



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA

MODALIDAD: PRESENCIAL

**Informe final del trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención
del título de Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional**

TEMA:

“LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE QUINTOS, SEXTOS Y SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA GRANJA” CEBLAG DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

Autora: Laura Priscila Constante Freire

Tutor: Psc.Edu.Paulina Ruíz Lòpez Mg.

Ambato-Ecuador

2016

**APROBACIÓN DEL TUTOR DE TRABAJO DE
GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

CERTIFICA

Yo Psic. Educ. Mg. Paulina Margarita Ruiz López, con cedula de ciudadanía n°180295347-9, en calidad de Tutora del trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: **“LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE QUINTOS, SEXTOS Y SEPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA GRANJA” CEBLAG DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”** desarrollado por la Egresada Laura Priscila Constante Freire, considero que dicho informe Investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentación, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.



.....
TUTORA

Psic. Educ. Mg. Margarita Ruiz López

180295347-9

AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proyecto de investigación **“LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE QUINTOS, SEXTOS Y SEPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA GRANJA” CEBLAG DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**. Elaborado por quien suscribe la presente, declara que los análisis opiniones y comentarios vertidos en este trabajo investigativo de graduación es de exclusiva responsabilidad del presente autor académico.



Laura Priscila Constante Freire

CI. 180475498-2

AUTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE QUINTOS, SEXTOS Y SEPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA GRANJA” CEBLAG DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**. Autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Laura Priscila Constante Freire

CI. 180475498-2

AUTOR

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.**

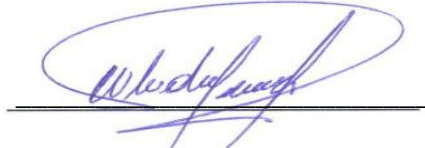
La comisión de estudios y calificación del informe de Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE QUINTOS, SEXTOS Y SEPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA GRANJA” CEBLAG DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**. Presentado por Laura Priscila Constante Freire egresada de la carrera de Psicología Educativa, promoción: Abril – Septiembre 2015 una vez revisado el trabajo de Graduación o de Titulación, considera que dicho informe reúne los requisitos básicos tanto técnicos como científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN



Dra. Mg. Eddy Suyen Vargas Rivera
C.C. 180232977-9
Miembro del Tribunal



Lic. MSc. Wladimir Lanch Tenecota
C.C. 180186903-1
Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación ha sido posible gracias al apoyo de varias personas que han sido muy importantes en mi vida y han sabido brindarme afecto y ayuda sin ellos no hubiera sido posible culminar con esta meta.

Dedico este trabajo en primer lugar a mi Dios por ser siempre mi fortaleza y mi guía, a mi hija por ser mi impulso para superarme y tratar de ser un buen ejemplo y sacar a mi familia adelante con la ayuda del Eterno, a mi amado esposo por ser un apoyo fundamental en mi vida y brindarme su paciencia, a mis padres y hermanos que siempre con sus sabios consejos y sabiduría todos ellos han sido la base fundamental para alcanzar esta meta tan anhelada y deseada por varios años de esfuerzo y dedicación.

Laura Priscila Constante Freire

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios por permitir disfrutar de vida y salud junto a las personas que amo a mi hija preciosa, a mi esposo Benjamín, a mis padres, hermanos y amigos; por haberme brindado fuerzas y sabiduría necesaria para culminar con esta etapa tan importante en mi vida.

Agradezco a la carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas para poder prepararme, un eterno agradecimiento a los docentes que fueron parte de mi tiempo de aprendizaje ya que me formaron de la mejor manera, compartiendo sus conocimientos y experiencias.

A mi tutora la Psc. Edu. Mg. Paulina Margarita Ruiz López, por su orientación profesional para la elaboración del presente proyecto, a mis revisores Lcdo. MSc. Wladimir Tenecota y a la Dra. Mg Suyen Vargas, muchas gracias por darme el tiempo y la paciencia necesaria para elaborar mi trabajo de investigación de la mejor manera.

A mis amigos por formar parte de mi vida universitaria, y compartir cada día dentro y fuera de las aulas momentos inolvidables, gracias amiga Silvia Martínez por saber ser una verdadera amiga y siempre estar en las buenas y en las malas compartiendo conmigo.

Un Dios les pague a todas las personas que de una u otra manera me dieron una mano para poder encontrarme en esta etapa, mil gracias.

Laura Priscila Constante Freire

INDICE GENERAL

CONTENIDO

PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN	ii
AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
INDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE CUADROS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
ÍNDICE DE TABLAS	xv
INTRODUCCION	1
CAPÍTULO I	3
El PROBLEMA.....	3
1.1. Tema.....	3
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.2.1. Contextualización.....	3
1.2.2. Árbol de problemas	7
1.2.3. Análisis crítico	8
1.2.4. Prognosis	9
1.2.5. Formulación del problema	9
1.2.6. Preguntas directrices	10
1.2.7. Delimitacion del objeto de investigacion	10
1.2.7.1. Delimitación de contenido	10
1.2.7.2. Delimitación espacial.....	10

1.2.7.3. Delimitación temporal	10
1.3. Justificación	10
1.4. Objetivos	11
1.4.1 objetivo general.....	11
1.4.2. Objetivos específicos	12
CAPITULO II.....	13
MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. Antecedentes investigativos	13
2.2. Fundamentación filosófica	16
2.2.1. Fundamentación axiológica	17
2.2.2. Fundamentación psicológica.....	17
2.3. Fundamentación legal	18
2.4. Categorías fundamentales.....	21
2.4.1. Constelación de ideas de la variable independiente: mediación escolar	22
2.4.2. Constelación de ideas de la variable dependiente: la convivencia entre estudiantes	23
2.5. Fundamentación teórica – científica variable independiente.....	24
2.5.1. Mediación escolar.....	24
2.5.2. Objetivos de la mediación escolar.....	24
2.5.3. Fases de la mediación escolar.....	25
2.5.4. Pre-mediación	25
2.5.5. La mediación.....	26
2.5.6. Tipos de mediación escolar.....	26
2.5.6. Etapas de la mediación	27
2.5.7. Mediación y arbitraje	31
2.5.8. Resolución de conflictos.....	33
2.5.9. Relaciones interpersonales.....	35
2.6. Fundamentación teórica – científica variable dependiente	37
2.6.1. Normas escolares.....	37

2.6.2. Disciplina.....	37
2.6.3. Comportamiento	38
2.6.4. La convivencia entre estudiantes.....	39
2.7. Hipótesis	46
2.8. Señalamiento de variables	46
2.8.1. Variable independiente	46
2.8.2 Variable dependiente.....	46
CAPÍTULO III	47
METODOLOGÍA	47
3.1. Enfoque de la investigación	47
3.2. Modalidad de la investigación	47
3.2.1 Modalidad de campo.....	48
3.2.2 Modalidad bibliográfica.....	48
3.3 Niveles de la investigación.....	48
3.3.1. Nivel exploratorio.....	48
3.3.2. Nivel descriptivo.....	48
3.3.3. Nivel correlacional	49
3.4. Población y muestra	49
3.4.1 Población	49
3.5. Operacionalización de las variables	50
3.5.1. Variable independiente: mediación escolar	50
3.6. Operacionalización de las variables	51
3.6.1. Variable dependiente: la convivencia entre estudiantes.....	51
3.7. Plan de recolección de la información.....	52
3.8. Plan de procesamiento de la información	53
CAPITULO IV	54
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	54
4.1. Análisis e interpretación de resultados	54
4.1.2. Entrevista a los docentes	64

4.2. Verificación de la hipótesis.....	67
4.2.1. Combinación de frecuencias.....	67
4.2.2. Planteamiento de la hipótesis.....	68
4.2.3. Selección del nivel de significación.....	68
4.2.4. Descripción de la población.....	68
4.2.5. Especificación del estadístico.....	68
4.2.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo.....	69
4.2.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos.....	70
4.2.8. Decisión final.....	71
CAPÍTULO V.....	72
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	72
5.1. Conclusiones.....	72
5.2. Recomendaciones.....	73
CAPÍTULO VI.....	74
LA PROPUESTA.....	74
6.1. Tema.....	74
6.1. Datos informativos.....	74
6.2. Antecedentes de la propuesta.....	75
6.3 justificación.....	76
6.4. Objetivos.....	77
6.4.1. Objetivo general.....	77
6.4.2. Objetivos específicos.....	77
6.5. Factibilidad.....	77
6.5.1. Factibilidad operacional.....	77
6.5.2. Factibilidad técnica.....	78
6.5.3. Factibilidad financiera.....	78
6.6. Fundamentación.....	79
6.6.1 Guía.....	79
6.6.2 Capacitación.....	79

6.6.3 Mediación escolar.....	81
6.6.4 Resolución de conflictos.....	81
6.7. Modelo operativo.....	83
Introducción	85
Presentación	86
Actividad 2	96
Actividad 3	101
Actividad 4	107
Actividad 5	113
Actividad 6	116
Actividad 7	120
Actividad 8	122
Actividad 9	125
Actividad 10.....	128
Bibliografía	131
Linkografía.....	133
Anexos: A.- (Encuesta Para El Estudiante)	135
Anexos: B.- (Entrevista Para El Docente).....	136
Anexos: C.- (Fotografías).....	137

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: POBLACIÓN y Muestra	49
Cuadro 2: Población y muestra	49
Cuadro 3: Operacionalización Variable Independiente	50
Cuadro 4: OPERACIONALIZACIÓN Variable Dependiente	51
Cuadro 5: Plan de recolección de la información	52
Cuadro 6: profesor interviene	54
Cuadro 7: actividades de integración	55
Cuadro 8: Comunicación asertiva	56
Cuadro 9: El Maestro es una persona imparcial.....	57
Cuadro 10: Conflictos entre compañeros.....	58
Cuadro 11: convivencia pacífica entre compañeros.....	59
Cuadro 12: relación docente-estudiante	60
Cuadro 13: Normas de Convivencia Institucional	61
Cuadro 14: Actividades de Integración.....	62
Cuadro 15: Guía de capacitaciones	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Arbol de problemas.....	7
Gráfico 2: RED de Inclusiones Conceptuales.....	21
Gráfico 3: CONSTELACIÓN de Ideas. Variable Independiente	22
Gráfico 4: CONSTELACIÓN de Ideas. Variable Dependiente.....	23
Gráfico 5: El profesor interviene y busca estrategias.....	54
Gráfico 6: Actividades de integración.....	55
Gráfico 7: Comunicación Asertiva.....	56
Gráfico 8: El Maestro es una persona imparcial	57
Gráfico 9: Conflictos entre compañeros	58
Gráfico 10: Convivencia pacífica entre compañeros	59
Gráfico 11: Relación Docente - Estudiante.....	60
Gráfico 12: Normas de Convivencia Institucional.....	61
Gráfico 13: Actividades de Integración	62
Gráfico 14: Guía de capacitaciones.....	63
Gráfico 15: Comprobación de la hipótesis.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Frecuencias observadas.....	70
Tabla 2: Frecuencias esperadas	70
Tabla 3: Calculo del Ji-Cuadrado.....	71
Tabla 4: Gastos.....	78
Tabla 5: Modelo Operativo	83

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA MODALIDAD: PRESENCIAL

TEMA: “LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE QUINTOS, SEXTOS Y SEPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA GRANJA” CEBLAG DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”.

Autora: Laura Priscila Constante Freire

Tutora: Psic. Educ. Mg. Paulina Margarita Ruiz López

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene por objetivo procurar mejorar la convivencia entre miembros de la institución educativa, la investigación aplicada en esta investigación se fundamenta en el paradigma crítico propositivo, cuya modalidad es Proyecto de Desarrollo, ya que se diseñó una propuesta que ayudo a mejorar la organización deficiente institucional y a fortalecer el desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa, el proyecto de desarrollo tiene como soporte tanto la investigación bibliográfico y de campo. La primera permitió fundamentar el enfoque sobre el problema planteado y, la segunda, ayudo a determinar las relaciones existentes entre las variables de la investigación; El análisis e interpretación de resultados hace hincapié en la parte crítica y propositiva, relacionando el problema, los objetivos, las preguntas directrices, el Marco Teórico y las variables con las conclusiones y las recomendaciones. La propuesta busca mejorar la convivencia escolar mediante la aplicación del código de convivencia con la intervención de la mediación. El trabajo de investigación se lo ha elaborado con el fin de ayudar para que tanto autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia, mantengan una convivencia armoniosa en el plantel. Y que los Docentes sepan realizar una correcta mediación en caso de suscitar inconvenientes entre estudiantes. La propuesta planteada sobre la actualización del código de convivencia es para ayudar a conseguir el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa, conformada por los docentes, estudiantes y padres de familia, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, sin recurrir a ningún tipo de sanción, teniendo la calidad educativa y la convivencia armónica.

Palabras Claves:

Mediación, ambiente escolar, convivencia escolar, comportamiento, concientizar, relación, conflictos, agresiones, deserción escolar, comunicación.

INTRODUCCION

Observando la problemática social que en la actualidad se da, como es la mediación escolar y la convivencia entre los estudiantes; se toma en cuenta que un adecuado ambiente escolar es la base para un buen desarrollo de los niños y por ende la formación de personas de bien, la misma problemática mencionada fue la que me motivó a realizar el presente proyecto de investigación, que se presentará de la siguiente manera:

El capítulo I relata el problema de la investigación realizada.

Dentro del planteamiento del problema, se encuentra la contextualización donde ubicaremos al problema desde una manera global: macro, meso y llegando al lugar del problema, micro; el análisis crítico donde se ubica el árbol de problemas por el cual el investigador comprende las posibles causas del problema y los efectos que traerá al no investigar y ejecutar la propuesta; la prognosis es el enfoque a futuro del problema; la delimitación describirá la información necesaria donde se realizará la investigación, la formulación del problema a manera de pregunta el tema planteado, las justificaciones de la investigación y finalmente se observará los objetivos planteados.

El capítulo II puntualiza el denominado Marco teórico.

Se mencionará investigaciones similares al problema, la fundamentación filosófica, ontológica, epistemológica, axiológica y fundamentación legal; en las categorías fundamentales se observará cada variable con sus respectivas categorías, y la descripción de estas las cuales son la base de la investigación; en el mismo capítulo se observará la hipótesis y señalamiento de variables.

El capítulo III describe el marco metodológico para la elaboración de este trabajo de investigación.

El enfoque, modalidad de la investigación, el nivel de investigación siendo nivel exploratorio, descriptivo, de correlación; así mismo en el capítulo se describe la población y muestra con la que se trabajó la investigación; en la

operacionalización de las variables se describirá su contextualización, categorías, indicadores, ítems y las técnicas e instrumentos de recolección de información. El plan de recolección de información y el plan de procesamiento de información.

El capítulo IV describe el análisis e interpretación de resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los estudiantes y entrevistas realizadas a los docentes que forman parte de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG, ubicada en la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. Verificación de hipótesis, selección del nivel de significación.

El capítulo V Se manifiesta las conclusiones y recomendaciones al que se llega al final de la investigación.

El capítulo VI es la parte principal y a su vez final de este trabajo, en el que se expone la propuesta que se da en forma de una posible solución al problema de investigación.

CAPÍTULO I

EI PROBLEMA

1.1. TEMA.

“LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE QUINTOS, SEXTOS Y SEPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA GRANJA” CEBLAG DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. CONTEXTUALIZACIÓN

En el Ecuador actualmente la mediación escolar ha adoptado una respuesta muy productiva para casos implicados en la resolución de conflictos pero es lamentable que en muchas instituciones a nivel del país como así también personas que trabajan directamente con niños y jóvenes, desconozcan lo que implica una mediación, recordándonos que los problemas que se generan en los establecimientos forman parte de la vida humana y diaria de las personas por presentar diferentes opiniones, deseos, diferencias, entre otras, claro está que esto no quiere decir que las agresiones o violencias sean normales. En el Ecuador existe una limitada capacitación sobre la mediación, evidenciando el hecho de que cada diez estudiantes son víctimas de acoso de parte de sus compañeros. Esta situación pone en alerta a los docentes y más aún porque no saben cómo sobrellevar el problema cuando se presenta.

En Ecuador, según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, expresó haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños. Siento esto una verdadera alerta para los directivos de los planteles educativos. (Diario el Comercio, Enero 2014, pág. 5).

En el 2010 el Observatorio de la Niñez y Adolescencia, también revela que el 63% de alumnos molesta a otros por ser diferentes; el 74% insulta o se burla; y el 53% sufre robos. Subrayan que estos hechos no son recientes al contrario ya se han venido dando desde años anteriores, lo que marca la diferencia es que hoy en día lo estudian. Estos hechos han estado presentes en establecimientos fiscales como particulares. Directamente este problema repercute en la convivencia escolar ya que crea un ambiente no agradable e insalubre para todos los miembros de la institución educativa. El Ministerio de Educación el año pasado dispuso la elaboración de un Código de Convivencia en los planteles para normar cualquier tipo de violencia, los maestros necesariamente se deberían ver en la obligación de capacitarse en temas relacionados con la mediación escolar, para prevenir conflictos, y saber cómo sobrellevar la situación de esta manera la convivencia escolar será la adecuada. (Diario el Universo, Marzo 2014, pág. 3).

En la Provincia de Tungurahua la mediación escolar no está siendo aplicada como una técnica para solucionar conflictos intraescolares, lamentablemente un 60% de docentes aún desconocen lo que implica una mediación específicamente de tipo escolar es así que ante este desconocimiento no han sabido como sobrellevar un problema, de esta manera el alumnado se ha visto perjudicado en el entorno escolar llevando en algunas instituciones un ambiente inadecuado por dicha convivencia. Es por ello que Alexandra Sánchez, responsable del Programa de Escuelas del Buen Vivir de la Coordinación Zonal 3 de Educación, manifestó que en esta provincia existen 65 escuelas que se encuentran en proceso para poder acceder a esta certificación nacional y contar con todos los servicios educativos. Sobre todo que se encuentren centrados en mejorar la calidad de vida en el entorno escolar y lograr una convivencia armónica. (Diario el Herald, Agosto 2013, pág. 8).

En la Escuela de Educación Básica “LA GRANJA” CEBLAG se viene impartiendo asignaturas como Valores por varios años lectivos, ha sido inquietud y preocupación por parte de los directivos y maestros la conducta de los estudiantes, repercutiendo en el crecimiento integral de las personas para un buen vivir que demanda la sociedad dándose conflictos como peleas, insultos, discriminación, y todos estos factores que repercuten en el buen desenvolvimiento durante el proceso enseñanza aprendizaje. Se han visto en la necesidad de convocar a la junta general de profesores para analizar las alternativas para mejorar la convivencia en el establecimiento.

Los docentes manifiestan que al haber conflictos entre el alumnado y no saber cómo solucionarlo remiten el caso al Director de la escuela el Ing. Magister. Andrés Illingworth con la intervención del Departamento de Consejería Estudiantil la Psicóloga Clínica: Paola Constante quien manifiesta que hay mucho trabajo por hacer con los estudiantes, trabajo entre compañeros, relaciones entre estudiantes y docentes, entre compañeros docentes y directivos y sobre todo con los padres de familia y estudiantes. La Psicóloga de la Institución recomienda obtener asesoría para los padres o representantes legales, estudiantes, docentes sobre temas de la mediación escolar. Educar para controlar emociones, para comportarse con los demás y para convivir con otros y no tomar como opción a la deserción escolar. Al contrario se debe abrir canales de comunicación asertiva y sincera entre estudiantes y docentes.

Las características positivas que presenten los educandos deben ser reconocidas y valoradas tanto en casa como en la escuela para elevar y mejorar autoestima, confianza y seguridad en sí misma. Establecer un sistema definido y estable de reglas en el hogar. Favorecer la independencia del menor y a su vez evitar la sobreprotección. Trabajar sobre pautas de respeto y cuidado de sí mismo y de sus semejantes. Seguimiento del caso por parte del DECE. Charlas sobre prevención, control y erradicación de acoso o maltrato escolar, así también sobre mediación para padres de familia, docentes y autoridades. Trabajo en el aula con los otros niños implicados y sus familias. Supervisión regular de los maestros y autoridades para evitar problemas dentro de la escuela.

Es importante que los maestros traten de capacitarse para conocer en qué consiste la mediación de conflictos escolares, preparándose como mediadores que planteen la negociación orientándole hacia la solución del problema, evitando así una pésima convivencia en el medio educativo ya que esta se ha visto repercutida.

1.2.2. ÁRBOL DE PROBLEMAS

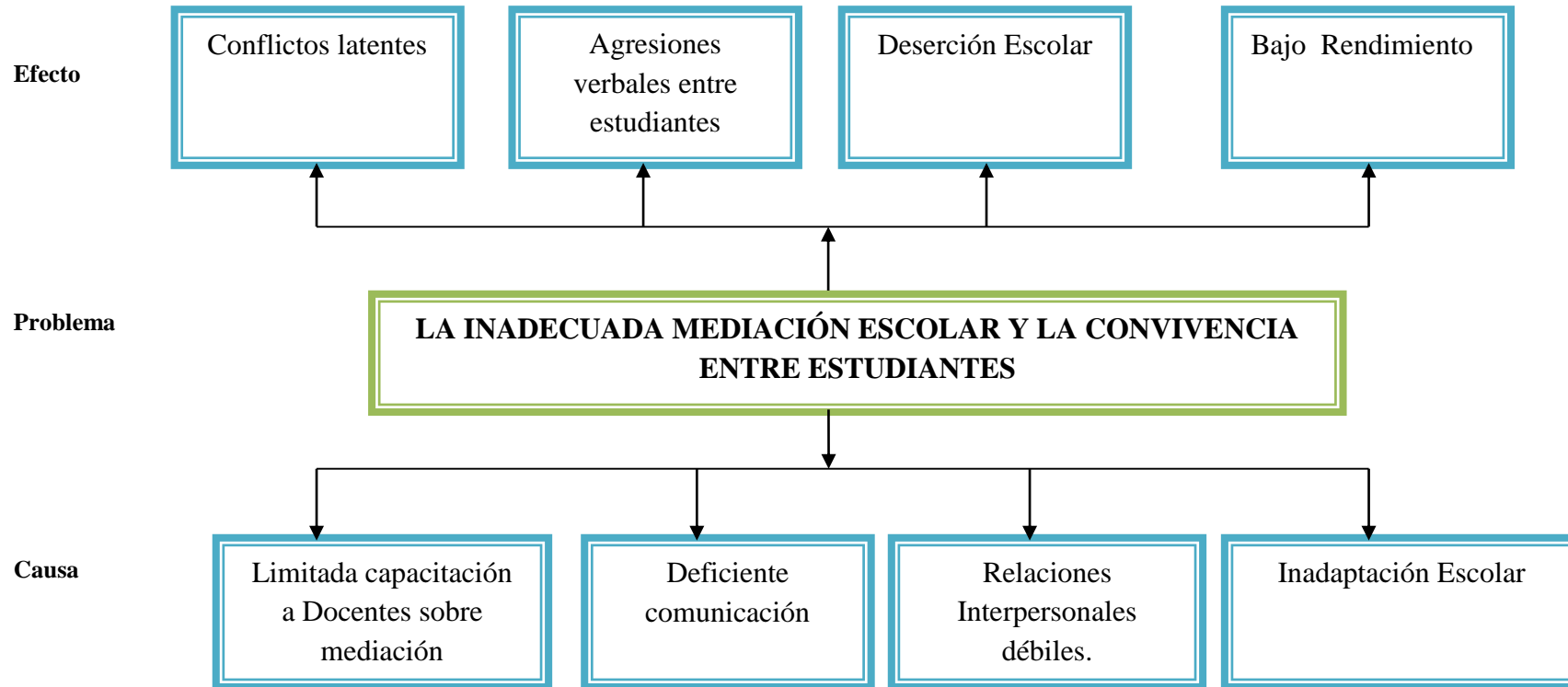


GRÁFICO 1 ÁRBOL DE PROBLEMAS

Elaborado por: Constante Freire Laura Priscila

Fuente: Escuela de Educación Básica "la Granja" CEBLAG

1.2.3. ANÁLISIS CRÍTICO

En la Unidad Educativa “La Granja” el problema central que se pretende investigar es la inadecuada mediación escolar y la convivencia que se presenta en la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG. En la institución se presenta una inadecuada mediación escolar, esta se debe a la limitada capacitación sobre la mediación que reciben las autoridades y docentes por lo cual estos conflictos seguirán latentes entre estudiantes, padres de familia, docentes y autoridades.

