



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD: PRESENCIAL**

**Informe final del trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención  
del título de Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional**

**TEMA:**

---

**“LAS HABILIDADES SOCIALES INTRAULICAS Y SU INCIDENCIA EN  
EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL  
BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR  
“BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE  
TUNGURAHUA”**

---

**Autora:** Albán Bonilla Ana María

**Tutor:** Psic. Edu. Mg. César Oswaldo Yamberlá González

**Ambato – Ecuador**

**2015**

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO  
DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

**CERTIFICA:**

Yo, Psic Edu. Mg. César Oswaldo Yamberlá González; CC.: 1802884997, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el Tema: **“LAS HABILIDADES SOCIALES INTRAULICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”** desarrollado por la egresada: Albán Bonilla Ana María, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios; autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

.....  
Psic. Edu. Mg. César Oswaldo Yamberlá González

CC.: 1802884997

**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la Investigación de la autora, quien basada en los estudios realizados durante la carrera, investigación científica, revisión documental y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios vertidos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....  
Albán Bonilla Ana María  
CC: 180440941-3

***AUTORA***

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Yo, Albán Bonilla Ana María, cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema **“LAS HABILIDADES SOCIALES INTRAULICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”** autorizo la reproducción parcial de ella, siempre y cuando esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autora y sin que se utilice con fines de lucro.

.....  
Albán Bonilla Ana María  
CC: 180440941-3

***AUTORA***

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LAS HABILIDADES SOCIALES INTRAULICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”** presentada por la Srta. Albán Bonilla Ana María, Egresada de la Carrera de Psicología Educativa; Modalidad Presencial, Promoción: Octubre 2014 – Marzo 2015, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

.....  
**Psic. Edu. Mg. Indacochea Mendoza  
Luis René**

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

.....  
**Psic. Edu. Mg. Ruiz López  
Paulina Margarita**

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

## ***DEDICATORIA***

El presente trabajo de investigación ha sido posible gracias al apoyo y colaboración de muchas personas que llenan mi vida día a día de alegría, esperanza y ganas para salir adelante.

Dedico este trabajo con mucho cariño y amor a los seres que me dieron la vida y que gracias a Dios siguen junto a mí, mis amados padres Marcelo Albán y Suzana Bonilla, quienes son mi orgullo y la razón por la cual estoy cumpliendo uno de mis sueños y que sin su apoyo incondicional no sería esto posible, dedico este trabajo a mi abuelita Georgina Guerrón, quien con sus consejos, apoyo y ejemplo me ha enseñado a ser perseverante y luchar por lo que quiero sin rendirme y salir siempre adelante, a mis hermanos Bryan, Ingrid y Geraldine, mis querubines a quienes amo y este trabajo es una muestra de que uno puede alcanzar los sueños y metas que se desea en la vida a pesar de las vicisitudes que se nos presentan y que con amor y dedicación todo se puede.

***Albán Bonilla Ana María***

## ***AGRADECIMIENTO***

La vida se encuentra plagada de muchos retos, entre los cuales está la universidad, pues el estar en ella me doy cuenta que más que un reto es una base y una gran herencia de nuestros padres la cual no se debe desaprovechar. Por lo que agradezco a Dios y a la Virgencita de Agua Santa que me han bendecido día a día en cada uno de los pasos de mi vida, por brindarme la salud, sabiduría y a cada uno de los seres que forman una parte esencial de mi vida.

Agradezco a mis padres Susy y Marce, por su lucha constante, por sacar adelante a su hija, que a pesar de las dificultades y tropiezos que se presentan en la vida han sido un ejemplo de vida, han estado pendientes y su confianza en mí no ha sido en vano. Agradezco profundamente a mi abuelita Georgina, por estar junto a mi apoyándome hasta lograr este sueño compartido, agradezco a mi pareja Josthyn que ha sido mi compañía y apoyo incondicional, y como no agradecer a mis estimadas amigas Anabel, María Fernanda y Paola, con quienes hemos crecido y compartido esta vida universitaria y cumplimos juntas un sueño más.

Un agradecimiento entrañable a la Universidad Técnica de Ambato, a las autoridades especialmente a mis estimados docentes que forman parte de la Carrera de Psicología Educativa que gracias a su experiencia y conocimientos han aportado significativamente en mi aprendizaje. A mi tutor Psic. Edu. Mg. César Yamberlá, y a mis revisores los Psic. Edu. Mg. Luis Indacochea y Psic. Edu. Mg. Paulina Ruiz, por ser unas excelentes personas, profesionales y amigos que han sabido guiarme correctamente en esta investigación y gracias a ellos estoy culminando mi carrera.

***Albán Bonilla Ana María***

## ÍNDICE GENERAL

### A. SECCIÓN PRELIMINAR

	<b>Pág.</b>
Portada.....	i
Aprobación del Tutor .....	ii
Autoria de la Investigacion .....	iii
Cesion de Derechos de Autor.....	iv
Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.....	v
Dedicatoria .....	vi
Agradecimiento .....	vii
Índice General .....	viii
Índice de ILUSTRACIÓN .....	xii
Índice de Gráficos .....	xiii
Índice de Tablas .....	xiv
Resumen Ejecutivo.....	xv

### B. TEXTO

INTRODUCCIÓN .....	1
--------------------	---

## CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
- 1.2.1. Contextualización .....	4
- 1.2.2. Análisis Crítico .....	7
- 1.2.3. Prognosis.....	9
- 1.2.4. Formulación del Problema.....	9
- 1.2.5. Preguntas Directrices .....	10



- 1.2.6. Delimitación del Problema de Investigación .....	10
- 1.2.6.1. Delimitación del Contenido .....	10
- 1.2.6.2. Delimitación Espacial .....	10
- 1.2.6.3. Delimitación Temporal .....	10
1.3.JUSTIFICACIÓN .....	10
1.4.OBJETIVOS .....	12
- 1.4.1. Objetivo General.....	12
- 1.4.2. Objetivos Específicos.....	12

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	13
2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA .....	18
- 2.2.1 Fundamentación Epistemológica .....	18
- 2.2.2. Fundamentación Ontológica .....	18
- 2.2.3. Fundamentación Axiológica .....	18
- 2.2.4. Fundamentación Psicológica .....	19
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL .....	20
2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES .....	25
- 2.4.1. Red de Inclusiones Conceptuales .....	25
- 2.4.2. Constelación de Ideas de la Variable Independiente .....	26
- 2.4.3. Constelación de Ideas de la Variable Dependiente .....	27
- 2.4.4. Fundamentación Teórica de la Variable Independiente.....	28
- 2.4.5. Fundamentación Teórica de la Variable Dependiente .....	48
2.5. HIPÓTESIS .....	62
2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES .....	62

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA**

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .....	63
3.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....	63
3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	64
- 3.3.1. Nivel Exploratorio.....	64
- 3.3.2. Nivel Descriptivo .....	64
- 3.3.3. Nivel Correlacional .....	64
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	64
3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	66
- 3.5.1. Operacionalización de la Variable Independiente .....	66
- 3.5.2. Operacionalización de la Variable Dependiente .....	67
3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	68
3.7. PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	68

### **CAPÍTULO IV**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	69
4.2. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS.....	91
- 4.2.1. Descripción de la Hipótesis .....	91
- 4.2.2. Selección del Nivel de Significación .....	91
- 4.2.3. Descripción de la Población.....	91
- 4.2.4. Especificación de lo Estadístico .....	92
- 4.2.5. Especificación de las Zonas de Aceptación y Rechazo .....	93
- 4.2.6. Recolección de Datos y Cálculos Estadísticos .....	94
- 4.2.7. Decisión o Aceptación de la Hipótesis .....	95
- 4.2.8. Regla de Decisión .....	95
- 4.2.9. Campana de Gauss .....	95

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1.1. Conclusiones .....	96
5.1.2. Recomendaciones .....	98

**CAPÍTULO VI**  
**PROPUESTA**

6.1. DATOS INFORMATIVOS .....	99
6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	100
6.3. JUSTIFICACIÓN .....	101
6.4. OBJETIVOS .....	102
- 6.4.1. Objetivo General.....	102
- 6.4.2. Objetivos Específicos.....	102
6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD .....	103
6.6. FUNDAMENTACIÓN TÉCNICO CIENTÍFICA .....	103
- 6.6.1. Concepto .....	103
- 6.6.2. Elementos.....	104
- 6.6.3. Proceso .....	104
GUÍA DIDÁCTICA.....	109
6.7. MODELO OPERATIVO .....	171
6.8. ADMINISTRACION DE LA PROPUESTA.....	172
6.9. PREVISIÓN DE EVALUACIÓN.....	173

**C. MATERIALES DE REFERENCIA**

BIBLIOGRAFÍA.....	174
LINKOGRAFÍA .....	175
ANEXOS.....	176

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

	<b>Pág.</b>
<b>ILUSTRACIÓN No 1.-</b> Árbol de Problemas .....	7
<b>ILUSTRACIÓN No 2.-</b> Red de Inclusiones Conceptuales .....	25
<b>ILUSTRACIÓN No 3.-</b> Constelación de Ideas de la Variable Independiente ....	26
<b>ILUSTRACIÓN No 4.-</b> Constelación de Ideas de la Variable Dependiente.....	27
<b>ILUSTRACIÓN No 5.-</b> Población y Muestra .....	65
<b>ILUSTRACIÓN No 6.-</b> Operacionalización de la Variable Independiente .....	66
<b>ILUSTRACIÓN No 7.-</b> Operacionalización de la Variable Dependiente .....	67
<b>ILUSTRACIÓN No 8.-</b> Muestra de Estudiantes .....	92
<b>ILUSTRACIÓN No 9.-</b> Contingencias y Frecuencias Esperadas .....	93
<b>ILUSTRACIÓN No 10.-</b> Cálculo del $X^2T$ .....	93
<b>ILUSTRACIÓN No 11.-</b> Cálculo del $X^2C$ .....	94
<b>ILUSTRACIÓN No 12.-</b> Campana de Gauss (Verificación de la Hipótesis) ....	95
<b>ILUSTRACIÓN No 13.-</b> Modelo Operativo .....	171
<b>ILUSTRACIÓN No 14.-</b> Organigrama Unidad Edu. Part. Bautista .....	172
<b>ILUSTRACIÓN No 15.-</b> Previsión de la Evaluación .....	173

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
<b>Gráfico No 01.-</b> Pregunta N° 1 .....	60
<b>Gráfico No 02.-</b> Pregunta N° 2.....	70
<b>Gráfico No 03.-</b> Pregunta N° 3.....	71
<b>Gráfico No 04.-</b> Pregunta N° 4.....	72
<b>Gráfico No 05.-</b> Pregunta N° 5.....	73
<b>Gráfico No 06.-</b> Pregunta N° 6.....	74
<b>Gráfico No 07.-</b> Pregunta N° 7.....	75
<b>Gráfico No 08.-</b> Pregunta N° 8.....	76
<b>Gráfico No 09.-</b> Pregunta N° 9.....	77
<b>Gráfico No 10.-</b> Pregunta N° 10.....	78
<b>Gráfico No 11.-</b> Pregunta N° 11.....	79
<b>Gráfico No 12.-</b> Pregunta N° 12.....	80
<b>Gráfico No 13.-</b> Pregunta N° 13.....	81
<b>Gráfico No 14.-</b> Pregunta N° 14.....	82
<b>Gráfico No 15.-</b> Pregunta N° 15.....	83
<b>Gráfico No 16.-</b> Pregunta N° 16.....	84
<b>Gráfico No 17.-</b> Pregunta N° 17.....	85
<b>Gráfico No 18.-</b> Pregunta N° 18.....	86
<b>Gráfico No 19.-</b> Pregunta N° 19.....	87
<b>Gráfico No 20.-</b> Pregunta N° 20.....	88
<b>Gráfico No 21.-</b> Pregunta N° 21.....	89
<b>Gráfico No 22.-</b> Pregunta N° 22.....	90

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla No 01.-</b> Pregunta N° 1 .....	69
<b>Tabla No 02.-</b> Pregunta N° 2 .....	70
<b>Tabla No 03.-</b> Pregunta N° 3 .....	71
<b>Tabla No 04.-</b> Pregunta N° 4 .....	72
<b>Tabla No 05.-</b> Pregunta N° 5 .....	73
<b>Tabla No 06.-</b> Pregunta N° 6 .....	74
<b>Tabla No 07.-</b> Pregunta N° 7 .....	75
<b>Tabla No 08.-</b> Pregunta N° 8 .....	76
<b>Tabla No 09.-</b> Pregunta N° 9 .....	77
<b>Tabla No 10.-</b> Pregunta N° 10 .....	78
<b>Tabla No 11.-</b> Pregunta N° 11 .....	79
<b>Tabla No 12.-</b> Pregunta N° 12 .....	80
<b>Tabla No 13.-</b> Pregunta N° 13 .....	81
<b>Tabla No 14.-</b> Pregunta N° 14 .....	82
<b>Tabla No 15.-</b> Pregunta N° 15 .....	83
<b>Tabla No 16.-</b> Pregunta N° 16 .....	84
<b>Tabla No 17.-</b> Pregunta N° 17 .....	85
<b>Tabla No 18.-</b> Pregunta N° 18 .....	86
<b>Tabla No 19.-</b> Pregunta N° 19 .....	87
<b>Tabla No 20.-</b> Pregunta N° 20 .....	88
<b>Tabla No 21.-</b> Pregunta N° 21 .....	89
<b>Tabla No 22.-</b> Pregunta N° 22 .....	90

## RESUMEN EJECUTIVO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

---

**TEMA: “LAS HABILIDADES SOCIALES INTRAULICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

---

**Autor:** Albán Bonilla Ana María

**Tutor:** Psic. Edu. Mg. César Oswaldo Yamberlá González

El presente trabajo de investigación es de carácter psico social, psicológico porque vamos a estudiar el desarrollo mental del estudiante y social porque estudiaremos la forma de ser y proceder dentro de la sociedad conjuntamente con los fenómenos sociales que esto implica y en vista de esto encontramos que al carecer los estudiantes de habilidades sociales intraúlicas provoca una serie de conflictos dentro del proceso educativo, específicamente en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”, que después de realizar el análisis e interpretación de las encuestas, los resultados arrojan que existe dificultad en el manejo de las habilidades sociales intraúlicas; como la falta de capacidad en saber afrontar la cólera, dificultades en el desarrollo de la empatía, y dificultades en saber responder adecuadamente frente a un fracaso ya sea escolar o de la vida cotidiana, siendo trascendental y de suma importancia la creación de una guía didáctica para el manejo de las habilidades sociales intraúlicas que propenderá obtener buenas relaciones interpersonales, no solo dentro del aula sino también que le servirán como un apoyo y una ayuda para trabajarlas en su vida diaria, de esta manera se contribuirá a que el proceso educativo mejore y su convivencia sea más armoniosa y dinámica para un aprendizaje más significativo y enriquecedor, donde los docentes también serán una clave necesaria para difundir en ellos estos nuevos aprendizajes y así la forma de relacionarse en el aula sea amena y grata entre la relación docente – estudiante, es así que mediante la realización de esta investigación y con su respectivo desarrollo se pretende llegar de una forma más crítica y reflexiva a cada uno de los lectores para invitarlos a analizar cuán significativo es adquirir estas habilidades y que su desarrollo sería más efectivo si desde edades muy tempranas en los centros educativos se enseñara y practicara dichas habilidades.

**Palabras claves:** psico social, habilidades, proceso educativo, empatía, cólera, fracaso, relaciones interpersonales, convivencia, aprendizaje significativo.

## EXECUTIVE SUMMARY

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

---

**TEMA: “LAS HABILIDADES SOCIALES INTRAULICAS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

---

**Autor:** Albán Bonilla Ana María

**Tutor:** Psic. Edu. Mg. César Oswaldo Yamberlá González

This present investigation work has a psico social character, psychological character, because we are going to study the mental and social development of a student, also because we are going to study their way of being and acting in the society along with the social phenomenon that this brings, and considering this we can find when the students have a lack of social and inter class abilities it causes a series of conflicts inside the educational process, specifically in the bachelor students from the “Particular Baptist Educational Unity School” , after analyzing and interpreting the surveys, the results tell us that there is difficulty in the management of the social and inter class abilities; for example the short capacity in facing the anger, also difficulties in the development of the empathy, and the difficulties of knowing how to respond in a right way to an school or a daily life failure, being transcendental and very important to create a teaching guide for the management of the social and inter class abilities that will help to obtain good interpersonal relationships, not only inside the classrooms but also will help as a support to work in the daily life, in this way we will be able to contribute to improve the educational process and the coexistence will be more harmonious and dynamic to a significant and rich learning, where the teachers also will be the important key to spread in them this new knowledge and the way to relate in a classroom will be pleasant between teacher and students, in this way, during the development of this investigation process, we pretend to reach the reader in a critic and reflexive way, to invite them to analyze how important is to obtain this abilities and that their development will be more effective if in early years, schools will be teach and practice them.

**Key Words:** Psico Social, abilities, educational process empathy, anger, failure, interpersonal relationships, coexistence, significant learning.



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se enfoca en atender a la problemática que está afectando no solo a los estudiantes sino a la comunidad educativa como docentes y padres de familia, investiga sobre la incidencia que tienen las habilidades sociales intraúlicas dentro del proceso educativo de los estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”, de la ciudad de Ambato.

Esta investigación da una visión de cómo al no ser desarrolladas las habilidades sociales intraúlicas producen problemas a nivel académico, social y familiar, pues las habilidades sociales son vistas como comportamientos o pensamientos que son instrumentales para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales, que en determinadas situaciones ayudarán a saber cómo actuar y llevar dicha situación adecuadamente.

Además de que se indaga el porcentaje de estudiantes de bachillerato que presentan déficit en el uso de las mismas, pues es de gran importancia manejarlas tanto dentro como fuera de la institución, y en vista de que están a en el bachillerato, el estudio y práctica de estas habilidades les ayudará mucho para su vida diaria.

Por lo tanto es necesario que el personal docente de los centros educativos estén informados sobre la relevancia de este tema así como, sus manifestaciones y además cómo intervenir en casos que así lo requieran, pues un ambiente adecuado será muy factible para que el desarrollo de la clase se de una forma muy asertiva y su aprendizaje sea significativo, que no solo adquieran contenidos sino sepan los estudiantes saber cómo relacionarse y convivir armoniosamente.

La presente investigación consta de:

### **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA:**

Tenemos el tema, planteamiento del problema, la contextualización, análisis crítico, prognosis, formulación del problema, preguntas directrices, delimitación del problema de investigación, justificación, objetivos; general, específicos.

### **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO:**

Tenemos: marco teórico, antecedentes investigativos, fundamentación filosófica, fundamentación epistemológica, fundamentación axiológica, fundamentación ontológica, fundamentación psicológica, pedagógica, fundamentación legal, categorías fundamentales, hipótesis, señalamiento de variables.

### **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA:**

Contiene: El enfoque investigativo, modalidad básica de la investigación, nivel de investigación, población y muestra, operacionalización de variables, plan de recolección de información, plan de procesamiento de la información.

### **CAPÍTULO IV. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:**

Contiene: Marco Administrativo, Recursos; Humanos, Materiales, Institucionales, Económicos, Cronograma, Bibliografía, Anexos.

### **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**

Contiene: Conclusiones y recomendaciones VI, conclusiones y recomendaciones VD.

## **CAPÍTULO VI. PROPUESTA:**

Contiene: Datos informativos, Antecedentes de la propuesta, Justificación, Objetivos, Análisis de factibilidad, Fundamentación técnico científica, Modelo operativo, Administración de la propuesta, Previsión de la información.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. TEMA:**

“Las habilidades sociales intraúlicas y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.”

#### **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

##### **1.2.1. CONTEXTUALIZACIÓN**

En el Ecuador en los últimos años se han hecho varios estudios y talleres de entrenamiento de estas Habilidades Sociales, ejemplo de esto es; "Comunicación Interpersonal, Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales" (C. Hidalgo y N. Abarca), "Profesores, Autoestima y Habilidades Sociales, Un modelo de Capacitación" (S. Romero; X. Valdés.) y "Vivir Con Otros" (A. Arón y N. Milico.), todos con un marcado énfasis hacia individuos insertos en la escuela o la universidad. En general estas investigaciones señalan que los individuos que desarrollan Habilidades Sociales son más exitosos y viven una vida más satisfecha. Estos alumnos disfrutaban mejor sus relaciones con los demás y su entorno, son capaces de establecer nuevas relaciones sin tensiones ni ansiedades. (Gabriela Troncoso, 2014)

En Ecuador el Ministerio de Educación pretendiendo mejorar la calidad de las relaciones educativas sugiere, a través del Centro de Formación pedagógica, que la planificación micro curricular debe incorporar la metodología de la Resolución

de Problemas, y Aprendizaje cooperativo, cuya ventaja más relevante es vincular al estudiante con la realidad y servir de visualizador de la adquisición de destrezas y de los conocimientos necesarios para el logro de aprendizajes y el docente orienta y conduce la adquisición de los mismos por parte de los estudiantes. En una investigación realizada para conocer el déficit en Habilidades Sociales en la Ciudad de Quito, en la Universidad Central del Ecuador por el Dr. Pinto en la que aplicó a 180 estudiantes de octavo año de Educación Básica, la Escala de Evaluación de Matson de las HH.SS con los niños (Messy): detectó a 14 estudiantes que presentaron déficit en cuanto al empleo de sus Habilidades Sociales, los mismos que presentaban conflictos en sus relaciones interpersonales; además de problemas académicos.(DGESPE, 2014)

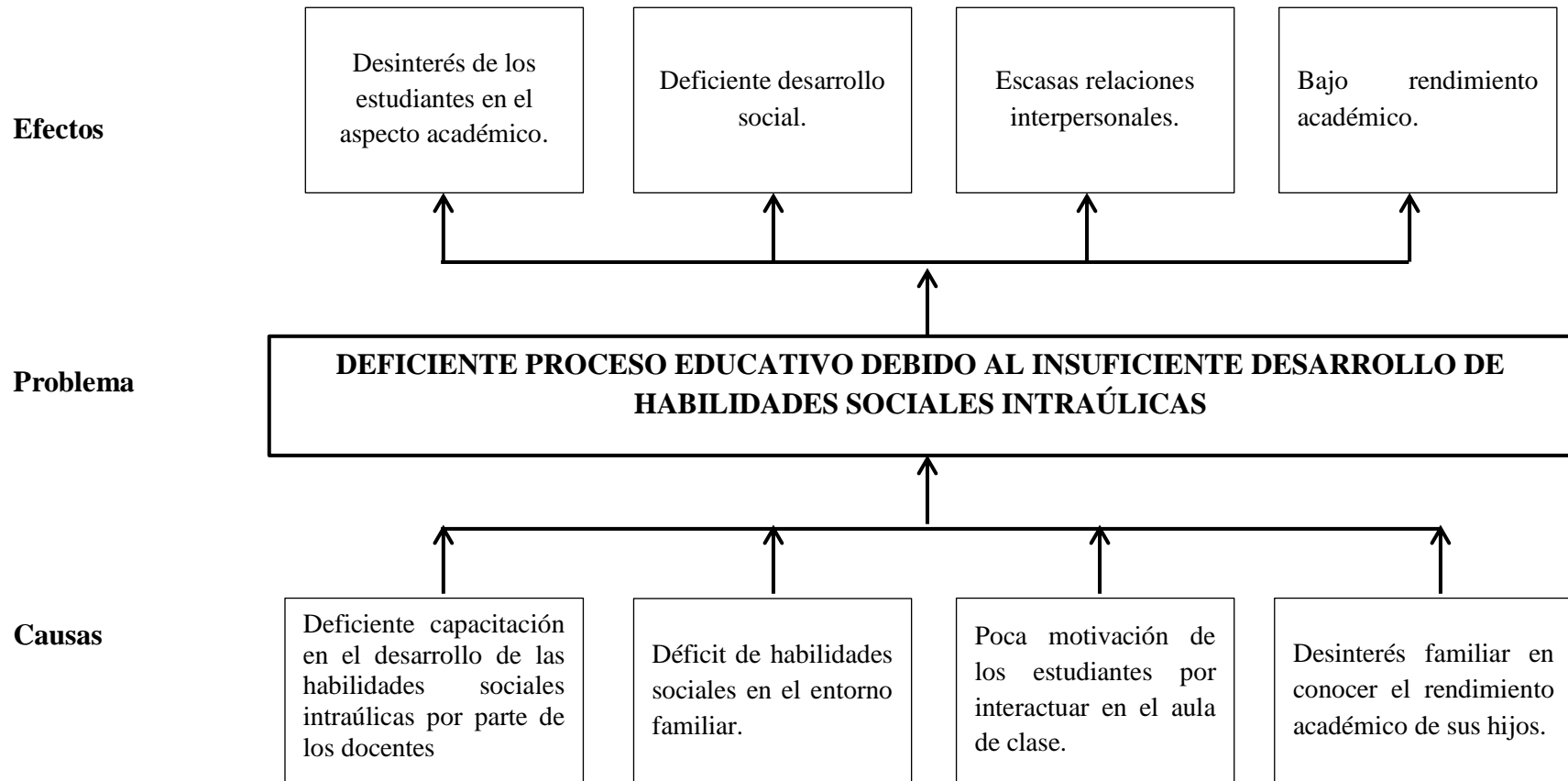
La provincia de Tungurahua según las pruebas SER, aplicadas de manera censal, en el 2008, se sabe que los niveles de fracaso académico en los estudios de matemáticas, ciencias y lenguaje son especialmente altos en los estudiantes que se encuentran en las zonas rurales de la provincia, las cuales son consecuencias de cómo se da el desarrollo de los estudiantes y el amor que deben llegar a tener hacia las materias, pero no solo es por parte de los estudiantes, el mayor desarrollo de los estudiantes debe darse en los hogares pero desde los padres hasta los profesores no tienen pedagogía en estas áreas. El déficit de Habilidades Sociales en los niños y adolescentes acarrea consecuencias negativas en el desarrollo personal, académico, interpersonal y social; siendo las principales áreas en el desarrollo evolutivo de los mismos. El adecuado desarrollo de habilidades sociales es esencial para que exista un desenvolvimiento espontáneo de sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado frente a cada situación respetando esas conductas de los demás. (Fundación el Universo, 2008)

La Unidad Educativa Particular “Bautista” es una institución particular, mixta, orientada a la educación cristiano-evangélica en la cual se refleja esta problemática, pues por parte de los estudiantes de esta Unidad Educativa hay la carencia de habilidades sociales intraúlicas, donde el comportamiento de los

adolescentes tanto dentro y fuera del aula deja mucho que desear, particularmente en el proceso de inter-aprendizaje en el que los adolescentes tienen serias dificultades en convivir de forma armoniosa entre sus pares, notándose así, conductas disruptivas, bullying, pandillas, complejos de inferioridad, desmotivación académica, temores e inseguridad, lo cual repercute negativamente en el proceso educativo. Es así que en vista de todos estos elementos que son de gran preocupación para la comunidad educativa, a través de esta investigación se pretende enseñar estrategias en las habilidades sociales intraúlicas para prevenir y reducir las consecuencias del no saber cómo direccionar y actuar frente a situaciones que denoten un mal comportamiento por parte de estudiantes, puesto que esta problemática ha generado gran tensión y diversos inconvenientes tanto a autoridades, docentes y padres de familia lo cual problematiza la práctica de las sanas relaciones interpersonales entre los miembros de la Institución Educativa.

## 1.2.2. ANÁLISIS CRÍTICO

### ÁRBOL DE PROBLEMAS



**ILUSTRACIÓN. 1:** Árbol de Problemas  
**ELABORADO POR:** Albán Bonilla Ana María

Los niños de la Unidad Educativa Particular “Bautista” del cantón Ambato presentan escasas habilidades sociales intraúlicas lo que impide una educación de calidad y convivencia armoniosa en los estudiantes, impidiendo así el desarrollo del adolescente, presentando conflictos y problemas a nivel escolar, cognitivo y emocional, sin haber alcanzado el nivel de desarrollo necesario que garantice su desempeño exitoso en el colegio.

Siendo así que por la deficiente capacitación en el desarrollo de las habilidades sociales intraúlicas por parte de los docentes, sus estudiantes no pueden controlar y llevar un clima favorable cuando se encuentran frente a situaciones donde implica el dominio e intervención correcta para disminuir los conflictos de esta manera se podrá continuar de forma eficaz y significativa con el proceso de enseñanza y aprendizaje y se evitará el desinterés de los estudiantes en el aspecto académico.

El déficit de habilidades sociales en el entorno familiar conduce a un deficiente desarrollo social, provocando que el estudiante por no tener un modelo a seguir, tenga problemas para convivir armoniosamente y relacionarse de forma adecuada con sus compañeros dentro del aula.

Debido a la poca motivación de los estudiantes por interactuar en el aula de clase existen escasas relaciones interpersonales lo cual le lleva al estudiante a convivir en un ambiente donde su papel sea solo de estudiante y no desee entablar una relación de compañerismo o una relación de amistad.

El desinterés familiar en control el rendimiento académico de sus hijos ocasiona que se dé un bajo rendimiento académico debido a que por no haber un seguimiento o preocupación por el desempeño escolar, los estudiantes también tienen poca motivación y preocupación por esforzarse en ser mejores tanto como estudiantes y como personas, corriendo así el peligro de que sus hijos sean proclives a tener pérdidas de año.



### **1.2.3 PROGNÓISIS**

Si el problema existente en la Unidad Educativa Particular “Bautista” ubicada en la ciudad de Ambato, en relación a las escasas habilidades sociales intraúlicas, no se resuelve, a más de provocar un deficiente aprendizaje en los estudiantes del plantel no permitirá que se desarrollen correctamente sus habilidades sociales, intelectuales y afectivas en su entorno escolar y familiar, dejando a los menores con el problema y creando un bucle en el desarrollo constante que ellos deben tener.

Debe darse la prioridad de que los docentes desarrollen habilidades sociales además de intelectuales y afectivas no solo dentro del aula sino en todas las actividades de su vida diaria para que de esta manera el proceso de enseñanza - aprendizaje sea más significativo, que su aprendizaje sea óptimo y los estudiantes se enmarquen en un ambiente asertivo, dinámico y afectuoso, siendo así más respetuosos consigo mismos y con los demás, además de que al estar a poco tiempo de ingresar a la educación superior sean más conscientes de sus decisiones y de sus actos para a futuro ser individuos útiles para la sociedad, para su comunidad y por ende llevar de buena manera su vida personal, social y laboral.

Por lo tanto la labor que se pretende por medio de esta investigación es incitar a la aplicación y desarrollo de habilidades sociales dentro del aula para mejorar sus relaciones y crear un ambiente proactivo y propicio al mejoramiento de su desempeño dentro y fuera del aula, con las personas que lo rodean tanto familiares como las de su entorno cotidiano.

### **1.2.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿De qué manera inciden las habilidades sociales intraúlicas en el proceso educativo de los estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua?

### **1.2.5. PREGUNTAS DIRECTRICES**

- ¿Cuáles son los tipos de habilidades sociales intraúlicas que afectan el proceso educativo?
- ¿Cuáles son los componentes del proceso educativo que han sido afectados por las habilidades sociales intraúlicas?
- ¿Qué alternativas de solución existen para el problema de las habilidades sociales intraúlicas y mejorar el proceso educativo?

### **1.2.6. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.2.6.1. DELIMITACIÓN DE CONTENIDO**

**Campo:** Educativo

**Área:** Psicología Educativa

**Aspecto:** Habilidades sociales Intraulicas– Proceso Educativo

#### **1.2.6.2. DELIMITACIÓN ESPACIAL**

La investigación se la realizará en la Unidad Educativa Particular “Bautista” en los estudiantes del Bachillerato de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

#### **1.2.6.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

El estudio se delimitó temporalmente en el año lectivo 2014 – 2015.

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación es **importante** porque nos permite conocer el nivel de habilidades sociales intraúlicas que existe en los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”, siendo estas un conjunto de destrezas

conductuales las cuales nos interesan para acrecentar las probabilidades de relaciones sociales satisfactorias y productivas.

Nació el **interés** por investigar las causas del por qué existe la escases de las habilidades sociales en algunos estudiantes y cómo esto afecta a la integración de las mismo y su desempeño en el proceso educativo.

El **impacto** que brinda esta investigación es para toda la comunidad educativa en especial para los estudiantes a quienes ayuda a adquirir un mejor nivel de comunicación, desarrollen destrezas y habilidades necesarias para enfrentar de forma correcta las diferentes situaciones en las que se encuentren tanto dentro como fuera del aula.

Los **beneficiarios** de esta investigación son los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Particular "Bautista", los docentes, autoridades y padres de familia a quienes ayudará a mejorar sus relaciones y comunicación para una mejora interacción y desarrollo dentro de la comunidad educativa.

