



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Ingeniera en
Contabilidad y Auditoría CPA.**

Tema:

**“El proceso contable y la toma de decisiones en el sector hotelero de la ciudad
de Puyo.”**

Autora: Flores Curipallo, Ana Cristina

Tutora: Ing. Sánchez Herrera, Bertha Jeaneth

Ambato – Ecuador
2017

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Ing. Bertha Jeaneth Sánchez Herrera, con cédula de identidad N° 180373657-6, en mi calidad de Tutora del Proyecto de Investigación sobre el tema: “ **EL PROCESO CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE PUYO**”, desarrollado por Ana Cristina Flores Curipallo, de la Carrera de Contabilidad y Auditoría modalidad semipresencial, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado, de la Universidad Técnica de Ambato y en el normativo para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por los profesores calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, Enero del 2017

TUTORA



Ing. Bertha Jeaneth Sánchez Herrera

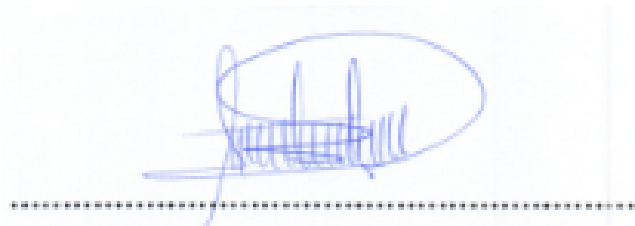
C.I. 180373657-6

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Ana Cristina Flores Curipallo, con cédula de identidad N° 160054096-5, tengo a bien identificar que los criterios emitidos en el proyecto investigativo, bajo el tema: **“EL PROCESO CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE PUYO”**, así como también los contenidos presentados, ideas, análisis, síntesis de datos, conclusiones, son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este Proyecto de Investigación.

Ambato, Enero del 2017

AUTORA



Ana Cristina Flores Curipallo

C.I. 160054096-5

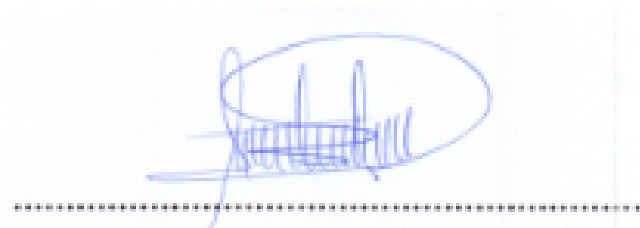
CESIÓN DE DERECHOS

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este proyecto de investigación, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi proyecto de investigación, con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este proyecto de investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica potencial; y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Enero del 2017

AUTORA



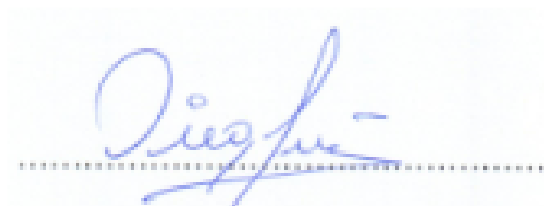
Ana Cristina Flores Curipallo

C.I. 160054096-5

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Tribunal de Grado, aprueba el Proyecto de Investigación, sobre el tema: **“EL PROCESO CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE PUYO”**, elaborado por Flores Curipallo Ana Cristina, de la Carrera Contabilidad y Auditoría, la misma que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Enero del 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Diego Proaño", written over a horizontal dotted line.

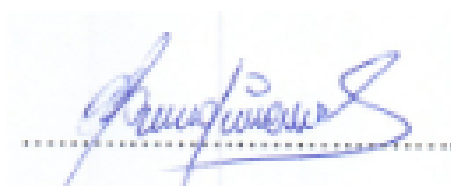
Eco. Mg. Diego Proaño

PRESIDENTE

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jaime Díaz", written over a horizontal dotted line.

Dr. Jaime Díaz

MIEMBRO CALIFICADOR

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Patricia Jiménez", written over a horizontal dotted line.

Dra. Patricia Jiménez

MIEMBRO CALIFICADOR

DEDICATORIA

Este trabajo, que plasma uno de mis más grandes anhelos, lo dedico a DIOS por darme la fuerza y sabiduría necesaria durante mi proceso de graduación, y en especial en los momentos más difíciles de mi vida. A mis padres Segundo Flores y Julia Curipallo por su cariño, consejos y apoyo incondicional. Amí querido esposo Romario Zúñiga. Y a mi gran bendición, mi fuente de inspiración, motivo de superación por los que día a día en mí culminar mis estudios, luchar y salir adelante mi amado hijo Adrián Zúñiga. Finalmente, a mis hermanos y amigos que me apoyaron en esta etapa de mi vida.

Ana Cristina Flores Curipallo

AGRADECIMIENTO

Mis más sinceros agradecimientos a mi querida y prestigiosa institución que me dio la oportunidad de formarme como profesional la “Universidad Técnica de Ambato”, a la F.C.A., a mi tutora de proyecto, Ing. Bertita Sánchez por su paciencia, tiempo, y ayuda prestada durante mi trabajo de graduación, a mi familia, mis maestros y compañeros que formaron parte de mi vida universitaria, a mi jefe de trabajo, Dr. Edwin Mosquera quien con su comprensión y apoyo ha permitido que culmine mi propósito, y a todos quienes me ayudaron alcanzar esta gran meta.

Ana Cristina Flores Curipallo

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: “EL PROCESO CONTABLE Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE PUYO”

AUTORA: Ana Cristina Flores Curipallo

TUTORA: Ing. Bertha Jeaneth Sánchez Herrera

FECHA: Enero del 2017

RESUMEN EJECUTIVO

El sector hotelero de la ciudad de Puyo se encuentra ubicado en la provincia de Pastaza, ciudad que día a día ha ido creciendo, siendo reconocida por tener grandes sitios turísticos, llevando a generar varios sitios de alojamiento para la visita de los turistas. Es por ello que es importante que cada una de los negocios hoteleros lleve un adecuado proceso contable que vaya de la mano con el turismo, para que de esa manera puedan tener una información financiera real y conozcan la situación actual de cada una de ellas. En consecuencia, la mayoría de la población radica en que el problema principal de este sector es el conocimiento limitado sobre el proceso contable, ya que no se establece un proceso de evaluación sistemática de las empresas definiendo sus objetivos a largo plazo, razón por la cual la información financiera no es veraz y oportuna para una adecuada toma de decisiones, generando también pérdidas económicas afectando a sus ingresos para este sector.

En la situación actual que se encuentra el sector hotelero establecido en la provincia de Pastaza, ciudad de Puyo, es necesario establecer la estructuración de un proceso contable siendo de gran prioridad para una adecuada toma de decisiones e indicar el gran problema detectado como es la información financiera inoportuna, causado por

una desorganización en el proceso contable, teniendo consecuencias inadecuadas decisiones.

Hoy en día con los constantes cambios empresariales, este sector no puede estar ajeno a este tipo de dificultades, por lo que es importante implementar esta normalización contable ayudando a tener información veraz y oportuna. Por esta razón el presente trabajo investigativo tiene el propósito de dar alternativas de solución y orientar acerca de la aplicación de la contabilidad mediante sus procesos.

PALABRAS DESCRIPTORAS: PROCESO CONTABLE, INFORMACIÓN FINANCIERA, NORMAS CONTABLES, TOMA DE DECISIONES, RENTABILIDAD.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF ACCOUNTING AND AUDITING
CAREER ACCOUNTING AND AUDITING

TOPIC: "THE ACCOUNTING PROCESS AND DECISION MAKING IN THE HOTEL SECTOR OF THE CITY OF PUYO"

AUTHOR: Carolina Adriana Pérez Cruz

TUTOR: Ing. Jeaneth Bertha Sánchez Herrera.

DATE: November 2016

ABSTRACT

The hotel sector of the city of Puyo is located in the province of Pastaza; everyday city has grown, being recognized for having great tourist sites, leading to generate various hosting sites to visit tourists. It is important that each of the hotel business wear an appropriate accounting process that goes hand in hand with tourism, so in that way can have real financial information and know the current status of each. Consequently, most of the population is that the main problem in this sector is the limited knowledge of the accounting process, as a process of systematic evaluation of companies defining long-term goals; reason is not established why financial information is not accurate and timely information for proper decision-making, also causing economic losses affecting their income for this sector.

In the current situation the hotel industry established in the province of Pastaza, Puyo, is necessary to establish the structure of an accounting process being of high priority for proper decision-making and indicate the big problem detected such as information inopportune financial, caused by a disruption in the accounting process, taking inappropriate decisions consequences.

Nowadays with constant business change, this sector can't be oblivious to this kind of difficulty, so it is important to implement this accounting standard helping to have accurate and timely information. For this reason the present research work aims to provide alternative solutions and guidance on the application of accounting through its processes.

KEYWORDS: ACCOUNTING PROCESS, FINANCIAL INFORMATION, ACCOUNTING STANDARDS, DECISIONS, PROFITABILITY.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINA
PÁGINAS PRELIMINARES	
PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTOR.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	viii
RESUMEN EJECUTIVO.....	viii
ABSTRACT.....	x
ÍNDICE GENERAL.....	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xviii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xviii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
1. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	2
1.1.DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	2
1.2.CONTEXTUALIZACIÓN.....	2
1.2.1Contexto macro.....	2
1.2.2 Contexto meso.....	4
1.2.3 Contexto micro.....	6
1.3. ANÁLISIS CRÍTICO.....	7

1.3.1	Árbol de problemas	9
1.3.2	Relación causa - efecto.....	10
1.3.3.	Prognosis	10
1.4.	Formulación del problema	11
1.4.1	Preguntas directrices	11
1.4.2	Delimitación.....	11
1.5.	Justificación.....	12
1.6.	OBJETIVOS	13
1.6.1	Objetivo general.....	13
1.6.2	Objetivos específicos	13
CAPÍTULO II.....		14
2.	MARCO TEORICO	14
2.1.	ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	14
2.2.	FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICO.....	16
2.2.1	Fundamentación filosófica.....	16
2.3.	FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	16
2.4.	CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	21
2.4.1.	GRAFICO DE INCLUSIÓN INTERRELACIONADO.....	21
2.4.1.1.	Súper - Ordinación Conceptual.....	21
2.4.1.2.	Sub - Ordinación Conceptual.....	22
2.4.1.3.	Sub - Ordinación Conceptual.....	23
2.4.2.	VISIÓN DIALÉCTICA DE CONCEPTUALIZACIONES	24
2.4.2.1.	Marco conceptual variable independiente	24
2.4.2.1.1	Contabilidad.....	24
2.4.2.1.2	Normativa contable.....	24

2.4.2.1.3 Proceso contable.....	25
2.4.2.1.3.1. ETAPAS DE PROCESO CONTABLE	26
2.4.2.1.3.1.1Sistematizaciones	26
2.4.2.1.3.1.2 Valuación	26
2.4.2.1.3.1.3. Procesamiento	26
2.4.2.1.3.1.3.2 Libro diario	27
2.4.2.1.3.1.3.3 Libro mayor	27
2.4.2.1.3.1.3.4 Balance de comprobación	28
2.4.2.1.3.1.3.5 Estados financieros.....	29
2.4.2.1.3.1.4 Evaluación	29
2.4.2.1.3.1.5 Información	29
2.4.2.2. Marco conceptual variable dependiente	29
2.4.2.2.1 Gestión administrativa	29
2.4.2.2.2 Planeación estratégica.....	31
2.4.2.2.3 Toma de decisiones.....	31
2.4.2.2.3.1. Etapas de la toma de decisiones.....	32
2.4.2.2.3.1.4 Toma de decisiones	33
2.4.2.2.3.1.5 Implementación de la decisión.....	34
2.4.2.2.3.1.6 Evaluación de la decisión.....	34
2.4.2.2.3.2. Tipos de toma de decisiones.....	35
2.4.2.2.3.2.1 Decisiones de financiación	35
2.4.2.2.3.2.2 Decisiones de inversión	35
2.4.2.2.3.2.3 Decisiones bajo certidumbre.....	35
2.4.2.2.3.2.4 Decisiones bajo incertidumbre	35
2.4.2.2.3.2.5 Decisiones bajo riesgo.....	36
2.5. HIPOTESIS.....	36

CAPÍTULO III	37
3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.1. MODALIDAD, ENFOQUE Y NIVEL DE INVESTIGACION	37
3.1.1. Modalidad de la investigación.....	37
3.1.1.1 Investigación de campo	37
3.1.1.2 Investigación bibliográfica – documental.....	37
3.1.2. Enfoque de la investigación.....	38
3.1.2.1 Investigación cuantitativa	38
3.1.2.2 Investigación cualitativa.....	39
3.1.3. Niveles de la investigación	40
3.1.3.1 Investigación descriptiva.....	40
3.1.3.2 Investigación asociación de variables (correlacional)	41
3.1.3.3 INVESTIGACION EXPLICATIVA.....	41
3.2. Población, muestra, unidad de investigación.....	42
3.2.1 Población	42
3.2.2 MUESTRA.....	45
3.2.3 Unidad de investigación.....	46
3.3. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	46
3.3.1 OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE.....	48
3.3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	50
3.4. DESCRIPCION DETALLADA DEL TRATAMIENTO	52
3.4.1 PLAN DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN.....	52
3.4.2 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	54

CAPÍTULO IV	56
4. RESULTADOS.....	56
4.1. Principales resultados	56
4.2. Interpretación de resultados	56
4.3. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS.....	85
4.4. LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....	89
4.5. CONCLUSIONES.....	90
4.6. RECOMENDACIONES	90
4.7. PROPUESTA	91
4.7.1. Modelo operativo de la propuesta	93
BIBLIOGRAFÍA	96
ANEXOS	101

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDO	PÁGINA
Gráfico N° 1: Árbol de problemas	9
Gráfico N° 2: Súper - Ordinación	21
Gráfico N° 3: Inclusión de Categorías Fundamentales (Variable Independiente)	22
Gráfico N° 4: Inclusión de Categorías Fundamentales (Variable Dependiente)	23
Gráfico N° 5: OBJETIVOS PLANTEADOS.....	57
Gráfico N° 6: CONOCIMIENTO DEL PROCESO CONTABLE	59
Gráfico N° 7: PAQUETE CONTABLE EFICAZ.....	60
Gráfico N° 8: PAQUETE CONTABLE EFICAZ.....	61
Gráfico N° 9: POLÍTICAS CONTABLE EN LA EMPRESA	62
Gráfico N° 10: INADECUADO PROCESO CONTABLE	63
Gráfico N° 11: INADECUADO PROCESO CONTABLE	64
Gráfico N° 12: INFORMACIÓN VERAZ Y OPORTUNA.....	65
Gráfico N° 13: INFORMACIÓN VERAZ Y OPORTUNA.....	66
Gráfico N° 14: DOCUMENTOS DE RESPALDO	67
Gráfico N° 15: PROCESO CONTABLE Y DESARROLLO EMPRESA	68
Gráfico N° 16: DOCUMENTOS Y FIRMA DE RESPONSABILIDAD.....	69
Gráfico N° 17: DOCUMENTOS Y FIRMA DE RESPONSABILIDAD.....	70
Gráfico N° 18: POSIBLES ACCIONES Y SOLUCIÓN DEL PROBLEMA	71
Gráfico N° 19: CRITERIOS Y METAS ESTABLECIDAS	72
Gráfico N° 20: EVALUACION Y CUMPLIMIENTO DE DECISIONES.....	73
Gráfico N° 21: EVALUACION Y CUMPLIMIENTO DE DECISIONES.....	74
Gráfico N° 22: TOMA DE DECISIONES Y MEJORAMIENTO EMPRESA.....	75
Gráfico N° 23: SITUACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE ACCIONES	76
Gráfico N° 24: SITUACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE ACCIONES	77
Gráfico N° 25: SITUACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE ACCIONES	78
Gráfico N° 26: SITUACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE ACCIONES	79
Gráfico N° 27: DISTRIBUCIÓN T DE STUDENT.....	89

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO	PÁGINA
Tabla N° 1: POBLACIÓN	44
Tabla N° 2: Operacionalización de la variable independiente: Proceso Contable	48
Tabla N° 3: Operacionalización de la variable dependiente: Toma de Decisiones ..	50
Tabla N° 4: Aspectos a considerarse en una encuesta	54
Tabla N° 5: OBJETIVOS PLANTEADOS	57
Tabla N° 6: DEPARTAMENTO CONTABLE	58
Tabla N° 7: CONOCIMIENTO DEL PROCESO CONTABLE	59
Tabla N° 8: PAQUETE CONTABLE EFICAZ	60
Tabla N° 9: PLAN DE CAPACITACIÓN CONTABLE	61
Tabla N° 10: POLÍTICAS CONTABLE EN LA EMPRESA	62
Tabla N° 11: INADECUADO PROCESO CONTABLE	63
Tabla N° 12: INADECUADO PROCESO CONTABLE	64
Tabla N° 13: INFORMACIÓN VERAZ Y OPORTUNA	65
Tabla N° 14: POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES	66
Tabla N° 15: DOCUMENTOS DE RESPALDO	67
Tabla N° 16: PROCESO CONTABLE Y DESARROLLO DE LA EMPRESA	68
Tabla N° 17: DOCUMENTOS Y FIRMA DE RESPONSABILIDAD	69
Tabla N° 18: PROBLEMÁTICA Y TOMA DE DECISIÓN	70
Tabla N° 19: POSIBLES ACCIONES Y SOLUCIÓN DEL PROBLEMA	71
Tabla N° 20: CRITERIOS Y METAS ESTABLECIDAS	72
Tabla N° 21: EVALUACION Y CUMPLIMIENTO DE DECISIONES	73
Tabla N° 22: EVALUACION Y CUMPLIMIENTO DE DECISIONES	74
Tabla N° 23: TOMA DE DECISIONES Y MEJORAMIENTO EMPRESA	75
Tabla N° 24: SITUACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE ACCIONES	76
Tabla N° 25: SITUACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE ACCIONES	77
Tabla N° 26: EVALUACIÓN CUMPLIMIENTO TOMA DE DECISIONES	78
Tabla N° 27: EVALUACIÓN CUMPLIMIENTO TOMA DE DECISIONES	79
Tabla N° 28: TABLA DE ANÁLISIS DE OBEJTIVO	80
Tabla N° 29: RESULTADOS OBTENIDOS DE CHEC LIST	81

Tabla N° 30: MATRIZ DE COMPROBACION DE OBEJTIVOS.....	82
Tabla N° 31: COMPROBACIÓN DE OBJETIVOS MEDIAMTE ESTAPAS.....	83
Tabla N° 32: MATRIZ DE COMPROBACION DE OBEJTIVOS.....	84
Tabla N° 33: DE FRECUENCIAS OBSERVADAS	87
Tabla N° 34: DISTRIBUCION T DE STUDENT	88
Tabla N° 35: Modelo operativa de la propuesta.....	93

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación tiene como tema: El Proceso contable y la toma de decisiones en el sector hotelero de la ciudad de Puyo

Después de haber transcurrido cinco años de estudio en la Facultad de Contabilidad y auditoría, obteniendo grandes conocimientos, me he visto en la necesidad de determinar el impacto del tema planteado, con el objetivo de que las empresas de la ciudad de Puyo implementen un proceso contable adecuado en cada uno de sus negocios, logrando una adecuada información financiera veraz y oportuna mediante la estructuración de un proceso contable mejorando la gestión administrativa y conllevando a una apropiada toma de decisiones. Este proyecto está estructurado por cuatro capítulos que son los siguientes.

Capítulo I denominado Análisis y Descripción del Problema de Investigación, permitiendo describir la problemática principal y contiene: el tema de investigación, descripción del problema, la justificación, el objetivo general y objetivos específicos.

Capítulo II denominado Marco Teórico, donde se describe los referentes teóricos en los cuales se fundamenta la investigación, contiene: antecedentes investigativos, fundamentación científico-técnica, fundamentación filosófico, fundamentación legal, categorías fundamentales que le dan el sustento dialéctico y gráfico a la investigación, y la hipótesis.

Capítulo III denominado Metodología, que explica los mecanismos, estrategias o procedimientos a seguirse, contiene la modalidad, enfoque y nivel de investigación, población, muestra, unidad de investigación, operacionalización de las variables y la descripción detallada del tratamiento de la información de fuentes primarias y secundarias.

Capítulo IV denominado Resultados, que contiene: los principales resultados, limitaciones del estudio, conclusiones, recomendaciones y propuesta.

CAPÍTULO I

ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El sector turístico es uno de los factores pujantes de la economía en el cantón Pastaza, y sufre varios daños en cuanto a su información financiera y contable, generando inconvenientes frente a una adecuada toma de decisiones y el correcto uso de un proceso contable.

En la actualidad la constante evolución de servicios en las empresas hoteleras de la ciudad de Puyo, hace necesaria la eficiente aplicación de procesos contables para el registro de transacciones u operaciones; es así que, se evidencia este procedimiento obsoleto en el sector hotelero de la ciudad de Puyo, dando lugar a un proceso incompleto en relación a sus actividades y a una información financiera inadecuada con el objeto de reducir el riesgo y aprovechar las oportunidades y los recursos; por lo que, no permite facilitar los servicios y por ende la toma de decisiones.

