



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciado en

Ciencias de la Educación, mención Educación Básica

**TEMA:**

---

“ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALFONSO R. TROYA DEL CANTÓN AMBATO”.

---

**Autora:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Tutora:** Ing. Julia Paredes MCs.

AMBATO-ECUADOR

2017

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

**CERTIFICA:**

Yo, Ing. Julia Paredes Villacis MCs, con C.C. 180105580-5 en calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: “ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALFONSO R. TROYA DEL CANTÓN AMBATO”.

Desarrollado por la estudiante Jennifer Pamela Pintado Guamani, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, para lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión y Calificación designada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.



Ing. Julia Paredes Villacis MsC

C.C. 180105580-5

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de Graduación o Titulación: “ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALFONSO R. TROYA DEL CANTÓN AMBATO”, elaborado por quien suscribe la presente declaración que los análisis, opiniones y comentarios que constan en este trabajo de Investigación son de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora



Jennifer Pamela Pintado Guamani

C.C: 180441090-8

AUTORA

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Graduación o Titulación: “ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALFONSO R. TROYA DEL CANTÓN AMBATO”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que éste siempre dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



.....  
Jennifer Pamela Pintado Guamani

C.C: 180441090-8


AUTORA

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación: “ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALFONSO R. TROYA DEL CANTÓN AMBATO”, presentada por la Srta. Jennifer Pamela Pintado Guamani, egresada de la carrera de Educación Básica promoción Octubre 2016- Marzo 2017, una vez realizada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

  
-----  
Mg. César Rodríguez  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

  
-----  
Mg. Marina Castro  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

## **DEDICATORIA**

Dedico a Dios por permitirme seguir adelante con mis proyectos, por darme las fuerzas que necesito para continuar con mi camino y seguir adelante.

A mi madre y mi hermana que siempre me han brindado su apoyo en cada paso que he dado y siempre ser un ejemplo de vida.

Jennifer

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme haber llegado tan lejos y darme la paciencia e inteligencia para culminar con mis estudios.

A los docentes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato, han sido mi guía en cada proceso, siendo una motivación en mi vida.

Jennifer

## ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULACIÓN .....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN .....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
RESUMEN EJECUTIVO .....	xvi
EXECUTIVE SUMMARY .....	xvii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO 1 .....	3
1.1 Tema de Investigación.....	3
1.2 Planteamiento del Problema .....	3
1.2.1 Contextualización del problema .....	3
1.2.2 Análisis Crítico .....	4
1.2.3 Prognosis .....	4
1.2.4 Formulación del problema.....	5
1.2.5 Interrogantes .....	5
1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación .....	5
1.3 Justificación .....	5
1.4 Objetivos.....	6
1.4.1 Objetivo General.....	6



1.4.2 Objetivos Específicos .....	6
CAPÍTULO 2 .....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
2.1 Antecedentes Investigativos .....	7
2.2 Fundamentación filosófica .....	10
2.2.1 Fundamentación pedagógica .....	11
2.2.2 Fundamentación didáctica .....	11
2.2.3 Fundamentación sociológica .....	12
2.2.4 Fundamentación axiológica .....	12
2.2.5 Fundamentación ontológica.....	13
2.2.6 Fundamentación Administrativa .....	13
2.3 Fundamentación legal .....	13
2.4 Categorías fundamentales.....	19
2.4.1 Constelación de ideas de las variables .....	20
2.4.2 Fundamentación teórica de la Variable Independiente: Calidad Educativa	22
2.4.3 Fundamentación teórica de la Variable Dependiente: Estándar de Gestión.	28
2.5 Hipótesis .....	41
2.6 Señalamiento de hipótesis .....	41
CAPÍTULO 3 .....	42
METODOLOGÍA.....	42
3.1 Enfoque de la Investigación .....	42
3.2 Modalidad Básica de la Investigación.....	42
3.2.1. Investigación de Campo .....	42

3.2.2. Investigación Bibliográfica o Documental .....	42
3.3 Nivel o Tipo de Investigación.....	43
3.3.1 Nivel Exploratorio.....	43
3.3.2 Nivel Descriptivo .....	43
3.4 Población y Muestra.....	43
3.4.1 Población .....	43
3.4.2 Muestra.....	43
3.5 Operacionalización de variables .....	44
3.6 Plan de Recolección de información.....	46
3.7 Plan para el procesamiento y análisis.....	47
CAPÍTULO 4 .....	48
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	48
4.1. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA AL GOBIERNO ESTUDIANTIL Y DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN.....	48
4.2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DOCENTE. ....	51
4.2.1. Encuesta dirigida a los docentes .....	51
4.2.2. Interpretación: Encuesta a Docentes .....	104
4.3. RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN .....	106
CAPÍTULO 5 .....	107
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	107
5.1 CONCLUSIONES .....	107
5.2 RECOMENDACIONES .....	109

ANEXOS.....	110
PAPER CIENTÍFICO.....	110
Resumen Paper .....	110
Abstract Paper .....	111
Introducción.....	112
Metodología.....	114
Resultados y Discusión .....	115
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	121
Bibliografía.....	123

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prácticas .....	51
Tabla 2. Acuerdos e Iniciativas .....	53
Tabla 3. Construcción PEI .....	54
Tabla 4. Comunicación educativa.....	55
Tabla 5. Metas Institucionales .....	56
Tabla 6. Secuencia de bloques.....	57
Tabla 7. Micro planificación .....	58
Tabla 8. Planificaciones de clases .....	59
Tabla 9. Disponibilidad de horas .....	60
Tabla 10. Tics en aula .....	61
Tabla 11. Optimizan Recursos .....	62
Tabla 12. Actividades en equipo .....	63
Tabla 13. Clima de aprendizaje .....	64
Tabla 14. Seguimiento práctica docente .....	65
Tabla 15. Retroalimentación .....	66
Tabla 16. Evalúa el nivel logro.....	67
Tabla 17. Evalúa procesos aprendizaje .....	68
Tabla 18. Programas y plan de mejora.....	69
Tabla 19. Registros y estadísticas de la comunidad educativa.....	70
Tabla 20. Estudiantes NEE.....	71
Tabla 21. Actualizan inventarios .....	72
Tabla 22. Espacios físicos y recreativos .....	73
Tabla 23. Espacios seguros .....	74
Tabla 24. Funcionamiento infraestructura .....	75
Tabla 25. Accesibilidad a personas NEE .....	76
Tabla 26. Inicia las actividades diarias .....	77
Tabla 27. Reduce las interrupciones .....	78
Tabla 28. Tiempo adecuado .....	79
Tabla 29. Repone el tiempo perdido .....	80
Tabla 30. Disposiciones legales.....	81
Tabla 31. Información estadística.....	82
Tabla 32. Informa disponibilidad de recursos .....	83
Tabla 33. Actividades para el desarrollo integral .....	84
Tabla 34. Promueve intercambio de conocimientos .....	85
Tabla 35. Informes de experiencias .....	86
Tabla 36. Código de convivencia .....	87
Tabla 37. Participación de padres/madres de familia .....	88
Tabla 38. Ingreso a todos los estudiantes .....	89
Tabla 39. Clima de respeto.....	90
Tabla 40. Derechos y responsabilidades miembros comunidad.....	91
Tabla 41. Proyectos de vinculación .....	92

Tabla 42. Asociación de exalumnos .....	93
Tabla 43. Prácticas con otras instituciones.....	94
Tabla 44. Socializa logros académicos .....	95
Tabla 45. Reuniones participativas .....	96
Tabla 46. Código de Convivencia .....	97
Tabla 47. Metodología Autoevaluación Institucional.....	98
Tabla 48. Plan de gestión Riesgos .....	99
Tabla 49. Planes de mejora .....	100
Tabla 50. Eventos Institucionales .....	101
Tabla 51. Adecuación y Mantenimiento .....	102
Tabla 52. Plan de tutorías .....	103

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1. Prácticas .....	51
Gráfico N°2. Acuerdos e Iniciativas .....	53
Gráfico N°3. Construcción PEI .....	54
Gráfico N°4. Comunicación Educativa.....	55
Gráfico N°5. Metas Institucionales.....	56
Gráfico N°6. Secuencia de bloques .....	57
Gráfico N°7. Micro planificación.....	58
Gráfico N°8. Planificaciones de clases .....	59
Gráfico N°9. Disponibilidad de horas.....	60
Gráfico N°10. Tics en clase.....	61
Gráfico N°11. Optimizan Recursos .....	62
Gráfico N° 12. Actividades trabajo en equipo .....	63
Gráfico N°13.Clima de aprendizaje.....	64
Gráfico N°14. Seguimiento práctica docente.....	65
GráficoN°15. Retroalimentación .....	66
Gráfico N°16. Evalúa el nivel logro .....	67
Gráfico N°17. Evalúa procesos aprendizaje.....	68
Gráfico N°18. Programas y un plan de mejora .....	69
Gráfico N°19. Registros y estadísticas de la comunidad educativa .....	70
Gráfico N°20. Estudiantes NEE .....	71
Gráfico N°21. Actualizan inventarios.....	72
Gráfico N°22. Espacios físicos y recreativos .....	73
Gráfico N°23. Espacios seguros .....	74
Gráfico N°24. Funcionamiento infraestructura.....	75
Gráfico N°25. Accesibilidad a personas NEE.....	76
Gráfico N° 26. Actividades diarias .....	77
Gráfico N°27. Reduce las interrupciones.....	78
Gráfico N°28. Tiempo adecuado .....	79
Gráfico N°29. Repone el tiempo perdido.....	80
Gráfico N°30. Disposiciones legales .....	81
Gráfico N°31. Información estadística .....	82
Gráfico N°32. Informa disponibilidad de recursos.....	83
Gráfico N°33. Actividades para el desarrollo integral.....	84
Gráfico N°34. Promueve intercambio de conocimientos.....	85
Gráfico N°35. Informes de experiencias.....	86
Gráfico N°36. Código de convivencia .....	87
Gráfico N°37. Participación de los padres/madres de familia.....	88
Gráfico N°38. Ingreso a todos los estudiantes .....	89
Gráfico N°39. Clima de respeto .....	90
Gráfico N°40. Derechos y responsabilidades miembros comunidad .....	91
Gráfico N°41. Proyectos de Vinculación.....	92

Gráfico N°42. Asociación de exalumnos .....	93
Gráfico N°43. Prácticas con otras instituciones .....	94
Gráfico N°44. Socializa logros académicos .....	95
Gráfico N°45. Reuniones participativas .....	96
Gráfico N°46. Código de Convivencia .....	97
Gráfico N°47. Metodología Autoevaluación Institucional .....	98
Gráfico N°48. Plan de gestión de Riesgos .....	99
Gráfico N°49. Planes de mejora .....	100
Gráfico N°50. Eventos Institucionales .....	101
Gráfico N°51. Adecuación y Mantenimiento .....	102
Gráfico N°52. Plan de Tutorías .....	103

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**RESUMEN EJECUTIVO**

**TEMA:** “ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALFONSO R. TROYA DEL CANTÓN AMBATO”.

**AUTOR:** Pintado Guamani Jennifer Pamela

**TUTOR:** Ing. Julia Paredes Villacis

La presente investigación empieza con el planteamiento de la temática acerca del cumplimiento del estándar de gestión en escuela de educación básica Alfonso R. Troya, al indagar en ese contexto se busca estudiar los procesos que se lleva a cabo en dicha institución que deben estar acorde a las disposiciones legales del Ministerio de Educación. Se desarrolló una investigación cualicuantitativa, por lo que se busca calidad en el proceso educativo y cuantitativo a cuantas personas se pudo encuestar para encontrar respuesta y constatar resultados del cumplimiento del estándar de gestión, se realizó encuestas, entrevistas y fichas de observación con el fin de recolectar la mayor información del procesos de gestión que sigue dicha institución, los actores que participaron fueron docentes los directivos y padres de familia. Es muy importante resaltar el cumplimiento del estándar de gestión pues con ello se orienta la institución a conseguir una educación de calidad y calidez, también se busca cumplir con las metas establecidas en el PEI trabajando toda la comunidad educativa y fomentando el progreso de la institución.

**Palabras clave:** estándar de gestión, educación de calidad, metas, procesos



## **EXECUTIVE SUMMARY**

**THEME:** "STUDY OF THE COMPLIANCE OF THE MANAGEMENT STANDARD IN THE SCHOOL OF BASIC EDUCATION ALFONSO R. TROYA DEL CANTÓN AMBATO".

**AUTHOR:** Pintado Guamani Jennifer Pamela

**TUTOR:** Ing. Julia Paredes Villacis

The present investigation begins with the approach of the thematic one about the fulfillment of the standard of management in school of basic education Alfonso R. Troya, when investigating in that context it is looked for to study the processes that takes place in that institution that must be in agreement with The legal provisions of the Ministry of Education. A qualitative and quantitative investigation was carried out, so that the quality of the educational and quantitative process was sought for how many people could be surveyed to find a response and to verify results of compliance with the management standard. Surveys, interviews and observation sheets were carried out in order to To gather the most information of the management processes that follow that institution, the actors that participated were teachers the managers and parents of family. It is very important to highlight the compliance with the management standard because this is the goal of the institution to achieve quality education and warmth, also seeks to meet the goals set in the PEI working the entire educational community and fostering the progress of the institution.

**Key words:** management standard, quality education, goals, processes

## INTRODUCCIÓN

En la actual sociedad surgen nuevas leyes y normas de educación que exigen a que las instituciones dispongan de estrategias innovadoras, las reformas educativas piden que se formen seres capaces de pensar, razonar que cuenten con todos los requerimientos que exige el mundo actual, promueven iniciativas a las instituciones para adaptarse a las realidades sociales y dejando atrás los procesos tradicionalistas.

Las autoridades, docentes deben alentarse con las nuevas políticas de educación pues ellos dejaran atrás sus procesos tradicionales, tendrán que adquirir nuevas ideas nuevas metodologías, estrategias más adecuadas a la realidad actual. Deben mantener sus mentes en una manera flexible es decir que pueden estar en constante cambio en sus procesos educativos con el fin de mejorar su trabajo en la enseñanza-aprendizaje.

Las políticas educativas al desarrollar estándares de gestión buscar aproximar a todas las instituciones a una educación de calidad. Hay q entender que los estándares de calidad exigen lograr un alto nivel en el aprendizaje del estudiante y gestión se refiere a los procesos que se realiza de una manera sistemática tanto en lo pedagógico, administrativo, institucional y también de la comunidad satisfaciendo todas las necesidades de la sociedad.

Cabe mencionar que es necesario la participación de todos los miembros de la comunidad, debe existir comunicación tanto de los directivos, docentes, padres de familia para que cumplan con las metas establecidas mejorando así su educación.

La aplicación de los diferentes procesos educativos que se desarrolla en la institución educativa presenta más aspectos positivos que aspectos negativos. Se ve reflejada la gestión que realiza la directora con la colaboración de toda la comunidad educativa.

La investigación presenta seis capítulos, que se desarrollaron acorde a los lineamientos que se establecen en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:

**CAPÍTULO 1:** El problema, consta de la contextualización del problema con un enfoque macro, meso y micro. El análisis crítico se lo realizó en base a la problemática, estableciendo así la prognosis y la formulación del problema y sus preguntas directrices (interrogantes); siguiendo con la delimitación del problema y concluyendo este capítulo con la justificación y los objetivos: general y específicos.

**CAPÍTULO 2:** Marco Teórico, se realiza una investigación tomando como fuente tesis de diferentes universidades sobre antecedentes investigativos, fundamentación filosófica, axiológica, legal, administrativa, ontológica, pedagógica; y también comprende las categorías fundamentales, la constelación de ideas cada una con su variable respectiva.

**CAPÍTULO 3:** La metodología de la investigación, enfoques: cualicuantitativo. Modalidad: de campo, bibliográfica o documental; Niveles: descriptivo, exploratorio: Población y muestra; Operacionalización de variables; plan de recolección de información y el plan para el procesamiento y análisis de la información.

**CAPÍTULO 4:** El análisis e interpretación de resultados que incluye las tablas, gráficos, el análisis e interpretación de cada tabla y gráfico.

**CAPÍTULO 5:** Conclusiones y recomendaciones obtenidas de los resultados estadísticos.

Concluyendo con la bibliografía y anexos.

## **CAPÍTULO 1**

### **1.1 Tema de Investigación**

“Estudio del cumplimiento del estándar de gestión en la Escuela de Educación Básica Alfonso R. Troya del cantón Ambato”.

### **1.2 Planteamiento del Problema**

#### **1.2.1 Contextualización del problema**

En el mundo actual, los diferentes países están en constante desarrollo que destacan un factor importante que es la educación, la cual exige establecer procesos educativos que mejoren su calidad. En este siglo XXI se exige cambios realmente significativos en la sociedad como se ha visto en lo económico, social, político cultural y tecnológico, todo esto es un nuevo desafío para el sistema educativo de los diferentes países. Para responder a esta exigencia los diferentes sistemas han realizado grandes esfuerzos para mejorar la calidad educativa adquiriendo nuevos esquemas mentales en los gerentes o directores de las diferentes instituciones educativas.

En esta área solo recientemente se están generando estándares. A pesar de las múltiples conexiones de los sistemas educativos con la sociedad, en la práctica estos han funcionado en forma cerrada y autoreferida. De hecho, solo a partir de los años 90 se está produciendo la apertura ha sido una de las fuerzas motrices cuya comprensión es clave para entender un gran número de innovaciones cruciales en el manejo de los sistemas (Cassasus, Definición: Estándares, 1997).

Según los nuevos resultados de PISA (2016): “Singapur domina al resto del mundo en educación, según una de las pruebas internacional más prestigiosas”. De acuerdo con esta prueba realizada, los resultados muestran que Singapur sobresale ocupando el primer lugar en las tres materias ciencia, matemáticas y lectura, demostrando que los países Asiáticos siguen siendo los delanteros en educación mientras tanto los países latinoamericanos aún están lejos de alcanzar su nivel de educación.

Ecuador ha perdido la oportunidad de participar en pruebas estandarizadas internacionales por lo que se discute es valiosa para mejoramiento en los procesos educativos. “En 1999, bajo la dirección de los responsables de Aprendo, se aplicaron las pruebas del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad Educación (LLECE), en 100 escuelas ecuatorianas” (BBC, 2016). En esta prueba mencionan que el país no llegó a tiempo y no se publicaron sus resultados junto con el resto de países, se confirmó la participación de Ecuador en las pruebas LLECE 2006 pero no muestran que participaran en pruebas internacionales como TIMMS, PISA, CivEd. A través de la realización de la prueba Aprendo pudieron dar a conocer cuánto y cómo se aprende en las aulas de clases pero la escasa participación en las pruebas internacionales manifiesta que se debe desarrollar políticas educativas para obtener una educación de calidad.

De acuerdo con la política sexta de Plan Decenal de Educación, el Ministerio de Educación implementa el Sistema Nacional de Evaluación y Rendición social de Cuentas para evaluar cuatro aspectos: la gestión del Ministerio, el desempeño de los docentes y estudiantes y el currículo nacional, su objetivo primordial seguimiento de la calidad de educación y que permitan mejorar los procesos educativos. La educación en el Ecuador establece estándares de gestión en los cuales se manifiesta la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia así también contribuirán al desarrollo de la educación.

Según la Agencia Andes (2012): los estándares de gestión calidad buscan que los estudiantes alcancen un alto nivel de educación en todo el proceso educativo, debe existir una actualización y desarrollo personal y profesional de los docentes. Lo que obtendrá de esta investigación es un profundo análisis de la institución lo cual es importante rescatar y comprender el proceso que se está llevando a cabo en la misma para la construcción de una educación de calidad.

“Un último reto involucra el mejoramiento de la gestión institucional directiva, pedagógica, administrativa y de la comunidad (...)” (Ministerio de Educación, 2013). Dentro de la educación de calidad encierra algunos aspectos como es la metodología, actividades pedagógicas, la organización de los miembros de la toda la comunidad educativa. Las reformas en el ámbito educativo se está dando más relevancia a la identidad e imagen de la institución educativa así como la aplicación de nuevas estrategias, la actualización y capacitación de los docentes, la valoración de los resultados de aprendizaje de los estudiantes todo esto para mejorar la gestión educativa y los que la conforman.

Con el propósito de mejorar la calidad de la educación el Ministerio de Educación implementa programas para capacitar y actualizar a los docentes “El 93,2% de los docentes evaluados obtuvo entre 600 y 950 puntos en el proceso de evaluación “Ser Maestro” (...)” (Ministerio de Educación, 2016). La calidad de la educación tiene que ver mucho con el servicio educativo que posee las instituciones educativas por lo que se genera esta clase de programas para demostrar las capacidades que cada docente posee.

Es necesario destacar avances pero también algunos retrocesos, que han impedido que la reforma educativa se instale en la sociedad. Entre los primeros se pueden mencionar la Constitución Política y la desconcentración de la educación; la Ley Orgánica de Educación Intercultural, que reformó todo el sistema educativo; la incorporación de la educación inicial (0 a 5 años) al sistema nacional; el fortalecimiento y actualización de la educación general básica (5-15 años); el nuevo bachillerato unificado (16-18 años); el proyecto de estándares de calidad; la evaluación de los docentes; el mejoramiento de la escala salarial de los profesores; las escuelas del milenio; los textos escolares gratuitos; la alimentación escolar; la creación de la Universidad Nacional de Educación y del instituto intercultural; el sistema de mediación para resolver los conflictos, entre otros. En la institución educativa se desarrolla un plan de mejora, identificando sus fortalezas y debilidades con el fin de mejorar el proceso de gestión educativa a través de una organización fijándose propósitos, metas, objetivos tomando en cuenta la decisiones de toda una comunidad

educativa y eligiendo los más certeros para el mejoramiento de su institución. El grupo directivo es el responsable de la gestión, todo proceso que se lo realice debe causar reflexión en general como en el docente debe estimularle a un cambio que sirva de aporte en el aprendizaje del estudiante (El Comercio, 2016).

En el periódico La Hora , mencionan que en este año la exministra presentó los Estandares de Calidad Educativa, “(...) Agregó que la semana pasada que estuvo en Colombia y se dio cuenta cuanto ha avanzado el Ecuador en temas de educación dentro del marco del Buen Vivir, reorganizar el servicio educativo y generar políticas y orientaciones para mejorar el servicio educativo” (La Hora, 2012). El Buen Vivir esta constituido por los valores que se deben formar en los estudiantes y estan presentes en los ejes transversales, se abordaran tematicas como la inetrculturalidad, la formacion de uan ciudadania democratica, la educacion sexual en los jovenes, la proteccion del medio ambiente, el cuidado de la salud y los habitos de recreacion; los docentes desarrollaran estas temáticas planificando sus clases y realizando actividades para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes.

La mejora del desempeño escolar es evidente, pero siguen afectando otros factores asociados a los aprendizajes: el nivel socioeconómico, el apoyo de las familias, la asistencia previa a la educación preescolar o inicial, la práctica docente, las múltiples formas de violencia y la pertenencia a pueblos indígenas o afrodescendientes (El Comercio, 2016).

En la escuela de Educacion Basica Alfonso R. Troya ubicada en la parroquia Picaihua, canton Ambato, conformada por 506 estduiantes y 24 docentes constituidos entre hombres y mujeres, en la investigacion se presenta el estudio de los diferentes procesos de estandar de gestion. Para llevar a cabo una adecuada función y cumplimiento de sus responsabilidades en los diferentes procesos se requiere la participacion de todos los actores de la comunidad educativa que son los docentes, directores, estudiantes y padres/madres de familia aplicando estrategias y cambiando esquemas

mentales para el mejoramiento de la calidad de educación de la institución educativa.

### **1.2.2 Análisis Crítico**

La escuela de Educación Básica Alfonso R. Troya cuenta con directivos, docentes, estudiantes y padres de familia comprometidos, cumpliendo con cada una de las políticas que el Ministerio de Educación demanda en sus leyes. Realizan planes de mejora con el fin de aumentar su calidad de educación tomando en cuenta aspectos como la gestión administrativa, el equipo docente y la vinculación con la comunidad.

Los directivos de la institución realizan un seguimiento a las metodologías aplicadas en la institución por parte del docente, constatando el cumplimiento del proceso de enseñanza aprendizaje que se encuentre acorde a los modelos pedagógicos de la actualidad para una formación adecuada.

Al estudiar el cumplimiento de los estándares de gestión podemos resaltar que con el pasar el tiempo se está conseguido una educación de calidad y calidez. Mientras que la comunidad educativa se encuentre comprometida en trabajar en equipo se obtendrá una sociedad formada en valores, suficientemente capacitados y que participen activamente en el medio que los rodea.

### **1.2.3 Prognosis**

Si a futuro la institución educativa presenta incumplimiento en los estándares de gestión se verá afectada en los diferentes procesos que se llevan a cabo en la institución, en las diferentes metodologías, en el resultado de aprendizajes de los estudiantes. Se debe tomar en cuenta que los directivos docentes de la institución deben cumplir con cada uno de los procesos de gestión, caso contrario de continuar con dicho incumplimiento la escuela de educación básica se verá forzada a desistir de su servicio.



#### **1.2.4 Formulación del problema**

¿Se realizan estudios del cumplimiento del estándar de gestión en la Escuela de Educación Básica “Alfonso R. Troya”, del cantón Ambato?

#### **1.2.5 Interrogantes**

¿En la Escuela de Educación Básica “Alfonso R. Troya”, del cantón Ambato se cumple el estándar de gestión emitido por el Ministerio de Educación?

¿Cuáles son las acciones directivas que aportan al cumplimiento del estándar de gestión?

¿Cuál es el beneficio de cumplir el estándar de gestión en la Escuela?

#### **1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación**

El Estudio del cumplimiento del Estándar de Gestión en la Escuela de Educación Básica Alfonso R. Troya del cantón Ambato, se lo realizó en el período Octubre 2016 - Marzo 2017.

#### **1.3 Justificación**

Siendo la educación un eje primordial en la sociedad se estudia su organización para observar el cumplimiento de los distintos procesos que se realizan en la institución. La investigación es de gran importancia por la cual se analizara el cumplimiento de los estándares de calidad con el fin de evaluar y mejorar el aprendizaje, el desempeño de los docentes, aplicación de las estrategias y utilización de recursos.

Es de gran interés porque se menciona como la educación en la institución desarrolla procesos educativos consiguiendo calidad en la educación tomando en cuenta las decisiones de mejora de cada uno de los actores de la comunidad educativa.

El **impacto** de la presente investigación tiene que ver con los procesos que se lleva a cabo dentro de la institución educativa como lo son el estilo de gestión, gestión pedagógico curricular, gestión administrativa de recursos y talento humano, convivencia escolar y de formación para la ciudadanía y gestión con la comunidad; como se puede observar en el proceso interno están involucrados todos los miembros de la institución.

No se ha encontrado muchas investigación relacionado al tema por ello será de gran **utilidad** para las autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia pues se realizara un intenso análisis del cumplimiento del proceso interno de la institución y se conocerá sus fortalezas y debilidades de cada uno de los procesos de estándar de gestión y podrán mejorarlos. Sus **beneficiarios** serán los estudiantes, padres de familia, docentes y autoridades.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Investigar la incidencia del cumplimiento del estándar de gestión en la Escuela de Educación Básica “Alfonso R. Troya”, del cantón Ambato.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Diagnosticar las acciones directivas que aportan al cumplimiento del estándar de gestión.
- Observar los indicadores de cumplimiento el estándar de gestión en la Escuela de Educación Básica “Alfonso R. Troya”, del cantón Ambato.
- Identificar el beneficio que conlleva el cumplimiento del estándar de gestión en la institución educativa.

