



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD: PRESENCIAL

**Informe final del trabajo de investigación previo a la obtención del título de
Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional**

TEMA:

“LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO FISCOMISIONAL MONSEÑOR MAXIMILLANO SPILLER DE LA CIUDAD DEL TENA PROVINCIA DE NAPO”

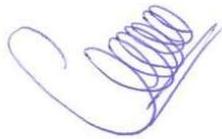
AUTORA: Muñoz Vega María Gabriela

TUTORA: Psc. Edu. Mg. Corina Elizabeth Núñez Hernández.

Ambato-Ecuador
2016

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **Psc. Edu. Mg. Corina Elizabeth Núñez Hernández**, CC. 180345489-9, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO FISCOMISIONAL MONSEÑOR MAXIMILLANO SPILLER DE LA CIUDAD DEL TENA PROVINCIA DE NAPO**, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Psc. Edu. Mg. Corina Elizabeth Núñez Hernández

CC. 180345489-9

TUTORA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACION

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en los estudios realizados durante la carrera, investigación científica, revisión documental y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios vertidos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Muñoz Vega María Gabriela

C.C 172282160-8

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales de este trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO FISCOMISIONAL MONSEÑOR MAXIMILLANO SPILLER DE LA CIUDAD DEL TENA PROVINCIA DE NAPO**. Y autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Muñoz Vega María Gabriela

C.C 172282160-8

AUTORA

Al consejo directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: **LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO FISCOMISIONAL MONSEÑOR MAXIMILLANO SPILLER DE LA CIUDAD DEL TENA PROVINCIA DE NAPO**. Presentada por la Srta. María Gabriela Muñoz Vega, ex estudiante de la carrera de Psicología Educativa promoción 2012, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentos.

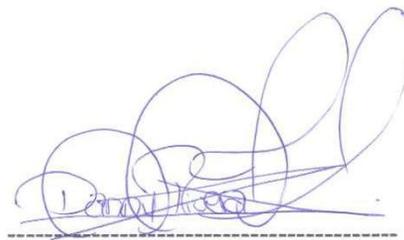
Por lo tanto es autorizada la presentación ante los organismos pertinentes.



Mg. Eddy Suyen Vargas Rivera

C.C 180232977-9

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Mg. Danny Gonzalo Rivera Flores

C.C180401296-9

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

A mi hija Julia Valentina, por ser la motivación más grande y mi fortaleza que empuja a salir adelante cada día.

A mi esposo David, por estar siempre a mi lado motivándome a continuar con mis estudios y a superarme.

A mis padres Anita y Antonio, a mis hermanos Janeth, Karina, Eder, a mis sobrinos Ariana, Camila, Juliana, Gael y a mi padrastro Juan Carlos, por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida estudiantil.

Ma. Gabriela Muñoz Vega.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica de Ambato, a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación y en especial a la Carrera de Psicología Educativa y a todos los docentes que la conforman, por permitirme formar parte de esta hermosa familia educativa y por todos los conocimientos que me impartieron a lo largo de mi vida universitaria.

A mi tutora, por la paciencia y el apoyo en el desarrollo de trabajo de investigación.

A las autoridades del Colegio Mons. Maximiliano Spiller, por la apertura para poder realizar mi investigación.

Ma. Gabriela Muñoz Vega

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	i
AUTORÍA DE LA INVESTIGACION	ii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iii
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN EJECUTIVO	xii
INTRODUCCIÓN	xiii

CONTENIDOS

CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA	1
1.1. TEMA	1
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.3. JUSTIFICACIÓN	7
1.4. OBJETIVOS	8
CAPITULO II	9
MARCO TEORICO	9
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	9

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.....	14
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	15
2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	17
2.5. HIPÓTESIS	41
2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.....	41
CAPITULO III.....	42
METODOLOGÍA	42
3.1. ENFOQUE.....	42
3.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	43
3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	45
3.6. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	47
3.7. PROCESAMIENTO Y ANALISIS	47
CAPITULO IV.....	48
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	48
4.1. ANALISIS DE RESULTADOS	48
4.2. INTERPRETACION DE RESULTADOS	48
4.3. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	62
CAPITULO V.....	66
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
5.1. CONCLUSIONES.....	66
5.2. RECOMENDACIONES.....	67
BIBLIOGRAFÍA	68
ANEXOS	71

PAPER ACADÉMICO..... 1

Índice de tablas

Tabla 1: población.....	44
Tabla 2: Operacionalización V.D.....	45
Tabla 3: Operacionalización V.I.....	46
Tabla 4: Preguntas Básicas.....	47
Tabla 5: Pregunta 1	48
Tabla 6: Pregunta 2	49
Tabla 7: Pregunta 3	50
Tabla 8: Pregunta 4	51
Tabla 9: Pregunta 5	52
Tabla 10: Pregunta 6	53
Tabla 11: Pregunta 7	54
Tabla 12: Pregunta 8	55
Tabla 13: Pregunta 9	56
Tabla 14: Pregunta 10	57
Tabla 15: Pregunta 11	58
Tabla 16: Pregunta 12	59
Tabla 17: Pregunta 13	60
Tabla 18: Pregunta 14	61
Tabla 19: Frecuencias Observadas.....	63
Tabla 20: Frecuencias Esperadas	64
Tabla 21: Cálculo Chi Cuadrado.....	64

Índice de Gráficos

Ilustración 1: Árbol de Problemas.....	4
Ilustración 2: Categorías Fundamentales	17
Ilustración 3: Pregunta 1	48
Ilustración 4: Pregunta 2	49
Ilustración 5: Pregunta 3	50
Ilustración 6: Pregunta 4	51
Ilustración 7: Pregunta 5	52
Ilustración 8: Pregunta 6	53
Ilustración 9: Pregunta 7	54
Ilustración 10: Pregunta 8	55
Ilustración 11: Pregunta 9	56
Ilustración 12: Pregunta 10	57
Ilustración 13: Pregunta 11	58
Ilustración 14: Pregunta 12	59
Ilustración 15: Pregunta 13	60
Ilustración 16: Pregunta 14	61
Ilustración 17: Representación Gráfica Chi Cuadrado.....	65

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD: PRESENCIAL

TEMA: La comunicación asertiva entre padres e hijos y el rendimiento académico de los Estudiantes del Primer año de bachillerato del “Colegio Fiscomisional Monseñor Maximillano Spiller de la Ciudad del Tena Provincia de Napo”

AUTORA: Muñoz Vega María Gabriela

TUTORA: Psc. Edu. Mg. Corina Elizabeth Núñez Hernández.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene como objetivo estudiar la comunicación asertiva entre padres e hijos y como esta incide en el rendimiento académico de los estudiantes del Primer año de bachillerato del “Colegio Fiscomisional Monseñor Maximillano Spiller de la Ciudad del Tena Provincia de Napo”. Una vez investigado el problema mediante la aplicación de encuestas, se realizó un artículo técnico (PAPER) tomando como base la problemática estudiada, debido a que en la actualidad la comunicación asertiva dentro del contexto familiar ha ido disminuyendo progresivamente debido a varios factores que provienen del comportamiento no solo de los padres sino también de los adolescentes, lo cual de una u otra manera genera problemas en el rendimiento académico, así como en otras actividades de los estudiantes. Dentro de la investigación se pudo constatar que la escasa comunicación asertiva que los estudiantes poseen con sus padres afecta a los procesos psicológicos cognitivos y volitivos del adolescente, lo cual influye en el rendimiento académico de los mismos puesto que existe desinterés e irresponsabilidad ante el cumplimiento de sus tareas y el aprendizaje.

Palabras clave: comunicación asertiva, rendimiento académico, adolescencia.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación está compuesta por cinco capítulos y artículo científico en los cuales se ha recaudado información más importante y necesaria acerca de temas que interfieren en la educación y el ámbito familiar.

El Capítulo I

Contiene el tema de investigación, el planteamiento del Problema, la contextualización, el análisis crítico, la prognosis, la formulación del problema, las interrogantes y la delimitación del objeto de investigación, además de la justificación y los objetivos.

El Capítulo II

Abarca el Marco Teórico, con sus respectivas fundamentación filosófica y legal, sus categorías fundamentales que son la base de este trabajo de investigación apoyado en la hipótesis planteada y el señalamiento de las variables correspondientes.

El Capítulo III

Está compuesto por el Marco Metodológico el mismo que comprende la modalidad y tipo de estudio, así como la población de estudio, la Operacionalización de las variables, planes de recolección y procesamiento de la información.

El Capítulo IV

Contiene el análisis e interpretación de resultados obtenidos en la investigación de forma contrastada y por último la verificación de la hipótesis mediante la estadística pertinente.

El Capítulo V

Refleja las conclusiones y recomendaciones una posible solución al problema tratado en la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. TEMA

“LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO FISCOMISIONAL MONSEÑOR MAXIMILIANO SPILLER DEL CANTÓN TENA”

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización

En el **Ecuador**, el periódico El Diario (2011) publica: “65 por ciento de familias no tienen comunicación” en la cual señala que dicho porcentaje equivale a familias disfuncionales, estas cifras son las que manejan dentro de la pastoral familiar de la Conferencia Episcopal Ecuatoriana (CEE) y el Consejo Ecuatoriano de Laicos Católicos (Celca).

Una familia que no satisface las necesidades emocionales de sus integrantes, no cumple con sus funciones, o sea es una familia disfuncional.

Un aspecto de la disfuncionalidad, es la falta de comunicación, los miembros no pueden expresar libremente sus sentimientos, la unión no es productiva, afirmó

Humberto Palacios, coordinador de la pastoral familiar de la Arquidiócesis de Portoviejo.

Bruno Maridueña (2012) estudiante del Centro de Estudios de Espíritu Santo, joven corresponsal de IBEC en Ecuador sostiene:

Hoy en día existen muchos problemas, los cuales suelen ser problemas de comunicación, falta de respeto entre la propia familia, falta de tiempo de calidad entre la familia y uno de los más comunes es la incomprensión de los padres a los hijos en la adolescencia (Maridueña, 2012)

En la **Provincia de Napo**, de acuerdo al último censo realizado por el INEC (2010) la mayoría de la población son de raza indígena con un porcentaje del 56.8%, y los cuales en su mayoría de padres se dedican a la agricultura y ganadería con un porcentaje del 63,4 %, esto considerando las características de una familia indígena se establece aspectos como padres machistas y violentos ante una madre sumisa y abnegada a su pareja por lo que los hijos pasan a un segundo plano siendo considerados como una carga, recibiendo maltrato e indiferencia por parte de sus progenitores lo cual ocasiona que sus relaciones familiares y por ende su comunicación sea deficiente.

“Las actividades se hacen en grupo, con separación entre las tareas del hombre (construcción, pesca, caza...) y las de la mujer (trabajos a realizar cerca de casa, la chacra, ocuparse de los niños, de la casa...). Las mujeres son, en general, las que trabajan más. La sociedad kichwa es esencialmente machista y deja poco la palabra a las mujeres.” (Asociación Amazanga, 2012)

El periódico El Diario (2016) en su publicación “El amor indígena” sostiene que la relación familiar se basa en que los hijos acatan decisiones de los padres y evitan contradecirles lo cual se podría como un tanto “cerrada”, es decir, con muy demostrativa.

De acuerdo a la información proporcionada por el DECE del **Colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller**, de acuerdo a los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas a los señores y señoritas estudiantes por los psicólogos de la institución, además de las entrevistas realizadas a los padres de familia al inicio del año, se concluye que la mayoría de los problemas del día a día (convivencia escolar y familiar, rendimiento académico, etc.) de la mayoría de los estudiantes se resolverían, tanto padres como hijos se esforzaran por tener una buena comunicación. Debido a que el 48% aproximadamente de casos de bajo rendimiento académico son consecuencia de factores socio ambientales sobre todo familiares específicamente a la deficiente relación intrafamiliar sobre todo la mala o escasa comunicación con sus progenitores, el 52% restante se aduce a diferentes causas como son factores pedagógicos, factores intelectuales, factores biológicos u orgánicos, etc. A lo que se aduce que los padres deberían reflexionar sobre lo difícil que es recibir la confianza de nuestros hijos si no haces un esfuerzo para lograrlo mediante un clima acogedor y tranquilo lo que ayudaría al buen humor a la hora de comunicarnos. Es muy importante comprender a nuestros hijos; saber intuir qué les preocupa, qué necesitan o qué nos quieren decir. La base de la comunicación asertiva, es amar, interesarse por sus cosas y ayudar a que ellos solos vayan resolviendo sus dificultades. Cuando hay confianza se actúa con calma, se da paz y no se improvisa.

Es importante que las familias recuperen su espacio dentro de la sociedad, y que tanto padres e hijos se respeten y se relacionen en un ambiente de armonía, respeto y confianza.

Árbol de problemas

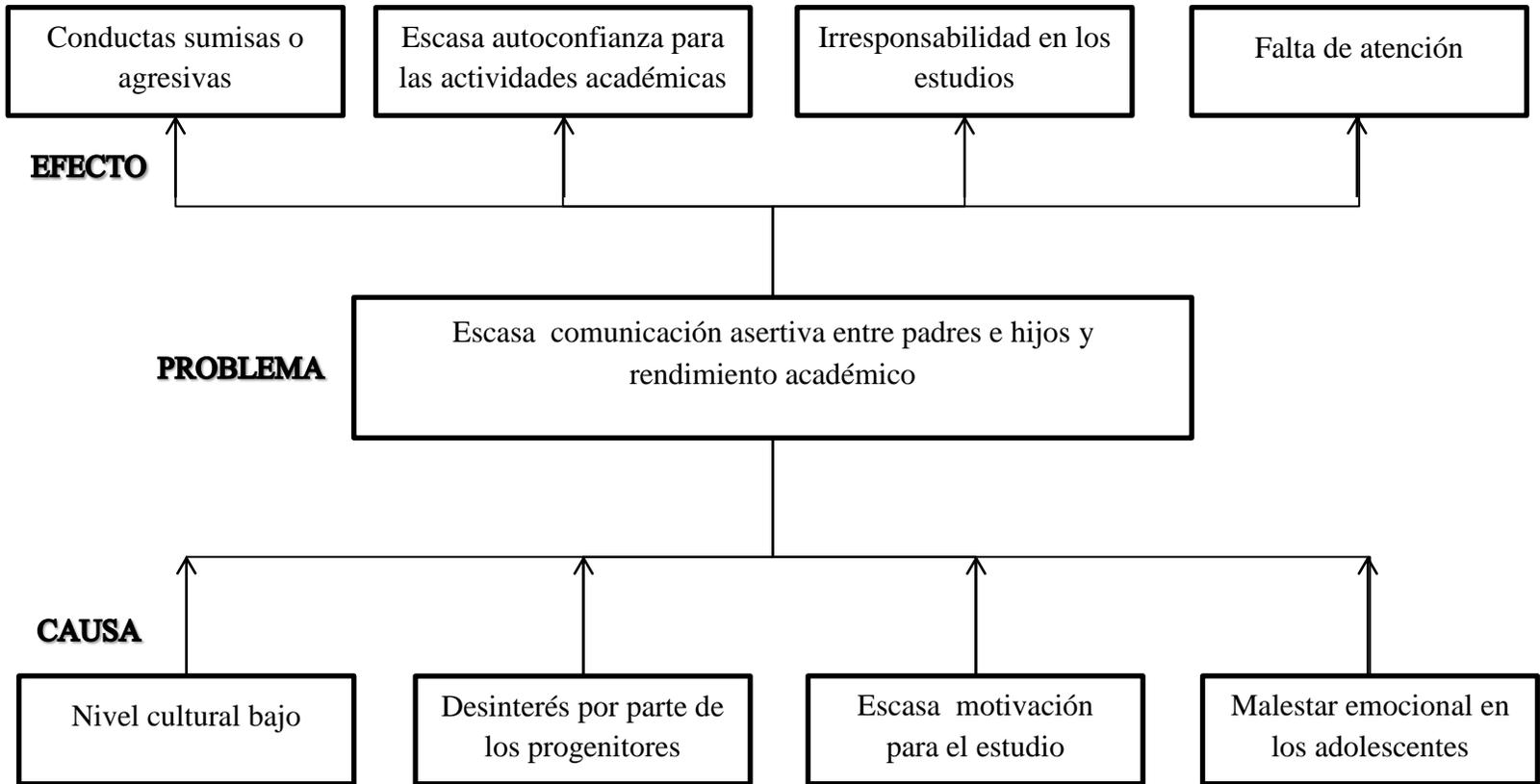


Ilustración 1: Árbol de Problemas
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega.