En consecuencia, la mayoría de la población radica en que el problema principal de este sector es el conocimiento limitado sobre el proceso contable, ya que no se establece un proceso de evaluación sistemática de las empresas definiendo sus objetivos a largo plazo, razón por la cual la información financiera no es veraz y oportuna para una adecuada toma de decisiones, generando también pérdidas económicas afectando a sus ingresos para este sector.

1.2. CONTEXTUALIZACIÓN

1.2.1 Contexto Macro

Hoy en día la contabilidad es muy importante que debe ser aplicada en todo negocio sea grande o pequeña para el correcto manejo de sus finanzas y obtener una información útil para poder aplicarse en una posterior decisión empresarial.

Durante la década de los setenta diversos organismos contables, de ámbito nacional y supranacional, iniciaron una intensa labor normalizadora que sigue con plena vigencia en la actualidad. La finalidad de aquellos trabajos era, y sigue siendo, lograr que los estados contables, que reflejan la situación económica de las empresas, se elaboren de acuerdo con unas determinadas reglas, de modo que se evite el alto grado de discrecionalidad de las propias empresas a la hora de optar por un criterio contable. (Giner, 1990)

El desarrollo del turismo ha sido significativo en Ecuador en los últimos años, la apertura de las fronteras hoteleras, junto a la globalización de la economía, así como la compleja situación por la que ha tenido que atravesar el Ecuador, son sin lugar a duda algunos de los motivos por los que muchas de las empresas tengan que volverse cada vez más competitivas, tanto en eficiencia, eficacia y calidad, y poder así hacer frente a las condiciones del entorno que se presenta en la actualidad.

Los hoteles en Ecuador se han incrementado debido al mayor movimiento turístico y el aumento en la capacidad de gasto de las personas. Por esta razón varias cadenas internacionales e inversionistas nacionales le han apostado a Ecuador como un destino privilegiado para construir o administrar un hotel y brindar a los huéspedes el mejor de los servicios, así como la gran variedad de lugares que pueden visitar.

El 85% de los hoteles en Ecuador son Pymes y Mi pymes que no han podido tener un desarrollo importante y difícilmente ha adquirido mejoramientos tecnológicos, y menos que se adapten a los requerimientos de la hotelería mundial. La razón básica es la baja tarifa promedio que tienen todos estos hoteles (problema de todo el sector de hospitalidad en Ecuador) y la consecuente dificultad de invertir en cambios significativos en su local. (Sánchez, 2015, pág.25).

Los empresarios, los gerentes y, en definitiva, todos aquellos que están al frente de una actividad económica, cada vez tienen más claro que la contabilidad es algo imprescindible hoy en día. “No hace falta afirmar que la información contable es el punto de partida de todo este proceso”. Es la base de la pirámide económico-financiera(Ballesta, 2000, pág. 36).

A partir de ahora la contabilidad de empresas y organizaciones ecuatorianas dejará de verse como el simple resultado de la acumulación histórica de datos incompletos y desactualizados, elaborados con un enfoque tributario que sacrificaba la esencia de los hechos económicos.

La contabilidad deberá ser la herramienta administrativa que informe confiabilidad, y controle con seguridad. Por ende, sus resultados deben ser seguros y objetivos, para que con ellos la gerencia pueda tomar decisiones más inteligentes, y puedan conocer con certeza las fortalezas financieras del ente y así mismo evaluar la gestión gerencial.(Zapata, 2011, pág.81).

Según (Giner, 1990) nos explica que:

En la medida que la información contable sea utilizada por distintos usuarios para la toma de decisiones, puede suceder que un cambio de procedimiento contable conlleve un cambio en la forma de actuar de los mismos, es decir que sus decisiones sobre inversión, política de empresa o política impositiva, resulten alterados.Por tanto, y aunque sólo recientemente se ha reconocido de forma explícita, es evidente que el disponer de una información contable adecuada, con antelación a la toma de decisiones, puede producir importantes consecuencias en el orden lógico de la contabilidad.

Por ello, para tomar una decisión sobre que procedimiento contable adoptar, es importante conocer como procedimientos alternativos afectan al bienestar de las empresas hoteleras.

1.2.2 Contexto Meso

Pastaza, se ha caracterizado por ser una provincia turística, que ha generado la creación de varias empresas hoteleras aportando al crecimiento y desarrollo de la misma brindando mayores fuentes de trabajo y un mejor estilo de vida para sus habitantes.

Según el Catastro Turístico de la Provincia de Pastaza, presentado por el Ministerio de Turismo, se reconoce entre destinos de hospedaje, divididos en cabañas, hostales, hostal residencia, hosterías, hotel, hotel residencia y pensión.

Los servicios brindados por los hoteles, se dirigen a cumplir objetivos no sólo de calidad sino también contables, esa es la percepción de los establecimientos investigados en el cantón Pastaza, razón por la cual se ha buscado un adecuado concepto que se pegue a esta realidad y lo describa de una manera técnica.

Según (Romero, 2013, pág. 40) nos dice que:

En el mundo de los negocios, en general, en todas las empresas relacionadas con la actividad económica tiene una necesidad vital de información financiera para lograr los objetivos que se han propuesto que les permita obtener un rendimiento sobre su inversión. Por tal razón, la contabilidad es la mejor herramienta de que disponen para satisfacer esa necesidad, pues su objetivo es presentar información financiera para que los directivos tomen decisiones en beneficio de la empresa.

Es así que se identifica un camino claro sobre el que se va a desarrollar el presente trabajo investigativo en el sector hotelero del cantón Pastaza. En este sentido, en la provincia de Pastaza el sector hotelero requiere adaptarse continuamente a estos cambios, en donde las que logran alcanzar el éxito, son aquellas que son administradas de forma profesional, con base en información precisa, objetiva y oportuna sobre muchos de sus aspectos.

Uno de ellos es el proceso contable, herramienta que brinda una información importante sobre la conducción o manejo de un negocio, en lo que al aspecto financiero se refiere, un correcto tratamiento de esta información, permitirá una toma de decisiones oportuna.

En Pastaza las empresas dedicadas a la hotelería necesitan de manera inmediata un análisis sobre esta problemática que se da, ya que este sector no cuenta con una herramienta útil como es el de la suministración de la información para analizarla e interpretarla, también el de registrar y procesar todas las operaciones que realizan; ya que es necesario hacerlo en secuencia lógica; es decir llevar un proceso contable.

1.2.3 Contexto Micro

El sector hotelero en la ciudad de Puyo es considerable al compararlo con toda la provincia, puesto que todos los hoteles están registradas en el cantón, y se manejan de manera empírica, por lo cual el problema en la determinación de un proceso contable, la información financiera inoportuna es un mal común en el sector.

La realidad observada en el medio turístico de la ciudad, permite diferenciar una clara debilidad en cuanto al manejo de un proceso contable. “Tomando a estos como los pasos a seguir en el registro de las operaciones que realiza la empresas” (Varó, 2010, pág.19). Es por ello que su implementación es importante para valorar realmente la solvencia, la estabilidad y la toma de decisiones de las administraciones como lo es el del sector hotelero de la ciudad de Puyo.

La industria de turismo en el sector avanza rápidamente para acoplarse a las necesidades del cliente o huésped, pero en la ciudad de Puyo la empresa privada turística no ha tomado total conciencia del crecimiento acelerado de la tecnología y la importancia de la contabilidad.

Según Sánchez (2008) afirma. “La contabilidad es el medio por el cual medimos y describimos el resultado de una actividad económica a fin de llegar a una toma de decisiones” (p.10). Como se sabe este sector posee escasez en cuanto a información financiera y contable, desconocen sobre el procedimiento y la importancia de la

contabilidad, ya que en varias empresas visitadas el hecho de que sean pequeños hoteles se cree que no es una herramienta imprescindible el llevar un proceso contable que ayude a una adecuada toma de decisiones a cada una de sus gerencias, es por ello que la problemática se difunde en toda la provincia.

En una época extremadamente competitiva, los riesgos de quedarse y desaparecer son cada vez mayores. En las empresas uno de los procesos que ha merecido especial atención y experimentando mejoras notables es la contabilidad, comprendida como el medio de generación de datos, reportes y balances, es decir, información que usa el gerente en la toma de decisiones(Zapata, 2011, pág.18).

Según (Mosquera, 2011, pág. 28) afirma:

La Información contable, debe ser un tema que apunte a fortalecer la toma de decisión. El resultado del proceso contable, es sin lugar a duda un importante instrumento que permite guiar las acciones en este sector. La adecuada utilización y aplicación de la información contable, contribuye a reducir los impactos negativos futuros sobre los bienes y derechos; así, como garantizar la sostenibilidad y por esta vía reducir o eliminar asimetrías sociales y de la utilidad de la información entre los distintos usuarios del sistema.

El sistema de contabilidad dentro de este sector, debe asumir una posición estratégica de tal manera que dentro del marco de la armonización contable, logre cumplir los objetivos en aspectos esenciales como el establecimiento de tributación, operacionalización de transacciones de manera que puedan ser valoradas y cuantificadas dentro del marco de su realidad económica, financiera y social.Es decir, debe incidir en el cambio de paradigma donde la información contable no solo se valore desde la perspectiva del cumplimiento sino, sustentar la toma de decisiones, apoyar las acciones propias y permita evaluar de manera objetiva el comportamiento y desempeño del sector hotelero(Mosquera, 2011).

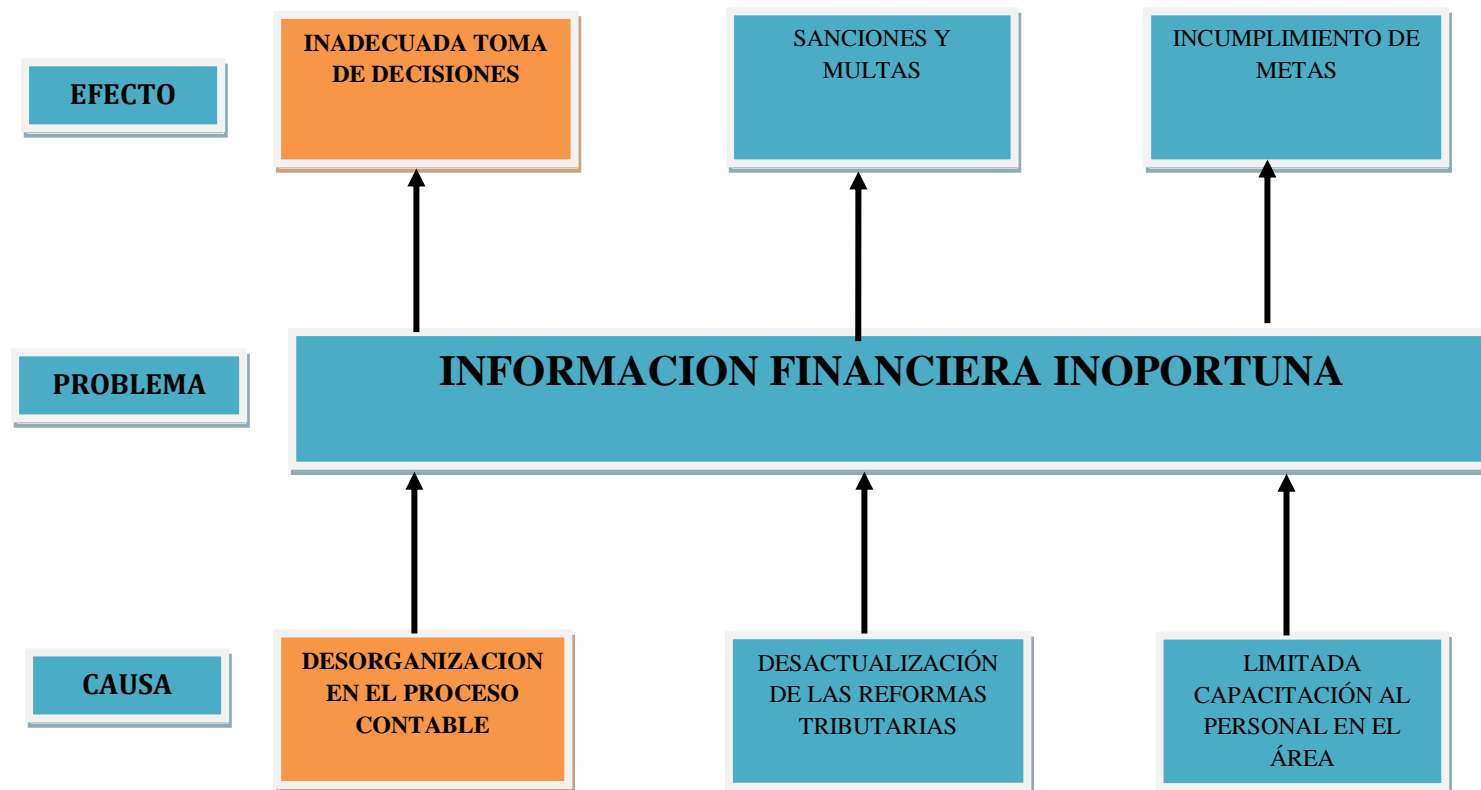
1.3. ANÁLISIS CRÍTICO

En el sector hotelero de la ciudad de Puyo, la información financiera inoportuna es lo que ha ocasionado una problemática a cada una de las empresas que brindan este servicio, teniendo como principales causas la desorganización en el proceso contable, el desconocimiento de las reformas tributarias y una limitada capacitación al personal en el área de la contabilidad, todo esto ha llevado a tener como efectos una inadecuada toma de decisiones por parte de la administración, ha ocasionado también el incumplimiento de las reformas tributarias y por ende la informalidad de sus metas.

Las empresas y organizaciones de este sector necesitan en algún momento saber sobre su situación financiera para así establecer y evaluar la gestión que han realizado todos los agentes que intervienen en su funcionamiento, por ello es necesario que en cada una de estas entidades se implementen las herramientas necesarias que representen su verdadera realidad y puedan acceder a una adecuada decisión.

1.3.1 Árbol de problemas

Gráfico N° 1: Árbol de problemas



Fuente: Investigación

Elaborado por: Anita Flores (2017)

1.3.2 Relación causa - efecto

Del análisis crítico realizado, en lo que concierne al problema detectado que es la Información Financiera Inoportuna del sector hotelero de la ciudad de Puyo, se ha podido determinar que una de las causas para que se dé lugar a este inconveniente es la desorganización contable, que tiene como efecto la toma inadecuada de decisiones, debido a que es fundamental contar con los procesos contables adecuados que ayude a detallar y describir la situación financiera en el momento adecuado que ayude a la empresa hacer proyecciones futuras basadas en sus diferentes estados contables y financieros conllevando a una adecuada toma de decisiones para la gerencia.

1.3.3 Prognosis

El sector hotelero de la ciudad de Puyo no presenta un eficaz proceso contable, por lo que sus oportunidades de obtener una información razonable, depurada y confiable son muy reducidas, ya que no reflejará la realidad de las empresas dando lugar a la toma de decisiones inadecuadas.

De continuar dicho sector sin llevar adecuados procesos contables para la generación de información oportuna, no permitirá conocer de forma exacta la situación financiera de cada una de las empresas y de las posibles contingencias existentes.

Es por ello que la contabilidad la contabilidad sirve como herramienta importante para el progreso de toda organización, es por este motivo que se requiere procedimientos para obtener información veraz en beneficio del crecimiento del sector.

Resulta necesario que se apliquen las medidas para mejorar primero la generación de la información, para que éste sirva en el proceso de toma de decisiones. Al no tomar dichos procesos como una herramienta de organización y administración de las empresas existirá un incumplimiento de los objetivos empresariales.

La falta de decisiones acertadas por parte de la administración del sector hotelero será imposible lograr la eficiencia y eficacia que hoy en día existen en las organizaciones modernas

Ante una inadecuada toma de decisiones dentro de este sector debido a la falta de información emitida como parte del proceso contable, podría ser un causal de posibles pérdidas económicas significativas que conlleven así al cierre de la empresas que forman parte del sector hotelero de la Ciudad de Puyo.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Es la desorganización en el proceso contable, lo que produce una inadecuada toma de decisiones en el Sector Hotelero de la Ciudad de Puyo?

VI: Desorganización en el proceso contable

VD: Inadecuada toma de decisiones

1.4.1 Preguntas directrices

- ¿De qué manera mejoraría la desorganización en el proceso contable del Sector Hotelero de la Ciudad de Puyo?
- ¿Cómo mejoraría la toma de decisiones en la gestión administrativa del Sector Hotelero de la Ciudad de Puyo?
- ¿Cuál sería la alternativa de solución al problema planteado dentro del Sector Hotelero de la ciudad de Puyo?

1.4.2 Delimitación

- **Campo:**Contabilidad y Auditoría, Contabilidad Hotelera.
- **Área:**Contabilidad
- **Aspecto:**Adecuado Proceso Contable

- **Temporal:** 1 de enero al 30 de junio del 2016
- **Espacial:** Provincia de Pastaza, ciudad de Puyo

1.5. JUSTIFICACIÓN

El proyecto tiene como finalidad determinar la factibilidad de la implementación de un proceso contable a corto y mediano plazo en beneficio del sector hotelero de la Ciudad de Puyo.

Para lograr una adecuada administración y gestión de dicho sector es necesario contar con una información operativa, financiero – contable y de cumplimiento, para puntualizar con un proceso de contabilidad que proporcione la información necesaria, oportuna y eficaz que haga posible conducir y controlar los negocios.

La investigación ayudará a realizar un diagnóstico de la situación actual del sector hotelero en el área contable.

Contribuir a que el sistema utilizado sea consistente con los principios de contabilidad generalmente aceptados, mediante recomendaciones basadas en los criterios sobre la contabilidad y las necesidades del sector, para un entendimiento claro de la información para la toma de decisiones efectivas.

Es de gran interés para todo el clima sectorial, solucionar el problema de la desorganización contable, razón por la que este sector en mención debería analizar y estructurar procedimientos contables considerando registros exactos y actualizados para que permita una adecuada toma de decisiones.

El trabajo investigativo presentará alternativas de mejoramiento y desarrollo de la contabilidad, que permitan optimizar los recursos de las empresas, con la estructura de los procesos contables.

Será de gran utilidad para los directivos de cada negocio, porque se está en plena capacidad de ejecutar un análisis de su situación financiera y su afectación al crecimiento empresarial al utilizar los procesos contables idóneos.

1.6.OBJETIVOS

1.6.1. Objetivo general

Analizar el proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones para el mejoramiento de sus actividades internas en el Sector Hotelero de la ciudad de Puyo.

1.6.2. Objetivos específicos

- Identificar el proceso contable que llevan las empresas del sector hotelero para el desarrollo de sus actividades contables, que permita la detección de falencias en sus procedimientos internos.
- Evaluar la toma de decisiones en base a las etapas establecidas en las empresas del sector hotelero, que permita la medición de su cumplimiento para el logro de su gestión administrativa.
- Proponer la reestructuración de un proceso contable, para la obtención de información financiera oportuna, verás y razonable en el sector hotelero, logrando eficiencia en sus actividades internas.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

(Barona, 2015, pág. 25), sobre el proceso contable manifiesta que:

Es necesario determinar los fundamentos teóricos para los procesos contables, por lo que es importante tener una idea clara de la diversificación en la terminología y procedimientos contables, genera confusión, tanto en los profesionistas de la contaduría como en los usuarios de los estados financieros, se debe seleccionar aquellos que considere sean los más adecuados para lograr los objetivos de la contabilidad. Los constantes cambios tecnológicos, han provocado que la empresa sienta la necesidad de actualizar su sistema contable.

Por otro lado (Toapanta, 2014), en su tema investigativo trata de:

El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de industrias y textiles pequeño Cía. Ltda. De la ciudad de Ambato”, determina que las decisiones no han sido tomadas de acuerdo a la información financiera debido a que la misma no es plenamente exigida por la gerencia. La información financiera revelada a la gerencia no ha sido la suficiente como para lograr una adecuada toma de decisiones, ya que el proceso contable impide tener una información confiable y oportuna.

Además se observa que se lleva los procesos atada a una contabilidad que se encuentra vinculada de manera estricta al cumplimiento de las obligaciones tributarias, descuidando el objetivo principal que debería ser el de informar oportunamente a la administración para tomar las medidas necesarias para mejorar continuamente la situación de la empresa.

Según el trabajo investigativo de (Gavilanez, 2016, pág. 28) con el tema:

El proceso contable y su incidencia en la gestión administrativa en el criadero de aves de corral del señor Abraham Lenker Izurieta Quiroga de la parroquia Unamuncho, cantón Ambato durante el periodo 2013, no se ha efectuado un control interno de las cuentas contables, así mismo tampoco se registra adecuadamente. La información proporcionada desde el sistema no se encuentra con datos exactos debido al mal manejo y asignación de las cuentas contables y por ende no tienen una visión del margen de rentabilidad y que permita tomar decisiones adecuadas para el manejo de la empresa. En el criadero de aves de corral no se calcula ningún indicador para saber la situación real en que se encuentra la empresa para la toma de decisiones.

