



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**

**CARRERA DE IDIOMAS**

**MODALIDAD: PRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la Obtención  
del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación,**

**Mención: Inglés**

**TEMA:** “La enseñanza asistida por ordenador (EAO) y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma Inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico en la Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato”.

**AUTORA:** Ruth Elizabeth Gavilanes Gómez

**TUTORA:** Lcda. Mg. Marbella Cumandá Escalante Gamazo

**AMBATO - ECUADOR**

**2015**

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O  
TITULACIÓN**

**CERTIFICA:**

Yo, Lcda. Mg. Marbella Escalante C.C. 1802917250 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “LA ENSEÑANZA ASISTIDA POR ORDENADOR (EAO) Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN EL TERCER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO TÉCNICO EN LA UNIDAD EDUCATIVA MAYOR AMBATO DE LA CIUDAD DE AMBATO” desarrollado por la egresada Ruth Elizabeth Gavilanes Gómez, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 6 de febrero de 2015.

.....  
Lcda. Mg. Marbella Cumandá Escalante Gamazo  
**TUTORA**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios específicos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....  
Ruth Elizabeth Gavilanes Gómez

C.C: 180448381-4

**AUTORA**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “LA ENSEÑANZA ASISTIDA POR ORDENADOR (EAO) Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN EL TERCER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO TÉCNICO EN LA UNIDAD EDUCATIVA MAYOR AMBATO DE LA CIUDAD DE AMBATO” autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

.....  
Ruth Elizabeth Gavilanes Gómez

C.C: 180448381-4

**AUTORA**

## Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA ENSEÑANZA ASISTIDA POR ORDENADOR (EAO) Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN EL TERCER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO TÉCNICO EN LA UNIDAD EDUCATIVA MAYOR AMBATO DE LA CIUDAD DE AMBATO”** presentado por el Srta. Ruth Elizabeth Gavilanes Gómez, egresada de la Carrera de Idiomas promoción: Marzo – Agosto 2013, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

-----  
Dra. Mg. Elsa Mayorie  
Chimbo Cáceres  
**MIEMBRO**

-----  
Lic. Mg. Manuel Xavier  
Sulca Guale  
**MIEMBRO**

## **DEDICATORIA**

*A mi familia quien ha sido mi motivación para culminar mi carrera, por todo su amor, comprensión y esfuerzo para sacarme adelante en la vida y gracias por todo lo que han hecho por mí, este título es para ustedes.*

**Ruth**

## AGRADECIMIENTO

*A Dios, por la vida que me dio y por enseñarme la verdad y hacerme libre en su palabra.*

*A mi padre, quien ha sido un soporte maravilloso en mi vida y ha sido mi fuerza cuando no la he tenido. Además, por ese apoyo incondicional en todas mis decisiones queriendo solo verme feliz y exitosa.*

*A mi madre, ya que con su amor y sus consejos se ha convertido en mi mejor amiga y me ha consolado en los momentos más difíciles de mi vida y con su ayuda he salido adelante.*

*A mi hermano Kevin, quien me ayudó con la idea de la propuesta para mi investigación, y por llenar de alegría mi vida con su forma de ser y darme muchas ganas de vivir.*

*A mi hermano Israel, por todos los buenos momentos que hemos vivido los cuales me han ayudado a ser una mejor persona.*

*A la Lcda. Mg. Marbella Escalante, tutora del informe de investigación quien me ha ayudado a desarrollar mi tesis con mucha paciencia y muchas buenas ideas y conocimiento.*

*A la Unidad Educativa Mayor Ambato por la oportunidad de la realización de esta investigación y la aprobación del mismo.*

*A las licenciadas Marta Maliza y Jenny Betancourt quienes se han portado tan maravillosamente ayudándome en cada paso de la aplicación de este proyecto y por su amistad.*

**Ruth**

## ÍNDICE DE PÁGINAS PRELIMINARES

Aprobación del tutor.....	I
Autoría de la investigación.....	II
Cesión de derechos de autor.....	III
Concejo directivo.....	IV
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento.....	VI
Índice de páginas preliminares.....	VII
Índice general de contenidos.....	VIII
Índice de gráficos.....	XI
Índice de tablas.....	XIII
Índice de anexos.....	XIV
Resumen ejecutivo.....	XV
Abstract.....	XVI
Introducción.....	XVII



## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Tema de investigación.....	1
1.2. Planteamiento del problema.....	1
1.2.1. Contextualización del problema.....	1
1.2.2. Análisis crítico.....	5
Árbol de problemas.....	5
1.2.3. Prognosis.....	7
1.2.4. Formulación del problema.....	7
1.2.5. Preguntas directrices.....	7
1.2.6. Delimitación del problema de investigación.....	7
1.3. Justificación.....	8
1.4. Objetivos.....	8
1.4.1. Objetivo general.....	8
1.4.2. Objetivos específicos.....	9

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes investigativos.....	10
2.2. Fundamentación filosófica.....	13
2.2.1. Fundamentación ontológica.....	13
2.2.2. Fundamentación epistemológica.....	15
2.2.3. Fundamentación axiológica.....	15
2.3. Fundamentación legal.....	17
2.4. Categorías fundamentales.....	19
2.4.1. Fundamento teórico de la variable independiente.....	20
2.4.2. Fundamento teórico de la variable dependiente.....	34
2.5. Hipótesis.....	44
2.6. Señalamiento de las variables de la hipótesis.....	44

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA**

3.1. Enfoque.....	45
3.2. Modalidad básica de la investigación.....	45
3.3. Niveles o tipos de investigación.....	45
3.4. Población y muestra.....	46
3.5. Operacionalización de variables.....	48
3.5.1. Variable independiente:.....	48
3.5.2. Variable dependiente:.....	49
3.6. Plan de recolección de información.....	50
3.7. Plan de procesamiento de la información.....	50

### **CAPÍTULO IV**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

4.1. Interpretación de resultados de la encuesta.....	50
4.1.1. Encuesta aplicada a los estudiantes.....	50
4.1.2. Encuesta aplicada a los docentes.....	74
4.2. Comprobación de la hipótesis.....	97
4.2.1. Planteamiento de la hipótesis.....	97
4.2.2 Selección del nivel de significación.....	97
4.2.3 Descripción de la aprobación.....	98
4.2.4 Especificación del estadístico.....	98
4.2.5 Especificación de las regiones de aceptación y rechazo.....	98
4.2.6 Recolección de datos y cálculos estadísticos.....	102
4.2.7 Cálculo del Chi cuadrado.....	104

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones.....	103
5.2 Recomendaciones.....	104

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

6.1. Datos informativos.....	106
6.2. Antecedentes de la propuesta.....	107
6.3. Justificación.....	108
6.4 Objetivos.....	109
6.4.1 Objetivo general.....	109
6.4.2 Objetivos específicos.....	109
6.5 Análisis de factibilidad.....	110
6.5.1 Factibilidad económica.....	110
6.5.2 Factibilidad tecnológica.....	110
6.5.3 Factibilidad social.....	110
6.6. Fundamentación científico – técnica.....	111
6.7 Desarrollo de la propuesta.....	118
6.8. Metodología modelo operativo.....	165
6.9 Administración de la propuesta.....	167
6.10. Previsión de la evaluación.....	168
Bibliografía.....	169
Webgrafía.....	175

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°. 1: Árbol de problemas.....	5
Gráfico N°. 2: Categorías fundamentales.....	19
Gráfico N°. 3: Habilidades comunicativas en español .....	39
Gráfico N°. 4: Clasificación de las habilidades comunicativas en español.....	40
Gráfico N°. 5: Skills and subskills.....	41
Gráfico N°. 6: Encuesta a estudiantes - Tutoriales.....	51
Gráfico N°. 7: Encuesta a estudiantes- Simuladores.....	52
Gráfico N°. 8: Encuesta a estudiantes- Google académico.....	54
Gráfico N°. 9: Encuesta a estudiantes- Aulas virtuales.....	56
Gráfico N°. 10: Encuesta a estudiantes- Juegos.....	58
Gráfico N°. 11: Encuesta a estudiantes- Uso del ordenador.....	60
Gráfico N°. 12: Encuesta a estudiantes- Lectura.....	62
Gráfico N°. 13: Encuesta a estudiantes- Lenguaje mímico.....	64
Gráfico N°. 14: Encuesta a estudiantes- Escritura.....	66
Gráfico N°. 15: Encuesta a estudiantes- Instrucciones y comandos.....	68
Gráfico N°. 16: Encuesta a estudiantes- Fluidez y precisión.....	70
Gráfico N°. 17: Encuesta a estudiantes- Habilidades del idioma inglés.....	72
Gráfico N°. 18: Encuesta a docentes - Tutoriales.....	74
Gráfico N°. 19: Encuesta a docentes - Simuladores.....	76
Gráfico N°. 20: Encuesta a docentes - Google académico.....	78
Gráfico N°. 21: Encuesta a docentes - Aulas virtuales.....	80
Gráfico N°. 22: Encuesta a docentes - Juegos.....	82
Gráfico N°. 23: Encuesta a docentes - Uso del ordenador.....	84
Gráfico N°. 24: Encuesta a docentes - Lectura.....	86
Gráfico N°. 25: Encuesta a docentes - Lenguaje mímico.....	88

Gráfico N°. 26: Encuesta a docentes - Escritura.....	90
Gráfico N°. 27: Encuesta a docentes - Instrucciones y comandos.....	92
Gráfico N°. 28: Encuesta a docentes - Fluidez y precisión.....	94
Gráfico N°. 29: Encuesta a docentes - Habilidades del idioma Inglés.....	96
Gráfico N°. 30: Representación del Chi <sup>2</sup> .....	99

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°. 1: Población y muestra.....	46
Cuadro N°. 2 : Operacionalización de la variable independiente.....	48
Cuadro N°. 3: Operacionalización de la variable dependiente.....	49
Cuadro N°. 4: Interpretación de resultados pregunta 1- Tutoriales.....	50
Cuadro N°. 5: Interpretación de resultado pregunta 2- Simuladores.....	52
Cuadro N°. 6: Interpretación de resultados pregunta 3- Google académico.....	54
Cuadro N°. 7: Interpretación de resultados pregunta 4- Aulas virtuales.....	56
Cuadro N°. 8: Interpretación de resultados pregunta 5- Juegos.....	58
Cuadro N°. 9: Interpretación de resultados pregunta 6- Uso del ordenador.....	60
Cuadro N°. 10: Interpretación de resultados pregunta 7- Lectura.....	62
Cuadro N°. 11: Interpretación de resultados pregunta 8- Lenguaje mímico.....	64
Cuadro N°. 12: Interpretación de resultados pregunta 9- Escritura.....	66
Cuadro N°. 13: Interpretación de resultados pregunta 10- Instrucciones y comandos..	68
Cuadro N°. 14: Interpretación de resultados pregunta 11- Fluidez y precisión.....	70
Cuadro N°. 15: Interpretación de resultados pregunta 12- Habilidades del idioma inglés.....	72
Cuadro N°. 16: Interpretación de resultados pregunta 1- Tutoriales.....	74
Cuadro N°. 17: Interpretación de resultado pregunta 2- Simuladores.....	76
Cuadro N°. 18: Interpretación de resultados pregunta 3- Google académico.....	78
Cuadro N°. 19: Interpretación de resultados pregunta 4- Aulas virtuales.....	80
Cuadro N°. 20: Interpretación de resultados pregunta 5- Juegos.....	82
Cuadro N°. 21: Interpretación de resultados pregunta 6- Uso del ordenador.....	84
Cuadro N°. 22: Interpretación de resultados pregunta 7- Lectura.....	86
Cuadro N°. 23: Interpretación de resultados pregunta 8- Lenguaje mímico.....	88
Cuadro N°. 24: Interpretación de resultados pregunta 9- Escritura.....	90
Cuadro N°. 25: Interpretación de resultados pregunta 10- Instrucciones y comandos..	92
Cuadro N°. 26: Interpretación de resultados pregunta 11- Fluidez y precisión.....	94
Cuadro N°. 27: Interpretación de resultados pregunta 12- Habilidades del idioma inglés.....	96

Cuadro N°. 28: Datos de la recolección de información.....	100
Cuadro N°. 29: Datos de la frecuencia.....	100
Cuadro N°. 30: Datos del Chi cuadrado.....	101
Cuadro N°. 31: Presupuesto.....	110
Cuadro N°. 32: Modelo operativo.....	165
Cuadro N°. 33: Administración de la propuesta.....	167
Cuadro N°. 34: Previsión de la evaluación.....	168

### **ÍNDICE DE ANEXOS**

ANEXO 1. Memorando de permisión de la institución.....	179
ANEXO 2. Encuesta dirigida a estudiantes.....	180
ANEXO 3. Encuesta dirigida a docentes.....	182
ANEXO 4. Fotos.....	184
ANEXO 5. Determinación de aceptación de la propuesta.....	190

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE: IDIOMAS MODALIDAD: PRESENCIAL

**RESUMEN EJECUTIVO**

**TEMA: “LA ENSEÑANZA ASISTIDA POR ORDENADOR (EAO) Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN EL TERCER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO TÉCNICO EN LA UNIDAD EDUCATIVA MAYOR AMBATO DE LA CIUDAD DE AMBATO”.**

**AUTOR:** Ruth Gavilanes Gómez Gavilanes

**TUTORA:** Lcda. Mg. Marbella Cumandá Escalante Gamazo

El presente trabajo de investigación pretende proponer la creación y utilización de un aula virtual en el cual el docente lo utilizara para reforzar lo aprendido en clases y así mejorar el conocimiento del idioma inglés. Está dirigida a docentes y estudiantes del el tercer año de bachillerato general unificado técnico en la Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato. Se empieza con una investigación y una encuesta aplicada a los estudiantes para determinar sus necesidades. Después, se realizó una entrevista al docente para poder emitir conclusiones y recomendaciones de acuerdo a situación en la que se encuentra este curso. Gracias a este procedimiento concluimos que los estudiantes tienen una falencia en el desarrollo de las destrezas del idioma inglés, y que los docentes no conocen las múltiples ventajas de la enseñanza asistida por ordenador. Es por esto que se propone la utilización de un aula virtual la cual contiene todos los contenidos de a cubrir en este presente parcial. Para que no exista ninguna duda de la utilización de la misma se elaboró dos guías instruccionales del manejo del aula virtual dirigida para estudiantes y docentes de la unidad educativa. Esta contribuirá positivamente en el desempeño de los estudiantes ya que de una forma divertida el docente estará motivando el aprendizaje del idioma inglés obteniendo excelentes resultados de aprendizaje y calificaciones.

**PALABRAS CLAVE:** Enseñanza asistida por ordenador, aula virtual, guía instruccional para la utilización del aula virtual Chamilo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE: IDIOMAS MODALIDAD: PRESENCIAL

**ABSTRACT**

**THEME:** “Computer-Assisted Language Learning (CALL) and the development of communicative English skills in the third baccalaureate at the “Unidad Educativa Mayor Ambato” of the city of Ambato”.

**AUTOR:** Ruth Elizabeth Gavilanes Gómez

**TUTORA:** Lcda. Mg. Marbella Cumandá Escalante Gamazo

This research proposes the creation and use of a virtual classroom in which the teacher will use it to reinforce learning in class and improve the knowledge of English. It is aimed at teachers and students of the third year of general baccalaureate at the “Unidad Educativa Mayor Ambato” of the city of Ambato. It begins with an investigation and a survey of students to determine their needs. Then, the teacher interview was conducted in order to draw conclusions and recommendations about the needs of the course. With this procedure, we conclude that students have a failure in the development of English language skills, and teachers do not know the many advantages of Computer-Assisted Language Learning. That is why there is a proposal about the use of a virtual classroom which contains the contents of the year. In order to not have doubt about the use of the virtual classroom, I made two instructional guides about virtual classroom management for students and teachers in the institution that will be developed. These virtual classrooms will contribute positively in student performance as a fun way of teaching, and the teacher will be able to motivate English language learning with excellent results and qualifications.

**KEYWORDS:** Computer-Assisted Language learning, virtual classroom, instructional guides for the use of virtual classroom Chamilo guide.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente el aprendizaje del idioma inglés se ha convertido en una gran necesidad en nuestra sociedad, es por esto que el docente debe implementar nuevas técnicas y métodos de enseñanza, ya que tiene como reto obtener estudiantes que no sean solo memoristas sino que reflexionen e investiguen. Esto es lo que busca nuestra sociedad para todo tipo de trabajo. Para esto es necesario cambiar la perspectiva del profesor y el estudiante. La educación se ha actualizado día a día, tanto que no podemos conformarnos con obtener un título universitario sino que debemos continuar aprendiendo. Solo así obtendremos estudiantes capaces, quienes reciben una educación de calidad.

El aprendizaje del idioma inglés además, ayuda al conocimiento de nuevas culturas y tradiciones, ayudando a los estudiantes a entender el mundo actual y sus beneficios. Con esto sabrán que hay un mundo lleno de oportunidades para ellos tales como accesibilidad a buenos trabajos o información, oportunidades de viaje, oportunidades de superación personal, profesional y más.

Podemos decir que es necesario practicar para adquirir un idioma, al igual que adquirimos nuestra lengua materna. Esto ayudara a recordar a los estudiantes el idioma sin tener la necesidad de olvidar términos, si no que al contrario implementaran su vocabulario. Además podrán aprender de sus errores y no volver a repetirlos en la práctica.

El problema en los jóvenes es que encuentran aburrido estudiar el idioma inglés. También afirmamos que la información recopilada debido a la práctica brinda conciencia de un aprendizaje efectivo y eficaz.

Algo que ha llamado mucho mi atención es que los estudiantes se dedican a memorizar palabras en clase y luego las olvidan, porque primero les parece aburrido y tedioso y segundo no lo vuelven a repasar y consecuentemente no lo aprenden de verdad. Me parece un descuido por parte de los docentes el cual se

debe corregir inmediatamente y buscar una solución rápida, oportuna y sobre todo didáctica y divertida para el estudiante. Esto le mantendrá al alumno entretenido pero aprendiendo eficazmente el idioma y al final podrán desarrollar las destrezas de idioma inglés que son: leer, escribir, escuchar y hablar.

No es un secreto que la educación asistida por un ordenador brinda muchos beneficios tanto para el docente y el alumno. Ya que facilita su trabajo pero también brinda una enseñanza productiva siempre y cuando sea guiada por el docente. Y porque no, si vivimos en un mundo tecnológico, sacar una ventaja de esto, ya que los jóvenes encuentran atractivo y motivador usar la computadora. Esto les dará muchas ventajas ya que usando algo atractivo para ellos, practicarán el idioma inglés y desarrollarán sus destrezas en el idioma.

Lo más acertado sería que la enseñanza asistida por ordenador formara parte de la planificación del docente en el desarrollo de las destrezas del idioma inglés. La cual apoyaría la práctica y exposición al idioma. Dándoles a los estudiantes más oportunidades para aprender a su ritmo ya que todos los alumnos son diferentes y algunos necesitan repasar y practicar más que otros para desarrollar las destrezas y aprender el idioma.

Para muchas personas la enseñanza asistida por ordenador es algo nueva y muy difícil de aprender e implementar. Es por esto que este trabajo de investigación plantea indagar en todas las fuentes de información necesarias, con el fin de diseñar una propuesta que ayude al desarrollo de las habilidades del idioma inglés. Esta será una herramienta que será asistida por el ordenador.

La siguiente investigación se desarrolló por capítulos, los cuales detallan a continuación:

**CAPÍTULO I – EL PROBLEMA:** Tema, Planteamiento del Problema, Contextualización, Análisis Crítico, El Árbol del problema, Prognosis, Formulación del Problema, Preguntas Directrices, Delimitación del problema, Justificación, Objetivos General y Específicos.

**CAPÍTULO II - MARCO TEÓRICO:** Antecedentes investigativos, Fundamentación filosófica, Fundamentación pedagógica, Fundamentación axiológica, Fundamentación legal, Categorías fundamentales, Fundamentación teórica de la variable independiente, Fundamentación teórica de la variable dependiente, Hipótesis, Señalamiento de Variables, Unidades de Observación.

**CAPÍTULO III – MARCO METODOLÓGICO:** Modalidad básica de la investigación, Nivel o tipo de investigación, Población y Muestra, Operacionalización de variables, Plan de recolección de información, Plan de procesamiento de información.

**CAPÍTULO V – ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:** Análisis de resultados, Interpretación de datos, Verificación de la hipótesis.

**CAPÍTULO VI – PROPUESTA:** Datos informativos, Antecedentes de la Propuesta, Justificación, Objetivos, Análisis de factibilidad, Fundamentación, Propuesta, Modelo Operativo, Administración, Evaluación de la Propuesta

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Tema De Investigación**

“La enseñanza asistida por ordenador (EAO) y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico en la Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato”.

#### **1.2. Planteamiento Del Problema**

##### **1.2.1. Contextualización del problema**

En el mundo entero se ha notado un gran avance en la enseñanza por medio de las nuevas tecnologías de la información, ya que en los últimos años la mayoría de las personas estamos interconectadas por un ordenador pero sin ponerlo a prueba en estos días. Sin embargo, el elevado costo de los equipos (HARDWARE) y la escasez de materiales adecuados (SOFTWARE) hicieron que algunas instituciones educativas sean difíciles al acceso a este aprendizaje. “Muchos docentes en el ámbito educativo mundial desconoce el aprendizaje asistido por ordenador y no lo utilizan en clases por lo tanto los estudiantes tienen una deficiencia en las habilidades comunicativas del idioma inglés” (Alonso Oliva, 1998).

Esta herramienta de aprendizaje (EAO) es muy poco conocida en algunos países donde se ve un aprendizaje significativo del idioma inglés en los estudiantes, ya que estos desarrollan habilidades comunicativas diferentes a las actuales, porque este sistema se encarga de que los estudiantes tomen parte de su aprendizaje.

Aparece un tipo de uso de los ordenadores para la enseñanza de muy diferente estilo, basado en la concepción psicogenética del proceso de aprendizaje. Apoyado inicialmente en las ideas de Jean Piaget, fue desarrollado por Papert, Davis, etc., y se identifica más con el tipo de programas de simulación, entornos abiertos de aprendizaje, etc.

El idioma inglés es un eje principal en la educación, de acuerdo a los lineamientos nacionales del **Ministerio de Educación del Ecuador**, la misma que manifiesta que en primer, segundo y tercer año de bachillerato los alumnos deberán destacarse en el idioma inglés y para esto deberán emplear las cuatro habilidades comunicativas: leer, escribir, escuchar y hablar las cuales no se están aplicando satisfactoriamente. Además, está incorporando elementos modernos de tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje, y mantiene que las nuevas tecnologías son un medio indispensable para potenciar la educación pero sin una planificación no puede desarrollarse esta enseñanza a los alumnos.

Los datos emitidos por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) en su censo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC'S) 2013 del Ecuador, dice que el 27,5% de hogares poseen una computadora de escritorio en su casa y el 18,1% posee una computadora portátil. Además, manifiesta que las personas de 16 a 24 años de edad son las que más utilizan internet, el 67,8% utilizan internet en su casa y el 48,0% de personas de esta edad que no tienen computadoras en casa y utilizan internet en la institución donde estudian.

INEC. (26 de noviembre de 2014). *Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC'S) 2013*. Obtenido de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC'S) 2013: [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/Resultados\\_principales\\_140515.Tic.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/Resultados_principales_140515.Tic.pdf)

Los chicos están inmersos en un mundo de tecnología y el internet es el principal factor en este avance, realidades sociales que respaldan esta verdad que se ha considerado para la indagación como una problemática con el desarrollo de

la enseñanza asistida por ordenador, la misma que busca dotar a los estudiantes de un idioma universal que mejorará su calidad de vida, al relacionarse con personas hablantes y practicantes del idioma inglés, sin dejar de lado la importancia que tiene el realizar ejercicios por internet, donde se hablará, escribirá, escuchará y leerá el estudiante en el lenguaje aprendido durante el proceso de aprendizaje. La navegación por internet es algo que les gusta a los alumnos pero no tienen una guía adecuada para desarrollarla, dando como resultado un aprendizaje menos divertido y productivo. Es muy fácil que los estudiantes hagan uso de las habilidades comunicativas mediante el internet como conversaciones por chat, tareas dirigidas, exámenes, prácticas teóricas, ejercicios de gramática, lecturas de cuentos y fábulas las cuales son poco aplicadas en la vida estudiantil.

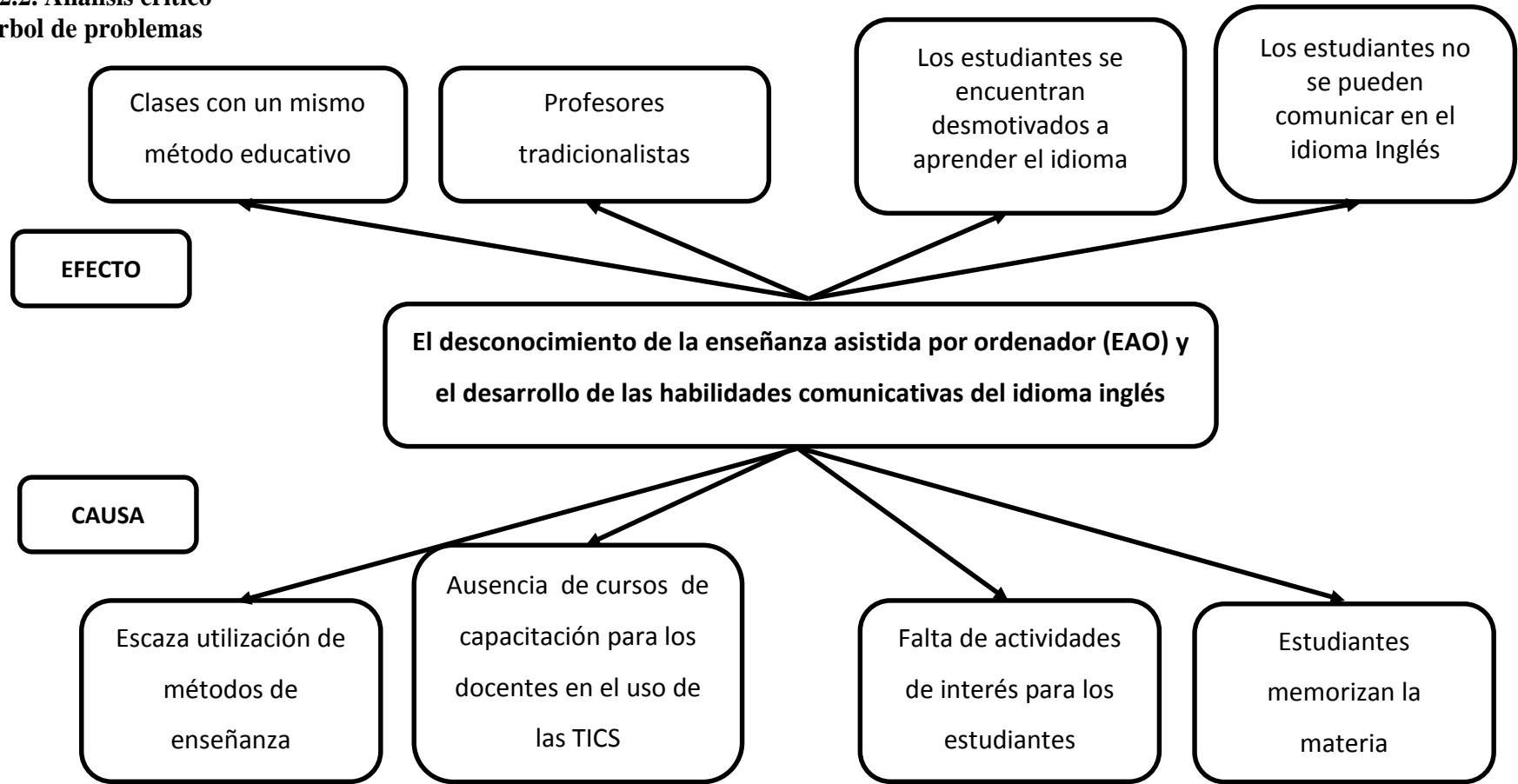
**La Unidad Educativa Mayor Ambato** tiene gran prestigio académico y deportivo haciéndose acreedora a los mejores lugares en las competencias intercolegiales a lo largo de su vida institucional, cuya misión es formar bachilleres con excelencia académica. La planta docente es multidisciplinaria con formación académica de tercer y cuarto nivel. Respecto al espacio físico e infraestructura, dispone de un teatro, canchas de básquet, coliseo, aéreas verdes y un aula de tecnología que es muy poco utilizada por los docentes del área de Inglés.

A pesar de tener todas estas bondades esta institución también posee debilidades, una de ellas es la enseñanza del idioma inglés, ya que los profesores se han apoderado de un método monótono de enseñanza y nada creativo, los docentes dictan su materia y manda deberes mientras que sus estudiantados necesitan una técnica activa y didáctica para poder despertar el interés en el idioma y aprender. No existe la motivación suficiente porque no aplican los recursos y por ende tienen problemas en las habilidades del idioma inglés. Los chicos están inmersos en la tecnología y ellos siempre quieren desarrollar actividades relacionadas con sus gustos como: internet, celulares, música, moda, amigos, etc. En realidad para poder adquirir un idioma es necesario un proceso de desarrollo de las habilidades comunicativas, que son leer, escribir, escuchar y

hablar. Para esto es importante realizar actividades en las que se pueda revisar constantemente la interrelación entre estas cuatro habilidades con método interactivo que pueda ayudar al aprendizaje del idioma inglés. La Unidad Educativa Mayor Ambato posee un equipado laboratorio en el cual hay computadoras nuevas y actualizadas llamada “El aula de tecnología”. Es por eso que existe la necesidad de utilizar los recursos de la institución para la implementación de actividades en el que use la tecnología y adquieran el idioma inglés. La complejidad de las actividades dependerá de los temas que están repasando en la materia.



**1.2.2. Análisis crítico**  
**Árbol de problemas**



**Gráfico N. 1: Árbol de problemas**

**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

El desconocimiento de la enseñanza asistida por ordenador (EAO) y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés se deben a la escasa utilización de métodos de enseñanza, debido al desinterés por parte de los docentes de actualizar sus conocimientos en la materia, no han hecho uso de métodos modernos y más eficaces al momento de enseñar la materia de Inglés. Además, esto requiere de un poco de atención por parte del docente ya que implementar diferentes métodos de enseñanza implica planificar con anterioridad todo lo que dicha clase contendrá, y a algunos docentes no les agrada esta idea. Esto ha provocado que sus clases sean impartidas con un mismo método educativo.

La capacitación en un docente es indispensable y debería ser continua, pero cuando hablamos del uso de las TIC's no hemos encontrado muchos cursos para que los docentes puedan capacitarse en este tema que es tan controversial en la actualidad, debido a esto hemos logrado obtener profesores tradicionalistas en nuestras aulas de clase.

Si bien es cierto a la mayoría de los estudiantes no les gusta el idioma inglés, debido a que las actividades que utilizan sus maestros en la clase de inglés son aburridas y de poco interés para los alumnos, los docentes no se toman un poco de tiempo para planificar actividades de interés para sus alumnos, y los estudiantes se encuentran desmotivados a aprender el idioma. Pero esto podría evitarse ya que hay muchos temas en los cuales se puede involucrar al estudiante creando la motivación y el interés despertando esas ganas de aprender un nuevo idioma.

Cuando los estudiantes no entienden el idioma solo les queda memorizarla sin razonamiento por la preocupación de obtener una buena calificación y aprobar su año escolar, esta es una solución muy apresurada y desfavorable para ellos mismos y lamentablemente es algo que hacen la mayoría de ellos. Sin embargo, esta es una de las causas por las que los estudiantes no pueden comunicarse utilizando el idioma inglés.