Es **factible** porque se la realizó gracias a la colaboración y apoyo por parte de las autoridades, docentes, psicóloga y estudiantes de la institución quienes con su participación permitieron el desarrollo y avance pertinente de esta investigación pues se cuenta con los recursos humanos, materiales, económicos, herramientas tecnológicas, bibliográficas, que son de gran ayuda no solo para estudiantes sino de también para la comunidad educativa.

Esta investigación es de gran **utilidad** porque sirve de base para que se realicen programas de intervención en habilidades sociales en adolescentes; contribuyendo a disminuir situaciones de bullying, discriminación, o estar involucrados en situaciones peligrosas y violentas. Beneficio a que los estudiantes aprendan a enfrentarse de forma correcta ante situaciones como las mencionadas, permitiendo de esta manera que los adolescentes promuevan la competitividad necesaria para

lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecer la comprensión y manejo de emociones, aprendan a respetarse y valorarse y de esta forma el ambiente en el que se desenvuelvan sea más proactivo y asertivo y su proceso educativo sea óptimo.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

- Determinar la incidencia de las habilidades sociales intraúlicas que afectan al proceso educativo de los estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar cuáles son los tipos de habilidades sociales intraúlicas que afectan el proceso educativo.
- Analizar los componentes del proceso educativo que ha sido afectado por las habilidades sociales intraúlicas
- Mostrar qué alternativas de solución existen para el problema de las habilidades sociales intraúlicas y mejorar el proceso educativo.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

Una vez que se realizó la revisión bibliográfica en el repositorio de la Biblioteca de la Universidad de Cuenca y en la Universidad Técnica de Ambato en la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, se llegó a determinar que existen trabajos similares al que se está investigando; “Las habilidades sociales intraúlicas y su incidencia en el proceso educativo de estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato”

**TEMA: ESTRATEGIAS COGNITIVO - CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES MEDIANTE EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES.**

**AUTOR:** Paola Catalina Espinoza Vallejo  
Susana Esperanza Naula Guiracocha

#### **CONCLUSIONES:**

- En primer lugar, debemos aplicar estrategias de prevención e intervención con los niños desde edades tempranas, para contribuir a que ellos aprendan a entender el verdadero significado del respeto, el valor de las diferencias y el ponerse en lugar del otro, (empatía); no imponiéndoles, sino creando un

- nuevo modo de convivir, lograr interiorizar en los niños nuevos hábitos para que sea algo natural su nueva forma de compartir entre pares.
- Además, al concientizar a los niños, a través de técnicas de resolución positiva de conflictos, ya que los mismos no son considerados negativos, sino una oportunidad para solucionar aquello que puede dañar amistades, y que sus acciones puede tener consecuencia negativas. Las técnicas grupales que se emplearon, ayudó a que los estudiantes mejoren en su trabajo en grupo dando como resultado una mejor relación entre ellos; como lo menciona el docente Sr. Remigio Cangas, en su evaluación expost.
  - Los niños, se detienen a pensar en las consecuencias de sus actos (autocontrol), ya que aprendieron a identificar sus emociones tales como: la ira, frustración, a través de técnicas Psico educativas, disminuyendo la intensidad de sus conductas agresivas, como lo respalda nuestro Cuestionario de Diagnóstico Pos test y la evaluación expost.
  - En las evaluaciones diagnósticas entre el Grupo de Control y Estudio, se puede evidenciar la disminución de la intensidad de violencia escolar detalladas en el Capítulo III.

**TEMA: EL PROCESO EDUCATIVO DE LA FORMACIÓN EN VALORES Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS NIÑAS/OS DE 4º, 5º, 6º Y 7º AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA PARTICULAR "NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA" DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2008 - 2009.**

**AUTOR:** Cedeño Zambrano, María Monserrate  
Martínez Albán, Willian Ecuador

## **CONCLUSIONES:**

- El proceso educativo de formación en valores tiene una notoria incidencia en el comportamiento de los niños/as del 5to, 6to y 7mo Años de Educación Básica de la Escuela “Nuestra Señora de la Esperanza”
- La institución educativa orienta a los docentes acerca de la inclusión dentro de su planificación anual de actividades, la formación en valores.
- El docente orienta a los padres de familia acerca de su rol en el proceso de formación y en la práctica de valores, a través de charlas, conferencias, convivencias lo cual repercute favorablemente en el comportamiento de los alumnos.
- Dentro del proceso educativo de formación de valores se ejecutan actividades tales como trabajo en grupo y el propio ejemplo de la personalidad de los docentes aunque se dejan de lado otras actividades más creativas. En todo caso existe un proceso planificado para que las actividades descritas tengan influencia en el comportamiento de los niños.
- Los valores que promueven los docentes se encuentran enmarcados dentro de lo programado por la Educación Básica Ecuatoriana y estas se limitan y concentran en tres valores: Responsabilidad, Puntualidad, Patriotismo en el mismo orden en el que los priorizan.

## **TEMA: DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN AL BACHILLERATO.**

**AUTOR:** María de la Cruz Moreno Balam

## **CONCLUSIONES:**

- Con base en lo expuesto anteriormente, se puede observar que las áreas más débiles en los alumnos de primer año de bachillerato son las correspondientes a las habilidades sociales avanzadas, relacionadas

con el manejo de emociones y referentes al manejo del estrés; es importante mencionar que en este proyecto no se profundizó acerca de las causas, por las cuales los jóvenes carecen de estas habilidades, ya que se proporcionó énfasis en el desarrollo de las mismas.

- Se puede observar que en cada área que se trabajaron las habilidades sociales, se identificaron situaciones en su vida cotidiana, que demuestran que se desarrollaron habilidades sociales en la última etapa de Golsdstein et al. (1980) concerniente a la generalización, que se refiere a que los sujetos, participantes en el taller, utilizaron las habilidades desarrolladas en su vida escolar y social y lo manifestaron a través de sus registros (diarios personales) y durante las retroalimentaciones que se realizaron en cada sesión.
- Se muestra una tendencia del taller a desarrollar habilidades que pudieran ser factores de permanencia y adaptación al bachillerato como son: exponer ideas ante el grupo, pasar a exponer un tema en una clase, participación en clase, realización de trabajos en equipo, pedir ayuda a los compañeros entre otros; ya que como se mencionó en un principio, uno de las competencias que señala la RIEMS, es que el alumno sea protagonista de su propio aprendizaje.
- Uno de los motivos por los cuales no se identificaron todas las habilidades sociales después de haber implementado en el taller, es el componente cultural, que se relaciona con las creencias personales y sociales que se poseen en la comunidad, entre ellas se observó la “pena” que tienen para desenvolverse entre sus compañeros y profesores; éstas dos fueron las que se percibieron y que coinciden con lo encontrado en la revisión de la literatura. Por otro lado es importante mencionar que el no poseer habilidades sociales pone en riesgo su estadía en el bachillerato.
- Se puede observar que los alumnos, de acuerdo a su percepción manifestaron haber adquirido habilidades sociales tales como: pedir ayuda, manejar el estrés y manejo de emociones.



- Finalmente, se encontró que el taller “Entrenando mis habilidades sociales para la vida” sí puede favorecer la integración escolar, aunque el tiempo trabajado en el mismo fue breve, se observó que en cada sesión los alumnos fueron más participativos y colaborativos en cada una de las actividades realizadas a lo largo del taller, además de que de acuerdo con los registros se identificaron habilidades correspondientes a cada de las tres áreas que se originalmente se identificaron como áreas de mejora (avanzadas, manejo de emociones y estrés); lo que demuestra que se adquirieron habilidades sociales.

## **CONCLUSIÓN**

Es así que en base a estas investigaciones podemos concluir que el tema de las habilidades sociales intraúlicas es un tema cuyo fin a alcanzar es mejorar las relaciones intra e interpersonales, por medio de la aplicación de diferentes talleres, actividades y técnicas se pretende que los estudiantes aprendan a desarrollar la empatía, la comprensión, la comunicación, el respeto, el autocontrol, la resiliencia, además de adquirir valores que desde edades tempranas se deben formar y fomentar para su posterior desarrollo, es por esto que al fomentar estas habilidades sociales dentro del aula, los discentes adquirirán destrezas, sabrán medir sus actos y consecuencias a futuro, pues se propende que lo primordial es identificar sus emociones y saber controlarlas mediante la concientización de las consecuencias negativas que conlleva una comportamiento disruptivo, siendo así que las investigaciones de estos autores se han centrado más en desarrollar e implementar estas habilidades sociales que en buscar las causas de sus conductas. Han logrado llegar a cada uno de ellos con diferentes actividades y han fomentado el manejo de emociones y el manejo del estrés para a futuro controlar y corregir sus comportamientos.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA**

### **2.2.1. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA**

Esta investigación es de carácter epistemológico pues el descubrimiento de las habilidades sociales intraúlicas se lo realizó gracias al conocimiento, el conocimiento humano, es aquel donde las decisiones del hombre tiene como pilar el desarrollo de los valores morales, espirituales, sociales, es por esto que a través de la presente investigación se pretende determinar desde varios criterios el nivel de veracidad, practicidad y aplicabilidad que se pueden intervenir en el sujeto y el conocimiento que mediante la interacción que se pretende alcanzar a la cognición o conocimiento. Se propenderá que los estudiantes que han sido objeto de estudio cambien y mejoren sus habilidades sociales intraúlicas para mejorar así su proceso educativo.

### **2.2.2. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA**

Considerando que los seres humanos son seres cambiantes al igual que el mundo es cambiante, el ser humano jamás será la misma persona y es por esto que los datos de esta investigación no pueden ser transferidos a otra institución, tendrá un tiempo limitado de duración y así podrá ser objeto de investigación para otras oportunidades.

### **2.2.3. FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA**

La investigación busca rescatar y resaltar los valores que impliquen asumir la responsabilidad de las acciones que conlleva al ser complejo como lo es, el ser humano, en todo su contexto, es decir a nivel social, familiar y académico, así como también el valor de compromiso, por parte de los docentes para que desde esta perspectiva se apoderen de una visión y orientación consiente sobre el papel

tan importante que ocupan como principales pioneros del cambio positivo para la sociedad educativa.

Por lo tanto esta investigación si influye pues como psicóloga a través de los estudios realizados y las encuestas aplicadas, el comportamiento y esquema mental de los estudiantes pueden ser modificados y de esta manera existirá un cambio a nivel personal y en un futuro a nivel profesional en ellos.

#### **2.2.4. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA**

Las habilidades sociales se aprenden a por medio de múltiples vivencias interpersonales y son conservadas por los efectos sociales de sus comportamientos, es por esto que esta problemática de las habilidades sociales intraúlicas permite que el individuo cambie su forma de ser y proceder y tengan una calidad de comunicación efectiva y sean más asertivos.

Según Troncoso Gabriela, Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, nos dice que:

*“Esta perspectiva teórica plantea el desarrollo del individuo en cuanto a la adquisición de nuevas conductas gracias a la influencia constante del ambiente, conocimiento y conducta del individuo, lo que en definitiva le permite aprehender y sobrevivir en la compleja dinámica de las relaciones sociales. Este proceso de influencia recíproca se produce a través de los "procesos simbólicos", "procesos vicarios", y los procesos "autoregulatorios". (pág. 10)*

Dentro del aula a través del aprendizaje de las habilidades sociales ayudarán a desarrollarse en un ambiente más dinámico y donde sus relaciones tanto inter como intra personales se mejorarán y serán sujetos de influencia no solo para actuar de mejor manera en la institución sino también en su hogar.

## **2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

Esta investigación está legalmente fundamentada en:

### **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR**

#### **TÍTULO II - DERECHOS**

##### **Capítulo segundo - Derechos del buen vivir - Sección quinta – Educación**

En la Constitución de la República en su sección quinta que habla acerca de la Educación, nos estipula:

**Art. 27.-** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

### **EL CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

#### **TÍTULO III - DERECHOS, GARANTÍAS Y DEBERES**

##### **Capítulo II - Derechos de supervivencia**

5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

## **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI)**

### **CAPÍTULO IV**

#### **DE LAS FALTAS DE LOS ESTUDIANTES**

**Art. 330.-** Faltas de los estudiantes. Los establecimientos educativos deben ejecutar actividades dirigidas a prevenir y/o corregir la comisión de faltas de los estudiantes, de conformidad con la normativa que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. Como parte de estas actividades, al inicio del año lectivo, los estudiantes y sus representantes legales deberán firmar una carta de compromiso en la que afirmen comprender las normas, y se comprometan a que el estudiante no cometerá actos que las violenten.

Las faltas de los estudiantes son las que se establecen en el artículo 134 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Estas faltas pueden ser leves, graves o muy graves:

Alterar la paz, la convivencia armónica e irrespetar los Códigos de Convivencia de los Centros Educativos es una falta que puede ser leve, grave o muy grave, de acuerdo con la siguiente explicación:

#### **Faltas leves:**

- Participar activa o pasivamente en acciones de discriminación en contra de miembros de la comunidad educativa;
- Participar activa o pasivamente en acciones que vulneren el derecho a la intimidad personal de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa;
- Generar situaciones de riesgo o conflictos dentro y fuera de la institución, de conformidad con lo señalado en el Código de Convivencia del establecimiento educativo; y

Cometer actos de violencia de hecho o de palabra contra cualquier miembro de la comunidad educativa, autoridades, ciudadanos y colectivos sociales es una falta que puede ser grave o muy grave, de acuerdo con la siguiente explicación:

**Faltas graves:**

- Participar activa o pasivamente en acciones que atentaren contra la dignidad de miembros de la comunidad educativa;
- Participar activa o pasivamente en acciones que atentaren contra la integridad física o psicológica de los miembros de la comunidad educativa;
- Participar activa o pasivamente en acciones de acoso escolar, es decir, cualquier maltrato psicológico, verbal o físico producido en contra de compañeros de manera reiterada; y
- No denunciar ante las autoridades educativas cualquier acto de violación de los derechos de sus compañeros u otros miembros de la comunidad educativa, así como cualquier acto de corrupción que estuviere en su conocimiento.

**Faltas muy graves:**

- Socavar la dignidad de un miembro de la comunidad educativa a través de publicaciones difamatorias; y
- Participar activa o pasivamente en acciones que atentaren contra la integridad sexual de los miembros de la comunidad educativa o encubrir a los responsables.

Cometer fraude o deshonestidad académicas una falta que puede ser leve, grave o muy grave, de acuerdo con la siguiente explicación:

**Falta leve:**

- Cometer un acto de deshonestidad académica del Tipo I.

**Falta grave:**

- Cometer un acto de deshonestidad académica del Tipo II.

**Falta muy grave:**

- Cometer un acto de deshonestidad académica del Tipo III.

Además, se adoptarán las acciones educativas relacionadas a la formación en honestidad académica que se detallan en el presente Reglamento.

**Art. 224.- Tipos de deshonestidad académica.** La deshonestidad académica incluye actos de plagio, trampa, o fraude en el ámbito académico, ya sea con trabajos realizados en la institución educativa como los realizados fuera de ella.

Los actos de deshonestidad académica incluyen los siguientes:

**Tipo I**

1. Utilizar en un trabajo académico frases exactas creadas por otra persona, sin reconocer explícitamente la fuente;
2. Incluir en un trabajo académico ideas, opiniones, teorías, datos, estadísticas, gráficos, dibujos u otra información sin reconocer explícitamente la fuente, aún cuando hayan sido parafraseados o modificados; y,
3. Presentar el mismo trabajo académico, aun con modificaciones, en dos o más ocasiones distintas, sin haber obtenido autorización expresa para hacerlo.

**Tipo II**

1. Presentar como propio un trabajo académico hecho total o parcialmente por otra persona, con o sin su consentimiento, o realizar un trabajo académico o parte de él y entregarlo a otra persona para que lo presente como si fuera propio;

2. Copiar el trabajo académico o examen de alguien por cualquier medio, con o sin su consentimiento, o permitir que alguien copie del propio trabajo académico o examen.
3. Utilizar notas u otros materiales de consulta durante un examen, a menos que el docente lo permita de manera expresa;
4. Incluir el nombre de una persona en un trabajo grupal, pese a que esa persona no participó en la elaboración del trabajo; y,
5. Interferir en el trabajo de otras personas mediante la sustracción, acaparamiento, eliminación, sabotaje, robo u ocultamiento de trabajos académicos, materiales o insumos que fueren necesarios para el desarrollo o la presentación de un trabajo académico.

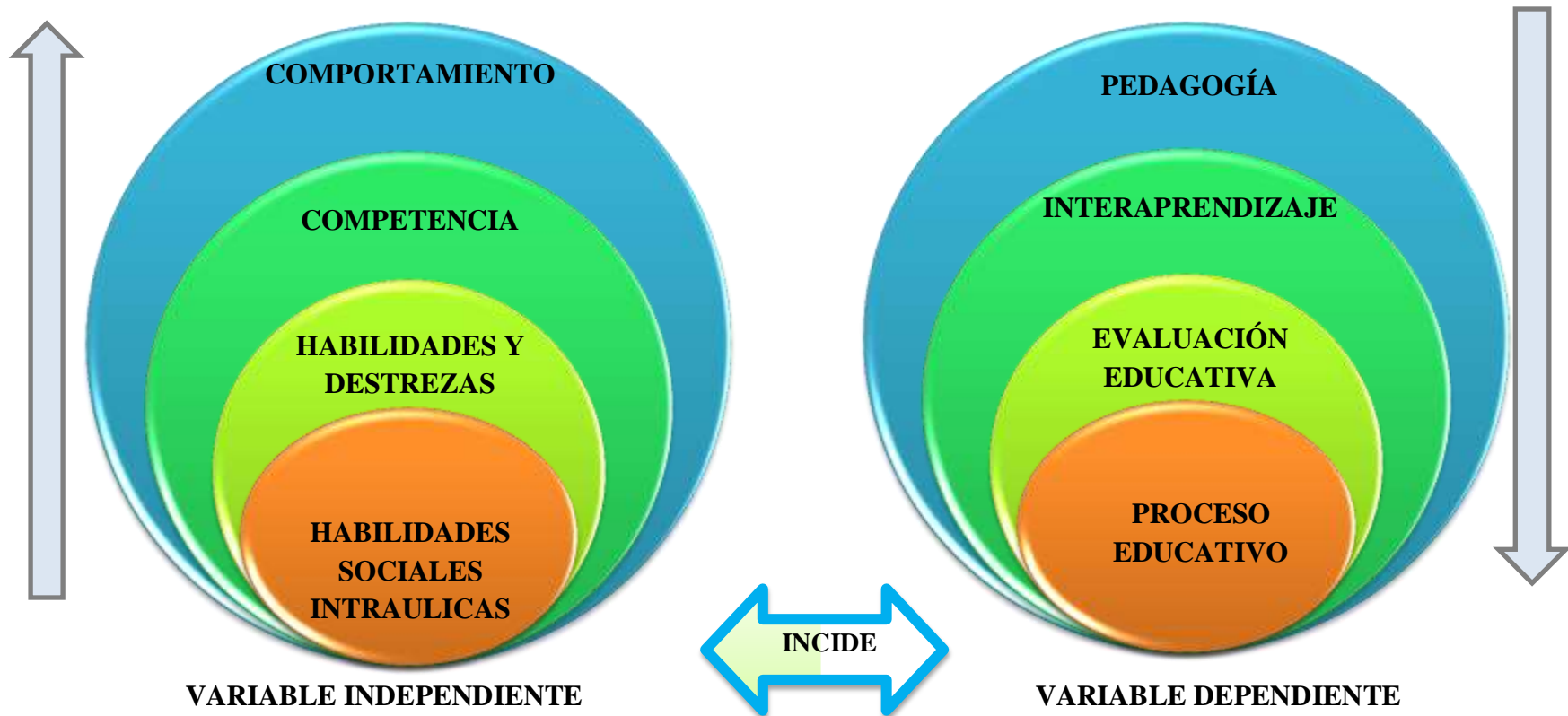
### **Tipo III**

1. Incluir en trabajos académicos citas, resultados o datos inventados, falseados o modificados de entrevistas, encuestas, experimentos o investigaciones;
2. Obtener dolosamente copias de exámenes o de sus respuestas;
3. Modificar las propias calificaciones o las de otra persona;
4. Falsificar firmas, documentos, datos o expedientes académicos propios o de otra persona; y,
5. Suplantar a otra persona o permitir ser suplantado en la toma de un examen.



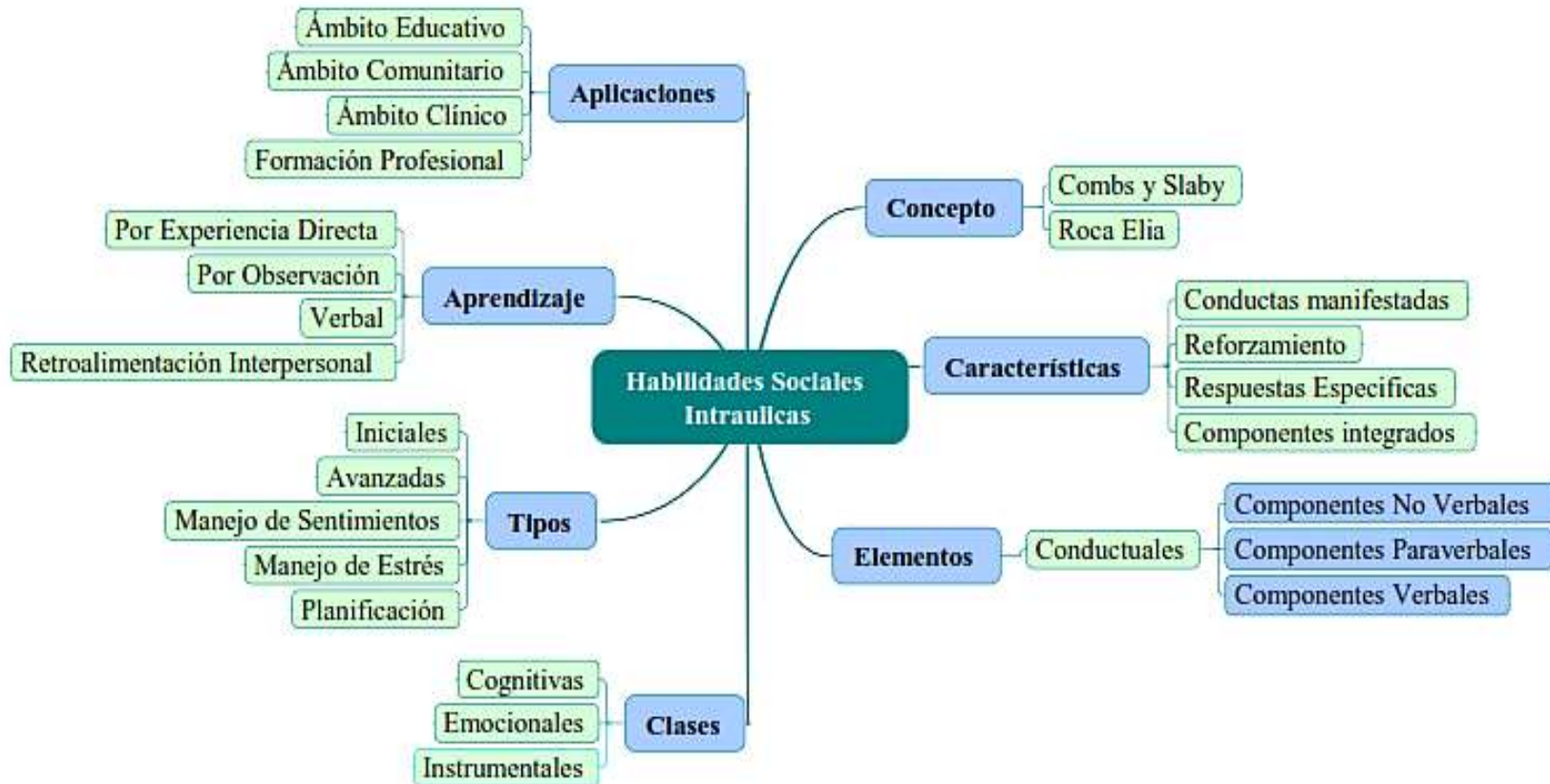
## 2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

### 2.4.1 RED DE INCLUSIONES CONCEPTUALES



**ILUSTRACIÓN N. 2:** Red de Inclusiones Conceptuales  
**ELABORADO POR:** Albán Bonilla Ana María

**2.4.2. CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: Habilidades Sociales Intraúlicas**



**ILUSTRACIÓN N. 3:** Constelación de Ideas de la Variable Independiente: Habilidades Sociales Intraúlicas

**ELABORADO POR:** Albán Bonilla Ana María

### 2.4.3. CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: Proceso Educativo

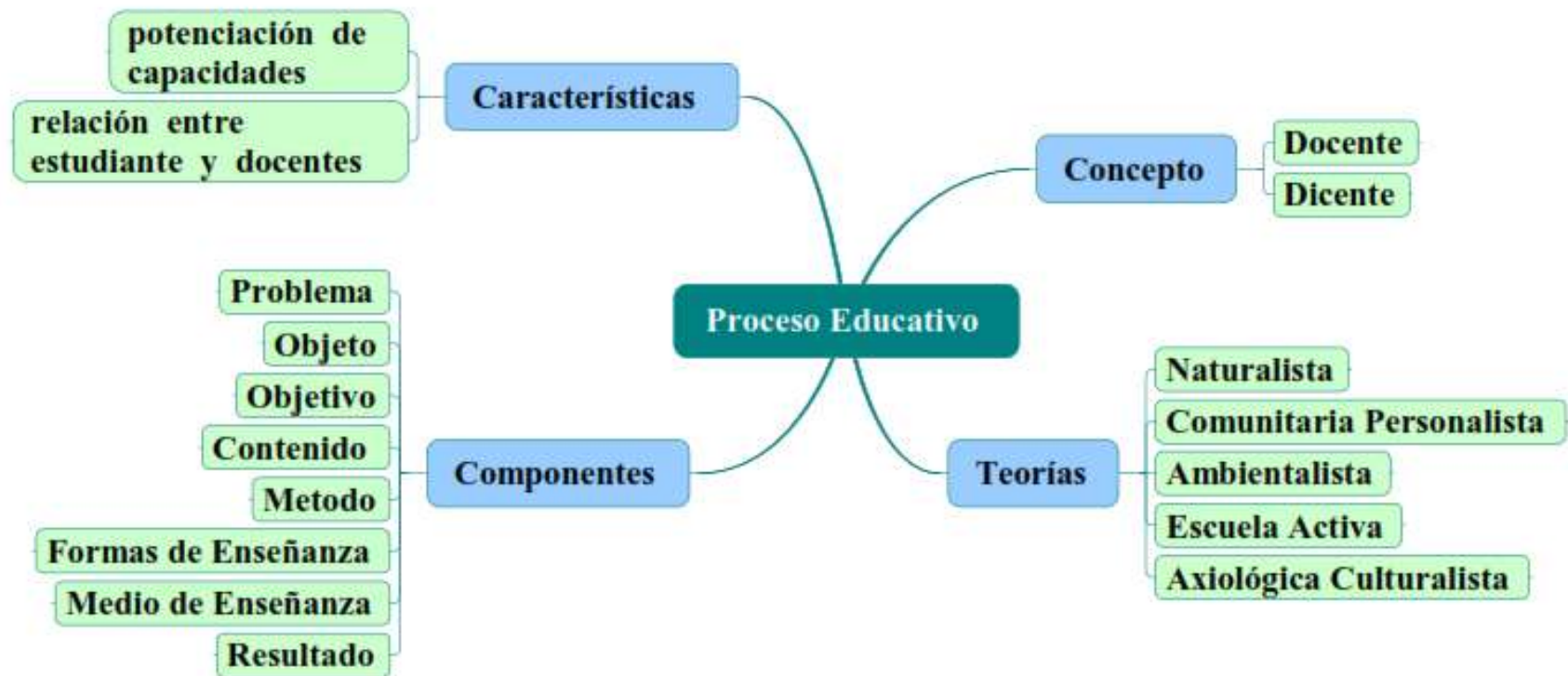


ILUSTRACIÓN N. 4: Constelación de Ideas de la Variable Dependiente: Proceso Educativo  
ELABORADO POR: Albán Bonilla Ana María

#### **2.4.4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE INDEPENDIANTE: HABILIDADES SOCIALES INTRAÚLICAS**

##### **CONCEPTO**

“Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”. (Combs y Slaby, 1977)

Según Roca Elia en su libro Habilidades Sociales nos da el siguiente concepto

*“Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”* . (Roca Elia, 2009)

##### **CARACTERÍSTICAS**

Según Gil, León y Jarana; Vallés y Vallés en su libro Habilidades sociales en el Aula. Una aplicación práctica, nos dice que:

*1. Las habilidades sociales son conductas manifiestas, observables, que se muestran en situaciones de interacción social. Tales capacidades pueden enseñarse y/o mejorarse a través del aprendizaje reforzado socialmente, ya sea de carácter incidental o como consecuencia de un entrenamiento específico.*

*2. Las habilidades sociales están orientadas a la obtención de determinados objetivos o refuerzos. El tipo de reforzamiento puede ser:*

*a. **Reforzamiento ambiental:** incluye la consecución de objetivos de carácter material y/o de carácter social, como obtener reconocimiento público, aumentar el número de amigos, etc.*

*b. **Auto refuerzo:** ser socialmente competente proporciona gratificaciones personales al sentirse capaz de desarrollar determinadas habilidades de manera eficaz en las situaciones de interacción, lo que conlleva pensamientos positivos que aumentan la autoestima.*

*3. Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas. Para que una conducta sea socialmente eficaz deben tenerse en cuenta las variables que intervienen en cada situación en la que se exhibe la destreza social. Los siguientes determinantes situacionales son:*

*a. Las áreas o contextos sociales en los que habitualmente se desenvuelve el sujeto: familiar o escolar.*

*b. Las personas con las que se relaciona el sujeto y sus características: sexo, edad, familiaridad, etc.*

*4. Las habilidades sociales están constituidas por diversos componentes, que se encuadran de manera integrada en tres sistemas de respuesta:*

*a. **Componentes conductuales:** conductas concretas que implican, a su vez, elementos no verbales, paralingüísticos y verbales.*

*b. **Componentes cognitivos:** percepción, atribución o interpretación del significado de las distintas situaciones de interacción social.*

*c. **Componentes fisiológicos:** elementos afectivos y emotivos y sus correlatos psicofisiológicos (ansiedad, ritmo cardíaco, etc.).*

Para que exista un buen desarrollo y manifestación de las habilidades sociales es necesario que exista la combinación de estas tres características antes mencionadas

## **ELEMENTOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.**

Dentro de los elementos de las habilidades sociales encontramos los siguientes:

## **Elementos Conductuales.**

Según Ruben Alzola en su artículo Elementos de las habilidades sociales (I), expresa:

*“En este campo encontramos a las personas quienes mientras realizan una conversación o acto social ocupan la comunicación verbal y no verbal, los gestos faciales, la mirada, la sonrisa, la postura, la orientación, la distancia, la apariencia personal, las automanipulaciones y movimientos de piernas y manos”. (noviembre 21, 2011)*

Encontramos los siguientes componentes:

### **1.1) Componentes no verbales.**

“Son aquellos en los que no interviene la palabra y que se manifiestan sobre todo cuando la comunicación se realiza de manera presencial. Usualmente complementan al mensaje mediante la repetición, el énfasis o pudiendo incluso contradecir el mismo”. (Ruben Alzola, noviembre 21, 2011)

Dentro de esta categoría se engloban:

Según Ruben Alzola en su artículo Elementos de las habilidades sociales (I), expresa:

**1) La expresión facial.** *“Podemos hablar de seis principales expresiones de las emociones: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco o desprecio. La expresión de estas emociones se produce mediante la combinación de gestos con tres regiones de la cara: frente/cejas, ojos/párpados y boca/parte inferior de la cara”. (noviembre 21, 2011)*

2) **La mirada.** *“Es un elemento fundamental no sólo a la hora de establecer contacto entre emisor y receptor sino que también es usado muchas veces para detectar por parte del emisor si el mensaje es entendido por el receptor. La mirada comunica actitudes personales.”*  
(noviembre 21, 2011)

3) **La sonrisa.** *“Es un elemento de cordialidad y bienvenida comúnmente aceptado por todos y contribuye a dotar de aceptación, amabilidad y gusto a la comunicación con la persona a la que sonreímos.”*  
(noviembre 21, 2011)

4) **La postura.** depende mucho también la postura que uno realiza durante una conversación, acompañado de la parte gestual, esto no da una impresión si la conversación que se está realizando es de interés para el interlocutor o no. Encontramos el:

- acercamiento vs alejamiento
- expansión vs contracción.