En el trabajo investigativo de (Solís, 2015, pág. 15) establece que:

El proceso contable y la información financiera en los almacenes de material de calzado de la ciudad de Ambato, referente a las etapas del proceso contable aplicadas en las entidades son prácticamente inexistentes puesto que la mayoría lleva una contabilidad manual, misma que incide directamente en la forma en que se registran las transacciones teniendo como consecuencia una interpretación errónea de las transacciones realizadas en la entidad, teniendo inconvenientes en la contabilidad de la empresa. La Información Financiera que generan las entidades no se apega a la realidad debido a la inexistencia de un Proceso Contable adecuado, resultado de esta manera conocer con exactitud la situación real en la que se encuentran estas entidades lo cual imposibilita la toma de decisiones oportunas.

De acuerdo a estos temas de investigación referentes a mi trabajo, la contabilidad es una herramienta fundamental para todo tipo de empresa sea grande o pequeña, pública o privada, ya que implementando un proceso contable se obtendría información financiera real y oportuna, esto con el fin de que sea utilizado por los gerentes de las organizaciones como ayuda para la toma de decisiones en cuanto a asignación y utilización de recursos.

Es importante destacar que el proceso contable inicia desde los libros de contabilidad y termina en la preparación de los estados financieros y cierre del proceso; permitiendo conocer con exactitud la situación económica - financiera real, confiable, razonable y oportuna de una empresa a través de un control técnico que ejerce sobre las operaciones y sobre quienes la realiza.

2.2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICO

2.2.1 Fundamentación filosófica

El trabajo investigativo se sustenta en el paradigma crítico-propositivo, crítico por cuanto al constituirse un problema social la crítica se evidencia en los factores que aqueja al sector hotelero de la ciudad de Puyo, por la existencia de un proceso contable obsoleto dando lugar a toma de decisiones inadecuadas.

Propositivo, ya que ante la problemática es necesario identificar cuáles son las causas de éste y luego proponer alternativas de solución, escogiendo la mejor para enmendar el problema.

Según (Tójar, 2006, pág.63) “Paradigma crítico, basado en la teoría crítica, propone el análisis reflexivo de las teorías implícitas como instrumentos de oposición a los diversos tipos de dominación que sufre el ser humano como medio para lograr la emancipación”. Paradigma Crítico – Propositivo, es una alternativa para la investigación social debido a que privilegia la interpretación, comprensión y explicación de los fenómenos sociales; Crítico porque cuestiona los esquemas molde de hacer investigación comprometidas con lógicas instrumentales del poder. Propositivo debido a que plantea alternativas de solución construidas en un clima de sinergia y pro actividad.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La fundamentación legal de la presente investigación se basa en las siguientes leyes y reglamentos:

Según lo establece la (Constitución de la República. Capítulo Cuarto, Soberanía Económica, 2008) Artículo. 283 se refiere:

El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

En la Ley de Turismo. Capítulo II, De las actividades turísticas y de quienes las ejercen. Artículo. 5. Expone que:

Se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de modo habitual a una o más de las siguientes actividades:

- a. Alojamiento;
- b. Servicio de alimentos y bebidas;
- c. Transportación, cuando se dedica principalmente al turismo; inclusive el transporte aéreo, marítimo, fluvial, terrestre y el alquiler de vehículos para este propósito;
- d. Operación, cuando las agencias de viajes provean su propio transporte, esa actividad se considerará parte del alojamiento;
- e. La de intermediación, agencia de servicios turísticos y organizadoras de eventos congresos y convenciones; y,
- f. Casinos, salas de juego (bingo-mecánicos) hipódromos y parques de atracciones estables.

Según el Art. 9. De la Ley de Turismo:

El Registro de Turismo consiste en la inscripción del prestador de servicios turísticos, sea persona natural o jurídica, previo al inicio de actividades y por una sola vez en el Ministerio de Turismo, cumpliendo con los requisitos que establece el Reglamento de esta Ley. En el registro se establecerá la clasificación y categoría que le corresponda.

Ley de Régimen Tributario Interno Capítulo VI, Contabilidad y Estados Financieros:

Artículo. 20.- Principios generales.- La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo.

Según el Código Tributario. Capítulo III, Deberes Formales del Contribuyente o Responsable.

Artículo. 96.- Deberes formales.- Son deberes formales de los contribuyentes o responsables:c) Llevar los libros y registros contables relacionados con la correspondiente actividad económica, en idioma castellano; anotar, en moneda de curso legal, sus operaciones o transacciones y conservar tales libros y registros, mientras la obligación tributaria no esté prescrita.

Sanciones Tributarias. Artículo. 426.- Los impuestos y tasas no pagados hasta la fecha de su vencimiento y para los que no se prevé una sanción en este capítulo, se estará a lo dispuesto en el Artículo. 21 del Código Tributario.

Según las NIC 1 Norma Internacional de Contabilidad. Presentación de Estados Financieros:

Finalidad de los Estados Financieros: Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad. El objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas. Los estados financieros también muestran los resultados de la gestión realizada por los administradores con los recursos que les han sido confiados. Para cumplir este objetivo, los estados financieros suministrarán información acerca de los siguientes elementos de una entidad:

- (a) activos;
- (b) pasivos;
- (c) patrimonio;
- (d) ingresos y gastos, en los que se incluyen las ganancias y pérdidas;
- (e) aportaciones de los propietarios y distribuciones a los mismos en su condición de tales; y
- (f) flujos de efectivo.

Esta información, junto con la contenida en las notas, ayuda a los usuarios a predecir los flujos de efectivo futuros de la entidad y, en particular, su distribución temporal y su grado de certidumbre.

Características generales

Presentación razonable y cumplimiento de las NIIF

Los estados financieros deberán presentar razonablemente la situación financiera y el rendimiento financiero, así como los flujos de efectivo de una entidad. La presentación razonable requiere la presentación fidedigna de los efectos de las transacciones, así como de otros sucesos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y los criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos.

La aplicación de las NIIF, con información a revelar adicional cuando sea necesario, se supone que da lugar a estados financieros que permiten conseguir una presentación razonable.

Una entidad cuyos estados financieros cumplan las NIIF efectuará, en las notas, una declaración, explícita y sin reservas, de dicho cumplimiento. Una entidad no señalará que sus estados financieros cumplen con las NIIF a menos que satisfagan todos los requerimientos de éstas.

En casi la totalidad de las circunstancias, una entidad logrará una presentación razonable cumpliendo con las NIIF aplicables. Una presentación razonable también requiere que una entidad:

(a) Seleccione y aplique las políticas contables de acuerdo con la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores. La NIC 8 establece una jerarquía normativa, a considerar por la gerencia en ausencia de una NIIF que sea aplicable específicamente a una partida.

(b) Presente información, que incluya a las políticas contables, de una forma que sea relevante, fiable, comparable y comprensible.

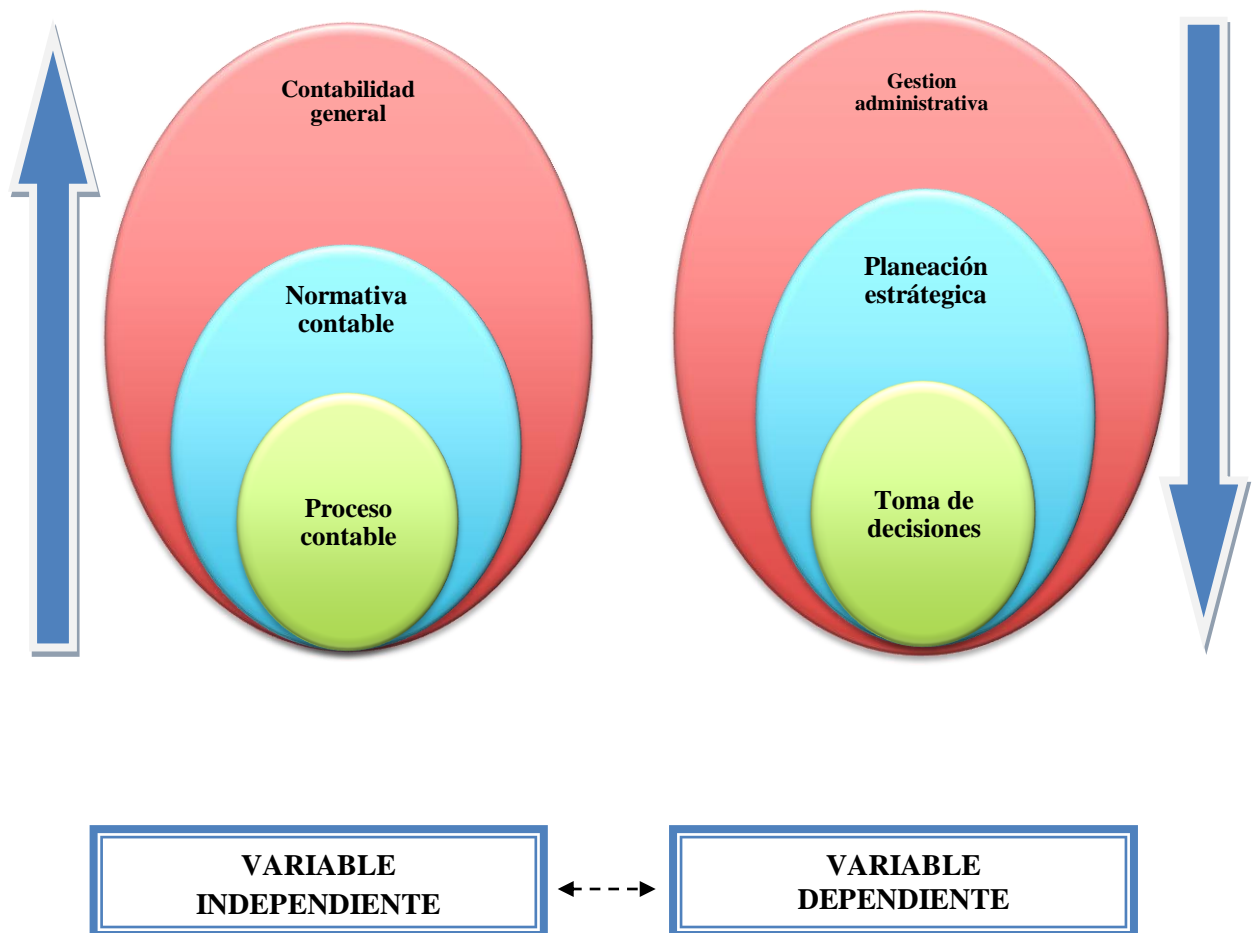
(c) Suministre información adicional, siempre que el cumplimiento con los requerimientos especificados por las NIIF resulten insuficientes para permitir a los usuarios comprender el impacto de determinadas transacciones, de otros sucesos o condiciones, sobre la situación financiera y el rendimiento financiero de la entidad.

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

2.4.1. GRAFICO DE INCLUSIÓN INTERRELACIONADO

2.4.1.1. Súper - Ordinación Conceptual

Gráfico N° 2: Súper - Ordinación

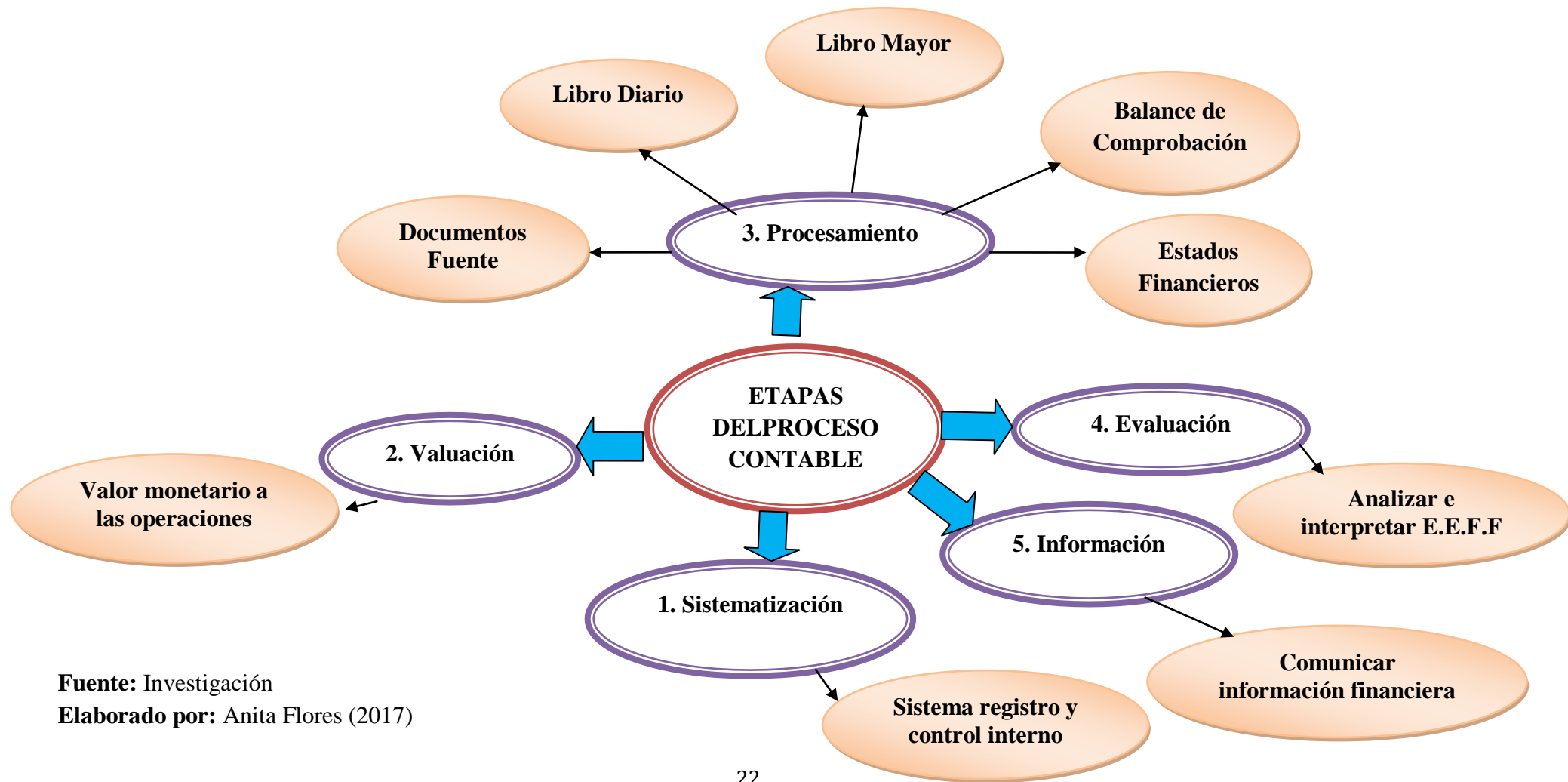


Fuente: Investigación

Elaborado por: Anita Flores (2017)

2.4.1.2. Sub - Ordinación Conceptual

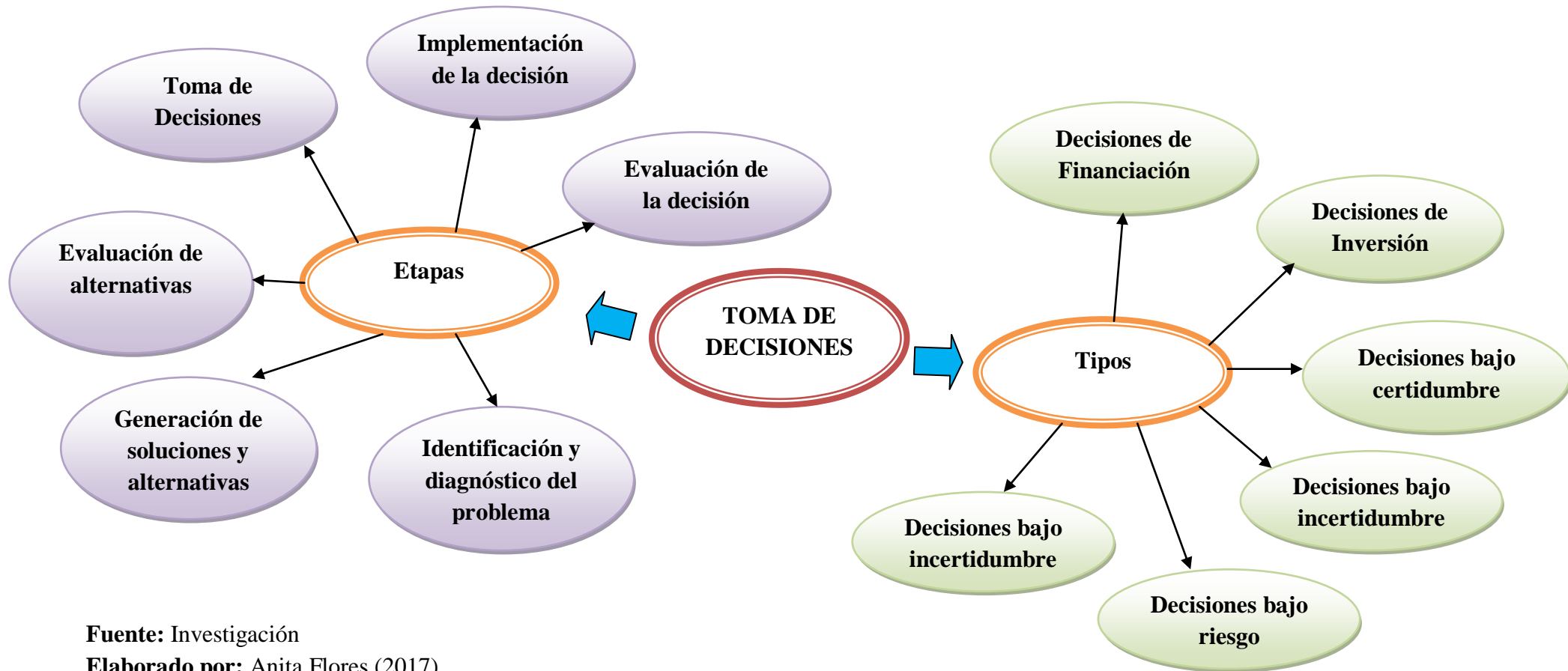
Gráfico N° 3: Inclusión de Categorías Fundamentales (Variable Independiente)



Fuente: Investigación
Elaborado por: Anita Flores (2017)

2.4.1.3. Sub - Ordinación Conceptual

Gráfico N° 4: Inclusión de Categorías Fundamentales (Variable Dependiente)



Fuente: Investigación

Elaborado por: Anita Flores (2017)

2.4.2. VISIÓN DIALÉCTICA DE CONCEPTUALIZACIONES QUE SUSTENTAN LAS VARIABLES DEL PROBLEMA

2.4.2.1. Marco conceptual variable independiente

Contabilidad

Para (Sarmiento, 2008, pág. 5) establece que “Es la técnica que analiza, interpreta y registra cronológicamente los movimientos o transacciones comerciales de una empresa”

La contabilidad es un sistema de información, y como tal está encargada del registro, la elaboración y la comunicación de la información fundamentalmente de naturaleza económico – financiera que requieren sus usuarios para la adopción racional de decisiones en el ámbito de las actividades económicas (Alcarria, 2009, pág.9).

La contabilidad se deduce en recolectar, identificar, medir, clasificar codificar, acumular, registrar, emitir estados financieros, interpretar, analizar, evaluar e informar, y hacer el seguimiento al desarrollo de las operaciones de un ente económico, en forma clara, completa y fidedigna.(Fierro, 2011, pág.12).

Normativa contable

(Rey, 2011, pág. 32) establece que“Se denomina normativa contable a las normas que los Estados tienen previstas para regular la contabilidad de las empresas”.

(Rey, 2014, pág. 25) afirma que “Son la normas que deben utilizar las empresas para registrar y valorar los elementos que componen su patrimonio. Constituyen un desarrollo de los requisitos, principios y criterios contables”.

Proceso contable

Para (López, 2002, pág. 55) define:

Define al proceso contable como el conjunto de fases a través de las cuales la contaduría obtiene y comprueba información financiera. Por tanto, la contabilidad aplica las fases del proceso contable para obtener información financiera, mientras que la auditoría recorre las mismas etapas para comprobar la razonabilidad del producto de la contabilidad.

También se define de la siguiente manera al proceso contable los pasos a seguir en el registro de las operaciones que realiza la empresa (Varó, 2010, pág. 77).

Según (Zapata, 1996, pág. 22) establece que:

La ciencia contable cuyos principios esenciales y complementarios posibilitan la convivencia y pragmática utilidad, a tal punto que se le considera una de las herramientas básicas de la gestión empresarial, se lo evidencia a través de un proceso secuencial de acciones técnicas, desde que ocurre el hecho económico hasta que se integra razonablemente a la información resumida de carácter económico financiero.