1.2.2. Análisis Crítico

En la actualidad, uno de los escenarios más complicados en los que se desarrolla la comunicación asertiva es la familia.

Es así que quizás uno de los motivos de esa ausencia de diálogo es la falta de empatía o el desinterés por parte de los progenitores , es decir, la dificultad que los padres encuentran para relacionarse con sus hijos, o simplemente piensan que no es necesario hacerlo, además hay que considerar que otro factor para esta dificultad es el nivel cultural bajo al cual pertenecen estas familias, las mismas que se presentan con un padre violento , una madre sumisa y unos hijos relegados a un segundo plano , y además donde existen situaciones en las que por ejemplo el tono de voz delata un gran enfado y los padres se dejan llevar por un lenguaje imperativo en el que sólo exigen en lugar de fomentar el diálogo. Cuando los padres se dejan llevar por las emociones negativas pierden la oportunidad de comunicarse con sus hijos, dejan pasar el momento en el que pueden reflexionar con ellos sobre lo ocurrido y sobre cómo sus actos no sólo les afectan a ellos, sino también a los que les rodean.

Es así que la mayoría de jóvenes presenta una gran falta de motivación no solo en el ámbito académico si no en todas las actividades cotidianas que realizan, ya que en los momentos de rabia y frustración solo se les recuerda lo que hacen mal y no se les está proporcionando ninguna manera alternativa de actuar, ninguna vía de mejora, ninguna salida al comportamiento que se critica lo cual puede originar un malestar emocional para el estudiante.

1.2.3. Prognosis

De no atenderse el problema detectado en el presente, las consecuencias negativas para el futuro de los estudiantes serán graves puesto que por la falta de comunicación asertiva dentro del contexto familiar lo único que logramos son jóvenes con falta de

confianza en los demás y escasa autoconfianza en relación a las actividades académicas, falta de atención o problemas conductuales convirtiéndose en personas sumisas o agresivas además se debe considerar que estos problemas pueden ocasionar desinterés o irresponsabilidad con sus deberes como estudiantes dando como posible resultado una pérdida de año y además hay que tomar en cuenta que la base para un desarrollo personal y por ende profesional es una buena educación basada en una calidad educativa adecuada acompañada de una buena relación familiar ya que esta es un pilar fundamental en el desarrollo del ser humano.

De no existir esta armonía tanto a nivel educativo como familiar lo único que conseguiremos será jóvenes mediocres sin aspiraciones ni metas a alcanzar, lo cual será perjudicial para la sociedad.

1.2.4. Formulación del problema

¿Cómo la comunicación asertiva entre padres e hijos incide en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato del colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller del cantón Tena?

1.2.5. Interrogantes de la investigación

- ¿Cuáles son los componentes de la comunicación asertiva que se rescatan en la relación entre padres e hijos?

- ¿Cuál es el nivel del rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato?

- ¿Existe un documento que contenga alternativas de solución relacionadas con la comunicación asertiva entre padres e hijos y el rendimiento académico?

1.2.6. Delimitación del problema

1.2.6.1. Delimitación de contenido

- **Campo:** socio educativo
- **Área:** social
- **Aspecto:** comunicación asertiva y rendimiento académico

1.2.6.2. Delimitación espacial

La investigación ha sido desarrollada dentro de las instalaciones del colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller del cantón Tena.

1.2.6.3. Delimitación temporal

Durante los meses de Diciembre 2015 a Junio 2016.

1.3. JUSTIFICACIÓN

El **interés** de la investigación radica en la importancia de concientizar a los estudiantes y padres de familia acerca de las consecuencias que puede ocasionar la deficiente comunicación asertiva en el rendimiento académico de los estudiantes; ya que esto puede causar problemas a nivel emocional lo cual repercute en aspecto académico.

La **importancia teórica** de la investigación se detalla en la fundamentación de las variables lo cual se elaborará en el marco teórico, obtenido de las diferentes fuentes como televisión, radio, prensa escrita, internet, libros, etc.

Los **beneficiarios** de la siguiente investigación son los docentes, padres de familia y estudiantes del primer año de bachillerato del colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller del cantón Tena.

El **impacto** de la investigación será originar un desarrollo psicosocial adecuado para mejorar las relaciones familiares mediante el uso de una comunicación asertiva eficiente y por ende mejorar el rendimiento académico.

Esta investigación es **factible** porque se posee acceso directo a las fuentes de información ya que se cuenta con la colaboración de las autoridades de la Institución. Además existe suficiente y apropiada bibliografía para ejecutar la investigación.

Es **novedosa** ya que en el contexto dentro del cual se desarrolla la comunicación asertiva no es un tema prioritario en el círculo familiar.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. General

Investigar la incidencia de la comunicación asertiva entre padres e hijos en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato del colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller del cantón Tena.

1.4.2. Específicos

- Diagnosticar cuáles son los componentes de la comunicación asertiva que se rescatan en la relación entre padres e hijos.

- Determinar el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato.

- Elaborar un artículo académico con alternativas de solución que permitan mitigar la problemática investigada.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Después de realizar una búsqueda minuciosa, en diferentes sitios web de algunas instituciones de estudios superiores, acerca de investigaciones que tenga relación con la problemática planteada, he encontrado los siguientes trabajos:

“Asertividad. Su relación con los estilos educativos familiares” (Da Dalt de Mangione & Difabio de Anglat, 2002) dentro de dicha investigación se describe las conductas agresiva, asertiva y no asertiva, relacionándolas con la autoestima, además hace referencia a que la asertividad otorga a la acción humana un soporte psicológico estable para una conducta pro social y altruista, siendo así que educar en la asertividad favorece y prepara el terreno para formar las bases para el desarrollo de una personalidad responsable, solidaria y madura.

Toda persona necesita sentirse querida y valorada, ser alguien para los demás. Esta motivación en el niño es de vital relevancia, y sobre ella se basará su autoestima y la confianza en sí mismo.... A medida que vaya madurando, el niño será menos dependiente de la opinión de los demás, dando paso a criterios internos. (Da Dalt de Mangione & Difabio de Anglat, 2002, pág. 137)

Esto significa que la comunicación asertiva es muy importante para el desarrollo de todo ser humano, ya que se considera como el factor fundamental para una buena autoestima y autoconfianza durante el desarrollo personal de cada sujeto y de esta manera lograr una buena interacción social.

La capacidad de ser asertivo es una cualidad que se aprende a lo largo de la vida, en la familia, en la escuela, con los amigos. El aprendizaje de conductas asertivas que el niño realice, depende altamente de que los padres se ejerciten frecuentemente en actitudes positivas y adecuadas de contacto social, mostrando, transmitiendo y desarrollando fecundamente habilidades asertivas. La interacción familia favorece el despliegue de ciertos procesos psicológicos que son eficaces mediadores del desarrollo socio-moral, tales como la imitación, la identificación y la idealización del Yo. (Da Dalt de Mangione & Difabio de Anglat, 2002, pág. 137)

Con esto se establece que la asertividad es una habilidad que cada ser humano aprende y desarrolla gracias al entorno en el cual nos desenvolvemos es decir familia, amigos, escuela, etc. Pero hay que recalcar que el factor fundamental en el proceso de aprendizaje de cómo llegar a ser una persona asertiva, son nuestros progenitores, esto quiere decir que la base para este proceso es mantener una relación fraterna y empática entre padres e hijos basada en respeto, cariño y valores.

Otro trabajo es “Niveles de satisfacción familiar y comunicación entre padres e hijos” (Sobrino Chunga, 2008) esta investigación se basa en la correlación entre la satisfacción familiar y la comunicación que existe entre los progenitores y sus hijos, siendo así que la comunicación paterna es altamente significativa en relación a la comunicación materna la misma que tiende a ser muy baja.

Se establece que uno de los problemas para los estudiantes está ligado a los niveles de comunicación entre los sub-sistemas: parental, filial y de ambos entre sí; un segundo problema es la insatisfacción en el sistema familiar, lo cual genera conductas inadecuadas de incertidumbre, baja autoestima, conflictos y frustraciones, tensión emocional, conductas agresivas, disminución o bajo rendimiento académico.

Una familia disfuncional tanto en su estructura como en su dinámica generará hacia su interior, actitudes y comportamientos negativos, afectando los niveles comunicacionales y por ende la satisfacción personal y familiar, será percibida como desfavorable. Estos niveles altos y permanentes de insatisfacción familiar suele afectar la personalidad de

los integrantes de la familia, convirtiéndose dicha familia en un factor de alto riesgo para sus integrantes. (Sobrino Chunga, 2008, pág. 113)

Esto nos quiere decir que es fundamental, para que cada uno de los miembros de una familia mantenga un equilibrio en su personalidad, se desarrollen en un ambiente comunicacional basado en la armonía, empatía y respeto entre sí, es así que para esto es muy importante la funcionalidad familiar.

También puedo mencionar el siguiente trabajo “Bases para construir una comunicación positiva en la familia” (Crespo Comesaña, 2011) esta investigación recalca que si bien es cierto que la comunicación es un tema que ha despertado un gran interés a docentes e investigadores, hoy en día también existen cierto número de padres de familia que buscan dominar estrategias comunicativas que les ayuden como base para sus relaciones afectivas con sus hijos, puesto que en la actualidad las nuevas generaciones se ven estrechamente ligadas a los cambios tecnológicos que han pasado de la radio, a la televisión para terminar en tan conocido internet.

La Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD) publicó un estudio en 2003 en el que hasta un 40% de los padres expresaban un sentimiento de desbordamiento ante los problemas planteados por sus hijos haciendo especial mención a los tipos de comunicativo”. (Crespo Comesaña, 2011, pág. 92)

Con estudios como el mencionado por la autora nos damos cuenta que todavía existen familias que se preocupan por mantener una buena comunicación con sus hijo, por lo que sería factibles que como sociedad busquemos estrategias adecuadas para mejora y mantener una buena comunicación dentro del entorno familiar.

Además la investigación también señala que una causa para el conflicto comunicativo se debe a que padre e hijos pertenecen a generaciones diferentes y por ende a perspectivas disímiles, por un lado un padre que creció viendo televisión con un discurso vertical e informativo y un hijo que se desarrolla en medio de un mundo tecnológico repleto de redes sociales con un discurso horizontal y comunicativo, es

así que para Tapscott (como se citó en Crespo Comesaña, 2011) los padres pertenecen a la generación de los “baby boom” y en la actualidad los jóvenes pertenecen a los “generación net”, lo que provoca que muchas veces la convivencia sea un poco hostil para ambas partes.

Es bueno crear un ambiente en el que todos los miembros de la familia puedan demostrar sus sentimientos afectivos, no hay que descuidar la proximidad, los abrazos, las expresiones de cariño. También hay que permitir que emerjan los sentimientos que podamos hablar de ellos y canalizar la ira o la rabia. Además hemos de consolar, es importante apoyar antes de censurar o aconsejar. (Crespo Comesaña, 2011, pág. 95)

Esto significa que, si bien es cierto que la comunicación es un pilar fundamental en desarrollo de cada uno de los miembros de una familia, es aún más importante que esta comunicación se encuentre estrechamente ligada a las muestras de cariño y afecto tanto de manera física (caricias, abrazos, besos, etc) como verbal (palabras de aliento, confianza, etc).

Y para culminar “Comunicación y conflictos entre padres e hijos” (Megías Quirós, 2003) este informe es una adaptación resumida del libro Hijos y Padres: comunicación y conflictos, editado por la FAD (2002), aborda cambios y percepciones en cuanto a las reglas y composición interna de las familias como el clima, normas de convivencia, comunicación, manifestaciones de afecto, discrepancias y conflictos.

En esta investigación en cuanto a la comunicación que existe entre padres e hijos la perspectiva de ambas partes es totalmente diferente ya que para la mayoría de padres su perspectiva es totalmente positiva ante una postura un poco más negativa de sus hijos ya que para estos la relación de comunicación no es tan favorable con sus progenitores.

Existe una relación directa entre el clima de comunicación familiar y el rendimiento escolar y la consideración de la familia como núcleo socializador: cuando mejor es la comunicación en el seno de la familia, mejor suele ser el rendimiento escolar de los hijos, y en mayor medida tiende a considerarse a la familia como el lugar donde se dicen las cosas más importantes de la vida. (Megías Quirós, 2003, pág. 54)

Con esto nos damos cuenta que si bien es cierto uno de los escenarios más complejos donde se desarrolla la comunicación es el contexto familiar ya que tal vez donde nos sentimos más libres para decir lo que sentimos o pensamos pero también estamos sujetos a la crítica, es por eso que debemos aprender a decir lo que sentimos o pensamos de una manera adecuada ya que la manera en cómo nos comunicamos puede afectar al desarrollo emocional, académico y social que vivimos día a día.

Desde otra perspectiva, podemos señalar algunas tendencias interesantes. En primer lugar, parece existir una correlación entre el clima de la comunicación y las relaciones familiares y el rendimiento escolar de los hijos: cuando la inserción familiar del hijo es correcta (buena relación con los padres, buena relación con los hermanos, clima familiar positivo), la inserción escolar también suele serlo. Por otro lado, también se producen dos apreciaciones destacables: los hijos que tienen buenas relaciones con sus padres señalan a la familia y a la escuela como los lugares donde se dicen las cosas más importantes, mientras que los hijos que mantienen malas relaciones señalan para lo mismo a los amigos y a los medios de comunicación. (Megías Quirós, 2003, pág. 32)

De acuerdo a lo expuesto nos damos cuenta de que los jóvenes que encuentran un equilibrio dentro del ambiente familiar pueden lograr una armonía dentro del sistema educativo es decir se puede tener buen rendimiento tanto emocional como en el tema educativo.

Es así que nos damos cuenta cuán importante es mantener una comunicación amable, asertiva, afectiva y efectiva con los jóvenes, porque no solo les ayuda emocionalmente si no también académicamente y por ende a ser unas personas de bien en cualquier ámbito que estos se desarrollen.

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La presente investigación se enmarca en la corriente del constructivismo social, puesto que esta corriente se basa en que el conocimiento se forma a partir de las relaciones ambiente-yo además de la interacción con el factor social, es decir que las relaciones en el entorno sobre todo en el familiar como la comunicación, los valores y el respeto son un factor determinante en desarrollo intelectual y social del ser humano.

2.2.1. Fundamentación Epistemológica

La investigación se enmarca en el enfoque epistemológico de totalidad concreta por cuanto el problema de investigación planteado tiene diversas causas y manifestaciones las cuales deben ser consideradas en forma holística. De este modo se establece que la ciencia epistemológica versará sobre el análisis del conocimiento, especialmente en lo que se refiere al conocimiento científico, aquel que cuenta con un objeto de estudio definido, con métodos y recursos medibles, con estructuras de análisis y de generación de hipótesis.

2.2.2. Fundamentación Ontológica

Desde el punto de vista ontológico se manifiesta que el principio de la realidad está sujeta a constantes cambios y que la ciencia aunque esté relacionada entre sujeto y objeto no es la que tiene la última palabra, porque sus verdades son relativas mas no absolutas. Por lo que se asume que el problema de investigación respecto a la comunicación asertiva entre padres e hijos y el rendimiento académico también es un proceso que va experimentando diferentes manifestaciones a través del tiempo y que va cambiando de acuerdo a las características de la sociedad en la cual se desarrolla.

2.2.3. Fundamentación Axiológica

Esta investigación se fundamenta en prestar un servicio a la comunidad educativa en sí; padres de familia, maestros y sobre todo a los/las estudiantes para que conozcan la importancia de mantener una comunicación asertiva adecuada lo cual contribuye a mantener un buen nivel académico basándose en la práctica de valores como autoestima, solidaridad, honestidad, responsabilidad, y sobre todo el respeto.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Esta investigación se sujeta al **Código de la Niñez y Adolescencia**, publicado por Ley No. 100. En Registro Oficial 737 (2003) y vigente hasta la fecha.

