UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIA E INGENIERÍA EN ALIMENTOS CARRERA DE INGENIERÍA EN ALIMENTOS

Desarrollo de un manual de Buenas Prácticas de Manufactura

para la línea de cereales para la Asociación de Productores y

Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo (APRONEM).

Trabajo de Titulación, modalidad Experiencia Práctica de

Investigación y/o Intervención, previa la obtención del Título de

Ingeniero en Alimentos, otorgado por la Universidad Técnica de

Ambato, a través de la Facultad de Ciencia e Ingeniería en

Alimentos.

Autor: Cristian Javier Silva Salazar

Tutor: M.Sc. Paulo Santiago Baquero Icaza

Ambato - Ecuador

Agosto - 2017

i

APROBACIÓN DEL TUTOR

M.Sc. Paulo Santiago Baquero Icaza

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de titulación ha sido prolijamente revisado. Por lo tanto autorizo la presentación de este Trabajo de Titulación modalidad Experiencias Prácticas de Investigación y/o Intervención, el mismo que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad.

Ambato, 14 de Junio del 2017

M.Sc. Paulo Santiago Baquero Icaza

C.I. 1803233541

TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Cristian Javier Silva Salazar, manifiesto que los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Titulación, modalidad Experiencias Prácticas de Investigación y/o Intervención, previo a la obtención del título de Ingeniero en Alimentos, son absolutamente originales, auténticos y personales; a excepción de las citas.

Cristian Javier Silva Salazar

C.I. 050349645-7

AUTOR

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos Profesores Calificadores, aprueban el presente Trabajo de Titulación, modalidad Experiencias Prácticas de Investigación y/o Intervención, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos de la Universidad Técnica de Ambato.

Presidente del Tribunal

M.Sc. Araceli Alexandra Pilamaia Rosales
C.I. 1804155297

M.Sc. Maria Isabel Salazar Cobo
C.I. 1716197254

Ambato, 14 de Julio del 2017

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Trabajo de Titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi Trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este Trabajo dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Sr. Cristian Javier Silva Salazar

C.I. 050349645-7

AUTOR

DEDICATORIA

A Dios, quien ha bendecido mi camino y me ha permitido compartir cada logro junto a mi familia.

A mi papi Julio Silva y mi mami Gladys Salazar por ser mi ejemplo a cada instante de mi vida, por su amor incondicional cada día, por apoyarme siempre en la lucha para alcanzar mis sueños, por estar siempre en los malos y buenos momentos, son y serán siempre el pilar fundamental en mi vida.

A mis hermanos Diego y Adrián por ser la razón de lucha y perseverancia, porque en cada momento de mi vida he contado con su apoyo incondicional, paciencia y cariño.

A mi abuelito Miguel y mi hermanito Vinicio que desde el cielo guían mis pasos, por haber sido un gran ejemplo de vida y superación, un día se los prometí cumplir mi meta y luchar siempre por mis sueños.

A toda mi familia abuelitos, tíos, primos, amigos gracias por poner ese granito de arena y su apoyo incondicional.

Cristian

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos, por haberme capacitado en la Ciencia de los Alimentos y por la oportunidad de formarme como profesional.

A la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo por haberme abierto las puertas de tan noble institución y permitirme desarrollar un manual de Buenas Prácticas de Manufactura.

A los Ingenieros Fernando Almache y Rodrigo Agama por ser quienes me dieron la oportunidad para desarrollar el Manual de BPM en la asociación APRONEM y aportar con sus conocimientos y experiencia para realizar este trabajo.

Mi más sincera gratitud a mi tutor M.Sc. Paulo Baquero por ser quien me brindó su apoyo y consejos, gracias por su tiempo y confianza depositada en mí, por ser un guía para la culminación de este trabajo.

Un agradecimiento especial a quienes colaboraron como calificadores del presente trabajo final: M.Sc. Araceli Pilamala; M.Sc. María Isabel Salazar por presentar la mejor de las predisposiciones para que este trabajo avance a las instancias finales.

Muchísimas gracias a todos...

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO	iv
DERECHO DE AUTOR	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE ANEXOS	xiii
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	xix
B. TEXTO	
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA	1
1.1. Tema de investigación	1
1.2. Justificación	2
1.3. Objetivos	3
1.3.1. Objetivo General	3
1.3.2 Objetivos Específicos	3

CAPITULO II	4
MARCO TEÓRICO	4
2.1. Antecedentes investigativos	4
2.2. Hipótesis	7
2.3. Señalamiento de variables de la hipótesis	8
2.3.1. Variable independiente	8
2.3.2. Variable dependiente	8
CAPÍTULO III	9
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. Materiales	
3.2. Métodos	9
3.2.1. Evaluación preliminar	9
3.2.2. Levantamiento de un plan de mejoras	11
3.2.3. Programas de prerrequisitos para el manual de BPM	. 12
3.2.4. Estimación de posibles mejoras alcanzadas en el cumplimiento	de
Buenas Prácticas de Manufactura	12
CAPÍTULO IV	13
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	13
4.1. Análisis y discusión de los resultados	13
4.1.1. Análisis de la evaluación preliminar de la situación de la línea	de
cereales de APRONEM mediante la lista de verificación	13
4.1.2. Resultados de la evaluación preliminar del cumplimiento de	las
BPM en la línea	de
cereales	. 14
4.1.3. Estimación de las mejoras alcanzadas en el cumplimiento	de
Buenas Prácticas de Manufactura mediante la lista de verificac	ión
final	24
4.1.4. Resultados de la evaluación preliminar del cumplimiento de	las
BPM en la línea de cereales, en base la lista de verificación inicia	al y
final	25
4.2 Verificación de hipótesis.	27

CAPÍTULO V	28
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	28
5.1. Conclusiones	28
5.2. Recomendaciones	30
C. MATERIAL DE REFERENCIA	
Referencias bibliográficas	31
Anexos	33
ÍNDICE DE TABLAS	
Tabla 1. Niveles de las escalas usadas para la calificac	·
de los ítems de la lista de verificación de BPM	10
Tabla 2. Niveles de las escalas usadas para la ponder	ación del impacto del
incumplimiento de los ítems de la lista d	de verificación de
BPM	11

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentajes de cumplimientos en la línea de cereales, en base la lista de verificación inicial
Figura 2. Porcentajes de impactos del incumplimiento en la línea de cereales, en base la lista de verificación inicial
Figura 3. Porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de instalaciones, en base la lista de verificación inicial
Figura 4. Porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de equipos y utensilios, en base la lista de verificación inicial
Figura 5. Porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de requisitos higiénicos de fabricación, en base la lista de verificación inicial
Figura 6. Porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de materia prima e insumos, en base la lista de verificación inicial

Figura 7. Porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes
de los impactos del incumplimiento en el capítulo de operaciones de
producción, en base la lista de verificación inicial
Figura 8. Porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes
de los impactos del incumplimiento en el capítulo de envasado, etiquetado y
empaquetado, en base la lista de verificación inicial
Figura 9. Porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes
de los impactos del incumplimiento en el capítulo de almacenamiento,
distribución, transporte y comercialización, en base la lista de verificación
inicial
Figura 10. Porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes
de los impactos del incumplimiento en el capítulo de aseguramiento y control
de calidad, en base la lista de verificación inicial
Figura 11. Porcentajes de cumplimientos en la línea de cereales, en base la
lista de verificación inicial y
final
Figura 12. Porcentajes de impactos del incumplimiento en la línea de
cereales, en base la lista de verificación inicial y final.

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo	A. Lista de	e verificación in	iicial en ba	ise a la	a normativa	técnica sai	nitaria
•		procesados	•			•	
		ación prelimina ediante la lista					
Arcsa	067-2015	. APRONEM	(Asociació	ón de	Productores	y Produ	ctoras
Nueva	1		Espera	nza			de
Mulalil	lo)						35
		de mejoras o					
Tabla	B-1. Matriz	de no conform	idades def	inidas	en APRONE	EM en bas	se a la
		a 067-2015					
Anexo		Manual					
Manuf	actura						105
Anexo	D. POE (F	Procedimiento C	Operativo E	Estanda	arizado)		125
Anexo	D-1. Elabo	oración y contre	ol de docu	mentos	S		126
•	D 0 D	.,	. ,				4.40
Anexo	D-2. Rece	pción y almace	namiento	de mat	erias primas	;	140
Anexo	D-3. Oper	aciones de pro	ducción de	los ce	reales		147
		Etiquetado,		•			
Anexo	D - 5. Alm	acenamiento d	e los cerea	ales			174
Anexo	D - 6. Con	trol de calidad.					178

cereales	•	•	·		
Anexo D – 8. cereales	-			-	
Anexo D - 9. (Capacitación				197
Anexo E. Sanitización)	•		-		
Anexo E - 1. L	impieza y des	sinfección de l	as áreas		204
Anexo E-2. sanitarias	·	•			
Anexo E - 3 elaboración de	-	-			-
Anexo E-4. Lir	mpieza y desi	nfección del m	nedio de trans	porte	216
Anexo E-5. Re	ecolección y d	isposición de	desechos sól	idos	220
Anexo E-6. Co	ontrol de plaga	as			224
Anexo E-7. Ma	anejo de susta	ancias tóxicas			228
Anexo personal	E-8.	J			del 232
Anexo F. Lista para alimentos					
Tabla F-1. Es Buenas Prác en base a la	ticas de Mar	nufactura med	diante la lista	a de verificaci	ión final
Productores y				`	

Anexos G. Contenido temático de las capacitaciones impartidas 287
Anexos H. Pruebas de programa de capacitación
Anexo I. Fotografías de asistencia de capacitaciones
Anexo J. Fotografías de elaboración del producto
Anexo K. Fotografías de las mejoras alcanzadas en la fábrica 317
Anexo L. Distribución de los porcentajes de los cumplimientos e impactos de los incumplimientos de la lista de verificación inicial y
final
Tabla B. Distribución de los porcentajes de cumplimientos y distribución del porcentaje de los impactos del incumplimiento, en base la lista de verificación inicial
Tabla C. Tabla de la distribución total del porcentaje de cumplimientos, en
base la lista de verificación inicial328

Tabla E. Distribución de frecuencias de los cumplimientos y distribución
de frecuencias de los impactos del incumplimiento, en base la lista de
verificación final329
Tabla F. Distribución de los porcentajes de cumplimientos y distribución
del porcentaje de los impactos del incumplimiento, en base la lista de
verificación final
Tabla G. Distribución total del porcentaje de cumplimientos, en base la
lista de verificación final331
Tabla H. Distribución del porcentaje de los impactos de incumplimiento,
en base la lista de verificación final

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se efectuó una evaluación preliminar de la situación de la línea de cereales de la Asociación mediante una lista de verificación, que permitió efectuar un levantamiento de un perfil higiénico-sanitario y descubrir las inconformidades en lo que compete a las instalaciones, procedimientos y programas.

Esto permite conocer el cumplimiento del reglamento de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para lo cual fue necesario adoptar acciones correctivas y adecuar los procesos a la reglamentación vigente en el país según la Resolución ARCSA – DE – 067 – 2015 – GGG.

El desarrollo de los programas prerrequisitos para el manual de BPM que se ejecutó mediante la aplicación de los Procedimientos Operativos Estandarizados de Sanitización (POES), como también los Procedimientos Operacionales Estandarizados (POE). Según las mejoras alcanzadas mediante la lista de verificación final, las capacitaciones realizadas y cada uno de los procedimientos establecidos se evidenció un cumplimiento general de 34,48% y al finalizar el desarrollo de todo lo programado se alcanza un 87% de cumplimiento general con respecto a la Buenas Prácticas de Manufactura.

Palabras claves: BPM, Procedimientos Operacionales Estandarizados de Sanitización (POES), Procedimientos Operacionales Estandarizados (POE), Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo (APRONEM), cereales.

ABSTRACT

In the present research work, a preliminary evaluation of the situation of the cereal line of the Association was carried out by means of a checklist, which allowed to carry out a lifting of a hygienic-sanitary profile and to discover the nonconformities in what it corresponds to the installations, Procedures and programs. This makes it possible to know the compliance with the Good Manufacturing Practices (GMP) regulations for which it was necessary to adopt corrective actions and adapt the processes to the regulations in force in the country according to Resolution ARCSA - DE - 067 - 2015 - GGG.

The development of prerequisite programs for the GMP manual that was executed through the application of Sanitation Standard Operating Producers (SSOP), as well as Standar Operating Procedures (SOPs). According to the improvements achieved through the final checklist, the trainings performed and each of the established procedures showed a general compliance of 34.48% and at the end of the development of all that is scheduled, 87% of overall compliance is achieved to Good Manufacturing Practices.

Keywords: GMP, Sanitation Standardized Operating Procedures (SSOP), Standardized Operating Procedures (SOPs), Association of Producers Nueva Esperanza de Mulalillo (APRONEM), cereals.

INTRODUCCIÓN

En todos los procesos de elaboración y manipulación de alimentos las Buenas Prácticas de Manufactura se aplican como una herramienta fundamental para la obtención de productos inocuos, por lo cual es indispensable evaluar el estado actual de la empresa APRONEM.

A través de este estudio se pretende, descubrir inconvenientes, encontrar soluciones y ofrecer capacitación al personal de esta planta procesadora de alimentos acerca de este reglamento.

Con el desarrollo del Manual de Buenas Prácticas de Manufactura se tiene por objeto definir diferentes programas, normas y actividades para proteger la adulteración de los alimentos producidos y almacenados por APRONEM.

El Manual de Buenas Prácticas de Manufactura engloba todos los procedimientos que son necesarios para garantizar la calidad y seguridad de un alimento, durante cada una de las etapas de proceso.

Implica recomendaciones generales para ser aplicadas en los establecimientos dedicados a la obtención, elaboración, fabricación, mezclado, acondicionamiento, envasado o empacado, conservación, almacenamiento, distribución, manipulación y transporte de alimentos.

En el capítulo I se considera el problema de investigación, que contiene el tema de investigación, la justificación por la cual se realizó el estudio y los objetivos desarrollados para la ejecución de la futura implementación.

En el capítulo II el marco teórico abarca información sobre Buenas Prácticas de Manufactura, su uso dentro de las industrias de alimentos, el estado actual de las empresas en el cumplimiento de estos requisitos, para llevar a cabo esta normativa alimentaria.

En el capítulo III se establece los materiales y metodología utilizada para llevar a cabo el desarrollo del manual de BPM en la empresa "APRONEM", que contiene temas desde las instalaciones, control de registros de limpieza y desinfección, capacitaciones al personal.

En el capítulo IV se manifiestan los resultados y sus respectivas apreciaciones, al aplicar la lista de verificación inicial de cumplimiento de la norma BPM y una vez realizadas las acciones correctivas y aplicada la lista de verificación final se apreciara las posibles mejoras alcanzadas en el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura.

En el capítulo V se culmina con las respectivas recomendaciones a la empresa y lograr incrementar el porcentaje de cumplimiento de estos requisitos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Tema de investigación

Desarrollo de un manual de Buenas Prácticas de Manufactura para la línea de cereales para la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo (APRONEM)

1.2. Justificación

El propósito de la elaboración del manual de Buenas Prácticas de Manufactura consiste en implementar parámetros de seguridad, calidad y sanidad dentro de la Asociación con el fin de obtener productos seguros para el mercado.

Las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) se aplican a lo concerniente al proceso de transformación y fabricación, donde se encuentran las materias primas, equipos, utensilios y los envases. (Codex Alimentarius y Seguridad Alimentaria, 2003).

Bajo el artículo 142 de la Ley Orgánica de la Salud 2006, la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA 067-2015), ampara su ejecución como entidad competente para realizar periódicamente inspecciones al establecimiento a fin de verificar que se mantengan las condiciones que permitieron su otorgamiento, mediante toma de muestras para análisis de control de calidad e inocuidad, sea en los lugares de fabricación, almacenamiento, transporte, distribución o expendio, ya que es competencia de ARCSA la vigilancia del cumplimiento de la normativa vigente.

Las BPM aportan a la producción de alimentos seguros, saludables e inocuos para el consumo humano, ya que, por definición de la regulación Nacional vigente, las Buenas Prácticas de Manufactura son el "Conjunto de medidas preventivas y prácticas generales de higiene en la manipulación, preparación, elaboración, envasado y almacenamiento de alimentos para consumo humano, con el objeto de garantizar que los alimentos se fabriquen en condiciones sanitarias adecuadas y se disminuyan así los riesgos potenciales o peligros para su inocuidad" (ARCSA.2015).

Además, las BPM son indispensables para la aplicación del Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP por sus siglas en inglés), o de un sistema de calidad como ISO 9000, ISO 22000, están asociadas con el control a través de auditorías al establecimiento (FAO, 2002).

Es así que, de aplicarse el manual de BPM desarrollado, el producto mejoraría su seguridad, lo que aumentaría la posibilidad de generar mayor consumo. Consecuentemente, se conseguiría un óptimo desenvolvimiento por parte del personal, y así la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo mejorarían su calidad de vida tanto en el ámbito social, económico y ecológico.

Por lo cual este trabajo permitiría que APRONEM considere establecer una infraestructura apropiada en armonía con el medio ambiente ya que la Asociación responsable intentará minimizar la generación de residuos como consecuencia de su actividad, procurando conservar todas las áreas totalmente higiénicas y alimentos saludables.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Desarrollar un manual de Buenas Prácticas de Manufactura para la línea de cereales para la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo.

1.3.2. Objetivos Específicos

Efectuar una evaluación preliminar de la situación de la línea de cereales de APRONEM mediante la lista de verificación.

Levantar un plan de mejoras de las no conformidades definidas en la evaluación preliminar.

Realizar los programas prerrequisitos para el manual de BPM.

Estimar las posibles mejoras alcanzadas en el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura mediante la lista de verificación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos

Para la investigación se revisó los trabajos realizados en la Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos de la Universidad Técnica de Ambato sobre la incidencia de las Buenas Prácticas de Manufactura de tal forma que se tengan datos acerca de la eficacia de la aplicación de estos estudios.

Como parte de la Aplicación de Buenas Prácticas de Manufactura se desarrolló los Manuales para la estandarización de los procesos, buscando elevar la capacidad de producción y la calidad de los productos elaborados. Se propone además, mejorar técnicas en la infraestructura de la planta de producción para cumplir con el Reglamento de BPM y se diseñó un plan de capacitación dirigido al personal de la empresa para mejorar la eficiencia y control de los procesos. Aplicación de Buenas Prácticas de Manufactura para el aseguramiento de la calidad del producto en la Industria Alimenticia Trigo de Oro. Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos, Universidad técnica de Ambato, Ambato - Ecuador. (Calle M. y Paredes M., 2011).

La aplicación de Buenas Prácticas de Manufactura en la industria, reduce significativamente el riesgo de originar infecciones e intoxicaciones alimentarias a la población consumidora y contribuye a formar una imagen de calidad, reduciendo las posibilidades de pérdidas de producto al mantener un control preciso y continuo sobre las edificaciones, equipos, personal, materias primas y procesos. En este sentido se elaborará este Manual de Buenas Prácticas de Manufactura de Harinas, el cual comprende todos los

procedimientos necesarios para garantizar la calidad y seguridad del producto. Incluye recomendaciones generales que se deben aplicar en las plantas procesadoras relacionadas con la obtención de materia prima ٧ aditivos. fabricación. mezclado. acondicionamiento, envasado, conservación, almacenamiento, distribución, manipulación y transporte de producto terminado. Diseño de un Manual de Buenas Prácticas de Manufactura para que se produzcan alimentos seguros, según la Normativa Nacional en la Industria Molinos Poultier S.A. Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos, Universidad técnica de Ambato, Ambato -Ecuador. (Pazmiño J. y Mariño X., 2011).

Los alimentos se deterioran debido a condiciones insalubres, factores químicos, físicos y biológicos, siendo las Buenas Prácticas de Manufactura las que determinan las medidas generales que las previenen. (Castillo, 2002).

Las BPM son una parte de la garantía de calidad que asegura que los productos son elaborados y controlados de manera constante y con las normas de calidad apropiadas para el uso previsto y según lo requerido por los consumidores. (Bambery, 2013).

Las Buenas Prácticas de Manufactura son programas de apoyo que proporciona bases de HACCP en un programa general de gestión de la seguridad alimentaria. Algunos ejemplos de estas prácticas y procedimientos son: la calidad del agua, la materia prima y los ingredientes, la recepción de materias primas y de almacenamiento, procedimiento para tratar las quejas de los consumidores, saneamiento de equipos, calibración de instrumentos, la formación continua de los empleados. (Wallace, & Williams, 2001).

La educación sobre seguridad alimentaria debe darse a todo el personal de las empresas procesadoras de alimentos a fin de llevar cambios de comportamiento, además de la adopción de actitudes positivas (Coleman, & Roberts, 2005).

El establecimiento de un programa escrito de capacitación para los empleados que se ocupa de saneamiento general y buenas prácticas de higiene ayudará a reducir el riesgo de todas las formas de contaminación. Todos los programas de formación deben ser evaluados de forma rutinaria y se actualizarán según sea necesario (Almond Board of California, 2009).

Es necesario verificar que los requisitos para la formación de seguridad de los trabajadores se cumplan y que el nivel de comprensión necesaria varíen según lo determinado por el tipo de operación, tarea y responsabilidades asignadas (Almond Board of California, 2009).

Los procedimientos operativos estándar de saneamiento (POES) son protocolos escritos que describen cómo las instalaciones y los equipos deben ser lavados y desinfectados. Un POES incluye un listado de la limpieza y productos químicos de saneamiento que deben utilizarse, sus concentraciones, los métodos que se adopten y cómo se mide su eficacia (Zagory, 2010).

Los procedimientos operativos estandarizados (POE) son protocolos escritos para las actividades o tareas específicas según su operación. Un ejemplo de un POE podría ser el método escrito utilizado para medir la concentración del desinfectante en el agua de lavado. El POE asegura que las prácticas críticas se llevan a cabo de forma coherente (Zagory, 2010).

Los POES deben incluir la tarea a realizar, la parte responsable, los productos químicos, el equipo necesario, el método utilizado, la

frecuencia, y los registros que deben ser completados una vez que

la tarea se ha realizado. Una inspección visual previa a las

operaciones debe hacerse sobre una base regular para verificar el

saneamiento (Silliker, 2011).

Debido al desarrollo del manual de Buenas Prácticas de

Manufactura- BPM para la línea de cereales en la Asociación de

Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo se

obtendrá varias ventajas como: medir, monitorear y evaluar las

condiciones higiénicas de los procesos. Al ser estos mejorados

de inicio a fin y aumentaría la satisfacción de empleados y

clientes, y finalmente se podría reducir costes y recuperar

beneficios.

2.2. Hipótesis

Formulación de la hipótesis:

H₀: Hipótesis nula

H₀: El desarrollo del manual de Buenas Prácticas de Manufactura no

influye en la calidad e inocuidad de los productos de la línea de

cereales para la Asociación de Productores y Productoras

Nueva Esperanza de Mulalillo (APRONEM).

7

H_{1:} Hipótesis alternativa

H₁: El desarrollo del manual de Buenas Prácticas de Manufactura influye en la calidad e inocuidad de los productos de la línea de cereales para la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo (APRONEM).

2.3. Señalamiento de variables de la hipótesis

2.3.1. Variable Independiente

El desarrollo del manual de Buenas Prácticas de Manufactura

2.3.2. Variable dependiente

Calidad e inocuidad de los productos de la línea de cereales para la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo (APRONEM).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Materiales

Se utilizó la lista de verificación de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA 067-2015), los programas informáticos Microsoft Excel 2013, Programa informático Microsoft Word 2013.

3.2. Métodos

3.2.1. Evaluación preliminar de la línea de cereales de APRONEM.

La evaluación preliminar se llevó a cabo mediante la lista de verificación inicial en base a la resolución ARCSA 067-2015.

La cual constará de ocho criterios fundamentales como: instalaciones, equipos, requisitos higiénicos de fabricación, materias primas e insumos, operaciones de producción, envasado, etiquetado, empaquetado, almacenamiento, distribución, transporte, aseguramiento y control de calidad.

La evaluación preliminar del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura se realizó mediante una lista de verificación donde los ítems fueron preparados en base al formulario de inspección de BPM propuesto por la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA 067-2015). (Anexo- A).

Se estableció la ponderación del impacto del incumplimiento con la lista de verificación de las BPM y para los criterios de calificación del cumplimiento empleando los sugeridos por (Quizanga, 2009).

Tabla 1. Niveles de las escalas usadas para la calificación del cumplimiento de los ítems de la lista de verificación de BPM.

Escala valorada	Escala descriptiva del cumplimiento	Criterio
N/A	No aplica	Ítems que no puede ser evaluado en esta empresa.
0	No cumple	El ítem tiene un 0% de cumplimiento del requisito establecido por el reglamento.
1	Cumple parcialmente	El ítem tiene de un 1% a un 50% de cumplimiento del requisito establecido por el reglamento.
2	Cumple satisfactorio	El ítem tiene de un 50% a un 99% de cumplimiento del requisito establecido por el reglamento.
3	Cumple muy satisfactorio	El ítem tiene de un 100% de cumplimiento del requisito establecido por el reglamento.

Fuente: Quizanga, 2009

Tabla 2. Niveles de las escalas usadas para la ponderación del impacto del incumplimiento de los ítems de la lista de verificación de BPM.

Escala valorada	Escala descriptiva de la ponderación del cumplimiento	Criterio
1	Crítico	El incumplimiento de este ítem tiene alto impacto en la calidad del producto y puede poner en peligro la seguridad de los consumidores del mismo.
2	Mayor	El incumplimiento de este ítem tiene impacto medio en la calidad del producto y la seguridad del consumidor.
3	Menor	El incumplimiento de este ítem tiene impacto bajo en la calidad del producto, sin afectar la salud del consumidor.

Fuente: Quizanga, 2009

3.2.2. Levantar un plan de mejoras de las no conformidades definidas en la evaluación preliminar.

Se levantó un plan de mejoras de las no conformidades definidas en la evaluación preliminar de las Buenas Prácticas de Manufactura. En este plan se reconoció las debilidades presentes en las instalaciones ya sea en el mantenimiento de sus alrededores, distintas restauraciones para evitar que ocurran problemas en el procesamiento del producto.

Para lo cual se utilizará el Ciclo de Deming PHVA (planear, hacer, verificar y actuar), para responder las siguientes cuestiones: ¿Por qué?, ¿Cómo?, ¿Quién?, ¿Cuando?, ¿Donde?, ¿Cuánto? (Anexo-B).

3.2.3. Realizar los programas de prerrequisitos para el manual de BPM.

Se realizó los programas de prerrequisitos de documentación mediante procedimientos operativos estandarizados que describirán y explicarán cómo realizar una tarea para lograr un fin específico. (Anexo-C).

Existirá información documentada de las operaciones como: recepción y control de materias primas, instalaciones, control de calidad, calibración y mantenimiento de equipos, almacenamiento de materia prima, control de documentos, procedimiento operativo de elaboración, transporte del producto. (Anexo-D).

Además se realizaran programas de capacitación mediante presentación de diapositivas, aplicación de pruebas antes y después de cada capacitación para el personal productivo de APRONEM. Mediante esta capacitación se pretende, informar el papel de cada operador en la aplicación de medidas sanitarias para desarrollar los distintos procesos de fabricación teniendo en cuenta la inocuidad de los alimentos.

También se realizará los programas de prerrequisitos POES como: higiene y salud personal, control de plagas, limpieza y desinfección, control de productos químicos. (Anexo-E).

3.2.4. Estimar las posibles mejoras alcanzadas en el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura.

Se realizó una evaluación final mediante la lista de verificación a la empresa con el cual se estimó las mejoras alcanzadas en el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura. (Anexo-F)

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

- 4.1. Análisis y discusión de los resultados
- 4.1.1 Análisis de la evaluación preliminar de la situación de la línea de cereales de APRONEM mediante la lista de verificación.

El análisis se lo realizó con la finalidad de determinar el grado de cumplimiento de cada uno de los requisitos, mediante la lista de verificación en base a la resolución ARCSA 067-2015, para conseguir un diagnóstico preliminar de la situación de cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura de la línea de cereales de APRONEM de manera precisa.

Según Quizanga (2009), La calificación por cumplimiento está expresada mediante la escala valorada de 0, 1, 2, 3 y N/A, equivalente a la escala descriptiva con los niveles: "cumple muy satisfactorio", "cumple satisfactorio", "cumplimiento parcial", "no cumple" y "no aplica", respectivamente. Los niveles de calificación 1, 2 y 3 contienen grados de incumplimiento que de forma ponderada y descriptiva significan 0: "**impacto crítico**", 1: "**impacto mayor**" y 2: "**impacto menor**".

Los porcentajes aproximados de distribución de calificación por niveles de cumplimiento y de impactos de incumplimientos, fueron calculados a partir de los resultados presentados al final de cada capítulo o componente, en la lista de verificación presentados en las Tablas A, B, C y D. (Anexo-L)

4.1.2. Resultados de la evaluación preliminar del cumplimiento de las BPM en la línea de cereales.

En base a los datos tabulados en las tablas (C y D). (Anexo-L) de todos los capítulos que forman parte de un sistema de calidad alimentaria y se aplican a lo largo de toda la cadena de elaboración de alimentos (instalaciones, equipos, recepción de materias primas, almacenamiento, fabricación y elaboración, envasado, transporte, aseguramiento de calidad), la distribución total de cumplimientos de la Figura 1 muestra que la cantidad más alta (48,28%) pertenece al ítem "no cumple". Esto confirma la necesidad de aplicar un plan de mejoras continuas y acciones correctivas identificadas mediante la lista de verificación debido que existen aspectos que representan el 40,69% en los ítems "cumple muy satisfactorio" y "cumple satisfactorio".

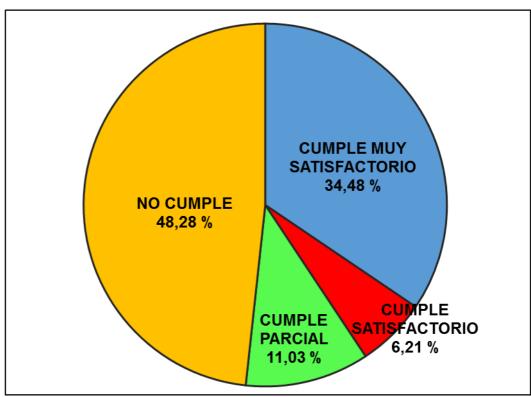
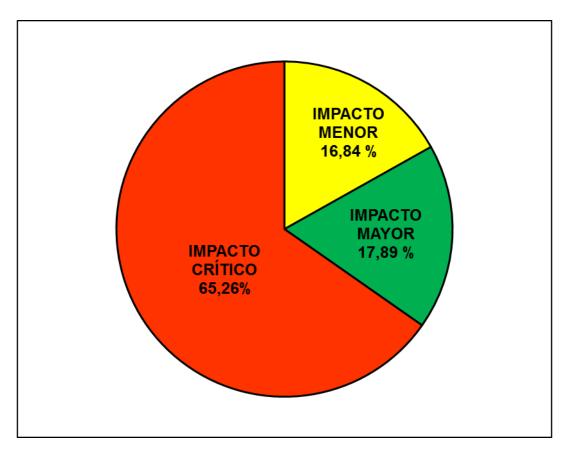


Figura 1. Distribución total de los porcentajes de cumplimientos en la línea de cereales, en base la lista de verificación inicial.

En la figura 2, se evidencia la situación general de todos los capítulos examinados en forma individual. La distribución de los porcentajes de ponderación según su impacto muestra, el porcentaje mayor para "impacto crítico", seguido por "impacto mayor" y finalmente el "impacto menor".



4.1.2.1. Instalaciones.

En la figura 3 se presenta la distribución de los porcentajes de cumplimiento así como la distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de "Instalaciones".

En el ítem de "no cumple" establece el 31,92% del capítulo, pero por la distribución de incumplimiento se demuestra que la ponderación de "impacto crítico" es la más alta con un valor evaluado de 21,28% en relación a los impactos de incumplimiento. Se pudo contemplar que el porcentaje del ítem de "no cumple" ocurre debido a que el establecimiento se encuentra expuesto constantemente al polvo, existe carencia de señalización, las paredes no son impermeables por lo tanto, no son aptas para una adecuada limpieza. Por último, la planta no posee sistemas de protección contra plagas.

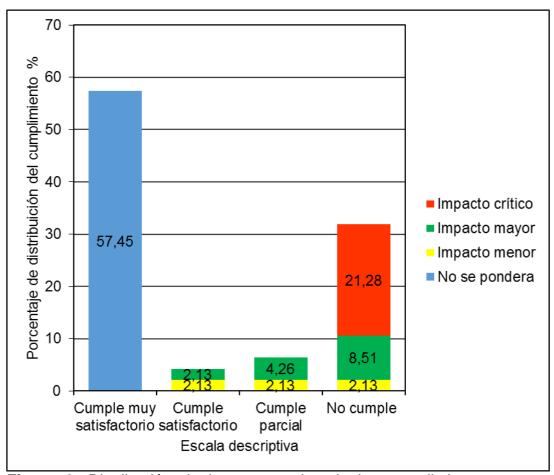


Figura 3. Distribución de los porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de instalaciones, en base la lista de verificación inicial.

4.1.2.2. Equipos y utensilios.

Como se presenta en la figura 4. Por la distribución de incumplimiento se demuestra que la ponderación de "**impacto crítico**" es la más alta (25%) en relación a los impactos de incumplimiento. Esto es debido a que algunos equipos se encuentran construidos con materiales inapropiados y no existen protocolos de control y calibración de equipos.

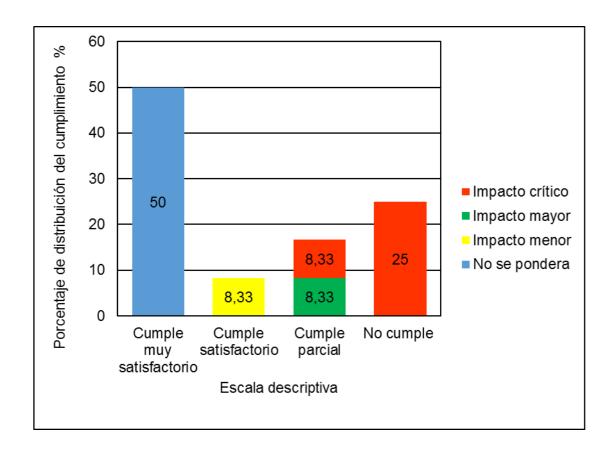


Figura 4. Distribución de los porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de equipos y utensilios, en base la lista de verificación inicial.

4.1.2.3. Requisitos higiénicos de fabricación.

En la figura 5 se presenta la distribución de los porcentajes de cumplimiento y la distribución de los porcentajes de impacto del incumplimiento en el capítulo de "Requisitos higiénicos de fabricación".

En el ítem de "no cumple" existe 57,89% para dicho capítulo. No obstante, por la distribución de incumplimiento se demuestra que la ponderación de "**impacto crítico**" es la más alta, con 47,37% en relación a los impactos de incumplimiento.

Este capítulo existen varios requisitos que la planta procesadora no ha tomado en cuenta y son los más vinculados a problemas en el producto final. Debido a que el personal no mantiene la higiene

adecuada en la manipulación y ya que, no existe ningún tipo de capacitación para los trabajadores, el personal no está entrenado para realizar sus funciones en el procesamiento del producto de acuerdo a BPM.

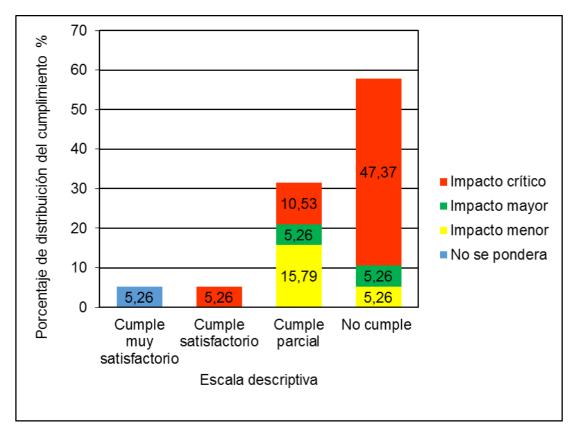


Figura 5. Distribución de los porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de requisitos higiénicos de fabricación, en base la lista de verificación inicial.

4.1.2.4. Materia prima e insumos.

En la figura 6 se presenta la distribución de los porcentajes de cumplimiento y la distribución de los porcentajes de impacto del incumplimiento en el capítulo de la materia prima e insumos, donde se destaca un porcentaje mayor de "no cumple" con un impacto crítico de 37,5%, relacionado principalmente a que, no existen fichas

técnicas de recepción. Esto debido a que, según lo evaluado y observado no existe ningún control de estos procesos. Adicionalmente se evidencia que, no existe un lugar adecuado para el almacenamiento, de la materia prima, ni para los insumos.

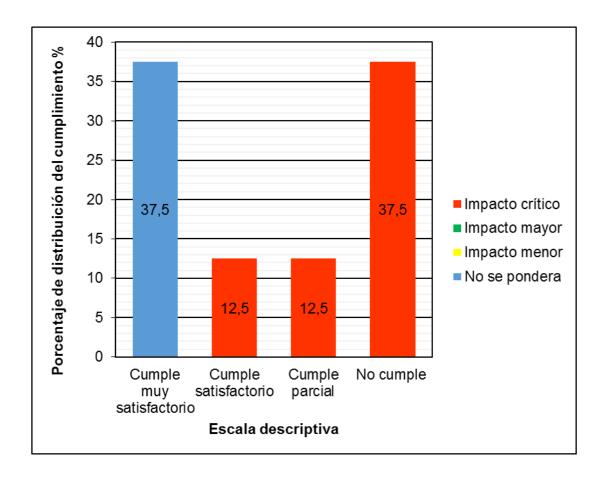


Figura 6. Distribución de los porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de materia prima e insumos, en base la lista de verificación inicial.

4.1.2.5. Operaciones de producción.

En la figura 7 se puede observar el mayor porcentaje que tiene el ítem de "no cumple" con impacto crítico de 73,68%. Debido a que no cuentan con un equipo de producción adecuado para realizar cada una de sus actividades y no están capacitados para realizar el correcto proceso de elaboración del producto, son las razones

por las cuales los procedimientos no tienen ningún registro de control, no tienen normas de limpieza, no hay un registro de las inspecciones, no hay documentación relacionado a la fabricación, no cuenta con ningún programa de trazabilidad.

No cuentan con la documentación, no disponen de instrumentación necesaria para el control de materiales extraños, no existen registros de control de la producción, además se puede percibir que el ítem de "cumple muy satisfactorio" muestra el porcentaje bajo.

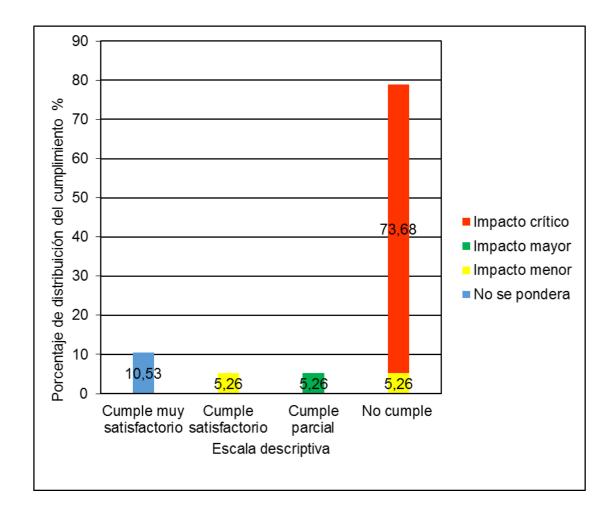


Figura 7. Distribución de los porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de operaciones de producción, en base la lista de verificación inicial.

Las operaciones de producción es uno de los capítulos donde el porcentaje de ponderación del "impacto crítico" es el de mayor porcentaje.

4.1.2.6. Envasado, etiquetado y empaquetado.

En la figura 8 se puede observar que el ítem "cumple muy satisfactorio" tiene la mayor distribución de cumplimiento esto se debe a que se cumple con el 70% de las normas de etiquetado, el diseño y los materiales de envasado, también ofrecen una protección adecuada a los alimentos.

Los empaques de los cereales están codificados de modo que permite conocer el número de lote, la fecha de producción, la identificación del fabricante.

Las operaciones de llenado y empaque se efectúan en zonas separadas.

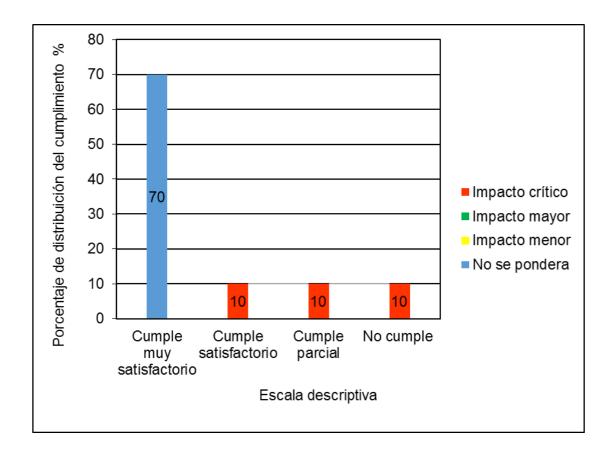


Figura 8. Distribución de los porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de envasado, etiquetado y empaquetado, en base la lista de verificación inicial.

