



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo De Investigación Previo A La Obtención Del Título
De Ingeniero De Empresas**

**TEMA: “Diseño De Un Sistema De Costos Que
Maximice La Productividad De La Empresa De
Velas Ocipsa De La Ciudad De Ambato”**

AUTOR: Danilo Iván López Vera

TUTOR: Dra. M.Sc. Giovanna Ortiz

AMBATO – ECUADOR
Octubre 2012



CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TUTOR:

Que el presente trabajo ha sido prolijamente revisado. Por lo tanto autorizo la presentación de este Trabajo de Investigación, el mismo que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad.

Ambato, Octubre del 2012

Dra. Giovanna Ortiz

TUTORA

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Danilo Iván López Vera, manifiesto que los resultados obtenidos en la presente investigación, previo a la obtención del título de Ingeniero de Empresas son absolutamente originales, auténticos y personales; a excepción de las citas.

Ambato, Octubre del 2012

Danilo Iván López Vera

C.I. 1804227146

AUTOR

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos Profesores Calificadores, aprueban el presente Trabajo de Investigación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

f).....

Ing. Néstor Muñoz

f).....

Ing. Mentor Córdova

Ambato,..... de..... del 2012

DERECHOS DEL AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Autor

Danilo Iván López Vera

C.I. 1804227146

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso, fuente de inspiración en mis momentos de angustias, esmero, dedicación, aciertos y reveses, alegrías y tristezas que caracterizaron el transitar por este camino que hoy veo realizado, sin cuyo empuje no hubiese sido posible.

A mi madre, Glendis María Vera, por ser mi árbol principal que me cobijó bajo su sombra dándome así la fuerza para seguir caminando y lograr alcanzar esta meta tan anhelada, por su amor, confianza y apoyo incondicional, inculcándome siempre los valores de superación, honestidad, respeto y amor.

A mis amigos, que en realidad son como mi familia, los que me aconsejaron, acompañaron, guiaron y pusieron su granito de arena para que este trabajo se lleve a cabo y para que siempre tengan en cuenta que todo lo que nos propongamos en la vida lo podemos lograr si trabajamos fuerte y continuamente unidos, para que mis éxitos de hoy sean los suyos mañana y siempre y así como tienen un lugar en mi corazón, tienen un lugar en este trabajo.

A mi tutor y profesores que me han enseñado el valor del conocimiento, con sus enseñanzas no solo adquirí conocimientos profesionales si no también conocimientos humanos y morales y han conseguido que culmine mi carrera universitaria exitosamente con este trabajo.

Danielo López

AGRADECIMIENTO

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dándome ánimo, acompañándome en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

A mi Dios por estar con nosotros cada momento ayudándonos y bendiciéndonos y por haberme dado la sabiduría y la fortaleza para que fuera posible alcanzar este triunfo.

A mi madre y amigos, mil gracias por el apoyo incondicional que me brindaron, tanto moral como económicamente y por todos los sacrificios que hicieron a lo largo de mi carrera, así como su comprensión y paciencia en momentos difíciles que tuvimos.

A la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato a sus directivos, empleados, trabajadores y profesores, por haberme sabido guiar hacia el camino de la excelencia y el triunfo, gracias también porque además de ser mi lugar de estudio, también fue mi lugar de trabajo y me permitieron ser un orgulloso empleado de mi querida facultad.

A la Doctora Giovanna Ortiz, por haber confiado en mí, por la paciencia, dedicación, consejos y por su amistad.

Daniilo López

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PAGINA
Portada.....	i
Aprobación del Tutor de la Tesis.....	ii
Autoría de la Tesis.....	iii
Aprobación del Tribunal de Grado.....	iv
Derechos de Autor.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice General.....	viii
Índice de Anexos.....	xii
Índice de Cuadros.....	xiii
Índice de Tablas.....	xiv
Índice de Gráficos.....	xv
Resumen Ejecutivo.....	xvi
Introducción.....	1

CAPITULO I

CÓDIGO	CONTENIDO	PÁGINA
1.	EL PROBLEMA	3
1.1.	TEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.2.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2.1.	Contextualización	3
1.2.2.	Análisis Crítico	5
1.2.3.	Prognosis	6
1.2.4.	Delimitación Del Problema	7
1.2.5.	Formulación Del Problema	8
1.2.6.	Preguntas Directrices	8
1.3.	JUSTIFICACIÓN	8

1.4.	OBJETIVOS	11
1.4.1.	Objetivos Generales	11
1.4.2.	Objetivos Específicos	11

CAPITULO II

2.	MARCO TEÓRICO	13
2.1.	ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	13
2.2.	FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	15
2.3.	FUNDAMENTACIÓN LEGAL	17
2.4.	CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	22
2.4.1.	Categorización	23
2.4.2.	Subordinación Conceptual	25
2.4.3.	Definición De Categorías	27
2.5.	HIPÓTESIS	39
2.6.	VARIABLES	39

CAPITULO III

3.	MARCO METODOLÓGICO	40
3.1.	ENFOQUE	40
3.2.	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	41
3.3.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	42
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA	43
3.5.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	44
3.6.	RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	46
3.7.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	47

CAPITULO IV

4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	49
4.1.	ENCUESTAS REALIZADAS AL PERSONAL	49
4.2.	VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS	63

CAPITULO V

5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	71
5.1.	CONCLUSIONES	71
5.2.	RECOMENDACIONES	72

CAPITULO VI

6.	LA PROPUESTA	74
6.1.	DATOS INFORMATIVOS	74
6.1.1.	Titulo	74
6.1.2.	Institución Ejecutora	74
6.1.3.	Beneficiarios	74
6.1.4.	Ubicación Sectorial	75
6.1.5.	Tiempo Estimado Para La Ejecución	75
6.1.6.	Equipo Técnico Responsables	75
6.1.7.	Costos	75
6.2.	ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	76
6.3.	JUSTIFICACIÓN	78
6.4.	OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	79
6.4.1.	Objetivo General	79
6.4.2.	Objetivos Específicos	79
6.5.	ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD	79
6.5.1.	Política	80
6.5.2.	Tecnológica	80
6.5.3.	Organizacional	80
6.5.4.	Económico Financiera	80
6.6.	FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICO	81
6.6.1.	Sistema De Costos Por Procesos	81
6.7.	MODELO OPERATIVO	95
6.7.1.	Identificar los Costos De Producción	95
6.7.2.	Identificar El Sistema De Costos A Aplicar	97
6.7.2.1.	Sistemas De Costos Por Órdenes Específicas	97

6.7.2.2.	Sistema De Costos Por Procesos	98
6.7.2.3.	Sistema De Costos Por Departamento	98
6.7.3.	Reconocimiento De Los Elementos Del Costo	98
6.7.3.1.	Materia Prima	98
6.7.3.2.	Mano De Obra	99
6.7.3.3.	Costos Indirectos De Fabricación	99
6.7.3.4.	Clasificación De Los Costos Indirectos De Fabricación	99
6.7.3.5.	Formas De Asignación Y Prorrateso	100
6.7.3.6.	Costos Indirectos De Fabricación Reales	100
6.7.4.	Informe De Costos De Producción	106
6.8.	ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA	108
6.9.	PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN	110
6.9.1.	¿Quiénes Solicitan La Evaluación?	110
6.9.2.	¿Por Qué Evaluar?	111
6.9.3.	¿Para Qué Evaluar?	111
6.9.4.	¿Qué Evaluar?	111
6.9.5.	¿Cuánto Evaluar?	112
6.9.6.	¿Cómo Evaluar?	112
6.9.7.	¿Con Qué Evaluar?	113
7.	BIBLIOGRAFÍA	115

ÍNDICE DE ANEXOS

Nº ANEXO	TITULO	PÁGINA
Anexo 1	Diagrama Causa-Efecto	121
Anexo 2	cuestionario	122
Anexo 3	Ficha De Observación	125
Anexo 4	Ficha Bibliográfica	126
Anexo 5	Organigrama Estructural De Ocipsa	127
Anexo 6	Proceso De Producción	128
Anexo 7	Materias Primas, Insumos Y Auxiliares	129
Anexo 8	Ubicación De La Empresa	129
Anexo 9	Logotipo Del Producto Y La Empresa	130
Anexo 10	Fotografías De La Empresa	131

ÍNDICE DE CUADROS

Nº CUADRO	TITULO	PÁGINA
Cuadro # 1	Matriz de operacionalización de variables	44
Cuadro # 2	Matriz de operacionalización de variables	45
Cuadro # 3	Plan de recolección de la información	46
Cuadro # 4	Plan de procesamiento y análisis de la información	47
Cuadro # 5	Valores Críticos	69
Cuadro # 6	Equipo Técnico Responsable	75
Cuadro # 7	Costos	76
Cuadro # 8	Proceso En El Sistema De Costos Por Procesos	86
Cuadro # 9	Asignación Total De Costos Indirectos De Fabricación	100
Cuadro # 10	Formas De Asignación Y Prorratio	100
Cuadro # 11	Costos Indirectos De Fabricación Reales	101
Cuadro # 12	Parámetros Seleccionados Para La Distribución	101
Cuadro # 13	Valores Incurridos En El Mes	102
Cuadro # 14	Proyección De Costos Indirectos A Un Año	102
Cuadro # 15	Departamentos De La Empresa	103
Cuadro # 16	Distribución En Departamentos	103
Cuadro # 17	Libro Diario	104
Cuadro # 18	Informe De Costos Total	107
Cuadro # 19	Administración de la propuesta	108

ÍNDICE DE TABLAS

Nº TABLA	TITULO	PÁGINA
Tabla # 1	Tabulación pregunta # 1	50
Tabla # 2	Tabulación pregunta # 2	51
Tabla # 3	Tabulación pregunta # 3	52
Tabla # 4	Tabulación pregunta # 4	54
Tabla # 5	Tabulación pregunta # 5	55
Tabla # 6	Tabulación pregunta # 6	56
Tabla # 7	Tabulación pregunta # 7	58
Tabla # 8	Tabulación pregunta # 8	59
Tabla # 9	Tabulación pregunta # 9	60
Tabla # 10	Tabulación pregunta # 10	61
Tabla # 11	Matriz de tabulación cruzada	65
Tabla # 12	Matriz de tabulación cruzada	65
Tabla # 13	Matriz de tabulación cruzada	66
Tabla # 14	Matriz de tabulación cruzada	66
Tabla # 15	Frecuencias observadas y esperadas	67
Tabla # 16	Calculo del Chi Cuadrado	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Nº GRAFICO	TITULO	PÁGINA
Grafico # 1	Representación Grafica Pregunta # 1	50
Grafico # 2	Representación Grafica Pregunta # 2	51
Grafico # 3	Representación Grafica Pregunta # 3	53
Grafico # 4	Representación Grafica Pregunta # 4	54
Grafico # 5	Representación Grafica Pregunta # 5	55
Grafico # 6	Representación Grafica Pregunta # 6	57
Grafico # 7	Representación Grafica Pregunta # 7	58
Grafico # 8	Representación Grafica Pregunta # 8	59
Grafico # 9	Representación Grafica Pregunta # 9	60
Grafico # 10	Representación Grafica Pregunta # 10	62

RESUMEN EJECUTIVO

La empresa OCIPSA de la ciudad de Ambato se ha dedicado a la fabricación de velas bajo la marca “Velas Tungurahua” desde hace 30 años por lo que la investigación que se presenta en este documento contiene un método didáctico para realizar el diseño e implementación de un sistema de costos por procesos, tomando en cuenta el compromiso que tiene la empresa para mejorar en la parte ejecutiva la toma de decisiones, ya que la misma afecta de manera considerable al adecuado funcionamiento del proceso productivo y por ende disminuye la productividad de la misma. En el presente trabajo investigativo se considera imprescindible el desarrollo correcto del tema que se lo realizó de manera clara y concisa por medio de un árbol del problema que facilita la selección de las variables a incluir dentro del tema a estudiarse. Enseguida se utiliza una metodología aplicable al tema, para lo cual se usa una investigación de tipo bibliográfica o documental para reunir la información necesaria y suficiente, de igual forma una investigación de campo por lo que el investigador puede utilizar herramientas y recursos de primera mano. Para una investigación desarrollada a plenitud se obtuvo resultados a base de encuestas realizadas al personal de la empresa, los mismos que son tabulados y representados gráficamente, para luego ser analizados e interpretados por el investigador, con los resultados de esta se determinó lo siguiente:

Es necesario la implementación de un sistema de costos por procesos que ayude a determinar el costo que implica fabricar una vela para que ayude a determinar un precio razonable a la misma para que permita obtener ganancias que aseguren rentabilidad con una excelente productividad; el costo de producción se ha venido haciendo de manera empírica durante varios años, por lo que no ha permitido que la misma reduzca los desperdicios tanto de materia prima como de mano de obra a su máxima expresión.

PALABRAS CLAVE:

- PRODUCTIVIDAD
- RENTABILIDAD
- SISTEMA DE COSTOS
- EMPRESA DE VELAS
- INFORMACIÓN

INTRODUCCIÓN

Al haber concluido con éxito la presente investigación, y después de haber realizado un minucioso análisis y estudio, se presentan en esta teoría todas las conclusiones, recomendaciones, y la propuesta que aportará de una manera positiva tanto a la Empresa OCIPSA, a la Universidad Técnica de Ambato, y a los lectores que perciban su mismo enfoque, por ende pongo a disposición la presente tesis con su tema Diseño de un sistema de costos que maximice la productividad de la empresa de velas OCIPSA de Ambato.

El actual sistema de costos no ayuda a la empresa a obtener el precio justo para su producto, es decir que no se ha constituido en el instrumento de excelencia para lograr una mayor productividad de velas, que es una de las condiciones indispensable en este mundo de cambios constantes, caracterizado por la intensa competencia a nivel local y nacional.

El presente trabajo se ha desarrollado en OCIPSA en toda su Organización, debido a que la aplicación de un sistema de costos por procesos implica llevar registros y procedimientos a la hora de fabricar las velas.

En el Capítulo I, se estudia el problema en su profundidad, dando a conocer su justificación y objetivos propuestos.

En el Capítulo II, se encuentra el Marco Teórico, que es el grupo central de conceptos y teorías que uno utiliza para formular y desarrollar un argumento. Esto se refiere a las ideas básicas que forman la base para los argumentos, mientras que la revisión de literatura se refiere a los artículos, estudios y libros específicos que uno usa dentro de la estructura predefinida. Tanto el argumento global como la literatura que lo apoya son necesarios para desarrollar una tesis cohesiva y convincente.

Para realizar el Capítulo III, en el Marco Metodológico está el diseño de la investigación; está conformado por un conjunto de aspectos que han de considerarse, entre ellos se tienen: definir el tipo de estudio considerando los niveles: exploratorio, descriptivos y explicativos, los pasos a seguir para abordar cada uno de los objetivos, las técnicas (medios empleados para recolectar el dato e información) e instrumentos que se emplearán de acuerdo a la naturaleza de los datos e información, las fuentes de información (primarias y secundarias).

En el Capítulo IV, nos enfocamos en el análisis y la interpretación de los resultados, a menudo hallan el análisis de los datos como la parte más disfrutable de llevar a cabo un estudio epidemiológico, dado que después de todo el duro trabajo y la espera, tienen la oportunidad de encontrar las respuestas.

Para realizar el Capítulo V, recogemos las principales conclusiones y recomendaciones de la investigación arrojadas luego de su análisis.

Finalmente en el Capítulo VI, uno de los más importantes; ya que en este planteamos la propuesta, en la cual se realiza los registros, procedimientos e instructivos de trabajo para diseñar un sistema de costos por procesos.

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN

Diseño De Un Sistema De Costos Que Maximice La Productividad De La Empresa De Velas Ocipsa De La Ciudad De Ambato.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El desconocimiento de un adecuado sistema de costos en la empresa de velas OCIPSA de la ciudad de Ambato genera una disminución en la productividad.

1.2.1. Contextualización

Ecuador al igual que el resto del mundo se encuentra en un entorno actual de la globalización es por ello que las empresas deben enfrentar la creciente intensificación de la competencia.

Los productos compiten por su posicionamiento en el mercado mundial, es así como las empresas empiezan a desarrollar sus propias estrategias para ser más competitivas, la mejor de ellas sin duda alguna es ofrecer productos de calidad a precios adecuados en el mercado, de ahí la importancia de poseer un buen sistema de costos que le ayude a la empresa a la fácil manipulación y control de sus recursos materiales.

La situación de las empresas tungurahueses es muy difícil, ya que los productos que estas ofrecen gozan de aceptación nacional medianamente considerable, ya sea por su calidad o su elevado costo, los productos son seleccionados por cada uno de los clientes; es importante entonces que se implementen sistemas de costos de calidad que le permita, no solo mejorar el producto sino reducir costos, una forma de lograrlo es sin duda a través de una buena toma de decisiones.

OCIPSA está dedicada a la fabricación de velas, en la actualidad no aplica ninguna técnica de determinación de costos, esto ha influido en la productividad y competitividad de la empresa. Es por ello, que se requiere implementar un Sistema de Costos adecuado a sus necesidades que permita agilizar los procesos de producción mediante una toma de decisiones rápida, eficiente y que aumente el rendimiento de la misma. OCIPSA se encuentra ubicada en Ambato.

La misión de OCIPSA es brindar un producto de calidad que tenga una alta durabilidad y que no contamine demasiado el medio ambiente. La visión de OCIPSA para el año 2013 se propone ser una empresa líder en el centro del país en la elaboración de velas blancas de parafina con un mercado definido por medio de una administración certera y teniendo como respaldo una actualizada tecnología y una capacitación constante del personal.

La organización en su cotidiano desarrollo de actividades productivas y comerciales genera una rentabilidad, que no refleja las actividades productivas que realiza, esto se debe en gran parte a que no se cuenta con un sistema de costos que permita establecer el precio real de venta para cada tamaño de vela; ni tampoco poder identificar los

elementos que intervienen durante el proceso productivo para facilitar el establecimiento de costos de producción más un margen de utilidad razonable, es decir no se lleva un control y/o supervisión sobre los materiales a utilizar lo que ocasiona desperdicio de recursos.

Otro problema surge cuando el departamento de producción no recibe a tiempo la orden de producción y cuando los materiales no llegan a tiempo a causa de la demora en la planificación esto hace que aumenten los costos y se obtenga una baja productividad a final de cada ejercicio contable por qué no existe un adecuado sistema de costos que controle los mismos, es muy difícil para los integrantes de la empresa aplicar políticas y nuevas estrategias que les permita mejorar su productividad.

De la misma forma no se puede establecer el porcentaje de mano de obra destinada a la fabricación del producto, así como tampoco poder registrar la cantidad de materiales indirectos utilizados en cada uno de los procesos.

1.2.2. Análisis Crítico

Luego del análisis respectivo las causas de la falta del sistema de costos en la empresa OCIPSA son:

- Falta de Investigación de los mandos medios y superiores que ayude a la aplicación de nuevos métodos administrativos para desenvolver mejor a la organización y esta tenga la mejor rentabilidad posible.
- Poco interés por parte de la junta directiva que no ha sabido presionar a la gerencia y a los mandos medios para que realicen más y mejores actividades que contribuyan con la organización lo que ha ocasionado que la misma marche a la deriva sin un objetivo específico perdiendo espacio en los mercados y por ende bajando su productividad.

- Falta de políticas que ayuden a los directivos a manejar de mejor manera la empresa y que auxilien a los empleados y obreros a realizar sus tareas con eficiencia y eficacia determinando las actividades precisas de cada uno de ellos y cumpliendo con normas y tiempos pre-establecidos.
- Falta de objetivos a corto, mediano y largo plazo que sean de calidad y que ayuden a la empresa a direccionarse a un punto fijo, claro y conciso para llegar a alcanzar la mayor rentabilidad y productividad posible.
- OCIPSA es una organización familiar por lo que sus directivos tienen poca capacitación es por eso que el departamento de contabilidad carece de un personal capacitado para aplicar nuevos y mejores métodos de costos que contribuyan con la organización de la empresa y que ayuden a mejorar la productividad de la misma.
- OCIPSA no cuenta con adecuado sistema informático nuevo y eficaz que permita utilizar las nuevas herramientas computacionales que existen hoy en día (Word, Excel, Project, etc.) a demás de nuevos software que ayuden al manejo de la organización y contribuyan al manejo de recursos.
- Variación constante de los precios de los insumos y los materiales que se utilizan en la fabricación de las velas que exigen un constante cambio en la previsión de los costos para los futuros procesos de producción.

1.2.3. Prognosis

De continuar la empresa manteniendo un sistema de costeo empírico afectará significativamente en la optimización de los recursos materiales, por lo que la mala utilización de los mismos provocaran desperdicios de materiales, si el porcentaje aumenta el costo de producción también lo hará; es decir existe una relación directamente proporcional con el producto final, por lo mismo afectará a la alta gerencia en la toma de sus decisiones.

Se necesitará de una lucha implacable y sin respiro en la necesidad de eliminar los factores generadores de improductividades, altos costos, largos ciclos, costosas y largas esperas, desaprovechamiento de recursos, pérdida de clientes y defectos de calidad, lo cual origina la no participación en el mercado, con caída en la rentabilidad y en los niveles de satisfacción de los consumidores. Para evitar esto la empresa debe reducir costos pero sin afectar la calidad del producto.

De seguir manteniendo el problema con la carencia de un sistema de costos adecuado al entorno de la empresa, corre el riesgo de perder simultáneamente su posición dentro del mercado ecuatoriano, ya que una adecuada toma de decisiones va a evitar el aumento en el porcentaje de los desperdicios y por ende en el costo del producto terminado, afectando directamente el nivel de ventas y en consecuencia la empresa no logrará diversificación en sus productos.

Al tomar decisiones adecuadas dentro de la empresa y a través de una adecuada optimización de los recursos la empresa disminuirá su nivel de desperdicio y como resultado sus costos de producción bajaran, ofreciendo a los consumidores productos de calidad y a costo razonable.

Demora en la entrega de resultados, balances e información financiera de entera relevancia que impide el libre análisis de los mismos esto tiene un efecto tan negativo ya que la toma de decisiones no se la realiza a tiempo.

1.2.4. Delimitación del problema

Limite de contenido:

- Campo: Administración Financiera
- Área: Contabilidad
- Aspecto: Sistema de Costos

Límite Espacial.

- Empresa Productora de Velas OCIPSA de la ciudad Ambato

Límite Temporal.

- Abril del 2012 a Agosto del 2012

1.2.5. Formulación del problema

¿Cómo incide la falta de un adecuado sistema de costos en la productividad de la empresa fabricante de velas OCIPSA de Ambato?

1.2.6. Preguntas directrices

¿Cuáles han sido las consecuencias por no tener estructurado un sistema de costos en relación al entorno de la empresa que les permita obtener información oportuna y veraz para una correcta toma de decisiones por parte de la alta gerencia?

¿Se ha presentado en la empresa estrategias usadas en la toma de decisiones dentro de la empresa?

¿La empresa posee un flujo gramas del proceso para la determinación del costo real de producción dentro de la misma?

1.3. JUSTIFICACIÓN

En las Empresas Industriales modernas se hace cada vez más necesario la exactitud de costos productivos que permita asegurar la eficiencia en cada uno de los procesos pudiendo contribuir al desarrollo y progreso de la empresa y por ende del país, es por eso que en la actualidad las empresas del sector industrial establecen sus costos

investigando los procesos de producción aumentándole un margen de utilidad razonable que les permita competir con los precios que rigen en el mercado, mas no toman en cuenta los costos y gastos incurridos por la competencia durante el proceso de elaboración de los productos.

En la Empresa fabricante de Velas “OCIPSA”, la administración se está preocupado por la difícil situación que atraviesa, debido a que los precios de los productos no pueden cubrir el costo de fabricación, lo cual no permite generar un nivel adecuado de productividad, pero si se tomara la decisión de ejecutar un sistema de costos de producción por ejemplo y que se implementara de forma eficiente y concreta, se lograría establecer costos reales, evitando así inconvenientes como desperdicios de materiales, mano de obra y otros recursos necesarios para la fabricación, permitiendo el ahorro de recursos y la correcta utilización de costos indirectos, lo cual ocasionará un nivel de productividad óptimo, cumpliendo así con las necesidades de los consumidores, logrando crear nuevas y renovadas líneas de productos.

El presente proyecto permitirá que la empresa objeto de estudio pueda estimar los tiempos de cualquier proceso, registrando los componentes del costo, para así poder medir o cuantificar la producción que se requiere en el futuro a demás le permitirá a la empresa evaluar la eficiencia en cuanto al uso de los recursos materiales, financieros y de fuerza de trabajo para determinar los costos unitarios y los precios de los productos elaborados así como los gastos, lo que facilitará la reducción o minimización de los costos, permita tomar decisiones estratégicas efectivas con este tipo de información que servirá de base a la alta dirección y a la gerencia de la empresa para buscar maximizar el rendimiento del negocio.