LIBRO PRIMERO LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO SUJETOS DE DERECHOS

TITULO I: DISPOSICIONES GENERALES

Art. 9.- Función básica de la familia.- La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

LIBRO SEGUNDO EL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE EN SUS RELACIONES DE FAMILIA

TITULO I: DISPOSICIONES GENERALES

Art. 102.- Deberes específicos de los progenitores.- Los progenitores tienen el deber general de respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Para este efecto están obligados a proveer lo adecuado para atender sus necesidades materiales, psicológicas, afectivas, espirituales e intelectuales, en la forma que establece este Código.

En consecuencia, los progenitores deben:

1.- Proveer a sus hijos e hijas de lo necesario para satisfacer sus requerimientos materiales y psicológicos, en un ambiente familiar de estabilidad, armonía y respeto;

2.- Velar por su educación, por lo menos en los niveles básicos y medio;

Y el literal:

7.- Promover la práctica de actividades recreativas que contribuyan a la unidad familiar, su salud física y psicológica.

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

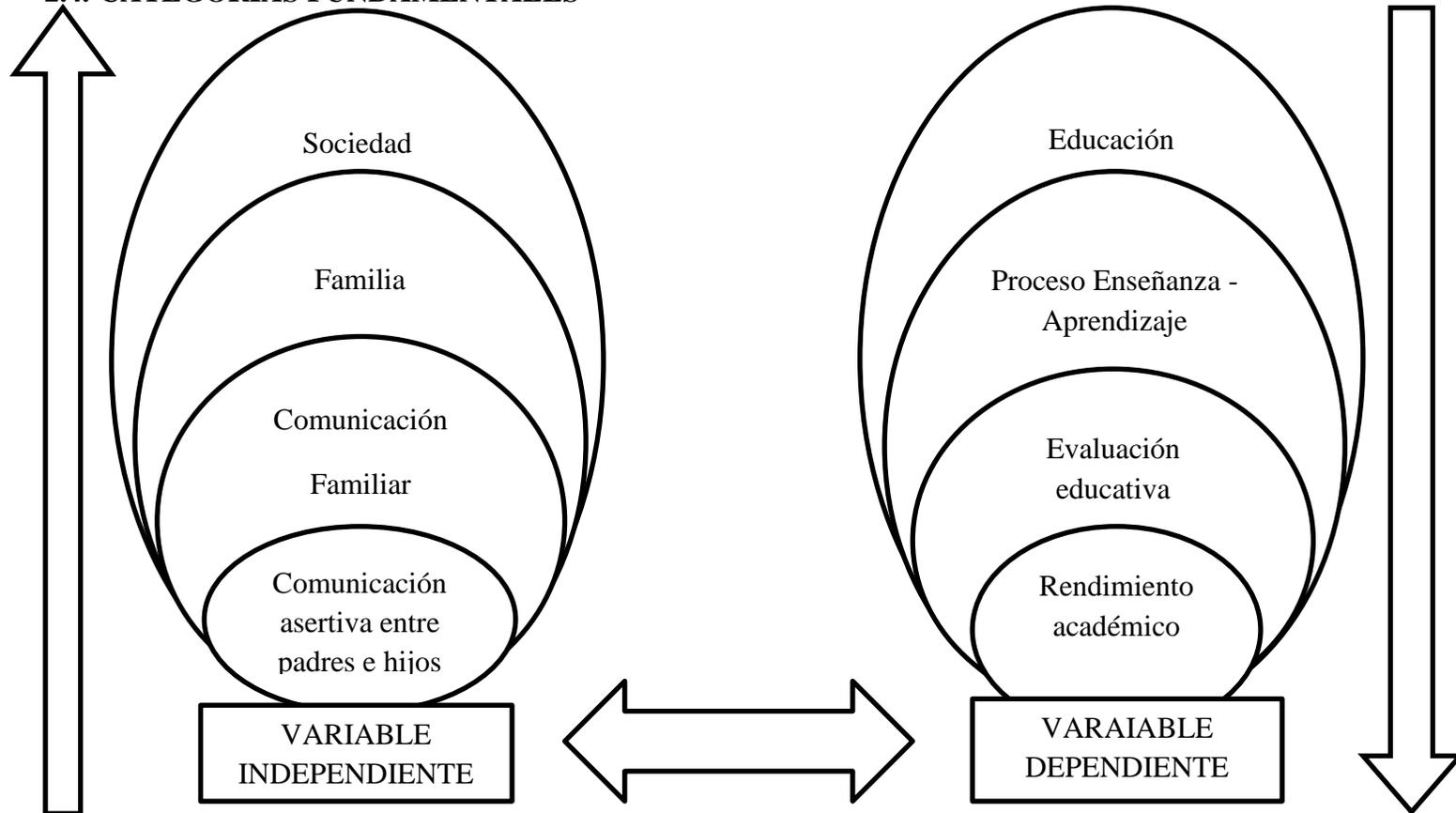


Ilustración 2: Categorías Fundamentales
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega.

2.4.1. Fundamentación teórica de la variable independiente: Comunicación Asertiva entre padres e hijos

Es muy importante entender que la comunicación asertiva, nos ayuda como herramienta para poder conocernos como personas, además mejora y fortalece las relaciones entre padres-hijos, docentes-estudiantes y con las demás personas.

Al crecer en un hogar asertivo, los hijos adquieren una mayor autoconfianza y mejores relaciones familiares lo que sin duda marca una gran diferencia en su vida, en su estado emocional, en el desarrollo de su inteligencia e incluso en su salud física. (Forés, 2011)

Es fundamental que los adolescentes y los niños aprendan a comunicarse de manera efectiva con sus iguales, pero también con los adultos y viceversa, ya que podríamos considerar a la comunicación asertiva dentro de una familia, como el pilar fundamental para un debido desarrollo emocional e intelectual, en todos los aspectos a lo largo de nuestra vida. “Escuchar es clave para ayudar a crecer y para la salud de las relaciones paterno filiales” (Subirana, 2015), lo cual nos da a conocer que la mayoría de personas tendemos a juzgar sin saber la realidad o la percepción de los demás, como seres humanos debemos comprender lo importante de saber escuchar, ya que de esta manera estamos demostrando interés por la otra persona, lo cual genera bienestar emocional y por ende eleva su autoestima.

Definición

La asertividad se la puede calificar como un modelo de relación interpersonal que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a las demás personas; tiene como premisa fundamental que toda persona posee derechos básicos o derechos asertivos los mismos que deben ser respetados por igual. Monjas (como se citó en Parra, 2009) afirma: “Una conducta interpersonal que implica la expresión

directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos personales, sin negar los derechos de los otros”.

Es así que al hablar de comunicación asertiva, se manifiesta que se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la pasividad que consiste en permitir que terceros decidan por nosotros, o pasen por alto nuestras ideas y por otro lado tenemos la agresividad que se presenta cuando no somos capaces de ser objetivos y respetar las ideas de los demás, además se considera como comportamiento comunicacional en el cual las partes no se agreden, ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos con el respeto necesario para de esta manera respetar los derechos de la otra persona.

Tipos de comunicación asertiva

Ruiz, (como se citó en Parra, 2009) se refiere al uso de cuatro tipos de comunicación asertiva:

- **Básica:** expresión de derechos, creencias, sentimientos u opiniones personales.
- **Empática:** además de expresar necesidades, se demuestra sensibilidad hacia otras personas.
- **Confrontativa** cuando las palabras o acciones de la persona son contradictorias.
- **Escalonada:** cuando no existe concordancia continúa en la posición de los señalamientos.

Principios de la Comunicación Asertiva

(Gómez, 2012) Refiere que existen 13 principios como base para el desarrollo de una efectiva comunicación asertiva:

- **Tener claros los propios puntos de vista:** es fundamental que para defender una opinión lógica se tenga como base una opinión coherente ya que a menudo, reaccionamos a las situaciones sin haber meditado sobre ellas.
- **No imponer:** Limitarse a enunciar una directriz o punto de vista sin aportar argumentos ya que puede ser percibido como una imposición puesto que niega la posibilidad del interlocutor a intervenir. Sin convertir cada decisión en un consenso, se puede hacer partícipe a la otra parte de las decisiones tomadas explicando qué las motiva
- **No amenazar:** si consideremos que contravenir nuestro punto de vista puede tener consecuencias negativas, no se debe utilizar esas consecuencias negativas como una amenaza.
- **Centrarse en uno mismo:** hacer afirmaciones categóricas sobre las motivaciones, intenciones o emociones de los demás es arriesgado. Es muy importante que siempre nos preocupemos en nosotros y mas no en la imagen que esperamos proyectar a los demás.
- **Empatizar:** es muy importante ponerse en el lugar de la otra persona, pero muchas de las veces este mensaje es mal entendido ya que la finalidad no es necesariamente excusarla y punto, la finalidad real es comprender mejor el punto de vista de la otra persona, lo cual no es lo mismo que estar de acuerdo con él. Hay que recordar que esto nos ayuda a mantener una mejor comunicación asertiva con la otra parte.
- **Reconocer cuando el otro tiene razón:** la comunicación tiene como finalidad encontrar una resolución al conflicto, hay que tener en cuenta que sí, sólo se tiene la intención de “ganar”, no será posible llegar al entendimiento, por lo cual

es importante saber reconocer cuando la otra parte tiene la razón total o parcial y demostrar que se reconoce.

- **Buscar puntos de acuerdo:** Aunque no se esté de acuerdo con ciertos aspectos o pensamientos de la otra persona, es posible encontrar ciertos elementos en los que sí se esté de acuerdo, para lo cual es importante resaltarlos ya que esto refuerza la idea de que no hay bandos, sino una sola postura
- **Sinceridad:** es importante ser sincero en lo que se quiere decir, ya que introducir falsedades, aunque se trate de hacerlo con buena intención, suele ser contraproducente, puesto que si nuestro interlocutor detecta inconsistencias con mucha razón desconfiará.
- **Hablar en frío:** en alguna ocasión, todo el mundo se exalta, por esto importante recordar que una comunicación positiva no se puede desarrollar con un estado de ánimo alterado, por lo cual es recomendable posponer un enfrentamiento para de esta manera asegurar un correcto enfoque del asunto.
- **La actitud corporal:** nuestro cuerpo transmite mucha información por lo que se puede utilizar para mejorar las oportunidades en una conversación para lo cual hay que tomar en cuenta ciertas claves como por ejemplo colocarse de cara al interlocutor expresa franqueza y atención al igual que mantenerse a su misma altura expresa igualdad de condiciones.
- **Prestar atención:** muchas de la veces el error que se comete es dedicar el tiempo que el otro dedica a hablar a planificar nuestro discurso, hay que tomar en cuenta que es muy importante prestar auténtica atención a lo que nos dice la otra persona para de esta manera no perder el hilo de la conversación y así esta tenga lógica.

- **Cambiar de opinión:** tratar de mantener la coherencia con nuestro punto de vista inicial a toda costa es también contrario a una comunicación constructiva., por esto es necesario ser capaz de cambiar de opinión en puntos concretos ya que si durante una misma conversación cambiamos de opinión sobre algo, es fundamental dejar claro que se ha producido ese cambio por mejorar la situación.

- **Reconocer los propios errores:** a menudo las personas no se dan cuenta que las consecuencias de no reconocer un error son peores que las del propio error, ya que ocultar nuestros errores es una falta de sinceridad, por esta razón es importante que para establecer una comunicación efectiva se necesitan ciertas premisas (derechos y deberes de los comunicadores) y entre ellos está el derecho a equivocarse, pero siempre tomando en cuenta que esto, no implica humillarse.

Características de una persona asertiva

Según Gil Adí y Ruiz N (como se citó en Parra, 2009) una persona asertiva cumple con las siguientes características:

- Expresa espontáneamente sus gustos e interés
- Por lo general no está de acuerdo con alguien abiertamente
- Realiza escogencias con confianza
- Cumple sus metas
- Posee una buena autoestima
- Se relaciona más honestamente con los demás
- Utiliza palabras objetivas y directas
- Emplea mensajes en YO
- Comunica cariño
- Utiliza siempre contacto visual
- Tiene una postura relajada
- Su voz es: firme, calurosa, relajada, bien modulada

- Sus manos realizan: movimientos relajados, naturales y acogedoras.

Comunicación familiar

Al hablar de comunicación familiar es importante recalcar que es para todo niño el primer y más importante espacio para el proceso de aprendizaje de estrategias de relación con su entorno.

Hay que reconocer que la comunicación está presente desde el mismo momento en que llegamos a este mundo además cabe recalcar que es el factor principal y determinante en las relaciones que se establecerá con las demás personas y como estas se desarrollaran lo largo de su vida. “No basta que los padres sientan que aceptan a sus hijos. También deben hacer lo necesario para comunicarle esos sentimientos de aceptación en una forma que el niño pueda comprender sin dificultad.” (Van Pelt, 2013, pág. 37), esto significa que la comunicación en el entorno familiar es fundamental considerando que nuestra familia es el primer círculo social de todo ser humano, es aquí donde se empiezan a desarrollar nuestras conductas y valores, lo cual es un elemento primordial para relacionarnos con las personas que encontramos en nuestro entorno y a lo largo de nuestro desarrollo vital.

Definición

Al referirnos a comunicación familiar se dice que es un proceso, el mismo que está ligado a un intercambio activo de ideas, pensamientos y sentimientos, dentro del contexto filial. “La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás.” (Santa Cruz Bolívar, 2016), esto nos quiere decir que la comunicación familiar es fundamental en desarrollo de futuras conductas y relaciones que mantengamos con las personas que nos rodean.

Además hay que considerar que en una comunicación familiar adecuada, existe la transmisión de valores y de criterios educativos entre padres e hijos, todo esto dentro el marco de un respeto mutuo entre los interés individuales y de la familia como grupo.

Modelos de comunicación familiar

El círculo familiar se convierte en un laboratorio donde se construyen las primeras experiencias de la vida es decir a partir que es aquí donde se da la formación al ser humano de acuerdo a las generaciones y su transformación, (Avellaneda, 2009) refiere que existen cinco modelos de comunicación:

- 1. Aplacador o conciliador:** Es aquel que se encarga de evitar a toda costa que las personas se enojen.
- 2. Culpador o recriminador:** tiende a ser superior y su propósito es hacer sentir o culpar a las otras personas para sentirse más fuerte.
- 3. Distractor o impertinente:** Es aquel que se encarga de evitar las amenazas comportándose como si no existiera utilizando sucesos que no corresponden al tema.
- 4. Súper razonador o computador:** Son aquellos que tratan de encontrarle una explicación a todo suceso, considerando a todo como algo de poca importancia, son fuertes intelectualmente pero a su vez débiles emocionalmente.
- 5. Comunicación abierta asertiva:** En este tipo de comunicación los mensajes son congruentes, si la persona se ve opacada trata de suavizar la situación para que exista participación mutua tanto de locutor como el receptor.

Componentes de la comunicación familiar

Aunque diversos autores tratan los componentes de la comunicación familiar de distintas maneras, en términos generales, (Gallego Uribe, 2006) refiere que la comunicación familiar comprende tres elementos básicos:

1. Los mensajes no-verbales y verbales reflejan el contenido de la interacción.
2. Las percepciones, sentimientos y pensamientos, así como el estado de ánimo y las emociones, son elementos fundamentales para la interpretación por lo cual influyen en el proceso comunicativo y ayudan a explicarlo y comprenderlo.
3. El contexto en el cual ocurre la comunicación, encierra la cultura, el lugar y el periodo histórico, además de otras condiciones del ambiente cercano como es la disposición del espacio.

Cabe recalcar que la comunicación familiar no muchas veces es utilizada de manera positiva. “En muchas familias, la comunicación verbal consiste únicamente en la crítica. Las palabras de encomio, el aprecio y la simpatía y la felicidad raramente” (Van Pelt, 2013, pág. 37), esto significa que las familias a lo largo de la historia pasan por sus altibajos, uno de los principales motivos puede presentarse puesto que este es uno de los ambientes donde tal vez el ser humano se siente más con la libertad de poder expresar lo que siente y lo que piensa, así como también se siente en la libertad de criticar y señalar a los demás.