Al proceso contable se lo denomina así:



ETAPAS DE PROCESO CONTABLE

Sistematización

Para (López, 2002, pág. 55) afirma. “Fase del proceso contable que establece el sistema de información financiera de las entidades económicas”

Valuación

Para (López, 2002, pág. 55) “Cuantifica en unidades monetarias los recursos y obligaciones que adquieren las entidades económicas durante la celebración de transacciones financieras”.

Consiste en el análisis de los hechos contable y la valoración de lo ocurrido teniendo en cuenta sus repercusiones sobre la unidad económica. Se trata de una fase crítica del proceso en la cual se requieren los conocimientos técnicos específicos que exigen en la profesión contable (Alcarria, 2009, pág. 11).

Procesamiento

Según (López, 2002, pág. 55) afirma. “Fase del Proceso Contable que Capta, clasifica, registra, calcula y sintetiza los datos necesarios para la elaboración de los estados financieros de las entidades económicas”.

Documento fuente

Para (Zapata, 1996, pág. 23) afirma. “Son aquellos considerados indispensables y que por ende se generan como contraseña fundamental de la transacción Ej.: Facturas, Notas de venta, Notas de crédito, etc.”.

Indica que són todos los documentos o justificantes que representan las operaciones realizadas por la empresa. Todo hecho susceptible de incidir en el patrimonio,

modificándolo cualitativa o cuantitativamente, debe ser contabilizado y, por lo tanto, debe tener su correspondiente justificante. (Omeñaca, 2008)

Libro diario

Según (Picazo, 2012, pág. 16). “Es aquel en donde originalmente se hace el registro de las operaciones de forma cronológica, esto significa que se realizará de acuerdo con las fechas en las que se van originando las operaciones en una empresa”.

Para (Zapata, 2011, pág. 24) afirma. “Es el registro contable principal, en el que se anotan todas las operaciones en forma de asiento”.

Es el libro de introducción de la información. Registrará día a día las operaciones relativas a la actividad de la empresa. Será válida, sin embargo, la anotación conjunta de los totales de las operaciones por periodos no superiores al mes, a condición de que su detalle aparezca en otros libros o registros concordantes. (Rey, 2011, pág.65).

Libro mayor

Según (Sarmiento, 2008, pág. 12)afirma. “Es un resumen de todas las transacciones comerciales que aparecen en el libro diario, el que generalmente se lleva en tarjetas individuales, es decir por separado todas y cada una de la cuentas”.

Para (Zapata, 2011, pág. 24)afirma. “Es el segundo registro principal que se mantiene para cada cuenta, con el propósito de conocer su movimiento y el saldo en forma particular”.

Para (Rey, 2011, pág. 65)afirma. “Es un libro muy importante para el contable, financiero o directivo. A través de él va a ser capaz de saber de un vistazo todos los movimientos que ha tenido un cliente determinado”.

Balance de comprobación

Según (Sarmiento, 2008, pág. 12-13). “Es un listado o resumen de todas las cuentas que han intervenido en un ejercicio económico, con la sumatoria de sus respectivos movimientos económicos”.

Para (Alcarria, 2009, pág. 14) afirma. “El balance de comprobación es un instrumento que, como su nombre indica, sirve de comprobación de las sumas deudoras y acreedoras y de los saldos deudores y acreedores de las cuentas utilizadas durante un período determinado”.

Para (Varó, 2010, pág. 80) afirma. “Como su nombre lo indica, la finalidad del balance de comprobación es comprobar si las anotaciones cuantitativas de los registros se han efectuado correctamente”.

Estados financieros

Según (Pellegrino, 2001) nos dice:

Este es un Estado a una fecha determinada, lo que significa que presenta la situación de la estructura financiera para ese preciso momento.

Son documentos que normalmente las empresas elaboran al finalizar su periodo contable, con la finalidad de estar al tanto de su situación económica y financiera de la misma. Entre estos tenemos:

Estado de Situación Financiera

Estado de Resultados

Estado de Flujo de Efectivo

Estado de Cambios en el Patrimonio

Evaluación

Para (López, 2002, pág. 56)“Define a esta fase como la que califica el efecto de las transacciones celebradas por las entidades económicas sobre su situación financiera”.

Información

Para (López, 2002, pág. 57) “Comunica la información financiera de las entidades económicas”.

Según (Alcarria, 2009, pág. 15)“Consiste en la acumulación de la información registrada y la elaboración de informes de síntesis útiles para la toma de decisiones”.

2.4.2.2. Marco conceptual variable dependiente

Gestión administrativa

La administración es importante para el adecuado funcionamiento de una empresa, es decir, ayuda alcanzar los objetivos propuestos, utilizando adecuadamente los recursos de esta manera contribuyendo al bienestar empresarial para así mejorar la calidad de vida de todos quienes conforman la empresa. Según el libro de (Hitt, 2006, pág. 8) afirma. “Es el proceso de estructurar y utilizar un conjunto de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional”.

Según (Pérez, 2006, pág. 8-9), señala que:

Administración significa actuar en dirección hacia el logro de una meta para realizar las tareas: Por consiguiente, no efectúa actividades elegidas al azar, sino actividades con un propósito y una dirección bien definidos. Este propósito y dirección podrían ser los del individuo, la organización o, lo más usual, una combinación de los ambos. Comprende los esfuerzos necesarios para completar las actividades propuestas y para que los resultados correspondan a los niveles deseados.

De manera más específica, se diría que consiste en una serie de actividades y operaciones, como planear, decidir y evaluar.

Para (Robbins, 2005, pág. 7-8), señala que:

La administración consiste en coordinar las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas. Por el contrario la administración requiere la culminación eficiente y eficaz de las actividades laborales de la organización; o por lo menos a eso aspiran los gerentes. La eficiencia consiste en obtener los mayores resultados con la mínima inversión. La eficacia se define “como hacer las cosas correctas”, es decir, las actividades de trabajo con las que la organización alcanza sus objetivos.

Como funciones dentro de la administración tenemos:

Planeación: Función de la administración en la que se definen las metas, se fijan las estrategias para alcanzarlas, y se trazan planes para integrar y coordinar las actividades.

Organización: Consiste en determinar qué tareas hay que hacer, quien las hace, cómo se agrupan, quién rinde cuentas a quién y dónde se toman las decisiones.

Dirección: Consiste en motivar a los subordinados, influir en los individuos y los equipos mientras hacen su trabajo, elegir el mejor canal de comunicación y ocuparse de cualquiera otra manera del comportamiento de los empleados.

Control: Consiste en vigilar el desempeño actual, compararlo con una norma y emprender las acciones que hicieran falta.

Planeación estratégica

Para (Valdéz, 2005, pág. 1-2) afirma.

La planeación estratégica puede considerarse, en principio, como un proceso que pretende, en primer lugar, establecer un sistema de objetivos coherentes fijando sus prioridades; en segundo término, determinar los medios apropiados para la consecución de dichos objetivos; con ello asegurará la efectiva ejecución de estos medios para alcanzar los objetivos señalados.

Planeación estratégica “es una herramienta para incrementar la efectividad y enaltecer el entorno de la acumulación del capital activos, tiempos y conocimientos. Continuidad de pensamientos o ideas, planeación y acciones conectados a un propósito”. Godínez& Hernández (2014)

Según (Philip, 2003), señala que:

La planeación estratégica es el proceso gerencial de lograr y mantener una congruencia viable entre los objetivos, las habilidades y los recursos de la organización, y sus cambiantes oportunidades en el mercado. (Philip, 2003)

La planeación estratégica exige acciones en tres aspectos clave:

1. Administrar los negocios de la empresa, como una cartera de inversión.
2. Evaluar la fuerza de cada negocio considerando la tasa de crecimiento del mercado y la posición de la empresa en ese mercado
3. Desarrollo de una estrategia, un plan de juego para alcanzar los objetivos a largo plazo.

Toma de decisiones

Para (Robbins, 2005, pág. 89) afirma:

La toma de decisiones se considera habitualmente una elección entre varias alternativas, la idea es demasiado simplista. Porque la toma de decisiones es un proceso completo, no solo el acto de escoger entre opciones, ya que se basa en una serie de etapas para identificar un problema, elegir una alternativa y evaluar la eficacia de la decisión.

Según (Amaya, 2010, pág. 5) establece que:

La toma de decisiones empieza con un proceso de razonamiento constante y focalizado, que puede incluir varias disciplinas como la filosofía del conocimiento, la ciencia y la lógica, y por sobre todo, la creatividad. Sin embargo, cuando las decisiones son complejas, críticas o importantes, es necesario tomarse el tiempo para decidir sistemáticamente.

Según Cabanero & Rodriguez (2003) afirma que:

Califican la toma de decisiones como las decisiones que toman los órganos directivos de las empresas. Con carácter general se orientan a la relaciones entre la organización y el entorno, relaciones que vienen determinadas por el concepto de *gap* estratégico. *Gap* estratégico: Refleja la diferencia entre la posición actual estratégica de la empresa y la posición deseada. El *gap* estratégico puede ser positivo, negativo o de saldo cero, dependiendo de si la suma de las capacidades internas de la empresa resulta suficiente para abordar el objetivo estratégico previsto.

Etapas de la toma de decisiones

Identificación y diagnóstico del problema

(Bateman, 2009, pág. 69) afirma:

La primera etapa en este proceso de decisión es reconocer la existencia de un problema que debe ser resuelto. El problema puede ser una oportunidad que requiere ser explorada, una brecha entre lo que la organización está haciendo en la actualidad y lo que podría hacer para crear un futuro más positivo. En este caso, las decisiones involucran el análisis de la oportunidad.

Generación de soluciones y alternativas

(Bateman, 2009, pág. 69) afirma:

La segunda fase de la toma de decisiones vincula el diagnóstico del problema al desarrollo de posibles acciones alternativas para la resolución del problema, generando algunas soluciones alternativas sobre la base de experiencias pasadas. Existen soluciones establecidas y soluciones hechas a la medida. Los que deciden buscan soluciones inmediatas, utilizan ideas que han sido implementadas antes o siguen el consejo de otros.

Evaluación de alternativas

(Bateman, 2009, pág. 69-70) afirma:

La tercera fase de la toma de decisiones involucra la determinación del valor o de la precisión de las alternativas generadas. En otras palabras, ¿Cuál será la mejor solución? A menudo las alternativas son evaluadas sin suficiente lógica o razonamiento.

Las alternativas deben ser evaluadas con mayor cuidado. Es fundamental en este proceso prever las consecuencias de las diferentes opciones que hay sobre la mesa.

Toma de decisiones

(Bateman, 2009, pág. 70) afirma:

Una vez que se han considerado las posibles consecuencias de las distintas opciones que se tienen es tiempo de tomar una decisión. Conforme se tome una decisión, se encontrará algunos conceptos importantes, como la maximización, la satisfacción y la optimización. La maximización consiste en obtener el mejor resultado posible. La decisión maximizada tiene como resultado un gran éxito y las menores consecuencias negativas; es decir maximizar los resultados para el mayor beneficio al menor de los costos con el mayor retorno total esperado.

La satisfacción consiste en seleccionar la primera opción que es mínimamente aceptable o adecuada; la opción parece cumplir con los criterios o la meta establecida.

La optimización es la consecución del mejor balance entre las diferentes metas. Una estrategia de optimización es la que alcanza el balance correcto entre las diferentes metas.

Implementación de la decisión

“El proceso de la toma de decisiones no termina cuando se ha elegido una opción. La alternativa seleccionada debe ser puesta en marcha ya que a veces las personas toman decisiones pero no actúan” (Bateman, 2009, pág. 70)

Evaluación de la decisión

(Bateman, 2009, pág. 70-71) establece que:

La etapa final del proceso de selección de una alternativa es evaluarla. Esto implica obtener información acerca de su funcionamiento. La evaluación de la decisión es útil independientemente de que resulte positiva o negativa. Cuando se concluye que la alternativa adoptada está funcionando, ésta deberá continuar e incluso ser aplicada en otras áreas de la organización.

Tipos de toma de decisiones

Las personas, empresas e instituciones usan la información contable para la toma de decisiones con relación a su patrimonio y sus actividades, a través de la aplicación de un buen procedimiento de forma lógica o coherente con el cual se ahorrará tiempo, esfuerzo y energía.

Decisiones de financiación

Se trata de decisiones relacionadas con la obtención de fondos por parte de terceros. Los informes contables deben proporcionarse la información necesaria para contestar a preguntas tales como: ¿debo pedir prestado o no?, ¿Qué importe solicitar?, ¿a qué entidad financiera?, ¿tengo capacidad para endeudarme?, etc. (Alcarria, 2009, pág. 80).

Decisiones de inversión

Se trata de decisiones relacionadas con la inversión de los recursos financieros disponibles. Los informes contables deben proporcionar la información necesaria para contestar ¿debo ampliar el negocio adquiriendo más locales?, ¿si tengo fondos disponibles en que empresa invertir?, ¿Qué empresa es más rentable?, ¿Qué actividades de las que realiza mi empresa debo potenciar?, etc.(Alcarria, 2009, pág. 80).

Decisiones bajo certidumbre

En el ambiente del proceso de la toma de decisiones bajo certidumbre, quienes la toman conocen con certeza la consecuencia de cada una de las alternativas que implica la selección de la decisión. Naturalmente, seleccionaran la alternativa que maximizara su bienestar o que dará el mejor resultado.(Barry, 2006, pág. 81).

Decisiones bajo incertidumbre

(Barry, 2006, pág. 81) afirma: “En el proceso de toma de decisiones bajo incertidumbre hay varios resultados posibles para cada alternativa y quien toma las decisiones no conoce las probabilidades de los diferentes resultados”.

Decisiones bajo riesgo

El proceso de toma de decisiones cuando existe riesgo, por lo general quien toma la decisión intenta maximizar su bienestar esperado. También se utilizan las probabilidades con la tabla de pérdida de oportunidades a fin de minimizar la pérdida de oportunidad esperada. (Barry , 2006, pág.82)

2.5. HIPOTESIS

La desorganización en el proceso contable, es lo que produce la inadecuada toma de decisiones en el Sector Hotelero de la ciudad de Puyo.

2.5.1 Señalamiento variables de la hipótesis

- **Variable independiente:** Proceso Contable
- **Variable dependiente:** Toma de Decisiones
- **Unidad de observación:** Sector Hotelero de la ciudad de Puyo
- **Términos de relación:** Es lo que produce

CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MODALIDAD, ENFOQUE Y NIVEL DE INVESTIGACION

3.1.1. Modalidad de la investigación

Investigación de campo

Para (Elizondo, 2002, pág. 362), La investigación de campo, o directa, es la que se efectúa en el lugar y tiempo en que ocurren los fenómenos objeto del estudio. En este caso, el investigador entra en contacto directo con la realidad explorada.

Según (Ortiz, 2003, pág. 92) establece que:

La investigación de campo es el procedimiento por medio del cual se obtienen y registra la información que se busca directamente en el lugar en el que ocurren los fenómenos o hechos que se investigan y de uso principal, aunque no exclusivo, de las ciencias sociales.

Según (Garza, 2009, pág. 20) establece que:

La investigación de campo se apoya en los documentos para efectos de planeación del trabajo e interpretación de la información recolectada por otros medios. El empleo predominante de los documentos puede concretarse en trabajo de campo, cuando se manejan estos como objetos de interés en sí mismos, en lugar de utilizarlos como fuentes de otro tipo.

Investigación bibliográfica – documental

(Elizondo, 2002, pág. 23) afirma:

Esta investigación es aquella que se realiza a través de la consulta de documentos. Un documento es cualquier testimonio que revela que existe o existió un determinado hecho o fenómeno. Como ejemplos de los mismos pueden citarse los siguientes: libros, revistas, periódicos, memorias, registro, etc. Así una investigación documental con apoyo solo en libros recibe el nombre de investigación bibliográfica.

Según (Garza, 2009, pág. 87) afirma:

La investigación documental se caracteriza por el empleo predominante de registros gráficos y sonoros como fuentes de información. Generalmente se le identifica con el manejo de mensajes registrados en la forma de manuscritos e impresos, por lo que se le asocia normalmente con la investigación archivista y bibliográfica. La investigación documental debe proceder y acompañar a la de campo con el propósito de ampliar la capacidad de observación del investigador y reducir al mínimo el peligro de duplicar los trabajos sin intención ni necesidad de hacerlo.

3.1.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es cuantitativo y cualitativo, la primera porque se obtendrán datos numéricos que serán tabulados estadísticamente; y la segunda porque interpretará, analizará e intentará solucionar una problemática.

Investigación cuantitativa

Según (Ruiz, 2010, pág. 191) afirma:

La investigación cuantitativa es más estructurada que la cualitativa, utiliza datos de naturaleza cuantitativa y con mayores muestras persiguiendo una representatividad aceptable, y permitiendo generalizar las conclusiones obtenidas con un análisis estadístico. Radica en la aplicación de métodos de

obtención de información estructurados y directos, recurriendo a entrevistas por encuestas o por sondeo.

Para (Merino, 2010, pág. 80)“La investigación cuantitativa pretende cuantificar los resultados de una investigación”. Para ello, se necesita un enfoque estructurado, que habitualmente, parte de los conocimientos previos obtenidos a través de la investigación cualitativa.

Según (Merino, 2010, pág. 80-81) afirma:

Son estadísticamente representativas, ya que para aplicarlas se requiere un gran número de personas; para ello, es necesario utilizar el muestreo estadístico con el que se pueden obtener conclusiones numéricas. De esta forma los resultados obtenidos se pueden extrapolar a toda la población que se está estudiando, dando por sentado que lo que ocurre en la muestra de individuos investigados, ocurre también en todas las personas que formarían parte de la investigación.

Investigación cualitativa

(Bisquerra, 2004, pág. 46) afirma:

La investigación cualitativa entiende la realidad holísticamente e intentan comprenderla en profundidad y transformarla. Con este propósito dan cobertura a la subjetividad e implicación personal del investigador en el contexto donde se desarrolla la investigación, a través de estrategias de recogida de datos como la observación, la entrevista o el análisis documental. Estas técnicas proporcionan datos cualitativos, es decir, información expresada en forma verbal y registrada como texto cuyo análisis consiste en reducirla y organizarla en unidades conceptuales básicas (las conocidas categorías), a lo largo de un proceso cíclico entre observación y análisis denominado análisis cualitativo de la información.

(Bernal, 2006, pág. 51) afirma.

La Investigación cualitativa se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sea percibido por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada.

Según (Bernal, 2006):

Refiere que los investigadores que utilizan el método cualitativo buscan entender una situación social como un todo, teniendo en cuenta sus propiedades y su dinámica. Busca conceptualizar sobre la realidad, con base en la información obtenida de la población o las personas estudiadas.

3.1.3. Niveles de la investigación

Investigación descriptiva

Según el libro de (Tamayo, 2004, pág. 46) nos dice que:

La investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta.

Esta investigación tiene las siguientes etapas:

1. Descripción del problema
2. Definición y formulación de hipótesis
3. Supuestos en que se basa la hipótesis

4. Marco teórico
5. Selección de técnicas de recolección de datos
6. Categoría de datos
7. Verificación de validez de instrumentos
8. Descripción, análisis e interpretación de datos.

Para (Del Río Sadornil, 2013, pág. 207):

La investigación descriptiva pretende la descripción de los fenómenos. Diríase que es el primer nivel del conocimiento científico y el segundo nivel en el estudio de los fenómenos, ya que va más allá de la fase exploratoria que le precede. Utiliza la observación, los estudios correlacionales etc., tradicionalmente viene teniendo como objeto central la medición precisa de una o más variables dependientes, en una población definida, o en una muestra de una población.

Investigación asociación de variables (correlacional)

Esta modalidad investigativa tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más variables. (Ibañez, 2015, pág. 70) afirma. “Establece el grado de correlación entre las variables medidas para conocer el comportamiento de unas ante una variación en las otras y poder realizar predicciones”.

Para (Del Río Sadornil, 2013) establece:

Modalidad de investigación que intenta determinar la existencia de variaciones concomitantes (co variación o covarianza), entre dos o más variables, sin manipulación previa de las mismas. Por tratarse de un método observacional, no permite establecer relaciones causales, aunque si cierto grado de predicción.

Investigación explicativa

La investigación explicativa se fundamenta en establecer el por qué y el para qué de un hecho determinado.

(Del Río Sadornil, 2013, pág. 211) afirma:

Es la Investigación que tiene como objetivo la explicación de los fenómenos y el estudio de sus relaciones, para conocer su estructura y los factores que intervienen en la dinámica de aquellos. Pretende descubrir las causas que provocan los fenómenos (explicación de los mismos), así como sus relaciones para llegar a establecer generalizaciones más allá de los sujetos y datos analizados. Busca, por tanto, matizar la relación causa-efecto de suerte que cuando se presenta un determinado fenómeno (socio-psico-educativo), podamos identificar la causa que lo ha producido, con argumentos válidos.

Este tipo de investigación es más estructurada por lo que se ocupa de establecer causas y determinar efectos.

