



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

INFORME FINAL DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

TEMA:

**“LA AGRESIVIDAD Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE
LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE
LA ESCUELA JORGE CARRERA ANDRADE DE LA CIUDAD DE
AMBATO. AÑO LECTIVO 2008-2009”**

AUTOR: LUÍS GUSTAVO MORA CHACON

TUTORA: CECILIA NARANJO ÁLABA

AMBATO – ECUADOR

2009

*Al Consejo Directivo de la Facultad de
Ciencias Humanas y de la Educación:*

La comisión de estudios y calificación del informe del trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema:

“LA AGRESIVIDAD Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA JORGE CARRERA ANDRADE DE LA CIUDAD DE AMBATO. AÑO LECTIVO 2008-2009” presentada por el Sr. **Luis Gustavo Mora Chacon**, egresado de la Carrera de Educación Básica, promoción **Novena** una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, considera que dicho informe investigativo reúne los requisitos básicos tanto técnicos como científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante el Organismo pertinente, para los trámites pertinentes.

LA COMISIÓN

.....

Dr. Marcelo Parra

.....

Dr. Cristóbal Tinajero

*APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE
GRADUACIÓN O TITULACIÓN*

CERTIFICA:

Yo, Cecilia Naranjo con cédula de ciudadanía N° 180107182-8, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación , sobre el tema: **“LA AGRESIVIDAD Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA JORGE CARRERA ANDRADE DE LA CIUDAD DE AMBATO. AÑO LECTIVO 2008-2009”**, desarrollado por el egresado Luis Gustavo Mora Chacón, considero que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 16 Junio del 2009

.....

Dra. Cecilia Naranjo

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

Mora Chacón Luis Gustavo

150065108-6

AUTOR

DEDICATORIA

A mi madre, por su infinito amor, paciencia y abnegación, por sus inagotables esfuerzos que hizo para verme realizado y aunque ya no esté a mi lado sigue siendo fuente de inspiración y amor.

A mi hermano Byron quien ha sabido apoyarme moral y económicamente y ha sido la persona que siempre me ha motivo ha seguir adelante

AGRADECIMIENTO

A Dios por la ayuda permanente para alcanzar mis metas

A la Universidad Técnica de Ambato en particular a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, a mi hermano Byron por su apoyo incondicional en mi vida académica y mi abnegada madre por sus sabios consejos y en especial a la Dra. Cecilia Naranjo por la profesionalidad demostrada en la guía y conducción del presente informe final de investigación.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “La agresividad y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008-2009”

AUTOR: Luis Gustavo Mora Chacon

Tutor: Dra. Cecilia Naranjo

El trabajo de investigación realizado permitió establecer una propuesta sobre” La agresividad y las relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008-2009” el diseño de la investigación que se realizó es el de campo, documental y bibliográfica que permitió determinar la necesidad y factibilidad de la propuesta. En este trabajo se consideró importante optimizar procedimientos para eliminar la agresividad y técnicas de comunicación y mejoramiento de relaciones interpersonales los cuales ayudaran a una mejor relación entre estudiantes, eliminando la agresividad el mismo que coadyuva ha tener una mejor sociedad. Utilizando una metodología correlacional para proporcionar una orientación requerida. En esta investigación se ha

utilizado la técnica de la encuesta para un mejor proceso, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Las conclusiones se obtuvieron a partir de los resultados de las encuestas las mismas que sirvieron para el desarrollo de propuesta. A demás de lo expuesto en el marco teórico se ha recopilado información actualizada que guíe eficientemente el desarrollo de la temática propuesta y sirva de fuente de consulta a quienes se interesen sobre el tema.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Titulación de la comisión calificadora.....	ii
Aprobación del tutor.....	iii
Autoría del trabajo	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Resumen Ejecutivo.....	vii
Índice general de contenidos.....	ix
Índice de tablas.....	xi
Índice de gráficos.....	xii
Introducción.....	xiv

CONTENIDO	PAG
CAPITULO I	1
El problema.....	2
Tema.....	2
Planteamiento del problema.....	2
Contextualización.....	2
Análisis crítico.....	4
Prognosis.....	5
Formulación del problema.....	5
Subproblemas.....	5
Delimitación del objeto de investigación.....	5
Justificación.....	6
Objetivos.....	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos.....	7
CAPITULO II	8
Marco teórico.....	9

Antecedentes investigativos.....	9
Fundamentación filosófica.....	9
Fundamentación legal.....	9
Categorías fundamentales.....	10
Agresividad.....	11
Relaciones interpersonales.....	19
Hipótesis.....	25
Señalamiento de variables.....	26
CAPITULO III.....	27
Metodología.....	28
Modalidad básica de la investigación.....	28
Nivel de investigación.....	28
Población.....	28
Muestra.....	28
Operacionalización de variables.....	29
Plan de recolección de información.....	31
Plan de procesamiento de la información.....	31
CAPITULO IV.....	32
Análisis e interpretación de resultados.....	33
Verificación de hipótesis.....	56
CAPÍTULO V.....	63
Conclusiones y recomendaciones.....	64
Conclusiones.....	64
Recomendaciones.....	65
CAPITULO VI.....	67
Propuesta.....	68
Datos informativos.....	68
Justificación.....	69
Objetivos.....	69
Desarrollo de la propuesta.....	70
Procedimientos para eliminar la agresividad.....	70
Técnicas de comunicación y mejoramiento de.....	74

relaciones interpersonales

Plan de capacitación, gestión y evaluación..... 75

ÍNDICE DE TABLAS

TABLAS	PAG
Tabla N° 1.....	33
Tabla N° 2.....	33
Tabla N° 3.....	34
Tabla N° 4.....	34
Tabla N° 5.....	35
Tabla N° 6.....	35
Tabla N° 7.....	36
Tabla N° 8.....	36
Tabla N° 9.....	37
Tabla N° 10.....	37
Tabla N° 11.....	38
Tabla N° 12.....	38
Tabla N° 13.....	39
Tabla N° 14.....	39
Tabla N° 15.....	40
Tabla N° 16.....	40
Tabla N° 17.....	41
Tabla N° 18.....	41
Tabla N° 19.....	42
Tabla N° 20.....	42
Tabla N° 21.....	43
Tabla N° 22.....	44
Tabla N° 23.....	44
Tabla N° 24.....	45
Tabla N° 25.....	45
Tabla N° 26.....	46
Tabla N° 27.....	46
Tabla N° 28.....	47

Tabla N° 29.....	47
Tabla N° 30.....	48
Tabla N° 31.....	48
Tabla N° 32.....	49
Tabla N° 33.....	49
Tabla N° 34.....	50
Tabla N° 35.....	50
Tabla N° 36.....	51
Tabla N° 37.....	51
Tabla N° 38.....	52
Tabla N° 39.....	52
Tabla N° 40.....	53
Tabla N° 41.....	53
Tabla N° 42.....	54
Tabla N° 43.....	54
Tabla N° 44.....	55
Tabla N° 45.....	55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1.....	33
Gráfico N° 2.....	33
Gráfico N° 3.....	34
Gráfico N° 4.....	34
Gráfico N° 5.....	35
Gráfico N° 6.....	35
Gráfico N° 7.....	36
Gráfico N° 8.....	36
Gráfico N° 9.....	37
Gráfico N° 10.....	37
Gráfico N° 11.....	38
Gráfico N° 12.....	38
Gráfico N° 13.....	39

Gráfico N° 14.....	39
Gráfico N° 15.....	40
Gráfico N° 16.....	40
Gráfico N° 17.....	41
Gráfico N° 18.....	41
Gráfico N° 19.....	42
Gráfico N° 20.....	42
Gráfico N° 21.....	43
Gráfico N° 22.....	44
Gráfico N° 23.....	44
Gráfico N° 24.....	45
Gráfico N° 25.....	45
Gráfico N° 26.....	46
Gráfico N° 27.....	46
Gráfico N° 28.....	47
Gráfico N° 29.....	47
Gráfico N° 30.....	48
Gráfico N° 31.....	48
Gráfico N° 32.....	49
Gráfico N° 33.....	49
Gráfico N° 34.....	50
Gráfico N° 35.....	50
Gráfico N° 36.....	51
Gráfico N° 37.....	51
Gráfico N° 38.....	52
Gráfico N° 39.....	52
Gráfico N° 40.....	53
Gráfico N° 41.....	53
Gráfico N° 42.....	54
Gráfico N° 43.....	54
Gráfico N° 44.....	55
Gráfico N° 45.....	55

INTRODUCCIÓN

Como profesores, nos enfrentamos en ocasiones a niños agresivos, manipuladores o rebeldes. No siempre sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. El comportamiento agresivo de los niños es un problema de relevancia social que requiere de la particular atención de los investigadores y maestros ya que, por un lado, ha aumentado la incidencia de la conducta agresiva y antisocial de los niños y de los adolescentes, y la participación de los menores de edad en delitos.

En un esfuerzo por prevenir y detener la evolución del comportamiento agresivo de los niños se ha intentado identificar y describir los factores asociados con la manifestación de dicho comportamiento en las etapas del desarrollo. Como futuro maestro he desarrollado un trabajo de investigación con el tema “La Agresividad y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008-2009”, con el único fin el de contribuir con la educación de nuestro país.

El presente trabajo de investigación se encuentra desarrollado por capítulos, estructurados de la siguiente manera:

El primer capítulo enfoca: el problema, tema, planteamiento del problema, contextualización, macro, mezo y micro, análisis crítico, prognosis, formulación del problema, subproblemas, delimitación del objeto de investigación, la justificación y los objetivos.

En el segundo capítulo se identifica los antecedentes investigativos, las fundamentaciones: filosófica y legal, categorías fundamentales, hipótesis y señalamientos de variables.

Con respecto al tercer capítulo que es la metodología, se abordan los siguientes temas: dentro de la modalidad básica de la investigación el paradigma que orienta la investigación será el correlacional, tipos de investigación, población y muestra, operacionalización de variables que son el soporte del marco teórico, plan de recolección de la información y plan de procesamiento de la información.

En el capítulo cuarto se desarrolla el análisis e interpretación de los resultados de las encuestas utilizadas en la investigación, la verificación de la hipótesis.

En el capítulo quinto se determina conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado en el estudio, que conduce a la propuesta.

En el capítulo sexto se elabora la propuesta que es un proceso para eliminar la agresividad y técnicas de comunicación y de mejoramiento de las relaciones interpersonales. Para que sean personas más humanas, y solidarias con el prójimo.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

EL PROBLEMA

TEMA

“La agresividad y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008-2009”

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Contextualización

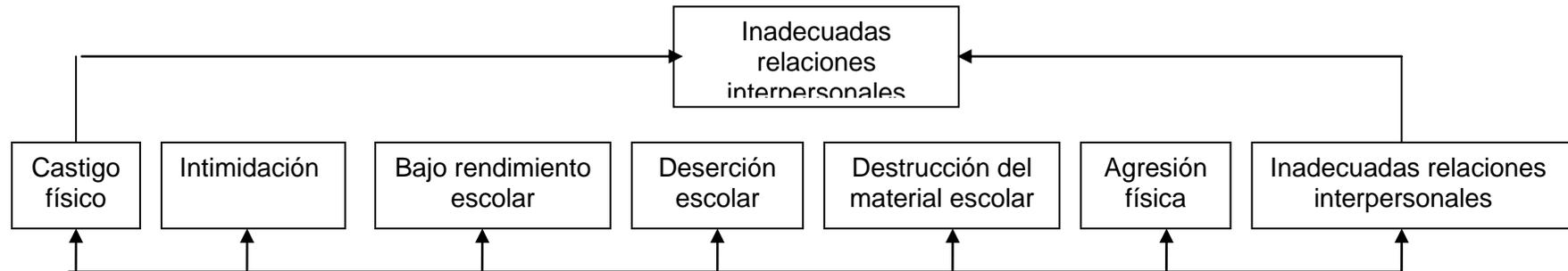
La vida republicana del Ecuador ha sido gobernada por grupos de poder económico que han impuesto gobiernos y Constituciones Políticas cuyas leyes consolidan sus intereses hegemónicos y degeneran el sistema democrático del país, caracterizado por la ingobernabilidad, en el que el populismo, la demagogia, la corrupción, el interés personal, el modelo económico neoliberal y el poder financiero internacional agrandan cada vez la brecha entre ricos y pobres, aspecto que se refleja en pobreza, desempleo, inseguridad ciudadana, masiva migración, destrucción del núcleo familiar, ausencia de políticas sociales, a este conjunto de problemas se suma la agresividad que afecta a todos los estratos sociales.

En este contexto está inmersa la educación ecuatoriana que se constituye en el aparato esencial de reproducción del sistema, por su rasgo antidemocrático no satisface las necesidades del país ni de sus ciudadanos en particular, al no prepararle para asumir los diferentes roles que les asigna la vida, ni formar actitudes de autorespeto y autoestima que impidan la práctica de actitudes agresivas que alteren el convivir social.

Esta realidad se refleja en estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato, a los que la agresividad les conduce al rompimiento de las relaciones interpersonales, agresividad conceptuada como “estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto” causado por maltrato intrafamiliar, inadecuados estilos de crianza, crisis en valores, baja autoestima, problemas físicos, traumas psicológicos, influencia de la televisión, falta de afecto al niño que provocan castigo físico, intimidación, bajo rendimiento escolar, deserción escolar, destrucción del material escolar, resentimientos, agresión física, así como las malas relaciones interpersonales definido como “ausencia de contactos profundos o superficiales entre las personas que impiden realizar cualquier actividad” cuyos efectos son insociabilidad, dificultad para entablar conversaciones, clima de hostilidad, prejuicios, roces personales, grupos enfrentados, aislamiento, independencia, incomprensión entre padres e hijos, tensiones familiares, silencios.

Análisis crítico

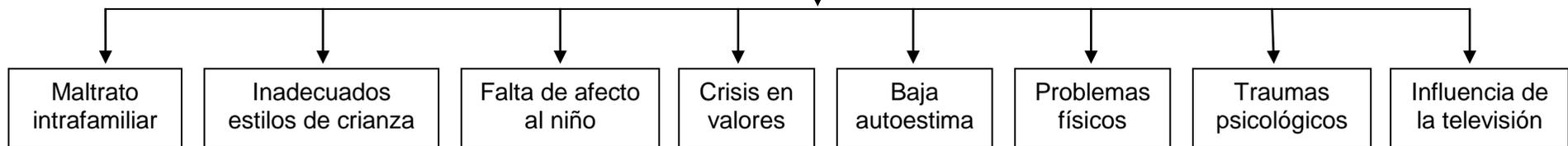
Impacto



EFFECTOS

Agresividad

CAUSAS



Prognosis

En caso de no superar la agresividad tendríamos como consecuencia unas malas relaciones interpersonales lo que impide tener una sociedad funcional.