Esto se puede considerar como un factor negativo para el desarrollo de las relaciones familiares y por ende el cómo nos relacionamos con las personas que nos rodean, lo cual puede generar problemas adaptativos, baja autoestima, problemas de conducta, problemas psicológicos e intelectuales en el niño o el adolescente.

Es así que es indispensable, que los padres de familia entendamos cuán importante es mantener una buena comunicación con nuestros hijos y viceversa, ya que se ha

constatado que esto contribuye al desarrollo de una autopercepción y de una autoestima positiva, tanto en los dominios familiares como en el ámbito social y educativo.

Familia

Definición

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

De acuerdo al Art. 16 de la declaración de los Derechos Humanos (1948), literal 3 señala que:

- La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado.

Por otro lado para la Organización Mundial de la Salud (OMS), define a la familia como el conjunto de personas que conviven bajo un mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan.

En muchos países occidentales, el concepto de la familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años, sobre todo, por los avances de los derechos humanos y de los homosexuales.

Tipos de familia

De acuerdo con lo descrito por algunos autores los tipos de familias varían de acuerdo al país o sociedad en la cual se desarrollan. (Leonardo R, 2006) refiere que existen cuatro tipos de familia, descritas de la siguiente manera:

Familia Nuclear

También denominada elemental, simple o básica, que se constituye en una unidad diferenciada del resto de la comunidad, es el conjunto formado por la madre, el padre y los hijos no adultos, entre los cuales deben darse relaciones regulares.

Además se considera como la unidad principal de las sociedades más avanzadas, también puede formar parte de estructuras familiares más complejas como la familia extensa.

Familia Extensa o Ampliada

Este tipo de familia es común en todo el mundo, sobre todo en las zonas rurales, donde las familias son un poco más grandes y muchas veces forman un “clan”. Ya que al casarse, los hijos se quedan en casa de sus padres, de modo que al pasar los años la familia está formada por abuelos, padres, madres, primos, sobrinos, nietos y hasta bisnietos.

Familia Monoparental

Esta es la unidad familiar en la que sólo hay un progenitor, ya sea el padre o la madre. Siendo así que se denomina familia monoparental a un núcleo familiar de padres con hijos dependientes en donde uno de los progenitores no vive con ellos. Las dos maneras más habituales son aquellas en las que los hijos son ilegítimos o huérfanos.

Familias Poligámicas

En algunos lugares del mundo, la poligamia se considera una forma de familia nuclear, es el tipo de familia donde un hombre puede tener varias esposas. También pero mucho menos frecuente, es la Poliandria, la misma que es una forma de poligamia pero al revés en ella es la mujer la que tiene varios maridos.

Es fundamental reconocer que a pesar de los tipos de familia que existan y los cambios que existen en todas las sociedades a lo largo de la historia la familia es y será siempre el primer círculo social donde se desarrolla las conductas y pensamientos de todo ser humano.

Sociedad

A lo largo de la historia desde su aparición sobre la faz de la tierra hasta nuestros días, los seres humanos han buscado realizar alianzas y guardar relaciones entre sí con varios fines como por ejemplo defenderse de las inclemencias del clima, de producir bienes, de cuidarse de los peligros, etc.

La palabra proviene sociedad proviene del latín *societas*, que quiere decir asociación amistosa con las demás personas. Es así que se podría indicar que la sociedad es un conjunto de seres que viven de una manera organizada y armoniosa.

La disciplina que se encarga del estudio de la sociedad es la sociología, apoyándose en la historia, la antropología, la economía, etc.

Principios de una sociedad sustentable

De acuerdo con el Programa UNESCO "Educating for a Sustainable Future" (Educando para un Futuro Sustentable) existen cuatro dimensiones de la

sustentabilidad: social, ecológica, económica y política, cada una de ellas trae un principio esencial.

La sustentabilidad social está ligada a los valores y principios de la paz y la equidad; la ecológica con la conservación; la sustentabilidad económica con el desarrollo adecuado y la política con la democracia.

Esto implica que una sociedad sustentable será aquella en la cual:

- Todos se preocupen por los demás y valoren la justicia social y la paz.
- Se proteja los sistemas naturales y se utilice los recursos sabiamente.
- Se valore el desarrollo adecuado y satisfaga las necesidades básicas de todos.
- Las personas toman decisiones por medios justos y democráticos.

2.4.2. Fundamentación teórica de la variable dependiente: Rendimiento Académico

Educación

La educación se considera como un proceso cultural y humano complejo mediante el cual se busca la perfección del hombre, lo cual le ayudara a tener una visión más amplia de la vida y del mundo, un concepto de la mente, del conocimiento y del futuro, además hay que considerar que la educación es un derecho al cual todo ser humano debería tener acceso ya que es el derecho fundamental para poder ejercer los demás.

De acuerdo al Art. 26 de la declaración de los Derechos Humanos (1948), señala que:

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser

de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

Etimología

El vocablo “educación” aparece documentado en obras literarias escritas en castellano no antes del siglo XVII. La terminología empleada para esas fechas eran los de “criar” y “crianza”, lo que significaba “sacar hacia adelante” y "discipular".

La educación es un fenómeno que nos concierne a todos desde que nacemos. Los primeros cuidados maternos, las relaciones sociales que se producen en el seno familiar o con los grupos de amigos, la asistencia a la escuela, etc., son experiencias educativas, entre otras muchas, que van configurando de alguna forma concreta nuestro modo de ser. (Luengo Navas, 2004)

Esto significa que la educación potencia y transforma al hombre en uno distinto ya que lo hace conocedor, inteligente, independiente, seguro, disciplinado, aprende a diferenciar entre el bien y el mal, poniendo en práctica la justicia y la equidad.

Proceso enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje se considera como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno ya que éste construye el conocimiento a partir de la lectura, de sus experiencias y reflexionar sobre ellas, del intercambio de sus puntos de vista con sus compañeros y el maestro, el mismo que cumple la función de facilitador de los procesos de aprendizaje, además se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y lo haga de por vida. “El alumno para que tenga interés en el estudio, deberá saber al menos que se pretende y para que le puede servir lo que está proponiendo como objetivo de estudio”. (Moreno Aparisi & Garcia Lopez, 2008), esto indica la importancia de que el alumno tenga claro cuál es la finalidad del proceso de aprendizaje, por qué y para qué es significativo los conocimientos que

imparten lo maestros es por esto, que estos deben impartir su enseñanza de manera clara y precisa, para que esto no sea un proceso aburrido para el alumno ya que lo se pretende es generar el interés por parte del alumnado.

Modelos de enseñanza- aprendizaje

(Moreno Aparisi & Garcia Lopez, 2008) refiere a que existe algunos modelos empleados en el proceso de enseñanza- aprendizaje:

- **Modelo clásico de Thordinke:** este modelo trata de aplicar los principios de la psicología general, la pedagogía y metodología de las ciencias naturales a la situación de enseñanza; cuyo objetivo de estudio es la diferencia individual, el aprendizaje y la ejecución.
- **Modelo social de Trow:** su objetivo es el estudio de las variables de las relaciones persona-persona (maestro-alumno, alumno-alumno), persona-grupo (maestro-clase, alumno-grupo, alumno-familia), y persona-símbolo (alumno-cultura).
- **Modelo interaccionista:** toma en cuenta la relación entre las variables de la educación, fundamentalmente: sujeto de aprendizaje (aptitudes), contenidos de instrucción (tareas), y métodos de enseñanza.
- **Modelo Ecológico:** recoge elementos del ambiente físico y social, así como el contexto socio-cultural en el cual se desarrolla el proceso educativo.
- **Modelo del tiempo de aprendizaje de Carroll:** en este modelo la idea central es que el estudiante tendrá éxito en el aprendizaje de una tarea en la dependiendo de que manera emplee la cantidad de tiempo para aprender esa tarea es decir considera el tiempo de aprendizaje escolar.

- **Modelo de instrucción directa de Berliner:** este modelo se basa en que el aprendizaje de alumno depende de sus aptitudes, la conducta del profesor y del aprendizaje realizado en clase.

- **Modelo de productividad educativa de Walberg:** describe nueve factores precisos de los tres tipos de resultados (afectivos, conductuales y cognitivos) del aprendizaje, los mismos que se encuentran en tres categorías de variables:
 - **Aptitud:** capacidad, nivel de desarrollo y motivación.
 - **Instrucción:** cantidad y calidad.
 - **Ambiente:** familiar, clase, relaciones con el grupo y la influencia de los medios de comunicación.

- **Modelo de aprendizaje psicosocial de MacMillan:** este modelo relaciona las características individuales del alumno, la situación, el feedback informativo recibido y el valor de refuerzo de las conductas potenciales.

Evaluación Educativa

Se puede calificar como evaluación educativa a la valoración de los conocimientos, aptitudes y rendimiento académico de una o más personas ya que es un proceso mediante el cual se obtienen informaciones acerca de los aprendizajes alcanzados por las y los estudiantes para que, según las necesidades, se tomen decisiones en la enseñanza.

Definición

Para Scriven (como se citó en Medina Diaz & Verdejo Carrion, 2001, pág. 22) la evaluación no solo está centrada en los resultados sino en el proceso de enseñanza, es decir, en cómo se ha llevado a cabo éste. “La evaluación supone una forma

específica de conocer y de relacionarse con la realidad, este caso educativa, para tratar de favorecer cambios optimizadores en ella.” (Francesg Mrtinez, 2008, pág. 150), esto significa que antes de emprender un proceso de aprendizaje es importante palpar la realidad de cada uno de los estudiantes y de estos como grupo, es decir debemos conocer la capacidades y conocimientos que poseen cada uno de ellos, y de esta manera generar una base para el proceso de enseñanza y esto solo lo conseguimos mediante la evaluación.

Características de la evaluación

(Dirección General de Gestión de Calidad Educativa, 2010), refiere seis características esenciales de la evaluación educativa:

1. **Continua:** se realiza a lo largo de los procesos de enseñanza-aprendizaje
2. **Integral:** considera todos los aspectos del desarrollo y crecimiento humano además se organiza de acuerdo a los propósitos de la educación en relación a las competencias.
3. **Flexible:** se adecua a las condiciones particulares de la comunidad educativa.
4. **Sistemática:** procede de acuerdo a un propósito, una planificación y a un método además posee objetivos claros, instrumentos adecuados y criterios de valoración definidos.
5. **Interpreta:** involucra a todos los sujetos del proceso educativo.
6. **Participativa Formativa:** permite orientar los procesos educativos en forma oportuna para continuo mejoramiento.

Tipos de evaluación

(Medina Diaz & Verdejo Carrion, 2001, págs. 25-27) refieren cuatro tipos de evaluación estrechamente vinculadas:

- **Evaluación para la ubicación (placement):** determina que actitudes, conocimientos, destrezas y habilidades, posee el estudiante antes de iniciar la instrucción.
- **Evaluación Diagnóstica:** determina posibles causas para los problemas y errores que cometen los estudiantes, además ayuda a identificar sus fortalezas y cualidades.
- **Evaluación Formativa:** se utiliza para dar seguimiento, conocer el progreso del aprendizaje y realizar algunos cambios o ajustes durante la instrucción.
- **Evaluación Sumativa o Sumaria:** sirve de base para certificar dominio, asignar calificaciones o determinar promociones.

Finalidad de la evaluación educativa

(Castillo Arredondo, 2002, pág. 4), refiere que la finalidad de la evaluación educativa se describe de la siguiente manera:

- Encontrar una acertada valoración del aprovechamiento educativo de los alumnos y obtener los datos que sean necesarios para ayudarles a orientar sus estudios y a elegir una profesión.
- Descubrir aptitudes e intereses del alumno para facilitar su desarrollo y realización.
- Disponer de lo indispensable, dado el caso, para la debida recuperación de los alumnos.
- Estimar las técnicas y procedimientos empleados, así como el ritmo del proceso formativo.
- Determinar el adiestramiento del contenido de los programas y seleccionarlo de acuerdo con su valor formativo.
- Estipula en qué medida se cumplen los objetivos previstos en la programación educativa.
- Facilitar las relaciones del de la comunidad educativa y estimular la colaboración recíproca.

Es muy importante recalcar la importancia que hoy en día en nuestro país posee el tema de la evaluación, ya que este proceso va desde el aprendizaje y rendimiento de cada uno de los estudiantes en sus diferentes niveles de educación hasta el desempeño de los propios maestros y de las instituciones educativas, lo cual ha dibujado en los últimos años un nuevo escenario para sistema educativo y la población en general.

Es por todo esto que la evaluación se considera como un verdadero proceso con metas u objetivos debidamente determinados, además gracias a la evaluación se determina la eficacia del rendimiento de cada uno de los estudiantes y del aula en conjunto.

En resumen, la evaluación es una etapa indispensable en todas las actividades que como personas y estudiantes realizamos en nuestra vida individual y colectiva, que valora los cambios operados y logros alcanzados.

Rendimiento académico

El rendimiento académico es una de las variables esenciales de la actividad docente, ya que se lo considera como la corona o el trofeo de la calidad de un Sistema Educativo, es decir es la satisfacción alcanzada por un trabajo bien hecho por parte de los estudiantes, maestros, padres de familia y autoridades de una institución educativa.

Definición

Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar.

Es así que para Requena (como se citó en Jaspe, 2010), el cual refiere que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo de cada uno de

los estudiantes, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

Por otro lado (Perez Porto & Gardey, 2008) considera que el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido por los estudiantes en cada uno de los niveles de educación además sostiene que un buen rendimiento académico es aquel en el que el estudiante obtiene calificaciones positivas.

Por tal razón, el rendimiento académico es el efecto del mundo tan complejo en el cual están inmiscuidos todos los estudiantes recalando cada una de sus cualidades y capacidades individuales, su medio socio-familiar, su realidad con sus múltiples interacciones, etc.

Es así que se concluye que el rendimiento académico constituye el objetivo central y primordial de la educación, en cada uno de sus niveles.

Características del rendimiento académico

Después de comparar varias definiciones de diferentes autores sobre el rendimiento académico, se extraen las siguientes características:

- Está ligado al esfuerzo y capacidad de cada uno de los alumnos.
- Expresa mediante el aprovechamiento del alumno el producto del proceso de aprendizaje.
- Está sujeto a medidas de calidad y a un juicio de valoración.
- El propósito del rendimiento académico no solo tiene que ver con lo académico, sino que también tiene que ver con lo ético y moral.

Es muy importante considerar que el rendimiento académico no solo tiene que ver con el aspecto intelectual de un estudiante, sino que también se refiere a la personalidad, cuya relación siempre se verá afectada por varios factores como los niveles de escolaridad, actitud, género, etc.

Tipos de rendimiento académico

Pozar (como se citó en Martínez-Otero Pérez, 1997, pág. 95) refiere que se puede establecer dos tipos de rendimiento académico:

- 1. Rendimiento efectivo:** es aquel que se refleja en las calificaciones de cada uno de los estudiantes, mediante los exámenes, pruebas, trabajos etc. El mismo que se refiere en términos como sobresaliente, suficiente e insuficiente.
- 2. Rendimiento satisfactorio:** se establece como la diferencia entre lo que obtuvo el alumno y lo que podría haber obtenido en función a sus capacidades intelectuales y personales, lo cual se refiere mediante la actitud satisfactoria o insatisfactoria.

Factores que influyen en el rendimiento académico

López (como se citó en Jaspe, 2010), refiere que existen ciertos factores asociados al rendimiento académico, los mismos que son:

- **Factores intelectuales:** se incluyen capacidades, aptitudes y la inteligencia, además se considera que en igualdad de condiciones rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado.
- **Factores psíquicos:** son la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación, ya que se evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos, carentes de estabilidad, debido a múltiples causas y circunstancias personales.

- **Factor socio ambiental:** la influencia negativa que ejercen en el rendimiento los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, el barrio, estrato social, etc.
- **Otros factores:** de tipo pedagógico, donde se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas: comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo y metodología.