Con el presente trabajo OCIPSA crecerá económicamente ya que se aplicaran métodos y sistemas nuevos para el manejo y control de los recursos con lo cual se obtendrá un mejor precio para el producto, con un esfuerzo mínimo de los obreros, con la utilización exacta de materiales e insumos y cumpliendo con los tiempos establecidos, evitando los desperdicios de tiempo, recursos humanos y materiales logrando así

mejorar económicamente la situación de la organización cumpliendo con los objetivos establecidos.

Este proyecto también se justifica por que se dejara como legado instrumentos tales como hojas de cálculo, formularios, planes de cuenta, fichas de control y métodos que ayuden a los futuros investigadores a resolver problemas similares al de este proyecto contribuyendo así con la sociedad.

Este proyecto me servirá para adquirir nuevos conocimientos a través del estudio de este problema y me permitirá adquirir experiencia mediante la aplicación de una solución para la empresa objeto de estudio; este proyecto me permitirá conocer la realidad empresarial al estar en permanente contacto con la organización en el transcurso de mi investigación.

Este proyecto también servirá como fuente teórica e informativa a otras personas como estudiantes, profesores y profesionales dentro de la rama administrativa - contable, ya que proporciona información oportuna y suficiente para una mejor comprensión de las variables en estudio y así se puedan tomar mejores decisiones.

Como estudiante me ha motivado solucionar los problemas que se encuentran en el área administrativa contable ya que los gerentes modernos se preocupan más por la situación financiera y económica de la empresa para lo cual cuento con el respaldo de los directivos de la organización encabezados por el Sr. Bolívar Pacheco Gerente de la misma y de esta manera poner en práctica los conocimientos recibidos en las aulas mediante el desarrollo de la tesis como requisito previo a la obtención del título de Ingeniero De Empresas en la Universidad Técnica De Ambato.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Identificar y proponer un sistema de costos, aplicando los principios de contabilidad y administración generalmente aceptados, para mejorar la productividad de la empresa OCIPSA de Ambato.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar las políticas acerca de los sistemas de costo conociendo los procesos productivos existentes en la empresa evaluar los mismos, utilizando un diagnostico situacional de los procesos de producción y los elementos del actual sistema de costos, para identificar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de los mismos.
- Conocer los elementos del costo (MP, MO, CIF) que intervienen en el Proceso de fabricación verificando la documentación que se genera en el proceso de fabricación si es que existieran.
- Verificar las acciones que desarrollan las personas involucradas en el proceso de elaboración del producto para la venta e investigando las necesidades de cada uno de ellos para mejorar el rendimiento y evitar el pago de sueldos infructuosos, estableciendo tiempos estándares de producción normalizando el proceso productivo, logrando una planificación de la producción.
- Diagnosticar cómo se determina el precio de venta de los productos similares en la competencia para tomarlo como ventaja competitiva y mejorar nuestros costos disminuyendo los mismos.

- Proponer un sistema de costos adecuado a las necesidades y problemas encontrados en la empresa que ayuden a mejorar la situación económica de la misma aumentando su productividad y rentabilidad utilizando herramientas informáticas e información de la empresa, para mejorar la productividad en la empresa OCIPSA.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

La investigación tiene como antecedentes, los informes de tesis, orientación académica, documentos, material bibliográfico y otras fuentes como el internet, sobre la problemática planteada en el proyecto, estos trabajos de investigación tienen relación con el presente informe, aunque en ellos se ha tratado el tema solo desde aspectos puntuales y no en forma integral, la no existencia sobre investigaciones anteriores sobre la temática, evidencia que se trata de un trabajo original y de relevante importancia por su actualidad. En conclusión esta investigación se basa en una revisión documental, utilizando fuentes bibliográficas, visitas al área de trabajo de la empresa y acceso a internet.

Aplicando la técnica de la entrevista gracias a la facilidad que da la empresa para trabajos investigativos de esta índole es posible determinar que en la empresa OCIPSA, no se ha efectuado una investigación similar a la propuesta señalada con anterioridad, por esta razón permito asegurar que el trabajo investigativo planteado tiene un enfoque de originalidad y los resultados le permitirán a la empresa tener bases para que en un futuro sea aplicable y triunfe la entidad

En búsqueda de antecedentes investigativos, los cuales hacen referencia al problema en estudio se presentan los siguientes:

Según, **Jessenia del Pilar Gamboa**, en el año 2010, en su tema “**Sistema de Costos y su aplicación en la empresa MOFES Productos Alimenticios de la ciudad de Ambato**”, concluye lo siguiente, La adecuada implementación de un sistema de control el cual permita promover sus actividades económicas, asegura la capacidad de producción y de venta por lo que al momento de producir se procede sin una programación adecuada ocasionando desperdicios, tanto de materia prima como la optimización de la mano de obra (directa e indirecta).

Según, **Lic. Jenny Elizabeth Moreta Chicaiza**, en el año 2011 en su tema “**Incidencia del Sistema de Costos en la determinación de la Rentabilidad por producto en la Industria Panificadora**”, concluye lo siguiente, Al aplicar el sistema de costos por proceso se ha obtenido el costo de cada producto a elaborar, obteniendo resultados reales de materia prima, mano de obra, costos indirectos de fabricación lo que ha permitido deducir que entre estos costos van variando de acuerdo a cada departamento, pues en el de producción se inicia con un costo sumamente bajo, la materia prima no es costosa, cuenta con una mano de obra cara pero aceptable al final y los costos indirectos igualmente son bajos. En el departamento de distribución, el transporte genera un costo considerable, puesto que del departamento de producción al departamento de distribución, genera un alza en el costo de cada producto.

Según, **Freire Naranjo Nathalia** en el año 2005 en su trabajo **“Diseño de un sistema de costos por órdenes de producción para mantener el control de la producción en la empresa Las Maderas Cía. Ltda.** De la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato piensa generar información para ayudar a la dirección en la planeación evaluación y control de las operaciones de la empresa y además guiar la toma de decisiones cuando se deben mantener o desechar ciertas líneas de producción, aceptar o no nuevos pedidos o comprar o no nueva maquinaria.etc. al final su conclusión es determinar que la información de la empresa es escasa por que los directivos no cuentan con la mejor herramienta para planificar como lo es el sistema de costos además en la empresa es necesario tener herramientas que guíen en la toma decisiones para el planteamiento de objetivos y para toda la planeación de la empresa.

Según **Navarrete Paredes Diego Fernando** en el año 2005 en su tema **“Sistema de costos por procesos para mejorar la producción de la fábrica de calzado SINELL”** de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato sus objetivos fueron calcular el costo de producción de cada de los pedidos de bienes que se elabora mediante el registro de los tres elementos en las denominadas hojas de costos además quiere incrementar la participación de la empresa en el mercado nacional mediante un eficiente sistema de costos que minimice los gastos y que maximice la productividad se puede intuir que en la empresa no se calculaban los costos de producción y ni siquiera se llevaban registros de los costos que se necesitaban para la producción de productos también se puede determinar que la empresa tiene deseos de expandirse a nivel nacional poniendo en práctica estrategias como la buena administración de los costos de producción que pueden hacer crecer a una empresa.

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La presente investigación se identifica con el Paradigma Crítico- Propositivo, para lo cual se utilizará las siguientes fundamentaciones filosóficas.

Las empresas de hoy en día deben evolucionar acorde a las necesidades de los clientes, por lo que se ha desechado la manera tradicional de producir por producir sin un propósito determinado. El cambio ha sido continuo para el crecimiento de la organización, desde los métodos de producción hasta los sistemas para controlar los procesos, puesto que los consumidores son cada vez más exigentes y no sólo requieren de un buen producto sino también de valores agregados que impulsen a la decisión de compra con un servicio rápido y eficiente de entrega, y a su vez generen la fidelidad del cliente hacia la marca además por estar en un mercado cada vez más cambiante y dinámico, las personas que conforman una empresa, se convierten en un ente dinámico que genera cambios que contribuyen al desarrollo y éxito empresarial

Para realizar una adecuada investigación es indispensable involucrarse con los hechos y acontecimientos que vive la empresa en su accionar diario. Además todos los colaboradores deben mantenerse alerta a las posibles dificultades, procurando anticiparse a los problemas futuros, lo que finalmente influirá en su imagen. Los factores fundamentales para conseguir disminuir los costos y acelerar el proceso productivo, son los planes, objetivos, valores y principios que proyectan cada uno de sus miembros, puesto que los métodos de producción deben ser realizados de la mejor manera para no repetirlos y así acelerar la producción para obtener mejor rentabilidad. Además tomando en cuenta las realidades sociales que se han ido construyendo a través del tiempo en nuestro país, podremos tener una mejor perspectiva de los frecuentes cambios que se darán, dando a conocer que nuestra investigación podrá ser cambiante y flexible a dichos cambios, es por esto, que la aplicación de valores nos ayudara también a profundizar sobre el objeto de estudio de una manera cualitativa, a través de la lectura bibliográfica, interacción entre el investigador y la realidad, que ayudará a dar soluciones verdaderas que se acerquen cada vez más a la esencia del objeto de estudio

Tomando en cuenta que es un tema que se encuentra dentro de un campo amplio y contextual, que conllevará a proponer alternativas que mejoren la producción de velas en la empresa y que todo esto se traduzca al cumplimiento de los planes propuestos. Es importante fundamentar que las variaciones a las que está sujeta la investigación serán

únicamente para mejorar poco a poco lo antes investigado, y poder interpretar de manera más precisa los resultados.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La realización del presente proyecto se respalda en las siguientes normas y leyes:

Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno

LEY DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO

(Codificación No. 2004-026)

Art. 19.- Obligación de llevar contabilidad.- (Reformado por el Art. 79 de la Ley s/n, R.O. 242-3S, 29-XII-2007).- Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades.

También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares.

Las personas naturales que realicen actividades empresariales y que operen con un capital u obtengan ingresos inferiores a los previstos en el inciso anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos deberán llevar una cuenta de ingresos y egresos para determinar su renta imponible.

Nota: Por medio de la fe de erratas publicada en el Registro Oficial 478, 9-XII-2004 se modificó el texto de este artículo, previo a su reforma.

Art. 20.- Principios generales.- (Reformado por el Art. 80 de la Ley s/n, R.O. 242-3S, 29-XII-2007).- La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo.

Art. 21.- Estados financieros.- Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso. Las entidades financieras así como las entidades y organismos del sector público que, para cualquier trámite, requieran conocer sobre la situación financiera de las empresas, exigirán la presentación de los mismos estados financieros que sirvieron para fines tributarios.

Todo proyecto de investigación para su desarrollo debe respaldarse en leyes o normas legales que determinan las instituciones que regulan el desarrollo económico del país; así el trabajo investigativo propuesto se desarrollará tomando como base la normativa que se detalla a continuación:

Normar Internacionales De Contabilidad 2

“El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Esta Norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el subsiguiente reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. También suministra directrices sobre las fórmulas del costo que se usan para atribuir costos a los inventarios.

Los inventarios se medirán al costo o al valor neto realizable, según cual sea menor. Valor neto realizable es el precio estimado de venta de un activo en el curso normal de la operación menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. El costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios se asignará utilizando los métodos de primera entrada primera salida (FIFO) o costo promedio ponderado. La entidad utilizará la misma fórmula de costo para todas los inventarios que tengan una naturaleza y uso similares. Para los inventarios con una naturaleza o uso diferente, puede estar justificada la utilización de fórmulas de costo también diferentes. El costo de los inventarios de productos que no son habitualmente intercambiables entre sí, así como de los bienes y servicios producidos y segregados para proyectos específicos, se determinará a través de la identificación específica de sus costos individuales. Cuando los inventarios sean vendidos, el importe en libros de los mismos se reconocerá como gasto del periodo en el que se reconozcan los correspondientes ingresos de operación. El importe de cualquier rebaja de valor, hasta alcanzar el valor neto realizable, así como todas las demás pérdidas en los inventarios, serán reconocidas en el periodo en que ocurra la rebaja o la pérdida. El importe de cualquier reversión de la rebaja de valor que resulte de un incremento en el valor neto realizable, se reconocerá como una reducción en el valor de los inventarios, que hayan sido reconocidos como gasto, en el periodo en que la recuperación del valor tenga lugar.”

Código Del Trabajo

DISPOSICIONES FUNDAMENTALES

Art. 1.- **Ámbito de este Código.-** Los preceptos de este Código regulan las relaciones entre empleadores y trabajadores y se aplican a las diversas modalidades y condiciones de trabajo.

Las normas relativas al trabajo contenidas en leyes especiales o en convenios internacionales ratificados por el Ecuador, serán aplicadas en los casos específicos a las que ellas se refieren.

Art. 2.- Obligatoriedad del trabajo.- El trabajo es un derecho y un deber social. El trabajo es obligatorio, en la forma y con las limitaciones prescritas en la Constitución y las leyes

Art. 3.- Libertad de trabajo y contratación.- El trabajador es libre para dedicar su esfuerzo a la labor lícita que a bien tenga. Ninguna persona podrá ser obligada a realizar trabajos gratuitos, ni remunerados que no sean impuestos por la ley, salvo los casos de urgencia extraordinaria o de necesidad de inmediato auxilio. Fuera de esos casos, nadie estará obligado a trabajar sino mediante un contrato y la remuneración correspondiente.

Art. 4.- Irrenunciabilidad de derechos.- Los derechos del trabajador son irrenunciables. Será nula toda estipulación en contrario

Art. 5.- Protección judicial y administrativa.- Los funcionarios judiciales y administrativos están obligados a prestar a los trabajadores oportuna y debida protección para la garantía y eficacia de sus derechos.

Art. 6.- Leyes supletorias.- En todo lo que no estuviere expresamente prescrito en este Código, se aplicarán las disposiciones de los Códigos Civil y de Procedimiento Civil.

Art. 7.- Aplicación favorable al trabajador.- En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales, reglamentarias o contractuales en materia laboral, los funcionarios judiciales y administrativos las aplicarán en el sentido más favorable a los trabajadores.

Art. 8.- Contrato individual.- Contrato individual de trabajo es el convenio en virtud del cual una persona se compromete para con otra u otras a prestar sus servicios lícitos y personales, bajo su dependencia, por una remuneración fijada por el convenio, la ley, el contrato colectivo o la costumbre.

Súper Intendencia De Compañías

Registro Oficial N° 498 Año II

Quito, Miércoles 07 de Enero del 2009.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

No 08.G.DSC.010

Art. 294 de la Ley de Compañías faculta al Superintendente de Compañías a determinar mediante resolución los principios contables que se aplicarán obligatoriamente en la elaboración de los balances de las compañías y entidades sujetas a su control y el Art. 295 del mismo cuerpo legal le confiere atribuciones para reglamentar la oportuna aplicación de tales principios.

La Superintendente de Compañías mediante Resolución No. 06.Q.ICI.004 de 21 de agosto del 2006, publicada en el Registro Oficial No. 348 de 4 de septiembre del mismo año, adoptó las Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF” y determinó que su aplicación sea obligatoria por parte de las compañías y entidades sujetas al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, para el registro, preparación y presentación de estados financieros a partir del 1 de enero del 2009.

Mediante Resolución No. ADM 08199 de 3 de julio del 2008, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 378 de 10 de julio del 2008, el Superintendente de Compañías ratificó el cumplimiento de la Resolución No. 06.Q.ICI.004 de 21 de agosto del 2006.

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.

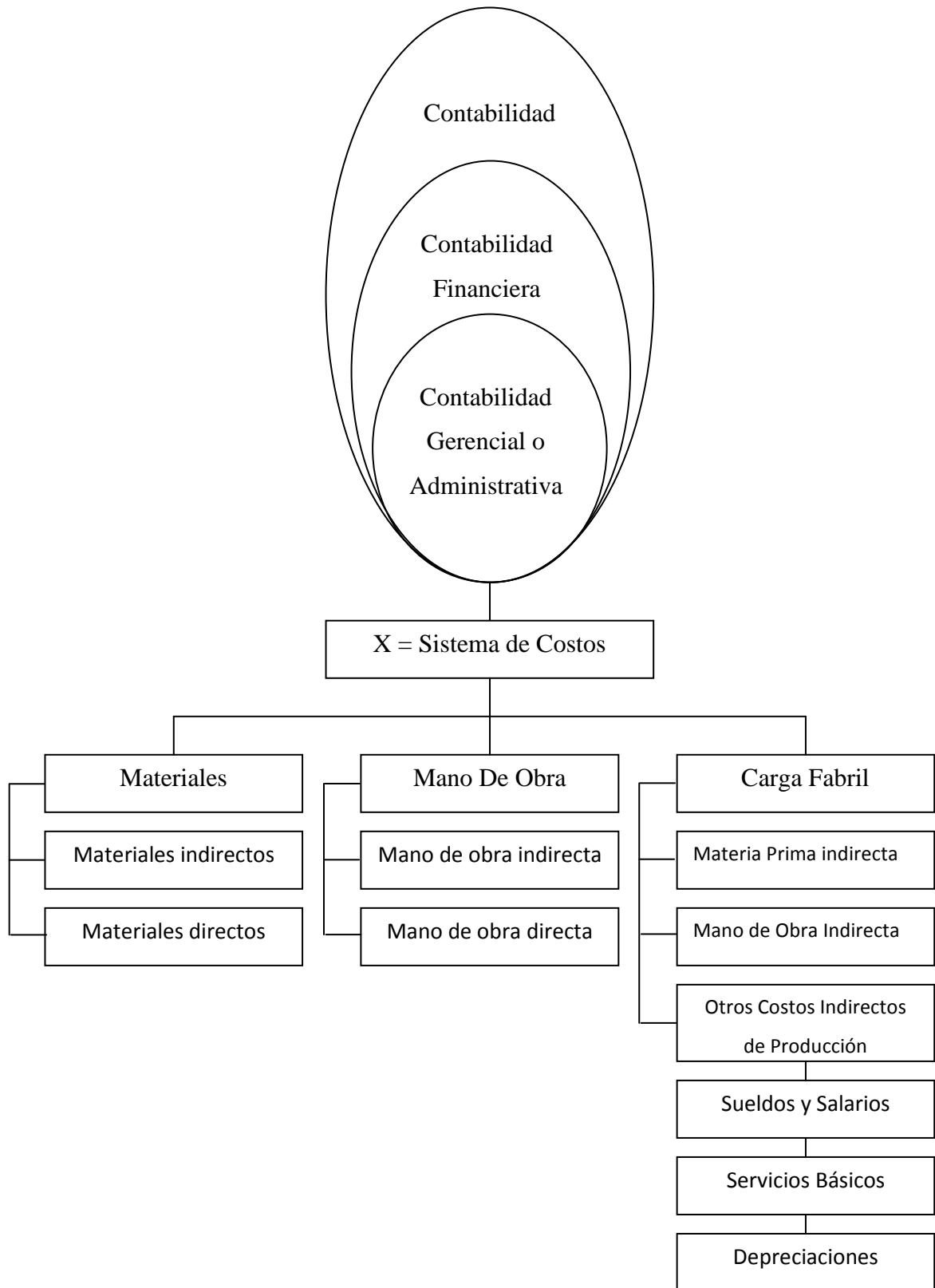
Formulación del Problema:

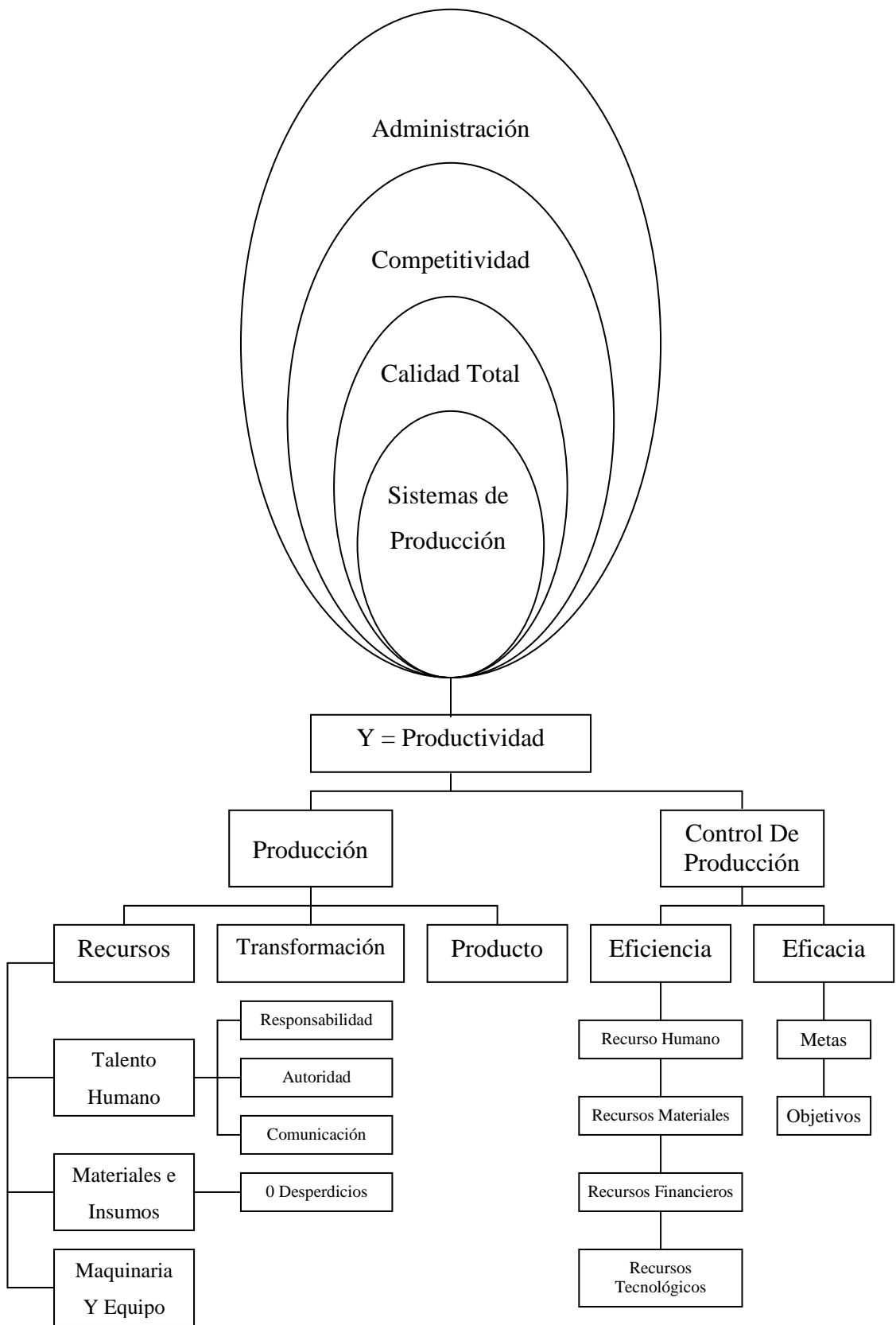
¿Cómo incide la falta de un adecuado sistema de costos en la productividad de la empresa fabricante de velas OCIPSA de Ambato?

