

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

TEMA:

“RELACIONES INTERPERSONALES EN EL HOGAR Y SU IMPACTO EN LA COMUNICACIÓN VIRTUAL EN REDES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD TEMPORAL BENJAMÍN ARAUJO”

Trabajo de Titulación

Previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Trabajo Social Familiar.

Autora: Lcda. Gloria Romaneli De la Cruz Poquiza

Directora: Lcda. Silvia Jovanna Altamirano Altamirano, Mg.

Ambato – Ecuador

2015

Al Consejo de Posgrado de la Universidad Técnica de Ambato.

El Tribunal de Defensa del trabajo de titulación presidido por el Doctor Franklin Nectario Medina Guerra Magíster, Presidente del Tribunal e integrado por los señores: Doctor Edwin Wilfrido Cortés Naranjo Magíster, Doctora Anita Dalila Espín Miniguano Magíster, Licenciada Malena Karina Quiroga López Magíster, Miembros del Tribunal de Defensa, designados por el Consejo Académico de Posgrado de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor la defensa oral del trabajo de titulación con el tema: “RELACIONES INTERPERSONALES EN EL HOGAR Y SU IMPACTO EN LA COMUNICACIÓN VIRTUAL EN REDES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD TEMPORAL BENJAMÍN ARAUJO”, elaborado y presentado por la señora Licenciada Gloria Romaneli De la Cruz Poaquiza, para optar por el Grado Académico de Magíster en Trabajo Social Familiar.

Una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo de titulación para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

.....
Dr. Franklin Nectario Medina Guerra, Mg.
Presidente del Tribunal de Defensa.

.....
Dr. Edwin Wilfrido Cortés Naranjo, Mg.
Miembro del Tribunal.

.....
Dra. Anita Dalila Espín Miniguano, Mg.
Miembro del Tribunal.

.....
Lcda. Malena Karina Quiroga López, Mg.
Miembro del Tribunal.

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de titulación con el tema: “RELACIONES INTERPERSONALES EN EL HOGAR Y SU IMPACTO EN LA COMUNICACIÓN VIRTUAL EN REDES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD TEMPORAL BENJAMÍN ARAUJO”, le corresponde exclusivamente a: Licenciada Gloria Romaneli De la Cruz Poaquiza, Autora y bajo la Dirección de la Licenciada Silvia Jovanna Altamirano Altamirano Magíster, Directora del Trabajo de titulación; y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

.....
Lcda. Gloria Romaneli De la Cruz Poaquiza

Autora

.....
Lcda. Silvia Jovanna Altamirano Altamirano, Mg.

Directora

DERECHOS DE LA AUTORA

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga uso de este trabajo de titulación como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los Derechos de mi trabajo de titulación, con fines de difusión pública, además autorizo su reproducción dentro de las regulaciones de la Universidad.

.....
Lcda. Gloria Romaneli De la Cruz Poaquiza
c.c. 180204160-6

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida y permitir llegar a este momento tan importante de mi vida profesional.

A la Universidad Técnica de Ambato por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

A mis profesores que impartieron conocimientos y me guiaron durante la Maestría. Especialmente a la Dra. Anita Quevedo, Dr. Francisco Peralta y Dr. Marcelo Mantilla, por sus consejos, enseñanzas y más que todo por su amistad incondicional.

A la Directora de tesis Lcda. Silvia Jovanna Altamirano, Mg. por su don de gente y profesionalismo.

A todos los estudiantes y autoridades de la Unidad Temporal Benjamín Araujo por su valioso aporte y su predisposición para colaborar con la investigación.

GLORIA

DEDICATORIA

A toda la familia ecuatoriana, especialmente a los hogares con hijos adolescentes, a los padres que guían los pasos de sus hijos en su crecimiento, identidad y desarrollo, manteniendo relaciones sanas de seguridad y confianza.

A mi madre por ser el pilar más importante y enseñarme a ser una persona de bien. A mi padre a, pesar de la distancia física siento que esta con migo siempre y aunque faltaron muchas cosas por vivir juntos sé que hubiera sido tan especial para ti, como lo es para mí.

A mis tres hijos Alexandra, Daniel y Juan por estar siempre con migo apoyándome y sobre todo dándome amor.

A mi esposo Nilo por estar presente a pesar de su discapacidad.

GLORIA

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES.

PORTADA	i
Al Consejo de Posgrado de la Universidad Técnica de Ambato.	ii
Autoría de la Investigación	iii
Derechos de la Autora.....	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria	vi
Índice General	vii
Índice de Gráficos	xi
Índice de Tablas	xii
Índice de Cuadros.....	xiii
Resumen Ejecutivo.....	xiv
Executive Summary	xv
Introducción	1

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

Tema.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Contextualización.....	3
Macro.	3
Meso.....	6
Micro.....	8
Árbol de Problemas.....	11
Análisis Crítico.....	12
Prognosis	13
Formulación del Problema	14
Interrogantes.....	14
Delimitación del Objeto de Investigación.....	15
Justificación.....	15

Objetivos	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos.....	19

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos	20
Fundamentación Filosófica	23
Fundamentación Epistemológica	24
Fundamentación Ontológica	24
Fundamentación Axiológica	25
Fundamentación Legal	25
Categorías Fundamentales	28
Constelación de Ideas.....	29
Descripción Conceptual de la Variable Independiente	31
Comunidad.....	31
Relaciones Sociales.....	31
Relaciones Familiares	32
Relaciones Interpersonales.....	32
Características	33
Interacción Recíproca.....	36
Vínculo.....	37
Familia.....	40
Funcionalidad de la Familia	41
Marco Conceptual Variable Dependiente	44
Sociedad	44
Comunicación Social	45
Comunicación Virtual	46
Historia.....	47
Redes Sociales.....	47
Ventajas.....	48
Redes Sociales En Internet.....	48
Desventajas	49

Hipótesis.....	51
Señalamiento de Variables.....	51
Variable Independiente	51
Variable Dependiente.....	51

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

Enfoque de la Investigación	52
Modalidad Básica de la Investigación.....	53
Investigación de Campo.....	53
Investigación Documental.....	53
Nivel o Tipo de Investigación	54
Investigación Exploratoria	54
Investigación Descriptiva.....	55
Población y Muestra.....	56
Muestra.....	57
Operacionalización de Variables.....	60
Variable Independiente “Las Relaciones Interpersonales en el Hogar”	61
Variable Dependiente “Comunicación Virtual en Redes Sociales”.....	62
Recolección de la Información.....	63
Plan de Recolección de la Información.....	63
Plan de Procesamiento de la Información.....	64

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis de Resultados	66
Interpretación de Resultados	87
Verificación de la Hipótesis	88

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	94
Recomendaciones.....	94

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Datos Informativos.....	97
Tema:.....	97
Beneficiarios:	97
Antecedentes de la Propuesta.....	97
Justificación.....	98
Objetivos	100
Objetivo General	100
Objetivos Específicos.....	100
Análisis de Factibilidad.....	100
Fundamentación Legal	102
Fundamentación Científico – Teórico.....	104
Principios de la Teoría De Sistemas que Sustentan	104
Limites.....	106
Organigrama del Centro Familiar Integral Sistémico	107
Reglamento	108
Metodología o Plan de Acción.....	111
Modelo Operativo:	113
Metodología	114
Salón Múltiple.....	114
Manual de uso de la Propuesta Blog en la Plataforma Wordpress	116
Acompañamiento a la Familia a Través de la Terapia de Familiar.....	125
Información de Contexto, Familia y Entorno Social.	127
Intervención de las Autoridades de Utba	129
Administración de la Propuesta	130
Presupuesto	130
Plan de Monitoreo.....	132
Evaluación de la Propuesta	132
Cronograma.....	133
Bibliografía	134
Anexos.....	145

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°. 1 Árbol de problemas.....	11
Gráfico N°. 2 Red de categorías Conceptuales	28
Gráfico N°. 3 Constelación de la Variable Independiente	29
Gráfico N°. 4 Constelación de las Variable Dependiente	30
Gráfico N°. 5 Cantón de residencia.....	67
Gráfico N°. 6 Edad	68
Gráfico N°. 7 Número de personas en el hogar.....	69
Gráfico N°. 8 Género.....	70
Gráfico N°. 9 Cursos	71
Gráfico N°. 10 Aserción	72
Gráfico N°. 11 Relaciones con el otro sexo	73
Gráfico N°. 12 Relaciones con Iguales.....	74
Gráfico N°. 13 Hablar en Público.....	75
Gráfico N°. 14 Relaciones Familiares	76
Gráfico N°. 15 Qué tipo de Red Social prefiere Ud.....	77
Gráfico N°. 16 Frecuencia del uso de Redes Sociales.....	78
Gráfico N°. 17 Qué tiempo dedica a su red social preferida diariamente	79
Gráfico N°. 18 Ud. Tiene una persona adulta de su familia.....	80
Gráfico N°. 19 La información que proporcionada a la red social está protegida.	81
Gráfico N°. 20 La información que baja Ud. de la Red Social es segura	82
Gráfico N°. 21 Casos de mal uso de la información en la red social	83
Gráfico N°. 22 Ud. Sabe de casos de estafas a jóvenes mediante la red social.....	84
Gráfico N°. 23 Conoce Ud. de algún caso que se haya perjudicado	85
Gráfico N°. 24 El acceso a las redes sociales es controlado.	86
Gráfico N°. 25 Organigrama del Centro Familiar Integral Sistémico.....	107
Gráfico N°. 26 Organigrama de la administración de la propuesta.....	130

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°. 1 Uso de internet Cantón Patate.....	9
Tabla N°. 2 Cálculo de la muestra por paralelos UTBA	59
Tabla N°. 3 Cantón de residencia.....	67
Tabla N°. 4 Edad	68
Tabla N°. 5 Número de personas en el hogar.....	69
Tabla N°. 6 Género.....	70
Tabla N°. 7 Cursos	71
Tabla N°. 8 Aserción.....	72
Tabla N°. 9 Relaciones con el otro sexo.....	73
Tabla N°. 10 Relaciones con Iguales.....	74
Tabla N°. 11 Hablar en Público.....	75
Tabla N°. 12 Relaciones Familiares	76
Tabla N°. 13 Qué tipo de Red Social prefiere Ud.	77
Tabla N°. 14 Uso de Redes Sociales	78
Tabla N°. 15 Qué tiempo dedica a su red social preferida diariamente	79
Tabla N°. 16 Ud. Tiene una persona adulta de su familia.....	80
Tabla N°. 17 La información que proporcionada a la red social está protegida. ..	81
Tabla N°. 18 La información que baja Ud. de la red social es segura.....	82
Tabla N°. 19 Casos de mal uso de la información en la red social.	83
Tabla N°. 20 Ud. Sabe de casos de estafas a jóvenes mediante la red social.....	84
Tabla N°. 21 Conoce Ud. de algún caso que se haya perjudicado a estudiantes...	85
Tabla N°. 22 El acceso a las redes sociales es controlado	86
Tabla N°. 23 Relaciones Familiares	90
Tabla N°. 24 Uso de Redes Sociales	90
Tabla N°. 25 Ejemplo de codificación de las 381 encuestas de las Variables.	90
Tabla N°. 26 Datos para el cálculo del estadígrafo t de student.....	92
Tabla N°. 27 Estadígrafos.....	93
Tabla N°. 28 Presupuesto	131

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°. 1 Distributivo de estudiantes por curso, UTBA	57
Cuadro N°. 2 V. I: “Las relaciones interpersonales en el hogar”	61
Cuadro N°. 3 V. D: “Comunicación Virtual en redes sociales”	62
Cuadro N°. 4 Metodología o plan de acción	112
Cuadro N°. 5 Modelo operativo	113
Cuadro N°. 6 Programas de acompañamiento a la familia.....	125
Cuadro N°. 7 Plan de Monitoreo	132
Cuadro N°. 8 Evaluación de la Propuesta	132
Cuadro N°. 9 Cronograma.....	133

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Tema: “RELACIONES INTERPERSONALES EN EL HOGAR Y SU IMPACTO EN LA COMUNICACIÓN VIRTUAL EN REDES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD TEMPORAL BENJAMÍN ARAUJO”

Autora: Lcda. Gloria De la Cruz Poaquiza

Directora: Lcda. Silvia Jovanna Altamirano Altamirano, Mg.

Fecha: 5 de mayo de 2015

RESUMEN EJECUTIVO

El hombre a medida que pierde el contacto físico con sus semejantes, busca reconocimiento en otras fuentes. La presente investigación tiene como objetivo conocer las relaciones interpersonales y su impacto en la comunicación virtual en redes sociales. Así mismo enfatiza las dificultades interpersonales de la adolescencia, para la atención familiar integral sistémica de prevención e intervención, se sustenta en la teoría sistémica, además sintetiza la información proveniente de la investigación. Los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo, tienen dificultad en relacionarse con familiares, a veces y rara vez usa la red social para interactuar con la familia, de acuerdo a los datos investigativos se observa el deterioro de los vínculos afectivos en el hogar de los estudiantes; en este marco familiar es importante la intervención de profesionales especializados, a través del Centro Familiar Integral Sistémico, dar atención preventiva e intervención individual y grupal a la familia.

Descriptor: Relaciones interpersonales, vínculos afectivos, apego, familia como sistema, roles, límites, jerarquías, comunicación virtual, red social, intervención profesional, enfoque sistémico.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Tema: “RELATIONSHIPS IN HOME AND ITS IMPACT ON THE VIRTUAL COMMUNICATION NETWORKS IN STUDENT OF UNIT OF TEMPORARY BENJAMIN ARAUJO”

Autora: Lcda. Gloria De la Cruz Poaquiza

Directora: Lcda. Silvia Jovanna Altamirano Altamirano, Mg.

Fecha: 5 de mayo de 2015

EXECUTIVE SUMMARY

The man as you lose physical contact with their peers, seeking recognition from other sources. This research aims to understand the relationships and their impact on virtual communication in social networks. Further emphasizes interpersonal difficulties of adolescence, for systemic comprehensive family care prevention and intervention, is based on systems theory, also summarizes the information from the investigation. Students Unit Temporary Benjamin Araujo, have difficulty relating to family, sometimes and rarely used the social network to interact with the family, according to the research data the deterioration of bonding in the home of the observed students; this familiar framework is important the intervention of specialized professionals through the Systemic Integral Family Center, to preventive care and individual and group family intervention.

Descriptors: Interpersonal relationships, bonding, attachment, family systems, roles, boundaries, hierarchies, virtual communication, social networking, professional intervention, systemic approach.

INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales, y el reconocimiento de la relación con la madre como la primera relación, caracterizan el vínculo entre progenitor e hijo.

El presente trabajo de investigación tiene como tema: “Relaciones Interpersonales en el hogar y su impacto en la Comunicación Virtual en Redes Sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo”. Su importancia radica en fortalecer los vínculos afectivos positivos, dentro de la estructura del sistema familiar en hogares de los estudiantes, a través del Modelo Estructural Sistémico Familiar de prevención e intervención.

El presente trabajo de investigación está estructurado por seis capítulos:

El Capítulo I, denominado “El Problema” contiene la contextualización macro, meso, micro que asocia el origen de la problemática con una perspectiva europea, latinoamericana ecuatoriana y local; el análisis crítico, la prognosis, la formulación y delimitación del problema, la justificación y los objetivos de la investigación.

El Capítulo II, hace referencia al “Marco Teórico”, el cual incluye el desarrollo de los antecedentes investigativos, la fundamentación filosófica y legal, categorías fundamentales, formulación de hipótesis y determinación de variables.

El Capítulo III, denominado “La Metodología”, plantea que la investigación se enmarca dentro del enfoque mixto de integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo, la modalidad de la investigación es bibliográfica documental, el nivel al que llega la investigación, la población y la muestra, la operacionalización de las variables, el plan de recolección de información, el plan de proceso y análisis de los datos recogidos.

El Capítulo IV, denominado “Análisis e Interpretación de Resultados”, mediante cuadros y gráficos estadísticos y la verificación de hipótesis.

El Capítulo V, denominado “Conclusiones y Recomendaciones”, se realiza la sintetización de los principales resultados y aportes significativos del trabajo investigativo, así como las recomendaciones formuladas por la autora para el planteamiento de la propuesta.

El Capítulo VI, La Propuesta, contiene los datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, análisis de factibilidad, fundamentación teórico–científica, metodología, modelo operativo, administración, y revisión de la evaluación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Tema

Relaciones Interpersonales en el hogar y su impacto en la Comunicación Virtual en Redes Sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo

Planteamiento del Problema

Contextualización

Macro.

Las relaciones interpersonales, necesidad básica del ser humano como ente social, *“Filogenéticamente el vivir en grupo es una de las características que le han hecho exitoso como especie, permitiéndole subsistir y seguir desarrollándose”* (Universidad del país de Vasco, 2008). En los últimos tiempos la humanidad experimenta adelantos tecnológicos y la familia experimenta cambios profundos, que relativizan los vínculos familiares.

El Dr. Boeere (1998, pág. 134), hace referencia la teoría de la personalidad de Erick Fromm (1900-1980) que dice: “el hombre tiene necesidades humanas: **la relación**, busca interacción, instinto de unión con otra persona, relación simbiótica, sumisión o poder (amor); **trascendencia**, buscamos sobresalir, nacemos sin voluntad, luego la vamos adquiriendo, todos trascendemos a otros; **arraigo**, el sentido de pertenencia, echar raíces, se producen estrategias productivas (dejar al hijo solo en el mundo) e improductivas (sobreprometer al hijo); **sentido de identidad**, la capacidad de ser conscientes de uno mismo, cosas

que podemos hacer por nosotros mismos; marco de orientación, elegir nuestro propio objetivo”.

Marín y García (2003, pág. 125) de la revista Científica de Comunicación y Educación en un artículo sobre la familia e internet ¿un juego a tres bandas? publican: “El nacimiento de nuevas formas de establecer relaciones con los demás sujetos (Internet) está influyendo en el establecimiento de nuevos modos y maneras de lenguaje, nuevas formas de establecer relaciones. Igualmente está determinando el desarrollo de las relaciones humanas, a nivel general, y de la familia, a nivel particular.”

En palabras de las autoras, las familias están adquiriendo nuevos comportamientos comunicativos a través del internet, ya sea por la distancia o vínculos afectivos, se ha considerado como medio rápido de comunicarse con sus semejantes.

Siguiendo en este pensamiento la familia es considerada como principio de comunicación, en el hogar es donde se establece los espacios de conversatorios cara a cara entre los integrantes que cohabitan, Marín y García (2003) mencionan en un artículo de revista a (Sánchez y Rodríguez Diéguez, 1998), que dicen: *“En la familia la comunicación que más se produce es la no verbal, un gesto, una mirada bastan para saber lo que un miembro del grupo familiar quiere decir a los demás”*, considerando que el principio de la comunicación universal humana se origina en la familia, en el mismo artículo las autoras consideran que los medios de comunicación, *“han modificado de manera directa a la familia en tres aspectos fundamentales: dispersión/alejamiento de los miembros del núcleo familiar, aunque estén en un mismo lugar; aumento de la inactividad, alejándose de la realización de actividades más vivas y enriquecedoras y por último potenciación de necesidades y creación de otras”*

La familia está dando más importancia a los aparatos tecnológicos, aislándose unos de otros a pesar de estar en el mismo lugar, siendo menos activos, la familia es la base principal, de generar estabilidad emocional, cimentando durante la

infancia y adolescencia seguridad, autoestima, reconocimiento que más tarde replicará en los actos de su vida cotidiana.

La comunicación entre los integrantes del hogar están definidas por espacios de convivencia dentro de su casa, su hábitat, estudios realizados en Puerto Rico a familias sobre la vida cotidiana en el hogar Estrella (2006, pág. 65) menciona *“El lugar más importante en el hogar es la sala de televisión porque es donde se dialoga y se está más tiempo”*, En esta corriente se considera que el espacio de la sala es propio para estar juntos con la familia, conversar e interactuar.

Según las noticias publicadas en el diario el telégrafo de Ecuador, el 31 de mayo (2014). *“La red social tendrá un aumento en sus cuentas por el impulso de los países de Asia-Pacífico. Para 2015 EE.UU. seguirá siendo el país con más usuarios”*.

Según la publicación del diario la red social está creciendo, siguen aumentando, los usuarios, especialmente los países de mayor población.

Los cambios experimentados en la familia, en la comunicación en el grupo de iguales y en la interacción con las Nuevas Tecnologías, Musiti (2008) hace referencia. *“que en muchos aspectos en el contexto familiar de los adolescentes de hoy en día es completamente diferente al que tenían sus propios padres y abuelos”*. Los jóvenes en estos tiempos hacen uso a diario de la comunicación virtual en redes sociales, a diferencia con adolescentes de épocas del pasado.

En los hogares modernos la tecnología está presente, todo está interconectado, esto ha generado nuevas actitudes como menciona en su libro de Sociología (Giddens, 1968) *“se ha expandido la cultura, los sistemas tradicionales en las familias se han alterado, en la mayoría de los países se está produciendo grandes cambios, cuyos orígenes son complejos”* perdiendo las formas tradicionales de la palabra como medio de comunicación universal que transforma el mundo, dando paso a adquirir nuevas formas de interactuar, mediante el chat. Tanto ha cambiado el mundo que en la actualidad ya no es raro ver que a estos lugares de encuentro

virtual se puede acceder desde los teléfonos celulares, y en casi cualquier negocio o centro comercial.

Meso.

Las redes sociales en Ecuador es impresionante, normal ver que las familias se comuniquen de forma virtual, con frecuencia están conectados, ignorando los espacios de dialogo, el contacto físico, los estudiantes requieren de un dispositivo para comunicarse y estar conectados con sus compañeros, crean grupos en las redes sociales, realizan tareas académicas, incluso en las horas de clase están en el chat sin dirección, ni control en el Facebook, Twitter, Messenger, WhatsApp, Ask.fm y entre otros, originando distracción, sumisión a nuevas formas de relacionarse, incluso provocando entre ellos mismos un gran cambio en su conducta social.

De acuerdo a las noticias publicadas por el INEC (2014). *El 16,9% (1'261.944) de las personas de cinco años y más tienen celular poseen un teléfono inteligente. Según los últimos datos de la Encuesta de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) En los últimos cuatro años, el grupo etario con mayor uso de Internet es la población que se encuentra entre 16 y 24 años con el 64,9%*

Según estos datos estadísticos una gran población de los ecuatorianos tienen celular desde los cinco años de edad; y el uso de las TIC corresponde el mayor porcentaje a la población joven en etapa estudiantil comprendida entre los 16 y 24 años de edad. Ante esta situación, es necesario el fortalecimiento de relaciones interpersonales en la familia, que se desarrolle vínculos afectivos comunicativos de aceptación, retomando la comunicación del lenguaje universal.

Estudios realizados en Ambato a estudiantes, sobre las adicciones tecnológicas y su incidencia psicológica, social y académica, Sevilla (2010, pág. 79) da a conocer que, *“El 100 % de las personas encuestadas que corresponden a 358 estudiantes de octavos a terceros años de nivel medio de los colegios particulares de la ciudad de Ambato, definen que hacen uso permanente de las tecnologías”* De

acuerdo a esta investigación la comunicación virtual y el uso de la tecnología en los centros educativos está presente, admitiendo que los adolescentes si utilizan permanente.

Los espacios de interacción familiar persona a persona se ha considerado secundario, dando más énfasis al uso de aparatos electrónicos para interactuar con amistades, familiares, compañeros, etc. En esta línea, la investigación realizada en colegios de Ambato, Sevilla (2010, pág. 95), publica: *¿Pasa usted la mayoría del tiempo en el facebook, youtube o hi5 que en la presencia de personas reales? El 18 % manifiestan que nunca, un 23 % que algunas veces; un 40 % casi siempre, 19 % siempre pasan la mayoría del tiempo.*

De acuerdo a los resultados, casi siempre la mayoría del tiempo los estudiantes hacen uso del internet y de redes sociales, dejando de lado la comunicación directa entre personas, así como también las convivencias sociales, Sevilla (2010, pág. 96) concluye: *La mayoría de los estudiantes encuestados si tienen tres o más cuentas activas en las diferentes redes sociales, permitiéndoles interactuar con los amigos de la gran red de redes como lo es el Internet, dejando de lado las relaciones personales”.*

En términos de la autora la comunicación virtual ha ocupado gran espacio en la vida de los ambateños sin observar las relaciones familiares, y decreciendo los vínculos afectivos.

El internet ha llegado para modificar la vida de las familias ambateñas, el uso de redes sociales virtuales permiten encontrar a personas, chatear, mandar mensajes, crear eventos y colgar fotos y vídeos, Echeburúa & Paz (2010), dice: *“ser visibles ante los demás, reafirmar la identidad ante el grupo, estar conectados a los amigos”*, de no estar vinculados, identificados, no tener reconocimiento, es posible que el adolescente tienda a crear una realidad alterna.

En términos de Echeburúa & Paz (2010), *“El atractivo de Internet para los jóvenes es que se caracteriza por la respuesta rápida, las recompensas*

inmediatas, la interactividad y las múltiples ventanas con diferentes actividades”

En este sentido los jóvenes mediante las redes sociales se identifican con sus semejantes para interrelacionarse ya sea por comodidad, confort, sentirse aceptado, evadiendo así, su realidad, formando grupos de amigos, sitios que le satisfaga y den placer emocional.

La falta de dialogo y de reconocimiento en la familia hoy en día ha hecho que tener una lista de amigos en las redes sociales se convierta en popular y la falta de ello puede generar depresión, soledad como menciona Echeburúa & Paz (2010) *“El anonimato produce terror, del mismo modo que asusta la soledad. Las redes sociales son el espantajo que aleja el fantasma de la exclusión: se vuelcan las emociones, con la protección que ofrece la pantalla, y se comparte el tiempo libre”*.

Considera el autor que en muchos casos pueden llegar a ser dependientes, adictos a las redes sociales y adquirir enfermedades psicológicas graves, impactando sobre todo en los adolescentes que están en etapa de aceptación en la familia.

Micro.

El desarrollo de las Tic en el presente siglo, los seres experimentan formas nuevas de comunicación masiva; en ellas, conoce gente, encuentran viejos amigos, intercambia imágenes y videos, comenta fotografías, pero sobre todo, la red social está vinculada a la estructura donde un grupo de personas mantienen algún tipo de vínculo, dichas relaciones pueden ser amistosas, afectivas, comerciales, académicas o de otra índole, según un documento del internet (2014), “La familia es la base de cualquier red social”, así concebida a la familia se puede otorgar la categoría de la primera Red Social existente como natural al ser humano.

En Ecuador, provincia de Tungurahua, cantón Patate. Según los últimos datos de la Encuesta del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2014) realizado en el cantón Patate, referente al uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) revelan la siguiente información:

Tabla No. 1 Uso de internet Cantón Patate

PATATE	Si	No	Se ignora	Total
EL TRIUNFO	281	992	132	1.405
LOS ANDES	143	1.053	56	1.252
PATATE	1.670	5.393	387	7.450
SUCRE	192	1.849	61	2.102
Total	2.286	9.287	636	12.209

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y censos 2014

Según los datos estadísticos la población de Patate hace uso de las tecnologías, en un total de 2.286.

En el presente proyecto; el estudio investigativo se hará a la población estudiantil de la Unidad Temporal Benjamín Araujo (2014)

En el campo educativo el uso de las tecnologías es indispensable como medio de consulta del conocimiento. Además los estudiantes se relacionan con compañeros, amigos, grupos y familiares en gran tiempo mediante el uso de redes sociales.

Realidad que motiva investigar las relaciones interpersonales en los hogares de los estudiantes, y el impacto en comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes.

Pueden existir varios elementos de origen interno y externo, que estén influenciando en los estudiantes, el uso de las redes sociales, como medio de comunicación, no obstante, los de mayor significancia puede ser aquellos de origen interno tales como: la ausencia o presencia de los padres en el hogar, desinterés de los padres por las emociones expresivas de sus hijos adolescentes, o la adquisición celulares, la falta de dialogo, falta de afectos, y especialmente el desconocimiento de los padres sobre el uso de redes sociales a nivel escolar. De ahí surge la importancia de concientizar a docentes, padres de familia y estudiantes sobre la trascendencia del uso de la tecnología y redes sociales como factor clave en la comunicación, sus ventajas y desventajas que permita

garantizar las buenas costumbres, valores y ética profesional, garantizando los derechos humanos.

Por consiguiente, es política y responsabilidad exclusiva del Estado diseñar estrategias educativas en los colegios, que promuevan la interacción comunicativa responsable retomando los valores de equidad y honestidad generando conocimiento, la interacción familiar sea de calidad y calidez, fundamentada en mejorar la calidad de vida como medio de paz y armonía entre los integrantes del hogar

Árbol de problemas

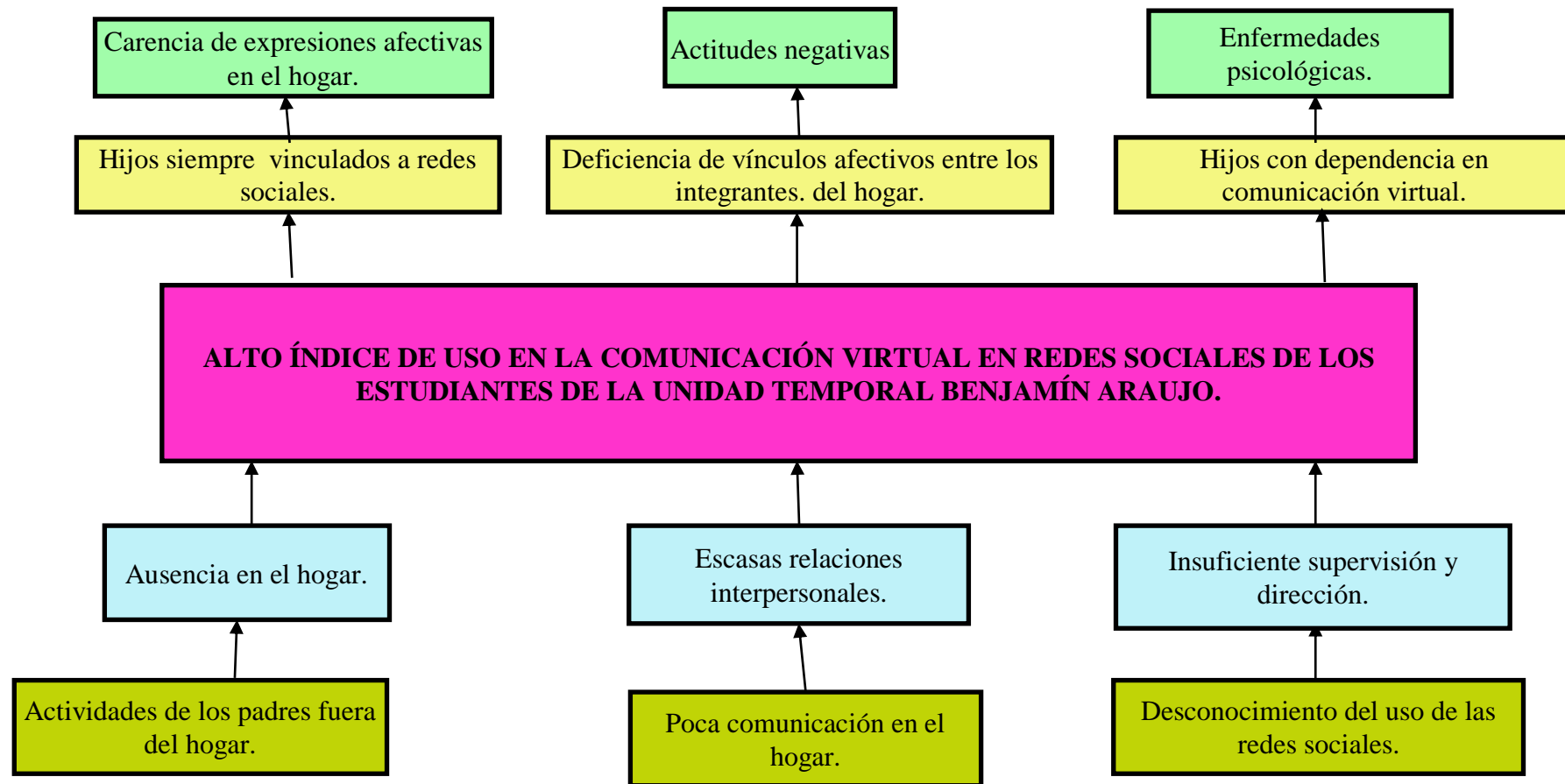


Gráfico No. 1 Árbol de problemas
Elaborado por: De la Cruz G, (2014).

Análisis crítico

Las relaciones interpersonales entre los integrantes en el hogar, conformada por las de consanguinidad o no, en la cotidianidad es y ha sido fundamental la toma de decisiones en el transcurso de la vida. En la historia del ser humano, el principal objetivo se puede considerar una vida plena y lúcida, pero que puede ser compleja y difícil especialmente en las familias que desconozcan la comunicación virtual en redes sociales.

En este escenario es importante destacar las relaciones interpersonales comunicativas verbal y no verbal entre los integrantes del hogar, y su posible impacto en el uso de comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo (UTBA) del Cantón Patate”, el poco tiempo de los padres en el hogar, ya sea por cuestiones de trabajo, enfermedad, estudio en otras cuestiones estén siempre fuera ausentes del hogar, mientras que los hijos pasan solos y no tienen supervisión, ni control del uso de redes sociales, se puede considerarse una de las principales causas. De hecho, la poca comunicación e interés de los padres sobre las emociones afectivas de los hijos adolescentes derivará en aislamiento, frustraciones, soledad, depresiones, etc. Y al no tener un referente con quien identificarse, puede ser que estén en la búsqueda en otras fuentes alternas para suplir el vacío existencial, y no les permita crecer y desarrollar plenamente la etapa de la adolescencia única de vida.

Otro de los motivos que posiblemente influya directamente, se relaciona con los padres de familia que desconocen el uso de redes sociales, y no haya supervisión del uso adecuado del internet, puede ser por el nivel de instrucción que le limite el manejo de la tecnología, incrementando que el tiempo dedicado por sus hijos a las redes sociales, repercute en un pasatiempo y gasto de dinero.

Sin embargo, uno de los factores que actualmente ha demostrado tener gran incidencia en el mejoramiento de la educación e investigación se relaciona con el aspecto tecnológico, el mismo que no ha de estar siendo utilizado por todos los integrantes del hogar, son los estudiantes que los que estarán haciendo de una

forma adecuada o no, además se considera fundamental para obtener conocimientos y mejoramiento en los procesos educativos.

En relación con los efectos cabe mencionar en primera instancia, los padres no disponen de tiempo para conversar con sus hijos adolescentes.

En efecto, no hay vínculos comunicativos en el hogar, si el ente de referencia que son los padres en primera instancia no están en el hogar, se dificulta el dialogo, las expresiones afectivas, emocionales, comunicativas y sociales de los adolescentes, manifestándose y complicando en nuevas formas de conducta que puede generar en actitudes positivas o negativas, desinteresada, manipuladora, etc.

De la misma forma, los hijos al pasar mucho tiempo en las redes sociales incidirán negativamente en la capacidad de comunicación con sus padres o integrantes del hogar, dificultando establecer espacios de convivencia, conversatorios, incluso al no cumplimiento con las tareas escolares, debido a las limitaciones de sus tiempos al pasar mucho tiempo frente al computador o al celular, como resultado los padres deben resignarse a aceptar a sus hijos verles siempre en las redes sociales. Finalmente, es necesario mencionar que el detrimento de las relaciones interpersonales en el hogar, repercute en el desarrollo integral del adolescente pudiendo recaer en dependencia, adicciones a las redes sociales, de toda una generación dentro de la sociedad misma, el aislamiento de las familias, el individualismo, indiferencia de los integrantes del hogar, repercutirá no cumplir con el legado generacional de familia que es considerada como la única unidad social, pilar en la construcción de valores para el ser humano que durara para toda la vida y se trasmite de generación en generación, perdurando el legado familiar.

Prognosis

El deterioro de las relaciones interpersonales en el hogar entre todos los integrantes, afectará los vínculos afectivos, que puede abordar en conductas negativas de padres a hijos o viceversa, como expresiones de ira y tristeza. Los

adolescentes durante estas "crisis" pueden demostrar malas actitudes, a menudo se enojarán o dejarán de hablar con sus padres u otros miembros del hogar, familiares o amigos. Además si no hay una correcta orientación y dirección en el uso de las redes sociales puede desencadenar en enfermedades psicológicas, y psiquiátricas como depresiones, vicios, adicciones, y en el peor de los casos llegar a la deshumanización.

Las autoridades y docentes de la UTBA, si no disponen de un plan estratégico direccionado a fortalecer las relaciones interpersonales en el hogar de los estudiantes, direccionar el manejo adecuado de la comunicación virtual estarían incumpliendo con el papel fundamental de protección a los adolescentes como es el fortalecer las capacidades y vínculos afectivos de las familias de acuerdo a lo establecido en el Plan Nacional del Buen Vivir.

Formulación del problema

¿Cuál es el impacto que tiene las relaciones interpersonales del hogar, en la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo?

Interrogantes

- ¿Cómo afecta las relaciones interpersonales en el hogar, que impactan en la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo?
- ¿Cuál es el porcentaje de la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo?
- ¿Qué estrategias debería implementar la Unidad Temporal Benjamín Araujo para que contribuya a mejorar las relaciones interpersonales en el hogar, supervisión de la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes?

Delimitación del objeto de investigación

Campo: Social

Área: Trabajo Social

Aspecto: Relaciones interpersonales en el hogar y comunicación virtual en redes sociales.

Temporal: Año lectivo 2014-2015

Espacial: El presente trabajo investigativo se desarrollará en la Unidad Temporal Benjamín Araujo, perteneciente al cantón Patate, provincia de Tungurahua, República del Ecuador.

Poblacional: Estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo.

Justificación

En un mundo interconectado, moderno, los hogares hacen uso de la tecnología desde su requerimiento personal, así chatean con amigos, grupos, realizan trabajos, investigan, etc. Las relaciones interpersonales han pasado a un segundo lugar, incluso estando en la misma casa los padres y los hijos no conversan, se comunican por medio de aparatos electrónicos como es el celular, es evidente los cambios actitudinales en el hogar. Observando un alto índice de comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo (UTBA), a través del celular o computadora, como medio de consulta, investigación o distracción.

En la opinión de Bernstein (2005) describe “*cómo las familias actuales hacen uso de los dispositivos tecnológicos para mantenerse comunicadas, lo que, paradójicamente, corta cada vez más la comunicación entre los integrantes de las mismas*”. No obstante los hogares de los estudiantes, estén relacionándose mediante la comunicación virtual, y distanciándose la relaciones interpersonales, modificando las actitudes en el hogar, en el artículo de la revista de la Universidad y Sociedad del Conocimiento, (2005, págs. 1-9). Dice. *La red está transformando muchos ámbitos del funcionamiento de la economía; está cuestionando el marco jurídico de los estados; y modificando incluso las*

relaciones humanas, y ese proceso ha avanzado de forma sostenida desde mediados de los años noventa.