Según (Garza, 2009, pág. 16) afirma:

La investigación explicativa tiene carácter predictivo cuando se propone pronosticar la realización de ciertos efectos. Tiene carácter correctivo cuando se propone estimular, atenuar o eliminar los efectos. Los antropólogos, demógrafos, economistas, historiadores sociólogos y otros científicos que practican esta investigación confían en la capacidad de explicación o predicción y corrección de sus disciplinas ciertamente sin la precisión que caracteriza a las ciencias llamadas exactas.

Todo proceso de investigación explicativa busca constituir conclusiones y explicaciones que mejoren los diferentes hechos.

3.2. POBLACIÓN, MUESTRA, UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

3.2.1 Población

Según (Ibáñez, 2015, pág. 72) menciona que: “Se denomina población al conjunto definido y limitado de elementos del universo por medio de los cuales se desea estudiar alguna inferencia”

Una población puede estar integrada por salas de hospitales, empresas, escuelas, fases de una cadena de producción etc., Para Olmos & Peró (2001) “Es un conjunto de todos los elementos que tienen en común una o varias características o propiedades. Se ha de señalar que no solo se habla de poblaciones humanas” (p.11).

Se puede definir población como un conjunto de unidades o ítems que comparten algunas notas o peculiaridades que se desean estudiar. Esta información puede darse en medias o datos porcentuales. (Benjamín, 2001, pág. 127) “La población en una investigación estadística se define arbitrariamente en función de sus propiedades particulares”.

(García, 2015, pág. 17) afirma:

Toda población es en sí misma una muestra de entre las infinitas poblaciones que ha podido haber en una historia particular, aunque no disponga de historia infinita en tanto que la historia en sí misma es infinita en tanto que infinitas mediciones posibles entre infinitos instantes, cualquier medición de una población en un instante es solo una muestra del comportamiento de la población en uno de sus infinitos instantes, y en tanto de cualquier estudio poblacional en un momento de la historia es la transformación de la población en una muestra de la historia, la población se transforma en muestra para el estudio, al ser la población una muestra poblacional entre la infinitas poblaciones de una posible historia.

Las poblaciones pueden ser finitas o infinitas, si la muestra es representativa de la población, el análisis permite inferir conclusiones válidas. A la estadística que se

ocupa de las condiciones bajo las cuales tales inferencias son válidas se le llama estadísticas inductivas o inferencial.

Tabla N° 1: POBLACIÓN

N°	Hoteles de la ciudad de Puyo
1	Hotel El Jardín
2	Hotel Europa
3	Hotel Granada
4	Hotel Hacha caspi
5	Hotel Majestic
6	Hotel los Cofanes
7	Hotel France
8	Hotel Rizzo
9	Hotel Turismo
10	Hostal Canoa
11	Hostal Amazónico
12	Hostal Chasi
13	Hostal el Colibrí
14	El Araucano
15	Hostal del Río
16	Hostal las Palmas
17	Hostal Puyo
18	Hostal México
19	Hostal D´ Paula
20	Hostería Finca el Pigual
21	Hostería Safari
22	Hostería Flor de Canela
23	Hostería Turingia
24	Hostería Don Elías

Fuente: Investigación de campo.

Elaborado por: Anita Flores (2017)

3.2.2 Muestra

Según el libro de (Ibáñez, 2015, pág. 64) “La muestra es un subconjunto de la población que se supone es representativa de la población, es decir, que representa lo más fiel posible las características seleccionadas”

Las distintas unidades de análisis, pueden ser obtenidas entre:

Personas

Grupos humanos

Poblaciones

Organizaciones

Unidades geográficas determinadas

Acontecimientos sociales

Cualquier entidad susceptible de ser medida.

(Hernández, 2001, p.127) establece que:

Una muestra es una parte, más o menos grande, pero representativa de un conjunto o población, cuyas características deben reproducirse lo más aproximado posible. “Científicamente, la muestras son parte de un conjunto (población) metódicamente seleccionada que se somete a ciertos contrastes estadísticos para inferir resultados sobre la totalidad del universo investigado”.

(Rodríguez, 2005, p.82) define:

La muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y por tal, refleja las características que definen la población de la cual fue extraída, lo que nos indica que es representativa; es decir, “Que para hacer una generalización exacta de una población es necesario tomar una muestra representativa y por lo tanto la validez de la generalización depende de la validez y el tamaño de la muestra”.

En sí, es todo procedimiento de selección de individuos, procedentes de una población objetivo, que asegure, a todo individuo componente de dicha población, una probabilidad conocida, de ser seleccionado; esto es, de formar parte de la muestra que será sometida a estudio

3.2.3 Unidad de investigación

La unidad de investigación se dirigirá al personal encargado de la administración de cada uno de los hoteles que comprende dicho sector de la ciudad de Puyo.

3.3. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Para (Alles, 2011, pág. 300) La operacionalización de variables se refiere a un proceso que se inicia con la definición de las variables en función de factores rigurosamente medibles a los que se denominan indicadores. “Operacionalización de variables es el procedimiento mediante el cual se relacionan unos conceptos con otros para que los primeros puedan ser llevados a indicadores medibles” De este modo, se traducen conceptos a variable medibles. Luego estas variables podrán llevarse a categoría o dimensiones y subdimensiones, de ser necesario.

El grado de precisión de la definición de un variable, va a depender de los variables que se utilizan en su definición.

Cuanto mayor es el desarrollo de la teoría mayor será la precisión en los variables. (Alzamora de los Godos, 2011, pág. 49) afirma. “En su libro de metodología de la investigación que La operacionalización de variables es el proceso que va de la definición de una variable al instrumento de medida” (p.49). La variable es una categoría, una abstracción que se define a través de la alusión a otras variables, un variable se define a partir de otros variables.

Las variables que se investigan en un estudio que dan identificadas desde el momento que se define el problema.

Este proceso de identificación continúa cuando se trabaja en el marco teórico, momento que se identifica las variable secundarias y se conceptúan las mismas. Sin embargo, este nivel de definición es abstracto y complejo; no permítela observación o medición por lo que se hace necesaria la derivación de variables más concretas que permitan una medición real de los hechos. (Calderón, 2010, p.32)

El proceso de llevar una variable de un nivel abstracto a un plano operacional se denomina operacionalización, y la función básica de dicho proceso es precisar o concretar al máximo el significado o alcance que se otorga una variable en un momento determinado. (Calderón, 2010, p.32).

3.3.1 OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

Tabla N° 2: Operacionalización de la variable independiente: Proceso Contable

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas y Recursos
<p>Es el ciclo contable, es el período de tiempo en el que se registran las transacciones que ocurren en una empresa, las mismas que dan lugar a la generación de información financiera y que es de utilidad para la toma de decisiones.</p>	<p>Proceso Contable</p>	<p>Sistematización</p> <p>Valuación</p> <p>Procesamiento</p> <p>Evaluación</p>	<p>¿Las transacciones que la empresa realiza son de manera automatizada?</p> <p>¿Se valoran oportunamente las cuentas durante el registro contable?</p> <p>¿Se realiza el proceso de registros que va desde los documentos fuente para realizar el registro inicial de las transacciones hasta los estados financieros finales?</p> <p>¿Se realiza un análisis para evaluar el efecto de la información contable?</p>	<p>Técnica de la Encuesta</p>

		Información	¿Se comunica la información financiera de la empresa obtenida por la contabilidad para la toma de decisiones?	
		Políticas y procedimientos	¿Los procedimientos contables a seguir garantizan el cumplimiento de cada una de las políticas contables?	

Elaborado por:Anita Flores (2017)

3.3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Tabla N° 3: Operacionalización de la variable dependiente: Toma de Decisiones

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas y Recursos
Se considera un análisis y selección de varias alternativas disponibles.	Etapas de la toma de decisiones	<p>Identificación del problema</p> <p>Generación de soluciones</p> <p>Evaluación de alternativas</p> <p>Toma de decisiones</p>	<p>¿Para tomar cualquier decisión se identifica primeramente la problemática de la empresa?</p> <p>¿Se desarrolla posibles acciones para la resolución del problema?</p> <p>¿Son evaluadas las alternativas generadas con suficiente lógica?</p> <p>¿Al momento de tomar una decisión se cumple con los criterios o la meta establecida?</p>	Técnica de la Encuesta

		Implementación de la decisión	¿Es considerada la alternativa de decisión en la empresa?	
		Evaluación de la decisión	¿Existe un seguimiento adecuado sobre el funcionamiento de la decisión tomada?	
		Nivel de cumplimiento	¿Cada que periodicidad se evalúa el nivel de cumplimiento de toma de decisiones, para el logro de la gestión administrativa?	

Elaborado por:Anita Flores(2017)

3.4. DESCRIPCION DETALLADA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION DE FUENTES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS

3.4.1 PLAN DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN

El tratamiento de la información se opera dos fases: plan para la recolección de información y plan para el procesamiento de información.

(Galeano, 2004, pág. 36) afirma:

El plan de recolección de información señala cuales son las estrategias de recolección de datos más adecuadas de acuerdo a las personas interpeladas, el grado de familiaridad con la realidad analizada, la disponibilidad de tiempo del investigador, el nivel de madurez del proceso investigativo y las condiciones del contexto que se analiza.

Como características del plan de recolección de información tenemos a continuación las siguientes:

Es referencial, no prescriptivo: es una guía que permite la ubicación de las diferentes situaciones de la realidad explorada.

Es flexible: se va ajustando de acuerdo a los avances en el proceso de comprensión de la realidad.

Es emergente-cambiante de acuerdo a los hallazgos de la investigación.

Frecuente estructuración: no homogenización, no pre elaboración antes del contacto con las personas y escenarios fuente de los datos.

(Galeano, 2004, pág. 36) afirma:

El plan de recolección de información tiene dos componentes básicos: definición de estrategias de muestreo y selección de los participantes. Estos

dos componentes se guían por los criterios de pertinencia, entendida como identificación y logro del concurso de los participantes para aportar la información que se requiera, y adecuación, es decir, contar con datos suficientes y disponibles.

Dentro de la recolección existen dos tipos de fuentes de información con las que el investigador cuenta, estas son las fuentes primarias y secundarias; fuentes que pueden hacer que el investigador modifique el esquema del problema cuando la información indique que ello es necesario.

(Tamayo, 2004, pág. 45) afirma:

De las fuentes primarias el investigador obtiene las mejores pruebas disponibles: testimonio de testigos oculares de los hechos pasados y objetos reales que se usaron en el pasado y que se pueden examinar ahora. Las que contienen información original no abreviada ni traducida: tesis, libros, artículos de revistas. Se les llama también fuentes de información de primera mano. Estas fuentes constituyen elementos básicos de la investigación, es por ello que las fuentes secundarias se refieren, a la información que proporcionan las personas que no participan directamente en ella. Estos datos se encuentran en enciclopedias, publicaciones periódicas y otros materiales.

Para concretar la descripción del plan de recolección conviene contestar las siguientes preguntas:

Tabla N° 4: Aspectos a considerarse en una encuesta

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la presente investigación
2. ¿De qué personas u objeto?	Encargados de la gestión administrativa
3. ¿Dónde?	Ciudad de Puyo
4. ¿Cuándo?	Periodo 2015
5. ¿Quién?	Investigador
6. ¿En qué lugar?	Sector Hotelero
7. ¿En qué situación?	Durante el desarrollo de la investigación

Elaborado por: Anita Flores (2017)

La técnica a emplearse en esta investigación es un cuestionario a los encargados de la gestión administrativa del sector hotelero de la ciudad de Puyo, resultados que nos permitirá encontrar la problemática que tiene referente al proceso contable y la toma de decisiones de cada una de ellas.

3.4.2 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento de la información constituye un factor fundamental en la elaboración del presente trabajo investigativo, por esta razón se procederá a revisar y analizar la información obtenida, para poder descubrir deslices o información no necesaria para organizarla de la manera más clara posible para facilitar la obtención de resultados. Es por esta razón que los datos recogidos se transforman siguiendo ciertos procedimientos.

Revisión crítica de la información recogida, es decir limpieza de información incompleta, contradictoria, incompleta, no oportuno, etc., que puede confundir los resultados al momento del análisis. Es el estudio estadístico de datos para presentación de resultados.

La presentación de datos será utilizando tres formas distintas:

Representación escrita:

Esta forma de representación se utilizará cuando una serie de datos incluyen pocos valores o no son numerosos; por lo que resulta más adecuada la palabra escrita como forma de escribir el comportamiento de los datos, resaltando la importancia de las informaciones principales.

Representación tabular:

Se utilizará cuando los datos numéricos son ordenados en filas y columnas que responden a un ordenamiento lógico, con las especificaciones correspondientes, según el tipo y características de dichos datos.

Representación Gráfica:

Se utilizará gráfica tipo pastel para presentar la información de una forma comparativa, sencilla y entendible para el lector, proporcionando mayor rapidez en la comprensión de los datos. Este tipo de gráfico se utiliza para destacar la importancia relativa de los niveles o categorías dentro de un total.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Principales resultados

La investigación se realizó con el propósito de demostrar la hipótesis planteada que se realizó en el sector hotelero de la ciudad de Puyo.

El análisis de los resultados se ha realizado en base a la tabulación obtenida de las encuestas realizadas a dicho sector en referencia a las variables de estudio: El proceso contable y la toma de decisiones.

El propósito de esta investigación es identificar el inadecuado proceso contable para dar las soluciones y mejorar sus inconsistencias, con la finalidad de una mejor toma de decisiones.

4.2. Interpretación de resultados

La interpretación de resultados es una parte significativa del proyecto de investigación, ya que de aquí se generan las conclusiones y los análisis correspondientes al estudio realizado.

Según, (Tojar, 2006, pág. 104), “Asevera que el propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos”.

(Ospino, 2004, pág. 83) confirma que “los datos en sí mismo tienen limitada importancia, es necesario hacerlos hablar, en ello consiste, el análisis e interpretación de los datos”.

La interpretación, es un aspecto especial del análisis.

Pregunta N° 1.- ¿Las actividades de la empresa están encaminadas para alcanzar los objetivos planteados?

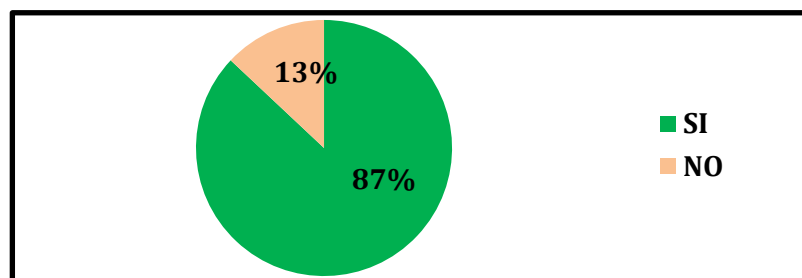
Tabla N° 5: OBJETIVOS PLANTEADOS

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	21	87%
NO	3	13%
TOTAL	24	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 5: OBJETIVOS PLANTEADOS



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N° 1, se observa que en el sector hotelero de la ciudad de Puyo el 87% de los encuestados destacan que sus actividades de la empresa están encaminadas para alcanzar los objetivos planteados. Mientras que un 13 % no lo realizan.

Interpretación de Resultados:

Después del análisis se puede determinar que en su mayoría las empresas establecen objetivos ya que es esencial para el éxito de una organización pues éstos establecen un curso a seguir y sirve como fuente de motivación para los miembros de la misma, permitiendo así evaluar resultados al comparar los resultados obtenidos con los objetivos propuestos y así poder medir la eficacia de una empresa.

Pregunta N° 2.- ¿Existe dentro de su empresa un departamento de contabilidad?

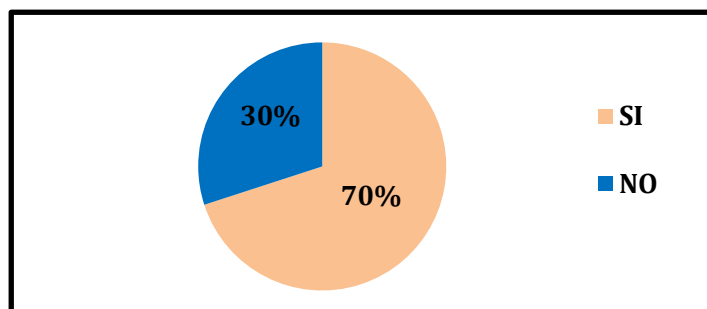
Tabla N° 6: DEPARTAMENTO CONTABLE

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	7	30%
NO	17	70%
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

GRÁFICO N° 2: DEPARTAMENTO CONTABLE



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

Mediante los resultados obtenidos en la pregunta N°2 se observa que un 70% de los encuestados poseen un área de contabilidad en su empresa, mientras que un 30% de los informantes carecen de un espacio contable.

Interpretación de Resultados:

Después del análisis se puede establecer que es importante un área contable ya que de esa manera se puede demostrar la estabilidad que posee la empresa y conocer la situación financiera de la misma. Sin este tipo de departamento una empresa podría ir a la quiebra.

Pregunta N° 3.- ¿Su conocimiento sobre el proceso contable es?

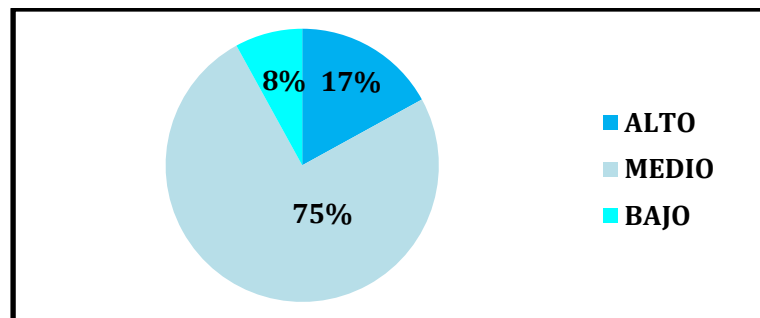
Tabla N° 7: CONOCIMIENTO DEL PROCESO CONTABLE

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
ALTO	4	17 %
MEDIO	2	8 %
BAJO	18	75 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 6: CONOCIMIENTO DEL PROCESO CONTABLE



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En base a los resultados se puede ver que con respecto a la pregunta N°3 un 17% de las personas poseen un alto conocimiento sobre el proceso contable, un 75% conocimiento medio y el 8% conocimiento bajo acerca de esta variable.

Interpretación de Resultados:

Después de este análisis se determina que la mayoría de los encuestados carecen de un conocimiento sobre el proceso contable, por lo que es importante saber del mismo para una correcta toma de decisiones.

Pregunta N° 4.- ¿Se ajustan a un paquete contable eficaz que establezca información financiera pertinente?

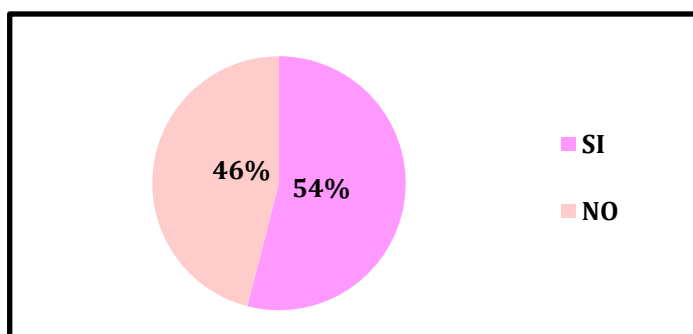
Tabla N° 8: PAQUETE CONTABLE EFICAZ

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	11	46 %
NO	13	54 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 7: PAQUETE CONTABLE EFICAZ



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N° 4 se observa que un 54 % de la población se ajusta a un paquete contable eficaz, mientras que un 46 % no lo poseen.

Interpretación de Resultados:

La mayoría de los encuestados tienen un paquete contable, esto quiere decir que cada uno se ajusta a sus necesidades, utilizan hojas de Excel para realizar sus cálculos, pero en sí no poseen un programa contable. Por lo que sería importante que cada uno de manejar esta herramienta, ya que de esa manera agilizaría los procesos obteniendo información veraz y oportuna para tomar la mejor decisión.

Pregunta N° 5.- ¿Existe un plan de capacitación de la empresa que favorezca el mantenimiento y mejora dentro del área contable?

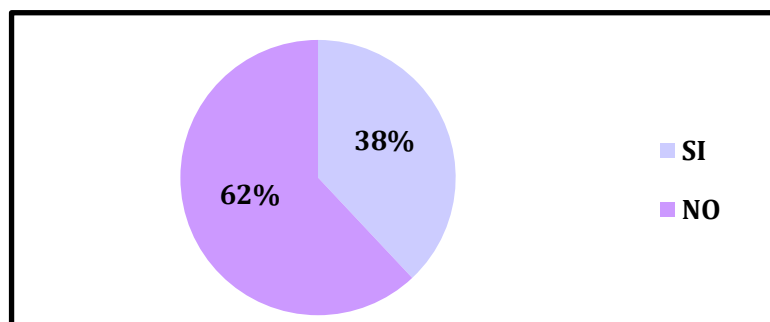
Tabla N° 9: PLAN DE CAPACITACIÓN CONTABLE

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	9	38 %
NO	15	62 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 8: PAQUETE CONTABLE EFICAZ



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N°5 se presenta que un 38% tiene un plan de capacitación de mejora en el área contable, mientras que un 62% no posee este método de preparación.