X = Sistema de Costos

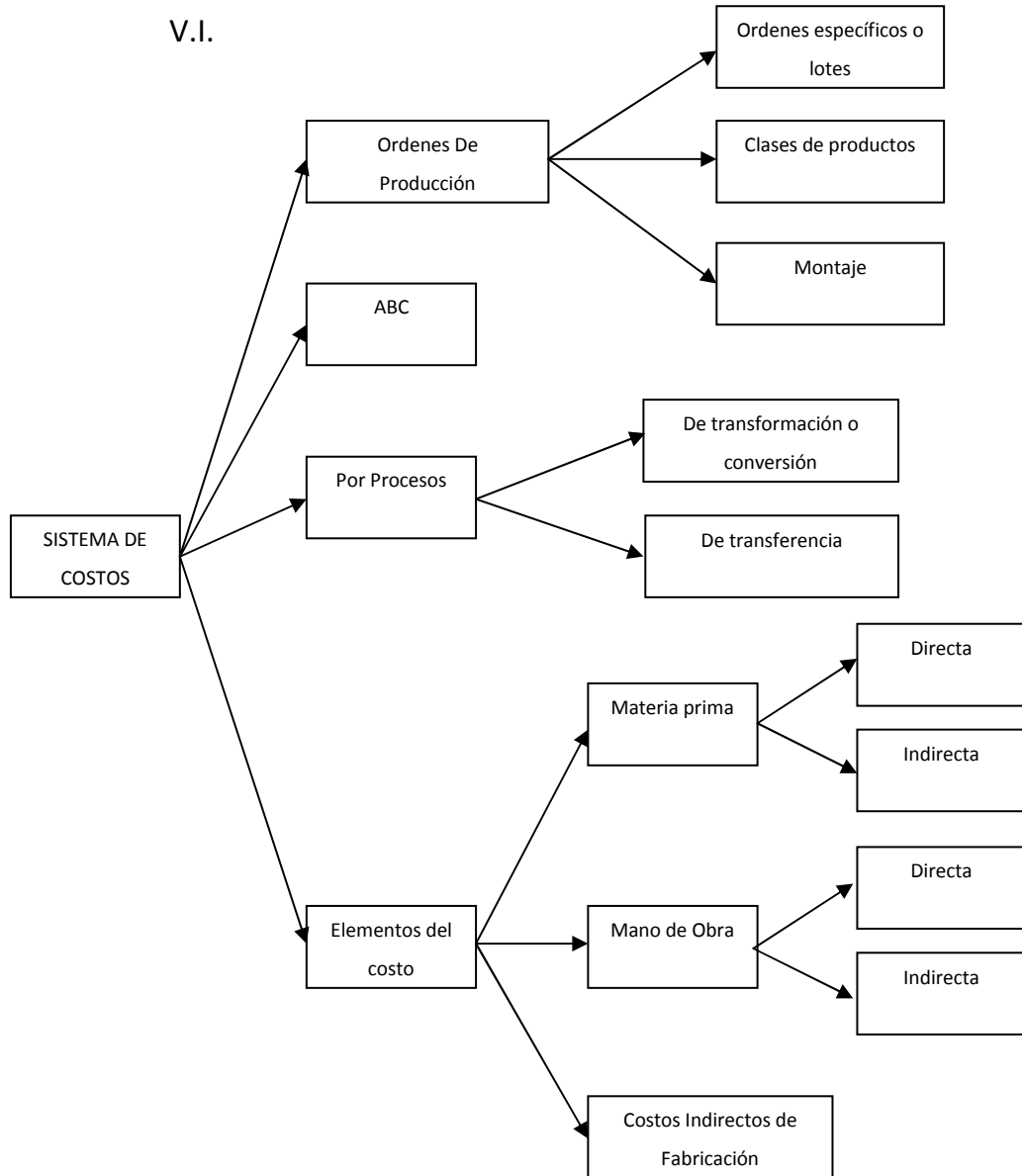
Y = Productividad

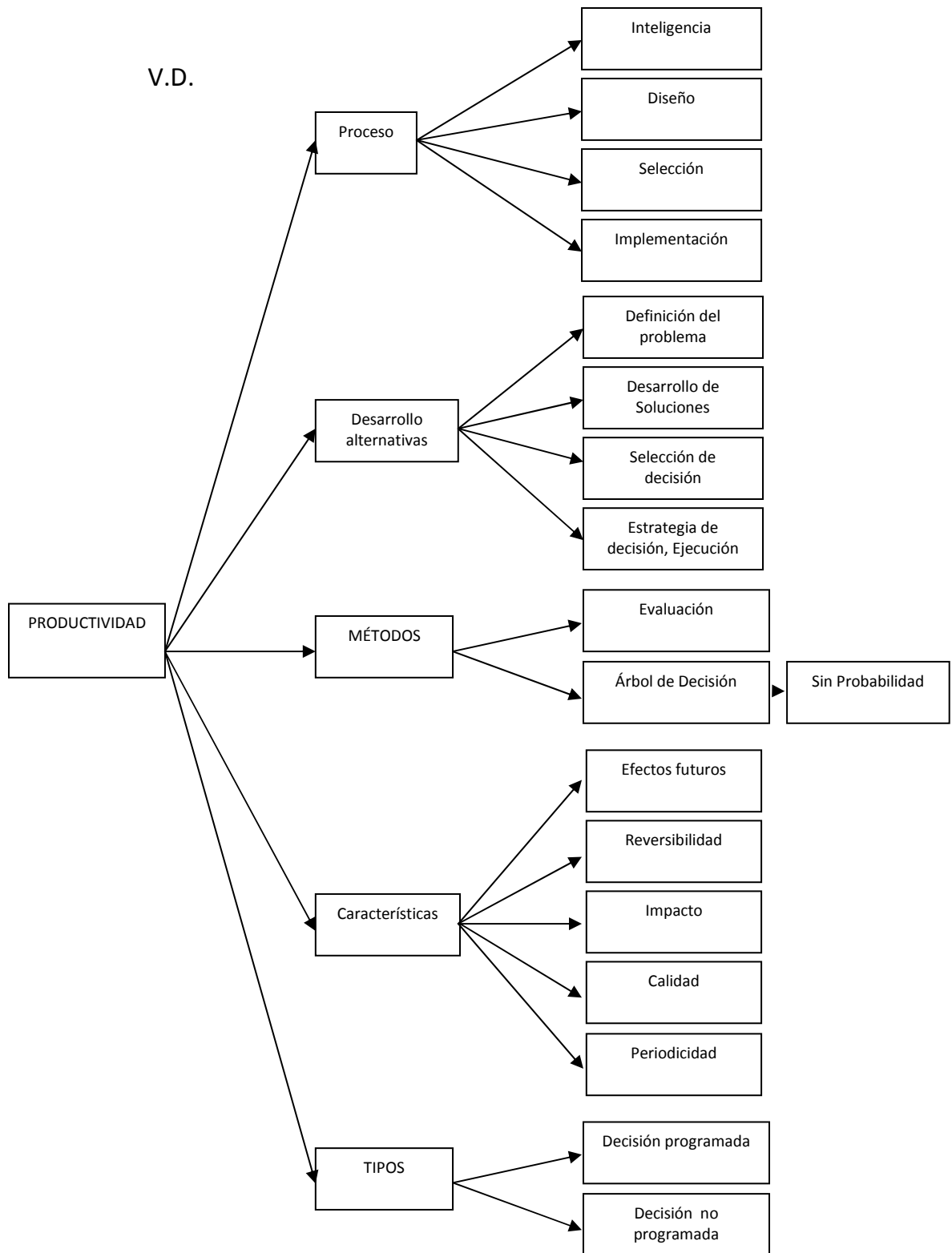
2.4.1. Categorización:





2.4.2. Subordinación Conceptual





2.4.3. Definición de Categorías:

Contabilidad.

La contabilidad es una técnica que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados. Por consiguiente, los gerentes o directores a través de la contabilidad podrán orientarse sobre el curso que siguen sus negocios mediante datos contables y estadísticos. Estos datos permiten conocer la estabilidad y solvencia de la compañía, la corriente de cobros y pagos, las tendencias de las ventas, costos y gastos generales, entre otros. De manera que se pueda conocer la capacidad financiera de la empresa. La contabilidad es un proceso de tratamiento de la información o sistema de información sobre el patrimonio de la empresa, considerado este en sus aspectos tanto cuantitativo y cualitativo como económico y financiero, así como estático y dinámico, siendo su finalidad servir de ayuda en la toma de decisiones económicas a diferentes miembros del directorio de la empresa OCIPSA. BRAVO, M. (2007, p.2)

La contabilidad financiera.

Es la técnica o ciencia mediante la cual se recolectan, se clasifican, se registran, se suman y se informa de las operaciones cuantificables en dinero realizadas por una entidad económica; es la utilización de ciertos principios al registrar, clasificar y sumariar, en términos monetarios, datos financieros y económicos, para informar en forma oportuna y fehaciente las operaciones de la vida de una empresa.

La función principal de la contabilidad financiera es llevar en forma histórica la vida económica de una empresa: los registros de cifras pasadas sirven para tomar decisiones que beneficien en el presente o a futuro. También proporciona los estados contables o estados financieros que son sujetos al análisis e interpretación, informando a los administradores, a terceras personas y a entes estatales del desarrollo de las operaciones de la empresa. CUEVAS, C. (2001, p.10)

Contabilidad Gerencial o Administrativa

Es la información de una empresa orientada hacia la elaboración de informes internos que facilitan las funciones de planeación, control y toma de decisiones de la administración. Es aquella que proporciona informes basados en la técnica contable que ayuda a la administración, a la creación de políticas para la planeación y control de las funciones de una empresa. Se ocupa de la comparación cuantitativa de lo realizado con lo planeado, analizando por áreas de responsabilidad. Incluye todos los procedimientos contables e informaciones existentes, para evaluar la eficiencia de cada área. Es el conjunto de conocimientos que tiene por objeto la elaboración, comunicación, auditoria, análisis e interpretación de la información relevante acerca de la situación y evolución de la empresa expresada en unidades monetarias y que tiene como finalidad servir de ayuda en la toma de decisiones económicas a los directivos de la misma. TOMASELLI, L. (2005 p25)

Sistema de Costos.

Son el conjunto de procedimientos, técnicas, registros e informes estructurados sobre la base de la teoría de la partida doble y otros principios técnicos, que tienen por objeto la determinación de los costos unitarios de producción y el control de las operaciones fabriles Es un conjunto de procedimientos y técnicas para calcular el costo de las distintas actividades su objetivo es elaborar información relevante para la adopción de decisiones de explotación de los recursos. <http://www.galeon.com/img/pie/gratuitas/> (28-03-2012, 10:17)

Materiales.

Los materiales y suministros son los elementos, partes, piezas, componentes o insumos con que se elaboran los bienes de la entidad industrial y/u otros elementos necesarios e inherentes a la producción pero que no necesariamente están adheridos a los bienes producidos. Los materiales y suministros se clasifican desde el momento en que se emplean para la producción en directos e indirectos. <http://formacion.trabajos.com/> (04-06-2012, 10:23).

Materia Prima Directa.

Son los elementos empleados para la producción asociados e identificados directamente en la composición física del producto terminado y de fácil cuantificación, dado que representan una parte sustancial del Costo del Producto y se cargan directamente a la Orden de Producción en que se utilizan. FORNOS, M. (2003, p.9)

Materia Prima indirecta.

Son los elementos necesarios e inherentes a la producción que no están asociados directamente a los bienes producidos o su cuantificación es difícil. FORNOS, M. (2003, p.10)

El Control de los Materiales y Suministros:

En el Sistema de Costos por Ordenes de Producción, los materiales y suministros tienen un flujo determinado de circulación dentro del ciclo productivo, por lo cual requieren un riguroso control, cuya base es la apropiada documentación de todas las operaciones relacionadas con el ciclo productivo, para tal efecto, existen documentos y formatos establecidos por ley y otros para los intereses de la gerencia, a continuación presentamos la documentación requerida dentro del Ciclo productivo para los materiales y suministros. FORNOS, M. (2003, p.11)

Orden de Producción:

Es un documento en el cual se describen de manera exhaustiva los bienes solicitados por un cliente y se lleva el control de los costos incurridos en su fabricación. Cada pedido tiene un número correlativo asociado al mismo. RICHARD, B. (2009, p.40)

Requisición de materiales y suministros.

Es un documento en el cual se solicitan las materias primas y suministros que se van a emplear en para la producción a la Bodega correspondiente, en el cual se detalla la cantidad, descripción, calidad y otros. Si los materiales y suministros no están disponibles en bodega se solicitarán a los proveedores. FORNOS, M. (2003, p.12)

Cotización.

Es un listado comparativo de los precios ofrecidos por distintos proveedores para determinados materiales y suministros. Los cuales son obtenidos telefónicamente, por fax, Internet o publicaciones. http://www.goodrichriquelme.com/whatsnew/newsletter_0 (04-06-2012, 12:13)

Orden de Compra.

Es un documento en el cual se formula un pedido Materiales y suministros al proveedor que mejor satisfaga las expectativas de la entidad. FOSTER, G. (2005, p.67)

Nota de Remisión (Nota de envío).

Es el documento que emite un proveedor a sus clientes para hacer constar el envío de mercadería o materiales y suministros. Esta nota hace constar solamente el envío, para su correspondiente revisión y luego formalizarlo en un Comprobante de Crédito Fiscal o Factura. SUNDEM, G. (2006, p.59)

Informe de recepción de Materiales y Suministros.

Es un documento en el cual las entidades registran los pedidos recibidos, anotando el número de la nota de Remisión, verificando calidad y cantidad de los materiales y suministros. En caso de daños se hacen las devoluciones pertinentes al proveedor con el informe correspondiente. <http://www.buencontador.com/nota.asp?i> (23-05-2012, 11:42)

Informe de devolución a los proveedores.

Documento en el cual se especifican la cantidad, descripción y motivos por el cual se devuelven los materiales y suministros al proveedor. Este es similar al anterior. <http://www.buencontador.com/nota.asp?id=24&tipo=noticia> (23-05-2012, 11:45)

Comprobante de Crédito Fiscal y Facturas.

Son los documentos que los proveedores contribuyentes del Impuesto al Valor Agregado emiten a sus clientes Contribuyentes o Consumidores Finales, respectivamente, por sus compras. RINCÓN, H. (2000, p.43)

Tarjeta de Inventarios o Kárdex.

Es un documento en el cual se registran las entradas, salidas y existencias de los distintos tipos de inventarios, en nuestro caso de Materiales y Suministros. Las entidades comerciales, industriales y de servicio emplean para el control de cada una de sus inventarios. Esta tarjeta es conocida también como Kárdex. Cada entidad elabora sus tarjetas de inventario de acuerdo a sus necesidades específicas. Las tarjetas de inventario deben tener generalmente. RINCÓN, H. (2000, p.57)

Mano De Obra.

La mano de obra es el esfuerzo físico o mental empleado en actividades relacionadas con la producción, representada en la remuneración que se paga a los recursos humanos de la entidad industrial. La mano de obra se clasifica en Mano De Obra Directa Y Mano De Obra Indirecta. <http://www.gestiopolis.com/finanzas-contaduria/> (20-07-2012, 20:13)

Mano de Obra Directa.

Es el trabajo identificado directamente con la transformación de materias primas en productos terminados, el cual es cargado directamente a la orden de producción con que se asocia. La mano de obra está constituida básicamente por el tiempo efectivo de los trabajadores; es decir, el número real de horas empleadas por los trabajadores para la producción. <http://www.gestiopolis.com/finanzas-contaduria/> (20-07-2012, 20:13)

Mano de Obra Indirecta.

Es el trabajo inherente a las actividades de transformación de materias primas en productos terminados, pero que no tiene relación directa alguna, por tanto, no es asignado a una orden de producción específica. Dentro de la mano de obra indirecta incluimos el tiempo ocioso, el trabajo indirecto de los trabajadores directos, las horas extras y el trabajo administrativo de la entidad industrial.

<http://www.gestiopolis.com/finanzas-contaduria/> (20-07-2012, 20:17)

Tiempo Ocioso.

Son las horas pagadas a los trabajadores por suspensión de labores imputables a la ineficiencia de la entidad (Falta de materias primas, mal mantenimiento de máquinas, etc.) las cuales son cargadas gastos. También se incluye las horas dedicadas a actividades no relacionadas con la producción como: ir al baño, permisos concedidos con goce de sueldo (por matrimonio, actividades requeridas por las autoridades, casos de emergencia, partos, etc.), las cuales son cargadas a Carga Fabril. REVELES, L. (2004, p.73)

Trabajo Indirecto.

Horas devengadas por trabajadores del área de producción; que son inherentes o intrínsecas a la transformación de materias primas en productos terminados, pero no tienen relación directa con la misma, como preparación y limpieza del área de trabajo, mantenimiento preventivo de maquinarias, auxiliares, etc. GONZÁLEZ, G. (2005, p.53)

Horas Extras.

Horas con recargo adicional devengadas por los trabajadores de manera circunstancial no deseable para una buena gestión por el hecho de ser un tiempo ocasional y fuera de presupuesto, motivo por el cual no se tipifican como trabajo directo. BACKER, JACOBSEN, RAMÍREZ, PADILLA. (1990, p.89)

El trabajo Administrativo de la Entidad Industrial.

Horas devengadas por los trabajadores de áreas distintas a la producción cuyo trabajo es esencial para la entidad, tales como secretarias, gerentes, supervisores, contadores. SERNA, H. (1994, p10)

Carga Fabril.

La Carga fabril, Costos generales de Producción, Costos Indirectos de Fabricación o Gastos de Fábrica son todos los desembolsos que no pueden identificarse directamente con el bien producido, por tanto, no pueden asociarse a la materia prima directa ni a la mano de obra directa.

En el caso de los Gastos de Operación (Gastos de Administración, Gastos de Venta y Gastos Financieros), aunque son indirectos, no se clasifican dentro de la Carga Fabril, ni forman parte del Costo de los Productos. Son todos los costos en que necesita incurrir la empresa para el logro de sus objetivos y que en la fabricación de velas se los incluye directamente. <http://www.loscostos.info/introduccion.html> (27-01-2012, 09:10)

Otros Costos Indirectos de Producción.

Cualquier costo empleado para la transformación de materias primas en bienes de consumo final, que no puedan clasificarse como materia prima directa o indirecta, ni como mano de obra directa o indirecta. Tales como: Aportes Patronales (Dependiendo del criterio contable que se aplique), Servicios básicos (agua, luz, teléfono y otros – Bepeers, Internet, celulares, etc.), depreciación de activos fijos de la Planta, mantenimiento y reparación, Seguros, etc.).

La diferencia entre Costos Directos (Materia Prima y Mano de Obra) e Indirectos (Carga Fabril), residen en el hecho que los Costos Directos se pueden distribuir o asignar a un bien, unidad, departamento, área o Centro de costos. Los Costos Indirectos no pueden asociarse específicamente con un bien, unidad, departamento, área o Centro de Costos de la entidad industrial; por tanto, deberán asignarse o distribuirse entre la producción con bases de estimación.

El adjetivo “directo” describe la relación de un costo respecto al bien producido. En este sentido, los materiales y las materias primas son directos respecto al bien, unidad, departamento, área o Centro de Costos y la carga fabril es indirecta respecto a los bienes producidos. No obstante, ciertos costos indirectos pueden ser considerados directos en cuanto a un bien, unidad, departamento, área o Centro de Costos.

La interrelación entre el Costo y el bien producido, sea directa o no, es la base para el Costeo de los productos terminados. <http://www.loscostos.info/sistdecont.html> (23-12-2011, 14:20)

Administración.

La administración es una ciencia fáctica por que su objetivo de estudio existe de forma física es la forma de planear, organizar, dirigir y controlar una serie de actividades realizadas por un grupo de personas que tienen un objetivo la transformación de insumos y materiales para la elaboración de velas. TOMASELLI, L. (2005, p.24)

Competitividad.

Significa la capacidad de las empresas de un país dado para diseñar, desarrollar, producir y colocar sus productos en el mercado internacional en medio de la competencia con empresas de otros países. La competitividad industrial es una medida de la capacidad inmediata y futura del sector industrial para diseñar, producir y vender bienes cuyos atributos logren formar un paquete más atractivo que el de productos similares ofrecidos por los competidores: el juez final es el mercado. Es la capacidad de una industria o empresa para producir bienes con patrones de calidad específicos, utilizando más eficientemente recursos que empresas o industrias semejantes en el resto del mundo durante un cierto período de tiempo. BACAL, R. (2009, p.65)

Calidad Total.

En el concepto de calidad se incluye la satisfacción del cliente y se aplica tanto al producto como a la organización. La Calidad Total pretende, teniendo como idea final la satisfacción del cliente, obtener beneficios para todos los miembros de la empresa. Por tanto, no sólo se pretende fabricar un producto con el objetivo de venderlo, sino que abarca otros aspectos tales como mejoras en las condiciones de trabajo y en la formación del personal.

El concepto de la calidad total es una alusión a la mejora continua, con el objetivo de lograr la calidad óptima en la totalidad de las áreas. Kaoru Ishikawa, un autor reconocido de la gestión de la calidad, proporcionó la siguiente definición respecto a la Calidad Total: “Filosofía, cultura, estrategia o estilo de gerencia de una empresa según la cual todas las personas en la misma, estudian, practican, participan y fomentan la mejora continua de la calidad”.

La calidad total puede entenderse como la satisfacción global aplicada a la actividad empresarial. MARTÍNEZ, G. (2007, p.46)

Sistemas de Producción.

Un sistema de producción es un conjunto de actividades que un grupo humano organiza, dirige y realiza, de acuerdo a sus objetivos, cultura y recursos, poniendo en práctica conocimientos esenciales de manejo de equipos y materia prima para la obtención de una vela de excelente calidad. <http://www.gestiopolis.com/innovacion-emprendimiento> (23-05-2012, 13:20)

Productividad.

La productividad es la relación entre la producción obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción. También puede ser definida como la relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema. En realidad la productividad debe ser definida como el indicador de eficiencia que relaciona la cantidad de producto utilizado con la cantidad de producción obtenida CHIAVENATO, I. (2001, p.3)

Producción.

En el campo de la economía, la producción está definida como la creación y el procesamiento de bienes y mercancías. El proceso abarca la concepción, el procesamiento y la financiación, entre otras etapas. La producción constituye uno de los procesos económicos más importantes y es el medio a través del cual el trabajo humano genera riqueza.

Existen diversas formas de llevar a cabo una determinada producción en una sociedad, determinadas por los vínculos de producción que los individuos establecen en el contexto laboral. Por medio de las relaciones de producción, el trabajo individual se convierte en una parte del trabajo social. RICHARD, B. (2009, p.24)

Control De Producción

Es la aplicación de técnicas estadísticas, de diagnóstico, para prevenir y detectar problemas y fallas, detectar sus causas y establecer la mejor estrategia para corregirlas para obtener una calidad conforme a los parámetros de diseño. RICHARD, B. (2009, p.32)

Recursos.

La palabra recurso se emplea en diversos ámbitos, pero siempre con el significado de ser medio para el logro de fines. En el lenguaje cotidiano decimos que una persona posee recursos, cuando cuenta con los medios económicos necesarios para tener una vida digna, y poder comprar lo necesario para satisfacer sus necesidades.

Decimos también: “Este es un recurso extremo” al usar un medio poco habitual y con alto costo material o espiritual para conseguir los propósitos”. En una empresa, se denominan recursos, a las personas, maquinarias, tecnología, dinero, que se emplean como medios para lograr los objetivos de la entidad (recursos humanos, tecnológicos o financieros). ÁLVAREZ, A. (2001, p.30)

Transformación.

La transformación es el cambio de estado de los materiales e insumos que requiere la empresa para obtener como resultado una veta de calidad que satisfaga las necesidades de la comunidad y que contribuya al logro de los objetivos. ARENAS, M. (2000, p.63)

Producto.

El producto es un conjunto de atributos que el consumidor considera que tiene un determinado bien para satisfacer sus necesidades o deseos. Según un fabricante, el producto es un conjunto de elementos físicos y químicos engranados de tal manera que le ofrece al usuario posibilidades de utilización. El marketing le agregó una segunda dimensión a esa tradicional definición fundada en la existencia de una función genérica de la satisfacción que proporciona.

La primera dimensión de un producto es la que se refiere a sus características organolépticas, que se determinan en el proceso productivo, a través de controles científicos estandarizados, el productor del bien puede valorar esas características fisicoquímicas.

La segunda dimensión se basa en criterios subjetivos, tales como imágenes, ideas, hábitos y juicios de valor que el consumidor emite sobre los productos. El consumidor identifica los productos por su marca. En este proceso de diferenciación, el consumidor reconoce las marcas, a las que le asigna una imagen determinada. CHAUVET, A. (2000, p.30)

Eficiencia.

Es la utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Puede definirse mediante la ecuación $E=P/R$, donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados es el logro de las metas con la menor cantidad de recursos consiste en obtener los mayores resultados con la mínima inversión significa operar de modo que los recursos sean utilizados de forma más adecuada. ÁLVAREZ, A. (2001, p.35)

Eficacia.

Es una medida del logro de resultados, es el cumplimiento de objetivos es hacer las cosas correctas, es decir; las actividades de trabajo con las que la organización alcanza sus objetivos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado. ÁLVAREZ, A. (2001, p.36)

Talento Humano.

Las viejas definiciones que usan el término Recurso Humano, se basan en la concepción de un hombre como un “sustituible” engranaje más de la maquinaria de producción, en contraposición a una concepción de “indispensable” para lograr el éxito de una organización. BLAKE, O. (2005, p.54)

Materiales E Insumos.

Un material es un elemento que puede transformarse y agruparse en un conjunto. Los elementos del conjunto pueden tener naturaleza real (tangibles), naturaleza virtual o ser totalmente abstractos. ÁLVAREZ, A. (2001, p.38)

Maquinaria y Equipo.

Son bienes tangibles que tienen por objeto: a) el uso o usufructo de los mismos en beneficio de la entidad, b) la producción de artículos para su venta o para el uso de la propia entidad, e) la prestación de servicios a la entidad, a su cliente o al público en general. La adquisición de estos bienes denota el propósito de utilizarlos y no venderlos en el curso normal de operaciones de la entidad. ZAPATA, P. (2005, p.36)

Meta.

Finalidad u objetivo que alguien se traza. Propósito, finalidad a seguir. Una meta es un pequeño objetivo que lleva a conseguir el objetivo como tal. La meta se puede entender como un objetivo en términos cuantitativos y cualitativos. BACAL, R. (2009, p.70)

Objetivos.