La falta de registros de verificación de envasado, etiquetado y empaquetado; y que el personal, no está adecuadamente entrenado, son factores por los cuales el impacto presenta un porcentaje bajo del 10% para cada uno de los tres ítems ("cumple satisfactorio", "cumple parcial", "no cumple").

4.1.2.7. Almacenamiento, distribución, transporte y comercialización.

Como se presenta en la figura 9. En el ítem de "no cumple" existe un 78,57%, pero por la distribución de incumplimiento se demuestra que la ponderación de "**impacto menor**" es mayor 35,71% en relación a los impactos de incumplimiento. Esto debido a que no existe una limpieza periódica apropiada, no disponen de mecanismos para el control del ambiente de almacenamiento, no existen registros de verificación. Los almacenes o bodegas para almacenar los alimentos terminados no se mantienen en condiciones higiénicas y ambientales apropiadas para evitar la descomposición o contaminación posterior de los alimentos envasados y empaquetados.

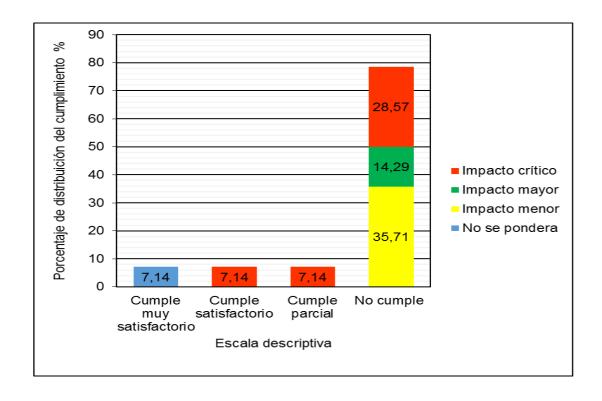


Figura 9. Distribución de los porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de almacenamiento, distribución, transporte y comercialización, en base la lista de verificación inicial.

4.1.2.8. Aseguramiento y control de calidad.

En la figura 10 se puede observar el mayor porcentaje que tiene el ítem de "no cumple" con impacto crítico de 37,5%, porque no hay ningún control de calidad, no cuenta con ningún sistema de control.

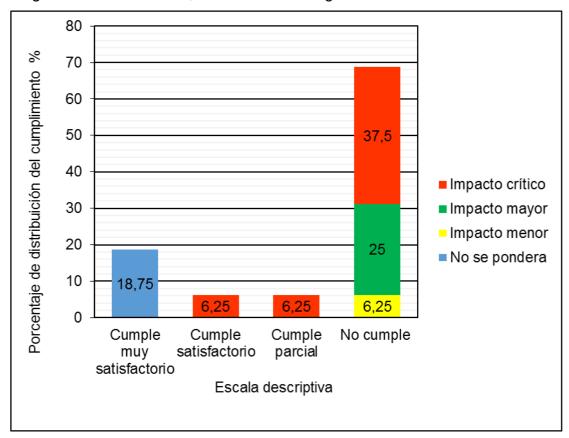


Figura 10. Distribución de los porcentajes de los cumplimientos y distribución de los porcentajes de los impactos del incumplimiento en el capítulo de aseguramiento y control de calidad, en base la lista de verificación inicial.

Existen algunas condiciones desfavorables porque no se lleva a cabo un registro individual escrito correspondiente a la limpieza, los certificados de calibración y mantenimiento preventivo de cada equipo e instrumento, lo cual contribuye a que los porcentajes de impacto vayan en aumento, por lo tanto es necesario establecer un buen plan de entrenamiento acerca de las Buenas Prácticas de Manufactura en la planta de procesamiento de cereales de APRONEM.

4.1.3 Estimación de las mejoras alcanzadas en el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura mediante la lista de verificación final.

La estimación de las mejoras alcanzadas en el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura mediante la lista de verificación final, en base a la resolución ARCSA 067-2015, para conseguir un diagnóstico final de la situación de cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura de la línea de cereales de APRONEM de manera precisa.

Según Quizanga (2009), La calificación por cumplimiento está expresada mediante la escala valorada de 0, 1, 2, 3 y N/A, equivalente a la escala descriptiva con los niveles: "cumple muy satisfactorio", "cumple satisfactorio", "cumplimiento parcial", "no cumple" y "no aplica", respectivamente. Los niveles de calificación 1, 2 y 3 contienen grados de incumplimiento que de forma ponderada y descriptiva significan 0: "impacto crítico", 1: "impacto mayor" y 2: "impacto menor".

Los porcentajes aproximados de distribución de calificación por niveles de cumplimiento y de impactos de incumplimientos, fueron calculados a partir de los resultados presentados al final de cada capítulo o componente, en la lista de verificación presentados en las Tablas E, F, G y H.(Anexo-L).

4.1.4. Resultados de la evaluación preliminar del cumplimiento de las BPM en la línea de cereales, en base la lista de verificación inicial y final.

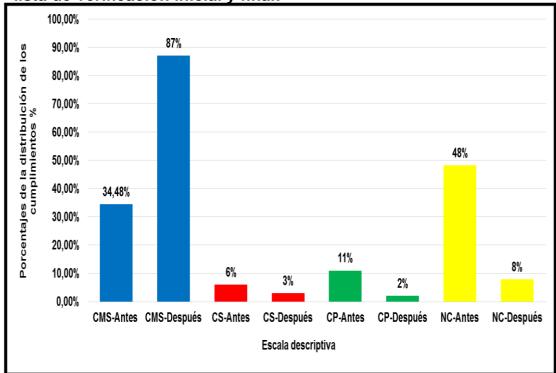


Figura 11. Porcentajes generales de los cumplimientos en la línea de cereales, en base la lista de verificación inicial y final.

La Figura 11, demostró que al realizar las diferentes capacitaciones, instructivos, programas y procedimientos existe un "cumplimiento muy satisfactorio" del 87% ya que se siguieron los lineamientos establecidos y se alcanzaron varias mejoras, debido a que el establecimiento se encuentra protegido del polvo, existe señalización, las paredes son impermeables por lo que, permite una adecuada limpieza, la planta posee sistemas de protección contra plagas, también los equipos se encuentran construidos con materiales apropiados y existen protocolos de control y calibración de equipos.

El personal mantiene la higiene adecuada en la manipulación de los alimentos y el personal está entrenado para realizar sus funciones en el procesamiento del producto de acuerdo a BPM, los procedimientos tienen un registro de control, tienen normas de limpieza, hay un registro de las inspecciones, hay documentación relacionada a la fabricación.

Cumplen con las normas de etiquetado, el diseño y los materiales de envasado, están codificados de modo que permite conocer el número de lote, la fecha de producción, la identificación del fabricante.

Las operaciones de llenado y empaque se efectúan en zonas separadas, y las bodegas para almacenar los alimentos terminados se mantienen en condiciones higiénicas apropiadas para evitar la descomposición o contaminación posterior de los alimentos envasados y empaquetados.

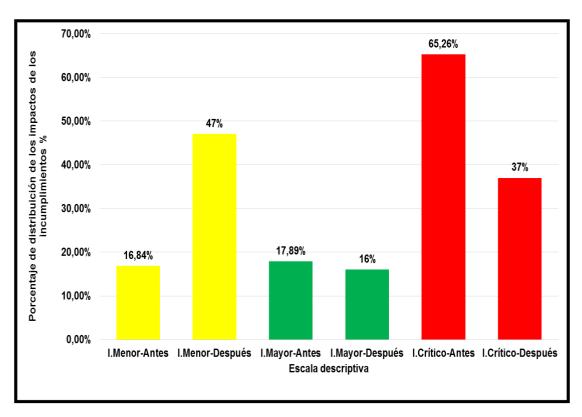


Figura 12. Distribución total de los porcentajes de impactos del incumplimiento en la línea de cereales, en base la lista de verificación inicial y final.

La Figura 12, demostró que el impacto crítico se encontraba en un porcentaje muy alto de 65,26%, debido a que no existía una adecuada protección al ingresar a la línea de procesamiento mediante puertas y cortinas traslapadas, existía ausencia de señalética, no existía un control de plagas, no existían los procedimientos adecuados para la elaboración del alimento, no llevaban a cabo un control y registros de cada proceso, pero

identificadas todas estas falencias, disminuyó a un 37% debido a que la infraestructura es la apropiada para realizar las distintas actividades de recepción, producción, almacenamiento y la higiene del personal para manipular los alimentos es la adecuada, existe un control de plagas, los procedimientos para una adecuada manipulación están establecidos y se lleva a cabo un total control y registro de todas las actividades realizadas.

4.2 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

4.2.1 Verificación de la hipótesis

Para la prueba de la hipótesis se usaron los resultados del antes y después, de la aplicación de las Buenas Prácticas de Manufactura dentro de APRONEM que se obtuvo de la lista de verificación inicial y final

1.- H_{0:} Hipótesis nula

H_{0:} ¿El desarrollo del manual de Buenas Prácticas de Manufactura no influye en la calidad e inocuidad de los productos de la línea de cereales para la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo "APRONEM"?

H_{1:} Hipótesis alternativa

H_{1:} ¿El desarrollo del manual de Buenas Prácticas de Manufactura si influye en la calidad e inocuidad de los productos de la línea de cereales para la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo "APRONEM"?

Con el desarrollo del manual de Buenas Prácticas de Manufactura la línea de cereales se demostró que si influye en la calidad e inocuidad de los productos de la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo (APRONEM).

Por consiguiente se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- ➤ Se desarrolló un manual de Buenas Prácticas de Manufactura para la línea de cereales para la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo, el cual se convierte en la base principal que establece procedimientos, programas, registros, instructivos para la adecuada aplicación en las operaciones de las diferentes labores para la producción de alimentos con seguridad, inocuidad y calidad.
- ➤ Se efectuó una evaluación preliminar para descubrir distintas inconformidades mediante una lista de verificación inicial en base a la Normativa Técnica Sanitaria para Alimentos Procesados según la resolución (ARCSA 067-2015), donde el ítem "cumple muy satisfactorio" fue de 34,48%, con un "impacto crítico" de 65,26%, esto indica que la empresa no cumple totalmente el reglamento de BPM y es necesario adoptar acciones correctivas y adecuar los procesos a la reglamentación vigente en el país.
- ➤ Se levantó un plan de mejoras de las no conformidades definidas en la evaluación preliminar donde se reconocieron las debilidades presentes en la fábrica, por lo cual se realizó el mantenimiento de sus alrededores, distintas restauraciones, ejecución de procedimientos adecuados para evitar que ocurran problemas en el procesamiento del producto.

- ➤ Se realizó los programas prerrequisitos para el manual de BPM mediante la aplicación de los Procedimientos Operativos Estandarizados de Sanitización (POES) como: instalaciones de la planta, equipos, medio de transporte, recolección y disposición de desechos sólidos, control de plagas, manejo de sustancias tóxicas, higiene y conducta del personal, como también los Procedimientos Operacionales Estandarizados (POE), que están destinados a apoyar la seguridad por medio de protocolos escritos para las actividades o tareas específicas según su operación y donde las prácticas críticas se llevan a cabo de forma coherente.
- ➤ Debido a que inicialmente no existía ningún manual o un protocolo escrito para la correcta ejecución de las tareas específicas de cada una de las personas quienes conforman la empresa, permitió evidenciar un porcentaje inicial de cumplimiento general de 34,48% y por medio del manual que posee sus respectivos procedimientos, registros, programas de las capacitaciones relacionadas con cada uno de los fundamentos de las BPM, al finalizar el desarrollo de todo lo programado se llega a un 87% de cumplimiento general con respecto a la Buenas Prácticas de Manufactura.

5.2. RECOMENDACIONES

- Disponer de un laboratorio de control de calidad para la evaluación interna de los parámetros tanto de la materia prima, subproductos y producto terminado, con la finalidad de hacer un seguimiento más estricto de los parámetros y especificaciones establecidas en los procesos.
- Acoger medidas de resguardo frente a fuentes de contaminación ambiental en las áreas circundantes al edificio.
- ➤ La aplicación de los Procedimientos Operativos Estandarizados de Sanitización (POES) constituyen el pilar importante de la inocuidad, por lo que es de suma importancia que los procedimientos generales de limpieza y desinfección una vez aprobados por la gerencia pasen a ejecutarse de manera inmediata utilizando los registros de control.
- ➤ Es indispensable que el personal de APRONEM estén comprometidos con las normas de calidad e inocuidad que establezca la empresa manteniendo un trabajo en conjunto en el mejoramiento continúo de la calidad comercial de sus productos y el fortalecimiento económico de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria Ecuador. (2015). Resolución 067. [archivo PDF]. Recuperado de: http://www.controlsanitario.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2015/12/Resolucion_ARCSA-DE-067-2015-GGG.pdf
- Almond Board of California. (2009). Good Manufacturing Practices [archive PDF]. Almond Board Food and Drug Administration. Recovered from:http://www.almonds.com/sites/default/files/content/attachments/gmp-manual.pdf
- Bambery, J. (2013). Good Manufacturing Practice Guide (1st ed.).
 Europa: BPIF labels. [archive PDF]. Recovered from: http://www.pac.gr/bcm/uploads/gmp-bpif_labels-printing_of_labels_for_food_and_drinks2.pdf
- Calle M. y Paredes M. (2011), Aplicación de Buenas Prácticas de Manufactura para el aseguramiento de la calidad del producto en la Industria Alimenticia Trigo de Oro. Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos, Universidad técnica de Ambato, Ambato - Ecuador. Recuperado de: http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/1775
- Castillo, A. (2002) Curso Internacional sobre Desarrollo de Implementación de Planes de BPM y HACCP. IICA/CECADI. [archivo PDF]. Recuperado de: http://www.iica.ac.cr/Esp/organizacion/LTGC/agroindustria/Documento s%20Agroindustria%20Rural/cartilla_merm.pdf
- Codex Alimentarius. (2003). Codigo Internacional Recomendado de Prácticas - Principios generales de higiene de alimentos (CAC/RCP 1-1969, Rev. 4-2003).
- Coleman, P. & Roberts, A. (2005). Food hygiene training in the UK: A time for change. Journal of Food Service Technology 5: 17-22. [archive PDF]. Recovered from: http://www.ukm.my/jsm/pdf_files/SM-PDF-40-4-2011/19%20Siow.pdf

- FAO, (2002) Manual de capacitación sobre higiene de alimentos y sobre el sistema de análisis de peligros y de los puntos críticos de control (APPCC). FAO-Roma.
- Pazmiño J. y Mariño X. (2011), Diseño de un Manual de Buenas Prácticas de Manufactura para que se produzcan alimentos seguros, según la Normativa Nacional en la Industria Molinos Poultier S.A. Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos, Universidad técnica de Ambato, Ambato - Ecuador. Recuperado de: http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/3261
- Quizanga, V, 2009, "Diseño del Plan y Documentación para la Implementación de Buenas Prácticas de Manufactura para la elaboración de Panela Granulada en la Planta Ingapi", Tesis previa la obtención del título de Ingeniero Agroindustrial, Escuela Politécnica Nacional, Quito, Ecuador, pp 45. Recuperado de: http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/1683/1/CD-2014.pdf
- Silliker, (2011). Food Processing Facilities Food Safety, Quality and GMPs Audit Expectations Manual. [archive PDF]. Recovered from: http://info.silliker.com/downloads/Silliker-Audit-ExpectManual-FoodProcessing-2011-EMAIL.pdf
- Wallace, C., & Williams, T. (2001). Pre-requisites: A help or a hindrance to HACCP, Food Control, 12(12), 235–240.
- Zagory, D. (2010). The building blocks of a food safety program Devon NSF Agriculture. [archive PDF]. Recovered from: http://www.pma.com/~/media/pma-files/food-safety/building-blocks-of-food-safety-zagory.pdf?la=en

ANEXOS

ANEXO A. LISTA DE VERIFICACIÓN INICIAL

Tabla A-1. Evaluación preliminar de la situación de la línea de cereales de APRONEM mediante la lista de verificación en base a la resolución ARCSA 067-2015. APRONEM (Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo).



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

		1	1
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
73 DE LAS CONDICIONES MÍNIMAS BÁSICAS			
a. ¿El riesgo de contaminación y alteración del	2	0	El establecimiento se
establecimiento y del producto es mínimo?			encuentra expuesto
			constantemente al
			polvo.
b. ¿El diseño y distribución de las áreas del establecimiento			El diseño del
permiten un mantenimiento, limpieza y desinfección	-	3	establecimiento
apropiada que minimice las contaminaciones?			permite, una
			limpieza apropiada
c. ¿Las superficies y materiales, particularmente aquellos			Superficies están
que están en contacto con los alimentos, no son tóxicos y	-	3	diseñados para
están diseñados para el uso pretendido, fáciles de			limpiar y desinfectar
mantener limpiar v desinfectar?			-
d. ¿El diseño y detalles de construcción del establecimiento			Existen ciertas
facilita un control efectivo de plagas y dificulta el acceso y	1	0	áreas que dificultan



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF_(N/A_0-3)	OBSERVACIONES
74 DE LA LOCALIZACIÓN			
a. ¿El establecimiento donde se procesa, envasa está			La fábrica está
protegido de focos de insalubridad que representen	2	1	expuesta,constante
riesgos de contaminación?			mente a polvo.
75 DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN	T	1	
a. ¿La edificación ofrece protección contra polvo, materias			No hay mallas de
extrañas, insectos, roedores, aves y otros elementos del	1	0	protección en el
ambiente exterior y mantiene las condiciones sanitarias?			techo de la planta.
b. ¿La construcción es sólida y dispone de espacio			La construcción es
suficiente para la instalación; operación y mantenimiento	_	3	sólida y dispone de
de los equipos, así como para el movimiento del personal y	_		espacio suficiente.
al traslado do materiales o alimentos?			
c. ¿La edificación brinda facilidades para la higiene			No existen
personal?			suficientes
	3	2	implementos
			adecuados para la
			hiaiene.
d. ¿Las áreas internas de producción se encuentran			Las áreas están bien
divididas en zonas según el nivel de higiene que requieren	-	3	distribuidas.
y dependiendo de los riesgos de contaminación de los			
alimentos?			



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA**: 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

INSTALACIONES I REQUISITOS DE BUENAS FRACTICAS DE MANUFACTURA					
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES		
76 CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LAS ÁREAS, ESTR	76 CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LAS ÁREAS, ESTRUCTURAS INTERNAS Y ACCESORIOS				
a. DISTRIBUCIÓN DE ÁREAS					
1. ¿Las diferentes áreas o ambientes se hallan distribuidos y señalizados siguiendo de preferencia el principio de flujo hacia adelante, esto es, desde la recepción de las materias primas hasta el despacho del alimento terminado, de tal manera que se evita confusiones y contaminaciones?	3	0	De acuerdo a los procesos que se realizan falta señalizar el área.		
2. ¿Los ambientes de las áreas críticas, permiten un apropiado mantenimiento, limpieza, desinfección y minimizan las contaminaciones cruzadas por corrientes de aire, traslado de materiales, alimentos o circulación del personal?	1	0	Existe una alta contaminación por el fácil acceso de las áreas hacia el exterior.		
3. ¿Los elementos inflamables, están ubicados en un área alejada de la planta, de construcción adecuada y ventilada, que se mantiene limpia, en buen estado y de uso exclusivo para estos alimentos?	-	3	Los elementos inflamables, se encuentran ubicados fuera de la planta.		



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
b. PISOS, PAREDES, TECHOS Y DRENAJES			
1. ¿Los pisos, paredes y techos están construidos de tal manera que pueden limpiarse adecuadamente, mantenerse limpios y en buenas condiciones?	2	0	Las paredes no son impermeables y dificulta su limpieza.
2. ¿Las cámaras de refrigeración o congelación, permiten una fácil limpieza, drenaje y condiciones sanitarias?	-	N/A	No las poseen.
3. ¿Los drenajes del piso tienen la protección adecuada y están diseñados de forma tal que se permite su limpieza?	-	3	Existen drenajes con la protección adecuada.
4. ¿En las áreas críticas, las uniones entre las paredes y los pisos, son cóncavas para facilitar su limpieza?	1	0	Entre los pisos y paredes las uniones se encuentran rectas.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA **POND (1-3)** CALIF.(N/A.0-3) **OBSERVACIONES** REQUISITOS 5. ¿Las áreas donde las paredes no terminan unidas Estas áreas están totalmente al techo, terminan en ángulo para evitar el 3 totalmente unidas al depósito de polvo o residuos? techo 6. ¿Los techos, falsos techos y demás instalaciones instalaciones Las suspendidas están diseñadas y construidas de manera que 3 están construidas de se evita la acumulación de suciedad, la condensación, la manera que se evita formación de mohos, el desprendimiento superficial y la acumulación de además facilitan la limpieza y mantenimiento? suciedad. c. VENTANAS, PUERTAS Y OTRAS ABERTURAS 1. ¿En áreas donde exista una alta generación de polvo. Las aberturas en las las ventanas y otras aberturas en las paredes, deben estar paredes. 3 están construidas de modo que se reduzcan al mínimo la construidas de modo acumulación de polvo o cualquier suciedad y que además que se reducen la facilite su limpieza y desinfección? acumulación de ovlog. 2. ¿En las áreas donde el alimento está expuesto, las ventanas son preferiblemente de material no astillable; si 2 0 No cuentan con una tienen vidrio?, ¿constan de una película protectora que película protectora. evite la proyección de partículas en caso de rotura?



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
3. ¿En áreas de mucha generación de polvo, las estructuras			Las estructuras de
de las ventanas no tienen cuerpos huecos y, en caso de	-	3	las ventanas no
tenerlos, permanecen sellados y son de fácil remoción,			tienen cuerpos
limpieza e inspección?			huecos.
4. ¿En caso de comunicación al exterior, tienen sistemas de			La planta no posee
protección a prueba de insectos, roedores, aves y otros	1	0	sistemas de
animales?			protección a prueba
E : Los áross do producción do mayor ricago y los críticos			de nlanas
5. ¿Las áreas de producción de mayor riesgo y las críticas, en las cuales los alimentos se encuentran expuestos no			No existe ningún
tienen puertas de acceso directo desde el exterior?			sistema de
¿Cuándo el acceso sea necesario, se utiliza un sistema de	1	0	protección del
cierre automático y sistemas o barreras de protección a	ı		exterior al interior de
prueba de insectos, roedores, aves, otros animales o			la planta.
agentes externos contaminantes?			la planta.
d. ESCALERAS, ELEVADORES Y ESTRUCTURAS COMPL	FMFNTARIAS	S (RAMPAS PLAT	AFORMAS)
1. ¿Las escaleras, elevadores y estructuras		(10, 100, 710, 1 <u>2, 11</u>	
complementarias son ubicadas y construidas de manera	_	N/A	No las poseen
que no causen contaminación al alimento o dificulten el flujo		14/71	140 ld5 posecii
regular del proceso y la limpieza de la planta?			
l ogala. do. p. 30000 y la limpioza do la plama.			



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA **REQUISITOS POND (1-3)** CALIF.(N/A,0-3) **OBSERVACIONES** 2. ¿Están en buen estado y permiten su fácil limpieza? No las poseen N/A 3. ¿En caso de que estructuras complementarias pasen sobre las líneas de producción, las líneas de producción tienen elementos de protección y las estructuras tienen No las poseen N/A barreras a cada lado para evitar la caída de objetos y materiales extraños? e. INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y REDES DE AGUA 1. ¿La red de instalaciones eléctricas, es abierta y los Existen instalaciones terminales adosados en paredes o techos? 3 abiertas en buen estado. 2. ¿Se evita la presencia de cables colgantes sobre las evidencia Se áreas donde representa un riesgo para la manipulación de 2 2 presencia de cables alimentos? colgantes 3. ¿Las líneas de flujo (tuberías de agua potable, agua no potable, vapor, combustible, aire comprimido, aguas de desecho, otros) se identifican con un color distinto para 2 0 Nο existe cada una de ellas, de acuerdo a las normas INEN señalización visible. correspondientes y se colocan rótulos con los símbolos respectivos en sitios visibles?



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
f. ILUMINACIÓN			
1. ¿Las áreas tienen una adecuada iluminación, con luz natural siempre que es posible, y cuando se necesita luz artificial, esta es lo más semejante a la luz natural garantizando que el trabajo se lleve a cabo eficientemente?	-	3	Las áreas tienen una adecuada iluminación.
2. ¿Las fuentes de luz artificial suspendidas por encima de las líneas de elaboración, envasado y almacenamiento de los alimentos y materias primas, son de tipo de seguridad y están protegidas para evitar la contaminación de alimentos en caso de rotura?	-	3	Las fuentes de luz por encima de las líneas de elaboración, están protegidas en caso de rotura.
g. CALIDAD DEL AIRE DE VENTILACIÓN			
1. ¿Se disponen de medios adecuados de ventilación natural o mecánica directa o indirecta, y adecuados para prevenir la condensación del vapor, entrada de polvo y facilitar la remoción del calor donde es viable y requerido?	-	3	Disponen de medios adecuados de ventilación.
2. ¿Los sistemas de ventilación están diseñados y ubicados de tal forma que evitan el paso de aire desde un área contaminada a un área limpia?	-	3	Los sistemas de ventilación son los adecuados.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
3. ¿Los sistemas de ventilación evitan la contaminación del alimento con aerosoles, grasas, partículas u otros contaminantes, inclusive los provenientes de los mecanismos del sistema de ventilación, y evitan la incorporación de olores que pueden afectar la calidad del alimento, donde es requerido, permiten el control de la temperatura ambiente y humedad relativa?	-	3	Estos sistemas de ventilación disminuyen la contaminación del producto.
4. ¿Las aberturas para la circulación del aire están protegidas con mallas fácilmente removibles para su limpieza?	-	3	Estas aberturas se encuentran bien protegidas.
5. ¿Cuándo la ventilación es inducida por ventiladores o equipos acondicionadores de aire, el aire es filtrado y verificado periódicamente para demostrar sus condiciones de higiene?	-	N/A	No las poseen
6. ¿El sistema de filtros está bajo un programa de mantenimiento, limpieza o cambios?	-	N/A	No las poseen



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
h. CONTROL DE TEMPERATURA Y HUMEDAD AMBIENTA	AL		
a) ¿Existen mecanismos para controlar la temperatura y humedad del ambiente, cuando esta es necesaria para asegurar la inocuidad del alimento?	-	N/A	No tiene dichos mecanismos.
i. INSTALACIONES SANITARIAS	Γ	T	
1. ¿Existen instalaciones sanitarias tales como servicios higiénicos, duchas y vestuarios, en cantidad suficiente e independiente para mujeres y hombres?	3	1	Los vestuarios, duchas y servicios higiénicos no hay en cantidades suficientes
2. ¿Ni las áreas de servicios higiénicos, ni las duchas y vestidores, tienen acceso directo a las áreas de producción?	-	3	Están alejadas de producción.
3. ¿Los servicios higiénicos están dotados de todas las facilidades necesarias, como dispensador de jabón líquido dispensador con gel desinfectante, implementos desechables o equipos automáticos para el secado de las manos y recipientes preferiblemente cerrados para el depósito de material usado?	-	3	Cuentan con los implementos necesarios para el aseo.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA **REQUISITOS** POND (1-3) CALIF.(N/A.0-3) **OBSERVACIONES** 4. ¿En las zonas de acceso a las áreas críticas de Constan con estas elaboración existen unidades dosificadoras de soluciones 3 unidades desinfectantes cuvo principio activo no afecte a la salud del dosificadoras. personal y no constituya un riesgo para la manipulación del 5. ¿Las instalaciones sanitarias La limpieza de las se mantienen permanentemente limpias, ventiladas v con una provisión instalaciones suficiente de materiales? 0 sanitarias no es permanente. los materiales son 6. ¿En las proximidades de los lavamanos existen Falta de advertencia 1 avisos o advertencias al personal sobre la obligatoriedad 0 para el personal. de lavarse las manos después de usar los servicios sanitarios y antes de reiniciar las labores de producción? 77.- SERVICIOS DE PLANTA - FACILIDADES a. SUMINISTRO DE AGUA 1. ¿Se dispone de un abastecimiento y sistema de Existen instalaciones distribución adecuado de agua potable, así como de 3 adecuadas de agua apropiadas para su almacenamiento potable instalaciones distribución y control?



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
2. ¿El suministro de agua dispone de mecanismos para			La presión de agua
garantizar las condiciones requeridas en el proceso tales	-	3	es suficiente para
como temperatura y presión para realizar la limpieza y			realizar la limpieza.
desinfección?			·
3. ¿Se permite el uso de agua no potable para aplicaciones			
como control de incendios, generación de vapor,	-	N/A	Se usa agua potable.
refrigeración; y otros propósitos similares?			
4. ¿Los sistemas de agua no potable están identificados y			
no están conectados con los sistemas de agua potable?	-	N/A	Se usa agua potable.
5. ¿Las cisternas son lavadas y desinfectadas en una			Si es lavada con
frecuencia establecida?	-	3	frecuencia.
6. ¿Si se usa agua de tanquero o de otra procedencia, se			Siempre usan agua
garantiza su característica potable?	-	N/A	potable.
7. ¿El agua potable es segura y cumple con los parámetros			El agua potable es
de la norma técnica ecuatoriana vigente?	-	3	segura.
8. ¿La planta cuenta con la referencia de los análisis de la			Si cuenta con estos
calidad del agua suministrada por las empresas	-	3	análisis de calidad.
potabilizadoras de agua, donde se encuentre ubicada la			
nlanta?			



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

	T		
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
b. SUMINISTRO DE VAPOR			
1. ¿En caso de contacto directo de vapor con el alimento, se dispone de sistemas de filtros, antes que el vapor entre en contacto con el alimento y se utilizan productos químicos de grado alimenticio para su generación?	-	N/A	En la planta no es necesario el empleo de vapor.
c. DISPOSICIÓN DE DESECHOS LÍQUIDOS	1		
1. ¿Las plantas procesadoras de alimentos tienen, individual o colectivamente, instalaciones o sistemas adecuados para la disposición final de aguas negras y efluentes industriales?	-	N/A	No es necesario.
2. ¿Los drenajes y sistemas de disposición están diseñados y construidos para evitar la contaminación del alimento, del agua o las fuentes de agua potable almacenadas en la planta?	-	3	Se encuentran bien diseñados para evitar la contaminación.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 17-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
d. DISPOSICION DE DESECHOS SOLIDOS			
1. ¿Se cuenta con sistema adecuado de recolección, almacenamiento, protección y eliminación de basuras? Esto incluye el uso de recipientes con tapa y con la debida identificación para los desechos de sustancias tóxicas.	2	1	No existe un sistema de control adecuado de desechos sólidos.
2. ¿Dónde es necesario, se tienen sistemas de seguridad para evitar contaminaciones accidentales o intencionales?	1	0	No existen sistemas de seguridad para evitar todo tipo de contaminaciones.
3. ¿Los residuos se remueven frecuentemente de las pareas de producción y se disponen de manera que se elimina la generación de malos olores para que no sean fuente de contaminación o refugio de plagas?	1	0	La remoción de los residuos no es realizada de forma adecuada
4. ¿Las áreas de desperdicios están ubicadas fuera de las áreas de producción y en sitios alejados de la misma?	-	3	Se encuentran ubicadas fuera de esta área.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ EQ-UT-02 **FECHA:** 18-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

EQUIPOS Y UTENSILIOS			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
78 DE LOS EQUIPOS:			
a. ¿Los equipos y utensilios están construidos con materiales tales que sus superficies de contacto no transmiten substancias tóxicas, olores ni sabores, ni reaccionan con los ingredientes o materiales que intervienen en el proceso de fabricación?	1	0	Algunos equipos se encuentran construidos con materiales tóxicos.
b. ¿En aquellos casos en los cuales el proceso de elaboración del alimento requiera la utilización de equipos o utensilios que generen algún grado de contaminación se valida que el producto final se encuentre en los niveles aceptables?	-	3	Se valida que el producto final se encuentra en los niveles aceptables.
c. ¿Se evita el uso de madera y otros materiales que no pueden limpiarse y desinfectarse adecuadamente?	-	3	No se usa utensilios de madera.
d. ¿Sus características técnicas ofrecen facilidades para la limpieza, desinfección e inspección y cuentan con dispositivos para impedir la contaminación del producto por lubricantes, refrigerantes, sellantes u otras substancias que se requieran para su funcionamiento?	1	1	La limpieza del molino es dificultosa debido a su estructura.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ EQ-UT-02 **FECHA:** 18-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

EQUIPOS Y UTENSILIOS

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
e. ¿Cuándo se requiere la lubricación de algún equipo o instrumento que por razones tecnológicas está ubicado sobre las líneas de producción, se utilizan substancias permitidas (lubricantes de grado alimenticio) y establecen barreras, procedimientos para evitar la contaminación cruzada, inclusive por el mal uso de los equipos de lubricación?	3	2	No utilizan adecuados lubricantes de grado alimenticio para la lubricación de los equipos.
f. ¿Las superficies en contacto directo con el alimento no son recubiertas con pinturas u otro tipo de material desprendible que represente un riesgo físico para la inocuidad del alimento?	1	0	Existe un molino con una tolva que no es la adecuada.
g. ¿Las superficies exteriores y el diseño general de los equipos son construidos de tal manera que facilitan su limpieza?	2	1	Son difíciles de limpiar.
h. ¿Las tuberías empleadas para la conducción de materias primas y alimentos son de materiales resistentes, inertes, no porosos, impermeables fácilmente desmontables para su limpieza y lisos en la superficie que se encuentra en contacto con el alimento?	-	3	Son de materiales resistentes.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ EQ-UT-02 **FECHA:** 18-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

EQUIPOS Y UTENSILIOS

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
i. ¿Los equipos están instalados en forma tal que permitan el flujo continuo, racional del material y del personal, minimizando la posibilidad de confusión y contaminación?	-	3	Permiten el buen funcionamiento del proceso.
j. ¿Todo el equipo y utensilios que puede entrar en contacto con los alimentos están en buen estado y resisten las repetidas operaciones de limpieza y desinfección?	-	3	Se encuentran en buen estado.
79 DEL MONITOREO DE LOS EQUIPOS			
a. ¿La instalación de los equipos se realiza de acuerdo a las recomendaciones del fabricante?	-	3	Se realiza de acuerdo a las instrucciones.
b. ¿Toda maquinaria o equipo está provista de la instrumentación adecuada y demás implementos necesarios para su operación, control y mantenimiento?	1	0	No hay sistemas de control y calibración de equipos.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ R-HF-03 **FECHA:** 18-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN **REQUISITOS** POND (1-3) CALIF.(N/A.0-3) **OBSERVACIONES** 80.- DE LAS OBLIGACIONES DEL PERSONAL a. ¿Durante la fabricación de alimentos, el personal personal no manipulador que entra en contacto directo o indirecto con 2 mantiene la higiene 1 los alimentos mantiene la higiene v el cuidado personal? adecuada en maninulación b. ¿Se comporta v opera de la manera descrita en el 2 1 No acatan las normas artículo 84 de la presente norma técnica? de trabaio. No identifican c. ¿Está capacitado para realizar la labor asignada, las conociendo previamente los procedimientos, protocolos, 0 funciones que deben instructivos relacionados con sus funciones v comprende cumplir. las consecuencias del incumplimiento de los mismos? 81.- DE LA EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL a. ¿La planta procesadora o establecimiento procesador de No existe ninguna alimentos ha implementado un plan de capacitación tipo de capacitación 1 0 continuo y permanente para todo el personal sobre la base los para de Buenas Prácticas de Manufactura, a fin de asegurar su trabajadores. adantación a las tareas asignadas? b. ¿Esta capacitación está bajo la responsabilidad de la Existe una falta de empresa y es efectuada por ésta, o por personas naturales 1 0 capacitación para el o jurídicas competentes? personal.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ R-HF-03 **FECHA:** 18-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
c. ¿Existen programas de entrenamiento específicos según sus funciones, que incluyan normas o reglamentos relacionados al producto y al proceso con el cual está relacionado, además, procedimientos, protocolos, precauciones y acciones correctivas a tomar cuando se presenten desviaciones?	1	0	El personal no está entrenado para realizar sus funciones.
82 DEL ESTADO DE SALUD DEL PERSONAL	<u> </u>	<u> </u>	
a. ¿El personal que manipula u opera alimentos es sometido a un reconocimiento médico antes de desempeñar su función y de manera periódica; y la planta mantiene fichas médicas actualizadas?	1	1	No hay ningún control médico del personal de manera periódica.
b. ¿La dirección de la empresa toma las medidas necesarias para que no se permita manipular los alimentos, directa o indirectamente, al personal del que se conozca formalmente que padece de una enfermedad infecciosa susceptible de ser transmitida por alimentos, o que presente heridas infectadas, o irritaciones cutáneas?	1	0	No hay control, ni reemplazo de personal.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ R-HF-03 **FECHA:** 18-10-2016

REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN				
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES	
83 HIGIENE Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN				
a. Uniformes				
1. ¿Cuenta con delantales o vestimenta, que permitan visualizar fácilmente su limpieza?	3	1	Estas prendas se encuentran muy deterioradas	
2. ¿Cuándo es necesario, otros accesorios como guantes, botas, gorros, mascarillas, se encuentran limpios y en buen estado?	3	1	No disponen de los implementos necesarios.	
2. ¿El calzado es cerrado y cuando se requiere, es antideslizante e impermeable?	3	1	El calzado no es el adecuado.	
b. ¿Las prendas mencionadas en los literales 1 y 2 del	-	3	Si son lavables.	
c. ¿Todo el personal manipulador de alimentos se lava las manos con agua y jabón antes de comenzar el trabajo, cada vez que salga y regrese al área asignada, cada vez que use los servicios sanitarios y después de manipular cualquier material u objeto que pudiese representar un riesgo de contaminación para el alimento?	1	1	Hace falta la capacitación en el lavado de manos.	
d. ¿Se realiza la desinfección de las manos cuando los riesgos asociados con la etapa del proceso así lo justifiques y cuando se ingrese a áreas críticas?	1	0	No hay un proceso estandarizado de	



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ R-HF-03 **FECHA:** 18-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN **REQUISITOS** POND (1-3) CALIF.(N/A.0-3) **OBSERVACIONES** 84.- COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL a. ¿El personal que labora en la planta de alimentos acata las normas establecidas que señalan la prohibición Nο respetan las de fumar, utilizar celular o consumir alimentos o bebidas normas establecidas. 2 0 en las áreas de trabajo? b. ¿Mantienen el cabello cubierto totalmente mediante No usan la protección malla, gorro u otro medio efectivo para ello, tienen uñas cortas y sin esmalte, no portan joyas o bisutería, laboran 0 adecuada. sin maquillaje, sin barba o bigotes al descubierto durante la jornada de trabajo? ¿En caso de llevar barba, bigote o patillas anchas, usan un protector de barba desechable o cualquier protector adecuado? 85.- PROHIBICIÓN DE ACCESO A DETERMINADAS ÁREAS a. ¿Existe un mecanismo que evite el acceso de No hay la debida personas extrañas a las áreas de procesamiento, sin la protección. 0 debida protección y precauciones?



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ R-HF-03 **FECHA:** 18-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN **REQUISITOS POND (1-3)** CALIF.(N/A.0-3) **OBSERVACIONES** 86.- SEÑALÉTICA a. ¿Existe un sistema de señalización y normas de No hay un sistema 3 seguridad, ubicados en sitios visibles para conocimiento del de señalización. 0 personal de la planta y personal ajeno a ella? 87.- OBLIGACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y VISITANTES a. ¿Los visitantes y el personal administrativo que transitan Nο tienen la por el área de fabricación, elaboración manipulación de 0 vestimenta alimentos; se proveen de ropa protectora y acatan las adecuada para las disposiciones señaladas por la planta para evitar la visitas.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO:LV/ MP-I-04 **FECHA:** 19-10-2016

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS				
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES	
88 CONDICIONES MÍNIMAS				
a. ¿Existen materias primas e ingredientes que no contengan parásitos, microorganismos patógenos, sustancias tóxicas (tales como, químicos, metales pesados, drogas veterinarias, pesticidas)?	1	1	La materia prima no tiene un control al adquirirla.	
89 INSPECCIÓN Y CONTROL	l	l		
a. ¿Las materias primas e insumos son sometidas a inspección y control antes de ser utilizados en la línea de fabricación?	1	0	No existen fichas técnicas de recepción de la materia prima.	
90 CONDICIONES DE RECEPCIÓN				
a. ¿La recepción de materias primas e insumos se realiza en condiciones que evitan su contaminación, alteración de su composición y daños físicos?	1	0	No se realiza cuidadosamente y causa daños físicos.	
91 ALMACENAMIENTO				
a. ¿Las materias primas e insumos se almacenan en condiciones que impiden el deterioro, evitan la contaminación y reducen al mínimo su daño o alteración?	1	2	No existe un lugar adecuado para el almacenamiento.	