## CAPÍTULO 2

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes Investigativos

Considerando el repositorio de las diversas universidades del país, se ha conseguido diferentes trabajos de investigación que posee similitud con las variables estudiadas, se pudo hallar lo siguiente:

Autor: Lic. Manuel Fernando Bernal Villa

Año: 2013

“GESTION PEDAGOGICA EN EL AULA: “CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCION DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SEPTIMO AÑO DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS MANUELA CAÑIZARES Y MIGUEL MOROCHO DE LAS PARROQUIAS URBANA Y RURAL DEL CANTON CUENCA, PROVINCIA DEL AZUAY, EN EL AÑO LECTIVO 2012-2013”

#### **Conclusiones:**

- “Las maestras que fueron investigadas expusieron a llenar el cuestionario aplicado que las habilidades pedagógicas y didácticas se van mejorando y optimizando a través de la práctica pedagógica, con la participación activa de los miembros de la comunidad educativa y su entorno social”.
- “La iniciativa de los estudiantes en los trabajos grupales contribuyó a la ampliación y calidad de las destrezas con criterio de desempeño que se desarrollaban, debido a la apertura de las maestras en dejar que los mismo estudiantes construyan su conocimiento bajo la vigilancia y observación de la maestras”.
- “La gestión pedagógica del aprendizaje y los efectos del clima en el aula afectan directamente en el rendimiento académico de los estudiantes por

lo que es muy necesario trabajar en este contexto para lograr políticas y los objetivos de la educación”.

En este trabajo de investigación con mención en maestría en gerencia y liderazgo educacional manifiesta que los docentes trabajan aplicando las correctas estrategias formando un clima adecuado para el aprendizaje del estudiante contribuyendo a una educación de calidad y por lo que es relevante trabajar en todos los procesos educativos para la formación del estudiante y cumplir con los estándares de calidad.

Autora: Lcda. Silvia Elizabeth Salinas Zamora

Año: 2012

“IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DEL COLEGIO NACIONAL EXPERIMENTAL AMBATO DE LA CIUDAD DE AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA EN EL AÑO LECTIVO 2010-2011”.

### **Conclusiones:**

- “Existe Impacto de la gestión administrativa en el desempeño de los docentes del Colegio Nacional Experimental Ambato como se puede concluir luego del análisis del estudio de campo y de la verificación de la hipótesis”.
- “El nivel de la gestión administrativa de la institución debe renovar lo que conllevara a mejorar el desempeño de todos los componentes”.
- “Hay la necesidad de plantear alternativas de solución a la problemática del impacto de la gestión administrativa en el desempeño de los docentes del Colegio Nacional Experimental Ambato”.

Es de vital importancia mejorar todos los procesos de estándar de gestión en las instituciones educativas, en este trabajo resalta que se debe mejorar la gestión administrativa con ello se puede alcanzar los estándares de calidad que busca la institución cumplir, por ello los docentes forman un aparte

fundamental en el proceso de aprendizaje aplicando estrategias y técnicas adecuadas.

AUTORA: Licenciada Norma Cecilia Osorio Toapanta

AÑO: 2015

“LOS ESTANDARES DE CALIDAD DEL MINISTERIO DE EDUCACION Y LA EXCELENCIA ACADEMICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACION BASICA ROSA ZARATE”

### **Conclusiones:**

- “Se puede señalar que los niños del séptimo grado de educación básica tienen un bajo nivel en la mayoría de estándares de calidad”.
- “En la institución educativa no trabajan con procesos adecuados para conseguir la excelencia académica en los niños de séptimo grado”.
- “Es indiscutible la falta de un plan de mejoras para trabajar con estándares de calidad dentro de la institución educativa creando así necesidades primordiales como son capacitación, autoevaluación, refuerzo académico, recursos, aplicación de técnicas de enseñanza entre otros que son la base para la enseñanza aprendizaje y cumplimiento de los estándares de calidad propuestos por el ministerio de educación y cultura MEC”.

Si la institución educativa no trabaja con los procesos de estándar de gestión, no podrá llegar a una educación de calidad, los estudiantes no cumplirán con todos los procesos educativos, se formaran bajo mínimos estándares de calidad bajos en conocimientos.

AUTOR: Otton Ignacio Rodríguez Láinez

Año: 2013-2014

“ESTANDARES DE CALIDAD EN EL AREA DE CIENCIAS NATURALES Y SU INCIDENCIA EN LSO RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE

EDUCACION BASICA “JOSE ANTONIO GARCIA CANDO”, CANTON LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERIODO LECTIVO 2013-2014”

### **Conclusiones:**

- “Es necesario sensibilizar a la comunidad educativa de la problemática detectada, como es la no aplicación de estándares de calidad en el ámbito educativo, problema que no permite evidenciar los resultados de aprendizaje en el área de Ciencias Naturales, que efectivamente en la Escuela de Educación Básica “José Antonio García Cando””.
- “Existe desconocimiento sobre la aplicación de estos, pues al emplearlos se mejoraría el aprendizaje de los estudiantes del nivel Básico Superior y su rendimiento académico sería óptimo, es fundamental para conseguir la interiorización en el personal docente, en estudiantes y representantes legales el aplicar los estándares de calidad”.
- “Que fue muy importante la aceptación por parte de los maestros y maestras de la Escuela de Educación Básica “José Antonio García Cando”, al reconocer que el aplicar los estándares de calidad en el área no se estaban cumpliendo debido a la falta de estrategias”.

Las ciencias naturales al igual que el resto de las ciencias trabajan junto con estándares de calidad, deben trabajar conjuntamente con el resto de la comunidad educativa desarrollando nuevas estrategias, ideas para aplicar los estándares de gestión y así desarrollar completamente las habilidades y destrezas de los estudiantes quienes son el futuro del país.

### **2.2 Fundamentación filosófica**

La investigación se basa en el paradigma socio crítico porque realizó un autoanálisis de la realidad social, se criticó las necesidades que busca la institución trabajando toda la comunidad educativa a través del dialogo llegando a consensos y tomando decisiones adecuadas que cumplan con el estándar de gestión.

Según el artículo Capi Vidal: (2016)

El paradigma socio crítico nace como crítica al positivismo, junto a la racionalidad instrumental que conlleva; se demanda así una racionalidad sustantiva que incluya los juicios, los valores y los intereses de la sociedad. Otros de los rasgos notables de este paradigma, que podemos considerar netamente libertarios, son el conocimiento y la comprensión de la realidad como praxis; la vinculación de la teoría con la práctica, integrando conocimiento, acción y valores; la orientación del conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano, y su propuesta de integración de todos los participantes, incluido el investigador, en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas.

El autor menciona que el objetivo primordial del paradigma socio crítico es conseguir un cambio en las relaciones sociales, resolviendo los problemas producidos por la misma; considerando las decisiones propias y los intereses de la sociedad. Se fundamenta en la crítica social utilizando una autorreflexión para que se tome conciencia de la situación problemática tomando en cuenta las necesidades de la comunidad.

### **2.2.1 Fundamentación pedagógica**

Para Hevia Bernal (2014) la pedagogía es: “Un conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del sujeto”. La investigación tiene como fundamentación pedagógica porque involucra a todos los miembros de toda la comunidad educativa autoridades, docentes, padres de familia, estudiantes para el desarrollo de una educación de calidad.

### **2.2.2 Fundamentación didáctica**

Para Orellana (2012) la didáctica es: “la ciencia cuando se basa en la biología, psicología, sociología y filosofía e investiga y experimenta nuevas técnicas de enseñanza”. La investigación tiene fundamento didáctico porque dentro del estándar de gestión exige desarrollar estrategias y técnicas para mejorar

los procesos que se realizan en el Sistema Educativo con el fin de conseguir una educación de calidad y calidez. La educación esta destinada a guiar los aprendizajes de la manera mas adecuada formando a los estudiantes como seres capaces de participar activamente en una sociedad.

### **2.2.3 Fundamentación sociológica**

Freire (2014) fundamenta que: “El hombre es hombre, y el mundo es mundo. En la medida en que ambos se encuentran en una relación permanente, el hombre transformando al mundo sufre efectos de su propia transformación”. Es importante resaltar que este fundamento da a conocer la relación entre la educación y la sociedad. Los aprendizajes se desarrollan a través de la interacción con el mundo que los rodea, es decir que es importante que las instituciones educativas apliquen los estándares de gestión dando cumplimiento a cada proceso y así obtener altos niveles de aprendizaje en los estudiantes los mismos que conforman parte de la sociedad.

### **2.2.4 Fundamentación axiológica**

La investigación se basa en los valores, el investigador como parte del proceso de la investigación toma en cuenta el contexto social en el que se desarrolla el problema partiendo de una práctica en valores; se menciona los siguientes valores como: el respeto según Kant (2011) en su filosofía moral sostiene que “los individuos deben ser respetados porque son fines en sí mismos y no medios para los fines de otros. (...) en el sentido de que no puede ser devaluado o ignorado por otros criterios”, este valor está presente en la investigación por lo que se respeta los criterios de cada actor que se encuesta y entrevisto.

También está incluido el valor de la responsabilidad según el artículo de la Guía Infantil (2013) la responsabilidad garantiza: “el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas. Toda responsabilidad está estrechamente unida a la obligación y al deber”. Se



aplica este valor en todas las actividades que se realizó en la investigación distribuyendo el tiempo a cada una de ellas dando el cumplimiento de las mismas.

La honestidad según el artículo El Nuevo Diario (2014): “es un valor moral positivo vinculado a la verdad y a la transparencia, y es lo contrario a la mentira, la falsedad y la corrupción”. Se manifiesta este valor en la presente investigación en la aplicación de las encuestas y entrevistas las cuales no se verán afectados y serán respetados los criterios y no se alterara ninguno de ellos.

#### **2.2.5 Fundamentación ontológica**

La investigación tiene fundamento ontológico por lo que la realidad de la institución educativa está en constante cambio, los diferentes procesos de estándar de gestión pretenden obtener resultados de calidad por eso tiene como objetivo mejorar e innovar los procesos de la educación.

#### **2.2.6 Fundamentación Administrativa**

Para Reyes (2015) la administración es: “el conjunto sistematico de reglas para lograr la máxima eficiencia en las formas de estructurar y manejar un organismo social”.

Esta investigación tiene fundamento administrativo por lo que se trata de un proceso que involucra a todos los miembros de la institución educativa para conseguir resultados de mejoramiento en la calidad educativa a través de los procesos de estándar de gestión.

### **2.3 Fundamentación legal**

La investigación se fundamenta en las siguientes bases legales:

## **Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011)**

### **TITULO 1**

#### **DE LOS PRINCIPIOS GENERALES**

#### **CAPITULO UNICO**

#### **DEL AMBITO, PRINCIPIOS Y FINES**

Art. 2. (b). Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales;

**Art. 2. (n). Comunidad de aprendizaje.-** La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje entre docentes y educandos, considerada como espacios de dialogo social e intercultural e intercambio de aprendizajes y saberes.

**Art. 2. (w). Calidad y calidez.-** Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes.

**Art. 7. (d). Derechos.-** Intervenir en el proceso de evaluación interna y externa como parte y finalidad de su proceso educativo, sin discriminación de ninguna naturaleza.

**Art. 8. (b). Obligaciones.-** Participar en la evaluación de manera permanente, a través de procesos internos y externos que validen la calidad de la educación y el inter aprendizaje.

## **Constitución Política de la República del Ecuador (2008)**

### **Seccion Octava De la Educación**

**Art. 66.-** La educación, inspirada en principios éticos, pluralistas, democráticos, humanistas y científicos, promoverá el respeto a los derechos humanos, desarrollará un pensamiento crítico, fomentará el civismo; proporcionará destrezas para la eficiencia en el trabajo y la producción; estimulará la creatividad y el pleno desarrollo de la personalidad y las especiales habilidades de cada persona; impulsará la interculturalidad, la solidaridad y la paz.

**Art. 70.-** La ley establecerá órganos y procedimientos para que el sistema educativo nacional rinda cuentas periódicamente a la sociedad sobre la calidad de la enseñanza y su relación con las necesidades del desarrollo nacional.

**Art. 79.-** Para asegurar los objetivos de calidad, las instituciones de educación superior estarán obligadas a la rendición social de cuentas, para lo cual se establecerá un sistema autónomo de evaluación y acreditación, que funcione en forma independiente, en cooperación y coordinación con el Consejo Nacional de Educación Superior.

## **TÍTULO II. DEL SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA**

### **CAPÍTULO I. DE LOS ESTÁNDARES Y LOS INDICADORES.**

Art. 14.- Estándares de calidad educativa, indicadores de calidad educativa e indicadores de calidad de la evaluación. Todos los procesos de evaluación que realice el Instituto Nacional de Evaluación Educativa deben estar referidos a los siguientes estándares e indicadores:

- Los Estándares de calidad educativa, definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, son descripciones de logros esperados correspondientes a los estudiantes, a los profesionales del sistema y a los establecimientos educativos;
- Los Indicadores de calidad educativa, definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, señalan qué evidencias se consideran aceptables para determinar que se hayan cumplido los estándares de calidad educativa; y,
- Los Indicadores de calidad de la educación, definidos por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, se derivan de los indicadores de calidad educativa, detallan lo establecido en ellos y hacen operativo su contenido para los procesos de evaluación.

### **CAPÍTULO II. DE LAS COMPETENCIAS Y FUNCIONES DE LA AUTORIDAD EDUCATIVA NACIONAL EN RELACIÓN CON EL SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Art. 15.- Competencias relacionadas a la evaluación. El Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional debe definir políticas de evaluación y rendición social de cuentas que sirvan de marco para el trabajo del Instituto.

Como parte de estas políticas, el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional establece estándares e indicadores de calidad educativa, que deben ser utilizados en las evaluaciones realizadas por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa.

### **CAPÍTULO III. DE LAS COMPETENCIAS Y FUNCIONES DEL INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Art. 16.- Competencias. El Instituto Nacional de Evaluación Educativa es una instancia encargada de la evaluación integral, interna y externa, del Sistema Nacional de Educación, en cumplimiento de las políticas de evaluación establecidas por la Autoridad Educativa Nacional.

Art. 17.- Funciones y atribuciones. Son funciones y atribuciones del Instituto Nacional de Evaluación Educativa las siguientes:

- Construir y aplicar los indicadores de calidad de la educación y los instrumentos para la evaluación del Sistema Nacional de Educación, los cuales deben tener pertinencia cultural y lingüística, deben estar basados en los estándares e indicadores de calidad educativa definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, y deben cumplir con las políticas públicas de evaluación educativa establecidas por ella;
- Aplicar protocolos de seguridad en el diseño y toma de pruebas y otros instrumentos para garantizar la confiabilidad de los resultados de las evaluaciones del Sistema Nacional de Educación;
- Diseñar y aplicar cuestionarios de factores asociados y otros instrumentos similares según lo requerido por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional; y,
- Diseñar y administrar un sistema de información en el cual debe ingresar todos los resultados obtenidos mediante la aplicación de instrumentos de evaluación, y garantizar el acceso de la Autoridad Educativa Nacional a dicho sistema.

### **CAPÍTULO IV. DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Art. 18.- Políticas nacionales de evaluación educativa. El Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional establece las políticas nacionales de evaluación del Sistema Nacional de Educación, que a su vez sirven de marco para los procesos evaluativos realizados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa.

- El universo de personas o establecimientos educativos que será evaluado y la frecuencia de dichas evaluaciones deben estar determinados en las políticas de evaluación fijadas por la Autoridad Educativa Nacional.

Art. 19.- Componentes del sistema educativo que serán evaluados. Los componentes del Sistema Nacional de Educación que serán evaluados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, de conformidad con lo establecido en el artículo 68 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, son los siguientes:

- Aprendizaje, que incluye el rendimiento académico de estudiantes y la aplicación del currículo en instituciones educativas;
- Desempeño de profesionales de la educación, que incluye el desempeño de docentes y de autoridades educativas y directivos (rectores, vicerrectores, directores, subdirectores, inspectores, subinspectores y otras autoridades de establecimientos educativos); y,
- Gestión de establecimientos educativos, que incluye la evaluación de la gestión escolar de instituciones públicas, fisco misional y particular. Para este componente, el Instituto debe diseñar instrumentos que se entregarán al Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, para su aplicación por los auditores educativos.
- Además, el Instituto Nacional de Evaluación Educativa deberá evaluar el desempeño institucional de los establecimientos educativos con un índice de calidad global que establecerá la ponderación de los diferentes criterios que miden la calidad educativa, elaborado por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

Art. 20.- Evaluación interna y evaluación externa. La evaluación del Sistema Nacional de Educación puede ser interna o externa. La evaluación interna es aquella en la que los evaluadores son actores del establecimiento educativo; en cambio, en la externa los evaluadores no pertenecen al establecimiento educativo.

## **CAPÍTULO IV. DE LOS ORGANISMOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

### **SECCIÓN I. DE LOS TIPOS DE ORGANISMOS**

Art. 48.- Tipos de organismos. Son organismos de los establecimientos educativos públicos, fisco misional y particulares los siguientes:

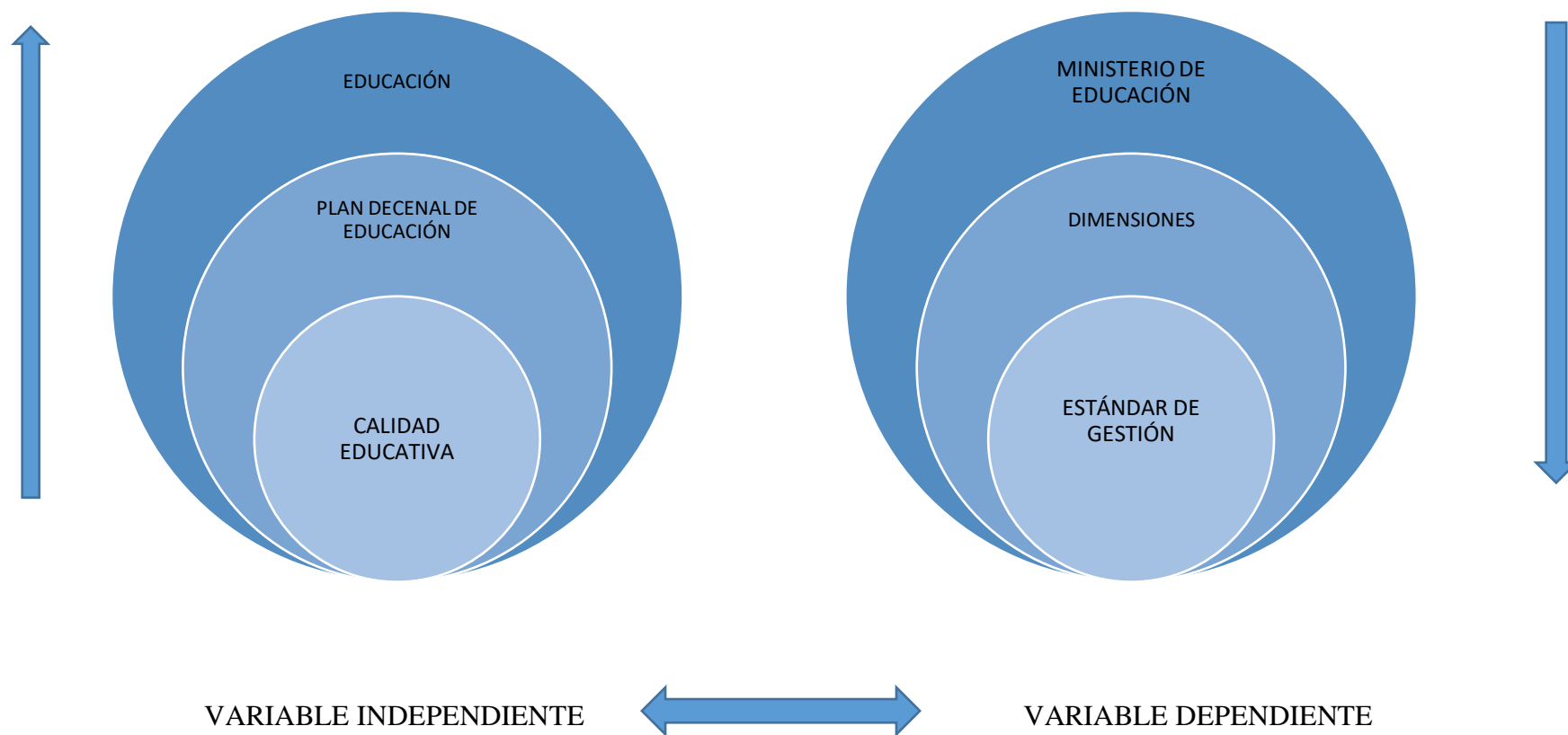
1. Junta General de Directivos y Docentes;
2. Consejo Ejecutivo;
3. Junta de Docentes de Grado o Curso;

4. Departamento de Consejería Estudiantil;
5. Organizaciones estudiantiles;
6. Padres de familia o representantes legales de los estudiantes; y,
7. Junta Académica;

Sus funciones y atribuciones serán las previstas en el presente reglamento y la normativa específica que expida para el efecto el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

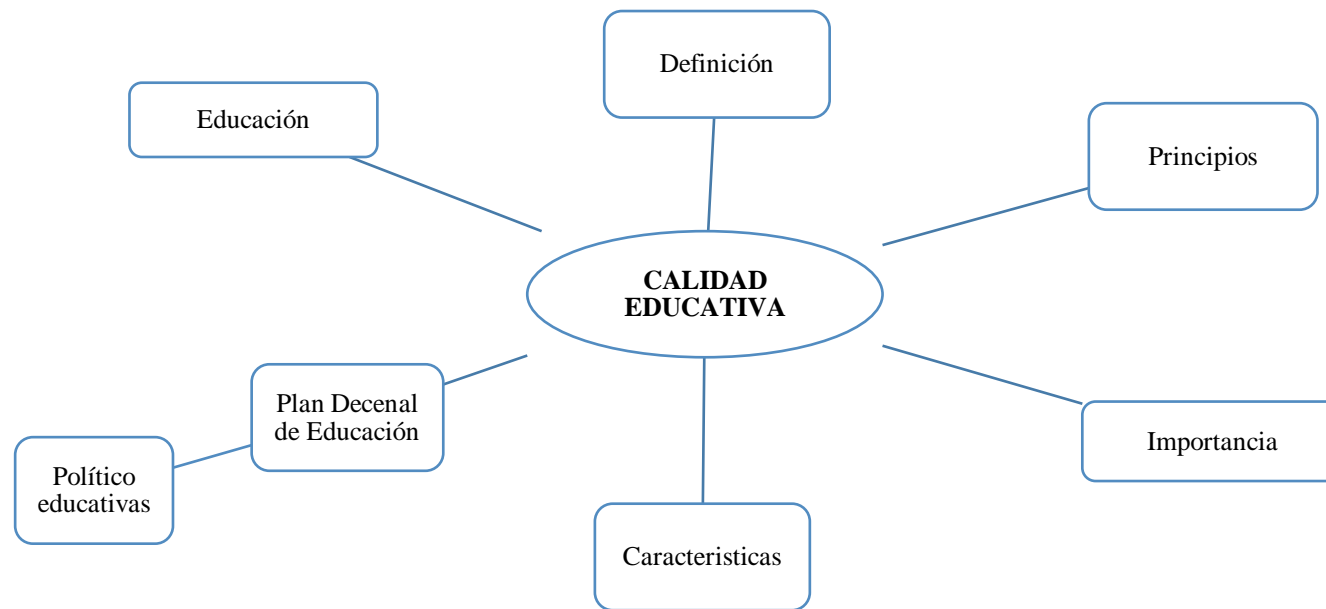
Además, los establecimientos educativos públicos deben conformar el Gobierno escolar como organismo colegiado que apoya en los diversos procesos desarrollados en el plantel, de conformidad con lo prescrito en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, el presente reglamento y la normativa específica que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

## 2.4 Categorías fundamentales



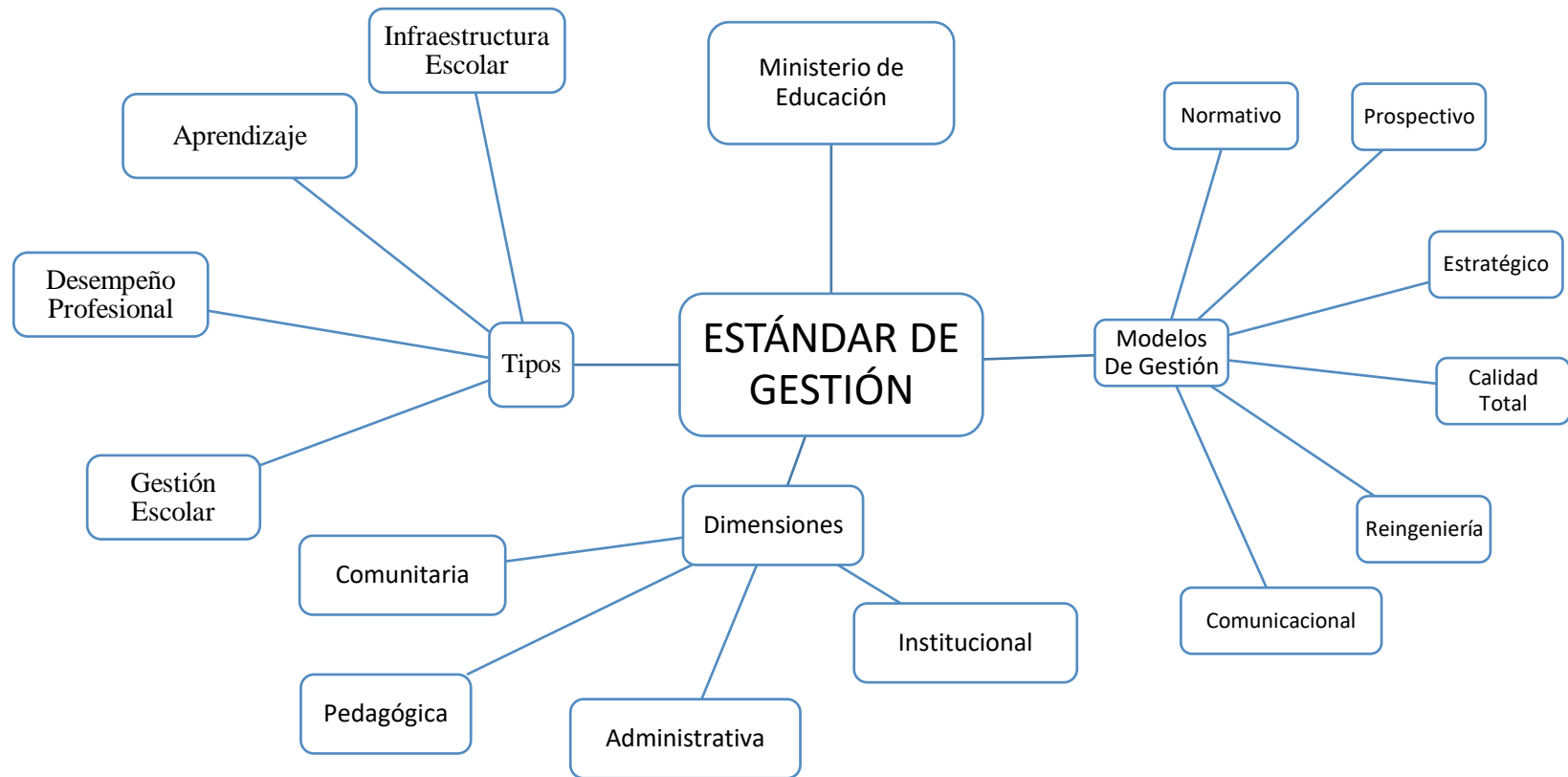
**Gráfico No. 1:** Categorías Fundamentales  
**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

### 2.4.1 Constelación de ideas de las variables



**GráficoN°2:** Constelación de ideas Calidad Educativa  
Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani





**GráficoN°3:** Constelación de ideas. Gestión  
 Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani

## **2.4.2 Fundamentación teórica de la Variable Independiente: Calidad Educativa**

### **CALIDAD EDUCATIVA**

Según el Ministerio de Educación (2012): “el sistema educativo será de calidad en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos”.

La Constitución política de nuestro país establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en el artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad (Ministerio de Educación, 2012).

### **Principios de Calidad**

Son principios de calidad educativa, entre otros, los siguientes:

- La estructura del sistema educativo y la configuración y adaptación del currículo a las diversas aptitudes, intereses y expectativas de los alumnos.
- La función docente, garantizando las condiciones que permitan a los profesores el desarrollo de su labor, su formación inicial y permanente y su reconocimiento profesional.
- La evaluación del sistema educativo, de los centros y del rendimiento de los alumnos, de acuerdo con los estándares establecidos en los países de nuestro entorno europeo.
- El fortalecimiento institucional de los centros educativos, mediante el refuerzo de su autonomía, la profesionalización de la dirección y un sistema de verificación de los procesos y los resultados.
- La determinación de las competencias y responsabilidades de los distintos sectores de la comunidad educativa, el clima de estudio y la convivencia en los centros escolares (OCW, 2008).