### **1.2.3. Prognosis**

Al no dar solución al problema planteado, los estudiantes tendrán muchas dificultades para producir el idioma. Esto provocara inseguridad ya que no han adquirido los conocimientos necesarios para poder desarrollar las habilidades del idioma inglés, teniendo dificultades para leer, escuchar, escribir y hablar en inglés. Esto no les permitirá aprender completamente el idioma ya que son pilares fundamentales para desarrollarlo y producirlo. Además, de no entender ni de poder hablar usando el idioma inglés, abran pasado muchos años si haber sido aprovechados. En el ámbito laboral, los alumnos perderán muchas oportunidades y promociones de trabajo haciendo su vida menos exitosa y con menos logros alcanzados. Ya que como sabemos el inglés es uno de los idiomas con mayor hablantes a nivel mundial. En el mundo competitivo en el que vivimos es requisito fundamental el comunicarse en inglés y en el futuro esta se convertirá en una requisito obligatorio para adquirir un trabajo.

### **1.2.4. Formulación del problema**

¿Cómo la enseñanza asistida por ordenador (EAO) influye en el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico en la unidad educativa mayor Ambato de la ciudad de Ambato?

### **1.2.5. Preguntas directrices**

1. ¿De qué manera la enseñanza asistida por ordenador (EAO) ayuda en el aprendizaje del idioma inglés?
2. ¿Cuáles son las habilidades comunicativas del idioma inglés?
3. ¿Cuál sería la solución al problema planteado de enseñanza asistida por ordenador (EAO) y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés?

### 1.2.6. Delimitación del problema de investigación

#### a) Delimitación de contenido

**CAMPO** : Educación

**ÁREA** : Pedagógica

**ASPECTO** : El desarrollo de las habilidades comunicativas

#### b) Delimitación espacial

Este trabajo de investigación fue efectuado en el tercer año de bachillerato general unificado técnico Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

### 1.3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es de gran **importancia** ya que la sociedad e incluso el colegio necesitan saber que la Enseñanza Asistida por Ordenador ofrece indudables ventajas en el campo de la formación académica. Esta técnica facilita la adquisición del idioma logrando alcanzar nuestra meta, que los estudiantes aprendan el idioma inglés con ejercicios, ejemplos prácticos y proporcionándoles un resultado del aprendizaje inmediato. Esta investigación fue **factible** ya que se contó con el apoyo del rector de la unidad educativa, y con todo el personal docente de la misma. Los **beneficiarios** en esta investigación fueron los estudiantes y los profesores ya que por ellos empezó el cambio y el aprendizaje para luego transmitirlo a los alumnos. La enseñanza asistida por ordenador es un tema **novedoso** para los estudiantes y esto atrajo el interés de los mismos mejorando su aprendizaje. Además, esta fue la primera vez que se ha usado esta técnica para enseñar el idioma inglés en la esta unidad educativa. También es importante **valorar** que esta investigación fue una solución enérgica ya que superó los problemas de la distancia buscando la solución a las necesidades de los alumnos en el aula por la falta de tiempo.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la incidencia de la enseñanza asistida por ordenador (EAO) y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico en la Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- a) Investigar el uso de la enseñanza asistida por ordenador en los estudiantes.
- b) Establecer las habilidades comunicativas de los estudiantes.
- c) Fundamentar científicamente las variables “Enseñanza asistida por ordenador (EAO)” y “Habilidades comunicativas del idioma inglés”.
- d) Proponer una solución al problema planteado.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Se redacta las siguientes conclusiones:

Edith, R. L. (2009). *“EL MATERIAL MULTIMEDIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS CUATRO DESTREZAS DEL LENGUAJE DENTRO DEL IDIOMA INGLÉS, EN LA DIRECCIÓN DE CULTURA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN EL PERÍODO 2009-2010”* . Ambato: Trabajo de tesis de grado como requisito para la obtención del título de Licenciado en IDIOMAS mención INGLÉS de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

- Se ha comprobado que el uso de las NTIC's como herramientas de enseñanza proporciona indiscutibles ventajas para el mejoramiento del proceso de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Carrera de Inglés de la UTA, y de todos aquellos que hagan uso de las mismas en otras instituciones y fuera de estas siempre que se lo efectúe de manera crítica.
- Como parte del proceso de uso de las NTIC's en enseñanza, un trabajo bien hecho puede verse simplificado aún más si se lo realiza dentro de los parámetros adecuados de aplicación de las mismas. Además, éstas se convierten en una fuente de innumerables recursos que impulsan y potencian no solo el trabajo individual sino de equipo.

- Mientras más en contacto están los estudiantes con la tecnología, más se familiarizan con las herramientas a las que se hace referencia. Si se crea en ellos la idea de que éstas son una forma innovadora y diferente de aprender, lograremos el hábito de estudio independiente que se busca hoy en día.

Edith, R. L. (2009). *“EL MATERIAL MULTIMEDIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS CUATRO DESTREZAS DEL LENGUAJE DENTRO DEL IDIOMA INGLÉS, EN LA DIRECCIÓN DE CULTURA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN EL PERÍODO 2009-2010”* . Ambato: Trabajo de tesis de grado como requisito para la obtención del título de Licenciado en IDIOMAS mención INGLÉS de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

- La mayoría de los docentes del Colegio Nacional Mariano Benítez poco se interesan por la innovación metodológica y asumen que solo existe una manera de enseñar: dictando, explicando o exponiendo el contenido de una manera tradicionalista
- La utilización frecuente del texto como recurso didáctico durante las clases hace que los estudiantes no se interesen por aprender el idioma inglés.
- La falta de motivación y confianza dentro del aula provoca que los estudiantes no se sientan seguros de sí mismos, razón por la cual existe la ausencia de participación de los alumnos dentro del aula de clases.
- Existe la necesidad de utilizar varios métodos de enseñanza-aprendizaje dentro del aula para de esta manera obtener una clase dinámica en donde todo el alumnado se interese por aprender.

Edith, R. L. (2009). *“EL MATERIAL MULTIMEDIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS CUATRO DESTREZAS DEL LENGUAJE DENTRO DEL IDIOMA INGLÉS, EN LA DIRECCIÓN DE CULTURA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN EL PERÍODO 2009-2010”* . Ambato: Trabajo de tesis de grado como requisito para la obtención del título de Licenciado en IDIOMAS mención INGLÉS de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

- Con el uso de un tutorial multimedia en el aula de clase se logró que las estudiantes mostraran mayor interés por adquirir nuevos conocimientos relacionados a la asignatura.
- La utilización de un tutorial multimedia mejora el aprendizaje cognitivo del idioma inglés.
- Es preciso utilizar material didáctico multimedia en el desarrollo de la clase que permita mejorar el aprendizaje cognitivo de los estudiantes.

Estos trabajos generales sobre esta temática sirvieron como guía para solucionar en algo las dificultades en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el idioma inglés, además este tema de investigación no ha sido investigado antes ni en la Facultad de Ciencias Humana y de La Educación ni en la Unidad Educativa Mayor Ambato, es decir que este tema es inédito. Además contó con el apoyo de las autoridades de la institución y de la Facultad. También contó con muchos libros y páginas de internet que me ayudaron a encontrar mucha información para ampliar mi investigación.

Este trabajo de investigación está enmarcado en el campo educativo, dentro del área de la pedagogía porque abre caminos en la metodología y la manera de enseñar al alumno.



## 2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

Este tema de investigación pertenece al paradigma naturalista, debido a que no cree en la posibilidad de generalizar y eso es lo que necesita un profesor. Ya que cada estudiante aprende de diferente manera. Cada alumno es un mundo diferente lleno de diferentes gustos, disgusto preferencias y más. Además, cada estudiante posee un estilo de aprendizaje diferente. Cuando los estudiantes se enfrentan a un cambio es necesario exponerlos al nuevo ambiente y siempre considerando sus aptitudes.

Así, nos manifiesta Howard Gardner en su libro:

**“No existe una inteligencia única en el ser humano, sino una diversidad de inteligencias que marcan las potencialidades y acentos significativos de cada individuo, trazados por las fortalezas y debilidades en toda una serie de escenarios de expansión de la inteligencia.”**

Gardner, H. (1998). *INTELIGENCIAS MÚLTIPLES: LA TEORÍA EN LA PRÁCTICA*. Barcelona: PAIDOS IBERICA.

Además se debe involucrar a los estudiantes con este nuevo cambio y enseñarles en base a esto donde se privilegien las aptitudes para el aprendizaje y el compromiso, tanto en términos individuales como organizacionales, tratando de estimular al estudiante a la creencia que puede llevar a cabo cualquier objetivo, que a los estudiantes les permita establecer. La motivación es esencial en este proceso ya que cada cambio provocara un ambiente de confusión al principio. El docente se encargara de guiar y apoyar al estudiante durante todo este proceso.

### 2.2.1. Fundamentación ontológica

En la Unidad Educativa Mayor Ambato se notó que los estudiantes no desarrollan las cuatro habilidades que tiene el inglés, es así que solo se utiliza la pronunciación del docente sabiendo que este no tiene el acento nativo que es muy necesario para poder entender a nivel mundial y no se ha tratado de buscar una solución para poder entender con un material didáctico para desarrollar las destrezas del inglés.

Mtro. Bladimir Pérez Narváez manifiesta:

“Sólo son educadas las personas que han aprendido como aprender, que han aprendido a adaptarse y cambiar, que advirtieron que ningún conocimiento es firme, que solo el proceso de buscar el conocimiento da una base para la seguridad. El único propósito válido para la educación en el mundo moderno es el cambio y la confianza en el proceso y no en el conocimiento estático.”

Recuperado el 22 de enero de:

<http://www.monografias.com/trabajos76/ensenanza-aprendizaje/ensenanza-aprendizaje.shtml>

Las estrategias utilizadas son las mismas, son lineales, dando así que los estudiantes solo puedan desarrollar las destrezas escritas y lectoras pero no las auditivas y habladas. El docente se ha vuelto conformista y repetitivo sin ninguna ayuda tecnológica extra para poder aplicarlo en las clases de Inglés, las autoridades no tratan de cambiar este método, y si lo han hecho no han tenido algún resultado beneficioso para los estudiantes que están desarrollando su vocabulario en el idioma inglés.

Esto ha provocado que los estudiantes participen menos por temor al equívoco en clases y se vuelvan rutinarios, conformistas, poco innovadores, no quieran aprender las habilidades que tiene el idioma inglés, intentando con esta investigación beneficiar tanto a autoridades, docentes y especialmente a los estudiantes en una nueva realidad académica, proponiendo que esta pueda ser mejor y de ser posible revertir el problema del aprendizaje sin una herramienta que les ayude con un método eficaz en función del crecimiento intelectual de los educandos a nivel de cada aula.

Resultando así que se debe proporcionar un cambio en la tarea de educar con las nuevas tecnologías de la información con un material didáctico de apoyo para el maestro de Inglés, y con este material ayudar a los estudiantes a mejorar los problemas que se tienen en el aprendizaje del inglés.

### 2.2.2. Fundamentación epistemológica

La fundamentación epistemológica determina el camino o acción que se debe seguir, la metodología para tener una estructura lógica de acuerdo a las disciplinas del conocimiento, al plan de estudios y de sus relaciones, así también como el estado actual de la evolución científica de los conocimientos de dichas disciplinas, siendo asumida desde una claridad concreta por las causas de no utilizar el método asistido por ordenador efectivo para poder desarrollar las destrezas que tiene el idioma inglés, ya que este hecho se ha desarrollado en diferentes escenarios, y esto produce múltiples consecuencias, por lo tanto la función de esta tesis es buscar una transformación positiva: a la institución educativa y a los estudiantes de la misma.

En relación con el maestro este paradigma es un ente amigable para los estudiantes en el cual les da la libertad para que se expresen, convirtiéndose en un animador de las tareas dirigidas a sus hogares. Además, el maestro propone el desenvolvimiento en el mundo real con una aplicación educativa tecnológica en las cuales los estudiantes podrán utilizar y desarrollar las habilidades del idioma inglés.

### 2.2.3. Fundamentación axiológica

La **responsabilidad** es un valor que debe ser aplicado y practicado en todo momento por el docente porque está en la obligación de enseñar de mejor manera este valor, para lo cual debe dar cumplimiento a la actualización en cuanto a las estrategias tecnológicas se refiere, como la utilización de material didáctico aplicable a las tecnologías de la información buscando así nuevas formas de llegar a los estudiantes para que aprendan de una manera más divertida y lógica en el idioma inglés y ayudando a desenvolver las habilidades que tiene este idioma, y a resolver los problemas que tienen con el inglés siendo asistidos por un ordenador.

En Skinner. (1993), *Sistemas de aprendizaje integrado basado en la informática* (pág. 13). United States: Gerald D. Bailey manifiesta que:

**“El objetivo de la enseñanza programada es dirigir el aprendizaje humano bajo condiciones controladas”. Además manifiesta que: “La enseñanza programada tiene tres elementos: (1) entrega la información en pequeñas píldoras, (2) es al ritmo propio del estudiante y (3) proporciona retroalimentación inmediata, tanto positiva como negativa, al estudiante.” (pág. 13)**

La responsabilidad también debe ser aplicada por los estudiantes pues permite que tomen sus propias decisiones y empiecen a ser individuales, capaces de tomar sus propias decisiones en su aprendizaje del idioma inglés utilizando las tecnologías que están en auge en estos días para el aprendizaje escolar y están en este mundo cambiante.

La **creatividad** es un valor muy importante que tiene que ser practicado en el campo educativo por el mismo hecho de estar siempre en un mundo cambiante y es donde el docente tiene que buscar nuevas formas de llegar a los estudiantes, utilizando nuevas estrategias para desarrollar las habilidades del idioma inglés en el aula de clase buscando llegar al estudiante de manera dinámica.

El estudiante tiene que ser la segunda persona creativa para realizar alguna actividad o cumplir con sus tareas, no quedarse en lo rutinario, si el docente es bajo en creatividad, el estudiante debe ser pionero en buscar formas creativas de presentar sus trabajos ya sean estos en forma tecnológica para cumplir sus obligaciones estudiantiles.

La **cooperación** es un valor donde el estudiante y maestro se fusionan para obtener buenos resultados en el aprendizaje significativo del idioma inglés en sus cuatro destrezas que este tiene, es también trabajar conjuntamente para buscar estrategias novedosas para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El estudiante es el encargado de hacer reflexionar al maestro si las estrategias tecnológicas que aplica le ayudan o no para mejorar su aprendizaje significativo del idioma inglés y es donde el docente esta en obligación de cambiar o mejorar esta estrategia y seguir innovándola en el aula de clases.

### **2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

El presente trabajo tiene un respaldo legal y jurídico sustentado en los siguientes artículos:

#### **Constitución de la República del Ecuador**

**Art. 11.-** Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo; elaborar su planificación académica y presentarla oportunamente a las autoridades de la institución educativa y a sus estudiantes; dar apoyo y seguimiento pedagógico a las y los estudiantes, para superar el rezago y dificultades en los aprendizajes y en el desarrollo de competencias, capacidades, habilidades y destrezas;

**Art. 18.-** Mantener un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades educativas, alrededor de los planteles escolares;

**Art. 204.-** A fin de promover el mejoramiento académico y evitar que los estudiantes finalicen el año escolar sin haber cumplido con los aprendizajes esperados para el grado o curso, los establecimientos educativos deben cumplir, como mínimo, con los procesos de evaluación, retroalimentación y refuerzo académico.

**Art 208.-** El tipo de refuerzo académico se deberá diseñar acorde a las necesidades de los estudiantes y lo que sea más adecuado para que mejore su aprendizaje.

**Artículo 347 numeral 11:** "Garantizar la participación activa de estudiantes.... Docentes en los procesos educativos".

**Artículo 27:** "La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico.... Y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar".

**Artículo 343:** "El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potenciales individuales..."

**Artículo 19, literal b letra e** sobre los objetivos de educación regular dice: "Facilitar la adquisición del conocimiento y el desarrollo de destrezas y habilidades que le permitan al educando realizar actividades prácticas".

**Artículo 385, sección octava:** "El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación.... generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos. Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales. Elevar la eficiencia y productividad, y mejorar la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir"

### **Ley Orgánica de la Educación Intercultural**

**Artículo 1 y 2, literal g:** "Aprendizaje permanente.- La concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida".

**Artículo 1 y 2, literal u:** "Investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos.- Se establece a la investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos como garantía del fomento de la creatividad y de la producción de conocimientos, promoción de la investigación y la experimentación para la innovación educativa y la formación científica; **u.** Investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos.- Se establece a la investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos como garantía del fomento de la creatividad y de la producción de conocimientos, promoción de la investigación y la experimentación para la innovación educativa y la formación científica; a fin de alcanzar una mayor comprensión sobre el tema investigado, a continuación se desarrolla las categorías fundamentales consideradas más importantes que se relacionan con el mismo"

## 2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

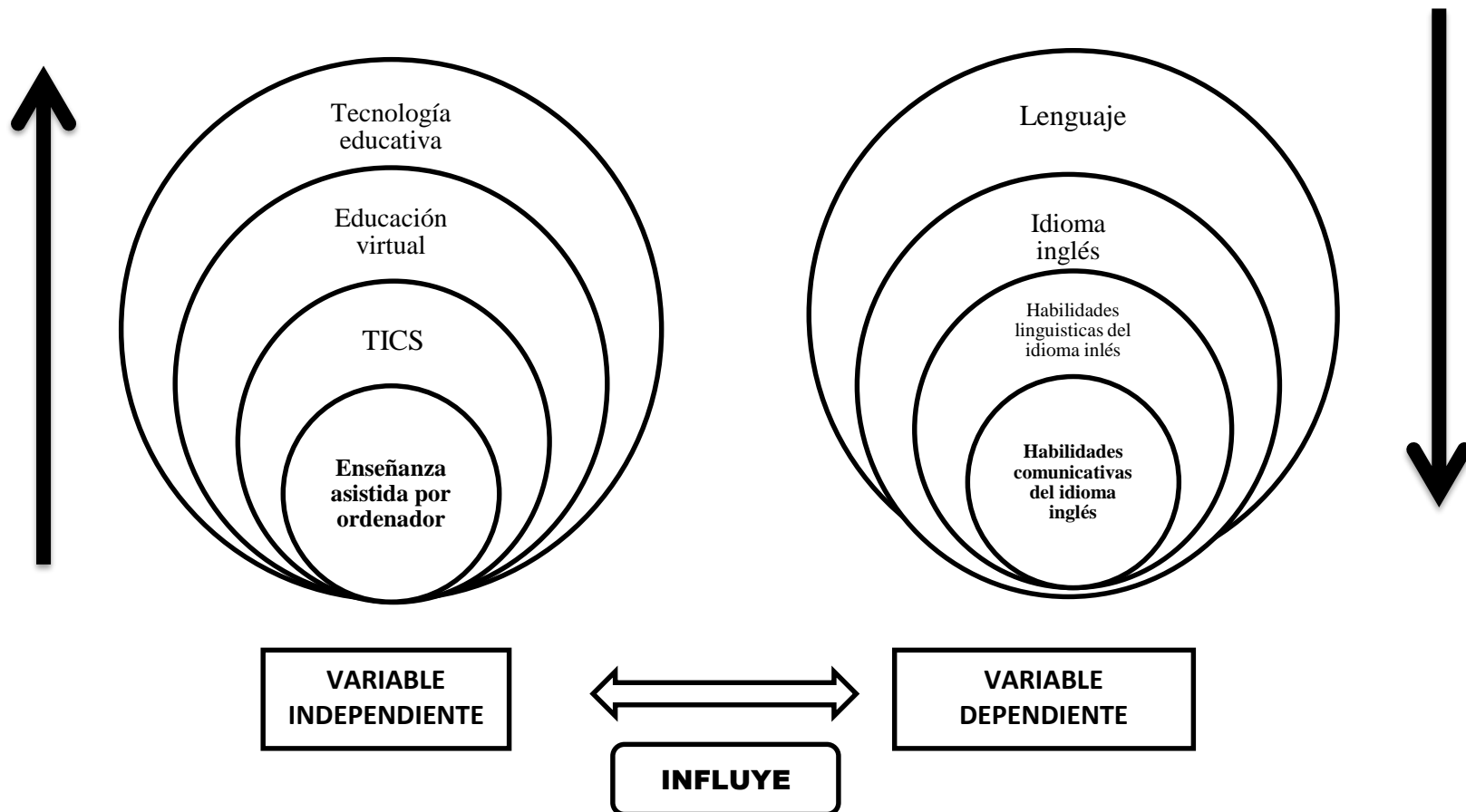


Gráfico N. 2: Categorías fundamentales

Elaborado por: Ruth Gavilanes

### 2.4.1. Fundamento teórico de la variable independiente La enseñanza asistida por ordenador (EAO)

#### TECNOLOGÍA EDUCATIVA

##### Conceptos.-

Es el conjunto de medios, métodos, instrumentos, técnicas y procesos bajo una orientación científica, con un enfoque sistemático para organizar, comprender y manejar las múltiples variables de cualquier situación del proceso, con el propósito de aumentar la eficiencia y eficacia de éste en un sentido amplio, cuya finalidad es la calidad educativa.

John. (7 de Abril de 2014). *Psicopedagogia.com*. Obtenido de <http://www.psicopedagogia.com/definicion/tecnologia%20educativa>

Además, es el uso pedagógico de todos los instrumentos y equipos generados por la tecnología, como medio de comunicación, los cuales pueden ser utilizados en procesos pedagógicos, a fin de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Hoy en día podríamos decir que también se incluyen las altas tecnologías de la información.

Vecino, S. (7 de Abril de 2014). *psicopedagogia.com*. Obtenido de <http://www.psicopedagogia.com/definicion/tecnologia%20educativa>

##### *Entre las ventajas*

- Interés. Motivación. La motivación hace que los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y, por tanto, es probable que aprendan más.
- Interacción. Continua actividad intelectual. Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y entre ellos a distancia. Mantienen un alto grado de implicación en el trabajo.



- Desarrollo de la iniciativa. La constante participación por parte de los alumnos propicia el desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Se promueve un trabajo autónomo riguroso y metódico.
- Aprendizaje a partir de los errores. El "feed back" inmediato a las respuestas y a las acciones de los usuarios permite a los estudiantes conocer sus errores justo en el momento en que se producen y generalmente el programa les ofrece la oportunidad de ensayar nuevas respuestas o formas de actuar para superarlos.
- Mayor comunicación entre profesores y alumnos. Los canales de comunicación que proporciona Internet (correo electrónico, foros, chat...) facilitan el contacto entre los alumnos y con los profesores. De esta manera es más fácil preguntar dudas en el momento en que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos, debatir y más.

## **EDUCACIÓN VIRTUAL**

La educación virtual también se conoce como e-learning o educación a distancia asistida por computadora (en contraste de la que usaba el correo tradicional), y consiste en el uso de la computadora y la Internet, para el proceso de aprendizaje, ya sea como un todo, o como una asistencia y ayuda.

La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender. La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica.

### **Importancia:**

La educación virtual es muy importante ya que les permite a muchas personas que no pueden asistir a un aula de clase estudiar y aprender de esta manera, es un estudio duro y complicado ya que no se tiene al docente al lado para que sea un apoyo de aprendizaje. Es de mucha responsabilidad, ganas y paciencia, permitiéndole al estudiante ser capaz de desarrollar los diferentes temas que tiene por hacer, esta modalidad permite un alto desempeño y una credibilidad de lo que se está realizando y lo que se quiere lograr ya que no es para todas las personas. Este estudio más que todo es para personas que tienen largas horas de trabajo o tiene una familia que a tender y no pueden asistir a una universidad.

### **TIC's**

Son las Tecnologías de la Información y Comunicación, es decir, son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramienta, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos digitalizados. Para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC's son medios y no fines. Por lo tanto, son instrumentos y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices.

En la actualidad las TIC's (Tecnologías de Información y Comunicación) están cobrando mucha importancia en los centros de educación , cada vez es más

común encontrar en las aulas medios informáticos y electrónicos que apoyan notablemente las labores docentes, dando uso a diversos medios y recursos como lo pueden ser los audios, imágenes, textos digitalizados, enciclopedias virtuales, y el internet. En el mundo ha tenido una buena aceptación sobre todo en los programas de educación a distancia, con el apoyo de las Enciclopedias virtuales, siendo este uno de los recursos más novedosos y vanguardistas en materia de la enseñanza y el aprendizaje.

### **Tipos de TIC.**

Las tecnologías de comunicación e informática se dividen en 2:

Los Mass Media y los Multimedia.

- **Los Masas Media o Mass Media.-** Son canales artificiales de información, que utilizando medios tecnológicos, difunden información de manera simultánea dirigidas a un receptor colectivo o social, donde este pierde identidad integrándose a una masa social generalmente desconocidos por los editores de la información. Estos medios permiten a millones de personas acceder a sus contenidos. Así, s rompe las barreras de tiempo y espacio. Los Mass Media se clasifican en:

Escritos: Revistas, Folletos, Libros.

Eléctricos: Televisor, La radio, Computadoras

- **Multimedia.-** se clasifica en:

Informática: (Multimedia Off Line)

Telemática (Internet) (Multimedia on line)

1.- Informática: como lo son los cds, cintas de video, cds educativos.

2.- Telemática: son también conocidos como Multimedia On Line, es todo lo relacionado con internet: aulas virtuales, entornos, chats, correo electrónico.

Barrios, Y. M. (12 de Julio de 2012). *Slideshare*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/yeseniamolinba/tipos-de-tic>

### **Ventajas de las TIC's**

- Una mayor comunicación entre alumnos y profesor.
- Reducción de tiempos ya que la comunicación puede realizarse en cualquier momento y lugar.
- Medios didácticos excelentes para reforzar temas en tanto complejos en aulas.
- Obtener información abundante de diferentes bibliografías.
- Intercambio de experiencias, puntos de vistas de temas específicos permitiendo de esta manera que el individuo crezca personal y profesional
- Obtener un aprendizaje colaborativo.

## **ENSEÑANZA ASISTIDA POR ORDENADOR**

### **Conceptos**

La utilización inicial de la idea de EAO como utilización de rutinas o de programas de tipo tutorial se ha quedado estrecha. Dentro de la educación se han ido haciendo y documentando muchas experiencias con otro tipo de materiales a lo largo de los últimos años (herramientas, aplicaciones, etc.) y el panorama se ha enriquecido notablemente: simulaciones, proceso de textos, gestores de bases de datos, gráficos, programas de diseño gráfico, hojas de cálculo, juegos educativos... Se ha alcanzado un nuevo significado del concepto de Enseñanza Asistida por Ordenador.

En la literatura sobre el tema, para responder a la ampliación del concepto de EAO se va abriendo camino una nueva denominación: Enseñanza Basada en el

Ordenador (EBO). En un sentido amplio, vamos a considerar que EAO y EBO son sinónimos. Una definición válida de EAO, por tanto, sería la siguiente: *"modalidad de comunicación indirecta entre alumno y profesor, que no se realiza por la línea más corta de la presencia física, sino describiendo un ángulo con un vértice en el ordenador."*

Otra definición muy interesante es la siguiente: **Enseñanza asistida por ordenador o computadora (EAO)**, es un tipo de programa educativo diseñado para servir como herramienta de aprendizaje (en inglés, *Computer-Aided Instruction* o *Computer-Assisted Instruction*, CAI). Los programas EAO utilizan ejercicios y sesiones de preguntas y respuestas para presentar un tema y verificar su comprensión por parte del estudiante, permitiéndole también estudiar a su propio ritmo. Los temas y la complejidad van desde aritmética para principiantes hasta matemáticas avanzadas, ciencia, historia, estudios de informática y materias especializadas. EAO es sólo uno de la multitud de términos, la mayoría con significados equivalentes, relacionados con uso de las computadoras en la enseñanza. Otras expresiones son aprendizaje asistido por computadora, aprendizaje impulsado por computadora, aprendizaje basado en computadora, formación basada en ordenador o computadora e instrucción administrada por computadora.

### **Clasificación**

La clasificación más usual de materiales de EAO es la siguiente:

- Rutinas (recuperación, enseñanza especial, ejercicios...)
- Tutoriales (presentación de conceptos, lecciones)
- Juegos Educativos
- Simulaciones

Asimismo, dividiremos la EBO en tres apartados, atendiendo a la funcionalidad específica:

- Funciones tutoriales.
- Funciones de aplicación e investigación.

## **Posibilidades de la Enseñanza Asistida por Ordenador en el idioma inglés**

El uso de los ordenadores en la enseñanza ha experimentado grandes transformaciones desde sus orígenes hasta hoy, dando lugar a un gran número de usos posibles diferentes.

### **Usos más extendidos**

Algunos de los usos más extendidos en los ordenadores en la enseñanza son:

- Aulas virtuales, programas ramificados (tutoriales), ejercicios y Prácticas, simulaciones, juegos educativos, plataformas educativas, evaluaciones, google académico

#### **- Aulas virtuales:**

El aula virtual es el medio en la web en el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje. (Horton, 2000). A través de éste entorno el alumno puede acceder y desarrollar una serie de acciones que son propias de un proceso de enseñanza presencial como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc. Todo ello de forma simulada sin que medie una interacción física entre docentes y alumnos.

### **Elemento esencial que componen el aula virtual.**

Distribución de la información, intercambio de ideas y experiencias, aplicación y experimentación de lo aprendido, evaluación de los conocimientos, seguridad y confiabilidad en el sistema.

### **Herramientas**

Una vez creado el sitio o espacio de asignatura por parte del profesorado, éste puede configurar dicho sitio con las herramientas en las que desee trabajar con el alumnado. Entre las herramientas que se disponen en el Aula Virtual se destacan las siguientes:

Recursos, calendario, anuncios, mensajes privados, tutorías, foros: chat: tareas, orla: obtener listados de los miembros de la asignatura, llamamientos de exámenes, exámenes, calificaciones, actas, videoconferencia web y más.

#### - **Tutoriales**

Los tutoriales son programas que tratan de enseñar al estudiante, es decir, son auténticos tutores que guían el aprendizaje del estudiante, pareciera que la tendencia es sustituir al docente. Además, es un conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los alumnos orientándolos para conseguir su maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones.

#### **Características importantes de los tutoriales:**

- Los tutoriales son herramientas de aprendizaje, pero que se orientan en un tema o actividad específicos.
- Existen diferentes áreas, profundidad y niveles.
- Por lo general se hallan en línea y pueden tener un costo o ser gratuitos.
- No necesariamente tiene una sección de evaluación, ya que en algunos el objetivo es ser únicamente demostrativo.
- La interactividad por medios de elementos multimedia es una de las principales características de los tutoriales.

*INFORMÁTICA II SOFTWARE EDUCATIVO*. (15 de Junio de 2013). Obtenido de <http://bloque3informaticaii.blogspot.com/2013/06/5-caracteristicas-de-los-tutoriales.html>

#### - **Simulaciones:**

El uso de simuladores en la actualidad en todas las instituciones educativas se hace una necesidad primordial, esto significa, hacer cambios en la forma de enseñar y/o aprender, es decir, se modifica el proceso educativo, tanto docentes como alumnos deberán desarrollar nuevas habilidades.

## **Pero, ¿qué es un simulador?**

Un simulador permite reproducir sensaciones o comportamientos que en realidad no están sucediendo. Cuando se hace uso de un simulador se pretenden sentir impresiones que ocurren en una situación real.

### **Ventajas:**

Se reducen costos.

Se obtienen resultados más rápidos.

Se puede experimentar la realidad con riesgos mínimos, en un ambiente controlado.

Ayuda en la toma de decisiones y en algunas ocasiones en aprendizaje colaborativo (dependiendo de la materia).

### **- Juegos educativos**

Son aplicaciones interactivas orientadas al entretenimiento que, a través de ciertos mandos o controles, permite simular experiencias en la pantalla de un televisor, una computadora u otro dispositivo electrónico. El juego educativo es el juego que tiene un objetivo educativo implícito o explícito para que los niños aprendan algo específico. Un objetivo que explícitamente programa el maestro con un fin educativo, o la persona que lo diseña, ya sea el educador, el maestro, el profesor de apoyo, los padres, los hermanos mayores, los abuelos, los amigos, etc., y está pensado para que un niño o unos niños aprendan algo concreto de forma lúdica.