La comunicación virtual, la tecnología, estaban impactando en los estudiantes en los más jóvenes, Cabero (2006, pág. s/p) destaca. *La influencia que tiene en la modificación de actitudes y opiniones de los receptores, en la disminución del rendimiento académico y de las capacidades intelectuales, y su posible influencia en la manifestación de conductas agresivas, resultado de la exposición continuada y constante a imágenes violentas.*

De acuerdo al pensamiento del autor se modifica las actitudes de los jóvenes con manifestaciones negativas, mientras que la dependencia a la tecnología, puede llevar a un camino sin retorno; en el artículo del Wall Street Journal, (Bernstein, 2011) describe. *“Cuando el ultimátum es su familia o su BlackBerry”, nos señala cómo las familias actuales hacen uso de los dispositivos tecnológicos para mantenerse comunicadas, lo que, paradójicamente, corta cada vez más la comunicación entre los integrantes de las mismas. Así, nos inquiere “cuando sale a cenar, ¿ocupa su Blackberry un lugar en la mesa? ¿Chequea su esposa el correo electrónico antes de decirles ‘buenos días’ a los niños? ¿Duerme su hijo con su laptop?”.*

Considerando estos antecedentes, la presente investigación surge como pionera con el fin de proporcionar información valiosa acerca de las relaciones interpersonales en los hogares de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo, y su impacto en comunicación virtual en redes sociales. De esta manera se buscó obtener datos valiosos que en un futuro, podrán servir de base para futuras investigaciones.

Es importante resaltar que el estudio estuvo enfocado a las relaciones interpersonales en el hogar, en el que se transmite, genera y fortalece los vínculos afectivos, comunicacionales, sociales, emocionales, características propias en las diferentes etapas del crecimiento del ser humano, y porque actualmente está siendo impactada en la comunicación virtual en redes sociales.

Por tanto, se consideró fundamental contribuir de alguna manera en mejorar las relaciones interpersonales en el hogar y la responsabilidad en comunicación virtual en redes sociales, como describe el concepto familia Anthony Giddens (1991, pág. 192) *“El sistema familiar más común en occidente hoy en día es un grupo vinculado por estrechos lazos emocionales, que disfruta de una considerable intimidad en el hogar y que se preocupa por la crianza de los hijos”*.

Los vínculos comunicativos en el hogar los gestos o palabras, ha considerado el medio de expresión entre los integrantes.

Así mismo, en los últimos años el gobierno se ha preocupado por la familia ecuatoriana, como ente prioritario de educación en valores, sustento responsable, crianza de los hijos, en este sentido cabe destacar al Ministerio de Inclusión Económica y Social, parte de la misión del Buen Vivir, (2014) *“La corresponsabilidad es una participación que exige derechos pero también toma a cargo la vida de los beneficiarios, la de su familia y sus potencialidades”*.

En cuanto a la factibilidad del estudio, la obtención de información proviene de fuentes oficiales del Estado, del Ministerio de Educación, Ministerio de Inclusión Económica y Social, (MIES), del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos y de otras fuentes relacionadas al estudio de las relaciones interpersonales en el hogar y comunicación virtual en redes sociales.

La investigación es factible, la investigadora cuenta con el permiso de las autoridades de la UTBA y efectuará encuestas a los estudiantes, a fin de contar con datos confiables y actualizados; se empleará recursos materiales, tecnológicos y económicos propios para el trabajo de campo que demande tiempo y otros recursos necesarios.

Con respecto a los beneficiarios directos e indirectos la investigación espera contribuir al fortalecimiento de vínculos afectivos dentro del hogar, desarrollar valores, establecer límites, jerarquías, roles en los integrantes del hogar; análisis

de las ventajas y desventajas de la comunicación virtual en redes sociales, presentado en los diferentes contextos, a fin de provocar la reflexión acerca del tiempo y modo dedicado a la comunicación interpersonal de calidad y calidez en el hogar, el tiempo dedicado al uso de redes sociales, con amigos, grupos que están conectados, juegos electrónicos, el cumplimiento o no de investigación científica y tareas solicitadas por la institución educativa, y otras formas.

Encuestas directas a los estudiantes del estado de dificultades emocionales que estén viviendo en su hogar y el tiempo de uso que dediquen a estar conectados en las redes sociales, promoviendo vías de solución, organización de actividades que involucren a Autoridades, DECE y docentes de la Institución educativa, dirigidas a prevenir y fortalecer a la familia, con atención integral. Incrementando los que el Ministerio de Educación considere necesarios.

Se considera oportuna los datos publicados por el INEC 2014 de las encuesta de la Tecnología e Innovación; los programas destinados a la familia, protección a la niñez y adolescencia por el Ministerio de Inclusión Económica y Social, la misión del Ministerio de Educación, Gracias a ello, se podrán diseñar estrategias para fomentar vínculos afectivos en las relaciones interpersonales del hogar y el uso adecuado de la comunicación virtual en redes sociales, con el fin de mejorar los vínculos afectivos en la estructura del sistema familiar, reduciendo el tiempo de uso dedicado a la comunicación virtual en redes sociales e impulsando la conversación, convivencia entre los integrantes del hogar.

Finalmente, al fortalecer los vínculos afectivos y mejores relaciones interpersonales en el hogar, se conseguirá, que los integrantes del hogar tenga vivencias sanas, espacios de conversatorio, esto incidirá en el uso adecuado de las redes sociales, generando, buenos vínculos, y por consiguiente un ambiente pleno en el seno familiar y la interacción comunicacional, emocional y social, que se verá reflejado en una familia funcional, reflejando buen rendimiento de los aprendizajes de los estudiantes. Tal como lo afirman varios autores rendimiento escolar (2013) *El Rendimiento Académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que*

convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educativas, maestros, padres de familia y alumnos.

En síntesis, el desarrollo de la presente investigación se justifica no solo por su aporte a los hogares de los estudiante de la UTBA, sino también por mejorar las relaciones interpersonales en los hogares de toda una generación, contribuyendo de esta manera a la construcción de toda una sociedad en su conjunto, ya que, al tratarse de un tema de trascendencia actual y a la vez poco estudiado, los resultados que generó son de gran utilidad para el diseño de políticas y planes en otras instituciones educativas por parte del Estado que conduzcan a la solución del problema planteado.

Objetivos

Objetivo general

Determinar las relaciones interpersonales en el hogar y el impacto en la comunicación virtual en redes sociales, para diseñar estrategias que contribuyan al mejoramiento de vínculos afectivos de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo.

Objetivos específicos

- ✚ Identificar como afecta las relaciones interpersonales en el hogar, e impactan en la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo
- ✚ Detectar el porcentaje de tiempo de uso de la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo
- ✚ Proponer estrategias que debería implementar la Unidad Temporal Benjamín Araujo, para que contribuya a mejorar los vínculos afectivos en las relaciones interpersonales en el hogar y el uso adecuado de la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes investigativos

En palabras de Rúa (2008, pág. 18). *El interés del trabajo social y la intervención social por el análisis de redes sociales aparece en los años 70 con la fundación de la INSNA (international network for social network analysis) que traduce Red internacional para el análisis de redes sociales. En el mismo artículo enfatizan los tipos de relaciones sociales “al interesarse por las relaciones de diferentes tipos entre individuos o dentro de grupos y la intervención social” indudablemente el trabajo social se interesa por el análisis de las redes sociales.*

Estudio investigativos realizado por Mares (2010, pág. 26) Denominado “*Comunicación Móvil: el uso del celular en la relación entre madres e hijos adolescentes*” se planteó objetivos, uno de ellos describe así:

- a) *Identificar los efectos sociales de uso de la telefonía móvil entre los miembros de la familia (madres e hijos adolescentes).*

Las evidencias científicas le permitieron a la autora formular, entre otras la siguiente conclusión: “*Se observa que el teléfono móvil, ha propiciado innovadores cambios en la relación entre las madres y los hijos adolescentes principalmente, por que poseen un carácter de interactividad*”.

En las últimas décadas la comunicación. Una alianza necesaria para la construcción de ambientes favorables de aprendizaje y convivencia, en este sentido, en el artículo Escuela, familia y sociedad, De Angulo (2011, pág. 23) dice: “*Este reto se relaciona directamente con la construcción de una articulación más comprometida entre todos los actores de la comunidad*

educativa, particularmente en alianza los padres y madres de familia con la escuela, en un necesario proceso de fortalecimiento democrático de la educación”.

La educación se sirve de la tecnología, en el proceso de enseñanza aprendizaje, esta involucrado la comunidad educativa. Investigaciones realizadas en sociometría Benzanilla (2011, pág. 199), un paradigma denominado teoría de Grafos en donde se explica: *“Basicamente, consiste en chear y graficar si hay o no una relación entre fulano y zutano, sin importar el tipo de relación...Una red social se configura y expande en la vida de una persona a medida que conoce gente en la familia, la escuela, el trabajo, las amistades, etc”.*

En este contexto, las Tecnologías de la Información y Comunicación surgen como una herramienta de apoyo al proceso, interconexión; no obstante, una de sus principales contribuciones es las fuentes consulta e investigación científica, factor importante para el desarrollo del conocimiento

Según la investigación la concienciación del buen uso de las redes sociales y las relaciones interpersonales en el hogar es fundamental, la Revista líderes Vargas (2013), en el artículo *“¿Cuáles serán los dominios del futuro? Publica “Los dominios web, conocidos como gTLDs, aumentarán y serán más específicos”*, entendiendo que la tecnología sigue avanzando mientras que los integrantes del hogar también seguirán individualizándose como explica la psicoterapeuta, Moreno (2013, pág. 11) en un artículo publicado en la revista la familia. *“La importancia asignada en tiempos anteriores a la interacción cara a cara, a la comunicación con gestos, palabras, abrazos, hoy en día se ve intermediada por la pantalla del computador, lo que produce una brecha entre el mundo real y el virtual”.*

Ahora que estamos tan conectados, como nunca estuvimos tan distanciados unos de otros. Estudios recientes sobre *“El nuevo escenario de internet: las relaciones para-sociales de adolescentes y jóvenes en la red”* los autores Conde, Torres y Ruiz (2014, pág. 22), realizaron, investigaciones que mantienen los adolescentes y

jóvenes españoles a través del chats. *“Se obtuvieron 206 entrevistas a través de contacto directo en las charlas y se analizaron cualitativa y cuantitativamente los datos. Los resultados indican un uso principalmente social, de apoyo, consejo o nuevas relaciones”*.

Innegablemente el uso de la red social, el chat, en tiempos modernos, los sujetos hacen uso de la tecnología para establecer nuevas relaciones de trabajo o amistades, facilitando el contacto social familiar.

Finalmente es importante mencionar estudios realizados en Ecuador, Pazmiño (2010, págs. 8,118,119), denominado *“El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito”*, uno de los objetivos que planteo es: *“Indicar cuál es el impacto que causan las TICS en la formación de los jóvenes, y si esto ha tenido influencia para pertenecer a una red social”* la investigadora concluye: *“Asumen una personalidad extraña que los lleva a comportamientos no tan aceptables”*.

Otro estudio realizado, por Balseca (2013) sobre *“La Desintegración familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Madre de la Divina Gracia de la Provincia de Pichincha Cantón Rumiñahui Parroquia San Rafael”*, concluye: *“El colegio “Madre de la Divina Gracia”, mediante la investigación realizada en los estudiantes que viven en la actualidad entre los adultos que mienten a menudo y mientras que otros reciben la sobre protección de sus padres motivo que no les permiten crecer con libertad y creatividad, también no existe una buena comunicación y acompañamiento en el seguimiento académico por parte de sus representantes por el trabajo, eso provoca carencia de hábitos de estudio, su compañía son las redes sociales, medios de comunicación, NTICS, amigos, pandillas, alcohol, etc.*

Con estos antecedentes, se puede afirmar que el presente proyecto está enmarcado dentro de una temática de gran interés en los últimos tiempos, por tanto, cuenta con el respaldo de estudios previos, los cuales pueden aportar información valiosa

a la investigación, facilitando así su desarrollo.

Fundamentación filosófica

La presente investigación se encuentra alineada con el Paradigma Crítico-Propositivo; crítico por cuanto analiza y cuestiona los esquemas de la realidad referente a relaciones interpersonales en el hogar y su impacto en la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo (UTBA); y propositivo porque a través de él se busca plantear una alternativa de solución a la problemática en estudio.

De acuerdo con Herrera, Medina, & Naranjo (2010, pág. 21). *“Este enfoque privilegia la interpretación, comprensión y explicación de los fenómenos sociales en perspectiva de totalidad. Busca la esencia de los mismos al analizarlos inmersos en una red de interrelaciones e interacciones, en la dinámica de las contradicciones que generan cambios cualitativos profundos.*

La investigación está comprendida con los seres humanos y su crecimiento en comunidad de manera solidaria y equitativa, y por eso propicia la participación de los actores sociales en calidad de protagonista durante todo el proceso de estudio”

Dado que el diagnóstico de la situación de las relaciones interpersonales en el hogar y la comunicación virtual en redes sociales requiere de un análisis en totalidad del contexto del hogar de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo, el paradigma crítico propositivo constituye la mejor alternativa con el fin de lograr una adecuada comprensión del tema.

De igual manera, al estar comprometido con los seres humanos, el enfoque crítico propositivo, propicia la participación de actores involucrados en el proceso investigativo. En este caso permite la participación directa de la comunidad educativa UTBA del cantón Patate, acerca de la problemática, lo cual facilitará la definición de alternativas de solución.

Fundamentación epistemológica

Para Jaramillo (2003, pág. 2). Epistemología según Aristóteles, la reconoce como *“la ciencia que tiene por objeto conocer las cosas en su esencia y en sus causas”*.

En este contexto, el fundamento epistemológico del trabajo se enfoca en la ejecución de un trabajo de investigación sistemático, controlado y empírico en el sentido de que sus resultados deben de ser comprobados.

Por consiguiente, se puede afirmar que el presente proyecto no solo busca solucionar la problemática en estudio, sino también contribuir a la generación de nuevo conocimiento por medio del proceso dialéctico entre las variables, Relaciones interpersonales en el hogar y su impacto en la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo.

Fundamentación ontológica

A la ontología clásicamente se la ha definido como aquella ciencia del ser como tal y de las propiedades que le pertenecen, Pucheta (2003, pág. 4). *“Estudia el ser en general, es decir el fundamento de todo lo que es, es la búsqueda de la unidad primera, origen de la pluralidad de seres existentes. Se la entendió siempre como el corazón de la metafísica. Hacer ontología es tener un ojo apto para ver detrás de las aparentes diferencias que presenta la realidad, un único principio constitutivo de la realidad, de la historia y de la inteligibilidad”*.

Aplicando, la fundamentación ontológica, que se refiere a la razón de ser del proyecto, que consiste en el hallazgo de los factores que generaron el problema a fin de hallar una posible solución, en base a las variables:

Relaciones interpersonales en el hogar y el impacto en comunicación virtual en redes sociales, de esta forma facilitará mejorar las relaciones en el hogar como medio de control y supervisión en las redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo.

Fundamentación axiológica

En relación al aspecto axiológico, el presente proyecto desarrollará desde el punto de vista de los valores de la investigadora, puesto que en términos de Max Scheler (2014, pág. 1), *“Que lo estrictamente humano es la medida de todas las cosas, de lo que vale y de lo que no vale”*.

El trabajo se desarrollará tomando en cuenta la veracidad de los resultados, rectitud y la honestidad científica.

De esta forma se garantiza una investigación eficaz, que contribuya al descubrimiento de la verdad de los hechos, proporcionando así conocimientos válidos y confiables sobre la adaptabilidad aplicable a mejorar las buenas relaciones interpersonales y el uso del tiempo en comunicación virtual del sector en estudio.

Fundamentación legal

El presente estudio está basado en la Constitución de la República del Ecuador, Plan Nacional del Buen Vivir 2008- 2017, publicado en el Registro Oficial N° 449, de fecha 20 de octubre del 2008, en relación a educación en la sección quinta Art. 26 (2008) indica: *“La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir”*,

Descifrando, el estado tiene toda la obligación y garantiza el derecho a una educación de calidad en todos los ámbitos, de manera que los estudiantes de la UTBA es un área de prioridad. En la sección tercera de Comunicación e información en el Art. 16 menciona. *“Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a: 1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.2. El*

acceso universal a las tecnologías de información y comunicación”.

Hace hincapié que la comunicación como el uso de la tecnología está garantizada como derecho libre, participativo, en la educación debe hacer uso frecuente de las mismas.

En el Plan Nacional del Buen Vivir (2008), en el objetivo 2: describe *“mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía”*; Hace mención que todos los ecuatorianos sin distinción alguna tienen derechos, para desarrollar sus conocimientos; en el objetivo 7 dice: *“Construir y fortalecer espacios públicos, interculturales y de encuentro común”*.

Es decir las familias deben estar integradas, conectadas, retomar los espacios de conversatorios, mediante el diálogo de la palabra.

El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, El Plan Nacional Decenal de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia fundamenta y define las políticas, metas y estrategias que orientarán la acción pública y privada a favor del ejercicio de sus derechos, en su literal d) menciona: *“Fortalecer las capacidades y vínculos afectivos de las familias, como espacio sustancial que cumple el papel fundamental de protección a niños, niñas y adolescentes”*. (Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, 2004)

El Ministerio de Inclusión Económica y Social (2014), con decreto presidencial N° 1356 *“se centra en dos áreas: Inclusión al Ciclo de Vida y la Familia y Aseguramiento para la Movilidad Social. Dentro de la Inclusión al ciclo de vida se incluirán los siguientes programas: Desarrollo Integral, que centrará su atención a las necesidades específicas de la población de atención prioritaria, dirigidas a su desarrollo integral, y Protección Especial, enfocado en la prevención de la violación de derechos, y atención a la población en vulneración de derechos”*. En mención al decreto el ciclo de vida y la familia, tiene el derecho a ser atendido mediante programas.

El Ministerio de Educación (2014), expide regulaciones para el uso de teléfonos celulares en instituciones educativas. *El 17 de abril de 2014, mediante Acuerdo Ministerial 70-14, se expidió las regulaciones para el uso de teléfonos celulares en las instituciones educativas, con el objetivo de fomentar el consumo crítico de las nuevas tecnologías de comunicación e información dentro de las aulas escolares.*

Se encuadra alumnos, padres de familia y profesorado en general, la comunicación e interacción de calidad y calidez basada en derechos, responsabilidades y valores humanos entre los participantes, conllevará a la construcción de una nueva sociedad.

Categorías fundamentales

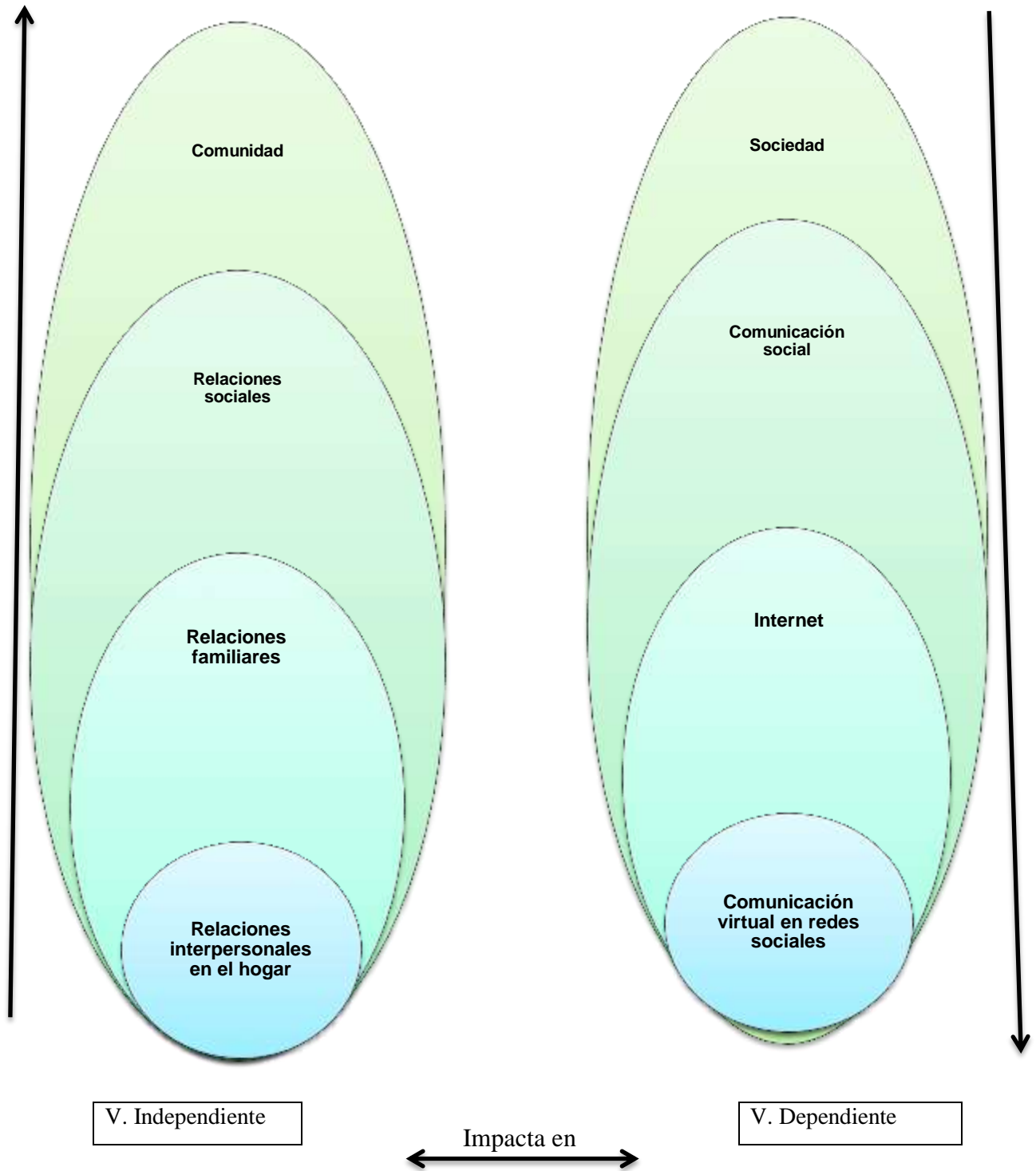


Gráfico No. 2 Red de categorías Conceptuales
Elaborado por: De la Cruz G, (2014).

Constelación de Ideas

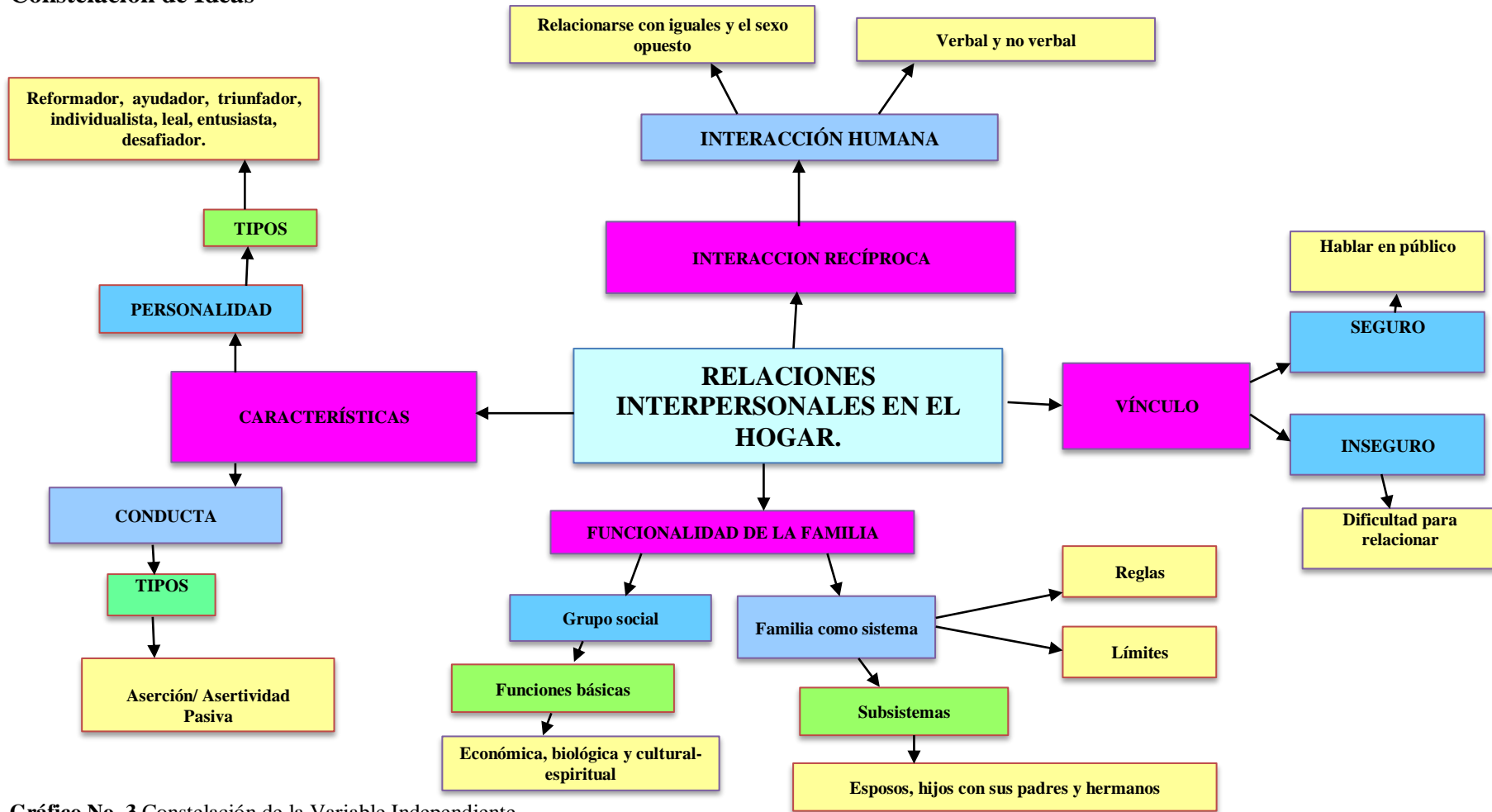


Gráfico No. 3 Constelación de la Variable Independiente
 Elaborado por: De la Cruz G, (2014).

Constelación de Ideas

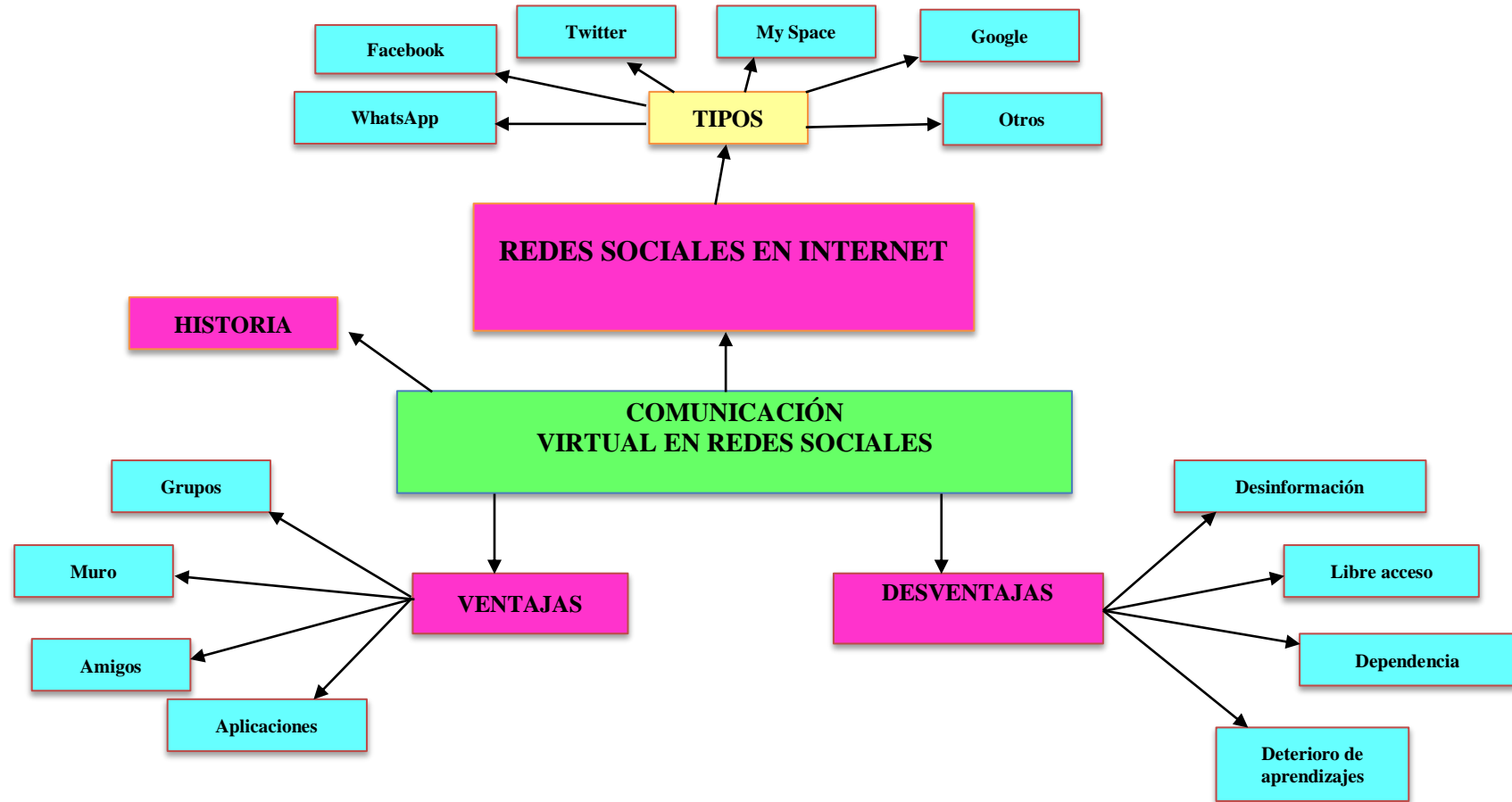


Gráfico No. 4 Constelación de las Variable Dependiente
Elaborado por: De la Cruz G, (2014).

Descripción Conceptual de la Variable Independiente

Comunidad

En términos de Krisnermam (2012), El concepto de comunidad proviene del latín *communis*, que significa “*hombres conviviendo juntos en un espacio, compartiendo algo, convivencia, comunicación, unidad.*” Por lo tanto es un sistema de relaciones sociales en un espacio definido, integrado en base a intereses y necesidades compartidas.

Actualmente se habla de comunidad de grupos como lo afirma Ander (2012), “*grupo de personas que viven juntas con algún propósito en común o para aludir un barrio, pueblo, aldea o municipio*”. En este sentido se trata de algo compartido entre los seres humanos que viven en un determinado lugar que ocupa un territorio.

Por consiguiente, puede afirmarse que las relaciones sociales es parte de la cotidianidad de las personas que se debe mejorar para una buena convivencia entre los habitantes en el bien común de todos.

Relaciones sociales

Relaciones sociales para Grossetti, (2009, pág. 47) *La mayoría de los adultos conocen a otras personas a través de su familia, en el trabajo, en el barrio, en las organizaciones, o por intermedio de sus amigos o de sus padres; ellos continúan frecuentando a las personas que conocieron.*

En pensamiento del autor las personas por naturaleza son seres sociales, buscan interactuar con otros.

En un mundo modernizado las relaciones humanas se han organizado con diferentes objetivos como menciona en un discurso científico de la revista de ciencias sociales en Argentina Storani (2000). “*Es un tipo de estratificación social*

en el que la posición social de un individuo se determina básicamente por criterios económicos”. El sistema de clases es típico de las sociedades industriales modernas que evidenciamos en la actualidad.

Relaciones Familiares

Para comprender las relaciones familiares es indispensable conocer que significa familia, el Instituto Interamericano del Niño (2012), considera:

Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia.

Considerando familia al grupo de personas con vínculos afectivos que conviven juntos, comparten los alimentos y viven bajo el mismo techo, cumplen el ciclo vital de la vida; ante esta realidad la presente investigación hace referencia a las relaciones interpersonales.

Relaciones interpersonales

En términos de Bisquerra (2014, pág. 23), una relación interpersonal “*es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social*”. Menciona que la comunicación entre los seres humanos es compensatoria de unos a otros.

Para Fernández (2004, pág. 117), las relaciones interpersonales se pueden dar en: “*que el clima es bastante óptimo e incluso se llegan a entablar lazos afectivos de amistad que sobrepasan las barreras*” Considerando que entre las personas, se relacionan. En este contexto, cabe mencionar a la Psico. Rodríguez (2014, pág. 2), las relaciones humanas son.

Conjunto de interacciones que se dan entre los individuos de una comunidad, ciudad grande o pequeña, aldea o pueblo y que permite a las personas relacionarse de una

manera cordial y amistosa, ya que se basan en reglas aceptadas por las mismas personas. Están basadas principalmente en los vínculos sociales que entablan las personas y son básicas en el desarrollo individual e intelectual de los seres humanos.

En este pensamiento el ser humano desde sus inicios interrelaciona con otros poniendo reglas, límites conviviendo en comunidad, desarrollando vínculos e identificando ciertas características.

Características

Según Oliveros (2004, pág. 512), el vínculo afectivo en la convivencia familiar es la principal característica *“Se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: Honestidad y sinceridad, Respeto y afirmación, Compasión, Compresión y sabiduría, Habilidades interpersonales y Destrezas”*, considera, los valores humanos son fundamentales en la interacción humana.

Contreras Armenta, y otros (2014, pág. 47), en su análisis sobre las características familiares en las relaciones interpersonales mencionan a Cruz (2003, 25), quien dice: *“El éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación. Hablo particularmente de la manera en que solemos hablarles a aquellos con quienes usualmente entramos en contacto a diario, nuestros hijos, esposos, amigos o compañeros de trabajo”*

En este argumento, la forma como se comunica con la familia establecerá lazos afectivos, a criterio de García (1996, pág. 3). *“El hombre es un ser en medio de los otros: aprender a respetarlos, admirarlos y mutuamente crecer en su humanidad”*, por naturaleza el ser humano aprende a interactuar con sus semejantes.

Personalidad

Se entiende por personalidad, según Rogers (2014, pág. 2) es *“Un patrón único de pensamientos, sentimientos y conductas, determinadas por la herencia y por el ambiente, relativamente estables y duraderos que diferencian a cada persona de*

las demás y que permiten prever su conducta en determinadas situaciones”. Todas las personas manifiestan su conducta en momentos determinados, Gonzales, (2011, pág. 1), en un artículo de internet menciona al Psicólogo americano Gordon Willard Allport quien define a la personalidad como “*la organización dinámica dentro del individuo de aquellos sistemas psico-físicos, que determinan su conducta y su pensamiento característico*”, por consiguiente los individuos son influenciados por diversos medios.

El Dr. Boeere (1998, pág. 134), menciona la teoría de la personalidad de Erick Fromm (1900-1980) dice:” *Nuestra personalidad está regida por dos principios el de la libertad, animaba a las personas a trascender, y el amor*”, según el teórico el principio humano es la libertad y del amor para relacionarse con sus semejantes.

Tipos

Indudablemente cabe mencionar varios tipos de la personalidad, según Cruz (2012).

El reformador.- Tipo racional, de sólidos principios, determinado, controlado y perfeccionista.

El ayudador.- El tipo interpersonal, preocupado por los demás, generoso, demostrativo, complaciente y posesivo.

El triunfador.- Tipo pragmático, orientado al éxito, adaptado sobresaliente, ambicioso.

El individualista.- Tipo sensible, reservado, expresivo, dinámico, ensimismado y temperamental.

El leal.- Tipo comprometido, orientado a la seguridad, encantador responsable, nervioso y desconfiado.

El entusiasta.- Tipo activo, divertido espontaneo, versátil, ambicioso y disperso.

El desafiador.- Tipo poderoso, dominante seguro de sí mismo, dedicado voluntarioso y retador.

No obstante la personalidad es reflejada en conductas

Conducta

De acuerdo al artículo publicado por Ciencias de la Salud y Ciencias Psicosociales (2010), sobre la conducta menciona a Freud quien afirma que “*toda conducta está motivada por uno o más instintos fisiológicos innatos, algunas conductas satisfacen directamente los instintos, mientras que otras lo hacen sólo indirectamente, los distintos instintos repercuten en la conducta sexual*” para el autor la conducta responde a instintos humanos.

Marín Stortoni (2008) da a conocer a Reviere que considera conducta como: “*un interjuego de causas internas y externas, causas históricas y actuales*. Además para comprender la conducta de los seres humanos destaca el pensamiento de Pichón nos habla de una “*Pluralidad causal*” de múltiples factores que se articulan en la determinación de una estructura de comportamiento” por lo tanto la conducta del hombre depende de factores que se manifiestan en actos de la vida.

Tipos

Según Weinsinger (2014). Hay tres tipos de conducta principales: agresivo, pasivo y asertivo.

***La persona agresiva.**- Trata de satisfacer sus necesidades, le gusta el sentimiento de poder, pero en el fondo sabe que se está aprovechando de los demás, repite constantemente que tiene razón, pero oculta un sentimiento de inseguridad y de duda, está sola, puesto que su conducta aleja a demás; no obstante, nunca admitirá que necesita amigos, suele ser enérgica, pero con frecuencia de una forma destructiva.*

Este tipo de conducta crea un ambiente negativo a su alrededor o tiene la capacidad de desmoralizar y humillar a los demás.

***La persona pasiva.**- Los demás se aprovechan de ella fácilmente (además, fomenta esta actitud). Sentimientos de inseguridad y de inferioridad, que se refuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva. Está enfadada consigo misma porque sabe que los demás se aprovechan de ella. Es una experta en ocultar sus sentimientos.*

En este sentido la persona es insegura, vulnerable, fácilmente puede ser manipulada por otras personas, causándole frustraciones y enojo, no obstante demostrará una actitud irritable.

La persona asertiva.- *Se preocupa por sus derechos y por los de los demás. Por lo general, acaba consiguiendo sus metas. Respeta a los demás, está dispuesta a negociar y a comprometerse cuando lo considera oportuno, cumple siempre sus promesas, puede comunicar sus sentimientos de tal modo que, incluso cuando son negativos, no fomenta el re sentimiento.*

De acuerdo al autor este tipo de conducta es saludable, asertiva, la persona se siente en paz consigo misma y con los que la rodean, está preparada para asumir riesgos, acepta los errores, reconoce sus fracasos y sus éxitos.

Interacción recíproca

Interacción humana

A diferencia de los demás seres el hombre es el único que ha desarrollado diferentes formas de comunicación para interactuar. Por lo tanto se considera el concepto básico de comunicación, en un artículo del internet dice:” *Comunicación viene del vocablo latino comunicare, que significa compartir algo, hacerlo común.* Su etimología, nos lleva a suponer que la comunicación es un fenómeno que se realiza como parte sustancial de las relaciones sociales, las principales características son:

Verbal.- Corresponde al lenguaje construido por palabras, sonidos que emanan de nuestra boca.

No verbal.- Ríos (2014, pág. 3), “*Lenguaje complementario al de las palabras formado por los gestos, las posturas, las miradas que utilizamos consciente e inconscientemente para expresar estados de ánimo o sentimientos de manera habitual*”, en este concepto se expresa a través de otros medios que no son las palabras, permite ser interpretado, visualizado y únicamente está compuesto por significantes.

Relacionarse con iguales y el sexo opuesto

Gulí (2010) explica son “*las habilidades necesarias para el intercambio social*

entre miembros de distinto sexo” tienen para la mayoría de las personas una importancia básica y vital, el fracaso de establecer relaciones con personas del sexo opuesto *“en la adolescencia es un precursor importante de perturbaciones psicológicas en la edad adulta”*, experiencias y habilidades definen seguridad.