Con todo lo expuesto anteriormente nos damos cuenta cómo puede influir en el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes el medio en el cual cada uno de ellos se desenvuelve.

Características familiares en el rendimiento académico

Para todo ser humano la familia representa un factor fundamental para el desarrollo personal en todos los ámbitos, sobre todo en el educativo. Es así que Gómez Dacal (como se citó en Martínez-Otero Pérez, 1997, pág. 145) refiere que existen tres grupos de variables que influyen en rendimiento de los estudiantes:

- Las relaciones interpersonales dentro del círculo familiar.
- La utilización de los ratos libres dentro del hogar del estudiante.
- Las relaciones de la familia con su entorno.

Es así que nos damos cuenta que para un desarrollo eficaz dentro del ámbito escolar o educativo es primordial que en el círculo familiar exista un ambiente basado en la armonía, el respeto y el cariño entre cada uno de los miembros de la familia.

Autoestima y rendimiento académico

La autoestima es un factor fundamental en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes, la misma que depende mucho de la motivación que los jóvenes o niños reciban de parte tanto de su maestro como de sus padres. “El rendimiento escolar depende mucho de la motivación intrínseca, pues si alguien no siente la necesidad de aprender o cree no poder hacerlo, difícilmente tendrá un buen rendimiento académico.” (Figermann, 2010)

Esto significa que para la mayoría de estudiantes la motivación juega un papel muy importante ya que sin estos piensan en que no pueden o simplemente no ven la necesidad de hacerlo es muy difícil que alcancen un buen rendimiento académico.

Por lo cual es importante que como padres de familia o maestros incentivemos a nuestros hijos a alcanzar su máximo potencial como estudiantes, motivarlos día a día a salir adelante, y hacerles ver de todo lo que ellos son capaces de hacer.

Ante todo esto es muy importante no reforzar tanto la autoestima de nuestros hijos o estudiantes ya que esto puede ocasionar frustración ante una mala calificación o su vez no puede disfrutar de sus alcanzados, ocasionando un cierto grado de estrés.

Bajo rendimiento académico

El bajo rendimiento, es un problema que se aduce a múltiples causas o factores, que se expresan fundamentalmente en ciertas áreas como son por ejemplo el funcionamiento cognitivo, académico y conductual.

El bajo rendimiento académico se considera como producto de la interacción de un conjunto de variables conocidas como condicionantes del rendimiento académico (Ruiz Lazaro, 2013) refiere cuatro tipos de factores:

- 1. Factores personales:** capacidades intelectuales, factores psicológicos y afectivos, etc.
- 2. Factores familiares:** nivel educativo de los padres, tipo de apego con progenitores, nivel socioeconómico y cultural, etc.
- 3. Factores escolares:** métodos de enseñanza inapropiados, currículo pobre y escasos recursos, etc.
- 4. Factores sociales:** entorno sociocultural, uso de tecnología e información, uso de recursos de la zona, etc.

Nuestro país no es ajeno a esta problemática, El diario La Hora de Quito (2014) publica “Tres causas del bajo rendimiento académico” en el que señala que el desempeño de un estudiante se ve afectado por factores como de tipo emocional, pedagógico y psicológico, lo cual se refleja en las pruebas de Ser Estudiante del 2013 del Instituto de Evaluación (INEVAL).

Estas tres causas se ven reflejadas en el comportamiento de los estudiantes como en su autoestima, motivación, en inclusive en sus niveles de ansiedad.

Y por último refiere a que en este caso es muy importante el apoyo de la familia juega un papel muy importante, para de esta manera alcanzar un desarrollo intelectual y por ende profesional.

Ante todo lo expuesto anteriormente, se concluye que el rendimiento académico es el objetivo principal de todo maestro, alumno e institución educativa, la misma que muchas veces se ve afectada por varios factores, los que muchas veces como padres o docentes no sabemos reconocer.

2.5. HIPÓTESIS

La comunicación asertiva entre padres e hijos incide en el rendimiento académico de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato del Colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller del Cantón Tena

2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

V.I.: La comunicación asertiva entre padres e hijos. (Causa)

V.D.: Rendimiento Académico. (Efecto)

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE

El enfoque empleado es cuanti-cualitativo ya que se hizo relación tanto lo numérico usando datos estadísticos y la realidad humana tomando en cuenta sus respectivos cambios y manifestaciones, también conocida como humanista ya que nos vamos a enfocar en las personas como seres únicos e irremplazables los mismos que serán sujetos de investigación de acuerdo a sus respectivas características, en este caso tomamos como referencia la comunicación entre padres e hijos con sus respectivas causas y consecuencias, al igual que las posibles alternativas de ayuda para mejorarla y por ende el rendimiento académico de los estudiantes.

3.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La modalidad de esta investigación se enmarca dentro de lo siguiente:

Investigación de Campo: la investigación de campo fue muy importante para este tema ya que fue necesario contar con muestra de los sujetos a examinar para tener un muestreo actual de la comunicación entre padres e hijos y como esto afecta al rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato del colegio Fiscomisional monseñor Maximiliano Spiller del cantón Tena, de esta forma se puede abarcar la problemática de forma real con sus respectivas causas y consecuencias, para esto se empleó la encuesta la cual nos ayudó a obtener datos más específicos.

Investigación Bibliográfica: se empleó modelos de tipo científico que podremos encontrar en varios medios como son libros, revistas, periódicos, internet, folletos, reportajes tanto televisivos como escritos para obtener más información desde diferentes puntos de vista y así obtener información más completa con criterio científico que tenga validez más eficaz a la hora de obtener resultados definitivos para así llegar a una conclusión de la investigación.

3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del presente trabajo de investigación se toma en consideración los siguientes niveles:

Exploratorio: En este caso se investigó la comunicación asertiva entre padres e hijos y como esta incide en el rendimiento académico, además la información se ha obtenido a este problema de carácter social.

Descriptivo: Se pudo establecer y distinguir las causas de la falta de comunicación asertiva al igual de cómo influye en el rendimiento académico, para lo cual se realizó un previo análisis y por lo tanto una correcta explicación.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. Población

Se ha tomado como referencia para la investigación de campo un universo de la población a los estudiantes del primer año de bachillerato del colegio Fiscomisional monseñor Maximiliano Spiller

CURSO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CIENCIAS "A"	30	18,75
CIENCIAS "B"	30	18,75
MECANIZADO "A"	35	21,88
MECANIZADO "B"	35	21,88
CONTABILIDAD	30	18,75
TOTAL	160	100

Tabla 1: población
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

3.4.2. Muestra

La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población, para su cálculo se ha utilizado la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{E^2(N - 1) + 1}$$

$$n = \frac{160}{0,02^2(160 - 1) + 1}$$

$$n = 150$$

De acuerdo al resultado la muestra es de 150 alumnos, con los cuales se va a trabajar empleando las técnicas de investigación en este caso una encuesta.

VARIABLE DEPENDIENTE: rendimiento académico

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Es alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar el desarrollo de sus capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales,</p>	<p>Desarrollo cognitivo</p> <p>Desarrollo procedimental.</p> <p>Desarrollo actitudinal.</p>	<p>Respuestas rápidas a problemas.</p> <p>Análisis desde diversos puntos de vista</p> <p>Orden en sus tareas</p> <p>Eficiencia en sus actividades escolares</p> <p>Interés por aprender</p> <p>Búsqueda de información</p>	<p>¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres resuelven de manera rápida cualquier tipo de problema académico?</p> <p>¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres analizan desde diferentes puntos de vista de un tema de clase?</p> <p>¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres suelen presentar sus tareas de manera ordenada y organizada?</p> <p>¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres saben aprovechar los recursos disponibles para sus estudios?</p> <p>¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres les gusta adquirir nuevos conocimientos?</p> <p>¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres se interesan por buscar diversas fuentes de aprendizaje?</p>	<p>Aplicación de encuestas</p>

Tabla 3: Operacionalización V.I
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

3.6. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recolección de datos se elaboró una encuesta la misma que se adaptó a las necesidades de la población, además previa a su aplicación el instrumento paso por revisión profesional para finalmente realizar su aplicación.

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACION
¿Por qué?	Encontrar una solución al problema que presenta la institución
¿A qué personas?	Específicamente a los estudiantes y sus padres
¿Sobre qué aspectos?	Sobre la comunicación asertiva entre padres e hijos y su incidencia en el rendimiento académico
¿Cuándo?	Desde septiembre hasta marzo
¿Lugar de recolección?	Instalaciones del colegio Fiscomisional Mons. Maximiliano Spiller
¿Cuántas veces?	1 sola vez.
¿Qué técnicas de recolección se utilizó?	Encuestas a los estudiantes
¿Con que?	Material para la encuesta realizado por la autora
¿En qué situación?	Situación favorable

Tabla 4: Preguntas Básicas

Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

3.7. PROCESAMIENTO Y ANALISIS

- Análisis de los resultados.
- Identificación clara de los resultados en Excel.
- Elaboración de cuadros.
- Representación gráfica de los resultados.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

4.2. INTERPRETACION DE RESULTADOS

1. ¿Cuándo conversas con tus padres tienes contacto visual con ellos?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	50	33,33
NO	100	66,67
TOTAL	150	100

Tabla 5: Pregunta 1
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

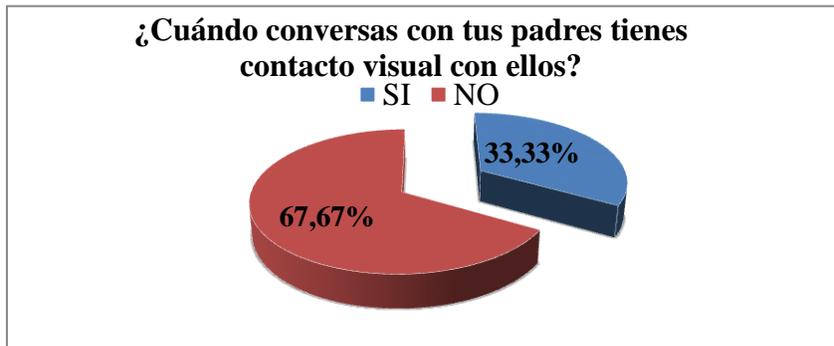


Ilustración 3: Pregunta 1
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados el 50 que equivale al 33,33% establece que si tienen contacto visual con sus padres a diferencia de 100 estudiantes correspondientes al 66,67% que responden que no lo tienen.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que al momento de conversar con sus padres no tienen contacto visual con ellos, lo cual dificulta una comunicación asertiva entre ellos.

2. ¿Al conversar con tus padres puedes entender sus expresiones faciales?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	91	60,67
NO	59	39,33
TOTAL	150	100

Tabla 6: Pregunta 2
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

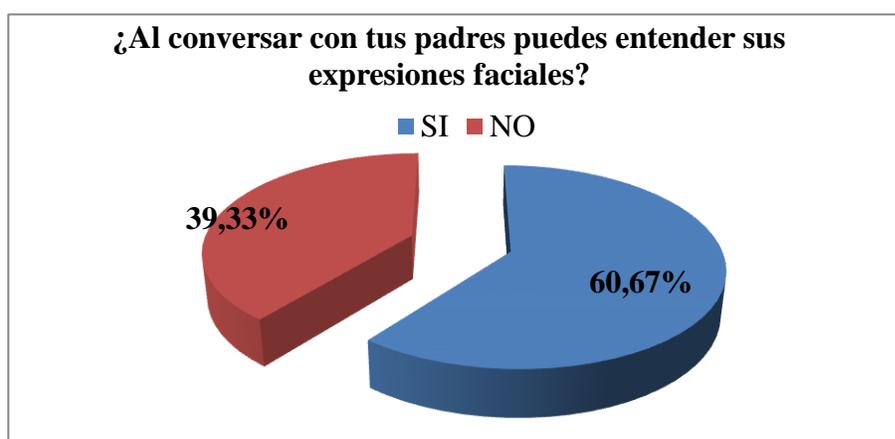


Ilustración 4: Pregunta 2
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 91 que equivale al 60,67 % establece que si pueden entender las expresiones faciales a diferencia de 59 estudiantes que corresponde al 39,33 que indican que no lo hacen.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que al momento de conversar con sus padres entender sus expresiones faciales lo cual podría ser una manera de fomentar una comunicación asertiva entre ellos.

3. ¿Para empezar a dialogar con tus padres se sientan junto a ti?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	62	41,33
NO	88	58,67
TOTAL	150	100

Tabla 7: Pregunta 3
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega



Ilustración 5: Pregunta 3
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 62 que equivale al 41,33% establece que sus padres si se sientan junto a ellos al momento de iniciar una conversación, a diferencia de 88 estudiantes que corresponde al 58,67% que responde que no lo hacen.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que al momento de iniciar una conversación con sus padres estos no se sientan junto a ellos, lo cual dificulta una comunicación asertiva entre ellos.

4. ¿Al conversar contigo tus padres te expresan afecto?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	75	50,00
NO	75	50,00
TOTAL	150	100

Tabla 8: Pregunta 4
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

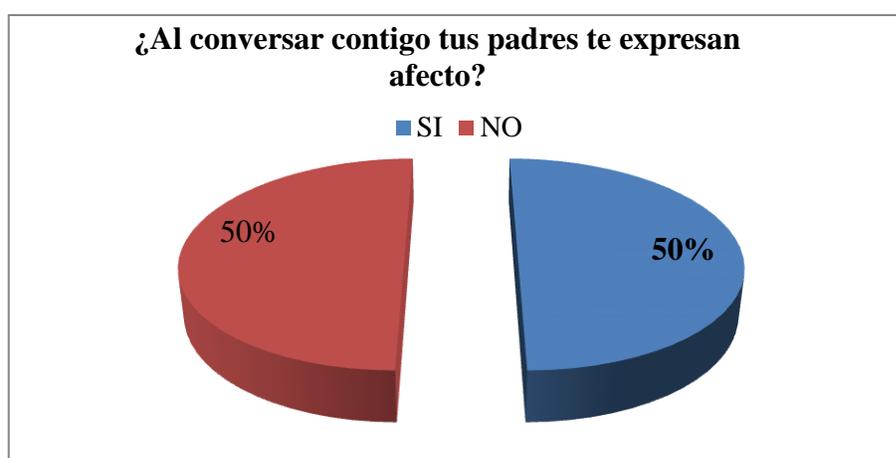


Ilustración 6: Pregunta 4
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 75 que equivale al 50,00 % establece que cuando conversan con sus padres estos si les demuestran afecto, al igual que 75 estudiantes que corresponde al 50,00% que responde que no lo hacen.

Interpretación

Apenas la mitad de los estudiantes coinciden en que al momento de conversar con sus padres estos si les demuestran afecto lo cual dificulta una comunicación asertiva entre ellos.

5. ¿Cuándo conversas con tus padres crees tú que el tiempo es de calidad?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	66	44,00
NO	84	56,00
TOTAL	150	100

Tabla 9: Pregunta 5
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega



Ilustración 7: Pregunta 5
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 66 que equivale al 44,00 % establece que el tiempo que conversan con sus padres si es de calidad diferencia de 84 estudiantes que corresponde al 56,00% que responde que no lo es.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que tiempo que conversan con sus padres no es de calidad lo cual dificulta una comunicación asertiva entre ellos

6. ¿Al conversar con tus padres utilizan un vocabulario entendible?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	112	74,67
NO	38	25,33
TOTAL	150	100

Tabla 10: Pregunta 6
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

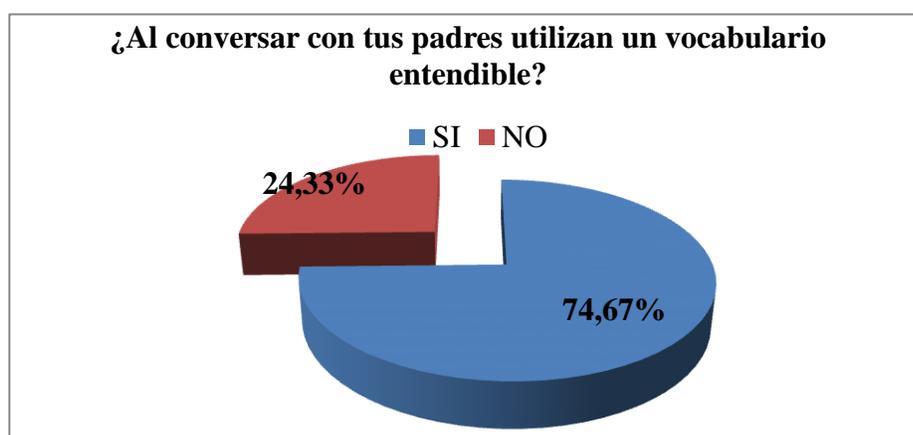


Ilustración 8: Pregunta 6
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 38 que equivale al 25,33 % establece que cuando conversan con sus padres estos no utilizan un vocabulario entendible a diferencia de 112 que corresponde al 74,67% que responde que si lo hacen.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que al momento de conversar con sus padres estos si utilizan un vocabulario entendible lo que podría ayudar a encaminar hacia una comunicación asertiva entre ellos.