Sin embargo, se puede decir que existe una deficiente comunicación en algunos estudiantes esto se debe a discriminación por clase social y económica esta causa produce el efecto de agresiones verbales entre los estudiantes y los docentes también se ven envueltos en este dilema ya no solamente existen conflictos dentro de aula sino fuera de ella también con otros grados es así que se crean enemistades.

Por este motivo las relaciones interpersonales comienzan a desvanecerse y la fuerza que las mantenía unidas se debilita, aquella situación torna estructuras caóticas desprovistas de ética laboral y profesionalismo, dando como resultado relaciones interpersonales débiles por lo cual al desajustarse dicha convivencia armoniosa, renace en ellos lúgubres pensamientos de enemistad y coraje llegando en cierta medida a optar por la deserción escolar, al notar que ya no se puede tolerar más estar en un ambiente psicológicamente insalubre.

Además existen conflictos educativos dentro del aula, se da como consecuencia una inadaptación escolar cabe recalcar que los problemas más comunes que se dan dentro del salón de clases son provocados por la violencia que se da entre compañeros, violencia física, verbal, psicológica siendo por una u otra razón, viéndose afectados los dotes intelectuales y emocionales de un niño haciendo referencia a su vida escolar ya que esta se ve afectada de forma drástica, dando así lugar a un sinnúmero de características negativas o actitudes disruptivas de tal manera, esto se va a ver repercutido con cambios puntuales en la conducta del niño, dando como efecto el bajo rendimiento escolar.

1.2.4. PROGNOSIS

Al no haber una solución a corto y largo plazo al problema, se evidenciará con una grave incidencia e incremento de los conflictos educativos, ya que los docentes no podrán tomar medidas adecuadas para la correcta mediación de conflictos; por lo tanto esto repercutirá en la convivencia escolar haciendo de esta un ambiente dañino y hasta temido por los educandos. Por tal motivo, se incrementarían las consecuencias nocivas de orden moral, psicológico, afectivo y violento, en el cual ya se utilizará la fuerza y el daño físico. Los niños empezarán a presentar actitudes violentas con sus compañeros, desde ofensas verbales y físicas hacia los maestros, amigos y compañeros.

Los maestros, al no aplicar procesos adecuados de mediación escolar, no lograrán solucionar los problemas que se presentan a diario. A nivel social se incrementarían pandillas o grupos juveniles, dentro de los establecimientos educativos, lo cual posteriormente podría dar origen a violencias que rebasen los límites, como son los ataques terroristas, sicariatos, guerras, secuestros, racismo, entre otros; dando como consecuencias extremas al no tomar inmediatamente medidas de lo que suscita dentro de los Centros Educativos.

Por lo tanto estas Instituciones Educativas podrían verse afectadas al bajar de categoría lo cual pondría en juego su reputación dando como una consecuencia la deserción escolar.

1.2.5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo influye la mediación escolar en la convivencia entre los estudiantes de Quintos, Sextos y Séptimos años de Educación Básica Media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua?

1.2.6. PREGUNTAS DIRECTRICES

¿Se realiza la mediación escolar en la Escuela de Educación Básica “La Granja”?

¿Cómo es la convivencia en el Centro Educativo?

¿Existe alternativas de solución para mejorar la convivencia en base a la mediación escolar?

1.2.7. DELIMITACION DEL OBJETO DE INVESTIGACION

1.2.7.1. Delimitación de Contenido

Campo: Educativo

Área: Psico-educativo

Aspectos: Mediación Escolar – Convivencia entre los Estudiantes

1.2.7.2. Delimitación Espacial

Esta investigación se realizó con los estudiantes de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

1.2.7.3. Delimitación Temporal

Se la realizo desde Septiembre 2014 hasta Agosto 2015.

1.3. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación es importante ya que en la actualidad se encuentra diariamente dentro y fuera de las aulas conflictos entre el alumnado por lo que se ve repercutido el ambiente en el que se encuentran los estudiantes por tal motivo fue necesario realizar la investigación para dar un aporte de solución, guía y ayuda a los docentes de la institución educativa ya que los dichos conflictos se convierten en una oportunidad para conocer debilidades y fortalezas de las personas implicadas.

La investigación fue de interés porque permitió proponer estrategias y actividades de solución a los conflictos que se han ido presentando en la institución educativa y así de este modo mejorar la convivencia escolar.

La presente investigación fue factible realizarla porque se contó con el apoyo de todos los docentes y personal administrativo de la institución educativa, así como herramientas de oficina, equipos de cómputo, y la realización de encuestas y entrevistas para dar solución al problema.

Los beneficiarios directos de la presente investigación fueron los niños de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media ya que ellos van hacer los principales receptores de las actividades que se realizaran. Los beneficiarios indirectos de la presente investigación fueron los docentes y padres de familia que intervendrán en la formación de los niños para evitar futuros problemas.

La investigación fue de impacto ya que se desarrolló nuevas estrategias, técnicas e instrumentos para evitar los conflictos educativos así de esta manera existirá un ambiente adecuado, mejorando la convivencia y brindando material fundamental a los docentes para su respectivo conocimiento al intervenir como mediador en caso de presentarse inconvenientes. Recordando así de esta manera que la mediación es una estrategia que tiene sus diferentes pasos, momentos y habilidades y, para cuya aplicación, el docente debe entrenarse.

El presente trabajo de investigación fue de utilidad ya que permitió el desarrollo de nuevas estrategias para la correcta mediación, de esta manera la convivencia dentro del plantel será amena, creando un ambiente apto para docentes y estudiantes de la institución.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar la influencia que tiene la mediación escolar en la convivencia entre los estudiantes de Quintos, Sextos y Séptimos años de Educación Básica Media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer la aplicación de la mediación escolar entre los estudiantes de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG.

Determinar la convivencia entre los estudiantes de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG.

Implantar una alternativa de solución para mejorar la convivencia en base a la mediación escolar entre los estudiantes de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Dentro del repositorio de la Universidad Técnica de Ambato, en lo que corresponde a la Carrera de Psicología Educativa no se encuentran temas relacionados con la mediación escolar y la convivencia institucional, en concreto sin embargo se pudo observar que existe una investigación relacionada con la segunda variable, y otra investigación de la Carrera de Derecho relacionada con la primera variable, es así que se investigó en los repositorios de otras universidades a nivel del país y se encontró una investigación similar a la presente investigación en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Autora: Cecibel Iliana Villón Cruz

Año: 2011

Tutor: Psc. Olga Soria de Alarcón

Tema: “Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la escuela Virgilio Drouet Fuentes, ubicada en el Cantón Santa Elena, durante el año 2010- 2011”

Conclusiones:

“El diseño de las estrategias mediadoras constituye una ayuda dirigida a los docentes de la Escuela Fiscal Mixta N° 3 “Virgilio Drouet Fuentes” especialmente a los docentes de los años básicos superiores, están creadas para enseñar al estudiante a relacionarse con sus compañeros sin necesidad de ser un ente conflictivo en el entorno se mejore la convivencia educativa y se solucionen los conflictos.

Nuestro papel como educadores no radica solo en formar jóvenes intelectualmente, sino en educarlos íntegramente, fomentando los valores básicos y, sobre todo, potenciando determinadas actitudes para conseguir ciudadanos plenos que participen activamente en la sociedad.

Considero que las estrategias mediadoras de conflictos escolares son un espacio idóneo, imprescindible dentro de cualquier institución educativa, para solidificar este objetivo, con el fin de reducir los conflictos escolares de la misma, ya que es notoria la actitud de los mismos que solo necesitan un poco de atención y comprensión por parte de los adultos que los rodea”. Pág. 94

La mediación escolar es un tema que involucra a todos los miembros de la Institución es así que ante los conflictos, problemas y dificultades que desde la historia se han venido propagando en los Centros Escolares, personas involucradas en el ámbito educativo se han visto en la necesidad de crear estrategias para ayudar y porque no mediar estas dificultades, es así como la mediación está llegando con diferentes técnicas y contrastes en los Centros Educativos para que la convivencia dentro de los mismos sea armoniosa y tanto el alumnado como los docentes y personal administrativo se encuentren en un ambiente sano y productivo.

Autor: José Miguel López Romero.

Año: 2013

Tutor: DR. Borman Vargas

Tema: “La Mediación Educativa y su relación con el Bullying en la escuela “Mariscal Sucre” del Cantón Pillaro, Provincia de Tungurahua”

Conclusiones:

Es indiscutible que la Mediación Educativa es un proceso que busca brindar una solución pacífica llegando a un acuerdo entre las partes para evitar los procesos judiciales largos, engorrosos que muchas de las veces no llegan a nada.

Se puede emitir un juicio de valor sobre los datos obtenidos en las encuestas que la Mediación Educativa en los centros educativos existen un desconocimiento de la importancia que tiene este proceso de brindar una solución mediante la firma de una acta de mutuo acuerdo entre las partes para un buen vivir dentro de la institución educativa.

Los profesionales docentes encuestados tienen claro lo que significa el Bullying escolar dentro de las instituciones educativas y los medios que se pueden aplicar en busca de una solución pacífica para ello se puede poner en práctica de forma eficiente la Mediación Educativa como uno de los Métodos de solución de conflictos”. Pág.86

En los centros educativos existe aún mucho desconocimiento de lo que implica la Mediación Escolar, es por ello que es necesaria la capacitación a todos los miembros de los planteles educativos ya que la mediación es un método muy eficaz para la solución de conflictos y para evitar los futuros problemas que se puedan dar.

Autora: Teresa Magdalena Sisalema Tipán

Año: 2014

Tutor: Dr. Mg. Manuel Carlos Reyes Reyes

Tema: “La Convivencia Escolar y su incidencia en el Rendimiento Académico de los niños y niñas de la escuela de educación básica San Ignacio de la comunidad de Illahua Chaupiloma del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua”.

Conclusiones:

El análisis de los resultados de las encuestas permite concluir que los estudiantes de la Escuela de Educación Básica San Ignacio requieren de una alternativa de solución que les permita fortalecer su convivencia escolar, pues, reflejan que:

En la institución no existe una convivencia pacífica, pues, los estudiantes reciben agresiones verbales y físicas que van desde el uso de sobrenombres, amenazas,

golpes, empujones, les quitan el dinero a los más pequeños que afecta su aprendizaje y por tanto su rendimiento académico.

El diálogo entre docente - estudiantes, docentes - padres de familia y estudiantes-estudiantes es muy limitado, no se brinda espacios que fortalezcan el diálogo, la comunicación asertiva, ni la interacción entre los miembros de la comunidad educativa.

Los docentes no brindan confianza a los estudiantes y se circunscribe únicamente al trabajo didáctico coartando la afectividad, la emotividad. El maestro desconoce la realidad que vive el estudiante en su ambiente escolar y familiar afectando el inter – aprendizaje”. Pág.73

Los estudiantes son renuentes a participar en trabajos de grupo, pues, no sienten seguridad para expresar sus ideas, el temor a equivocarse y ser motivo de burla limita sus capacidades, su aprendizaje, es por ello que la convivencia en los planteles educativos se ve afectada, debe existir alternativas de solución como terapias por el psicólogo de la institución así también apoyo de los docentes y padres de familia.

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La presente fundamentación filosófica se enfoca en el paradigma Crítico Propositivo ya que nos ayuda a esclarecer exactamente la realidad del problema. En el presente trabajo investigativo el principal protagonista es el hombre ya que es el más importante transformador de la sociedad.

Según GÓMEZ, M (2006). Aquí el educando se convierte en un individuo activo con su propia opinión y visión para refutar lo ya establecido, logrando desatarse de lo que obstruye su correcta formación y busque sus propias respuestas acerca de todo lo que está a su alrededor. GÓMEZ, M (2006). Páginas 23-26.

Es crítico ya que analizará a profundidad las causas y consecuencias que desencadena una incorrecta mediación de conflictos educativos. Es propositivo ya que nos permitirá establecer una propuesta eficiente para dar una solución al

problema, buscando estrategias que prioricen las necesidades de sus colaboradores para que puedan intervenir en los conflictos educativos de la mejor manera posible.

Si la mediación busca la resolución del conflicto, la filosofía pretende ir un poco más allá, y atacar la “disolución del conflicto”. La labor aquí del orientador filosófico es ir a la raíz del problema, y en lugar de dejarlo en un espacio estanco como ítem al que buscarle una respuesta, se pretende comprenderlo de tal manera que deje de ser un problema y se reintegre en la vida común, como una experiencia más que nos hace crecer interiormente.

2.2.1. FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA

Según Piaget, “el estudio de normas y valores de los 7 a los 12 años, se caracterizan por la aparición de nuevos sentimientos morales y sobre todo por una organización de voluntad que desemboca en una mejor integración del “YO” y en una regulación más eficaz de la vida afectiva”. (GARCIA S, 2002, Página 36).

La presente investigación se encuentra enfocada en la fundamentación axiológica ya que la ejecución de los valores son el pilar fundamental para el desarrollo armónico de una sociedad cuyo objeto es establecer reglas sociales para generar una armonía en la convivencia, en la comunidad sabiendo que esta sociedad es compleja y voluble, por lo que es necesario reconocer las acciones de los niños y las niñas para entender mejor su comportamiento. Por tal motivo la educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación.

2.2.2. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

Según BENEDITO, G. (2004) “Uno de los cometidos principales del psicólogo es trabajar con las emociones y la mediación consiste en la intervención, en una

disputa, de un tercero competente e imparcial, aceptado por las partes, que carece de poder de decisión y que les ayuda a conseguir acuerdos extrajudiciales. Ese tercero tiene, como función principal, manejar las emociones que se producen cuando las personas, que están en conflicto, tienen que llegar a acuerdos”. (BENEDITO. G, 2004, Páginas 26-28).

Si las emociones de las personas que están en conflicto les hacen centrarse en el pasado, en lo negativo y en lo imposible, con el proceso mediador tratamos de cambiar esta situación, haciendo que las partes se centren en el presente, en lo positivo y en lo posible mediante la disminución de la intensidad emocional, mejora en la comunicación y cambios en la manera de comprender el punto de vista del otro.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La presente investigación se fundamenta legalmente en los siguientes documentos jurídicos:

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR:

El Título II “De la Mediación” indica en forma textual lo siguiente:

Art. 43.- La mediación es un procedimiento de solución de conflictos por el cual las partes, asistidas por un tercero neutral llamado mediador, procuran un acuerdo voluntario, que verse sobre materia transigible, de carácter extrajudicial y definitivo, que ponga fin al conflicto.

Art. 44.- La mediación podrá solicitarse a los centros de mediación o a mediadores independientes debidamente autorizados.

Podrán someterse al procedimiento de mediación que establece la presente Ley, sin restricción alguna, las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, legalmente capaces para transigir.

Art. 45.- La solicitud de mediación se consignará por escrito y deberá contener la designación de las partes, su dirección domiciliaria, sus números telefónicos si fuera posible, y una breve determinación de la naturaleza del conflicto.

Art. 49.- Quien actúe como mediador durante un conflicto queda inhabilitado para intervenir en cualquier proceso judicial o arbitral relacionado con el conflicto objeto de la mediación, ya sea como árbitro, abogado, asesor, apoderado o testigo de alguna de las partes.

Art. 50.- La mediación tiene carácter confidencial.

Los que en ella participen deberán mantener la debida reserva.

Las fórmulas de acuerdo que se propongan o ventilen no incidirán en el proceso arbitral o judicial subsecuente, si tuviere lugar

Las partes pueden, de común acuerdo, renunciar a la confidencialidad.

Art. 51.- Si alguna de las partes no comparece a la audiencia de mediación a la que fuere convocada, se señalará fecha para una nueva audiencia. Si en la segunda oportunidad alguna de las partes no comparece, el mediador expedirá la constancia de imposibilidad de mediación.

CÓDIGO DE CONVIVENCIA:

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

a. Para la convivencia pacífica

Es el compromiso al arreglo pacífico de los conflictos, los esfuerzos por fomentar el desarrollo y proteger el medio ambiente: es la adhesión a los principios de libertad, justicia, democracia, respeto responsabilidad, solidaridad, cooperación,

pluralismo, diversidad cultural, diálogo y entendimiento entre todos los niveles de la sociedad.

Por tanto, hablar de convivencia pacífica es hablar de una cultura que dé importancia al reconocimiento de los derechos, fomente todas las formas de organización consecuentes al humanismo y, luego, en la práctica, rechace la violencia como forma de solucionar conflictos.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL:

Art. 6.- Obligaciones.- La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

b. Garantizar que las instituciones educativas sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica;

h. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de los integrantes de las instituciones educativas, con particular énfasis en las y los estudiantes;

Art. 7.- Derechos.- Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

Ser protegidos contra todo tipo de violencia en las instituciones educativas, así como a denunciar ante las autoridades e instituciones competentes cualquier violación a sus derechos fundamentales o garantías constitucionales, cualquier acción u omisión que atente contra la dignidad e integridad física, psicológica o sexual.

2.4. CATEGORIAS FUNDAMENTALES

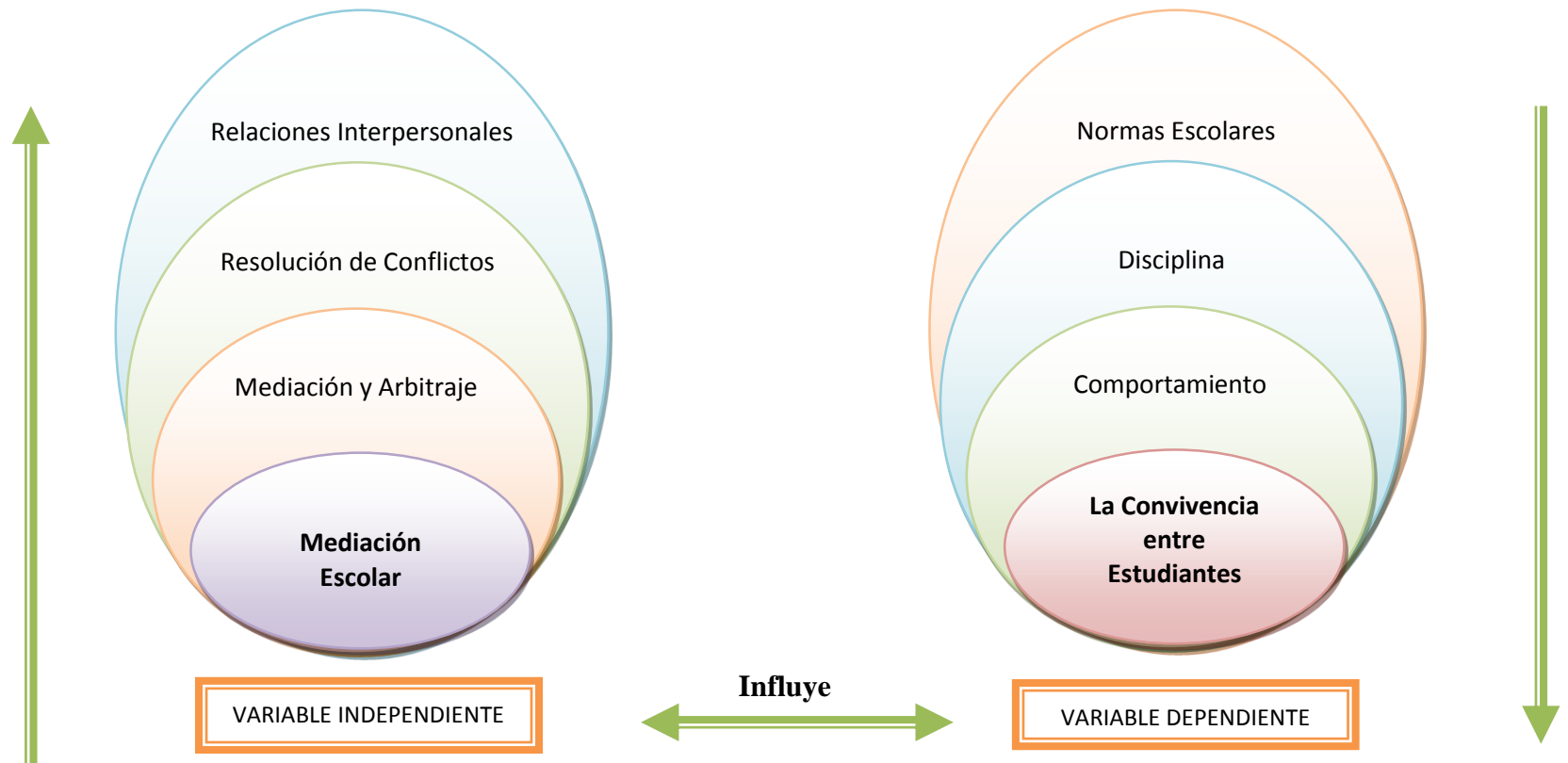


GRÁFICO 2: RED DE INCLUSIONES CONCEPTUALES
Elaborado por: Constante Freire Laura Priscila

