



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

---

**“LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN PARENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO”.**

---

Trabajo de Graduación previa a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social.

**AUTORA:**

Cristina Ivonne Pico Cherres

**TUTORA:**

Lcda. Silvia Susana Torres

**AMBATO - ECUADOR**

**2017**

## CERTIFICACIÓN DE LA TUTORA

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el tema: “LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN PARENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÚEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO”, de la Srta.Cristina Ivonne Pico Cherres, Egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a Evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, Marzo 2017



.....  
Lcda. Silvia Susana Torres

TUTORA

## **AUTORÍA**

La responsabilidad del contenido, ideas, análisis, criterios y propuesta emitidas en el presente trabajo de investigación: “LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN PARENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO”, son de responsabilidad netamente de la autora.

Ambato, Marzo 2017

## **AUTORA**



.....  
Cristina Ivonne Pico Cherres

C.C 180453929-2

## **DERECHOS DE LA AUTORA**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga uso total de la presente investigación como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Investigación. Cedo los Derechos del presente trabajo investigativo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Ambato, Marzo 2017

### **AUTORA**



.....  
Cristina Ivonne Pico Cherres

C.C 180453929-2

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los Miembros de Tribunal de Grado, APRUEBAN el Trabajo de Investigación, sobre el tema: “LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN PARENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO”, presentado por la Srta. Cristina Ivonne Pico Cherres, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,.....

Para constancia firman:

.....  
Presidente

.....  
Miembro

.....  
Miembro

## **DEDICATORIA**

Dios, quien oyó la voz de mis ruegos, y hoy es mi fortaleza y mi escudo en cada paso que doy.

A mi amada Madre, mi fuente de inspiración y fortaleza, quien siempre me apoyo incondicionalmente a pesar de todas las adversidades.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirme culminar un objetivo más en mi vida.

A mi familia, quienes supieron apoyarme incondicionalmente, en especial a mi hermana Erika, cómplice de aventuras, quien siempre creyó en mí.

A Richard que ha sido una bendición en mi vida.

Y a mis queridos docentes de la carrera de Trabajo Social, quienes me han impartido sus conocimientos con cariño y dedicación.

## ÍNDICE GENERAL

Portada.....	i
Certificación de la tutora .....	ii
Autoría.....	iii
Derechos de la autora .....	iv
Aprobación del Tribunal de Grado.....	v
Dedicatoria .....	vi
Agradecimiento .....	vii
Índice General .....	viii
Índice de Gráficos .....	xi
Índice de Tablas.....	xiii
Índice de Cuadros.....	xv
Resumen Ejecutivo.....	xvi
Abstract .....	xvii
Introducción.....	1

### CAPÍTULO I

EL PROBLEMA .....	4
Tema.....	4
Planteamiento del Problema.....	4
Contextualización.....	4
Macro.....	4
Meso .....	8
Micro .....	12
Árbol de Problemas .....	15
Análisis Crítico.....	16
Prognosis .....	16



Formulación del Problema .....	17
Interrogantes de la investigación .....	17
Delimitación del objeto de investigación .....	18
Justificación.....	19
Objetivos .....	20

## CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO.....	22
Antecedentes investigativos .....	22
Fundamentación Filosófica .....	27
Fundamentación Epistemológica .....	27
Fundamentación Axiológica.....	28
Fundamentación Legal .....	28
Categorías fundamentales.....	32
Descripción conceptual de la Variable Independiente .....	35
Descripción conceptual de la Variable Dependiente.....	53
Señalamiento de Variables .....	61

## CAPÍTULO III

METODOLOGÍA .....	62
Enfoque de la investigación .....	62
Modalidad básica de la Investigación .....	62
Nivel o tipo de Investigación.....	63
Población y Muestra.....	64
Operacionalización de las variables .....	67
Operacionalización de la Variable Independiente.....	68
Operacionalización de la Variable Dependiente .....	69
Plan de recolección de información .....	70
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información .....	70

Técnicas.....	71
Instrumentos .....	72
Plan de procesamiento de la información.....	72
Plan de interpretación de la información.....	73

#### CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	74
Encuesta aplicada a los padres de familia .....	74
Encuesta aplicada a los estudiantes .....	86
Encuesta aplicada a los docentes.....	98
Verificación de la hipótesis .....	110
Planteamiento de la hipótesis .....	110

#### CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	117
--------------------------------------	-----

#### CAPÍTULO VI

PROPUESTA .....	119
Antecedentes de la propuesta .....	121
Justificación.....	122
Objetivos .....	123
Análisis de Factibilidad .....	124
Fundamentación Legal .....	125
Metodología.....	126
BIBLIOGRAFÍA.....	140
ANEXOS	
PAPER	

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Árbol de problemas .....	15
Gráfico N° 2: Categorías fundamentales de las variables .....	32
Gráfico N° 3: Constelación de ideas Variable Independiente.....	33
Gráfico N° 4: Comunicación frecuente con su hijo .....	74
Gráfico N° 5: Comunicación eje fundamental del hogar .....	75
Gráfico N° 6: Dedicación de tiempo para el diálogo con su hijo .....	76
Gráfico N° 7: Supervisión de las tareas escolares de su hijo .....	77
Gráfico N° 8: Importancia de una adecuada comunicación parental .....	78
Gráfico N° 9: La adecuada comunicación parental mejorará el rendimiento académico de su hijo .....	79
Gráfico N° 10: Asistencia de su hijo a clases .....	80
Gráfico N° 11: Cumplimiento de las tareas escolares de su hijo .....	81
Gráfico N° 12: Acudimiento regular a la unidad educativa de su hijo .....	82
Gráfico N° 13: Influencia de las amistades de su hijo en el rendimiento académico .....	83
Gráfico N° 14: Conocimiento del consumo del alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas en su hijo .....	84
Gráfico N° 15: Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres .....	85
Gráfico N° 16: Comunicación frecuente con sus padres .....	86
Gráfico N° 17: Comunicación eje fundamental del hogar .....	87
Gráfico N° 18: Dedicación de sus padres para el diálogo.....	88
Gráfico N° 19: Supervisión de las tareas escolares por parte de sus padres .....	89
Gráfico N° 20: Importancia de que sus padres mantengan una adecuada comunicación parental.....	90
Gráfico N° 21: La adecuada comunicación parental mejoraría su rendimiento académico .....	91
Gráfico N° 22: Su asistencia a clases .....	92
Gráfico N° 23: Cumplimiento de sus tareas escolares .....	93

Gráfico N° 24: Acudimiento de sus padres a la unidad educativa.....	94
Gráfico N° 25: Influencia de sus amistades en su rendimiento académico .....	95
Gráfico N° 26: Consumo de alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas .....	96
Gráfico N° 27: Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre sus padres .....	97
Gráfico N° 28: Comunicación frecuente con sus estudiantes .....	98
Gráfico N° 29: Comunicación como eje fundamental del hogar de sus estudiantes .....	99
Gráfico N° 30: Dedicación de los padres de sus estudiantes para el diálogo .....	100
Gráfico N° 31: Supervisión de los padres a las tareas escolares de sus estudiantes.....	101
Gráfico N° 32: Importancia de que los padres de sus estudiantes mantengan una adecuada comunicación parental.....	102
Gráfico N° 33: La adecuada comunicación parental mejorará el rendimiento académico de sus estudiantes .....	103
Gráfico N° 34: Asistencia de sus estudiantes a clases .....	104
Gráfico N° 35: Cumplimiento de los estudiantes con las tareas escolares .....	105
Gráfico N° 36: Acudimiento de los padres de sus estudiantes a la unidad educativa....	106
Gráfico N° 37: Influencia de las amistades de sus estudiantes en el rendimiento académico.....	107
Gráfico N° 38: Conocimiento del consumo del alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas en sus estudiantes .....	108
Gráfico N° 39: Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre los padres de sus estudiantes .....	109
Gráfico N° 40: Representación gráfica de la Verificación de la hipótesis.....	116
Gráfico N° 41: Ubicación gráfica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” .....	120
Gráfico N° 42: Resultados de las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes.....	165

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Población.....	65
Tabla N° 2: Muestra.....	67
Tabla N° 3: Comunicación frecuente con su hijo.....	74
Tabla N° 4: Comunicación eje fundamental del hogar.....	75
Tabla N° 5: Dedicación de tiempo para el diálogo con su hijo.....	76
Tabla N° 6: Supervisión de las tareas escolares de su hijo.....	77
Tabla N° 7: Importancia de una adecuada comunicación parental.....	78
Tabla N° 8: La adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar el rendimiento académico de su hijo.....	79
Tabla N° 9: Asistencia de su hijo a clases.....	80
Tabla N° 10: Cumplimiento de las tareas escolares de su hijo.....	81
Tabla N° 11: Acudimiento regular a la unidad educativa de su hijo.....	82
Tabla N° 12: Influencia de las amistades de su hijo en el rendimiento académico.....	83
Tabla N° 13: Conocimiento del consumo del alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas en su hijo.....	84
Tabla N° 14: Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres.....	85
Tabla N° 15: Comunicación frecuente con sus padres.....	86
Tabla N° 16: Comunicación eje fundamental del hogar.....	87
Tabla N° 17: Dedicación de sus padres para el diálogo.....	88
Tabla N° 18: Supervisión de las tareas escolares por parte de sus padres.....	89
Tabla N° 19: Importancia de que sus padres mantengan una adecuada comunicación parental.....	90
Tabla N° 20: La adecuada comunicación parental mejoraría su rendimiento académico.....	91
Tabla N° 21: Su asistencia a clases.....	92
Tabla N° 22: Cumplimiento de sus tareas escolares.....	93
Tabla N° 23: Acudimiento de sus padres a la unidad educativa.....	94
Tabla N° 24: Influencia de sus amistades en su rendimiento académico.....	95
Tabla N° 25: Consumo de alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas.....	96

Tabla N° 26: Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre sus padres .....	97
Tabla N° 27: Comunicación frecuente con sus estudiantes .....	98
Tabla N° 28: Comunicación como eje fundamental del hogar de sus estudiantes .....	99
Tabla N° 29: Dedicación de los padres de sus estudiantes para el diálogo .....	100
Tabla N° 30: Supervisión de los padres a las tareas escolares de sus estudiantes .....	101
Tabla N° 31: Importancia de que los padres de sus estudiantes mantengan una adecuada comunicación parental .....	102
Tabla N° 32: La adecuada comunicación parental mejorará el rendimiento académico de sus estudiantes.....	103
Tabla N° 33: Asistencia de sus estudiantes a clases .....	104
Tabla N° 34: Cumplimiento de los estudiantes con las tareas escolares .....	105
Tabla N° 35: Acudimiento de los padres de sus estudiantes a la unidad educativa.....	106
Tabla N° 36: Influencia de las amistades de sus estudiantes en el rendimiento académico .....	107
Tabla N° 37: Conocimiento del consumo del alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas en sus estudiantes.....	108
Tabla N° 38: Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre los padres de sus estudiantes .....	109
Tabla N° 39: Frecuencias Observadas en las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes.....	113
Tabla N° 40: Frecuencias Esperadas en las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes.....	114
Tabla N° 41: Chi cuadrado calculado .....	115
Tabla N° 42: Presupuesto.....	138
Tabla N° 43: Población.....	163
Tabla N° 44: Muestra.....	163
Tabla N° 45: Resultados de las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes.....	164

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Operacionalización de la Variable Independiente: Comunicación parental .....	68
Cuadro N° 2: Operacionalización de la Variable Dependiente Rendimiento Académico .....	69
Cuadro N° 3: Recolección de la información .....	70
Cuadro N° 4: Modelo operativo de la propuesta.....	126
Cuadro N° 5: Evaluación .....	135
Cuadro N° 6: Cronograma .....	139

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo de investigación tiene como tema: “LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN PARENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO”, esta temática de investigación fue abordada porque es un problema de carácter social que atraviesa actualmente la sociedad, en donde una inadecuada comunicación parental influye en el rendimiento académico de los hijos. Hay padres que no tienen una adecuada comunicación, por ende, cuando hay problemas de comunicación entre la pareja, esto provoca que no les dediquen a sus hijos el tiempo necesario para dialogar, lo que impide que en varios casos los padres entablen un diálogo con los hijos y tengan la oportunidad de conocer su carácter, su manera de pensar, sus preferencias y necesidades; y desconozcan del rendimiento académico que tienen los estudiantes. Esta problemática ha sido observada y analizada a través de las experiencias obtenidas durante la investigación y la apertura brindada por parte de las autoridades de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”. Al efectuar las encuestas de la investigación se obtuvo datos relevantes donde se observó que en la mayoría de estudiantes encuestados señalan que la comunicación con sus padres se da a veces por lo tanto no les comunican lo referente a su rendimiento académico. Luego de analizar los datos obtenidos en la investigación se propuso la elaboración de un proyecto de comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

**Palabras claves:** Comunicación Parental, Rendimiento Académico, dialogar



## **ABSTRACT**

The current research work has the topic: THE PARENTAL COMMUNICATION INCIDENCE ON THE STUDENTS' ACADEMIC PERFORMANCE FROM THE EIGHTH TO TENTH YEARS OF BASIC EDUCATION OF THE \*UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR GUSTAVO EGÜEZ\* FROM AMBATO CITY.

This research was performed because is a social character problem that is actually suffering the society where an unsuitable parental communication affects children's academic performance. There are parents who don't have suitable communication, so when there are communicative problems among the couple, this causes that they don't spend enough time with their children in order to have a conversation and have the opportunity to know children's character, their way of thinking, their preferences, needs and ignore the students 'academic performance. This situation has been observed and analyzed through acquired experiences during the research and the collaborative attitude from the authorities of the Unidad Educativa "Francisco Flor- Gustavo Egüez". At the moment of the research survey, there was relevant information in which is possible to observe that most of the students' respondent argue that the communication with their parents is sometimes, so they don't say on their academic performance. After analyzing the acquired data in the research, the proposal is the elaboration of a parental communication plan like a fundamental pivot in the students 'academic performance on the eighth and tenth years of basic education of the Unidad Educativa "Francisco Flor - Gustavo Egüez" from Ambato city.

**Key words:** Parental communication, Academic performance, Communication.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo a desarrollarse tiene por tema “**LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN PARENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO**”, en donde las dos variables a estudiarse son la variable independiente comunicación parental y la variable dependiente rendimiento académico.

El trabajo de investigación se encuentra estructurado por seis capítulos, los cuales se mencionan a continuación:

**El Capítulo I: EL PROBLEMA**, trata acerca de la incidencia de la comunicación parental en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Egüez de la ciudad de Ambato, sin duda las inapropiadas relaciones parentales ocasionan un deficiente desempeño escolar en los estudiantes, debido a la ausencia de una adecuada comunicación entre progenitores; por tal razón se cree conveniente realizar la presente investigación ya que a través de esta se contribuirá de alguna manera a una de las problemáticas sociales que afecta tanto a los padres, adolescentes y docentes.

**El Capítulo II: MARCO TEÓRICO**, aborda investigaciones anteriores, las cuales servirán de sustento para la investigación, además posee la descripción conceptual de la variable independiente (comunicación parental) dentro de la misma se da a conocer que la comunicación entre padres es el diálogo entre los progenitores, el mismo que ayuda a determinar un excelente contacto entre ambos individuos; y variable independiente (rendimiento académico) es la capacidad y el logro alcanzado del conocimiento obtenido mediante evaluaciones durante el proceso de enseñanza-aprendizaje; también se indica como hipótesis que la comunicación parental incide en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

**El Capítulo III: METODOLOGÍA**, señala que la investigación se realizará desde el enfoque cualitativo porque estos resultados fueron analizados con soporte del marco teórico, para una mayor comprensión del problema, el mismo que impide el progreso y desarrollo de la institución; las modalidades de la investigación serán: investigación de campo debido a que se realizó en la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, donde se tuvo contacto directo con la realidad; investigación bibliográfica ya que se recurrirá a textos, folletos, libros y revistas, con la finalidad de conocer, comparar, profundizar y deducir comparaciones de algunas teorías, conceptualizaciones; los tipos de investigación serán de tipo exploratorio porque se realizará a través de un diagnóstico del problema donde se podrá conocer la realidad por la que atraviesa la institución; descriptiva porque se detalla las características de la inadecuada comunicación parental de los estudiantes; y correlacional ya que se podrá medir el grado de relación que existe entre la comunicación parental y el rendimiento académico estadísticamente, el total de la población de la investigación es de 1.922 personas, la misma que es amplia, por tal motivo fue necesario calcular la muestra obteniendo como resultado una muestra de 320 personas.

**El Capítulo IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**, consta de: el análisis de los resultados de la encuesta de 12 preguntas aplicada a los padres de familia, estudiantes y docentes; y de la interpretación de datos empleando métodos estadísticos; para la correspondiente verificación de la hipótesis se procedió a la utilización del chi cuadrado, donde en 4 grados de libertad a un nivel de 0,05 según la tabla el  $\chi^2 t$  es de 9,49; mientras que el  $\chi^2 c$  es de 144,45, el cual se obtuvo de los datos recopilados de las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes; como el  $\chi^2 c = 144,45 \geq \chi^2 t = 9,49$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice: La comunicación parental **SÍ** incide en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

**El Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**, contiene las conclusiones referentes al problema propuesto, obtenidas del análisis de resultados y las

recomendaciones pertinentes formuladas para cada conclusión.

El **Capítulo VI: LA PROPUESTA** plantea un proyecto de comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato, donde los beneficiarios son los padres de familia, estudiantes y docentes del octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.

Sin dejar de lado los materiales de referencia como son la bibliografía y anexos que sustentan el trabajo investigativo.

Finalmente se incluirá el Artículo Científico el cual consta de: un resumen o abstract, introducción, metodología utilizada, resultados alcanzados, discusión, conclusiones y referencias bibliográficas del artículo.

**Línea de investigación:** Comunicación parental en la educación

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Tema**

**“LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN PARENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO”.**

#### **Planteamiento del Problema**

##### **Contextualización**

##### **Macro**

Alrededor del **mundo** se han realizado varias investigaciones acerca de las causas de una inadecuada comunicación parental y un bajo rendimiento académico.

En **Estados Unidos** hace varios años presentó un bajo rendimiento académico constituyéndose en una problemática en los estudiantes estadounidenses.

Beguet, C., Castro S. y Renault G. (2001) indican que, “la educación de los años 80 en Estados Unidos había fracasado, en tanto que el 60% de los estudiantes presentaban un bajo rendimiento, reduciendo la capacidad de desarrollo científico y tecnológico, necesario para la movilización del país” (p.1). El fracaso escolar, se muestra por la pérdida de tiempo y la no compensación de los esfuerzos de las familias, la sociedad e incluso el estado.

Del mismo modo, en **España** se han realizado investigaciones, en donde se ha dado a conocer los factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes en ese país.

Covadonga (2001) menciona que, “existen varios factores que afectan al rendimiento de los alumnos, los mismos que se encuentran ligados a las características personales, sociales, escolares y familiares” (p.81). El rendimiento académico del alumno no se debe únicamente a la tarea desempeñada en el centro educativo, sino que sobre él ejerce una fuerte influencia como es el entorno familiar.

Parra, Á. y Oliva, A. (2002) señalan que, “en algún momento entre la infancia y la adolescencia la comunicación entre los hijos e hijas y sus progenitores se deteriora: debido a que los hijos hablan menos de sus asuntos haciendo que la comunicación se haga más difícil” (p.215). Los niveles de comunicación actualmente son bajos de acuerdo con algunos estereotipos sociales que destacan que los años de la adolescencia son difíciles para la comunicación familiar.

Lozano (2003) con respecto a las causas del fracaso escolar, menciona que, “los estudios que tratan de explicar el fracaso escolar, lo hacen partiendo de variables que aluden a los tres elementos que intervienen en la educación: padres, profesores y alumnos” (p.55). Al observar cómo actúan los padres de familia en relación al rendimiento académico, existen distintas variables con diferente incidencia entre una de ellas se encuentra el clima educativo familiar, en él se incluye tanto la actitud de los padres hacia los estudios de sus hijos como el clima afectivo familiar en el que se desarrolla el hijo, junto con las expectativas que han depositado en él.

Coleman y Hendry (2003) precisan que, “un mal control de los padres sobre qué están haciendo sus hijos, dónde y con quién, está relacionado con diversos comportamientos de riesgo de los adolescentes, como la delincuencia, las drogas o el mal rendimiento académico” (p.402). El control y la supervisión están en función más del flujo de comunicación del joven hacia el progenitor, que en función de si éste toma la iniciativa y busca información sobre las actividades del adolescente, de ahí la importancia de

establecer buenos cauces de comunicación padres-adolescente.

Schmidt, V.; Maglio, A.; Messoulam, N.a; Molina, M.; y Gonzalez, A. (2010) manifiestan que, “la mayoría de los adolescentes que consumen alcohol presentan más problemas de comunicación y más restricción con ambos padres, así como menos comunicación positiva con el padre que aquellos que no consumen” (p.308). Las investigaciones efectuadas en países con culturas inmensamente variadas parecen no dejar lugar a dudas de que las relaciones entre padres e hijos cumplen un rol crucial en su desempeño académico el mismo que no se cumple por parte de los progenitores.

En **Chile** se han efectuado estudios acerca de la importancia que tiene la no realización de las prácticas educativas parentales en los jóvenes chilenos.

Ramírez (2005) indica que al hablar de prácticas educativas parentales, “hay que referirse a las tendencias globales de comportamiento, a las prácticas más frecuentes, ya que con ello se pretende decir que los padres, seleccionen con flexibilidad las pautas educativas” (p.167). Se debe destacar que las diferencias entre unos padres y otros en prácticas educativas se encuentran en el marco de un planteamiento ecológico y sistémico del proceso evolutivo, en donde los determinantes culturales, sociales y familiares moldean los contextos concretos en que los niños se desarrollan y se socializan.

En **España**, el fracaso escolar es uno de los problemas más graves que sufre el sistema educativo, siendo una está una causa variada y compleja.

Fernández (2011) precisa que:

Los últimos datos publicados en 2008 por el Instituto de Evaluación del Ministerio de Educación, referidos a Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en España, señalan que el porcentaje de alumnado repetidor es del 16,7% en 1º, del 9,6% en 2º, del 18,6% en 3º y del 12,1% en 4º. Y la tasa de idoneidad; es decir, el porcentaje de alumnado que se

encuentra matriculado en el curso teórico correspondiente a su edad, va disminuyendo a medida que la edad aumenta: un 84,2% del alumnado de 12 años cursa primero de ESO; un 66,0% de alumnos de 14 años, tercero; y un 57,7% de 15 años están en cuarto.

Además de éstas y otras causas intrínsecas al propio estudiante como son la ausencia de motivación, mínima tolerancia a la frustración, distracción y abandono producido por las necesidades educativas especiales añadidas, entre otras; es importante considerar que la principal causa extrínseca para el estudiante que condiciona significativamente su rendimiento es la familia y su contexto.

Otro país en el cual se presenta esta problemática es **México**, es así que:

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2003) sostiene que, “para la mejora de la calidad de la educación es indispensable lograr una interacción efectiva entre los padres de familia y los docentes y en general, entre todos los sectores de la sociedad”. Sin duda, la no participación de los padres sobre lo que acontece en la escuela, les impide una mayor participación en las actividades escolares de los hijos, es decir una menor vinculación de los padres de familia con la escuela y principalmente con el proceso de enseñanza-aprendizaje, les imposibilita que conozcan el rendimiento académico de los estudiantes.

Valdés, Á., Martín, M. y Sánchez, P. (2009) indican que, “al asociar el desafecto de los padres, el escaso tiempo de dedicación a sus hijos y la falta de interés por conocer a sus maestros, con la baja autoestima del hijo, genera el poco esfuerzo escolar”. De acuerdo a lo mencionado anteriormente se puede decir que el factor más influyente en el desempeño escolar son las prácticas familiares, incluso por encima de los aspectos económicos y comunitarios que rodean al estudiante, lamentablemente esto no es llevado a cabo por la mayoría de padres.

Betancourt y Andrade (2011) manifiestan que, “se seleccionó una muestra no probabilística de 587 estudiantes de secundaria pública, en donde los resultados



mostraron que, el control tanto materno como paterno tuvo una mayor influencia que el control conductual en la presencia de problemas emocionales” (p.1). Por lo tanto, la no supervisión y la inadecuada comunicación entre padres e hijos ocasionan el desconocimiento de las actividades que estos realizan.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España (2014) comprueba que “existe una gran distancia entre la consideración de que la familia y su relación con la escuela es un aspecto muy importante, y la escasa preparación de los docentes, que reconocen no saber conducir las relaciones entre familia, escuela y sociedad” (p.29). Se puede decir que este país se cree que los profesores son los que, en primera instancia, deben comprender la importancia de promover esta relación, sin embargo, se debe manifestar que la baja calidad de los profesores, las características inapropiadas de la familia, determinan el nivel de rendimiento académico de los estudiantes.

## **Meso**

En **Latinoamérica** de acuerdo a la CEPAL se han reportado varios casos de deserción escolar.

Abril, Román, Cubillas, & Moreno (2008) mencionan que:

En promedio, cerca del 37% de los adolescentes latinoamericanos que tienen entre 15 y 19 años de edad, abandona la escuela a lo largo del ciclo escolar. Asimismo, se afirma que la mayor parte de la deserción se produce una vez completada la secundaria y frecuentemente, durante el transcurso del primer año de la enseñanza media superior. Algunos estudios asocian el problema de la deserción con diferentes factores: falta de interés de los y las jóvenes, lo que incluye también el desinterés de los padres para que continúen con sus estudios y problemas de desempeño escolar, como el bajo rendimiento, la mala conducta y problemas asociados a la edad.

Es decir, los y las estudiantes desertantes se caracterizan por ser jóvenes que abandonan su educación durante los tres primeros años de secundaria, esta problemática se presenta

con mayor frecuencia en los varones que tienen padres con una escolaridad inferior.

En **Guatemala** en los últimos años el nivel de rendimiento académico de los estudiantes ha bajado.

Posso (2008) informa que:

El bajo rendimiento académico es uno de los problemas de mayor frecuencia se identificó que solo el 2% de los estudiantes se clasificaron en alto y un 11% en intermedio, frente a un 46% que es el promedio internacional, además el 39% de los alumnos se clasificaron en un nivel bajo.

La adquisición de conocimientos académicos no es suficiente para conseguir el éxito escolar, así como las implicaciones educativas que tiene el considerar los aspectos emocionales en las aulas, sobre todo en lo que respecta al bienestar emocional, el rendimiento de los estudiantes y la mejora de la convivencia escolar.

En Chile se han realizado investigaciones que determinan la influencia del apoyo parental en el ambiente social.

Florenzano, et. al. (2009) indican que:

En una investigación aplicada a 1.447 estudiantes de 14 establecimientos de enseñanza media aleatoriamente seleccionados, se logró conocer que el apoyo parental se correlaciona positivamente con la iniciativa social de los hijos, y el control conductual lo hace negativamente con la conducta antisocial. (p, 520)

El apoyo de los padres se relaciona de forma positiva en sus hijos siempre y cuando estos mantengan una adecuada comunicación parental, sin embargo, esto no quiere decir que el comportamiento de sus hijos ante la sociedad sea la correcta.

En el **Ecuador** existen algunas entidades que han realizado investigaciones acerca del tiempo que dedican los padres a la supervisión de las tareas a sus hijos.

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2012) en una de sus encuestas señala que:

En promedio, los ecuatorianos dedican una 1 hora semanal en lo que concierne a la ayuda en tareas escolares de sus hijos. Si consideramos que son 5 días laborales por semana, quiere decir que de lunes a viernes los padres de familia utilizan aproximadamente 12 minutos del día en esta actividad. Sin embargo, cuando contrastamos esta información con la cantidad de tiempo que se dedica por ejemplo en ver televisión, evidenciamos que existe una inadecuada priorización de actividades, ya que diariamente se utiliza 1 hora con 30 minutos en esta actividad, la misma que se considera como de menor relevancia.

En conclusión, la mayoría de padres ecuatorianos no otorgan a sus hijos la suficiente cantidad de tiempo para apoyarles en las actividades escolares, lo que desencadena en una inadecuada comunicación parental, cabe mencionar que de seguirse manteniéndose esta situación los estudiantes podrían verse afectados en su rendimiento académico.

Con respecto a lo señalado en el párrafo anterior, se puede decir que lamentablemente, la ayuda en las tareas escolares se ve disminuida por el poco tiempo que los padres comparten con los hijos debido al trabajo o a la disfuncionalidad de los hogares.

En Colombia una de las causas que afecta al bajo rendimiento académico es la falta de control de los padres en las actividades académicas de sus hijos.

Urrutia (2017) señala que:

El padre es un gran ausente en la vida escolar de su hijo, no le hace seguimiento a su rendimiento académico y cuando recibe el boletín de las malas notas, es cuando quiere hacer valer su condición de padre. Esto no quiere decir que los padres les deban hacer las tareas, ni estar encima de sus hijos todo el tiempo, pero si estar pendientes de cómo les va en la

escuela para tomar los correctivos necesarios a tiempo.

Los estudiantes no pierden el año en el último día, sin duda, esto frecuentemente ocurre como consecuencia del bajo rendimiento que se observa durante los diez meses del año escolar, el mismo que en gran parte se debe a que los progenitores no supervisan a sus hijos y no se preocupan por las tareas que deben realizar.

Peña (2014) menciona que:

El desempeño es menor cuando los alumnos no tienen una buena alimentación, son víctimas de acoso escolar y no tienen soporte parental, esto se ve reflejado no solo con la puntuación alcanzada, sino también en el tiempo de rezago y nivel de conocimiento que puede tener un alumno, a pesar de estar en el mismo nivel que otro. Estas causales, se reflejan en el estudiante con un rendimiento deficiente ya que experimente un cambio en su autoestima, su motivación, sus actitudes, sus niveles de ansiedad por estos factores que intervienen en él, no le permiten tener un desarrollo óptimo en el campo estudiantil.

Por tal motivo, que la responsabilidad podría ser calificada como compartida entre padres, alumnos y docentes quienes están relacionados entre sí para una adecuada formación académica del niño, niña y adolescente, en momentos los padres de familia arrojan la responsabilidad directa hacia las unidades educativas, cuando lo ideal es que los padres conozcan y se inmiscuyan en el rendimiento de sus hijos, así como también los docentes.

Ministerio de Educación del Ecuador (2015) con respecto a la estadística educativa señala que:

Existe una proporción de la población en edad escolar de 5 a 17 años que no está estudiando; además, ciertos grupos se encuentran en niveles avanzados o rezagados con uno o dos años de escolaridad. La asistencia tanto a educación básica como a bachillerato, no necesariamente se da en los grupos etarios que corresponde. En el año 2014, el 12,8% de la población de 14 años de edad asiste a bachillerato, mientras que la población estudiantil de 15 años de edad, el 31,4 % de ellos asisten a

EGB. Por otro lado, la tasa de abandono escolar en 8vo. Año de Educación General Básica se ubica en 5,85%.

Como se menciona anteriormente, hay niños (as) y adolescentes que han dejado de asistir a las unidades educativas, esta problemática se presenta en mayor porcentaje en los estudiantes de 14 y 15 años de edad, aunque se debe manifestar que el abandono escolar también se da en estudiantes de los octavos años de educación general básica.

### **Micro**

Con respecto a la provincia de **Tungurahua** el Ministerio de Educación (2012) señala:

Esta provincia alcanzo uno de los mejores puntajes en relación a las demás provincias ya que se alcanzó una media de 659 puntos en el décimo grado de educación general básica (EGB) en la cual participaron 10.609 estudiantes de 356 unidades educativas de todo el país. Dentro de este estudio el 27 % de los estudiantes fueron de cuarto grado, el 29,9 % de séptimo, el 25,4 % de décimo y el 17,4 % de tercero de Bachillerato. En relación al sexo, el 52,4 % fueron de sexo femenino y el 47,6 % de masculino. En la educación inclusiva, han sido sensibilizados 13.376 padres de familia y 7.795 estudiantes y han sido capacitados 337 docentes.

De acuerdo a la información antes mencionada, en la provincia existen niños, niñas y adolescentes que necesitan del cariño y comprensión por parte de sus progenitores, además requieren que estos a su vez les enseñen a reconocer, valorar, estimular las conductas positivas, ya que esto influye en el comportamiento y la autoestima de los hijos.

Entonces, también se puede decir que la responsabilidad de los padres lo delega al docente de las instituciones educativas, dando a notar que existe una despreocupación del control y dirección de las tareas escolares ocasionando que ciertos padres presenten actitudes poco favorables con sus hijos.

En la ciudad de **Ambato** según el Sistema Integrado de Indicadores Sociales del

Ecuador SIISE manifiesta que:

Alrededor de 92.265 niños y niñas de entre 5 a 14 años de edad asisten a educación básica siendo un número aceptable, puesto que, con el actual gobierno con la gratuidad en la educación, existen muchas más oportunidades para que los adolescentes puedan acceder a la educación, siendo el factor económico no gravitante para esta actividad.

