



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN  
BÁSICA

**TEMA:**

---

“ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA  
UNIDAD EDUCATIVA 19 DE SEPTIEMBRE DEL CANTÓN SALCEDO”

---

**AUTOR:** Marco Rosendo Chicaiza Lema

**TUTORA:** Ing. Julia del Rosario Paredes Villacís M.Sc.

**AMBATO – ECUADOR**

**2017**

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O  
TITULACIÓN**

**CERTIFICA:**

Yo, Ing. M. Sc. Julia del Rosario Paredes Villacis con C.C 180105580-5, en calidad de Tutora del Trabajo de Grado o Titulación, sobre el tema: **“ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA 19 DE SEPTIEMBRE DEL CANTÓN SALCEDO”**, desarrollado por el estudiante, Chicaiza Lema Marco Rosendo, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.



Ing. M. Sc. Julia del Rosario Paredes Villacis

C.C 180105580-5

TUTORA

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO**

Dejo constancia de que el presente informe del Trabajo de Graduación es el resultado de la investigación del autor, quien basado en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad legal y académicos de su autor.



.....

AUTOR

CHICAIZA LEMA MARCO ROSENDO

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA 19 DE SEPTIEMBRE DEL CANTÓN SALCEDO”** autorizo su reproducción total o parte del mismo, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



.....  
AUTOR

CHICAIZA LEMA MARCO ROSENDO

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

### **AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:**

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA 19 DE SEPTIEMBRE DEL CANTÓN SALCEDO”**, presentado por el Sr. CHICAIZA LEMA MARCO ROSENDO, estudiante de la Carrera de Educación Básica, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, **APRUEBA** dicho informe final de investigación, en razón de que reúne los requisitos básicos, tanto técnicos, como científicos y reglamentarios establecidos. Por lo tanto se autoriza la presentación ante el Organismo correspondiente, para los trámites pertinentes.

#### **LA COMISIÓN**



Mg. Patricia del Rocío Amores  
Miembro del Tribunal



Mg. Roberto Alvarado  
Miembro del Tribunal

## **DEDICATORIA**

A la memoria de mis abuelitos Segundo, Julio Cesar y Carmen, por haberme regalado su cariño y amistad, aunque ya no estén conmigo, viven en mis recuerdos.

A mis padres María y Alfredo, porque tengo la dicha de tenerlos con vida, ustedes son para mí un ejemplo de fortaleza trabajo y superación.

A mis hermanos, Roberto, Marcia J. Gloria y Marcia E. porque constituyen una parte fundamental en mi vida.

Con afecto también se lo dedico a Klever P. Esther y Paúl.

A mis sobrinos Panchito, Ainara, Irati, Leire, Iker y Sarita. Porque con sus travesuras y alegría llenan mi existencia de felicidad.

Sin la presencia de todos ustedes nada en mi vida hubiera sido igual.

Marco

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primero a Dios por haberme regalado la inspiración, la voluntad y la fuerza de asumir con responsabilidad los retos que la vida me ha puesto en el camino.

A mis padres por haberme apoyado en muchos momentos, ahora les quiero decir gracias por ayudarme a ser una persona de bien, mi sincero agradecimiento para mis hermanos por su valioso aporte a lo largo de esta carrera, por su compañía y apoyo incondicional.

A la Universidad Técnica de Ambato por haberme dado la oportunidad de prepararme en sus instalaciones y forjar una carrera profesional.

A mi tutora del trabajo de investigación Ing. Julia Del Rosario Paredes, quien supo compartir su conocimiento para el desarrollo de este proyecto.

A los docentes revisores del proyecto de investigación Magister Patricia del Rocío Amores y Magister Roberto Alvarado.

Al Licenciado Luciano Quispe, rector de la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo, por permitirme llevar a cabo la investigación en este centro de enseñanza.

A mis amigos porque con sus palabras, sugerencias y anécdotas, sembraron en mí la confianza la amistad y el respeto, quiero que sepan que ustedes son los mejores.

Marco

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### A.- PÁGINAS PRELIMINARES

Página de título o portada.....	i
Página de aprobación por el Tutor.....	ii
Página de autoría de la Tesis.....	iii
Página de cesión de derechos de autor.....	iv
Página de aprobación del Tribunal de Grado.....	v
Página de dedicatoria.....	vi
Página de agradecimiento.....	vii
Índice general de contenidos.....	viii
Índice de tablas y de gráficos.....	xvi
Resumen Ejecutivo.....	xvii

### B.- TEXTO: INTRODUCCIÓN.....1

#### CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA

1.1 Tema.....	3
1.2 Planteamiento del Problema.....	3
1.2.1 Contextualización.....	3
1.2.2 Análisis crítico.....	7
1.2.3 Prognosis.....	7
1.2.4 Formulación del problema.....	8
1.2.5 Interrogantes.....	8
1.2.6 Delimitación del Objeto de investigación.....	9
1.3 Justificación.....	10
1.4 Objetivos.....	11
1.4.1 General.....	11
1.4.2 Específicos.....	11



## **CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes investigativos.....	12
2.2 Fundamentación filosófica.....	14
2.3 Fundamentación legal.....	17
2.4 Categorías fundamentales.....	19
2.4.1 Fundamentación teórica de la variable independiente.....	22
2.4.2 Fundamentación teórica de la variable dependiente.....	39

## **CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA**

3.1 Enfoque de la investigación.....	56
3.2 Modalidad básica de la investigación.....	56
3.3 Nivel o tipo de investigación.....	57
3.4 Población y muestra.....	58
3.5 Operacionalización de variables.....	60
3.6 Plan de recolección de información.....	62
3.7 Plan de procesamiento de la información.....	63

## **CAPÍTULO 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1 Encuesta dirigida a los docentes.....	64
4.2 Encuesta dirigida a los padres de familia.....	108
4.3 Entrevista al rector.....	116
4.4 Entrevista a la presidenta del consejo estudiantil.....	118
4.5 Ficha de observación de área administrativa.....	120
4.6 Ficha de observación de la infraestructura.....	123

## **CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones.....	125
5.2 Recomendaciones.....	126

**C. MATERIALES DE REFERENCIA**

Bibliografía.....	127
Artículo científico.....	132
Anexos.....	149

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población y muestra.....	59
Tabla 2: Variable independiente: Estándar.....	60
Tabla 3: Variable dependiente: Gestión Educativa.....	61
Tabla 4: Plan de recolección de información.....	62
Tabla 5: Trabajo en equipo.....	64
Tabla 6: Registro de acuerdos.....	65
Tabla 7: Involucración en construcción del PEI.....	66
Tabla 8: Comunicación educativa.....	67
Tabla 9: Comunicación de lineamientos.....	68
Tabla 10: Organización bloques.....	69
Tabla 11: Revisión micro planificación.....	70
Tabla 12: Uso adecuado materiales didácticos y físicos.....	71
Tabla 13: Disponibilidad horas docentes.....	72
Tabla 14: Uso de las Tic.....	73
Tabla 15: Optimización de recursos tiempo espacio.....	74
Tabla 16: Actividades de trabajo en equipo.....	75
Tabla 17: Clima de aprendizaje.....	76
Tabla 18: Seguimiento práctica docente.....	77
Tabla 19: Retroalimentación acción docente.....	78
Tabla 20: Aprendizaje individual y grupal.....	79
Tabla 21: Evaluación aprendizaje.....	80
Tabla 22: Desarrollo plan de mejora.....	81
Tabla 23: Registros actores educativos.....	82

Tabla 24: Revisión planes evaluación.....	83
Tabla 25: Actualización inventarios.....	84
Tabla 26: Utilización espacios físicos.....	85
Tabla 27: Espacios seguros.....	86
Tabla 28: Infraestructura institución.....	87
Tabla 29: Accesibilidad educativa.....	88
Tabla 30: Actividades hora establecida.....	89
Tabla 31: Reducción interrupciones.....	90
Tabla 32: Actividad tiempo.....	91
Tabla 33: Reposición de tiempo.....	92
Tabla 34: Cumplimiento disposiciones.....	93
Tabla 35: Información estadística.....	94
Tabla 36: Disponibilidad de recursos.....	95
Tabla 37: Actividades desarrollo integral.....	96
Tabla 38: Intercambio conocimientos.....	97
Tabla 39: Producción de informes.....	98
Tabla 40: Código convivencia.....	99
Tabla 41: Participación padres de familia.....	100
Tabla 42: Ingreso sin discriminación.....	101
Tabla 43: Clima de respeto.....	102
Tabla 44: Derechos y responsabilidades.....	103
Tabla 45: Proyectos de vinculación.....	104
Tabla 46: Asociación ex alumnos.....	105
Tabla 47: Relación con instituciones.....	106
Tabla 48: Socialización de logros.....	107

Tabla 49: Reuniones participativas.....	108
Tabla 50: Participación código convivencia.....	109
Tabla 51: Aplicación autoevaluación.....	110
Tabla 52: Plan de gestión de riesgos.....	111
Tabla 53: Participación planes de mejora.....	112
Tabla 54: Participación en eventos.....	113
Tabla 55: Mantenimiento de infraestructura.....	114
Tabla 56: Implementación plan de tutorías.....	115
Tabla 57: Ficha de observación área administrativa.....	120
Tabla 58: Ficha de observación de infraestructura.....	123

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Árbol de problemas.....	6
Gráfico 2: Categorías Fundamentales.....	19
Gráfico 3: Constelación de ideas variable independiente.....	20
Gráfico 4: Constelación de ideas variable dependiente.....	21
Gráfico 5: Trabajo en equipo.....	64
Gráfico 6: Registro de acuerdos.....	65
Gráfico 7: Involucración en construcción del PEI.....	66
Gráfico 8: Comunicación educativa.....	67
Gráfico 9: Comunicación de lineamientos.....	68
Gráfico 10: Organización bloques.....	69
Gráfico 11: Revisión micro planificación.....	70
Gráfico 12: Uso adecuado materiales didácticos y físicos.....	71
Gráfico 13: Disponibilidad horas docentes.....	72
Gráfico 14: Uso de las Tic.....	73
Gráfico 15: Optimización de recursos tiempo espacio.....	74
Gráfico 16: Actividades de trabajo en equipo.....	75
Gráfico 17: Clima de aprendizaje.....	76
Gráfico 18: Seguimiento práctica docente.....	77
Gráfico 19: Retroalimentación acción docente.....	78
Gráfico 20: Aprendizaje individual y grupal.....	79
Gráfico 21: Evaluación aprendizaje.....	80

Gráfico 22: Desarrollo plan de mejora.....	81
Gráfico 23: Registros actores educativo.....	82
Gráfico 24: Revisión planes evaluación.....	83
Gráfico 25: Actualización inventarios.....	84
Gráfico 26: Utilización espacios físicos.....	85
Gráfico 27: Espacios seguros.....	86
Gráfico 28: Infraestructura Institución.....	87
Gráfico 29: Accesibilidad educativa.....	88
Gráfico 30: Actividades hora establecida.....	89
Gráfico 31: Reducción interrupciones.....	90
Gráfico 32: Actividad tiempo.....	91
Gráfico 33: Reposición de tiempo.....	92
Gráfico 34: Cumplimiento disposiciones.....	93
Gráfico 35: Información estadística.....	94
Gráfico 36: Disponibilidad de recursos.....	95
Gráfico 37: Actividades desarrollo integral.....	96
Gráfico 38: Intercambio conocimientos.....	97
Gráfico 39: Producción de informes.....	98
Gráfico 40: Código convivencia.....	99
Gráfico 41: Participación padres de familia.....	100
Gráfico 42: Ingreso sin discriminación.....	101
Gráfico 43: Clima de respeto.....	102
Gráfico 44: Derechos y responsabilidades.....	103

Gráfico 45: Proyectos de vinculación.....	104
Gráfico 46: Asociación ex alumnos.....	105
Gráfico 47: Relación con instituciones.....	106
Gráfico 48: Socialización de logros.....	107
Gráfico 49: Reuniones participativas.....	108
Gráfico 50: Participación código convivencia.....	109
Gráfico 51: Aplicación autoevaluación.....	110
Gráfico 52: Plan de gestión de riesgos.....	111
Gráfico 53: Participación planes de mejora.....	112
Gráfico 54: Participación en eventos.....	113
Gráfico 55: Mantenimiento de infraestructura.....	114
Gráfico 56: Implementación plan de tutorías.....	115



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:**

“ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA 19 DE SEPTIEMBRE DEL CANTÓN SALCEDO”

**Autor:** Chicaiza Lema Marco Rosendo

**Tutora:** Ing. Julia del Rosario Paredes Villacís M.sc.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación tiene por objetivo analizar el cumplimiento del estándar de gestión en la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo, se encuentra centrada en el paradigma socio-crítico, es de enfoque cualitativo-cuantitativo, se encuentra apoyada por la modalidad de investigación de campo y bibliográfica, Se trabajó con 40 docentes, 29 padres de familia, 1 directivo y 1 representante del consejo estudiantil. Se recopiló la información utilizando la técnica de encuesta, entrevista y observación con sus respectivos instrumentos. Los resultados indican que se emplean los procesos de gestión en la institución en un buen nivel, ya que los directivos y los docentes desarrollan de manera apropiada los procesos de gestión, lo que contribuye a la formación deseada de los estudiantes, en busca de alcanzar la calidad educativa, existe el aporte de la comunidad educativa para alcanzar las metas propuestas, se trabaja conforme a lo acordado en el PEI y de acuerdo a lo propuesto en las políticas educativas del país. Se concluye que en la unidad educativa se trata de cumplir a cabalidad con los procesos de gestión en las diferentes áreas, se evidencia el compromiso de la comunidad educativa, para el lograr los mejores resultados.

**Palabras clave:** Estándar, gestión, calidad, comunidad educativa, sistema educativo.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**CAREER OF BASIC EDUCATION**  
**MODALITY BLENDED**

**TÓPIC:**

“STUDY OF THE COMPLIANCE OF THE MANAGEMENT STANDARD IN THE EDUCATIONAL UNIT 19 SEPTEMBER OF THE CANTON SALCEDO”

**Author:** Chicaiza Lema Marco Rosendo

**Tutor:** Ing. Paredes Villacís Julia del Rosario M.sc.

**EXECUTIVE SUMMARY**

The present investigation is to analyze compliance with the management standard at the September 19, Salcedo Educational Unit, which is centered on the socio-critical paradigm, is qualitative-quantitative approach, supported by the research modality Field and bibliographical, was worked with 40 teachers, 29 parents, 1 manager and 1 representative of the student council. The information was collected using the survey technique, interview and observation with their respective instruments. The results indicate that compliance with the management processes in the institution at a good level, in order to achieve educational quality, there is the contribution of the educational community to reach the proposed goals, we work according to the agreement in the PEI and according to what is proposed in the educational policies of the country. It is concluded that in the educational unit it is tried to fully comply with the management processes in the different areas, the commitment of the educational community is evident, in order to achieve the best results.

**Keywords:** Standard, management, quality, educational community, educational system.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene como propósito indagar si existe el cumplimiento del estándar de gestión en la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo. Debido a que es necesario conocer cómo se manejan e implementan los procesos de gestión en dicha unidad educativa, para aportar a la consecución de una educación de calidad, como lo disponen las actuales políticas educativas implementadas en el país en los últimos años. Se presenta a continuación los pasos en secuencia mediante los cuales se enseña cómo se llevó a cabo esta investigación, la misma que se encuentra compuesta de cinco capítulos que se presentan a continuación.

**Capítulo 1, El problema**, la contextualización en los niveles macro, meso, y micro, luego se describe el análisis crítico, pronóstico y formulación del problema, continuando con las interrogantes, pasando luego a la delimitación del objeto de investigación, posteriormente se describe la justificación y se finaliza con la descripción de los objetivos tanto general como específicos.

**Capítulo 2**, Se aborda lo referente al **Marco Teórico**, contiene los antecedentes investigativos, las diferentes fundamentaciones que sustentan la investigación, posteriormente se describen las categorías fundamentales, finalmente la fundamentación teórica de las variables.

**Capítulo 3, Metodología**, se describe los enfoques de la investigación y la modalidad básica de la investigación, pasando a los niveles de investigación, posteriormente se aborda lo referente a población y muestra, seguido de aquello se detalla la operacionalización de las variables, pasando luego al plan de recolección de la información y finalizando con el plan de procesamiento de la información

**Capítulo 4, Análisis e Interpretación de resultados**, se incluyen en cuadros con sus respectivos gráficos los resultados de las encuestas los cuáles cuentan con su análisis e interpretación, se describen además los resultados de las entrevistas y se finaliza con los respectivos resultados de las fichas de observación.

**Capítulo 5**, se describe las conclusiones y recomendaciones de la investigación en base a los resultados de la encuesta. Finalmente, se presenta el artículo científico correspondiente a la investigación, junto con los anexos que se utilizaron en el desarrollo de esta investigación.

# **CAPÍTULO 1**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Tema**

“Estudio del cumplimiento del estándar de gestión en la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo”.

### **1.2 Planteamiento del Problema**

#### **1.2.1 Contextualización**

En la reunión convocada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) durante marzo del 2001, llevada a cabo en Cochabamba, Bolivia, en la cual se dio a conocer recomendaciones sobre políticas educativas al inicio del siglo XXI, se identificó como problema en América Latina y el Caribe, lo que se describe a continuación y que figura en la declaración dos:

Que los sistemas educativos han de acelerar su ritmo de transformaciones para no quedar rezagados respecto a los cambios que acontecen en otros ámbitos de la sociedad, a fin de liderar un salto cualitativo en la educación. Los esfuerzos que vienen realizándose por transformar los sistemas a través de las reformas educativas en marcha, de poco servirán si no se logran cambios en los actores y en las prácticas educativas. Esto implica centrar la atención en la calidad de los procesos pedagógicos vinculando la gestión a la mejora de dichos procesos y a sus resultados, facilitando condiciones necesarias para que las instituciones educativas sean adecuados espacios de aprendizaje para los alumnos (Unesco, 2001, pág. 5).

Por lo tanto, los sistemas educativos han de apresurar su transformación, evitando retrasos en los cambios que se presentan en la sociedad, con el propósito de mejorar la educación. Las mejoras en las instituciones educativas serán posibles cuando actores y prácticas educativas presenten un cambio total, para lo cual se debe trabajar conjuntamente con la comunidad educativa, en busca de los resultados esperados. Es

aquí donde se habla de la calidad de procesos pedagógicos, mediante una gestión eficiente, haciendo de las instituciones educativas espacios ideales para llevar a cabo óptimos aprendizajes, que contribuyan a la formación integral de los educandos, dando como resultado personas capaces de resolver los diferentes problemas del diario vivir.

En el **Ecuador** el **Ministerio de Educación** presenta en el año 2012, un documento llamado **ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA**, mismo que contiene cuatro aspectos fundamentales que son: aprendizaje, gestión escolar, desempeño escolar, infraestructura. Mediante la aplicación y manejo adecuado de dichos estándares en las instituciones educativas del país se busca alcanzar una educación de calidad y calidez, haciendo que estas orientaciones beneficien a la niñez y juventud del país, logrando así el desarrollo integral de las y los estudiantes.

Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. Cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren al conjunto de destrezas del área curricular que el alumno debe desarrollar a través de procesos de pensamiento, y que requiere reflejarse en sus desempeños. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Finalmente, cuando los estándares se aplican a los establecimientos educativos, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados (Ministerio de Educación, 2012, pág. 6).

Por lo tanto los estándares de calidad educativa constituyen verdaderas pautas de lo que se espera alcanzar en busca de lograr una educación de calidad. Estos estándares son aplicados a estudiantes, con el objetivo de desarrollar destrezas en ellos a través del proceso de pensamiento. Cuando los estándares de calidad son aplicados a los docentes, estos describen que es lo que los profesionales de la educación deben hacer para que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Por último cuando los estándares se aplican a instituciones educativas, están encaminados a guiar el proceso de gestión, haciendo que los estudiantes logren óptimos aprendizajes.

Para generar mejoras sostenibles y de gran escala en los sistemas educativos, los gobiernos han de tener la capacidad de planificar y gestionar la escolarización, destinar a los docentes a las zonas donde más se les necesita, promover el uso de material didáctico y planes de estudios pertinentes y actualizados. Al mejorar la capacidad de realizar todas estas funciones se garantiza que los sistemas educativos podrán responder a las auténticas necesidades de la sociedad (Unesco, 2011, pág. 22).

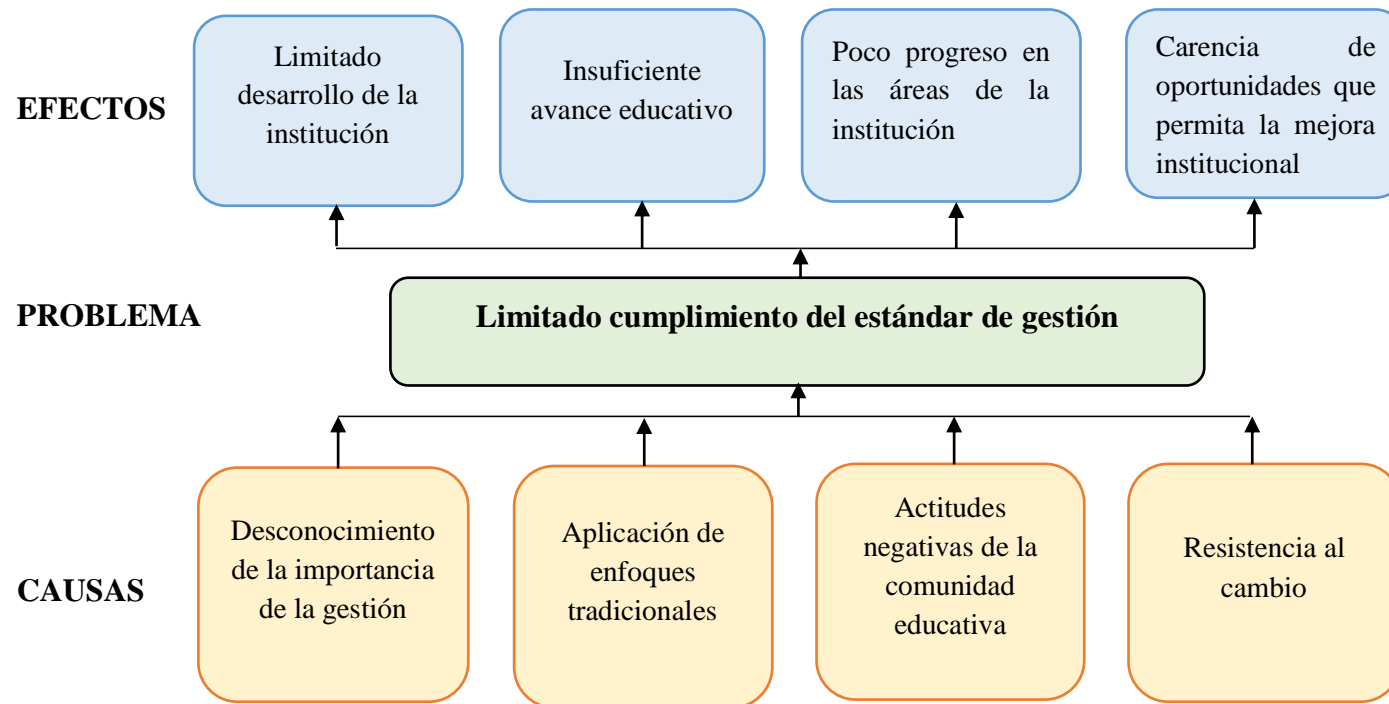
Los gobiernos han de trabajar con el objetivo de planificar y llevar a cabo procesos de gestión que generen mejoras en el sistema educativo, ayudando de esta manera a erradicar los problemas relacionados al sector educativo del país. Es decir se deberá trabajar de manera organizada con la comunidad educativa, apegados a los cambios que se vienen dando en el país. Por lo tanto, mientras mayor importancia se le brinde al sistema educativo, este mejorará significativamente.

En la Provincia de **Cotopaxi**, mediante observación directa y el diálogo con directivos de varias instituciones educativas, se puede deducir que se trabaja con el estándar de gestión en dichas instituciones educativas, sin embargo queda bastante por realizar con la finalidad de proporcionar a los actores educativos una educación de calidad de la que tanto se habla en los tiempos actuales, haciendo que ésta beneficie a la comunidad educativa, ayudando al desarrollo y mejoramiento del país.

En la **Unidad Educativa 19 de Septiembre**, según la información proporcionada por las autoridades representantes de este establecimiento educativo, se trabaja con el estándar de gestión educativa, lo que resulta favorable para este centro educativo. Sin embargo con el desarrollo del presente proyecto de investigación, se podrá conocer de cerca la realidad existente en dicha institución, sus fortalezas y aspectos a mejorar.

La Unidad Educativa 19 de Septiembre con AMIE 05H00617 pertenece a la Zona 3, su código distrital es 05D06, se encuentra ubicada en la calle Belisario Quevedo s/n y circunvalación, de la parroquia San Miguel, cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi.

**Gráfico 1: Árbol de problemas**



**Elaborado por:** Marco Chicaiza



### **1.2.2 Análisis crítico**

Actualmente se busca dar un cambio en lo referente a educación en el país, sin embargo es también un acierto reconocer que los grandes cambios demandan de tiempo, trabajo y dedicación, más todavía si se busca erradicar aquellos paradigmas que han existido en los centros educativos desde siempre.

Es conveniente tener en cuenta que los cambios más significativos se forjan desde el interior de las instituciones educativas, es decir desde sus raíces, con esto vale recordar que mayormente un cambio se ve estancado por el desconocimiento de la importancia de la gestión, llegando esto a generar un limitado desarrollo en la institución.

Otro aspecto a tomar en cuenta es la aplicación de enfoques tradicionales, esto sin lugar a dudas que ocasiona un limitado desarrollo institucional, haciendo que no exista una total apertura que permita un avance significativo en la institución.

Cabe mencionar que hace falta un cambio de actitud en algunas culturas, lo que representa una desventaja, por lo tanto en ocasiones las actitudes negativas de algunos sectores de la comunidad educativa, conlleva a obtener poco progreso en las diferentes áreas de la institución.

Finalmente como es de esperarse los cambios generan resistencia y puede darse en el ámbito social, político, económico, etc. En el campo educativo se habla de la resistencia al cambio, esto representa un inconveniente, puesto que conlleva a la aparición de carencia de oportunidades que permitan las mejoras institucionales.

### **1.2.3 Prognosis**

Sin el debido cumplimiento del estándar de gestión en la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo, dicho centro educativo no estará preparado para

asumir los retos que se presenten día a día, por lo tanto será difícil alcanzar la calidad educativa que anhelan los actores educativos, puesto que la institución presentará inconvenientes para resolver los problemas que se presenten, su infraestructura y equipamiento no será de los mejores, por lo tanto se presentarán inconsistencias, que traerá como consecuencia falencias en el accionar de la comunidad educativa que se reflejará en el proceso educativo y en el manejo de la institución.

Es decir existirá un retraso en cuanto al avance y desarrollo del centro educativo, y por lo tanto en sus estudiantes, lo que desembocará en una realidad negativa apegada al tradicionalismo y carente de progreso, dando como resultado personas con escasos niveles de conocimientos en cuanto a la formación y dominio de destrezas, lo que llevará a tener más adelante alumnos con conocimientos y habilidades muy por debajo de lo que se espera actualmente.

#### **1.2.4 Formulación del problema**

¿Cuál es el nivel del cumplimiento del estándar de gestión en la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo?

#### **1.2.5 Interrogantes**

- ¿En la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo se cumple el estándar de gestión emitido por el Ministerio de Educación?
- ¿Cuáles son las acciones directivas que han aportado al cumplimiento del estándar de gestión?
- ¿Cuál es el beneficio de cumplir el estándar de gestión en la institución educativa?

- ¿Es necesario difundir los resultados obtenidos luego de la investigación?

### **1.2.6 Delimitación del Objeto de investigación**

#### **Delimitación del contenido**

**Campo:** Educativo

**Área:** Calidad Educativa

**Aspecto:** Estándar de gestión

#### **Delimitación Espacial**

**Provincia:** Cotopaxi

**Cantón:** Salcedo

**Escuela:** Unidad Educativa 19 de Septiembre

#### **Delimitación Temporal**

La presente investigación se llevará a cabo en el Primer Quimestre del año lectivo 2016 – 2017 del Régimen Sierra.

#### **Unidades de observación**

Para la realización de este proyecto investigativo se trabajó con los docentes, con la respectiva autoridad de la institución, también se contó con el aporte de la presidenta del consejo estudiantil, y con la participación de los padres de familia respectivamente de la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo.

### 1.3 Justificación

Al ser el estándar de gestión un referente que guía a las unidades educativas para alcanzar una mejora, esta investigación resulta **pertinente** puesto que es necesario conocer la situación que actualmente atraviesa el centro educativo objeto del presente estudio. Por esta razón resulta vital desarrollar la investigación con la finalidad de determinar hasta qué nivel se da el cumplimiento del estándar en la gestión en la unidad educativa 19 de Septiembre del cantón Salcedo.

La investigación se considera **interesante** a desarrollarse puesto que la misma ayudará a conocer como se viene dando el manejo y aplicación del estándar de gestión dentro de la unidad educativa objeto del presente estudio, para un posterior análisis, mismo que resulta necesario puesto que ayudará a conocer la realidad de la unidad educativa.

La investigación resulta **factible** de realizarse por la acogida y cooperación que demuestra la comunidad educativa, toda vez que con la información que se logre obtener se podrá conocer cuál es el verdadero accionar de este centro educativo.

La presente investigación resulta **útil** llevarla a cabo puesto que el tópico a investigarse es de actual interés, tanto para el investigador como para la comunidad educativa, toda vez que el resultado de la presente investigación proporcionará una visión verídica respecto a la realidad de lo investigado, lo cual permitirá emitir las respectivas conclusiones que el caso lo amerite.

La **originalidad** de la investigación se basa en la información que se logre obtener con la debida participación de la comunidad educativa, mediante la adecuada aplicación de técnicas e instrumentos para recolectar información necesaria, de esta manera poder llevar a cabo el presente trabajo.

Por lo descrito anteriormente, el presente trabajo de investigación es de crucial **importancia**, toda vez que ayudará al investigador a desarrollar la capacidad, habilidad e interés en el proceso investigativo y de esta manera adentrarse en interesante mundo del conocimiento.