Formulación del problema

¿Cómo incide la agresividad en las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008-2009?

Subproblemas

- ¿Cuáles son los efectos de la agresividad?
- ¿Cuáles son las causas de las malas relaciones interpersonales?
- ¿Cómo se relacionan los efectos de la agresividad con las causas de las malas relaciones interpersonales?
- ¿Cómo se logrará disminuir la agresividad en los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade para mejorar las relaciones interpersonales?

Delimitación del objeto de investigación

- Delimitación espacial: esta investigación se llevará a cabo en la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato.

- Delimitación temporal. Esta investigación se desarrollara en el año lectivo 2008-2009.

JUSTIFICACIÓN

La agresividad y las malas relaciones interpersonales es un tema de impacto social debido a que constituye una de las principales quejas de padres y educadores respecto de los niños, dándose con frecuencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, pero no sabemos muy bien como debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. La agresividad es una práctica negativa que ha conducido a las malas relaciones interpersonales generando malestar social.

La finalidad de esta investigación es crear conciencia en los niños de cuarto año de la escuela Jorge Carrera Andrade sobre el grado de responsabilidad que tienen en la descomposición social, y las graves repercusiones en la calidad de vida de un pueblo.

Los resultados de este trabajo obligarán a asumir el criterio de que es responsabilidad de las instituciones educativas y padres de familia asumir la formación de los niños en valores y principios ya que para tener una sociedad libre de agresividad, se debe actuar en el presente para pronosticar un buen futuro. La agresividad es un mal que nos aqueja cuyos efectos son nocivos, los responsables de este mal son los adultos que no miden las consecuencias de sus actos, coadyuvando a la proliferación del mismo y dando una mala imagen a los niños que adoptan estas conductas que en lo posterior lo pondrán en práctica en el medio donde se desarrollan dificultando las relaciones interpersonales.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Investigar la incidencia de la agresividad en las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008-2009.

Objetivos específicos

- Identificar los efectos de la agresividad en los estudiantes del cuarto año de educación básica.
- Conocer las causas de las malas relaciones interpersonales en los estudiantes.
- Relacionar los efectos de la agresividad con las causas de las malas relaciones interpersonales.
- Elaborar una propuesta que elimine la agresividad a fin de mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Sobre el tema: "La agresividad y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008 – 2009", no se han realizado investigaciones anteriores.

FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

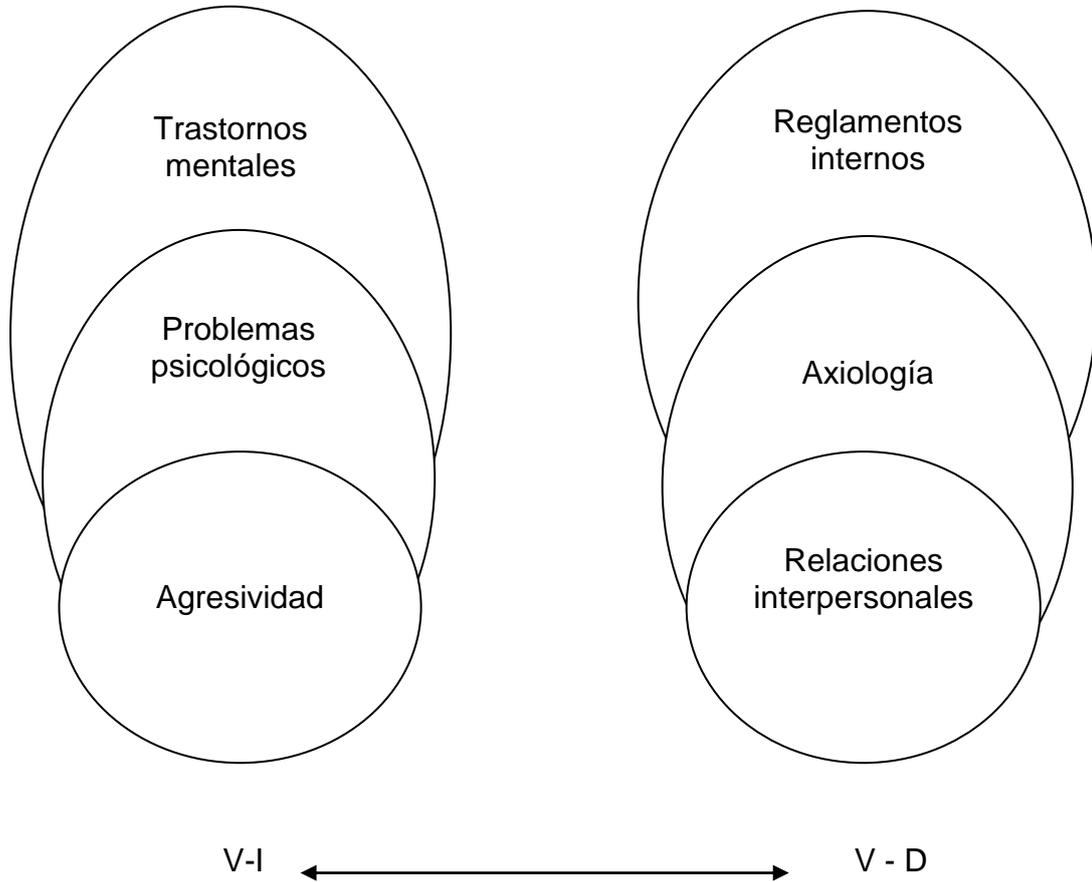
Este trabajo se fundamenta en el Materialismo Dialéctico que sostiene que el currículo es una hipótesis de trabajo que apunta a un modelo integrador e interdisciplinario que propicia procesos de construcción del conocimiento, es, por tanto, un proceso organizado y sistemático, fundamentado en la concepción científica de la realidad, en las que en los problemas del ser humano y la naturaleza se explican a partir de la contradicción, el cambio, la contextualización y análisis del mundo como totalidad y de la realidad como fuente infinita de fenómenos. Su criterio de verdad es la práctica apoyada científicamente. Debe permitir al sujeto entender como se conoce y cómo se aprende a partir de una reflexión en torno a ello, además de posibilitar la transformación de experiencias en acciones o pensamientos, construir conceptos y desarrollar la inteligencia.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Este trabajo de investigación se fundamenta en los fines del reglamento de la ley de educación: preservar y fortalecer los valores propios del pueblo ecuatoriano, su identidad cultural, y autenticidad dentro del ámbito Latinoamericano y mundial. Desarrollar la capacidad física, intelectual, creadora y crítica del estudiante, respecto a su identidad personal para que contribuya activamente a la transformación moral, política, social,

cultural y económica del país. Propiciar el cabal conocimiento de la realidad nacional para lograr la integración social, cultural y económica del pueblo y superar el subdesarrollo en todos sus aspectos. Procurar el conocimiento la defensa y el aprovechamiento óptimo de todos los recursos del país. Estimular el espíritu de investigación, la actividad creadora y responsable en el trabajo, el principio de la solidaridad humana y el sentido de la cooperación social. Atender preferentemente la educación preescolar, escolar, la alfabetización y la promoción social, cívica económica y cultural de los sectores marginados. Impulsar la investigación y la preparación en las áreas: técnica, artística y artesanal.

CATEGORÍAS FUNDAMENTALES



Agresividad

LA AGRESIVIDAD

La agresividad es un trastorno que afecta a todas las sociedades y consiste en dañar a otra persona, el mismo que se encuentra dentro de los problemas psicológicos que consisten en comportamientos inadecuados que la persona emite en un entorno determinado, los cuales impiden a la persona adaptarse a dicho entorno, este a su vez le contiene a los trastornos mentales que consiste en la pérdida del bienestar psicosocial, unido a un deterioro en el ámbito laboral o académico (escuela, universidad) y alteraciones en las actividades sociales habituales o en la vida de relación con los demás familiares y amigos.

Definición de agresividad:

La pagina Web www.psicopedagogia.com/definicion/agresividad define a la agresividad como: “Estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto.”

El problema de la agresividad es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros. A menudo se enfrentan a niños agresivos, manipuladores o rebeldes pero también se enfrentan a no saber muy bien cómo deben de actuar con ellos o cómo incidir en su conducta para llegar a cambiarla.

Los teóricos describen que la agresión es normal y necesaria para la adaptación del niño a su entorno. Las reacciones agresivas son esperables, pero cuando se repiten con frecuencia y se convierten en un estilo, entonces se puede decir que es un problema. La agresión es una dimensión de una conducta dirigida a procurar dolor o dañar de algún modo a otra persona u objeto, así como también se presenta como rasgo y está relacionada con la incapacidad de las personas para manejar sus emociones, específicamente con una baja tolerancia a la frustración y

poco autocontrol. El sentimiento que está en la base de las conductas agresivas es la cólera y la ira pobremente canalizadas. Un problema central es que estos niños no se ponen en contacto con sus sentimientos, así como en un pobre juicio acerca del impacto de sus acciones a terceros. Además de ello, el comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que van estableciendo los niños a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente.

Este comportamiento es relativamente común y a menudo aparece cuando el niño cumple un año. Cuando el bebé nace, trae impulsos amorosos y agresivos que con el tiempo y con el cuidado de los padres, empezará a construir vínculos afectivos y a desarrollar sus relaciones personales. Esta es una fase muy importante. Su personalidad será construida a partir de su conocimiento del mundo. Para eso, es necesario que el bebé se sienta protegido y cuidado en su entorno familiar.

La agresividad es un trastorno que, en exceso y si no se trata en la infancia, probablemente originará problemas en el futuro, cómo el fracaso escolar, la falta de socialización, dificultad de adaptación, etc.

En los niños la agresividad se puede presentar de dos maneras: directa e indirecta

Directa: ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones,...) como verbal (insultos, palabrotas,...).

Indirecta: o desplazada, según la cual el niño arremete contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales.

Teorías explicativas del comportamiento agresivo

"De acuerdo a Ballesteros (1983), las teorías que se han formulado para explicar la agresión, pueden dividirse en:

- Teorías Activas:

Son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, por cuanto viene con el individuo en el momento del nacimiento y es consustancial con la especie humana.

Estas teorías son las llamadas teorías biológicas.

La teoría Psicoanalítica: postula que la agresión se produce como un resultado del "instinto de muerte", y en ese sentido la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia afuera, hacia los demás, en lugar de dirigirlo hacia uno mismo. La expresión de la agresión se llama catarsis, y la disminución a la tendencia a agredir, como consecuencia de la expresión de la agresión, efecto catártico.

Los Etólogos: por su parte han utilizado sus observaciones y conocimientos sobre la conducta animal y han intentado generalizar sus conclusiones al hombre. Con el conocimiento de que, en los animales, la agresividad es un instinto indispensable para la supervivencia, apoyan la idea de que la agresividad en el hombre es innata y puede darse sin que exista provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.

Teorías Reactivas:

Son teorías que ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo, y percibe dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales. A su vez las teorías reactivas podemos clasificarlas en teorías del Impulso y teoría del Aprendizaje Social.

La teoría del aprendizaje social: afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de

modelos agresivos. Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observación al, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión.

El Aprendizaje Social considera la frustración como una condición facilitadora, no necesaria, de la agresión. Es decir la frustración produce un estado general de de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones ante la frustración que se hayan aprendido previamente, y según las consecuencias reforzantes

típicamente asociadas a diferentes tipos de acción.

Para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo se recurre a las siguientes variables:

Modelado: La imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. Según la teoría del Aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños. Esta opinión se respaldada por diversos estudios que muestran que se producen aumentos de la agresión después de la exposición a modelos agresivos, aun cuando el individuo puede o no sufrir frustraciones. Congruentemente con esta teoría, los niño de clases inferiores manifiestan mas agresiones físicas manifiestas que los niños de clase media, debido probablemente, a que el modelo de las clases inferiores típicamente más agresivo directa y manifiestamente.

Reforzamiento: El reforzamiento desempeña también un papel muy importante en la expresión de la agresión. Si u niño descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, mediante su comportamiento agresivo, o que l e agrada herir los sentimientos de los demás, es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos, si no lo controlan otras personas.

Los Factores situacionales: También pueden controlar la expresión de los actos agresivos. La conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor en potencia.

Los factores cognoscitivos: Desempeñan también un papel importante en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva. Estos factores cognoscitivos pueden ayudar al niño a autorregularse. Por ejemplo, puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, o puede reinterpretar la conducta o las intenciones de los demás, o puede estar consciente de lo que se refuerza en otros ambientes.

LOS SUPUESTOS GENÉTICOS.

La mayor parte de la población carcelaria en todos los países del mundo está constituida por varones. La proporción se distribuye en torno a 5 varones por cada mujer internada. Las hipótesis que vinculan depresión y autoagresividad con el sexo femenino, y conductas psicopáticas y heteroagresividad con el sexo masculino, aunque son difíciles de operativizar, tratan de responder a evidencias estadísticas.

Conducta agresiva y trisomía XYY: La presencia de un cromosoma Y extra en la dotación genética, incrementa las posibilidades de desarrollar conductas agresivas. La aparición de estos trastornos probablemente se retrotrae al periodo de producción de los espermatozoides. Ello permitiría eventualmente la fecundación de un óvulo con un espermatozoide poseedor de más de un cromosoma Y. La presencia de sujetos con estas características entre la población carcelaria y los internos crónicos de los hospitales psiquiátricos, aunque es escasa, es significativamente superior a la que existe entre la población no internada. Por así decirlo, el cromosoma Y parece proporcionar un elevado potencial agresivo.

Para Anthur. T. Jorsild (1972) las causas de la agresividad son:

- Maltrato intrafamiliar

Las peleas entre los padres, crean un ambiente conflictivo, puede inducir al niño a comportarse agresivamente.

- Inadecuados estilos de crianza

Cuando se deja hacer al niño lo que quiere y no se le enseña buenos modales, estará acostumbrado a no respetar normas. Cuando existe incongruencia en el comportamiento de los padres, ellos desaprobaban la agresión castigando físicamente.

- Falta de afecto hacia el niño

Cuando existe negligencia en la crianza de los padres, ellos no les brindan los cuidados, la educación que necesita, no se felicita sus buenas conductas o sus logros, el niño tratará de llamar la atención de sus progenitores de muchas formas y al no conseguirlo, reaccionará con la agresión.

- Crisis en valores

Los adultos no inculcan valores a los niños lo que acarrea que ellos no respeten a los demás volviéndose irrespetuosos y agresivos.