La psicóloga Gulí (2010) *“sostiene que la herencia en los modelos de relación con el otro sexo o con el mismo, las relaciones de pareja, están moldeados por historias de vínculos de la familia”*, en un sentido los vínculos establecidos en la familia es transgeneracional. Paredes (2008, pág. 76) en su estudio investigativo de Adolescentes Institucionalizados para el afrontamiento a su entorno inmediato, hace referencia a Lazarus en su teoría de las emociones cognitivo-motivacional-relacional hace énfasis entre *“las relaciones del individuo y el medio, el tema relacional del enfado sería una ofensa degradante a mi persona y a los míos, el tema relacional de la ansiedad es enfrentarse a la incertidumbre amenaza existencial”*, en este ámbito relacionarse con otros, puede experimentar momentos agradables o desagradables.

Vínculo

Los seres humanos vivimos en familia y en sociedad, (Escuela para padres, 2015), mencionan *“Se entiende como una relación de cariño y amor entre diferentes personas”*, no obstante están presentes en todo acto y comportamiento de las personas, así como en el desarrollo de los niños/as y adolescentes.

Vínculos seguros

El afecto es propio de los humanos, en el mismo artículo de internet publican *“los vínculos seguros en la infancia influyen en la capacidad de tener relaciones sanas en la vida adulta, ya que fortalecen la autoestima, la seguridad y la confianza de las personas”* (Escuela para padres, 2015).

Los beneficios de vínculos afectivos seguros y sanos

- Fomentan y mejoran la comunicación familiar

- Favorece la influencia de los padres en los hijos
- Aportan confianza, seguridad y fortaleza a los niños y niñas
- Contribuyen a una autoestima sana.
- Se forman unas bases seguras para futuros vínculos
- Ayudan al desarrollo afectivo, social y cognitivo del niño, y de esta forma contribuyen a un sano desarrollo integral de la persona.

Hablar en público

El Departamento de Psicología Básica y Metodología, (2002), en un artículo de revista publica: La ansiedad para hablar en público ha sido conceptualizada, desde el enfoque cognitivoconductual, como *“un conjunto de reacciones fisiológicas y cognitivas no adaptativas ante sucesos ambientales que dan lugar a un comportamiento ineficaz* (Fremouw y Breitenstein, 1990).

Varios estudios epidemiológicos han puesto de manifiesto que *“la ansiedad y los miedos sociales son muy comunes en población adolescente comunitaria”* (Bados, 2001; Bell-Dolan, Last y Strauss, 1990; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000; Méndez, Inglés e Hidalgo, 2002), *“siendo el miedo a hablar en público una de las situaciones sociales más temidas durante la adolescencia”*, enfatizando el estado emocional en la adolescencia que experimenta con mayor fuerza la inseguridad, establecida durante la infancia el sí o no reconocimiento y validación de sus padres, se refuerza cuando tiene que hablar ante otras personas.

Vínculos inseguros

Por el contrario el establecimiento de vínculos inseguros *“contribuyen a la inseguridad, falta de autoestima y de confianza y por lo tanto puede llevar a relaciones afectivas poco sanas en el futuro”*, en este conocimiento define para toda la vida las relaciones interpersonales *“marcan su conducta, actitud y pensamientos”* la forma de relacionarse en la infancia repercutirá en la vida adulta, recalca la importancia en los inicios de vida *“para que los niños crezcan sanos y se desarrollen es fundamental que se sientan queridos y comprendidos, necesitan*

sentir que son aceptados por otras personas y que tienen el amor de estas figuras pase lo que pase”, desarrollando apego, confianza y seguridad, en este escenario es fundamental observar. (Escuela para padres, 2015)

Efectos negativos de la ausencia de vínculos sanos y seguros,

La comunicación familiar se vuelve conflictiva e incluso inexistente

- Las relaciones se caracterizan por la desconfianza y el miedo
- Se forma una autoestima insegura.
- Se favorecen ideas y pensamientos negativos en cuanto a las relaciones interpersonales.
- Se perjudica el desarrollo afectivo y social del niño.
- Contribuyen al establecimiento de relaciones conflictivas en el futuro, son patrones que se tienden a repetir.

Dificultad para relacionarse

Las dificultades en la relación padres-hijos, pueden ocurrir principalmente alrededor de tres áreas: la autoridad, la sexualidad y los valores.

La interacción entre el adolescente y sus padres frecuentemente se caracteriza por *“una pobre comunicación y una expresión afectiva negativa, que resultan en un manejo inadecuado de los recursos para el control de la conducta”*, frecuentemente, *“los padres reaccionan ante sus hijos de manera consistente con los estereotipos que los adolescentes esperan; éstos van de ver al joven como un victimario (poderoso, violento, rudo, sexualmente agresivo) o como una víctima (pasivo, impotente, desprotegido, indefenso, incapaz)”*, señala la interacción no adecuada en el hogar repercutirá en reacciones negativas, produciendo un ambiente sumiso o hostil en los hijos adolescentes, (Mendizábal Rodríguez, 1999)

Las habilidades para establecer una relación adecuada en el hogar con los demás son fundamentales en las personas ya que son *“imprescindibles para su posterior*

adaptación a todos los ámbitos de la vida”, la reciprocidad se desarrolla entre los padres “cuando un miembro de la pareja recompensa al otro, a su vez éste reforzará. Por el contrario, cuando uno de los dos castiga o trata mal al otro, es probable que este devuelva también interacciones negativas, (Rivas Tilve), impactando en sus hijos.

Familia

Barahona (2006, pág. 11), hace referencia al concepto familia y hogar según las Naciones Unidas. *“Como una unidad en los estudios demográficos que representa todo un hogar o una parte de éste, una familia estadística o una familia censal generalmente se compone de todos los miembros de un hogar emparentados por consanguinidad, adopción o matrimonio, que comparten la vivienda y la alimentación, que pueden tener o no parentesco consanguíneo”,* por consiguiente la familia y el hogar está conformada por todas las personas que viven juntos, unidos por lasos de consanguinidad o no.

De la misma forma en el campo legal la Constitución de República de Ecuador en la Sección tercera De la familia Art. 37).- *“El Estado reconocerá y protegerá a la familia como célula fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Esta se constituirá por vínculos jurídicos o de hecho y se basará en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes. Protegerá el matrimonio, la maternidad y el haber familiar”,* considera la protección integral de la familia en todos sus ámbitos.

Para Anthony Giddens (1991, pág. 192) *¿Qué es familia?, “El sistema familiar más común en occidente hoy en día es un grupo vinculado por estrechos lazos emocionales, que disfruta de una considerable intimidad en el hogar y que se preocupa por la crianza de los hijos”.* En el pensamiento del autor enfatiza los vínculos afectivos en el hogar, los gestos o palabras, son medios de expresión entre los integrantes, los padres son los responsables de los hijos. En este sentido Fromm, (1889, pág. 156). Describe *¿Qué significa ser hombre? “El hombre*

establece sus lazos emocionales, ligado a la naturaleza, a la madre o al padre, el hombre consigue en realidad, sentirse en el mundo como en su casa”, explica el hombre por naturaleza se somete, se apega a su madre o padre, siendo su referente de vida.

Funcionalidad de la familia

Grupo social

La familia como grupo social debe cumplir funciones básicas como describe la Organización Mundial de la Salud OMS, las funciones básicas son: *“económica, biológica, cultural-espiritual, la familia debe ser capaz de satisfacer las necesidades básicas de sus miembros como sistema de apoyo*”, indudablemente la familia, como grupo, tiene como fin primordial *“la socialización de sus miembros, además de la cobertura de las necesidades básicas de todo orden (afectivo, material)”*. Además cumple funciones básicas, *“tanto de cara a los individuos que las componen —funciones intrínsecas—, como hacia la sociedad —funciones extrínsecas”*, no sólo cumple unas funciones básicas en relación a sus propios miembros, sino que como grupo social que interactúa con otros grupos de su comunidad, *“tiene una proyección social por lo que debe adoptar formas de comportamiento social basados en los principios de solidaridad, de participación, cooperación y ayuda mutua”*, considera principios y valores sociales en la convivencia humana, (Escartin Caparros).

Sistema familiar

En palabras de (Aylwin Acuña & Solar, 2002). *“El sistema familiar comprende todo una totalidad, sus miembros, los que se interrelacionan son interdependientes entre sí, y no meramente la suma de los miembros que la componen”*, la familia como un sistema constituye una unidad que no es una suma de individualidades.

En palabras de Salvador Minuchin (1982) *“la familia está compuesta por holones,*

partiendo por los individuos, que son a la vez parte y todo, y la familia, que siendo un todo, es parte de otros sistemas, a los cuales influye y por los cuales es influida” en este sentido el sistema familiar es tan estrecho que la modificación de un miembro afecta a toda la familia.

Subsistemas

Salvador Minuchin (1982) para analizar la estructura del sistema familiar menciona *“las relaciones entre los diversos subsistemas familiares, configuran un conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”*; adicionalmente otros subsistemas habitualmente identificados son: *“el subsistema de los esposos, el de los hijos con sus padres, el de los hermanos entre sí”*.

Los esposos

Constituye *“la pareja conyugal que tiene hijos, sus responsabilidades conyugales es vital en la tarea de formar personas”*, la conyugalidad y la parentalidad pueden reafirmarse o debilitarse mutuamente desde una mirada centrada *“los hijos, cuando la tarea parental es ejercida con éxito, los logros con los hijos reafirman el vínculo conyugal. Por el contrario “los fracasos en la tarea de ser padres pueden resentirlo”*.

Asimismo *“los problemas, y eventualmente la ruptura de la conyugalidad, puede arrastrar al fracaso de la tarea parental es ineludible e imposible de romper, independientemente del posible fracaso conyugal”*, en este marco conyugal los padres cumplen roles con sus hijos, (Minuchin & Fishman, 1982)

Hijos adolescentes

La adolescencia, etapa de cambios físicos, cognoscitivos y emocionales constituye el crecimiento de la niñez a la edad adulta. *“El protagonista vive un prolongado y difícil periodo de inestabilidad con intensos cambios externos e internos que*

dificultan su interacción familiar, escolar y social”, el adolescente es muy sensible su desarrollo depende en gran medida de las normas parentales y de la sociedad. Además es importante considerar los cambios, *“los principales cambios psicológicos propios de esta etapa son cuatro: — Aumento de la agresividad. — Aumento de la capacidad para el pensamiento abstracto. — Intensificación de la imaginación y la fantasía. — Intensificación del impulso erótico”* en este conocimiento los adolescentes experimentan cambios, (Mendizábal Rodríguez, 1999).

Hermanos

Considerado como el primer laboratorio social en que los niños experimentan relaciones con sus pares. En el mundo de los hermanos los niños aprenden a compartir, a pelear, a negociar, a ejercer poder, a perderlo, dicha posición influye significativamente en el mundo extra familiar, en el ámbito laboral y en la complementariedad y acomodación con la pareja conyugal. (Minuchin & Fishman, 1982).

Limites

Según (Minuchin & Fishman, 1982), *“los límites en una familia funcional son líneas imaginarias que definen los deberes y obligaciones entre los miembros del subsistema, estos pueden ser formados por generación, sexo, interés o función”*, indudablemente se trata de fronteras entre los integrantes de la familia. Además el autor menciona la existencia de límites difusos *“definen reglas de interacción”*; límites rígidos *“difíciles de alterar en un momento dado”*; límites claros son *“permeables, fortalecen las jerarquías, se desarrolla el sentido de pertenencia al grupo familiar, existe intercambio de información con otros sistemas”*

Reglas

En palabras de Aylwin (2002), *“las normas o reglas son las expresiones de los valores de la familia y de la sociedad. Tanto los roles como las normas son*

establecidos y mantenidos por el medio de la comunicación”, en el hogar considera que es fundamental normar para una buena vivencia, de no cumplir se considera sancionar, y expone: *“Tienen la función de garantizar que se viva a la altura de los roles, imponiendo sanciones positivas para que las normas se cumplan.”*, los roles en los integrantes del hogar o familiar deben ser considerados *“en calidad de actor”* y alude como su *“autoría e influencia en el sistema familiar, por lo tanto cada individuo indaga, busca y negocia su lugar en el sistema familiar, compatible con sus necesidades, y afianzamiento familiar”*, en este sentido el individuo desarrolla estrategias orientadas a proveerle un lugar en la familia por el cual pueda hacer uso de su espacio el tiempo y la energía disponible para lograr la intimidad, afecto, competencia e identidad que busca.

Marco Conceptual Variable Dependiente

Sociedad

En términos de Herbert Spencer (2007, pág. 232) sociedad *“es más que un nombre colectivo para referirse a cierto número de individuos”*, en este pensamiento hace referencia a personas que se agrupan para identificarse, (Arnaiz), define *“Sociedad la agrupación de familias origina la sociedad. Familia y sociedad tienen una misma raíz; la étnica”*, en este antecedente, originalmente la sociedad inicia como etnia cultural, influenciado unos a otros la forma de actuar en un mismo entorno, que con el pasar del tiempo tiende a cambiar y actualizar sus nuevas formas de vida.

La Constitución de la República de Ecuador, (2008) Título II Derechos en el Art. 10 establece *“Las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos son titulares y gozarán de los derechos garantizados en la Constitución y en los instrumentos internacionales”*, constitucionalmente toda la sociedad ecuatoriana está protegida; en cuanto al Buen Vivir en la Sección segunda Ambiente sano Art. 14 establece: *“Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, sumak kawsay”*, en este escenario la sociedad ecuatoriana tiene derecho a vivir en

armonía y equilibrio psico-social con el medio ecológico, gozaran de un ambiente saludable.

Comunicación Social

La Constitución de la República de Ecuador, (2008) en la Sección tercera del Derecho a la Comunicación e Información en el Art. 16 menciona: Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a: *“Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos”*, por consiguiente todos los ecuatorianos sin restricción alguna tienen derecho a la interacción social, siguiendo este conocimiento, Lomonosov (2012) dice: *“Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no”*, de acuerdo al autor la interacción social es natural de los seres humanos, que se manifiesta mediante acciones interactivas útiles y necesarias individual o grupal en la sociedad, fundamental para las buenas relaciones interpersonales; de la misma forma menciona. Riviere: (2012), cuando dice: *“La comunicación es la interacción de las personas que entran en ella como sujetos. No sólo se trata del influjo de un sujeto en otro, sino de la interacción.”*, no obstante la comunicación social es la interacción de los individuos en la sociedad

Internet

Para Granados (2004) *“las TIC son aquellos dispositivos que capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónica”* en este criterio ayuda el desarrollo científico, fortaleciendo el conocimiento de los estudiantes; Beserril (2013, pág. 3) dice: *“dentro de las TIC las computadoras personales, Internet, teléfonos móviles, asistentes personales digitales y todo aquel dispositivo similar”*, la comunicación por internet se ha considerado necesario para el desarrollo de la sociedad, a través de herramientas digitales inteligentes, que facilitan la información.

Siguiendo en este ámbito, Molina (2014), menciona internet es. *Una red de computadores dispersos por todo el mundo y que atiende aproximadamente a millones de personas. Las personas pueden tener acceso directo a Internet en sus hogares.*

El avance tecnológico ha permitido que la comunicación virtual sea rápida sin límites, ni fronteras.

Comunicación Virtual

Espacio virtual formado por grupos de personas para relacionarse desde distintos lugares del mundo; La Constitución de la República (2008) en el Artículo 16 sobre el derecho a la comunicación e información garantiza: “*el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación*”, por lo tanto todos los ecuatorianos tienen derecho a hacer uso de la comunicación virtual en redes sociales.

La Asamblea Nacional (2013, pág. 3) en el Registro Oficial de La Ley Orgánica de Comunicación, Título II: Principios y derechos

Relacionados con los grupos de atención prioritaria describe:

a) “*No incitar a que los niños, niñas y adolescentes imiten comportamientos perjudiciales o peligrosos para su salud*” de acuerdo a la ley todos los medios de comunicación virtual deben ser cuidadosos en la información que transmiten.

Un artículo del internet (2012) pública la comunicación virtual “*Consiste en transmitir información mediante la combinación de signos-arbitrarios, convencionales, que no guardan semejanza alguna con las ideas u objetos que representan (REFERENTES)*”.

Efectivamente la comunicación virtual ayuda en la transmisión de información rápida, facilitando obtener nuevos conocimientos actualizados.

Historia

Las redes sociales, en comunicación virtual, en un mundo globalizado han influenciado en los seres humanos diferentes formas de interactuar. Estudios realizados por Ros-Martín (2009) *redes sociales en internet parte de la teoría de los seis grados de separación, expuesta de forma intuitiva en 1929 por el escritor Frigyes Karinthy en un relato corto denominado Cadenas siguiendo un número de enlaces de una cadena que serían las relaciones humanas*. De acuerdo al autor la sociedad está conectada por medio de la red.

Redes sociales

Ros-Martín (2009), define: *“Un servicio de red social en internet como una plataforma web cuyo fin es la creación de comunidades en línea mediante la representación de las conexiones personales que los usuarios disponen los unos de los otros”*. En un mundo moderno la comunicación en línea es útil para la sociedad, obtener servicios, estar en línea desde diferentes lugares del mundo.

El hombre se relaciona de formas deferentes con sus semejantes, mediante organizaciones y redes sociales en la sociedad, Guamán menciona (2013, pág. 27), las redes sociales en la sociedad son: *“Estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos, e ideas de libre expresión”*, Considerando que hombre necesita interactuar con sus semejantes, ya sea en familia o institucionalmente, además el autor considera que las redes sociales son: *“formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad”* (Guaman Ramos, 2013, pág. 29).

Cobo y Romaní (2014). Describen las redes sociales en internet como *“todas aquellas herramientas diseñadas para la creación de espacios que promuevan o faciliten la conformación de comunidades e instancias de intercambio social”*. Argumentan como el espacio particular, comunitario de encuentros humanos en

internet, como medio de cual se intercambia información.

Ventajas

Las redes sociales no permiten las existencias de grupos con carácter discriminatorio o que inciten al odio, a la falta de respeto y la deshonra de otras personas, en las redes sociales existe la opción de denunciar y reportar a estos grupos.

La mayoría de las redes sociales tienen servicios gratuitos, Guamán (2013), menciona los siguientes:

Lista de Amigos: Permite al suscriptor agregar amigos, previa aceptación por ellos de pertenecer a esta lista de amigos.

Grupos y Páginas: El objetivo es reunir personas con intereses afines. Los grupos permiten añadir mensajes, ficheros de vídeos, fotografías, etc.

Muro: Es un espacio en cada perfil de usuario que permite que los amigos escriban mensajes para que el usuario los vea.

Fotos: Permite crear galería de fotos.

Regalos: Los regalos son pequeños iconos con un mensaje. Los regalos dados a un usuario aparecen en el muro con el mensaje del donante, a menos que el donante decida dar el regalo en privado, en cuyo caso el nombre y el mensaje del donante no se exhiben a otros usuarios.

Aplicaciones: Son pequeñas aplicaciones con las que puedes averiguar, quien es tu mejor amigo, descubrir cosas de tu personalidad, etc.

Juegos: La mayoría de aplicaciones encontradas en las redes sociales se relacionan con juegos por ejemplo de geografía, o pruebas de habilidades de distintos tipos.

De acuerdo a la información estas ventajas están dirigidas a facilitar y dar múltiples servicios mediante la red social en internet, permitiendo estar conectados con amigos, seres queridos, o formar grupos, etc.

Redes sociales en internet

Existe un alto número de redes sociales, varias de las cuales cubren intereses muy específicos, publicado en el internet (2014), los más relevantes

Facebook.- Facebook: la red social personal por antonomasia, con una gran cantidad de aplicaciones que permite incluir fotos en sus perfiles, agregar amigos, enviarse mensajes con ellos, actualizar perfiles, visualizar la actividad de otros de forma dinámica, publicar fotos o escribir comentarios en ellas, entre otros.

Flickr.- Fotografía.

Google+.- Uso general.

Hi5.- Uso general, popular en Latinoamérica.

LinkedIn.- Redes profesionales.

NowPublic .- Noticias sociales generadas por usuarios.

Reddit.- Noticias sociales generadas por usuarios.

StumbleUpon.- Páginas en Internet con un interés en específico.

Twitter.- Es un servicio gratuito que permite a los usuarios enviar y compartir entradas cortas, denominadas “tweets”, no mayores de 140 caracteres.

MySpace.- sitio Web orientado a la socialización, parecido al de Facebook: un usuario crea un perfil, puede agregar amigos al mismo, posee un muro donde otros usuarios dejan mensajes, vídeos, enlaces, etc., y él puede acceder a los otros perfiles realizando las mismas tareas.

LinkedIn.- Es una red social muy útil a la hora de buscar empleo.

Xing.- Es una red social profesional, con fuerte presencia de directores comerciales de numerosas empresas”.

WhatsApp.- es una aplicación de mensajería instantánea de pago para teléfonos inteligentes, para enviar y recibir mensajes mediante Internet.

Messenger.- La aplicación utiliza notificaciones push para que puedas recibir al instante mensajes de amigos y contactos de cualquier parte del mundo.

Según la información existe una gama de redes sociales que ofrecen múltiples servicios para el usuario, la conectividad entre sus miembros es bastante sencilla, así como la gestión de eventos y creación de grupos humanos se puede utilizar a beneficio propio o institucional, contribuyendo a la satisfacción de nuestras necesidades de desarrollo personal y social.

Desventajas

Es necesario hablar de los riesgos que conlleva el uso no dirigido y no supervisado del internet (redes sociales) para niños, adolescentes y adultos, mismos que pueden resumirse en una tendencia creciente al aislamiento social por

el tiempo invertido en el mismo y con ello a una mayor enajenación social.

Estudios hecho por Yezcas (2014). Destacan los principales:

- *Acceso a información poco fiable y falsa.*
- *Dispersión y pérdida de tiempo.*
- *Acceso de los niños a información inapropiada y nociva. La etapa de desarrollo de los niños y adolescentes puede impedir procesar en forma adecuada la información que reciban a través de internet, aun cuando ésta tenga un fundamento científico.*
- *Deterioro de la capacidad de aprender y de lectura, al usar internet en actividades académicas buscando información que copian, pegan e imprimen para presentar sus tareas.*
- *Acceso a información distorsionada, ilegal o inmoral. Cualquier persona que navegue por internet puede encontrar páginas de pornografía (infantil y adulta), violencia, racismo, xenofobia, terrorismo, consumo de drogas, ritos satánicos, etc.*

El desarrollo tecnológico en la actualidad ha generado necesidad en la humanidad de conocer y estar al día con los nuevos avances de la tecnología, solo aprende a manejar sin percatar los peligros que conlleva al no saber manejar de manera adecuada, exponiéndose a varios peligros de estafas, engaños, pornografía infantil, sustitución de identidad, desinformación, etc. sin límite de edad, repercutiendo en dependencia, hasta el punto de pensar que no pueden vivir sin las redes sociales de internet.

En el artículo publicado en Letra Urbana “Tecnología y poder. Una aproximación filosófica, Bernstein (2005) destaca que.

“hoy nos encontramos perplejos, desorientados, acosados –en particular si no somos nativos digitales– ante la omnipresencia de los utensilios tecnológicos en nuestra vida (...) el ciberespacio se ha transformado en un “lugar”, si podemos llamarlo así, de comunicación; lugar que no es lugar; se trata de un mundo virtual que ha modificado sustancialmente nuestra realidad cotidiana”.

En otro artículo publicado sobre los avances tecnológicos Bernstein (2005). Señala:

“Que a través de las increíbles innovaciones tecnológicas hemos tejido a nuestro alrededor una red tecnológica globalizada y virtual en la que depositamos toda nuestra confianza,

cuyo sello es la inmediatez y la instantaneidad. Esto nos brinda una sensación de confort, y por ello se ha ido” internalizando en nuestras vidas hasta adueñarse de nosotros y convertirse en imprescindible; esa extrema dependencia es, sin duda, un modo de prisión, también virtual. Estamos en un punto de no retorno.”

En palabras de la autora, el desarrollo tecnológico ha dado comodidad al hombre hasta el punto de no analizar, sin percatarse de los peligros confía ciegamente su información privada a la comunicación virtual, al punto que la magia de nuestra inteligencia y de nuestras habilidades nos hipnotizó.

En este ámbito se hace mención a las adicciones y nuevas tecnologías, Bononato (2008), replica. *“El abuso de las nuevas tecnologías (Internet, videojuegos, teléfonos móviles, Chat) cuando crean dependencia pueden ser consideradas como una adicción, del grupo de las conocidas como adicción sin droga o sin sustancia, al igual que puede ser la ludopatía”*.

Según el autor la dependencia a un aparato tecnológico sobre todo el teléfono celular es de alta complejidad, esto puede conllevar a la adicción e incluso a enfermedades, dejando de lado la expresión del lenguaje, las redes sociales han limitado el contacto físico de las personas y se han instrumentalizado.

Hipótesis

Las relaciones interpersonales en el hogar constituyen factores determinantes en la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal “Benjamín Araujo”.

Señalamiento de variables

Variable independiente: Relaciones interpersonales en el hogar.

Variable dependiente: La comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Benjamín Temporal Araujo”

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Enfoque de la investigación

La presente investigación se encuentra enmarcada dentro del enfoque mixto, el cual de acuerdo con Hernández, Fernández, & Baptista (2010, pág. 68) “*El enfoque mixto de la investigación implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema*”.

En efecto, el estudio se desarrolló mediante la combinación de los enfoques cuantitativo y cualitativo, puesto que de esta forma se logra una perspectiva más precisa del problema; tal como lo señalan Hernández, Fernández, & Baptista (2010, pág. 546) al expresar que: “*Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno*”.

Debido a las características de la investigación se considera el principal enfoque mixto, siendo el que predomina, en la cual “*la investigación se desarrolla bajo la perspectiva de alguno de los dos enfoques, el cual prevalece, y se mantiene algún componente del otro enfoque.*” Hernández, Fernández, & Baptista (2010, pág. 548).

En efecto la presente investigación empleo el enfoque cualitativo que consistió en analizar el problema de todos los actores involucrados en su realidad, entorno vivencial (enfoque cualitativo) mediante la utilización de instrumentos se aplicó encuestas, para el análisis estadístico, escala de medición (nominal). De esta manera, la investigadora logró involucrarse con los sujetos de estudio de forma

individual mediante la aplicación de componentes cualitativos y cuantitativos, obteniendo información que, después de ser analizada, permitió generar conclusiones encaminadas a obtener una perspectiva general del problema y así aceptar o no la hipótesis planteada.

Modalidad básica de la investigación

El diseño de la investigación respondió a las siguientes modalidades:

Investigación de Campo

De acuerdo con Sierra (2012, pág. 6) “*Se realiza en el lugar de los hechos donde acontece el fenómeno*” .Es decir que la investigadora se implicó, se contactó con los involucrados, a fin de obtener información relevante sobre la problemática.

En este caso, la investigadora procedió a la fuente primaria a los estudiantes, de la Unidad Temporal Benjamín Araujo, de manera que se convirtieron en fuente de información directa respecto a las relaciones interpersonales en el hogar y la incidencia en la comunicación virtual en redes sociales que presentan en la actualidad.

Tomando como referencia a Hernández, Fernández, & Baptista (2010, pág. 95). “*El trabajo de campo asume las formas de la exploración y observación del terreno, la encuesta, la entrevista y la observación participante*”. La forma que se aplicó la investigación de campo, fue las encuestas previamente estructuradas, en las cuales los involucrados respondieron a las preguntas en relación a las variables de estudio, que la investigadora realizó para recabar los datos directos que permitieron tener una información de primera mano, facilitando la comprobación de la hipótesis y la formulación de conclusiones y recomendaciones.

Investigación documental

En términos de Herrera, Medina y Naranjo (2004, pág. 103) la investigación

documental. *“Tiene el propósito de detectar, ampliar y profundizar diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre una cuestión determinada”*.

Indudablemente, el objetivo de la presente investigación radica fundamentalmente en la recopilación de las fuentes de información que aportaron información sobre la realidad en estudio.

Para el caso del presente estudio, la investigación bibliográfica se desarrolló mediante la revisión de toda la información secundaria existente sobre temas afines a la problemática, en efecto esta información tiene relación con aspectos relacionados con las relaciones interpersonales en el hogar y la comunicación virtual en redes sociales, para lo cual se ha consultado todo el material necesario como fuente de referencia que sirvió para el análisis.

En este ámbito las principales fuentes secundarias documentales son: *“documentos, o en libros, revistas, periódicos y otras publicaciones.”* Herrera, Medina y Naranjo (2004, pág. 104).

Por tanto, la investigación se ha ejecutado principalmente mediante la revisión de documentos de tipo escrito tales como leyes, reglamentos, libros, periódicos, revistas, estudios y proyectos relacionados con las variables del problema.

Nivel o tipo de investigación

Teniendo como criterio la forma y el momento en que será analizado el problema, la presente investigación comprende varios niveles:

Investigación Exploratoria

El nivel de profundización en la investigación primeramente es exploratorio como dice Domínguez (2011) *“La investigación exploratoria es un diseño de investigación cuyo objetivo principal es reunir datos preliminares que arrojan luz*

y entendimiento sobre la verdadera naturaleza del problema que enfrenta el investigador, así como descubrir nuevas ideas o situaciones”. Se caracteriza en que la información requerida es definida libremente, el proceso de investigación es flexible, versátil y sin *estructura*. Es decir que la investigadora procedió a examinar el problema mediante el análisis de la bibliografía existente, con el objetivo de lograr un acercamiento con la realidad que se investigó y así obtener elementos de juicio que permitieron reforzar el conocimiento del problema planteado y otorgar mayor seguridad al proceso investigativo.

Se consideró importante tener en cuenta que la investigación exploratoria es útil pero débil en la toma de resultados como afirma Domínguez (2011).

Los resultados que arroja este tipo de investigación son preliminares, es la mejor para definir el problema con mayor precisión en la primera etapa de la investigación, las encuestas piloto, la investigación cualitativa, y el análisis cualitativo de las fuentes de información secundaria o toda aquella información que ya ha sido recopilada, publicada o que se encuentra.

Es decir que la investigación exploratoria, solo fue utilizado como parte inicial, introductoria, para luego en el arte del descubrimiento hacer una descriptiva.

Investigación Descriptiva

Luego de haber hecho una investigación exploratoria, se continuó con una investigación descriptiva Gross (2010). *Llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.*

En otras palabras investigación descriptiva consistió en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Para Hernández, Fernández, & Baptista (2010, pág. 527) investigación descriptiva

es “*buscar especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis*”. Es decir, en este nivel investigativo se ha buscado describir las propiedades, características, y aspectos más sobresalientes relacionados a la problemática en estudio.

La investigadora acudió a recoger información relacionada con el problema, Gross (2010). *Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.*

En este sentido, cabe mencionar que la investigación descriptiva se encargó de describir el problema actual, motivo de estudio, y su entorno vivencial, en este nivel se incluye la relación de las variables, medidas a través de datos estadísticos, para la verificación de la hipótesis.

Siendo necesaria la aplicación de datos, números que permitan establecer una correlación entre las variables, la investigadora comprobó el impacto entre las interrelaciones en el hogar y la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de UTBA del cantón Patate. Finalmente se obtuvo una determinación del impacto que existe entre las variables en estudio.

Población y muestra

Población

Según Herrera, Medina y Naranjo (2004, pág. 107) “*La población o universo es la totalidad de elementos a investigar respecto a ciertas características*”. En este sentido involucra a todos los elementos existentes en el lugar o espacio determinado para el levantamiento de la información.

Para efectos de estudio la población está constituida por todos los estudiantes, de la UTBA, quienes son los que mantiene relaciones interpersonales y

comunicación virtual en redes sociales en el hogar , a fin de que sean de calidad y calidez humana, basados en principios de derechos y responsabilidades por una cultura de paz.

En este escenario la población considerada para estudio es de 699 estudiantes de la jornada matutina y nocturna, que están distribuidos de la siguiente forma:

Distributivo de estudiantes por curso:

JORNADA: MATUTINA			
curso: octavos	h	m	N° Est.
Octavos	80	83	162
Novenos	61	60	121
Décimos	92	51	143
1r° Bachillerato	55	39	94
2d° Bachillerato	37	29	66
3r° Bachilleratos	48	25	73

JORNADA: NOCTURNA			
curso	h	m	N° Est
1ro Bachillerato	5	9	14
2do bachillerato	7	4	11
3ro bachillerato	5	10	15
suma total de alumnos	390	+	310 = 699

Cuadro No. 1 Distributivo de estudiantes por curso, UTBA
Fuente: Unidad Temporal Benjamín Araujo, (2014)

De forma general, se tiene una población de tipo finita puesto que se conoce con certeza el número de elementos que son objeto de estudio.

Muestra

Tomando en cuenta la magnitud de la población en estudio, se ha aplicado un proceso muestral, en virtud del cual, con el afán de ganar tiempo y recursos, además con el propósito de obtener resultados confiables.

Para la determinación del número de elementos con que se trabajó, se utilizó la fórmula del cálculo de la muestra para poblaciones finitas, de la siguiente manera:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{Z^2 * p * q * N * e^2}$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra

Z = Nivel de confiabilidad = 95% = 1,96

p = Probabilidad de ocurrencia = 0,5

q = Probabilidad de no ocurrencia = 0,5

N = Población

e = error de muestreo = 0,05

Reemplazando los datos tenemos:

$$n = \frac{1,96^2 * 0,05 * 0,05 * 699}{1,96^2 * 0,05 * 0,05 * 699 * 0,05^2}$$
$$n = \frac{671,3196}{1.748,4604}$$

n= 0,383948987 \cong 384 alumnos

Cálculo del Factor Proporcional:

$$fm = \frac{n}{N}$$

$$fm = \frac{384}{699}$$

$$fm = 0,5493$$

En consecuencia, todos los integrantes de la población tuvieron la misma probabilidad de ser parte de la muestra, durante el proceso de recolección de información primaria se consideró trabajar con un total de 384 estudiantes, debido a que están distribuidos por cursos, fue necesaria la aplicación de un muestreo probabilístico, Herrera, Medina y Naranjo (2004, pág. 110), “*Consiste en dividir al universo en estratos, zonas o grupos más o menos homogéneos, para luego tomar la muestra de cada estrato utilizando alguna técnica. Los elementos de cada extracto deben estar en proporción directa al número de la población en general y de cada grupo o estrato*”.

De acuerdo al concepto, los elementos de la población fueron divididos en paralelos como están distribuidos, se calculó el tamaño muestra, multiplicando los elementos de cada categoría por un factor proporcional, el cual resulta de la división del tamaño muestra sobre el total de población (n / N). De esta manera, los grupos se encuentran en proporción directa a la población en general, tal como se presenta a continuación:

Cálculo de la muestra por paralelos:

1RO BACH	C. ADMINISTRAC	14	0,5493	7,6902	8
2DO BACH	C. ADMINISTRAC	11	0,5493	6,0423	6
3RO BACH	C. ADMINISTRAC	15	0,5493	8,2395	8
TOTAL		699		384	384

Tabla No. 2 Cálculo de la muestra por paralelos UTBA

Fuente: Unidad Temporal Benjamín Araujo, (2014)

Elaborado por: De la Cruz G, (2014).

JORNADA: MATUTINA					
CURSO	PARALELO	Nº EST	f	fm	Tamaño maestral
OCTAVO	A	41	0,5493	22,5213	23
OCTAVO	B	41	0,5493	22,5213	23
OCTAVO	C	40	0,5493	21,972	22
OCTAVO	D	40	0,5493	21,972	22
9	A	41	0,5493	22,5213	23
9	B	40	0,5493	21,972	22
9	C	40	0,5493	21,972	22
10	A	48	0,5493	26,3664	26
10	B	48	0,5493	26,3664	26
10	C	47	0,5493	25,8171	26
1BACH	CARNICOS	11	0,5493	6,0423	6
1 BACH	CONSERVAS	42	0,5493	23,0706	23
1 BACH	AGROPECUARIA	41	0,5493	22,5213	23
2 BACH	CARNICOS	16	0,5493	8,7888	9
2 BACH	CONSERVAS	26	0,5493	14,2818	14
2 BACH	AGROPECUARIA	24	0,5493	13,1832	13
3 BACH	CARNICOS	16	0,5493	8,7888	9
3 BACH	CONSERVAS	26	0,5493	14,2818	14
3 BACH	AGROPECUARIA	31	0,5493	17,0283	17
JORNADA: NOCTURNA					

Luego de calcular la muestra, se procedió a la selección de los elementos muestrales, procedimiento que se realiza mediante un muestreo aleatorio, Herrera, Medina y Naranjo (2004, pág. 110), “Sigúe el mismo procedimiento que el muestreo al azar, solo que para seleccionar los elementos de la muestra se utiliza la tabla de números aleatorios. Se enlista la población que puede ir de 001 hasta n valores. Previa determinación del investigador, se escogen bloques de números de la tabla orientados en forma horizontal, vertical, diagonal, o de serpentina”.

De esta forma la selección de cursos de la UTBA que participaron durante la ejecución del trabajo de campo dependió del azar puesto que cada uno de los elementos de la población tuvo la misma posibilidad de ser elegido como parte de la muestra. Se trabajó con el listado de alumnos que proporciono la secretaria de la UTBA del catón Patate.

En base a este listado, se asignó un número a los elementos de cada curso y se seleccionó en base a una tabla de números aleatorios, eligiendo un bloque de números de la tabla orientados en forma horizontal, de izquierda a derecha, hasta obtener la totalidad de elementos requeridos para cada grupo muestral.

Operacionalización de variables

En el libro de Tutoría de la Investigación científica Herrera, Medina y Naranjo (2004, pág. 118).manifiestan en relación a la operacionalización de variables, “*Es un procedimiento por el cual se pasa del plano abstracto de la investigación a un plano operativo, traduciendo cada variable de la hipótesis a manifestaciones directamente observables y medibles, en el contexto en que se ubica el objeto de estudio, de manera que orienta la recolección de información*”.

Evidentemente, esto fue muy importante para el desarrollo investigativo porque a partir de él se tuvo el esquema sobre el cual la investigadora pudo realizar la investigación de campo y posteriormente el análisis e interpretación de los datos. La operacionalización de las variables analizadas es la siguiente:

Operacionalización de variables

Variable Independiente “Las relaciones interpersonales en el hogar”

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas	Instrumentos
Características humanas con interacción recíproca entre dos o más personas que llegan a entablar vínculos afectivos, permitiendo a las personas a relacionarse de una manera cordial y amistosa, se basan en reglas aceptadas por ellos mismos, siendo la base de la familia.	Características humanas	Conducta	Aserción Tiene dificultad para: Pedir? ; ¿Devolver?; ¿Quejarte?; ¿Decir no?; ¿Reclamar?; ¿Preguntar?; ¿Vender?	Encuesta aplicada a los estudiantes de la UTBA.	Cuestionario Estructurado (Anexo A)
	Interacciones recíprocas.	Personalidad	Relacionarse con el otro sexo Tiene dificultad para: ¿Acercarte y presentarte?; ¿Invitar?; ¿Hacer cumplidos?; ¿Iniciar una conversación?; ¿Decirle que te gusta?		
		Interacción humana	Relacionarse con los padres o iguales. Tiene dificultad para: ¿Quejarte?; ¿Disculparte?; ¿Dar las gracias?; ¿Defenderte?		
	Vínculos afectivos.	Seguros	Hablar en público Tiene dificultad para: ¿Salir voluntario?; ¿Preguntar?;		
	Familia	Inseguros	¿Exponer?; ¿Expresar?; ¿Dar tu opinión?; ¿Felicitar?		
		Grupo social	Relacionar con la familia Tiene dificultad para: ¿Defenderte?; ¿Pedir disculpas?;		
	Sistema familiar	¿Quejarte?; ¿Opinar?			

Cuadro No. 2 Operacionalización de variables: Variable Independiente “Las relaciones interpersonales en el hogar”

Elaborado por: De la Cruz G, (2014)

Fuente: Inglés Saura, Méndez y Hidalgo, (2000, págs. 390-398) Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia, (CEDIA).

