



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

“DISCRIMINACIÓN SOCIAL AUTOPERCIBIDA Y SU INFLUENCIA EN LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LAS PERSONAS SORDAS QUE ACUDEN A LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TUNGURAHUA”.

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica

Autora: Chicaiza Guerra, Gabriela Alexandra

Tutor: Dr. Msc. Añazco Lalama, Ángel Santiago

Ambato - Ecuador

Enero, 2016

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema: **“DISCRIMINACIÓN SOCIAL AUTOPERCIBIDA Y SU INFLUENCIA EN LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LAS PERSONAS SORDAS QUE ACUDEN A LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TUNGURAHUA ”**, de Gabriela Alexandra Chicaiza Guerra, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Noviembre del 2015

EL TUTOR

Dr. Msc. Añazco Lalama, Ángel Santiago.

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el Trabajo de Investigación **“DISCRIMINACIÓN SOCIAL AUTOPERCIBIDA Y SU INFLUENCIA EN LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LAS PERSONAS SORDAS QUE ACUDEN A LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TUNGURAHUA”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de éste trabajo de grado.

Ambato, Noviembre del 2015

LA AUTORA

Chicaiza Guerra, Gabriela Alexandra

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga con esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Noviembre del 2015

LA AUTORA

Chicaiza Guerra, Gabriela Alexandra

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema **“DISCRIMINACIÓN SOCIAL AUTOPERCIBIDA Y SU INFLUENCIA EN LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LAS PERSONAS SORDAS QUE ACUDEN A LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TUNGURAHUA”**, de Chicaiza Guerra Gabriela Alexandra, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, Enero del 2016

Para constancia firman:

.....

PRESIDENTE/A

.....

1er VOCAL

.....

2do VOCAL

AGRADECIMIENTO

Al haber culminado una etapa de formación académica se logra hacer un mirada retrospectiva al pasado y darse cuenta que las palabras quedan cortas al tomar en cuenta a las personas que de alguna u otra manera han sido artífices de este logro, gente que de manera desinteresada han aportado para llegar a ser lo que en este momento soy.

Primeramente a Dios el cual me ha colmado de fuerza para no dejarme derrotar por las adversidades que el mismo ha puesto en mi camino, nada más para demostrar que con perseverancia se puede lograr cosas inimaginables.

A mis padres que con sus constantes esfuerzos me han incentivado a conseguir y lograr mis sueños los cuales me han enseñado el valor del esfuerzo y el trabajo sacrificado recibiendo la recompensa siempre con humildad, especialmente a mi madre que con sus desvelos y constantes palabras de aliento no ha dejado que decaiga, que a pesar de los constantes errores que uno comete en la vida nunca dejo de creer y confiar en mí, a mi hermana quien me enseñó a ser madre mucho antes de crecer, que a pesar de peleas y riñas constantes siempre vamos a ser las mejores amigas incondicionalmente.

A mi hijo que sin siquiera saberlo es el motor principal y la parte fundamental de este trabajo ya que del aprendí que con solo un beso, un abrazo o un te quiero puede llegar a motivarte y no dejarte vencer, que no existe la edad adecuada para convertirte en madre pero que la responsabilidad le hace frente a cualquier problema. Y a mi esposo de quien soy su maestra y el mi profesor de la vida.

Chicaiza Guerra, Gabriela Alexandra

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mis padres, quienes con su apoyo incondicional nunca me dejaron sola durante esta etapa de mi vida y gracias a sus sacrificio y buenos consejos hicieron posible que yo pueda alcanzar esta meta en mi vida, mi hermana quien siempre estuvo dispuesta ayudarme en lo que esté al alcance de sus manos y para quien espero ser un modelo digno de seguir, a quienes al inicio de esta etapa fueron tan solo compañeros de aula y ahora se han convertido en grandes amigos y hermanos del alma.

A mi esposo e hijo, para los cuales ya soy una triunfadora y quienes siempre estuvieron al final de la meta esperando mi llegada.

Pero sobretodo se lo dedico a mi Abuela quien hizo que quisiera demostrarle que soy mejor de los que todos pensaban.

Pero ante todo muy Dios por haberme dado la constancia, salud e inteligencia para estar hoy presente y regalándoles este orgullo a mis padre y familiares.

A mí añorada Universidad Técnica de Ambato la que día a día está formando profesionales de excelencia para el servicio de la patria y finalmente a cada uno de mis maestros, profesionales capacitados que siempre representaron fuente de sabiduría. Gracias por los conocimientos compartidos.

Chicaiza Guerra, Gabriela Alexandra

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR	v
AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE CUADROS	xi
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
EL PROBLEMA	2
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.3 Objetivos	9
1.4 Justificación.....	9
1.5 Limitaciones.....	10
CAPÍTULO II	12
MARCO TEÓRICO	12
2.1. Antecedentes de la investigación	12
2.2 Marco Teórico.....	17

2.2.2. Estrategias de afrontamiento	28
2.3 Definición de términos	39
2.4 Sistema de hipótesis	41
2.4.1. Hipótesis alterna.....	41
2.4.2 Hipótesis nula.....	41
2.5 Sistema de variables	41
CAPÍTULO III.....	42
MARCO METODOLÓGICO	42
3.1 Nivel de investigación.....	42
3.2 Diseño	42
3.3 Población y muestra	42
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	45
CAPÍTULO IV	46
4. MARCO ADMINISTRATIVO	46
4.1 Recursos	46
<i>Cuadro N°: 1 Presupuesto</i>	47
4.2 Cronograma.....	48
<i>Cuadro N°: 2 Cronograma</i>	48
5. RERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
5.1. Bibliografía	49
5.2. Linkografía.....	51

4.5. <i>Bases de Datos</i>	60
6. ANEXO.....	63

ÍNDICE DE CUADROS

<i>Cuadro N°: 1</i>	47
<i>Cuadro N°: 2</i>	48

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

“DISCRIMINACIÓN SOCIAL AUTOPERCIBIDA Y SU INFLUENCIA EN LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LAS PERSONAS SORDAS QUE ACUDEN A LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TUNGURAHUA”.

Autora: Chicaiza Guerra, Gabriela Alexandra

Tutor: Dr. Msc. Añazco Lalama, Ángel Santiago

Fecha: Noviembre, 2015

RESUMEN

El proyecto de investigación basa su importancia en la necesidad de que la sociedad conozca sobre las personas con discapacidad auditiva y los diferentes cambios que se presentan en ellas al situarlas ante un enfrentamiento de su integridad hacia la realidad que viven diariamente y en sus intentos de adaptarse a la sociedad. Continuamente las personas que presenta algún tipo de discapacidad son vulneradas o blanco de discriminación, las cuales pueden ser por falta de información o desinterés haciendo que las personas discriminadas tengan que modificar su estilo de vida en base a lo que la sociedad considera aceptable o no. Estas se basan en la percepción o la forma de ver tanto su discapacidad como su relación con la sociedad generando en la mayoría de casos que sea la misma personas quien se auto discrimina desvalorizándose como persona.

Las estrategias de afrontamiento son herramientas utilizadas por las personas para enfrentar un problema y su reacción ante los mismos, pero al estar expuestos diariamente a cualquier tipo de discriminación estas estrategias se van a ver modificadas ya sea por la experiencia o calidad de vida haciendo que se formen grupos en la sociedad.

PALABRAS CLAVES: DISCRIMINACIÓN, ESTRATEGIAS_
AFRONTAMIENTO, DISCAPACIDAD_AUDITIVA, SOCIEDAD,
SALUD_MENTAL.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF SCIENCES OF HEALTH

CLINICAL PSYCHOLOGY

**“SOCIAL AUTO-PERCEIVED DISCRIMINATION AND HIS INFLUENCE
IN THE STRATEGIES OF CONFRONTATION OF THE DEAF PERSONS
WHO COME TO THE ASSOCIATION OF DEAF OF TUNGURAHUA ”.**

Author: Chicaiza Guerra, Gabriela Alexandra

Tutor: Dr. Msc. Añazco Lalama, Ángel Santiago

Date: November, 2015

ABSTRACT

The project of investigation bases its importance on the need about which the company knows on the persons with auditory disability and the different changes that they present in them on having placed them before a clash of his integrity towards the reality through that they live every day and in his attempts of adapting to the company. Constantly the persons that he presents some type of disability are damaged or white of discrimination, which can be for lack of information or disinterest doing that the discriminated persons have to modify his way of life on the basis of what the company considers acceptably or not. These base on the perception or the way of seeing both his disability and his relation with the company generating in the majority of cases that it is the same you present who car discriminates depreciating itself as person.

The strategies of confrontation are tools used by the persons to face a problem and his reaction before the same ones, but on having been exposed every day to any type of discrimination these strategies are going to meet modified already be for the experience or quality of life doing that form groups in the company.

KEY WORDS: DISCRIMINATION, STRATEGIES_CONFRONTATION,
AUDITORY_DISABILITY, COMPANY, MENTAL_HEALTH.

INTRODUCCIÓN

La investigación a realizar basa toda su importancia en el estudio de la discriminación social hacia las personas con discapacidad auditiva y como dichas personas ven reflejada la discriminación en las estrategias de afrontamiento.

Se centra además en determinar la manera en la que se puede percibir actos discriminatorios hacia los mismos, los cuales se ven reflejado en su forma de afrontar problemas.

La discriminación es un problema de índole social que se puede presentar de manera directa o indirecta dentro del diario vivir de las personas con discapacidad y muchas de las veces se desconocen las diversas maneras en las que se puede dar la discriminación, ya que sin saberlo se puede estar generando a la persona con discapacidad auditiva un cambio en su salud mental y en dicha investigación se va a centrar especialmente en las estrategias de afrontamiento es decir en las diferentes formas de afrontar los problemas que se presentan a lo largo de su vida y en base a su discapacidad.

Las estrategias de afrontamiento es considerado como un tema de actualidad ya que las personas desconocen su procedencia y sobretodo su desarrollo por lo que en cada individuo se presenta de manera diferente, por lo cual en las personas con discapacidad auditiva se van a ver alteradas de las demás personas que escuchan o son oyentes.

Se busca determinar si el situarse como una persona discapacitada y estar expuesta a discriminación influye en sus forma de resolución de problemas o estrategias de afrontamiento.

Finalmente para concluir se busca interrelacionar las variables para obtener un resultado importante el cual aporte como un precedente viable para trabajar con las personas con discapacidad auditiva y dar paso a trabar con ms discapacidades.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Tema: “DISCRIMINACIÓN SOCIAL AUTOPERCIBIDA Y SU INFLUENCIA EN LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LAS PERSONAS SORDAS QUE ACUDEN A LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TUNGURAHUA”.

1.1. Planteamiento del problema

La Organización Mundial de la Salud OMS (2011), define el término discapacidad como una limitación e impedimento que tienen un grupo o sector de personas las cuales se diferencia de las demás, haciendo que este afecte su entorno y el ambiente en el que se desarrolló. Menciona a la Discapacidad como una realidad que puede ser adquirida o llevarse desde el momento de la concepción e ir desarrollándose a lo largo de la vida, condición que puede agravarse o mantenerse pero que no puede ser subsanada de la persona.

Organización de Las Naciones Unidas ONU (2006), realiza un cálculo más o menos aproximado de 650 millones de personas que viven con algún tipo de discapacidad. Al contemplarse a sus familiares como personas involucradas indirectamente las cifras están en ascenso a unos 2.000 millones, considerado aproximadamente un tercio de la población del mundo. Las personas con discapacidad se sitúan dentro un rango muy alto para considerarlo como un problema social, y la discriminación a la misma es una problemática urgente a tratar que correlacionadas den como resultado una gran problemática social dejada de lado y no se la ha considerado como tal.

El Ministerio De Sanidad Política Social E Igualdad - España (2010), considera que la discriminación no solo está inmersa en el área laboral, existe diferentes condiciones por las cuales una persona puede volverse una víctima de la

discriminación, basada en estereotipos que dividen a las personas por condiciones o rasgos que se diferencian de los demás que hace que las demás personas los consideren blanco para denotar las diferencias que se presentan de ambos, generando el rechazo y la exclusión de la persona.

The World Bank (2004), estima que en América Latina y el Caribe (ALC) existen al menos 50 millones de personas con algún tipo de discapacidad, para establecer un porcentaje se estarían hablando de aproximadamente el 10% de la población. Un obstáculo que los métodos para evaluación sean diferentes para cada región al igual es considerado una ventaja en relación a las necesidades de cada región, se ha detectado un estudio realizado en la Brasil y en este se calcula que 14,5% de su población global vive actualmente con algún tipo de discapacidad en diferentes grados. Latinoamérica por su parte está formada en gran parte por países subdesarrollados, la calidad de vida de la persona con discapacidad se encuentra en situaciones más precarias que en países con una evolución impresionante en cual ya se están desarrollando no solo leyes que contemplen a las personas con discapacidad si no que se ven en acciones con resultados favorables para la persona con discapacidad y su familia. No todos los países cuentan con estadísticas actualizadas pero en los pocos datos que se ha logrado recabar cuenta con que solamente el 20% de persona con discapacidad han contado con atención médica. En Ecuador se ha logrado determinar que el 84% de las personas con discapacidad no cuentan con una afiliación al seguro o alguna prestación médica a la cual según el gobierno debería recibir atención prioritaria. En el área laboral se da un porcentaje de entre el 80% y el 90% de personas discapacitadas en América Latina y el Caribe que no cuentan con un trabajo estable y seguro o a su vez reciben remuneraciones sumamente bajas o son explotados. En Argentina está calculada la regulación de desempleo en un 91% siendo un porcentaje alto. Concluyendo los estudios que en el área de educación sólo entre el 20% y el 30% de los niños discapacitados acuden a alguna institución educativa. Resultado a la falta de accesibilidad en el transporte, capacitación de docente en el trato a una persona con discapacidad, material especializado, infraestructura en las escuelas. Pero sin duda el mayor inconveniente o dificultad son los prejuicios sociales que no permiten que los estudiantes se incluyan dentro

de una educación regular, en Honduras se arrojan datos de analfabetismo de un 51% de personas discapacitadas.