Se entiende por objetivo a la meta o fin propuesto en una actividad determinada. KOONTZ, L. (1974, p.130)

Marco Teórico:

Las Finanzas son un factor muy importante para cualquier empresa debe ser tomado en cuenta para cualquier tipo de negocio desde el más grande hasta el más pequeño ya que se relaciona con las actividades de la administración y todo gerente debe conocer sobre finanzas.

La contabilidad general debe ser conocida por los niveles altos y medios de la organización para interactuar con esta ciencia que ayuda al manejo de cifras que en todos los departamentos de la empresa.

El manejo adecuado de la categoría recursos es imprescindible para la empresa la cual debe implantar sistemas que permitan agilizar los procesos de la organización y mejoren la transformación de los materiales con un talento humano bien preparado y con equipos que permitan elaborar un producto de buena calidad.

2.5. HIPÓTESIS.

Formulación del Problema

¿Cómo incide la falta de un adecuado sistema de costos en la productividad de la empresa fabricante de velas OCIPSA de Ambato?

Hipótesis

La aplicación de un sistema de costos en la fabricación de velas de la empresa OCIPSA de Ambato, permitirá obtener una mejor rentabilidad con una excelente productividad.

2.6. VARIABLES.

Variable Independiente

X = Sistema de costos (Cualitativa)

Variable Dependiente

Y = Costos de producción (Cuantitativa Continua)

CAPITULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. ENFOQUE

De conformidad con el paradigma crítico-propositivo seleccionado en fundamentación filosófica, para la ejecución de la siguiente investigación se utilizara el enfoque cualitativo por las siguientes razones:

- Orienta hacia la comprensión del problema, objeto de estudio.
El problema objeto de estudio se comprende totalmente porque la formación y conocimientos adquiridos han permitido llegar a entender más el problema objeto de estudio lo cual servirá para buscar una solución adecuada para el problema.
- Su perspectiva es desde adentro.
El problema objeto de estudio será investigado en su totalidad esto quiere decir que se habrá de llegar a la raíz del mismo para poder saber cómo se origino, a demás en la raíz del problema se aplicara la solución.

- Orienta al descubrimiento de la hipótesis.

Se ha propuesto una hipótesis que será la posible solución al problema esto ha sido posible ya que el problema objeto de estudio ha permitido llegar a una posible solución con un razonamiento lógico que ayuda al investigador a solucionar el problema.

- Es holístico.

Holístico es el estudio del todo, relacionándolo con sus partes pero sin separarlo del todo. El problema objeto de estudio ha hecho que la empresa disminuya su producción por lo que hay que investigar totalmente el problema al tratarse de algo delicado para la realidad y debe abarcar todos los aspectos posibles en la investigación.

3.2. MODALIDAD BÁSICA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación estará basada en las siguientes modalidades para su estudio:

Bibliográfica – Documental

Se hará un riguroso análisis a la información sobre el problema objeto de estudio, mediante la utilización de la lectura científica y la realización de resúmenes de diferentes documentos como libros, revistas, tesis de grado e internet, que servirán esencialmente para relacionar el pasado y el estado actual del mismo, porque se pretende también dejar este trabajo investigativo como legado que contribuya científicamente al desarrollo de conocimientos para las generaciones venideras.

Investigación de Campo

La información que arroja la investigación de campo es primaria, por lo tanto, al utilizar esta modalidad se obtendrá más conocimiento sobre el problema, porque permite el contacto directo del investigador con la realidad. Para lo cual, el sujeto cognoscente se

involucrará en la organización para recolectar información verídica con la aplicación de técnicas como la observación directa y la encuesta a través de un desarrollo de menor complejidad para obtener resultados de fácil interpretación por que la investigación merece un exhaustivo encuentro con cada uno de los miembros de la realidad.

3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para la realización del presente proyecto se aplicarán los siguientes tipos de investigación:

Investigación Descriptiva

Es aquella que detalla y describe de manera clara las características del problema en estudio, como es la falta de un sistema de costos adecuado que genere una baja productividad en la empresa de velas OCIPSA en Ambato y que se utilizara para establecer instrumentos para recolectar e interpretar la información para medir con precisión los posibles atributos del fenómeno descrito que están perjudicando el avance de la organización para lo cual se utilizara técnicas de investigación, tales como: la observación directa, la entrevista; que permitirán la recolección de información primaria.

Investigación Correlacional

Esta investigación tiene como propósito fundamental mostrar o examinar la relación entre las variables, y a su vez permite medir estadísticamente la influencia de la variable independiente sobre la dependiente, es decir; el efecto que tiene el sistema de costos en la productividad y se la ha seleccionado por qué ayuda a interpretar de mejor manera las variables y ayuda a inspeccionar su comportamiento y variación, así se tiene una mejor visión del problema para lo cual será necesario la aplicación del estadígrafo denominado Chi Cuadrado.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

La única población que se identificó en el problema objeto de estudio son:

Ejecutivos, Empleados y Obreros: 31

La población que se identificó en el problema objeto de estudio es de apenas 31 personas, razón por la cual no es necesario el cálculo de la muestra y se trabajará con todos los elementos puesto que la investigación es no probabilística.

3.5. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (CUADRO N° 1)

Hipótesis: La aplicación de un sistema de costos por órdenes de producción disminuye los costos de producción de velas de la empresa OCIPSA de Ambato.

Variable Independiente: Sistema de Costos

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Sistema de Costos: Es el conjunto de procedimientos que tienen por objeto la determinación de los costos de producción y el control interno de las operaciones en la producción de velas.	Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Si • A Veces • No 	¿Cree que sería adecuado implementar un sistema de costos?	Encuesta y cuestionario a los Ejecutivos, Empleados Y Obreros
	Materia Prima	<ul style="list-style-type: none"> • Si • A Veces • No 	¿Cuenta la empresa con un stock de materia prima?	Encuesta y cuestionario a los Ejecutivos, Empleados Y Obreros
	Costos de producción	<ul style="list-style-type: none"> • Si • A Veces • No 	¿Existe desperdicio de material en el proceso productivo?	Encuesta y cuestionario a los Ejecutivos, Empleados Y Obreros
	Costos Por Procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Si • A Veces • No 	¿Cree que se debe fijar los costos de los productos de forma adecuada?	Encuesta y cuestionario a los Ejecutivos, Empleados Y Obreros
	Control Interno	<ul style="list-style-type: none"> • Si • A Veces • No 	¿La empresa dispone de Mano de Obra suficiente para cada proceso de producción?	Encuesta y cuestionario a los Ejecutivos, Empleados Y Obreros

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (CUADRO N° 2)

Hipótesis: La aplicación de un sistema de costos por órdenes de producción disminuye los costos de producción de velas de la empresa OCIPSA de Ambato.

Variable Independiente: Productividad

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Productividad: Es la relación entre la producción obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción	• Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Si • A Veces • No 	¿La empresa posee cronograma de trabajo para cada proceso de producción	Encuesta y cuestionario a los Ejecutivos, Empleados Y Obreros
	• Sistema Productivo	<ul style="list-style-type: none"> • Si • A Veces • No 	¿Se utiliza los CIF necesarios en cada proceso de producción?	Encuesta y cuestionario a los Ejecutivos, Empleados Y Obreros
	• Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Si • A Veces • No 	¿Considera usted que dentro de la empresa exista desarrollo de soluciones adecuadamente?	Encuesta y cuestionario a los Ejecutivos, Empleados Y Obreros
	• Competitividad	<ul style="list-style-type: none"> • Si • A Veces • No 	¿Cree usted que en la empresa hayan tomado decisiones que alguna vez afectaron su entorno de manera significativa?	Encuesta y cuestionario a los Ejecutivos, Empleados Y Obreros
	• Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Si • A Veces • No 	¿Cree usted que en la empresa existan estrategias para tomar decisiones adecuadamente?	Encuesta y cuestionario a los Ejecutivos, Empleados Y Obreros

3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de información se utilizará las siguientes técnicas e instrumentos respectivamente:

CUADRO N° 3 Plan de recolección de la información

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN
1. Información Secundaria 1.1.Lectura Científica	1.1.1. Libros de Contabilidad 1.1.2. Libros de Costos 1.1.3. Libros de Producción 1.1.4. Libros de Finanzas 1.1.5. Investigaciones preliminares de acuerdo al tema 1.1.6. Páginas Web
1.2.Fichaje	1.2.1. Fichas Bibliográficas 1.2.2. Fichas Nemotécnicas
2. Información primaria	
2.1. Observación	2.1.1 Fichas de observación
2.2. Encuesta	2.1.2 Cuestionario
2.3. Entrevista	2.1.3 Cédula de Entrevista

Elaborado por: Danilo López

3.7. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para el proceso de recolección, procesamiento, análisis e interpretación de la información del informe final se realizó de la siguiente manera:

CUADRO N° 4 Plan de procesamiento y análisis de la información

PREGUNTAS	EXPLICACIÓN
¿Para Qué?	Para contribuir con estrategias empresariales, utilizando información de primera mano que venga de herramientas útiles y confiables como el sistema de costos por procesos que tanta falta le hace a la empresa OCIPSA de la ciudad de Ambato. Para identificar la influencia de los sistemas de costos buscando los mas ideales que ayuden a mejorar la productividad y rentabilidad de la empresa OCIPSA de la ciudad de Ambato. Para detectar la inadecuada forma de tomar las decisiones en la empresa OCIPSA, las mismas son producto de la falta de información en la que se halla la empresa.
¿A Qué Personas o Sujetos?	A Directivos, empleados y obreros de la empresa.
¿Sobre Qué Aspectos?	Indicadores
¿Quién?	El Investigador: Danilo López y la Empresa.
¿Cuándo?	Mayo a Septiembre 2012.
¿Lugar De Recolección De La Información?	En la ciudad de Ambato en el sector de Tilulum e la empresa Organización Comercial e Industrial Pacheco S.A.
¿Cuántas Veces?	Una Vez
¿Qué Técnica De Recolección?	Análisis de documentos, encuestas y cuestionarios.
¿Con Qué?	Libros. Revistas, Internet, Cuestionarios, Entrevistas.
¿En Qué Situación?	En la empresa.

Elaborado por: Danilo López

En el procesamiento y análisis de la información, como primer paso se procederá a realizar una revisión minuciosa de las encuestas debidamente contestadas por los obreros de la empresa, con el propósito de establecer si dicha técnica de investigación ha sido debidamente respondida, conforme a todas y cada una de las preguntas, con la finalidad de que posteriormente sea de fácil comprensión para el encuestador.

Luego, como segundo paso se realizará la tabulación de los datos de manera manual, debido a que la aplicación de la encuesta se la hizo a un número pequeño de clientes, por lo que no es necesario un sistema computarizado para el conteo, sino que simplemente se utilizará la técnica de tabulación primaria.

Posteriormente, en el tercer paso se realizará el análisis de los datos, a través de la utilización del estadígrafo denominado porcentual, y para lograr este objetivo se empleará la ayuda de la media aritmética, puesto que es el más apropiado en lo que respecta a proyectos con relación a las Ciencias Administrativas y a su vez se lo maneja en investigaciones descriptivas, debido a la facilidad que posee al momento de interpretar los resultados de la información.

Finalmente, la interpretación de los resultados se lo realizará mediante una síntesis de los mismos, con la finalidad de encontrar la información pertinente que permitirá el planteamiento de una propuesta de solución frente a la problemática de la empresa.

Los pasos a seguir en el proceso de análisis de la información son los siguientes:

- Seleccionar las preguntas.
- A cuantos y a quienes se les va a preguntar.
- Realizamos la encuesta.
- Recolectamos la información.
- Tabulamos los datos utilizando un método estadístico.
- Análisis de los datos.
- Presentación de los datos.

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ENCUESTAS REALIZADAS AL PERSONAL DE LA EMPRESA OCIPSA.

En este capítulo consta el análisis e interpretación de resultados, verificación de la hipótesis, mecanismos importantes para el procesamiento de datos ya tabulados, a través de la encuesta aplicadas al personal administrativo y de producción de la Empresa OCIPSA de la ciudad de Ambato, en primer lugar se procedió a la codificación de los resultados para luego tabularlos, mediante la aplicación de Estadística Descriptiva, como medio principal de los datos obtenidos para convertirlos a porcentajes, mediante una síntesis del análisis.

PREGUNTA N° 1. ¿Cree que sería adecuado implementar un sistema de costos?

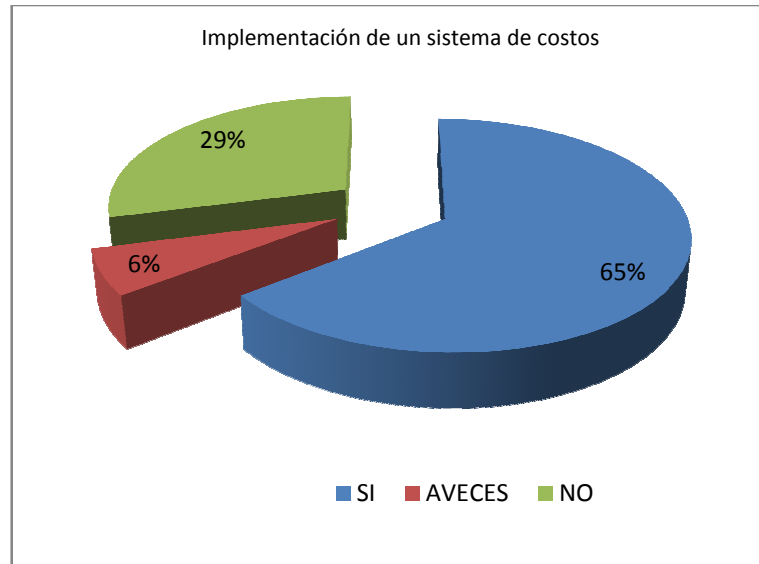
TABLA N° 1

ALTERNATIVA	VALOR	PORCENTAJE %
SI	20	64.52
A VECES	2	6.45
NO	9	29.03
TOTAL	31	100.00

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

GRAFICO N° 1



Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

Análisis:

El 64,52% de los encuestados están de acuerdo con que sería adecuado la implementación de un sistema de costos, mientras que el 29,03%, dice que no hace falta la implementación de ningún tipo de sistema de costos y el 6,45% indica que solamente a veces hace falta este tipo de implementación.

Interpretación:

En toda empresa de tipo industrial es indispensable el uso de un sistema de costos adecuado al entorno de la misma es por ello que la implementación de este tipo de sistemas no solo ayudaría a la apropiada toma de decisiones sino a la mejor determinación del costo de producción que permitirá a la entidad ofrecer un producto no solo de calidad sino a un precio justo

PREGUNTA N° 2 ¿Cuenta la empresa con un stock de materia prima?

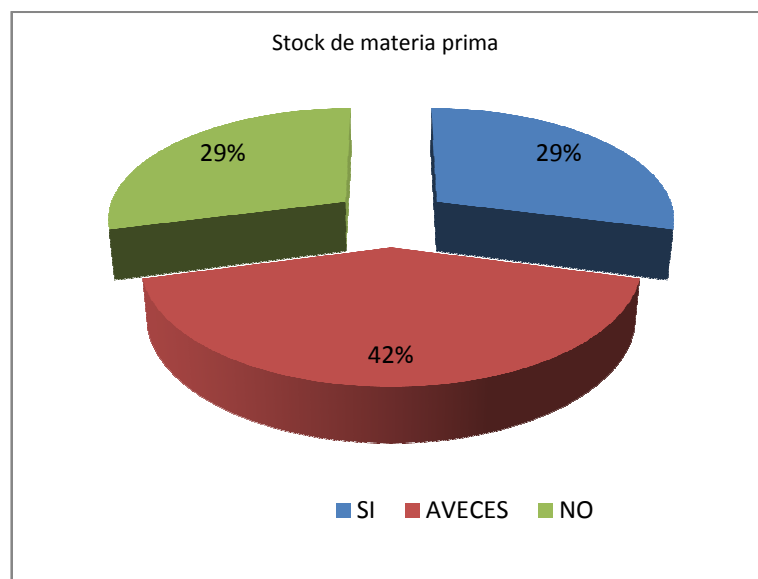
TABLA N° 2

ALTERNATIVA	VALOR	PORCENTAJE %
SI	9	29.03
A VECES	13	41.94
NO	9	29.03
TOTAL	31	100.00

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

GRAFICO N° 2



Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

Análisis:

El 41.94% indica que solamente a veces se percatan de la existencia de materia prima en bodega, mientras que el 29.03% de los encuestados están de acuerdo que conocen que la empresa cuenta con un stock de materia prima, y a su vez el 29.03% manifiesta que la empresa no cuenta con un stock determinado para la materia prima.

Interpretación:

En toda empresa es indispensable contar con un determinado stock de materia prima aún más cuando se trate de una empresa industrial esto facilitara a la empresa la pronta transformación de la materia prima y la obtención oportuna del producto final lo cual ayuda a la entidad a trascender en el mercado y mantenerse con un régimen de calidad y de cumplimiento.

PREGUNTA N° 3 ¿Existe desperdicio de material en el proceso productivo?

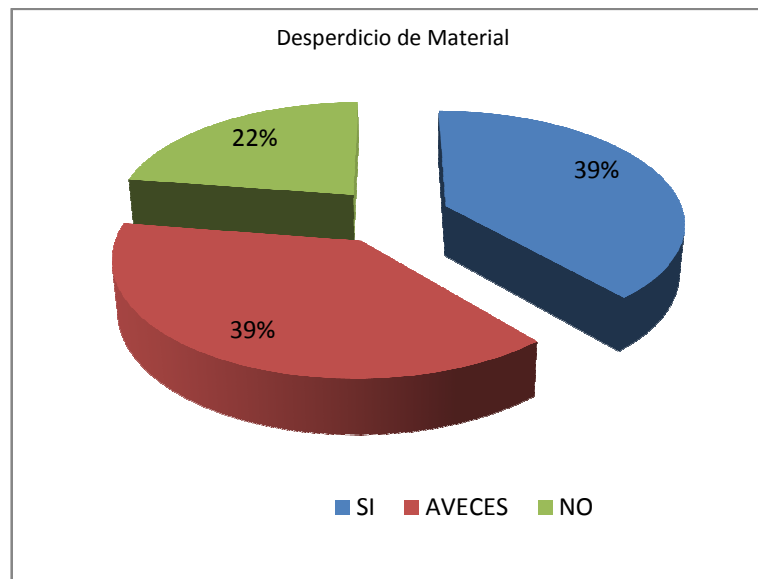
TABLA N° 3

ALTERNATIVA	VALOR	PORCENTAJE %
SI	12	38.71
A VECES	12	38.71
NO	7	22.58
TOTAL	31	100.00

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

GRAFICO N° 3



Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

Análisis:

El 38.71% de los encuestados están de acuerdo con que se genera desperdicio de materia prima en el proceso productivo, mientras que el otro 38.71% indica que solamente a veces aparece este tipo de desperdicios debido al mal manejo de la maquinaria, a la vez el 22.58% manifiesta que no existe desperdicios debido a que este porcentaje tiene cuidado de la optimización de recursos.

Interpretación:

En toda empresa es indispensable contar con un determinado stock de materia prima aún más cuando se trate de una empresa industrial esto facilitara a la empresa la pronta transformación de la materia prima y la obtención oportuna del producto final lo cual ayuda a la entidad a trascender en el mercado y mantenerse con un régimen de calidad y de cumplimiento.

PREGUNTA N° 4 ¿Cree que se debe fijar los costos de los productos de forma adecuada?

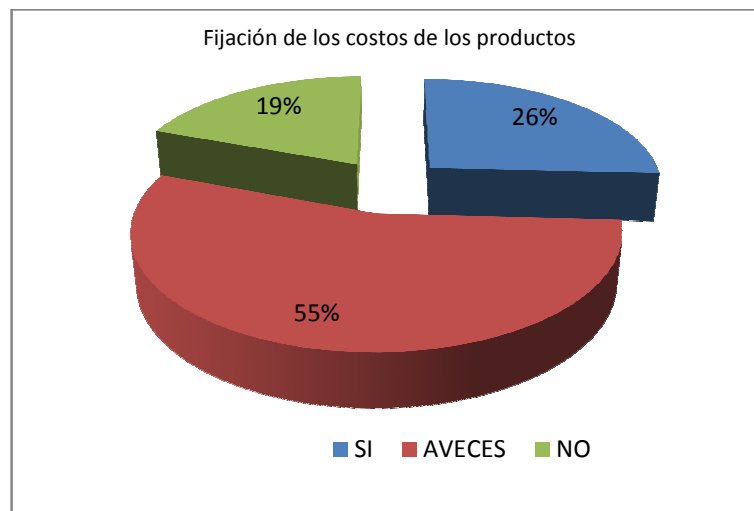
TABLA N° 4

ALTERNATIVA	VALOR	PORCENTAJE %
SI	8	25.81
A VECES	17	54.84
NO	6	19.35
TOTAL	31	100.00

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

GRAFICO N° 4



Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

Análisis:

El 54.84% de los encuestados están de acuerdo con que rara vez se fija los costos de los productos de forma adecuada, mientras que el 25.81% indica que todos los productos si necesitan de esta valoración, a la vez el 19.35% difiere en que no hace falta fijar los costos de los productos.

Interpretación:

Dentro de toda empresa se debe fijar los precios de una manera adecuada y apropiada es por ello que el uso de un sistema de costos determinado para la empresa facilitara la obtención de los costos, lo cual permitirá ayudará a la alta gerencia a la imposición de un precio que sea razonable para cada uno de los productos que ofrece la empresa.

PREGUNTA N° 5 ¿La empresa dispone de Mano de Obra suficiente para cada proceso de producción?

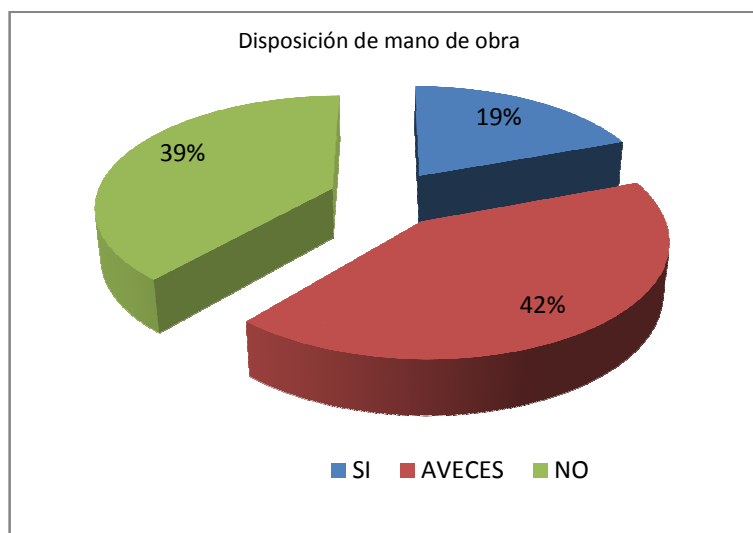
TABLA N° 5

ALTERNATIVA	VALOR	PORCENTAJE %
SI	6	19.35
A VECES	13	45.94
NO	12	38.71
TOTAL	31	100.00

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

GRAFICO N° 5



Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

Análisis:

El 45,94% indica que solamente a veces dispone de mano de obra en cada proceso productivo, a la vez el 38.71% difiere en que no se dispone del personal suficiente y el 19,35% de los encuestados están de acuerdo con que la empresa posee el personal suficiente para cada proceso productivo.

Interpretación:

Actualmente el uso de la mano de obra se ha visto reemplazado por la utilización de la maquinaria en muchos de los casos las empresas han reducido su personal a cambio de la obtención de maquinaria de última tecnología, en el caso de esta entidad la maquinaria con la mano de obra se ha visto a la par es decir la empresa dispone de ambos recursos para cumplir con sus pedidos es por ello que en las temporadas altas la mano de obra no es suficiente y se contrata mas personal.

PREGUNTA N° 6 ¿La empresa posee cronograma de trabajo para cada proceso de producción?