*reEduca.com*. (7 de Abril de 2014). Obtenido de <http://reeducacion.com/juego-educativo-concepto.aspx>

### **Ventajas:**

1) Fomentan la motivación: Muchos de ellos tienen una atractiva interfaz y navegación que permite estimular varios sentidos al mismo tiempo.



- 2) Tienen gran interactividad, lo que permiten que el alumno sea un sujeto activo y participativo mientras lo usa.
- 3) Facilitan la atención a la diversidad: Permite establecer varios ritmos de aprendizaje y la facilidad de adaptar el nivel de contenidos según las necesidades de cada uno.
- 4) Estimulan la capacidad de razonamiento y discernimiento.
- 5) Permiten la interdisciplinariedad, en un solo videojuego podemos encontrar desarrollo de varias áreas.
- 6) Permiten un sistema de evaluación que genera la sana competencia.

**Desventajas:**

- 1) Puede generar adicción.
  - 2) El uso excesivo de juegos puede causar rechazo hacia otros medios didácticos como los libros, CD, etc.
  - 3) Puede causar conductas violentas si el recurso utilizado se basa en este tipo de comportamientos.
  - 4) Puede resultar costoso para el centro educativo, no sólo la adquisición de videojuegos, sino también los equipos y programas necesarios para ejecutarlos.
- ES importante el papel que desempeñan los videojuegos en la educación, pero siempre deben utilizarse con medida y bajo la supervisión de padres y docentes.

Torres, C. (7 de Abril de 2015). *Mejorar la calidad de la educación*. Obtenido de <http://formared.blogspot.com/2011/02/ventajas-y-desventajas-de-los.html>

- **Plataformas educativa:**

Es un conjunto de aplicaciones y herramientas, las cuales sirven como facilitador para la distribución de cursos a través de internet. Además, una buena plataforma educativa será aquella q permita adaptase a las necesidades de los alumnos y profesores tales como: borrar, ocultar y adaptación de la herramientas. Estas herramientas trabajan un sistema online **denominado e-learnig** el cual consiste en la educación y capacitación a través de Internet.

Este tipo de enseñanza online permite la interacción del usuario con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas.

**Importancia.-** el uso de esta nueva tecnología es muy útil para el ámbito educativo además que nos brinda una gran accesibilidad si estamos a una larga distancia, pese a las desventajas de no poder hacer preguntas abstractas de nuestras dudas, nos proporciona gran ayuda en nuestros estudios y también divulgación de nuestros conocimientos, ya que estamos sumergidos al uso del internet y esta es la herramienta más usada y conocida por todas las edades, pero si es claro que debemos tener una evaluación de cómo usarla y a quienes van dirigidas las plataformas que creamos como docentes y las que usamos como estudiantes ya seamos universitarios o colegiales.

Existe un número innumerable de plataformas educativas, algunas de ellas son:

**Moodle.-** Aula virtual por excelencia utilizada en múltiples ámbitos. Es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet para dar soporte a un marco de educación social constructivista. Pese a necesitar un servidor para alojarlo, existen servicios en Internet que lo ofrecen de forma gratuita: [www.gnomio.com](http://www.gnomio.com), [www.keytoschool.com](http://www.keytoschool.com). Más información en: <http://moodle.org/>

**Grouply.-** Red social que ofrece redes para la educación de forma gratuita sin publicidad ni límite de páginas personalizadas. De forma gratuita ofrece 20GB de almacenamiento y contempla aplicaciones como Google Docs. Además, dispone de blog, foros de discusión, gestor de archivos, chat, anuncios.

**Chamilo.-** Chamilo es un nuevo proyecto que opta por el código abierto de una manera radical. Su objetivo es ofrecer la mejor plataforma de e-learning y colaboración en el mundo del código abierto. En sus comienzos estará disponible en dos presentaciones: Chamilo 1.8.6.2, el sucesor directo de Dokeos 1.8.6.1, y Chamilo 2.0, que ha llegado a su fase final de desarrollo y que aportará novedades en el campo del aprendizaje electrónico con nuevas herramientas de aprendizaje y colaboración.

### - **Google académico**

Google Académico te permite buscar bibliografía especializada de una manera sencilla. Desde un solo sitio podrás realizar búsquedas en un gran número de disciplinas y fuentes como, por ejemplo, estudios revisados por especialistas, tesis, libros, resúmenes y artículos de fuentes como editoriales académicas, sociedades profesionales, depósitos de impresiones preliminares, universidades y otras organizaciones académicas. Google Académico te ayuda a encontrar el material más relevante dentro del mundo de la investigación académica.

### **Características de Google Académico**

- **Buscar** en diversas fuentes desde un solo sitio
- **Encontrar** documentos académicos, resúmenes y citas
- **Localizar** documentos académicos completos a través de tu biblioteca o en la red
- **Obtener información** acerca de documentos académicos clave en un campo de investigación

*Google académico.* (7 de Abril de 2015). Obtenido de [https://scholar.google.es/intl/es/scholar/about.html?hl=es&as\\_sdt=0,10](https://scholar.google.es/intl/es/scholar/about.html?hl=es&as_sdt=0,10)

Estos elementos ya mencionados forman la Enseñanza o Aprendizaje Asistido por Ordenador, ya que en todos los casos el ordenador "ayuda" al profesor y al alumno en su proceso de enseñanza y aprendizaje respectivamente, si bien se ha venido denominando "Enseñanza Asistida por Ordenador".

### **Diseño de Lecciones en la E.A.O.**

El diseño ha de realizarse en las siguientes fases (siempre acomodándolo al DCB prescrito por el MEC):

1. Definición de objetivos.
2. Selección de materiales adecuados.

3. Generación y aprendizaje de ideas.
4. Elección de la o las metodologías a seguir.
5. Diseño global de la lección (con ayuda de un diagrama de flujo).
6. Diseño de cada módulo hasta descomponerlo en pantallas.
7. Programación de cada módulo de la lección.
8. Unión de los módulos para formar la lección general.
9. Evaluación de la calidad y efectividad de la lección.

“El paso 1 es el más importante, ya que si los objetivos no se especifican con claridad no se puede llegar a un resultado aceptable. Una vez elegidos los materiales y organizadas las ideas básicas, se pensará en la metodología a seguir: si se van a incluir juegos, si va a haber ejercitaría, si se van a producir problemas, test de entrada y salida, va a incluirse algún tipo de simulación, cómo va a interaccionar el estudiante con la lección.”

Alonso Oliva, J. L., Gutiérrez Fernández, D., López Santa Cruz, V., & Torrecilla Peñuela, J. (1998). *"EL MUNDO DE LA ENSEÑANZA ASISTIDA POR ORDENADOR en Educación Primaria"*. Recuperado el 12 de marzo de 2014, de "EL MUNDO DE LA ENSEÑANZA ASISTIDA POR ORDENADOR en Educación Primaria": <https://www.uclm.es/profesorado/ricardo/WEBNNTT/Bloque%202/EAO.htm>

## **Descripción**

La Enseñanza Asistida por Ordenador es una metodología que posibilita y facilita la adquisición de unos contenidos de formación a través de un programa de ordenador.

Uno de los aspectos formales más interesantes de la EAO es el de establecer un diálogo con el usuario a partir de la sucesión de preguntas y respuestas, permitiendo al alumno **avanzar a su propio ritmo y estar implicado activamente.**

La EAO se puede considerar una unidad formativa impartida por ordenador que está fundamentada en los siguientes principios pedagógicos: Actividad, Individualización, Progresión, Retroalimentación inmediata, El valor del error, Aplicación inmediata de lo aprendido.

- *Actividad.* Se basa en la interactividad entre los alumnos y el ordenador a través de preguntas y respuestas.
- *Individualización.* Se adapta a cada persona y le permite avanzar al ritmo que pueda o desee llevar.
- *Progresión.* La presentación de la información se realiza de forma dosificada y gradual al permitir que los usuarios vayan adquiriendo conocimientos desde lo más simple a lo más complejo.
- *Retroalimentación inmediata.* Proporciona información eficaz y precisa sobre cada una de las respuestas del usuario, lo que aumenta su nivel de refuerzo y motivación.
- *El valor del error.* La evaluación de los errores de los usuarios se convierte en el mejor camino para aprender.
- *Aplicación inmediata de lo aprendido.* Está pensada para realizarse en el puesto de trabajo, por lo que las posibilidades de utilizar los conocimientos aprendidos aumenta.

### ***Uso didáctico***

La Enseñanza Asistida por Ordenador ofrece indudables ventajas en el campo de la formación. Como hemos dicho anteriormente, puede facilitar la adquisición de unos contenidos a través de un programa de ordenador, de tal forma que, el usuario–alumno es el receptor de esos contenidos, y el programa de ordenador sustituye al formador en sus funciones de:

- Transmitir conocimientos.
- Aportar ejemplos y ejercicios prácticos.
- Controlar el aprendizaje de los alumnos y proporcionarles una información inmediata sobre sus resultados.

Basada en la **interactividad y en el autoaprendizaje**, es para muchos una solución eficaz para superar los problemas de la distancia, la adecuación a las necesidades de los alumnos y a las limitaciones de tiempo. La EAO es, en sí misma, una metodología de formación y como tal metodología, sólo un buen diseño de los programas y su adecuada utilización posterior aseguran el éxito de la formación.

#### **2.4.2. Fundamento teórico de la variable independiente. “Desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés”**

### **LENGUAJE**

#### **Concepto.-**

Se llama "lengua" al conjunto o sistema de formas o signos orales y escritos que sirven para la comunicación entre las personas de una misma comunidad lingüística. La lengua es un inventario que los hablantes emplean a través del habla pero que no pueden modificar. Por ejemplo, el español es la lengua hablada por más de 500 millones de personas en todo el mundo.

Por otra parte, el lenguaje es el medio de comunicación de los seres humanos, quienes utilizamos signos orales y escritos, sonidos y gestos que poseen un significado que les hemos atribuido. El lenguaje puede entenderse también como la capacidad humana que permite conformar el pensamiento. En ese sentido, los seres humanos utilizan actos de lenguaje de manera cotidiana para poder convivir con otros seres humanos.

La comunicación posee dos sistemas gramaticales independientes (oral y gestual). Es decir, cada una de estas formas de comunicación contiene elementos autónomos y combinaciones de signos diferentes, por lo que pueden ser complementarias entre sí. En la comunicación se distingue entre el contenido (lo que se dice) y la forma (la manera en la que se dice). Además, cada acto de comunicación contiene una intención, transmitida de un emisor (quien dice) hacia un receptor (quien recibe lo que se dice). El lenguaje permite, con una serie limitada de unidades gramaticales, formar un conjunto infinito de enunciados.

Arango, L. A. (7 de Abril de 2014). *Biblioteca Luis Angel Arango*. Obtenido de <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/espanol/espa4.htm>

### **El lenguaje es distinto del habla.**

**El lenguaje** está compuesto de reglas sociales comunes que incluyen lo siguiente:

- Significado de las palabras (p. ej., "estrella" se puede referir a un objeto brillante en el cielo nocturno o a una actriz célebre).
- Creación de nuevas palabras (p. ej., amigo, amistoso, enemigo).
- Combinación de las palabras (p. ej., "Patricia entró a la nueva tienda" en vez de "Patricia tienda entró nueva ")
- Combinaciones de palabras apropiadas a cada situación dada ("¿Podría mover el pie, por favor?" podría convertirse con rapidez en "¡Por favor, mueva el pie, que me está dando un pisotón!" si la primera petición no produce resultados).

**El habla** es el medio oral de comunicación. El habla está compuesta de los siguientes elementos: articulación, voz, fluidez.

Association, A. S.-L.-H. (7 de Abril de 2014). *American Speech-Language-Hearing Association*. Obtenido de <http://www.asha.org/public/speech/development/Que-es-el-Lenguaje/>

## **EL IDIOMA INGLÉS**

El inglés es considerado actualmente el idioma más importante a nivel mundial, ya sea para aquellos que lo hablan como primera lengua o aquellos que lo hablan como segunda lengua. Si bien los angloparlantes de tipo nativo (aquellos que lo hablan como lengua oficial del país en el que nacieron) no son tantos como los de otros idiomas tales como el español o el chino, el inglés gana absolutamente toda batalla cuando se habla de personas que hablan o dominan el inglés como segunda lengua. En este sentido, se puede decir que el idioma inglés

está presente en casi todo el mundo y es considerado el principal elemento de comunicación entre culturas muy diversas que comparten pocos o ningún rasgo en común.

El inglés es probablemente el tercer idioma del mundo en número de hablantes que lo tienen como lengua materna (entre 300 y 400 millones de personas), y el segundo más hablado, detrás del chino mandarín, si se cuenta también a quienes lo tienen como segunda lengua (200 millones de personas más). El idioma inglés tiene su origen en los reinos anglosajones, por lo que se habla en el Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, Australia y otros países de influencia anglosajona. El inglés cuenta con elementos germánicos y latinos. Algunas de sus características son:

- El inglés es la lengua de las ciencias y la técnica por lo que se ha convertido en la lengua internacional.
- Es sabido por todos que este idioma presenta una no correspondencia entre pronunciación y escritura en consonantes y vocales y una extrema complejidad del vocalismo que consta de doce sonidos que se representan con los cinco signos clásicos.
- En el aspecto fonético, ha sido fundamental la influencia de los medios de comunicación.
- En cuanto a las variedades dialectales, el inglés en Norteamérica cuenta, al menos, con seis variedades dialectales de extensión desigual.
- Los rasgos propios del inglés norteamericano son la renovación léxica constante mediante la adopción de neologismos y el rechazo de toda norma purista.



- El alfabeto inglés consta de veintiséis letras, de las cuales cinco son vocales, veinte consonantes y una -la y- participa, como sucede en español, de ambas modalidades.

## **HABILIDADES LINGÜÍSTICAS DEL IDIOMA INGLÉS**

**Habilidad:** Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad.

Cuando aprendemos nuestra lengua materna aprendemos escuchando, luego hablando, después aprendemos a leer y finalmente aprendemos a escribir. Al aprender inglés o cualquier otro idioma es necesario desarrollar esas cuatro habilidades, escuchar, hablar, leer y escribir.

En el salón de clases, los profesores proporcionan a los estudiantes oportunidades para desarrollar cada una de estas habilidades a través de las actividades diarias.

### **1.- Escuchar inglés**

La **comprensión auditiva** es un paso inicial clave en la comunicación y en el aprendizaje del idioma inglés. Mientras mayor sea la capacidad del estudiante de entender el idioma, mejor será su capacidad para comunicarse y como consecuencia, podrá desarrollar con mayor facilidad el resto de las habilidades lingüísticas. Por ello las actividades como escuchar un párrafo que se lee en voz alta y resumir en tus propias palabras o escuchar una canción y tratar de explicar el contenido de la misma son actividades importantes que forman parte del aprendizaje.

### **2.- Hablar inglés**

Hablar inglés es usualmente el objetivo principal de quien decide estudiar inglés. El desarrollo de la habilidad de **hablar el inglés** se beneficia del desarrollo de las otras habilidades. Es la suma de las 4 habilidades lo que dará el mejor

resultado ya que al contar con un amplio vocabulario y cultura proveídos por el desarrollo de la lectura y escritura, la comunicación verbal será mucho más eficiente y adecuada.

### **3.- Escribir inglés**

La escritura es una habilidad esencial y necesaria cuando se está aprendiendo una segunda lengua como vía de comunicación además de la habilidad oral. Escribir es una manera en la que los estudiantes practican sus habilidades de lenguaje ya que al escribir el estudiante se ve obligado a notar la gramática, vocabulario y las estructuras del lenguaje. Asimismo, al trabajar en la escritura, el estudiante practica y asocia las palabras y frases que le serán útiles al comunicarse verbalmente.

### **4.- Leer inglés**

La lectura es un componente clave del aprendizaje del inglés y es sin duda, importante ya que un idioma no consiste únicamente de la palabra hablada. Los dos beneficios principales de la lectura son el desarrollo y entendimiento de la cultura y la ampliación del vocabulario, permitiendo una comunicación oral y escrita más completa.

A través de la lectura podemos tener acceso a la perspectiva de las creencias y valores culturales. La lectura aplicada en cantidades significativas con información comprensible ayudará al desarrollo del lenguaje. Estas cuatro habilidades no existen de forma independiente, son una unidad que depende una de la otra y son indispensables para lograr un verdadero entendimiento del idioma y una comunicación más efectiva y natural.

Anglo.blog, T. (7 de Abril de 2014). *The Anglo.blog*. Obtenido de <http://aprendiendoingles.mx/?p=155>

## HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS

### Conceptos

Según criterios de varios autores, son aquellos procesos que desarrolla el hombre y que le permite la comunicación, entre los que se encuentran. La comunicación en el idioma inglés requiere de cuatro habilidades que los estudiantes deben dominar: hablar, escuchar, escribir y leer.

Estas habilidades también reciben el nombre de “destrezas” o “capacidades comunicativas”. O “competencia comunicativa” y se refieren a la capacidad de usar las cuatro habilidades lingüísticas el lenguaje apropiadamente en las diversas situaciones sociales que se nos presentan cada día.

**Gráfico N. 3: Habilidades comunicativas del idioma inglés.**



**Fuente:** <http://serenawager.com/en/what-we-do/>

**Gráfico N. 4: Clasificación de las habilidades comunicativas.**

UNIDAD DIDACTICA	COMPETENCIA	HABILIDAD	INDICADOR	PRODUCCION
Comunicación	A. Expresión: • Oral. • Escrita.	Hablar	<b>Niveles de Pronunciación:</b> • Expresión oral. • Lectura oral. • Fonemas : Grafemas. • El acento.	Adivinanzas Anuncios. Avisos. Cartas.
		Escribir	<b>Principios de Redacción</b> • Integridad • Claridad • Brevedad • Coherencia	Comentarios Cuentos. Discursos.
	B. Comprensión • Oral. • Escrita.	Leer	<b>Conocimiento Lingüístico:</b> • Lexicología. • Semántico. • Ortográfico.	Ensayos. Historias.
		Comprender	<b>Niveles de Lectura:</b> • Palabra. • Oracional. • Párrafos. • Textos. <b>Niveles de Comprensión:</b> • Literal. • Interpretativo. • Inferencia. • Crítico. • Creativo.	Monografías Poesías. Refranes. Resúmenes Trabalengua

**Fuente:** MONOGRAFIAS.COM. (s.f.). Recuperado el 29 de APRIL de 2014, de <http://www.monografias.com/trabajos53/habilidades-comunicativas/habilidades-comunicativas2.shtml>

Las habilidades comunicativas del idioma inglés se dividen en sub-destrezas las cuales son:

**Gráfico N. 5: Skill and subskills**

Main skill	Subskill	
<b>Reading</b>	Listening/reading for detail Deducing meaning from context Note-taking Skimming Proofreading Editing	Listening/reading for gist, global understanding Inferring attitude, feeling, mood Predicting Scanning
<b>Listening</b>	Listening/reading for detail Deducing meaning from context Intensive listening/reading Listening/reading for gist, global understanding Inferring attitude, feeling, mood Predicting	
<b>Speaking</b>	Inferring attitude, feeling, mood Using interactive strategies Summarising Paraphrasing	
<b>Writing</b>	Proofreading Editing Summarising Paraphrasing	

**Fuente:** Examinations, U. o. (7 de Abril de 2015). *University of Cambridge ESOL Examinations*. Obtenido de TKT module 1: [http://www.finchpark.com/courses/tkt/Unit\\_05/language\\_skills.pdf](http://www.finchpark.com/courses/tkt/Unit_05/language_skills.pdf)

## **Desarrollo de las habilidades del idioma inglés**

### **1.- Leer**

La lectura es una habilidad receptiva del idioma inglés. Es decir que el lector responde a la lectura en lugar de producirla. Para hacer esto es necesario que conozcamos el nivel de Inglés de las palabra, oraciones y de todo el texto. También, es necesario conectar el mensaje del texto a nuestro conocimiento del mundo. Dentro de esta destreza lectora encontramos sub-destrezas tales como:

- **Reading for specific information:** que se trata de leer para obtener información específica.
- **Skimming:** leer rápidamente a través de un texto para obtener una idea general de que se trata.

- **Reading for detail:** leer entendiendo cada palabra con detalle.
- **Extensive Reading:** leer textos largos, por ejemplo una historia o un artículo.
- **Intensive Reading:** cuando leemos para examinar el lenguaje, por ejemplo leer para encontrar todas las palabras relacionadas con el mismo tema.

## 2.- Escribir

La escritura es una habilidad productiva del idioma inglés. Esto nos permite producir el idioma en lugar de rectarlo. También podemos decir que la escritura implica comunicar un mensaje o algo que se tiene que decir, haciendo símbolos en una hoja. Para escribir es necesario tener un mensaje que se va a comunicar. También debemos saber formar palabras y oraciones o una serie de oraciones que se unan para comunicar dicho mensaje. Entre sus sub-destrezas tenemos:

**Accuracy:** usar correctamente el idioma. Esto implica deletrear correctamente, formar palabras, escribir legiblemente, usar puntuaciones, escoger el vocabulario correctamente, y usar párrafos. Para desarrollar esta sub-destreza es necesario seguir las siguientes etapas:

- Hacer una lluvia de ideas acerca de todo lo que se pueda pensar relacionado con el tema.
- Hacer notas de las partes más importantes y que no deben ser olvidadas
- Planificar y organizar todas las ideas
- Escribir un borrador, una parte de la escritura que no está terminada todavía y que puede ser sometida a cambios.
- Editar y corregir el texto
- Producir otro borrador
- Hacer una corrección de prueba revisando con exactitud y corrigiendo errores

### 3.- Escuchar

La destreza auditiva es una habilidad receptiva, ya que se responde and lenguaje antes que producirlo. El escuchar implica entender el significado de los sonidos del lenguaje. Esto es posible gracias al contexto y a nuestro conocimiento del lenguaje y el mundo. Esto se refiera a entender el lenguaje hablado tomando en consideración el acento que posee la persona al hablar debido a su culta y país en donde vive. Sin embargo, no siempre escuchamos de la misma manera. Como escuchamos depende de la razón que tenemos para escuchar y así escogeremos la correcta sub-destreza para hacerlo las cuales son:

- **Listening for gist:** escuchar para entender una idea general.
- **Extensive listening:** escuchar discursos largos
- **Listen for specific informatio:** escuchar para entender una información específica.
- **Listen for details:** escuchar para obtener detalles del discurso
- **Listen for attitude:** escuchar para entender que actitud el hablante está expresando.

Spratt, M. (2005). *The TKT course*. United Kingdom: Cambridge University Press.

### 4.- Hablar

El hablar es una habilidad productiva del idioma inglés. Involucra usar discursos para expresar un significado a otras personas. Cuando hablamos formalmente es importante seguir una lista de categorías que nos ayudaran a desenvolvemos de una forma atractiva al público como son:

- Usar correcta gramática y vocabulario.
- Tener presente las funciones del lenguaje y pedir aclaraciones cuando no se está segura de entender una parte del discurso.
- Usar entonación y pronunciar correctamente las palabras.
- Hablar y responder adecuadamente en la comunicación.

- Tener presente el lenguaje corporal de acuerdo a lo que se está refiriendo en el discurso esto puede ser sonreír o mostrar sorpresa de o enojo etc.
- Interactuar esto involucra tomar parte en la conversación, hablar después de que alguien terminó de hacerlo, o corregirse a sí mismo con el fin de mantener a la persona que escucha interesada en el discurso y verificar si entiende nuestro mensaje.

La **interacción** depende de estrategias tales como: mantener contacto visual, usar expresiones faciales, hacer preguntas, aclarar el significado, confirmar el entendimiento,

Cuando hablamos también es importante tener fluidez y precisión. **Fluidez** es hablar de forma natural sin dudar o vacilar, sin repetir nuestros errores y hablando suave. **Precisión** es el uso correcto de la gramática, vocabulario y pronunciación.

Spratt, M. (2005). *The TKT course*. United Kingdom: Cambridge University Press.

## 2.5. HIPÓTESIS

“La enseñanza asistida por ordenador (EAO) influye en el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico en la Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato”.

## 2.6. SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

**Variable independiente:** “La enseñanza asistida por ordenador (EAO) del idioma inglés” (**CAUSA**)

**Variable dependiente:** “El desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés” (**EFEECTO**)



## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. ENFOQUE**

Esta investigación es de carácter cualitativo porque se la realizó con pocos alumnos, la cual es interna porque fue realizada dentro de la institución como también es interpretativa porque se la puede describir fácilmente y con abundantes detalles. Estos resultados no se generalizaron porque se aplicó una hipótesis la cual no requeriró de una comprobación estadística.

#### **3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación por los **objetivos** es aplicada porque se utilizaron las teorías existentes basadas en la experiencia que se ha obtenido. Se procedió también a explicar, controlar y verificar las teorías con el fin de realizar un trabajo exitoso que brinde una solución que realmente ayude a los Estudiantes de esta institución en dónde se origina el problema, por el **lugar** es de laboratorio ya que la investigación fue aplicada en el aula de clases, por su **naturaleza** es de acción ya que se planteó un plan en el cual mejore el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes y además se lo puso en práctica.

#### **3.3. NIVELES O TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

Esta investigación comienza en el Nivel Exploratorio ya que mediante el análisis crítico del problema es de carácter científico y llega hasta el Nivel Descriptivo. De acuerdo al Nivel Descriptivo su finalidad es describir y desde el punto de vista estadístico su propósito es estimar parámetros, también se menciona el diagnóstico en el cuál las soluciones a dicho problema fueron relevantes, aplicadas y aprovechadas con el único fin de buscar formas de mejoramiento.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

**Cuadro N. 1: Población y muestra**

<b>Población</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentaje %</b>
Estudiantes:	130	100 %
Docentes :	5	100 %

**Fuente:** Investigación

**Autor :** Ruth Gavilanes

El universo de investigación son los alumnos de tercer año de bachillerato general unificado técnico los cuales son 130 y 5 docente del área de Inglés de la “Unidad Educativa Mayor Ambato” de la ciudad de Ambato. Los cuales fueron sometidos a la aplicación de la muestra, ya que ello facilitó la recolección de la información, para lo cual se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{Z^2 P Q + N e^2}$$

**Simbología:**

Z = Nivel de Confianza 95%;

P = Probabilidad de coincidencia;

Q = Probabilidad de no concurrencia;

N = Población;

e = Error de muestreo 5%;

**Datos:**

Z = 1.96

P = 0.5

Q = 0.5

N = 198

e = 0.05

## Desarrollo

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{Z^2 P Q + N e^2}$$

$$n = \frac{1,96^2 0,5 0,5 198}{1,96^2 0,5 0,5 + 198 (0,05)^2}$$

$$n = \frac{190,1592}{1,4554}$$

$$n = 130,6577$$

La muestra de la población de los estudiantes del bachillerato general unificado técnico de la Unidad Educativa Mayor Ambato fue de **130** que son los encuestados; y por otra parte, cinco docentes, los cuales imparten la materia de Inglés en esta unidad educativa.

### 3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

#### Cuadro N.2 : Operacionalización de la Variable Independiente

##### 3.5.1. Variable independiente: La enseñanza asistida por ordenador

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Es una herramienta tecnológica que permite dinamizar el aprendizaje a través de programas educativos que se encuentran en la web.	<p><b>Herramienta tecnológica</b></p> <p><b>Programas educativos</b></p> <p><b>Dinamizar el aprendizaje</b></p>	<p>-Tutoriales</p> <p>- Simuladores</p> <p>- Google académico</p> <p>-Plataformas educativas</p> <p>- Aulas virtuales</p> <p>- Juegos educativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ¿Los tutoriales existentes en la web le han permitido mejorar la destreza lectora del idioma inglés</li> <li>❖ ¿Los simuladores en la web le han ayudado a aprender el idioma en forma real?</li> <li>❖ ¿El google académico le ha ayudado a encontrar información relevante para consolidar sus conocimientos en la parte académica del idioma inglés?</li> <li>❖ ¿Ha utilizado aulas virtuales para facilitar el proceso de la adquisición del idioma inglés?</li> <li>❖ ¿Los juegos en la web le permiten desarrollar la habilidad lectora del idioma inglés?</li> <li>❖ ¿Considera usted que el uso del ordenador mejora el aprendizaje del idioma inglés?</li> </ul>	<p><u>Técnica:</u></p> <p>Encuesta</p> <p><u>Instrumento</u></p> <p>Cuestionario</p>

**Fuente:** Investigación

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Cuadro N. 3: Operacionalización de la Variable Dependiente**

**3.5.2. Variable dependiente: desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés**

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Es la capacidad de entender, comprender y comunicarse a través de la utilización de las habilidades del idioma.</p>	<p><b>Capacidad de entender</b></p> <p><b>Capacidad de comunicarse</b></p> <p><b>Habilidades del idioma</b></p>	<p>Escribiendo en ingles</p> <p>Realiza ejercicios</p> <p>Lenguaje mímico</p> <p>Lenguaje verbal</p> <p>Leer</p> <p>Escribir</p> <p>Escuchar</p> <p>Hablar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ¿Con la utilización del ordenador puede usted encontrar detalles en la lectura de una historia en el idioma inglés?</li> <li>❖ ¿Le ha ayudado el lenguaje mímico a desarrollar la habilidad visual en el idioma inglés?</li> <li>❖ ¿Ha redactado un párrafo empleando las etapas de la escritura?</li> <li>❖ ¿Puede usted entender y responder instrucciones y comandos en inglés?</li> <li>❖ ¿Posee usted fluidez y precisión al hablar en inglés?</li> </ul>	<p><u>Técnica:</u></p> <p>Encuesta</p> <p><u>Instrumento</u></p> <p>Cuestionario</p>

**Fuente:** Investigación

**Autor :** Ruth Gavilanes

### **3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para la recolección de información sobre la enseñanza asistida por ordenador (EAO) y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés, se requirió de la aplicación de encuestas a los alumnos y docentes quienes imparten la materia de Inglés.

### **3.7. PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

Se procedió a la utilización de los instrumentos de recolección que fueron las encuestas las cuales se convirtieron en un aspecto de gran importancia para este proyecto de tesis, puesto que a través de estas se logró obtener la información necesaria para el análisis de los resultados. Se realizó un adecuado procedimiento para la revisión de todos los datos obtenidos, lo que permitió que se tramite la información y se detecten posibles errores.

Finalmente, se ejecutó un análisis de la información recolectada mediante una relación entre los resultados obtenidos permitiendo el rechazo o aceptación de la hipótesis por medio de la aplicación del Chi-cuadrado.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

#### 4.1. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

##### 4.1.1. Encuesta aplicada a los estudiantes

- a) LOS DATOS RECOLECTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MAYOR “AMBATO” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DEL TUNGURAHUA.

**Pregunta 1.** ¿Los tutoriales existentes en la web la han permitido mejorar la destreza auditiva del idioma inglés?

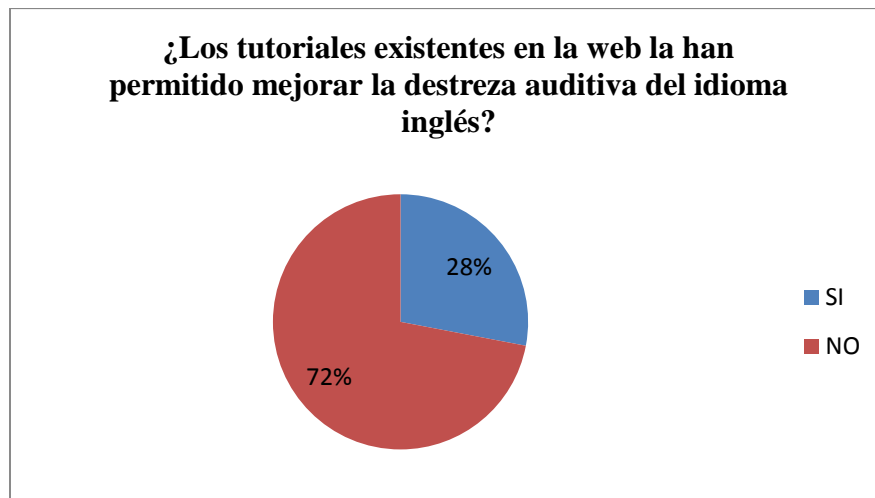
**Cuadro N. 4:** Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 1

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	37	28%
NO	93	72%
Total	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor:** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 6: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 28% de los estudiantes manifiestan que los tutoriales les han sido de gran ayuda para mejorar sus destrezas auditivas del idioma inglés. Mientras que al 72% no consideran lo mismo y manifiestan que no les ha sido de gran ayuda el uso de tutoriales. Dando como resultado que los estudiantes no poseen las herramientas necesarias para desarrollar su destreza al momento de escuchar. Teniendo una falencia en esta destreza la cual debemos mejorar. Los tutoriales son una guía para desarrollar una actividad específica es por esto que los estudiantes deben primero conocer sus beneficios y segundo sus funcionamiento ya que por falta de conocimiento no hacen uso de esta herramienta importantísima para desarrollar su destreza auditiva en el idioma inglés.