## **Un marco para comprender, monitorear y mejorar la calidad educativa**

Dada la diversidad de interpretaciones de la calidad que se hacen evidentes en las diferentes tradiciones, se requiere diálogo para definir la calidad y desarrollar enfoques que permitan monitorearla y mejorarla. Esto significa alcanzar:

- acuerdos generales sobre los objetivos y metas del educación;
- un marco de análisis de la calidad que permita especificar sus diversas dimensiones
- un enfoque de medición que permite identificar y valorar las variables importantes
- un marco para la mejora que cubra de modo comprensivo los componentes vinculados del sistema educativo y que permita oportunidades para identificar los cambios y las reformas necesarias (UNESCO, 2005).

## **Desplazamiento en el abordaje de la relación entre educación y calidad**

En primer lugar es importante establecer que la educación de calidad responde a necesidades de un contexto específico que no puede descuidar las demandas de la sociedad y los intereses del educando; puesto que es a partir de unas y otros que se articula con las prácticas educativas, se relaciona con la teoría pedagógica y adquiere significado para los distintos actores involucrados en posibilitarla. De esto se desprende que la calidad depende, en gran medida, de las relaciones que tienen lugar en la escuela entre los actores que la conforman (directivos, maestros, estudiantes, padres de familia). Asimismo, depende de la capacidad que los mismos tienen para relacionarse con el conocimiento, con la política y con las comunidades, como también de su formación pedagógica y de su competencia para generar procesos de apropiación y construcción de conocimiento en el aula, transferibles a otros escenarios de la vida social (Orozco Cruz, Olaya Toro, & Villate Duarte, 2009).

Así pues, la calidad de la educación, que trasciende las fronteras de la escuela aunque es este el espacio en el que en definitiva se concreta, tiene relación también con la formulación de las políticas educativas, en particular con la forma en que se promueve la política sobre currículo escolar, la formación de maestros y el financiamiento y la gestión de la institucionalidad educativa desde las diferentes instancias del Estado. Está, a su vez, conectada con demandas de orden más general dentro de las cuales juegan un papel muy importante los procesos de universalización de la cultura, de globalización económica y de interdependencia política, que generan presiones sobre los sistemas educativos nacionales y locales a la vez que promueven paradigmas y modelos de sociedad, cultura y educación (Orozco Cruz, Olaya Toro, & Villate Duarte, 2009).

El problema de la educación de calidad se articula, entonces, a los procesos de construcción de una ciudadanía crítica, asunto que desborda el desarrollo de competencias básicas y especializadas. Se relaciona también con las demandas culturales que se desprenden de la creciente movilidad poblacional; de los nuevos esquemas de producción económica; del afianzamiento de las desigualdades educativas y sociales; de los límites de los modelos de desarrollo imperantes y de los riesgos que se desprenden de las crecientes demandas de recursos; como así también de la intervención que ellos propician sobre el medio ambiente.

### **Importancia**

La calidad de la enseñanza en un centro educativo es algo primordial, tanto a la hora de atraer a nuevos estudiantes como en los índices de inserción laboral del alumnado. Un programa formativo de calidad influye directamente en los futuros profesionales que saldrán de un centro (García & Garcia de Mataró, 2010).

## **Reformas Educativas y nuevos desafíos**

Las reformas educativas se han transformado en una tendencia global, y su debate ocupa un lugar estratégico tanto en la agenda pública de los gobiernos como en las organizaciones de la sociedad civil. La dirección de los cambios varía enormemente según los distintos contextos nacionales y las prioridades que adoptan los países (Marchesi, Tedesco, & Coll, 2015).

Existen, sin embargo, tendencias comunes relacionadas con las demandas de una sociedad del conocimiento que obliga a aumentar el potencial científico tecnológico de las naciones, a generar capacidades y destrezas indispensables para la competitividad internacional y a desarrollar estrategias para formar una moderna ciudadanía vinculada a la competitividad de los países, a la democracia y la equidad. Para adecuar la educación a estos nuevos desafíos, muchos países formularon estrategias de mediano plazo y establecieron acuerdos nacionales para mejorar la calidad, equidad y eficiencia de sus sistemas escolares. Se fijaron plazos y metas cuantificables de atención educativa convergentes con otras adoptadas para el mundo. Se iniciaron reformas que trajeron consigo reorganizaciones ministeriales y puestas en marcha de estilos descentralizados de gestión para favorecer una mayor autonomía en las escuelas y promover la participación de los actores locales en la generación y administración de las políticas de cambio. Con el fin de contribuir a mejorar los logros del aprendizaje, se aumentó la inversión pública en los niveles básicos de la enseñanza, se desarrollaron sistemas de evaluación de la calidad de la educación, se introdujeron nuevas formas de gestión e invirtió en la profesionalización del trabajo docente (Marchesi, Tedesco, & Coll, 2015).

### **Características**

- los estudiantes (sanos y motivados)

- los procesos (docentes competentes que utilizan pedagogías activas, )
- los contenidos (programas de estudios relevantes), y
- los sistemas (buena administración y distribución de recursos equitativa, entornos educativos seguros, sanos e integrados, a fin de favorecer un excelente aprendizaje y niveles bien definidos de rendimiento para todos) (emagister, 2015).

## **PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN**

El Plan Decenal de Educación 2016-2025 elaborado por la comunidad educativa será presentado en diciembre del 2015 y los avances de su construcción se expondrán periódicamente a los distintos sectores para la respectiva retroalimentación.

La finalidad del Plan es establecer objetivos nacionales en torno a la educación. “Debemos trabajar para primero llegar a ser uno de los mejores sistemas educativos de América Latina y después ser uno de los mejores del mundo. Este documento incluirá las acciones para tener una educación de calidad que sea homogénea y que cierre las brechas que todavía existen”.

Espinosa en su discurso señaló que se está haciendo realidad el sueño de quienes se indignan cuando un niño tiene que mendigar en la calle y dejar la escuela; de los seres solidarios que no procuran solo su bienestar sino por el de los demás. “Ahora los hijos del pueblo tienen acceso a la educación. Hemos avanzado y debemos tener claro que no es suficiente” (Ministerio de Educación, 2016).

El Ministerio de Educación de Ecuador está construyendo el Plan Decenal de Educación (PDE) 2016-2025 con la participación de estudiantes, profesores y autoridades educativas con la intención de generar metas y propuestas participativas e inclusivas.

El PDE es un instrumento de gestión estratégica diseñado para implementar un conjunto de acciones pedagógicas, técnicas, administrativas y financieras que guían los procesos de modernización del sistema educativo, es decir, define la política pública del sistema educativo para los próximos 10 años.

Su finalidad es mejorar la calidad educativa y lograr una mayor equidad garantizando el acceso y la permanencia de los y las estudiantes en el sistema educativo. Además, establece los grandes objetivos nacionales en torno a la educación, basados en los ámbitos de calidad, cobertura y rectoría-administración.

La construcción de este plan se inició en agosto de 2015 y hasta el momento se cuenta con las propuestas de 241.399 maestros. Los temas que se tratan son: educación inicial, bachillerato técnico currículo nacional, actividades extraescolares, participación estudiantil, auditoría educativa y servicio administrativo de los distritos (Agencia Andes, 2016).

Plan Decenal de Educación (PDE) 2006 – 2015, constituyó un instrumento estratégico para la gestión del Sistema Nacional de Educación, en el que se establecieron ocho políticas que fueron aprobadas en consulta popular, el 26 de noviembre de 2006, como políticas de Estado prioritarias para la inversión del sector público:

**Política 1.** Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años de edad.

**Política 2.** Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo año.

**Política 3.** Incremento de la Matrícula en el Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.

**Política 4.** Erradicación del Analfabetismo y Fortalecimiento de la Educación de adultos.

**Política 5.** Mejoramiento de la Infraestructura y el Equipamiento de las Instituciones Educativas.

**Política 6.** Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación del sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.

**Política 7.** Revalorización de la Profesión Docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.

**Política 8.** Aumento del 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB o hasta alcanzar al menos el 6% (Revolución Educativa, 2016).

### **2.4.3 Fundamentación teórica de la Variable Dependiente: Estándar de Gestión**

#### **ESTÁNDAR**

Los estándares se conciben como referentes, criterios y normas que sirven como guías para identificar en qué situación inicial estamos y, a partir de ello, definir hacia dónde y hasta dónde va a llegar el colectivo escolar, por lo que constituyen insumos para construir la escuela que se quiere tener. Los estándares son parámetros o puntos de comparación que sirven para reconocer los asuntos clave que se pretende lograr, además de que reflejan las experiencias que estimulan el interés por desarrollar innovaciones para apoyar las actividades del plan estratégico, dentro de un marco de pertinencia y relevancia que garantice la eficiencia y eficacia en el logro de objetivos y metas en el centro escolar. Por ello, resulta fundamental que cada integrante del colectivo escolar los revise sin dejar de lado su caracterización ni los criterios que consideran individualmente, de modo que, al reunirse en colegiado, se tenga una idea más precisa de su contenido y se favorezca un intercambio más provechoso, fluido y útil, que permita realizar la actividad de contraste con los aspectos que no favorecen la gestión pedagógica (procesos de enseñanza y de aprendizaje) y la gestión escolar (Gobierno Federal SEP, 2013).



## **TIPOS DE ESTÁNDAR**

### **Estándares de Gestión Escolar**

“Establecen la manera como un planten educativo se organiza y desarrolla procesos de gestión para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes” (Ministerio de Educación, 2012). Los estándares de gestión escolar engloban los diferentes procesos de gestión los cuales están guiados a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y a que la institución optimice su funcionamiento.

En el Ministerio de Educación mencionan que estos estándares expuestos dentro del Buen Vivir, así como también están respetando la diversidad cultural sin discriminación, se manifiesta prácticas inclusivas dentro de la institución, establecen planes de mejora de calidad en los procesos educativos, existe actualización de conocimiento de todos los miembros de la comunidad y se da un seguimiento a los procesos para el cumplimiento de las disposiciones del Ministerio de Educación.

De acuerdo con el documento de la UNESCO según Cassasus (1997) indica que los estándares son informaciones que poseen las siguientes nueve características:

- Son informaciones para ser utilizadas como referencias
- Se sitúan en el ámbito de la acción
- Son sistematizaciones por personas autorizadas
- Nos permiten actuar con mayor seguridad
- Informan acerca de lo que se espera sea el resultado del proceso, producto o servicio que queremos utilizar
- Deben estar disponibles públicamente indican y delimitan responsabilidades. Están sujetas a la rendición de cuentas
- Son indicadores del nivel de calidad de la cotidianeidad de nuestras vidas.

### **Estándares de Desempeño Profesional**

“Son los que orientan la mejora de la labor profesional de docentes y directivos del sistema educativo ecuatoriano” (Ministerio de Educación, 2012). Son necesarios estos estándares porque les ayuda como guía, para que evalúen y se autoevalúen; para diseño y aplicación de estrategias de mejora en el aula de clases y mejorar el procesos de enseñanza y aprendizaje; y sobre todo les ayuda a su desarrollo integral como docente y directivo a mejorar su formación profesional para la preparación de diferentes concursos de méritos y oposición.

### **Estándares de Infraestructura escolar**

“Son criterios normativos para la construcción y distribución de los espacios escolares, que buscan satisfacer requerimientos pedagógicos y aportar al mejoramiento de la calidad en la educación” (Ministerio de Educación, 2012). Este tipo de estándar se establece para mejorar el medio donde el estudiante adquiere sus conocimientos, también tiene como fin cumplir con niveles altos de calidad institucional.

### **Estándares de Aprendizaje**

“Son descripciones de los logros de aprendizaje esperados de los estudiantes y constituyen referentes comunes que deben alcanzar a lo largo de su trayectoria escolar” (Ministerio de Educación, 2016). También evoca que los estándares de aprendizaje se organizan por áreas del conocimiento y subniveles: Matemática, lengua y literatura, ciencias naturales, ciencias sociales, educación cultural y artística, educación física y lengua extranjera (ingles).

### **Aprendizaje**

Para Pérez Gómez (1988) lo define como “los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio”. Aprendizaje nos

indica de como el estudiante alcanza un cierto nivel de conocimiento a través de proceso que es sometido con el objetivo de que el estudiante alcance un alto nivel de nivel intelectual.

### **Definición Gestión**

En el documento de Cassasus (2000) define al término gestión como:

Una visión de la gestión focalizada en la movilización de recursos. En esta perspectiva, la gestión es "una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la organización considerada". O dicho de otra manera, la gestión es "la capacidad de articular los recursos de que se disponen de manera de lograr lo que se desea".

Gestión es administrar diferentes procesos asentando objetivos y metas entre todos los miembros, se llega a acuerdos a través de la comunicación y organización. Es muy necesario que este proceso tenga un líder, este líder debe poseer aptitudes altas que le permita organizar guiar a la institución necesita planificar, desarrollar implementar y control en todos los procesos alentar a todos su grupo para la mejora de sus procesos. Esta palabra gestión se puede definir muy ampliamente pero cada una de ellas nos lleva a que es el conjunto de varios pasos los cuales tienen objetivos, metas y se deben cumplir están pueden ser educativas o empresariales.

### **Gestión Educativa**

Gestión educativa entendemos que es un proceso en el cual se plantean decisiones a través de toda la participación de la comunidad educativa con el fin de satisfacer todas las necesidades de la institución educativa. Para Correa & Álvarez (2013) mencionan que la gestión educativa se: "enriquece con los desarrollos teóricos-prácticos de estos campos del saber. Hoy se le considera una disciplina aplicada, un campo de acción, cuyo objeto de estudio es la organización del trabajo en instituciones que cumplen una función educativa".

La gestión educativa es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos, para conservar la autonomía institucional para poder responder a las necesidades educativas. Lo que nos lleva a una sola definición que la gestión educativa sigue un proceso la cual tiene como fin satisfacer las necesidades de la sociedad en este caso de la institución educativa.

### **AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL**

Según Montenegro (2012) define que la etapa del proceso educativo tiene: “como finalidad comprobar, de manera sistemática, en qué medida se han logrado los objetivos propuestos con antelación. Entendiendo a la educación como un proceso sistemático, destinado a lograr cambios duraderos y positivos en la conducta de los sujetos, integrados a la misma, en base a objetivos definidos en forma concreta, precisa, social e individualmente aceptables”.

La autoevaluación institucional es un proceso de mirarse y ser mirado; de recibir y dar apoyo. Lograr su práctica en la cultura escolar es un reto, un compromiso, un desafío y una responsabilidad compartida por la comunidad educativa; con miras a reconocer aciertos que deben ser fortalecidos y falencias que deben ser superadas, para mejorar la calidad del servicio educativo (Ministerio de Educación, 2013).

Como fundamento se resalta que al realizarse la autoevaluación educativa se realiza un diagnóstico el cual identifica las debilidades, fortalezas de la escuela y desde esto se toma decisiones que es lo que se necesita mejorar. Alienta a los directivos a mejorar sus procesos, a que exista un análisis en que es lo que se está fallando, pretende decidir de una manera razonable las mejores decisiones y corregir las falencias y que sea un trabajo colaborativo.

### **PLAN DE MEJORA**

“El plan de mejora es un instrumento para identificar y organizar las respuestas de cambio ante las debilidades encontradas en la autoevaluación

institucional. Es fundamental enfocarse en los aprendizajes de los estudiantes y apoyarse en las fortalezas de la institución” (Ministerio de Educación, 2013).

### **COMPONENTES DEL PLAN DE MEJORA**

- Los problemas priorizados
- Las metas: contienen las nuevas situaciones de cambio que se espera alcanzar.
- Las acciones concretas: ayudan a caminar hacia cada una de las metas, con plazos definidos. Lo importante es que, al momento de definir las, se tenga claro cómo, por qué y para qué las ejecutaremos.
- Recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos; se recomienda buscar aliados, por ejemplo los gobiernos locales, a fin de obtener algunos de estos para ejecutar el plan.
- Responsable: es el actor que toma iniciativa, decide y rinde cuentas. Se define quiénes participarán y cuáles serán sus responsabilidades.
- El seguimiento permanente: permite realizar los ajustes necesarios.
- Los resultados: evidencian las situaciones de cambio en los actores educativos, en función de las metas planteadas (Ministerio de Educación, 2013).

### **MONITOREO Y EVALUACION DEL PEI**

De acuerdo con el tamaño de la institución educativa, se puede conformar un equipo responsable de la coordinación para el seguimiento y/o la evaluación.

Las principales responsabilidades del equipo serán las siguientes:

Identificar el avance del PEI en su conjunto, por ejemplo: si la visión, la misión y el ideario continúan apoyando las acciones acordadas.

- Elaborar fichas de seguimiento bimestrales o quimestrales, según sea necesario.

- Apoyar la realización de actividades.
- Proponer cambios y recomendaciones para aquellas actividades que no hubieren realizado o estén atrasadas en su ejecución.
- Elaborar un informe final de resultados obtenidos en el año y socializarlo a toda la comunidad educativa (Ministerio de Educación, 2013).

## **MODELOS DE GESTIÓN**

“Una adecuada gestión fortalece la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas, convoca la participación activa y con conciencia de la comunidad académica y da legitimidad al gobierno institucional” (Ministerio de Educación, 2016).

## **NORMATIVO**

Este modelo se desarrolló entre los años 60, se basaba en cantidad de escuelas entre mayor cobertura mayor estudiantes docentes, canchas. Era unidimensional que quiere decir que solo se preocupa por la cantidad y no la calidad.

“Desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad” (Ministerio de Educación Nacional República de Colombia, 2014).

## **PROSPECTIVO**

Se desarrolló en los años 70. Se basa en el futuro, un futuro incierto, se desarrolla en reformar revolucionarias educativas, es decir, cambios reestructurales con docentes de calidad, reformas profundas. Este modelo es

masivo quiere decir que va toda la población, todos deben acceder a una educación.

## **ESTRATÉGICO**

Se basa en estrategias como el nombre mismo lo dice, son acciones a futuro y largo plazo. Tienen un sistema de planificación, la planificación estratégica los ejes fundamentales, desarrollan un diagnóstico parte de un FODA y también establecen una visión y misión.

## **ESTRATÉGICO-SITUACIONAL**

Se adapta a las circunstancias, situaciones, al contexto, la planificación es general. Surge la planificación territorial, esto se realizó para descentralizar. Para llevar a la ciudadanía a los servicios (circuitos, zonas, distritos). Desconcentrar se crea los circuitos, zonas y distritos.

## **CALIDAD TOTAL**

Es un modelo que desea la mejora continua: mejora cada día, constantemente. Parte de un diagnóstico, identifica a los usuarios y necesidades, diseño de normas y estándares de calidad (para medir la calidad del aprendizaje), generación de procesos y estos deben ser para mejorar, para reducir errores a través de la mejora continua.

## **PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL**

### **¿Qué es?**

- Un proceso de reflexión y acción estratégica de la comunidad educativa.
- Un instrumento de gestión centrado en el estudiante.
- Una memoria que explicita y orienta las decisiones.
- Un documento público de planificación estratégica institucional en el que constan acciones a mediano y largo plazo, dirigidas a asegurar la calidad

de los aprendizajes y una vinculación propositiva con el entorno escolar (Art. 88 del Reglamento a la LOEI).

- Un conjunto articulado de reflexiones, decisiones y estrategias, que ayudan a la comunidad educativa a imaginar y diseñar el futuro deseado, considerando la definición de estrategias flexibles y la búsqueda de consensos para lograr un mismo objetivo, con proyección de cinco años aproximadamente (Ministerio de Educación, 2013).

## **DIMENSIONES DE LA GESTIÓN**

### **¿Qué son las dimensiones?**

Son herramientas, ventanas que no permite ver lo que está ocurriendo dentro de una institución educativa. Nos permite observar, analizar, criticar, e interpretar lo que suceda al interior de la organización y funcionamiento cotidiano.

### **INSTITUCIONAL**

“Ésta se enfoca en la manera en que cada organización traduce lo establecido en las políticas; se refiere a los subsistemas y a la forma en que agregan al contexto general sus particularidades. En el campo educativo, establece las líneas de acción de cada una de las instancias administrativas” (SEP, 2010).

En esta dimensión es la manera como se organiza la institución, su estructura y las responsabilidades de cada actor de la comunidad educativa, la manera de cómo se relacionan y se comunican.

“Las políticas son las directrices, acciones y recursos de la organización que se centrarán en ciertos objetivos que desde luego llevan implícitos las ideologías y los intereses del grupo que sustenta el poder” (Oscar & Nohora, 2012).



## **PEDAGÓGICO**

### **GESTIÓN PEDAGÓGICO CURRICULAR**

La gestión pedagógica curricular tiene la capacidad de guiar y ejecutar el proceso pedagógico de la institución educativa para la formación idónea de los estudiantes.

Está orientada hacia la formación de los estudiantes por medio de las interpretaciones del PEI en el aula y busca un mejoramiento permanente de la enseñanza y el aprendizaje en la institución. Esto exige un trabajo en equipo organizado por la institución y unos acuerdos mínimos establecidos de acuerdo con el PEI sobre aspectos críticos de la enseñanza y el aprendizaje: la evaluación, la articulación de niveles, áreas y grados, la jerarquización de contenidos, el uso de textos, la elaboración y utilización de material didáctico y de apoyo la formación permanente de docentes. Además de la atención a estudiantes con necesidades pedagógicas particulares (Panqueva J. 2008) (Revista Vinculando, 2010).

“A nivel del Ministerio de Educación, se ha creado para la dirección escolar, el “Marco para la Buena Dirección” (Mineduc, 2005), que constituye un estándar para el mejoramiento del desempeño directivo (...). Uno de los ejes centrales de esta iniciativa es la Gestión Curricular como elemento preponderante en los procesos de mejora” (Revista Vinculando, 2010).

La Gestión Curricular contiene las competencias y habilidades que evidencian la forma en la cual el director asegura el aprendizaje efectivo en aula, considerando la cultura y el Proyecto Educativo del Establecimiento. Se expresan en la capacidad de promover el diseño, planificación, instalación y evaluación de los procesos institucionales apropiados para la implementación curricular en aula, de aseguramiento y control de calidad de las estrategias de enseñanza, y de monitoreo y evaluación de la implementación del currículum (Montealegre, 2011).

“La UNESCO (2000) plantea que: La acción pedagógica representa los pilares que determinan la misión y visión de las instituciones educativas para apoyar la gestión curricular bajo un diagnóstico y cursos alternativos de acción que tengan como principio de gestión la satisfacción laboral del docente (p. 32)”. (Genesi & Suarez, 2010).

## **ADMINISTRATIVA**

Para Reyes (2015) la administración es: “el conjunto sistemático de reglas para lograr la máxima eficiencia en las formas de estructurar y manejar un organismo social”. Es el proceso en donde todos los miembros de la comunidad organizan eventos, programas de distintas temáticas.

Las acciones de la dimensión administrativa se refieren a la coordinación permanente de recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, además de garantizar acciones de seguridad e higiene y control de la información relativa a los actores de la escuela, cumplimiento de la normatividad, así como la relación con la supervisión escolar en sus funciones de enlace entre las normas y disposiciones de la autoridad administrativa (SEP, 2010).

## **COMUNITARIO**

Se refiere a la atención de las necesidades de toda la comunidad, como se relaciona la institución con otras instituciones educativas, los proyectos de vinculación, diseño de proyectos que vincule con la sociedad, las redes institucionales es decir la alianza con otras instituciones.

Esta dimensión involucra la participación de los padres de familia y de otros miembros de la comunidad donde se ubica la escuela. Mediante el análisis habrá que identificar la forma en que el colectivo, directivo y docentes, conocen, comprenden y satisfacen las necesidades y demandas de los padres de familia, así como la forma en que se integran y participan en las actividades del centro escolar, principalmente en aquellas que desde el hogar pudieran favorecer los aprendizajes de los estudiantes (SEP, 2010).

También se consideran las relaciones que se establecen con el entorno social e institucional, en las que participan los vecinos y las organizaciones de la comunidad, barrio o colonia, así como los municipios y organizaciones civiles relacionadas con la educación.

## **MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

### **Misión**

Garantizar el acceso y calidad de la educación inicial, básica y bachillerato a los y las habitantes del territorio nacional, mediante la formación integral, holística e inclusiva de niños, niñas, jóvenes y adultos, tomando en cuenta la interculturalidad, la plurinacionalidad, las lenguas ancestrales y género desde un enfoque de derechos y deberes para fortalecer el desarrollo social, económico y cultural, el ejercicio de la ciudadanía y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana.

### **Visión**

El Sistema Nacional de Educación brindará una educación centrada en el ser humano, con calidad, calidez, integral, holística, crítica, participativa, democrática, inclusiva e interactiva, con equidad de género, basado en la sabiduría ancestral, plurinacionalidad, con identidad y pertinencia cultural que satisface las necesidades de aprendizaje individual y social, que contribuye a fortalecer la identidad cultural, la construcción de ciudadanía, y que articule los diferentes niveles y modalidades del sistema de educación.

### **Valores**

**Honestidad**, para tener comportamientos transparentes –honradez, sinceridad, autenticidad, integridad– con nuestros semejantes y permitir que la confianza colectiva se transforme en una fuerza de gran valor.

**Justicia**, para reconocer y fomentar las buenas acciones y causas, condenar aquellos comportamientos que hacen daño a los individuos y a la sociedad, y velar por la justicia a fin de que no se produzcan actos de corrupción.

**Respeto**, empezando por el que nos debemos a nosotros mismos y a nuestros semejantes, al ambiente, a los seres vivos y a la naturaleza, sin olvidar las leyes, normas sociales y la memoria de nuestros antepasados.

**Paz**, para fomentar la confianza en nuestras relaciones con los demás, para reaccionar con calma, firmeza y serenidad frente a las agresiones, y para reconocer la dignidad y los derechos de las personas.

**Solidaridad**, para que los ciudadanos y ciudadanas colaboren mutuamente frente a problemas o necesidades y se consiga así un fin común, con entusiasmo, firmeza, lealtad, generosidad y fraternidad.

**Responsabilidad**, para darnos cuenta de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer, sobre nosotros mismos o sobre los demás, y como garantía de los compromisos adquiridos.

**Pluralismo**, para fomentar el respeto a la libertad de opinión y de expresión del pensamiento, y para desarrollar libremente personalidad, doctrina (Ministerio de Educación, 2013)

### **Objetivos Estratégicos**

1. Incrementar la cobertura en Educación Inicial (para niños de 3 a 5 años).
2. Incrementar la cobertura en Educación General Básica, con énfasis en primero, octavo, noveno y décimo años.
3. Incrementar la cobertura en el Bachillerato.
4. Reducir la brecha de acceso a la educación de jóvenes y adultos con rezago escolar.
5. Incrementar la calidad de aprendizaje de los estudiantes con un enfoque de equidad.
6. Incrementar la calidad de la gestión escolar.

7. Incrementar las capacidades y el desempeño de calidad del talento humano especializado en educación.
8. Incrementar la pertinencia cultural y lingüística en todos los niveles del sistema educativo.
9. Incrementar el servicio educativo para los estudiantes con necesidades educativas especiales (asociadas o no a la discapacidad) en todos los niveles del sistema educativo.
10. Incrementar la rectoría del Ministerio de Educación.
11. Incrementar la eficiencia operacional del Ministerio de Educación con énfasis en la desconcentración administrativa y financiera.
12. Incrementar el desarrollo del talento humano del Ministerio de Educación.
13. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del Ministerio de Educación (Ministerio de Educación, 2013).

## **2.5 Hipótesis**

El cumplimiento del estándar de gestión mejora la calidad educativa de la escuela de Educación Básica Alfonso R. Troya, del cantón Ambato.

## **2.6 Señalamiento de hipótesis**

**Variable Dependiente:** Estándar de gestión

**Variable Independiente:** Calidad Educativa

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Enfoque de la Investigación**

La investigación se presenta con un enfoque cuali-cuantitativo. Cualitativo porque se busca resultados de calidad, un cambio frente a los problemas por lo que nos permitirá procesar e interpretar la realidad de la institución educativa. Cuantitativo porque es medible numéricamente con el apoyo estadístico a través de los resultados de los datos recolectados en las encuestas, fichas de observación y entrevistas.