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO:LV/ MP-I-04 **FECHA:** 19-10-2016

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
92 RECIPIENTES SEGUROS			
a. ¿Los recipientes, contenedores, envases o empaques de las materias primas e insumos son de materiales que no desprenden sustancias que causen alteraciones en el producto o contaminación?	-	3	Son de materiales que no desprenden sustancias.
a. ¿En los procesos que requieren ingresar ingredientes en			No existe ningún
áreas susceptibles de contaminación con riesgo de afectar la inocuidad del alimento, existe un instructivo para su	1	0	control de estos procesos.
ingreso dirigido a prevenir la contaminación? 94 CONDICIONES DE CONSERVACIÓN			process.
a. ¿Las materias primas e insumos conservados por congelación que requieren ser descongelados previo al uso, se descongelan bajo condiciones controladas	-	N/A	No es necesario
adecuadas (tiempo, temperatura, otros) para evitar			
a. ¿Los insumos utilizados como aditivos alimentarios en el producto final, no rebasan los límites establecidos en	_	N/A	No utilizan aditivos
base a los límites establecidos del Codex Alimentario, o normativa internacional equivalente?			alimentarios.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO:LV/ MP-I-04 **FECHA:** 19-10-2016

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
96 AGUA	•		
a. Como Materia Prima	_		
1. ¿Se utiliza agua potabilizada de acuerdo a normas nacionales o internacionales?	-	3	Se usa agua potable.
2. ¿El hielo se fabrica con agua potabilizada, o tratada de acuerdo a normas nacionales o internacionales?	-	N/A	No se lo necesita.
b. Para los Equipos	Ţ		
1. ¿El agua utilizada para la limpieza y lavado de materia			
prima, o equipos y objetos que entran en contacto directo	-	3	El agua es potable.
con el alimento es potabilizada o tratada de acuerdo a normas nacionales o internacionales?			
2. ¿El agua recuperada de la elaboración de alimentos por procesos como evaporación o desecación y otros es reutilizada, siempre y cuando no se contamine en el proceso de recuperación y se demuestre su aptitud de uso?	-	N/A	No existe ningún tipo de contacto.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 19-10-2016

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
97 TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS			
a. ¿La organización de la producción es concebida de tal manera que el alimento fabricado cumpla con las normas establecidas o normas internacionales oficiales, y cuando no existan, cumplan con las especificaciones establecidas y validadas por el fabricante? 98 OPERACIONES DE CONTROL	1	0	No existen ningún tipo de normas establecidas.
a. ¿La elaboración de un alimento es efectuado según procedimientos validados, en locales apropiados de acuerdo a la naturaleza del proceso, con áreas y equipos limpios y adecuados, con personal competente, con materias primas y materiales conforme a las especificaciones según criterios definidos, registrando todas las operaciones de control definidas, incluidas la identificación de los puntos críticos de control, así como su monitoreo y las acciones correctivas cuando hayan sido	1	0	Los procedimientos no tienen ningún registro de control.
99 CONDICIONES AMBIENTALES			
a. ¿La limpieza y el orden son factores prioritarios en estas áreas?	1	0	La limpieza es inadecuada.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 19-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
b. ¿Las substancias utilizadas para la limpieza y desinfección, son aquellas aprobadas para su uso en áreas, equipos y utensilios donde se procesen alimentos destinados al consumo humano?	1	0	No disponen de substancias que están establecidas en normas de limpieza.
c. ¿Los procedimientos de limpieza y desinfección son validados periódicamente?	1	0	No existen registros.
d. ¿Las cubiertas de las mesas de trabajo son lisas, de material impermeable, que permita su fácil limpieza y desinfección y que no genere ningún tipo de contaminación en el producto?	-	3	Las mesas de trabajo son lisas, de material impermeable.
100 VERIFICACIÓN DE CONDICIONES			
a. ¿Se realiza convenientemente la limpieza del área según procedimientos establecidos y la operación ha sido confirmada y mantiene el registro de las inspecciones?	1	0	No hay un registro de las inspecciones.
b. ¿Están disponibles todos los protocolos y documentos relacionados con la fabricación?	1	0	No hay documentación relacionado a la fabricación.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 19-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN CALIF.(N/A,0-3) **REQUISITOS OBSERVACIONES POND (1-3)** Hav dispositivos de c. ¿Se cumplen las condiciones ambientales tales 3 2 ventilación pero están como temperatura, humedad, ventilación? en mal estado d. ¿Los aparatos de control están en buen estado de 3 0 existe ningún No funcionamiento y se registran estos controles, así como la registro de control. calibración de los equipos de control? 101.- MANIPULACIÓN DE SUSTANCIAS a. ¿Las substancias susceptibles de cambio, peligrosas o No toman las debidas tóxicas son manipuladas tomando precauciones 1 0 precauciones al particulares, definidas en los procedimientos de fabricación manipular y de las hojas de seguridad emitidas por el fabricante? substancias toxicas. 102.- MÉTODOS DE IDENTIFICACIÓN a. ¿En todo momento de la fabricación el nombre del Se identifican por alimento, número de lote, y la fecha de elaboración, son 3 medio de etiquetas. identificados por medio de etiquetas o cualquier otro medio de identificación?



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 19-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
103 PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO CONTINUO			
a. ¿La planta cuenta con un programa de rastreabilidad/ trazabilidad que permite rastrear la identificación de las materias primas, material de empaque, coadyuvantes de proceso e insumos desde el proveedor hasta el producto terminado y el primer punto de despacho?	1	0	No cuenta con ningún programa de trazabilidad.
104 CONTROL DE PROCESOS			
a. ¿El proceso de fabricación esta descrito claramente en un documento donde se precisan todos los pasos a seguir de manera secuencial (llenado, envasado, etiquetado, empaque, otros), indicando además controles a efectuarse durante las operaciones y los límites establecidos en cada caso?	1	0	La documentación no se encuentra disponible.



alimento de la contaminación por metales u otros

materiales extraños, instalando mallas, trampas, imanes,

detectores de metal o cualquier otro método apropiado?

REQUISITOS DE BPM EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM (ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES Y PRODUCTORAS NUEVA ESPERANZA DE MULALILLO).

LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 19-10-2016

0

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

instrumentación

extraños.

necesaria para

control de materiales

REQUISITOS POND (1-3) CALIF.(N/A.0-3) **OBSERVACIONES** 105.- CONDICIONES DE FABRICACIÓN a. ¿Se da énfasis al control de las condiciones de operación necesarias para reducir el crecimiento potencial de microorganismos, verificando, cuando la clase de proceso y la naturaleza del alimento lo requiera, factores 1 0 como tiempo, temperatura, humedad, actividad acuosa Nο se tiene (Aw), pH, presión y velocidad de flujo, además de controlar implantado ningún las condiciones de fabricación tales como congelación, tipo de control. deshidratación, tratamiento térmico, acidificación v refrigeración para asegurar que los tiempos de espera, las fluctuaciones de temperatura y otros factores no contribuyan a la descomposición o contaminación del alimento? 106.- MEDIDAS PREVENCION DE CONTAMINACION a. ¿Dónde el proceso y la naturaleza del alimento lo disponen No de requiera, se toman las medidas efectivas para proteger el

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 19-10-2016

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
107 MEDIDAS DE CONTROL DE DESVIACIÓN			
a. ¿Se registran las acciones correctivas y medidas tomadas cuando se detecta una desviación de los parámetros establecidos durante el proceso de fabricación validado?	1	0	No existen acciones correctivas.
108 VALIDACIÓN DE GASES			
a. ¿Dónde los procesos y la naturaleza de los alimentos lo requieran e intervenga el aire o gases como un medio de transporte o de conservación, se toman todas las medidas validadas de prevención para que estos gases y aire no se conviertan en focos de contaminación o sean vehículos de contaminaciones cruzadas?	-	N/A	No es necesario.
109 SEGURIDAD DE TRASVASE			
a. ¿El llenado o envasado de un producto es efectuado de manera tal que evita deterioros o contaminaciones que afecten su calidad?	2	1	Se efectúa de manera ineficiente el envasado no existe una dosificadora.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 19-10-2016

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
110 REPROCESO DE ALIMENTOS			
a. ¿Los alimentos elaborados que no cumplan las especificaciones técnicas de producción, son reprocesados o utilizados en otros procesos, siempre y cuando garanticen su inocuidad; de lo contrario son destruidos o desnaturalizados irreversiblemente?	-	N/A	No se da el reproceso de los alimentos elaborados.
111 VIDA ÚTIL			
a. ¿Los registros de control de la producción y distribución, son mantenidos por un período de dos meses mayor al tiempo de la vida útil del producto?	1	0	No existen registros de control de la producción.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ENV-ET-EMP-06

FECHA: 20-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ENVASADO, ETIQUETADO Y EMPAQUETADO REQUISITOS POND (1-3) CALIF.(N/A.0-3) **OBSERVACIONES** 112.- IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO a. ¿Todos los alimentos son envasados, etiquetados y empaquetados de conformidad con las normas técnicas y Se cumple con las normas de etiquetado 3 reglamentación respectiva vigente? 113.- SEGURIDAD Y CALIDAD a. ¿El diseño y los materiales de envasado ofrecen una ΕI diseño los protección adecuada de los alimentos para prevenir la 3 materiales de contaminación, evitar daños y permitir un etiquetado de envasado ofrecen conformidad con las normas técnicas respectivas? protección. una 114.- REUTILIZACIÓN ENVASES a. ¿En caso de que las características de los envases permitan su reutilización, estos son lavados y esterilizados N/A No lo utilizan. de manera que restablezcan las características originales. mediante una operación adecuada y validada? 115.- MANEJO DEL VIDRIO a. ¿Si se trata de material de vidrio, existen procedimientos establecidos para que cuando ocurran roturas en la línea; N/A trabajan se asegure que los trozos de vidrio no contaminen a los con material de vidrio. recipientes advacentes?



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ENV-ET-EMP-06

FECHA: 20-10-2016

ENVASADO, ETIQUETADO Y EMPAQUETADO			
REQUISITOS	POND (1-3)		OBSERVACIONES
116 TRANSPORTE A GRANEL			
a. ¿Los tanques o depósitos para el transporte de alimentos al granel están diseñados y construidos de acuerdo con las normas técnicas respectivas? ¿Tienen una superficie que no favorece la acumulación de suciedad y de origen a fermentaciones, descomposiciones o cambios en el producto?	-	3	Permiten que no se acumule la suciedad.
117 TRAZABILIDAD DEL PRODUCTO			
a. ¿Los alimentos envasados y empaquetados llevan una identificación codificada que permite conocer el número de lote, la fecha de producción y la identificación del fabricante a más de las informaciones adicionales que correspondan, según la norma técnica de rotulado vigente?	-	3	Están codificadas que permite conocer el número de lote, la fecha de producción y la identificación del fabricante.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ENV-ET-EMP-06

FECHA: 20-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ENVASADO. ETIQUETADO Y EMPAQUETADO REQUISITOS POND (1-3) CALIF.(N/A.0-3) **OBSERVACIONES** 118.- CONDICIONES MÍNIMAS a. ¿Antes de comenzar las operaciones de envasado v No existen registros empacado se verifica y registra la limpieza e higiene del 0 de verificación de área a ser utilizada para este fin? envasado, etiquetado v empaguetado. b. ¿Antes de comenzar las operaciones de envasado y empacado se verifica y registra que los alimentos a No existen registros empacar, correspondan con los materiales de envasado y de verificación. 2 acondicionamiento, conforme a las instrucciones escritas al respecto? c. ¿Antes de comenzar las operaciones de envasado y empacado se verifica y registra que los recipientes para N/A No es necesario. envasado estén correctamente limpios y desinfectados, si es el caso? 119.- EMBALAJE PREVIO a. ¿Los alimentos en sus envases finales, en espera del Están separados e etiquetado. separados identificados están identificados. 3 convenientemente?



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ENV-ET-EMP-06

FECHA: 20-10-2016

ENVASADO, ETIQUETADO Y EMPAQUETADO			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
120 EMBALAJE MEDIANO			
a. ¿Las cajas múltiples de embalaje de los alimentos			Las cajas son
terminados, son colocadas sobre plataformas o paletas que	-	3	colocadas sobre
permitan su retiro del área de empaque hacia el área de			plataformas o
cuarentena o al almacén de alimentos terminados evitando			paletas.
la contaminación?			
121 ENTRENAMIENTO DE MANIPULACION			
a. ¿El personal es particularmente entrenado sobre los			
riesgos del embalaje inherentes a las operaciones de	1	1	El personal no se
empaque?			encuentra entrenado.
122 CUIDADOS PREVIOS Y PREVENCIÓN DE CONTAMI	NACIÓN		
a. ¿Cuándo se requiere, con el fin de impedir que las			Las operaciones de
partículas del embalaje contaminen los alimentos, las		3	llenado y empaque
operaciones de llenado y empaque se efectúan en zonas			se efectúan en
separadas, de tal forma que se brinde una protección al			zonas separadas.
producto?			



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-D-T-C-07

FECHA: 20-10-2016

ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN, TRANSPORTE Y COMERCIÁLIZACIÓN							
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES				
123 CONDICIONES ÓPTIMAS DE BODEGA							
a. ¿Los almacenes o bodegas para almacenar los alimentos terminados se mantienen en condiciones higiénicas y ambientales apropiadas para evitar la descomposición o contaminación posterior de los alimentos envasados y empaquetados?	1	0	No existe una limpieza periódica apropiada.				
124 CONTROL CONDICIONES DE CLIMA Y ALMACENAI	MIENTO	•					
a. ¿Dependiendo de la naturaleza del alimento terminado, los almacenes o bodegas para almacenar los alimentos terminados incluyen mecanismos para el control de la temperatura y humedad que aseguran la conservación de los mismos, además de un programa sanitario que contemple un plan de limpieza, higiene y un adecuado control de plagas?	1	0	No disponen de mecanismos para el control del ambiente de almacenamiento.				
125 INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO							
a. ¿Para la colocación de los alimentos se utiliza estantes o tarimas ubicadas a una altura que evite el contacto directo con el piso?	2	0	Si existen pallets pero se realiza un mal uso, están en contacto suelo.				



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-D-T-C-07 **FECHA:** 20-10-2016

ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACIÓN							
REQUISITOS	POND (1-3)		OBSERVACIONES				
126 CONDICIONES MÍNIMAS DE MANIPULACIÓN Y TRANSPORTE							
a. ¿Los alimentos son almacenados alejados de la pared de manera que faciliten el libre ingreso del personal para el aseo y mantenimiento del local?	2	0	No existe orden en la bodega.				
127 CONDICIONES Y MÉTODO DE ALMACENAJE	I						
a. ¿En caso de que el alimento se encuentre en las bodegas del fabricante, se utilizan métodos apropiados para identificar las condiciones del alimento como por ejemplo cuarentena, retención, aprobación, rechazo?	1	0	No existen registros de verificación.				
128 CONDICIONES ÓPTIMAS DE FRÍO							
a. ¿Para aquellos alimentos que por su naturaleza requieran de refrigeración o congelación, su almacenamiento se realiza de acuerdo a las condiciones de temperatura, humedad y circulación de aire que necesita cada alimento?	-	N/A	No se necesita tener estas condiciones.				



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-D-T-C-07

FECHA: 20-10-2016

ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCION, TRANSPORTE Y COMERCIĂLIZACION						
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES			
129 MEDIO DE TRANSPORTE						
a. ¿Los alimentos y materias primas son transportados manteniendo, cuando se requiere, las condiciones higiénico-sanitarias y de temperatura establecidas para garantizar la conservación de la calidad del producto?	1	2	No disponen de un medio de transporte, no existen registros de una limpieza y desinfección			
b. ¿Los vehículos destinados al transporte del alimento y materias primas son adecuados a la naturaleza del alimento y construidos con materiales apropiados y de tal forma que protejan al alimento de contaminación y efecto	3	0	No disponen de medio de transporte.			
c. ¿Para los alimentos que por su naturaleza requieren conservarse en refrigeración o congelación, los medios de			Para el producto no es necesario tener			
transporte poseen esta condición?	1	1	estas condiciones.			
d. ¿Él área del vehículo que almacena y transporta alimentos es de material de fácil limpieza, y evita contaminaciones o alteraciones del alimento?	3	0	No disponen de medio de transporte.			
e. ¿Los alimentos no se transportan junto con sustancias consideradas tóxicas, peligrosas o que por sus características puedan significar un riesgo de Contaminación físico, químico, biológico o de alteración de los alimentos?	3	0	No disponen de medio de transporte.			



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-D-T-C-07 **FECHA:** 20-10-2016

ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN, TR	ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACIÓN							
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES					
f. ¿La empresa y el distribuidor revisan los vehículos antes			No disponen de					
de cargar los alimentos con el fin de asegurar que se			medio de transporte.					
encuentren en buenas condiciones sanitarias?	3	0						
g. ¿El propietario o el representante legal de la unidad de transporte, es el responsable del mantenimiento de las condiciones exigidas por el alimento durante su transporte?	3	0	No disponen de medio de transporte.					
130 CONDICIONES DE EXHIBICIÓN DEL PRODUCTO								
a. ¿Se dispone de vitrinas, estantes o muebles de fácil			Tienen varias vitrinas					
limpieza?	-	3	limpias.					
b. ¿Se dispone de los equipos necesarios para la conservación, como neveras y congeladores adecuados, para aquellos alimentos que requieren condiciones especiales de refrigeración o congelación?	-	N/A	Para el producto no es necesario tener estas condiciones.					
c. ¿El propietario o representante legal del establecimiento de comercialización, es el responsable del mantenimiento de las condiciones sanitarias exigidas por el alimento para su conservación?	1	0	Existe un responsable pero no lo realiza.					



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-CC-08 **FECHA:** 21-10-2016

ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD					
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES		
131 ASEGURAMIENTO DE CALIDAD					
a. ¿Todas las operaciones de fabricación, procesamiento, envasado, almacenamiento y distribución de los alimentos están sujetas a un sistema de aseguramiento de calidad apropiado?	1	0	No hay ningún control de calidad.		
132 SEGURIDAD PREVENTIVA					
a. ¿La planta procesadora de alimentos cuenta con un sistema de control y aseguramiento de calidad e inocuidad, el cual es esencialmente preventivo y cubre todas las etapas del procesamiento del alimento?	1	0	No cuenta con ningún sistema de control.		
133 CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD					
a. ¿El sistema de aseguramiento de la calidad considera las especificaciones sobre las materias primas y alimentos terminados?	1	0	No existe un sistema de aseguramiento de la calidad.		
b. ¿Considera formulaciones de cada uno de los alimentos procesados especificando ingredientes y aditivos utilizados?	1	2	No especifica formulaciones.		
c. ¿Considera la documentación sobre la planta, equipos y procesos?	2	0	No existe ningún tipo de documentación.		



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-CC-08 **FECHA:** 21-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD **REQUISITOS OBSERVACIONES** POND (1-3) CALIF.(N/A.0-3) d. ¿Considera manuales e instructivos, actas y regulaciones donde se describan los detalles esenciales de equipos. No existen procesos y procedimientos requeridos para fabricar 3 0 manuales. alimentos, así como el sistema almacenamiento v distribución? e. ¿Los planes de muestreo, los procedimientos de No hav un laboratorio, especificaciones y métodos de ensayo son laboratorio dentro reconocidos oficialmente o validados, con el fin de 1 1 de la planta. garantizar o asegurar que los resultados sean confiables? Existe un control de f. ¿Se establece un sistema de control de alérgenos alérgenos orientado a evitar la presencia de alérgenos no declarados 3 exteriormente en un en el producto terminado? laboratorio privado. 134.- LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD a. ¿Todas los establecimientos que procesen, elaboren o Existe un control de envasen alimentos, disponen de un laboratorio propio o 3 alérgenos externo para realizar pruebas y ensayos de control de exteriormente en un calidad según la frecuencia establecida en sus laboratorio privado.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-CC-08 **FECHA:** 21-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD REQUISITOS POND (1-3) CALIF

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
135 REGISTRO DE CONTROL DE CALIDAD			
a. ¿Se lleva a cabo un registro individual escrito correspondiente a la limpieza, los certificados de calibración y mantenimiento preventivo de cada equipo e instrumento?	2	0	No se lleva a cabo ningún control.
136 MÉTODOS Y PROCESO DE ASEO Y LIMPIEZA	Τ	T	
a. ¿Se escriben los procedimientos a seguir, donde se incluyan los agentes y sustancias utilizadas, así como las concentraciones o forma de uso y los equipos e implementos requeridos para efectuar operaciones, además de la periodicidad de limpieza y desinfección?	1	0	No hay procedimientos de ninguna operación.
b. ¿En caso de requerirse desinfección se definen los agentes y sustancias así como las concentraciones, formas de uso, eliminación y tiempos de acción del tratamiento para garantizar la efectividad de la operación?	2	0	No existe ningún registro de limpieza.
c. ¿Se registran las inspecciones de verificación después de la limpieza y desinfección así como la validación de estos procedimientos?	2	0	No hay registros de ningún procedimiento.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-CC-08 **FECHA:** 21-10-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD REQUISITOS POND (1-3) CALIF.(N/A,0-3) OBSERVACIONES 137.- CONTROL DE PLAGAS a. ¿El control es realizado directamente por la empresa o No existe este 0 mediante un servicio externo de una empresa control. especializada en esta actividad? b. ¿Independientemente de quien haga el control, la empresa es la responsable por las medidas preventivas No existe este 0 para que, durante este proceso, no se ponga en riesgo la control inocuidad de los alimentos? No se realizan solo c. ¿Por principio, no se realizan actividades de control de 3 se usan métodos roedores con agentes químicos dentro de las instalaciones físicos. de producción, envase, transporte y distribución de alimentos?

ANEXO B.

PLAN DE MEJORAS DE LAS NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES.

Tabla B-1. Matriz de no conformidades definidas en APRONEM en base a la resolución ARCSA 067-2015.

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA FECHA: 01-11-2016					
		ELABORADO F	POR: Eado. C	ristian Silva	
			•		
No conformidades	Acción correctiva		1		Financiaci
	7.00.011 0011 0011 14		1 00114		ón
¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
El establecimiento se	Ubicar una malla	Propietario-	Noviembre	Área de	
encuentra expuesto	metálica en las	Representante	del 2016	producció	SI
constantemente al polvo.	distintas puertas de	legal		n	
	acceso a la empresa.	_			
La fábrica está expuesta	Pavimentar los	Propietario-	PENDIEN	Interior	
•		•			NO
constantemente a poivo.		•		0.0.0	140
No hay mallas de protección	Instalar una malla		Noviembre	Alrededor	
	anti pájaros.	-	del 2016	de la	SI
'	, ,	legal		planta	
No existen suficientes	Poner duchas,	Propietario-		Instalacio	
implementos adecuados para	lavabos e inodoros	Representante	PENDIEN	nes	NO
· ·	suficientes para el	legal	TE	higiénica	
ia inglollo.	personal.			s	
	No conformidades ¿Por qué? El establecimiento se encuentra expuesto constantemente al polvo. La fábrica está expuesta constantemente a polvo. No hay mallas de protección en el techo de la planta.	No conformidades ¿Por qué? El establecimiento se encuentra expuesto constantemente al polvo. La fábrica está expuesta constantemente a polvo. No hay mallas de protección en el techo de la planta. No existen suficientes implementos adecuados para la higiene. Acción correctiva ¿Cómo? Ubicar una malla metálica en las distintas puertas de acceso a la empresa. Pavimentar los alrededores de la planta de producción. Instalar una malla anti pájaros. Poner duchas, lavabos e inodoros suficientes para el	INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA No conformidades No conformidades Persona a cargo ¿Por qué? El establecimiento se encuentra expuesto constantemente al polvo. La fábrica está expuesta constantemente a polvo. No hay mallas de protección en el techo de la planta. No existen suficientes implementos adecuados para la higiene. DE C CÓDIGO: MNC/FECHA: 01-11-2 ELABORADO FAPROBADO: In Persona a cargo ¿Quién? Propietario—Representante legal Propietario—Representante legal Propietario—Representante legal Propietario—Representante legal Propietario—Representante legal	INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA RO conformidades No conformidades Acción correctiva Persona cargo ¿Ouién? El establecimiento se encuentra expuesto constantemente al polvo. La fábrica está expuesta constantemente a polvo. La fábrica está expuesta constantemente a polvo. No hay mallas de protección en el techo de la planta. No existen suficientes implementos adecuados para la higiene. DE CEREALES EI CÓDIGO: MNC/INS-01 FECHA: 01-11-2016 ELABORADO POR: Egdo. CAPROBADO: Ing. Alm. L. Fe CÁPROBADO: Ing. Alm. L. Fe CÓDIGO: MNC/INS-01 FECHA: 01-11-2016 ELABORADO POR: Egdo. CAPROBADO: Ing. Alm. L. Fe CÁPROBADO: Ing. Alm. L. Fe CAPROBADO: Ing. Alm. L. Fe CAPROBADO: Ing. Alm. L. Fe CHASTOR APROBADO: Ing. Alm. L. Fe CAPROBADO: Ing. Alm. L	PRÁCTICAS DE MANUFACTURA FECHA: 01-11-2016 ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva APROBADO: Ing. Alm. L. Fernando Alma Cargo 2 Quién? Quién? ¿Cuándo? ¿Dónde? Propietario— Representante Ingal 2 Instalacio Ingal 3 Propietario— Representante Ingal 4 Propietario— Represen



INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/INS-01 **FECHA:** 01-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a cargo	Fecha	Lugar	Financiaci ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art 76- a.1	De acuerdo a los procesos que se realizan falta señalizar el área.	Ubicar la señal ética adecuada según el proceso establecido.	Propietario– Representante legal	Noviembre del 2016	Planta de procesam iento	SI
Art 76- a.2	Existe una alta contaminación por el fácil acceso de las áreas hacia el exterior.	Instalar cortinas de PVC transparentes en tiras.	Propietario– Representante legal	Noviembre del 2016	Área de producció n	SI
Art 76- b.1	Las paredes no son impermeables y dificulta su limpieza.	Usar pintura epóxica para las paredes.	Propietario– Representante legal	Noviembre del 2016	Área de producció n	SI
Art 76- b.4	Entre los pisos y paredes las uniones se encuentran rectas.	Realizar las uniones de forma cóncava para evitar la acumulación de suciedad.	Propietario– Representante legal	Noviembre del 2016	Área de producció n	SI
Art 76- c.2	No cuentan con una película protectora.	Poner papel contact transparente para las ventanas.	Propietario– Representante legal	PENDIEN TE	Área de producció n	NO



INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/INS-01 **FECHA:** 02-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a	Fecha	Lugar	Financiaci
			cargo			ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art 76- c.4	La planta no posee sistemas de protección a prueba de plagas.	Colocar contenedor de trampas para roedores.	Propietario– Representante legal	Noviembre del 2016	Alrededor de la planta.	SI
Art 76- c.5	No existe ningún sistema de protección del exterior al interior de la planta.	Instalar puertas con cierre automático.	Propietario– Representante legal	PENDIEN TE	Área de producció n	NO
Art 76- e.2	Se evidencia la presencia de cables colgantes.	Colocar tapas para tomacorriente.	Propietario– Representante legal	Noviembre del 2016	Área de producció n	SI
Art 76- e.3	No existe señalización visible.	Pintar las tuberías con el color que lo identifique.	Propietario– Representante legal	Noviembre del 2016	Área de producció n	SI
Art 76- i.1	Los vestuarios, duchas y servicios higiénicos no hay en cantidades suficientes.	Vestuarios de hombres y mujeres con sus respectivos canceles.	Propietario– Representante legal	Noviembre del 2016	Área de producció n	SI



INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/INS-01 **FECHA:** 02-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a	Fecha	Lugar	Financiaci
			cargo			ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
	La limpieza de las	Procedimientos de	Investigador	Diciembre	Instalacio	
Art.76 - i.5	instalaciones sanitarias no es	limpieza y		del 2016	nes	SI
	permanente, los materiales de	desinfección de las			sanitarias	
	limpieza son escasos.	instalaciones				
		sanitarias.				
Art.76 - i.6	Falta de advertencia para el	Instructivo de un	Investigador	Diciembre	Instalacio	
	personal.	correcto lavado de		del 2016	nes	SI
		manos			sanitarias	
Art.77 - d.1	No existe un sistema de	Adquirir basureros de	Propietario-	Diciembre	Exterior	
	control adecuado de	colores	Representante	2016	de la	SI
	desechos sólidos.		legal		planta.	
Art.77 – d.2	No existen sistemas de	Procedimiento de	Investigador	Diciembre	Instalacio	
	seguridad para evitar todo tipo	limpieza y		del 2016	nes	SI
	de contaminaciones.	desinfección de las				
		áreas de recepción,				
Art.77 – d.3	La remoción de los residuos	Procedimiento de	Investigador	Diciembre	Instalacio	
	no es realizada de forma	recolección y		del 2016	nes	SI
	adecuada.	disposición de los				
		desechos sólidos.				



EQUIPOS Y UTENSILIOS

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/EQ-UT-02

FECHA: 03-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a	Fecha	Lugar	Financiaci
			cargo			ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art.78 – a.	Algunos equipos se	Comprar equipos	Propietario-	Diciembre	Área de	
	encuentran construidos con	adecuados al	Representante	del 2016	producció	SI
	materiales tóxicos.	proceso.	legal		n	
Art.78 – d.	La limpieza del molino es	Procedimiento de	Investigador	Diciembre	Área de	
	dificultosa debido a su	limpieza y		del 2016	producció	SI
	estructura.	desinfección de			n	
		equipos.				
Art.78 – e.	No utilizan adecuados	Adquirir lubricantes	Propietario-	PENDIEN	Área de	
	lubricantes de grado	de grado alimenticio.	Representante	TE	producció	NO
	alimenticio para la lubricación		legal		n	
	de los equipos.					
Art.78 – f.	Existe un molino con una	Comprar la tolva de	Propietario-	Diciembre	Área de	
	tolva que no es la adecuada.	acero inoxidable.	Representante	del 2016	producció	SI
	· ·		legal		n	
Art.78 – g.	Son difíciles de limpiar.	Procedimiento de	Investigador	Diciembre	Área de	
		limpieza y		del 2016	producc.	SI
		desinfección de				
		equipos.				



REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/ R-HF-03

FECHA: 04-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

	AI NOBADO. Ing. Aim. L. I emando Aimache.				acric.	
Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a cargo	Fecha	Lugar	Financiaci ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art.79 – b.	No hay sistemas de control y calibración de equipos.	Procedimiento de calibración de equipos.	Investigador	Diciembre del 2016	Área de producció n	SI
Art.80 – a. Art. 80 – b.	El personal no mantiene la higiene adecuada en la manipulación.					
Art.82 – a.	No hay ningún control médico del personal de manera periódica.	Procedimiento de higiene y conducta del personal	Investigador	Diciembre del 2016	Planta procesam iento	SI
Art.83 – c.	Hace falta la capacitación en el lavado de manos.	•				
Art.84 – b.	No usan la protección					
Art.85 – a.	adecuada.					



REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/ R-HF-03

FECHA: 04-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a	Fecha	Lugar	Financiaci
			cargo			ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art.80 – c. Art.81 – c.	No identifican las funciones que deben cumplir.					
Art.81 – a. Art.81 – b.	No existe ninguna tipo de capacitación para los trabajadores.	Programa de capacitación del personal.	Investigador	Noviembre del 2016	Planta procesam iento	SI
Art.82 – b.	No hay control, ni reemplazo de personal.					
Art.84 – a.	No respetan las normas establecidas.					



REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/ R-HF-03

FECHA: 07-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

			A ROBADO: Ing. 7tim. E. I emando 7timache.			
Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a cargo	Fecha	Lugar	Financiaci ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art. 83 – a.1	Estas prendas se encuentran muy deterioradas.	Adquirir mandiles para el personal.			Área de	
Art. 83 – a.2	No disponen de los implementos necesarios.	Adquirir gorras, mascarillas uniformes	Propietario– Representante legal	Noviembre del 2016	producció n	SI
Art. 83 – a.3	El calzado no es el adecuado.	Adquirir botas de uso industrial.	Ŭ			
Art. 83 – d.	No hay un proceso estandarizado de desinfección.	Procedimientos de limpieza y desinfección	Investigador	Diciembre del 2016	Área de producció n	SI
Art. 86 – a.	No hay un sistema de señalización.	Adquirir señales éticas para toda área	Propietario– Representante	Noviembre del 2016	Planta procesam	SI
Art. 87 – a.	No tienen la vestimenta adecuada para las visitas.	Adquirir mandiles para los visitantes.	Propietario– Representante	PENDIEN TE	Área de producc.	NO



MATERIAS PRIMAS E INSUMOS

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA **DE CEREALES EN APRONEM**

CÓDIGO: MNC/ MP-I-04 **FECHA:** 07-11-2016

			APROBADO. Ing. Alm. L. Pemando Almache.			
Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a cargo	Fecha	Lugar	Financiaci ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art.88 – a. Art. 90 – a. Art.93 – a.	La materia prima no tiene un control al adquirirla. No existe ningún control de estos procesos.	Procedimientos de recepción y almacenamiento de materias primas e insumos.	Investigador	Diciembre del 2016	Área de recepción	SI
Art.89 – a.	No existen fichas técnicas de recepción de la materia prima.	Procedimientos de control de documentos.	Investigador	Diciembre del 2016	Área de recepción	SI
Art.91 – a.	No existe un lugar adecuado para el almacenamiento.	Adquirir un silo de almacenamiento para la materia prima.	Propietario– Representante legal	PENDIEN TE	Área de almacena miento	NO



OPERACIONES DE PRODUCCIÓN

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/ O-P-05 **FECHA:** 08-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a cargo	Fecha	Lugar	Financiaci ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art.97 – a.	No existen ningún tipo de normas establecidas.	-				
Art.98 – a.	Los procedimientos no tienen ningún registro de control.	Procedimiento operativo de elaboración	Investigador	Enero del 2016	Área de producció n	SI
Art. 100 – b. Art. 104 – a.	No hay documentación relacionado a la fabricación.					
Art. 107 – a.	No existen acciones correctivas.					
Art. 111 – a.	No existen registros de control de la producción.					



OPERACIONES DE PRODUCCIÓN

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/ O-P-05 **FECHA:** 08-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a cargo	Fecha	Lugar	Financiaci ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art. 99 – a.	La limpieza es inadecuada.					
		Procedimientos de			_	
Art. 99 – b.	No disponen de substancias	limpieza y	Investigador	Enero del	Área de	
	que están establecidas en	desinfección de las		2016	producció	SI
	normas de limpieza.	áreas de recepción,			n	
		producción y				
Art. 99 – c.	No hay un registro de las	almacenamiento.				
Art. 100 – a.	inspecciones.				,	
	Hay dispositivos de	Cambiar los	Propietario-	PENDIEN	Area de	
Art. 100 – c.	ventilación pero están en mal	dispositivos de	Representante	TE	producció	NO
	estado.	ventilación.	legal		n	
		Procedimiento de	Investigador	Enero del	Area de	
Art. 100 – d.	No existe ningún registro de	calibración y		2016	producció	SI
	control.	mantenimiento de			n	
		equipos.				
Art. 101 – a.	No toman las debidas	Procedimiento del	Investigador	Enero del	Planta	
	precauciones al manipular	manejo de sustancias		2016	procesam	SI
	substancias toxicas.	toxicas.			iento	



OPERACIONES DE PRODUCCIÓN

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/ O-P-05 **FECHA:** 09-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

		7 to 110 = 7 to 9 to 119 to 110 to				
Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a cargo	Fecha	Lugar	Financiaci ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art. 105 – a.	No se tiene implantado ningún tipo de control.	Procedimientos de control de documentos	Investigador	Enero del 2016	Área de producció n	SI
Art. 106 – a.	No disponen de instrumentación necesaria para el control de materiales extraños.	Adquirir detector de materiales extraños	Propietario– Representante legal	PENDIEN TE	Área de producció n	NO
Art. 109 – a.	Se efectúa de manera ineficiente el envasado no existe una dosificadora.	Adquirir una dosificadora	Propietario– Representante legal	Enero del 2016	Área de producció n	SI



ENVASADO, ETIQUETADO Y EMPAQUETADO

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/ ENV-ET-EMP-06

FECHA: 10-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a cargo	Fecha	Lugar	Financiaci ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art. 118 – a. Art. 118 – b.	No existen registros de verificación de envasado, etiquetado y empaquetado.	Procedimientos de etiquetado, envasado y empaquetado.	Investigador	Enero del 2016	Área de producció n	SI
Art. 121 – a.	El personal no se encuentra entrenado.	Programa de capacitación del personal.	Investigador	Noviembre del 2016	Planta procesam iento	SI



ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACIÓN

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA **DE CEREALES EN APRONEM**

CÓDIGO: MNC/ A-D-T-C-07

FECHA: 11-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva
APROBADO: Ing. Alm. L. Fernando Almache.

	Ai NOBABO: Ing. 7 lini. E. i emando / liniache.					
Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a cargo	Fecha	Lugar	Financiaci ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art. 123 – a.	No existe una limpieza periódica apropiada.	Procedimientos de limpieza y desinfección de las áreas de recepción, producción y almacenamiento.	Investigador	Enero del 2016	Área de producció n	SI
Art. 124 – a.	No disponen de mecanismos para el control del ambiente de almacenamiento.	Procedimientos de control de plagas	Investigador	Enero del 2016	Área de producció n	SI



ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACIÓN

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/ A-D-T-C-07

FECHA: 11-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

			7 to 1 to 2 to 3 to 1 to 3 to 3 to 3 to 3 to 3 to 3			
Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a	Fecha	Lugar	Financiaci ón
	D //0	0'.	cargo	0 1 1 0	D' 10	_
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art. 126 – a. Art. 127 – a.	No existe orden en la bodega. No existen registros de verificación.	Procedimientos de almacenamiento de producto terminado	Investigador	Enero del 2016	Área de almacena miento	SI
Art. 129 – a.	No disponen de un medio de transporte, no existen registros de una limpieza y desinfección de un medio de transporte.	Procedimiento de limpieza y desinfección del medio de transporte	Investigador	Enero del 2016	Planta de procesam iento	SI
Art. 130 – c.	Existe un responsable pero no lo realiza.					



ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/ A-CC-08 **FECHA:** 14-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a	Fecha	Lugar	Financiaci
			cargo			ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art. 131 – a. Art. 132 – a. Art. 133 – a. Art. 133 – b.	No cuenta con ningún sistema de control. No existe un sistema de aseguramiento de la calidad. No especifica formulaciones.	Procedimientos de control de calidad.	Investigador	Enero del 2016	Área de producció n	ß
Art. 133 – c. Art. 133 – d.	No existe ningún tipo de documentación. No existen manuales.	Instructivo para la elaboración y control de documentos	Investigador	Enero del 2016	Área de producció n	SI
Art. 133 – e.	No hay un laboratorio dentro de la planta.	Adaptar un laboratorio para la línea de cereales	Propietario– Representante legal	PENDIEN TE	Área de producció n	NO
Art. 135 – a.	No se lleva a cabo ningún control.	Procedimiento de calibración y mantenimiento de equipos	Investigador	Enero del 2016	Área de producció n	SI



ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD

MATRIZ DE NO CONFORMIDADES EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM

CÓDIGO: MNC/ A-CC-08 **FECHA:** 15-11-2016

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva
APROBADO: Ing. Alm. L. Fernando Almache.

	Ai NOBADO: Ing. 7 iini. E. i cinando 7 iina			ng. / lini. E. i c	manao 7 mm	20110.
Art.	No conformidades	Acción correctiva	Persona a	Fecha	Lugar	Financiaci
			cargo			ón
	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Cuánto?
Art. 136 – a. Art. 136 – b. Art. 136 – c.	No hay procedimientos de ninguna operación. No hay registros de ningún procedimiento.	Procedimientos de limpieza y desinfección de las áreas de recepción, producción y almacenamiento.	} Investigador	Enero del 2016	Área de producció n	SI
Art. 137 – a. Art. 137 – b.	No existe este control.	Procedimientos de control de plagas	Investigador	Enero del 2016	Área de producció n	SI



MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA PARA LA LÍNEA DE CEREALES PARA LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES Y PRODUCTORAS NUEVA ESPERANZA DE MULALILLO (APRONEM).



El actual Manual de Buenas Prácticas de Manufactura es un documento de uso único y obligatorio para todo el personal de "APRONEM" Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo.

Firma Realizado por: Cristian Javier Silva Salazar
Firma Revisado por: Ing. Alm. L. Fernando Almache.
Firma Aprobado por: Sra. María Georgina Toasa.

1. INTRODUCCIÓN DEL MANUAL

El Manual de Buenas Prácticas de Manufactura que se ha realizado para "APRONEM" abarca los procedimientos necesarios para garantizar la seguridad teniendo en cuenta las normas de higiene de alimentos, el manual también incluye algunas recomendaciones generales para conseguir resultados satisfactorios.