5) **La orientación.**

Consiste en la posición que tenemos con respecto al receptor, si existe una posición de frente a frente habrá más facilidad de interacción.

6) **La distancia o el contacto físico.**

Según Ruben Alzola en su artículo Elementos de las habilidades sociales (I), expresa:

*“Es muy importante no resultar invasivo o agresivo al margen de contactos físicos aceptados por todos dentro de los cánones sociales (dar la mano, besarse a modo de presentación, etc). Hay que considerar que los estándares que manejamos son relativos en función del ámbito cultural de*

*los intervinientes en la comunicación. Por ejemplo, en culturas de tipo anglosajón, se suele hablar de cuatro zonas:*

- *Zona íntima, de 15 a 45 centímetros.*
- *Zona personal, de 46 a 122 centímetros.*
- *Zona social, de 1,23 a 3,60 metros.*
- *Zona pública, mayor de 3,60 metros.” (noviembre 21, 2011)*

### **7) Los gestos.**

Aquellos expresados por las manos pueden sustituir a las palabras o a su vez el usar los códigos estándar como el pulgar hacia arriba que significa Ok.

### **8) La apariencia personal.**

Según Alzola Ruben en su artículo Elementos de las habilidades sociales (I), expresa:

*“Puede verse afectada por unos códigos dictados por la organización, el entorno, etc. En general lo más importante que hemos de tener en cuenta es que si la primera impresión que producimos en otra persona no ha sido buena nos va a resultar muy difícil cambiarla (sobre todo si no dispondremos de tiempo para segundas oportunidades). ( noviembre 21, 2011)*

### **9) Las automanipulaciones.**

Aquellos movimientos como tocarnos el pelo, cara, brazo, nariz, etc que al ser realizados dependiendo del momento pueden significar incomodidad o ansiedad.



## **1.2) Componentes paraverbales o paralingüísticos.**

Según Ruben Alzola en su artículo Elementos de las habilidades sociales (I), expresa:

*“Se centran en el cómo se dicen las cosas y no en lo que se dice pudiendo utilizar el aparato fonador aunque no hablemos de articular palabras (con la posible excepción del uso de muletillas como elemento paraverbal). Dentro de esta categoría se engloban:” (noviembre 21, 2011)*

### **1. Volumen.**

*La función primordial del volumen es hacer que nuestros mensajes puedan ser oídos por las personas a las que nos dirigimos. Usualmente también se usa para enfatizar ciertas partes del discurso y romper con la monotonía.*

### **2. Tono.**

*Inflexión de la voz y modo particular de decir algo, según la intención o el estado de ánimo de quien habla.*

### **3. Timbre.**

*Entendido como el modo propio y característico de sonar la voz de las personas y está en relación directa con las características de las cavidades orales. De lo anterior se deduce que su modificación es complicada.*

### **4. Fluidez verbal.**

*Se refiere al modo de pronunciar y emitir las palabras, una tras otra, siendo lo correcto hacerlo sin repeticiones, vacilaciones, balbuceos, etc.*

### **5. Velocidad.**

*La definimos como el número de palabras emitidas por unidad de tiempo. La velocidad puede ser modificada por estados de ánimo.*

## **6. Claridad.**

*Se refiere a la correcta pronunciación y vocalización de las palabras.*

## **7. Tiempo de habla.**

*Se refiere a la duración de las intervenciones de los interlocutores en el transcurso de una conversación. Tiempos de habla muy largos pueden suponer la pérdida de atención por parte del receptor o la imposibilidad de procesar todo el mensaje.*

## **8. Latencia de respuesta y silencios.**

*Definimos la latencia como el tiempo que tardamos en empezar a hablar una vez que ha terminado de hacerlo nuestro interlocutor. También podemos incluir en este punto los silencios que usamos durante el discurso para remarcar signos de puntuación o crear incertidumbre, etc. ( noviembre 21, 2011)*

### **1.3 ) Componentes verbales.**

El componente principal y esencial de la comunicación es el habla, el cual nos permite relacionarnos e interactuar con las demás personas.

Según Ruben Alzola en su artículo Elementos de las habilidades sociales (I), expresa:

#### **1. El contenido.**

*“Siempre debería intentarse que el contenido tenga un interés relativo para nuestros interlocutores y además conocer el contenido lo mejor posible. Dentro del contenido podríamos distinguir entre el tema a comunicar y la forma en que se comunica ese tema.*

#### **2. Preguntas.**

*Mediante las preguntas solicitamos información a nuestros*

*interlocutores. Distinguimos entre dos tipos de preguntas:*

*2.1) Abiertas. Se dice de las preguntas que al formularlas, permitimos una mayor extensión de la respuesta de nuestro interlocutor, debido a que la pregunta no es concreta.*

*2.2) Cerradas. Son aquellas cuya formulación marca una posibilidad de respuesta muy limitada, pues demandan una información concreta.*

### **3. Respuestas.**

*Las respuestas deben ajustarse al tipo de pregunta que se formulen: respuestas abiertas a preguntas abiertas y respuestas cerradas a preguntas cerradas.*

*En una próxima entrada veremos los elementos cognitivos y los elementos fisiológicos que también tienen un peso importante en lo que denominamos “habilidades sociales”. ( noviembre 21, 2011)*

## **CLASES DE HABILIDADES SOCIALES**

Según Eva Peñafiel y Cristina Serrano en su libro *Habilidades Sociales* refiere que:

- **“Cognitivas:** *son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el «pensar» Algunos ejemplos son:*
  - *Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás.*
  - *Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables.*
  - *Habilidad de resolución de problemas mediante el uso de pensamiento alternativo, consecuencial y relacional,*
  - *Autorregulación por medio del autoreforzamiento y el autocastigo.*
  - *Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.*
  
- **Emocionales:** *son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la*

*alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el «sentir».*

• **Instrumentales:** *se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad. Están relacionadas con el «actuar» Algunos ejemplos son:*

- **Conductas verbales:** *inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas, etc.*

- *Alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos, etc.*

- **Conductas no verbales:** *posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual. (Serrano, 2010)*

## **TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES**

Para determinar los tipos de habilidades sociales nos basaremos en la clasificación que realiza Goldstein para los adolescentes específicamente según su tipología

Según Goldstein y sus colaboradores (1980), basados en el Programa de Aprendizaje Estructurado de habilidades sociales para adolescentes, son las siguientes:

### ***“Iniciación de habilidades sociales***

*Atender*

*Comenzar una conversación*

*Mantener una conversación*

*Preguntar una cuestión*

*Dar las gracias*

*Presentarse a sí mismo*

*Presentar a otras personas Saludar*

### ***Habilidades sociales avanzadas***

*Pedir ayuda*

*Estar en compañía*

*Dar instrucciones*

*Seguir instrucciones*

*Discutir*

*Convencer a los demás*

***Habilidades para manejar sentimientos***

*Conocer los sentimientos propios*

*Expresar los sentimientos propios*

*Comprender los sentimientos de los demás*

*Afrontar la cólera de alguien*

*Expresar afecto*

*Manejar el miedo*

*Recompensarse por lo realizado*

***Habilidades para el manejo de estrés***

*Exponer una queja*

*Responder ante una queja*

*Deportividad tras el juego*

*Manejo de situaciones embarazosas*

*Ayudar a un amigo*

*Responder a la persuasión*

*Responder al fracaso*

*Manejo de mensajes contradictorios*

*Manejo de una acusación*

*Prepararse para una conversación difícil*

*Manejar la presión de grupo*

***Habilidades de planificación***

*Decidir sobre hacer algo*

*Decir qué causó un problema*

*Establecer una meta*

*Decidir sobre las habilidades propias*

*Recoger información*

*Ordenar los problemas en función de su importancia*

*Tomar una decisión*

*Concentrarse en la tarea” (Serrano, 2010)*

Dependerá mucho de la edad para que vaya aprendiendo cada una de estas habilidades así como también dependerá de las características de su personalidad, sus aprendizajes previos, el entorno en el que se encuentre, etc. pero será fundamental que desde la etapa de la niñez de vaya desarrollando y asegurando el aprendizaje de las habilidades desde las más básicas hasta las complejas.

## **EL APRENDIZAJE DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Según Eva Peñafiel y Cristina Serrano en su libro *Habilidades Sociales* refiere que:

• ***“Aprendizaje por experiencia directa:*** *las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su madre, ella le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si la madre ignora la conducta, esta se extinguirá y si, por el contrario, la madre le castiga (por ejemplo, le riñe), la conducta tenderá a extinguirse pudiendo aparecer, además, respuestas de ansiedad condicionada que probablemente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.*

• ***Aprendizaje por observación:*** *el niño y la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo, si una niña observa en clase que la profesora felicita a su compañera por terminar la tarea, esta tratará de repetir la conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante*

*tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente, la televisión.*

• ***Aprendizaje verbal o instruccional:*** *niñas y niños aprenden a través de lo que se les dice, mediante el lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa. Por ejemplo, una situación de aprendizaje verbal se da cuando los padres le dicen a su hijo que debe pedir las cosas por favor y, después, dar las gracias.*

• ***Aprendizaje por retroalimentación interpersonal:*** *consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta. Esto ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Si un niño está pegando a otro y el educador pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso.*

*Así, la retroalimentación puede entenderse como refuerzo social (o su ausencia) administrado por la otra persona durante la interacción.”*  
(Serrano, 2010)

Por lo tanto las habilidades sociales deben ir adquiriéndose en el proceso de socialización del infante, estas habilidades irá aprendiendo desde el núcleo familiar, luego en la escuela y posteriormente se irán fortaleciendo las habilidades complejas y específicas por interacción con el medio. Por esto es necesario conocer el medio en el que se desenvuelve para relacionar los aspectos de la realidad que son externos a la subjetividad y de esta forma determinar su comportamiento con el de los demás.

## **APLICACIONES**

Según Alberto Guerrero Armas en su libro Temas para la Educación, dice que:

- *En el Ámbito Educativo: se aplican programas en centros escolares para desarrollar habilidades básicas, mejorar las relaciones entre compañeros o profesor-alumno, o como métodos de prevención del consumo de drogas;*
- *En El Ámbito Comunitario: se aplican a diversos colectivos (mujeres, tercera edad, situaciones de riesgo.....). Se pretende el aprendizaje de habilidades básicas para mejorar las relaciones interpersonales, la comunicación y la adaptación al ámbito comunitario;*
- *En El Ámbito Clínico: se utilizan para facilitar la integración y el ajuste social. Las áreas de aplicación corresponden a problemas muy diversos fobias social, problemas de adaptación social, toxicomanías, ...;*
- *Formación Profesional: sobre todo la de aquellos cuya actividad central consiste en interacciones sociales. El aprendizaje del rol profesional debe integrar los conocimientos teóricos y prácticos de su disciplina, así como habilidades sociales de comunicación. Esta integración puede mejorar la consecución de los objetivos profesionales". (Armas, 2009)*

## **DÉFICIT EN HABILIDADES SOCIALES**

La falta de aprendizaje o la incapacidad de poner en práctica las habilidades sociales se deben a dos aspectos

- **La falta de aprendizajes:** es cuando el individuo ha crecido en un ambiente que ha carecido de este tipo de habilidades sociales y su desarrollo interpersonal ha sido limitado.
- **La dificultad de ponerlos en práctica:** frente a algunas situaciones que demanda de controlar sus emociones o saber cómo actuar la persona en estos escenario sabe cómo hacerlo pero no lo ejecuta es decir que no pone en práctica lo que a través de su experiencia o aprendizaje ha obtenido



## **HABILIDADES Y DESTREZAS**

### **HABILIDADES**

#### **CONCEPTO**

Según Eva Peñafiel y Cristina Serrano en su libro *Habilidades Sociales* refiere que:

*“Cuando hablamos de habilidad estamos considerando la posesión o no de ciertas destrezas necesarias para cierto tipo de ejecución. Al hablar de habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones.*

*El término habilidad se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje”.* (Serrano, 2010)

#### ***Etapas de las habilidades***

*Las habilidades se forman a través de diferentes etapas interrelacionadas, pero con cierta flexibilidad en su aplicación, según su complejidad.*

- *Etapa 1: Exploración, diagnóstico y motivación para el desarrollo de la acción.*
- *Etapa 2: Información y demostración por el profesor de los componentes funcionales de la acción (operaciones).*
- *Etapa 3: Ejercitación por los alumnos de las acciones y operaciones bajo el control del profesor.*
- *Etapa 4: Ejercitación por los alumnos de las acciones y operaciones en forma de acción verbal externa e interiorización del procedimiento de manera interna.*
- *Etapa 5: Aplicación del sistema de operaciones para la acción en nuevas situaciones de aprendizaje”.* (Carlos M. Álvarez de Zayas, 2014)

## **Tipos de habilidades**

Según el sitio web del Portal Educativo, de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud existen tres habilidades para la vida:

***Habilidades sociales:** este tipo de habilidades incluyen a las destrezas o conductas que se precisan para realizar tareas interpersonales de manera competente. Dentro de estas se incluyen la capacidad de comunicación, rechazo y negociación, mantener relaciones sanas, contar con toma de perspectiva, tener empatía, cooperación y aserción entre otras.*

***Habilidades cognitivas:** tienen que ver con la capacidad de tomar decisiones, solucionar problemas, comprender cuáles pueden ser las consecuencias de la realización de una determinada acción, tener pensamiento crítico y lograr establecer distintas alternativas como posibles soluciones de un problema.*

***Habilidades cognitivas:** esta tiene que ver con la capacidad de análisis frente a la influencia de terceros y de los medios de comunicación masiva. También con el análisis que se realice sobre las creencias y normas vigentes en la sociedad a la que se pertenece y por último tener la capacidad de clarificar y autoevaluar los valores. (Portal Educativo, 2015)*

## **DESTREZA**

### **CONCEPTO**

Según el artículo de la página definición.mx nos dice que:

*“...Se denomina destreza a la habilidad de una persona para realizar una acción determinada, en general asociado a la fuerza física o a los trabajos manuales. Puede complementarse, pero a su vez se diferencian, con el concepto de “aptitud” puesto que esta última palabra, tiende a referir a destacadas condiciones actitudinales e intelectuales de una persona,*

*mientras que la destreza refiere a habilidades físicas, tal como serían los trabajos de manufactura...”*

Los seres humanos pueden destacarse en varias áreas y usar diferentes destrezas, pero a pesar de esto habrá una que prevalezca más que las otras, pues la destreza permite la coordinación de mente y cuerpo y así permite efectuar correctamente una determinada actividad.

Según Robertz L. Katz en su sitio web [educacioninicial.com](http://educacioninicial.com) distingue tres tipos básicos de destrezas:

*“Una destreza técnica es la capacidad de utilizar las herramientas, procedimientos y técnicas de una disciplina especializada. El cirujano, el ingeniero, el músico y el contador tienen destreza técnica en su campo respectivo.*

*Una destreza humana es la capacidad de trabajar con otras personas como individuos o grupos y de entenderlas y motivarlas.*

*Una destreza conceptual es la capacidad mental de coordinar e integrar todos los intereses de la organización y sus actividades. Incluye la habilidad del administrador para verla como un todo y entender como sus partes se relacionan entre sí También incluye su capacidad de entender como un cambio en una parte de la organización puede afectarla en su Totalidad.”(educacioninicial.com, 2014)*

Según Máximo Corcino, en su artículo del EOI, señala que:

*“...En 1993 la División de Salud Mental de la Organización Mundial de la Salud (OMS) lanzó la Iniciativa Internacional para la Educación en Habilidades para la Vida en las Escuelas. El propósito de esta actuación era difundir mundialmente la enseñanza de un grupo genérico de diez destrezas psicosociales, consideradas relevantes en la promoción de la competencia psicosocial de niñas, niños y jóvenes.*

1. *Autoconocimiento*
2. *Empatía*
3. *Comunicación asertiva*
4. *Relaciones interpersonales*
5. *Toma de decisiones*
6. *Solución de problemas y conflictos*
7. *Pensamiento creativo*
8. *Pensamiento crítico*
9. *Manejo de emociones y sentimientos*
10. *Manejo de tensiones y estrés..” (Corcino, 2010)*

## **COMPETENCIA**

### **CONCEPTO**

Según el artículo de Wikipedia tomando como referencia a uno de sus autores Gonzalez, D., Sanchez, L., nos dice que:

*“Las competencias son las capacidades con diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral. Las competencias son los conocimientos, habilidades, y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y practicar en el mundo en el que se desenvuelve”. (Carlos González, Leonardo Sánchez , 2003)*

### ***Calidad de la educación***

*Aplicando la norma ISO 9001 en entidades educativas, se establecen los elementos que conforman un Sistema de Gestión de la Calidad. Su aplicación, garantiza el control de las actividades académicas, administrativas, técnicas y humanas que inciden en la calidad de la gestión,*

*formación y los servicios. En el contexto laboral, la normalización establece a partir de una actividad de trabajo, las competencias que se ponen en juego, con el fin de desempeñarla satisfactoriamente. Las normas de competencia incluyen los logros que se deben alcanzar en el desempeño de las funciones, los conocimientos, habilidades y destrezas intelectuales, sociales y biofísicas que se requieren para alcanzar dichos logros, los diferentes contextos y escenarios laborales, instrumentos y equipos de trabajo, las actitudes y comportamientos propios del desempeño, las evidencias de conocimiento, desempeño y resultado que las personas deben demostrar en el proceso evaluativo para ser certificado como competente.*

### **Competencias básicas**

Estas competencias son desarrolladas gracias a las estructuras mentales de los seres humanos las mismas que ayudan para la interacción con el medio además de saber cómo resolver problemas nuevos. Las competencias permiten al individuo conocer lo que uno lleva dentro, en su psiquis.

Según el artículo de Wikipedia tomando como referencia a uno de sus autores Gonzalez, D., Sanchez, L., identifican a las competencias básicas como:

*"Aquellas en las que la persona construye las bases de su aprendizaje" (interpretar y comunicar información, razonar creativamente y solucionar problemas, entre otras), que reafirman la noción del aprendizaje continuado y la necesidad de aprender a aprender.*

*Requieren de instrumentaciones básicas como la idoneidad para la expresión oral y escrita y del manejo de las matemáticas aplicadas y ponen en movimiento diversos rasgos cognitivos, como la capacidad de situar y comprender de manera crítica, las imágenes y los datos que le llegan de fuentes múltiples; la observación, la voluntad de experimentación y la capacidad de tener criterio y tomar decisiones" (Carlos González, Leonardo Sánchez , 2003)*

## **COMPORTAMIENTO**

### **CONCEPTO**

Según Robert Ornstein en su libro de Psicología de la conciencia nos dice sobre el comportamiento que:

*“El comportamiento humano es el conjunto de comportamientos exhibidos por el ser humano e influenciados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.*

*El comportamiento de la persona (así como de otros organismos e incluso mecanismos), cae dentro del rango de lo que es visto como lo común, lo inusual, lo aceptable y por fuera de los límites aceptables. En sociología el comportamiento es considerado como vacío de significado, no dirigido a otro sujeto y por lo tanto una acción esencialmente humana.*

*El comportamiento humano no puede confundirse con el comportamiento social que es una acción más desarrollada y que está dirigido a otro sujeto. La aceptación del comportamiento es relativamente evaluada por la norma social y regulada por diferentes medios de control social. El comportamiento de la gente es estudiado por las disciplinas académicas de la psicología, la sociología, la economía, la antropología, la criminología y sus diferentes ramas..” (Robert Ornstein, 2009)*

### **Factores que afectan el comportamiento humano**

Según Robert Ornstein en su libro de Psicología de la conciencia nos dice que los factores que afectan al comportamiento humano son:

- *La genética - (ver también Psicología evolucionista)*

- *La actitud: en este grado la persona hace una evaluación favorable o desfavorable del comportamiento. Ver leyes de la negatividad*
- *La norma social: esta es la influencia de la presión social que es percibida por el individuo (creencia normativa) para realizar o no ciertos comportamientos.*
- *Control del comportamiento percibido: cómo las creencias del individuo hacen fácil o difícil la realización de el.*

El comportamiento del ser humano es un conjunto de comportamientos que son manifestados e influenciado principalmente por la cultura, el entorno en el que se encuentran, la ética la sociedad influye en él o éste influye en la sociedad. Pero todo esto dependerá de las características de su personalidad y el grado de madurez que le ayudará a saber comportarse dentro de las norma que rigen la sociedad.

#### **2.4.5. FUNDAMENTACION TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIANTE:**

##### **PROCESO EDUCATIVO**

##### **CONCEPTO**

Según la Dra. Ofelia Ángeles Gutiérrez en su libro Enfoques y Modelos Educativos Centrados en el Aprendizaje, nos dice que el proceso educativo es:

*...“la relación que se establece entre el enseñar y el aprender, como si se tratase de una relación de causa-efecto el profesor enseña (trasmite) contenidos que deben ser aprendidos (memorizados) por el estudiante. Esta visión mecánica y reduccionista del proceso educativo ha sido desmentida, en la actualidad, por factores del nuevo contexto y, particularmente por los*

*resultados, en general poco satisfactorios, que los estudiantes logran en los diversos programas de formación”... (Gutiérrez, 2003)*

Es así que últimamente a través de la frase aprender a aprender o aprender a pensar los propósitos de la enseñanza de hoy en día han cambiado tratándose así de que terminen los estudiantes correctamente el proceso educativo, además de surgir en los estudiantes la necesidad de enseñar a pensar y de enseñar a aprender lo que conlleva a un cambio en el docente respecto a las tareas y funciones de este para llevar a cabo un buen rol como docente y sus estudiantes aprendan de mejor manera.

Esta visión mecánica y reduccionista del proceso educativo ha sido desmentida, en la actualidad, por factores del nuevo contexto y, particularmente por los resultados, en general poco satisfactorios, que los estudiantes logran en los diversos programas de formación.

En las últimas décadas han surgido diversas propuestas que bajo denominaciones como aprender a aprender o aprender a pensar, expresan nuevas intenciones del sistema y de las instituciones educativas con relación a lo que debe esperarse de los estudiantes al concluir su proceso educativo. Evidentemente, esos propósitos plantean la necesidad de enseñar a pensar y enseñar a aprender, lo cual implica una transformación profunda de las funciones y tareas que ha desempeñado tradicionalmente el docente durante proceso de formación. Esas expresiones proponen como objetivo educativo fundamental el de preparar a los estudiantes para que aprendan mejor los contenidos de los planes de estudio pero, adicionalmente, que aprendan los procedimientos para que, dentro de la institución educativa y más allá de ella, puedan continuar aprendiendo.

El concepto de **aprender a aprender** está relacionado estrechamente con el concepto de potencial de aprendizaje. Aprender a aprender consiste en desarrollar las capacidades del individuo, específicamente del estudiante, a través del



mejoramiento de técnicas, destrezas, estrategias y habilidades con las cuales busca acceder al conocimiento.

El propósito de aprender a aprender debe realizarse a través de aprender a pensar, desarrollando capacidades y valores, es decir, desarrollando la cognición y la afectividad, potenciando el uso de estrategias cognitivas y metacognitivas que permitan que el sujeto logre aprendizajes significativos.

Se considera que el aprendizaje deja de ser un proceso pasivo para ser auto orientado y autocontrolado; es decir, que ya no estará totalmente dirigido por el profesor sino que busca centrarse en el sujeto que aprende. Esto supone subordinar la enseñanza al aprendizaje y reconocer al profesor como mediador del conocimiento y de la cultura social. El contexto adquiere una mayor importancia en esta nueva concepción del *proceso educativo*. Este determina y condiciona en gran medida lo que el estudiante realiza en el aula, la manera en que asume ciertas tareas de aprendizaje, su percepción del estudio y su estilo particular de actuación en la institución educativa.

Otro factor fundamental es el referido a la interacción entre los sujetos que intervienen en la situación de enseñanza y de aprendizaje en el aula y en nuevos espacios educativos y el significado de las tareas que realizan de manera conjunta.

Los dos **agentes fundamentales del proceso educativo**: el profesor y el estudiante, interactúan de manera sistemática en torno a los objetos de conocimiento provenientes de las diferentes disciplinas. Esa interacción está influida por variables de naturaleza cognitiva y afectiva (habilidades, emociones, percepciones, etc), pertenecientes a ambos sujetos, factores que son movilizados con el propósito fundamental de lograr aprendizaje significativo.

## **DOCENTE**

El docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye. De esta forma, un docente puede no ser un maestro (y viceversa). Más allá de esta distinción, todos deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje. El docente, en definitiva, reconoce que la enseñanza es su dedicación y profesión fundamental. Por lo tanto, sus habilidades consisten en enseñar de la mejor forma posible a quien asume el rol de educando, más allá de la edad o condición que éste posea.

## **DICENTE**

Estudiante es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal.

El estudiante se caracteriza por su vinculación con el aprendizaje y por la búsqueda de nuevos conocimientos sobre la materia que cursa o que resulta ser de su interés. No necesariamente al estudiante lo encontramos con exclusividad en la escuela primaria, en la secundaria, en la universidad o realizando algún posgrado, sino que también podemos encontrarlo en un taller o en su propio espacio profundizando sobre los conocimientos que le interesan.

## **CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO EDUCATIVO**

- Se propone un proceso de aprendizaje centrado en la potenciación de todas las capacidades humanas, que se desarrollan como un todo

complejo, y son saberes inter y transdisciplinario; estos saberes respetan las diferentes formas y ritmos de aprendizaje. Los aprendizajes se construyen de forma colaborativa y cooperativa, con los demás a partir del diálogo, respetando formas y ritmos de sus actores. Así mismo, los conocimientos se construyen en interacción entre las diferentes disciplinas, de forma inter y transdisciplinaria.

- La relación entre estudiante y docentes (facilitadores de aprendizajes y participantes), es de sujeto a sujeto, concepción en la que “el educando es educador y el educador es educando; es decir nadie educa a nadie, nadie se educa solo, los seres humanos se educan entre sí, en, con y para el mundo” (Paulo Freire)

Los objetivos de aprendizaje, incluyen contenidos que garantizan la apropiación de conocimientos y nuevas formaciones de pensamiento requeridas para la realización de diferentes tipos de actividad; a su vez, los conocimientos que se proponen tienen estrecha vinculación con otros que están en su base, según la lógica de la interrelación que se produce entre los conocimientos científicos.

Es importante incluir contenidos instrumentales que funcionen como medios de realización de la actividad profesional en las actuales condiciones socio-históricas, como la habilidad para trabajar en equipos, la capacidad de liderazgo, el uso de recursos informáticos, el manejo de otro idioma además del materno, entre otros.(Diario Hoy, 2012 & Modelo Educativo y Pedagógico de la UTE, 2008)

## **RELACIÓN DOCENTE - ESTUDIANTE EN EL PROCESO EDUCATIVO**

Dentro del actual modelo Educativo y Pedagógico, se establece un proceso de enseñanza – aprendizaje humanista en el que la formación del estudiante no solamente se basa en la construcción y aplicación de los diferentes

saberes, sino que también se toma en cuenta al ser humano como un ser íntegro e integral, por tal razón, el docente debe tener la capacidad de dirigir y respetar el ritmo de aprendizaje de los estudiantes, y propiciar mediante el diálogo ambientes de trabajo colaborativos y cooperativos que permita la formación del educando gracias a la interacción y reflexión con los demás.

## **TEORÍAS SOBRE EL PROCESO EDUCATIVO**

Según Aide Palafox Lara en su sitio web teorías de la educación nos dice que:

### *NATURALISTA*

- \* Es un proceso espontáneo.*
- \* Desde niños hace las cosas sin ser enseñados.*
- \* El hombre aprende por sí sólo.*

### *COMUNITARIA PERSONALISTA*

- \* Es la más importante de todas las teorías, porque se concentra en la comunicación afectiva entre el maestro-alumno.*

### *AMBIENTALISTA*

- \* Se presta la naturaleza para el aprendizaje.*
- \* Hecha mano del medio ambiente ya que el ambiente puede afectar en el aprendizaje.*
- \* El medio ambiente me va a ayudar a crear el conocimiento.*

### *ESCUELA ACTIVA*

- \* Es necesario vivir el conocimiento.*
- \* Llevar la teoría a la práctica.*
- \* Aprender haciendo.*

### *AXIOLOGÍA CULTURALISTA*

- \* La cultura se transmite de personas adultas a personas jóvenes.*

*\* Se transmite como un bien, un poder.*

## **COMPONENTES**

Según Ms.C. Mercedes Rodríguez González en su sitio web psicopedagogía.com nos dice que:

### ***El problema***

*Es la situación que presenta un objeto y que genera en alguien una necesidad. Así pues, el encargo social es un problema, porque en este se concreta la necesidad que tiene la sociedad de preparar a sus ciudadanos con determinada formación, con determinados conocimientos, habilidades y valores para actuar en un contexto social en una época dada. El problema es el componente de estado que posee el proceso docente-educativo como resultado de la configuración que adopta el mismo sobre la base de la relación proceso-contexto social y que se manifiesta en el estado inicial del objeto que se selecciona, como proceso, que no satisface la necesidad de dicho contexto social. En su desarrollo, se transforma y alcanza el objetivo, lo que implica la solución de dicho problema*

### ***El objeto***

*Es la parte de la realidad portador del problema. Es decir, el objeto es un aspecto del proceso productivo o de servicio, en el cual se manifiesta la necesidad de preparar o superar a obreros o a profesionales para que participen en la solución del problema, que se resuelve inmerso en el proceso de formación del ciudadano. El objeto es aquel componente del proceso docente-educativo que expresa la configuración que este adopta como portador del problema y que en su desarrollo lo transforma, dándole solución a dicho problema y alcanzando el objetivo.*

### ***El objetivo***

*Es la aspiración que se pretende lograr en la formación de los ciudadanos del país y en particular de las nuevas generaciones, para resolver el*

*problema. El objetivo es el componente de estado que posee el proceso docente-educativo como resultado de la configuración que adopta el mismo sobre la base de la relación proceso-contexto social y que se manifiesta en la precisión del estado deseado o aspirado que se debe alcanzar en el desarrollo de dicho proceso para resolver el problema.*

### **Contenido**

*Para alcanzar ese objetivo el estudiante debe formar su pensamiento, cultivar sus facultades, mediante el dominio de una rama del saber, y que está presente en el objeto en que se manifiesta el problema. El contenido es el componente del proceso docente-educativo que expresa la configuración que este adopta al precisar, dentro del objeto, aquellos aspectos necesarios e imprescindibles para cumplimentar el objetivo y que se manifiesta en la selección de los elementos de la cultura y su estructura de los que debe apropiarse el estudiante para alcanzar los objetivos*

### **Método**

*Es la secuencia u ordenamiento del proceso docente-educativo. Es el componente didáctico que con sentido lógico y unitario estructura el aprendizaje y la enseñanza desde la presentación y construcción del conocimiento hasta la comprobación, evaluación y rectificación de los resultados.*

### **Formas de enseñanza**

*Aspectos organizativos más externos. El proceso docente-educativo se organiza en el tiempo, en un cierto intervalo de tiempo, en correspondencia con el contenido a asimilar y el objetivo a alcanzar; así mismo, se establece una determinada relación entre los estudiantes y el profesor.*

### **Medio de enseñanza**

*Son todos aquellos elementos del proceso docente que le sirven de soporte a los métodos de enseñanza para posibilitar el logro de los objetivos propuestos. Por esto se dice que los medios son atributos legítimo, obligatorio y necesario para la revelación de los conocimientos*

*contemporáneos y el desarrollo de habilidades y actitudes requeridas por los estudiantes. El proceso docente-educativo se desarrolla con ayuda de algunos objetos, como son, el pizarrón, la tiza, los equipos de laboratorios,*

### ***El resultado***

*Es el componente que expresa las transformaciones que se lograron alcanzar en el escolar; es el producto que se obtiene del proceso. El resultado es un componente de estado que posee el proceso docente-educativo como consecuencia de la configuración que adopta el mismo sobre la base de la relación proceso-contexto social y que se manifiesta en el estado final alcanzado en dicho proceso, que satisface o no el objetivo programado.*

## **EVALUACIÓN EDUCATIVA**

### **CONCEPTO**

Según Doménech, F. nos dice que:

*“La evaluación es “un proceso sistemático, continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto han sido alcanzados los objetivos educacionales. Si bien hay muchas definiciones de evaluación educativa, la mayoría de los autores coincidirían en definirla como “proceso para obtener información útil, con el fin de formular juicios de valor y a la vez servir de guía para la toma de decisiones”. (Doménech, F. 1999)*

Según A. Pila Teleña la evaluación educativa es

*"La evaluación es una operación sistemática, integrada en la actividad educativa con el objetivo de conseguir su mejoramiento continuo, mediante el conocimiento lo más exacto posible del alumno en todos los aspectos de su personalidad, aportando una información ajustada sobre el proceso mismo y sobre todos los factores personales y ambientales que en ésta*

*inciden. Señala en que medida el proceso educativo logra sus objetivos fundamentales y confronta los fijados con los realmente alcanzados."*

### **Características**

Las características de la evaluación educativa según Espín y Rson:

- a) ser un componente esencial e intrínseco del proceso instruccional. Debe haber una congruencia interna entre todos los elementos del proceso instruccional.
- b) Utilizar procedimientos e instrumentos de recogida de información (tests, pruebas, trabajos, registros de observación, etc.) educativamente válidos desde el punto de vista técnico y congruente con los objetivos propuestos.
- c) Ser una evaluación centrada en el alumno. En el convergen de forma más integral y completa los efectos de la acción educativa.
- d) Constituir una tarea profesional que implica una responsabilidad docente que comporta:
  - 1) concretar y expresar los aprendizajes que deben alcanzar los estudiantes
  - 2) diseñar la forma de evaluarlos
  - 3) determinar el tipo de evaluación, y los instrumentos de recogida de información.
  - 4) elaborar instrumentos encaminados a comprobar la adquisición de los aprendizajes por parte de los estudiantes.
  - 5) especificar los criterios de evaluación
  - 6) dar a conocer los resultados de la evaluación. (Doménech, 1995).