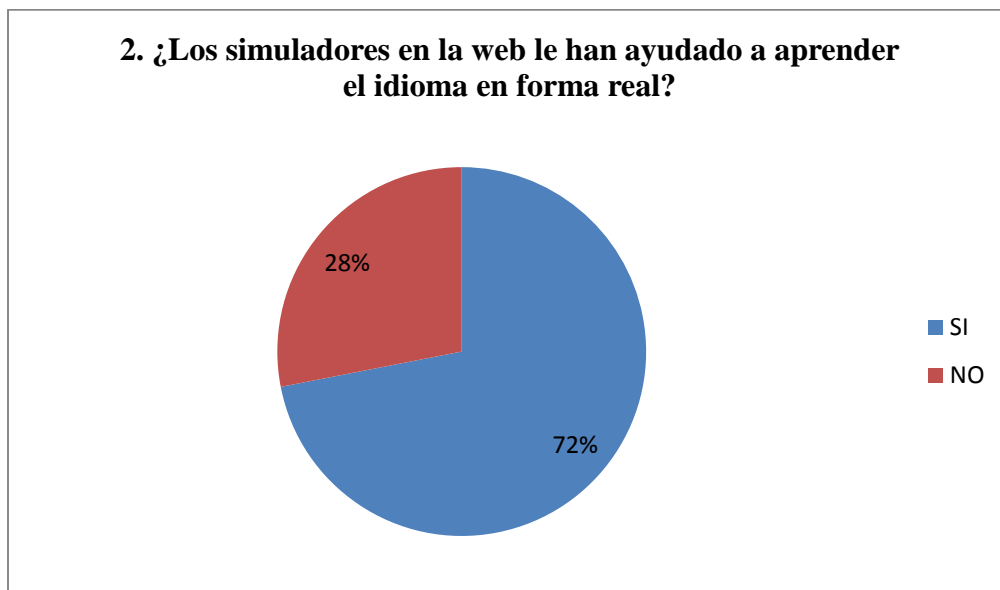
**Pregunta 2.** ¿Los simuladores en la web le han ayudado a aprender el idioma en forma real?

**Cuadro N. 5: Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 2**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	87	67%
NO	43	33%
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato  
**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 7: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 33% afirman que los simuladores no les han ayudado a aprender el idioma inglés en forma real y el 67% afirman que sí. Dando como resultado que todavía hay estudiantes que no han hecho uso de los simuladores en el internet por lo tanto, no conocen las ventajas de esta herramienta tecnológica que les ayudará a mejorar sus destrezas en el idioma inglés. Además, no conocen el uso de esta herramienta que es muy divertida la cual ayuda al estudiante a aprender el idioma de una forma didáctica e interesante y la cual es permite romper con la cotidianidad.

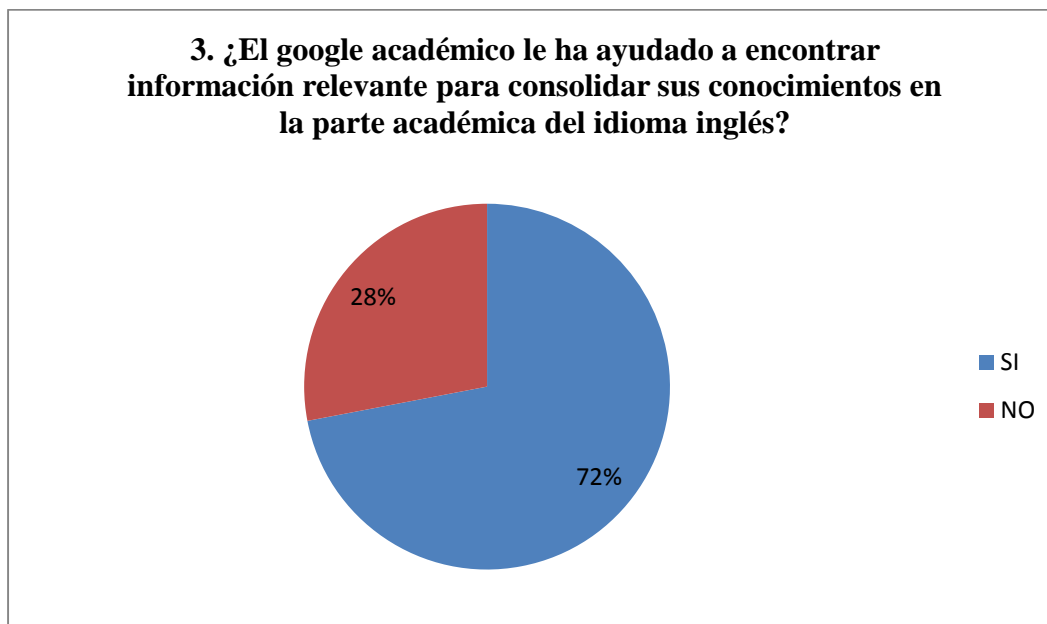
**Pregunta 3.** ¿El google académico le ha ayudado a encontrar información relevante para consolidar sus conocimientos en la parte académica del idioma inglés?

**Cuadro N. 6: Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 3**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	94	72%
NO	37	28%
Total	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato  
**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 8: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 72% de los estudiantes indica que el google académico les ha ayudado a encontrar información relevante para consolidar sus conocimientos en la parte académica del idioma inglés. Mientras que al 28% no les ha servido de mucho. Esto nos demuestra que la mayoría de los estudiantes ya conocen las ventajas del google académico y ya la han utilizado e incrementando sus conocimientos en el idioma inglés mediante esta página.

**Pregunta 4.** ¿Ha utilizado aulas virtuales para facilitar el proceso de la adquisición del idioma inglés?

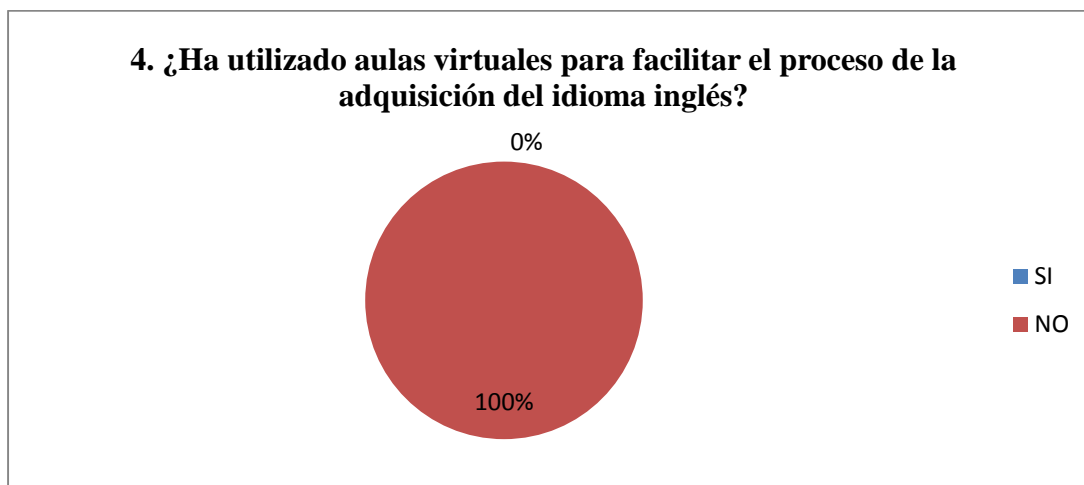
**Cuadro N. 7: Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 4**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	130	130%
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 9: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 100% de los estudiantes contestaron que no han utilizado un aula virtual para facilitar el proceso de la adquisición del idioma inglés. Esto quiere decir que los alumnos no han experimentado una enseñanza utilizando las herramientas que nos brinda un curso en internet, dando como resultado que la enseñanza asistida por ordenador es un tema novedoso y nuevo para los estudiantes de este paralelo. El aula virtual es una herramienta que les permitirá a los estudiantes a practicar y producir el idioma, dándoles a los estudiantes la oportunidad de estudiar por su cuenta y además brindándoles la oportunidad de equivocarse y corregir sus errores.

**Pregunta 5.** ¿Los juegos en la web le permiten desarrollar la habilidad lectora del idioma inglés?

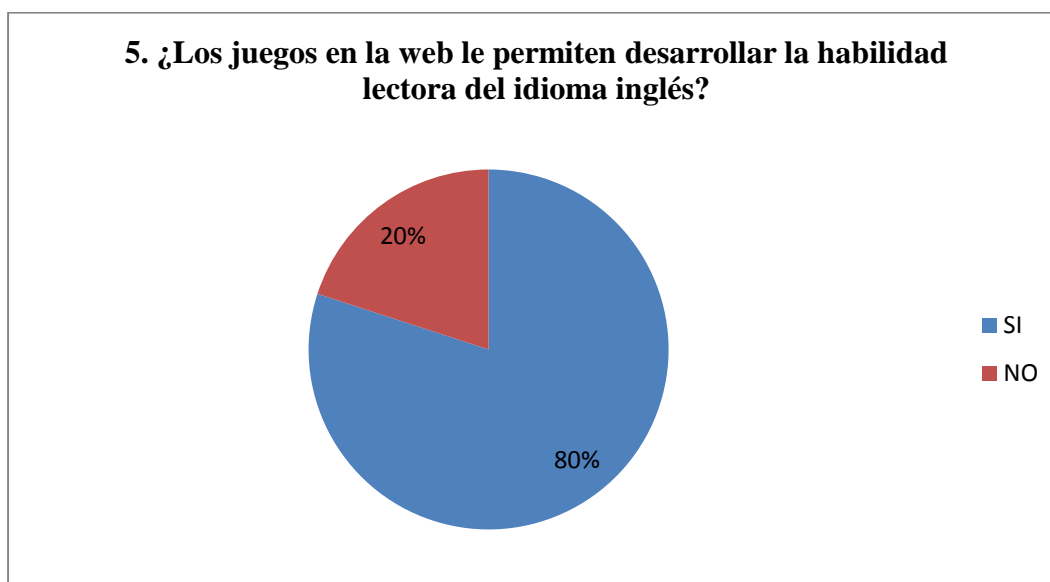
**Cuadro N. 8: Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 5**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	104	80%
NO	26	20%
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 10: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 20% de los estudiantes afirman que los juegos en la web les han permitido desarrollar la habilidad lectora del idioma inglés, mientras que el 80% piensan lo contrario. Esto nos demuestra que solo el 20% de los estudiantes han hecho un buen uso de esta herramienta. Mientras que la mayoría no han sido muy beneficiados de la misma. Además, es una muestra de que los juegos que ellos utilizan no tienen contenidos educativos ni están diseñados para desarrollar sus habilidades en el idioma inglés.



**Pregunta 6.** ¿Considera usted que el uso del ordenador mejora el aprendizaje del idioma inglés?

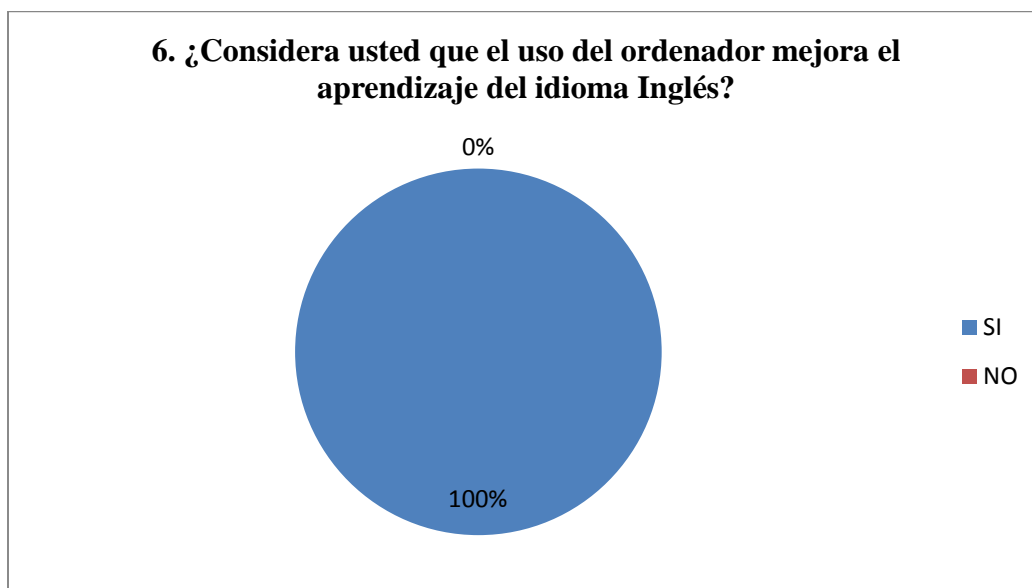
**Cuadro N. 9: Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 6**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	130	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 11: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 100% de los estudiantes considera que el uso del ordenador mejora el aprendizaje del idioma inglés. Entonces todos los estudiantes están conscientes de los beneficios que poseen los ordenadores y la importancia que tienen al momento de aprender un idioma. Además, esta nos indica que todos los estudiantes han hecho uso al menos de una herramienta tecnológica para mejorar su aprendizaje del idioma inglés. Esta puede ser una de las razones por las cuales los estudiantes han adquirido gusto para aprender el idioma.

**Pregunta 7.** ¿Con la utilización del ordenador puede usted encontrar detalles en la lectura de una historia en el idioma inglés?

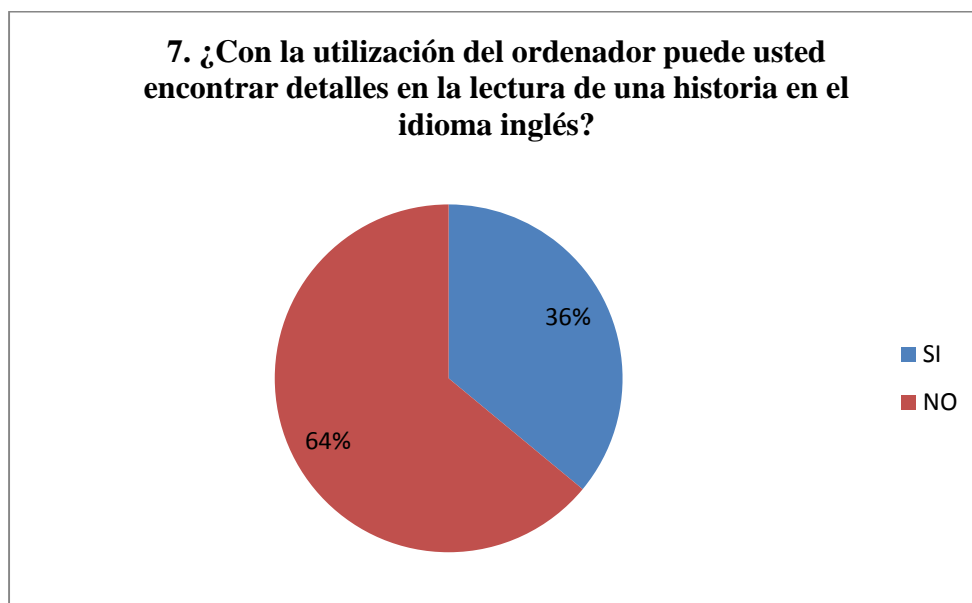
**Cuadro N. 10: Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 7**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	47	36%
NO	83	64%
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 12: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 36% de los estudiantes han logrado entender y encontrar detalles en la lectura con la ayuda del ordenador. Mientras que el 64% no hay hecho uso de la misma para lograr desarrollar su destreza lectora. Esto también implica que este no es un tema en el que han trabajado posteriormente en clase y que muchos de los estudiantes desconocen las estrategias de la lectura por lo cual esto ocasiona un déficit en el desarrollo de esta destreza en el idioma inglés. El docente debe enfocarse en este tema para llenar los vacíos que los estudiantes poseen en la destreza lectora.

**Pregunta 8.** ¿Le ha ayudado el lenguaje mímico a desarrollar la habilidad visual en el idioma inglés?

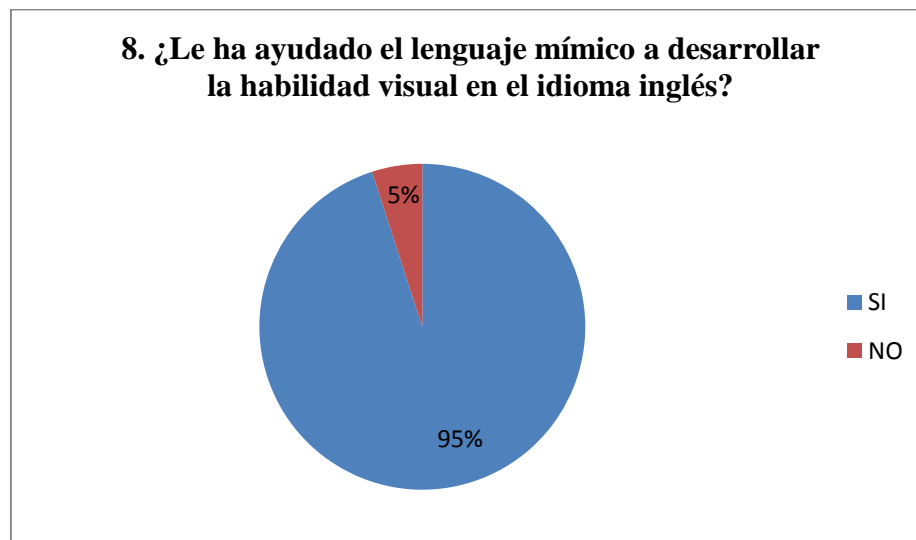
**Cuadro N. 11: Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 8**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	123	95%
NO	7	5%
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 13: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** Al 5% de los estudiantes les ha ayudado el lenguaje mímico en el desarrollo de su destreza visual para la adquisición del idioma inglés. Mientras que al 95% no. Esto nos indica que la mayoría de los alumnos no hay hecho uso del lenguaje mímico para desarrollar sus destrezas, y que el docente no se ha encargado de implementar este tipo de actividades en sus planificaciones de clase, creando una gran necesidad del desarrollo de este tipo de actividades en este paralelo y así mejorar la destrezas visual de los estudiantes.

**Pregunta 9.** ¿Ha redactado un párrafo empleando las etapas de la escritura?

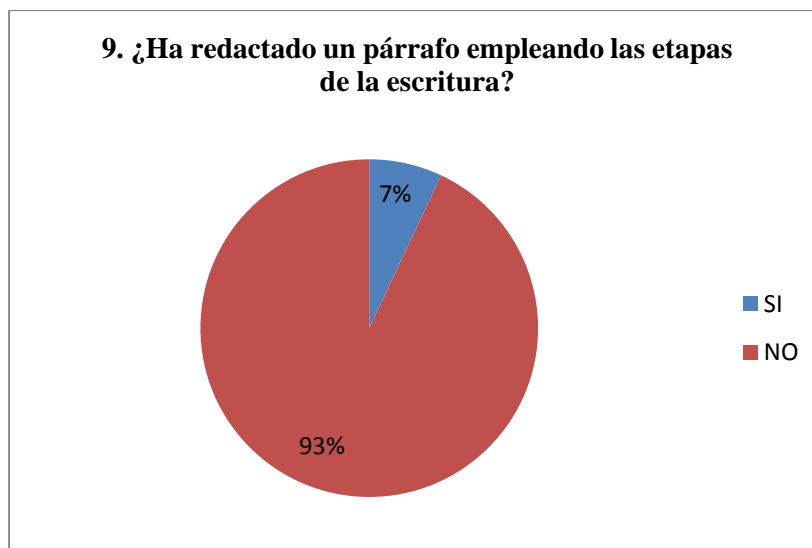
**Cuadro N. 13: Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 9**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	7%
NO	121	93%
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 14: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** EL 7% de los estudiantes dicen que han redactado un párrafo empleando las etapas de la escritura mientras que el 93% afirma que no. Esto implica que la mayoría de los estudiantes no ha tenido la oportunidad de desarrollar ensayos escritos en inglés, dando como el resultado que el maestro no emplea actividades para el desarrollo de esta destreza escrita y notando que está siendo puesta en un segundo plano, ya que los estudiantes muestran un déficit en el inglés al momento de escribir.



**Pregunta 10.** ¿Puede usted entender y responder instrucciones y comandos en inglés?

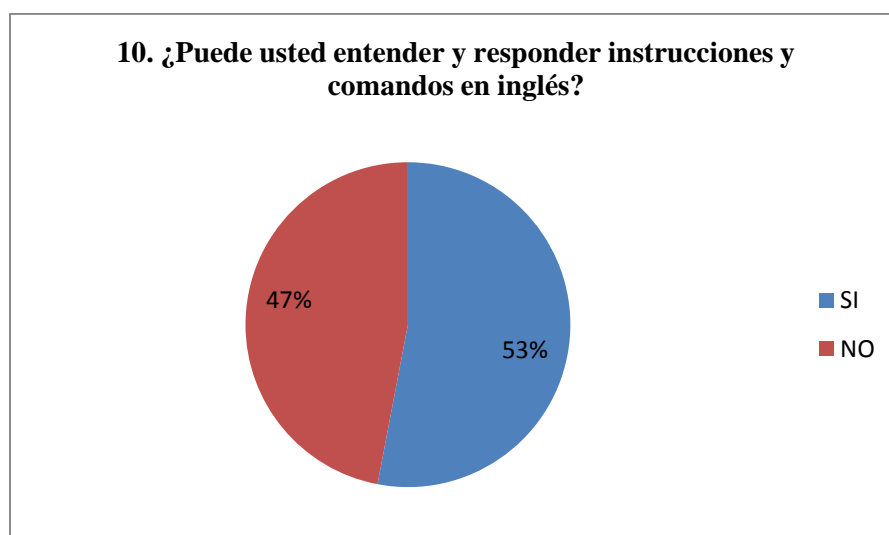
**Cuadro N. 14: Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 10**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	69	47%
NO	61	53%
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 15: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 47% de los estudiantes entienden y responden instrucciones y comandos en inglés y el 53% manifiestan que no pueden hacerlo. Estos valores equivalen a un aproximado de la mitad del curso. Una mitad puede entender y hablar en inglés mientras que la otra mitad no puede hacerlo. Esto debe prever al docente al planificar sus clases e implementar actividades en las que el estudiante pueda desarrollar dicha habilidad. Además, una técnica muy productiva es el uso constante del idioma en el aula de clase, así los estudiantes adquirirán el idioma.

**Pregunta 11.** ¿Posee usted fluidez y precisión al hablar en inglés?

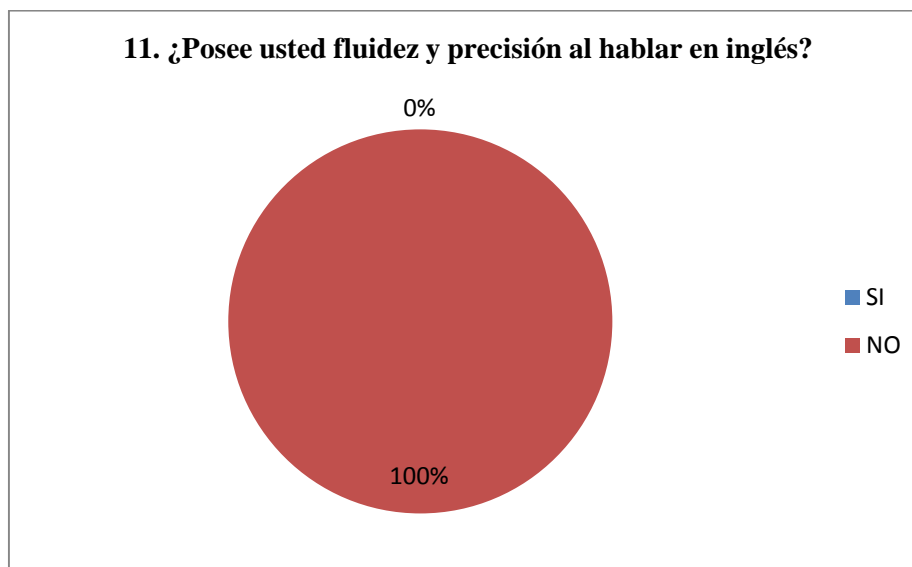
**Cuadro N. 14: Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 11**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	130	100%
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 16: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 100% de los estudiantes manifiestan que no tienen fluidez ni precisión al momento de hablar inglés. Esto nos demuestra que ninguno de los estudiantes ha desarrollado completamente las destrezas comunicativas del idioma inglés, es por eso que no se sienten confiados y cómodos al hablar. el estudiante generalmente tiene miedo de hablar en inglés en público porque no tiene el vocabulario suficiente para hablar y siente no tiene nada que decir ya que no posee las herramientas necesarias para desarrollar su destreza del hablar.

**Pregunta 12.** ¿Considera usted que con la utilización de un ordenador mejorará el desarrollo de las habilidades del idioma inglés en el tercer año de bachillerato?

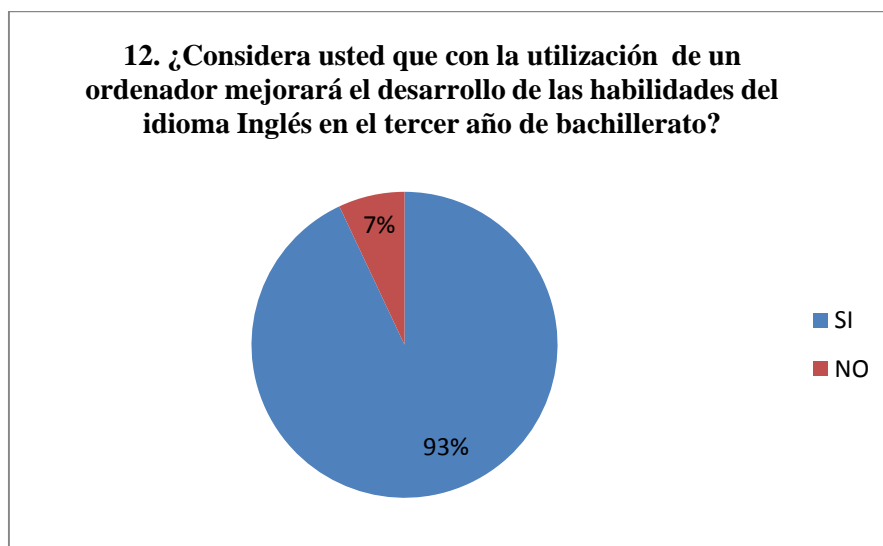
**Cuadro N. 15: Interpretación de resultados de la encuesta a estudiantes, pregunta 10**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	121	93%
NO	9	7%
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 17: Encuesta a estudiantes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 93% de los estudiantes consideran que la utilización de un ordenador mejorará el desarrollo de las habilidades del idioma inglés en el tercer año de bachillerato, mientras que el 7% piensan lo contrario. Esto nos indica que la mayoría de los estudiantes saben que el ordenador posee herramientas educativas muy adecuadas a la necesidad de cada estudiante en el desarrollo de sus habilidades.

## 4.2. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

### 4.1.1. Encuesta aplicada a los docentes.

- b) LOS DATOS RECOLECTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DEL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MAYOR “AMBATO” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DEL TUNGURAHUA.

**Pregunta 1.** ¿Los tutoriales existentes en la web la han permitido mejorar la destreza auditiva del idioma inglés?

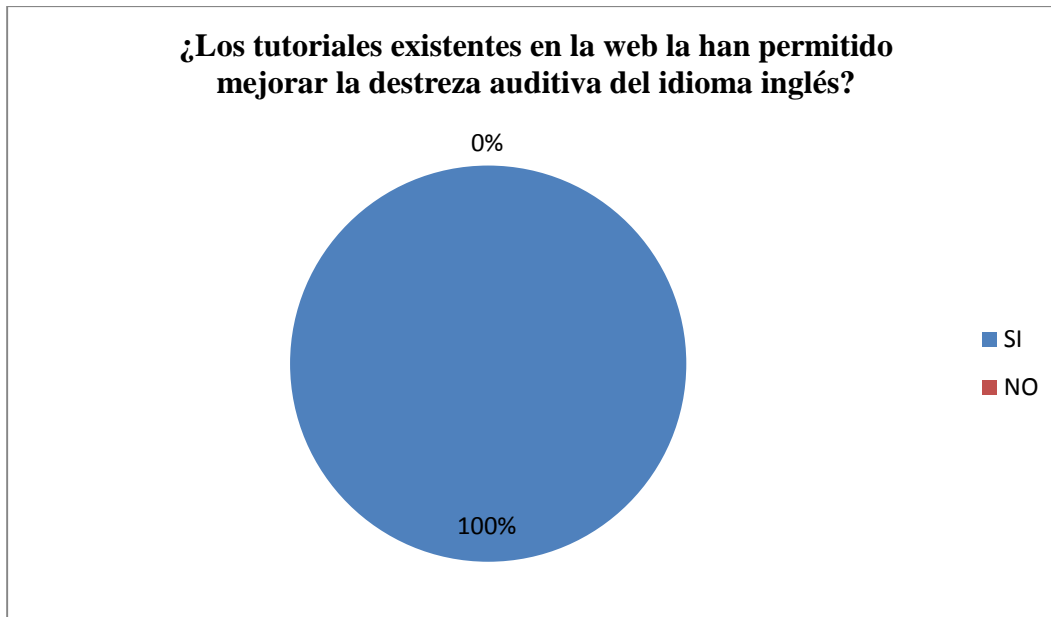
**Cuadro N. 16:** Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 1

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	100%
NO	0	0%
Total	5	100%

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor:** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 18: Encuesta a docentes**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 100% de los docentes manifiestan que los tutoriales les han permitido mejorar la destreza auditiva del idioma Inglés. Esto nos demuestra que todos los docentes ya han hecho uso de esta herramienta virtual aplicándolo de una forma académica y educativa mejorando su destreza auditiva.



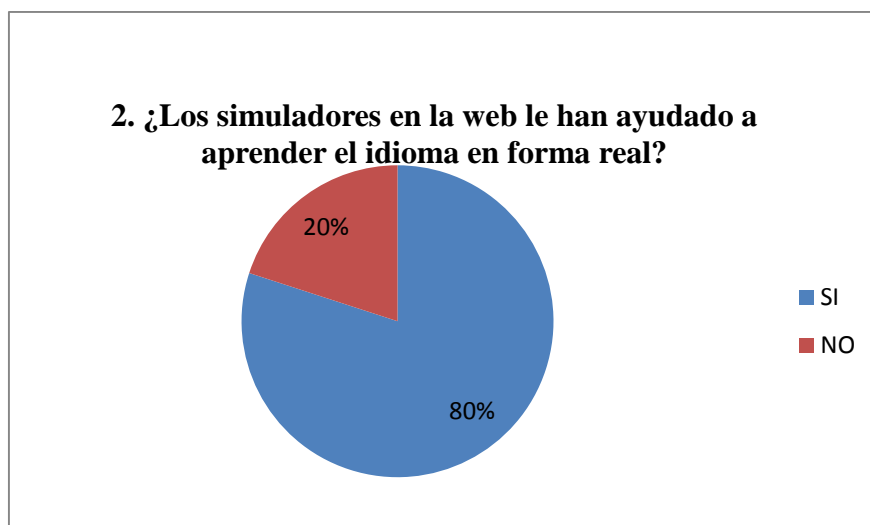
**Pregunta 2.** ¿Los simuladores en la web le han ayudado a aprender el idioma en forma real?