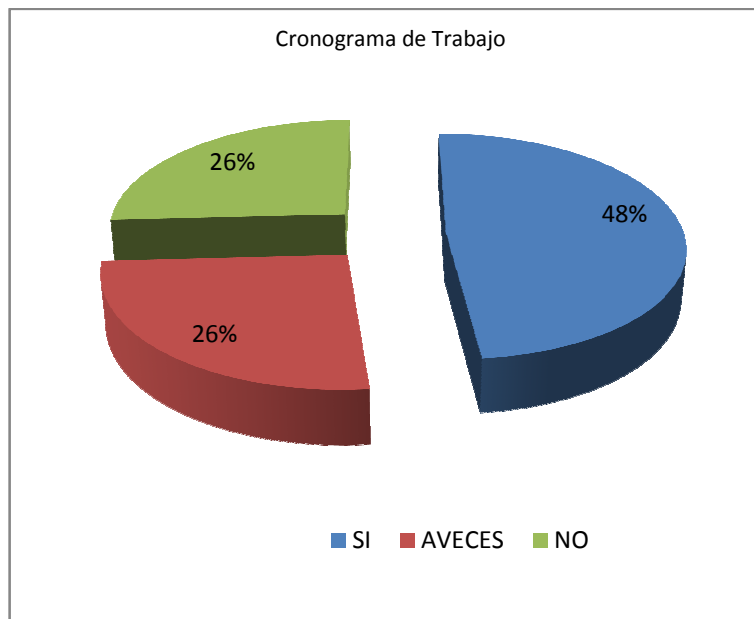
TABLA N° 6

ALTERNATIVA	VALOR	PORCENTAJE %
SI	15	48.39
A VECES	8	25.81
NO	8	25.81
TOTAL	31	100.00

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

GRAFICO N° 6



Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

Análisis:

El 48.39% de los encuestados señalan que si poseen un cronograma de trabajo en cada proceso de producción, mientras que el 25.81% indica que a veces no se cuenta con el cronograma a tiempo para cada proceso de producción, a la vez el 25.81% difiere en que totalmente no se cuenta con ningún cronograma de trabajo.

Interpretación:

La empresa posee un cronograma de actividades dividido por departamento, y por empleados dependiendo de la actividad que le corresponda realizar, es decir cada empleado según el cargo que ocupe dispone de su correspondiente cronograma el cual facilita al empleado el óptimo desarrollo de sus funciones dentro de la empresa.

PREGUNTA N° 7 ¿Se utiliza los CIF necesarios en cada proceso de producción?

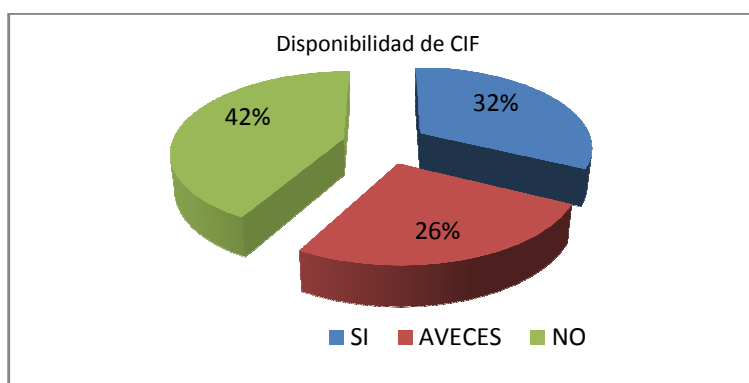
TABLA N° 7

ALTERNATIVA	VALOR	PORCENTAJE %
SI	10	32.26
A VECES	8	25.81
NO	13	41.94
TOTAL	31	100.00

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

GRAFICO N° 7



Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

Análisis:

Al 41.94% difiere en que totalmente no se cuenta con el CIF suficiente en el proceso de elaboración de los productos finales, mientras que el 32.26% de los encuestados están de acuerdo con que si se dispone del CIF suficiente en cada proceso de producción, mientras que el 25.81% indica que a veces se cuenta con el CIF suficiente.

Interpretación:

La empresa esta consiente que los CIF son utilizados de una manera superficial es decir no se ha utilizado hasta su mayor capacidad debido a que la misma no produce un solo producto por lo que al momento de algún pedido la empresa no va disponer de un CIF suficiente para cumplirlo es así que la entidad debería establecer un stock para ello.

PREGUNTA N° 8 ¿Considera usted que dentro de la empresa exista desarrollo de soluciones adecuadamente?

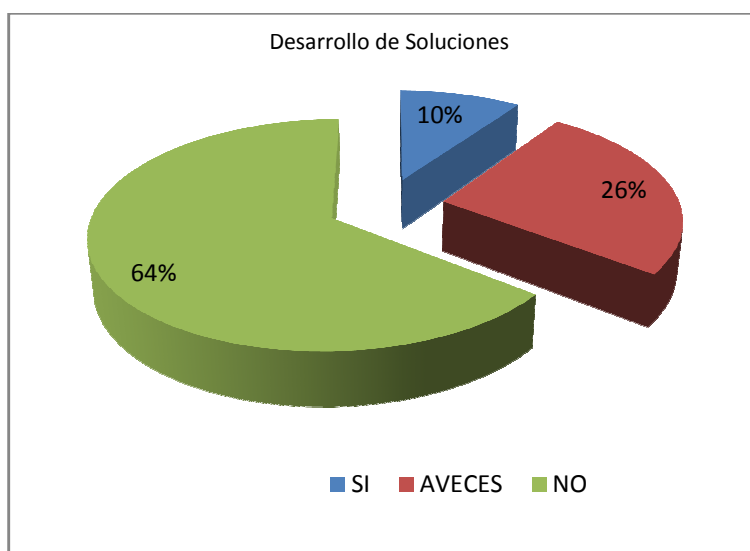
TABLA N° 8

ALTERNATIVA	VALOR	PORCENTAJE %
SI	3	9.68
A VECES	8	25.81
NO	20	64.52
TOTAL	31	100.00

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

GRAFICO N° 8



Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

Análisis:

El 9,68% de los encuestados están de acuerdo con que dentro de la empresa si existe un desarrollo de soluciones adecuado a su entorno, mientras que el 25.81% indica que solo a veces este tipo de desarrollo de soluciones resulta adecuado, a la vez el 64,52% difiere en que no es adecuado el desarrollo de soluciones.

Interpretación:

La empresa esta consiente que los CIF son utilizados de una manera superficial es decir no se ha utilizado hasta su mayor capacidad debido a que la misma no produce un solo producto por lo que al momento de algún pedido la empresa no va disponer de un CIF suficiente para cumplirlo es así que la entidad debería establecer un stock para ello.

PREGUNTA N° 9 ¿Cree usted que en la empresa hayan tomado decisiones que alguna vez afectaron su entorno de manera significativa?

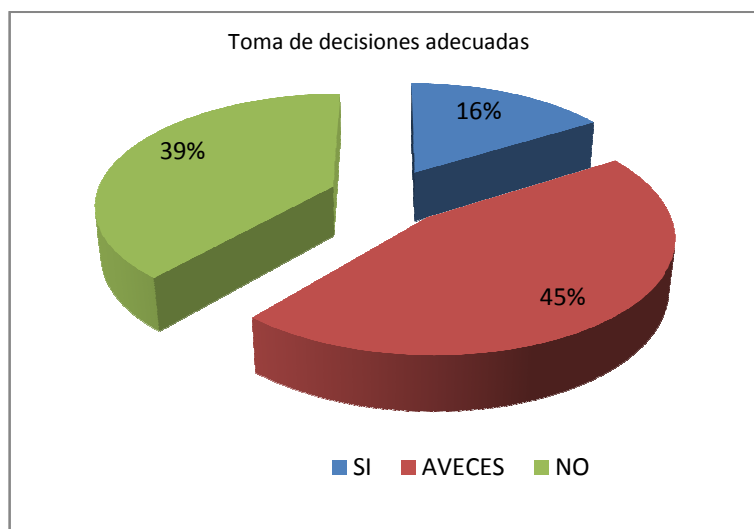
TABLA N° 9

ALTERNATIVA	VALOR	PORCENTAJE %
SI	5	16.13
A VECES	14	45.16
NO	12	38.71
TOTAL	31	100.00

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

GRAFICO N° 9



Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

Análisis:

El 45.16% indica que algunas veces han afectado su entorno algún tipo de decisión, a la vez el 38,71% difiere en que no han afectado su entorno de manera significativa la toma de decisiones, a su vez el 16.13% de los encuestados están de acuerdo con que dentro de la empresa se han tomado decisiones que si han afectado su entorno de manera significativa.

Interpretación:

En la empresa es muy difícil determinar si se han tomado o no decisiones que hayan afectado un entorno de manera considerable debido a que el personal de la misma en muchos de los casos no se encuentra involucrado con las decisiones que tome la alta gerencia, o a su vez depende de la falta de información por parte del gerente a sus empleados.

PREGUNTA N° 10 ¿Cree usted que en la empresa existan estrategias para tomar decisiones adecuadamente?

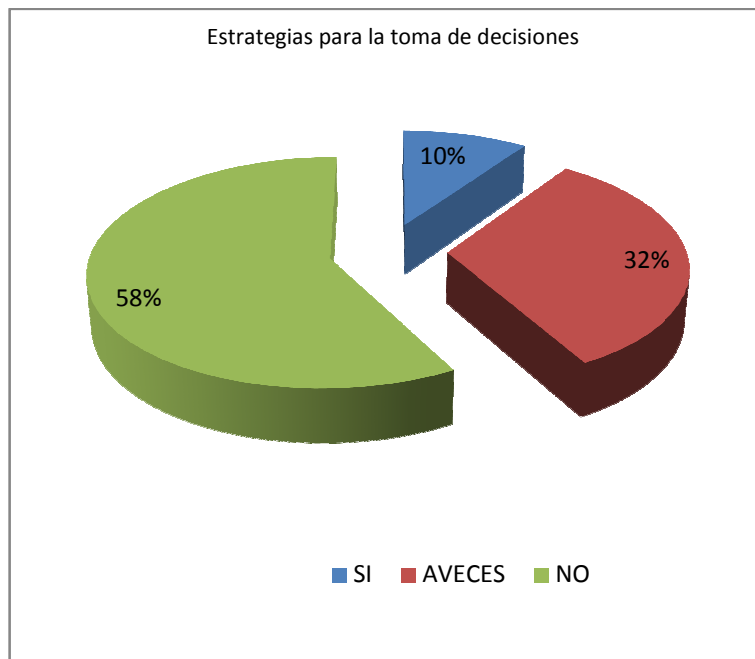
TABLA N° 10

ALTERNATIVA	VALOR	PORCENTAJE %
SI	3	9.68
A VECES	10	32.26
NO	18	58.02
TOTAL	31	100.00

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

GRAFICO N° 10



Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

Análisis:

El 58,06% de los encuestados consideran que no existen estrategias para la toma de decisiones, a su vez el 32,26% indica que tal vez posean estrategias de esta clase, y el 9,68% difiere en que la empresa si posee estrategias para tomar decisiones de una manera adecuada.

Interpretación:

El uso de las estrategias dentro de una empresa resultan imprescindibles debido a que dependiendo de su uso ayudará y facilitará a la entidad la apropiada toma de decisiones priorizando no solo su trayectoria sino su lealtad con sus empleados, es por ello que en el personal existe esa inseguridad con respecto a la existencia de este tipo de estrategias por la falta de información que se debe proporcionar dentro de la misma.

4.2. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para la comprobación de la hipótesis se siguieron los siguientes pasos:

1. Planteamiento de la hipótesis

La aplicación de un sistema de costos en la fabricación de velas de la empresa OCIPSA de Ambato, permitirá obtener una mejor rentabilidad con una excelente productividad.

2. Modelo Lógico

H0 (Nula): Sistema de Costos **NO** incide en la productividad de la empresa OCIPSA.

H1 (Alterna): Sistema de Costos **SI** incide en la productividad de OCIPSA.

3. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ correspondiente al 5%

El nivel de significancia escogido para la investigación es de 0.05 ya que, se lo utiliza para proyectos de comercialización.

4. Especificación del modelo estadístico Chi Cuadrado

CHI CUADRADO

$H_0 = O = E$

$H_0 = O \neq E$

$$x^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

En donde:

x^2 = Valor a calcularse de Chi Cuadrado

Σ = Sumatoria

O = Frecuencia observada, datos de la investigación

E = Frecuencia teórica o Esperada

5. Grado de libertad

Gl = (fila - 1)(columna-1)

Gl = k - 1

Gl = (f - 1) (c - 1)

Gl = (4 - 1) (3 - 1)

Gl = (3) (2)

Gl = 6

Se encontró el grado de libertad correspondiente: **6**

El valor tabulado de X^2 con 6 grados de libertad y con un nivel de significancia del 0,05 es de 12,592

6. Matriz De tabulación Cruzada

Al realizar la matriz de tabulación cruzada se tomaron en cuenta 4 preguntas del cuestionario como se muestra a continuación:

PREGUNTA N°1

¿Cree que sería adecuado implementar un sistema de costos?

- SI
- A VECES
- NO

TABLA N° 11

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	20	0,65	64,52%
A VECES	2	0,06	6,45%
NO	9	0,29	29,03%
TOTALES	31	1,00	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

PREGUNTA N°5

¿La empresa dispone de Mano de Obra suficiente para cada proceso de producción?

- SI
- A VECES
- NO

TABLA N° 12

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	6	0,19	19,35%
A VECES	13	0,42	41,94%
NO	12	0,39	38,71%
TOTALES	31	1,00	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

PREGUNTA N°8

¿Considera usted que dentro de la empresa exista desarrollo de soluciones adecuadamente?

- SI
- A VECES
- NO

TABLA N° 13

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	3	0,10	9,68%
A VECES	8	0,25	25,81%
NO	20	0,65	64,51%
TOTALES	31	1,00	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

PREGUNTA N°10

¿Cree usted que en la empresa existan estrategias para tomar decisiones adecuadamente?

- SI
- A VECES
- NO

TABLA N° 14

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	3	0,10	9,69%
A VECES	10	0,32	32,25%
NO	18	0,58	58,06%
TOTALES	31	1,00	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

7. Frecuencias Observadas Y Esperadas

TABLA N° 15

Opciones	SI	Fe	A VECES	Fe	NO	Fe	Totales
	Fo		Fo		Fo		
Pregunta 1	20	8	2	8,25	9	14,75	31
Pregunta 5	6	8	13	8,25	12	14,75	31
Pregunta 8	3	8	8	8,25	20	14,75	31
Pregunta 10	3	8	10	8,25	18	14,75	31
Totales	32	32	33	33	59	59	124

Fuente: Encuesta

Elaborado Por: Danilo López

La frecuencia esperada de cada celda, se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$fe = \frac{(Total\ Columna\ Frecuencias\ Observadas)(Total\ Fila\ Frecuencias\ Observadas)}{N\ (Número\ Total\ De\ Frecuencias\ Observadas)}$$

8. Cálculo Matemático Para χ^2

Una vez obtenidas las frecuencias esperadas, se aplica la siguiente formula

$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Donde:

χ^2 Es el valor a calcularse de Chi Cuadrado

\sum significa sumatoria

“O” es la frecuencia observada

“E” es la frecuencia esperada en cada celda

Es decir, se calcula para cada celda la diferencia entre la frecuencia observada y la esperada, esta diferencia se eleva al cuadrado y se divide entre la frecuencia esperada. Finalmente se suman estos resultados y la sumatoria es el valor de X^2 obtenida.

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

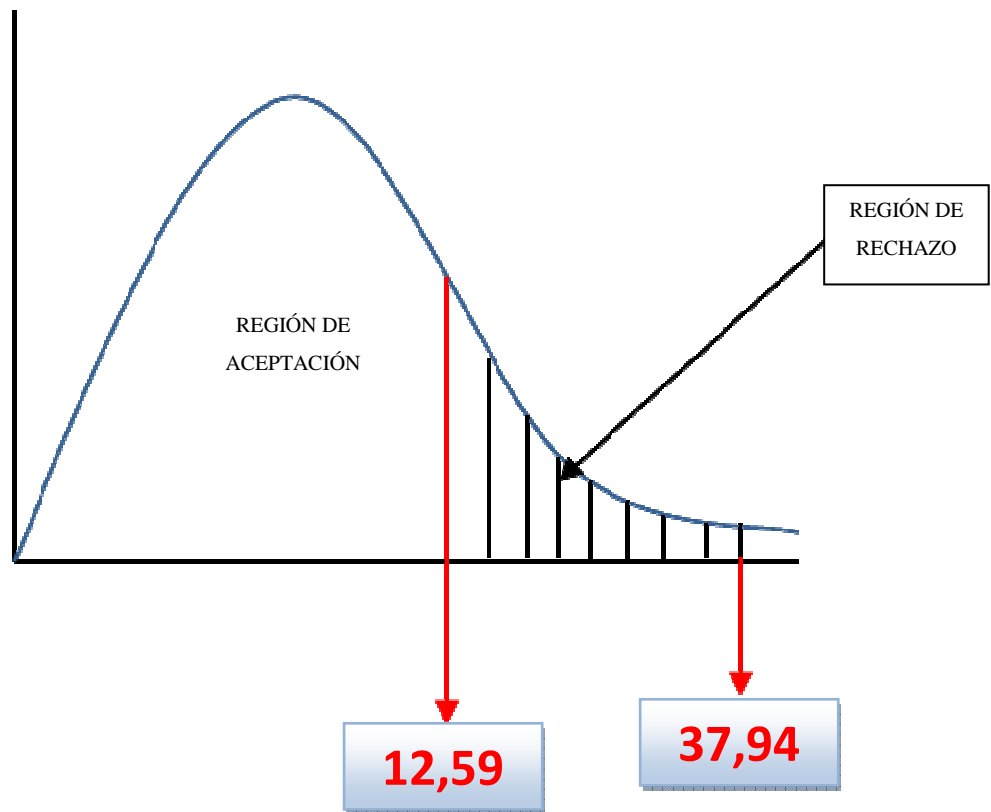
TABLA N° 16

	O	E	O - E	(O-E)²	(O-E)² / E
P1 SI	20	8,00	12,00	144,00	18,00
P1 A VECES	2	8,25	-6,25	39,06	4,73
P1 NO	9	14,75	-5,75	33,06	2,24
P5 SI	6	8,00	-2,00	4,00	0,50
P5 A VECES	13	8,25	4,75	22,56	2,73
P5 NO	12	14,75	-2,75	7,56	0,51
P8 SI	3	8,00	-5,00	25,00	3,13
P8 A VECES	8	8,25	-0,25	0,06	0,01
P8 NO	20	14,75	5,25	27,56	1,87
P10 SI	3	8,00	-5,00	25,00	3,13
P10 A VECES	10	8,25	1,75	3,06	0,37
P10 NO	18	14,75	3,25	10,56	0,72
Elaborado Por: Danilo López				X² =	37,94

9. Definición De La Zona De Rechazo

CUADRO N° 5 Valores Críticos

Grados de libertad (gl)	Área de la cola de la derecha			
	0.10	0.05	0.02	0.01
1	2.706	3.841	5.412	6.635
2	4.605	5.991	7.824	9.210
3	6.251	7.815	9.837	11.345
4	7.779	9.488	11.668	13.277
5	9.236	11.070	13.388	15.086
6	10.645	12.592	15.033	16.812
7	12.017	14.067	16.622	18.475
8	13.362	15.507	18.168	20.090
9	14.684	16.919	19.679	21.666
10	15.987	18.307	21.161	23.209
11	17.275	19.675	22.618	24.725
12	18.549	21.026	24.054	26.217
13	19.812	22.362	25.472	27.688
14	21.064	23.685	26.873	29.141
15	22.307	24.996	28.259	30.578
16	23.542	26.296	29.633	32.000
17	24.769	27.587	30.995	33.409
18	25.989	28.869	32.346	34.805
19	27.204	30.144	33.687	36.191
20	28.412	31.410	35.020	37.566
21	29.615	32.671	36.343	38.932
22	30.813	33.924	37.659	40.289
23	32.007	35.171	38.968	41.638
24	33.196	36.415	40.270	42.980
25	34.382	37.652	41.566	44.314
26	35.563	38.885	42.856	45.642
27	36.741	40.113	44.140	46.963
28	37.916	41.337	45.419	48.278
29	39.087	42.557	46.693	49.588
30	40.256	43.773	47.962	50.892



10. Decisión

El Valor de $x_t^2 = 12,592 < x_c^2 = 37,94$

Después de haber realizado los cálculos correspondientes se obtuvo el valor de 37.94 es mayor que el valor que se obtuvo en el Cuadro N° 5 que es de 12.59, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna que dice “Sistema de Costos **SI** incide en la productividad de la empresa OCIPSA.” por lo que se decide sugerir la implementación de un sistema adecuado al entorno de la empresa, que ayude a la empresa en la productividad de manera adecuada.

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de haber efectuado el correspondiente procedimiento en el presente trabajo investigativo se ha podido llegar a las siguientes conclusiones y recomendaciones.

5.1. CONCLUSIONES

- La utilización no adecuada de un sistema de costos acoplado dentro de la empresa ha provocado que no exista la productividad adecuada de la producción de una manera oportuna y veraz para sus clientes tanto internos como externos.
- La adecuada implementación de un sistema de costos asegura la capacidad de producción y de venta por o que al momento de producir se provoca desperdicios de la materia prima así como la falta de optimización de la mano de obra.

- El costo de producción dentro de la empresa se determina de manera empírica, debido a que este procedimiento se ha realizado durante varios años.
- La utilización del sistema de costos actual por parte de la empresa no ha permitido que la misma aumente los desperdicios tanto de materia prima como de mano de obra a su máxima expresión, de la misma manera el porcentaje de desperdicio de la materia prima excede el porcentaje normal ya que los empleados no optimizan los recursos.
- Los distintos sistemas de costos, constituyen un tema amplio de investigación por su profundo contenido por lo tanto es necesario una adecuada preparación y conocimiento de la empresa donde se apliquen para trabajar tanto administrativamente como en el área de producción con mayor facilidad.

5.2. RECOMENDACIONES

- Proponer a la alta gerencia la implementación de un sistema de costos por órdenes de producción que facilite a la empresa el tomar decisiones y la optimización adecuada de los recursos que posee la empresa, ya que este tipo de sistemas es ideal para una empresa de tipo industrial.
- Sugerir a los miembros de la alta gerencia el aplicar más estrategias que ayuden al mejor funcionamiento de la empresa debido a que la misma al ser de tipo industrial requiere de supervisión e innovación constante.
- Utilizar el sistema de costos por procesos y órdenes de producción para agilizar dentro de la empresa la determinación correcta, oportuna y real del costo para los productos en cada uno de los procesos productivos.

- Usar de una manera adecuada un sistema de costos ya que facilita la determinación apropiada del costo de producción es decir que gracias a ello no solo se va a ofrecer un producto de calidad sino a un precio razonable, además que facilite a los supervisores de la empresa controlar el uso y optimización de los recursos por parte de los empleados ya que al momento de manipular la materia prima se provocan desperdicios innecesarios para la empresa.
- Utilizar profesionales aptos para realizar capacitaciones constantes al personal de la empresa con el propósito de mantenerlos actualizados con respecto al progreso de la tecnología con respecto a este tipo de sistemas de costeo que son muy importantes para una empresa de tipo industrial.

CAPITULO VI

6. LA PROPUESTA

6.1. DATOS INFORMATIVOS

6.1.1. Título

Implementación de un sistema de costos por procesos para la fabricación de velas en la empresa OCIPSA, que optimice la productividad de la empresa.

6.1.2. Institución Ejecutora

Empresa de Fabricación de velas OCIPSA de la ciudad de Ambato

6.1.3. Beneficiarios

Los beneficiarios directos son la organización porque tendrá un control de sus costos, esto dependerá del manejo de recursos por parte de los administradores.

El personal que conforma la entidad ya que gracias a la determinación adecuada del costo de producción de distribuirá de mejor manera los beneficios para cada funcionario de la empresa.

6.1.4. Ubicación Sectorial

La empresa se encuentra ubicada en la ciudad de Ambato.

6.1.5. Tiempo Estimado Para La Ejecución

El tiempo estimado para la ejecución será de un mes desde el 05 de Agosto al 05 de Septiembre del 2012.

6.1.6. Equipo Técnico Responsable

CUADRO N° 6 Equipo Técnico Responsable

N° PERSONAS	DETALLE
1	Gerente
1	Contador
1	Auxiliar de Contabilidad
1	Jefe de Producción

Elaborado Por: Danilo López

6.1.7. Costos

El costo estimado de la propuesta se presenta de la siguiente manera:

CUADRO N° 7 Costos

DETALLE	VALOR
Materiales de Oficina	60,00
Capacitadores para el personal	1600,00
Transporte	50,00
Uso de sistemas computarizados	50,00
SUMAN	560,00
10% Imprevistos	56,00
TOTAL	1816,00

Elaborado Por: Danilo López

Sueldo de capacitadores para el personal \$400,00 mensual. Tomando en cuenta que se necesitara al menos un capacitador para cada área de producción, en total se requerirá de cuatro profesionales de lo cual se obtiene una suma de \$1600,00.

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La entidad posee una trayectoria en el mercado de aproximadamente 10 años, es así que ha conseguido un prestigio considerable en comparación a sus competidores en el mercado debido a la calidad que la empresa ofrece en cada uno de sus productos.

Los propietarios de la entidad se han visto en la necesidad de poseer un sistema de costos adecuado al entorno de la empresa, el cual pueda ofrecer de una manera eficaz y oportuna la información sobre los costos, según el trabajo de investigación realizado se determinó que la empresa no poseen un sistema de costos adecuado en el que puedan obtener información que les ayude a tomar decisiones dentro de la organización.