Variable Dependiente “Comunicación Virtual en redes sociales”

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas	Instrumentos
Comunicación Virtual en redes sociales; formas de interacción social, intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto con ventajas y desventajas en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos.	Redes sociales Ventajas Desventajas	Facebook Twitter Google My Space Grupos Amigos Muro Aplicaciones Desinformación Dependencia Deterioro aprendizaje Libre acceso	¿Qué tipo de red social prefiere Ud.? ¿En su tiempo libre Ud. Prefiere usar la red social de su preferencia? ¿A Ud. Le ayuda la red social para interactuar con los miembros de su hogar? ¿La red social le permite trabajar en grupos de estudio? ¿Qué tiempo dedica a su red social preferida? ¿Ud. Tiene una persona adulta de su familia, que le supervise, le dirija el uso de la red social? ¿La información de Ud. proporcionada a la red social está protegida? ¿La información que baja Ud. de la red social es segura? ¿Conoce Ud. De casos de mal uso de la información en la red social? ¿Ud. Sabe de casos de estafas a jóvenes mediante la red social? ¿Conoce Ud. de algún caso que se haya perjudicado a estudiantes por el mal uso de la red social? ¿El acceso a las redes sociales es controlado, en los centros de cómputo?	Encuesta aplicada a los estudiantes de la UETBA.	Cuestionario Estructurado (Anexo A)

Cuadro No. 3 Operacionalización de variables: Variable Dependiente “Comunicación Virtual en redes sociales”

Elaborado por: De la Cruz G, (2014).

Fuente: Inglés Saura, Méndez y Hidalgo, (2000, págs. 390-398) Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia, (CEDIA).

Recolección de la información

Metodológicamente, para Herrera, Medina, & Naranjo (2004, pág. 124). *“Para la construcción de la información se opera en dos fases: plan para la recolección de información y plan para el procesamiento de información”*.

Es decir que el plan de recolección de información contempla estrategias metodológicas requeridas por los objetivos e hipótesis de investigación, de acuerdo con el enfoque escogido.

Plan de recolección de la información

Entiende el conjunto de elementos y estrategias a emplearse durante el proceso de recolección de datos selectos para la verificación de hipótesis de acuerdo con el enfoque escogido. En este escenario, el plan para la presente investigación respondió a las siguientes preguntas:

a) ¿Para qué? La recolección de información permitió cumplir con el objetivo general de la investigación que es: Determinar el impacto que tienen las relaciones interpersonales en el hogar, en la comunicación virtual, mediante las redes sociales, para la elaboración de estrategias que contribuyan al mejoramiento, de las interrelaciones, control y supervisión de la comunicación virtual de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo.

b) ¿De qué personas u objetos? Las personas que fueron fuente de recolección de datos eran los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo.

c) ¿Sobre qué aspectos? La recolección de datos estaba orientada a descubrir las relaciones interpersonales en el hogar y el impacto en comunicación virtual en redes sociales que presentan en la actualidad.

d) ¿Quién o quiénes? La obtención de información fue responsabilidad exclusivamente de la investigadora, ya que era necesario de otros colaboradores.

e) **¿A quiénes?** Las personas que dieron la información fueron los estudiantes de cada curso que fueron seleccionados en la muestra, son quienes están involucrados en las interrelaciones de sus hogares y el uso de redes sociales, por lo tanto constituyeron una fuente válida de información.

f) **¿Cuándo?** La investigación de campo se efectuó en el mes de enero del año lectivo 2014-2015.

g) **¿Dónde?** El lugar seleccionado para la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos fue en la Unidad Temporal Benjamín Araujo.

h) **¿Cuántas veces?** La técnica de recolección de información se aplicó por una sola vez.

i) **¿Cómo?** La técnica que se utilizó fue las encuestas a los estudiantes, por cuanto constituyeron un método descriptivo con el que se pudo detectar la problemática con un tiempo y costo relativamente bajos. Además permitieron obtener información veraz, que fue analizada.

j) **¿Con qué?** El instrumento que se utilizó en la investigación fue un cuestionario prediseñado, el cual contiene exclusivamente preguntas cerradas a fin de que los estudiantes comprendieron y respondieron. Para su estructuración se tomó en cuenta los elementos considerados en la operacionalización de variables.

El cuestionario está estructurado: Título, objetivo, instrucciones generales y las preguntas, un total de 55, que fueron contestadas por los estudiantes de la UTBA, de forma individual, en un tiempo de 25 minutos.

Plan de procesamiento de la información.

Para Herrera, Medina, & Naranjo (2004, pág. 137). El procesamiento de información se transforma siguiendo ciertos procedimientos:

Revisión crítica de la información recogida, es decir limpieza de la información: contradictoria, incompleta, no pertinente, etc.

Repetición de la recolección, en ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación.

Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis: cuadros de una sola variable, cuadro con cruce de variables, etc.

Manejo de información (requiere de cuadros con casillas vacías o con datos tan reducidos cuantitativamente, que no influyen significativamente en los análisis).

Estudio estadístico de datos para presentación de resultados.

De acuerdo a los autores, en esta parte de la investigación constituyo lo más importante del proceso investigativo, de manera que la cuantificación y tratamiento de datos estadísticos facilito determinar las conclusiones y recomendaciones en relación a la hipótesis planteada.

En la investigación realizada, el procesamiento de datos se efectuó como mencionan los autores antes citados: Revisión crítica de la información; repetición de la recolección en ciertos casos; tabulación o cuadros según variables; manejo de información y estudio estadístico de datos.

La presentación de datos se efectuó de la siguiente forma: Escrita, tabulaciones, representaciones gráficas, y se realizó mediante el programa Microsoft Excel, que permitió cuantificar de una manera más rápida y efectiva la información por medio de la aplicación de fórmulas propias del programa.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis de resultados

La presente investigación da a conocer los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a una muestra de 381 estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo (UTBA).

Para conocer las relaciones interpersonales en el hogar de los estudiantes de la UTBA del cantón Patate, se escogió el Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA) aceptado por la Organización Mundial de la Salud, consta de 39 ítems, distribuido en cinco factores: Aserción; relaciones con el sexo opuesto; interacciones con amigos y compañeros de clase; hablar en público; Relaciones Familiares con los padres y hermanos, con una escala de cinco puntos (1= ninguna dificultad; 2= poca dificultad; 3= mediana dificultad; 4= bastante dificultad; 5= máxima dificultad). El instrumento identifica de forma inversa las dificultades en sus relaciones, habilidades sociales, distorsiones cognitivas y/o emociones negativas (ansiedad, ira, etc.), el mismo fue adaptado al contexto psicosocial de los estudiantes.

En relación a la comunicación virtual en redes sociales se consideró, la red social preferida, el tiempo que utiliza, servicio para interactuar con familiares, está protegida o no la información, sabe de casos de estafa que haya perjudicado a estudiantes, tiene sí o no una persona adulta de la familia que le supervise la red social, en los centros de cómputo es controlada el uso de la red social. A continuación se presenta los resultados de la investigación realizada en un total de 55 preguntas.

Cantón de residencia

CANTÓN	FRECUENCIA	%
Ambato	5	1,31
Patate	363	95,28
Pelileo	13	3,41
TOTAL	381	100,00

Tabla No. 3 Cantón de residencia
Fuente: Encuesta a los estudiantes.

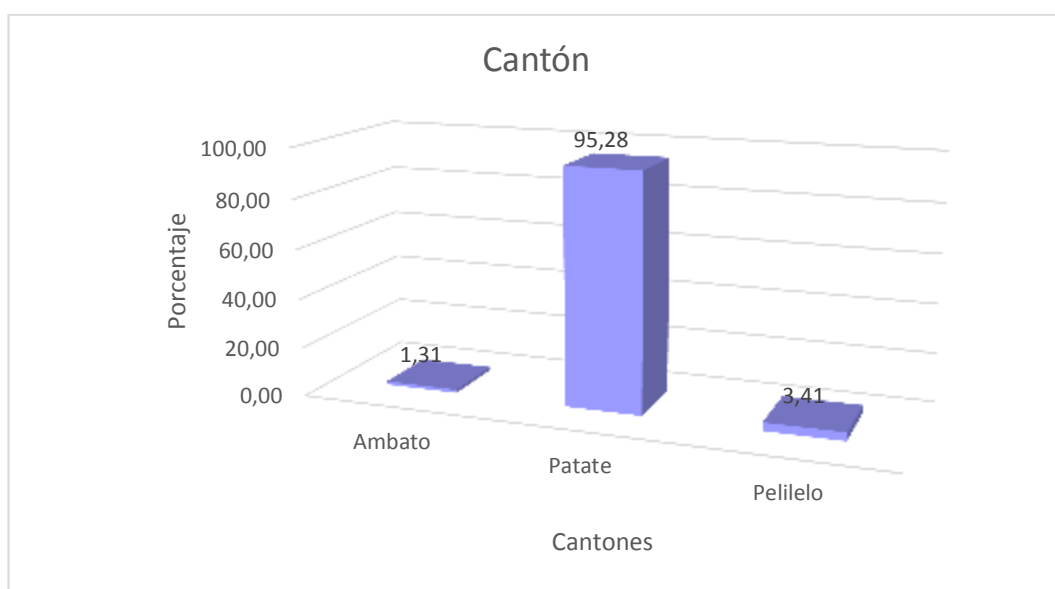


Gráfico No. 5 Cantón de residencia
Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- La información evidencia que más del 95 por ciento de los estudiantes que asisten a la Unidad Temporal Benjamín Araujo UTBA son residentes del cantón Patate, sólo un mínimo porcentaje se reparte entre los cantones de Ambato y Pelileo.

Interpretación.- Al existir el único establecimiento en el cantón Patate, es pertinente que la mayor parte de sus habitantes acudan a educarse en la UTBA, sin embargo acoge también a estudiantes de otros cantones.

Edad

Edades	Frecuencia	%
11 años	6	1,57
12 años	102	26,77
13 años	44	11,55
14 años	68	17,85
15 años	47	12,34
16 años	32	8,40
17 años	36	9,45
18 años	28	7,35
19 años	5	1,31
20 años	7	1,84
21 años	2	0,52
22 años	3	0,79
25 años	1	0,26
TOTAL	381	100,00

Tabla No. 4 Edad

Fuente: Encuesta a los estudiantes

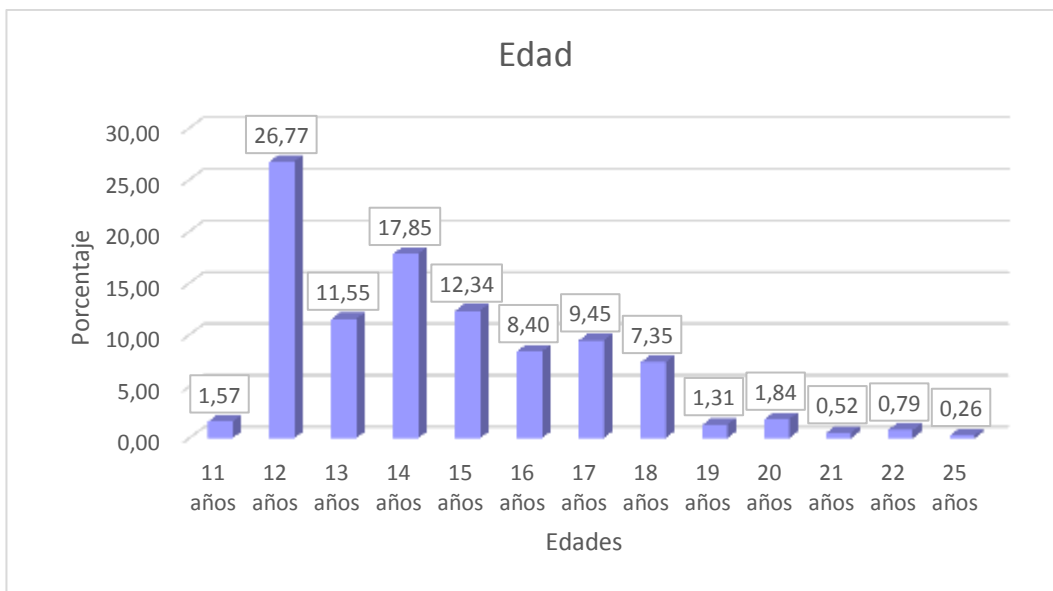


Gráfico No. 6 Edad

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- El 26,77% tienen 12 años y solo el 0,26% 25 años de edad.

Interpretación.- La información muestra que la población más representativa corresponde a 12 y 18 años de edad.

Número de personas en el hogar

Rangos	Frecuencia	%
De 1 a 2	13	3,41
De 3 a 4	139	36,48
De 5 a 6	156	40,94
De 7 a 8	60	15,75
De 9 a 10	10	2,62
De 11 a 12	3	0,79
TOTAL	381	100,00

Tabla No. 5 Número de personas en el hogar

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

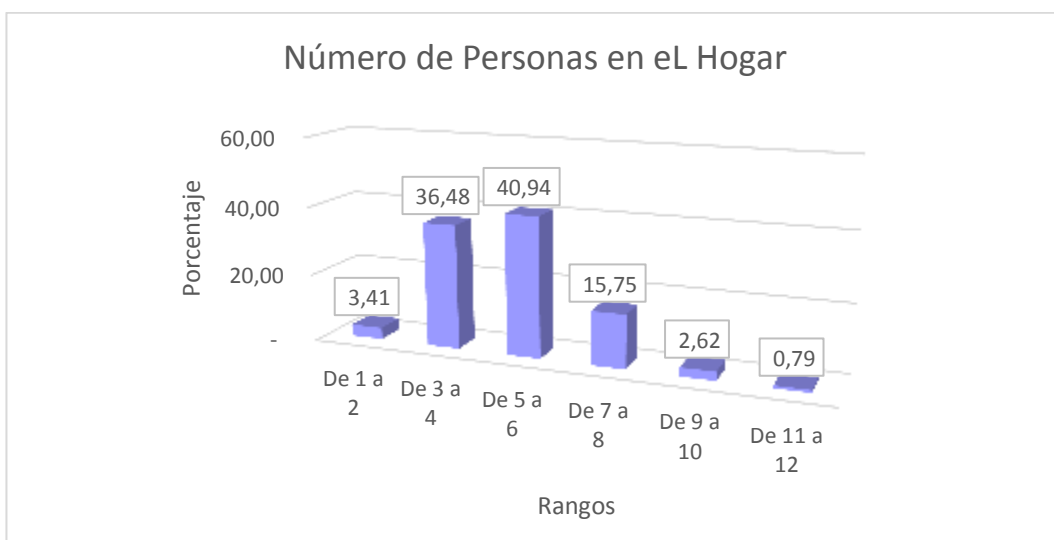


Gráfico No. 7 Número de personas en el hogar

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- El 40,94% de hogares están conformados entre 5 y 6 personas; seguido en importancia el 36,48% 3 y 4 personas; 15,75% 7 y 8 personas; y en porcentajes inferiores al cuatro por ciento uno, dos, nueve, diez, once y docenas personas integran el hogar.

Interpretación.- Según la investigación la mayor parte de los hogares de los estudiantes pertenecen a familias nucleares “compuesta por conyugues e hijos” o familias ampliadas “convivencia de varios grupos familiares, no necesariamente unidos por lasos de sangre o afectivos” Campanini (2012)

Género

Alternativa	Frecuencia	%
Masculino	203	53,28
Femenino	178	46,72
TOTAL	381	100,00

Tabla No. 6 Género

Fuente: Encuesta a los estudiantes

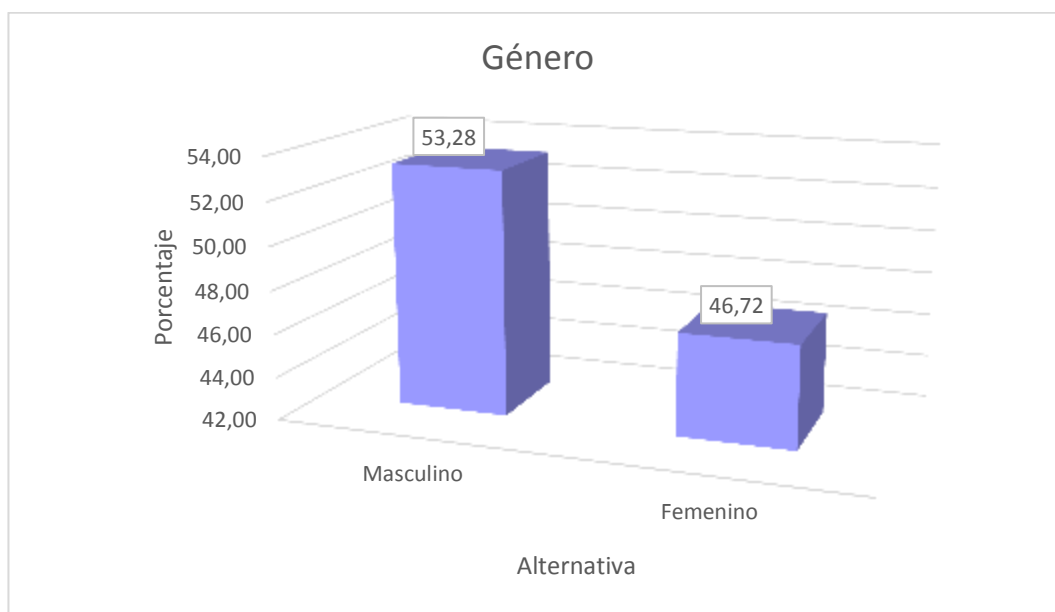


Gráfico No. 8 Género

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Análisis.- Del total de estudiantes, el 53,28% son varones, y el 46,72% mujeres.

Interpretación.- Se observa claramente que la población de mayor rango en la Institución educativa UTBA son más varones que mujeres.

Cursos

Niveles	Frecuencia	%
Octavo	97	25,46
Noveno	60	15,75
Decimo	68	17,85
1ro. Ba.	54	14,17
2do. Ba.	54	14,17
3ro. Ba.	48	12,60
Total	381	100,00

Tabla No. 7 Cursos

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

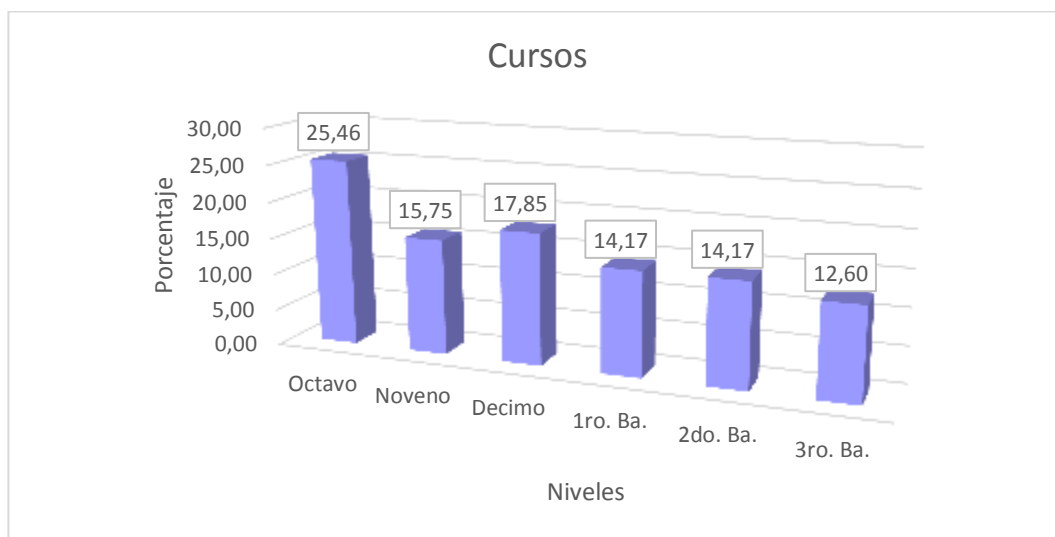


Gráfico No. 9 Cursos

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- El porcentaje más alto es el 25,46% de octavo; seguido del 17,85% décimo, el 15,75% noveno; en porcentajes similares el 14,17%, primero de bachillerato; 14,17% segundo de bachillerato; el menor porcentaje el 12,60% tercero de bachillerato.

Interpretación.- El estudio demuestra el mayor número de estudiantes por cursos que asisten a la UTBA son de educación básica, y en menor porcentaje son los estudiantes de bachillerato.

Factor 1: Aserción (p1 a 15).

Factor 1: Aserción		
Grado de Dificultad	Frecuencia	%
Máxima	1	0,26
Bastante	27	7,09
Mediana	175	45,93
Poca	144	37,80
Ninguna	34	8,92
Total	381	100,00

Tabla No. 8 Aserción (p1 a 15)

Fuente: Encuesta a los estudiantes

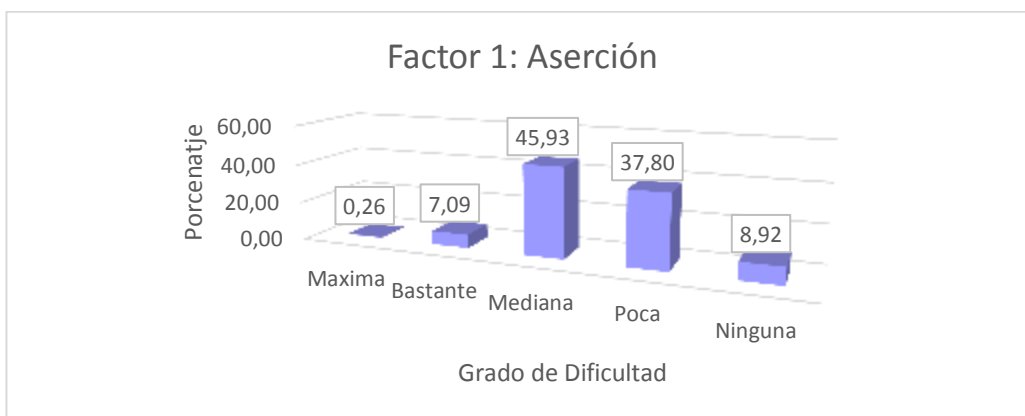


Gráfico No. 10 Aserción (p1 a 15)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- El mayor porcentaje es el 45,93%, mediana dificultad, seguido del 37,80% poca dificultad; y el menor porcentaje es el 0,26% máxima dificultad.

Interpretación.- De las 15 preguntas formuladas para medir la aserción: Tiene dificultad para: ¿Pedir? ; ¿Devolver?; ¿Quejarse?; ¿Decir no?; ¿Reclamar?; ¿Preguntar?; ¿Vender? dentro y fuera del hogar, los datos arrojan, el 45,93%, mediana y el 37,80% poco asertivos “*Todo ser humano tiene derecho a ser él mismo y a expresar sus ideas y sentimientos. Cuando esto se hace de una forma asertiva se asegura el mayor respeto, tanto hacia los demás como hacia sí mismo*”, (Universidad Internacional de Rioja), en este sentido los resultados demuestra que hay dificultad en tomar decisiones propias ante otras personas, observando inseguridad de sí mismos y como se están relacionándose en el hogar.

Factor 2 Relaciones con el otro sexo (p16 a 21)

Factor 2: Relaciones con el otro Sexo		
Grado de Dificultad	Frecuencia	%
Máxima	0	0,00
Bastante	30	7,87
Mediana	145	38,06
Poca	164	43,04
Ninguna	42	11,02
Total	381	100,00

Tabla No. 9 Relaciones con el otro sexo (p16 a 21)

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

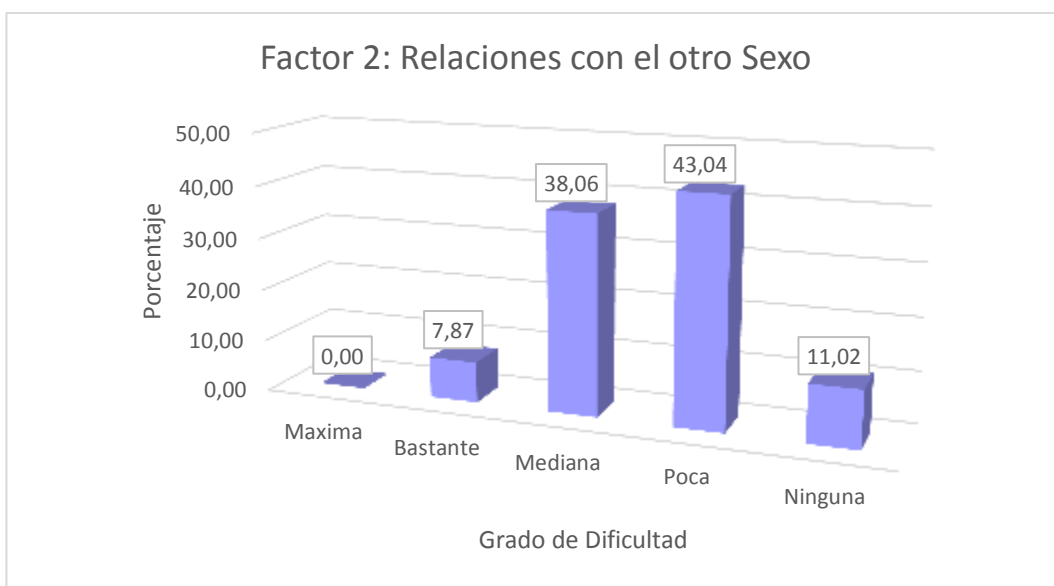


Gráfico No. 11 Relaciones con el otro sexo (p16 a 21)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Análisis.- El 43,04% responde poca dificultad, seguido del 38,06% mediana dificultad; y el 7,87% máxima dificultad.

Interpretación.- Para medir las relaciones con el sexo opuesto, se formuló seis ítems. Cabe resaltar el 38,06% responden mediana dificultad; y el 7,87% máxima dificultad para relacionarse, acercarse, invitar, iniciar una conversación, expresar lo que siente y piensan. Evidenciando timidez e inseguridad, falta de reconocimiento en el hogar que se refleja dificultando el dialogo con otra persona.

Factor 3: Relaciones con Iguales (p22 a 28)

Factor 3: Relaciones con Iguales		
Grado de Dificultad	Frecuencia	%
Máxima	3	0,79
Bastante	9	2,36
Mediana	22	5,77
Poca	99	25,98
Ninguna	248	65,09
Total	381	100,00

Tabla No. 10 Relaciones con Iguales (p22 a 28)

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

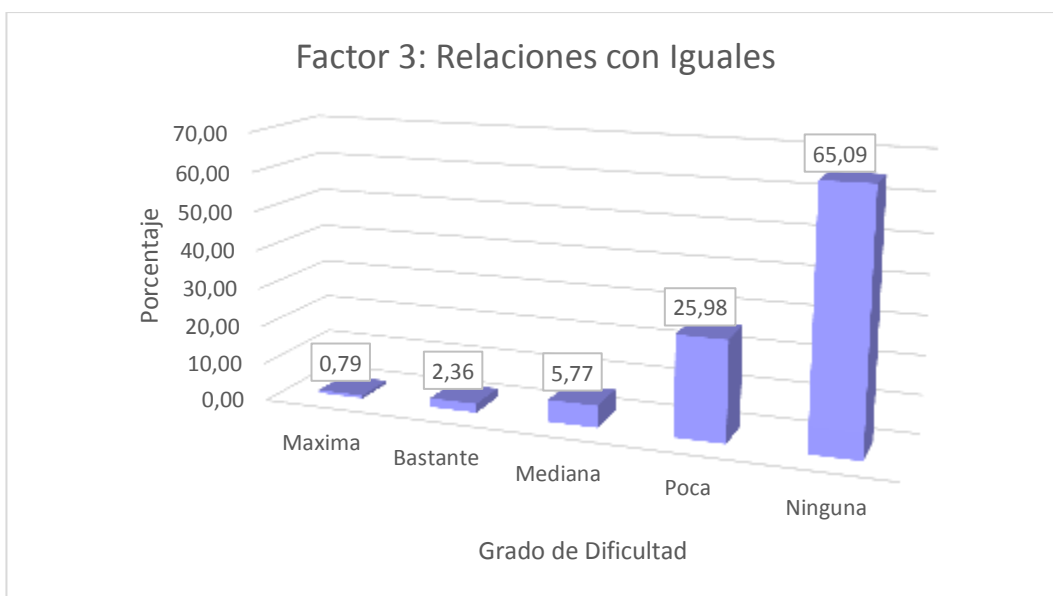


Gráfico No. 12 Relaciones con Iguales (p22 a 28)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Análisis.- El 65,09%, responden ninguna dificultad; seguido del 25,98% poca dificultad y solo un mínimo del 0,79% indican máxima dificultad.

Interpretación.- Se formuló siete ítems para conocer las relaciones con iguales (amigos, compañeros y padres); la investigación muestra que el 25,98% de los encuestados se relacionan con poca dificultad, observando que el adolescente sabe que su familia es la “tabla de salvación” a la que recurrir ante cualquier vicisitud.

Factor 4: Hablar en Público (p29 a 34)

Factor 4: Hablar en Público		
Grado de Dificultad	Frecuencia	%
Máxima	1	0,26
Bastante	21	5,51
Mediana	109	28,61
Poca	168	44,09
Ninguna	82	21,52
Total	381	100,00

Tabla No. 11 Hablar en Público (p29 a 34)

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

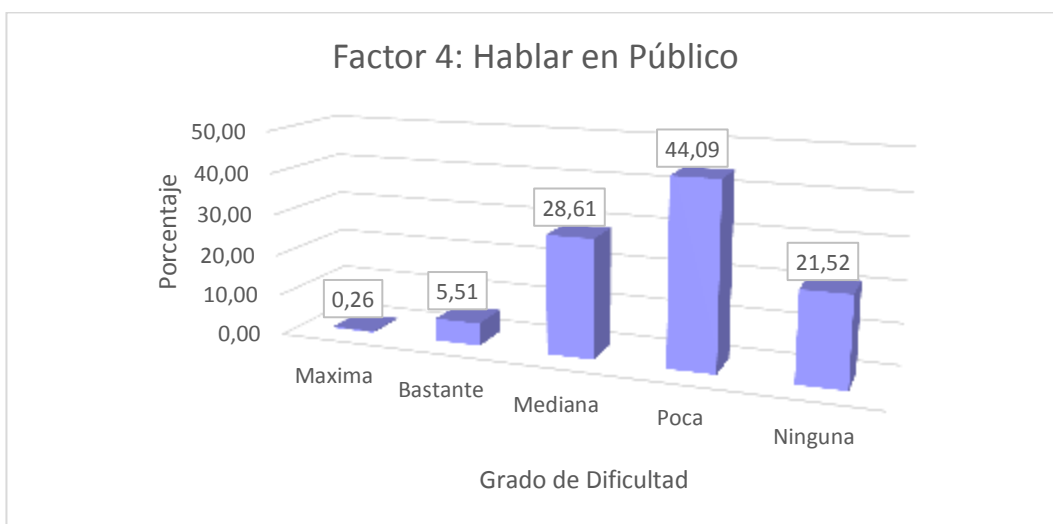


Gráfico No. 13 Hablar en Público (p29 a 34)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- El mayor porcentaje es el 44,09 % responden poca dificultad; seguido del 28,61 % mediana y el 0,26% indican máxima dificultad.

Interpretación.- Se planteó seis ítems para saber cómo expresan en público. Según los datos los más relevantes es poca y mediana dificultad para hablar en público. Identificando falta de seguridad, relaciones francas, frontales, que el adolescente acude en busca de afecto, apoyo y ánimo, en un lugar seguro que son sus padres o familia dentro del hogar, que se manifiesta cuando tiene que confrontar ante un auditorio.

Factor 5: Relaciones Familiares (p35 a 39)

Factor 5: Relaciones Familiares		
Grado de Dificultad	Frecuencia	%
Máxima	15	3,94
Bastante	96	25,20
Mediana	97	25,46
Poca	115	30,18
Ninguna	58	15,22
Total	381	100,00

Tabla No. 12 Relaciones Familiares (p35 a 39)

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

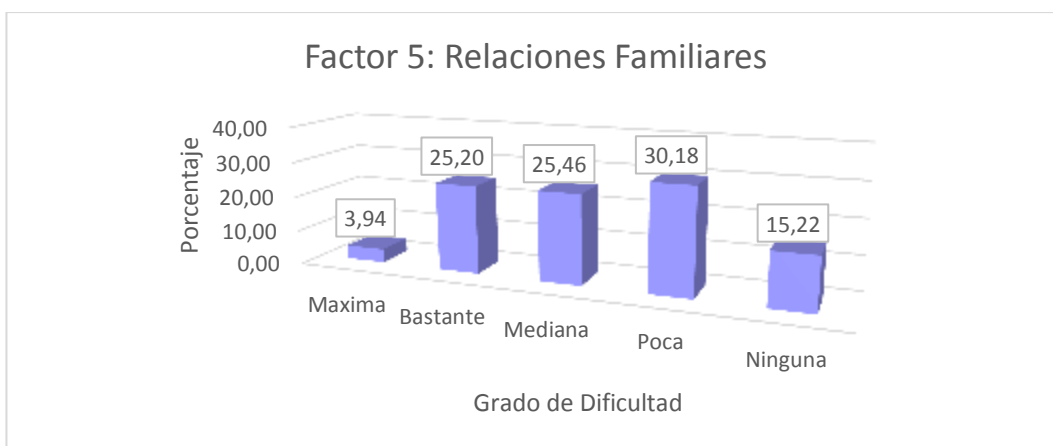


Gráfico No. 14 Relaciones Familiares (p35 a 39)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- Responden: el 30,18 % poca dificultad, seguido del 25,46 % mediana dificultad y el 25,20 % bastante dificultad; el 3,94 % máxima dificultad y tan solo el 15,22% ninguna dificultad.

Interpretación.- Para conocer las Relaciones Familiares, se formuló cinco ítems. Tiene dificultad para: ¿Defenderse?; ¿Pedir disculpas?; ¿Quejarse?; ¿Opinar?, la investigación arroja porcentajes relevantes, los encuestados responden el 30,18% poco; el 25,46% mediana; y el 25,20% bastante dificultad para relacionarse con la familia en el sentido de defenderse cuando le acusan o le culpan sin motivo Evidenciando el deterioro de vínculos afectivos en el hogar, falta de roles claros, límites, en un ambiente de convivencia sana y seguro.

Qué tipo de Red Social prefiere Ud. (p 40)

Redes	Frecuencia	%
Facebook	252	66,14
Twitter	13	3,41
Messenger	10	2,62
Whatsapp	17	4,46
Ask.fm	7	1,84
Otros	82	21,52
Total	381	100,00

Tabla No. 13 Qué tipo de Red Social prefiere Ud. (p 40)

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

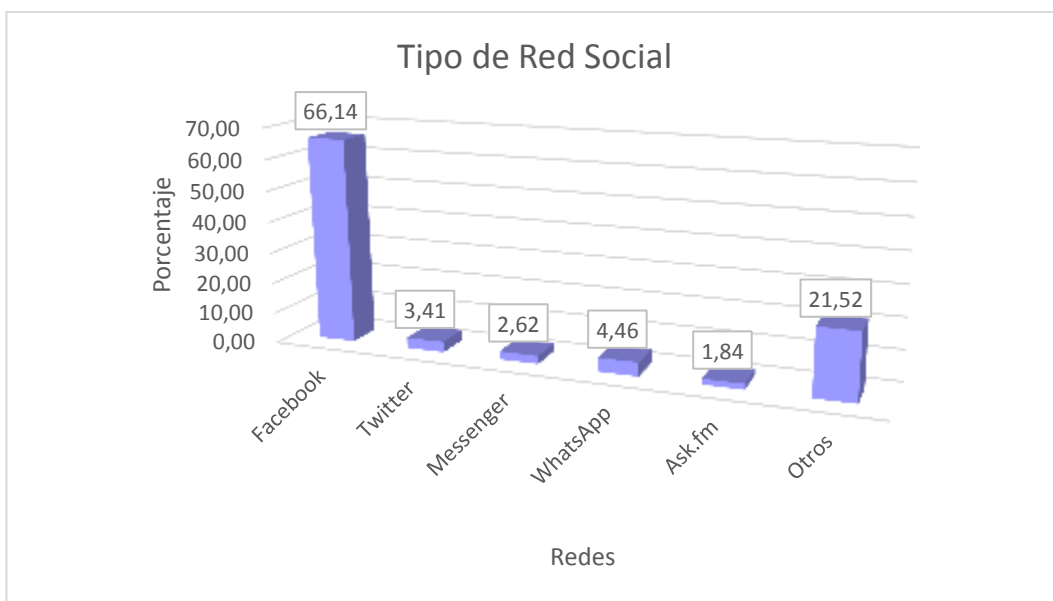


Gráfico No. 15 Qué tipo de Red Social prefiere Ud. (p 40)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- La investigación evidencia, el mayor porcentaje 66,14% Facebook, el 21,52% otros, porcentaje menor utiliza twitter, Messenger, WhatSapp, y un mínimo el 1.84% Ask.fm.

Interpretación.- La gran mayoría de estudiantes de la UTBA hacen uso de *Facebook*, al ser una herramienta social que conecta a la gente con sus amigos y otras personas, un porcentaje representativo utilizan otro tipo de redes sociales, y un mínimo de estudiantes utilizan Ask.fm.

Frecuencia del Uso de Redes Sociales (p 41 a 43)

Frecuencia	Alumnos	%
Nunca	24	6,30
Rara vez	91	23,88
A veces	170	44,62
Casi Siempre	86	22,57
Siempre	10	2,62
Total	381	100,00

Tabla No. 14 Uso de Redes Sociales (p 41 a 43)

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

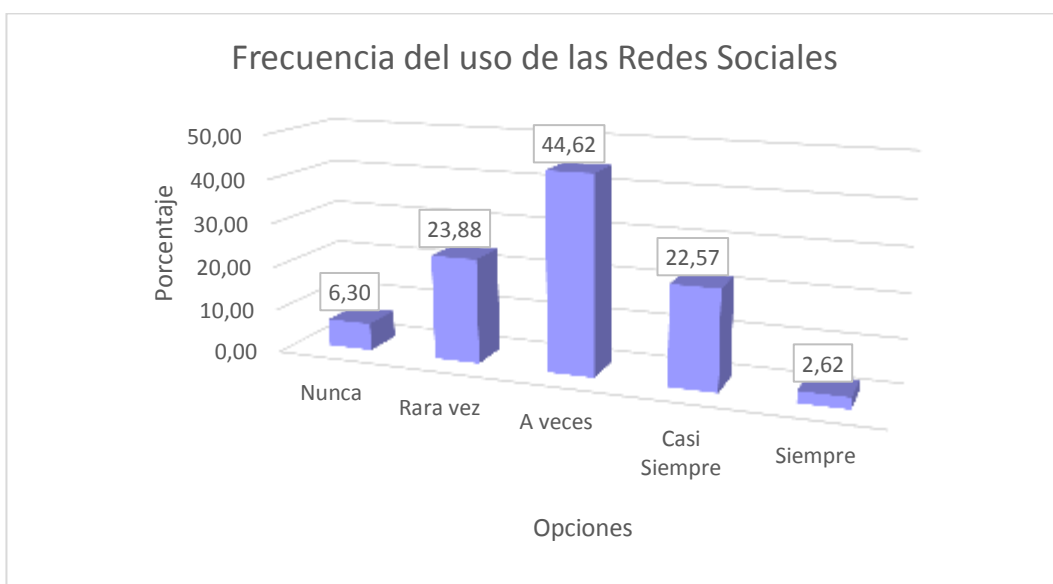


Gráfico No. 16 Frecuencia del uso de Redes Sociales (p 41 a 43)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- El mayor porcentaje, es el 44,62% a veces; seguido de los porcentajes, 23,88% rara vez; y el más relevante es el 6,30% que responden nunca.