- Baja autoestima

Los niños que tienen una baja autoestima tienden a ser agresivos ya que no se respetan a ellos mismos y peor a los demás.

- Problemas físicos

Tales como una lesión cerebral o una disfunción también pueden provocar comportamientos agresivos.

- Traumas psicológicos

Una persona reacciona agresivamente cuando tiene traumas los cuales les motivan a actuar agresivamente, sin poder controlarse.

- Influencia de la televisión

Es precisamente en los espacios infantiles donde más actos violentos suelen aparecer, lo cual no deja de ser significativo. Promueve inmediatez y cercanía de los hechos violentos, hasta convertirlos en cotidianos.

Para Anthur Jorsild (1972) los factores de la agresividad son:

- Nivel sociocultural del individuo

Es el responsable de los modelos al que hayan sido expuestos los niños, como de los procesos de reforzamientos. Si en él abundan modelos agresivos, la adquisición de estos modelos desadaptados será muy fácil.

- La familia

Es durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta.

Efectos de la agresividad

- Castigo físico

Entendemos como castigo físico todas acciones violentas o bruscas sobre el cuerpo, que suelen ser de rápida aplicación, habituales o esporádicas, concomitantes a una conducta del niño considera como negativa y con la finalidad de corregir dicha conducta.

- Intimidación

La intimidación es el acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. La intimidación se puede manifestar como efecto de la agresividad como una manera de amenaza física, miradas amenazantes, manipulación emocional, abuso verbal, etc. Se compone de comportamientos directos, por ejemplo, molestar, atormentar, amenazar, golpear o asaltar, que son hechos por uno o más estudiantes en contra de una víctima.

- Bajo rendimiento

Se ha diagnosticado trastorno del aprendizaje cuando el rendimiento académico del individuo es inferior al de su edad, causado por agresividad u otro factor, de aquí que relacionamos como afectan el maltrato físico en la vida escolar.

- Deserción escolar

Parte de la deserción escolar es la consecuencia de la violencia extraescolar. Este flagelo también lleva a que varias escuelas tengan pocos alumnos y cierren cursos o grados, y otras se encuentren superpobladas. Según el escritor y especialista, Alejandro Castro Santander manifiesta que la violencia escolar crece cada día más en los distintos cursos de las escuelas. Siempre hay una víctima, un victimario y

espectadores. Esta situación en las aulas y fuera de las escuelas se da cuando no hay alguien que esté controlando la situación y se da en forma reiterada.

- Destrucción del material escolar

La agresividad se considera en los centros educativos como un comportamiento irregular cuyo efecto es la destrucción del material escolar, debido a que el estudiante agresivo no mide las consecuencias de los actos afectando a parte de sus compañeros los bienes de la institución.

- Agresión física

Las agresiones llevan siempre a lo físico y eso está determinado como por ejemplo que hayamos aprendido a reaccionar ante los conflictos, es decir si el adulto reaccionaba gritando o agrediendo físicamente como forma de solución, el niño (a) repetirá el comportamiento aprendido ante sus propios problemas, frustraciones o situaciones negativas.

- Malas relaciones interpersonales

Con cierta frecuencia nos encontramos con niños, adolescentes y adultos que precisamente tienen dificultades en esta dimensión interpersonal, graves problemas de comunicación, dificultades para establecer relaciones afectivas, esto se debe a que ellos tienen o han tenido algún tipo de agresión en el medio en donde se desarrollan.

RELACIONES INTERPERSONALES

Las relaciones interpersonales son las actividades diarias que se dan entre las personas en las cuales manifestamos nuestros sentimientos hacia los demás, esta a su vez se encuentra dentro de la axiología que es la teoría en valores, es la estructura de valores de una persona lo que le

brinda su personalidad, sus percepciones y decisiones. En sentido humanista, se entiende por valor lo que hace una persona como tal, la axiología se encuentra contenida en los reglamentos internos de las instituciones, es la normativa que rige las acciones y funciones de la vida institucional para mantener unas buenas relaciones interpersonales.

Lucien Simon (1991) define a las relaciones interpersonales como:

“Convivencia diaria en los que se manifiestan, sentimientos de amistad, cooperación y aceptación social de cada uno de los miembros de la comunidad humana”.

Las relaciones interpersonales son una oportunidad para acercarnos a otras experiencias y valores, así como para ampliar nuestros conocimientos. Lo que resulta increíble es que día a día podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, como dice el refrán: “cada cabeza es un mundo”, con sus propias experiencias, sentimientos, valores, conocimientos y formas de vida. Cuando nos relacionamos con los demás esperamos reciprocidad, esto quiere decir que deseamos dar; pero también recibir, escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

¿CÓMO NOS RELACIONAMOS?

Si nos miramos con honestidad, podremos reconocer lo que nos disgusta de nosotros; como sentir rencor, enojo, envidia, e incluso, ser agresivos e irrespetuosos al relacionarnos con otras personas, la aceptación y el reconocimiento de nosotros mismos, nos puede ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar la relación con otras personas, es decir, la aceptación de los demás con sus cualidades y defectos, y a que surja la confianza en nosotros mismos y en los demás.

En ocasiones llegamos a pensar que si nos relacionamos con gritos y golpes, lograremos que nos vean con estimación y autoridad

La comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos. Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazará su calidad de vida. Según los citados autores, los principios de la comunicación interpersonal son los siguientes:

Las personas se comunican porque es totalmente necesaria para su bienestar psicológico.

La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras necesidades.

La capacidad de comunicación interpersonal no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas”.

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Monjas, 1999).

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples y Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores (Pelechano, 1984; Mayer, Caruso y Salovey, 1999) afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el individuo tenga para manejar contextos interpersonales.

Si esto es así, la consecuencia es clara: hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos preparando para el éxito, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

Según Bisquerra (1999) la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral.

De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones en definitiva, ayuda a colaborar y generar climas de bienestar social.

Autonomía y responsabilidad son las dos caras de la moneda en las que debe apuntalar el joven su proyecto de vida, su proceso de crecimiento personal. Crecimiento que, necesariamente, debe partir de una serie de presupuestos básicos:

- Debe basarse en un conocimiento profundo y una aceptación incondicional de sí mismo, todo ello dentro de un marco interpersonal, un “encontrarse a sí mismo” para proyectarse hacia los demás, enriqueciéndose en ese camino de “ida y vuelta”.
- Debe abarcar todas las dimensiones de la persona, esto es, relaciones familiares, aspectos laborales, ocio, aspiraciones personales, amistades, relaciones de pareja, y fomentar su capacidad de autodeterminación en estos ámbitos o esferas vitales.

- Implica necesariamente que los demás percibamos su rol de adulto, y les reconozcamos no sólo su capacidad sino su derecho a crecer en el sentido más profundo e íntimo de la palabra.

Con cierta frecuencia nos encontramos con niños, adolescentes y adultos que precisamente tienen dificultades en esta dimensión interpersonal: graves problemas de comunicación, dificultades para establecer relaciones afectivas, trastornos de conducta, etc.

En estos casos, el familiar, cuidador o profesor deberá encontrar la “onda” en la que el chico se comunica (gestos, sonidos, movimientos oculares, etc.), dándose una verdadera sintonía interpersonal en la cual la palabra es sustituida por la mirada, la caricia y el gesto. Más aun, será precisamente en estos casos de dificultad de comunicación en los que deberemos habilitar otras fórmulas o vías creativas para que el chico pueda expresar su mundo interior y así evitar un aislamiento y ruptura con el otro mundo, el exterior.

Por todo ello, consideramos fundamental, tanto en aquellos jóvenes con altos grados de capacidad y autonomía, como en aquellos con más limitaciones, potenciar su dimensión interpersonal o, en otros términos más actuales, su inteligencia emocional.

Ante lo expuesto, a los profesionales y familiares nos compete reflexionar, actuar en consecuencia e intentar dotarles de los mejores recursos posibles para que esta aventura de formar parte activa de la sociedad, con sus pros y contras, tenga éxito y sea gratificante.

A pesar de que todas las personas nos relacionamos y nos comunicamos diariamente, no siempre nos detenemos a reflexionar sobre la importancia y los problemas que se pueden presentar al respecto, todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, nuestros hijos, con amistades o con compañeros de trabajo y estudio. A través de ellas intercambiamos

formas de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos. A estas relaciones se les conoce como "Relaciones Interpersonales.

"Para Jaume Triginé (2007)

Las causas de las malas relaciones interpersonales son:

- Condiciones genéticos

Si bien es un porcentaje más bien bajo, algunas conductas asociales pueden tener condicionantes genéticos u orgánicos como es el caso de determinadas psicopatías.

- Influencias ambientales y culturales

El más alto porcentajes de conductas disfuncionales en relación con el tema que nos ocupa son el resultado del entorno, de la educación, de los modelajes recibidos. Muchos adultos no constituyen modelos de referencia deseables para sus hijos.

- Condicionamientos sociológicos y económicos

La sociedad genera diferencias y exclusión que provoca frustración a nivel personal y tensiones entre grupos, dificultando unas relaciones correctas.

- Estilos de vida carentes de sentido

La actual proliferación de pesimismo, es la génesis de comportamientos disfuncionales y los problemas de relación es consecuencia de un estilo de vida carente de sentido y de esperanza.

- El estrés

El estrés es un ingrediente imprescindible de nuestra existencia. Nos permite reaccionar a los cambios y exigencias de nuestro entorno. Pero un exceso ocasiona que, no se pueda relacionar correctamente con las demás personas. Un reciente *estudio* llega a la conclusión de que uno de cada tres niños de dos a once años sufre estrés.

- La depresión

La depresión es otra forma de patología social en boga. La probabilidad de que una persona nacida después de 1955 sufra de sentimientos profundos de tristeza, apatía, desesperanza o autodesprecio es el doble que la de sus padres y el triple que la de sus abuelos.

- La frustración

Derivada de unas expectativas que genera la sociedad de consumo, inalcanzables para la mayoría de los mortales. EL cultivo de la desilusión, de los desengaños, del rencor y de la alteración termina dificultando las relaciones interpersonales.

- Agresividad

La inmensa mayoría de hogares patológicos azotados por los malos tratos, tienen malas relaciones debido a que la violencia es la causante de indebidos comportamientos.

HIPÓTESIS

Hi:

La agresividad conduce a las malas relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008-2009.

Ho:

La agresividad no conduce a las malas relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008-2009.

SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

Variable independiente: agresividad

Variable dependiente: Malas relaciones interpersonales

CAPITULO III

METODOLOGÍA

METODOLOGÍA

MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

Nivel correlacional: este nivel nos permite relacionar las variables, la agresividad y las relaciones interpersonales.

NIVEL DE INVESTIGACIÓN

- Investigación bibliográfica
- Investigación de campo
- Investigación documental

POBLACIÓN

- 35 niños de cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade.
- 5 profesores
- 35 padres de familia

MUESTRA

En el presente trabajo de investigación se tomarán en cuenta todas las poblaciones

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable independiente: Agresividad

Concepto	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos de Investigación																																				
Estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto.	Sentimientos de odio	<ul style="list-style-type: none"> - Castigo físico - Intimidación - Bajo rendimiento - Deserción escolar - Destrucción del material escolar - Agresión física - Malas relaciones interpersonales 	<p>Marque una X en el paréntesis que corresponda a los efectos de la agresividad.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 15%;">Siempre</th> <th style="width: 15%;">A veces</th> <th style="width: 15%;">Nunca</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1- Castigo Físico</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>2- Intimidación</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>3- Bajo rendimiento</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>4- Deserción escolar</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>5- Destrucción del material escolar</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>6- Agresión física</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>7- Malas relaciones Interpersonales</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>8- Otros (especifique) _____</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Siempre	A veces	Nunca	1- Castigo Físico	()	()	()	2- Intimidación	()	()	()	3- Bajo rendimiento	()	()	()	4- Deserción escolar	()	()	()	5- Destrucción del material escolar	()	()	()	6- Agresión física	()	()	()	7- Malas relaciones Interpersonales	()	()	()	8- Otros (especifique) _____				Encuesta Cuestionario
	Siempre	A veces	Nunca																																					
1- Castigo Físico	()	()	()																																					
2- Intimidación	()	()	()																																					
3- Bajo rendimiento	()	()	()																																					
4- Deserción escolar	()	()	()																																					
5- Destrucción del material escolar	()	()	()																																					
6- Agresión física	()	()	()																																					
7- Malas relaciones Interpersonales	()	()	()																																					
8- Otros (especifique) _____																																								

Variable dependiente: Malas relaciones interpersonales

Concepto	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos de Investigación																																								
Ausencia de contactos profundos o superficiales entre las personas que impiden realizar cualquier actividad	Contactos profundos	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones genéticas - Influencias ambientales y culturales - Condicionamientos sociológicos y económicos - Estilos de vida carentes de sentido - Estrés - Depresión - Frustración - Agresividad 	<p>Marque una X en el paréntesis que corresponda a las causas de las malas relaciones interpersonales.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Siempre</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">A veces</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Nunca</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1- Condiciones genéticas</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>2- Influencias ambientales y culturales</td> <td style="text-align: center;">Siempre</td> <td style="text-align: center;">A veces</td> <td style="text-align: center;">Nunca</td> </tr> <tr> <td>3- Condicionamientos Sociológicos y económicos</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>4- Estilos de vida carentes de sentido</td> <td style="text-align: center;">Siempre</td> <td style="text-align: center;">A veces</td> <td style="text-align: center;">Nunca</td> </tr> <tr> <td>5- Estrés</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>6- Depresión</td> <td style="text-align: center;">Siempre</td> <td style="text-align: center;">A veces</td> <td style="text-align: center;">Nunca</td> </tr> <tr> <td>7- Frustración</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>8- Agresividad</td> <td style="text-align: center;">Siempre</td> <td style="text-align: center;">A veces</td> <td style="text-align: center;">Nunca</td> </tr> <tr> <td>9-Otros (especifique)</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </tbody> </table>		Siempre	A veces	Nunca	1- Condiciones genéticas	()	()	()	2- Influencias ambientales y culturales	Siempre	A veces	Nunca	3- Condicionamientos Sociológicos y económicos	()	()	()	4- Estilos de vida carentes de sentido	Siempre	A veces	Nunca	5- Estrés	()	()	()	6- Depresión	Siempre	A veces	Nunca	7- Frustración	()	()	()	8- Agresividad	Siempre	A veces	Nunca	9-Otros (especifique)	()	()	()	Encuesta cuestionario
	Siempre	A veces	Nunca																																									
1- Condiciones genéticas	()	()	()																																									
2- Influencias ambientales y culturales	Siempre	A veces	Nunca																																									
3- Condicionamientos Sociológicos y económicos	()	()	()																																									
4- Estilos de vida carentes de sentido	Siempre	A veces	Nunca																																									
5- Estrés	()	()	()																																									
6- Depresión	Siempre	A veces	Nunca																																									
7- Frustración	()	()	()																																									
8- Agresividad	Siempre	A veces	Nunca																																									
9-Otros (especifique)	()	()	()																																									

PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- Elaboración de instrumentos.
- Pilotaje de instrumentos.
- Selección de la muestra.
- Aplicación de los instrumentos a los individuos obtenidos en la muestra.

PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

- Elaboración de las matrices de procesamientos de datos.
- Vaciar los datos de las encuestas en las matrices.
- Obtener porcentajes.
- Interpretar los datos.

Analizar los resultados a la luz del proceso teórico

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Item. 1 Marque con una x en el paréntesis que corresponda a los efectos de la agresividad.

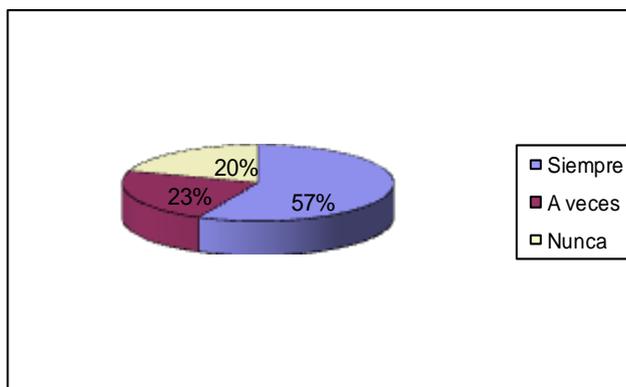
Castigo físico

Padres de familia

gráfico N° 1

Tabla N° 1

	N° de personas
Nunca	
Siempre	20
A veces	8
Nunca	7



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

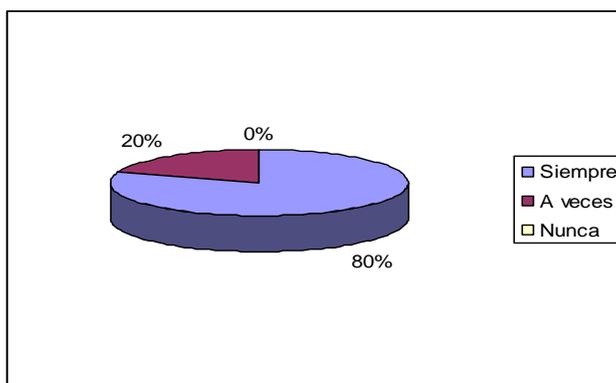
Análisis: El 57% de padres de familia plantea que la agresividad conduce al castigo físico, el 23% a veces conduce y el 20% manifiesta nunca.

Profesores

Tabla N° 2

gráfico N° 2

	N° de personas
Nunca	
Siempre	4
A veces	1
Nunca	0



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

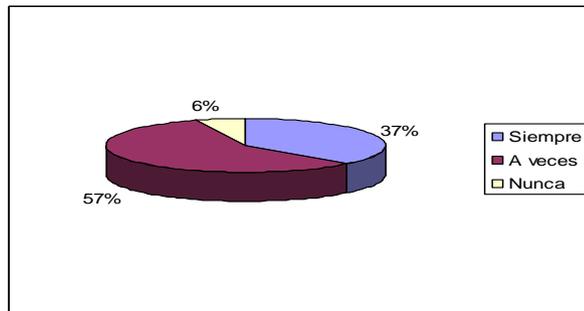
Análisis: El 80% de los profesores plantea que la agresividad conduce al castigo físico al castigo, el 20% a veces y el 0% nunca.

Estudiantes

Tabla N° 3

	N° de personas
Nunca	
Siempre	13
A veces	20
Nunca	2

gráfico N° 3



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: el 57% de los niños plantea que la agresividad a veces conduce al castigo físico, el 37% siempre conduce y el 6% nunca conduce.

Interpretación: Las poblaciones de padres de familia y profesores plantean que la agresividad conduce al castigo físico debido a que todas acciones violentas o bruscas sobre el cuerpo, suelen ser habituales o esporádicas, son concomitantes a una conducta del niño considerada como negativa. A pesar de lo expuesto los estudiantes no consideran al castigo físico como un efecto de la agresividad.

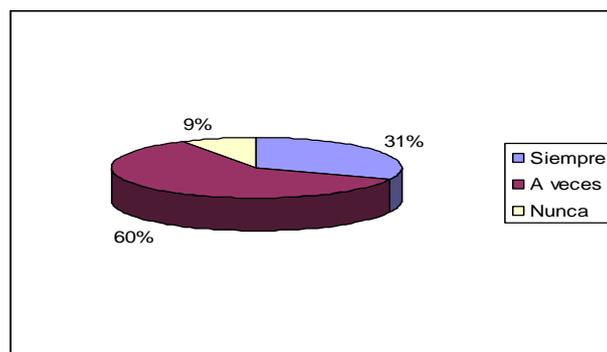
Intimidación

Padres de familia

Tabla N° 4

	N° de personas
Nunca	
Siempre	11
A veces	21
Nunca	3

gráfico N° 4



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

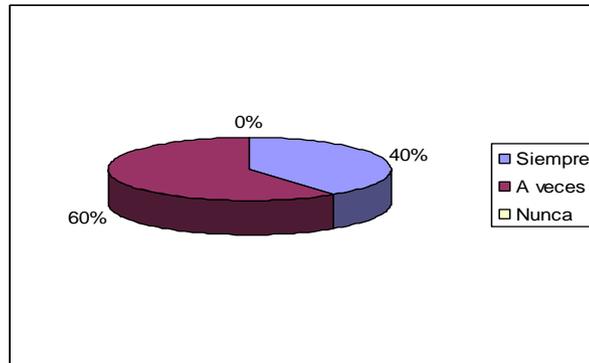
Análisis: El 60% de los padres de familia plantea que la agresividad a veces conduce a la intimidación, el 31% siempre conduce y el 9% nunca

Profesores

Tabla N° 5

	N° de personas
Nunca	
Siempre	2
A veces	3
Nunca	0

gráfico N° 5



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

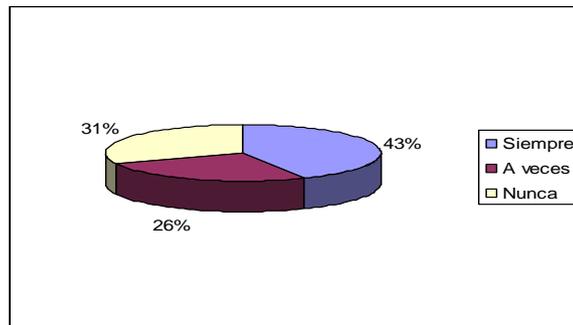
Análisis: El 60% de los profesores plantea que la agresividad a veces conduce a la intimidación, el 40% siempre conduce y el 0% nunca.

Estudiantes

Tabla N° 6

	N° de personas
Nunca	
Siempre	15
A veces	9
Nunca	11

gráfico N° 6



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: El 43% de los niños plantea que la agresividad conduce a la intimidación, el 31% nunca conduce y el 26% manifiestan que a veces.

Interpretación: Los estudiantes plantean que la agresividad si conduce a la intimidación ya que este se compone de comportamientos directos, como por ejemplo, molestar, atormentar, amenazar, golpear o asaltar, que son hechos por uno o más estudiantes en contra de una víctima A pesar de lo expuesto padres de familia y profesores manifiestan que a veces la intimidación es un efecto de la agresividad.

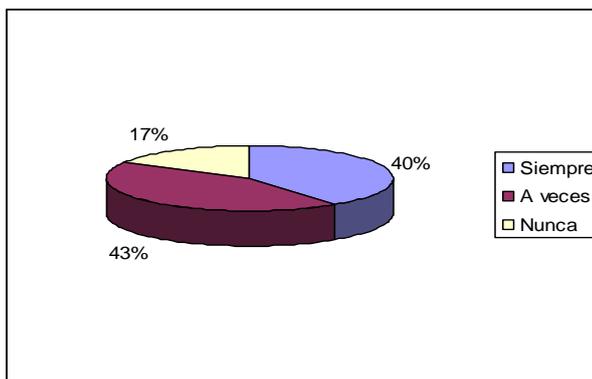
Bajo rendimiento

Padres de familia

Tabla N° 7

Nunca	Nº de personas
Siempre	14
A veces	15
Nunca	6

gráfico N° 7



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

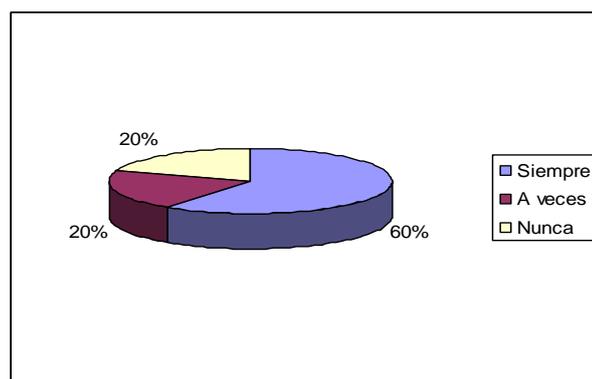
Análisis: El 43% de los padres de familia plantea que la agresividad a veces conduce al bajo rendimiento, el 40% siempre conduce y el 17% manifiesta que nunca.

Profesores

Tabla N° 8

Nunca	Nº de personas
Siempre	3
A veces	1
Nunca	1

gráfico N° 8



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

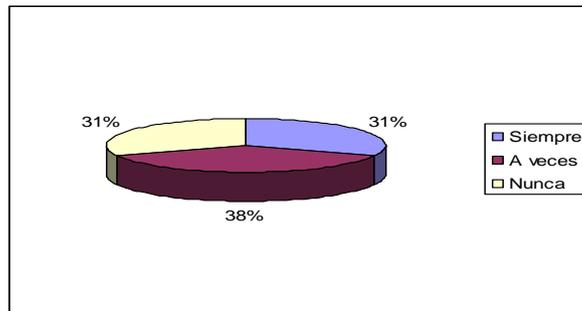
Análisis: El 60% de los profesores plantea que la agresividad conduce al bajo rendimiento, el 20% a veces conduce y el 20% manifiesta que nunca.

Estudiantes

Tabla N° 9

Nunca	N° de personas
Siempre	11
A veces	13
Nunca	11

gráfico N° 9



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: El 38% de los estudiantes plantea que la agresividad a veces conduce al bajo rendimiento, el 31% siempre conduce y el 31% nunca.

Interpretación: Los profesores plantean que la agresividad conduce al bajo rendimiento debido a que se diagnostica trastorno del aprendizaje cuando el rendimiento académico del individuo es inferior al de su edad, causado por agresividad, de aquí que relacionamos como afectan el maltrato físico. A pesar de lo expuesto los padres de familia y estudiantes consideran que a veces el bajo rendimiento es un efecto de la agresividad

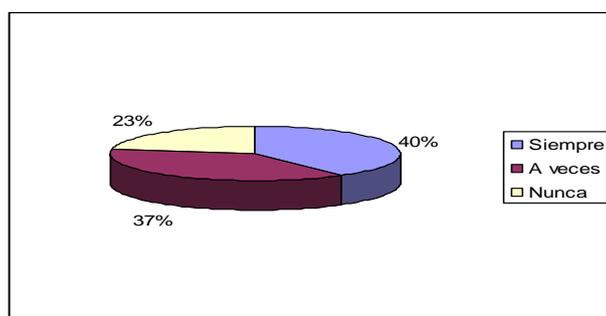
Deserción escolar

Padres de familia

Tabla N° 10

Nunca	N° de personas
Siempre	14
A veces	13
Nunca	8

gráfico N° 10



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

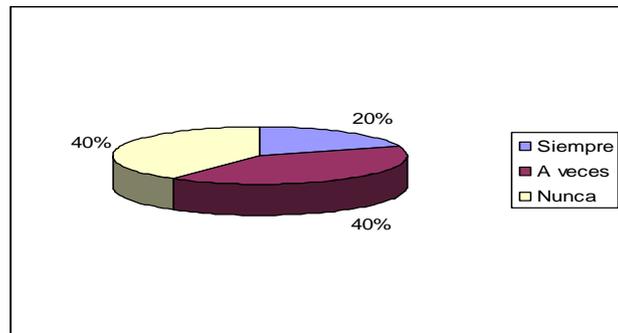
Análisis: el 40% de los padres de familia plantea que la agresividad conduce a la deserción escolar, el 37% a veces conduce y el 23% manifiesta nunca.

Profesores

Tabla N° 11

Nunca	N° de personas
Siempre	1
A veces	2
Nunca	2

gráfico N° 11



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

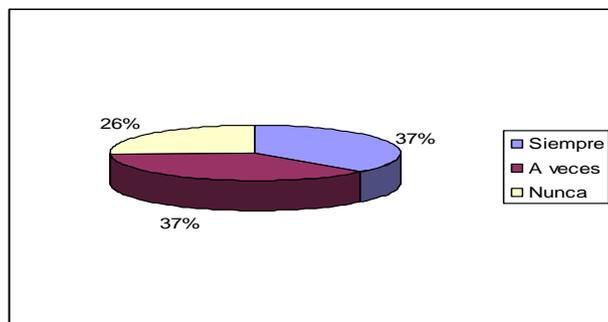
Análisis: el 40% de los profesores plantea que la agresividad a veces conduce a la deserción escolar, el 40% considera nunca y el 20% manifiesta siempre.

Estudiantes

Tabla N° 12

Nunca	N° de personas
Siempre	13
A veces	13
Nunca	9

gráfico N° 12



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: El 37% de los estudiantes plantea que la agresividad conduce a la deserción escolar, el 37% a veces conduce y el 26% manifiesta nunca.

Interpretación: Las poblaciones de padres de familia y estudiantes plantean que la agresividad conduce a la deserción escolar debido a que parte de la deserción escolar es una consecuencia de la violencia intraescolar. La violencia escolar crece cada día más siempre hay una víctima. A pesar de lo expuesto los profesores consideran que a veces la deserción escolar es un efecto de la agresividad.