#### **3.2 Modalidad Básica de la Investigación**

La investigación se presenta con las siguientes modalidades:

##### **3.2.1. Investigación de Campo**

En la investigación se mantiene en contacto con el lugar de estudio y directamente con los miembros de la institución educativa como los directivos, docentes, padres de familia.

##### **3.2.2. Investigación Bibliográfica o Documental**

La investigación se dará a través de fuentes de información como bibliotecas, internet, libros, revistas, periódicos, artículos, leyes, reglamentos para fundamentar el trabajo de investigación. El sustento teórico ha sido estudiado por pedagogos, científicos, todos los profesionales destacados en su temática y tras una investigación se ha fundamentado esta problemática.

### **3.3 Nivel o Tipo de Investigación.**

#### **3.3.1 Nivel Exploratorio**

Se indaga y se obtiene una visión muy general de la temática para sondear el problema motivo de investigación, conocer el contexto en el que se desarrolla la institución educativa.

#### **3.3.2 Nivel Descriptivo**

Facilita la descripción en el contexto de los alcances del problema, se caracteriza la variable. Se compara, clasifica elementos, se caracteriza una comunidad, situaciones, fenómenos que se dan dentro del problema de estudio.

### **3.4 Población y Muestra**

#### **3.4.1 Población**

La población a investigar fue 506 estudiantes, 23 docentes y representante del gobierno estudiantil, pertenecientes a la escuela de Educación Básica Alfonso R. Troya.

#### **3.4.2 Muestra**

Para el estudio pertinente fue necesario trabajar con dos representantes de los padres de familia de cada curso (30 padres de familia), 19 docentes, 1 representante del gobierno estudiantil y 1 autoridad, dando total de 52 personas pertenecientes a la institución.

### 3.5 Operacionalización de variables

#### Variable Independiente: CALIDAD EDUCATIVA

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas o Instrumentos
Calidad Educativa es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados (Mortimore, 2009).	Logros  Aprendizaje  Sistema escolar eficaz	Procesos de aprendizajes  Proceso evaluativo  Mejora continua	¿Realiza un seguimiento al aprendizaje del estudiante para mejorar sus procesos educativos?  ¿Se evalúa constantemente los procesos de aprendizaje de los y las estudiantes?  ¿Realizan planes de mejora en base a resultados obtenidos de la autoevaluación institucional?	<b>Técnica</b> Encuesta Observación Entrevista  <b>Instrumento</b> Cuestionario Ficha de observación Guion de entrevista Anecdotario Cuaderno de notas.

**Tabla 2:** Operacionalización de Variables. Estándar

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Variable Dependiente: ESTÁNDAR DE GESTIÓN**

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas o Instrumentos
Son procesos de gestión y prácticas institucionales, regula las acciones en las áreas pedagógica y administrativa cuyo propósito es orientar, apoyar y monitorear la acción de los miembros de la comunidad educativa del sistema educativo hacia su mejora continua.	<p><b>INSTITUCIONAL</b></p> <p><b>PEDAGÓGICA</b></p> <p><b>ADMINISTRATIVA</b></p> <p><b>COMUNITARIA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comisiones de trabajo</li> <li>• Uso de tiempo y espacios</li> <li>• Enfoque de evaluación</li> <li>• Actualización docente</li> <li>• Presupuesto económico</li> <li>• Administración de recursos materiales</li> <li>• Relación de padres y madres de familia</li> <li>• Proyectos de proyección social</li> </ul>	<p>¿Se promueve prácticas que faciliten la relación del establecimiento con otros establecimientos educativos del mismo circuito?</p> <p>¿Se evalúa continuamente los procesos del aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>¿Se informa de la disponibilidad de recursos de manera oportuna y efectiva a las instancias correspondientes?</p> <p>¿Se realiza actividades que promuevan el desarrollo integral del personal?</p> <p>¿Se involucra a la comunidad educativa en la ejecución de proyectos socioeducativos orientados a mejorar su calidad de vida?</p> <p>¿Se involucra a los miembros de la comunidad educativa en la construcción del PEI?</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta Observación Entrevista</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionario Ficha de observación Guion de entrevista Anecdotario Cuaderno de notas.</p>

**Tabla 3:** Operacionalización de Variables. Estándar de Gestión

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

### 3.6 Plan de Recolección de información

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
<b>¿PARA QUÉ?</b>	Para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación. Para obtener la mayor información posible
<b>¿A QUIÉN O A QUIÉNES?</b>	A los sujetos y objetos de investigación. A la Comunidad educativa de la Escuela de Educación Básica “Alfonso R. Troya”, del cantón Ambato, específicamente al director, vicerrector
<b>¿SOBRE QUÉ ASPECTOS?</b>	Gestión Administrativa Institucional. Actividades de las autoridades. Beneficios
<b>¿QUIÉN?</b>	Investigadora: Jennifer Pamela Pintado Guamani Tutora: Julia del Rosario Paredes Villacis
<b>¿CUÁNDO?</b>	En el período Octubre 2016 - Marzo 2017
<b>¿CUÁNTAS VECES?</b>	Dos veces a modo piloto y definitivo.
<b>¿QUÉ TÉCNICAS?</b>	Fichas de observación, Entrevista, Encuesta
<b>¿CON QUÉ?</b>	Cuestionario, Guion de entrevista, anecdotario, ficha de observación, cuaderno de notas.
<b>¿DÓNDE?</b>	Escuela de Educación Básica “Alfonso R. Troya”
<b>¿EN QUÉ SITUACIÓN?</b>	En un ambiente favorable, de calidad y calidez con respeto

**Tabla 4:** Recolección de información

Fuente: Anteproyecto

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani

### 3.7 Plan para el procesamiento y análisis

- Revisión crítica y reflexiva de la información recogida
- Ordenar la información
- Tabulación o cuadros de la Información
- Análisis de Resultados estadísticos, tomando como relevancia tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos.
- Interpretación de Resultados fundamentándose con el marco teórico.
- Realizar Gráficos Estadísticos
- Presentar Resultados
- Establecimiento de Conclusiones y Recomendaciones

## **CAPÍTULO 4**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA AL GOBIERNO ESTUDIANTIL Y DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN**

La entrevista realizada a la Lic. Digna Janeth Guamán Cañar, directora, refleja un proceso adecuado al que se debe seguir en la escuela de Educación Básica Alfonso R. Troya, menciona que por supuesto existe relación entre una aplicación del PEI y el trabajo en equipo; sobre todo cuando el PEI es objeto de revisión, reformulación y cambio, entre los diferentes docentes, departamentos y equipos de trabajo. Cuando los docentes participan de forma activa en la mejora del PEI, estos se apropian y empoderan de los marcos y visiones que el Proyecto Educativo quiere lograr plasmar.

La relación con los demás miembros de la comunidad en lo laboral como se han habrá cuenta tenemos mucha comunicación, cualquier problema que se nos presenta todos hacemos un esfuerzo para resolverlo, cuando hay un problema académico también nos reunimos para entre todos resolver, nos apoyamos mutuamente. En lo personal todos somos amigables y aunque no convivimos mucho fuera de la escuela la llevamos bien. Las planificaciones a los docentes se les revisan de manera semanal y algunos quincenales, antes de empezar el ciclo hacemos reuniones para ahí abordar estos puntos.

Además, manifiesta que su función como directora es algo complicada, anteriormente se pensaba que el ser director es estar solamente en una oficina sentado. Una de mis funciones es crear un lazo con los padres de familia que exista una buena comunicación y confianza, en los eventos institucionales mi función es organizar y dar a conocer los diferentes tipos de eventos. Además tengo una responsabilidad con todos los maestros, los problemas de cada alumno también son

problemas míos. Responde que para poner en práctica la nueva reforma realiza reuniones para hacer revisión sobre los contenidos, sobre la forma en la que se debe trabajar, sobre la forma de enseñanza y los principales motivos que realiza las reuniones es de cuestión académica, para la organización del buen funcionamiento de la institución, revisión de diagnósticos. La relación con los padres de familia: son tantos que es imposible estar en contacto con todos, conozco a muchos. A la hora de citarlos la mayoría tiene una gran disposición, cuento con el apoyo de ellos, nombramos delegados de grupos porque es imposible tomar acuerdo con todos los padres de familia.

La relación con los estudiantes: creo que es buena, a veces llegan los niños y me abrazan, hay mucha confianza, cuando los docentes mandan a un niño conmigo a un mandado los niños llegan con una gran confianza, juego con ellos cuando se da la ocasión. Las instalaciones de la escuela son apropiadas y cuenta con un aula de medios, hay espacio suficiente para que los niños jueguen a la hora de recreo. La directora hace mención en este aspecto de las Tics, la escuela no cuenta con laboratorios ni bibliotecas, pero si es recomendable que los docentes sigan capacitándose en el manejo de las Tics. Organiza y mantiene informados a los docentes y estudiantes, a mí me gustan muchos todos los deportes así que les inculco mucho esto, en eventos académicos creo que es muy bueno porque les sirve para fortalecer sus conocimientos; las características que un buen director debe contar son: debe de reconocer sus errores, cualidades como el respeto debe de saber inspirar confianza, con mucha vocación, responsable y humanitario

La entrevista realizada al presidente del Consejo Estudiantil de la escuela de Educación Básica “Alfonso R. Troya”, responde que la mejor experiencia al ser presidente ha sido poder apoyarles y atender las necesidades de sus compañeros, recibe y evalúa las quejas y reclamos que presente cualquier persona de la comunidad educativa sobre el incumplimiento de las obligaciones de los estudiantes, informa a los estudiantes las decisiones, actividades y eventos que suceden en la escuela, colabora con la disciplina dentro y fuera del aula

Los padres de familia participan activamente en los diferentes procesos educativos institucionales, pedagógicos, administrativos y de la comunidad lo que refleja un adecuado proceso de gestión, participan los padres de familia en la construcción del Código de convivencia no se observa problema alguno y con ello se busca el cumplimiento de las metas. La escuela posee un plan de gestión de riesgos, por lo que cuentan con lo necesario y están velando por la seguridad del estudiante. Para completar y no interrumpir las horas de clase se excluyeron algunos eventos institucionales y lo que manifiestan los padres de familia es que ahora realizan solo las actividades de deportes, respondieron también que se realizan mingas para mantener la infraestructura de la escuela en buen estado y para un ambiente adecuado de sus hijos e hijas. En la escuela se implementa el plan de tutorías el cual ayuda al mejoramiento del rendimiento académico del estudiante reforzando sus conocimientos aplicando estrategias innovadoras.

## 4.2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DOCENTE.

### 4.2.1. Encuesta dirigida a los docentes

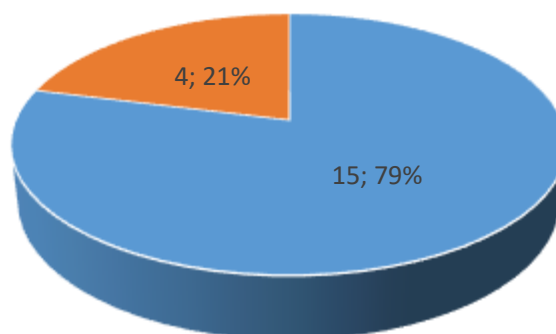
1. ¿si existen prácticas que ayudan al trabajo en equipo como: reuniones periódicas sistemáticas, reuniones de seguimiento al quehacer educativo, de planificación de actividades, de socialización, juntas de curso, reuniones de área?

**Tabla 1.Prácticas**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	79%
NO	4	21%
<b>TOTAL</b>	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



■ SI ■ NO

**Gráfico N°1. Prácticas**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De 19 docentes encuestados que representa al 100%, 15 docentes que es el 79% responden que si existen prácticas que ayudan al trabajo en equipo, 4 docentes que es el 21% manifiestan que no se realizan prácticas.

**Interpretación:** Se observa que en la institución todos los miembros de la comunidad educativa se reúnen constantemente cumpliendo con las disposiciones y funciones para conseguir una educación de calidad y trabajo equipo, además la directora desarrolla estrategias de resolución de conflictos para un mejor ambiente de trabajo. Aplica las normas establecidas en el PEI poniéndolas en práctica guiando a la escuela a la mejora de los procesos pedagógicos, administrativos, institucionales y comunitarios.



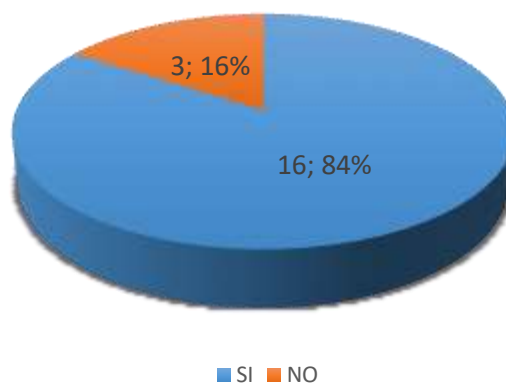
2. ¿Se registra en documentos los acuerdos e iniciativas que surjan de ellas y que son producto del trabajo?

**Tabla 2. Acuerdos e Iniciativas**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	16	84%
NO	3	16%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°2. Acuerdos e Iniciativas**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** 16 docentes que es el 84% de las encuestados responden que si se registra en documentos los acuerdos e iniciativas que surjan de ellas y que son producto del trabajo, el 16% responden que no se registra en ningún documento.

**Interpretación:** En el gráfico revela que en la escuela se registran todas las decisiones que se tomen entre todos los miembros de la comunidad educativa reflejando el trabajo colaborativo entre los miembros, dando a conocer que existe un clima de confianza entre toda la comunidad educativa y su participación activa y constante en el proceso educativo.

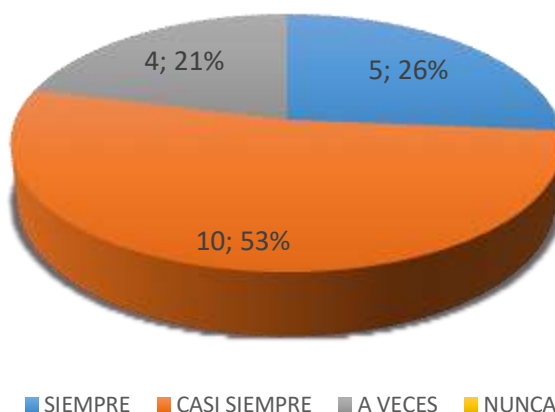
3. ¿Se involucra los miembros de la comunidad educativa en la construcción del PEI?

**Tabla 3. Construcción PEI**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	26%
CASI SIEMPRE	10	53%
A VECES	4	21%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°3. Construcción PEI**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 26% contestan que siempre se involucra los miembros de la comunidad educativa en la construcción del PEI, el 53% contestan que casi siempre, el 21% responden que a veces y 0% que representa a nunca.

**Interpretación:** Se refleja en este gráfico que todos los miembros de la comunidad educativa participan activamente en la construcción del PEI, la directora exterioriza el cumplimiento de los procesos, demuestra que trabaja con el todo el equipo tomando en cuenta su participación y coordinando las funciones que cada uno debe realizar.

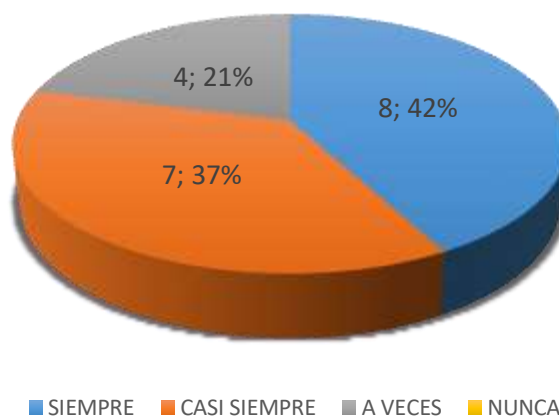
4. ¿Se realiza difusión y comunicación educativa?

**Tabla 4. Comunicación educativa**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	42%
CASI SIEMPRE	7	37%
A VECES	4	21%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°4. Comunicación Educativa**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 42% responden que siempre se realiza difusión y comunicación educativa, el 37% responden que casi siempre lo realizan, el 21% contestan que a veces y el 0% que representa a nunca.

**Interpretación:** En la escuela se da a conocer que existe comunicación entre todos los miembros de comunidad educativa para la toma de decisiones y mejora de los procesos pedagógicos, administrativos, institucionales y de la comunidad.

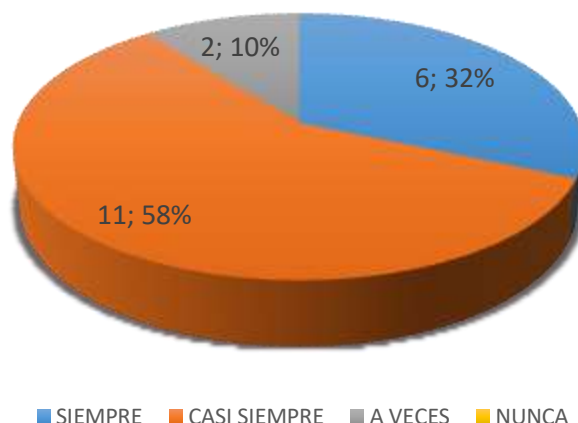
5. ¿El equipo directivo comunica con claridad los lineamientos para alcanzar las metas institucionales propuestas y el plan de mejora?

**Tabla 5. Metas Institucionales**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	32%
CASI SIEMPRE	11	58%
A VECES	2	11%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°5. Metas Institucionales**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 32% contestan que siempre el equipo directivo comunica con claridad los lineamientos para alcanzar las metas institucionales propuestas y el plan de mejora, el 58% responden que casi siempre, el 11% responden que a veces y el 0% que representa nunca.

**Interpretación:** Se observa que a través de una comunicación eficaz se encargan de transmitir las metas de la institución para el mejoramiento de la calidad de la educación, así todos se ven involucrados en la propuesta del cambio de exigir un mejor nivel de educación en los estudiantes.

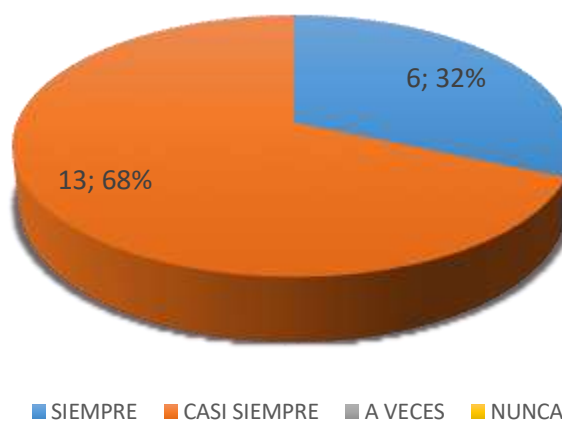
6. ¿Se organiza la secuencia de los bloques de contenidos de las asignaturas en los distintos niveles, y estos van acorde con las destrezas con criterios de desempeño que los estudiantes deben alcanzar?

**Tabla 6. Secuencia de bloques**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	32%
CASI SIEMPRE	13	68%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°6. Secuencia de bloques**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa el 100%, el 32% contesta que siempre se organiza la secuencia de los bloques de contenidos de las asignaturas en los distintos niveles, el 68% responden que casi siempre, 0% que representa a veces y nunca.

**Interpretación:** Presenta el gráfico que existe organización en sus planificaciones, tomando en cuenta el perfil del estudiante su nivel, que está establecido acorde a sus necesidades y que utiliza el currículo aplicando los estándares de aprendizaje.

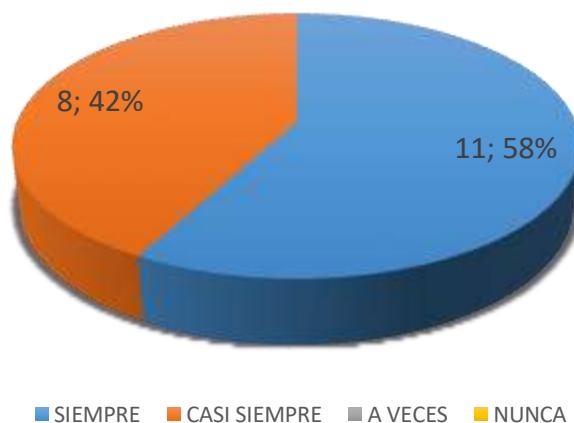
7. ¿se revisa periódicamente la micro planificación y mejora tomando en cuenta los contenidos no desarrollados en los tiempos esperados?

**Tabla 7. Micro planificación**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	11	58%
CASI SIEMPRE	8	42%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°7. Micro planificación**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, El 58% responden que siempre se revisa periódicamente la micro planificación, el 42% responden que casi siempre se revisa y el 0% que representa a veces y nunca.

**Interpretación:** Al conocer que si se revisa la micro planificación en su mayoría, se conoce entonces el proceso que está, tomando en cuenta los contenidos que están y deben ser desarrollados sin atrasos aplicándolos en el tiempo establecido.

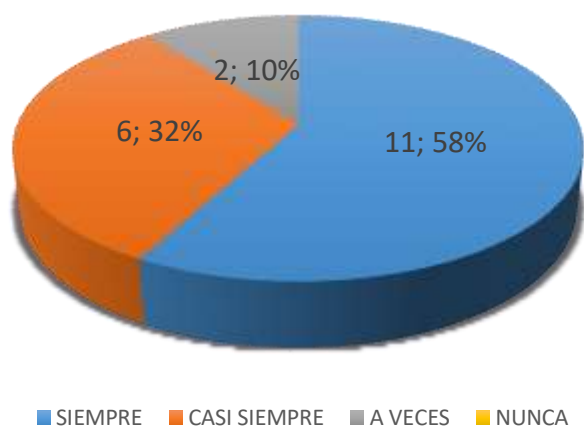
8. ¿se revisa las planificaciones de clase en los distintos niveles, contemplan el uso adecuado de materiales didácticos y los espacios físicos como recursos para alcanzar los objetivos planteados?

**Tabla 8. Planificaciones de clases**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	11	58%
CASI SIEMPRE	6	32%
A VECES	2	11%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°8.** Planificaciones de clases

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 58% contestan que siempre se revisa las planificaciones de clase en los distintos niveles, el 32% responden que casi siempre se revisa, el 11% contestan que a veces se revisa y el 0% que representa a nunca.

**Interpretación:** Los docentes responden que existe la revisión de sus planificaciones revelando la utilización de recursos y el tiempo adecuado a sus planificaciones realizadas así muestran el cumplimiento en esta área.

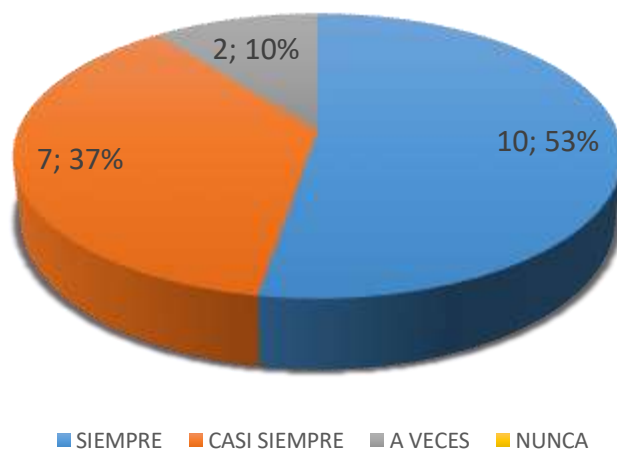
9. ¿se planifica acorde a la disponibilidad de horas docentes y de acuerdo al diario anual?

**Tabla 9. Disponibilidad de horas**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	53%
CASI SIEMPRE	7	37%
A VECES	2	11%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°9.** Disponibilidad de horas

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 53% contestan que siempre se planifica acorde a la disponibilidad de horas docentes y de acuerdo al diario anual, el 37% responden que casi siempre, el 11% contestan que a veces se planifica y el 0% que representa a nunca.

**Interpretación:** Los docentes responden que se planifica acorde a las horas disponibles consiguiendo así adecuar los horarios de clase tanto para el beneficio de los estudiantes como para el mismo docente y adaptando todos los recursos y actividades a realizar.



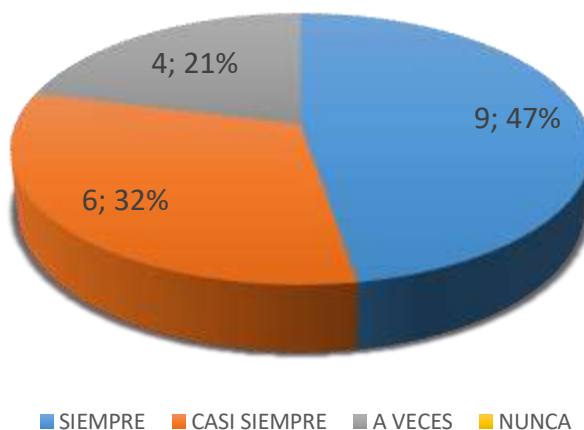
10. ¿se da uso pedagógico de las Tecnologías de Información y comunicación en el aula?

**Tabla 10. Tics en aula**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	47%
CASI SIEMPRE	6	32%
A VECES	4	21%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°10. Tics en clase**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 47% contestan que siempre se utiliza las Tics en el aula de clases, el 32% contestan que casi siempre se lo utiliza, el 21% responden que a veces y el 0% nunca.

**Interpretación:** El uso de Tics en el aula es fundamental en el aprendizaje del estudiante, se debe mejorar y aumentar el uso de las mismas apreciando las necesidades del estudiante para alcanzar un alto nivel en sus conocimientos.

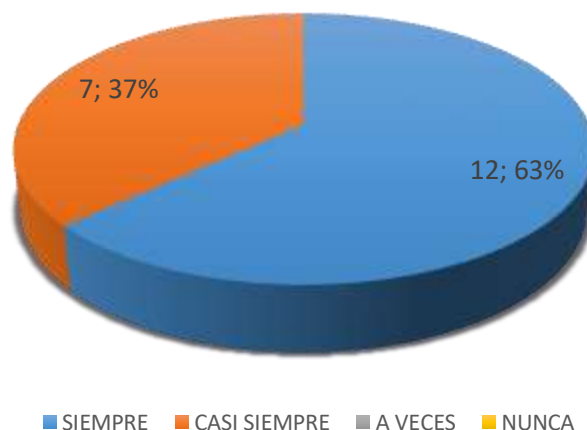
11. ¿Optimizan los recursos didácticos, tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades planificadas en el aula?

**Tabla 11. Optimizan Recursos**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	63%
CASI SIEMPRE	7	37%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°11. Optimizan Recursos**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 63% responden que siempre optimizan los recursos didácticos, tiempo y espacio, el 37% contestan que casi siempre se optimizan los recursos y 0% representa a veces y nunca.

**Interpretación:** Los docentes planifican sus actividades acorde a las necesidades de sus estudiantes, mejorando sus estrategias, siendo innovadoras las ideas de trabajar con recursos que potencien el aprendizaje del estudiante distribuyendo el tiempo adecuado para el cumplimiento de las mismas.

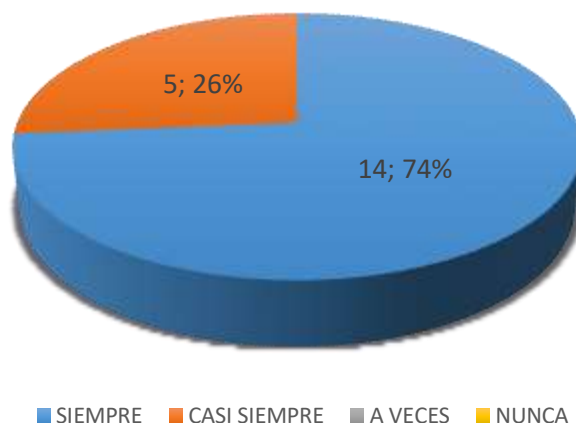
12. ¿se organiza actividades que promueven el trabajo en equipo de los estudiantes dentro y fuera del aula?

**Tabla 12. Actividades en equipo**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	74%
CASI SIEMPRE	5	26%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N° 12.** Actividades trabajo en equipo

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 74% responden que siempre se organiza actividades que promueven el trabajo en equipo, el 26% responden que casi siempre se lo realiza y 0% que representa a veces y nunca.