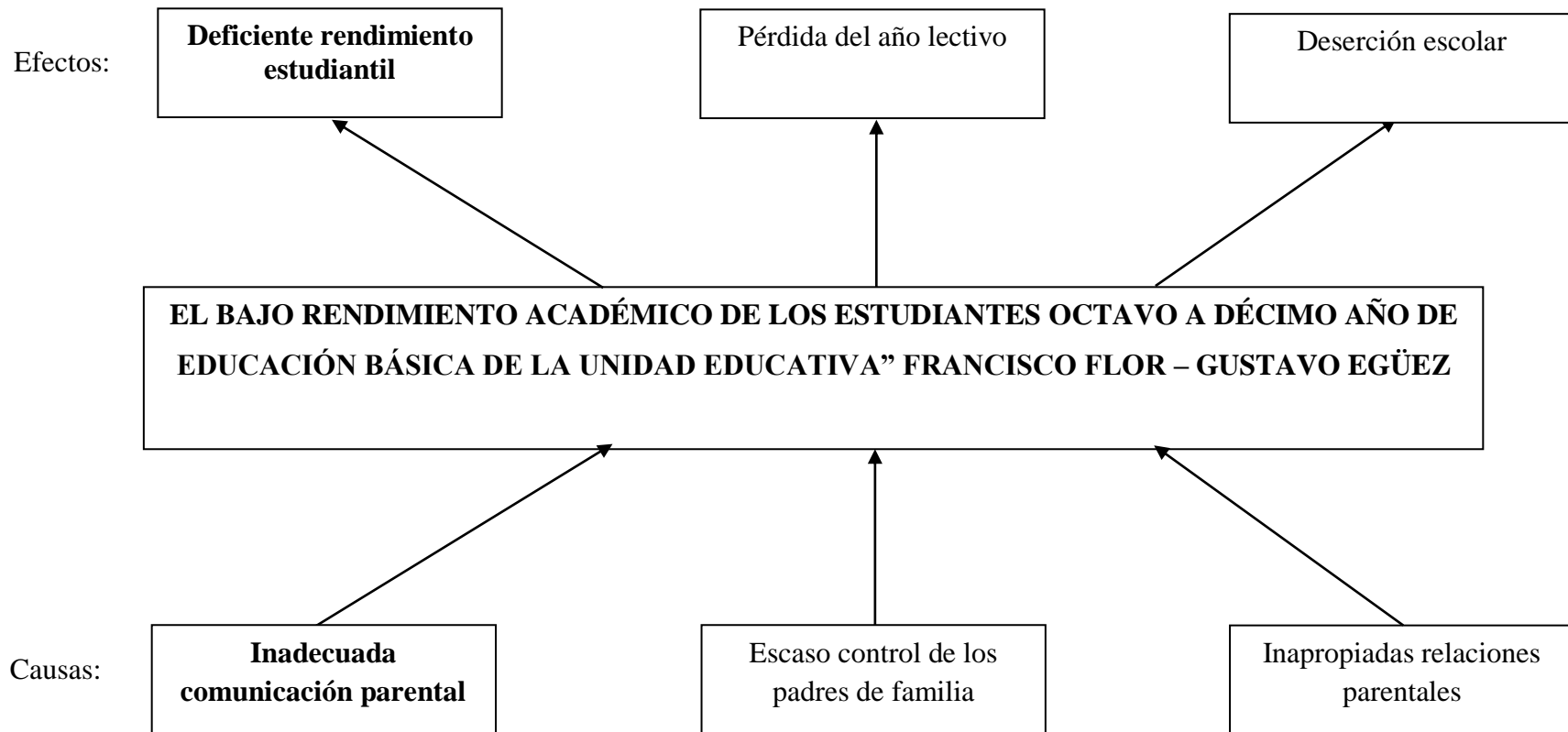
De acuerdo, a lo mencionado por la Unidad Educativa "Francisco Flor-Gustavo Egüez" (2016) se dice que, esta es una institución educativa pública, la cual fue aprobada por el Ministerio de Educación el 28 de Septiembre del 2013, desde su fusión con las instituciones educativas "Francisco Flor – Tres de Noviembre – Gustavo Egüez", su objetivo es brindar una educación integral de calidad y calidez, mediante la implementación de tecnología, además del desarrollo de sus capacidades al máximo con el fin de formar estudiantes competitivos. La unidad educativa cuenta con docentes y equipo interdisciplinario capacitados para la formación de los 3.907 estudiantes.

La misión de la Unidad Educativa "Francisco Flor-Gustavo Egüez", es ser una institución educativa dedicada a formar estudiantes crítico reflexivos, analíticos en su totalidad capaces de integrarse al medio en el que se desenvuelven como líderes positivos con actitudes justas, creativas, innovadoras, productivas, cuyo potencial será su aporte individual, intelectual, moral acorde a un crecimiento armónico y en sociedad. Mientras que su visión es formar a seres humanos capaces de integrarse a una sociedad con una práctica de valores basada en la moral y las buenas costumbres como seres integradores de una comunidad actual aplicando aprendizajes sólidos fundamentados en la ley de educación con los estándares de calidad vigentes en este tiempo hasta llegar al año 2019.

Mediante una evaluación a los estudiantes de la institución educativa por parte del Departamento de Consejería Estudiantil en el 2015, se calculó que el 40% de los estudiantes se ven afectados emocionalmente por la inadecuada comunicación en sus hogares lo que desencadena en un bajo rendimiento académico, problemas conductuales y el consumo precoz de alcohol, todas estas variables son determinantes para el desarrollo integral del estudiante, por tal motivo, se considera necesario efectuar el presente proyecto de investigación; el mismo que tendrá como finalidad investigar a los

952 estudiantes (258 de octavo año, 404 de noveno año y 290 de décimo año) de la Unidad Educativa.

## Árbol de Problemas



**Gráfico N° 1:** Árbol de problemas

**Fuente:** Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”

**Elaborado por:** Cristina Pico



## **Análisis Crítico**

En la ciudad de Ambato existen una cantidad significativa de estudiantes que han ingresado a las distintas unidades educativas gracias a la gratuidad implantada por el gobierno actual, sin embargo, una cierta cantidad de estos estudiantes poseen un bajo rendimiento académico, el mismo que es provocado por una inadecuada comunicación parental.

Actualmente, existe un gran número de estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” que no poseen control por parte de sus progenitores, constituyéndose en un factor predeterminante que afecta inicialmente en el rendimiento académico de los niños, niñas o adolescentes, y por consiguiente la pérdida del año, sin duda esto se debe al incumplimiento de la responsabilidad de los padres sobre la educación de sus hijos.

Las inapropiadas relaciones parentales ocasionan un deficiente desempeño escolar en los estudiantes, debido a la ausencia de una adecuada comunicación entre progenitores, lo que conlleva a la deserción escolar; ya que la influencia que pueden ejercer los padres sobre los adolescentes es una causa determinante para su propicio desarrollo académico.

En base a lo anteriormente mencionado, se puede decir que la influencia ejercida por los padres en el desempeño académico, es fundamental para el bienestar integral de sus hijos, es así que al existir una inadecuada comunicación parental, incidirá en el bajo rendimiento académico, alcoholismo, tabaquismo, drogadicción, embarazos precoces he incluso abandono del hogar.

## **Prognosis**

En caso de no realizarse la presente investigación bajo el tema la incidencia de la comunicación parental en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo

Egüez” de la ciudad de Ambato, se estaría contribuyendo a una de las problemáticas sociales que afecta tanto a los adolescentes como a los jóvenes.

Las consecuencias y los resultados que podrían presentarse en los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de no cumplir con el desarrollo de la investigación podrían ser: pérdida del año escolar, la deserción escolar, el tabaquismo, alcoholismo, drogadicción y embarazos precoces, debido a la inadecuada comunicación parental.

Es menester señalar que entre las responsabilidades que tienen los progenitores es asegurar el bienestar integral de sus hijos, a través de una vivienda digna, salud adecuada y una educación oportuna y de calidad; además de hacer cumplir los deberes y derechos de sus hijos.

Cabe recalcar, que el rol de la comunidad institucional es garantizar una adecuada y oportuna educación a los estudiantes, además de velar por el cumplimiento de los niños (as) y adolescentes de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.

### **Formulación del Problema**

¿Cómo incide la comunicación parental en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato?

**Variable Independiente:** Comunicación parental

**Variable Dependiente:** Rendimiento académico

### **Interrogantes de la investigación**

1. ¿De qué manera identificar la comunicación parental en los estudiantes de octavo a

- décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato?
2. ¿Cómo analizar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato?
  3. ¿Es necesario diseñar una alternativa de solución a la comunicación parental de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato?

### **Delimitación del objeto de investigación**

#### **Delimitación de Contenido:**

**Campo:** Investigación

**Área:** Socio - Educativa

**Aspecto:** Investigación como trabajo de graduación, en función de la comunicación parental y el rendimiento académico de los estudiantes.

#### **Delimitación Espacial:**

La investigación se realizará en los espacios físicos de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, de la ciudad de Ambato, basado en la información proporcionada por el Departamento de Consejería Estudiantil.

**Delimitación Temporal:**

El trabajo de investigación se desarrollará durante el período de Abril 2016 – Marzo 2017.

**Unidades de Observación:**

El presente trabajo de investigación está dirigido a:

- Padres de familia de los estudiantes del octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.
- Estudiantes del octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.
- Docentes del octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.

**Justificación**

El desarrollo de la presente investigación es de gran interés puesto que tiene valor teórico y práctico, el cual pretende implantar un precedente que permita identificar la comunicación parental, específicamente su influencia en el desarrollo del niño, niña o adolescente, que advierten los niveles de logro académico alcanzados por los estudiantes; el valor práctico de la investigación, ayudará a mejorar las estrategias formuladas para el acercamiento de los padres de familia hacia sus hijos.

La importancia de este trabajo investigativo radica en que los estudiantes serán capaces de mejorar su nivel de rendimiento académico a través de una adecuada comunicación parental con sus padres de familia.

La originalidad de este estudio se fundamenta en que no se han evidenciado investigaciones anteriores relacionadas con el mismo tema investigativo en la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato, y por lo tanto los datos obtenidos servirán como soporte para posteriores investigaciones.

La investigación será factible debido a que se dispone del apoyo proporcionado por el Lic. Galo Meza, rector de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, para las investigaciones respectivas en la institución, además se cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios, al igual que se cuenta con el material bibliográfico pertinente en el cual nos basaremos de manera teórica para el presente estudio.

Este estudio también brindará la oportunidad de llegar con precisión a las causas que incurren en la inadecuada comunicación parental de los estudiantes de la institución, además favorecerá a la colectividad escolar del cantón Ambato por cuanto los resultados de este estudio estarán disponibles para instituciones educativas del cantón.

Los beneficiarios de la presente investigación serán todos los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato, al igual que los padres de familia y docentes que forman parte de la unidad educativa, ya que al plantear una alternativa de solución se podrá mejorar el nivel académico de los estudiantes.

Finalmente, el impacto que tendrá esta investigación se encuentra relacionado con el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato, a través de una adecuada comunicación parental.

## **Objetivos**

## **Objetivo General**

- Estudiar la comunicación parental en el rendimiento académico en los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

## **Objetivos Específicos**

- Identificar la comunicación parental en los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.
- Analizar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.
- Diseñar una alternativa de solución a la comunicación parental de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes investigativos**

En vista de que en ninguna ocasión anterior se ha realizado una investigación referente al tema: “LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN PARENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ, DE LA CIUDAD DE AMBATO”, se ha considerado necesario realizar una investigación bibliográfica de diferentes estudios relacionados con el tema, en lo cual se encontró la siguiente información:

Leal (1994) de la Universidad Autónoma de Nuevo León, en su tesis denominada: “FACTORES SOCIOFAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR” indica como objetivo, “Determinar si la dinámica y la estructura familiar, las características de los padres, las características del alumno, sus antecedentes escolares y sus motivaciones para el estudio, tienen influencia en el rendimiento escolar de los alumnos de 2do. Semestre del Tumo Matutino de la Preparatoria Núm. 16 de la U.A.N.L.” (p.9). La comunicación que existe entre padres y adolescentes, en su mayoría es inadecuada por ende la comunicación con sus padres es deficiente. Esta situación pudiera señalar la existencia de un ambiente familiar poco propicio para el desarrollo del adolescente como estudiante y también como persona; gran parte del esfuerzo de los padres es dirigido a satisfacer las necesidades materiales de la familia, dejando muchas veces de lado la función formativa que constituye su responsabilidad principal.

Covadonga (2001) de la Universidad Complutense, en su trabajo de investigación con el tema: “FACTORES FAMILIARES VINCULADOS AL BAJO RENDIMIENTO”

señala como objetivo:

Sintetizar la información relevante que se deriva de los estudios realizados sobre la influencia familiar en el rendimiento, y por otro presentar una serie de actuaciones que pueden ayudar a las familias a paliar los efectos negativos que unas pautas equivocadas de educación pueden tener sobre el rendimiento académico de sus hijos. (p.83)

De acuerdo al proyecto expuesto anteriormente se puede manifestar que los padres deben mostrar preocupación por las dificultades afectivo-sociales de sus hijos, deben así mismo motivar a los hijos abriéndoles alternativas para que puedan elegir respetando dicha elección, sin evitar los fracasos que se le puedan originar, ya que es importante que el alumno los asuma pero se sobreponga a los mismos.

Gutiérrez, Camacho, y Martínez (2007) del Instituto Mexicano del Seguro Social, en su trabajo de investigación: “AUTOESTIMA, FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN ADOLESCENTES”, indica que tiene como objetivo, “Determinar la relación entre rendimiento escolar (RE), autoestima y funcionalidad familiar (FF) en adolescentes”. (p.597). En base a este estudio se puede decir que la medida del auto concepto es el mejor pronosticador del logro académico. Como se menciona en el párrafo anterior, la relación del rendimiento académico con la función de los padres es estrecha, ya que el auto concepto define el logro o fracaso académico de los estudiantes.

Fuentes (2010) de la Universidad San Carlos de Guatemala, en su trabajo de tesis: “LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS (AS) ADOLESCENTES” señala como su objetivo, “Describir la asertividad en la comunicación asertiva entre padres e hijos(as) adolescentes” (p.49). Los padres deben dar mayor importancia a la comunicación asertiva porque esto permitirá que convivan en un ambiente honesto y abierto, permitiendo que las relaciones sanas influyan en el autoestima individual de los padres e hijos. Este tipo de investigación plantea la necesidad de reunir estudiantes, padres de familia y docentes o expertos mediante estrategias de comunicación mediáticas y pedagógicas; además de realizar actividades de seguimiento y evaluación



que beneficien el desempeño académico de los estudiantes y las comunicaciones dentro del núcleo familiar.

Barrera (2010) de la Universidad Técnica de Ambato, en su trabajo de investigación titulado: "INCIDENCIA DE LA RELACIONES FAMILIARES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO ADVENTISTA AMBATO EN EL AÑO LECTIVO 2009-2010", plantea los objetivos siguientes:

Determinar cómo inciden las relaciones familiares en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de educación básica en el año lectivo 2009-2010. Identificar el tipo de relación familiar que inciden en el rendimiento académico. Analizar la influencia de las relaciones familiares en el rendimiento académico. Proponer una alternativa de solución para el mejoramiento de las relaciones familiares de los estudiantes del colegio Adventista Ambato. (p.15)

Sin lugar a dudas la relación familiar que tienen los estudiantes con su familia influye de manera directa en el rendimiento de los estudiantes, puesto que los estudiantes investigados en el trabajo investigativo señalado anteriormente, indican que la madre es quien está pendiente de su educación cuando lo conveniente para ellos sería que también el padre se encargue de esta responsabilidad y con esto incremente la comunicación familiar.

Altamirano (2011) de la Universidad Técnica de Ambato, en su trabajo de investigación titulado: "INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL COLEGIO MENOR INDOAMÉRICA", plantea los objetivos siguientes:

Establecer la incidencia de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica. Diagnosticar el porcentaje de estudiantes con bajo rendimiento académico. Analizar los factores que intervienen en la comunicación

familiar. Proponer una alternativa de solución al problema. (p.15)

La comunicación familiar influye positiva o negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, en el caso de existir una escasa comunicación en el entorno familiar se ve afectado el nivel académico de los niños, niñas y adolescentes, puesto que una poca relación afectiva y emocional entre padres e hijos afecta en el interés de los estudiantes en sus estudios. Esta información direcciona al presente trabajo investigativo, puesto que presenta una relación directa con las variables en estudio, para fundamentar bibliográficamente a la presente investigación. Acotando a lo expuesto vale recalcar que no existen estudios sobre la incidencia de la comunicación parental en el rendimiento académico en la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, por tal razón, se considera factible realizar la investigación en esta institución.

Camacho (2013) de la Universidad Rafael Landívar, en su tesis: “ESCUELA DE PADRES Y RENDIMIENTO ESCOLAR”, señala como objetivo, “Verificar como la escuela de padres contribuye en el rendimiento escolar de los estudiantes de 6º grado, del Centro Educativo, Santo Hermano Pedro de Santa Cruz del Quiché” (p.47). De acuerdo a lo señalado anteriormente, las principales dificultades que tienen los jóvenes en sus familias es la falta de tiempo que les dedican sus progenitores, ya que ellos no aprecian el poco tiempo que les deben dedicar a sus hijos, los problemas económicos, el trabajo para brindarles y apoyar a sus hijos en sus tareas influyen directamente en el rendimiento escolar.

Sánchez (2013) de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, en su tesis: “APOYO PARENTAL Y RENDIMIENTO” plantea como objetivo, “Demostrar que la implicación de los padres en el aprendizaje de sus hijos influye positivamente en el rendimiento académico de los alumnos de quinto grado de la escuela Lauro Aguirre, perteneciente a Nuevo Laredo, Tamaulipas” (p.4). El interés que los padres muestran por la educación de su hijo es de importancia, así como también el nivel cultural que se tenga dentro de la misma, ya que cuando los progenitores tienen desinterés el rendimiento académico será bajo.

Guzmán y Pacheco (2014) de la Universidad del Norte, en el trabajo investigativo: “COMUNICACIÓN FAMILIAR Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS” precisan como objetivo, “Formular una teoría de la comunicación social y un modelo pedagógico con valor en la competencia comunicacional para el desarrollo sociocultural en el Caribe” (p.2). Este tipo de investigación tiene relación directa con nuestro tema de investigación, ya que vemos en el desarrollo de la presente tesis una inadecuada comunicación parental que incide directamente en el rendimiento académico, generando en el niño una baja autoestima llegando al punto de sentir frustraciones, es por ello la necesidad de que los padres cumplan con su rol y ayuden en la formación personal y académica de sus hijos.

Vaca (2015) de la Universidad Técnica de Ambato, en su proyecto de investigación titulado: “LA PARTICIPACIÓN PARENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ”, plantea los objetivos siguientes:

Determinar la incidencia de la participación parental en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Egüez. Analizar el nivel de participación parental en los estudiantes del noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Egüez. Identificar los factores que determinan el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Egüez. Creación de un programa de integración familiar para fomentar el empoderamiento del rol de los padres y madres de familia como actores claves del proceso educativo, potenciando su compromiso en la formación académica de los estudiantes de noveno año de educación básica de la unidad educativa Francisco Flor – Gustavo Egüez. (p.15)

En el proyecto enunciado en el párrafo anterior, se menciona que la comunicación del padre y la madre en los estudios de sus hijos es escasa, debido a que tan solo la mitad de ellos se interesan por las calificaciones obtenidas por los estudiantes, además hay quienes manifiestan que sus padres poseen una educación primaria lo que impide que les

ayuden en el refuerzo de sus conocimientos.

En relación con el presente trabajo de investigación, el proyecto mencionado aporta de forma significativa, puesto que por medio de este se ha podido conocer la participación que tienen los padres de familia en el rendimiento académico de sus hijos, el mismo que se presenta de manera escasa, por lo tanto lo que se pretende en este proyecto investigativo es que los padres cumplan cabalmente con su rol de padres y guíen a sus hijos para que obtengan un mejor rendimiento académico.

### **Fundamentación Filosófica**

El presente trabajo de investigación está fundamentada bajo el paradigma crítico propositivo; crítico ya que cuestiona los esquemas sociales y propositivos porque además de observar los fenómenos también plantea una alternativa de solución a la problemática existente, cabe mencionar, que esta fundamentación permitirá interpretar y comprender cada uno de los fenómenos sociales.

Entonces, se puede decir que en la investigación la fundamentación filosófica tendrá como objetivo proponer una alternativa de solución a la problemática que se presenta en la Unidad Educativa “Francisco Flor-Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato, a través de un análisis e identificación de la realidad con respecto a la inadecuada comunicación parental, siendo que este incide directamente en el ineficiente rendimiento académico.

### **Fundamentación Epistemológica**

El presente trabajo investigativo, también se basará en la Fundamentación Epistemológica, en la cual se presentan algunos factores que hacen referencia al conocimiento, las ciencias y a los criterios a considerar para el estudio de un determinado problema, dichas ciencias se determinan como el conjunto de conocimientos. Es importante mencionar que esta fundamentación buscará la interacción activa de los padres de familia, estudiantes y docentes; debido a que el rendimiento

académico en los estudiantes de la Unidad Educativa “Francisco Flor-Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato, se ha visto afectada por la inadecuada comunicación parental.

En este aspecto la investigación pretende contribuir a la generación de un nuevo conocimiento científico, mediante el proceso dialéctico de las variables: comunicación parental (Variable Independiente) y rendimiento académico (Variable Dependiente).

### **Fundamentación Axiológica**

La axiología no sólo trata de abordar los valores positivos, sino también los valores negativos, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio.

Esta investigación se fundamenta en el servicio moral, ético y constitucional que todo padre de familia debe entender y valorar; puesto que la comunicación parental afecta en el rendimiento de los estudiantes generando un problema social y educativo para la Unidad Educativa “Francisco Flor-Gustavo Egüez” y la ciudad.

### **Fundamentación Legal**

El trabajo de investigación se sustenta legalmente en la Constitución de la República del Ecuador (2008) la misma que, con relación a la educación manifiesta:

#### **La Constitución de la República del Ecuador**

##### **Sección quinta**

**Art. 26.-** que dice: La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (p.11)

La educación es de gran importancia para el mejoramiento de los conocimientos, es

también un derecho de todas las personas, el tener una participación activa en la educación permitirá que construyamos un mejor país, pero fundamentalmente servirá para el desarrollo nacional.

Otro estamento de sustento jurídico es la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012) donde se indica:

## **La Ley Orgánica de Educación Intercultural**

### **Título II**

#### **De los derechos y obligaciones.**

##### **Capítulo quinto.**

##### **De los derechos y obligaciones de las madres, padres y/o representantes legales.**

**Art. 12.- Derechos.-** Las madres, los padres y/o los representantes legales de las y los estudiantes tienen derecho a que se garantice a éstos, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa; y, tienen derecho además a: a) Escoger, con observancia al Interés Superior del Niño, el tipo de institución educativa que consideren conveniente para sus representados, acorde a sus creencias, principios y su realidad cultural y lingüística; b) Recibir informes periódicos sobre el progreso académico de sus representados así como de todas las situaciones que se presenten en la institución educativa y que requieran de su conocimiento; c) Participar, de conformidad con la reglamentación respectiva, en la evaluación de las y los docentes y de la gestión de las autoridades educativas; d) Elegir y ser elegidos como parte de los comités de padres y madres de familia y los demás órganos de participación de la comunidad educativa; e) Participar en el gobierno escolar al que pertenezcan; f) Ser escuchados y que su opinión, sobre la gestión y procesos educativos, sea analizada por las autoridades educativas y obtener respuesta oportuna sobre las mismas; g) Participar de los procesos de rendición de cuentas sobre la gestión y procesos educativos de las autoridades, docentes y personal que labora en las instituciones educativas; h) Participar en los órganos correspondientes de planificación, construcción y vigilancia del cumplimiento de la política educativa a nivel local, regional y nacional; i) Vigilar el respeto a los derechos de sus hijos e hijas o representadas y representados, en las entidades educativas, y denunciar la violación de aquellos ante las autoridades competentes; j) Recibir de autoridades, docentes y demás miembros de la comunidad educativa un trato respetuoso libre de toda forma de violencia y discriminación; y, k) Solicitar y acceder a la información que consideren pertinentes y que este en posesión de la institución educativa. (p.65)

En el mismo estamento jurídico se menciona lo siguiente:

**Art. 13.- Obligaciones.-** Las madres, padres y/o los representantes de las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones: a. Cumplir la Constitución de la República, la Ley y la reglamentación en materia educativa; b. Garantizar que sus representados asistan regularmente a los centros educativos, durante el período de educación obligatoria, de conformidad con la modalidad educativa; c. Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles; e. Respetar leyes, reglamentos y normas de convivencia en su relación con las instituciones educativas; f. Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco del uso adecuado del tiempo; g. Participar en las actividades extracurriculares que complementen el desarrollo emocional, físico y psico - social de sus representados y representadas; i. Apoyar y motivar a sus representados y representadas, especialmente cuando existan dificultades en el proceso de aprendizaje, de manera constructiva y creativa; j. Participar con el cuidado, mantenimiento y mejoramiento de las instalaciones físicas de las instituciones educativas, sin que ello implique erogación económica. (p. 67)

Uno de los derechos de las madres, padres y/o representantes legales de los estudiantes, es recibir información periódica del rendimiento académico de sus representados y de igual manera de cada situación que se genere en el interior de la institución educativa ya que en caso de ocurrir algún inconveniente con los estudiantes ellos deberán ser comunicados inmediatamente para que tengan conocimiento del hecho suscitado, por otra parte, las responsabilidades de las madres, padres y/o representantes legales de los estudiantes son: hacer seguimiento al aprendizaje de sus hijos, apoyarles en las actividades extracurriculares para que complementen su desarrollo emocional, físico y psico – social; apoyarles y motivarles cuando tengan dificultades en el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, el Código de la Niñez y Adolescencia (2003) es otro de los fundamentos legales de la presente investigación, la misma que formula:

## **Código de la niñez y adolescencia**

### **Libro Segundo**

#### **El niño, niña y adolescentes en sus relaciones de familia**

##### **Título I**

###### **Disposiciones Generales**

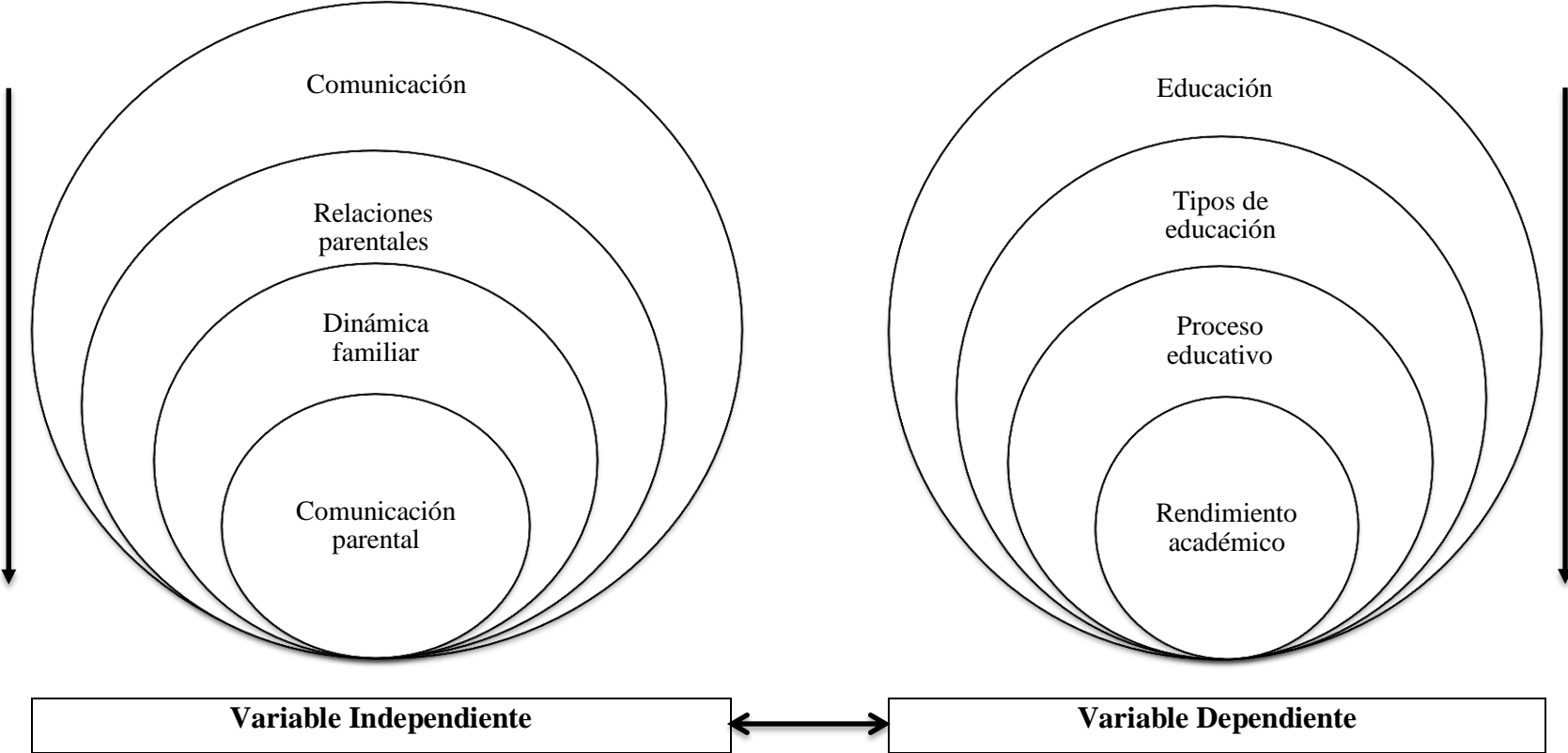
**Art. 100.- Corresponsabilidad Parental.** - el padre, la madre tiene igualdad de responsabilidad en la dirección y mantenimiento del hogar, en el cuidado, crianza, educación, desarrollo integral y protección de los derechos de sus hijos e hijas comunes.

**Art. 101.- Derechos y deberes recíprocos de la relación parental.** - los progenitores y sus hijos se deben mutuamente afecto, solidaridad, socorro, respeto y las consideraciones necesarias para que cada uno pueda realizar los derechos y atributos inherentes a su condición de persona y cumplir sus respectivas funciones y responsabilidades en el seno familiar y la sociedad.

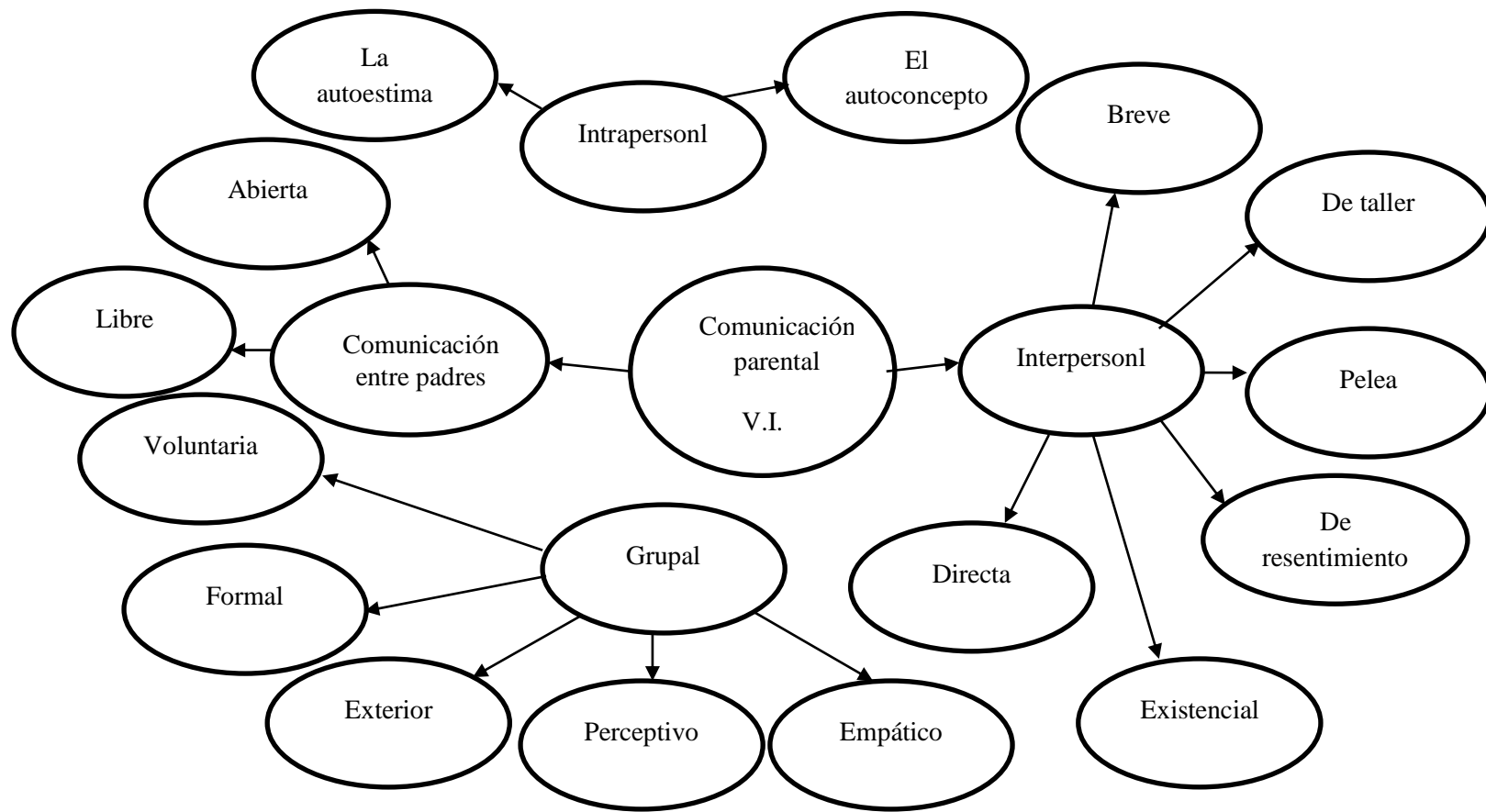
En otras palabras, los padres y madres tienen la misma responsabilidad en la educación de sus hijos, el aporte de cada uno de los progenitores en el respeto de los derechos permite que los hijos cumplan con sus funciones escolares y familiares.