### **Por qué evaluar**

Según Baird (1997) las razones por las cuales es necesario evaluar a los estudiantes son:

- 1) Mejorar los materiales instruccionales.*
- 2) Mejorar el aprendizaje de los estudiantes*
- 3) Determinar el dominio de los contenidos.*



- 4) *Establecer criterios o estándares de desarrollo para los cursos.*
- 5) *Saber si las actividades de enseñanza son las adecuadas.”*

*Según F. Doménech (1999), las funciones básicas de la evaluación son dos: “debe permitir ajustar la ayuda pedagógica a las características individuales de los estudiantes mediante aproximaciones sucesivas; y debe permitir determinar el grado en que se han conseguido las intenciones del proyecto”.*

## **TIPOS DE EVALUACIÓN**

Según en qué momento se realicen las evaluaciones pueden ser:

**Evaluación diagnóstica:** Se realiza antes de los nuevos aprendizajes, para conocer las ideas previas de los alumnos (saberes y competencias) sobre los que anclarán los conocimientos nuevos.

**Evaluación sumativa:** Es la que se efectúa al final de un ciclo, abarcando largos períodos temporales, para comprobar si han adquirido las competencias y saberes que permitan promover de curso al alumno, o acreditar conocimientos mediante certificaciones. Es el juicio final del proceso, con visión retrospectiva, observando el producto del aprendizaje.

**Evaluación formativa:** Se da dentro del proceso para obtener datos parciales sobre los conocimientos y competencias que se van adquiriendo y permite dicha información la toma de decisiones pedagógicas (avanzar en el programa o retroceder, cambiar estrategias metodológicas, quitar, simplificar o agregar contenidos, etcétera).

Los tres tipos de evaluación son necesarias, la primera antes, la segunda en el durante, y la tercera al final del proceso.

*Según los instrumentos usados y los aspectos a evaluar:*

**Evaluación holística:** abarca al alumno como un todo, y a su aprendizaje como una totalidad, es una apreciación globalizadora.

**Evaluación informal:** sin usar técnicas formales y estructuradas, sino por la diaria observación del comportamiento individual del alumno y su interacción con el grupo.

**Evaluación continua:** Se basa en la observación diaria del educando y de su actitud frente al aprendizaje usando técnicas formales e informales.

**Evaluación cuantitativa:** Sólo considera lo que se aprendió, en una simple apreciación matemática.

**Evaluación cualitativa:** Evalúa lo que se aprendió, cómo se aprendió y para qué se aprendió.

*Según quien sea el agente evaluador:*

**Auto-evaluación:** la realiza el mismo alumno.

**Coevaluación:** existe la posibilidad de generar y desarrollar una evaluación en que se permite a los alumnos en conjunto, participar en el establecimiento y valoración de los aprendizajes logrados, ya sea por algunos de sus miembros o del grupo.

**Heteroevaluación:** es un proceso importante dentro de la enseñanza, rico por los datos y posibilidades que ofrece y también complejo por las dificultades que supone enjuiciar las actuaciones de otras personas, más aún cuando éstas se encuentran en momentos evolutivos delicados en los que un juicio equívoco o

"injusto" puede crear actitudes de rechazo (hacia el estudio y la sociedad) en el niño, adolescente o joven que se educa.

## **INTERAPRENDIZAJE**

El intraprendizaje es una “experiencia relacional que se lleva a cabo a través de la vivencia colectiva y significativa” (Trejos 2008:17), en donde todos los actores del proceso educativo buscan lograr un objetivo común, en donde el diálogo, la confrontación de ideas y experiencias, la crítica, la autocrítica y la autoevaluación se convierten en instrumentos de trabajo permanente. Nace bajo la premisa del saber hacer, esto implica una actitud crítica y activa del sujeto que aprende.

Además, visualiza el papel de un mediador en el proceso de interaprender.

Según Jorge Pedrosa (2005:4) las ventajas del interaprendizaje son:

- *Estimula el aprendizaje de varias personas a la vez, de acuerdo a capacidades y disponibilidad de tiempo.*
- *Enriquece los hábitos de participación, solidaridad, responsabilidad e iniciativa.*
- *El Aprendizaje logrado es más sólido que el conseguido en forma individual.*

*El interaprendizaje responde a modelos dialógicos donde el conocimiento es activamente construido por el sujeto en contacto y relación con otras personas. Existen diferentes métodos y técnicas de interaprendizaje, sin embargo el tratamiento que se presenta en esta disertación es el de mostrar algunas técnicas y estrategias que guían el trabajo en el aula”. (Jorge, 2005)*

## **Proceso de Interaprendizaje**

Actividad de pequeños grupos en los que se intercambia información, se siguen instrucciones del profesor y se aprende a través de la colaboración de todos.

Habilidades y destrezas que se desarrollan con el aprendizaje colaborativo:

Por interaprendizaje se define la acción recíproca que mantienen, al menos, dos personas, empleando cualquier medio de comunicación, con el propósito de influirse positivamente y mejorar sus procesos y productos de aprendizaje.

La interacción entre pares, en el sentido pedagógico, favorece la óptima relación de los estudiantes entre sí, dando lugar a:

- El protagonismo compartido
- La implicación permanente
- La ayuda continúa
- La expresión de la máxima capacidad de la autonomía personal
- La corresponsabilidad, la cooperación participativa y creativa
- La verdadera comunicación
- El apoyo solidario.

## **PEDAGOGÍA**

La pedagogía es un conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del sujeto. Etimológicamente, la palabra pedagogía deriva del griego paidos que significa niño y agein que significa guiar, conducir. Se llama pedagogo a todo aquel que se encarga de instruir a los niños.

El término "pedagogía" se origina en la antigua Grecia, al igual que todas las ciencias primero se realizó la acción educativa y después nació la pedagogía para tratar de recopilar datos sobre el hecho educativo, clasificarlos, estudiarlos, sistematizarlos y concluir una serie de principios normativos.

A pesar de que se piensa que es una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación con el fin de conocerla, analizarla y perfeccionarla, y a pesar de que la pedagogía es una ciencia que se nutre de disciplinas como la sociología, la economía, la antropología, la psicología, la historia, la medicina, etc., es preciso señalar que es fundamentalmente filosófica y que su objeto de estudio es la "formación", es decir en palabras de Hegel, de aquel proceso en donde el sujeto pasa de una «conciencia en sí» a una «conciencia para sí» y donde el sujeto reconoce el lugar que ocupa en el mundo y se reconoce como constructor y transformador de éste.

Según Miguel Ángel Vargas la pedagogía nos dice que:

*“La pedagogía como saber, se ha caracterizado por su interdisciplinariedad. La pedagogía es teórica y práctica. Teórica en la medida que caracteriza la cultura, identifica problemas y necesidades culturales que pueden ser solucionadas con cambios por vía educativa y, estudia la experiencia educativa y práctica; es práctica, porque parte de su saber se construye en la práctica educativa. Con base en la caracterización cultural y en la identificación de problemas y necesidades propone soluciones educativas que tienen la intención de transformar una realidad, producir cambio individual, colectivo y social.*

### **Tipos de pedagogías**

- **Pedagogía infantil:** su objeto de estudio es la educación de los niños. Su función principal es desarrollar actividades docentes en preescolar o primaria.

- **Pedagogía social:** se usa en los servicios sociales y tiene como función la prevención, la ayuda y la resocialización. Su objetivo principal es ayudar a todas aquellas personas que están en riesgo social.
  
- **Pedagogía descriptiva:** estudia factores educativos: históricos, biológicos, psicológicos y sociales.
  
- **Pedagogía psicológica:** utiliza herramientas psicológicas en el terreno educativo.

## **2.5. HIPÓTESIS**

Las Habilidades Sociales Intraúlicas inciden en el Proceso Educativo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

## **2.6. SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES**

**Variable Independiente:** Habilidades Sociales Intraúlicas (causa)

**Variable Dependiente:** Proceso Educativo (efecto)

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se encuentra orientada desde un enfoque cuantitativo y cualitativo, haciendo que el estudio sea flexible y su proceso dinámico. Cabe señalar que se utilizó el enfoque cualitativo para analizar los resultados respecto a las hipótesis planteadas. Este enfoque está orientado hacia la explicación y la predicción de la realidad de las habilidades sociales intraúlicas de los adolescentes.

Por otra parte, es de enfoque cuantitativo porque obtuvimos datos numéricos que fueron verificados para la comprobación de la hipótesis, buscó la precisión en la investigación, pues estableció elementos matemáticos, los que dieron origen a un estudio cuantificado, brindando a su vez un análisis de los datos obtenidos de manera concreta y objetiva.

#### **3.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación es de tipo bibliográfica porque se utilizó libros, revistas libros, textos pdf, artículos de internet con sustento científico sobre Habilidades Sociales Intraúlicas y sobre el Proceso Educativo, lo que servirá para la construcción del Marco Teórico y la Fundamentación Científica. Esta investigación es de Campo debido a que se recabó información en el lugar en que se producen los hechos, en este caso en la Unidad Educativa Particular “Bautista”, realizando una observación participativa y seguimiento directo con el objeto de estudio.

### **3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.3.1. NIVEL EXPLORATORIO**

Esta investigación es de carácter exploratorio porque se realizó un sondeo en la institución a los profesores para obtener toda la información necesaria, para realizar una investigación minuciosa, para detectar el problema que existe en las habilidades sociales intraúlicas en el proceso educativo y así poder dar una posible solución al problema.

#### **3.3.2. NIVEL DESCRIPTIVO**

La investigación es de carácter descriptivo porque gracias a las encuestas aplicadas, la investigación describió el problema de la variable independiente y de la variable dependiente es decir las causas y consecuencias del problema.

#### **3.3.3. NIVEL CORRELACIONAL**

El método de estudio es correlacional ya que permitió estudiar las variables tal y como se presenta en la realidad favoreciendo la veracidad de los hallazgos relacionando el nivel de habilidades sociales Intraúlicas y el proceso educativo de los adolescentes en un tiempo y espacio determinado.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

En vista de que el universo es extenso se tomó una muestra del mismo para realizar la siguiente investigación donde la población estuvo conformada por 96 estudiantes.



<b>POBLACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Estudiantes	96	100%
<b>TOTAL</b>	96	100%

**ILUSTRACIÓN N. 5.:** Población y Muestra  
**ELABORADO POR:** Albán Bonilla Ana María  
**FUENTE:** Unidad Educativa Particular “Bautista”

### 3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES:

#### 3.5.1. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: Habilidades sociales intraúlicas

CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS	
Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social, cuyos componentes son conductuales emocionales y cognitivos, a través de los cuales valoran a la persona socialmente y esto será beneficioso para sí mismo y para los demás, las causas por las cuales no existieran estas habilidades son por falta de aprendizaje y dificultad para poner en práctica, es así que encontramos diferentes tipos de habilidades sociales intraúlicas que ayudarán a forjar y formar al individuo.	Habilidades Sociales Básicas	Iniciar conversaciones	¿Te resulta fácil iniciar una conversación con tus compañeros? Si ( ) no ( )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> <li>• Observación</li> <li>• Cuestionario</li> </ul>	
			Preguntar cuestiones		¿Te resulta fácil hacerle preguntas a tu profesor o compañeros sobre el tema de clase? Si ( ) no ( )
	Habilidades Sociales Avanzadas	Solicitar ayuda	¿Te resulta fácil pedir ayuda cuando tienes dificultades durante la clase? Si ( ) no ( )		
			Debatir		¿Te resulta fácil defender tus ideas, respetando la de los otros?? Si ( ) no ( )
	Habilidades Sociales Emocionales	Afrontar la cólera	¿Te resulta fácil controlarte ante la agresión de algún compañero? Si ( ) no ( )		
			Empatía		¿Te resulta fácil comprender las emociones de los demás? Si ( ) no ( )
	Habilidades Sociales de Manejo de Estrés	Respuesta al fracaso	¿Te resulta fácil reponerte de un fracaso en una actividad escolar? Si ( ) no ( )		
			Manejo de la Presión de Grupo		¿Te resulta fácil enfocarte en tus estudios aunque tus amigos no lo hagan? Si ( ) no ( )
	Habilidades Sociales de Planificación	Recoger Información	¿Te resulta fácil buscar información conversando con otros profesores? Si ( ) no ( )		
			Cooperación		¿Te resulta fácil trabajar en equipo con tus compañeros, para obtener mejores resultados? Si ( ) no ( )

**ILUSTRACIÓN N. 6:** Operacionalización de la Variable Independiente  
**ELABORADO POR:** Albán Bonilla Ana María

### 3.5.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: Proceso Educativo

CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
Se basa en la transmisión de valores y saberes, cuyo proceso consiste en basarse en la necesidad tanto individual y grupal del estudiantado, plantearse objetivos académicos y formativos, que los contenidos sean a nivel cognitivo, procedimental y actitudinal, utilicen métodos grupales e individuales y para la evidencia de los resultados del aprendizaje se aplique la autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación.	Necesidad	Afectiva	¿La educación que recibes satisface tus necesidades académicas? Si ( ) no ( )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> <li>• Observación</li> <li>• Cuestionario</li> </ul>
		Grupales	¿Tus compañeros sienten que la educación que reciben cubre sus necesidades y expectativas? Si ( ) no ( )	
		Académicos	¿Tus maestros planifican enseñar más que solo contenidos? Si ( ) no ( )	
	Objetivos	Formativos	¿Tus maestros desarrollan actividades que te permiten fortalecer tus habilidades sociales en el aula? Si ( ) no ( )	
		Cognitivos	¿Tus maestros utilizan estrategias para vincularte en el aula de clase? Si ( ) no ( )	
		Contenidos	Procedimentales	
	Actitudinales		¿Piensas que a más de la teoría, aprendes valores y actitudes sociales? Si ( ) no ( )	
	Métodos		Grupales	
		Individuales	¿Además de los trabajos en grupo también te resulta fácil hacer trabajos individuales? Si ( ) no ( )	
		Evaluación	Autoevaluación	
	Coevaluación		¿Crees que tus compañeros al evaluar tu aprendizaje, son justos? Si ( ) no ( )	
	Heteroevaluación		¿Ante una baja calificación del maestro, consideras que es justo y no te enojas? Si ( ) no ( )	

#### ILUSTRACIÓN N. 7: Operacionalización de la Variable Dependiente

ELABORADO POR: Albán Bonilla Ana María

### **3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

En el presente trabajo de investigación la técnica para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento clave el cuestionario de preguntas dirigidas a los estudiantes con la finalidad de obtener información de la muestra que la conforman los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista” través del siguiente proceso.

- Elaboración del cuestionario
- Aplicación piloto
- Dialogo con las autoridades
- Reproducción del instrumento
- Aplicación de la encuesta en el aula de los estudiantes de Bachillerato
- Revisión de las encuestas para detectar material defectuoso
- Tabulación de datos

### **3.7 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

El plan constó de un análisis de resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis Se interpretó los resultados, con el apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente

Siguiendo el siguiente proceso:

1. Recolección de datos preliminares
2. Revisión de investigación recogida
3. Replicación de la encuesta en caso de incoherencia en las respuestas
4. Tabulación de datos
5. Codificación de datos en tablas gráficos circulares.
6. Análisis e interpretación de resultados
7. Verificación de la hipótesis
8. Obtención de conclusiones y recomendaciones

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Luego de haber aplicado los instrumentos respectivos se obtuvieron los siguientes datos para su análisis e interpretación.

**PREGUNTA 1:** ¿Te resulta fácil iniciar una conversación con tus compañeros?

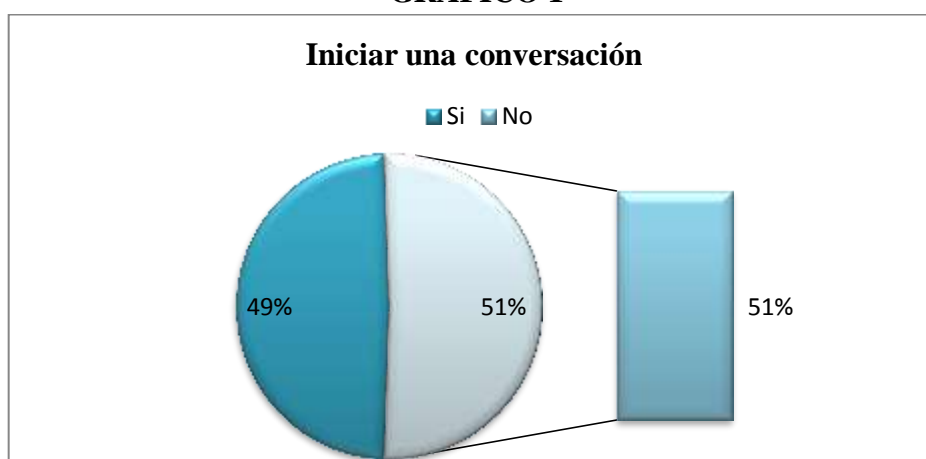
**TABLA 1**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	47	49%
No	49	51%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 1**



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 1, 47 estudiantes que corresponde al 49% respondieron que si y 49 estudiantes que corresponde al 51% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 49 de ellos consideran que no les resulta fácil iniciar una conversación con sus compañeros, lo cual les complica llegar a tener interactuar y entablar una relación de compañerismo.

**PREGUNTA 2:** ¿Te resulta fácil hacerle preguntas a tu profesor o compañeros sobre el tema de clase?

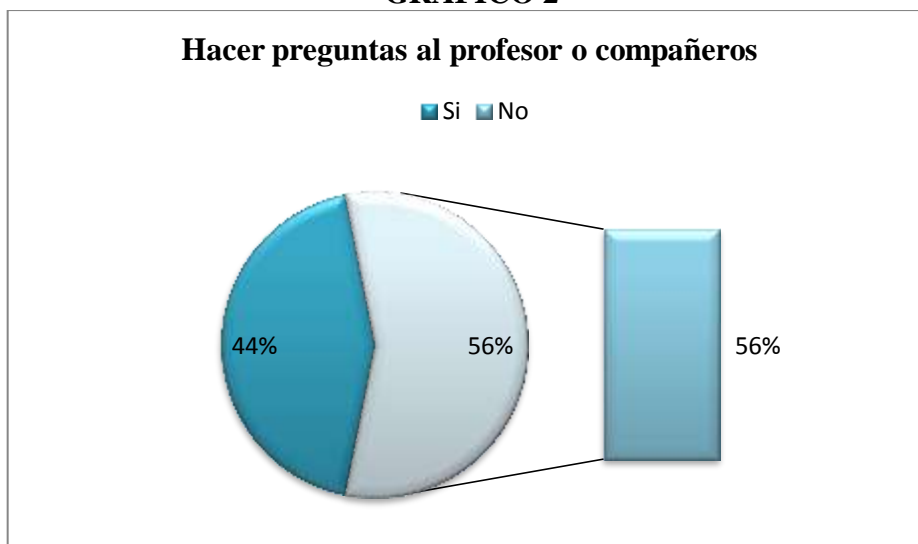
**TABLA 2**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	42	43%
No	54	57%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 2**



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 2, 42 estudiantes que corresponde al 44% respondieron que si y 54 estudiantes que corresponde al 56% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 54 de ellos consideran que no les resulta fácil hacerle preguntas al profesor o compañeros sobre algún tema de clase, lo que dificulta que su aprendizaje sea eficaz pues no aclara sus dudas y el conocimiento del estudiante se queda inconcluso.

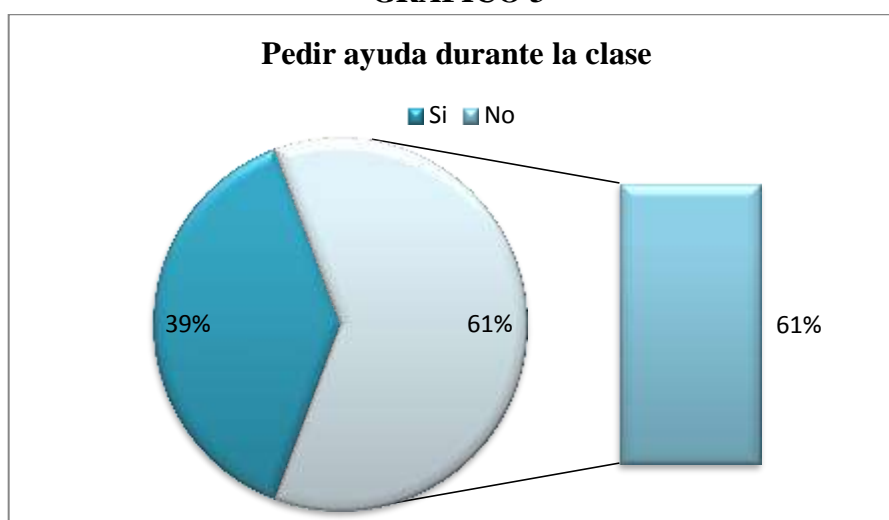
**PREGUNTA 3:** ¿Te resulta fácil pedir ayuda cuando tienes dificultades durante la clase?

**TABLA 3**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	37	39%
No	59	61%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 3**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 3, 37 estudiantes que corresponde al 39% respondieron que si y 59 estudiantes que corresponde al 61% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 59 de ellos consideran que no les resulta fácil pedir ayuda cuando tienen dificultades durante la clase,

llevándolo al estudiante a más de no aclarar ciertas dudas sobre algún tema a no interactuar con sus compañeros.

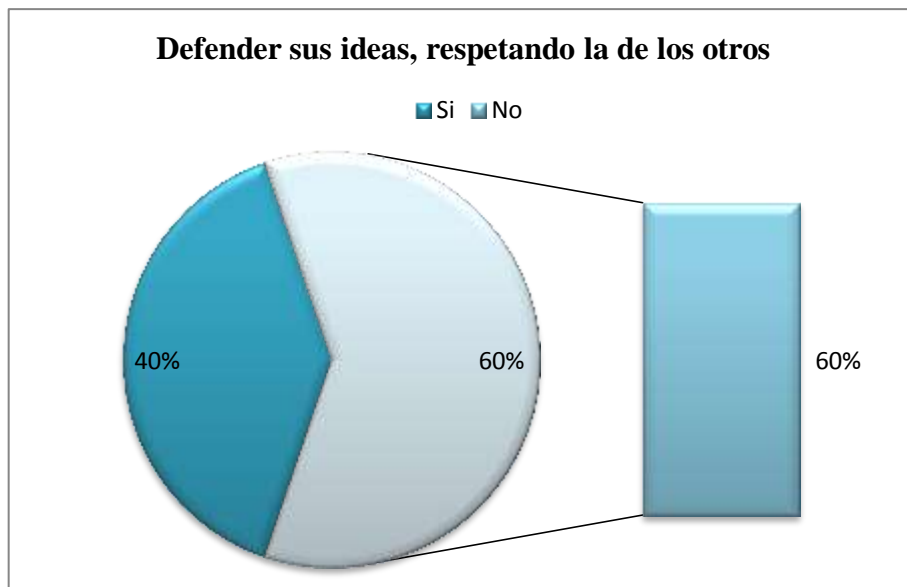
**PREGUNTA 4:** ¿Te resulta fácil defender tus ideas, respetando la de los otros?

**TABLA 4**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	38	40%
No	58	60%
Total	96	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 4**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 4, 38 estudiantes que corresponde al 40% respondieron que si y 58 estudiantes que corresponde al 60% respondieron que no.



**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 58 de ellos consideran que no les resulta fácil defender sus ideas, respetando la de los otros, dificultándose así un ambiente óptimo para el desarrollo del aprendizaje y generando temores de que al momento de hablar o tomar la palabra durante clase, sus opiniones sean objeto de burla.

**PREGUNTA 5:** ¿Te resulta fácil controlarte ante la agresión de algún compañero?

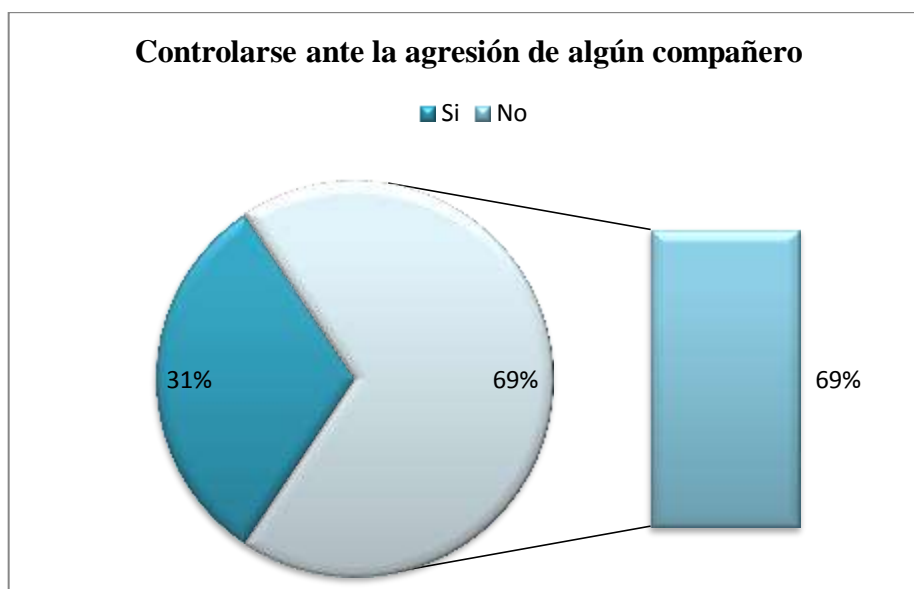
**TABLA 5**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	31%
No	66	69%
<b>Total</b>	96	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 5**



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 5, 30 estudiantes que corresponde al 31% respondieron que si y 66 estudiantes que corresponde al 69% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 66 de ellos consideran que no les resulta fácil controlarse ante la agresión de algún compañero, siendo así que sus habilidades emocionales están siendo afectadas.

**PREGUNTA 6:** ¿Te resulta fácil comprender las emociones de los demás?

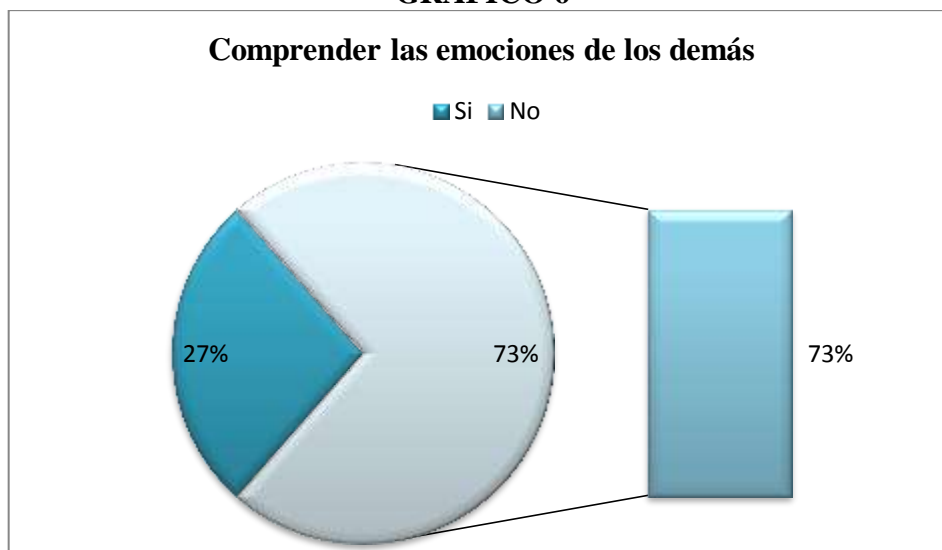
**TABLA 6**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	27%
No	70	73%
<b>Total</b>	96	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 6**



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 6, 26 estudiantes que corresponde al 27% respondieron que si y 70 estudiantes que corresponde al 73% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 70 de ellos consideran que no les resulta fácil comprender las emociones de los demás, lo que denota que tiene dificultades con su empatía.

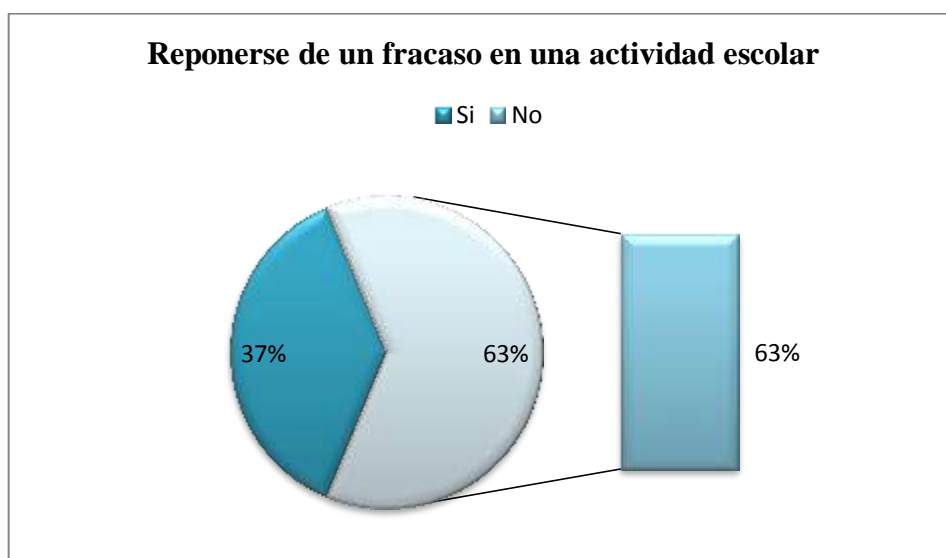
**PREGUNTA 7:** ¿Te resulta fácil reponerte de un fracaso en una actividad escolar?

**TABLA 7**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	36	37%
No	60	63%
Total	96	100%

**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Ana María Albán B.

**GRÁFICO 7**



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 7, 36 estudiantes que corresponde al 37% respondieron que si y 60 estudiantes que corresponde al 63% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 60 de ellos consideran que no les resulta fácil reponerse de un fracaso en una actividad escolar lo que da a entender que su actitud de resiliencia es prescindible desarrollarla.

**PREGUNTA 8:** ¿Te resulta fácil enfocarte en tus estudios aunque tus amigos no lo hagan?

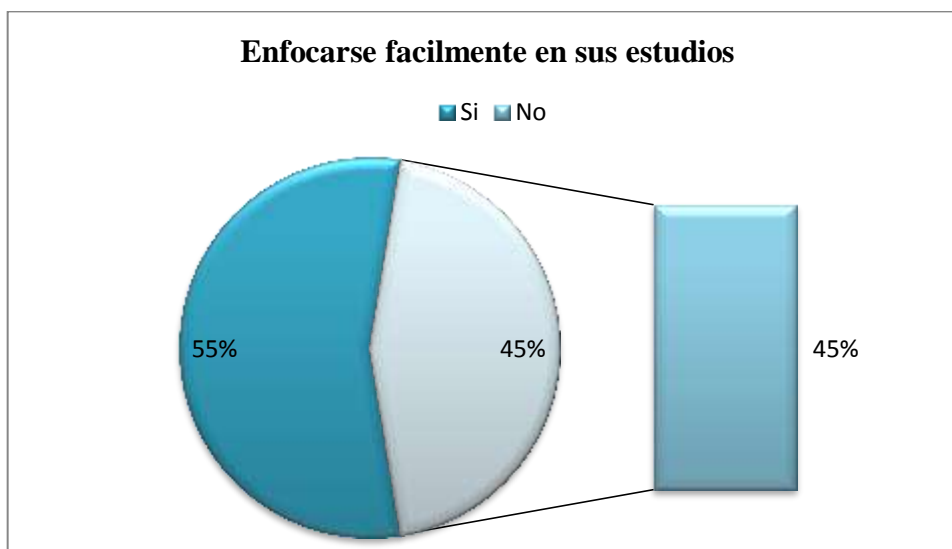
**TABLA 8**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	53	55%
No	43	45%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 8**



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 8, 53 estudiantes que corresponde al 55% respondieron que si y 43 estudiantes que corresponde al 45% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 53 de ellos consideran que si les resulta fácil enfocarse en sus estudios aunque sus amigos no lo hagan, lo cual nos indica que no tiene dificultad en concentrarse y no ser proclives a un contagio escolar.