El **impacto** que genere la presente investigación se verá reflejado en las decisiones que tomen las autoridades de la unidad educativa una vez que se conozcan los resultados de este estudio, puesto que la intención es proporcionar los resultados, de esta manera aportar con importante información para la institución.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 General**

Analizar el cumplimiento del estándar de gestión en la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo.

### **1.4.2 Específicos**

- Observar los indicadores de cumplimiento del estándar de gestión en la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo.
- Diagnosticar las acciones directivas que han aportado al cumplimiento del estándar de gestión.
- Identificar el beneficio que conlleva el cumplimiento del estándar de gestión en la institución educativa.

## **CAPÍTULO 2**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes investigativos**

En el repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi, mediante la investigación que se lleva a cabo en relación al presente estudio se obtiene importante información, misma que se detalla a continuación.

Guanotasig (2015) en su tesis titulada “Incidencia de los estándares de gestión escolar para el mejoramiento de la calidad de la educación en la escuela Ramón Páez, del Cantón Latacunga en el período lectivo 2013- 2014” (pág. 97). Presenta las siguientes conclusiones:

- Se determina que la falta de conocimiento acerca de los estándares de gestión por parte de los docentes, influye directamente en el proceso y desarrollo de la institución, impidiendo dar un adecuado servicio a todos sus beneficiarios, de igual manera no permite dar un buen funcionamiento de los mismos.
- Se establece que la autoridad de la institución debe contar con la capacidad de liderazgo, impulsando hacia el progreso a su institución, por lo es la principal interesada en conocer a fondo sobre que se trata los estándares de gestión, ya que el desarrollo del plantel se reflejara en los actos realizados por la misma.
- Se deduce que la falta de comprensión de estándares de gestión, por parte los padres de familia y alumnos afecta directamente en la vinculación de la comunidad, ya que el desconocimiento de los mismos no permite tener un adecuada relación entre los actores educativos que lo conforman.
- Los estándares de gestión se encuentran involucrados de una u otra manera con el desarrollo de la educación ya sea en lo exterior como interior de la institución
- Con la adecuada aplicación de los estándares de gestión se podrá alcanzar una educación de calidad, ya que es un apoyo para los maestros en la parte académica,

permitiendo utilizar diversos métodos, técnicas y a su vez buscar nuevas alternativas en el proceso de enseñanza – aprendizaje (Guanotasig, 2015, pág. 97).

Continuando con la respectiva investigación se encontró importante información que tiene relación con nuestro estudio, la misma que se encuentra en el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato y que la presentamos a continuación:

Osorio (2015) en su trabajo titulado “Los Estándares de Calidad del Ministerio de Educación y la excelencia académica en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Rosa Zarate” (pág. 76). Llega a las siguientes conclusiones:

- Es indiscutible la falta de un plan de mejoras para trabajar con estándares de calidad dentro de la institución educativa creando así necesidades primordiales como son capacitación, autoevaluación, refuerzo académico, recursos, aplicación de técnicas de enseñanza entre otros que son la base para la enseñanza aprendizaje y cumplimiento de los estándares de calidad propuestos por el ministerio de educación y cultura MEC.
- En la Institución educativa no trabajan con procesos adecuados para conseguir la excelencia académica en los niños de séptimo grado.
- Se puede señalar que los niños del séptimo grado de educación básica tienen un bajo nivel en la mayoría de estándares de calidad (Osorio, 2015, pág. 76).

De igual manera con la finalidad de obtener información para continuar con la investigación se logra obtener nuevas conclusiones en el repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Caisaguano (2015) en su tesis titulada “La planificación estratégica y los estándares en la gestión escolar de la Unidad Educativa Jatari Unancha en la parroquia Zumbahua cantón Pujilí provincia de Cotopaxi” (pág. 60). Concluye:

- En la prestigiosa Unidad Educativa extensión Guayama conocen la minoría sobre la elaboración del PEI y quienes deben participar activamente para la dicha construcción.

- Los estudiantes ratifican que es necesario obtener la capacitación en lo que respecta el sistema de comunicación e información o Tic.
- En definitiva se destaca la predisposición de los encuestados en vigorizar criterios sobre la temática del PEI para mejorar la calidad educativa (Caisaguano, 2015, pág. 60).

## **2.2 Fundamentación filosófica**

Desde sus orígenes en la Grecia clásica, hace más de 26 siglos, la filosofía se constituye como saber más general y a la vez más profundo sobre la realidad, porque se preocupa del conocimiento del ser en toda su amplitud, a la luz de sus últimas causas y primeros principios (García & García, 2012, pág. 17).

La filosofía se encuentra estrechamente relacionada con el saber, por lo tanto con la realidad, en sí constituye su esencia misma, desde hace millones de años el hombre ha estado en constante búsqueda del porqué de las cosas, lo que le ha llevado a pensar en grandes descubrimientos, esto a su vez ha desembocado en aporte para la ciencia, la misma que ha impulsado el desarrollo de la sociedad actual.

Esta investigación se encuentra ubicada en el paradigma socio-crítico, socio porque se lo lleva a cabo en el lugar mismo donde se desenvuelve la comunidad educativa de la institución objeto del estudio; y crítico porque se encarga de conocer el cumplimiento del estándar de gestión en dicha institución. Los estándares actuales buscan mejorar significativamente la calidad de la educación mediante la aplicación de los mismos, por lo que es necesario que toda la comunidad educativa se comprometa con el cambio que se busca dar a los centros educativos del país, en este caso lo que se busca con el cumplimiento del estándar de gestión es que los estudiantes accedan a una educación de calidad y logren un óptimo aprendizaje que los lleve a ser personas competentes y capaces en el medio.

### **2.2.1 Fundamentación axiológica**

La axiología es una teoría metafísica y moral que se ocupa de la investigación de la naturaleza de los valores así como su incardinación con el pensamiento y el



comportamiento humano, estableciendo una jerarquía entre los diversos tipos de valores y tratando de fijar los criterios para esa diferenciación. Siempre es deseable que el individuo alcance una jerarquía del razonamiento moral (Penas, 2008, pág. 27).

La axiología se encuentra relacionada a los valores que poseen las personas, cabe mencionar que la axiología ha sido estudiada desde tiempos memorables por los filósofos como parte de explicar las acciones del ser humano con sus semejantes dentro de un contexto. Por lo tanto dejar claro que mediante la práctica de los valores, las personas pueden llegar a convertirse en mejores seres humanos, debiendo practicarlos día a día, tratando de fomentar en la actualidad la búsqueda de una sociedad de justicia, paz y democracia.

La presente investigación se la asume con la debida responsabilidad y participación tanto de la comunidad educativa como del investigador, puesto que es necesario aprovechar el tiempo de la mejor manera, con la finalidad de obtener información que facilite trabajar en el desarrollo del presente trabajo.

Teniendo en cuenta que es necesario respetar la ideología de las personas que aportan con la información para sacar adelante el presente estudio. Por lo que demostraremos la debida asertividad, y procederemos apegados a la ética para el desarrollo del presente estudio, tratando de no interferir en los procesos de trabajo planificados por la unidad educativa. Por lo que resulta necesario emplear una adecuada comunicación y coordinación con las autoridades encargadas de la respectiva institución, obteniendo de esta manera el mejor clima de trabajo y organización.

### **2.2.2 Fundamentación sociológica**

“La sociología es el estudio de los procesos productivos de los seres humanos y las respectivas interacciones, conflictos, patrones de conductas y relaciones que los humanos establecen en dichos procesos” (Gilbert, 1997, pág. 13).

La investigación se encuentra dentro del contexto social lo que resulta interesante de llevarla a cabo, pues el colectivo estudiantil es el reflejo del sistema educativo que se tiene actualmente, es decir es el resultado de sus logros y avances que se alcanzan año tras año. La unidad educativa por ser el lugar donde los estudiantes comparten tiempo y espacio constituye un centro donde los discentes se relacionan entre sí, debiendo primar el respeto, compañerismo e igualdad de derechos entre sí, demostrando una actitud positiva para una convivencia adecuada.

### **2.2.3 Fundamentación didáctica**

La didáctica se entiende como un área del saber que no solo nos dice lo que se debe saber hacer, sino porque hacerlo de determinada manera. Esto significa que la didáctica debe tener claros los principios y las normas generales sobre cómo hacer para lograr sus objetivos (Picado, 2006, pág. 105).

Dentro de la enseñanza se encuentran métodos y técnicas que están relacionadas con la didáctica, por lo que tiende a asociarse con la teoría pedagógica empleada por el docente para guiar al estudiante, actualmente los métodos destinados a enseñar a los alumnos han cambiado, lo que a su vez resulta importante puesto que se busca que los aprendizajes sean duraderos, para lo cual es propicio aplicar metodologías actuales con la finalidad de hacer de los estudiantes personas con aprendizajes integrales.

### **2.2.4 Fundamentación pedagógica**

La pedagogía puede ser interpretada como ciencia de confín siempre que el concepto de confín sea entendido no como barrera rígida que delimita y separa sino, por el contrario como área de común intrusión, en la cual construir y compartir conocimiento entre saberes diferentes que, desde puntos de vista diferentes, observan reflexionan y proyectan en torno de objetos comunes de investigación (Frabboni & Pinto, 2006, pág. 19).

Siendo la pedagogía reconocida como el conjunto de saberes esta se encuentra estrechamente relacionada a educación pero no solo a ésta sino que además está inmersa en el campo de la antropología, psicología y filosofía. Por lo que este estudio

despierta cierto grado de interés, debido a que resulta necesario indagar la realidad existente en la unidad educativa, puesto que la presente investigación dará nociones tanto positivas como negativas del contexto educativo a investigar.

### **2.3 Fundamentación legal**

El presente trabajo de investigación está respaldado en documentos legales que se manejan en el país, mismos que constituyen un respaldo para llevar adelante el estudio que se está realizando, por lo que es conveniente describirlos para informarse mejor. Constitución de la República del Ecuador (2008), Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), mismos que se los expone a continuación.

## **TÍTULO II DE LA CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR**

### **DERECHOS**

#### **Sección quinta**

##### **Educación**

**Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 16).

**Art. 27.-** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 16).

Por otra parte en la **LOEI** se describe lo siguiente:

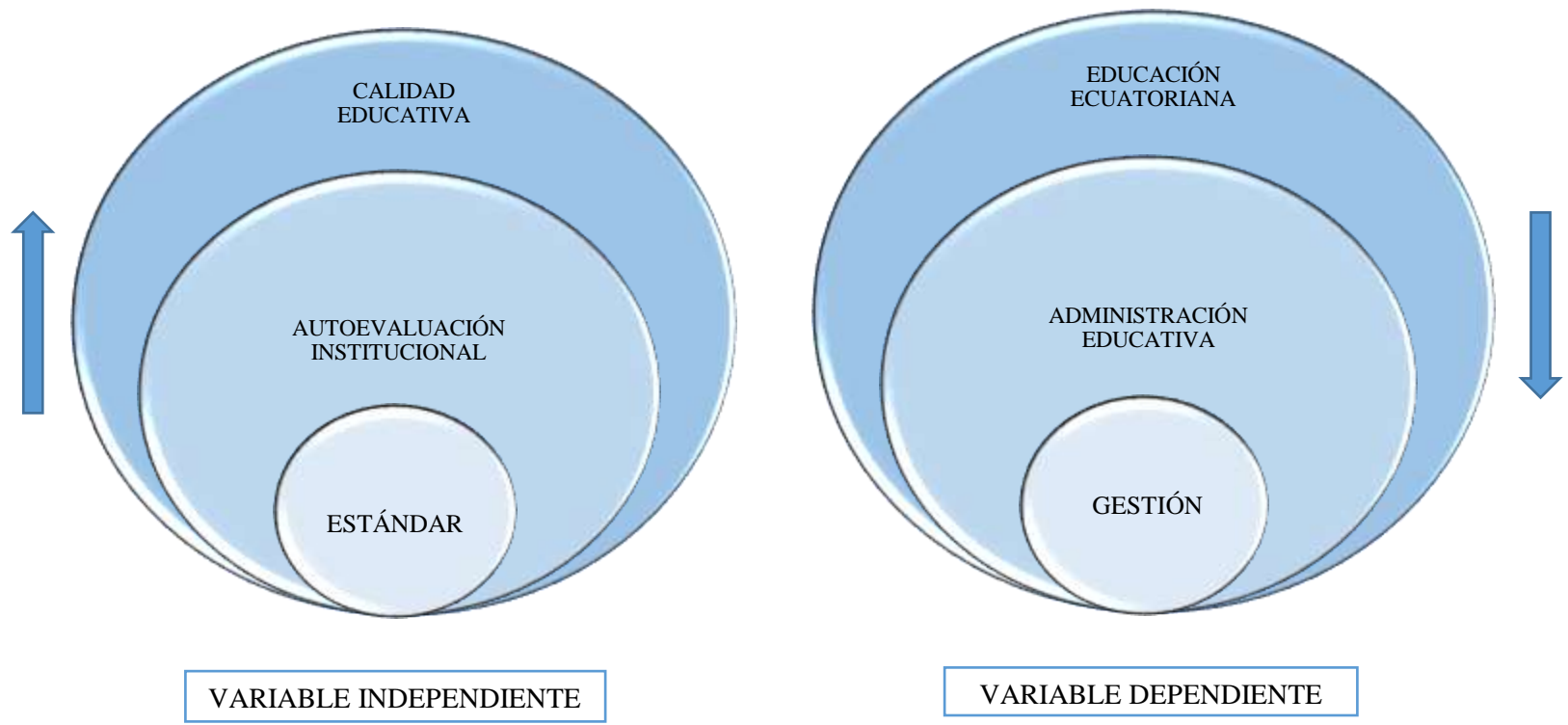
## **CAPÍTULO ÚNICO**

### **DEL ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES**

**Art. 2.- Principios.-** La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo (LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL, 2011, págs. 8-10).

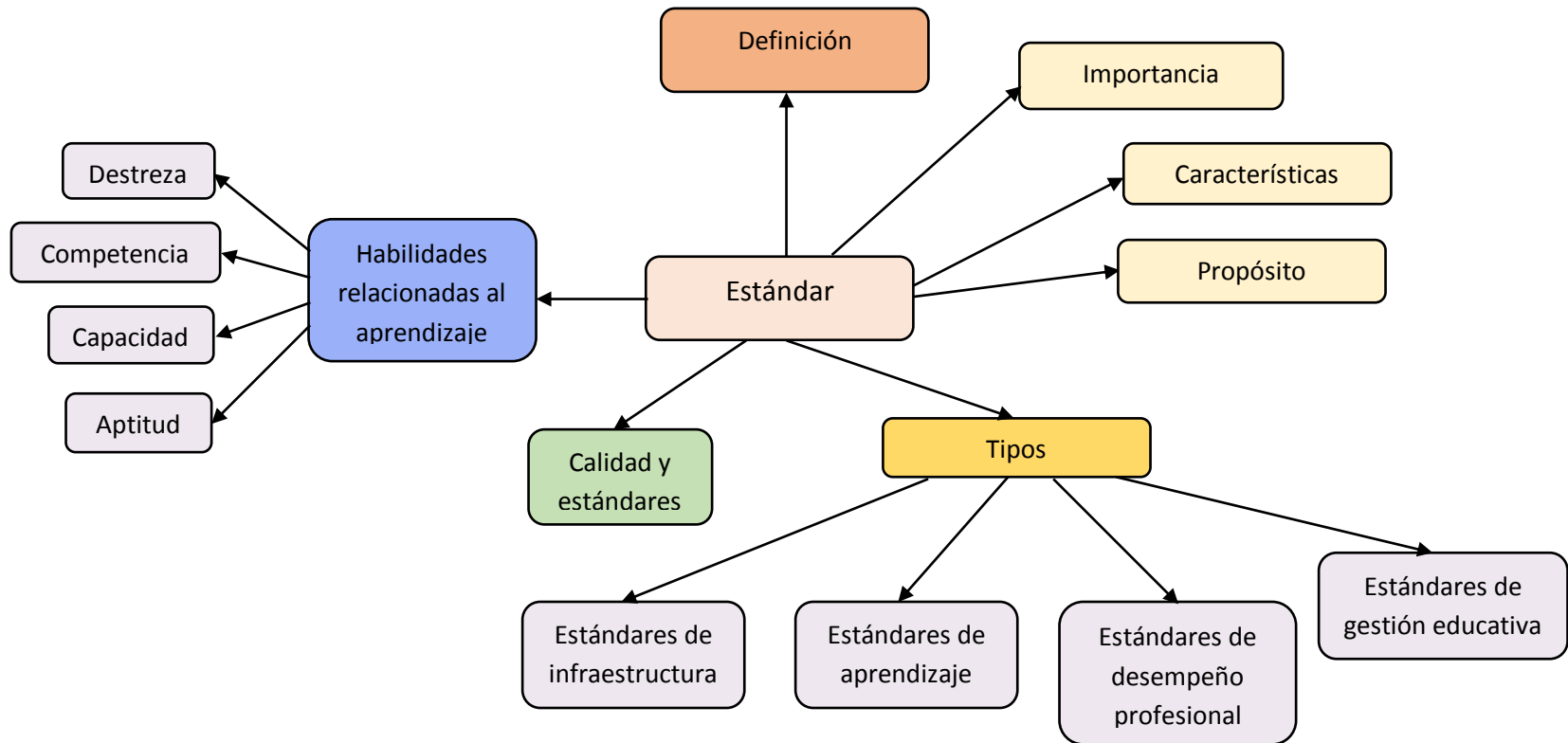
**w. Calidad y calidez.-** Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes (LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL, 2011, págs. 8-10).

**2.4 Categorías fundamentales**  
**Gráfico 2: Categorías Fundamentales**



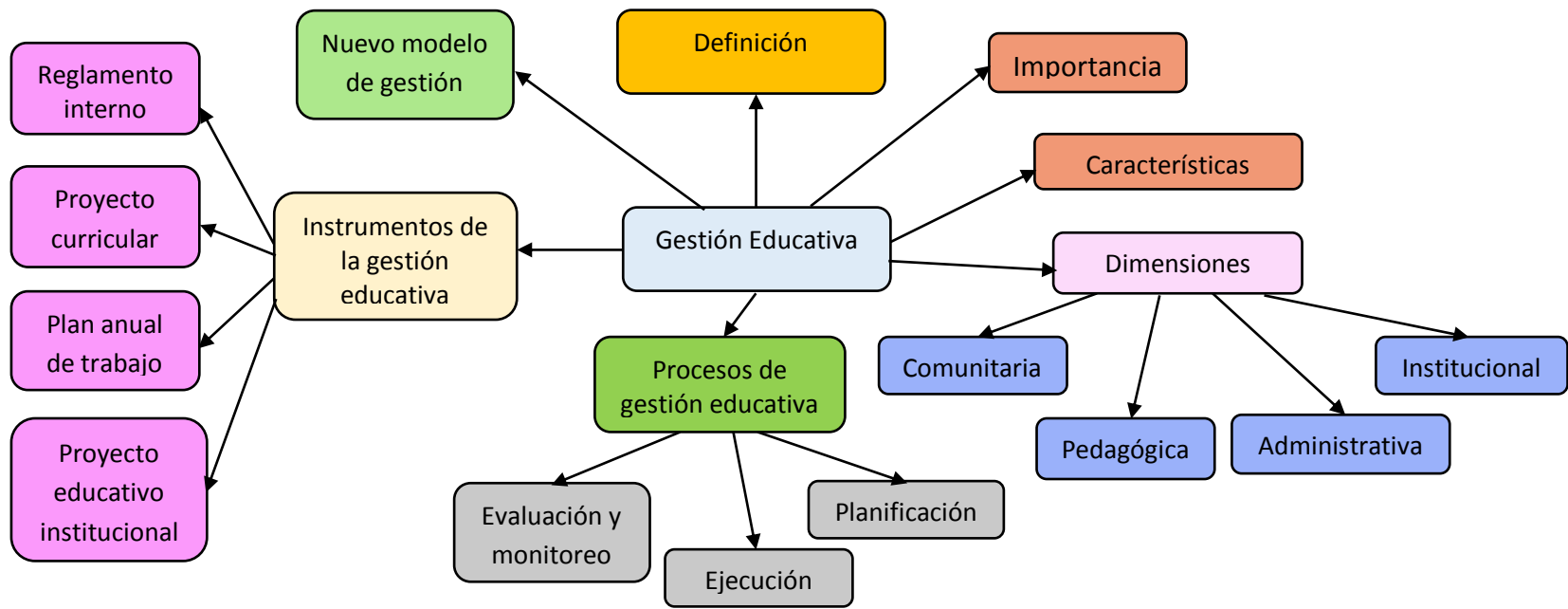
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 3: Constelación de ideas variable independiente**



**Elaborado por:** Marco Chicaiza

Grafico 4: Constelación de ideas variable dependiente



Elaborado por: Marco Chicaiza

## **2.4.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE**

### **ESTÁNDAR**

Dentro del ámbito educativo, resulta necesario trabajar por medio de procesos, guiados por referencias teóricas que constituyan una verdadera dirección o lineamiento que ayuden a alcanzar los niveles de calidad, mejorando de esta manera la educación, aplicando nuevas orientaciones que promuevan un cambio significativo de mejora total. Estos procesos han de servir para dejar atrás el tradicionalismo y enfocarse en dar un cambio próspero al esquema educativo.

#### **Definición**

Los estándares son construcciones (constructos teóricos) de referencia que son útiles para llevar adelante acciones en algún ámbito determinado. Estos constructos son elaborados y acordados entre personas con el conocimiento y la autoridad para hacerlo. Son informaciones sistematizadas y disponibles que nos dan una sensación de seguridad en nuestro accionar cotidiano, en el sentido de que tenemos confianza de que lo que esperamos que vaya a ocurrir, efectivamente ocurrirá (Casassus, 1997, pág. 4).

Los estándares ayudan a llevar a cabo acciones en beneficio de quien los utiliza, en este caso ayudan a que los centros educativos se acerquen a un funcionamiento óptimo, dando como resultado la obtención de niveles de calidad que ayuden a la formación integral de los educandos, logrando hacer de ellos individuos con pensamiento crítico portadores del conocimiento y la capacidad de solucionar los problemas del medio, aportando al desarrollo y beneficio del país.

Existe evidencia de organizaciones que trabajan en base a estándares, logrando de esta manera ser las mejores, ofreciendo servicios de calidad y haciendo que su personal



adquiera los hábitos de trabajo en equipo de manera eficiente, buscando ser cada día mejores.

### **Importancia del estándar en educación**

Dentro del ámbito educativo el estándar cumple una función trascendental, organiza y guía las acciones del personal de la institución y en sí de la comunidad educativa, por lo tanto orienta a las personas vinculadas a la educación a seguir los lineamientos necesarios para hacer de la institución educativa un contexto dinámico, eficiente y progresista, que impulse el desarrollo y formación integral en los educandos, forjando una mejor sociedad.

En consecuencia, el estándar es considerado una construcción teórica, a manera de directriz, una vez puesta en acción ayuda a que la institución educativa trabaje en busca de obtener los niveles de calidad.

### **Características de los estándares educativos**

Podemos entonces decir que los estándares son informaciones que poseen las siguientes nueve características:

- Son informaciones para ser utilizadas como referencias
- Se sitúan en el ámbito de la acción
- Son sistematizadas por personas autorizadas
- Nos permiten actuar con mayor seguridad
- Informan acerca de lo que se espera sea el resultado del proceso, producto o servicio que queremos utilizar
- Deben estar disponibles públicamente indican y delimitan responsabilidades Están sujetas a la rendición de cuentas, - y son indicadores del nivel de calidad de la cotidianidad de nuestras vidas (Casassus, 1997, pág. 6).

Por lo tanto los estándares constituyen importante información que sirve como referencia, que predispone al personal a la inmediata acción, en busca de cumplir con lo establecido, con la seguridad de que se están haciendo las cosas de una manera adecuada, con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos.

### **Propósito de los estándares**

“El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 6).

Los estándares han sido creados para que quien los utilice se acerque a un funcionamiento óptimo, siempre y cuando se trabaje en la consecución de los objetivos propuestos, en este caso el propósito del estándar en educación busca apoyar y monitorear la acción del sistema educativo, con la finalidad de que éste se acerque a un funcionamiento adecuado.

### **Tipos de estándares**

#### **Estándares de gestión educativa**

“Hacen referencia a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 7).

Por lo tanto, los procesos de gestión y las prácticas institucionales, constituyen avances importantes en la formación integral de los estudiantes, y son la esencia misma del cambio. Otro aspecto a destacar del estándar de gestión educativa es que impulsa el avance profesional de docentes, directivos y estudiantes de la unidad educativa,

haciendo que la institución presente cambios positivos que ayuden a su desarrollo y accionar ideal.

### **Estándares de desempeño profesional**

“Son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 7).

El docente mediante el manejo de una adecuada metodología debe realizar diferentes actividades dentro del marco eficiente de la enseñanza y la transmisión de saberes a sus estudiantes, estas prácticas deben promover un aprendizaje integral en los discentes, acorde a lo que estos deben alcanzar en los diferentes niveles de estudio.

Esto contempla las acciones que debe desarrollar un docente de acuerdo a las exigencias del sector educativo actual, por lo que el compromiso del profesional de la educación con el cambio debe ser permanente, enfocado en ayudar a la formación y desarrollo de destrezas en los alumnos.

### **Estándares de aprendizaje**

“Son descripciones de los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación General Básica hasta el Bachillerato” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 7).

En este apartado se describe los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar, durante su trayecto escolar que va desde la Educación General Básica hasta llegar al Bachillerato.

## **Estándares de infraestructura**

“Establecen requisitos esenciales, orientados a determinar las particularidades que los espacios y ambientes escolares deben poseer para contribuir al alcance de resultados óptimos en la formación de estudiantes y en la efectividad de la labor docente” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 7).

Aquí se establecen requisitos esenciales, orientan las características que los espacios y ambientes escolares deben tener, contribuyendo a la consecución de resultados favorables y beneficiando a la formación de los estudiantes y haciendo más efectiva e integral la acción docente.

## **Calidad y estándares**

Calidad, desde un punto de vista conceptual, no es un concepto que refleje una realidad absoluta que se justifica en sí misma. La calidad la determina el usuario al formular un juicio. Es un concepto relativo y es en esta calidad y estándar. Ella aparece cuando alguien formula un juicio acerca de la calidad de algo. Pero, para formular un juicio de satisfacción o de insatisfacción, necesitamos contar con alguna barra, criterio o estándar. Una buena, mala o regular calidad es la formulación de un juicio relativo a la cercanía o distancia de la barra, criterio o estándar que nos hemos establecido. Para poder hablar de calidad necesitamos un estándar. Más aún, un estándar adecuado es una barra móvil, de la misma manera que funciona una barra de salto alto (Unesco, 1997, pág. 9).

Por lo tanto el nivel de calidad la emite el usuario al hacer uso de un producto o servicio, ya en educación se puede decir que el nivel de calidad es bueno o malo cuando una institución educativa logra alcanzar ciertos objetivos por medio de una eficiente gestión, o cuando es puesta a prueba por medio de evaluadores externos que una vez analizados los resultados emiten un juicio de valor, pudiendo ser este positivo o negativo, por lo que la calidad en un centro educativo también es observable y medible

## **Habilidades relacionadas al aprendizaje**

La generación de estándares relacionados a los aprendizajes de los alumnos en un sistema educativo nos permite organizar nuestra forma de concebir aquello que se puede esperar del sistema. Para comprender mejor esto podemos distinguir cuatro conceptos que históricamente están relacionados con la educación de los estudiantes. Los estándares por su parte ayudan a potenciar las siguientes habilidades que se presentan a continuación: aptitudes, capacidades, competencias y destrezas.

### **Aptitud**

En esta tradición, la aptitud es el elemento esencial que permite diferenciar a dos individuos con un mismo nivel mental. En general podemos afirmar que las diferencias son principalmente de énfasis, en los cuales unos ponen de relieve la dimensión innata mientras que otros destacan las diferencias de rendimiento en relación a una tarea específica (Casassus, 1997, pág. 10).

La aptitud es la capacidad que poseen las personas para llevar a cabo ciertas tareas de una manera formidable, se la relaciona con la inteligencia, puesto que algunos individuos suelen ser más hábiles que otros para realizar algunas actividades, sin embargo la aptitud también constituye un proceso de aprendizaje.

### **Capacidad**

La capacidad hace referencia al poder para realizar un acto físico o mental, ya sea éste un poder innato o alcanzable por el aprendizaje. Tener capacidad, supone poder realizar una tarea cuando se den las circunstancias y condiciones específicas para ello (Casassus, 1997, pág. 10).

Por lo tanto la capacidad se refiere a las condiciones o cualidades que posee una persona u objeto, de manera que resulte útil para cumplir determinadas funciones, llegando a convertirse en un valor adicional para quien lo posee, contribuyendo a su eficiencia.

## **Competencia**

La competencia se refiere a la formación o preparación de un individuo para intervenir de un modo eficaz en un proceso o un contexto. En la competencia se incluye tanto la actuación, como los conocimientos como los valores de los individuos. La competencia se sitúa en el ámbito de lo demostrable (Casassus, 1997, pág. 10).

Dentro del campo educativo la competencia hace referencia a lo que las personas aprenden y dominan en ciertas áreas durante su preparación en el proceso de aprendizaje, por lo tanto las competencias se las pueden medir, por lo que se encuentran entre lo observable, de otra parte se puede mencionar que las competencias se las pueden demostrar por medio de las evaluaciones que se aplican a los estudiantes en las instituciones educativas.

## **Destreza**

El concepto de destreza hace referencia a la habilidad o al arte con el que se puede realizar una tarea. La destreza no se refiere sólo a la competencia para poder realizar una tarea, sino al hecho de que dicha tarea se realiza con maestría y eficacia (Casassus, 1997, pág. 10).

Cuando se habla de destreza, se refiere a la práctica, experiencia y dominio, para realizar una actividad, dentro de educación la destreza constituye la habilidad con la cual las personas realizan ciertas actividades apoyadas en el conocimiento y un estilo particular de cada persona, llevando a cabo cumplir acciones con miras a alcanzar determinados objetivos.

## **AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL**

### **Definición**

La autoevaluación es un proceso de análisis y de reflexión, que se realiza para luego proponer un plan de mejora. Es un proceso que dirige la gestión de los actores de la comunidad educativa y les brinda herramientas que facilitan la toma de decisiones para mejorar la calidad de su servicio (Ministerio de Educación, 2013, pág. 26).