Interpretación.- Se formuló tres ítems, ¿en su tiempo libre prefiere usar la red social?, ¿le sirve para interactuar con la familia?, ¿usa para hacer trabajos en grupos?, de acuerdo a los resultados el 44,62% a veces; el 23,88% rara vez la red social en comunicación virtual usa para interactuar con los miembros del hogar. Observando claramente que las redes sociales no favorece las relaciones interpersonales en el hogar deteriorando los vínculos afectivos.

Qué tiempo dedica a su red social preferida diariamente (p 44).

Minutos	Frecuencia	%
De 1 a 100	213	55,91
De 101 a 200	91	23,88
De 201 a 300	56	14,70
De 301 a 400	4	1,05
De 401 a 500	9	2,36
De 501 a 600	7	1,84
De 601 a 700	1	0,26
Total	381	100,00

Tabla No. 15 Qué tiempo dedica a su red social preferida diariamente (p 44)

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

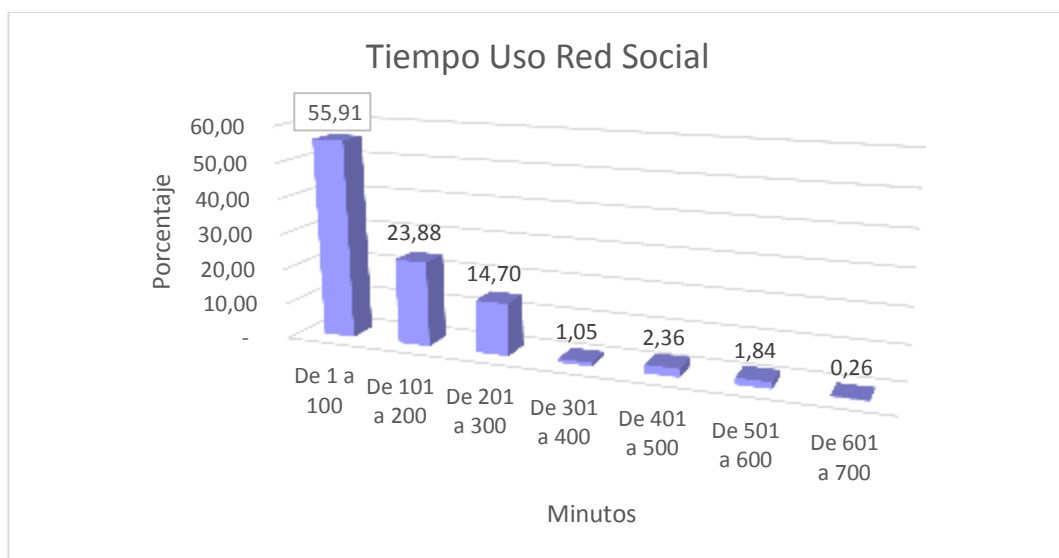


Gráfico No. 17 Qué tiempo dedica a su red social preferida diariamente (p 44)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- Los mayores porcentajes son: el 55,91% uno a cien minutos; 23,88% doscientos; 14,70% trescientos; y en menores porcentajes de cuatrocientos a setecientos minutos al día.

Interpretación.- El mayor porcentaje de los estudiantes pasa de una a dos horas en la red social, pudiendo caer en dependencia; hay estudiantes que usan de tres y hasta doce horas al día, pueden estar obsesionados, dejar de hacer otras cosas, no tener contacto físico con amigos, no tener vivencias con la familia, por estar conectados, perjudicándose a sí mismos y no ser libres.

Ud. tiene una persona adulta de su familia, que le supervise, le dirija el uso de la red social (p 45).

Alternativa	Frecuencia	%
Si	198	51,97
No	183	48,03
Total	381	100,00

Tabla No. 16 Ud. Tiene una persona adulta de su familia, que le supervise, le dirija el uso de la Red Social (p 45)

Fuente: Encuesta a los estudiantes

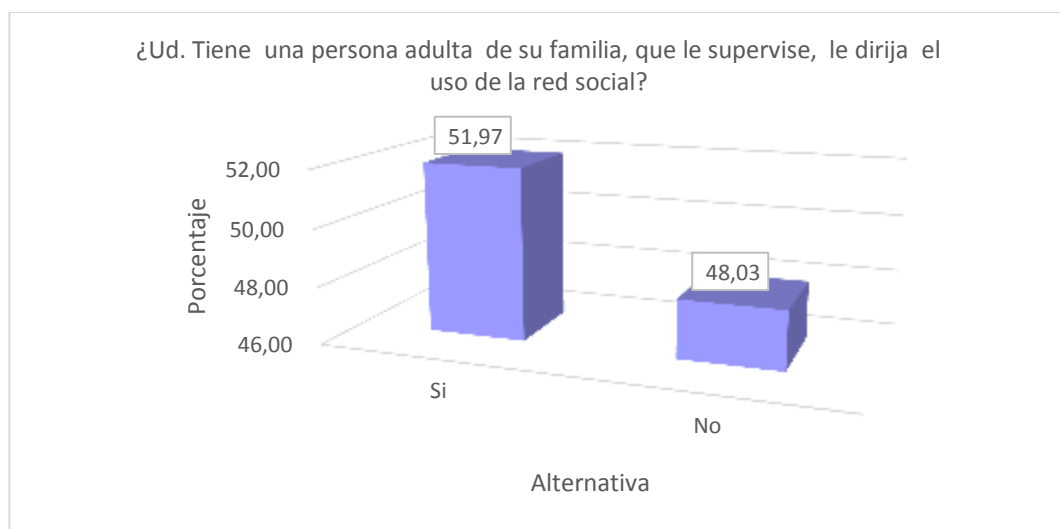


Gráfico No. 18 Ud. Tiene una persona adulta de su familia, que le supervise, le dirija el uso de la Red Social (p 45)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- El cuadro indica el 51,97% si y el 48,03% no

Interpretación.- La información da a conocer claramente un porcentaje alto de estudiantes que responden no tiene una persona adulta de la familia que le oriente y le supervise el uso adecuado de la red social; observando que pueden hacer uso como a bien tuviera, sin control y con toda libertad puede subir, bajar información no apta para su edad, conllevando a curiosidades y frustraciones, afectando su parte emocional.

La información de Ud. proporcionada a la red social está protegida (p46).

Alternativa	Frecuencia	%
Si	276	72,44
No	105	27,56
Total	381	100,00

Tabla No. 17 La información de Ud. proporcionada a la red social está protegida (p46).

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

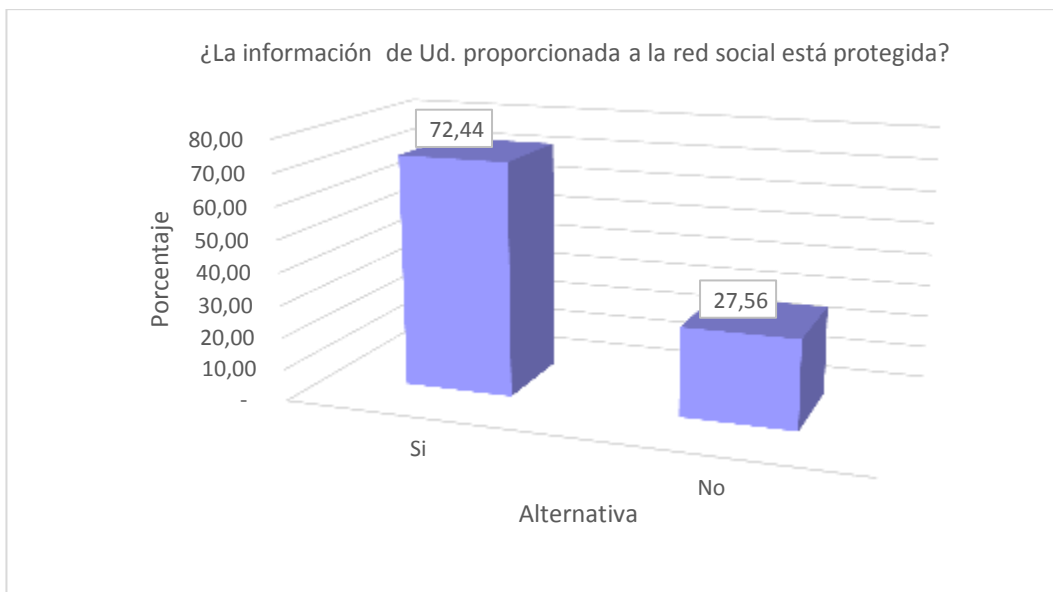


Gráfico No. 19 La información de Ud. proporcionada a la red social está protegida (p 46).

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- La información indica el 72,44% si; el 27,56% no.

Interpretación.- De acuerdo a la investigación, cabe dar importancia al 27,56% que respondieron, no está protegida la información que proporciona a la red social, exponiéndose a que personas desconocidas den mal uso de sus datos personales, fotos, información privada de la familia y les puedan comprometer en actos de estafas, secuestros, narcotráfico, etc.

La información que baja Ud. de la red social es segura (p 47)

Alternativa	Frecuencia	%
Si	274	71,92
No	107	28,08
Total	381	100,00

Tabla No. 18 La información que baja Ud. de la red social es segura (p 47)

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

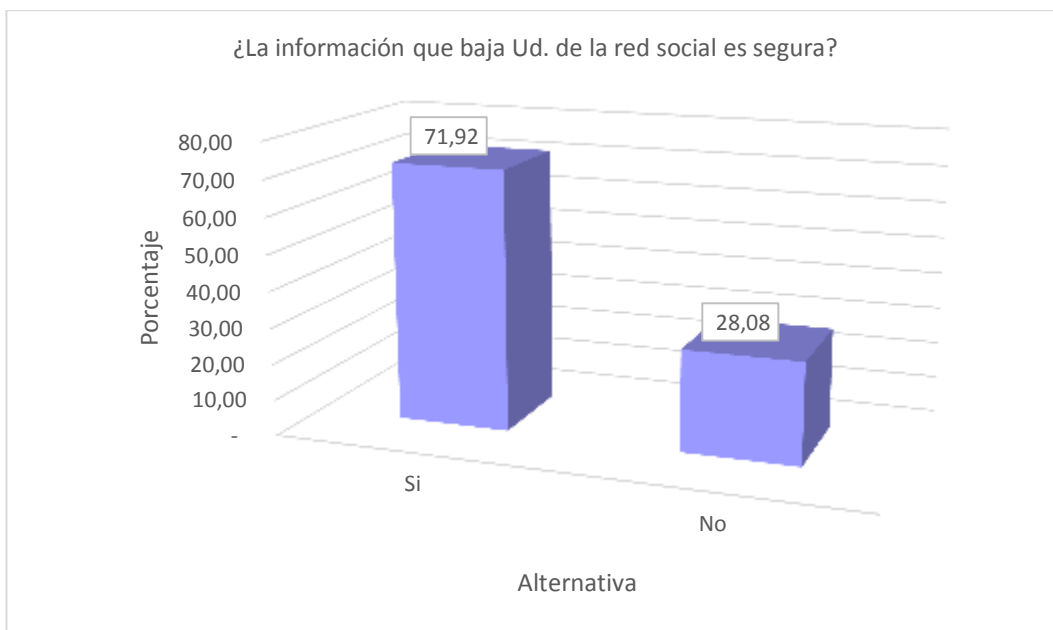


Gráfico No. 20 La información que baja Ud. de la Red Social es segura (p 47)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- Los datos evidencia el 71,92% si; y el 28,08% no.

Interpretación.- De acuerdo a la investigación existe el 28,08% que responden, la información que baja de la red social no es segura, en este caso se expone a información falsa, de virus, información de fuentes no confiables.

Conoce Ud. De casos de mal uso de la información en la red social (p48).

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
SI	229	60,10
NO	152	39,90
TOTAL	381	100,00

Tabla No. 19 Conoce Ud. De casos de mal uso de la información en la red social (p48).
Fuente: Encuesta a los estudiantes.

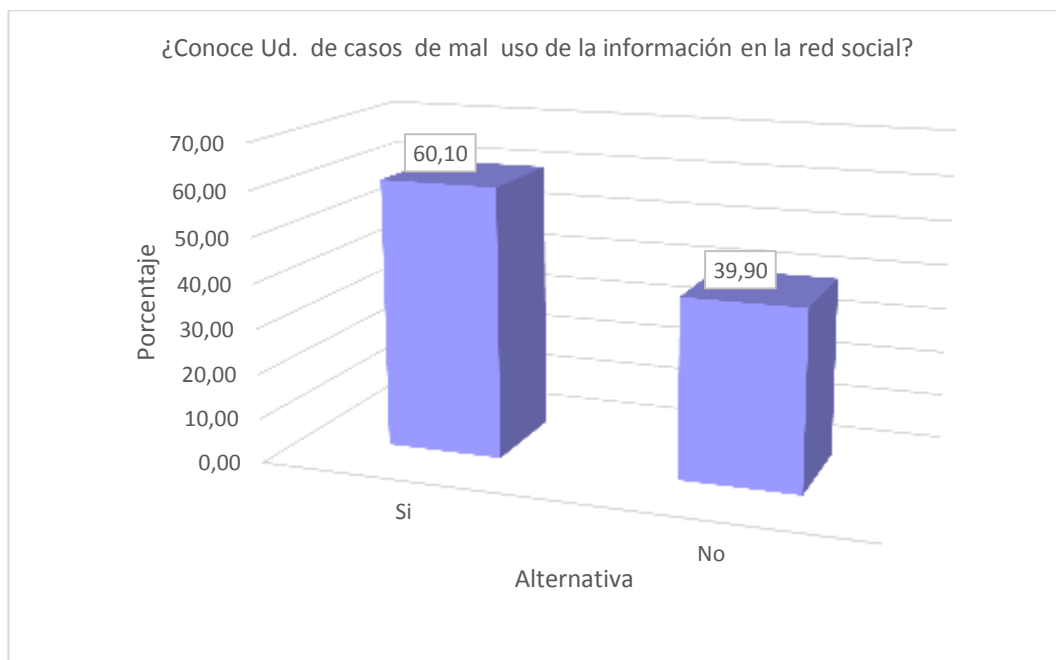


Gráfico No. 21 Conoce Ud. De casos de mal uso de la información en la red social (p 48)
Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Análisis.- La información evidencia, el 60,10 % si; y el 39,90% no.

Interpretación.- De los datos obtenidos, el 60,10% conoce de casos de mal uso de la información en la red social, observando claramente que la comunicación virtual en redes sociales no garantiza la privacidad.

Ud. Sabe de casos de estafas a jóvenes mediante la red social (p 49)

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
SI	215	56,43
NO	166	43,57
TOTAL	381	100,00

Tabla No. 20 Ud. Sabe de casos de estafas a jóvenes mediante la red social (p 49).

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

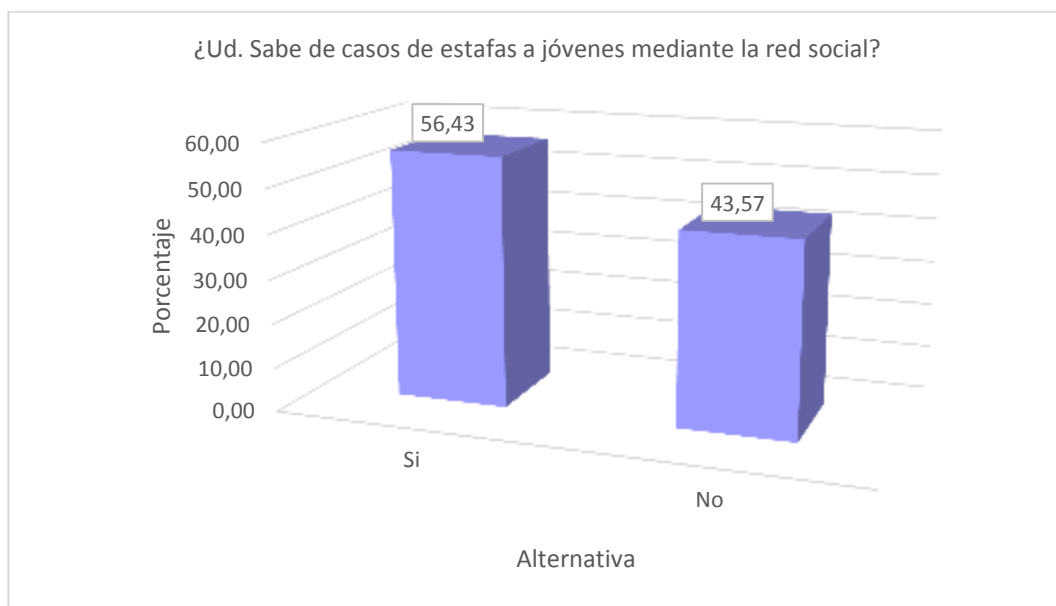


Gráfico No. 22 Ud. Sabe de casos de estafas a jóvenes mediante la red social (p 49)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Análisis.- El estudio indica, el 56,43% si, y el 43,57% no.

Interpretación.- El mayor porcentaje de estudiantes respondieron sí sabe de casos de estafas a jóvenes; evidenciando que mediante las redes sociales existe estafas a jóvenes, exponiéndose a u sin número de engaños como rifas, promociones de trabajo, secuestros, trata de blancas y otros.

Conoce Ud. de algún caso que se haya perjudicado a estudiantes por el mal uso de la red social (p50).

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
SI	188	49,34
NO	193	50,66
TOTAL	381	100,00

Tabla No. 21 Conoce Ud. de algún caso que se haya perjudicado a estudiantes por el mal uso de la red social (p50).

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

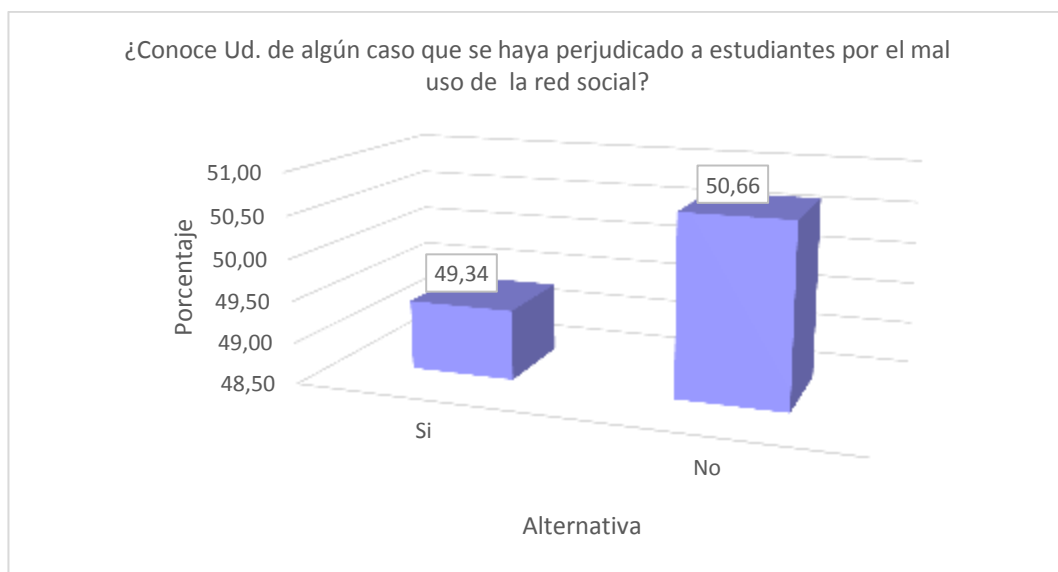


Gráfico No. 23 Conoce Ud. de algún caso que se haya perjudicado a estudiantes por el mal uso de la red social (p50)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015)

Análisis.- Los datos indican, el 50,66% no conoce, y el 49,34 sí.

Interpretación.- De la investigación obtenida, el 49,34% responden que si conoce de casos que han perjudicado a estudiantes; demostrando que los estudiantes mediante la red social están expuestos a ser víctimas de bullying, acosos de sus compañeros, profesores u otras personas, perjudicando el estado emocional y social.

El acceso a las redes sociales es controlado, en los centros de cómputo (p51).

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	%
SI	175	45,93
NO	206	54,07
TOTAL	381	100,00

Tabla No. 22 El acceso a las redes sociales es controlado, en los centros de cómputo (p51).

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

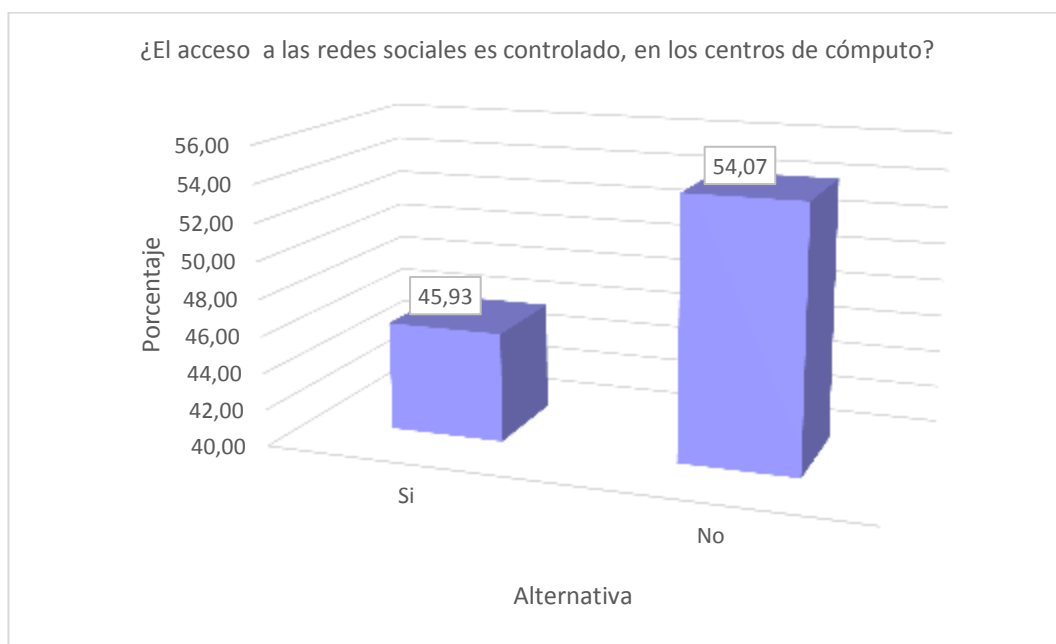


Gráfico No. 24 El acceso a las redes sociales es controlado, en los centros de cómputo (p51).

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Análisis.- El 54,07% responden no, y el 45,93% sí.

Interpretación.- Según los datos investigados, el 54,07% de los encuestados responden en los centros de cómputo no están controlados las redes sociales. Observando claramente que los estudiantes pueden ingresar con libertad a cualquier sitio de red social, pasar mucho tiempo en comunicación virtual, generar gastos económicos innecesarios y cuando no disponga sentirá frustración al no poder usar, deteriorando su estado emocional.

Interpretación de resultados

Datos generales:

La investigación se efectuó en una muestra de 381 estudiantes de la UTBA, el 95,28 % son del cantón Patate; el 26,77% tienen de 12 años; el 17,85% 17 años de edad; el 25,46% son de octavo, la población más grande corresponde a los de educación básica; el 53,28% son varones, y el 46,72% mujeres; provienen de hogares constituidos por cinco y seis integrantes, otros están conformados por dos y doce integrantes, corresponden a familias nucleares o ampliadas que conviven con sus padres, hermanos, abuelos y otros.

En relación a la Variable Independiente las relaciones interpersonales en el hogar se aplicaron el test CEDIA y se obtuvo los siguientes resultados.

El 37,80 % responden poco asertivos en sus decisiones dentro y fuera del hogar; el 38,06 % mediana dificultad para relacionarse con el sexo opuesto; el 25,98 % dificultad para relacionarse con iguales ya sea amigos, compañeros de clase o los padres; el 28,61 % mediana dificultad para hablar en público; el 25,46 % mediana y el 25,20 % bastante dificultad en las relaciones familiares con quien convive en el hogar. Claramente se observa inseguridad, individualismo, falta de vínculos afectivos, experimentados en interior del hogar que son reflejados hacia el exterior en sus actitudes. En relación a la variable dependiente, la comunicación virtual en redes sociales se obtuvo los siguientes resultados. El 66,14 % de los estudiantes utilizan Facebook, y el restante hacen uso de otras redes sociales; en relación a la frecuencia que usa la red social para interactuar con los miembros del hogar, responden el 44,62 % a veces y el 23,88% rara vez, demostrando el deterioro y pérdida de vínculos afectivos en la familia.

El tiempo que pasa en la red social favorita al día, el 55,91% está conectado menos y más de una hora, otros responden pasar dos, tres, cuatro y más horas y el algunos casos están conectados hasta doce horas diarias, perdiendo el contacto físico con la familia, siendo su vínculo emocional de afecto la red social, su

referente para llenar el vacío existencial que no encuentra en el hogar. El 48,03% responden no tener un adulto de la familia que le dirija y supervise el uso de la red social; el 27,56% no protege la información que proporciona a la red social; el 28,08% la información que baja no está protegida; el 60,10% conoce de casos de mal uso; el 56,42% conoce de estafas a jóvenes; el 49,34% sabe de casos que han perjudicado a estudiantes; el 54,07% responde que los centros de cómputo no están controlado el uso de la red social en internet, los estudiantes pueden ingresar con libertad y hacer uso de la red social como a bien deseara, exponiendo a peligros, que otros den mal uso, malas interpretaciones, conjeturas, diversos tipos de engaños como rifas, promociones de trabajo, secuestros, trata de blancas y otros, dañando el estado emocional y social.

Finalmente de los datos obtenidos durante la investigación, las relaciones interpersonales en el hogar de los estudiantes de la UTBA están impactando en la comunicación virtual en redes sociales, los vínculos afectivos están deteriorados o dañados por la falta de contacto físico directa entre los integrantes del hogar, ante esto, los adolescentes están buscando otras formas de relacionarse, identificarse, ser reconocidos y lo hacen a través de las redes sociales, ocupando su tiempo, sin medir las consecuencias a las que se exponen. En este sentido es importante resaltar a la familia especialmente el hogar, en donde los hijos aprenden, se identifican, se sienten reconocidos y protegidos por sus padres.

Verificación de la hipótesis

1.- Planteo de hipótesis

a) Modelo lógico

H₀: No hay diferencia estadística significativa entre las relaciones interpersonales en el hogar y la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo.

H₁: Si hay diferencia estadística significativa entre las relaciones interpersonales en el hogar y la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo.

b) Modelo matemático

$$H_0: \bar{x}_1 = \bar{x}_2$$

$$H_1: \bar{x}_1 \neq \bar{x}_2$$

a) Modelo estadístico

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{N_1-1} + \frac{s_2^2}{N_2-1}}}$$

De donde:

t = t de estudiante

\bar{x}_1 = Media aritmética de la variable 1 (VI)

\bar{x}_2 = Media aritmética de la variable 2 (VD)

s_1^2 = Varianza de la Variable 1 (VI)

s_2^2 = Varianza de la Variable 2 (VD)

N_1 = Número de casos de la VI

N_2 = Número de casos de la VD

2.- Regla de decisión

$$1 - 0,05 = 0,95; \alpha \text{ de } 0,05$$

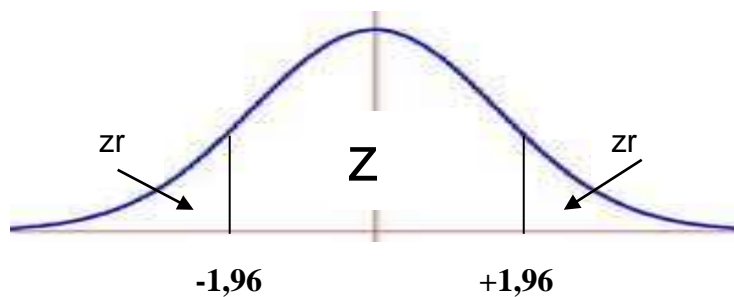
$$gl = n_1 + n_2 - 2$$

$$gl = 381 + 381 - 2$$

$$gl = 760$$

$$t \text{ crítico} = 1,96$$

Se acepta la hipótesis nula si, t calculada (t_c) está entre $\pm 1,96$ con un ensayo bilateral.



Elección de la prueba.- Para establecer la correspondencia de las variables se eligió el factor 5 de la variable independiente y el factor 6 de la variable dependiente, lo que permitió efectuar el proceso de combinación.

Factor 5: Relaciones Familiares		
Grado de Dificultad	Frecuencia	%
Máxima	15	3,94
Bastante	96	25,20
Mediana	97	25,46
Poca	115	30,18
Ninguna	58	15,22
Total	381	100,00

Tabla No. 23 Relaciones Familiares (p35 a 39)

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

Frecuencia del uso de Redes Sociales	Alumnos	%
Nunca	24	6,30
Rara vez	91	23,88
A veces	170	44,62
Casi Siempre	86	22,57
Siempre	10	2,62
Total	381	100,00

Tabla No. 24 Uso de Redes Sociales (p 41 a 43)

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

Ejemplo de codificación de las 381 encuestas de las variables. Encuesta N°12

VARIABLE INDEPENDIENTE						
5 Items	1 N	2P	3M	4 B	5M	
Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho.			x			11/5 =2,2
Pedir disculpas a tu madre por no asistir a una comida familiar.		x				
Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle dañado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.).			x			
Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu colegio.		x				
Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres.	x					
VARIABLE DEPENDIENTE						
3 Items	N	RV	AV	C S	S	
En su tiempo libre Ud. Prefiere usar la red social de su preferencia				x		09/3 =3
A Ud. Le ayuda la red social para interactuar con los miembros de su hogar			x			
La red social le permite trabajar en grupos de estudio		x				

Tabla No. 25 Ejemplo de codificación de las 381 encuestas de las Variables.

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

Elaborado por: De la Cruz, G (2015)

3.- Cálculo de t

Para el cálculo del estadígrafo t de student se necesitó los siguientes datos:

No	B5	B6	No	B5	B6	No	B5	B6	No	B5	B6	No	B5	B6
NN1	3,6	2,6	NN41	3,6	1,0	NN81	3,6	3,0	NN121	3,2	3,0	NN161	1,6	1,0
NN2	4,8	4,3	NN42	1,8	3,3	NN82	1,4	1,3	NN122	2,6	2,3	NN162	1,6	3,0
NN3	3,8	3,0	NN43	1,6	4,0	NN83	2,0	3,7	NN123	3,6	4,3	NN163	1,6	3,3
NN4	3,6	1,3	NN44	3,8	3,0	NN84	2,8	3,0	NN124	1,4	1,0	NN164	1,6	3,7
NN5	4,6	2,3	NN45	3,4	2,7	NN85	2,4	1,0	NN125	2,4	3,0	NN165	2,2	2,7
NN6	3,4	3,0	NN46	3,6	3,3	NN86	1,6	1,7	NN126	1,4	4,3	NN166	1,4	2,7
NN7	2,6	1,7	NN47	1,6	4,3	NN87	1,4	2,3	NN127	2,8	3,3	NN167	4,6	2,0
NN8	3,6	3,0	NN48	3,2	2,0	NN88	1,8	2,7	NN128	1,2	4,3	NN168	4,0	2,3
NN9	4,2	4,7	NN49	4,6	4,0	NN89	3,2	1,3	NN129	1,6	4,3	NN169	1,4	2,3
NN10	3,6	3,6	NN50	3,3	2,3	NN90	2,0	3,0	NN130	1,4	4,3	NN170	3,0	1,6
NN11	3,8	3,0	NN51	3,6	1,7	NN91	1,6	2,0	NN131	1,4	2,0	NN171	3,2	1,0
NN12	2,2	3,0	NN52	1,8	3,7	NN92	1,4	2,3	NN132	2,2	2,0	NN172	3,8	4,7
NN13	3,8	2,7	NN53	3,3	2,0	NN93	3,6	1,3	NN133	3,0	3,7	NN173	1,6	3,3
NN14	3,0	3,3	NN54	3,7	3,3	NN94	2,6	2,3	NN134	2,4	3,3	NN174	2,8	4,3
NN15	4,1	4,7	NN55	3,0	2,7	NN95	1,6	3,0	NN135	2,6	2,0	NN175	4,2	4,0
NN16	2,2	4,0	NN56	2,2	5,0	NN96	2,8	2,0	NN136	3,0	3,7	NN176	4,4	2,7
NN17	3,8	3,7	NN57	1,4	2,3	NN97	2,8	4,0	NN137	1,6	3,0	NN177	4,4	2,7
NN18	3,8	2,3	NN58	1,6	3,0	NN98	3,4	2,7	NN138	1,8	2,7	NN178	2,4	3,3
NN19	3,8	4,3	NN59	1,6	3,0	NN99	4,6	3,0	NN139	2,6	4,0	NN179	1,6	2,7
NN20	3,4	2,0	NN60	3,7	3,3	NN100	1,6	5,0	NN140	4,0	3,0	NN180	3,6	1,3
NN21	3,0	2,0	NN61	4,5	1,7	NN101	1,2	4,3	NN141	3,2	1,7	NN181	1,8	3,3
NN22	3,0	4,0	NN62	4,2	4,0	NN102	3,6	2,0	NN142	2,2	1,0	NN182	1,4	2,3
NN23	3,6	3,3	NN63	3,8	2,2	NN103	2,0	2,0	NN143	3,6	3,3	NN183	1,6	2,7
NN24	2,6	2,7	NN64	4,7	1,0	NN104	3,8	2,7	NN144	2,8	3,3	NN184	1,6	3,7
NN25	4,0	3,7	NN65	3,3	3,0	NN105	2,0	4,3	NN145	3,4	1,4	NN185	1,6	3,7
NN26	3,4	1,3	NN66	3,8	3,0	NN106	2,8	2,0	NN146	2,4	3,7	NN186	1,6	4,0
NN27	3,6	3,7	NN67	1,4	3,0	NN107	1,8	3,0	NN147	2,8	2,3	NN187	1,6	2,7
NN28	2,6	2,3	NN68	4,6	4,7	NN108	3,4	3,0	NN148	3,6	2,0	NN188	4,1	4,3
NN29	2,6	4,0	NN69	3,7	2,0	NN109	3,0	2,3	NN149	3,6	2,0	NN189	1,4	4,3
NN30	4,2	3,0	NN70	3,1	2,3	NN110	3,0	4,0	NN150	3,7	3,0	NN190	3,0	3,3
NN31	3,6	3,0	NN71	2,2	4,3	NN111	2,8	2,7	NN151	3,6	2,3	NN191	1,4	2,3
NN32	2,8	2,7	NN72	1,2	3,0	NN112	3,0	2,3	NN152	3,6	1,3	NN192	1,6	4,3
NN33	3,2	1,7	NN73	2,8	4,0	NN113	1,6	2,3	NN153	1,8	2,3	NN193	1,6	4,0
NN34	3,6	2,3	NN74	3,6	1,6	NN114	2,2	2,7	NN154	3,8	3,3	NN194	1,4	3,0
NN35	3,5	1,7	NN75	1,8	3,0	NN115	1,8	2,0	NN155	1,6	1,3	NN195	3,7	3,0
NN36	4,2	2,7	NN76	3,0	1,7	NN116	3,2	3,0	NN156	4,6	3,3	NN196	1,0	4,3
NN37	3,3	2,3	NN77	1,6	3,3	NN117	3,8	3,3	NN157	3,6	2,7	NN197	2,8	5,0
NN38	3,8	3,0	NN78	2,6	1,6	NN118	1,2	4,7	NN158	1,6	1,0	NN198	3,7	1,4
NN39	1,6	3,7	NN79	2,2	1,8	NN119	2,2	2,7	NN159	4,0	3,0	NN199	1,4	3,7
NN40	3,7	3,0	NN80	3,1	4,0	NN120	4,0	2,3	NN160	1,6	2,3	NN200	2,0	3,3

No	B5	B6	No	B5	B6	No	B5	B6	No	B5	B6	No	B5	B6
NN201	1,0	4,3	NN241	1,8	3,7	NN281	2,7	4,0	NN321	1,4	1,7	NN361	2,2	3,0
NN202	1,2	3,0	NN242	4,0	1,0	NN282	1,2	4,0	NN322	2,2	3,3	NN362	4,5	3,3
NN203	1,8	3,0	NN243	2,8	3,0	NN283	1,2	4,0	NN323	3,0	3,3	NN363	4,3	3,3
NN204	2,4	3,7	NN244	2,6	3,7	NN284	1,8	2,0	NN324	2,7	3,3	NN364	3,6	3,3
NN205	1,0	3,3	NN245	1,6	2,7	NN285	1,4	4,0	NN325	4,5	5,0	NN365	3,6	3,3
NN206	3,0	3,0	NN246	3,6	2,7	NN286	3,8	2,7	NN326	5,0	3,3	NN366	3,6	3,3
NN207	3,6	1,0	NN247	2,6	3,7	NN287	4,0	2,0	NN327	2,8	2,7	NN367	2,2	3,3
NN208	1,8	2,3	NN248	2,2	2,0	NN288	1,2	2,3	NN328	1,6	3,3	NN368	3,2	2,7
NN209	1,0	2,3	NN249	1,6	2,0	NN289	1,2	3,7	NN329	5,0	3,0	NN369	1,6	3,3
NN210	2,6	1,7	NN250	1,8	4,3	NN290	1,6	2,0	NN330	3,0	3,7	NN370	2,8	3,3
NN211	1,4	3,3	NN251	1,6	3,0	NN291	2,6	3,7	NN331	1,6	3,3	NN371	2,2	3,7
NN212	3,2	2,7	NN252	3,2	3,3	NN292	2,6	2,0	NN332	4,0	3,3	NN372	3,0	3,3
NN213	2,6	3,3	NN253	3,6	4,0	NN293	3,0	3,0	NN333	3,6	3,3	NN373	3,7	3,3
NN214	3,6	2,7	NN254	2,8	4,0	NN294	2,0	2,7	NN334	3,3	4,0	NN374	3,2	3,7
NN215	3,8	3,7	NN255	2,0	4,0	NN295	1,2	2,3	NN335	1,2	3,7	NN375	3,2	3,0
NN216	2,2	4,3	NN256	1,8	3,3	NN296	1,4	2,7	NN336	3,8	2,2	NN376	2,6	4,0
NN217	1,0	3,7	NN257	3,4	3,0	NN297	1,2	3,0	NN337	4,3	2,0	NN377	1,8	3,7
NN218	1,4	2,7	NN258	1,6	3,0	NN298	3,8	2,7	NN338	4,6	2,7	NN378	3,2	3,3
NN219	1,0	3,0	NN259	1,6	2,3	NN299	1,2	4,3	NN339	1,2	1,4	NN379	3,6	3,3
NN220	1,2	3,7	NN260	1,6	2,7	NN300	2,4	3,0	NN340	4,6	3,0	NN380	3,6	4,0
NN221	2,2	2,7	NN261	1,6	3,7	NN301	1,8	2,7	NN341	2,6	2,0	NN381	1,8	3,3
NN222	1,0	2,7	NN262	1,6	1,7	NN302	2,0	4,0	NN342	1,6	3,0			
NN223	1,6	2,0	NN263	3,8	2,7	NN303	4,6	3,0	NN343	1,8	3,3			
NN224	2,6	2,7	NN264	3,6	3,3	NN304	2,6	2,7	NN344	1,2	2,3			
NN225	1,8	2,3	NN265	1,4	2,3	NN305	1,6	4,3	NN345	1,8	2,2			
NN226	1,6	2,0	NN266	4,6	2,7	NN306	1,8	1,0	NN346	3,6	1,6			
NN227	2,6	3,7	NN267	3,0	3,3	NN307	1,8	2,3	NN347	1,6	3,0			
NN228	1,0	2,0	NN268	4,6	2,3	NN308	3,6	3,3	NN348	4,0	2,7			
NN229	2,2	1,7	NN269	1,6	2,7	NN309	1,8	4,0	NN349	2,6	3,3			
NN230	1,0	2,7	NN270	1,6	3,7	NN310	3,6	3,0	NN350	1,4	2,3			
NN231	3,0	3,0	NN271	3,6	3,3	NN311	2,0	3,0	NN351	1,4	2,3			
NN232	1,2	3,0	NN272	1,2	3,3	NN312	3,0	2,3	NN352	1,2	2,3			
NN233	1,2	3,0	NN273	4,0	1,7	NN313	3,8	3,7	NN353	1,6	3,3			
NN234	1,0	2,3	NN274	1,8	3,7	NN314	3,7	4,0	NN354	2,0	4,0			
NN235	2,2	2,3	NN275	1,2	3,0	NN315	2,2	3,7	NN355	1,4	2,3			
NN236	1,6	3,3	NN276	1,8	3,0	NN316	2,6	3,0	NN356	2,6	3,0			
NN237	1,4	3,0	NN277	4,0	1,3	NN317	2,2	4,0	NN357	3,2	3,0			
NN238	3,6	1,3	NN278	2,8	1,8	NN318	4,0	3,3	NN358	1,2	3,3			
NN239	3,0	3,3	NN279	3,5	4,7	NN319	3,8	3,7	NN359	4,0	3,3			
NN240	2,6	2,7	NN280	2,6	3,7	NN320	3,5	3,0	NN360	1,8	3,0			

Tabla No. 26 Datos para el cálculo del estadígrafo t de student.