**PREGUNTA 9:** ¿Te resulta fácil buscar información conversando con otros profesores?

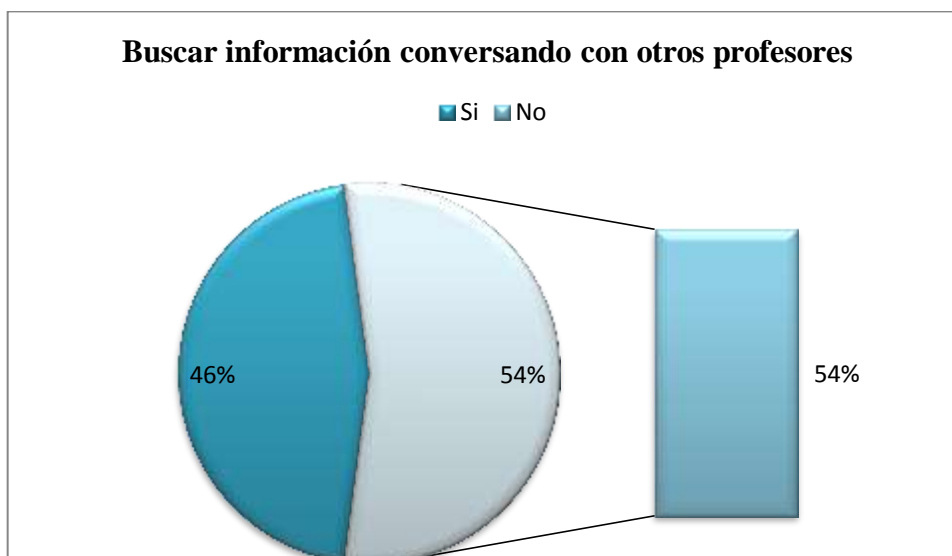
**TABLA 9**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	44	46%
No	52	54%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 9**



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 9, 44 estudiantes que corresponde al 46% respondieron que si y 52 estudiantes que corresponde al 54% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 52 de ellos consideran que no les resulta fácil buscar información conversando con otros profesores, lo cual denota que los estudiantes son ciertamente conformistas y por temor alguno no buscan despejar dudas o investigar más sobre algún tema.

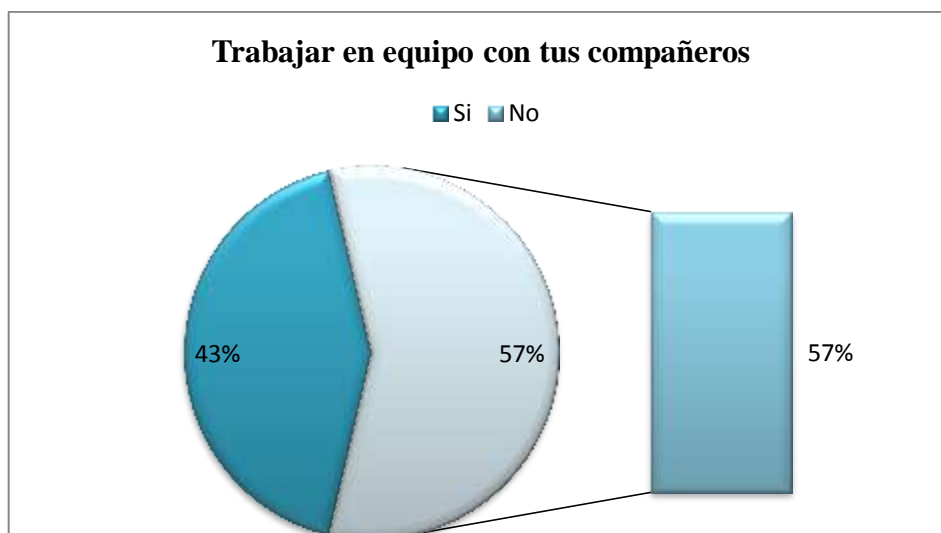
**PREGUNTA 10:** ¿Te resulta fácil trabajar en equipo con tus compañeros, para obtener mejores resultados?

**TABLA 10**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	41	43%
No	55	57%
<b>Total</b>	96	100%

**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Ana María Albán B.

**GRÁFICO 10**



**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 10, 41 estudiantes que corresponde al 43% respondieron que si y 55 estudiantes que corresponde al 57% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 55 de ellos consideran que no les resulta fácil trabajar en equipo con tus compañeros, para obtener mejores resultados, lo cual denota individualismo y falta de cooperación.

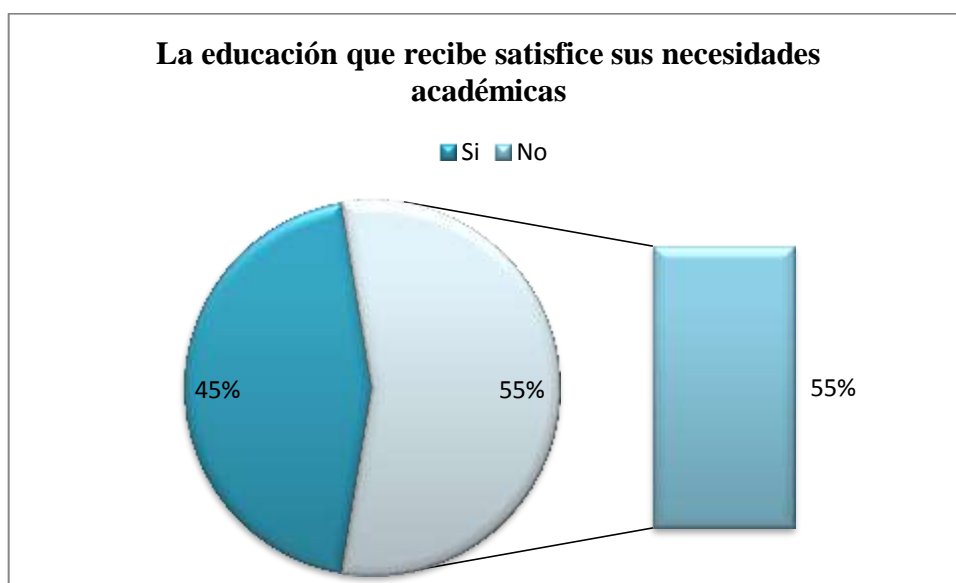
**PREGUNTA 11:** ¿La educación que recibes satisfice tus necesidades académicas?

**TABLA 11**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	43	45%
No	53	55%
<b>Total</b>	96	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 11**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 11, 43 estudiantes que corresponde al 45% respondieron que si y 53 estudiantes que corresponde al 55% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 53 de ellos consideran que la educación que reciben no satisface sus necesidades individuales, lo que significa que los docentes necesitan llenar ciertos vacíos que sus dicentes requieren.

**PREGUNTA 12:** ¿Tus compañeros sienten que la educación que reciben cubre sus necesidades y expectativas?

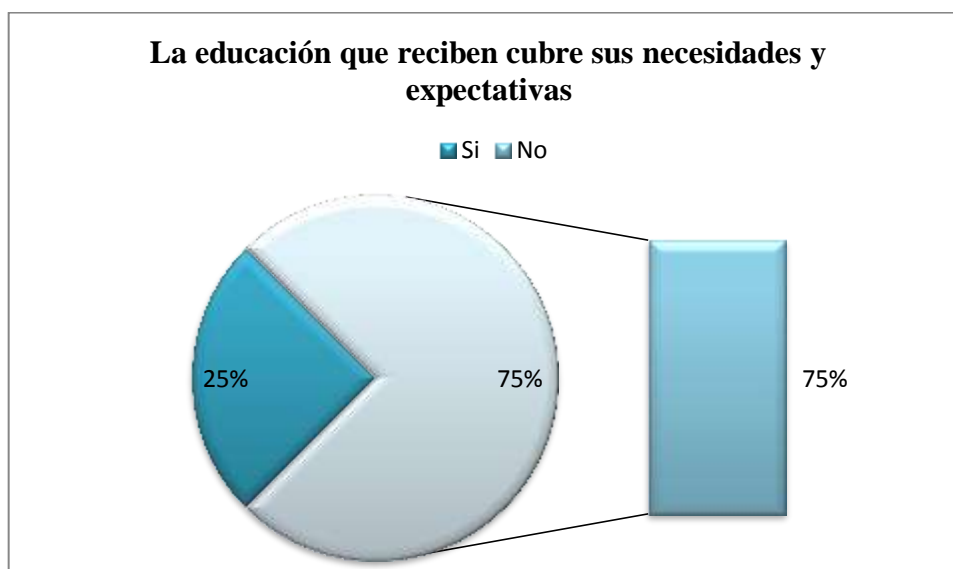
**TABLA 12**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	24	25%
No	72	75%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 12**



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.



**Análisis:** En la Pregunta 12, 24 estudiantes que corresponde al 25% respondieron que si y 72 estudiantes que corresponde al 75% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 72 de ellos consideran que sus compañeros sienten que la educación que reciben no cubre sus necesidades y expectativas, por lo tanto los docentes necesitan que la calidad de enseñanza consolide los requerimientos de los estudiantes.

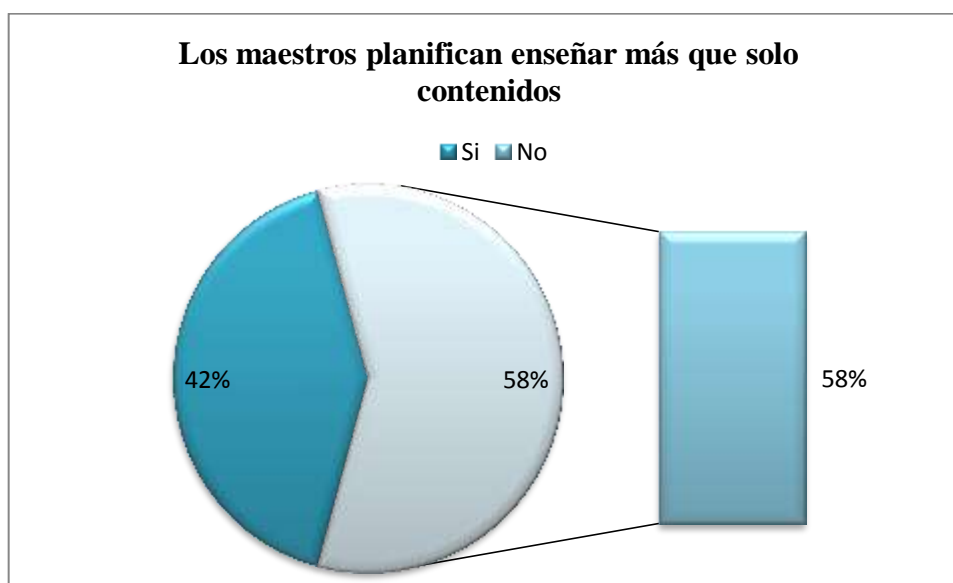
**PREGUNTA 13:** ¿Tus maestros planifican enseñar más que solo contenidos?

**TABLA 13**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	40	42%
No	56	58%
<b>Total</b>	96	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 13**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 13, 40 estudiantes que corresponde al 42% respondieron que si y 56 estudiantes que corresponde al 58% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 56 de ellos consideran que sus maestros no planifican enseñar más que solo contenidos, por lo tanto el proceso educativo que están llevando necesita enmarcarse también en los saberes.

**PREGUNTA 14:** ¿Tus maestros desarrollan actividades que te permiten fortalecer tus habilidades sociales en el aula?

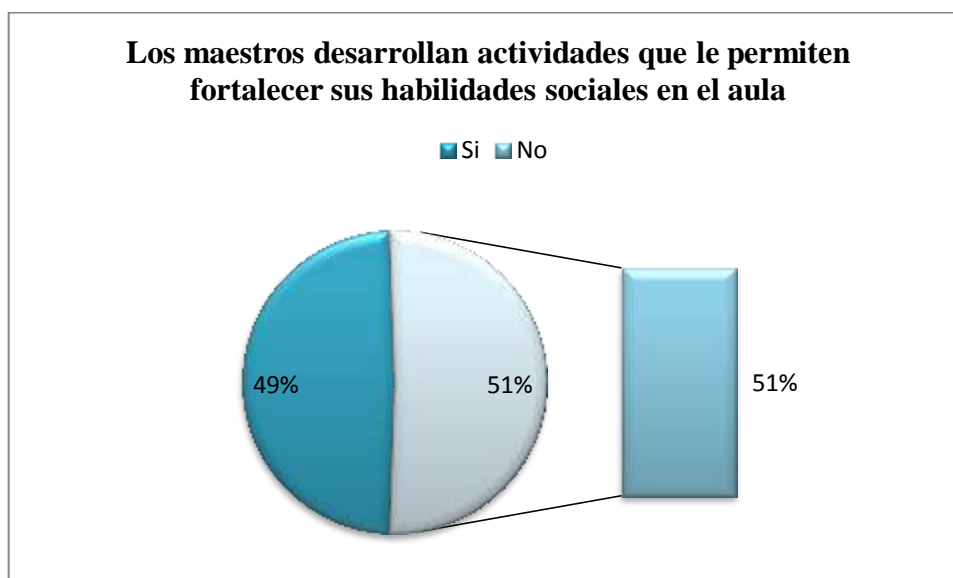
**TABLA 14**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	47	45%
No	49	55%
Total	96	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 14**



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 14, 47 estudiantes que corresponde al 49% respondieron que si y 49 estudiantes que corresponde al 51% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 49 de ellos consideran que sus maestros no desarrollan actividades que les permitan fortalecer sus habilidades sociales en el aula lo cual demuestra que es necesario aplicar diferentes actividades innovadoras y dinámicas por los docentes.

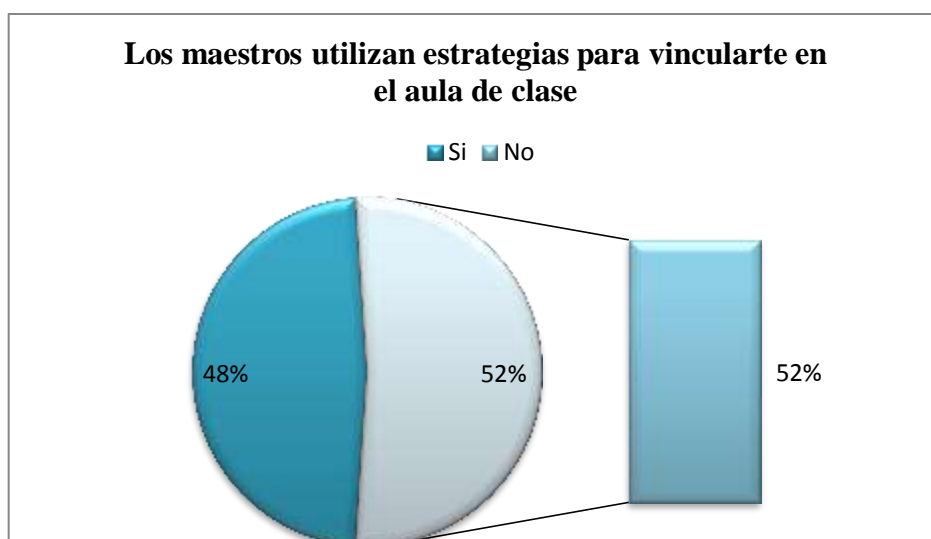
**PREGUNTA 15:** ¿Tus maestros utilizan estrategias para vincularte en el aula de clase?

**TABLA 15**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	46	48%
No	50	52%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 15**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 15, 46 estudiantes que corresponde al 48% respondieron que si y 50 estudiantes que corresponde al 52% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 50 de ellos consideran que sus maestros no utilizan estrategias para vincularse en el aula de clase, lo que demuestra que su enseñanza se basa más en solo transmitir contenidos que en integrar y crear relaciones interpersonales.

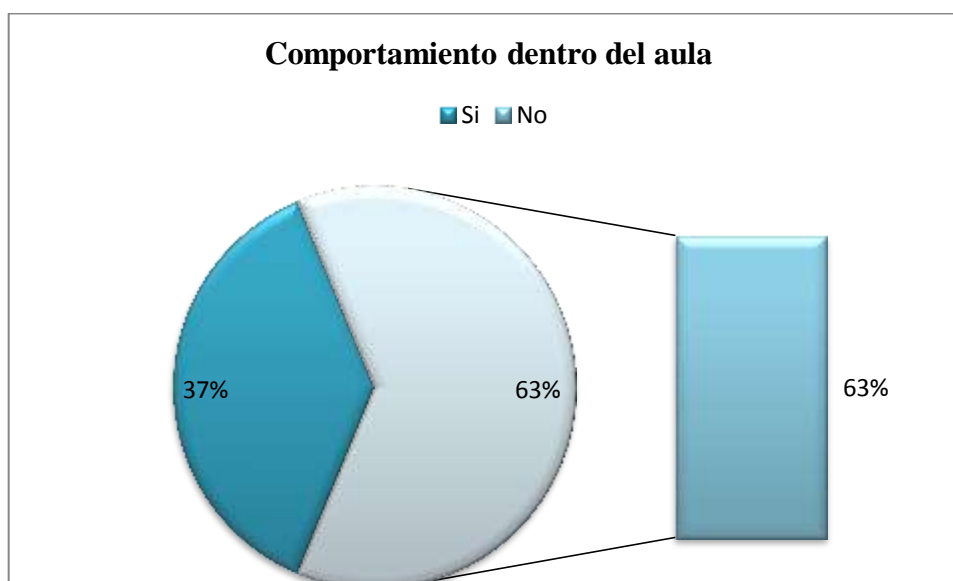
**PREGUNTA 16:** ¿Tus maestros te enseñan cómo comportarte dentro del aula?

**TABLA 16**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	36	37%
No	60	63%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Ana María Albán B.

**GRÁFICO 16**



**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 16, 36 estudiantes que corresponde al 37% respondieron que si y 60 estudiantes que corresponde al 63% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 60 de ellos consideran que sus maestros no les enseñan cómo comportarse dentro del aula, lo que significa que necesitan ser mejoradas sus habilidades sociales avanzadas.

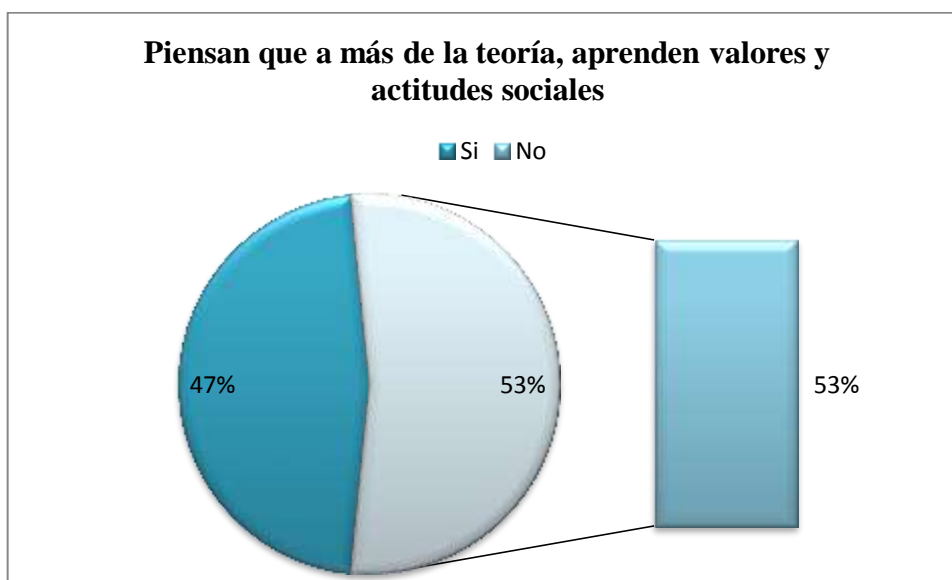
**PREGUNTA 17:** ¿Piensas que a más de la teoría, aprendes valores y actitudes sociales?

**TABLA 17**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	45	47%
No	51	53%
Total	96	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 17**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 17, 45 estudiantes que corresponde al 47% respondieron que si y 51 estudiantes que corresponde al 53% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 51 de ellos consideran que a más de la teoría, no aprenden valores y actitudes sociales lo que dificulta la interacción y convivencia en el aula.

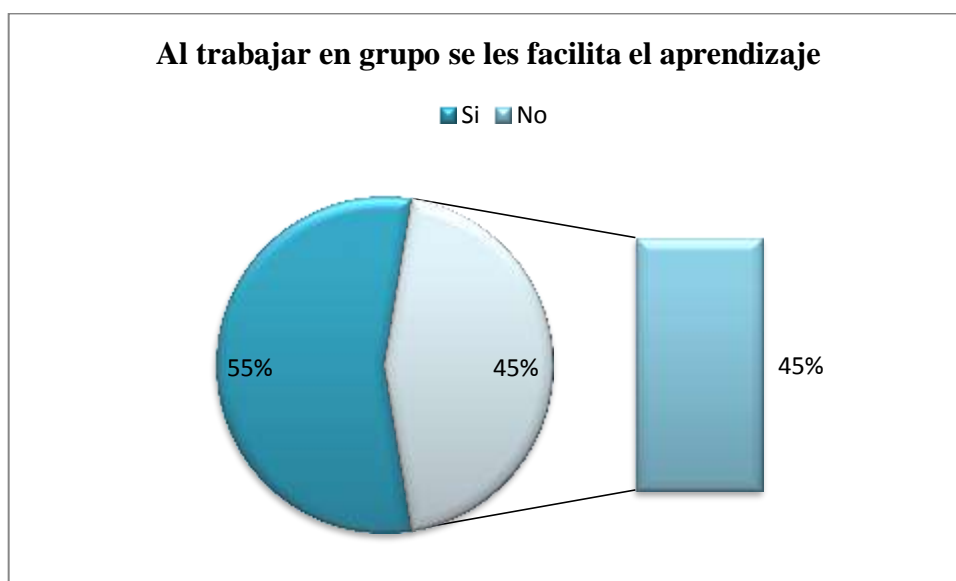
**PREGUNTA 18:** ¿Sientes que al trabajar en grupo se te facilita el aprendizaje?

**TABLA 18**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	53	55%
No	43	45%
Total	96	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 18**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 18, 53 estudiantes que corresponde al 55% respondieron que si y 43 estudiantes que corresponde al 45% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 53 de ellos consideran que al trabajar en grupo no se les facilita el aprendizaje lo cual significa que el compañerismo es escaso en ellos.

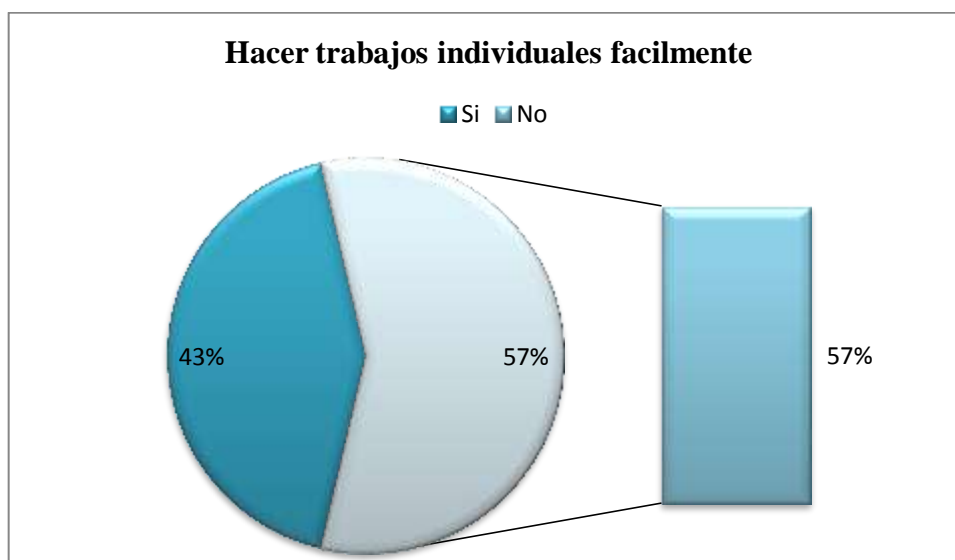
**PREGUNTA 19:** ¿Además de los trabajos en grupo también te resulta fácil hacer trabajos individuales?

**TABLA 19**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	41	43%
No	55	57%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Ana María Albán B.

**GRÁFICO 19**



**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 19, 41 estudiantes que corresponde al 43% respondieron que si y 55 estudiantes que corresponde al 57% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 55 de ellos consideran que no les resulta fácil hacer trabajos individuales, lo que denota que su aprendizaje solo está dependiendo de los trabajos en grupo, sin saber si el esfuerzo es realizado por igual o uno aporta más que otro.

**Pregunta 20:** ¿Crees que tus compañeros son sinceros al autoevaluarse?

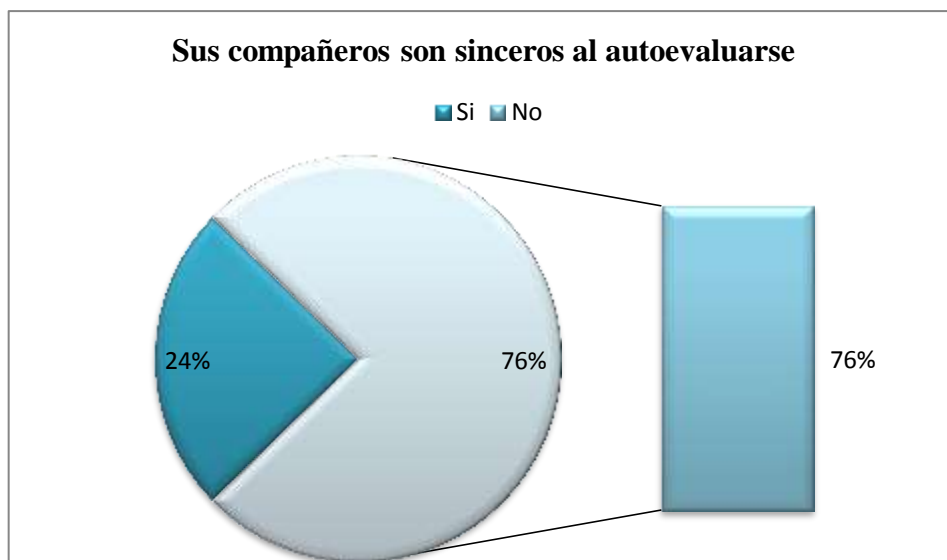
**TABLA 20**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	24	24%
No	74	76%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 20**



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Ana María Albán B.



**Análisis:** En la Pregunta 20, 24 estudiantes que corresponde al 24% respondieron que si y 74 estudiantes que corresponde al 76% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 74 de ellos consideran que sus compañeros no son sinceros al realizar una autoevaluación, lo que demuestra que este tipo de evaluaciones nos son útiles al momento de calificar su aprendizaje.

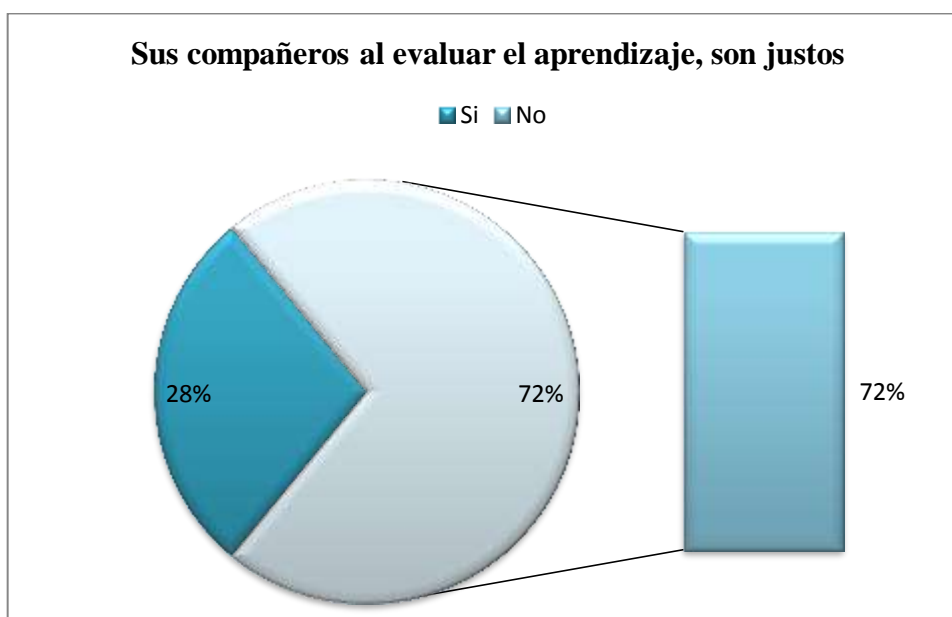
**PREGUNTA 21:** ¿Crees que tus compañeros al evaluar tu aprendizaje, son justos?

**TABLA 21**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	28%
No	69	72%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Ana María Albán B.

**GRÁFICO 21**



**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 21, 27 estudiantes que corresponde al 28% respondieron que si y 69 estudiantes que corresponde al 72% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 69 de ellos consideran que sus compañeros al evaluar su aprendizaje, no son justos, lo cual denota que no existe confianza y compañerismo entre ellos.

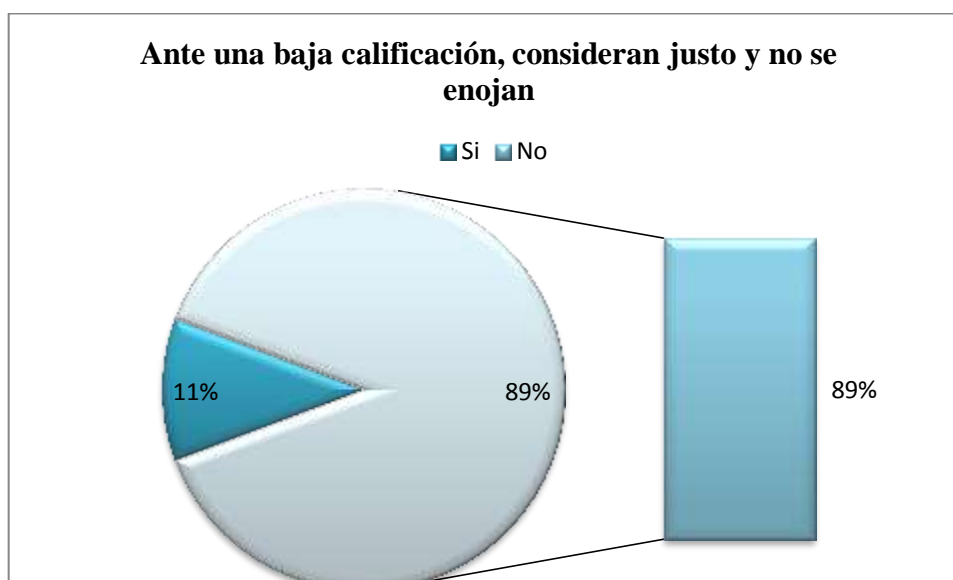
**PREGUNTA 22:** ¿Ante una baja calificación del maestro, consideras que es justo y no te enojas?

**TABLA 22**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	11%
No	85	89%
Total	96	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**GRÁFICO 22**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Ana María Albán B.

**Análisis:** En la Pregunta 22, 11 estudiantes que corresponde al 11% respondieron que si y 85 estudiantes que corresponde al 89% respondieron que no.

**Interpretación:** La mayoría de estudiantes, es decir, 85 de ellos consideran que ante una baja calificación del maestro, no es justo y se enojan, lo que demuestra conlleva a pensar que su capacidad de autocontrol y resiliencia es escasa.

## **4.2 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS**

Comprobación de la Hipotesis con chicuadrado  $(X)^2$

### **4.2.1. DESCRIPCIÓN DE LA HIPÓTESIS**

**H<sub>0</sub>**= Las Habilidades Sociales Intraúlicas **NO** inciden en el Proceso Educativo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

**H<sub>1</sub>**= Las Habilidades Sociales Intraúlicas **SI** inciden en el Proceso Educativo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

### **4.2.2 SELECCIÓN DEL NIVEL DE SIGNIFICACIÓN**

Para la verificación de la hipótesis la confiabilidad de la investigación es de un 95% por tanto el margen de error es del 5% por lo cual el nivel de significación para verificar la hipótesis es de  $\alpha = 0.05$ .