Interpretación de Resultados:

Después de este análisis de se puede interpretar que en su mayoría carecen de un plan de capacitación en el área contable, por lo que es importante realizarlo ya que proporciona los conocimientos que la empresa requiere que el empleado desarrolle dentro del área para el buen desempeño de sus actividades dándole así las herramientas para un mejor desarrollo laboral en beneficio de cada institución.

Pregunta N° 6.- ¿Manejan políticas contables acorde a la funcionalidad de la empresa?

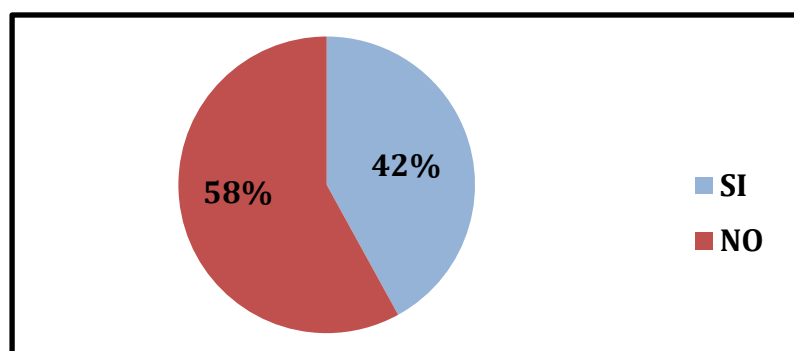
Tabla N° 10: POLÍTICAS CONTABLE EN LA EMPRESA

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	10	42 %
NO	14	58 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 9: POLÍTICAS CONTABLE EN LA EMPRESA



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N°6 se observa que un 42% de la población manejan políticas contables acorde a la funcionalidad de la empresa, pues un 58 % no dispone de estas políticas en las empresas.

Interpretación de Resultados:

Después de esta investigación se determina que en la totalidad de los investigados necesitan manejar políticas contables que sirven para mejorar el desempeño de la organización; es decir, para mejorar la calidad y eficiencia de una función de información financiera.

Pregunta N° 7.- ¿Considera usted que el inadecuado proceso contable incide en la toma de decisiones afectando directamente a la empresa?

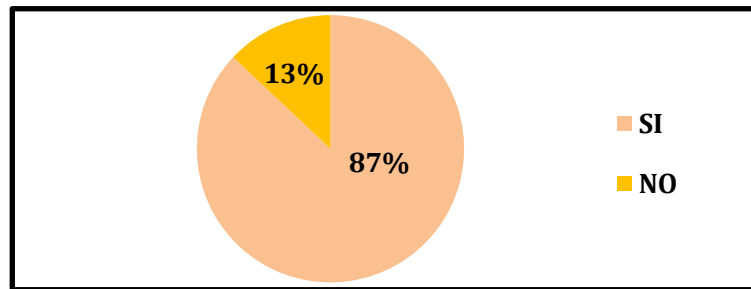
Tabla N° 11: INADECUADO PROCESO CONTABLE

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	21	87 %
NO	3	13 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 10: INADECUADO PROCESO CONTABLE



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N°7 se expresa que un 87% de los entrevistados consideran que un inadecuado proceso contable incide en una correcta decisión en la empresa, mientras que en su minoría considera que no.

Interpretación de Resultados:

Después del análisis correspondiente se interpreta que en todocomercio se toma decisiones diariamente, rutinarias en otras no, por lo que cualquier empresa sea grande o pequeña debe contar con una adecuado proceso contable para mejorar la calidad de la información y tomar una decisión acertada.

Pregunta N° 8.- ¿El tratamiento contable se lo realiza en concordancia con el principio de la partida doble?

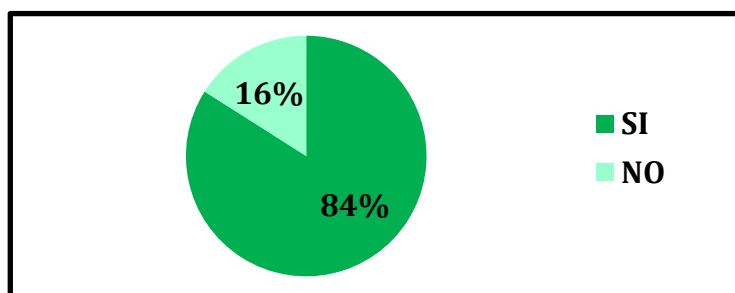
Tabla N° 12: INADECUADO PROCESO CONTABLE

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	20	84 %
NO	4	16 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 11: INADECUADO PROCESO CONTABLE



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N°8 se presenta como resultado que el 84% de las personas realizan sus actividades contables en concordancia al principio de la partida doble y un 16% no lo realiza de esta manera.

Interpretación de Resultados:

El principio de la partida doble permite un control matemático, en donde no hay deudor sin acreedor, ni acreedor sin deudor, por lo que la mayoría de este sector tiene conocimiento sobre este principio en donde es fundamental para una correcta interpretación de las transacciones que se realiza en las empresas, donde se recibe algo a un valor económico igual a un valor que entrega.

Pregunta N° 9.- ¿Se obtendría información financiera veraz y oportuna al realizar la estructuración de un proceso contable?

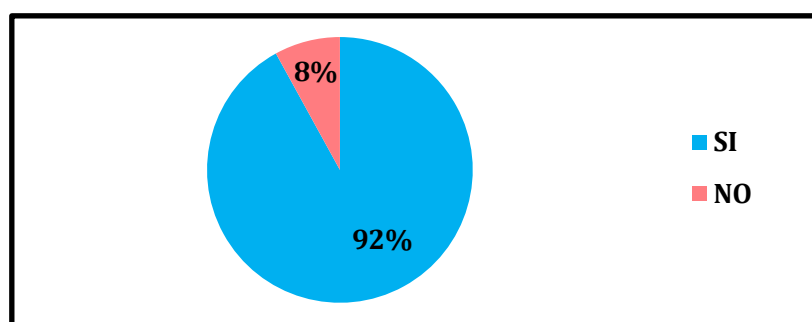
Tabla N° 13: INFORMACIÓN VERAZ Y OPORTUNA

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	22	92 %
NO	2	8 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 12: INFORMACIÓN VERAZ Y OPORTUNA



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N°9 se observa que en su mayoría el 92% afirma que se obtendría información financiera veraz y oportuna al realizar la estructuración de un proceso contable y la minoría que es un 8% dice que no.

Interpretación de Resultados:

Después de este análisis, es primordial realizar la estructuración de un proceso contable en este sector ya que este sistema puede ser aplicado tanto para empresas grandes y pequeñas, obteniendo así una información veraz siendo los hechos verificables y oportuna, mientras más rápido se da a conocer un hecho mayor valor posee.

Pregunta N° 10.- ¿Cree usted que se debería presentar alternativas de mejoramiento para el desarrollo de políticas y procedimientos contables?

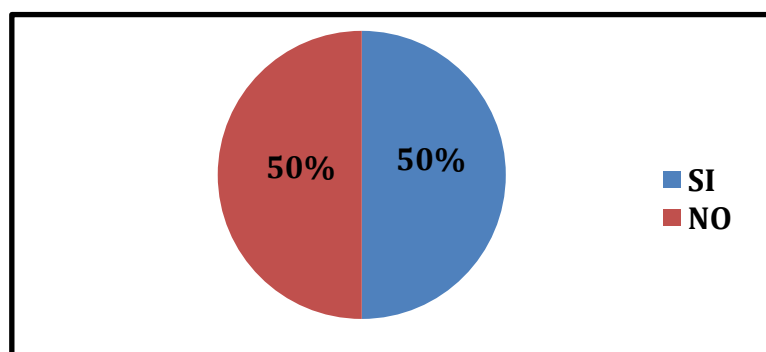
Tabla N° 14: POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	12	50 %
NO	12	50 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 13: INFORMACIÓN VERAZ Y OPORTUNA



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N°10, se observa que existe una igualdad ya que el 50% opina que se debería presentar alternativas de mejoramiento para el desarrollo de políticas y procedimientos contables mientras que la otra mitad el 50% esta en desacuerdo.

Interpretación de Resultados:

La presentación de alternativas de mejoramiento para el desarrollo de políticas y procedimientos contables es sirve para orientar a los miembros de la empresa en la realización de sus operaciones relacionadas con lo contable y que contribuya a la razonabilidad de resultados y revelar sus posición financiera.

Pregunta N° 11.- ¿Considera usted que los documentos que respaldan los movimientos económicos-financieros son?

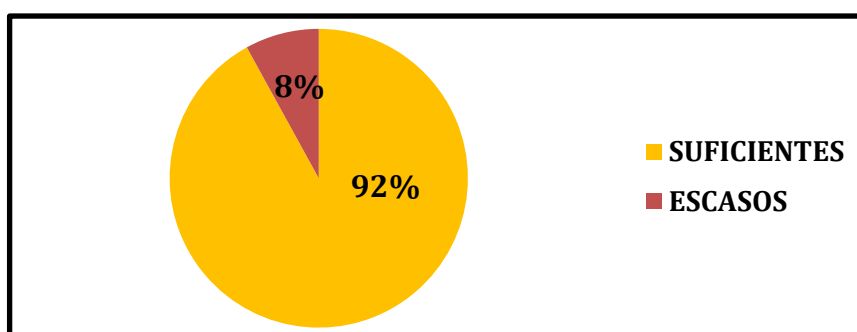
Tabla N° 15: DOCUMENTOS DE RESPALDO

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SUFICIENTES	2	8 %
ESCASOS	22	92 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 14: DOCUMENTOS DE RESPALDO



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N° 11 se considera que un 92% de los investigados poseen suficientes documentos de respaldo para sus movimientos económicos, y un 8% poseen escasos documentos de apoyo.

Interpretación de Resultados:

Después de este análisis se interpreta que los documentos de soporte dejan constancia de las operaciones que se realizan dentro de cada actividad por lo que es de vital importancia para mantener un apropiado control de todas las acciones que se realiza en una empresa.

Pregunta N° 12.- ¿Cree usted que un correcto proceso contable permitirá una adecuada orientación que contribuya al desarrollo de la empresa?

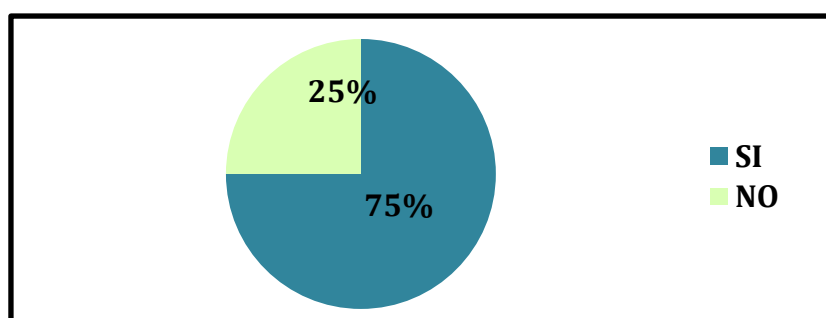
Tabla N° 16: PROCESO CONTABLE Y DESARROLLO DE LA EMPRESA

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	18	75 %
NO	6	25 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 15: PROCESO CONTABLE Y DESARROLLO EMPRESA



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N°12 se observa que un 75% de la población cree que un correcto proceso contable permitirá una adecuada orientación que contribuya al desarrollo de la empresa mientras que el 25% no lo cree.

Interpretación de Resultados:

Al tomar una adecuada orientación que contribuya al desarrollo de la empresa, es estableciendo un sistema que garantice y proporcione la mejor información que genere mayor confianza, claridad en el registro, clasificación ordenada de las cuentas, etc, esto está enfocado a un correcto proceso contable que se aplique en cada una de las empresas del sector hotelero.

Pregunta N° 13.- ¿Los documentos que sustentan las transacciones poseen firmas de responsabilidad ?

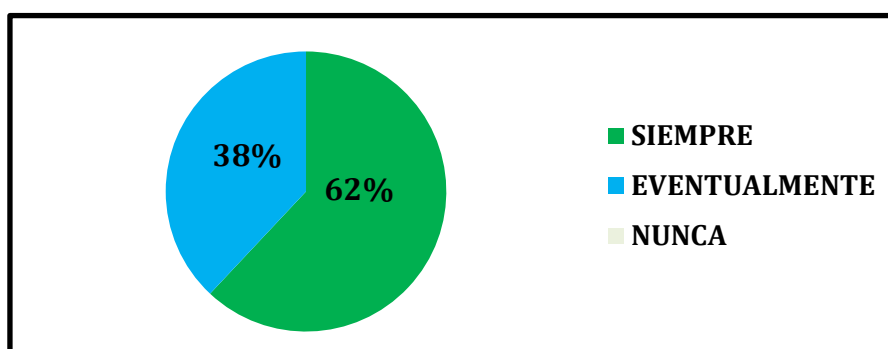
Tabla N° 17: DOCUMENTOS Y FIRMA DE RESPONSABILIDAD

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SIEMPRE	15	62 %
EVENTUALMENTE	9	38 %
NUNCA	0	0 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 16: DOCUMENTOS Y FIRMA DE RESPONSABILIDAD



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N°13 podemos definir que un 62% de los encuestados sus documentos que sustentan las transacciones siempre poseen firmas de responsabilidad, un 38% eventualmente lo poseen y un 0% nunca.

Interpretación de Resultados:

Luego de este análisis se interpreta que en su mayoría de la población en cuanto a sus documentos siempre poseen firmas de responsabilidad, por lo que el fin de una firma es identificar, asegurar o autenticar la identidad del que remite como prueba de la aprobación de la información que tenga en un documento.

Pregunta N° 14.- ¿Para tomar cualquier decisión se identifica primeramente la problemática de la empresa?

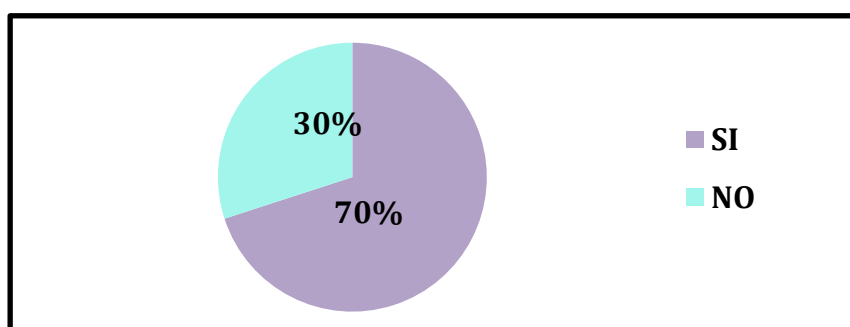
Tabla N° 18: IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	17	70 %
NO	7	30%
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 17: IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N°14 se determina que un 70% para tomar cualquier decisión se identifica primeramente la problemática de la empresa y el 30% no lo hace.

Interpretación de Resultados:

Después de este análisis se interpreta que para tomar cualquier decisión hay que reconocer en primera instancia la existencia del problema que va a ser resuelto, esto puede ser una oportunidad para lograr el cambio en la empresa después de haberlo analizado, estudiado por lo que se crearía un futuro positivo al momento de tomar las decisiones en cada una de las empresas.

Pregunta N° 15.- ¿Considera usted que se desarrolla posibles acciones para la solución del problema?

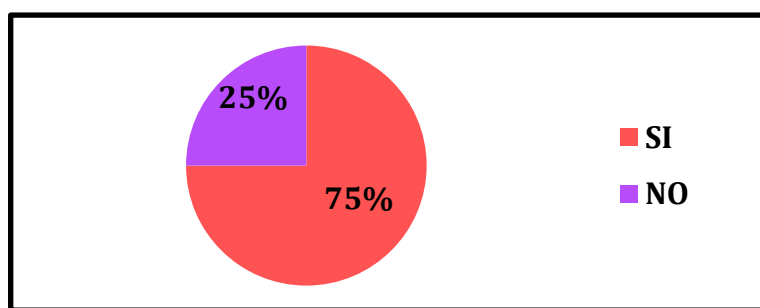
Tabla N° 19: GENERAR SOLUCIONES

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	18	75 %
NO	6	25 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 18: GENERAR SOLUCIONES



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N°15 se ha obtenido en base a los resultados que un 75% de la población considera que al desarrollar posibles acciones existirá una solución del problema y un 25 % no lo considera necesario.

Interpretación de Resultados:

Después de este análisis se interpreta que para tomar posibles acciones ante un acontecimiento se debe dar un tiempo plazo para asimilarlo, pensando en sus consecuencias negativas y positivas, el como enfrentarlas y poder dar solución, es por ello que en su mayoría la población lo desarrolla en cada una de sus empresas.

Pregunta N° 16.- ¿Al momento de tomar una decisión se cumple con los criterios la meta establecida o evaluación de soluciones alternativas?

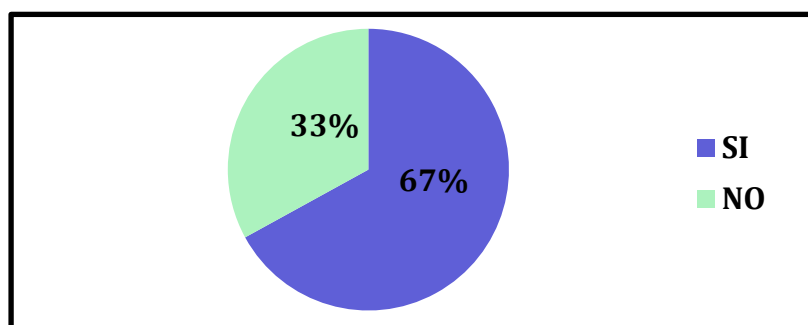
Tabla N° 20: EVALUACIÓN DE SOLUCIONES Y ALTERNATIVAS

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	8	33 %
NO	16	67 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 19: EVALUACIÓN DE SOLUCIONES Y ALTERNATIVAS



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N° 16 se observa que un 67 % al momento de tomar una decisión cumple con los criterios o la meta establecida de la empresa, mientras que el 33% no.

Interpretación de Resultados:

Después de este análisis se interpreta que la mayoría de los investigados consideran que es fundamental cumplir con sus metas establecidas ya que esto es importante por lo que ayudará a tener los pies sobre la tierra y provee un enfoque al direccionar la toma de decisiones en sus empresas, motivando a las personas que la integran y alcanzar un futuro mejor.

Pregunta N° 17.- ¿Cree usted que es necesario evaluar el cumplimiento de toma de decisiones, para lograr el progreso en la gestión administrativa?

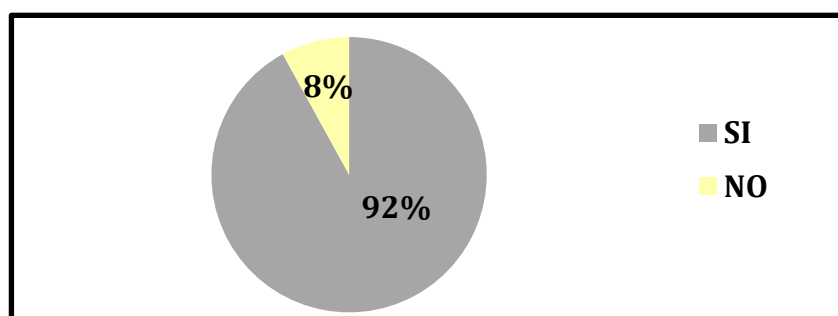
Tabla N° 21: EVALUACION Y CUMPLIMIENTO DE DECISIONES

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	22	92 %
NO	2	8 %
TOTAL	24	

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 20:EVALUACION Y CUMPLIMIENTO DE DECISIONES



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N° 17, un 92 % cree que es necesario evaluar el cumplimiento de toma de decisiones, para lograr el progreso en la gestión administrativa y un 8 % no.

Interpretación de Resultados:

Después de este análisis en su mayoría los encuestados están de acuerdo a lo que se refiere la pregunta, por ello es necesario evaluar si se mantiene el cumplimiento de la decisión tomada para que de esa manera los objetivos puedan ser alcanzados por la administración de la empresa ya que la función de la gestión administrativa es planear, organizar, direccionar y controlar.

Pregunta N° 18.- ¿La toma de decisiones por parte de Gerencia es?