2.4.1. Constelación de ideas de la variable independiente: Mediación Escolar

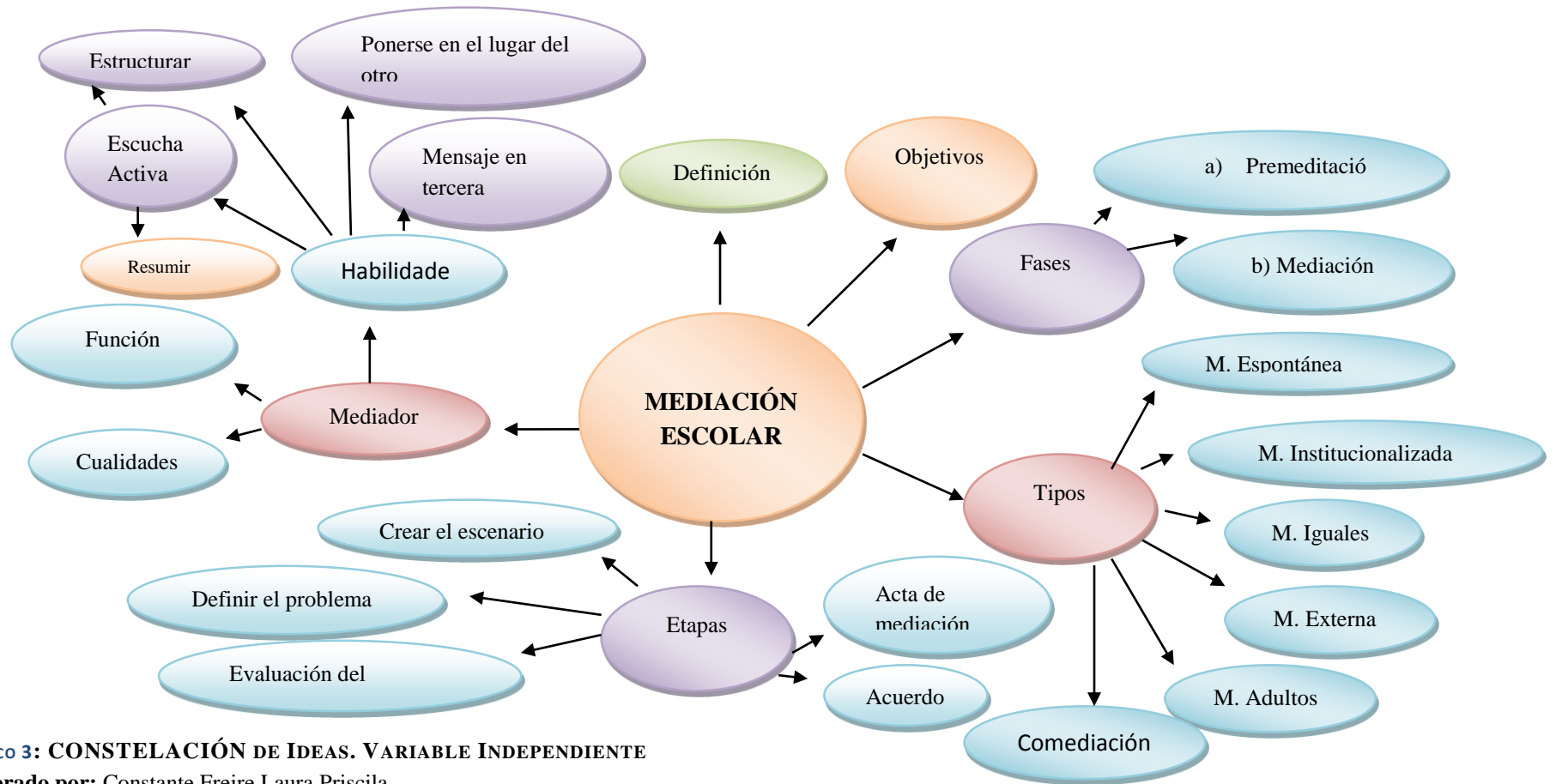


GRÁFICO 3: CONSTELACIÓN DE IDEAS. VARIABLE INDEPENDIENTE

Elaborado por: Constante Freire Laura Priscila

2.4.2. Constelación de ideas de la variable dependiente: La Convivencia entre estudiantes

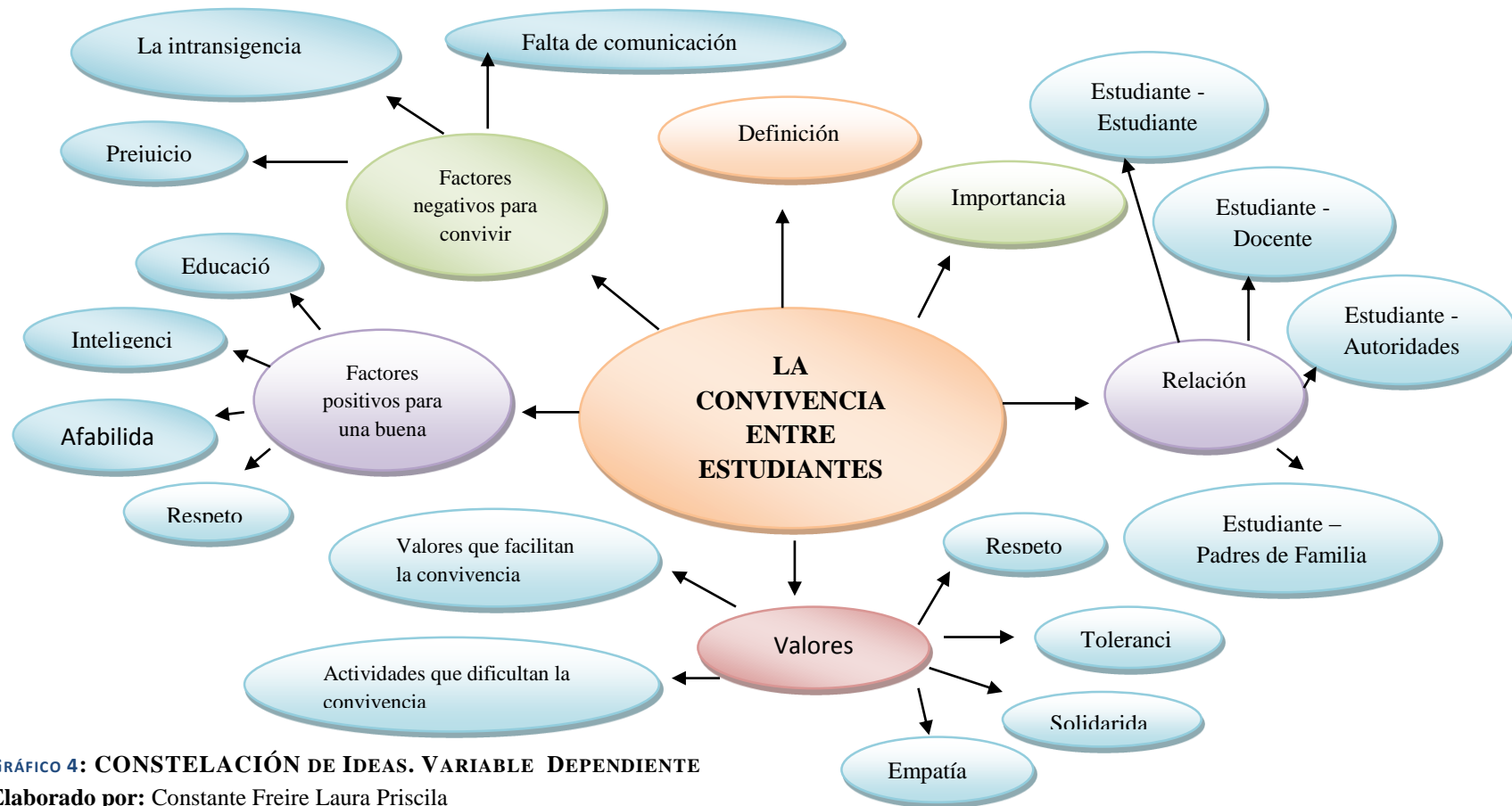


GRÁFICO 4: CONSTELACIÓN DE IDEAS. VARIABLE DEPENDIENTE
 Elaborado por: Constante Freire Laura Priscila

2.5. Fundamentación Teórica – Científica Variable Independiente

2.5.1. Mediación Escolar

Según AGUIRRE, A. (2009). La mediación escolar es una estrategia de resolución pacífica, en la cual las partes en conflictos se comunican con la ayuda y guía de un mediador neutral con el objeto de finalizar su conflicto. (AGUIRRE. A, 2009, Página 6).

Por otro lado la mediación escolar es un proceso en el cual las partes en conflicto se comunican con la ayuda de un mediador que orienta a las partes para que éstas lleguen a un acuerdo conjunto.

Según CABRERA P. (2010). La mediación escolar permite mediar y transformar los conflictos que existen en los contextos educativos. La mediación escolar también puede surgir entre pares ya que es una forma de resolver los conflictos a través de un estudiante imparcial que colabora con los implicados para que ellos mismos lleguen a establecer por sí solos acuerdos de solución. (CABRERA. P, 2010, Página 7).

La mediación escolar tiene como finalidad crear un ambiente educativo más relajado y productivo, aumenta el desarrollo de actitudes cooperativas al buscar soluciones, reduce el número de sanciones y expulsiones.

2.5.2. Objetivos de la mediación escolar

Según TORRENGO J (2010). La mediación escolar tiene como finalidad crear un ambiente educativo más relajado y productivo, aumenta el desarrollo de actitudes cooperativas al buscar soluciones, reduce el número de sanciones y expulsiones. (TORRENGO J. 2010. Página 12).

La mediación escolar tiene como objetivos construir un sentido más fuerte de cooperación y comunidad con la escuela, mejorando el ambiente del aula por medio de la reducción de tensión y discordia.

Desarrollar el pensamiento crítico y las habilidades en la solución de problemas, de esta manera mejoraran las relaciones entre el estudiante y el maestro.

Resolver disputas menores entre iguales que interfieren con el proceso de educación.

Facilitar la comunicación y las habilidades para la vida cotidiana.

2.5.3. Fases de la Mediación Escolar

Siguiendo las fases de este proceso de mediación serían las siguientes:

2.5.4. Pre-mediación

En esta fase se ejecuta una reunión por separado con cada persona en conflicto. Se trata de la primera toma de contacto y conocimiento de los mediadores y cada parte. Se explica el mecanismo de la mediación y se realiza un relato del conflicto y sus consecuencias. Donde las personas en conflicto tienen un primer acercamiento a estas actitudes de comunicación y de relación, que constituyen la base del proceso mediador y de la mediación como una estrategia. (LORENZO. F. 2010. Páginas 62-66).

Entrada: Se realizan las presentaciones y se explican las condiciones y normas para poder realizar la mediación.

Cuéntame: Cada una de las partes en conflicto relata lo que ha sucedido.

Situar el Conflicto: Se realiza un análisis del conflicto, resaltando los aspectos en común que han expuesto las partes. Se pueden pedir aclaraciones.

Buscar Soluciones: Se intenta realizar un nuevo enfoque para avanzar hacia la solución. Se pide a las personas en conflicto, por parte de los mediadores- as, que realicen un torbellino de ideas sobre posibles soluciones al conflicto.

El Acuerdo: Se elige una solución, se analiza, y se redacta un acuerdo para su firma.

Es evidente que si las personas en conflicto no están formadas en determinadas habilidades comunicativas (escucha activa, mensajes, asertividad, etc.), será labor de los mediadores conseguir que durante el proceso vayan utilizándolas.

2.5.5. La Mediación

Según TORRENGO J (2010).” Ya realizadas las premediaciones con las dos partes, los mediadores buscan las posibles fechas y horas en las cuales podrán realizar la mediación conjunta.” (TORRENGO. J, 2010, Página 8).

Cuando en el conflicto esté implicado un profesor, un padre o alguien del personal no docente, siempre podremos buscar más fácilmente una hora en el horario escolar, para realizar la mediación.

2.5.6. Tipos de Mediación Escolar

Según ROSENBLUM. S. (2007). La incorporación de un sistema de Mediación en un centro educativo deberá adaptarse a las posibilidades contextuales de cada realidad escolar, por lo tanto no se lo considera como el mejor, y además es una de las formas de incorporación de esta estrategia de resolución pacífica. (ROSENBLUM. S, 2007, Página 62).

Mediación Espontánea: Una persona ve un conflicto e inmediatamente se ofrece para mediar.

Mediación Institucionalizada: Las personas que han tenido un conflicto recurren voluntariamente al Servicio de Mediación que tiene el Centro.

Se presentan los mediadores e intentan buscar un acuerdo para solucionar el problema.

Mediación realizada por los Iguales: Una parte del alumnado del Centro se ha formado para resolver los conflictos a través de la mediación; cuando surge un problema entre dos alumnos, los mediadores se ofrecen para intentar resolver el conflicto de forma dialogada.

Mediación Externa: Cuando existe un conflicto en el Centro y no hay personas que puedan solucionarlo se recurre a un Mediador fuera del Centro, para intentar solucionarlo.

Mediación realizada por los Adultos: Las personas adultas que forman parte de la Comunidad Educativa (padres, madres, profesorado y personal no docente) se forman en Mediación Escolar intentando resolver el conflicto.

Comediación: Son dos personas de diferentes colectivos, las que realizan el proceso de mediación (un profesor y un alumno, un padre y un profesor, entre otras).

2.5.6. Etapas de la mediación

Etapa 1: Crear el escenario.

Se debe establecer con las partes una relación de confianza así también se debe necesariamente informar sobre las características del proceso de la Mediación, el rol del mediador y las reglas generales del proceso. Una vez realizado este proceso se debe obtener el compromiso de las personas implicadas en el conflicto para la iniciación del proceso de mediación.

Etapa 2: Definir el problema: recolección de datos.

Una vez realizada la etapa uno, se permite que cada una de las personas implicadas describa el conflicto y escuche los requerimientos del otro es así que se llega a identificar los problemas. Se debe explorar objetivos e intereses de cada parte.

Etapa 3: Evaluación del problema.

El mediador debe analizar los datos obtenidos examinando sus apuntes a fin de identificar el conflicto y elaborar una estrategia exitosa del abordaje. El mediador ayuda con la elaboración de alternativas para la resolución del conflicto.

Etapa 4: Resolución del problema / acuerdo/ no acuerdo.

Se realiza un planteo de intereses comunes, se discute y se realiza una selección de opciones claras que satisfagan a ambas partes. Se ejecuta una redacción de un acuerdo donde se establezcan claramente las obligaciones de cada una de las partes. En caso de no haber acuerdo posible, se agradece la participación en el proceso de la mediación.

Acta de mediación

El procedimiento de mediación finalizará con la firma de un acta en la que se deberá hacer constar el acuerdo total, parcial o la negativa total según sea el caso. El acta tendrá en forma detallada la relación de los hechos que originaron el conflicto, una descripción clara de las obligaciones de cada una de las partes y las firmas correspondientes, incluida la del mediador.

El Mediador

Según TORREGO. J. (2010). “El mediador es un tercero neutral ejercitado para brindar asistencia a las partes en el proceso de búsqueda de soluciones aceptables y satisfactorias para ambas partes”. (TORREGO. J. 2010. Página 22).

Su desempeño se basa primordialmente en escuchar atentamente a los miembros del conflicto e incentivarlos hacia un diálogo honesto de posibilidades para un acuerdo mutuo. Como condición previa, debe informar a las partes en la reunión inicial cuáles son las características del proceso de mediación. .

La función de los mediadores

La función que ejercen los mediadores es ayudar y guiar a las partes a identificar y satisfacer sus necesidades e intereses. Ayudan a comprenderse, contribuyendo a

que se genere confianza entre las partes y en el proceso. Ayudan a buscar conjuntamente soluciones, sin juzgar a las partes. (TORREGO. J. 2003. Página 46).

Cualidades del Mediador

Puede actuar como mediador cualquier miembro de la comunidad educativa. El mediador debe ser neutral, debe tratar de no favorecer a ninguna parte, debe ser buen oyente, usando técnicas de escucha activa. No debe permitir que sus opiniones afecten su trato con los participantes. Debe crear y mantener la confianza para que las partes se sientan a gusto y comprendidas y sobretodo ser paciente y estar dispuesto a guiar y ayudar a las partes. (TORREGO. J. 2003. Páginas 46-48).

Habilidades en la mediación

Las principales habilidades para la mediación son:

Escucha activa

Mostrar interés:

Clarificar

Parfrasear

Reflejar

Resumir

Estructurar

Ponerse en lugar del otro

Mensajes en primera persona

Escucha activa

La escucha activa radica en esforzarse por comprender claramente, lo que las personas están expresando. Distintos modos de realizar esta escucha activa son: mostrar interés, aclarar, parafrasear, reflejar, resumir.

Mostrar interés

Se refiere a las intervenciones realizadas por la persona que escucha que estén encaminadas a establecer una relación de cordialidad.

Clarificar

Hace referencia a las intervenciones realizadas por la persona que escucha y que permite precisar qué se dijo o sucedió, cómo ocurrió (hechos, datos, etc.) y también, ayudar a ver otros puntos de vista.

Parafrasear

Consiste en repetir en palabras propias las principales ideas o pensamientos expresados por la persona que habla.

Reflejar

Radica en indagar sobre el o los sentimientos que han afectado a la persona que estamos escuchando.

Resumir

Reside en indagar sobre los sentimientos que han afectado a la persona que estamos escuchando.

Estructurar

Consiste en realizar intervenciones encaminadas a mantener el orden y la dirección del proceso de mediación y alcanzar los objetivos específicos de cada una de las fases, gestionando el flujo y la intensidad de la comunicación.

Ponerse en lugar del otro

Es una habilidad importante en la mediación que pretende promover entre las dos partes del conflicto expresiones que demuestran a la persona que está hablando, que la estamos comprendiendo, haciendo que quien está escuchando repita con sus propias palabras lo que la otra parte nos ha contado.

Mensajes en primera persona

Dentro de la mediación se debe emplear mensajes en primera persona, obviar comunicarse de manera agresiva, expresando las necesidades que requiera.

2.5.7. Mediación y Arbitraje

Mediación

Según VINYAMATA, E. (2007). “Es un servicio rápido de solución a un conflicto, con la satisfacción de ambas partes, puesto que en la mediación todos ganan. La mediación es una técnica en la cual dos partes o más personas están implicadas en un conflicto en la cual al verse obstaculizadas por dicho problema toman la decisión de pedir ayuda a una tercera persona para dicho proceso. Además, previene y resuelve los conflictos en el menor tiempo posible y con el menor costo”. (VINYAMATA. E. 2007. Página 5).

La mediación se adapta a las necesidades de las partes y busca satisfacer sus intereses. Desde luego ello implica que ambas partes concedan algo en beneficio del otro.

Características

La mediación es un procedimiento voluntario y confidencial, en el que las partes deciden sobre su conflicto en base a sus intereses.

Es voluntaria, es decir, las partes concurren libremente; si una de ellas se niega a asistir, no hay mediación. Las partes no están obligadas a continuar el procedimiento de mediación, éstas pueden dejarlo en el momento que deseen.

Se puede solicitar una mediación en cualquier etapa de un juicio, siempre y cuando sea antes de una sentencia dictada por un juez.

La mediación es posible en materia transigible. Es decir, en los asuntos en que la ley permite a las partes negociar y buscar una solución.

Es confidencial, lo que permite a las partes negociar de manera libre y productiva. Lo tratado en un proceso de mediación no tiene valor probatorio en un litigio.

Es informal. A diferencia del proceso arbitral o judicial, la mediación no se guía bajo etapas rigurosas que suponen pruebas, términos o plazos. La mediación es un método estructurado por las necesidades que planteen las partes.

Es colaborativa, es decir, las partes convergen hacia la búsqueda inteligente y creativa de una solución mutua satisfactoria que ponga fin al conflicto.

Es flexible. No requiere precedentes legales. Es un método que brinda agilidad.

Realiza al máximo la exploración de alternativas.

Arbitraje

Según SANQUIZ S. (2008). “el arbitraje es el mecanismo mediante el cual las partes en controversia se someten, por mutuo acuerdo, debido a un conflicto transigible, a la resolución definitiva e inapelable de un Tribunal Arbitral en el cual las partes tienen la oportunidad de explorar, en conjunto, una solución mutuamente satisfactoria de un conflicto.” (SANQUIZ, S. 2008, Página 64.)

El arbitraje se caracteriza fundamentalmente por ser un sistema alternativo a la vía judicial y equivalente a la jurisdicción de los Tribunales estatales, cuya resolución mediante el denominado sentencia, pone fin a la controversia planteada y cuyos efectos equivalen a una sentencia judicial no apelable y ejecutable.

Características del Arbitraje

Es rápido en su resolución.- El plazo máximo para dictar sentencia es de 6 meses.

Es económico.- Se reducen los costes y gastos en comparación con los obligatoriamente deben afrontarse en la vía judicial.

Confidencialidad del caso planteado.- Lo que difiere de la publicidad existente en la jurisdicción ordinaria.

Eficacia del arbitraje.- Para que un arbitraje sea eficiente y sobre todo, conveniente, cada caso concreto, cada relación jurídica y cada supuesto deben ser estudiados previamente al cerrar el pacto e incluir una cláusula.

Mediación y Arbitraje son lo que se conocen comúnmente como métodos alternativos de resolución de conflictos. Es decir, se acude a ellos para evitar un proceso judicial convencional pero son dos partes muy distintas.

La finalidad que persiguen es ofrecer la posibilidad de resolver de forma rápida, confidencial y eficaz las controversias surgidas entre las partes.

2.5.8. Resolución de Conflictos

Es una técnica ensayada por profesionales experimentados que representan a las partes en disputa a cualquier nivel, que ofrecen una vía alternativa para cada parte que pueden favorecer la resolución del conflicto en todas sus facetas y dominios. La resolución de los conflictos es la exploración de los medios por los cuales los conflictos y controversias pueden solucionarse mediante medios y técnicas apropiadas. (MARTÍNEZ. D. 2008. Página 15).

Herramientas para afrontar las diferencias con los otros serian:

En primer lugar:

Reconocer y aceptar las propias emociones

Identificar y respetar las emociones de los demás.

Este punto nos llevaría a reflexionar sobre cuál de mis necesidades no se han satisfecho en una situación determinada y me ha llevado a experimentar tristeza, miedo o rabia. Viendo a su vez que a los demás si se enfadan o duelen también les sucede lo mismo.

Segundo paso:

Identificar los pensamientos que género problemas, aquí nos podremos decantar hacia dos vertientes:

Yo tengo la culpa

La culpa la tiene el otro

Tercer paso:

Dejar de buscar culpables y describir:

Expresar lo que yo he vivido

Expresar como lo he interpretado

Expresar como me he sentido

Expresar que me hubiera gustado que pasara, proponiendo cambios para el futuro

Escuchar al otro:

Lo que vivió

Cómo lo interpretó, sus intenciones reales.

Cómo se sintió.

Que le hubiera gustado que sucediera, y sus propuestas para el futuro.

Probablemente esto me ayude a ver aspectos que no veía desde mi posición y postura y me ayuden a cambiar la interpretación de los hechos o por lo menos a ver otras vertientes y con ello a cambiar mi emoción y mi comportamiento.

A la hora de hablar para resolver el conflicto ten en cuenta lo siguiente:

Cuida la comunicación no verbal: mira a los ojos cuando hables, muéstrate próximo.

Haz una petición no una exigencia a la hora de cubrir tus necesidades. Piensa que tienes respeto por el otro y empuja a la cooperación.

Haz preguntas y sugerencias, no acusaciones. Con esto solo se consiguen actitudes de ataque y defensa que impiden llegar a soluciones.

No adivines el pensamiento del otro. Pregúntale

Habla de lo que el otro hizo, no de lo que es. El objetivo es cambiar conductas y una etiqueta nunca lleva al cambio.

Céntrate en el tema que se esté tratando durante la discusión. No saques a relucir temas pasados.

Plantea los problemas, no los acumules. El resentimiento te hará explotar en el momento menos oportuno.

Escucha al otro cuando habla, no lo interrumpas.

Acepta las responsabilidades propias. No le echas toda la culpa al otro.

Ofrece soluciones. Trata de llegar a un acuerdo.

Pregunta al otro que puedes hacer para mejorar las cosas.

Interésate por las actividades del otro.

Busca un ambiente adecuado que facilite el hablar: tranquilidad, intimidad, y que sean espacio neutral.