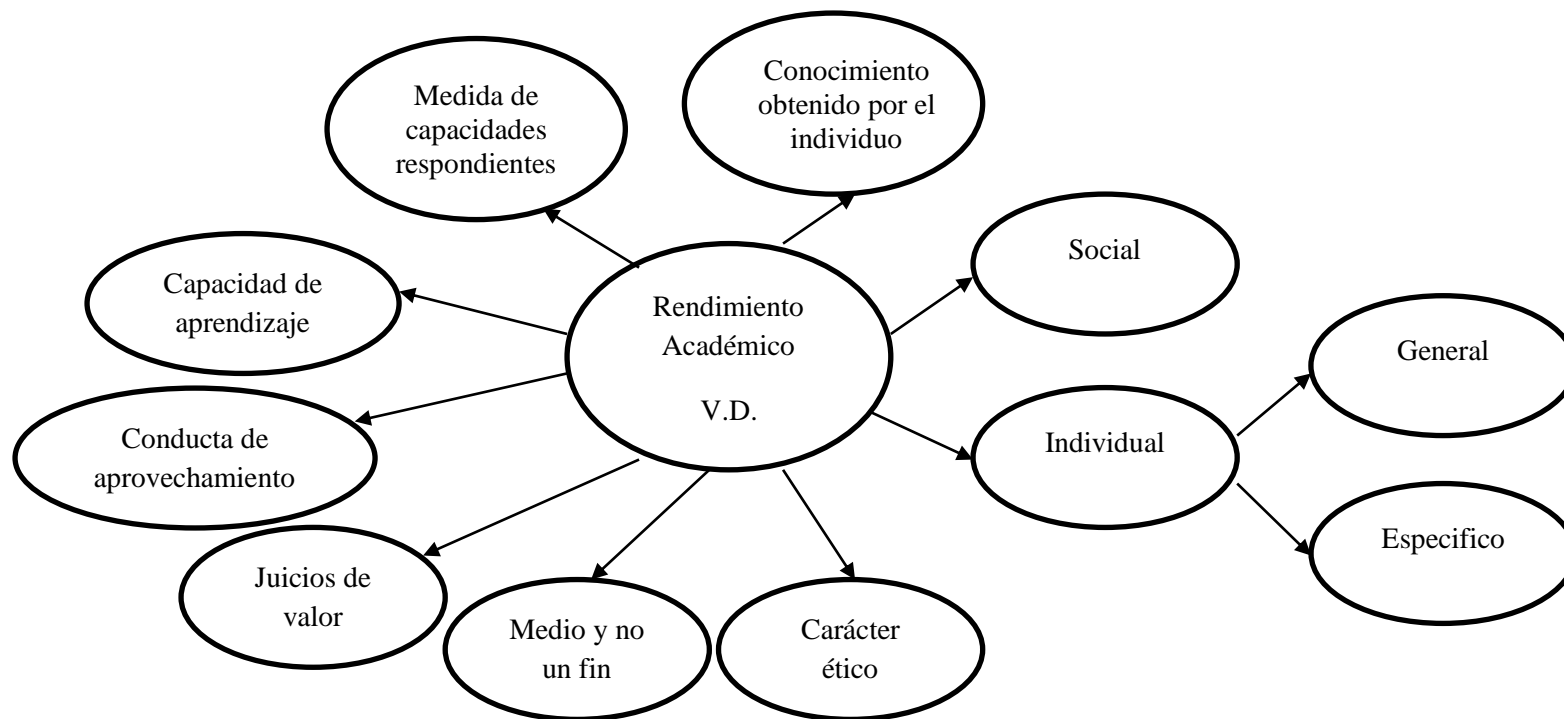
**Categorías fundamentales**



**Gráfico N° 2:** Categorías fundamentales de las variables  
**Elaborado por:** Cristina Pico



**Gráfico N° 3:** Constelación de ideas Variable Independiente  
**Elaborado por:** Cristina Pico



**Gráfico N° 1:** Constelación de ideas Variable Dependiente  
**Elaborado por:** Cristina Pico

## **Descripción conceptual de la Variable Independiente**

### **Comunicación**

#### **Definición de comunicación**

Zolten & Long (1997) acerca de la comunicación define:

La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas. Esta puede ser verbal, por ejemplo, cuando dos personas conversan, o puede ser no-verbal, como la expresión en la cara de una persona que probablemente le hará saber a otra que está enojada. La comunicación puede ser positiva, negativa, efectiva o inefectiva. (p.1)

En otras palabras, la comunicación es la interacción de las personas que entran en ella como sujetos, no se trata del influjo de un sujeto en otro, sino de la interacción, para que este se realice se necesita como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto de la comunicación.

Carnicero (2005) acerca de la comunicación conceptualiza:

Es un elemento básico de toda interacción humana, ya sea entre individuos, de un individuo con un grupo o entre diferentes subgrupos de personas, los procesos de comunicación, se constituyen en elementos sustanciales para la vida de los grupos humanos organizados y, naturalmente, también para la vida de las instituciones educativas. (p.15)

Es decir, la comunicación es la manera que tienen los seres humanos para intercambiar información entre dos o más personas con la finalidad de conseguir relaciones interpersonales positivas, sin embargo, la comunicación es muy difícil de realizarse en forma positiva especialmente entre los padres e hijos que no están acostumbrados a realizar esta actividad.

## **Importancia de la comunicación**

Soria (2004) la comunicación es de gran importancia para las personas, por tal razón, menciona que:

La interacción entre los seres humanos es de fundamental importancia, y esta puede ser entendida como el proceso de entender y compartir alguna idea; la comunicación se transmite no solo a través de lo que decimos, sino de cómo lo decimos, ya sea de forma verbal o escrita. (p.201)

En resumen, todas las personas compartimos la necesidad de interactuar con otros seres humanos, la comunicación es indispensable para mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de nuestra vida, particularmente en la familia, el trabajo y con las personas más cercanas a nosotros.

## **Tipos de comunicación**

O`Sullivan (1996) los tipos de comunicación se pueden presentar de la siguiente manera:

**Comunicación humana:** se da entre seres humanos. Se puede clasificar también en comunicación verbal y no verbal.

**Comunicación no humana:** La comunicación se da también en todos los seres vivos.

**Comunicación virtual:** son las tendencias comunicativas que adoptan los usuarios que interactúan hoy mediante las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC); tecnologías éstas que reclaman un lenguaje propio para que los mensajes cumplan a cabalidad el propósito comunicativo esperado, al tiempo que suscite y motive la interacción. (p.47)

Dicho de otra manera, la comunicación posee tres diferentes tipos, los mismos que son humana, no humana y virtual; la comunicación humana, trata de situar y analizar la comunicación dentro del contexto amplio de la sociedad; la comunicación no humana es el comportamiento comunicativo de los animales; y la comunicación virtual, consiste en el intercambio de información en un entorno virtual.

## **Relaciones parentales**

### **Definición de relaciones parentales**

Según la Real Academia Española (2009) sobre las relaciones parentales menciona, “está definida como la procedencia de los padres hacia a los hijos”. En otras palabras la relación parental existe entre el progenitor, ya sea el padre o la madre.

Durán y Durán (2014) con respecto a las relaciones parentales comentan, “son el conjunto de deberes, derechos, instituciones, obligaciones y principios que guían la vida entre padres”. Las relaciones parentales tratan sobre la relación que llevan los padres en cada uno de sus hogares.

### **Importancia de relaciones parentales**

Maurí (2013) indica, “la relación que se establezca entre madre/padre-hijo sienta las bases de quienes seremos y cómo nos interrelacionaremos con el mundo y el resto de personas que nos rodean”. Es importante tener presente que los padres son el primer espejo de sus hijos, quienes van a reflejarle la imagen que tendrán en el mundo de ellos, por tal razón, ellos deben tener adecuadas relaciones parentales para que de esta manera brinden a los adolescentes una imagen sin limitaciones.

Juspedia (2017) acerca de la importancia de las relaciones parentales precisa, “son los vínculos directos e inmediatos que une a los padres y que se conoce también con el nombre de relación entre padres”. Las relaciones entre padres si se presenta de manera apropiada permitirán que los hijos también mantengan buenas relaciones con sus progenitores.

Plannedparenthood.org (2017) afirma, “la importancia de las relaciones parentales consiste en respeto, comprensión, confianza y preocupación entre padres e hijos”. Las relaciones parentales deben construirse de una buena manera para que la relación de los

padres con sus hijos adolescentes también mejore.

### **Modalidades de las relaciones parentales**

Juspedia (2017) con respecto a las modalidades de las relaciones parentales indica que se presentan de diferentes maneras, las cuales se mencionan a continuación:

**Por consanguinidad.-** implica la idea de consanguinidad o comunidad de sangre que vincula a las personas que descienden unas de otros de forma directa: abuelos, padres, nietos, entre otros (parentesco en línea recta); o bien tienen un antepasado común: hermanos, primos hermanos, entre otros (parentesco en línea colateral).

**Por adopción.-**se encuentra absoluta y totalmente equiparado al parentesco por consanguinidad. El vínculo familiar existente entre adoptantes y adoptado no se deriva de la consanguinidad, sino de la propia regulación normativa de la adopción que los equipara.

**Por afinidad.-** es el vínculo o la relación existente entre uno cualquiera de los cónyuges y los parientes por consanguinidad del otro cónyuge (el cuñado o la cuñada, el suegro o la suegra, el yerno o la nuera).

Las relaciones parentales posee tres diferentes modalidades, las mismas que son: por consanguinidad, por adopción y por afinidad; la primera, implica a aquellas personas que poseen la misma sangre; la segunda, está formada por quienes han sido adoptados; y la tercera modalidad, es la relación entre cualquiera de los parientes.

### **Percepción de las relaciones parentales entre adolescentes**

Florenzano, et. (2009) manifiestan, “las conductas de aceptación parental estarían relacionadas positivamente con el desarrollo de competencia interpersonal del adolescente, y el tipo de interacciones con sus padres” (p.522). Sin duda la manera en que los adolescentes perciben las relaciones parentales afecta en su desarrollo interpersonal y académico.

## **Dinámica familiar**

### **Definición de dinámica familiar**

Viveros y Arias (2006) exponen que, “la dinámica familiar hace referencia a la movilidad

que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo”. La dinámica familiar es la interacción entre miembros de la familia, así como las relaciones variables que pueden existir dentro de una familia.

Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008) acerca de la definición de la dinámica familiar indica, “las relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que existen en las familias, se denominan dinámica familiar”. La dinámica familiar se define bajo los conceptos de estructura y composición familiar, tipos de familia, relaciones familiares, funciones de la familia, comunicación, reglas, normas y valores; toda familia tiene su propia dinámica familiar, la cual se manifiesta a su manera.

### **Importancia de la dinámica familiar**

Rodríguez (2011) acerca de la importancia de la dinámica familiar precisa:

La dinámica familiar se centra en el descubrimiento y determinación de las características del grupo familiar. Dentro del estudio de la dinámica se puede encontrar los variados componentes conceptuales que ayudan a comprender mejor las funciones, elementos, roles, interacciones y relaciones al interior de la familia. (p.5)

La dinámica familiar es importante debido a que se la conoce como la forma en que los miembros de la familia se relacionan unos con otros, es así que la dinámica familiar permite relacionarse padres con hijos.



## **Funcionamiento de la dinámica familiar**

Rodríguez (2011) con relación a la dinámica familiar señala:

Para el funcionamiento de la dinámica en la familia, es necesaria una interrelación armónica de cada uno de los sujetos que conforman el grupo familiar; esto según el papel o rol que les ha sido otorgado según sus características, cualidades y actitudes. (p.6)

## **Componentes de la dinámica familiar**

Gallego (2012) señala que, “los componentes principalmente de la dinámica familiar son: autoridad, normas, relaciones afectivas, comunicación, límites y uso del tiempo libre”. Los factores que están relacionados con la dinámica familiar, son la estructura de la propia familia, el nivel de ingresos de la familia, la actitud hacia la educación, el número de hermanos y la interacciones con los demás.

## **Comunicación parental**

### **Definición de la comunicación parental**

Maldonado (2013) define, “la comunicación parental es la comunicación entre padres, la misma que debe ser libre y voluntaria por medio de la cual surja el intercambio sincero de sentimientos”. La comunicación parental adecuada no es posible de un día para otro, es una tarea de todos los días, por tal motivo la pareja no debe desaprovechar los valiosos momentos que tiene para interrelacionarse.

La Real Academia Española (2016) indica, “la comunicación es la acción y efecto de comunicar; mientras que parental, es lo relativo a los padres”. Es decir, la comunicación parental, es un proceso por medio del cual los progenitores se comunican, a través de un mensaje y donde esperan que los mismos otorguen una respuesta, sea una opinión, actitud o conducta.

De la Sierra (2017) acerca de la comunicación parental indica, “la comunicación entre padres es el diálogo entre los progenitores, el mismo que ayuda a establecer un mejor contacto del uno con el otro”. La comunicación entre los progenitores favorece las relaciones parentales, ya que los padres obtienen un ambiente de unión, de respeto, de tolerancia, de cariño y confianza.

### **Importancia de la comunicación parental**

Zolten y Long (1997) con relación a la importancia de la comunicación precisan:

Es importante que los padres se puedan comunicar abierta y efectivamente, ya que esta comunicación beneficia no solo a ellos sino también a sus hijos, y por ende a toda la familia. Por lo general, si la comunicación entre padres es buena, el diálogo con sus hijos también lo será. (p.1)

La comunicación parental es importante porque cuando los padres se comunican bien con sus hijos es más probable que sus niños estén dispuestos a hacer lo se les pide, los hijos saben lo que esperan de sus padres, y una vez que saben lo que se espera de ellos.

### **Tipos de comunicación parental**

Garduño (2012) menciona que la comunicación se presenta en diferentes tipologías, las mismas que se mencionan a continuación:

- Intrapersonal
- Interpersonal
- Grupal

## **Comunicación parental intrapersonal**

### **Definición**

Novoa (1980) acerca de la comunicación parental intrapersonal define:

Es el conocimiento de los aspectos internos de sí mismo: acceso al universo emocional interno, a la sucesión personal de sentimientos. Incluye la integridad personal, particularidad humana que se fortalece a través de la autoestima, la identidad, la autonomía, la humildad, la empatía, la capacidad de diálogo y los valores, factores indispensables para la construcción de contextos estables. (p.15)

En otras palabras, este tipo de comunicación es el proceso en que la persona escucha lo que piensa, lee lo que escribe, piensa y actúa consigo misma; también consiste en la reflexión interna de una persona la cual es consciente de sus emociones, ideas y acciones; para que así pueda lograr paz en su vida y pueda plantearse su propia conducta logrando una estabilidad interior.

### **Importancia**

Novoa (1980) manifiesta:

Este tipo de comunicación es importante porque se lo asimila como el proceso en el que la gente aprende, por lo tanto, es conveniente discutir y analizar en este tipo de comunicación el proceso de aprendizaje. (p.15)

En otras palabras, esta comunicación es importante ya que es la reflexión de las ideas, emociones y acciones de los padres, permitiendo que estos organicen y planeen su conducta, esta comunicación permite que los progenitores mantengan consigo mismo una conversación acerca de ellos mismos.

## **Tipos**

Díaz (2013) señala que la comunicación parental intrapersonal tiene dos tipos de comunicación parental intrapersonal:

La autoestima y el auto concepto, es decir si una persona tiene un auto concepto realista y una autoestima alta los mensajes que transmitirán serán positivos no obstante si el auto concepto es negativo y su autoestima es baja los mensajes que transmitirá será negativo.

Entonces se puede decir, que la comunicación parental intrapersonal posee dos formas de comunicación las mismas que se relacionan entre sí, y para que esta se lleve a cabo debe haber la autoestima y el auto concepto en los padres.

## **Comunicación parental interpersonal**

### **Definición**

Díaz (2013) sobre la comunicación parental interpersonal menciona que:

Se da entre dos personas que están físicamente próximas. Cada una de las personas produce mensajes que son una respuesta a los mensajes que han sido elaborados por la otra o las otras personas implicadas en la conversación.

La comunicación interpersonal ocurre entre personas, uno a uno, o uno a varios; cuando una persona expresa a otra sus ideas por medio de un lenguaje, y aquella responde de alguna forma, sucede la comunicación interpersonal, pues basta una señal o un gesto para comunicar algo.

### **Propósitos**

Díaz (2013) señala que los propósitos de la comunicación interpersonal son:

**Propósito Social:** surge por la necesidad de comprendernos y entendernos como sociedad.

**Propósito Utilitario:** es eficiente y constructivo cuando se requiere lograr algo que deje mutua satisfacción en los participantes del proceso comunicativo.

**Propósito Terminal:** es el resultado esperado.

**Propósito Instrumental:** es lo que se desea hacer para lograr el objetivo.

Como se señala en el párrafo anterior, la comunicación parental interpersonal tiene como propósito social, que la sociedad se comprenda mejor; como propósito utilitario, satisfacer a los partícipes del proceso de comunicación; como propósito terminal, obtener un resultado positivo; y finalmente como propósito instrumental, realizar todo lo posible para alcanzar una buena comunicación.

## **Tipos**

Galeano (2016) da a conocer los siguientes tipos de comunicación parental interpersonal:

**Breve.** Intención de: ser amistoso, sociable, entretenido y crear confianza.

Impactos del estilo de conversación breve:

- Comienza a crear confianza.
- Aligera tensiones.
- Descubre cuestiones comunes y diferencias.

**De taller.** Intención de: recoger información, ofrecer información y monitorear. Impactos del estilo de conversación de taller.

- Mantiene a todos informados.
- Le ayuda a usted a mantenerse en contacto con la gente.

**De pelea.** Intención de: forzar el cambio, defenderse, esconder el miedo e intimidar. Impactos del estilo de conversación de pelea:

- Genera temor y resentimiento en los demás y los arrastra al desquite.
- Mina las relaciones y a veces las destruye.

**De resentimiento.** Intención de: hacer que los demás se sientan culpables, resistir el cambio, cubrir el dolor y desquitarse. Impactos del estilo de conversación de resentimiento:

- Se lastima a sí mismo descontando su propio poder.
- La Energía y la información se disipan en lugar de orientarse hacia un fin productivo.

- El resentimiento se convierte en venganza.

**Directa.** Intención de ser: trata con lo que es, ser directo, responsable, colaborar, cuidar y comprender. Impactos del estilo de conversación directa.

- Va al centro de la cuestión y llega a los deseos y sentimientos de las personas.
- Le ayuda a usted y a los demás a sacar las cosas de su pecho en una forma productiva.
- Le ayuda a usted y a los demás a manejar directamente las diferencias y las tensiones.
- Incrementa el compromiso de la gente y la confianza. (p.3)

En resumen, los estilos de comunicación mencionados anteriormente, permiten que la comunicación parental interpersonal sea breve, de taller, de resentimiento y directa, cada una de estas tiene sus propios impactos en la comunicación y requieren cumplir sus objetivos.

## **Comunicación parental grupal**

### **Definición**

Díaz (2013) a la comunicación parental grupal define:

Es la que ocurre cuando un conjunto de personas conforma una unidad prácticamente identificable y realizan transferencia de mensajes para la interacción, convivencia y desarrollo del grupo en busca del cumplimiento de sus objetivos.

En resumen, es la que se refiere al proceso interactivo que ocurre entre un grupo de tres o más personas que intercambian mensajes.

### **Importancia**

Méndez (2011) manifiesta:

La comunicación parental grupal es importante para las personas que tienden a asumir roles y posturas que afectan los resultados de la comunicación. Algunas de estos roles y posturas son útiles y otros no; también esta comunicación es efectiva, puede resultar en un equipo muy productivo y muy unido.

La importancia de esta comunicación es que el grupo de personas dentro de otro grupo tengan tareas asignadas que sean de gran relevancia para que entre todos alcancen sus metas.

### **Tipos**

Méndez (2011) esta comunicación personal con los demás, tiene los siguientes tipos:

**Formal:** Es algo superficial, pues se refiere sólo a las funciones que cada uno desempeña.

**Exterior:** La comunicación se queda en los aspectos del entorno personal.

**Perceptivo:** Cada uno se comunica según percibe al otro.

**Empático:** Se viven las experiencias del otro como propias, con una profunda actitud de empatía.

**Existencial:** El animador ha de aspirar a este nivel existencial.

Los tipos de comunicación parental grupal se presentan de manera formal, exterior, perceptivo, empático y existencial; cada uno de ellos guarda su propia finalidad, además de ser comunicaciones que se realiza entre varias personas, buscan una comunicación grupal adecuada.

### **Comunicación parental desde la percepción de los adolescentes**

Schmidt, Messoulam, Molina y González (2007) comentan que:

En una investigación realizada a 600 adolescentes, se concluyó que la comunicación abierta es característica en jóvenes con un alto rendimiento escolar, un elevado auto concepto académico y una actitud positiva hacia la escuela; sin embargo se detectaron problemas de comunicación con los

padres, en alumnos que presentan las características contrarias (bajo rendimiento, pobre auto concepto académico y actitud negativa hacia la escuela); en otro estudio, con los mismos adolescentes se conoció que estos abusan de alcohol y/o consumen drogas ilegales, esto debido al predominio de problemas de comunicación tanto con la madre como con el padre. (p.3)

Desde el punto de vista de algunos adolescentes la comunicación parental no siempre está dada por ambos progenitores, esto afecta a su rendimiento escolar debido a que perciben una falta de interés y control por parte de sus padres en las actividades escolares.

### **Comunicación parental durante conflictos**

Zolten & Long (1997) comentan que:

Todas las parejas tendrán conflictos una que otra vez. Aunque los conflictos pueden ser desconcertantes, no tienen que distraer mucho. Hay varias cosas que los padres pueden hacer para aminorar los conflictos y al mismo tiempo mantener abiertas las líneas de comunicación. A continuación, se ofrecen algunas sugerencias.

- Resuelva un problema a la vez. Durante los conflictos, es mejor tratar de resolver un problema a la vez. No es buena idea discutir varios temas al mismo tiempo. Esto puede ser confuso para padres e hijos. Cuando esto sucede las familias pierden rápido la mira de los temas importantes.
- Busque maneras creativas de resolver los problemas. Cuando se trata de resolver conflictos, los padres deben tener en cuenta que existe más de una solución para cada problema. Padres e hijos deben trabajar juntos para encontrar soluciones que sean satisfactorias para ambos. La flexibilidad para resolver problemas es una habilidad muy buena que los niños pueden aprender. Si una solución no funciona, los padres deben tratar de ser suficientemente flexibles para encontrar otra.

La comunicación parental es importante y más aún cuando se presenten conflictos ya sean educativos o familiares, cabe mencionar que en casi todas las familias se presentan problemas, los mismos que deben ser resueltos a tiempo para evitar consecuencias graves que afecten la vida de los adolescentes y sus padres.



## **Modelos parentales**

Sallés y Ger (2012) sobre los modelos parentales definen:

Modelos resultantes de los aprendizajes sociales y familiares que se transmiten como fenómenos culturales a escala generacional. Estos modelos se aprenden fundamentalmente en el núcleo de la familia de origen mediante la transmisión de modelos familiares y por mecanismos de aprendizaje social. (p.34)

En conclusión, los modelos parentales son las prácticas de crianza que los adultos asumen para el acompañamiento afectuoso e inteligente de niños, niñas y adolescentes, también se los consideran como estrategias adecuadas o inadecuadas para su desarrollo integral, tomando en cuenta que la elección del modelo no es una cuestión de azar, más bien es una asociación a las creencias que se tienen sobre el proceso de crianza, a las vivencias que hayan tenido sobre la maternidad y la paternidad y a las determinaciones socioculturales.

## **Clasificación de los modelos parentales**

Villegas (2009) muestra la clasificación de los modelos parentales:

### **Modelo democrático**

**Características del modelo:** aquí se identifican altos niveles de afecto y comunicación, con normas claras, precisas, cumplibles y flexibles que se ajustan a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes. En síntesis, los padres ponen límites que actúan como guía para el cumplimiento de las normas.

**Estrategias educativas:** se trata de controles y restricciones de los padres en el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes con normas y límites claros, flexibles y coherentes.

**Relaciones de padres e hijos:** se caracterizan por ser cálidas, afectuosas, comunicativas y al mismo tiempo se identifican por la firmeza y exigencia.

**Características de los hijos:** estas tienen adecuada competencia social, con autocontrol, motivación, iniciativa, autonomía, espíritu de servicio y nivel adecuado de autoestima.

**Clima de la familia:** se caracteriza por la sensibilidad y firmeza en el acompañamiento de sus niños, niñas y adolescentes, con tendencia general hacia la satisfacción de las necesidades de ellos y un ambiente de diálogo con posibilidades de participación. (p.53)

En definitiva, este modelo se podría decir que los padres ponen límites que actúan como guías; plantean argumentos que determinan conductas y comportamientos adecuados; dialogan con sus hijos, además muestran sensibilidad hacia sus necesidades; respetan y fomentan la individualidad, con un nivel apropiado de comunicación y control.

Villegas (2009) enuncia otro modelo parental:

#### **Modelo autoritario**

**Características del modelo:** se define por los niveles altos de control y exigencia, así como baja comunicación y poco afecto.

**Estrategias educativas:** se evidencia el empleo del castigo y las amenazas físicas y verbales.

**Características de los hijos:** pueden ser obedientes y sumisos ante el control externo, con tendencia a la agresividad e impulsividad, y con baja competencia social y moral heterónoma.

**Clima de la familia:** los adultos cuidadores se comportan con enfado y tienen conductas desaprobatorias hacia los comportamientos de sus hijos, los cuales pueden ser ignorados. (p.54)

En conclusión, los padres mantienen el control con restricciones permanentes sobre el comportamiento de sus hijos imponen normas sin concertación, los niños, niñas y adolescentes que se crían con figuras autoritarias, pueden asumir conductas tímidas y no tener curiosidad ante los asuntos de la cotidianidad, lo que desencadena en un poco diálogo entre padres e hijos.

Villegas (2009) de igual manera, indica que otro de los modelos parentales es el modelo permisivo.

#### **Modelo permisivo o indulgente**

**Características del modelo:** se identifica con altos niveles de afecto y comunicación acompañados por el poco uso del control, pocos castigos, pocas demandas a los niños, niñas y adolescentes, a los que se les permite

regular sus propias actividades.

**Estrategias educativas:** se utilizan pocos castigos y los padres hacen pocas demandas a sus hijos, con alto nivel de tolerancia y aceptación de las conductas impulsivas.

**Características de los padres:** el padre comprensivo se caracteriza por su talante razonador ante las normas que transmite a sus hijos. Estos son padres afectivos, se comunican bien con sus hijos y promueven una relación de confianza

**Características de los hijos:** suelen tener baja competencia social, con pobre autocontrol y con tendencia a no respetar las normas y las personas.

**Clima de la familia:** el escaso control de las conductas y pocas normas.  
(p.55)

En este modelo, los padres exigen a los hijos un comportamiento de responsabilidad, utilizan el diálogo para llegar a acuerdos y conseguir que los hijos cumplan con sus obligaciones, sin embargo, los hijos que de crían con este modelo podrían comportarse como personas expresivas y alegres y podrían presentar conductas inmaduras.

Villegas (2009) finalmente, precisa que uno de los modelos parentales es el negligente.

#### **Modelo negligente o indiferente**

**Características del modelo:** se identifica con la baja expresión de afectos y comunicación, con escaso control y exigencia.

**Estrategias educativas:** existe ausencia de normas y exigencias, pero igualmente puede haber controles excesivos de parte de los padres, los cuales no son coherentes con las conductas expresadas por sus hijos.

**Características de los padres:** suelen implicarse poco en la crianza de sus

hijos, con baja sensibilidad a las necesidades de ellos y con frecuente desatención de sus necesidades básicas.

**Características de los hijos:** pueden tener baja autoestima y poco control de sus emociones, es posible que presenten dificultades para acatar las normas y para percibir las necesidades de los otros seres que los rodean.

(p.56)

Este modelo por su parte, muestra como los padres no imponen límites ni tampoco proporcionan afecto, ya que muestran conductas distantes y frías; se preocupan de sus propios problemas y no les brindan tiempo a sus hijos, lamentablemente esto causa su baja autoestima de los niños, niñas y adolescentes.

## **Competencias Parentales**

Sallén y Ger (2012) definen:

Las competencias parentales son el conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos y con los estándares considerados como aceptables por la sociedad. (p.28)

Dicho de otra manera, las competencias parentales son el hecho de cuidar de manera adecuada a los hijos, lo que les permitirá desarrollarse de forma sana y correcta, cabe recalcar que la labor de los padres no termina, puesto que además de satisfacer sus propias necesidades, deberán atender las necesidades de sus hijos.

## **Capacidades parentales**

Sallés y Ger (2012) manifiestan:

Las capacidades parentales se refieren a los recursos emotivos, cognitivos y conductuales que los progenitores disponen y les permiten vincularse correctamente a sus hijos, proporcionándoles respuestas adecuadas a sus necesidades. (p.29)

Las capacidades parentales que utilicen los progenitores para comunicarse con sus hijos, ayudarán a la vinculación correcta con los mismos, además que les suministra respuestas a sus requerimientos.

## **Tipos de capacidades parentales**

Sallés y Ger (2012) señalan que las capacidades parentales se presentan de la siguiente manera:

**Vinculación con los hijos:** Corresponde a la capacidad de los progenitores para crear vínculos con los hijos, respondiendo a sus necesidades.

**La empatía:** Corresponde a la capacidad para percibir las necesidades del otro y sintonizar con ellas, está en estrecha relación con la vinculación afectiva. (p.29)

En definitiva, las capacidades parentales son dos; la primera capacidad depende de las propias experiencias de vinculación de los padres con los hijos, las mismas que facilitan u obstaculizan las vinculaciones; y la segunda capacidad es sintonizar con el mundo de los hijos, reconociendo sus necesidades y emociones.

### **Funciones parentales**

Sallés y Ger (2012) acerca de las funciones parentales señalan, “Las funciones parentales de crianza, protección y educación de los hijos son básicas y propias de la naturaleza humana” (p.29). Es decir, las funciones que deben cumplir los padres son de carácter natural y obligatorio, además que es su responsabilidad criar, proteger y educar a sus hijos.

### **Clasificación de las funciones parentales competentes**

Sallés y Ger (2012) nos indican la clasificación de las funciones parentales:

**Función parental de protección:** se encarga de velar por el buen desarrollo y crecimiento de los hijos, así como por su socialización. Los padres son los primeros agentes que deben cumplir con la función socializadora de sus hijos.

**Función parental afectiva:** debe proporcionar un entorno que garantice el desarrollo psicológico y afectivo de los hijos. Sin embargo, es necesario que los padres demuestren física y verbalmente su afecto y que desarrollen su rol paterno partiendo de conceptos como la comunicación, el amor, la paciencia y la dedicación.

**Función parental de estimulación:** tiene que aportar a los hijos estimulación que garantice que se pueden desarrollar correctamente en su entorno físico y social. Los padres deben potenciar sus capacidades físicas, intelectuales, sociales.

**Función parental educativa:** busca tomar decisiones que garanticen el desarrollo educativo del niño y que tienen que ver no sólo con el ámbito

educativo, sino con el modelo familiar que se establezca.” Los padres deben poder orientar y dirigir el comportamiento de los niños y sus actitudes y valores de una forma coherente con el estilo familiar y que sea aceptable para el entorno. (p.30)

De acuerdo a lo indicado anteriormente, las funciones parentales pueden ser de protección, afectiva, estimulación y educativa; la educativa es una función prioritaria en los niños, niñas y adolescentes, porque esta busca proporcionar un modelo educativo y familiar.

### **Descripción conceptual de la Variable Dependiente**

#### **Educación**

##### **Definición de educación**

Luengo (2004) acerca de la educación define:

La educación es un fenómeno que nos concierne a todos desde que nacemos. Los primeros cuidados maternos, las relaciones sociales que se producen en el seno familiar o con los grupos de amigos, la asistencia a la escuela, entre otros, son experiencias educativas, entre las demás, que van configurando de alguna forma concreta nuestro modo de ser.

Es un proceso de sociabilización del hombre, para poder insertarse de manera efectiva en ella. Sin la educación, nuestro comportamiento, no sería muy lejano a un animal salvaje. La educación nos es impartida, desde la infancia. Ya en la lactancia, el niño comienza a crear vínculos sociales, con quienes lo rodean. El ser humano, está constantemente, en un proceso de educación. El hombre es una verdadera esponja, el cual va reteniendo información, con todo aquello con que interactúa.

## Proceso Educativo

### **Definición de proceso educativo**

Castillo (2009) manifiesta que:

El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes, es decir un sujeto que enseña y otros que aprenden, esta relación no suele ser unidireccional, sino que es interactiva porque quienes están aprendiendo, también pueden enseñar. Así el conocimiento se construye de forma social. (p.6)

Dicho de otro modo, el proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes, a través de la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para la interacción social y para su desarrollo en el marco de una comunidad.

### **Tipos de procesos educativos**

Castillo (2009) los tipos de procesos señalan:

**Formal.** - se desarrolla en instituciones educativas como escuelas o universidades, contando con docentes profesionales, programas de estudio aprobados por el estado y sistemas de evaluación que exigen al alumno el cumplimiento de ciertos objetivos.

**Informal.** - puede desarrollarse en el seno del hogar, en la calle o incluso de manera autodidacta. Los conocimientos que asimilan quienes aprenden en este caso no están sistematizados. (p.7)

Los tipos de procesos educativos, se presentan en dos tipos, formal e informal, la primera se presenta en las unidades educativas y las segundas se dan en el interior del seno familiar, es decir el hogar.

## La personalidad del ser humano

Eulogio et. al. (1989) acerca de la personalidad señalan:

En la constitución de la personalidad intervienen otras personas, y esta influencia se puede concretar en estas cuatro etapas: ayuda, educación, convivencia social y compañía; la educación transmite el sentido humano de las situaciones en que está inmerso y las realidades con las cuales tiene que tratar. (p. 101)

El palabra personalidad pasa por filtros de campo semánticos de la educación, la misma que se fundamenta en el progreso perfectivo del ser humano; en otras palabras, es el cambio como factor inherente al proceso educativo y las dinámicas de los procesos de enseñanza y aprendizaje; por otra parte, la educación no solo está presente dentro de las aulas o dentro del contenido académico, sino también en los valores, costumbres de los puntos de referencia como son los padres de familia, maestros, entre otros.

De igual forma, las dimensiones básicas de la personalidad en su dimensión filosófica mencionan:

- a) Implica un proceso perfectivo: supone un perfeccionamiento intencional. La personeidad se perfecciona en la medida que adquiere la personalidad. Pero esta perfección no es algo extraño o añadido, sino una perfección intrínseca de la persona.
- b) La educación como ayuda: el propósito de la educación es la formación de la personalidad. Transmite el sentido humano de las realidades. La educación pretende que nada falte al hombre como hombre y de este modo responda a las exigencias naturales de su modo de ser. Es, además, un perfeccionamiento intencional de la personeidad y la personalidad.
- c) Es una cualidad intrínseca de la persona: es un modo de ser de la personalidad. (p.101)

Desde la dimensión filosófica la educación tiene como fin crear la personalidad del ser humano, la misma que puede adquirir cualidades que lo definan, es decir es el modo de comportarse del hombre; por lo tanto, el objetivo de la educación es mejorar las



condiciones iniciales del educando, proporcionándole experiencias, aprendizajes y bagajes cognitivos para el desenvolvimiento futuro de las personas.

### **Dimensiones integradas de la personalidad**

Durkheim (1920) afirma que:

Orientados por la brújula psicológica se ha descubierto que la personalidad posee dos grandes dimensiones integradas unitariamente: carácter y moral.