González (2012), dentro de un estudio realizado a varios países dentro de Latinoamérica evaluaron a 250 personas que son víctimas de discriminación o a su vez tienen algún familiar que ha sufrido con la misma problemática en la cual arrojo datos estadísticos que rodean el 20% de personas que en alguna ocasión se sintieron discriminados, y 45% de personas que admiten que sus familiares han sido violentados debido a estereotipos y prejuicios en dependencia de las diferencias de cada país, el mismo que concluyo que en diferentes ámbitos la discriminación se encuentra presente en América Latina que vista desde la perspectiva propia afecta directamente al bienestar social. En cuanto a que se trata de los servicios de atención a la salud las personas discapacitadas no cuentan con accesos a la atención medica; además existe una gran probabilidad de que no sean aceptados para obtener un seguro médico debido a su condición, esto da como resultado que no se le entreguen dispositivos o equipos que ellos requieran. Después de un exhaustivo análisis de los resultados, la discriminación no se considera solamente aislar a la persona del área laboral, educacional, o social, además se considera que las personas con discapacidad no tiene el derecho de acceder a servicios a los cuales los demás pueden acceder sin presentar ningún inconveniente. Involucrando además familiares y círculo social obligándoles a modificar su estilo de vida y adaptarlo en función de la persona con discapacidad.

García & Rubio (2013), realizó una investigación a 2.382 trabajadores de 600 establecimientos y así poder aseverar o no la existencia de discriminación, esta fundamenta su análisis en la percepción de la discriminación ya que esta se presenta en diferentes grados dependiendo de la satisfacción personal y por lo tanto de su estabilidad, dada esta correlación se vuelve imperioso hacer una valoración de la opinión personal de las personas las cuales al ser discriminadas ponen es desestabilidad su propia emocionalidad.

Hallock et al (1998), dentro de un estudio realizado a 54 mujeres y 63 hombres para evaluar acerca de la correlación de la percepción de la discriminación y la discapacidad o género que resuelve que la mayoría de las personas que fueron

encuestadas denotaron un grado de discriminación debido a su condición, las personas que presentan este cuadro problemático y mantienen un trabajo estable manifiestan los resultados en su productividad y bienestar dentro de su área laboral, haciendo que la mayor parte deserte de su empleo o resienta su frustración para con sus familiares y demás entorno social.

Journal of Affective Disorders (2009), en su análisis acerca del estigma percibido y rechazo social perpetuado a las personas con discapacidad mental en su estudio a 815 personas con trastornos mentales habla acerca del impacto que genera en los mismos así como la percepción de discriminación que presentan además de factores subyacentes como el desempleo, el bajo nivel de educación que reciben y la convivencia con la familia, se ha podido recabar información que destaca información útil. Las enfermedades mentales se manifiestan en su mayoría con el aislamiento de las personas a la sociedad pero no es una norma generalizada, esto se da por falta de información acerca de su manejo y protección, es así que tienen menor acceso a la manejarse en el ambiente que personas con discapacidad física. Resultados obtenidos han revelado que un 14,8% han expresado sentirse estigmatizadas por personas que se encuentran a su alrededor, esta percepción va en aumento cuando la persona carece de una actividad en la cual se la valore por sus capacidades mas no por sus limitaciones, mencionados investigadores han notado además una relación directa entre la baja calidad de vida y el rechazo que reciben. Para la obtención de dichos resultados se tomó como muestra a 815 personas de diferentes países europeos centrándose en dos problemáticas concretas como los son Discriminación Auto percibida y avergonzamiento, por medio de sus limitaciones sociales y físicas. Se menciona además que es muy importante la evaluación de estos puntos para determinar la calidad de vida y la salud mental de cada personas muy aparte de su discapacidad, convirtiéndose en una prioridad para tomar en cuenta en la salud pública y como resultados tendremos la reducción de los prejuicios a nivel laboral y educacional e incrementar el interés por la investigación de este campo.

Instituto Nacional Contra la Discriminación Racial – INCODIR (2015) inicio una consulta nacional para dentro de Venezuela para determinar cómo sus

habitantes 50 personas de cada ciudad del país y determinar la percepción de la discriminación y de esta forma con los resultados obtenido crear un plan nacional para contrarrestar la problemática, su objetivo es recoger las propuestas de los actores principales y poder ver a través de sus ojos la discriminación y evitar sesgos de información además de hacerlos partícipes de una consulta en las cuales sus voces serán escuchadas y podrán compartir sus vivencias con los demás, así también dar una mayor información acerca de la Ley Orgánica contra la Discriminación cuyo instrumento fue diseñado años atrás para orientar a establecer el trato adecuado para poder prevenir, atender y eliminar las discriminación en todas sus manifestaciones. En donde las principales falencias son las barreras de información que se presentan en la mente de los demás.

Moreno (2011), realizo un estudio a 90 personas indígenas en Costa Rica para determinar el porcentaje de discriminación por medio de una evaluación de tipo exploratorio y descriptivo que por medio de un cuestionario se planteó principalmente inquirir acerca de la percepción de discriminación en eventos sociales o cotidianos en los cuales se puede dar el mal entendimiento y aceptación como parte de un rechazo u acto discriminatorio, en el cual se obtuvo resultados primeramente los eventos percibidos fueron: chistes o burlas, gestos desagradables, escuchar comentarios en lugares concurridos y dificultades en áreas laborales, escolares o sociales. Dentro de una escala de 1 a 4 el promedio obtenido 1.41 y de manera grupal de 2.31, considerado un puntaje no alarmante pero a su vez ratifican la existencia de discriminación. La psicología abarca de manera importante los métodos que determinan las reacciones que se presentan ante la discriminación, centrándose en la persona que recibe el trato y la persona que lo realiza sea este un trato desigual o injusto. Se menciona que es posible trabajar con ambas partes para poder construir una sociedad equitativa en la cual prevalezca el respeto a la diversidad de culturas o condiciones.

Molero et al. (2013), dentro de varios estudios acerca de la discriminación percibido y el balance afectivo realizado a 52 personas con discapacidad física en España, se ha demostrado que la discriminación tiene un efecto negativo en la salud mental y física, pero al hacer una asociación entre dicha discriminación

percibida y el balance de las emociones positivas y negativas que se presentan en la persona nos da como resultado un incremento en las respuestas de estrés y conductas perjudiciales para la salud además de considerarse un generador precursor para el bienestar psicológico por lo que no puede desarrollar su verdadero potencial como persona, no puede plantearse metas y cumplirse a cabalidad, existe una descoordinación en cuanto a objetivos personales y logros cumplidos ya que su esfera psicosocial se encuentra con un desfase en cuanto a las posibilidades y lo que en realidad puede lograr.

Lazarus & Folkam (1991), emprenden una ampliación hacia las estrategias de afrontamiento tomando en cuenta que definen a todo lo referente al afrontamiento como esfuerzos cognitivos y conductuales que cambian y se desarrollan para lograr manejar demandas específicas externas y/o internas que son valoradas como excedentes o cuantiosos de los recursos de las personas. Las estrategias de afrontamiento se presentan como un transcurso dinámico en que se encuentra en total interacción la persona consigo mismo poniendo a prueba sus límites y su respuesta ante estos. Considerados creadores de la teoría de afrontamiento realizan una propuesta para su estudio afrontamiento que se dirige a la acción, que son actividades o manipulaciones encaminadas a transformar o alterar el problema, y el afrontamiento dirigido a la emoción, que son las acciones que ayudan a regular las respuestas emocionales a las que el problema da lugar dichas acciones están reguladas internamente para salvaguardar la integridad de la persona considerándose un proceso mental.

Ramírez et al (2011), considera el afrontamiento como una guía que nos dirige a la manifestación física que presenta las personas que anteriormente recibió un estímulo conocido como afrontamiento instrumental o hacia las percepciones de la persona con respecto a la situación o conocido como afrontamiento paliativo. Dichas estrategia dependerán únicamente de la persona y de sus diferentes factores que están implicados en la situación. Las mismas no aplican en su totalidad en el ámbito laboral ya que no ayuda a reducir la relación que existe entre estresor y las consecuencias, ya que su eficacia se reflejara en el control que posea la persona y por consiguiente las estrategias aprendidas, esto será de ayuda

debido a que la persona no podrá controlar las situaciones presentadas en su área laboral, y no puede cambiar las situaciones que podrían ocurrir pero si controlar la manera de reaccionar. La solución más práctica sería no trabajarlo de manera individual, mejor reunir varias personas a las cuales les esté generando el mismo estresor y arreglarlo con mayores ideas de solución, se requiere esfuerzos cooperativos y organizados siendo completamente necesario identificar estrategias de afrontamientos grupales y colectivos, en un estudio realizado a 252 profesionales que fueron sometidos a situaciones estresantes de su trabajo. Se empleó una evaluación de sus estrategias de afrontamiento y la frecuencia con la que cada uno la utiliza siendo las más frecuentes, confrontar, buscar apoyo, los demás son utilizados de manera ocasional lo que facilita la interacción con los demás buscando la forma de solucionar los conflictos que puedan presentarse.

Newman y Beehr (1979) señalan en su estudio realizado a 200 personas para la evaluación acerca de discriminación de afrontamiento acerca del estrés, que en cuanto a las respuestas al afrontamiento en el área laboral requiere de una predisposición activa a la organización y colaboración dentro del grupo. Esta puede ir desde un rediseño de puestos y actividades, cambios en la estructura en la que se manejan, "feedback" así contribuir a clarificar la función y acción de cada rol, mejorar la relaciones humanas, condiciones de trabajo mejorar la comunicación y trato así como de salarios y beneficios, permanente capacitación y estímulos de recompensa que haga que los empleado desempeñen su trabajo no como un trabajo si no como una actividad de agrado que en vez de estresar genera satisfacción al ser realizado.

Frydenberg (1997), partiendo de una teoría ya propuesta crea un nuevo modelo para el entendimiento de las estrategias de afrontamiento, en la que se enfatiza en la reevaluación de los resultados, su propuesta se basa en el individuo que después de su valoración estima el impacto que conlleva el estrés mucho más si esta representa una pérdida o un daño a la integridad de la persona o a su entorno y valora los recursos con los puede contar para manejarlo, después de que se dé el resultado es revaluado y en base al resultado se le puede ofertar diferentes soluciones. De esta forma se le proporciona una retroalimentación en la cual podrá

determinar si se utilizaría las estrategias de afrontamiento de nuevo el cual generando un desarrollo en las estrategias y descartando las mal empleadas según si el resultado fuese eficaz o no. El individuo analiza las estrategias ya utilizadas y pone en práctica una alternativa y compara los resultados dándole a la persona una gama de opciones de respuesta ante el mismo estímulo y será capaz de decidir cuál es la más conveniente en caso de requerir utilizarla. Esto implica que el camino hacia la solución de una situación estresante reinicia procesos de valoración primaria y secundaria según sea el caso, en el caso de los adolescentes las estrategias de afrontamiento se basan en el aprendizaje de experiencias pasadas lo que constituye un estilo de afrontamiento individual y determina las estrategias según las situaciones.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo influye la discriminación social auto percibida en las estrategias de afrontamiento de las personas sordas de la Asociación de Sordos de Tungurahua?

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo General.

- Determinar la influencia de la discriminación social auto percibida en las estrategias de afrontamiento de las personas sordas pertenecientes a la Asociación de Sordos de Tungurahua.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- Determinar las estrategias de afrontamiento más usadas de las personas con discapacidad auditiva.
- Determinar las áreas con mayor incidencia de discriminación.

1.4 Justificación

El motivo de realizar la siguiente investigación se debe a la existencia de numerosas personas con discapacidad auditiva que se encuentran expuestos a problemáticas como la discriminación, afectando ámbitos de su vida no solo social si no también personal.

Es un aporte a la sociedad contribuyendo a que las personas se desarrollen adecuadamente y exista un balance entre la parte cognitiva, pragmática y personal, y pueda desenvolverse de una mejor manera en el ámbito social.

Por tal motivo es importante ahondar en el tema y poder ayudar a las personas a mejorar su estancia en la sociedad enseñándoles a que mediante conducta manifiesta o interna, pueda hacer frente a los conflictos.

Al lograr obtener una respuesta a este problema, se darán una o varias soluciones para que la persona con discapacidad auditiva aprenda a desenvolverse en el medio, sin temores ni resentimientos.

Al contar con la colaboración y participación de las personas involucradas puede ser factible el trabajo mediante diferentes investigaciones además de tener un completo apoyo de fuentes de información y trabajo de campo en el lugar donde se desarrolla la problemática.

El problema planteado es original pues su estudio causa un impacto social; sin embargo no se lo ha tratado aún por lo que se lo considera como una temática que podrá dar pie a más investigaciones que complementen la realizada abarcando más temáticas relacionadas en beneficio de las personas con discapacidad auditiva.

Se pretende hacer un trabajo investigativo en el que se reconozca el valor socio psicológico en el cual se logre un aporte a la comunidad.

1.5 Limitaciones

Dentro de las limitaciones que se han analizado para este proyecto se ha contemplado los siguientes:

Existe un déficit de datos estadísticos que proporcionen información sobre estrategias de afrontamiento para así poder tener una idea más clara de lo que sucede a nivel mundial, y una actualización de datos acerca de población con discapacidad.

Se encuentra una limitación en la detección de la población ya que la mayoría se encuentra refugiadas en su casa en un completo aislamiento, por ende su

desconocimiento de lectura y escritura que aportaría a la indagación por medio de encuestas o cuestionarios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

5.1.1. *Discriminación.*

En un estudio realizado acerca de discriminación por discapacidad auditiva relacionado con el trabajo social el cual tuvo como muestra a 119 niños en edad escolar que presentaban discapacidad auditiva , arroja como resultados que cuando nace un niño sordo, les cuesta mucho trabajo aceptar esta situación a la familia y se presenta la Negación, presentado discriminación fuera y dentro de la familia, como conclusión se puede denotar que en los niños también existe la discriminación el cual tiene varias repercusiones en los demás e igual que las personas que discriminan a los niños lo hacen porque en ello demuestran su falta de educación e ignorancia a temas que se dan en la actualidad, además su aporte más valioso sería que se cree material de información para con eso erradicar e informar acerca del tema (Menéndez, 2005).

Se puede además considerar discriminación cuando a una persona no se le da la accesibilidad a cualquier espacio público como lo muestra un estudio realizado acerca de la discriminación por motivo de discapacidad en la cual se tomó como muestra a 1.980 personas que fueron evaluadas mediante un cuestionario acerca de si recibían o no discriminación basados en que presentaban discapacidad y se llegó a la conclusión que se puede confirmar la constancia de muchas dificultades ligadas a la accesibilidad a ciertos espacios, así como de las barreras de comunicación y lenguaje, que está presente en muchas de las situaciones como discriminación. (Jiménez & Huete, 2002).