Se debe recordar que para todo existe solución que la mejor herramienta para la resolución de conflictos es la comunicación. MARTÍNEZ. D. (2008). Página 36.

2.5.9. Relaciones Interpersonales.

Conceptualización

Según WIEMANN, M. (2001). “Las relaciones interpersonales son una necesidad para los individuos. Es toda aquella socialización con sus pares en diferentes situaciones, circunstancias y características, se caracterizan por darse entre dos o más personas, son aquellas que suponen que un individuo interactúa con otro. Son consideradas completamente naturales para el ser humano ya que el ser humano vive en sociedades”. WIEMANN M. (2011). Páginas 169-172.

Este tipo de relaciones son siempre necesarias para el desarrollo pleno de la persona y es por esto que aquellas personas que tienen problemas o dificultades sociales para relacionarse con otros suelen sufrir o terminar aislándose del mundo que los rodea.

En las relaciones interpersonales en la escuela interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. La escuela es el segundo agente de socialización donde el niño va a aprender y desarrollar conductas de relación

interpersonal. El niño va a aprender las normas y reglas sociales en la interacción con sus pares. Los comportamientos sociales, tanto positivos como negativos, van a ir configurando el patrón de comportamiento que va a tener el niño para relacionarse con su entorno.

Los objetivos de las escuelas no solamente debe ser en base al contenido sino también a un buen desarrollo integral del niño como persona, y para ello es necesario el entrenamiento en habilidades de relación interpersonal. Además, los comportamientos interpersonales adecuados se consideran requisitos imprescindibles para una buena adaptación a la vida. La escuela constituye, pues, uno de los más relevantes para el desarrollo social de los niños.

Tipos de relaciones interpersonales

Según WIEMANN M. (2011). Se ha elaborado una clasificación general de los tipos de relaciones interpersonales. (WIEMANN M. 2011. Páginas 84-88) podríamos hablar de:

Relaciones superficiales: Son aquellas en las que los temas de conversación que se ponen en común son banales y no afectan, en exceso, al interior de la conciencia, aparecen cuando se busca satisfacer una necesidad a partir del vínculo con otra persona.

Relaciones personales: Son los lazos que vamos estableciendo a lo largo de nuestra vida con las personas con las que entablamos algún tipo de convivencia. No todas las relaciones alcanzan el mismo grado de intensidad pero es muy importante que sepamos cómo conseguir tener unas buenas relaciones personales con las personas que forman parte de nuestro entorno, de nuestra vida laboral, familiar, etc.

Relaciones amorosas: los componentes de intimidad, pasión y compromiso se agrupan para dar con el tipo de relación que se tendrá: podrá ser formal, de amistad, romántica, de apego o plena, si se equilibran perfectamente.

2.6. Fundamentación Teórica – Científica Variable Dependiente

2.6.1. Normas Escolares

Conceptualización

Según CORREA. A. (2008). “Una norma es una regla que debe ser respetada y que permite ajustar ciertas conductas o actividades. Estas normas ayudan a ordenar la vida escolar que involucra a toda la comunidad educativa y deben ser cumplidas por sus integrantes para el buen funcionamiento de la escuela”. (CORREA. A. 2008. Página 28).

Las normas escolares están establecidas por un reglamento escolar, de este modo, está formado por la serie de normas que constituyen diferentes pautas de comportamiento y normas de convivencia en la escuela. Se trata de un reglamento interno, que es válido para un centro educativo específico. Esto quiere decir que cada escuela puede tener su propio reglamento escolar.

Las escuelas públicas, por lo general, cuentan con un mismo reglamento, aprobado por el Gobierno a cargo de la administración de los establecimientos. Las escuelas privadas, en cambio, suelen desarrollar sus reglamentos con libertad, siempre que las normas internas no entren en conflicto con normativas de jerarquía superior o con las leyes. El reglamento escolar permite mantener la disciplina en el establecimiento. Entre las cuestiones que establece, se encuentran la vestimenta de los estudiantes, los horarios a respetar, los modelos de interacción y las eventuales sanciones ante las faltas

2.6.2. Disciplina

Conceptualización

La Disciplina es la capacidad de actuar ordenada y constantemente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados. (GOTZENS. C. 2000. Página 36).

Disciplina Escolar

Según GOTZENS C. (2000). La disciplina escolar se refiere a la regulación de los niños y el mantenimiento del orden ("reglas") en las escuelas. Estas normas pueden, por ejemplo, definir los estándares esperados de la ropa, la hora normal, el comportamiento social, las tareas, pruebas y la ética de trabajo. (GOTZENS C. 2000. Páginas 40- 45).

El término también puede referirse a las sanciones que son las consecuencias de violar el código de conducta, o para la administración de dicha pena, en lugar de comportarse dentro de las reglas de la escuela. La disciplina escolar también tiene que ver con los valores que sean inculcados a los estudiantes en casa, ya que se trata de respeto, solidaridad, responsabilidad y cumplimiento.

2.6.3. Comportamiento

Según GONZALES J. (2005). “El comportamiento es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona, los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad. El comportamiento es la manera de portarse pues se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno”. GONZALES J. (2005). Página 12.

Es importante y fundamental establecer el que todo comportamiento está influenciado por una serie de elementos. En concreto, se estipula que aquel estará marcado tanto por la cultura que tenga la persona en cuestión como por las normas sociales existentes en su entorno o la actitud que presente en todo momento.

Modos de Comportamiento

Comportamiento Consciente.- es aquel que se realiza en proceso de razonamiento. Un ejemplo de este tipo de comportamiento es saludar a un conocido cuando lo vemos en la calle.

Comportamiento Inconsciente.- se produce de manera automática ya que el sujeto no se detiene a pensar o a reflexionar sobre la acción (como rascarse tras una picadura de mosquito).

Comportamiento Privado.- da lugar en la intimidad del hogar o en soledad. En este caso, el individuo no está sometido a la mirada de otras personas.

Comportamiento Público.- se desarrolla frente a otros seres humanos o en espacios compartidos con el resto de la sociedad.

El Comportamiento del niño en la Escuela

Para muchos niños, el ingreso a la escuela constituye la primera separación respecto a la madre durante gran porcentaje del día. El papel del profesor aquí es fundamental, pues el ayudara al niño a sentirse a gusto en el ambiente escolar. Muchos comportamientos nuevos se aprenden durante los años de escuela. El arte del profesor esta en superar los obstáculos y hacer que el niño sea capaz de auto dirigir su comportamiento. En la escuela el niño va a conocer nuevos compañeros por lo tanto su relaciones sociales al interrelacionarse con nuevos compañeros se amplían, juntos descubren el significado de compartir momentos de felicidad en el aula. En el aula existen niños mimados, el niño regañón, el niño indisciplinado, el niño disciplinado en exceso. (CORTINA A. 2000. Página 57).

2.6.4. La Convivencia entre Estudiantes

Según ORTEGA R. (2009). “Se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en los valores como el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad educativa. Esta es la interrelación entre los miembros de una comunidad educativa, la cual incide de manera significativa en el desarrollo de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa, en un marco de equidad de género y con enfoque de derechos del

alumnado y de las relaciones que establecen entre sí y con el personal docente y directivo”. (ORTEGA R. 2009. Páginas 64-70).

Involucra una convivencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.

Importancia de la Convivencia Institucional

Según ARANGO C. (2003). “Su importancia radica en orientar las acciones, decisiones y programas que promuevan y fomenten la comprensión y el desarrollo de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa, en un marco de equidad de género y con enfoque de derechos”. (ARANGO C. 2003. Páginas 23-25).

Es importante ya que enseña a vivir y convivir con otros y todos los actores de la comunidad educativa están sujetos a derechos y responsabilidades para una convivencia pacífica.

Relación

Estudiante – Estudiante: La relación entre pares es muy importante a la hora de realizar un diagnóstico del curso, y de observar la situación áulica, claramente en esta situación se puede evidenciar si existe una buena convivencia entre los estudiantes si hay respeto, cooperación, solidaridad, tolerancia entre otros o simplemente no existe una buena relación entre ellos.

Estudiante – Docente: La relación educador-educando no debe ser una relación de imposición, pero si, una relación de respeto y de crecimiento. El profesor es un pilar fundamental en la enseñanza del niño, puesto que es quien le entrega los conocimientos básicos y necesarios de acuerdo a su nivel. Pero, más aún, debe formarlo en su integridad como persona, implantando en ellos valores y enseñanzas que los guiarán toda su vida. El docente debe mostrar el cariño por su trabajo, esto hará relacionarse mejor con sus estudiantes, pues ayuda mucho a que

el alumno se sienta seguro frente al profesor y le tenga confianza, produciendo una buena relación entre ambos.

Estudiante – Autoridades

Las Autoridades de la institución educativa deben brindar seguridad a los estudiantes en caso de existir conflictos buscar rápidamente soluciones.

Dotar al profesorado de herramientas para trabajar.

Creación de Comisiones Disciplinarias operativas, con competencias para tomar acciones correctivas inmediatas ante aquellas conductas que degraden la convivencia escolar.

Creación del nuevo perfil de expertos mediadores para la resolución de conflictos en los centros.

Mejora de las condiciones de trabajo del profesorado en las escuelas e institutos.

Asignación de horario dedicado exclusivamente a la tutoría en todos los niveles educativos.

Dotación de Departamentos de Orientación a todos los centros.

Incremento del número de profesores de apoyo.

Mantener un trato cordial y respetuoso trabajando coordinadamente con todos los integrantes de la comunidad educativa cumpliendo con el trabajo asignado a cabalidad.

Evaluar y controlar periódicamente el desempeño de funciones.

Estudiante – Padre de Familia: Según ARANGO C. (2003). “La relación padres-escuela a veces es difícil. La familia es el agente educativo primario y primordial, los padres de familia deben ser conscientes y responsables con sus hijos y necesariamente se requiere que se involucren en las actividades que se demande de la familia en la institución para dar a conocer méritos,

aprovechamiento, acciones de sus hijos entre otras actividades que se solicite de los padres”. (ARANGO C. 2003. Páginas 56-62).

Debe existir la colaboración entre colegio y familias en todo el proceso de enseñanza - aprendizaje. Apoyo al centro y al profesorado. No desautorizar al profesorado delante de los hijos. El padre de familia debe colaborar en la construcción de valores basados en el esfuerzo personal como la perseverancia, la constancia, la voluntad.

Valores en la Escuela

Respeto:

Es equivalente a tener aprecio y reconocimiento por una persona o cosa. El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. Este valor en la escuela es muy importante para crear un ambiente limpio y tranquilo. Se debe:

Respetar a todas las personas que conforman la Escuela.

No permitir la crítica, burla, actitudes prepotentes o juicios ante los compañeros, maestros, personal o cualquier otra persona que se encuentre en la escuela.

Fomentar la integración, la comunicación y el trabajo en equipo ayudándoles a conocerse y valorar la riqueza de cada uno.

Enseñar a pedir prestadas las cosas que necesiten a cuidarlas y regresarlas a tiempo y en buen estado.

Enseñarles a participar en los juegos respetando las reglas.

Exigir el cumplimiento fiel del reglamento del colegio y el cuidado de las instalaciones.

Propiciar el respeto a los demás compañeros en el salón de clase.

Respetar los símbolos patrios.

Dentro del salón de clase, siempre debe existir respeto de esta manera se genera en el aula un clima agradable lleno de gozo, amor, alegría, satisfacción. Para una convivencia exitosa se debe:

Escuchar con atención a la maestra y a tus compañeros en el aula de clase.
Respetar la opinión de los demás, así no estés de acuerdo.
Evitar agredir físicamente y psicológicamente a tu maestra y tus compañeros.
Permanecer con calma, para crear un clima óptimo en el aula de clase.

El Respeto se logra no con mano dura y actitudes estrictas, sino que debe ser una dinámica activa que debe estar presente siempre dentro del aula, para generar relaciones sanas, duraderas y afectivas entre los seres que se relacionan dentro de ella.

Tolerancia

Es aceptar a las personas tal cual es dado la misma importancia en su forma de ser, de pensar y de vivir, para que los niños establezcan buenas relaciones con sus semejantes, es necesario que aprenda a ser tolerante desde muy pequeño. Este valor juega un papel muy importante en las relaciones de los niños con sus pares y con su familia. El niño puede aprender a ser tolerante:

Cuando sus padres también lo sean.
Por las actividades que desarrolla.
A través de los juegos.
Al convivir con los demás niños.
Aprendiendo a respetar las diferencias.
Conociendo diferentes culturas.
A través de los viajes en familia.

Solidaridad

Toma de conciencia de las necesidades de los demás y el deseo de contribuir y de colaborar para su bienestar.

La solidaridad debe ser enseñada a los niños sobre todo a través del ejemplo.

En la escuela, se debe trabajar la empatía en los niños, es decir, el despertar de la preocupación por los demás. Que ayuden a los pequeños a llevar la mochila, que

compartan material escolar a los que se haya olvidado y que se preocupen por algún compañero que esté enfermo.

La solidaridad es altruismo que se aprende y se afianza con la práctica y el ejercicio.

Empatía

La empatía es la capacidad de ponernos en el lugar del otro, de entenderle y llegar a saber cómo se siente. Es una habilidad por lo tanto fundamental para relacionarse con los demás.(ALMENARA. J. 2008. Páginas 21-26).

Es fundamental desarrollar la empatía en los niños, ya que si son empáticos, son menos agresivos, mas comunicativos, son capaces de expresar mejor sus sentimientos y crecen seguros fortaleciendo su autoestima.

Valores que facilitan la convivencia:

La Justicia

La Responsabilidad

La Libertad

La Empatía

La Solidaridad

La Tolerancia

El Respeto

La Paz

La Interculturalidad

El Dialogo

Actitudes que dificultan la convivencia:

El Individualismo

El Egoísmo

La Intransigencia

La Violencia

La Intolerancia

La Competitividad

Los Prejuicios

Factores positivos para una buena convivencia:

El Respeto: Se debe aceptar a las personas tal cual son con sus ventajas o desventajas, no discriminándolas ni poniendo prejuicios, si tiene una opinión diferente a la nuestra, no discutir por ello.

La Afabilidad: Actitud positiva en la relación con los demás generara un ambiente de cordialidad que facilitará las relaciones con los demás pero si la actitud es indiferente, difícilmente nos llevará a una convivencia agradable.

La Inteligencia: Ser inteligente es aprender a escuchar e intentar conocer a la otra persona caso contrario es necesario saber callar en determinados momentos. Una persona socialmente inteligente sabe comportarse con personas muy diversas, social y culturalmente.

La Educación: Es una de las bases de una buena convivencia, y la podemos considerar como un resumen de los puntos anteriores.

Factores negativos para convivir:

Los Prejuicios: Es una actitud negativa ante los demás perjudicando la relación y haciéndose participe de su mala educación.

La intransigencia: Convivir con otros se requiere de esfuerzo para estar todos de acuerdo. Para ello, todas las partes deben ceder a menudo en sus actitudes. Cuando alguien nunca está dispuesto a ceder, la convivencia no es posible.

La falta de comunicación: Esto provoca difíciles situaciones en todos los ámbitos de la vida, lo adecuado sería que sean solventadas con una simple conversación.

2.7. HIPÓTESIS

La mediación escolar influye en la convivencia entre los estudiantes de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

2.8. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

2.8.1. Variable Independiente

Mediación escolar

2.8.2 Variable Dependiente

La Convivencia entre los Estudiantes

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se enmarcó en un estudio con enfoques: cualitativo, cuantitativo, ya que se pretende desarrollar y plasmar de manera global cual es la realidad de la institución educativa, por consiguiente, para la realización de este estudio se procedió a describir siendo analíticos, a la vez interactuando con los docentes, estudiantes y padres de familia y también mediante los resultados de los datos estadísticos proporcionados por la investigación correspondiente. Las estadísticas obtenidas de las encuestas aplicadas sobre el personal del área administrativa se utilizaron para describir la realidad que está atravesando la institución. Por consiguiente la presente investigación tendrá un enfoque cualitativo el mismo que nos ayudara a establecer un análisis con los datos obtenidos referente a causas y efectos, de esta manera destacando las opiniones de los colaboradores de la Institución Educativa. Poseen un enfoque cuantitativo porque permitirá establecer los datos estadísticos de la respectiva encuesta, con la información numérica obtenida, procedemos a esclarecer cuales fueron los problemas concernientes en el nivel de la mediación escolar y la convivencia, por consiguiente, esta información es de suma importancia para comprobar la veracidad de la hipótesis en estudio.

3.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Para desarrollar, sustentar y profundizar el presente estudio de investigación se acudió a las siguientes fuentes de información:

3.2.1 Modalidad de Campo

La presente investigación tiene una modalidad de campo ya que el investigador se dirige al lugar en estudio, con la finalidad de observar cuales son, y como se producen los hechos, por ende, se enfoca en la realidad que está atravesando la institución, con la finalidad de obtener información, confiable y veraz, mediante la aplicación de encuestas, herramientas de evaluación y la observación.

3.2.2 Modalidad Bibliográfica

La investigación tiene una modalidad bibliográfica ya que la investigación se fundamenta en fuentes de información primaria concernientes al lugar de los hechos, y también en fuentes de información secundaria, obtenidas de varios medios como los libros, textos, publicaciones, internet, artículos científicos, otros. De esta manera se pudo realizar una categorización de la mediación escolar y la convivencia institucional.

3.3 NIVELES DE LA INVESTIGACIÓN

3.3.1. Nivel Exploratorio

Por medio de esta respectiva investigación se pretende explorar los problemas o conflictos que se presentan en la institución educativa para que pueda intervenir una correcta y adecuada mediación de esta manera se evidenciara en la propia convivencia escolar.

3.3.2. Nivel Descriptivo

Se procederá a realizar un análisis minucioso en base a la variable independiente y dependiente, con la finalidad de determinar las posibles causas y consecuencias del problema, sin embargo, se busca describir cómo afecta la inadecuada mediación escolar en la convivencia entre los estudiantes.

3.3.3. Nivel Correlacional

En esta investigación primordialmente se busca relacionar las dos variables puestas en investigación con la finalidad que mediante los resultados se busque comprobar la veracidad de la hipótesis, para lo cual los métodos estadísticos influirán en los resultados finales del cruce o asociación de la mediación escolar y la convivencia entre los estudiantes.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1 Población

POBLACIÓN	MUESTRA	PORCENTAJE
Estudiantes	132	100%
TOTAL	132	100%

CUADRO 1: POBLACIÓN Y MUESTRA

Elaborado por: Constante Freire Laura Priscila

POBLACIÓN	MUESTRA	PORCENTAJE
Docentes	22	100%
TOTAL	22	100%

CUADRO 2: POBLACIÓN Y MUESTRA

Elaborado por: Constante Freire Laura Priscila

La muestra por ser considerada pequeña se trabajara con el ciento por ciento de la misma, sin proceder a cálculo estadístico alguno.

3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.5.1. Variable Independiente: Mediación escolar

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas en Instrumentos
La Mediación Escolar es una estrategia de resolución pacífica en la cual las partes en conflicto se comunican con la ayuda y guía de un mediador , neutral con el objeto de finalizar su conflicto .	Estrategia de Resolución Pacífica	Negociación	¿Cuándo se presenta conflictos escolares su Profesor interviene y busca estrategias como la mediación escolar para solucionarlos?	Encuesta - Cuestionario Entrevista - Cuestionario
		Integración	¿Su Maestro en el aula de clase realiza actividades de integración para evitar que se produzcan conflictos entre pares?	
	Comunicación	Asertiva	¿Considera usted que la comunicación asertiva permite desarrollar un ambiente agradable en la escuela?	
	Mediador	Imparcialidad	¿Considera usted que su Maestro es una persona imparcial al momento de solucionar un conflicto en el aula?	
	Conflictos	Educativo	¿Cuándo usted tiene conflictos con sus compañeros acude a un Docente para solucionarlos?	

CUADRO 3: OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE INDEPENDIENTE

Elaborado por: Laura Priscila Constante Freire

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.6.1. Variable Dependiente: La Convivencia entre Estudiantes

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas en Instrumentos
Se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en los valores como el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad educativa.	Relación	Estudiante - Estudiante	¿Considera usted que existe una convivencia pacífica entre estudiantes?	Encuesta - Cuestionario Entrevista - Cuestionario
		Estudiante - Docente	¿El Docente tiene una buena relación con sus alumnos en el aula que facilite la convivencia entre ellos?	
	Valores	Respeto	¿Respetan las Normas de Convivencia Institucionales?	
	Comunidad Educativa	Docentes	¿Usted cree que se debe implementar una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre estudiantes?	
Autoridades		¿Las Autoridades fomentan actividades de integración?		

CUADRO 4: OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE DEPENDIENTE
Elaborado por: **Constante Freire Laura Priscila**

3.7. PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación.
2. ¿A qué personas o sujetos?	Estudiantes y Docentes de la Escuela de Educación Básica “la Granja” CEBLAG
3. ¿Sobre qué aspectos?	Mediación escolar La Convivencia entre los estudiantes
4. ¿Quién va a recolectar?	Investigador: Constante Freire Laura Priscila
5. ¿Cuándo?	Octubre del 2014 – Julio del 2015
6. ¿Lugar de recolección de la información?	Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG
7. ¿Cuántas veces?	Una vez
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta y Entrevista
9. ¿Con qué?	Cuestionario estructurado
10. ¿En qué situación?	En situación de mejorar la convivencia

CUADRO 5: PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Elaborado por: Constante Freire Laura Priscila

3.8. PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Se procederá con el siguiente plan para el procesamiento de la información:

Revisión crítica de la información recogida.

Limpieza de datos recogidos.

Tabulación de los datos y diseño de cuadros estadísticos.

Análisis e Interpretación de resultados.

Verificación de la hipótesis.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de resultados

Pregunta 1.- ¿Cuándo se presenta conflictos escolares su Profesor interviene y busca estrategias como la mediación escolar para solucionarlos?

CUADRO 6: PROFESOR INTERVIENE

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	17%
A Veces	50	38%
Nunca	60	45%
Total	132	100%

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Fuente: Encuesta

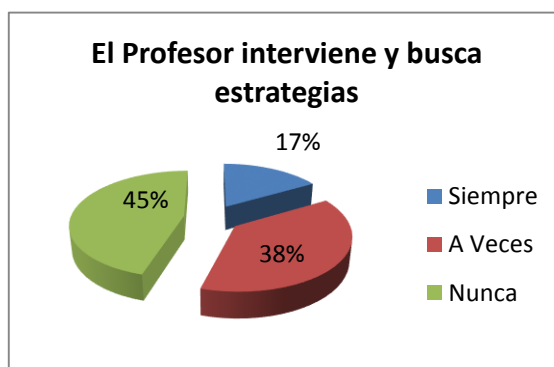


GRÁFICO 5: EL PROFESOR INTERVIENE Y BUSCA ESTRATEGIAS

Análisis

Una vez tabulada la pregunta uno, los estudiantes encuestados en un 45% manifiestan que cuando se presentan conflictos escolares su profesor nunca interviene ni busca estrategias para solucionar los problemas; mientras el 38% dice que a veces interviene y busca estrategias y el 17% expone que siempre lo hacen.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes encuestados indican que el docente nunca interviene ni busca estrategias para solucionar los conflictos escolares mientras una minoría expresa que siempre lo hacen, estos resultados proyectados nos indican que no existe mediación escolar a causa de un desconocimiento sobre el tema como falta de práctica.