La autoevaluación institucional constituye un proceso donde docentes y directivos trabajan mediante equipos para realizar las actividades que requieren. Esta autoevaluación permite obtener datos que ayudan a llegar a las conclusiones para emitir las respectivas recomendaciones, pero principalmente para trabajar en la construcción y posterior aplicación de los planes de mejora, ayudando de esta manera a fortalecer ciertas áreas del ámbito educativo.

### **Importancia de la Autoevaluación Institucional**

- Motiva a reflexionar sobre lo que se hace.
- Facilita la coordinación vertical y horizontal.
- Ayuda a comprender lo que sucede.
- Impulsa el diálogo y la participación.
- Permite tomar decisiones razonadas.
- Ayuda a incidir sobre lo que se considera sustancial.
- Permite corregir errores.
- Motiva a identificar el esfuerzo en lo esencial.
- Promueve aprender nuevas cosas.
- Se convierte en un ejemplo para todos los actores de la comunidad educativa.
- Impulsa el perfeccionamiento de los docentes (Ministerio de Educación, 2013, pág. 26).

### **El camino para generar la autoevaluación institucional**

La autoevaluación es un compromiso institucional, por lo tanto, está a cargo de las autoridades de todas las instituciones educativas, las mismas que dirigen el proceso, coordinan los recursos y los equipos, asignan roles y tareas. La metodología de la autoevaluación institucional consta de seis pasos, agrupados en dos fases (Ministerio de Educación, 2013, pág. 26).

Las autoridades educativas en el cumplimiento de sus deberes realizan el proceso de la autoevaluación educativa, mediante la conformación de equipos de trabajo, los resultados son analizados minuciosamente con la finalidad de aplicar las mejoras pertinentes. A continuación se describen las fases para la autoevaluación institucional.

### **Fase 1: preparación y planificación**

- 1.- Conocimiento del proceso de autoevaluación.
- 2.- Socialización del proceso en la comunidad educativa.
- 3.- Conformación de equipos uno por cada área de gestión (Ministerio de Educación, 2013, pág. 26).

### **Fase 2: Desarrollo de la autoevaluación**

- 4.- Aplicación de los instrumentos, el almacenamiento y la sistematización de información.
- 5.- Análisis de los resultados.
- 6.- Elaboración del informe de autoevaluación sobre la realidad de la institución (Ministerio de Educación, 2013, pág. 26).

En la fase de Desarrollo de la autoevaluación institucional, se propone aplicar cuatro instrumentos que permitirán recoger y sistematizar la información:

- **Instrumento 1:** Información sobre las opiniones de los padres y madres de familia.
- **Instrumento 2:** Información sobre la historia del establecimiento escolar en los últimos cinco años.
- **Instrumento 3:** Información sobre los resultados de aprendizaje de los estudiantes.
- **Instrumento 4:** Información sobre los procesos internos de la institución educativa (Ministerio de Educación, 2013, pág. 26).



## **Informe de la autoevaluación institucional**

El equipo coordinador o promotor del PEI tendrá a su cargo la redacción de un sencillo y breve informe borrador de autoevaluación, sobre la base de la información obtenida con la aplicación de los instrumentos señalados, tomando en cuenta las recomendaciones planteadas en esta guía y las marcadas en la metodología de autoevaluación. Luego, se socializará entre el personal docente, solicitando sus aportes o correcciones, a partir de los cuales se procederá a escribir el informe definitivo. Con estos resultados, será posible la toma de decisiones para elaborar los planes de mejora (Ministerio de Educación, 2013, pág. 29).

El equipo coordinador del PEI, luego de haber obtenido la información correspondiente mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de información y, mediante el respectivo análisis se encuentra en la capacidad de emitir sus criterios y conclusiones a manera de informe sobre el estado actual de la institución, reconociendo las fortalezas y situaciones a mejorar. Es conveniente mencionar que dicho informe será socializado entre los docentes, haciéndoles conocedores de los resultados obtenidos y por otra parte recibiendo sugerencias y criterios de estos profesionales de la educación, posteriormente se procederá a redactar el informe definitivo.

## **CALIDAD EDUCATIVA**

### **Definición**

La calidad tiene que ver con la coherencia de lo que se enseña y se aprende, con el grado de adecuación a las necesidades de aprendizaje, presentes y futuras, de los aprendices concretos, habida cuenta de sus circunstancias y expectativas particulares. La calidad de la educación exige contemplar, además las características de los elementos que integran el sistema educativo: estudiantes, profesores, instalaciones, equipamiento y otros medios, sus objetivos, contenidos de la programación, y tecnologías educativas; también los entornos socioeconómicos, culturales y políticos (Cano, 1998, pág. 97).

La calidad educativa se relaciona entre lo que se enseña y se aprende, se la puede observar en el nivel de conocimientos que manejan los estudiantes y como dominan ciertos contenidos, por otra parte se debe tomar en cuenta las características de los

elementos que constituyen el sistema educativo como: estudiantes, docentes, infraestructura, equipamiento, su metodología de enseñanza, sus programas de estudio adicionales por ejemplo enseñanza de otros idiomas. Por lo tanto son diferentes elementos y componentes que determinan la calidad educativa.

### **Calidad vs Eficiencia**

A menudo se equipara la calidad con la eficiencia y/o con la eficacia, términos todos ellos similares pero, a nuestro juicio no sinónimos, en tanto que nuestra noción de calidad puede implicar, eficacia y eficiencia pero va más allá, superándolos, para constituirse en un proceso de mejora continua y para siempre (Cano, 1998, págs. 109-110).

La calidad en la educación está determinada por la eficacia y la eficiencia de los procesos, entonces para que exista calidad es importante contar con factores positivos que aporten de manera significativa en el mejoramiento de dichos procesos, en definitiva no puede existir lo uno sin lo otro, por lo tanto para tener calidad es necesario contar con el aporte directo de otros procesos y factores que ayudan en la mejora continua.

### **Importancia de la calidad educativa**

En la actualidad la calidad educativa constituye la base para el desarrollo y progreso de un país, por lo tanto es indispensable trabajar en el cumplimiento de las obligaciones y políticas educativas emitidas por el Ministerio de Educación, teniendo en cuenta que el compromiso es de todas las personas que conforman la comunidad educativa, solo así se podrá tener una calidad educativa que satisfaga las demandas de una sociedad en constante cambio.

El sistema educativo actual busca que las instituciones educativas brinden una educación de calidad a los educandos, por lo que resulta importante que todos cumplan con sus deberes y que exista el debido compromiso de cambio. La calidad educativa

resulta importante y representa un cambio trascendental puesto que la misma ayuda a que los estudiantes cambien su manera de pensar, logrando convertirse en individuos con pensamiento crítico, portadores del conocimiento, gestores del cambio, ayudando a la transformación positiva de una ciudad, provincia, país.

Por lo que entidades y organizaciones alrededor del mundo trabajan constantemente en la evaluación y monitoreo constante de la calidad educativa en diferentes países, aportando con datos estadísticos que sirven como antecedentes para cotejar y posteriormente aplicar las mejoras pertinentes en las diferentes áreas de la educación.

### **Características de la institución para lograr la calidad educativa**

La calidad educativa representa un factor determinante en desarrollo y superación de una nación, siendo la población estudiantil la encargada de generar estos grandes cambios, por lo tanto aquí se describen algunas características para lograr la calidad educativa.

- Disponer de facilidad de recursos materiales y organizativos para el alumnado, y que estos recursos se ajusten a las necesidades de cada uno, para que todos puedan tener oportunidades que promoverán el progreso educativo.
- Facilitar el cambio constante y la innovación en la institución escolar y en aulas, consiguiéndose con la colaboración de los actores del plantel.
- Gestionar la participación activa del alumnado para que la institución aprenda en conjunto y entre todos exista un clima agradable y adecuado para el trabajo.
- Motivar a la participación de los padres de familia para que la institución mejore tanto en infraestructura como en nivel educativo.
- Otorgar la facilidad e inclusive gestionar el conocimiento dentro de la institución para que los docentes estén en constante actualización y mejoren su forma de trabajo, de igual manera esto les genere un bienestar (Real, Castillo, & Silva, 2013, pág. 2).

Por lo tanto se puede emitir un criterio sobre las características que debe presentar un centro educativo en busca de su realización máxima y por lo tanto tener como resultado

la calidad educativa. Estas características se articulan con los procesos educativos al interior de los centros de educación, por lo tanto debe existir una educación asertiva entre la comunidad educativa, prevaleciendo los acuerdos, respeto y tolerancia en todas las personas.

Se debe disponer de los recursos materiales que se necesitan para aportar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos, recordando que mientras se cuenta con materiales y recursos estos ayudarán a potenciar el aprendizaje, mejorando los resultados a la hora de aprender. La comunidad educativa debe ser flexible al cambio en busca de una calidad en la educación.

Es necesario promover la participación de los padres de familia en las actividades de la institución, fomentando el trabajo cooperativo, además es deber de los docentes formar parte en los procesos de actualización para su mejora, debiendo existir la respectiva coordinación de las autoridades para facilitar el tiempo necesario y los horarios adecuados para llevar a cabo dicha actualización.

### **Rol del docente para el mejoramiento de la calidad educativa**

Sin duda que los docentes forman parte importante para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones, junto con los estudiantes son los principales protagonistas de los grandes cambios y transformaciones, cumpliendo de esta manera un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y por lo tanto promoviendo la calidad educativa. Seguido de esto se abordará en rol que debe cumplir el docente para impulsar la búsqueda de la calidad en el ámbito educativo.

**1. Conocer claramente cuál es su función dentro de la institución educativa y del currículo.** Sí el docente sabe cuál es su misión profesional de la educación y qué espera de él su escuela, estará en condiciones de cumplir mejor su tarea. Sí, además, tiene bien claro cuál es el perfil de egreso del estudiante que está formando y cómo contribuye a él con las asignaturas que tiene a su cargo, podrá más eficientemente realizar su función.

**2. Mejorar la práctica docente.** La preparación pedagógica es necesaria para mejorar la práctica docente, aún en aquellos profesores/as que pueden ser "de vocación" o "natos".

**3. Transmitir una disciplina de auto superación.** La mayoría del profesorado estamos de acuerdo en que una de las partes más importantes de la educación es la formación de actitudes, valores y virtudes. Sin embargo, en nuestra clase prácticamente lo ignoramos, y nos dedicamos a cubrir el programa. El docente puede contribuir a desarrollar en el estudiante una disciplina de superación si busca la transmisión de estándares de excelencia y auto exigencia que formen en el alumnado deseos de superación y actitudes razonables de auto exigencia.

**4. El trabajo colegiado.** Un solo docente poco puede hacer por incrementar la calidad educativa, pero varios profesores/as, planeando, programando, asumiendo responsabilidades y evaluando sus acciones, más fácilmente lograrán su cometido (Real, Castillo, & Silva, 2013, pág. 2).

Todo docente debe tener claro cuál su misión dentro de la institución educativa, para lo cual debe contar con una adecuada actualización en cuanto a los conocimientos que debe manejar, toda vez que es quien guiará a los estudiantes, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto un docente bien preparado sabrá guiar a su grupo de estudiantes de una manera eficiente y estará presto a resolver dudas e inquietudes de los estudiantes, por lo tanto un docente actualizado es un profesional competente.

Es necesario que el docente vaya adaptándose, mejorando, cumpliendo, puesto que día a día las instituciones presentan nuevos retos que conforme avanza el tiempo el profesional de la educación debe ir superando, demostrando competencias y habilidad en el manejo de los contenidos y en las actividades que le sean encomendadas.

El docente de la actualidad debe trabajar con los estudiantes en la fomentación de los valores, principalmente en aspectos relacionados a superación personal demostrando actitud positiva, deben buscar inculcar a sus alumnos los hábitos de esfuerzo, dedicación y fortaleza, haciendo de ellos personas con alta autoestima, conocedores de su capacidad y liderazgo, reconociéndose a sí mismos como personas competentes.

Para el mejoramiento de la calidad educativa es necesario el trabajo en equipo del cuerpo docente, puesto que si trabajan en conjunto los resultados serán mejores, fomentando de esta manera el trabajo organizado en el cual los docentes demuestren actitud positiva y colaboración con sus semejantes en la búsqueda de la calidad educativa, que impulse al mejoramiento de la institución, brindando de esta manera una educación de calidad a los y las estudiantes.

### **Dimensiones para definir una educación de calidad**

La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe ha establecido cinco dimensiones para definir una educación de calidad, desde la perspectiva de un enfoque de derechos. Estas dimensiones son relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia, y están estrechamente relacionadas, al punto que la ausencia de alguna de ellas determinaría una concepción equivocada de lo que cabría entender por una educación de calidad (UNESCO/OREALC 2007). Estas dimensiones fueron adoptadas por los ministros de educación de América Latina y el Caribe, en la Declaración de la II reunión intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, Buenos Aires, 29 y 30 de marzo de 2007 (Unesco, 2008, págs. 12-14).

**1.- Relevancia:** Está relacionada con los sentidos de la educación, sus finalidades y contenido, y con el grado en que ésta satisface efectivamente las necesidades, aspiraciones e intereses del conjunto de la sociedad. Desde la perspectiva del derecho internacional, a la educación se le atribuyen cuatro finalidades fundamentales: lograr el pleno desarrollo de la personalidad y de la dignidad humana, fomentar el respeto de los derechos y libertades fundamentales, fomentar la participación en una sociedad libre, y fomentar la comprensión, la tolerancia y las relaciones entre todas las naciones, grupos religiosos o raciales, y el mantenimiento de la paz. Los cuatro pilares del aprendizaje para el siglo XXI, del informe Delors, son: aprender a conocer, a hacer, a ser y a vivir juntos– constituyen una referencia indispensable para establecer cuáles deben ser los aprendizajes básicos y más relevantes en la educación (Unesco, 2008, págs. 12-14).

Los derechos internacionales amparan a la educación y contemplan que la misma debe tener cuatro finalidades fundamentales: lograr un desarrollo integral de los seres humanos, contribuir al cumplimiento y libertad de los derechos de las personas, fomentar la participación de la sociedad de manera libre, promoviendo el respeto y la tolerancia entre todos y manteniendo la paz entre las naciones. Las finalidades anteriormente mencionadas deben ayudar a ser humano a su formación y desarrollo integral, dentro del marco de las buenas costumbres, respetando a los demás y contribuyendo a la construcción de una cultura de paz.

**2.- La pertinencia de la educación:** Nos remite a la necesidad de que ésta sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturales, y con diferentes capacidades e intereses, de tal forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura, mundial y local, y construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad. Para que haya pertinencia la oferta educativa, el currículo y los métodos de enseñanza tienen que ser flexibles para adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes y de los diversos contextos sociales y culturales. Esto exige transitar desde una pedagogía de la homogeneidad hacia una pedagogía de la diversidad, aprovechando ésta como una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, y optimizar el desarrollo personal y social (Unesco, 2008, págs. 12-14).

La diversidad da a comprender que existen personas con diferentes creencias, costumbres, ideología, cultura, etc. Sin embargo esto supone un reto para la educación puesto que existe diversos intereses de las personas de un contexto a otro, hay que tomar en cuenta que se necesita de métodos de enseñanza y currículo flexible, que se adapten a las necesidades e intereses de los estudiantes, por lo tanto estamos pasando de una pedagogía de la homogeneidad a una de la diversidad, en donde todos y todas sean beneficiarios directos.

**3.- Equidad:** Una educación es de calidad cuando logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento, es decir, cuando cualquier persona tiene la posibilidad de recibir las ayudas y el apoyo necesario para aprender a niveles de excelencia. Desde la perspectiva de la equidad, es preciso equilibrar los principios de igualdad y diferenciación, proporcionando a cada persona las ayudas y recursos que necesita para que esté en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas. Asegurar la igualdad de oportunidades en el acceso al conocimiento requiere

la provisión de instituciones y programas educativos suficientes y accesibles para todos, tanto desde el punto de vista físico como económico. También es necesario asegurar a igualdad de oportunidades en los insumos y procesos educativos, a través de un trato diferenciado, que no sea discriminatorio o excluyente, en lo que se refiere a los recursos financieros, materiales, humanos, tecnológicos, y pedagógicos con el fin de alcanzar resultados de aprendizaje equiparables (Unesco, 2008, págs. 12-14).

Es necesario que dentro de las políticas de educación se contemple la equidad, la misma se evidencia cuando las personas reciben apoyo para mejorar sus aprendizajes, cuando los seres humanos cuentan con la ayuda de los organismos de educación para poder acceder a ella y de esta manera mejorar su calidad de vida, por lo que los gobiernos apoyan al sector educativo en la dotación de insumos, instrumentos, ayudando con esto a mejorar el proceso educativo. Además es necesario que exista igualdad de derecho para que las personas e instituciones reciban la ayuda suficiente y de esta manera mejorar significativamente.

**4.- La eficacia y eficiencia:** Son dos atributos básicos de la educación de calidad para todos que han de representar las preocupaciones centrales de la acción pública en el terreno de la educación. Eficacia implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la Eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada (Unesco, 2008, págs. 12-14).

La eficacia y la eficiencia constituyen parte importante para alcanzar la calidad educativa, las dos son indispensables dentro de las dimensiones para definir una educación de calidad, en tal caso la eficacia implica analizar el cumplimiento de las metas que se proponen, por otra parte la eficiencia se refiere a evidenciar como se asignan recursos al sector educativo y si los mismos satisfacen las necesidades de las instituciones educativas.



## **2.4.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE**

### **LA EDUCACIÓN ECUATORIANA**

#### **Definición**

La educación ecuatoriana es el pilar fundamental del ser humano en la construcción de una sociedad inclusiva, equitativa, diversa, solidaria e intercultural. “La educación en Ecuador está reglamentada por el Ministerio de Educación, dividida en educación fiscal, fiscomisional, municipal, y particular; laica o religiosa, hispana o bilingüe intercultural” (Cantos, 2013) . La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria y gratuita hasta el bachillerato o su equivalente.

#### **Plan Decenal**

El Plan Decenal de Educación, fue convertido en política de Estado por mandato ciudadano el 26 de noviembre de 2006. El presidente Rafael Correa, consciente de la importancia de una educación de calidad, asumió esta responsabilidad social como uno de los ejes fundamentales de su Gobierno (Ministerio de Educación, 2007, pág. 3).

Dentro del plan decenal se define los objetivos del sistema educativo ecuatoriano y su política educativa, se lo presenta a continuación.

#### **Objetivo General**

Garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación

ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana (Ministerio de Educación, 2011, pág. 4).

Lo que se busca mediante este objetivo es garantizar una educación de calidad y calidez a todas las personas, promoviendo la equidad ajustándose de esta manera a fomentar la democracia, respetando las diferentes ideologías, buscando la unión nacional, dentro del marco del respeto y la igualdad para todos los ciudadanos.

### **Objetivos estratégicos**

Dentro del plan decenal 2006- 2015 se presentan los siguientes objetivos estratégicos:

**Marco curricular:** Consolidar una reforma curricular que articule todos los niveles y modalidades del sistema educativo. Acorde a la realidad socio cultural, lingüístico, tecnológico contemporánea.

**Marco de talento humano:** Renovar la formación inicial del personal docente, capacitar al personal administrativo y contribuir a mejorar su calidad de vida

**Marco financiero y de gestión:** Garantizar y mejorar su financiamiento que contribuya a asegurar la gobernabilidad

**Marco de rendición de cuentas:** Promover una activa participación ciudadana que propicie la rendición de cuentas del sistema educativo

**Marco legal:** Regular las funciones y los procesos educativos del sistema nacional (Ministerio de Educación, 2011, pág. 4).

Efectivamente con los objetivos estratégicos propuestos en el plan decenal 2006 – 2015 se busca el mejoramiento del sistema educativo del país, con la participación de la

comunidad educativa, generando una educación más flexible y accesible, pero sobre todo forjando un sistema educativo de calidad.

Por otra parte en el plan decenal 2006 – 2015 también se contempla el propósito general del sistema educativo ecuatoriano.

### **Propósito general del sistema educativo Ecuatoriano**

Una educación, inspirada en principios éticos, pluralistas, democráticos, humanistas y científicos, que promueva el respeto a los derechos humanos, derechos colectivos, desarrolle un pensamiento crítico, fomente el civismo; proporcione destrezas para la eficiencia en el trabajo y la producción; estimule la creatividad y el pleno desarrollo de la personalidad y las especiales habilidades de cada persona; impulse la interculturalidad, la solidaridad y la paz. Una educación que prepare a ciudadanos para la producción de conocimientos y para el trabajo (Ministerio de Educación, 2011, pág. 10).

El principal propósito del sistema educativo ecuatoriano es formar a ciudadanos de manera integral, con visión humanista y ética, que sean capaces de resolver los problemas de la vida, demostrando solidaridad, respeto, aportando al desarrollo del país.

### **Finalidad del sistema educativo ecuatoriano**

Formar ciudadanos, hombres y mujeres creativos, críticos, solidarios y profundamente comprometidos con el cambio social; que se sienta orgullosa de su identidad nacional, que contribuya en la construcción del Estado pluricultural, multiétnico, que preserve su soberanía territorial y sus recursos naturales; que garantice el desarrollo de todas las lenguas ancestrales; que desarrollen sus valores cívicos y morales; que tengan

capacidad de autogestión y de generar trabajo productivo; que participen activamente en las transformaciones que el país requiere para su desarrollo y para su inserción en la comunidad internacional; y, que aporten a la consolidación de una democracia no dependiente, en la cual imperen la paz, la equidad de género, la justicia social y el respeto a los derechos humanos y colectivos (Ministerio de Educación, 2011, pág. 10).

### **Funciones del sistema educativo ecuatoriano**

**Social.-** Generar igualdad de oportunidades para mejorar la calidad de vida de la población ecuatoriana, contribuir a la reducción y eliminación de la pobreza y a mejorar la equidad en la distribución de los recursos.

**Económica.-** Fortalecer el talento humano para fomentar la ciencia y la tecnología, y la innovación para generar mayor productividad y competitividad que contribuyan al desarrollo sustentable del país.

**Política.-** Desarrollar aprendizajes ciudadanos que posibiliten a los niños, niñas, jóvenes y adultos el ejercicio pleno de sus derechos y responsabilidades para ejercer una adecuada participación ciudadana en los espacios públicos y privados.

**Cultural.-** Incorporar contenidos culturales en la educación que promuevan en el sistema educativo el reconocimiento del carácter pluricultural y multiétnico del país, la interculturalidad el rescate del patrimonio cultural tangible e intangible, para consolidar la identidad nacional (Ministerio de Educación, 2011, pág. 10).

## **ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

### **Definición**

La Administración educativa es un conjunto de funciones que van orientadas hacia el ofrecimiento de servicios educativos efectivos y eficientes. La administración consiste

en lograr los objetivos con la ayuda de todos los participantes. Es un proceso sistemático de hacer las cosas (Fernández, 2014, pág. 8).

La administración educativa se la visualiza como el conjunto de funciones que se enfocan en mejorar la realidad de un centro educativo y por lo tanto ofrecer una educación de calidad. Por lo que se entiende por administración educativa el desarrollo de funciones de manera eficiente y eficaz, con el aporte de los implicados en el ámbito de la administración educativa, esto a su vez es un proceso sistemático de realizar las diferentes actividades que implica la administración.

### **Proceso administrativo**

En una institución educativa, la estructura administrativa representa, un medio que facilita el proceso administrativo. Este proceso es cíclico y consiste en las funciones que desempeña el administrador para conducir a la institución, como unidad administrativa, hacia el logro de los objetivos curriculares.

### **Funciones del proceso administrativo**

Se presenta aquí un ejemplo que permite visualizar la forma en que se da el proceso administrativo en la práctica.

### **Planificación**

Consiste en un esfuerzo por orientar las acciones de un proyecto hacia el logro de los objetivos deseados.

Se ha afirmado que la planificación es un esfuerzo por orientar una institución hacia un rumbo deseado. En este sentido (Lépiz, 2003, pág. 132). Afirma, para hacerlo el director debe identificar el problema en todos sus aspectos. Para llevar a cabo esta

función es recomendable formar un equipo donde estén representados los grupos afectados.

El director identifica una situación específica con datos suministrados por medio de la información por quienes están directamente afectados por el problema y por medio de sus propias visitas y observaciones. Luego se determina que lo más conveniente para resolver un problema es elaborar un proyecto.

### **Organización**

Se refiere a la forma en que se asignan los individuos o grupos a las distintas actividades o tareas.

Durante esta etapa el director debe dialogar con los diferentes grupos de trabajo, llegando a definir el rol que van a llevar a cabo todos sus integrantes, puesto que los grupos deben trabajar cumpliendo diferentes actividades o tareas, enfocados siempre en lograr un determinado fin, es este caso ofrecer un servicio de calidad en lo referente a educación.

### **Dirección**

Implica autoridad delegación de funciones, y responsabilidad para lograr los objetivos del proyecto mediante el esfuerzo individual y grupal.

En este momento se plantea la necesidad de poner a funcionar la organización como un todo hacia el logro de los objetivos propuestos. Esta función implica autoridad, delegación de funciones y responsabilidad.

El director debe dirigir el trabajo y tomar las decisiones para el desarrollo de las actividades del proyecto. (Lépiz, 2003, pág. 138). Al delegar las funciones logra que

otros funcionarios comparten autoridad y responsabilidad de llevar a cabo acciones importantes dentro del proyecto. Por último mediante la responsabilidad, demanda el cumplimiento de las actividades y tareas según los plazos establecidos.

### **Coordinación**

Consiste en relacionar apropiadamente las diversas actividades que se desarrollan para alcanzar los propósitos del proyecto.

La coordinación como función del proceso administrativo, consiste en un esfuerzo por lograr una relación apropiada entre las distintas actividades requeridas, para lograr el propósito del proyecto.

En este sentido (Lépiz, 2003, pág. 138). El director del proyecto es el responsable de ayudar a los miembros del personal docente y administrativo, al gobierno estudiantil y a la asociación de padres de familia, a comprender las necesidades de coordinación y de definir con claridad el papel que desempeñaran para alcanzar los objetivos planteados.

### **Ejecución**

“Permite poner en marcha el proyecto dentro de un marco temporal y en función de los objetivos propuestos” (Lépiz, 2003, pág. 139).

Una vez realizadas las acciones mencionadas le compete a quien tenga la facultad de dirección, decidir respecto a la puesta en marcha del proyecto, dentro de un marco temporal. Es decir el proyecto debe realizarse de manera que permita el logro de sus objetivos por etapas.

El que la ejecución se lleve a cabo de esta forma, facilita el desarrollo de las condiciones necesarias para el control.

## **Control**

“Es la acción que permite realizar los ajustes y correcciones necesarias durante el desarrollo del proyecto” (Lépiz, 2003, pág. 139).

La siguiente función del proceso administrativo es el control y consiste en comparar actividades desarrolladas con las planificadas y en hacer las correcciones pertinentes.

El control supone la puesta en marcha de procedimientos de evaluación y medición que proporcionan los datos requeridos para efectuar los ajustes o cambios cuando se detecten que existen acciones o actividades que se desvían de los objetivos propuestos.

En conclusión por medio de la comprensión y adecuada aplicación de las funciones que conforman el proceso administrativo, puede el administrador resolver los diferentes problemas que afronta en la institución educativa.

## **GESTIÓN EDUCATIVA**

### **Definición**

La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotan amplios espacios organizacionales. Es un saber capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático (Unesco, 2010, pág. 16)

Por lo tanto la gestión educativa, es un proceso continuo que busca el mejoramiento de las prácticas educativas y por lo tanto de la institución, se la implementa en las



diferentes áreas educativas, está dirigida por profesionales de la educación que cuentan con la experiencia y la formación académica para dirigir los centros educativos.

Por lo que a la gestión educativa se la admite como un procedimiento que vincula procesos al interior de la institución educativa u organización con la finalidad de potenciar su accionar y llevarla a niveles de calidad, la gestión educativa además demanda la toma de decisiones y poner en marcha acciones que ayuden a producir las prácticas pedagógicas su ejecución y evaluación, ayudando a la institución a trabajar de una manera eficiente, en busca del alcance de sus metas.

### **Importancia de la gestión educativa**

Las acciones que se llevan a cabo en cuanto la gestión educativa resultan ser verdaderamente importantes, debido a que buscan la calidad de las instituciones educativas.

Los frutos positivos obtenidos por el diseño e implementación de proyectos de reforma sobre los sistemas educativos de muchos países Latinoamericanos, como Chile, México, Cuba y Costa Rica, han sido posibles gracias al proceso de gestión en tal ámbito, el cual está conformada por un conjunto de sub-procesos organizados que permiten que una institución de educación logre sus objetivos y metas de forma exitosa, por lo que una buena gestión es la clave para que lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido y pertinencia dentro de un proyecto que es de todos (Marconi, 2012).

Tenemos como referente a países latinoamericanos que han realizado la implementación de proyectos de reforma sobre sus respectivos sistemas educativos, para lo cual ha sido favorable insertar un adecuado proceso de gestión, logrando de esta manera el mayor beneficio para las instituciones educativas en dichos países, dejando ver que es indispensable desarrollar una eficiente gestión para una mejora continua y el fortalecimiento institucional.

## **Características de la gestión educativa**

“Este proceso es acción, y, como compromete a toda la comunidad educativa, es fundamental lograr que todos los actores de esta remen hacia un mismo lado o rumbo para lograr lo que se quiere, y mejorar permanentemente” (Marconi, 2012).

Por lo tanto desde las diferentes áreas que tiene la institución educativa es necesario que todas las personas se comprometan con el cambio, trabajando conjuntamente con el propósito de hacer de la institución un centro de calidad que brinde una educación de adecuada a los discentes, contribuyendo de esta manera al logro óptimo de los aprendizajes, dentro del marco de la equidad, el respeto y la democracia.

## **Dimensiones de la gestión educativa**

### **Dimensión institucional**

“Esta dimensión contribuirá a identificar las formas cómo se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución” (Unesco, 2011, pág. 35).

Esta dimensión ofrece un marco para la sistematización y el análisis de las acciones referidas a aquellos aspectos de estructura que en cada centro educativo dan cuenta de un estilo de funcionamiento.

Entre estos aspectos se consideran tanto los que pertenecen a la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios) como los que conforman la estructura informal (vínculos, formas de relacionarse, y estilos en las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias que identifican a la institución).