**Interpretación:** El trabajo en equipo es fomentado por el docente al realizar varias actividades que logra integrar a todos sus estudiantes desarrollando comunicación y facilitando un ambiente de confianza así como también poniendo en práctica sus valores.

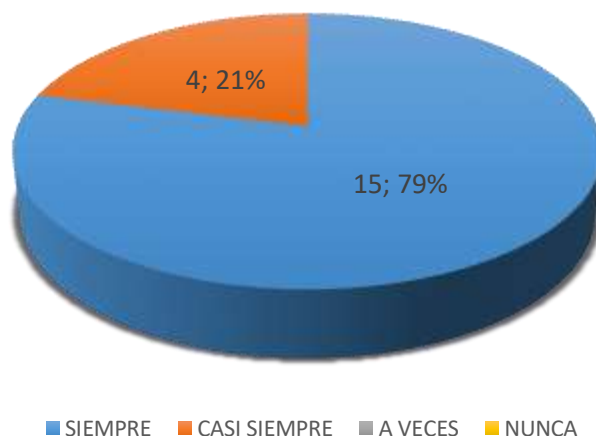
13. ¿el docente propicia un clima de aprendizaje donde existe espacios de dialogo, motivación, reconocimiento de logros y construcción conjunta?

**Tabla 13. Clima de aprendizaje**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	15	79%
CASI SIEMPRE	4	21%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°13. Clima de aprendizaje**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 79% responden que siempre el docente propicia un clima de aprendizaje, el 21% contestan que casi siempre propician un clima de aprendizaje y 0% representa a veces y nunca.

**Interpretación:** El resultado de esta gráfico se observa que el docente motiva al estudiante a desarrollar sus capacidades de estudio, sus valores de trabajar en equipo poniendo en práctica valores como el compañerismo, colaboración, solidaridad, amistad.

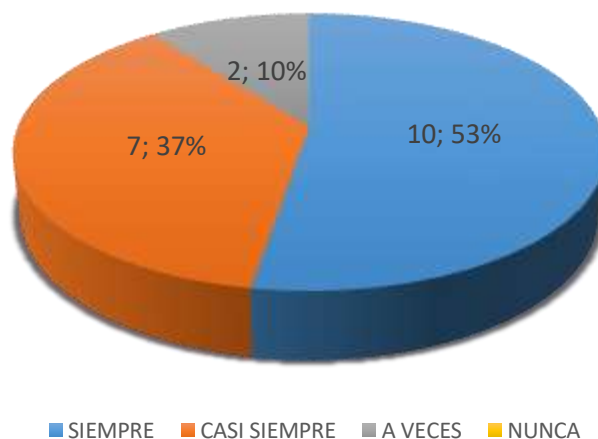
14. ¿se realiza el seguimiento a la práctica docente aplicando procedimientos e instrumentos de recolección de datos?

**Tabla 14. Seguimiento práctica docente**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	53%
CASI SIEMPRE	7	37%
A VECES	2	11%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°14. Seguimiento práctica docente**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 53% responden que siempre se realiza el seguimiento a la práctica docente, el 37% responden que casi siempre, el 11% responden que a veces y el 0% representa a nunca.

**Interpretación:** Muestra que necesita mejorar el seguimiento a la práctica docente por lo que se desea mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje aplicando nuevas estrategias y por ende se necesita docentes capaces que cumplan con los objetivos del PEI.

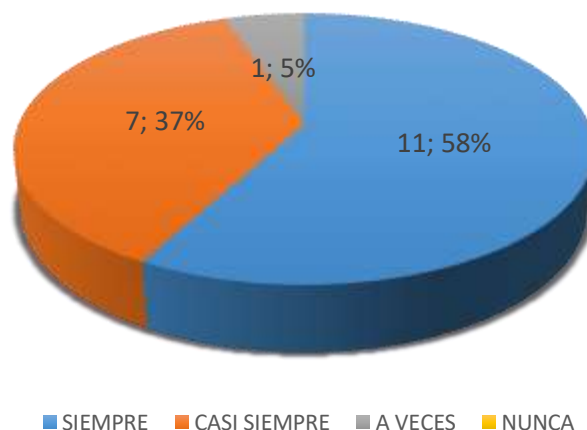
15. ¿se realiza la retroalimentación a la acción docente luego de las prácticas de acompañamiento en el aula?

**Tabla 15. Retroalimentación**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	11	58%
CASI SIEMPRE	7	37%
A VECES	1	5%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°15. Retroalimentación**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 58% responden que siempre se realiza la retroalimentación a la acción docente, el 37% responden que casi siempre realizan retroalimentación, el 5% contesta que a veces lo realiza y 0% que representa nunca.

**Interpretación:** Al realizar la retroalimentación a la acción docente se aspira incrementar los conocimientos en los estudiantes a través del docente, intensificando los procesos de aprendizaje y logrando un desempeño esperado en los estudiantes.

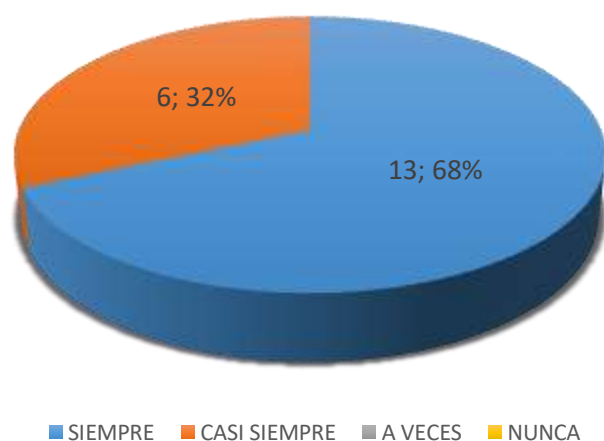
16. ¿se evalúa el nivel de logro alcanzado en el aprendizaje individual y grupal?

**Tabla 16. Evalúa el nivel logro**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	13	68%
CASI SIEMPRE	6	32%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°16. Evalúa el nivel logro**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 68% contestan que siempre se evalúa el nivel de logro alcanzado, el 32% responden que casi siempre y 0% representa a veces y nunca.

**Interpretación:** Al evaluar los niveles de logro alcanzados se puede comprobar el nivel de educación que se está desarrollando en los estudiantes cuáles son sus capacidades y habilidades y si están respondiendo a las necesidades de currículo, en este caso se lo está promoviendo de una manera correcta por parte del docente.

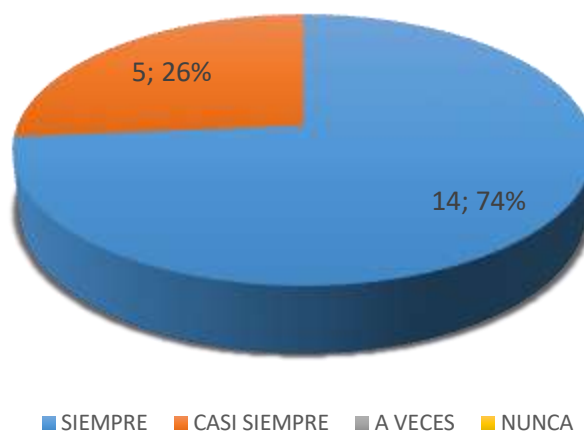
17. ¿se evalúa continuamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes?

**Tabla 17. Evalúa procesos aprendizaje**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	74%
CASI SIEMPRE	5	26%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°17. Evalúa procesos aprendizaje**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 74% responde que se evalúa continuamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes, el 26% responden que casi siempre evalúan y el 0% representa a veces y nunca.

**Interpretación:** En su mayoría se está desarrollando los procesos de aprendizaje, el docente en este caso toma en cuenta los objetivos del proceso de aprendizaje, y evalúa de forma individual como va progresando en su aprendizaje.



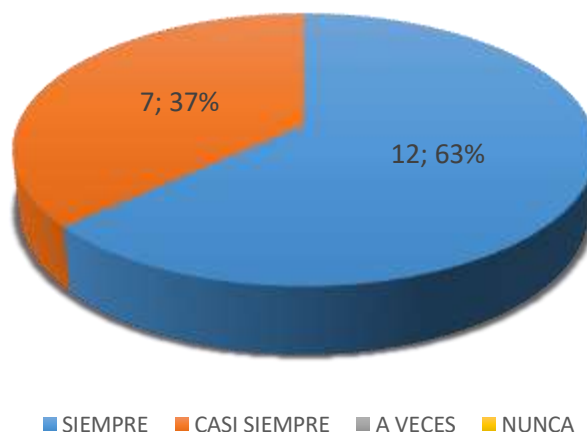
18. ¿desarrollan programas y un plan de mejora basado en los resultados obtenidos en el proceso evaluativo?

**Tabla 18. Programas y plan de mejora**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	63%
CASI SIEMPRE	7	37%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°18.** Programas y un plan de mejora

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 63% contestan que siempre desarrollan programas y un plan de mejora, el 37% responden que casi siempre se desarrolla y 0% representa a veces y nunca.

**Interpretación:** Al desarrollar programas y un plan de mejora en bases a los resultados de aprendizaje se busca actualizar conocimientos que la sociedad desea obtener según el estándar de gestión.

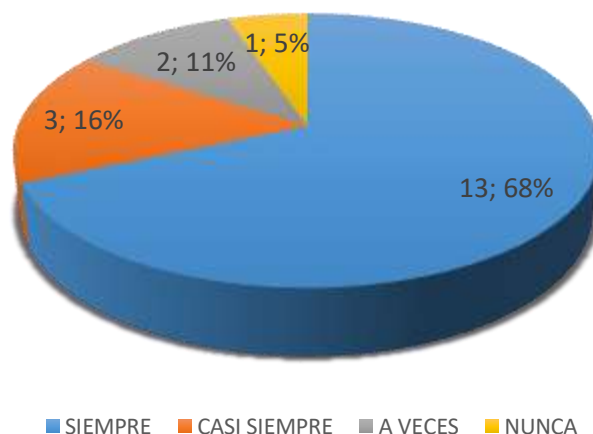
19. ¿se llevan registros y estadísticas de los actores de la comunidad educativa que ayuden a la toma de decisiones?

**Tabla 19. Registros y estadísticas de la comunidad educativa**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	13	68%
CASI SIEMPRE	3	16%
A VECES	2	11%
NUNCA	1	5%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°19.** Registros y estadísticas de la comunidad educativa

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 68% contestan que siempre se llevan registros y estadísticas de los actores de la comunidad educativa, el 16% responden que casi siempre, el 11% contestan que a veces y el 5% representa a nunca.

**Interpretación:** La participación de los miembros de la comunidad educativa en la mejora del proceso educativo es substancial en la calidad de la educación y las decisiones se deben tener asentadas en un registro el cual sea guía para el cumplimiento del estándar de gestión.

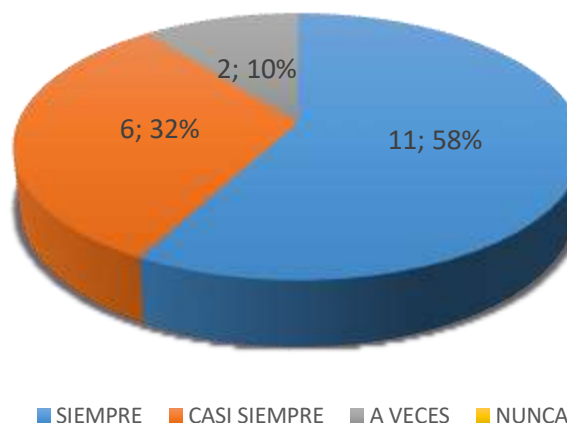
20. ¿siempre revisan periódicamente los planes de evaluación para los estudiantes con NEE?

**Tabla 20. Estudiantes NEE**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	11	58%
CASI SIEMPRE	6	32%
A VECES	2	11%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°20. Estudiantes NEE**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 58% responden que siempre revisan periódicamente los planes de evaluación para los estudiantes con NEE, el 32% contestan que casi siempre, el 11% responden que a veces y 0% representa a nunca.

**Interpretación:** Manifiestan los docentes que promueven la revisión de planificación para los estudiantes con NEE, reflexionando acerca de la diversidad de los estudiantes y aplicando metodologías que promuevan sus capacidades y habilidades.

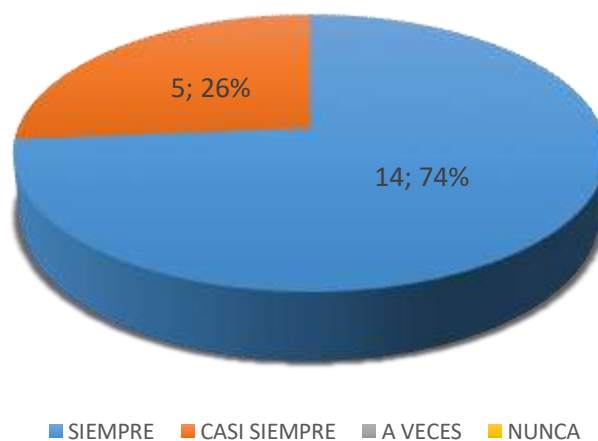
21. ¿se actualizan inventarios, planes de mantenimiento y adquisiciones?

**Tabla 21. Actualizan inventarios**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	74%
CASI SIEMPRE	5	26%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°21. Actualizan inventarios**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 74% contestan que siempre se actualizan inventarios, planes de mantenimiento y adquisiciones, el 26% responden que casi siempre y 0% representa a veces y nunca.

**Interpretación:** Es sustancial contar con una actualización de los inventarios de las adquisiciones y los planes de mantenimiento, para conocer qué es lo que se necesita para mejorar la construcción de sus espacios físicos y recreativos.

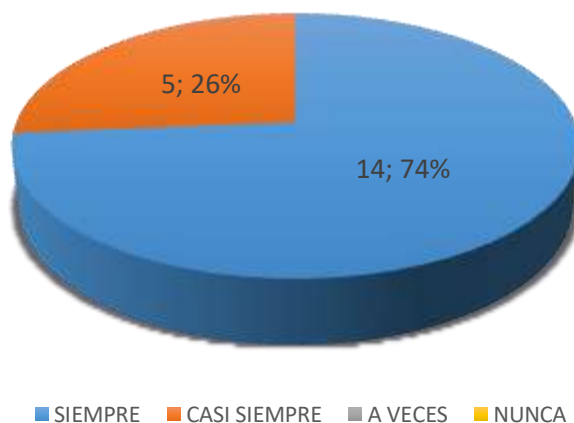
22. ¿Se usan los espacios físicos y recreativos de los que dispone la institución para el cumplimiento del PEI?

**Tabla 22. Espacios físicos y recreativos**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	74%
CASI SIEMPRE	5	26%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°22.** Espacios físicos y recreativos

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100, el 74% contestan que siempre se usa espacios físicos y recreativos, el 26% responden que casi siempre y 0% representa a veces y nunca.

**Interpretación:** Se denota la utilización de los espacios físicos y recreativos que contiene la escuela, pero se necesita mejorar la imagen y que toda la comunidad educativa se reúna y trabaje en ello para potenciar la educación de calidad.

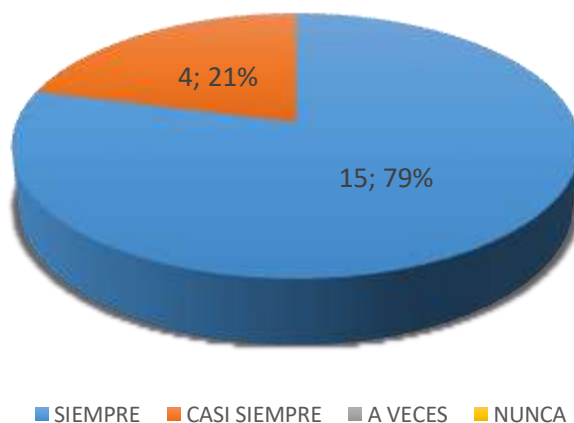
23. ¿Se mantiene espacios seguros para todos los miembros de la comunidad educativa?

**Tabla 23. Espacios seguros**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	15	79%
CASI SIEMPRE	4	21%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°23. Espacios seguros**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100, el 79% contestan que siempre se mantienen espacios seguros, el 21% responden que casi siempre y 0% que representa a veces y nunca.

**Interpretación:** La escuela cuenta con señalizaciones manteniendo así a toda la comunidad segura con espacios seguros los cuales asisten al progreso de la calidad en la educación.

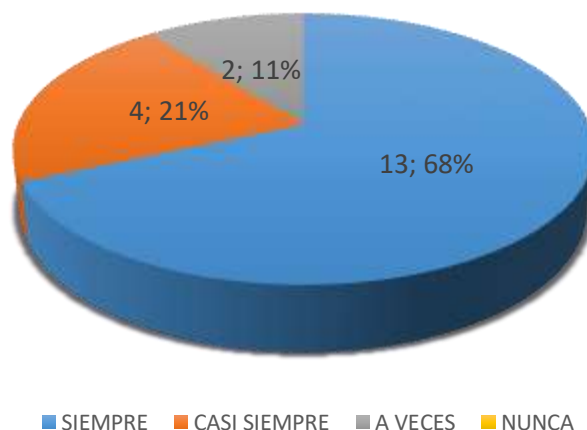
24. ¿se mantiene en buen estado de funcionamiento la infraestructura de la institución educativa, los materiales didácticos y tecnológicos?

**Tabla 24. Funcionamiento infraestructura**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	13	68%
CASI SIEMPRE	4	21%
A VECES	2	11%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°24. Funcionamiento infraestructura**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100, el 68% responden que siempre se mantiene en buen estado de funcionamiento la infraestructura, el 21% responden que casi siempre, el 11% contestan que a veces y 0% representa a nunca.

**Interpretación:** Divulgan los resultados que si se mantiene en buen estado el funcionamiento de la infraestructura, esto es muy importante tener en cuenta pues es la imagen de la escuela.

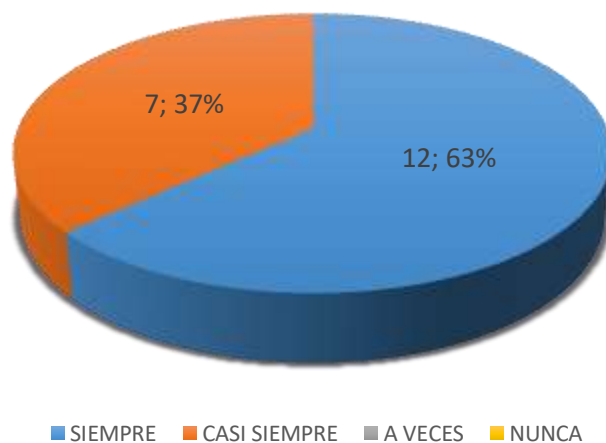
25. ¿se evidencia la accesibilidad a la institución y sus servicios para personas con discapacidad?

**Tabla 25. Accesibilidad a personas NEE**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	63%
CASI SIEMPRE	7	37%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°25. Accesibilidad a personas NEE**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100, el 63% contestan que siempre se evidencia la accesibilidad a la institución para personas con NEE, el 37% mencionan que casi siempre y 0% que representa a nunca.

**Interpretación:** La mayoría manifiesta que si se evidencia la accesibilidad a personas con NEE, aquí se confirma que la escuela trabaja cumpliendo el estándar de gestión a cabalidad.



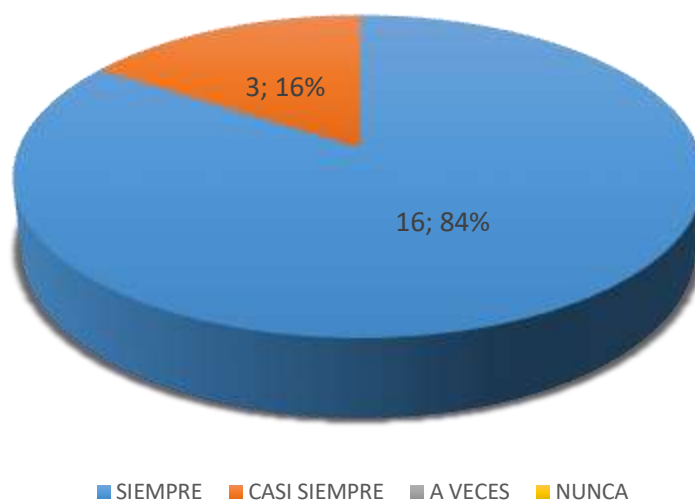
26. ¿se inicia las actividades diarias y las internas a la hora establecida?

**Tabla 26. Inicia las actividades diarias**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	16	84%
CASI SIEMPRE	3	16%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N° 26. Actividades diarias**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100, el 84% contestan que siempre se inicia las actividades diarias a la hora establecida, el 16% responden que casi siempre y 0% que representa a veces y nunca.

**Interpretación:** Cumplen con las actividades de inicio a la hora establecida en cada jornada, respetando los objetivos que se establecen en las planificaciones ya señaladas.

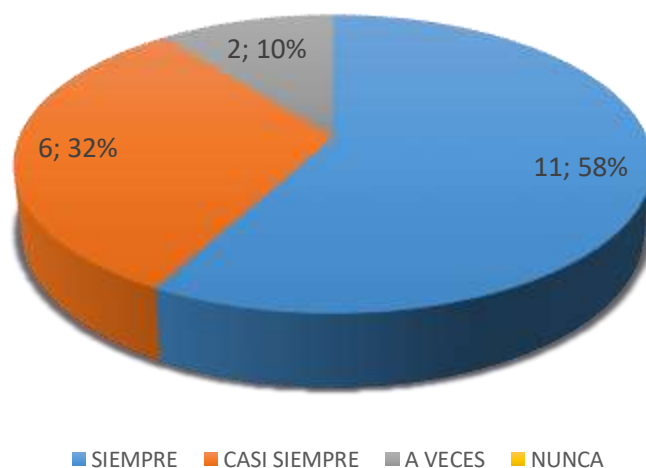
27. ¿se reduce las interrupciones a la tarea de enseñanza aprendizaje?

**Tabla 27. Reduce las interrupciones**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	11	58%
CASI SIEMPRE	6	32%
A VECES	2	11%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°27. Reduce las interrupciones**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100, el 58% responden que siempre se reduce las interrupciones, el 32% mencionan que casi siempre se reduce las interrupciones, el 11% responden que a veces y 0% representa a nunca.

**Interpretación:** Se considera que al interrumpir la tarea de enseñanza aprendizaje están faltando al mejoramiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes y por ende los docentes no completan con las actividades ya planificadas.

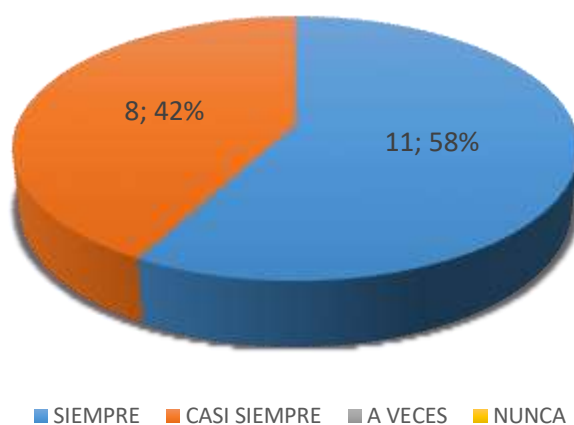
28. ¿se asigna a cada actividad el tiempo adecuado para su cumplimiento?

**Tabla 28. Tiempo adecuado**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	11	58%
CASI SIEMPRE	8	42%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°28. Tiempo adecuado**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100, el 58% responden que siempre se asigna a cada actividad el tiempo adecuado, el 42% responden que casi siempre y 0% representa a veces y nunca.

**Interpretación:** Se percibe que no existe al 100 % la asignación del tiempo adecuado a cada actividad y es indispensable mejorar este proceso, para que se efectúe con mayor eficacia las gestiones de aprendizaje

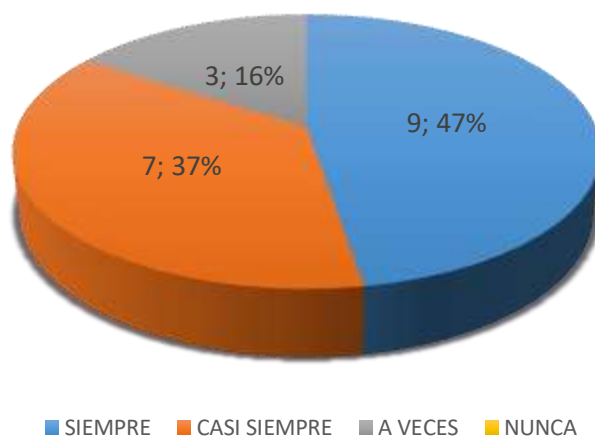
29. ¿se repone el tiempo perdido por circunstancias ajenas?

**Tabla 29. Repone el tiempo perdido**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	47%
CASI SIEMPRE	7	37%
A VECES	3	16%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°29. Repone el tiempo perdido**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100, el 47% responden que siempre se repone el tiempo perdido por circunstancias ajenas, el 37% responden que casi siempre, el 16% contestan que a veces y 0% representa a nunca.

**Interpretación:** Hay cierto incumplimiento en recuperar el tiempo perdido por lo que se necesita enfatizar en crear planificaciones en donde declare que tendrá que reponer el tiempo perdido para no atrasarse y cumplir con todas las planificaciones establecidas.

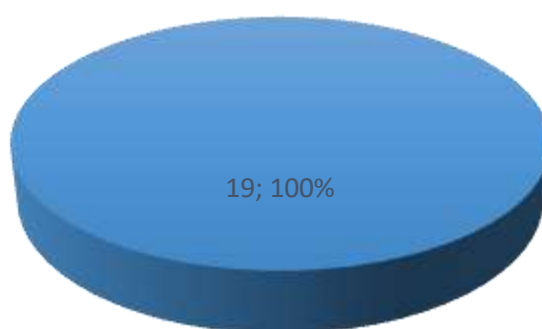
30. ¿se cumple con las disposiciones legales de duración del año lectivo?

**Tabla 30. Disposiciones legales**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	100%
NO	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



■ SI ■ NO

**Gráfico N°30.** Disposiciones legales

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, 100% contestaron que siempre se cumple con las disposiciones legales de duración del año lectivo.

**Interpretación:** En este punto se cumple al 100%, al considerarse un espacio fundamental en el proceso institucional, pedagógico, administrativo y de la comunidad, la directora hace lo posible por gestionar estos procesos y llevar a la escuela a una educación de calidad.

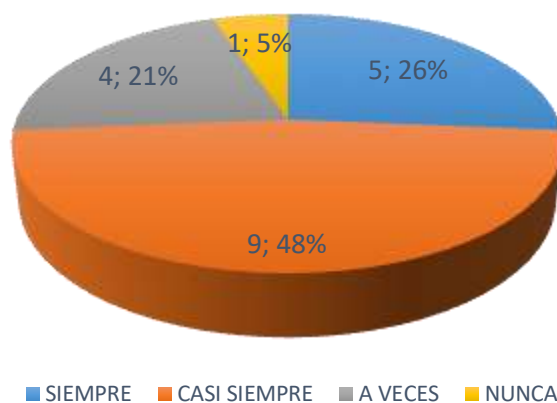
31. ¿se usa información estadística en la toma de decisiones?

**Tabla 31. Información estadística**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	26%
CASI SIEMPRE	9	47%
A VECES	4	21%
NUNCA	1	5%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°31. Información estadística**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 26% contestaron que siempre se usa información estadística en la toma de decisiones, el 47% responden que casi siempre, el 21% contestan que a veces y el 5% responde que nunca.

**Interpretación:** No demuestran en sus respuestas que utilizan información estadística y se requiere optimizar en la toma de decisiones a través de este enfoque y mirar más profundamente en cómo mejorar los aspectos negativos.

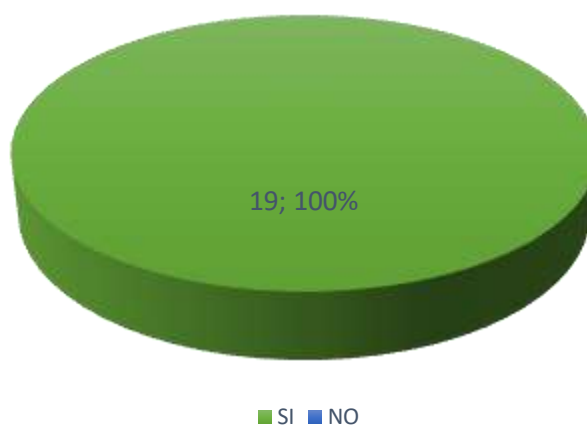
32. ¿se informa de la disponibilidad de recursos de manera oportuna y efectiva?