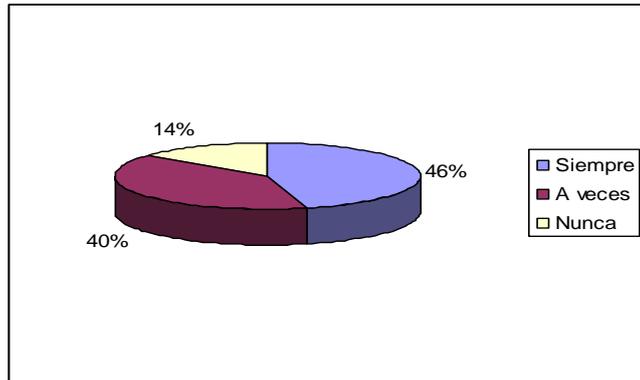
Destrucción del material escolar

Padres de familia

Tabla N° 13

Nunca	N° de personas
Siempre	16
A veces	14
Nunca	5

gráfico N° 13



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

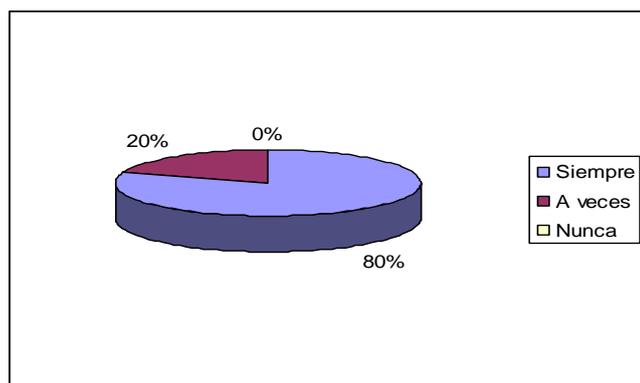
Análisis: El 46% de los padres de familia plantea que la agresividad conduce a la destrucción del material escolar, el 40% a veces conduce y el 14% nunca.

Profesores

Tabla N° 14

Nunca	N° de personas
Siempre	4
A veces	1
Nunca	0

gráfico N° 14



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

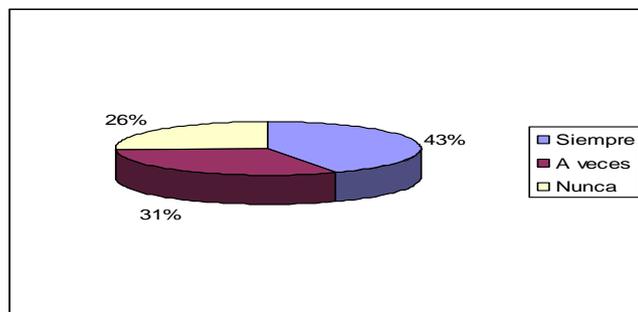
Análisis: el 80% de los profesores plantea que la agresividad conduce a la destrucción del material escolar, el 20% a veces conduce y el 0% nunca.

Estudiantes

Tabla N° 15

Nunca	N° de personas
Siempre	15
A veces	11
Nunca	9

gráfico N° 15



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: El 43% de los estudiantes plantea que la agresividad conduce a la destrucción del material escolar, el 31% a veces conduce y el 26% manifiesta nunca.

Interpretación. La mayoría de las personas encuestadas plantea que la agresividad conduce a la destrucción del material escolar debido a que el estudiante agresivo no mide las consecuencias de los actos afectando a sus compañeros y a los bienes de la institución que son los medios que están en su entorno inmediato en donde se desarrolla parte de su comportamiento.

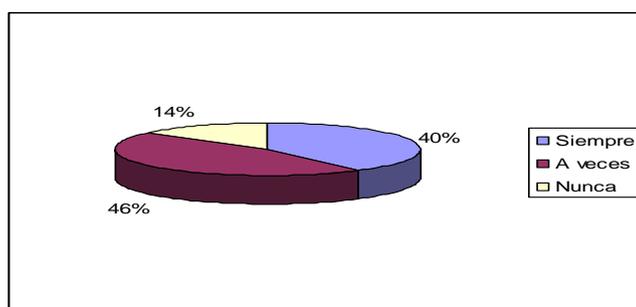
Agresión física

Padres de familia

Tabla N° 16

Nunca	N° de personas
Siempre	14
A veces	16
Nunca	5

gráfico N° 16



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

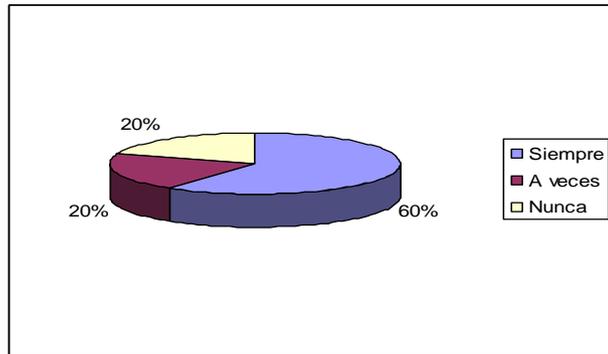
Análisis: El 46% de los padres de familia plantea que la agresividad a veces conduce a daños de la integridad de las personas, el 40% manifiesta siempre conduce y el 14% nunca conduce.

Profesores

Tabla N° 17

	N° de personas
Nunca	
Siempre	3
A veces	1
Nunca	1

gráfico N° 17



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

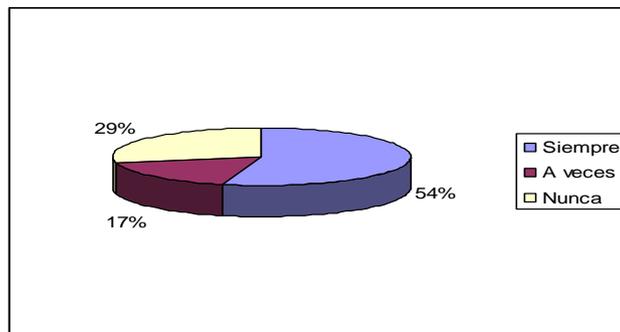
Análisis: el 60% de los maestros plantea que la agresividad conduce a daños de la integridad de las personas, el 20% manifiesta a veces conduce y el 20% nunca conduce.

Estudiantes

Tabla N° 18

	N° de personas
Nunca	
Siempre	19
A veces	6
Nunca	10

gráfico N° 18



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: El 54% de los estudiantes plantea que la agresividad conduce a daños de la integridad de las personas, el 29% manifiesta que nunca conduce y el 17% a veces conduce.

Interpretación: Las poblaciones de profesores y estudiantes plantean que la agresividad conduce a atentar en contra de la integridad de las personas debido a que las agresiones llevan siempre a lo físico y eso está determinado a que el agresor se encuentra en un estado casi inconsciente cuya reacción ante su realidad es la de agredir.

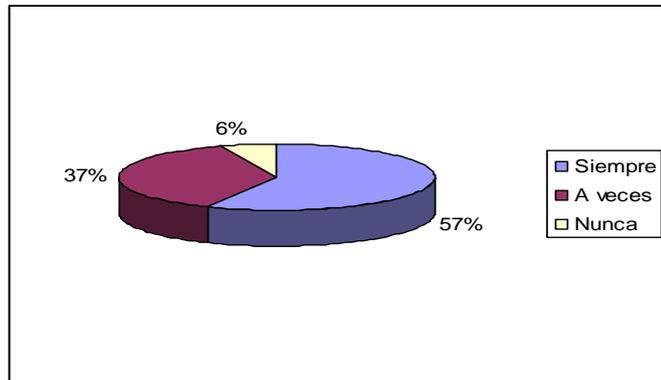
Malas relaciones interpersonales

Padres de familia

Tabla N° 19

Nunca	N° de personas
Siempre	20
A veces	13
Nunca	2

gráfico N° 19



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

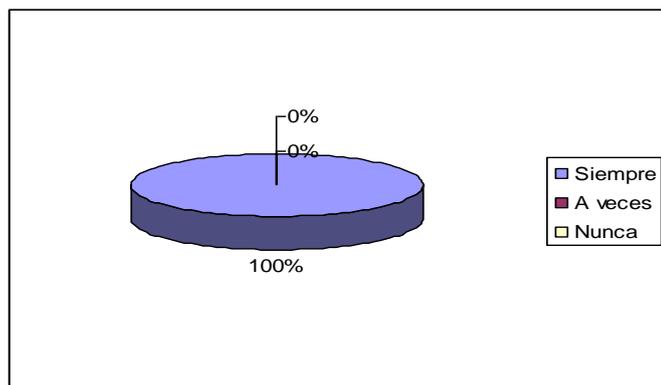
Análisis: El 57% de los padres de familia plantea que la agresividad conduce a las malas relaciones interpersonales, el 37% a veces conduce y el 6% manifiesta nunca.

Profesores

Tabla N° 20

Nunca	N° de personas
Siempre	5
A veces	0
Nunca	0

gráfico N° 20



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

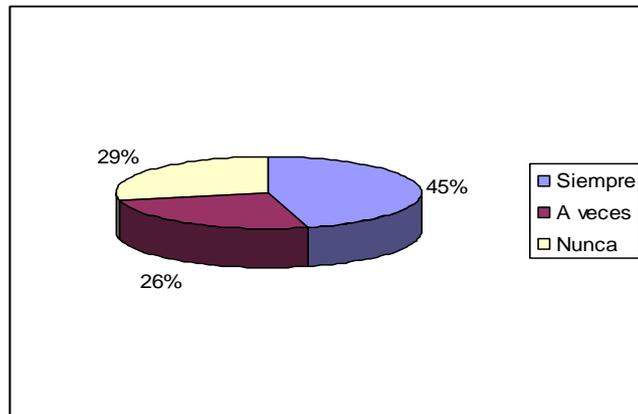
Análisis: El 100% de los profesores plantea que la agresividad conduce a las malas relaciones interpersonales.

Estudiantes

Tabla N° 21

	N° de personas
Nunca	
Siempre	16
A veces	9
Nunca	10

gráfico N° 21



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: El 45% de los estudiantes plantea que la agresividad conduce a las malas relaciones interpersonales, el 29% nunca conduce y el 26% manifiesta que a veces conduce.

Interpretación: La mayoría de las personas encuestadas plantean que la agresividad conduce a tener malas relaciones interpersonales debido a que con cierta frecuencia nos encontramos con niños, adolescentes y adultos que precisamente tienen dificultades en esta dimensión interpersonal, graves problemas de comunicación, dificultades para establecer relaciones afectivas, trastornos de conducta,

Item. 2 Marque una x en el paréntesis que corresponda a las causas de las malas relaciones interpersonales.

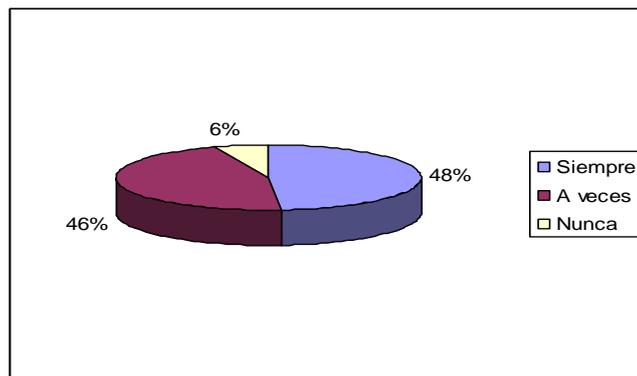
Condiciones genéticas

Padres de Familia

Tabla N° 22

	N° de personas
Nunca	
Siempre	17
A veces	16
Nunca	2

gráfico N° 22



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

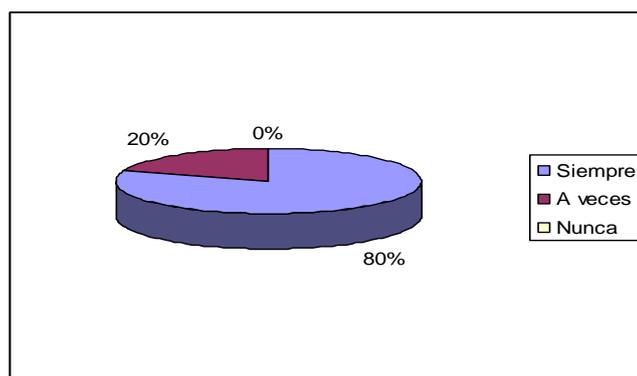
Análisis: El 48% de los padres de familia plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a condiciones genéticas, el 46% considera que a veces es una causante y el 6% manifiesta nunca.

Profesores

Tabla N° 23

	N° de personas
Nunca	
Siempre	4
A veces	1
Nunca	0

gráfico N° 23



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

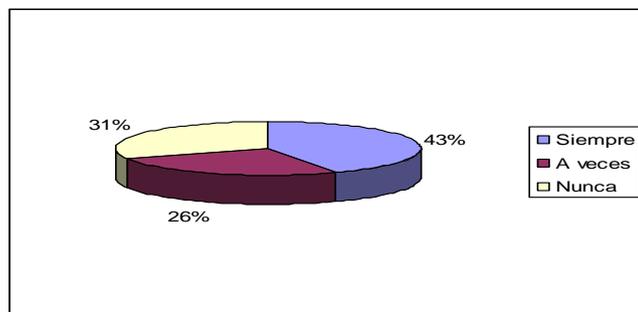
Análisis: El 80% de los profesores plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a condiciones genéticas, el 20% considera que a veces es una causante.

Estudiantes

Tabla N° 24

Nunca	N° de personas
Siempre	15
A veces	9
Nunca	11

gráfico N° 24



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: El 43% de los estudiantes plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a las condiciones genéticas, el 31% manifiestan que no es una causa y el 26% considera a veces.

Interpretación: La mayoría de las personas encuestadas plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a condiciones genéticas, ya que en algunos casos las conductas asociales pueden tener condicionantes genéticos u orgánicos como es el caso de determinadas psicopatías.

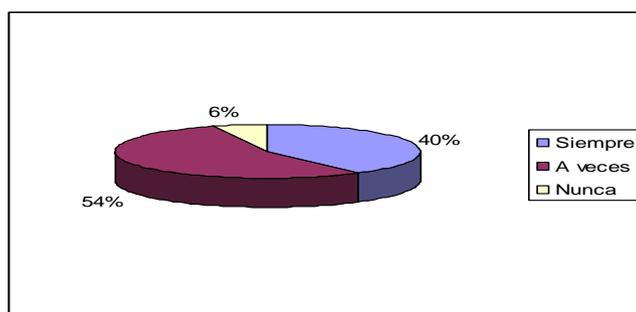
Influencias ambientales y culturales

Padres de familia

Tabla N° 25

Nunca	N° de personas
Siempre	14
A veces	19
Nunca	2

gráfico N° 25



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

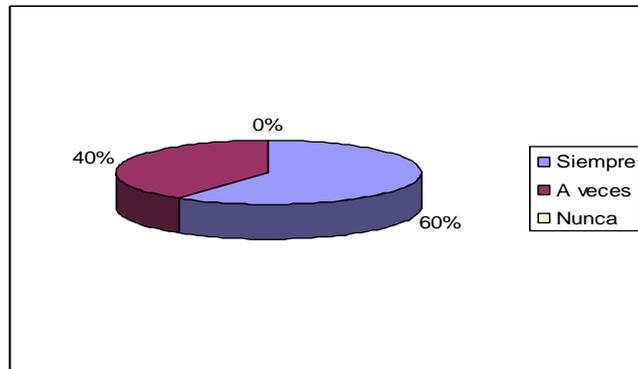
Análisis: El 54% de los padres de familia plantea que las malas relaciones interpersonales a veces se deben a influencias ambientales y culturales, el 40% asegura que es una causante, y el 6% manifiesta nunca.