7. ¿Cuándo conversas con tus padres crees que ellos entienden lo que tú quieres decir?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	70	46,67
NO	80	53,33
TOTAL	150	100

Tabla 11: Pregunta 7
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega



Ilustración 9: Pregunta 7
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 70 que equivale al 46,67 % establece que cuando conversan con sus padres estos, si entienden lo que ellos quieren decir a diferencia de 80 estudiantes que corresponde al 53,33% que responde que no lo hacen.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que al momento de conversar con sus padres estos no entienden lo que ellos quieren decir lo que dificulta una comunicación asertiva entre ellos.

8. ¿Al conversar con tus padres ellos te preguntan cómo te sientes?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	68	45,33
NO	82	54,67
TOTAL	150	100

Tabla 12: Pregunta 8
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega



Ilustración 10: Pregunta 8
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 68 que equivale al 45,33 % establece que cuando conversan con sus padres estos si les preguntan cómo se sienten a diferencia de 82 estudiantes que corresponde al 54,67 % que responde que no lo hacen.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que al momento de conversar con sus padres estos no les cuestionan como se sienten lo que dificulta una comunicación asertiva entre ellos.

9. ¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres resuelven de manera rápida cualquier tipo de problema académico?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	54	36,00
NO	96	64,00
TOTAL	150	100

Tabla 13: Pregunta 9
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega



Ilustración 11: Pregunta 9
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 54 que equivalen al 36,00 % establece que sus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres si pueden resolver cualquier tipo de problema académico de manera rápida a diferencia 96 al 64,00 % que responde que no lo hacen.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que sus a sus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres le cuesta mucho resolver problemas de manera rápida lo que puede repercutir en su rendimiento académico.

10. ¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres analizan desde diferentes puntos de vista de un tema de clase?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	71	47,33
NO	79	52,67
TOTAL	150	100

Tabla 14: Pregunta 10
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

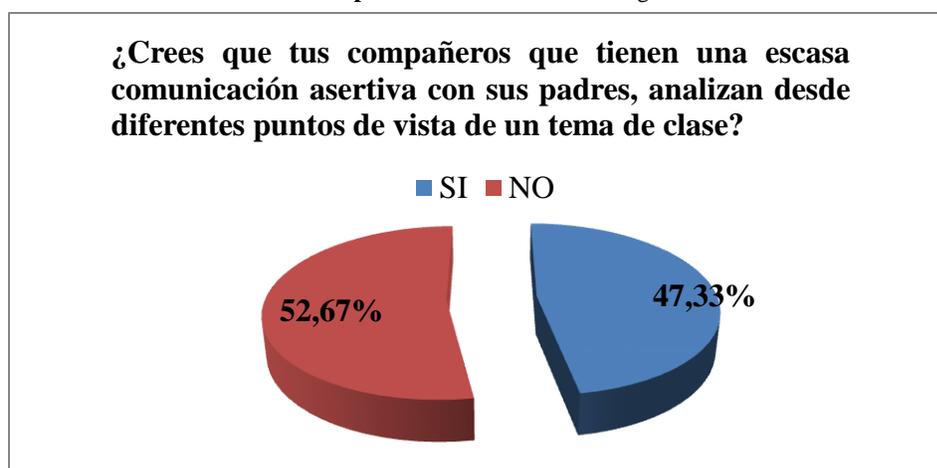


Ilustración 12: Pregunta 10
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 71 que equivale al 47,33 % establece que sus compañeros tienen una escasa comunicación asertiva si analizan un tema de clase de diferentes puntos de vista a diferencia 79 estudiantes que corresponde al 52,67 % que responde que no lo hacen.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que a sus compañeros que tiene una escasa comunicación asertiva con sus padres le cuesta mucho analizar un tema de clase desde diferentes puntos de vista lo que puede repercutir en su rendimiento académico.

11. ¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres, suelen presentar sus tareas de manera ordenada y organizada?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	64	42,67
NO	86	57,33
TOTAL	150	100

Tabla 15: Pregunta 11
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

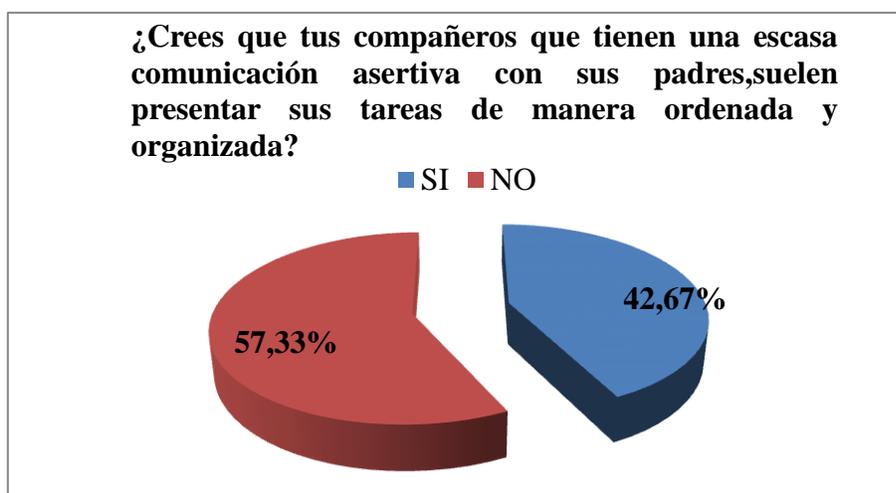


Ilustración 13: Pregunta 11
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 64 que equivalen al 42,67 % establece que sus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres si suelen presentar sus tareas de manera organizada y ordenada a diferencia de 86 estudiantes que corresponde al 57,33 % que responde que no lo hacen.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que sus a sus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres no presentan sus tareas de manera ordenada y organizada lo que puede repercutir en su rendimiento académico.

12. ¿Crees que tus compañeros que tienen una comunicación asertiva con sus padres saben aprovechar los recursos disponibles para sus estudios?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	76	50,67
NO	74	49,33
TOTAL	150	100

Tabla 16: Pregunta 12
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega



Ilustración 14: Pregunta 12
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 76 que equivale al 50,67 % establece que sus compañeros que tienen una comunicación asertiva con sus padres si saben aprovechar los recursos disponibles para sus estudios a diferencia de 74 estudiantes que corresponde al 49,33 % que responde que no lo hacen.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que sus a sus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres si saben aprovechar los recursos disponibles para sus estudios lo que puede ser muy beneficioso para su rendimiento académico.

13. ¿Crees tú que tus compañeros que no tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres, les gusta adquirir nuevos conocimientos?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	67	44,67
NO	83	55,33
TOTAL	150	100

Tabla 17: Pregunta 13
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

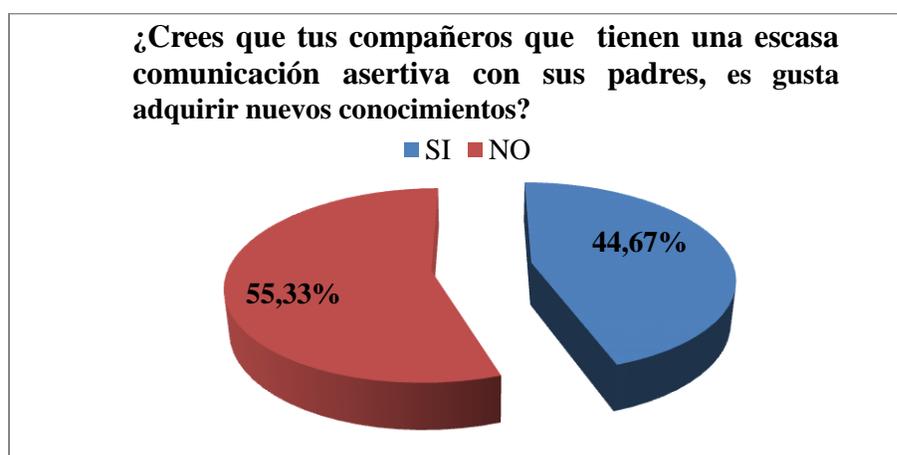


Ilustración 15: Pregunta 13
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 67 que equivale al 44,67% establece que a sus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres si le gusta adquirir nuevos conocimientos a diferencia 83 estudiantes que corresponde al 55,33% que responde que no les gusta hacerlo.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que sus a sus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres no les gusta adquirir nuevos conocimientos lo cual puede repercutir en su rendimiento académico.

14.¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres, se interesan por buscar diversas fuentes de aprendizaje?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PÓRCENTAJE
SI	69	46,00
NO	81	54,00
TOTAL	150	100

Tabla 18: Pregunta 14
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega



Ilustración 16: Pregunta 14
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Análisis

De 150 alumnos encuestados 69 que equivale al 46,00 % establece que a sus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres si les interesa buscar diversas fuentes de aprendizaje a diferencia 81 estudiantes que corresponde al 54,00 % que responde que no les interesa.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes coinciden en que sus a sus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres no les interés buscar nuevas fuentes de aprendizaje lo cual puede repercutir en su rendimiento académico.

4.3. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

4.3.1. Modelo con Chi cuadrado

a) Modelo lógico

H0: La comunicación asertiva entre padres e hijos NO incide en el rendimiento académico de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato del Colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller del Cantón Tena.

H1: La comunicación asertiva entre padres e hijos SI incide en el rendimiento académico de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato del Colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller del Cantón Tena

b) Modelo Matemático

H0: O=E

H1: O≠E

c) Modelo estadístico

$$\chi^2 = \sum \left(\frac{O - E}{E} \right)^2$$

4.3.2. Regla de decisión

$$gl = (c-1)(f-1)$$

$$gl = (2-1)(4-1)$$

$$gl = 3$$

Al 95% de confianza y con 3 grados de libertad el valor de chi cuadrado es de 7,815.

Si $\chi^2_c \leq 7,815$ se acepta la hipótesis nula (H0)

Si $\chi^2_c \geq 7,815$ se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la alternativa (H1)

4.3.3. Cálculo del Chi cuadrado

FRECUENCIAS OBSERVADAS			
PREGUNTAS	ALTERNATIVAS		SUBTOTAL
	SI	NO	
¿Cuándo conversas con tus padres tienes contacto visual con ellos?	50	100	150
¿Cuándo conversas con tus padres crees que ellos entienden lo que tú quieres decir?	70	80	150
¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres resuelven de manera rápida cualquier tipo de problema académico?	54	96	150
¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres se interesan por buscar diversas fuentes de aprendizaje?	69	81	150
TOTAL	243	357	600

Tabla 19: Frecuencias Observadas
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

FRECUENCIAS ESPERADAS			
PREGUNTAS	ALTERNATIVAS		SUBTOTAL
	SI	NO	
¿Cuándo conversas con tus padres tienes contacto visual con ellos?	60,75	89,25	150,00
¿Cuándo conversas con tus padres crees que ellos entienden lo que tú quieres decir?	60,75	89,25	150,00
¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres resuelven de manera rápida cualquier tipo de problema académico?	60,75	89,25	150,00
¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres se interesan por buscar diversas fuentes de aprendizaje?	60,75	89,25	150,00
TOTAL	243,00	357,00	600,00

Tabla 20: Frecuencias Esperadas **Elaborado por:** Ma. Gabriela Muñoz Vega

F O	F E	O-E	(O-E)²	(O-E)²/E
50	60,8	-10,75	115,5625	1,902263
100	89,3	10,75	115,5625	1,294818
70	60,8	9,25	85,5625	1,408436
80	89,3	-9,25	85,5625	0,958683
54	60,8	-6,75	45,5625	0,750000
96	89,3	6,75	45,5625	0,510504
69	60,8	8,25	68,0625	1,120370
81	89,3	-8,25	68,0625	0,762605
$\chi^2_c=$				8,707681

Tabla 21: Cálculo Chi Cuadrado **Elaborado por:** Ma. Gabriela Muñoz Vega

4.3.4. Representación Gráfica

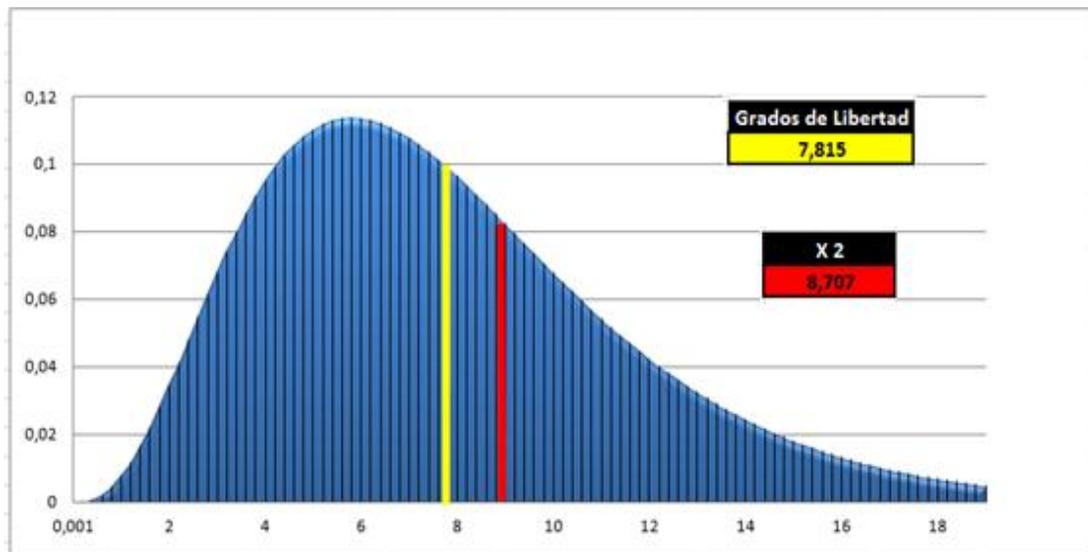


Ilustración 17: Representación Gráfica Chi Cuadrado
Elaborado por: Ma. Gabriela Muñoz Vega

Conclusión

En función a los resultados, con un chi cuadrado obtenido de 8,707 el mismo que es superior al chi cuadrado a calcular de 7,815 con 3 grados de libertad a un nivel del 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa es decir:

La comunicación asertiva entre padres e hijos SI incide en el rendimiento académico de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato del Colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller del Cantón Tena

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez que se ha realizado el análisis y la interpretación de los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes del primer año de bachillerato del colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller del cantón Tena se ha determinado:

5.1. CONCLUSIONES

- Se establece que existe apenas uno de cuatro componentes no verbales como es la expresión facial y uno de cuatro componentes verbales como es vocabulario utilizado, de la comunicación asertiva que se rescatan en la relación entre padres e hijos, lo que denota que existe una deficiente comunicación asertiva entre los estudiantes y sus progenitores, ya que se puede considerar que apenas el 25 % de los componentes son utilizados al momento de comunicarse, y el 75% restante de los componentes verbales y no verbales, no son tomados en cuenta o se los utiliza de manera escasa.
- El rendimiento académico se podría establecer como regular ya que la mayoría de los alumnos, coinciden en la falta de interés, poca motivación e irresponsabilidad por parte de sus compañeros ante el aprendizaje y el cumplimiento con sus deberes y tareas como estudiantes, lo cual indica que existe una estrecha relación entre el rendimiento académico de los adolescentes y la comunicación asertiva que estos poseen con sus padres, ya que debido a la escasa comunicación asertiva que existe entra ellos se ven afectados en forma general los procesos psicológicos de los adolescentes como son los cognitivos

dentro de los cuales sufre afectación la memoria y los volitivos como son la motivación y la voluntad las mismas que tienden a bajar.