**El carácter**, sin embargo, está condicionado por el ambiente y se adquiere en el transcurso de la vida. Es un conjunto de hábitos de comportamiento establecidos por las influencias sociales, culturales, educativas, entre otros.

**La moral**, en los seres humanos se reduce a un pequeño número de principios; es algo racional e intangible que se ocupa de las ideas y sentimientos que dependen de la razón. (p.40)

Entonces, si el carácter controla la conducta y la ordena a la inteligencia y a la voluntad, la moral impulsa a actuar con principios, por ejemplo, esto se presenta cuando la persona inclinada a reaccionar impetuosamente logra contenerse a merced de su carácter; el carácter y la moral, más allá de sus diferencias, se imbrican y complementan.

### **Etapas del proceso educativo**

Speiser, Chulver y Durán (2010) señalan tres etapas del proceso educativo:

**Educación Inicial o Preescolar.** - es el proceso de acompañamiento al desarrollo integral de niños y niñas menores de 5 años, y tiene como objetivo potenciar su aprendizaje y promover su bienestar mediante experiencias significativas.

**Educación General Básica.** - corresponde desde el primer año de básica, usualmente se inscriben niños de alrededor de 5 años, hasta décimo año de básica, a la edad de 14 años.

**El Bachillerato.** - es la especialización que se realiza después de los 10 años de educación básica y antes de la educación superior, estas pueden

ser: físico-matemático, químico-biólogo, ciencias sociales y arte. (pp. 33-34)

Todo proceso educativo posee tres etapas; la primera etapa educativa, se basa en el acompañamiento del desarrollo de los niños de educación inicial; la segunda etapa educativa, es la educación general básica; y la tercera y última es el bachillerato.

## **Rendimiento Académico**

### **Definición de rendimiento académico**

Pizarro (1985) acerca del rendimiento académico afirma:

Al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Desde una perspectiva propia del alumno, el rendimiento es una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. (p.26)

Además, el rendimiento académico es considerado como una medida de capacidades respondedoras que muestran, en forma apreciada, lo que una persona ha experimentado como efecto de un proceso del conocimiento formativo.

Montes y Lerner (2011) con respecto al rendimiento académico definen:

La relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso. (p.15)

En conclusión, se puede decir que el rendimiento académico escolar es la capacidad y el logro alcanzado del conocimiento obtenido mediante evaluaciones durante el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollando habilidades y destrezas, también se lo considera

como una variable fundamental de la actividad docente, que actúa como hilo de la calidad de un Sistema Educativo.

El Diccionario de Pedagogía. (2002) con relación al rendimiento académico indica:

El rendimiento escolar, es parte final del proceso enseñanza-aprendizaje, es la finalización del planeamiento de maestros, alumnos, padres de familia y el estado. Es el resultado, que demuestra la buena o mala dirección de los distintos elementos que hacen posible la educación en el hogar y la escuela.

El propósito del rendimiento escolar o académico es conseguir una meta educativa, un aprendizaje, el rendimiento varía de acuerdo a las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y las experiencias.

### **Características del rendimiento académico**

Montes y Lerner (2011) acerca de las características del rendimiento académico mencionan:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente. (p.17)

De acuerdo a lo anterior, se puede decir que el rendimiento académico es considerado como el conjunto de transformaciones aplicadas en los estudiantes a través del proceso de enseñanza aprendizaje que se revela mediante la adquisición y el crecimiento de la personalidad, también hace referencia a la valoración del conocimiento adquirido durante el ámbito escolar.

## **Tipos de rendimiento académico**

Los tipos de rendimiento académico según Figueroa (2004) son:

**Rendimiento Social.** - se considera factores de influencia social pues se desarrolla en la sociedad, a través de un campo geográfico como también se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a la que se extiende la acción educativa.

**Rendimiento Individual.** - se considera su conducta, su relación con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás. Este se clasifica en:

**Rendimiento General.** - se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida personal, familiar y social que se les presenta en el futuro.

**Rendimiento Específico.** - este manifiesta mientras el alumno va al centro de enseñanza-aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales en la conducta del alumno.

El rendimiento académico se presenta de diferentes tipos; social, porque influyen los factores sociales; e individual, ya que se da en función de su relación con los demás y consigo mismo, este rendimiento se subdivide en general, se da en resolución de los dificultades personales; y específico, se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades y actitudes.

## **Factores que inciden en el rendimiento escolar**

Boujon, C. y Quaireau, C. (2004) precisan:

En todo proceso de formación, hay diferentes factores que intervienen en el rendimiento académico, los mismos que son:

**Factor biológico:** Mantener buenas condiciones en el organismo lo cual le permitirá asimilar fácilmente la enseñanza.

**Factor psicológico:** Se refiere al estado anímico, adaptación, cociente intelectual, ya que el rendimiento está muy relacionada a las capacidades mentales.

**Factor económico:** Son las condiciones económicas las cuales repercuten en el alumno en las diferentes etapas de desarrollo.

**Factor cultural:** El entorno, las costumbres, tradiciones de un pueblo

marca las capacidades del estudiante.

**Factor sociológico:** La comunidad doméstica es considerada un factor decisivo en la vida del niño ya que ella es el elemento primario de socialización.

**Factor religioso:** Las creencias religiosas marcan el desarrollo intelectual, emocional, humano, sensitivo de la persona.

**Factor emocional:** Lo emocional es un factor básico en la conducta del ser humano, ni las actividades intelectuales más objetivas pueden librarse de la influencia de los sentimientos del ser humano

Existen varios factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes entre los que se encuentran los factores biológicos, psicológicos, económicos, culturales, sociológicos, religiosos y emocionales; cada una de estos son elementos determinantes en el desarrollo académico de los niños (as), jóvenes y adultos.

### **Dificultades en el rendimiento académico**

Duran, et.al, (2004) acerca de las dificultades en el rendimiento académico manifiestan:

Hay diferentes dificultades en el rendimiento escolar: los problemas familiares, las dificultades personales de los estudiantes, la gestión escolar, el estado y los problemas sociales.

Los padres son los primeros responsables y deben ayudar a sus hijos, y evitar el fracaso escolar. Para evitar el fracaso escolar tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Propiciar el hábito de estudio, organizar el horario.
- La motivación en el estudio. Es muy importante que los padres motiven a los hijos a estudiar, a aprender.
- Estar atentos al proceso del estudiante a la entrega de calificaciones y no esperar al fin de año.
- Adecuar un lugar para fortalecer el ambiente en casa y propiciar técnicas de estudio.
- Darles un tiempo de descanso cada cierto tiempo.
- Organizar las horas de comida y de ir a dormir.
- Trabajar la autoestima, en los niños y sobre todo en los adolescentes.

El papel de los padres es muy importante en el rendimiento académico deben tener un diálogo con sus hijos, para evitar las dificultades que pudieran presentarse en el transcurso de su desarrollo académico.

## **Condiciones para mejorar el rendimiento académico**

Duran, et.al, (2004) con respecto a las condiciones para mejorar el rendimiento académico señalan:

El efecto del rendimiento escolar se mide a través del aprendizaje que se les atribuye a las escuelas; existe una fuerte incidencia en el contexto social, económico y cultural. El condicionamiento en los hogares ayuda a mejorar este proceso de aprendizaje medido desde toda la realidad; la mayoría de los hogares no se cuenta con las condiciones necesarias para ayudar a los hijos en el aprendizaje por falta de conocimientos, de tiempo, y espacio adecuado, esto afecta al estudio de los estudiantes, ya que solo se quedan con la enseñanza de los docentes, porque no se cuenta con el apoyo de los padres y madres de familia.

Los padres de familia deben propiciar en el hogar un ambiente de armonía, unidad, en las relaciones familiares, es una tarea de los progenitores acompañar y guiar en este proceso de aprendizaje en el que los estudiantes se motiven a aprender y enseñar.

### **Hipótesis**

La comunicación parental incide en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

### **Señalamiento de Variables**

**Variable Independiente:** Comunicación parental

**Variable Dependiente:** Rendimiento académico

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Enfoque de la investigación**

En el presente trabajo de investigación ha correspondido utilizar el paradigma cualitativo.

Bernal (2006) define:

El método cualitativo o método no tradicional, se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada. (p.57)

En base a lo anterior, se puede decir que el proyecto de investigación es cualitativo porque estos resultados fueron analizados con soporte del marco teórico, para una mayor comprensión del problema, el mismo que impide el progreso y desarrollo de la institución.

#### **Modalidad básica de la Investigación**

Esta investigación se ha realizado considerando las siguientes modalidades de la investigación:

##### **Investigación de Campo**

Sierra (2012) define, “la investigación de campo se realiza en el lugar de los hechos donde acontece el fenómeno” (p.15). De tal forma que la presente investigación se.

realizó en la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, por medio de esta modalidad se tuvo contacto directo con la realidad, además se pudo obtener la información que se requiere para alcanzar los objetivos planteados en el presente proyecto investigativo.

### **Investigación Documental o Bibliográfica**

Reyes (2009) comenta, “es una investigación apoyada en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales, impresas, audiovisuales o electrónicas”. Entonces, se debe mencionar que el proyecto de investigación se fundamentó en la recopilación de información de fuentes bibliográficas tales como: textos, folletos, libros y revistas, con la finalidad de conocer, comparar, profundizar y deducir comparaciones de algunas teorías, conceptualizaciones y criterios de diferentes escritores, para presentar resultados coherentes y necesarios para el soporte del trabajo.

### **Nivel o tipo de Investigación**

#### **Exploratoria**

Gómez (2006) define, “la investigación exploratoria examina un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes”. Es decir, en esta investigación se utilizó la investigación exploratoria porque se realizó un diagnóstico del problema para conocer la realidad por la que atraviesa la institución, además permitió desarrollar una metodología a través de la hipótesis para dar una posible alternativa de solución a la problemática existente acerca de la comunicación parental y el rendimiento académico.

#### **Descriptiva**

Bernal (2006) sobre la investigación descriptiva manifiesta, “es uno de los tipos o



procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa” (p.113). La investigación es descriptiva porque se detalló las características de la inadecuada comunicación parental de los estudiantes de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, y su incidencia en el bajo rendimiento académico, donde se describieron sus causas como también sus efectos.

## **Correlacional**

Bernal (2006) señala, “la investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables” (p.114). Mediante este tipo de investigación se pudo medir el grado de relación que existe entre la comunicación parental y el rendimiento académico estadísticamente mediante la prueba de hipótesis, a su vez permite descubrir y comprobar la asociación de las variables independiente y dependiente.

## **Población y Muestra**

### **Población**

Icart, Fuentelsaz y Pulpón, (2006) a la población la definen como:

El conjunto de individuos que tienen ciertas características o propiedades que son las que se desea estudiar, cuando se conoce el número de individuos que la componen se habla de población finita y cuando no se conoce su número, se habla de población infinita. (p.55)

En otras palabras, la población es el universo a investigar, es importante mencionar que en ocasiones no se investiga a la totalidad de la población, porque si la misma es grande se procede al cálculo de la muestra.

La población, que será tomada en cuenta para el presente estudio es la siguiente:

**Tabla N° 1: Población**

<b>Detalle</b>	<b>Número de personas</b>
Padres de Familia	952
Estudiantes	952
Docentes	18
<b>TOTAL</b>	<b>1.922</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”

**Elaborado por:** Cristina Pico

Como se observa en la tabla 1, el total de la población es de 1.922 personas, la cual es muy amplia.

### **Muestra**

Los niveles octavo, noveno y décimo de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” fueron seleccionados para la presente investigación, debido a que los estudiantes sometidos a investigación poseen edades de entre los 12 y 15 años, los mismos que requieren mayor atención por parte de sus progenitores, puesto que, se encuentran en una etapa de cambios físicos, psicológicos que incide directamente en su desarrollo académico.

Bernal (2006) indica:

Es la parte de la población o universo que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuará la medición y la observación de las variables objeto de estudio. (p.165)

Dicho de otra manera, la muestra es el grupo de individuos que realmente se estudiarán en la investigación.

En el presente trabajo de investigación se procedió al cálculo de la muestra, debido a que la población es muy amplia, la muestra se calculó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 Npq}{(N-1)E^2 + z^2 pq}$$

**Simbología:**

n= Tamaño de la muestra

N= Población

p= Probabilidad de éxito 50% o 0.50

q= Probabilidad de fracaso 50% o 0.50

z= 95% valor establecido de 1,96

E= Error admisible en la investigación de 5% o 0.50

Para aplicar la formula se utilizará los siguientes datos:

**Datos:**

n=?

N=1.922

p= 50% o 0.50

q= 50% o 0.50

z= 95% o 1,96

E= 5% o 0.50

Reemplazando la fórmula se obtiene:

$$n = \frac{z^2 Npq}{(N-1)E^2 + z^2 pq}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (1.922)(0,50)(0,50)}{(1.922-1)(0,05)^2 + (1,96)^2 (0,50)(0,50)}$$

$$n = \frac{(3,84)(480,50)}{4,80+0,96}$$

$$n = \frac{1.845,89}{5,76}$$

$$n = 320,47$$

$$n = 320$$

La muestra de estudiantes se seleccionó mediante el CHI CUADRADO, obteniendo una muestra de 320 personas.

**Tabla N° 2:** Muestra

<b>Detalle</b>	<b>Número de personas</b>
Padres de Familia	154
Estudiantes	154
Docentes	12
<b>TOTAL</b>	<b>320</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”

**Elaborado por:** Cristina Pico

### **Operacionalización de las variables**

**Hipótesis:** La comunicación parental incide en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

## Operacionalización de la Variable Independiente

**Cuadro N° 1:** Operacionalización de la Variable Independiente: Comunicación parental

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
<p><b>Comunicación Parental</b></p> <p>Es un proceso por medio del cual los progenitores se comunican, a través de un mensaje y donde esperan que los mismos otorguen una respuesta, sea una opinión, actitud o conducta; la misma que puede ser intrapersonal, que es el conocimiento de los aspectos internos de sí mismo, que incluye la capacidad de diálogo y valores; por otra parte, la interpersonal, es la comunicación entre dos personas cercanas físicamente; y grupal, es aquella conformada por un grupo de personas que buscan un objetivo en común.</p>	Diálogo	Intrapersonal	¿Cree Usted que la comunicación es el eje fundamental del hogar?	<p><b>T: Encuesta</b> <b>I: Cuestionario</b></p>
	Intercambio de sentimientos	Interpersonal	<p>¿Con que frecuencia se comunica Usted?</p> <p>¿Dedica Usted el tiempo necesario para dialogar?</p> <p>¿Considera que es importante mantener una adecuada comunicación parental?</p>	
	Mejoramiento de la comunicación parental	Grupal	¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución a la comunicación entre padres?	

**Elaborado por:** Cristina Pico

## Operacionalización de la Variable Dependiente

**Cuadro N° 2:** Operacionalización de la Variable Dependiente Rendimiento Académico

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
<p><b>Rendimiento Académico</b></p> <p>El rendimiento académico se define aquí como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular; la misma que se divide en: rendimiento individual, que se basa en su relación con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás; y rendimiento social, el cual se considera factores de influencia social por medio de un campo geográfico y demográfico.</p>	Proceso de enseñanza	Supervisión	<p>¿Cree que se debe supervisar las tareas escolares?</p> <p>¿Conoce Usted si su hijo cumple con las tareas escolares?</p>	<p><b>T: Encuesta</b></p> <p><b>I: Cuestionario</b></p>
	Proceso de aprendizaje	Asistencia a clases	<p>¿Con que frecuencia asiste a clases?</p> <p>¿Cree que los padres deben acudir con regularidad a la unidad educativa para que conozca del rendimiento académico?</p>	
		Contexto social	<p>¿Influyen las amistades en el rendimiento académico?</p> <p>¿Conoce del consumo de alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas?</p>	

**Elaborado por:** Cristina Pico

### Plan de recolección de información

Para la recolección de la información se realizó una investigación de campo y bibliográfica, donde se utilizaron fuentes primarias y secundarias. Además, se procedió a enumerar las preguntas de la entrevista dirigida a los docentes, así como las preguntas de la encuesta que se aplicará padres de familia, estudiantes y docentes del octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.

**Cuadro N° 3:** Recolección de la información

<b>Preguntas Básicas</b>	<b>Explicación</b>
1 ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación.
2 ¿De qué personas u objetos?	Padres de familia, estudiantes y docentes del octavo a décimo año de educación básica.
3 ¿Sobre qué aspectos?	La comunicación parental en el rendimiento académico
4 ¿Quién? ¿Quiénes?	Investigadora: Cristina Pico
5 ¿Cuándo?	Período de Abril - Diciembre del año 2016
6 ¿Dónde?	Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.
7 ¿Cuántas veces?	Una vez
8 ¿Qué técnicas de recolección?	Observación y encuesta.
9 ¿Con qué?	Ficha de Observación y cuestionario
10 ¿En qué situación?	En un momento oportuno

**Elaborado por:** Cristina Pico

### Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Para la ejecución del presente proyecto de investigación se utilizarán las siguientes

técnicas e instrumentos para recabar la información.

## **Técnicas**

### **Observación**

La observación es un proceso en el cual el observador puede mirar con atención todo lo que ocurre en un determinado lugar, en fin, esta técnica es una herramienta para la investigación, la cual a través de la acción de observar se puede obtener la información de los observados.

En la recolección de información de la presente investigación, se utilizó la técnica de la observación la cual permitió investigar qué es lo que ocurre actualmente en la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, con relación a la comunicación parental en el rendimiento académico en los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica.

### **Encuesta**

La encuesta es una técnica de investigación, donde el investigador recolecta información a través de un cuestionario de preguntas estructurado con anterioridad, el cual está enfocado en reunir datos específicos, el mismo está dirigido a todo el universo en estudio, los resultados de la encuesta se representan en una tabla y gráfico.

La encuesta es otra técnica más que se empleará para recopilar la información, la cual consta de un cuestionario de doce preguntas que será aplicado a los padres de familia, estudiantes y docentes del octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.



## **Instrumentos**

### **Ficha de observación**

En la observación se emplea la ficha de observación, que es un instrumento que describe con exactitud el objeto que se está investigando, además que relaciona los hechos observados con otros, gracias a la utilización de este instrumento el investigador podrá tener una idea más amplia con respecto del objeto de estudio.

La ficha de observación fue empleada como instrumento de la observación en el presente trabajo de investigación, ya que facilitó la descripción de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, y de lo que en ella ocurre, además permitió tener una mejor visión de los hechos que se presentan en la institución.

### **Cuestionario**

El cuestionario es uno de los instrumentos de investigación que tiene como propósito elaborar un diálogo de forma horizontal; también es utilizado en la encuesta, donde el encuestador plantea interrogantes y el encuestado se limita únicamente a responder las opciones que se encuentren en la encuesta.

El cuestionario de preguntas de la encuesta estará dirigido a los padres de familia, estudiantes y docentes del octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, el mismo que constará de doce preguntas cerradas.

### **Plan de procesamiento de la información**

En esta investigación se procesará la información necesaria que ayude a dar solución al problema planteado, el análisis de la información servirá para emitir conclusiones y recomendaciones que facilitarán la disminución de la problemática, la información se

recogerá de la fuente misma de la investigación en este caso en los padres de familia, estudiantes y docentes del octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.

Para el procesamiento de la información se recurrirá a:

- **Tabulación de datos:** por medio del programa Microsoft Excel 2010, se elaborarán tablas con los resultados de la encuesta.
- **Representación gráfica:** para la interpretación de los datos se utilizará el gráfico estadístico circular o conocido como pastel.

#### **Plan de interpretación de la información**

Para interpretar la información recopilada se realizará lo siguiente:

- **Análisis de los resultados estadísticos.** Enfatizando las relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos y la hipótesis.
- **Interpretación de los resultados.** Con el soporte del marco teórico, en los aspectos pertinentes.
- **Comprobación de hipótesis.** El método estadístico de verificación de hipótesis a ser utilizado es el Chi Cuadrado, debido a que este método se ajusta a las exigencias de esta investigación.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA

Antes de aplicar la encuesta a los padres o representantes de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egúez”, fue necesario la concienciación de los conceptos de comunicación parental, el mismo que es el proceso de comunicación entre los padres de familia, así como del rendimiento académico, el cual trata del nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar.

#### 1. ¿Con que frecuencia se comunica Usted con su hijo?

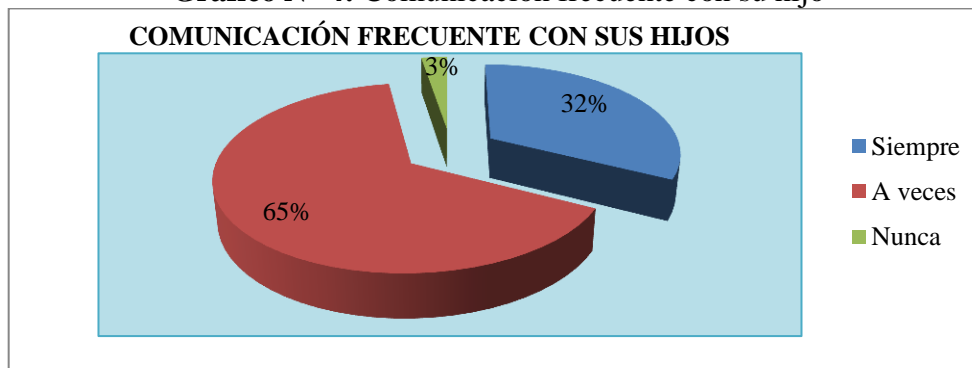
**Tabla N° 3:** Comunicación frecuente con su hijo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Siempre	50	32%
A veces	100	65%
Nunca	4	3%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 4:** Comunicación frecuente con su hijo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** De un total de 154 padres encuestados, 100 de ellos que corresponde al 65% manifestaron que **a veces** se comunican con sus hijos; mientras que 50 padres correspondientes al 32% señalaron que **siempre** se comunican y por el contrario 4 padres que representa al 3% revelan que **nunca** se comunican.

**Interpretación:** Los resultados obtenidos mostraron que la mayoría de los padres encuestados en ocasiones se comunica con sus hijos, porque tienen una inadecuada comunicación con ellos, lo que podría ocasionar problemas académicos y de conducta

## 2. ¿Cree Usted que la comunicación es el eje fundamental del hogar?

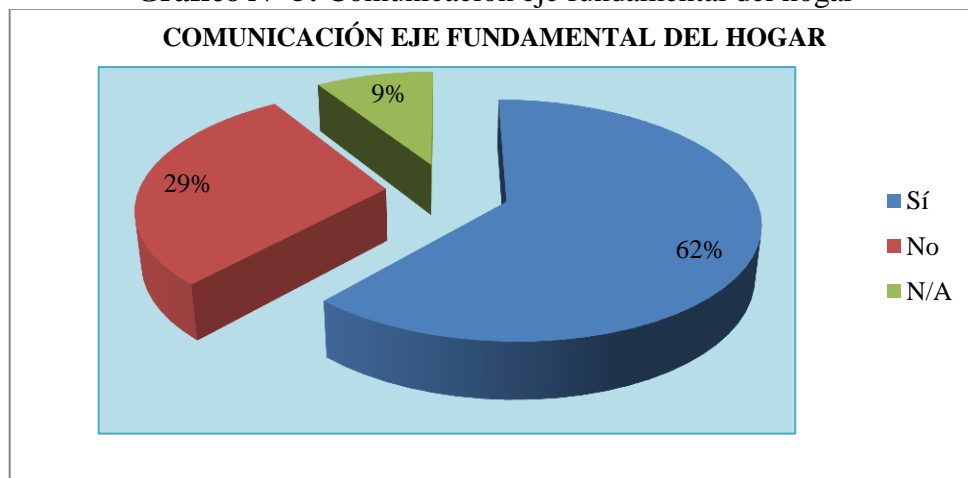
**Tabla N° 4:** Comunicación eje fundamental del hogar

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	95	62%
No	45	29%
N/A	14	9%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 5:** Comunicación eje fundamental del hogar



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Se logró conocer que, de los 154 padres encuestados, 95 de ellos que corresponde al 62% manifestaron que la comunicación **sí** es el eje fundamental del hogar; mientras que 45 padres correspondientes al 29% señalaron que **no** y por otra parte, 14 padres que representa al 9% revelan no estar de acuerdo con **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Por lo tanto, la mayoría de los padres encuestados creen que la comunicación es el eje fundamental del hogar, porque el comunicarse en forma sana con quienes se convive diariamente es la base de una buena relación entre los progenitores y sus hijos.

### 3. ¿Le dedica Usted el tiempo necesario a su hijo para dialogar?

**Tabla N° 5:** Dedicación de tiempo para el diálogo con su hijo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	147	96%
No	5	3%
N/A	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 6:** Dedicación de tiempo para el diálogo con su hijo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** A través de esta pregunta se determinó que de los 154 padres encuestados, 147 de ellos que corresponde al 96% manifestaron que **sí** le dedican tiempo a su hijo para dialogar; mientras que 5 padres correspondientes al 3% señalaron que **no** y finalmente 2 padres que representa al 1% no se pronunciaron por **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Los resultados evidencian que la mayoría de los padres encuestados afirman que les dedican el tiempo necesario a sus hijos para dialogar acerca de diversas situaciones que se les presenta, porque esto permite que los jóvenes compartan libremente sus experiencias, den opiniones y expongan sus ideas pero principalmente se cree un vínculo fuerte con los padres.

#### 4. ¿Cree que debe supervisar las tareas escolares de su hijo?

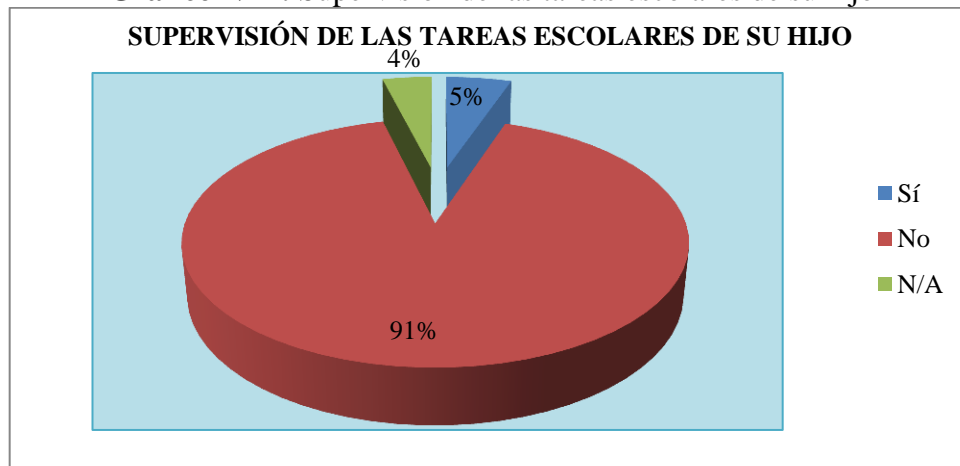
**Tabla N° 6:** Supervisión de las tareas escolares de su hijo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	140	91%
No	8	5%
N/A	6	4%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 7:** Supervisión de las tareas escolares de su hijo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** De un total de 154 padres encuestados, 140 de ellos que corresponde al 91% manifestaron **no** debe supervisar las tareas escolares de su hijo; mientras que 8 padres correspondientes al 5% señalaron que **sí** y por otro lado, 6 padres que representa al 4% revelaron no estar de acuerdo con **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Estos resultados obtenidos reflejan que la mayoría de los padres encuestados creen que no deben supervisar las tareas escolares de sus hijos, porque consideran que esto es únicamente responsabilidad de los docentes; sin embargo, el revisar las tareas estudiantiles representa una oportunidad para que los padres de familia participen en la educación de sus hijos.

**5. ¿Considera que es importante que usted mantenga una adecuada comunicación parental?**

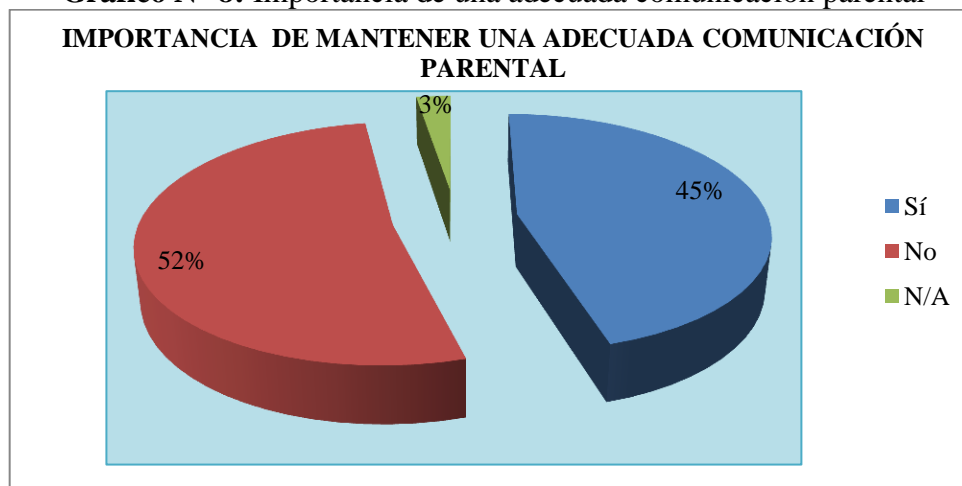
**Tabla N° 7:** Importancia de una adecuada comunicación parental

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	70	45%
No	80	52%
N/A	4	3%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 8:** Importancia de una adecuada comunicación parental



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Se logró conocer que, de los 154 padres encuestados, 80 de ellos que corresponde al 52% considera que **no** es importante mantener una adecuada comunicación parental; mientras que 70 padres correspondientes al 45% señalaron que **sí** y por otra parte, 4 padres que representa al 3% expresaron no estar de acuerdo con **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Es decir, la mayoría de los padres encuestados considera que no es importante que ellos mantengan una adecuada comunicación parental, porque creen que el diálogo en las relaciones interpersonales es irrelevante y peor aun cuando se trata de la comunicación entre progenitores.

**6. ¿Considera que una adecuada comunicación parental mejorará el rendimiento académico de su hijo?**

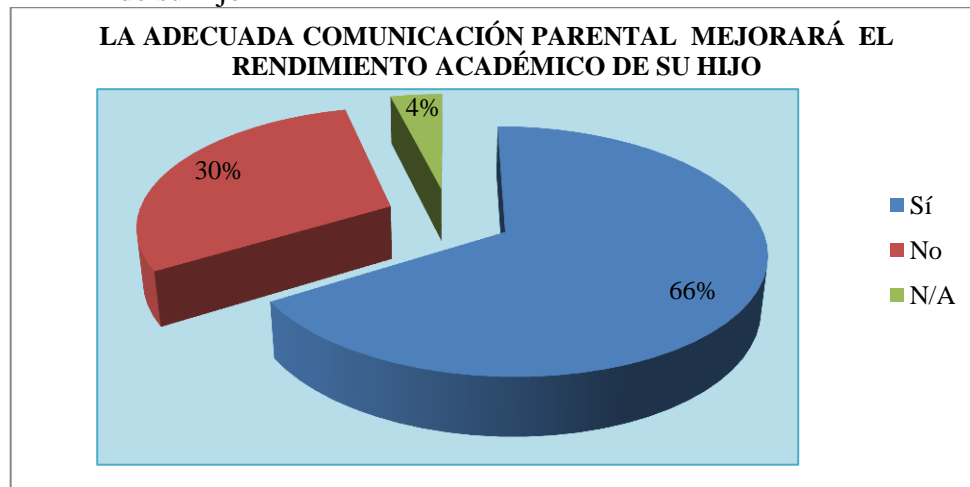
**Tabla N° 8:** La adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar el rendimiento académico de su hijo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	102	66%
No	46	30%
N/A	6	4%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 9:** La adecuada comunicación parental mejorará el rendimiento académico de su hijo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Por medio de esta pregunta, se estableció que de los 154 padres encuestados, 102 de ellos que corresponde al 66% manifestaron que una adecuada comunicación parental **sí** mejorará el rendimiento académico de sus hijos; mientras que 46 padres correspondientes al 30% indicaron que **no** y finalmente 6 padres que representa al 4% señalan no estar de acuerdo con **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Entonces, la mayoría de los padres encuestados afirman que la adecuada comunicación parental mejorará el bajo rendimiento académico de sus hijos, porque a través del diálogo podrán conocer que les ocurre a sus hijos académicamente.



## 7. ¿Con que frecuencia asiste su hijo a clases?

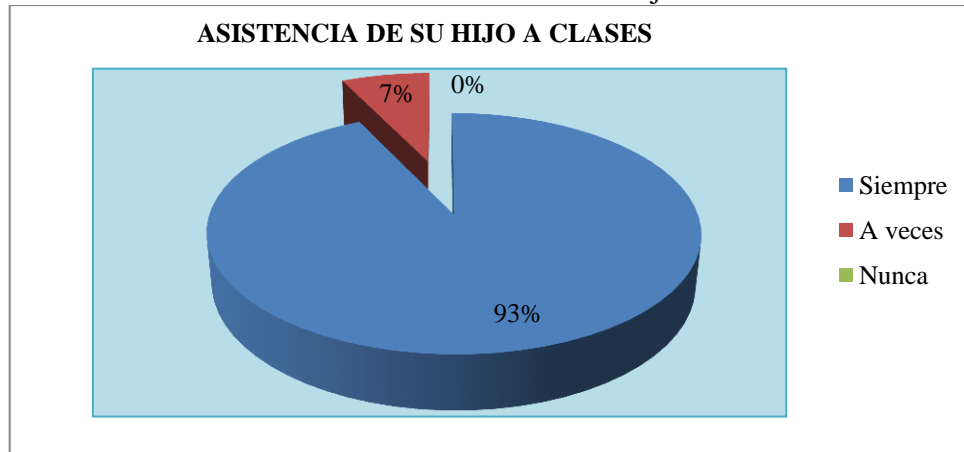
**Tabla N° 9:** Asistencia de su hijo a clases

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Siempre	143	93%
A veces	11	7%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 10:** Asistencia de su hijo a clases



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** A través de esta interrogante se determinó que, de los 154 padres encuestados, 143 de ellos que corresponde al 93% manifestaron que sus hijos **siempre** asisten a clases; y mientras que 10 padres correspondientes al 6% señalaron que **a veces** sus hijos asisten a clases.