Por lo que esta inmiscuida la sociedad, ya que no genera conciencia acerca de temas de vital importancia es por eso se menciona en un estudio acerca de

estudios sobre discriminación que la sociedad en la que vivimos aplicado a 36 niños perteneciente a una escuela en la cual se sospechaba sufrían de constante discriminación se respalda en el sustento de una estructura que está basada en la diferencia étnica y en la desigualdad; este modelo racista hace acto de presencia en diferentes ámbitos, incluso en aquéllos cuya intención es la instrucción y la transmisión de valores. Se podría señalar que el plantel en el cual se realizó la investigación se muestra como un espacio multicultural el cual admite estudiantes por méritos académicos mas no por condición social y en éste se presenta el fenómeno de la discriminación. (Mendoza, 2009).

Por lo que se puede aseverar que la discriminación afecta de manera inconsciente a los grupos más susceptibles como son los niños y adolescente por lo dentro de una observación acerca de su repercusión en el área académica en donde se contó con 66 estudiantes de bachillerato, se puede aseverar que existe discriminación entre los estudiantes de las instituciones públicas y que esta los afecta de gran manera en muchos factores y como el principal en su desempeño académico en las asignaturas que se encuentran formando parte de la malla curricular del alumno. Se ha tomado en cuenta que los factores que influyen son: la condición económica, geográfica, intelectual, religiosa y física para que se dé lugar a la discriminación. (Galarza, 2010).

Además en un estudio en donde se recaba información acerca de los efectos socio-emocionales por efecto de la discriminación y su consecuencia en el aprendizaje realizado en estudiantes adolescente de una institución educativa se puede decir que tanto hombre y mujeres están cocientes acerca del tema de discriminación arrojando un porcentaje del 11% y admiten que quizás alguna vez sin intención discriminaron a algún compañero al igual que los docentes, pero que las normas de la institución están en una reforma de cambio y castigo para quien no cumpla con lo establecido. (Portuguez, 2010).

Se menciona que luego de haber ultimado con una investigación y la aplicación de técnicas concernientes dentro de instituciones públicas se llega a la conclusión de que dentro del Municipalidades de las ciudades en donde se tomó como muestra a 73 funcionarios públicos para abordar temas de discriminación en la

que se concluyó que aún se puede probar la discriminación de género como uno de los componentes que afectan a la institución. Por lo que de las personas encuestadas el 57% dice que en el GADMA si existe discriminación de género, frente a un 47% que niega existe discriminación de género dentro de dicha institución. (Lazcano, 2013).

Es por eso que en un estudio realizado acerca de la discriminatorio de genero se puede ver que la discriminación existe en todos los ámbitos y que esto repercute en la actividad socioeconómica, se tomó como muestra a 381 mujeres que actualmente laboran para entidades vinculadas a la Municipalidad de Ambato, en donde se puede ver como concusión que los hombre son más previstos para realizar mejores trabajos u obtener mejores sueldos. Además de que son discriminadas al encontrarse en estado de gestación o tener hijos ya que la ley las ampara y a las autoridades esto les representa conflictos por lo que se da una preferencia por el género masculino. (Espín, 2012).

Es así que según un estudio que se realizó sobre la discriminación por motivo de pertenecer a diversas etnias a las que se tomaron como objeto de estudios personal docente administrativo, estudiantes y padres de familia un total de 65 personas, que al recabar información se llegó a la conclusión de que de los Padres de Familia de instituciones educativas desconocen completamente que la discriminación étnica interviene directamente en el desarrollo integral de los niños. Además la mayoría de las educadoras suponen que la actitud de los adultos en su desinformación y desinterés es un factor definitivo para crear en los niños y niñas sentimientos de discriminación étnica. (Guamancuri, 2013).

La discriminación en el aula de clases es un problema grave que afecta directamente los factores emocionales de los niños y niñas así lo demuestra un estudio realizado a 17 estudiantes de una institución, en la que los estudiantes del presentan un problema dentro del aula el cual se produce por la Discriminación de parte de los docentes, como también entre compañeros. La Institución educativa mantiene como su filosofía el erradicar los problemas que se presentan dentro de las aulas con los estudiantes, ya que esto puede permitir una mejora en la calidad de la educación y de las relaciones interpersonales. (Beltrán, 2012).

En un estudio realizado en la ciudad de México en donde se realizaron encuestas para determinar los niveles de discriminación que se presenta tenemos que casi 60% de los mexicanos menciona que no se respeta los derechos de las personas, en donde se perturba la tranquilidad (Barba, 2012).

2.1.2. Estrategias de Afrontamiento.

Después de realizada su investigación establece que la estrategia de afrontamiento más utilizadas por las personas que son víctimas de abuso sexual es la retirada social constituyendo el 73% de la población total, ya que estas personas tienen miedo al rechazo social prefieren aislarse. (Mayorga, 2015).

Dentro de un estudio realizado acerca de las estrategias de afrontamiento y su relación con el autoestima sus estadísticas arrojan que un 56% de la población total revela como estrategias principales aquellas que se basan en el afrontamiento directo al problema para reducir la tensión, el 16% de la población muestran estrategias dirigidas a la búsqueda de afecto o apoyo de las demás personas, el 28% de la población total opta por enfrentar situaciones de tensión de forma improductiva considerándose como un porcentaje para tomar en consideración. (Galarza Á., 2013).

Y al estar alerta se debería tener mayor precaución con las personas que pertenecen a un grupo de atención prioritaria o son mayormente vulnerables a su entorno es así que se toma en cuenta a los adultos mayores ya se menciona en un estudio que la estrategia cognitiva de afrontamiento de mayor existencia es la de Catastrofismo entre los adultos mayores que fueron encuestados con un porcentaje de 20% de la población total. Además se menciona que las estrategias cognitivas de afrontamiento influyen directamente en el dolor físico que presentan los adultos mayores. (Arias, 2012).

En su estudio realizado acerca de las estrategias de afrontamiento en cuanto a la relación con brotes psicóticos mencionan que cuando sus hijos pasaban por algún problema, esto hacía que en los padres de familia se activaran inconscientemente sus reacciones o estrategias de afrontamiento tratando de darle un nuevo significado a la problemática y la búsqueda de alternativas de solución,

considerándolo de una manera activos haciendo que se focalicen en suprimir la emoción para que no los perturbe y centrarse en la acción. (Cuturrufu & Loubat, 2007).

En su estudio sobre los adolescentes y su relación en las estrategias de afrontamiento mencionan que estas “pueden incidir en su desarrollo psicológico” determinando al niño a lo que va a suceder cuando se encuentre en pleno desarrollo (González, Montoya et al, 2002).

En un estudio realizado en México acerca de las estrategias de afrontamiento que presentan los familiares e personas con discapacidad en donde se obtuvieron como resultado que su país cuenta con un 10% de la población total con algún tipo de discapacidad pero que en la mayoría de los casos los más afectados resultan su familiares ya que pasan por una etapa muy difícil desde el momento de concebir la idea de tener en la familia una persona con discapacidad y no saber cómo socorrerla. (Navarro, Palma, Porceddu & Zabaleta, 2012).

En un estudio realizado acerca de la Calidad de vida y las estrategias de afrontamiento de estudiantes de Lima se realizó investigaciones para indagar las fuentes de mayor satisfacción en los estudiantes donde su muestra fue de 362 adolescentes entre 16 y 22 años, en el cual se dio como resultado que existe un promedio nivel de satisfacción frente a la vida, en cuanto al afrontamiento se dio que existe mayor afinidad a la resolución de problemas variando según el género de los participantes en la investigación. (Mikkelsen, 2011).

En un estudio realizado a adolescentes para el estudio de su bienestar personal y la influencia que este tiene sobre las estrategias de afrontamiento menciona que “el afrontamiento es un constructo clave para comprender como los adolescentes reaccionan ante los acontecimientos vitales estresantes y se adaptan a sus experiencias” asociándolo además de manera directa a las estrategias de afrontamiento con el bienestar que presenta en los objetos de estudio (Viñas, 2015).

De la teoría compilada se puede inferir que la discriminación modifica por completo la forma de desarrollarse y desenvolverse de las mismas, haciendo que

estas se desenvuelvan de formas distintas enfrentando a los conflictos con otra perspectiva, que la discriminación solamente se da por desconocimiento de las autoridades y personas en general que hacen que las personas con discapacidad tengan que enfrentarse día a día a barreras que obstaculizan su normal desarrollo.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Discriminación.

2.2.1.1 Definición.

INADI (2013), la discriminación es crear distinción en la forma de tratar a una persona por razones improcedentes como el nivel socioeconómico, origen racial, el sexo, etc. y separar categóricamente a las personas y por ende la forma de relacionarse con ellas. Esto se encuentra dando pie al etnocentrismo o más conocido diferencias por etnias generando distinción en las mismas. Las prácticas discriminatorias son: a) crear y/o colaborar en la propagación de estereotipos de cualquier grupo de personas sea por sus características reales o imaginarias, cual sea su tipo, positivas o negativas y se relacionen a características innatas o adquiridas; b) molestar, lastimar, aislar, violentar, separar, excluir y/o rechazar a cualquier miembro de un grupo de personas del tipo que fuere por su carácter de miembro de dicho grupo; c) instaurar cualquier distinción económica, laboral, legal, de libertad de movimiento o acceso a determinados ambientes o en la prestación de servicios sanitarios y/o educativos, con el propósito de impedir o derogar el reconocimiento, satisfacción o puesta en práctica de ejercicio de los derechos humanos o libertades fundamentales.

Bussenius (2009), la palabra “discriminación” procede de la raíz que la palabra crimen (dis-crimin-ar). Además, el prefijo “dis” expresa perturbación o alteración. Por lo que al hablar de “discriminar” queremos decir “cometer un pequeño crimen”.

Oommen (1994), Hopenhayn & Bello (2001), desde hace miles de años y a lo largo de la historia siempre han existido grupos que tenían la idea errónea de creerse superiores que los demás y jerarquizaban los grupos de personas según

fuese su condición, y se basaban en teorías como el color de la piel y su condición social para alejar a los demás promoviendo la desigualdad. Esto ha desencadenado que los grupos por así decirlo que se creen superiores inculquen eso a las siguientes generaciones y así mismo las personas discriminadas sigan haciendo con sus futuras generaciones, volviendo imposible una igualdad dentro de la sociedad, en América Latina al ser un lugar en donde la diversidad de etnias es mayormente visible da pie a la generación de desigualdad y discriminación. Ahora bien el termino discriminación tan solamente al escucharlo no deja en la mente como si se tratase de un tema negativo ya que es la única información con la que contamos pero aun así, esto se da por una falta de información sustancial de la sociedad pero esto no quiere decir que sobremanera esto se encuentre justificado, asimismo las diferentes clases de discriminación son pasadas por alto por la misma razón de la falta de información y por qué las personas que la reciben no se ven a sí mismo como discriminadas.

INADI (2008), tenemos el caso más frecuente de discriminación que se da por género lo cual repercute en muchos aspectos que aunque sin pensarlo nos está perjudicando a la sociedad. La participación de la mujer a lo largo de la historia ha dejado precedente de que la mujer ha sido desvalorizada completamente a través de la historia, y que gracias a su perseverancia ha logrado sobresalir en una sociedad machista y que a pesar de las constantes negativas hoy en día cumple un papel importante en la sociedad.

Petrova (2008), la discriminación debería ser prohibida y mucho más cuando dicha discriminación "(i) cause o perpetúe desventajas sistémicas; (ii) perjudique la dignidad humana; o (iii) afecte negativamente el disfrute igualitario de los derechos y libertades de una persona de manera grave".

2.2.1.2 Origen de la discriminación.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos – México (2012), se da un origen de discriminación en las relaciones sociales y sus diferentes formas de interacción, muchas veces nace desde la relación familiar y va extendiéndose a través de la formación de estereotipos y prejuicios.

2.2.1.2.1. Estereotipos:

Se considera a la idea o imagen que comúnmente es aceptada, y a la cual se le atribuyen características determinadas y se las asigna a un tipo de persona o cierto grupo cuyos integrantes se consideran todos portadores de la misma característica sin que su atribución sea dada por un análisis de la persona. El estereotipo se forma al asignar además de características compartidas entre los miembros, ideas que podrían ser verdaderas o falsas que giran en torno a una creencia que muy pocas veces ha sido cuestionada.

2.2.1.2.2. Prejuicios:

Este se forma al hacer un juicio de una persona o grupo antes de conocerlo o conocer sus motivos o características, y emitir una opinión que por lo general es negativa acerca de algo desconocido o motivo superficial. La mayor parte de la discriminación se da porque se sigue patrones socioculturales que son aprendidos o repetidos de generación en generación, involucrando involuntariamente a los familiares y el entorno social desempeñando un papel importante ya que es ahí donde se empieza la interrelación en los que se van a guiar. Partiendo desde los estereotipos y prejuicios dados por la incomprensión, rechazo y temor a lo desconocido genera la intolerancia, tomando estos motivos como un justificativo para poder discriminar sin aceptar la responsabilidad por lo actos. La intolerancia le imposibilita a la persona poder convivir en armonía y lo que debe hacer más bien es buscar equidad aceptando y respetando diferencias que pueden presentar lo que llamamos tolerancia.

Montes (2008), el prejuicio (considerado como la posesión de estereotipos o de emociones negativas) predispone a las personas a comportarse discriminatoriamente.

2.2.1.3. Tipos de Discriminación

La investigadora aporta que la discriminación al ser considerada como una problemática social que afecta a casi toda la población mundial, se la ha

clasificado y diferenciado para mejorar su conocimiento y así mismo a las personas las cuales son sus víctimas.

2.2.1.3.1 Tipos Naturales o Inherentes

1) Discriminación por edad:

Giró (2011), excluir a una persona tomando en cuenta su edad es considerada discriminación por edad, ya que arbitrariamente asumimos que una persona con una edad avanzada o a su vez con poca edad no podría realizar cierta actividad sin una prueba previa que descarte nuestra hipótesis. Muchas veces la discriminación se produce a los adultos mayores. Dentro de las estadísticas consta que del 40% de los adultos mayores de 65 años sufrían discriminación por edad. Se ha visto campañas en contra de la discriminación de género y demás pero no se ha concientizado sobre la discriminación por edad, y esto puede ser comprobable al calcular la cantidad de adultos mayores que se encuentran formando parte de los acilos.