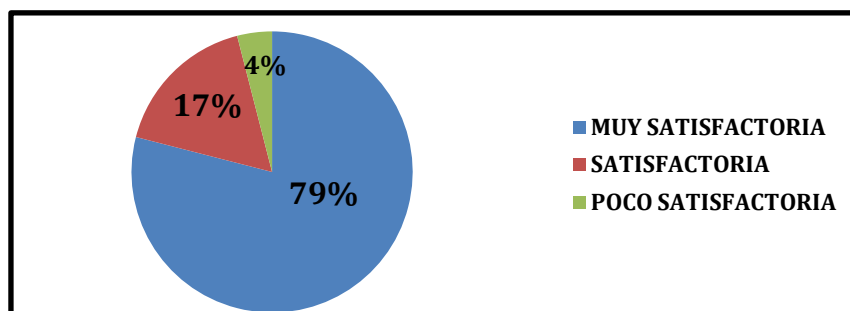
Tabla N° 22: EVALUACION Y CUMPLIMIENTO DE DECISIONES

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
MUY SATISFACTORIA	4	17 %
SATISFACTORIA	19	79 %
POCO SATISFACTORIA	1	4 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 21: EVALUACION Y CUMPLIMIENTO DE DECISIONES



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N° 18 se observa que un 79% considera que la la toma de decisiones por parte de Gerencia es muy satisfactoria, un 17% satisfactoria y un 4% muy poco.

Interpretación de Resultados:

Después del correspondiente análisis la toma de decisiones en las empresas radica un rol muy importante para el gerente ya que él es el encargado de tomar grandes y desiciones que logren alcanzar sus metas y logren sus objetivos. Dependiendo el problemas existen los tipos de decisiones y el gerente debe ser un gran tomador de decisiones, con un profundo conocimiento para realizarlo ampliamente.

Pregunta N° 19.- ¿Cree usted que la toma de decisiones incide en el mejoramiento institucional?

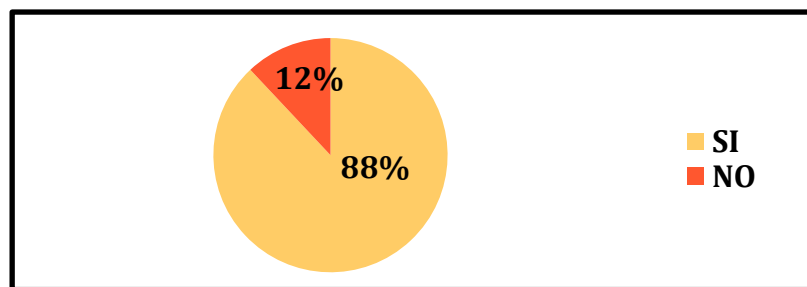
Tabla N° 23: TOMA DE DECISIONES Y MEJORAMIENTO EMPRESA

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	21	88 %
NO	3	12 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 22: TOMA DE DECISIONES Y MEJORAMIENTO EMPRESA



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N° 19 se puede observar que un 88% considera que la toma de decisiones incide en el mejoramiento institucional, y un 12% piensa que no.

Interpretación de Resultados:

Después de este análisis la mayoría de los investigados creen que una adecuada toma de desiciones incide en el mejoramiento de cada una de sus empresas por lo que es de gran utilidad conocer que es lo que se debe aplicar y abarcar para toma de decisiones efectivas y constantemente se investigue nuevas alternativas por parte de la gerencia para mejorar cada vez, en beneficio de la organización que dirigen.

Pregunta N° 20.- ¿Se tiene el conocimiento sobre la situación financiera de la empresa para tomar acciones inmediatas?

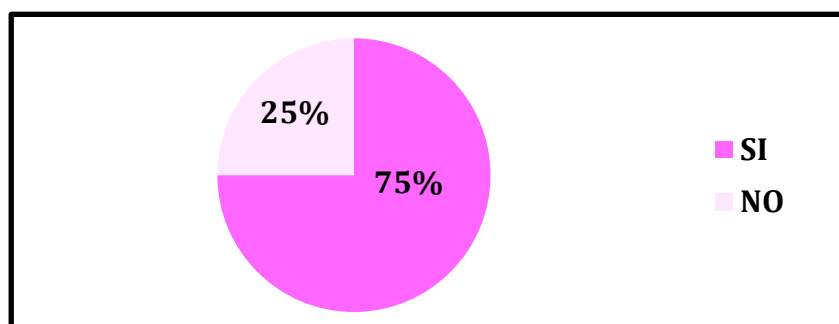
Tabla N° 24: SITUACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE ACCIONES

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	6	25 %
NO	18	75 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 23: SITUACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE ACCIONES



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N° 20 se observa que un 75% de la población tiene el conocimiento sobre la situación financiera de la empresa para tomar acciones inmediatas, mientras que un 25% no lo conoce.

Interpretación de Resultados:

La situación financiera en una empresa permite determinar la situación actual y la toma de decisiones a futuro y mejorar el desempeño de la organización. El propósito es proveer información útil para facilitar la toma de decisiones hacia los gerentes.

Pregunta N° 21.- ¿Cree usted que una desorganización en el proceso contable perjudicaría al desarrollo y procedimientos contables ?

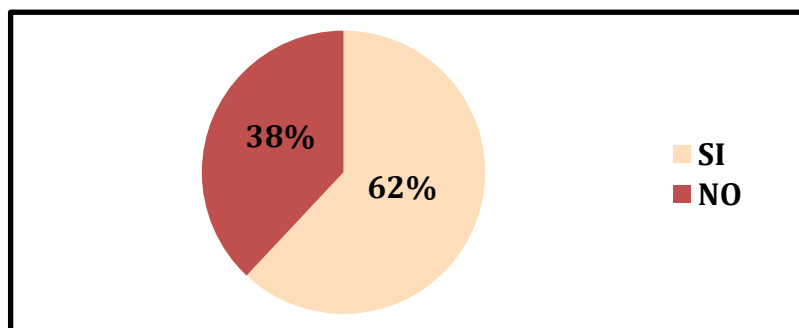
Tabla N° 25: SITUACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE ACCIONES

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	15	62 %
NO	9	38 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 24: SITUACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE ACCIONES



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N° 21 se observa que un 62% cree que la desorganización en el proceso contable perjudicaría al desarrollo y procedimientos, mientras que un 38 % no lo considera de esta forma.

Interpretación de Resultados:

La organización en una empresa es muy importante por lo que su mayoría esta de acuerdo en esta pregunta, y es que la contabilidad es una técnica que se encarga de registrar, clasificar y resumir las operaciones por lo que sería perjudicial tener una desorganización ya que no permitiría conocer la solvencia estabilidad y capacidad financiera.

Pregunta N° 22.- ¿Es puesta en marcha las alternativas seleccionadas dentro de la empresa evaluando el nivel de cumplimiento de toma de decisiones?

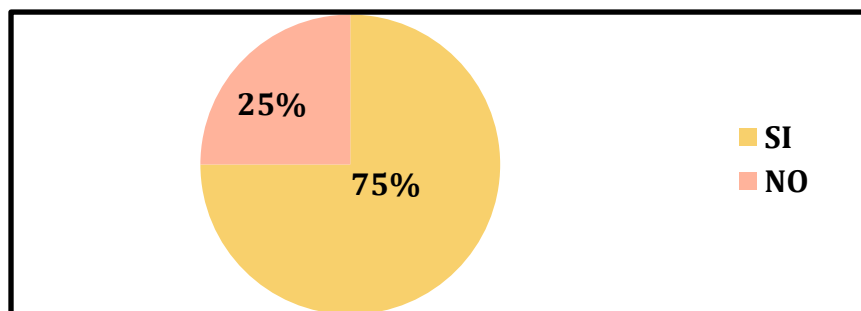
Tabla N° 26: IMPLEMENTACION DE DECISIONES

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	6	25 %
NO	18	75 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2016)

Gráfico N° 25:IMPLEMENTACION DE DECISIONES



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2016)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N° 22 se observa que un 75 % de la población está en acuerdo con la pregunta emitida mientras que un 25 % de los encuestados no considera esta cuestión dada.

Interpretación de Resultados:

Después de este análisis se puede interpretar que al poner en marcha las alternativas que de la empresa es importante que tenga cumplimiento para la toma de decisiones, ya que de esa manera se comprobaría si la empresa esta por buen camino al desarrollar las desiciones planteadas para de esa manera tambien se alcance las metas.

Pregunta N° 23.- ¿Existe un seguimiento adecuado sobre el funcionamiento de la toma de decisiones?

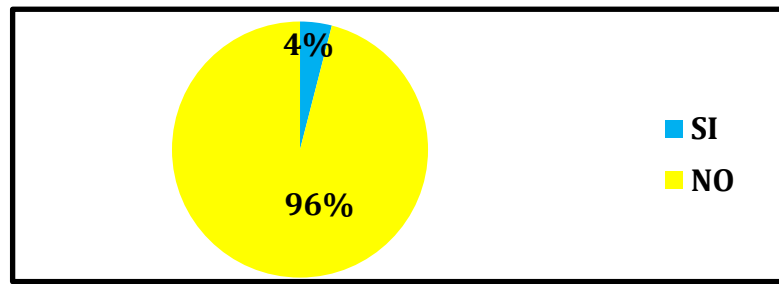
Tabla N° 27: EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO TOMA DE DECISIONES

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
SI	1	4%
NO	23	96 %
TOTAL	24	100 %

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2016)

Gráfico N° 26:EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO TOMA DE DECISIONES



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2016)

Análisis de Resultados:

En la pregunta N°23 se observa que un 96% de los investigados cree que se debería proponer la estructuración de un proceso contable mientras que una minoría del 4% no lo considera necesario.

Interpretación de Resultados:

Ante este análisis se interpreta que la estructuración de un proceso contable en forma conjunta proporciona un panorama contable acerca de las operaciones o transacciones de la empresa y su posición económica, ya que una información financiera oportuna reportará realmente su situación financiera.

Tabla N° 28: TABLA DE ANÁLISIS DE OBEJTIVOS

OBJETIVO N°1
Identificar el proceso contable que llevan las empresas del sector hotelero para el desarrollo de sus actividades contables, que permita la detección de falencias en sus procedimientos internos.
PREGUNTAS RELACIONADAS AL OBJETIVO
¿Existe dentro de su empresa un departamento de contabilidad? ¿Existe un plan de capacitación que favorezca el mantenimiento en el área contable? ¿Su conocimiento sobre el proceso contable es? ¿Se ajustan a un paquete contable que establezca información financiera pertinente? ¿Cree usted que se debería presentar alternativas de mejoramiento para el desarrollo de políticas y procedimientos contables? ¿Considera usted que los documentos que respaldan los movimientos económicos-financieros son? ¿Los documentos que sustentan las transacciones poseen firmas de responsabilidad? ¿Cree usted que una desorganización en el proceso contable perjudicaría al desarrollo y procedimientos contables ? ¿Cree usted que se debería presentar alternativas de mejoramiento para el desarrollo de políticas y procedimientos contables? ¿Manejan políticas contable acorde a la funcionalidad de la empresa? ¿El tratamiento contable se realiza en acorde con el principio de partida doble?

Fuente:Investigación de Campo, Encuestas

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Tabla N° 29: RESULTADOS OBTENIDOS DEL CHECK LIST SOBRE EL PROCESO CONTABLE

INDICADORES	ITEMS	SI	NO
Sistematización	¿Las transacciones que la empresa realiza son de manera automatizada?	29%	71%
Valuación	¿Se valoran oportunamente las cuentas durante el registro contable?	91%	9%
Procesamiento	¿Se realiza el proceso de registros que va desde los documentos fuente para realizar el registro inicial de las transacciones hasta los estados financieros finales?	25%	75%
Evaluación	¿Se realiza un análisis para evaluar el efecto de la información contable?	20%	80%
Información	¿Se comunica la información financiera de la empresa obtenida por la contabilidad para la toma de decisiones?	20%	80%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Anita Flores (2017)

En esta investigación de campo se aplicó las encuestas a cada una de las empresas que conforman el sector hotelero de Puyo, por lo que se logró examinar que la mayoría de la población tiene una desorganización en el proceso contable ya que no se ajustan a ningún tipo de sistematización contable para registrar sus actividades económicas, sin firmas de responsabilidad y carecen de documentación que respalden sus movimientos financieros; generando ante todo una desorganización contable en cada una de sus empresas ocasionando falencias en obtener una información financiera veraz y oportuna. Se ha realizado un check list para verificar si existe el procedimiento indicado sobre el proceso contable en sus cinco etapas o fases, es por ello que los resultados se pueden establecer que es importante la reestructuración del proceso ya que son pocas las empresas que se rigen a este

precedimiento adecuado, mientras que la mayoría es necesario emplementar esta reestructuración legando a una toma de desiciones adeacuadas.

Tabla N°30: MATRIZ DE COMPROBACION DE OBEJTIVOS

OBJETIVO N°2
<p>Evaluar la toma de decisiones en base a las etapas establecidas en las empresas del sector hotelero, que permita la medición de su cumplimiento para el logro de se gestión administrativa.</p>
PREGUNTAS RELACIONADAS AL OBJETIVO
<p>¿Las actividades de la empresa alcanzan los objetivos planteados? ¿Cree usted que se debería presentar alternativas de mejoramiento para el desarrollo de políticas y procedimientos contables? ¿Para tomar cualquier decisión se identifica la problemática de la empresa? ¿Considera usted que se desarrolla posibles acciones para solucionar el problema? ¿Al momento de tomar una decisión se cumple con los criterios o la meta establecida? ¿Cree usted que es necesario evaluar el cumplimiento de toma de decisiones, para lograr el progreso en la gestión administrativa? ¿La toma de decisiones por parte de Gerencia es? ¿Cree usted que la toma de decisiones incide en el mejoramiento institucional? ¿Es puesta en marcha las alternativas seleccionadas dentro de la empresa evaluando el nivel de cumplimiento de toma de decisiones?</p>

Fuente: Investigación de Campo, Encuestas

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Mediante la encuesta se puede concretar que en la mayor parte de la población se han identificado falencias en cuanto al cumplimiento de toma de decisiones en cada una de las empresas, ya que las decisiones por parte de las gerencias son satisfactorias en un 50% al no tener en cuenta las metas establecidas, sin identificar en primer lugar la problemática para de esa manera tomar acciones para solucionar los problemas. Mucho menos se presentan alternativas de mejoramiento para el desarrollo de

políticas y procedimientos contables para lograr el progreso de la gestión administrativa y una toma de decisiones adecuadas.

Tabla N° 31: COMPROBACIÓN DEL OBJETIVO MEDIANTE LAS ETAPAS DE TOMA DE DECISIONES

Etapas toma de decisiones	Cumplen	No Cumplen
Identificación del problema	70%	30%
Generar soluciones	75%	25%
Evaluación de decisiones y alternativas	33%	67%
Toma de decisiones	88%	12%
Implementación de la decisión	25%	75%
Evaluación de la decisión	4%	96%

Fuente: Investigación de Campo.

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Para comprobar este objetivo referente a evaluar el cumplimiento de toma de decisiones se ha realizado un check list para evaluar a las empresas referente a las etapas de toma de decisiones, si llevan un seguimiento para una adecuada toma de decisiones ya que es importante que se siga cronológicamente cada una de las etapas para lograr los objetivos propuestos y tener el progreso de la gestión administrativa.

Todas las empresas identifican su problemática y toman decisiones, pero en su mayoría no siguen el proceso adecuado para la misma, ya que es importante que se siga esta secuencia de evaluación y que se la ejecute para saber si se ha resuelto el problema o no.

Tabla N° 32: MATRIZ DE COMPROBACION DE OBEJTIVOS

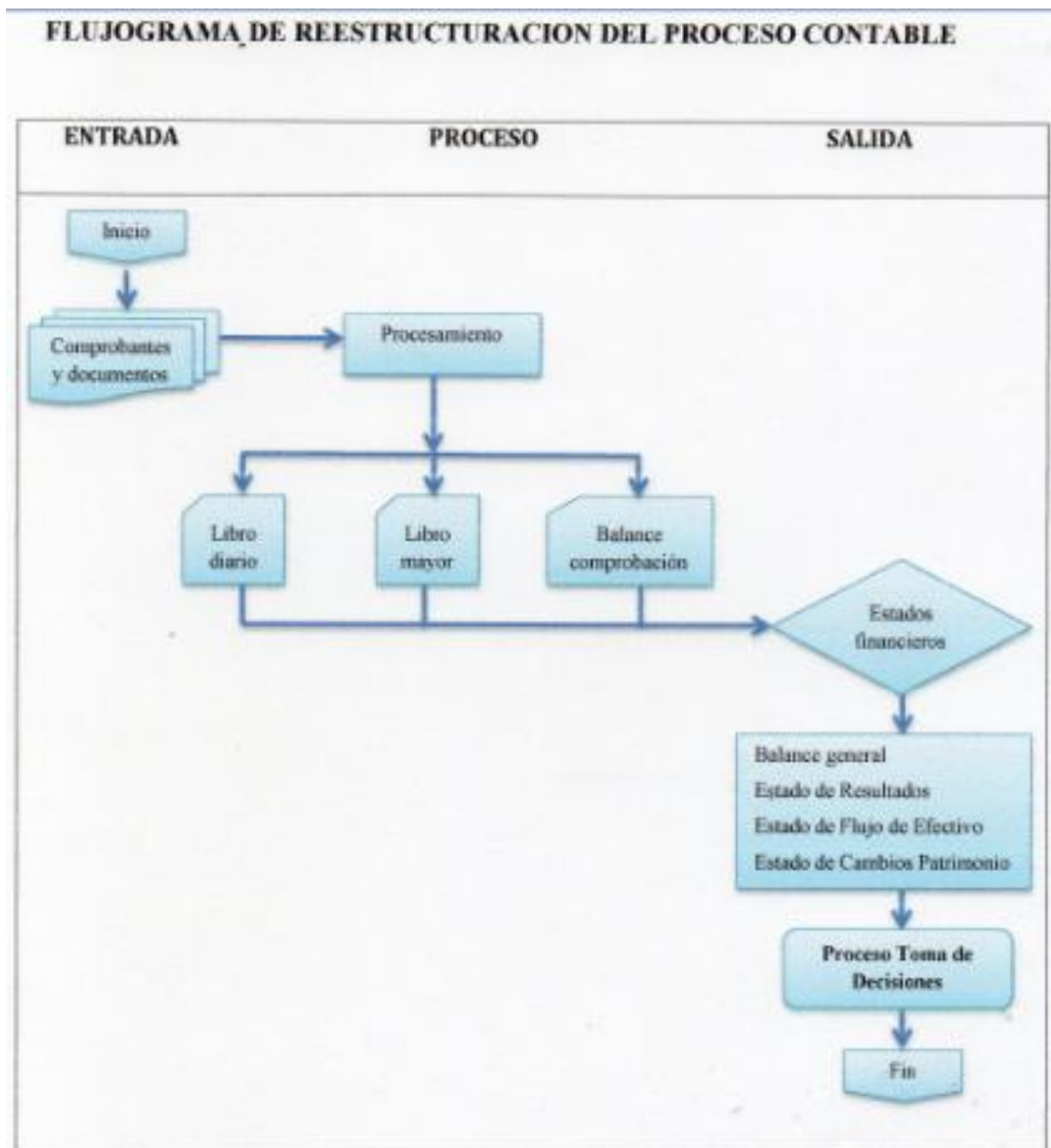
OBJETIVO N°3
Proponer la reestructuración de un proceso contable, para la obtención de información financiera oportuna, verás y razonable en el sector hotelero, logrando eficiencia en sus actividades internas.
PREGUNTAS RELACIONADAS AL OBJETIVO
<p>¿Considera usted qué el inadecuado proceso contable incide en la toma de decisiones afectando directamente a la empresa?</p> <p>¿Se obtendría informacion financiera veráz y oportuna al realizar la estructuración de un proceso contable</p> <p>¿Cree usted que un correcto proceso contable permitirá una adecuada orientación que contribuya al desarrollo de la empresa?</p> <p>¿Se tiene el conocimiento sobre la situacion financiera de la empresa para tomar acciones inmediatas?</p> <p>¿Cree usted que se debería proponer la estructuración de un proceso contable para obtener información financiera pertinente, permitiendo así tomar decisiones idóneas?</p>

Fuente:Investigación de Campo, Encuestas

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Por las necesidades encontradas en este sector se demuestra que no posee un adecuado proceso contable ocasionando una información financiera irreal e inoportuna impidiendo de esa manera una inadecuada orientación contable que contribuya al desarrollo de cada empresa; es por ello que se ve en la necesidad proponer la estructuración de un proceso contable ya que con esto se tiene la expectativa de brindar la posible solución a la problemática logrando así el buen desempeño de cada negocio y obtenga información verídica y tomen decisiones adecuadas.

Para esto se ha realizado un flujograma sobre el proceso contable indicado de manera adecuada el procesamiento que cada empresa debe tener, obteniendo así una información financiera oportuna, veraz y razonable para la adecuada toma de decisiones.



Elaborado por: Anita Flores (2017)

4.3. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

La verificación de la hipótesis se realizará a partir de los resultados obtenidos por medio de la encuesta que se realizó al personal encargado de cada una de las empresas del sector hotelero de la ciudad de Puyo para el correcto desarrollo de esta investigación.

Para la comprobación de la hipótesis se utilizará el método T de Student. Debido a que la población es pequeña.

MODELO LÓGICO HI

Para la realización del modelo lógico se tomaron se tomaron en cuenta las siguientes hipótesis Nula y Alternativa

HIPÓTESIS NULA

H_0 : Es la desorganización en el proceso contable, lo que no produce la inadecuada toma de decisiones en el Sector Hotelero de la ciudad de Puyo.