**Interpretación:** Los resultados evidencian que la mayoría de los padres encuestados señalan que sus hijos siempre asisten a clases, mientras la otra parte de padres de familia indica que a veces sus hijos no asisten a la unidad educativa porque tuvieron alguna enfermedad, o alguna calamidad doméstica siendo estas razones justificables para su ausencia, cabe mencionar que los estudiantes están obligados a asistir siempre a las clases para que no tengan ningún tipo de inconveniente por su inasistencia.

**8. ¿Conoce Usted si su hijo cumple con las tareas escolares?**

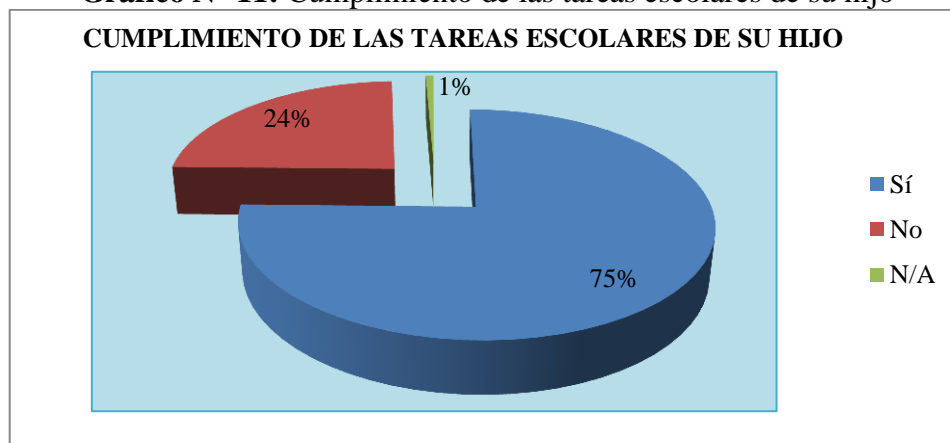
**Tabla N° 10:** Cumplimiento de las tareas escolares de su hijo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	116	75%
No	37	24%
N/A	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 11:** Cumplimiento de las tareas escolares de su hijo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** A través de esta interrogante se determinó que, de los 154 padres encuestados, 116 de ellos que corresponde al 75% manifestaron que **sí** conocen que sus hijos **cumplen** con las tareas escolares; y mientras que 37 padres correspondientes al 24% señalaron que sus hijos **no** cumplen con las tareas y finalmente 1 padre no respondió a **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Los resultados evidencian que la mayoría de los padres encuestados conocen que sus hijos cumplen con las tareas escolares, mientras por otra parte se evidenció que hay padres que conocen que sus hijos no cumplen con todas las tareas porque en ocasiones han faltado a clases por causas ajenas a su voluntad, lo que ha impedido que cumplan con los trabajos y las tareas escolares que deben realizar.

**9. ¿Cree Usted que debe acudir con regularidad a la unidad educativa para que conozca del rendimiento académico de su hijo?**

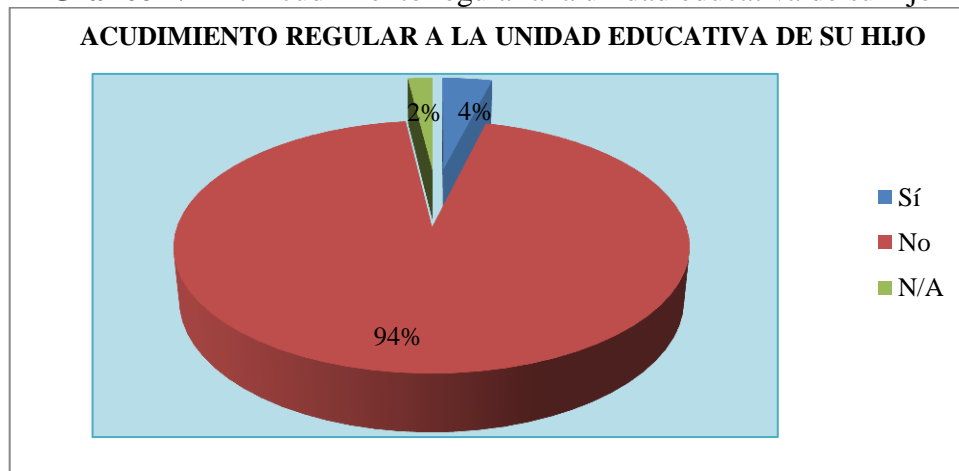
**Tabla N° 11:** Acudimiento regular a la unidad educativa de su hijo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	6	4%
No	145	94%
N/A	3	2%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 12:** Acudimiento regular a la unidad educativa de su hijo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Se logró conocer que, de los 154 padres encuestados, 145 de ellos que corresponde al 94% creen que **no** debe acudir con regularidad a la unidad educativa para que conozca del rendimiento académico de sus hijos; y mientras que 6 padres correspondientes al 4% señalaron que **sí** y por ultimo 3 padres no señalaron ninguna **alternativa**.

**Interpretación:** Es decir, la mayoría de los padres encuestados considera que no debe acudir a la unidad educativa para conocer el rendimiento académico de sus hijos, porque no tienen el tiempo necesario para hacerlo, debido a que en sus trabajos no les otorgan el permiso respectivo.

## 10. ¿Influyen las amistades de su hijo en su rendimiento académico?

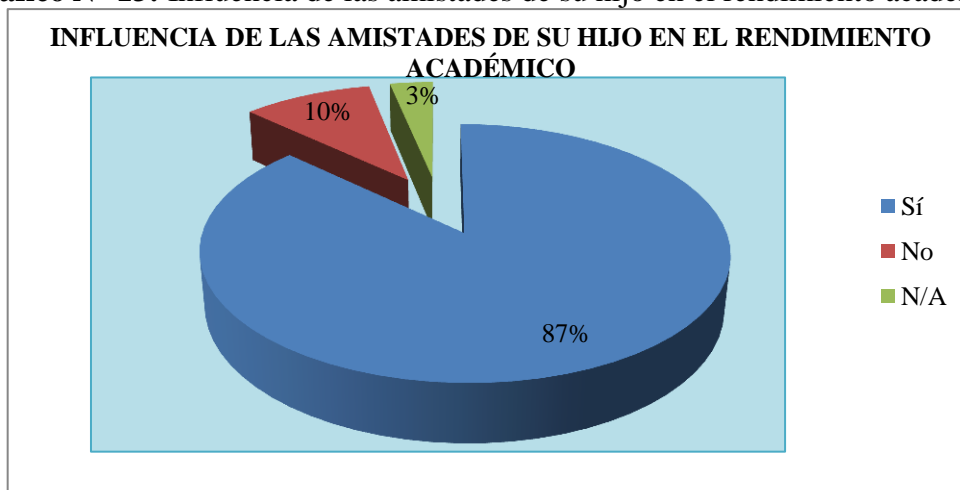
**Tabla N° 12:** Influencia de las amistades de su hijo en el rendimiento académico

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	134	87%
No	15	10%
N/A	5	3%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 13:** Influencia de las amistades de su hijo en el rendimiento académico



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** De acuerdo a esta interrogante, se determinó que, de los 154 padres encuestados, 134 de ellos que corresponde al 87% manifestaron que las amistades de sus hijos **sí** influyen **en** su rendimiento académico; y mientras que 15 padres correspondientes al 10% señalaron que **no** y 5 padres no se pronunciaron por **ninguna** alternativa.

**Interpretación:** Entonces, la mayoría de los padres encuestados respondieron que las amistades de sus hijos influyen de forma directa en el rendimiento académico de sus hijos, porque existen jóvenes que son considerados como chicos problema por las actuaciones que tienen e incluso por su conducta.

**11. ¿Conoce Usted si su hijo consume alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas?**

**Tabla N° 13:** Conocimiento del consumo del alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas en su hijo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	10	6%
No	140	91%
N/A	4	3%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 14:** Conocimiento del consumo del alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas en su hijo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Por medio de esta pregunta, se determinó que, de los 154 padres encuestados, 140 de ellos que corresponde al 91% manifestaron que **desconocen** si sus hijos han consumido alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas; y mientras que 10 padres correspondientes al 6% señalaron que **sí** conocen y por último 4 padres no respondieron a **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Entonces, se puede decir que la mayoría de los padres encuestados desconocen si sus hijos han consumido alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas, porque desafortunadamente existe una inadecuada comunicación con sus progenitores, lo que conlleva a que los padres se enteren cuando ya han avanzado en este consumo.

**12. ¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres?**

**Tabla N° 14:** Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	149	97%
No	5	3%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 15:** Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Finalmente, se conoció que, de los 154 padres encuestados, 149 de ellos que corresponde al 97% manifestaron que **sí** se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres; y mientras que 5 padres correspondientes al 3% señalaron que **no**.

**Interpretación:** Por lo tanto, los resultados revelan que la mayoría de los padres encuestados creen que diseñar una alternativa de solución, ayudará a mejorar la comunicación parental, porque de mantenerse la problemática de la inadecuada comunicación parental continuará el bajo rendimiento académico en los educandos.

## ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES

Antes de aplicar la encuesta a los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, fue necesario la concienciación de los conceptos de comunicación parental, el mismo que es el proceso de comunicación entre los padres de familia, así como del rendimiento académico, el cual trata del nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar.

### 1. ¿Con que frecuencia se comunica Usted con sus padres?

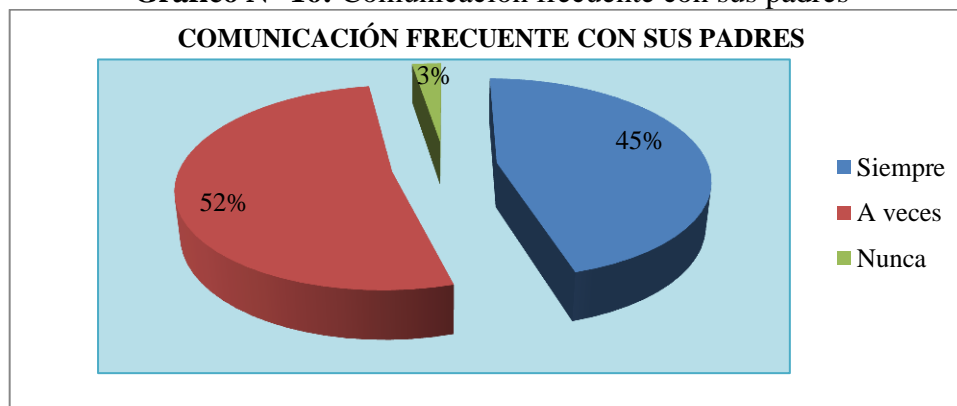
**Tabla N° 15:** Comunicación frecuente con sus padres

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Siempre	70	45%
A veces	80	52%
Nunca	4	3%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 16:** Comunicación frecuente con sus padres



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** De un total de 154 estudiantes encuestados, 80 de ellos que corresponde al 52% manifestaron que **a veces** se comunican con sus padres; mientras que 70 estudiantes correspondiente al 45% señalaron que **siempre** se comunican y por el contrario 4 estudiantes que representa al 3% revelan que **nunca**.

**Interpretación:** Los resultados obtenidos mostraron que la mayoría de los estudiantes encuestados se comunica a veces con sus padres, porque la comunicación que existe con sus padres es inadecuada, ya que en ocasiones no existe apertura para el diálogo.

## 2. ¿Cree Usted que la comunicación es el eje fundamental del hogar?

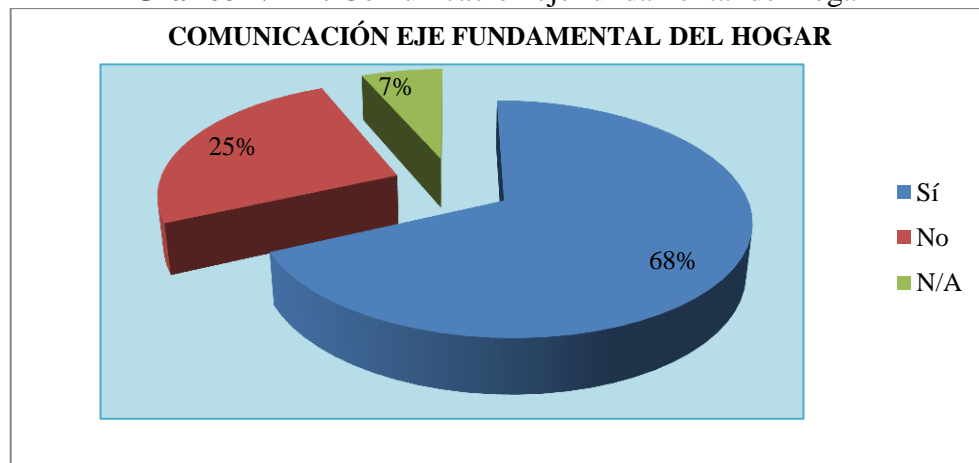
**Tabla N° 16:** Comunicación eje fundamental del hogar

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	105	68%
No	39	25%
N/A	10	6%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 17:** Comunicación eje fundamental del hogar



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Se logró conocer que, de los 154 estudiantes encuestados, 105 de ellos que corresponde al 68% manifestaron que la comunicación **sí** es el eje fundamental del hogar; mientras que 39 estudiantes correspondientes al 25% señalaron que **no** y, por otra parte, 10 estudiantes que representa al 6% revelan no estar de acuerdo con **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes encuestados considera que la comunicación es el eje fundamental del hogar, porque el comunicarse afectivamente y efectivamente en familia ayuda a que los jóvenes desarrollen su autoestima, su personalidad y tengan unas buenas relaciones sociales.



### 3. ¿Sus padres le dedican el tiempo necesario para dialogar?

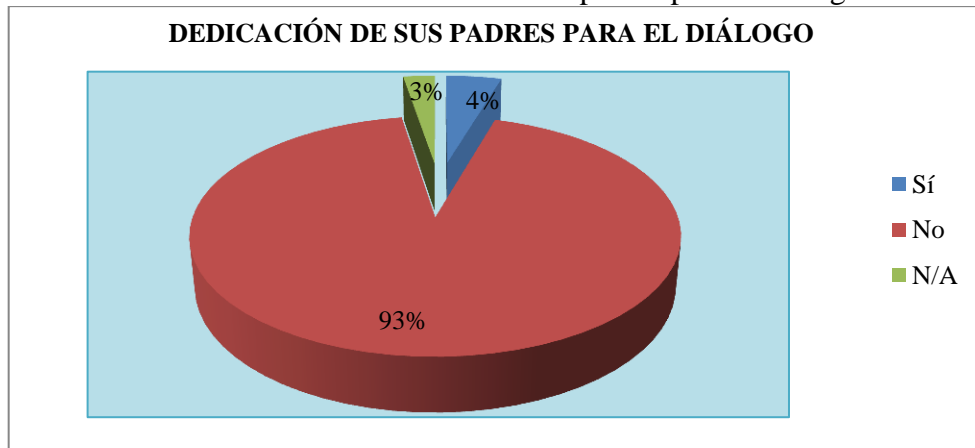
**Tabla N° 17:** Dedicación de sus padres para el diálogo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	7	5%
No	143	93%
N/A	4	3%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 18:** Dedicación de sus padres para el diálogo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** A través de esta pregunta se determinó que, de los 154 estudiantes encuestados, 143 de ellos que corresponde al 93% manifestaron que sus padres **sí** le dedican tiempo necesario para dialogar; mientras que 7 estudiantes correspondientes al 5% señalaron que **no** y finalmente 4 estudiantes que representa al 3% señalan no estar de acuerdo con **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes encuestados afirman que sus padres no le dedican el tiempo necesario para dialogar lo que incide en su rendimiento académico bajo; porque, no les proporcionan tiempo ni de cantidad peor de calidad, debido a que hay padres que creen que es suficiente dedicar poco tiempo, esto únicamente genera adolescentes independientes y conflictivos.

**4. ¿Cree que las tareas escolares deben ser realizadas con supervisión de sus padres o representantes?**

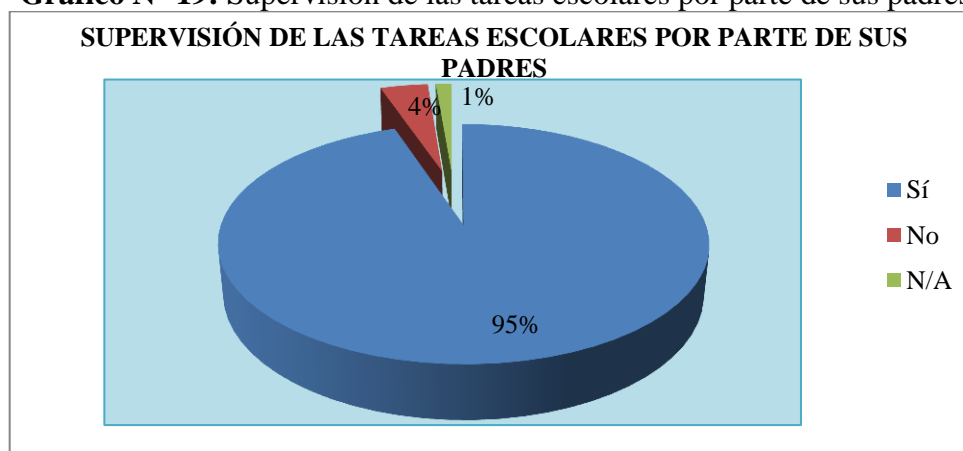
**Tabla N° 18:** Supervisión de las tareas escolares por parte de sus padres

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	146	95%
No	6	4%
N/A	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 19:** Supervisión de las tareas escolares por parte de sus padres



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** De un total de 154 estudiantes encuestados, 146 de ellos que corresponde al 95% manifestaron que las tareas escolares **sí** deben ser realizadas con supervisión de sus padres; mientras que 6 estudiantes correspondientes al 4% señalaron que **no** y, por otro lado, 2 estudiantes que representa al 1% revelaron no estar de acuerdo con **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Estos resultados obtenidos reflejan que la mayoría de los estudiantes encuestados creen que las tareas escolares deben ser realizadas con supervisión de sus padres, porque necesitan seguimiento y guía de un adulto que este cerca que lo aliente y participe de sus tareas.

**5. ¿Considera que es importante que sus padres mantengan una adecuada comunicación parental?**

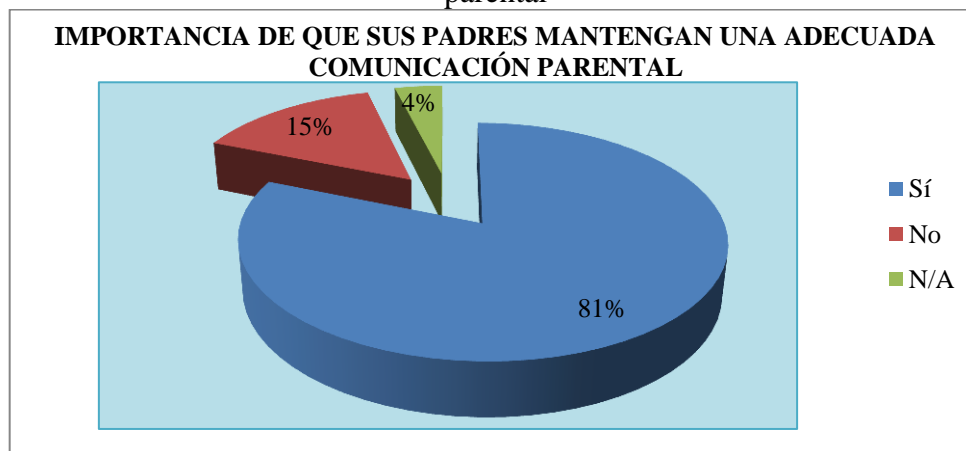
**Tabla N° 19:** Importancia de que sus padres mantengan una adecuada comunicación parental

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	125	81%
No	23	15%
N/A	6	4%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 20:** Importancia de que sus padres mantengan una adecuada comunicación parental



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Se logró conocer que, de los 154 estudiantes encuestados, 125 de ellos que corresponde al 81% manifestaron que **sí** es importante que sus padres mantengan una adecuada comunicación parental; mientras que 23 estudiantes correspondientes al 15% señalaron que **no** y por otra parte, 6 estudiantes que representa al 4% expresaron no estar de acuerdo con **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Es decir, la mayoría de los estudiantes encuestados considera que es importante que sus progenitores mantengan una comunicación parental adecuada, porque esto permitirá que su comunicación con ellos mejore y sea más efectiva.

**6. ¿Considera que una adecuada comunicación mejoraría su rendimiento académico?**

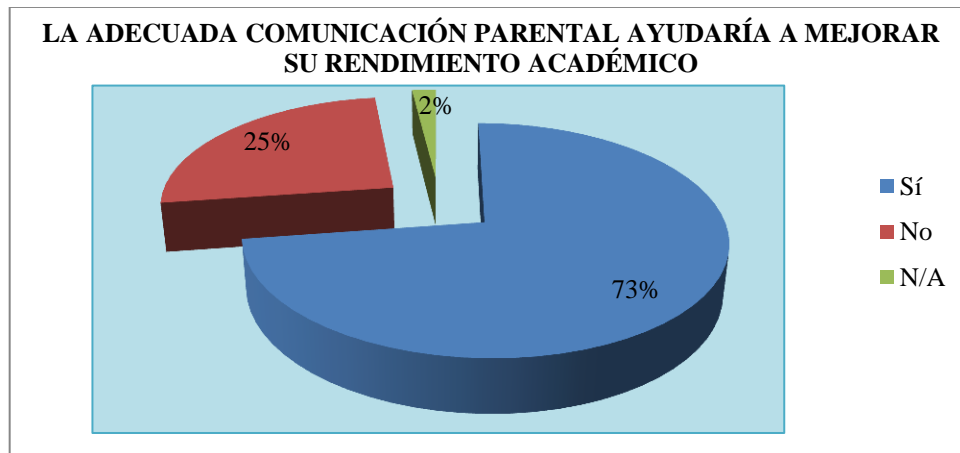
**Tabla N° 20:** La adecuada comunicación parental mejoraría su rendimiento académico

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	112	73%
No	39	25%
N/A	3	2%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 21:** La adecuada comunicación parental mejoraría su rendimiento académico



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Por medio de esta pregunta, se estableció que, de los 154 estudiantes encuestados, 112 de ellos que corresponde al 73% manifestaron que una adecuada comunicación parental **sí** mejoraría su rendimiento académico; mientras que 39 estudiantes correspondientes al 25% indicaron que **no** y finalmente 3 estudiantes que representa al 2% señalan no estar de acuerdo con **ninguna alternativa**.

**Interpretación:** Entonces, la mayoría afirman que la comunicación parental adecuada mejoraría su bajo rendimiento académico, porque una comunicación entre padres e hijos buena, motiva a los estudiantes a que obtengan un rendimiento académico alto.

## 7. ¿Con que frecuencia asiste Usted a clases?

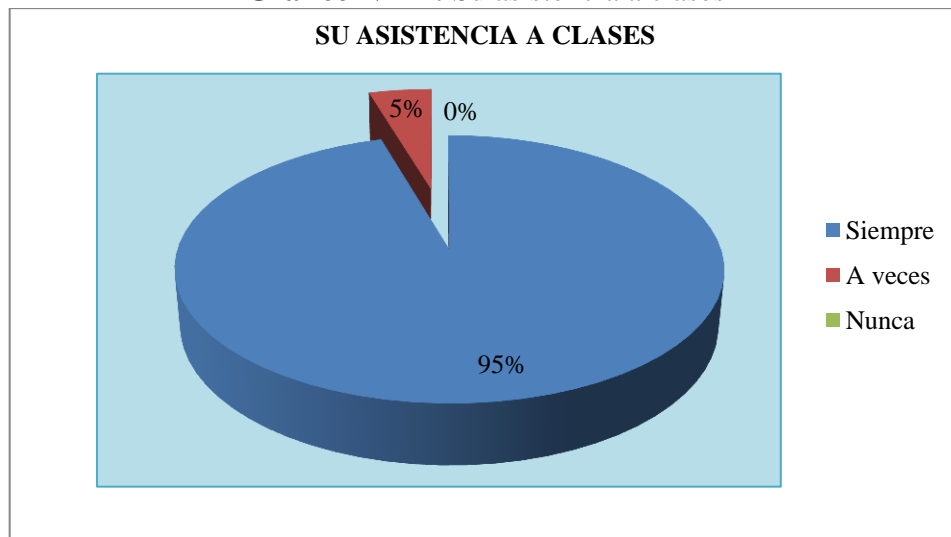
**Tabla N° 21:** Su asistencia a clases

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Siempre	147	95%
A veces	7	5%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 22:** Su asistencia a clases



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** A través de esta interrogante se determinó que, de los 154 estudiantes encuestados, 147 de ellos que corresponde al 95% manifestaron que **siempre** asiste a clases; mientras que 7 estudiantes correspondientes al 5% señalaron que **a veces** asiste a clases.

**Interpretación:** Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes encuestados expresaron que siempre asisten a clases, aunque esto no quiere decir que por esta razón ellos no posean un bajo rendimiento académico, porque hay quienes a pesar de esto alcanzan un alto rendimiento, aunque lo ideal sería que no faltarán nunca.

## 8. ¿Usted cumple con sus tareas escolares?

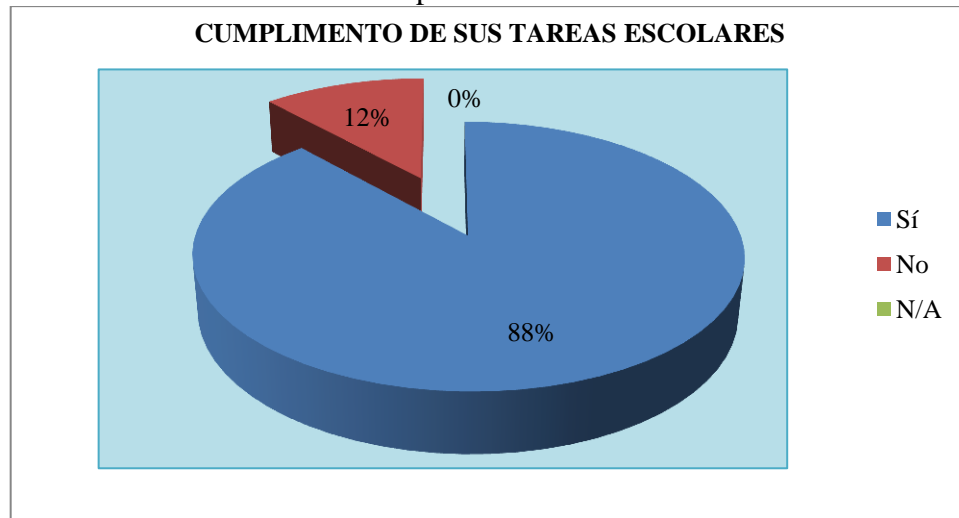
**Tabla N° 22:** Cumplimiento de sus tareas escolares

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	136	88%
No	18	12%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 23:** Cumplimiento de sus tareas escolares



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** De un total de 154 estudiantes encuestados, 136 de ellos que corresponde al 88% manifestaron que **sí** cumplen con sus tareas escolares; mientras que 18 estudiantes correspondientes al 12% señalaron que **no**.

**Interpretación:** Estos resultados obtenidos reflejan que la mayoría de los estudiantes cumplen con las tareas escolares que les envían sus docentes, aunque varios no lo hacen debido a que en ocasiones no asisten a clases, porque sean enfermo o por otras situaciones ajenas a su voluntad, sin embargo, estos no son justificativos para que incumplan con sus obligaciones como estudiantes, ya que influyen negativamente en su rendimiento.

**9. ¿Cree que sus padres o representantes deben acudir con regularidad a la unidad educativa para que conozcan de su rendimiento académico?**

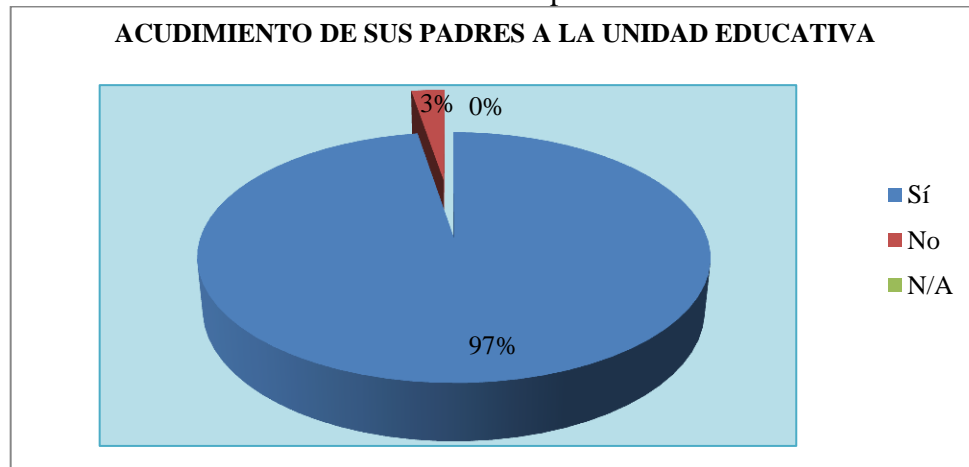
**Tabla N° 23:** Acudimiento de sus padres a la unidad educativa

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	150	97%
No	4	3%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 24:** Acudimiento de sus padres a la unidad educativa



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Se logró conocer que, de los 154 estudiantes encuestados, 150 de ellos que corresponde al 97% creen que sus padres **sí** deben acudir con regularidad a la unidad educativa para que conozcan de su rendimiento académico; mientras que 4 estudiantes correspondientes al 3% señalaron que **no**.

**Interpretación:** Es decir, la mayoría de los estudiantes encuestados cree que sus progenitores deben acudir a la unidad educativa para que conozcan de su rendimiento académico, porque esto podría evitar que ellos pierdan el año por faltas o por que no cumple con las tareas escolares, igualmente; las llamadas telefónicas y visitas son otras maneras que los padres podrían informarse del progreso de sus hijos.

**10. ¿Influyen sus amistades en su rendimiento académico?**

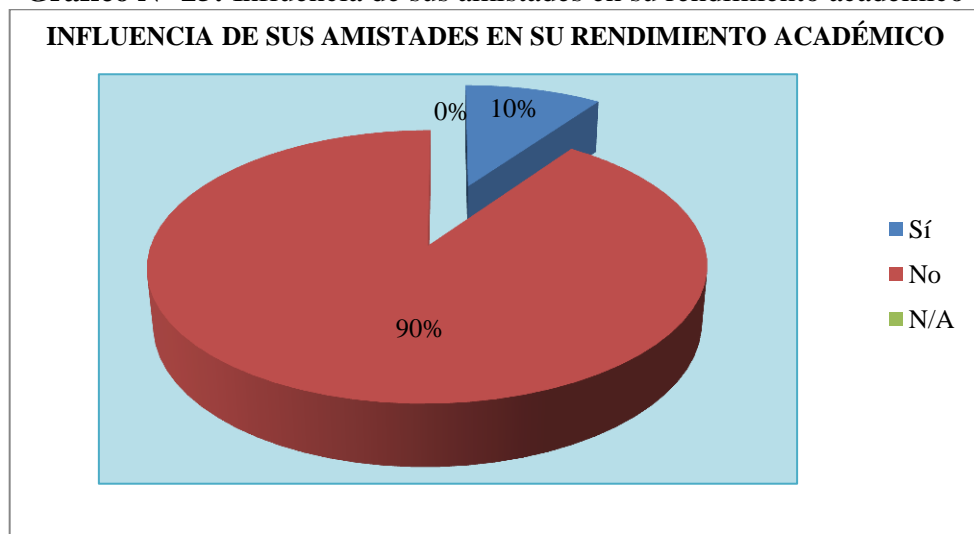
**Tabla N° 24:** Influencia de sus amistades en su rendimiento académico

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA ABSOLUTA</b>	<b>FRECUENCIA RELATIVA</b>
Sí	15	10%
No	139	90%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 25:** Influencia de sus amistades en su rendimiento académico



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** A través de esta interrogante se determinó que, de los 154 estudiantes encuestados, 139 de ellos que corresponde al 90% manifestaron que sus amistades **no** influyen en su rendimiento académico; mientras que 15 estudiantes correspondientes al 10% señalaron que **sí**.

**Interpretación:** Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes encuestados expresaron que sus amistades no influyen en su rendimiento académico, evidenciando que su bajo rendimiento académico se debe a la inadecuada comunicación parental que mantienen sus progenitores, porque no existe una buena comunicación, sin embargo, las “malas amistades” si influyen negativamente en ellos.



## 11. ¿Consumen Usted alcohol, drogas u otras sustancias psicoactivas?

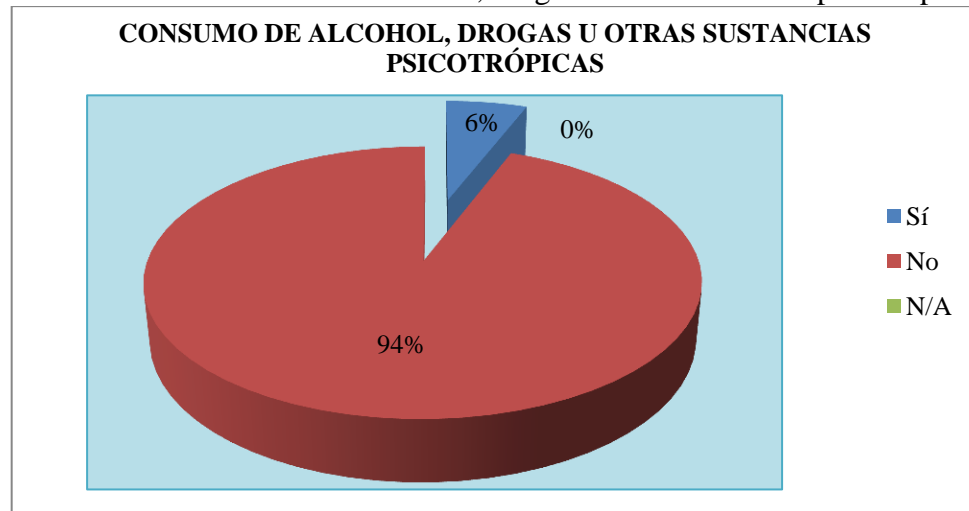
**Tabla N° 25:** Consumo de alcohol, drogas u otras sustancias psicoactivas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	9	6%
No	145	94%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 26:** Consumo de alcohol, drogas u otras sustancias psicoactivas



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Por medio de esta pregunta, se determinó que, de los 154 estudiantes encuestados, 145 de ellos que corresponde al 94% manifestaron que **no** han consumido alcohol, drogas u otras sustancias psicoactivas; mientras que 6 estudiantes correspondientes al 6% señalaron que **sí** han consumido.