Se ha determinado también que existen los siguientes antecedentes dentro de la empresa que se han detectado actualmente:

- La adecuada implementación de un sistema de costos asegura la capacidad de producción y de venta que la empresa puede ofrecer a sus consumidores, para que sus resultados sean los esperados por la alta gerencia es indispensable que se designe esta responsabilidad a un profesional capacitado en esta área, mientras que en otras empresa se la puede segregar dependiendo del tiempo de trabajo que posea cada uno de los empleados que conforman la entidad.
- El costo de producción se ha venido obteniendo de manera empírica durante varios años, este procedimiento se lo va a realizar de manera factible a partir de la utilización de un sistema de costos por ordenes de fabricación ya que se podrá conocer el valor real en cada proceso productivo favoreciendo a la empresa a la designación de precios para cada producto elaborado.
- La utilización del sistema de costos actual por parte de la empresa no ha permitido que la misma reduzca los desperdicios tanto de materia prima como de mano de obra a su máxima expresión, esto se debe básicamente al inadecuado uso de los recursos por parte de los miembros de la organización, ya que en varias veces la falta de capacitación por parte de la funcionarios de la empresa ha provocado falencias en estas situaciones, lo mismo se puede ver reflejado en empresa de tipo comercial como de servicios, donde se presenta como punto débil la atención al cliente.
- Actualmente existe gran variedad de sistemas de costeo, los cuales deben ser adaptados a las características y necesidades particulares de cada organización, dichas características abarcan desde el proceso productivo, pasando por el tipo y momento de requerimiento de la información, hasta la estructura orgánica de la empresa. Esta adaptación se justifica por la complejidad y la heterogeneidad de procesos y productos ofrecidos por las organizaciones que complica la adopción de un sistema de costeo puro, es decir, sin establecer algún cambio o combinación en sus características.

- Es importante señalar que el diseño y perfeccionamiento de un sistema de costeo que no conduzcan al logro de las ventajas competitivas no debe obsesionar; se deben adoptar o combinar nuevos enfoques vigilando que el costo de implementación y funcionamiento de dichos sistemas no superen los beneficios del mismo. Debe existir equilibrio económico, es decir, brindar suficiente información para fundamentar decisiones, sin incurrir en excesos o faltantes de detalles de información, los cuales generalmente son costosos.

6.3. JUSTIFICACIÓN

Los sistemas de costeo están diseñados esencialmente para proporcionarle a los ejecutivos que toman las decisiones (gerentes, directores, rectores jefes, coordinadores, etc.) información específica acerca de las relaciones que existen entre la información contable (saldos de cuentas contables) y los márgenes de utilidad de los productos y servicios.

Por ello, diseñar e implementar un sistema de costeo para una empresa determinada se convierte en todo un proyecto, cuyo desarrollo se debe efectuar en una forma similar a la de cualquier otro proyecto de expansión o de mejoramiento que se lleve a cabo en la empresa, requiriéndose para ello, la determinación de criterios y restricciones (dedicación, recursos humanos, recursos logísticos, presupuesto, tecnología, procesos, etc.) que determinen claramente la eficacia de los logros y de los objetivos a alcanzar.

Con base en lo anteriormente expuesto, se prevé que el diseño y la implementación de un sistema de costeo para una empresa determinada se efectúan a través del desarrollo sistemático de las mismas fases que se requieren para llevar a cabo un proyecto de transformación en una organización, en el cual se hacen modificaciones a los procesos existentes, se adecuan las tecnologías apropiadas, se rediseñan las estructuras, se capacita y entrena al recurso humano que es la base en toda organización.

En general, se gestiona todo un proyecto de administración del cambio, todo con la idea fundamental de dar un adecuado funcionamiento en todo lo que concierne al proceso productivo dentro de una organización para determinar de una manera justa el costo de producción, así la empresa pueda ofrecer un producto de calidad y aun precio accesible para sus consumidores.

6.4. OBJETIVOS

6.4.1. General

Determinar el costo de producción real en la producción de velas para determinar el precio efectivo de cada vela para obtener una mayor rentabilidad con una mejor productividad.

6.4.2. Específicos

- Diseñar los comprobantes necesarios para la utilización en el sistema de costos por procesos y órdenes de producción.
- Mediante un flujo grama determinar el proceso de producción adecuado para la elaboración de velas, desde la obtención de materia prima hasta la obtención del producto.
- Establecer las diferencias significativas existentes gracias a la utilización de un sistema de costos de forma adecuada dentro de la entidad con la determinación del costo de producción de forma empírica.

6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Es necesario implementar un sistema de costos tomando en cuenta las características que se detalla a continuación:

La empresa trabaja bajo el esquema de departamentos, lo cual no solo le permite ofrecer un producto de calidad a sus clientes sino a un precio justo ajustado a sus comodidades.

6.5.1. Política

La empresa va a proporcionar la información que sea necesaria tomando en cuenta la política de confidencialidad es decir la información que se obtenga no va a poder ser manipulada por ninguna persona particular que no tenga contacto o autorización directa de la empresa

6.5.2. Tecnológica

Debido al avance constante y permanente de la tecnología la empresa esta en la capacidad de obtener maquinaria de punta que facilite a la empresa dar un buen servicio y a tiempo contando con productos de calidad y a un precio justo para todos sus consumidores, de la misma manera cuenta con la facilidad de obtener un sistema de costos adecuado a su entorno productivo que facilite la determinación del costo de producción en cada proceso productivo.

6.5.3. Organizacional

La empresa se encuentra ordenada por departamentos y a más de ello cuenta con el legado de funciones para cada uno de sus trabajadores en el área que ellos se desenvuelvan, facilitando a la empresa el asegurar al cliente un producto a tiempo y sin fallas en su acabado.

6.5.4. Económico Financiero

Tomando en cuenta todos los antecedentes mencionados anteriormente se puede destacar que la empresa va a contribuir con el capital necesario para la ejecución del presente trabajo investigativo, teniendo en cuenta que el beneficio no es para el

investigador, sino para la empresa es decir para sus clientes internos y externos, debido a que con un sistema de costos se ahorrara tiempo, dinero y esfuerzo de todas las personas que contribuyen al funcionamiento correcto de la empresa.

6.6. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICO

6.6.1. Sistema De Costos Por Procesos

El costeo por procesos es un sistema de acumulación de costos de producción por departamento o centro de costo. Un departamento es una división funcional principal en una fábrica donde se ejecutan procesos de manufactura. Cuando dos o más procesos se ejecutan en un departamento, puede ser conveniente dividir la unidad departamental en centros de costos.

Cada proceso se conforma como un centro de costo, los costos se acumulan por centros de costos en vez de por departamentos. Los departamentos y los centros de costos son responsables de los costos incurridos dentro del área y los supervisores deben reportar a la gerencia por los costos preparando periódicamente un informe del costo de producción.

El costeo por procesos se ocupa del flujo de las unidades a través de varias operaciones o departamentos, sumándosele más costos adicionales en la medida en que avanzan. Los costos unitarios de cada departamento se basan en la relación entre los costos incurridos en un periodo de tiempo y las unidades terminadas en el mismo. Un sistema de costos por procesos tiene las siguientes características:

- Los costos se acumulan y registran por departamentos o centros de costos.
- Las producciones son de alta masividad, repetitivas y los procesos productivos son continuos.

Cada departamento tiene su propia cuenta de inventario de trabajo en proceso en el libro mayor. Esta cuenta se carga con los costos del proceso incurridos en el departamento y se acredita con los costos de las unidades terminadas transferidas a otro departamento o artículos terminados.

Las unidades equivalentes (la producción equivalente es la presentación de las unidades incompletas en términos de unidades terminadas más el total de las unidades terminadas) se usan para determinar el inventario de trabajo en proceso en términos de las unidades terminadas al fin de un periodo.

Los costos unitarios se determinan por departamentos en cada periodo.

Las unidades terminadas y sus correspondientes costos se transfieren al siguiente departamento o al inventario de artículos terminados.

En el momento en que las unidades dejan el último departamento del proceso, los costos totales han sido acumulados y pueden usarse para determinar el costo unitario de los artículos terminados.

Los costos total y unitario de cada departamento son agregados periódicamente, analizados y calculados a través del uso de informes de producción.

Para determinar los costos por procesos se recomienda seguir los siguientes pasos:
Informe de movimiento de unidades.

El Informe de movimiento de unidades es un documento en el cual se refleja el flujo físico de las unidades, este consta de dos partes:

- Entradas: Disponibilidad de unidades en el departamento.
- Salidas: Se expresa lo que se terminó en el departamento.
- Estado de la producción equivalente.

El Estado de la producción equivalente encierra las unidades que forman la producción equivalente, que no es más que la expresión de las unidades sobre la base del grado de terminación (cantidad de trabajo incorporada a un producto)

Los métodos para valorar la producción equivalente son dos:

1. **Método promedial:** analiza el comienzo y fin del inventario inicial en proceso en un mismo periodo.
2. **Método PEPS:** plantea separar los costos del mes anterior y los del actual. Analiza por separado el inventario inicial en proceso de las unidades que se comenzaron y terminaron en el periodo.

CÁLCULO DE LOS COSTOS TOTALES DEPARTAMENTALES.

Cálculo de los costos unitarios.

El costo total de los departamentos no es más que la suma de los materiales, los costos de conversión (mano de obra directa más costos indirectos de producción) y los costos de las unidades terminadas en el departamento anterior. El cálculo del costo unitario se realiza dividiendo el costo total entre las unidades equivalentes.

Valoración de los diferentes inventarios, informe de los costos, o asignación de los costos a los diferentes inventarios.

La valoración de los costos de la producción terminada y la producción en proceso se realiza en un documento llamado Resumen del Costo, en el cual a las unidades que se terminan y transfieren del departamento anterior se le agregan los costos del periodo actual, tanto de materiales directos como los costos de conversión, dando el costo total de la producción en proceso del departamento en cuestión.

El traspaso de las unidades terminadas en un departamento a otro se realiza debitando la cuenta de producción en proceso del departamento siguiente y acreditando la misma cuenta en el departamento en el que se culmina la producción o fase productiva de los artículos.

El traspaso de las mercancías en proceso hacia la producción terminada se puede realizar por dos métodos:

- Método de registro al costo estándar simple.
- Método de registro al costo estándar parcial.

Utilizando el primero todos los traspaso de producción en proceso a terminada se realizan a costo estándar, mientras que en el segundo método la producción en proceso presenta un saldo mixto, dado por costos reales y estándares, por lo que se produce una variación, la cual, se cierra y se lleva al resultado del periodo, a las cuentas que expresan el destino de la producción o al costo de la venta.

El método de costeo al estándar parcial o plan parcial (carga de costo real):

Se caracteriza por el cargo a la producción en proceso al real, mientras que los créditos a esta se anotan a costo estándar. Para el resto de las cuentas todo se hace a costo planificado.

Las variaciones con relación a los costos estándar se recogen al final del período.

Las variaciones con respecto a los costos estándar aparecen en forma de una diferencia total entre el costo estándar y el costo real. Al finalizar el mes los saldos en las cuentas de producción en proceso se componen de dos elementos: el costo estándar de los productos en proceso y las variaciones con respecto al costo estándar.

El procedimiento de registro de este método es como sigue:

1. Se registran las transferencias de las unidades valoradas al costo unitario planificado.
2. Se cargan los gastos directos e indirectos a costo real en la cuenta de producción en proceso.
3. Se obtienen los saldos en las cuentas observándose que:
 - a) Tanto los centros de costos directos como su cuenta control muestran saldos obtenidos mediante la comparación de cifras deudoras reales con cifras acreedoras basadas en costos planificados. Estos saldos contienen el costo de los inventarios no concluidos más la diferencia entre los recursos por la producción alcanzada, por lo que es necesario extraer esta diferencia.
 - b) Todos los saldos del resto de las cuentas relacionadas con destino de la producción muestran el costo de las unidades valoradas al costo unitario planificado.
4. Se calcula la desviación entre los recursos necesarios y los empleados durante el período y se procede a su prorrateo entre las cuentas que reflejan el destino de la producción, dando los saldos valorados al costo real.
5. Se procede al análisis de las desviaciones por partidas a fin de conocer sus causas y tomar las medidas correctas. Las posibles desviaciones pueden cerrarse de la siguiente forma:
 - Distribuirse por las cuentas que amparan el destino de la producción.
 - Llevarse inmediatamente a la cuenta Pérdidas o Ganancias.
 - Llevarse inmediatamente a Costo de Venta.

CUADRO N° 8. Proceso En El Sistema De Costos Por Procesos

PROCESO	CUENTAS CONTABLES	DESCRIPCIÓN
Compra de Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Materiales • Cuentas por Pagar • Efectivo 	<p>Las materias primas y suministros, se solicitan a través del Departamento de Compras (La Solicitud de Materiales da origen a la Orden de Compra).</p> <p>Dichos Materiales, se guardan en una Bodega (Se les hace un Informe de Recepción o Informe de Entrada) y se entrega sólo a través de una Requisición.</p>
Consumo de Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Producto en Proceso • Costos Indirectos De Fabricación • Inventario de Materiales 	<p>El consumo de materiales se hace a través de una requisición de materiales.</p> <p>La cuenta de producto en proceso, se controlaría por cada orden de producción y los Costos Indirectos De fabricación por centro de costo.</p>
Empaques y envolturas	<ul style="list-style-type: none"> • Costos Indirectos De Fabricación • Gastos de Ventas • Inventario Material de Empaques 	<p>Van a los Costos Indirectos De Fabricación, en el caso de que el empaque o la envoltura, haga parte del producto terminado, como es el caso del vaso para el yogur, el plástico para el quesito o bocadillo, la botella en el vino.</p> <p>Van a los Gastos de Ventas y distribución, cuando el empaque no hace parte del producto terminado, como es el caso de una caja de zapatos, la caja de un lapicero, el empaque de unas pilas.</p>

Fletes y Acarreos	<ul style="list-style-type: none"> • Costos Indirectos De Fabricación • Efectivo • Cuentas por Pagar 	<p>En el caso de que el gasto de transporte sea ocasional y no haga parte de un mayor valor de la mercancía o de la materia prima.</p>
Pago de la Nómina	<ul style="list-style-type: none"> • Nómina por Pagar • Cuentas por Pagar • (Retenciones de Nómina o Deducciones) • Efectivo 	<p>A cada trabajador se le entrega su rol de pago respectiva.</p> <p>En la MANO DE OBRA, se realizan tres actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El control del Tiempo ▪ El cálculo de la Nómina ▪ La Asignación o Distribución de costos de la Nómina.
Distribución de la Nómina	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Producto en Proceso • Costos Indirectos De Fabricación • Gastos Administración y Ventas • Nómina por Pagar 	<p>Se utilizan las tarjetas de tiempos (control de entrada y salida) y la boleta de trabajo (elaborada por cada empleado, o supervisor, indicando en la orden en que laboró y por cuánto tiempo).</p> <p>El Departamento de Nómina, calcula la nómina y envía los datos al Departamento de Costo, quienes se encargan de asignar el costo de la nómina y preparar los informes de costos.</p> <p>Controlar el Inventario en Proceso por orden de trabajo y los Costos Indirectos De Fabricación, por centro de costo.</p>
Provisión de Prestaciones Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Producto en Proceso • Costos Indirectos De Fabricación • Gastos de Administración y Ventas (Prestaciones Sociales) 	<p>Provisión para prestaciones sociales son las cesantías, sus intereses, prima de servicios, vestido de labor. Otras provisiones como las vacaciones.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Provisión para Prestaciones Sociales 	<p>Según Oscar Gómez Bravo, las prestaciones sociales de la mano de obra directa, deben registrarse como un mayor valor del Inventario de Producto en Proceso. Polimeni, los carga a Costos Indirectos De Fabricación.</p>
Pago de Prestaciones Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Provisión para Prestaciones Sociales • Gasto Prestaciones Sociales • Efectivo 	<p>Las provisiones se cierran al finalizar el período contable (31 de Diciembre) o cuando se efectuó el pago de ellas al trabajador, en todo caso, del ajuste, el mayor será un gasto prestaciones más y el menor valor se cierra contra un Ingreso por ajuste.</p> <p>Al finalizar el período contable, se traslada a la cuenta de Pasivos Laborales.</p>
Contabilización de los Costos Indirectos De Fabricación Reales	<ul style="list-style-type: none"> • Costos Indirectos De Fabricación • Depreciaciones • Servicios Públicos • Cuentas por Pagar • Efectivo 	<p>Los costos del período (Costos Indirectos De Fabricación Reales), se van contabilizando normalmente.</p> <p>Cada departamento debe llevar su hoja de Costos Indirectos De Fabricación, lo que indica que se controla por centro de costos.</p> <p>En los Costos Indirectos De Fabricación, se registra todo lo que haya en dicha hoja, excepto los materiales indirectos y la mano de obra indirecta, ya que estos, debieron registrarse en los asientos anteriores.</p> <p>En los Costos Indirectos De Fabricación, se registran los fletes cuando no hagan parte de</p>

		<p>un mayor valor de la materia prima o del producto, y los empaques, cuando hacen parte del producto terminado.</p> <p>Los Costos Indirectos De Fabricación en mano de obra lo conforman:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El trabajo suplementario (Horas Extras), diferente al laborado en una orden de producción o el laborado por negligencia o ineficiencia del trabajador. ▪ El tiempo ocioso justificable. ▪ La diferencia de lo producido por el trabajador y el salario mínimo garantizado, cuando no cubre la producción mínima, de manera que obtenga el salario mínimo (es un costo que cubre la empresa). ▪ Las Prestaciones Sociales (Cesantías, Intereses a las cesantías, prima, vestido de labor) ▪ El pago de transporte ▪ Las vacaciones ▪ La seguridad social (Riesgos profesionales, Aportes a las EPS y aportes por pensión), a cargo del empleador, se contabilizan como Costos Indirectos De Fabricación vs Cuentas por Pagar.
Pago de Parafiscales	<ul style="list-style-type: none"> • Gastos Parafiscales • Cuentas por Pagar • Efectivo 	En Gastos Parafiscales, irían los aportes patronales por este concepto, de parte del personal de administración y de ventas.
Tasa de Aplicación predeterminada	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Producto en Proceso • Costos Indirectos De Fabricación Aplicados 	Como los Departamentos de Servicios, benefician a los de producción, sus costos deben contabilizarse como Costos

		<p>Indirectos De Fabricación.</p> <p>Debe asignarse el total de Costos Indirectos De Fabricación presupuestados en los Departamentos de Servicios, a los Departamentos de Producción, y luego, calcularse una tasa de aplicación de Costos Indirectos De Fabricación, para cada departamento de producción.</p> <p>Los Costos Indirectos De Fabricación se aplican a medida que la producción avanza, cargándose a Inventario de Producto en Proceso.</p> <p>Dicha tasa se calcula de dividir unos Costos Indirectos De Fabricación ESTIMADOS o presupuestados, para el período siguiente, calculado con bases técnicas, sobre LA BASE de un nivel de producción estimado, que se calcula según la capacidad productiva, de conformidad con la proyección de ventas. Dicha base puede ser en costo de los materiales directos, en horas máquina, en horas hombre, en metros cuadrados, en costo primo, o en otras.</p> <p>Para un buen presupuesto de Costos Indirectos De Fabricación, es necesario determinar aquellos conceptos que son variables, fijos o mixtos.</p> <p>En cuanto a los Costos Indirectos De Fabricación</p>
--	--	---

		FIJOS, es bueno darles un tratamiento fijo, esto se logra a través de la asignación de valores FIJOS (por ejemplo valores porcentuales).
Cierre de los Costos Indirectos De Fabricación Aplicados	<ul style="list-style-type: none"> • Costos Indirectos De Fabricación Aplicados • Costos Indirectos De Fabricación Reales • Variación 	<p>La variación responde a una Sub-aplicación de Costos Indirectos De Fabricación si es Débito.</p> <p>La variación responde a una Sobre-aplicación de Costos Indirectos De Fabricación si es Crédito.</p>
Cierre de la Variación Costos Indirectos De Fabricación (El valor No es Significante)	<ul style="list-style-type: none"> • Costo Mercancía Vendida • Variación Costos Indirectos De Fabricación 	Si la variación es SIGNIFICATIVA, se proratea en base al costo, entre el Inventario Producto en Proceso, el Inventario Producto Terminado y El Costo de la Mercancía Vendida.
Cierre de la Variación Costos Indirectos De Fabricación (El valor es Representativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Producto en Proceso • Inventario Producto Terminado • Costo Mercancía Vendida • Variación Costos Indirectos De Fabricación 	El objetivo consiste en asignar los Costos Indirectos De Fabricación sub-aplicados o sobre-aplicados a aquellas cuentas que se encontraban distorsionadas por el uso de una tasa de aplicación que resultó incorrecta, y de este modo, ajustar los saldos finales para aproximar lo que debió ser, si se hubiera empleado la tasa de aplicación correcta. Esta asignación, se realiza en proporción al saldo de CIF no ajustados, en cada una de estas cuentas.
Terminada la orden de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Producto Terminado • Inventario Producto en Proceso 	Se contabiliza en el caso de que sea enviada al Almacén de Productos Terminados o estando en bodega, para efectos del inventario.

Despacho y entrega del producto	<ul style="list-style-type: none"> • Cuentas por Cobrar - Cliente • Costo Mercancía Vendida • Inventario Producto Terminado • Ventas 	<p>Genera una remisión de mercancías y una factura de venta o un documento de cobro.</p>
Unidades Dañadas Normales (Método 1: A todas las órdenes)	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Unidades Dañadas • Costos Indirectos De Fabricación Inventario Producto en Proceso 	<p>Este método recae sobre todas las órdenes de producción.</p> <p>Sólo se deducen a valor residual del Inventario de Producto en Proceso</p> <p>El Inventario de Producto en Proceso se controla por centro de costos.</p>
Unidades Dañadas Normales (Método 2: A una orden)	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Unidades Dañadas • Inventario Producto en Proceso 	<p>Este método recae sobre una orden de producción específica.</p> <p>Sólo se deducen a valor residual del Inventario de Producto en Proceso</p> <p>El Inventario Producto en Proceso se controla por centro de costos.</p>
Unidades Dañadas	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Unidades Dañadas • Pérdida por Deterioro Anormal • Inventario Producto en Proceso 	<p>El Inventario de unidades dañadas se contabiliza por el valor residual.</p> <p>El Inventario Producto en Proceso se contabiliza por el costo y se controla por centro de costo.</p> <p>La Pérdida por deterioro anormal, sería la diferencia de los anteriores.</p>

Unidades Defectuosas Normales (Método 1: A todas las órdenes)	<ul style="list-style-type: none"> • Costos Indirectos De Fabricación Inventario Materia Prima • Nómina por Pagar • Costos Indirectos De Fabricación Aplicados 	<p>Se elabora un estimativo del proceso de reelaboración.</p> <p>Existe una dualidad en los Costos Indirectos De Fabricación reales y los Costos Indirectos De Fabricación aplicados, que al cerrarse el efecto es neutro.</p>
Unidades Defectuosas Normales (Método 2: A una orden)	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Producto en Proceso • Inventario Materia Prima • Nómina por Pagar • Costos Indirectos De Fabricación Aplicados 	<p>El Inventario de Producto en Proceso, se controla por centro de costo.</p>
Unidades Defectuosas Anormales	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida por Unidades Defectuosas Anormales • Inventario de Materia Prima • Nómina por Pagar • Costos Indirectos De Fabricación Aplicados 	<p>La palabra ANORMALES, hace relación a que no estaba presupuestado el hecho de que sucediera tal situación, es decir, se salió de las manos y de los controles productivos.</p>
Venta de Material de Desecho (Método 1: A todas las órdenes)	<ul style="list-style-type: none"> • Efectivo • Costos Indirectos De Fabricación 	<p>Se consideró en la Tasa de Aplicación de los Costos Indirectos De Fabricación.</p>
Venta de Material de Desecho (Método 2: A una orden)	<ul style="list-style-type: none"> • Efectivo • Inventario Producto en Proceso 	<p>No se consideró en la Tasa de Aplicación de los Costos Indirectos De Fabricación.</p>
Material de Desperdicio (Método 1: A todas las órdenes)	<ul style="list-style-type: none"> • Costos Indirectos De Fabricación Cuentas por Pagar 	<p>Se convierte en un costo, el tener que pagar, para deshacerse de ellos.</p>
Material de Desperdicio (Método 2: A una orden)	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario Producto en Proceso • Cuentas por Pagar 	<p>El Inventario Producto en Proceso, se controla por centro de costo.</p>

Las Unidades Dañadas son aquellas que no cumplen los estándares de la producción y que se venden por su valor residual o que se descartan y no se efectúa trabajo adicional en ellas.