Entre las exigencias mínimas para que los alimentos sean considerados idóneos para el consumo humano es que sean inocuos, saludables y sanos. Para lograrlo existen normas básicas BPM que deben seguir los productores industriales o manipuladores de alimentos para obtener productos seguros. Las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) son todos los procedimientos necesarios que se aplican en la elaboración de alimentos con el fin de garantizar que estos sean seguros, y se emplean en toda la cadena de producción de los mismos, incluyendo materias primas, elaboración,

El presente manual de BPM se encontrará siempre a disposición para que diferentes organismos públicos y privados puedan realizar la evaluación del sistema desarrollado por la empresa para la obtención de alimentos seguros.

envasado, almacenamiento, transporte y distribución.

2. OBJETIVO

Desarrollar el Manual de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), en "APRONEM", estableciendo puntos claves y así garantizar que el producto en mención este bajo condiciones higiénicamente adecuadas, seguras e inocuas.

3. ALCANCE

El presente manual se lo desarrolla con el fin de que la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo puedan usarlo para su superación y obtención de un producto inocuo, con mejores condiciones tanto en las áreas de: instalación, equipos y utensilios, personal, materias primas e insumos, operaciones de producción, envasado, etiquetado y empacado, almacenamiento y distribución con bases claras de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).

4. RESPONSABLES

Los socios de "APRONEM" serán quienes den el adecuado uso al presente manual según sean las necesidades de la empresa, basándose en el plan de mejoras ya ejecutado.

Los responsables del área de proceso serán los encargados de realizar las actividades necesarias para el cumplimiento del presente manual, controlando así la limpieza y desinfección en las operaciones de producción.

5. DEFINICIONES

Alimento.- significa comida que incluyen frutas, verduras, pescado, productos lácteos, huevos, mercancías agrícolas crudas que se usan como alimentos o como componentes de alimentos, alimentos y aditivos de alimentación, suplementos dietéticos e ingredientes dietéticos, productos de panadería, alimentos tomados como colación, dulces y alimentos enlatados.

Capacitación.- Es un conjunto de procesos que desarrollan las organizaciones dirigidos a la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes en los trabajadores.

Contaminación.- La introducción o presencia de un contaminante en los alimentos o en el medio ambiente alimentario.

Desinfección.- Es la reducción de microorganismos a un nivel que no dé lugar a contaminación de los alimentos que se elaboran mediante agentes químicos o métodos físicos adecuados.

Inocuidad de alimentos.- La garantía de que los alimentos no causarán daño al consumidor cuando lo consuma.

Instalación.- Cualquier edificio o zona en que se manipulan alimentos, y sus inmediaciones, que se encuentren bajo el control de una misma dirección.

Limpieza.- Es el proceso por el cual se separa la suciedad adherida a una superficie (remoción de los residuos visibles) con la ayuda de un agente de limpieza (jabón o detergente) y que se aplica en la superficie de las estructuras que se sea limpiar.

Manipulador de alimentos.- Toda persona que manipule directamente alimentos envasados o no envasados, equipo y utensilios utilizados para los alimentos, o superficies que entren en contacto con los alimentos y que se espera, por tanto, cumpla con los requerimientos de higiene de los alimentos.

Plaga.- Un animal o planta cuyas actividades interfieren con la salud humana o su bienestar of que afecta sus ingresos económicos

Plan.- Es un conjunto de pasos a realizar, una declaración de intenciones, para conseguir un objetivo. Un plan puede ser formal e informal.

Registro.- Es un programa o un tipo de datos formado por la unión de varios elementos bajo una misma estructura.

6. ESTRUCTURA EMPRESARIAL

6.1. ORGANIGRAMA DE APRONEM

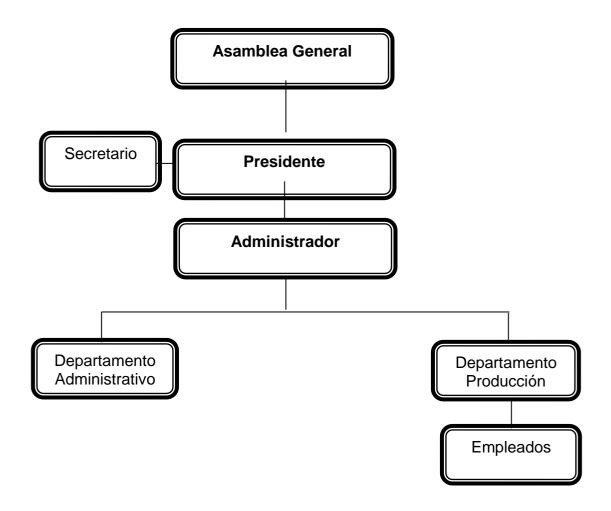


Figura. Organigrama de "APRONEM"

7. Ubicación geográfica de la planta de "APRONEM".

• País: Ecuador.

• Provincia: Cotopaxi.

Ciudad: Salcedo

• Parroquia: Mulalillo

• Barrio: Cajón - Uco

Calle: Av. Padre Salcedo Número: S/N Camino: Vía a Salatilin.

 Referencia de ubicación: a quinientos metros de la gasolinera de Mulalillo.

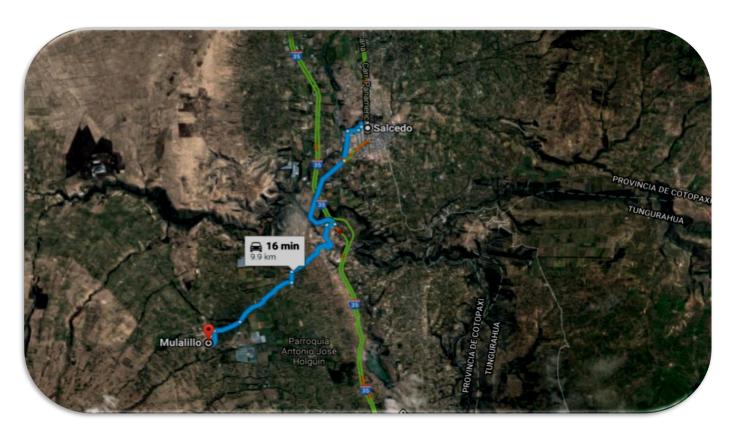
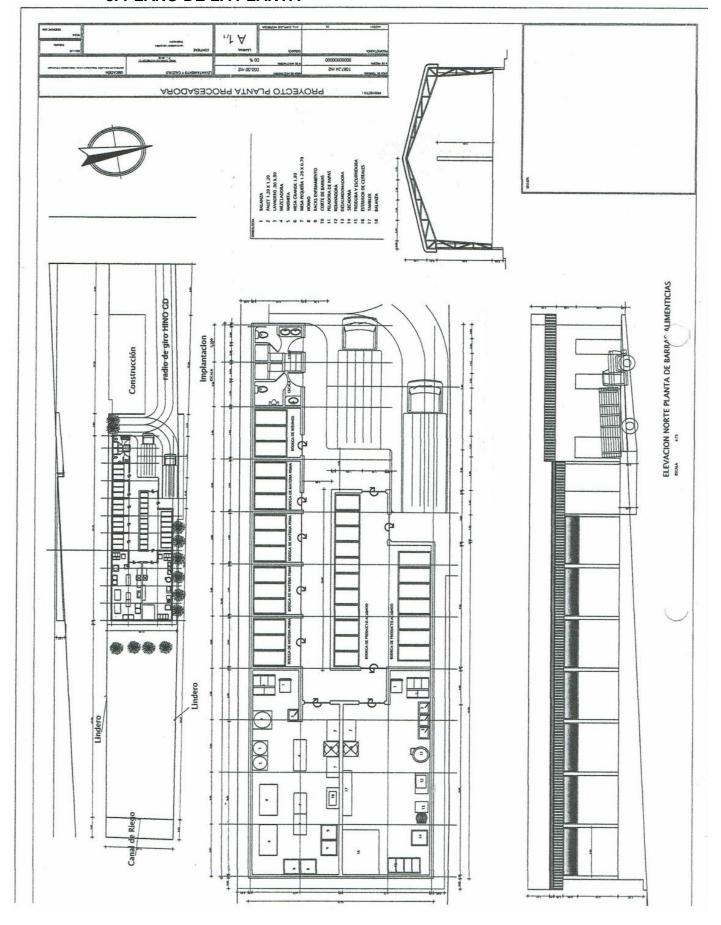


Figura N° 2. Mapa de ubicación geográfica de la planta de APRONEM" Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo.

8. PLANO DE LA PLANTA



ANEXO C. MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE MA	NUFACTURA

9. MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA

9.1 DE LAS INSTALACIONES

9.1.1. CONDICIONES MÍNIMAS BÁSICAS

En la Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo donde se producen y manipulan alimentos, las instalaciones serán diseñadas y construidas de acuerdo a las operaciones y riesgos asociados a la actividad y al alimento, de manera que puedan ejecutar las siguientes condiciones mínimas:

- La distribución y el diseño de las áreas del establecimiento deben permitir un mantenimiento, limpieza y desinfección apropiada que disminuya las contaminaciones.
- Los alimentos deben estar en contacto con las superficies y materiales diseñados para el uso pretendido, fáciles de mantener, limpiar y desinfectar.
- El diseño y detalles de construcción del establecimiento deben facilitar el control efectivo de plagas que dificulte el acceso de las mismas.

9.1.2. DE LA LOCALIZACIÓN

- El establecimiento donde se procesa, envasa, se encuentra expuesto constantemente al polvo, debe estar protegido de focos de insalubridad que representen riesgos de contaminación.

9.1.3 DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

- El edificio deber ser de construcción sólida y debe mantenerse en buen estado para evitar la entrada o la acogida de roedores, aves, insectos.
- La construcción debe ser resistente a la intemperie para evitar la entrada de humedad y la contaminación de equipos de proceso y el ambiente interno.
- Las áreas utilizadas en la fabricación de intermedios y sustancias activas deben estar ubicados, diseñados, construidos y deben facilitar la limpieza, el mantenimiento y las operaciones según sea apropiado para el tipo y la etapa de

fabricación.

- El flujo de materiales y personal a través del edificio o instalaciones debe estar diseñado para evitar confusiones o contaminación.

9.1.4. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LAS ÁREAS, ESTRUCTURAS INTERNAS Y ACCESORIOS

9.1.4.1. DISTRIBUCIÓN DE ÁREAS

- La construcción debe brindar facilidades para la higiene del personal.
- Las áreas internas de producción se deben dividir en zonas según el nivel de higiene que requieran.
- La construcción debe ser sólida y disponer de espacio suficiente para la instalación, operación y mantenimiento de los equipos.

9.1.4.2. PISOS, PAREDES, TECHOS Y DRENAJES

- -Los pisos deben ser duraderos, impermeables, fáciles de limpiar y antideslizantes.
- Para facilitar la limpieza, la construcción debe tener una forma redondeada o cóncava en la unión de la pared y el suelo.
- Las paredes deben estar libres de insectos, polvo, telarañas, escamas de pintura y serán de color claro con el fin de ver la presencia de posibles contaminantes.
- Las paredes deben ser construidas de un material impermeable que es capaz de soportar el lavado regular.

- Las paredes y techos en todas las áreas de producción deben ser de materiales no absorbentes, resistentes al agua, no tóxicos y sus superficies deben ser lisas, fáciles de limpiar y desinfectar.
- Todas las aberturas de los drenajes deberán estar equipados con trampas adecuadamente construidas y mantenidas en buen estado.
- El techo debe ser de construcción continua, de modo que no exista espacios vacíos o juntas anchas.

9.1.4.3. VENTANAS, PUERTAS Y OTRAS ABERTURAS

- Las puertas de producción deben ser de cierre automático y se deben mantener cerradas con el fin de controlar el flujo de aire, insectos, roedores, aves o agentes externos contaminantes.
- Las puertas deben estar protegidos con cortinas de aire.
- Todas las puertas y ventanas deben mantenerse limpios y en buen estado.
- Todas las puertas, fuera de bisagra se abrirán hacia el exterior.
- Todas las aberturas al aire exterior que incluye puertas, ventanas estarán eficazmente protegidas para impedir la entrada de polvo o suciedad.

9.1.4.4. ESCALERAS, ELEVADORES Y ESTRUCTURAS COMPLEMENTARIAS (RAMPAS, PLATAFORMAS).

- Las escaleras, elevadores y estructuras complementarias se deben ubicar y construir de modo que no provoquen contaminación al alimento o compliquen el flujo regular del proceso y la limpieza de la planta.
- -Deben ser fáciles de limpiar y mantenerlas en buen estado.
- -Las estructuras deben tener barreras a cada lado para evitar la caída de objetos y materiales extraños.

9.1.4.5. INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y REDES DE AGUA

- -La electricidad debe suministrarse a través de un tablero de mando de distribución.
- Los interruptores de seguridad adecuados y cajas de fusibles deben ser instalados para evitar la sobrecarga y los fuegos eléctricos.
- El cableado en el interior de la planta debe ser protegido con una cubierta impermeable que puede ser borrado durante la limpieza.

9.1.4.6. ILUMINACIÓN

- -La iluminación natural o artificial adecuada debe proporcionarse dentro del edificio, sobre todo en las zonas de almacenamiento y que permita practicar las operaciones procesamiento de manera higiénica.
- La iluminación artificial debe estar protegida en caso de rupturas con cubiertas plásticas.
- Los accesorios de iluminación deben estar diseñados para evitar la

acumulación de suciedad y ser fáciles de limpiar.

9.1.4.7. CALIDAD DEL AIRE DE VENTILACIÓN

- -Los medios adecuados de ventilación natural o mecánica deben ser proporcionados, en particular para reducir al mínimo las contaminaciones transmitidas por el aire de los productos terminados, equipos y materiales de embalaje.
- Los sistemas de ventilación deben estar diseñados y construidos de manera que el aire no lo hace fluir desde las zonas contaminadas a zonas limpias.
- -Todos los sistemas de ventilación tales como rejillas, ventiladores de extracción deben ser lavables, y que funcione adecuadamente para servir al propósito.

9.1.4.8. INSTALACIONES SANITARIAS

- Las instalaciones de lavamanos deberán ser adecuadas y convenientemente estar provistas de agua corriente a una temperatura adecuada, jabón de manos / desinfectante, toallas de servicio único y una cubierta de contenedor de basuras con diseño sanitario.
- Estas estaciones de lavado de manos deberán recibir, en áreas de la planta donde las buenas prácticas sanitarias requieren los empleados para lavar, desinfectar y secar las manos para evitar la contaminación de los alimentos o superficies en contacto con alimentos.
- Los basureros provistos para tales fines deben ubicarse dentro de las áreas de producción cerca de la puerta del personal regular.

- Las soluciones desinfectantes de manos deben estar disponibles con una resistencia a la solución desinfectante para cumplir con las recomendaciones regulatorias y / o fabricante.
- Los cuartos de baño para el público, si se proporciona, deben estar completamente cerradas y separadas de las áreas de preparación y almacenamiento de alimentos.
- Los vestidores y áreas de cambio deben ser: fácil de limpiar; bien ventilado y bien iluminado; provista de armarios u otras instalaciones adecuadas para el almacenamiento de las posesiones de los trabajadores y uniformes; separar a los empleados masculinos y femeninos.

9.1.5. SERVICIOS DE PLANTA – FACILIDADES

9.1.5.1. SUMINISTRO DE AGUA

- Se debe utilizar un sistema de suministro de agua independiente debidamente señalizada donde las líneas de agua no potable, no deben conectarse con los sistemas de agua potable.
- -Las instalaciones de agua potable de un tipo sanitario deberán recibir, en la planta y deben estar convenientemente localizados.
- -El flujo de agua debe ser ajustada para evitar el exceso de rodaje.

9.1.5.2. DISPOSICIÓN DE DESECHOS LÍQUIDOS

-Se debe proporcionar un drenaje adecuado en el suelo, donde de tipo manguera de limpieza se lleva a cabo o cuando operaciones de descarga de agua o residuos líquidos en el suelo;

- Los desagües de piso deben ser diseñados para atrapar material que pueda obstruir el sistema de drenaje.
- Los desagües de piso deben ser diseñados para una fácil limpieza para eliminar el material atrapado.

9.1.5.3. DISPOSICIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS

- -Los sistemas de eliminación de residuos deben ser suficientes para manejar la carga de residuos sólidos, y no deben representar ninguna amenaza de contaminación para el medio ambiente, abastecimiento de agua potable o de la instalación.
- Todos los contenedores de basura, compactadores, y contenedores de basura deben estar cubiertos y el área donde se encuentran las mantengan limpias.
- Estas áreas deben estar bien ventilados y no se abren directamente en las áreas de producción.
- -La recolección de basura debe ser oportuna a fin de no atraer o permitir la proliferación de plagas.
- Todos los contenedores de basura utilizados en las áreas de producción deben ser de color negro o gris. Se requiere una limpieza regular de estas unidades.

9.2. EQUIPOS Y UTENSILIOS

9.2.1. DE LOS EQUIPOS

- Deberán estar hechos de materiales no tóxicos y diseñados para soportar el

ambiente de su uso previsto y la acción de los alimentos.

- Los equipos y utensilios deben estar libres de los rincones y grietas internas difíciles de limpiar.
- Las superficies de contacto con alimentos deben ser de fácil acceso para la limpieza. Cuando sea necesario, el equipo debe ser móvil o susceptible de ser desmontado para permitir el mantenimiento, limpieza y desinfección.
- Los recipientes utilizados para el almacenamiento de productos no comestibles deben ser de un material y construcción que su uso no dará lugar a la adulteración de cualquier producto comestible o en la creación de condiciones insalubres.
- Las uniones de las superficies de contacto con alimentos deberán ser sin problemas ligados o mantenidos a fin de minimizar la acumulación de partículas de alimentos, suciedad y materia orgánica.

9.2.2. DEL MONITOREO DE LOS EQUIPOS

- La calibración o normalización debe hacerse internamente o externamente a una frecuencia predeterminada necesaria para garantizar el correcto funcionamiento del equipo.
- Los principales equipos (por ejemplo, recipientes de almacenamiento) y líneas de proceso de instalación permanente utilizados durante la producción de un intermedio o sustancia deberán ser debidamente identificados.
- Se prohíben las superficies de contacto con alimentos pintadas.

9.3. REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN

9.3.1. DE LAS OBLIGACIONES DEL PERSONAL

- El saneamiento de los empleados requiere que los empleados mantengan una higiene personal adecuada para asegurar que los productos alimenticios no se contaminen.
- Es necesario un alto grado de limpieza para evitar la contaminación de los alimentos.

9.3.2. DE LA EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

- El personal responsable de la identificación de fallas de higiene o contaminación de los alimentos debe tener un fondo de educación o experiencia, de los mismos, para proporcionar un nivel de competencia necesario para la producción de alimentos limpios y seguros.
- Los manipuladores de alimentos y los supervisores deben recibir una formación adecuada en las técnicas de manipulación de alimentos adecuados y los principios de protección de los alimentos y deben ser informados del peligro de una mala higiene personal e insalubre.

9.3.3. DEL ESTADO DE SALUD DEL PERSONAL

- Cualquier persona que, mediante un reconocimiento médico o la observación de supervisión, está demostrado que tiene, una enfermedad, lesión abierta, incluyendo heridas infectadas, o cualquier otra fuente anormal de contaminación microbiana, serán excluidos de todas las operaciones dentro de la planta.
- El personal deberá ser instruido para reportar las condiciones de salud a sus supervisores.
- -Los empleados deben regresar al trabajo después de una enfermedad contagiosa mediante una declaración médica que indique la recuperación y la aptitud del empleado para trabajar en una planta de alimentos.

9.3.4. HIGIENE Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN

-El personal debe utilizar ropa limpia adecuada para la actividad de fabricación con las que están involucrados y esta ropa se deben cambiar cuando sea apropiado, prendas de protección adicional, como la cabeza, la cara, las manos y cubiertas para los brazos, se debe usar cuando sea necesario, para proteger intermedios y sustancias activas de la contaminación.

La higiene del personal de la planta de procesamiento incluye:

- El uso de ropa protectora, calzado, redecillas para el cabello, la barba, etc. aprobadas por la administración.
- Lavado y desinfección de las manos y las partes del cuerpo que pueden entrar en contacto con los alimentos durante la preparación.
- Lavarse bien las manos (y desinfección si es necesario para proteger contra la contaminación con microorganismos indeseables) en una instalación de lavado de manos adecuado antes de empezar a trabajar, después de cada ausencia del puesto de trabajo, y en cualquier otro momento en que las manos se hayan ensuciado o contaminado.

9.3.5. COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL

- El personal de procesamiento de alimentos no deben llevar joyas durante el proceso.
- El propietario de la planta de procesamiento debe establecer estrictas normas de joyería por lo que los relojes, anillos, pendientes, etc., no son usados por los encargados del procesamiento y no contaminen los productos.

9.3.6. PROHIBICIÓN DE ACCESO A DETERMINADAS ÁREAS

- Para el acceso de personas extrañas a las áreas de procesamiento debe existir un mecanismo que evite la entrada sin la debida protección y precauciones.

9.3.7. SEÑALÉTICA

- Las señales fácilmente comprensibles que dirigen a los empleados para que manipulan alimentos, materiales de envase, o superficies de contacto con alimentos. Estas señales deben estar ubicadas en sitios visibles tanto en áreas de procesamiento y en todas las otras áreas donde los empleados pueden

manejar este tipo de alimentos, materiales o superficies.

9.3.8. OBLIGACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y VISITANTES

- Los visitantes deben llevar bata de laboratorio limpia sobre su ropa de calle, deben llevar un recubrimiento del cabello, joyas, etc., son aplicables.
- Los visitantes que no pueden quitarse un anillo puede asegurarlo con cinta adhesiva alrededor de ella.

9.4. MATERIA PRIMAS E INSUMOS

9.4.1. CONDICIONES MÍNIMAS

- Las materias primas y otros ingredientes, no deberán contener niveles de microorganismos que pueden producir intoxicación alimentaria u otra enfermedad en los seres humanos, o deben ser tratados de otra forma durante las operaciones de fabricación a fin de que ya no contengan niveles que hagan que el producto sea adulterado.

9.4.2. INSPECCIÓN Y CONTROL

- Las materias primas y otros ingredientes deben ser inspeccionados y segregados o manipulados de otra manera si es necesario para asegurarse de que están limpios y adecuados para su transformación.

9.4.3. CONDICIONES DE RECEPCIÓN

- Las materias primas deben mantenerse en grandes cantidades o en contenedores diseñados y construidos de manera que protejan contra la contaminación cruzada de alérgenos de contacto y deben ser mantenidas a dicha temperatura y la humedad relativa de tal manera evitar que los alimentos se adulteren.

9.4.4. ALMACENAMIENTO

- Los recipientes y portadores de materias primas deben ser inspeccionados en la recepción para asegurarse de que su condición no ha contribuido a la contaminación o el deterioro de los alimentos.

9.4.5. RECIPIENTES SEGUROS

- Los recipientes para materias no comestibles y desechos deberán ser construidos con materiales adecuados que son no corrosivos, impermeables a los contenidos, a prueba de golpes y el cual no representa riesgo de fuga y la posterior contaminación de la planta, equipos y alimentos. Los contenedores deben cerrarse de forma segura, fácil de limpiar y desinfectar, o ser desechable.

9.4.6. INSTRUCTIVO DE MANIPULACIÓN

- Los procedimientos escritos para la manipulación del alimento deben proveer la identificación, documentación, revisión apropiada, y la aprobación de los cambios en las materias primas, especificaciones, métodos analíticos, las instalaciones, los sistemas de apoyo, equipos.

9.4.7. AGUA

9.4.7.1. COMO MATERIA PRIMA

- El agua utilizada para lavar, enjuagar, o de transporte de alimentos deberá ser segura y de calidad sanitaria adecuada.
- Cualquier cantidad de agua que entra en contacto, de las superficies de los envases deben ser seguros.

9.4.7.2. PARA LOS EQUIPOS

- El agua puede ser reutilizado para el lavado, enjuagado o transporte de alimentos si no aumenta el nivel de contaminación de los alimentos.

9.5. OPERACIONES DE PRODUCCIÓN

9.5.1. Técnicas y Procedimientos

- La preparación de la producción debe ser entendida de tal manera que el alimento fabricado cumpla con las normas, y cuando no existan, cumplan las reglas establecidas y validadas por el fabricante; que el conjunto de técnicas y procedimientos planeados, se apliquen correctamente y que se evite toda contaminación, equivocación en el avance de las diversas operaciones.

9.5.2. Operaciones de Control

- La elaboración de un alimento se debe realizar según procedimientos planeados, en espacios apropiados de acuerdo a la naturaleza del proceso, con áreas y equipos limpios, con personal preparado, con materias primas y

materiales conforme a las especificaciones, registrando todas las operaciones, así como su monitoreo y las acciones correctivas cuando hayan sido necesarias.

9.5.3. Condiciones ambientales

- La limpieza y el orden deben ser factores primordiales en estas áreas.
- Las sustancias utilizadas para la limpieza y desinfección, deben ser aquellas aprobadas para su uso en equipos y utensilios donde se procesen alimentos destinados al consumo humano.
- La técnica de limpieza y desinfección debe ser aprobada periódicamente.

9.5.4. Verificación de condiciones

- Las operaciones de limpieza deben llevarse a cabo de una manera que reduzca al mínimo la posibilidad de contaminación y las superficies del equipo que entran en contacto con los alimentos.
- Los sistemas de ventilación deben limpiarse periódicamente según sea necesario y mantenerse en buen estado.
- Instrumentos y controles utilizados para la medición, regulación o registro de la temperatura u otras condiciones que controlan o previenen el crecimiento de microorganismos indeseables en la alimentación deberá ser precisa y adecuadamente mantenidos.

9.5.5. Manipulación de Sustancias

- Las sustancias peligrosas o tóxicas deben ser manejadas tomando precauciones, definidas en los procesos de fabricación y de las hojas de control manifestadas por el fabricante.

9.5.6. Métodos de Identificación

- Los fabricantes de alimentos deben tener un sistema para identificar y rastrear los lotes y seguir esto a través de todas las materias primas, todas las etapas de procesamiento y distribución del producto terminado a los clientes de manera oportuna.

9.5.7. Programas de Seguimiento Continuo

- El establecimiento deberá establecer y aplicar un sistema de trazabilidad que permite la identificación de los lotes de productos y su relación con los lotes de materias primas, el proceso y los registros de entrega.

9.5.8. Control de Procesos

- Los procedimientos escritos deben establecerse y seguirse para la revisión y aprobación de la producción por lotes y los registros de control, incluido el envasado y etiquetado, para determinar el cumplimiento del intermedio con las especificaciones establecidas antes de ser distribuido.

9.5.9. Condiciones de Fabricación

- Los alimentos deben almacenarse en las condiciones ambientales adecuadas (por ejemplo adecuado de temperatura, humedad, iluminación y ambiente) para minimizar el crecimiento de microorganismos y para evitar que los alimentos se vuelvan inseguros o inadecuados durante el tiempo de conservación previsto.

9.5.10. Medidas prevención de contaminación

- Se debe adoptar medidas eficaces para proteger contra la inclusión de metal u otro material extraño en los alimentos. El cumplimiento de este requisito se puede realizar mediante el uso de tamices, trampas, imanes, detectores de metales electrónicos u otros medios eficaces adecuados.

9.5.11. Medidas de control de desviación

- Cualquier desviación de los procedimientos establecidos debe ser documentada y explicada.
- Las desviaciones críticas deben ser investigadas, y la investigación y sus conclusiones deben documentarse.

9.5.12. Seguridad de trasvase

Todos los productos alimenticios deben estar debidamente envasados y etiquetados, de acuerdo con los requisitos establecidos de tal manera que se evite deterioros que afecten su calidad.

9.5.13. Vida útil

La información se puede obtener del embalaje de los alimentos cuando sea necesario y dicha información debe mantenerse durante un tiempo determinado no inferior a la vida útil del producto.

9.6. ENVASADO, ETIQUETADO Y EMPAQUETADO

9.6.1. Identificación del Producto

- Todos los productos alimenticios recibidos deben estar debidamente envasados y etiquetados, de acuerdo con los requisitos establecidos.

9.6.2. Seguridad y calidad

- Los materiales de embalaje no deben suponer una amenaza para la seguridad del alimento a envasar.
- Los materiales de embalaje y el diseño debe proporcionar una protección adecuada para el alimento para ser embalado para minimizar la contaminación y prevenir el daño.

9.6.3. Trazabilidad del Producto

- Los productos terminados envasados y empaquetados deben estar claramente marcados con el número de lote de identificación, nombre del fabricante, código de identificación, las condiciones de almacenamiento, para asegurar la calidad.

9.6.4. Condiciones mínimas

- Los alimentos deben almacenarse en recipientes adecuados y limpios.

- La limpieza y desinfección de materiales deben estar claramente marcados y además de materiales de empaque.

9.6.5. Embalaje previo

- Los alimentos antes de realizar su etiquetado, deben estar apartados e identificados eficazmente.

9.6.6. Embalaje mediano

- Las cajas de embalaje de los alimentos terminados, deben ser colocadas sobre pallets que permitan su retiro del área de empaque hacia el área de almacenamiento de alimentos terminados evitando la contaminación.

9.6.7. Entrenamiento de manipulación

- El personal debe ser entrenado sobre los riesgos en las operaciones de empaque y los materiales de embalaje deben ser almacenados y manipulados en condiciones higiénicas para minimizar los riesgos de contaminación y deterioro.

9.6.8. Cuidados previos y prevención de contaminación

- Para evitar que las partículas del embalaje contaminen los alimentos, las operaciones de llenado y empaque deben realizarse en secciones separadas, de tal forma que ofrezca una protección al producto.

9.7. ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACIÓN.

9.7.1. Condiciones óptimas de bodega

- Para garantizar la continuación de la necesidad de almacenamiento, distribución, comercialización y medios de transporte de alimentos debe ser diseñado y gestionado para proteger los productos alimenticios de la contaminación y daños potenciales, y para prevenir el crecimiento de patógenos.

9.7.2. Control condiciones de clima y almacenamiento

- Las instalaciones deben estar disponibles para el almacenamiento de todos los materiales en condiciones apropiadas (controlado por ejemplo, temperatura y humedad cuando sea necesario). Se deben mantener registros de estas condiciones si son críticos para el mantenimiento de las características del material.

9.7.3. Infraestructura de almacenamiento

- Los productos deben ser almacenados en contenedores, gabinetes, de almacenamiento separados para prevenir la contaminación con otros alimentos.

9.7.4. Condiciones mínimas de manipulación y transporte

- Los alimentos deben ser almacenados lejos de la pared de tal forma que faciliten el libre acceso del personal para el aseo y mantenimiento.

9.7.5. Condiciones y método de almacenaje

- Debe disponerse de procedimientos escritos que describan la recepción, identificación, cuarentena, almacenamiento, manipulación, muestreo, pruebas, y la aprobación o rechazo de materiales.

9.7.6. Medio de transporte

- Todo el producto final debe abandonar las instalaciones en buen estado visible con ninguna suciedad externa o escombros.

- Todos los vehículos entrantes y salientes deben ser inspeccionados para asegurarse de que están libres de condiciones que podrían contaminar los productos con materias extrañas.

9.7.7. Condiciones de exhibición del producto

- El representante legal del establecimiento de comercialización, es el encargado del mantenimiento de las condiciones sanitarias requeridas por el alimento para su conservación.

9.8. ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD

9.8.1. Aseguramiento de Calidad

- Todas las operaciones en la recepción, inspección, el transporte, la preparación, fabricación, envasado, procesamiento y almacenamiento de alimentos se llevarán a cabo de acuerdo a los principios adecuados de saneamiento.

9.8.2. Seguridad Preventiva

- Se deben emplear las operaciones de control de calidad apropiadas para asegurar que los alimentos sean aptos para el consumo humano consumo y que los alimentos son seguros y adecuados.

9.8.3. Condiciones mínimas de seguridad

- Se debe tener una descripción completa de los métodos y materiales, incluyendo la disolución de los agentes de limpieza utilizados.
- -Cuando sea apropiado, deben disponer de las instrucciones para el montaje y desmontaje de cada elemento del equipo para asegurar una limpieza adecuada.
- Las instrucciones para el almacenamiento deben estar incluidos los materiales de etiquetado y envasado y las condiciones de almacenamiento especiales con límites de tiempo.

9.8.4. Laboratorio de Control de Calidad

- Los registros de control de laboratorio deben incluir los datos completos derivados de todos los ensayos realizados para garantizar el cumplimiento de las especificaciones y estándares establecidos.

9.8.5. Registro de control de calidad

- Los procedimientos escritos deben establecerse y seguirse para la revisión y aprobación de la producción por lotes y los registros de control de laboratorio, incluido el envasado y etiquetado, para determinar el cumplimiento del intermedio con las especificaciones establecidas antes de un lote es liberado o distribuido.

9.8.6. Métodos y procesos de aseo y limpieza

- Los registros deberán mantenerse durante un período de tiempo que excede la vida propia del producto.
- Las operaciones específicas están cubiertas en los registros tales como registro de la calidad, la higiene diaria de los empleados y registro de entrenamiento.

9.8.7. Control de Plagas

- Establecer un método y una ubicación para almacenar y mantener todos los registros relativos a los servicios de control de plagas.

ANEXO D. POE (PROC	EDIMIENTO OI	PERATIVO EST	⁻ ANDARIZADO)

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARIZADO (POE)



ANEXO D - 1. ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 14/02/2017					
	Cargo:					
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:				
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de					
	cereales					
Revisado por:	Cargo:					
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:				
Almache						
Aprobado por: Sra.	Cargo:					
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:				



CÓDIGO: I-DOC-001

FECHA: Febrero 2017

Pág. 1 de 6

1. Objetivo

Establecer las políticas, los procedimientos y requisitos de mantenimiento de registros para todos los documentos sujetos a control de cambios.

2. Alcance

Aplicado a todos los documentos elaborados.

3. Responsables

Asamblea de socios: revisarán y aprobarán todos los nuevos documentos cubiertos por el alcance.

Jefe de planta o el Técnico responsable: asegurará de que están capacitados todo el personal, con registros escritos de la formación, cada vez que se añade o se revise un documento de acuerdo con este procedimiento.

Administrador o Representante legal: preparará documentos de conformidad con el presente y es la persona responsable para su aprobación.

Personal de la planta: es responsable en revisar y aprobar todas las revisiones y / o cambios a los documentos incluidos en el ámbito de aplicación e informar a la asamblea de socios.



CÓDIGO: I-DOC-001

FECHA: Febrero 2017

Pág. 2 de 6

4. Definiciones

DOCUMENTACIÓN

La documentación es un punto fundamental en la verificación de las Buenas Prácticas de Manufactura porque si no se tienen anotadas las actividades realizadas en la planta no se podrá certificar su cumplimiento.

Documento controlado: es sobre el que existe vigilancia y la obligación para comunicar sobre las actualizaciones que se realicen.

Documento obsoleto: es aquel que ha perdido su vigencia en fecha y contenido

Instructivos (I)

Los instructivos que son elaborados sirven como orientación para la modificación de cualquier tipo de documentos los cuales son generados por los Procedimientos Operativos Estandarizados (POE) y Procedimientos Operativos de Saneamiento (POES).

Listados maestros (LM)

Los listados maestros llevan el control de la documentación como son los manuales BPM, programas (capacitación, sanitización, saneamiento, entre otros), procedimientos, instrucciones (reglamentos internos) y especificaciones (normas, entre otros).



CÓDIGO: I-DOC-001

FECHA: Febrero 2017

Pág. 3 de 6

Procedimientos (P)

Los procedimientos son documentos escritos de cada una de las actividades productivas y administrativas dentro de la planta. Esta aplicada a la manipulación de la materia prima, saneamiento, sanitización, uso de uniformes, mantenimiento de equipos, control de calidad, evaluaciones, y en la elaboración de documentos.

Registros (R)

Los registros realizados recopilarán las actividades desarrolladas dentro de la toda la cadena productiva y administrativa para permanecer registrada cada tarea realizada. El empleo de los registros es fundamental para establecer características en las actividades de manufactura.

Especificaciones técnicas (ET)

Las especificaciones técnicas son documentos donde se explican de manera técnica y científica los estándares de producción. Las especificaciones técnicas benefician las características de utilización de las materias primas.

Programas (PG)

Los programas son documentos en los que se propone una cierta función dentro de la producción; los programas pueden ser a corto, mediano o a largo plazo para buscar mejoras en las tareas relacionadas en la cadena productiva.



CÓDIGO: I-DOC-001

FECHA: Febrero 2017

Pág. 4 de 6

5. FRECUENCIA

Cuando se produzca, utilice o verifique un documento.

6. PROCEDIMIENTO

6.1. Elaboración, revisión y aprobación de los documentos

Cada vez que un documento se cambia o revisa, se debe mantener un registro del cambio, y la nueva versión debe ser aprobada por todas las personas responsables antes de su uso.

6.2. Distribución y control de documentos

El técnico responsable (o persona designada calificada) debe revisar y aprobar todos los documentos, procedimientos normalizados de trabajo, formularios y las políticas relacionadas con el cumplimiento de BPM e incluidos en el alcance de este documento.

6.3. Formato de los documentos

6.3.1. Encabezado

Sello de la Planta Tema del documento Código de identificación Fecha de emisión Número de páginas



CÓDIGO: I-DOC-001

FECHA: Febrero 2017

Pág. 5 de 6

6.3.2. Nomenclatura para los códigos de identificación

Tipo de documento:

- Instructivos (I)
- Especificaciones técnicas (ET)
- Listados maestros (LM)
- Procedimientos (P)
- Programas (PG)
- Registros (R)

Área al que corresponde:

Almacenamiento (ALM), Capacitación (CAP), Control de calidad (COC), Control de plagas (CPG), Documentación (DOC), Etiquetado, envasado y empaquetado (ENM), Higiene del personal (HCP), Limpieza y desinfección de equipos (LDE), Limpieza y desinfección de instalaciones sanitarias (LDI), Limpieza y desinfección de las áreas (LDA), Limpieza y desinfección del medio de transporte (LDT), Manejo de sustancias tóxicas (MST), Mantenimiento (MAN), Maquinaria (MAQ), Materia prima (MAP), Producción (PRO), Recolección y disposición de desechos sólidos (RDS).



CÓDIGO: I-DOC-001

FECHA: Febrero 2017

Pág. 6 de 6

6.3.3. Todo documento deberá reflejar de la siguiente información:

- Objetivo
- Alcance
- Responsables
- Definiciones
- Frecuencia
- Procedimiento
- Registros

7. REGISTROS

- > R-LM-001. Registro de listado maestro de documentos
- > **R-DOC-001.** Registro de control de documentos



CÓDIGO: R-LM-001

FECHA: Febrero 2017

Pág. 1 de 5

a) ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS

- ➤ I-DOC-001 Instructivo para la elaboración y control de documentos.
- > R-DOC-001 Registro de control de documentos.

b) RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS

- P-MAP-002 Procedimiento de recepción y almacenamiento de materias primas.
- > ET-MAP-002 Especificaciones técnicas de la materia prima.
- > R-MAP-001 Registro de la recepción de materia prima.
- ➤ **R-MAP-002** Registro de almacenamiento de materia prima.

c) OPERACIONES DE PRODUCCIÓN DE LOS CEREALES

- > P-PRO-003 Procedimiento operativo de elaboración de cereales.
- R-PRO-001 Registro de producto terminado.
- R-PRO-002 Hoja de ruta café de haba tostada.
- > R-PRO-003 Hoja de ruta cauca de maíz blanco.
- > R-PRO-004 Hoja de ruta harina de habilla.
- > R-PRO-005 Hoja de ruta harina maíz tostado.
- > R-PRO-006 Hoja de ruta machica.
- > R-PRO-007 Hoja de ruta morocho partido.
- R-PRO-008 Registro de orden de producción.



CÓDIGO: R-LM-001

FECHA: Febrero 2017

Pág. 2 de 5

d) ETIQUETADO, ENVASADO Y EMPAQUETADO DE LOS CEREALES

- ➤ **P-ENM-004** Procedimiento de etiquetado, envasado y empaquetado.
- > R-ENM-001 Registro de control de etiquetas.
- > R-ENM-002 Registro de control de envases.

e) ALMACENAMIENTO DE LOS CEREALES

- > P-ALM-005 Procedimiento de almacenamiento.
- > R-ALM-001 Registro de almacenamiento.

f) CONTROL DE CALIDAD

- > P-COC-006 Procedimiento de control de calidad de los cereales.
- > ET-COC-006 Especificaciones técnicas de los cereales.
- ➤ R-COC-001 Registro de control de calidad físicos y químicos de los cereales.
- R-COC-002 Registro de control de calidad microbiológicos de los cereales.