ONU (1999), podemos recordar que el lema que acogió la Organización de las Naciones Unidas debido a la celebración del Año Internacional de las Personas de Edad en 1999, fue el de «Una sociedad para todas las edades».

2) Discriminación por Origen:

Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo (2011), discriminación por motivos de procedencia o de nacionalidad, sin embargo sea del país que fuere tiene los mismos derechos. Esto sin importar las creencias que tuviesen en su país, ya que por el hecho de ser humanos rige los derechos universales.

3) Discriminación de Raza o Color de Piel:

Ministerio de Cultura - Perú (2011), discriminación de raza es el trato diferenciado, excluyente o restrictivo basado en el origen étnico-cultural (hábitos, costumbres, indumentaria, símbolos, formas de vida, sentido de pertenencia, idioma y creencias de un grupo social

determinado) y/o en las características físicas de las personas (como el color de piel, facciones, estatura, color de cabello, etc.) cuyo objetivo o resultado anular el goce o ejercicio de los derechos y libertades fundamentales de las personas en la esfera política, económica, social y cultural.

4) Discriminación de Sexo o Género:

Scott (2015), trato desigual en base al género, además del trato que reciben por la misma causa, afectando tanto a hombres como mujeres, es más visible dentro del ámbito social, laboral debido a prejuicios y estereotipo injustos y desequilibrados.

5) Discriminación por Capacidad o salud mental y motora

López M. (2008), distinción y diferencia de trato que se proporciona a las personas que presentan alguna discapacidad o se encuentran delimitados por una incapacidad, privación de servicios u beneficios por su condición limitante.

6) Discriminación por preferencia sexual

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2009), las personas que tienen una preferencia sexual diferente sufren discriminación debido a que se vive en una sociedad “homogeneizante” la cual defiende la heterosexualidad como el régimen dominante para todas las personas y aquel que no se someta a esa preferencia es excluida y por lo tanto víctima de burlas, rechazo e insulto, las demás preferencias aparecen como aberrantes e incluso patológicas, aduciendo que es un problema psicológico que mediante terapia podrá solucionarse y la persona dejara sus ideales por seguir lo que es erróneo. Esto hace que las personas opten por aparentar a la sociedad algo que no son, y que no les permite que se sientan completos, o a su vez que se escondan y prefieran el anonimato para desarrollar su vida sexual.

2.2.1.3.2 Tipos Aprendidas o Adquiridas

1) Discriminación Laboral:

Castro (2001), fundamentada en cualquier diferenciación, eliminación o favoritismo de trato que ocurra dentro del área laboral o de trabajo, convirtiendo el área de trabajo en un espacio tenso en el cual se espera la separación de la persona.

2) Discriminación Religiosa:

ONU (2009), basa todo su rechazo hacia las personas por su creencia superior o divina, esta discriminación puede estar regida por inaccesso a la educación, al ingreso a espacios públicos o de salud, existe casos muy extremos en los cuales se le puede violar su libertad o hasta asesinarlos.

3) Discriminación de opinión

Upsa Bolivia (2014), alteración y violación a la individualidad que cada persona posee, la libertad de expresión y opinión es lo que hace única a cada individuo, ideales que no hacen ni mejor ni peor a las personas pero a la que todos tienen acceso, el simple hecho de no ser físicamente iguales hará que exista una variedad de ideales y creencias, y al ser discriminado es rechazado y apartado de grupo social por pensar distinto. Una de las discriminaciones más difíciles de tratar debido a que las personas se arraiga demasiado a sus creencias y por lo tanto es difícil conciliar las diferencias. Además este tipo de discriminación ha estado inmersa en conflictos mundiales generando grandes atentados que han destruido países y matado a miles de personas solamente por su forma de pensar diferente a las grandes potencias mundiales

4) Discriminación de idioma

Casma (2014), o también conocida como exclusión lingüística, es también considerada una forma de discriminar, y que se expande a través de las áreas de la vida de la persona interfiriendo en su pleno desarrollo. Las personas más vulnerables a la discriminación son los indígenas que poseen

idiomas autóctonos de sus antepasados lo cual les imposibilita el acceso a educación, salud y obtención de trabajo, reduciendo su calidad de vida, teniendo así que realizar trabajos de campo impidiendo su superación personal.

5) Discriminación por posición económica

Upsa Bolivia (2014), diferencias a las personas basados en las posesiones económicas o de dinero, posesiones y bienes. Además esta acción deriva en discriminación por clase social, aduciendo que las personas que más dinero poseen son más valiosas e importantes que los que no, categorizando a las personas en clase alta, media y baja. Tipo de discriminación que afecta la mayoría de escuelas, colegios, universidades y demás instituciones en donde prevalece la relación entre las personas.

2.2.1.4 Formas de Discriminación

Comisión Nacional de los Derechos Humanos – México (2012), propone formas de discriminación como las siguientes:

- Discriminación de Hecho:
Consiste en la discriminación que se presenta en las prácticas sociales o afectando a un sector público como pueden ser la mujeres, adultos mayores.
- Discriminación de Derecho:
Es aquella que está establecida en la ley, violando el decreto de no discriminación mediante un trato distintivo o diferente a algún sector como por ejemplo la pérdida de nacionalidad al contraer matrimonio con un extranjero dejando de pertenecer a su país. Ley que no aplica a los hombres.
- Discriminación por acción:
Se da por la distinción de trato por medio de conductas o actos.

- Discriminación por omisión:
Cuando simplemente no se realiza una acción que esta impuesta por la ley con total conocimiento.
- Discriminación Sistemática:
Se refiere más a la magnitud de la discriminación de hecho o a su vez de derecho en contra de una persona o grupo.
- Discriminación Directa:
Considerada a la discriminación que se administra con el propósito justo de aislar o proponer reglas o normas de exclusión con el fin de generar diferencia entre las personas.
La discriminación directa se fundamenta en una diferencia de un tratamiento jurídico característico y desfavorable o perjudicial que se realiza hacia una persona o grupo basándose en el sexo, y ello con independencia de los motivos que posea el causante de la misma.
- Discriminación Indirecta:
En la que se considera a los actos que no promueven la desigualdad pero que su fin esta encubierto dentro de la misma acción, además de posicionarse en un modo neutro en donde se evidencia la indiferencia a la persona.
- Acoso Discriminatorio:
Aquella conducta que no es deseada pero que como resultado atenta contra la dignidad de las personas creando un ambiente de humillación y ofensivo para la persona.

2.2.1.5. Formas y los métodos para medir y estudiar la discriminación

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad - España (2012), propone formas y métodos que servirán para medir y poder estudiar la discriminación.

- Encuestas de percepción social (estas son aplicadas a la sociedad en general o a su vez a las personas susceptibles de ser discriminadas).

- Análisis de sentencias judiciales (en caso de existir de por medio un proceso judicial en organismos correspondientes que ha resuelto una sentencia).
- Análisis de quejas presentadas a los órganos de igualdad (en caso de existir denuncias a organismos dedicados a velar la integridad de las personas).
- Análisis de denuncias policiales o judiciales (en caso de existir denuncia en organismos policiales o judiciales sin que este haya resuelto una sentencia).

2.2.1.6. Discriminación Positiva

Molina (2007), tratar de agregar a una sociedad postmodernista derechos de igualdad de trato a las personas que se pensaba que antes no lo merecían, pero al considerarlo positiva queda un precedente en donde se pretende dar un mensaje inequívoco de injusticia ya que queda en recuerdos sucesos de discriminación a los cuales ya fueron sometidos, siendo un justificativos de acciones, tratando de moralizarlo sin embargo sigue siendo considerada discriminación ay que se los categoriza en un grupo que no posee validez.

2.2.1.7. Derechos Humanos

OMS (2000), los derechos humanos se consideran "garantías jurídicas universales que protegen a individuos y grupos contra acciones que interfieran en sus libertades fundamentales y en la dignidad humana". Estos se encuentran registrados por normas a nivel internacional, en los cuales decreta que exista una protección jurídica que se encuentra centrada principalmente en la dignidad de cualquier ser humano y es de carácter obligatorio para los ciudadanos de cualquier lugar del mundo, y las personas encargadas de hacer cumplir este decreto no pueden ignorarlo.

2.2.1.7.1 El Derecho a la no-discriminación

Petrova & Hepple (2008), las personas cuentan con el derecho a no ser discriminados, lo que conlleva a que se merecen las mismas oportunidades que los demás.

2.2.1.7.2 El Derecho a la Igualdad

OMS (2000), el derecho a la igualdad estipula que todo ser humano se le debe tratar igual en base a su dignidad, con respeto y consideración y a ser participe igualitariamente con la sociedad en cualquier área de la vida cultural, política, social, civil y económica. Ante la ley todos son iguales y pueden acceder a sus derechos y responsabilidades.

2.2.1.7.3 Igualdad de Trato

La igualdad de trato no se refiere a un trato idéntico a las demás personas, pero si un trato basado fundamentalmente respetando las condiciones que presente la persona sin alterar o violar su integridad.

2.2.1.7.4 Acción Positiva

Petrova & Hepple (2008), para ejercer cualquier derecho en que el estipule la igualdad de las personas tiene que ser ejecutado con una acción positiva, esta a su vez incluye "medidas políticas, administrativas y legislativas para superar las desventajas del pasado y acelerar el progreso hacia la igualdad de algunos grupos en particular" considerándose un derecho constitucional de ley que debe ser cumplido.

2.2.1.8. Perspectiva Psicosociológica

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (2007), posiciona desde un enfoque psicológico se puede decir que este nace como una interpretación desde los prejuicios que se interponen las mismas personas como base para justificar su acto de repulsión ante las personas que presentan alguna diferencia a los demás. "La mente humana funciona con base en procesos cognitivos", como tenemos por ejemplo la percepción, el análisis, etc., ya que se

ve la necesidad de tener un punto de referencia para estructurar cualquier pensamiento, y por lo que es de cierta manera natural que se presenten prejuicios, es así que en cada personas se toma como que si su comportamiento fuera normal, sembrando un precedente para que se dé la discriminación.

Duckitt (2001), por lo general dentro del diario vivir escuchar palabras como prejuicio, estereotipo y discriminación han sido utilizados para denotar injusticia hacia alguna persona pero de manera distintiva y diferente, separándolas del contexto y dirigidos hacia un individuo o a un grupo.

Dovidio, Hewstone, Glick, & Esses. (2010), posiciona desde la Psicología Social, los significados de estas palabras mantienen una relación directa entre sí, pero que a su vez estas no significan lo mismo.

Allport (1954), en su trabajo en la cual menciona sobre este tema, definió al prejuicio como una “antipatía basada en una generalización inflexible y errónea, la cuál puede ser sentida o expresada, dirigida hacia un grupo como totalidad o hacia un individuo por ser miembro de un grupo”.

Prevert, Navarro & Bogalska (2012), cuando se efectúa un estudio de la discriminación, desde un enfoque psicosocial, primeramente se explora y analiza todas las situaciones en donde la discriminación busca "emerger, construirse y desarrollarse".

Fein y Spencer (1997), deja una ilustración que encaja perfectamente dentro de la psicológica en donde mencionan que, cuando una persona está expuesta a un fracaso personal que se encuentra latente y amenaza su autoestima, las personas tienden a estigmatizar a otro. Por lo que se considera que la función de los prejuicios es la de reparar la imagen de sí mismo basándose en aspectos que no tiene nada que ver de los demás pero que sirven de ejemplificación consigo mismo.

Mannoni (1998), los prejuicios vienen los estereotipos, los cuales se prestan para compensar en base a actitudes referentes hacia los demás las carencias que se presentan en uno como individuo, los estereotipos corresponden a una obtención

cognitiva que se rige por dos aspectos: "contenidos de información simplificados y procesos de estereotipación" que trata de desarrollar cualquier tipo de explicación que de cierta manera justifique las acciones que se toman.

Billig (1984), la discriminación no se podría definir al separarla de los estereotipos y prejuicios; "Los prejuicios designan los juicios hechos de sentimientos negativos hacia los individuos o los grupos que tienen una pertenencia social distinta a la propia, lo que causa por lo general, un rechazo..."

2.2.2. Estrategias de afrontamiento

2.2.2.1. Definición.

Lazarus y Folkman (1984), propone la inclusión de nuevos términos a esta teoría siendo así que paran a formar parte el estrés y demás reacciones emocionales generadas por estímulos, siendo estos valorizados como primaria y secundaria. En cuanto a lo que se refiere la valoración secundaria hace referencia al afrontamiento ("coping"), considerándose un proceso psicológico el cual se activa inconscientemente al encontrarse frente a un problema o conflicto, al afrontamiento lo definen como "aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo" (p.141).

Martín, Jiménez & Fernández (1997), vista desde una corriente cognitiva de la emoción no es la situación meramente la que genera una reacción emocional, simplemente se trata de la forma en la que el individuo recibe el estímulo y este desencadena un variable de respuestas. Las consideradas valoraciones primarias son aquellas basadas en las consecuencias que conlleva la situación y la respuesta para la persona y posteriormente si estas con consideradas una amenaza el sujeto o individuo valoriza con los recursos que dispone para hacer frente al conflicto.

Everly (1989), menciona a las estrategias de afrontamiento como un esfuerzo para reducir efectos aversivos del estrés, los cuales se pueden presentar psicológicos o conductuales definiendo así a la persona.

Además Frydenberg y Lewis (1997) definen al afrontamiento como estrategias conductuales y cognitivas para conseguir una transformación y una adaptación efectiva.

Holroyd y Lazarus (1982) - Vogel (1985), las estrategias de afrontamiento determinaría si la persona está padeciendo de estrés, concatenándolos directamente.

Girdano y Everly (1986), las estrategias de afrontamiento pueden ser "adaptativas o inadaptativas", las adaptativas están encargadas de aminorar el estrés y promover la salud con un mayor plazo de tiempo, las inadaptativas se encargan de reducir el estrés inmediatamente pero a su vez deterioran la salud a largo plazo.

Se hace extremadamente preciso realizar una diferenciación de las estrategias de afrontamiento a los estilos de afrontamiento. Es así que:

“Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategia de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento son los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes” (Fernández - Abascal, 1997).

Así, se podría decir que los estilos son formas más habituales en el diario vivir y se presentan de manera estable, a su vez las estrategias dependen de la situación además de ser cambiantes esta ligadas por la influencia que ejerce los estilos que se desarrollan por el diario vivir de la personas.