Las Unidades Defectuosas son aquellas que no cumplen los estándares de la producción y que se deben REELABORAR con el fin de poder venderlas como unidades buenas o como mercancía defectuosa.

El Material de Desecho, son las materias primas que sobran del proceso de producción y que no pueden reintegrarse a la producción para el mismo propósito, pero que pueden utilizarse para un proceso de producción diferente o venderse a terceras personas por un valor nominal.

TIEMPO EXTRA: Hay que diferenciar tres situaciones:

- Primera, si el trabajador laboró en cualquier cosa diferente a su labor productiva o manufacturera, la jornada normal iría al Inventario de Trabajo en Proceso y el tiempo extra como Costos Indirectos De Fabricación, ambos contra Nómina por Pagar.
- Segundo, Si el tiempo extra es sobre una orden de trabajo específica, iría Inventario de Producto en Proceso contra Nómina por Pagar.
- Tercero, Si el tiempo extra fue por negligencia o ineficiencia del trabajador, se registraría el Inventario de Producto en Proceso (orden ##) y Pérdida por Tiempo Extra contra Nómina por Pagar.

TIEMPO OCIOSO: Si el tiempo ocioso es justificable (error de fuerza mayor), iría a los Costos Indirectos De Fabricación, subcuenta tiempo ocioso contra Nómina por Pagar.

Si no es justificable, se lleva a Pérdida por Tiempo Ocioso.

SISTEMAS DE INVENTARIO: El sistema de Inventario Periódico, posee los métodos de valoración Identificación Específica, Costo Promedio Simple o Ponderado, el UEPS y el PEPS.

El sistema de Inventario Perpetuo o Permanente, posee los métodos de valoración Identificación específica, Costo Promedio Móvil Simple o Ponderado.

ASIGNACIÓN DE LOS COSTOS PRESUPUESTADOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS A LOS DE PRODUCCIÓN: Los costos indirectos de fabricación se aplicaron en base a datos reales, pero la tasa es estimada.

Estimaciones o presupuestos por cada Departamento de Servicios

Distribución de esos presupuestos a los de Producción a través de un métodos (Directo, Escalonado o Algebraico)

Cálculo de la tasa de aplicación por Departamento de Producción

Aplicación de Costos Indirectos De Fabricación en cada Departamento de Producción, multiplicando la tasa por la base real (Los Costos Indirectos De Fabricación se aplicaron con base a datos reales, pero la tasa es estimada)

Distribuir los valores reales de los servicios a los Departamentos de Producción

ASIGNACIÓN DE LOS COSTOS REALES DE LOS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS A LOS DE PRODUCCIÓN.

Esta asignación se realiza por cualquiera de los métodos, directo, escalonado o algebraico, y una vez asignados, se puede proceder al cierre de los Costos Indirectos De Fabricación aplicados.

Elaborado Por: Danilo López

6.7. MODELO OPERATIVO

Para la implementación del sistema de costos por procesos en la empresa de fabricación de velas OCIPSA, es importante llevar un estricto control de los procesos, a través de numeración asignada a cada una de ellas y controlar la mano de obra contratada por la organización.

6.7.1. Identificar Los Costos De Producción

Los costos de producción (también llamados costos de operación) son los gastos necesarios para mantener un proyecto, línea de procesamiento o un equipo en funcionamiento. En una compañía estándar, la diferencia entre el ingreso (por ventas y otras entradas) y el costo de producción indica el beneficio bruto.

Esto significa que el destino económico de una empresa está asociado con: el ingreso (por ej., los bienes vendidos en el mercado y el precio obtenido) y el costo de producción de los bienes vendidos. Mientras que el ingreso, particularmente el ingreso por ventas, está asociado al sector de comercialización de la empresa, el costo de producción está estrechamente relacionado con el sector tecnológico.

El costo de producción tiene dos características opuestas, que algunas veces no están bien entendidas en los países en vías de desarrollo. La primera es que para producir bienes uno debe gastar; esto significa generar un costo. La segunda característica es que los costos deberían ser mantenidos tan bajos como sea posible y eliminados los innecesarios. Esto no significa el corte o la eliminación de los costos indiscriminadamente.

Dentro de un plan de cuentas en una empresa industrial se puede encontrar a los costos detallados así:

- 1.1. Materia prima.
- 1.2. Mano de obra directa.
- 1.3. Mantenimiento.
- 1.5. Servicios.
- 1.6. Suministros.
- 1.7. Empaques
- 2.1. Costos Indirectos
 - 2.1.1. Costos de inversión
 - 2.1.1.1. Depreciación.
 - 2.1.1.2. Impuestos.
 - 2.1.1.3. Seguros.
 - 2.1.1.4. Financiación.
 - 2.1.1.5. Otros gravámenes.
 - 2.1.2. Gastos generales:
 - 2.1.2.1. Investigación y desarrollo.
 - 2.1.2.2. Relaciones públicas.
 - 2.1.2.3. Contaduría y auditoría.
 - 2.1.2.4. Honorarios Profesionales
- 2.2. Costos de Dirección y Administración
- 2.3. Costos de Ventas y Distribución

Los costos de producción pueden dividirse en dos grandes categorías: COSTOS DIRECTOS O VARIABLES, que son proporcionales a la producción, como materia prima, y los COSTOS INDIRECTOS, también llamados FIJOS que son independientes de la producción, como los impuestos que paga el edificio. Algunos costos no son ni fijos ni directamente proporcionales a la producción y se conocen a veces como SEMIVARIABLES.

6.7.2. Identificar El Sistema De Costos A Aplicar

Tener en cuenta los antecedentes de la empresa al aplicar el sistema de costos por órdenes de producción debido a que este tipo de sistemas ayuda a empresas de tipo industrial a obtener de una manera oportuna y eficaz un costo de producción justo, y ayuda a la empresa en la optimización de sus recursos.

6.7.2.1. Sistemas de costos por órdenes específicas:

En este sistema se necesita una orden numerada de los productos que se van a producir y se van acumulando la mano de obra directa, los gastos indirectos correspondientes y los materiales usados. Este sistema es aplicado en las industrias que producen unidades perfectas identificadas durante su período de transformación, siendo así más fácil determinar algunos elementos de los costos primos que corresponden a cada unidad y a cada orden. Este sistema también nos brinda ventajas y desventajas, dentro de las más importantes se determina las siguientes:

Entre las ventajas tenemos:

- ✓ Da a conocer con todo el detalle el costo de producción de cada artículo.
- ✓ Pueden hacerse estimaciones futuras con base a los costos anteriores.
- ✓ Pueden saberse que órdenes han dejado utilidad y cuales pérdidas.
- ✓ Se conoce la producción en proceso, sin necesidad de estimarla.

Entre las desventajas tenemos:

- ⊗ Su costo de operación es muy alto, debido a que se requiere una gran labor para obtener todos los datos en forma detallada.
- ⊗ Se requiere mayor tiempo para obtener los costos.
- ⊗ Existen serias dificultades en cuanto al costo de entregas parciales de productos terminados, ya que el costo total no se obtiene hasta la terminación de la orden.

6.7.2.2. Sistema de costos por procesos:

Este sistema utiliza en las empresas cuya producción es continua y en grandes masas, existiendo uno ó varios procesos para la transformación de la materia. Este tipo de sistemas se diferencia con el de orden específica en que en este no se identifica los elementos del material directo y la mano de obra directa, hasta que no esté terminada la producción completa.

6.7.2.3. Sistema de costos por departamento:

Es muy parecido al sistemas de costos por procesos, pero con la diferencia que este sistema depende de los departamentos por lo cuales ha tenido que pasar el producto.

6.7.3. Reconocimiento De Los Elementos Del Costo

6.7.3.1. MP (Materia Prima)

Este rubro está integrado por las materias primas principales y subsidiarias que intervienen directa o indirectamente en los procesos de transformación, ya que la característica esencial de esta actividad es manufacturera, es decir la transformación de la materia prima en producto elaborado.

La estimación de este rubro podrá llevarse a cabo mediante el conocimiento de los siguientes elementos de juicio:

- Cantidades de materia primas requeridas para elaborar una unidad de producto.
- Precios unitarios de las materias primas puestas en fábrica.

6.7.3.2. MO (Mano de Obra)

Incluye los sueldos de los obreros y/o empleados cuyos esfuerzos están directamente asociados al producto elaborado. En procesos muy mecanizados, este rubro representa menos del 10% del costo de producción, pero en operaciones de considerable manipuleo puede llegar a superar el 25%.

6.7.3.3. Carga Fabril O Costos Indirectos De Fabricación

Son todos los costos de producción, excepto los de materia prima y mano de obra directa, estos dan origen a desembolsos, los cuales forman parte de las cargas fabriles.

La primera supone costos de manipuleo, inspección, conservación, seguros. La segunda obliga a habilitar servicios sociales, oficinas de personal, oficinas de estudios de tiempos, etc.

6.7.3.4. Clasificación de los costos indirectos de fabricación

Los costos indirectos de fabricación pueden subdividirse según el objeto de gasto en tres categorías:

- 1.- Materiales indirectos.
- 2.- Mano de obra indirecta.
- 3.- Costos indirectos generales de fabricación.

6.7.3.5. Formas De Asignación Y Prorratio

CUADRO N° 9 Asignación Total De Costos Indirectos De Fabricación (Cif)

CIF	VALOR	ASIGNACIÓN	FUNDICIÓN 60%	PRENSADO 40%
Diseño				
Arriendo				
Energía Eléctrica				
Agua				
TOTAL				

Elaborado Por: Danilo López

CUADRO N° 10 Formas De Asignación Y Prorratio

SUELDO XIII SUELDO XIV SUELDO VACACIONES FONDO DE RESERVA 11,15% APOORTE PATRONAL 9,35% APOORTE PERSONAL	
SUELDO XIII SUELDO XIV SUELDO VACACIONES FONDO DE RESERVA 11,15% APOORTE PATRONAL 9,35% APOORTE PERSONAL	

Elaborado Por: Danilo López

6.7.3.6. Costos Indirectos De Fabricación Reales

A continuación se detalla la forma de determinarlos gracias al uso adecuado de un sistema de costos por procesos:

CUADRO N° 11 Costos Indirectos De Fabricación Reales

N	CONCEPTOS	COSTOS	CLASE
1	Remuneración al médico de la empresa		
2	Arriendo de edificio de la fabrica		
3	Depreciación de Activos fijos		
4	Alimentación del personal		
5	Mantenimiento de la maquinaria		
SUMA TOTAL			
V – E	Variable y Especifico		
F – C	Fijo y Común		

Elaborado Por: Danilo López

CUADRO N° 12 Parámetros Seleccionados Para La Distribución

Departamento	Área Asignada		Personas Asignadas		Consumo MPI	Consumo AF	
	M2	%	N	%		\$	%
Ventas							
Área administrativa							
Diseño							
Bodega							
Fundición							
Prensado							
Empacado							
TOTAL							

Elaborado Por: Danilo López

Con base a estos registros se realizaran los respectivos asientos contables.

CUADRO N° 13 Valores Incurridos En El Mes

N	CONCEPTOS	CANT.	OBSERVACIÓN
1	Remuneración al médico de la empresa		Sueldo de un mes de trabajo
2	Arriendo de edificio de la fabrica		Costo fijo pago mensual
3	Depreciación de Activos fijos		Valor del mes
4	Alimentación del personal		Valor del mes
5	Mantenimiento de la maquinaria		Valor consumido en el mes

Elaborado Por: Danilo López

A continuación se presenta los valores incurridos del mes de.....proyectados a un año.

CUADRO N° 14 Proyección De Costos Indirectos A Un Año

N	CONCEPTOS	CANTIDAD
1	Remuneración al médico de la empresa	
2	Arriendo de edificio de la fabrica	
3	Depreciación de Activos fijos	
4	Alimentación del personal	
5	Mantenimiento de la maquinaria	
TOTAL		

Elaborado Por: Danilo López

En el siguiente cuadro se presenta los departamentos con los que cuenta la empresa actualmente, los mismos que son fundamentales para el funcionamiento adecuado de cualquier proceso productivo:

CUADRO N° 15 Departamentos De La Empresa

N	DEPARTAMENTO
1	Ventas
2	Área administrativa
3	Diseño
4	Bodega
5	Fundición
6	Prensado
7	Empacado

Elaborado Por: Danilo López

Después de contar con la información sobre los departamentos de la empresa es necesario contar con todos los datos que sea proporcionados por la misma lo cual facilita la comprensión para el lector.

CUADRO N° 16 Distribución En Departamentos

N	Departamento	N° Empleado	Consumo	N° MAQ	M2	% VALOR MAQ	%
1	Ventas						
2	Área Administrativa						
3	Diseño						
4	Bodega						
5	Fundición						
6	Prensado						
7	Empacado						
SUMA							

Elaborado Por: Danilo López

ASIENTOS TIPO

CUADRO N° 17 LIBRO DIARIO

FECHA	CONCEPTO	PARCIAL	DEBE	HABER
	1			
	Inventario PEP-MPD Proceso Fundición Inventario Materia prima Directa p/r Inventario de MPD			
	2			
	Inventario PEP-MPD Proceso Prensado Inventario Materia prima Directa p/r Inventario de MPD			
	3			
	Inventario PEP-MPD Proceso Fundición Proceso Prensado Sueldos y Salarios por Pagar p/r Mano de Obra utilizada			
	4			
	CIF reales - Arriendos Ventas Área administrativa Diseño Fundición Prensado Empacado Armado Cuentas por pagar p/r Asignación de Arriendo			
	5			
	CIF Reales MPI Ensamblaje Armado Inventario de MP p/r CIF por Materiales Indirectos			
	6			
	CIF reales – MOI			

	<p>Ventas Área administrativa Diseño Bodega Ensamblaje Armado Nominas por Pagar p/r Asignación de Sueldo</p> <p style="text-align: center;">7</p> <p>CIF reales - Mantenimiento personal Ventas Área administrativa Diseño Bodega Fundición Prensado Empacado Mantenimiento Personal p/r Asignación de Alimento a personal</p> <p style="text-align: center;">8</p> <p>CIF reales - Depreciación AF Ventas Área administrativa Diseño Bodega Fundición Prensado Empacado Depreciación F p/r Asignación de Depreciación de AF</p> <p style="text-align: center;">9</p> <p>CIF reales - Mantenimiento Maquinaria Ventas Área administrativa Diseño Bodega Fundición Prensado Empacado Mantenimiento Maquinaria p/r Asignación de Mantenimiento maqui</p>			
--	---	--	--	--

10	Inventario Proceso 1 Proceso 2 Proceso 3 CIF Aplicados p/r Asignación de CIF			
11	Inventario de Artículos terminados Inventario PEP Fundición Prensado Empacado p/r Registro de operaciones			
12	Caja – Bancos Ventas IVA en ventas p/r Registro de la venta			
13	Costo de Producción y ventas Inventario de Productos Termina. p/r Costo de producción			
SUMAN IGUALES				

Elaborado Por: Danilo López

6.7.4. Informe de Costos de Producción

Total aquí se incluirá el gasto de ventas, administrativo y financiero.

De esta manera se va a determinar el costo real de producción incluido el valor de todos los gastos indirectos con el producto que se ha elaborado en la empresa.

CUADRO N° 18 Informe De Costos Total

CONCEPTO	VALOR
MATERIA PRIMA DIRECTA	
MANO DE OBRA DIRECTA	
CARGA FABRIL	
TOTAL 1	
OTROS CONCEPTOS	
GASTO DE VENTAS	
GASTO ADMINISTRATIVO	
TOTAL COSTO DE PRODUCCIÓN	

Elaborado Por: Danilo López

FLUJO-GRAMA N° 1

PROCESO PRODUCTIVO
1. INGRESO DE MERCADERÍA A LA EMPRESA
2. ENTREGA DE LA COTIZACIÓN AL CLIENTE
3. COMPRA DE MATERIA PRIMA
4. REQUISICIÓN DE LA MATERIA PRIMA POR PARTE DE BODEGA
5. USO DE MANO DE OBRA
6. ASIGNACIÓN DE CIF Y PRORRATEO
7. DETERMINACIÓN DEL COSTO DE PRODUCCIÓN
8. ASIGNACIÓN DE LOS GASTOS TANTO ADMINISTRATIVOS DE VENTAS Y FINANCIEROS
9. APLICACIÓN DE LA HOJA DE COSTOS
10. ASIENTOS DE LIQUIDACIÓN DEL COSTO
11. PRESENTACIÓN DE INFORME FINAL DE COSTO DE PRODUCCIÓN
12. ELABORACIÓN DEL ESTADO DE PRODUCCIÓN Y VENTAS

Elaborado Por: Danilo López

6.8. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

La unidad operativa que administrara la propuesta será el área de contabilidad, a su cargo la contadora la cual será encargada de la consecución del proceso para determinar de una manera adecuada el costo de producción.

En el área ejecutiva el presidente – gerente ya que el mismo será el encargado de vigilar la correcta distribución del recurso económico determinado para este proyecto investigativo.

CUADRO N° 19 Administración de la propuesta

ENCARGADO	FUNCIONES
Contadora	<ul style="list-style-type: none">• Uso del sistema de costos• Consecución con los documentos necesarios• Adquisición de Materiales de calidad
Jefe de Producción	<ul style="list-style-type: none">• Optimización del uso de materiales• Optimización de la mano de obra• Optimización del tiempo en el proceso productivo
Gerente	<ul style="list-style-type: none">• Asignación de costos dentro de la empresa• Evaluación de Proveedores de calidad

Elaborado Por: Danilo López

Entre otras funciones tenemos lo siguiente:

Presidente: Establecer las políticas de la empresa y los mecanismos de implementación que conduzcan al logro de los objetivos, (políticas de ventas, de personal, de producción, entre otros). Se reúne periódicamente con el Gerente a fin de informarse sobre la forma como se desarrollan las actividades en los departamentos y de discutir cualquier cambio que se requiera; en base a ello realiza el análisis correspondiente al funcionamiento de la empresa a fin de hacer los proyectos a que de lugar.

Asesor Legal: Se encarga de los asuntos judiciales y extrajudiciales en materia Civil, Mercantil, Penal, Laboral o de tránsito. Asesoramiento jurídico general en los asuntos de la compañía.

Contador: Entre las funciones más importantes están:

- Revisa la contabilidad todos los meses
- Elabora el balance general al cierre del ejercicio
- Hacer la declaración del Impuesto sobre la Renta
- Emitir Estados Financieros
- Emitir el informe financiero al cierre del ejercicio económico.

Departamento de Producción: Entre las funciones más importantes están:

- Este departamento reporta directamente a la Gerencia y ejecuta funciones de control de producción.
- Preparación e implementación de planes de producción, elaboración de solicitudes de materiales.
- Coordina las labores de producción conjuntamente encargados de cada área.
- Ejecutan producción y ensamblaje bajo un concepto técnico administrativo con enfoque hacia la reducción de costos y horas operacionales.
- Tomar decisión con control de calidad en la corrección de defectos.

Gerencia Administrativa: Entre las funciones más importantes están:

- Reporta directamente a la Presidencia de la empresa y posee funciones como:
- Planear y establecer los procedimientos que deberán ser aprobados por los Directores, de forma tal, que con la colaboración de los Jefes de departamento se puede llevar a cabo el control contable.
- Examinar y autorizar pagos a proveedores y otras cuentas.

- Planificar el flujo de caja
- Acreditar anualmente, en la cuenta de los trabajadores y empleados los derechos adquiridos por prestaciones sociales.
- Presentar a los Directores, mensual o trimestralmente, los egresos originados por gastos de producción y gastos generales.
- Repartir utilidades anuales a empleados y trabajadores de acuerdo a la Ley de Trabajo.
- Informar a los Socios sobre los dividendos de la empresa y acreditarlos en sus cuentas si así fuera autorizado o acumularlos en el superávit.
- Presentar, a fin de año, a la Presidencia el Balance General y el estado de resultado de la empresa para su aprobación.

6.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

PLAN DE MONITOREO DE LA PROPUESTA

Se determina un plan de monitoreo que ayude a la empresa a la toma de decisiones de manera oportuna y con prioridad en mantener la propuesta tal y como se presenta ya que ayudara de manera efectiva a la determinación correcta del costo de producción que no solo ayuda a la empresa a ofrecer un producto a un precio justo sino que le ayuda a la entidad a determinar diferencias entre el costo que se obtenía empíricamente a la determinación del costo.

6.9.1. ¿Quiénes solicitan la evaluación?

- El gerente
- Los obreros
- El contador
- El investigador

6.9.2. ¿Por qué evaluar?

Es necesario evaluar para conocer si todo lo señalado en la propuesta esta siendo efectuado de manera adecuada y por el personal idóneo para la consecución del proceso productivo.

6.9.3. ¿Para qué evaluar?

Para demostrar el motivo de la evaluación se determinara al menos los siguientes objetivos:

- Monitorear la consecución de la propuesta señalada por el investigador.
- Demostrar su efectividad al implantar un sistema de costos de una manera adecuada y de acuerdo al entorno de la empresa.

6.9.4. ¿Qué evaluar?

Los aspectos principales que van a ser evaluados son los siguientes:

- El correcto uso de la materia prima y materiales usados en la elaboración de los productos de la empresa.
- La mano de obra de modo tal que no se cuente con tiempo de ocio en horas laborables.
- Asignación y prorrateo correcto de los costos indirectos de fabricación, así como los gastos en los que se haya incurrido tales como gastos administrativos, de ventas y financieros.
- La optimización de los recursos tanto económicos, humanos y financieros.

6.9.5. ¿Cuándo evaluar?

El momento apropiado para realizar la evaluación puede ser:

- Por parte de la empresa cuando considere necesario o necesite de la información que se produce gracias a este sistema de costos por ordenes de producción.
- Para una correcta evaluación del funcionamiento de este sistemas de costos se requerirá de la contratación de un profesional actualizado sobre el tema, el mismo debe realizar evaluaciones constantes al menos una vez al mes para asegurar que el sistema está respondiendo correctamente a las necesidades de la entidad.

6.9.6. ¿Cómo evaluar?

La evaluación de los costos desempeña un papel muy importante en al análisis de la situación económica – financiera, así como en la toma de decisiones, ya que conlleva a pensar sobre una mayor competitividad en nuestras empresas. Es así que en la empresa se puede utilizar las siguientes estrategias para evaluar el desempeño del sistema de costos dentro de la empresa:

- Elaborar y analizar los informes periódicos sobre el costo con la sistematicidad requerida desde la base y oportunamente, clasificar los gastos tomando en cuenta los criterios propuestos en la investigación realizada.
- Promover los diferentes conceptos básicos de costos de calidad y sus diferentes clasificaciones para su posterior utilización.
- Proponer a la entidad utilizar los diferentes variantes de centros de responsabilidad que se muestran en el trabajo para lograr una eficiente descentralización de las actividades a la hora de evaluar el desempeño.

- Lograr la capacitación del personal del área económica y de los trabajadores en general, en materia del control y disminución de los costos además de la incidencia de los costos de calidad.

6.9.7. ¿Con qué evaluar?

Con el objetivo de tener un mejor control de la actividad económica y poder realizar un análisis del comportamiento de los costos de un periodo a otro, se necesita la creación de modelos y registros que eviten distorsiones en cuanto a la información que se procesa. Es importante señalar que se podrá crear tantos modelos como sea necesario para el registro de las informaciones, siempre y cuando se defina su objetivo con anterioridad a su creación, elaboración y llenado.