CÓDIGO: R-LM-001

FECHA: Febrero 2017

Pág. 3 de 5

g) MANEJO DE EQUIPOS PARA LA ELABORACIÓN DE CEREALES

- ▶ P-MAQ-008 Procedimiento de manejo de maquinaria.
- > R-MAQ-001 Registro de manejo de maquinaria.

h) CALIBRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS PARA LA ELABORACIÓN DE CEREALES

- ➤ **P-MAN-008** Procedimiento de calibración y mantenimiento de equipos.
- ➤ **R-MAN-001** Registro de calibración y mantenimiento de equipos.

i) CAPACITACIÓN

- > **PG-CAP-009** Programa de capacitación del personal.
- > R-CAP-001 Registro del contenido temático de las capacitaciones impartidas.
- > R-CAP-002 Registro de control de asistencia a las capacitaciones.
- > R-CAP-003 Registro de aprobación de la capacitación.



CÓDIGO: R-LM-002

FECHA: Febrero 2017

Pág. 4 de 5

a) LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS

- ➤ P-LDA-001 Procedimiento de limpieza y desinfección de las áreas de recepción, producción y almacenamiento.
- ➤ R-LDA-001 Registro de verificación de limpieza y desinfección de las áreas de recepción, producción y almacenamiento.

b) LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS INSTALACIONES

- ➤ P-LDI-002 Procedimiento de limpieza y desinfección de las instalaciones sanitarias.
- ➤ R-LDI-001 Registro de verificación de limpieza y desinfección de las instalaciones sanitarias.

c) LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE EQUIPOS UTILIZADOS PARA LA ELABORACIÓN DE CEREALES

- > P-LDE-003 Procedimiento de limpieza y desinfección de equipos.
- ➤ R-LDE-001 Registro de verificación de limpieza y desinfección de equipos.

d) LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL MEDIO DE TRANSPORTE

- > P-LDT-004 Procedimiento de limpieza y desinfección del medio de transporte.
- > R-LDT-001 Registro de limpieza y desinfección del medio de transporte.



CÓDIGO: R-LM-002

FECHA: Febrero 2017

Pág. 5 de 5

e) RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS

- P-RDS-005 Procedimiento de recolección y disposición de desechos sólidos.
- > R-RDS-001 Registro de recolección y disposición de desechos sólidos.

f) CONTROL DE PLAGAS

- > P-CPG-006 Procedimiento de control de plagas
- ➤ **R-CPG-001** Registro de las estaciones de control de roedores

g) MANEJO DE SUSTANCIAS TÓXICAS

- ➤ P-MST-007 Procedimiento del manejo de sustancias tóxicas
- ➤ R-MST-001 Registro del manejo de sustancias tóxicas

h) HIGIENE Y CONDUCTA DEL PERSONAL

- ➤ P-HCP-008 Procedimiento de higiene del personal.
- > R-HCP-001 Registro de higiene del personal.
- > R-HCP-002 Registro de salud del personal.
- > R-HCP-003 Registro el uso de uniforme.
- > R-HCP-004 Registro de lavado de manos.
- > R-HCP-005 Registro de ingreso de visitantes.



POE REGISTRO DE CONTROL DE DOCUMENTOS VIGENTES

CÓDIGO: R-LM-001

FECHA: Febrero 2017

Pág. 1 de 1

Código del	Nombre del	Fecha de	Fecha de	N° de copias
documento	documento	elaboración	revisión	controladas
	DBADO POR:		REVISADO I	
Kepre	sentante legal		Técnico respo	risable



POE REGISTRO DE CONTROL DE DOCUMENTOS OBSOLETOS

CÓDIGO: R-LM-002

FECHA: Febrero 2017

Pág. 1 de 1

Código del	Nombre del	Fecha de	Fecha de	Responsable	
documento	documento	revisión	eliminación	de	
				eliminación	
	OBADO POR: sentante legal		REVISADO POR: Técnico responsable		

POE (PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDARIZADOS)



ANEXO D - 2. RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS

Revisión N° 00	Fecha de emis	ión: 16/02/2017
	Cargo:	
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de	
	cereales	
Revisado por:	Cargo:	
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:
Almache		
Aprobado por: Sra.	Cargo:	
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:



POE PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS

CÓDIGO: P-MAP-002

FECHA: Febrero 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Determinar las medidas a seguir durante los procedimientos de recepción de materias primas, manipulación del producto, almacenamiento de manera que se garantice la seguridad de los productos que se elaboran.

2) ALCANCE

El alcance de este procedimiento abarca a todos los productos empleados y obtenidos en el proceso de elaboración desde recepción de materias primas.

3) RESPONSABLES

Jefe de control de calidad: Revisar que la materia prima cumpla los estándares de calidad.

4) **DEFINICIONES**

Almacenamiento: Guardar en una bodega, silo, área con resguardo o sitio específico, las mercancías, materia prima para su conservación, suministro, venta.

Elaboración: Modificación de materias primas por medio del trabajo, para obtener un producto alimenticio.

Envasado: Ubicar el producto alimenticio en los recipientes que lo han de contener.

Lote: Cantidad de producto elaborado en un mismo lapso para garantizar su homogeneidad.



POE PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS

CÓDIGO: P-MAP-002

FECHA: Febrero 2017

Pág. 2 de 2

5) FRECUENCIA

Cuando ingresa la materia prima a la fábrica

6) PROCEDIMIENTO

- Las materias primas en proceso serán manipulados con respecto a lo indicado en el manual de BPM.
- > Se rechazarán todos los materiales enviados, o en vehículos dañados, sucios infestados.
- Informar a la persona designada de la expedición.
- Registrar los detalles de los materiales recibidos en la hoja de registro de recepción.
- Se registrará cualquier movimiento del producto almacenado.

7) REGISTROS

- > R-MAP-001 Registro de la recepción de materia prima.
- > R-MAP-002 Registro de almacenamiento de materia prima.



POE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA MATERIA PRIMA.

CÓDIGO: ET-MAP-002

FECHA: Febrero 2017

Pág. 1 de 2

TIPO (TAMAÑO)	LARGO (cm)		
, ,	mínimo	máximo	
l (grande)	2,3	≥ 3,0	
II (mediano		2,7	
III (pequeño)		≤ 2,2	

TABLA. Clasificación del haba de acuerdo a la longitud. Norma Técnica Ecuatoriana Obligatoria NTE INEN 1 759

TABLA. Grados de calidad del haba tierna.

CARACTERISTICAS	UNIDAD	GRADO 1	GRADO 2
		Máximo	Máximo
Defectos tolerables	%	2	5
Defectos no tolerables	%	0	0
Grano que no responde a la	%	4	10
madurez convenida			
Total de defectos	%	6	15

Norma Técnica Ecuatoriana Obligatoria NTE INEN 1 759



POE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA MATERIA PRIMA.

CÓDIGO: ET-MAP-002

FECHA: Febrero 2017

Pág. 2 de 2

TABLA. Clasificación por grados del maíz según sus características físicas

Grado	Granos quebrados % Máximo m/m	Granos cristalizados % Máximo m/m
1	hasta 2	menor que 5
2	> 2 a 5	5
3	> 5 a 7	6
4	> 7 a 10	7

NOTA: Según esta clasificación, el maíz en grano grado 4 no cumple los requisitos de granos quebrados (defectuosos) de esta norma.

Norma Técnica Ecuatoriana Obligatoria NTE INEN 187:2013 Tercera revisión

TABLA. Requisitos físicos del maíz

REQUISITO	V	ALORES
	Mínimo	Máximo
Humedad, %(m/m)	ı	13,0%
Materias orgánicas extrañas, %(m/m)	-	1,5%
Materias inorgánicas extrañas, % (m/m)	ı	0,5%
Suciedad, %(m/m)	ı	0,1%
Granos defectuosos (dentro del que se	-	7%
encuentran los granos infectados)		
%(m/m)		
Granos infectados, %(m/m)	-	0,5%
Otros granos	-	2,0%

Norma Técnica Ecuatoriana Obligatoria NTE INEN 187:2013 Tercera revisión



POE REGISTRO DE LA RECEPCIÓN DE MATERIA PRIMA.

CÓDIGO: R-MAP-001

FECHA: Febrero 2017

Pág. 1 de 1

Fecha	Materia	Provee	Canti	N°	Húmedad	Respon	Firma
	prima	dor	dad	lote		sable	
					_		
	APROBADO POR: Representante legal					ADO POR: esponsab	le
					•		



POE REGISTRO DE ALMACENAMIENTO DE MATERIA PRIMA.

CÓDIGO: R-MAP-002

FECHA: Febrero 2017

Pág. 1 de 1

Fecha	Но	Producto	Pe	N°	T°C	Respon	Observacio
	ra		so	lote	Almacena	sable	nes
					miento		
APROBADO POR: Representante legal					VISADO Po co respon		
				-			

POE (PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDARIZADOS)



ANEXO D - 3. OPERACIONES DE PRODUCCIÓN DE LOS CEREALES

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 21/02/2017					
	Cargo:					
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:				
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de					
	cereales					
Revisado por:	Cargo:					
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:				
Almache						
Aprobado por: Sra.	Cargo:					
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:				



CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 1 de 13

1) OBJETIVO

Especificar los distintos procedimientos realizar para la producción de cereales.

2) ALCANCE

Administrado a la producción de cereales.

3) RESPONSABLES

El departamento de Producción, será responsable de coordinar, guiar y reportar sobre las inspecciones de proceso de elaboración que se realice.

4) **DEFINICIONES**

Frecuencia: Periodicidad con la cual se debe hacer monitoreo de los límites de control.

Estándares: Las normas documentados que contienen especificaciones técnicas u otros criterios precisos para ser usados consistentemente como reglas, guías, o definiciones de características.

5) FRECUENCIA

Las inspecciones se realizarán en la producción a cualquier hora.

6) PROCEDIMIENTO

- > Se garantizará la inocuidad tanto de: materia prima que ingresa al proceso y del producto terminado.
- Se mantendrá un control del producto durante todas las etapas de la fabricación mediantes los registros.



CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 2 de 13

PROCESO DE ELABORACIÓN CAFÉ DE HABA TOSTADA RECEPCIÓN DE MATERIA **PRIMA** Pesaje. Almacenamiento. SELECCIÓN Y LIMPIEZA Cuerpos extraños. Granos en mal estado . Retirar impurezas. **TOSTADO** Habas tostadas. EN ARRANQUE 150 min EN CONTINUIDAD 60 min **ENFRIAMIENTO** Temp. Ambiente t= 15-20 min PRIMERA MOLIENDA Café granulado SEGUNDA MOLIENDA Café fino **EMPAQUE** Peso: 225 g. - 454 g⁻ ALMACENAMIENTO Lugar fresco y seco



CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 3 de 13

- 1. Recepción del grano crudo.
- 2. Selección y limpieza, se retiran los cuerpos extraños e impurezas.
- 3. Tostado por un tiempo determinado en arranque de 150 minutos y cuando tostadora está en continuidad por un tiempo de 60 minutos.
- 4. Se procede a enfriar a temperatura ambiente por un tiempo de 15 a 20 minutos.
- 5. Se coloca los granos de habas tostadas en el molino para realizar la primera molienda.
- 6. Para obtener un café fino se requiere moler nuevamente.
- 7. Una vez obtenido el café fino se procede a empacar según las presentaciones requeridas.
- 8. Una vez empacadas se procede a almacenar en un ambiente fresco y seco.

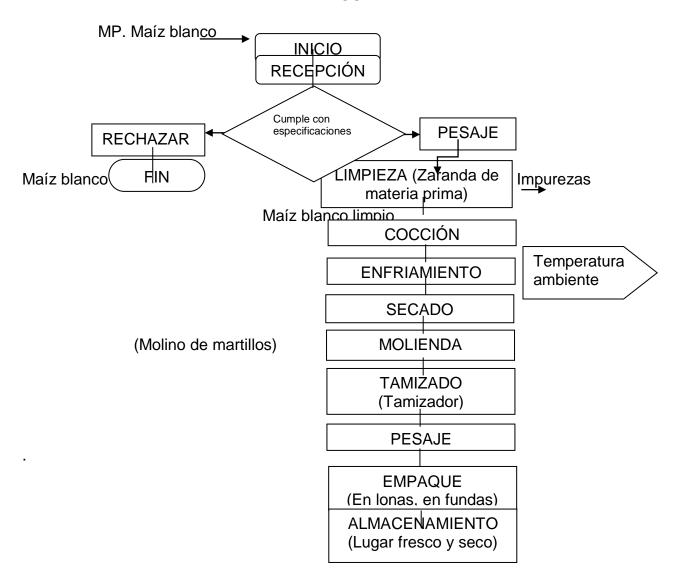


CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 4 de 13

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE CAUCA DE MAÍZ BLANCO





CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 5 de 13

DESCRIPCION DE PROCESO

- Recepción de la materia prima verificación de la calidad del contenido de los quintales receptados.
- 2. Selección y limpieza consiste en separar todo tipo de impurezas y dejar solo los granos en buen estado.
- 3. Cocción en esta etapa se procede a la cocción del maíz a una temperatura de 120 °C
- 4. Enfriamiento y secado se lo realiza colocando sobre una superficie lisa, en la que permanece en reposo hasta que alcance la temperatura ambiente (aproximadamente de 18°C a 20°C
- 5. Molienda una vez que se encuentra frio y seco, el cereal se lo procede a triturar a alta velocidad.
- 6. Tamizado el producto pulverizado pasa para ser tamizado donde se verifica la correcta granulometría.
- 7. Empaque se lo realiza en fundas de polietileno de baja densidad en distintas presentaciones.
- 8. El almacenamiento se lo realiza en gavetas plásticas en un lugar fresco y seco

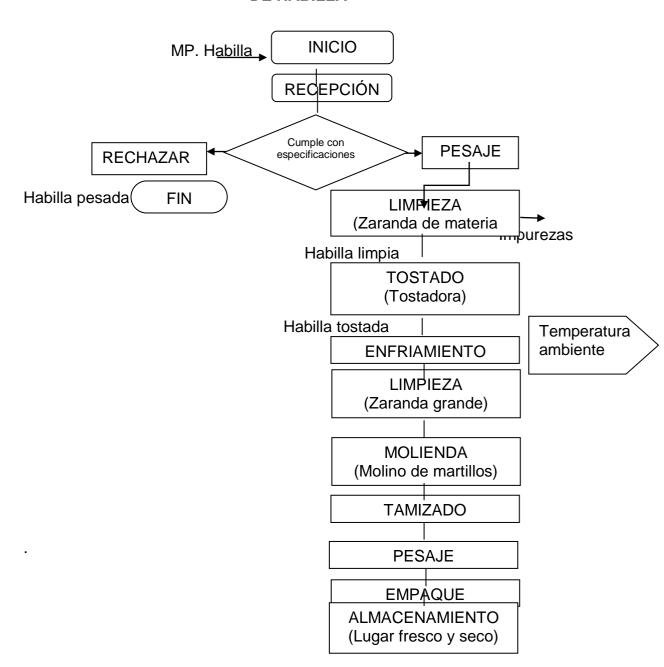


CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 6 de 13

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE HARINA DE HABILLA





CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 7 de 13

DESCRIPCION DE PROCESO

- Recepción de la materia prima verificación de la calidad del contenido de los quintales receptados.
- Selección y limpieza consiste en separar todo tipo de impurezas y dejar solo los granos en buen estado.
- 3. Tostado en esta etapa se procede a tostar la habilla, se lo realiza en una tostadora.
- 4. Enfriamiento se lo realiza colocando sobre una superficie lisa, en la que permanece en reposo hasta que alcance la temperatura ambiente (aproximadamente de 18°C a 20°C
- Molienda una vez que se encuentra frio, el cereal se lo procede a triturar a alta velocidad.
- 6. Tamizado el producto pulverizado pasa para ser tamizado donde se verifica la correcta granulometría.
- 7. Empaque se lo realiza en fundas de polietileno de baja densidad en distintas presentaciones.
- 8. El almacenamiento se lo realiza en gavetas plásticas en un lugar fresco y seco

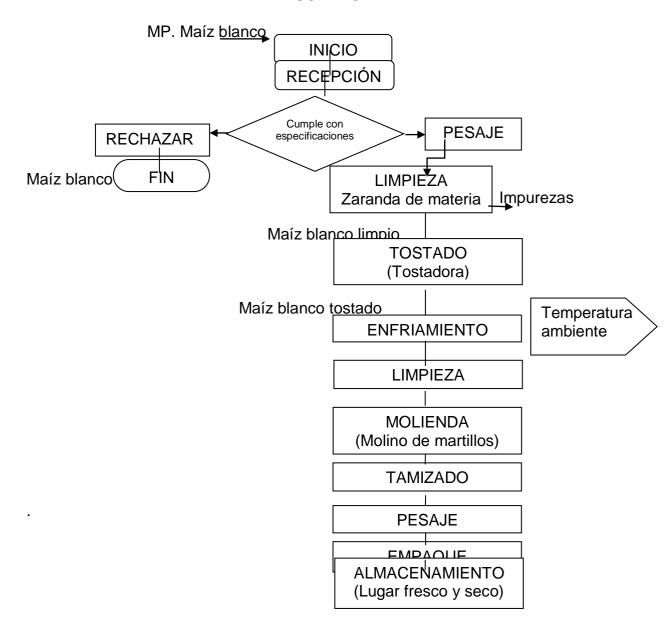


CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 8 de 13

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE HARINA MAÍZ TOSTADO





CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 9 de 13

DESCRIPCION DE PROCESO

- Recepción de la materia prima verificación de la calidad del contenido de los quintales receptados.
- 2. Selección y limpieza consiste en separar todo tipo de impurezas y dejar solo los granos en buen estado.
- 3. Tostado en esta etapa se procede a tostar el maíz, se lo realiza en una tostadora.
- 4. Enfriamiento se lo realiza colocando sobre una superficie lisa, en la que permanece en reposo hasta que alcance la temperatura ambiente (aproximadamente de 18°C a 20°C
- 5. Molienda una vez que se encuentra frio, el cereal se lo procede a triturar a alta velocidad.
- 6. Tamizado el producto pulverizado pasa para ser tamizado donde se verifica la correcta granulometría.
- 7. Empaque se lo realiza en fundas de polietileno de baja densidad en distintas presentaciones.
- 8. El almacenamiento se lo realiza en gavetas plásticas en un lugar fresco y seco

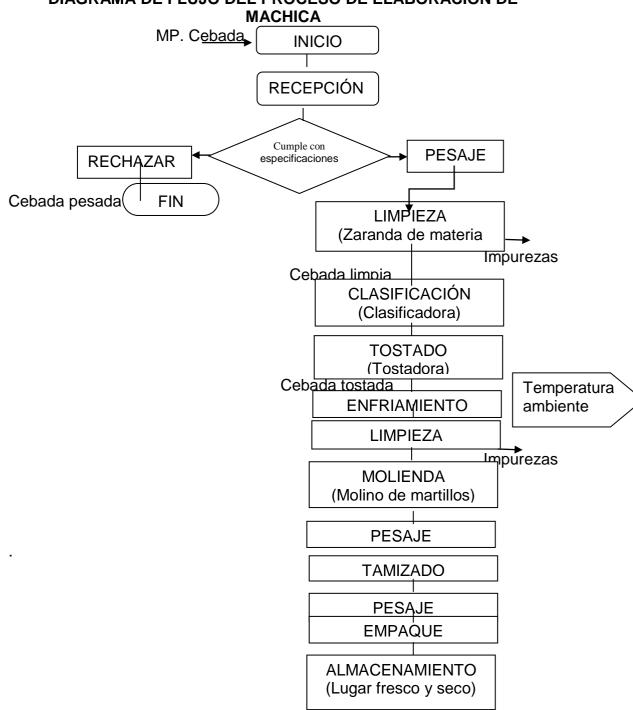


CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 10 de 13

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE



157



CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 11 de 13

DESCRIPCION DE PROCESO

- 1. Recepción de la materia prima verificación de la calidad del contenido de los quintales receptados.
- 2. Selección y limpieza consiste en separar todo tipo de impurezas y que queden solo los granos en buen estado.
- 3. Tostado en esta etapa se procede a tostar la cebada, se lo realiza en una tostadora.
- 4. Enfriamiento se lo realiza colocando sobre una superficie lisa, en la que permanece en reposo hasta que alcance la temperatura ambiente (aproximadamente de 18°C a 20°C
- 5. Molienda una vez que se encuentra frio, el cereal se lo procede a triturar a alta velocidad.
- 6. Tamizado el producto pulverizado pasa para ser tamizado donde se verifica la correcta granulometría.
- 7. Empaque se lo realiza en fundas de polietileno de baja densidad en distintas presentaciones.
- 8. El almacenamiento se lo realiza en gavetas plásticas en un lugar fresco y seco

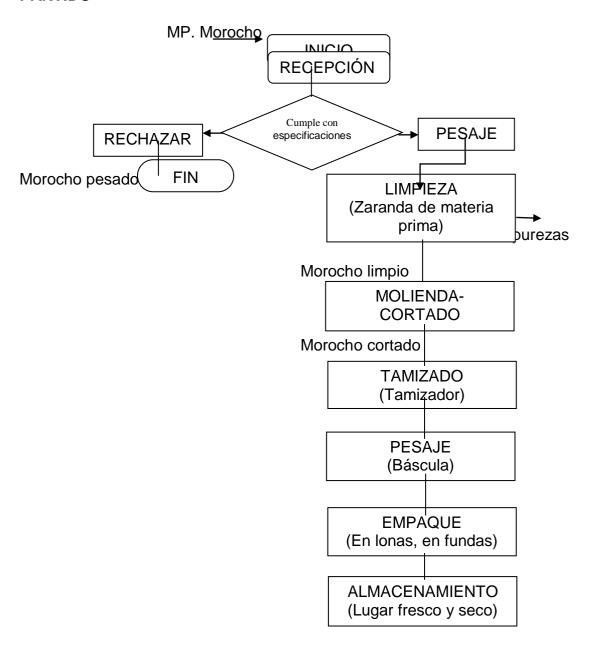


CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 12 de 13

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE ELABORACIÓN MOROCHO PARTIDO





CÓDIGO: P-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 13 de 13

DESCRIPCION DE PROCESO

- Recepción de la materia prima verificación de la calidad del contenido de los quintales receptados.
- 2. Selección y limpieza consiste en separar todo tipo de impurezas y dejar solo los granos en buen estado.
- 3. Molienda luego de verificar que el grano este limpio se procede a la molienda-cortado a alta velocidad.
- Tamizado el producto sea cortado se pasa para ser tamizado donde se verifica la correcta granulometría.
- 5. Empaque se lo realiza en fundas de polietileno de baja densidad en distintas presentaciones.
- El almacenamiento se lo realiza en gavetas plásticas en un lugar fresco y seco.

7) REGISTROS

- > R-PRO-001 Registro de producto terminado.
- > R-PRO-002 Hoja de ruta café de haba tostada.
- > R-PRO-003 Hoja de ruta cauca de maíz blanco.
- > R-PRO-004 Hoja de ruta harina de habilla.
- > R-PRO-005 Hoja de ruta harina maíz tostado.
- > R-PRO-006 Hoja de ruta machica.
- > R-PRO-007 Hoja de ruta morocho partido.
- > R-PRO-008 Registro de orden de producción.



POE REGISTRO DE PRODUCTO TERMINADO

CÓDIGO: R-PRO-001

FECHA: Febrero 2017

FECHA	PRODUCTO	COLOR	OLOR	SABOR	CANTIDAD	CANT. DESPERDI	RESPONSA BLE
	APROB <i>l</i> epresen					ISADO POR co responsal	



POE HOJA DE RUTA CAFÉ DE HABA TOSTADA.

CÓDIGO: R-PRO-002

FECHA: Febrero 2017

PROVEEDOR:				LOTE:				
PROCESO	RECEPCIÓN	SELECCIÓN	TOSTADO	ENFRIAMIE	MOLIENDA	EMPACADO	ALMACENA	
ENTRA								
DA (Kg)								
SALIDA								
(Kg)								
HORA								
INICO								
HORA								
FINAL								
OBSERV	OBSERVACIONES:							
APROBADO POR: Representante legal			REVISADO POR: Técnico responsable					



POE HOJA DE RUTA CAUCA DE MAÍZ BLANCO.

CÓDIGO: R-PRO-003

FECHA: Febrero 2017

Pág. 2 de 6

PROVEEDOR:					LOTE:			
PROCESO	RECEPCIÓN	SELECCIÓN	COOCIÓN	ENFRIAMIE	MOLIENDA	TAMIZADO	EMPACADO	ALMACENA
ENTRAD								
A (Kg)								
SALIDA								
(Kg)								
HORA								
INICO								
HORA								
FINAL								
OBSERVACIONES:								
APROBADO POR: Representante legal				REVISADO POR: Técnico responsable				



POE HOJA DE RUTA HARINA DE HABILLA.

CÓDIGO: R-PRO-004

FECHA: Febrero 2017

Pág. 3 de 6

PROVEEDOR:					LOTE:			
PROCESO	RECEPCIÓN	SELECCIÓN	TOSTADO	ENFRIAMIE	MOLIENDA	TAMIZADO	EMPACADO	ALMACENA
ENTRAD								
A (Kg)								
SALIDA								
(Kg)								
HORA								
INICO								
HORA								
FINAL								
OBSERVACIONES:								
APROBADO POR: Representante legal				REVISADO POR: Técnico responsable				



POE HOJA DE RUTA HARINA MAÍZ TOSTADO.

CÓDIGO: R-PRO-005

FECHA: Febrero 2017

Pág. 4 de 6

PROVEEDOR:				LOTE:				
PROCESO	RECEPCIÓN	SELECCIÓN	TOSTADO	ENFRIAMIE	MOLIENDA	TAMIZADO	EMPACADO	ALMACENA
ENTRAD								
A (Kg)								
SALIDA								
(Kg)								
HORA								
INICO								
HORA								
FINAL								
OBSERVACIONES:								
APROBADO POR: Representante legal				REVISADO POR: Técnico responsable				



POE HOJA DE RUTA MACHICA.

CÓDIGO: R-PRO-006

FECHA: Febrero 2017

Pág. 5 de 6

PROVEEDOR:					LOTE:			
PROCESO	RECEPCIÓN	SELECCIÓN	TOSTADO	ENFRIAMIE	MOLIENDA	TAMIZADO	EMPACADO	ALMACENA
ENTRAD								
A (Kg)								
SALIDA								
(Kg)								
HORA								
INICO								
HORA								
FINAL								
OBSERVACIONES:								
APROBADO POR: Representante legal					REVISADO POR: Técnico responsable			



POE HOJA DE RUTA MOROCHO PARTIDO.

CÓDIGO: R-PRO-007

FECHA: Febrero 2017

Pág. 6 de 6

PROVEEDOR:					LOTE:			
PROCESO	RECEPCIÓN	SELECCIÓN	MOLIENDA	MOLIENDA	TAMIZADO	EMPACADO	ALMACENA	
ENTRAD								
A (Kg)								
SALIDA								
(Kg)								
HORA								
INICO								
HORA								
FINAL								
OBSERVACIONES:								
APROBADO POR: Representante legal				REVISADO POR: Técnico responsable				



POE REGISTRÓ DE ORDEN DE PRODUCCIÓN.

CÓDIGO: R-PRO-008

FECHA: Febrero 2017

Cliente:			Fecha de	Fecha de emisión:			
Dirección	de entrega:		Fecha de	Fecha de entrega:			
Código	Cantidad	Descri		P. Unitario	P. Total		
APROBADO POR: Representante legal			REVISADO POR: Técnico responsable				

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARIZADO (POE)



ANEXO D - 4. ETIQUETADO, ENVASADO Y EMPAQUETADO DE LOS CEREALES

Revisión N° 00	Fecha de emis	ión: 23/02/2017
	Cargo:	
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de	
	cereales	
Revisado por:	Cargo:	
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:
Almache		
Aprobado por: Sra.	Cargo:	
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:



POE PROCEDIMIENTO DE ETIQUETADO, ENVASADO Y EMPAQUETADO

CÓDIGO: P-ENM-004

FECHA: Febrero 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Envasar, etiquetar y empaquetar todos los productos de conformidad con las normas técnicas y reglamentación respectiva.

2) ALCANCE

Aplicado a la elaboración de cereales en APRONEM.

3) RESPONSABLES

El responsable de estas laborares es el operario encargado o almacenista, supervisado y verificado.

4) **DEFINICIONES**

Etiqueta: Es cualquier rótulo, marca, imagen descriptiva o gráfica, que se haya escrito, impreso, estarcido, marcado en relieve o huecograbado o adherido al envase de un alimento.

Envases: están destinados a contener alimentos acondicionados en ellos desde el momento de la fabricación, con la finalidad de protegerlos hasta el momento de su uso.

5) FRECUENCIA

La inspección se realizará en la producción cuando el producto se encuentre totalmente empacado.



POE PROCEDIMIENTO DE ETIQUETADO, ENVASADO Y EMPAQUETADO

CÓDIGO: P-ENM-004

FECHA: Febrero 2017

Pág. 2 de 2

6) PROCEDIMIENTO

- ➤ Todo el material que se empleará para el envasado será almacenado en lugares adecuados y en condiciones de sanidad y limpieza.
- ➤ El material garantizará la integridad del producto que ha de envasarse, bajo las condiciones previstas de almacenamiento.
- Los envases no serán utilizados para otro uso diferente para el que fue diseñado.
- Los envases serán inspeccionados antes del uso, a fin de tener la seguridad de que se encuentren en buen estado.
- ➤ La etiqueta del producto envasado contendrá como mínimo:
- Nombre del alimento.
- Lista de ingredientes.
- Peso Neto
- Nombre y dirección del fabricante.
- País de origen.
- Identificación del lote.
- Fecha de fabricación

7) REGISTROS

- > R-ENM-001 Registro de control de etiquetas.
- > R-ENM-002 Registro de control de envases.



POE REGISTRO DE CONTROL DE ETIQUETAS

CÓDIGO: R-ENM-001

FECHA: Febrero 2017

Fecha	Producto	Cantidad	N° de	Responsable	Observaciones	
			lote			
	APROBADO POR: Representante legal		REVISADO POR: Técnico responsable			
				· 		



POE REGISTRO DE CONTROL DE ENVASES

CÓDIGO: R-ENM-002

FECHA: Febrero 2017

Fecha	Procedencia	Cantidad	N°	Envases	Observaciones	
de			de	defectuosos		
ingreso			lote			
APROBADO POR: Representante legal			REVISADO POR: Técnico responsable			

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARIZADO (POE)



ANEXO D - 5. ALMACENAMIENTO DE LOS CEREALES

Revisión N° 00	Fecha de emis	ión: 28/02/2017
	Cargo:	
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de	
	cereales	
Revisado por:	Cargo:	
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:
Almache		
Aprobado por: Sra.	Cargo:	
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:



POE PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO

CÓDIGO: P-ALM-005

FECHA: Febrero 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Mantener las bodegas para almacenar productos terminados en condiciones higiénicas y ambientales apropiadas para evitar la contaminación posterior de los alimentos envasados y empaquetados.

2) ALCANCE

Corresponde a las bodegas de almacenamiento de la producción de cereales.

3) RESPONSABLES

Jefe de bodega o distribución.

4) **DEFINICIONES**

Número de lote: Clave que se le da a una partida de producción elaborada en un solo proceso y en un mismo lapso, con las sustancias y equipo necesarios para garantizar la homogeneidad de los productos que forman parte de dicho lote.

Producto terminado: producto que ha sido sometido a todas las etapas de producción, incluyendo el envasado en el contenedor final y etiquetado.

5) FRECUENCIA

Al final de toda producción se revisará el producto dirigido al almacenamiento.



POE PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO

CÓDIGO: P-ALM-005

FECHA: Febrero 2017

Pág. 2 de 2

6) PROCEDIMIENTO

- Se mantendrán las áreas de almacenamiento limpias y despejadas. Estas zonas de almacenamiento serán colocadas para evitar la contaminación de la basura.
- > Se eliminarán los productos que están más allá de la expiración
- ➤ Los pisos del área de almacenamiento serán razonablemente libres de residuos, de manera que el producto terminado no se ponga en contacto con el suelo.
- ➤ El almacenamiento de materias primas, materiales de empaque, productos semiprocesados y procesados serán ubicados en tarimas adecuadas.
- ➤ Se deben mantener los alimentos debidamente rotulados por tipo y fecha que ingresan a la bodega. Los productos almacenados deben estar debidamente etiquetados.
- ➤ Los productos serán almacenados de manera que faciliten el libre ingreso del personal para el aseo y mantenimiento de la bodega.

7) REGISTROS

> R-ALM-001 Registro de almacenamiento.



POE REGISTRO DE ALMACENAMIENTO

CÓDIGO: R-ALM-001

FECHA: Febrero 2017

					entos			
Fecha	Producto	N° de	N° de	Entrad	Salid	Destino	Responsa	
		lote	prove	a (kg)	a (kg)		ble	
			edor					
	<u> </u>							
	APROBADO POR: Representante legal			REVISADO POR: Técnico responsable				
	.toproodinanto logal							

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARIZADO (POE)



ANEXO D - 6. CONTROL DE CALIDAD

Revisión N° 00	Fecha de emis	ión: 02/03/2017
	Cargo:	
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de	
	cereales	
Revisado por:	Cargo:	
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:
Almache		
Aprobado por: Sra.	Cargo:	
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:



POE PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS CEREALES

CÓDIGO: P-COC-006

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Reconocer todos los mecanismos, acciones, herramientas que realizamos para detectar la presencia de errores.

2) ALCANCE

Corresponde a todos los productos de la producción de cereales.

3) RESPONSABLES

El responsable de estas laborares es el operario encargado, supervisor.

4) **DEFINICIONES**

Control: dirigir las condiciones de una operación para mantener el cumplimiento de los criterios establecidos, situación en la que se siguen los procedimientos correctos y se cumplen los criterios establecidos.

Especificaciones: documento que describe detalladamente las condiciones que deben reunir los productos o materiales usados u obtenidos durante la fabricación. Las especificaciones sirven de base para la evaluación de calidad.

5) FRECUENCIA

Al final de toda producción.



POE PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS CEREALES

CÓDIGO: P-COC-006

FECHA: Marzo 2017

Pág. 2 de 2

8) PROCEDIMIENTO

- Se verificará mediante la inspección de una muestra al azar del producto terminado.
- Se determinarán las características del producto terminado que serán aceptados.
- Se permitirá la salida del producto al cumplir con las especificaciones de calidad que la fábrica establece.
- Se registrará la calidad del producto terminado.
- Si no cumplen con las especificaciones de control de calidad el producto se rechazará.

9) REGISTROS

- R-COC-001 Registro de control de calidad físicos y químicos de los cereales.
- R-COC-002 Registro de control de calidad microbiológicos de los cereales.



POE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS CEREALES

CÓDIGO:ET-COC-006

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 3

TABLA. Granulometría del café tostado y molido

Denominación	Tamaño de partícula	Método de ensayo
Extrafino	Debajo del tamiz de 350 µm	
Fino	Entre los tamices 350 µm-500 µm	
Mediano	Entre los tamices 500µm-700 µm	NTE INEN 1113
Grueso	Entre los tamices 700 µm-900 µm	

Norma Técnica Ecuatoriana Obligatoria NTE INEN 1123 Segunda revisión

TABLA. Requisitos fisicoquímicos del café tostado y molido

Requisito	Unidad	Valores		Método de ensayo
		Mínimo	Máximo	
Humedad	Fracción en		3,5	NTE INEN-ISO 11294
	masa (%)			NTE INEN-ISO 11817
Contenido de cafeína:	Fracción en		0,1	
- Café descafeinado	masa en	0,1	< 1,0	
- Café descafeinado	base seca	1,0		NTE INEN-ISO 20481
parcialmente	(%)			
- Café sin descafeinar				
Sólidos solubles del	Fracción en	20,0	40,0	AOAC 973.21
extracto acuoso	masa (%)			
Cenizas totales	Fracción en		5,0	NTE INEN 2679
	masa (%)			
Grado de tueste:				
- Muy oscuro		13,04	14,42	
- Oscuro		14,43	15,82	
- Moderadamente oscuro		15,83	17,21	
- Medio oscuro	L*	17,22	18,65	NTC 2442
- Medio		18,66	21,43	
- Medio claro		21,44	29,31	
- Moderadamente claro		29,32	31,08	
- Claro		> 31,09		
El valor L* corresponde a la	coordenada de	e luminosio	dad de la e	scala CIELAB.

Norma Técnica Ecuatoriana Obligatoria NTE INEN 1123 Segunda revisión



POE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS CEREALES

CÓDIGO:ET-COC-006

FECHA: Marzo 2017

Pág. 2 de 3

TABLA. Requisitos microbiológicos del café tostado en grano o molido

Microorganismo	Unidad	Caso	N	С	m	M	Método de
							ensayo
Mohos y	UFC/g*	7 ^a	5	2	100	200	NTE INEN
levaduras							1529- 10

^{*} UFC/g: Unidades formadoras de colonia

n es el número de muestras a analizar,

m es el límite de aceptación,

M es el límite superado el cual se rechaza,

c es el número de muestras admisibles con resultados entre m y M.

Norma Técnica Ecuatoriana Obligatoria NTE INEN 1123 Segunda revisión

TABLA. Requisitos físicos y químicos para la harina de trigo

REQUISTOS	Uni dad	Pastificios	Panificación	Pastelería y galletería	Auto- leudantes	Para todo uso	Integral	MÉTODO DE ENSAYO
Humedad, máximo	%	14,5	14,5	14,5	14,5	14,5	15,0	NTE INEN-ISO 712
Proteína (materia seca)*, mínimo	%	10,5	10	7	7	9	11	NTE INEN- ISO 20483
Cenizas (materia seca), máximo	%	0,85	1	0,8	3,5	0,8	2,0	NTE INEN- ISO 2171
Acidez (expresado en ácido sulfúrico), máximo	%	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	NTE INEN 521

Norma Técnica Ecuatoriana Obligatoria NTE INEN 616 Cuarta revisión

a Caso 7: Peligro moderado de difusión limitada donde



POE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS CEREALES

CÓDIGO:ET-COC-006

FECHA: Marzo 2017

Pág. 3 de 3

TABLA. Requisitos microbiológicos para la harina de trigo

REQUISITO	UNIDA	Caso	n	С	m	M	MÉTODO DE
	D						ENSAYO
Mohos y	UFC/g	5	5	2	1 X	1 X	NTE INEN 1529-
levaduras					10 ³	10 ⁴	10 AOAC
							997.02*
E. Coli	UFC/g	5	5	2	< 10	-	NTE INEN 1529-
							8 AOAC 991.14*

Los métodos AOAC pueden ser utilizados para fines de control de calidad.

Donde:

- n Número de muestras del lote que deben analizarse,
- c Número de muestras defectuosas aceptables,
- m Límite de aceptación,
- M Límite de rechazo.

Norma Técnica Ecuatoriana Obligatoria NTE INEN 616 Cuarta revisión



POE REGISTRO DE CONTROL DE CALIDAD FÍSICOS Y QUÍMICOS DE LOS CEREALES

CÓDIGO: R-COC-001

FECHA: Marzo 2017

Fecha:					Dirección:						
Lote:					Teléfono:						
CANITI	DDODUCTO	LUMEDAD	CA	ARA	CTERÍST	TICAS	ODSEDVACIONES				
DAD	PRODUCTO	HUMEDAD	Buena		iena Regular		OBSERVACIONES				
APROBADO POR: Representante legal				REVISADO POR: Técnico responsable							



POE REGISTRO DE CONTROL DE CALIDAD MICROBIOLÓGICOS DE LOS CEREALES

CÓDIGO:	R-COC-002
---------	-----------

FECHA: Marzo 2017

Fecha:			Dirección:						
Lote:					Teléfono:				
				REQU	JISITOS				
HORA	PRODUCTO	TO MICROOR GANISMO	n		С	m	M	OBSERVACION ES	
APROBADO POR: Representante legal								ADO POR: responsable	

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARIZADO (POE)



ANEXO D – 7. MANEJO DE MAQUINARIA PARA LA ELABORACIÓN DE CEREALES

Revisión N° 00	Fecha de emis	ión: 07/03/2017
	Cargo:	
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de	
	cereales	
Revisado por:	Cargo:	
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:
Almache		
Aprobado por: Sra.	Cargo:	
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:



CÓDIGO: P-MAQ-008

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 5

1) OBJETIVO

Determinar los movimientos a seguir para el manejo de los equipos.

2) ALCANCE

Corresponde a los procedimientos para el manejo de maquinaria.

3) RESPONSABLES

El responsable de estas laborares es el operario encargado, supervisor.

4) **DEFINICIONES**

Equipo: aparato utilizado en la preparación, procesamiento, sirviendo, dispensación o el almacenamiento.

Especificaciones: documento que describe detalladamente las condiciones que deben reunir los productos o materiales usados u obtenidos durante la fabricación. Las especificaciones sirven de base para la evaluación de calidad.

5) FRECUENCIA

Se lo realizará al momento de iniciar el procesamiento de los cereales.



CÓDIGO: P-MAQ-008

FECHA: Marzo 2017

Pág. 2 de 5

6) PROCEDIMIENTO

TOSTADOR ESFÉRICO

- ➤ Identificar que el paso de la corriente de carga tenga 220 voltios.
- > Se debe colocar la materia prima dentro del tostador.
- Luego se abre la llave de paso del gas poco a poco para encender el quemador de gas.
- > Se procede a presionar el botón ON para que el tostador empiece a girar.
- Se debe controlar el tiempo de tueste (60 min a 80 min) hasta obtener un tueste óptimo.
- Finalmente presionamos el botón OFF y cerramos la llave de paso del gas.