**Cuadro N. 17: Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 2**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	80%
NO	1	20%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato  
**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 19: Encuesta a docentes**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 20% de los docentes manifiestan que los simuladores les han ayudado a aprender el idioma inglés, mientras que el 80% de los docentes dicen que no. El mayor número de docentes manifiestan que han usado simuladores en el internet y que esto les ha ayudado a aprender el idioma, y el otro tanto por ciento de docentes debe capacitarse e investiga de las ventajas y uso de los simuladores.

**Pregunta 3.** ¿El google académico le ha ayudado a encontrar información relevante para consolidar sus conocimientos en la parte académica del idioma inglés?

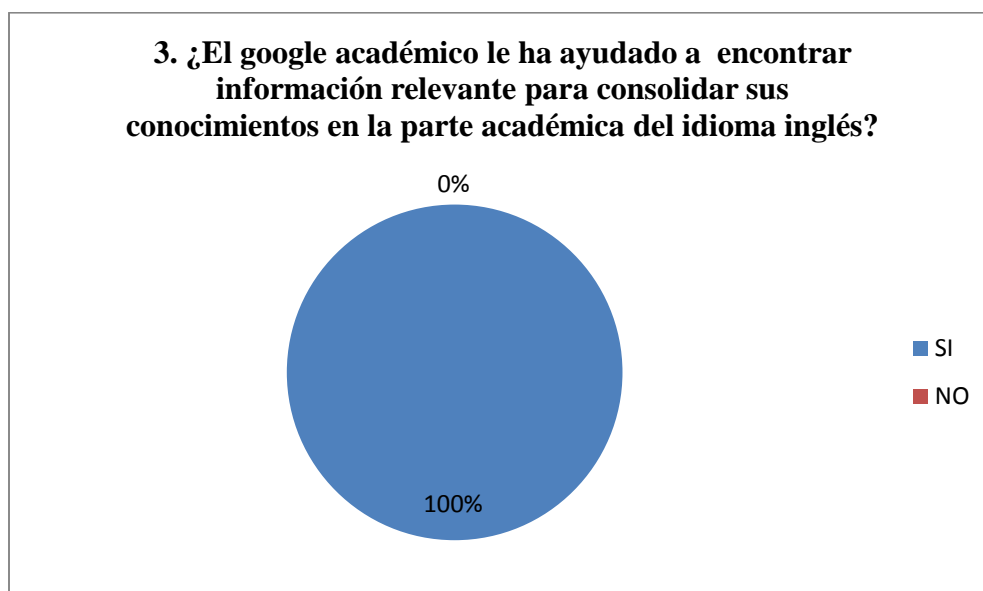
**Cuadro N. 18: Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 3**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	100%
NO	0	0%
Total	5	100%

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 20: Encuesta a docentes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 100% de los docentes dicen que el uso del google académico les ha ayudado a encontrar información relevante para consolidar sus conocimientos en la parte académica del idioma inglés. Esto demuestra que la información que los docentes adquieren es comprobada y precisa a la hora de planificar sus clases. Además que, los docentes saben en dónde buscar información más acertada a la hora de realizar consultas sobre los temas académicos.

**Pregunta 4.** ¿Ha utilizado aulas virtuales para facilitar el proceso de la adquisición del idioma inglés?

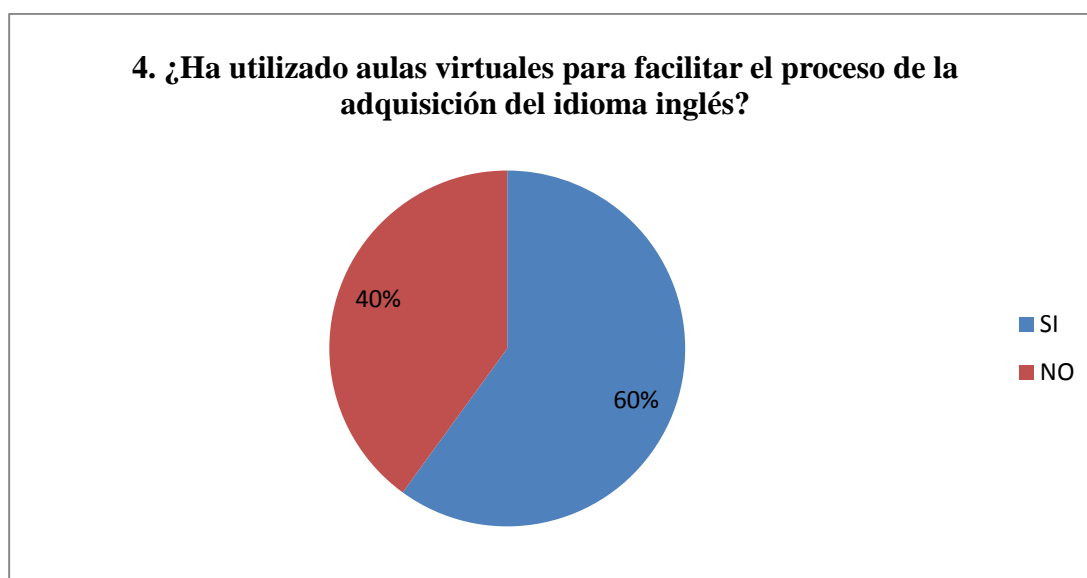
**Cuadro N. 19: Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 4**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	60%
NO	2	40%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 21: Encuesta a docentes**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 60% de los docentes afirman que han utilizado aulas virtuales para facilitar el proceso de la adquisición del idioma inglés, y el 40% dice que no. Estos dan como resultado que a algunos profesores necesitan capacitaciones en las cual puedan ser orientados a cerca de las ventajas, uso y aplicación de las aulas virtuales. Una vez orientados podrán hacer uso de esta herramienta tan innovadora para los docentes.

**Pregunta 5.** ¿Los juegos en la web le permiten desarrollar la habilidad lectora del idioma Inglés?

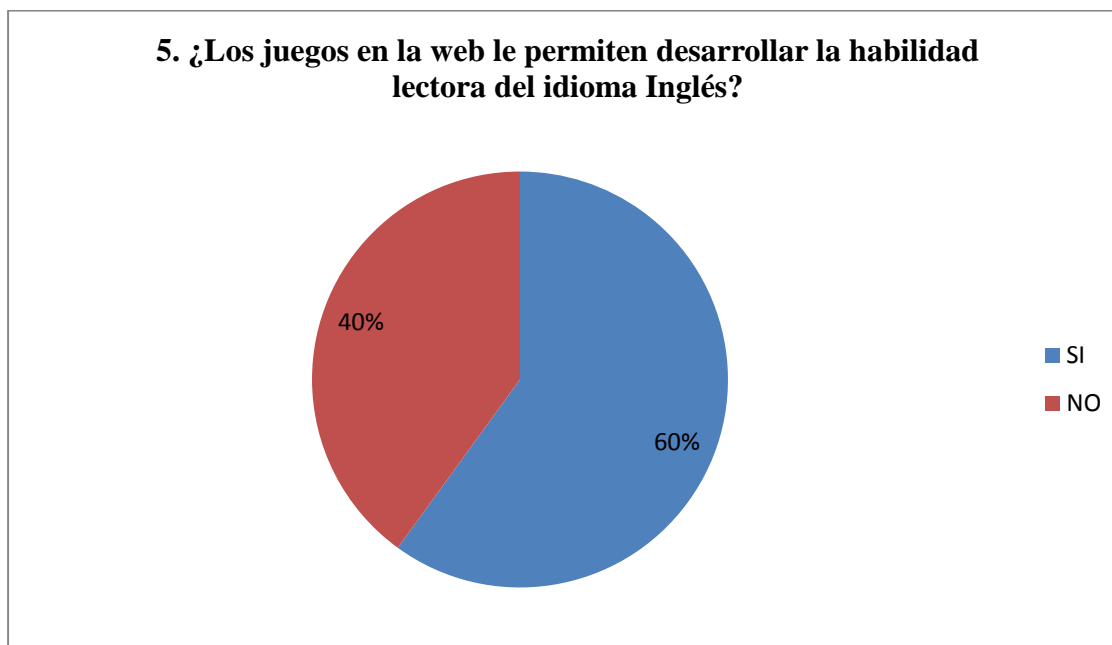
**Cuadro N. 20: Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 5**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	60%
NO	2	40%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 22: Encuesta a docentes**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 40% de los docentes afirman que los juegos les han permitido desarrollar la habilidad lectora mientras que el 60% manifiestan que el juego no les ha ayudado a desarrollar dicha habilidad. Por lo tanto podemos decir que casi la mitad de los docentes han hecho un mal uso de esta herramienta que se le denomina juegos en la web. Mientras que la otra mitad si ha usado correctamente los juegos, obteniendo una gran ventaja y desarrollando su habilidad lectora en el idioma inglés.



**Pregunta 6.** ¿Considera usted que el uso del ordenador mejora el aprendizaje del idioma inglés?

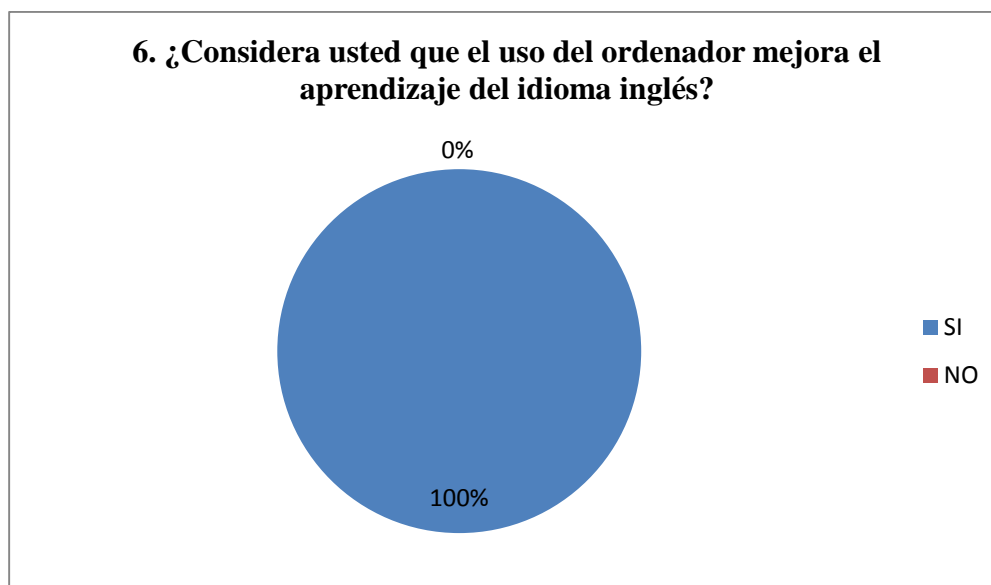
**Cuadro N. 21: Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 6**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 23: Encuesta a docentes**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 100% de los docentes manifiestan que el ordenador mejora el aprendizaje del idioma inglés. Así que podemos afirmar que todos los docentes conocen los beneficios que posee un ordenador en el desarrollo de las habilidades y destrezas en el idioma inglés y que también consideran al ordenador como una herramienta necesaria en este proceso.

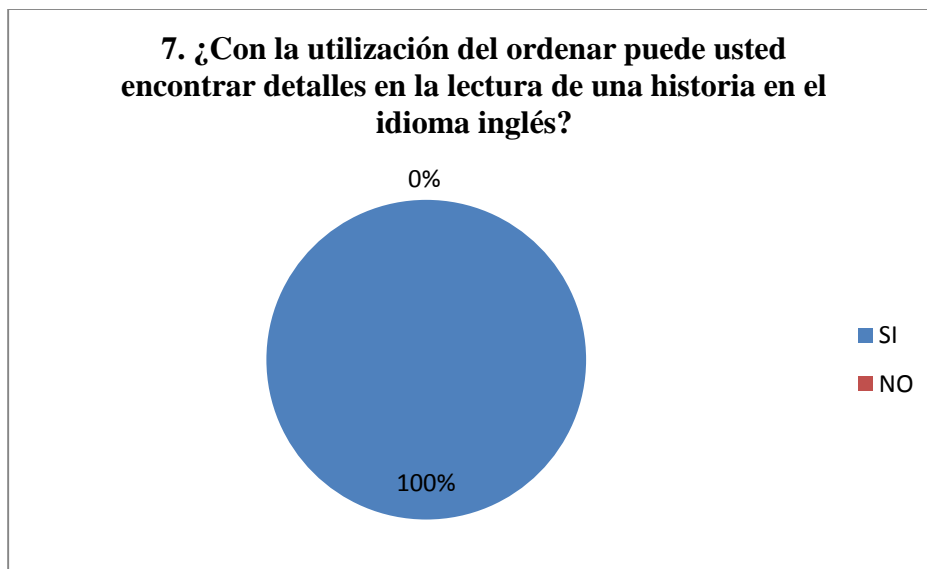
**Pregunta 7.** ¿Con la utilización del ordenador puede usted encontrar detalles en la lectura de una historia en el idioma inglés?

**Cuadro N. 22: Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 7**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato  
**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 24: Encuesta a docentes**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 100% de los docentes dicen que la utilización del ordenador les ha ayudado a encontrar detalles en la lectura de una historia en el idioma inglés. Así que, entendemos que todos los docentes ya han hecho uso del ordenador para desarrollar la lectura. Existe un sinnúmero de herramientas para desarrollar esta habilidad que es la lectura y los docentes ya han hecho uso de al menos una de estas herramientas.

**Pregunta 8.** ¿Le ha ayudado el lenguaje mímico a desarrollar la habilidad visual en el idioma inglés?

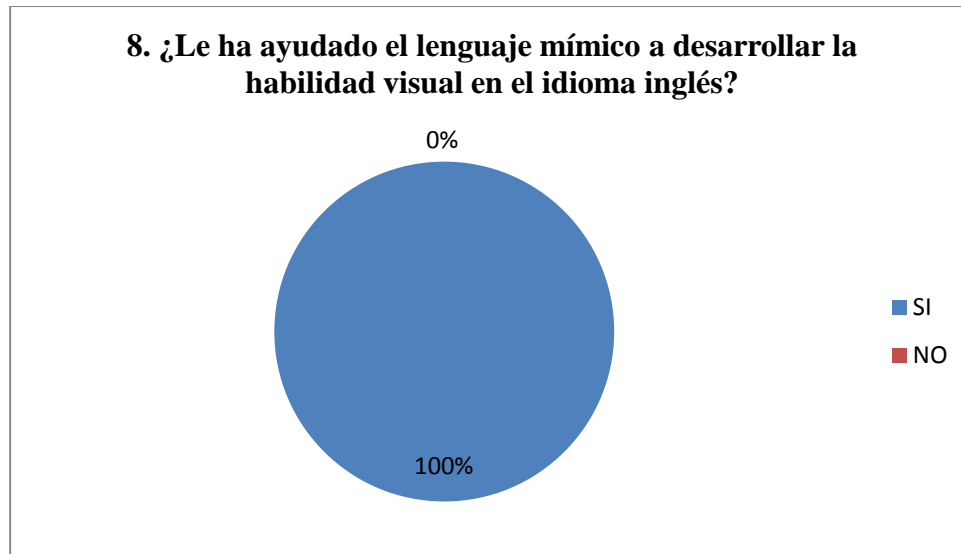
**Cuadro N. 23: Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 8**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 25: Encuesta a docentes**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 100% de los docentes manifiestan que el lenguaje mímico les ha ayudado a desarrollar la habilidad visual en el idioma inglés. Así que todos los docentes dicen que al emplear mímicas y todo lo que comprende el lenguaje mímico les ha servido de gran ayuda en el desarrollo del aprendizaje en el idioma inglés. Podemos decir que en el desarrollo de este aprendizaje los docentes han hecho uso también de esta técnica.

**Pregunta 9.** ¿Ha redactado un párrafo empleando las etapas de la escritura?

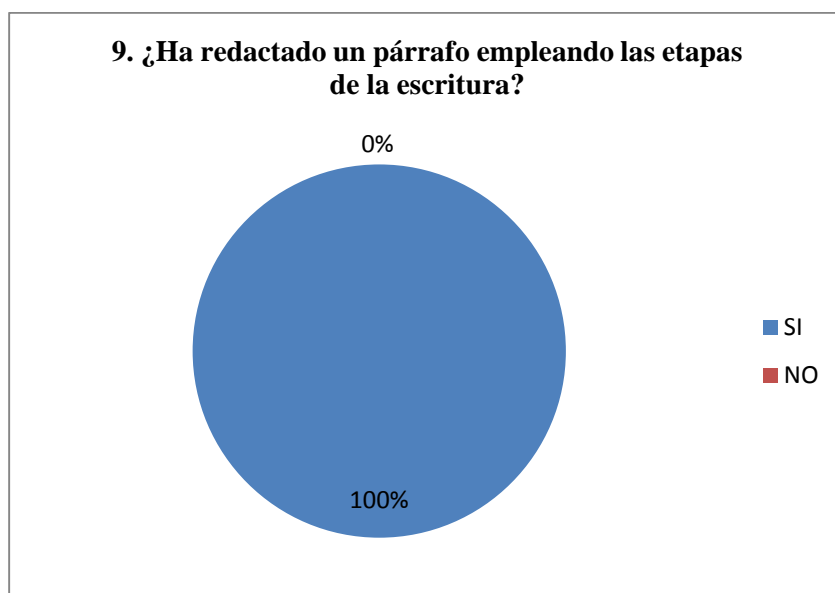
**Cuadro N. 24: Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 9**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 26: Encuesta a docentes**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** EL 100% de los docentes han redactado un párrafo empleando las etapas de la lectura. Esto quiere decir que todos los docentes tienen conocimiento de cómo desarrollar un párrafo escrito empleando el idioma inglés. Además, de saber ellos ya han puesto en práctica este conocimiento y por ende ya han adquirido este aprendizaje. Esto es lo que los estudiantes necesitan, profesores con experiencia y que pongan en práctica sus conocimientos. Así los docentes enseñaran de mejor manera a sus estudiantes y aplicando todo lo que comprende escribir un párrafo en inglés.



**Pregunta 10.** ¿Puede usted entender y responder instrucciones y comandos en inglés?

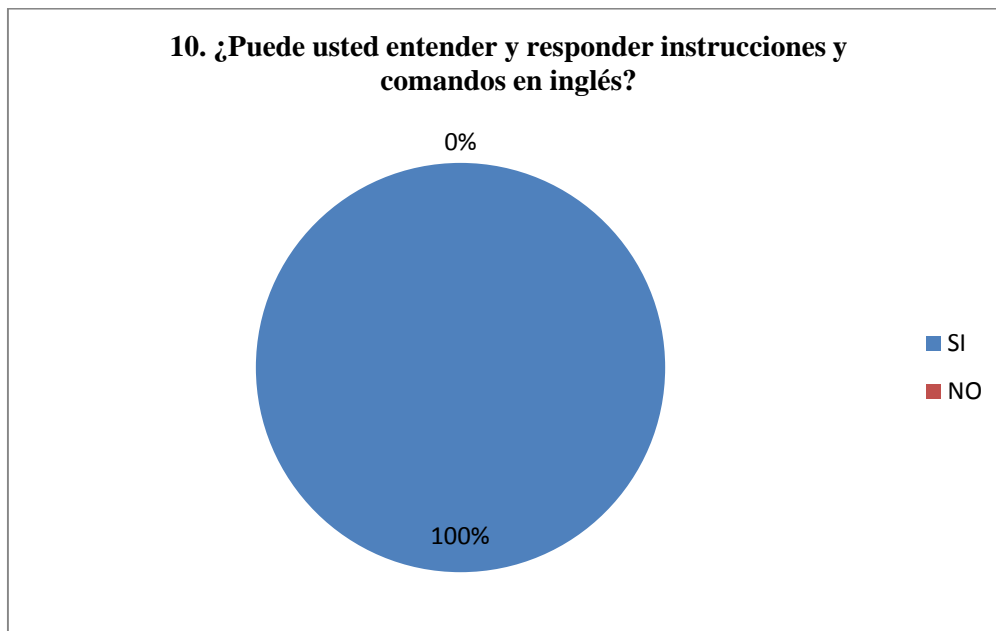
**Cuadro N. 25: Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 10**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	100%
NO	0	100%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 27: Encuesta a docentes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 100% de los docentes afirman que pueden entender y responder instrucciones y comandos en inglés. Podemos decir que los docentes han adquirido correctamente su habilidad de comunicarse empleando el idioma inglés. Además que, las herramientas y estrategias usadas en su proceso de adquisición del idioma han sido muy productivas y que ahora podemos ver los favorables resultados de su estudio y esfuerzo.

**Pregunta 11.** ¿Posee usted fluidez y precisión al hablar en inglés?

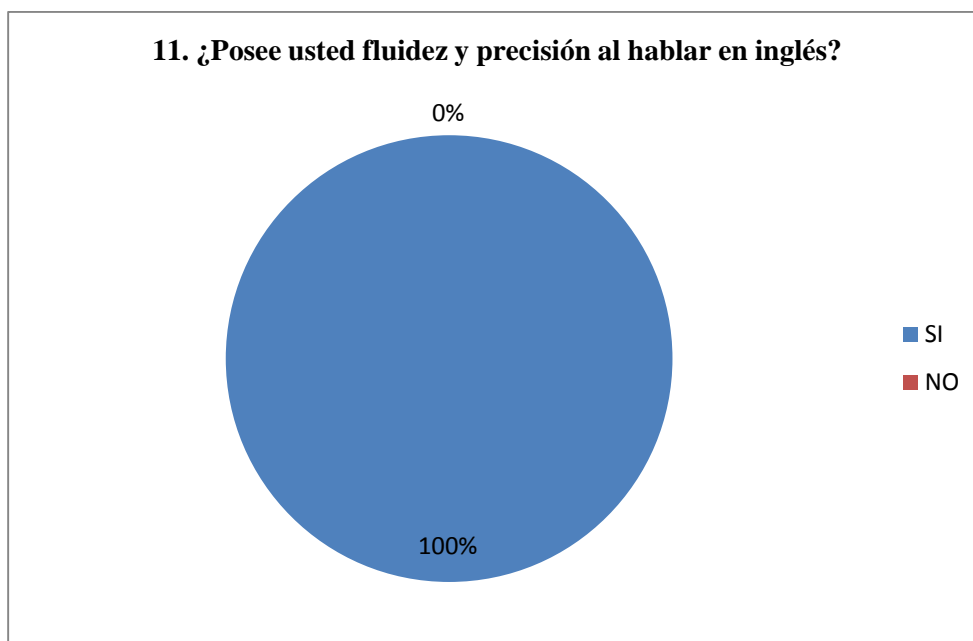
**Cuadro N. 26: Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 11**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 28: Encuesta a docentes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 100% de los docentes manifiestan que poseen fluidez y precisión al hablar en inglés. Así que, podemos decir que los docentes están muy seguros al momento de comunicarse. Además, que están muy familiarizados con las etapas que se deben cruzar para lograr esta habilidad. Esta es una gran ventaja para sus estudiantes, y más aún si el docente habla inglés en toda su clase, así contribuirán con el aprendizaje al exponer a los alumnos al idioma.

**Pregunta 12.** ¿Considera usted que con la utilización de un ordenador mejorará el desarrollo de las habilidades del idioma inglés en el tercer año de bachillerato?

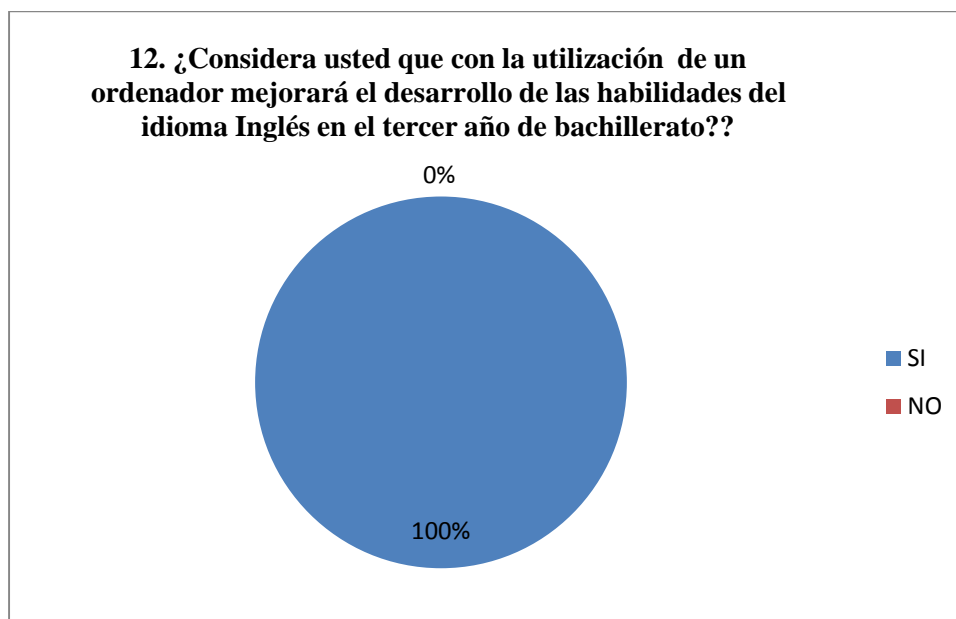
**Cuadro N. 27: Interpretación de resultados de la encuesta a docentes, pregunta 12**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato

**Autor :** Ruth Gavilanes

**Gráfico N. 29: Encuesta a docentes.**



**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

**Análisis e interpretación:** El 100% de los docentes consideran que la utilización de un ordenador mejorará el desarrollo de las habilidades del idioma inglés en el tercer año de bachillerato. Los docentes conocen las necesidades de aprendizaje de este curso y afirman que el uso del ordenador podría ser una de las soluciones probables para el problema que los estudiantes poseen al adquirir el idioma inglés.

#### **4.2. Comprobación de la hipótesis**

Tema: “La enseñanza asistida por ordenador (EAO) y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico en la Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato”

Variable Independiente:

La enseñanza asistida por ordenador (EAO)

Variable Dependiente:

Desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés

##### **4.2.1. Planteamiento de la hipótesis**

**N<sub>0</sub>:** “La enseñanza asistida por ordenador (EAO) no influye en el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico en la Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato”.

**N<sub>1</sub>:** “La enseñanza asistida por ordenador (EAO) influye en el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico en la Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato”.

##### **4.2.2 Selección del nivel de significación**

Para la verificación el nivel de significación se utilizara de  $\alpha=0,05$ .

### 4.2.3 Descripción de la aprobación

Se considera una población de 130 estudiantes de tercer año de bachillerato, considerando también 5 profesores de inglés de la unidad educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato

### 4.2.4 Especificaciones del estadístico.

Se trata de un cuadro de contingencia de 5 filas por dos columnas con la aplicación de la siguiente formula estadística.

$$X^2 = \frac{\sum (O - E)^2}{E}$$

### 4.2.5. Especificaciones de las regiones de aceptación y rechazo

Se procede a determinar los grados de libertad, considerando que el cuadro tiene 5 filas y 2 columnas por tanto serán:

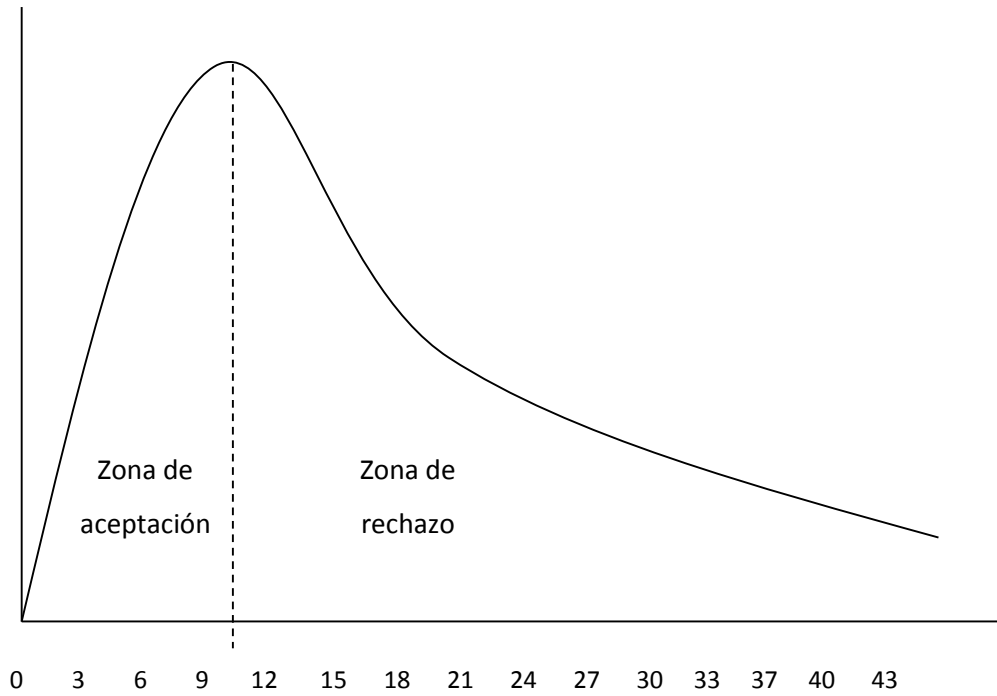
$$gl = (f - 1) (c - 1)$$

$$gl = (5 - 1) (2 - 1)$$

$$gl = 4$$

Por tanto con 4 grados de libertad y con un nivel de significación de 0,05 en la tabla del  $X^2_t = 9,4877$ . Entonces si  $X^2_t \leq X^2_c$  se aceptará la  $H_0$ , caso contrario se la rechazara.  $X^2_t = 9,4877$  la podemos graficar de la siguiente manera.

**Gráfico N. 30: Representación del Chi<sup>2</sup>**



#### **4.2..6 Recolección de datos y cálculos estadísticos**

##### **4.2.6.1 Análisis de variables**



**Cuadro N. 28 Datos de la recolección de información**

**FRECUENCIAS OBSERBADAS DE ESTUDIANTES Y DOCENTES**

CATEGORIAS

<b>Alternativas</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SUB TOTAL</b>
<b>1</b>	¿Los tutoriales existentes en la web la han permitido mejorar la destreza auditiva del idioma inglés?	<b>37</b>	<b>93</b>	<b>130</b>
<b>2</b>	¿Los simuladores en la web le han ayudado a aprender el idioma en forma real?	<b>87</b>	<b>43</b>	<b>130</b>
<b>12</b>	¿Considera usted que con la utilización de un ordenador mejorará el desarrollo de las habilidades del idioma inglés en el tercer año de bachillerato?	<b>121</b>	<b>9</b>	<b>130</b>
<b>6</b>	¿Considera usted que el uso del ordenador mejora el aprendizaje del idioma inglés?	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	¿Ha utilizado aulas virtuales para facilitar el proceso de la adquisición del idioma inglés?	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Total</b>		<b>253</b>	<b>147</b>	<b>400</b>

**Fuente:** Investigación

**Autor:** Ruth Gavilanes

**Cuadro N. 29 Datos de la frecuencia**

<b>Alternativas</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SUB TOTAL</b>
<b>1</b>	¿Los tutoriales existentes en la web la han permitido mejorar la destreza auditiva del idioma inglés?	<b>81,67</b>	<b>48,33</b>	<b>130</b>
<b>2</b>	¿Los simuladores en la web le han ayudado a aprender el idioma en forma real?	<b>81,67</b>	<b>48,33</b>	<b>130</b>
<b>12</b>	¿Considera usted que con la utilización de un	<b>81,67</b>	<b>48,33</b>	<b>130</b>

	ordenador mejorará el desarrollo de las habilidades del idioma inglés en el tercer año de bachillerato?			
<b>6</b>	¿Considera usted que el uso del ordenador mejora el aprendizaje del idioma inglés?	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	¿Ha utilizado aulas virtuales para facilitar el proceso de la adquisición del idioma inglés?	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Total</b>		<b>253</b>	<b>147</b>	<b>400</b>

#### 4.2.7 Cálculo del CHI (JI) cuadrado

**Cuadro N. 30 Datos del CHI cuadrado**

<b>O</b>	<b>E</b>	<b>O - E</b>	<b>(O - E) <sup>2</sup></b>	<b>(O - E) <sup>2</sup> / E</b>
37	81,67	-44,67	1995,4089	24,4325
87	81,67	5,33	28,4089	0,3478
121	81,67	39,33	1546,8489	18,9402
5	4	1	1	0,25
3	4	-1	1	1
93	48,33	44,67	1995,4089	41,2871
43	48,33	-5,33	28,4089	-0,5878
9	48,33	-41,33	1708,1689	35,34
0	1	-1	1	1
2	1	1	1	1
<b>Total</b>				<b>123,0098</b>

**Fuente:** Investigación  
**Autor:** Ruth Gavilanes

**Entonces:**

Se **RECHAZA** la hipótesis nula ( $N_0$ ): “La enseñanza asistida por ordenador (EAO) no influye en el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico en la Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato”, y se **ACEPTA** la hipótesis alternativa ( $N_1$ ) que dice “La enseñanza asistida por ordenador (EAO) influye en el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico en la Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato”.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

- Los estudiantes no reflejan lo aprendido en el aula de clases, notando así que el docente no aplica las nuevas tecnologías de la información en el área de Inglés para desarrollar las habilidades del idioma.
- Los estudiantes tienen una gran deficiencia en el desarrollo de las habilidades del idioma inglés. Las habilidades comunicativas se complementa y al tener este déficit en las habilidades en el idioma, los estudiantes no pueden interactuar en clase ni comunicarse usando el idioma.
- La mayor parte de los estudiantes no conocen acerca de la enseñanza asistida por ordenador y nunca han utilizado un aula virtual, sin embargo los docentes si la conocen, pero no la aplican en la enseñanza del idioma inglés en sus estudiantes. Esto provoca que los estudiantes no se encuentren motivados para aprender el idioma ya que no les han brindado la oportunidad de hacer uso de esta herramienta didáctica que propicie el aprendizaje del idioma.
- Los estudiantes no desarrollan la habilidad comunicativa en el idioma inglés y esto se suma al hecho de que no se utiliza la tecnología para cumplir con este fin.