**Interpretación:** Entonces, la mayoría de los estudiantes encuestados respondieron que no han consumido alcohol, drogas u otras sustancias psicoactivas, aunque esto no significa que esto en verdad ocurra, porque actualmente el índice de adolescentes que consumen algún tipo de alcohol, drogas u otras sustancias psicoactivas es alto y una de las causas principales es la inadecuada comunicación entre los padres e hijos.

**12. ¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre sus padres?**

**Tabla N° 26:** Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre sus padres

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	150	97%
No	4	3%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 27:** Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre sus padres



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Finalmente, se conoció que, de los 154 estudiantes encuestados, 150 de ellos que corresponde al 97% manifestaron que **sí** se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre sus padres; mientras que 4 estudiantes correspondientes al 3% señalaron que **no**.

**Interpretación:** Por lo tanto, los resultados revelan que la mayoría de los estudiantes encuestados creen que diseñar una alternativa de solución, ayudará a mejorar la comunicación entre sus padres porque si la comunicación entre sus progenitores es buena también será su comunicación con ellos y por ende esto servirá para motivarlos a mejorar su rendimiento académico.

## ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES

Antes de aplicar la encuesta a los docentes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, fue necesario la concienciación de los conceptos de comunicación parental, el mismo que es el proceso de comunicación entre los padres de familia, así como del rendimiento académico, el cual trata del nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar.

### 1. ¿Con que frecuencia se comunica Usted con sus estudiantes?

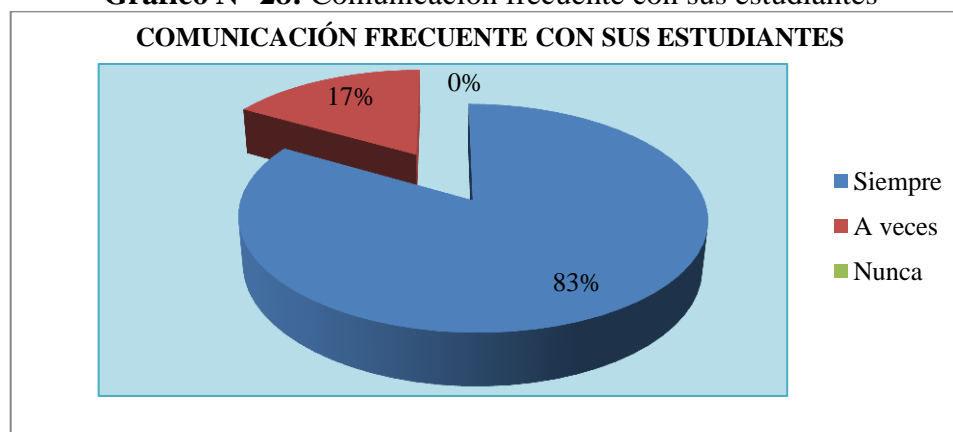
**Tabla N° 27:** Comunicación frecuente con sus estudiantes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Siempre	10	83%
A veces	2	17%
Nunca	0	0%
<b>%TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 28:** Comunicación frecuente con sus estudiantes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** De un total de 12 docentes, 10 de ellos que corresponde al 83% manifestaron que **siempre** se comunican con sus estudiantes; y mientras que 2 docentes correspondientes al 17% señalaron que **a veces**.

**Interpretación:** Los resultados obtenidos mostraron que la mayoría de los docentes encuestados señalan que siempre se comunican con sus estudiantes, porque tienen una buena comunicación entre docentes y estudiantes sin embargo esto no significa que los estudiantes les comenten acerca de la comunicación que existe entre sus padres.

## 2. ¿Cree Usted que la comunicación es el eje fundamental del hogar?

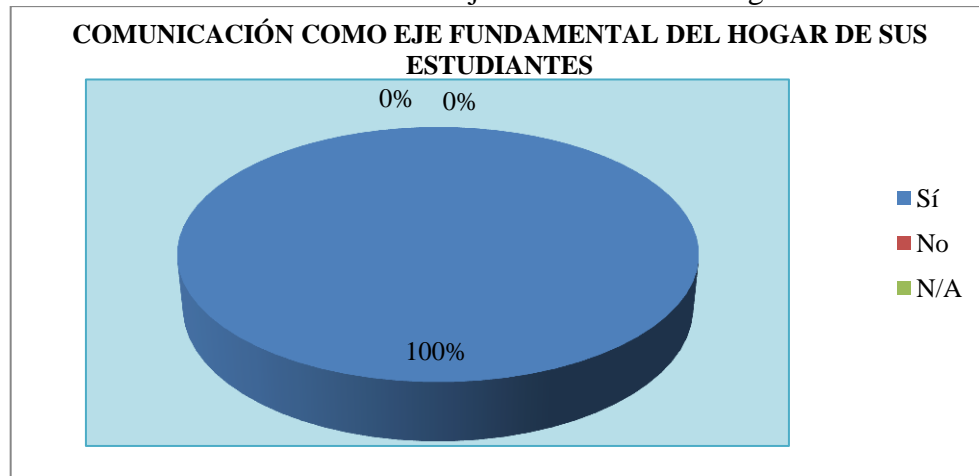
**Tabla N° 28:** Comunicación como eje fundamental del hogar de sus estudiantes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	12	100%
No	0	0%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 29:** Comunicación como eje fundamental del hogar de sus estudiantes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Se logró conocer que, de los 12 docentes encuestados, los mismos 12 que corresponde al 100% manifestaron que la comunicación **sí** es el eje fundamental del hogar.

**Interpretación:** Por lo tanto, la totalidad de los docentes encuestados considera que la comunicación es el eje fundamental de todo hogar, porque el diálogo en la familia y cada uno de sus miembros debe ser de manera adecuada, para que los estudiantes posean un mejor nivel de rendimiento académico, el cual sea el resultado positivo de una comunicación apropiada entre progenitores.

**3. ¿Considera que los padres deben dedicar a sus hijos el tiempo necesario para dialogar?**

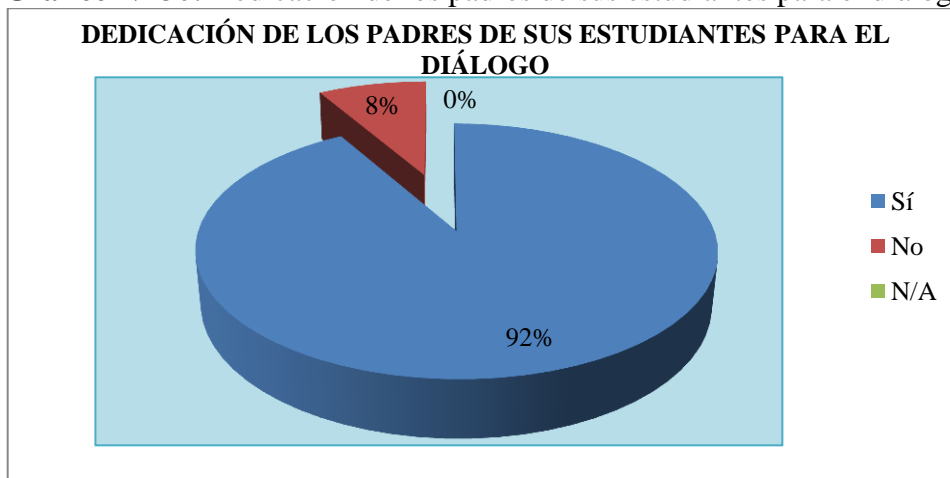
**Tabla N° 29:** Dedicación de los padres de sus estudiantes para el diálogo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	11	92%
No	1	8%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 30:** Dedicación de los padres de sus estudiantes para el diálogo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** A través de esta pregunta se determinó que, de los 12 docentes encuestados, 11 de ellos que corresponde al 92% consideran que los padres **sí** deben dedicar a sus hijos el tiempo necesario para dialogar y tan solo 1 docente **no** lo considera así.

**Interpretación:** Los resultados evidencian que la mayoría de los docentes encuestados afirman que los padres deben dedicar a sus hijos el tiempo necesario para dialogar, porque de lo contrario esto causará que varios de sus estudiantes, sigan presentando un bajo rendimiento académico; debido a que en ocasiones los padres no disponen de grandes cantidades de tiempo para dedicales a sus hijos, ya que tienen muchas obligaciones en su trabajo como en el hogar

**4. ¿Cree que las tareas escolares deben ser realizadas con supervisión de los padres o representantes?**

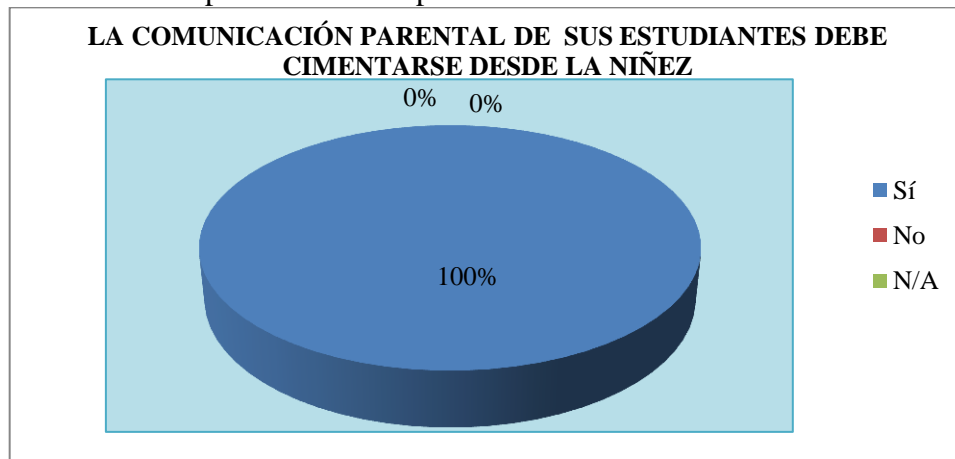
**Tabla N° 30:** Supervisión de los padres a las tareas escolares de sus estudiantes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	12	100%
No	0	0%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 31:** Supervisión de los padres a las tareas escolares de sus estudiantes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** De un total de 12 docentes encuestados, los mismos 12 que corresponde al 100% creen que las tareas escolares **sí** deben ser realizadas con supervisión de los padres.

**Interpretación:** Estos resultados obtenidos reflejan que la mayoría de los docentes encuestados creen que las tareas que envían a sus estudiantes deben ser supervisadas por los padres, porque así los progenitores podrán ser participes del proceso de formación educativa de sus hijos, lo cual servirá para que los educandos cumplan con las tareas escolares y por ende mejoren el bajo rendimiento académico que presentan actualmente.

**5. ¿Considera que es importante que los padres mantengan una adecuada comunicación parental?**

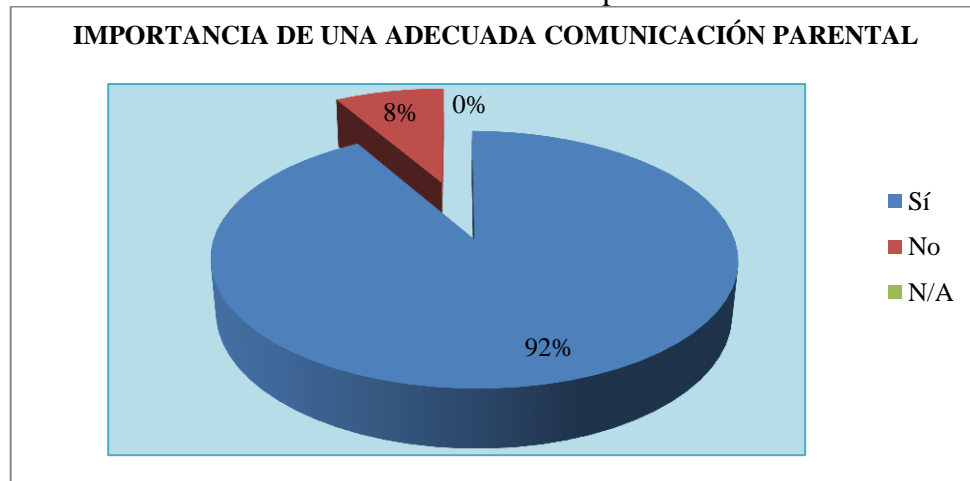
**Tabla N° 31:** Importancia de que los padres de sus estudiantes mantengan una adecuada comunicación parental

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	11	92%
No	1	8%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 32:** Importancia de que los padres de sus estudiantes mantengan una adecuada comunicación parental



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Se logró conocer que, de los 12 docentes encuestados, 11 de ellos que corresponde al 92% manifestaron que es importante que los padres de sus estudiantes **sí** mantengan una adecuada comunicación parental; y tan solo 1 docente correspondiente al 8% señaló que **no**.

**Interpretación:** Es decir, la mayoría de los docentes encuestados considera que es importante que los padres de sus estudiantes mantengan una adecuada comunicación parental, porque esto afecta de modo directo o indirecto en el rendimiento académico de los mismos, el cual es bajo en la mayor parte de los educandos investigados.

**6. ¿Considera que una adecuada comunicación parental mejorará el rendimiento académico de sus estudiantes?**

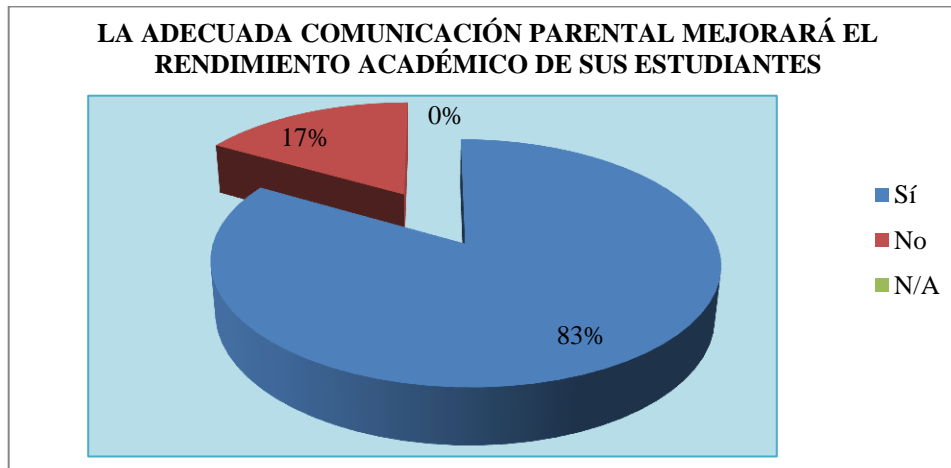
**Tabla N° 32:** La adecuada comunicación parental mejorará el rendimiento académico de sus estudiantes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	10	83%
No	2	17%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 33:** La adecuada comunicación parental mejorará el rendimiento académico de sus estudiantes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Por medio de esta pregunta, se estableció que, de los 12 docentes encuestados, 10 de ellos que corresponde al 83% manifestaron que una adecuada comunicación parental **sí** mejorará el rendimiento académico de sus estudiantes; y mientras que 2 docentes correspondientes al 17% indicaron que **no**.

**Interpretación:** Entonces, la mayoría de los docentes encuestados afirman que la adecuada comunicación parental servirá para que los educandos tengan un alto rendimiento académico, porque al existir una apropiada comunicación entre los progenitores, por consiguiente, la comunicación con sus hijos también lo será.



## 7. ¿Con que frecuencia asisten los estudiantes a clases?

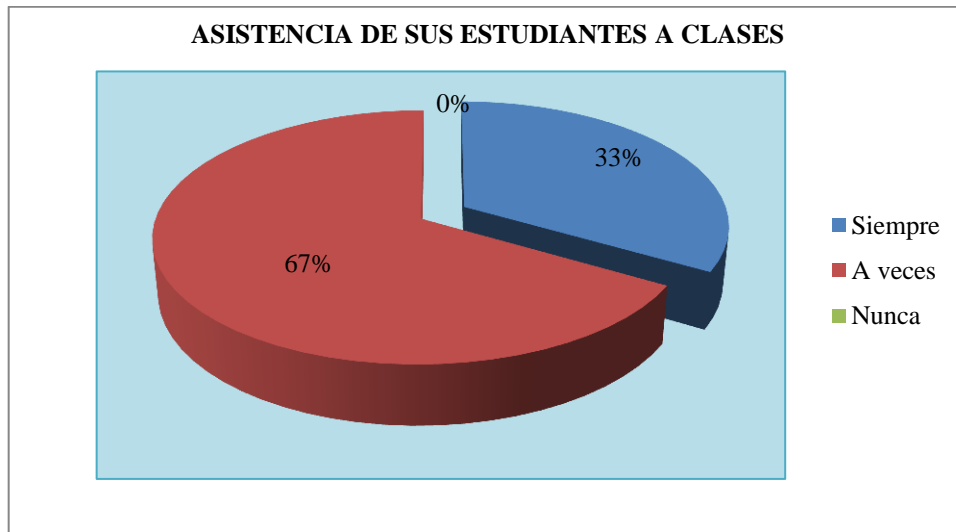
**Tabla N° 33:** Asistencia de sus estudiantes a clases

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Siempre	4	33%
A veces	8	67%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 34:** Asistencia de sus estudiantes a clases



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** A través de esta interrogante se determinó que, de los 12 docentes encuestados, 8 de ellos que corresponde al 67% manifestaron que sus estudiantes **a veces** asisten a clases; y mientras que 4 docentes correspondientes al 33% señalaron que sus estudiantes no **siempre** asisten.

**Interpretación:** Los resultados evidencian que la mayoría de los docentes encuestados conocen que sus estudiantes a veces asisten a clases, porque hay quienes se ausentan sin la debida autorización, por tal motivo esto impide que varios de ellos aprendan debido a los vacíos que tienen por las clases no recibidas.

## 8. ¿Cumplen los estudiantes con las tareas escolares?

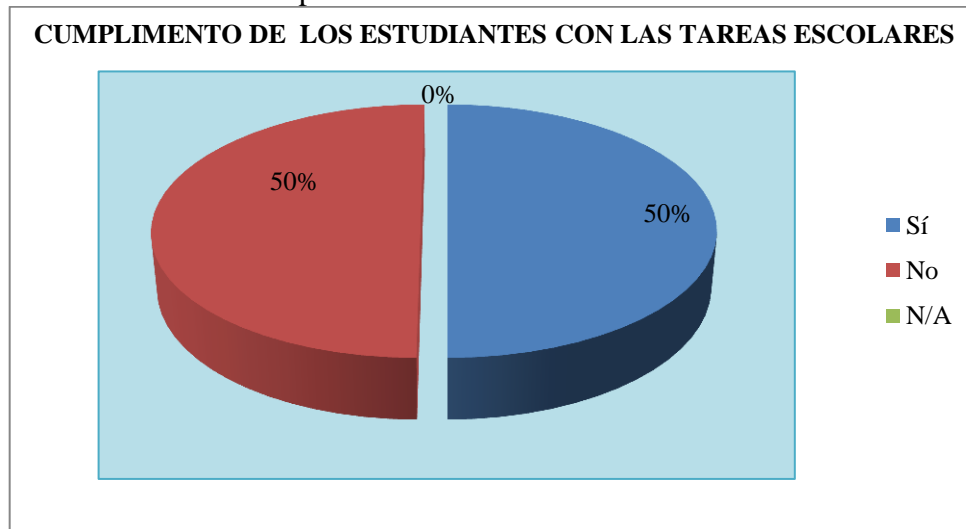
**Tabla N° 34:** Cumplimiento de los estudiantes con las tareas escolares

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	6	50%
No	6	50%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 35:** Cumplimiento de los estudiantes con las tareas escolares



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** A través de esta interrogante se determinó que, de los 12 docentes encuestados, 6 de ellos que corresponde al 50% manifestaron que sus estudiantes **sí** cumplen con sus tareas escolares; y mientras que 6 docentes correspondientes al 50% señalaron que **no**.

**Interpretación:** Los resultados evidencian que la mitad de los docentes señalan que sus estudiantes cumplen con las tareas escolares, mientras la otra parte de docentes indican que no, porque los educandos que faltan desconocen de las tareas escolares que deben realizar y ni siquiera se preocupan por preguntar ha aquellos que asistieron.

**9. ¿Cree que los padres o representantes deben acudir con regularidad a la unidad educativa para que conozcan del rendimiento académico de los estudiantes?**

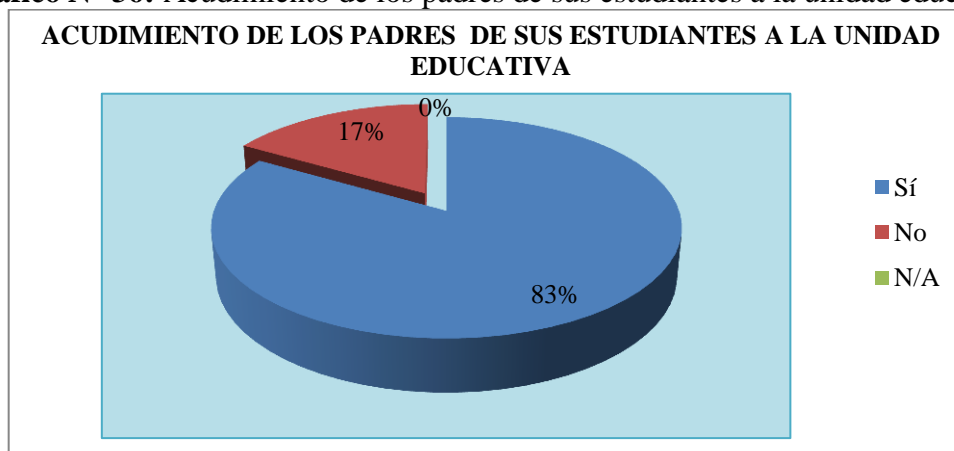
**Tabla N° 35:** Acudimiento de los padres de sus estudiantes a la unidad educativa

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	10	83%
No	2	17%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 36:** Acudimiento de los padres de sus estudiantes a la unidad educativa



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Se logró conocer que, de los 12 docentes encuestados, 10 de ellos que corresponde al 83% creen que los padres **sí** deben acudir con regularidad a la unidad educativa para que conozcan del rendimiento académico de sus hijos; y mientras que 2 docentes correspondientes al 17% señalaron que **no**.

**Interpretación:** Es decir, la mayoría de los docentes encuestados creen que los padres de familia deben conocer si sus hijos poseen un alto o bajo rendimiento académico, porque al acudir oportunamente a la unidad educativa y consultar a los docentes acerca del rendimiento académico, los padres cumplirían con sus respectivas funciones y responsabilidades en el seno familiar y la sociedad.

## 10. ¿Influyen las amistades en el rendimiento académico de los estudiantes?

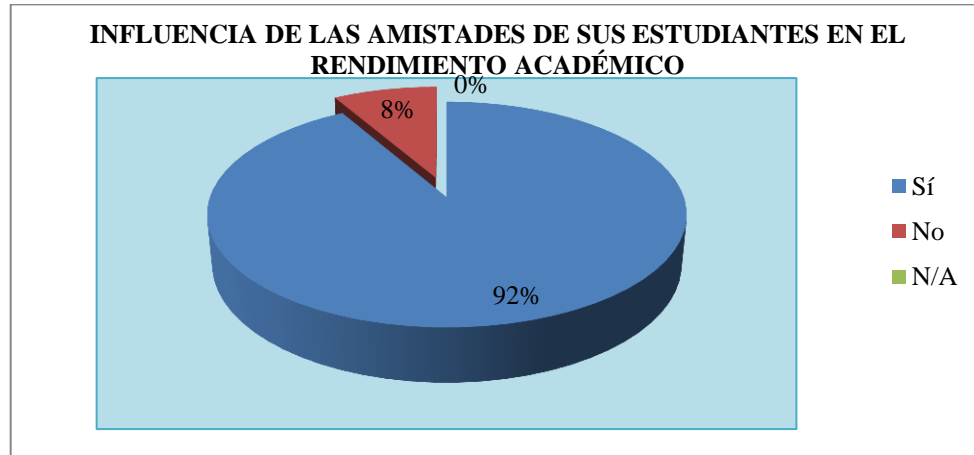
**Tabla N° 36:** Influencia de las amistades de sus estudiantes en el rendimiento académico

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	11	92%
No	1	8%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 37:** Influencia de las amistades de sus estudiantes en el rendimiento académico



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** De acuerdo a esta interrogante, se determinó que, de los 12 docentes encuestados, 11 de ellos que corresponde al 92% manifestaron que las amistades **sí** influyen en el rendimiento académico de sus estudiantes; y tan solo 1 docente correspondiente al 8% señaló que **no**.

**Interpretación:** Entonces, la mayoría de docentes encuestados respondieron que las amistades influyen en el rendimiento académico de sus educandos, porque los amigos pueden ejercer una influencia importante en el rendimiento y el progreso académico, ya que los grupos sociales son factores determinantes para el éxito o fracaso académico.

**11. ¿Conoce Usted si los estudiantes consumen alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas?**

**Tabla N° 37:** Conocimiento del consumo del alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas en sus estudiantes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	2	17%
No	9	75%
N/A	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 38:** Conocimiento del consumo del alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas en sus estudiantes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Por medio de esta pregunta, se determinó que, de los 12 docentes encuestados, 9 de ellos que corresponde al 75% manifestaron que **no** conocen si sus estudiantes consumen alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas; mientras que 2 docentes correspondientes al 17% señalaron que **sí** conocen y finalmente 1 docente que corresponde al 8% no respondió ninguna alternativa.

**Interpretación:** Entonces, se puede decir que la mayoría de los docentes encuestados desconocen del consumo de alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas en sus estudiantes, porque no los han visto en circunstancias que les demuestre lo contrario.

**12. ¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre los padres?**

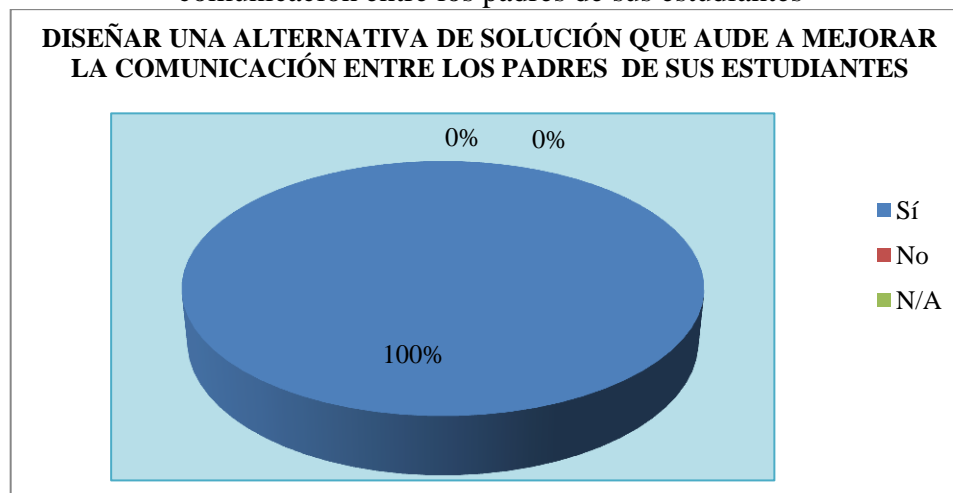
**Tabla N° 38:** Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre los padres de sus estudiantes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sí	12	100%
No	0	0%
N/A	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Gráfico N° 39:** Diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre los padres de sus estudiantes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Análisis:** Finalmente, se conoció que, de los 12 docentes encuestados, los mismos 12 que corresponde al 100% manifestaron que **sí** se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre los padres de sus estudiantes.

**Interpretación:** Por lo tanto, los resultados revelan que la mayoría de docentes encuestados creen que diseñar una alternativa de solución, ayudará a mejorar la comunicación entre los padres, porque sin duda la comunicación es el eje fundamental de un hogar y su práctica debe ser frecuente para que sea adecuada.

### **Verificación de la hipótesis**

La comunicación parental incide en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

**Variable Independiente:** Comunicación parental

**Variable Dependiente:** Rendimiento académico

### **Planteamiento de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** La comunicación parental **NO** incide en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

**H<sub>1</sub>:** La comunicación parental **SÍ** incide en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

### **Selección del nivel de significación**

Para la verificación de la hipótesis se tomará el 5% del nivel de significación es decir el 0,05.

### **Especificación del estadístico**

En la investigación se ha considerado la utilización del método estadístico Chi - Cuadrado, para la cual se aplicará la siguiente fórmula:

$$x^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

**Simbología:**

$x^2$  = Chi cuadrado

$\sum$  = Sumatoria

$O$  = Frecuencias Observadas

$E$  = Frecuencias Esperadas

**Especificación de la región de aceptación y rechazo**

Se procederá a determinar los grados de libertad, considerando que se trabajará con una tabla de 3 filas y 3 columnas, por lo tanto, serán:

**Grados de libertad**

**Grados de libertad (gl) = (filas - 1) (columnas - 1)**

$$gl = (f - 1) (c - 1)$$

$$gl = (3 - 1) (3 - 1)$$

$$gl = (2) (2)$$

$$gl = 4$$

Por lo tanto, con 4 grados de libertad y con un nivel de 0,05 de significación, según la tabla se ha podido determinar que el  $x^2 t = 9,49$ .

Entonces si  $x^2 t \leq x^2 c$  se aceptará la hipótesis  $H_0$ , caso contrario se rechazará el  $x^2 t = 9,49$ .



## **Combinación de frecuencias**

Para establecer la correspondencia de las variables se seleccionaron preguntas de las encuestas, una por variable, lo que facilitó el proceso de combinación.

### **Pregunta 5**

¿Considera que es importante que usted mantenga una adecuada comunicación parental?

### **Pregunta 6**

¿Considera que una adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar el rendimiento académico de su hijo?

### **Pregunta 12**

¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres?

**Frecuencias Observadas en las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes.**

**Tabla N° 39:** Frecuencias Observadas en las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes

FRECUCIAS OBSERVADAS						TOTAL
APLICADA A:	PREGUNTAS		ALTERNATIVAS			
			1	2	3	
Padres de Familia	5	¿Considera que es importante que usted mantenga una adecuada comunicación parental?	70	80	4	<b>154</b>
	6	¿Considera que una adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar el rendimiento académico de su hijo?	102	46	6	<b>154</b>
	12	¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres?	149	5	0	<b>154</b>
Estudiantes	5	¿Considera que es importante que sus padres mantengan una adecuada comunicación parental?	125	23	6	<b>154</b>
	6	¿Considera que una adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar su rendimiento académico?	112	39	3	<b>154</b>
	12	¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre sus padres?	150	4	0	<b>154</b>
Docentes	5	¿Considera que es importante que los padres mantengan una adecuada comunicación parental?	11	1	0	<b>12</b>
	6	¿Considera que una adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes?	10	2	0	<b>12</b>
	12	¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre los padres?	12	0	0	<b>12</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia, estudiantes y docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

**Frecuencias Esperadas en las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes.**

**Tabla N° 40:** Frecuencias Esperadas en las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes

FRECUCIAS ESPERADAS						
APLICADA A:	PREGUNTAS		ALTERNATIVAS			TOTAL
			1	2	3	
Padres de Familia	5	¿Considera que es importante que usted mantenga una adecuada comunicación parental?	118,87	32,08	3,05	<b>154</b>
	6	¿Considera que una adecuada comunicación parental mejorará el rendimiento académico de su hijo?	118,87	32,08	3,05	<b>154</b>
	12	¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres?	118,87	32,08	3,05	<b>154</b>
Estudiantes	5	¿Considera que es importante que sus padres mantengan una adecuada comunicación parental?	118,87	32,08	3,05	<b>154</b>
	6	¿Considera que una adecuada comunicación parental mejoraría su rendimiento académico?	118,87	32,08	3,05	<b>154</b>
	12	¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre sus padres?	118,87	32,08	3,05	<b>154</b>
Docentes	5	¿Considera que es importante que los padres mantengan una adecuada comunicación parental?	9,26	2,50	0,24	<b>12</b>
	6	¿Considera que una adecuada comunicación parental mejorará el rendimiento académico de sus estudiantes?	9,26	2,50	0,24	<b>12</b>
	12	¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre los padres?	9,26	2,50	0,24	<b>12</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia, estudiantes y docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

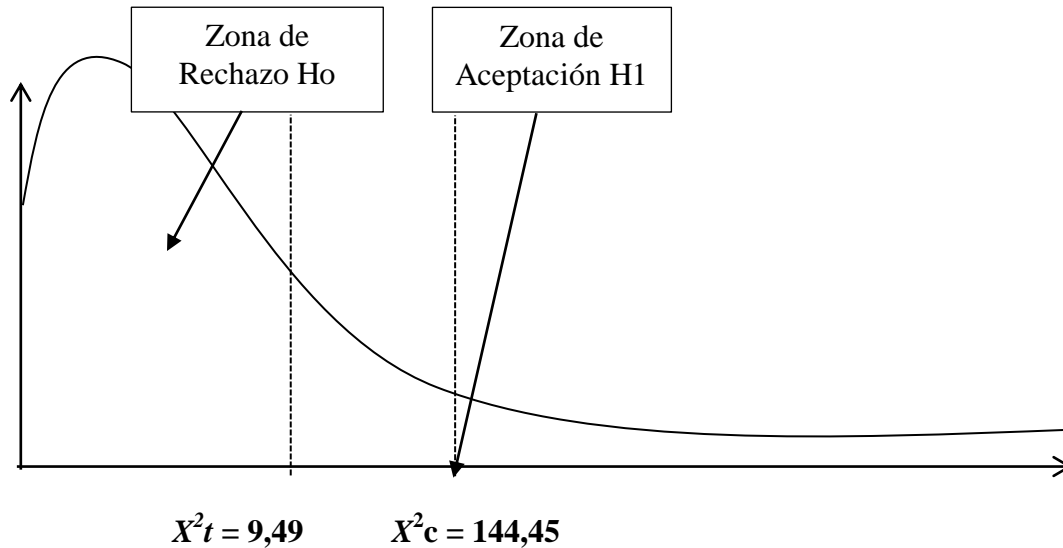
## Cálculo del Chi - Cuadrado

**Tabla N° 41:** Chi cuadrado calculado

ALTERNATIVAS	O	E	O-E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
1	70	118,87	-48,87	2388,15	20,09
	102	118,87	-16,87	284,55	2,39
	149	118,87	30,13	907,89	7,64
	125	118,87	6,13	37,59	0,32
	112	118,87	-6,87	47,18	0,40
	150	118,87	31,13	969,15	8,15
	11	9,26	1,74	3,02	0,33
	10	9,26	0,74	0,54	0,06
	12	9,26	2,74	7,49	0,81
2	80	32,08	47,92	2296,01	71,56
	46	32,08	13,92	193,67	6,04
	5	32,08	-27,08	733,51	22,86
	23	32,08	-9,08	82,51	2,57
	39	32,08	6,92	47,84	1,49
	4	32,08	-28,08	788,67	24,58
	1	2,50	-1,50	2,25	0,90
	2	2,50	-0,50	0,25	0,10
	0	2,50	-2,50	6,25	2,50
3	4	3,05	0,95	0,91	0,30
	6	3,05	2,95	8,71	2,86
	0	3,05	-3,05	9,29	3,05
	6	3,05	2,95	8,71	2,86
	3	3,05	-0,05	0,00	0,00
	0	3,05	-3,05	9,29	3,05
	0	0,24	-0,24	0,06	0,24
	0	0,24	-0,24	0,06	0,24
	0	0,24	-0,24	0,06	0,24
					<b>144,45</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia, estudiantes y docentes  
**Elaborado por:** Cristina Pico

## Representación gráfica de la Verificación de la hipótesis



**Gráfico N° 40:** Representación gráfica de la Verificación de la hipótesis

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia, estudiantes y docentes

**Elaborado por:** Cristina Pico

### Decisión final

Para 4 grados de libertad a un nivel de 0,05 según la tabla el  $\chi^2_t$  es de 9,49; mientras que el  $\chi^2_c$  es de 144,45, el cual se obtuvo de los datos recopilados de las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes; como el  $\chi^2_c = 144,45 \geq \chi^2_t = 9,49$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice: La comunicación parental **SÍ** incide en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

Una vez finalizada la aplicación de las encuestas se concluye lo siguiente:

1. Se logró identificar que la comunicación entre padres e hijos no es la adecuada, ya que la mayoría de los progenitores considera que no es importante mantener una adecuada comunicación, en definitiva, esto ocasiona que los estudiantes se limiten verbal he incluso emocionalmente, provocando que los padres desconozcan del rendimiento académico de sus hijos; por otra parte, existen padres que creen que no es necesario acudir con regularidad a la unidad educativa para conocer del rendimiento académico de sus hijos, sin duda al no efectuarse un seguimiento oportuno, esto podría incidir en pérdidas del año lectivo he inclusive en deserción escolar.
2. Se ha podido analizar que el rendimiento académico de los estudiantes es bajo debido a que sus tareas escolares no son supervisadas por sus padres, quienes consideran que esto es responsabilidad únicamente de los docentes y estudiantes, lamentablemente los docentes de la unidad educativa investigada manifiesta que no todos los estudiantes cumplen con las tareas escolares debido a que varios de ellos son influenciados por amistades que les incitan a la inasistencia a clases, consumo de tabaco, alcohol, drogas entre otras sustancias psicotrópicas.
3. La mayoría de padres encuestados creen que el diseñar una alternativa de solución, ayudará a mejorar la comunicación parental; de igual forma la mayoría de estudiantes y docentes encuestados creen lo mismo, sin duda el que los padres

de familia posean una inadecuada comunicación ha generado que los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” presenten un bajo rendimiento académico.