Casullo y Fernández Liporace (2001), su conceptualización por lo general ha estado vinculada al desarrollo de los instrumentos para medición de la misma. Al referirse de las diferencias, varios autores acuerdan mencionar que las estrategias de afrontamiento no son más que el conjunto de respuestas (pensamientos,

sentimientos y acciones) que utiliza una personas para resolver circunstancias problemáticas y aminorar las tensiones que da como resultado una situación .

Holahan, Moos & Schaefer, (1996), las estrategias de afrontamiento son cognitivas, requieren de un manejo de la memoria, o a su vez de la información, o de atención selectiva. En su mayoría las estrategias guardan una estrecha relación con la toma de decisiones: no se puede hablar de afrontar sin antes haber tomado decisiones, solamente que el tener que tomar una decisión muchas veces puede ser una fuente de estrés. A veces se habla de un doble sistema "fight" / "flight": o enfrentamiento por medio de aproximación o, a su vez por, evitación o huida, o más bien sea que se presente un peligro, enfrentarlo o alejarse de él. El rango de conductas que se presenta se torna muy amplio: teniendo desde el apego hasta la defensa perceptiva, la búsqueda de información, la reactancia, la comunicación social, la agresión o de apoyo social. La mayoría de las estrategias de afrontamiento por no decir casi todas, cuentan con un importante elemento cognitivo, que se encarga del proceso de la información, de un manejo adecuado de los estímulos estresores. Pero simplemente lo que se afronta es la nada más que la "realidad": y que es un oponente al deseo, de un pensamiento desiderativo. El afrontamiento siempre está involucrando a un principio cognitivo de lo que es la realidad, de racionalidad práctica.

2.2.2.2. Lineamientos Conceptuales

2.2.2.2.1 Estrategias de afrontamiento individuales

Macías, Madariaga, Valle, Zambrano (2013), a los largo de la historia se ha pretendido comprender como funciona la dinámica por la que atraviesa el ser humano cuando se ve envuelto en situaciones que generan estrés que llevan al límite a la persona y que obliga a la personas a hacer uso de las estrategias. En sus inicios fue estudiado desde un modelo médico más o menos por los años treinta y cuarenta del siglo XX, posteriormente por el psicoanálisis del yo, para finalmente concretar su teoría en función de la corriente Cognitiva. La propuesta de las estrategias de afrontamiento individuales ennoblece la dimensión social de la persona, al darse cuenta que el afrontamiento nace de la interacción y de la rutina

en cuanto a las relaciones, lo cual exige a la persona tomar una decisión acerca de la manera de reaccionar antes los desfases de la relación, existe algo que es fundamental, el no confundir las estrategias de afrontamiento con el dominio que posea la persona en su entorno, ya que el afrontamiento se encarga de manejar la situación que le pueda generar estrés al individuo con lo que se busca tolerar, minimizar, aceptar, o ignorar situaciones que sobrepasa las capacidades. Por esa razón forma parte de los recursos psicológicos que cada persona posee para hacer frente a los problemas el cual ejerce función sobre los rasgos de personalidad que a su vez determinan a cada persona.

2.2.2.2.2. Estrategias de afrontamiento familiar

Macías, Madariaga, Valle, Zambrano (2013), a la familia es entendida como un grupo de personas entrelazadas, cuyo vinculo se basa en la relación de parentesco que comparten basados por lazos, biológicos y afectivos en el cual dada uno de los miembros cumple una función específica además de una estructura jerárquica en la que predomina la edad y reglas definidas dependiendo de la estructura y la formación familiar lo que se considera una regla básica de las familias para que puedan funcionar con armonía. Este se expresa como la capacidad de la familia para moverse y poner en acción medidas que actúen sobre las demandas de cambios y funcionalidad. En lo que a estrategias de afrontamiento se refiere se dan de manera grupal y más concisa ya que se consolidan las diferentes opiniones de los miembros de la familia y al lograr resolver algún conflicto fortalece la relación y la unión del grupo, fortaleciéndolos así para sus siguientes desafíos creando un grupo de protección mutua y el velar por los demás hace un grupo más unido.

2.2.2.3. *Valoración de las estrategias*

Lazarus y Folkman (1986), ante un evento potencialmente estresante, el individuo efectúa dos tipos de valoraciones.

Primaria

Estable en analizar si el hecho es positivo, neutro o negativo y, asimismo, evaluar los resultados presentes (daños o pérdidas) y/o futuras (amenaza futura) del mismo, y el grado de reto potencial.

Secundaria

Se produce una valoración secundaria en la que el objeto de estudio son los recursos y las capacidades del organismo para afrontarlo (valoración de los recursos y opciones de afrontamiento) y serán los que con más posibilidad originen reacciones de estrés. Un suceso (interno o externo) es estresante en la medida en que el sujeto lo perciba o lo valore así (considerando las presiones primarias percibidas, y los recursos de afrontamiento que se consideran disponibles y activables), sean cuales sean las características objetivas del mismo. Lo que para una persona pudiera ser un impedimento peligroso o insuperable, para otra pudiera ser parte de un ejercicio frecuente.

2.2.2.4. Determinantes del afrontamiento (factores moduladores)

Influyen en la preferencia o en la elección de las estrategias de afrontamiento.

Personalidad

McCrae y Costa (1986), la personalidad determina un “estilo de afrontamiento”, y es un evidente determinante del afrontamiento, está regido por las estrategias aprendidas en base a la experiencia que contribuyen a la formación de una personalidad.

Búsqueda de sensaciones

Zuckerman (1974), aduce que las personas “buscadoras de sensaciones”, según la Escala de Búsqueda de Sensaciones, son personas a los que no les importa aceptar los riesgos (hacer puenting, probar drogas, tener viajes de aventuras o vivir experiencias inusuales) y, por lo tanto, presentan una mayor tolerancia a la estimulación, el riesgo y los estresores que otras personas.

Sensación de control

Sanz y Vázquez (1995), una de las variables más importantes que modulan los efectos de un estresor potencial es la sensación de control sobre el mismo. Multitud de investigaciones experimentales con animales y humanos han demostrado que la pérdida de sensación de control constituye un elemento crucial etiológico de la depresión y otros trastornos emocionales. El modelo de depresión de la desesperanza o indefensión aprendida propone que inevitablemente se desarrollará un estado depresivo cuando una persona perciba que no dispone de ninguna estrategia, ni ahora ni el futuro, para cambiar una situación aversiva personal o cuando el individuo considera que absolutamente ningún modo de afrontamiento va a ser eficaz para controlar una situación.

Optimismo

Scheier y Carver (1992), consiste en una confianza sistematizada de que los resultados serán positivos. Las personas con una actitud optimista consideran tratar mejor los síntomas de enfermedades físicas como, por ejemplo, cáncer o cirugía cardíaca y esto parece deberse a que las estrategias de estas personas suelen estar centradas en el problema, la búsqueda de apoyo social y buscar el lado positivo de la experiencia estresante.

Avía y Vázquez (1998), por el contrario, las personas pesimistas se definen más por el uso de la negación y el desapego del estresor, centrándose más en los sentimientos negativos producidos por el estresor.

Otras variables

Taylor (1991), a pesar de que se han propuesto diversas variables psicológicas que pudieran afectar la eficacia del afrontamiento (sentido del humor, sensación de coherencia de la propia vida, inteligencia, no tomarse las cosas muy en serio, etc...) ninguna de ellas ha sido utilizada como objeto de una investigación profunda. Pero, parece cada vez aparecer más claramente un patrón de personalidad propenso a la buena salud y caracterizado por el optimismo, sensación de control y capacidad de adaptación.

2.2.2.5. Clasificación de las Estrategias de afrontamiento familiar

McCubbin, Olson y Larsen (1981), partiendo de sus investigaciones acerca de las estrategias conceptuales y de resolución de problemas que son utilizadas por las familias de situaciones de crisis o conflicto, proponen los siguientes tipos de estrategias:

- Reestructuración. Capacidad de la familia para redelimitar los sucesos estresantes para hacerlos más manejables.
- Evaluación pasiva. Capacidad familiar para aceptar asuntos problemáticos, disminuyendo su reactividad.
- Atención de apoyo social. Capacidad de la familia para ocuparse activamente en la obtención de apoyo por parte de amigos, parientes, vecinos y familia extensa.
- Búsqueda de apoyo espiritual. Habilidad familiar para obtener apoyo espiritual.
- Movilización familiar. La habilidad familiar para buscar recursos en la comunidad y aceptar la ayuda de otros.

2.2.2.6. Estrategias según el autor

- Lazarus y Folkman (1984), propusieron ocho estrategias de afrontamiento:
 1. Confrontación: establecen los esfuerzos de la persona para alterar la situación. Indica además cierto grado de hostilidad y riesgo para él. Se da en la fase de afrontamiento.
 2. Planificación: se dirige a la resolución el problema. Se da durante la evaluación de la situación (evaluación secundaria).
 3. Aceptación de la responsabilidad: enseña el reconocimiento del papel que juega el propio sujeto en el inicio y/o mantenimiento del problema. Es lo que usualmente se señala como “hacerse cargo”.
 4. Distanciamiento: Involucra los esfuerzos que realiza la persona por retirarse o alejarse del problema, evitando que éste le afecte.

5. Autocontrol: Se considera un modo de afrontamiento activo en tanto enseña los intentos que el sujeto hace por regular y controlar sus propios sentimientos, acciones y respuestas emocionales.
6. Re evaluación positiva: supone percibir todos los posibles aspectos positivos que tiene una situación estresante.
7. Escape o evitación: A nivel conductual, involucra el uso de estrategias tales como beber, fumar, consumir drogas, comer en exceso, tomar medicamentos o dormir más de lo habitual. También puede ser evitación cognitiva, a través de pensamientos irreales improductivos. En general, apunta a desconocer el problema.
8. Búsqueda de apoyo social: Supone los esfuerzos que la persona realiza para solucionar el problema acudiendo a la ayuda de terceros, con el fin de buscar consejo, asesoramiento, asistencia, información o comprensión y apoyo moral.

Las dos primeras están centradas en el problema, ósea mas instrumentales ya que contribuyen a la modificación del problema haciéndolo menos estresante para la persona, las cinco que les siguen están centradas mas en la emoción ya que la regularizan y la ayudan a mantenerse en un equilibrio y la última está centrada y focalizada en ambas áreas por lo que se considera la más optada para la resolución de problemas.

- Frydemberg (1997), propone una escala de afrontamiento para adolescentes, contiene 80 elementos (setenta y nueve cerrados y uno abierto), agrupados en 18 escalas, que reflejan 18 estrategias de afrontamiento. Las 18 estrategias mencionadas son:
 1. AS. Buscar Apoyo Social: Consiste en compartir el problema con los demás y conseguir ayuda.
 2. RP. Centrarse en Resolver el Problema: Se dirige a abordar el problema sistemáticamente, teniendo en cuenta distintos puntos de vista para alcanzar la solución.

3. ES. Esforzarse y Tener Éxito: Son las conductas de trabajo e implicación personal.
4. PR. Preocuparse: Se refiere al temor por el futuro o a la preocupación por la felicidad posterior.
5. AI. Invertir en Amigos Íntimos: Esfuerzo por comprometerse en alguna relación personal íntima.
6. PE. Buscar Pertenencia: Preocupación o interés en las relaciones con los demás, y específicamente por lo que los otros piensan de uno.
7. HI. Hacerse Ilusiones: Se refiere a las expectativas de que todo tendrá un final feliz.
8. NA. Falta de Afrontamiento: Es la incapacidad para enfrentar el problema y la tendencia a desarrollar síntomas psicósomáticos.
9. RT. Reducción de la Tensión: Intento de sentirse mejor mediante acciones que reduzcan la tensión.
10. SO. Acción Social: Consiste en dar a conocer a otros la preocupación que se tiene y buscar apoyo organizando actividades como reuniones, peticiones, etc.
11. IP. Ignorar el Problema: Esfuerzo consiente por negar o desentenderse del problema.
12. CU. Autoinculparse: El sujeto se ve a sí mismo como el culpable de su dificultad.
13. RE. Reservarlo Para Sí: El sujeto tiende a aislarse y a impedir que otros conozcan su preocupación.
14. AE. Apoyo Espiritual: Tendencia a rezar y creer en la ayuda de Dios o de un líder espiritual frente a los problemas.
15. PO. Fijarse en lo Positivo: Visión optimista de la situación presente y tendencia a ver el lado bueno de las cosas y sentirse afortunado.
16. AP. Buscar Ayuda Profesional: Uso de consejeros profesionales como maestros o psicólogos.
17. DR. Distracciones relajantes: Situaciones de ocio y relajantes como la lectura o la televisión.

18. FI. Distracciones Físicas: Dedicación al deporte, el esfuerzo físico y a mantenerse en forma.

2.2.2.7. Estilos De Afrontamiento

Frydemberg & Lewis (1991), consideran que las estrategias pueden ser agrupadas de manera tal que conforman tres estilos de afrontamiento, los que representan aspectos funcionales y disfuncionales. El más apropiado para determinar el éxito de una estrategia es el propio individuo, que, desde lo personal, se pregunta si su acción tuvo el éxito esperado por él.

Dirigido a solucionar el problema:

Basa su importancia en trabajar para resolver la problemática, manteniéndose optimista y tranquilo durante el proceso. Abarca las estrategias:

- Buscar diversiones relajantes (Dr)
Describe actividades relajantes: escuchar música, leer un libro, tocar un instrumento musical, etc.
- Esforzarse y tener éxito (Es)
Supone compromiso, ambición y dedicación para poder estar mejor.
- Distracción física (Fi)
Elementos que se refieren a hacer deporte y mantenerse en forma, etc.
- Fijarse en lo positivo (Po),
Busca el lado positivo de la situación y considerarse afortunado por lo que se tiene.
- Concentrarse en resolver el problema (Rp)
Acciones dirigidas al análisis los diferentes puntos de vista de la situación.

En relación con los demás:

Consiste en estar en constante relaciona con otros para obtener apoyo. Abarca las siguientes estrategias:

- Buscar apoyo espiritual (Ae)

Recurre a la ayuda de un ser superior para solucionar los problemas. Emplean la oración y la creencia en la ayuda de un líder espiritual como una guía.