Profesores

Tabla N° 26

Nunca	N° de personas
Siempre	3
A veces	2
Nunca	0

gráfico N° 26



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

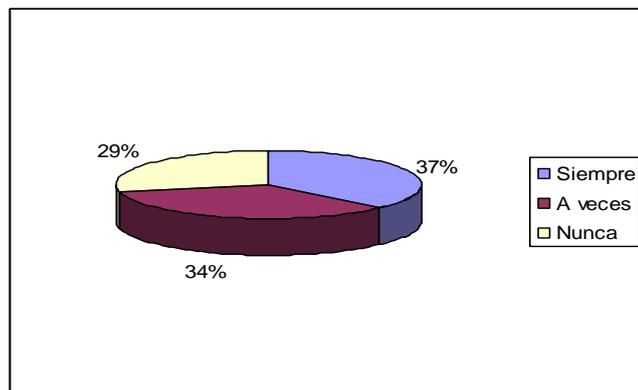
El 60% de los profesores plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a condiciones ambientales y culturales, el 40% considera a veces.

Estudiantes

Tabla N° 27

Nunca	N° de personas
Siempre	13
A veces	12
Nunca	10

gráfico N° 27



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

El 37% de los estudiantes plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a influencias ambientales y culturales, el 34% considera que a veces es una causante y el 29% manifiesta nunca.

Interpretación: Las poblaciones de profesores y estudiantes plantean que las malas relaciones interpersonales se deben a influencias ambientales y culturales ya que el más alto porcentajes de conductas disfuncionales en relación con el tema que nos ocupa son el resultado del entorno, de la educación. A pesar de lo expuesto los padres de familia consideran que a veces es una causa las influencias ambientales y sociales.

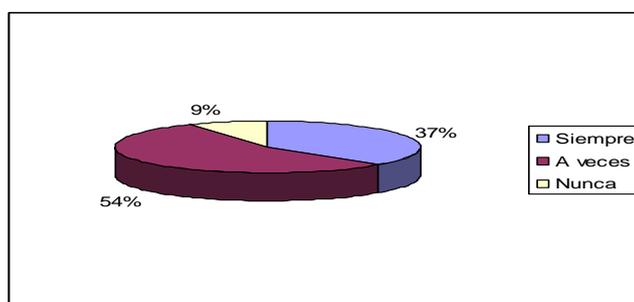
Condiciones sociológicas y económicas

Padres de familia

Tabla N° 28

Nunca	N° de personas
Siempre	13
A veces	19
Nunca	3

gráfico N° 28



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

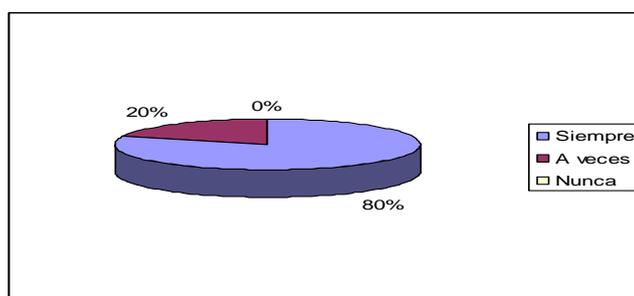
Análisis: El 54% de los padres de familia plantea que las malas relaciones interpersonales a veces se deben a condiciones sociológicas y económicas, el 37% considera que es una causante y el 9% nunca.

Profesores

Tabla N° 29

Nunca	N° de personas
Siempre	4
A veces	1
Nunca	0

gráfico N° 29



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

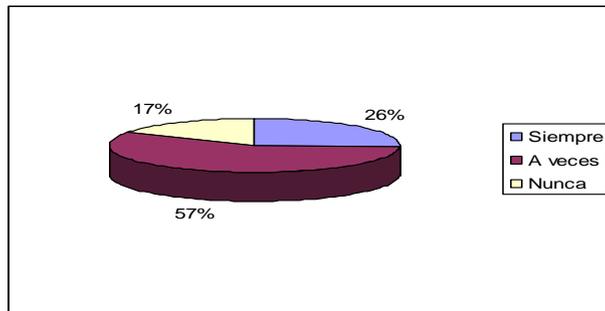
Análisis: El 80% de los profesores plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a condiciones sociológicas y económicas, el 20% considera a veces.

Estudiantes

Tabla N° 30

Nunca	N° de personas
Siempre	9
A veces	20
Nunca	6

gráfico N° 30



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis. El 57% de los estudiantes plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a veces a condiciones sociológicas y económicas, el 26% considera que es una causante y el 17% nunca.

Interpretación: La población de profesores plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a condiciones sociológicas y económicas ya que la sociedad genera diferencias y exclusión que provoca frustración a nivel personal y tensiones entre grupos, dificultando unas relaciones correctas. A pesar de lo expuesto las poblaciones de padres de familia y estudiantes consideran que a veces ha tener malas relaciones interpersonales.

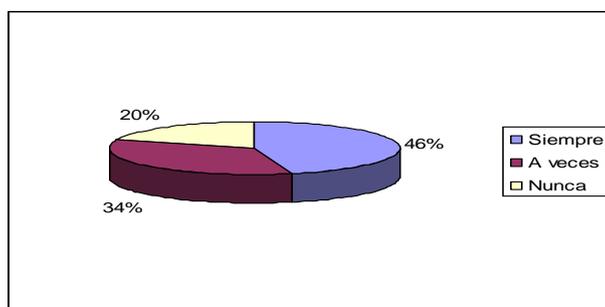
Estilos de vida carentes de sentido

Padres de familia

Tabla N° 31

Nunca	N° de personas
Siempre	16
A veces	12
Nunca	7

gráfico N° 31



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

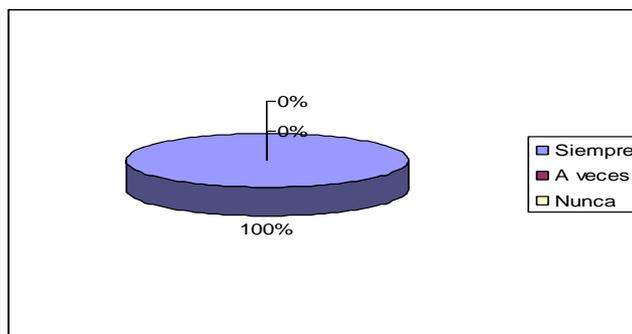
Análisis: El 46% de los padres de familia plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a estilos de vida carentes de sentido, el 34% considera que a veces es una causante y el 20% manifiesta nunca.

Profesores

Tabla N° 32

	N° de personas
Nunca	
Siempre	5
A veces	0
Nunca	0

gráfico N° 32



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

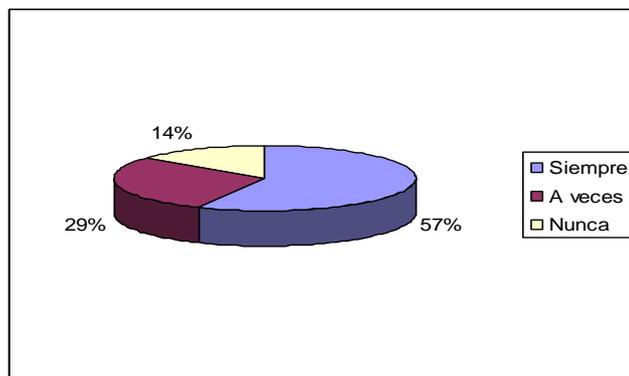
Análisis: El 100% de los profesores plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a estilos de vida carentes de sentido.

Estudiantes

Tabla N° 33

	N° de personas
Nunca	
Siempre	20
A veces	10
Nunca	5

gráfico N° 33



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: El 57% de los estudiantes plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a estilos de vida carentes de sentido, el 29% considera que a veces es una causante y el 14% manifiesta nunca.

Interpretación: La mayoría de la población encuestada plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a estilos de vida carentes de sentido ya que la actual proliferación de pesimismo, es la génesis de comportamientos disfuncionales y los problemas de relación es consecuencia de un estilo de vida carente de sentido y de esperanza.

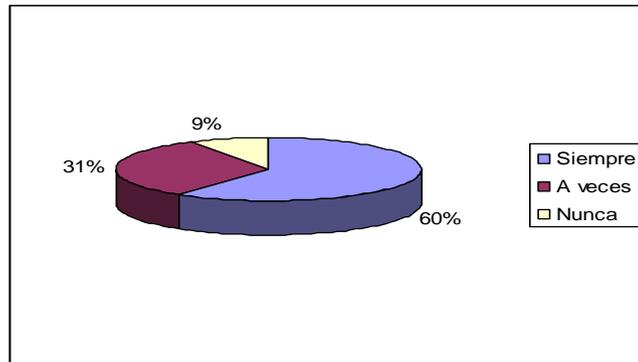
Estrés

Padres de Familia

Tabla N° 34

Nunca	N° de personas
Siempre	21
A veces	11
Nunca	3

gráfico N° 34



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

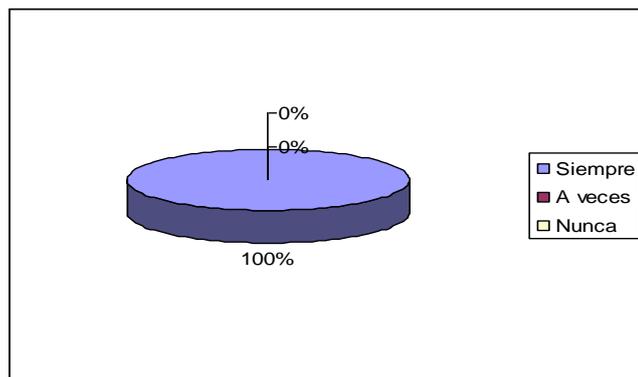
Análisis: El 60% de los padres de familia plantea que las malas relaciones interpersonales se deben al estrés, el 31% considera que a veces es una causante y el 9% manifiesta nunca.

Profesores

Tabla N° 35

Nunca	N° de personas
Siempre	5
A veces	0
Nunca	0

gráfico N° 35



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

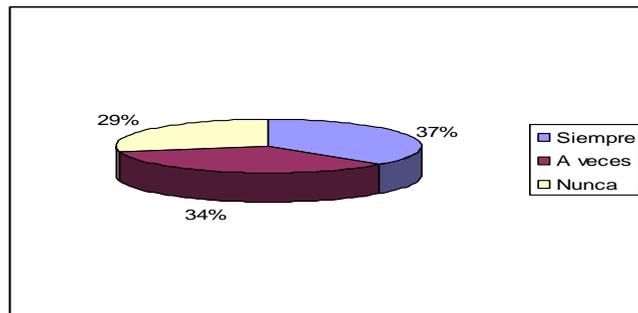
Análisis: El 100% de los profesores plantea que las malas relaciones interpersonales se deben al estrés.

Estudiantes

Tabla N° 36

	N° de personas
Nunca	
Siempre	13
A veces	12
Nunca	10

gráfico N° 36



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: El 37% de los estudiantes plantea que las malas relaciones interpersonales se deben al estrés, el 34% consideran que a veces es una causante y el 29% manifiesta nunca.

Interpretación: La mayoría de la población encuestada plantea que las malas relaciones interpersonales se deben al estrés ya que es un ingrediente imprescindible de nuestra existencia. Nos permite reaccionar a los cambios y exigencias de nuestro entorno. Pero un exceso ocasiona que, no se pueda relacionar correctamente con las demás personas.

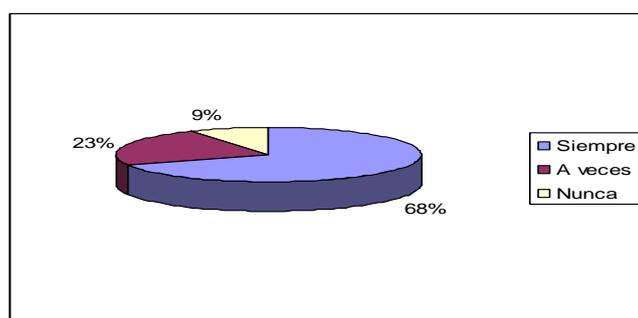
Depresión

Padres de familia

Tabla N° 37

	N° de personas
Nunca	
Siempre	24
A veces	8
Nunca	3

gráfico N° 37



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

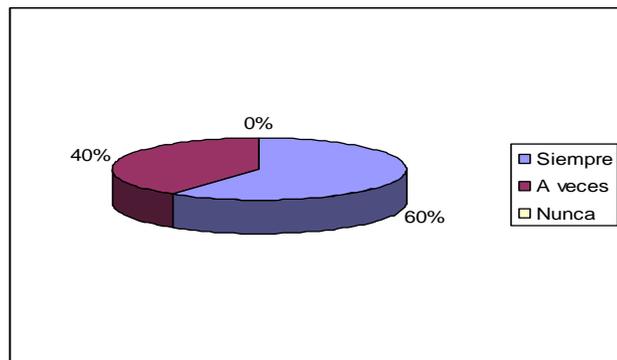
Análisis: El 68% de los padres de familia plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a la depresión, el 23% considera que a veces es una causante y el 9% manifiesta nunca.

Profesores

Tabla N° 38

	N° de personas
Nunca	
Siempre	3
A veces	2
Nunca	0

gráfico N° 38



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

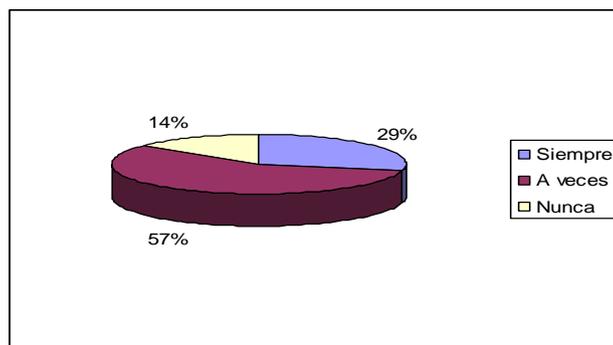
Análisis: El 60% de los profesores plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a la depresión, el 40% considera que a veces es una causa.