En la dimensión institucional, es importante promover y valorar el desarrollo de habilidades y capacidades individuales y de grupo, con el fin de que la institución educativa se desarrolle y desenvuelva de manera autónoma, competente y flexible, permitiéndole realizar adaptaciones y transformaciones ante las exigencias y cambios del contexto social. Para esto, es necesario tener en claro las políticas institucionales que se desprenden de los principios y la visión que guía a la institución y que se traducirán en formas de hacer en la conducción de la gestión. Por ejemplo, los niveles de participación en la toma de decisiones, si existen o no consejos consultivos, quiénes los conforman y qué responsabilidades asumen, etc.

### **Dimensión administrativa**

En esta dimensión se incluyen acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje (Unesco, 2011, pág. 36)

Esta dimensión busca en todo momento conciliar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que se facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales.

Algunas acciones concretas serán la administración del personal, desde el punto de vista laboral, asignación de funciones y evaluación de su desempeño; el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles; organización de la información y aspectos documentarios de la institución; elaboración de presupuestos y todo el manejo contable-financiero.

## **Dimensión pedagógica**

Esta dimensión se refiere al proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza-aprendizaje. La concepción incluye el enfoque del proceso enseñanza-aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones sistematizadas en el proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales y recursos didácticos (Unesco, 2011, pág. 36).

Principalmente la dimensión pedagógica se refiere al proceso de la enseñanza aprendizaje, aquí es donde se agrupa las planeaciones, las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, además los materiales y recursos didácticos, haciendo de este proceso un pilar fundamental en el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Comprende también la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras.

## **Dimensión comunitaria**

“Esta dimensión hace referencia al modo en el que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas. Asimismo, cómo se integra y participa de la cultura comunitaria” (Unesco, 2011, pág. 36).

También alude a las relaciones de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, considerando a los padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, eclesiales, etc. La participación de los mismos, debe responder a un objetivo que facilite establecer alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa.

## **Procesos de la gestión educativa**

Los procesos de la gestión dan una direccionalidad integral al funcionamiento del servicio educativo para satisfacer las necesidades de los diferentes miembros de la comunidad educativa y de otras instituciones vinculadas a ella, con miras a conseguir los objetivos institucionales, mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa.

## **Planificación**

Planificar, es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos, mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente, tienen el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de alcanzar una situación elegida como deseable, mediante el uso eficiente de medios y recursos escasos o limitados (Unesco, 2011, pág. 43).

Por lo tanto la planificación en la gestión educativa resulta importante debido a que el progreso de una organización o un centro educativo se fundamenta principalmente en el adecuado manejo que sus directivos logren realizar, para lo cual deben contar con una eficiente organización al interior de la institución educativa, como también el cumplimiento de los objetivos planteados.

## **Ejecución**

Implica el desarrollo de la gestión, facilitando la integración y coordinación de las actividades de los docentes, estudiantes, padres de familia y otros agentes; así como el empleo de los recursos para desarrollar los procesos, programas y proyectos. Involucra la división del trabajo y de funciones a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad y un esquema de las relaciones entre los actores y su entorno (Unesco, 2011, pág. 43).

Durante la ejecución, cobran vital importancia los procesos de organización de los recursos existentes, la división de las tareas, la toma de decisiones, así como la delegación de funciones entre los principales actores educativos.

### **Evaluación y monitoreo**

Esta etapa nos permite asegurar que la ejecución responda a la programación, además nos da la posibilidad de revisar el esquema de responsabilidades y distribución del trabajo que se diseñó para el logro de los objetivos y metas trazadas en las diferentes áreas consideradas en la planificación. También podremos introducir reajustes a la programación y a la asignación de recursos entorno (Unesco, 2011, pág. 43).

Para visualizar los resultados en lo que tiene que ver con el proceso de gestión educativa, resulta necesario realizar el respectivo seguimiento en sí la evaluación y monitoreo, esto nos permite observar si la ejecución se está llevando a cabo de acuerdo a lo programado, esto sirve para realizar los reajustes que sean necesarios para hacer del proceso de gestión algo viable, con miras a alcanzar las metas propuestas.

### **Instrumentos de la gestión educativa**

#### **Proyecto Educativo Institucional**

El PEI es un instrumento de gestión de la institución educativa a mediano y largo plazo, enmarcado dentro del proyecto educativo nacional. Unesco (2011). Afirma:

El PEI define la identidad de la institución educativa y ayuda a orientar, conducir y definir la vida institucional. La elaboración de un PEI no puede ser concebida al margen de una concepción de proyecto histórico socio-cultural y de desarrollo nacional. Asume un carácter prospectivo, que recupera y sintetiza la historia e identidad institucional, y prospectivo, centrado en la visión de sociedad en la que aspiramos vivir. Es el sello que identifica y caracteriza a la institución y es el resultado del compromiso asumido por la comunidad educativa, en torno a concepciones propias, respecto a la tarea de educar (pág. 57).

El PEI se constituye en herramienta de cambio y de transformación; por lo tanto es un proceso permanente de reflexión y construcción colectiva. Es reconocida, además, como una herramienta que permite alcanzar y proponer en equipo acuerdos que orienten y guíen los procesos y prácticas que se desarrollan en la institución educativa; por tal motivo, es integral y abarca la vida institucional como totalidad.

### **Plan Anual de trabajo**

El Plan Anual de Trabajo (PAT) es un instrumento de gestión de corto plazo, en el que se plantean acciones y/o actividades que la comunidad educativa debe realizar para hacer posible que las propuestas planteadas en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) se hagan realidad progresivamente, año a año. Así se irán logrando los objetivos de la propuesta pedagógica y de gestión del PEI. En ese sentido, podemos afirmar que se trata de un plan operativo (Unesco, 2011, pág. 93).

El plan anual de trabajo es un instrumento de gestión de corto plazo que viabiliza la ejecución del Proyecto Educativo Institucional. Contiene un conjunto de acciones o actividades organizadas que la comunidad educativa debe realizar para alcanzar los objetivos propuestos por la institución educativa en el plazo de un año.

### **Proyecto Curricular**

El PCC es un documento elaborado por el conjunto de profesores y profesoras de un centro, pero es un instrumento al servicio de la comunidad educativa en general. Esto es, el PCC adquiere su mejor sentido dentro del Proyecto Educativo global de una comunidad escolar determinada. Por todo ello, el PCC debe estar orientado al desarrollo de las Finalidades Educativas definidas por dicha comunidad (Morcillo, 1993, pág. 9).

El proyecto curricular es un documento elaborado por un grupo de docentes de una institución o centro educativo, se debe tener en cuenta que el proyecto curricular es un instrumento que está al servicio de la comunidad educativa en general, es decir todo lo que abarca este proyecto va en beneficio de los actores educativos, esto ayuda a darle mayor fuerza y sentido al proyecto educativo institucional y por ende a su

cumplimiento y constante elaboración, promoviendo el mejoramiento de la institución educativa.

### **Reglamento interno**

Es un instrumento orientador que contiene los derechos, obligaciones y responsabilidades de todos los miembros de la comunidad educativa. Unesco (2011).

Expresa:

Tendrá en cuenta las diversas normas legales sobre la materia, las cuales se complementan, especifican y adecúan según la naturaleza, dimensión y organización de la institución.

Articula necesidades internas de la institución educativa, respondiendo a los propósitos institucionales y regulando las actividades administrativas e institucionales en orientación a las actividades pedagógicas (pág. 86).

Toda institución educativa cuenta con su reglamento interno, la finalidad de este instrumento es regular las actividades del centro educativo, haciendo que las diferentes actividades se desarrollen con normalidad. En el reglamento interno se contempla los deberes y obligaciones de todos los miembros de la comunidad educativa.

### **El nuevo modelo de gestión educativa en Ecuador**

El Nuevo Modelo de Gestión Educativa (NMGE) es un proyecto que inició su gestión en enero de 2010, y plantea la reestructuración del Ministerio de Educación para garantizar y asegurar el cumplimiento del derecho a la educación. Es decir, busca influir de manera directa sobre el acceso universal y con equidad a una educación de calidad y calidez, lo que implica ejecutar procesos de desconcentración desde la Planta Central hacia las zonas, distritos y circuitos, para fortalecer los servicios educativos y aproximarlos hacia la ciudadanía, atendiendo las realidades locales y culturales (Ministerio de Educación, 2010).



El nuevo modelo de gestión, busca la reestructuración del Ministerio de Educación, su propósito principal es garantizar el derecho a la educación para todos y todas las personas, promoviendo de esta manera un mayor acceso de la población ecuatoriana a la educación. Cumpliendo lo acordado en las leyes ecuatorianas, puesto que una de las prioridades del gobierno central es ofrecer una educación de calidad y calidez, aproximándose mediante esto a lograr una mejor calidad de vida dentro del marco del buen vivir.

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación es tanto cualitativa como cuantitativa.

El enfoque cualitativo se manifiesta mediante el diálogo, la observación y la entrevista que se realizaron para llevar a cabo esta investigación. Por otra parte el enfoque cuantitativo se lo menciona en este estudio puesto que se trabaja con datos numéricos que se los obtiene de los resultados y se los reflejan tanto en las tablas y en los gráficos.

#### **3.2 Modalidad básica de la investigación**

En el presente estudio se utilizaron las siguientes modalidades de investigación, que se presentan a continuación.

##### **De campo**

Para obtener datos que ayuden a sacar adelante esta investigación fue necesario trabajar directamente en la unidad educativa donde se llevó a cabo el presente estudio, es decir fue necesario estar en el lugar de los hechos para apreciar la realidad existente y recolectar información verídica mediante la utilización de instrumentos, dichos datos sirvieron de apoyo para desarrollar la investigación.

## **Bibliográfica**

La modalidad bibliográfica fue de gran aporte, puesto que ayudó a obtener información científica contenida en: libros, revistas educativas, investigaciones científicas, diarios, artículos científicos, etc. La misma que se utilizó para la redacción del presente trabajo de investigación en sus diferentes fases, por lo que aportó de forma significativa para sacar adelante la investigación.

### **3.3. Nivel o tipo de investigación**

#### **Exploratorio**

Esta investigación tiene el carácter de exploratorio, pues como se describe en (Grande & Abascal, 2009) “las investigaciones exploratorias tienen, por lo general, carácter previo a otras investigaciones más complejas”. Dejan abierta la posibilidad de realizar estudios más profundos. Son menos rígidas en cuanto a los procedimientos de recogida de información.

#### **Descriptivo**

En lo referente a este tipo de investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) describen:

Con los estudios descriptivos se buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan estas (pág. 92).

Con este tipo de estudio se busca especificar las características de las variables objeto de la investigación. Es decir se pretende recoger y manejar información de manera independiente, no necesariamente indicar cuál es la relación entre estas variables.

### **Diagnóstica**

La presente investigación es de tipo diagnóstica puesto que primero se trabajará en la obtención de información sobre el tema de estudio, para posteriormente realizar un procesamiento sistemático y análisis de la información de los datos recogidos en la unidad educativa, de esta forma tener resultados de la realidad existente en dicha institución.

### **3.4 Población y muestra**

Para el presente estudio, en la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo, se cuenta con una población de 75 docentes y 1800 estudiantes.

En este caso se determinó el muestreo por decisión de expertos de la institución, quienes conocen de cerca la realidad de la unidad educativa, dando crédito al libro de Dr. Galo Naranjo López, titulado Tutoría de la Investigación Científica, en el cual menciona. “Se conforma la muestra por sugerencia de personas conocedoras del problema de investigación, son las autoridades en la materia y saben quiénes deben ser investigados” (Herrera, Medina, & Naranjo, 2004, pág. 111)

Por lo tanto la muestra está conformada por 40 docentes, además se procedió a encuestar a 29 padres de familia, 1 directivo y al presidente del consejo estudiantil.

<b>Actores e involucrados</b>	<b>Cantidad</b>
Autoridades	1
Docentes	40
Consejo estudiantil	1
Padres de familia	29
Total	71

**Tabla 1: Población y muestra**  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

### 3.5 Operacionalización de las variables

Tabla 2: Variable independiente: Estándar

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
<p>En la presente investigación, se define al estándar como un conjunto de construcciones teóricas, que representa una orientación de carácter público para mejorar la educación, mediante la acción de procesos relacionados principalmente a la planificación estratégica, pedagogía curricular, convivencia escolar y la relación del centro educativo con la comunidad. En este sentido, el estándar debe ser percibido como concepto propio del ámbito de la política y la gestión en nuestro caso educativa.</p>	<p>Planificación estratégica</p> <p>Pedagógica curricular</p> <p>Convivencia escolar</p> <p>Relación del centro educativo con la comunidad</p>	<p>Organización</p> <p>Gestión de aprendizaje Tutorías y acompañamiento</p> <p>Convivencia escolar y formación ciudadana Servicios complementarios</p> <p>Programas de redes de trabajo</p>	<p>¿Se motiva la participación de los padres de familia de manera proactiva y acorde a las necesidades y metas del PEI?</p> <p>¿Los docentes revisan periódicamente los planes de evaluación para estudiantes con necesidades educativas especiales?</p> <p>¿Se construye el Código de Convivencia con representantes del gobierno escolar y la comunidad educativa que recoge los principios planteados en la Constitución?</p> <p>¿Se promueve prácticas que faciliten la relación del establecimiento con otros establecimientos educativos del mismo circuito?</p>	<p><b>Técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Encuesta</li> <li>➤ Observación</li> <li>➤ Entrevista</li> </ul> <p><b>Instrumento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario</li> <li>• Ficha de observación</li> <li>• Guion de entrevista</li> </ul>

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Tabla 3: Variable dependiente: Gestión Educativa**

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales y regionales; entre sus dimensiones tenemos: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria, estas se constituyen en herramientas para observar, analizar, criticar e interpretar lo que sucede al interior de la organización y funcionamiento cotidiano de la institución educativa.</p>	Institucional	<p>Uso de tiempos y espacios                      Canales de comunicación formal                      Manual de funciones y procedimientos                      Reglamento interno</p>	<p>¿Se realiza comunicación y difusión educativa?                      ¿Se inicia las actividades diarias y las internas en cada jornada a la hora establecida?                      ¿Se repone el tiempo perdido por circunstancias ajenas a la institución educativa?</p>	<p><b>Técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Encuesta</li> <li>➤ Observación</li> <li>➤ Entrevista</li> </ul> <p><b>Instrumento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario</li> <li>• Ficha de observación</li> <li>• Guion de entrevista</li> </ul>
	Administrativa	<p>Distribución de tiempos laborables                      Administración de recursos materiales</p>	<p>¿Se planifica considerando la disponibilidad de las horas docentes y de acuerdo al calendario anual?</p>	
	Pedagógica	<p>Enfoque de evaluación                      Estilo de enseñanza                      Relación con estudiantes                      Planes y programas</p>	<p>¿Se organizan actividades que promueven el trabajo en equipo de los estudiantes dentro y fuera del aula?</p>	
	Comunitaria	<p>Relación padres familia                      Proyectos de proyección social                      Relación redes de instituciones</p>		

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

### 3.6 Plan de recolección de información

A continuación se presenta el plan correspondiente a la recolección de la información.

**Tabla 4: Plan de recolección de información**

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
<b>¿Para qué?</b>	Para alcanzar los objetivos de investigación. Para obtener la mayor información posible.
<b>¿A quién o a quienes?</b>	A los sujetos y objetos de investigación. A la Comunidad Educativa de la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo.
<b>Sobre qué aspectos</b>	Gestión Administrativa Institucional. Actividades de las autoridades.
<b>Quién</b>	Investigador: Marco Chicaiza. Tutora: Julia Paredes
<b>Cuándo</b>	Octubre 2016 – Marzo 2017
<b>Qué técnicas</b>	Encuesta, entrevista, observación
<b>Con qué</b>	Cuestionarios, guion de entrevistas, ficha de observación.
<b>Dónde</b>	En la Unidad Educativa 19 de Septiembre
<b>Cuántas veces</b>	Dos veces a modo piloto y definitiva
<b>En qué situación</b>	En un ambiente favorable, con respeto.

**Elaborado por:** Marco Chicaiza



### **3.7 Plan de procesamiento de la información**

Los datos recolectados se procesaron siguiendo estos pasos:

- Revisión minuciosa de los datos obtenidos: a manera de limpiar los datos irrelevantes, absurdos, inconsistentes, no oportunos.
- Recolección de la información por segunda vez, en algunos casos de manera individual, buscando corregir defectos en la contestación.
- Conteo de frecuencias que se repiten para cada alternativa.
- Tabulación utilizando el respectivo software (en este caso Microsoft Excel).
- Obtención de la información.
- Estudio crítico de los resultados obtenidos.
- Redacción del respectivo análisis e interpretación.

## CAPÍTULO 4

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Encuestas dirigida a los docentes

1. ¿Existen prácticas que ayudan al trabajo en equipo como: reuniones periódicas sistemáticas, reuniones de seguimiento al quehacer educativo, de planificación de actividades, de socialización, juntas de curso, reuniones de área?

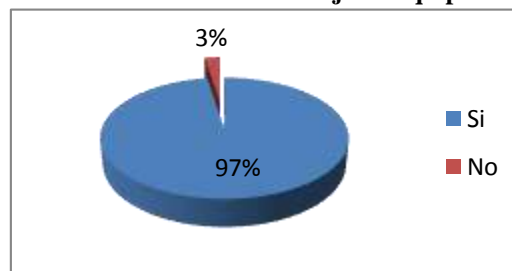
Tabla 5: Trabajo en equipo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	39	97%
No	1	3%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 5: Trabajo en equipo



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes encuestados que representan el 100%, el 97% manifiestan que sí existen prácticas que ayudan al trabajo en equipo en la unidad educativa, mientras el 3 % dice que no existen.

**Interpretación:** Si la mayoría de los docentes encuestados dice que si existen prácticas que ayudan al trabajo en equipo, entonces se puede decir que existe una adecuada organización y dirección de las actividades al interior de la unidad educativa, lo cual resulta importante puesto que la interacción fomenta la comunicación y por ende el trabajo coordinado.

2. ¿Se registra en documentos los acuerdos e iniciativas que surjan de ellas y que son producto del trabajo en equipo?

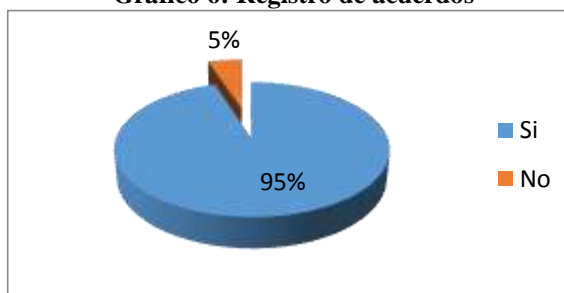
Tabla 6: Registro de acuerdos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	38	95%
No	2	5%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 6: Registro de acuerdos



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes encuestados que representan el 100%, el 95% dicen que efectivamente si se registran los acuerdos e iniciativas que surgen producto del trabajo en equipo, mientras el 5% dicen que no se registran los acuerdos e iniciativas producto del trabajo en equipo.

**Interpretación:** Un alto porcentaje de encuestados mencionan que sí se registran en documentos los acuerdos e iniciativas que surjan de ellas y que son producto del trabajo en equipo, lo cual resulta importante para la unidad educativa, entonces los involucrados estarán sujetos a realizar sus actividades con mayor dedicación, y el cumplimiento de su deber va a mejorar por el hecho de existir un mayor control plasmado en documento.

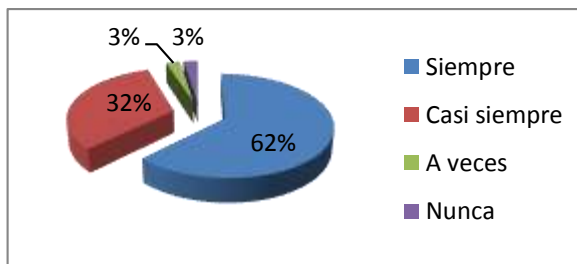
**3. ¿Se involucra a los miembros de la comunidad educativa en la construcción del PEI.?**

**Tabla 7: Involucración en construcción del PEI**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	25	62%
Casi siempre	13	32%
A veces	1	3%
Nunca	1	3%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 7: Involucración en construcción del PEI**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 62% dice que siempre se involucran a los miembros de la comunidad educativa en la construcción del PEI, el 32% dicen que casi siempre, por otra parte el 3% dice que a veces, de igual manera el 3% dice que nunca se los involucra.

**Interpretación:** Un alto número de encuestados dicen que siempre se involucra a los miembros de la comunidad educativa en la construcción del PEI, entonces esto efectivamente resulta positivo puesto que ayudará a que la institución se vincule con la comunidad y que los diferentes sectores hagan escuchar su voz, ideas y pensamiento para el adelanto de la unidad educativa.

#### 4. ¿Se realiza difusión y comunicación educativa?

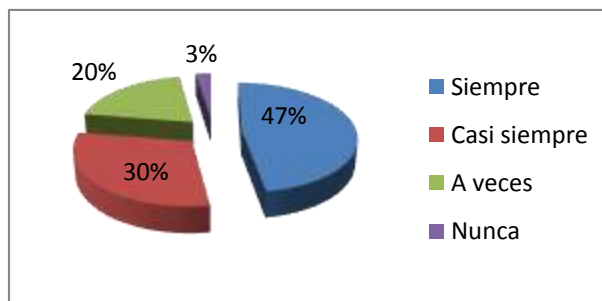
Tabla 8: Comunicación educativa

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	19	47%
Casi siempre	12	30%
A veces	8	20%
Nunca	1	3%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

Gráfico 8: Comunicación educativa



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 47% dice que siempre se realiza difusión y comunicación educativa, mientras el 30% dice que casi siempre, en tanto que el 20% dice que a veces, mientras el 3% dice que nunca.

**Interpretación:** Los resultados que se pueden apreciar indican que mayoritariamente siempre y casi siempre si se realiza la difusión y comunicación educativa en la unidad educativa, lo cual resulta importante para la institución, puesto que a mayor comunicación mejor comprensión entre personas, entonces la institución podrá dar a conocer sus planes y su metodología de trabajo, así como también sus resultados, con el propósito de alcanzar la calidad en todos sus niveles.

5. ¿El equipo directivo comunica con claridad los lineamientos para alcanzar las metas institucionales propuestas y el plan de mejora?

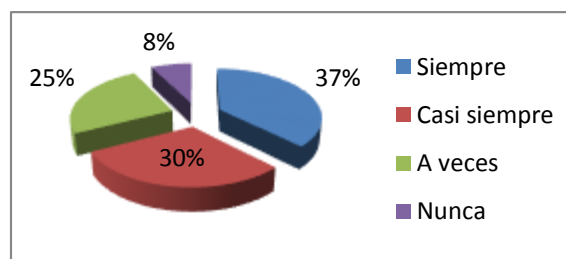
Tabla 9: Comunicación de lineamientos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	15	37%
Casi siempre	12	30%
A veces	10	25%
Nunca	3	8%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 9: Comunicación de lineamientos



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 37% dice que siempre el equipo directivo comunica con claridad los lineamientos para alcanzar las metas institucionales propuestas y el plan de mejora, el 30% dice que casi siempre, mientras que el 25% dice que a veces, en tanto que el 8% dice que nunca.

**Interpretación:** El resultado obtenido permite conocer en mayor número que siempre y casi siempre el equipo de directivos de la unidad educativa comunica con claridad los lineamientos para alcanzar las metas institucionales y el plan de mejora, entonces se puede decir que existe una aceptable comunicación del equipo directivo hacia los docentes, promoviendo de ésta manera el desarrollo y mejoramiento de la institución.

6. ¿Se organiza la secuencia de los bloques de contenidos de las asignaturas en los distintos niveles, y estos van acorde con las destrezas con criterios de desempeño que los estudiantes deben alcanzar?

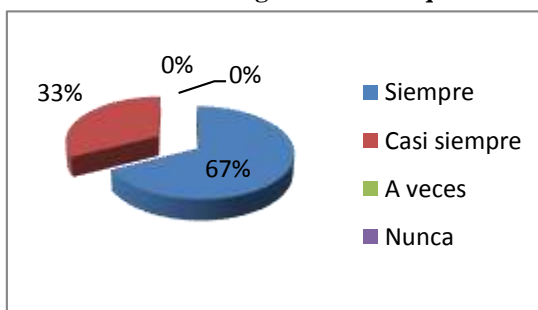
Tabla 10: Organización bloques

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	27	67%
Casi siempre	13	33%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 10: Organización bloques



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 67% de los encuestados afirma que siempre se organiza la secuencia de los bloques de contenidos de las asignaturas en los distintos niveles, mientras que el 33% dice que casi siempre, ninguna persona se pronuncia a cerca de las alternativas de a veces y nunca.

**Interpretación:** Alto número de encuestados dicen que siempre se organiza la secuencia de los bloques de contenidos de las asignaturas en los distintos niveles, y estos van acorde con las destrezas con criterios de desempeño que los estudiantes deben alcanzar, entonces se puede decir que existe un adecuado manejo acerca de los contenidos que los estudiantes deben alcanzar acorde a su edad y a lo planificado.

7. ¿Se revisa periódicamente la micro planificación y mejora tomando en cuenta los contenidos no desarrollados en los tiempos esperados?

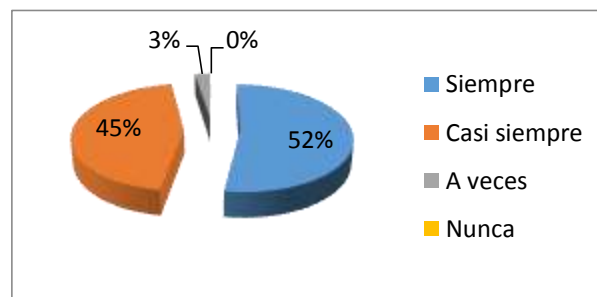
Tabla 11: Revisión micro planificación

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	21	52%
Casi siempre	18	45%
A veces	1	3%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 11: Revisión micro planificación



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 52% de los encuestados afirma que siempre se revisa periódicamente la micro planificación, mientras que el 45% dice que se revisa casi siempre, en tanto que el 3% menciona que se revisa a veces, sin tener porcentaje para la alternativa nunca.

**Interpretación:** Los encuestados en su mayoría dicen que siempre y casi siempre se revisa periódicamente la micro planificación y mejora tomando en cuenta los contenidos no desarrollados en los tiempos esperados, entonces los docentes van a tener una noción más clara sobre el estado actual de sus planeaciones y objetivos, sobre su cumplimiento y lo que falta por realizar.



8. ¿Se verifica que las planificaciones de clases en los distintos niveles, contemplen el uso adecuado de materiales didácticos y los espacios físicos como recursos para alcanzar los objetivos planteados?

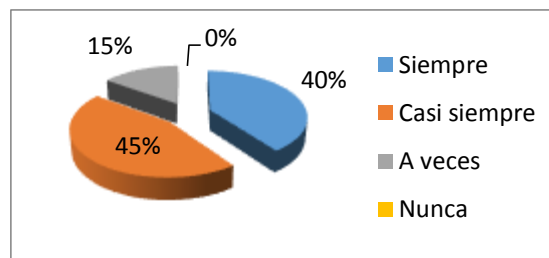
Tabla 12: Uso adecuado materiales didácticos y físicos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	16	40%
Casi siempre	18	45%
A veces	6	15%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 12: Uso adecuado materiales didácticos y físicos



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 40 % de los encuestados afirma que siempre se verifica que las planificaciones de los distintos niveles, contemplen el uso adecuado de materiales didácticos y los espacios físicos como recursos para alcanzar los objetivos planteados, el 45% dice que casi siempre, el 15% dice que a veces, no se presenta porcentaje alguno para la alternativa nunca.

**Interpretación:** Un número alto de encuestados dicen que siempre y casi siempre se verifica que las planificaciones de clases en los distintos niveles, contemplen el uso adecuado de materiales didácticos y los espacios físicos como recursos para alcanzar los objetivos planteados, entonces esto permite conocer que dentro del ámbito educativo existe el debido compromiso de llevar una adecuada planificación.

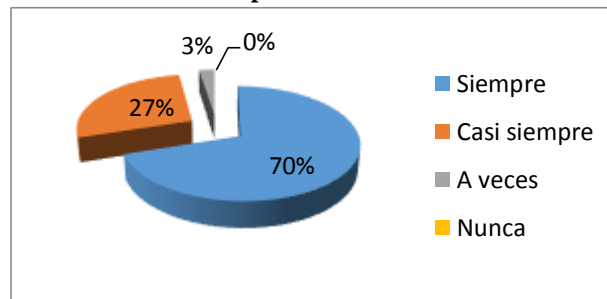
9. ¿Se planifica considerando la disponibilidad de las horas docentes y de acuerdo al calendario anual?

Tabla 13: Disponibilidad horas docentes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	28	70%
Casi siempre	11	27%
A veces	1	3%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo  
Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 13: Disponibilidad horas docentes



Fuente: Investigación de campo  
Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 70 % de los encuestados dice que siempre se planifica considerando la disponibilidad de las horas docentes y de acuerdo al calendario anual, el 27% dice que casi siempre, mientras que el 3% dice que a veces, sin dejar porcentaje alguno para la alternativa nunca.

**Interpretación:** Como se puede apreciar en los datos obtenidos, existe una cantidad significativa de encuestados que responden positivamente a la interrogante planteada, entonces esto llevará a trabajar de una manera sumamente organizada, respetando los horarios docentes establecidos y cumpliendo con lo expuesto en el calendario anual.

**10. ¿Se da el uso pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación en el aula?**

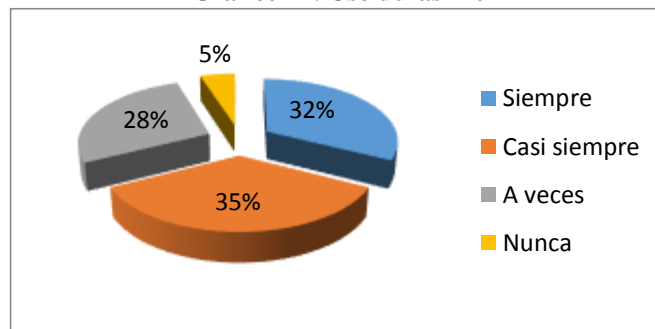
**Tabla 14: Uso de las Tic**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	13	32%
Casi siempre	14	35%
A veces	11	28%
Nunca	2	5%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 14: Uso de las Tic**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 32% dice que siempre se da el uso pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación en el aula, mientras que el 35% menciona que casi siempre, el 28% dice que a veces, en tanto que el 5% dice que nunca.