### **Recomendaciones**

Por otro lado, se recomienda lo siguiente:

1. Incentivar la adecuada comunicación entre los padres de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato, permitirá que los progenitores consideren que la comunicación es importante y que esta debe mantenerse de forma adecuada, la misma que servirá para conocer el rendimiento académico de sus hijos, cabe recalcar que es menester que los padres efectúen seguimientos escolares oportunos, para evitar la problemática existente.
2. Dar a conocer a los padres de familia de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato, la importancia que tiene la supervisión de las tareas escolares, y de que esta es su responsabilidad, mas no únicamente del docente y estudiante; ayudará a que los estudiantes cumplan con las tareas eficaz y eficientemente.
3. Diseñar un proyecto con miras a ser un programa de comunicación como alternativa de solución, que ayude a mejorar la comunicación entre los padres y el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **Título**

Proyecto de comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

#### **Datos informativos**

**Institución:** Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”

#### **Beneficiarios**

- Padres de familia de los estudiantes del octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.
- Estudiantes del octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.
- Docentes del octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.

#### **Ubicación**

Provincia: Tungurahua

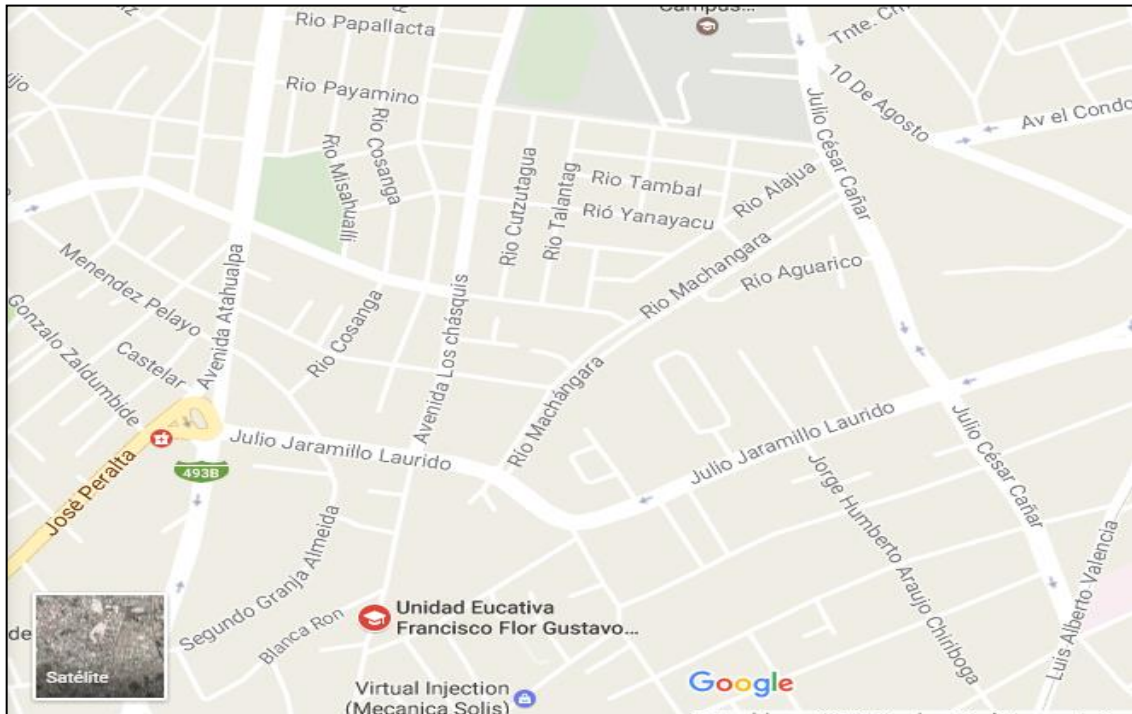
Cantón: Ambato



Parroquia: Huachi Chico

Dirección: Calle Río Coca y Psje. Río Tiputini

Ubicación gráfica:



**Gráfico N° 41:** Ubicación gráfica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.

**Fuente:** Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.

**Elaborado por:** Cristina Pico

### **Tiempo**

El tiempo estimado para la ejecución es de seis meses.

### **Equipo técnico**

Investigadora: Cristina Pico

Tutora: Lcda. Silvia Susana Torres

## **Costo**

Se invertirá un costo de \$620,00 (seiscientos veinte dólares americanos)

## **Antecedentes de la propuesta**

LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN PARENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO”. Es un tema de investigación de gran importancia a nivel local y nacional.

Sin duda la inadecuada comunicación parental incide en un bajo rendimiento, esto si no es controlado a tiempo ocasiona pérdidas de año, lo cual en ocasiones pueden ser costo para los padres de familia.

Diario El Telégrafo (2017) indica, “Guayas, Pichincha, Manabí, Esmeraldas y Tungurahua fueron las provincias con más estudiantes reprobados en el año 2015, es así que de los 3’856.249 alumnos matriculados en el país, 149.754 perdieron el año lectivo”.

Por otra parte Diario La Hora (2017) señala, “en las estadísticas, que se presentan en el Sistema de Indicadores Educativos: Educación en Cifras, lanzado a inicios de junio de 2016, se evidencia que alrededor de 5’719.000 personas mayores de 15 años que han ingresado al sistema educativo no han culminado sus estudios”.

La propuesta que se plantea en el presente trabajo de investigación se desarrolla en función de la investigación efectuada en los capítulos anteriores, donde se ha considerado a cada uno de los involucrados en la investigación, donde se generaron datos relevantes que reflejan la comunicación parental y factores que impiden que esta se lleve a cabo de manera adecuada.

De los resultados obtenidos en la investigación se ha llegado a determinar que: La comunicación parental **SÍ** incide en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

La propuesta que se plantea proporciona la oportunidad de elaborar un plan de comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

### **Justificación**

En base a lo desarrollado en la presente investigación se considera importante elaborar un Proyecto de comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

Con la elaboración de este proyecto se proveerá de una instrumento que ayudará a la comunicación parental, ya que hará los progenitores tengan un mejor dialogo y por ende con hijos, esto servirá para que el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” sea más alto.

No debemos olvidar que el aprovechamiento escolar tiene relación con aspectos como el estado físico, la personalidad, crianza, disposición emocional, autoestima y el mal uso del tiempo libre, además la escasa influencia de los padres y adultos que rodean a los estudiantes.

La comunicación entre padres afecta al nivel académico de los educandos, por lo tanto, se puede decir que la presente propuesta es factible ya que el dialogo entre los

progenitores y el seguimiento que ellos realicen al proceso educativo de sus hijos, es considerado como una de sus responsabilidades como progenitores, y la unidad educativa como lugar de formación académica encargada de educar a los adolescentes.

El aporte práctico de la presente propuesta es dar a conocer que la comunicación incide en el rendimiento académico, por ello, al hablar de comunicación parental, se debe conocer lo que esta significa, y el aporte en los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

En base a estos resultados se plantea, la propuesta la misma que se justifica debido a que la comunicación parental no es únicamente el diálogo entre padres, sino también que los mismos se comuniquen con los hijos, conozcan de las tareas escolares que deben realizar, conocer si asisten o no a clases, conocer todo a cerca de las actividades que realizan en la unidad educativa y fuera de ella.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Diseñar un plan de comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

### **Objetivos Específicos**

1. Socializar la importancia de una adecuada comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

2. Elaborar el Proyecto de comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.
3. Evaluar el nivel de impacto que tiene proyecto de comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

### **Análisis de Factibilidad**

Una vez que se ha ejecutado el estudio y se ha logrado obtener datos de la Unidad Educativa “Francisco Flor –Gustavo Egüez”, se pretende diseñar un Proyecto de comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica

#### **Factibilidad social**

Una vez realizada la investigación y con los resultados arrojados, a través de la socialización de la propuesta, se tendrá un impacto social en la comunicación parental y el rendimiento académico.

#### **Factibilidad económica**

El presente trabajo requiere una inversión mínima para su elaboración, se basa en un mínimo costo ya que busca mejorar la comunicación parental y el rendimiento académico, al elaborar y socializar el plan de comunicación parental se podrá mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.

## **Factibilidad técnica**

La Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” tiene factibilidad técnica para socializar la propuesta e incluso para su implementación ya que cuenta con docentes del octavo a décimo año de educación básica, dispuestos a colaborar en todo lo que sea necesario.

## **Fundamentación Legal**

La presente propuesta se sustenta en:

### **La Ley Orgánica de Educación Superior**

#### **Capítulo cinco**

#### **Derechos y obligaciones de las madres y los padres**

- g) Participar en las actividades extracurriculares que complementen el desarrollo emocional, físico y psico-social de sus representados y representadas;
- i) Apoyar y motivar a sus representados y representadas, especialmente cuando existan dificultades en el proceso de aprendizaje, de manera constructiva y creativa.

## Metodología

A continuación, se expone el modelo operativo a desarrollarse para mejorar la comunicación parental y el rendimiento académico de los estudiantes.

**Cuadro N° 4:** Modelo operativo de la propuesta

Etapas	Actividades	Recursos	Responsables	Tiempo de Ejecución
FASE I Socialización	Socializar la importancia de la comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliográficos</li> </ul>	Investigadora	3 meses
FASE II Elaboración	Elaborar el proyecto de comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiales de Oficina</li> <li>• Retro proyector</li> </ul>	Padres Estudiantes Docentes Investigadora	2 meses
FASE III Evaluación	Evaluar el nivel de impacto que tiene proyecto de comunicación parental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiales de Oficina</li> </ul>	Padres Estudiantes Docentes Investigadora	1 mes

**Fuente:** Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”.

**Elaborado por:** Cristina Pico

## **FASE I: SOCIALIZACIÓN**

### **Proyecto de comunicación parental**

#### **Definición**

Abatedaga (2008) define:

El proyecto de comunicación debe orientarse a los tratamientos de los problemas comunicativos de las familias, hay quienes consideran que estos son necesarios para los problemas que se centran en los grupos de pares y en las organizaciones sociales con las que el adolescente tiene contacto. (p.181)

El proyecto es un método de trabajo que se constituye una propuesta de producción global para efectuar algo que les interesa; este no puede desarrollarse sin que se hayan definido sus objetivos de forma previa.

#### **Estrategias**

Rodríguez, Obregón y Vega (2002) señalan:

Las estrategias de comunicación son marcos referenciales a utilizar como herramientas de las cuales el comunicador puede seleccionar la que más se ajuste al entorno en que se desenvuelve y más aún, cuando se trata de un proceso de comunicación.

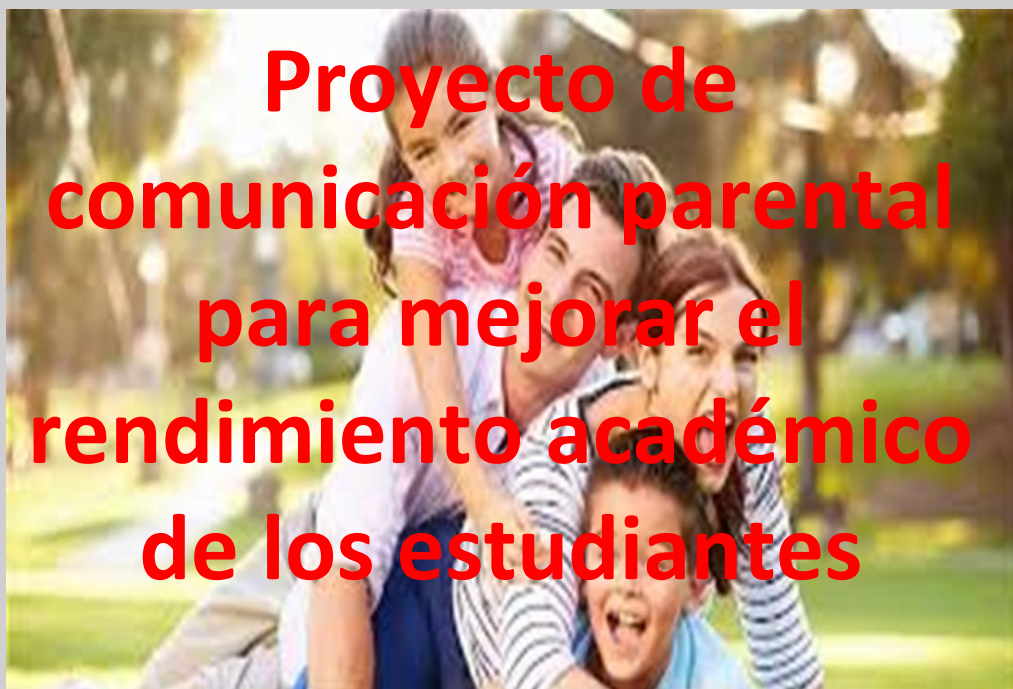
Las estrategias de comunicación son modelos que sirven de referencia para ser empleados como un instrumento que permitirá que la comunicación entre padres mejore y esto a su vez contribuya a que el nivel académico de sus hijos también mejore y de esta manera su rendimiento académico sea alto



## **Objetivos**

Abatedaga (2008) señala que, los objetivos responden a las preguntas: ¿qué queremos hacer? o ¿qué cambios deseamos lograr frente al problema? Se puede decir que los objetivos son aquellos logros que desea alcanzar para solucionar la situación actual, los mismos deben tener raíces en la realidad.

## FASE II: ELABORACIÓN



*Elaborado por: Cristina Pico*

2017

## **Estrategía1: Concienciación a los padres, estudiantes y docentes del concepto de comunicación**

### **La comunicación**

Desde que nacemos nos comunicándonos con quienes nos rodean. La comunicación sirve para solicitar y retribuir a los demás, para comprometernos, opinar y preguntar, para expresar nuestros sentimientos hacia otros.

La comunicación existe cuando hay dos o más personas involucradas. Al comunicarnos estamos recibiendo y enviando mensajes.

Los mensajes que enviamos pueden ser por medio de palabras, pero también puede a través de gestos. Es por eso que siempre nos comunicamos, porque aunque no se hable el cuerpo se encarga de expresar nuestros sentimientos hacia los demás.

Un sin número de problemas de comunicación parental surgen porque la pareja no expresó lo que siente o piensa, porque se escuchan a medias, descalifican a la otra persona porque las condiciones del ambiente no son adecuadas, ya sea porque están cansados o apurados.

La comunicación parental inadecuada, afecta a la manera en que se relacionan con sus hijos, esto por ende, afecta poderosamente a la forma en que él o ella van construyendo su autoestima y auto conducta. Un adolescente necesita sentirse escuchado con atención, acogido en sus penas y satisfacer sus necesidades; especialmente por sus padres quienes son las personas más importantes de su vida.

Esto los hace sentirse seguros y confiados para expresar sus sentimientos, problemas y necesidades.

Se debe recordar que es bueno:

- Escuchar activamente que cambiar de tema o no escuchar.
- Ponerse en el lugar del otro que culpar y lamentarse
- Contener al otro que decir cómo se hacen las cosas
- Proceder con cariño y firmeza que sobreproteger o atribuir ideas
- Decir las expectativas mutuas que creer que el otro sabe lo que pasa

### **Objetivos de la estrategia.**

- Aprender estrategias de comunicación efectivas para deshacer o prevenir la formación de nudos en la comunicación.
- Reflexionar en torno a la importancia de comunicación parental adecuada.

## **Estrategia 2: Conocer el rendimiento académico de sus hijos mediante el diálogo**

### **El padre como guía en el rendimiento académico de sus hijos**

La comunicación entre padres es de gran importancia en la vida familiar. El comunicarse frecuentemente en pareja, servirá de aporte en la comunicación ya que podrán conocer que piensan, cuáles son sus valores y actitudes; para posteriormente transmitir luego a sus hijos los modos de actuar con los objetos, formas de relación con las personas, normas de comportamiento social.

Se puede decir que las funciones que cumplen los padres, persisten y permanecerán a través de todos los tiempos, pues esta forma de organización es propia de los seres humanos, le es inherente al hombre, por su doble condición de ser individual y ser social y de forma natural.

A través de las actividades y relaciones de los padres, se produce la formación y transformación de la personalidad de sus hijos. Es decir, el proceso de comunicación puede formar en los hijos las cualidades de personalidad y de transmitir los conocimientos

que son la condición para la asimilación posterior del resto de las relaciones sociales.

La comunicación desempeña importantes funciones informativas, regulativas y afectivas. En el desarrollo de las actividades de las personas, esta expresa las necesidades, intenciones, motivos y valores del grupo familiar; mediante ella se ejerce una influencia importante que determina las decisiones vitales de los estudiantes.

Se ha reconocido que durante la primera infancia las alteraciones en la comunicación afectiva repercuten desfavorablemente en la formación temprana de la personalidad. Por ello es importante la estimulación afectiva estrecha entre los padres y los hijos, cuanto más ella lo estimule, sus reacciones serán mejores.

La comunicación parental influye en el rendimiento académico porque los padres intervienen en el desarrollo social, físico, intelectual y moral de su descendencia, todo lo cual se produce sobre una base emocional muy fuerte, esta reflexión conduce a reconocer la importancia de la comunicación parental, por lo que se establece que los padres son los principales educadores de sus hijos.

### **Objetivos**

- Posibilitar a los estudiantes la reflexión y valorización de la importancia de su papel en su hogar y la unidad educativa.
- Proponer a los estudiantes nuevas prácticas, actitudes y comportamiento que responda positiva y adecuadamente a las necesidades de sus padres y docentes.

### **Estrategia 3: Comprometer a los docentes en la educación de sus estudiantes**

#### **El docente comprometido con las tareas escolares de sus educandos**

Las tareas escolares pueden ayudar a los estudiantes a practicar lo que han

aprendido, explorar temas más en profundidad de lo que el tiempo les permite hacer en la unidad educativa, y desarrollar buenos hábitos y actitudes. Las tareas escolares pueden también acercar a los docentes a que supervisen las tareas escolares.

Los estudiantes aprenden mejor cuando las tareas escolares son asignadas con regularidad, calificadas, devueltas con prontitud, y usadas primariamente para practicar material presentado con anterioridad por el docente. Teniendo esto en mente, aquí siguen algunos consejos:

1. Diga a sus estudiantes qué importante es estudiar y ser lo mejor posible en la unidad educativa.
2. Asegúrese que el lugar de estudio esté bien iluminado.
3. Remueva cosas que distraigan al estudiante.
4. Mantenga a mano los elementos necesarios (papel, lapiceras, diccionario)
5. Sea un buen ejemplo
6. Interésese, esté disponible y dé apoyo
7. Aliente a su estudiante a efectuar las tareas con independencia.
8. Converse de las dificultades que tiene el estudiante para realizar las tareas escolares.
9. Manténgase informado

Si sus estudiantes están luchando con sus tareas escolares, solicita al padre de familia que se acerque a la unidad educativa para que traten de encontrar qué es lo que ambos pueden hacer para ayudar a sus hijos.

Al principio del año escolar, comuníquese a los padres la clase de asignaciones que dará usted y el tipo de participación que espera usted de los padres

10. Premie los progresos y el trabajo duro de sus estudiantes

Elogie el trabajo duro y dígame a su estudiante si él o ella lo hizo bien.

Asigne una buena calificación para motivar al estudiante.

## **Objetivos**

- Profundizar sobre la misión de los docentes en la educación de sus estudiantes.
- Fortalecer la relación entre docentes y estudiantes.

## Administración de la propuesta

Los responsables del cumplimiento de la propuesta son los padres, estudiantes y docentes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato, y la investigadora.

## Previsión de la Evaluación

**Cuadro N° 5:** Evaluación

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
<b>¿Quién solicitan evaluar?</b>	Padres, estudiantes y docentes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.
<b>¿Por qué evaluar?</b>	Verificar la aplicabilidad de la propuesta
<b>¿Para qué evaluar?</b>	Determinar que la propuesta es viable
<b>¿Qué evaluar?</b>	Ejecución de la propuesta Resultados de la propuesta
<b>¿Quién evalúa?</b>	Investigadora
<b>¿Cuándo evaluar?</b>	Al inicio de su aplicación
<b>¿Cómo evaluar?</b>	De acuerdo a los requerimientos de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato
<b>¿Con que evaluar?</b>	Con instrumentos técnicos como la aplicación de una encuesta para determinar su aceptación y cumplimiento.

**Elaborado por:** Cristina Pico



## **Recursos para la ejecución del trabajo de investigación**

Para la ejecución de esta actividad, se requiere de los recursos que a continuación se detalla:

### **Recursos Humanos**

- **Investigadora:** Cristina Pico

### **Recursos Físicos**

- Biblioteca de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.
- Instalaciones de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato.
- Internet.

### **Recursos Materiales**

- Papel bond
- Carpetas
- Esferos
- Copias
- Impresiones

- CD

### **Recursos Económicos**

La actual investigación tendrá un costo de \$620,00 USD previo al financiamiento de la investigadora.

### **Equipos**

- Ordenador Acer Aspire One Mini Laptop.
- Tintas para impresora.

### **Número de Beneficiarios**

Los beneficiarios serán 1.922 personas, de las cuales 952 son padres de familia, 952 son estudiantes y 18 son docentes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, de la ciudad de Ambato.

**Tabla N° 42:** Presupuesto

<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
Papel bond de 75 gr.	1 resma	\$ 5,00
Carpetas de manila	6	\$ 1,80
Esferos	4	\$ 1,20
Copias	80	\$ 4,00
Consulta Internet	100 horas	\$ 100,00
Impresiones	300 hojas	\$ 30,00
CD	1	\$ 1,50
Ordenador Acer Aspire One Mini Laptop.	1	\$ 400,00
Tintas para impresora	2	\$ 28,00
<b>SUBTOTAL</b>		<b>\$ 571,50</b>
10% Imprevistos		\$ 48,50
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 620,00</b>

**Elaborado por:** Cristina Pico

## Cronograma

Cuadro N° 6: Cronograma

N°	Actividades	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Presentación de la propuesta	■	■																						
2	Aprobación por de la institución			■	■																				
3	Capacitación a los padres					■	■	■																	
4	Capacitación a los estudiantes									■	■	■													
5	Capacitación a los docentes													■	■	■									
6	Elaboración de la propuesta													■	■	■	■	■	■	■	■				
7	Evaluación del nivel de impacto de la propuesta																					■	■	■	■

Elaborado por: Cristina Pico

## BIBLIOGRAFÍA

1. Abedaga, N. (2008). *Comunicación. Epistemología y metodologías para planificar por consensos*. Córdoba: Editorial Brujas.
2. Abril, E., Román, R., Cubillas, M., & Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-16.
3. Altamirano, E. (2011). *"Incidencia de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo diversificado del Colegio Menor Indoamérica"*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
4. Asamblea Nacional. (2003). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Quito: Asamblea Nacional.
5. Barrera, M. (2010). *"Incidencia de la relaciones familiares en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de Educación Básica del Colegio Adventista Ambato en el año lectivo 2009-2010"*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
6. Beguet, B. C. (2001). Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de psicología y psicopedagogía. *Revista Científica de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Secretaría General de la Universidad del Salvador*, 1-20.
7. Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
8. Betancourt, D., & Andrade, P. (2011). Control Parental y Problemas Emocionales y de Conducta en Adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 50-65.
9. Camacho, A. (2013). *Escuela de padres y rendimiento escolar*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
10. Carnicero, P. (2005). *La comunicación y la gestión de la información en las*

*instituciones educativas*. Madrid: Collado Mediano.

11. Castillo, S. (2009). *Compromisos de la evaluación educativos*. Madrid: Pearson Educación.
12. Coleman, J., & Hendry, L. (2003). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Morata.
13. Constitución de la República del Ecuador. (20 de Octubre de 2008). Quito, Ecuador: Asamblea Constituyente.
14. Covadonga, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 81-113.
15. De la Sierra, P. (11 de Febrero de 2017). *La comunicación entre padres e hijos*. Obtenido de <http://www.volveraeducar.com/comunicación/familia/nino/confianza/pautas/9.htm>
16. Diario El Telegrafo. (11 de Enero de 2017). *Los “perdidos el año”, un problema social costoso*. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/informacion-general/1/los-perdidos-el-ano-un-problema-social-costoso>
17. Diario La Hora. (12 de Enero de 2017). Obtenido de [http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101525653/1/50%25\\_de\\_ecuatorianos\\_que\\_inician\\_sus\\_estudios\\_no\\_terminan\\_su\\_educaci%C3%B3n.html#.WKD78NLhDyE](http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101525653/1/50%25_de_ecuatorianos_que_inician_sus_estudios_no_terminan_su_educaci%C3%B3n.html#.WKD78NLhDyE)
18. Díaz, D. (21 de Octubre de 2013). *Comunicación intrapersonal, interpersonal y grupal*. Obtenido de <http://sixeldiaz.blogspot.com/2013/10/comunicacion-intrapersonal.html>
19. Duran, e. a. (2004). *Manual didáctico para escuela de padres*. Valencia: Ayuntamiento de Valencia.
20. Durán, M., & Durán, A. (30 de Junio de 2014). *Relaciones parentales*. Obtenido de <http://www.derechoecuador.com/articulos/detalle/archive/doctrinas/derechode familia/2014/06/30/relaciones-paterno-filiales>
21. Durkheim, É. (1920). *La educación moral*. Madrid: Ediciones Morata S.L.
22. Española, R. A. (9 de Noviembre de 2016). Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=RvPNBwr>
23. Eulogio, P., Medina, R., Forment, E., Roman, M., Moreno, P., Marín, R., . . . Bug, A. (1989). *El concepto de persona*. Madrid: Ediciones Rialp S.A.

24. Fernández, N. (2011). El fracaso escolar en Educación Secundaria: Análisis del papel de la implicación familiar. *Revista de Formación del Profesorado e Investigación Educativa*, 64.
25. Figueroa, C. (2004). *Tipos de rendimiento académico*.
26. Florenzano, R., Valdés, M., Cáceres, E., Cassaus, M., Sandoval, A., Santander, S., & Calderón, S. (17 de Septiembre de 2009). Percepción de la relación parental entre adolescentes mayores y menores de 15 años. *Revista Chilena de Pediatría* , 520-527.
27. Fuentes, I. (2010). *La comunicación asertiva entre padres e hijos (as) adolescentes*. Guatemala: Universidad San Carlos de Guatemala.
28. Galeano, C. (2016). *Modelos de comunicación*. México.
29. Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características . *Revista Vistual Universidad Católica del Norte*.
30. Garduño, A. (18 de Febrero de 2012). *Clasificación de los tipos de comunicación*. Obtenido de <http://expresionsocoshernandez.blogspot.com/2012/03/clasificacion-de-los-tipos-de.html>
31. Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Brujas .
32. Gutiérrez, P., Camacho, N., & Martínez, M. (2007). Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes. *Atención Primaria*, 597-603.
33. Guzmán, R., & Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Uninorte*, 1-30.
34. Icart, T., Fuentelsaz, C., & Pulpón, A. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. Barcelona: Gráficas Rey.
35. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2012). *Ocupación del tiempo libre*. Quito: INEC .
36. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2003). *La calidad de la*
37. *Educación Básica en México. Primer informe anual*. México.
38. Juspedia. (08 de Febrero de 2017). *Relaciones parentales y paterno filiales*. Obtenido de <http://derecho.isipedia.com/primeroderecho-civil-i-1/derecho-civil-i---derecho-de-familia/18---las-relaciones-parentales-y-paterno-filiales>

39. Leal, H. (1994). *Factores Sociofamiliares que influyen en el rendimiento escolar*. México: Universidad Autónoma de Nuevo León.
40. Lozano, A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 1-66.
41. Luengo, J. (2004). *La educación como objeto de conocimiento*. Madrid: Biblioteca Nueva.
42. Maldonado, G. (24 de Mayo de 2013). *La comunicación entre padres e hijos*. Obtenido de <http://www.eluniverso.com/vida-estilo/2013/05/23/nota/948841/comunicacion-padres-e-hijos>
43. Maurí, E. (08 de Julio de 2013). Obtenido de <http://terapiados.net/articulos/el-v%C3%ADnculo-paterno-filial>
44. Méndez, C. (10 de Julio de 2011). Obtenido de <http://impcomu.blogspot.com/2011/07/la-importancia-de-la-comunicacion.html>
45. Ministerio de Educación . (2012). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: Ministerio de Educación.
46. Ministerio de Educación. (2012). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.
47. Ministerio de Educación del Ecuador. (2015). Estadística Educativa. *Reporte de Indicadores*, 1-25.
48. Ministerio de Educación, C. y. (2014). *La participación de las familias en la educación escolar*. Madrid: Subdirección General de Documentación y Publicaciones.
49. Montes, I., & Lerner, J. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT*. Universidad EAFIT.
50. Novoa, A. (1980). *Conceptos básicos sobre comunicación*. Turrialba.
51. O'Sullivan, J. (1996). *La comunicación humana: grandes temas contemporáneos de la comunicación*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
52. Parra, Á., & Alfredo, O. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia . *Anales de psicología*, 215-231.
53. Pizarro, R. (1985). *Rasgos y Actitudes del profesor efectivo*. Santiago: Pontificia



Universidad Católica de Chile.

54. Plannedparenthood.org. (10 de Febrero de 2017). *Relación entre padres e hijos adolescentes, en pocas palabras*. Obtenido de <https://www.plannedparenthood.org/esp/herramientas-para-padres/relacion-entre-padres-e-hijos-adolescentes>
55. Posso, M. (2008). *Influencia del método de enseñanza la globalidad educativa en el rendimiento académico de los alumnos para la asignatura de Biología, en el Colegio Nacional Mixto Felipe Santiago Estenos*. Obtenido de <http://revistadepsicologiagepu.es.tl/El-Rendimiento-Academico,-Una-descripcion-desde-las-Condiciones-Sociales-del-Estudiate.htm>
56. Ramírez, M. (2005). Padres u desarrollo de los hijos: practicas de crianza. *Estud. Pedago*, 167-177.
57. Real Academia Española. (2009). *Relaciones parentales*. Madrid.
58. Reyes, J. (25 de 08 de 2009). *definiciones Investigación Documental - Scribd*. Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/19058681/definiciones-Investigacion-Documental#scribd>
59. Rodriguez, M. (2011). *Dinámica familiar segun Ackerman*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
60. Sallés, C., & Ger, S. (2012). *Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación*.
61. Sánchez, I. (2013). *Apoyo parental y rendimiento*. Victoria: Universidad Autónoma de Tamaulipas.
62. Schmidt, M., Messoulam, M., Molina, F., & Gonzalez, M. (2007). La Comunicación Entre Padres e Hijos Desde la Percepción Adolescente. Una Aproximación Etnopsicológica. *Revista de Psicología Social Aplicada* 17 , 5-22.
63. Schmidt, V., Maglio, A., Messoulam, N., Molina, M. F., & Gonzalez, A. (2010). La Comunicación del Adolescente con Sus Padres: Construcción y Validación de Una Escala desde un Enfoque Mixto. *Redalyc*, 299-311.sdtr. (s.f.).
64. Sierra, M. (2012). *Investigación*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
65. Soria, V. (2004). *Relaciones Humanas*. México: Editorial Limusa S.A.