## 5.2 Recomendaciones

- Se recomienda al docente planificar actividades en las cuales permita al estudiante desarrollar sus habilidades comunicativas del idioma y que añada el uso de la tecnología en sus planificaciones para así lograr que los estudiantes produzcan el idioma y se comuniquen en inglés.
- Se recomienda además aplicar metodologías comunicativas que propicien el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes.
- Otra recomendación al docente es brindar charlas sobre el uso y aplicación de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés y el uso de estrategias comunicativas, para que el docente este totalmente capacitado al momento de aplicarlas
- También se recomienda utilizar las herramientas tecnológicas, en particular el aula virtual “Chamilo” para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés y así brindar al alumno la oportunidad de comunicarse usando en idioma inglés.
- Finalmente se recomienda al docente el uso del ordenador ya que este brinda mucha ayuda en la enseñar del idioma inglés. En internet podemos encontrar un sin número de información y el profesor podría proporcionar actividades en las que sus alumnos desarrollen sus habilidades comunicativas en el idioma ingles como son leer, escribir, escuchar y hablar. Entre las actividades recomendadas están chats, videos, simuladores, grabadores de voz y más. Además, es necesario que los estudiantes estén expuestos al idioma para adquirirlo. El docente puede utilizar estas herramientas de enseñanza. Algo que se recomienda es que cuando los alumnos vean los videos estos deben

estar en inglés y con subtítulos de la misma manera, al igual que el uso del idioma por parte del docente en la clase así lograremos que los alumnos desarrollen sus habilidades comunicativas al exponerlos al idioma.

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

**TEMA:** “Estrategias de enseñanzas asistidas por ordenador para promover la comunicación en los estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado técnico en la unidad educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato.”

#### **6.1. DATOS INFORMATIVOS:**

**Institución ejecutora:** Unidad Educativa Mayor Ambato

**Responsable de la elaboración:** Ruth Gavilanes

**Coordinador:** Lcda. Mg. Marbella Cumandá Escalante Gamazo

**Parroquia:** La Merced

**Cantón:** Ambato

**Provincia:** Tungurahua

**Dirección:** Av. Humberto Albornoz y Vargas Torres

**Teléfonos:** 032420051

**Beneficiarios:** Docentes y Estudiantes

**Tiempo estimado:**

**Inicio:** Primera semana de diciembre del 2014

**Fin:** Segunda semana de enero del 2015

**Costo aproximado:** \$ 100,00

**Sostenimiento:** Fiscal

## **6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA**

Actualmente la educación se enfrenta a múltiples desafíos ya que parece ser que cada día nos encontramos en múltiples cambios de todo tipo tales como: sociales, económicos y culturales. Por lo cual la denominamos «Sociedad de la Información el Conocimiento y la Comunicación». Desde la aparición del internet en nuestros hogares, este ha generado gran impacto e interés en nuestra sociedad, el cual nos hace muy vulnerables a su uso. El internet en nuestros hogares también nos ha ayudado a solucionar o facilitar algunos aspectos de nuestra vida. Es porque es indispensable el uso de internet con fines educativos.

El avance y actualización de la enseñanza en el idioma inglés por medio del internet ha desatado un gran sinnúmero de técnicas de enseñanza las cuales ayudan al docente en su labor de educando. Maestros y docentes siempre están a la expectativa de nuevas herramientas que permitan lograr con eficiencia y eficacia, la realización, en algunos casos de innovación en otros, de los procesos educativos; encontrando en Internet el medio el acceso a todas las novedades y elementos que permitan acceder al conocimiento sin implicar trasladarse o gastar demasiado en adquirir materiales y ponerlos al alcance de todo el que lo desee. La enseñanza asistida por ordenador en la clase acerca recursos inimaginables gracias a un proceso sencillo, factible y ágil obteniendo los mejores resultados en la educación autónoma.

Un sinnúmero de docentes ya han implementado los diferentes sistemas en los diferentes niveles educativos utilizando internet. Esto ha desatado la creación e innovación de espacios y sitios en la Web con fines educativos. Y con el pasar del tiempo estos espacios se han denominado “Estrategia de enseñanza asistidas por ordenador”, estas están disponibles en internet las 24 horas al día, también brinda una variedad de técnicas que



ayudan al aprendizaje las cuales permiten una atención personalizada y comunicación directa entre el alumno y el docente. Estos sistemas educativos de acceso directo y autónomo ya no son solo una opción más de enseñanza ahora se ha transformado en una herramienta pedagógicamente innovadora en este siglo.

En algunas universidades ya se ha implementado este sistema de estudio. Modelada por los continuos avances científicos y por la tendencia de la globalización económica y cultural, que cuenta con una difusión masiva de la informática, la telemática y los medios audiovisuales de comunicación en todos los estratos sociales y económico” es por eso que no es una sorpresa ver la facilidad con la cual los estudiantes hacen uso de varias páginas en la Web. Esta facilidad de los estudiantes se convierte en una gran ventaja a la hora de diseñar y ejecutar un aula virtual para el desarrollo de las destrezas del idioma inglés, ya que los alumnos ya están capacitados en el uso de la Web y poseen una soltura para comunicarse con sms, emails, etc., y distribuir información en la Web con blogs, YouTube, etc.; coordinar Wikis: buscar e indagar; Google: socializarse; chat, foros e incluso portales educativos, aplicaciones educativas, enciclopedias online. Ya que esto forma parte de su cultura, sería muy fácil acoplar la educación en estas prácticas y así ellos se prepararán con experiencias que formen su vida profesional y parte de la cultura tecnológica que está inmersa en todo lugar y actividad.

### 6.3. JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta es **importante** porque la aplicación de estrategias de la enseñanza asistida por ordenador promueven la comunicación del idioma inglés en los alumnos desarrollando las habilidades comunicativas del idioma, tales como la de leer, escribir, escuchar y hablar y así lograr que los estudiantes aprendan el idioma. También, desarrolla la independencia del alumno creando estudiantes críticos y que analicen, lo cual les será de gran ayuda no solo en la materia de Inglés sino que también creara un **impacto** en su vida personal y profesional con conocimiento en innovaciones tecnológicas propias de la época.

Esta propuesta es de gran **interés** para los estudiantes y docentes ya que les ayudara a romper la distancia y el límite de tiempo entre ellos, ya que las horas de clase son limitadas y la distancia entre ellos es muy grande fuera de clase. Igualmente es **necesaria** la implementación de estrategias modernas y de interés en el que los estudiantes se desarrollen en el idioma inglés y que permita mayor interactividad entre los alumnos, docentes y las tecnologías.

La propuesta de la creación de estrategias de enseñanzas asistidas por ordenador será de gran **utilidad** porque les permitirá aprender y reforzar el idioma proporcionando una retroalimentación; los **beneficiarios** serán los docentes y estudiantes de la unidad educativa pudiendo individualizar el aprendizaje al ritmo de cada alumno. Esta propuesta es **factible** siempre y cuando el personal docente contribuya al desarrollo formativo del alumno, de su actividad mental, actitudes y valores.

## **6.4 OBJETIVOS**

### **6.4.1 Objetivo general**

Diseñar estrategias de enseñanzas asistidas por ordenador para promover la comunicación en los estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado técnico en la unidad educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato.

### **6.4.2 Objetivos específicos**

- Diseñar estrategias de enseñanzas asistidas por ordenador para promover la comunicación en los estudiantes del tercer año de bachillerato general unificado técnico en la unidad educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato.
- Elaborar talleres para la ejecución de las estrategias de enseñanza asistidas por ordenador y así desarrollar las habilidades comunicativas del idioma inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico de la Unidad Educativa Mayor Ambato.
- Diseñar una guía para la utilización de las estrategias en la web para el docente.
- Socializar las estrategias entre los docentes y estudiantes para el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el tercer año de bachillerato general unificado técnico de la Unidad Educativa Mayor Ambato.

## 6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

### 6.5.1 Factibilidad Económica

El desarrollo de esta propuesta es factible económicamente ya que está apoyada por las personas directamente involucradas como son los estudiantes, docentes y autoridades de la unidad educativa quienes son conscientes de la necesidad de la elaboración de un aula virtual. El costo de esta investigación dependerá de las necesidades de los estudiantes el cual es un valor mínimo.

**Cuadro N. 31 Presupuesto**

<b>Rubros</b>	<b>Estimado</b>
Transporte	30,00
Internet	25,00
Material	15,00
Impresiones	15,00
Imprevistos	15,00
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>

**Elaborado por** Ruth Gavilanes

### 6.5.2 Factibilidad tecnológica

Esta propuesta estará elaborada en la plataforma “Chamilo” de gestión E-learning o aprendizaje electrónico el cual se ha utilizado para la elaboración de dichas estrategias, es de libre acceso, tiene gran capacidad de almacenamiento y es muy fácil de usar. Además, la unidad educativa posee profesionales informáticos para poder realizar dicha investigación.

### 6.5.3 Factibilidad social

Este software posee una red social incorporada, la mayor parte de la comunidad está relacionada con sectores educativos. Esta comunidad trabaja colaborativamente con propósitos educacionales.

## 6.6. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO – TÉCNICA

### La enseñanza asistida por ordenador:

- ❖ La enseñanza asistida por ordenador les brinda oportunidades a los estudiantes para notar la forma del lenguaje.
- ❖ Permite una retroalimentación personalizada
- ❖ Individualización en una clase con muchos estudiantes
- ❖ Auto-estimulación
- ❖ Espacio privado para cometer errores
- ❖ Proyectos colaborativos
- ❖ Variedad en los materiales disponibles y estilos de aprendizaje
- ❖ La construcción de las habilidades en la vida real usando la computadora
- ❖ Factor de la diversión

### Técnicas para desarrollar en la enseñanza asistida por ordenador

Proyecto colaborativos, revisión a compañeros, e-mail, blogs, comunicación de boletín basado en la web, diseño de páginas web, videoconferencia, refuerzo de materiales para el aula, podcast, juegos y simulaciones, pruebas de adaptación al ordenador, software de reconocimiento de voz, concordancia, presentación multimedia.

### Herramientas:

Una vez creado el sitio o espacio por parte de profesorado, éste puede configurar dicho con las herramientas en las que desee trabajar con el alumnado. Entre las herramientas que se disponen en el aula se destacan las siguientes:

- *Recursos*: publicación del material de la asignatura: documentos, URLs
- *Guía docente*: publicación de la guía de la asignatura: temario, componentes, sistema de evaluación.
- *Calendario*: programación de actividades y eventos en el calendario de la asignatura (fecha de sesiones, fecha de entrega de tareas, ...)
- *Anuncios*: publicación de avisos en la asignatura.

- *Mensajes privados*: medio de comunicación entre los miembros de la asignatura por lo que se podrá realizar tutorías remotas para cualquier consulta académica entre el alumno y el profesor.
- *Foros*: debates sobre las materias de estudio de la asignatura.
- *Chat*: sala de conversación para los miembros de la asignatura.
- *Tareas*: entrega de trabajos por parte e los alumnos. El profesor crea la actividad, los alumnos las entregan, y el profesor califica y realiza comentarios sobre los trabajos realizados.
- *Orla*: obtener listados de los miembros de la asignatura.
- *Llamamientos de exámenes*: publicación por parte del profesorado de convocatorias de exámenes oficiales mediante firma electrónica. Una vez formado, se comunica a los alumnos, via correo electrónico o SMS. De esta forma tanto los profesores como los alumnos pueden acceder al llamamiento sin desplazarse al centro.
- *Exámenes*: realización de pruebas de evaluación en red, posibilidad de visualizar dependiendo de la configuración del examen: la nota, respuestas correctas, comentarios, etc.
- *Calificaciones*: permite al profesorado calificar a los alumnos así como recopilar datos de nota procedentes de otras herramientas como Tareas y Exámenes e incluso de Foros, pudiendo obtener una nota final que sea la media, u otras ponderaciones en base a otras calificaciones. El alumnado a si vez podrá consultar las notas obtenidas en dichas calificaciones.
- *Actas*: permite al profesorado completar las actas oficiales mediante firma electrónica.

### **El rol de profesor**

Hoy en día **el papel de los formadores** no es tanto “enseñar” (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a **“aprender a aprender”** de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su **desarrollo cognitivo y personal** mediante **actividades críticas y aplicativas** que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características que son la **formación centrada en el alumno** y les exijan un procesamiento activo e **interdisciplinario** de la información para

que **construyan su propio conocimiento** y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

*Aula Virtual un nuevo espacio para el aprendizaje.* (Agosto de 2011). Recuperado el 26 de Noviembre de 2014, de Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias y formación.: <http://aula.virtual.ucv.cl/wordpress/el-rol-del-docente-actual/>

El tutor debe preocuparse por cuatro áreas fundamentales:

1. **Área pedagógica.** El tutor es un facilitador de todos los conocimientos que forman parte, directa o indirectamente, del curso. Para tal efecto, debe diseñar mecanismos pedagógicos dinámicos, en concordancia con la flexibilidad que ofrece la tecnología.
2. **Área social.** El tutor tiene la obligación de crear un ambiente amigable en la clase virtual, fomentar la cohesión del grupo, ayudar a los estudiantes a trabajar juntos en un proyecto común.
3. **Área organizativa.** El tutor debe preparar la agenda del curso y, sobre todo, las diferentes interacciones tutor-estudiantes, estudiantes-estudiantes, estudiantes-otros expertos.
4. **Área técnica.** El tutor debe fomentar la transparencia de la tecnología para que los estudiantes centren su atención en el curso y no se dejen distraer por las posibles complicaciones de los aparatos y los programas informativos.

Chaupt, J. M. (1998). *El tutor, el estudiante y su nuevo rol\**. Recuperado el 26 de Noviembre de 2014, de [http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc\\_academicos/el\\_tutor\\_el\\_estudiante\\_y\\_su\\_nuevo\\_rol.pdf](http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc_academicos/el_tutor_el_estudiante_y_su_nuevo_rol.pdf)

### **El rol del estudiante**

El aprendizaje virtual incrementa la capacidad de pensamiento crítico y las habilidades para resolver problemas prácticos de los estudiantes. Tener que leer y responder a las opiniones de sus compañeros de curso exige a los estudiantes evaluar diferentes puntos de vista sobre un tema. Incluso lidiar con los problemas técnicos de redes y PC's los prepara

para un mundo en el que la informática aún está naciendo con dificultad de muchas incertidumbres propias de su estado de disciplina en desarrollo

- El estudiante debe tener habilidades y conocimientos suficientes en el manejo de las TIC's
- Capacidad para relacionarse con sus compañeros para la elaboración de proyectos de trabajo colaborativo.
- Mantener una comunicación continua con su profesor y con sus compañeros a través de medios sincrónicos o asincrónicos de comunicación
- Tener una alta disciplina en el manejo del tiempo para garantizar así el cumplimiento de los objetivos educativos propuestos y dar cumplimiento al cronograma definido por su profesor.
- Los estudiantes dedican mucho más tiempo para pensar a profundidad los temas antes de discutirlos y los profesores en forma constante a dar estos requerimientos con bastante anticipación, así como responder a las preguntas de otros compañeros en forma diaria La clase virtual es mucho más rica que la tradicional:
- En una clase presencial, si el profesor hace una pregunta, puede lograr que pocos estudiantes respondan con sus ideas espontáneamente; en el aula virtual, los estudiantes tienen más tiempo para meditar sus respuestas y organizarlas en períodos más largos y cada uno da una respuesta. Esto impulsa el pensamiento reflexivo y alienta a los estudiantes que tienen dificultades para expresarse.

(Ramírez, J. (8 de Octubre de 2014). *Prezi*. Recuperado el 26 de Noviembre de 2014, de Rol del profesor y el alumno virtual: <https://prezi.com/52l4u2m8d3hb/rol-del-profesor-y-el-alumno-virtual/>)

## **Chamilo**

Chamilo LMS es un sistema para gestión de la formación (*Learning Management System*) diseñado para apoyar a la educación online (frecuentemente denominada *e-learning*). Es un software gratuito que ha sido desarrollado a través de la colaboración de

varias empresas, organizaciones e individuos de acuerdo con un modelo conocido como *open-source (código libre)*, pero con estrictos valores éticos.

Esto significa que eres libre de descargar y utilizar Chamilo, siempre que aceptes los términos de su licencia, (detallados en la licencia GNU/GPLv3<sup>1</sup>). Mientras te comprometas a mantenerlos, te conferirá cuatro libertades esenciales: libertad de uso, estudio, modificación y distribución del software.

Además de haber sido desarrollado de manera colaborativa por docenas de personas en todo el mundo, Chamilo está también apoyado por la *Asociación Chamilo*, una organización sin ánimo de lucro cuyo objetivo principal es mantener la plataforma y asegurar su continuidad. Tales garantías de acceso libre permanente hacen de Chamilo un sistema de e-learning único.

Chamilo es una plataforma de colaboración y e-learning de código libre (software libre) que puede adaptarse a proyectos profesionales o educativos. Se distribuyen bajo la licencia GNU/GPL v3+ que se aceptara al momento de utilizar la plataforma. Un profesor que utilice Chamilo se beneficiara de una serie de herramientas que le permiten crear un entorno de aprendizaje eficiente. Al crear o editar un curso, puede:

- Importar o crear documentos (audio, vídeo, imágenes) y publicarlos,
- Construir ejercicios y exámenes con calificación automática y retroalimentación si se requiere,
- Crear o importar contenidos (SCORM y AICC) ,
- Configurar la entrega de trabajos virtuales,
- Describir los componentes del curso a través de la sección descripción,
- Comunicarse a través del foro o chat,
- Publicar anuncios,
- Agregar enlaces,
- Crear grupos de trabajo o grupos de laboratorio,



- Establecer un aula virtual (a través de la extensión videoconferencia),
- Gestionar las calificaciones a través de la herramienta de evaluación,
- Crear encuestas,
- Añadir una wiki para crear documentos colaborativamente,
- Utilizar un glosario,
- Utilizar una agenda,
- Gestionar un proyecto (a través de la herramienta blog),
- Hacer el seguimiento de los estudiantes en los cursos,
- Registrar asistencias,
- Elaborar un diario de clase (progreso del curso).

La plataforma Chamilo es extremadamente flexible. Todas sus herramientas pueden ser personalizadas de acuerdo con las necesidades de cada curso. Proporciona una interfaz de usuario amigable e intuitiva que no requiere de especiales habilidades o conocimientos previos para su uso.

### **Aspectos pedagógicos**

- Chamilo está implementado de tal forma que permite al profesor escoger entre una serie de metodologías pedagógicas, siendo una de ellas el constructivismo social.
- El software Chamilo está construido de una forma que permite al profesor tomar control y "desaparecer" fácilmente, para dejar que el contenido tome su lugar en la experiencia del aprendiz.
- Chamilo es usado con aprendices cuyas edades van desde los 6 años de edad hasta los 80 años de edad, dentro de estructuras tanto públicos como privadas, en instituciones educativas o corporativos.

### **TALLERES**

Taller en enseñanza, es una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Se caracteriza por la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo que, en su aspecto externo. Un taller es también una sesión de

entrenamiento o guía de varios días de duración. Se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y requiere la participación de los asistentes.

El trabajo por talleres es una estrategia pedagógica que además de abordar el contenido de una asignatura, enfoca sus acciones hacia el saber hacer, es decir, hacia la práctica de una actividad. En esencia el taller “se organiza con un enfoque interdisciplinario y globalizador, donde el profesor ya no enseña en el sentido tradicional; sino que es un asistente técnico que ayuda a aprender. Los alumnos aprenden haciendo y sus respuestas o soluciones podrían ser en algunos casos, más válidas que las del mismo profesor”.

Puede organizarse con el trabajo individualizado de alumnos, en parejas o en pequeños grupos, siempre y cuando el trabajo que se realice trascienda el simple conocimiento, convirtiéndose de esta manera en un aprendizaje integral que implique la práctica.

### **Principios didácticos del taller educativo**

Los tres principios didácticos del taller educativo son:

- **El aprendizaje orientado a la producción**, es decir que todos deben hacer algo durante la aplicación del modelo.
- **El aprendizaje colegial** que se da mediante el intercambio de experiencias
- **El aprendizaje innovador** que puede lograr productos, nociones y procesos nuevos gracias a la participación colectiva.

### **La estructura organizativo-académica del taller**

Según Ander Egg (1999) Esta estructura juega un papel importante para la planificación del taller. Esta se difiere o depende de circunstancias como: Definir qué tipo de taller se tratará. En que disciplina o en que índole se aplicara el taller. Que estructura posee el centro educativo y que flexibilidad posee. Características del docente y el alumno que participaran en la experiencia. Cabe decir que el taller se encuentra condicionado por las personas que lo integran y que participan de dicha experiencia, para esto es necesario organizar equipos de trabajo dependiendo del proyecto que se va a realizar y los recursos que este posee para su desarrollo.

### **Rol del estudiante en un “taller educativo”**

Cada uno de los estudiantes es, individualmente, un actor responsable. Cada participante es responsable de crear información para la formulación del producto, de organizar el proceso de aprendizaje y de difundir los resultados. Son condiciones importantes para participar tanto la experiencia práctica y familiaridad con el nuevo conocimiento en el respectivo campo, como la capacidad de organización individual y la coordinación con otros, la creatividad para encontrar soluciones comunes y para vincular conocimientos con la práctica.

### **Rol del profesor o facilitador**

Por lo general los profesores o facilitadores suelen ser los mismos organizadores y taller educativo moderadores (aunque no siempre es así). En este caso no sólo se encargan de organizar la preparación y la realización, sino que también, determinan las actividades que se llevaran a cabo en los talleres.

### **Ventajas:**

- Se ponen en práctica métodos, pasos y consideraciones teóricas antes expuestas.
- Amplía la capacidad de creación y de invención.
- Se posibilita un intercambio más estrecho entre los participantes.
- Se promueve la competencia sana, ideal para el respeto de puntos de vista o producción.
- Se puede aplicar en cualquier disciplina del conocimiento, claro adaptándolo a la materia o especialidad académico-profesional.

### **Desventajas:**

- Se debe dirigir de manera comprensible para obtener buenos resultados en la participación.
- Es efímero y muchas veces los pasos pueden ser repetibles.
- El abuso de este modelo puede llevar a la monotonía de parte de los participantes.

## METODOLOGÍA

La metodología a usarse en esta propuesta es el Enfoque comunicativo.

### Enfoque comunicativo

El enfoque comunicativo (en inglés, *Communicative Approach*) se conoce también como enseñanza comunicativa de la lengua (en inglés, *Communicative Language Teaching*). Con este modelo didáctico se pretende capacitar al estudiante para una comunicación real, no sólo en la vertiente oral, sino también en la escrita- con otros hablantes; con este propósito, en el proceso instructivo a menudo se emplean textos, grabaciones y materiales auténticos y se realizan actividades que procuran imitar con fidelidad la realidad de fuera del aula.

La comunicación no es un mero producto, sino más bien un proceso, que se lleva a cabo con un propósito concreto, entre unos interlocutores concretos, en una situación concreta. Por consiguiente, no basta con que los aprendientes asimilen un cúmulo de datos - vocabulario, reglas y funciones; es imprescindible, además, que aprendan a utilizar esos conocimientos para negociar el significado. Para ello deben participar en tareas reales, en las que la lengua sea un medio para alcanzar un fin, no un fin en sí misma; por ejemplo, consultar un horario de aviones para saber si hay vuelo directo de Barcelona a Singapur, o, responder a las preguntas del libro. La interacción oral entre los alumnos es muy frecuente: en parejas, en tríos, en grupos mayores o entre toda la clase.

Para garantizar una comunicación real, las tareas se rigen por estos tres principios:

- *Vacío de información.* Entre los interlocutores existe una necesidad real de comunicación, puesto que cada uno tiene que averiguar algo que sólo su compañero sabe, y si no lo averigua, no podrá realizar su propia tarea.
- *Libertad de expresión.* El hablante decide el contenido (qué va a decir), la forma (cómo va a decirlo), el tono, el momento, etc.
- *Retroalimentación.* Las reacciones verbales y no verbales de su interlocutor le indican al alumno en qué medida está alcanzando su objetivo en la conversación.

Cervantes, C. V. (15 de 04 de 2015). *Centro Virtual Cervantes*. Obtenido de [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/enfoquecomunicativo.htm](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/enfoquecomunicativo.htm)

### **Tipos de actividades de aprendizaje y de enseñanza**

Se combinan actividades y tareas convencionales con otras innovadoras como traducción, trabajo en grupo, grabación, transcripción, análisis, reflexión y observación, audición y conversación libre.

### **Material de enseñanza**

Aquí el libro de texto no es considerado importante, ya que impondría un contenido impidiendo el buen desarrollo de la clase y la interacción. El profesor puede elaborar materiales en la medida que el curso avance, se pueden transcribir y distribuir conversaciones para su estudio y análisis, así como producir materiales en grupo y hacer representaciones dramáticas.

Agudelo, S. P. (2011). *Los métodos de enseñanza en ELE: El método comunicativo revisado*. Montreal: Sandra Paola Agudelo, 2011 .

## **6.7 Desarrollo de la propuesta**

***Chamilo virtual  
classroom  
Teacher's book***

***Ruth Elizabeth Gavilanes Gómez***

## **Introduction**

*Welcome to Chamilo virtual classroom teacher's book. This book gives you many opportunities to students to learn and practice English. I am confident this book will help them improve their English. It is a plan for teacher to make students communicate in English using the four skills of listening, speaking, reading and writing, in addition to fluency using the computer. I hope you enjoy teaching with that method which is called communicative approach but this time using a computer*

**Ruth Gavilanes**

# *Index*

Workshops to develop communicative skills in Chamilo virtual classroom.....	4
Proposal development.....	5
Workshop # 1 Unit 1 – 2 .....	6
Answer sheet. Workshop # 1.....	15
Workshop # 2 Unit 3 – 4.....	17
Answer sheet. Workshop # 2.....	24
Workshop # 3 Unit 5 – 6.....	26
Answer sheet. Workshop # 3.....	32
Chamilo virtual classroom Teacher’s tutorial .....	33
Webgraphy .....	42



***Workshops to develop  
communicative skills  
in Chamilo virtual  
classroom***

**PROPOSAL DEVELOPMENT**

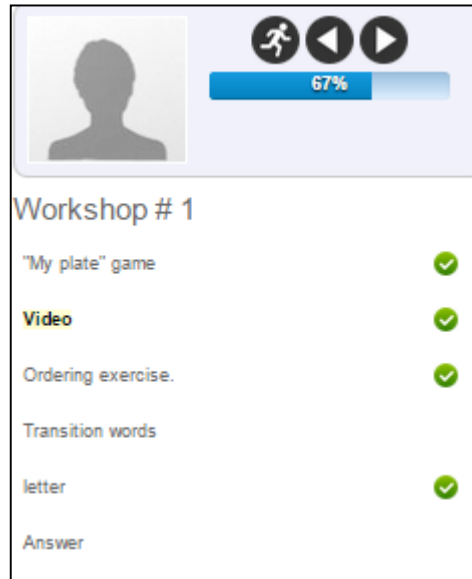
<b>UNIT</b>	<b>CONTENT</b>	<b>SUBTOPIC</b>	<b>TECHNIQUES</b>	<b>TIME</b>	<b>RESOURCE</b>
1, 2	Do you have any pizza?	Count and noncount nouns, imperatives, commands, food for various meals	* Games * Videos * Computer-adaptive testing * E-mail	1 period of 40 minutes	Chamilo platform
3, 4	Are there any chips left?	Gerunds and adverbs of frequency, sport and activities.	* Games * Videos * Computer-adaptive testing * Multimedia presentation * Chat	1 period of 40 minutes	Chamilo platform
5,6	Everybody's waiting for us	Present simple and present continuous, classroom activities	* Games * Videos * Computer-adaptive testing * Multimedia presentation * Speech recognize software	1 period of 40 minutes	Chamilo platform

# WORKSHOP # 1

<b>Level:</b> Third Bachillerato	<b>Topic:</b> Food
<b>Teacher:</b> Ruth Gavilanes	<b>Time:</b> 1 period of 40 minutes
<b>Resource</b> Chamilo platform	
<b>General Objective:</b> Students will be able to describe the preparation of their favorite cake using transition words.	
<b>Stages Time</b>	<b>Activities</b>
<b>Presentation</b> 5 min	* Go to the link “My plate” matching game in Camilo’s platform
<b>Practice</b> 17 min	* Go to the video link and watch the "Make a cake" video. * Go to the “Ordering” exercise and order the steps about how to prepare a cake based on the example given. * Go to the “Transition words” exercise and write the correct transition words according to the cake preparation steps in the previous video.
<b>Production</b> 15’	* Go to the “Letter" option and write a letter to a friend about how to prepare your favorite cake. * Write the ingredients for preparing your favorite cake using the notes taken. * Write complete sentences using commands and the ingredients to prepare the dish. * Answer your friend’s letter. * Complete the paragraph using periods and commas. * Check for mistakes in the letter and correct them.