**Interpretación:** La mayoría de encuestados dicen que siempre y casi siempre se da el uso pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación en el aula, entonces esto da a comprender que mediante la práctica tanto docentes y estudiantes promueven la utilización de la tecnología, facilitando de esta manera el máximo aprovechamiento del tiempo y de los recursos que posee la institución, facilitando el aprendizaje y de paso familiarizándose con la tecnología.

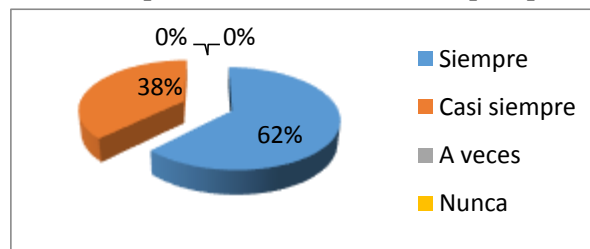
**11. ¿Los docentes optimizan los recursos didácticos, tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades planificadas en el aula?**

**Tabla 15: Optimización de recursos tiempo espacio**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
Siempre	25	62%
Casi siempre	15	38%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 15: Optimización de recursos tiempo espacio**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 62% dice que siempre los docentes optimizan los recursos didácticos, tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades planificadas en el aula, mientras que el 38% dice que casi siempre, no se evidencian porcentajes para las alternativas de a veces y nunca.

**Interpretación:** Se puede evidenciar claramente que un alto número de encuestados responden que efectivamente los docentes optimizan los recursos didácticos, tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades planificadas en el aula, entonces esto resulta beneficioso para los estudiantes, puesto que se juntan y utilizan los recursos para brindar una enseñanza adecuada y por lo tanto obtener buenos resultados en cuanto al aprendizaje.

**12. ¿Se organizan actividades que promuevan el trabajo en equipo de los estudiantes dentro y fuera del aula?**

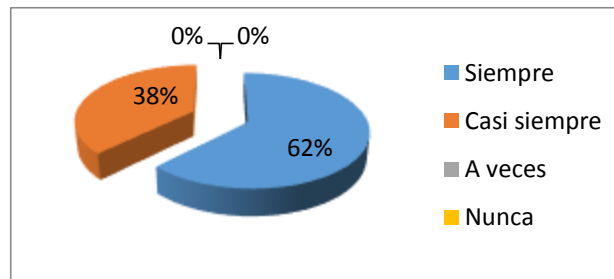
**Tabla 16: Actividades de trabajo en equipo**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	25	62%
Casi siempre	15	38%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 16: Actividades de trabajo en equipo**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 62% dice que siempre se organizan actividades que promuevan el trabajo en equipo de los estudiantes dentro y fuera del aula, mientras el 38% dice que casi siempre, no existen porcentajes para las alternativas de a veces y nunca.

**Interpretación:** La mayoría de encuestados responde que siempre se organizan actividades que promuevan el trabajo en equipo de los estudiantes dentro y fuera del aula, lo que resulta beneficioso para los estudiantes, puesto que les permite aprender, entonces esto motiva a los alumnos a participar, ayudando a fomentar la interacción entre los mismos, creando un clima de confianza y fomentando el espíritu de competencia en un ambiente de respeto y armonía.

**13. ¿El docente propicia un clima de aprendizaje donde existen espacios de diálogo, motivación, reconocimiento de logros y construcción conjunta?**

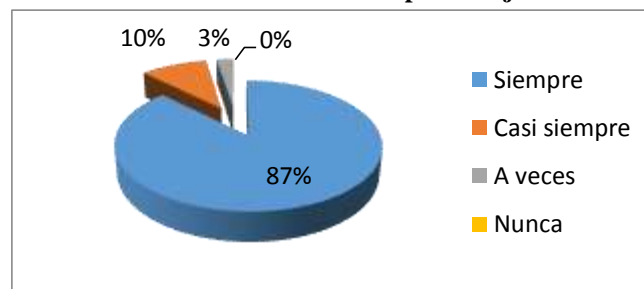
**Tabla 17: Clima de aprendizaje**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	35	87%
Casi siempre	4	10%
A veces	1	3%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 17: Clima de aprendizaje**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 87% dice que siempre el docente propicia un clima de aprendizaje donde existen espacios de diálogo, motivación, reconocimiento de logros y construcción conjunta, el 10% dice que casi siempre, mientras que el 3% dice a veces, no existe porcentaje para la alternativa nunca.

**Interpretación:** La mayoría de encuestados responden que siempre, el docente propicia un clima de aprendizaje donde existen espacios de diálogo, motivación, reconocimiento de logros y construcción conjunta, entonces los estudiantes van a tener mayor confianza para realizar preguntas al docente sobre los contenidos de estudio, además podrán exponer sus ideas y gozar de un clima alentador, recibirán también estímulos de los docentes por los logros alcanzados.

**14. ¿Se realiza el seguimiento a la práctica docente aplicando procedimientos e instrumentos de recolección de datos?**

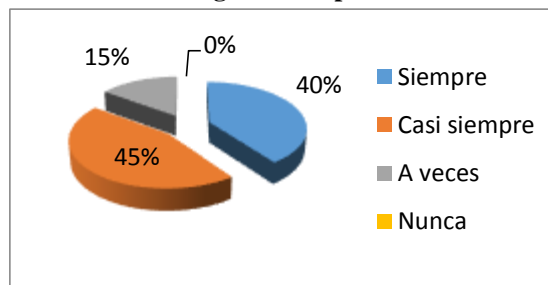
**Tabla 18: Seguimiento práctica docente**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	16	40%
Casi siempre	18	45%
A veces	6	15%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 18: Seguimiento práctica docente**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 40 % dice que siempre se realiza el seguimiento a la práctica docente aplicando procedimientos e instrumentos de recolección de datos, el 45% dice que casi siempre, mientras el 15% dice a veces, no existe porcentaje para la alternativa nunca.

**Interpretación:** La mayoría de encuestados responden que casi siempre se realiza el seguimiento a la práctica docente aplicando procedimientos e instrumentos de recolección de datos, entonces esto ayuda a fomentar la preparación e investigación continua en los docentes y el cumplimiento de sus destrezas como educadores, haciendo de estos profesionales competentes.

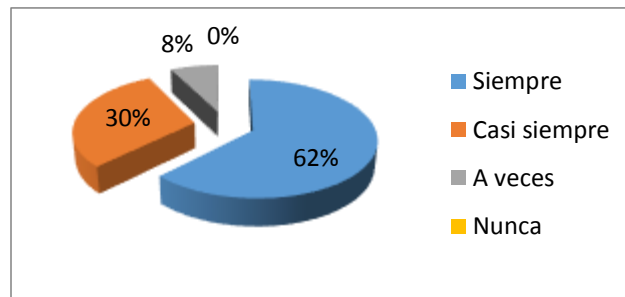
**15. ¿Se realiza la retroalimentación a la acción docente luego de las prácticas de acompañamiento en el aula?**

**Tabla 19: Retroalimentación acción docente**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	25	62%
Casi siempre	12	30%
A veces	3	8%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 19: Retroalimentación acción docente**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 62% dice que siempre se realiza la retroalimentación a la acción docente luego de las prácticas de acompañamiento en el aula, el 30% dice que casi siempre, el 8% dice que a veces, no existe porcentaje para la alternativa nunca.

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados dicen que siempre se realiza la retroalimentación a la acción docente luego de las prácticas de acompañamiento en el aula, lo cual resulta beneficioso para docentes y alumnos, entonces los resultados de enseñanza y aprendizaje serán notables puesto que la constante preparación de los actores educativos dará como resultado personas con aprendizaje integral.



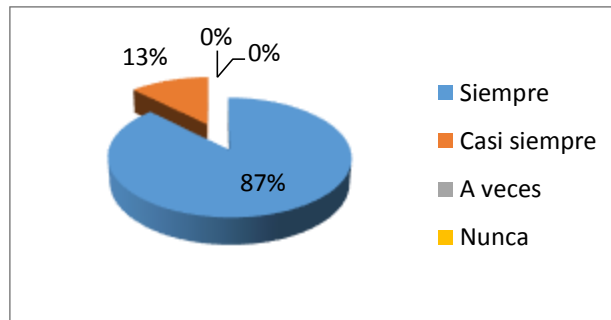
**16. ¿Se evalúa el nivel de logro alcanzado en el aprendizaje individual y grupal?**

**Tabla 20: Aprendizaje individual y grupal**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	35	87%
Casi siempre	5	13%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 20: Aprendizaje individual y grupal**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 87% dice que siempre se evalúa el nivel de logro alcanzado en el aprendizaje individual y grupal, el 13% dice que casi siempre, no existe porcentaje para la alternativa a veces y nunca.

**Interpretación:** El mayor número de encuestados dice que siempre se evalúa el nivel de logro alcanzado en el aprendizaje individual y grupal, entonces esto ayudará a que docentes y directivos conozcan las fortalezas y debilidades de los estudiantes en relación al aprendizaje de los mismos, esto ayudará a realizar los cambios pertinentes con la finalidad de mejorar los resultados de los aprendizajes.

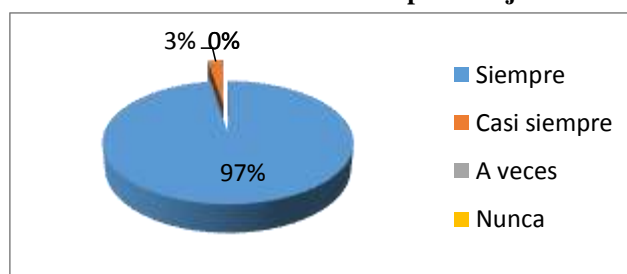
17. ¿Se evalúan continuamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes?

Tabla 21: Evaluación aprendizaje

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	39	97%
Casi siempre	1	3%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo  
Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 21: Evaluación aprendizaje



Fuente: Investigación de campo  
Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 97% dice que siempre se evalúan continuamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes, el 3% dice que casi siempre, no existe porcentaje para la alternativa a veces y nunca.

**Interpretación:** La gran mayoría de encuestados dicen que siempre se evalúan continuamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes, entonces estos resultados ayudan para que docentes y autoridades pueden medir la eficacia y eficiencia de su accionar y con los resultados obtenidos aplicar las mejoras pertinentes.

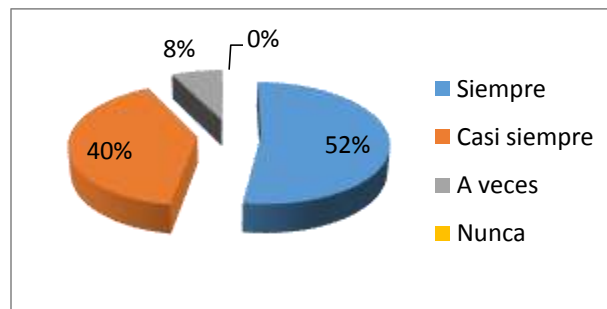
**18. ¿Se desarrollan programas y un plan de mejora basado en los resultados obtenidos en el proceso evaluativo de los estudiantes?**

**Tabla 22: Desarrollo plan de mejora**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	21	52%
Casi siempre	16	40%
A veces	3	8%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 22: Desarrollo plan de mejora**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 52% dice que siempre se desarrollan programas y un plan de mejora basado en los resultados obtenidos en el proceso evaluativo de los estudiantes el 40% dice que casi siempre, un 8 % dice a veces, no existe porcentaje para la alternativa nunca.

**Interpretación:** La información obtenida menciona en alto número que siempre se desarrollan programas y un plan de mejora basado en los resultados obtenidos en el proceso evaluativo de los estudiantes, entonces esto ayudará a que docentes y directivos apliquen estrategias efectivas en el momento de tomar decisiones y aplicar los cambios que se requieran.

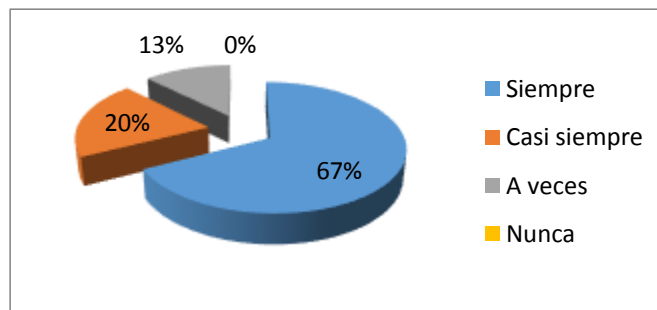
**19. ¿Se llevan registros y estadísticas de los actores de la comunidad educativa que ayuden a la toma de decisiones en pro de la mejora continua?**

**Tabla 23: Registros actores educativos**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	27	67%
Casi siempre	8	20%
A veces	5	13%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 23: Registros actores educativo**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 67% dice que siempre se llevan registros y estadísticas de los actores de la comunidad educativa que ayuden a la toma de decisiones en pro de la mejora continua, el 20% dice que casi siempre, el 13 % dice a veces, no existe porcentaje para la alternativa nunca.

**Interpretación:** Alto porcentaje de docentes encuestados mencionan que siempre se llevan registros y estadísticas de los actores de la comunidad educativa que ayuden a la toma de decisiones en pro de la mejora continua, entonces se puede inferir que dentro de la institución existe una adecuada organización y seriedad, pues los registros de las actividades son plasmadas en documentos que constituyen un historial de la institución y por lo tanto de su estado actual.

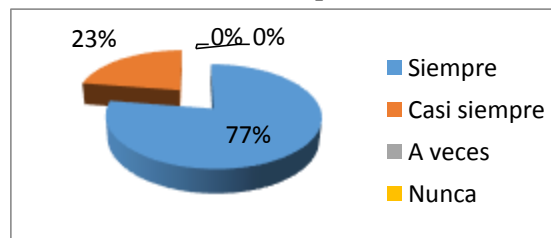
**20. ¿Los docentes revisan periódicamente los planes de evaluación para estudiantes con necesidades educativas especiales?**

**Tabla 24: Revisión planes evaluación**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	31	77%
Casi siempre	9	23%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 24: Revisión planes evaluación**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 77% dice que siempre los docentes revisan periódicamente los planes de evaluación para estudiantes con necesidades educativas especiales, el 23% dice que casi siempre, no existe porcentaje para la alternativa a veces y nunca.

**Interpretación:** Alto es el número de docentes encuestados en mencionar que siempre los maestros revisan periódicamente los planes de evaluación para estudiantes con necesidades educativas especiales, entonces esto quiere decir que los docentes y directivos trabajan respecto a la inclusión y de paso en el bienestar de los estudiantes con necesidades educativas especiales, cumpliendo de esta manera con las políticas educativas implementadas por el Gobierno Nacional.

## 21. ¿Se actualizan inventarios, planes de mantenimiento y adquisiciones?

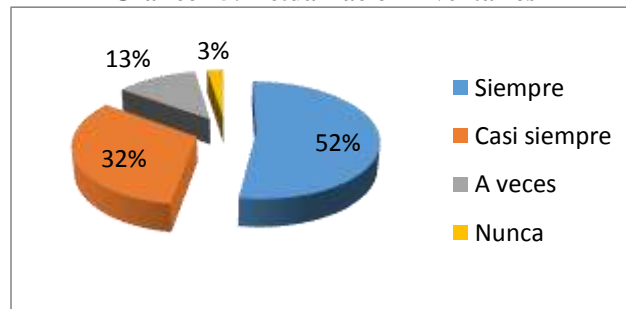
Tabla 25: Actualización inventarios

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	21	52%
Casi siempre	13	32%
A veces	5	13%
Nunca	1	3%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 25: Actualización inventarios



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 52% dice que siempre se actualizan inventarios, planes de mantenimiento y adquisiciones, el 32% dice que casi siempre, el 13% dice a veces, mientras el 3% dice nunca.

**Interpretación:** Alto número de docentes encuestados mencionan que siempre se actualizan inventarios, planes de mantenimiento y adquisiciones, entonces esto da a conocer que dentro de la unidad educativa existe la debida planificación y una adecuada gestión lo que resulta importante y trascendental para el desarrollo y avance de la institución.

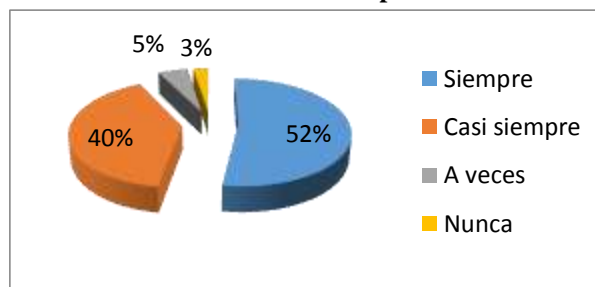
**22. ¿Se usan los espacios físicos y recreativos de los que dispone la institución para el cumplimiento del PEI?**

**Tabla 26: Utilización espacios físicos**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	21	52%
Casi siempre	16	40%
A veces	2	5%
Nunca	1	3%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 26: Utilización espacios físicos**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 52% dice que siempre se usan los espacios físicos y recreativos de los que dispone la institución para el cumplimiento del PEI, el 40% dice que casi siempre, el 5% dice a veces, mientras el 3% dice nunca.

**Interpretación:** Alto número de docentes dicen que siempre se usan los espacios físicos y recreativos de los que dispone la institución para el cumplimiento del PEI, entonces esto da a conocer que la institución cuenta con los espacios mencionados y lo que es más importante son utilizados con la finalidad de alcanzar el cumplimiento del PEI lo que hace del centro educativo un espacio de seriedad, trabajo y compromiso para una educación de calidad.

**23. ¿Se mantienen espacios seguros para todos los miembros de la comunidad educativa?**

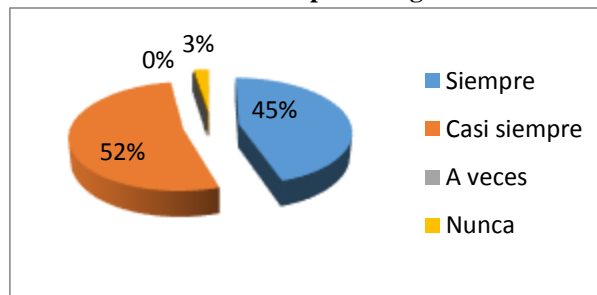
**Tabla 27: Espacios seguros**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	18	45%
Casi siempre	21	52%
A veces	0	0%
Nunca	1	3%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 27: Espacios seguros**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 45% dice que siempre se mantienen espacios seguros para todos los miembros de la comunidad educativa, el 52% dice que casi siempre, el 3% dice que nunca.

**Interpretación:** La mayoría de encuestados coinciden al mencionar que casi siempre se mantienen espacios seguros para todos los miembros de la comunidad educativa, entonces esto da a entender que los directivos de la institución trabajan para ofrecer un lugar seguro a las personas que se encuentran vinculadas directa e indirectamente a la unidad educativa.



**24. ¿Se mantiene en buen estado de funcionamiento la infraestructura de la institución educativa, los materiales didácticos y tecnológicos?**

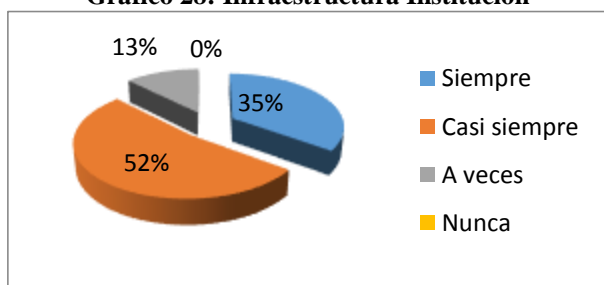
**Tabla 28: Infraestructura institución**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	14	35%
Casi siempre	21	52%
A veces	5	13%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 28: Infraestructura Institución**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 35% dice que siempre se mantiene en buen estado de funcionamiento la infraestructura de la institución educativa, los materiales didácticos y tecnológicos, el 52% dice que casi siempre, el 13% dice a veces, no existen datos para la alternativa nunca.

**Interpretación:** La mayoría de docentes encuestados coincide al mencionar que casi siempre se mantiene en buen estado de funcionamiento la infraestructura de la institución educativa, los materiales didácticos y tecnológicos, entonces se infiere que existe una adecuada utilización de lo antes mencionado, concluyendo también que los actores educativos ayudan a la conservación y cuidado de los mismos.

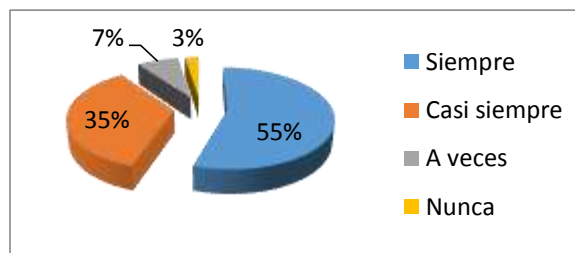
**25. ¿Se evidencia la accesibilidad a la institución educativa y sus servicios para las personas con discapacidad?**

**Tabla 29: Accesibilidad educativa**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	22	55%
Casi siempre	14	35%
A veces	3	7%
Nunca	1	3%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 29: Accesibilidad educativa**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 55% dice que siempre se evidencia la accesibilidad a la institución educativa y sus servicios para las personas con discapacidad, el 35% dice que casi siempre, el 7% dice a veces, mientras el 3% dice nunca.

**Interpretación:** Es alto el número de docentes encuestados que coinciden al momento de mencionar que casi siempre se evidencia la accesibilidad a la institución educativa y sus servicios para las personas con discapacidad, entonces se puede decir que existe cierto grado de apertura para los ciudadanos antes mencionados, lo que resulta importante puesto que así se fomenta una adecuada inclusión.

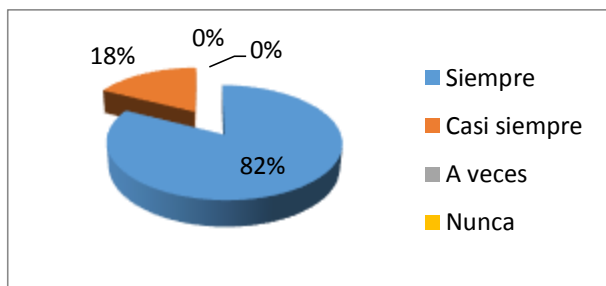
**26. ¿Se inicia las actividades diarias y las internas en cada jornada a la hora establecida?**

**Tabla 30: Actividades hora establecida**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	33	82%
Casi siempre	7	18%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 30: Actividades hora establecida**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 82% dice que siempre se inicia las actividades diarias y las internas en cada jornada a la hora establecida, el 18% dice que casi siempre, no existen datos para las alternativas a veces y nunca.

**Interpretación:** Mediante la información obtenida podemos conocer que es alto el número de encuestados quienes dicen que siempre se inicia las actividades diarias y las internas en cada jornada a la hora establecida, entonces se puede decir que existe el cumplimiento de los horarios establecidos por la institución en la realización de las actividades, lo que representa la seriedad de los actores educativos y el compromiso de trabajo pertinente según lo establecido por la institución.

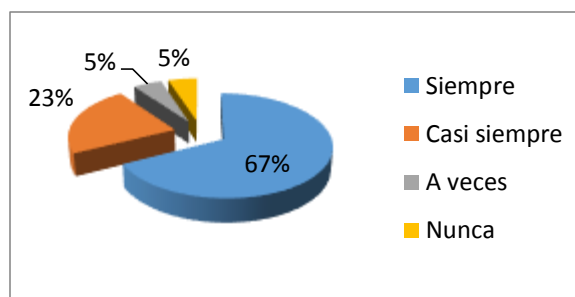
## 27. ¿Se reduce las interrupciones a la tarea de enseñanza-aprendizaje?

Tabla 31: Reducción interrupciones

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	27	67%
Casi siempre	9	23%
A veces	2	5%
Nunca	2	5%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

Gráfico 31: Reducción interrupciones



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 67% dice que siempre se inicia las actividades diarias y las internas en cada jornada a la hora establecida, el 23% dice que casi siempre, un 5% dice que a veces y otro 5% dice que nunca.

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados menciona que siempre se reduce las interrupciones a la tarea de enseñanza-aprendizaje, entonces se puede decir que existe el compromiso pertinente y la predisposición de los docentes para evitar ciertas interrupciones, logrando de esta manera cumplir con el normal desarrollo de los contenidos de enseñanza de acuerdo a lo planificado.

**28. ¿Se asigna a cada actividad el tiempo adecuado para su cumplimiento?**

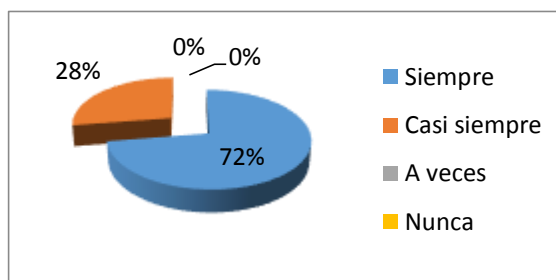
**Tabla 32: Actividad tiempo**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	29	72%
Casi siempre	11	28%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 32: Actividad tiempo**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 72% dice que siempre se asigna a cada actividad el tiempo adecuado para su cumplimiento, el 28% dice que casi siempre, no existe información para las alternativas de a veces y nunca.

**Interpretación:** La mayoría de encuestados dicen que siempre se asigna a cada actividad el tiempo adecuado para su cumplimiento, entonces podemos decir que existe un apropiado uso del tiempo estipulado en la planificación, facilitando de esta manera el trabajo de los estudiantes, la familiarización y dominio de los contenidos.

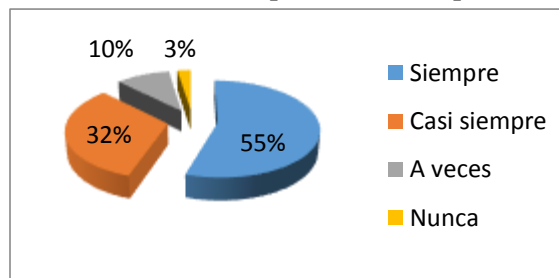
**29. ¿Se repone el tiempo perdido por circunstancias ajenas a la institución educativa?**

**Tabla 33: Reposición de tiempo**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	22	55%
Casi siempre	13	32%
A veces	4	10%
Nunca	1	3%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 33: Reposición de tiempo**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 55% dice que siempre se repone el tiempo perdido por circunstancias ajenas a la institución educativa, el 32% dice que casi siempre, el 10% dice que a veces y el 3% dice nunca.

**Interpretación:** Según la información obtenida se puede apreciar que un poco más de la mitad de encuestados coinciden al contestar que siempre se repone el tiempo perdido por circunstancias ajenas a la institución educativa, entonces podemos decir que en partes existe la iniciativa de la institución para trabajar de manera coordinada y tratar reponer ese tiempo perdido.

### 30. ¿Se cumple con las disposiciones legales de duración del año lectivo?

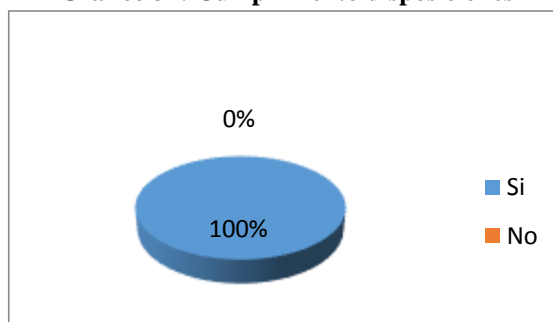
Tabla 34: Cumplimiento disposiciones

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	40	100%
No	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 34: Cumplimiento disposiciones



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 55% dice que siempre se repone el tiempo perdido por circunstancias ajenas a la institución educativa, el 32% dice que casi siempre, el 10% dice que a veces y el 3% dice nunca.

**Interpretación:** La información obtenida indica que todos los encuestados mencionan que si se cumple con las disposiciones legales de duración del año lectivo, entonces se puede decir que la institución se apeg a las disposiciones emitidas y de paso se respetan los tiempos asignados, cumpliendo de esta manera los mandatos del Ministerio de Educación.

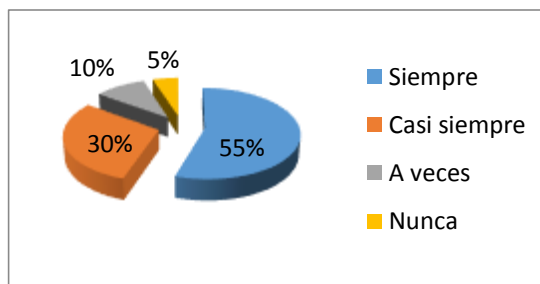
**31. ¿Se usa información estadística en la toma de decisiones a nivel de la institución educativa?**

**Tabla 35: Información estadística**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	22	55%
Casi siempre	12	30%
A veces	4	10%
Nunca	2	5%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 35: Información estadística**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 55% dice que siempre se usa información estadística en la toma de decisiones a nivel de la institución educativa, el 30% dice que casi siempre, el 10% dice que a veces y el 5% dice nunca.

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados dicen que siempre se usa información estadística en la toma de decisiones a nivel de la institución educativa, entonces se puede decir que la institución maneja resultados de los estudios sobre la institución realizados de manera interna, dicha información ayuda a tomar las mejores decisiones para aplicar correctivos y mejorar en los diferentes aspectos educativos.



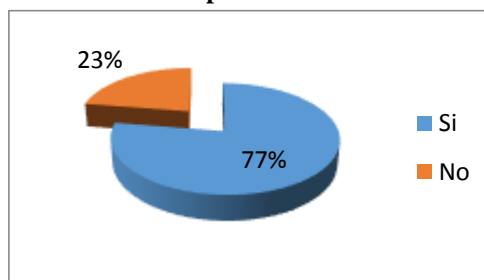
**32. ¿Se informa de la disponibilidad de recursos de manera oportuna y efectiva a las instancias correspondientes?**

**Tabla 36: Disponibilidad de recursos**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	31	77%
No	9	23%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 36: Disponibilidad de recursos**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 77% dice que siempre se informa de la disponibilidad de recursos de manera oportuna y efectiva a las instancias correspondientes el 23% dice que casi siempre, no existen datos para las alternativas a veces y nunca.