- **Buscar ayuda profesional (Ap)**
Consiste en buscar la opinión de profesionales, como maestros, terapeutas o a una persona competente que aporte teorías para la solución de problemas.
- **Invertir en amigos íntimos (Ai)**
Se refiere búsqueda de relaciones personales íntimas en un círculo extremadamente reducido en la búsqueda de apoyo.
- **Buscar apoyo social (As)**
Consiste en una estrategia de compartir los problemas con otros que ocasionalmente pudiesen presentar conflictos semejantes y buscar apoyo en su resolución.
- **Buscar pertenencia (Pe)**
Implica preocupación e interés por sus relaciones con los demás y por lo que los otros piensan para tratar de encajar.
- **Acción social (So)**
Supone dejar que otros conozcan el problema y tratar de conseguir ayuda a través de grupos de apoyo en los cuales exista personas que con más experiencia contribuyan.

Improductivo:

Se trata de una mezcla de estrategias improductivas de evitación que presenta una incapacidad práctica para afrontar los problemas. Abarca las siguientes estrategias:

- **Autoinculparse (Cu)**
Algunas personas se ven como responsables de los problemas o preocupaciones que tienen.
- **Hacerse ilusiones (Hi)**
Estrategia expresada por elementos basados en la esperanza y en la anticipación de una salida positiva que no está probada que sea positiva.

- Ignorar el problema (Ip)
Rechazar conscientemente la existencia del problema y continuar la vida sin alterarse.
- Falta de afrontamiento (Na)
Incapacidad personal para tratar el problema y desarrollo de síntomas psicósomáticos dejando de lado las consecuencias de la problemática.
- Preocuparse (Pr)
Indica preocupación por el futuro y la felicidad futura.
- Reservarlo para sí (Re)
Expresa que el sujeto huye de los demás y no desea que conozcan sus problemas.
- Reducción de la Tensión (Rt)
Utilización de elementos que reflejan un intento de sentirse mejor y relajar la tensión (Fumar, beber, drogarse).

2.3 Definición de términos

Discriminación: Rechazo o exclusión a una persona basándose en cualquier condición o especificidad que se presente en la misma, alterando el trato que se le dé (INADI, 2013).

Estrategias de Afrontamiento: Manifestaciones por medio de la conducta a estímulos sean estos internos o externos que sobrepasan la tolerancia de la persona (Lazarus & Folkman, 1991).

Mecanismo de Defensa: Término derivado de la Psicología el cual trata de explicar la forma inconsciente en la que el cerebro responde a los estímulos que se le van presentando a la persona a lo largo de su vida, su función principal es regular las cargas de energía para proteger el equilibrio y evitar la aparición de trastornos (Augusto Vels, 1984).

Discapacidad: Condición de vida de persona las cuales presentan una alteración sea en una área visual, auditiva, intelectual o física. Lo cual le impide desarrollarse como los demás (OMS, 2011).

Personas Sordas: Son persona las cuales están imposibilitadas de hacer uso de su sistema auditivo resultado de cual no pueden escuchar y por ende hablar. El mismo gque puede ser consecuencia adquirida en el embarazo, durante su vida o de manera hereditaria (Instituto Nacional para Sordos, 2015).

Derechos Humanos: Son leyes constitucionales que rigen a nivel mundial en el cual se defienden valores e integridad de las personas, haciendo valer sus capacidades (OMS, 2000).

Autopercepción: Los humanos son los únicos seres vivos que pueden tener una autoimagen y comprender el estado afectivo que se está pasando, el desarrollo de la autoimagen comprende una evaluación cognitiva (Augusto Vels, 1984).

Afrontamiento: Recursos psicológicos de cada individuo que ayuda para preservación de la especie y reacción ante los conflictos, determinado la calidad de vida y el bienestar de las personas (Díaz, 2010).

Rechazo Social: Se encuentra estrechamente relacionado con los grupos y se lo puede encontrar en todas las áreas y ámbitos del ser humano, puede presentarse de forma activa o pasiva (Martínez et al, 2014).

Pertenencia: Hecho que hace referencia a pertenecer a algo, como a un grupo social o tribu, basados en las características e ideologías personales que obliga a la persona a buscar personas con ideales iguales y frecuentarse (Jiménez, 2012).

Desigualdad: Se forma de la captación negativa de las diferencias que existe entre personas y se las hace notar con gran importancia (Sotomayor, 2007).

Integridad: Personas de las cuales se puede predecir su comportamiento ya que se prevé un juicio debido a su forma de actuar correcta, se forma de una relación con la autonomía siendo el derecho de todos los seres humanos (Gómez, 2014).

Paliativo: Atenuar o suavizar un dolor que genera un efecto negativo en la persona, especializándose en las personas que más lo requieren y que se consideran un caso especial (OMS, 2011).

Exclusión social: Actividad existente en diversas áreas y se basa en la separación de los grupo a personas que no cumple ciertos requerimientos que los de más si, por lo general se basa en situación económica, raza, color de piel, etc. (Sotomayor, 2007).

Bienestar: Basado en la satisfacción personal con la vida, dependiendo de la transición que se da entre el individuo y el entorno social en las que se incluye posición económica, nivel de vida, modo y estilo de vida. (García & González, 2000).

Calidad de vida: Significa el tener una condición de vivir subjetivamente contando con las necesites y satisfacciones a través del disfrute de los recursos con los que se cuenta y no solo de la posición (Palomba, 2002).

2.4 Sistema de hipótesis

2.4.1. Hipótesis alterna.

La discriminación social autopercebida influye en las estrategias de afrontamiento de las personas sordas de la Asociación de Sordos de Tungurahua.

2.4.2 Hipótesis nula.

La discriminación social autopercebida no influye en las estrategias de afrontamiento de las personas sordas de la Asociación de Sordos de Tungurahua.

2.5 Sistema de variables

Variable Independiente: Discriminación social autopercebida.

Variable Dependiente: Estrategias de afrontamiento.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Nivel de investigación

El presente trabajo investigativo es de nivel correlacional ya que la metodología utilizada fue flexible a la necesidad del estudio, generando una relación entre las variables de interés investigativo, además que existe la relación entre las dos variables para un mejor estudio, la investigación tiene un interés psicológico y social ya que el problema ha sido poco investigado dentro del contexto, acerca de las personas sordas.

3.2 Diseño

La investigación se considera bibliográfica - documental, ya que se ha indagado bibliografía concerniente a el tema de investigación mismo que desarrollo mediante la observación y la forma de afrontar los problemas de los individuos a investigar.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Poblacion:

Para la realización de esta investigación se tomó como población o universo a 80 miembros de la Asociación de Sordos de Tungurahua.

3.3.2. Muestra:

Por ser una población finita no ameritó el cálculo mediante fórmula, por ende la muestra la conforman los mismos 80 miembros de la Asociación de Sordos de Tungurahua en el periodo 2014 – 2015 por medio del tipo de muestra no probabilístico.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Nombre: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)

Autores: Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006.

Año: 1989 - Adaptación 2006.

Forma de aplicación: Individual o colectiva.

Calificación: Escala dicotómica o tipo Likert de 0 a 4

0 = En Absoluto

1 = Un poco

2= Bastante

3 = Mucho

4= Totalmente

El CSI muestra una organización jerárquica compuesta por ocho estrategias primarias, cuatro secundarias y dos terciarias.

La persona empieza por responder 40 ítems, en base a una situación indicada con anterioridad según una escala tipo Likert de cinco puntos, con qué repetición hizo en el contexto descrito, lo que expresa cada ítem.

Al fin de la escala se responde a un ítem adicional acerca de la autoeficacia percibida del afrontamiento («¿En qué grado manejó adecuadamente la situación?: nada, algo, bastante, mucho, totalmente»).

Las ocho escalas primarias son, brevemente:

Resolución de problemas: estrategias cognitivas y conductuales orientadas a eliminar el estrés cambiando la situación que lo origina.

Reestructuración cognitiva: estrategias cognitivas que alteran el significado de la situación estresante.

Apoyo social: estrategias relacionadas a la búsqueda de soporte emocional.

Expresión emocional: estrategias enfocadas a liberar emociones que suceden en el proceso de estrés.

Evitación de problemas: estrategias que contienen la negación y evitación de pensamientos o actos concernientes con el acontecimiento estresante.

Pensamiento desiderativo: estrategias cognitivas que muestran la esperanza de que la situación no fuera estresante.

Retirada social: estrategias de retroceso de amigos, familiares, compañeros y personas importantes asociada con la reacción emocional en el proceso estresante.

Autocrítica: estrategias basadas en la autoinculpación y la autocrítica por la ocurrencia de la situación estresante o su inadecuada dirección.

Las escalas secundarias surten de la agrupación empírica de las primarias:

Manejo adecuado centrado en el problema: contiene las subescalas Resolución de problemas y Reestructuración cognitiva, mostrando un afrontamiento adaptativo enfocado en el problema, bien variando la situación, bien su significado.

Manejo adecuado centrado en la emoción: contiene las subescalas Apoyo social y Expresión emocional, manifestando un afrontamiento adaptativo centrado en el manejo de las emociones que surgen en el proceso estresante.

Manejo inadecuado centrado en el problema: contiene las subescalas Evitación de problemas y Pensamiento desiderativo, exteriorizando un afrontamiento desadaptativo centrado en el problema, bien impidiendo las situaciones estresantes, bien imaginando sobre realidades alternativas pasadas, presentes o futuras.

Manejo inadecuado centrado en la emoción: contiene las subescalas Retirada social y Autocrítica, mostrando un afrontamiento desadaptativo centrado en las emociones, pero fundado en el aislamiento, la autocrítica y la autoinculpación.

Las escalas terciarias salen de la agrupación empírica de las secundarias:

Manejo adecuado: contiene las subescalas Resolución de problemas, Reestructuración cognitiva, Apoyo social y Expresión emocional, revelando esfuerzos activos y adaptativos por compensar la situación estresante.

Manejo inadecuado: contiene las subescalas Evitación de problemas, Pensamiento desiderativo, Retirada social y Autocrítica, apuntando un afrontamiento pasivo y desadaptativo.

Los resultados mostraron unas excelentes propiedades psicométricas superando incluso las del estudio original: ocho factores explicaron un 61% de la varianza con sólo 40 ítems (frente a los 72 que explicaban un 47% en el instrumento original) y obtuvieron coeficientes de consistencia interna entre 0,63 y 0,89.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para realizar el procesamiento de los datos se va a recurrir al análisis e interpretación de datos se utilizó la técnica de análisis de contenido con un enfoque cualitativo.

1. Selección del tema.
2. Visitas a instituciones donde se prevé realizar la investigación.
3. Entrega de documentación con el tema seleccionado para su posterior aprobación.
4. Aprobación del tema de investigación.
5. Entrega de aprobación de tema a institución para el acceso a la información.
6. Elaboración del proyecto de investigación.
7. Entrega de proyecto para su revisión y aprobación de investigación.
8. Corrección del proyecto de investigación
9. Presentación final del proyecto de investigación
10. Defensa del proyecto de investigación.

CAPÍTULO IV

4. MARCO ADMINISTRATIVO

4.1 Recursos

4.1.1 Recursos Físicos o Institucionales

- Universidad Técnica de Ambato, Facultad Ciencias de la Salud.

Ya que contribuye con los profesionales especializados para la elaboración de la investigación.

- Asociación de Sordos de Tungurahua.

Contribuye con la apertura y acceso a información y colaboración, infraestructura y personal.

4.1.2. Recursos Humanos

INTERNOS

- Investigador: Gabriela Chicaiza

Aporta la idea innovadora del proyecto a investigar, que contribuirá con la sociedad.

- Tutor.

Presta conocimientos e información para la correcta elaboración del proyecto de investigación.

- Docente.

Contribuye con sus conocimientos a la estructura correcta del proyecto de investigación.

EXTERNOS

- Presidenta de la Asociación de Sordos de Tungurahua Periodo 2012 – 2014.
- Presidenta de la Asociación de Sordos de Tungurahua Periodo 2015 – 2017.

Por la apertura que brindaron para la adquisición de material informativo y el acceso total a las instalaciones para la realización del Proyecto Investigativo.

- Personas sordas que asisten a la Asociación de Sordos de Tungurahua.

Por la voluntad y ánimos de colaboración en cuanto la investigación realizada.

4.1.3. Recursos Materiales

- Materiales de oficina.
- Equipos.
- Transporte.
- Servicios varios.

4.1.4. Recursos Económicos.

Cuadro N°: 1 Presupuesto

PRESUPUESTO	
MATERIALES	PRESUPUESTO
Internet	\$ 100
Computadora	\$ 200
Copias	\$ 150
Transporte	\$ 130
Impresiones	\$ 260
Alimentación	\$ 70
Anillados	\$ 80
Materiales de oficina	\$ 60
Refrigerio	\$ 90
Empastados	\$ 160
Fotografías	\$ 50
Material didáctico	\$ 280

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

5.1. Bibliografía

Avia & Vázquez, (1998). *Optimismo inteligente*. Psicología de las emociones positivas. Madrid: Alianza.

Billig, M. (1984). *Racismo, prejuicios y discriminación*. En: S. Moscovici (Ed.), *Psicología Social*. Barcelona: Paidós.

Everly, (1989). *A Clinical Guide to the Treatment of the Human Stress Response*. Nueva York: Plenum Press.

Fernández-Abascal, (1997). *Estilos y estrategias de afrontamiento*. Cuaderno de prácticas de motivación y emoción p. 189-206 Ediciones Pirámide

Fierro, (1993). *Para una ciencia del sujeto*. Investigación de la personalidad. Barcelona: Anthropos. , cap. 3, 1.

Frydenberg, y Lewis, (1997): *ACS Escalas de afrontamiento para adolescentes*. Adaptación española de Jaime Pereña y Nicolás Seisdedos. Madrid, TEA Ediciones

Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal and Coping*. New York: Springer Publishing Company. (Traducción española *Estrés y procesos cognitivos*, 1986, Barcelona: Martínez Roca)

McCubbin, H. I., Olson, D. & Larsen, A. (1981). Family crisis oriented personal evaluation scales (FCOPES). In: H. I. McCubbin, A. I. Thompson y M. A. McCubbin (Eds.), *Family assessment: resiliency, coping and adaptation*.

Inventories for research and practice. Madison, Wisconsin: University of Wisconsin Publishers.