Preguntas 2.- ¿Su maestro en el aula de clase realiza actividades de integración para evitar que se produzcan conflictos entre pares?

CUADRO 7: ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	14%
A Veces	82	62%
Nunca	32	24%
Total	132	100%

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Fuente: Encuesta

Aplicada a Estudiantes

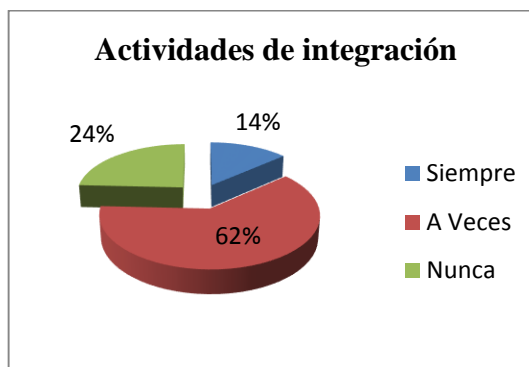


GRÁFICO 6: ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 62% expresa que su Maestro a veces realiza actividades de integración para evitar que se produzcan conflictos entre pares; mientras el 24% manifiestan que nunca lo hacen, el 14% restante argumenta que su profesor siempre realiza actividades de integración.

Interpretación

La mayoría de estudiantes encuestados indican que a veces su maestro en el aula de clase realiza actividades de integración para evitar que se produzca conflictos entre pares no lo hacen con continuidad ya que pierden horas clase, el estudiante sabe que al implementar dichas actividades esto ayudaría a crecer y fortalecer las relaciones entre compañeros.

Pregunta 3.- ¿Considera usted que la comunicación asertiva permite desarrollar un ambiente agradable en la escuela?

CUADRO 8: COMUNICACIÓN ASERTIVA

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	71	54%
A Veces	50	38%
Nunca	11	8%
Total	132	100%

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Fuente: Encuesta

Aplicada a Estudiantes

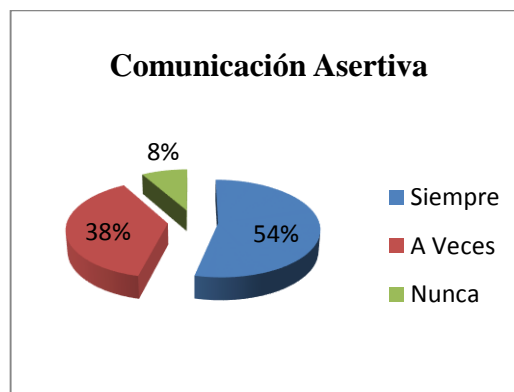


GRÁFICO 7: COMUNICACIÓN ASERTIVA

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Análisis

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 54% consideran que siempre la comunicación asertiva permite desarrollar un ambiente agradable en la escuela, mientras el 38% manifiesta que a veces la comunicación asertiva permite desarrollar un ambiente agradable y el 8% de los encuestados expresan que nunca.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes encuestados indican que una comunicación asertiva siempre va a permitir desarrollar un ambiente agradable en la escuela ya que este tipo de comunicación hace sentir bien a todos los estudiantes sin importar clase social, económica etc.

Pregunta 4.- ¿Considera usted que su Maestro es una persona imparcial al momento de solucionar un conflicto en el aula?

CUADRO 9: EL MAESTRO ES UNA PERSONA IMPARCIAL

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	5%
A Veces	60	46%
Nunca	65	49%
Total	132	100%

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Fuente: Encuesta

Aplicada a Estudiantes

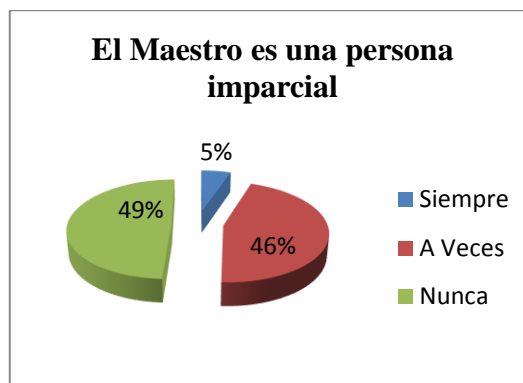


GRÁFICO 8: EL MAESTRO ES UNA PERSONA IMPARCIAL

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Análisis

Una vez tabulada la pregunta cinco, los estudiantes en un 49% expresa que su maestro nunca es una persona imparcial al momento de solucionar un conflicto en el aula; mientras el 46% dice que a veces una persona imparcial y el 5% indican que su maestro siempre es una persona imparcial al momento de solucionar un problema.

Interpretación

La mayor parte de estudiantes afirman que su maestro nunca es una persona imparcial al momento de solucionar un conflicto en el aula por lo que nos podemos dar cuenta que los docentes requieren saber lo que implica la imparcialidad para saber llegar a una mediación.

Pregunta 5.- ¿Cuándo usted tiene conflictos con sus compañeros acude a un docente para solucionarlos?

CUADRO 10: CONFLICTOS ENTRE COMPAÑEROS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	14%
A Veces	40	30%
Nunca	74	56%
Total	132	100%

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Fuente: Encuesta

Aplicada a Estudiantes

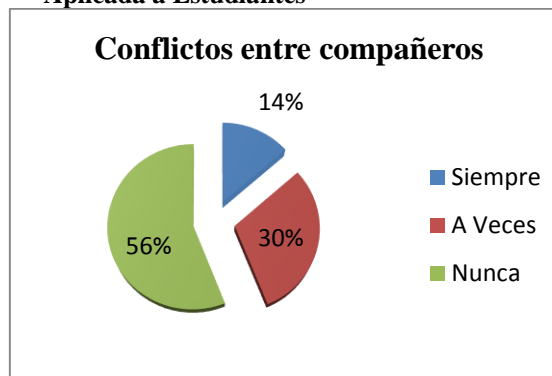


GRÁFICO 9: CONFLICTOS ENTRE COMPAÑEROS

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Análisis: Del 100% de estudiantes encuestados, el 56% expresa que cuando tienen conflictos con sus compañeros nunca acuden a un docente para solucionarlos; mientras el 30% dice que a veces acuden a un docente y el 14% manifiesta que siempre lo hacen cuando hay problemas.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes encuestados indican que cuando tienen conflictos con sus compañeros nunca acuden a un docente para solucionarlo ya que varios estudiantes no tienen confianza con sus maestros por miedo a regaños, a ser enviados donde el Director de la institución y ser remitidos donde el psicólogo por lo tanto temen que sea enviado un reporte a sus representantes legales.

Pregunta 6.- ¿Considera usted que existe una convivencia pacífica entre sus compañeros?

CUADRO 11: CONVIVENCIA PACÍFICA ENTRE COMPAÑEROS

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	8%
A Veces	60	45%
Nunca	62	47%
Total	132	100%

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Fuente: Encuesta

Aplicada a Estudiantes

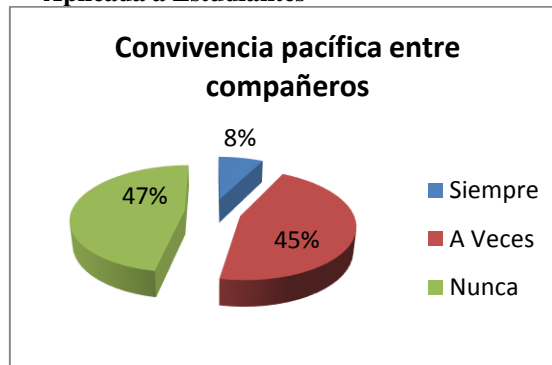


GRÁFICO 10: CONVIVENCIA PACÍFICA ENTRE COMPAÑEROS

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Análisis

De los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los estudiantes el 47% expresa que nunca existe una convivencia pacífica entre sus compañeros; mientras el 45% dice que a veces existe una convivencia pacífica y el 8% de los encuestados manifiestan que siempre hay una convivencia pacífica entre compañeros.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes encuestados expresan que nunca hay una convivencia pacífica entre compañeros esto nos dice que dentro de la institución si hay conflictos que perjudican el ambiente estudiantil, existen problemas entre estudiantes por lo tanto esto está repercutiendo en la convivencia escolar.

Pregunta 7.- ¿El Docente tiene una buena relación con sus alumnos en el aula?

CUADRO 12: RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	14%
A Veces	67	51%
Nunca	47	35%
Total	132	100%

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Fuente: Encuesta

Aplicada a Estudiantes

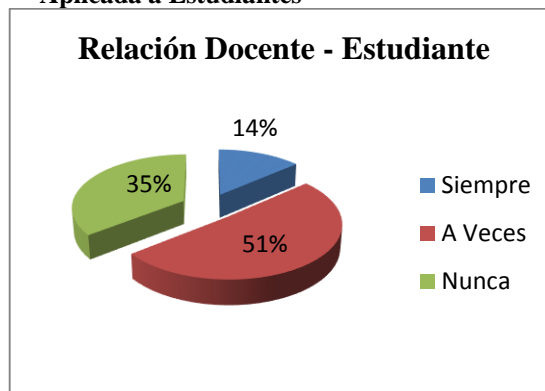


GRÁFICO 11: RELACIÓN DOCENTE - ESTUDIANTE

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 51% expresa que a veces el docente tiene una buena relación con sus alumnos en el aula; mientras el 35% dice que nunca tiene una buena relación y el 14% indica que el docente siempre tiene una buena relación con sus estudiantes.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que a veces el docente tiene una buena relación con sus alumnos en el aula lo cual nos dice que no todos los maestros abren un canal de buenas relaciones con sus estudiantes, algunos maestros se limitan a dictar solo clase.

Pregunta 8.- ¿Usted respeta las Normas de Convivencia Institucional?

CUADRO 13: NORMAS DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	47	36%
A Veces	76	57%
Nunca	9	7%
Total	132	100%

Elaborado por: Laura Priscila Constante Freire

Fuente: Encuesta

Aplicada a Estudiantes

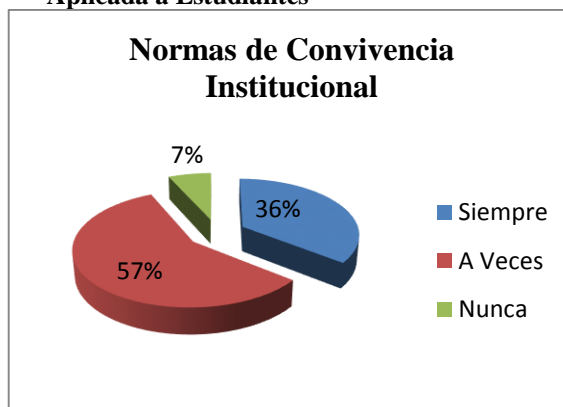


GRÁFICO 12: NORMAS DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL

Elaborado por: Laura Priscila Constante Freire

Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 57% expresan que a veces respetan las normas de convivencia institucional, mientras el 36% indican que siempre respetan las normas de convivencia, y el 7% de estudiantes exponen que nunca respetan las normas de convivencia institucional.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes encuestados exponen que a veces respetan las normas de convivencia institucional esto es claro reflejo de cómo son los estudiantes en casa y han sido educados, por lo que se debe socializar mayormente estas normas para evitar futuros conflictos.

Pregunta 9.- ¿Las Autoridades fomentan actividades de integración?

CUADRO 14: ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	52	39%
A Veces	53	40%
Nunca	27	21%
Total	132	100%

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Fuente: Encuesta

Aplicada a Estudiantes

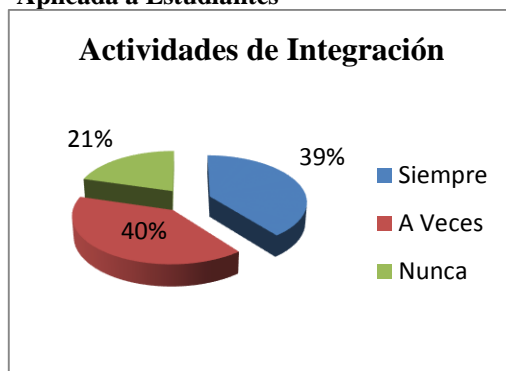


GRÁFICO 13: ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN

Elaborado por: Laura Priscila Constante Freire

Análisis

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 40% expresa que a veces las autoridades fomentan actividades de integración en la institución; mientras el 39% dice que siempre fomentan actividades de integración y el 21% manifiesta que nunca lo hacen.

Interpretación

La mayoría de estudiantes encuestados indican que las autoridades a veces y otros siempre realizan actividades de integración en la institución lo cual ayuda a la integración y armonía de la convivencia escolar.

Pregunta 10.- ¿Usted cree que se debe implementar una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre estudiantes?

CUADRO 15: GUÍA DE CAPACITACIONES

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	60	46%
A Veces	40	30%
Nunca	32	24%
Total	132	100%

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Fuente: Encuesta

Aplicada a Estudiantes

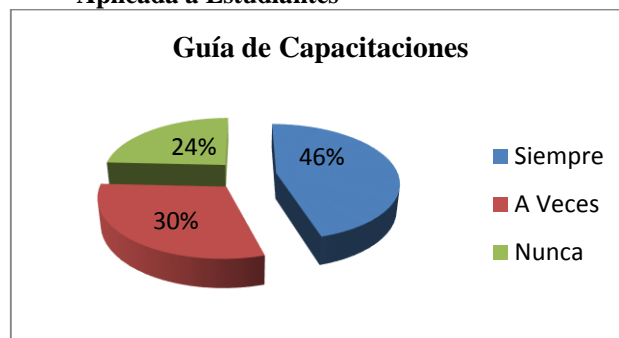


GRÁFICO 14: GUÍA DE CAPACITACIONES

Elaborado por: Laura Priscila Constate Freire

Análisis

De los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los estudiantes el 46% expresa que si se requiere que se realice una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre estudiantes; mientras el 30% dice que a veces lo necesitan y el 24% manifiestan que nunca.

Interpretación

La mayoría de estudiantes encuestados indican que se necesita que se realice una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre estudiantes esto demuestra que los estudiantes están conscientes de lo que suscita en la institución y se requieren de cambios inmediatos.

4.1.2. Entrevista a los Docentes

1.- Datos Informativos:

- Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG
- **Dirección:** Cdla España, Calle Sevilla 0327 y Antonio Clavijo
- **Docentes:** 22
- **Fechas de aplicación de entrevistas:** miércoles 13 y jueves 14 de mayo del 2015.
- **Entrevistadora:** Laura Priscila Constante Freire

2.- Objetivo de la entrevista.

- Obtener información acerca de la mediación escolar y la convivencia entre los estudiantes de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG.

3.- Desarrollo de la entrevista:

- La entrevista consta de 10 preguntas:

En la pregunta uno: ¿Cuándo se presenta conflictos escolares usted interviene y busca estrategias como la mediación escolar para solucionarlos?

Los docentes entrevistados responden que de cierta manera el maestro interviene para tratar de solucionar el conflicto dentro del aula como en los patios, pero han existido ocasiones en los que los problemas se han salido de las manos y los niños han sido reportados al DECE o directamente a Dirección.

Pregunta dos: ¿En el aula de clase realiza actividades de integración para evitar que se produzcan conflictos entre pares?

Por lo general los maestros realizan actividades que ayudan a integrar y a cohesionar el grupo lo cual se debería reforzar siempre para evitar conflictos entre pares la mayoría de docentes no toman mucho tiempo para realizar más de una actividad por semana ya que indican que se atrasan de dictar materia y cumplir con los planes de clase diarios que ya tienen asignados.

Pregunta tres: ¿Considera usted que la comunicación asertiva permite desarrollar un ambiente agradable en la escuela?

Los docentes consideran que la comunicación asertiva si permite desarrollar un ambiente agradable en la escuela, ya que la comunicación es la base de todo, constituye una característica y necesidad primordial del ser humano en la sociedad, para poder transmitir sus pensamientos, sentimientos, etc. y lo más importante relacionarse entre sí, enseñarles a los niños este estilo de comunicación ayudaría a prevenir y a solucionar conflictos.

Pregunta cuatro: ¿Se considera usted una persona imparcial al momento de solucionar un conflicto en el aula?

Algunos maestros manifiestan que se basan en corregir sobre todo si es el niño que ya ha sido reportado anteriormente al DECE, mas no a quien no ha tenido reportes y por lo general toman medidas con los primeros aunque no hayan sido los que propiciaron el conflicto. Existen maestros que son imparciales y otros no, ya que se basan en conflictos anteriores.

Pregunta cinco: ¿Cuándo sus estudiantes presentan conflictos con sus compañeros acuden hacia usted para solucionarlos?

Por lo general se acercan, pero existen casos que tratan de solucionar los menores entre sí pero no lo logran y ahí es cuando los compañeros de los niños en conflicto conversan con la maestra de la situación suscitada para que se les otorgue ayuda y si es algo que debe ser reportado se lo envía al DECE o directo a Dirección.

Pregunta seis: ¿Considera usted que existe una convivencia pacífica entre sus estudiantes?

Existen casos específicos que en algunas ocasiones rompen esta convivencia pacífica, si hay alumnos que no respetan leyes e irrespetan a la autoridad, no cumplen ordenes de sus mayores.

Pregunta siete: ¿Considera que tiene usted una buena relación con sus alumnos en el aula?

La mayoría de los maestros presentan una buena relación con sus alumnos pero existen excepciones, estos roces o mala relación con los mismos se ocasiona por la personalidad, carácter o la manera misma de enseñar o impartir su materia en las aulas comentan los maestros.

Pregunta ocho: ¿Sus alumnos respetan las Normas de Convivencia Institucional?

La gran parte de los estudiantes sí respetan las normas, pero existen casos de menores que no lo hacen ya que son desafiantes y atrevidos no respetan.

Pregunta nueve: ¿Las Autoridades fomentan actividades de integración en la Institución?

Claro que sí y esto es una gran ayuda para integrar y cohesionar como grupo no solo a los alumnos de la institución si no también a los padres de los mismos, autoridades, personal docente incluso administrativo, todo en función de mejorar y reforzar los lazos afectivos entre los miembros de las familias, también para proporcionar confianza con maestros y autoridades de la institución ya que un principio importante de la misma es que sus estudiantes no solo estén encaminados de manera positiva en el área académica sino también en la emocional.

Pregunta diez: ¿Usted cree que se debe implementar una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre estudiantes?

La mayor parte del personal docente expresa que si se necesita ya que no saben en ocasiones como proceder a realizarlo y por lo general siempre remite al Psicólogo de la institución o a la Dirección.

4.2. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

El estadígrafo de significación por excelencia es Chi cuadrado que nos permite obtener información con la que aceptamos o rechazamos la hipótesis.

4.2.1. Combinación de Frecuencias

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió cuatro preguntas de las encuestas, dos por cada variable de estudio, lo que permitió efectuar el proceso de combinación.

Pregunta 1

¿Cuándo se presenta conflictos escolares su profesor interviene y busca estrategias para solucionarlos?

Pregunta 4

¿Considera usted que su maestro es una persona imparcial, al momento de solucionar un conflicto en el aula?

Se eligió esta dos pregunta por cuanto hace referencia a la variable independiente de estudio “Mediación Escolar”.

Pregunta 6

¿Considera usted que existe una convivencia pacífica entre sus compañeros?

Pregunta 10

¿Usted cree que se debe implementar una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre estudiantes?

Se eligió estas dos preguntas por cuanto hace referencia a la variable dependiente de estudio “Convivencia entre estudiantes”.

4.2.2. Planteamiento de la Hipótesis

H₀: La mediación escolar NO influye en la convivencia entre los estudiantes de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

H₁: La mediación escolar influye en la convivencia entre los estudiantes de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

4.2.3. Selección del nivel de significación

Se utilizará el nivel $\alpha = 0,05$

4.2.4. Descripción de la Población

Se trabajará con una muestra de la totalidad de la Escuela que corresponden a 132 estudiantes de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua quienes se les aplicó una encuesta sobre la actividad que contiene tres categorías.

4.2.5. Especificación del Estadístico

De acuerdo a la tabla de contingencia 4 x 3 utilizaremos la fórmula:

$$X^2 = \frac{\sum (O-E)^2}{E} \quad \text{donde:}$$

X^2 = Chi o Ji cuadrado

\sum = Sumatoria.

O = Frecuencias Observadas.

E = Frecuencias Esperadas

4.2.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para decidir sobre estas regiones primeramente determinamos los grados de libertad conociendo que el cuadro está formado por 4 filas y 3 columnas.

$$gl = (f-1).(c-1)$$

$$gl = (4-1).(3-1)$$

$$gl = (3).(2)$$

$$gl = 6$$

Entonces con 6 gl y un nivel de 0,05 tenemos en la tabla de X^2 el valor de 12,59 por consiguiente se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna.