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados mencionan que siempre se informa de la disponibilidad de recursos de manera oportuna y efectiva a las instancias correspondientes, entonces se puede decir que existe una oportuna comunicación en cuanto a informar sobre que recursos se disponen y cuales hacen falta o se encuentran disminuidos.

**33. ¿Cuáles son las actividades que promueven el desarrollo integral del personal de la Institución?**

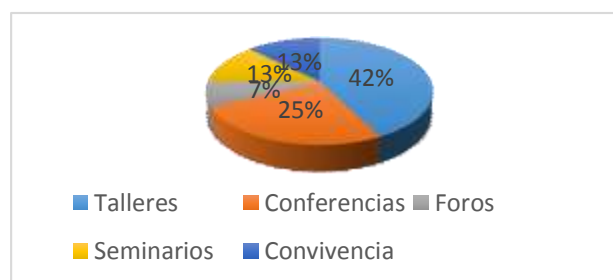
**Tabla 37: Actividades desarrollo integral**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Talleres	17	42%
Conferencias	10	25%
Foros	3	7%
Seminarios	5	13%
Convivencia	5	13%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 37: Actividades desarrollo integral**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 42% dice que los talleres promueven el desarrollo integral del personal de la institución, el 25% dice las conferencias, el 7% dice los foros, el 13% dice los seminarios, otro 13% dice la convivencia.

**Interpretación:** Por la información obtenida se puede evidenciar que los talleres y conferencias lideran la lista de actividades que ayudan a un desarrollo integral del personal de la institución, entonces se puede decir que estas actividades implican una participación más activa y por lo tanto más enriquecedora para el desarrollo de los docentes, esto resulta beneficioso puesto que en la actualidad se necesita de docentes actualizados y capacitados.

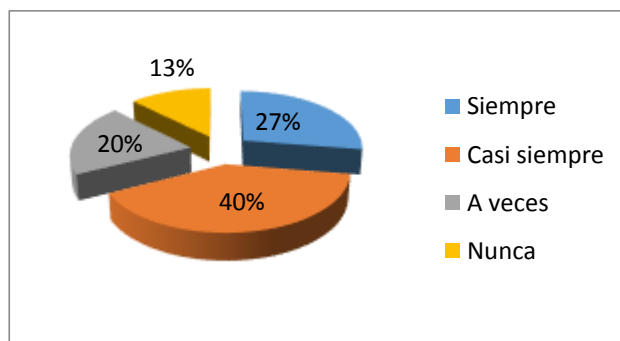
### 34. ¿Se promueve el intercambio de conocimientos, lecturas y experiencias?

Tabla 38: Intercambio conocimientos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	11	27%
Casi siempre	16	40%
A veces	8	20%
Nunca	5	13%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo  
Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 38: Intercambio conocimientos



Fuente: Investigación de campo  
Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 27% dice que siempre se promueve el intercambio de conocimientos, lecturas y experiencias el 40% dice que casi siempre, el 20% dice que a veces y el 13% dice nunca.

**Interpretación:** Por la información obtenida se puede apreciar que la mayoría de encuestados coinciden al mencionar que casi siempre se promueve el intercambio de conocimientos, lecturas y experiencias, entonces esto da a comprender que existe un nivel de trabajo cooperativo y por lo tanto se fomentan las relaciones interpersonales, lo cual ayuda en la construcción del conocimiento y beneficia la acción de participación.

35. ¿Se alienta a que el personal produzca informes de experiencias realizadas, resúmenes de bibliografía, difusión de novedades personales, presentaciones académicas, participación en congresos, etc.?

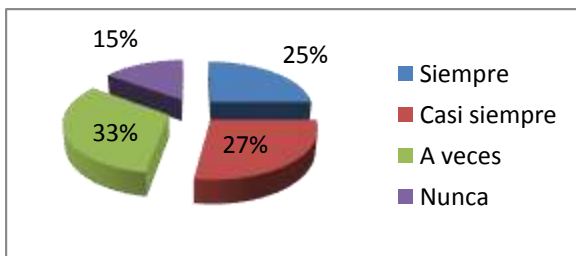
Tabla 39: Producción de informes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	10	25%
Casi siempre	11	27%
A veces	13	33%
Nunca	6	15%
Total	40	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 39: Producción de informes



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 25% dice que siempre se alienta a que el personal produzca informes de experiencias realizadas, resúmenes de bibliografía, difusión de novedades personales, presentaciones académicas, participación en congresos, etc. El 27% dice que casi siempre, el 33% dice que a veces y el 15% dice nunca.

**Interpretación:** Por la información obtenida se puede apreciar que la mayoría de los encuestados dicen que casi siempre se alienta a que el personal produzca informes de experiencias realizadas, resúmenes de bibliografía, presentaciones académicas, participación en congresos, etc. Entonces se puede decir que existe la participación del personal para comunicar sus actividades.

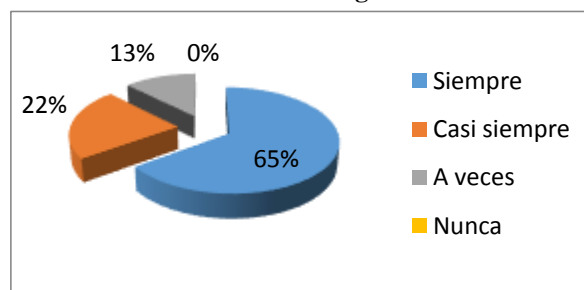
**36. ¿Se construye el Código de Convivencia con representantes del gobierno escolar y la comunidad educativa recogiendo los principios planteados en la Constitución?**

**Tabla 40: Código convivencia**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	26	65%
Casi siempre	9	22%
A veces	5	13%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 40: Código convivencia**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 65% dice que siempre se construye el Código de Convivencia con representantes del gobierno escolar y la comunidad educativa recogiendo los principios planteados en la Constitución, el 22% dice que casi siempre, el 13% dice que a veces.

**Interpretación:** Los encuestados en su mayoría dicen que siempre se construye el Código de Convivencia con representantes del gobierno escolar y la comunidad educativa recogiendo los principios planteados en la Constitución, entonces podemos decir que existe la participación de los actores educativos, lo que resulta importante para buscar el mejoramiento en cuanto a relaciones interpersonales de los miembros de la comunidad educativa, principalmente de los estudiantes.

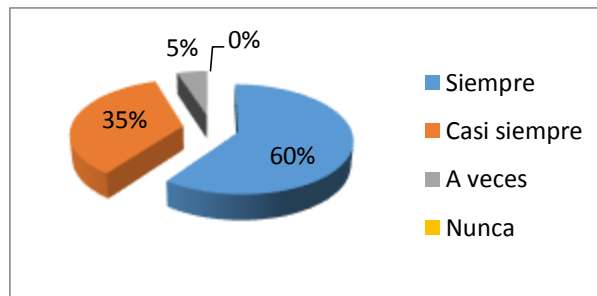
**37. ¿Se motiva la participación de los padres y madres de familia y/o representantes legales de manera proactiva y acorde a las necesidades y metas del PEI?**

**Tabla 41: Participación padres de familia**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	24	60%
Casi siempre	14	35%
A veces	2	5%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 41: Participación padres de familia**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 60% dice que siempre se motiva la participación de los padres y madres de familia y/o representantes legales de manera proactiva y acorde a las necesidades y metas del PEI el 35% dice que casi siempre, el 5% dice que a veces, no existen datos para la alternativa nunca.

**Interpretación:** Mediante los datos recabados se puede apreciar que la mayoría de encuestados coinciden al mencionar que siempre se motiva la participación de los padres y madres de familia y/o representantes legales de manera proactiva y acorde a las necesidades y metas del PEI, entonces se puede decir que existe la debida apertura para la participación de los padres de familia en los diferentes eventos planificados por la institución.

**38. ¿Se asegura el ingreso a todos los estudiantes sin discriminación alguna (étnica, cultural, política, religiosa, género, opción sexual, etario, discapacidad, entre otras)?**

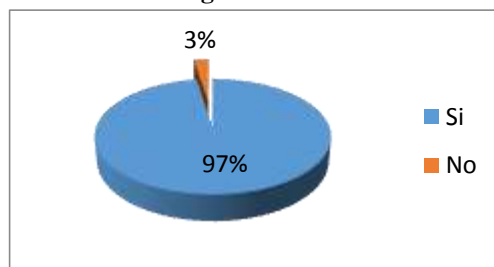
**Tabla 42: Ingreso sin discriminación**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	39	97%
No	1	3%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 42: Ingreso sin discriminación**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 97% dice que si se asegura el ingreso a todos los estudiantes sin discriminación alguna (étnica, cultural, política, religiosa, género, opción sexual, etario, discapacidad, entre otras), el 3% dice que no.

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados dice que si se asegura el ingreso a todos los estudiantes sin discriminación alguna (étnica, cultural, política, religiosa, género, opción sexual, etario, discapacidad, entre otras), entonces se puede decir que la institución trabaja con el propósito de erradicar la discriminación, apegada a las disposiciones legales, dando la oportunidad que todos los estudiantes logren avanzar en sus estudio.

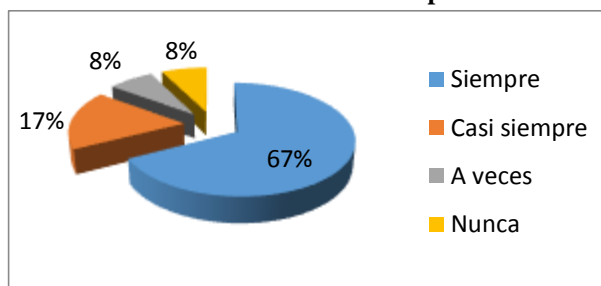
**39. ¿Se promueve un clima de respeto, solidaridad, confianza y comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa?**

**Tabla 43: Clima de respeto**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
Siempre	27	67%
Casi siempre	7	17%
A veces	3	8%
Nunca	3	8%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 43: Clima de respeto**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 67% dice que siempre se promueve un clima de respeto, solidaridad, confianza y comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa, el 17% dice que casi siempre, el 8% dice a veces, otro 8% dice nunca.

**Interpretación:** La mayoría de encuestados coinciden al comunicar que siempre se promueve un clima de respeto, solidaridad, confianza y comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa, entonces se puede decir que dentro de la institución se fomenta la práctica de valores, haciendo de las personas mejores seres humanos, y de paso forjando un mejor ambiente de convivencia.



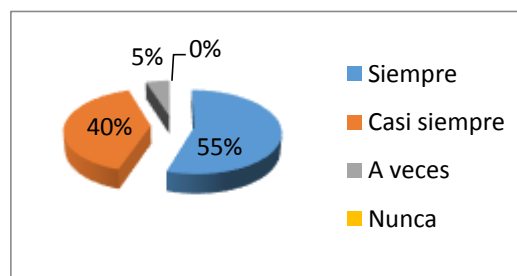
**40. ¿Se ejerce los derechos y se cumple con las responsabilidades por parte de los miembros de la comunidad educativa?**

**Tabla 44: Derechos y responsabilidades**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	22	55%
Casi siempre	16	40%
A veces	2	5%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 44: Derechos y responsabilidades**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 55% dice que siempre se ejerce los derechos y se cumple con las responsabilidades por parte de los miembros de la comunidad educativa, el 40% dice que casi siempre, el 5% dice a veces, no existen datos para la alternativa nunca.

**Interpretación:** Se aprecia que más de la mitad de los encuestados coincide al responder que siempre se ejerce los derechos y se cumple con las responsabilidades por parte de los miembros de la comunidad educativa, entonces esto da a entender que dichas personas proceden en sus acciones apegadas a las normas y leyes expuestas por la institución.

**41. ¿Se elabora proyectos de vinculación de la institución educativa con la comunidad en redes de ayuda?**

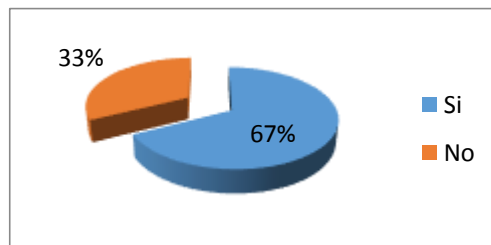
**Tabla 45: Proyectos de vinculación**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	27	67%
No	13	33%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 45: Proyectos de vinculación**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 67% dice que si se elabora proyectos de vinculación de la institución educativa con la comunidad en redes de ayuda, el 33% dice no.

**Interpretación:** Según se aprecia en los datos obtenidos un alto número de encuestados dice que si se elabora proyectos de vinculación de la institución educativa con la comunidad en redes de ayuda, entonces se puede decir que existe la cooperación de la institución con el afán de vincularse con la comunidad y aportar las relaciones con la misma, fomentando el trabajo y estrechando los lazos de interacción con la sociedad.

**42. ¿Se pone en funcionamiento la asociación de ex alumnos en beneficio de la institución educativa?**

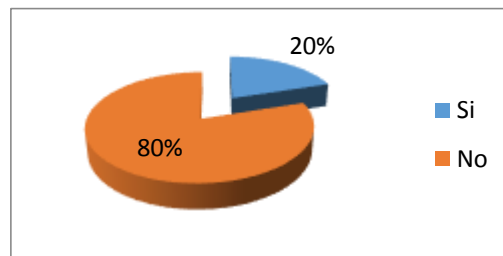
**Tabla 46: Asociación ex alumnos**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE %</b>
Si	8	20%
No	32	80%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 46: Asociación ex alumnos**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 20% dice que si se pone en funcionamiento la asociación de ex alumnos en beneficio de la institución educativa, el 80% dice no.

**Interpretación:** Es alto el número de encuestados que mencionan que no se pone en funcionamiento la asociación de ex alumnos en beneficio de la institución educativa, entonces esto refleja un aspecto negativo para la institución, sin embargo es deber de sus directivos tratar de dar solución a este tipo de inconvenientes que suelen acontecer en el campo educativo.

**43. ¿Se promueve prácticas que faciliten la relación de la institución con otras instituciones educativas del mismo circuito?**

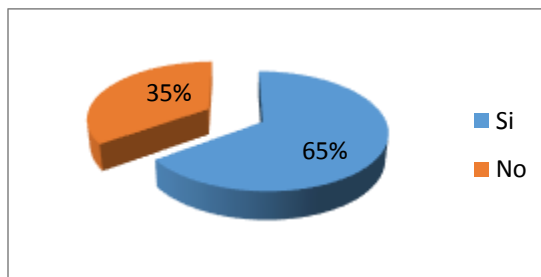
**Tabla 47: Relación con instituciones**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	26	65%
No	14	35%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 47: Relación con instituciones**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 65% dice que si se promueve prácticas que faciliten la relación de la institución con otras instituciones educativas del mismo circuito, el 35% dice no.

**Interpretación:** La mayoría de encuestados menciona que si se promueve prácticas que faciliten la relación de la institución con otras instituciones educativas del mismo circuito, entonces se puede decir que se está fomentando la interacción de los actores educativos con la sociedad, haciendo que exista la participación de la comunidad educativa.

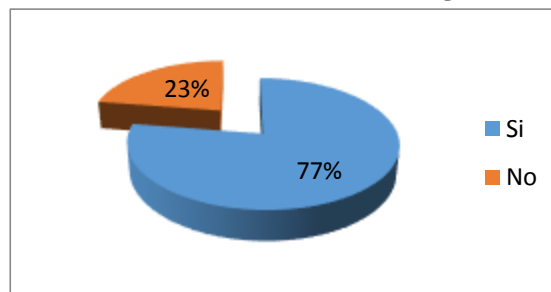
**44. ¿Se socializa los logros académicos-culturales-formativos de los estudiantes con las redes de apoyo y la comunidad?**

**Tabla 48: Socialización de logros**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	31	77%
No	9	23%
Total	40	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 48: Socialización de logros**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 40 docentes que representan el 100%, el 77% dice que si se socializa los logros académicos-culturales-formativos de los estudiantes con las redes de apoyo y la comunidad, el 23% dice no.

**Interpretación:** Un elevado número de encuestados coincide al contestar que efectivamente si se socializa los logros académicos-culturales-formativos de los estudiantes con las redes de apoyo y la comunidad, entonces se puede decir que la institución fomenta la comunicación e información de lo que acontece, de esta manera lo que ocurre al interior de la institución es compartido con la comunidad.

## 4.2 Encuesta dirigida a los padres de familia

### 1. ¿El rector le ha convocado a reuniones participativas para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI)?

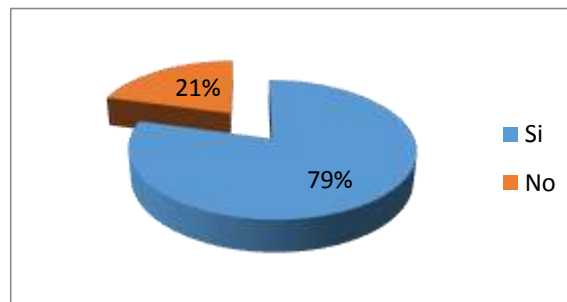
Tabla 49: Reuniones participativas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	23	79%
No	6	21%
Total	29	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 49: Reuniones participativas



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 29 padres de familia que representan el 100%, el 79% dice que el rector si los convoca a reuniones participativas para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, el 21% dice que no

**Interpretación:** Es alto el número de encuestados que coinciden al mencionar que el rector si los convoca a reuniones para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, entonces se puede decir que existe la debida apertura para que los padres de familia participen en la toma de decisiones y conozcan de cerca el accionar de la institución, así como también las aspiraciones y objetivos de la misma.

## 2. ¿Usted participo en la construcción del código de convivencia?

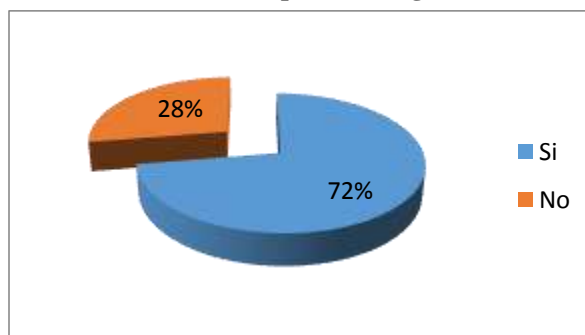
**Tabla 50: Participación código convivencia**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	21	72%
No	8	28%
Total	29	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 50: Participación código convivencia**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 29 padres de familia que representan el 100%, el 72% dice que si participo en la construcción del código de convivencia, el 28% dice que no.

**Interpretación:** El mayor número de encuestados menciona que si participo en la construcción del código de convivencia, entonces esto da a comprender que los padres de familia toman parte activa en las acciones y decisiones de la institución, lo que resulta importante puesto que se fomenta la democracia.

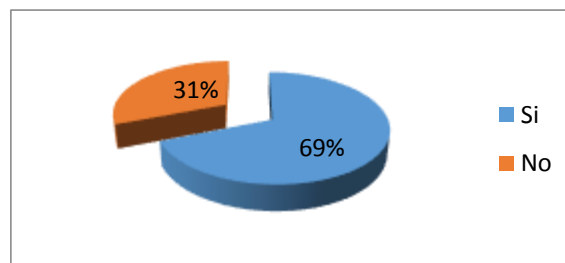
**3. ¿Usted conoce si la institución aplica la metodología de autoevaluación institucional?**

**Tabla 51: Aplicación autoevaluación**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	20	69%
No	9	31%
Total	29	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 51: Aplicación autoevaluación**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 29 padres de familia que representan el 100%, el 69% dice que si conoce que la institución aplica la metodología de autoevaluación institucional, el 31% dice que no.

**Interpretación:** La mayoría de encuestados menciona que efectivamente si conoce que la institución aplica la metodología de autoevaluación institucional, entonces esto da a comprender que la institución trabaja en base al PEI, lo que resulta beneficioso para los estudiantes, toda vez que la autoevaluación ayuda a identificar los problemas y por lo tanto a aplicar las soluciones pertinentes.



#### 4. ¿Conoce si la institución posee un plan de gestión de riesgos?

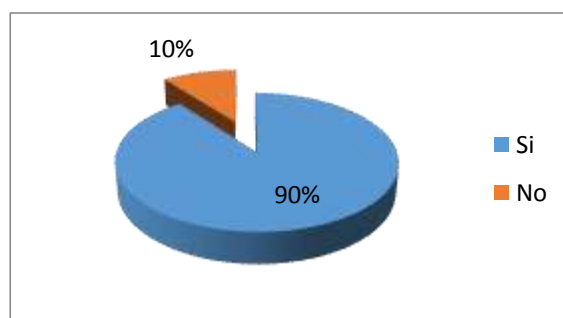
Tabla 52: Plan de gestión de riesgos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Si	26	90%
No	3	10%
Total	29	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 52: Plan de gestión de riesgos



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 29 padres de familia que representan el 100%, el 90% dice si conocer que la institución posee un plan de gestión de riesgos, el 10% dice que no.

**Interpretación:** La gran mayoría de encuestados afirma si conocer que la institución posee un plan de gestión de riesgos, entonces esto da a entender que la institución está preparada para contrarrestar diferentes eventos como pueden ser desastres naturales, inundaciones, entre otros, buscando de esta manera proteger la vida de la comunidad educativa.

5. ¿Los padres de familia participan en la construcción de planes de mejora, con la participación de las autoridades y el comité de autoevaluación, a partir de los resultados de la evaluación institucional?

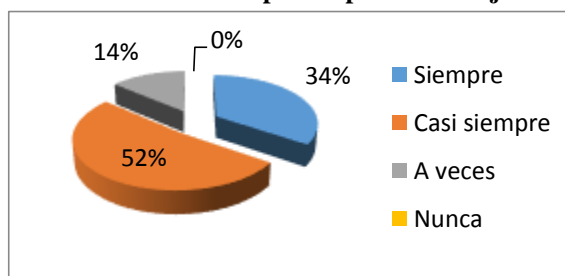
Tabla 53: Participación planes de mejora

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	10	34%
Casi siempre	15	52%
A veces	4	14%
Nunca	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 53: Participación planes de mejora



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 29 padres de familia que representan el 100%, el 34% dice que siempre los padres de familia participan en la construcción de planes de mejora con la participación de las autoridades a partir de los resultados de la evaluación institucional, el 52% dice casi siempre, en tanto que el 14% dice a veces, no existe datos para la alternativa nunca.

**Interpretación:** Por la información obtenida se puede apreciar que la mayoría de encuestados mencionan que casi siempre los padres de familia participan en la construcción de planes de mejora a partir de los resultados de la evaluación institucional, entonces esto da a conocer que los padres de familia toman parte en las decisiones de la institución y son voz activa en la búsqueda del bienestar institucional.

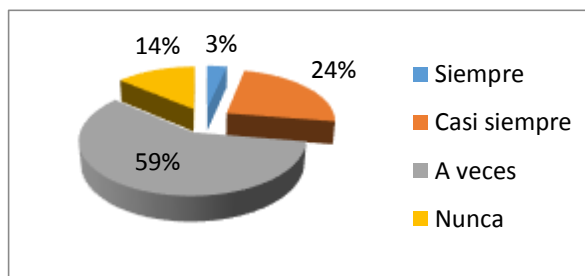
**6. ¿Usted participa en eventos institucionales como: ferias, concursos, deportivos y artísticos?**

**Tabla 54: Participación en eventos**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	1	3%
Casi siempre	7	24%
A veces	17	59%
Nunca	4	14%
Total	29	100%

**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 54: Participación en eventos**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 29 padres de familia que representan el 100%, el 3% dice que siempre participa en eventos institucionales como: ferias, concursos, deportivos y artísticos, el 24% dice casi siempre, en tanto que el 59% dice a veces, el 14% dice nunca.

**Interpretación:** La mayoría de encuestados responde que participa a veces en eventos institucionales como: ferias, concursos deportivos y artísticos, entonces esto da a comprender que ha disminuido la organización de este tipo de eventos y que además la institución trabaja respetando las normas legales que se han propuesto en los últimos años.

**7. ¿Los padres de familia participan en mingas para adecuación y mantenimiento de la infraestructura institucional?**

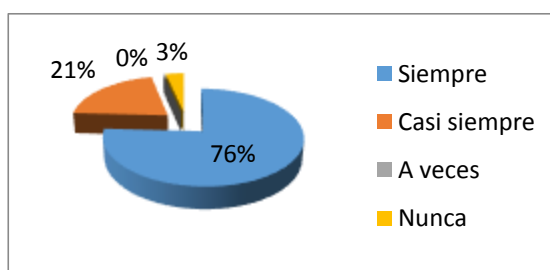
**Tabla 55: Mantenimiento de infraestructura**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	22	76%
Casi siempre	6	21%
A veces	0	0%
Nunca	1	3%
Total	29	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Gráfico 55: Mantenimiento de infraestructura**



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

**Análisis:** De 29 padres de familia que representan el 100%, el 76% dice que siempre los padres de familia participan en mingas para adecuación y mantenimiento de la infraestructura institucional, el 21% dice casi siempre, no existe datos para la alternativa a veces, el 3% dice nunca.

**Interpretación:** Es alto el número de encuestados que responde que siempre los padres de familia participan en mingas para adecuación y mantenimiento de la infraestructura institucional, entonces se puede decir que existe la predisposición y la iniciativa de los padres de familia para trabajar de manera conjunta y velar por la buena presentación de la institución, demostrando solidaridad y compromiso para un cambio positivo.

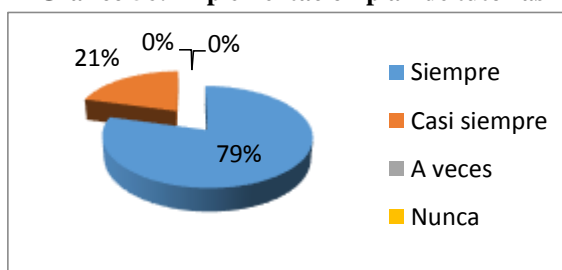
8. ¿Dentro de su institución se implementa el plan de tutorías que garantice el refuerzo académico para mejorar el rendimiento en la enseñanza aprendizaje?

Tabla 56: Implementación plan de tutorías

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Siempre	23	79%
Casi siempre	6	21%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	29	100%

Fuente: Investigación de campo  
Elaborado por: Marco Chicaiza

Gráfico 56: Implementación plan de tutorías



Fuente: Investigación de campo  
Elaborado por: Marco Chicaiza

**Análisis:** De 29 padres de familia que representan el 100%, el 79% dice que dentro de la institución siempre se implementa el plan de tutorías que garantice el refuerzo académico para mejorar el rendimiento en la enseñanza aprendizaje, el 21% dice casi siempre, no existe datos para la alternativa a veces y nunca.

**Interpretación:** El mayor número de encuestados dicen que dentro de la institución siempre se implementa el plan de tutorías que garantice el refuerzo académico para mejorar el rendimiento en la enseñanza aprendizaje, entonces esto da a comprender que existe el compromiso de las autoridades y docentes del plantel para fomentar este tipo de ayudas que en ocasiones resultan necesarias, puesto que representan un beneficio para los estudiantes que presentan dificultad a la hora de aprender.

#### **4.3 Entrevista al rector**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
TÉCNICA - ENTREVISTA  
INSTRUMENTO-GUION DE ENTREVISTA  
AUTORIDAD INSTITUCIONAL: Rector**

**TEMA:** “ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA 19 DE SEPTIEMBRE DEL CANTÓN SALCEDO”

**Entrevistado:** Lic. Luciano Quispe

**1.- ¿Elabora el Proyecto Educativo Institucional (PEI) con la participación de la comunidad educativa?**

Efectivamente, para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI) es necesaria la participación de la comunidad educativa, debido a que las opiniones de todos resultan valiosas, por lo que se da en esta institución la debida apertura a la comunidad educativa, para que expresen sus ideas, además es importante trabajar de manera conjunta para encontrar la solución a los problemas que se presentan en la institución.

**2.- ¿Desarrolla la metodología de autoevaluación institucional?**

Claro que sí, pues esta permite conocer cuáles son las fortalezas y debilidades de la institución en sus diferentes áreas, lo que posteriormente ayuda a la elaboración del plan de mejora.

**3.- ¿Desarrolla planes de mejora, con la participación de las autoridades y el comité de autoevaluación, a partir de los resultados de la evaluación institucional?**

Por supuesto, una vez que se conoce los resultados de la autoevaluación institucional, se procede a trabajar de manera conjunta y cooperativa con las autoridades y miembros

de la comunidad educativa en la construcción y planificación de los respectivos planes de mejora, los mismos que irán en beneficio de los estudiantes y de la institución educativa.

#### **4.- ¿Cómo realiza la gestión de recursos ante los organismos de gobierno?**

En la actualidad los recursos que requiere la institución se los realiza mediante la respectiva petición al Distrito.

**COMENTARIO:** El señor rector amablemente accedió al diálogo, mientras recordaba que la Unidad Educativa 19 de Septiembre, tiene un convenio con la Universidad Técnica de Ambato, dice que mediante estos acuerdos se promueve el desarrollo de las investigaciones llevadas a cabo por los estudiantes universitarios, por otra parte menciona que de parte de él existe toda la predisposición de participar para que esta investigación se desarrolle con normalidad.

La autoridad menciona que existe la debida apertura para que la comunidad educativa participe en la construcción del PEI, ya que siempre es recomendable escuchar diferentes criterios menciona el rector. Además dice que efectivamente si se desarrolla la metodología de autoevaluación institucional, buscando siempre el beneficio para la unidad educativa, afirma que se trabaja conjuntamente con los directivos y otras autoridades en la elaboración de los planes de mejora y que actualmente la gestión de recursos se lo hace a través del respectivo pedido al distrito.

**PROFUNDIZACIÓN:** Es necesario reconocer el buen trabajo que se viene realizando en la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo, la organización y comunicación son sus pilares fundamentales, sin duda que esto llevará a corto plazo a construir una institución de excelencia.

#### **4.4 Entrevista a la presidenta del consejo estudiantil**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
TÉCNICA-ENTREVISTA Semi-estructurada  
PRESIDENTA: Consejo Estudiantil**

**TEMA:** “ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA 19 DE SEPTIEMBRE DEL CANTÓN SALCEDO”

**Entrevistada:** Señorita: Jennifer Figueroa

**1.- ¿Cuál ha sido la mejor experiencia al ser la Presidenta del Consejo Estudiantil?**

La mejor experiencia es que puedo representar a mis compañeros, soy la portavoz de las necesidades estudiantiles, además tengo la oportunidad de coordinar distintas actividades en la institución para el beneficio de todos los estudiantes.