5.2. Linkografía

- Beltrán, (2012). “La discriminación y su incidencia en los factores emocionales Petrova, (2008). Declaración De Principios Para La Igualdad. Recuperado de http://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/2008_Declaracion_de_Principios_de_Igualdad.pdf de los niños de sexto año de educación básica del centro educativo “Gabriel Urbina” de la parroquia Emilio María Terán del cantón Píllaro provincia de Tungurahua”. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/5548>
- Bussenius, 2009. La Discriminación. N° 31, 2014, pp. 131-152. Recuperado de <http://horstbussenius.blogspot.com/2009/06/la-discriminacion.html>
- Byrne, (1964). Repression-sensitization as a dimension of personality. En: B.A. Maher (ed.), Progress in experimental personality research. Nueva York: Academic Press. Recuperado de <http://psycnet.apa.org/psycinfo/1967-13616-001>
- Casma, (2014) Discriminados por hablar su idioma natal. El país Internacional. Lima. Recuperado de http://internacional.elpais.com/internacional/2014/04/16/actualidad/1397683862_926411.html
- Castro, (2001). Discriminación En Las Relaciones Laborales. Algunos casos particulares. Universidad de Chile. 146, Recuperado de http://www.dt.gob.cl/1601/articles-65173_recurso_1.pdf.
- Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo (2011), Discriminación por Origen Nacional. Recuperado de http://www.msssi.gob.es/ssi/igualdadOportunidades/noDiscriminacion/documentos/monografia_empleo_13.pdf

Comisión Nacional de los Derechos Humanos, (2012). La Discriminación y el Derecho a la no Discriminación. Primera Edición. México. Recuperado de http://www.msssi.gob.es/ssi/igualdadOportunidades/noDiscriminacion/documentos/monografia_empleo_13.pdf

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2009), Discriminación Diversidad Sexual. Secretaria de Gobernación (14), México. Recuperado de <http://www.conapred.org.mx/userfiles/files/Enadis-2010-DS-Access-001.pdf>

Duckitt, (1992). Psychology and prejudice. A historical analysis and integrative framework. *American Psychologist*, 47, 1182-1193. Recuperado de http://www.sagepub.in/upm-data/54590_dovido,_chapter_1.pdf

Encuesta de Percepción sobre Discriminación, (2011). Fundación Progresía Movimiento de Integración y Liberación Homosexual (Movilh). (s.d.). Recuperado de <http://www.movilh.cl/documentacion/encuestas/Encuesta-Movilh-Progresia-2011.pdf>

Espín, (2012). “La discriminación laboral de género femenino y su incidencia en la situación socio económica en el cantón Ambato, durante el período enero 2009 a marzo 2010”. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/1983>

Galarza, (2013). “Niveles de autoestima y su relación con estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de primer año de bachillerato de los centros educativos fiscales de la parroquia Celiano Monge del cantón Ambato”. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/12345689/1983>

- Galarza A., (2010). “La discriminación social y su influencia en el aprendizaje del idioma inglés en los terceros de bachillerato contabilidad y físico matemático del instituto superior tecnológico experimental “Luis A. Martínez” de la ciudad de Ambato” <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/4727>
- Guamancuri, (2013). “La discriminación étnica y su influencia en el desarrollo integral de los niños y niñas del centro infantil del buen vivir las fresitas de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua” Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/5114>
- Garcia & Rubio, (2013). ¿Se percibe adecuadamente la discriminación laboral por género por parte de los trabajadores?. Universidad Pablo de Olavide. Recuperado de http://www.uam.es/otros/jaet13/comunicaciones/10_Discriminacion_por_genero/Garcia-Villar_Rubio-Castanno.pdf
- Giró, (2011). Registro Mercantil de La Rioja, Tomo 457, Folio 200, pág. LO-6718, Inscripción 1ª C.I.F.: A26295626 Universidad de la Rioja. Recuperado de <http://www.larioja.com/v/20111123/opinion/discriminacion-edad-20111123.html>
- Gonzalez, A. (2012). Discriminación en América Latina. Humanum. Recuperado el Julio de 2015, de <http://www.revistahumanum.org/blog/discriminacion-en-america-latina/>
- Hallock, K.F., Hendricks, W. and Broadbent, E. (1998): “Discrimination by Gender and Disability Status: Do Workers Perceptions Match Statistical Measures?”. Southern Economic Journal, 65:245-263. Recuperado de [https:// Discrimination+by+Gender+and+Disability+Status:+Do+Workers+Perceptions+Match+Statistical+Measures+%E2%80%9D.Southern+Economic+Journal](https://Discrimination+by+Gender+and+Disability+Status:+Do+Workers+Perceptions+Match+Statistical+Measures+%E2%80%9D.Southern+Economic+Journal)

- Hopenhayn, Martín & Bello, Alvaro. 2001. Discriminación étnico-racial y xenofobia en América Latina y el Caribe. CEPAL - SERIE Políticas sociales. Publicación de las Naciones Unidas. ISBN: 92-1-321849-4. Recuperado de <http://www.cepal.org/mujer/noticias/noticias/9/26089/serie47.pdf>
- Holroyd y Lazarus, (1982). Stress, coping and somatic adaptation. En L. Goldberger y S. Breznitz (Eds.), *Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspects*. New York: Free Press. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=3szcV3L4OBEC&pg=PA32&lpg=PA32&dq=%E2%80%A2%09Holroyd+y+Lazarus,+%281982%29.+Stress,+coping+and+somatic+adaptation.+En+L.+Goldberger>
- Molina, (2007). ¿Por qué lo llaman "discriminación positiva"? *Liberal. La Ilustración*. (31), primavera. Recuperado de <http://www.ilustracionliberal.com/31/por-que-lo-llaman-discriminacion-positiva-pablo-molina.html>
- INADI, (2008). “Hacia un Plan Nacional contra la Discriminación”. Boletín Oficial de la República Argentina. Recuperado de <http://inadi.gob.ar/wp-content/uploads/2012/08/Buenas-Pr%C3%A1cticas-Discriminaci%C3%B3n-en-el-acceso-al-trabajo.pdf>
- Insor, (2015). Instituto Nacional para Sordos, Ministerio de Educación Nacional, Republica de Colombia. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-85396.html>
- Lascano, (2013). “Discriminación de género y el derecho constitucional de igualdad de los servidores públicos del gobierno autónomo descentralizado del cantón Ambato” Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/7813>

- Lopez M., (2008). La lucha contra el estigma y la discriminación en salud mental. Una estrategia compleja basada en la información disponible. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq., 2008, vol. XXVIII, n.º 101, pp. 43-83, ISSN 0211-5735
- López, (2010). “Discriminación positiva” El mercurio el diario de la mañana Editorial. Cuenca, Ecuador. Recuperado de http://www.elmercurio.com.ec/233028-%E2%80%9Cdiscriminacion-positiva%E2%80%9D/#.Vb-K7_1_Oko
- Mannoni, (1998). *Les représentations sociales*. Paris: PUF, Collection ¿Que sais-je?. Recuperado de http://www.puf.com/Que_sais-je:Les_repr%C3%A9sentations_sociales
- Martínez et al, (2014). Aceptación/rechazo social infantil: relación con problemas emocionales e inteligencia emocional. Unife, Av.psicol. 22(2) Agosto – Diciembre. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014_2/205_Piqueras.pdf
- Mayorga, (2015). “Estrategias de afrontamiento y su influencia en los niveles de adaptación en víctimas de abuso sexual que acuden a tratamiento psicológico al hospital provincial docente Ambato” Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9273/1/Mayorga%20Ayala,%20Andrea%20Carolina.pdf>
- McCrae y Costa (1986), Personalidad, afrontamiento, y hacer frente a la eficacia en una muestra de adultos. *Journal of Personality* 54(2). Doi DOI: 10.1111/j.1467-6494.1986.tb00401.x
- Mikkelsen, (2011). Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/416>

Ministerio de Cultura (2011), Discriminación en el Perú. Discriminación étnico-racial. Recuperado de <http://alertacontraelracismo.pe/investigaciones/>

Ministerio De Sanidad, Política Social E Igualdad, (2010). Panel sobre discriminación por origen racial o étnico. Recuperado de http://www.contraladiscriminacion.com//wpcontent/uploads/2011/03/2010_Panel_discriminacion_consejo.pdf

Montes, (2008). Discriminación, prejuicio, estereotipos: conceptos fundamentales, historia de su estudio y el sexismo como nueva forma de prejuicio. Recuperado de <http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/article/viewFile/202/183>

Newman & Beehr (1979), Personal And Organizational Strategies For Handling Job Stress: A Review Of Research And Opinion, 32(1). doi: 10.1111/j.1744-570.1979.tb00467

Organización Mundial de la Salud, (2010). Recuperado de http://www.who.int/topics/human_rights/es/

Navarro, Palma, Porceddu & Zabaleta (2012) “Estrategias De Afrontamiento Exitosas, Ante Una Discapacidad, Dentro De Una Familia.” Seminario de investigación II Escuela de Psicología UAC. Recuperado de <https://prezi.com/cbntsvznzfnz/estrategias-de-afrontamiento-exitosas-ante-una-discapacidad-dentro-de-una-familia/>

ONU 2009 - Discriminación basada en la religión o en las creencias. Recuperado de http://www.un.org/es/events/humanrightsday/2009/discrimination_religio us.shtml

- Oommen, (1994). "Race, Ethnicity and class: An analysis of interrelations", International Social Science. Journal, N°139 UNESCO, Inglaterra. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v8-n1/A18.8\(1\)249-255.pdf](http://www.spentamexico.org/v8-n1/A18.8(1)249-255.pdf)
- Palomba, (2002). Calidad de vida, conceptos y medidas. Institute of population research and Social Policies. Roma /Italia. Recuperado de http://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1_ppt.pdf
- Portuguez, (2010). "Efectos socio-emocionales de la discriminación por género en el estudiantado de i y ii ciclos y su influencia en el proceso de aprendizaje" Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan047693.pdf>
- Ramírez et al (2011). Estrategias De Afrontamiento Empleadas Por Docentes Universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(1). Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/download/24794/23323>
- Sanz & Vázquez, (1995). Trastornos del estado del ánimo: Teorías psicológicas. A. Belloch, B. Sandin, y F. Ramos (Eds.), Manual de Psicopatología. 2(341). Madrid: McGraw Hill. ISBN: 84-7986-000-6.
- Sanchez & Urrutia, (2013). Análisis Feminista del derecho, Teorías, igualdad, interculturalidad y violencia de género. Barcelona: Transformaciones. Recuperado de <http://www.publicacions.ub.edu/refs/indices/07928.pdf>
- Sáenz, (1995). Las discriminaciones indirectas en el trabajo. Servicio de Publicaciones universidad Complutense, 6. Madrid. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/CRLA/article/download/.../32619>

Scheier, (1992). ME Carver CS. Effects of optimism on psychological and physical well-being: Theoretical overview and empirical update. *Cogn Ther Res*; 16: 201-228.

Scott (2015), Discriminación de género: causas, efectos y soluciones. *La Voz de Houston*. Recuperado de <http://pyme.lavoztx.com/discriminacin-de-gnero-causas-efectos-y-soluciones-5175.html>

Sotomayor, (2007). Exclusión Social y Desigualdad, Publicación electrónica preparada por la Unidad de Extensión y Publicaciones Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Recuperado de http://www.bcn.cl/bibliodigital/pbcn/especiales/estudios_pdf_especiales/Exclusion%20Social%20y%20Desigualdad.pdf

Taylor S, Aspinwall L. Psychological aspects of chronic illness. En: Costa PT, VandenBos GR (eds.). *Psychological aspects of serious illness: Chronic conditions, fatal diseases, and clinical care*. Washington: American Psychological Association, 1990. Recuperado de [https://Taylor+S,+Aspinwall+L.+Psychological+aspects+of+chronic+illness.+En:+Costa+PT,+VandenBos+GR+\(eds.\)](https://Taylor+S,+Aspinwall+L.+Psychological+aspects+of+chronic+illness.+En:+Costa+PT,+VandenBos+GR+(eds.))

UpsaBolivia, (2014). Discriminación Por Ideología. *Vida Universitario*. Recuperado de <http://blog.upsa.edu.bo/?p=3139>

Vels, (1984). *Los Mecanismos De Defensa Bajo El Punto De Vista Psicoanalítico*, Agrupación de Grafoanalistas Consultivos de España Asociación Profesional. Recuperado de http://www.grafoanalysis.com/Mecanismos_de_defensa_Vels.pdf

Vogel, (1985). Coping, stress, stressors and health consequences. *Neuropsychobiology*, 13, 129-135. Recuperado de [http://www.grafoanalisis.com /Mecanismos_de_defensa_Vels.pdf](http://www.grafoanalisis.com/Mecanismos_de_defensa_Vels.pdf)

Zeller, (1950). An experimental analog of repression: 1, Historical summary. *Psychological Bulletin*, 47, 39-51. Recuperado de <http://philpapers.org/rec/ZELAEA>

Zuckerman, (1976). Sensation seeking and anxiety, traits and states, as determinants of behavior in novel situations. In Sarason, I.G. & Spielberg, C.D. (Eds.), *Stress and anxiety*, Vol.3, Washington, DC: Hemisphere. Recuperado de [https://books.google.com.ec/books?id=swhd33LCBqcC&pg=PA506&lpg=PA506&dq=Zuckerman,+M.+\(1976\)](https://books.google.com.ec/books?id=swhd33LCBqcC&pg=PA506&lpg=PA506&dq=Zuckerman,+M.+(1976))

4.5. Bases de Datos

EBRARY. Nava-Quiroz, C., Vega-Valero, C. Z., & Soria, T. R., (2010). Escala de modos de afrontamiento: consideraciones teóricas y metodológicas. *Universitas Psychologica*, 9(1): 139-147, 2010. Colombia: Red Universitas Psychologica. Retrieved from <http://www.ebrary.com>

PUBMED. Journal of Affective Disorders "Perceived stigma among individuals with common mental disorders", 118 (2009) 180-185. Recuperado de <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19285349>

REME. Girdano, y Everly, (1986). *Controlling stress and tension*. 2ª Edición. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. Recuperado de <http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html>

REME. Martin, Jiménez, Fernández – Abascal, (1997). Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento. Departamento de Psicología Básica II Universidad Nacional de Educación a Distancia, 3 (4). Recuperado de <http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html>.

REDALYC. Gómez, (2014). Integridad. Cuadernos de Bioética XXV (1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/875/87530575013.pdf>

REDALYC. Macías, Madariaga, Valle, Zambrano (2013), Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico *Psicología desde el Caribe*, vol. 30, núm. pp. 123-145 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>

REDALYC. Mendoza, (2009). Un estudio sobre discriminación, el caso de la Escuela Primaria Alberto Correa. FLACSO, México. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10469/1324>.