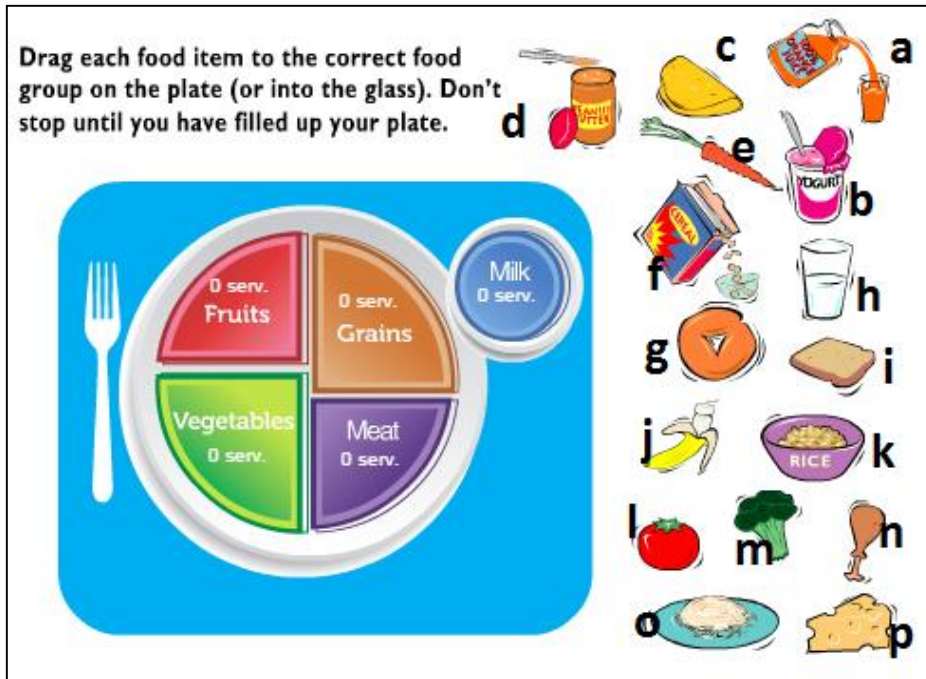
### STUDENTS' ACTIVITIES:

- Go to Chamilo platform and open the *Workshop #1* in the virtual classroom, where some exercises will be displayed on the screen.
- Each exercise has a different activity to do and you must choose the exercises following the order on the screen.



### PRESENTATION:

- First, choose the “*My plate game*” exercise.
- My plate is built around the 5 food groups. You need to choose foods from all the food groups to make sure you get all the nutrients your body needs to grow strong and healthy.
- Drag the food items to the correct food group on the plate.



**PRACTICE:**

- Go to the next exercise and click on “*Video*”.

[https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=AF9QWgO5mU0](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=AF9QWgO5mU0)

- Watch the video about how to prepare a chocolate cake and get a general idea from the video.



- Click on “**Ordering activity**”.
- Here order the steps to prepare chocolate cake according to the video.
- Number from 1 to 8 the sequence for preparing the cake.

**1. Order the cake's preparation from 1 to 8**

Next, put 2  $\frac{1}{4}$  cups of yogurt and flour

Next, beat everything

First, heat the oven at the temperature of 370°

Finally, put into the oven

Second, put 3 eggs

Third, beat until mix them

After that, put 2 cups of sugar

Then, put 1 cup of olive oil and coco power

- Go to the “**Transition words**” exercise.
- Look at the cake preparation picture and write the correct transition words according to the cake preparation steps in the previous video.
- Use first, second, then, finally.

1)



, put 2  $\frac{1}{2}$  cups of yogurt and flour

2)



, put into the oven

3)



, put 2 ½ cups of yogurt and flour

4)



, beat until mix them



**PRODUCTION:**

- Open the following exercise “*Letter*”.
- Automatically a word file will be opened.
- Follow the steps in the file to write a letter to a friend about how to prepare your favorite cake.

- 1) Think about your favorite cake.
- 2) Write the ingredients for preparing the cake.
- 3) Write complete sentences using transition words and the ingredients.
- 4) Complete the paragraph using periods and commas.
- 5) Check for mistakes and correct them.
- 6) Copy and paste your dish in the following exercise in the platform (Answer).

- Students will be evaluated based on the following rubric

**Letter-Writing : My favorite cake**

**Teacher name:** Ruth Gavilanes

**Student Name:** \_\_\_\_\_

CATEGORY	4	3	2	1
<b>Sentences &amp; Paragraphs</b>	Sentences and paragraphs are complete, well-constructed and of varied structure.	All sentences are complete and well-constructed (no fragments, no run-ons). Paragraphing is generally done well.	Most sentences are complete and well-constructed. Paragraphing needs some work.	Many sentence fragments or run-on sentences OR paragraphing needs lots of work.
<b>Ideas</b>	Ideas were expressed in a clear and organized fashion. It was easy to figure out what the letter was about.	Ideas were expressed in a pretty clear manner, but the organization could have been better.	Ideas were somewhat organized, but were not very clear. It took more than one reading to figure out what the letter was about.	The letter seemed to be a collection of unrelated sentences. It was very difficult to figure out what the letter was about.
<b>Grammar &amp; spelling (conventions)</b>	Writer makes no errors in grammar or spelling.	Writer makes 1-2 errors in grammar and/or spelling.	Writer makes 3-4 errors in grammar and/or spelling	Writer makes more than 4 errors in grammar and/or spelling.
<b>Capitalization and Punctuation</b>	Writer makes no errors in capitalization and punctuation.	Writer makes 1-2 errors in capitalization and punctuation.	Writer makes 3-4 errors in capitalization and punctuation.	Writer makes more than 4 errors in capitalization and punctuation.
<b>Content Accuracy</b>	The letter contains at least 5 accurate facts about the topic.	The letter contains 3-4 accurate facts about the topic.	The letter contains 1-2 accurate facts about the topic.	The letter contains no accurate facts about the topic.


**Source:** Adapted by <http://rubistar.4teachers.org/index.php?ts=1431995221>

**Score:** \_\_\_\_\_

- Go to the next exercise “*Answer*” and paste the letter that you wrote in the box.

1. Answer

*copy and paste your answer*



Formato  Fuente  Tamaño  **B** *I* U A  A

Terminar ejercicio

## ANSWER SHEET

### WORKSHOP # 1

#### PRESENTATION:

##### *“My plate” matching game*

##### Grains (brown):

cereal (f)

rice (k)

bread (i)

spaghetti (o)

tortilla (c)

bagel (g)

##### Fruits (red):

banana (j)

orange juice (a)

##### Meat (purple):

chicken (h)

peanut butter (d)

##### Vegetables (green):

carrot (e)

tomato (l)

broccoli (m)

##### Milk (blue)

milk (h)

yogurt (b)

cheese (p)

#### PRACTICE:

##### *Ordering activity.*

(4) Next, put 2 ½ cups of yogurt and flour

(7) Next, beat everything

(1) First, heat the oven at the temperature of 370°

(8) Finally, put into the oven

(2) Second, put 3 eggs

(3) Third, beat until mix them

(5) After that, put 2 cups of sugar

(6) Then, put 1 cup of olive oil and coco power

*Transition words*

**First**, put 3 eggs

**Finally**, put into the oven

**Then**, put 2 ½ cups of yogurt and flour

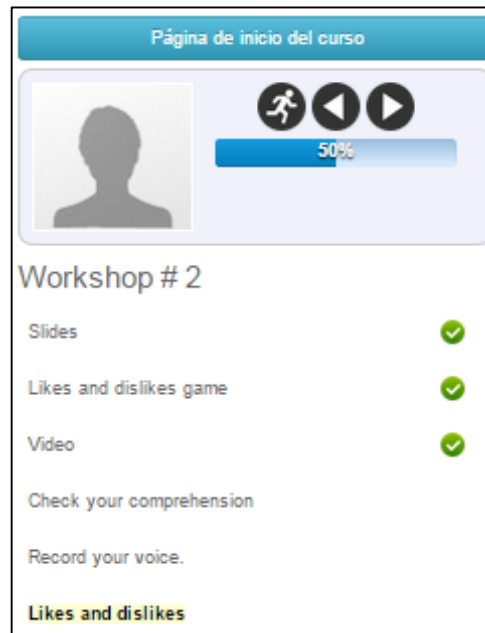
**Second**, beat everything

# WORKSHOP # 2

<b>Level:</b> Third Bachillerato <b>Teacher:</b> Ruth Gavilanes		<b>Topic:</b> Likes and Dislikes <b>Time:</b> 1 period of 40 minutes
<b>Resource</b> Chamilo platform		
<b>General Objective:</b> Students will be able to talk about their likes and dislikes by using gerunds.		
<b>Stages Time</b>	<b>Activities</b>	
<b>Presentation</b> 5 min	* Go to the “Slides” exercise and watch the slides.	
<b>Practice</b> 15 min	* Go to the “Likes and dislikes game” and order the sentences using gerunds. * Go to the video link and watch the video "Likes and dislikes". * Go to the “Check your comprehension” exercise. Look at the picture and tick the correct information about what each person talks about in the video.	
<b>Production</b> 20 min	* Go to “Record your voice”. Open the link and have students record their voice while talking about their likes and dislikes. Students should copy the link that appears in the screen when they finish talking. * Go to the “Likes and dislikes” exercise and paste the copied link.	

### STUDENTS' ACTIVITIES:

- Go to Chamilo platform and open the “*Workshop #2*” in the virtual classroom and some exercises will be displayed on the screen.
- Each exercise has a different activity to do, so choose the exercises following the order on the screen.



### PRESENTATION:

- Go to the “Slides” exercise
- Watch the slides.

playing tennis



swimming



playing basketball



running



**PRACTICE:**

- First, choose the “*Likes and dislikes game*” exercise.
- Click on GO and start playing
- Click on the words in the right order to make a sentence.
- Check your score and speed at the end of the game.





- Go to the next exercise and click on “*Video*”.

[https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=nSmaqS38a\\_s](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=nSmaqS38a_s)

- Watch the video about likes and dislikes.



- Go to the “*Check your comprehension*” exercise.
- Look at the picture and tick the correct information about what each person talks about in the video.

**1. I don't like...**



- play basketball
- playing basketball
- played basketball

**2. Do you like...**



- played tennis
- play tennis
- playing tennis

**3. I...**



- hate playing tennis
- hating play tennis
- hates playing tennis

**4. Do you like...**



- swim?
- swimming?
- swam

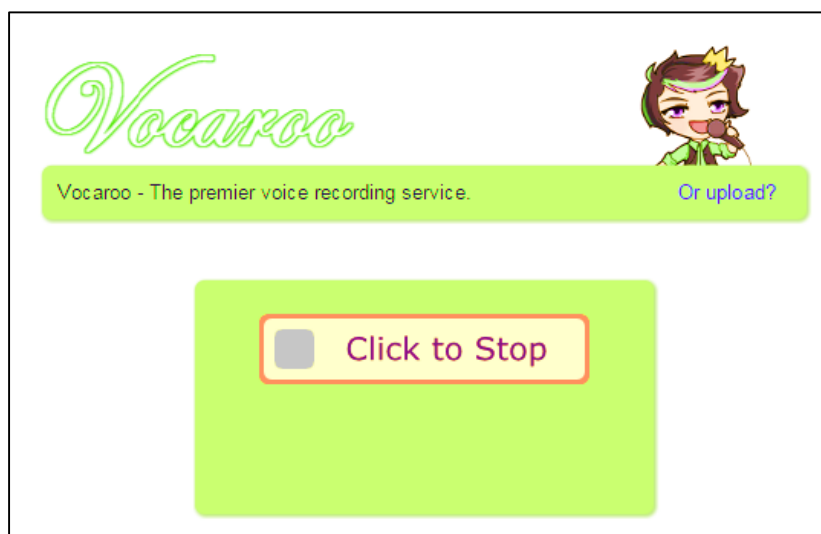
5. I like...



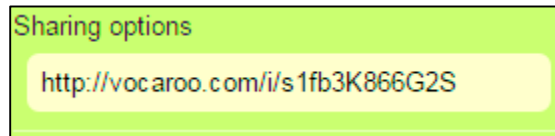
- lying in the shade and doing nothing
- lay in the shade and do nothing
- lying in the shade and do nothing

**PRODUCTION:**

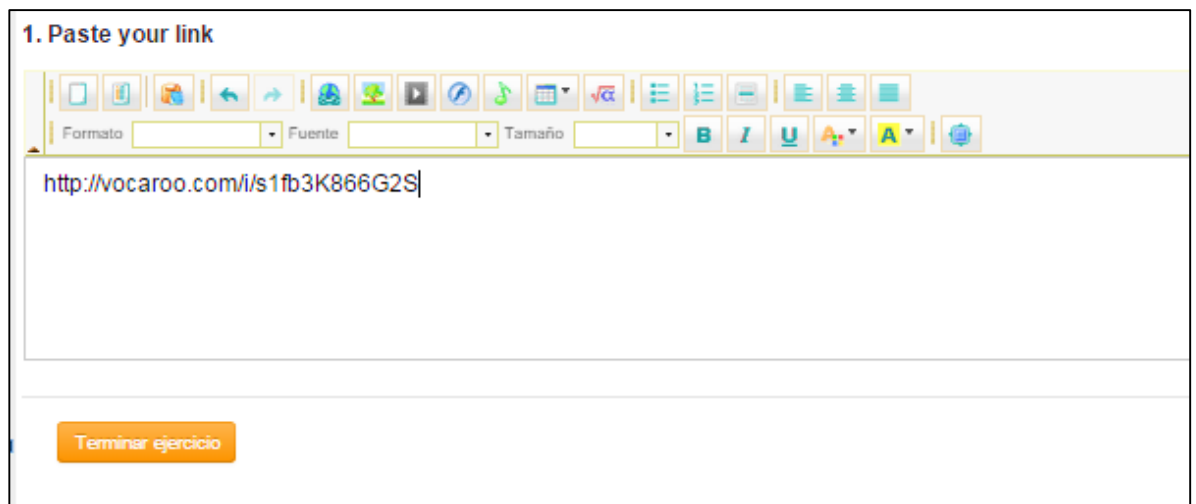
- Go to the “*Record your voice*” exercise.
- Open the link and have students record their voice while talking about your likes and dislikes.



- Copy the link that appears in the screen when you finish talking.



- Go to the “*Likes and dislikes*” exercise and paste the copied link.



## ANSWER SHEET

### WORKSHOP # 2

#### PRACTICE:

##### *Likes and dislikes game*

I like playing tennis a lot

I really hate cleaning the bathroom

They love going to the cinema

She doesn't like playing in the rain

We don't like studying very much

He really loves chocolate cake

She doesn't like waking up early

I love swimming in the sea

##### *Check your comprehension*

#### **1. I don't like...**

play basketball

playing basketball

played basketball

**2. Do you like...**

played tennis

play tennis

playing tennis

**3. I...**

hate playing tennis

hating play tennis

hates playing tennis

**4. Do you like...**

swim?

swimming?

swam

**5. I like...**

lying in the shade and doing nothing

lay in the shade and do nothing

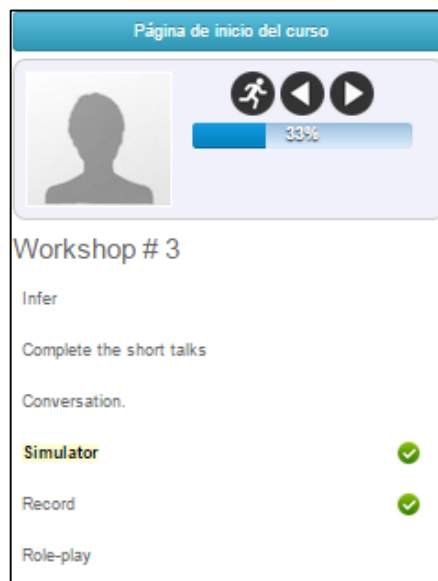
lying in the shade and do nothing

# WORKSHOP # 3

<b>Level:</b> Third Bachillerato		<b>Topic:</b> Short talks
<b>Teacher:</b> Ruth Gavilanes		<b>Time:</b> 1 period of 40 minutes
<b>Resource:</b> Chamilo platform		
<b>General Objective:</b> Students will be able to create small talks by using present simple and present continuous.		
<b>Stages</b>		
<b>Time</b>	<b>Activities</b>	
<b>Presentation</b> 5 min	* Go to the “Infer” exercise and infer the meaning of a small talk	
<b>Practice</b> 10 min	* Go to the "Complete the small talks" exercise and complete those with one phrase which is given in the exercise.	
<b>Production</b> 25'	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Go to the “Conversation” exercise. Create and write a small talk using one of the phrases given in the previous exercise.</li> <li>* Go to the next exercise “Simulator”. Practice pronunciations.</li> <li>* Go to “Record“. Open the link and have students record their voice while speaking their small talk. Students should copy the URL that appears in the screen when they finish speaking.</li> <li>* Go to the “Role-play” exercise and paste the copied URL.</li> </ul>	

### STUDENTS' ACTIVITIES:

- Go to the Chamilo platform and open the “*Workshop #3*” in the virtual classroom and some exercises will be displayed on the screen.
- Each exercise has a different activity to do, so choose the exercises following the order on the screen.



### PRESENTATION:

- First, choose the “*Infer*” exercise and infer the meaning of a small talk.
- Click on the right answer.



**1. Read the short talk and infer the meaning. Tick in the right meaning**

Annie: Hello Ben, what are you eating for dinner tomorrow?

Ben: I am eating meat balls with pasta.

Annie: mmm, this is my favorite dish. May I go with you?.

Ben: Of course, I am having dinner at 8 pm.

- Ben is eating meat balls and pasta at the momente
- It is 8 pm
- Ben and Annie are having dinner together next day

**PRACTICE:**

- Go to the "*Complete the small talks*" exercise
- Fill in the blanks with one phrase which is given in the exercise.

**1. Complete the short talks with one of the phrases given.**

We are having lots of fun

I usually hang out

It is raining

I am playing

I never have

1) I'm Susana. Today is my birthday.

My friends and I are having a party.

2) **Melissa:** What do you usually do after school?

**Bruce:** Well,  with my friends

3) **Terry:** Look!

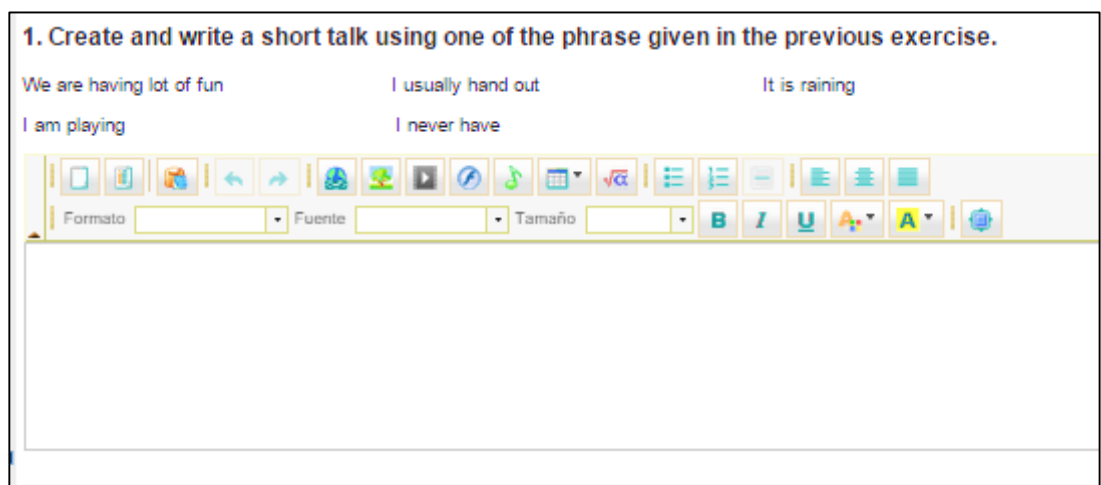
**Scott:** That's strange. It never rains here in August

4) **Lori:** What are you doing right now?

**Joe:**  video games

## PRODUCTION:

- Open the following exercise “*Conversation*”.
- Create and write a small talk using one of the phrases given in the previous exercise.



1. Create and write a short talk using one of the phrase given in the previous exercise.

We are having lot of fun                      I usually hand out                      It is raining

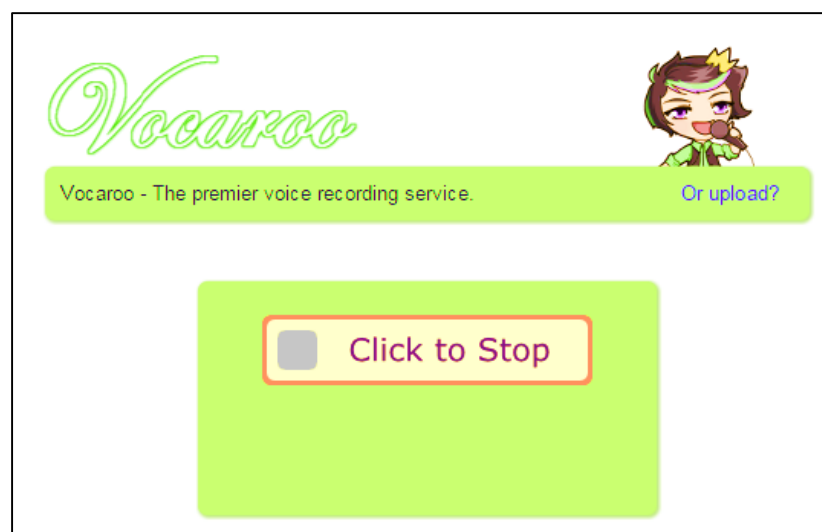
I am playing                                      I never have

The interface includes a rich text editor toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, underline, text color, background color, and a globe. Below the toolbar are three dropdown menus labeled 'Formato', 'Fuente', and 'Tamaño', followed by the text input area.

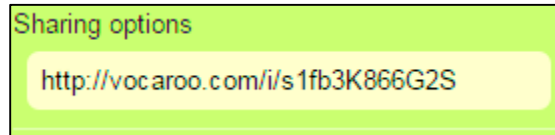
- Go to the next exercise “*Simulator*”. Practice pronunciations.
- Write the word that you want to listen, pronounced and practice.



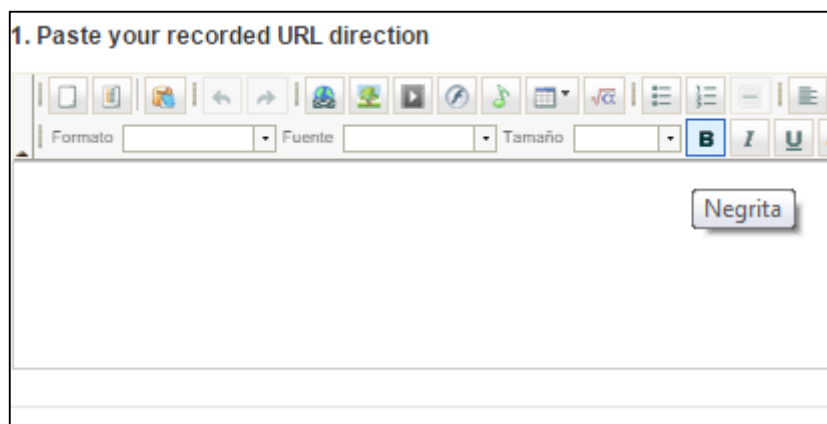
- Go to the **“Record”** exercise.
- Open the link and have students record their voice while speaking making a small talk.



- You have to copy the URL that appears in the screen when they finish speaking.



- Go to the ***“Role-play”*** exercise and paste the copied URL.



## ANSWER SHEET

### WORKSHOP # 3

#### PRESENTATION:

##### *Infer*

Ben is eating meat balls and pasta at the moment.

It is 8 pm.

Ben and Annie are having dinner together a day from now.

#### PRACTICE:

##### *Complete the short talks*

1) I'm Susana. Today is my birthday. My friends and I are having a party. We're having lot of fun

2) **Melissa:** What do you usually do after school?

**Bruce:** Well, I usually hand out with my friends

3) **Terry:** Look! It is raining

**Scott:** That's strange. It never rains here in August

4) **Lori:** What are you doing right now?

**Joe:** I am playing video games

5) **Paul:** I make my lunch every morning

**Diane:** Really? I never have enough time in the morning

***Chamilo virtual  
classroom***

***Teacher's tutorial***

## **About Chamilo virtual classroom**

This manual explains how to create a virtual classroom for the third year Bachelor at the “Unidad Educativa Mayor Ambato” which is directed to English teachers who are responsible for managing and modifying the classroom. The creation of the virtual classroom depends on the students’ English language needs in order to improve the strategies in the language. The teachers with experience in e-learning should find this guide a useful, detailed explanation of the workings of Chamilo, and will be able to use it to further your skills in using e- learning tools to develop your courses.

Chamilo has many advantages in its use and application (simplicity of use, aesthetic care, Multilanguage support, portability, speed). In its aims we have two key aims:

1. To support the teacher in better responding to their students’ needs, and
2. To make it so easy to build and edit high quality online learning materials that the teacher cannot do alone.

### **What is the Chamilo virtual classroom?**

The virtual classroom is a technological tool which by using different TIC tools for well-planned and coordinated activities promotes autonomous learning in students. When students are developing the workshops of the virtual classroom, it is not necessary that the teacher be present in the classroom because it is a time when students develop their communicative English language and autonomous skills. It also allows interactivity, communication, application of knowledge, assessment and classroom management, all through the computer.

## **How to enter Chamilo virtual classroom?**

First, open the following link <https://campus.chamilo.org/>. Then, introduce the

*Username: ruthgavilanes* and the *Password: aulavirtual* and enter to the platform.

## **Teacher's role**

The teacher is in charge of organizing, editing and planning the virtual classroom. Also, he/she is responsible for determining the activities to develop in the workshops. Also, he/she should promote students' cognitive and personal development through critical and applicable activities, drawing on the vast information available and powerful TIC tools. They should also take into account that the training should be focused on the student and requiring them to process interdisciplinary information to help build their own knowledge and not merely to make a simple passive-memorization receipt of the information.

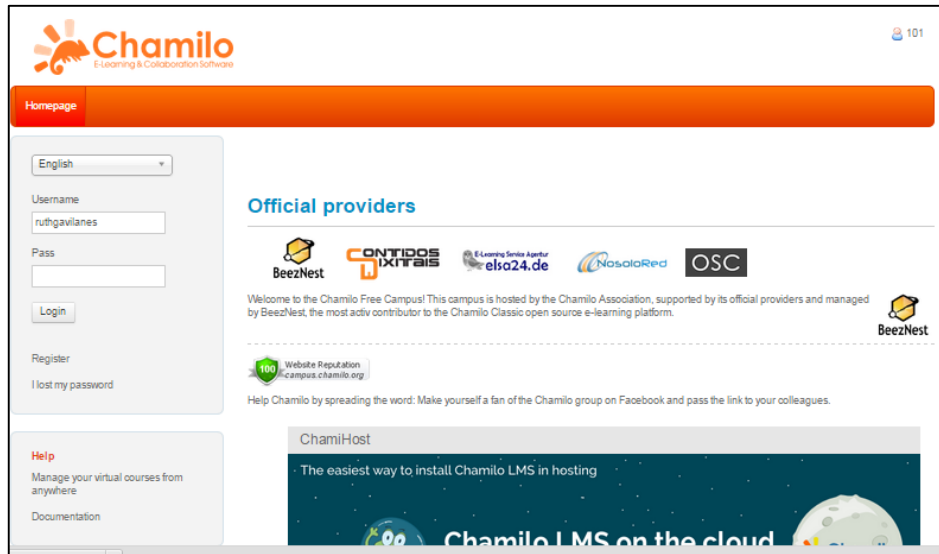
What are the contents of the Chamilo virtual class?

The contents and themes of this class are based on the book "Ministry, E. (2013). *English*. Quito: Pearson". This is because this is the book the third year bachelor is using this scholar year.

## **The Chamilo homepage.**

The homepage is the first visible page. It contains the login form and a few other important elements:





1. Once the login and password have been registered, connecting is straightforward (the administrator allocates permissions to users depending on the platform configuration).
2. It is possible to register on the platform using a simple form (*Register*).
3. In case you lose your password, a new one can be generated easily (using the link *I lost my password*).
4. Access to the Chamilo community's forum which is provided through the *Forum* link in the *Help* box.

## Course creation

Creating a course is quick and easy, and can be done from the *My courses* page. Click on *Create course*. Fill the mandatory fields and click the button. That's it. The course will be visible by the course creator and (later) by the users subscribed to it. By default, the person who creates the course is responsible for this course's administration. She is generally referred to as the Course owner or Course creator. To create the course, you need only enter a single element, i.e. a clear and detailed title.

The screenshot shows the Chamilo Learning & Collaboration Software interface. At the top, there is a navigation bar with the Chamilo logo and the text "Learning & Collaboration Software". Below the navigation bar, there is a user profile section with a silhouette icon and a course card titled "Second grade bachelor (THIRDGRADEBACHELOR)". A sidebar on the left contains several menu items: "Perfil" (with sub-items: Bandeja de entrada, Redactor, Invitaciones pendientes, Editar perfil), "Cursos" (with sub-items: **Crear un curso**, Ordenar mis cursos, Historial de cursos, Catálogo de cursos), and "Red social". A red arrow points to the "Crear un curso" option in the "Cursos" menu.

Mis cursos / Crear un curso

Una vez que haya pulsado el botón "Crear curso" se creará el sitio web del curso, en el que dispondrá de múltiples herramientas que podrá configurar para dar al curso su aspecto definitivo: Test o Ejercicios, Proyectos o Blogs, Wikis, Tareas, Creador y visualizador de Lecciones en formato SCORM, Encuestas y mucho más. Su identificación como creador de este sitio automáticamente lo convierte en profesor del curso, lo cual le permitirá modificarlo según sus necesidades.

### Crear un curso

\* Nombre del curso

Por ej: *Gestión de la innovación*

▶ Parámetros avanzados

\* Contenido obligatorio

Mis cursos / Crear un curso

Una vez que haya pulsado el botón "Crear curso" se creará el sitio web del curso, en el que dispondrá de múltiples herramientas que podrá configurar para dar al curso su aspecto definitivo: Test o Ejercicios, Proyectos o Blogs, Wikis, Tareas, Creador y visualizador de Lecciones en formato SCORM, Encuestas y mucho más. Su identificación como creador de este sitio automáticamente lo convierte en profesor del curso, lo cual le permitirá modificarlo según sus necesidades.

### Crear un curso

\* Nombre del curso   
 Por ej: *Gestión de la innovación*  
[Parámetros avanzados](#)

Categoría del curso

Código   
 Solo letras (a-z) y números (0-9)


Idioma

Incluir contenidos de ejemplo

Modelo de evaluación

\* Contenido obligatorio

## VIRTUAL CLASSROOM USERS

Users tool  join all the students and teachers registered in the course. Here you can manage a list of users, register new students and monitor all the activities in the course.

Comunicación y Gramática / Usuarios Cambiar a "Vista de estudiante"

20 1 - 20 / 39 1 / 2

Foto	Código oficial	Apellidos ↓	Nombre	Usuario	Descripción	Grupo	Estado	Activo	Acción
<input type="checkbox"/>	JORGEALBERTO	alberto	jorge	jorgealberto	-	-	-		Dar de baja
<input type="checkbox"/>	supercodigo005	angeles ponce	carlo andre	carlo	-	-	-		Dar de baja
<input type="checkbox"/>	-	Avril	Claire	c.avril	-	-	-		Dar de baja
<input type="checkbox"/>	AZERTY	Azert	Azert	Azerty	-	-	-		Dar de baja


- To subscribe, unsubscribe or delete users and teachers just look for the option you need on the window and click on it.

	Código oficial	Apellidos	Nombre	Activo	Acciones
<input type="checkbox"/>	TR041	Abanto Quiroz	Eligio	✓	Inscribir
<input type="checkbox"/>	TR098	Alviar Luján	Marcos Orlando	✓	Inscribir
<input type="checkbox"/>	TR048	Anaya Leon	Rey Antonio	✓	Inscribir
<input type="checkbox"/>	TR043	Ayasta Gamarra	Maria Rosa	✓	Inscribir
<input type="checkbox"/>	TR050	Azañero Carmona	Vicente	✓	Inscribir
<input type="checkbox"/>	TR060	Calle Jimenez	Temistocles Bernardo	✓	Inscribir
<input type="checkbox"/>	TR005	Carmen	Najarro Quispe	✓	Inscribir
<input type="checkbox"/>	TR001	Carmen Rosa	Cuadros Salas	✓	Inscribir
<input type="checkbox"/>	TR076	Carreón Bravo	Aldo	✓	Inscribir
<input type="checkbox"/>	TR051	Carrero Fernandez	Virgilio	✓	Inscribir

- **Export the registered users list**

You may want, regardless of the backups made by the administrator of the platform, save a separate copy of the list of users. To do this, from the main page Users click on one of the icons of the toolbar (Export to CSV Export to Excel or PDF export) to download the users list in the appropriate format

- **Report students display**

The teacher can be accessed directly from the home Users page to detail regarding the participation of each student in the course, by clicking on the Reports icon  next to the users list. This will show the details of the student in the course.