**Tabla 32. Informa disponibilidad de recursos**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	100%
NO	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°32. Informa disponibilidad de recursos**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, 100% contestaron que siempre se informa de la disponibilidad de recursos de manera oportuna.

**Interpretación:** No existe ningún problema al desarrollar este aspecto existe disponibilidad de recursos y se cumple con lo establecido en el estándar de gestión.

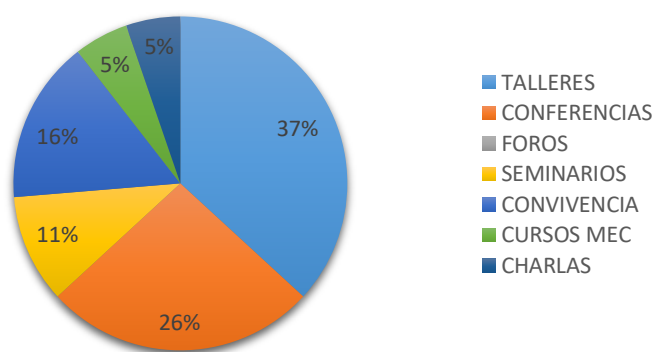
33. ¿Cuáles son las actividades que promueven el desarrollo integral del personal de la institución?

**Tabla 33. Actividades para el desarrollo integral**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TALLERES	7	37%
CONFERENCIAS	5	26%
FOROS	0	0%
SEMINARIOS	2	11%
CONVIVENCIA	3	16%
CURSOS MEC	1	5%
CHARLAS	1	5%
TOTAL	19	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°33. Actividades para el desarrollo integral**

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 37% contestan que realizan talleres, el 26% responden que realizan conferencias, el 11% responden que se realiza seminarios, el 16% mencionan que se realizan convivencias y el 10% responden que se realiza cursos del MEC y charlas.

**Interpretación:** La directora cumple con realizar diferentes actividades para el desarrollo integral del personal de la escuela, y lo interesante es que se mencionan varias actividades.



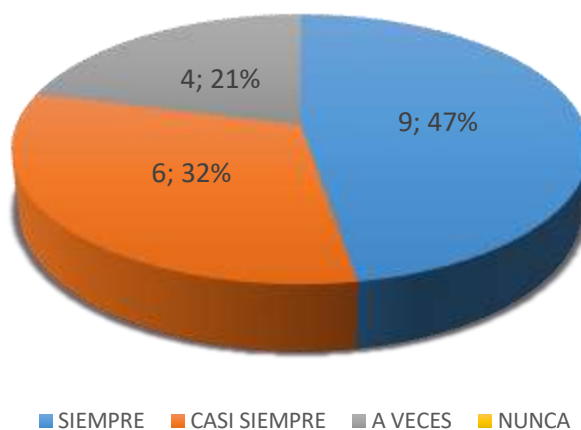
34. ¿Se promueve el intercambio de conocimientos, lecturas y experiencias?

**Tabla 34. Promueve intercambio de conocimientos**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	47%
CASI SIEMPRE	6	32%
A VECES	4	21%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°34. Promueve intercambio de conocimientos**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 47% contestan que siempre se promueve el intercambio de conocimientos, el 32% contestan que casi siempre, el 21% responden que a veces y el 0% representa a nunca.

**Interpretación:** En este aspecto se precisa cambiar y emprender nuevas actitudes animando a todo el personal a desarrollar prácticas que mejoren su convivencia y compartan experiencias que enriquezcan sus estrategias.

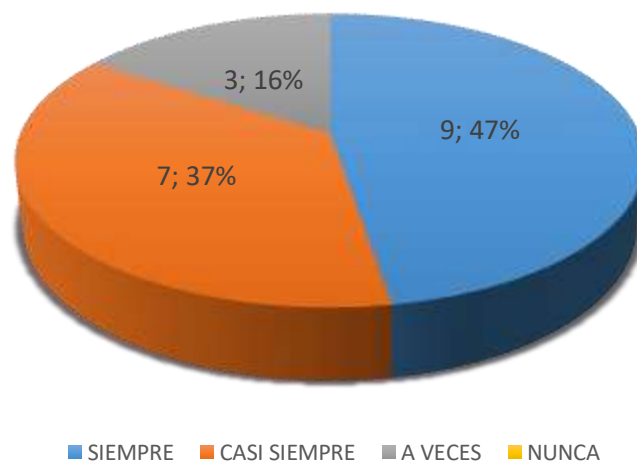
35. ¿se alienta a que el personal produzca informes de experiencias realizadas, resúmenes de bibliografía, difusión de novedades personales, etc?

**Tabla 35. Informes de experiencias**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	47%
CASI SIEMPRE	7	37%
A VECES	3	16%
NUNCA	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°35. Informes de experiencias**

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 47% responden que siempre se alienta a que el personal produzca informes de experiencias realizadas, el 37% responden que casi siempre, el 16% contestan que a veces y 0% nunca.

**Interpretación:** No se observa al 100% el cumplimiento y se requiere que la directora tome decisiones y realice más actividades en donde se fomente la motivación del personal docente.

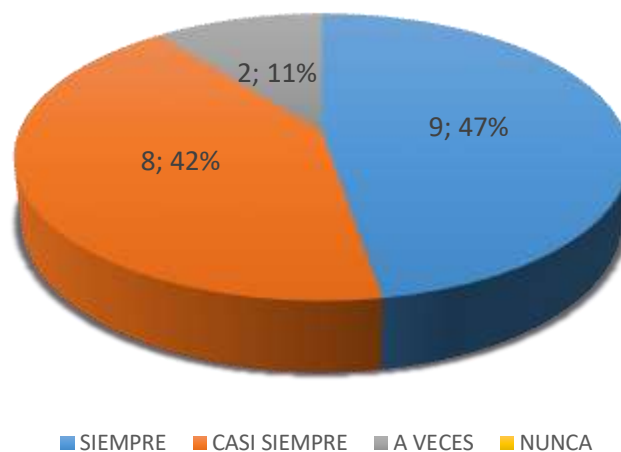
36. ¿se construye en código de convivencia con representantes del gobierno escolar y la comunidad educativa?

**Tabla 36. Código de convivencia**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	47%
CASI SIEMPRE	8	42%
A VECES	2	11%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°36. Código de convivencia**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 47% responden que siempre se construye el código de convivencia, el 42% contestan que casi siempre, el 11% responden que a veces.

**Interpretación:** Es uno de los procesos relevantes que se debe realizar en la escuela por lo que se reflejado el cumplimiento de la misma pero se pretende cumplir un 100%.

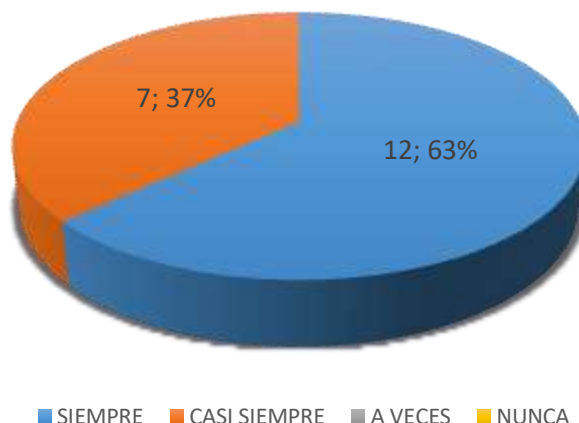
37. ¿se motiva la participación de los padres y madres de familia y/o representantes legales de manera proactiva?

**Tabla 37. Participación de padres/madres de familia**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	63%
CASI SIEMPRE	7	37%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°37.** Participación de los padres/madres de familia

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 63% responden que siempre se motiva la participación de los padres y madres de familia, el 37% contestan que casi siempre y 0% representa a veces y nunca.

**Interpretación:** La participación de padres y madres de familia en la escuela es significativa pues también forman parte de la comunidad educativa y desde ellos empieza la labor de educar a sus hijos con los mejores procesos de alto nivel de educación.

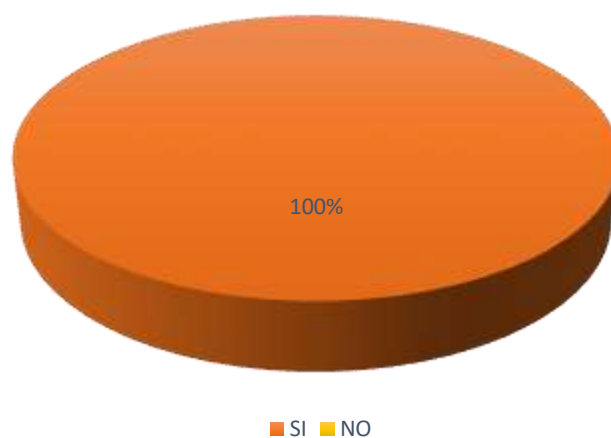
38. ¿Se asegura el ingreso a todos los estudiantes sin discriminación alguna?

**Tabla 38. Ingreso a todos los estudiantes**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	100%
NO	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°38. Ingreso a todos los estudiantes**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 100% responden que se asegura el ingreso a todos los estudiantes sin discriminación alguna.

**Interpretación:** El Buen Vivir menciona que la educación es para todos sin distinción alguna, busca una educación que sea equitativa e igualitaria. La escuela expresa que es pluricultural no existe discriminación alguna para con ningún estudiante.

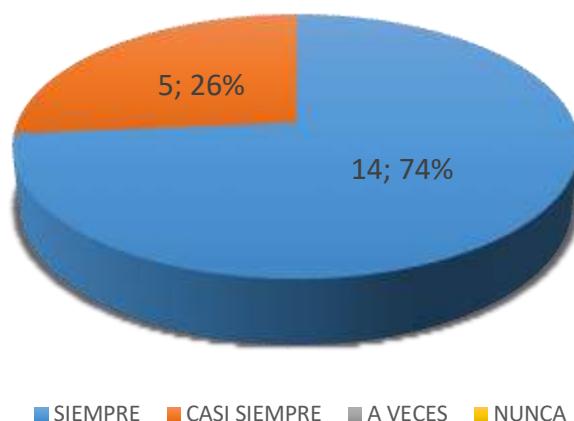
39. ¿Se promueve un clima de respeto, solidaridad, confianza, y comunicación entre todos?

**Tabla 39. Clima de respeto**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	74%
CASI SIEMPRE	5	26%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°39. Clima de respeto**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 74% contestan que siempre se promueve un clima de respeto entre todos los miembros de la comunidad comunicativa, el 26% contestan que casi siempre y 0% representa a nunca.

**Interpretación:** La gestión de la directora se observa el cumplimiento de este aspecto pues se promueve el respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa y con ello se llega a tomar las mejores decisiones para la mejora del proceso.

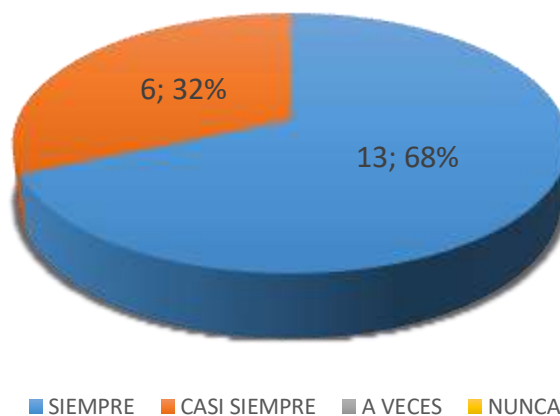
40. ¿Se ejerce los derechos y se cumple con las responsabilidades por parte de los miembros de la comunidad educativa?

**Tabla 40. Derechos y responsabilidades miembros comunidad**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	13	68%
CASI SIEMPRE	6	32%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	19	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°40. Derechos y responsabilidades miembros comunidad**

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 68% responden que se ejerce los derechos y responsabilidades por parte de los miembros de la comunidad educativa, el 32% responden que casi siempre y 0% representa a veces y nunca.

**Interpretación:** Los miembros de la comunidad educativa así como tienen derechos tienen responsabilidades que cumplir, es como cada miembro realiza sus funciones para cumplir con las metas y objetivos establecidos en el PEI.

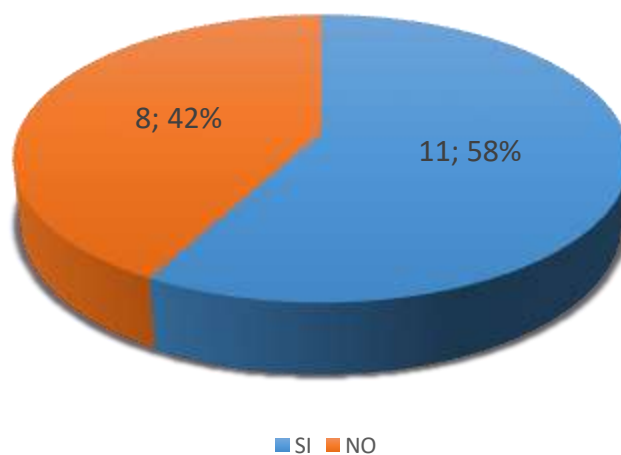
41. ¿Se elabora proyectos de vinculación de la institución educativa con la comunidad educativa en redes de ayuda?

**Tabla 41. Proyectos de vinculación**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	58%
NO	8	42%
TOTAL	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°41. Proyectos de Vinculación**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 58% responden que si se proyectos de vinculación de la institución educativa con la comunidad en redes de ayuda, el 42% responden que no.

**Interpretación:** Asunto que se debe tomar en cuenta pues no cumple en su totalidad como debería, los directivos han de comprometerse para potencializar estos aspectos ya que son para mejorar la calidad educativa de la escuela y establecer relaciones con otras instituciones el cual les permita ver nuestras debilidades desarrollando fortalezas a partir de ellas



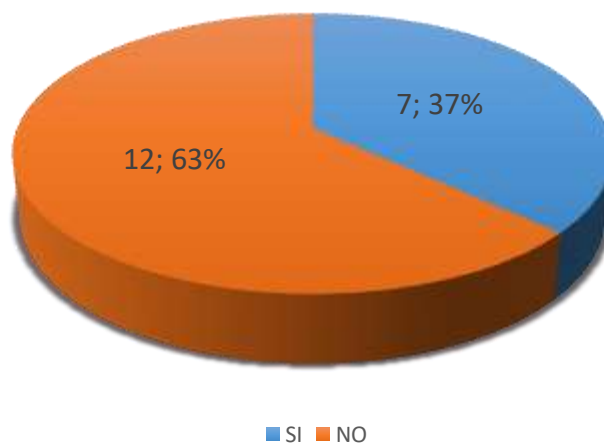
42. ¿se pone en funcionamiento la asociación de exalumnos en beneficio de la institución educativa?

**Tabla 42. Asociación de exalumnos**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	37%
NO	12	63%
<b>TOTAL</b>	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°42. Asociación de exalumnos**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 37% responden que si se pone en funcionamiento la asociación de exalumnos en beneficio de la institución educativa, el 32% responden que no.

**Interpretación:** Al dar funcionamiento la asociación de exalumnos se puede observar si los objetivos y metas de la escuela se están cumpliendo y esto contribuye a que dicha escuela mejore sus procesos si existen falencias, fortaleciendo sus debilidades tomando decisiones que ayuden a optimizar los procesos educativos.

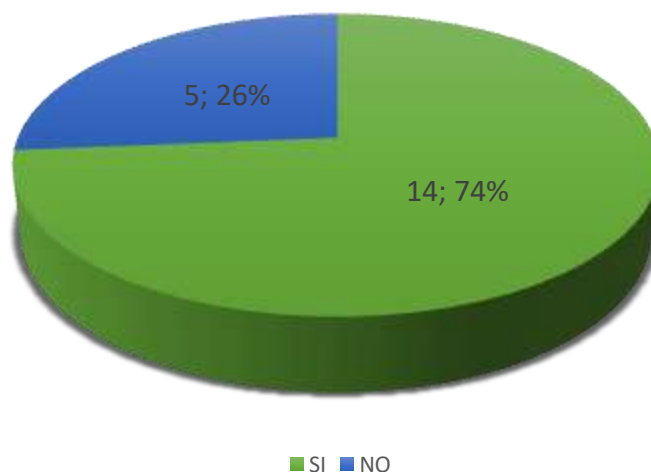
43. ¿Se promueve prácticas que faciliten la relación de la institución con otras instituciones?

**Tabla 43. Prácticas con otras instituciones**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	14	74%
NO	5	26%
<b>TOTAL</b>	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°43. Prácticas con otras instituciones**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 74% responden que si se promueve las practicas que faciliten la relación de la institución con otras instituciones del mismo circuito, el 26% responden que no.

**Interpretación:** Las prácticas con otras instituciones optimizan las técnicas, estrategias que pueden aplicar en la escuela estas se pondrán en práctica si son innovadores y mejoren el proceso del aprendizaje.

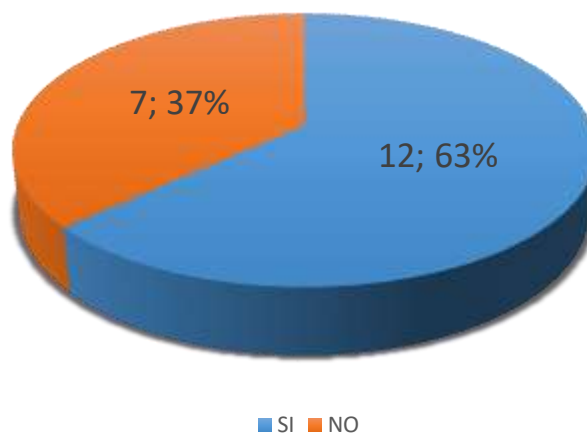
44. ¿Se socializa los logros académicos, culturales, formativos de los estudiantes con las redes de apoyo y la comunidad?

**Tabla 44.Socializa logros académicos**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	12	63%
NO	7	37%
<b>TOTAL</b>	19	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°44.Socializa logros académicos**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 19 docentes encuestados que representa al 100%, el 63% responden que si se socializa los logros académicos-culturales formativos, el 37% responden que no.

**Interpretación:** Para mejorar los procesos educativos se considera mejorar este aspecto y que intervenga con mayor frecuencia el resto de comunidad como apoyo para explorar estrategias que les lleve a lograr un alto nivel de excelencia académica.

## Encuesta a padres de familia

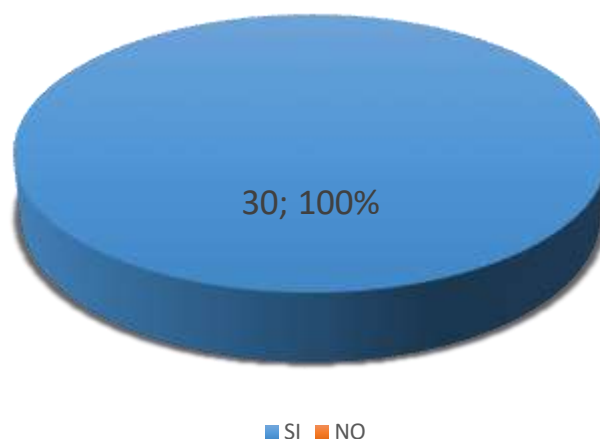
1. El rector le ha convocado a reuniones participativas para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

**Tabla 45. Reuniones participativas**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	30	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°45.** Reuniones participativas

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 30 padres de familia encuestados que representa al 100%, el 100% responden que si se le ha convocado a reuniones participativas para la elaboración del PEI.

**Interpretación:** Los padres de familia participan activamente en los diferentes procesos educativos institucionales, pedagógicos, administrativos y de la comunidad lo que refleja un adecuado proceso de gestión.

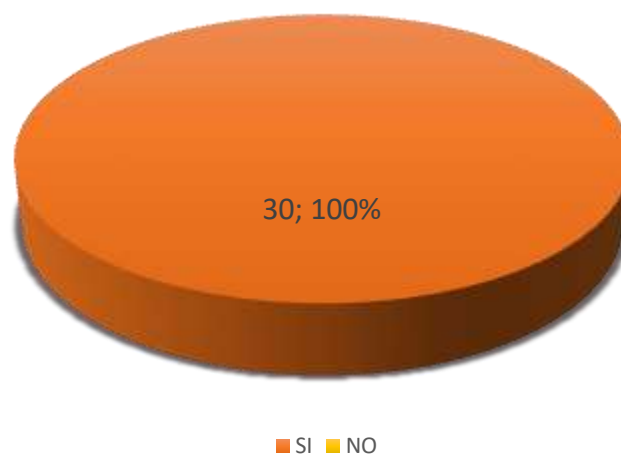
2. Usted participo en la construcción del Código de Convivencia

**Tabla 46. Código de Convivencia**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	100%
NO	0	0%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°46. Código de Convivencia**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 30 padres de familia encuestados que representa al 100%, el 100% responden que si participa en la construcción del Código de Convivencia.

**Interpretación:** Al 100% participan los padres de familia en la construcción del Código de convivencia no se observa problema alguno y con ello se busca el cumplimiento del PEI.

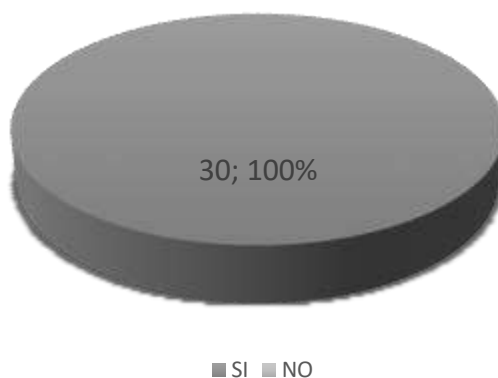
3. Usted conoce si la Institución aplica la metodología de autoevaluación institucional.

**Tabla 47. Metodología Autoevaluación Institucional**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	100%
NO	0	0%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°47. Metodología Autoevaluación Institucional**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 30 padres de familia encuestados que representa al 100%, el 100% responden que si conoce que la institución aplica la metodología de autoevaluación institucional.

**Interpretación:** Como la participación de los padres de familia es activa y constante conocen a fondo los objetivos, metas los procesos que tiene que cumplir la escuela.

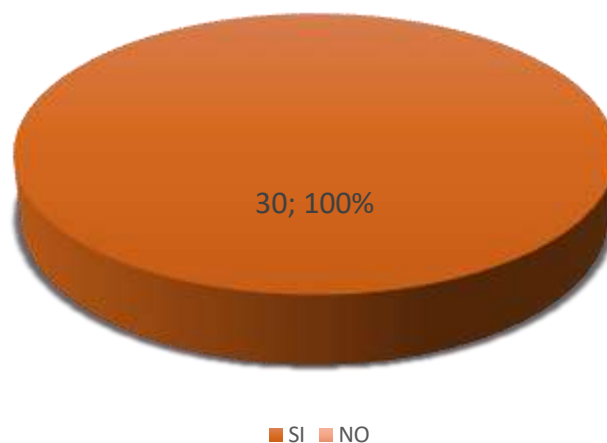
4. Conoce si la institución posee un plan de gestión de riesgos

**Tabla 48. Plan de gestión Riesgos**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	100%
NO	0	0%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°48. Plan de gestión de Riesgos**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 30 padres de familia encuestados que representa al 100%, el 100% responden que si conoce que la institución posee un plan de gestión de riesgos.

**Interpretación:** La escuela posee un plan de gestión de riesgos, por lo que cuentan con lo necesario y están cuidando de desarrollar un aprendizaje de calidad y velando por la seguridad del estudiante.

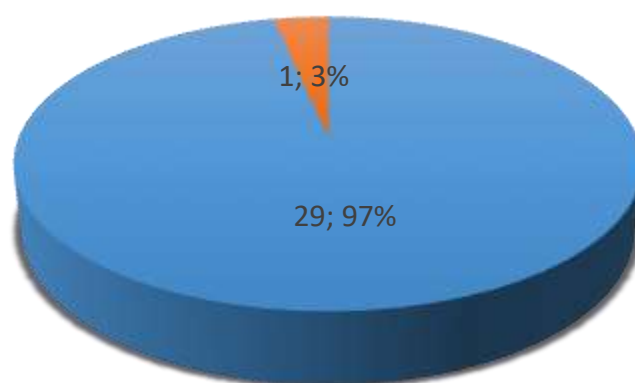
5. Los padres de familia participan en la construcción de planes de mejora, con la participación de las autoridades y el comité de autoevaluación, a partir de los resultados de la evaluación institucional.

**Tabla 49. Planes de mejora**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	29	97%
CASI SIEMPRE	1	3%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



■ SIEMPRE ■ CASI SIEMPRE ■ A VECES ■ NUNCA

**Gráfico N°49. Planes de mejora**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 30 padres de familia encuestados que representa al 100%, el 97% responden que siempre participan en la construcción de planes de mejora, el 3% responde que casi siempre, 0% corresponde a veces y nunca.

**Interpretación:** Es un mínimo porcentaje que no participan en planes de mejora, pero si existe una mayoría la cual vela por una educación de calidad de sus hijos y les preocupa el resultado de su aprendizaje.



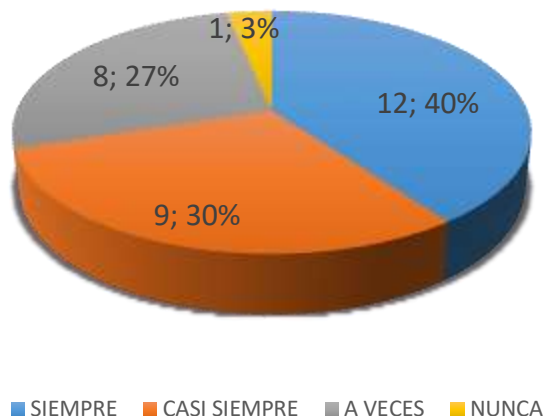
6. Usted participa en eventos institucionales como: ferias, concursos, deportivos y artísticos.

**Tabla 50. Eventos Institucionales**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	40%
CASI SIEMPRE	9	30%
A VECES	8	27%
NUNCA	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°50. Eventos Institucionales**

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 30 padres de familia encuestados que representa al 100%, el 40% responden que siempre participa en eventos institucionales, el 30% contestan que casi siempre, el 27% responden que a veces y el 3% responden que nunca.

**Interpretación:** Para completar y no interrumpir las horas de clase se excluyeron algunas eventos institucionales y por eso es que no existe un 100 por ciento el cumplimiento de este aspecto pero es en mejora de cumplir con todas las horas por disposiciones legales.

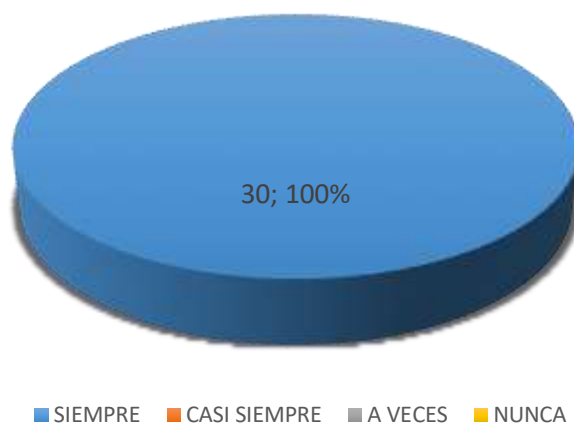
7. Los padres de familia participan en mingas para adecuación y mantenimiento de la infraestructura institucional

**Tabla 51. Adecuación y Mantenimiento**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	30	100%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	30	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani



**Gráfico N°51. Adecuación y Mantenimiento**

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 30 padres de familia encuestados que representa al 100%, el 100% responden que siempre participan en mingas para adecuación y mantenimiento.

**Interpretación:** Los padres de familia participan al 100% en los procesos con respecto a la infraestructura para un ambiente adecuado de los estudiantes de la escuela.