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

Elaborado por: De la Cruz, G (2015)

ESTADÍSTIGRAFOS	B5	B6
Media	2,64	2,94
Error típico	0,05	0,04
Mediana	2,60	3,00
Moda	1,60	3,00
Desviación estándar	1,04	0,87
Varianza de la muestra	1,08	0,75
Curtosis	-1,17	-0,34
Coeficiente de asimetría	0,18	-0,12
Rango	4,00	4,00
Mínimo	1,00	1,00
Máximo	5,00	5,00
Suma	1006,12	1118,47
Cuenta	381,00	381,00

Tabla No. 27 Estadígrafos.

Fuente: Encuesta a los estudiantes.

Elaborado por: De la Cruz, G (2015).

$$t = \frac{2,64 - 2,94}{\sqrt{\frac{1,08}{381-1} + \frac{0,75}{381-1}}} = -4,3233$$

4.- Conclusión

Como el valor del t calculada es de -4,3233, que es un valor que esta fuera de $\pm 1,96$, se RECHAZA la hipótesis nula (H_0) y se ACEPTA la alterna, (H_1) es decir, “Si hay diferencia estadística significativa entre las relaciones interpersonales en el hogar y la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo”.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- En los hogares de los estudiantes de la UTBA, los vínculos afectivos están deteriorados, tienen dificultad para relacionarse con sus padres, pedir disculpas a la madre por no asistir a una comida familiar, defenderse cuando es acusado por un hermano, quejarse a sus padres cuando no le dejan ir de excursión, opinar en contra de sus padres cuando no están de acuerdo, como se demuestra en el factor 5: Relaciones Familiares (p35 a 39), el 25,46 % tienen mediana dificultad y el 25,20 % bastante dificultad para relacionarse con la familia, que corresponde a la variable independiente.
- Según estos datos estadísticos se identifican inseguridad, individualismo, baja autoestima, los roles, reglas y límites no están claros, las vivencias experimentadas en interior del hogar son reflejados hacia el exterior en sus actitudes, perdiendo el principio de familia de mantener un ambiente sano entre los miembros del hogar.
- Los estudiantes de la UTBA, el 66,14% utilizan Facebook en su tiempo libre.
- La frecuencia de uso de las redes sociales de los estudiantes de la UTBA para interactuar con los miembros de su hogar, y realizar trabajos en grupos de estudio, según los datos estadísticos de la variable dependiente, el 44,62 % a veces y el 23,88% rara vez interactúan con la familia, perdiendo el contacto físico de afecto, identidad, reconocimiento, aceptación de los adolescentes y por ende los vínculos afectivos en la familia, induciendo a buscar en otras fuentes fuera del hogar, como se observa claramente según los porcentajes de

la investigación, están haciendo mediante la comunicación virtual.

Recomendaciones

- La Creación de un Centro Familiar Integral Sistémico presencial y virtual de atención preventiva e intervención, en la Unidad Temporal Benjamín Araujo, coordinando conjuntamente con las autoridades, el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), padres de familia y estudiantes, como actores protagónicos,
- Desarrollar actividades grupales, con el fin de fortalecer los vínculos afectivos en la familia, fomentando los espacios de convivencia familiar; con los estudiantes.
- Establecer acuerdos en el hogar padres e hijos las horas de uso del ordenador en relación al uso de las en redes sociales.
- La creación de un blog en internet para dar consejería en línea para dar servicio preventivo a la familia y comunidad.
- Garantizar la Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia para la pleno desarrollo integral de los adolescentes.

**CENTRO FAMILIAR INTEGRAL SISTÉMICO
PRESENCIAL Y VIRTUAL EN LA UNIDAD
TEMPORAL BENJAMÍN ARAUJO DEL
CANTÓN PATATE**



CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Datos Informativos

Tema:

“Creación de un Centro Familiar Integral Sistémico presencial y virtual en la Unidad Temporal Benjamín Araujo del Cantón Patate”

Beneficiarios:

Beneficiarios Directos: 381 estudiantes

Beneficiarios Indirectos: Estudiantes, padres de familia, docentes de la UTBA y la población en general del cantón Patate.

Ubicación:

Provincia: Tungurahua

Cantón: Patate

Tiempo estimado para la Ejecución: Un año

Equipo Técnico Responsable: La propuesta será ejecutada por la propia investigadora Licenciada Gloria Romaneli De la Cruz Poaquiza- profesora de Ciencias de la Educación, Trabajo Social, Psicología Clínica, Psicología Educativa, Médico, Pasantes universitarios y estudiantes de la UTBA como monitores.

Costo: 63289,90

Antecedentes de la Propuesta

La presente propuesta se estructura en función de la investigación desarrollada en los capítulos anteriores, donde se ha involucrado a los actores directos en la investigación sobre “Relaciones Interpersonales en el hogar y su impacto en la

Comunicación Virtual, en Redes Sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo” arrojando datos relevantes que reflejan el deterioro de vínculos afectivos, como describe Urizar (2012, pág. 15) “Vínculo es el lazo afectivo que emerge entre dos personas y que genera un marco de confianza en el otro y en la vida, y concluye mencionando que “el bebé nace con una predisposición innata a vincularse, el psiquismo se construye en interrelación con otro ser humano, la ausencia de vínculos pueden ser los trastornos del vínculo repercuten en el desarrollo psicoevolutivo del niño. Además considera que el apego es fundamental “Desarrollar un apego seguro facilita el afrontar los avatares de la vida de forma adecuada y competente, genera estrategias para afrontar el estrés”.

El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, El Plan Nacional Decenal de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia fundamenta y define las políticas, metas y estrategias que orientarán la acción pública y privada a favor del ejercicio de sus derechos.

En tal sentido, constituye una herramienta fundamental para la realización de planes, programas y proyectos encaminados a proteger a niños, niñas y adolescentes, menciona en el objetivo, en su literal d) “Fortalecer las capacidades y vínculos afectivos de las familias, como espacio sustancial que cumple el papel fundamental de protección a niños, niñas y adolescentes”. (Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, 2004)

Justificación

Por los datos expuestos anteriormente como profesionales de Trabajo Social Familiar, no podemos quedar como espectadores, sino ser actores de la disminución de este problema que se presenta en los estudiantes de la UTBA y por ende, en nuestra sociedad, las cifras han demostrado la relación inversa entre las relaciones interpersonales en el hogar y la comunicación virtual en redes sociales, una muestra de 381 estudiantes han sido encuestados, lo que permite generalizar a nivel de toda la Institución, e incluso, en toda la provincia de

Tungurahua, que a su vez toma importancia en todo el país, por ello es necesario proponer la Creación de un Centro Familiar Integral Sistémico presencial y virtual en la Unidad Temporal Benjamín Araujo del Cantón Patate, porque los vínculos afectivos en el hogar están siendo afectados; el modelo sistémico se centra en los vínculos relacionales de búsqueda de afecto, identidad, reconocimiento, aceptación, de los adolescentes logrando modificar su esquema mental que influye directamente en sus emociones y de esta manera en su comportamiento, permitiéndole llegar a un equilibrio emocional y mental.

El estudio de esta investigación arrojó datos importantes para generar esta propuesta. Es notorio que los estudiantes de la UTBA, en las relaciones familiares internas el 25,46% responden mediana dificultad y el 25,20% bastante dificultad para relacionarse con las personas que conviven en su hogar; es decir más del cincuenta por ciento de los encuestados tienen dificultad con la familia, deteriorando los vínculos afectivos, perdiendo el contacto físico, “cara a cara”, la interacción entre sus miembros, como sentarse a consumir alimentos, con juegos de mesa o simplemente a escuchar música, conversar las vivencias personales de cada uno durante el día; ante la ausencia de esto, está impactando en la comunicación virtual en redes sociales, primando la individualización e indiferencia entre las personas que conviven.

La Creación de un Centro Familiar Integral Sistémico presencial y virtual en la Unidad Temporal Benjamín Araujo del Cantón Patate con un equipo interdisciplinario tiene como objetivo fortalecer las capacidades y vínculos afectivos de las familias, como espacio sustancial en la estructura del sistema familiar, considerando atención e intervención preventiva, reestablecer roles, jerarquías, reglas y límites.

La Constitución establece el derecho al desarrollo integral en su proceso de crecimiento en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. En este sentido es importante resaltar a la familia, está constituida para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros del hogar a través de la interacción.

Objetivos

Objetivo General

- Crear un Centro Familiar Integral Sistémico presencial y virtual en la Unidad Temporal Benjamín Araujo del Cantón Patate.

Objetivos Específicos

- Brindar una atención integral, Bio-psico-social de prevención e intervención sistémica presencial y virtual a estudiantes, padres de familia que asistan o se contacten al Centro Familiar Integral Sistémico presencial y virtual en la Unidad Temporal Benjamín Araujo del Cantón Patate.
- Realizar intervención sistémica mediante actividades individuales y grupales, dirigidas a fortalecer los vínculos afectivos, restableciendo reglas, roles, límites, jerarquías, cada individuo sea actor del cambio y estabilidad del hogar.
- Vincular al proceso a las autoridades institucionales, padres de familia y estudiantes, como actores protagónicos de participación en la comunidad educativa, realizando el seguimiento, verificando los avances de la intervención sistémica.

Análisis de Factibilidad

La propuesta es factible en función que la Institución Educativa Fiscal acoge a toda la población estudiantil del cantón Patate, incluso a estudiantes de otros cantones como Pelileo y Ambato; tiene el respaldo del Estado a través del Ministerio de Educación, el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), autoridades de la institución, profesionales especializados en el área y pasantes universitarios, dando apertura a la Creación de un Centro Familiar Integral Sistémico presencial y virtual en la Unidad Temporal Benjamín Araujo del Cantón Patate, que actualmente no disponen la Institución educativa, ni el cantón Patate, por lo que es factible que sea institucionalizado, sirva de plan piloto y

ejemplo para otras instituciones educativas, y trascender en la estabilidad familiar dentro de la sociedad ecuatoriana. El Ministerio de Educación en el acuerdo Número 0069-14, propone la normativa para la Organización y Funcionamiento del Departamento de Consejería Estudiantil en los Establecimientos del Sistema Nacional de Educación, Capítulo II, Art. 4 menciona a los establecimientos educativos, estarán articulados dentro de los distintos niveles del Sistema Nacional de Educación, respetando la proporción de (1) profesional por cada 300 estudiantes, es por este motivo que el Gobierno de Ecuador, ha destinado recursos económicos.

Política.- La presente propuesta es factible porque constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, la familia, los niños y adolescentes están garantizados por la Constitución de la República en los diferentes procesos de vida y educativos en recibir asesoría, apoyo psicoeducativo, psicoemocional y social.

Socio-cultural.- La sociedad en general, el Ministerio de Educación y la comunidad educativa institucional están conscientes, que es necesario implementar programas de prevención y fortalecimiento familiar para generar las capacidades de vínculos afectivos.

Después de realizar la investigación y demostrarse el impacto directo entre las relaciones interpersonales en el hogar y la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo, me permite generalizar como se están desarrollando los estudiantes a nivel de toda la Institución, a nivel de la provincia y del país, por lo que propongo una visión de la problemática convirtiéndose parte de la cultura psicológica de cada individuo, mejorando el entorno familiar, dándose el cambio a nivel del sistema social con resultados positivos de prevención.

Tecnológica.- Se cuenta con el manejo técnico en el proceso de la propuesta y clasificación de equipos especializados, necesarios para poder trabajar con los estudiantes, padres de familia y docentes.

Organizacional.- Se cuenta con las autoridades de la Institución, el Sr. Rector Ing. Marco Moscoso, quien dispone a Inspección General para la organización, el equipo interdisciplinario de profesionales y estudiantes pasantes encargados de ejecutar y llevar a cabo las actividades.

Equidad de Género.- La presente propuesta es factible, porque se desarrolla sin distinción alguna entre hombres y mujeres ya que tienen los mismos derechos y responsabilidades. En la actualidad es muy importante resaltar la igualdad de género.

Ambiental.- En cuanto al ambiente físico. El Centro Familiar Integral Sistémico tiene las siguientes instalaciones: sala de recepción, consultorios para Psicología educativa, Psicología Clínica, Trabajo Social, Médico, Archivador, Oficina para la Administración, cafetería, Salón Múltiple, cuenta con todas las instalaciones para eventos de conferencias, seminarios, talleres, y otras actividades, baterías sanitarias, áreas verdes y parqueadero, (Ver anteproyecto anexo H); en este lugar se llevará a cabo la atención familiar. Además las autoridades de la Unidad Temporal Benjamín Araujo ponen al servicio del centro las instalaciones del colegio, que dispone de: auditorio, canchas deportivas, aulas y quinta agrícola con áreas verdes.

Económico-Financiera.- Se cuenta con los recursos económicos suficientes para la ejecución de la propuesta, por parte del Estado, este proyecto es beneficioso por que invierte en seres humanos, gestores de la construcción social de las nuevas generaciones, en el sentido educativo, preventivo, trascendental, histórico e Institucional, generando un nuevo paradigma en los estudiantes, habitantes del Cantón Patate, y de la sociedad ecuatoriana.

Fundamentación Legal

Dentro del campo legal, la familia, las niñas, niños y adolescentes están amparados por la Constitución de la República del Ecuador, publicada en el Registro Oficial N°449, con fecha 20 de octubre del 2008, (Asamblea Nacional,

2008) sustenta la investigación.

En la Sección tercera De la familia Art. 37).- “El Estado reconocerá y protegerá a la familia como célula fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Esta se constituirá por vínculos jurídicos o de hecho y se basará en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes. Protegerá el matrimonio, la maternidad y el haber familiar”.

En la misma Constitución de la República del Ecuador, (Asamblea Nacional, 2008) respalda la investigación en la sección quinta, Art. 44), sobre las niñas, niños y adolescente establece: “El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas”.

“Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales”. (Asamblea Nacional, 2008).

El Ministerio de Educación (2014) en el ACUERDO número 0069-14 considera:

QUE el art. 26 de la Constitución de la Republica establece que: “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el Buen vivir.

Las personas, la familia y la sociedad tiene el derecho y la responsabilidad de en el proceso educativo”

En el mismo acuerdo en el Capítulo II definición, Organización y funcionamiento Art.3 El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) es la instancia responsable de la atención integral de los estudiantes, cuyo propósito es brindar apoyo, acompañamiento psicológico, psicoeducativo, emocional y social, en concordancia con el marco legal vigente.

Fundamentación Científico – Teórico

Centro.- Nombre de ciertas sociedades que persiguen un fin cultural, el fenómeno de cierto orden de actividades, etc.: centro católico, centro excursionista entre otros. (The free dictionary, 2003-2015).

Centro familiar integral sistémico.- Es un centro de atención a la familia. Se sustenta en principios y valores humanos, con la asistencia de profesionales especializados, acompañándoles en la superación de situaciones de conflicto emocional y relacional. (Aylwin Acuña & Solar, 2002)

Enfoque sistémico.- Plantea la causalidad circular, la cual supone que las causas y los efectos se encuentran circularmente unidos, lo que era efecto puede transformarse en causa y viceversa. Se pasa desde un pensamiento que atribuye causas únicas a las situaciones a uno interaccional, dando base a intervenciones que creen contextos conversacionales circulares que den cuenta de las relaciones y no de hechos aislados. (Aylwin Acuña & Solar, 2002).

Principios de la teoría de sistemas que sustentan

La equifinalidad.- Este principio sugiere que una familia puede lograr sus metas a través de diversas opciones cuando se encuentra con dificultades o problemas y que las modificaciones que se producen en la familia a lo largo del tiempo son independientes de las condiciones iniciales. (Aylwin Acuña & Solar, 2002)

Salvador Minuchin.- Es un médico psiquiatra y pediatra argentino, destacado terapeuta familiar y creador de la terapia familiar estructural en 1974. Durante los

años '60 sobrepone sus concepciones acerca de la importancia de las estructuras y los límites en los contextos familiares. (Aylwin Acuña & Solar, 2002)

Modelo estructural sistémico de la familia.- Su modelo estructural comprende a la familia como un sistema que tiende a la defensa de su estabilidad ante los cambios de condiciones e influencias internas y externas lo que suele favorecer la disfuncionalidad mediante mecanismos de mantenimiento del sufrimiento en la familia o de alguno de sus miembros.

El restablecimiento de jerarquías, la formulación de límites claros, la definición de roles y funciones y la disolución de alianzas o triángulos ayudaría regresar a una estructura familiar funcional. (Aylwin Acuña & Solar, 2002).

La familia como sistema.- La familia como una totalidad que se compone de partes, sus miembros, los que se interrelacionan son interdependientes entre sí, la característica principal de la familia es su carácter de todo, de totalidad, y no meramente la suma de los miembros que la componen. (Aylwin Acuña & Solar, 2002).

La familia.- En palabras de Salvador Minuchin (1982) *“la familia está compuesta por holones, partiendo por los individuos, que son a la vez parte y todo, y la familia, que siendo un todo, es parte de otros sistemas, a los cuales influye y por los cuales es influida”*, en este pensamiento la familia es un todo, integrado por miembros con características distintas que influyen y son influenciados mutuamente.

El holón-subsistema conyugal.- Está constituido por un hombre y una mujer que han decidido formar una familia. (Minuchin & Fishman, 1982)

El holón-subsistema parental.- Se constituye la pareja conyugal que tiene hijos, lo que supone que debe diferenciarse para compartir la crianza de sus hijos. Debe agregar a sus tareas conyugales la vital tarea de formar personas. (Minuchin & Fishman, 1982)

El holón-subsistema fraterno.- Compuesto por los hermanos considerado como el primer laboratorio social en que los niños experimentan relaciones con sus pares. En el mundo de los hermanos los niños aprenden a compartir, a pelear, a negociar, a ejercer poder, a perderlo, dicha posición influye significativamente en el mundo extra familiar, en el ámbito laboral y en la complementariedad y acomodación con la pareja conyugal. (Minuchin & Fishman, 1982).

Limites

En una familia funcional los límites son líneas imaginarias que definen los deberes y obligaciones entre los miembros del subsistema, estos pueden ser formados por generación, sexo, interés o función.

Los límites varían entre los subsistemas de acuerdo a su permeabilidad, la claridad de los límites dentro de la familia constituyen un parámetro para evaluar la funcionalidad familiar.

Estas conductas presididas por reglas dan lugar a tres tipos de fronteras:

Límites difusos: Son difíciles de determinar, porque no definen reglas de interacción.

Límites rígidos: Son difíciles de alterar en un momento dado

Límites claros: Los límites claros son permeables, fortalecen las jerarquías, se desarrolla el sentido de pertenencia al grupo familiar, existe intercambio de información con otros sistemas. (Minuchin & Fishman, 1982).

Comunicación en la familia.- La comunicación es el vínculo primario en la medida que todo es comunicación y que es posible no comunicarse. (Aylwin Acuña & Solar, 2002)

Los roles.- Son usados continuamente como procesos para ordenar la estructura

de relaciones dentro de la familia. (Aylwin Acuña & Solar, 2002)

Normas o reglas.- Tienen la función de garantizar que se viva a la altura de los roles, imponiendo sanciones positivas para que las normas se cumplan. Las normas o reglas son las expresiones de los valores de la familia y de la sociedad. Tanto los roles como las normas son establecidos y mantenidos por el medio de la comunicación. (Aylwin Acuña & Solar, 2002)

Los roles de los individuos en la familia.- El rol del individuo lo posesiona en calidad de actor y alude como su autoría e influencia en el sistema familiar, por lo tanto cada individuo indaga, busca y negocia su lugar en el sistema familiar, compatible con sus necesidades, y afianzamiento familiar, (Aylwin Acuña & Solar, 2002).

Organigrama del Centro Familiar Integral Sistémico en la Unidad Temporal

Benjamín Araujo del Cantón Patate

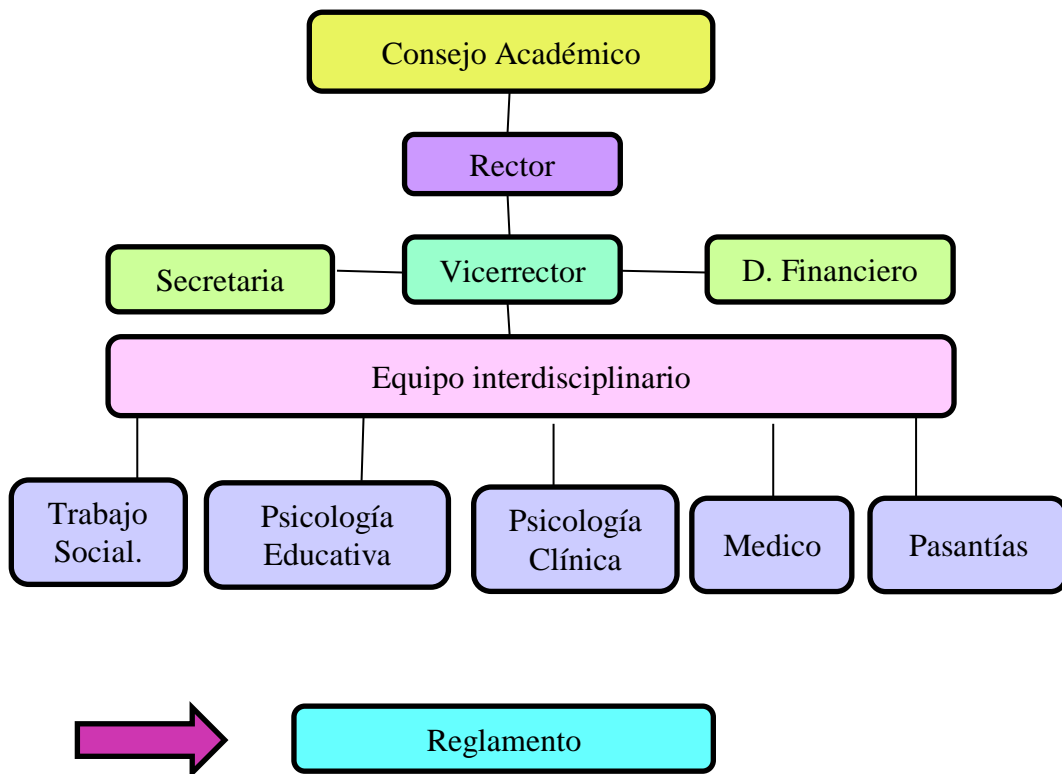


Gráfico No. 25 Organigrama del Centro Familiar Integral Sistémico en la Unidad Temporal Benjamín Araujo del Cantón Patate
Elaborado por: De la Cruz G, (2015).

Reglamento

La Ley Orgánica de la salud ordena: Regular, vigilar, controlar y autorizar el funcionamiento de los establecimientos.

Disposiciones Generales

1. El presente reglamento es de orden público e interés general, tiene por objeto regular el funcionamiento y los servicios del Centro Familiar Integral Sistémico presencial-virtual en la Unidad Temporal Benjamín Araujo del Cantón Patate para estudiantes y padres de familia que asistan o se contacten al centro, en donde los beneficiarios promuevan sus propias capacidades.

2. El reglamento se expide de conformidad con lo dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador, (Asamblea Nacional, 2008) Art. 44), sobre las niñas, niños y adolescente establece: *“El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas”*.

De las autoridades.

Las autoridades son responsables de gestionar la creación del centro y administrar los bienes, como también proveer la asignación de los profesionales especializados para la atención integral sistémica a los beneficiarios directos e indirectos que soliciten ayuda en el centro; además proveerá de la infraestructura física y equipamiento del mismo, monitoreo, ejecución y evaluación del cumplimiento del presente ordenamiento.

La integración del Centro.

El Centro está integrado por: Un Gerente responsable, el grupo interdisciplinario compuesto por: Médico; Trabajador Social; Psicólogo Clínico; Psicologo

Educativo; Pasantes; Estudiantes y Padres de familia.

Contará con una mesa directiva integrada por el coordinador del equipo interdisciplinario y los beneficiarios directos e indirectos, y su regulación y funcionamiento observará en todo momento los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación.

De los Servicios en el Centro

Dentro del Centro se prestan los servicios relacionados a la atención preventiva e intervención sistémica presencial-virtual a la familia en general con las áreas de Trabajo Social, Psicología clínica y educativa, salud, educación y socialización, mediante el desarrollo de diligencias programadas: terapia familiar, convivencias y talleres para padres e hijos adolescentes, con el objeto de beneficiar a la familia a través de actividades recreativas para mejorar los vínculos afectivos en el hogar estableciendo roles, reglas, límites favoreciendo su bienestar y desarrollo integral.

Cuando alguno de los servicios se encuentre saturado en su cupo, el solicitante será transferido a un centro similar o a una casa de salud más cercana

La atención es gratuita sin ningún fin de lucro, se dará preferencia a las personas que su estado psico- social requiera urgencia.

Los servicios se prestan bajo procedimientos, estructurados en los programas del plan de acción, con el equipo interdisciplinario especializado y el mobiliario adecuado, en los horarios y días programados:

De la administración de los servicios.

El responsable del Centro debe emitir una circular describiendo las opciones de los servicios disponibles y sus horarios respectivos, coordinar con las autoridades para evaluar y controlar las actividades internas, conforme a los programas respectivos

La atención del participante

Para acceder a los servicios debe llevarse a cabo en el área de trabajo social del Centro en las fechas y plazos que el responsable determine, se atenderán para su análisis y estudio, en orden cronológico según valoración presentada por el equipo interdisciplinario, el trabajador social practicará el estudio socioeconómico y visita al solicitante para determinar el servicio en el centro.

De los requisitos para recibir atención en el centro

El participante en principio debe ser estudiante, padre de familia o su representante legal en la UTBA; los integrantes del hogar de los estudiantes no tienen límite de edad; deben entregar documentos, dirección de domicilio, 2 dos fotografías tamaño carnet para la ficha de beneficiario, haber realizado una entrevista previa con el responsable del área de trabajo social del Centro.

Asistir puntualmente a sus actividades; cuidar el bien inmueble y bienes muebles que se encuentran en las instalaciones del Centro, recibir la atención y asesoría necesaria para participar en el desarrollo de las actividades que le correspondan; participar en los eventos que se realicen en el Centro; presentar ante el responsable del Centro las quejas o sugerencias que estime necesarias de manera verbal o por escrito; recibir un trato digno y de respeto en su atención y actividades en las que participe.

Del Personal

El responsable del Centro promoverá la coordinación y colaboración entre el personal y el beneficiario para fomentar la corresponsabilidad, coadyuvando así al desarrollo integral del participante y verificará permanentemente que se cumpla el presente reglamento y las normas que rigen el trabajo interdisciplinario y las que se establezcan para mantener las condiciones adecuadas de higiene, seguridad y funcionalidad, que permitan garantizar el desarrollo armónico e integral del participante y del personal.

Metodología o plan de acción

GUÍA	OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
Momento 1. Capacitación	Conocer el enfoque sistémico	Dando base a intervenciones que creen contextos conversacionales circulares.	Conferencia de prevención e intervención en ámbito familiar a las autoridades y equipo interdisciplinario de profesionales (DECE).	Humanos Materiales Financieros Salón múltiple	Autora del proyecto Lcda. Gloria De la Cruz	Autoridades: 2h Equipo interdisciplinario 2h.
Prevención.	Conocer los vínculos afectivos, identificando la problemática tome conciencia de prevención.	Los vínculos afectivos, asertividad, límites claros y reglas en el entorno familiar.	Formación para estudiantes y padres de familia. 1. Presencial: Talleres charlas, Sociodrama y otros. Dinámicas: “Conoce y protege tus vínculos afectivos en el hogar”, “Caricias interpersonales” 2. Virtual: Consejería en línea.	Humanos Materiales Financieros Salón múltiple Blog https://es.wordpress.com/atencionfamiliarintegral@hotmail.com	Trabajo Social Equipo especializado interdisciplinario Trabajo Social Equipo especializado	Educación Básica: 5 días; 2h. Bachillerato: 5 días; 2h. Padres de Familia 2 Sábados De 8h: 00 a 11h: 00 Prevención en línea. Atención las 24 h.

<p>Momento 2. Convivencia familiar.</p>	<p>Realizar actividades, estableciendo un punto de encuentro entre padres, hijos, hermanos y otros que integren el hogar.</p>	<p>Descubrimiento de sí mismo, el significado de la propia adolescencia, para respetar y aceptarse reconociendo el derecho a ser diferentes en relación con los padres y adultos.</p>	<p>-Grupo de encuentro de adolescentes. Dinámicas: “Rueda escucha activa”, ”Defensa de derechos”, “Piropos”, “Imagen de mi “yo”</p> <p>-Grupo de encuentro de padres con hijos e hijas adolescentes. Vivencias familiar: música, cocina y rumba terapia</p>	<p>Humanos Materiales Financieros Quinta agrícola</p> <p>Humanos Materiales Financieros Quinta agrícola</p>	<p>Trabajo Social Equipo Interdisciplinario (DESE).</p> <p>Trabajo Social Equipo Interdisciplinario (DESE).</p>	<p>Encuentros de adolescentes. Dos meses:4 veces Cada quince días. Viernes: De 14h. a 15h: 30</p> <p>Encuentros de padres e hijos adolescentes. Dos meses 2 veces Sábados de 9h a 12h.</p>
<p>Momento 3. Intervención con terapia familiar.</p>	<p>Concientizar que cada individuo sea actor del cambio y estabilidad del hogar.</p>	<p>Padres e hijos un nuevo desafío, siendo activos, descubriendo y creciendo en el amor de familia.</p>	<p>Recogida de la información. Herramientas: Genograma, entrevistas, análisis de documentos, cuestionarios.</p>	<p>Humanos Materiales de oficina. Financieros</p>	<p>Trabajo Social Equipo especializado interdisciplinario</p>	<p>Terapias: 10, 9 y 5 Sesiones según el caso. 1 - 2 h. cada sesión.</p>

Cuadro No. 4 Metodología o plan de acción
Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Modelo Operativo:

Fases	Actividades	Metas	Recursos	Tiempo	Responsables	Evaluación
Preparación	- Definir los temas de intervención. - Preparación del material de capacitación.	-Recopilar información referente a las temáticas de la propuesta, utilizando datos actuales y de interés. Con el 100% de efectividad	-Humanos -Materiales -Financieros.	2 semanas	Investigadora: Gloria De la Cruz.	Revisar todo el material realizado
Planificación	-Planificación de actividades.	-Planificar las actividades de la propuesta con el 80% de éxito	-Humanos: -Materiales -Financieros	2 semanas	Investigadora: Gloria De la Cruz DESE.	Desarrollo de actividades que contiene la propuesta.
Socialización	-Conferencia del enfoque sistémico	Lograr tener la aceptación de los participantes en un 100%	Humanos: Materiales Financieros	1 mes	Investigadora: Gloria De la Cruz DESE, estudiantes Padres de familia	-Prueba diagnóstico de las actividades de la propuesta.
Ejecución de la Propuesta	- Formación preventiva, -Consejería en línea -Convivencia familiar -Intervención con terapia.	Dar atención e intervención integral sistémica por parte de los profesionales, en el 95%	Humanos: Materiales Financieros Consultorio, sala de terapias.	9 meses	Investigadora: Gloria De la Cruz DESE, estudiantes Padres de familia	Registro de participantes
Evaluación	-Seguimiento del desarrollo de actividades	Fortalecer los vínculos afectivos en el hogar en el 90%	-Humanos: Materiales Financieros	1 mes	Investigadora: Gloria De la Cruz DESE y Autoridades.	Registro de beneficiarios

Cuadro No. 5 Modelo operativo
Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Metodología

La metodología que permitirá desarrollar la propuesta es participativa, colaborativa, en esta base, fomentando espacios de convivencia familiar, mediante actividades individuales, grupales, fortaleciendo los vínculos afectivos entre los integrantes del hogar, para mantener el equilibrio armonioso de familia funcional. El Centro Familiar Integral Sistémico presencial y virtual en la Unidad Temporal Benjamín Araujo del Cantón Patate contará con tres momentos:

Momento 1: Capacitación preventiva

Salón Múltiple

Asistirán de forma regular al salón múltiple autoridades, equipo interdisciplinario, estudiantes y padres de familia, en donde recibirán capacitación.

- La actora del proyecto dará conferencia del Enfoque Sistémico de prevención e intervención en ámbito familiar a las autoridades y equipo interdisciplinario de profesionales (DECE), con el fin de actualizar y entrenar en el conocimiento sistémico de atención preventiva e intervención familiar.

Se realizará en dos días, después de las horas pedagógicas de 13h 15h.

Autoridades 2h; Equipo interdisciplinario 2h

- **Objetivo 1:** Brindar una atención integral, Bio-psico-social de prevención e intervención sistémica presencial- virtual a estudiantes y padres de familia.

Para cumplir este objetivo se prevé lo siguiente.

1. Presencial.- El equipo interdisciplinario conjuntamente con Trabajo Social realizará talleres charlas, Sociodrama y otros sobre los vínculos afectivos con estudiantes y padres de familia.

Tiempo:

- **Educación Básica:** 5 días; 2h. Diarias
- **Bachillerato:** 5 días; 2h. Diarias
- **Padres de Familia:** 2 Sábados; De 8h: 00 a 11h: 00

Se impartirá conocimientos fundamentales sobre los vínculos afectivos en el hogar.

Temas:

- Los vínculos afectivos; asertividad-habilidades sociales.
- Aprenderán límites y reglas que aplicarán en el hogar por medio de la comunicación.
- Ser actores del cambio y estabilidad de su hogar.

Dinámicas

Ejecutadas por los profesionales.

“Caricias interpersonales”; “Árbol de mi autoestima”; “Rueda escucha activa. Defensa de derechos” (Ver Anexo C: Autoconcepto-Autoestima: C1, C2, C3).

Taller dirigido

Tema: “Conoce y protege tus vínculos afectivos en el hogar” (ver Anexo B)

El objetivo es que los integrantes del hogar tengan autoconocimiento de sí mismos e identifiquen la problemática; tomen conciencia y busquen ayuda profesional para mejorar las relaciones interpersonales.

2. Virtual.- Equipo de profesionales darán consejería en línea mediante el blog.

Blog virtual.- La palabra blog en español significa “Bitácora”. Un blog es un sitio en internet que alberga información de todo tipo, la cual se actualiza por el autor y las personas que colaboran en este

Correo: “Atención familiar integral@hotmail.com” (Ver anexo G)

Dará el siguiente servicio:

- Atención sistémica familiar preventiva en línea
- Será monitoreado por profesionales especializados
- Responderán a los usuarios que soliciten y formulen preguntas.
- Publicara noticias, eventos, seminarios, relacionados a la familia.

Usuarios:

- Toda persona, pareja, familia o grupo interesado en recibir atención para su crecimiento personal y/o para la resolución de crisis relacionales.
- Instituciones y comunidades que requieren asesoramiento y atención en sus programas destinados a la familia y sus miembros.
- Profesionales involucrados en el trabajo con familias.

El blog se mantendrá abierto las 24 h.

Manejo del BLOG de acuerdo al siguiente manual, (wordpress.com, 2014)

Manual de Uso de la propuesta Blog en la plataforma Wordpress atencionfamiliarintegral.wordpress.com

A continuación detallaremos paso a paso el acceso, la administración, control y generación de contenidos de la propuesta interactiva para el centro de atención integral familiar, en un medio social blog en la plataforma wordpress:

Acceso

1. El link de acceso a la plataforma blog en wordpress es:
<https://es.wordpress.com/>



Fuente: www.wordpress.com

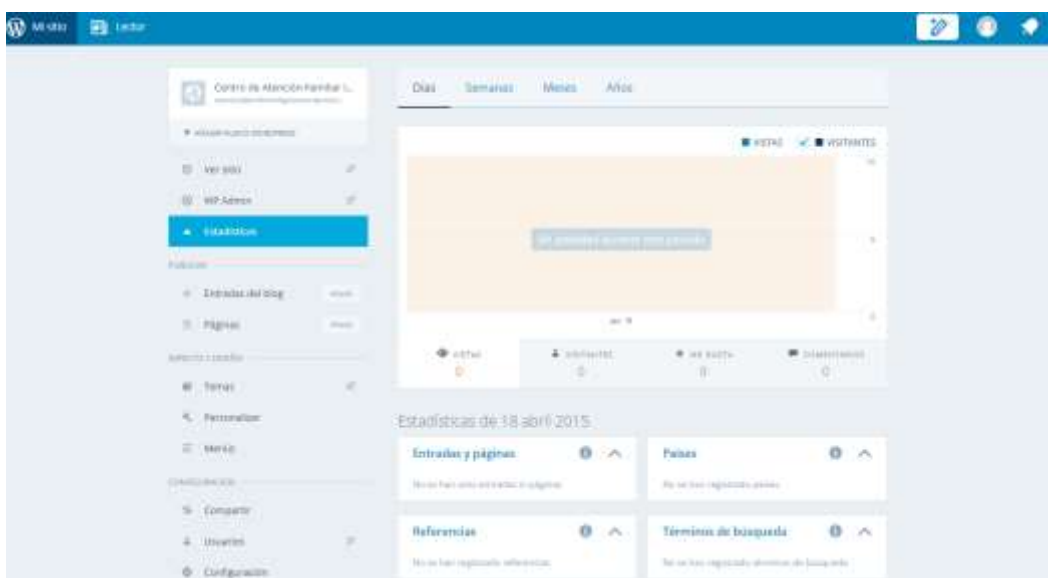
La flecha naranja está indicando que debemos dar click para acceder al panel del blog wordpress

2. Aquí vamos ingresar el mail de acceso a nuestra cuenta en este caso:

Usuario o mail: atencionfamiliarintegral@hotmail.com

Contraseña: (Uso privado del Centro).

- Una vez echo este paso podemos acceder como lo indica la flecha amarilla



Fuente: www.wordpress.com

3. Ingresados los datos correctamente nos aparece una ventana como muestra la imagen, donde debemos dar click en “Mi Sitio” como lo indica la flecha naranja.