### **4.2.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN**

Se ha tomado como referencia para la investigación de campo a toda la población de los estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”.

## Población

<b>Población Estudiantes : 96</b>	<b>Porcentaje: 100%</b>
-----------------------------------	-------------------------

**ILUSTRACIÓN N° 8:** Muestra de Estudiantes  
**Elaborado por:** Albán Bonilla Ana María

### 4.2.4 ESPECIFICACIÓN DE LO ESTADÍSTICO

Es inevitable aludir que para la verificación de la hipótesis de la presente investigación se mostrará una ilustración de contingencia de 22 filas 2 columnas con el cual se determinará las frecuencias esperadas.

N. DE PREGUNTA	FRECUENCIA		TOTAL
	Si	No	
1	47	49	96
2	42	54	96
3	37	59	96
4	38	58	96
5	30	66	96
6	26	70	96
7	36	60	96
8	53	43	96
9	44	52	96
10	41	55	96
11	43	53	96
12	24	72	96
13	40	56	96
14	47	49	96
15	46	50	96
16	36	60	96
17	45	51	96
18	53	43	96
19	41	55	96
20	24	74	98
21	27	69	96
22	11	85	96
<b>TOTAL</b>	<b>831</b>	<b>1283</b>	<b>2114</b>

FRECUENCIAS ESPERADAS			E
No	Total	Total (no)	
1283*	96	/2114	58,3

**ILUSTRACIÓN N° 9:** Contingencias y frecuencias esperadas

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Albán Bonilla Ana María

#### 4.2.5. ESPECIFICACIÓN DE LAS ZONAS DE ACEPTACIÓN Y RECHAZO

Se procede a buscar los grados de libertad considerando que la ilustración consta de 22 filas y 2 columnas.

GRADO DE LIBERTAD		
	FILAS	COLUMNAS
gl=	(22-1)	(2-1)
gl=	21	1
gl=	21*1	
gl=	21	
		<b>X<sup>2</sup>T= 32,671</b>

**ILUSTRACIÓN N° 10:** Calculo del X<sup>2</sup>T

**Elaborado por:** Albán Bonilla Ana María

Por lo tanto con 21 grados de libertad y a nivel 0.05 de significación según la tabla: **X<sup>2</sup>T= 32,671**, por tanto si  $X^2C \leq X^2T$  se aceptará la H<sub>0</sub>, caso contrario se la rechazará y se aceptará la hipótesis alternativa

#### 4.2.6 RECOLECCIÓN DE DATOS Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS

Para encontrar el  $\chi^2$  aplicamos la siguiente formula:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O-E)^2}{E}$$

ITEMS	O	E	(o-e)	(o-e) <sup>2</sup>	(o-e) <sup>2</sup> /e
1	49	58,3	-9,3	86,49	1,48
2	54	58,3	-4,3	18,49	0,32
3	59	58,3	0,7	0,49	0,01
4	58	58,3	-0,3	0,09	0,00
5	66	58,3	7,7	59,29	1,02
6	70	58,3	11,7	136,89	2,35
7	60	58,3	1,7	2,89	0,05
8	43	58,3	-15,3	234,09	4,02
9	52	58,3	-6,3	39,69	0,68
10	55	58,3	-3,3	10,89	0,19
11	53	58,3	-5,3	28,09	0,48
12	72	58,3	13,7	187,69	3,22
13	56	58,3	-2,3	5,29	0,09
14	49	58,3	-9,3	86,49	1,48
15	50	58,3	-8,3	68,89	1,18
16	60	58,3	1,7	2,89	0,05
17	51	58,3	-7,3	53,29	0,91
18	43	58,3	-15,3	234,09	4,02
19	55	58,3	-3,3	10,89	0,19
20	74	58,3	15,7	246,49	4,23
21	69	58,3	10,7	114,49	1,96
22	85	58,3	26,7	712,89	12,23
<b>TOTAL</b>	<b>1283</b>	<b>1283</b>			
					<b>40,151</b>

ILUSTRACIÓN N° 11: Calculo del  $\chi^2$   
Elaborado por: Albán Bonilla Ana María

#### 4.2.7 DECISIÓN O ACEPTACIÓN RECHAZO DE LA HIPÓTESIS

Por lo tanto con 21 grados de libertad y a nivel 0.05 de significación según la tabla:  $X^2_T = 32,671$

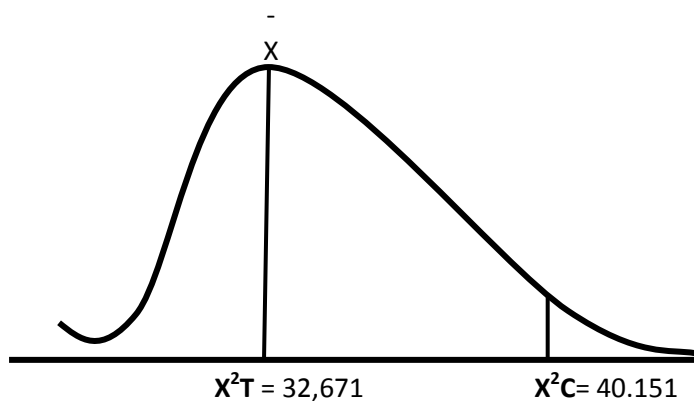
Como se puede observar **Xi Cuadrado Calculado= 40,151** es mayor que Xi Cuadrado tabular **32,671** por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa  $H_1$ :

Las Habilidades Sociales Intraúlicas SI inciden en el proceso educativo de los estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”.

#### 4.2.8 REGLA DE DECISIÓN

Si  $X^2_C \leq X^2_T$  se aceptará la  $H_0$ , caso contrario se la rechazará y se aceptará la hipótesis alternativa.

#### 4.2.9 CAMPANA DE GAUSS (VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS)



**ILUSTRACIÓN N° 12:** Campana de Gauss.  
**Elaborado por:** Albán Bonilla Ana María

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de haber aplicado las encuestas se llegó a las siguientes conclusiones:

#### 5.1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez aplicada la encuesta, analizado los datos obtenidos de los estudiantes de Bachillerato y haber hecho la tabulación y respectiva tenemos las siguientes conclusiones y recomendaciones:

##### 5.1.1. CONCLUSIONES

- Las habilidades sociales intraúlicas se puede observar que en los estudiantes de bachillerato repercuten en el área de las habilidades sociales emocionales pues están siendo afectadas específicamente por la carencia de **empatía**, llegando a tener conflictos en sus relaciones personales por no saber captar correctamente las emociones, deseos y puntos de vista de los demás.
- Las habilidades sociales intraúlicas están siendo afectadas por no saber cómo **afrontar la cólera** frente a situaciones que impliquen el control de sus emociones, complicando así de esta manera que los estudiantes tengan la capacidad de regular sus emociones, pensamientos y conductas.
- Las habilidades sociales intraúlicas están siendo afectadas en el área del manejo de emociones relacionadas con la forma de actuar o proceder correctamente **al fracaso**, siendo así que en el proceso educativo que se



desenvuelven no saben cómo manejar y llevar el estrés que les demanda ciertas situaciones.

- Las habilidades sociales intraúlicas están siendo afectadas además por el tipo de evaluaciones que se aplica a los estudiantes como la **heteroevaluación** docente – estudiante y la **autoevaluación**, entre estudiantes, pues al momento de realizar este tipo de evaluaciones, los docentes no aceptan de buena manera las notas las mismas que consideran injustas y con poca satisfacción.
- Las habilidades sociales intraúlicas están siendo afectadas porque los estudiantes piensan que sus necesidades y expectativas académicas no son satisfechas, pues respecto al trabajo que realizan en el aula su aprendizaje queda inconcluso por no haber un aprendizaje significativo y la interacción entre sus pares no es amena..

### 5.1.2. RECOMENDACIONES

- Para lograr un buen desarrollo de las habilidades sociales intraúlicas deberán los estudiantes desarrollar su inteligencia emocional para así conocer sus sentimientos y comprender los sentimientos de los demás, solo así se podrá desarrollar y fortalecer su empatía.
- Las habilidades sociales intraúlicas serán desarrolladas a través del control de las emociones las mismas que ayudarán a saber cómo actuar frente a situaciones de ira o cólera, para lo cual será importante saber comportarse y tener buena actitud.
- Para desarrollar las habilidades sociales intraúlicas será fundamental desarrollar la capacidad de superación de las adversidades (resiliencia), la misma que le enseñará al estudiante aprender a superar cualquier tipo de conflicto, no solo académico sino también personales.
- La evaluación a los estudiantes se sugiere revisar las diferentes técnicas a utilizar puesto que la evaluación como tal debe ser una motivación dentro del proceso de interaprendizaje, mas no como un aspecto punitivo del mismo, lo que influirá en la participación e interacción entre el docente y dicente.
- Por parte de los docentes deberá haber un cambio en cuanto a la forma de enseñar los contenidos, para que m más de este se transmita valores y llene las expectativas de sus estudiantes, creando un ambiente en el cual se potencialice su aprendizaje cognitivo y su desarrollo como ser humano sea adecuado dentro de esta sociedad.

## CAPÍTULO VI

### LA PROPUESTA

#### TÍTULO

---

“Guía Didáctica sobre el manejo de las Habilidades Sociales Intraúlicas para mejorar el Proceso Educativo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”

---

#### 6.1 DATOS INFORMATIVOS:

**Institución:** Unidad Educativa Particular “Bautista”

**Beneficiarios:** Estudiantes

Docentes

Autoridades

Padres de familia

**Ubicación:** Provincia de Tungurahua, Cantón Ambato, calles Latacunga 04-121 y Pichincha Alta, Distrito 2

**Tiempo estimado para la Ejecución:**

**Tiempo Estimado:** 2 meses

**Tiempo de Inicio:** abril

**Tiempo de Finalización:** mayo

**Equipo técnico:** Ana María Albán B.

**Rectora de la institución:** Ximena Estrella

**Responsables:** Ana María Albán B.

**Costo Aproximado:** 500 dólares

## **6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA**

Las habilidades sociales intraúlicas están siendo afectadas por la carencia de empatía en sus habilidades sociales emocionales, llegando a tener conflictos en sus relaciones personales por no saber captar correctamente las emociones, deseos y puntos de vista de los demás, además de no saber cómo afrontar la cólera frente a situaciones que impliquen el control de sus emociones, complicando así de esta manera que los estudiantes tengan la capacidad de regular sus emociones, pensamientos y conductas, además de que al carecer de ciertas habilidades que le ayudarán en el manejo de sus emociones y conductas frente a una manifestación correcta frente a un fracaso, siendo así que en el proceso educativo que se desenvuelven no saben cómo manejar y llevar el estrés que les demanda ciertas situaciones. Por consiguiente las habilidades sociales intraúlicas están siendo afectadas por el tipo de evaluación que se aplicada a los estudiantes como es la heteroevaluación pues los estudiantes no aceptan las notas otorgadas por sus compañeros y las consideran injustas, así como también la autoevaluación, la misma que afecta al proceso educativo porque sus estudiantes no son sinceros al evaluarse así mismos, y las notas otorgadas por ellos son a beneficio propio, más no a conciencia y así mismo que sus necesidades y expectativas no son satisfechas, quedando de esta manera su aprendizaje inconcluso por no haber un aprendizaje significativo.

Es así que se elaboró una guía didáctica tomando como referencia otras guías y manuales que serán útiles para esta propuesta.

- Manual de Habilidades Sociales en adolescentes Escolares del Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” DEIDAE – Salud colectiva, Perú.
- Las habilidades sociales en el aula. Juan Vaello Orts, Director del IES Bernat de Sarriá (Benidorm).

### **6.3. JUSTIFICACIÓN**

Las guías didácticas son un conjunto de herramientas que permiten orientar y asegurar que se transmitan de una manera eficiente los conocimientos, habilidades y destrezas sobre las habilidades sociales intraúlicas provocando interés y manteniendo la atención en sus lectores, siendo el campo principal los estudiantes.

Esta propuesta es importante porque permite que los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”, adquieran un mejor nivel de habilidades sociales intraúlicas las mismas que desarrollarán a través de la realización de actividades propuestas por las temáticas de esta guía.

Nace el interés de esta propuesta porque los estudiantes desconocen cuan fundamental es adquirir y poner en práctica estas habilidades pues de esta forma se mejorará el proceso educativo.

Esta propuesta tiene un gran impacto ya que será para toda la comunidad educativa en especial para los estudiantes a quienes ayudará a adquirir un mejor nivel de comunicación, desarrollen destrezas y habilidades necesarias para enfrentar de forma correcta las diferentes situaciones en las que se encuentren tanto dentro como fuera del aula.

Los beneficiarios de esta investigación serán los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”, los docentes, autoridades y padres de familia a quienes ayudará a mejorar sus relaciones y comunicación para una mejora interacción y desarrollo dentro de la comunidad educativa.

La propuesta es factible porque se la realizo gracias al apoyo y colaboración de las autoridades, docentes, psicóloga y estudiantes de la institución quienes a través de su participación permitirán la aplicación de esta guía que será de servicio y utilidad tanto para la unidad educativa como para futuras investigaciones.

Esta propuesta es de gran utilidad porque ofrecerá unidades por cada habilidad sociales intraúlica a trabajar ya que ayudará a que los estudiantes aprendan a enfrentarse de forma correcta ante situaciones imprevistas, permitiendo de esta manera que los adolescentes promuevan la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecer la comprensión y manejo de emociones, aprendan a respetarse y valorarse y de esta forma el ambiente en el que se desenvuelvan sea más proactivo y asertivo y su proceso educativo sea óptimo y por ende logren convivir en armonía en cualquier lugar y circunstancia en la que ellos se encuentren.

## **6.4. OBJETIVOS**

### **6.4.1. OBJETIVO GENERAL**

- Implementar una guía didáctica que fortalezca las Habilidades Sociales Intraúlicas para mejorar el Proceso Educativo de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”

### **6.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Socializar la guía didáctica sobre las Habilidades Sociales Intraúlicas para mejorar el Proceso Educativo de estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”.
- Aplicar la Guía Didáctica sobre las Habilidades Sociales Intraúlicas para mejorar el Proceso Educativo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”.
- Evaluar el impacto de la Guía Didáctica sobre las Habilidades Sociales Intraúlicas para mejorar el Proceso Educativo de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”.

## **6.5 ANALISIS DE FACTIBILIDAD**

### **Factibilidad Tecnológica**

Es factible tecnológicamente pues cuenta con recursos como un computador, el internet, proyector, los mismos que serán de gran ayuda para la ejecución de la propuesta.

### **Factibilidad Socio cultural**

Esta propuesta es factible debido a que los estudiantes de la institución tienen un nivel de instrucción medio y se utilizó un lenguaje adecuado a su edad.

### **Factibilidad Económica**

Se cuenta con el apoyo de los estudiantes, docentes y padres de familia para la ejecución de la propuesta, de manera voluntaria proporcionaran los recursos necesarios para el desarrollo de cada actividad, se utilizarán los materiales del aula que reduce significativamente el costo de la propuesta.

### **Factibilidad Organizacional**

Acorde al organigrama de la institución se desarrollará adecuadamente siguiendo la jerarquización.

## **6.6 FUNDAMENTACIÓN TÉCNICO-CIENTÍFICA**

### **GUÍA DIDÁCTICA**

#### **6.6.1. CONCEPTO.-**

Las guías en el proceso enseñanza aprendizaje son una herramienta más para el uso del estudiante que como su nombre lo indica apoyan, conducen, muestran un

camino, orientan, encauzan, tutelan, entrenan, etc. Como vemos muchos sinónimos, en cada sinónimo vemos un matiz distinto. Cada palabra es parecida, pero el objetivo es diferente.

### **6.6.2. ELEMENTOS.-**

1. Objetivo
2. Estructura
3. Nivel del estudiante
4. Contextualización
5. Duración
6. Evaluación

### **6.6.3. PROCESO.-**

**1.- Objetivo:** Se hace necesario focalizar muy bien y concretamente lo que pretendemos. Por ejemplo, si queremos conseguir mejorar el aprendizaje individual, haremos una guía de refuerzo y aplicación; si queremos ayudar a estudiantes a conseguir autonomía, produciremos guías de autoaprendizaje, si vamos a asistir a un museo, elaboraremos una guía de visita, etc.

En la guía debe estar escrito el objetivo, para que el estudiante tenga claro lo que se espera de él. Además el profesor debe verbalizar este propósito varias veces para así conducir mejor el desarrollo y fijar instrucciones en los estudiantes.

**2.- Estructura:** Una guía en cuanto a la forma, debe estar bien diseñada para estimular la memoria visual del estudiante y la concentración por eso se sugiere que deben tener: espacio para los datos del estudiante, denominación de la guía y su objetivo, tipo de evaluación, instrucciones claras y precisas, poca información y bien estacada, con espacios para que el estudiante responda. Además debe tener reactivos o ítems diversos que favorezcan tener al estudiante en alerta.



Se propone que el docente al confeccionar una guía debe tener presente los siguientes pasos:

- Decidir el tipo de guía que usará.
- Especificar en qué subsector
- Determinar en qué nivel la aplicará.
- Seleccionar el Objetivo Fundamental en el cual se inserta.
- Establecer en qué contexto de la unidad.

En la edición para el estudiante se aconseja el siguiente formato:

- Nombre de la Guía
- Subsector y Nivel
- Señalar el objetivo de la guía.
- Identificación del estudiante: Nombre, Curso, Fecha
- Instrucciones generales: Forma de trabajo, Tiempo, Sugerencia de materiales que puede usar.
- Actividades con instrucciones específicas de los pasos a seguir. Por ejemplo:

**3.- Nivel del estudiante:** Es importante que la guía sea acorde con las condiciones del estudiante, es decir dirigida al momento en que está en su aprendizaje y adaptada a su realidad. Por ejemplo si queremos aplicar operatoria con multiplicaciones y no hemos llegado al paso de la aplicación y además, señalamos ejemplos con vocabulario descontextualizado; el estudiante se confundirá y finalmente en vez de avanzar en logros retrocederemos.

**4.-Contextualización:** En algunas ocasiones, nos damos cuenta que al usar las actividades de los textos de estudio los estudiantes no comprenden bien o se desmotivan. Se debe a que encuentran los ejemplos o situaciones muy alejados de su realidad. Será difícil motivar a un estudiante de Arica cuando le hablan del frío de la zona central o de la Antártida.

Por eso, si las guías son confeccionadas, por los profesores que conocen la realidad de sus estudiantes, deberían nombrar situaciones locales o regionales o incluso particulares del curso. Es increíble lo que refuerza la motivación y compromiso del estudiante por desarrollarla. Esto no quiere decir, que en algunas ocasiones también es positivo que el estudiante conozca otras realidades, ya que le permiten tener puntos de referencia para comparar y elementos que le ayudarán a formar su nivel crítico. Recordemos que el equilibrio en los estímulos va formando el pensamiento crítico de los estudiantes.

**5.- Duración:** Una guía individual debe durar alrededor de 25 minutos en su lectura y ejecución; ya que la experiencia nos indica que más allá de este tiempo, el estudiante se desconcentra y pierde interés. En el caso de guías grupales es distinto ya que la interacción va regulando los niveles de concentración. Incluso hay guías que pueden tener etapas de avance y desarrollarse en más de una clase.

**6. - Evaluación:** Dentro del proceso enseñanza aprendizaje, evaluar es sondear la situación para seguir adelante; por lo tanto es vital que el estudiante - en conjunto con su profesor- revise y compruebe sus logros o analice sus errores, para así reafirmar lo aprendido y además al autoevaluarse se desarrolla su autoestima. Una guía, también puede significar una ponderación en la calificación de alguna unidad. Otro aspecto importante de la evaluación, hace referencia con que al profesor le facilita el conocimiento de sus estudiantes, ver cómo ellos aprenden a aprender, observar las interrelaciones, etc.

## **HABILIDADES SOCIALES EMOCIONALES**

### **Afrontar la Cólera**

La ira es un estado emocional que varía en intensidad, yendo de la irritación leve a la furia intensa. Como otras emociones, está acompañada de cambios

fisiológicos y biológicos. Cuando una persona se enfada, su ritmo cardíaco y presión arterial aumentan, al igual que los niveles de las hormonas adrenalina y noradrenalina. La ira puede ser debida a acontecimientos externos o internos. Podemos enfadarnos con una persona específica (como un compañero de trabajo o supervisor) o un acontecimiento (un atasco de tráfico, un vuelo cancelado), o bien la ira puede aparecer al preocuparse y rumiar problemas personales. Los recuerdos de acontecimientos traumáticos o que nos hicieron enfadar pueden también desencadenar este tipo de emociones.

### **Empatía**

Es una de las habilidades interpersonales básicas, consistente en la capacidad de ponerse en la perspectiva del otro (ponerse los zapatos del otro). Las relaciones interpersonales basadas en la empatía se asientan fundamentalmente en la confianza, respeto, calidez y aprecio mutuos, y son un factor decisivo para la prevención de conflictos.

## **HABILIDADES SOCIALES DE MANEJO DE ESTRÉS**

### **Respuesta al Fracaso**

Se habla de fracaso escolar cuando un estudiante no ha sido capaz de conseguir el nivel de rendimiento académico que la escala de calificaciones exige acorde a su edad y nivel pedagógico. Dado que el único criterio para evaluar el éxito o el fracaso de los niños, son las calificaciones, el fracaso se traduce en suspensos, que por supuesto suelen ser masivos y hacer que los padres ya no sepan qué hacer con ese niño o ese adolescente. Se habla de fracaso escolar en un adolescente con dificultades escolares cuando sus resultados pedagógicos prolongadamente están por debajo de sus capacidades intelectuales.

El fracaso escolar se debe contemplar desde una perspectiva global. La escasa formación en valores, desde el propio núcleo familiar, además del entorno social, son dos de los factores fundamentales. El aprendizaje conlleva repetición y entrenamiento, requiere siempre de un proceso arduo, que se ve compensando por un proyecto futuro esperanzador. En términos de valores, se requiere de perseverancia y fortaleza

### **Resiliencia**

Es un término proveniente de la física que se refiere a la capacidad de un cuerpo de recuperar su forma original después de haber sufrido una deformación (por ejemplo, una pelota de tenis, después de rebotar en una pared). En el campo educativo se refiere a la «capacidad de superación de las adversidades, saliendo fortalecido y transformado positivamente por la experiencia» (Rutter, 1993).

Incluye la capacidad de sobreponerse a los efectos nocivos de la adversidad, convirtiéndolos en factores de crecimiento personal y utilizándolos como revulsivo para mejorar la capacidad de afrontamiento de futuros contratiempos. Los fracasos, rechazos, acusaciones, críticas o temores, junto a las adversidades objetivas, como la pérdida de un ser querido o un revés económico, son ejemplos de situaciones que la resiliencia puede ayudar a superar. Diversos estudios han comprobado que las personas que desde temprana edad han visto todas sus dificultades allanadas por otros (padres sobreprotectores, especialmente), suelen acabar reblandeciéndose y careciendo de la capacidad de superar el más mínimo obstáculo, mientras que, por el contrario, las personas que se han visto expuestas desde la infancia a ciertos retos con la responsabilidad de superarlos autónomamente, desarrollan la capacidad de resolver eficazmente las nuevas situaciones problemáticas que se les presenten.

UNIDAD EDUCATIVA  
PARTICULAR "BAUTISTA"



"HAY VIDA EN JESÚS"

**Bautista**

**Temas**

Guía Didáctica sobre el  
manejo de las Habilidades  
Sociales Intraúlicas  
para mejorar el Proceso  
Educativo.



**Autoras:**

Ana María Albán B.

**Años** 2015

## INDICE

1. Introducción ..... pg.111
2. Objetivos ..... pg. 113
3. Unidad N. 1 ..... pg. 114
4. Autoevaluación N. 1 .....pg. 134
5. Unidad N. 2 .....pg. 135
6. Autoevaluación N. 2 ..... pg. 147
7. Unidad N. 3 ..... pg. 148
8. Autoevaluación N. 3 ..... pg. 158
9. Estrategias de Aprendizaje para  
Docentes ..... . pg. 171



## INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales intraúlicas son aquellas conductas con las cuales una persona es capaz de expresar comportamientos verbales como no verbales, sentimientos, actitudes, deseos opiniones o derechos de una forma adecuada en la situación en la que se encuentra, ya sea en el aula de clases o dentro de la institución misma, además de saber cómo responder y reducir la probabilidad de que se origine un nuevo conflicto.

Las habilidades sociales cumplen un papel muy importante en el afrontamiento y resolución de conflictos, pues ayudan a desarrollar habilidades que permitan tener una mejor comunicación y saber actuar de una manera correcta frente a los demás, de una forma socialmente adecuada y efectiva, permitiendo así que la persona tenga un amplio control dentro de las interacciones sociales.

Esta guía está realizada con el fin de que los estudiantes conozcan ciertas habilidades que ayudarán a desarrollar un ambiente más armónico y dinámico que permitirá trabajar eficientemente y que su aprendizaje será más significativo, siempre que esta guía esté ~~direccionada con la~~ tutoría del docente.



Esta guía consta de tres unidades las mismas que hablan sobre: Cómo Afrontar la Cólera, la Empatía, y la Respuesta al Fracaso, en cada una de estas temáticas se propenderá desarrollar un

conocimiento más amplio sobre estas temáticas y aplicar actividades en las cuales se fortalezca estas habilidades.

Al final se logrará que los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”, mejoren sus habilidades sociales intraúlicas a través de un conjunto de reflexiones teóricas, junto con estrategias y actividades que desarrollarán como práctica y evaluación de la habilidad aprendida para así mejorar el proceso educativo y el desempeño entre docente-estudiante, estudiante-estudiante sea más fructífero y satisfactorio.





## **OBJETIVOS:**

### **OBJETIVO GENERAL:**

- Elaborar una guía didáctica sobre las Habilidades Sociales Intraúlicas para mejorar y fortalecer el Proceso Educativo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Socializar las técnicas de la guía didáctica sobre las Habilidades Sociales Intraúlicas en el Proceso Educativo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”.
- Aplicar las técnicas de la guía didáctica sobre las Habilidades Sociales Intraúlicas en el Proceso Educativo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”.
- Evaluar las técnicas de la guía didáctica sobre las Habilidades Sociales Intraúlicas en el Proceso Educativo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”.



## UNIDAD N. 1

### HABILIDADES SOCIALES EMOCIONALES



### TEMA:

### Afrontamiento de la Cólera en el Proceso Educativo

#### OBJETIVOS:

**Objetivo General:** Reconocer y ejercitar técnicas de control y expresar su cólera sin dañar sus relaciones Interpersonales.

#### Objetivos Específicos



- Identificar los pensamientos que anteceden a una reacción de ira a fin de controlarla.
- Controlar su ira a través del desarrollo de las actividades.
- Evidenciar que cambiando nuestros pensamientos sobre una situación pueden cambiar nuestros sentimientos.

## SESIÓN 1



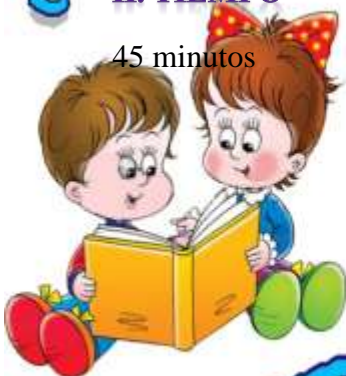
### **TEMA: IDENTIFICANDO PENSAMIENTOS QUE ANTECEDEN LA IRA**

#### **I. OBJETIVO**

Que los y las participantes identifiquen los pensamientos que anteceden a una reacción de cólera o ira a fin de controlarla.

#### **II. TIEMPO**

45 minutos



#### **III. MATERIALES**

- Cuaderno de trabajo
- Lapiceros

#### IV. PROCEDIMIENTO

##### PASO 1.- AMBIENTACIÓN: Dinámica La Doble Rueda.

- a) Se divide a los participantes en dos grupos iguales (Si un grupo puede ser de mujeres y el otro de hombres, mejor).
- b) Se coloca a un grupo formado círculo tomados de los brazos, mirando hacia fuera.
- c) Se coloca el otro grupo hacia alrededor, formando un círculo, tomados de la mano mirando hacia dentro.
- d) Se les pide que cada miembro de la rueda exterior se coloque delante de uno de la rueda interior, que será su pareja, y que se fije bien en quien es pareja de cada quién.
- e) Una vez identificadas las parejas, se les pide que se vuelvan de espalda y queden nuevamente tomados de la mano los de afuera, y los de adentro tomados de los brazos.



- f) Se indica que se va hacer sonar una música (o el ruido de algún instrumento) y que mientras suena deberán moverse los círculos hacia su izquierda (así cada rueda girará en sentido contrario a la de la otra), y que cuando pare la música (o el ruido) deberá buscar su pareja,

tomarse de las manos y sentarse en el suelo; la última pareja en hacerlo pierde y sale de la rueda. El coordinador interrumpirá la música o el ruido en cualquier momento.

g) Las parejas que salen va formando luego el jurado que determinará qué pareja pierde cada vez. El ejercicio continúa sucesivamente hasta que queda una pareja sola al centro, que es la ganadora.



Terminada la dinámica se realizará las siguientes preguntas:



- ¿Qué sentiste al no encontrar pronto a tu pareja?
- ¿Qué sentiste al perder el juego y no resultar la pareja ganadora?
- ¿Crees que esos sentimientos negativos de ayudarán a ganar en una próxima el juego? Por qué si o por qué no?

## **PASO 2.- PRESENTACIÓN DEL TEMA**

### **✚ La Ira**

La ira es un estado emocional que varía en intensidad, yendo de la irritación leve a la furia intensa. Como otras emociones, está acompañada de cambios fisiológicos y biológicos. Cuando una persona se enfada, su ritmo cardíaco y presión arterial aumentan, al igual que los niveles de las hormonas adrenalina y noradrenalina. La ira puede ser debida a acontecimientos externos o internos. Podemos enfadarnos con una persona específica (como un compañero o profesor) o un acontecimiento (una mala calificación, una disputa con un compañero), o bien la ira puede aparecer al preocuparse y analizar problemas personales. Los recuerdos de acontecimientos traumáticos o que nos hicieron enfadar pueden también desencadenar este tipo de emociones.

### **✚ Autocontrol**

Es la capacidad de regular las propias emociones, pensamientos y conductas, especialmente las de carácter negativo. Se puede entender como una especie de pilotaje emocional, que nos permite dominar nuestros pensamientos y emociones en vez de que ellos nos dominen a nosotros, y engloba una serie de competencias como:



- Conocimiento de las emociones propias y de los pensamientos que las provocan.
- Capacidad de anticipar consecuencias y actuar en función de ellas.
- Capacidad para controlar impulsos.
- Capacidad de producir pensamientos y conductas alternativas a la impulsividad.
- Capacidad para soportar la demora de las satisfacciones, cuando de dicha demora se deriven consecuencias positivas.

Algunas consideraciones a tener en cuenta en relación con el autocontrol son las siguientes:

- Es una variable intrapersonal.
- Tiene una importancia crucial en todo lo que ocurre en el aula, tanto para el estudiante como para el profesor, especialmente en la evitación y resolución de conflictos.
- Un autocontrol deficiente se caracteriza por causar un sufrimiento innecesario, llevar a comportamientos contrarios a los propios intereses y dificultar la realización de conductas favorables para la consecución de los objetivos propios.
- Se asocia a características como la baja tolerancia a la frustración, la irritabilidad, la ansiedad, la precipitación o el uso abusivo de la crítica hacia los demás o uno mismo.
- No supone reprimir emociones, sino canalizar estados emocionales inconvenientes.



## ACTIVIDAD N. 1

### Pasos

1. Saludar a los y las participantes. Se comentará a los participantes sobre algunas ideas principales del tema propuesto.
2. El facilitador iniciará la sesión leyendo la siguiente situación: “Mi papá no me da permiso para ir a una fiesta por el cumpleaños de mi mejor amigo(a).”
3. Ahora se les pedirá a los participantes que respondan en su cuaderno las siguientes preguntas?
  - a) ¿Qué haces si te sucede eso?
  - b) ¿Por qué reaccionarías de esta manera, cuál es tu pensamiento?
4. Se le pedirá a dos o tres estudiantes para que lean sus respuestas.
5. El facilitador preguntará si esas situaciones donde sentimos mucha frustración suceden frecuentemente en el colegio o en la casa. Pedir ejemplos.
6. Seguidamente el facilitador señalará que existen diferentes reacciones frente a diversas situaciones, y que muchas de estas respuestas tienen relación con lo que pensamos.