- Es fundamental reconocer que la comunicación y la relación que los adolescentes poseen con sus progenitores es primordial para el rendimiento académico de todo estudiante por lo que es necesario buscar posibles alternativas de solución a la problemática investigada, a través de un artículo académico (PAPER), que se fundamenta en una retroalimentación, que dará lugar a posibles alternativas de solución.

5.2. RECOMENDACIONES

- Es importante que la institución educativa se interese en organizar charlas y talleres sobre la comunicación asertiva entre padres e hijos, ya que es la base para relacionarnos con el medio que nos rodea.
- Es fundamental que los padres de familia realicen un seguimiento permanente al rendimiento académico de sus hijos y los incentiven mediante la comunicación asertiva a mejorar cada día, para de esta manera garantizar una estabilidad emocional y por ende un futuro profesional para los estudiantes.
- Es importante inculcar e incentivar tanto a los adolescentes como a sus padres a mejorar la comunicación dentro del seno familiar mediante la elaboración de un artículo académico que permita ampliar la investigación analizando alternativas de solución a la comunicación asertiva entre padre e hijos y su rendimiento académico.

Bibliografía

- Asociación Amazanga. (2012). *Asociación Amazanga*. Obtenido de http://www.amazanga.org/ini_ama.html
- Avellaneda, D. (2009). *Modelos de Comunicación en los sistemas familiares*. Recuperado de <http://fenixdelotto.blogspot.com/>
- Caballo, V. (1983). Asertividad: Definiciones y Dimensiones. En V. Caballo, *Estudios de Psicología N° 13* (pág. 56). Madrid.
- Castillo Arredondo, S. (2002). *Compromisos de la Evaluación Educativa*. Madrid: Prentice Hall.
- Crespo Comesaña, J. M. (2011). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. Coruña, España: Revista de Investigación en Educación.
- Da Dalt de Mangione, E. C., & Difabio de Anglat, H. (2002). *Asertividad. su relación con los estilos educativos familiares*. Buenos Aires, Argentina: Interdisciplinarias.
- El Diario. (2011). "65 por ciento de familias no tienen comunicación". *El Diario*.
- El Diario. (2016). "El amor indígena". *El Diario*.
- Dirección General de Gestión de Calidad Educativa. (2010). *Evaluación de los aprendizajes*. Guatemala.
- Figermann, H. (2010). *La Guía*. Recuperado de: <http://educacion.laguia2000.com>
- Forés, A. (A 2011). *Universo UP*. Recuperado de <http://www.revista.universidaddepadres.es>
- Francesc Martínez, J. M. (2008). *Medición y Evaluación Educativa*. Madrid: La Muralla.
- Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicación Familiar: Un Mundo de Construcciones Simbólicas y Relacionales*. (L. F. Velásquez, Ed.) Caldas, Colombia: Universidad de caldas.
- Gómez, L. F. (2012). *Gestalt Sin Fronteras*. Recuperado de <https://gestaltsinfronteras.com>

- Jaspe, C. (2010). *El rendimiento estudiantil y las Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje*. Recuperado de www.estrategias264.blogspot.com
- Leonardo R, C. (2006). Tipos de Familia. En C. L. R., *Manual de Educación Moral y Cívica* (págs. 17-18). San Francisco de Macorís: Papiros Talleres Gráficos.
- Luengo Navas, J. (2004). La Educación Como Objeto De Conocimiento. En M. D. Pozo Andrés, J. L. Álvarez Castillo, & J. Y. Luengo Navas, *Teorías e instituciones contemporáneas de educación* (pág. 30). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Maridueña, B. (2012). *Times to Talk Education*. Obtenido de www.ibecmagazine.com
- Martinez-Otero Pérez, V. (1997). *Los adolescentes ante el Estudio Causas Y Consecuencias en el Rendimiento Academico*. Madrid: Fundamentos.
- Medina Diaz, M. d., & Verdejo Carrion, A. (2001). *Evaluacion del Aprendizaje Estudiantil*. San Juan: Islas Negras.
- Megías Quirós, I. (2003). *Comunicacion y conflictos entre padres e hijos*. Madrid: Fundación de Ayuda contra la Drogadicción.
- Moreno Aparisi, J., & Garcia Lopez, R. (2008). *El profesorado y la secundaria: ¿Demasiados retos?* Valencia: Nau Llibres.
- Parra Jimenez, A., & Oliva Delgado, A. (2002). *Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia*. Murcia, España: Servicios de Publicacion de la Universidad de Murcia.
- Parra, I. (2009). *Orientacion Educativa*. Recuperado de <http://orienta-educ.blogspot.com/>
- Perez Porto, J., & Gardey, A. (2008). *Definicion*. Recuperado de Definicion: <http://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Ruiz Lazaro, P. (Marzo de 2013). *Pediatría Integral*. Recuperado de *Pediatría Integral*: <http://www.pediatriaintegral.es>
- Santa Cruz Bolivar, X. (2016). *Comunicacion en la familia*. Recuperado de *Comunicacion en la familia*: <http://www.ecovisiones.cl>
- Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y comunicación entre padres e hijos*. Lima, Perú.

Subirana, M. (2015). *El Pais*. Recuperado de El Pais: <http://elpais.com/>

Urra, J. (2014). *Hacer Familia*. Obtenido de <http://www.hacerfamilia.com/>

Valdés Castro, C. M. (2008). *Escholarum*. Recuperado de: www.genesis.uag.mx

Van Pelt, N. (2013). *Como formar hijos vencedores* . Buenos Aires: Asoc. Casa Editora Sudamericana.

Anexos.

Encuesta

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL**



OBJETIVO: Investigar la incidencia de la comunicación asertiva entre padres e hijos en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato del colegio Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller del cantón Tena

INSTRUCCIONES: lea con atención las siguientes preguntas y marque con una X la respuesta más idónea, procure ser lo más sincero posible. Los datos consignados serán confidenciales y será un aporte para el tema de investigación.

1. **¿Cuándo conversas con tus padres tienes contacto visual con ellos?**

SI () NO ()

2. **¿Al conversar con tus padres puedes entender sus expresiones faciales?**

SI () NO ()

3. **¿Para empezar a dialogar con tus padres se sientan junto a ti?**

SI () NO ()

4. **¿Al conversar contigo tus padres te expresan afecto?**

SI () NO ()

5. **¿Cuándo conversas con tus padres crees tú que el tiempo es de calidad?**

SI () NO ()

6. **¿Al conversar con tus padres utilizan un vocabulario entendible?**

SI () NO ()

7. **¿Cuándo conversas con tus padres crees que ellos entienden lo que tú quieres decir?**

SI () NO ()

8. ¿Al conversar con tus padres ellos te preguntan cómo te sientes?

SI () NO ()

9. ¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres resuelven de manera rápida cualquier tipo de problema académico?

SI () NO ()

10. ¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres analizan desde diferentes puntos de vista de un tema de clase?

SI () NO ()

11. ¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres suelen presentar sus tareas de manera ordenada y organizada?

SI () NO ()

12. ¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres saben aprovechar los recursos disponibles para sus estudios?

SI () NO ()

13. ¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres les gusta adquirir nuevos conocimientos?

SI () NO ()

14. ¿Crees que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres se interesan por buscar diversas fuentes de aprendizaje?

SI () NO ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

Fotografías de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato del “Colegio Ficomisional Monseñor Maximiliano Spiller”



Paper Académico
“Autoestima en los adolescentes y el desempeño escolar”
María Gabriela Muñoz Vega
Universidad Técnica de Ambato

Resumen

El autoestima es un pilar fundamental en desarrollo de todo ser humano , es decir que si aprende a confiar en sus propias capacidades tanto físicas y mentales , podrá confiar en las demás personas y en el medio en el que se desarrolla, es así que el objetivo de este artículo investigar acerca de la autoestima en los adolescentes y su desempeño escolar, investigación que se llevó acabo con 150 estudiantes, adolescentes entre los 15 -17 años, los mismos que fueron estudiados mediante la aplicación de una encuesta compuesta de 14 interrogantes basadas en la comunicación asertiva entra padres e hijos y el rendimientos académico, de las cuales se tomaron dos preguntas referentes a la autoestima y dos con referencia al desempeño escolar, las mismas que dieron como resultado la evidencia de una falta de interacción entre los estudiantes y sus progenitores considerando que existe una comunicación unilateral, lo cual puede crear cierto malestar emocional en los adolescentes provocando problemas en la autoestima, también se refleja un cierto desinterés ante el desempeño escolar puesto que tiene dificultad para resolver problemas a nivel académico además existe desinterés por enriquecer sus conocimientos, ya que no les interesa buscar más o nuevas fuentes que puedan contribuir con su aprendizaje.

Palabras Claves: autoestima, adolescencia, desempeño escolar, familia.

Abstract

Self-esteem is a fundamental pillar in the development of every human being, that is that if you learn to rely on their own both physical and mental abilities, can rely on other people and the environment in which it develops, so that the objective this article research about self-esteem in adolescents and school performance, research that was I ended with 150 students, teenagers between 15 -17 years, the same as were studied by applying a survey consisting of 14 questions based on assertive communication comes parents and children and academic performance, of which two questions about self-esteem were taken and two with reference to school performance, the same that resulted in evidence of a lack of interaction between students and their parents considering that there is a unilateral communication, which can create some emotional distress in adolescents causing problems with self-esteem, also it reflects a certain lack of interest in school performance because it has difficulty solving problems at the academic level there is also lack of interest in enriching their knowledge as they are not interested in looking more or new sources that may contribute to their learning.

Keywords: self esteem, adolescence, school performance, family

Introducción

La autoestima se puede definir como el conjunto de percepciones, pensamientos, sentimientos que tenemos de nosotros mismos, convirtiéndose en la base para el desarrollo de todo ser humano, ya que estamos seguros de lo quienes somos capaces y de lo que podemos llegar a ser y hacer.

Es así que se hace referencia algunos autores sobre la autoestima encontramos a C. Rogers (como se citó en Acosta Padrón & Alfonso, 2004) quien define la autoestima como “un conjunto organizado y cambiante de percepciones que se refiere al sujeto”, además sostiene “lo que el sujeto reconoce como descriptivo de sí y que él percibe como datos de identidad”, además para Rogers , el concepto de Autoestima se resume en el siguiente axioma:” Todo ser humano, sin excepción, por el mero hecho de serlo, es digno del respeto incondicional de los demás y de sí mismo; merece estimarse a sí mismo y que se le estime”

En la cita de Rogers se rescata que todo ser humano debe estimarse a sí mismo y recibir estima de los demás con más razón el adolescente que se encuentra en una etapa de dudas contradicciones y efectos confusos, requiere una comunicación asertiva con sus padres lo cual ira afirmando su estima y autoestima, cuando sus padres a través del acercamiento, el afecto, las miradas, el vocabulario y los gestos van aprobando su comportamiento haciendo que el alimente sus logros y por ende su autoestima.

Martin Ross (2013), en su libro "El Mapa de la Autoestima", desarrolla su concepción de la Autoestima, a partir de dos elementos: "las hazañas" (posesiones, circunstancias, méritos, virtudes que le dan la oportunidad a la persona de sentirse orgullosa de sí misma, y que le proporcionan prestigio social) y las "anti-hazañas"(situaciones que provocan que el individuo se avergüence, se auto-desprecie, se sienta menos valioso, y que le quitan también su prestigio social).

Haciendo referencia a lo expuesto por Ross, es importante del

vocabulario utilizado en la comunicación asertiva, ya que si el vocabulario es positivo es decir se utiliza halagos, frases de cariño, entre otras, la autoestima tiende a subir, pero por lo contrario si el vocabulario es negativo es decir se utiliza insultos o frases despectivas, la autoestima tiende a bajar, algo que hay que recalcar es que los halagos no deben caer en la exageración, ya que esto puede caer en la elevación del ego y puede ser contraproducente.

Otro autor muy importante dentro del tema del autoestima es Abraham Maslow (1943) y su jerarquía de las necesidades humanas o pirámide de Maslow, en la cual hace referencia a la autoestima, y el reconocimiento hacia la propia persona, el logro particular y el respeto hacia los demás.

Según Maslow existen dos necesidades de reconocimiento: una inferior, que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, reconocimiento, atención, dignidad y reputación; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como

autoconfianza, logro, independencia y libertad. (Ver figura 1).



Figura 1

Como se observa en la pirámide existe la necesidad de reconocimiento, la misma que se compone por la estima de las demás personas y por la autoestima, auto reconocimiento, éxito y respeto, la misma que nace de la comunicación asertiva que los adolescentes sostienen con sus padres basado en el uso de todos sus componentes tanto verbales como no verbales.

Es importante reconocer que, la necesidad de autoestima es el equilibrio en el ser humano, ya que es el pilar fundamental para convertirse en un hombre de éxito.

“En un principio somos los padres el espejo en el cual los hijos miden su valía como personas e influenciamos en el autoestima de los

adolescentes, aunque el mundo les refleje también como los ve con las opiniones de sus amigos, hermanos, maestros; ellos se mantendrán fieles a lo que ven en el espejo de sus padres, mientras sean niños y adolescentes, pues somos su referente más importante, afectivamente las personas más cercanas.” (Noboa, 2015)

Haciendo referencia a lo expuesto por Noboa, es fundamental que los padres recuerden la importancia de la imagen que reflejan hacia sus hijos, tal como lo indica el autor son el espejo para todo niño y adolescente donde medirán su valía como personas, es por esto que deben ser un valioso ejemplo, además de inculcar una educación basada en el respeto, la confianza, una comunicación asertiva y cariño que son la base para generar una buena autoestima en todo ser humano, tal como lo refiere Van Pelt, (2013) quien sostiene “El amor no es el don más grande que los padres puedan brindar a un hijo; en cambio, el respeto de sí mismo sí lo es. Un niño no es capaz de experimentar o devolver amor hasta que primero aprende a respetarse a sí

mismo” es así que se debe reconocer que en el desarrollo de una buena autoestima para todo adolescente, los padres juegan un papel muy importante, ya que son ellos el principal ejemplo que todo joven posee además hay que recalcar que para aprender a querer o amar a los demás es fundamental que todo ser humano empiece por sí mismo, ya que el respeto de sí mismo es una actitud positiva la cual se adquiere mediante aprendizaje y las experiencias vividas.

Para la Confederación Española de Asociaciones de padres y madres del Alumnado CEAPA (2014) los padres y madres juegan un papel muy importante en el desarrollo de la autoestima de sus hijos; ya sean estos, niños o adolescentes, hombres o mujeres, mediante la influencia de la calidad del vínculo que se desarrolle entre ellos, además de ser los modelos a seguir, así como la seguridad emocional que estos les provean, todo esto mediante un estilo educativo basado en valores.

Haciendo referencia a lo anteriormente expuesto, Es fundamental que los padres entiendan

que si quieren generar una buena autoestima en sus hijos empiecen por ellos mismos basándose en los valores y el cariño, además de demostrar el respeto hacia las demás personas, ya que son ellos el modelo a seguir de sus hijos, y así demostraran cuán importante es el respeto hacia ellos y hacia los demás.

De igual manera el centro de Desarrollo Integral Psicory (2015) considera que es importante que los padres tengan en cuenta que quieran o no, influyen positiva o negativamente en sus hijos, ya que para ellos son figuras significativas por excelencia. Además sostiene que los padres son para sus hijos espejos psicológicos a partir de los cuales van construyendo su propia imagen. Desde el momento en que el niño nace, se mira en sus padres y va aprendiendo gracias a que siente que ellos le valoran por lo que el vale.

Con lo expuesto se puede reconocer que los padres son un pilar fundamental para el desarrollo de la autoestima de sus hijos, ya que es de ellos que recibe por primera vez un

sentimiento de estima mediante la valoración, el respeto, la confianza.