CÓDIGO: P-MAQ-008

FECHA: Marzo 2017

Pág. 3 de 5

• MOLINO DE GRANOS

- Verificar que el molino se encuentre conectado con una carga de 220 voltios.
- > Se debe colocar la materia prima que se desee moler.
- Luego se debe pulsar el botón de arranque del motor (ON/OFF).
- > Se procede a moler.
- > Se obtiene el producto listo para empacar.





CÓDIGO: P-MAQ-008

FECHA: Marzo 2017

Pág. 4 de 5

DOSIFICADOR

- Verificar que el dosificador se encuentre conectado con una carga de 220 voltios.
- Se debe colocar la materia prima que se desee empacar.
- Luego se debe pulsar el botón de arranque del motor (ON/OFF).
- Se procede a empacar.





CÓDIGO: P-MAQ-008

FECHA: Marzo 2017

Pág. 5 de 5

SELLADORA AUTOMÁTICA

- Verificar que el dosificador se encuentre conectado con una carga de 220 voltios.
- > Se debe colocar las bolsas de plástico que se desee empacar.
- Luego se debe pulsar el botón de arranque del motor (ON/OFF).
- > Se debe controlar la temperatura en la que se encuentra la selladora.
- > Finalmente verificar que las bolsas de plástico se encuentren bien selladas.



7) REGISTROS

j) R-MAQ-001 Registro de manejo de maquinaria.



POE REGISTRO DE MANEJO DE MAQUINARIA

CÓDIGO: R-MAQ-001

FECHA: Marzo 2017

Fecha	Equipo	Esta	ido	Responsable	Observaciones
		Bueno	Malo		
	APROBADO POR: Representante legal				/ISADO POR: co responsable

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARIZADO (POE)



ANEXO D – 8. CALIBRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS PARA LA ELABORACIÓN DE CEREALES

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 09/03/2017		
	Cargo:		
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:	
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de		
	cereales		
Revisado por:	Cargo:		
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:	
Almache			
Aprobado por: Sra.	Cargo:		
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:	



POE PROCEDIMIENTO DE CALIBRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

CÓDIGO: P-MAN-008

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Verificar que los equipos e instrumentos de medición cumplan con las condiciones de calibración adecuada y garantizar una muy buena exactitud de estos.

2) ALCANCE

Corresponde a la calibración de equipos.

3) RESPONSABLES

El responsable de estas laborares es el operario encargado, supervisor.

4) **DEFINICIONES**

Ajustar: Llevar un instrumento de medición a un estado de funcionamiento y a exactitud conveniente para su empleo.

Calibración: Es el conjunto de operaciones que tiene por finalidad determinar los errores de un instrumento de medición.

Verificación: Es el conjunto de operaciones efectuados por un organismo de metrología con el fin de comprobar y firmar que el instrumento de medición satisface enteramente las exigencias de los reglamentos de verificación.

5) FRECUENCIA

Se lo realizará por lo menos cada seis meses.



POE PROCEDIMIENTO DE CALIBRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

CÓDIGO: P-MAN-008

FECHA: Marzo 2017

Pág. 2 de 2

6) PROCEDIMIENTO

Se contrata a una empresa externa para que realice la calibración de las balanzas cada seis meses, la responsabilidad del desarrollo y cumplimiento del programa cae sobre la empresa por parte del gerente y el jefe de control de calidad, los cuales harán que le programa se cumpla correctamente.

EQUIPO	UBICACIÓN	RESPONSABLE
BASCULA MECÁNICA	RECEPCION DE	OPERARIO DE
DE PLATAFORMA	MATERIA PRIMA	PRODUCCIÓN
PORTABLE		
BALANZA ANALÍTICA	PRODUCCIÓN	OPERARIO DE
		PRODUCCIÓN

7) REGISTROS

> R-MAN-001 Registro de calibración y mantenimiento de equipos.



POE REGISTRO DE CALIBRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

CÓDIGO:	R-MAN-001
---------	------------------

FECHA: Marzo 2017

Fecha	Equipo	Ubicación	Responsable	Acciones Correctivas
APROBADO POR: Representante legal		REVISADO POR: Técnico responsable		

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARIZADO (POE)



ANEXO D - 9. CAPACITACIÓN

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 14/03/2017		
	Cargo:		
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:	
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de		
	cereales		
Revisado por:	Cargo:		
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:	
Almache			
Aprobado por: Sra.	Cargo:		
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:	



POE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

CÓDIGO: PG-CAP-009

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Ejecutar el programa de capacitación de personal cumpliendo con las pautas establecidas en el manual, para la formación integral del personal de **APRONEM**.

2) ALCANCE

Corresponde al personal de planta.

3) RESPONSABLES

El responsable de estas laborares es el operario encargado, supervisor.

4) **DEFINICIONES**

Capacitación: Proporcionar conocimientos e instrucciones sobre actividades referentes al buen desempeño en cada puesto de trabajo dentro de la empresa.

Evaluación: Forma de reconocer los conocimientos, aptitudes y rendimientos que el personal adquirió mediante el programa de capacitación.

Metodología: procedimientos que se siguen en una investigación científica.

5) FRECUENCIA

Se lo realizará cada fin de mes para que el personal se encuentre actualizado.



POE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

CÓDIGO: PG-CAP-009

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 2

6) PROCEDIMIENTO

- ➤ Se debe elaborar el cronograma mensual de capacitación con la planeación curricular de los cursos, capacitadores, recursos didácticos, registros y controles.
- ➤ Este plan funciona con registros de cada una de las capacitaciones realizadas, todos los registros se revisan y actualizan de manera periódica y todos los empleados nuevos recibirán un curso de inducción y capacitación.
- ➤ El capacitador dispondrá de libre elección en la metodología a seguir, algunos ejemplos son: talleres, mesas redondas, exposición de trabajos en grupo.
- ➤ El capacitador realizará pruebas al personal que se encuentra recibiendo la capacitación, con el fin de verificar que la información suministrada durante el curso obtuvo mejoras en la formación académica del mismo. Estas pruebas se realizarán de manera oral o escrita.

7) REGISTROS

- > R-CAP-001 Registro del contenido temático de las capacitaciones impartidas.
- > R-CAP-002 Registro de control de asistencia a las capacitaciones.
- > R-CAP-003 Registro de aprobación de la capacitación.



POE REGISTRO DEL CONTENIDO TEMÁTICO DE LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS

CÓDIGO: R-CAP-001

FECHA: Marzo 2017

FECHA	HORA	TEMA	SUBTEMA	RESPONSABLE	FIRMA
	APROBADO POR: Representante legal		REVISADO POR: Técnico responsable		•



POE REGISTRO DE CONTROL DE ASISTENCIA A LAS CAPACITACIONES

CÓDIGO: R-CAP-002

FECHA: Marzo 2017

FEC	FECHA: TEMA:			
HOI	RA:	CAPACITA	DOR:	
N°	Apellidos y Nombres	Área	Número de cédula	Firma
	APROBADO POR: Representante legal	REVISADO POR: Técnico responsable		



POE REGISTRO DE APROBACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

CÓDIGO: R-CAP-003

FECHA: Marzo 2017

Cap	acitador:					
Ten	Tema:					
Fec	ha:					
Hor	a de inicio:			Hora d	e finalización:	
N°	Apellido y Nombre	Cédula	Tema Nota/10 %Asistencia Aprobado o Reprobado			
		ADO POR:		REVISADO POR: Técnico responsable		sable

ANEXO E. POES (PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDARIZADOS DE SANITIZACIÓN)



ANEXO E - 1. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 16/03/2017		
	Cargo:		
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:	
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de		
	cereales		
Revisado por:	Cargo:		
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:	
Almache			
Aprobado por: Sra.	Cargo:		
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:	



POES PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS DE RECEPCIÓN, PRODUCCIÓN Y ALMACENAMIENTO

CÓDIGO: P-LDA-001

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Ejecutar el procedimiento de limpieza y desinfección de las áreas de recepción, producción y almacenamiento con las que cuenta la planta procesadora **APRONEM**.

2) ALCANCE

Corresponde a las áreas de recepción, producción y almacenamiento.

3) RESPONSABLES

El responsable de estas laborares es el operario encargado, supervisor.

4) **DEFINICIONES**

Desinfección: Eliminación de los microorganismos por medio de productos químicos de ambientes, equipos, utensilios y personal manipulador.

Desinfectante: Producto químico cuyo principio activo ataca los microorganismos eliminándolos completamente.

5) FRECUENCIA

Se lo realizará diariamente.



POES PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS DE RECEPCIÓN, PRODUCCIÓN Y ALMACENAMIENTO

CÓDIGO: P-LDA-001

FECHA: Marzo 2017

Pág. 2 de 2

6) PROCEDIMIENTO

- Esta limpieza se practicará diariamente en cada área y es obligatorio realizarla para evitar la acumulación de residuos y microorganismos.
- ➤ Barra el piso de las áreas de recepción, producción, bodega; recogiendo el producto que se encuentre regado y eliminando el polvo y otras suciedades que se pudieran encontrar en el mismo.
- Con la ayuda de escobas, brochas y franelas, limpie las paredes internas y puertas de las áreas.
- ➤ Limpie también las secciones del techo y lámparas que estén a su alcance.
- Al final elimine todos los residuos que ha obtenido de este proceso y colóquelos en el contenedor de basura correspondiente.
- Identificar que todas las áreas se encuentren limpias.
- ➤ Y finalmente se realizará la desinfección de las áreas de producción y almacenamiento, previo el retiro de las materias primas, productos terminados, estanterías y pallets.

7) REGISTROS

➤ R-LDA-001 Registro de verificación de limpieza y desinfección de las áreas de recepción, producción y almacenamiento.



POES REGISTRO DE VERIFICACIÓN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS DE RECEPCIÓN, PRODUCCIÓN Y ALMACENAMIENTO

CÓDIGO: R-LDA-001-
001

FECHA: Marzo 2017

FECHA	HORA	AREA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	APROBADO POR: Representante legal			ADO POR: esponsable



ANEXO E - 2. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 21/03/2017		
	Cargo:		
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:	
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de		
	cereales		
Revisado por:	Cargo:		
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:	
Almache			
Aprobado por: Sra.	Cargo:		
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:	



POES PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS

CÓDIGO: P-LDI-002

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Ejecutar el procedimiento de limpieza y desinfección de las insstalaciones sanitarias con las que cuenta la planta procesadora **APRONEM**.

2) ALCANCE

Corresponde a las instalaciones sanitarias de la planta.

3) RESPONSABLES

El responsable de estas laborares es el operario encargado, supervisor.

4) **DEFINICIONES**

Instalación: zona en que se manipulan alimentos, y sus inmediaciones, que se encuentren bajo el control de una misma dirección.

Limpieza: es la eliminación gruesa de la suciedad (tierra, restos de alimentos, polvo u otras materias objetables).

Desechos: cualquier tipo de material que esté generado por la actividad humana y que está destinado a ser desechado.

5) FRECUENCIA

Se lo realizará diariamente.



POES PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS

CÓDIGO: P-LDI-002

FECHA: Marzo 2017

Pág. 2 de 2

6) PROCEDIMIENTO

- Limpiar diariamente el piso para eliminar el polvo y suciedades presentes.
- Aplicar una vez por semana la solución detergente y con la ayuda de escobas restriegue el piso para eliminar manchas o suciedades adheridas y enjuague con abundante agua fría.
- ➤ Limpie las puertas y paredes de las áreas con ayuda de escobas, brochas y franelas.
- ➤ Limpie los casilleros ubicados en los vestidores prestando especial atención a la superficie superior de los mismos.
- Limpie el techo y lámparas con escobas.
- Lave los sanitarios y lavamanos para desinfectarlos.
- Vacíe los botes de basura existentes diariamente y deposite estos desechos en el contenedor general de basura.

7) REGISTROS

R-LDI-001 Registro de verificación de limpieza y desinfección de las instalaciones sanitarias.



POES REGISTRO DE VERIFICACIÓN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS

CÓDIGO: R-LDI-001

FECHA: Marzo 2017

FECHA	HORA	INSTALACIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
APROBADO POR: Representante legal			ADO POR: responsable	



ANEXO E - 3. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE EQUIPOS UTILIZADOS
PARA LA ELABORACIÓN DE CEREALES

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 23/03/2017		
	Cargo:		
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:	
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de		
	cereales		
Revisado por:	Cargo:		
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:	
Almache			
Aprobado por: Sra.	Cargo:		
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:	



POES PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE EQUIPOS

CÓDIGO: P-LDE-003

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Evitar la contaminación de los productos, asegurando el procedimiento de limpieza adecuado para los equipos y accesorios en el área de fabricación.

2) ALCANCE

Corresponde a la limpieza de equipos y accesorios en el área de fabricación de la planta.

3) RESPONSABLES

Ejecución por el operador del equipo.

4) **DEFINICIONES**

Jabón: Producto químico líquido granulado con propiedades detergentes que ayuda a eliminar de superficies, equipos y utensilios todo tipo de suciedad visible.

Limpieza: Eliminación a fondo de mugre visible utilizando productos químicos y medios mecánicos.

5) FRECUENCIA

Se lo realizará diariamente.



POES PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE EQUIPOS

CÓDIGO: P-LDE-003

FECHA: Marzo 2017

Pág. 2 de 2

6) PROCEDIMIENTO

> MOLINO

Limpiar con aire, la tolva de alimentación.

Tapar con una funda desinfectada la entrada de la tolva, para evitar contaminación.

> TOSTADOR

Limpiar con la bomba de agua a presión las partes internas y externas, hasta sacar cualquier residuo.

Rociar con alcohol por fuera.

Esperar 10 min.

Secar con toalla desechable.

> DOSIFICADORA

Se debe limpiar con la bomba de agua de presión.

Limpiar por debajo de las compuertas de carga.

7) REGISTROS

R-LDE-001 Registro de verificación de limpieza y desinfección de equipos.



POES REGISTRO DE VERIFICACIÓN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE EQUIPOS

CODIGO: R-LD	E-00	1
--------------	------	---

FECHA: Marzo 2017

FFCLIA	HODA	FOLUDO	DECDONCADI E	ODCEDVACIONEC
FECHA	HORA	EQUIPO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
APROBADO POR: Representante legal			ADO POR: responsable	



ANEXO E - 4. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL MEDIO DE TRANSPORTE

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 28/03/2017		
	Cargo:		
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:	
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de		
	cereales		
Revisado por:	Cargo:		
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:	
Almache			
Aprobado por: Sra.	Cargo:		
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:	



POES PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL MEDIO DE TRANSPORTE

CÓDIGO: P-LDT-004

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Garantizar que el proceso de desinfección y limpieza de transporte realizado reduzca el riesgo de contaminación.

2) ALCANCE

Este procedimiento corresponde describir el proceso de limpieza y desinfección de los vehículos pertenecientes a la fábrica.

3) RESPONSABLES

Ejecución por el operador del vehículo.

4) **DEFINICIONES**

Equipos de trabajo: Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.

5) FRECUENCIA

Se lo realizará antes y después de realizar un envío.



POES PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL MEDIO DE TRANSPORTE

CÓDIGO: P-LDT-004

FECHA: Marzo 2017

Pág. 2 de 2

6) PROCEDIMIENTO

- Limpiar y retirar todo tipo de residuos presentes en el vehículo.
- Realizar la limpieza preparando una solución jabonosa (detergente y agua limpia).
- Una vez completado el enjuague del interior del vehículo de nuevo dejar en remojo durante 5 minutos.
- > Enjuagar con suficiente agua para retirar la suciedad removida y luego desinfectar.

7) REGISTROS

➤ R-LDT-001 Registro de limpieza y desinfección del medio de transporte.



POES REGISTRO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL MEDIO DE TRANSPORTE

CÓDIGO: R-L	DT-001
-------------	--------

FECHA: Marzo 2017

FECHA	HORA	VEHÍCULO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	PROBAD epresenta			ADO POR: esponsable



ANEXO E - 5. RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 30/03/2017		
	Cargo:		
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:	
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de		
	cereales		
Revisado por:	Cargo:		
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:	
Almache			
Aprobado por: Sra.	Cargo:		
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:	



POES PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS

CÓDIGO: P-RDS-005

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Garantizar el manejo adecuado de los desechos sólidos teniendo en cuenta procedimientos que permitan reducir el impacto ambiental.

2) ALCANCE

Este procedimiento corresponde describir el proceso de recolección y disposición de desechos sólidos pertenecientes a la fábrica.

3) RESPONSABLES

Ejecución por el operador encargado.

4) **DEFINICIONES**

Residuo: Es aquella sustancia o material generado por una tarea productiva o de consumo, de la que hay que desprenderse por no ser objeto de la actividad principal.

Desechos Sólidos: Aquellas materias generadas por la actividad de producción y consumo, que no posean valor económico alguno y que no correspondan a descargas de aguas o emisiones atmosféricas. Bajo este término de desechos sólidos se incluyen todos aquellos desechos resultantes de la actividad industrial.

5) FRECUENCIA

Se lo realizará diariamente.



POES

PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS

CÓDIGO: P-RDS-005

FECHA: Marzo 2017

Pág. 2 de 2

6) PROCEDIMIENTO

- ➤ La planta contará con utensilios y herramientas apropiadas donde recoger desechos sólidos (basuras) los cuales están provistos de tapas para evita el acceso de insectos y otras plagas.
- ➤ La basura debe ser removida de la planta por lo menos 1 vez al día y su manipulación será hecha únicamente por el personal destinado a ello.
- Eliminar los desechos por rutas que sean cortas, directas y no atraviesen áreas de producción abiertas o zonas limpias de la planta de elaboración.

Clasificación de desechos:

- Residuos provenientes de la materia prima
- Plástico
- Residuos provenientes del aseo
- Productos en descomposición
- Cartón
- Implementos de aseo fuera de uso
- > Papel
- > Recipientes fuera de uso
- > Residuos de instalaciones sanitarias

7) REGISTROS

> R-RRS-001 Registro de recolección y disposición de desechos sólidos.



POES REGISTRO DE RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS

CÓDIGO: R-RDS-001

FECHA: Marzo 2017

FECHA	HORA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	APROBAI epresenta	OO POR: ante legal	REVISADO POR: Técnico responsable



ANEXO E - 6. CONTROL DE PLAGAS

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 04/04/2017		
	Cargo:		
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:	
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de		
	cereales		
Revisado por:	Cargo:		
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:	
Almache			
Aprobado por: Sra.	Cargo:		
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:	



POES PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS

CÓDIGO: P-CPG-006

FECHA: Abril 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Realizar un plan control integral de plagas haciendo énfasis en medidas de prevención y erradicación.

2) ALCANCE

Este procedimiento es aplicado al control de plagas de la fábrica.

3) RESPONSABLES

Ejecución por el operador encargado.

4) **DEFINICIONES**

Infestación: Es la presencia y multiplicación de plagas que pueden contaminar o deteriorar las materias primas, insumos y los alimentos.

Plaga: Un animal o planta cuyas actividades interfieren con la salud humana o su bienestar of que afecta sus ingresos económicos.

5) FRECUENCIA

Se lo realizará semanalmente.



POES PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS

CÓDIGO: P-CPG-006

FECHA: Abril 2017

Pág. 2 de 2

6) PROCEDIMIENTO

- Mantener una limpieza, saneamiento para controlar la atracción de plagas para la instalación.
- Supervisar las rutinas diarias de limpieza.
- Supervisar la finalización de todas las tareas de limpieza diaria.
- ➤ Llevar a cabo inspecciones de rutina.
- Identificar el lugar donde se encuentra la plaga mediante la revisión de cada una de las trampas colocadas alrededor de la planta.
- ➤ Mantener siempre en buen estado las trampas para los roedores.

7) REGISTROS

> R-CPG-001 Registro de las estaciones de control de roedores.



POES

REGISTRO DE LAS ESTACIONES DE CONTROL DE ROEDORES

CÓDIGO: R-CPG-001

FECHA: Abril 2017

FECHA	HORA	N° CAJA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	PROBAD epresenta			ADO POR: esponsable



ANEXO E - 7. MANEJO DE SUSTANCIAS TÓXICAS

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 06/04/2017		
	Cargo:		
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:	
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de		
	cereales		
Revisado por:	Cargo:		
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:	
Almache			
Aprobado por: Sra.	Cargo:		
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:	



POES PROCEDIMIENTO DEL MANEJO DE SUSTANCIAS TÓXICAS

CÓDIGO: P-MST-007

FECHA: Abril 2017

Pág. 1 de 2

1) OBJETIVO

Proporcionar el procedimiento para el manejo seguro de sustancias químicas peligrosas presentes en la planta procesadora.

2) ALCANCE

Este procedimiento es aplicado a la manipulación de sustancias tóxicas.

3) RESPONSABLES

Ejecución por el operador encargado.

4) **DEFINICIONES**

Peligro físico: significa una sustancia química para la que hay evidencia científicamente válida de que es un líquido combustible, un gas comprimido, explosivos, inflamables.

Material Peligroso: Cualquier sustancia o material que pudiera afectar negativamente a la seguridad del público, manipuladores o vehículos durante el transporte.

5) FRECUENCIA

Se lo verificará diariamente.



POES PROCEDIMIENTO DEL MANEJO DE SUSTANCIAS TÓXICAS

CÓDIGO: P-MST-007

FECHA: Abril 2017

Pág. 2 de 2

6) PROCEDIMIENTO

- Los envases deben mantenerse cerrados herméticamente para impedir tanto la entrada de oxígeno atmosférico adicional y también para evitar la evaporación de los compuestos volátiles.
- ➤ El equipo de protección personal requerido debe ser usado con el uso, manipulación, traslado o transporte de productos químicos.
- Si una sustancia química es transferida en un recipiente más pequeño o recipiente secundario, la identificación química y sus peligros asociados deben estar claramente etiquetados.
- Un suministro de derrames de materiales de limpieza estará disponible en el uso de productos químicos y áreas de almacenamiento.
- Cuando los productos químicos a granel se transportan, sólo las sustancias químicas compatibles pueden ser transportados en el mismo pallet.

7) REGISTROS

> R-MST-001 Registro del manejo de sustancias tóxicas.



POES REGISTRO DEL MANEJO DE SUSTANCIAS TÓXICAS

CÓDIGO:	R-MST-001
---------	-----------

FECHA: Abril 2017

FECHA	HORA	TIPO	CANTI	RESPONS	OBSERVACI
		SUSTANCIA	DAD	ABLE	ONES
	APROBAI epresent	OO POR: ante legal		REVISADO Técnico respo	



ANEXO E - 8. HIGIENE Y CONDUCTA DEL PERSONAL

Revisión N° 00	Fecha de emisión: 11/04/2017		
	Cargo:		
Elaborado por:	Coordinador de las	Firma:	
Egdo. Cristian Silva	BPM en la línea de		
	cereales		
Revisado por:	Cargo:		
Ing. Alm. L. Fernando	Representante técnico	Firma:	
Almache			
Aprobado por: Sra.	Cargo:		
María Georgina Toasa	Representante legal	Firma:	



POES

PROCEDIMIENTO DE HIGIENE Y CONDUCTA DEL PERSONAL

CÓDIGO: P-HCP-008

FECHA: Abril 2017

Pág. 1 de 4

1) OBJETIVO

Evitar la contaminación de los alimentos por personal manipulador de los alimentos.

2) ALCANCE

Este procedimiento es aplicado a la higiene del personal de la planta.

3) RESPONSABLES

Una persona designada inspeccionará los empleados cuando se informe a trabajar para asegurarse de que cada empleado está siguiendo este procedimiento.

4) **DEFINICIONES**

Higiene: conjunto de medidas preventivas necesarias para garantizar la seguridad, limpieza y calidad de los alimentos en cualquier etapa del su manejo.

Jabón: producto químico líquido granulado con propiedades detergentes que ayuda a eliminar de superficies, equipos y utensilios todo tipo de suciedad visible.

Personal: recurso Humano disponible con el que se cuanta una organización para desarrollar las diferentes etapas de su actividad productiva.

5) FRECUENCIA

Se lo verificará diariamente.



POES PROCEDIMIENTO DE HIGIENE Y CONDUCTA DEL PERSONAL

CÓDIGO: P-HCP-008

FECHA: Abril 2017

Pág. 2 de 4

6) PROCEDIMIENTO

HIGIENE PERSONAL

- > El personal debe venir a trabajar con la ropa limpia.
- Deben mantener las uñas cortas y limpias.
- > Evitar tocar las partes del cuerpo, incluyendo el pelo, la nariz, brazos, ojos, etc.
- No comer, beber, fumar, masticar chicle o tabaco, escupir o uso de medicamentos en las áreas de manipulación de alimentos, procesamiento, almacenamiento o acondicionamiento.
- No llevar objetos sueltos en los bolsillos.
- No almacenar los residuos cerca de alimentos, ingredientes, materiales de embalaje o superficies en contacto con alimentos.

SALUD DEL PERSONAL

- Informe si se encuentra en buen estado de salud.
- Lavarse las manos correctamente, con frecuencia, y en el momento apropiado.
- > Tratar y vendar heridas y llagas inmediatamente.
- Cubrir una lesión con un vendaje. Si la lesión es en una mano o la muñeca, cubrir con una cubierta impermeable o un guante de un solo uso.
- Respete toda la señalización de seguridad encontrada en la planta y ayude a preservar su correcto estado.



POES PROCEDIMIENTO DE HIGIENE Y CONDUCTA DEL PERSONAL

CÓDIGO: P-HCP-008

FECHA: Abril 2017

Pág. 3 de 4

LAVADO DE MANOS

- Retire cualquier joya que tenga en sus manos.
- > Humedezca sus manos con abundante agua.
- Coloque la cantidad necesaria de jabón desinfectante en sus manos, presionando dos veces el dosificador de jabón.
- Frote sus manos entre sí, efectuando movimientos circulares por 15 a
 20 segundos. Asegúrese de lavar todas las superficies de las mismas.
- ➤ Frote bien sus dedos y limpie bien las uñas, debajo y alrededor de éstas.
- Enjuague sus manos con suficiente agua por aproximadamente 10 segundos hasta quitar todo el jabón.
- Seque las manos con el uso de toallas de papel desechables limpias.
- Use la toalla desechable para cerrar la llave del lavamanos.
- ➤ Elimine en el contenedor adecuado las toallas de papel utilizadas.
- Retorne a sus labores.

USO DE UNIFORME

- > Ponerse el uniforme antes de comenzar su turno.
- Mantenga la ropa de trabajo designado limpio y en buen estado.
- Use zapatos / botas limpias dentro de la instalación.
- Uso obligatorio de: cofia, zapatos cerrados, mascarilla, pantalón y mandil lavable.



POES PROCEDIMIENTO DE HIGIENE Y CONDUCTA DEL PERSONAL

CÓDIGO: P-HCP-008

FECHA: Abril 2017

Pág. 4 de 4

INGRESO DE VISITANTES

- No deben usar joyas.
- No se permite comer, beber, fumar, mascar chicle o tabaco, escupir, o el uso de la medicación.
- Cualquier persona que tiene o muestra síntomas de una enfermedad que puede ser transmitida a través de alimentos, no está permitido su ingreso.
- Cualquier persona con un corte o una herida abierta debe cubrir la zona con un vendaje protector resistente al agua.
- > Todos los visitantes deben estar acompañados por un empleado.
- Los visitantes deben mantener toda la información confidencial de producción.

7) REGISTROS

- > R-HCP-001 Registro de higiene del personal.
- > R-HCP-002 Registro de salud del personal.
- > R-HCP-003 Registro el uso de uniforme.
- > R-HCP-004 Registro de lavado de manos.
- > R-HCP-005 Registro de ingreso de visitantes.



POES REGISTRO DE HIGIENE DEL PERSONAL

CÓDIGO: R-HCP-001

FECHA: Abril 2017

FECHA	HORA	EMPLEADO	CARGO	INCUMPLIMIENTO COMETIDO
	APROBADO POR: Representante legal		т	REVISADO POR: écnico responsable



POES REGISTRO DE SALUD DEL PERSONAL

CÓDIGO: R-HCP-002

FECHA: Abril 2017

FECHA	HORA	NOMBRE DEL EMPLEADO	ALTERACIÓN DE LA SALUD	OBSERVACIONES	
			PRESENTADA		
		DO DOD	DE: "0	ADO DOD	
	APROBADO POR: Representante legal		REVISADO POR: Técnico responsable		



POES

REGISTRO EL USO DE UNIFORME

CÓDIGO: R-HCP-003

FECHA: Abril 2017

FECHA	I	NDUMENT	ARIA E	NTREGAL)A	NOMBRE	OBSERVA
	COFIA	MASCA	MAN	PANTA	BOTAS	EMPLEADO	CIONES
		RILLA	DIL	LON			
	APR	OBADO P	OR:			REVISADO PO	DR:
		esentante			Técnico responsable		



POES REGISTRO DE LAVADO DE MANOS

CÓDIGO: R-HCP-004

FECHA: Abril 2017

FECHA	HORA	EMPLEA	LAVADO	OBSERVA	
		DO	CORRECTO	INCORRECTO	CIONES
		DO POR:		REVISADO PO	
R	epresent	ante legal	Técnico respons		sable



POES REGISTRO DE INGRESO DE VISITANTES

CÓDIGO: R-HCP-005

FECHA: Abril 2017

	IAN DIL	PANTA LON	BOTAS	DE LA VISITA	CIONES
VISITA FIA RILLA D	OIL	LON		VISITA	
APPODADO DOS				<u> </u>	
APROBADO POR Representante lega	al			EVISADO P nico respoi	

ANEXO F. LISTA DE VERIFICACIÓN FINAL

Tabla F-1. Estimación de las mejoras alcanzadas en el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura mediante la lista de verificación final en base a la resolución ARCSA 067-2015. APRONEM (Asociación de Productores y Productoras Nueva Esperanza de Mulalillo).



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA**: 14-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA POND (1-3) | CALIF.(N/A,0-3) **OBSERVACIONES REQUISITOS** 73.- DE LAS CONDICIONES MÍNIMAS BÁSICAS a. ¿El riesgo de contaminación y alteración del 3 Existen mallas establecimiento v del producto es mínimo? protectoras. b. ¿El diseño y distribución de las áreas del establecimiento diseño del permiten un mantenimiento, limpieza y desinfección 3 establecimiento apropiada que minimice las contaminaciones? permite. una limpieza apropiada c. ¿Las superficies y materiales, particularmente aquellos **Superficies** están que están en contacto con los alimentos, no son tóxicos y 3 diseñados para están diseñados para el uso pretendido, fáciles de limpiar y desinfectar d. ¿El diseño y detalles de construcción del establecimiento Existen mallas facilita un control efectivo de plagas y dificulta el acceso y 3 protectoras. refugio de las mismas?



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA					
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF (N/A 0-3)	OBSERVACIONES		
74 DE LA LOCALIZACIÓN					
a. ¿El establecimiento donde se procesa, envasa está			La fábrica está		
protegido de focos de insalubridad que representen	2	1	expuesta,constante		
riesgos de contaminación?			mente a polvo.		
75 - DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN	1	1			
a. ¿La edificación ofrece protección contra polvo, materias			Existen mallas de		
extrañas, insectos, roedores, aves y otros elementos del	-	3	protección en el		
ambiente exterior y mantiene las condiciones sanitarias?			techo de la planta.		
b. ¿La construcción es sólida y dispone de espacio			La construcción es		
suficiente para la instalación; operación y mantenimiento	_	3	sólida y dispone de		
de los equipos, así como para el movimiento del personal y	_		espacio suficiente.		
al traslado do materiales o alimentos?			NI.		
c. ¿La edificación brinda facilidades para la higiene			No existen		
personal?			suficientes		
	3	2	implementos		
			adecuados para la		
			higiene.		
d. ¿Las áreas internas de producción se encuentran			Las áreas están bien		
divididas en zonas según el nivel de higiene que requieren	-	3	distribuidas.		
y dependiendo de los riesgos de contaminación de los					
alimentos?					



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

NUEVA ESPERANZA DE MULALILLO	EST ENANZA DE MOZAZIZZO).		APR	OBADO: Ing. Alm.	L. Fernando Almache.	
INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA						
REQU	JISITOS	POND (1	-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES	
76 CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LAS ÁREAS, ESTRUCTURAS INTERNAS Y ACCESORIOS						
a. DISTRIBUCIÓN DE ÁRE	AS					
y señalizados siguiendo de hacia adelante, esto es, desc	mbientes se hallan distribuidos preferencia el principio de flujo de la recepción de las materias del alimento terminado, de tal ones y contaminaciones?	-		3	Todas las áreas se encuentran con su respectiva señal ética.	
apropiado mantenimiento, minimizan las contaminacion	áreas críticas, permiten un limpieza, desinfección y nes cruzadas por corrientes de s, alimentos o circulación del	-		3	Se encuentran protegidos con cortinas traslapadas.	
alejada de la planta, de cons	es, están ubicados en un área strucción adecuada y ventilada, uen estado y de uso exclusivo	-		3	Los elementos inflamables, se encuentran ubicados fuera de la planta.	



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA**: 14-04-2017

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA						
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES			
b. PISOS, PAREDES, TECHOS Y DRENAJES						
1. ¿Los pisos, paredes y techos están construidos de tal manera que pueden limpiarse adecuadamente, mantenerse limpios y en buenas condiciones?	-	3	Las paredes están pintadas con pintura epóxica.			
2. ¿Las cámaras de refrigeración o congelación, permiten una fácil limpieza, drenaje y condiciones sanitarias?	-	N/A	No las poseen.			
3. ¿Los drenajes del piso tienen la protección adecuada y están diseñados de forma tal que se permite su limpieza?	-	3	Existen drenajes con la protección adecuada.			
4. ¿En las áreas críticas, las uniones entre las paredes y los pisos, son cóncavas para facilitar su limpieza?	-	3	Entre los pisos y paredes las uniones se encuentran de forma cóncava.			



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA					
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES		
5. ¿Las áreas donde las paredes no terminan unidas totalmente al techo, terminan en ángulo para evitar el depósito de polvo o residuos?	-	3	Estas áreas están totalmente unidas al techo.		
6. ¿Los techos, falsos techos y demás instalaciones suspendidas están diseñadas y construidas de manera que se evita la acumulación de suciedad, la condensación, la formación de mohos, el desprendimiento superficial y además facilitan la limpieza y mantenimiento?	-	3	Las instalaciones están construidas de manera que se evita la acumulación de suciedad.		
c. VENTANAS, PUERTAS Y OTRAS ABERTURAS	l	<u> </u>	- Cuoloudu.		
1. ¿En áreas donde exista una alta generación de polvo, las ventanas y otras aberturas en las paredes, deben estar construidas de modo que se reduzcan al mínimo la acumulación de polvo o cualquier suciedad y que además facilite su limpieza y desinfección?	-	3	Las aberturas en las paredes, están construidas de modo que se reducen la acumulación de polvo.		
2. ¿En las áreas donde el alimento está expuesto, las ventanas son preferiblemente de material no astillable; si tienen vidrio?, ¿constan de una película protectora que evite la proyección de partículas en caso de rotura?	2	0	No cuentan con una película protectora.		



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA					
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES		
3. ¿En áreas de mucha generación de polvo, las estructuras		, , , ,	Las estructuras de		
de las ventanas no tienen cuerpos huecos y, en caso de	-	3	las ventanas no		
tenerlos, permanecen sellados y son de fácil remoción,			tienen cuerpos		
limpieza e inspección?			huecos.		
4. ¿En caso de comunicación al exterior, tienen sistemas de			Existe contenedor de		
protección a prueba de insectos, roedores, aves y otros	-	3	trampas para		
animales?			roedores.		
5. ¿Las áreas de producción de mayor riesgo y las críticas,					
en las cuales los alimentos se encuentran expuestos no			No existe ningún		
tienen puertas de acceso directo desde el exterior?	_		sistema de		
¿Cuándo el acceso sea necesario, se utiliza un sistema de	1	0	protección del		
cierre automático y sistemas o barreras de protección a			exterior al interior de		
prueba de insectos, roedores, aves, otros animales o			la planta.		
agentes externos contaminantes?	EMENTADIAC	COMMON DI AT	TA FORMA OV		
d. ESCALERAS, ELEVADORES Y ESTRUCTURAS COMPL	LEWIENTARIAS	KAMPAS, PLAT	AFORMAS)		
1. ¿Las escaleras, elevadores y estructuras					
complementarias son ubicadas y construidas de manera	-	N/A	No las poseen		
que no causen contaminación al alimento o dificulten el flujo					
regular del proceso y la limpieza de la planta?					



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA						
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES			
2. ¿Están en buen estado y permiten su fácil limpieza?	-	N/A	No las poseen			
3. ¿En caso de que estructuras complementarias pasen sobre las líneas de producción, las líneas de producción tienen elementos de protección y las estructuras tienen barreras a cada lado para evitar la caída de objetos y materiales extraños?	-	N/A	No las poseen			
e. INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y REDES DE AGUA						
1. ¿La red de instalaciones eléctricas, es abierta y los terminales adosados en paredes o techos?	-	3	Existen instalaciones abiertas en buen estado.			
2. ¿Se evita la presencia de cables colgantes sobre las áreas donde representa un riesgo para la manipulación de alimentos?	-	3	Se encuentran colocadas tapas para tomacorriente.			
3. ¿Las líneas de flujo (tuberías de agua potable, agua no potable, vapor, combustible, aire comprimido, aguas de desecho, otros) se identifican con un color distinto para cada una de ellas, de acuerdo a las normas INEN correspondientes y se colocan rótulos con los símbolos respectivos en sitios visibles?	-	3	Las tuberías están pintadas según su línea de flujo.			



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA					
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES		
f. ILUMINACIÓN					
1. ¿Las áreas tienen una adecuada iluminación, con luz natural siempre que es posible, y cuando se necesita luz artificial, esta es lo más semejante a la luz natural garantizando que el trabajo se lleve a cabo eficientemente?	-	3	Las áreas tienen una adecuada iluminación.		
2. ¿Las fuentes de luz artificial suspendidas por encima de las líneas de elaboración, envasado y almacenamiento de los alimentos y materias primas, son de tipo de seguridad y están protegidas para evitar la contaminación de alimentos en caso de rotura?	-	3	Las fuentes de luz por encima de las líneas de elaboración, están protegidas en caso de rotura.		
g. CALIDAD DEL AIRE DE VENTILACIÓN					
1. ¿Se disponen de medios adecuados de ventilación natural o mecánica directa o indirecta, y adecuados para prevenir la condensación del vapor, entrada de polvo y facilitar la remoción del calor donde es viable y requerido?	-	3	Disponen de medios adecuados de ventilación.		
2. ¿Los sistemas de ventilación están diseñados y ubicados de tal forma que evitan el paso de aire desde un área contaminada a un área limpia?	-	3	Los sistemas de ventilación son los adecuados.		