La representación gráfica sería:

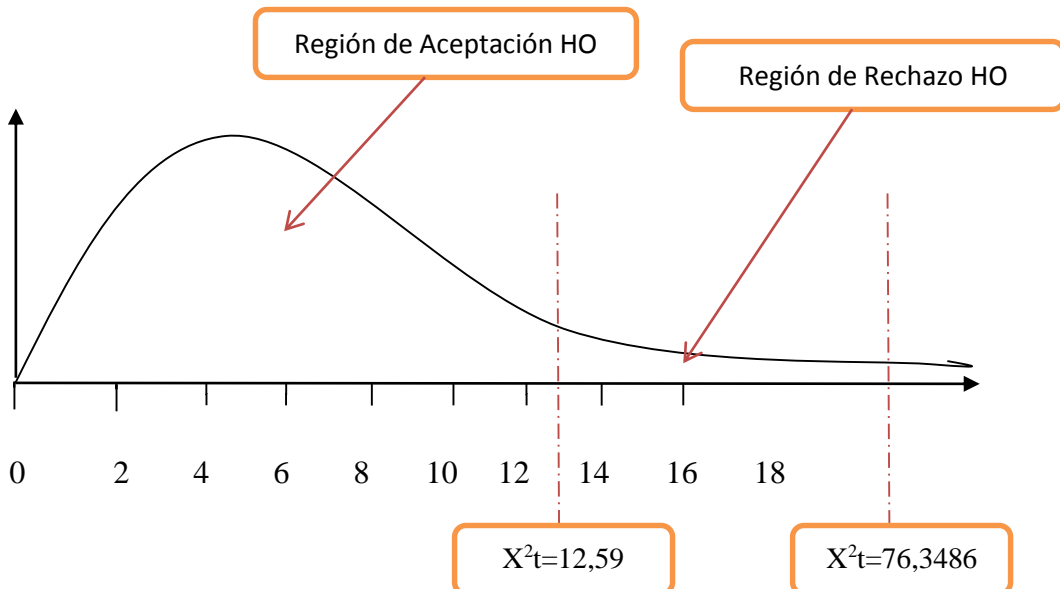


GRÁFICO 15: COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Elaborado por: Laura Priscila Constante Freire

4.2.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos

Frecuencias Observadas

#	Preguntas	Categorías			Subtotal
		Siempre	A Veces	Nunca	
1	¿Cuándo se presenta conflictos escolares su profesor interviene y busca estrategias para solucionarlos?	22	50	60	132
4	¿Considera usted que su maestro es una persona imparcial, al momento de solucionar un conflicto en el aula?	18	40	74	132
6	¿Considera usted que existe una convivencia pacífica entre sus compañeros?	10	60	62	132
10	¿Usted cree que se debe implementar una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre estudiantes?	60	40	32	132
Subtotal		110	190	228	528

TABLA 1: FRECUENCIAS OBSERVADAS

Elaborado por: Laura Priscila Constante Freire

Frecuencias Esperadas

#	Preguntas	Categorías			Subtotal
		Siempre	A Veces	Nunca	
1	¿Cuándo se presenta conflictos escolares su profesor interviene y busca estrategias para solucionarlos?	27,5	47,5	57	132
4	¿Considera usted que su maestro es una persona imparcial, al momento de solucionar un conflicto en el aula?	27,5	47,5	57	132
6	¿Considera usted que existe una convivencia pacífica entre sus compañeros?	27,5	47,5	57	132
10	¿El Docente brinda apertura para que los estudiantes se comuniquen con ellos?	27,5	47,5	57	132
Subtotal		110	190	228	528

TABLA 2: FRECUENCIAS ESPERADAS

Elaborado por: Laura Priscila Constante Freire

TABLA 3: CALCULO DEL JI-CUADRADO

O	E	O-E	(O-E) ²	(O-E) ² /E
22	27,5	-5,5	30,25	1,10000
50	47,5	2,5	6,25	0,13158
60	57	3	9	0,15789
18	27,5	-9,5	90,25	3,28182
40	47,5	-7,5	56,25	1,18421
74	57	17	289	5,07018
10	27,5	-17,5	306,25	11,13636
60	47,5	12,5	156,25	3,28947
62	57	5	25	0,43860
60	27,5	32,5	1056,25	38,40909
40	47,5	-7,5	56,25	1,18421
32	57	-25	625	10,96491
SUBTOTAL	528	528,00		76,3483

Elaborado por: Laura Priscila Constante Freire

4.2.8. Decisión Final

Para 6 grados de libertad a un nivel de 0,05 se obtiene en la tabla 12,59 y como el valor del ji-cuadrado calculado es **76,3483** se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que se acepta la hipótesis alternativa que dice: *“La mediación escolar influye en la convivencia entre los estudiantes de quintos, sextos y séptimos años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.”*

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

-En la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG, la mediación escolar no se aplica en los conflictos escolares ya que se han venido presentando burlas y menosprecio hacia el educador y entre compañeros, conductas violentas, rivalidades entre pares, indisciplina, rebeldía, rechazo hacia las normas escolares. Los docentes se muestran parcializados con sus estudiantes por consiguiente no ayudan a mejorar las relaciones interpersonales, los estudiantes cuando presentan problemas no buscan ayuda en sus profesores, por temor a represalias y por ser enviados al DECE o a la dirección y de esta manera sean llamados a sus padres y por consiguiente sean castigados.

-En la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG, la convivencia es deficiente ya que existe discriminación social, esta discriminación se presenta por la etnia, la apariencia y así también por presentar discapacidades, falta de higiene y limitaciones económicas entre compañeros lo que dificultan las relaciones interpersonales, el maestro desconoce la realidad que vive el estudiante en su ambiente escolar y familiar afectando de esta manera también el inter-aprendizaje.

-El diálogo entre docente - estudiantes, estudiantes-estudiantes es muy limitado, no se brinda espacios que fortalezcan el diálogo, la comunicación asertiva, ni la interacción entre los miembros de la comunidad educativa. Los niños manifiestan que no existe buena comunicación entre compañeros y docentes porque no hay confianza lo que impide una convivencia pacífica ya que los problemas son permanentes entre burlas, sobrenombres y críticas que promueven el aislamiento en los estudiantes.

5.2. RECOMENDACIONES

Ejecutar charlas sobre la mediación escolar y resolución de conflictos dirigida a los docentes de la institución para dar solución a los problemas suscitados entre sus estudiantes como son las burlas, los apodos, el rechazo a estudiantes con capacidades especiales, la indisciplina y rebeldía que se presenta entre estudiantes, brindando charlas de concientización para estudiantes y docentes donde se pueda exponer como mediación escolar las técnicas de solución de conflictos para brindar una ayuda pertinente y adecuada y por medio de ello fortalecer el buen vivir en las instituciones, mejorando las relaciones interpersonales.

Planificar talleres culturales sobre aceptación e integración social permanente con actividades que promuevan el dialogo y cambios de paradigmas mentales entre Docentes, padres de familia y estudiantes. Fomentar de esta manera el trabajo en equipo que permita una interacción permanente que eleve la seguridad y la autoconfianza personal de los estudiantes como la confianza docente-estudiante, estudiante-docentes.

Realizar una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para la convivencia entre los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

6.1. TEMA

GUÍA DE CAPACITACIONES SOBRE LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA LA CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA GRANJA” CEBLAG DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

6.1. DATOS INFORMATIVOS

Institución:	Escuela de Educación Básica la “Granja” CEBLAG
Responsable - Elaboración:	Sra. Laura Priscila Constante Freire
Parroquia:	La Matriz
Cantón:	Ambato
Provincia:	Tungurahua
Dirección:	Calle Sevilla 03-127 y Antonio Clavijo
Teléfono:	(03) 2842-852
Beneficiados:	Educación Básica
Año Lectivo	2015 - 2016
Sostenimiento:	Autofinanciado

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

En la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG se pudo evidenciar variedad de problemáticas que dificultan la convivencia institucional como burlas y menosprecio hacia el educador y entre compañeros, conductas violentas, rivalidades entre pares, indisciplina, rebeldía, rechazo hacia las normas escolares, discriminación social, y limitaciones económicas entre compañeros lo que dificultan las relaciones interpersonales, de la misma manera se ha podido evidenciar un diálogo limitado entre algunos docentes y estudiantes así también el docente desconoce lo que implica una mediación escolar. De esta manera ya al conocer los problemas que presenta la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG se busca una propuesta que sea la más eficiente y adecuada que ponga en práctica métodos alternativos de solución de conflictos, esta herramienta servirá para guiar a Docentes en sus labores como mediadores de conflictos escolares. El actual trabajo se realiza con la intervención de los Docentes, Personal Directivo, la Psicóloga del plantel. Se realiza esta propuesta ya que en la escuela han permanecido diversos conflictos entre estudiantes, docentes – estudiantes que sin duda han venido proporcionando un ambiente desagradable y poco saludable para los miembros de la institución.

La presente guía de capacitaciones facilitaran la convivencia armónica y del buen vivir, entre todos los actores educativos: directivos, maestros, estudiantes, padres de familia, y de servicios generales. También pretende guiar los comportamientos a través de la práctica de valores, el control emocional y las relaciones humanas para promover un ambiente favorable en el que se pueda observar un servicio de calidad en cada uno de quienes depende la formación de niños adolescentes y futuros ciudadanos. Además de que el docente capacitado podrá ser un eficiente mediador y sabrá qué pasos seguir para mediar los conflictos que se presentan en la institución.

6.3 JUSTIFICACIÓN

La propuesta es de importancia porque será una herramienta que servirá de aporte para el conocimiento de la mediación escolar y por consiguiente para mejorar la convivencia entre los miembros que conforman la institución además será de gran utilidad para no recurrir a la ley.

Es de impacto porque causará una importante repercusión en la institución educativa, en el personal docente, padres de familia, estudiantes que tendrán medios para solucionar conflictos presentados en las aulas de clase, en los patios de la escuela, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, sin recurrir a ningún tipo de sanción, obteniendo una buena calidad educativa y convivencia armónica.

Los beneficiarios son todos los involucrados en el que hacer educativo estudiantes, autoridades, docentes, padres de familia, que sabrán cómo realizar una mediación y sabrán encontrar métodos de solución de conflictos, es utilizado para ayudar oportunamente a los estudiantes en la escuela.

La presente propuesta es de innovación ya que al capacitar obtendrán información actualizada de cómo mediar conflictos y de cómo ser una persona imparcial al momento de suscitar inconvenientes entre los estudiantes, además será puesta de manifiesto que tanto maestros, padres de familia y estudiantes puedan obtener el derechos y deberes que involucre a todos los integrantes, cabe recalcar que esta capacitación involucra medios de solución de conflictos para que tengan conocimientos de cómo evitar llegar a procesos judiciales largos y costosos, esto fortalecerá el conocimiento en los docentes sobre mediación para que conozcan como mediar los conflictos entre sus estudiantes.

Es de factibilidad ya que esta propuesta se lo puede llevar a la práctica por ser funcional, es operativa porque todos los involucrados están dispuestos a colaborar involucrándose y asistiendo a las capacitaciones.

6.4. OBJETIVOS

6.4.1. Objetivo General

Realizar una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

6.4.2. Objetivos Específicos

Planificar capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG.

Socializar capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG.

Ejecutar capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG.

6.5. FACTIBILIDAD

6.5.1. Factibilidad Operacional

Las autoridades y los docentes de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG preocupados por el comportamiento de los estudiantes consideran necesario que se dé capacitaciones sobre la mediación escolar para la resolución de conflictos, por esta razón se realiza una guía de capacitaciones que se considera de gran utilidad realizarlas para enriquecer su conocimiento y de esta manera ayudar a sus estudiantes cuando se presenten conflictos. Actualmente la institución no ha sido capacitada sobre el tema de la mediación escolar por lo que

muchos de los docentes desconocen su aplicación. Las capacitaciones sobre la mediación escolar para la resolución de conflictos cuentan con el apoyo de las autoridades, docentes, profesionales en psicología y estudiantes. También cuenta con el aporte de la coautora Psi. Edu Paulina Ruíz Mg. así como también de la investigadora Sra. Priscila Constante.

6.5.2. Factibilidad Técnica

Los recursos humanos que ayudarán a la ejecución de la propuesta cuentan con la participación de los docentes, autoridades, psicólogo, de la misma manera se cuenta con todos los equipos tecnológicos como proyector, laptop, parlantes, radio, cabe señalar que se trabajará con las autoridades, docentes y psicólogo de la institución en la sala de profesores para la realización de las capacitaciones de la presente propuesta, también es importante contar con la información necesaria obtenida por internet y bibliografía de libros, para la ejecución de todas las fases de la propuesta.

6.5.3. Factibilidad Financiera

TABLA 4: GASTOS

Gastos para realizar las capacitaciones sobre la mediación escolar para la resolución de conflictos.

N°	DETALLE DEL GASTO	CANT	COSTO	VALOR TOTAL	POSEE ACT.	
					SI	NO
INFRAESTRUCTURA FÍSICA						
1	Escritorio	1	\$70,00	\$ 70,00	✓	
2	Adecuaciones (instalaciones, arreglos, etc.)	1	\$ 20,00	\$ 20,00	✓	
HARDWARE						
3	Laptop HP	1	\$1.121,00	\$1.121,00	✓	
4	Proyector de Datos MARCA VIVITEKD535	1	\$395,00	\$ 395,00	✓	
5	Impresora EPSON	1	\$ 110,00	\$ 110,00	✓	
6	Pantalla para Proyectar datos	1	\$ 55,00	\$ 55,00		
SOFTWARE						
7	Licencia de Sistema Operativo	1	\$ 168,00	\$ 168,00	✓	
8	Licencia de Office 2007	1	\$ 650,00	\$ 650,00	✓	
9	Licencia de Software para convertir archivos de texto a PDF y viceversa	1	\$ 137,00	\$ 137,00	✓	
TALENTO HUMANO						
10	Gastos por Asesorías y/o Capacitaciones a docentes	1	\$ 200,00	\$ 200,00		
GASTOS FIJOS						
11	Energía Eléctrica Mensual	1	\$ 65,00	\$ 65,00	✓	
MATERIAL DE OFICINA						
12	Resma de hojas	5	\$ 25,00	\$ 25,00		
13	Tinta EPSON	4	\$ 20,00	\$ 20,00		
				TOTAL ESTIMADO DE COSTOS: \$ 300,00		

Elaborado por: Laura Priscila Constante Freire

Del detalle de gastos mencionados la Escuela de Educación Básica “La Granja” cuenta con la mayoría de Hardware y licencias de Software, Talento Humano, necesarias para el funcionamiento y realización de las capacitaciones sobre la mediación escolar para la resolución de conflictos. La investigadora debe invertir con la cantidad de \$ 300,00 que incluye la pantalla para proyectar datos y los gastos por asesorías a los docentes, resma de hojas y tinta para impresora EPSON. En conclusión se dispone con todos los recursos necesarios para la realización óptima de la propuesta, por lo que se puede afirmar que es factible desde el punto de vista económico.

6.6. FUNDAMENTACIÓN

6.6.1 Guía

Se define como un material que orienta al estudio de la asignatura para favorecer el trabajo autónomo. Presenta un plan o marco para el desarrollo de la Unidad, un calendario que facilita su organización en sesiones de trabajo, la enumeración de los recursos y materiales disponibles y las actividades a desarrollar por los estudiantes. Se debe justificar y motivar a los estudiantes para su uso.

6.6.2 Capacitación

Según AGUILAR A. indica que “capacitación es el conjunto de medios que se organizan de acuerdo a un plan, para lograr que un individuo adquiera destrezas, valores o conocimientos teóricos, que le permitan realizar ciertas tareas o desempeñarse en algún ámbito específico, con mayor eficacia. Se requiere la existencia de un potencial que se trata de transformar en acto. Puede tenerse o no conocimientos previos en el tema al que la capacitación se refiera.” (2005, Página 12)

La definición citada hace referencia a realizar y proporcionar a una persona nuevos conocimientos y herramientas para que desarrolle al máximo sus habilidades y destrezas en el desempeño de una labor.

Tipos de Capacitaciones

VILLACRES, R. señala que las capacitaciones se suele dividir en tres grandes grupos:

1.-Capacitación para el trabajo.- Va dirigida al trabajador que va a desempeñar una nueva actividad, ya sea por ser de reciente ingreso o por haber sido promovido o reubicado dentro de la misma empresa, se divide a su vez en:

Capacitación de pre-ingreso. Se hace con fines de selección y busca brindar al nuevo personal los conocimientos, habilidades o destrezas que necesita para el desempeño de su puesto.

Capacitación de inducción. Es una serie de actividades que ayudan a integrar al candidato a su puesto, a su grupo, a su jefe y a la empresa, en general.

2.- Capacitación promocional. Busca otorgar al trabajador la oportunidad de alcanzar puestos de mayor nivel jerárquico.

3.- Capacitación en el trabajo. Es una serie de acciones encaminadas a desarrollar actividades y mejorar actitudes en los trabajadores. Se busca lograr la realización individual, al mismo tiempo que los objetivos de la empresa. Busca el crecimiento integral de la persona y la expansión total de sus aptitudes y habilidades, todo esto con una visión de largo plazo. El desarrollo incluye la capacitación, pero busca principalmente la formación integral del individuo, la expresión total de su persona". (2007. Página 421)

Luego de analizar cada uno de los tipos de capacitaciones se llegó a la conclusión de que todos van dirigidos a trabajar de una manera correcta en el cual estos brindan al personal formación, preparación para enriquecer un conocimiento con el fin de que pueda dominarlo y servir a la sociedad.

6.6.3 Mediación Escolar

Definición

Según ORTEGA, R. “la mediación escolar es un programa que ayuda a resolver conflictos y no otro tipo de problemas que emerjan de la convivencia cotidiana de los niños en la escuela, siendo inútil utilizarla en casos de violencia escolar debido a que los implicados se encuentran en un desbalance de poder y condiciones, hacerlo asumiría que el agresor y la víctima tienen los mismos derechos lo que es un grave error, la víctima se siente indefensa e incluso culpable lo que le impide ser asertiva para participar en el proceso de mediación, mientras que el agresor no asume su responsabilidad ante las condiciones de la víctima y menos considera que tienen los mismo derechos”. (ORTEGA, R. 1998, Página 105).

La mediación escolar es una herramienta valiosa para las instituciones educativas y que a través de su aplicación han evitado que las diferencias que existen entre niños se tornen violentas, en el proceso de mediación las partes implicadas comprenden que las ideas y opiniones de los demás deben respetarse, no hay ganadores, no hay perdedores, pero si hay acuerdos y compromisos que adquieren las dos partes.

6.6.4 Resolución de Conflictos

Definición

Es una técnica ensayada por profesionales experimentados que representan a las partes en disputa a cualquier nivel, que ofrecen una vía alternativa para cada parte que pueden favorecer la resolución del conflicto en todas sus facetas y dominios. La resolución de los conflictos es la exploración de los medios por los cuales los conflictos y controversias pueden solucionarse mediante medios y técnicas apropiadas. (MARTÍNEZ. D. 2008. Página 15).

En síntesis, es la intención y voluntad de las personas por resolver los conflictos, lo que implica:

- Hacerlos visibles en la interacción interpersonal y/o grupal.
- Considerar los intereses de las partes involucradas.
- Disposición a ceder para llegar a una salida que beneficie a los involucrados.
- El proceso de resolución pacífica de conflictos involucra reconocer igualdad de derechos y oportunidades entre las partes en la búsqueda de solución, restablecer la relación y posibilitar la reparación, si fuera necesario.

6.7. MODELO OPERATIVO

TABLA 5: MODELO OPERATIVO

6.7. Modelo Operativo Fases	Socializar Objetivos	Actividades	Recursos	Tiempo	Responsables
SOCIALIZACIÓN	Socializar con las Autoridades de la Escuela de Educación Básica “La Granja” sobre la necesidad de realizar una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos.	Saludo Inicial Exposición del tema investigado Explicación de la propuesta a las autoridades y docentes de la institución	Humanos Materiales Institucionales	El 05 al 09 de octubre del 2015	Investigadora, Autoridades, Docentes Psicólogo Profesional de la Psicología.
PLANIFICACIÓN	Planificar con las autoridades y docentes sobre los horarios disponibles para realizar las capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos.	Entrega, análisis y sustentación de las capacitaciones.	Humanos Materiales Institucionales	El 12 al 16 de octubre del 2015	Investigadora, Autoridades, Docentes Psicólogo Profesional del Derecho.
EJECUCIÓN	Ejecutar en la institución las capacitaciones.	Adecuación de Ambientes. Infraestructura. Equipamiento	Humanos Materiales Institucionales	Desde el 19 de octubre hasta el 13 de noviembre del 2015	Investigadora, Autoridades, Docentes Psicólogo Profesional del Derecho.
EVALUACIÓN	Verificar y evaluar los resultados de la propuesta	Observación y diálogo permanente con autoridades, docentes y estudiantes.	Humanos Materiales Institucionales	El 23 al 27 de noviembre del 2015	Investigadora, Autoridades, Docentes Psicólogo Profesional del Derecho.

Elaborado por: Laura Priscila Constante Freire



**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"LA GRANJA" CEBLAG**



Tema:

Guía de Capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre los estudiantes de la Escuela de Educación Básica "La Granja" CEBLAG de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

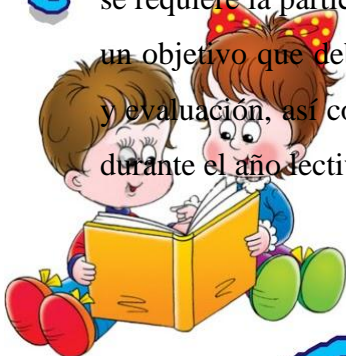
Autora:
Laura Priscila Constante F.
Año: 2015

INTRODUCCIÓN

La presente guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos se ha creado con el fin de prevenir, atender y capacitar a los docentes sobre temas de interés que involucran a la mediación y a los conflictos, de esta manera se les brinda la oportunidad de capacitarse y saber que paso realizar y seguir cuando se encuentren en medio de un conflicto o alguna situación difícil.

De acuerdo con la investigación realizada por la Sra. Priscila Constante y su coautora Psi. Edu. Paulina Ruíz Mg. Con el tema: La mediación escolar y la convivencia entre los estudiantes, se confirmó que en la institución se desconoce sobre este tema, además los estudiantes expresan que sus maestros no los ayudan a resolver el problema por lo que se considera indispensable elaborar una guía de capacitaciones para docentes.

La presente propuesta se ha denominado como: Guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos, en el cual se trabajará mediante diez actividades en las que se requiere la participación activa de los docentes, cada actividad tiene un objetivo que debe ser cumplido, videos motivacionales, dinámicas y evaluación, así como también se realizará el respectivo seguimiento durante el año lectivo en el que sea aplicada la propuesta.



PRESENTACIÓN

GUÍA DE CAPACITACIONES SOBRE LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA GRANJA” CEBLAG DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

Objetivo General

Capacitar a los docentes sobre la problemática para prevenir los conflictos a través de la Mediación Escolar.

Objetivos Específicos

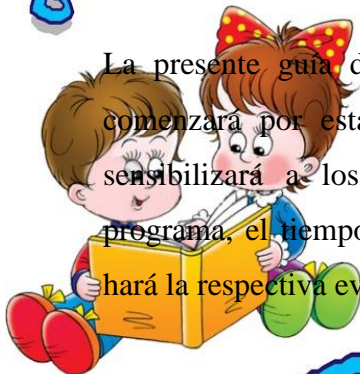
Concientizar a los docentes la importancia de la aplicación de la Mediación Escolar.

Proporcionar información y elementos básicos para el entrenamiento a docentes en la Técnicas y Herramientas de Mediación Escolar.

Fomentar la aplicación de la Mediación Escolar, como una técnica creativa para la resolución pacífica de conflictos.

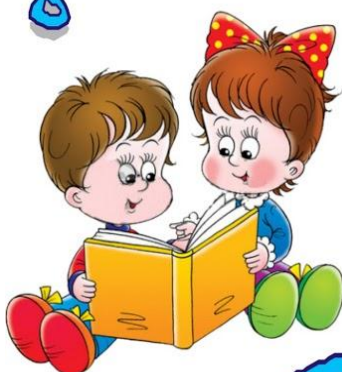
Estructura de la guía de capacitaciones

La presente guía de capacitaciones cuenta con 10 actividades, se comenzará por establecer el rapport con el grupo de trabajo, se sensibilizará a los docentes, se les explicará los objetivos del programa, el tiempo estimado en cada actividad y posteriormente se hará la respectiva evaluación para determinar los resultados.





Tenemos diez actividades cada una esta distribuida para un día, cada actividad toma un tiempo de cuarenta minutos e indica los materiales que se utilizaran de la misma manera presenta una dinámica acompañadas en algunas ocasiones con videos y en algunas con ejemplos demostrativos asi tambien de esta manera se procede a realizar la explicación y el objetivo que tiene dicha actividad para posteriormente realizar una evaluación de contenidos.



ACTIVIDAD 1

TEMA: “EL CONFLICTO”



Objetivo

Analizar y comprender que es un conflicto y como se crean estos dentro de una institución educativa.

Tiempo estimado

40 minutos

Materiales

Aula, sillas para cada docente y vestimenta cómoda (se les pedirá a los docentes con anticipación que vengan con el uniforme exterior de deportes de la institución), proyector, parlantes, CD, pantalla para proyectar datos, ficha de observación.

Metodología:

1- Dinámica de presentación

Presentación del grupo de docentes y la facilitadora Sra. Priscila

Constante



Dinámica: La pelota

La presentación tiene un rol central para comenzar a construir un vínculo grupal e instalar una confianza de base. Para ello, el/la profesional pedirá al grupo que se instale en círculo, sentados o de pie. El/la profesional explica que el docente u alumno que reciba la pelota tiene que decir: “su nombre, su lugar de procedencia (o curso), algunos gustos, algunos deseos.