To build the exercises on the platform, you start clicking on my course in the toolbar and choosing the course. Here we have many options to develop and create or virtual classroom just you follow the instructions in each option.

## Course administration

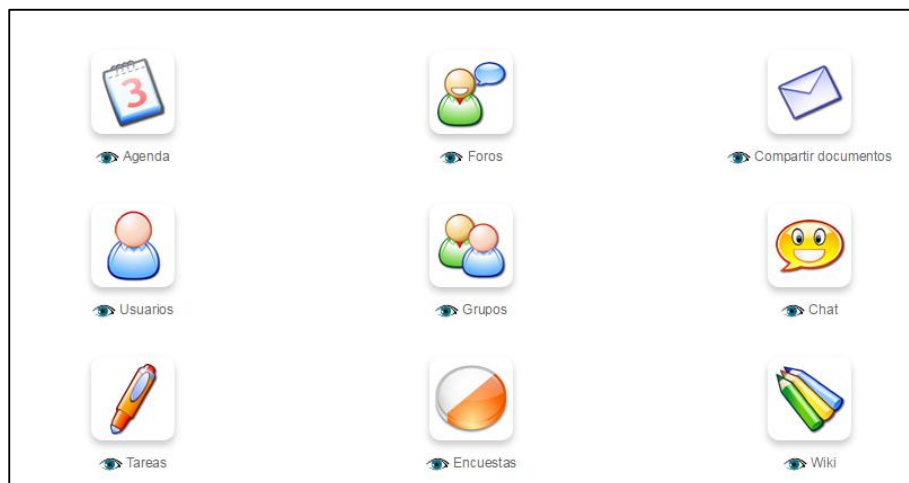
The *My courses* tab the teacher to see a list of the courses which they can manage. (These display a pencil icon on the right side of the course's box, as opposed to courses on which they are subscribed as learners).

You just need to click on the course name to access its homepage. The various tools are arranged in three categories:

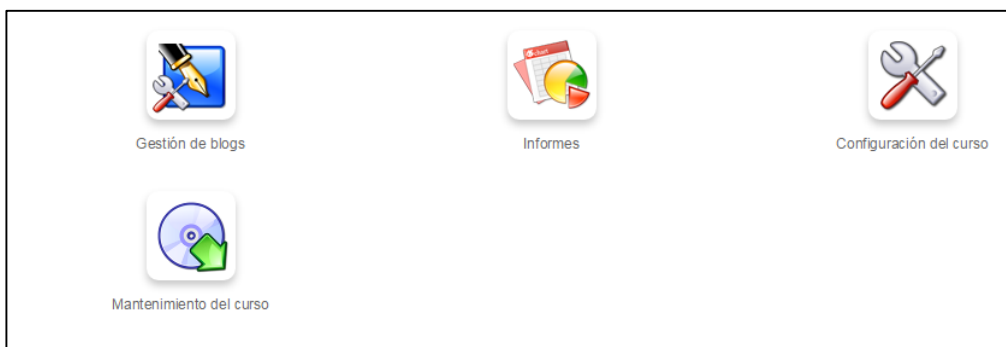
**\*Authoring:** tools for creating course content



**\*Interaction:** tools for teacher-learner or learner-learner interaction within the course











**\*Administration:** tools for the management of course options.



Because we know that common conventions make things easier for everybody to remember and manipulate, we use a set of common visual symbols throughout Chamilo. These symbols might stand alone representing an action, or be coupled with another symbol representing the object of the action.

Below are listed some of the most commonly used symbols on the platform:

Icons	Features
	The pencil tool allows the <b>updating</b> of a specific piece of information or content
	The cross tool allows for the <b>deletion</b> of a specific piece of information or content
	The eye tool allows you to change the <b>visibility</b> of a piece of information/ content
	The <b>yellow star</b> marker on any icon symbolizes the <b>creation</b> of a <b>new</b> resource
	A blue right arrow generally means <b>move things</b> or <b>insert things</b> into others
	A blue left arrow generally means <b>go back</b> (like the back button in your browser).
	A blue arrow pointing down generally means <b>download</b> some file or data.
	A blue arrow pointing upwards generally means <b>upload</b> some file or data.

# ***Webgraphy***

## Webgraphy

*Likes and dislikes.* (2014, April 15). Retrieved from <http://learnenglishkids.britishcouncil.org/es/word-games/make-the-sentences/likes-and-dislikes>

Ministry, E. (2013). *English*. Quito: Pearson.

Oddcast. (2014, April 15). *Text-to-speech*. Retrieved from [www.oddcast.com/home/demos/tts/tts\\_example.php](http://www.oddcast.com/home/demos/tts/tts_example.php)

Publishers, H. H. (2014, April 15). *Grammar Genius*. Retrieved from Grammar Genius C - Unit 1(Present simple Present Continuous / stative verbs ): <https://www.youtube.com/watch?v=Cic-Y8Frz1Y>

Publishers, H. H. (2014, April 15). *Grammar Genius C - Unit 11 (Gerunds and Infinitives)*. Retrieved from Grammar genius: [https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=nSmaqS38a\\_s](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=nSmaqS38a_s)

pumkin.com, L. 4.-E. (2014, April 15). *pumkin.com*. Retrieved from Lesson 4: Classroom Commands - English Grammar / Conversation Cartoon by pumkin.com: [https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=oO-vtwm13Tc](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=oO-vtwm13Tc)

*vocaroo*. (2014, April 15). Retrieved from [vocaroo.com/](http://vocaroo.com/)

California, D. c. (s.f.). *My plate* . Recuperado el 11 de April de 2015, de <http://www.healthyeating.org/Healthy-Kids/Kids-Games-Activities/My-Plate-Match-Game.aspx>

*Grammar Genius C - Unit 11 (Gerunds and Infinitives)*. (s.f.). Recuperado el 11 de April de 2015, de Grammar Genius C - Unit 11 (Gerunds and Infinitives):



[https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=nSmaqS38a\\_s](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=nSmaqS38a_s)

*Telmo and Tula - Chocolate cake recipe to cook with kids. Children cartoon show.* (s.f.). Recuperado el 11 de April de 2015, de [https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=AF9QWgO5mU0](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=AF9QWgO5mU0)

*Text to speech.* (s.f.). Recuperado el 11 de April de 2015, de [http://www.oddcast.com/home/demos/tts/tts\\_example.php](http://www.oddcast.com/home/demos/tts/tts_example.php)

## 6.8. Metodología Modelo operativo

Cuadro N. 32 Modelo operativo

Fases	Metas	Actividades	recursos	responsables	tiempo
<b>Socialización</b>	Explicar la propuesta y la importancia de un aula virtual par el desarrollo de las habilidades del idioma ingles	Socializar con autoridades, docentes y estudiantes del la unidad educativa Mayor Ambato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humano</li> <li>• Institucionales</li> <li>• Informativos</li> <li>• Informáticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autor de la propuesta</li> <li>• Profesores</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Rectorado de la unidad educativa Mayor Ambato</li> </ul>	1 semana
<b>Capacitación</b>	Realizar una explicación del aula virtual herramienta del manejo del aula virtual por medio de la plataforma de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exponer la herramienta a los profesores y estudiantes</li> <li>• Entrega del tutorial a docentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humano</li> <li>• Institucionales</li> <li>• Informativos</li> <li>• Informáticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autor de la propuesta</li> <li>• Profesores</li> <li>• Estudiantes</li> </ul>	2 semanas

	software libre "Chamilo".				
<b>Ejecución</b>	El profesor usa el aula virtual con la plataforma de software libre "Chamilo"	Efectuar seguimiento a la implementación y manejo del Aula virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humano</li> <li>• Institucionales</li> <li>• Informativos</li> <li>• Informáticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autor de la propuesta</li> <li>• Profesor de la materia de Inglés</li> <li>• Estudiantes</li> </ul>	4 semanas
<b>Evaluación</b>	Verificar la rentabilidad la aplicación del aula virtual para desarrollar las diferentes habilidades del idioma ingles	Realiza una encuesta a profesores y estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humano</li> <li>• Institucionales</li> <li>• Informativos</li> <li>• Informáticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autor de la propuesta</li> <li>• Profesor de la materia de Inglés</li> <li>• Estudiantes</li> </ul>	1 semana

**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

## 6.9 Administración de la propuesta

**Cuadro N. 33 Administración de la propuesta**

<b>Personal de la institución</b>	<b>Actividad a cumplir.</b>
<b>Rector</b>	El rector estará encargado de hacer cumplir la propuesta en la institución.
<b>Investigador</b>	Establecer la propuesta al profesor de Inglés.
<b>Profesor de la materia de Inglés</b>	Leer el manual y aplicar las herramientas necesarias para la ejecución de esta propuesta.
<b>Estudiantes</b>	Evidenciaran la ejecución de esta propuesta mediante la utilización del aula virtual

**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

## 6.10. Previsión de la evaluación

Cuadro N. 34 Previsión de la evaluación

Preguntas básicas	Explicación
1.- ¿Que evaluar?	El mejoramiento de las destrezas del idioma ingles
2.- ¿Por qué evaluar?	Para comprobar si la propuesta es eficaz y valedera
3.- ¿Para qué evaluar?	Para comprobar si la aplicación de la propuesta ha incrementado el conocimiento en el idioma inglés en los estudiantes
4.- ¿Con que criterio evaluar?	Con observación efectiva
5.- Indicadores	Cuantitativos y cualitativos
6.- ¿Quién evalúa?	Investigadora: Ruth Gavilanes
7.- ¿Cuándo evaluar?	Durante el proceso de aplicación de la propuesta
8.- ¿Cómo evaluar?	Observando y la aplicación de una prueba a los estudiantes
9.- Fuentes de información	Encuestas
10.- ¿Con qué evaluar?	Prueba

**Elaborado por:** Ruth Gavilanes

Con el fin de determinar el nivel de aceptación del manual “Chamilo virtual classroom” se ha elaborado una encuesta dirigida a los docentes de la institución.

Anexo 5

## BIBLIOGRAFÍA

- Agudelo, S. P. (2011). *Los métodos de enseñanza en ELE: El método comunicativo revisado*. Montreal: Sandra Paola Agudelo, 2011 .
- Alonso Oliva, J. L., Gutiérrez Fernández, D., López Santa Cruz, V., & Torrecilla Peñuela, J. (1998). "EL MUNDO DE LA ENSEÑANZA ASISTIDA POR ORDENADOR en Educación Primaria". Recuperado el 12 de marzo de 2014, de "EL MUNDO DE LA ENSEÑANZA ASISTIDA POR ORDENADOR en Educación Primaria": <https://www.uclm.es/profesorado/ricardo/WEBNNTT/Bloque%202/EAO.htm>
- Aula Virtual un nuevo espacio para el aprendizaje.* (Agosto de 2011). Recuperado el 26 de Noviembre de 2014, de Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias y formación.: <http://aula.virtual.ucv.cl/wordpress/el-rol-del-docente-actual/>
- Baptista, P., Fernando, C., & Hernández, R. (1997). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Baptista, P., Fernando, C., & Hernández, R. (1997). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Barrantes, R. (2006). *Educación a Distancia*. México: UPC.
- Barrios, Y. M. (12 de Julio de 2012). *Slideshare*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/yeseniamolinba/tipos-de-tic>
- Bernal, J. B. (1993). *El Planeamiento educativo y sus nuevas tareas: notas para la reflexión y la acción*. Costa Rica: Ministerio de Educación Pública, SIMED, UNESCO.
- Bernal, J. B. (1993). *El Planeamiento educativo y sus nuevas tareas: notas para la reflexión y la acción*. Costa Rica: Ministerio de Educación Pública, SIMED, UNESCO.

- Castañeda, S. (2004a). Educación, Aprendizaje y Cognición. En S. Castañeda, *Educación, Aprendizaje y Cognición* (Primera ed., págs. 49-74). México: UNAM, U de G. y Manual Moderno.
- Chaupt, J. M. (1998). *El tutor, el estudiante y su nuevo rol\**. Recuperado el 26 de Noviembre de 2014, de [http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc\\_academicos/el\\_tutor\\_el\\_estudiante\\_y\\_su\\_nuevo\\_rol.pdf](http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc_academicos/el_tutor_el_estudiante_y_su_nuevo_rol.pdf)
- Clarke, S. (2001). *Gillingham Partnertship. Fromative Assessment Project. Interirm Report: oral feedback and marking against learning intentions*. London: Institute of education, University of London.
- Coll, C. (2000). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. *Aula de Innovación Educativa*, 34-39.
- Consejo Nacional, E. (1996). *Propuesta Consensuada de la Reforma Curricular para la Educación Básica*. Quito: Ministerio de educación y Cultura.
- Díaz, Á. (1985). *Didáctica y currículum*. México: Nuevomar.
- Dominguez, G. P. (2008). *Destrezas Receptivas y Destrezas Productivas en la enseñanza del español como Lengua Extranjera*. En prensa.
- Ecuador, M. d. (Octubre de 2012). Obtenido de CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL Y REGLAMENTO GENERAL: [http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/Marco\\_Legal\\_Educativo\\_2012.pdf](http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/Marco_Legal_Educativo_2012.pdf)
- Edith, R. L. (2009). *“EL MATERIAL MULTIMEDIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS CUATRO DESTREZAS DEL LENGUAJE DENTRO DEL IDIOMA INGLÉS, EN LA DIRECCIÓN DE CULTURA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA*

*DE AMBATO EN EL PERÍODO 2009-2010* . Ambato: Informe final del trabajo de graduacion.

*El ciudadano.gob.ec.* (28 de Mayo de 2012). Recuperado el 25 de Mayo de 2012, de Ministerio de Educación lanza la propuesta de Estándares de Calidad Educativa:

[http://www.elciudadano.gov.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=20966:ministerio-de-educacion-lanza-la-propuesta-de-estandares-de-calidad-educativa-&catid=4:social&Itemid=45](http://www.elciudadano.gov.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=20966:ministerio-de-educacion-lanza-la-propuesta-de-estandares-de-calidad-educativa-&catid=4:social&Itemid=45)

Elena, M. P. (2009). *“LA METODOLOGÍA ACTIVA Y SU IMPORTANCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA–APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO, ESPECIALIDAD INFORMÁTICA SECCIÓN NOCTURNA, DEL COLEGIO NACIONAL MARIANO BENÍTEZ, DEL CANTÓN PELILEO, PROVIN.* Ambato: Informe final del trabajo de Graduacion o Titulación previo a la obtencion del titulo de Licenciado en Ciencias de la Educacion, mención Inglés.

*ENSEÑANZA ASITIDA POR ORDENADOR.* (s.f.). Recuperado el 12 de Marzo de 2014, de ENSEÑANZA ASITIDA POR ORDENADOR: [http://prometeo.us.es/recursos/medios\\_y\\_recursos/eao.htm](http://prometeo.us.es/recursos/medios_y_recursos/eao.htm)

Europe, C. o. (s.f.). *Common European Framework of Reference for languages: Learning, teaching assessment.* Council of Europe : Cambridge.

Fernandéz, R., & Marveya, E. (2005). *Uso de la Tecnologia en la Educación: Un Lustró de Unete.* México: UNETE A.C.

Freire, G. (8 de Julio de 2009). *El inglés abre puertas.* Recuperado el 15 de Mayo de 2012, de El inglés abre puertas.

García, C. M. (1992). *Enseñanza asistida por ordenatory estilos de aprendizaje.* Madris - España: Universidad Nacional de Educacion a distancia.



- Gardner, H. (1998). *INTELIGENCIAS MÚLTIPLES: LA TEORÍA EN LA PRÁCTICA*. Barcelona: PAIDOS IBERICA.
- Gómez, L. M., & Macedo, C. J. (2010). Importancia de las TIC en la Educación Básica Regular. *Tecnología de la Información*, 214-215.
- Gray, D. T. (2000). *How to use the internet in ELT*. Longman.
- Hernández, A., & Olmos, S. (2011). *Metodologías de aprendizaje colaborativo a través de las tecnologías*. Salamanca-España: Universidad de Salamanca.
- Khvilon, E., & Patru, M. (2000). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: Guía de planificación*. (E. Ardans, & F. Trías, Trans.) Montevideo, Uruguay: TRILCE.
- Laborda, R. (2005). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Madrid: AUNA/ELR.
- Luzuriaga, D. D. (2009). “*LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS DESTREZAS DEL IDIOMA INGLÉS (LISTENING – SPEAKING – READING – WRITING) EN LA CARRERA DE INGLÉS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE L*. Ambato: trabajo de tesis de grado como requisito para la obtención del título de Licenciado en IDIOMAS mención INGLÉS de la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación en el cual se redacta las siguientes conclusiones:.
- MARCELA, F. M. (2009). “*LA MULTIMEDIA EN EL AULA Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE COGNITIVO DEL IDIOMA INGLÉS DE LOS ALUMNOS DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA EXPERIMENTAL “PEDRO FERMÍN CEVALLOS” DEL CANTÓN AMBATO, EN EL PERÍODO JUNIO – OCTUBRE /2010*”. Ambato: Informe final del trabajo de Graduación o

Titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención Inglés.

Ministry, E. (2013). *English*. Quito: Pearson.

Oviedo, S. (2005). *Plataformas Virtuales*. España: Llamánquique.

*reEduca.com*. (7 de Abril de 2014). Obtenido de <http://reduca.com/juego-educativo-concepto.aspx>

Reyes, M. E. (s.f.). *LOS ORDENADORES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS. FUNDAMENTOS PARA SU UTILIZACIÓN*. Cuba: Instituto Pre-Vocacional de Ciencias Pedagógicas.

Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2002). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge, United Kingdom: Cambridge University Press.

Rodil, I. (2010). *Operaciones auxiliares con tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid España: Paraninfo.

Rodríguez, J. (2005). *Plataformas tecnológicas para el entorno educativo*. Mexico: PeSant.

Sardich, M. E. (2006). *Las nuevas tecnologías en educación: Aplicación e integración de las nuevas tecnologías en el Desarrollo Curricular*. España: Gesbiblo, S.L.

Sistemas, D. d. (2006-2007). *Enseñanza asistida por ordenador*. Universidad de Alicante.

Skinner. (1993). En Skinner, *Sistemas de aprendizaje integrado basado en la informática* (pág. 13). United States: Gerald D. Bailey.

Torres, C. (7 de Abril de 2015). *Mejorar la calidad de la educación*. Obtenido de <http://formared.blogspot.com/2011/02/ventajas-y-desventajas-de-los.html>

Ward, M. F. (s.f.). *Q: Skills for success reading and Writing 3*. Oxford.

Warschaver. (s.f.). *Internet for English teaching*. United States: United States  
department of state office of English Language Program.

Wood, W. I. (s.f.). *Communicative language teaching*.

## WEBGRAFÍA

INEC. (26 de noviembre de 2014). *Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC'S) 2013*. Obtenido de *Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC'S) 2013*: [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/Resultados\\_principales\\_140515.Tic.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/Resultados_principales_140515.Tic.pdf)

*INFORMÁTICA II SOFTWARE EDUCATIVO*. (15 de Junio de 2013). Obtenido de <http://bloque3informaticaii.blogspot.com/2013/06/5-caracteristicas-de-los-tutoriales.html>

Mijangos Robles, A. d. (15 de Marzo de 2004). *Métodos de enseñanza*. Recuperado el 15 de Diciembre de 2012, de [monografias.com](http://www.monografias.com): <http://www.monografias.com>

*MIS PRIMEROS PASOS EN INGLES*. (28 de Mayo de 2012). Recuperado el 28 de Mayo de 2012, de *MIS PRIMEROS PASOS EN INGLES*: <http://sitiosescolares.miportal.edu.sv/10939/ingles.htm>

*monografias.com*. (s.f.). Recuperado el 12 de Marzo de 2014, de [monografias.com](http://www.monografias.com): <http://www.monografias.com/trabajos91/pproceso-produccion-textos-del-pensamiento-palabra/pproceso-produccion-textos-del-pensamiento-palabra.shtml>

*MONOGRAFIAS.COM*. (s.f.). Recuperado el 29 de APRIL de 2014, de <http://www.monografias.com>: <http://www.monografias.com/trabajos53/habilidades-comunicativas/habilidades-comunicativas2.shtml>

Papic, V., Rittershausen, S., & Rodríguez, E. (6 de Febrero de 1987). *Tecnología y Comunicación Educativas*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2012, de <http://investigacion.ilce.edu.mx/stx.asp?id=2387&db=&ver=>

Pardo, S. (10 de Junio de 2009). *blog.eltallerdigital.com*. Recuperado el 13 de Febrero de 2013, de *Plataformas virtuales para la educación*:

<http://blog.eltallerdigital.com/2009/06/plataformas-virtuales-para-la-educacion/>

Pulido, L. I., Núñez, I. A., & Valdés, L. J. (s.f.). *monografias.com*. Recuperado el 12 de Marzo de 2014, de *monografias.com*: <http://www.monografias.com/trabajos53/habilidades-comunicativas/habilidades-comunicativas2.shtml>

Ramírez, J. (8 de Octubre de 2014). *Prezi*. Recuperado el 26 de Noviembre de 2014, de Rol del profesor y el alumno virtual: <https://prezi.com/52l4u2m8d3hb/rol-del-profesor-y-el-alumno-virtual/>

Scagnoli, N. (2000). "*El aula virtual: usos y elementos que la componen.*". Recuperado el 24 de Noviembre de 2014, de *scagnoli@uiuc.edu* : <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/2326/AulaVirtual.pdf?sequence=2>

*TIC en educación básica*. (18 de Julio de 2014). Recuperado el 3 de Diciembre de 2014, de <http://blog.pucp.edu.pe/item/26621/ventajas-y-desventajas-del-moodle-aplicado-en-el-aprendizaje-cooperativo>

*Likes and dislikes*. (2014, April 15). Retrieved from <http://learnenglishkids.britishcouncil.org/es/word-games/make-the-sentences/likes-and-dislikes>

Ministry, E. (2013). *English*. Quito: Pearson.

Oddcast. (2014, April 15). *Text-to-speech*. Retrieved from [www.oddcast.com/home/demos/tts/tts\\_example.php](http://www.oddcast.com/home/demos/tts/tts_example.php)

Publishers, H. H. (2014, April 15). *Grammar Genius*. Retrieved from Grammar Genius C - Unit 1(Present simple Present Continuous / stative verbs ): <https://www.youtube.com/watch?v=Cic-Y8Frz1Y>

Publishers, H. H. (2014, April 15). *Grammar Genius C - Unit 11 (Gerunds and Infinitives)*. Retrieved from Grammar genius:

[https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=nSmaqS38a\\_s](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=nSmaqS38a_s)

pumkin.com, L. 4.-E. (2014, April 15). *pumkin.com*. Retrieved from Lesson 4: Classroom Commands - English Grammar / Conversation Cartoon by pumkin.com:

[https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=oO-vtwm13Tc](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=oO-vtwm13Tc)

*vocaroo*. (2014, April 15). Retrieved from [vocaroo.com/](http://vocaroo.com/)

*Grammar Genius C - Unit 11 (Gerunds and Infinitives)*. (s.f.). Recuperado el 11 de April de 2015, de Grammar Genius C - Unit 11 (Gerunds and Infinitives): [https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=nSmaqS38a\\_s](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=nSmaqS38a_s)

*Telmo and Tula - Chocolate cake recipe to cook with kids. Children cartoon show*. (s.f.). Recuperado el 11 de April de 2015, de [https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=AF9QWgO5mU0](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=AF9QWgO5mU0)

*Text to speaech*. (s.f.). Recuperado el 11 de April de 2015, de [http://www.oddcast.com/home/demos/tts/tts\\_example.php](http://www.oddcast.com/home/demos/tts/tts_example.php)

# **ANEXOS**

ANEXO 1:

Memorando de permisión de la institución



UNIDAD EDUCATIVA MAYOR  
"AMBATO"



CERTIFICACION

La Doctora Nora Barquín, en calidad de Rectora encargada de la Unidad Educativa Mayor Ambato **CERTIFICA:** Que, la señorita **GAVILANES GOMEZ RUTH ELIZABETH**, con cédula 1804483814, cuenta con la **AUTORIZACIÓN** de rectorado para la realización de la investigación proceso necesario para la ejecución de su tesis, con el tema: "La enseñanza asistida para ordenador (EAO) del idioma inglés y las habilidades comunicativas en el tercer año de bachillerato general unificado técnico con la especialidad aplicaciones informáticas en la jornada vespertina en la Unidad Educativa Mayor Ambato de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua".

Firmado y sellado en la ciudad de Ambato, a los ocho días del mes de diciembre del año dos mil catorce.

**Dra. Nora Barquín**  
**RECTORA ( e )**

ELABORADO POR:	Piedad Flores	
----------------	---------------	--



Telefax: 032420474

Secretaría: 032821776  
colegio\_ambato@hotmail.com

Inspección: 032823188



**ANEXO 2: Modelo de encuesta para estudiantes**

**Universidad técnica de Ambato**  
**Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación**  
**Carrera de Idiomas**

**Objetivo:** Determinar la influencia de la enseñanza asistida por ordenador y las habilidades comunicativas del idioma inglés en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente las preguntas y marque con una (X) la respuesta que considere la apropiada.

**Cuestionario:**

1 ¿Los tutoriales existentes en la web le han permitido mejorar la destreza auditiva del idioma inglés?

**Si**  **No**

2 ¿Los simuladores en la web le han ayudado a aprender el idioma en forma real?

**Si**  **No**

3 ¿El google académico le ha ayudado a encontrar información relevante para consolidar sus conocimientos en la parte académica del idioma inglés?

**Si**  **No**

4 ¿Ha utilizado aulas virtuales para facilitar el proceso de la adquisición del idioma inglés?

**Si**  **No**

5 ¿Los juegos en la web le permiten desarrollar la habilidad lectora del idioma inglés?

**Si**  **No**

6 ¿Considera usted que el uso del ordenador mejora el aprendizaje del idioma inglés?

**Si**  **No**

7 ¿Con la utilización del ordenador puede usted encontrar detalles en la lectura de una historia en el idioma inglés?

**Si**  **No**

8 ¿Le ha ayudado el lenguaje mímico a desarrollar la habilidad visual en el idioma inglés?

**Si**  **No**

9 ¿Ha redactado un párrafo empleando las etapas de la escritura?

**Si**  **No**

10 ¿Puede usted entender y responder instrucciones y comandos en inglés?

**Si**  **No**

11 ¿Posee usted fluidez y precisión al hablar en Inglés?

**Si**  **No**

12 ¿Considera usted que con la utilización de un ordenador mejorará el desarrollo de las habilidades del idioma Inglés en el tercer año de bachillerato?

**Si**  **No**

Fecha: 18 de septiembre de 2014

**Gracias por su colaboración**

**Ruth Gavilanes**

**ANEXO 3: Modelo de encuesta para docentes**

**Universidad técnica de Ambato**  
**Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación**  
**Carrera de Idiomas**

**Objetivo:** Determinar la influencia de la enseñanza asistida por ordenador y las habilidades comunicativas del idioma inglés en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente las preguntas y marque con una (X) la respuesta que considere la apropiada.

**Cuestionario:**

1 ¿Los tutoriales existentes en la web le han permitido mejorar la destreza auditiva del idioma inglés?

**Si**  **No**

2 ¿Los simuladores en la web le han ayudado a aprender el idioma en forma real?

**Si**  **No**

3 ¿El google académico le ha ayudado a encontrar información relevante para consolidar sus conocimientos en la parte académica del idioma inglés?

**Si**  **No**

4 ¿Ha utilizado aulas virtuales para facilitar el proceso de la adquisición del idioma inglés?

**Si**  **No**

5 ¿Los juegos en la web le permiten desarrollar la habilidad lectora del idioma inglés?

**Si**  **No**

6 ¿Considera usted que el uso del ordenador mejora el aprendizaje del idioma inglés?

**Si**  **No**

7 ¿Con la utilización del ordenador puede usted encontrar detalles en la lectura de una historia en el idioma inglés?

**Si**  **No**

8 ¿Le ha ayudado el lenguaje mímico a desarrollar la habilidad visual en el idioma inglés?

**Si**  **No**

9 ¿Ha redactado un párrafo empleando las etapas de la escritura?

**Si**  **No**

10 ¿Puede usted entender y responder instrucciones y comandos en Inglés?

**Si**  **No**

11 ¿Posee usted fluidez y precisión al hablar en inglés?

**Si**  **No**

12 ¿Considera usted que con la utilización de un ordenador mejorará el desarrollo de las habilidades del idioma inglés en el tercer año de bachillerato?

**Si**  **No**

Fecha: 18 de septiembre de 2014

**Gracias por su colaboración**

**Ruth Gavilanes**

**ANEXO 4: Fotos**

Capacitación a los docentes del área de Inglés de la unidad educativa Mayor  
Ambato



Licenciada Marta Maliza profesora de Inglés del 3<sup>rd</sup> A-B-C-D-E año de  
bachillerato



Estudiantes desarrollando el taller en el aula virtual.







## Aula virtual

### Informe de alumnos del aula virtual

Código oficial		Puntuación		Tareas		Mensajes		Encuesta	
Apellidos	Nombre	Nombre de usuario	Tiempo en el curso	Progreso en la lección	Progreso ejercicio	Media del ejercicio	Primer acceso	Última conexión	Detalles
Olmedo Ramos	Andrea	Andre33	0:16:02	0%	29%	23%	14 Ene 2015	14 Ene 2015	»»
Campoverde Valencia	Dario Francisco	DarioDx	0:21:41	0%	29%	26%	14 Ene 2015	14 Ene 2015	»»
Flores Lopez	Edison Moises	moises77	0:10:03	0%	29%	26%	14 Ene 2015	14 Ene 2015	»»
Arguello Paredes	Erika Dayana	ErikaPortres	0:17:46	0%	29%	24%	14 Ene 2015	14 Ene 2015	»»
Torres Nuñez	Genesis	g_t_n.sam	0:15:43	0%	29%	25%	14 Ene 2015	14 Ene 2015	»»
Montoya	Katherine	katherine2	0:16:52	0%	29%	25%	14 Ene 2015	14 Ene 2015	»»
Gavilanes	kevin	gavilanesdaniel11	2:06:08	0%	86%	64%	16 Nov		»»











### Información de los alumnos

**Gavilanes, kevin**

Información	Informes	
Nombre : Gavilanes, kevin	Primer acceso	10 Sep 2014
Correo electrónico : gavilaneskevin@hotmail.com	Última conexión	13 Ene 2015
Teléf. : 0958822907	Tiempo de permanencia en el curso	2:06:08
Código oficial : DAKE :3	Progreso	0%
En línea : No	Puntuación	
Zona horaria : America/Guayaquil	Número de conexiones a este curso	35

## Notas del estudiante

### Second grade bachelor

Ejercicios	Lecciones	Puntuación promedio en las lecciones 	Intentos	Último intento 	Todos los intentos 
complete	Sin lecciones	100%	1		
kcjj<ñxzzxccklx	-	-	0		
LISTENING (adverbs of frequency)	-	60%	4		
LISTENING (gerunds)	-	100%	1		
READING	-	80%	1		
VOCABULARY	-	90.91%	1		
WRITING	-	-	0		

**ANEXO 5: Determinación de aceptación de la propuesta**

**Universidad técnica de Ambato**  
**Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación**  
**Carrera de Idiomas**

**Objetivo:** Determinar el nivel de aceptación del manual “Chamilo virtual classroom” en los docentes de la unidad educativa Mayor Ambato

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente las preguntas, escoja solo una respuesta y marque con una (X) la respuesta que considere la apropiada.

**Cuestionario:**

1 ¿El manual “Chamilo virtual classroom” le pareció?

**Muy aceptable**

**Aceptable**

**Poco aceptable**

2 ¿Cuál sección le pareció muy innovadora?

**Workshop #1**

**Workshop #2**

**Workshop #3**

3 ¿Qué sección necesita ser mejorada?

**Workshop #1**

**Workshop #2**

**Workshop #3**

**¿Por qué?**

**Gracias por su colaboración**  
**Ruth Gavilanes**