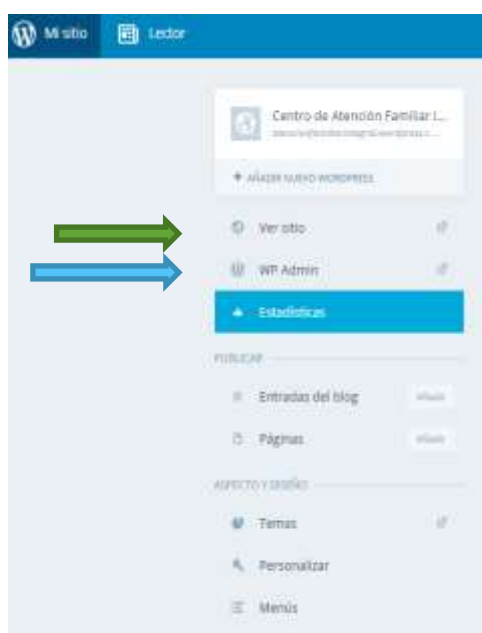


Fuente: www.wordpress.com

4. Ya estamos en “Mi Sitio” la ventana nos muestra las acciones que podemos realizar, a continuación detallaremos las acciones más importantes de edición y control de nuestro blog wordpress:

Fuente: www.wordpress.com

5. Parte izquierda de la ventana anterior:



Fuente: www.wordpress.com

- Flecha Naranja nos indica “Ver Sitio” si damos click aquí nos aparece nuestra blog wordpress

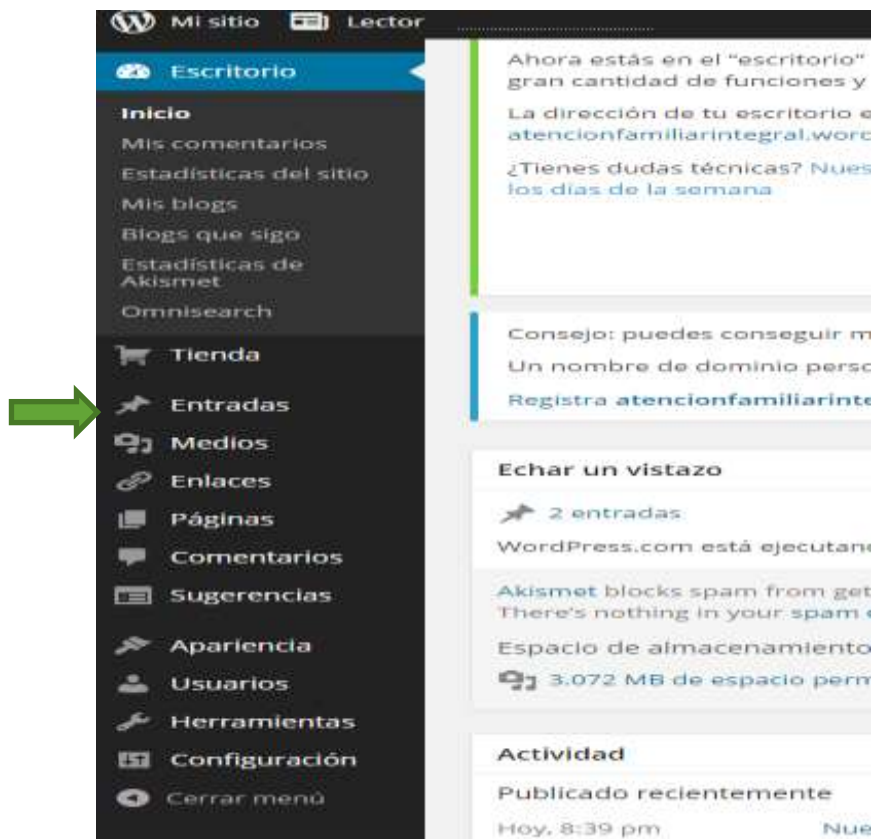


Nuestro Trabajo

Fuente: www.wordpress.com

Administración, Control y creación de contenidos

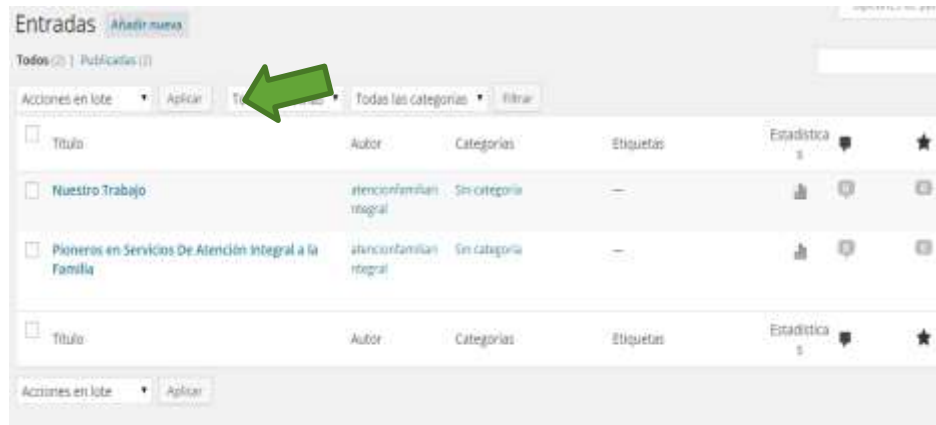
1. Entradas (flecha naranja)



Fuente: www.wordpress.com

- El primer paso que debemos dar es click en la palabra entradas (flecha naranja del grafico anterior)I y nos aparecerá la siguiente ventana:

Entradas: son noticias de relevancia que aparecen como página principal en nuestro blog, y que serán visualizadas en primera instancia por la persona que visita.



Fuente: www.wordpress.com

Para poner una noticia de relevancia como entrada daremos click en “Añadir nueva”, y nos aparecerá una ventana como muestra el grafico:



Fuente: www.wordpress.com

- colocamos el título de la entrada o noticia donde muestra la flecha naranja
- escribimos el texto que queremos comunicar como noticia a las personas que visitan nuestro blog (flecha verde), también podemos insertar una o varias imágenes que acompañen a nuestra noticia dando click donde muestra la flecha amarilla

- una vez hechos estos pasos daremos click en publicar como muestra la flecha azul.
- Visitamos nuestra blog y vemos que ya está la información que acabamos de subir, como vemos en el gráfico.



Nuestro Trabajo

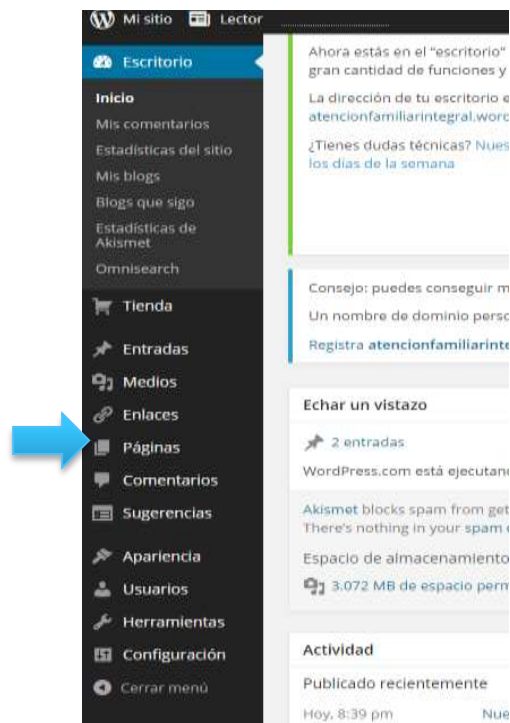
12 ABRIL 2012 - 12:10 PM COMENTARIOS: 0 2014x



El desarrollo del virtuales en el trabajo está contribuyendo a la pérdida de las relaciones interpersonales "cara a cara", el intercambio visual, la interacción verbal y no verbal, perdiendo la interacción entre sus miembros, como volverse a cruzar al momento, con juegos de mesa o simplemente a escuchar música. Con estos "los vivencias emocionales de cada uno durante el día, ante la ausencia, está experimentando en la comunicación virtual en redes sociales, abriendo la brecha con las personas con conexión.

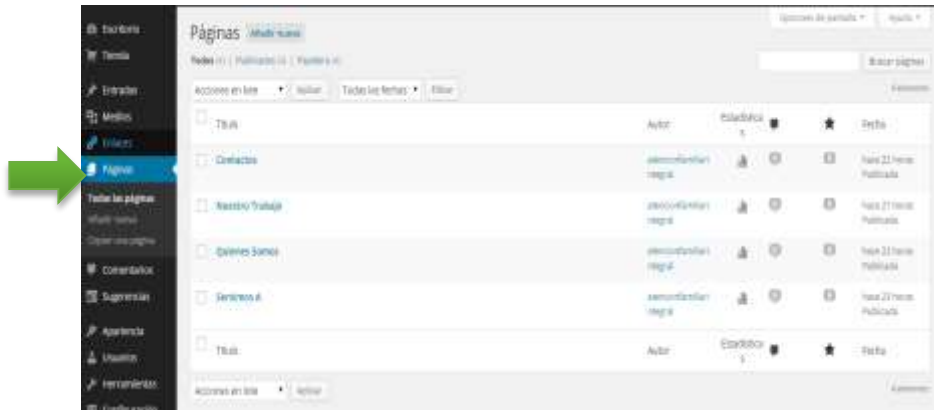
Fuente: www.wordpress.com

2. Paginas (fecha verde)



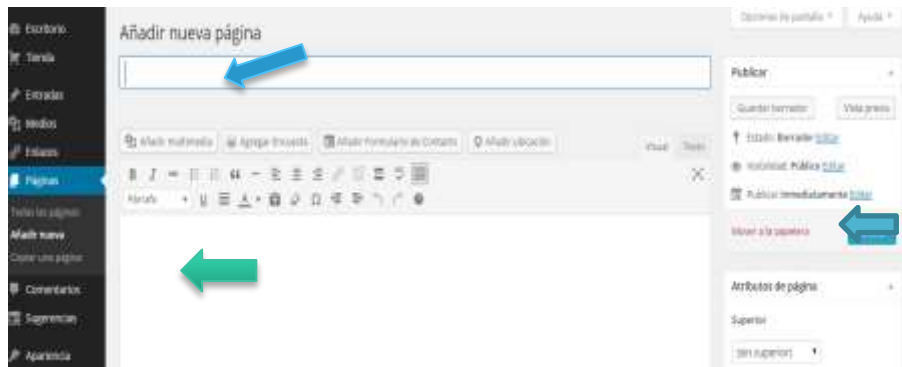
Fuente: www.wordpress.com

Páginas: es la información que queremos comunicar a nuestros visitantes del blog, como quienes somos, nuestros servicios, contactos, nuestro trabajo, las páginas creadas son las que sobresalen en el menú de nuestro blog, como nos muestra el gráfico.

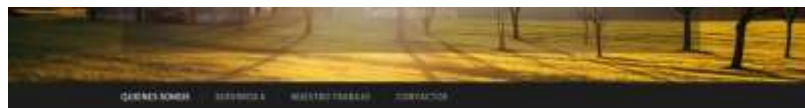


Fuente: www.wordpress.com

- Para generar una nueva página daremos click en “Añadir nueva” (flecha naranja)



- colocaremos el título de la página (flecha verde)
- texto de la página (flecha amarilla)
- Publicar (flecha azul)
- Visitamos nuestro blog y podemos ver la página que generamos



Quiénes Somos



El Centro Familiar Integral Sistémico del cantón Potosí (CFISCIP), es un centro de atención a la familia. Se sustenta en principios y valores humanos, con la asistencia de profesionales especializados, acompañados en la superación de situaciones de conflicto emocional y relacional. Para su fin esta comunidad, el centro provee atención educativa y preventiva a personas, parejas, familias y grupos; cuenta con profesionales multidisciplinarios para el trabajo sistémico - relacional de Psicología Clínica, Psicología Educativa, Trabajo Social, Música, pasantes voluntarios y estudiantes miembros de la Unidad Educativa Temporal Benjamín Arzuaga del Cantón Potosí.

Fuente: www.wordpress.com

Momento 2: Convivencia familiar

En el Interior y exterior del centro, que posibiliten la realización de actividades, estableciéndose, este lugar en un punto de encuentro entre padres, hijos, hermanos y otros familiares que integren el hogar.

- Las vivencias serán efectuadas y programadas con la participación del equipo interdisciplinario del (DECE) pasantes y monitores.

Programas:

- **GRUPO DE ENCUENTRO PARA ADOLESCENTES**

Un grupo de encuentro de adolescentes, permite desde un ámbito cálido y de confianza, encontrar un espacio para:

- Descubrir nuevas maneras de comunicarse con uno mismo y con los padres.
- Descubrir el significado de la propia adolescencia.
- Descubrir, reflexionar, validar, respetar y aceptarse a uno mismo y a los otros; reconociendo el derecho a ser diferentes.
- Compartir vivencias y por medio de actividades creativas descubrir modalidades afectivas de relación con los padres y adultos.

Objetivo: Los grupos de encuentro de adolescentes se reúnen para analizar y reflexionar sobre sus experiencias de vida, necesidades, historias y dificultades.

En cada una de las sesiones que tiene la duración de una hora y treinta minutos, se comparten espacios específicos como el significado de la adolescencia, el significado del amor, la comunicación, normas y límites. Como comunicarse entender y comprender a los padres para llegar a acuerdos sintiéndose valorados, respetados y amados.

Dinámicas

Ejecutadas por los profesionales.

“Rueda escucha activa. Defensa de derechos”, “Piropos”, Imagen de mi “yo”,
(Ver anexo D: Asertividad- habilidades sociales: D1, D2, D3)

✓ Los encuentros serán cada quince días: Días viernes, De 14h: 00 a 15h: 30

- **GRUPO DE ENCUENTRO DE PADRES CON HIJOS E HIJAS ADOLESCENTES.**

Son momentos de vivencia donde los padres, hijos e integrantes del hogar compartirán:

- Música
- Cocina
- Rumba terapia

Objetivo: Tiene como función fundamental la reconstitución del sistema familiar.

El programa contara con el equipo interdisciplinario del DECE, y docentes de la UETBA quienes estarán guiando el proceso.

✓ Los encuentros serán cada mes, los días sábados de 9h: 00 a 12h: 00

Momento 3: Intervención con terapia familiar

Objetivo 2: Realizar intervención sistémica mediante actividades individuales y grupales, dirigidas a fortalecer los vínculos afectivos, restableciendo reglas, roles, límites, jerarquías; cada individuo sea actor del cambio y estabilidad del hogar.

Para cumplir se prevé:

Acompañamiento a la familia a través de la terapia de familiar

La terapia familiar ofrece un contexto en el que se comparte los problemas y las preocupaciones de sus integrantes, les permite comprender mejor la propia situación y a aprender junto con otras personas. Ayuda a la persona a conocer mejor a sí misma y a mejorar las relaciones interpersonales. Facilita la realización de cambios importantes, aporta a la calidad de vida.

¿Cómo es una Terapia? La sesión de terapia está basada en la colaboración entre los participantes, una reunión dura entre 60 y 120 minutos (de acuerdo al grupo), permite a los miembros expresar de manera libre y honesta lo que desea compartir con el grupo respecto a sus problemas, sentimientos, ideas y reacciones. De este modo, no solo aprende de sí mismos y sus problemas, sino que actúan también como “ayudantes” de los demás.

Ventajas de la terapia

- El apoyo al resto de componentes del grupo y facilitador.
- La reducción del aislamiento en que viven muchas personas.
- La oportunidad de conocer sobre las respuestas psicológicas, emocionales, conductuales y la interacción entre las personas del grupo.
- La posibilidad de aprender de las respuestas recientes de otros.
- El menor costo económico.

Programas:

N°	Programa	Población a la que va dirigido	N° de sesiones
1	Ser padres un nuevo desafío Programa para el fortalecimiento de la crianza de niños y adolescentes con un enfoque sistémico.	Familias con hijos adolescentes de 12 a 18 años de edad.	10 sesiones
2	Padres activos de hoy Programa para establecer alternativas de disciplina y formación para adolescentes escolares.	Padres con hijos adolescentes escolares de 12 a 18 años de edad.	9 sesiones
3	Tú adolescencia vs. la mía Grupo de encuentro para padres de adolescentes. Crecer y descubrir Grupo de encuentro para adolescentes.	Familias con hijos adolescentes	5 sesiones padres. 5 sesiones adolescentes.

Cuadro No. 6 Programas de acompañamiento a la familia a través de la terapia de grupo.

Elaborado por: De la Cruz G, (2015)

El objetivo sistémico es estudiar, conseguir información necesaria para poder intervenir algún problema desde su punto de origen y poder atenderlo eficazmente para cuidar la integridad de la familia.

Procedimiento

Recogida de la información:

- Datos de identificación
- Información de contexto, familia y entorno social.

Herramientas: Entrevista, genograma, análisis de documentos, cuestionarios.

El equipo interdisciplinario debe realizar la entrevista previa, tomar en cuenta una semana antes de la sesión inicial.

Datos de identificación: Inicialmente el Trabajador/a Social debe registrar todos los datos de identificación del paciente o de la familia a intervenir (Ver anexo F: Herramientas: F1 ficha de datos).

Entrevista

- Invitar a todo el sistema familiar
- Establecer un contexto de confianza y colaboración recíproca “enganche”
- ¿Quiénes viven en la casa?
- ¿Qué otra(s) persona(s) es identificada como un miembro importante del sistema familiar?
- Eventos vitales de la familia que puedan impedir la presencia de una determinada persona (Ej. nacimiento de un hijo, una separación).
- ¿Qué otros sistemas profesionales están involucrados con la familia? En relación a dificultades actuales u otras dificultades.
- Informar a la familia la confidencialidad.

Información de contexto, familia y entorno social.

Al preparar la primera sesión, el equipo interdisciplinario deberá construir un genograma con la información provista.

- Tomar en cuenta los eventos vitales recientes de la familia.
- Considerar las dificultades que podrían presentarse para establecer un buen vínculo, y como solucionarlas.
- Tomar en cuenta temáticas del sistema más amplio, y definir las redes.
- Realizar una lluvia de ideas con temas, hipótesis y sugerencias que puedan ser relevantes para la familia

Genograma

Son un medio para conceptualizar visualmente, en términos de los miembros y sus relaciones, a la familia y el sistema más amplio (Ver anexo F: Herramientas: F2 genograma).

Incluye la siguiente información:

- Todos los miembros del sistema familiar, incluidos miembros adoptivos.
- Delimitación de la familia nuclear.
- Todos los miembros del sistema familiar extenso.
- Fechas de nacimiento.
- Muertes, con sus respectivas fechas.
- Uniones y matrimonios, con sus respectivas fechas.
- Separaciones y divorcios, con sus respectivas fechas.
- Embarazos, pérdidas y abortos, con sus respectivas fechas.
- Profesiones, ocupaciones.

Intervención:

El servicio contará con el equipo multidisciplinario de: Trabajo Social, Psicología Clínica y Educativa, médico y pasantes.

- El tiempo de consulta dependerá de cada caso familiar
- Se atenderá en horario de horas laborables del Centro

La visión del problema debe transformarse en circular y relacional

Análisis

- Activación de mecanismos comunitarios entre los miembros de la familia.
- Pasar de la definición del problema a las relaciones interfamiliares.
- Explorar la estructura interna de la familia.
- Cuidar hacer alianzas o caer en manipulaciones.
- Acceder poco a poco a la verdadera estructura y verdaderas necesidades de la familia.

Definición de cambios deseados, el equipo solicita a cada uno de los miembros el marco de una situación y favorable para todos.

- Especificar el cambio que se ha dado en su estructura racional para conseguir lo deseado.
- La información aportada en relación al cambio debe traducirse en tareas y funciones para la familia.
- Establecer un contrato verbal o escrito para comprometer al proceso.
- Informe final (Ver anexo F: Herramientas: F3 Informe Final).

Objetivo 3: Vincular al proceso a las autoridades institucionales, padres de familia y estudiantes, como actores protagónicos de participación en la comunidad educativa, realizando el seguimiento, verificando los avances de la intervención sistémica.

Intervención de las autoridades de UTBA

Se realizará de acuerdo a la Ley Orgánica de Educación y Servicio Público

De las autoridades de las Instituciones Educativas; Art. 44.- Atribuciones

- La máxima autoridad debe cumplir y hacer cumplir las disposiciones prescritas en la Constitución de la República.
- Veedor de la atención del Centro.
- Proveer con los profesionales especializados del DESE y docentes.
- Facilitar las instalaciones de la UTBA de ser necesario.
- Promover un ambiente de comprensión y armonía en la comunidad educativa.

Intervención de los padres de familia o representantes legales de los estudiantes.

Ley Orgánica de Educación; Art. 76 Funciones

Los Padres de Familia realizarán:

- Participación activa, en las actividades del centro.
- Colaboración con las autoridades, el DECE y docentes de la UTBA en las actividades preventivas que desarrollará el Centro.
- Participación en las comisiones designadas por el centro en la convivencia de familia.

Las autoridades, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso.

Administración de la Propuesta

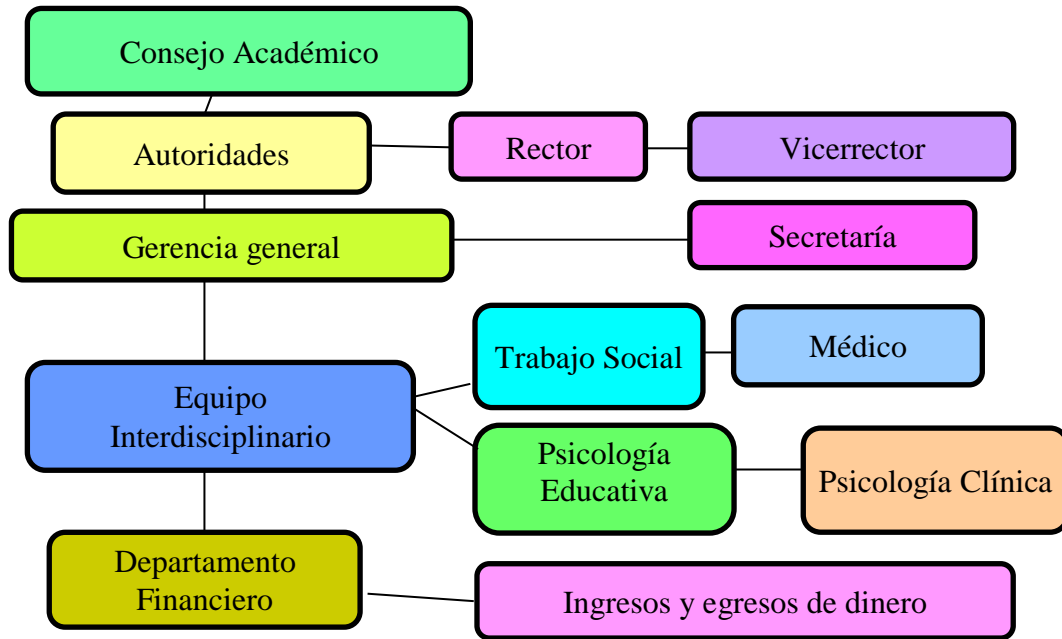


Gráfico No. 26 Organigrama de la administración de la propuesta
Elaborado por: De la Cruz G, (2015).

Para el cumplimiento operativo del proyecto se requiere de un presupuesto, el mismo que se detalla a continuación:

Presupuesto

Ítem	Detalle	Meta		Costo Unit. mensual	Subt.	Costo Total Proyecto
		U. de medida	Cantidad			
A. TALENTO HUMANO						
A1	Director/a	No.	1	700,00	700,00	8400,00
A2	Trabajador/a Social	No.	1	900,00	900,00	10800,00
A3	Psicólogo/a Educativo	No.	1	800,00	800,00	9600,00
A4	Psicólogo/a Clínico	No.	1	820,00	820,00	9840,00
A5	Médico	No.	1	1200,00	1200,00	14400,00
					Subtotal A	53040,00
B 1. GASTOS INVERSIÓN						
B1	Laptop	No.	1	700,00	700,00	700,00
B2	Cortapicos*	No.	4	12,00	48,00	48,00
B3	Sillas	No.	100	15,00	1500,00	1500,00

B4	Escritorios	No.	5	150,00	750,00	750,00
B5	Mesa de reuniones	No.	1	350,00	350,00	350,00
B6	Mueble archivador	No.	3	150,00	450,00	450,00
B7	Impresoras - Copiadora*	No.	1	450,00	450,00	450,00
B10	Regulador de Voltaje*	No.	1	50,00	50,00	50,00
Subtotal B						4248,00
B 2. EQUIPO DE TRABAJO						
C1	Flash memory*	No.	3	15,00	45,00	45,00
C2	Proyector de imágenes*	No.	1	500,00	500,00	500,00
C3	Laser*	No.	1	25,00	25,00	25,00
C5	Carpeta Estudiantil	381	1,00	381	381	381
Subtotal C						951,00
C. GASTOS OPERATIVOS						
D1	Esferos	Caja	5	5,54	27,70	27,70
D2	Correctores*	Caja	3	9,00	27,00	27,00
D3	Estilete	No.	5	0,50	2,50	2,50
D4	Gafetes	Caja	5	5,00	25,00	25,00
D5	Hojas de papel Bond A4	Resma	10	6,00	60,00	60,00
D6	Lápices	Caja	5	5,54	27,70	27,70
D7	Marcador de Tiza Líquida	Caja	5	8,00	40,00	40,00
D8	Pizarra de Tiza Líquida*	No.	2	150,00	300,00	300,00
D9	Marcador Permanente	Caja	2	16,00	8,00	8,00
D10	Papelotes	No.	100	0,25	25,00	25,00
D11	Impresión de documentos	Impresiones	1000	0,10	100,00	100,00
D12	Reproducción de documentos	Copias	1905	0,02	381,00	381,00
D13	Grapadora*	No.	3	3,00	9,00	9,00
D16	Perforadora*	No.	3	4,00	12,00	12,00
D17	Material didáctico para talleres		1	500,00	500,00	500,00
D18	Pago internet	No.	1	35,00	35,00	35,00
D19	Pago de servicios básicos	No.	10	400,00	400,00	400,00
Subtotal D						1979,90
SUBTOTAL A + B + C + D					60218,00	
Imprevistos 5%					3010,90	
COSTO TOTAL					63289,90	
SON: sesenta y tres mil doscientos veinte y ocho con noventa centavos.						

Tabla No. 28 Presupuesto
Elaborado por: De la Cruz G. (2015).

Plan de Monitoreo

Plan	Evaluación	Tiempo	Operativamente
M O N I T O R E O	La evaluación realizará la gerencia del Centro y el equipo interdisciplinario de profesionales especialistas (DECE).	Se aplicará de forma trimestral, mediante la aplicación y avance de la propuesta.	Se realizará entrevista a los padres de Familia y estudiantes involucrados en el proyecto, para verificar el fortalecimiento de los vínculos afectivos en las relaciones interpersonales del hogar de los estudiantes de la UTBA.
Trabajo Social emitirá un informe para tomar decisiones importantes e cuanto a la funcionalidad de la familia.			

Cuadro No. 7 Plan de Monitoreo

Elaborado por: De la Cruz G. (2015).

Evaluación de la Propuesta

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Quiénes solicitan evaluar?	- Autoridades Institucionales. - Equipo Interdisciplinario DECE - Beneficiarios directos e indirectos.
2.- ¿Por qué evaluar?	Es necesario conocer el avance y evidenciar si se está cumpliendo con las metas y objetivos formulados. Conociendo los elementos que están influyendo en los resultados para tomar decisiones importantes.
3.- ¿Para qué evaluar?	- Cambiar estrategias. - Reorganizar la propuesta. - Efectuar una propuesta similar. - Mejorar la metodología
4.- ¿Qué evaluar?	- La organización y administración de la propuesta. - Los objetivos generales y específicos. - Las metas - Las actividades - Los responsables - Los recursos materiales y específicos
5.- ¿Quién evalúa?	Autoevaluación, Coevaluación y Héteroevaluación.
6.- ¿Cuándo evaluar?	El inicio, ejecución y evaluación final
7.- ¿Cómo evaluar?	Con técnicas: Observación directa, entrevista, vivencias de hogar. La herramienta: Registro descriptivo y expositivo. Otros: Fichas, genograma, cuestionarios
8.- ¿Con qué evaluar?	Fichas, genograma, cuestionario, Entrevista Encuesta, etc.

Cuadro No. 8 Evaluación de la Propuesta

Elaborado por: De la Cruz G. (2015)

Fuente: Investigadora

Cronograma

Cuadro No. 9 Cronograma

ACTIVIDAD	Agosto - 10-15	Septiembre- 2015	Octubre- 2015	Noviembre - 2015	Diciembre - 2015	Enero- 2016	Febrero - 2016	Marzo - 2016	Abril- 2016	Mayo- 2016	Junio - 2016
Reconocimiento del área: Funcionamiento del Centro Familiar Integral Sistémico Valoración Recopilación de datos, Diagnóstico situacional.											
Capacitar: Conferencia preventiva e intervención según el Enfoque Sistémico, dirigido a autoridades y equipo interdisciplinario (DECE). Formación: Preventiva, dirigido a estudiantes y padres de familia.											
Convivencias familiar: Grupo de encuentro para adolescentes. Grupo de encuentro de padres con hijos/as adolescentes.											
Atención e intervención sistémica presencial-virtual. Acompañamiento a la familia a través de la terapia de grupo. Programas: 1. Ser padres un nuevo desafío 2. Padres activos de hoy. 3. Tú adolescencia vs. La mía 4. Crecer y descubrir. 5. Informe final y análisis de resultados											
Blog virtual: Trabajo sistémico familiar preventivo en línea. www.wordpress.com atencionfamiliarintegral@hotmail.comg											

Elaborado por: De la Cruz G. (2015)

Fuente: Investigadora.

Bibliografía

- Ros-Martín, M. (2009). *Evolución de los servicios de redes sociales en internet*. Recuperado el 25 de agosto de 2014, de <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2009/septiembre/09.pdf>
- Spencer, H. (2007). *Sociedad*. (M. Beltran, Trad.) Recuperado el 15 de agosto de 2014, de http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_107_121168250759211.pdf
- Ander Egg, E. (Septiembre de 2012). *Concepto de Comunidad*. Recuperado el 9 de junio de 2014, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Concepto-De-Comunidad-Por-Distintos-Autores/5280527.html>
- Angulo, M. L. (Julio de 2011). Escuela, familia y sociedad. *EDUCAR*, 102.
- Arnaiz, A. (s.f.). *Sociedad y Estado*. México, México: Instituto de investigaciones Jurídicas de la UNAM. Recuperado el 25 de agosto de 2014, de <http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/facdermx/cont/20/dtr/dtr5.pdf>
- Asamblea Nacional. (20 de Octubre de 2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Asamblea Nacional. Recuperado el 8 de Octubre de 2014, de http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Balseca Caluña, E. N. (2013). *La desintegración familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Madre de la Divina Gracia de la Provincia de Pichincha Cantón Rumiñahui Parroquia San Rafael. Tesis inédita*. San Rafael: Universidad Técnica de Ambato.
- Barahona, M. (Abril de 2006). *Familias, hogares, dinámica*. Recuperado el 10 de junio de 2014, de <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/26013/lc12523-P.pdf>
- Barberá, E., & Badia, A. (Noviembre de 2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2(2).
- Benavides, P. A. (2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la*

- formación de los*. Quito: UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA.
- Benzanilla, J. M. (2011). *Sociometria un método de investigación psicosocial* (Primera edición ed.). México, México: Viaducto Miguel Alemán 144 Col. Piedad Narvarte.
- Bernstein, E. (2005). Nuestra dependencia Tecnológica. *Letra Urbana*(26). Recuperado el 16 de agosto de 2014
- Bioetica. (Enero de 2007). / *Evolución de la Familia en Europa 2006*. Recuperado el 12 de junio de 2014, de <http://www.bioeticaweb.com/images/stories/documentos/informefamiliaes2006.pdf>
- Bisquerra, R. (2014). *Educación Emocional*. Recuperado el 10 de junio de 2014, de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional.html>
- Boeere, G. (1998). *Teoria de la Personalidad de Erick Fromm*. (R. Gautier, Trad.) Recuperado el 12 de junio de 2014, de <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/fromm.htm>
- Bononato Vázquez, L. (2008). *Adicciones y nuevas tecnologías*. Recuperado el 13 de junio de 2014, de <http://espanol.free-ebooks.net/ebook/Adicciones-y-nuevas-tecnologias/pdf/view>
- Bustos Farias, E. (2002). *Teoria General de Sistemas*. (planet/computacionysociedad, Editor) Recuperado el 24 de marzo de 2015, de http://www.angelfire.com/planet/computacionysociedad/teoria_gral_sistemas_bertanlanffy.pdf
- Cabero Almenara, J. (abril de 2006). Bases pedagógicas del. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3, s/n.
- Campanini, G. (2012). *Familia Ampliada*. Recuperado el 20 de marzo de 2015, de <http://www.staffcatholic.net/archivos/lexicon/familiaampliada.pdf>
- CAPITULO II RENDIMIENTO ACADÉMICO**. (2013). Obtenido de <http://www.wisis.ufg.edu.sv/www.wisis/documentos/TE/371.262-B634f/371.262-B634f-CAPITULO%20II.pdf>
- Ciencias de la Salud- Psicosociales. (2010). *Conducta según Freud*. Recuperado el 12 de junio de 2014, de <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-i/tema-1/1.2.4.1-la->

conducta-segun-freud

- Cisneros, J. (2002). *El concepto de la comunicación*. Recuperado el 11 de junio de 2014, de <http://grupo.us.es/grehcco/ambitos07-08/cisneros.pdf>
- Cobo, & Román. (2014). *Investigaciones sobre innovación tecnológica*. Recuperado el 13 de junio de 2014, de <http://ergonomic.wordpress.com/about/>
- Comunicación*. (2012). Recuperado el 12 de junio de 2014, de <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/Contenidos/Capitulos%20PDF/CAPITULO%203.pdf>
- Conde, E., Torres, E., & Ruiz, C. (23 de Enero de 2014). El nuevo escenario de Internet: las relaciones para-sociales de adolescentes y jóvenes en la red. *Educación y cultura*, 14(7), 133-146. Recuperado el 5 de junio de 2014
- Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia. (Agosto de 2004). *Plan Nacional Decenal de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia*. Quito: Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia. Secretaría Técnica del Frente Social. Recuperado el 12 de marzo de 2015, de http://www.oei.es/quipu/ecuador/plan_decenal_ninez.pdf
- Constitución Nacional de la República del Ecuador. (2008). *Constitución Nacional de la República del Ecuador*. Quito.
- Contreras Armenta, C., Diaz Castillo, B., Hernández Rodríguez, E., Contreras Armenta, C., Diaz Castillo, B., & Hernandez Rodriguez, E. (2014). *Multiculturalidad: Su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima*. Recuperado el 11 de junio de 2014, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/1159.pdf>
- Crucianelli, S. (2013). *Proyectos y enlaces*. Recuperado el 13 de junio de 2014, de <https://knightcenter.utexas.edu/es/instructor/sandra-crucianelli-es>
- Cruz Morales, R. (24 de Enero de 2012). *Características de la personalidad*. Recuperado el 12 de junio de 2014, de <http://www.slideshare.net/robertocmorales59/caracteristicas-de-la-personalidad-11242523>
- Definición de Red Social*. (2014). Obtenido de <http://definicion.de/red-social/>
- Delgado Suárez, J. (2014). Conducta o comportamiento. Más allá de las disquisiciones terminológicas. *Psicología Científica*, 16.

- DIARIO EL TELEGRAFO. (31 de mayo de 2014). *Twitter crece ganancias a la economías emergentes*. Recuperado el 15 de agosto de 2014
- Díaz, J. E. (2004). Tecnologías de información y comunicación (TIC): Un comparativo entre América. *Gestio polis*, 7.
- Dominguez, E. (8 de Marzo de 2011). *La Investigació Exploratoria*. Recuperado el 17 de junio de 2014, de <http://www.stelladominguez.com/2011/03/invexploratoria/>
- Echeburúa, E., & Paz, D. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto . (F. d. Vasco, Ed.) *Editorial Echeburua*, 22(2), 91-96. Recuperado el 16 de agosto de 2014, de <http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf>
- Echeverri, L. G. (18 de Diciembre de 2003). ¿Qué es Epistemología? *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*(18), 7.
- ENCLICOPEDIA BRITÁNICA EN ESPAÑOL. (2009). *LA FAMILIA: CONCEPTO, TIPOS Y EVOLUCIÓN*. Recuperado el 11 de junio de 2014, de <file:///C:/Users/Admin/Downloads/Familia%20concepto%20tipos%20y%20evolucion.pdf>
- Extremera Pacheco, N., & Fernandez Ferrocal, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15, 137.
- FIORI, E. M. (2008). *PEDAGOGÍA DEL OPRIMIDO Paulo Freire*. Recuperado el 1 de junio de 2014, de APRENDER A DECIR SU PALABRA.: <http://www.ensayistas.org/critica/liberacion/varios/freire.pdf>
- Freire, P. (2008). <http://buson.net/factaetverba/archives/696>. Recuperado el 30 de mayo de 2014
- Fromm, E. (1889). Qué significa ser Hombre.
- GARCIA, M. G. (1996). *COMUNICACION y RELACIONES INTERPERSONALES*. Recuperado el 11 de junio de 2014, de http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/1996_02_01.pdf
- Giddens, A. (1968). *SOCIOLOGÍA*.
- Giddens, A. (1991). *Sociología* (Vol. 2). Madrid: Alianza Editorial S.A., Madrid,.

- Gómez del Barrio, J. A., Pindado, L. G., Gómez, E., Carral, L., Herrero, S., & Vazquez, J. L. (2008). *GUÍA DE PREVENCIÓN DE LOS TRASTORNOS DE LA CONDUCTA*. (H. U. Valdecilla, Ed.) Catambria: Gobierno de Catambria Consejería de Sanidad y Servicios Sociales. Recuperado el 24 de marzo de 2015, de <http://www.saludcantabria.es/uploads/pdf/ciudadania/Guia%20Prevencion%20Trastornos%20Conducta%20Alimentaria-2012.pdf>
- Gonzales, E. (2011). *Monografías*. Recuperado el 12 de junio de 2014, de <http://www.mcnbiografias.com/app-bio/quienessomos.vm>
- Granados Diaz, J. E. (Julio de 2004). *Tecnologías de información y comunicación (TIC): Un comparativo entre América*. Recuperado el 12 de junio de 2014, de <http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/ger/ticg7al.htm>
- Gross, M. (16 de Septiembre de 2010). *Pensamiento imaginativo*. Recuperado el 17 de junio de 2014, de <http://manuelgross.bligoo.com/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>
- Grossetti, M. (junio de 2009). Qué es una relación social. *hispana para el análisis de redes sociales*, 6(2), 62. Recuperado el 9 de junio de 2014, de <file:///C:/Users/Admin/Downloads/137199-187772-1-PB.pdf>
- Grupo luria. (2014). *Método humorístico de la TRE*. Recuperado el 20 de Marzo de 2015, de www.google.com.ec/search?sclient=psy-ab&site=&source=hp&q=metodos+humoristicos&oq=metodos+humoristicos&gs_l=hp.3...
- Guaman Ramos, G. (2013). *EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "MARÍA NATALIA VACA"*. Tesis inédita. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Habermas, J. (1968). *Ciencia y técnica como ideología*. Madrid: Letra e.
- Heradez Sapiéri, R., Feradez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Quita ed.). (: J. Chacón, Ed.) Santa Fe, México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE

C.V.