Según Duclos, Laporte, & Jacques (2003) es muy importante que para generar una buena autoestima ambos padres acepten a sus hijos como son con sus virtudes y su manera de ser es decir que lo acepten como la persona que es, es decir que las expectativas que ellos tengan del adolescente debe ser en base a lo que es él y no en lo que ellos esperan de él, al igual que Van Pelt (2013) quien sostiene “Es importante que recuerde que a su hijo debe amarlo porque es suyo” (pág. 21),

Haciendo referencia a lo expuesto por los dos autores es fundamental que los padres entiendan que no deben amar a sus hijos porque se portan bien, sacan buenas notas o porque son buenos deportistas, sino que deben amarlos por el simple hecho de que son sus hijos, ya que esto genera un sentimiento de estima y autoestima.

Según André & Lelord (2009) existen tres pilares fundamentales en los que los padres y sus hijos deben trabajar para generar una buena

autoestima como son el amor propio, la autoconfianza y la visión que ellos tienen de sí mismos, los cuales nacen de los alimentos afectivos, de las expectativas que los padres tienen de sus hijos y del aprendizaje de reglas, lo cual es beneficioso para la estabilidad emocional, la proyección del adolescente y cómo este se desenvuelve a diario en sus tareas cotidianas tanto en la escuela como en el hogar y su vida social, además hay que considerar las consecuencias que traería su carencia como es la mediocridad, la dependencia de la opinión de los demás y la falta de perseverancia ante los objetivos y metas a cumplir.

Tal como refieren André & Lelord, es importante que tanto padres como hijos trabajen en generar un buen autoestima, ya que es la base para un desenvolvimiento adecuado del adolescente en su vida diaria tanto en académica como socialmente, es decir de esto depende el éxito o el fracaso ante la relación que tenga con los demás adolescentes.

En la etapa de la adolescencia, etapa de cambios bruscos en el

desarrollo físico, de los miedos, de las dudas, de las indecisiones, de los complejos, de la inseguridad, es fundamental la autoestima. Esta tendrá efectos sobre el rendimiento escolar, las relaciones sociales e incluso sobre la salud. (Redondo Figuro, Galdó Muñoz, & García Fuentes, 2008, pág. 186)

Haciendo referencia a lo expuesto por los autores, una de las etapas donde la autoestima juega un papel muy importante es la adolescencia, la misma que es una etapa llena de cambios en la que los hijos continúan necesitando ser acompañados y recibir pautas de los padres para poder enfrentarse a esos cambios con autonomía, por lo que es muy importante que todo padre sepa reconocer los cambios que existen dentro de la etapa de la adolescencia tal como como lo señala Estévez, Terebel, & Gonzalo(2011) “esta autonomía tiene que ver tanto con procesos externos como, por ejemplo las salidas fuera de casa como con procesos internos, como por ejemplo la toma de decisiones de la propia vida sin sentimientos de deslealtad hacia los

padres” (pág. 40), pero tambien es importatnte que no se rompa ese vinculo entre padres e hijos tal como lo señala Gutierrez (2009) quien sostiene que “ Los padres son una figura clave que debe establecer límites y comprender sus nuevas inquietudes” al igual que Urra (2014)que sostiene que todo padre debe dedicar tiempo a los hijos, un tiempo que será diario y de calidad. Se puede conocer a los hijos, se puede caminar y disfrutar juntos, sin confundir el ser amigos con ser colega, pues los padres han de marcar límites; ellos los precisan.

Haciendo referencia a los autores anteriormente citados, es primordial que los padres entiendan que esta es una etapa donde el adolescente busca autonomía pero además dediquen tiempo a sus hijos aunque sea corto pero de calidad, esto hará que las relaciones entre ellos se consoliden y puedan así generar un ambiente armonioso dentro del contexto familiar y por ende la autoestima del adolescente se incrementará y sus relaciones sociales se desarrollarán sin ninguna contrariedad.

Vernier (2006) sostiene que cuanto más baja sea la estima de los adolescentes tienen por ellos mismos, están más expuestos a padecer angustia, bajo rendimiento escolar, inseguridad en sus actos, el abuso de sustancias como alcohol y drogas, depresión, ansiedad, etc.

Así como Posada, Gómez, & Ramírez (2005) sostienen que el autoestima es un sentimiento de satisfacción consigo mismo, el cual es indispensable para que el alumno tenga un buen desempeño escolar, para lo que es muy importante la valoración que los adultos y sobre todo los padres tenga del estudiante.

Al igual que (Saffie Ramírez, 2000) quien sostiene que un niño o adolescente que se quiere así mismo es capaz de alcanzar las metas que se propone, en conclusión es muy importante fomentar una buena relación entre los miembros de una unidad familiar ligada a una ambiente armónico basado en una educación en valores y cariño, para así lograr una buena autoestima en los niños y jóvenes y ayudar así un buen

desempeño tanto en la vida diaria como en el ámbito educativo

Con lo expuesto anteriormente nos damos cuenta el efecto que tiene la autoestima en el desempeño escolar de los adolescentes, es decir si existe un nivel bajo en la autoestima de los adolescentes estos presentara problemas desempeño escolar, ya que se considera que los procesos psicológicos como son los cognitivos se pueden ver afectados.

Es muy importante que los padres se preocupen por desarrollar una buena autoestima en sus hijos, transmitiéndoles confianza, incentivándolos a realizar actividades que sean de su agrado, designándoles responsabilidades dentro de sus capacidades, apoyándolo moralmente y emocionalmente, escuchándolos más y criticándolos menos, dejando de lado la perfección, incentivándolos a salir adelante y cumplir con sus metas, sueños y objetivos, ya que así se logrará generar en ellos una estabilidad emocional, familiar escolar y social.

Es así que el objetivo de este artículo es proporcionar información para ayudar a tanto a padres e hijos

como llegar a tener una buena autoestima mediante la comunicación asertiva que mantengan entre ellos y de esta manera lograr el desarrollo de un buen desempeño escolar y por qué no lograr mejorar la relaciones familiares, con sus semejantes y con todas las persona que encuentran a su alrededor, además de prevenir algún otro tipo de conflicto o dificultad que son propias de esta etapa como son el uso y abuso del alcohol y de drogas, problemas conductuales, embarazos prematuros, depresión, etc.

Metodología

Sujetos: La investigación se llevó acabo con 150 adolescentes con edades que comprenden entre los 15 y 17 años.

Instrumento: Para poder recaudar la información necesaria se lo hizo mediante la aplicación de una encuesta, basada en la comunicación asertiva entre padres e hijos y el rendimiento académico, de donde se extrajo dos pregunta referentes a la autoestima y dos preguntas que hacen referencia al desempeño escolar.

Análisis y discusión de resultados

Los resultados obtenidos apuntan hacia una complicación en desarrollo de la autoestima de los adolescentes, así como en su desempeño escolar, como se puede reflejar y detallar a continuación.

En relación a la pregunta: ¿Cuándo conversas con tus padres crees que ellos entienden lo que tú quieres decir?, 80 estudiantes con el 46,67 % responden que sus padres si los entienden a diferencia de 70 alumnos con el 53,33 % que responden que sus padres no los entiende. (Ver figura 2).

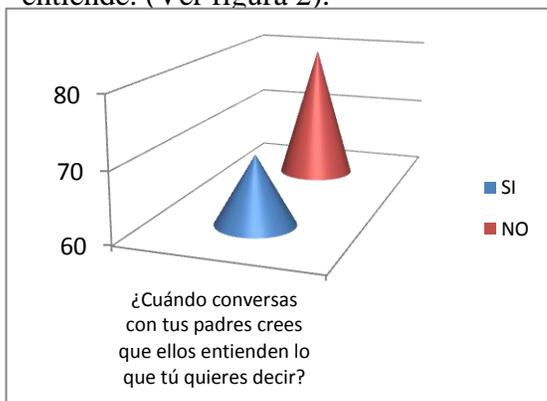


Figura 2

Es importante recalcar que la diferencia de épocas entre padres e hijos es una de las trabas para que muchas veces los progenitores entiendan lo que los adolescentes sienten o lo que ellos tratan de decir, lo que para ello puede

traducirse como una falta de tolerancia por parte de los adultos, transformándose en un problema para el autoestima, ya que se ven afectados los procesos psicológicos afectivos y volitivos.

En relación a la pregunta: ¿Al conversar con tus padres ellos te preguntan cómo te sientes?, 68 estudiantes con el 45,33 % responden que sus padres si les preguntan cómo se sienten a diferencia de 82 alumnos con el 54,67 % que respondieron que sus padres no lo hacen. (Ver figura 3)

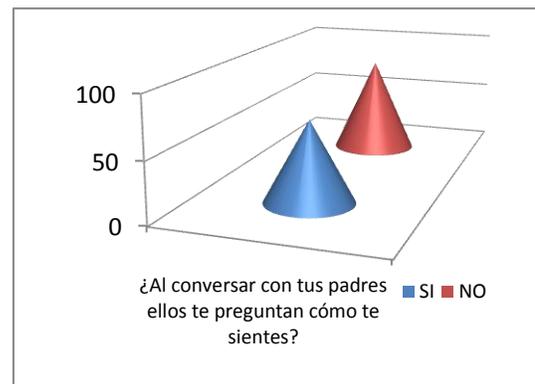


Figura 3

Para muchos padres en la mayoría de los casos es muy complicado entablar una conversación bilateral con sus hijos por lo que tienden a solo hablar y más no a escuchar lo que la otra parte piensa, siente o tiene que decir, por lo que muchas de las veces los jóvenes piensan o sienten que no son

escuchados y que sus derechos, pensamientos y sentimientos son vulnerados por ser joven, lo que genera una baja autoestima en ellos, lo que tiende a reflejarse en actos de rebeldía o simplemente de apatía ante las relaciones familiares o sociales.

En relación a la pregunta ¿Crees tú que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres resuelven de manera rápida cualquier tipo de problema académico?, 56 estudiantes con el 36 % responden que sus compañeros si pueden resolver cualquier tipo de problema académico a diferencia de 96 alumnos con el 64 % que responde que no lo pueden hacer. (Ver figura 4)

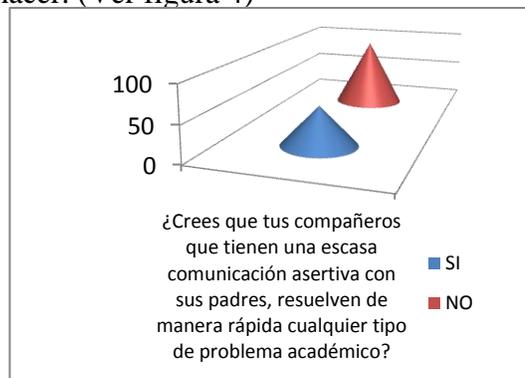


Figura 4

El desempeño escolar es la base del conocimiento adquirido en el ámbito educativo, el mismo que depende no

solo del factor académico sino también del factor emocional, es muy importante que los estudiantes posean un equilibrio en sus procesos psicológicos, el mismo que debe ser generado en entorno familiar mediante un ambiente de confianza, respeto y cariño, lo cual les ayudará a generar una buena autoestima y así puedan tomar decisiones de una manera clara y correcta ante problemas que se le pueda presentar a nivel académico.

En relación a la pregunta: ¿Crees tú que tus compañeros que tienen una escasa comunicación asertiva con sus padres se interesan por buscar diversas fuentes de aprendizaje?, 69 estudiantes con el 46 % respondieron que a sus compañeros si les interesa buscar nuevas fuentes de aprendizaje, a diferencia de 81 alumnos con el 54% que respondieron que no les interesa. (Ver figura 5).

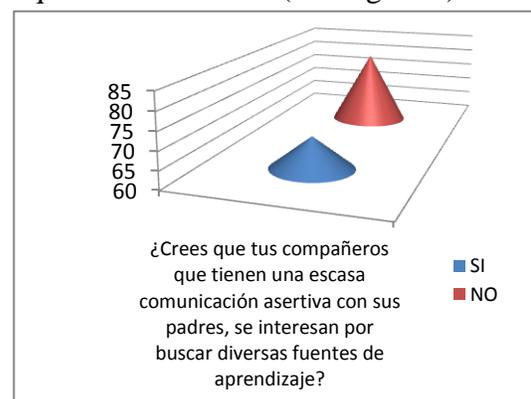


Figura 5

Hoy en día una de los problemas más grandes con el que se enfrentan los maestros, es el conformismo de muchos estudiantes ante el aprendizaje, ya que no les interesa buscar más y nuevas fuentes de consulta que puedan contribuir al desarrollo de su aprendizaje, lo cual es generado por los problemas que se presentan en los procesos psicológicos sobre todo en los procesos volitivos pero es importante jóvenes aprendan y se interesen por enriquecer cada día sus conocimientos y así puedan desarrollarse como persona o en un futuro como un profesional.

Conclusión

Se ha analizado el nivel de autoestima y el desempeño escolar de los adolescentes, basándose en la comunicación asertiva que estos poseen con sus progenitores, haciendo referencia a (Saffie Ramírez, 2000, pág. 38) quien sostiene que los padres juegan un papel muy importante en el la adquisición de conocimientos y de cómo los adolescentes generan una buena autoestima, es por eso que es

importante la percepción que tienen los padres de las capacidades de sus hijos. Es así que en conclusión la presente investigación evidencia una falta de interacción entre los estudiantes y sus progenitores ya que se considera que existe una comunicación unilateral lo cual puede generar cierto malestar emocional en los adolescentes por lo que sus procesos cognoscitivos, afectivos y volitivos se vean afectados lo que provoca problemas en la autoestima de los adolescentes, además que reflejan un cierto desinterés ante el desempeño escolar ya que se les dificulta resolver problemas de índole académico y no les interesa enriquecer sus conocimientos, ya que existe un desinterés ante la búsqueda de más o nuevas fuentes que puedan contribuir con su aprendizaje.

Referencias

- André, C., & Lelord, F. (2009). *La Autoestima*. Barcelona: Kairós.
- CEAPA. (2014). *Confederacion española de Asociaciones de Padres y Madres del Alumnado*. Obtenido de www.ceapa.es

- Duclos, G., Laporte, D., & Jacques, R. (2003). *Escuela para Padres*. Mexico: Quarzo.
- Duran Gervilla, A. (1997). *Manual Didactico para la Escuela de Padres*. Valencia: Ayuntamiento de Valencia, Concejalía de Salud y Consumo.
- Estévez, E., Terebel, J., & Gonzalo, M. (2011). *Relaciones entre Padres e Hijos Adolescentes*. Valencia: Nau llibres.
- Gutierrez, F. (2009). *Mexicanal*. Obtenido de Mexicanal: www.mexicanal.com
- Noboa, M. F. (2015). *Construyendo Familia*. Obtenido de Construyendo Familia: www.construyendofamilia.com
- Posada, Á., Gómez, J. F., & Ramírez, H. (2005). *El niño Sano*. Bogotá: Médica Internacional.
- Psicory. (2015). *Influencia de las familias en la autoestima de Niños y Adolescentes*. Obtenido de: www.psicory.blogspot.com
- Redondo Figuro, C. G., Galdó Muñoz, G., & García Fuentes, M. (2008). *Atención al Adolescente*. Santander: Universidad de Cantabria.
- Riso, W. (2002). *Cuestion de Dignidad. Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo*. Bogotá: Norma.
- Saffie Ramírez, N. (2000). *¿Valgo o No Valgo?* Santiago de Chile: LOM.
- Urra, J. (2014). *Hacer Familia*. Obtenido de Hacer Familia: <http://www.hacerfamilia.com/>
- Van Pelt, N. (2013). Como formar hijos vencedores. En N. Van, *Como formar hijos vencedores* (pág. 37). Buenos Aires: Asoc. Casa Editora Sudamericana.
- Varela, M. (2012). *7 tecnicas para mejorar la comunicacion asertiva*. Recuperado el Marzo de 2016, de <http://www.intras.com.do>
- Vernier, M. J. (2006). *Adolescencia y Autoestima*. Buenos Aires: Bonum.