7. Se empezará preguntando al grupo sobre la definición de la ira solicitando voluntarios para responder; luego se definirá en los siguientes términos:

**SITUACIÓN**

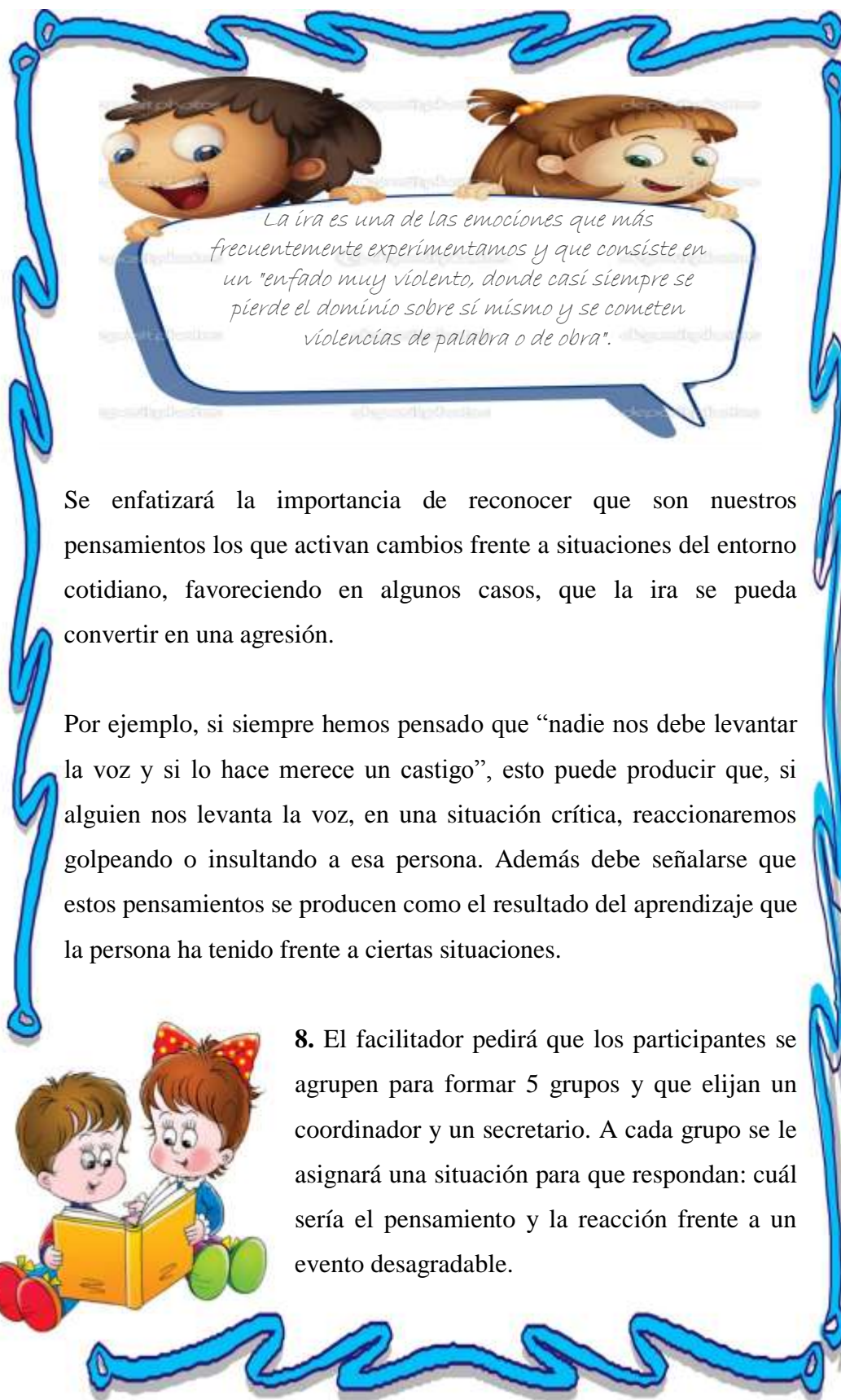
**QUÉ PIENSO**

**REACCIÓN**



<p><b>Insulto: Eres un(a).....</b></p>	<p>Yo no soy ningún tarado, a mí nadie debe insultarme</p>	<p>Le pego</p>
<p><b>Un compañero de clase rompe una hoja de tu cuaderno</b></p>	<p>Nadie debe tocar mis cosas personales, “el que la hace la paga”</p>	<p>Lo insulto y le pego</p>
<p><b>Insulto: Eres un(a).....</b></p>	<p>.....</p>	<p>.....</p>
<p>..... ..... ..... .....</p>	<p>..... ..... ..... .....</p>	<p>..... ..... ..... .....</p>





*La ira es una de las emociones que más frecuentemente experimentamos y que consiste en un "enfado muy violento, donde casi siempre se pierde el dominio sobre sí mismo y se cometen violencias de palabra o de obra".*

Se enfatizará la importancia de reconocer que son nuestros pensamientos los que activan cambios frente a situaciones del entorno cotidiano, favoreciendo en algunos casos, que la ira se pueda convertir en una agresión.

Por ejemplo, si siempre hemos pensado que “nadie nos debe levantar la voz y si lo hace merece un castigo”, esto puede producir que, si alguien nos levanta la voz, en una situación crítica, reaccionaremos golpeando o insultando a esa persona. Además debe señalarse que estos pensamientos se producen como el resultado del aprendizaje que la persona ha tenido frente a ciertas situaciones.



**8.** El facilitador pedirá que los participantes se agrupen para formar 5 grupos y que elijan un coordinador y un secretario. A cada grupo se le asignará una situación para que respondan: cuál sería el pensamiento y la reacción frente a un evento desagradable.

### **Grupo N° 1**

Situación: Juan le dice a Carlos que no sirve para nada y que es un estúpido porque, estando enamorado de María no se le declara.

- a) ¿Qué pensara Carlos?
- b) ¿Qué reacción tendrá Carlos?

### **GRUPO N° 2**

Situación: María le pide permiso a su papá para ir a una fiesta, pero él se lo niega, además le hace recordar que tiene que limpiar toda la casa.

- c) ¿Qué pensará María?
- d) ¿Qué reacción tendrá María?

### **GRUPO N° 3**

Situación: Mario está corriendo, a la hora del recreo, hacia el quiosco, de pronto su compañero.. José le pone el pie, y Mario cae al suelo.

- e) ¿Qué pensará Mario?
- f) ¿Qué reacción tendrá Mario?

### **GRUPO N° 4**

Situación: Lorena se entera que su compañero Samuel ha dicho a varios de sus amigos que ella es una “tramposa” y “jugadora”.

- g) ¿Qué pensará Lorena?
- h) ¿Qué reacción tendrá Lorena?



### **GRUPO N° 5**

Situación: Las compañeras de Carmen creen que ella se ha llevado la cartera de Lucía, por lo que le dicen que es una ratera. Lo cierto es que Carmen no conocía lo que había pasado.

- i) ¿Qué pensará Carmen?
- j) ¿Qué reacción tendrá Carmen?

9. El facilitador pedirá a los secretario(a)s que lean sus respuestas. Enfatizando que son los pensamientos los que podrían provocar una conducta agresiva.

10. Se culminará afirmando que existen pensamientos que activan nuestra cólera y no sólo la situación.

**Alternativas de situaciones:**

**Situación:** Has conocido a un grupo al cual te acabas de integrar, el líder te llama y te dice que para concretar tu incorporación al grupo debes de participar de una reunión donde debes de consumir licor y fumar pasta básica de cocaína

- ¿Qué pensarías?
- ¿Qué reacción tendrías?

**Situación:** Verónica es informada, por el médico que la ha evaluado, que se encuentra embarazada. Ella contenta, se lo cuenta a su

enamorado, quien le dice que si ella quiere continuar con el embarazo es cosa de ella, y que no cuente con él para nada.

- ¿Qué pensará Verónica?
- ¿Qué reacción tendrá Verónica?



## SESIÓN 2



### **TEMA: AUTOINSTRUCCIONES**

#### **I. OBJETIVO**

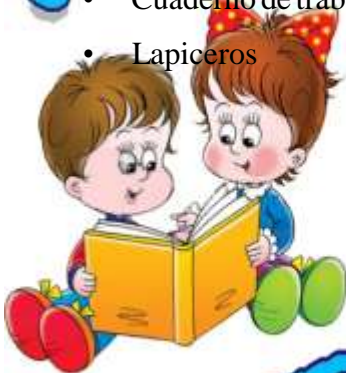
Que los y las participantes practiquen el uso de autoinstrucciones con el fin de favorecer un mejor manejo frente a situaciones que provocan ira.

#### **II. TIEMPO**

40 minutos

#### **III. MATERIAL**

- Cartilla N° 1 : Registro de auto instrucciones
- Cartilla N° 2: Hoja de representación de papeles de control de la ira.
- Cuaderno de trabajo
- Lapiceros



#### **IV. PROCEDIMIENTO**

**Paso 1.- AMBIENTACIÓN:** Dinámica “  
Percepción Sensorial Múltiple”

- a) El Instructor explica a los participantes que coloquen cartulinas, al azar de varias letras, algunas de ellas contienen alguna de las siguientes letras "p, d, q, b".
- b) Les indica que cuando vean una "p", pronuncien la letra y con el cuerpo traten de representarla. Junten las piernas y con los brazos simulen el círculo de la letra.
- c) Si ven una "d", pronuncien la letra y representenla con el cuerpo. Alcen los brazos, flexionen y levanten la pierna izquierda para formar el círculo de la letra.
- d) Si ven una "q", pronuncien la letra y representen con el cuerpo la letra. Formando con los brazos el círculo de la letra y juntando las piernas.
- e) Si ven la letra "b" levanten los brazos y flexionen y levanten la pierna derecha para formar el círculo de la letra.
- f) El participante que se equivoque perderá y saldrá del juego.
- g) El instructor, en sesión plenaria, dirigirá una discusión sobre las conductas observadas en el ejercicio.



Se analizará en grupo sobre la experiencia que causó la dinámica y cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida.

## ACTIVIDAD N. 2

### Pasos:

1. Saludar a los y las participantes manifestándoles el agrado y satisfacción de trabajar con ellos.
2. El facilitador pedirá dos voluntarios para que representen la siguiente situación “Luis y Raúl discuten por demostrar que su equipo de fútbol es el mejor; de pronto Luis lo insulta diciéndole que es un idiota mal nacido”.
3. Luego de la representación se hará la siguiente pregunta para el aula ¿Cómo creen que reaccione Raúl frente a este insulto? , ¿Qué pensará Raúl?, ¿Qué creen que sentirá Raúl?
4. El facilitador, luego de las respuestas, preguntará si situaciones parecidas : ¿Sucedan en el colegio o en su casa?, ¿Con qué frecuencia?. Se solicitará ejemplos.
5. El facilitador explicará que éstas son situaciones donde la mayoría de los adolescentes pierden el control y terminan peleándose. Enfatizará



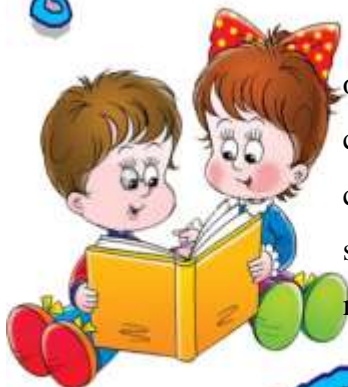
lo conveniente que es identificar la causa de la ira preguntándose ¿Qué es lo que verdaderamente le causa la ira y lo lleva a perder el control? a manera de reflexión para descubrir por qué reacciona violentamente. Quizás algunos pensamientos sobre experiencia en su pasado le molesta y ahora su reacción se debe a ello, más que a lo que la otra persona hizo o dijo.



Se explicará a los escolares que las reacciones de ira pueden ser reducidas haciendo uso de las **autoinstrucciones** en los momentos en que se experimenta la sensación de ira.

La función de estas **autoinstrucciones** será la de reemplazar aquellos pensamientos que, sin ningún análisis, esos momentos nos viene a la mente y que generalmente aumentan nuestra ira. Lo ideal es que empleemos estas autoinstrucciones con tal frecuencia, que llegemos a hacerlas nuestras y podamos aplicárnosla con el menor esfuerzo posible.

6. El facilitador entregará una copia del registro de autoinstrucciones (**cartilla N° 1**) a cada participante. Se preguntará a los escolares si consideran que decirse estos mensajes influirá en la emoción de la ira, pedir comentarios y ejemplos.



7. El facilitador pedirá que se formen cuatro o cinco grupos y que elijan un secretario y un coordinador. A continuación se le entregará una copia, a cada coordinador, sobre diversas situaciones (**cartilla N° 2**). El objetivo es lograr un mejor control de la ira.



Cada grupo decidirá qué mensaje *autoinstructivo* utilizará para cada situación. Puede utilizarse el registro de hoja de instrucciones o crear su propia *autoinstrucción*.

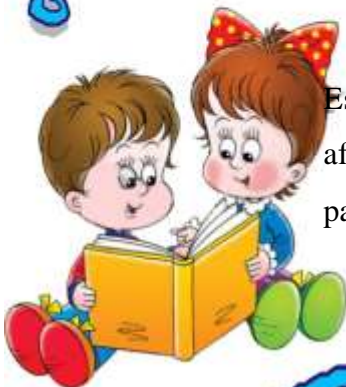
8. Se solicitará a cada coordinador que, dirigiéndose al pleno del aula, de lectura a sus respuestas.

Se reforzarán las ideas fuerza.

9. Se culminará explicando que así como nuestros pensamientos espontáneos pueden incrementar nuestra cólera, también darnos autoinstrucciones positivas pueden disminuir nuestras conductas de agresividad.



## V. ACTIVIDADES PARA LA CASA



Escribir en su cuaderno de trabajo los mensajes de afrontamiento que han aplicado durante la semana para poder controlar su cólera y no ser agresivos.

## CARTILLA N. 1

### REGISTRO DE AUTOINSTRUCCIONES

#### Instrucciones:

Intenta usar una de estas autoinstrucciones la próxima vez que sientas que te estás enfadando ¡Hazlos tuyos!

1. Mientras mantengas la calma, podrás controlar la situación.
2. Vamos a tomar las cosas sin exageración. No te salgas de tus casillas.
3. Piensa en lo que quieres conseguir.
4. No necesitas demostrarle nada a nadie.
5. No hay motivo para molestarse.
6. Busca las cosas positivas.
7. No permitirás que esto te moleste.
8. Probablemente no es feliz, por eso se muestra tan molesto.
9. No puedes esperar que la gente actúe como tú quieras.
10. Tus músculos están tensos. Es hora de relajarte.
11. Probablemente está buscando que pierdas los papeles ¡contrólate!
12. ¡Alto!. Respira hondo varias veces.
13. Intenta resolver el problema. Puedes tratar con respeto a esa persona.
14. Oros.....



## CARTILLA N. 2

### HOJA DE REPRESENTACION DE PAPELES DE CONTROL DE LA IRA

#### Instrucciones:

Escribe las situaciones siguientes y, después decide qué auto instrucciones de afrontamiento usarías en cada caso.

#### Situación 1

Tu compañero se come tu refrigerio

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

#### Situación 2

Tu compañero (a) te insulta delante de tu enamorado(a)

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

#### Situación 3

El profesor te acusa de copiarte y te quita el examen, no siendo cierto eso

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

#### Situación 4

Tu hermano(a) se pone tu ropa nueva y la ensucia

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?



**Situación 5**

Ves a tu enamorado (a) besándose con otro (a)  
¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

**Situación 6**

Tu grupo de amigos te condiciona para que puedas continuar en el grupo, a que le demuestres que puedes tomar licor hasta embriagarte y a hacer uso de otras drogas.

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

**Situación 7**

Le informas a tu enamorado que estás embarazada y te dice que él no lo había previsto, que te dejará de ver y da por terminada la relación

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

**Situación 8**

Tu enamorado te pone como condición tener relaciones sexuales para continuar como pareja.

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

**Situación 9**

Vas a la tienda y el vendedor te dice que tus monedas son falsas y no te las devuelve.

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---



**Situación 10**

En el microbús no te hacen caso y te dejan pasando tres cuerdas de donde tenías que bajar.

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---





### AUTOEVALUACIÓN N. 1

1. ¿Qué sentimientos causó en usted realizar las actividades propuestas en esta unidad?

.....  
.....  
.....

2. ¿Considera importante aprender sobre el Autocontrol?  
¿por qué?

.....  
.....  
.....

3. ¿Con sus propias palabras que es el AUTOCONTROL?

.....  
.....  
.....

4. ¿Mencione una situación en la que aplicaría el autocontrol dentro del aula?

.....  
.....  
.....  
.....



## UNIDAD N. 2



### TEMA:

## La Empatía una Habilidad para la Vida

### OBJETIVOS:

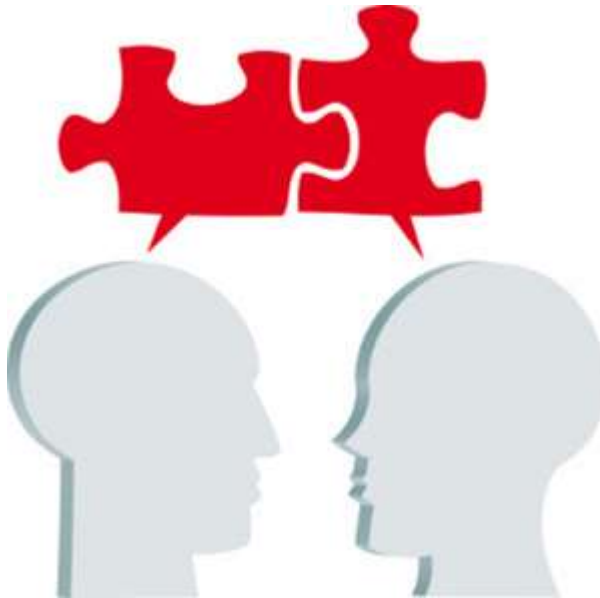
**Objetivo General:** Desarrollar la empatía en los estudiantes a fin de reconocer sus estados de ánimo y el de los demás.

### Objetivos Específicos



- Analizar y expresar estados de ánimo propios con el resto de la clase.
- Escuchar activamente y reflexionar en torno a los estados de ánimo manifestados por nuestros compañeros.
- Trabajar la empatía a partir de situaciones concretas compartidas con nuestros iguales.

## SESIÓN 3



### **TEMA: CONEXIONES EMPÁTICAS**

#### **I. OBJETIVOS**

Expresar situaciones en las que se hayan vivido momentos de 'conexión y desconexión empática'.



#### **II. TIEMPO**

40 MINUTOS

#### **III. MATERIALES**

- Cuaderno de trabajo
- Lapiceros



## II. PROCEDIMIENTO

**Paso 1.- AMBIENTACION:** Dinámica Un Paseo por el Bosque

- a. El profesor indica a los estudiantes que dibujen un árbol en una hoja, con sus raíces, ramas, hojas y frutos. En las raíces escribirán las cualidades positivas que cada uno cree tener, en las ramas, las cosas positivas que hacen y en los frutos, los éxitos o triunfos.
- b. Se pone música clásica de fondo para ayudarles a concentrarse y relajarse. Una vez terminen, deben escribir su nombre y sus apellidos en la parte superior del dibujo.
- c. A continuación, los estudiante formarán grupos de 4 personas, y cada uno pondrá en el centro del grupo su dibujo, y hablará del árbol en primera persona, como si fuese el árbol.
- d. Seguidamente, los estudiantes se colocarán el árbol en el pecho, de forma que el resto de sus compañeros puedan verlo, y darán un paseo “por el bosque”, de modo que cada vez que encuentren un árbol lean en voz alta lo que hay escrito en el dibujo, diciendo “Tu eres...”

Por ejemplo: “Alfonso, eres...tienes...”



- e. Tendrán 5 minutos para dar un paseo “por el bosque”. A continuación se hace la puesta en común, en el transcurso de la cual, cada participante puede añadir “raíces” y “frutos” que los demás le reconocen e indican.

El profesor puede lanzar las siguientes preguntas para comentar la actividad:

- ¿Les ha gustado el juego de interacción?
- ¿Cómo se han sentido durante el paseo por el bosque?
- ¿Cómo reaccionaron cuando sus compañeros les dijeron sus cualidades en voz alta?
- ¿Qué árbol, además del tuyo, les ha gustado?
- ¿Qué compañero ha dibujado un árbol parecido al suyo?
- ¿Cómo se sienten después de esta actividad?

*QUE SE PRETENDE QUE LOS ESTUDIANTES APRENDAN CON ESTA ACTIVIDAD*

Descubrir sus cualidades positivas y sean capaces de reconocerlas.

Capaces de compartir sus sentimientos con los demás, así como de recoger “los sentimientos de sus compañeros, y comprobar la satisfacción que todo esto procura.

**Paso 2.- PRESENTACIÓN DEL TEMA**

**✚ La empatía**

Es una de las habilidades interpersonales básicas, consistente en la capacidad de ponerse en la perspectiva del otro (ponerse los zapatos del otro). Las relaciones interpersonales basadas en la empatía se asientan fundamentalmente en la confianza, respeto, calidez y aprecio mutuos, y son un factor decisivo para la prevención de conflictos.

Implica dos habilidades complementarias basadas en la transferencia emocional:



• **Sintonía emocional.** Es la capacidad de captar estados emocionales ajenos, es decir, conocer lo que el otro siente y piensa sin que nos lo diga. Supone capacidad de cambio de perspectiva, habilidad crucial para prevenir y resolver las situaciones interpersonales conflictivas y violentas, que suelen requerir el entendimiento entre posiciones antagónicas o, al menos, divergentes.

• **Irradiación emocional.** Es la capacidad de transmitir estados emocionales propios a otra persona. Incluye la diplomacia (o «mano izquierda») con personas difíciles y situaciones tensas, saber hacer jugadas prosociales, o expresar creíblemente afectos positivos generando en el otro, emociones positivas.

Para Goleman, un factor clave en la inteligencia emocional interpersonal es la empatía, que define como la capacidad de comprender los sentimientos ajenos y de ponernos en el lugar del otro. Este autor considera que la esencia de la empatía consiste en darnos cuenta de lo que sienten los demás sin necesidad de que lleguen a decírnoslo y que implica ser capaces de sintonizar con las señales sutiles (muchas veces no verbales) que indican lo que necesitan o quieren los demás, y de expresar al otro que le hemos entendido y que somos capaces de ver las cosas desde su punto de vista.

La empatía es también un componente básico de las habilidades sociales, según las formulaciones actuales que tiene en cuenta la importancia de lo emocional. Para ambas aproximaciones, la empatía puede compararse con una especie de radar con el que estamos pendientes de captar las emociones, deseos y puntos de vista de los demás y nos permite percibir los mensajes del interlocutor, no sólo los explícitos, sino también sus deseos y sentimientos.



### ACTIVIDAD N. 3

#### PASOS

1. El docente solicitará a los estudiantes que busquen en diferentes fuentes qué es la empatía y qué papel juega la escucha activa en esta habilidad social.
2. Se pondrán en común los resultados de la búsqueda y, a continuación, los estudiantes deberán pensar en situaciones reales donde hayan vivido en primera persona una conexión empática efectiva. Igualmente, meditarán sobre otros ejemplos en que dicho contacto no se haya podido establecer.
3. Para ello, y por parejas, pondrán dos ejemplos recientes en los que, en situación de diálogo con una tercera persona, crean personalmente que:
  - No han llegado a conectar empáticamente.
  - Sí hayan logrado una conexión empática.
4. En este ejercicio deberán explicar la situación y analizar aquellos elementos que consideren hayan propiciado o bloqueado (según cada caso) la conexión empática con la otra persona.



5. Para recopilar las aportaciones podemos utilizar una ilustración que permita describir la escena y analizar dichos elementos de forma individual, antes de proceder a contrastar la situación con el compañero:

Sobre qué versaba la conversación	Con quién se produjo dicha conversación	Lugar en el que tuvo Lugar	Elementos que propiciaron la conexión empática	Elementos que bloquearon Dicha conexión

6. Concluido el ejercicio, procederemos a la puesta en común de cada uno de los ejemplos con el resto de la clase.

7. El docente intentará conducir la dinámica de manera que, entre todos, puedan hallar posibles opciones de mejora respecto a los momentos de desconexión empática que se vayan exponiendo.

Sugerimos las siguientes preguntas:

- ¿Qué elementos estaban a nuestro alcance para poder mejorar la conexión empática con nuestro interlocutor?
- ¿Qué aspectos consideramos que, de alguna manera, eran externos a nosotros en esta situación concreta?
- ¿Se podría haber hecho algo al respecto para propiciar la conexión empática?



- ¿Por qué?
- Entre otras posibles preguntas que fomenten la reflexión y el análisis crítico desde un punto de vista constructivo.

## SESIÓN 4



### TEMA: TRABAJANDO LA EMPATIA EN EL AULA *¿CÓMO QUIERES QUE TE TRATE?*

#### I. OBJETIVO

Destinar un enfoque diferente al momento de pasar lista en clase (o al iniciar o finalizar alguna actividad concreta) de forma que la dinámica que apliquemos permita conocer cómo se está sintiendo cada persona que integra el grupo.

#### II. TIEMPO

40 minutos

#### III. MATERIALES

- Cuaderno de trabajo
- Lapiceros



#### IV. PROCEDIMIENTO

##### **Paso 1.- AMBIENTACION:** Dinámica “Intercambio de Limones”



- a) El instructor entrega un limón a cada persona del grupo. Les indica que examinen su limón con todo cuidado; para ello, que lo ruede, lo frote, lo inspeccione, etc. Explica que el limón, quizá, sea tan agrio como el carácter de alguno de su familia o clase. Pide que le ponga nombre a su limón y que hagan una definición mental de los puntos fuertes y débiles de su limón.
- b) Recoge todos los limones y los mezcla a la vista del grupo.
- c) Extiende todos los limones en una mesa y pide a todos los asistentes que se acerquen y tomen su limón original. Si surge



algún problema en la elección, les solicita que no se enfaden o menciona sólo la falta de acuerdo y la emplea como base para comentarios posteriores. (Nota: En grupos pequeños, hasta de 25 personas, casi todos podrán identificar su limón original.

### **Preguntas para Discusión:**

- 1.- ¿Cuántos de ustedes están seguros de haber vuelto a tomar su limón original? ¿Cómo lo saben?
- 2.- ¿Qué semejanzas hay entre distinguir entre muchos limones y distinguir entre muchas personas? ¿Qué diferencia hay?
- 3.- ¿Por qué no aprendemos a reconocer a las personas con la misma rapidez que los limones? ¿Qué función tiene la cáscara del limón y las características visibles de una persona?
- 4.- ¿Qué principios de la acción de la conducta humana hacen surgir este ejemplo?

Al finalizar el ejercicio el instructor realiza un consenso del grupo sobre el desarrollo del mismo, para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.





## ACTIVIDAD N. 4

### Pasos

1. Se hace una puesta en común para confrontar las diferentes impresiones, proponiéndose alternativas constructivas para aquellas frases, actitudes o gestos que se consideren obstaculizadores de la convivencia o atentatorios contra el respeto o la dignidad de los demás.
2. Se formulan una serie de preguntas al estudiante que le hagan ponerse en la perspectiva del otro:
  - «¿Cómo quieres que te trate?»
  - «¿Cómo crees que quiero ser tratado?»
  - «¿Cómo crees que se siente... cuando le hablas así?»



El desarrollo de la actividad es el siguiente:

1. Con la clase dispuesta en U, se inicia un debate sobre cualquier tema que suscite controversia, bien sobre el funcionamiento de la clase, bien sobre noticias externas.
2. Cada estudiante, cuando un comentario ajeno le cause disgusto o esté abiertamente en contra de la opinión vertida, pondrá sobre la mesa el smiley disgustado, enfocado hacia los demás. Si suscribe totalmente la opinión vertida por otra persona, mostrará el smiley risueño. Cada vez que muestre un smiley a los demás, tendrá derecho a pedir la palabra para mostrar su acuerdo o disconformidad.
3. Un secretario va anotando las opiniones que concentran mayor número de smileys risueños y disgustados. Al final de la sesión lee como memoria de conclusiones el listado de ideas más aceptadas y rechazadas por el colectivo.
4. Al finalizar el debate se formulan otra vez las anteriores preguntas al estudiante en función de la actividad que le hagan ponerse en la perspectiva del otro:



«¿Te trataron como deseaste que te traten?»

«¿Cómo te sentiste al tratarlos de esa forma?»

«¿Cómo crees que se sintió... cuando le hablaste así?»

«¿Cómo te sentiste... cuando te hablaron así?»



### AUTOEVALUACIÓN N. 2

1. ¿Qué es para Usted la Empatía?

.....  
.....  
.....

2. ¿De qué manera practicaría la empatía en el aula?

.....  
.....  
.....

3. ¿Qué sentimientos despertó en usted al realizar estas actividades?

.....  
.....  
.....



4. ¿De qué manera practicaré en un futuro su empatía?

.....  
.....  
.....

## UNIDAD N. 3

### HABILIDADES SOCIALEJO DE ESTRÉS



### TEMA:

### *Saber Actuar frente a un Fracaso*

#### OBJETIVOS:

**Objetivo General:** Identificar qué actitud demuestra ante los problemas y de qué manera toma decisiones

#### Objetivos Específicos



- Desarrollar en el estudiante un pensamiento positivo sobre cómo enfrentarse ante cualquier problema y saber cómo actuar ante este.
- Reflexionar y analizar las consecuencias de los comportamientos frente a una adversidad.
- Examinar la capacidad de resiliencia

## SESIÓN 5



**TEMA: "SABER PEDIR PARA PODER ABIRIR"**

### I. OBJETIVO

- Reflexionar y analizar comportamientos al realizar nuestras acciones.

### II. TIEMPO

30 minutos

### III. MATERIALES



### IV. PROCEDIMIENTO

**Paso 1. AMBIENTACIÓN:** Dinámica *Me enfado cuando los demás...*

Este ejercicio sirve para detectar conductas ajenas que provocan enfado y preparar respuestas para evitarlas o superarlas. Las fases de que consta son:

a. Se pide a los estudiantes que completen las frases de la siguiente tabla en una hoja anónima sin poner marcas y en letras mayúsculas, y se proponen reacciones que eviten en el futuro la repetición de las conductas provocadoras del enfado.

b. Se reparten las tarjetas aleatoriamente y cada uno lee en voz alta la tarjeta que le ha tocado como si fuera la suya propia. Los demás miembros de la clase pueden aportar ideas para superar la situación o evitar la reacción de enojo

*Me enfado cuando los demás*

.....

*Me siento*

.....

*Hago/digo*

.....

*En el futuro, cuando se vuelva a repetir la misma situación:*

.....



*Pensaré*

.....

*Haré/diré*

.....

Me siento mal cuando. .....
Sufro cuando .....
Me siento avergonzado cuando .....
Me ha decepcionado mi mejor amigo cuando .....
No puedo soportar que .....
Me preocupa muchísimo .....
Estoy resentido con..... por.....
Siento envidia de un amigo por .....
Me siento impotente cuando .....
Me desespera .....
Me causa terror .....
Me duele mucho que .....
Siento remordimiento por .....
Estoy arrepentido de .....
Por mi culpa .....



Al finalizar se pedirá comentarios sobre los sentimientos que esto causó en cada uno y posibles estrategias que les ayudarán a controlar y llevar a cabo una situación conflictiva o estresante.

## ACTIVIDA N. 5

### PASOS:

- a) Se formará un círculo en el que todos y todas enlacen con fuerza sus brazos.
- b) Previamente se habrá sacado a algunos estudiantes (cuatro o cinco), a del grupo para que no escuchen las consignas e irán entrando uno a uno después de haber estado en el círculo.
- c) La consigna es que uno a uno, serán introducidos dentro del círculo teniendo dos minutos para textualmente “escapar del círculo como sea”.
- d) A las personas que integran el círculo, se les explica que tienen que evitar las fugas por todos los medios posibles (sin violencia) pero que llegado el caso en que una de las personas presas pida verbalmente que se les deje abandonar el círculo, éste se abrirá y les dejará salir.
- e) Posteriormente se procederá a la evaluación, buscando determinar cuál era el conflicto, cómo se sintieron los participantes, analizando los métodos utilizados por cada parte, la efectividad de los mismos, sus consecuencias y buscando experiencias en la vida cotidiana respecto a nuestras acciones y nuestras actitudes.







Conflicto	Sentimientos	Métodos	Efectividad
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....



## SESIÓN 6



### **TEMA: CONSTRUYENDO MI CASA DE RESILIENCIA**

#### **I. OBJETIVOS**

Desarrollar en los estudiantes una mirada más optimista de la vida a través del medio y abrirse a la creatividad y a la libertad.