- Herrera , E. L., Medina, F. A., & Naranjo, L. G. (2010). *TUTORIA de la INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. Ambato: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMABTO.
- Herrera, L., Media, A., & Naranjo, G. (2004). *Tutoria de la Investigación Científica*. Quito, Ecuador: Diemerino Editores.
- <http://definicion.de/red-social/#ixzz2sSRAVYEa>. (s.f.).
- INEC. (mayo de 2014). Recuperado el 26 de mayo de 2014, de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/uso-del-tiempo-2/>
- Inglés Saura, C. J., Méndez, F. J., & Hidalgo, M. D. (2000). Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales. *12,nº3*, págs. pp. 390-398. Murcia: Universidad de Murcia. Recuperado el 5 de enero de 2015
- Instituto Interamericano del Niño. (2012). *Concepto de Familia*. Recuperado el 12 de junio de 2014, de http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF
- Jaramillo Luna, A. (junio de 2012). *Definición de Sociedad*. Recuperado el 10 de junio de 2014, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/5-Definiciones-De-Sociedad/4412936.html>
- Jiménez Iglesias, A. (2011). *Dimensiones familiares relevantes en la consecución del conocimiento parental y sus repercusiones sobre el ajuste adolescente un análisis internacional, nacional y local sobre la familia en la adolescencia. Tesis inedita* (Vol. 20). Sevilla, España: Universidad de Sevilla. Recuperado el 16 de agosto de 2014, de http://fondosdigitales.us.es/media/thesis/1727/Y_TD_PS-PROV24_.pdf
- Kisnerman, N. (Septiembre de 2012). *Concepto de comunidad*. Recuperado el 9 de junio de 2014, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Concepto-De-Comunidad-Por-Distintos-Autores/5280527.html>
- Las redes sociales*. (2014). Recuperado el 13 de junio de 2014, de <http://www.teccomstudies.com/numeros/revista-1/136-las-redes-sociales-una-aproximacion-conceptual-y-una-reflexion-teorica-sobre-los-posibles-usos-y-gratificaciones->
- LinkedIn Corporation . (2015). *Modelo sistémico*. (slideshare, Editor) Recuperado el 24 de marzo de 2015, de

file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/modelosistmico-120602150155-
phpapp01.pdf

Lomnitz, L. A. (2012). *Redes Sociales, Cultura y Poder*. MÉXICO: FLACSO
MÉXICO. Obtenido de

<http://portal.flacso.edu.mx/publicaciones/novedades/Redes-sociales-cultura-y-poder>.

Mares, P. R. (2010). *Comunicación Movi: el uso del celular en la relación entre madres e hijos adolescentes tesis inédita*. Mexico, México: FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES CEDE ACADÉMICA MÉXICO 2008-2010 FLACSO.

Marín Dçiaz, V., & García Fernandez, D. (31 de marzo de 2003). *La Familia e Internet ¿un juego a tres bandas?* (R. C. Educación, Editor) Recuperado el 10 de agosto de 2014, de
file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Comunicar-21-Marin-Garcia-123-126.pdf

Martín Serrano, M., Pinuel Raigada, J. L., Sanz, M. G., & Arias Fernandez, M. A. (1982). *TEORIA DE LA COMUNICACIÓN* (2 ed.). (e. A. Corazón, Ed.) Madrid: Gráficas Valencia, S. A. Paseo de Talleres, 18. Madrid-21 .

Maturana, H. (1996). *El sentido Humano* (Octava edición ed.). Santiago de Chile, Chile: Productora Gráfica Andros Limitada, Santa Elena 1955.
Recuperado el 5 de abril de 2015, de
<http://escuelainternacionaldecoaching.com/downloads/BibliotecaEIC/Humberto%20Maturana%20-%20El%20Sentido%20de%20lo%20Humano.pdf>

Mediavilla, . M. (2012). *Desarrollo de Entornos Personales de Tesis inédita*. Burgos, Italia: UNIVERSIDAD DE BURGOS .

MIES. (26 de Mayo de 2014). <http://www.inclusion.gob.ec/haz-grande-a-tu-familia/>. Recuperado el 26 de mayo de 2014

Ministerio de Educación. (17 de abril de 2014). *Expide regulaciones para el uso de teléfonos celulares en instituciones educativas*. Recuperado el 9 de Junio de 2014, de <http://educacion.gob.ec/mineduc-expide-regulaciones-para-el-uso-de-telefonos-celulares-en-instituciones-educativas/>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2014). Recuperado el 12 de marzo de 2015, de Ministerio de Educación > Educación para la Democracia y el

Buen Vivir > Objetivos del DECE: <http://educacion.gob.ec/objetivos-del-dece/>

MINISTERIO DE INCLUSION ECONÓMICA Y SOCIAL. (Junio de 2014).

Juntos por una vida de oportunidades. Recuperado el 1 de Junio de 2014, de <http://www.inclusion.gob.ec/el-ministerio/>

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2014). *Trabajamos por la reducción de brechas y al aseguramiento de todos (as)*. Recuperado el 9 de Junio de 2014, de <http://www.inclusion.gob.ec/instituto-de-economia-popular-y-solidaria-ieps/>

Minuchin, S., & Fishman, H. C. (1982). *Técnicas de Terapia Familiar*. (J. L. Etcheverry, Trad.) Buenos Aires, Argentina: Paidós SAICF. Recuperado el 14 de marzo de 2015

Molina, H. (2014). *Manual de Internet*. Recuperado el 10 de junio de 2014, de <http://www.angelfire.com/la/hmolina/internet.html>

Molina, J. L. (2014). *Métodos y técnicas de las redes sociales tesis inédita*. Barcelona, España: Universidad Autónoma Barcelona. Obtenido de <http://www.uab.es/servlet/Satellite?cid=1096481466568&pagename=UABDivulga%2FPage%2FTemplatePag>

Moreno, A. (2010). *La violencia intrafamiliar y su repercusión en el bajo rendimiento en las Stas. estudiantes del colegio Ambato 2009-2010 Tesis inédita*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 20 de marzo de 2015

Moreno, G. (25 de Mayo de 2013). Adición a las redes sociales. *La Familia*, 3.

Muñoz, D. (junio de 2012). *Defiiciones de sociedad*. Recuperado el 12 de junio de 2014, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/5-Definiciones-De-Sociedad/4412936.html>

Musitu, G. (2008). Análisis de redes sociales y trabajo social. (P. R. Social, Ed.) *Portularia: Revista de Trabajo Social*, 8, 9-21.

Noguera, E., Tey, A., Burguet, M., & Duprat, F. (Marzo de 20011). *Influencia de las TIC en la vida cotidiana de las familias y los valores de los adolescentes*. (M. R. Buxarrais, Editor, & UNIVERSIDAD DE BARCELONA) Recuperado el 31 de Mayo de 2014, de http://oed.ub.edu/PDF/OED_informe_TIC_familias_cast.pdf

- Oliveros Amador, L. P. (2004). *El vínculo afectivo como obsesión de vida en la convivencia familiar*. Recuperado el 11 de junio de 2014, de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/medicina/tesis04.pdf>
- Plan Nacional del Buen Vivir. (2008). *Plan Nacional del Buen Vivir*. (A. C. Ecuador, Ed.) Quito.
- Pucheta, M. J. (2003). *Noción de ontología del presente en Michel Foucault*. Cordova: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CÓRDOBA.
- Rios, A. H. (2014). *Comunicación verbal y no verbal*. (UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE IZÚCAR DE MATAMOROS) Recuperado el 11 de junio de 2014, de <http://licangelahdez.files.wordpress.com/2012/12/unidad-i-com-verbal-y-no-verbal-oeii.pdf>
- Riviere, P. (2012). *Conceptos de Comunicación*. Recuperado el 10 de JUNIO de 2014, de <http://es.scribd.com/doc/78815273/Conceptos-de-La-Comunicacion-Diferentes-Autores>
- Rodriguez Garcia, M. (2014). *LAS RELACIONES HUMANAS*. Recuperado el 10 de junio de 2014, de <http://www.actiweb.es/inpcbethel/archivo5.pdf>
- Rodríguez Martínez, N. C. (2010). *LOS EFECTOS DE LA AUSENCIA PATERNA EN EL VINCULO CON LA MADRE Y LA PAREJA*. (F. d. Psicología, Ed.) Bogota, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado el 13 de marzo de 2015, de <http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/10554/1281/1/psic7.pdf>
- Rogers, R. (2014). *Qué es la personalidad*. Recuperado el 12 de junio de 2014, de <http://iesjmbza.educa.aragon.es/Documentos/Distancia/Minimos%20tema%208.pdf>
- Rúa, A. d. (23 de marzo de 2008). ANÁLISIS DE REDES SOCIALES. *Dialnet*, 22.
- Serrano, M. M. (1982). *Teoría de la Comunicación* (2 ed.). Madrid, España.
- Sevilla Villacis, D. E. (2010). *Adicciones Tecnológicas y sus Repercusiones Psicológicas, Sociales y Académicas en los estudiantes de Colegios Particulares del Cantón Ambato Tesis inédita*. Ambato, Tungurahua, Ecuador: Universidad Tecnológica Equinoccial. Recuperado el 16 de agosto de 2014, de

- http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/16107/1/44288_1.pdf
- Sierra Guzmán, M. (julio de 2012). *Tipos mas usuales de la Investigación*. Recuperado el 16 de junio de 2014, de http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/tipos_investigacion.pdf
- Storani, S. (julio de 2000). Relaciones Sociales. *Revistas científicas de ciencias sociales*.
- Tónnies, F. (Marzo de 2010). Concepto de sociedad y comunidad. *CIEC*(52), 22.
- Tortoni, M. (26 de Septiembre de 2008). *Conducta según Pichón Riviere*. Recuperado el 12 de junio de 2014, de <http://www.dircomsocial.com/profiles/blogs/2311982:BlogPost:5727>
- Traducido por Manuel Jimenez Redondo a Jurgen Habermas. (1968). *Ciencia y Técnica como Ideología*. Madrid: Edición impresa Letra e.
- Unidad Educativa Temporal Benjamín Araujo. (2014). *Historia de la UETBA*. (C. ITBA-ARVP-2014, Productor) Recuperado el 30 de mayo de 2014, de <http://www.itsbenjaminaraujo.edu.ec/Inicioweb.htm>
- Universidad de Puerto Rico. (2006). La vida cotidiana en el hogar. (R. N. Estrella, Ed.) *Ciencias Sociales*(26).
- UNIVERSIDAD DE SEVILLA. (2009). *Conceptos de la personalidad y Psicología de la personalidad*. Recuperado el 12 de junio de 2014, de http://asignatura.us.es/personalidad/doc/tp_t1.pdf
- Universidad del país de Vasco. (2008). *Relaciones Interpersonales*. Recuperado el 16 de julio de 2014, de <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>
- Urizar, M. (12 de mayo de 2012). *Vínculo afectivo y sus trastornos*. (C. Galdakao, Ed.) Recuperado el 24 de marzo de 2015, de <http://www.avpap.org/documentos/bilbao2012/vinculoafectivo.pdf>
- Vargas, A. (10 de octubre de 2013). ¿Cuales serán los dominios del futuro? *LIDERES*.
- Viaplana, G. F., Muños , D., & Montesano, A. (2012). *Modelo Sistémico en intervención familiar*. Recuperado el 24 de marzo de 2015, de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/1/Modelo_Sistematico_2012_2013r.pdf

- Weinsinger, H. (2014). *Inteligencia Emocional*. Recuperado el 12 de junio de 2014, de http://www.inteligencia-emocional.org/cursos-gratis/como-tratar-personas-dificiles/tipos_de_conducta_2.
- wordpress.com. (2014). *Wordpress.com*. Recuperado el 24 de marzo de 2015, de <https://es.wordpress.com/>
- Yescas Dominguez, O. (2014). *Impacto Psicosocial de Medios Masivos de difusión y Redes Sociales*. Recuperado el 13 de junio de 2014, de : <http://www.monografias.com/trabajos98/impacto-psicosocial-medios-masivos-difusion-y-redes-sociales/impacto-psicosocial-medios-masivos-difusion-y-redes-sociales.shtml#ixzz32kZ5zJGb>

ANEXOS

Anexo A: Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia, (CEDIA).

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO					
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES					
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR II VERSIÓN					
ENCUESTA					
Título: Las relaciones interpersonales en el hogar y la comunicación virtual en redes sociales de los estudiantes de la Unidad Temporal Benjamín Araujo.					
Objetivo: Determinar el impacto que tienen las relaciones interpersonales en el hogar, en la comunicación virtual, mediante las redes sociales, para la elaboración de estrategias que contribuyan al mejoramiento de espacios de dialogo entre los integrantes del hogar, control y supervisión en la comunicación virtual de los estudiantes de la Unidad Educativa Temporal Benjamín Araujo del Cantón Patate.					
DATOS GENERALES:					
CANTÓN: EDAD (AÑOS CUMPLIDOS): N. DE PERSONAS EN EL HOGAR INCLUYENDOSE UD: GENERO: M (....) F (....) CURSO:.....					
INSTRUCCIONES:					
Debes escribir el número que tú creas corresponde mejor en la actualidad al grado de dificultad que, generalmente, te supone cada relación, según la siguiente escala:					
1 = Ninguna Dificultad; 2 = Poca dificultad; 3 = Mediana dificultad; 4 = Bastante dificultad; 5 = Máxima dificultad					
Al decir dificultad nos referimos tanto a aquellas situaciones en las que no sabes cómo responder o actuar (por ejemplo: te callas y te pones rojo), como aquellas otras en las que crees que te has excedido con la otra persona (por ejemplo, le insultas y luego te arrepientes).					
LEA DETENIDAMENTE CADA PREGUNTA ANTES DE CONTESTAR; MARQUE UNA X EN EL NÚMERO QUE UD CONSIDERE; LA INFORMACIÓN ES CONFIDENCIAL. NO DEJE NINGUNA PREGUNTA SIN RESPONDER.					
N	ENUNCIADO	CALIFICACIÓN			
	¿TIENES DIFICULTAD PARA.....?	1 N.D	2 P.D	3 M.F	4 B.D 5 M.D

1	Pedir a un mesero que te cambie el jugo de naranja que te ha servido por la gaseosa (coca -cola) que habías pedido.					
2	Decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola para el cine que guarde su turno.					
3	Devolver un compact-disk (disco o CD) defectuoso a la tienda donde lo compraste.					
4	Quejarte a un mesero cuando te sirve comida o bebida en mal estado.					
5	Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo por - que te molesta.					
6	Decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo.					
7	Pedir a un mesero que te atienda a ti primero porque tú estabas antes.					
8	Reclamar a la cajera del supermercado si te da menos 5 dólares de vuelto.					
9	Decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bicicleta o moto.					
10	Pedir información a un mesero si tienes dudas sobre el menú.					
11	Preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces.					
12	Preguntar en la agencia o municipio sobre el permiso para conducir motos.					
13	Decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas.					
14	Para vender lotería por la calle para el viaje de estudios.					
15	Decir que no a un mendigo que te pide dinero.					
16	Acercarte y presentarte a alguien del otro sexo que te gusta.					

17	Invitar a alguien del otro sexo a ir al cine (o dar un paseo).					
18	Iniciar una conversación con una persona del otro sexo que te atrae.					
19	Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una persona del sexo opuesto por la que te interesas.					
20	Iniciar una conversación con un desconocido mientras esperas el autobús.					
21	Decirle a una persona que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste.					
22	Quejarte a un amigo/a que ha dicho algo que te molesta.					
23	Disculparte con un compañero/a con quien te pasaste discutiendo.					
24	Dar las gracias a un desconocido si te ayuda cuando te caes de la bici o moto.					
25	Defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros.					
26	Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa.					
27	Dar las gracias a un amigo/a que te ayuda en tus tareas escolares.					
28	Dar las gracias a tu madre por haberte hecho una comida especial el día de tu cumpleaños.					
29	Salir voluntario a la pizarra a pesar de que no llevas preparada la lección.					
30	Preguntar en clase cuando no entiendes lo que ha explicado tu profesor.					
31	Exponer en clase un trabajo que has realizado.					
32	Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase.					

33	Expresar tu opinión en una reunión de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen.					
34	Felicitar al presidente/a de clase por haber conseguido más tiempo para preparar el examen.					
35	Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho.					
36	Pedir disculpas a tu madre por no asistir a una comida familiar.					
37	Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle dañado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.).					
38	Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu colegio.					
39	Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres.					
REDES SOCIALES: MARQUE UNA X EN LA OPCIÓN QUE SOLO UD. CONSIDERE						
40	¿Qué tipo de red social prefiere Ud.? Escoja uno el que más utiliza.					
	Facebook					
	Twitter					
	Messenger					
	whatsApp					
	Ask.fm					
	otros					
N= Nunca; RV= Rara vez; AV= A veces; CS= Casi siempre; S= Siempre		N	RV	AV	CS	S
41	¿En su tiempo libre Ud. Prefiere usar la red social de su preferencia?					
42	¿A Ud. Le ayuda la red social para interactuar con los miembros de su hogar?					
43	¿La red social le permite trabajar en grupos de estudio?					
44	¿Qué tiempo dedica a su red social preferida diariamente? Horas				

	MARQUE UNA X SI CONSIDERA SI O NO	SI	NO				
	¿Ud. Tiene una persona adulta de su familia, que le supervise, le dirija el uso de la red social?						
46	¿La información de Ud. proporcionada a la red social está protegida?						
47	¿La información que baja Ud. de la red social es segura?						
48	¿Conoce Ud. De casos de mal uso de la información en la red social?						
49	¿Ud. Sabe de casos de estafas a jóvenes mediante la red social?						
50	¿Conoce Ud. de algún caso que se haya perjudicado a estudiantes por el mal uso de la red social?						
51	¿El acceso a las redes sociales es controlado, en los centros de cómputo?						
	Gracias por colaboración						

Anexo A. 1: Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia, (CEDIA).

Fuente: Inglés Saura, Méndez y Hidalgo, (2000, págs. 390-398)

Elaborado por: De la Cruz G, (2015)

Anexo B: Conoce y protege tus vínculos familiares

Subtemas	Actividades	Recursos	Responsables	Tiempo
Estructura del sistema familiar.	-Presentación de diapositivas. -Dinámica motivacional “Café con leche café”	Proyector Computador Música	DECE Trabajo social	15 minutos
¿Qué son los vínculos afectivos?	-Contenido explicativo. -Sociodrama “un día de mi vida”	Proyector computador Material didáctico	DECE Trabajo Social	30 minutos
¿Qué factores están dañando los vínculos afectivos.	-Identificación de causas y consecuencias de la comunicación virtual en redes sociales. -Dramatización “Cuál es mi realidad”	Video Música Materiales de escritorio	DECE Trabajo Social	30 minutos
Prevención ¿Cómo?	Participación activa.	Humanos	DECE Trabajo Social	15 minutos

Anexo B 1: Conoce y protege tus vínculos familiares
Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Anexo C: AUTOCONCEPTO-AUTOESTIMA

OBJETIVO: Mejorar el autoconcepto y la autovaloración de los participantes. Aprender a reconocer las propias cualidades a través de la reflexión y los mensajes de los demás. Tomar conciencia de las cualidades y logros de los que poder sentirse orgulloso.

Árbol de mi autoestima (Duración: 30 minutos).

Se divide al grupo en subgrupos, se entrega una hoja en blanco a cada participante y se les indica que la divide en dos columnas verticales de igual tamaño. En una columna deben colocar los “logros” o “éxitos”, metas alcanzadas, éxitos de mayor a menor importancia en la escuela, familia, amigos... En la otra sus “cualidades” físicas o corporales, espirituales o mentales. No tienen por qué ser cosas espectaculares sino simplemente importantes para cada uno/a.

Cuando hayan terminado, el/la monitor/a les indica que dibujen un árbol (similar al de la página 116) para que los participantes pongan su nombre encima y escriban los logros en los frutos y las cualidades en las raíces. Es importante que después contemplen al “Árbol de mi autoestima” durante unos minutos individualmente y escuchen lo que les transmite. Se les invita a que escriban un mensaje debajo del “Árbol de su autoestima”.

Anexo C. 1: Dinámica “Árbol de mi autoestima”

Fuente: Gómez del Barrio y otros (2008, págs. 72-75).

Espejo mágico (Duración: 20 minutos).

El grupo está de pie en círculo y se les pasa un espejo imaginario, explicándoles que es de Blanca nieves y que sí se contemplan en él les responde a la siguiente pregunta: Espejito mágico ¿qué es lo que más te gusta de mí? Según nuestra experiencia al hacerlo con un espejo real, en que se ve reflejado el rostro es más fácil bloquearse. El adolescente se responde en voz alta con una cualidad física o espiritual: “Lo que más me gusta de ti es...” y pasa el espejo imaginario al compañero de grupo de la derecha. Si no le salen las palabras se le anima hasta que le salgan “Es un espejo mágico y siempre responde”. 75 Sesión 3 Después hacer puesta en común de cómo se han sentido.

Anexo C. 2: Dinámica “Espejo mágico”

Fuente: Gómez del Barrio y otros (2008, págs. 72-75).

“Caricias interpersonales” (Duración: 20 minutos).

Se dividen en subgrupos y dicen una cualidad física que les guste del compañero de la izquierda (por ejemplo, me gustan sus ojos) y una psicológica o espiritual del de la derecha (por ejemplo, es simpático). Se les explica que conviene acostumbrarnos a decir a los/as demás lo que nos gusta de ellos/as, qué cosas buenas tienen, ya que todos/as tenemos cosas buenas y nos gusta que nos lo digan de vez en cuando. Después hacer puesta en común de cómo se ha sentido.

Anexo C. 3: Dinámica “Caricias interpersonales”

Fuente: Gómez del Barrio y otros (2008, págs. 72-75).

Anexo D: ASERTIVIDAD-HABILIDADES SOCIALES

OBJETIVOS: Aprender a relacionarse de forma más hábil y eficaz con los demás. Desarrollar estrategias personales para favorecer la asertividad. Aprender a ser más asertivo frente a los mensajes exteriores de la sociedad, publicidad. Adquirir seguridad en sí mismo.

Rueda de escucha activa. Defensa de derechos (Duración 30 minutos)

Se coloca al grupo por parejas uno enfrente del otro en una rueda con cinco personas en círculo mirando hacia dentro y cinco mirando hacia fuera (en total tres ruedas de escucha activa si se hace en un grupo de treinta con un monitor por cada rueda).

Se explica que se va a realizar un ejercicio consistente en utilizar formas de comportamiento o de expresión que permitan defender los propios derechos y dar opiniones, de manera asertiva.

Se representa como modelo por los monitores la primera situación.

Se entregan un juego de quince tarjetas por rueda, es decir, se entregan al azar 10 tarjetas, una a cada participante y representan la situación correspondiente, la que les toca en la tarjeta repartida, primero por un miembro de la pareja, el que esté por dentro y luego por el otro, el que esté por fuera.

Anexo D. 1: Dinámica “Rueda de escucha activa. Defensa de derechos”

Fuente: Gómez del Barrio y otros (2008, págs. 78-79)

Compartir “piropos” (Duración 5 minutos).

Anexo D. 2: Dinámica “Piropos”

Fuente: Gómez del Barrio y otros (2008, págs. 78-79)

Imagen de mi “yo” (Duración 25 minutos).

En la Rueda de escucha activa de la dinámica anterior se hace un cumplido o elogio sincero, verdadero y en segunda persona, de alguna conducta, apariencia o pertenencia, cualidad física, aspecto estético, su peinado, su ropa que les guste de la persona que tienen enfrente.

Lo deben expresar en términos de sentimientos personales: Me gusta..., en vez de términos absolutos o hechos, eres...

Se les explica que los piropos deben ser sinceros. Se contesta con unas gracias y no es preciso contestar a un elogio con otro si no nos sale espontáneamente.

No hay nada peor que un falso cumplido. Basta con agradecerlo y así al dar las gracias, reforzaremos la conducta del que nos elogia y será más fácil que nos vuelva a piroppear.

Es importante para mejorar nuestra afirmación, nuestra autoestima y la de los demás. Debemos acostumbrarnos a elogiar lo bueno de los que nos rodean.

Se trabaja en subgrupos de diez. Se introduce la teoría sobre la asertividad en diez minutos con ayuda de una pizarra o presentación en el ordenador, carteles, fotocopias... dependiendo de las condiciones, pero siempre partiendo de lo que ellos/as entiendan por este concepto.

“Asertividad es la capacidad de hacer valer la propia opinión ante los demás, es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás”. “Nos sirve para relacionarnos de forma eficaz y hábil con los demás”.

Anexo D. 3: Dinámica Imagen de mi “yo”
Fuente: Gómez del Barrio y otros (2008, págs. 78-79)

Anexo E: TRABAJO CON LA FAMILIA

Se empieza con fraccionamiento del gran grupo en otros más pequeños, fomentando así la participación, la discusión y análisis de los problemas de forma simultánea, generando ideas y extrayendo información de la experiencia, y de sus propias vivencias.

Cuestionario para padres:

Bloque 1
¿Es preciso proteger a los/as hijos/as?
¿Hasta qué edad?
¿Hay que resolver todos sus problemas?
¿Es bueno confiar en ellos/as, darles responsabilidades?
Bloque 2
¿Conoces a tus hijos/as?
¿Sabes cómo piensan, sus ideas, sus sentimientos?
¿Qué les gusta hacer en su tiempo libre?
¿Quiénes son sus amigos/as?
¿Cómo podrías conocer mejor a tus hijos/as?
Bloque 3
¿Piensas que tus hijos/as están felices en casa?
¿Se sienten queridos?
¿Se sienten respetados?
¿Qué puedes hacer para lograr que sientan tu afecto, se encuentren cómodos y apoyados en casa?
Bloque 4
¿Te gustaría que tus hijos/as fueran perfectos?
¿Los/as alabas cuando hacen algo bien?
¿Si hacen algo mal qué les dices, haces?
¿Los/ as criticas alguna vez por su físico?
¿Y a otras personas? ¿Qué valores quieres transmitirles?
Bloque 5
¿Interactúas en la red social con tus hijos/as?
¿Sabes qué revistas leen?
¿Hablas con ellos/as de lo que sale en la pantalla o de lo que sale en los periódicos y revistas?
Bloque 6
¿Hacéis alguna comida diaria todos juntos?
¿Habláis en la mesa, compartís opiniones, sentimientos?
¿Qué horario seguís de comidas?

Anexo E. 1: Cuestionario para padres

Fuente: Gómez del Barrio y otros (2008, págs. 90-95)

Anexo F: HERRAMIENTAS

Ficha de Identificación.

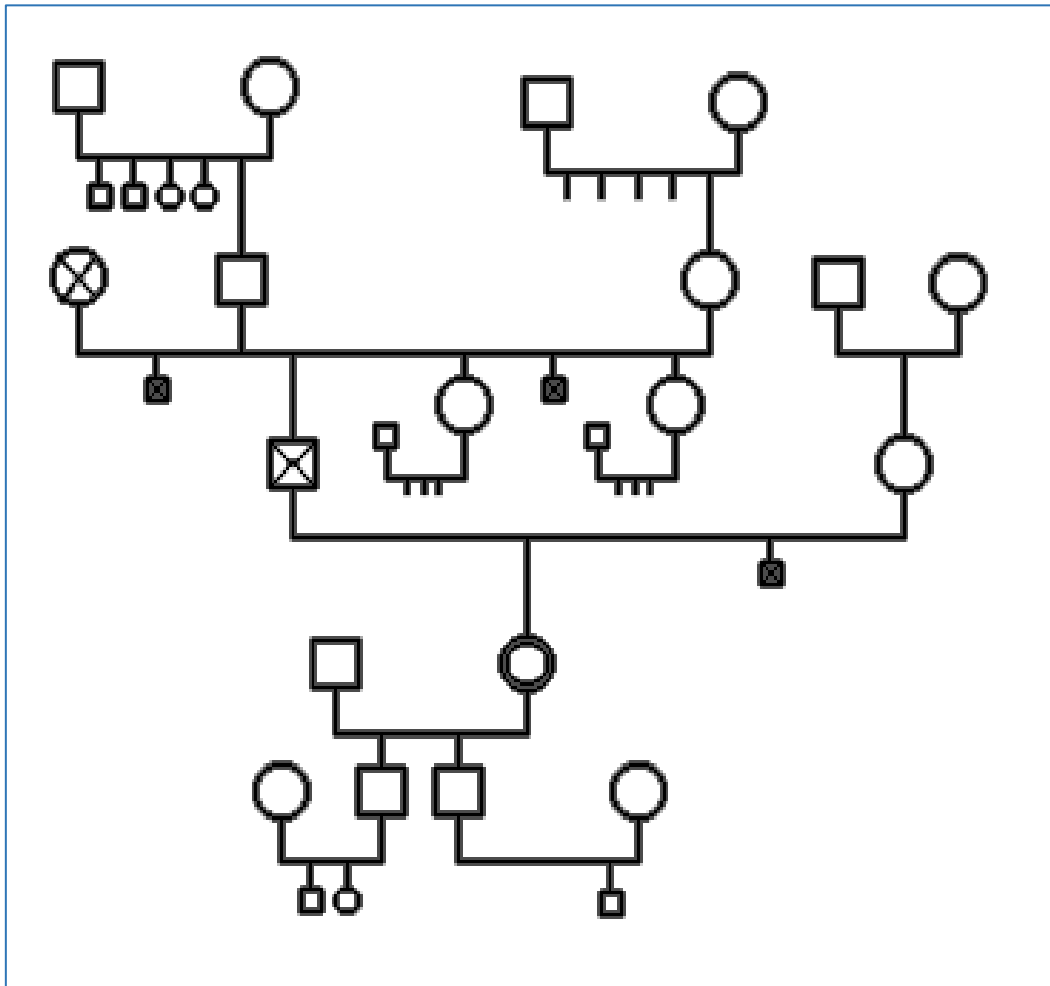
FICHA N-: _____
Fecha:
Teléfono:
Datos de Identificación: Nombres y apellidos: Fecha de nacimiento: Edad: Género: F..... M..... Estado Civil: S..... C..... V..... D..... UL..... Nacionalidad:
Provincia:
Dirección:
Instrucción: aprobados:
Ocupación:
Quienes viven en casa:
Quién pide la consulta:
Con quién asiste:
Enviado por: Recomendado por: Otros:
Acuerdos para el proceso Terapéutico: Fechas a asistir:
Tipo de evaluación:
Firma del profesional: _____

Anexo F.1: Ficha de Identificación

Fuente: Modelo Sistémico en intervención familiar (2012).

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

El Genograma



Anexo F. 2: El Genograma

Fuente: Modelo Sistémico en intervención familiar (2012)

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Informe final.

Informe de terapia	
Fecha de consulta:	
Datos de Identificación:	
Nombres y apellidos:	
Fecha de nacimiento:	
Edad:	Género: F..... M.....
Estado Civil: S..... C..... V..... D..... UL.....	
Nacionalidad:	Provincia:
Dirección:	
Teléfono:	
Instrucción:	Años aprobados:
Ocupación:	
Motivo de la consulta:	
.....	
.....	
.....	
Análisis:	
.....	
.....	
.....	
Eventos Recientes:	
.....	
.....	
Antecedentes:	
.....	
.....	
.....	
Consecuencias:	
.....	
.....	
.....	
Frecuencia/ Duración/ Intensidad del Problema:	
Firma del profesional:	

Anexo F. 3: Formato Informe Final

Fuente: Modelo Sistémico en intervención familiar (2012).

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Anexo G: BLOG VIRTUAL Centro Familiar Integral Sistémico “CFISCP”

Centro Familiar Integral Sistémico “CFISCP”



Anexo G.1: Blog Virtual “Centro de Atención Familiar Integral (CFISCP)”

Fuente: www.wordpress.com

Correo: atencionfamiliarintegral@hotmail.com

Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

¿Quiénes somos?



El Centro Familiar Integral Sistémico del cantón Patate (CFISCP), es un centro de atención a la familia. Se sustenta en principios y valores humanos, con la asistencia de profesionales especializados, acompañándoles en la superación de situaciones de conflicto emocional y relacional.

Para suplir esta necesidad, el centro provee atención educativa y preventiva a personas, parejas, familias y grupos; cuenta con profesionales multidisciplinarios para el trabajo sistémico – relacional de Psicología Clínica, Psicología Educativa, Trabajo Social, Médico, pasantes universitarios y estudiantes monitores de la Unidad Educativa Temporal Benjamín Araujo del Cantón Patate.

Misión: Dar atención integral a la familia con profesionales especializados, fortalecer los vínculos afectivos para que logren sus metas a través de diversas opciones, con cuando se encuentren con dificultades o problemas, y las modificaciones que se producen en la familia a lo largo del tiempo sean independientes de las condiciones iniciales.

Visión: Ser un Centro integral sistémico líder en atender al individuo y a la familia como sistema, como una totalidad que se compone de partes, sus miembros, los que se interrelacionan sean interdependientes entre sí, la característica principal de la familia sea su carácter de todo, de totalidad, y no meramente la suma de los miembros que la componen.

Política



Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, la familia, los niños y adolescentes están garantizados por la Constitución de la República en los diferentes procesos de vida y educativos en recibir asesoría, apoyo psicoeducativo, psicoemocional y social.

Nuestro Trabajo



El desgaste de vínculos en el hogar está conllevando a la pérdida de las relaciones interpersonales “cara a cara”, el contacto visual, la comunicación verbal y no verbal, perdiendo la interacción entre sus miembros, como sentarse a consumir alimentos, con juegos de mesa o simplemente a escuchar música, conversar las vivencias personales de cada uno durante el día; ante la ausencia, está impactando en la comunicación virtual en redes sociales, primando la indiferencia con las personas que convive.

La Constitución establece el derecho al desarrollo integral en su proceso de crecimiento en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad.

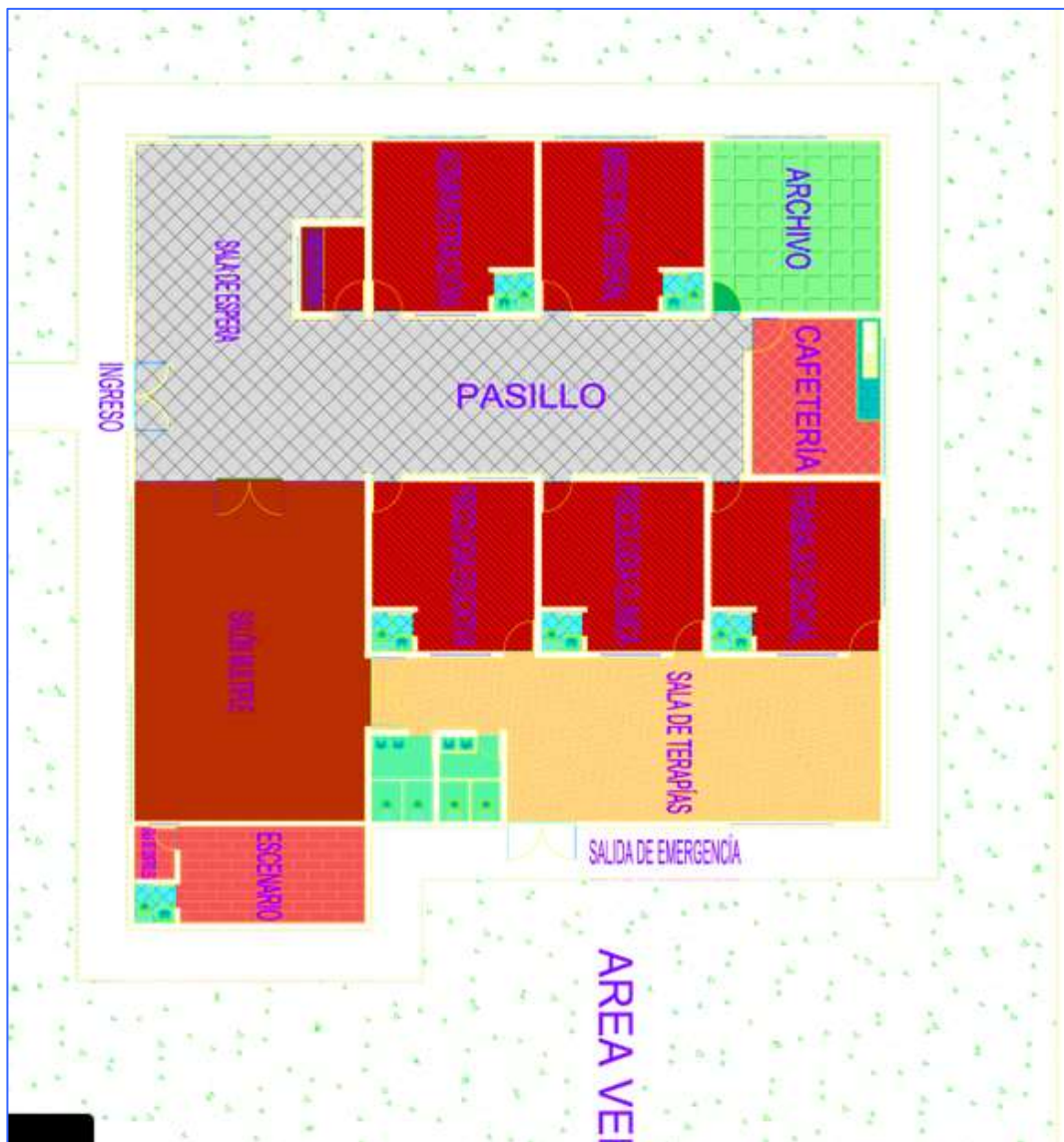
En este sentido es importante resaltar a la familia, está constituida para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros del hogar a través de la interacción.

Pioneros en Servicios De Atención Integral a la Familia



El CFISCP oferta continua de servicios de atención integral a la familia y grupos integrantes del hogar. Está ubicado en el cantón Patate, provincia de Tungurahua Ecuador como institución es pionera en dar servicio preventivo e intervención para el fortalecimiento de los vínculos afectivos en la familia, con enfoque sistémico, mediante formación terapia grupal e individual y vivencias entre padres e hijos. Centrándose, en el trabajo de equipo interdisciplinar con profesionales especializados, coordinado con ministerios del Estado que estén velando por el bien estar de la familia, de los niños/as y adolescentes. A nivel local, provincial y nacional contribuyendo al desarrollo de intervenciones sistémicas en organizaciones y de redes de servicios, para la atención integral de personas, familias y grupos, con principal énfasis en la interacción.

Anexo H: Instalaciones del Centro de Atención Familiar Integral "CFISCP"



Anexo H. 1: Instalaciones del Centro de Atención Familiar Integral "CFISCP"
Elaborado por: De la Cruz, G. (2015).

Anexo I: Certificación

UNIDAD EDUCATIVA
“BENJAMÍN ARAUJO”

CERTIFICACIÓN

CERTIFICO: Que la Lic. **GLORIA ROMANELI DE LA CRUZ POAQUIZA**, C.C. 1802041606, realizó investigación, con estudiantes en el Año Lectivo: 2014-2015, con la siguiente Temática:

RELACIONES INTERPERSONALES EN EL HOGAR Y SU IMPACTO EN LA COMUNICACIÓN VIRTUAL EN REDES SOCIALES EN LA UNIDAD EDUCATIVA “BENJAMÍN ARAUJO”.

Aprovecho la ocasión, para agradecer su valiosa participación en referencia a lo descrito anteriormente.

Emito el presente, para los fines pertinentes.

Patate, 27 Julio de 2015.

Atentamente,



Ing. Marco Moscoso.

RECTOR ENC.



Anexo J: Fotos de Institución UTBA.