Para modelar la actividad, el/la profesional debe presentarse primero y contar de manera espontánea aspectos personales que guíen e inviten a los demás a realizar una presentación en el mismo sentido. Cuando termina esta primera presentación, el/la profesional lanza la pelota a otra persona que continuará el juego.

2.- Video de motivación: EL PUENTE



Recopilado de: <https://www.youtube.com/watch?v=zgaidcmzfhk>

El presente video nos muestra cuando se puede provocar un conflicto, podemos ver una de las razones más comunes que generan problemas en nuestra vida: el egoísmo de los seres humanos, cuando el oso y el alce intentan cruzar por el puente, ninguno de los dos tiene la forma adecuada de resolver el problema. Este video nos muestra que siempre podemos encontrar una solución a un problema y que en muchas ocasiones no podemos realizar algunas cosas por nuestra propia cuenta, muchas veces requerimos de alguien que nos ayude con nuestra labor.

Desarrollo

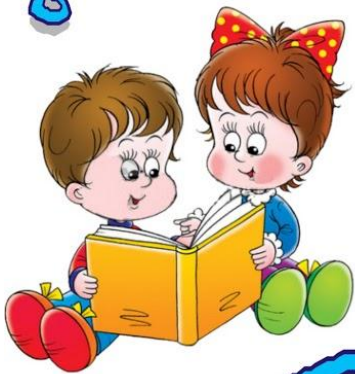
¿Qué es el conflicto?



Según GARCIA, R. (1999). El conflicto es una situación de confrontación de dos o más protagonistas, entre los cuales existe un antagonismo motivado por una confrontación de intereses. (GARCIA, R, 1999, Página 68).

Un conflicto en una situación en la que dos o más personas están en desacuerdo porque sus posiciones, sus intereses y necesidades más profundos, sus deseos o sus valores parecen incompatibles. En un conflicto son muy importantes las emociones y los sentimientos. Los protagonistas, su relación, sus sentimientos, valores, necesidades, el momento mismo en que se encuentran.

El conflicto emerge en toda situación social en la que se comparten espacios, actividades, normas y distintos tipos de poder. La escuela es, en este sentido, un espacio en el que la convivencia demanda disponer de herramientas y medios para resolver los conflictos que no se solucionan espontáneamente.



EL CONFLICTO

Miguel es un chico del instituto que cursa 3º de ESO. Siempre suele llegar tarde a primera hora porque se queda fumando en la puerta del instituto. Ha repetido ya 3º y este año no lleva mejor camino. En el fondo piensa que para él es imposible aprobar. Se ha ido acostumbrando a suspender y ha perdido el interés ya que se ha descolgado y, hoy por hoy, no entiende nada. Sus padres quieren que se ponga a trabajar en un negocio familiar (por lo menos no le va a faltar un puesto) pero le han dado la última oportunidad. Al fin y al cabo, todavía no ha cumplido 16 años y, además, en el instituto están casi todos sus amigos. No se lo pasa mal allí. Miguel piensa que no es un mal chaval, es trabajador en lo que le gusta, odia las injusticias y es aficionado al fútbol y a las maquetas.

Pilar es profesora de matemáticas del centro. Trabaja aquí como interina desde hace dos años por lo que su situación todavía no es estable. Pilar se ha casado hace tres años pero no tiene hijos. Lleva muy mal el hecho de trasladarse casi todos los días desde otra localidad que está a 50 kilómetros del instituto. Ha de madrugar mucho para llegar a primera hora y le molesta especialmente que algunos alumnos lleguen tarde cuando viven a la vuelta de la esquina. Pilar cree que ella no es una profesora demasiado dura aunque sabe que da esa imagen. Se pone nerviosa cuando tiene que echar la bronca a alguien y actúa con rigor para no perder la autoridad. Aparte de eso no ha tenido graves incidentes durante su estancia en el centro.

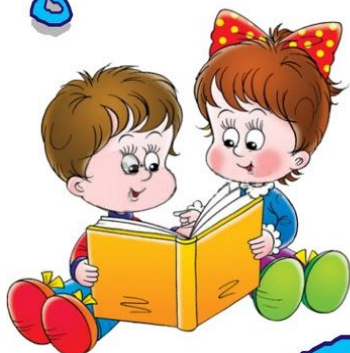




Estamos en el mes de marzo. Miguel ha llegado diez minutos tarde a clase y entra silbando mientras el resto ya ha empezado el examen de matemáticas. Pilar le pide una explicación y Miguel dice que se ha entretenido viniendo de casa. Mientras aparcaba el coche Pilar lo ha visto en las cercanías del instituto con un grupo de gente. En ese momento, lo expulsa a la sala de tutorías por armar jaleo en un momento en que había que guardar silencio. Miguel la llama tonta, protesta diciendo que no hay derecho a que lo expulsen y afirma que va a hablar con su tutora.

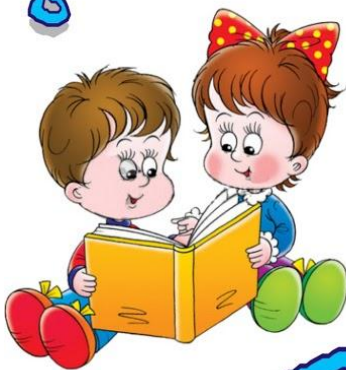


Pilar le recuerda que insultar a un profesor es una falta grave, que le va a poner un parte y que comunicará el hecho a la tutora y a su familia. Miguel, que tiene ya algún parte y no está interesado en una bronca en casa, sale dando un portazo.



CAUSA

La causa de algo es el motivo o la razón de que se produzca. Por ejemplo, la causa de que me pongan un parte puede ser un comportamiento inadecuado en clase. En ocasiones las causas no son tan claras como parecen. Es difícil identificarlas. Pueden ser personales (por ejemplo, la antipatía entre dos personas), sociales (la discriminación de un grupo social por sexismo, racismo, etc.), estructurales (la forma en que se suele organizar un centro de secundaria), etc.



EVALUACIÓN

OBJETIVO: Evaluar si comprendieron los docentes sobre el tema que es un conflicto y como se crean estos dentro de una institución educativa.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Conductas a observar Datos	Actitud de los docentes antes de la capacitación.	Predisposición	Se realizó una adecuada capacitación	El tema fue de interés	Impacto que causó el video	Comprendieron el ejemplo expuesto.	Actitud de los docentes después de la capacitación
Grado: Tiempo de duración: 40 minutos							

Facilitadora: Laura Priscila Constante Freire

ACTIVIDAD 2

TEMA: “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”



Objetivo

Concientizar a los docentes la importancia de la aplicación de estrategias de resolución de conflictos como la mediación.

Tiempo estimado

40 minutos

Materiales

Aula, sillas para cada docente y vestimenta cómoda (se les pedirá a los docentes con anticipación que vengan con el uniforme exterior de deportes de la institución), proyector, parlantes, CD, pantalla para proyectar datos, cuestionario de preguntas abiertas.



Metodología:

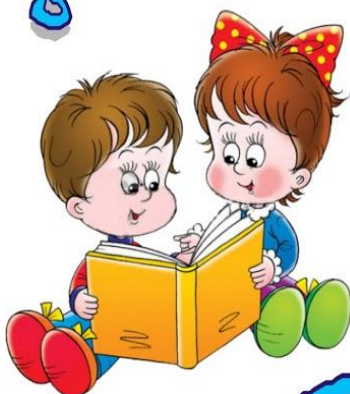
Video de motivación: LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS



Recopilado de: <https://www.youtube.com/watch?v=zgaidcmzfhk>

El presente video nos muestra un conflicto entre familia por diversas situaciones difíciles que se presentan en el hogar como es la situación económica, al no contar con la colaboración de los hijos, entre otros inconvenientes, pero al final todos deciden cooperar y ayudar a solucionarlo.

Resolución de Conflictos



Según MARTÍNEZ, D. (2008). Es una técnica ensayada por profesionales experimentados que representan a las partes en disputa a cualquier nivel, que ofrecen una vía alternativa para cada parte que pueden favorecer la resolución del conflicto en todas sus facetas y dominios. (MARTÍNEZ. D. 2008. Página 15).

La resolución de los conflictos es la exploración de los medios por los cuales los conflictos y controversias pueden solucionarse mediante medios y técnicas apropiadas.



El conflicto educativo tiene particularidades como:

Comienza con un desacuerdo (variable intelectual)

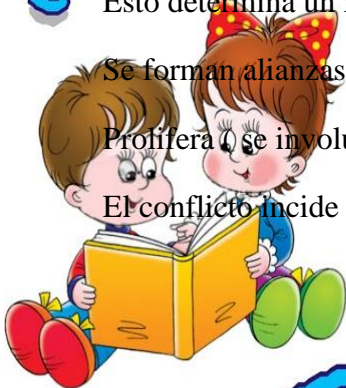
El desacuerdo acarrea un quite de colaboración u otro acto negativo como la agresión

Esto determina un incremento de la hostilidad

Se forman alianzas y se polariza

Profifera (se involucran los padres, preceptores etc.)

El conflicto incide en la vida institucional

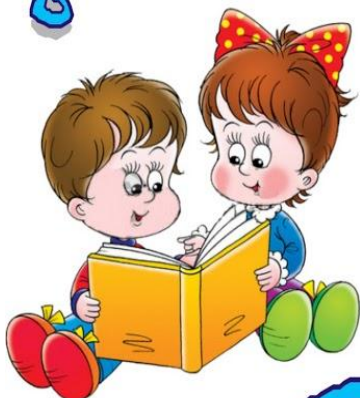


Métodos alternativos para solucionar conflictos.

Mediación: Persona fuera del conflicto entra a ayudar. No opina.
Facilita.

Conciliación: Hay intervención del tercero. Hay implicaciones
legales.

Arbitraje: Juez escucha los hechos y toma la decisión final.

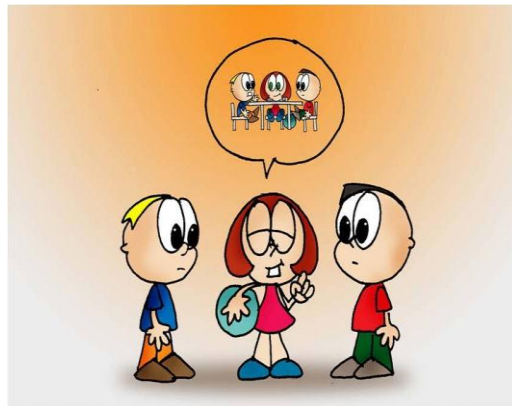


EVALUACIÓN:**FICHA DE OBSERVACIÓN**

OBJETIVO: Evaluar si los docentes dieron importancia la aplicación de estrategias de resolución de conflictos como la mediación.

Conductas a observar Datos	Actitud de los docentes antes de la capacitación.	Predisposición	Se realizó una adecuada capacitación	El tema fue de interés	Impacto que causó el video	Comprendieron el ejemplo expuesto en el video	Actitud de los docentes después de la capacitación
Grado: Tiempo de duración: 40 minutos							

ACTIVIDAD 3
**TEMA: “UN MÉTODO PARA PREVENIR E INTERVENIR:
CONFLICTOS ENTRE ESCOLARES ”**



Objetivo

Comprender la Mediación como un sistema Alternativo de Resolución Pacífica de Conflictos.

Tiempo estimado

40 minutos

Materiales

Aula, sillas para cada docente y vestimenta cómoda (se les pedirá a los docentes con anticipación que vengan con el uniforme exterior de deportes de la institución), proyector, parlantes, CD, pantalla para proyectar datos, cuestionario de preguntas abiertas.



Metodología:

Video de motivación: LA MEDIACIÓN ESCOLAR



Recopilado de: <https://www.youtube.com/watch?v=YcSIVKrVjQA>

En el presente video podemos observar claramente la presentación de un conflicto entre compañeros de clase y también la intervención de la docente como mediadora, de esta manera logran solucionar sus diferencias y entender porque es bueno convivir en un ambiente donde no exista malicia.



Desarrollo



La mediación se encuentra sostenida en la Ley.

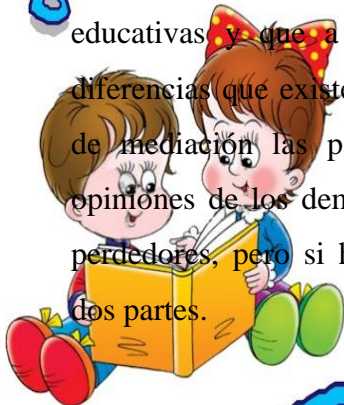
La Ley de Arbitraje y Mediación, publicada en el Registro Oficial No. 145.

“Título Segundo de la Mediación Art.43.- La mediación es un procedimiento de solución de conflictos por el cual las partes asistidas por un tercero neutral llamado mediador, procuran un acuerdo voluntario y definitivo, que ponga fin al conflicto.”

La mediación escolar

Según ORTEGA, R. (2009). “La mediación escolar es un programa que ayuda a resolver conflictos y no otro tipo de problemas que emerjan de la convivencia cotidiana de los niños en la escuela, siendo inútil utilizarla en casos de violencia escolar debido a que los implicados se encuentran en un desbalance de poder y condiciones, hacerlo asumiría que el agresor y la víctima tienen los mismos derechos lo que es un grave error, la víctima se siente indefensa e incluso culpable lo que le impide ser asertiva para participar en el proceso de mediación, mientras que el agresor no asume su responsabilidad ante las condiciones de la víctima y menos considera que tienen los mismo derechos”. (ORTEGA, R, 2009, Páginas 88-95).

La mediación escolar es una herramienta valiosa para las instituciones educativas y que a través de su aplicación han evitado que las diferencias que existen entre niños se tornen violentas, en el proceso de mediación las partes implicadas comprenden que las ideas y opiniones de los demás deben respetarse, no hay ganadores, no hay perdedores, pero si hay acuerdos y compromisos que adquieren las dos partes.



Características de la mediación escolar

Según Isabel Soler (2007).

Es un acto cooperativo, no competitivo.

Está orientado hacia el futuro ya que su fin es mejorar las relaciones.

No se da el “yo gano, tu pierdes” si no que debe haber dos ganadores.

Es un proceso voluntario que requiere que ambas partes estén motivadas.

Se preocupa por las necesidades e intereses, en lugar de por el estatus.

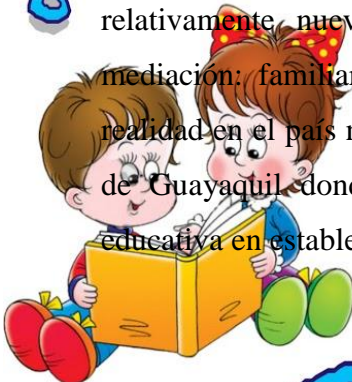
Intenta igualar el poder no a acrecentarlo.

No es amenazante ni punitivo.

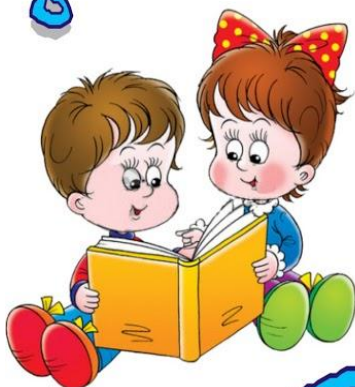
Es un proceso totalmente confidencial.

Es creativo, requiere la aportación de nuevas ideas y enfoques para la resolución funcional del conflicto.

A lo largo de la historia siempre ha existido la mediación y los mediadores, pero este tipo de negociación aplicada a la escuela es relativamente nuevo, existen varios ámbitos donde se aplica la mediación: familiar, laboral, empresarial, comunitaria, etc. pero en realidad en el país no se ha aplicado en el campo escolar, a excepción de Guayaquil donde existen muy pocos programas de mediación educativa en establecimientos secundarios.



La implementación de la mediación no es fácil en el campo escolar por la cultura tradicional predominante en nuestras escuelas. Sin embargo estas capacitaciones son un minúsculo paso para el conocimiento y aplicación de la mediación educativa como medio pacífico y creativo para solucionar conflictos; puesto que, falta una larga cuesta por escalar para lograr con éxito estos objetivos.



EVALUACIÓN

OBJETIVO:

Evaluar si comprendemos a la Mediación como un sistema Alternativo de Resolución Pacífica de Conflictos.

Cuestionario

1.- Elabore una lista de las características de la mediación escolar.

1.
2.
3.
4.
5.

2.- Escriba lo que significa para usted mediación escolar.

.....
.....
.....

3.- Escriba que parte del video “LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS” le intereso más y porque.

.....
.....
.....
.....
.....

ACTIVIDAD 4

Tema: “¿QUIÉN PUEDE SER MEDIADOR?”



Objetivo

Conocer las características que debe tener un mediador.

Tiempo estimado

40 minutos

Materiales

Aula, sillas para cada docente y vestimenta cómoda (se les pedirá a los docentes con anticipación que vengan con el uniforme exterior de deportes de la institución), proyector, parlantes, CD, pantalla para proyectar datos.



Metodología:

Dinámica:

Actividad de Motivación: Guiñando el Ojo

Desarrollo de la Dinámica

Se deben disponer sillas en un número que corresponda a la mitad de los participantes más una.

Se dividen los participantes en dos grupos., el segundo grupo con un participante más.

El primer grupo representa a los “prisioneros”, los cuales están sentados en las sillas.

Hay una silla que queda vacía.

El segundo grupo representa a los “guardianes” que deberán estar de pie, atrás de cada silla.

La silla vacía tiene un guardián. Este guardián debe guiñarle el ojo a cualquiera de los prisioneros, el cual tiene que salir rápidamente de su silla a ocupar la silla vacía, sin ser tocado por su guardián. Si es tocado debe permanecer en su lugar.

Si el prisionero logra salir, el guardián que se quede con la silla vacía es al que le toca guiñar el ojo a otro prisionero.

Se debe hacer con mucha rapidez.



Desarrollo

La persona mediadora

La persona mediadora controla el proceso de resolución del conflicto, pero no lo resuelve ella misma. Deja a las partes que lleguen a la solución, sin juzgarlas. Ayuda a las partes en conflicto a identificar intereses, problemas, planteamientos, etc.

También apoya a que las partes se comprendan y tengan las mismas oportunidades de exponer sus planteamientos. Ayuda a que se dé la confianza necesaria para que las partes en conflicto logren dialogar.

Es neutral y ayuda a las personas para que lleguen a un acuerdo de solución del conflicto que los afecta.



El perfil del mediador requiere una persona que disponga de tiempo suficiente, que pueda mantener la calma, que pueda escuchar con atención, mantener la objetividad, guardar confidencialidad, en fin deberá preguntarse si realmente está interesado en ejercer como mediador, pero ante todo que tenga claro que no se trata de un cargo de poder, sino que su trabajo consiste en tratar de unir a las dos personas y llegar a una solución sin imponerse merito por la solución a la que se llegue.

Perfil del mediador o mediadora

Según el Manual Para la Formación en Mediación Escolar de Chile (2009).

Imparcial,

Neutral.

Objetivo/a en sus apreciaciones y expresiones.

Con aceptación de diversidad (Sin juicios).

Con capacidad para liderar y motivar a la toma de acuerdos.

Con capacidad para adaptarse a las distintas características individuales de las personas en conflictos.

Flexible.

Persona propositiva y creativa para llegar a acuerdos.

Persona perseverante y persuasivo/a.

Respetuoso/a y honesto/a.

Con capacidad de Humor, como factor protector fundamental.

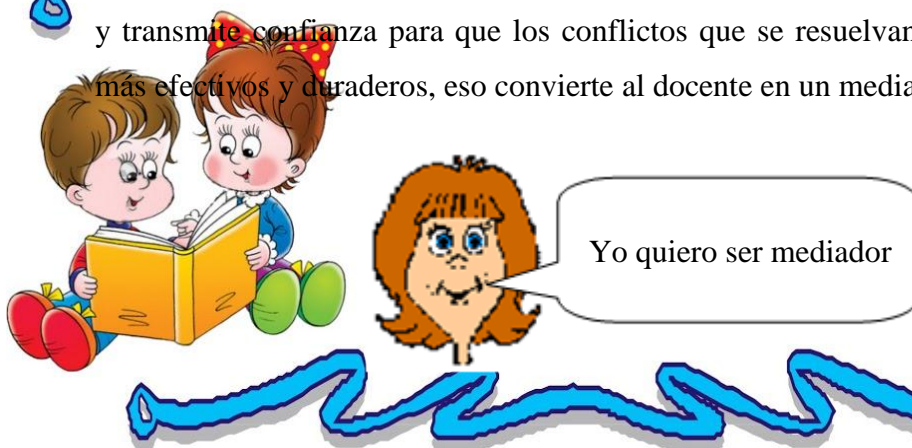


El docente como mediador

Según ALVARADO J. (2006) “el docente en la escuela es quien ánima a los niños a que cumplan sus metas, superen sus dificultades y desarrollen habilidades que les permitan adaptarse de forma gradual al mundo en el que viven de forma responsable y autónoma.

En el aula escolar el docente debe mantener un ambiente de convivencia y evitar malos entendidos o diferencias entre ellos, sin embargo si el conflicto se ha presentado el docente interviene como parte de su responsabilidad, pero también desempeña el papel de mediador porque en su intervención escucha a las dos partes, comprende el problema y ayuda a solucionarlo”. (ALVARADO, J, 2006, Páginas 36-38).

La función del docente no es únicamente enseñar de forma vertical, en la que se considere a los niños como hojas en las que se van imprimiendo números y letras, el docente en su papel de mediador comprende las fortalezas y limitaciones que tiene el niño y se interesa por lo que le sucede, además es imparcial en sus decisiones y transmite confianza para que los conflictos que se resuelvan sean más efectivos y duraderos, eso convierte al docente en un mediador.



EVALUACIÓN

OBJETIVO:

Evaluar si comprendimos las características que debe tener un mediador.

Cuestionario

1.- Elabore una lista del perfil que debe tener un mediador.

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

2.- Escriba lo que es para usted una persona mediadora.

.....

.....

.....

3.- Escriba cómo debe ser el docente como mediador.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ACTIVIDAD 5
TEMA: “COMPRENDIENDO LAS FASES DE LA MEDIACIÓN”



Objetivo

Comprender las fases de la mediación escolar.

Tiempo estimado

40 minutos

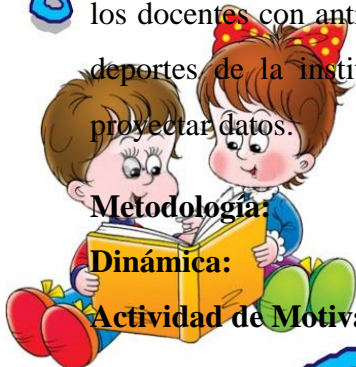
Materiales

Aula, sillas para cada docente y vestimenta cómoda (se les pedirá a los docentes con anticipación que vengan con el uniforme exterior de deportes de la institución), proyector, parlantes, CD, pantalla para proyectar datos.

Metodología:

Dinámica:

Actividad de Motivación: Sigue la Historia



El primer miembro del grupo dispone de un minuto de tiempo para contar una historia. A continuación, el siguiente participante seguirá contando la historia desde el punto en el que el anterior compañero la dejó. Así, sucesivamente, hasta que todos los miembros del grupo cuenten su parte de la historia.