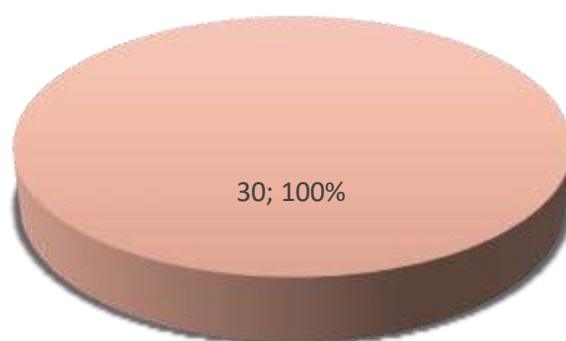
8. Dentro de su institución se implementa el plan de tutorías que garantice el refuerzo académico para mejorar el rendimiento en la enseñanza aprendizaje.

**Tabla 52. Plan de tutorías**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	30	100%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	30	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani



■ SIEMPRE ■ CASI SIEMPRE ■ A VECES ■ NUNCA

**Gráfico N°52. Plan de Tutorías**

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jennifer Pamela Pintado Guamani

**Análisis:** De los 30 padres de familia encuestados que representa al 100%, el 100% responden que siempre en la institución se implementa el pan de tutorías.

**Interpretación:** En la escuela se implementa satisfactoriamente el plan de tutorías el cual ayuda al mejoramiento del rendimiento académico del estudiante reforzando sus conocimientos aplicando estrategias innovadoras.

#### 4.2.2. Interpretación: Encuesta a Docentes

Una vez realizada las encuestas se observa los siguientes indicadores, en escuela de Educación Básica todos los miembros de la comunidad educativa se reúnen constantemente cumpliendo con las actividades, las planificaciones de actividades para conseguir una educación de calidad y trabajo equipo, además registran todas las decisiones que se tomen entre todos los miembros de la comunidad educativa reflejando el trabajo colaborativo entre los miembros, dando a conocer que existe un comunicación entre toda la comunidad educativa y participan activamente en el proceso de la construcción del PEI cumpliendo así con los objetivos establecidos en el mismo. Los directivos comunican con claridad los lineamientos para dar cumplimiento de las metas institucionales y mejorar nivel de educación en los estudiantes. Los docentes presentan organización en sus planificaciones, tomando en cuenta el perfil del estudiante su nivel, que está establecido acorde a sus necesidades y que utiliza el currículo aplicando los estándares de aprendizaje, tomando en cuenta los contenidos que están y deben ser desarrollados sin atrasos aplicándolos en el tiempo establecido; existe la revisión de las planificaciones de los docentes con la utilización de recursos y el tiempo adecuado a sus planificaciones realizadas. Los docentes planifican los horarios de clase tanto para el beneficio de los estudiantes como para el mismo docente y adaptando todos los recursos y actividades a realizar; se debe mejorar y aumentar el uso de Tics en el aula para alcanzar un alto nivel en sus conocimientos de los estudiantes; el docente desarrolla la comunicación y facilita un ambiente de confianza y el trabajo en equipo y reconoce el esfuerzo realizado por el estudiante motivándole a alcanzar niveles de aprendizaje. Se necesita mejorar el seguimiento a la práctica docente para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; al evaluar los niveles de logro alcanzados se comprueba el nivel de educación que se está desarrollando en los estudiantes y se está respondiendo a las necesidades del currículo esto va evaluado individual y grupal; al desarrollar un plan de mejora se busca solucionar las dificultades presentes en el proceso educativo; revisan y planifican para los estudiantes con NEE, reflexionando acerca de la diversidad de los estudiantes y aplicando metodologías que promuevan sus capacidades y habilidades. En la

escuela existen espacios físicos y recreativos seguros para toda educativa cuenta con señalizaciones en caso de desastres; respetan y cumplen con las actividades de inicio a la hora establecida en cada jornada; se interrumpe la tarea de enseñanza aprendizaje por lo que se está faltando al mejoramiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes y por ende los docentes no completan con las actividades ya planificadas. No se recupera el tiempo perdido de las horas clase planificadas por lo que se necesita enfatizar en crear planificaciones en donde declare que tendrá que reponer el tiempo perdido; la directora cumple con las disposiciones legales establecidas para el año lectivo. No utilizan información estadística y se requiere optimizar este proceso para facilitar el mejoramiento de los aspectos que se debe mejorar en la escuela; los docentes mencionan que realizan actividades para el desarrollo integral del personal como talleres conferencias seminarios, convivencias con el fin de motivar la participación docente en el aprendizaje; la directora debe cambiar y emprender nuevas actitudes animando a todo el personal a desarrollar prácticas que mejoren su convivencia y compartan experiencias que enriquezcan sus estrategias. Para desarrollar el código de convivencia la directora necesita trabajar con los representantes de la comunidad educativa por lo que no se está reflejando el cumplimiento en este proceso no se evidencia la participación de los actores; existe la participación de padres y madres de familia en los procesos educativos. La escuela expresa que es equitativa e igualitaria y no existe discriminación alguna para con ningún estudiante. El ambiente en el que se trabaja en la escuela es de respeto, solidaridad, confianza entre otros valores; todos los actores de la comunidad trabajan cumpliendo sus responsabilidades y derechos en función de las metas institucionales. Es importante que la escuela se relacione con otras instituciones elaborando proyectos de vinculación que les permita realizar fortalezas a partir de las debilidades encontradas en la escuela. No se da funcionamiento a la asociación de exalumnos si se cumple con este indicador permitirá optimizar los procesos educativos, se necesita participación con mayor frecuencia del resto de comunidad educativa como apoyo para explorar estrategias que les lleve a lograr un alto nivel de excelencia académica.

#### 4.3. RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN

Se observa que desarrolla los siguientes procesos: la elaboración y socialización con la comunidad educativa del procesos pedagógico para comprobar esto se realizó la encuesta a los padres de familia y confirmaron que si participan en los procesos de la institución así también fomenta la participación de los miembros de la comunidad educativa; la escuela cuenta con la accesibilidad para personas con discapacidad; los horarios de la escuela son respetados y se cumple a cabalidad pero lo que se pudo observar también fue que los padres de familia interrumpen la jornada de clases. La directora cumple con las disposiciones del Distrito como la realización de reuniones con los padres de familia y horarios de exámenes. La escuela no dispone del DECE, por lo que se observa la indisciplina y problemas en los estudiantes en su minoría. No se visibilizó una planificación para el desarrollo integral del personal de la escuela a pesar de que en las encuestas a los docentes mencionaban que si se realiza actividades como charlas, talleres. No cuentan con una biblioteca especializada por lo que en la entrevista realizada a la directora menciona que si haría falta para fomentar la investigación en los estudiantes. La licenciada Digna Guamán como directora supervisa y controla el trabajo docente, la puntualidad, disciplina y cumplimiento de las obligaciones de los mismos.

La escuela cuenta con información visual para lograr una respuesta adecuada en situaciones de emergencia, desastre o accidentes. La escuela no cuenta con todo el equipo tecnológico para su trabajo en clase, solo existe dos computadoras en la dirección; cuenta con espacios para actividades deportivas. Como se lo menciono en la ficha anterior no cuentan con biblioteca, laboratorios, televisores. Existe solo una persona de aseo para la jornada matutina y vespertina y se evidencia que la escuela cuenta con espacios verdes.

## CAPÍTULO 5

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

- Las acciones directivas que aportan al cumplimiento del estándar de gestión son: por parte de la directora, fomentar el trabajo en equipo para la construcción del PEI y código de convivencia con la participación de la comunidad educativa, revisa constantemente las planificaciones que se establezcan acorde al currículo vigente, crea un ambiente de confianza y organiza eventos institucionales acordes a las disposiciones legales, no existe una relación directa con todos los padres de familia de la escuela por lo que se delega representantes de la comunidad educativa; el representante del gobierno escolar participa en actividades deportivas no se realiza más eventos para evitar la interrupción de las clases y los padres de familia aportan positivamente en los procesos educativos manteniendo una relación eficaz entre todos con el fin de obtener una educación de calidad
- Los indicadores de cumplimiento del estándar de gestión son el desarrollo de prácticas docentes como las reuniones realizadas con la comunidad educativa, proceso de evaluación y seguimiento de aprendizajes de los estudiantes; el buen mantenimiento de la infraestructura de la escuela, los espacios seguros con señalizaciones para todos los miembros; el desarrollo de actividades como talleres, convivencias que optimizan los procesos metodológicos de los docentes; el uso pedagógico de las Tics, el cual no es desarrollado como debería al no contar con el equipo necesario como son las computadoras; las consecuencias son la falta de interés en aprender nuevos conocimientos; se evidencia que no se pone en funcionamiento con

la asociación de exalumnos ya que esto contribuye a que dicha escuela mejore sus procesos si existen falencias.

- El beneficio de cumplir con el estándar de gestión es para todos los miembros de la comunidad educativa, la directora al cumplir con las disposiciones legales en la escuela, desarrolla actividades para la actualización de conocimientos del docente, el mismo desarrolla estrategias para mejorar los procesos de aprendizaje de los y las estudiantes; los padres de familia participan en la construcción del PEI y código de convivencia, esto contribuye a un mayor compromiso de las familias con el mejoramiento de la calidad así también en la participación del buen mantenimiento de la escuela que es el medio en donde el estudiante adquiere sus aprendizajes.



## 5.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda que todos los miembros de la comunidad educativa participen en las reuniones para el cumplimiento del estándar de gestión, la directora debe coordinar y fomentar el trabajo en equipo entre todos los miembros de la comunidad educativa que cumplan con sus responsabilidades y funciones demostrando así liderazgo en el proceso educativo para llegar a consensos y mejorar calidad de la educación
- Se recomienda que para dar cumplimiento a los indicadores del estándar de gestión se requiere monitorear y dar seguimiento continuamente a los procesos de aprendizaje y enseñanza; implementar laboratorios que despierte el interés de los estudiantes para aprender con más ímpetu; desarrollar la socialización con los exalumnos con el objetivo de observar las debilidades de la escuela y desarrollar un plan de mejora consiguiendo optimizar los procesos educativos de la escuela.
- Potenciar el ambiente de aprendizaje a través del cumplimiento estándar de gestión, con esto se obtendrá docentes y estudiantes de calidad en su totalidad, deben aplicar estrategias metodológicas innovadoras creando un ambiente de confianza y motivando al estudiante a aprender nuevos conocimientos mejorando así los procesos de aprendizaje y los beneficios serán aún mayores para la escuela.

## ANEXOS

### PAPER CIENTÍFICO

#### EL ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN

#### THE STUDY OF COMPLIANCE WITH THE MANAGEMENT STANDARD

Jennifer Pintado<sup>1</sup>, Ing. Julia Paredes <sup>2</sup>

<sup>1</sup>Investigadora, Carrera de Educación Básica.

<sup>2</sup>Docente tutor, Universidad Técnica de Ambato

#### Resumen Paper

**El** presente artículo presenta el estudio del cumplimiento del estándar de gestión en la escuela de Educación Básica Alfonso R. Troya. Se puede observar la búsqueda de la mejora que realiza la institución educativa trabajando en equipo con los diferentes miembros de la comunidad educativa y junto con las autoridades. Las políticas educativas tienen como visión mejorar la calidad en la educación por lo que se aspira a altas expectativas exigiendo en los procesos de gestión educativa logrando un elevado índice en los resultados de aprendizaje aplicando estrategias, técnicas y fortaleciendo las capacidades de los estudiantes que garantice oportunidades idóneas en la sociedad. La gestión del directivo es imprescindible en los procesos educativos de la institución, hace el papel de líder y apoyo. Fomenta también valores, respeto, responsabilidad entre otros los cuales los ponen en práctica y trabajar en un ambiente de confianza con toda la comunidad llevando a la meta de educación de calidad. La gestión en la escuela constituye trabajar en equipo, potencia su organización y depende mucho de esto para cumplir con las funciones que cada miembro debe realizar; lo que se desea alcanzar es la excelencia en la aplicación de las normas de las políticas educativas lo que quiere decir calidad en la educación. Cabe mencionar que en este ámbito existe un cierto olvido por parte de todos los que conformamos la comunidad educativa, cada equipo forma una parte indudablemente importante en el crecimiento de la escuela los docentes, los estudiantes, padres y madres de familia y sin olvidar la parte de gestión los directivos son quienes son la orientación de la comunidad educativa y será guía en todo el proceso educativo. Se utilizó los instrumentos de cuestionarios, fichas de observación para la recolección de datos hacia los docentes y autoridades de la institución.

**Palabras claves:** estándar de gestión, comunidad educativa, políticas educativas, mejora la calidad, aprendizaje

## Abstract Paper

The present article presents the study of the fulfillment of the standard of management in the school of Basic Education Alfonso R. Troye. It is possible to observe the search of the improvement made by the educational institution working in team with the different members of the educational community and together with the authorities. Educational policies have as their vision to improve the quality of education, which is to aspire to high expectations demanding in the processes of educational management achieving a high index in the learning outcomes applying strategies, techniques and strengthening the abilities of students that guarantees opportunities Suitable in society. The management of the manager is essential in the educational processes of the institution, plays the role of leader and support. It also fosters values, respect, and responsibility among others which put them into practice and work in an environment of trust with the whole community leading to the goal of quality education. The management in the school constitutes teamwork, strengthens its organization and depends a lot on this to fulfill the functions that each member must perform; what we want to achieve is excellence in the application of the norms of educational policies, which means quality in education. It is worth mentioning that in this area there is a certain oblivion on the part of all those who make up the educational community, each team is an undoubtedly important part of the growth of the school teachers, students, parents and family and without forgetting the part The managers are those who are the guidance of the educational community and will guide the entire educational process. We used the instruments of questionnaires, observation sheets for the collection of data to teachers and authorities of the institution.

**Keywords:** management standard, educational community, educational policies, quality improvement, learning

## **Introducción**

La realidad educativa ha ido cambiando al pasar el tiempo, en el siglo XXI se observa exigencias en los procesos de gestión educativa los cuales las instituciones de los diferentes países lo han ido adaptando acorde su modelo. El mundo actual nos lleva a darnos cuenta en el proceso competitivo que nos encontramos. Podemos observar que los países de Asia son los que se encuentran en primer lugar en educación según las pruebas realizadas por PISA que sus siglas quieren decir Programa para la evaluación internacional de los alumnos. En el año 2016 muestran el resultado que Singapur está en la cabecera de los mejores países en educación. “Los adolescentes de Singapur obtuvieron los mejores puntajes en ciencia, lectura y matemáticas” (BBC, 2016).

En América Latina uno de los factores que no permite mejorar la educación es el estatus económico, familias con bajos recursos no cuentan con una posición económica para brindarles una educación a sus hijos. Ahora en esta sociedad actual se busca mejorar estos procesos que la educación llegue hasta los sitios más vulnerables.

“El MEC desarrolla algunas convocatorias a profesionales para la Renovación del Talento Humano con el objetivo de asegurar la calidad del sistema educativo nacional” (Ministerio de Educación, 2016). Cual es fin que busca el MEC con estas convocatorias, es alentar al docente a reforzar sus conocimientos, fortalecer sus debilidades creando nuevas aptitudes que garanticen la excelencia en la educación. Así mismo se refiere a la gestión del directivo, la calidad de liderazgo que este debe poseer la capacidad que debe tener para dirigir una institución educativa que se flexible accesible al cambio constante de la realidad del contexto.

El presidente Rafael Correa dijo “Hemos invertido en educación más de 20.000 millones de dólares en ocho años y lo seguiremos haciendo porque la revolución educativa es nuestro mayor orgullo” (el ciudadano, 2015).

La gestión directiva se encarga de organizar, controlar, desarrollar metodologías que cumplan con la misión y visión de la escuela. Con el fin de conseguir una educación de calidad esta no solo sacar adelante la escuela sino es un desarrollo personal que trascienda en la sociedad que marque cambios significativos.

Se habla de cambio de esquemas mentales, estamos en mundo que cada día está cambiando necesitamos de una sociedad con mentes abiertas al cambio, de aplicar estrategias innovadoras que cambien a la misma sociedad que nos siga estereotipos y para ello empezar desde la escuela, aquí se forjan nuestro futuro.

El fortalecimiento de la gestión educativa busca robustecer la capacidad de gestión de las secretarías de educación, los establecimientos educativos estatales, las instituciones de educación superior y la del Ministerio de Educación Nacional, con el fin de mejorar que de forma continua la aplicación y seguimiento de los recursos humanos, físicos y financieros para garantizar la prestación del servicio educativo en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia (Ministerio de Educación, 2016).

Se estudia el cumplimiento del estándar en las cuatro dimensiones pedagógica, administrativa, institucional y comunitaria. Dimensión pedagógica trata de aplicación del currículo, si aplican la metodología adecuada tomando en cuenta las necesidades del estudiante; la dimensión administrativa se engloba todos los eventos y programas así como todo lo que tiene que ver con los aspectos financieros, que se realiza en la escuela con el fin de potenciar la integración de todos los miembros de la comunidad; la institucional se refiere a todo los procesos que realiza los directivos, a la práctica docente y la comunitaria incluye aquí la participación de toda la comunidad educativa, organizan y elaboran el PEI conjuntamente construyendo las metas y alcanzar el éxito en la calidad educativa.

En el artículo científico se mencionan los siguientes objetivos, los cuales permitirá estudiar el cumplimiento del estándar de gestión y si es necesario reforzar algún proceso educativo a través de la toma de decisiones considerando la mejor solución entre toda la comunidad educativa: **Objetivo General:** Analizar el cumplimiento

del estándar de gestión en la Escuela de Educación Básica “Alfonso R. Troya”, del cantón Ambato y sus **Objetivos Específicos:**

- Diagnosticar las acciones directivas que han aportan al cumplimiento del estándar de gestión.
- Observar los indicadores de cumplimiento el estándar de gestión en la Escuela de Educación Básica “Alfonso R. Troya”, del cantón Ambato.
- Identificar el beneficio que conlleva el cumplimiento del estándar de gestión en la institución educativa.

### **Metodología**

El enfoque de la presente investigación está dirigida al paradigma socio crítico porque se realiza un análisis enfocada a las necesidades de la sociedad en este caso la comunidad educativa. En este caso criticamos la gestión del directivo, el proceso que cumple para llegar a una excelencia educativa, hablamos de estándar establecido por los lineamientos del Ministerio de Educación. Se realizó para la recolección de información la encuesta, entrevista y ficha de observación y los que participaron fueron los padres de familia, docentes y directora, con sus respectivas alternativas de si y no; siempre, casi siempre, a veces, nunca relacionadas con sus variables el cumplimiento del estándar en la gestión de la escuela, mostrando en la mayoría aspectos positivos y los negativos a lo que refiere en la dimensión comunitaria y pedagógica.

Con los resultados mostrados, el directivo de la escuela de Educación Básica Alfonso R. Troya debe tomar medidas en mejora de su proceso aplicando el PEI, resolviendo las dimensiones que necesitan refuerzo, para ello se realiza tablas en Excel con sus alternativas y sus respectivas fórmulas, en donde se observa los totales de las encuestas obtenidas de los docentes. También se realizó una entrevista a la directora esto se contrastara en cada tabla con su perteneciente interpretación.

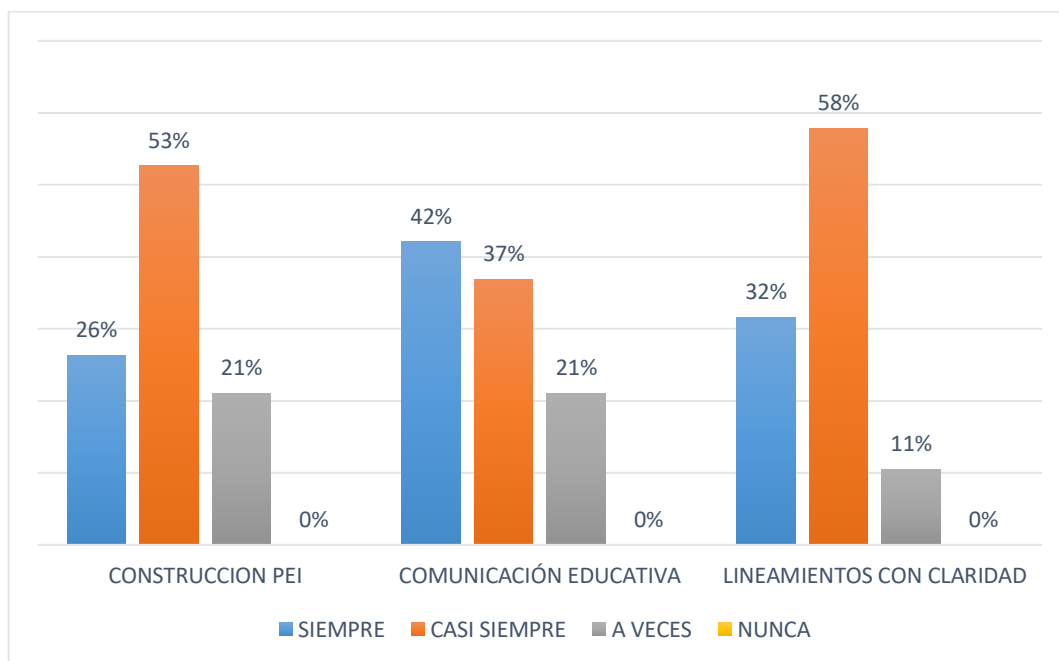
## **Resultados y Discusión**

En la figura 1, se observa que en la escuela de educación básica Alfonso R. Troya se está cumpliendo con esta dimensión, las encuestas realizadas a 19 docentes muestran existe participación de toda la comunidad educativa en la construcción del PEI, este procesos se lo realiza a través de una profunda reflexión y tomando acciones estratégicas del contexto, este proceso es elaborado para el estudiante.

“El Proyecto Educativo Institucional de un establecimiento educativo es el documento público de planificación estratégica institucional en el que constan acciones estratégicas a mediano y largo plazo, dirigidas a asegurar la calidad de los aprendizajes estudiantiles y una vinculación propositiva con el entorno escolar” (Reglamento a la LOEI, Art. 88).

“Lineamientos para la difusión de resultados de la evaluación. El Instituto de Evaluación Educativa debe hacer públicos los resultados de manera general, es decir, sin presentar los resultados individuales de estudiantes, docentes o autoridades educativas” (Reglamento a la LOEI, Art. 21).

Este instrumento tiene como perspectiva para 5 años, es un procedimiento en donde involucra acciones, toma de decisiones, diseñando un futuro que cumpla con las expectativas y metas propuestas en el mismo. Todo esto para mejorar los aprendizajes del estudiante identificando fortalezas y amenazas de la escuela.



**Figura 1.** PEI, Comunicación educativa, Lineamientos con claridad

**Fuente:** la investigación

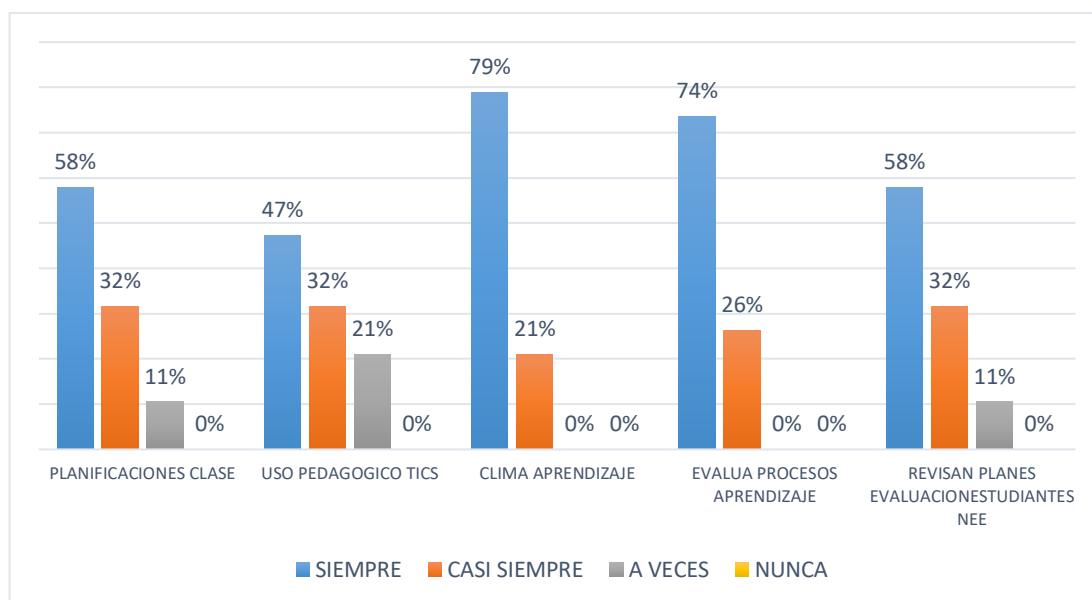
**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

En la figura 2, el proceso de monitoreo en las planificaciones tiene un cumplimiento aceptable, es necesario monitorear constantemente la implementación del currículo nacional vigente y dar cumplimiento a los estándares de gestión en su totalidad. Se debe motivar a los docentes a trabajar en equipo para intercambio de estrategias y mejorar los resultados de aprendizaje en los estudiantes aplicando nuevas metodologías de enseñanza. Es muy importante implementar nuevas y correctas estrategias para los estudiantes con NEE utilizando recursos que le permitan fortalecer sus capacidades. Reforzar conocimientos de acuerdo con los resultados de aprendizaje aplicando planes de mejora y así elevando sus niveles de aprendizaje.

Los docentes necesitan dominar por completo la enseñanza valiéndose del currículo vigente, comprendiendo los diferentes componentes que este conlleva, de tal manera que se adapten sin ningún inconveniente a las nuevas exigencias académicas, aplicando los objetivos, elaborando estrategias innovadoras acorde a



las necesidades de los estudiantes, considera y reflexiona las necesidades educativas de sus estudiantes, existe una constante evaluación y seguimiento de los procesos de aprendizaje, retroalimentando donde sea necesario reforzar sus conocimientos.



**Figura 2.** Planificaciones

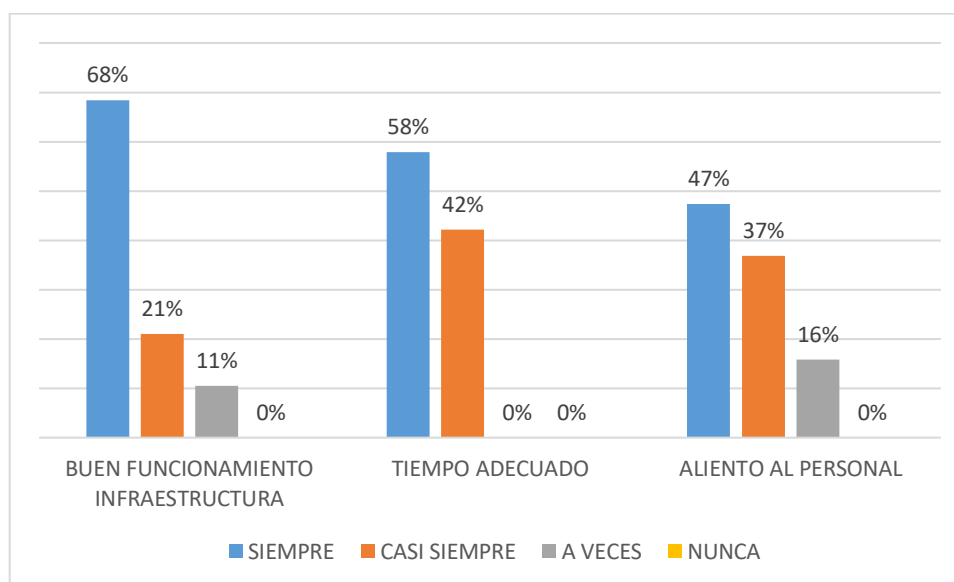
**Fuente:** la investigación

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

Figura 3, En el proceso que se relaciona con la infraestructura se cumple casi en un 100%, la directora es la encargada de gestionar los recursos y dar cumplimiento a los mismo según las normativas legales, a través de la aplicación de diferentes instrumentos como lo es la ficha de observación y las encuestas, se pudo realizar una observación en la cual se constata que los espacios físicos y recreativos están adecuados para el aprendizaje del estudiante, aunque falta mejorar la imagen pero como es una institución que no cuenta con los suficientes recursos económicos no se podría observar un mayor cambio en este aspecto.

Los docentes revelan que existe un desarrollo integral, la directora es encargada de realizar actividades, prácticas que sea un espacio de intercambio de estrategias,

experiencias, el directivo se involucra en todas estas actividades relacionadas a las necesidades institucionales.