66. Speiser, S., Chulver, R., & Durán, J. (2010). *Materiales educativos: procesos y resultados*.
67. Torres, L. O. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *evista Intercontinental de Psicología y Educación*, 31-56.
68. Unidad Educativa "Francisco Flor-Gustavo Egüez". (2016). *Manual institucional*. Ambato: Unidad Educativa "Francisco Flor-Gustavo Egüez".
69. Urrutia, R. (20 de Noviembre de 2017). *Causas del Bajo Rendimiento Académico*. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-460360>
70. Vaca, N. (2015). *La participación parental en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Francisco Flor - Gustavo Egüez*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
71. Valdés, Á., Martín, M., & Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-11.
72. Villegas, M. (2009). *Los modelos parentales*.
73. Viveros, E., & Arias, L. (2006). *Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales*. Medellín: Editorial Fundación Universitaria Luis Amigó.
74. Zolten, K., & Long, N. (1997). *La comunicación entre padres e hijos*. Arkansas: Univesidad de Arkansas para Ciencias Médicas.

# **ANEXOS**

**Anexo N° 1: Oficio a la Unidad Educativa**

Ambato, 28 de Abril del 2016

Lic.  
Galo Meza

Director de la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Eguez  
Presente

De mi consideración:

Yo Cristina Ivonne Pico Chernes portadora de la CC 1804539292, egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, solicito se sirva autorizarme desarrollar mi proyecto de tesis en esta distinguida institución educativa.

Por su gentil atención al presente, agradezco y suscribo.



Atentamente,

Cristina Ivonne Pico Chernes  
1804539292

UNIDAD EDUCATIVA  
FRANCISCO FLOR - GUSTAVO EGÚEZ

RECIBIDO: 28-04-2016 / 1804539292  
D.V.I.D.

**Anexo N° 2: Encuesta a los padres de familia**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE**

**OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA**

**UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE  
AMBATO**

**OBJETIVO:** Recabar información sobre “La incidencia de la comunicación parental en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato”

**INDICACIONES GENERALES:**

- Solicito a usted de la manera más comedida se sirva responder con toda sinceridad al siguiente cuestionario, la respuesta que dé a cada interrogante dependerá el éxito del trabajo de investigación.
- Marque con una X una de las alternativas

1. ¿Con que frecuencia se comunica Usted con su hijo?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
2. ¿Cree Usted que la comunicación es el eje fundamental del hogar?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
3. ¿Le dedica Usted el tiempo necesario a su hijo para dialogar?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
4. ¿Cree que debe supervisar las tareas escolares de su hijo?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
5. ¿Considera que es importante que usted mantenga una adecuada comunicación parental?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
6. ¿Considera que una adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar el rendimiento académico de su hijo?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
7. ¿Con que frecuencia asiste su hijo a clases?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
8. ¿Conoce Usted si su hijo cumple con las tareas escolares?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )

9. ¿Cree Usted que debe acudir con regularidad a la unidad educativa para que conozca del rendimiento académico de su hijo?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
10. ¿Influyen las amistades de su hijo en su rendimiento académico?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
11. ¿Conoce Usted si su hijo consume alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
12. ¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )

*GRACIAS POR SU COLABORACIÓN*

**Anexo N° 3: Encuesta a los estudiantes**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE  
OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA  
UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE  
AMBATO**

**OBJETIVO:** Recabar información sobre “La incidencia de la comunicación parental en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato”

**INDICACIONES GENERALES:**

- Solicito a usted de la manera más comedida se sirva responder con toda sinceridad al siguiente cuestionario, la respuesta que dé a cada interrogante dependerá el éxito del trabajo de investigación.
- Marque con una X una de las alternativas

1. ¿Con que frecuencia se comunica Usted con sus padres?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
2. ¿Cree Usted que la comunicación es el eje fundamental del hogar?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
3. ¿Sus padres le dedican el tiempo necesario para dialogar?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
4. ¿Cree que las tareas escolares deben ser realizadas con supervisión de sus padres o representantes?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
5. ¿Considera que es importante que sus padres mantengan una adecuada comunicación parental?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
6. ¿Considera que una adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar su rendimiento académico?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
7. ¿Con que frecuencia asiste Usted a clases?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

8. ¿Usted cumple con sus tareas escolares?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
9. ¿Cree que sus padres o representantes deben acudir con regularidad a la unidad educativa para que conozcan de su rendimiento académico?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
10. ¿Influyen sus amistades en su rendimiento académico?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
11. ¿Consume Usted alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )
12. ¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre sus padres?  
Sí ( ) No ( ) N/A ( )

*GRACIAS POR SU COLABORACIÓN*



**Anexo N° 4: Encuesta a los docentes**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE**  
**OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA**  
**UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE**  
**AMBATO**

**OBJETIVO:** Recabar información sobre “La incidencia de la comunicación parental en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato”

**INDICACIONES GENERALES:**

- Solicito a usted de la manera más comedida se sirva responder con toda sinceridad al siguiente cuestionario, la respuesta que dé a cada interrogante dependerá el éxito del trabajo de investigación.
- Marque con una X una de las alternativas

1. ¿Con que frecuencia se comunica Usted con sus estudiantes?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
2. ¿Cree Usted que la comunicación es el eje fundamental del hogar?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
3. ¿Considera que los padres deben dedicar a sus hijos el tiempo necesario para dialogar?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
4. ¿Cree que las tareas escolares deben ser realizadas con supervisión de los padres o representantes?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
5. ¿Considera que es importante que los padres mantengan una adecuada comunicación parental?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
6. ¿Considera que una adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
7. ¿Con que frecuencia asisten los estudiantes a clases?

- Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
8. ¿Cumple los estudiantes con las tareas escolares?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
9. ¿Cree que los padres o representantes deben acudir con regularidad a la unidad educativa para que conozcan del rendimiento académico de sus hijos?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
10. ¿Influyen las amistades en el rendimiento académico de sus estudiantes?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
11. ¿Conoce Usted si sus estudiantes consumen alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )
12. ¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre los padres?  
Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

*GRACIAS POR SU COLABORACIÓN*

## **PAPER**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**“LA COMUNICACIÓN PARENTAL Y SU APORTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA-CASO- UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ DE LA CIUDAD DE AMBATO”**

Cristina Ivonne Pico Cherres  
cristinapico16@hotmail.com  
Junio 2016 Febrero 2017

### **RESUMEN**

La incidencia de la comunicación parental en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Egüez de la ciudad de Ambato, es una temática de investigación abordada porque es un problema de carácter social que atraviesa actualmente la sociedad ambateña, en donde una inadecuada comunicación parental influye en el rendimiento académico de los estudiantes. Hay padres que no tienen una adecuada comunicación, por ende, cuando hay problemas de comunicación entre la pareja, esto provoca que no les dediquen a sus hijos el tiempo necesario para dialogar, lo que causa que los padres no entablen un diálogo frecuente con sus hijos y no tengan la oportunidad de conocer el carácter, la manera de pensar, las preferencias y necesidades; y desconozcan del rendimiento académico que estos tienen. Esta problemática ha sido observada en la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Egüez.”, por tal razón, en este documento se ha establecido como objetivo estudiar la comunicación parental en el rendimiento académico en los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica, el mismo que será un documento de gran valor teórico y práctico. Cabe manifestar que

se efectuaron encuestas durante la investigación donde se obtuvieron datos relevantes donde se observó que la mayoría de estudiantes encuestados señalan que la comunicación con sus padres se da a veces por lo tanto no les comunican a sus progenitores nada referente a su rendimiento académico y peor aún sobre sus actividades extracurriculares. Luego de analizar los datos obtenidos en la investigación se cree necesario que el plantear una alternativa de solución permitirá mejorar la comunicación parental y por consiguiente el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” así como de otras unidades educativas de la ciudad de Ambato.

**Palabras claves:** comunicación parental, rendimiento académico, carácter social.

## ABSTRACT

The incidence of parental communication in the academic performance of eighth to tenth grade students of the Francisco Flor - Gustavo Egüez Educational Unit in the city of Ambato is a research topic addressed because it is a social problem that is nowadays struggling in society, where inadequate parental communication influences students' academic performance. There are parents who do not have an adequate communication, therefore, when there are problems of communication between the couple, this causes that they do not dedicate to their children the necessary time to dialogue, which causes that the parents do not engage in a frequent dialogue with their children and do not have the opportunity to know the character, the way of thinking, the preferences and needs; and they do not know about the academic performance they have. This problem has been observed in the Educational Unit Francisco Flor - Gustavo Egüez. ", For this reason, this document has set itself the objective of studying parental communication in academic performance in students from eighth to tenth year of basic education, the which will be a document of great theoretical and practical value. It should be noted that surveys were conducted during the research where relevant data were obtained where it was observed that the majority of students surveyed indicate that communication with their parents is sometimes given so they do not communicate to their parents anything concerning their academic performance and worse still about their extracurricular activities. After analyzing the data obtained in the research, it is considered necessary that proposing an alternative solution will improve parental communication and, consequently, the academic performance of students from eighth to tenth years of basic education of the Educational Unit "Francisco Flor - Gustavo Egüez "as well as other educational units in the city of Ambato.

**Keywords:** parental communication, academic performance, social character.

## I. INTRODUCCIÓN

Al hablar de prácticas educativas parentales, “hay que referirse a las tendencias globales de comportamiento, a las prácticas más frecuentes, ya que con ello se pretende decir que los padres, seleccionen con flexibilidad las pautas educativas” <sup>(1)</sup>. Cabe mencionar que, “existen varios factores que afectan al rendimiento de los alumnos, los mismos que se encuentran ligados a las características personales, sociales, escolares y familiares” <sup>(2)</sup>. Con respecto a las causas del fracaso escolar, se señala que, “los estudios que tratan de explicar el fracaso escolar, lo hacen partiendo de variables que aluden a los tres elementos que intervienen en la educación: padres, profesores y alumnos” <sup>(3)</sup>. Sin duda que, “al asociar el desafecto de los padres, el escaso tiempo de dedicación a sus hijos y la falta de interés por conocer a sus maestros, con la baja autoestima del hijo, genera el poco esfuerzo escolar” <sup>(4)</sup>. Sin embargo, “el problema de la deserción se asocia con el desinterés de los padres para que continúen con sus estudios y problemas de desempeño escolar, así como el bajo rendimiento” <sup>(5)</sup>. Es importante dar a conocer que, “en Tungurahua existen niños, niñas y adolescentes que necesitan del cariño y comprensión por parte de sus progenitores, además requieren que estos a su vez les enseñen a reconocer, valorar, estimular las conductas positivas, ya que esto influye en el comportamiento de los hijos” <sup>(6)</sup>. En la ciudad de Ambato existe una cantidad

---

<sup>1</sup> Ramírez, M. (2005). Padres u desarrollo de los hijos: practicas de crianza. *Estud. Pedago*, 167-177.

<sup>2</sup> Covadonga, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 81-113.

<sup>3</sup> Lozano, A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 1-66.

<sup>4</sup> Valdés, Á., Martín, M., & Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-11.

<sup>5</sup> Abril, E., Román, R., Cubillas, M., & Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-16.

<sup>6</sup> Ministerio de Educación . (2012). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: Ministerio de Educación.

significativa de estudiantes que han ingresado a las distintas unidades educativas gracias a la gratuidad implantada por el gobierno actual, sin embargo, una cierta cantidad de estos estudiantes poseen un bajo rendimiento académico, provocado por una inadecuada comunicación parental.

### **Revisión Bibliográfica**

Para estudiar la comunicación parental en el rendimiento académico en los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato, se debe conocer las siguientes bases teóricas.

### **Comunicación parental**

Acerca de la comunicación parental indica, “la comunicación entre padres es el dialogo entre los progenitores, el mismo que ayuda a establecer un mejor contacto del uno con el otro” <sup>(7)</sup>. La comunicación entre los progenitores favorece las relaciones parentales. Con respecto a las relaciones parentales comentan, “son el conjunto de deberes, derechos, instituciones, obligaciones y principios que guían la vida entre padres” <sup>(8)</sup>.

Las relaciones parentales tratan sobre la relación que llevan los padres en cada uno de sus hogares. Con relación a la importancia de la comunicación precisan que, “es importante porque cuando los padres se comunican bien con sus hijos es más probable que sus niños estén dispuestos a hacer lo se les pide, los hijos saben lo que esperan de

---

<sup>7</sup> De la Sierra, P. (11 de Febrero de 2017). *La comunicación entre padres e hijos*. Obtenido de <http://www.volveraeducar.com/comunicacion/familia/nino/confianza/pautas/9.htm>

<sup>8</sup> Durán, M., & Durán, A. (30 de Junio de 2014). *Relaciones parentales*. Obtenido de <http://www.derechoecuador.com/articulos/detalle/archive/doctrinas/derechodefamilia/2014/06/30/relaciones-paterno-filiales>

sus padres” (9).

La comunicación se presenta en diferentes tipologías; la comunicación parental intrapersonal define, “este tipo de comunicación es el proceso en que la persona escucha lo que piensa, lee lo que escribe, piensa y actúa consigo misma” (10). También consiste en la reflexión interna de una persona la cual es consciente de sus emociones, ideas y acciones; para que pueda lograr paz en su vida y pueda plantearse su propia conducta logrando una estabilidad interior. Sobre la comunicación parental interpersonal menciona que, “ocurre entre personas, uno a uno, o uno a varios” (11). Cuando una persona expresa a otra sus ideas por medio de un lenguaje, y aquella responde de alguna forma, sucede la comunicación interpersonal, pues basta un gesto para comunicar algo. Mientras que la grupal es “la que se refiere al proceso interactivo que ocurre entre un grupo de tres o más personas que intercambian mensajes”.

### **Rendimiento Académico**

Acerca del rendimiento académico afirma que es “una medida de las capacidades indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (12). Es decir, el rendimiento académico es considerado como una medida de las capacidades respondedoras que muestran, en forma apreciada, lo que una persona ha experimentado como efecto de un proceso del conocimiento formativo.

El propósito del rendimiento escolar o académico es conseguir una meta educativa, un aprendizaje, el rendimiento varía de acuerdo a las circunstancias, condiciones orgánicas

---

<sup>9</sup> Zolten, K., & Long, N. (1997). *La comunicación entre padres e hijos*. Arkansas: Univesidad de Arkansas para Ciencias Médicas.

<sup>10</sup> Novoa, A. (1980). *Conceptos básicos sobre comunicación*. Turrialba.

<sup>11</sup> Díaz, D. (21 de Octubre de 2013). *Comunicación intrapersonal, interpersonal y grupal*. Obtenido de <http://sixeldiaz.blogspot.com/2013/10/comunicacion-intrapersonal.html>

<sup>12</sup> Pizarro, R. (1985). *Rasgos y Actitudes del profesor efectivo*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.



y ambientales que determinan las aptitudes y las experiencias.

Sobre las características del rendimiento académico menciona, “en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno; en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento” (13). De acuerdo a lo anterior, se puede decir que el rendimiento académico es considerado como el conjunto de transformaciones aplicadas en los estudiantes a través del proceso de enseñanza aprendizaje que se revela mediante la adquisición y el crecimiento de la personalidad.

Los tipos de rendimiento académico se presenta de diferentes tipos; social, porque influyen los factores sociales; e individual, ya que se da en función de su relación con los demás y consigo mismo, este rendimiento se subdivide en general, en resolución de dificultades personales; y específicos, se manifiesta en la adquisición de conocimientos.

En todo proceso de formación, existen varios factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes entre los que se encuentran los factores biológicos, psicológicos, económicos, culturales, sociológicos, religiosos y emocionales; cada una de estos son elementos determinantes en el desarrollo académico de los niños (as), jóvenes y adultos.

Acerca de las dificultades en el rendimiento académico manifiesta, “el papel de los padres es muy importante en el rendimiento académico deben tener un diálogo con sus hijos, para evitar las dificultades que pudiera presentarse en el transcurso de su desarrollo académico” (14).

Con respecto a las condiciones para mejorar el rendimiento académico se puede manifestar que los padres deben propiciar en el hogar un ambiente de armonía, unidad,

---

<sup>13</sup> Montes, I., & Lerner, J. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT*. Universidad EAFIT.

<sup>14</sup> Duran, et. al. (2004). *Manual didáctico para escuela de padres*. Valencia: Ayuntamiento de Valencia.

en las relaciones familiares, es una tarea de los progenitores acompañar y guiar en este proceso de aprendizaje en el que los estudiantes se motiven a aprender y enseñar.

## II MÉTODOS Y MATERIALES

En el presente trabajo de investigación ha correspondido utilizar el paradigma cualitativo; ya que, “el método cualitativo o método no tradicional, se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar” (<sup>15</sup>). Entonces el proyecto de investigación es cualitativo porque estos resultados fueron analizados con soporte del marco teórico, para una mayor comprensión del problema, el mismo que impide el progreso y desarrollo de la institución.

Esta investigación se ha realizado considerando las siguientes modalidades de la investigación: de campo, documental o bibliográfica.

“La investigación de campo se realiza en el lugar de los hechos donde acontece el fenómeno” (<sup>16</sup>). De tal forma que la presente investigación se realizó en la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, por medio de esta modalidad se tuvo contacto directo con la realidad, además de obtener la información que se requiere para la investigación.

Por otra parte, “la investigación documental se apoya en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales, impresas, audiovisuales o

---

<sup>15</sup> Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* . México: PEARSON EDUCACIÓN.

<sup>16</sup> Sierra, M. (2012). *Investigación.* México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

electrónicas” (17). Entonces, se debe mencionar que el proyecto de investigación se fundamentó en la recopilación de información de fuentes bibliográficas tales como: textos, folletos, libros y revistas, con la finalidad de conocer, comparar, profundizar y deducir algunas teorías, conceptualizaciones y criterios de diferentes escritores.

Uno de los tipos de investigación aplicadas es “la investigación exploratoria examina un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes” (18). En esta investigación se realizó un diagnóstico del problema para conocer la realidad por la que atraviesa la institución, además permitió desarrollar una metodología a través de la hipótesis para dar una posible alternativa de solución a la problemática existente.

Sobre la investigación descriptiva manifiesta, “es uno de los procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa” (19). La investigación es descriptiva porque se detalló las características de la inadecuada comunicación parental de los estudiantes de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, y su incidencia en el bajo rendimiento académico, donde se describieron sus causas como también sus efectos.

Del mismo modo, “la investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables”. Mediante este tipo de investigación se pudo medir el grado de relación que existe entre la comunicación parental y el rendimiento académico de forma estadística.

## **Población y Muestra**

---

<sup>17</sup> Reyes, J. (25 de 08 de 2009). *definiciones Investigación Documental - Scribd*. Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/19058681/definiciones-Investigacion-Documental#scribd>

<sup>18</sup> Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Brujas .

<sup>19</sup> Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. . México: PEARSON EDUCACIÓN.

La población, tomada en cuenta para el presente estudio es la siguiente:

**Tabla N° 43:** Población

<b>Detalle</b>	<b>Número de personas</b>
Padres de Familia	952
Estudiantes	952
Docentes	18
<b>TOTAL</b>	<b>1922</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”

**Elaborado por:** Pico, C (2017)

Como se observa en la tabla 1, el total de la población es de 1922 personas, la cual es muy amplia, por tal motivo se procedió al cálculo de la muestra con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 Npq}{(N-1)E^2 + z^2 pq}$$

La muestra de estudiantes se seleccionó mediante el CHI CUADRADO, obteniendo una muestra de 320 personas.

**Tabla N° 44:** Muestra

<b>Detalle</b>	<b>Número de personas</b>
Padres de Familia	154
Estudiantes	154
Docentes	12
<b>TOTAL</b>	<b>320</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”

**Elaborado por:** Pico, C (2017)

### III. RESULTADOS

Antes de aplicar la encuesta a los padres o representantes, estudiantes y docentes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, fue necesario la concienciación de los conceptos de comunicación parental, el mismo que es el proceso de comunicación entre los padresde familia, así como del rendimiento académico, el cual trata del nivel de logro que puede alcanzar un

estudiante en el ambiente escolar.

Posteriormente se obtuvo los siguientes resultados:

**Tabla N° 45:** Resultados de las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes

RESULTADOS OBTENIDOS						TOTAL
ENCUESTA A:	PREGUNTAS		ALTERNATIVA			
			1	2	3	
Padres de Familia	5	¿Considera que es importante que usted mantenga una adecuada comunicación parental?	70	80	4	<b>154</b>
	6	¿Considera que una adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar el rendimiento académico de su hijo?	102	46	6	<b>154</b>
	12	¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres?	149	5	0	<b>154</b>
Estudiantes	5	¿Considera que es importante que sus padres mantengan una adecuada comunicación parental?	125	23	6	<b>154</b>
	6	¿Considera que una adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar su rendimiento académico?	112	39	3	<b>154</b>
	12	¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre sus padres?	150	4	0	<b>154</b>
Docentes	5	¿Considera que es importante que los padres mantengan una adecuada comunicación parental?	11	1	0	<b>12</b>
	6	¿Considera que una adecuada comunicación parental ayudaría a mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes?	10	2	0	<b>12</b>
	12	¿Cree que se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre los padres?	12	0	0	<b>12</b>
<b>SUBTOTAL</b>			<b>741</b>	<b>200</b>	<b>19</b>	<b>960</b>

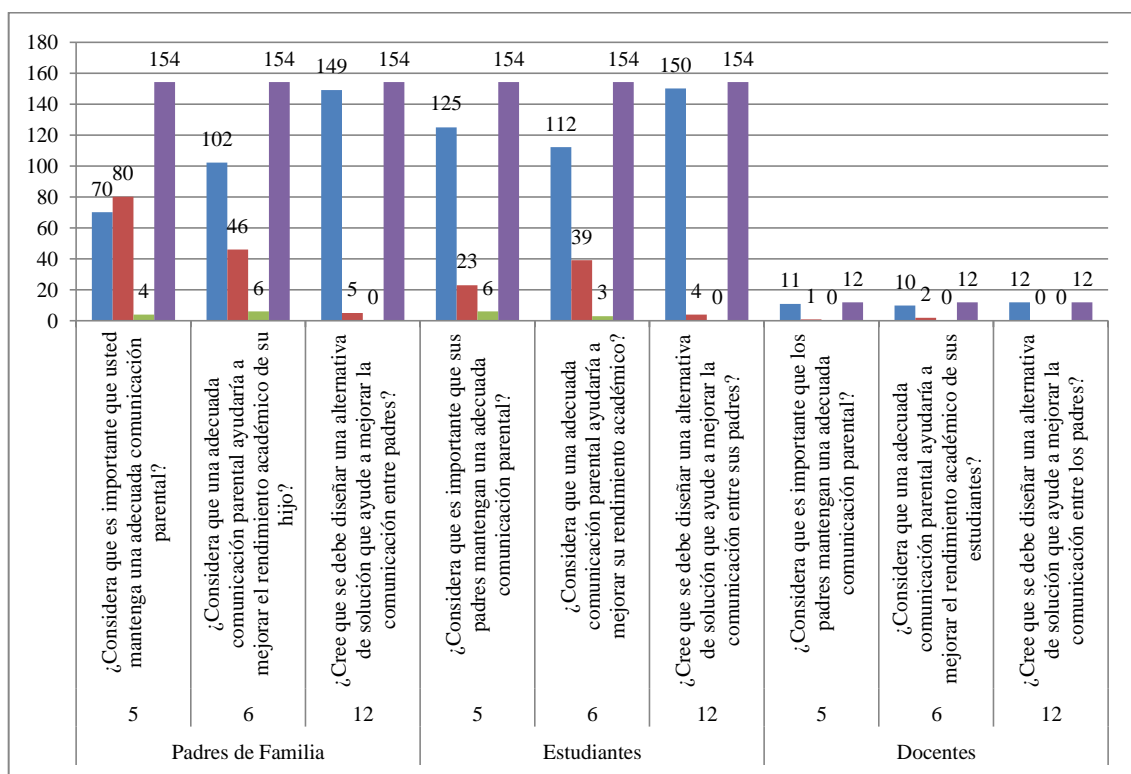
**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia, estudiantes y docentes

**Elaborado por:** Pico, C (2017)

Como se observa en la tabla anterior se tomaron tres preguntas para dar a conocer los resultados de las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez”, las cuales permitieron facilitar su proceso de combinación.

A continuación, se expone la representación gráfica de la tabla N°3

**Gráfico N° 42:** Resultados de las encuestas aplicadas a los padres de familia, estudiantes y docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia, estudiantes y docentes

**Elaborado por:** Pico, C (2017)

En la encuesta aplicada a los padres de familia, en la pregunta 5, se logró conocer que, de los 154 padres encuestados, 80 de ellos que corresponde al 52% considera que es importante mantener una adecuada comunicación parental; mientras que 70 padres correspondientes al 45% señalaron que sí y por otra parte, 4 padres que representa al 3% expresaron no estar de acuerdo con ninguna alternativa. Es decir, la mayoría de los

padres encuestados considera que no es importante mantener una comunicación parental, lo que ocasiona que sus hijos posean un bajo rendimiento, el mismo que actualmente se presenta en una gran cantidad de los estudiantes investigados. Por medio de la pregunta 6, se estableció que de los 154 padres encuestados, 102 de ellos que corresponde al 66% manifestaron que una adecuada comunicación parental sí mejorará el rendimiento académico de sus hijos; mientras que 46 padres correspondientes al 30% indicaron que no y finalmente 6 padres que representa al 4% señalan no estar de acuerdo con ninguna alternativa. Entonces, la mayoría de los padres encuestados afirman que la adecuada comunicación parental podría ayudar a mejorar el bajo rendimiento académico de sus hijos. Finalmente, por medio la pregunta 12 se conoció que, de los 154 padres encuestados, 149 de ellos que corresponde al 97% manifestaron que **sí** se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre padres; y mientras que 5 padres correspondientes al 3% señalaron **no**. Por lo tanto, los resultados revelan que la mayoría de los padres encuestados creen que diseñar una alternativa de solución, ayudará a mejorar la comunicación parental.

Por otro lado, en la encuesta aplicada a los estudiantes, en la pregunta 5; se logró conocer que, de los 154 estudiantes encuestados, 125 de ellos que corresponde al 81% manifestaron que sí es importante que sus padres mantengan una adecuada comunicación parental; mientras que 23 estudiantes correspondientes al 15% señalaron que no y por otra parte, 6 estudiantes que representa al 4% expresaron no estar de acuerdo con ninguna alternativa. Es decir, la mayoría de los estudiantes encuestados considera que es importante que sus progenitores mantengan una comunicación parental adecuada que los ayude a mejorar su bajo rendimiento. Por medio de la pregunta 6, se estableció que, de los 154 estudiantes encuestados, 112 de ellos que corresponde al 73% manifestaron que una adecuada comunicación parental sí mejoraría su rendimiento académico; mientras que 39 estudiantes correspondientes al 25% indicaron que no y finalmente 3 estudiantes que representa al 2% señalan no estar de acuerdo con ninguna alternativa. Entonces, la mayoría afirman que la comunicación parental adecuada mejoraría su bajo rendimiento académico. Finalmente en la pregunta 12, se conoció que, de los 154 estudiantes encuestados, 150 de ellos que corresponde al 97% manifestaron

que sí se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre sus padres; mientras que 4 estudiantes correspondientes al 3% señalaron que no. Por lo tanto, los resultados revelan que la mayoría de los estudiantes encuestados creen que diseñar una alternativa de solución, ayudará a mejorar la comunicación entre sus padres y por ende su bajo rendimiento académico.

En la encuesta a docentes, en la pregunta 5, se pudo conocer que, de los 12 docentes encuestados, 11 de ellos que corresponde al 92% manifestaron que es importante que los padres de sus estudiantes mantengan una adecuada comunicación parental; y tan solo 1 docente correspondiente al 8% señaló que no. Es decir, la mayoría de los docentes encuestados considera que es importante que los padres de sus estudiantes mantengan una adecuada comunicación parental, para que esto no afecte al rendimiento académico de los mismos, el cual es bajo en la mayor parte de los educandos investigados. Por medio de la pregunta 6, se estableció que, de los 12 docentes encuestados, 10 de ellos que corresponde al 83% manifestaron que una adecuada comunicación parental sí mejorará el rendimiento académico de sus estudiantes; y mientras que 2 docentes correspondientes al 17% indicaron que no. Entonces, la mayoría de los docentes encuestados afirman que la adecuada comunicación parental servirá para que los educandos tengan un alto rendimiento académico, por tal motivo es necesario que la comunicación entre los progenitores mejore. Finalmente en la pregunta 12, se conoció que, de los 12 docentes encuestados, los mismos 12 que corresponde al 100% manifestaron que sí se debe diseñar una alternativa de solución que ayude a mejorar la comunicación entre los padres de sus estudiantes. Por lo tanto, los resultados revelan que la mayoría de los docentes encuestados creen que diseñar una alternativa de solución, ayudará a mejorar la comunicación entre los padres, y por consiguiente el nivel de rendimiento académico de sus estudiantes.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Los resultados de esta investigación permitieron determinar que la comunicación parental sí incide en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año



de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato. Sin duda la inadecuada comunicación parental incide en un bajo rendimiento, esto si no es controlado a tiempo ocasiona pérdidas de año, lo cual en ocasiones puede significar un costo elevado para los padres de familia. Diario El Telégrafo(2017) indica que en, “Tungurahua es una de las provincias con más estudiantes reprobados en el año 2015, es así que de los 3’856.249 alumnos matriculados en el país, 149.754 perdieron el año lectivo”. Por otra parte Diario La Hora (2017) señala que, “en las estadísticas, que se presentan en el Sistema de Indicadores Educativos: Educación en Cifras, lanzado a inicios de junio de 2016, se evidencia que alrededor de 5’719.000 personas mayores de 15 años que han ingresado al sistema educativo no han culminado sus estudios”. La comunicación entre padres afecta al nivel académico de los educandos, por lo tanto, se puede decir que el dialogo entre los progenitores y el seguimiento que ellos realicen al proceso educativo de sus hijos , es considerado como una de sus responsabilidades como progenitores, y la unidad educativa como lugar de formación académica encargada de educar a los adolescentes.

## **V. CONCLUSIONES**

Una vez finalizada la investigación se concluye lo siguiente:

- La comunicación entre padres e hijos no es la adecuada, ya que la mayoría de los progenitores considera que no es importante mantener una adecuada comunicación, en definitiva, esto ocasiona que los estudiantes se limiten verbalmente incluso emocionalmente, provocando que los padres desconozcan del rendimiento académico de sus hijos.
- El rendimiento académico de los estudiantes es bajo debido a que sus tareas escolares no son supervisadas por sus padres, quienes consideran que esto es responsabilidad de los docentes y los estudiantes, lamentablemente los docentes creen que no todos los estudiantes cumplen con las tareas escolares debido a que varios de ellos son influenciados por amistades que les incitan a la inasistencia a

clases, consumo de tabaco, alcohol, drogas u otras sustancias psicotrópicas.

- Los padres de familia, estudiantes y docentes creen que el diseñar una alternativa de solución, ayudará a mejorar la comunicación parental; sin duda el que los padres de familia posean una inadecuada comunicación genera que los estudiantes presenten un bajo rendimiento académico.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Abril, E., Romàn, R., Cubillas, M., & Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-16.

Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. . México: PEARSON EDUCACIÓN.

Covadonga, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 81-113.

De la Sierra, P. (11 de Febrero de 2017). *La comunicación entre padres e hijos*. Obtenido de

<http://www.volveraeducar.com/comunicacion/familia/nino/confianza/pautas/9.htm>

Diario El Telegrafo. (11 de Enero de 2017). *Los “perdidos el año”, un problema social costoso*. Obtenido de [http://www.elselegrafo.com.ec/noticias/informacion-general/1/los-](http://www.elselegrafo.com.ec/noticias/informacion-general/1/los-perdidos-)

[perdidos-](http://www.elselegrafo.com.ec/noticias/informacion-general/1/los-perdidos-el-ano-un-problema-social-costoso)

[el-ano-un-problema-social-costoso](http://www.elselegrafo.com.ec/noticias/informacion-general/1/los-perdidos-el-ano-un-problema-social-costoso)

Diario La Hora. (12 de Enero de 2017). Obtenido de

[http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101525653/-1/50%25\\_de\\_ecuatorianos\\_que\\_inician\\_sus\\_estudios\\_no\\_terminan\\_su\\_educaci%C3%B3n.html#.WKD78NLhDyE](http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101525653/-1/50%25_de_ecuatorianos_que_inician_sus_estudios_no_terminan_su_educaci%C3%B3n.html#.WKD78NLhDyE)

Díaz, D. (21 de Octubre de 2013). *Comunicación intrapersonal, interpersonal y grupal*. Obtenido de <http://sixeldiaz.blogspot.com/2013/10/comunicacion-intrapersonal.html>

Duran, e. a. (2004). *Manual didáctico para escuela de padres*. Valencia: Ayuntamiento de Valencia.

Durán, M., & Durán, A. (30 de Junio de 2014). *Relaciones parentales*. Obtenido de

<http://www.derechoecuador.com/articulos/detalle/archive/doctrinas/derechodefamilia/2014/06/30/relaciones-paterno-filiales>

Figuerola, C. (2004). *Tipos de rendimiento académico*.

Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Brujas .

Lozano, A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 1-66.

Ministerio de Educación . (2012). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: Ministerio de Educación.

Montes, I., & Lerner, J. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT*. Universidad EAFIT.

Novoa, A. (1980). *Conceptos básicos sobre comunicación*. Turrialba.

Pico, C. (2017). *La Incidencia de la Comunicación Parental en el Rendimiento Académico en los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Egüez, de la ciudad de Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Pizarro, R. (1985). *Rasgos y Actitudes del profesor efectivo*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Ramírez, M. (2005). Padres u desarrollo de los hijos: practicas de crianza. *Estud. Pedago*, 167-177.

Reyes, J. (25 de 08 de 2009). *definiciones Investigación Documental - Scribd*.

Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/19058681/definiciones-Investigacion-Documental#scribd>

Sierra, M. (2012). *Investigación*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Valdés, Á., Martín, M., & Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-11.

Zolten, K., & Long, N. (1997). *La comunicación entre padres e hijos*. Arkansas: Universidad de Arkansas para Ciencias Médicas.