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
3. ¿Los sistemas de ventilación evitan la contaminación del alimento con aerosoles, grasas, partículas u otros contaminantes, inclusive los provenientes de los mecanismos del sistema de ventilación, y evitan la incorporación de olores que pueden afectar la calidad del alimento, donde es requerido, permiten el control de la temperatura ambiente y humedad relativa?	-	3	Estos sistemas de ventilación disminuyen la contaminación del producto.
4. ¿Las aberturas para la circulación del aire están protegidas con mallas fácilmente removibles para su limpieza?	-	3	Estas aberturas se encuentran bien protegidas.
5. ¿Cuándo la ventilación es inducida por ventiladores o equipos acondicionadores de aire, el aire es filtrado y verificado periódicamente para demostrar sus condiciones de higiene?	-	N/A	No las poseen
6. ¿El sistema de filtros está bajo un programa de mantenimiento, limpieza o cambios?	-	N/A	No las poseen



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
h. CONTROL DE TEMPERATURA Y HUMEDAD AMBIENTA	AL		
a) ¿Existen mecanismos para controlar la temperatura y		N1/A	No tiene dichos
humedad del ambiente, cuando esta es necesaria para	-	N/A	mecanismos.
asegurar la inocuidad del alimento? i. INSTALACIONES SANITARIAS			
¿Existen instalaciones sanitarias tales como servicios higiénicos, duchas y vestuarios, en cantidad suficiente e independiente para mujeres y hombres?	3	2	Existen vestuarios de hombres y mujeres con sus respectivos canceles.
2. ¿Ni las áreas de servicios higiénicos, ni las duchas y vestidores, tienen acceso directo a las áreas de producción?	-	3	Están alejadas de producción.
3. ¿Los servicios higiénicos están dotados de todas las facilidades necesarias, como dispensador de jabón líquido dispensador con gel desinfectante, implementos desechables o equipos automáticos para el secado de las manos y recipientes preferiblemente cerrados para el depósito de material usado?	-	3	Cuentan con los implementos necesarios para el aseo.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

INSTALACIONES Y REQUISITOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
4. ¿En las zonas de acceso a las áreas críticas de			Constan con estas
elaboración existen unidades dosificadoras de soluciones	-	3	unidades
desinfectantes cuyo principio activo no afecte a la salud del			dosificadoras.
personal y no constituya un riesgo para la manipulación del			
5. ¿Las instalaciones sanitarias se mantienen			Procedimientos de
permanentemente limpias, ventiladas y con una provisión			limpieza y
suficiente de materiales?	-	3	desinfección de las
			instalaciones
			sanitarias.
6. ¿En las proximidades de los lavamanos existen			Instructivo de un
avisos o advertencias al personal sobre la obligatoriedad	-	3	correcto lavado de
de lavarse las manos después de usar los servicios			manos
sanitarios y antes de reiniciar las labores de producción?			
77 SERVICIOS DE PLANTA – FACILIDADES			
a. SUMINISTRO DE AGUA			
1. ¿Se dispone de un abastecimiento y sistema de			Existen instalaciones
distribución adecuado de agua potable, así como de	-	3	adecuadas de agua
instalaciones apropiadas para su almacenamiento			potable
distribución y control?		I	



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

INOTALACIONES I NEGOISTOS DE BOLINAS I NACTICAS DE MANOI ACTONA			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
2. ¿El suministro de agua dispone de mecanismos para garantizar las condiciones requeridas en el proceso tales como temperatura y presión para realizar la limpieza y desinfección?	-	3	La presión de agua es suficiente para realizar la limpieza.
3. ¿Se permite el uso de agua no potable para aplicaciones como control de incendios, generación de vapor, refrigeración; y otros propósitos similares?	-	N/A	Se usa agua potable.
4. ¿Los sistemas de agua no potable están identificados y no están conectados con los sistemas de agua potable?	-	N/A	Se usa agua potable.
5. ¿Las cisternas son lavadas y desinfectadas en una frecuencia establecida?	-	3	Si es lavada con frecuencia.
6. ¿Si se usa agua de tanquero o de otra procedencia, se garantiza su característica potable?	-	N/A	Siempre usan agua potable.
7. ¿El agua potable es segura y cumple con los parámetros de la norma técnica ecuatoriana vigente?	-	3	El agua potable es segura.
8. ¿La planta cuenta con la referencia de los análisis de la calidad del agua suministrada por las empresas potabilizadoras de agua, donde se encuentre ubicada la planta?	-	3	Si cuenta con estos análisis de calidad.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
b. SUMINISTRO DE VAPOR			
1. ¿En caso de contacto directo de vapor con el alimento, se dispone de sistemas de filtros, antes que el vapor entre en contacto con el alimento y se utilizan productos químicos de grado alimenticio para su generación?	-	N/A	En la planta no es necesario el empleo de vapor.
c. DISPOSICIÓN DE DESECHOS LÍQUIDOS			
1. ¿Las plantas procesadoras de alimentos tienen, individual o colectivamente, instalaciones o sistemas adecuados para la disposición final de aguas negras y efluentes industriales?	-	N/A	No es necesario.
2. ¿Los drenajes y sistemas de disposición están diseñados y construidos para evitar la contaminación del alimento, del agua o las fuentes de agua potable almacenadas en la planta?	-	3	Se encuentran bien diseñados para evitar la contaminación.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/INST-01 **FECHA:** 14-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
d. DISPOSICION DE DESECHOS SOLIDOS	•		
1. ¿Se cuenta con sistema adecuado de recolección, almacenamiento, protección y eliminación de basuras? Esto incluye el uso de recipientes con tapa y con la debida identificación para los desechos de sustancias tóxicas.	-	3	Existen basureros de colores.
2. ¿Dónde es necesario, se tienen sistemas de seguridad para evitar contaminaciones accidentales o intencionales?	-	3	Procedimiento de limpieza y desinfección de las áreas de recepción,
3. ¿Los residuos se remueven frecuentemente de las pareas de producción y se disponen de manera que se elimina la generación de malos olores para que no sean fuente de contaminación o refugio de plagas?	-	3	Procedimiento de recolección y disposición de los desechos sólidos.
4. ¿Las áreas de desperdicios están ubicadas fuera de las áreas de producción y en sitios alejados de la misma?	-	3	Se encuentran ubicadas fuera de esta área.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ EQ-UT-02 **FECHA:** 18-04-2017

EQUIPOS Y UTENSILIOS			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
78 DE LOS EQUIPOS:			
a. ¿Los equipos y utensilios están construidos con materiales tales que sus superficies de contacto no transmiten substancias tóxicas, olores ni sabores, ni reaccionan con los ingredientes o materiales que intervienen en el proceso de fabricación?	-	3	Todos los equipos se encuentran construidos con materiales adecuados.
b. ¿En aquellos casos en los cuales el proceso de elaboración del alimento requiera la utilización de equipos o utensilios que generen algún grado de contaminación se valida que el producto final se encuentre en los niveles aceptables?	-	3	Se valida que el producto final se encuentra en los niveles aceptables.
c. ¿Se evita el uso de madera y otros materiales que no pueden limpiarse y desinfectarse adecuadamente?	-	3	No se usa utensilios de madera.
d. ¿Sus características técnicas ofrecen facilidades para la limpieza, desinfección e inspección y cuentan con dispositivos para impedir la contaminación del producto por lubricantes, refrigerantes, sellantes u otras substancias que se requieran para su funcionamiento?	-	3	Procedimiento de limpieza y desinfección de equipos.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ EQ-UT-02 **FECHA:** 18-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

EQUIPOS Y UTENSILIOS

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
e. ¿Cuándo se requiere la lubricación de algún equipo o instrumento que por razones tecnológicas está ubicado sobre las líneas de producción, se utilizan substancias permitidas (lubricantes de grado alimenticio) y establecen barreras, procedimientos para evitar la contaminación cruzada, inclusive por el mal uso de los equipos de lubricación?	3	2	No utilizan adecuados lubricantes de grado alimenticio para la lubricación de los equipos.
f. ¿Las superficies en contacto directo con el alimento no son recubiertas con pinturas u otro tipo de material desprendible que represente un riesgo físico para la inocuidad del alimento?	-	3	Existe un molino con una tolva de acero inoxidable.
g. ¿Las superficies exteriores y el diseño general de los equipos son construidos de tal manera que facilitan su limpieza?	-	3	Procedimiento de limpieza y desinfección de equipos.
h. ¿Las tuberías empleadas para la conducción de materias primas y alimentos son de materiales resistentes, inertes, no porosos, impermeables fácilmente desmontables para su limpieza y lisos en la superficie que se encuentra en contacto con el alimento?	-	3	Son de materiales resistentes.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ EQ-UT-02 **FECHA:** 18-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

EQUIPOS Y UTENSILIOS

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
i. ¿Los equipos están instalados en forma tal que permitan el flujo continuo, racional del material y del personal, minimizando la posibilidad de confusión y contaminación?	-	3	Permiten el buen funcionamiento del proceso.
j. ¿Todo el equipo y utensilios que puede entrar en contacto con los alimentos están en buen estado y resisten las repetidas operaciones de limpieza y desinfección?	-	3	Se encuentran en buen estado.
79 DEL MONITOREO DE LOS EQUIPOS			
a. ¿La instalación de los equipos se realiza de acuerdo a las recomendaciones del fabricante?	-	3	Se realiza de acuerdo a las instrucciones.
b. ¿Toda maquinaria o equipo está provista de la instrumentación adecuada y demás implementos necesarios para su operación, control y mantenimiento?	-	3	Procedimiento de calibración de equipos.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ R-HF-03 **FECHA:** 18-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN **REQUISITOS POND (1-3)** CALIF.(N/A.0-3) **OBSERVACIONES** 80.- DE LAS OBLIGACIONES DEL PERSONAL a. ¿Durante la fabricación de alimentos, el personal Procedimiento de manipulador que entra en contacto directo o indirecto con higiene v conducta 3 los alimentos mantiene la higiene y el cuidado personal? del personal b. ¿Se comporta v opera de la manera descrita en el 3 Procedimiento de artículo 84 de la presente norma técnica? higiene v conducta del personal c. ¿Está capacitado para realizar la labor asignada, Programa de conociendo previamente los procedimientos, protocolos, 3 capacitación del instructivos relacionados con sus funciones y comprende personal. 81.- DE LA EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL a. ¿La planta procesadora o establecimiento procesador de Programa de alimentos ha implementado un plan de capacitación 3 capacitación del continuo y permanente para todo el personal sobre la base personal. de Buenas Prácticas de Manufactura, a fin de asegurar su adantación a las tareas asignadas? b. ¿Esta capacitación está bajo la responsabilidad de la Programa de empresa y es efectuada por ésta, o por personas naturales 3 capacitación del o iurídicas competentes? personal.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ R-HF-03 **FECHA:** 18-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
c. ¿Existen programas de entrenamiento específicos según sus funciones, que incluyan normas o reglamentos relacionados al producto y al proceso con el cual está relacionado, además, procedimientos, protocolos, precauciones y acciones correctivas a tomar cuando se presenten desviaciones?	-	3	Programa de capacitación del personal.
a. ¿El personal que manipula u opera alimentos es sometido a un reconocimiento médico antes de desempeñar su función y de manera periódica; y la planta mantiene fichas médicas actualizadas?	-	3	Procedimiento de higiene y conducta del personal
b. ¿La dirección de la empresa toma las medidas necesarias para que no se permita manipular los alimentos, directa o indirectamente, al personal del que se conozca formalmente que padece de una enfermedad infecciosa susceptible de ser transmitida por alimentos, o que presente heridas infectadas, o irritaciones cutáneas?	-	3	Programa de capacitación del personal.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ R-HF-03 **FECHA:** 18-04-2017

REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
83 HIGIENE Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN			
a. Uniformes			
1. ¿Cuenta con delantales o vestimenta, que permitan			Tienen mandiles para
visualizar fácilmente su limpieza?	-	3	el personal.
2. ¿Cuándo es necesario, otros accesorios como guantes,			Disponen de gorras,
botas, gorros, mascarillas, se encuentran limpios y en	-	3	mascarillas uniformes
buen estado?			
3. ¿El calzado es cerrado y cuando se requiere, es	-	3	Cuentan con botas de
antideslizante e impermeable?			uso industrial.
b. ¿Las prendas mencionadas en los literales 1 y 2 del	-	3	Si son lavables.
c. ¿Todo el personal manipulador de alimentos se lava las manos con agua y jabón antes de comenzar el trabajo,			Procedimiento de
cada vez que salga y regrese al área asignada, cada vez que use los servicios sanitarios y después de manipular	-	3	higiene y conducta del personal
cualquier material u objeto que pudiese representar un riesgo de contaminación para el alimento?			
d. ¿Se realiza la desinfección de las manos cuando los	-	3	Procedimientos de
riesgos asociados con la etapa del proceso así lo			limpieza y desinfección
justifiquen y cuando se ingrese a áreas críticas?			



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ R-HF-03 **FECHA:** 18-04-2017

REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN					
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES		
84 COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL	84 COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL				
a. ¿El personal que labora en la planta de alimentos acata las normas establecidas que señalan la prohibición de fumar, utilizar celular o consumir alimentos o bebidas en las áreas de trabajo?	-	3	Programa de capacitación del personal.		
b. ¿Mantienen el cabello cubierto totalmente mediante malla, gorro u otro medio efectivo para ello, tienen uñas cortas y sin esmalte, no portan joyas o bisutería, laboran sin maquillaje, sin barba o bigotes al descubierto durante la jornada de trabajo? ¿En caso de llevar barba, bigote o patillas anchas, usan un protector de barba desechable o cualquier protector adecuado?	-	3	Procedimiento de higiene y conducta del personal		
85 PROHIBICIÓN DE ACCESO A DETERMINADAS ÁREAS					
a. ¿Existe un mecanismo que evite el acceso de personas extrañas a las áreas de procesamiento, sin la debida protección y precauciones?	-	3	Procedimiento de higiene y conducta del personal		



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ R-HF-03 **FECHA:** 18-04-2017

REQUISITOS HIGIÉNICOS DE FABRICACIÓN			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
86 SEÑALÉTICA			
a. ¿Existe un sistema de señalización y normas de seguridad, ubicados en sitios visibles para conocimiento del personal de la planta y personal ajeno a ella?	-	3	Hay un sistema de señalización.
87 OBLIGACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y	VISITANTES		
OF OBLIGACION BEET ENCOURSE ADMINIOTRATIVO	VIOITANTEO		
a. ¿Los visitantes y el personal administrativo que transitan por el área de fabricación, elaboración manipulación de alimentos; se proveen de ropa protectora y acatan las disposiciones señaladas por la planta para evitar la	1	0	No tienen la vestimenta adecuada para las visitas.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO:LV/ MP-I-04 **FECHA:** 21-04-2017

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
88 CONDICIONES MÍNIMAS			
a. ¿Existen materias primas e ingredientes que no			Procedimientos de
contengan parásitos, microorganismos patógenos,	-	3	recepción y
sustancias tóxicas (tales como, químicos, metales			almacenamiento de
pesados, drogas veterinarias, pesticidas)?			materias primas e
			insumos.
89 INSPECCIÓN Y CONTROL			
a. ¿Las materias primas e insumos son sometidas a			Procedimientos de
inspección y control antes de ser utilizados en la línea de	-	3	control de
fabricación?			documentos.
90 CONDICIONES DE RECEPCIÓN			
a. ¿La recepción de materias primas e insumos se realiza			Procedimientos de
en condiciones que evitan su contaminación, alteración de	-	3	recepción y
su composición y daños físicos?			almacenamiento de
			materias primas e
91 ALMACENAMIENTO	<u> </u>	1	Lingumos
a. ¿Las materias primas e insumos se almacenan en			No existe un lugar
condiciones que impiden el deterioro, evitan la	1	2	adecuado para el
contaminación y reducen al mínimo su daño o alteración?			almacenamiento.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO:LV/ MP-I-04 **FECHA:** 21-04-2017

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
92 RECIPIENTES SEGUROS			
a. ¿Los recipientes, contenedores, envases o empaques			Son de materiales
de las materias primas e insumos son de materiales que no	-	3	que no desprenden
desprenden sustancias que causen alteraciones en el			sustancias.
producto o contaminación?			
93 - INSTRUCTIVO DE MANIPULACIÓN			Dona dissipaton de
a. ¿En los procesos que requieren ingresar ingredientes en			Procedimientos de
áreas susceptibles de contaminación con riesgo de afectar	-	3	recepción y almacenamiento de
la inocuidad del alimento, existe un instructivo para su			materias primas e
ingreso dirigido a prevenir la contaminación?			insumos.
94 CONDICIONES DE CONSERVACIÓN			
a. ¿Las materias primas e insumos conservados por			
congelación que requieren ser descongelados previo al	-	N/A	No es necesario
uso, se descongelan bajo condiciones controladas			
adecuadas (tiempo, temperatura, otros) para evitar			
95 - LÍMITES PERMISIRI ES			ı
a. ¿Los insumos utilizados como aditivos alimentarios en		N 1 / A	NI. CP PC
el producto final, no rebasan los límites establecidos en	-	N/A	No utilizan aditivos
base a los límites establecidos del Codex Alimentario, o			alimentarios.
normativa internacional equivalente?			



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO:LV/ MP-I-04 **FECHA:** 21-04-2017

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
96 AGUA		•	
a. Como Materia Prima			
¿Se utiliza agua potabilizada de acuerdo a normas nacionales o internacionales?	-	3	Se usa agua potable.
2. ¿El hielo se fabrica con agua potabilizada, o tratada de acuerdo a normas nacionales o internacionales?	-	N/A	No se lo necesita.
b. Para los Equipos		-	
1. ¿El agua utilizada para la limpieza y lavado de materia			
prima, o equipos y objetos que entran en contacto directo	-	3	El agua es potable.
con el alimento es potabilizada o tratada de acuerdo a			
normas nacionales o internacionales?			
2. ¿El agua recuperada de la elaboración de alimentos por			
procesos como evaporación o desecación y otros es		N1/A	
reutilizada, siempre y cuando no se contamine en el	-	N/A	No existe ningún tipo
proceso de recuperación y se demuestre su aptitud de			de contacto.
uso?			



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 21-04-2017

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
97 TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS			
a. ¿La organización de la producción es concebida de tal manera que el alimento fabricado cumpla con las normas establecidas o normas internacionales oficiales, y cuando no existan, cumplan con las especificaciones establecidas y validadas por el fabricante?	-	3	Procedimiento operativo de elaboración
98 OPERACIONES DE CONTROL a. ¿La elaboración de un alimento es efectuado según			
procedimientos validados, en locales apropiados de acuerdo a la naturaleza del proceso, con áreas y equipos limpios y adecuados, con personal competente, con materias primas y materiales conforme a las especificaciones según criterios definidos, registrando todas las operaciones de control definidas, incluidas la identificación de los puntos críticos de control, así como su monitoreo y las acciones correctivas cuando havan sido 99 CONDICIONES AMBIENTALES	-	3	Procedimiento operativo de elaboración
			Procedimientos de
a. ¿La limpieza y el orden son factores prioritarios en estas áreas?	-	3	limpieza y desinfección de las áreas de recepción, producción y



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 21-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN REQUISITOS CALIF.(N/A.0-3) **OBSERVACIONES POND (1-3)** b. ¿Las substancias utilizadas para la limpieza v Procedimientos limpieza v desinfección desinfección, son aquellas aprobadas para su uso en 3 de las áreas áreas, equipos y utensilios donde se procesen alimentos recepción, producción y destinados al consumo humano? almacenamiento. c. ¿Los procedimientos de limpieza v desinfección son Procedimientos limpieza v desinfección validados periódicamente? 3 de las áreas de recepción, producción y almacenamiento. d. ¿Las cubiertas de las mesas de trabajo son lisas, de Las mesas de trabajo material impermeable, que permita su fácil limpieza v 3 son lisas, de material impermeable. desinfección y que no genere ningún tipo de contaminación 100.- VERIFICACIÓN DE CONDICIONES **Procedimientos** de a. ¿Se realiza convenientemente la limpieza del área limpieza v desinfección 3 según procedimientos establecidos y la operación ha sido de las áreas confirmada y mantiene el registro de las inspecciones? recepción, producción V b. ¿Están disponibles todos los protocolos y documentos Procedimiento relacionados con la fabricación? 3 operativo de elaboración



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 21-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN

OF ERADIONED DE FRODUCCIÓN			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
c. ¿Se cumplen las condiciones ambientales tales como temperatura, humedad, ventilación?	3	2	Hay dispositivos de ventilación pero están en mal estado.
d. ¿Los aparatos de control están en buen estado de funcionamiento y se registran estos controles, así como la calibración de los equipos de control?	-	3	Procedimiento de calibración y mantenimiento de
101 MANIPULACIÓN DE SUSTANCIAS			
a. ¿Las substancias susceptibles de cambio, peligrosas o tóxicas son manipuladas tomando precauciones particulares, definidas en los procedimientos de fabricación y de las hojas de seguridad emitidas por el fabricante?	-	3	Procedimiento del manejo de sustancias toxicas.
102 MÉTODOS DE IDENTIFICACIÓN			
a. ¿En todo momento de la fabricación el nombre del alimento, número de lote, y la fecha de elaboración, son identificados por medio de etiquetas o cualquier otro medio de identificación?	-	3	Se identifican por medio de etiquetas.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 21-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
103 PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO CONTINUO		1	,
a. ¿La planta cuenta con un programa de rastreabilidad/ trazabilidad que permite rastrear la identificación de las materias primas, material de empaque, coadyuvantes de proceso e insumos desde el proveedor hasta el producto terminado y el primer punto de despacho?	1	0	No cuenta con ningún programa de trazabilidad.
104 CONTROL DE PROCESOS	1		,
a. ¿El proceso de fabricación esta descrito claramente en un documento donde se precisan todos los pasos a seguir de manera secuencial (llenado, envasado, etiquetado, empaque, otros), indicando además controles a efectuarse durante las operaciones y los límites establecidos en cada caso?	-	3	Procedimiento operativo de elaboración



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 21-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN **REQUISITOS** CALIF.(N/A.0-3) **OBSERVACIONES** POND (1-3) 105.- CONDICIONES DE FABRICACIÓN a. ¿Se da énfasis al control de las condiciones de operación necesarias para reducir el crecimiento potencial de microorganismos, verificando, cuando la clase de proceso y la naturaleza del alimento lo requiera, factores 3 como tiempo, temperatura, humedad, actividad acuosa **Procedimientos** de (Aw), pH, presión y velocidad de flujo, además de controlar control de las condiciones de fabricación tales como congelación. documentos deshidratación, tratamiento térmico, acidificación y refrigeración para asegurar que los tiempos de espera, las fluctuaciones de temperatura y otros factores no contribuyan a la descomposición o contaminación del alimento? 106.- MEDIDAS PREVENCION DE CONTAMINACION a. ¿Dónde el proceso y la naturaleza del alimento lo No disponen de requiera, se toman las medidas efectivas para proteger el instrumentación alimento de la contaminación por metales u otros necesaria para el materiales extraños, instalando mallas, trampas, imanes, 1 0 control de materiales extraños. detectores de metal o cualquier otro método apropiado?



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 21-04-2017

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
107 MEDIDAS DE CONTROL DE DESVIACIÓN			
a. ¿Se registran las acciones correctivas y medidas tomadas cuando se detecta una desviación de los parámetros establecidos durante el proceso de fabricación validado?	-	3	Procedimiento operativo de elaboración
108 VALIDACIÓN DE GASES			
a. ¿Dónde los procesos y la naturaleza de los alimentos lo requieran e intervenga el aire o gases como un medio de transporte o de conservación, se toman todas las medidas validadas de prevención para que estos gases y aire no se conviertan en focos de contaminación o sean vehículos de contaminaciones cruzadas?	-	N/A	No es necesario.
109 SEGURIDAD DE TRASVASE			
a. ¿El llenado o envasado de un producto es efectuado de manera tal que evita deterioros o contaminaciones que afecten su calidad?	-	3	Existe una dosificadora.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ O-P-05 **FECHA:** 21-04-2017

OPERACIONES DE PRODUCCIÓN				
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES	
110 REPROCESO DE ALIMENTOS				
a. ¿Los alimentos elaborados que no cumplan las especificaciones técnicas de producción, son reprocesados o utilizados en otros procesos, siempre y cuando garanticen su inocuidad; de lo contrario son destruidos o desnaturalizados irreversiblemente?		N/A	No se da el reproceso de los alimentos elaborados.	
111 VIDA ÚTIL				
a. ¿Los registros de control de la producción y distribución, son mantenidos por un período de dos meses mayor al tiempo de la vida útil del producto?		3	Procedimiento de operativo de elaboración	



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ENV-ET-EMP-06

FECHA: 25-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ENVASADO, ETIQUETADO Y EMPAQUETADO

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
112 IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO			
a. ¿Todos los alimentos son envasados, etiquetados y			Se cumple con las
empaquetados de conformidad con las normas técnicas y reglamentación respectiva vigente?	-	3	normas de etiquetado
113 SEGURIDAD Y CALIDAD	1	1	
a. ¿El diseño y los materiales de envasado ofrecen una			El diseño y los
protección adecuada de los alimentos para prevenir la	-	3	materiales de
contaminación, evitar daños y permitir un etiquetado de			envasado ofrecen
conformidad con las normas técnicas respectivas?			una protección.
114 REUTILIZACIÓN ENVASES		•	
a. ¿En caso de que las características de los envases			
permitan su reutilización, estos son lavados y esterilizados	-	N/A	No lo utilizan.
de manera que restablezcan las características originales,			
mediante una operación adecuada y validada?			
115 MANEJO DEL VIDRIO			
a. ¿Si se trata de material de vidrio, existen procedimientos			
establecidos para que cuando ocurran roturas en la línea;	-	N/A	
se asegure que los trozos de vidrio no contaminen a los			No trabajan con material de vidrio.
·	-	IN/A	No trabajan con material de vidrio.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ENV-ET-EMP-06

FECHA: 25-04-2017

ENVASADO, ETIQUETADO Y EMPAQUETADO			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
116 TRANSPORTE A GRANEL			
a. ¿Los tanques o depósitos para el transporte de alimentos al granel están diseñados y construidos de acuerdo con las normas técnicas respectivas? ¿Tienen una superficie que no favorece la acumulación de suciedad y de origen a fermentaciones, descomposiciones o cambios en el producto?	-	3	Permiten que no se acumule la suciedad.
117 TRAZABILIDAD DEL PRODUCTO			
a. ¿Los alimentos envasados y empaquetados llevan una identificación codificada que permite conocer el número de lote, la fecha de producción y la identificación del fabricante a más de las informaciones adicionales que correspondan, según la norma técnica de rotulado vigente?	-	3	Están codificadas que permite conocer el número de lote, la fecha de producción y la identificación del fabricante.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ENV-ET-EMP-06

FECHA: 25-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

APROBADO: Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ENVASADO, ETIQUETADO Y EMPAQUETADO			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
118 CONDICIONES MÍNIMAS			
a. ¿Antes de comenzar las operaciones de envasado y empacado se verifica y registra la limpieza e higiene del área a ser utilizada para este fin?		3	Procedimientos de etiquetado, envasado y empaquetado
b. ¿Antes de comenzar las operaciones de envasado y empacado se verifica y registra que los alimentos a empacar, correspondan con los materiales de envasado y acondicionamiento, conforme a las instrucciones escritas al respecto?	-	3	Procedimientos de etiquetado, envasado y empaquetado
c. ¿Antes de comenzar las operaciones de envasado y empacado se verifica y registra que los recipientes para envasado estén correctamente limpios y desinfectados, si es el caso?	-	N/A	No es necesario.
119 EMBALAJE PREVIO			
a. ¿Los alimentos en sus envases finales, en espera del etiquetado, están separados e identificados convenientemente?	-	3	Están separados e identificados.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/ENV-ET-EMP-06

FECHA: 25-04-2017

ENVASADO, ETIQUETADO Y EMPAQUETADO			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
120 EMBALAJE MEDIANO			
a. ¿Las cajas múltiples de embalaje de los alimentos terminados, son colocadas sobre plataformas o paletas que permitan su retiro del área de empaque hacia el área de cuarentena o al almacén de alimentos terminados evitando la contaminación?	-	3	Las cajas son colocadas sobre plataformas o paletas.
121 ENTRENAMIENTO DE MANIPULACION			
a. ¿El personal es particularmente entrenado sobre los riesgos del embalaje inherentes a las operaciones de empaque?	-	3	Programa de capacitación del personal.
122 CUIDADOS PREVIOS Y PREVENCIÓN DE CONTAMI	NACIÓN		
a. ¿Cuándo se requiere, con el fin de impedir que las partículas del embalaje contaminen los alimentos, las operaciones de llenado y empaque se efectúan en zonas separadas, de tal forma que se brinde una protección al producto?	-	3	Las operaciones de llenado y empaque se efectúan en zonas separadas.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-D-T-C-07 **FECHA**: 25-04-2017

ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCION, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACION			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
123 CONDICIONES ÓPTIMAS DE BODEGA			
a. ¿Los almacenes o bodegas para almacenar los alimentos terminados se mantienen en condiciones higiénicas y ambientales apropiadas para evitar la descomposición o contaminación posterior de los alimentos envasados y empaquetados?	-	3	Procedimientos de limpieza y desinfección de las áreas de recepción, producción y almacenamiento.
124 CONTROL CONDICIONES DE CLIMA Y ALMACENA	MIENTO		
a. ¿Dependiendo de la naturaleza del alimento terminado, los almacenes o bodegas para almacenar los alimentos terminados incluyen mecanismos para el control de la temperatura y humedad que aseguran la conservación de los mismos, además de un programa sanitario que contemple un plan de limpieza, higiene y un adecuado control de plagas?	-	3	Procedimientos de control de plagas
125 INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO			
a. ¿Para la colocación de los alimentos se utiliza estantes o tarimas ubicadas a una altura que evite el contacto directo con el piso?	2	0	Si existen pallets pero se realiza un mal uso, están en contacto suelo.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-D-T-C-07 **FECHA**: 25-04-2017

ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCION, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACION			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
126 CONDICIONES MÍNIMAS DE MANIPULACIÓN Y TRA	NSPORTE		
a. ¿Los alimentos son almacenados alejados de la pared de			Procedimientos de
manera que faciliten el libre ingreso del personal para el			almacenamiento de
aseo y mantenimiento del local?	-	3	producto terminado
127 CONDICIONES Y MÉTODO DE ALMACENAJE			
a. ¿En caso de que el alimento se encuentre en las bodegas del fabricante, se utilizan métodos apropiados para identificar las condiciones del alimento como por ejemplo cuarentena, retención, aprobación, rechazo?	-	3	Procedimientos de almacenamiento de producto terminado
128 CONDICIONES ÓPTIMAS DE FRÍO	I		
a. ¿Para aquellos alimentos que por su naturaleza requieran de refrigeración o congelación, su almacenamiento se realiza de acuerdo a las condiciones de temperatura, humedad y circulación de aire que necesita cada alimento?	-	N/A	No se necesita tener estas condiciones.



REQUISITOS DE BPM EN LA LÍNEA DE CEREALES EN APRONEM (ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES Y PRODUCTORAS NUEVA **ESPERANZA DE MULALILLO).** ALMACENAMIENTO, DISTRIBLICIÓN, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACIÓN

LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-D-T-C-07 **FECHA:** 25-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCION, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACION			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
129 MEDIO DE TRANSPORTE		-	
a. ¿Los alimentos y materias primas son transportados			Procedimiento de
manteniendo, cuando se requiere, las condiciones			limpieza y
higiénico-sanitarias y de temperatura establecidas para	-	3	desinfección del
garantizar la conservación de la calidad del producto?			medio de transporte
b. ¿Los vehículos destinados al transporte del alimento y			
materias primas son adecuados a la naturaleza del			No disponen de
alimento y construidos con materiales apropiados y de tal	3	0	medio de transporte.
forma que protejan al alimento de contaminación y efecto			
c. ¿Para los alimentos que por su naturaleza requieren			Para el producto no
conservarse en refrigeración o congelación, los medios de			es necesario tener
transporte poseen esta condición?	1	1	estas condiciones.
d. ¿Él área del vehículo que almacena y transporta			No disponen de
alimentos es de material de fácil limpieza, y evita	3	0	medio de transporte.
contaminaciones o alteraciones del alimento?			
e. ¿Los alimentos no se transportan junto con sustancias			No diamanan da
consideradas tóxicas, peligrosas o que por sus			No disponen de
características puedan significar un riesgo de	3	0	medio de transporte.
Contaminación físico, químico, biológico o de alteración de			
los alimentos?			



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-D-T-C-07 **FECHA**: 25-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva

APROBADO: Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN, TRANSPORTE Y COMERCIALIZACIÓN			
REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
f. ¿La empresa y el distribuidor revisan los vehículos antes			No disponen de
de cargar los alimentos con el fin de asegurar que se			medio de transporte.
encuentren en buenas condiciones sanitarias?	3	0	
g. ¿El propietario o el representante legal de la unidad de			No disponen de
transporte, es el responsable del mantenimiento de las	3	0	medio de transporte.
condiciones exigidas por el alimento durante su transporte?			
130 CONDICIONES DE EXHIBICIÓN DEL PRODUCTO			
a. ¿Se dispone de vitrinas, estantes o muebles de fácil			Tienen varias vitrinas
limpieza?	-	3	limpias.
b. ¿Se dispone de los equipos necesarios para la			Para el producto no
conservación, como neveras y congeladores adecuados,	-	N/A	es necesario tener
para aquellos alimentos que requieren condiciones			estas condiciones.
especiales de refrigeración o congelación?			
c. ¿El propietario o representante legal del establecimiento			Procedimiento de
de comercialización, es el responsable del mantenimiento	-	3	limpieza y
de las condiciones sanitarias exigidas por el alimento para			desinfección del
su conservación?			medio de transporte



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-CC-08 **FECHA:** 28-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva APROBADO: Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD REQUISITOS CALIF.(N/A,0-3) POND (1-3) **OBSERVACIONES** 131 - ASEGURAMIENTO DE CALIDAD a. ¿Todas las operaciones de fabricación, procesamiento. Procedimientos de envasado, almacenamiento y distribución de los alimentos control de calidad están sujetas a un sistema de aseguramiento de calidad 3 apropiado? 132.- SEGURIDAD PREVENTIVA a. ¿La planta procesadora de alimentos cuenta con un sistema de control y aseguramiento de calidad e inocuidad, Procedimientos de el cual es esencialmente preventivo y cubre todas las control de calidad. 3 etapas del procesamiento del alimento? 133.- CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD a. ¿El sistema de aseguramiento de la calidad considera **Procedimientos** de las especificaciones sobre las materias primas y alimentos 3 control de calidad. terminados? b. ¿Considera formulaciones de cada uno de los alimentos **Procedimientos** de especificando ingredientes y aditivos 3 control de calidad. procesados utilizados? c. ¿Considera la documentación sobre la planta, equipos y Instructivo para la procesos? 3 elaboración y control de documentos



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-CC-08 **FECHA:** 28-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD CALIF.(N/A.0-3) REQUISITOS POND (1-3) **OBSERVACIONES** d. ¿Considera manuales e instructivos, actas y regulaciones Instructivo para la donde se describan los detalles esenciales de equipos. elaboración y control procesos y procedimientos requeridos para fabricar 3 de documentos alimentos, así como el sistema almacenamiento v distribución? e. ¿Los planes de muestreo, los procedimientos de No hav un laboratorio, especificaciones y métodos de ensayo son laboratorio dentro reconocidos oficialmente o validados, con el fin de 1 de la planta. garantizar o asegurar que los resultados sean confiables? Existe un control de f. ¿Se establece un sistema de control de alérgenos alérgenos orientado a evitar la presencia de alérgenos no declarados 3 exteriormente en un en el producto terminado? laboratorio privado. 134.- LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD a. ¿Todas los establecimientos que procesen, elaboren o Existe un control de envasen alimentos, disponen de un laboratorio propio o 3 alérgenos externo para realizar pruebas y ensayos de control de exteriormente en un calidad según la frecuencia establecida laboratorio privado. sus



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-CC-08 **FECHA:** 28-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD REQUISITOS POND (1-3) CALIF.(N/A,0-3) **OBSERVACIONES** 135 - REGISTRO DE CONTROL DE CALIDAD a. ¿Se lleva a cabo un registro individual escrito Procedimiento de correspondiente a la limpieza, los certificados de calibración calibración 3 y mantenimiento preventivo de cada equipo e instrumento? mantenimiento de equipos 136.- MÉTODOS Y PROCESO DE ASEO Y LIMPIEZA Procedimientos de a. ¿Se escriben los procedimientos a seguir, donde se limpieza v incluyan los agentes y sustancias utilizadas, así como las desinfección de las 3 concentraciones o forma de uso v los equipos e áreas de recepción. implementos requeridos para efectuar operaciones. producción v además de la periodicidad de limpieza y desinfección? almacenamiento. b. ¿En caso de requerirse desinfección se definen los Procedimientos de agentes y sustancias así como las concentraciones, formas 3 limpieza v de uso, eliminación y tiempos de acción del tratamiento desinfección de las para garantizar la efectividad de la operación? áreas de recepción. Procedimientos de c. ¿Se registran las inspecciones de verificación después limpieza y 3 limpieza y desinfección así como la validación de desinfección de las estos procedimientos? áreas de recepción.



LISTA DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO: LV/A-CC-08 **FECHA:** 28-04-2017

ELABORADO POR: Egdo. Cristian Silva **APROBADO:** Ing. Alm. L. Fernando Almache.

ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD

REQUISITOS	POND (1-3)	CALIF.(N/A,0-3)	OBSERVACIONES
137 CONTROL DE PLAGAS			
a. ¿El control es realizado directamente por la empresa o mediante un servicio externo de una empresa especializada en esta actividad?	-	3	Procedimientos de control de plagas
b. ¿Independientemente de quien haga el control, la empresa es la responsable por las medidas preventivas para que, durante este proceso, no se ponga en riesgo la inocuidad de los alimentos?	-	3	Procedimientos de control de plagas
c. ¿Por principio, no se realizan actividades de control de roedores con agentes químicos dentro de las instalaciones de producción, envase, transporte y distribución de alimentos?	-	3	No se realizan solo se usan métodos físicos.

ANEXOS G. CONTENIDO TEMÁTICO DE LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS



POE REGISTRO DEL CONTENIDO TEMÁTICO DE LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS

CÓDIGO: R-CAP-001

FECHA: Marzo 2017

Pág. 1 de 2

HORA: 09:00 a 10:00 am			
FECHA	TEMA	SUBTEMA	
28/10/2016	Intoducción a las BPM	Ventajas para la empresa Ventajas para los clientes Ventajas para el mercado Procedimiento de inspección de las BPM.	
30/10/2016	Seguridad Alimentaria	Seguridad Alimentaria Factores que inflyen en el crecimiento de bacterias Principales enfermedades de transmisión alimentaria	
04/11/2016	Infraestructura y diseño de las instalaciones	Condiciones de las intalaciones	
07/11/2016	Equipos	Características de los equipos de la línea de cereales	
11/11/2016	Higiene y Salud del Personal	Exámen médico Control del personal con heridas Conducta del personal	
14/11/2016	Limpieza y desinfección	¿Qué se necesita limpiar y desinfectar? ¿Cómo se debe limpiar y desinfectar? ¿Con qué frecuencia se va a limpiar y desinfectar ¿Quienes son los responsables de la limpieza y desinfeccion? ¿Cuándo se debe aplicar el proceso de limpieza y desinfección?	
APROBADO POR: Representante legal		REVISADO POR: Técnico responsable	



POE REGISTRO DEL CONTENIDO TEMÁTICO DE LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS

CÓDIGO: R-CAP-001

FECHA: Marzo 2017

Pág. 2 de 2

HORA: 09:00 a 10:00 am			
FECHA	TEMA	SUBTEMA	
18/11/2016	Materia Prima	Recepción (habas) Almacenamiento (habas) Transporte (habas)	
21/11/2016	Fabricación y producto terminado	Proceso de café de haba	
25/11/2016	Control de plagas	¿Cómo impedir su acceso a los establecimientos? ¿Qué se debe tener en cuenta para iniciar un plan de manejo integrado de plagas? Ejemplos de ETAS vinculadas con las plagas	
28/11/2016	Aseguramiento y control de calidad	Controles físicos y microbiológicos (línea de cereales)	
	ROBADO POR: esentante legal	REVISADO POR: Técnico responsable	

ANEXOS H. PRUEBAS DE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN



TEMA: PRUEBA PRELIMINAR DE CONOCIMIENTO GENERAL DE BPM

FECHA: 24/10/2016

INSTRUCTOR: Egdo. Cristian

Silva

COORDINADOR: Ing. Alm. L.

Fernando Almache.

Número de cédula:
Para cada pregunta responda con verdadero o falso.
1. Los requisitos de la Buenas Prácticas de Manufactura no se deben cumplir de forma obligatoria. ()
 Las Buenas Prácticas de Manufactura son todos los procedimientos necesarios que se aplican en la elaboración de alimentos con el fin de garantizar que estos sean seguros. () En una planta procesadora de alimentos no es necesario un control integrado de plagas. ()
4. Para realizar un programa de limpieza y desinfección se debe tener en cuenta el tipo de superficie, tipo de suciedad, el tiempo y frecuencia. ()

5. Debe ser sometido a un reconocimiento médico antes de desempeñar su

función en la línea de procesamiento y de manera periódica. ()



TEMA: PRUEBA REFERENTE A LA INTRODUCCIÓN A LAS BPM

FECHA: 28/10/2016

INSTRUCTOR: Egdo. Cristian

Silva

COORDINADOR: Ing. Alm. L.

Número de cédula:
Para cada pregunta responda con verdadero o falso. 1. Una de las ventajas de las Buenas Prácticas de Manufactura es contribuir al aseguramiento de una producción de alimentos inocuos para el consumo humano. ()
2. En una industria alimentaria para la inspección de las Buenas Prácticas de Manufactura se debe realizar una evaluación documental, inspección en sitio y una emisión del informe. ()
3. Si la industria de alimentos cumple con los requisitos del reglamento de las Buenas Prácticas de Manufactura, se emitirá un informe a un organismo de inspección acreditado registrado en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria. ()
4. En caso de reportarse hallazgos de incumplimiento en la inspección de las BPM, se elaborará un informe preliminar y se acordará con la empresa un plazo para que se tomen las acciones respectivas. ()
5. Si después de haberse realizado una re inspección sobre el cumplimiento de los requisitos de las BPM en una planta procesadora de alimentos, esta cumple de manera parcial dichos requerimientos se otorgará un último plazo mayor al inicial ()



TEMA: PRUEBA REFERENTE A LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

FECHA: 31/10/2016

INSTRUCTOR: Egdo. Cristian

Silva

COORDINADOR: Ing. Alm. L.