Desarrollo

Fases de la mediación	
<p>Las fases que aparecen a continuación son las que se exigen en una mediación formal.</p> <p>Aparecen siempre en este orden sin posibilidad de que falte ninguna. Aseguran que la mediación pueda realizarse en condiciones apropiadas. Tened en cuenta de que para quienes median es tan importante conocer cuáles como adquirir soltura suficiente y habilidad con el fin de aprovechar cada uno de los pasos</p>	
Premediación	Las personas mediadoras se presentan, hablan con las partes por separado y comprueban que están dispuestas a colaborar voluntariamente. Según las condiciones deciden si la mediación es el camino adecuado. Si lo es, se acuerda una próxima reunión en conjunto.
Presentación/ Reglas del juego	En esta fase el equipo mediador se presenta en conjunto a las partes y ellas hacen lo mismo. Se comenta cómo va a ser el proceso (voluntario, confidencial, respetuoso, colaborador), qué reglas se van a seguir y cuál es el papel de las y los mediadores, que no van a forzar ningún acuerdo sino supervisar el proceso.
Cuéntame	Se anima a las partes a contar sus versiones y lo que han sentido, sus preocupaciones, cómo ha cambiado la relación entre ellas, etc. El equipo mediador ha de mostrar interés y neutralidad y aplicar las técnicas de la escucha activa (aclarar, parafrasear, reflejar, resumir) Se pide a las partes que intenten hacer lo mismo con las versiones y los sentimientos de la otra.
Aclarar el problema	Las personas mediadoras hacen preguntas para concretar aspectos poco claros en el cuéntame. Es importantísimo descubrir qué posiciones, intereses, sentimientos y valores entran en juego. Conviene que quienes median hagan un resumen con las posturas de las partes.
Proponer soluciones	Se pregunta a las partes sobre el modo en que podrían encontrar una solución y lo que estarían dispuestas a hacer, sus necesidades, sus propuestas. En fin, se trata de discutir y valorar cada propuesta y la medida en que resulta justa para todas.
Llegar a acuerdos	Se ayuda a las partes a definir claramente el acuerdo. El acuerdo se escribe, se lee y se firma por las partes. Quienes han mediado darán una copia a cada una y archivarán el original. Es importante felicitarlas por lo que han conseguido y poner un plazo para evaluar si el acuerdo se cumple en el futuro.

EVALUACIÓN

OBJETIVO: Evaluar si comprendimos las fases de la mediación escolar.

En esta actividad debe relacionar cada fase de la columna izquierda con las palabras literales utilizadas por quienes median (columna derecha)

Nos gustaría escuchar lo que según vuestra opinión ha pasado y si hay más gente afectada o implicada en este problema.

Presentación y reglas

Esto es lo que haremos. Me Primero comentaremos las reglas que hay que respetar y después nos vais a contar por turnos vuestro problema desde vuestro punto de vista...

Cuéntame

¿Os parecen adecuadas estas condiciones? ¿Creéis que se podrían firmar por vuestra parte?...

Aclarar el problema

¿Qué piensas tú que tiene que ocurrir para que esto pueda resolverse? ¿Qué se podría cambiar?...

Proponer soluciones

Perdona pero no te entiendo. ¿Puedes explicarnos mejor otra vez esto pero de una forma distinta?...

Llegar a un acuerdo

ACTIVIDAD 6

TEMA: “COMENZANDO A DIALOGAR”



Objetivo

Ejercitar las habilidades adquiridas para implementar la fase I.

Tiempo estimado

40 minutos

Materiales

Aula, sillas para cada docente y vestimenta cómoda (se les pedirá a los docentes con anticipación que vengan con el uniforme exterior de deportes de la institución), proyector, parlantes, CD, pantalla para proyectar datos.



Metodología:

Dinámica: LOS ANTEOJOS

El facilitador con unos anteojos recortados en papel plantea: "éstos son los anteojos de la desconfianza. Cuando llevo estos anteojos soy muy desconfiado. ¿Quiere alguien ponérselos y decir qué ve a través de ellos, qué piensa de nosotros?". Después de un rato, se sacan otros anteojos que se van ofreciendo a sucesivos voluntarios (por ejemplo: anteojos de la "confianza", del "enojón", del "yo lo hago todo mal", del "todos me quieren", y del "nadie me acepta", etc.). En grupo, cada uno puede expresar cómo se ha sentido y qué ha visto a través de los anteojos. Puede ser el inicio de un diálogo sobre los problemas de comunicación en el grupo.

Desarrollo

a) ¿Qué es la Etapa de Premediación?

Es la parte previa al proceso de mediación propiamente tal.

Situaciones posibles:

• ¿Es derivado por un profesor u otra persona?

• ¿Solicita la mediación personalmente?

• ¿Llena hoja de solicitud para depositarla en un buzón de petición?



Puede ser solicitada la mediación por cualquiera de esas vías u por otras. Lo importante es que habiéndose conocido una situación que requiere de Mediación, los o las personas mediadoras se presentan y hablan con cada una de las partes involucradas en el conflicto, por separado. Se les consulta si están dispuestas a participar de una mediación para ayudarles a resolver sus conflictos. Se les explica que es voluntario y confidencial.



En esta Etapa es muy importante ya que constituye el primer contacto con quienes están en conflicto. Se les debe motivar para que solucionen sus problemas pacíficamente y, la Mediación es una oportunidad (Estas últimas interrogantes se deberán despejar antes de que se comience a ofrecer la Mediación como una alternativa de solución de conflictos.

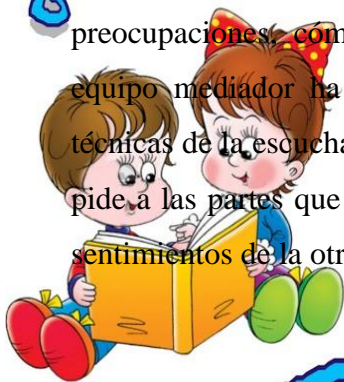
b) Presentación y reglas del juego

En esta Etapa, el equipo mediador se presenta en conjunto a las partes y ellas hacen lo mismo.

Se comenta cómo va a ser el proceso (voluntario, confidencial, respetuoso, colaborador), qué reglas se van a seguir y cuál es el papel de las y los mediadores, que no van a forzar ningún acuerdo sino acompañarlos para que se pongan de acuerdo en la superación del conflicto. Etapa dedicada a crear confianza entre el equipo de mediación y los mediados, y para el Discurso del Mediador: se presenta el proceso y las normas a seguir en la mediación (discurso inicial).

C) Cuéntame

Se anima a las partes a contar sus versiones y lo que han sentido, sus preocupaciones, cómo ha cambiado la relación entre ellas, etc. El equipo mediador ha de mostrar interés y neutralidad y aplicar las técnicas de la escucha activa (aclarar, parafrasear, reflejar, resumir) Se pide a las partes que intenten hacer lo mismo con las versiones y los sentimientos de la otra.



ACTIVIDAD 7
TEMA: “ACLARANDO EL PROBLEMA”



Objetivo

Comprender la importancia de la Escucha Activa en el proceso de Mediación.

Tiempo estimado

40 minutos

Materiales

Aufa, sillas para cada docente y vestimenta cómoda (se les pedirá a los docentes con anticipación que vengan con el uniforme exterior de deportes de la institución), proyector, parlantes, CD, pantalla para proyectar datos.



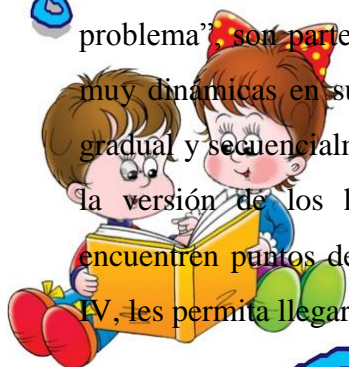
Metodología:

Dinámica: PASEO POR LA JUNGLA

Todo el mundo imagina que está en la jungla. Para atravesarla, dada la dificultad y los peligros, tienen que dividirse en hileras de cuatro personas. Cada jugador elige una posición según sus preferencias: primera, segunda, tercera o última posición. Luego, el facilitador indica que cada participante tiene que ir a una de las cuatro esquinas, que corresponden con las cuatro posiciones elegidas. Es decir, todos los que eligieron la primera posición estarán en una esquina, y así sucesivamente. En cada grupo se habla de por qué se tomó esa decisión. ¿Qué argumentos se utilizaron para tomar la decisión? Una forma diferente de hacer este ejercicio puede ser que cada participante elija individualmente su posición. A continuación se forman grupos espontáneamente, en los que probablemente se repitan las posiciones. Cada grupo tiene que discutir y concretar en qué posición atravesarán la jungla.

Desarrollo

Tanto la Etapa II “Cuéntame” como la Etapa III “Aclarando el problema” son parte de la aclaración del problema, por lo tanto, son muy dinámicas en su desarrollo. Sin embargo, han de desarrollarse gradual y secuencialmente, una primero que la otra, es decir, conozco la versión de los hechos para que se aclaren sus posiciones y encuentren puntos de interés común que posteriormente en la Etapa IV, les permita llegar a un acuerdo de solución.



ACTIVIDAD 8
TEMA: “RESOLVIENDO EL CONFLICTO”



Objetivo

Ejercitar el cómo llegar acuerdos y proponer soluciones

Tiempo estimado

40 minutos

Materiales

Aula, sillas para cada docente y vestimenta cómoda (se les pedirá a los docentes con anticipación que vengan con el uniforme exterior de deportes de la institución), proyector, parlantes, CD, pantalla para proyectar datos.

Metodología:

Dinámica: LA TELARAÑA

Se trata de que todas las personas participantes pasen a través de una telaraña sin tocarla. Utilizando una lana, construir una telaraña entre



Árboles o postes de unos dos metros de ancho. Conviene hacerla dejando muchos espacios de varios tamaños, los más grandes por encima de un metro. El grupo debe pasar por la telaraña sin tocarla, es decir, sin tocar las cuerdas. Podemos plantearle al grupo que están atrapados en una cueva o una prisión y que la única salida es a través de esta valla electrificada. Hay que buscar la solución para pasar los primeros con la ayuda de los demás. Luego uno a uno van saliendo hasta llegar al otro lado.

Desarrollo

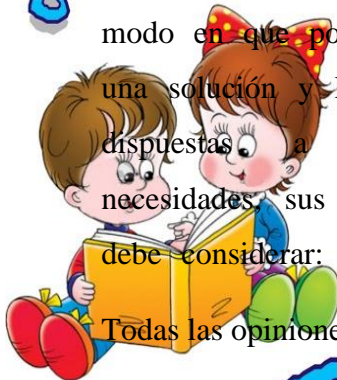
Proponer soluciones:

Se pregunta a las partes sobre el modo en que podrían encontrar una solución y lo que estarían dispuestas a hacer, sus necesidades, sus propuestas. También, es importante que los mediadores pregunten sobre aspectos que no hayan quedado muy claros cuando relataron su problema, es decir, en la etapa anterior.

El mediador o mediadora debe conocer las posturas que los afectados tienen de su problema, sus intereses, sentimientos y valores que entran en juego y, debe hacer un resumen con las posturas de las partes en conflicto.

Se pregunta a las partes sobre el modo en que podrían encontrar una solución y lo que estarían dispuestas a hacer, sus necesidades, sus propuestas. Se debe considerar:

Todas las opiniones son importantes, las que se analizan todas.



EVALUACIÓN

OBJETIVO: Evaluar si comprendimos las habilidades y destrezas en cada etapa de la mediación.

Cuestionario

1.- Indique lo más importante de la etapa de pre-mediación.

- 1.....
- 2.....

2.- Explique la etapa de presentación, roles del juego.

.....
.....
.....

3.- Escriba qué se procede a realizar en el proceso “cuéntame”.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ACTIVIDAD 9
TEMA: “LLEGAR A ACUERDOS”



Objetivo

Ayudar a las partes a definir claramente el acuerdo.

Tiempo estimado

40 minutos

Materiales

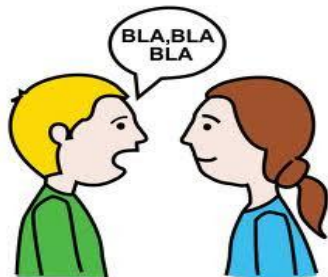
Aula, sillas para cada docente y vestimenta cómoda (se les pedirá a los docentes con anticipación que vengan con el uniforme exterior de deportes de la institución), proyector, parlantes, CD, pantalla para proyectar datos.

Metodología:

Dinámica: SESIONES COOPERATIVAS

Desarrollo





El juego consiste en colocar las sillas y cada participante se pondrá delante de una. El que dirige el juego tiene que conectar la música.

En ese momento todos los participantes empiezan a dar vueltas alrededor de las sillas. Cuando se apaga la música todo el mundo tiene que subir encima de alguna. Después se quita una silla y se continúa el juego. Los participantes siguen dando vueltas hasta que se pare la música. Cuando se detiene tienen que subir todos encima de las sillas, no puede quedar ninguno con los pies en el suelo. El juego sigue siempre la misma dinámica. Es importante que todo el mundo suba encima de las sillas. El juego se acaba cuando es imposible que suban todos en las sillas que quedan. Lo importante es ver si todos se ayudan entre sí, y que no dejen a nadie discriminado porque sino pierden todos.



Desarrollo

Llegar a acuerdos:

Se ayuda a las partes a definir claramente el acuerdo. El acuerdo se escribe, se lee y se firma por las partes. Por lo tanto, el mediador o mediadora debe ayudar a las partes a escribir su acuerdo.

Finalmente, es adecuado sugerirle a las partes que informen a sus amigos y amigas que han llegado a un acuerdo, que el conflicto está superándose.



ACTIVIDAD 10

TEMA: “YA QUEREMOS SER MEDIADORES Y MEDIADORAS”

Objetivo

Revisar y reflexionar respecto a la organización del sistema de mediación Escolar en el establecimiento.

Tiempo estimado

40 minutos

Materiales

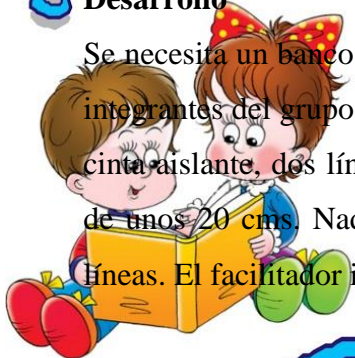
Aula, sillas para cada docente y vestimenta cómoda (se les pedirá a los docentes con anticipación que vengan con el uniforme exterior de deportes de la institución), proyector, parlantes, CD, pantalla para proyectar datos.

Metodología:

Dinámica: ORDEN EN EL BANCO

Desarrollo

Se necesita un banco lo suficientemente largo para que entren los integrantes del grupo. Si no lo hay se puede dibujar, o marcar con cinta aislante, dos líneas paralelas en el suelo. El ancho debe ser de unos 20 cms. Nadie puede bajarse del banco o salirse de las líneas. El facilitador invita al grupo a subir sobre el banco.



Una vez que están todos colocados se explica que el objetivo es ubicarse según las edades, o la fecha de nacimiento, o la estatura, sin bajarse del banco. Se puede revisar cómo hemos logrado desplazarnos sin caernos, cómo se ha sentido el apoyo del grupo, su proximidad, etc.



EVALUACIÓN

OBJETIVO

Evaluar el nivel de impacto que tuvieron las capacitaciones sobre la Mediación Escolar.

Instrucciones:

Elija una de las opciones y marque con una x.

1.- Deficiente

2.- Regular

3.- Bueno

4.- Muy Bueno

	1	2	3	4
1.- ¿Cómo evalúa su interés por la Mediación Escolar después de esta capacitación?				
2.- ¿Considera útil incluir la Mediación Escolar en el Código de Convivencia?				
3.- ¿Considera útiles las actividades realizadas en cada sesión?				
4.- ¿Cómo evalúa las actividades en grupo desarrollado?				
5.- ¿Considera importante enseñar a sus estudiantes la mediación escolar?				
6.- ¿Se siente preparado para poder mediar ante un conflicto?				
Sugerencias:				
Evalúa cada una de las sesiones				
1. ¿Cómo puedo abordar un conflicto?				
2. Comenzando a dialogar				
3. Resolviendo el conflicto				
4. ¡Ya queremos ser Mediadores y Mediadoras!				
Sugerencias:				

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

El éxito de la mediación escolar dependerá de la forma en que nos involucremos.

Se puede construir una escuela segura...

¡DOCENTES CONTAMOS CON SU APOYO!

BIBLIOGRAFÍA

ACLANS, A (2010). Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones. Editorial: Paidós. Barcelona - España. Página 85.

ARANGO C. (2003). Psicología comunitaria de la convivencia. Editorial: Víctor Hugo Dueñas. Cali, Colombia. Páginas 56-62.

ALMENARA. J. (2008). Diagnóstico de las relaciones interpersonales del grupo clase. Editorial Estudiantil Asc. Sevilla- España. Páginas 21-26.

AGUILAR A. (2005). Capacitación y desarrollo de personal. Editorial Limusa. México. Página 12.

AGUIRRE. A. (2009). La Mediación Escolar, Una estrategia para abordar el conflicto. Editorial: Laboratorio Educativo. Caracas- Venezuela. Página 6.

ARANGO C. (2003). Psicología comunitaria de la convivencia. Editorial: Víctor Hugo Dueñas. Cali, Colombia. Páginas 23-25.

BUENGE. M (2008). La Investigación Científica: Su estrategia y Filosofía. Editorial NN. Buenos Aires – Argentina. Páginas 68-72.

BENEDITO. G (2004). Psicología, Ideología y Ciencia. Editorial Siglo Veintiuno Editores. Buenos Aires – Argentina. Páginas 26-28.

CORTINA A. (2000). Un Mundo de Valores. Editorial: Mary Montañas. Sevilla España. Página 57.

CORREA. A. (2008). Disciplina Escolar. Editorial: Educando OEE. Murcia – España. Página 28.

GARCIA S. (2002). Normas y Valores. Editorial Siglo Veintiuno. Barcelona - España. Página 36.

GOTZENS. C. (2000). La disciplina escolar: prevención e intervención en los problemas del comportamiento escolar. Editorial: Horsori. Barcelona, España. Página 36.

GÓMEZ, M (2006). Introducción a la Metodología de la Investigación Científica. Editorial NN. Buenos Aires – Argentina. Páginas 23-26

GOTZENS. C. (2000). La disciplina escolar: prevención e intervención en los problemas del comportamiento escolar. Editorial: Horsori. Barcelona, España. Páginas 40- 45.

GONZALES J. (2005). Comportamiento Humano. Editorial: Deusto. Bilbao. Página 12.

MARTÍNEZ. D. (2008). Mediación Educativa y Resolución de Conflictos. Ediciones: Novedades Educativas. Buenos Aires – Argentina. Página 15.

MARTÍNEZ. D. (2008). Mediación Educativa y Resolución de Conflictos. Ediciones: Novedades Educativas. Buenos Aires – Argentina. Página 36.

MUÑOZ. B. (2010), Educar desde el Conflicto. Ediciones Ceac. Barcelona-España. Página 12.

ORTEGA R. (2009). Disciplina y gestión de la convivencia. Editorial: GRAÓ. Buenos Aires, Argentina. Páginas 64-70.

LORENZO. F. (2010). La Mediación: Caja de herramientas ante el conflicto. Ediciones: Carita Española. Madrid- España. Páginas 41- 43.

ROSENBLUM. S. (2007). Mediación- Convivencia y resolución de conflictos. Ediciones: CRAO. Madrid – España. Página 62.

TORREGO. J. (2003) Mediación de conflictos en instituciones educativas. Ediciones: Narcea. Madrid – España. Página 8.

TORQUEMADA S. (2006). Relaciones Interpersonales en el salón. Ediciones Aire IU. Barcelona-España. Páginas 13-18.

VINYAMATA. E. (2007). Aprender Mediación. Ediciones Paidós Ibéricas. Barcelona-España. Página 5.

VINYAMATA. E. (2007). Aprender Mediación. Ediciones Paidós Ibéricas. Barcelona-España. Página 3.

WIEMANN M. (2011). La Comunicación en las Relaciones Interpersonales. Editorial UOC. España. Páginas 169-172.

LINKOGRAFIA

<https://www.youtube.com/watch?v=YcSIVKrVjQA>

<https://www.youtube.com/watch?v=zgaidcmzf>

ANEXOS



ANEXOS: A.- (Encuesta para el estudiante)

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN



CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE QUINTO, SEXTO Y SEPTIMO AÑOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA GRANJA” CEBLAG.

El siguiente cuestionario tiene como propósito principal determinar como la Mediación escolar incide en la convivencia entre los estudiantes de quinto, sexto y séptimo años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG.

Recuerde que estas preguntas deben ser contestadas en base a la verdad, por lo que debe conocer que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Lea muy cuidadosamente cada uno de las preguntas y marca con una **x** la respuesta que la considere muy oportuna.

#	Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
1	¿Cuándo se presenta conflictos escolares su Profesor interviene y busca estrategias para solucionarlos?			
2	¿Su Maestro en el aula de clase realiza actividades de integración para evitar que se produzcan conflictos entre pares?			
3	¿Considera usted que la comunicación asertiva permite desarrollar un ambiente agradable en la escuela?			
4	¿Considera usted que su Maestro es una persona imparcial al momento de solucionar un conflicto en el aula?			
5	¿Cuándo usted tiene conflictos con sus compañeros acude a un docente para solucionarlos?			
6	¿Considera usted que existe una convivencia pacífica entre sus compañeros?			
7	¿El Docente tiene una buena relación con sus alumnos en el aula?			
8	¿Usted respeta las Normas de Convivencia Institucional?			
9	¿Las Autoridades fomentan actividades de integración en la Institución?			
10	¿Usted cree que se debe implementar una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre estudiantes?			

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



ANEXOS: B.- (Entrevista para el Docente)

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

*ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN
BÁSICA “LA GRANJA” CEBLAG.*

La siguiente entrevista tiene como propósito principal determinar como la Mediación escolar incide en la convivencia entre los estudiantes de quinto, sexto y séptimo años de educación básica media de la Escuela de Educación Básica “La Granja” CEBLAG.

Recuerde que estas preguntas deben ser contestadas en base a la verdad.

Preguntas

- 1.- ¿Cuándo se presenta conflictos escolares usted interviene y busca estrategias para solucionarlos?
- 2.- ¿En el aula de clase realiza actividades de integración para evitar que se produzcan conflictos entre pares?
- 3.- ¿Considera usted que la comunicación asertiva permite desarrollar un ambiente agradable en la escuela?
- 4.- ¿Se considera usted una persona imparcial al momento de solucionar un conflicto en el aula?
- 5.- ¿Cuándo sus estudiantes presentan conflictos con sus compañeros acuden hacia usted para solucionarlos?
- 6.- ¿Considera usted que existe una convivencia pacífica entre sus estudiantes?
- 7.- ¿Considera que tiene usted una buena relación con sus alumnos en el aula?
- 8.- ¿Sus alumnos respetan las Normas de Convivencia Institucional?
- 9.- ¿Las Autoridades fomentan actividades de integración en la Institución?
- 10.- ¿Usted cree que se debe implementar una guía de capacitaciones sobre la mediación escolar y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre estudiantes?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXOS: C.- (Fotografías)