**2.- ¿Las autoridades le convocan a reuniones para planificar actividades en beneficio de la comunidad educativa?**

Sí, las autoridades suelen comunicarme a las reuniones en las cuales se planifican diferentes actividades que se realizan posteriormente para el beneficio de la comunidad educativa.

**COMENTARIO:** La señorita estudiante presidenta del consejo estudiantil accede de la mejor manera al diálogo y expresa que tiene la oportunidad de representar a sus compañeros y ser la portavoz de todos los estudiantes, menciona que ha sido una agradable experiencia trabajar con los directivos y docentes, dice que se ha aprendido cosas muy positivas y que principalmente se ha familiarizado en dialogar con grandes grupos de personas.



**PROFUNDIZACION:** Se evidencia que existe la colaboración de parte de la señorita presidenta del consejo estudiantil para trabajar en beneficio de la institución, además se aprecia que existe la predisposición de los directivos para dar apertura a los integrantes de la comunidad educativa, esto da a entender que en la institución prima la democracia y se promueve la participación estudiantil.

#### 4.5 Ficha de observación de área administrativa

Tabla 57: Ficha de observación área administrativa

Lugar: Unidad Educativa 19 de Septiembre		Fecha: 02-12-2016	
Investigador: Marco Chicaiza			
OBJETO DE EVALUACION - Gestión Institucional		Si	No
<b>Administrativo (Rector)</b>	Elabora y socializa con la comunidad educativa los cronogramas de actividades del proceso pedagógico anual.	X	
	Fomenta la participación de los miembros de la comunidad educativa para la construcción de proyectos institucionales.	X	
	Existe accesibilidad a la Institución Educativa, para las personas con discapacidad. (parapléjicos y ciegos)	X	
	Se cumple con los horarios establecidos en la Institución	X	
	Se evita las interrupciones en la jornada laboral	X	
	Cumple con las disposiciones del Distrito (jornada laboral, reuniones con padres, horarios de exámenes)	X	
	Utiliza información estadística para tomar decisiones dentro y fuera de la Institución.(visibilizar el tipo de estadística-DECE)	X	
	Se dispone de una planificación para el desarrollo integral del personal de la Institución(visibilizar las acciones para el desarrollo integral del personal)	X	
	Se dispone de una biblioteca especializada que se actualiza en forma continua según necesidades (ambiente de lectura o rincón de lectura, mapas, diccionarios, consultas en internet)	X	
	Realiza planes de mejora en función de los resultados de la autoevaluación.	X	
	Promueve actividades de beneficio social que vinculen al establecimiento con la comunidad local.		X
	Promueve la conformación y adecuada participación de los organismos escolares	X	
	Aprueba el distributivo de trabajo de docentes, dirige, orienta permanentemente su planificación, su trabajo, controla la puntualidad, disciplina y cumplimiento de las obligaciones de los mismos.	X	
	Ejecuta acciones para la seguridad de los estudiantes durante la jornada educativa que garanticen la protección de su integridad física y controla su cumplimiento.	X	
	Promueve las actividades deportivas, artísticas y, sociales.	x	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marco Chicaiza

### **Interpretación de la ficha de observación de área administrativa**

En la Unidad Educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo, mediante la respectiva observación se puede apreciar que efectivamente se elabora y socializa con la comunidad educativa los cronogramas de actividades del proceso pedagógico anual, por lo tanto se informa de qué manera se procederá a trabajar. Otro aspecto positivo que se puede observar es que se fomenta la participación de los miembros de la comunidad educativa para la construcción de proyectos institucionales, dejando saber que los actores educativos tienen apertura para participar en la institución y por lo tanto en la toma de decisiones.

Es necesario mencionar que existe accesibilidad a la institución educativa, para las personas con discapacidad. (Parapléjicos y ciegos), cumpliendo de esta forma las disposiciones legales del país y fomentando una inclusión digna. Además se puede observar que se cumple con los horarios establecidos en la institución, lo que resulta beneficioso, puesto que se da un correcto uso del tiempo, esto facilita el desarrollo de los contenidos de acuerdo a lo planificado. Comunicar también que se evita las interrupciones en la jornada laboral, lo que da a entender que existe un adecuado manejo de la institución por parte de los directivos.

Observando además que se cumple con las disposiciones del Distrito (jornada laboral, reuniones con padres, horarios de exámenes), facilitando así el trabajo en conjunto y fomentando la buena costumbre de cumplimiento. Comentar además que se utiliza información estadística para tomar decisiones dentro y fuera de la institución. (Visibilizar el tipo de estadística-DECE), dando a comprender que existen registros de los eventos que suceden en la institución. Se observa también que se dispone de una planificación para el desarrollo integral del personal de la institución (visibilizar las acciones para el desarrollo integral del personal), esto hace pensar que docentes y autoridades están implicados en cuanto a los cambios y mejoras.

En cuanto a disponer de una biblioteca especializada que se actualiza en forma continua según necesidades (ambiente de lectura o rincón de lectura, mapas, diccionarios, consultas en internet), es necesario mencionar que existe un espacio adecuado para potenciar la investigación. Además se puede apreciar que se realiza planes de mejora en función de los resultados de la autoevaluación, entonces se puede decir que se maneja el PEI de una manera adecuada.

En cuanto a promover actividades de beneficio social que vinculen al establecimiento con la comunidad local, se observa que necesariamente hace falta fomentar este tipo de eventos. Pudiendo observar también que se promueve la conformación y adecuada participación de los organismos escolares, lo que demuestra que se procede con democracia en la institución. Se observa además que se aprueba el distributivo de trabajo de docentes, dirige, orienta permanentemente su planificación, su trabajo, controla la puntualidad, disciplina y cumplimiento de las obligaciones de los mismos, esto denota capacidad y experiencia por parte del directivo.

Se puede evidenciar que se ejecuta acciones para la seguridad de los estudiantes durante la jornada educativa que garanticen la protección de su integridad física y controla su cumplimiento, dejando saber que existe el compromiso de la autoridad para el bienestar de los estudiantes. Por otra parte se observa que se promueve las actividades deportivas, artísticas y sociales, buscando mejorar las relaciones interpersonales y de integración entre la comunidad educativa.

#### 4.6 Ficha de observación de infraestructura

Tabla 58: Ficha de observación de infraestructura

<b>Lugar:</b> Unidad Educativa 19 de Septiembre		<b>Fecha:</b> 02-12-2016	
<b>Investigador:</b> Marco Chicaiza			
OBJETO DE EVALUACION		SI	NO
<b>Gestión Institucional</b>			
<b>Infraestructura</b>	La Institución Educativa cuenta con servicios higiénicos diferenciados por sexo.	X	
	La Institución cuenta con información visual para lograr una respuesta adecuada en situaciones de emergencia, desastre y/o accidente.	X	
	La Institución cuenta con equipamiento para el trabajo didáctico (ej. audio, visual, científico, musical, deportivo, tecnológico, otros).	X	
	La Institución tiene espacios para actividades deportivas.	X	
	Existen lugares para el descanso dentro de la institución.	X	
	La Institución cuenta con Equipos (computadoras, proyector, televisores, de sonido, etc.) en buenas condiciones.	X	
	Tiene la Institución acceso a biblioteca, sala de cómputo, laboratorios u otros.	X	
	Existe una persona o equipo designado para el cuidado de la infraestructura, los equipos y materiales	X	
	La institución cuanta con espacios verdes.	X	

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

### **Interpretación de la ficha de observación de infraestructura**

Mediante la observación se puede determinar que la Institución Educativa cuenta con servicios higiénicos diferenciados por sexo, lo cual da a comprender la existencia de normas de aseo y buenas costumbres. Otro aspecto positivo a destacar es que la institución cuenta con información visual para lograr una respuesta adecuada en situaciones de emergencia, desastre y/o accidente, esto demuestra organización y eficiente comunicación con la comunidad educativa.

Se aprecia además que la institución cuenta con equipamiento para el trabajo didáctico (ej. audio, visual, científico, musical, deportivo, tecnológico, otros), esto evidentemente facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se observa también que la institución tiene espacios para actividades deportivas, esto comunica que se fomenta las prácticas deportivas y por lo tanto alcanzar una vida saludable. Por otra parte se observa que existen lugares para el descanso dentro de la institución, lo cual demuestra que se cuenta con espacios para el relax.

Se evidencia que la institución cuenta con equipos (computadoras, proyector, televisores, de sonido, etc.) en buenas condiciones, esto demuestra que existe el debido cuidado de equipos destinados a emplear en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se observa también que la institución tiene acceso a biblioteca, sala de cómputo, laboratorios u otros, lo cual da a comprender que los estudiantes cuentan con una amplia gama de materiales y recursos para potenciar sus aprendizajes.

En cuanto a la existencia de una persona o equipo designado para el cuidado de la infraestructura, los equipos y materiales, la institución cuenta con personal designado para estos trabajos, los mismos que demuestran seriedad y cumplimiento en sus tareas. También se evidencia que la institución cuenta con espacios verdes, lo cual incide en un adecuado desarrollo cognitivo, reduciendo el nivel de estrés, y mejorando la salud de los estudiantes.

## **CAPÍTULO 5**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

- Mediante la respectiva interpretación de las encuestas aplicadas en la Unidad Educativa 19 de Septiembre del cantón Salcedo, se determina que existe el cumplimiento del estándar de gestión en dicha institución, lo cual resulta beneficioso para este centro de enseñanza.
  
- Se evidencia que existe un buen nivel en cuanto al cumplimiento del estándar de gestión, ya que los directivos y los docentes desarrollan de manera apropiada los procesos de gestión, esto ayuda a comprender que se trabaja acorde a las políticas educativas emitidas por el Ministerio de Educación, dando como resultado un claro progreso de la unidad educativa.
  
- Los directivos trabajan de manera organizada, cumpliendo el rol para el cual fueron asignados y brindando la debida apertura para que la comunidad educativa participe en las actividades que se desarrollan en la institución, por lo que se puede apreciar el trabajo en equipo en este centro de enseñanza.
  
- El beneficio del cumplimiento del estándar de gestión se evidencia de manera clara, puesto que el funcionamiento de la unidad educativa en sus distintas áreas denota aspectos innovadores y de desarrollo institucional.

## 5.2 Recomendaciones

- Fomentar la participación de los padres y madres de familia en las reuniones organizadas por institución, toda vez que resulta importante el aporte de los representantes de los estudiantes en la toma de decisiones para el mejoramiento de la unidad educativa.
- Motivar a todos los actores educativos para trabajar de manera organizada en las distintas áreas de la unidad educativa en busca de una educación de calidad, que beneficie a la sociedad, contribuyendo al desarrollo y mejoramiento del país.
- Informar a la comunidad educativa sobre la importancia del estándar de gestión en la unidad educativa y de qué manera éste ayuda en el fortalecimiento y adelanto de la misma.
- Difundir con mayor frecuencia los resultados asociados al estándar de gestión, mediante la utilización de espacios de diálogo y participación, en los cuáles los actores educativos puedan emitir sus criterios, ayudando de esta manera a construir una unidad educativa de calidad.



## 1. Bibliografía

- Bohórquez, F., & Rojas, G. (2013). *Procesos creativos en investigación cualitativa II*. España: iisaber.
- Caisaguano, L. (2015). *Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi*. Obtenido de La planificación estratégica y los estándares en la gestión escolar de la Unidad Educativa Jatari Unancha en la parroquia Zumbahua cantón Pujilí provincia de Cotopaxi: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/2391>
- Cano, E. (1998). *EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA*. Madrid: La Muralla, S.A.
- Cantos, L. (15 de Enero de 2013). *La educación en el Ecuador*. Obtenido de sistemaeducativoecuador: <http://sistemaeducativoecuador.blogspot.com/>
- Casassus, J. (1997). *UNESCO*. Obtenido de ESTÁNDARES EN EDUCACIÓN CONCEPTOS FUNDAMENTALES: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183652s.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador*. (2008). Obtenido de Sección Quinta Educación: [http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Fernández, S. (2014). *oei.es*. Obtenido de Administración educativa: la planificación estratégica y las prácticas gerenciales integrando la tecnología, su impacto en la educación : [www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1582.pdf](http://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1582.pdf)
- Frabboni, F., & Pinto, F. (2006). *INTRODUCCIÓN A LA PEDAGOGÍA GENERAL*. México: Siglo xxi editores, s.a. .

- García, M., & García, J. (2012). *Filosofía de la educación Cuestiones de hoy y de siempre*. Madrid: NARCEA, S.A.
- Gilbert, J. (1997). *Introducción a la sociología*. Santiago: LOM.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Brujas.
- Grande, I., & Abascal, E. (2009). *Fundamentos y técnicas de investigación comercial*. Madrid: ESIC.
- Guanotasig, M. (2015). *Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi*. Obtenido de Incidencia de los estándares de gestión escolar para el mejoramiento de la calidad de la educación en la escuela Ramón Páez, del cantón Latacunga en el período lectivo 2013- 2014: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/3046>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: MC-GRAW-HILL.
- Herrera, L., Medina, A., & Naranjo, G. (2004). *TUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Guía para elaborar en forma amena el trabajo de graduación*. Quito: Diemerino.
- Lépiz, C. (2003). *Administración en la educación* . Costa Rica: EUNED.
- LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. (2011). Obtenido de REGISTRO OFICIAL ORGANO DEL GOBIERNO DEL ECUADOR: <http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/Anexo-b.-LOEI.pdf>
- Malpica, F. (2013). *Calidad de la práctica educativa. Referentes, indicadores y condiciones para mejorar la enseñanza - aprendizaje*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L.

Manes, J. (2004). *Gestión estratégica para instituciones educativas: guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional*. Buenos Aires: Granica.

Marconi, J. (2012). *GESTIÓN EDUCATIVA*. Obtenido de monografias.com:  
<http://www.monografias.com/trabajos94/gestion-educativa/gestion-educativa2.shtml>

*Ministerio de Educación*. (2007). Obtenido de Informe de gestión:  
[https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion\\_2007.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2007.pdf)

*Ministerio de Educación*. (2010). Obtenido de Ministerio de Educación :  
<https://educacion.gob.ec/nuevo-modelo-de-gestion-p/>

*Ministerio de Educación*. (2011). Obtenido de Ministerio de Educación:  
[https://www.google.com.ec/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=Plan\\_decenal.pdf+ministerio+de+educaci%C3%B3n+y+cultura+del+ecuatorador](https://www.google.com.ec/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=Plan_decenal.pdf+ministerio+de+educaci%C3%B3n+y+cultura+del+ecuatorador)

*Ministerio de Educación*. (2012). Obtenido de ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf)

*Ministerio de Educación*. (2012). Obtenido de ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf)

*Ministerio de Educación*. (2013). Obtenido de Guía Metodológica para la construcción participativa del Proyecto Educativo Institucional:  
[https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Guia\\_PEI.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Guia_PEI.pdf)

- Morcillo, E. (1993). *Guía para la elaboración del proyecto curricular de centro*. Andalucía: Cromoarte.
- Osorio, N. (2015). *Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de Los Estándares de Calidad del Ministerio de Educación y la excelencia académica en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Rosa Zarate: <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/13119>
- Penas, S. (2008). *Aproximación a los valores y estilos de vida de los jóvenes de 13 y 14 años de la Provincia de la Coruña*. Santiago de Compostela: USC.
- Picado, F. (2006). *DIDÁCTICA GENERAL Una perspectiva integradora*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Real, J., Castillo, A., & Silva, M. (Diciembre de 2013). *Monografías.com*. Obtenido de Importancia de proporcionar calidad educativa a los estudiantes: <http://www.monografias.com/trabajos99/importancia-proporcionar-calidad-educativa-estudiantes/importancia-proporcionar-calidad-educativa-estudiantes.shtml>
- Unesco. (1997). Obtenido de Laboratorio Latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183652s.pdf>
- Unesco. (2001). Obtenido de DECLARACION DE COCHABAMBA Y RECOMENDACIONES SOBRE POLITICAS EDUCATIVAS AL INICIO DEL SIGLO XXI: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001214/121485s.pdf>
- Unesco. (Septiembre de 2008). Obtenido de Eficacia escolar y factores asociados EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>

*Unesco.* (2010). Obtenido de Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa:  
[http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/modulo02\\_0.pdf](http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/modulo02_0.pdf)

*Unesco.* (2011). Obtenido de La UNESCO y la EDUCACIÓN:  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002127/212715s.pdf>

*Unesco.* (2011). Obtenido de Manual de gestión para directores de instituciones educativas: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

**ARTÍCULO CIENTÍFICO**  
**ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN**

**Autor:** Chicaiza Lema Marco Rosendo  
**Tutora:** Ing. Paredes Villacís Julia del Rosario M.sc.  
Universidad Técnica de Ambato, Carrera de Educación Básica  
[marcochicaiza44@gmail.com](mailto:marcochicaiza44@gmail.com)  
[jdr.paredes@uta.edu.ec](mailto:jdr.paredes@uta.edu.ec)

**RESUMEN**

La actualidad demanda de espacios educativos adecuados para los y las estudiantes, en donde puedan desenvolverse de la mejor manera, instituciones de educación que desplieguen calidad en todas sus áreas, con el propósito que los discentes logren potenciar sus aprendizajes, llegando a convertirse en ciudadanos competentes, asumiendo retos y resolviendo problemas, aportando al desarrollo y mejoramiento del país. Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo-cuantitativo, se utilizó la modalidad de investigación de campo, apoyada por la bibliográfica, en los niveles diagnóstico, exploratorio y descriptivo. Aportaron para este estudio 40 docentes, 29 padres de familia, 1 directivo y la presidenta del consejo estudiantil, para registrar la información se utilizaron encuestas, fichas de observación, guion de entrevista. Los resultados indican buen cumplimiento del estándar de gestión, en busca de la calidad educativa.

**Palabras clave:** Estándar de gestión, educación, calidad, comunidad educativa, sistema educativo.

**ABSTRACT**

The present demand for educational spaces suitable for students, where they can develop in the best way, educational institutions that display quality in all its areas, with

the purpose that students achieve to enhance their learning, becoming competent citizens, Assuming challenges and solving problems, contributing to the development and improvement of the country. The research has a qualitative and quantitative approach, using the field research modality, supported by the bibliographical, at the diagnostic, exploratory and descriptive levels. The research involved 40 teachers, 29 parents, 1 manager and the president of the student council, to record the information were used instruments: questionnaire, observation sheet, interview script. The results indicate very good compliance and application of management processes, in search of educational quality.

**Keywords:** Management Standard, education, quality, educational community, educational system.

## **1.- INTRODUCCIÓN**

La actualidad junto con las políticas gubernamentales demandan que la instituciones educativas, cuenten con espacios adecuados en donde los alumnos puedan alcanzar una educación de calidad y calidez, fomentando de esta manera un aprendizaje integral en los estudiantes con miras a alcanzar un óptimo desarrollo que beneficie a lograr un avance cultural y social en pos de conseguir los máximos niveles de calidad en materia educativa, aportando al desarrollo y engrandecimiento del país.

Manes Juan expresa “El camino más apropiado para obtener el compromiso hacia el proceso de mejora continua de todos los miembros de la institución es propiciar una gestión participativa basada en un efectivo sistema de comunicaciones” (Manes, 2004, pág. 49).

Los grandes cambios de la educación responden a las políticas educativas, innovadoras por cierto, pero sobre todo estas grandes transformaciones son forjadas por la

comunidad educativa, principalmente cumplen un papel importante las autoridades de la institución, puesto que son ellos quienes dirigen a las instituciones y toman las decisiones, debiendo ser estas las mejores para alcanzar los niveles de calidad, que beneficien a la institución, a los alumnos y por ende a la sociedad. “Debemos entender la calidad educativa como un camino, no como un acontecimiento puntual en la vida de la organización, sino como un proceso permanente de revisión y mejora de las prácticas educativas” (Malpica, 2013, pág. 67).

Los estándares de calidad educativa fueron presentados en 2012, en los mismos se contempla el estándar de gestión como un pilar fundamental que constituye un proceso mediante el cual se busca que las instituciones educativas logren sus mejoras y respondan a la necesidades de los estudiantes, haciendo de estos individuos portadores del conocimiento y forjadores de una nueva sociedad que resalte en el mundo y que tenga la capacidad de dar solución a las problemáticas que se originan en el día a día.

En lo referente al estándar de gestión educativa, existen investigaciones que se llevaron a cabo en centros de educación superior, estudios que demuestran detalles sobre los estándares de gestión para el mejoramiento de la calidad de la educación, se menciona además sobre la planificación estratégica y los estándares en la gestión escolar y principalmente sobre los Estándares de Calidad del Ministerio de Educación, mismos que abarcan lo descrito anteriormente y que fueron de gran aporte para la investigación.

Se destacan las investigaciones realizadas por Guanotasig (2015), Osorio (2015), Caisaguano (2015), entre otros. En estas investigaciones los autores mencionan que la aplicación del estándar de gestión ayuda a mejorar la calidad de la educación, sin duda constituye un reto para la comunidad educativa llegar a los niveles de calidad. La redacción de este artículo es necesaria porque ayuda a establecer resultados referentes al estándar de gestión, de acuerdo a lo estipulado en las directrices que rigen actualmente la educación, se menciona que los centros de estudio deben trabajar



apegados a estos procesos para mejorar significativamente, de otra parte aquello se encuentra basado en el siguiente sustento.

Existe evidencia a nivel mundial que sugiere que los países que cuentan con estándares tienden a mejorar la calidad de sus sistemas educativos. Hasta ahora, nuestro país no había tenido definiciones explícitas y difundidas acerca de qué es una educación de calidad y cómo lograrla. A partir de la implementación de los estándares, contaremos con descripciones claras de lo que queremos lograr, y podremos trabajar colectivamente en el mejoramiento del sistema educativo (Ministerio de Educación, 2012, pág. 7).

Por lo tanto la finalidad de este trabajo radica en presentar relevante información sobre cómo se lleva a cabo la práctica del proceso relacionado al estándar de gestión en la unidad educativa 19 de septiembre del Cantón Salcedo, y de paso conocer cuál es el grado de cumplimiento, todo esto por medio de la presentación de los resultados y su interpretación.

A manera de preámbulo diremos que el avance que presenta la unidad educativa 19 de Septiembre del Cantón Salcedo se lo evidencia por medio de la observación y el respectivo análisis de la información, lo que da sustento que permite describir que en este centro educativo se llevan a cabo procesos de gestión, encaminados a mejorar las diferentes áreas, para lo cual es importante mencionar que se trabaja conjuntamente con la comunidad educativa, fomentando de esta manera la participación de la comunidad, logrando así superar las metas establecidas, principalmente dar un cambio positivo en cuanto a calidad educativa de esta institución.

El estudio determina su importancia puesto que se obtuvieron resultados, mismo que sirven de valiosa información para que los directivos de este centro educativo tengan una noción clara sobre lo que realmente acontece actualmente en su institución, toda vez que la misma ayudará a aplicar las mejoras pertinentes en la unidad educativa, así lo manifestaron sus principales directivos quienes con gusto aportaron con toda la información necesaria para el mayor éxito de este estudio.

El propósito de la investigación fue analizar el cumplimiento del estándar de gestión en la Unidad Educativa 19 de Septiembre. Lo que se buscó mediante la investigación fue: observar los indicadores de cumplimiento del estándar de gestión en la Unidad Educativa 19 de Septiembre, diagnosticar las acciones directivas que han aportado al cumplimiento del estándar de gestión, identificar el beneficio que conlleva el cumplimiento del estándar de gestión en la institución educativa y difundir los resultados obtenidos mediante un ensayo académico.

## **2.- MÉTODO**

La investigación se basó en el paradigma socio-crítico, socio porque se lo realizó en el campo educativo donde las personas interactúan con el medio social; crítico debido a que se encarga de conocer el cumplimiento del estándar de gestión en dicha institución, mediante la respectiva recolección de la información y posterior análisis. Toda vez que el “paradigma socio-crítico, involucra juicios críticos, procesos creativos, de participación, reflexión y acción de los participantes” (Bohórquez & Rojas, 2013, pág. 107). Se utilizó el enfoque cualitativo y cuantitativo.

En cuanto a la modalidad se utilizó la investigación de campo, debido a que es el lugar donde el investigador puede observar la realidad de los hechos y eventos que ocurren y por lo tanto tomar nota de lo que sucede en ese contexto educativo; y bibliográfica puesto que ayudó a obtener información científica contenida en: libros, revistas educativas, investigaciones científicas, diarios, artículos científicos, etc.

Esta investigación se desarrolló en la Unidad Educativa 19 de Septiembre con AMIE 05H00617 perteneciente a la Zona 3, su código distrital es 05D06, se encuentra ubicada en la calle Belisario Quevedo s/n y circunvalación, de la parroquia San Miguel, cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi.

La investigación fue de carácter exploratorio, descriptivo y diagnóstico, se recogió la información en el lugar donde se realiza este estudio, se utilizó técnicas como encuestas, entrevistas, ficha de observación. Las encuestas fueron aplicadas dos veces a modo piloto y de forma definitiva, para esta investigación existió la participación de 40 docentes, 29 padres de familia, 1 directivo de la institución y 1 representante del consejo estudiantil, mediante el procesamiento de la información se obtuvieron resultados que ayudaron a establecer las debidas conclusiones y recomendaciones.

Se emplearon los siguientes materiales: computadora, impresora, esferográficos, copias de las encuestas, los datos recolectados se procesaron siguiendo estos pasos: revisión minuciosa de los datos obtenidos: a manera de limpiar los datos irrelevantes, inconsistentes no oportunos, recolección de la información por segunda vez, en algunos casos de manera individual, buscando corregir defectos en la contestación, conteo de frecuencias que se repiten para cada alternativa, tabulación utilizando el respectivo software (en este caso Microsoft Excel), obtención de la información ya procesada, estudio crítico de los resultados obtenidos, redacción del respectivo análisis e interpretación.

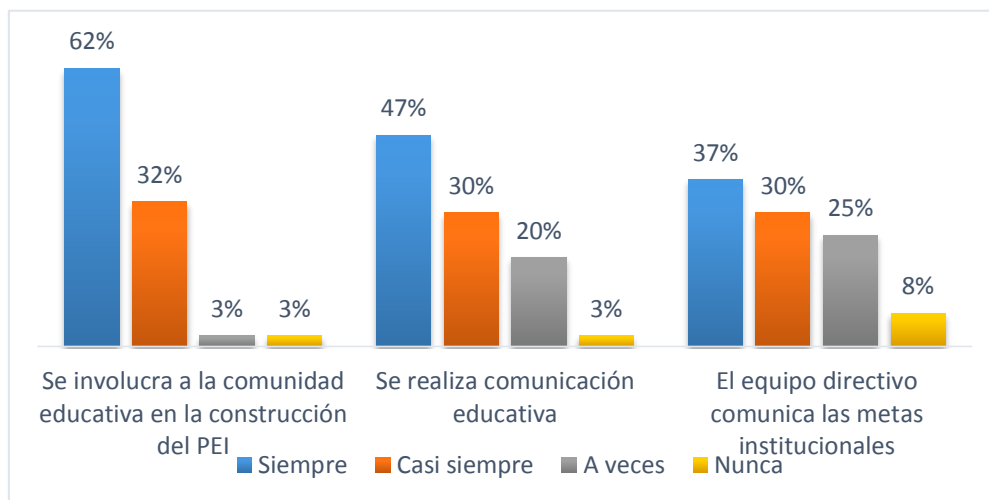
### **3.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Se presentan a continuación los resultados que se obtuvieron en la investigación relacionada con la respectiva discusión. Es necesario mencionar que el estudio abarcó cuatro dimensiones respecto a gestión, las mismas que se desarrollan mediante procesos sistemáticos y organizados, mismos que se articulan en su totalidad dentro de la institución educativa. Acotar que es necesario que se le brinde una adecuada atención y cumplimiento a dichos procesos, puesto que si alguno de estos no es desarrollado adecuadamente, empezará a existir falencias que afectarán directamente a la institución educativa. Aquí se presentan las tendencias más relevantes del trabajo desarrollado.

## Resultados de la aplicación de encuesta a docentes

A continuación se presentan los resultados obtenidos, con los cuales se busca dar a conocer sobre el cumplimiento del estándar de gestión en la Unidad Educativa 19 de Septiembre.

**Gráfico N° 1:** Encuesta a docentes



**Fuente:** Investigación de campo

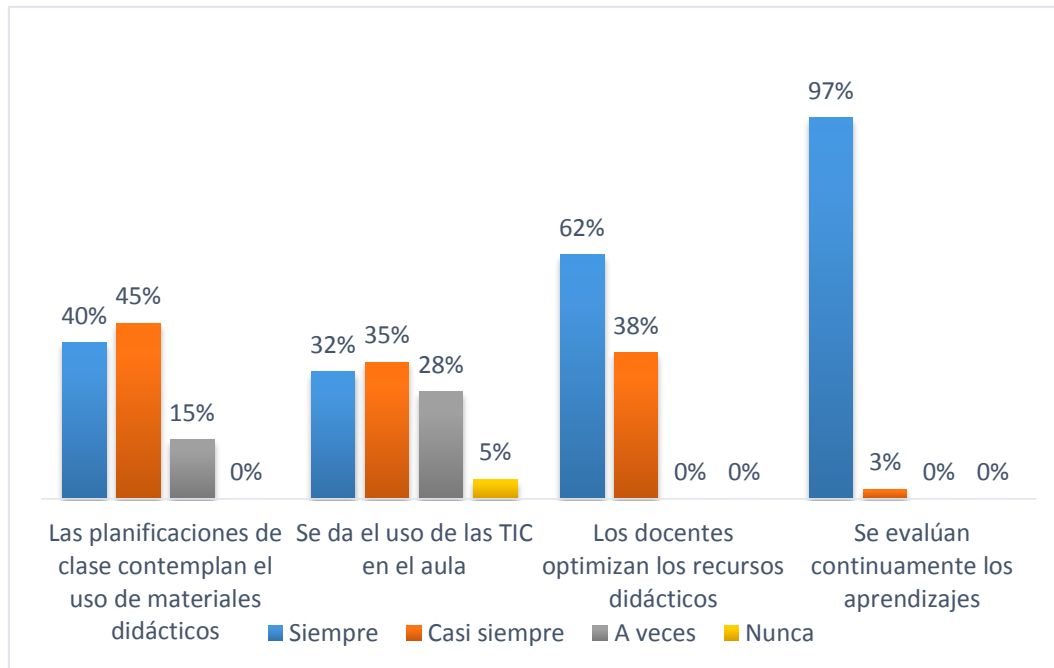
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

Respecto al **Gráfico N°1**, el mayor porcentaje de encuestados mencionan que siempre se involucra a la comunidad educativa en la construcción del PEI, entonces esto da a entender que existe la participación de varias personas que forman parte de estas decisiones importantes para la institución educativa.