Estudiantes

Tabla N° 39

	N° de personas
Nunca	
Siempre	10
A veces	20
Nunca	5

gráfico N° 39



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

El 57% de los estudiantes plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a veces a la depresión, el 29% considera que es una causante y el 14% manifiesta nunca.

Interpretación: Las poblaciones de padres de familia y profesores plantean que las malas relaciones interpersonales se deben a la depresión ya que es otra forma de patología social en boga, la depresión se demuestra a través de sentimientos profundos de tristeza, apatía, desesperanza o autodesprecio. A pesar de lo expuesto los estudiantes

consideran que a veces es una causa para que se den malas relaciones interpersonales.

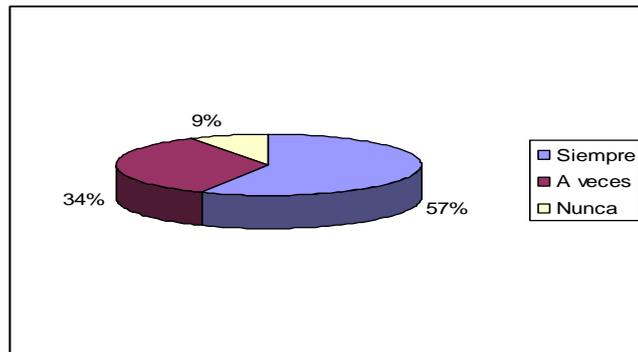
Frustración

Padres de familia

Tabla N° 40

	N° de personas
Nunca	
Siempre	20
A veces	12
Nunca	3

gráfico N° 40



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

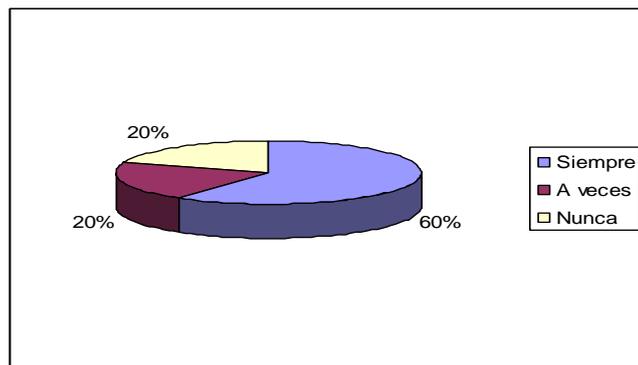
Análisis: El 57% de los padres de familia plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a la frustración, el 34% consideran que a veces es una causante y el 9% manifiesta nunca.

Profesores

Tabla N° 41

	N° de personas
Nunca	
Siempre	3
A veces	1
Nunca	1

gráfico N° 41



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

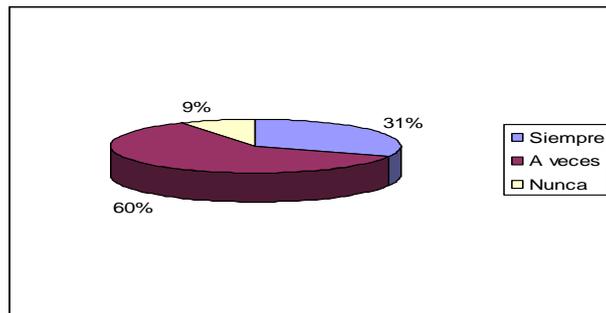
Análisis: El 60% de los profesores plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a la frustración, el 20% considera que a veces es una causante y el 20% manifiesta nunca.

Estudiantes

Tabla N° 42

Nunca	N° de personas
Siempre	11
A veces	21
Nunca	3

gráfico N° 42



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: El 60% de los estudiantes plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a la frustración, el 31% considera que a veces es una causante y el 9% manifiesta nunca.

Interpretación: Las poblaciones de padres de familia y profesores plantean que las malas relaciones interpersonales se deben a la frustración ya que derivada de unas expectativas que genera la sociedad de consumo, inalcanzables para la mayoría de los mortales. A pesar de lo expuesto los estudiantes consideran que a veces es una causante para que se den malas relaciones interpersonales.

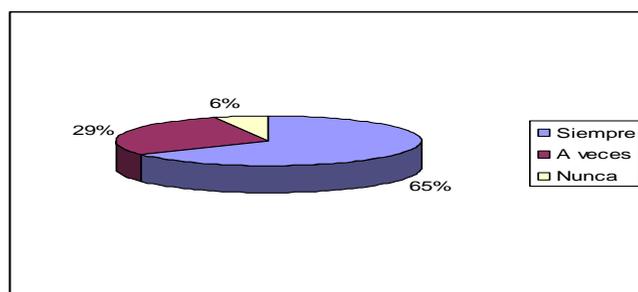
Agresividad

Padres de familia

Tabla N° 43

Nunca	N° de personas
Siempre	23
A veces	10
Nunca	2

gráfico N° 43



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

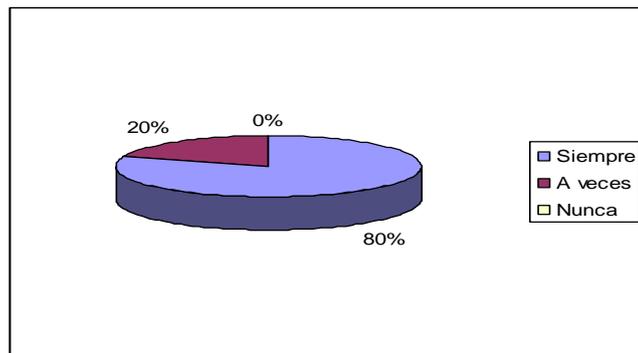
El 65% de los padres de familia plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a la agresividad que las personas, el 29% considera que a veces es una causante y el 6% manifiesta nunca.

Profesores

Tabla N° 44

	N° de personas
Nunca	
Siempre	4
A veces	1
Nunca	0

gráfico N° 44



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

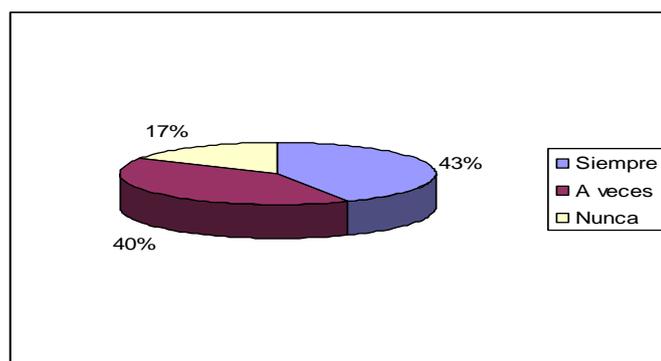
El 80% de los profesores plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a la agresividad de las personas, el 20% considera que a veces es una causante.

Estudiantes

Tabla N° 45

	N° de personas
Nunca	
Siempre	15
A veces	14
Nunca	6

gráfico N° 45



Fuente: Escuela Jorge Carrera Andrade

Análisis: El 43% de los estudiantes plantea que las malas relaciones se deben a la agresividad de las personas, el 40% considera que a veces es una causante y el 17% manifiesta nunca.

Interpretación: La mayoría de la población encuestada plantea que las malas relaciones interpersonales se deben a la agresividad ya que la inmensa mayoría de hogares patológicos azotados por los malos tratos, tienen malas relaciones debido a que la violencia es la causante de indebidos comportamientos.

VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Variable independiente: Agresividad

Padres de familia

Frecuencia indicadores	siempre		A veces		Nunca		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Castigo Físico	20	57%	8	23%	7	20%	35	100%
Intimidación	11	31%	21	60%	3	9%	35	100%
Bajo rendimiento	14	40%	15	43%	6	17%	35	100%
Deserción escolar	14	40%	13	37%	8	23%	35	100%
Destrucción del material escolar	16	46%	14	40%	5	14%	35	100%
Agresión física	14	40%	16	46%	5	14%	35	100%
Malas relaciones interpersonales	20	57%	13	37%	2	6%	35	100%

Profesores

Frecuencia indicadores	siempre		A veces		Nunca		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Castigo Físico	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%
Intimidación	2	40%	3	60%	0	0%	5	100%
Bajo rendimiento	3	60%	1	20%	1	20%	5	100%
Deserción escolar	1	20%	2	40%	2	40%	5	100%
Destrucción del material escolar	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%
Agresión física	3	60%	1	20%	1	20%	5	100%
Malas relaciones interpersonales	5	100%	0	0%	0	0%	5	100%

Estudiantes

Frecuencia indicadores	siempre		A veces		Nunca		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Castigo Físico	13	37%	20	57%	2	6%	35	100%
Intimidación	15	43%	9	26%	11	31%	35	100%
Bajo rendimiento	11	31%	13	38%	11	31%	35	100%
Deserción escolar	13	37%	13	37%	9	26%	35	100%
Destrucción del material escolar	15	43%	11	31%	9	26%	35	100%
Agresión física	19	54%	6	17%	10	29%	35	100%
Malas relaciones interpersonales	16	45%	9	26%	10	29%	35	100%

Variable dependiente: Malas relaciones interpersonales

Padres de familia

Frecuencia indicadores	siempre		A veces		Nunca		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Condiciones genéticas	17	48%	16	46%	2	6%	35	100%
Influencias ambientales y culturales	14	40%	19	54%	2	6%	35	100%
Condicionamientos Sociológicos y económicos	13	37%	19	54%	3	9%	35	100%
Estilos de vida carentes de sentido	16	46%	12	34%	7	20%	35	100%
Estrés	21	60%	11	31%	3	9%	35	100%
Depresión	24	68%	8	23%	3	9%	35	100%
Frustración	20	57%	12	34%	3	9%	35	100%
Agresividad	23	65%	10	29%	2	6%	35	100%

Profesores

Frecuencia indicadores	siempre		A veces		Nunca		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Condiciones genéticas	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%
Influencias ambientales y culturales	3	60%	2	40%	0	0%	5	100%
Condicionamientos Sociológicos y económicos	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%
Estilos de vida carentes de sentido	5	100%	0	0%	0	0%	35	100%
Estrés	5	100%	0	0%	0	0%	5	100%
Depresión	3	60%	2	40%	0	0%	5	100%
Frustración	3	60%	1	20%	1	20%	5	100%
Agresividad	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%

Estudiantes

Frecuencia indicadores	siempre		A veces		Nunca		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Condiciones genéticas	15	43%	9	26%	11	31%	35	100%
Influencias ambientales y culturales	13	37%	12	34%	10	29%	35	100%
Condicionamientos Sociológicos y económicos	9	26%	20	57%	6	17%	35	100%
Estilos de vida carentes de sentido	20	57%	10	29%	5	14%	35	100%
Estrés	13	37%	12	34%	10	29%	35	100%
Depresión	10	29%	20	57%	5	14%	35	100%
Frustración	11	31%	21	60%	3	9%	35	100%
Agresividad	15	43%	14	40%	6	17%	35	100%

A partir de los resultados obtenidos en las variables independiente y dependiente se puede determinar que se acepta la hipótesis de investigación H_1 : "La agresividad conduce a las malas relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008-2009." y se rechaza la hipótesis nula H_0 : "La agresividad no conduce a las malas relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008-2009."

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

De la investigación se desprenden las siguientes conclusiones:

- La agresividad conduce al castigo físico debido a que todas las acciones violentas o bruscas sobre el cuerpo, que suelen ser de rápida aplicación, habituales o esporádicas, son concomitantes a una conducta del niño considerada como negativa determinada por las influencias ambientales y culturales ya que el más alto porcentaje de conductas disfuncionales son el resultado del entorno, de la educación, de los modelajes recibidos.
- La agresividad conduce a la intimidación ya que este se compone de comportamientos directos, como por ejemplo el molestar, atormentar, debido a condiciones sociológicas y económicas ya que la sociedad genera diferencias y exclusión que provoca frustración a nivel personal y tensiones entre grupos, dificultando unas relaciones correctas.
- El bajo rendimiento se debe a que se diagnostica trastorno del aprendizaje cuando el rendimiento académico es inferior al de su edad, causado por agresividad u otro factor, la depresión también afecta al aprendizaje y a las relaciones interpersonales ya que es otra forma de patología social en boga.
- La deserción escolar es una consecuencia de la violencia intraescolar, también se debe a la frustración ya que derivada de unas expectativas que genera la sociedad.

- La destrucción del material escolar es debido a que el estudiante agresivo no mide las consecuencias de los actos afectando a sus compañeros y a los bienes de la institución ha esto se añade que los estilos de vida carentes de sentido son la génesis de comportamientos disfuncionales.
- La agresividad conduce a atentar en contra de la integridad de las personas, llevan siempre a lo físico y a lo moral también se puede decir que las condiciones genéticas, es el origen de conductas asociales. La inmensa mayoría de hogares patológicos azotados por los malos tratos, tienen malas relaciones debido a que la violencia es la causante de indebidos comportamientos.
- Tener malas relaciones interpersonales se debe a que con cierta frecuencia nos encontramos con niños, adolescentes y adultos que precisamente tienen dificultades en esta dimensión interpersonal: graves problemas de comunicación, dificultades para establecer relaciones afectivas, trastornos de conducta.

RECOMENDACIONES

Se recomienda:

- Desarrollar talleres educativos con los estudiantes, padres de familia, maestros, para concienciar la importancia de vivir sin violencia.
- Realizar un seguimiento a los niños con problemas de conducta para darles un trato preferencial.

- Potencializar el ambiente escolar en donde se desarrolla el niño a través de la capacitación de los maestros en esta área con el fin de que los niños se sientan a gusto en la escuela y tengan ganas de estudiar.
- Desarrollar, compartir y practicar los valores en la medida en que los estudiantes y profesores cambien de actitud y mejoren sus relaciones interpersonales eliminando la agresividad en la escuela que es la causante de tener malas relaciones interpersonales.
- Compartir el valor de una verdadera amistad apartando las diferencias económicas y culturales dándole sentido a nuestras vidas a través de proyectos de convivencia pacífica.
- Elaborar una propuesta para mejorar las relaciones interpersonales y eliminar la agresividad de los estudiantes del cuarto año de Educación Básica de la escuela “Jorge Carrera Andrade” de la ciudad de Ambato. Año lectivo 2008-2009”.