REDALYC. Ramírez et al (2011). Estrategias De Afrontamiento Empleadas Por Docentes Universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(1). Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repil/article/download/24794/23323>

SCIELO. Barba (2012). Encuesta Nacional sobre Discriminación en México 2010. *Espiral (Guadalajara)*, 19(54), 261-270. Recuperado en 01 de julio de 2015, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-05652012000200011&lng=es&tlng=es.

SCIELO. Díaz, (2010). Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de Medicina. *Rev Hum Med [revista en la Internet]*. 2010 Abr [citado 2015 Dic 04]; 10(1):Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202010000100007&lng=es.

SCIELO. García & González, (2000). La categoría bienestar psicológico: Su relación con otras categorías sociales. *Rev Cubana Med Gen Integr [revista en la Internet]*. Dic [citado 2015 Dic 07] ; 16(6): 586-592. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000600010&lng=es.

SCIELO. Jiménez, (2012). Sentido de pertenencia de sociedades fragmentadas. América Latina desde una perspectiva global. *Polis (Santiago)*, 11(31), 547-552. Recuperado en 04 de diciembre de 2015, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718

SCIELO. Loubat O, Margarita, & Cuturrufo A, Nelson. (2007). Estrategias de afrontamiento de padres respecto de los primeros brotes psicóticos de sus hijos y su relación con la adhesión a tratamiento. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 45(4), 269-277. Recuperado en 03 de junio de 2015, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272007000400002&lng=es&tlng=es. 10.4067/S0717-92272007000400002.

SCIELO. Moreno, (2011). Percepción de discriminación social en un grupo indígena costarricense: los huetares de Quitirrisí. *Actualidades en psicología*, 25(112), 117-134. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025864442011000100006&lng=pt&tlng=es.

SCIELO. Molero, et al., (2013). La Relación Entre la Discriminación Percibida y el Balance Afectivo en Personas con Discapacidad Física: El Papel Mediador del Dominio del Entorno. *Acta Colombiana de Psicología*, 16(1), 35-42. Recuperado en 30 de noviembre de 2015, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012391552013000100004&lng=es&tlng=es.

SCIELO. Prevert, Navarro & Bogalska. (2012). La discriminación social desde una perspectiva psicosociológica. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 4(1), 7-20. Recuperado em 24 de junho de 2015, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S214548922012000100002&lng=pt&tlng=es.

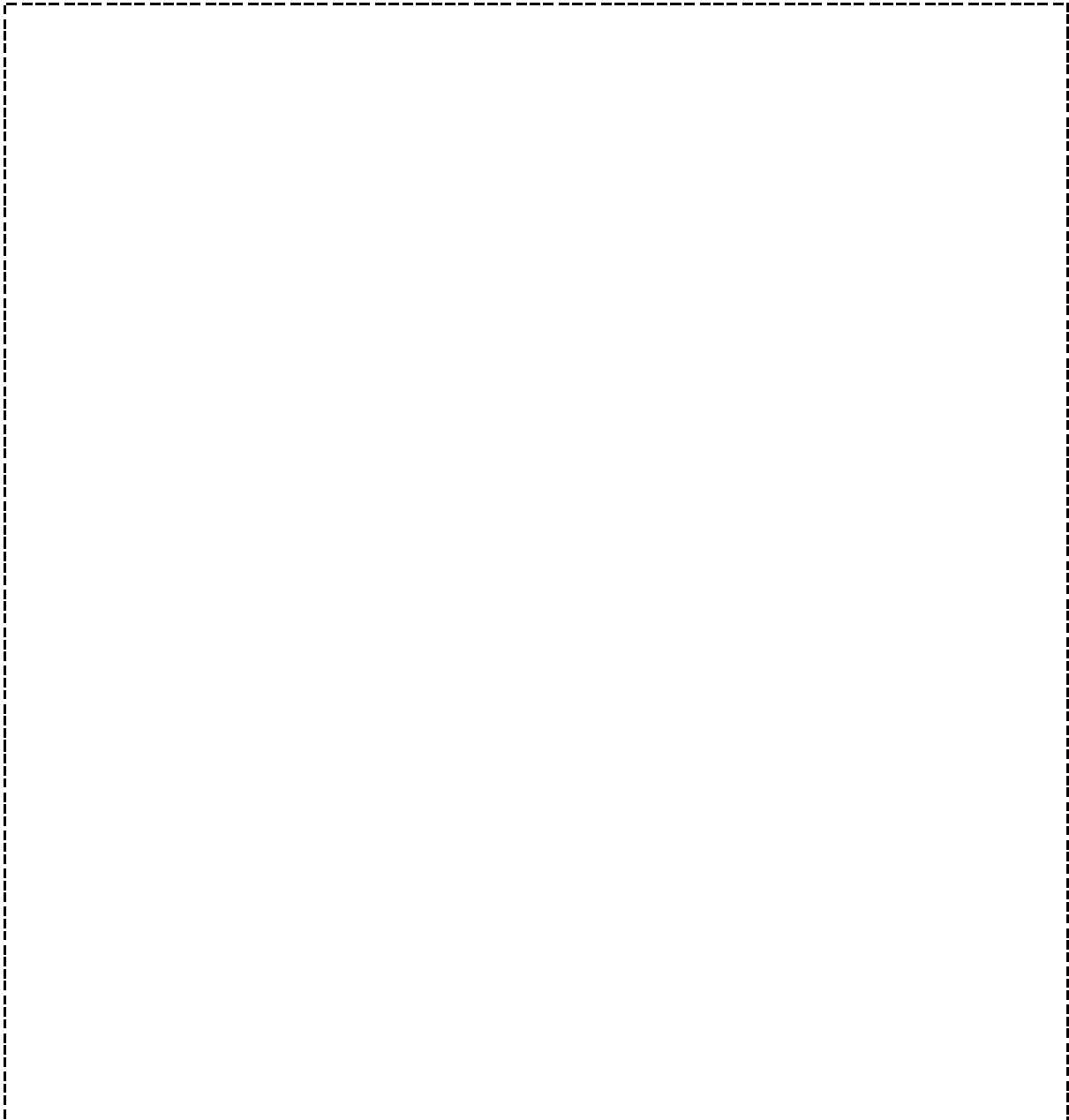
SCIELO. Viñas, P. F. et al. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes. *Anal. Psicol.*, Murcia, v. 31, n. 1. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000100024&lng=es&nrm=iso.

6. ANEXO

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)

(Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)

El propósito de este cuestionario es encontrar el tipo de situaciones que causa problemas a las personas en su vida cotidiana y cómo éstas se enfrentan a estos problemas. Piense durante unos minutos en un hecho o situación que ha sido muy estresante para usted en el último mes. Por estresante entendemos una situación que causa problemas, le hace sentirse a uno mal o que cuesta mucho enfrentarse a ella. Puede ser con la familia, en la escuela, en el trabajo, con los amigos, etc. Describa esta situación en el espacio en blanco de esta página. Escriba qué ocurrió e incluya detalles como el lugar, quién o quiénes estaban implicados, por qué le dio importancia y qué hizo usted. La situación puede estar sucediendo ahora o puede haber sucedido ya. No se preocupe por si está mejor o peor escrito o mejor o peor organizado, sólo escribala tal y como se le ocurra. Continúe escribiendo por detrás si es necesario.



De nuevo piense unos minutos en la situación o hecho que haya elegido. Responda a la siguiente lista de afirmaciones basándose en como manejó usted esta situación. Lea cada frase y determine el grado en que usted hizo lo que cada frase indica en la situación que antes eligió marcando el número que corresponda:

0 = En absoluto; 1 = Un poco; 2 = Bastante; 3 = Mucho; 4 = Totalmente

Esté seguro de que responde a todas las frases y de que marca sólo un número en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que usted hizo, pensó o sintió en ese momento.

NOMBRE:	EDAD:	FECHA EVAL:	
1	Luché para resolver el problema	0 1 2 3 4	
2	Me culpé a mí mismo	0 1 2 3 4	
3	Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés	0 1 2 3 4	
4	Deseé que la situación nunca hubiera empezado	0 1 2 3 4	
5	Encontré a alguien que escuchó mi problema	0 1 2 3 4	
6	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente	0 1 2 3 4	
7	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado	0 1 2 3 4	
8	Pasé algún tiempo solo	0 1 2 3 4	
9	Me esforcé para resolver los problemas de la situación	0 1 2 3 4	
10	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché	0 1 2 3 4	
11	Expresé mis emociones, lo que sentía	0 1 2 3 4	
12	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase	0 1 2 3 4	
13	Hablé con una persona de confianza	0 1 2 3 4	
14	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas	0 1 2 3 4	
15	Traté de olvidar por completo el asunto	0 1 2 3 4	
16	Evité estar con gente	0 1 2 3 4	
17	Hice frente al problema	0 1 2 3 4	
18	Me criticé por lo ocurrido	0 1 2 3 4	
19	Analice mis sentimientos y simplemente los deje salir	0 1 2 3 4	
20	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	0 1 2 3 4	
21	Dejé que mis amigos me echaran una mano	0 1 2 3 4	
22	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían	0 1 2 3 4	
23	Quitó importancia a la situación y no quise preocuparme más	0 1 2 3 4	
24	Oculté lo que pensaba y sentía	0 1 2 3 4	
25	Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran	0 1 2 3 4	
26	Me recriminé por permitir que esto ocurriera	0 1 2 3 4	
27	Dejé desahogar mis emociones	0 1 2 3 4	
28	Deseé poder cambiar lo que había sucedido	0 1 2 3 4	
29	Pasé algún tiempo con mis amigos	0 1 2 3 4	
30	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo	0 1 2 3 4	
31	Me comporté como si nada hubiera pasado	0 1 2 3 4	
32	No dejé que nadie supiera como me sentía	0 1 2 3 4	
33	Mantuve mi postura y luché por lo que quería	0 1 2 3 4	
34	Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	0 1 2 3 4	
35	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	0 1 2 3 4	
36	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	0 1 2 3 4	
37	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeta	0 1 2 3 4	
38	Me fijé en el lado bueno de las cosas	0 1 2 3 4	
39	Evité pensar o hacer nada	0 1 2 3 4	
40	Traté de ocultar mis sentimientos	0 1 2 3 4	
	Me consideré capaz de afrontar la situación	0 1 2 3 4	

FIN DE LA PRUEBA

	REP	ALIT	ESM	PLD	ARG	REC	DVP	RES
RD								
PC								
A completar por el evaluador								

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) (claves de corrección)	
Resolución de problemas (REP)	01+09+17+25+33
Autocrítica (AUC)	02+10+18+26+34
Expresión emocional (EEM)	03+11+19+27+35
Pensamiento desiderativo (PSD)	04+12+20+28+36
Apoyo social (APS)	05+13+21+29+37
Reestructuración cognitiva (REC)	06+14+22+30+38
Evitación de problemas (EVP)	07+15+23+31+39
Retirada social (RES)	08+16+24+32+40

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) (baremo)									
Pc	REP	AUT	EEM	PSD	APS	REC	EVP	RES	Pc
1	1								1
2	2			0	0	0			2
3	3			1	1	1			3
4	4		0	1	2	2			4
5	5		1	2	3	2	0		5
10	6		3	4	4	4	1		10
15	8		4	5	5	5	2	0	15
20	10		4	6	6	6	2	1	20
25	11		5	7	7	6	3	1	25
30	12	0	5	8	8	7	3	2	30
35	13	1	6	9	8	8	4	2	35
40	14	2	7	10	9	9	4	2	40
45	15	3	8	12	10	9	5	3	45
50	16	3	9	12	11	10	5	3	50
55	16	4	9	13	12	11	6	4	55
60	16	5	10	14	13	12	7	4	60
65	17	6	11	15	13	12	7	5	65
70	18	7	11	16	14	13	8	5	70
75	19	8	12	16	15	14	8	6	75
80	19	10	14	17	16	15	9	7	80
85	20	12	15	18	17	16	10	8	85
90	20	14	16	19	18	17	11	9	90
95	20	16	18	20	19	18	13	11	95
96	20	17	18	20	20	19	13	11	96
97	20	18	19	20	20	19	14	11	97
98	20	20	20	20	20	19	16	13	98
99	20	20	20	20	20	20	16	15	99
	REP	AUT	EEM	PSD	APS	REC	EVP	RES	
Media	14,25	5,11	8,98	11,66	10,93	10,17	5,81	3,93	Media
DT	5,01	5,05	5,05	5,05	5,12	4,94	3,89	3,53	DT
N	335	335	335	334	332	335	334	334	N



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PSICOLOGÍA CLÍNICA

INSTRUCCIONES GENERALES:

- a. Esta encuesta es de carácter anónimo, los datos obtenidos, son estrictamente confidenciales. Conteste con la mayor honestidad todas las preguntas en base a su experiencia personal.
- b. Marque con un círculo su respuesta, tomando en cuenta que 0 representa nunca y 3 Siempre

Nunca	0	Alguna vez	1	A menudo	2	Si, siempre	3
-------	---	------------	---	----------	---	-------------	---

1. ¿Ha sufrido en alguna ocasión discriminación por motivo de su discapacidad?
0 1 2 3
2. ¿Cree que la discriminación contra las personas con discapacidad es suficientemente percibida por la sociedad?
0 1 2 3
3. ¿Ha experimentado una discriminación a consecuencia de su discapacidad en la atención de salud?
0 1 2 3
4. ¿Ha experimentado una discriminación a consecuencia de su discapacidad respecto a la realización de trámites legales?
0 1 2 3
5. ¿Ha experimentado una discriminación a consecuencia de su discapacidad a la hora de utilizar los medios de transporte públicos?
0 1 2 3
6. ¿Ha sufrido discriminación a consecuencia de su discapacidad en la búsqueda, selección y contratación laborales?
0 1 2 3
7. ¿Ha sufrido discriminación a consecuencia de su discapacidad dentro del lugar de trabajo?
0 1 2 3
8. ¿Ha sufrido discriminación a consecuencia de su discapacidad en el mantenimiento del puesto de trabajo?
0 1 2 3
9. ¿Ha sufrido discriminación por motivos de su discapacidad a la hora de acceder a permisos, ascensos o aumento de salario?
0 1 2 3
10. ¿Ha sufrido dificultades a la hora de integrarse en un sistema de educación ordinaria?
0 1 2 3
11. ¿Ha sufrido discriminación por motivos de su discapacidad por su grupo de compañeros, profesores o autoridades del plantel educativo?
0 1 2 3
12. ¿Ha sufrido discriminación por motivos de su discapacidad a la hora de realizar trámites, acceder a becas, orientación o atención profesional de parte de profesores o autoridades de un plantel educativo?
0 1 2 3