Por otra parte se puede observar que un alto número de encuestados dicen que siempre existe comunicación educativa, esto quiere decir que hay la predisposición del personal institucional a la hora de comunicar sus ideas, percepciones, sugerencias y criterios, promoviendo con esto el trabajo y la cooperación en beneficio de la institución. Finalmente se evidencia que el mayor porcentaje de encuestados dice que siempre el equipo directivo comunica las metas institucionales, esto da a entender que existe el

diálogo, fomentando de esta manera del trabajo en la institución con miras a alcanzar los niveles de calidad

**Gráfico N° 2:** Encuesta a docentes



**Fuente:** Investigación de campo

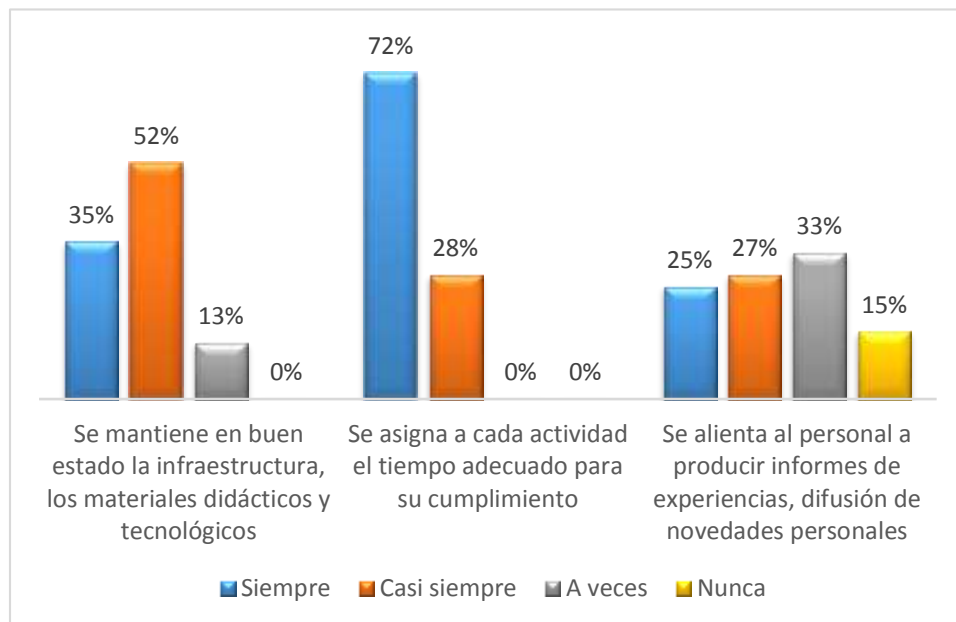
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

En el **Gráfico N° 2**, los porcentajes más relevantes indican que siempre y casi siempre las planificaciones de clase contemplan el uso de materiales didácticos, esto da a entender que se utiliza estas herramientas educativas, facilitando el trabajo en el proceso de enseñanza, otra realidad que mencionan los docentes es que el uso de las TIC en el aula no se encuentra plenamente potenciado, dando a entender que se promueve el uso de la tecnología de manera regular, esto lógicamente resulta negativo para el educando, puesto que no le permite avanzar en el aprendizaje y familiarización de la tecnología.

Se tiene un alto porcentaje de encuestados que dicen que siempre se da la optimización de recursos didácticos en el aula, lo cual favorece a la institución, pues se demuestra buenos hábitos de docentes y estudiantes en cuidado a los recursos, lo que

posteriormente ayuda a prolongación de su vida útil de los mismos. Además mencionan los docentes de manera enfática que siempre existe la evaluación continua de los aprendizajes, logrando conocer de esta manera las fortalezas y falencias de los estudiantes, esto demuestra el compromiso de las autoridades y docentes, para llevar a cabo la planificación de las evaluaciones.

**Grafico N°3:** Encuesta a docentes

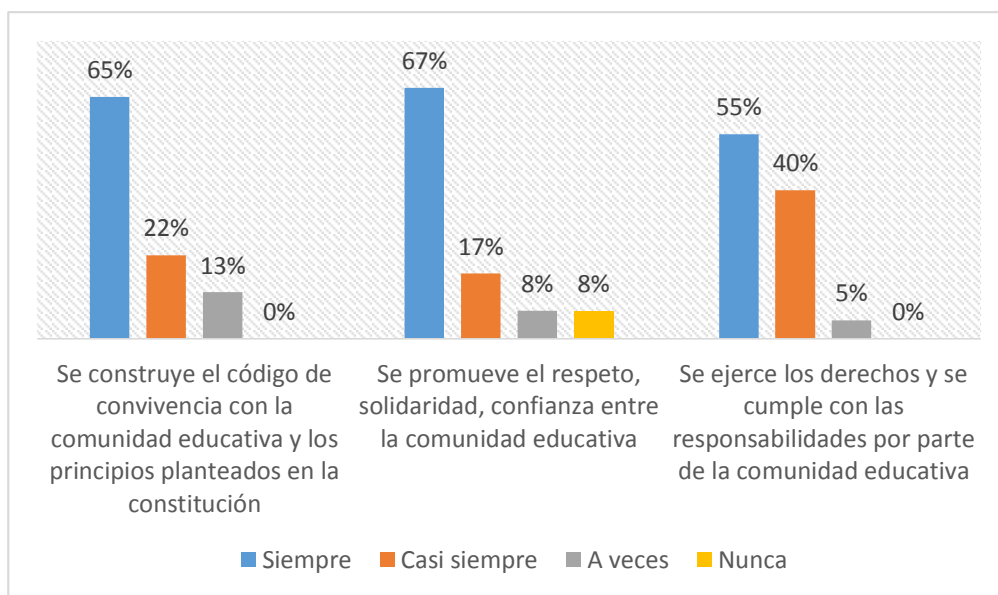


**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

Respecto al **Gráfico N° 3**, un alto porcentaje de encuestados dicen que siempre se mantiene en buen estado la infraestructura, los materiales didácticos y tecnológicos, esto da a entender que existe el debido respeto y cuidado de los bienes de la institución por parte de la comunidad educativa. De igual forma un gran porcentaje de encuestados dicen que siempre se asigna a cada actividad el tiempo adecuado para su cumplimiento, dando a entender que existe una adecuada organización de las actividades, lo que demuestra un eficiente uso del tiempo.

Se preguntó además si la institución alienta al personal a producir informes de experiencias y difusión de novedades personales, aquí existen criterios divididos notándose que falta promover la participación docente en este tipo de actividades que naturalmente ayudan a fomentar la motivación de los docentes, su reconocimiento y valiosa participación.

**Gráfico N° 4:** Encuesta a docentes



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

En el **Gráfico N° 4**, Se observa que alto porcentaje de encuestados dicen que siempre se construye el código de convivencia con la comunidad educativa y los principios planteados en la constitución. Entonces esto da a entender que la institución educativa da apertura para que las personas vinculadas a la institución tomen parte en las decisiones que toma la institución y además se respeta lo acordado y estipulado en la constitución de la República del Ecuador, fomentando de esta manera la democracia en la institución y sirviendo de ejemplo para otras instituciones educativas.

Por otra parte un alto porcentaje de encuestados menciona que siempre se promueve el respeto, solidaridad, confianza, entre la comunidad educativa, dando a entender que se fomentan los valores sociales en la institución. Por último un porcentaje considerable menciona que siempre se ejerce los derechos y se cumple con las responsabilidades por parte de la comunidad educativa, dando a entender que se vive en democracia al interior de la institución, ayudando de esta manera a mejorar como centro educativo, ejerciendo los derechos y cumpliendo con los deberes, en búsqueda de la equidad y mejoramiento de la educación.

**Gráfico N°5:** Encuestas a docentes



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

Respecto al **Gráfico N° 5**, un alto porcentaje expresa que si se elabora proyectos de vinculación con la comunidad en redes de ayuda, dando a entender que la institución se relaciona con la comunidad adecuadamente y que la misma forma parte activa y tiene un lugar en la actividades realizadas por la institución, puesto que desde siempre las instituciones educativas han estado vinculadas a la comunidad.

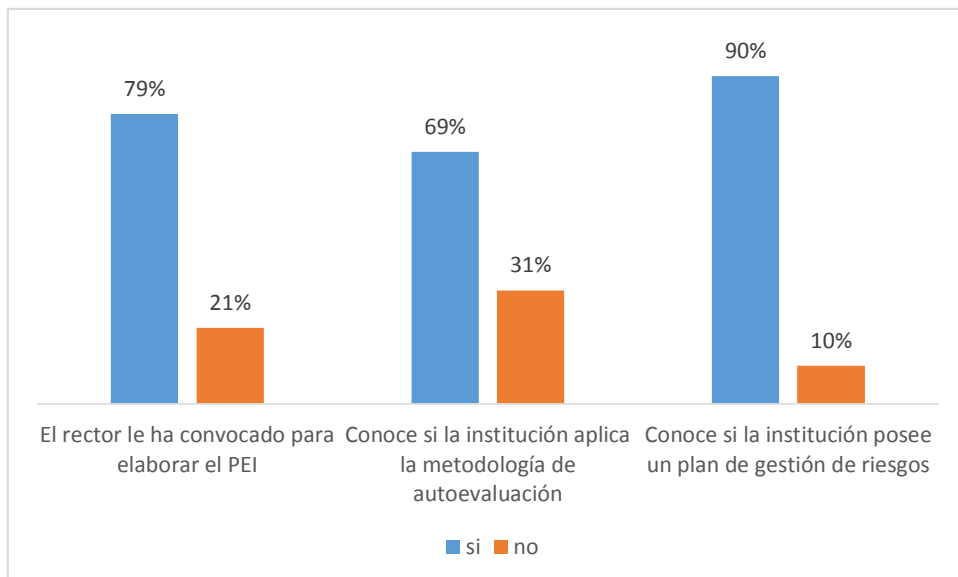


Por otra parte un alto porcentaje de encuestados dice no se pone en funcionamiento la asociación de ex alumnos en beneficio de la institución, dando a entender que en la institución hace falta promover estas prácticas que serían de valioso aporte para la comunidad educativa pero principalmente para la institución. Por último un alto porcentaje de encuestados dice que si se socializa los logros académicos, culturales y formativos con la comunidad, lo expuesto anteriormente da a conocer que existe la debida comunicación entre la institución y la comunidad educativa, reconociendo de esta manera el cumplimiento de las autoridades para informar lo que acontece con la institución educativa en sus diferentes áreas y actividades que se desarrollan.

### Resultados de la aplicación de encuesta a padres de familia

Estos son los resultados que se obtuvieron mediante la respectiva encuesta aplicada a los padres de familia, lo que constituye relevante información.

**Gráfico N° 1:** Encuesta a padres de familia

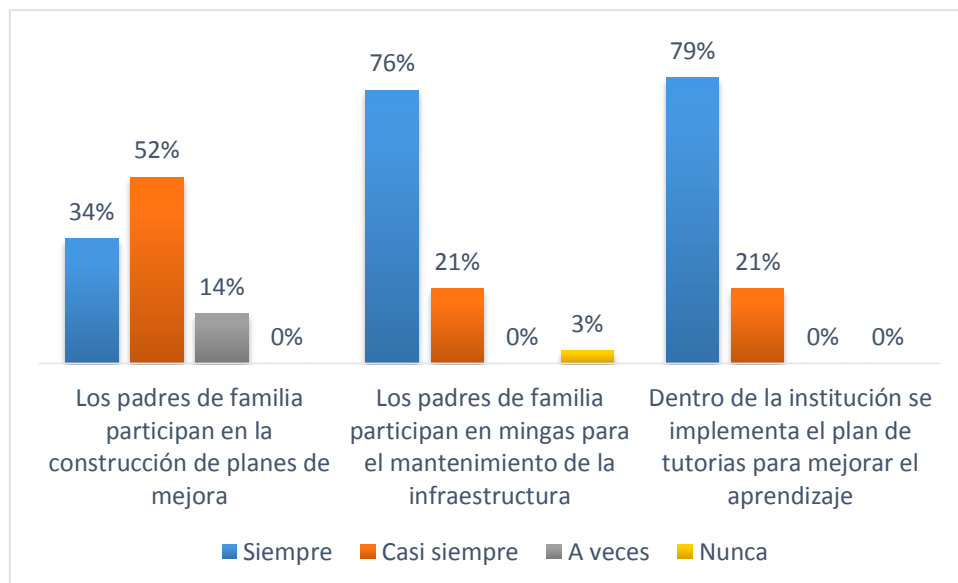


**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

Respecto al **Gráfico N°1**, alto porcentaje de encuestados afirman que el rector si los ha convocado para elaborar el PEI, entonces esto da a entender que existe la predisposición de la autoridad de la institución para trabajar conjuntamente con los padres de familia o representantes de los estudiantes, promoviendo de esta manera la participación en la toma de decisiones institucionales. Otro alto porcentaje de encuestados dice si conocer que la institución aplica la metodología de autoevaluación institucional, esto da a entender que mediante la participación activa los padres de familia van conociendo cómo se maneja la institución y además las actividades que se realizan en búsqueda de una mejora permanente.

Finalmente casi la totalidad del porcentaje de los encuestados dice si conocer que la institución posee un plan de gestión de riesgos, entonces los padres de familia cuentan con la certeza de saber que la integridad física y psicológica de sus representados está en buenas manos y cuentan con el respaldo total de la institución.

**Gráfico N° 2: Encuesta a padres de familia**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaborado por:** Marco Chicaiza

En el **Gráfico N° 2**, se evidencia que un considerable porcentaje de encuestados menciona que casi siempre los padres de familia participan en la construcción de planes de mejora, por lo tanto se puede decir que existe la apertura para que los padres de familia participen con sus ideas, sugerencias y criterios en beneficio de la institución.

Por otra parte alto porcentaje de encuestados dice que siempre los padres de familia participan en mingas para el mantenimiento de la infraestructura, esto da a entender que existe la debida planificación de la institución para trabajar de manera organizada con los padres de familia, de esta manera conservar la infraestructura institucional en buenas condiciones, facilitando que los estudiantes gocen de un lugar adecuado que ayude a potenciar su aprendizaje.

Por otra parte gran porcentaje de encuestados dicen que siempre se implementa el plan de tutoría para mejorar el aprendizaje dentro de la institución, esto da a entender que la institución se ocupa del bienestar de los estudiantes y trata de planificar este tipo de refuerzo en el proceso de aprendizaje, contribuyendo a un adecuado desarrollo intelectual en los discentes.

#### **4.- CONCLUSIONES**

Se evidencia de manera clara la eficiente gestión que se lleva a cabo en la institución educativa, puesto que docentes, padres de familia y estudiantes emiten criterios positivos al momento de dialogar sobre el manejo y representación de la institución, corroborando de esta manera las observaciones e investigación de campo que se llevaron a cabo.

Resulta imprescindible la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones que realiza la institución, puesto que de esta manera se puede trabajar

enfocados en un mismo propósito y alcanzar las metas propuestas, logrando forjar por medio del trabajo conjunto una institución de calidad.

La institución educativa despliega un rol protagónico enfocado en convertirse en un centro educativo de calidad de la Provincia de Cotopaxi, puesto que procura dar atención a todas las áreas que conforman la institución y además da la apertura para que toda la comunidad educativa participe, en un ambiente de democracia, orden, flexibilidad y transparencia, logrando ubicarse por ahora entre las mejores instituciones educativas de la provincia.

## Bibliografía

- Bohórquez, F., & Rojas, G. (2013). *Procesos creativos en investigación cualitativa II*. España: iisaber.
- Cantos, L. (15 de Enero de 2013). *La educación en el Ecuador*. Obtenido de sistemaeducativoecuador: <http://sistemaeducativoecuador.blogspot.com/>
- Fernández, S. (2014). *oei.es*. Obtenido de Administración educativa: la planificación estratégica y las prácticas gerenciales integrando la tecnología, su impacto en la educación : [www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1582.pdf](http://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1582.pdf)
- Lépiz, C. (2003). *Administración en la educación* . Costa Rica: EUNED.
- Malpica, F. (2013). *Calidad de la práctica educativa. Referentes, indicadores y condiciones para mejorar la enseñanza - aprendizaje*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Manes, J. (2004). *Gestión estratégica para instituciones educativas: guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional*. Buenos Aires: Granica.
- Marconi, J. (2012). *GESTIÓN EDUCATIVA*. Obtenido de monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos94/gestion-educativa/gestion-educativa2.shtml>
- Ministerio de Educación*. (2007). Obtenido de Informe de gestión: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion\\_2007.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2007.pdf)
- Ministerio de Educación*. (2010). Obtenido de Ministerio de Educación : <https://educacion.gob.ec/nuevo-modelo-de-gestion-p/>

*Ministerio de Educación.* (2011). Obtenido de Ministerio de Educación:

[https://www.google.com.ec/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=Plan\\_decenal.pdf+ministerio+de+educaci%C3%B3n+y+cultura+del+ecuatorador](https://www.google.com.ec/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=Plan_decenal.pdf+ministerio+de+educaci%C3%B3n+y+cultura+del+ecuatorador)

*Ministerio de Educación.* (2012). Obtenido de ESTÁNDARES DE CALIDAD

EDUCATIVA: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf)

Morcillo, E. (1993). *Guía para la elaboración del proyecto curricular de centro.*

Andalucía: Cromoarte.

*Unesco.* (2010). Obtenido de Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa:

[http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/modulo02\\_0.pdf](http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/modulo02_0.pdf)

*Unesco.* (2011). Obtenido de Manual de gestión para directores de instituciones

educativas: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

**Anexos**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**



**Av. Los Chasquis y Río Guayllabamba (Predios de Huachi) Ambato – Ecuador Tel: 2410021  
Ext. 109**

**ENCUESTA A DOCENTES**

**Lea con atención cada una de las preguntas y marque con una (X) la opción que considere la correcta:**

- Existen prácticas que ayudan al trabajo en equipo como: reuniones periódicas sistemáticas, reuniones de seguimiento al quehacer educativo, de planificación de actividades, de socialización, juntas de curso, reuniones de área.

Si	No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Se registra en documentos los acuerdos e iniciativas que surjan de ellas y que son producto del trabajo en equipo.

Si	No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Se involucra a los miembros de la comunidad educativa en la construcción del PEI.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Se realiza difusión y comunicación educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- El equipo directivo comunica con claridad los lineamientos para alcanzar las metas institucionales propuestas y el plan de mejora

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Se organiza la secuencia de los bloques de contenidos de las asignaturas en los distintos niveles, y estos van acorde con las destrezas con criterios de desempeño que los estudiantes deben alcanzar.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Se revisa periódicamente la micro planificación y mejora tomando en cuenta los contenidos no desarrollados en los tiempos esperados

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Se verifica que las planificaciones de clases en los distintos niveles, contemplen el uso adecuado de materiales didácticos y los espacios físicos como recursos para alcanzar los objetivos planteados.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Se planifica considerando la disponibilidad de las horas docentes y de acuerdo al calendario anual.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

--	--	--	--

10. Se da el uso pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación en el aula.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

11. Los docentes optimizan los recursos didácticos, tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades planificadas en el aula.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

12. Se organizan actividades que promuevan el trabajo en equipo de los estudiantes dentro y fuera del aula.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

13. El docente propicia un clima de aprendizaje donde existen espacios de diálogo, motivación, reconocimiento de logros y construcción conjunta

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

14. Se realiza el seguimiento a la práctica docente aplicando procedimientos e instrumentos de recolección de datos.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

15. Se realiza la retroalimentación a la acción docente luego de las prácticas de acompañamiento en el aula.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

16. Se evalúa el nivel de logro alcanzado en el aprendizaje individual y grupal.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

17. Se evalúan continuamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

18. Se desarrollan programas y un plan de mejora basado en los resultados obtenidos en el proceso evaluativo de los estudiantes.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

19. Se llevan registros y estadísticas de los actores de la comunidad educativa que ayuden a la toma de decisiones en pro de la mejora continua.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

20. Los docentes revisan periódicamente los planes de evaluación para estudiantes con necesidades educativas especiales.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

21. Se actualizan inventarios, planes de mantenimiento y adquisiciones.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca



22. Se usan los espacios físicos y recreativos de los que dispone la institución para el cumplimiento del PEI.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

23. Se mantienen espacios seguros para todos los miembros de la comunidad educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

24. Se mantiene en buen estado de funcionamiento la infraestructura de la institución educativa, los materiales didácticos y tecnológicos.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

25. Se evidencia la accesibilidad a la institución educativa y sus servicios para las personas con discapacidad.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

26. Se inicia las actividades diarias y las internas en cada jornada a la hora establecida.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

27. Se reduce las interrupciones a la tarea de enseñanza-aprendizaje.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

28. Se asigna a cada actividad el tiempo adecuado para su cumplimiento.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

29. Se repone el tiempo perdido por circunstancias ajenas a la institución educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

30. Se cumple con las disposiciones legales de duración del año lectivo

Si	No

31. Se usa información estadística en la toma de decisiones a nivel de la institución educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

32. Se informa de la disponibilidad de recursos de manera oportuna y efectiva a las instancias correspondientes.

Si	No

33. ¿Cuáles son las actividades que promueven el desarrollo integral del personal de la Institución?

Talleres	Conferencias	Foros	Seminarios	Convivencia
Otros(especifique)				

34. Se promueve el intercambio de conocimientos, lecturas y experiencias.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

35. Se alienta a que el personal produzca informes de experiencias realizadas, resúmenes de bibliografía, difusión de novedades personales, presentaciones académicas, participación en congresos, etc.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

36. Se construye el Código de Convivencia con representantes del gobierno escolar y la comunidad educativa recogiendo los principios planteados en la Constitución.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

37. Se motiva la participación de los padres y madres de familia y/o representantes legales de manera proactiva y acorde a las necesidades y metas del PEI.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

38. Se asegura el ingreso a todos los estudiantes sin discriminación alguna (étnica, cultural, política, religiosa, género, opción sexual, etario, discapacidad, entre otras).

Si	No

39. Se promueve un clima de respeto, solidaridad, confianza y comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

40. Se ejerce los derechos y se cumple con las responsabilidades por parte de los miembros de la comunidad educativa.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca

41. Se elabora proyectos de vinculación de la institución educativa con la comunidad en redes de ayuda.

Si	No

42. Se pone en funcionamiento la asociación de ex alumnos en beneficio de la institución educativa.

Si	No

43. Se promueve prácticas que faciliten la relación de la institución con otras instituciones educativas del mismo circuito.

Si	No

44. Se socializa los logros académicos-culturales-formativos de los estudiantes con las redes de apoyo y la comunidad.

Si	No

Firmas de responsabilidad

.....  
 Ing. Julia del Rosario Paredes M.sc.  
**Tutora del proyecto**

.....  
 Lic. Luciano Quispe  
**Rector**  
**U.E “19 de Septiembre”**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**



**Av. Los Chasquis y Río Guayllabamba (Predios de Huachi) Ambato – Ecuador Tel: 2410021  
Ext. 109**

**ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA**

**Lea con atención cada una de las preguntas y marque con una (X) la opción que considere la correcta:**

1.- ¿El rector le ha convocado a reuniones participativas para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI)?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

2.- ¿Usted participo en la construcción del código de convivencia?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

3.- ¿Usted conoce si la institución aplica la metodología de autoevaluación institucional?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

4.- ¿Conoce si la institución posee un plan de gestión de riesgos?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

5.- ¿los padres de familia participan en la construcción de planes de mejora, con la participación de las autoridades y el comité de autoevaluación, a partir de los resultados de la evaluación institucional?

Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi Siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>
---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------	--------------------------

6.- ¿Usted Participa en eventos institucionales como: ferias, concursos, deportivos y artísticos?

Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi Siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>
---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------	--------------------------

7.- ¿Los padres de familia participan en mingas para adecuación y mantenimiento de la infraestructura institucional?

Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi Siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>
---------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------	--------------------------

8.- ¿Dentro de su institución se implementa el plan de tutorías que garantice el refuerzo académico para mejorar el rendimiento en la enseñanza aprendizaje?

Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca	
---------	--	--------------	--	---------	--	-------	--

Firmas de responsabilidad

.....  
 Ing. Julia del Rosario Paredes M.sc.  
**Tutora del proyecto**

.....  
 Lic. Luciano Quispe  
**Rector**  
**U.E “19 de Septiembre”**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Av. Los Chasquis y Río Guayllabamba (Predios de Huachi)  
Ambato – Ecuador Tel: 2410021 Ext. 109**

<b>TÉCNICA - ENTREVISTA INSTRUMENTO-GUION DE ENTREVISTA</b>
<b>AUTORIDAD INSTITUCIONAL: Rector</b>
<b>TEMA: “ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA 19 DE SEPTIEMBRE DEL CANTÓN SALCEDO”</b>
<b>PAUTAS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ ¿Elabora el Proyecto Educativo Institucional (PEI) con la participación de la comunidad educativa?</li><li>➤ ¿Desarrolla la metodología de autoevaluación institucional?</li><li>➤ ¿Desarrolla planes de mejora, con la participación de las autoridades y el comité de autoevaluación, a partir de los resultados de la evaluación institucional?</li><li>➤ ¿Cómo realiza la gestión de recursos ante los organismos de gobierno?</li></ul>
<b>COMENTARIO:</b>
<b>PROFUNDIZACION:</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

Firmas de responsabilidad

.....  
Ing. Julia del Rosario Paredes M.Sc.  
**Tutora del proyecto**

.....  
Lic. Luciano Quispe  
**Rector**  
**U.E “19 de Septiembre”**



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



### FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Av. Los Chasquis y Río Guayllabamba (Predios de Huachi)  
Ambato – Ecuador Tel: 2410021 Ext. 109

<b>TÉCNICA-ENTREVISTA Semi-estructurada</b>
<b>PRESIDENTA: Consejo estudiantil</b>
<b>TEMA: :“ESTUDIO DEL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR DE GESTIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA 19 DE SEPTIEMBRE DEL CANTÓN SALCEDO”</b>
<b>PAUTAS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ ¿Cuál ha sido la mejor experiencia al ser Presidenta del Consejo estudiantil?</li><li>➤ ¿Las autoridades le convocan a reuniones para planificar actividades en beneficio de la Comunidad Educativa?</li></ul>
<b>COMENTARIO:</b>
<b>PROFUNDIZACION:</b>

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

Firmas de responsabilidad

.....  
Ing. Julia del Rosario Paredes M.Sc.  
**Tutora del proyecto**

.....  
Lic. Luciano Quispe  
**Rector**  
**U.E “19 de Septiembre”**

### Ficha de observación área administrativa

<b>Lugar:</b> Unidad Educativa 19 de Septiembre		<b>Fecha:</b> 02-12-2016	
<b>Investigador:</b> Chicaiza Marco			
<b>OBJETO DE EVALUACION - Gestión Institucional</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>Administrativo (Rector)</b>	Elabora y socializa con la comunidad educativa los cronogramas de actividades del proceso pedagógico anual.		
	Fomenta la participación de los miembros de la comunidad educativa para la construcción de proyectos institucionales.		
	Existe accesibilidad a la Institución Educativa, para las personas con discapacidad. (parapléjicos y ciegos)		
	Se cumple con los horarios establecidos en la Institución		
	Se evita las interrupciones en la jornada laboral		
	Cumple con las disposiciones del Distrito (jornada laboral, reuniones con padres, horarios de exámenes)		
	Utiliza información estadística para tomar decisiones dentro y fuera de la Institución.(visibilizar el tipo de estadística-DECE)		
	Se dispone de una planificación para el desarrollo integral del personal de la Institución(visibilizar las acciones para el desarrollo integral del personal)		
	Se dispone de una biblioteca especializada que se actualiza en forma continua según necesidades (ambiente de lectura o rincón de lectura, mapas, diccionarios, consultas en internet)		
	Realiza planes de mejora en función de los resultados de la autoevaluación.		
	Promueve actividades de beneficio social que vinculen al establecimiento con la comunidad local.		
	Promueve la conformación y adecuada participación de los organismos escolares		
	Aprueba el distributivo de trabajo de docentes, dirige, orienta permanentemente su planificación, su trabajo, controla la puntualidad, disciplina y cumplimiento de las obligaciones de los mismos.		
	Ejecuta acciones para la seguridad de los estudiantes durante la jornada educativa que garanticen la protección de su integridad física y controla su cumplimiento.		
Promueve las actividades deportivas, artísticas y, sociales.			

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

Firmas de responsabilidad

.....  
 Ing. Julia del Rosario Paredes M.Sc.  
**Tutora del proyecto**

.....  
 Lic. Luciano Quispe  
**Rector**  
**U.E “19 de Septiembre”**

### Ficha de observación de infraestructura

<b>Lugar:</b> Unidad Educativa 19 de Septiembre		<b>Fecha:</b> 02-12-2016	
<b>Investigador:</b> Chicaiza Marco			
<b>OBJETO DE EVALUACION</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>Gestión Institucional</b>			
<b>Infraestructura</b>	La Institución Educativa cuenta con servicios higiénicos diferenciados por sexo.		
	La Institución cuenta con información visual para lograr una respuesta adecuada en situaciones de emergencia, desastre y/o accidente.		
	La Institución cuenta con equipamiento para el trabajo didáctico (ej. audio, visual, científico, musical, deportivo, tecnológico, otros).		
	La Institución tiene espacios para actividades deportivas.		
	Existen lugares para el descanso dentro de la institución.		
	La Institución cuenta con Equipos (computadoras, proyector, televisores, de sonido, etc.) en buenas condiciones.		
	Tiene la Institución acceso a biblioteca, sala de cómputo, laboratorios u otros.		
	Existe una persona o equipo designado para el cuidado de la infraestructura, los equipos y materiales		
	La institución cuenta con espacios verdes.		

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Marco Chicaiza

Firmas de responsabilidad

.....  
 Ing. Julia del Rosario Paredes M.Sc.  
**Tutora del proyecto**

.....  
 Lic. Luciano Quispe  
**Rector**  
**U.E “19 de Septiembre”**