Número de cédula:
Para cada pregunta responda con verdadero o falso.
1. La contaminación cruzada indirecta se da cuando un alimento
contaminado entra en contacto directo con otro alimento que no está
contaminado. ()
2. La contaminación cruzada directa ocurre cuando un alimento inocuo entra
en contacto con una superficie que anteriormente tocó un alimento
contaminado. ()
3. Los factores que influyen en el crecimiento de las bacterias son: el factor
de temperatura, humedad, tiempo, acidez, presencia o ausencia de oxígeno
y composición del alimento. ()
4. La mayoría de bacterias por encima de los 65 °C se deterioran, y a partir
de los 70 °C comienzan a morir. ()
5. A temperaturas de congelación, inferiores a 0 °C las bacterias no pueden
multiplicarse y paralizan su actividad pero no mueren ()



TEMA: PRUEBA REFERENTE A LA INFRAESTRUCTURA Y DISEÑO DE LAS INSTALACIONES

FECHA: 04/11/2016

INSTRUCTOR: Egdo.

Cristian Silva

COORDINADOR: Ing. Alm.

Número de cédula:
Para cada pregunta responda con verdadero o falso.
Debe existir un procedimiento escrito para el manejo adecuado de
desechos sólidos de la planta de producción. ()
2. El depósito de los desechos, no deben ubicarse alejados de las zonas de
procesamiento de alimentos. ()
3. Se debe contar con un área de vestidores, separada del área de servicios
sanitarios, tanto para hombres como para mujeres. ()
4. La planta de producción debe tener un drenaje adecuado en los pisos de
todas las áreas. ()
5. Una ventilación adecuada, evita el calor excesivo y permite la circulación
de aire suficiente y evita la condensación de vapores. ()



PRUEBA REFERENTE A LAS CARACTERISTICAS

TEMA:

DE LOS EQUIPOS

FECHA: 07/11/2016

INSTRUCTOR:

Egdo.

Cristian Silva

COORDINADOR: Ing. Alm.

Nombre:
Número de cédula:
Para cada pregunta responda con verdadero o falso.
Debe existir un procedimiento escrito para el manejo adecuado los equipos. ()
2. El tostador debe ser de un material inoxidable. ()
3. La marmita consta de una válvula de seguridad de 55 psi. ()
4. La planta de producción debe contar con manuales de manejo de equipos en todas las áreas. ()
5. La capacidad de almacenamiento de la marmita es de 500 lt. ()



TEMA: PRUEBA REFERENTE A LA HIGIENE Y SALUD DEL PERSONAL

FECHA: 11/11/2016

INSTRUCTOR: Egdo.

Cristian Silva

COORDINADOR: Ing. Alm.

Número de cédula:
Para cada pregunta responda con verdadero o falso.
1. Se debe usar un guante personal, si la herida se presentara en las manos.
()
2. Las personas que padecen o son portadoras de alguna enfermedad que
puede transmitirse a través de los alimentos, se les permite el acceso al área
de manipulación de alimentos. ()
3. El cabello debe mantenerse corto, no se permitirá personal con presencia
de barba y bigote. ()
4. Deben lavarse las manos después de manipular un material ajeno al
producto (como manijas de puertas, coches, escobas). ()
5. Se debe utilizar guantes en mal estado, con evidencia de suciedad o
contaminación. ()



TEMA: PRUEBA REFERENTE A LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

FECHA: 14/11/2016

INSTRUCTOR: Egdo.

Cristian Silva

COORDINADOR: Ing. Alm.

Número de cédula:
Dana and a management a management and a same and a dama a falsa.
Para cada pregunta responda con verdadero o falso.
1. Limpiar es un proceso en el que la suciedad se disuelve o suspende,
generalmente en agua sin detergentes. ()
2. Los productos empleados en la limpieza y desinfección dependerán de la
clase de suciedad a tratar, así como el tipo de material. ()
3. En toda industria de alimentos debe establecerse un sistema de limpieza y
desinfección programado y periódico, que incluya todas las instalaciones,
equipos. ()
4. Desinfectar consiste en destruir la mayor parte de los microorganismos de
las superficies mediante agentes químicos ()
5. La desinfección es importante porque evita que se contamine el alimento
cuando éste se pone en contacto con las superficies del equipo o utensilios.
()



TEMA: PRUEBA REFERENTE A LA MATERIA PRIMA

FECHA: 18/11/2016

INSTRUCTOR: Egdo.

Cristian Silva

COORDINADOR: Ing. Alm.

Número de cédula:
Para cada pregunta responda con verdadero o falso.
1. El haba se clasifica visualmente en tipos o tamaños, de acuerdo a la
variedad y mediante el uso de una regla graduada. ()
2. Los defectos tolerables que no afectan la aptitud de consumo en las
habas son lesiones causadas por microorganismos como Mancha chocolate.
()
3. Las habas deben estar limpias, enteras, sanas, consistentes, frescas, sin
humedad exterior anormal, con color variado, aroma y sabor característico
de la variedad. ()
4. Los defectos no tolerables que afectan la aptitud de consumo en las
habas son lesiones pequeñas como golpes, magulladuras. ()
5. El almacenado debe realizarse en un ambiente seco, ventilado, oscuro y
limpio, de tal manera que permita mantener la humedad de la semilla por
debajo del 13%. ()



TEMA: PRUEBA REFERENTE A LA FABRICACIÓN Y PRODUCTO TERMINADO

FECHA: 21/11/2016
INSTRUCTOR: Egdo.

Cristian Silva

COORDINADOR: Ing. Alm.

L. Fernando Almache.

Nombre:	
Número de cédula:	

Para cada pregunta responda con verdadero o falso.

- 1. Una vez se tiene la materia prima lavada, se procede a la selección manual de la materia defectuosa o magullada. ()
- 2. El proceso de tostado se hace a una temperatura de 100 °C. ()
- 3. Los granos que se muelen demasiado producirán un gusto amargo y áspero. ()
- 4. El proceso de tostado del haba provoca que el grano aumente su peso, no cambie de color y no se desprendan de él compuestos aromáticos volátiles. (
- 5. El envasado es el proceso, en donde el café de habas finalmente elaborado, se lo envasará en bolsas, cerrándolos herméticamente para evitar así la entrada de oxígeno y humedad en el producto. ()



TEMA: PRUEBA REFERENTE AL CONTROL DE PLAGAS

FECHA: 25/11/2016

INSTRUCTOR: Egdo.

Cristian Silva

COORDINADOR: Ing. Alm.

Nombre:
Número de cédula:
Para cada pregunta responda con verdadero o falso.
1. El tratamiento con productos químicos (cebos, insecticidas) debe realizarse de manera que no presente una amenaza para la inocuidad o aptitud del alimento.()
2. ETA es la enfermedad de carácter infeccioso o tóxico que es causada, o se cree que es causada por el consumo de alimentos o agua contaminada. (
3. La disponibilidad de alimentos y de agua favorece el anidamiento y la infestación de las plagas. ()
4. Los agujeros, desagües y otros lugares por los que puedan penetrar las plagas deberán mantenerse abiertos. ()
5. El sector destinado al almacenamiento de substancias alimenticias debe estar herméticamente cerrado. ()



TEMA: PRUEBA REFERENTE AL ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD

FECHA: 28/11/2016

INSTRUCTOR: Egdo.

Cristian Silva

COORDINADOR: Ing. Alm.

Nombre:
Número de cédula:
Para cada pregunta responda con verdadero o falso.
Las muestras para el ensayo deben estar acondicionadas en recipientes herméticos, limpios, secos (vidrio plástico u otro material inoxidable). ()
2. Se debe introducir el crisol en la mufla a 550 \pm 15 $^{\circ}$ C hasta obtener cenizas
de un color gris claro. () 3. Se debe calentar el crisol de porcelana vacío en la mufla ajustada a 550 ±
15°C, durante 5 min. ()
4. Debemos sacar de la mufla el crisol con la muestra, dejar enfriar en el desecador y pesar tan pronto haya alcanzado la temperatura ambiente. ()
5. Para el monitoreo de listeria en ambientes se puede usar Placas
Petrifilm™. ()

ANEXO I. FOTOGRAF	ÍAS DE ASISTENCIA D	DE CAPACITACIONES



TEMA: REGISTRO DE ASISTENCIA A LA PRUEBA PRELIMINAR DE CONOCIMIENTO GENERAL DE LAS BPM

FECHA: 24/10/2016

INSTRUCTOR: Egdo. Cristian Silva COORDINADOR: Ing. Alm. L. Fernando Almache.

N.	Apellido y Nombre	Área	Número de cédula	Firma
1	Constante Constante Zoila Angélica	Producción	0501180699	
2	Cuji Toscano Piedad Marina	Producción	0501211528	11 04
3	Cunalata Yánez Hilda María	Producción	1800968693	Hulda Errainin
4	Gallardo Muñoz María Angélica	Producción	0500586706	
5	Guzmán Pachucho María Rosario	Producción	1800767756	Maria & Burney
6	Jácome Toro María Eugenia	Producción	0500809538	COLAHOTO D
7	Mañay Rivera Maria Magdalena	Producción	0501006415	A Mandalinas
8	Morales Benalcazar Fernando Augusto	Producción	1801858166	John M
9	Moreta Andagana Segundo Ramón	Producción	1801207299	40
10	Palomo Guala Enma Verónica	Producción	0502684509	
11	Quingaluisa Lilian Roció	Producción	0501438139	But the stand Col
12	Quishpe Viera Betty Marlene	Producción	0502281777	1 1000
13	Rodríguez Velastegui Martha Edit	Producción	0501459168	THE PROPERTY OF THE PARTY OF TH
14	Sandoval Toscano Liliana Marisol	Producción	0502175981	The state of the s
15	Tapia Guanulema María del Carmen	Producción	0501496848	album deleter
16	Tipanguano Mañay Elvia Susana	Producción	0502010549	/<
17	Tipanguano Mañay Olga Lucia	Producción	0502639891	Fulado
18	Tipanguano Rivera Maria Olimpia	Producción	0501064620	or rollinging Figure
19	Toasa Velasco María Georgina	Producción	0500661715	Harting to 15
20	Toaza Velasco Gloria Mercedes	Producción	1708961402	Marie Down
21	Torres Salinas Nelly Edilma	Producción	0500842497	
22	Toscano Basantes Maria del Carmen	Producción	1704531951	Millian of Tolar
23	Toscano Toscano Bertha Susana	Producción	0501993554	
24	Yánez Rivera María Eloisa	Producción	0500827647	Mais a Estam
25	Yánez Rivera Martin	Producción	0501062665	Morelistano



TEMA: REGISTRO DE ASISTENCIA A LA CAPACITACIÓN DE LA INTRODUCCIÓN A LAS BPM

FECHA: 28/10/2016

INSTRUCTOR: Egdo. Cristian Silva COORDINADOR: Ing. Alm. L. Fernando Almache.

N.	Apellido y Nombre	Área	Número de cédula	Firma
1	Constante Constante Zoila Angélica	Producción	0501180699	
2	Cuji Toscano Piedad Marina	Producción	0501211528	11 11
3	Cunalata Yánez Hilda Maria	Producción	1800968693	HAMPE GUARATA
4	Gallardo Muñoz María Angélica	Producción	0500586706	
5	Guzmán Pachucho María Rosario	Producción	1800767756	Maria P Suo me
6	Jácome Toro Maria Eugenia	Producción	0500809538	Wand Harrier
7	Mañay Rivera Maria Magdalena	Producción	0501006415	en Magelolinace
8	Morales Benalcazar Fernando Augusto	Producción	1801858166	Helma la Non
9	Moreta Andagana Segundo Ramón	Producción	1801207299	
10	Palomo Guala Enma Verónica	Producción	0502684509	
11	Quingaluisa Lilian Roció	Producción	0501438139	1 Roughouse
12	Quishpe Viera Betty Marlene	Producción	0502281777	+ Istartainto
13	Rodríguez Velastegui Martha Edit	Producción	0501459168	CONTROL TO THE TOTAL TO
14	Sandoval Toscano Liliana Marisol	Producción	0502175981	di di
15	Tapia Guanulema María del Carmen	Producción	0501496848	There do to
16	Tipanguano Mañay Elvia Susana	Producción	0502010549	1
17	Tipanguano Mañay Olga Lucia	Producción	0502639891	Fuled
18	Tipanguano Rivera Maria Olimpia	Producción	0501064620	14. Winshie France
19	Toasa Velasco Maria Georgina	Producción	0500661715	Georgia de as
20	Toaza Velasco Gloria Mercedes	Producción	1708961402	Jeffered & Box
21	Torres Salinas Nelly Edilma	Producción	0500842497	1
22	Toscano Basantes María del Carmen	Producción	1704531951	Mell and for
23	Toscano Toscano Bertha Susana	Producción	0501993554	
24	Yánez Rivera María Eloisa	Producción	0500827647	Mario & Jan
25	Yánez Rivera Martin	Producción	0501062665	



TEMA: REGISTRO DE ASISTENCIA A LA CAPACITACIÓN DE SEGURIDAD ALIMENTARIA

FECHA: 31/10/2016

N,	Apellido y Nombre	Área	Número de	Firma
			cédula	
1	Constante Constante Zoila Angélica	Producción	0501180699	
2	Cuji Toscano Piedad Marina	Producción	0501211528	11 0 14
3	Cunalata Yánez Hilda María	Producción	1800968693	HUND GUNDLAND
4	Gallardo Muñoz María Angélica	Producción	0500586706	11-001
5	Guzmán Pachucho María Rosario	Producción	1800767756	Maria R. Sunmain
6	Jácome Toro María Eugenia	Producción	0500809538	x Coula Haria
7	Mañay Rivera María Magdalena	Producción	0501006415	ett Mandoleans
8	Morales Benalcazar Fernando Augusto	Producción	1801858166	To be Made
9	Moreta Andagana Segundo Ramón	Producción	1801207299	0,000,000
10	Palomo Guala Enma Verónica	Producción	0502684509	
11	Quingaluisa Lilian Roció	Producción	0501438139	Jan John John
12	Quishpe Viera Betty Marlene	Producción	0502281777	x Alaxantage
13	Rodríguez Velastegui Martha Edit	Producción	0501459168	Markingo Maringo
14	Sandoval Toscano Liliana Marisol	Producción	0502175981	the delopul
15	Tapia Guanulema María del Carmen	Producción	0501496848	Manu de topot
16	Tipanguano Mañay Elvia Susana	Producción	0502010549	10
17	Tipanguano Mañay Olga Lucia	Producción	0502639891	Julas
18	Tipanguano Rivera María Olimpia	Producción	0501064620	M. Olimpino France
19	Toasa Velasco María Georgina	Producción	0500661715	georgin toba
20	Toaza Velasco Gloria Mercedes	Producción	1708961402	Texterents to 30 30
21	Torres Salinas Nelly Edilma	Producción	0500842497	
22	Toscano Basantes María del Carmen	Producción	1704531951	Mall for the down
23	Toscano Toscano Bertha Susana	Producción	0501993554	
24	Yánez Rivera María Eloísa	Producción	0500827647	
25	Yánez Rivera Martin	Producción	0501062665	Marker yes



TEMA: REGISTRO DE ASISTENCIA A LA CAPACITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y DISEÑO DE LAS INSTALACIONES

FECHA: 04/11/2016

N°	Apellido y Nombre	Área	Número de	Firma
			cédula	
1	Constante Constante Zoila Angélica	Producción	0501180699	
2	Cuji Toscano Piedad Marina	Producción	0501211528	
3	Cunalata Yánez Hilda María	Producción	1800968693	0 ()
4	Gallardo Muñoz María Angélica	Producción	0500586706	sulpla Curalata
5	Guzmán Pachucho María Rosario	Producción	1800767756	Maria & Sugma
6	Jácome Toro María Eugenia	Producción	0500809538	M Magrinson N
7	Mañay Rivera María Magdalena	Producción	0501006415	. 0
8	Morales Benalcazar Fernando Augusto	Producción	1801858166	Libratus Male
9	Moreta Andagana Segundo Ramón	Producción	1801207299	
10	Palomo Guala Enma Verónica	Producción	0502684509	
11	Quingaluisa Lilian Roció	Producción	0501438139	Mayo Hay De
12	Quishpe Viera Betty Marlene	Producción	0502281777	x plantastil
13	Rodríguez Velastegui Martha Edit	Producción	0501459168	Mark A Torc
14	Sandoval Toscano Liliana Marisol	Producción	0502175981	Micro today
15	Tapia Guanulema María del Carmen	Producción	0501496848	dealer det Top
16	Tipanguano Mañay Elvia Susana	Producción	0502010549	- 10
17	Tipanguano Mañay Olga Lucia	Producción	0502639891	Full
18	Tipanguano Rivera María Olimpia	Producción	0501064620	M. Olimpus Finan
19	Toasa Velasco María Georgina	Producción	0500661715	good ne Toan
20	Toaza Velasco Gloria Mercedes	Producción	1708961402	Mendertan
21	Torres Salinas Nelly Edilma	Producción	0500842497	
22	Toscano Basantes María del Carmen	Producción	1704531951	Millian tomas
23	Toscano Toscano Bertha Susana	Producción	0501993554	
24	Yánez Rivera María Eloísa	Producción	0500827647	Maria Folam
25	Yánez Rivera Martin	Producción	0501062665	Muchatran



TEMA: REGISTRO DE ASISTENCIA A LA CAPACITACIÓN DE LAS CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS

FECHA: 07/11/2016

N°	Apellido y Nombre	Área	Número de cédula	Firma
1	Constante Constante Zoila Angélica	Producción	0501180699	
2	Cuji Toscano Piedad Marina	Producción	0501211528	
3	Cunalata Yánez Hilda María	Producción	1800968693	ulda Ecalata
4	Gallardo Muñoz María Angélica	Producción	0500586706	thum browns
5	Guzmán Pachucho María Rosario	Producción	1800767756	Maria & Sama
6	Jácome Toro María Eugenia	Producción	0500809538	TIME STATE
7	Mañay Rivera María Magdalena	Producción	0501006415	ist Moradoplana int
8	Morales Benalcazar Fernando Augusto	Producción	1801858166	y de Miladi
9	Moreta Andagana Segundo Ramón	Producción	1801207299	Service Contraction
10	Palomo Guala Enma Verónica	Producción	0502684509	
11	Quingaluisa Lilian Roció	Producción	0501438139	Bart Guyelen
2	Quishpe Viera Betty Marlene	Producción	0502281777	x Sta form force
13	Rodríguez Velastegui Martha Edit	Producción	0501459168	math 2 Gu
14	Sandoval Toscano Liliana Marisol	Producción	0502175981	11 - Move
15	Tapia Guanulema María del Carmen	Producción	0501496848	Main de Brano &
16	Tipanguano Mañay Elvia Susana	Producción	0502010549	10
7	Tipanguano Mañay Olga Lucia	Producción	0502639891	FIN
8	Tipanguano Rivera María Olimpia	Producción	0501064620	M. Wigner Figure
9	Toasa Velasco María Georgina	Producción	0500661715	guild the
0	Toaza Velasco Gloria Mercedes	Producción	1708961402	Jederades O ouzo
1	Torres Salinas Nelly Edilma	Producción	0500842497	
2	Toscano Basantes María del Carmen	Producción	1704531951	Mold Carrie to Carrie
3	Toscano Toscano Bertha Susana	Producción	0501993554	
4	Yánez Rivera María Eloísa	Producción	0500827647	Maria E dans
5	Yánez Rivera Martin	Producción	0501062665	Marchatyes



TEMA: REGISTRO DE ASISTENCIA A LA CAPACITACIÓN DE HIGIENE Y SALUD DEL PERSONAL

FECHA: 11/11/2016

N.	Apellido y Nombre	Área	Número de cédula	Firma
1	Constante Constante Zoila Angélica	Producción	0501180699	
2	Cuji Toscano Piedad Marina	Producción	0501211528	11 - 01
3	Cunalata Yánez Hilda María	Producción	1800968693	Hilala Giralata
4	Gallardo Muñoz María Angélica	Producción	0500586706	
5	Guzmán Pachucho María Rosario	Producción	1800767756	Maria P. Ruz ma
6	Jácome Toro María Eugenia	Producción	0500809538	x talalland
7	Mañay Rivera María Magdalena	Producción	0501006415	ut May dulera on
8	Morales Benalcazar Fernando Augusto	Producción	1801858166	Floring Mol
9	Moreta Andagana Segundo Ramón	Producción	1801207299	al so contraction of the
10	Palomo Guala Enma Verónica	Producción	0502684509	
11	Quingaluisa Lilian Roció	Producción	0501438139	Bartifo 300
12	Quishpe Viera Betty Marlene	Producción	0502281777	x Istandar (Co
13	Rodríguez Velastegui Martha Edit	Producción	0501459168	Charles Burney
14	Sandoval Toscano Liliana Marisol	Producción	0502175981	Attack down
15	Tapia Guanulema María del Carmen	Producción	0501496848	Scrient Altono
16	Tipanguano Mañay Elvia Susana	Producción	0502010549	12
17	Tipanguano Mañay Olga Lucia	Producción	0502639891	Fail ut
18	Tipanguano Rivera María Olimpia	Producción	0501064620	M. Ulimenic Figures
19	Toasa Velasco María Georgina	Producción	0500661715	grothing also
20	Toaza Velasco Gloria Mercedes	Producción	1708961402	Tellentes bourd
21	Torres Salinas Nelly Edilma	Producción	0500842497	
22	Toscano Basantes María del Carmen	Producción	1704531951	Millandopuso
23	Toscano Toscano Bertha Susana	Producción	0501993554	
24	Yánez Rivera María Eloísa	Producción	0500827647	Morrio & Sand
25	Yánez Rivera Martin	Producción	0501062665	Mustury



TEMA: REGISTRO DE ASISTENCIA A LA CAPACITACIÓN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

FECHA: 14/11/2016

N.	Apellido y Nombre	Área	Número de cédula	Firma
1	Constante Constante Zoila Angélica	Producción	0501180699	
2	Cuji Toscano Piedad Marina	Producción	0501211528	
3	Cunalata Yánez Hilda María	Producción	1800968693	Hella Tumplato
4	Gallardo Muñoz Maria Angélica	Producción	0500586706	8
5	Guzmán Pachucho María Rosario	Producción	1800767756	Maria R. Sugar
6	Jácome Toro María Eugenia	Producción	0500809538	x Cent Have
7	Mañay Rivera María Magdalena	Producción	0501006415	M May Wenn
8	Morales Benalcazar Fernando Augusto	Producción	1801858166	Filtrandon Me
9	Moreta Andagana Segundo Ramón	Producción	1801207299	9
10	Palomo Guala Enma Verónica	Producción	0502684509	
11	Quingaluisa Lilian Roció	Producción	0501438139	But 10/ West
12	Quishpe Viera Betty Marlene	Producción	0502281777	Lotone Carlo
13	Rodríguez Velastegui Martha Edit	Producción	0501459168	(How the state of the
14	Sandoval Toscano Liliana Marisol	Producción	0502175981	J. Sould
15	Tapia Guanulema María del Carmen	Producción	0501496848	Thom & Ety
16	Tipanguano Mañay Elvia Susana	Producción	0502010549	1/2
17	Tipanguano Mañay Olga Lucia	Producción	0502639891	Bulip
18	Tipanguano Rivera María Olimpia	Producción	0501064620	7
19	Toasa Velasco María Georgina	Producción	0500661715	gwying ton
20	Toaza Velasco Gloria Mercedes	Producción	1708961402	Muda 500
21	Torres Salinas Nelly Edilma	Producción	0500842497	
22	Toscano Basantes María del Carmen	Producción	1704531951	Millouine Board
23	Toscano Toscano Bertha Susana	Producción	0501993554	
24	Yánez Rivera María Eloisa	Producción	0500827647	
25	Yánez Rivera Martin	Producción	0501062665	Martin Jan



TEMA: REGISTRO DE ASISTENCIA A LA CAPACITACIÓN DE LA MATERIA PRIMA

FECHA: 18/11/2016

N°	Apellido y Nombre	Área	Número de cédula	Firma
1	Constante Constante Zoila Angélica	Producción	0501180699	
2	Cuji Toscano Piedad Marina	Producción	0501211528	
3	Cunalata Yánez Hilda María	Producción	1800968693	14da Counsista
4	Gallardo Muñoz María Angélica	Producción	0500586706	
5	Guzmán Pachucho María Rosario	Producción	1800767756	Maria B. Ruma
6	Jácome Toro María Eugenia	Producción	0500809538	QUANCE S
7	Mañay Rivera María Magdalena	Producción	0501006415	A
8	Morales Benalcazar Fernando Augusto	Producción	1801858166	Atuata Mala
9	Moreta Andagana Segundo Ramón	Producción	1801207299	1000
10	Palomo Guala Enma Verónica	Producción	0502684509	
11	Quingaluisa Lilian Roció	Producción	0501438139	A Bat this Die
12	Quishpe Viera Betty Marlene	Producción	0502281777	2 Mario Ro
13	Rodríguez Velastegui Martha Edit	Producción	0501459168	Startly (Gues)
14	Sandoval Toscano Liliana Marisol	Producción	0502175981	It a soul
15	Tapia Guanulema María del Carmen	Producción	0501496848	Jan Hotel
16	Tipanguano Mañay Elvia Susana	Producción	0502010549	18
17	Tipanguano Mañay Olga Lucia	Producción	0502639891	Day w
18	Tipanguano Rivera María Olimpia	Producción	0501064620	4
19	Toasa Velasco María Georgina	Producción	0500661715	- Eplorations Sour
20	Toaza Velasco Gloria Mercedes	Producción	1708961402	Teller de Board
21	Torres Salinas Nelly Edilma	Producción	0500842497	
22	Toscano Basantes María del Carmen	Producción	1704531951	Millean Boledar
23	Toscano Toscano Bertha Susana	Producción	0501993554	
24	Yánez Rivera María Eloísa	Producción	0500827647	Maria & Jenes
25	Yánez Rivera Martin	Producción	0501062665	000



TEMA: REGISTRO DE ASISTENCIA A LA CAPACITACIÓN DE LA FABRICACIÓN Y PRODUCTO TERMINADO

FECHA: 21/11/2016

N°	Apellido y Nombre	Área	Número de cédula	Firma
1	Constante Constante Zoila Angélica	Producción	0501180699	
2	Cuji Toscano Piedad Marina	Producción	0501211528	
3	Cunalata Yánez Hilda María	Producción	1800968693	Ulda Lunalata
4	Gallardo Muñoz María Angélica	Producción	0500586706	
5	Guzmán Pachucho María Rosario	Producción	1800767756	Maria B Surmice
6	Jácome Toro María Eugenia	Producción	0500809538	x del Have
7	Mañay Rivera María Magdalena	Producción	0501006415	16 Keaglelena M
8	Morales Benalcazar'Fernando Augusto	Producción	1801858166	Atrasle 10
9	Moreta Andagana Segundo Ramón	Producción	1801207299	9
10	Palomo Guala Enma Verónica	Producción	0502684509	10/10
11	Quingaluisa Lilian Roció	Producción	0501438139	J. Roger Co
12	Quishpe Viera Betty Marlene	Producción	0502281777	x to to year of the co
13	Rodriguez Velastegui Martha Edit	Producción	0501459168	Thursday Cique
14	Sandoval Toscano Liliana Marisol	Producción	0502175981	ATTO DAVE
15	Tapia Guanulema Maria del Carmen	Producción	0501496848	Starte Hold To Tale
16	Tipanguano Mañay Elvia Susana	Producción	0502010549	13
17	Tipanguano Mañay Olga Lucia	Producción	0502639891	Out w
18	Tipanguano Rivera María Olimpia	Producción	0501064620	1 -
19	Toasa Velasco Maria Georgina	Producción	0500661715	Geogine Coul
20	Toaza Velasco Gloria Mercedes	Producción	1708961402	Vikawago 03
21	Torres Salinas Nelly Edilma	Producción	0500842497	
22	Toscano Basantes María del Carmen	Producción	1704531951	16/Kary Seland
23	Toscano Toscano Bertha Susana	Producción	0501993554	
24	Yánez Rivera María Eloisa	Producción	0500827647	
25	Yánez Rivera Martin	Producción	0501062665	



TEMA: REGISTRO DE ASISTENCIA A LA CAPACITACIÓN DE CONTROL DE PLAGAS

FECHA: 25/11/2016

N°	Apellido y Nombre	Área	Número de cédula	Firma
1	Constante Constante Zoila Angélica	Producción	0501180699	
2	Cuji Toscano Piedad Marina	Producción	0501211528	
3	Cunalata Yánez Hilda María	Producción	1800968693	Hilds Eurolofe
4	Gallardo Muñoz María Angélica	Producción	0500586706	HAMIN GINGSTON
5	Guzmán Pachucho María Rosario	Producción	1800767756	Maria R. Sun mh
6	Jácome Toro María Eugenia	Producción	0500809538	x Collationa
7	Mañay Rivera María Magdalena	Producción	0501006415	M Martalon
8	Morales Benalcazar Fernando Augusto	Producción	1801858166	
9	Moreta Andagana Segundo Ramón	Producción	1801207299	Florendon Ma
10	Palomo Guala Enma Verónica	Producción	0502684509	o constant
11	Quingaluisa Lilian Roció	Producción	0501438139	Basilia
12	Quishpe Viera Betty Marlene	Producción	0502281777	x March X6.
13	Rodríguez Velastegui Martha Edit	Producción	0501459168	Assorbed Rollinger
14	Sandoval Toscano Liliana Marisol	Producción	0502175981	Tilia Berdary
15	Tapia Guanulema María del Carmen	Producción	0501496848	Sessee A Com
16	Tipanguano Mañay Elvia Susana	Producción	0502010549	15
17	Tipanguano Mañay Olga Lucia	Producción	0502639891	(Dutal)
18	Tipanguano Rivera María Olimpia	Producción	0501064620	777
19	Toasa Velasco María Georgina	Producción	0500661715	glorino Zon
20	Toaza Velasco Gloria Mercedes	Producción	1708961402	Stean Miles
21	Torres Salinas Nelly Edilma	Producción	0500842497	
22	Toscano Basantes María del Carmen	Producción	1704531951	Milleauntonio
23	Toscano Toscano Bertha Susana	Producción	0501993554	
24	Yánez Rivera María Eloisa	Producción	0500827647	Maria C Yan
25	Yánez Rivera Martin	Producción	0501062665	0



TEMA: REGISTRO DE ASISTENCIA A LA CAPACITACIÓN DE ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD

FECHA: 28/11/2016

N°	Apellido y Nombre	Área	Número de	Firma
			cédula	
1	Constante Constante Zoila Angélica	Producción	0501180699	
2	Cuji Toscano Piedad Marina	Producción	0501211528	
3	Cunalata Yánez Hilda María	Producción	1800968693	Helda Empeloto
4	Gallardo Muñoz María Angélica	Producción	0500586706	9
5	Guzmán Pachucho María Rosario	Producción	1800767756	Mario R. Sun moin
6	Jácome Toro María Eugenia	Producción	0500809538	x all Mayo do
7	Mañay Rivera María Magdalena	Producción	0501006415	M Hogsaleral
8	Morales Benalcazar Fernando Augusto	Producción	1801858166	Florida MA
9	Moreta Andagana Segundo Ramón	Producción	1801207299	
10	Palomo Guala Enma Verónica	Producción	0502684509	
11	Quingaluisa Lilian Roció	Producción	0501438139	Bio Da John
12	Quishpe Viera Betty Marlene	Producción	0502281777	x Solocolar Toon
13	Rodríguez Velastegui Martha Edit	Producción	0501459168	attenting Katrigues
14	Sandoval Toscano Liliana Marisol	Producción	0502175981	Jan Daniel
15	Tapia Guanulema María del Carmen	Producción	0501496848	The two of the top of
16	Tipanguano Mañay Elvia Susana	Producción	0502010549	70
17	Tipanguano Mañay Olga Lucia	Producción	0502639891	Dalas
18	Tipanguano Rivera María Olimpia	Producción	0501064620	M Olimpia Figor
19	Toasa Velasco María Georgina	Producción	0500661715	Georgina Joans
20	Toaza Velasco Gloria Mercedes	Producción	1708961402	Velleral to borgo
21	Torres Salinas Nelly Edilma	Producción	0500842497	
22	Toscano Basantes María del Carmen	Producción	1704531951	Milloring Exerce
23	Toscano Toscano Bertha Susana	Producción	0501993554	
24	Yánez Rivera María Eloísa	Producción	0500827647	Norio Eym
25	Yánez Rivera Martin	Producción	0501062665	0

ANEXO J. FOTOGRAFÍAS DE ELABORACIÓN DEL PRODUCTO

ELABORACIÓN DEL PRODUCTO



RECEPCIÓN



TOSTADO



TOSTADO



RECOLECCIÓN HABA TOSTADA



HABA TOSTADA



MOLIDO



PESAJE



SELLADO



PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO TERMINADO

ANEXO K. FOTOGRAFÍAS DE LAS MEJORAS ALCANZADAS EN LA FÁBRICA

ANTES Y DESPUÉS DE LA FÁBRICA

ANTES SIN MALLA



DESPUÉS CON MALLA



ANTES SIN PINTURA EPOXICA



DESPUÉS CON PINTURA EPOXICA





ANTES SIN UNIONES CONCAVAS



DESPUÉS CON UNIONES CONCAVAS



ANTES SIN SEÑAL ÉTICA







DESPUÉS CON SEÑAL ÉTICA



ANTES SIN PINTURA DE TUBERIA



DESPUÉS TUBERIAS PINTADAS

DESPUÉS TECHO CON MALLA

ANTES TECHO SIN MALLA



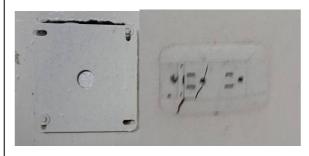


ANTES SIN CORTINAS TRASLAPADAS





ANTES SIN TAPAS PARA TOMA CORRIENTES



DESPUÉS CON TAPAS PARA TOMA CORRIENTES



ANTES SIN TRAMPAS PARA ROEDORES



DESPUÉS CON TRAMPAS PARA ROEDORES







ANTES SIN CANCELES





ANTES SIN INSTRUCTIVO DE LAVADO DE



DESPUÉS CON INSTRUCTIVO DE LAVADO DE MANOS



ANTES SIN BASUREROS DE COLORES



DESPUÉS CON BASUREROS DE COLORES



ANTES SIN TOLVA DE ACERO INOXIDABLE



DESPUÉS CON TOLVA DE ACERO INOXIDABLE



DESPUÉS CON DOSIFICADORA ADQUIRIDA POR APRONEM



ANTES SIN VESTIMENTA ADECUADA



DESPUÉS CON VESTIMENTA ADECUADA



CAPACITACIONES









ANEXO – L. DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE LOS
CUMPLIMIENTOS E IMPACTOS DE LOS INCUMPLIMIENTOS DE LA
LISTA DE VERIFICACIÓN INICIAL Y FINAL.

Tabla A. Distribución de frecuencias de los cumplimientos y distribución de frecuencias de los impactos del incumplimiento, en base la lista de verificación inicial

					Distribu	ción de l	la frecue	ncia d	e cumplim	iento			
Capítulos del	N°	Cumple	Cumple	satisfac	torio	Cumple	parcial		No cump	le			No
reglamento	de íte ms	muy satisfac torio	Menor	Mayor	Crítico	Menor	Mayor	Críti co	Menor	Mayor	Críti co	Total	aplica
Instalaciones	59	27	1	1	0	1	2	0	1	4	10	47	12
Equipos	12	6	1	0	0	0	1	1	0	0	3	12	0
Requisitos higiénicos de fabricación	19	1	0	0	1	3	1	2	1	1	9	19	0
Materias primas e insumos	12	3	0	0	1	0	0	1	0	0	3	8	4
Operaciones de producción	21	2	1	0	0	0	1	0	1	0	14	19	2
Envasado, etiquetado y empacado	13	7	0	0	1	0	0	1	0	0	1	10	3
Almacenamiento, transporte y comercialización	16	1	0	0	1	0	0	1	5	2	4	14	2
Aseguramiento y control de calidad	16	3	0	0	1	0	0	1	1	4	6	16	0

Tabla B. Distribución de los porcentajes de cumplimientos y distribución del porcentaje de los impactos del incumplimiento, en base la lista de verificación inicial

	Distribución del porcentaje de cumplimiento															
Capítulos del	N°	Cumple	Cumple	satisfact	orio	Cumple	parcial		No cum	ple						
reglamento	de íte ms	de íte	de íte	de íte	de íte	muy satisfac torio	Menor	Mayor	Crítico	Menor	Mayor	Crítico	Menor	Mayor	Crítico	Total
Instalaciones	59	57,45	2,13	2,13	0,00	2,13	4,26	0,00	2,13	8,51	21,28	100,00				
Equipos	12	50,00	8,33	0,00	0,00	0,00	8,33	8,33	0,00	0,00	25,00	100,00				
Requisitos higiénicos de fabricación	19	5,26	0,00	0,00	5,26	15,79	5,26	10,53	5,26	5,26	47,37	100,00				
Materias primas e insumos	12	37,50	0,00	0,00	12,50	0,00	0,00	12,50	0,00	0,00	37,50	100,00				
Operaciones de producción	21	10,53	5,26	0,00	0,00	0,00	5,26	0,00	5,26	0,00	73,68	100,00				
Envasado, etiquetado y empacado	13	70,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	10,00	100,00				
Almacenamiento, transporte y comercialización	16	7,14	0,00	0,00	7,14	0,00	0,00	7,14	35,71	14,29	28,57	100,00				
Aseguramiento y control de calidad	16	18,75	0,00	0,00	6,25	0,00	0,00	6,25	6,25	25,00	37,50	100,00				

Tabla C. Distribución total del porcentaje de cumplimientos, en base la lista de verificación inicial.

Evaluados en los 8	Cumple muy satisfactorio			nple actorio	Cumple parcial		No cumple		Total %	No aplica	
capítulos	Ítems	%	Ítems	%	Ítems	%	ítems	%	10101 70	ítems	%
	50	34,48	9	6,21	16	11,03	70	48,28	100,00	23	13,69

Tabla D. Distribución del porcentaje de los impactos de incumplimiento, en base la lista de verificación inicial.

Evaluados en los	Impac	to menor	Impacto	mayor	Impacto	Total %	
incumplimientos de los 8 capítulos	Ítems	%	Ítems	%	Ítems	%	10tal /6
	16	16,84	17	17,89	62	65,26	100,00

Tabla E. Distribución de frecuencias de los cumplimientos y distribución de frecuencias de los impactos del incumplimiento, en base la lista de verificación final.

		Distribución de la frecuencia de cumplimiento											
Capítulos del	N° de íte ms	Cumple muy satisfac torio	Cumple satisfactorio			Cumple parcial			No cumple				No
reglamento			Menor	Mayor	Crítico	Menor	Mayor	Críti co	Menor	Mayor	Críti co	Total	aplica
Instalaciones	59	42	2	0	0	0	1	0	0	1	1	47	12
Equipos	12	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0
Requisitos higiénicos de fabricación	19	18	0	0	0	0	0	0	0	0	1	19	0
Materias primas e insumos	12	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	4
Operaciones de producción	21	16	1	0	0	0	0	0	0	0	2	19	2
Envasado, etiquetado y empacado	13	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3
Almacenamiento, transporte y comercialización	16	7	0	0	0	0	0	1	5	1	0	14	2
Aseguramiento y control de calidad	16	15	0	0	0	0	0	1	0	0	0	16	0

Tabla F. Distribución de los porcentajes de cumplimientos y distribución del porcentaje de los impactos del incumplimiento, en base la lista de verificación final.

		Distribución del porcentaje de cumplimiento											
Capítulos del	N°	Cumple muy satisfac torio	Cumple satisfactorio			Cumple parcial			No cumple				
reglamento	de íte ms		Menor	Mayor	Crítico	Menor	Mayor	Crítico	Menor	Mayor	Crítico	Total	
Instalaciones	59	89,36	4,26	0,00	0,00	0,00	2,13	0,00	0,00	2,13	2,13	100,00	
Equipos	12	91,67	8,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Requisitos higiénicos de fabricación	19	94,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,26	100,00	
Materias primas e insumos	12	87,50	0,00	0,00	12,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Operaciones de producción	21	84,21	5,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,53	100,00	
Envasado, etiquetado y empacado	13	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Almacenamiento, transporte y comercialización	16	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,14	35,71	7,14	0,00	100,00	
Aseguramiento y control de calidad	16	93,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,25	0,00	0,00	0,00	100,00	

Tabla G. Distribución total del porcentaje de cumplimientos, en base la lista de verificación final.

Evaluados en los 8	Cumple muy satisfactorio		Cun satisfa	nple actorio	Cumple parcial		No cumple		Total %	No aplica	
capítulos	Ítems	%	ítems	%	Ítems	%	Ítems	%		ítems	%
	126	86,90	5	3,45	3	2,07	11	7,59	100,00	23	13,69

Tabla H. Distribución del porcentaje de los impactos de incumplimiento, en base la lista de verificación final.

Evaluados en los	Impac	to menor	Impacto	o mayor	Impacto	Total %	
Evaluados en los incumplimientos de los 8 capítulos	Ítems	%	Ítems	%	Ítems	%	10tal %
	9	47,37	3	15,79	7	36,84	100,00