HIPÓTESIS ALTERNATIVA

H_1 : Es la desorganización en el proceso contable, lo que produce la inadecuada toma de decisiones en el Sector Hotelero de la ciudad de Puyo.

MODELO ESTADÍSTICO

Fórmula

$$t = \frac{X - U}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$

En donde:

X = Promedio

U= Niu

O= Desviación

Raiz

Tabla N° 293: DE FRECUENCIAS OBSERVADAS

	SI	NO	Variables	
Pregunta 9. ¿Se obtendría información financiera veraz y oportuna al realizar la estructuración de un proceso contable?	22	2	VI	24
Pregunta 19. ¿Cree usted que la toma de decisiones incide en el mejoramiento institucional?	21	3	VD	24
		5		

Fuente: Datos tabulados de la encuesta

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Resultados

MEDIA	5/2 = 2,5
DESVIACION	0,7071
RAIZ (N)	4,8990

niu es 5%	0,05
------------------	-------------

t= 16,97

Para determinar el valor de la tabla de t Student es necesario conocer el valor de los grados de libertad.

Fórmula para calcular los grados de libertad: $gl=n-1$

GRADOS DE LIBERTAD	
gl =	n-1
gl =	24-1
gl =	23

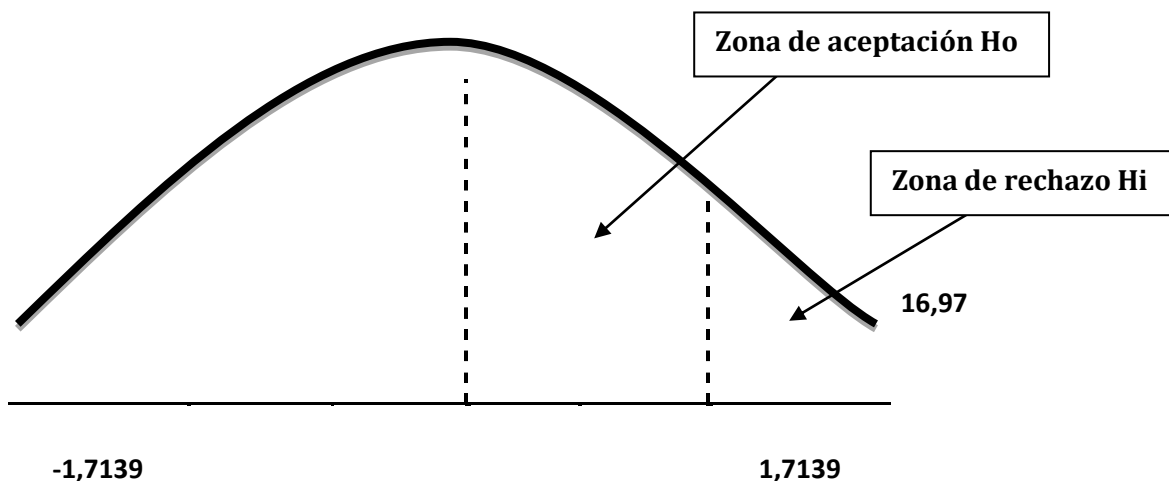
Tabla N° 34: DISTRIBUCION T DE STUDENT

Grados de libertad	0.25	0.1	0.05	0.025	0.01	0.005
1	1.0000	3.0777	6.3137	12.7062	31.8210	63.6559
2	0.8165	1.8856	2.9200	4.3027	6.9645	9.9250
3	0.7649	1.6377	2.3534	3.1824	4.5407	5.8408
4	0.7407	1.5332	2.1318	2.7765	3.7469	4.6041
5	0.7267	1.4759	2.0150	2.5706	3.3649	4.0321
6	0.7176	1.4398	1.9432	2.4469	3.1427	3.7074
7	0.7111	1.4149	1.8946	2.3646	2.9979	3.4995
8	0.7064	1.3968	1.8595	2.3060	2.8965	3.3554
9	0.7027	1.3830	1.8331	2.2622	2.8214	3.2498
10	0.6998	1.3722	1.8125	2.2281	2.7638	3.1693
11	0.6974	1.3634	1.7959	2.2010	2.7181	3.1058
12	0.6955	1.3562	1.7823	2.1788	2.6810	3.0545
13	0.6938	1.3502	1.7709	2.1604	2.6503	3.0123
14	0.6924	1.3450	1.7613	2.1448	2.6245	2.9768
15	0.6912	1.3406	1.7531	2.1315	2.6025	2.9467
16	0.6901	1.3368	1.7459	2.1199	2.5835	2.9208
17	0.6892	1.3334	1.7396	2.1098	2.5669	2.8982
18	0.6884	1.3304	1.7341	2.1009	2.5524	2.8784
19	0.6876	1.3277	1.7291	2.0930	2.5395	2.8609
20	0.6870	1.3253	1.7247	2.0860	2.5280	2.8453
21	0.6864	1.3232	1.7207	2.0796	2.5176	2.8314
22	0.6858	1.3212	1.7171	2.0739	2.5083	2.8188
23	0.6853	1.3195	1.7139	2.0687	2.4999	2.8073
24	0.6848	1.3178	1.7109	2.0639	2.4922	2.7970
25	0.6844	1.3163	1.7081	2.0595	2.4851	2.7874

Fuente: Investigación Externa

Elaborado por: Anita Flores (2017)

Gráfico N° 27: DISTRIBUCIÓN T DE STUDENT



Interpretación:

Como cae en el área de rechazo; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

H_0 : Rechazo que la desorganización en el proceso contable, es lo que no produce la inadecuada toma de decisiones en el Sector Hotelero de la ciudad de Puyo.

H_1 : Acepto que la desorganización en el proceso contable, es lo que produce la inadecuada toma de decisiones en el Sector Hotelero de la ciudad de Puyo.

4.4. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

La presente investigación tiene como limitación la sinceridad y veracidad de los datos proporcionados por parte de los encuestados, en este caso el personal encargado de la administración del sector hotelero de la ciudad de Puyo.

Además se presentó algunos inconvenientes en el momento de encuestar, ya que se tuvo que realizar varios días de recorrido, ya que no se encontraban en sus negocios y por otra parte algunos se negaron en dar la información necesaria.

4.5. CONCLUSIONES

Luego del análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación realizada, así como el procedimiento de las interrogantes relacionadas con las variables del problema y el cumplimiento de los objetivos propuestos se concluye que:

- En el sector hotelero de la ciudad de Puyo existe una desorganización en el proceso contable, y por ende esto origina a que se tomen decisiones inadecuadas e inalcanzar los objetivos planteados.
- Este sector carece de cumplimiento en la toma de decisiones por lo que genera que la gestión administrativa de la misa tenga inestabilidad.
- Además no posee una estructuración de un proceso contable, obteniendo así una información inoportuna y una toma de decisiones inadecuadas en el sector hotelero.

4.6. RECOMENDACIONES

- Registrar debidamente las transacciones realizadas diariamente donde permita reflejar la información veraz y oportuna para alcanzar los objetivos planteados.
- Analizar detenidamente el proceso contable, para que de esa manera se pueda mejorar la toma de decisiones del sector hotelero de la ciudad de Puyo.
- La Restructuración de un proceso contable para obtener información efectiva, que permita una toma de decisiones idóneas para el sector hotelero de la ciudad de Puyo.

4.7. PROPUESTA

Tema:

Reestructuración de un proceso contable, para obtener información financiera oportuna, que permita la toma de decisiones idóneas.

Institución ejecutora:

Sector Hotelero de la ciudad de Puyo

Beneficiarios:

Los beneficiarios son los dueños que conforman Sector Hotelero de la ciudad de Puyo.

Ubicación:

Ciudad de Puyo

Cantón Pastaza

Provincia de Pastaza

Equipo técnico responsable.

Señores: Propietarios que conforman el sector hotelero

Tutor: Ing. Bertha Sánchez

Investigador: Anita Flores

Objetivos:

- Analizar la situación actual de cada una de las empresas con la finalidad de determinar los procesos que llevan y dar solución a sus necesidades.

- Realizar la reestructuración del proceso contable para que la información financiera sea realmediante el procesamiento de datos de cada organización.

- Proporcionar información sobre la situación económica que permita evaluar a las empresas en base a los resultados para la toma de decisiones.

4.7.1. Modelo operativo de la propuesta

Tabla N° 35: Modelo operativa de la propuesta

FASES	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTO	RESPONSABLES
FASE I	Análisis interno de la situación actual de cada una de las empresas.	El registro de las actividades económicas por parte de las empresas	Comprobar que todos los documentos tengan orden cronológico y verificar los procesos que son utilizados para la elaboración del nuevo ciclo contable.	Dueños del negocio Estudiante
		Ecuación contable Uso de las reglas del cargo y abono	Evidenciar que estos usos de reglas se estén aplicando correctamente en sus registros en base al método de la partida doble.	Dueños del negocio Estudiante

Elaborado por: Anita Flores (2017)

FASES	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTO	RESPONSABLES
FASE II	Realizar la estructuración del proceso contable para que la información financiera sea real mediante el procesamiento de datos de cada organización.	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos Fuente • Libro Diario • Libro Mayor • Balance Comprobación • Estados Financieros 	<p>Este proceso iniciará con la recopilación de la documentación de las transacciones económicas que realice diariamente la empresa, que garantice la veracidad y autenticidad de la información que se va a procesar.</p> <p>Posteriormente a este proceso de verificación se procederá con el registro de las operaciones económicas en el Libro Diario, el cual tendrá carácter cronológico, es decir se irá registrando las operaciones en completo orden de fecha en que va ocurriendo cada movimiento.</p> <p>A continuación se realizará el diseño del Libro Mayor donde se agrupan y se clasifican las cuentas todas las cuentas por separado y determinar sus respectivos saldos.</p> <p>Seguidamente el Balance de Comprobación que permitirá establecer un resumen básico de un estado financiero, permitiendo reflejar que la contabilidad de una empresa esté bien organizada.</p> <p>Para finalizar teniendo la certeza de que todo este correcto, se procederá con la preparación de los dos estados financieros más importantes de la contabilidad: el Estado de Ganancias y Pérdidas y el Balance General.</p>	Dueños del negocio Estudiante

Elaborado por: Anita Flores (2016)

FASES	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTO	RESPONSABLES
FASE III	Proporcionar información sobre la situación económica que permita evaluar a las empresas en base a los resultados.	Presentación del informe financiero para el análisis e interpretación para la toma de decisiones	<p>Se considerará el análisis de los estados financieros que permitirá evaluar con exactitud su situación financiera, tomar la decisión correcta y observar el cambio del negocio.</p> <p>A través de indicadores con el objeto de tener una base más sólida para la toma de decisiones.</p>	Dueños del negocio

Elaborado por: Anita Flores (2017)

BIBLIOGRAFÍA

Alcarria, J. (2009). *Contabilidad Financiera I*. Barcelona, España.

Alles, M. (2011). *Diccionario de Términos*.: Editorial Granica S.A.

Alzamora de los Godos, L. (2011). *Investigación Científica para tesis de postgrado*.Inglaterra: Editorial Lulu International.

Amaya, J. (2010). *Toma de Decisiones Gerenciales Segunda Edición*. Bogotá Colombia: Eco Ediciones.

Ballesta, G. (2000). *Contabilidad General*. México, México.

Barona, M. (2015). *Repositorio Digital de la Universidad Técnica de Ambato*.Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/17544/T3089i.pdf>.

Barry, R. (2006). *Métodos Cuantitativos para los Negocios*. Colombia, Colombia: Editorial Pearson Educación.

Bateman, S. (2010). *Administración, Liderazgo y Colaboración en un Mundo Competitivo*. México, México: Umbral Editorial.

Benjamín H. (2001). *Técnicas Estadísticas de Investigación Social*. Madrid, EspañaEditorial Díaz de Santos.

Bernal, A. (2006). *Metodología de la Investigación para Administración, Economía,Humanidades y Ciencias*. México, México: Editorial Pearson Educación.

Bizquerra, R. (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*.Editorial la Muralla.

Cabañero, C., Rodríguez, I. (2003). *Toma de Decisiones Estratégicas*: Editorial UOC

Calderón, J. (2010). *Metodología de la Investigación Científica en Postgrado*: Editorial Ilustrada

Constitución de la República del Ecuador. *Registro Oficial 449 de 20-oct-2008*.
Obtenido de <https://www.google.com.ec/#q=constitucion+dela+republica+ecuador>

Del Río Sadornil, D. (2013). *Diccionarios Glosario de Metodología de la Investigación Social*. Madrid, España: Editorial UNED.

Elizondo, A. (2002). *Metodología de la Investigación Contable*: Editorial Paraninfo.

Fierro, A. (2011). *Contabilidad General*. Bogotá, Colombia.

Galeano, M. (2004). *Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa*. Medellín, Colombia: Editorial Universidad EAFIT.

García, Rubén. (2015). *Estadística de la Probabilidad o Probabilidad Estadística*.

Garza, A. (2009). *Manual de Técnicas de Investigación para estudiantes de Ciencias Sociales y Humanidades*. México, México: Editorial Reimpresa.

Gavilánez, D. (2016). *Repositorio Digital de la Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/19782/3260i.pdf>

Giner, B. (1990). *Información Contable y Toma de Decisiones*. Revista Española de Financiación y Contabilidad.

Godínez, A., Hernández, G. (2004). *Planeación Estratégica Total*. Guanajuato, México.

Ibáñez, J. (2015). *Métodos, Técnicas e Instrumentos de la Investigación*. Madrid, España: Editorial DYKINSON S.L.

Ley de Régimen Tributario Interno.

Ley de Turismo. *Registro Oficial Suplemento 733 de 27-dic-2002*. Obtenido de <https://www.google.com.ec/#q=En+la+Ley+de+Turismo.+Cap%C3%ADtulo+II%2C+De+las+actividades+tur%C3%ADsticas+y+de+quienes+las+ejercen.+Art%C3%ADculo.+5>.

López, A. (2002). *Metodología de la Investigación Contable. Tercera Edición*. México, México: Editorial Thompson.

Mercado, A. (2009). *Manual de Técnicas de Investigación para estudiantes de Ciencias Sociales y Humanidades*. México, México: Editorial Reimpresa.

Merino, M. (2010). *Introducción a la Investigación de Mercados*. ESIC Editorial.

Mosquera, M. (2011). *El Proceso Contable y la Toma de Decisiones*. Revista FACCEA.

Olmos, J., Peró, M. (2001). *Esquema de Estadística*. Barcelona, España: Editorial Universitat Barcelona.

Omeñaca, J. (2008). *Contabilidad General*: Editorial Grupo Planeta.

Ortíz, F. (2003). *Diccionario de Metodología de la Investigación Científica*. México, México: Editorial Limusa.

Pellegrino, F. (2001). *Introducción a la Contabilidad General*. Caracas, Venezuela.

Philip, K. (2003). *Dirección de Marketing*. Editorial Pearson Educación.

Picazo, G. (2012). *Proceso Contable*. México, México: Editorial Eduardo Durán Valdivieso.

Pérez, I. (2006). *Administración de Empresas*. Editorial Pearson Educación.

Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. Tabasco, México.

Rey, José. (2011). *Contabilidad General Segunda Edición*. Madrid, España: Editorial Paraninfo S.A.

Rey, J. (2014). *Contabilidad General Curso Práctico*. Madrid, España: Editorial Paraninfo S.A.

Robbins, S. (2005). *Administración Octava Edición*: Editorial Pearson Educación.

Romero, A. (2013). *Contabilidad Práctica para no Contadores*. México, México: Editorial Pearson Educación.

Ruiz, F. (2010). *Temas de Investigación Comercial*: Editorial Club Universitario.

Sarmiento, R. (2008). *Contabilidad General*. México, México: Editorial Limusa S.A.

Solís, J. (2015). *Repositorio Digital de la Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/17225/T2984i.pdf>.

Sánchez, E. (2015). *La Industria Hotelera*. Editorial Transport. Obtenido de <http://transport.ec/opinion-2/ha-evolucionado-la-industria-hotelera-y-turistica-en-el-ecuador>.

Sánchez, O. (2008). *Introducción a la Contaduría*. México, México: Editorial Pearson Educación.

Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica*: Editorial Limusa.

Toapanta, D. (2014). *Repositorio Digital de la Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20441T2465i.pdf>.

Tójar, C. (2006). *Investigación Cualitativa Comprender y Actuar*. Madrid, España: Editorial La Muralla S.A.

Ventura, J. (2008). *Análisis Estratégico de la Empresa*. Editorial Paraninfo.

Valdéz, L. (2005). *Planeación Estratégica con enfoque Sistemático*. México, México: Editorial UNAM.

Varó, J. (2010). *Contabilidad CFGM. Gestión Administrativa y Contabilidad de Gestión Administrativa*: Editorial Club Universitario.

Zapata, P. (1999). *Contabilidad General*. Bogotá, Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

Zapata, P. (2011). *Contabilidad General*. Bogotá, Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

ANEXOS
ANEXO 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



CUESTIONARIO

OBJETIVO:

Analizar el proceso contable, para el mejoramiento de la toma de decisiones del Sector Hotelero de la ciudad de Puyo.

INSTRUCTIVO:

A la derecha de cada aspecto, marque con una X según corresponda a una ejecución o no del mismo.

Recuerde que esta encuesta es aplicada para un proyecto investigativo.

DESARROLLO:

1. ¿Las actividades de la empresa están encaminadas para alcanzar los objetivos planteados?

SI	NO

2. ¿Existe dentro de su empresa un departamento de contabilidad?

SI	NO

3. ¿Su conocimiento sobre el proceso contable es?

ALTO	MEDIO	BAJO

4. ¿Se ajustan a un paquete contable eficaz que establezca información financiera pertinente?

SI	NO

5. ¿Existe un plan de capacitación de la empresa que favorezca el mantenimiento y mejora dentro del área contable?

SI	NO

6. ¿Manejan políticas contable acorde a la funcionalidad de la empresa?

SI	NO

7. ¿Considera usted que el inadecuado proceso contable incide en la toma de decisiones afectando directamente a la empresa?

SI	NO

8. ¿El tratamiento contable se lo realiza en concordancia con el principio de la partida doble?

SI	NO

9. ¿Se obtendría información financiera veraz y oportuna al realizar la estructuración de un proceso contable?

SI	NO

10. ¿Cree usted que se debería presentar alternativas de mejoramiento para el desarrollo de políticas y procedimientos contables?

SI	NO

11. ¿Considera usted que los documentos que respaldan los movimientos económicos-financieros son?

SUFICIENTES	ESCASOS

12. ¿Cree usted que un correcto proceso contable permitirá una adecuada orientación que contribuya al desarrollo de la empresa?

SI	NO

13. ¿Los documentos que sustentan las transacciones poseen firmas de responsabilidad ?

SIEMPRE	EVENTUALMENTE	NUNCA

14. ¿Para tomar cualquier decisión se identifica primeramente la problemática de la empresa?

SI	NO

15. ¿Considera usted que se desarrolla posibles acciones para la resolución del problema?

SI	NO

16. ¿Al momento de tomar una decisión se cumple con los criterios o la meta establecida?

SI	NO

17. ¿Cree usted que es necesario evaluar el cumplimiento de toma de decisiones, para lograr el progreso en la gestión administrativa?

SI	NO

18. ¿La toma de decisiones por parte de Gerencia es?

MUY SATISFACTORIA	SATISFACTORIA	POCO SATISFACTORIA

19. ¿Cree usted que la toma de decisiones incide en el mejoramiento institucional?

SI	NO

20. ¿Se tiene el conocimiento sobre la situación financiera de la empresa para tomar acciones inmediatas?

SI	NO

21. ¿Cree usted que una desorganización en el proceso contable perjudicaría al desarrollo y procedimientos contables ?

SI	NO

22. ¿Es puesta en marcha las alternativas seleccionadas dentro de la empresa evaluando el nivel de cumplimiento de toma de decisiones?

SI	NO

23. ¿Cree usted que se debería proponer la estructuración de un proceso contable para obtener información financiera pertinente, permitiendo así tomar decisiones idóneas?

SI	NO

Tabla N° 30: POBLACIÓN

N°	Hoteles de la ciudad de Puyo
1	Hotel El Jardín
2	Hotel Europa
3	Hotel Granada
4	Hotel Hacha caspi
5	Hotel Majestic
6	Hotel los Cofanes
7	Hotel France
8	Hotel Rizzo
9	Hotel Turismo
10	Hostal Canoa
11	Hostal Amazónico
12	Hostal Chasi
13	Hostal el Colibrí
14	El Araucano
15	Hostal del Río
16	Hostal las Palmas
17	Hostal Puyo
18	Hostal México
19	Hostal D´ Paula
20	Hostería Finca el Pigual
21	Hostería Safari
22	Hostería Flor de Canela
23	Hostería Turingia
24	Hostería Don Elías

Fuente: Investigación de campo. (Cámara de Turismo Pastaza)