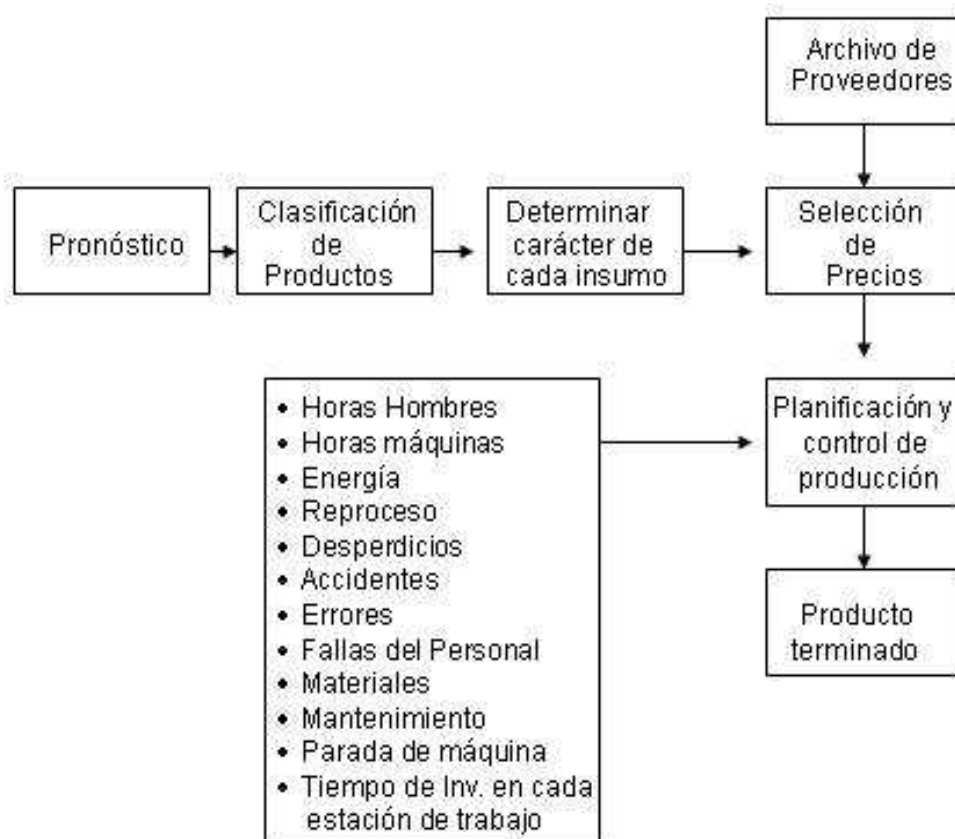
Es así que para evaluar el desempeño de este sistema de costos por órdenes de producción se pueden utilizar los siguientes:

- **Hoja de distribución de Gastos Indirectos:** Este modelo está estructurado de tal forma que permite distribuir la totalidad de los gastos indirectos entre los diferentes productos que se elaboren utilizando una base de reparto común para todos ellos, preferentemente proponemos: los salarios directos, información que puede obtenerse a través de la Hoja de distribución de nómina. Los gastos indirectos provienen del Submayor de Gastos por elementos y de los comprobantes que afectan las diferentes cuentas.
- **Hoja de análisis del costo real y el costo predeterminado:** Este modelo juega un papel primordial para tomar decisiones, ya que permite comparar el costo real con el estimado y de ésta forma se puede detectar las posibles variaciones, en el caso que se produzcan, facilitando el análisis de las causas que la originaron. Este análisis debe realizarse por cada partida de gasto en la ficha de costo.

Es sumamente importante al cierre de cada mes durante el análisis de los costos, tener en cuenta para la toma de decisiones, la comparación del costo real de la producción con el costo predeterminado, la determinación de las posibles causas que influyen en la eficiencia económica de los centros productivos, la objetividad de este análisis depende de saber si los costos se corresponden con el periodo contable, si son controlables o no, entre otros aspectos.

Con la utilización de los documentos y modelos que registran y controlan el costo, explicados anteriormente más lo que existan en la empresa objeto de estudio , se estará en condiciones de realizar un análisis profundo y detallado del comportamiento de los costos en cada uno de los elementos, destacando los datos relevantes para la toma de decisiones.

FLUJO-GRAMA N° 2 Costos de producción



7. BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

Para la realización del proyecto de investigación, se requirió el apoyo bibliográfico de los siguientes autores:

BRAVO, M. y UBIDIA, C. (2007). *Contabilidad de costos*. Editorial Nuevo Día. Quito.

CUEVAS, C. (2002). *Contabilidad de costos*. Segunda Edición. Editorial Prentice Hall. Bogotá. DC.

FOSTER, G., SRIKANT, H. y HORNGREN, C (2002). *Contabilidad de costos*. Decima Edición. Editorial Pearson Educación. México DF.

LAWRENCE, W. (2005). *Contabilidad de costos tomo 2*. Editorial UTEHA. México DF.

MOLINA, A. (2007). *Contabilidad de costos*. Cuarta Edición. Editorial Talleres Gráficos De Acceso A.C.P. Quito.

NARANJO, M. y NARANJO, J. (2006). *Contabilidad de costos, bancaria y gubernamental*. Editorial Don Bosco. Quito

SÁNCHEZ, P. (2007). *Contabilidad de costos*. Editorial McGraw Hill. México DF.

CUEVAS C. (2001). *Contabilidad De Costos*, Primera Edición, Editorial Prentice Hall, Colombia.

TOMASELLI L. (2005). *Administracion Estrategica De La "A" a la "Z"*, Editorial Zonas y Servicios Productivos CEM, Ambato Ecuador

FORNOS M. (2003). *Guía de Estudio de Administración de Costos*. Guayaquil Ecuador.

FOSTER G. (2005). *Contabilidad De Costos Un Enfoque Gerencial*. Sexta Edición. Editorial Prentice Hall

SUNDEM G. (2006). *Introducción A La Contabilidad Administrativa*. Decima Edición. Editorial Prentice Hall

RINCÓN, Haydeé C. (2000). *Sistemas de costos: Convencional y actual*. Unidad de Producción de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Los Andes. Mérida - Venezuela

BACKER, JACOBSEN, RAMÍREZ, PADILLA. (1990). *Contabilidad De Costos*. Segunda Edición. Editorial Mc. Graw-Hill

REVELES L. (2004). *Costos Básicos*. Primera Edición. Editorial Universidad Autónoma de Guadalajara México

GONZALES G. (2005). *Contabilidad De Costes Y De Gestión*.

BACAL, R. (2009). *Como Mejorar El Rendimiento: Técnicas Para Aumentar La Productividad*. Primera Edición. Editorial Profit

MARTÍNEZ, G. (2007). *Dale Poder A Tu Tiempo*.

CHIAVENATO, I. (2001). *Administración: Teoría Y Práctica*. Tercera Edición. Editorial McGraw Hill. Bogotá.

RICHARD, B. (2009). *Hagámoslo: Las Claves Del Éxito Del Fundador De Virgen*. Editorial Arcopress. Cordova

ÁLVAREZ, A. (2001). *Principios de Administración*. Editorial Eudecor.

ZAPATA, P. (2005). *Contabilidad General*. Quinta Edición. Punta Santa Fe. Editorial McGraw Hill Interamericana

KOONTZ, L. (1974). *Administración Una Perspectiva Global*. Octava Edición. Editorial McGraw Hill. México

INTERNET

Para la realización del proyecto de investigación, se requirió el apoyo de las siguientes páginas electrónicas:

<http://www.galeon.com/img/pie/gratuitas/>

<http://formacion.trabajos.com/>

http://www.goodrichriquelme.com/whatsnew/newsletter_0

<http://www.buencontador.com/nota.asp?i>

<http://www.buencontador.com/nota.asp?id=24&tipo=noticia>

<http://www.gestiopolis.com/finanzas-contaduria/>

<http://www.gestiopolis.com/finanzas-contaduria/>

<http://www.gestiopolis.com/finanzas-contaduria/>

<http://www.loscostos.info/introduccion.html>

<http://www.loscostos.info/sistdecont.html>

<http://www.gestiopolis.com/innovacion-emprendimiento>

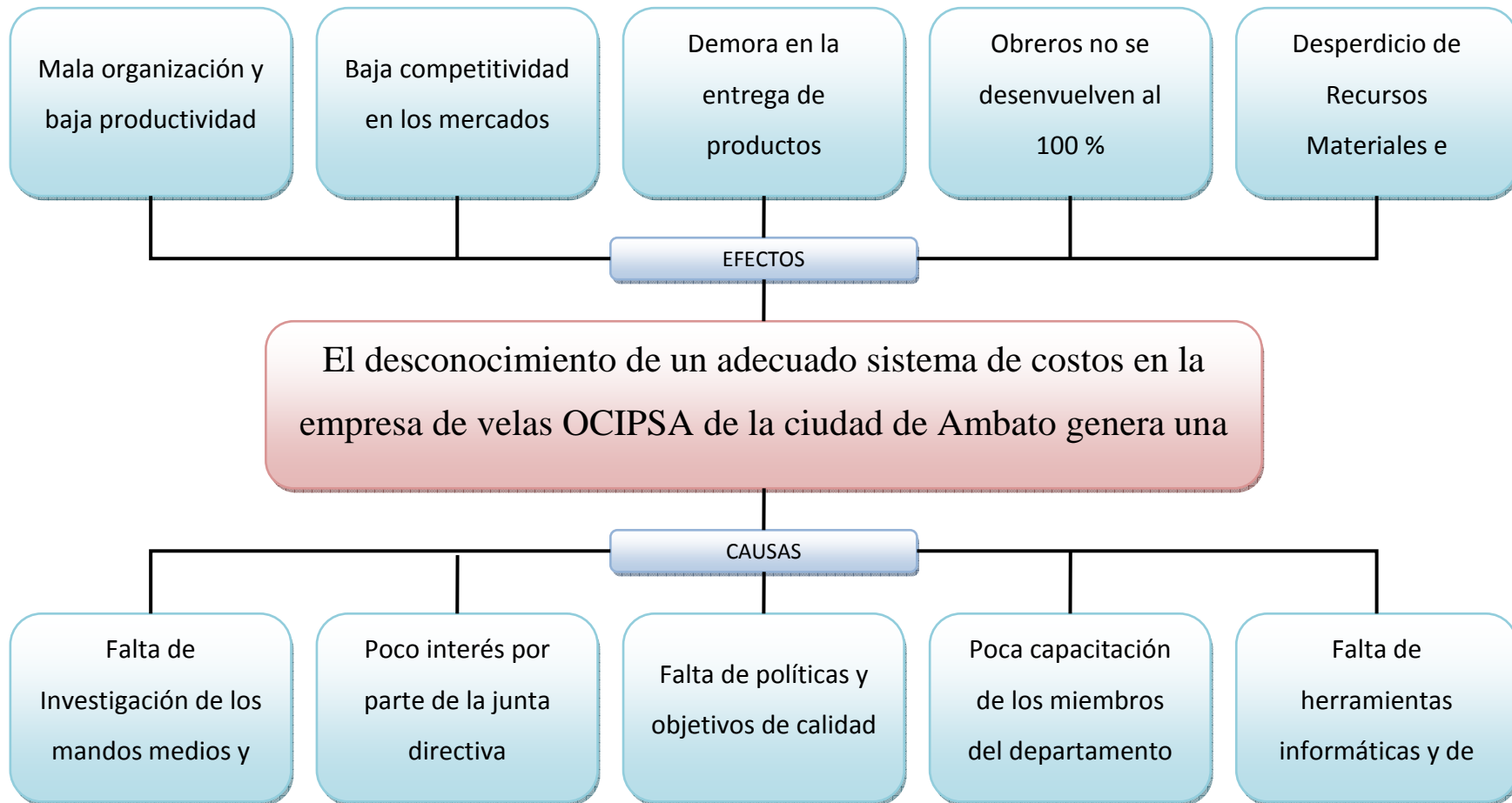
<http://www.loscostos.info/phpBB3/index>

ANEXOS

Anexo 1

Árbol del problema

Relación causa-efecto



Anexo 2

Cuestionario para los Ejecutivos, Empleados Y Obreros de la empresa OCIPSA.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Cuestionario N°.....

ENCUESTA SOBRE EL DESCONOCIMIENTO DE UN SISTEMA DE COSTOS Y
SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA DE VELAS
OCIPSA DE LA CIUDAD DE AMBATO

OBJETIVO:

Identificar la situación actual de la empresa de velas OCIPSA, en cuanto a la inexistencia de un adecuado sistema de costos que permita aumentar la productividad en la misma.

INSTRUCCIONES:

Estimado Sr. (a):

Yo, López Vera Danilo Iván, portador de la C.I. 180422714-6, egresado de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la carrera de Organización De Empresas, previa la obtención del Título de Ingeniero De Empresas y la empresa de velas OCIPSA de la ciudad de Ambato hemos iniciado un proceso de seguimiento en toda la organización, con el propósito de conocer la realidad de la misma así como también su realidad laboral y determinar la posibilidad de diseñar un sistema de costos por procesos que ayude a mejorar la productividad de la empresa y por ende ayude a mejorar la calidad de vida de todos los participantes de la misma.

Lea detenidamente las preguntas formuladas y conteste con toda la sinceridad posible.
Sus respuestas son muy importantes para alcanzar nuestro objetivo.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cree que sería adecuado implementar un sistema de costos?

- SI
- A VECES
- NO

2. ¿Cuenta la empresa con un stock de materia prima?

- SI
- A VECES
- NO

3. ¿Existe desperdicio de material en el proceso productivo?

- SI
- A VECES
- NO

4. ¿Cree que se debe fijar los costos de los productos de forma adecuada?

- SI
- A VECES
- NO

5. ¿La empresa dispone de Mano de Obra suficiente para cada proceso de producción?

- SI
- A VECES
- NO

6. ¿La empresa posee cronograma de trabajo para cada proceso de producción?

- SI
- A VECES
- NO

7. ¿Se utiliza los CIF necesarios en cada proceso de producción?

- SI
- A VECES
- NO

8. ¿Considera usted que dentro de la empresa exista desarrollo de soluciones adecuadamente?

- SI
- A VECES
- NO

9. ¿Cree usted que en la empresa hayan tomado decisiones que alguna vez afectaron su entorno de manera significativa?

- SI
- A VECES
- NO

10. ¿Cree usted que en la empresa existan estrategias para tomar decisiones adecuadamente?

- SI
- A VECES
- NO

Anexo 3

Ficha de observación

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	
FICHA DE OBSERVACIÓN	N°.....
Objeto de Estudio:	
Lugar de Observación	
Fecha de Observación:	
Nombre del Investigador:	
Descripción de la Observación	
Interpretación de la Observación	

Anexo 4
Ficha Bibliográfica

Anverso:

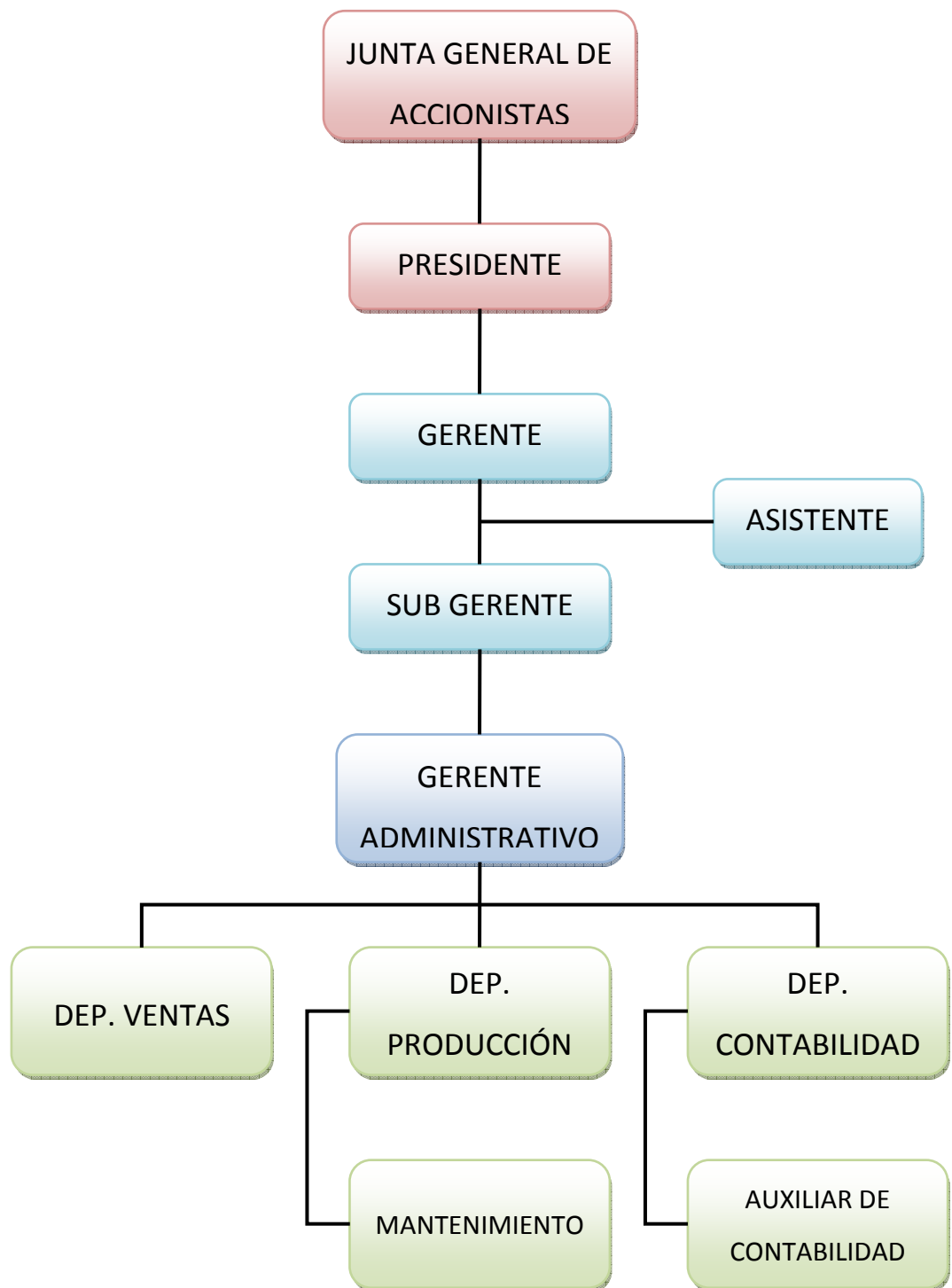
Autor:	N°	Disciplina:
		Biblioteca:

Reverso:

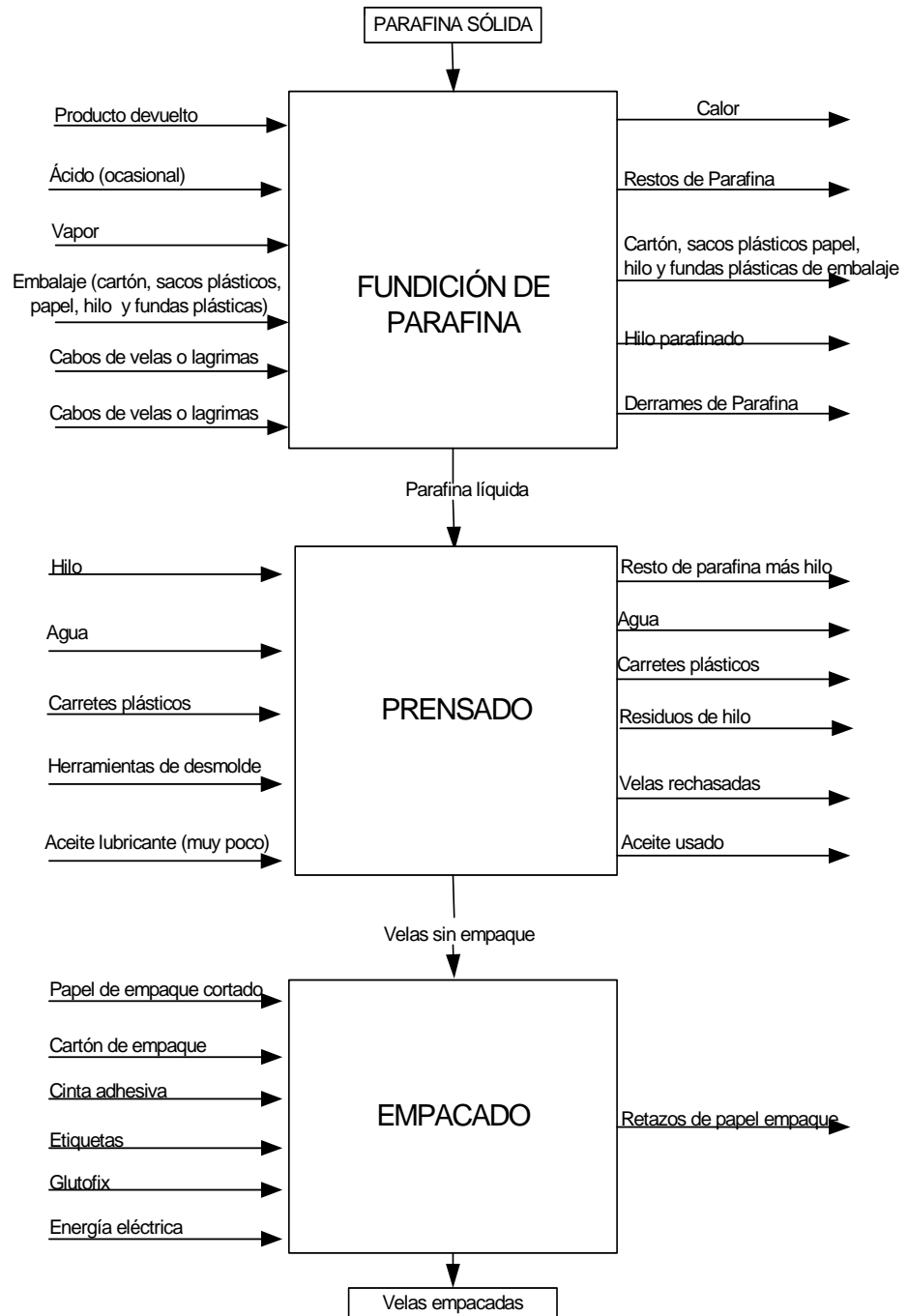
Contenido:		PÁGS.
Investigador:		Fecha:

Anexo 5

**Organigrama Estructural General de la Organización Comercial e Industrial
Pacheco Sociedad Anónima (O.C.I.P.S.A.)**



Anexo 6
Proceso de Producción



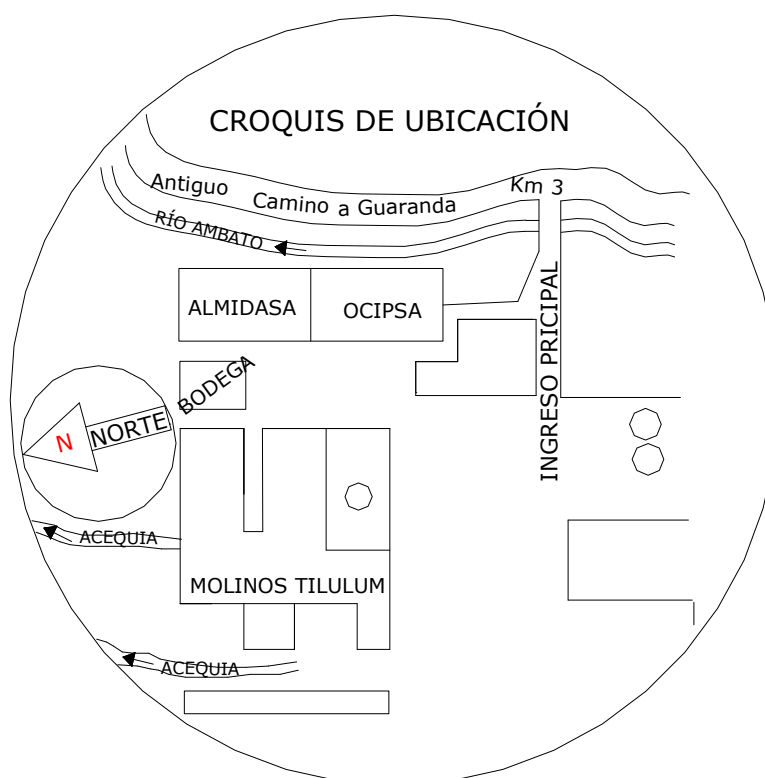
Anexo 7

Materias primas, insumos y auxiliares que se utilizan

Nº	Materias primas, insumos y auxiliares	Finalidad de utilización	Tipo de Embalaje
1.	Parafina	Elaboración de velas	Cartón, sacos plásticos y sacos de papel
2.	Hilo	Mechas para velas	Cartón
3.	Papel	Embalaje	Cartón
4.	Etiquetas	Etiquetar	Cartón
5.	Glutofix	Pegado de etiquetas	Saco plástico
6.	Cartones	Embalaje	Cartón

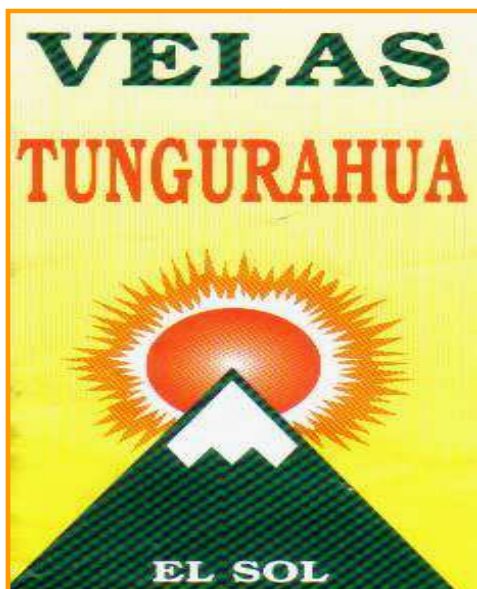
Anexo 8

Ubicación de la Empresa



Anexo 9

Logotipo Del Producto Y La Empresa



OCIPSA

ORGANIZACION COMERCIAL

E INDUSTRIAL PACHECO

RUC: 1890006724001

Anexo 10

Fotos

Insumos, Materiales y Proceso Productivo