**Figura 3.** Funcionamiento infraestructura, aliento personal

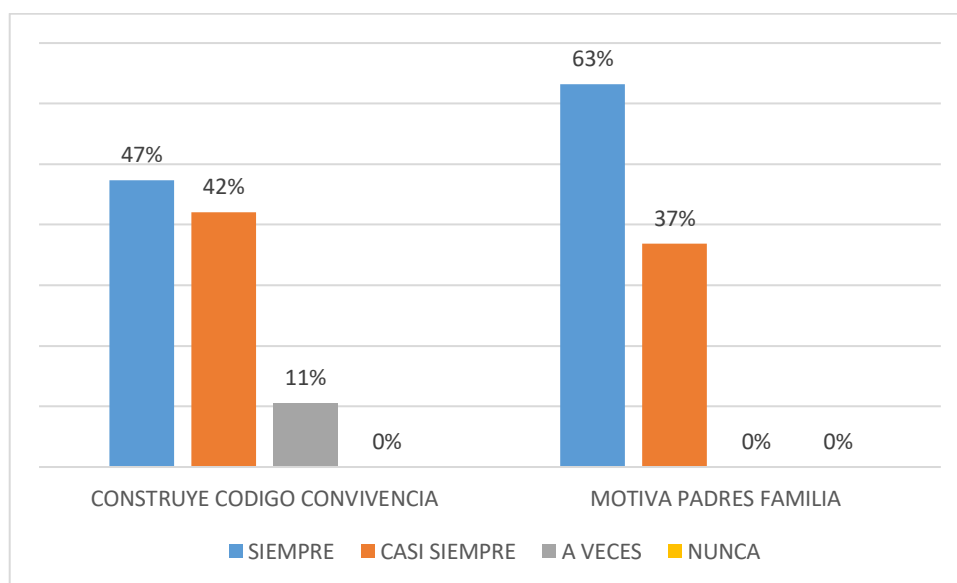
**Fuente:** la investigación

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

Figura 4. La dimensión comunitaria es fundamental en la escuela, la directora de la escuela que maneja todos estos procesos, necesita mejorar la participación de los padres de familia en este aspecto, para la elaboración del Código de convivencia la directora debe ser líder y gestionar este instrumento, dar cumplimiento al mismo, motiva la participación de todos, formando un clima de respeto y confianza; se requiere compromiso de todos para lograr los objetivos que se planteen en el condigo de convivencia.

“Los estándares de Desempeño Profesional Directivo hacen referencia al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo” (MINISTERIO DE EDCUACION, 2012).

El Código de Convivencia es el documento público construido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se deben detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; para ello, se deben definir métodos y procedimientos dirigidos a producir, en el marco de un proceso democrático, las acciones indispensables para lograr los fines propios de cada institución (Reglamento a la LOEI, Art.89).



**Figura 4.** Construye Código de convivencia

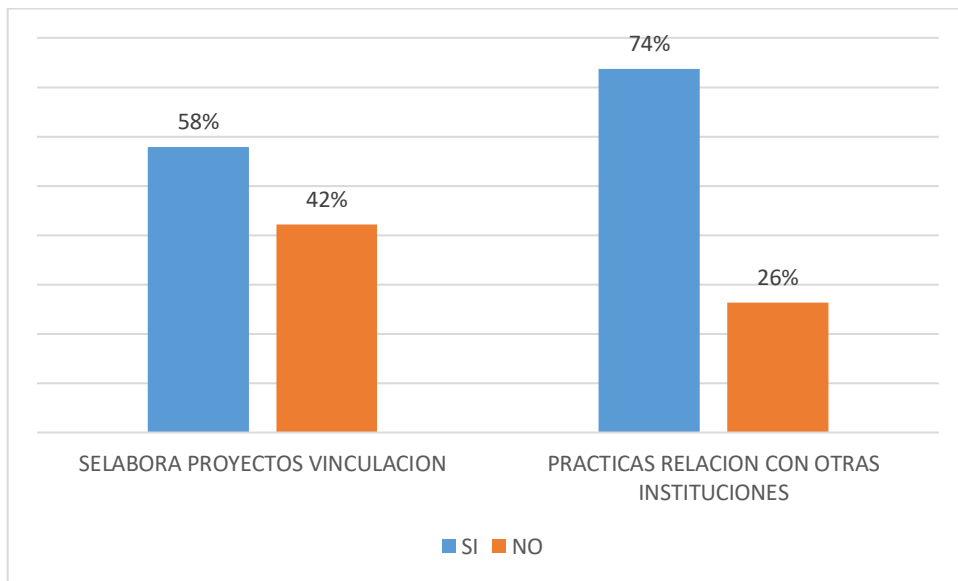
**Fuente:** la investigación

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

La elaboración de proyectos de vinculación genera beneficios para la escuela, lo cual se demuestra en la figura5, que no existe un mayor cumplimiento, la directora gestiona asociaciones con otras instituciones. Falta implementar redes de trabajo que ayuden al desarrollo de las metas establecidas en el PEI, todo esto para el bienestar del estudiante que necesita lograr aprendizajes de alto nivel que los estándares de calidad exigen.

Reflexionar en la evolución de las organizaciones especialmente de las instituciones educativas que están comprometidas con generar un cambio y que son las llamadas

a crear valor en los nuevos profesionales que están formando con un perfil más emprendedor, humanista y social; las iniciativas sociales (refiriéndonos a proyectos de vinculación con la comunidad) no pueden ser acciones aisladas más bien deben ir de la mano de la misión, visión, valores y estrategia de las organizaciones, y es precisamente allí donde radica el éxito (Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, 2014).



**Figura 5.** Proyectos de vinculación

**Fuente:** la investigación

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- Se concluye que la escuela de Educación Básica Alfonso R. Troya cumple casi en su totalidad con estándar de gestión, la directora demuestra una gestión adecuada, tiene espíritu de líder pero aún falta construir acciones para lograr una comunicación eficaz entre toda la comunidad educativa y cumplir con sus objetivos.
- Los docentes desempeñan un rol importante en el aprendizaje por ello la directora debe implementar actualizaciones y que de esto aproveche el equipo docente compartiendo sus experiencias para el bien del estudiante, la calidad educativa es responsabilidad de todos, los estudiantes deben poner de parte, estar interesados en aprender cada día más pues son el futuro de la sociedad.
- Los logros de aprendizaje del estudiante depende también de los padres de familia, por ello se trabaja en la participación de ellos en todos los procesos educativos, deben intervenir en la mejora de cada proceso.
- Es importante gestionar la falta del DECE, al no existir en la escuela este departamento aparecerán problemas de comunicación entre la comunidad e intervendrá en el desarrollo del aprendizaje del estudiante, la directora gestionara este proceso para no presentar conflictos futuros.

## **RECOMENDACIONES**

- Los docentes deben considerar que cada día es un cambio constante en nuestra realidad, los estudiantes necesitan mejorar sus procesos de aprendizaje y que cada generación es diferente, hay que adaptarse al cambio y estar en constante cambio actualizándose con las nuevas estrategias cumpliendo con las políticas educativas.
- La directora en si debe fomentar la participación activa de todos en la escuela, falta más control en la gestión de las diferentes dimensiones.
- La relación con la comunidad está decayendo porque ya no se está permitiendo realizar ciertos eventos entonces es por ello que debe emprender un diálogo con todos los miembros de toda la comunidad que es para cumplir con todas las horas clase, si se realiza algún evento que no sea relacionado y no esté dentro de las normas educativas se lo realizara fuera del horario de clase.
- Se necesita crear proyectos de vinculación con la comunidad para obtener una comunicación eficaz y mejorar el bienestar del estudiante. Todo lo que se ha estudiado es para la potenciar los procesos educativas y llegar a una educación de calidad.

## Bibliografía

- Agencia Andes. (2016). *En el 2016 Ecuador contará con un nuevo Plan Decenal de Educación*. Obtenido de <http://www.andes.info.ec/es/noticias/2016-ecuador-contara-nuevo-plan-decenal-educacion.html-0>
- BBC. (2016). *PRUEBAS PISA*. Obtenido de <http://www.bbc.com/mundo/noticias-38211248>
- BBC. (2016). *Pruebas PISA: ¿CUALES SON LOS PAISES QUE TIENE LA MEJOR EDUCACION DEL MUNDO?* Obtenido de <http://www.bbc.com/mundo/noticias-38211248>
- Capi Vidal. (2016). *Paradigma sociocrítico*. Obtenido de [http://acracia.org/historico/Acracia/El\\_paradigma\\_sociocritico.html](http://acracia.org/historico/Acracia/El_paradigma_sociocritico.html)
- Cassasus, J. (1997). *Definición: Estándares*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183652s.pdf>
- Cassasus, J. (2000). *Problemas de la Gestión Educativa en América Latina*. Obtenido de [https://docs.google.com/document/d/1XTE9Vmttab\\_d42Ub1Bfeo5rOZLV\\_CrxN1GHxrbTxP7k/edit?hl=en\\_US](https://docs.google.com/document/d/1XTE9Vmttab_d42Ub1Bfeo5rOZLV_CrxN1GHxrbTxP7k/edit?hl=en_US)
- Castañeda, I., & Zuluaga, A. (2014). <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/>. Obtenido de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/830/Alexander%20Zuluaga%20Collazos.pdf?sequence=1>
- Constitución Política de la República del Ecuador. (2008). *Constitución Política de la República del Ecuador*. Ecuador.
- Correa, A., & Álvarez, A. (2013). *La Gestión Educativa un nuevo Paradigma*. Obtenido de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagedestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>

- el ciudadano. (Mayo de 2015). *Ecuador cuenta con 51 Unidades Educativas del Milenio*. Obtenido de <http://www.elciudadano.gob.ec/ecuador-cuenta-con-51-unidades-educativas-del-milenio/>
- El Comercio. (2016). *La calidad educativa: enfoques y desafíos estructurales*. Obtenido de <http://www.elcomercio.com/blogs/la-silla-vacia/calidad-educativa-enfoques-desafios-estructurales.html>
- El Nuevo Diario. (2014). *Valores: La honestidad*. Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/327118-valores-honestidad/>
- emagister. (2015). *Educación de calidad: criterios de la UNESCO*. Obtenido de <http://www.emagister.com/blog/educacion-de-calidad-criterios-de-la-unesco/>
- Freire, P. (2014). <http://www.uhu.es/cine.educacion>. Recuperado el 2016 de Noviembre de 16, de [http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0\\_paulo\\_freire.htm](http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_paulo_freire.htm)
- García, J. (2011). *Aprendizaje*. Obtenido de <http://www.jlgcue.es/aprendizaje.htm>
- García, M., & Garcia de Mataró, P. (2010). *La importancia de una enseñanza de calidad*. Obtenido de <https://direccionhoteleraeneuropa.wordpress.com/2010/02/03/la-importancia-de-una-ensenanza-de-calidad/>
- Genesi, M., & Suarez, F. (2010). *Gestión de calidad del Talento Humano en las Organizaciones Educativas Inteligentes*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/709/70916424006.pdf>
- Gobierno Federal SEP. (2013). *ESTANDAR*. Obtenido de [http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos\\_descarga\\_2013/fuentes\\_informacionMEB/MEB060%20MatGestModulo3.pdf](http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos_descarga_2013/fuentes_informacionMEB/MEB060%20MatGestModulo3.pdf)



- Guía Infantil. (2013). *La responsabilidad. Educar en valores*. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/valores/la-responsabilidad-educar-en-valores-a-los-ninos/>
- Hevia Bernal, D. (2014). *Arte y Pedagogia*. Obtenido de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte\\_y\\_pedagogia.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf)
- Kant, I. (2011). *Filosofía Vegana*. Obtenido de <http://filosofiavegana.blogspot.com/2011/05/respeto.html>
- La Hora. (2012). Presentaron estándares de calidad. [http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101427969/-1/Presentaron\\_est%C3%A1ndares\\_de\\_calidad\\_.html#.WD4UGFxbH5w](http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101427969/-1/Presentaron_est%C3%A1ndares_de_calidad_.html#.WD4UGFxbH5w).
- Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). (Marzo de 2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Quito, Ecuador.
- Marchesi, Á., Tedesco, J., & Coll, C. (2015). *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. Madrid: OEI.
- MINISTERIO DE EDUCACION. (2012). *ESTANDARES DE CALIDAD*. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf)
- Ministerio de Educación. (2012). *Estándar de gestión*. Recuperado el 27 de 10 de 2016, de <https://educacion.gob.ec/estandares-de-gestion/>
- Ministerio de Educación. (2012). Estándar de Gestión. Quito.
- Ministerio de Educación. (2012). *ESTANDARES DE CALIDAD EDUCATIVA*. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf)
- Ministerio de Educación. (2013). *Guía metodológica para la construcción del Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de

[https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Guia\\_PEI.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Guia_PEI.pdf)

Ministerio de Educación. (octubre de 2013). *MINISTERIO DE EDUCACION*.  
Obtenido de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Autoevaluacion-educativa.pdf>

Ministerio de Educación. (2013). *Objetivos*. Obtenido de  
<https://educacion.gob.ec/objetivos/>

Ministerio de Educación. (2016). *La construcción participativa del Plan Decenal de Educación 2016-2025 inició con los maestros*. Obtenido de  
<https://educacion.gob.ec/la-construccion-participativa-del-plan-decenal-de-educacion-2016-2025-inicio-con-los-maestros/>

Ministerio de Educación. (26 de Septiembre de 2016). *Los docentes alcanzan una evaluación satisfactoria*. Obtenido de <http://educacion.gob.ec/mas-del-93-de-los-docentes-alcanzo-una-evaluacion-satisfactoria-en-la-pruebas-ser-maestro/>

Ministerio de Educación. (2016). *Ministerio de Educacion trabaja en los proceso para la renovacio del Talento Humano del Ssitema Educativo*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/ministerio-de-educacion-trabaja-en-los-procesos-para-la-renovacion-del-talento-humano-del-sistema-educativo/>

Ministerio de Educación. (2016). *Modelo de Gestión Educativa*. Obtenido de  
<http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-278738.html>

Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (2014). *Colombia aprende. La red de conocimiento*. Obtenido de  
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-129664.html>

Montealegre, F. (2011). <https://es.scribd.com/>. Obtenido de  
<https://es.scribd.com/doc/61483176/Que-es-la-gestion-curricular>

- Montenegro, M. (2012). *Eavluación*. Obtenido de <http://evaluacionelquinteto.blogspot.com/2012/06/autores-que-hablan-sobre-la-evaluacion.html>
- Mortimore, J. (2009). *Educación escuela. Modelos educativos y de organización*. Obtenido de <http://www.mailxmail.com/curso-educacion-escuela-modelos-educativos-organizacion/escuelas-eficaces-calidad-educacion>
- OCW. (2008). <http://ocw.usal.es>. Obtenido de <http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>
- Orellana, L. (2012). *Didáctica*. Obtenido de <http://lizzi2012.blogspot.com/2012/02/definicion-de-didactica-division-y.html>
- Orozco Cruz, J., Olaya Toro, A., & Villate Duarte, V. (2009). ¿CALIDAD DE LA EDUCACIÓN O EDUCACIÓN DE CALIDAD? UNA PREOCUPACIÓN MÁS ALLÁ DEL MERCADO. *REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN*, 173-174.
- Oscar, & Nohora. (2012). *Gestión de la Educación*. Obtenido de <http://blogdenohorayoscar.blogspot.com/2012/03/tipos-o-modelos-de-gestion-educativa.html>
- Pintado Guamani, J. P. (2016). *Estilos de Gestión*. Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- PISA. (2016). *Pruebas PISA*. Obtenido de <http://www.bbc.com/mundo/noticias-38211248>
- Reglamento a la LOEI, Art.89. (s.f.). CODIGO DE CONVIVENCIA. ECUADOR.
- Revista Vinculando. (2010). *La gestión curricular en procesos educativos de calidad*. Obtenido de [http://vinculando.org/educacion/la\\_gestion\\_curricular\\_en\\_procesos\\_educativos\\_de\\_calidad.html](http://vinculando.org/educacion/la_gestion_curricular_en_procesos_educativos_de_calidad.html)

- Revolución Educativa. (2016). *Propuesta de la comunidad educativa como insumo para el nuevo Plan Decenal de Educación 2016-2025*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/PLAN-DECENAL-PROPUESTA.pdf>
- Reyes, A. (2015). *ADMINISTRACION Definición*. Obtenido de [http://www.academia.edu/8776893/ADMINISTRACION\\_Definici%C3%B3n\\_Agust%C3%ADn\\_Reyes\\_Ponce](http://www.academia.edu/8776893/ADMINISTRACION_Definici%C3%B3n_Agust%C3%ADn_Reyes_Ponce)
- SEP. (2010). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Obtenido de <http://www.sepyc.gob.mx/documentacion/Modelo%20de%20Gesti%C3%B3n%20Educativa%20Estrat%C3%A9gica.pdf>
- UNE. (2012). <http://une.org.ec/>. Obtenido de <http://une.org.ec/index.php/2012-07-08-04-19-37/2012-07-08-04-26-21/49-articulos-de-analisis/51-estandares-de-calidad-auditoria-evaluacion-y-acreditacion-de-instituciones-educativas-en-el-ecuador>
- UNESCO. (2005). *La conceptualización de la UNESCO sobre calidad*. Obtenido de [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/COPs/Pages\\_documents/Resource\\_Packs/TTCD/sitemap/resources/1\\_1\\_3\\_P\\_SPA.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_3_P_SPA.pdf)
- Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. (2014). *Proyectos de Vinculación*. Obtenido de [http://www.uteg.edu.ec/\\_documentos/file/pdf/Victor%20Castillo%20uno.pdf](http://www.uteg.edu.ec/_documentos/file/pdf/Victor%20Castillo%20uno.pdf)



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**



**Av. Los Chasquis y Río Guayllabamba (Predios de Huachi) Ambato – Ecuador Tel:  
 2410021 Ext. 109  
 ENCUESTA**

**Lea con atención cada una de las preguntas y marque con una (X) la opción que considere la correcta:**

1. Existen prácticas que ayudan al trabajo en equipo como: reuniones periódicas sistemáticas, reuniones de seguimiento al quehacer educativo, de planificación de actividades, de socialización, juntas de curso, reuniones de área.

<b>Si</b>		<b>No</b>	
-----------	--	-----------	--

2. Se registra en documentos los acuerdos e iniciativas que surjan de ellas y que son producto del trabajo en equipo.

<b>Si</b>		<b>No</b>	
-----------	--	-----------	--

3. Se involucra a los miembros de la comunidad educativa en la construcción del PEI.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

4. Se realiza difusión y comunicación educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

5. El equipo directivo comunica con claridad los lineamientos para alcanzar las metas institucionales propuestas y el plan de mejora

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

6. Se organiza la secuencia de los bloques de contenidos de las asignaturas en los distintos niveles, y estos van acorde con las destrezas con criterios de desempeño que los estudiantes deben alcanzar.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

7. Se revisa periódicamente la micro planificación y mejora tomando en cuenta los contenidos no desarrollados en los tiempos esperados

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

8. Se verifica que las planificaciones de clases en los distintos niveles, contemplen el uso adecuado de materiales didácticos y los espacios físicos como recursos para alcanzar los objetivos planteados.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

9. Se planifica considerando la disponibilidad de las horas docentes y de acuerdo al calendario anual.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

10. Se da el uso pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación en el aula.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

11. Los docentes optimizan los recursos didácticos, tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades planificadas en el aula.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

12. Se organizan actividades que promuevan el trabajo en equipo de los estudiantes dentro y fuera del aula.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

13. El docente propicia un clima de aprendizaje donde existen espacios de diálogo, motivación, reconocimiento de logros y construcción conjunta

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

14. Se realiza el seguimiento a la práctica docente aplicando procedimientos e instrumentos de recolección de datos.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

15. Se realiza la retroalimentación a la acción docente luego de las prácticas de acompañamiento en el aula.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

16. Se evalúa el nivel de logro alcanzado en el aprendizaje individual y grupal.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

17. Se evalúan continuamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

18. Se desarrollan programas y un plan de mejora basado en los resultados obtenidos en el proceso evaluativo de los estudiantes.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

19. Se llevan registros y estadísticas de los actores de la comunidad educativa que ayuden a la toma de decisiones en pro de la mejora continua.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

20. Los docentes revisan periódicamente los planes de evaluación para estudiantes con necesidades educativas especiales.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

21. Se actualizan inventarios, planes de mantenimiento y adquisiciones.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

22. Se usan los espacios físicos y recreativos de los que dispone la institución para el cumplimiento del PEI.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

23. Se mantienen espacios seguros para todos los miembros de la comunidad educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

24. Se mantiene en buen estado de funcionamiento la infraestructura de la institución educativa, los materiales didácticos y tecnológicos.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

25. Se evidencia la accesibilidad a la institución educativa y sus servicios para las personas con discapacidad.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

26. Se inicia las actividades diarias y las internas en cada jornada a la hora establecida.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

27. Se reduce las interrupciones a la tarea de enseñanza-aprendizaje.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

28. Se asigna a cada actividad el tiempo adecuado para su cumplimiento.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

29. Se repone el tiempo perdido por circunstancias ajenas a la institución educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

30. Se cumple con las disposiciones legales de duración del año lectivo

Si	No

31. Se usa información estadística en la toma de decisiones a nivel de la institución educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

32. Se informa de la disponibilidad de recursos de manera oportuna y efectiva a las instancias correspondientes.

Si	No

33. ¿Cuáles son las actividades que promueven el desarrollo integral del personal de la Institución?

Talleres	Conferencias	Foros	Seminarios	Convivencia
Otros(especifique)				

34. Se promueve el intercambio de conocimientos, lecturas y experiencias.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

35. Se alienta a que el personal produzca informes de experiencias realizadas, resúmenes de bibliografía, difusión de novedades personales, presentaciones académicas, participación en congresos, etc.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

36. Se construye el Código de Convivencia con representantes del gobierno escolar y la comunidad educativa recogiendo los principios planteados en la Constitución.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

37. Se motiva la participación de los padres y madres de familia y/o representantes legales de manera proactiva y acorde a las necesidades y metas del PEI.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

38. Se asegura el ingreso a todos los estudiantes sin discriminación alguna (étnica, cultural, política, religiosa, género, opción sexual, etario, discapacidad, entre otras).

Si	No

39. Se promueve un clima de respeto, solidaridad, confianza y comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

40. Se ejerce los derechos y se cumple con las responsabilidades por parte de los miembros de la comunidad educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

41. Se elabora proyectos de vinculación de la institución educativa con la comunidad en redes de ayuda.

Si	No

42. Se pone en funcionamiento la asociación de ex alumnos en beneficio de la institución educativa.



<b>Si</b>		<b>No</b>	
-----------	--	-----------	--

43. Se promueve prácticas que faciliten la relación de la institución con otras instituciones educativas del mismo circuito.

<b>Si</b>		<b>No</b>	
-----------	--	-----------	--

44. Se socializa los logros académicos-culturales-formativos de los estudiantes con las redes de apoyo y la comunidad.

<b>Si</b>		<b>No</b>	
-----------	--	-----------	--

### Firmas de responsabilidad

.....

Ing. Julia del Rosario Paredes Villacis M.Sc  
**Tutora del Proyecto**

.....

Lcda. Digna Guamán  
**Directora Encargada**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**



**Av. Los Chasquis y Río Guayllabamba (Predios de Huachi) Ambato – Ecuador Tel:  
2410021 Ext. 109**

**ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA**

**Lea con atención cada una de las preguntas y marque con una (X) la opción que considere la correcta:**

1. El rector le ha convocado a reuniones participativas para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

<b>Si</b>		<b>No</b>	
-----------	--	-----------	--

2. Usted participo en la construcción del Código de Convivencia

<b>Si</b>		<b>No</b>	
-----------	--	-----------	--

3. Usted conoce si la Institución aplica la metodología de autoevaluación institucional

<b>Si</b>		<b>No</b>	
-----------	--	-----------	--

4. Conoce si la institución posee un plan de gestión de riesgos

<b>Si</b>		<b>No</b>	
-----------	--	-----------	--

5. Los padres de familia participan en la construcción de planes de mejora, con la participación de las autoridades y el comité de autoevaluación, a partir de los resultados de la evaluación institucional

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

6. Usted participa en eventos institucionales como: ferias, concursos, deportivos y artísticos

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

7. Los padres de familia participan en mingas para adecuación y mantenimiento de la infraestructura institucional

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

8. Dentro de su institución se implementa el plan de tutorías que garantice el refuerzo académico para mejorar el rendimiento en la enseñanza aprendizaje

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



### FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Av. Los Chasquis y Río Guayllabamba (Predios de Huachi) Ambato – Ecuador Tel: 2410021 Ext. 109

<b>TECNICA– ENTREVISTA</b>
<b>INSTRUMENTO-GUION DE ENTREVISTA</b>
<b>AUTORIDAD INSTITUCIONAL: Director (a)</b>
<b>TEMA:</b> “ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALFONSO R. TROYA DEL CANTÓN AMBATO”
<b>PAUTAS:</b>  ¿Reconoce usted una relación entre una satisfactoria aplicación del PEI y la existencia de equipos de trabajo?  ¿Cómo es su relación con los demás miembros de comunidad educativa?  ¿Con que frecuencia les revisa las planeaciones a los maestros?  ¿Cuál es su función como director?  ¿Cómo ayuda usted en el aspecto de que los maestros pongan en práctica la nueva reforma?  ¿Cuáles son los principales motivos por los que realiza reuniones con los maestros?  ¿Cómo es su relación con los padres de familia?  ¿Cómo es su relación con los alumnos de la institución?  ¿Cree que las instalaciones de la escuela sean apropiadas? ¿Por qué?  ¿Aconseja a los maestros hacer uso de las Tics?  ¿Cómo ayuda usted a que la institución participe en eventos culturales?  ¿Con que características debe de contar un buen director?
<b>COMENTARIO:</b>
<b>PROFUNDIZACION:</b>

**Fuente:** La investigación

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Av. Los Chasquis y Río Guayllabamba (Predios de Huachi)

Ambato – Ecuador Tel: 2410021 Ext. 109

<b>INSTRUMENTO – ENTREVISTA Semi-estructurada</b>
<b>PRESIDENTE: Gobierno Estudiantil</b>
<b>TEMA: “ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALFONSO R. TROYA DEL CANTÓN AMBATO”</b>
<b>PAUTAS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ ¿Cuál ha sido la mejor experiencia al ser Presidente del Gobierno estudiantil?</li><li>➤ ¿Las autoridades le convocan a reuniones para planificar actividades en beneficio de la Comunidad Educativa?</li></ul>
<b>COMENTARIO:</b>
<b>PROFUNDIZACION:</b>

**Fuente:** La investigación

**Elaborado por:** Jennifer Pamela Pintado Guamani

Firmas de responsabilidad

.....

Ing. Julia del Rosario Paredes Villacis M.Sc  
**Tutora del Proyecto**

.....

Lcda. Digna Guamán  
**Directora Encargada**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Av. Los Chasquis y Río Guayllabamba (Predios de Huachi)**

**Ambato – Ecuador Tel: 2410021 Ext. 109**

**FICHA DE OBSERVACIÓN**

<b>Lugar:</b> Escuela de Educación Básica Alfonso R. Troya			
<b>Investigadora:</b> Jennifer Pamela Pintado Guamani			
<b>OBJETO DE EVALUACIÓN</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>Gestión Institucional</b>			
<b>Infraestructura</b>	La Institución Educativa cuenta con servicios higiénicos diferenciados por sexo.		
	La Institución cuenta con información visual para lograr una respuesta adecuada en situaciones de emergencia, desastre y/o accidente.		
	La Institución cuenta con equipamiento para el trabajo didáctico (ej. audio, visual, científico, musical, deportivo, tecnológico, otros).		
	La Institución tiene espacios para actividades deportivas.		
	Existen lugares para el descanso dentro de la institución.		
	La Institución cuenta con Equipos (computadoras, proyector, televisores, de sonido, etc.) en buenas condiciones.		
	Tiene la Institución acceso a biblioteca, sala de cómputo, laboratorios u otros.		
	Existe una persona o equipo designado para el cuidado de la infraestructura, los equipos y materiales		
	La institución cuenta con espacios verdes.		