#### **II. TIEMPO**

45 minutos

#### **III. MATERIALES**



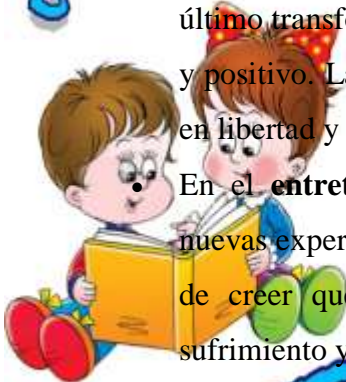
- Cartulinas
- Colores
- Marcadores
- Esferos

#### IV. PROCEDIMIENTO

Stefan Vanistendael desarrolló la imagen de una "casita" para representar en forma esquemática aquellos elementos con los que se puede construir la resiliencia. La "casita" es una pequeña casa compuesta de varios pisos y habitaciones. Cada habitación refiere un campo de intervención posible para la construcción o el mantenimiento de la resiliencia.

- Los **cimientos** representan las necesidades materiales básicas, como la comida y los cuidados de salud.
- El **subsuelo** está formado por los vínculos y redes de contacto. Se necesita al menos un vínculo fuerte con una persona que crea en las potencialidades del niño o niña y lo acepte como es, en forma incondicional. Esta persona puede ser un familiar, un vecino o un profesional. Todos podemos asumir este papel frente a un niño o conocido en dificultad.
- En el **primer piso** se encuentra la capacidad de descubrirle sentido a la vida, lo cual puede estar vinculado a la fe religiosa, al compromiso político o humanitario.
- En el **segundo piso** hay varias habitaciones: la autoestima, las aptitudes personales y sociales, el sentido del humor. Este último transforma la realidad de la vida en algo más soportable y positivo. Las personas capaces de reírse de sí mismos, ganan en libertad y fuerza interior.

En el **entretecho** hay una gran habitación abierta, para las nuevas experiencias por descubrir. Esto representa la capacidad de creer que la vida no se acaba con la desgracia ni el sufrimiento y que ella aún puede dar sorpresas.



### Pasos:

1. Diseñar una casa como la imagen propuesta en la siguiente hoja en una cartulina
2. En cada uno de los pisos llenar los aspectos que requiere para alcanzar la resiliencia. Es decir en:

**Los cimientos:** llenar cuáles son las necesidades materiales básicas, que es lo que más necesita en la vida el estudiante.

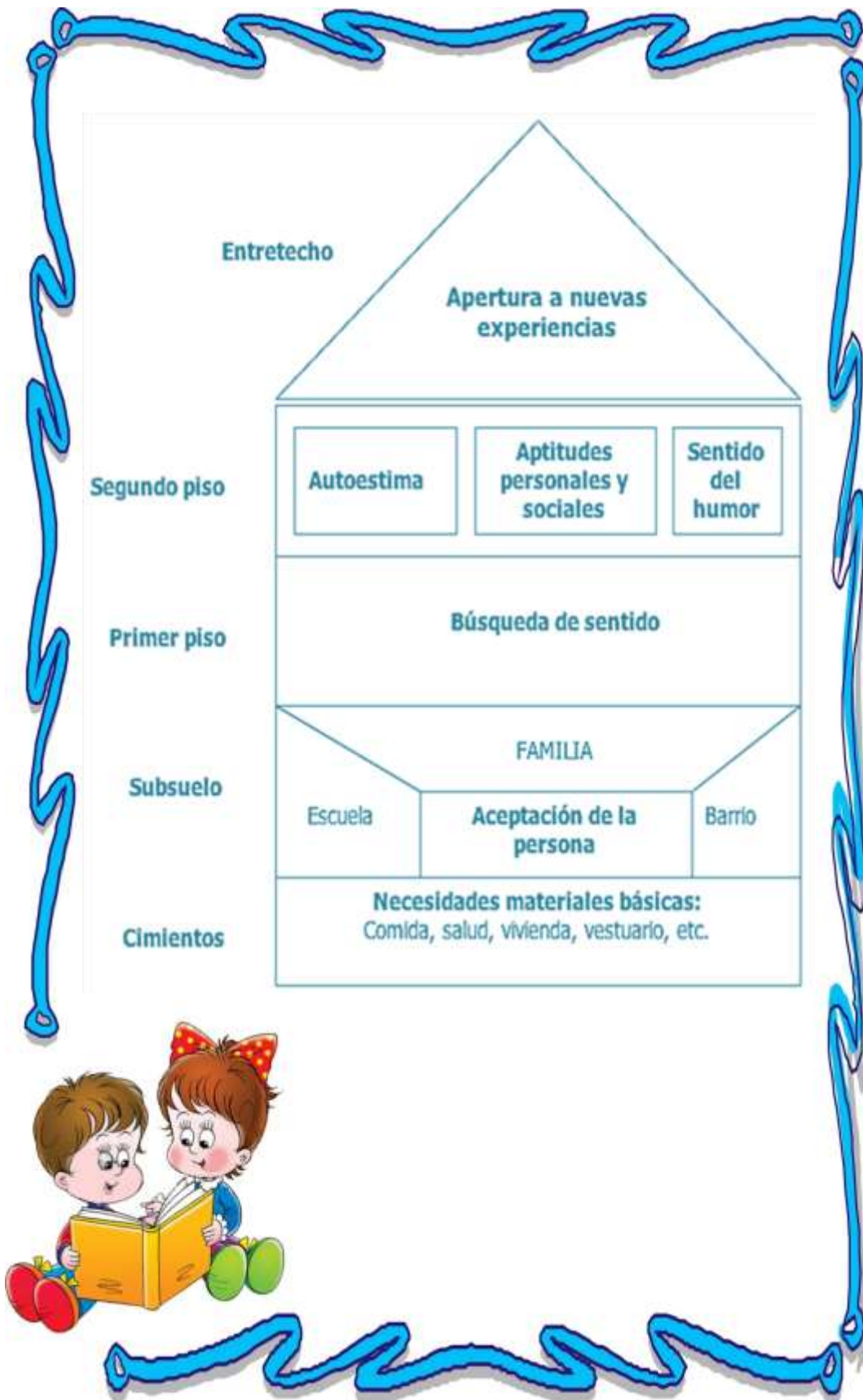
**El subsuelo:** escribir el nombre de persona o personas que sienta el estudiante que siempre están con él, lo aceptan como es y son incondicionales.

**En el primer piso:** escribir que cosas son las que le dan sentido a la vida del estudiante.

**En el segundo piso:** en cada una de las habitaciones llenar que características prevalecen para tener autoestima, cuáles con sus aptitudes personales y sociales, como es su sentido de humor, si le agrada reírse de sí mismo, etc.

**En el entretecho:** que cosas nuevas desearía alcanzar, conseguir o experimentar







### AUTOEVALUACIÓN N. 3

1. **¿Cuál es mi actitud ante los problemas?**

.....  
.....  
.....

2. **¿Para qué me sirve aplicar la resiliencia en el aula?**

.....  
.....  
.....

3. **¿Pienso en los demás al tomar decisiones en mi vida?**

.....  
.....  
.....

4. **¿Por qué es importante para mí la resiliencia?**

.....  
.....  
.....



## UNIDAD N. 4

### HABILIDADES SOCIALES INTRAULICAS

#### TEMA:

#### Estrategias de Aprendizaje

##### OBJETIVOS:

**Objetivo General:** *Aplicar las estrategias de aprendizaje con los estudiantes a fin de transmitir los contenidos y sean asimilados para un buen aprendizaje significativo interactuando en ambiente asertivo.*

##### Objetivos Específicos

- Analizar algunas estrategias de aprendizaje que ayudarán a desarrollar un aprendizaje más asertivo en el aula para mejorar las habilidades sociales.
- Determinar de qué manera influye las estrategias de aprendizaje en la recreación y socialización en el aula.
- Elaborar una serie de estrategias de aprendizaje que optimice el uso de la recreación por parte del docente.



## ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Las estrategias de aprendizaje son las acciones que realiza el estudiante para aprehender el conocimiento, asimilar mejor la información y hacer que sea significativo. Al igual que el maestro que se debe plantear objetivos claros y bien definidos para que el estudiante tenga pleno conocimiento de qué se espera de él y además de trazarle un camino, el educando debe formularse sus propios objetivos, que él mismo se ponga metas y retos para que pueda autoevaluarse y percatarse de su grado de avance.

Dentro de la Investigación se sugiere que el docente aplique estrategias de aprendizaje que les puede resultar útiles para que los estudiantes las desarrollen y en cada una de las actividades propuestas su interrelación sea en ambiente armonioso y de esta manera al desarrollarse la clase los estudiantes sean los protagonistas de su aprendizaje y pongan en práctica las habilidades sociales intraulicas.

De acuerdo con Guillermo Michel (2008), el alumno debe formularse una serie de preguntas como:



- ¿Qué pretendo?
- ¿Qué quiero aprender?, ¿Para qué?, ¿Por qué?
- ¿Qué formas de actuar, de pensar y de sentir voy a obtener como resultado de mis experiencias?, ¿A dónde quiero llegar?



- ¿Cómo voy a lograr lo que quiero?, ¿Cuándo?, ¿En qué momento?

Hacerse estas preguntas ayuda a determinar los objetivos, dado que al responderlas delimitan el camino a seguir, pues el verdadero aprendizaje, el que perdura, se logra mediante un proceso que transforma el contenido de la enseñanza, de tal manera que adquiera sentido o significado para el estudiante.



El ABP es una metodología centrada en el aprendizaje, en la investigación y reflexión que siguen los estudiantes para llegar a una solución ante un problema planteado por el profesor.



Generalmente, dentro del proceso educativo, el docente explica una parte de la materia y, seguidamente, propone a los estudiantes una actividad de aplicación de dichos contenidos. Sin embargo, el ABP se plantea como medio para que los estudiantes adquieran esos conocimientos y los apliquen para solucionar

un problema real o ficticio, sin que el docente utilice la lección magistral u otro método para transmitir ese temario.

Barrows (1986) define al ABP como “un método de aprendizaje basado en el principio de usar problemas como punto de partida para la adquisición e integración de los nuevos conocimientos”. En esta metodología los protagonistas del aprendizaje son los propios alumnos, que asumen la responsabilidad de ser parte activa en el proceso.

Prieto (2006) defendiendo el enfoque de aprendizaje activo señala que “el aprendizaje basado en problemas representa una estrategia eficaz y flexible que, a partir de lo que hacen los estudiantes, puede mejorar la calidad de su aprendizaje universitario en aspectos muy diversos”. Así, el ABP ayuda al alumno a desarrollar y a trabajar diversas competencias. Entre ellas, de Miguel (2005) destaca:

- Resolución de problemas
- Toma de decisiones
- Trabajo en equipo
- Habilidades de comunicación (argumentación y presentación de la información)
- Desarrollo de actitudes y valores: precisión, revisión, tolerancia...



Prieto (2006) citando a Engel y Woods añade

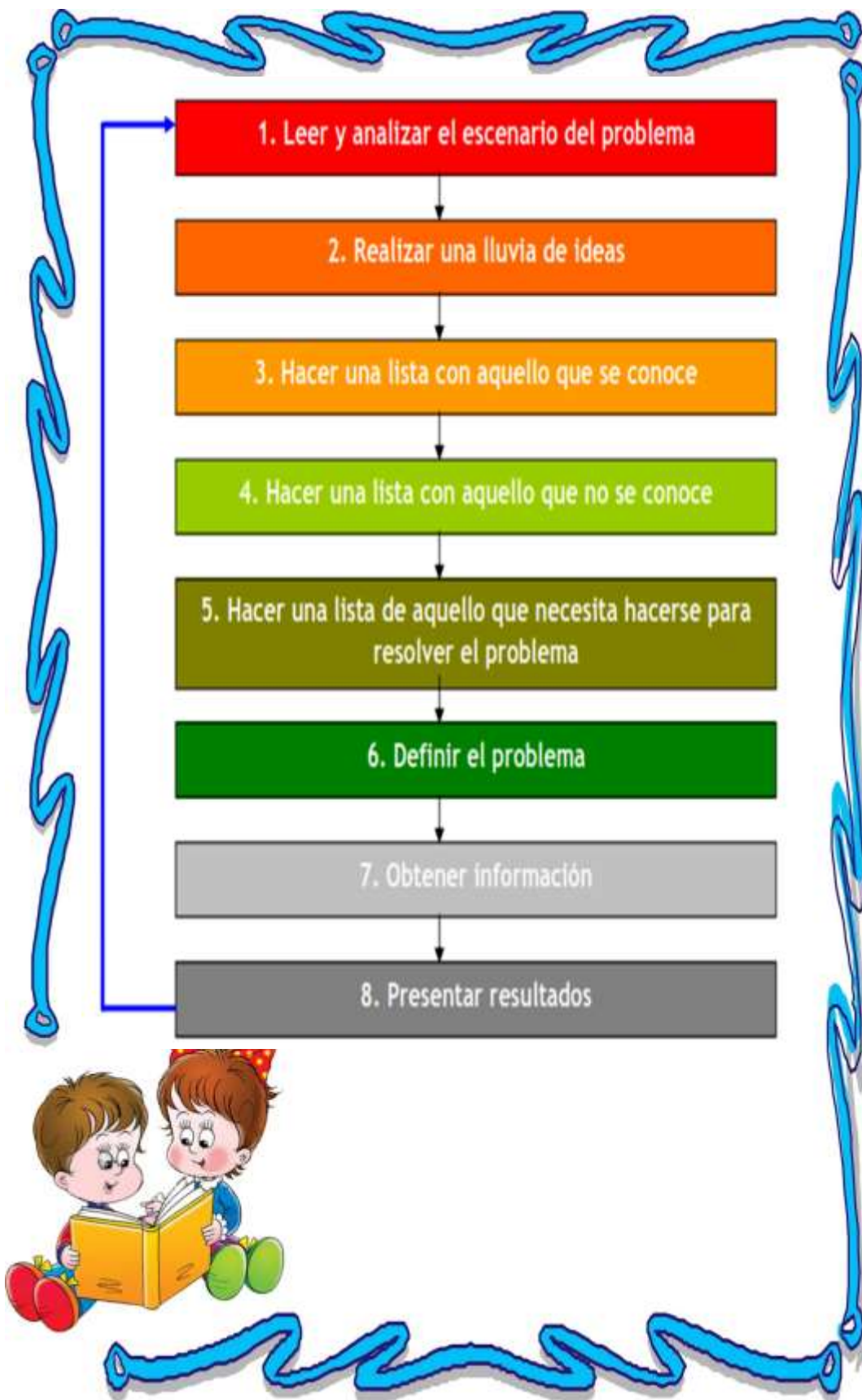
- Identificación de problemas relevantes del contexto profesional
- La conciencia del propio aprendizaje
- La planificación de las estrategias que se van a utilizar para aprender
- El pensamiento crítico
- El aprendizaje autodirigido
- Las habilidades de evaluación y autoevaluación
- El aprendizaje permanente

#### **DESARROLLO DEL PROCESO DE ABP (ESTUDIANTES)**

El desarrollo de la metodología del ABP puede seguir unas fases determinadas. A modo de ejemplo aquí se comentan dos aportaciones cuyas fases son algo distintas:

Morales y Landa (2004) establecen que el desarrollo del proceso de ABP ocurre en ocho fases:





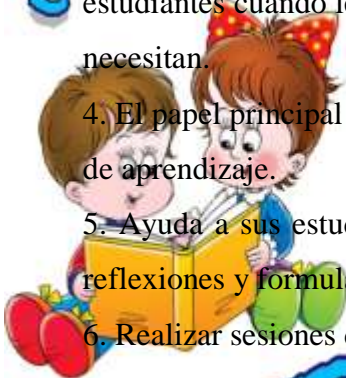
Con la *lectura y análisis del escenario o problema* se busca que los estudiantes entiendan el enunciado y lo que se les demanda. Es necesario que todos los miembros del equipo comprendan el problema; para ello el profesor puede estar atento a las discusiones de los grupos y, si algún tema concreto requiere atención especial, discutirlo con todos los grupos en común.

### **ROL DEL PROFESOR, PAPEL DE LOS ESTUDIANTES**

Al utilizar metodologías centradas en el aprendizaje de los estudiantes, los roles tradicionales, tanto del profesor como del alumnado, cambian. Se presentan a continuación los papeles que juegan ambos en el APB.

#### **Profesor**

1. Da un papel protagonista al estudiante en la construcción de su aprendizaje.
2. Tiene que ser consciente de los logros que consiguen sus estudiantes.
3. Es un guía, un tutor, un facilitador del aprendizaje que acude a los estudiantes cuando le necesitan y que les ofrece información cuando la necesitan.
4. El papel principal es ofrecer a los estudiantes diversas oportunidades de aprendizaje.
5. Ayuda a sus estudiantes a que piensen críticamente orientando sus reflexiones y formulando cuestiones importantes.
6. Realizar sesiones de tutoría con los estudiantes.





### **Estudiantado**

1. Asumir su responsabilidad ante el aprendizaje.
2. Trabajar con diferentes grupos gestionando los posibles conflictos que surjan.
3. Tener una actitud receptiva hacia el intercambio de ideas con los compañeros.
4. Compartir información y aprender de los demás
5. Ser autónomo en el aprendizaje (buscar información, contrastarla, comprenderla, aplicarla, etc.) y saber pedir ayuda y orientación cuando lo necesite.
6. Disponer de las estrategias necesarias para planificar, controlar y evaluar los pasos que lleva a cabo en su aprendizaje.





## *LOS SEIS SOMBREROS PARA PENSAR*

### CONCEPTO

Estrategia que nos permite realizar el análisis integral de un tema desde diferentes puntos de vista.

El estudiante simula que cambia la perspectiva en el análisis de una situación, texto, acontecimiento, cada vez que se coloca un sombrero de diferente color. La técnica la podemos trabajar con todo el grupo y/o formando grupos de seis personas. Luego del trabajo grupal se llega a la socialización.



## HABILIDADES QUE DESARROLLA

- Análisis crítico
- Interpretación
- Evaluación

## MATERIALES

- Sombreros de color: Verde, azul, negro, rojo, amarillo y blanco.

## PROCEDIMIENTO

1. Se elige el tema, situación, texto o acontecimiento a ser analizado.
2. Se explica a los estudiantes el significado de cada uno de los colores.

- **SOMBRERO NEGRO.**- Es el color de la negación y el pensamiento crítico. Debemos elaborar juicios críticos ó negativos respecto al asunto o tema de estudio, precisar lo que está mal, lo incorrecto y lo erróneo; advertir de los riesgos y peligros. Los juicios se centran en la crítica y la evaluación negativa.

- **SOMBRERO BLANCO.**- Color de la objetividad y la neutralidad. Los estudiantes deberán centrarse en hechos objetivos y cifras. No se hacen interpretaciones ni se dan opiniones.

- **SOMBRERO ROJO.**- El rojo representa el fuego y el calor, así como el pensamiento intuitivo y emocional. Una persona que piense con el sombrero rojo expresa lo que siente respecto al tema en estudio.





- **SOMBRERO AMARILLO.**- El amarillo es el color del sol; representa el optimismo y el pensamiento positivo. Indaga y explora lo valioso. Los estudiantes están invitados a construir propuestas con fundamentos sólidos, pero también pueden especular y se permite soñar.
- **SOMBRERO VERDE.**- El color verde es el símbolo de la fertilidad, el crecimiento y la abundancia. El estudiante buscará nuevas alternativas. Va más allá de lo conocido, de lo obvio y lo aceptado. No se detiene a evaluar. Avanza siempre abriendo nuevos caminos, está todo el tiempo en movimiento.
- **SOMBRERO AZUL.**- Es el color de la tranquilidad y la serenidad. Simboliza la visión de conjunto. Compara diferentes opiniones y resume los puntos de vista y hallazgos del grupo. Se ocupa del control y de la organización.

3. Se inicia el trabajo. El maestro facilita materiales y/o promueve la investigación personal y grupal para que los estudiantes cuenten con los recursos que les permitan realizar aportes.



4. Finaliza el trabajo con la socialización de los aportes. Por consenso se llega a las conclusiones.

Por medio de la utilización de cualquiera de estas y muchas más estrategias, nos sirven para trabajar en clase, podemos desarrollar en los estudiantes las habilidades sociales, las mismas que favorecerán al desempeño tanto individual como colectivo y su aprendizaje será significativo, pues en estas estrategias propuestas lo que nos ayuda es a integrar los conocimientos de cada estudiante y reforzarlos con los del docente, a más de que la forma de trabajar en grupo será más armoniosa y su aprendizaje será enriquecedor.

Podemos trabajar aplicando las siguientes técnicas:

- Phillips 66
- Foro
- Mesa Redonda
- Role Playing
- Foro debate
- Simposio

*No hagas de la educación un castigo. El aprendizaje empieza con la libertad, dejándolos que exploren y descubran, que no solo se trata de libros y cuadernos sino de aprender a vivir y relacionarse, compartiendo sus conocimientos y convivir armoniosamente.*



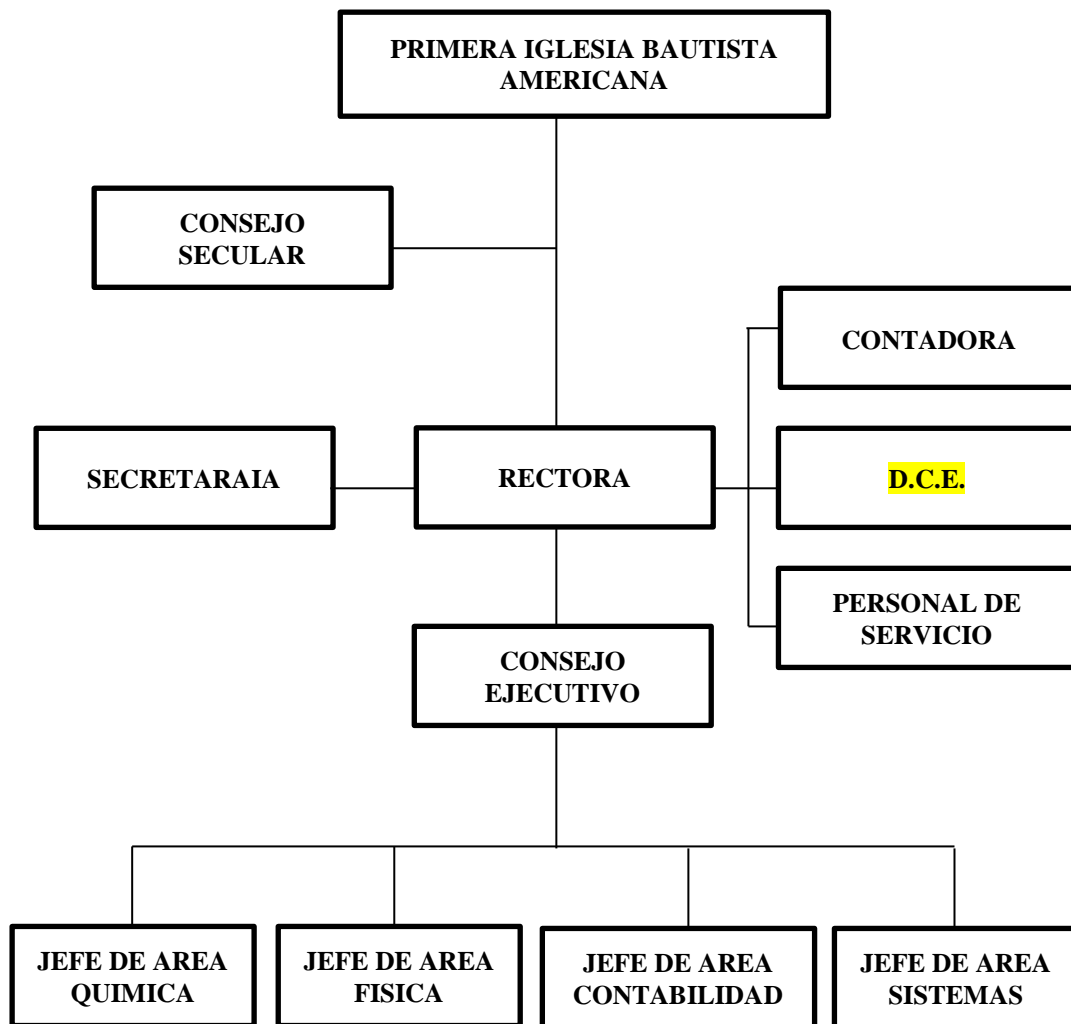
## 6.7. MODELO OPERATIVO

FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	RESULTADOS ESPERADOS
<b>Socialización</b>	El 100% de autoridades apoyan a la propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficios para permisos</li> <li>• Diseño de diapositivas</li> <li>• Charlas de sociabilización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización de la directora</li> <li>• Proyector</li> <li>• Computador</li> <li>• Materiales de oficina.</li> </ul>	1 semana	Investigadora Dra. Ximena Estrella	El apoyo de la autoridad para el desarrollo de la propuesta
<b>Capacitación</b>	El 100% de los materiales están listos para el desarrollo de la capacitación de la guía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocar a estudiantes</li> <li>• Registro de asistencia de estudiantes</li> <li>• Reproducir la guía didáctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiales de oficina.</li> <li>• Hojas de asistencia</li> <li>• Propuesta</li> <li>• Computador.</li> </ul>	2 semanas	Investigadora	El 100% de estudiantes están capacitados para usar la guía didáctica para desarrollar las habilidades sociales intraúlicas
<b>Ejecución</b>	El 90% de estudiantes manejan la guía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observar el uso de la guía didáctica</li> <li>• Indicaciones generales para la aplicación.</li> <li>• Distribución de la guía del programa vivencial</li> <li>• Aplicación del programa vivencial de acuerdo a las estrategias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Computador</li> <li>• Diseño preliminar</li> <li>• Materiales de oficina.</li> <li>• Videos</li> <li>• Hojas de asistencia</li> </ul>	1 mes	Investigadora	El 90% de estudiantes manejan la guía y mejoran sus habilidades sociales intraúlicas
<b>Evaluación</b>	El 80% de los estudiantes mejoran sus habilidades sociales intraúlicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el instrumento de evaluación</li> <li>• Aplicar el instrumento de evaluación</li> <li>• Elaborar informes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Computador</li> <li>• Diseño preliminar</li> <li>• Materiales de oficina</li> </ul>	1 semana	Investigadora	El resultado que espero es conocer el impacto de la propuesta para la toma de decisiones.

**ILUSTRACIÓN N° 13:** Modelo Operativo  
**Elaborado por:** Albán Bonilla Ana María

## 6.8 ADMINISTRACION DE LA PROPUESTA

La presente propuesta se la llevará a cabo en la Unidad Educativa Particular “Bautista” bajo la coordinación de la Dra. Ximena Estrella junto con la coordinación del investigador acorde al siguiente organigrama estructural.



**ILUSTRACIÓN N° 14:** Organigrama Unidad Educativa Particular “Bautista”  
Elaborado por: Albán Bonilla Ana María

## 6.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué investigar?	Para determinar la relación que existe entre las habilidades sociales intraúlicas y cómo afecta a los estudiantes en el proceso educativo.
¿De qué persona u objeto?	Estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Particular “Bautista” del cantón Ambato.
¿Sobre qué aspecto?	Las Habilidades sociales intraúlicas y el proceso educativo
¿Quién? ¿Quiénes?	Ana María Albán Bonilla
¿Cuándo?	Abril 2015
¿Dónde?	Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato.
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Cómo? ¿Qué técnicas de Recolección?	Observación y una encuesta dirigida a los estudiantes
¿Con qué?	Con un cuaderno de notas y cuestionario
¿En qué situación?	Favorable porque se cuenta con el apoyo de la comunidad educativa

**ILUSTRACIÓN N° 15:** Previsión de la Evaluación

**Elaborado por:** Albán Bonilla Ana María

## BIBLIOGRAFÍA

1. Álvarez de Zayas. (2014). *Desarrollo de habilidades*, Sexta Edición. Madrid: Editorial EcuRed.
2. Armas, A. G. (2009). *Temas para la Educación*. Andalucía: Editorial TRILCE.
3. Corcino, Matwe. (2010). *Educación en Habilidades para la Vida en las Escuelas*, Cuarta Edición. México: Editorial EOI.
4. Ornstein, Robert. (2009). *Comportamiento Humano*, España: Editorial MISED.
5. Palafox, L. Aide. (2009). *Teorías de la Educación*, Octava Edición. Madrid: Editorial Mc. Wraw.
6. Palomino Manuel Escalante. (2005), *Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares*, Impresión: Inversiones Escarlata y Negro SAC, Lima, Noviembre.
7. Roca Elia. (2009). *Plan de Acción Tutorial GADES-Habilidades Sociales* (pág. 135). España: GADMA.
8. Rodríguez González Ms.C. Mercedes. (1999). *Psicopedagogía*, Sexta Edición. México: Editorial Limbx
9. Serrano, Esteve. P. (2010). *Habilidades Sociales*. España: EDITEX.
10. Torres, F. (2010). *Estructura Social y Estructura Social de España I*. España: OpenCourse.
11. Vaello Orts Juan. (2005) *Las Habilidades Sociales en el Aula*, Santillana Educación, S. L, Madrid, Impreso en España.

## **LINKOGRAFIA**

1. <http://html.rincondelvago.com/desarrollo-social.html>
2. <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=359>
3. [http://es.wikipedia.org/wiki/Competencia\\_%28aprendizaje%29](http://es.wikipedia.org/wiki/Competencia_%28aprendizaje%29)
4. [http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento\\_humano](http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento_humano)
5. <http://www.tiposde.org/general/356-tipos-de-habilidad/>
6. <http://www.euroresidentes.com/controlar-ira/controlar-ira-adolescentes.html>
7. <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=100191>
8. [http://www.ecured.cu/index.php/Formaci%C3%B3n\\_y\\_desarrollo\\_de\\_habilidades](http://www.ecured.cu/index.php/Formaci%C3%B3n_y_desarrollo_de_habilidades)

# **ANEXOS**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE**  
**LA EDUCACIÓN**



***CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA***

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES**

**OBJETIVO:** Determinar la incidencia de las habilidades sociales intraúlicas que afectan al proceso educativo de los estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Particular “Bautista”, de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

**INSTRUCCIONES:**

Marque con una **X** la opción que más se acerque a su opinión.  
Conteste todas las preguntas por favor.

**CUESTIONARIO**

1. ¿Te resulta fácil iniciar una conversación con tus compañeros?  
Si ( ) no ( )
2. ¿Te resulta fácil hacerle preguntas a tu profesor o compañeros sobre el tema de clase?  
Si ( ) no ( )
3. ¿Te resulta fácil pedir ayuda cuando tienes dificultades durante la clase?  
Si ( ) no ( )
4. ¿Te resulta fácil defender tus ideas, respetando la de los otros?  
Si ( ) no ( )
5. ¿Te resulta fácil controlarte ante la agresión de algún compañero?  
Si ( ) no ( )
6. ¿Te resulta fácil comprender las emociones de los demás?  
Si ( ) no ( )

7. ¿Te resulta fácil reponerte de un fracaso en una actividad escolar?  
Si (  )                      no (  )
8. ¿Te resulta fácil enfocarte en tus estudios aunque tus amigos no lo hagan?  
Si (  )                      no (  )
9. ¿Te resulta fácil buscar información conversando con otros profesores?  
Si (  )                      no (  )
10. ¿Te resulta fácil trabajar en equipo con tus compañeros, para obtener mejores resultados?  
Si (  )                      no (  )
11. ¿La educación que recibes satisface tus necesidades académicas?  
Si (  )                      no (  )
12. ¿Tus compañeros sienten que la educación que reciben cubre sus necesidades y expectativas?  
Si (  )                      no (  )
13. ¿Tus maestros planifican enseñar más que solo contenidos?  
Si (  )                      no (  )
14. ¿Tus maestros desarrollan actividades que permiten fortalecer tus habilidades sociales en el aula?  
Si (  )                      no (  )
15. ¿Tus maestros utilizan estrategias para vincularte en el aula de clase?  
Si (  )                      no (  )
16. ¿Tus maestros te enseñan cómo comportarte dentro del aula?  
Si (  )                      no (  )
17. ¿Piensas que a más de la teoría, aprendes valores y actitudes sociales?  
Si (  )                      no (  )
18. ¿Sientes que al trabajar en grupo se te facilita el aprendizaje?  
Si (  )                      no (  )
19. ¿Además de los trabajos en grupo también te resulta fácil hacer trabajos individuales?  
Si (  )                      no (  )

20. ¿Crees que tus compañeros son sinceros al autoevaluarse?  
Si ( ) no ( )
21. ¿Crees que tus compañeros al evaluar tu aprendizaje, son justos?  
Si ( ) no ( )
22. ¿Ante una baja calificación del maestro, consideras que es justo y no te enojas?  
Si ( ) no ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## Aplicación de la Propuesta en la Unidad Educativa Particular “Bautista”