CAPITULO VI

PROPUESTA

PROPUESTA

PROPUESTA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y ELIMINAR LA AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA JORGE CARRERA ANDRADE DE LA CIUDAD DE AMBATO

DATOS INFORMATIVOS

NOMBRE DEL PLANTEL : Jorge Carrera Andrade

PROVINCIA : Tungurahua

CANTÓN : Ambato

PARROQUIA : La Merced

DIRECCIÓN : Av. González Suárez y Bélgica

CLASE DE PLANTEL : Fiscal

NIVEL : Educación Básica

FUNCIONAMIENTO : Matutino

TIPO DE ESTUDIANTES : Mujeres y hombres

AUTORIDADES : 1

PROFESORES : 10

JUSTIFICACIÓN

Se plantea lineamientos alternativos que permitan mejorar las relaciones interpersonales y eliminar la agresividad, potencializar los verdaderos procesos que motiven al cambio de conductas y de actitudes, es necesario tomar en cuenta que estos lineamientos deben desterrar el castigo físico, la intimidación, bajo rendimiento, deserción escolar, destrucción del material escolar, agresiones físicas, y fortalecer las buenas relaciones interpersonales para de esta manera mejorar el grado de vida institucional y coadyuvar al desarrollo adecuado de una parte de la sociedad que son los niños y para tener una mejor sociedad llena de respeto, cordialidad, amistad, solidaridad y amor.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la Escuela Jorge Carrera Andrade de la ciudad de Ambato a través de una propuesta que elimine la agresividad.

Objetivos específicos

- Capacitar a los docentes en relaciones humanas para que coadyuven al mejoramiento de las relaciones interpersonales de los educandos.
- Gestionar el presupuesto para la realización de los cursos de capacitación y de los procesos de seguimiento, control y evaluación.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

PROCEDIMIENTOS PARA ELIMINAR LA AGRESIVIDAD

El desarrollo de la propuesta está basado en proponer procedimientos para eliminar la agresividad y técnicas de comunicación y mejoramiento de relaciones interpersonales.

Son varios los procedimientos con que se cuenta, entre ellos tenemos a:

A. Procedimientos para controlar antecedentes

Los antecedentes se refieren a factores de la situación inmediata que se produce antes de que el niño emita la conducta agresiva. Controlamos los antecedentes manipulando los estímulos ambientales que excitan la conducta agresiva, Algunas formas de manipulación de antecedentes son las siguientes:

- Reducción de estímulos discriminativos

Se puede controlar los antecedentes eliminando la presencia de estímulos discriminativos. Por ejemplo en casa, no dejando por mucho tiempo solos a dos hermanos cuando suele ocurrir que uno de ellos suele agredir.

- Modelamiento de comportamiento no agresivo

Se puede facilitar la emisión de comportamientos alternativos a la agresión exponiendo al niño a modelos que tengan prestigio para el, manifestando conductas alternativas a la agresión.

- Reducir la exposición a modelos agresivos

Un procedimiento útil para reducir la frecuencia de emisiones agresivas consiste en que, especialmente, los padres y maestros no modelen este tipo de comportamiento. Así pues cuando intentamos regañar al niño por algo que ha hecho, intentaremos no modelar conductas agresivas.

- Reducción de estimulación aversiva

Puesto que el comportamiento agresivo puede ser instigado por la presencia de diversos estímulos aversivos como conflictos, expresiones humillantes o carencia de cuidados necesarios durante la infancia, un modo de reducir el comportamiento agresivo consiste en reducir la presencia de este tipo de estimulación.

B. Procedimientos para controlar las consecuencias

Las consecuencias se refieren a lo que ocurre inmediatamente después de que el niño emita la conducta agresiva. Para eliminar el comportamiento agresivo controlando las consecuencias que le siguen contamos con una serie de procedimientos que podríamos agrupar en: a) procedimientos de extinción; b) procedimiento de castigo, y c) procedimiento de conductas alternativas. Los dos primeros tienen como objetivo reducir el comportamiento agresivo. El último tiene como objetivo incrementar comportamientos alternativos a la agresión.

Para eliminar el comportamiento agresivo, controlando las consecuencias que le siguen se cuenta con los siguientes procedimientos:

- Extinción

Se basa en la idea de que una conducta que se mantiene gracias a las recompensas que recibe, puede desaprenderse si deja de ser recompensada. Es decir, si una conducta dada ya no produce los efectos esperados, su influencia tiende a disminuir. Si el niño emite una conducta agresiva y no sucede nada, se dará cuenta de ello y abandonará ese modo de comportarse. Por tanto el procedimiento de extinción consiste simplemente en suprimir los reforzadores que mantienen la conducta agresiva.

- Procedimientos de castigo

Castigamos una conducta aplicando consecuencias aversivas o eliminando eventos positivos una vez que el niño ha agredido. En el primer caso se trata de castigo positivo. En el segundo de castigo negativo. Son procedimiento de castigo negativo el procedimiento de Tiempo Fuera y el procedimiento de Costo de Respuesta.

- Tiempo Fuera

Es un procedimiento mediante el cual el niño que se comporta de modo agresivo es apartado físicamente de todas o muchas de las fuentes de reforzamiento durante un periodo de tiempo. Igual que con la extinción, el propósito es reducir la conducta agresiva. Pero se diferencia en que la extinción supone la supresión del refuerzo, mientras que en el tiempo Fuera el niño es apartado de la situación reforzante.

- Costo de respuesta

Consiste en retirar algún reforzador positivo contingentemente a la emisión de la conducta agresiva. Es especialmente eficaz cuando se combina con reforzamiento de conducta apropiada. De tal modo que lo que el niño pierde por omitir la conducta inapropiada es parte de lo conseguido por emitir la conducta apropiada.

- Castigo físico

Presentamos algunas de las razones por la no se aconseja el castigo físico para este trastorno:

- Los métodos físicos de castigo suelen conducir a la hostilidad a muchos de los niños a quienes se les aplica.
- Si son los padres quienes aplican castigo físico constantemente puede ocurrir que estén enseñando al niño a que les tema y le desagraden,

ya que cualquier estímulo asociado con el castigo tiende a convertirse en algo desagradable.

- El castigo puede suprimir momentáneamente la conducta agresiva, pero los efectos a largo plazo son menos atractivos. Se ha demostrado que los delincuentes han sido normalmente víctimas de más ataques de adultos que los no delincuentes.
- En definitiva, no es aconsejable la aplicación sistemática de castigo porque sus efectos son generalmente negativos.

- Reprimendas

- Otra forma menos contraproducente de aplicar castigo positivo es mediante estímulos verbales como reprimendas o gritos. Puesto que las reprimendas no causan daños físicos es un tipo castigo menos censurable que el castigo físico. Para que resulte eficaz:
 - Debe darse cada vez que se emita la conducta agresiva.
 - La persona que suministra la reprimenda debe estar cerca físicamente del niño, y especificarle claramente cual es la conducta por la que se le reprende.
 - Debe mirar al niño a los ojos, emplear una voz firme y sujetarle firmemente mientras le reprende. Debe ser seguida de elogios por comportarse adecuadamente después de la reprimenda.

- Sobrecorrección

- Esta técnica tiene como fin corregir las consecuencias de la conducta agresiva y facilitar que el agresor asuma la responsabilidad de tal conducta, Resulta útil en los casos en que ni la extinción, ni el costo de respuestas, ni el tiempo fuera, ni el reforzamiento de conductas incompatibles ha tenido efecto.
- Sobrecorrección retributiva: Aquí se requiere que el niño restituya el daño que ha originado y sobre corrija o mejore el estado original de las cosas.

- **Práctica positiva:** Consiste en la repetición de una conducta deseable. Por ejemplo, si el niño ha dado patadas a los juguetes tendrá que colocar al juguete tirado en su lugar y, además, ordenar todos los juguetes presentes aunque no los haya tirado.

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y MEJORAMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Formación y Desarrollo de Equipos de Trabajo

La comunicación en la Organización

- Proceso de la comunicación bidireccional.
- Manejando la comunicación en todos los sentidos
- Diferentes formas de comunicar.
- La importancia de este proceso en una organización moderna.

Comunicación efectiva

- La importancia de comunicar con los cinco sentidos.
- Elementos a tener en cuenta para escuchar activamente.
- Cómo evitar prejuicios, problemas culturales o cualquier interferencia en el proceso.
- La actitud positiva como estrategia en la atención.
- Test verdadero falso para sacar conclusiones.

Comunicarnos en silencio

- Lenguaje no verbal, cómo decir verbalmente algo y reforzarlo de forma no verbal.
- Claves para la escucha activa
- Diferencias entre escuchar y oír.
- Dejar hablar, aprender a escuchar.
- Aplicaciones prácticas.

Empatía y asertividad elementos claves de la comunicación

- Actitud comunicacional
- La forma en que nos expresamos ¿Cómo identificarlo?
- Herramienta práctica para ser más asertivo.
- Empatía, elemento clave para una comunicación efectiva.
- Test para identificar estilo de comunicación.

PLAN DE CAPACITACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN

CAPACITACIÓN

La presente propuesta estará dirigida a los profesores de la institución, los cuales serán los encargados de difundir a los niños y padres de familia los conocimientos adquiridos en el curso. Es responsabilidad de los maestros crear un ambiente potencializador en donde el niño se sienta a gusto y con ganas de aprender y desarrollar sus destrezas. El presente curso estará dirigido por el Psicólogo de la Dirección Provincial de Educación de Tungurahua.

Cronograma

FECHA	HORA	LUGAR
Lunes, 19 de octubre del 2009	14h a 17h	Labor. de computación
Martes, 20 de octubre del 2009	14h a 17h	Labor. de computación
Miércoles, 21 de octubre del 2009	14h a 17h	Labor. de computación
Jueves, 22 de octubre del 2010	14h a 17h	Labor. de computación
Viernes, 23 de octubre del 2010	14h a 17h	Labor. de computación

GESTIÓN

Para realizar el curso de capacitación dirigido a los maestros, los recursos se conseguirán por medio de gestión y apoyo público, a través de la coordinación del Director de la escuela y el comité de padres de familia los cuales enviarán una solicitud a la Directora de Educación de Tungurahua solicitando se apoye a la institución con un Psicólogo para dictar un curso sobre inclusión social y métodos para controlar la agresividad y este a su vez deberá repartir material para que los maestros pueden transmitir de una manera optima los conocimientos adquiridos.

EVALUACIÓN

La evaluación será permanente durante el tiempo que dure el curso y después del mismo para comprobar si los estudiantes, padres de familia y maestros han cambiado de actitud y para observar si se ha eliminado la agresividad. Se hará una evaluación cuantitativa y cualitativa.

Los encargados de evaluar serán el director de la escuela, la comisión social y cada uno de los maestros del establecimiento.

ANEXOS

Bibliografía

- JORSILD, Anthur. T. (1972) *Psicología del niño*, sexta edición.
Editorial Universitaria de Buenos Aires - Argentina.
- VIDAL DÍAZ, Leonel (2000) *Autoestima y motivación*, primera edición
- ALVAREZ, M. (1999) *Moral, urbanidad y disciplina*, Quito - Ecuador.
- Real Academia española (2001) *Diccionario de la lengua española*,
Imprenta Rotapapel S.L. Madrid – España.
- Ministerio de Educación y Cultura (1983) *Ley de Educación*.
- Microsoft Encarta 2006
- Internet

www.psicopedagogia.com/definicion/agresividad

Imagen <http://escriboyo.galeon.com/aficiones1520746.html>

www.definicion.org

<http://www.interelectron.com/psicologia>

www.terras.edu.com

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA
“JORGE C. ANDRADE”

OBJETIVO GENERAL: Investigar la incidencia de la agresividad en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to año de la Escuela “Jorge Carrera Andrade”.

Instrucciones: Lea detenidamente cada uno de los ítems y marque una X en el paréntesis que corresponda a la respuesta que se ajuste a la verdad.

Marque una X en el paréntesis que corresponda a los efectos de la agresividad.

1- Castigo Físico	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
2- Intimidación	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
3- Bajo rendimiento	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
4- Deserción escolar	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
5- Destrucción del material escolar	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
6- Agresión física	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
7- Malas relaciones interpersonales	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
8- Otros (especifique)			

Marque una X en el paréntesis que corresponda a las causas de las malas relaciones interpersonales.

- | | | | |
|------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| 1- Condiciones genéticas | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 2- Influencias ambientales y culturales | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 3- Condicionamientos Sociológicos y económicos | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 4- Estilos de vida carentes de sentido | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 5- Estrés | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 6- Depresión | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 7- Frustración | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 8- Agresividad | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 9- Otros (especifique)..... | | | |

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PROFESORES DE LA ESCUELA
“JORGE C. ANDRADE”

OBJETIVO GENERAL: Investigar la incidencia de la agresividad en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to año de la Escuela “Jorge Carrera Andrade”.

Instrucciones: Lea detenidamente cada uno de los ítems y marque una X en el paréntesis que corresponda a la respuesta que se ajuste a la verdad.

Marque una X en el paréntesis que corresponda a los efectos de la agresividad.

1- Castigo Físico	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
2- Intimidación	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
3- Bajo rendimiento	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
4- Deserción escolar	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
5- Destrucción del material escolar	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
6- Agresión física	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
7- Malas relaciones interpersonales	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
8- Otros (especifique)			

Marque una X en el paréntesis que corresponda a las causas de las malas relaciones interpersonales.

- | | | | |
|------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| 1- Condiciones genéticas | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 2- Influencias ambientales y culturales | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 3- Condicionamientos Sociológicos y económicos | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 4- Estilos de vida carentes de sentido | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 5- Estrés | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 6- Depresión | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 7- Frustración | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 8- Agresividad | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 9- Otros (especifique)..... | | | |

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
“JORGE C. ANDRADE”

OBJETIVO GENERAL: Investigar la incidencia de la agresividad en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to año de la Escuela “Jorge Carrera Andrade”.

Instrucciones: Lea detenidamente cada uno de los ítems y marque una X en el paréntesis que corresponda a la respuesta que se ajuste a la verdad.

Marque una X en el paréntesis que corresponda a los efectos de la agresividad.

1- Castigo Físico	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
2- Intimidación	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
3- Bajo rendimiento	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
4- Deserción escolar	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
5- Destrucción del material escolar	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
6- Agresión física	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
7- Malas relaciones interpersonales	Siempre ()	A veces ()	Nunca ()
8- Otros (especifique)			

Marque una X en el paréntesis que corresponda a las causas de las malas relaciones interpersonales.

- | | | | |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| 1- Condiciones genéticas | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 2- Influencias ambientales y culturales | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 3- Condicionamientos Sociológicos
y económicos | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 4- Estilos de vida carentes de sentido | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 5- Estrés | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 6- Depresión | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 7- Frustración | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 8- Agresividad | Siempre
() | A veces
() | Nunca
() |
| 9- Otros (especifique)..... | | | |

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN