



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

“CALIDAD DE VIDA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA UNIDAD
EDUCATIVA “PICHINCHA”.

**Trabajo de Graduación previo a la obtención del título de Licenciada en
Trabajo Social**

AUTORA:

Cristina Romero Llerena

TUTOR:

Lcda. Viviana Naranjo

Ambato - Ecuador

2017

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Yo, Lcda. Mg. Viviana Naranjo con C.C 1708642390 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación, sobre el Tema “CALIDAD DE VIDA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA UNIDAD EDUCATIVA PICHINCHA”. Desarrollando por la estudiante Cristina de las Mercedes Romero Llerena, considero que el informe investigativo, reúne los requisitos técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el reglamento de Graduación de pregrado de la Universidad técnica de Ambato y en normativo para la presentación de los proyectos de investigación de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, carrera Trabajo social. Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por el profesor calificador designado por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 10 de julio del 2017

TUTOR



Lcda. Mg. Viviana Naranjo

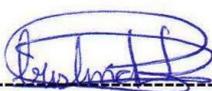
C.I. 1708642390

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el informe investigativo: “CALIDAD DE VIDA Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA UNIDAD EDUCATIVA PICHINCHA”. Desarrollado por la alumna Cristina de las Mercedes Romero Llerena, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, 10 de julio del 2017

LA AUTORA



Cristina de Las Mercedes Romero Llerena

C.I. 1500546468

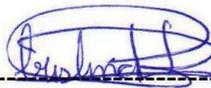
DERECHO DE AUTOR

Yo, Cristina de Las Mercedes Romero Llerena, autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga uso de total o parcial de esta tesis como documento de lectura, consulta e investigación, según las normas de la institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la universidad, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, 10 de julio del 2017

LA AUTORA



Cristina de Las Mercedes Romero Llerena

C.I. 1500546468

MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO

El tribunal de grado aprueba el trabajo de investigación, sobre el Tema “CALIDAD DE VIDA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA UNIDAD EDUCATIVA PICHINCHA”, elaborado por Cristina de Las Mercedes Romero Llerena, egresada de la carrera de Trabajo Social, misma que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato.....2017

Para constancia firman:

Miembro

Miembro

Presidente

DEDICATORIA

La presente investigación en primer lugar dedico a mi Madre Mercedes por su apoyo incondicional (económico, moral, fortaleza en ser una persona valiente, proactiva y de estar en los momentos más difíciles) sobre todo en el transcurso de toda mi vida especialmente mi vida académica, a mis hermanos Gabriela, María Belén, Daniel quienes me apoyaron durante todo este tiempo y a mi sobrina Valentina Mendoza por ser esa personita que me cambio la vida desde su llegada y a los Docentes de la Carrera de Trabajo Social por haberme nutrido de conocimiento y realizar mis sueños de triunfo y llegar hasta el final, por ultimo a los todos quienes hacen parte de esta maravillosa Faculta de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

Cristina de las Mercedes Romero Llerena

AGRADECIMIENTO

El más cálido agradecimiento a mi querida y prestigiosa institución que me abrió las puertas para formarme como profesional a la “Universidad Técnica de Ambato”. Lcda. Viviana Naranjo por toda la ayuda brindada durante la investigación. A mi Madre Mercedes Llerena por el apoyo incondicional en todos los momentos, a mis hermanos Belén, Gabriela, Daniel y a mi sobrina Valentía Mendoza quienes me manifestaron todo su apoyo. Por último, al equipo Técnico Docentes y Administrativo de la Carrera de Trabajo Sociales y de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

Cristina de las Mercedes Romero Llerena

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA	iii
DERECHO DE AUTOR	iv
MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
RESUMEN EJECUTIVO.....	xvi
EXECUTIVE SUMMARY	xvii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	3
TEMA:	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
CONTEXTUALIZACIÓN	3
ANÁLISIS CRÍTICO	8
PROGNOSIS	11
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	11
INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	11

DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN	12
JUSTIFICACIÓN	12
OBJETIVOS	13
OBJETIVO GENERAL	13
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO	15
ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	15
FUNDAMENTACIÓN FOLOSÓFICA	16
FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA.....	16
FUNDAMENTACIÓN AXIOLOGÍA	17
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	17
CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	19
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	22
CALIDAD DE VIDA	22
VALORES PERSONALES	29
PERSONALIDAD	33
SER HUMANO INTEGRAL	36
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	38
HABILIDADES SOCIALES.....	38
BIENESTAR INTEGRAL.....	44
SATISFACCIÓN PERSONAL	46
SATISFACCIÓN SOCIAL.....	48

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA	50
ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	50

TIPO DE INVESTIGACIÓN	50
DE CAMPO	50
BIBLIOGRÁFICA DOCUMENTAL.....	50
NIVEL DE INVESTIGACIÓN	51
DESCRIPTIVA.....	51
EXPLORATORIA	51
EXPLICATIVA	52
CORRELACIONAL.....	52
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	52
POBLACIÓN.....	52
MUESTRA.....	53
PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	56
PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS	56
PLAN DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	57
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	58
Encuestas realizadas a los DOCENTES de la Unidad Educativa “Pichincha”.....	58
Encuestas realizadas a los Padres de Familia de la Unidad Educativa “Pichincha” ..	75
Encuestas realizadas a los Estudiantes de la Unidad Educativa “Pichincha”	91
VERIFICACION DE LA HIPOTESIS	107
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	110
CONCLUSIONES	110
RECOMENDACIONES	111
CAPÍTULO VI	
PROPUESTA	112

INTRODUCCIÓN	112
TITULO	112
DATOS INFORMATIVOS	112
ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	113
OBJETIVOS	115
OBJETIVO GENERAL	115
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	115
ANÁLISIS DE LA FACTIBILIDAD	115
FUNDAMENTACIÓN	116
METODOLOGÍA	123
ADMINISTRACIÓN	124
PRECISIÓN DE EVALUACIÓN	124
PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN	127
PALABRAS CLAVES	132
BIBLIOGRAFÍA.....	142
ANEXOS	
PAPER	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Árbol del problema	10
Gráfico 2: Categorías fundamentales	19
Gráfico 3: Constelación de ideas de la variable independiente.....	20
Gráfico 4: Constelación de ideas de la variable Dependiente.....	21
Gráfico 5: Diagrama del modelo conceptual de calidad de vida	24
Gráfico 6: Propiedades de los valores	32
Gráfico 7: Componentes de la personalidad	34
Gráfico 8: Elementos de la conducta social	39
Gráfico 9: Implicaciones de las habilidades sociales	42
Gráfico 10: Recursos mejoran calidad de vida	59
Gráfico 11: Problemas sociales	60
Gráfico 12: Programas para mejorar la calidad de vida.....	61
Gráfico 13: Sociedad.....	62
Gráfico 14: Problemas psicológicos.....	63
Gráfico 15: Padres de familia.....	64
Gráfico 16: Relaciones interpersonales.....	65
Gráfico 17: Aprendizaje constante.....	66
Gráfico 18: Atención.....	67
Gráfico 19: Temas para la resolución de problemas	68
Gráfico 20: Comunicación	69
Gráfico 21: Elección de amistades	70
Gráfico 22: Habilidades sociales.....	71
Gráfico 23: Apoyo a compañeros	72
Gráfico 24: Respeto institucional.....	73
Gráfico 25: Relaciones de la comunidad	74
Gráfico 26: Recursos mejoran calidad de vida-padres.....	75
Gráfico 27: Problemas sociales-padres	76
Gráfico 28: Programas para calidad de vida-padres	77
Gráfico 29: Influencia de la sociedad-padres	78
Gráfico 30: Problemas psicológicos-padres.....	79
Gráfico 31: Colaboración de padres de familia.....	80

Gráfico 32: Redes sociales e interpersonales-padres	81
Gráfico 33: Aprendizaje constante-padres	82
Gráfico 34: Atención a personas-padres	83
Gráfico 35: Resolución de problemas-padres	84
Gráfico 36: Comunicación -padres	85
Gráfico 37: Elección de amistades-padres	86
Gráfico 38: Habilidades sociales-padres	87
Gráfico 39: Apoyo en problemas-padres	88
Gráfico 40: Respeto a instituciones-padres	89
Gráfico 41: Relaciones en la comunidad-padres.....	90
Gráfico 42: Recursos económicos mejoran la calidad de vida- estudiantes	91
Gráfico 43: Problemas sociales- estudiantes.....	92
Gráfico 44: Programas de calidad de vida-estudiantes	93
Gráfico 45: Influencia de la sociedad-estudiantes	94
Gráfico 46: Problemas psicológicos-estudiantes	95
Gráfico 47: Colaboración de padres- estudiantes.....	96
Gráfico 48: Redes sociales y relaciones interpersonales -estudiantes	97
Gráfico 49: Aprendizaje constante-estudiantes.....	98
Gráfico 50: Atención a personas -estudiantes	99
Gráfico 51: Resolución de problemas-estudiantes	100
Gráfico 52: Comunicación-estudiantes	101
Gráfico 53: Elección de amistades-estudiantes.....	102
Gráfico 54: Habilidades sociales-estudiantes.....	103
Gráfico 55: Apoyo a compañeros-estudiantes	104
Gráfico 56: Respeto institucional -estudiantes.....	105
Gráfico 57: Relaciones en comunidad-estudiantes	106
Gráfico 58: Zona de aceptación y rechazo de Chi	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Definiciones de calidad de vida	23
Tabla 2: Principales valores personales	31
Tabla 3: Factores de la personalidad	35
Tabla 4: Elementos de la personalidad.....	36
Tabla 5: Rasgos aristotélicos del bienestar	46
Tabla 6: Elementos de la satisfacción personal.....	48
Tabla 7: Población.....	53
Tabla 8: Operalización variable independiente.....	54
Tabla 9: Operalización variable Dependiente	55
Tabla 10: Plan de recolección de información	57
Tabla 11: Recursos mejoran calidad de vida -docentes	59
Tabla 12: Problemas sociales -docentes.....	60
Tabla 13: Programas para mejorar la calidad de vida--docentes	61
Tabla 14: Sociedad -docentes.....	62
Tabla 15: Problemas psicológicos -docentes	63
Tabla 16: Padres de familia --docentes	64
Tabla 17: Relaciones interpersonales-docentes	65
Tabla 18: Aprendizaje constante-docentes.....	66
Tabla 19: Atención -docentes.....	67
Tabla 20: Temas para la resolución de problemas-docentes.....	68
Tabla 21: Comunicación -docentes	69
Tabla 22: Elección de amistades -docentes.....	70
Tabla 23: Habilidades sociales-docentes	71
Tabla 24: Apoyo a compañeros -docentes	72
Tabla 25: Respeto institucional-docentes	73
Tabla 26: Relaciones de la comunidad-docentes	74
Tabla 27: Recursos mejoran calidad de vida-padres.....	75
Tabla 28: Problemas sociales-padres	76
Tabla 29: Programas para calidad de vida-padres.....	77
Tabla 30: Influencia de la sociedad-padres	78
Tabla 31: Problemas psicológicos-padres	79

Tabla 32: Colaboración de padres de familia.....	80
Tabla 33: Redes sociales e interpersonales-padres	81
Tabla 34: Aprendizaje constante-padres	82
Tabla 35: Atención a personas-padres	83
Tabla 36: Resolución de problemas-padres	84
Tabla 37: Comunicación -padres	85
Tabla 38: Elección de amistades-padres	86
Tabla 39: Habilidades sociales-padres	87
Tabla 40: Apoyo en problemas-padres	88
Tabla 41: Respeto a instituciones-padres	89
Tabla 42: Relaciones en la comunidad-padres.....	90
Tabla 43: Recursos económicos mejoran la calidad de vida- estudiantes	91
Tabla 44: Problemas sociales- estudiantes	92
Tabla 45: Programas de calidad de vida-estudiantes	93
Tabla 46: Influencia de la sociedad-estudiantes.....	94
Tabla 47: Problemas psicológicos-estudiantes	95
Tabla 48: Colaboración de padres- estudiantes.....	96
Tabla 49: Redes sociales y relaciones interpersonales -estudiantes.....	97
Tabla 50: Aprendizaje constante-estudiantes.....	98
Tabla 51: Atención a personas -estudiantes	99
Tabla 52: Resolución de problemas-estudiantes	100
Tabla 53: Comunicación-estudiantes	101
Tabla 54: Elección de amistades-estudiantes.....	102
Tabla 55: Habilidades sociales-estudiantes.....	103
Tabla 56: Apoyo a compañeros-estudiantes	104
Tabla 57: Respeto institucional -estudiantes.....	105
Tabla 58: Relaciones en comunidad-estudiantes	106
Tabla 59: Frecuencias observadas.....	107
Tabla 60: Frecuencias esperadas	107
Tabla 61: Cálculo matemático de frecuencias	109
Tabla 62: Modelo operativo	126

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES CARRERA
DE TRABAJO SOCIAL

**“Calidad de vida y el desarrollo de las habilidades sociales en la unidad
educativa Pichincha”**

AUTORA: Cristina de las Mercedes Romero Llerena

TUTOR: Lcda. Viviana Naranjo

FECHA: Julio del 2017

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se refiere a la intervención de cómo afecta la calidad de vida a los estudiantes para lo cual es mejorar desde la personalidad que se ha considerado que este elemento sea un pilar fundamental en la construcción físico, psicológico y emocional de los estudiantes.

Diferente tipo de estudios fue descriptivo porque se detalló el fenómeno de la calidad de vida retrospectiva porque efectuó un análisis desde los meses anteriores a la fecha, además fue correlacionar porque en toda la investigación se determinó en cruce de las variables independiente y dependiente.

Se utilizaron técnicas para acceder a la información necesaria a través de instrumentos de relación de datos como es el cuestionario que fue aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pichincha” quienes evaluaron la atención de la cual dicha información una vez tabulada permitirá llegar a las conclusiones y recomendaciones.

A demás se elaboró una propuesta que consiste en una guía de cuidados para mejorar la calidad de vida de los estudiantes, debido a que se detalla cada una de las investigaciones de las ocho dimensiones de calidad de vida.

La importancia de los diez factores de las Habilidades Sociales en el programa “Vivo y Siento” no solo porque determinan acciones concretas sino porque a partir de lo escrito para identificar omisiones o puntos débiles para precautelar la seguridad, integridad y bienestar general de los estudiantes

Palabras Claves: Calidad de vida, Habilidades Sociales, Necesidades Sociales, Comportamiento, Desarrollo integral, Cohesión Sociales, Satisfacción Temporal, Satisfacciones personales, Grupo Sociales, Comunicación Asertiva.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF JURISPEUDENCE AND SOCIAL SCIENCES
SOCIAL WORK

“Quality of life and the development of social skills in the Pichincha educational
unit”

AUTHOR: Cristina de Las Mercedes Romero Llerena

TUTOR: Lcda. Viviana Naranjo

DATE: July 2017

EXECUTIVE SUMMARY

The human being is constantly evolving covering social needs to improve the quality of life for which it is necessary to extend scientific research for which it is covered such as housing, health, education, basic services and how to relate to Another person is to satisfy the emotions the social attitudes and harmony to transform society there are The present study analyze the researches that are developed instruments to evaluate the Skills and other related constructs, such as assertiveness, social competence, within social relations. Human beings by essence is communication for this social cohesion, empathy, assertive communication among other ways of how to sympathize with the partner, friends and among all people to develop what is mentioned is primarily to know what the skills within the group being investigated , Although it is true that parental relationships of a form in harmony of which is is left of which can be manifested in each day for which personal satisfactions are sought which is strengthened daily, Social Skills is an integral way And permanent tutelary to the other with the characteristics of all relationships.

Keywords: Quality of life, Social Skills, Social Needs, Behavior, Integral development, Social Cohesion, Temporary Satisfaction, Personal Satisfaction, Social Group, Assertive Communication.

INTRODUCCIÓN

La calidad de vida se conceptualiza de acuerdo con un sistema de valores estándares o perspectivas que varían de persona a persona de grupo a grupo y de lugar en lugar, la calidad de vida consiste en el bienestar que se puede ser experimentada por las personas y que representan en la suma de sensaciones subjetivas y personales de sentirse bien. La calidad de vida nos indica el bienestar de la persona tanto física, emocional, económico, psicológico, personal dentro de las mejorar de las condiciones de vida las cuales están presentes a lo largo de la historia de la humanidad bajo la formación individual y social.

La capacidad de estudiar habilidades sociales en la escuela tiene como asidero el hecho de que todo ser humano es sociable, pues al vivir en comunidad es justo reconocer que cuando las habilidades sociales de un individuo son deficientes, lógicamente su status variara y generara cambios en su comportamiento, su capacidad cognitiva, autoc estima, etc., por lo que si se reconoce que en la actualidad los adolescentes omiten habilidades sociales debido al contexto en que viven, resulta importante optar por la realización de un Programa innovador “Aprendamos a ser mejores personas” tendiente a mejorar el desarrollo de la personas dentro y fuera del aula.

De este modo el trabajo investigativo se estructuró de la siguiente manera:

Capítulo I: se muestra el tema de investigación junto con la contextualización, análisis crítico, prognosis, justificación y objetivos.

Capítulo II: donde se plasman los antecedentes investigativos afines al tema planteado, la fundamentación teórica de cada variable y finalmente la formulación de la hipótesis.

Capítulo III: donde se pone de manifiesto la metodología con la cual se desarrolló el trabajo de investigación tanto bibliográfico como de campo, se señala con claridad la población y muestra además de los instrumentos de recolección y procesamiento de datos.

Capítulo IV: donde de manera concisa se evidencian los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, así también se expone la verificación de la hipótesis.

Capítulo V: donde se presenta las conclusiones y recomendaciones del proyecto investigativo

Capítulo VI: donde se expone la propuesta de solución al problema, con sus respectivos objetivos, beneficiarios, alcance y modelo operativo.

Línea de investigación: Psico-social

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

TEMA:

“La Calidad De Vida y el Desarrollo De Las Habilidades Sociales en la Unidad Educativa Pichincha”.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

CONTEXTUALIZACIÓN

MACRO

En Latinoamérica, la calidad de vida para poder evaluar de conocerse en su concepto multidimensional que incluye estilo de vida, vivienda, satisfacción en las escuelas, y en el empleo, así como situación económica. Es por ello que la calidad de vida se conceptualiza de acuerdo con un sistema de valores estándares o perspectivas que varían de persona a persona de grupo a grupo y de lugar en lugar, la calidad de vida consiste en el bienestar que se puede ser experimentada por las personas y que representan en la suma de sensaciones subjetivas y personales de sentirse bien. La calidad de vida nos indica el bienestar de la persona tanto física, emocional, económico, psicológico, personal dentro de las mejorar de las condiciones de vida las cuales están presentes a lo largo de la historia de la humanidad bajo la formación individual y social.

La calidad de vida es el objetivo que debería tener el estilo de desarrollo de un país que se procede por él se humano integral, el cual se alude al bienestar de todos facetas del ser Humano, entendiendo la reacios de condiciones para satisfacer las necesidades materiales y ecológicas (calidad del aire, del agua). En Latinoamérica las investigaciones en Bogotá el ranking de la calidad de vida a nivel internacional según los estudios especializados en los recursos humanos la ciudad capital ocupa el puesto 129 de 231 subiendo solo una posición desde el año pasado y sigue estando por debajo por las ciudades de Quito y Sao Pablo, en la cual se estima el salario, la movilidad y presentación de salud a sus ciudadanos a demás por factores como la falsa expectativa de un nuevo gobierno de Bogotá iniciando el 2016.

En la ciudad de México los ingresos de las familias disponible promedio estos datos son menores que por el promedio de la OCDE. Por otra parte, tanto la tasa de desempleo de largo plazo como el riesgo de que los trabajadores pierdan su fuente de trabajo (el indicados utiliza para evaluar la seguridad en el empleo) son relevantes bajos respecto de otros países de la OCDE, pero el 28% de los empleados suelen tener horarios laborales superiores al promedio de OCDE, ES SOLO 12.5%. Desde 2009 las condiciones de vivienda en la ciudad de México han rebajado, con un aumento en el porcentaje de personas que habitan viviendas con servicios básicos, la capital mexicana posee las menores esperanza de vida (74.8 años) de la OCDE sin embargo la evaluación propia de las condiciones de salud. En cuanto la red de apoyo social con el respectivo 76.7 de los mexicanos dicen tener amigo o familiares en quienes confiar cuando lo requieren por ende la satisfacción ante la vida es insuficiente.

Dentro de todo esto el individuo se puede mejor personal como su carácter asumiendo las Habilidades Sociales en cuanto nos indica que en Latinoamérica el primero en la constitución parte de la importancia otorgada a la competencia o capacidad hacia las personas para insertarse activamente en los diferentes grupos sociales de las personas de relación. Numerosas investigaciones han establecido la relación existente entre la competencia personal. Estas conclusiones nos han llevado a considerar la necesidad de colaborar con los estudiantes para que desarrollen las capacidades adecuadas para

relacionarse de forma positiva y activa con el medio social. Este término de habilidades Sociales se utiliza de competencia social y asertividad es decir que los adolescentes poseen habilidades Sociales suelen tener comportamientos asertivos que se definen como el conjunto de conductas que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos en esta persona de forma directa y con sinceridad en el mismo tiempo se expresa las actitudes. Lo importante de los ejercicios de las Habilidades Sociales es que se contextualizado en las necesidades y carencias en el mismo sentido.

Las condiciones de la educación aporta con la calidad de vida desde un el punto de desarrollo del ser Humano destacando su entorno social, esto nos indica que si tiene educación es parte fundamental para crecimiento de la sociedad para mejorar sus condiciones de pobreza, satisfacer económicas, sociales, culturales entre otros ya que la sociedad es compleja desde todo punto de vista, asumiendo que la mayoría de la población de Latinoamérica un gran parte de la población carecen de educación primaria y secundaria. En la actualidad gobiernos poseen políticas de ese estado para con respecto a la educación para así logra la calidad de vida de una otra forma.

Para mejorar la calidad de vida es necesario las relaciones intrapersonales las cuales es necesario conocer las Habilidades Sociales para poder interpretar o tolerar a otra persona de acuerdo la comunicación que exista. Los establecimientos de relaciones sociales satisfacen que permitan a la persona desempeñar de manera exitosa y saludable en diferencias ámbitos, tanto en los vínculos y relaciones afectivas cercanas, como en la vida profesional, laboral y académica es un factor de gran importancia.

Es por ello que el estudio de las relaciones interpersonales ha sido abordado desde todas aquellas disciplinas que ocupan el ser Humano y sus espacios de acción, desde el enfoque cognitivo comportamental es el repertorio de conductas que permite al individuo relacionarse eficazmente con otras personas han sido definidas como Habilidades Sociales. Estas conductas permiten manifestar actitudes, deseos, opiniones o derechos de modos adecuado una situación, respetando la expresión de esas conductas en los demás (Caballo, 200).

Desde algún enfoque vinculado al estudio de la estructura de la personalidad se hace referencia a la existencia de ciertos factores fundamentales que serían comunes a personas de diferentes culturas, y que constituirían formas estables de comportamiento frente a diferentes situaciones. En estos modelos teóricos, la tendencia de las personas a la sociabilidad y facilidad para desempeñarse sea eficazmente en el medio social se vincula con un buen desarrollo de rasgos como la extraversión y amabilidad. El funcionamiento social eficaz de una persona también es explicado por ciertas capacidades básicas para percibir, utilizar, comprender y manifestar emociones propias y demás dentro de un concepto general de la inteligencia emocional.

MESO

En Ecuador, se menciona de la calidad de vida lo que se refiere según con la nueva publicación de la Comisión Económica para Latinoamérica y el Caribe (Cepal) en el 2016 en este año registra un crecimiento global de 3,8% y por habitante 2,1%, los aspectos Víctor Hugo presidente de Colegio de Economistas de Pichincha, manifestó actualmente la ciudad ecuatoriana tiene mejor modo de vida y sus estatus ha crecido “esto significa creer en una mejor manera de vivir, el vestido, de educación, vivienda y de salud. Antes no había la cultura de hacerse un examen médico es decir hay un mejor estatus socioeconómico”. En este marco cabe resaltar que desde el 2007 hasta este año se redujo en 13 puntos porcentuales de la pobreza, según el titular de la Secretaría Nacional de Planificación de Desarrollo (Senplades) Pabel Muñoz “Nosotros teníamos el 37% en 2007 y en este momento, en la mediación de junio estamos 23.6% lo que demuestra una caída de 13 puntos”.

Por parte del INEC (Instituto de estadísticas y censos) esta investigación permite obtener indicadores sobre los niveles de vida y bienestar de la población ecuatoriana relacionados con varios factores como educación, salud, pobreza e inequidad para la aplicación de política pública. La ECV 2013-2014 incluye en el 2013 nuevos temas como nuevos hábitos,

práctica y de uso del tiempo de los hogares, bienestar psicológico, percepción del nivel de vida, capital social seguridad ciudadana y retorno migratorio.

Mediante la investigación se toma encuentra información de 29.052 viviendas en las 24 provincias del país en el área urbana y rural está dirigida a todos los miembros del hogar, con informantes directos para la población de 12 años en adelante.

Las Habilidades Sociales en el país uno de los aspectos más en el país importante que constituyen al mejor desenvolvimiento en la sociedad lo constituye las donde el individuo demuestre en el entorno en el que donde se desarrolla en los ámbitos educativo con frecuencia estas habilidades no son consideradas significativas a la hora de diseñar e implementar los procesos de enseñanza y aprendizaje, sin embargo estas competen elementos esenciales que deben ser tomados en cuenta para garantizar los procesos efectivos que demás coadyuven al crecimiento personal de los estudiantes. Para Cabero (2003, pág.135) pueden desarrollarse como una metodología de enseñanza basadas en la creencia del aprendizaje se incrementa cuando los estudiantes desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas en las cuales se ven inversos.

MICRO

En la Unidad Educativa “Pichincha” la inclusión de las personas se demuestran un sentido de pertenencia en la actualidad existen varias formas de cohesión social por eso las habilidades sociales no son visualizadas ni tomadas en cuenta importancia del conocimiento por los funcionario, padres de familia entre otros tomando en cuenta que es una manera para mejorar la calidad de vida, la comunicación y la interacción social por parte de las personas con discapacidad. La familia es un apoyo incondicional en muchos aspectos mediante la cual según muchas necesidades personales, familiares y sociales para que la transformación sea de una manera más efectiva, para que la realidad de la institución se percibe la de conocimiento a los bonos a personas con discapacidad por lo tanto no tiene lo suficiente dinero para acudir al centro por este mismo hecho la persona no se desarrolló porque no se encuentra en constante terapias por lo tanto está

sometido y se encuentra rejunado dentro del domicilio perteneciente a su familia, la cultura social más indígena de ninguna manera permite la intervención del centro como se puede palpar dentro del centro se encuentran pocas personas de las culturas ancestrales del Ecuador.

Otro de los problemas es que no concientización a las empresas públicas y privadas para que existan rampas estructurales para personas con discapacidad tanto en físico como en lo intelectual como gráficamente o danto el lenguaje de braille para las personas con distintas discapacitadas tanto físicas como intelectuales entre otras con la desmotivación y poca calidad de vida. La presente investigación surgió de acuerdo a la labor de se desempeña en el centro de estudio a si mismo por la poca importancia de las autoridades de la Unidad Educativa de la misma manera a las autoridades de la Coordinación zonal 3.

ANÁLISIS CRÍTICO

De la disminución roles y funciones en un determinado punto de la desestructura familiar en la vida diaria que una persona con discapacidad se desenvuelva diariamente la interacción que perjudica a los trastornos de personalidad causando la incomprensión familiar aprender a interactuar entre todo su entorno que la causa hace partícipe de la forma progresiva. Si la familia no le comprende al hermano, hijo o algún familiar con discapacidad será inoportuno la enseñanza aprendizaje de las HHSS por ende no aumentará la calidad de vida.

La discriminación en todas las formas son un perjuicio para todas las personas aún más a una persona con discapacidad será excluido social por lo tanto no tendrá debilidad emocional en la forma que decaiga la interacción social será un perjuicio para las personas de una mira más allá de las consecuencias, la cultura, grupo étnico y las personas vulnerables están sujetos a ser discriminado.

Las individualidades en el hogar o familias disfunciones la doble moral de las personas que demuestra su malestar de forma que exististe e comunicación y las HHSS son el perjuicio más grave que puede existir por ende se asimila que la persona se aislé totalmente hacer todo sola y la no integración a un grupo para llevar a cabo una actividad de forma participativa, la empatía es una forma de sentido de pertenencia es un factor que demuestra a las personas ser más capaces de crear contexto social.

Evitar la participación y hacer indivisamente todas las actividades de las personas con discapacidad y no demuestren señales de cohesión social, la familia para que la persona no se desmotive la sobreprotege comprando ropa, aparatos eléctricos entre otros y por ende tiene inadecuado sentido de pertenencia para que el amor de madre.

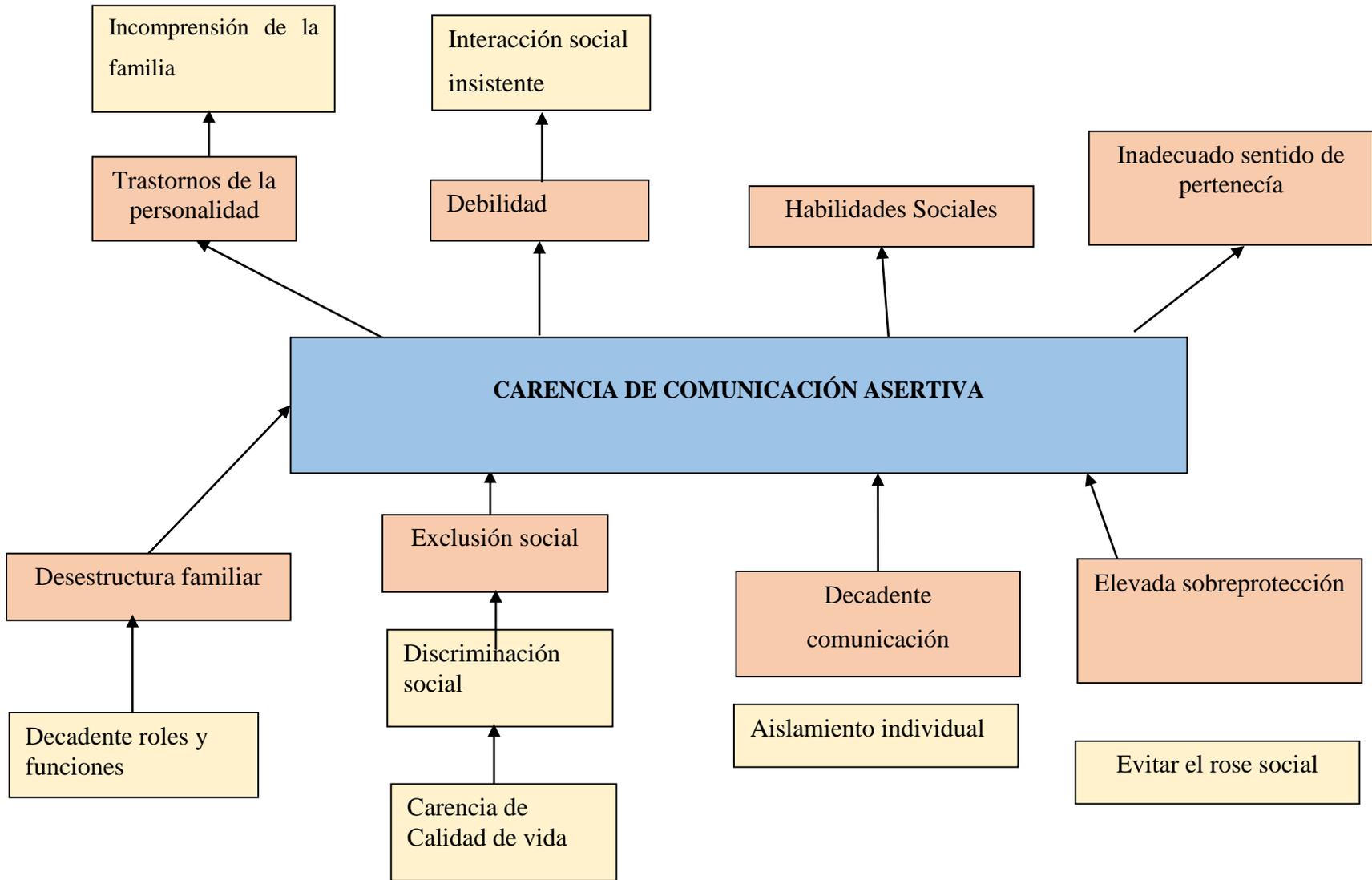


Gráfico 1: Árbol del problema

Elaborado: Investigadora

PROGNOSIS

Si no se daría solución al problema en el futuro existiera una sociedad que desigualdad de clases sociales y discriminación a personas con discapacidad como aumentar trastornos de personalidad habiendo que la persona no crecerá en la área educativa o familiar y el decrecimiento de la calidad de vida en el desarrollo de las habilidades sociales. La autoestima personal anularía el sentido de pertenencia. Las personas con discapacidad no tendrían reconocimiento del resto de la sociedad tomando en cuenta que la pobreza aumentaría escalas sin precedentes

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la incidencia de la calidad de vida en el Desarrollo De Las Habilidades Sociales en la Unidad Educativa Pichicha?

INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN

- 1.- ¿Por qué es necesario que las familias mejoren la calidad de vida mediante las Habilidades Sociales?
- 2.- Por que las Habilidades Sociales tiene sentido de pertenencia?
- 3.- ¿Porque son inexistentes habilidades sociales en las Unidades Educativas?
- 4.- ¿Realización de un taller pedagógico para los adolescentes en el contexto psico-social?

DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

DELIMITACIÓN DE CONTENIDOS

CAMPO: Social

ÁREA: Socioeducativo

ASPECTO: Educativo

DELIMITACIÓN ESPACIAL: la presente investigación se realizó en la “Unidad Educativa Pichincha”

DELIMITACIÓN TEMPORAL: e realizara en el periodo comprendido octubre - Julio

UNIDADES DE OBSERVACIÓN:

Los involucrados serán:

- Adolescentes
- Familia
- Institución
- Personal docente y administrativo
- Comunidad

JUSTIFICACIÓN

La capacidad de estudiar habilidades sociales en la escuela tiene como asidero el hecho de que todo ser humano es sociable, si vivimos en sociedad es justo reconocer que cuando las habilidades sociales de un individuo son deficientes, lógicamente su status variara y generara cambios en su comportamiento, su capacidad cognitiva, autoestima, etc. Si reconocemos en la actualidad los adolescentes omiten habilidades sociales fortalecidas debido al contexto en que viven es importante optar por la realización de un

Programa innovador “Aprendamos a ser mejores personas” tendiente a mejorar el desarrollo de la personas dentro y fuera del aula. Consideramos que metodológicamente, el hecho de diseñar y luego aplicar un programa nos permite establecer la importancia de nuestro estudio. Dicho programa deberá servir a los docentes como modelo a seguir en el objetivo de mejorar el desarrollo de las habilidades sociales de sus a personas con discapacidad, ya que si este componente no está bien desarrollado se obtendrá alumnos tímidos y hasta fracasados. La práctica docente nos ha llevado establecer adolescentes interaccionan entre sí y con otros discentes y en esa interacción se ponen en juego muchas habilidades, que por darse a nivel colectivo se denomina “sociales”.

Los docentes a menudo nos encontramos con la dificultad de dar respuesta a personas con cualquier tipo de problemas de competencia social y emocional por defecto o excesos conductuales, manifestándose en comportamientos pasivos o agresivos y en una baja autoestima. Todo ello produce una inadecuada adaptación al centro además de problemas de disciplina. La consecuencia de todo esto es un bajo rendimiento en competencias curriculares o un rendimiento no acorde con sus capacidades intelectuales. A través de este programa se pretende mejorar la competencia social y las habilidades sociales de los niños y niñas, reducir las conductas pasivas y agresivas y mejorar la autoestima, y favorecer el comportamiento asertivo.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar la incidencia de la calidad de vida en el Desarrollo de las habilidades sociales en la Unidad Educativa “Pichincha”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Investigar que es necesario para que las familias mejoren la calidad de vida en el desarrollo de las habilidades sociales.
- Identificar para que la habilidad social tiene sentido de pertenencia dentro de su contexto psico-social.
- Promover una alternativa de solución a la problemática planteada

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Una vez efectuada la investigación de manera bibliográfica se determina que no existen investigaciones relacionadas de manera directa con el tema, por lo que el proyecto de investigación es original. Pero para fundamentar las variables de investigación hubo la necesidad de realizar una búsqueda generalizada sobre la calidad de vida y las habilidades sociales, entre los principales resultados se obtuvieron:

UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA

TEMA: El clima social -familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao

AUTOR: (Santos, 2012)

OBJETIVO: Determinar la relación entre el clima familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de la institución educativa del Callao.

CONCLUSIONES: se concluye que existe una estrecha relación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar y las habilidades sociales en adolescentes, por lo que es recomendable cultivar un ambiente que permita contribuir a la optimización de las habilidades sociales

UNIVERSIDAD DE GRANADA

TEMA: Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento a su entorno inmediato

AUTOR: (Peres, 2008)

OBJETIVO: desarrollar y aplicar un programa de entrenamiento de habilidades sociales para adolescentes que les permita mejorar el afrontamiento con el entorno

CONCLUSIONES: los problemas familiares o económicos conllevan a estigmas de culpa al no desarrollarse el sentido de pertenencia lo que evidencia déficit en las habilidades sociales.

FUNDAMENTACIÓN FOLOSÓFICA

La investigación se ubicará dentro del paradigma critico propositivo, el cual es considerado como una alternativa para la investigación, que se ubica dentro del área del Derecho Social, y; se fundamente en el cambio de esquemas integridad – sociales. Es crítico por cuanto se analizará una situación de carácter real dentro del ámbito social, como es la poca accesibilidad de las personas con discapacidad la inclusión social y propositivo en virtud de que se propondrá la mejor alternativa de solución al problema a la integridad.

FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

En la Filosofía Burguesa la problemática de los valores se convierte en objeto de una disciplina independiente, aunque ya en Hume y Kant se dan algunas premisas. Por ejemplo, el Materialismo Francés del siglo XVIII se corresponde con los intereses de una burguesía en ascenso y con plena confianza en el poderío de la razón humana. Una opinión generalizada de los filósofos de esta época lo constituye el hecho de que el hombre es parte inseparable de la naturaleza, existiendo una armonía en sus intereses y las leyes universales que rigen el mundo.

El conocimiento de estas leyes y la realización de los intereses individuales conducían al bien general, por lo tanto, se le atribuía a la educación y a la ilustración un importante papel. Algo diferente ocurre en la Filosofía Burguesa Contemporánea, la misma se corresponde con el imperialismo que demuestra palpablemente el

conflicto entre los intereses de la burguesía y las tendencias objetivas del desarrollo social, por lo que es un interés especial de los ideológicos burgueses justificar el sistema de valores de la sociedad capitalista.

FUNDAMENTACIÓN AXIOLOGÍA

Uno de los hechos más notables de la historia del pensamiento político occidental, es la tradición metafísica de las ideologías. Se trata de un hecho conocido y citado por diversos autores e), pero que, en nuestra opinión, no ha sido suficientemente analizado desde el punto de vista metodológico. En el presente trabajo intentamos exponer las curiosas e inesperadas consecuencias que se derivan de esta relación entre la metafísica y las ideologías, consecuencias que obligan a pensar en un nuevo tipo de fundamentación de la praxis política. Para evitar confusiones en el punto de partida es necesario determinar lo que entendemos por metafísica. (Argyle, 1967)

No es posible encontrar una definición rigurosa que incluya todos los casos y que evite la presencia de tipos límites o ambiguos. Empero, partiendo de la experiencia que se desprende del análisis metodológico efectuado en los últimos años, puede darse una decisión que incluya todos los casos históricamente importantes. Esta definición atribuye dos notas al concepto de sistema metafísico: es una teoría que pretende brindar conocimientos globales sobre la realidad de tal manera que permitan explicar todas sus manifestaciones; es una teoría reacia a la verificación por medio de su consecuencia.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE ECUADOR

CAPÍTULO II- DERECHOS

Capítulo segundo- Derechos del buen vivir- Sección quinta- Educación En la Constitución de la Republica en su sección quinta que habla acerca de la Educación nos estipula:

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser Humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente y sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democracia, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

EL CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Capítulo- Derechos de supervivencia

Art.5 Que respeten las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

Objetivo 3. MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION

El programa de Gobierno 2013-2017 plantea la des mercantilización del bienestar, la universalización de los derechos, la recuperación del vínculo entre lo social y la económico y la corresponsabilidad y personal sobre la calidad de vida de las personas. La salud se plantea como un instrumento para alcanzar el Buen Vivir, mediante la profundización de esfuerzos en política de prevención y de la generación de un ambiente saludable, por parte de la Revolución Urbana se establece desde el derecho a la ciudad y a su gestión democrática, así como desde la garantía de la funciónsocial.

CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

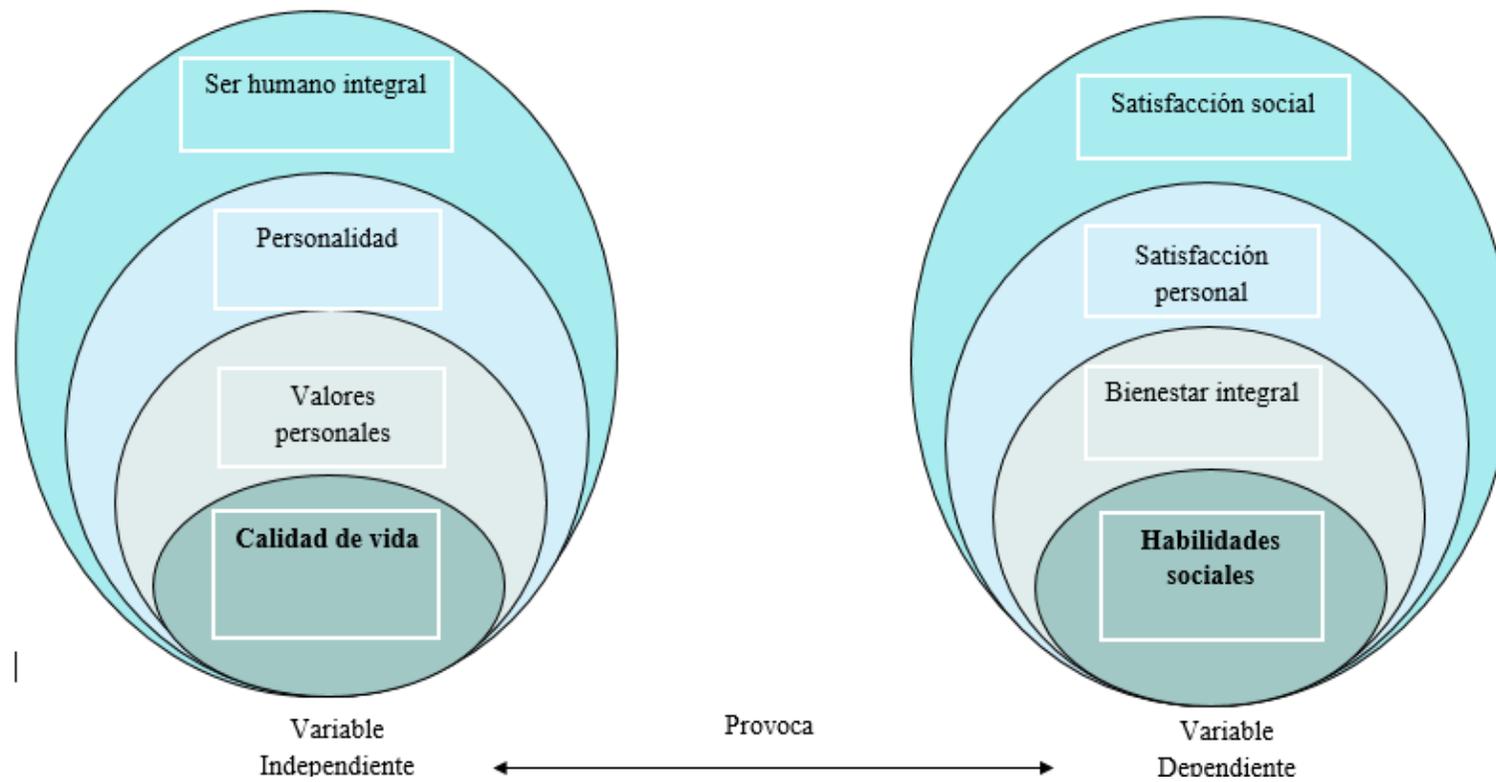


Gráfico 2: Categorías fundamentales
Elaborado: Investigadora



Gráfico 3: Constelación de ideas de la variable independiente

Elaborado: Investigadora

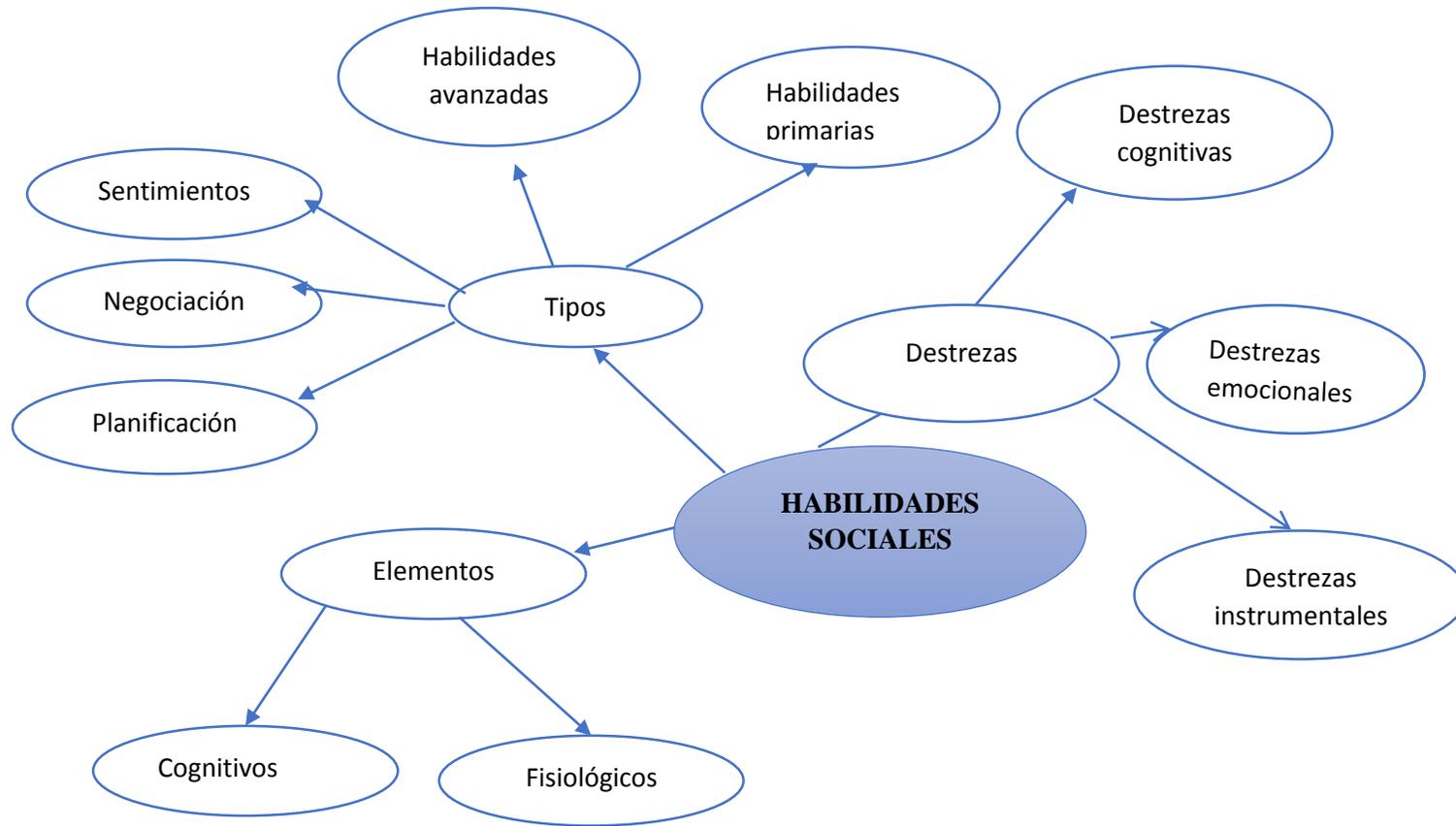


Gráfico 4: Constelación de ideas de la variable
Elaborado:

Investigador

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

CALIDAD DE VIDA

La conceptualización de calidad de vida es multidimensional a nivel social que significa “tener buenas condiciones de vida objetivas y alto grado de bienestar subjetivo, además incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades” (Palomba, 2002, p.3).

La calidad de vida se define como:

Estado de satisfacción general, desprendido de la realización de las potencialidades del individuo, que posee aspectos subjetivos y objetivos; la calidad de vida es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social que involucra a la intimidad, expresión emocional, seguridad percibida, productividad personal y salud percibida, así como también aspectos objetivos, el bienestar material, relaciones armónicas con el medio físico, social y la salud objetivamente percibidas. (Ardilla, 2003, p.161)

Para Espinoza (2014) la calidad de vida es un concepto vasto que va más allá del deseo de felicidad y la consideración personal de serlo, pues este concepto va unido a una valoración de lo que se denomina bienestar, este concepto abarca tres significados; el primero es la calidad de vida del entorno en el que se vive, el segundo a la calidad de acción es decir cómo afrontar la vida y sus dificultades y el tercero que se refiere a la plenitud, es decir que de los resultados de la vida se obtenga regocijo.

Por su parte, Salas & Garzón (2012) destacan que existe gran debate sobre lo que se considera realmente calidad de vida, por ello propone su conceptualización desde varios enfoques así:

Tabla 1: Definiciones de calidad de vida

<p>Calidad de vida- quality of life</p>	<p>Percepción por parte de una persona o un grupo de que se satisfacen sus necesidades, además de que no se evita la oportunidad de alcanzar u estado de felicidad y realización personal</p>
<p>Bienestar well-being</p>	<p>Valoración subjetiva del estado de salud, afín a la autoestima, sensación de pertenencia a la comunidad y funcionamiento biológico, es decir que se permite un desarrollo de potencial humano a nivel psíquico, físico y social</p>
<p>Bienestar total Wellness</p>	<p>Concepción de salud relacionada con la calidad de vida, pero con énfasis en la existencia humana, relativa a la experiencia y conducta</p>
<p>Condiciones de vida Living conditions</p>	<p>Nivel de calidad en cuanto a recursos materiales</p>
<p>Estado positivo de salud Positive health</p>	<p>Estado de salud que va más allá de la asintomatología y abarca a la calidad de vida como un potencial para vivir, energía, autorrealización y creatividad</p>

Fuente: (Salas & Garzón, 2012)

Por tanto, se asume que la calidad de vida es una percepción individual de la posición de la vida misma dentro de un contexto cultural, esta calidad está dada por la satisfacción en cuanto a las condiciones vivenciales que pueden ser percibidas de manera objetiva o subjetiva.

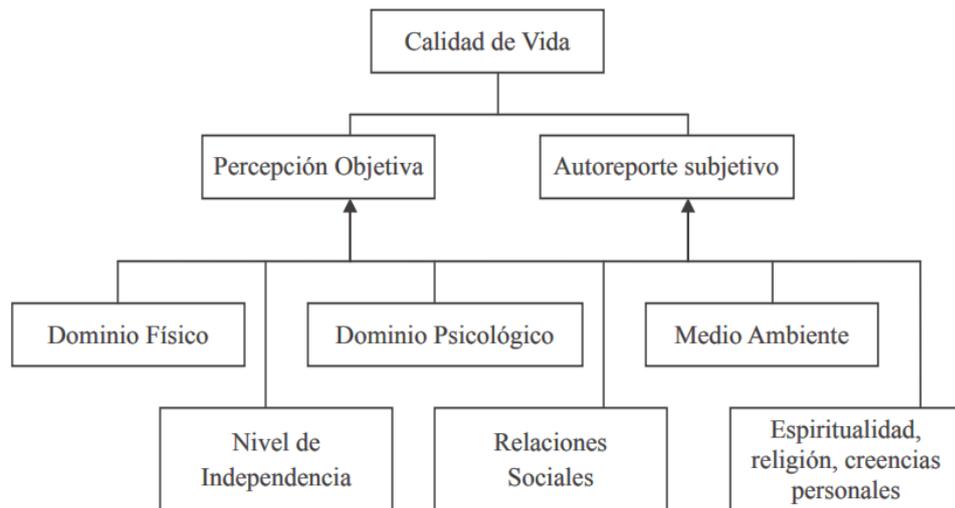


Gráfico 5: Diagrama del modelo conceptual de calidad de vida
Fuente: OMS

Este diagrama muestra que la calidad de vida está dada por una percepción objetiva y un aporte subjetivo; mismas que se relacionan de manera directa con el dominio físico, dominio psicológico y el medio ambiente, que tiene gran relación con el nivel de independencia, las relaciones sociales-comunidad y la espiritualidad, religión, creencias personales.

Ardilla (2003) añade además que la calidad de vida es un estado de satisfacción general que surge de realizar las potencialidades de la persona, por lo ésta tiene relación con aspectos subjetivos como:

- Intimidad
- Expresión emocional
- Seguridad percibida
- Productividad personal
- Salud percibida

Con esto se asume que para tener calidad de vida se requiere sentirse sanos, productivos, seguros y ser capaces de transmitir emociones y compartir intimidad

Y entre los aspectos objetivos la calidad de vida incluye:

- Bienestar material

- Relaciones armónicas con el ambiente
- Relaciones armónicas con la comunidad
- Salud objetivamente considerada

Finalmente, Salas & Garzón (2013) expresan que “la mejor manera de determinar la calidad de vida es midiendo el grado en que las necesidades de felicidad de las personas se cumplen” (p.42), es decir que estas necesidades son condicionantes de la felicidad, sin las cuales la persona no se siente plena, de este modo se plantan varios indicadores entre los principales constan:

- Método directo de necesidades básicas insatisfechas
- Método indirecto o línea de pobreza
- Método integrado de pobreza
- Índice de calidad de vida
- Encuesta de pobreza y calidad de vida
- Encuesta nacional de demografía y salud
- Índice de desarrollo humano

Dimensiones de la calidad de vida

Por su parte, Espinoza (2016) aclara que las concepciones de la calidad de vida, abarcan necesidades materiales y no materiales, estas se exponen en tres dimensiones; una dimensión física, social y emocional;

La dimensión física que es la percepción del estado físico

La dimensión social que se enfoca hacia las relaciones interpersonales y los roles sociales en la vida como una necesidad de apoyo familiar y social

La dimensión emocional que es la percepción individual del estado afectivo, creencias personales, espirituales y religiosas como un modo de significado de vida y actitud ante la vida misma.

Cultura -en relación con la calidad de vida

- **Condiciones de vida**

Las condiciones de vida se refieren al espacio donde se insertan los estilos de vida que corresponden a las características a nivel de grupo social, entre estas pueden considerarse al nivel laboral, educativos, acceso a bienes y servicios y otros tipos de condicionantes ambientales y materiales. De esta manera en el Ecuador, el acceso a los servicios básicos y una vivienda adecuada y digna se establecen como ejes fundamentales en la medición de las condiciones de vida de la población al ser un componente clave en la reducción de la pobreza (Revista EKOS, 2015).

De esta manera las Condiciones de vida, bajo esta perspectiva la calidad de vida equivale a la suma de los porcentajes de las condiciones de vida objetivas como la salud, ocupación, actividades de vida (Urzúa & Caqueo, 2012).

- **Satisfacción de vida**

La satisfacción de vida se refiere a la satisfacción personal en los diversos dominios de la vida, donde las condiciones de vida pueden ser determinadas objetivamente a través de indicadores biológicos, sociales, materiales, conductuales y psicológicos que sumados a aspectos subjetivos sobre cada área pueden ser reflejados en el bienestar general de la persona (Urzúa & Caqueo, 2012).

- **Valores**

Los valores son convicciones profundas que tienen los seres humanos y resultan determinantes en la manera de ser, pues orientan su conducta y sus decisiones. Los valores son jerarquizados por criterios de importancia, donde cada persona construye su escala de valores personales y de esta manera estos forman parte de su identidad, orientan decisiones frente a deseos e impulsos y fortalecen su sentido del deber ser (Fundación Televisa , 2015).

De esta manera se asume que los valores están relacionados con los principios, actitudes e incluso sentimientos que rigen la escala ética y moral que la persona

posee a la hora de actuar o enfrentarse a la vida, estos valores están ligados a la educación recibida desde etapas tempranas (Cantini, 2014).

Satisfacción personal en la calidad de vida

Para Baspi (2012) la satisfacción personal es un aspecto importante dentro de la calidad de vida, pues este se define como un sentimiento de estar a gusto y gozoso con lo que se ha logrado por sí mismo a tal punto de pensar o tener la convicción de no tener más necesidades en la vida, así también, la satisfacción personal proviene de haber logrado algo valioso conforme a los valores y que ello se vea reflejado en la misma persona o en el entorno

- **Calidad de atención**

La calidad de atención es un proceso para la satisfacción total de los requerimientos y necesidades de clientes/usuarios, este aspecto es primordial dentro de cualquier organización sin importar el tamaño, estructura, naturaleza, se sostiene además que la calidad de atención es un hábito practicado para interpretar las necesidades y expectativas y en consecuencia ofrecer servicios accesibles, adecuados, ágiles, flexibles, útiles, oportunos y confiables aún bajo condiciones imprevistas o ante errores de tal manera que cualquier tipo de usuario se sienta comprometido, atendido y servido con dedicación y eficacia (Solórzano & Aceves, 2014).

- **Aumento de autoestima**

El autoestima es definida como la valoración que se hace sobre un mismo, sobre la base de las sensaciones y experiencias que se han incorporado a lo largo de la vida, el autoestima va desarrollándose poco a poco a lo largo de la vida, cada etapa de vida aporta en mayor o menor grado, experiencias y sentimientos que generan la sensación general de valía e incapacidad. El autoestima puede ser incrementado convirtiendo lo negativo en positivo, sin realizar generalizaciones, centrar la atención en lo positivos, ser consciente de logros y éxitos, no compararse con el resto, confiar en uno mismo, auto aceptarse y esforzarse para mejorar en todo aspecto (Marcuello, 2016).

- **Apoyo social**

La Organización Mundial de la Salud (2017) refiere que el apoyo social es el conjunto de recursos humanos y materiales con que cuenta un individuo o familia para superar una determinada crisis, enfermedad, malas condiciones económicas y entre otros. Los sistemas de apoyo social se construyen en formas de organizaciones que pueden estar interconectadas entre sí para favorecer la eficacia y rentabilidad. El apoyo puede estar dado por redes de apoyo social natural donde interviene la familia, amigos, compañeros de trabajo, vecinos, compañeros espirituales, etc. y redes de apoyo social organizado que incluye al seguro social, empresa laboral, instituciones de acogida, organizaciones de voluntariado y ayuda a enfermos, etc.

Evaluación de calidad de vida

La calidad de vida puede ser valorada tomando en cuenta las condiciones de vida, situación de pobreza, factores sociodemográficos y el desarrollo humano:

- **Necesidades básicas**

Las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y periodos históricos, lo que cambia a través del tiempo y la cultura son la manera o medios utilizados para la satisfacción de las necesidades. Las necesidades fundamentales son: la subsistencia (salud, alimentación, salud, etc), protección (sistema de seguridad y prevención, vivienda, etc.), afecto (familia, amistades, privacidad), entendimiento (educación, comunicación), participación (derechos, responsabilidad, trabajo), ocio (juegos), creación (habilidades, destrezas) identidad (grupos de referencia, sexualidad, valores), libertad (igualdad de derechos) (Basserro, 2012).

- **Pobreza**

La pobreza se reconoce como la privación de bienestar de manera pronunciada, es decir la falta de acceso a capacidades básicas para funcionar en la sociedad y de un riesgo adecuado para enfrentar necesidades de educación, salud, seguridad, empoderamiento y derechos básicos. La pobreza es medida identificando dos

dimensiones; el bienestar económico y derechos sociales, el bienestar económico que marca el ingreso corriente per cápita necesario para que el individuo pueda adquirir bienes y servicios y los derechos sociales como educación, salud, seguridad social, alimentación, vivienda y servicios (Galindo & Ríos, 2015).

- **Demografía**

La demografía o factores sociodemográficos muestran la situación y evolución social del país y sus jurisdicciones por medio de varios indicadores como: dinámica y estructural de la población, vivienda y saneamiento ambiental, salud, educación, trabajo, condiciones de vida, situación de género, grupos poblacionales, cultura, ciencia y tecnología, además de variables como: sexo, edad, raza, nivel de estudios, ocupación, convivencia y demás factores que interfieren en la calidad de vida tanto personal como colectiva, (Jara, 2015).

- **Desarrollo humano**

El desarrollo humano se ha definido como el proceso de ampliación de las posibilidades de elegir de los individuos que tiene como objetivo expandir la gama de oportunidades abiertas a las personas para llevar una vida saludable, creativa y con los medios adecuados para desenvolverse en el entorno, el índice de desarrollo humano se basa en la medición de tres dimensiones: salud, educación e ingresos (López & Vélez, 2003).

VALORES PERSONALES

Los valores están insertos en la cultura del ser humano, que parten de creencias personales, de supuestos básicos, principios filosóficos y dogmas compartidos que constituyen la base del lado pensante de la cultura, este lado se complementa de ideas que la sociedad aprecia y valora, por lo mismo se sirve de base para actuar. (Fernández, Delgada, & López, 2013, p.3)

Los valores son definidos como principios que guían la vida y orientan la conducta de los individuos, incluidos aquellos relacionados con el trabajo y si bien muestran una orientación cultural predominante, existen tendencias individuales dentro de una misma cultura que marcan el desenvolvimiento de la persona en el medio (Omar & Urteaga, 2008).

Los valores son creencias particulares de una persona o un grupo acerca de lo que se considera importante en la vida pues dan fundamento a la formulación de juicios y elecciones, mismos que pueden derivarse del conocimiento, consideraciones estéticas o morales, se adquieren desde edades tempranas, casi junto con el lenguaje y los comportamientos de socialización, pero se consolidan y amplían con la educación, información o cultura. Pero entre la variedad de valores, los personales superan al resto, pues en cierto punto lo subsume y su importancia radica del hecho de que estos se relacionan con el problema de las deliberaciones y toma de decisiones, estas están asociadas con un conjunto de valores específicos que se constituyen como motivadores de los actos que se ejecutan. (Montuschi, 2008)

Montuschi (2008) además, expone los principales valores personales, mismos que se muestran conjuntamente con su significado en la siguiente tabla:

Tabla 2: Principales valores personales

Valores	Significado
Verdad	Conformidad de lo que se dice con lo que se piensa y dice
Compasión	Sentimiento de lástima hacia quienes sufren
Responsabilidad	Obligación de reparar o satisfacer por sí o por otra persona
Libertad	Facultad de obrar de una u otra manera
Relevancia por la vida	Respeto que tiene alguien con relación a la vida
Equidad	Disposición de brindar a cada uno lo que merece
Auto respeto	Consideración, valoración y defensa hacia uno mismo
Preservación de la naturaleza	Protección y resguardo de la naturaleza frente a varias eventualidades
Tolerancia	Respeto hacia creencias o prácticas diferentes a las propias
Generosidad	Liberalidad en brindar bienes materiales o inmateriales
Humildad	Virtud que consiste en el conocimiento de las limitaciones y debilidades y en obrar acorde con esto
Armonía social	Idea de una sociedad que muestra aceptación y respeto por la coexistencia de diversidades socioculturales
Honor	Cualidad moral que conlleva al cumplimiento de deberes propios
Devoción	Dedicación profunda a una causa
Respeto por ancianos	Estima hacia personas de la tercera edad

Fuente: (Montuschi, 2008)

Los valores como se menciona con anterioridad se derivan de una elección personal basada en convicciones, prejuicios y estándares, los valores son dinámicos pues los individuos buscan valores, los aprueban y cambian, sin embargo, el proceso es lento ya que la tendencia humana es repetir y prolongar formas de vida por el máximo de

tiempo posible con el que se profundiza el entendimiento, reacciones, situaciones y comportamientos.

Cota (2002) menciona que los valores poseen características importantes como:

- *Bipolaridad*: todos los valores se muestran por pares, uno positivo y uno negativo como: bondad-maldad, verdad-falsedad
- *Trascendencia*: los valores se dan un modo perfecto sólo en su esencia y cuando estos se enmarcan en los seres, se alcanza un modo perfecto como; justicia, amor, felicidad
- *Preferibilidad*: los valores tienen la particularidad de atraer, inclinar, llamar la atención
- *Objetividad*: los valores se dan independientemente de que sean o no conocidos por alguien en particular

Por tanto, las propiedades de los valores son:

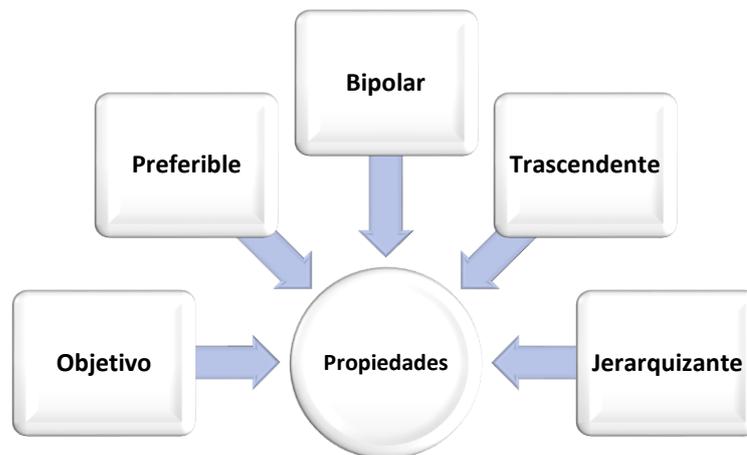


Gráfico 6: Propiedades de los valores
Fuente: (Cota, 2002)

Los valores son objetivos al adecuarse con otro ser independientemente de que se conozcan o no, es preferible al guardar relaciones de adecuación, bipolar en virtud de que muestra una naturaleza positiva-negativa, trascendente pues tiene dependencia imperfecta en comparación con un valor absoluto y jerarquizaste, pues existen valores superiores o prioritarios por ciertos grupos humanos.

PERSONALIDAD

“La personalidad es un conglomerado de características que definen a una persona, es decir sus sentimientos, pensamientos, actitudes, costumbres, conducta y cualquier particularidad que hace que una persona sea diferente de otra” (Fundación Caixa, 2012, p.3), de esta manera se asume que la personalidad será fundamental para el desarrollo de las demás habilidades de la persona y de la integración social.

La personalidad es considerada un patrón responsable de las diferencias individuales que se pueden observar en el comportamiento, estos son de algún modo el reflejo del estado fisiológico del organismo en un instante dado, mismo que puede desprender patrones responsables de las diferencias individuales como consecuencia de discrepancias anatómo-fisiológicas, dependientes a su vez de factores ambientales o genéticos que también serán el resultado de procesos evolutivos (Sánchez & Bidon, 1980).

Para Merani (1979) la personalidad puede sintetizarse como:

Conjunto de características o patrones de sentimientos, emociones y pensamientos ligados al comportamiento, es decir aquellas actitudes, hábitos que persisten a lo largo del tiempo frente a distintas situaciones y que distinguen a una persona de cualquier otra, haciéndola diferente y única ante los demás. (Merani, 1979, 84)

Por su parte Seelbach (2012) expresa que la personalidad es una estructura dinámica que tiene la persona en particular, que se compone de caracteres psicológicos, conductuales, emocionales y sociales, de esta manera la personalidad se configura de dos componentes que son:



Gráfico 7: Componentes de la personalidad
Fuente: (Seelbach, 2012)

- *El temperamento:* todas las personas poseen herencia genética que se heredan de antepasados, así el temperamento es un componente de la personalidad pues determina de algún modo ciertas características de cognición, comportamientos y emociones.
- *El carácter:* se refiere a las características de la personalidad que se aprenden del medio, pues se nacen con ciertas características, pero la manera en cómo estas se expresan forma parte del carácter, por ejemplo: las normas sociales, comportamientos y el lenguaje.

Domínguez (2002) refiere a Gordon Allport (1937) quien señaló que los rasgos son elementos básicos de la personalidad, ya que se trata de características relativamente estables que hacen que la personalidad se destaque frente a varios contextos, por lo que encasilla a la personalidad acorde al somatotipo de Sheldon en la que se relaciona a la personalidad con el tipo corporal, los individuos mesoformos son asertivos, físicos, agresivos y activos, los endoformos muestran gran inclinación por la comida y requieren apoyo y afecto, y finalmente a los ectoformos que, se muestran cohibidos socialmente pero tienen inclinación a la actividad intelectual.

El autor además refiere a McCrae y Costa (1986) quien por su parte planteó cinco grandes factores de la personalidad del siguiente modo:

Tabla 3: Factores de la personalidad

Factores	Descripción
Estabilidad emocional	Calmado-ansioso Seguro-inseguro Satisfecho de sí mismo-autocompasivo
Extroversión	Sociable-retraído Apasionado-frío Afectuoso-reservado
Franqueza	Imaginativo-práctico Preferencia por la verdad-preferencia por rutina Independencia- conformismo
Simpatía	Tierno-rudo Confiado-desconfiado Cooperador-individualista
Responsabilidad	Organizado-desorganizado Cuidadoso-descuidado Disciplinado-impulsivo

Fuente: (Domínguez, 2002)

Para Tomas (2010) la personalidad es una organización de sistemas psicofísicos que determinan la forma o formas de actuar y pensar, este proceso es único en cada ser humano pero contempla además la adaptación al medio, de esta manera los rasgos de la personalidad están dados por tres grandes grupos; el primero el cardenal, mismo que domina y moldea el comportamiento de un individuo, segundo - el rasgo central que es un elemento básico que conforma la mayor parte del comportamiento humano y finalmente, los rasgos secundarios que son caracteres que se evidencian tan sólo en ciertas circunstancias.

Sin embargo, la personalidad suscita de un elemento vertebrador en el que se estructuran las características de la personalidad, este eje es llamado “propium”, siendo este la autopercepción de la persona en sí misma como un ser integrador de

diversos caracteres, experiencias y deseos, así se considera que los elementos que configuran dicho esqueleto mental y que se van adquiriendo a lo largo de la maduración psíquica son:

Tabla 4: Elementos de la personalidad

Yo corporal	Esta parte del propium es básicamente la experiencia de sensaciones corporales y perceptivas que permiten el contacto con el medio exterior
Identidad	Se refiere a la idea de que somos “algo”, el modo en el que se interpreta el recorrido realizado por la historia vital
Autoestima	Verse como seres valiosos y no entes pasivos en la vida
Autoimagen	Elemento comparativo que tiene en cuenta la propia actuación y la reacción del medio ante la misma
Extensión del yo	Percepción de que la persona tiene intereses concretos, objetivos y metas de actuación que guían la conducta
Racionalidad	Autopercepción de la capacidad de encaminar soluciones adaptativas a problemas y demandas
Intencionalidad	Supone la autoconsciencia de ser una persona con objetivos y metas propias, capacidad de motivación y las acciones para su consecución.

Fuente: (Castillero, 2017)

SER HUMANO INTEGRAL

El ser humano es un supra-sistema complejo, pues el nivel de integración armónica determina el grado de desarrollo y madurez de su personalidad, el ser humano como todo ser vivo es un todo integrado por muchos subsistemas perfectamente coordinados: el sistema físico, químico, biológico, psicológico, social, cultural, ético, moral y espiritual. (Mrtínez, 2009, pp.119-120)

El ser humano es un ser integral que se desenvuelve dentro de un ambiente en el que “influyen variadas características biológicas, psicológicas, sociales y espirituales, además de estar dotado de conciencia, inteligencia, voluntad, afectividad, creatividad, es resumen de una personalidad que obedece a su ubicación temporal y espacial” (Alonso & Escorcía, 2003, p. 4).

De esta manera el individuo como una totalidad además se relaciona con la cultura, misma que influye en la adopción de valores, conocimientos, creencias y actitudes, y demás aspectos que se manifiestan al momento de interactuar con otros seres, puesto que estas tendencias persisten en el diario vivir.

El punto de partida para definir la integridad de un ser humano está vinculado desde distintas perspectivas del saber social y humano como la teología, filosofía, antropología e incluso desde la frontera de saberes, la integralidad de la persona se remite en un primer momento al humanismo de la época griega en la práctica religiosa derivada de sus costumbres míticas del evangelio como fuente que ilumina la dignidad humana, en un segundo momento la integridad puede ser asumida desde la fenomenología del dominio cristiano que compone la relación del hombre como persona sin desligarse del cosmos ni de Dios, donde se llega a la concepción del yo-objeto, así la finalidad del ser humano se caracterizó por la búsqueda de lo que nos hace esencialmente humanos, conscientes, libres y amorosos (Solórzano, 2008).

ACODESI (2003) refiere que el ser humano integral muestra varias dimensiones entre las principales se encuentran:

- Dimensión ética: la capacidad que tiene el ser humano de tomar decisiones de modo autónomo a la luz de sus principios y de llevarlos a la acción teniendo en cuenta las consecuencias que son asumidas con responsabilidad y criterio.
- Dimensión espiritual: la capacidad de ir más allá de la existencia para tomar contacto con otros seres a manera de dar sentido a la existencia.

- Dimensión cognitiva: posibilidad de aprehender la realidad que lo rodea planteando teorías sobre la misma para comprender, interactuar y transformar.
- Dimensión afectiva: capacidad de relacionarse consigo mismo y con el entorno, manifestando emociones, sentimientos y demás con miras a construirse socialmente.
- Dimensión comunicativa: conjunto de capacidades de la persona para dar sentido y significado de sí mismo y representarlos por medio del lenguaje para interrelacionarse con el entorno.
- Dimensión estética: posibilidad de interactuar consigo mismo y con el mundo desde su propia sensibilidad permitiéndose apreciar la belleza.
- Dimensión Corporal: quien como ser corpóreo, manifiesta con su cuerpo proyectos de vida, presencia material, desarrollo físico y motriz.
- Dimensión sociopolítica: capacidad para vivir entre y con otros de tal modo que podría transformar su entorno, estableciendo compromisos solidarios y comunitarios para sociedades más equitativas.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

HABILIDADES SOCIALES

En la revista Gades (2014) se asevera que el término habilidad es utilizado para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos o adquiridos, por tanto, las habilidades sociales son capacidades para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado y al mismo tiempo beneficioso.

Las habilidades sociales se definen como un “conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que permiten establecer relaciones con otras personas de manera adecuada, siendo capaces de expresar sentimiento, opiniones o necesidades en variados contextos” (Dongil & Cano, 2014, p2), es decir que una persona puede o no

tener facilidad con ciertas situaciones, como mantener conversaciones, opinar, hacer valer sus derechos, hablar públicamente, etc.

Para Roca (2014) las habilidades sociales son más bien un conjunto de hábitos en las conductas, pero también en pensamientos y emociones que permiten comunicarse con los demás de manera efectiva, mantener relaciones interpersonales satisfactorias, sentirse bien, obtener lo que se quiere conseguir.

La conducta social hábil implica tres elementos diferenciados:



Gráfico 8: Elementos de la conducta social

Fuente: (Dongil & Cano, 2014)

Elementos de las habilidades sociales

Alzola (2012) expresa que los elementos de las habilidades sociales están dados por factores cognitivos y fisiológicos, por lo que los caracteriza de la siguiente manera:

- **Elementos cognitivos:**

Elementos que se refieren a los procesos encubiertos de las personas tales como el pensamiento y creencias que no se manifiestan explícitamente en la comunicación como:

- Las competencias: conocimiento de las conductas sociales y conductas habilidosas adecuadas
- Las estrategias de codificación y constructor personales: manera en que la gente percibe, piensa, interactúa y experimenta.
- Las expectativas: predicciones posibles

- Las preferencias de valores subjetivos: donde la persona escoge a la hora de enfrentarse a una situación social
- Los sistemas y planes de autorregulación: ideas del sujeto sobre patrones de actuación y sus objetivos, así como mecanismos de recompensa y crítica

- **Elementos fisiológicos:**

Entre los factores fisiológicos constan la frecuencia cardíaca, presión y flujo sanguíneo, respuestas electrodermales, electromiográficas y la frecuencia respiratoria, es decir aspectos importantes en el estudio de habilidades sociales por ser considerados fiables con respecto a las predicciones de conductas sociales complejas.

Características de las habilidades sociales

Entre las características de las habilidades sociales están: la *heterogeneidad*, pues las habilidades sociales involucran variedad de comportamientos a través de etapas evolutivas, situaciones, niveles de funcionamiento, etc, otra de las características es la naturaleza interactiva del comportamiento social tomando en cuenta que éste aparece secuencialmente y se realiza de manera integrada y por último la *especificidad* del comportamiento social donde se incluyen aspectos socioculturales (Lacunza & Contini, 2011). De este modo las habilidades sociales son un conjunto de conductas que conceden a la persona desarrollarse en un contexto individual o interpersonal que posibilitan la resolución de problemas en la medida en que la persona respeta las conductas de otros.

Las habilidades sociales son primordiales en la vida tomando en cuenta:

- Las relaciones interpersonales son la principal fuente de bienestar y puede convertirse en la mayor causa de malestar
- Ser socialmente hábil contribuye al incremento de la calidad de vida en virtud de que ayudan a sentirse bien y obtener los resultados requeridos
- Las personas con pocas habilidades sociales son propensas a padecer alteraciones psicológicas

- La falta de habilidades sociales evidencia lleva a experimentar emociones negativas como frustración o ira
- Mantener relaciones satisfactorias facilita el desarrollo y mantenimiento de la autoestima (Roca, 2014).

Caballo (2007) manifiesta que las habilidades sociales deben considerarse dentro del ámbito cultural pues los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas, dependiendo de factores como la edad, el género, sexo, clase social y la educación, es así como ciertas actitudes son consideradas apropiadas en ciertas situaciones e inapropiadas en otras, de tal forma, no puede haber un modo correcto de comportarse ante la sociedad que sea universal, sino una serie de enfoques que varían acorde a cada individuo y a cada situación.

Además, las habilidades sociales comprenden un conjunto de elementos verbales y no verbales que se relacionan en repertorios conductuales, además estas habilidades dependen de procesos cognitivos para su ejecución, entre las principales dimensiones conductuales a nivel social constan:

- Escuchar
- Saludar, presentarse y despedirse
- Iniciar, mantener y finalizar la conversación
- Hacer y rechazar
- Disculparse o admitir ignorancia
- Defender derechos
- Negociar
- Expresar, defender opiniones, incluyendo el desacuerdo
- Afrontar críticas
- Hacer y recibir cumplidos
- Formular o rechazar peticiones
- Expresar amor, agrado y afecto
- Cooperar y compartir
- Expresar y recibir emociones

- Dirigir a otros
- Solucionar conflictos
- Dar y recibir retroalimentación
- Hablar en público (Ortego, López, & Álvarez, 2010).

Sánchez (2012) indica que los seres humanos son seres sociales, por lo que mantener comunicación es algo necesario para sobrevivir, creer, nutrirse de otros puntos de vista y vivir armónicamente, tomando en cuenta que las habilidades sociales son conductas que permiten interactuar y relacionarse con el entorno de manera satisfactoria en dependencia directa de la cultura y las variables sociodemográficas, por ello no sólo es importante tener habilidades sociales sino saber cuándo, dónde y porqué ponerlas en práctica.

Por lo tanto, las habilidades sociales deben contemplarse desde:

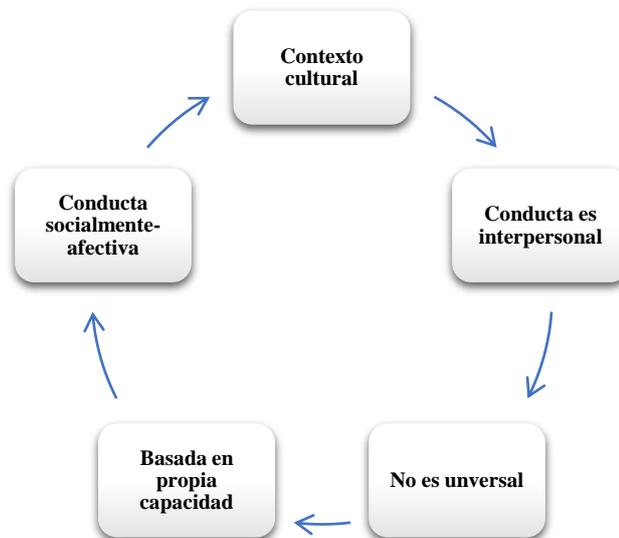


Gráfico 9: Implicaciones de las habilidades sociales
Fuente: Escuela Nicasio Landa

Tipos de habilidades sociales

Sánchez (2012) aclara que existe un gran número de habilidades sociales pero a nivel general se pueden distinguir dos tipos que incluyen al resto, estas son:

Las habilidades sociales básicas o primarias: las primeras que incluyen el saber escuchar, hacer preguntas, dar gracias, iniciar y mantener conversaciones, presentarse, hacer cumplidos y entre otros

Las habilidades sociales complejas o secundarias: involucran conductas como saber disculparse, solicitar ayuda, admitir ignorancia, afrontamiento de críticas, etc. Pero se debe tener en cuenta que es necesario adquirir habilidades básicas y posteriormente las complejas y que estas se pongan de manifiesto dependiendo de las características y dificultades de las mismas.

A pesar de que se reconocen como habilidades sociales principales las básicas y las avanzadas o complejas también existen habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, la planificación, alternativas frente a la agresión y el estrés; así con relación a los sentimientos está el conocer lo que se siente, expresar y comprender que sienten los demás, resolver el miedo, ayudar a los demás, en cuanto a las habilidades sociales de planificación está la toma de iniciativas, conciencia de habilidades propias, reconocer información, tomar decisiones, en las habilidades frente a la agresión se incluye el pedir permiso, compartir algo, negociar, evitar problemas, con referencia a las habilidades frente al estrés se incluye la formulación de quejas, resolución de la vergüenza, responder a la persuasión y al fracaso, hacer frente a la presión (Al Moro, 2012).

Además, son reconocidas las siguientes habilidades:

- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** los sentimientos son definidos como sensaciones, es decir que son componentes sensoriales de una experiencia o a su vez como un estado mental compuesto de elementos afectivos, cognitivos y motivacionales, referidos a un objeto intencional. Los sentimientos son la expresión mental de las emociones, es decir que se habla de sentimientos cuando la emoción es codificada cerebralmente y el individuo es capaz de identificar la emoción específica que experimenta: alegría, pena, rabia, soledad, tristeza, vergüenza, etc. (Rosas, 2010).

- **Habilidad de negación:** La negación es un mecanismo defensivo donde el individuo ignora o rechaza la realidad que resulta indigerible, la negación consiste en la invalidación de una parte de información desagradable o no deseada y en vivir la propia vida como si aquella no existiera, es así que las personas que utilizan la negación como forma de afrontamiento experimentan un mayor alivio emocional en situaciones amenazantes (Baeza, 2017).
- **Habilidad de Planificación:** la planificación es una actividad natural y característica del hombre como ser racional, necesaria como medida de prever el futuro y organizar una acción de acuerdo con previsiones, por medio de la planificación se puede resolver problemas complejos y orientar procesos de cambio, enfrentando múltiples y complejos desafíos, haciendo uso de los recursos que le proporcionan la ciencia, la técnica y la cultura (ASAP, 2014).

Destrezas sociales

Por su parte, Peñafiel & Serrano (2010) clasifican a las habilidades sociales según el tipo de destreza en tres:

- Las cognitivas
- Las emocionales
- Las instrumentales

Las **cognitivas** que son las que intervienen aspectos psicológicos relacionadas con el pensar como la identificación de necesidades, preferencias, discriminación, autorregulación por medio del auto esfuerzo y autocastigo, las **emocionales** que corresponden a las habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de emoción, ira, alegría y finalmente las **instrumentales** que se refieren a aquellas que tienen utilidad, guardan relación con el actuar, abarca conductas verbales-no verbales, alternativas a la agresión, rechazo, provocaciones, negación, etc.

BIENESTAR INTEGRAL

Amartya (2011) expresa que el bienestar humano es el estado en el que las personas tienen la capacidad y posibilidad de llenar una vida, que tiene motivos para valorar, este bienestar involucra la seguridad personal y ambiental, el acceso a bienes materiales para llevar una vida digna, gozar de buena salud y relaciones sociales satisfactorias todo ello guarda relación con la libertad para la toma de decisiones. De esta manera el bienestar está dado por:

- La salud: estado de bienestar físico, mental y social no solo la ausencia de enfermedad
- Las necesidades materiales: relacionada al acceso a bienes y servicios que garanticen buenas condiciones de vida
- Seguridad: enfocada al ámbito personal y ambiental para cualquier tipo de acceso a recursos libres de violencia o fenómenos naturales
- Las relaciones sociales: se refiere a las características positivas que definen la interrelación de las personas como cohesión social, reciprocidad, respeto, solidaridad

Para abordar el bienestar integral es importante establecer una distinción entre dimensiones objetivas y las subjetivas; así mientras las dimensiones objetivas se centra en aspectos materiales y factores sociales , las subjetivas capturan la evaluación de las personas sobre sus propias circunstancias, ideología y sentimientos, es importante recalcar que la felicidad o el bienestar son los objetivos de la vida humana pero la mayor parte de naciones han ignorado las dimensiones subjetivas de bienestar humano por aspectos económicos y monetarios a causa de nociones básicas de progreso y desarrollo, pero al parecer en la actualidad la visión de ello se ha ampliado y se empieza a tener en cuenta aspectos objetivos y subjetivos (Aguado, y otros, 2012).

Existen varios rasgos interesantes de destacar dentro del bienestar, pero Valdés (1991) refiere la versión aristotélica del bienestar:

Tabla 5: Rasgos aristotélicos del bienestar

1. Para tribuir bienestar	se ha de tener en cuenta qué se hace y cómo se hace, pues el bienestar consiste en un modo de actividad: actividad racionalmente dirigida
2. La felicidad no es un bien entre otros	La felicidad es más deseable que cualquier otro bien pues estos son auxiliares y útiles de modo instrumental pero su adquisición no asegura felicidad
3. Acción supone la realización de deseos	Esta acción es placentera más no causa frustración
4. La felicidad es estable	No es efímero, sino que va y viene

Fuente: (Valdés, 1991)

SATISFACCIÓN PERSONAL

La satisfacción personal es la satisfacción de la vida y está relacionada con la valoración individual de la calidad de vida que tiene la persona, misma que es presidida por apreciaciones objetivas y subjetivas que trasciende el factor económico hacia la opinión, satisfacción, expectativas. (Cardona & Agudelo, 2007, p.542)

Para Baspi (2014) la satisfacción personal “es el sentimiento de estar completamente a gusto con lo que se ha logrado por sí mismo a tal punto que no se necesita de nada en la vida” (p.2), este sentimiento no sólo se presenta por lo alcanzado sino también por la conversión en algo. Es importante destacar que la satisfacción personal se obtiene a largo plazo, por lo que no debe ser confundido con el placer que es algo a corto plazo, por otro lado, además se debe considerar que hay diferencias importantes entre el placer y la satisfacción personal, pues esta última es un sentimiento de larga duración mientras el placer es momentáneo y que este puede modificarse o transformarse en insatisfacción tras un periodo de tiempo.

La satisfacción personal es el estadio más elevado de bienestar y armonía interna que un individuo puede alcanzar, pues estar satisfecho a nivel personal se traduce en la felicidad con la que se vive, por esto la satisfacción personal sólo se alcanza cuando se cumple con ciertos requisitos:

- Adquirir un propio sistema de creencias: para logra satisfacción personal se debe dejar de lado creencias y paradigmas sociales para confiar en sus propias ideologías que regirán la vida de una manera más plena
- Llevar a cabo pasiones: cuando la mente es consciente de lo que cree y ha seleccionado las ideas se debe empezar a aplicar, llegar a ejecutar lo que realmente apasiona la vida apoyándose en talentos y cualidades
- Buscar plenitud: a través de la motivación se promoverá el éxito personal y bienestar
- Hacer las cosas por sí mismo: las cosas que se llevan a cabo individualmente deben desprender satisfacción, orgullo, felicidad (Celis, 2017).

“La satisfacción personal es entendida como una valoración cognitiva personal que realiza una persona de la vida misma y sus dominios”(Carrión, Molero, & González, 2000, p.189), atendiendo a la calidad de vida, expectativas, objetivos alcanzados, la satisfacción personal se ve influenciada de gran manera por múltiples variables de índoles social y cultural, entre las más importantes están: el nivel socioeconómico, nivel cultural, la edad, sexo e incluso las características y rasgos de la personalidad y entre otros aspectos que condicionan la valoración de la vida.

Palacios & Fernández (2007) señalan que para alcanzar la satisfacción personal se deben tener en cuenta elementos esenciales, pues estos denotan madurez psicológica y por ende influyen en la percepción de bienestar, felicidad y, por tanto, satisfacción personal, estos elementos se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 6: Elementos de la satisfacción personal

Desarrollo personal	Autoconcepto personal	Inteligencia emocional
Conceptualizaciones	Autopercepción	Correlatos
Madurez psicológica	Autorrealización	Bienestar psicológico
Ajuste	Autonomía	Satisfacción con la vida
Moralidad autónoma	Honradez	Afecto positivo y
Crecimiento personal	Ajuste emocional	negativo
		Inteligencia emocional

Fuente: (Palacios & Fernández, 2007)

Se considera además que la satisfacción personal está constituida por valoraciones de distinto dominio, entre los principales a considerar están: las satisfacción sobre las propias posibilidades personales, satisfacción con la realidad personal actual, influencia del trabajo en el desarrollo psicológico personal, satisfacción sobre las posibilidades de mejora concreta, la satisfacción sobre el desarrollo afectivo y social y finalmente un concepto global con referencia a la satisfacción general o total de la vida misma.

SATISFACCIÓN SOCIAL

La satisfacción no solo está vinculada con la supervivencia individual sino también con la social, por ello se plantean tres categorías generales: la capacidad de funcionar de modo competente y autónomo (adecuación individual) , la capacidad de interactuar correctamente con el entorno (adecuación interpersonal), la capacidad para asegura la cohesión social (adecuación social), por ello se asume que las personas sociales y desarrolladas deben ser autosuficientes y responsables de su propia supervivencia, ser capaces de relacionarse, identificar amenazas y de fomentar una sociedad activa y de solidaridad (Palacios & Fernández, 2007).

Blanco & Díaz (2005) sostienen que la satisfacción o bienestar social es sencillamente “la valoración de las circunstancias y funcionamiento de la persona en la sociedad” (p.583), donde el individuo se siente parte importante de la misma por qué se siente integrado y útil, esta satisfacción está compuesta de varias dimensiones como:

- Integración social: evaluación de la calidad de relaciones que se mantienen en comunidad y sociedad, aquí se dan vínculos de pertenencia, lazos sociales con familia, amigos, vecinos, etc.
- Aceptación social: es imprescindible estar y sentirse pertenecido a un grupo o comunidad y que ello cause deleite con la aceptación, actitudes positivas, aceptación de aspectos positivos y negativos
- Contribución social: confianza propia y en los demás acompañada del sentimiento de utilidad, como miembro vital de la sociedad que tiene múltiples cosas por ofrecer al mundo
- Actualización social: esta categoría se centra en la concepción de una sociedad dinámica a la que hay que adaptarse para lograr beneficio, crecimiento, desarrollo y de allí la capacidad de producir bienestar.
- Coherencia social: esta percepción incluye la preocupación por enterarse de lo que ocurre en el mundo, donde el interés social no sea sólo el inmediato sino universal.

La satisfacción a nivel social está dada por las percepciones, aspiraciones, necesidades, bienestar y representaciones sociales que los miembros de un conglomerado social experimentan en relación al entorno y la dinámica social, que deben evocar felicidad para construir una satisfacción duradera, entendiéndose que la satisfacción tiene que haber logrado satisfacer las necesidades persistentes.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tiene un enfoque cuali-cuantitativo, en virtud de que se analizará cómo la calidad de vida influye en las habilidades sociales, pero a través de datos estadísticos desprendidos de la encuesta, el enfoque cualitativo para caracterizar, analizar y describir el problema y el enfoque cuantitativo que permitirá cuantificar los resultados de los instrumentos de recolección de datos para demostrarlos en porcentajes y gráficas.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

DE CAMPO

Para la obtención de la información primaria se utilizará la investigación de campo ya que estará en contacto directo de los estudiantes en el lugar de los hechos en donde se llevará a cabo la investigación para ello se empleará principalmente técnica como la observación directa y la encuesta la que permitirán analizar el comportamiento de los estudiantes con sus respectivos puestos de trabajo se aplicará personal docente y administrativo en la Unidad con el propósito de conocer sus expectativas y necesidades, pero sobre todo se determinará las razones que cruzan la actual problemática en la institución que va a trabajar para plantear soluciones.

BIBLIOGRÁFICA DOCUMENTAL

Para la obtención secundaria se utilizará bibliográfica o documental ya que se hará uso de libros, revistas, tesis, periodos, internet y documentos en general, en la cuales se busca temas relacionados con el problema temas relacionados con el objeto de estudio. Se analizará, clasificará y se procederá el fichaje de información más sobresaliente lo que permitirá ampliar profundizar y deducir teorías, enfoques o conceptualizaciones relacionados con el objeto de estudio.

NIVEL DE INVESTIGACIÓN

DESCRIPTIVA

Algunos sujetos no pueden ser observados de ninguna otra forma; por ejemplo, un estudio de caso social de un sujeto individual representa un diseño de investigación descriptiva y esto permite la observación sin afectar el comportamiento normal. También es útil cuando no es posible comprobar y medir el gran número de muestras que son necesarias para investigaciones de tipo cuantitativo. Este tipo de experimentos es generalmente usado por los antropólogos, psicólogos y científicos sociales para observar comportamientos naturales sin que estos sean afectados de ninguna forma. También es empleado por los investigadores de mercadeo para evaluar los hábitos de los clientes, o por las empresas que desean juzgar la moral del personal.

EXPLORATORIA

En este tipo de investigación no se intenta llegar a confirmar las hipótesis, sino estudiar algunas técnicas de medición o el funcionamiento de algunos aparatos u observar el proceso de experimentación de algunos elementos iniciales del problema o ver el funcionamiento de algunos procedimientos de experimentación, o determinar algunos atributos de la población, etc. Se intenta anticiparse a una posible serie de fallas y problemas metodológicos y resolverlos antes de lanzarse en definitiva a la confirmación de las hipótesis. De otra manera, de presentarse en el transcurso de la investigación, podrían interferir radicalmente en los resultados

EXPLICATIVA

Según el nivel de conocimiento científico (observación, descripción, explicación) al que espera llegar el investigador, se debe formular el tipo de estudio, es decir de acuerdo al tipo de información que espera obtener, así como el nivel de análisis que deberá realizar. También se tendrán en cuenta los objetivos y las hipótesis planteadas con anterioridad.

CORRELACIONAL

Este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables (en un contexto en particular). En ocasiones solo se analiza la relación entre dos variables, lo que puede representarse como pero frecuentemente se ubican en el estudio relaciones entre tres variables, lo cual se puede representar. En este último caso se plantean cinco correlacionales (se asocian cinco pares de correlaciones). Los estudios correlacionales miden las dos a más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. Los estudios correlacionales se distinguen de los descriptivos principalmente en que, mientras estos últimos se centran en medir con precisión las variables individuales, los estudios correlacionales avalan el grado de relación entre dos variables, pudiéndose incluir varios planes de evaluaciones de esta naturaleza en una investigación.

POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

La investigación está enfocada a los funcionarios, padres y a los estudiantes en un total de 104 personas, mismas que se detallan a continuación:

Tabla 7: Población

Unidades de Observación	Número
Personal Docente y Administrativo	8
Estudiantes	76
Padres de Familia	20
TOTAL	104

Elaboración: Investigadora

MUESTRA

Se trabajó con una muestra estratificada aleatoria simple que consiste en extraer de una población finita N unidades, sub poblaciones de un tamaño fijado de antemano. Si todas las unidades son indistinguibles, el número de muestras de tamaño viene dado para este tipo de muestra por la siguiente determinación estadística:

$$n = \frac{Z^2PQN}{Z^2pQ + Ne^2}$$

n= Tamaño de la Muestra

Z= Nivel de confiabilidad 95% $(0.95/2) = 0.4750$ Z= 1.96

P= Probabilidad de ocurrencia 0.5

Q= Probabilidad de no ocurrencia $1 - 0.5 = 0.5$

N= Población 280

e= Error de muestreo o 0.05 (5%)

Tabla 8: Operalización variable independiente Calidad de Vida

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>La conceptualización de calidad de vida es multidimensional a nivel social que significa “tener buenas condiciones de vida objetivas y alto grado de bienestar subjetivo, además incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades” (Palomba, 2002, p.3).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evolución • Cultura • Dimensiones • Situación personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades básicas • Pobreza • Demografía • Desarrollo humano • Condiciones de vida • Situación de la vida • Valores • Física • Emocional • calidad de atención • aumento de la autoestima • apoyo social 	<p>¿Los recursos que se desarrollan para mejorar la calidad de vida y la educación los correctos?</p> <p>¿La Unidad educativa presta todos los recursos para mejorar la calidad de vida?</p> <p>¿Cómo influye en el entorno la violencia en la calidad de vida?</p> <p>¿La Institución posee todos los instrumentos informáticos para mejorar la calidad de vida de los estudiantes?</p> <p>¿La sociedad un punto estratégico para mejorar la calidad de vida del estudiante?</p>	<p>Encuesta a los estudiantes</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>

Elaboración: Investigadora

Tabla 9: Operalización variable Dependiente Habilidades Sociales

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Las habilidades sociales son más bien un conjunto de hábitos o elementos básicos o avanzados en las conductas, pero también en pensamientos y emociones que permiten comunicarse con los demás de manera efectiva, mantener relaciones interpersonales satisfactorias, sentirse bien, obtener lo que se quiere conseguir. (Roca, 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • tipos • elementos • destrezas 	<ul style="list-style-type: none"> • avanzadas • básicas • sociales • planificación • afrontamiento • conductual • personal • situacional • destrezas cognitivas • destrezas emocionales • destrezas instrumentales 	<p>¿Las necesidades de salud y emociones mejoran las habilidades sociales?</p> <p>¿La educación es un factor importante para mejorar las habilidades sociales?</p> <p>¿La conducta es un factor que influye en la depresión y atracción?</p> <p>¿El contexto social influye en las habilidades sociales del conductismo?</p> <p>¿El aprendizaje es un factor determinante del contexto social?</p>	<p>Encuesta a los estudiantes</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>

Elaboración: Investigadora

PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para obtener la información que servirá de soporte al estudio, se empleara la técnica de la encuesta, la cual resulta muy apropiada para la investigación descriptiva que se llevara a cabo. "la técnica de la encuesta facilita el proceso de recolección de datos evitando que las personas se sientan inhibidas por un entrevistador, al señalar las respuestas del cuestionario"

También se la hará mediante la técnica de la observación (Cuadro 4), la cual permite observar hechos, fenómenos y situaciones en el momento que acontecen". Por consiguiente, considerando los medios que se utilizaron para la sistematización del hecho observado, se empleó el tipo de observación estructurada, debido a que previamente se establecieron los aspectos a observarse, en atención al propósito de la investigación.

PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

Como instrumentos de recolección de datos se utilizaron: una guía de observación (Cuadro 4) y un cuestionario; la primera, "contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales, permite además observar ciertos problemas que interesan, principalmente reducen la realidad a cierto número de datos esenciales y precisos al objeto de estudio"

El cuestionario es definido como "el instrumento para obtener respuestas a preguntas; para ello, se utiliza un formulario impreso que el contestaste llena por sí mismo". Cabe destacar, que el encuestado, además de las preguntas, también se le proporcionaron varias respuestas posibles, de las cuales el seleccionaron aquella que en su opinión considera adecuada.

Tabla 10: Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIONES
1.- ¿Para qué?	Para solucionar el problema
2.- ¿De qué personas o sujetos	A los estudiantes del a UE. Pichincha
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Aprendizaje
4.- ¿Quién?	Srita. Cristina Romero Llerena
5.- ¿Cuándo?	Septiembre – mayo
6.- ¿Dónde?	En el Canto Ambato
7.- ¿Cuántas veces?	Se realizara una vez a los encuestados
8.- ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta
9.- ¿Con qué instrumento?	Cuestionario
10.- ¿En qué situación?	Se buscara el mejor momento para obtener resultados reales

Elaboración: Investigadora

PLAN DE PROCESAMIENTO DE DATOS

- Revisión crítica de la información recogida es decir; limpieza de la información defectuosa, incompleta no pertinente, etc.
- Repetición de la recolección, en ciertos casos individuales para corregir fallas de contestación.
- Tabulación de información recogida mediante la elaboración de cuadros gráficos.
- Manejo de la información (reajuste de cuadros con casillas vacías o con datos tan reducidos cuantitativamente, que no influyen significativamente en los análisis).
- Estudio estadístico de datos para la presentación de resultados.
- Verificación de la hipótesis mediante la prueba del Chi cuadrado

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para un claro análisis e interpretación de resultados, es necesario informar acerca de la población en estudio a la que se realizó la encuesta, previo consentimiento informando, quedó constituida por padres de familia, docentes y estudiantes, que se encuentran en el contexto social, se comprendió a la toda la población de 104 encuestados.

Encuestas realizadas a los DOCENTES de la Unidad Educativa “Pichincha”

Pregunta 1 ¿Los recursos mejoran la calidad de vida y la educación?

Tabla 11: Recursos mejoran calidad de vida -docentes

Siempre	3
Casi Siempre	3
Nunca	2
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente

Elaborado por: Investigado

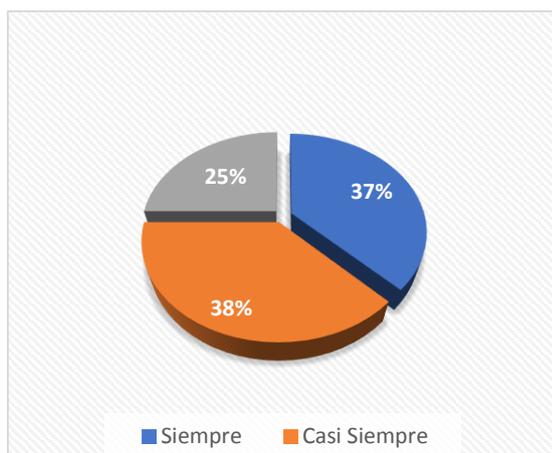


Gráfico 10: Recursos mejoran calidad de vida

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 38% de los Docentes responde que siempre los recursos mejoran la calidad de vida, el 337% responde que casi siempre, y el 25% responden que nunca los recursos son suficientes para mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

Se puede interpretar que la mayor parte de Docentes siempre los recursos económicos son importantes para mejorar la calidad de vida, y que son necesarios para la educación como parte importante para la vida.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 38% de los Docentes responde que siempre los recursos mejoran la calidad de vida, el 337% responde que casi siempre, y el 25% responden que nunca los recursos son suficientes para mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

Se puede interpretar que la mayor parte de Docentes siempre los recursos económicos son importantes para mejorar la calidad de vida, y que son necesarios para la educación como parte importante para la vida.

Pregunta 2 ¿Los problemas Sociales como (drogadicción, maltrato intrafamiliar alcoholismo, etc.) influyen en la Calidad de vida?

Tabla 12: Problemas sociales -docentes

Siempre	3
Casi Siempre	3
Nunca	2
TOTAL	8

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Investigadora

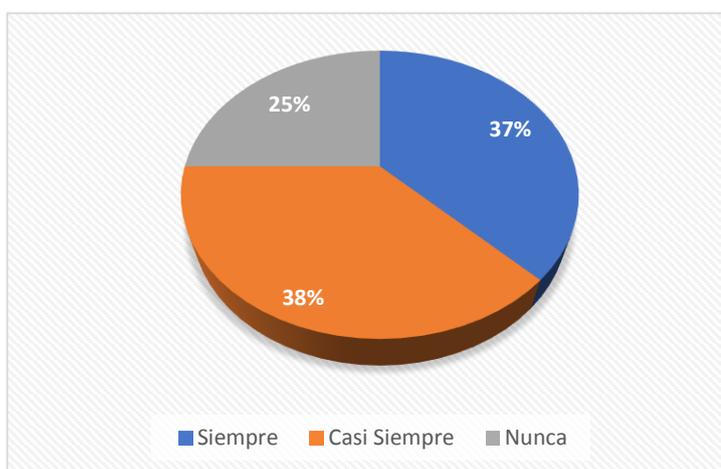


Gráfico 11: Problemas sociales

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 37% Siempre de los docentes que los problemas Sociales afectan la calidad de vida, el 38% Casi Siempre y el 25% nunca.

La mayoría de los Docentes indican que los problemas sociales afectan la calidad de vida, que afectan en la sociedad dentro de la Institución.

Pregunta 3 ¿La Institución posee programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida de los estudiantes?

Tabla 13: Programas para mejorar la calidad de vida--docentes

Siempre	3
Casi Siempre	3
Nunca	2
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente

Elaborado por. Investigadora

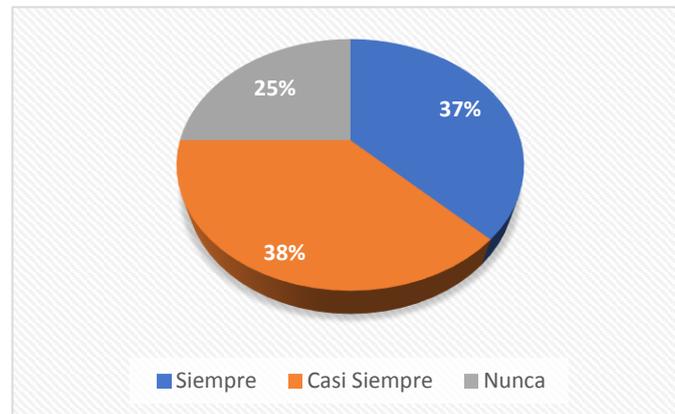


Gráfico 12: Programas para mejorar la calidad de vida

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 37% corresponden a los que la institución motiva con programas para motivar la calidad de vida, 38% Casi Siempre y el 25% nunca.

La institución si posee programas, pero se debe aumentar, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida en cuanto a la investigación mediante las actividades realizadas en el actual año escolar.

Pregunta 4 ¿La sociedad influye en los estudiantes para mejorar la calidad de vida?

Tabla 14: Sociedad -docentes

Siempre	2
Casi Siempre	4
Nunca	2
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente

Elaborado por. Investigadora

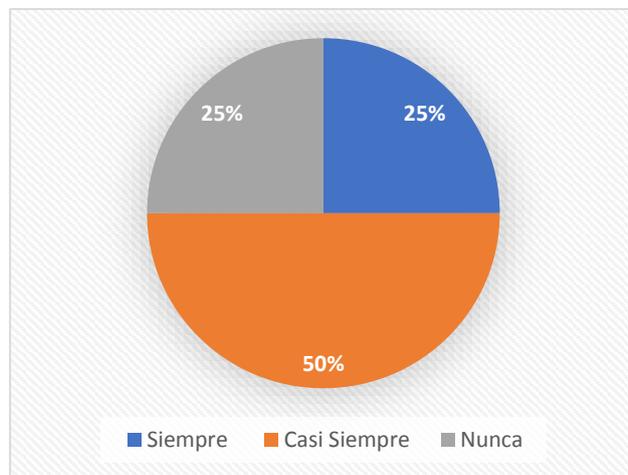


Gráfico 13: Sociedad

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Mediante la investigación corresponde que el 25% Siempre que la sociedad influye en la calidad de vida el 50% Casi Siempre el 50% y nunca el 25%.

La sociedad si influye en la calidad de vida mediante las clases sociales los cuales el contexto social, la religión y los estratos culturales.

Pregunta 5 ¿Los problemas psicológicos afectan la Calidad de vida?

Tabla 15: Problemas psicológicos -docentes

Siempre	3
Casi Siempre	4
Nunca	1
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente

Elaborado por. Investigadora



Gráfico 14: Problemas psicológicos

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los Docentes indican que el 37% corresponden a Siempre afecta los problemas psicológicos como resultado a la calidad de vida, el 50% casi Siempre y nunca 13%. Es decir que los problemas psicológicos si afecta a la calidad de vida.

La mayoría de la población indica que los problemas sociales si afectan a la calidad de vida mediante sus actitudes, comportamiento, temperamento, carácter el cual corresponde a cada tipo de personalidad los cuales suele ser solitarios, antisocial entre otros.

Pregunta 6 ¿Los padres de familia colaboran para mejorar la calidad de vida en el seguimiento escolar como calificaciones, conducta y los valores de la familia?

Tabla 16: Padres de familia --docentes

Siempre	3
Casi Siempre	4
Nunca	1
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por. Investigadora

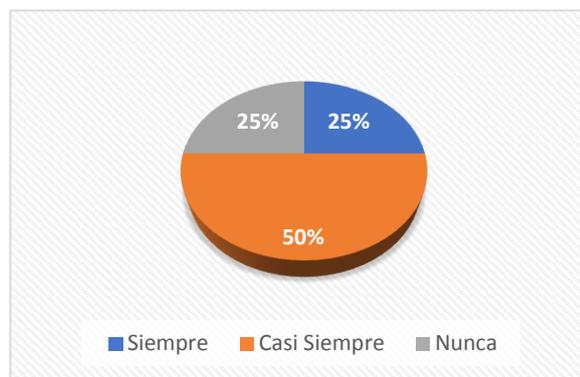


Gráfico 15: Padres de familia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Corresponden a la investigación indica que el 25% siempre los padres colaboran con la calidad de vida el seguimiento escolar como conducta calificaciones, conducta y los valores de la familia, el 50% Casi Siempre y 25% nunca.

Nos indica que los padres de familia falta de aumentar el seguimiento de los estudiantes los cuales son conducta y aprovechamiento por lo tanto es necesario tener más atención y más horas de comunicación asertiva entre padres e hijos.

Pregunta 7 ¿Las redes Sociales y las relaciones intrapersonales afectan en la calidad de vida?

Tabla 17: Relaciones interpersonales-docentes

Siempre	3
Casi Siempre	4
Nunca	1
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por. Investigadora

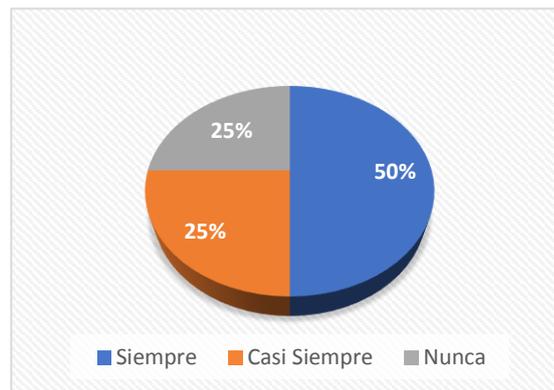


Gráfico 16: Relaciones interpersonales

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La investigación corresponde a 50% que las redes sociales si afectan a las relaciones intrapersonales el 25% casi siempre y nunca 25% mediante determina los Docentes correspondiente a las instituciones.

Que la mayoría de los Docentes como resultados se indicaron que las redes sociales si afecta las relaciones intrapersonales, la comunicación, el asertividad de los estudiantes son distantes.

Pregunta 8 ¿Usted cree que el aprendizaje constante de docentes mejora la calidad de vida de los estudiantes?

Tabla 18: Aprendizaje constante-docentes

Siempre	3
Casi Siempre	3
Nunca	2
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente

Elaborado por. Investigadora

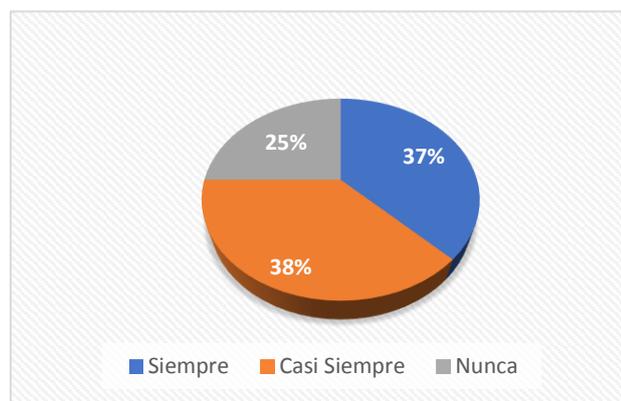


Gráfico 17: Aprendizaje constante

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La investigación arroja los siguientes datos que el 37% Siempre que el aprendizaje constante por parte de los Docentes, el 38% casi Siempre y el 25% nunca.

La metodología es contante evolución por parte Docentes el cual se de forma esencial el conocimiento y metodología que corresponde a cada practica de los estudiantes.

Pregunta 9 ¿Presta atención a la persona que está hablando y hace esfuerzo para entender los que están diciendo?

Tabla 19: Atención -docentes

Siempre	3
Casi Siempre	3
Nunca	2
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente

Elaborado por. Investigadora

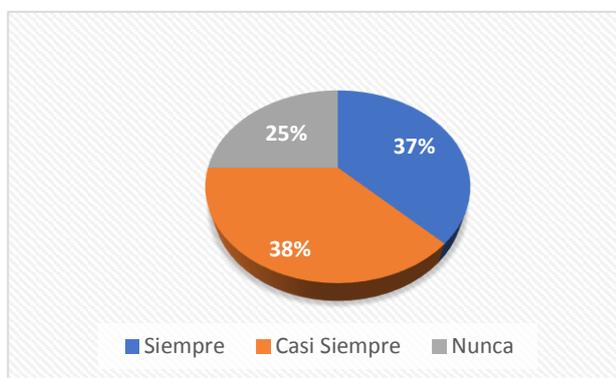


Gráfico 18: Atención

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 37% Siempre correspondiente a los Docentes que los estudiantes prestan atención y hacen esfuerzo para entender lo que está diciendo, el 38% casi Siempre y el 25% nunca.

Indica por parte de los Docentes indican que falta mejora la comunicación entre estudiantes y Docentes, es primordial la interacción social más cuando se imparte en los conocimientos dentro del aula.

Pregunta 10 ¿Aportas con temas importantes para la solución de problemas dentro de la institución?

Tabla 20: Temas para la resolución de problemas-docentes

Siempre	3
Casi Siempre	3
Nunca	2
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente

Elaborado por. Investigadora

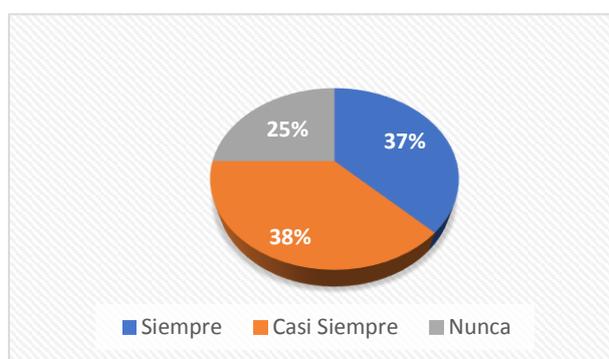


Gráfico 19: Temas para la resolución de problemas

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 37% Siempre nos indican que la aportan con temas importantes para la solución de los problemas dentro de la institución, el 38% Casi Siempre y el 25% nunca.

La mayoría de los Docentes indican aportan con soluciones de problemas dentro de la institución, pero falta de aumentar en la violencia de algunos estudiantes que se encuentran con una conducta nada favorable para sus compañeros.

Pregunta 11 ¿Te comunicas con otra persona y dialogan algo que tengan en común?

Tabla 21: Comunicación -docentes

Siempre	2
Casi Siempre	3
Nunca	3
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente
Elaborado por. Investigadora

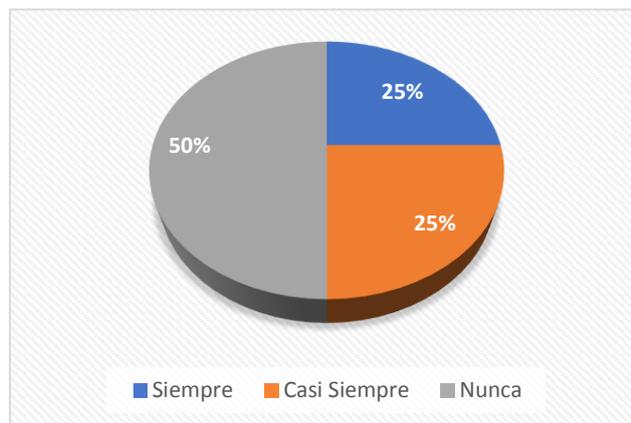


Gráfico 20: Comunicación

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los Docentes arrojan los siguientes resultados el 50% Siempre se comunican para dialogar con otra persona, el 25% Casi Siempre y el 25% Nunca.

Los Docentes se verifica que más de la mitad de la población siempre se comunica para tener comunicación entre los integrantes de la institución el cual permite tener interacción social.

Pregunta 12 ¿Eliges amistades para estar en compañía y no estar solo?

Tabla 22: Elección de amistades -docentes

Siempre	4
Casi Siempre	4
Nunca	0
TOTAL	8

Fuente: Encuesta-docente

Elaborado por. Investigadora

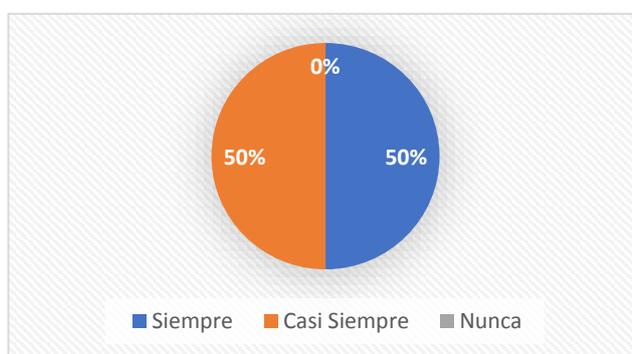


Gráfico 21: Elección de amistades

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los Docentes indican que el 50% corresponde a Siempre y el 50% corresponden a que eligen las amistades para estar en compañía mientras el 0% Nunca.

Que el total de la población escoge las amistades para no estar solo en cuanto el dialogo la comprensión, la interacción social en un vínculo de cohesión social.

Pregunta 13 ¿Consideras que las Habilidades Sociales mejoran las relaciones intrapersonales?

Tabla 23: Habilidades sociales-docentes

Siempre	5
Casi Siempre	2
Nunca	1
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente
Elaborado por. Investigadora

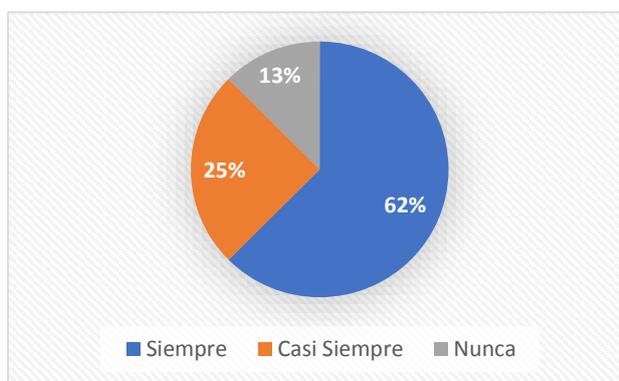


Gráfico 22: Habilidades sociales

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La estadística nos indica que el 62% de los Docentes que las Habilidades Sociales mejorar las relaciones intrapersonales, el 25% Casi Siempre y 13% Nunca.

La mayoría de la población el indica que las Habilidades Sociales son indispensable para una buena comunicación, asertividad y empatía.

Pregunta 14 ¿Apoya a un compañero en algún problema que él tiene?

Tabla 24: Apoyo a compañeros -docentes

Siempre	1
Casi Siempre	2
Nunca	5
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente

Elaborado por. Investigadora

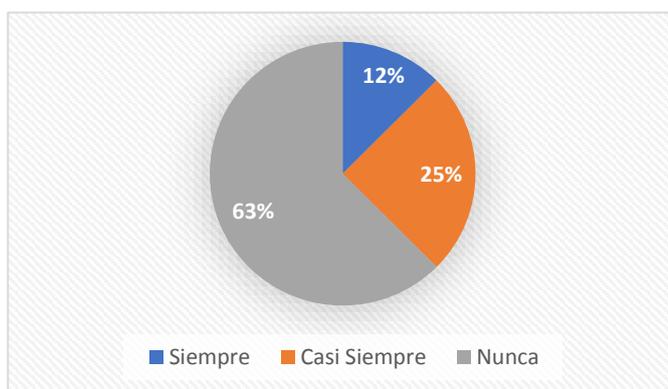


Gráfico 23: Apoyo a compañeros

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 12% apoya a algún compañero en algún problema, el 25% Casi Siempre, el 25% y el 62% Nunca.

Que la mayoría de los Docentes no colaboran con los problemas de los compañeros en la institución educativa.

Pregunta 15 ¿Tienes respeto a las personas que están dentro de la institución?

Tabla 25: Respeto institucional-docentes

Siempre	1
Casi Siempre	3
Nunca	4
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente

Elaborado por. Investigadora

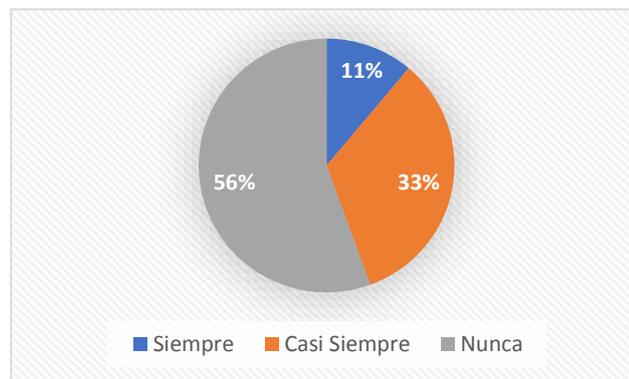


Gráfico 24: Respeto institucional

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados arrojan que el 11% Siempre respetan a las personas que están dentro de la institución, 33% Casi Siempre y el 56% Nunca.

Que la mayoría no respetan a los compañeros, docentes, personal administrativo ni entre los padres de la institución educativa y la comunidad del sector.

Pregunta 16 ¿Consideras que las relaciones dentro de tu comunidad son las mejores y colaboran con las Habilidades Sociales?

Tabla 26: Relaciones de la comunidad-docentes

Siempre	1
Casi Siempre	3
Nunca	4
TOTAL	8

Fuente: Encuesta docente

Elaborado por: Investigadora

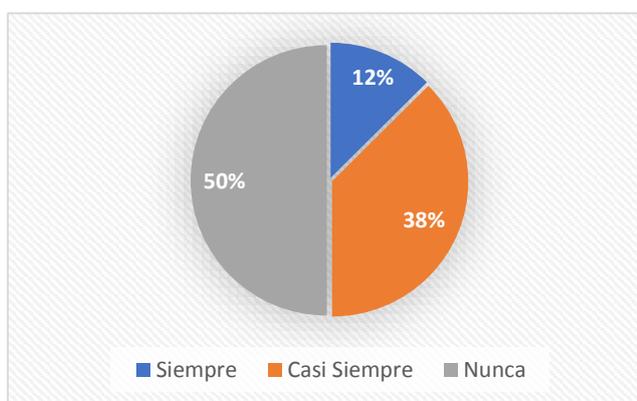


Gráfico 25: Relaciones de la comunidad

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Las recolecciones de datos indican que 11% considera que las relaciones dentro de la Comunidad son las mejores y colaboran con las Habilidades Sociales, el 33% Casi Nunca y el 56% Nunca.

En 56% de la población nunca tiene una buena relación con las demás personas a es decir que la relaciones y las Habilidades Sociales se trata de mejorar.

Encuestas realizadas a los Padres de Familia de la Unidad Educativa “Pichincha”

Pregunta 1 ¿Los recursos mejoran la calidad de vida y la educación?

Tabla 27: Recursos mejoran calidad de vida-padres

Siempre	6
Casi Siempre	12
Nunca	2
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

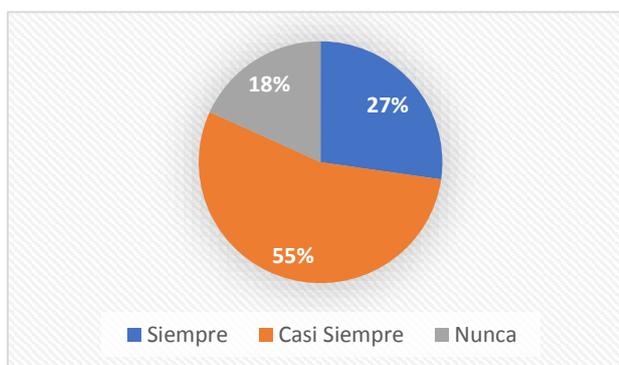


Gráfico 26: Recursos mejoran calidad de vida-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados obtenidos en la pregunta 1 son; 20 Padres de Familia corresponde al 27% respondieron Siempre, el 55% de Padres de Familia corresponde a Casi Siempre y el 18% respondieron a Nunca.

Se puede interpretar que la mayor parte de los Padres de Familia 55% indica que la calidad de vida es un indicador de la dificultad con la educación especialmente con la economía.

Pregunta 2 ¿Los problemas sociales como (drogadicción, maltrato intrafamiliar, alcoholismo, etc.) ¿Influyen en la calidad de vida?

Tabla 28: Problemas sociales-padres

Siempre	10
Casi Siempre	6
Nunca	4
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por: Investigadora

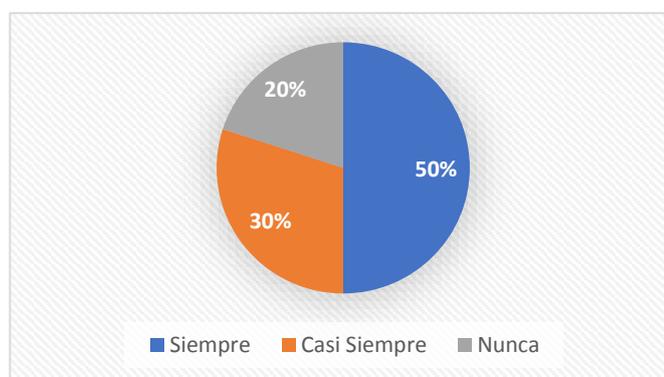


Gráfico 27: Problemas sociales-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados obtenidos en la pregunta 2, de 20 Padres de Familia corresponden a 50% respondieron Siempre Los problemas Sociales afectan a la Calidad de Vida, 30% indica que Casi Siempre y el 20% da como resultado a Nunca.

La mayoría de la población encuestada el indicador de 50% como resultados que los problemas sociales si afectan a la calidad de vida que puede tener influencia en la cálida de vida.

Pregunta 3 ¿La Institución posee programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida de los estudiantes?

Tabla 29: Programas para calidad de vida-padres

Siempre	4
Casi Siempre	11
Nunca	5
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

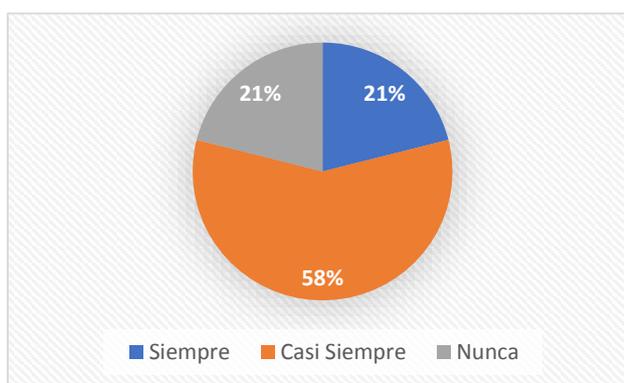


Gráfico 28: Programas para calidad de vida-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados obtenidos en esta pregunta 3 de 20 Padres de Familia encuestados 4 corresponde 21% corresponde a Siempre que la institución posee proyectos, talleres para mejorar la Calidad de vida de los estudiantes, 11 persona corresponde 58% Casi Siempre y Nunca con el 21%.

El 21% de los Padres de Familia respondieron que Siempre y Nunca existen proyectos para mejorar la Calidad de vida y el 58% respondieron que Casi Siempre lo cual denota dificultades en este sentido con los padres de familia encuestados.

Pregunta 4 ¿La sociedad influye en los estudiantes para mejorar la calidad de vida?

Tabla 30: Influencia de la sociedad-padres

Siempre	6
Casi Siempre	12
Nunca	2
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

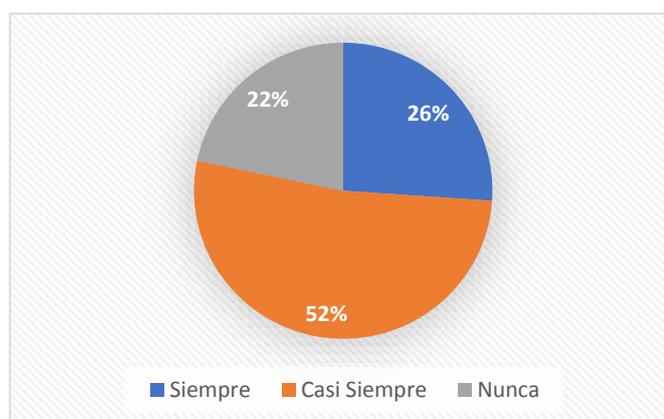


Gráfico 29: Influencia de la sociedad-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados obtenidos en esta pregunta de 6 Padres de Familia corresponde al 26% que la sociedad influye en los estudiantes para mejorar la calidad de vida, 12 Padres de Familia corresponde 52% obtenidos en Casi Siempre y 2 con el 22% que Nunca.

Un 22% y 26% nos indica una baja influencia de la sociedad a los estudiantes y un 52% indica que se puede mejorar estos resultados.

Pregunta 5 ¿Los problemas psicológicos afectan la Calidad de vida?

Tabla 31: Problemas psicológicos-padres

Siempre	8
Casi Siempre	8
Nunca	4
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

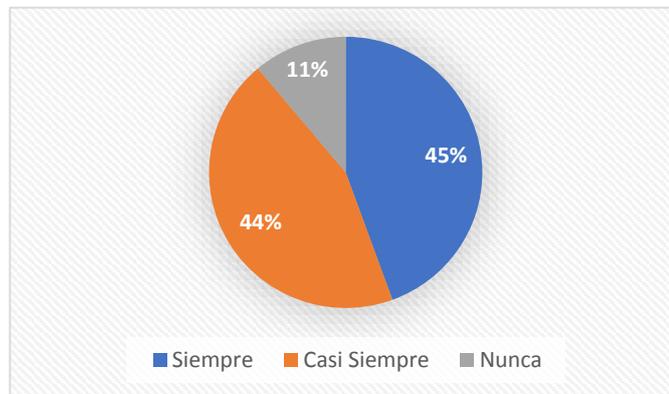


Gráfico 30: Problemas psicológicos-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los encuestados en los Padres de Familia de los resultados obtenidos 45% que el problema psicológico afecta a la Calidad de vida el 44% indica Casi Siempre y un 11% resultado en Nunca.

La mayoría de la población encuestada indica que la mayoría con un 45% y 44% indican que si los problemas Psicológicos si afecta a la Calidad de vida.

Pregunta 6 ¿Los padres de familia colaboran para mejorar la calidad de vida en el seguimiento escolar como calificaciones, conducta y los valores de la familia?

Tabla 32: Colaboración de padres de familia

Siempre	9
Casi Siempre	7
Nunca	4
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

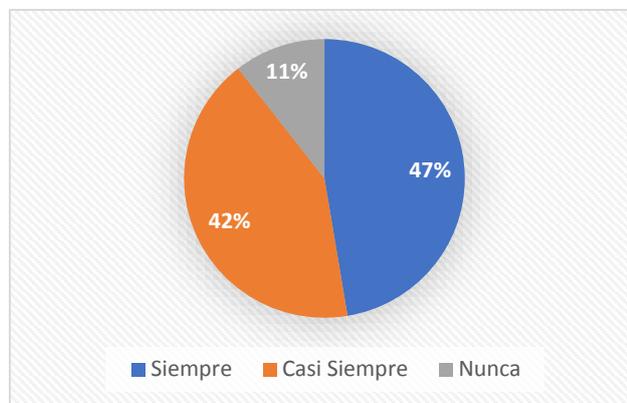


Gráfico 31: Colaboración de padres de familia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 20 Padres de Familia encuestados de los cuales se obtiene los siguientes resultados que de 9 personas que es el 47% corresponde a Siempre que los Padres de Familia si mejorar la calidad de vida, con 7 personas obtenido el 42% Casi Siempre y 4 personas encuestadas con el 11% Nunca.

La mayoría de la población encuesta entre 47% y 42% indica que la mayoría de los Padres de familia si colabora con los estudiantes con la conducta y aprovechamiento.

Pregunta 7 ¿Las redes sociales y las relaciones intrapersonales afecta en la calidad de vida?

Tabla 33: Redes sociales e interpersonales-padres

Siempre	7
Casi Siempre	5
Nunca	8
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

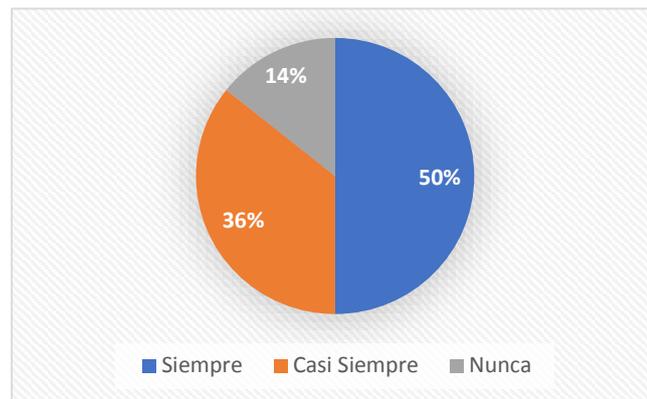


Gráfico 32: Redes sociales e interpersonales-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados obtenidos nos indica que 50% de los Padres de Familia las redes sociales afectan la calidad de vida, obteniendo el 36% Casi Siempre y Nunca con el 14%.

La mayoría de la población se refiere que las redes sociales si aféctala cálida de vida con el resultado de 50% esto resulta muy desfavorable para los estudiantes.

Pregunta 8 ¿Usted cree que el aprendizaje constante de docentes mejora la calidad de vida de los estudiantes?

Tabla 34: Aprendizaje constante-padres

Siempre	9
Casi Siempre	7
Nunca	4
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por: Investigadora

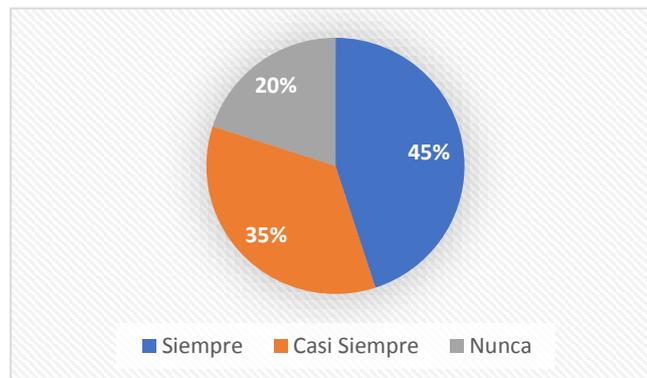


Gráfico 33: Aprendizaje constante-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los siguientes resultados de la encuesta realizada a los Padres de Familia los resultados son con el 50% de la población dijo que Siempre el aprendizaje constante mejora la calidad de vida de los estudiantes, con el 36% Casi Siempre y Nunca con el 14%.

La mayoría de la población indica a favor que el aprendizaje constante mejora la calidad de vida de los estudiantes es el reconocimiento de los Padres de familia de la Unidad Educativa “Pichincha”.

Pregunta 9 ¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para entender los que está diciendo?

Tabla 35: Atención a personas-padres

Siempre	5
Casi Siempre	10
Nunca	5
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres
Elaborado por. Investigadora

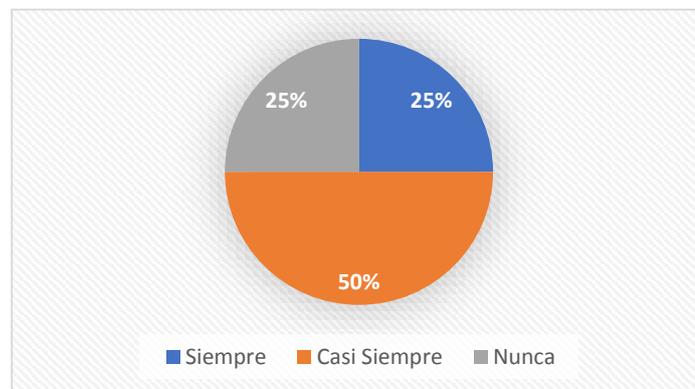


Gráfico 34: Atención a personas-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se arrojaron los siguientes resultados de esta pregunta que indicaron que 5 personas con el 25% se manifestaron que presta atención a la persona que está hablando y entenderlas, 10 personas se manifestaron con el 50% que Casi Siempre y 5 personas con el 25% que Nunca.

La mayoría de la población indico un empate con el 50% de Casi Siempre esto inca que la mayoría de la población hace un esfuerzo para entender a la otra persona.

Pregunta 10 ¿Aportas con temas importantes para la solución de problemas dentro de la institución?

Tabla 36: Resolución de problemas-padres

Siempre	4
Casi Siempre	5
Nunca	11
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

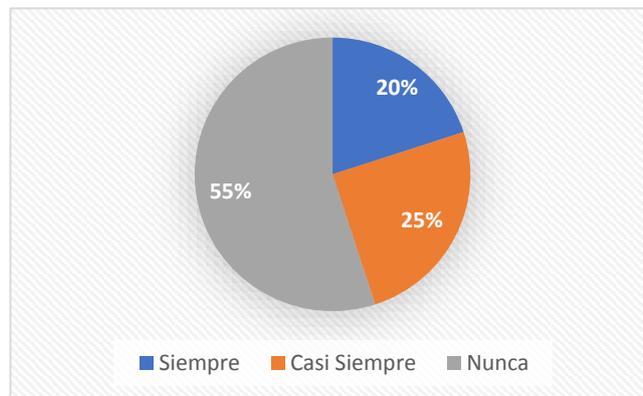


Gráfico 35: Resolución de problemas-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Siempre indica con el 10% que aportan con temas importantes para la solución de problemas dentro de la institución, con el 25% indicaron que Casi Siempre y Nunca con el 55% Nunca por parte de la población encuestada.

La mayoría de la población encuestada indica que la mayoría de la población no aporta con temas importantes para la solución de problemas. Es decir que no se aportan en la cultura de paz dentro de la institución.

Pregunta 11 ¿Te comunicas con otra persona y dialogan algo que tengan en común?

Tabla 37: Comunicación -padres

Siempre	9
Casi Siempre	6
Nunca	5
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

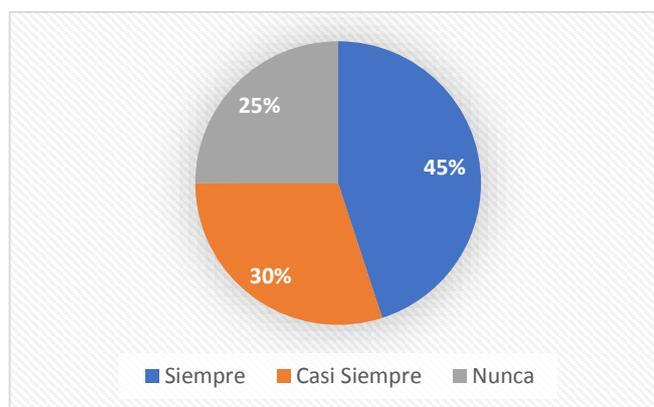


Gráfico 36: Comunicación -padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con la población de los Padres de Familia 9 personas con el 45% resulto que las personas se comunican y dialogan que tengan algo en común, 6 personas con el 30% se manifestaron que Casi Siempre y con 5 personas con el 25% indicaron que Nunca.

Que la mayoría de la población si se comunican y dialogan algo en común con otra persona, entonces si existe comunicación dentro de la institución educativa.

Pregunta. 12 ¿Eliges amistades para estar en compañía y no estar tan solo?

Tabla 38: Elección de amistades-padres

Siempre	8
Casi Siempre	6
Nunca	6
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

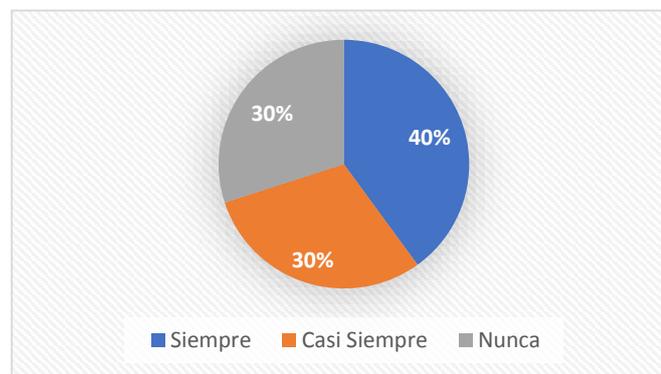


Gráfico 37: Elección de amistades-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con el 40% de la población se manifestaron que Siempre eliges amistades para estar en compañía y no estar solo, el 30% de indicaron que Casi Siempre y con el 30% Nunca.

Que la mayoría si elige amistades para no estar solo, sino que muchas veces eligen incorrecta las amistades de forma que se vuelve un mal mayor dentro del curso y por ende dentro de la institución educativa.

Pregunta 13 ¿Consideras que las habilidades sociales mejoran las relaciones intrapersonales?

Tabla 39: Habilidades sociales-padres

Siempre	4
Casi Siempre	10
Nunca	6
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

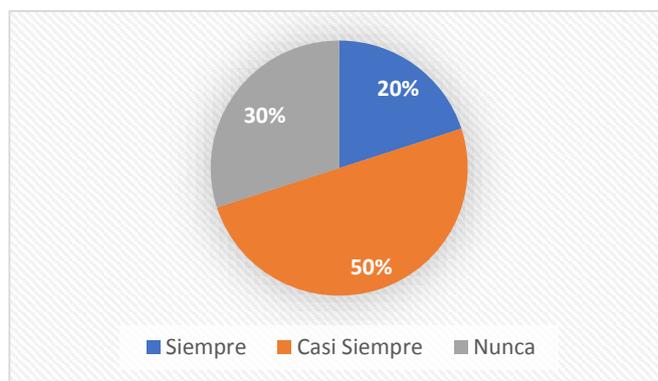


Gráfico 38: Habilidades sociales-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Dentro de la población con un total de 4 personas que corresponde al 20% se manifestaron correspondiente a Siempre que las habilidades Sociales mejoran las relaciones intrapersonales, con 10 personas correspondiente al 50% se manifestaron que Casi Siempre y con 6 personas que 30% indicaron que Nunca.

La mayoría de la consideran un factor fundamental para relacionarse con otras personas para tener un vínculo de amistad dentro de la cual se determina las relaciones intrapersonales hacia las demás personas.

Pregunta 14 ¿Apoya a un compañero en algún problema que él tiene?

Tabla 40: Apoyo en problemas-padres

Siempre	9
Casi Siempre	5
Nunca	6
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

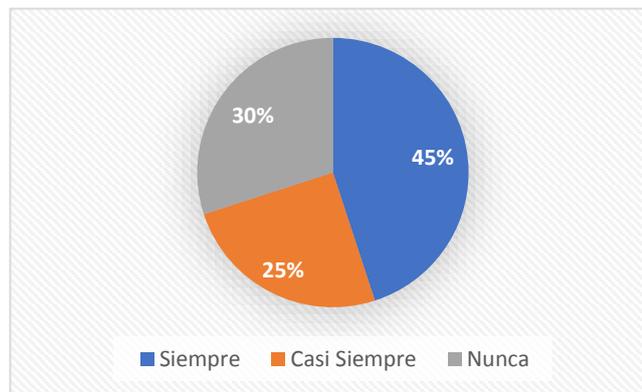


Gráfico 39: Apoyo en problemas-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Correspondiente de un 45% de la población manifestó que el 45% considera que apoya algún compañero que tiene algún problema, el 25% Casi Siempre y Nunca fue el 30%.

La mayoría de la población se encuentra que un compañero si ayuda a otro compañero el problema existe cuando es una preocupación para el docente dentro del aula y por ende dentro de la institución, por eso se considera ayudar a los demás.

Pregunta 15 ¿Tiene respeto a las personas que están dentro de la institución?

Tabla 41: Respeto a instituciones-padres

Siempre	10
Casi Siempre	6
Nunca	4
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por. Investigadora

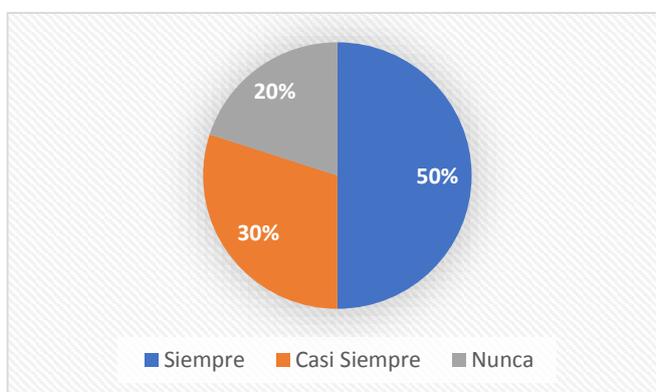


Gráfico 40: Respeto a instituciones-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 50% de los resultados correspondiente de esta pregunta corresponde a Siempre tiene respeto dentro de la institución, con el 30% indicaron que Casi Siempre y nunca con el 20% indicaron que Nunca.

De los resultados correspondientes a los Padres de Familia nos indica que la mayoría tiene respeto hacia las demás personas tantos estudiantes, padres de familia y toda la comunidad educativa.

Pregunta 16 ¿Consideras que las relaciones dentro de tu comunidad son las mejores y colaboran con las Habilidades Sociales?

Tabla 42: Relaciones en la comunidad-padres

Siempre	5
Casi Siempre	8
Nunca	7
TOTAL	20

Fuente: Encuesta a padres

Elaborado por: Investigadora

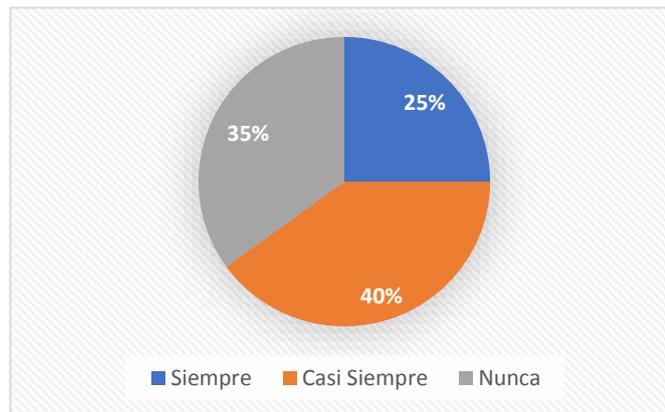


Gráfico 41: Relaciones en la comunidad-padres

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Dentro de los encuestados de 5 personas con el 25% consideran dentro de tu comunidad don las mejores y colaboran con la habilidades Sociales, de 8 personas con el 40% consideran Casi Nunca y el 35% que Nunca.

La mayoría de los Padres de Familia indica que la mayoría se encuentra en Casi Siempre y Nunca es decir que se tiene que reforzar mediante programas, proyectos, etc.

Encuestas realizadas a los Estudiantes de la Unidad Educativa “Pichincha”

Pregunta 1 ¿Los recursos económicos mejoran la calidad de vida y la educación?

Tabla 43: Recursos económicos mejoran la calidad de vida- estudiantes

Siempre	23
Casi Siempre	31
Nunca	19
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por. Investigadora

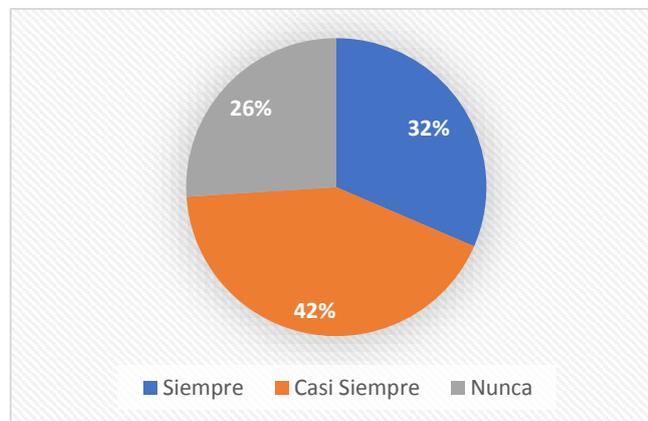


Gráfico 42: Recursos económicos mejoran la calidad de vida- estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Dentro de la encuesta por parte de los Estudiantes arrojaron los siguientes resultados 26% indicaron que Siempre los recursos económicos mejoran la Calidad de Vida y la educación, el 42% Casi Siempre y Nunca el 26% en la Unidad Educativa.

De los resultados obtenidos nos indica que los Estudiantes mejorar la calidad de vida por parte de los recursos económicos de forma constante, analizando la mayoría de los estudiantes no poseen los recursos económicos necesarios para el avance de su desarrollo personal.

Pregunta 2 ¿Los problemas sociales como (drogadicción, maltrato intrafamiliar, alcoholismo, etc.) ¿Influyen en la calidad de vida?

Tabla 44: Problemas sociales- estudiantes

Siempre	59
Casi Siempre	6
Nunca	8
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes
Elaborado por: Investigadora

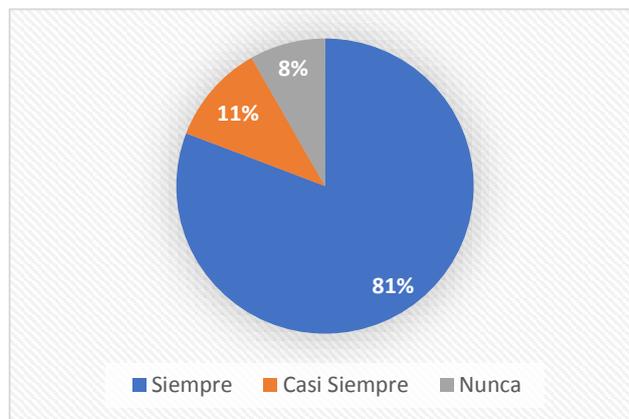


Gráfico 43: Problemas sociales- estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La mayoría de los estudiantes de la Unidad Educativa de los referente a esta pregunta los resultados fueron que el 81% Siempre los Problemas Sociales como alcoholismo y drogadicción maltrato intrafamiliar afectan la calidad de vida, el 11% Casi Siempre y el 8% Nunca.

De los 73 estudiantes mencionaron que los Problemas Sociales y el maltrato intrafamiliar si afectan en la calidad de vida, es de regular los tipos de familias y los tipos de consumo que existen dentro de los estudiantes en la Institución.

Pregunta 3 ¿La Institución posee programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida de los estudiantes?

Tabla 45: Programas de calidad de vida-estudiantes

Siempre	24
Casi Siempre	24
Nunca	25
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes
Elaborado por. Investigadora

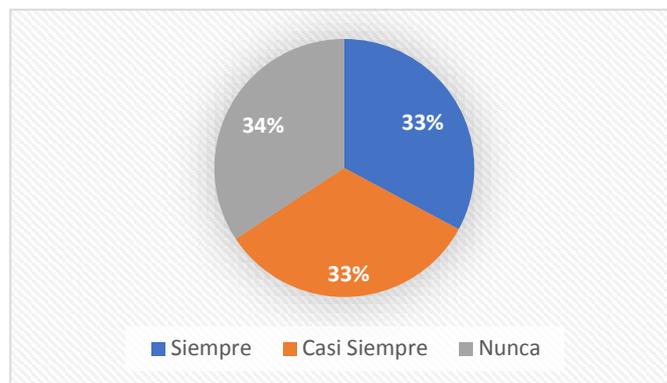


Gráfico 44: Programas de calidad de vida-estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De 24 estudiantes corresponde el 33% se manifestó que Siempre la Institución existe programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida, de 24 personas señalaron 33% Casi Siempre y de 25 personas indicaron Nunca el 34%.

Los resultados si bien existen proyectos, programas o talleres para mejorar la calidad de vida es esencial mejorar con parte de la presidenta de la liga estudiantil para que se realicen más de forma constante e involucrar a las autoridades de la institución.

Pregunta 4 ¿La sociedad influye en los estudiantes para mejorar la calidad de vida?

Tabla 46: Influencia de la sociedad-estudiantes

Siempre	20
Casi Siempre	35
Nunca	18
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por. Investigadora

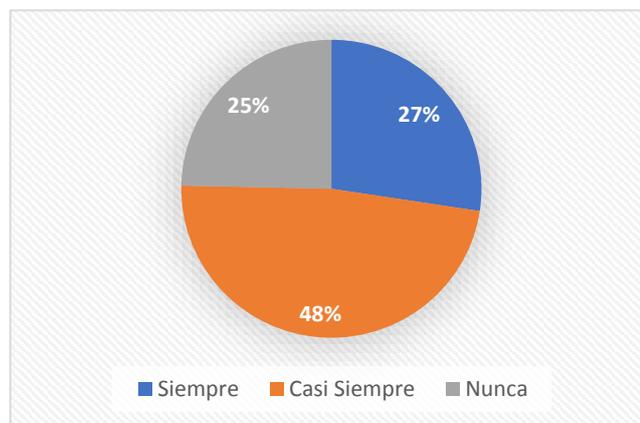


Gráfico 45: Influencia de la sociedad-estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con el 27% de los estudiantes encuestados manifestaron que Siempre que la sociedad influye en los estudiantes para mejorar la calidad de vida, con el 48% Casi Siempre y Nunca con el 25% de los estudiantes dentro de la institución.

La mayoría de la población encuestada con el 48% que la sociedad influye en los estudiantes en la calidad de vida pero, siempre realizando la investigación si las personas son favorable para el desarrollo de los estudiantes tanto físico, mental y psicológico.

Pregunta 5 ¿Los problemas psicológicos afectan la Calidad de vida?

Tabla 47: Problemas psicológicos-estudiantes

Siempre	20
Casi Siempre	35
Nunca	18
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Investigadora

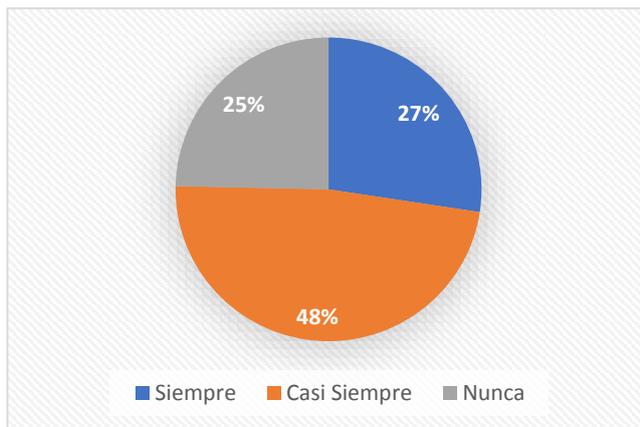


Gráfico 46: Problemas psicológicos-estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados correspondientes a esta pregunta se manifestaron con el 27% de Siempre los problemas psicológicos afectan la calidad de vida, con el 48% respondieron Casi Siempre y Nunca con el 25%.

Los resultados arrojaron que los problemas psicológicos si afecta la calidad de vida de investigando los tipos de problemas y el carácter y temperamento de los estudiantes los cuales son factores importantes para el crecimiento de la personalidad de cada estudiante.

Pregunta 6 ¿Los padres de familia colaboran para mejorar la calidad de vida en el seguimiento escolar como calificaciones, conducta y los valores de la familia?

Tabla 48: Colaboración de padres- estudiantes

Siempre	30
Casi Siempre	23
Nunca	20
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por. Investigadora

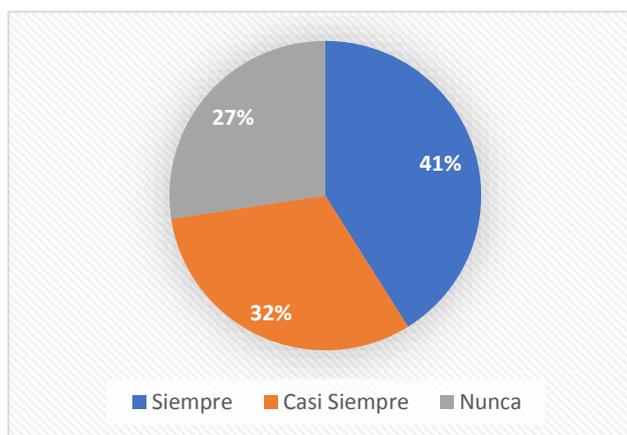


Gráfico 47: Colaboración de padres- estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 41% de los estudiantes señalaron que Siempre los padres de familia colaboran para mejorar la calidad de vida en el seguimiento escolar como calificaciones, con el 32% Casi Nunca y con Nunca el 27%.

En la actualidad los padres de familia colaboran para mejorar la calidad de vida de los estudiantes, aunque la despreocupación es de la mayoría grupo investigados los cuales carece de crecimiento económico es indispensable para el conocimiento de los estudiantes.

Pregunta 7 ¿Las redes sociales y las relaciones intrapersonales afecta en la calidad de vida?

Tabla 49: Redes sociales y relaciones interpersonales -estudiantes

Siempre	13
Casi Siempre	34
Nunca	26
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por. Investigadora

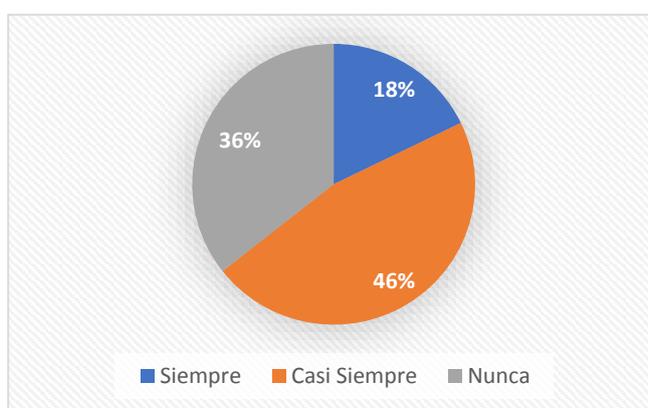


Gráfico 48: Redes sociales y relaciones interpersonales - estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los estudiantes de la Unidad Educativa mencionaron los siguientes resultados de 13 personas con el 18% se manifestaron que las redes sociales y las relaciones intrapersonales afectan la calidad de vida Siempre, 34 personas con el 46% señalaron Casi Siempre y 26 personas con el 36% indicaron que Nunca.

De los estudiantes existen redes sociales e intrapersonales en algunas ocasiones no colaboran con la calidad de vida esto se puede señalar que algunos factores débiles para la vida de los estudiantes.

Pregunta 8 ¿Usted cree que el aprendizaje constante de docentes mejora la calidad de vida de los estudiantes?

Tabla 50: Aprendizaje constante-estudiantes

Siempre	30
Casi Siempre	22
Nunca	21
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes
Elaborado por. Investigadora

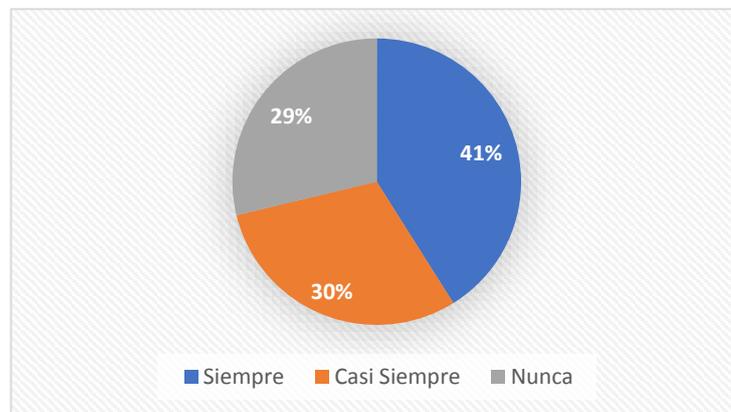


Gráfico 49: Aprendizaje constante-estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Dentro de la población de los estudiantes mencionan que 41% Siempre el aprendizaje de los Docentes mejora la calidad de vida de los estudiantes, el 30% Casi Siempre y Nunca con el 29%.

El conocimiento de los Docentes es fundamental para el desarrollo y la calidad de vida de los estudiantes por lo cual es un factor importantísimo dentro de la institución para aquello el conocimiento y la técnica es fundamental.

Pregunta 9 ¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para entender los que está diciendo?

Tabla 51: Atención a personas -estudiantes

Siempre	14
Casi Siempre	23
Nunca	36
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes
Elaborado por. Investigadora

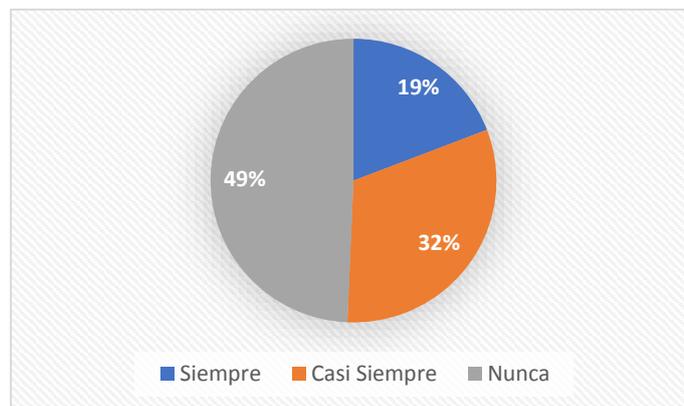


Gráfico 50: Atención a personas -estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados indicaron que Siempre 19% prestan atención y hacen esfuerzos para entenderlos lo que están diciendo, 32% Casi Siempre y Nunca 49% de la población de estudiantes del establecimiento.

La mayor parte de los estudiantes no prestan atención de lo que están diciendo otros funcionarios Docentes y administrativos inclusive no a los compañeros no prestan atención de forma respetuosa.

Pregunta 10 ¿Aportas con temas importantes para la solución de problemas dentro de la institución?

Tabla 52: Resolución de problemas-estudiantes

Siempre	24
Casi Siempre	28
Nunca	21
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes
Elaborado por. Investigadora

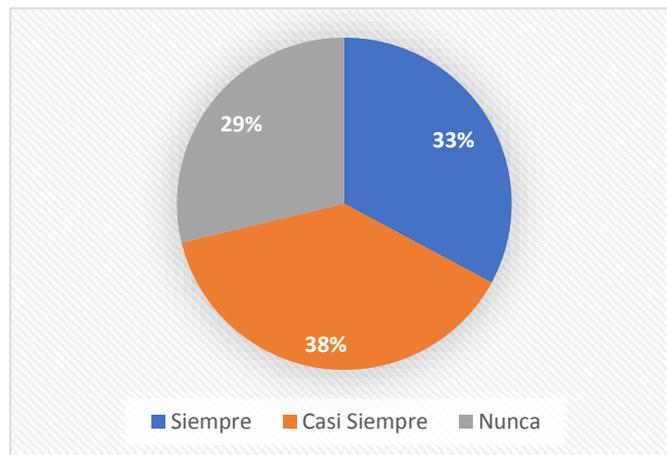


Gráfico 51: Resolución de problemas-estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados indicaron lo siguiente con el 33% Siempre aportan con temas importantes para la solución dentro de la institución, 38% Casi Siempre y Nunca 29%

La mayoría de los estudiantes no aportan con temas para la solución de conflictos dentro de la institución la cual perjudica a todos los integrantes de la institución educativa.

Pregunta 11 ¿Te comunicas con otra persona y dialogan algo que tengan en común?

Tabla 53: Comunicación-estudiantes

Siempre	15
Casi Siempre	28
Nunca	30
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Investigadora

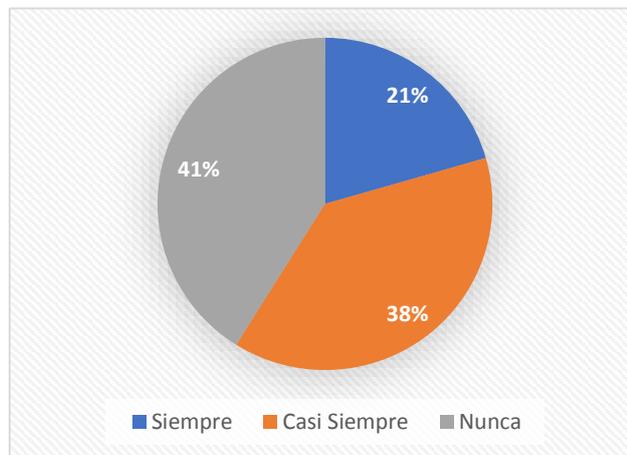


Gráfico 52: Comunicación-estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los siguientes resultados mencionaron lo siguiente que el 21% Siempre de los estudiantes se comunican con otras personas y dialogan algo en común, el 38% Casi Siempre y nunca 41%.

La mayoría de los estudiantes no se comunican ni dialogan con otra persona ni entre compañeros y funcionarios administrativos, es importante mencionar que la comunicación es un factor importante en la institución.

Pregunta 12 ¿Eliges amistades para estar en compañía y no estar tan solo?

Tabla 54: Elección de amistades-estudiantes

Siempre	33
Casi Siempre	22
Nunca	18
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Investigadora

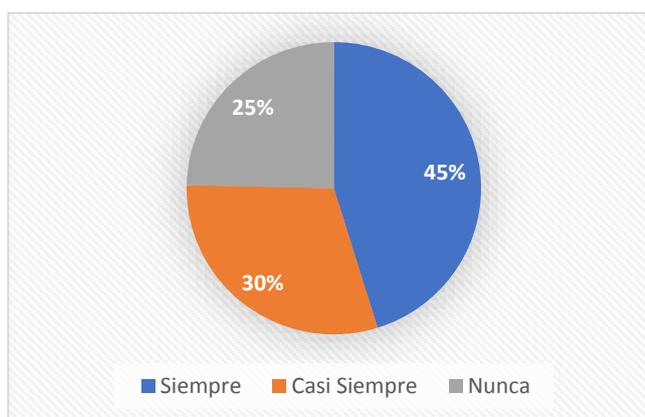


Gráfico 53: Elección de amistades-estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes se manifestaron en esta pregunta con los siguientes resultados 45% Siempre eliges amistades para no estar solo, el 30% Casi Siempre y Nunca 25%.

La mayoría de la población de los estudiantes se manifestaron que si eligen amistades para no estar solos durante en las horas de clases de la misma forma que la totalidad de los resultados corresponden la mayoría de 45%.

Pregunta 13 ¿Consideras que las habilidades sociales mejoran las relaciones intrapersonales?

Tabla 55: Habilidades sociales-estudiantes

Siempre	12
Casi Siempre	38
Nunca	23
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes
Elaborado por. Investigadora

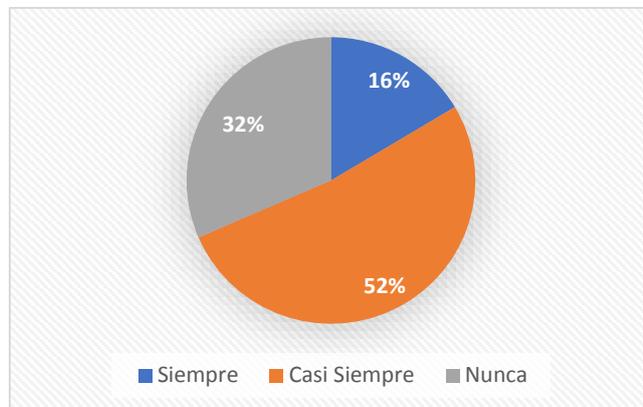


Gráfico 54: Habilidades sociales-estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los estudiantes arrojaron los diferentes resultados 16% Siempre que las Habilidades Sociales mejoran las relaciones intrapersonales en la institución, el 52% Casi Siempre y Nunca el 32%.

De un 52% de los estudiantes de ves en cuanto mejoran las Habilidades Sociales mediante la cual es necesario seguir fortaleciendo medida el desarrollo de los estudiantes de forma total como parcial.

Pregunta 14 ¿Apoya a un compañero en algún problema que él tiene?

Tabla 56: Apoyo a compañeros-estudiantes

Siempre	23
Casi Siempre	22
Nunca	28
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por. Investigadora

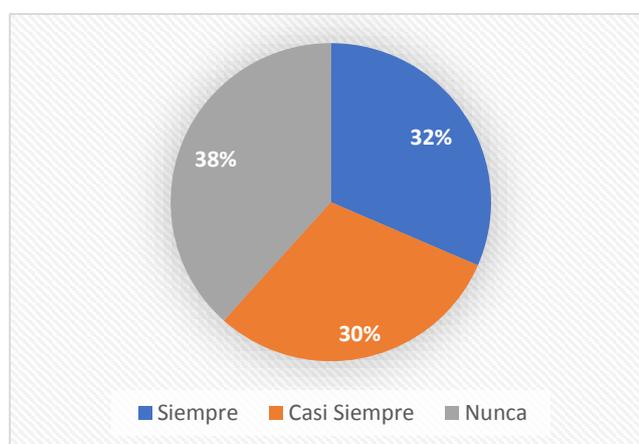


Gráfico 55: Apoyo a compañeros-estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los siguientes resultados fueron 30% de los estudiantes indicaron que Siempre apoyan a un compañero en algún tipo de problema que tiene, 32% Casi Nunca y correspondiente a Nunca con el 38%.

De los resultados indica que los estudiantes no colaboran con los compañeros para la solución de un problema, para lo cual es necesario transformar el grupo social de forma más importante para la institución educativa.

Pregunta15 ¿Tiene respeto a las personas que están dentro de la institución?

Tabla 57: Respeto institucional -estudiantes

Siempre	26
Casi Siempre	17
Nunca	30
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por. Investigadora

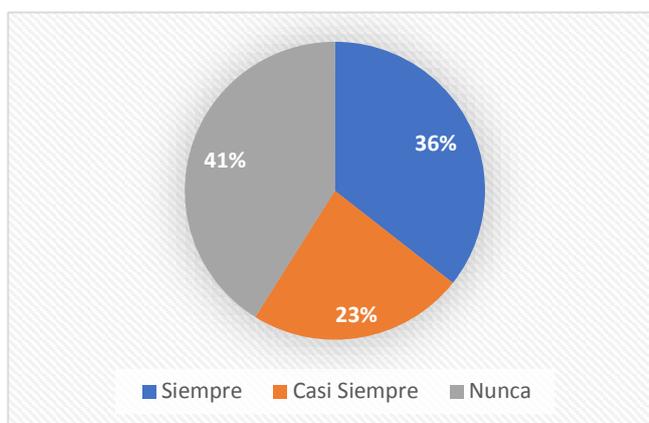


Gráfico 56: Respeto institucional -estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes indicaron que 36% Siempre tiene respeto hacia los demás dentro de la institución, con el 23% Casi Siempre y Nunca con el 41% correspondiente a los resultados obtenidos.

La mayoría de los estudiantes no tiene respeto hacia los compañeros, funcionarios administrativos de los cuales falta el crecimiento de la conducta de cada uno de ellos. Falta el respeto hacia los demás.

Pregunta 16 ¿Consideras que las relaciones dentro de tu comunidad son las mejores y colaboran con las Habilidades Sociales?

Tabla 58: Relaciones en comunidad-estudiantes

Siempre	16
Casi Siempre	33
Nunca	24
TOTAL	73

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Investigadora

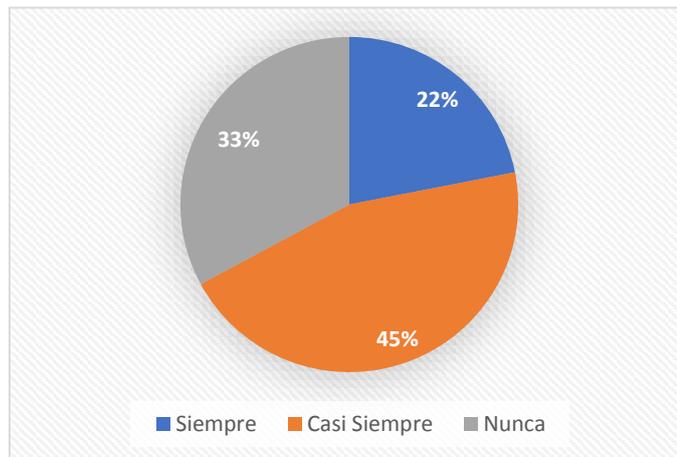


Gráfico 57: Relaciones en comunidad-estudiantes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados indican que 22% Siempre Consideran que las relaciones dentro comunidad son las mejores y colaboran con las Habilidades Sociales, 45% Casi Siempre y Nunca 33%.

La mayoría de los estudiantes no consideran que las relaciones dentro de la comunidad son las mejores para que se desarrollen las Habilidades Sociales, falta de incrementar y reforzar la interacción social de la institución con la comunidad.

VERIFICACION DE LA HIPOTESIS

Tabla 59: Frecuencias observadas

PREGUNTAS	SIEMPRE	C. S	NUNCA	TOTAL
PREGUNTA 2	59	6	8	73
PREGUNTA 3	24	24	25	73
PREGUNTA 10	24	28	21	73
PREGUNTA 16	16	33	24	73
TOTAL	123	91	78	292

Elaborado por. Investigadora

Tabla 60: Frecuencias esperadas

PREGUNTAS	SIEMPRE	C. S.	NUNCA
PREGUNTA 2	30.75	22.75	19.5
PREGUNTA 3	30.75	22.75	19.5
PREGUNTA 10	30.75	22.75	19.5
PREGUNTA 16	30.75	22.75	19.5
TOTAL	123	91	78

Elaborado por. Investigadora

CÁLCULO DEL CHI-CUADRADO

1.- Formulación de la Hipótesis

Ho: La calidad de vida no incide en el desarrollo de las habilidades sociales en la Unidad Educativa Pichincha”

H1: La calidad de vida incide en el desarrollo de las habilidades sociales en la Unidad Educativa Pichincha”

2.- Elección de la prueba estadística.

Chi-cuadrado

3.- Nivel de significancia.

El nivel de significación es del 5% equivalente al 0.05

4.- Distribución muestra

$$Gl = K - 1$$

$$Gl = (f-1)(c - 1)$$

$$Gl = (4 - 1)(3 - 1)$$

$$Gl = (3)(2)$$

$$Gl = 6$$

Por tanto, con 6 de grados de libertad, tenemos un valor de la tabla estadística de 19.8

5.- Definición de la zona de rechazo.

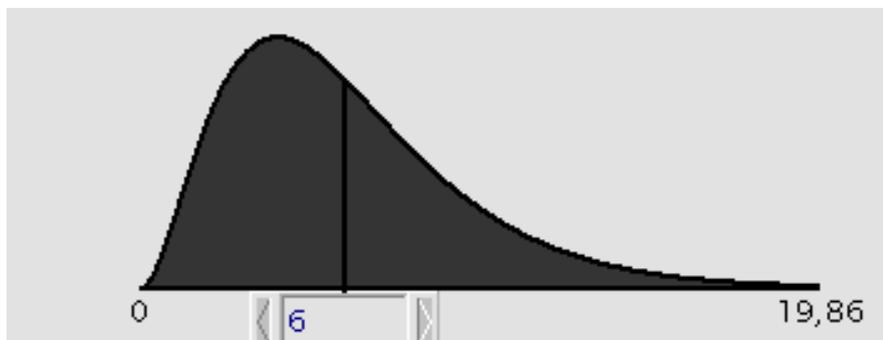


Gráfico 58: Zona de aceptación y rechazo de Chi

6.- Cálculo matemático

Tabla 61: Cálculo matemático de frecuencias

FRECUENCIAS OBSERVADAS	FRECUENCIAS ESPERADAS	(FO - FE)²	(FO-FE)² / FE
59	30.75	798.062	25.953
24	30.75	45.562	1.481
24	30.75	45.562	1.481
16	30.75	217.562	7.075
6	22.75	280.562	12.332
24	22.75	1.562	0.068
28	22.75	27.562	1.211
33	22.75	105.062	4.618
8	19.5	132.25	6.782
25	19.5	30.25	1.551
21	19.5	2.25	0.115
24	19.5	20.25	1.038
TOTAL			63.695

Elaborado por. Investigadora

7.- DECISION.

Como el valor calculado es mayor al dado por la tabla estadística, es decir que 63.695 es mayor que 19.86, se acepta la Hipótesis alterna que en su texto dice: La calidad de vida incide en el desarrollo de las habilidades sociales en la Unidad Educativa Pichincha”

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Con la investigación se identificó diferentes tipos de personalidades, tales como: personas inhibidas o pasivas, las personas agresiva y las personas asertivas, lo que se manifiesta en las relaciones de forma directa e indirecta de cada uno de los estudiantes, padres de familia, personal docente y administrativo, recalcando que la mayoría de los estudiantes son personas agresivas, razón por la cual no pueden desarrollar buena comunicación con sus compañeros, familia y profesores.
- El 34% de los estudiantes indica que la institución educativa no posee programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida de los mismos, razón por la cual es esencial que la presidenta del consejo estudiantil junto con las autoridades de la institución trabajen para un mejor desenvolvimiento de los alumnos tanto en el ámbito educativo como social.
- Los resultados resaltan que el 41% no respeta a los docentes, personal administrativos, compañeros y finalmente a los padres de familia, puesto que prima la personalidad violenta, razón por la cual desarrollar habilidades sociales son de gran importancia para mejorar las relaciones intrapersonales y la integración del grupo para que exista buena comunicación holístico, tolerancia, respeto, amabilidad y buenos valores.

RECOMENDACIONES

- Los integrantes de la comunidad educativa así como los presidentes de curso, la presidenta de la Estudiantil, los Docentes, el DECE y el personal administrativo deben ejecutar planes, proyectos, programas para la autenticación de la personalidad mediante las Habilidades Sociales.
- Es importante poner especial énfasis en el desarrollo de las habilidades sociales dentro de la institución educativa, para así mejorar la calidad de vida y lograr una mejor autenticación de las personas, determinando la cultura de paz con todos los factores investigados de la presente problemática, además de asegurar la colaboración de los padres de familia y la presidenta de los estudiantes.
- Para mejorar la integración personal es necesario disminuir la violencia entre de cada estudiante y aumentar el bienestar de los agentes de la comunidad educativa, en tal virtud la propuesta del proyecto investigativo consta de seis secciones para facilitar toda la información necesaria para disipar inquietudes correspondientes al tema de estudio.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

INTRODUCCIÓN

A lo largo de cada una de las etapas del desarrollo social, económico y ecológico quienes, en el transcurso de cada una de las etapas, debe aprende interpretar a sus semejantes en los factores sociales, psicológicos, económicos entre otros por eso es esencial saber y mejorar las Habilidades Sociales para que sepan aceptar al otros con sus pensamientos y conductas. La carencia de estos de las habilidades Sociales es un factor fundamental para evoluciones y evitar la problemática y llegar al acuerdo entre todos y cada uno de los estudiantes, uno de los principales objetivos es fortalecer el desarrollo integral de los adolescentes, la cual se refiere a las dimensiones de la persona: física, psicológica, social y afectivo-social.

TITULO

Proyecto de Habilidades Sociales con el nombre (“Vivo y Siento) estudiantes de Básica Superior, Primero de Bachillerato, Segundo de bachillerato y Tercero de bachillerato presencial, distancia y Padres de Familia de la Unidad Educativa “Pichincha” de la ciudad de Ambato de la provincia de Tungurahua.

DATOS INFORMATIVOS

Ubicación: Huachi Loreto

Cantón: Ambato

Provincia: Tungurahua

Institución Ejecutora:

Unidad Educativa “Pichincha”

Ubicación de la institución educativa:

Esta propuesta se lleva a cabo en la Provincia de Tungurahua en el Cantón Ambato en la parroquia de Huachi Loreto entre las calles Oriente y Quevedo.

Equipo técnico responsable:

El DECE

Presupuesto:

La propuesta tiene el costo de \$50.00

BENEFICIARIOS

Beneficiarios Directos:

- Estudiantes

Beneficiarios Indirectos:

- Docentes
- Padres de Familia

ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Los antecedentes se basan en las conclusiones finales del estudio de campo donde se encuentra una gran parte de los estudiantes expresa la anomalía de valores entre los estudiantes, autoridades y personal docente. Es considerable la mejor parte de la contingencia para solucionar el problema mediante las Habilidades Sociales y la mediación enseñar a los estudiantes saber cómo

expresarse en grupo, hacia los docentes, padres de familia, a las autoridades del establecimiento y hacia los mismos compañeros.

La mayor Parte de los estudiantes, docentes y padres de familia mencionan que a veces los adolescentes no saben interpretar ni identificar sus emociones ambientales, llegan a sentir tristeza, enojo entre otros dentro de su contexto sociale. Hay una serie de factores que podrían influir en sus conductas como la falta de Habilidades Sociales según los resultados la mayor parte de estudiantes consideran actuar con agresión física y emocional en las situaciones diarias, el estudiante en estas ocasiones se puede e motivar a través de dinámicas que se involucren con una forma de armonía (actividades emocionales) con el docente y los estudiantes. Es el interés de toda la comunidad educativa de comprender a los demás, a confiar en los demás aceptar sus diferencias tanto en las emociones, sentimientos, forma de pensar y actuar, que el resto de personas acepten con son su propia personalidad.

INTRODUCCIÓN

Desde los hogares “Se nos enseña a identificación de cada persona” pero parece que está totalmente olvidado, es algo que cada uno debe aprende a manejar la inteligencia emocional por ende las Habilidades Sociales. La carencia de estos factores es la problemática de la educación primaria y secundaria, uno de los principales objetivos es fortalecer el desarrollo integral de los adolescentes, la cual se refiere a las dimensiones de la persona: física, psicológica, social y afectivo-social.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Elevar los niveles de comportamiento a través de la socialización y práctica de los valores para la consecución del éxito y poner lo material por encima de los objetivos e intereses de grupo, interpersonales y solidarios.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Lograr una transformación en el sistema familiar sin ver el desprestigio de los demás.
- Lograr que la comunicación entre la comunidad educativa sea asertiva y armónica para el bienestar de las personas.
- Ejecutar el proyecto para lograr una solución de los problemas personales en un contexto social a la medida de las emociones y sentimientos entre todos los integrantes de forma directa e indirecta.
- Evaluar los logros obtenidos de los talleres ejecutados que se incluyen en el proyecto de Habilidades Sociales.

ANÁLISIS DE LA FACTIBILIDAD

Proyecto de Habilidades Sociales con el nombre (“Vivo y Siento) es factible de realizarlo, en vista de la necesidad de dar solución al problema investigado las autoridades ponen a disposición todo lo que hace referencia a los recursos humanos y, materiales de la institución incluyendo los medios tecnológicos, se encuentran con el acompañamiento y apoyo de los docentes de la unidad

educativa para la organización de una serie de talleres con los estudiantes, donde se consta la participación de los docentes y estudiantes en los horarios establecidos.

La propuesta no representa un valor socioeconómico representativo, porque es financiado totalmente por la autora con los recursos materiales como impresiones, carteles, proyector, marcadores entre otros materiales recibo por parte de la Unidad Educativa sin ningún costo para la autora.

FUNDAMENTACIÓN

FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA

De la comprensión de la problemática en la era moderna los valores surge como expresión de la actividad del individuo y la transformación como el entorno social, siendo su presunto fundamental la relación sujeto-objeto teniendo como centro de atención la praxis, lo que como consecuencia, se debe analizar su vínculo como actividad cognitiva, valorativa y comunica. La educación en valores tiene como objetivo el alcance de una personalidad desarrollada o en desarrollo, además debe coadyuvar a la tenencia interna de la personalidad a integrar y armonizar los factores internos y externos y el auto regulación sobre la base de fines consientes, lo que está por supuesto, en interacción o independencia de la realidad social.

(Ballesteros, 2016) *“Los valores requieren siempre de una realidad, es decir, de un objeto o ser en el cual encarnarse, así como de un contenido estimable que los haga palpables. Esta obra estudia los valores, su pragmatismo judicial y su función como fundamentos axiológicos de los derechos humanos, afirmando que es precisamente a través de éstos, como se justifica el contenido y valor de los derechos fundamentales.”*

Los valores en la educación son de carácter intencional consiente y de voluntad no solo por parte del educador, sino también del educando quien debe asumir dicha influencias a partir de la cultura y estar dispuesto al cambio por lo que es necesario conocer sus características, intereses, motivaciones, conocimiento, actitudes y aptitudes las cuales no están aisladas de las influencias del entorno ambiental. Los valores no son resultados de una comprensión y mucho menos de una información pasiva ni tampoco de actitudes conducidas sin significación propia, por el sujeto, es algo más complejo y multilateral, pues se trata de las componentes de la personalidad, sus contenidos y forma de expresión mediante conductas y comportamientos por ellos tanto solo se puede educar en los valores a través de conocimiento, habilidades de valoración reflexión y la actividad práctica.

Mediante la fundamentación axiológica nos ayuda a la investigación con la cual se difunde los valores del individuo tanto dentro de la personalidad y el entorno social es un modo donde se refleja la cultura, la educación, religión entre otros factores donde son parte esencial del individuo. La parte externa de la comunicación son el lenguaje, formas de actitud, temperamento los cuales conformar la forma de expresión hacia los demás, esto debe significar en las conversaciones, dentro del grupo, con un amigo el resultado son las manifestaciones personales. Es como se expresa el individuo es de encontrar la forma directa y como decir a otra persona su opinión, sus pensamientos, su tolerancia entre otras formas de ser cortés y amable. (CEIP TORRESOTO, 2008)

(Urdaneta, 11/01/2013) “El mundo está cambiando a un ritmo acelerado y esto exige darle al desarrollo de las habilidades sociales la importancia adecuada, sobre todo en el manejo de las emociones y las relaciones interpersonales.

Según la consideración tradicional, la educación se centraba esencialmente en la función de enseñar, concepción que ha venido cambiando en la actualidad, prevaleciendo sobre todo el proceso permanente de aprendizaje de cada persona, cónsono con la realidad y contexto social donde se desenvuelve”.

Desarrollar estas Habilidades en el día a día se desarrolló seis técnicas para aumentar la expresividad de las persona, que en la actualidad deben desarrollan en aprendizaje Las expresión de las emociones, el lenguaje no verbal, el hablar bien, recibir cumplidos, expresar adecuadamente y la improvisación den las acciones.

Modelo de modificación de la conducta

El conductismo es una corriente de la psicología que provoco una revolución dentro de la misma, ya que fija el objeto de su interés en comprender e interpretar el comportamiento observable (externo) de las personas y no tanto en analizar e interpretar la conciencia (interno), como venía siéndolo hasta aquel momento. El Trabajo Social, al igual que ocurrió con los descubrimientos y avances en psicodinámicos, se vio atrio por nueva corriente, que tiene cuenta las situaciones especiales que controlan la conducta del problema, más que los factores que han contribuido al desarrollo, como lo hacía el modelo psicodinámico. Se tiene en cuenta el aquí y ahora, más que la experiencia del pasado lo cual según Jehu (1979) constituye un enfoque más práctico y adecuado para muchos problemas, pacientes, y Trabajadores Sociales. Según este modelo hay dos estrategias de tratamiento, que pueden ser utilizadas de forma aislada o conjunta una de las consiste en modificar las respuesta del cliente ante los factores que gobiernan su medio ambiente, sin cambiar de forma deliberada este último, y la otra, en cambiar los factores que imperan en el medio ambiente, con una manera de modificar la conducta problema. El éxito de este modelo en Trabajo Social radico en su capacidad para obtener resultados tangibles, medibles y evaluables.

Contenido conceptual de referencia del modelo

El conductismo de desarrollo a comienzos del siglo xx, si bien fue a mediados de los mismo cuando logro su desarrollo como disciplina aplicadas, aunque su aparición al trabajo Social se produce a mediados de los ochenta. En la aparición y desarrollo de esta variante de la psicología fueron terminantes diferentes factores que contribuyeron a su nacimiento y consolidación, entre los que destacan los desarrollos realizados por la reflexología rural y el condicionamiento clásico (Paclov), así como el desarrollo de la psicología compara y la aparición del a psicología del aprendizaje en estados Unidos. El contenido conceptual y teórico se basa en la demostración de la conducta humana se puede aplicar por causas externas estimulaban de forma refleja la aparición de determinadas conductas o comportamientos sociales. Ello es crucial para entender cómo se produjo el aprendizaje. El aprendizaje depende de forma de los estímulos que se reciban del miedo. Si estos cambian, el aprendizaje constituirá en responder estímulos con respuestas diferentes a las normalmente se producirá de forma refleja. A partir de los trabajos de Pavlov, Thorndike y Watson, se llevaron a cabo numerosos y diversos estúdios de carácter experimental, que generan nuevas y diversas corrientes teóricas conductistas, y que aportaron diversos elementos conceptuales a la práctica del trabajo Social conductista.

Las principales corrientes teóricas que influyeron en el trabajo Social conductista fueron. La teoría del aprendizaje instrumental operante (Skinner), la teoría del aprendizaje cognitivo (Ellis).

Este modelo se encuentra principalmente en la conducta, poniendo especial énfasis en los aspectos de esta que son aprendidos. Esta conducta, ya sea considerada como conducta normal o conducta problema, ha sido aprendida mediante un proceso de condicionamiento; y es susceptible de ser modificada por la aplicación de lo que se sabe sobre el aprendizaje y sobre la modificación de conducta. Como señala Du Ranquet(1996: 149) no se niega la importancia

de las condiciones iniciales del desarrollo de esta conducta, pero se prima el papel que tienen en su mantenimiento las condiciones actuales, es decir los estímulos que la preceden a la siguen inmediatamente siendo utilizados estos estímulos como medios de control.

Naturaleza de la intervención

Bajo esta óptica el trabajo Social conductismo fija los objetivos de su intervención básicamente en obtener, suprimir, disminuir o reforzar de forma duradera ciertas conductas. Así lo significan diversos autores señala que la clave del trabajo Social conductista en modificar aquellos comportamientos (conductas observables) inadaptados y sustituir estos por otros comportamientos adaptados por el sujeto y demandados por el medio ambiente. El objetivo del método conductista no es otro pues que el alterar el comportamiento del usuario en formas definidas para que sus problemas disminuyan a desaparezcan (Hill1986: 57). Son varias las características principales que definen la intervención desde el trabajo Social conductista:

- Primero en el trabajo Social conductista se tiene más en cuenta las situaciones especiales que controlan la conducta problema que aquellos factores que han contribuido a su desarrollo.
- Segundo es una intervención que recalca aquí y ahora en vez de recurrir a una elaborada historia clínica de las experiencias del pasado. La investigación o estudio que realiza el trabajador Social se encuentra centrada en determinar los hechos precisos que provocan la aparición de la conducta problema, siendo el elemento preciso muy importante (Hil, 1986: 57).
- Tercero interpreta que la mayoría de las conductas humanas, incluso las que se consideran instintivas, son adquiridas en el marco del aprendizaje y son resultado de las interacciones entre las personas y el entorno. No consideran a la persona que necesita apoyo como un enfermo.

- Cuarto fundamental a su intervención en aquello que es observable, no utilizando interpretaciones, y atiende únicamente a la conducta observable.
- Quinto utiliza los refuerzos con el objetivo de estimular la aparición mantenimiento o extensión de una determinada conducta.

El modelo conductista de intervención en trabajo Social dispone de diferentes autores que referencia y de una gran cantidad de publicaciones que concretan el modelo en sus parte práctica, explicando cual es la metodología de intervención coherente con su fundamentación teórica. Aunque en todas ellas se pueden encontrar las siguientes

- a) Fase de coloración en donde se realiza una observación y coloración de las conductas o comportamiento que deben se trabajados. De forma ideal se trata de poder especificar los problemas en relación a respuestas observables, conductas y capacidades, se procede a la delimitación de los objetos de la intervención, también demasiado metas teraputas. Estas metas deben ser específicas de forma muy clara, de tal forma que luego puedan ser observadas y evaluadas lo más objetivamente posible.
- b) Proceso de implementación una vez establecidas las metas terapéuticas y se ha establecido un acuerdo y una aplicación en el comportamiento que debe ser cambiado, se t5rata de establecer el tipo de tareas que se van a llevar a cabo y que rol o roles se van a desempeñar. La principal tarea en este momento es desarrollar estrategias apropiadas para los objetivos propuestos, que sean tareas claras., factibles y ejecutables dentro de unos límites de tiempo razonables. Algunas de las principales técnicas que utiliza el modelo son. El refuerzo positivo, la concatenación, la implosión operan, insensibilización, explosión, el modelamiento.
- c) Evaluación del tratamiento: una vez formulado el plan, se evalúa su resultado, tanto durante el proceso terapéutico como con posterioridad al

mismo. Este proceso terapéutico como con posterioridad al mismo. Este proceso terapéutico como con posterioridad al mismo. Este proceso de evaluación proporciona un feed-back o retroalimentación en el paciente acerca de su proceso, lo cual posee efectos positivos. Igualmente la evaluación puede fortalecer la posición del trabajador social en el tratamiento y revelar si es necesario revisar el programa.

Naturaleza de la relación significativa entre el trabajador Social y la persona que necesita apoyo

La relación entre el Trabajador Social conductista y la persona a la apoya es en parte diferente y el parte similar a la propone el modelo psicodinámico. Indicamos que en parte es similar, en tanto en cuanto que es el trabajador Social quien guía, dirige lidera el proceso de cambio. Y lo es cuanto se le sigue considerando como el experto cualificado que diagnostica cual o cuales son las conductas problema, el que muestra al paciente la relación entre sus pensamientos y sus conductas, el que muestra al paciente a modificar sus pensamientos automáticos a través de habilidades Sociales nuevas, el que programa tareas para su puesta en práctica por el paciente, quien revisa dichas tareas y desarrolla habilidades para su realización, el que ofrece alternativas de acción, etc.

Ahora bien es significativamente distinta a la que propone el modelo psicodinámico desde el mismo momento en que el modelos considera decisiva la participación del paciente (aún se le domina así en muchos textos), ya que es vital para el proceso de cambio. Uno de los elementos clave es crear una alianza de colaboración entre el Trabajador Social y el usuario. Además el proceso de intervención conductista busca que el paciente vaya teniendo un papel cada vez más autónomo dentro del proceso, considerado al aprendizaje como un elemento activos en el proceso de cambio.

La manera como se concibe el modelo a la persona que vive el problema a que lo sufre

Uno de los puntos fuertes de este modelo es que focaliza su intervención en los problemas más que considerar al paciente como el problema. Ello ofrece un cambio de visión con respecto al modelo psicodinámica, ya que evita depositar toda responsabilidad de la situación en el paciente o pacientes. Definiendo su problema y trabajando en colaboración con el Trabajador Social, los pacientes pueden sentirse impulsado, animados al cambio. Como ya hemos indicado, la metodología de intervención descansa en la realización de tareas con revisiones y evaluaciones periódicas, que facilitan en el paciente el desempeño de una participación activa, siendo, además de motor del cambio, aprendizaje de nuevas habilidades sociales para resolución de problemas.

METODOLOGÍA

Desde el punto de vista de nosotros técnico y didáctico que se trabaje en dentro del curso se puede ser escenificada por los estudiantes bajo la supervisión del docente para las soluciones de los posteriores problemas que se pueden presentar en vivo. Dentro del desarrollo de las actividades se debe entrenar en las actitudes, normas, al mero trabajo de escritura de los alumnos en el cuaderno si se quiere lograr la eficiencia pedagógica sólida. Las técnicas del debate, coloquios grupales, escenarios, etc. es muy útiles y necesarios para logra un mejor aprovechamiento de las actividades.

1. Diagnosticar la problemática existente relacionada con las habilidades sociales
2. Planificar la presentación del taller.

3. Elevar el nivel de competencia inicial en habilidades sociales determinadas
4. Brindar instrucciones verbales, diálogos y discusión del profesor con el estudiante.
5. Facilitar el modelado para la intervención del profesor y los estudiantes competentes entorno al desarrollo de habilidades sociales.
6. Demostrar con la practica por parte de los estudiantes
7. Evaluación y ejecución entre el docente y los alumnos
8. Instrucción verbal
9. Recapitulación de la sesión
10. Planteamiento y asignación de tareas

ADMINISTRACIÓN

El Departamento de Consejería Estudiantil el consejo estudiantil, un docente y los presidentes de la institución y en requerimiento en ocasiones Trabajo Social y la investigadora y de los padres de familia.

PRECISIÓN DE EVALUACIÓN

La evolución conseguir

1. Los estudiantes sometidos a enseñanza de las Habilidades Sociales, mejoran la interacción intrapersonal en los siguientes aspectos
 - Aceptación social
 - Asertividad
 - Repertorio de Habilidades Sociales
 - Auto concepto y autoestima

2. El docente incrementara su competencia profesional y sus habilidades técnico-profesionales relacionados con el área interpersonal.
3. Los familiares del estudiante la competencia en sus hijos.

En la primera semana

LUNES 13-11-2017	MIERCOLES 15-11-2017	JUEVES 16-11-2017
Sección 1	Sección 2	Sección 3

Segunda semana

MARTES 27-11-2017	MIERCOLES 29-11-2017	JUEVES 30-11-2017
Sección 1	Sección 2	Sección 3

Tabla 62: Modelo operativo

Sección 1	Sección 2	Sección 3	Sección 4	Sección 5	Sección 6	7Responsable
<p>Identificación la existencia de un problema</p> <p>Malestar emocional (ira, enojo ansiedad, tención)</p>	<p>Describir la solución problemática</p> <p>Deseo algo.... Necesito algo.... Pierdo algo....</p>	<p>Generar alternativas un comportamiento. .solución</p> <p>¿Qué puedes hacer para resolver un problema?</p>	<p>Anticipar consecuencias.</p> <p>Para mí, para otros</p>	<p>Elegir una alternativa.</p> <p>Tomar una decisión menor coste-mayor coste</p>	<p>Planificar una estrategia.</p> <p>Hacer un plan Que hare primero Que hare después</p>	<p>DECE</p>
<p>Lograr que los estudiantes sean capaces e identificar situaciones de interacción</p>	<p>Lograr que los estudiantes sean capaces de describí de manera clara y operativas situaciones de interacción social</p>	<p>Lograr que los estudiantes sean capaces de considerar que ante cualquier problema siempre que existan adversidad</p>	<p>Lograr que los estudiantes sean capaces de considerar las consecuencias de cualquier comportamiento</p>	<p>Lograr que los estudiantes se encuentren en una situación de conflicto interpersonal sean capaces de elegir</p>	<p>Lograr que los estudiantes sean capaces de planificar una estrategia de llevar a cabo para la solución</p>	<p>Psicóloga</p>
<p>Identificación: Qué ocurre, observa y anota Se formula cuestiones sobre lo que está ocurriéndole la escena con el objetivo de aprender a identificar conocer y tener conocimientos que realmente conoces.</p>	<p>Causas: por que El alumno/ aprende a discriminar el origen del conflicto.</p>	<p>Consecuencias: ¿Que pasara! Información acerca de cuáles van a ser las consecuencias que tendrán en el conflicto y prevención de las mismas por parte del alumno.</p>	<p>Soluciones: ¿cómo ayudar! De modo individual y colectivo de proponen posibles soluciones a la situación problemática mediante comportamiento de alternativas que sean deseables y adecuados para afrontar la situación.</p>	<p>Observa tu conducta: Preguntas relativas a la conducta del alumno/a respecto a la situación conflictiva.</p>	<p>Controla tu conducta: Haciendo y presentando Se les proporcionan pautas de conducta, modos de hacer positivos y tipos de pensativos adecuados para la mejora de la intervención.</p>	<p>Controla el carácter y temperamento Terapia Grupal Terapia individual</p>

Elaborado por: CEIP Torresoto

Fuente: (López, 2009)

PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

LAS HABILIDADES PERSONALES: COGNITIVAS Y EMOCIONALES

1) Autoafirmación positiva

Objetivo: Que es estudiante que se diga así mismo y que se exprese a los demás afirmaciones positivas sobre sí mismo y las situaciones apropiadas.

2) Expresar emociones

Objetivo: que el estudiante en la situación interpersonal, se exprese de modo educado sus emociones, sentimientos y efectos

3) Recibir emociones

Objetivo: que el estudiantes en las situaciones interpersonales identifique y responda adecuado las emociones, sentimientos y afectos a otras personas.

4) Defender los propios derechos

Objetivo: que el estudiante defienda sus derechos adecuadamente en situaciones en que no son respetuosos.

5) Defender sus propias opciones

Objetivos: el estudiante defienda sus opciones ante otras personas en las situaciones que es adecuado hacerlo.

Area1. Habilidades básicas de interacción social

- Sonreír
- Saludar
- Presentaciones
- Favores
- Cortesía y amabilidad

Area2. Habilidades para hacer amigos

- Alabar y reforzar a otros
- Iniciaciones sociales
- Unirse al juego con otros
- Ayuda

Educación en el aula de clases

- Iniciar conversaciones
- Mantener conversaciones
- Terminar conversaciones
- Unieres a las conversaciones con otros
- Conversaciones del grupo

HABILIDADES PARA AFRONTAR Y RESOLVER PROBLEMAS INTERPERSONALES

- Identificar problemas
- Buscar soluciones
- Elegir soluciones
- Probar soluciones

Habilidades para relacionarse con los docentes

- Cortesía
- Refuerzo de conocimientos
- Conservar la amistad
- Solucionar problemas con los docentes
- Saber pedir de maneja cortes hacia el docente

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Cultura de Paz:

Consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas

mediante el diálogo y la negociación entre las personas, las naciones, teniendo en cuenta un punto muy importante que son los derechos humanos, pero así mismo respetándolos y teniéndolos en cuenta en esos tratados

Pensamiento Crítico: Proceso que se propone analizar, entender o evaluar la manera en la que se organizan los conocimientos que pretenden interpretar y representar el mundo, en particular las opiniones o afirmaciones que en la vida cotidiana suelen aceptarse como verdaderas.

Asertividad: Modelo de relación interpersonal que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás

Comunicación Asertiva: Comunicarnos de una forma clara y concisa, haciendo valer lo nuestro ante los demás. Contar con un criterio en la sociedad de hoy es indispensable para lograr lo que queremos.

Empatía: Sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra

Resiliencia: Capacidad de los humanos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y situaciones adversas.

Pro-socialidad: Actos realizados en beneficio de otras personas; maneras de responder a éstas con simpatía, condolencia, cooperación, ayuda, rescate, confortamiento y entrega o generosidad.

Inducción: En la inducción se trata de generalizar el conocimiento obtenido en una ocasión a otros casos u ocasiones semejantes que pueden presentarse en el futuro o en otras latitudes. La inducción es uno de los objetivos de la ciencia.

Proyecto de vida: Un proyecto es un plan que se idea, para poderlo realizar. Un proyecto de vida se refiere a la definición de un plan de lo que se desea hacer en la vida.

Es aquello que una persona se traza con el fin de conseguir uno o varios propósitos para su existencia, en otras palabras, se asocia al concepto de realización personal, donde

lleva a las personas a definir conscientemente las opciones que puede tener para conducir su vida y alcanzar el destino que se propone.

Conocimiento de sí mismo: Es el saber que una persona adquiere sobre ella misma, en términos psicológicos y espirituales, durante el curso de toda la vida, y sobre la base de sus propias experiencias y a la introspección.

Orientación vacacional Es un conjunto de prácticas destinadas al esclarecimiento de la problemática vocacional. Se trata de un trabajo preventivo cuyo objetivo es proveer los elementos necesarios para posibilitar la mejor situación de elección para cada sujeto.

Unidad: Propiedad que tienen las cosas de no poder dividirse ni fragmentarse sin alterarse o destruirse.

Diversidad: Diferencia o distinción entre personas, animales o cosas.

Formación familiar Es la actividad educativa que los padres realizan con sus hijos y la tarea llevada a cabo por profesionales para suplir a los padres. **Formación sexual** Es la educación acerca del sexo en todas las edades del desarrollo humano, la sexualidad, el aparato reproductor femenino y masculino, la orientación sexual, las relaciones sexuales, la planificación familiar y el uso de anticonceptivos, el sexo seguro, la reproducción -y más específicamente la reproducción humana-, los derechos sexuales y reproductivos, los estudios de género y otros aspectos de la sexualidad humana, con el objetivo de alcanzar una satisfactoria salud sexual y reproductiva.

Solución de problemas y conflictos Es el conjunto de conocimientos y habilidades para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los conflictos. Es una disciplina que contiene muchas otras cosas, desde las matemáticas y la física teórica a la biología humana. **Liderazgo** Define a una influencia que se ejerce sobre las personas y que permite incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común. Quien ejerce el liderazgo se conoce como líder.

Autoestima: Es la valoración, generalmente positiva, de uno mismo. Para la psicología, se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismos y que supera en sus causas la racionalización y la lógica.

Toma de decisiones: Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, personal, sentimental.

Prevención La prevención es el resultado de concretar la acción de prevenir, la cual implica el tomar las medidas precautorias necesarias y más adecuadas con la misión de contrarrestar un perjuicio o algún daño que pueda producirse.

Adicciones La adicción se considera una enfermedad y se manifiesta por una conducta compulsiva por consumir drogas o sustancias adictivas. Las causas que la provocan son de origen social, económico, psicológico y biológico.

Manejo de tensiones o estrés: El manejo del estrés implica controlar y reducir la tensión que ocurre en situaciones estresantes, haciendo cambios emocionales y físicos. El grado de estrés y el deseo de hacer modificaciones determinarán qué tanto cambio tiene lugar.

Escucha activa: Es una técnica y estrategia específica de la comunicación humana, definir una serie de comportamientos y actitudes que preparan al receptor a escuchar, a concentrarse en la persona que habla y a proporcionar respuestas.

Manejo de emociones El manejo de las emociones lo podré alcanzar fácilmente si permito que las fuerzas más constructivas dentro de mí sean las que eligen la dirección de mis pensamientos.

Manejo de sentimientos Es un proceso interno que genera una determinada carga afectiva hacia algo o alguien. Son sensaciones más prolongadas, como el amor.

Relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.

Pensamiento creativo: Es la capacidad de dejar que su mente cree pensamientos que resulten diferentes e inusuales. El pensamiento creativo se desarrolla en torno a una idea fundamental: pensar más allá del ámbito de lo convencional.

Trabajo en equipo: Es el trabajo hecho por varios individuos donde cada uno hace una parte pero todos con un objetivo común. Es una de las condiciones de trabajo de tipo psicológico que más influye en los trabajadores de forma positiva porque permite que haya un compañerismo.

Palabras claves

Interacción social: es la capacidad de interactuar y establecer relaciones de confianza y efecto con adultos, pares, compartiendo, participando y colaborando en las actividades grupales. La interacción social determina formas de comportamiento, de las relaciones sociales, estos y los grupos, las instituciones y la propia comunidad.

Mediador: Uno que se ocupa en resolver o reconciliar las diferencias, al trabajar con todas las partes del conflicto. Persona que media entre dos o más partes para que lleguen a un acuerdo en un asunto o problema.

Cohesión social: designa en sociología, el grado de consenso de los miembros de un grupo social o la percepción de pertenencia a un proyecto o situación común. Es una medida de la intensidad de la interacción social dentro del grupo; puede ser medido con unos tests de índices o simplemente descrito o definido para cada caso. Atenta contra la cohesión la anomalía, es decir el complemento no basado en normas.

Identificar problemas: argumentación para la oportunidad o del problema cuya solución requiere de la elaboración de un proyecto, se realiza en el proceso de conformación del plan estratégico y su fuente son los resultados que se llegaron en el análisis estratégico.

Autoestima: es la valoración generalmente positiva de uno mismo, es un sentimiento valorativo de nuestro conjunto de riesgos corporales, mentales y espirituales que forman la personalidad. Dichos sentimientos pueden cambiar a lo largo del tiempo.

Auto información: refiere al trabajo de instrucción intelectual que hace una persona por sus propios medios, sinónimos de autodidactica, sin tener que cumplir a la academia.

Aceptación social: hace referencia a la acción y efecto de aceptar está relacionado con aprobar, dar por bueno o recibir algo de forma voluntaria y sin opción. Puede ser utilizado como sinónimo de aceptación, aunque en la actualidad el uso de este término se limita a los distintos significados que pueden tener una palabra de acuerdo.

Asertividad: es una habilidad social que permite a la persona comunicar su punto de vista desde un equilibrio entre un estilo agresivo y estilo pasivo de comunicación. Con tal la asertividad es una cualidad o comportamiento que posee ciertos individuos de comunicar y defender sus propias ideas.

Comunicación directa: es el modelo de comunicación humana que se da mediante la lengua natural y es caracterizada por la inmediatez temporal. La pronunciación del mensaje por parte del emisor y la comprensión del mismo por parte del receptor es simultánea y se produce mediante la relación interpersonal.

Comunicación no verbal: en el que existe un envío de recepción de mensajes sin palabra, es decir mediante indicios, gestos y signos. En el que no hay una estructura sintáctica, constituyentes jerárquicos.

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo económico

BIBLIOGRAFÍA

1. Piaget . (s.f.). Etapas del desarrollo humano segun Piaget. *Etapas del desarrollo Humano*.
2. A., M. (1979). *Diccionario de Psicología*. México, D.F.: Grijalbo.
3. ACODESI. (2003). *Formación integral y sus dimensiones*. Bogotá : Kimpres .
4. Aguado, M., Calvo, D., Dessal, C., Riechmann, J., González, J., & Montes, C. (2012). *Necesidad de repensar el bienestar humano en un mundo cambiante*. Madrid : Relaciones ecosociales y cambio global .
5. Al Moro, J. (2012). *Habilidades sociales básicas*. España: Slideshare.
6. Alonso, L., & Escorcía, I. (2003). El ser humano como una totalidad. *Redalyc* , 4.
7. Amartya, S. (2011). *El bienestar humano*. Italia: Blogspot .
8. Antropología, G. d. (2010). Calidad y condiciones de vida como determinantes de la salud y la enfermedad.
9. Ardilla, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Realyc*, XXXV(2), 161.
10. Argyle, M. y. (1967). *The experimental analysis of social performance*. Estados Unidos: Advances in Experimental Social Psychology. 3:55-98.
11. Arias, N., & Muñoz, N. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad soacial. *Universidad Academia de Humanismo Cristiano*.
12. Arias, N., & Muñoz, N. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad social*. Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
13. Armijos, D. (2010). habilidades relacionadas con los sentimientos .

14. ASAP. (2014). *Fundamentos de la teoría de planificación* . Madrid : Uploads Grupo Editorial.
15. Baeza, C. (2017). *La negación* . Barcelona: Clínica de la ansiedad.
16. Ballesteros, M. J. (2016). *FUNDAMENTOS AXIOLOGICOS DE LOS DERECHOS HUMANOS*.
17. Baspi. (2012). *Satisfacción personal*. Conciencia, Mnete e Inteligencia.
18. Baspi, C. (2014). *Satisfacción personal* . Ciencia, Mente, inteligencia .
19. Basserro, G. (2012). *Necesidades básicas del ser humano y su satisfacción a través de la cultura* . Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín .
20. Benites, L. (1999). *Tips de familia. Clima social familiar y asertividad en adolescentes que asisten a los centros comunales por la vida y la paz de Lima, del Instituto de Bienestar Familiar*. Lima: Universidad Particular San Martín de Porres.
21. Bennet, S. G. (2006). *La mente holotrópica. Los niveles de la conciencia humana*. España: Kairós.
22. Blanco, A., & Díaz, D. (2005). *El bienestar social: su concepto y medición*. Madrid: Psicothema.
23. Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI.
24. Cantini, S. (2014). *Cuaderno de valores*. Mendoza- Argentina : Departamento de Educación para la salud .
25. Cardona, D., & Agudelo, H. (2007). Satisfacción personal como componente de la calidad de vida de los adultos mayores de Medellín . *Revista de Salud Pública* , 542.
26. Carey, B. (2013). Trastirno de la Personalidad . *The New York Times* , 1 .

27. Carrillo, B. V. (2010). Estadística demográfica en el Ecuador diagnóstico y propuestas . *INEC* .
28. Carrión, A., Molero, R., & González, F. (2000). Estudio de satisfacción personal según la edad de las personas. *Redalyc*, XVI(2), 189.
29. Castellero, O. (2017). *Las teorías de la personalidad de Gordon Allport* . Barcelona: Psicología y mente .
30. CEIP TORRESOTO. (2008). *Cuaderno de Valores para la Educación Infantil*.
31. Celis, J. (2017). *Cómo alcanzar la satisfacción personal* . New York: Desarrollo personal .
- Comunicación, t. d. (s.f.).
32. Cota, A. (2002). *La importancia de los valores en el desarrollo humano de la organización*. México: Universidad Autónoma de Nuevo León .
33. Desarrollo Humano y Justicia. (2009). *Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral*, 1.
34. Díaz , J. (2008). CALIDAD, PERTINENCIA Y RESPONSABILIDAD. *CALIDAD, PERTINENCIA Y RESPONSABILIDAD*, 89.
35. Domínguez, J. (2002). *Personalidad* . UMA.
36. Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales* . España: Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y el estrés .
37. Espadas, L. C. (2009). *del desarrollo integral socialmente intencionado no resulta lo esperado*. Bruner.
38. Espinoza, F. (2014). Aproximación teórica al concepto de calidad de vida . *Revista de Antropología Experimental*, 334-338.
39. Feldman, R. (2006). *Psicología*. . México: McGraw Hill Companies.

40. Fernández, N., Delgada, F. D., & López, A. (2013). *Valores éticos-morales en el contexto de la gestión pública* . Formación Gerencial .
41. Fernández, R., & Carrobles, J. (1991). *Evaluación conductual metodología y aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
42. Fernández, R., & Carrobles, J. (1991). *Evaluación conductual metodología y aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
43. Figueroa, P. (2017). Los valores y su significado . *encuentro.com Portal católico* .
44. Fundación Caixa. (2012). *Personalidad* . España : Obra social CANFRANC .
45. Fundación Televisa . (2015). *Valores* . México : Visión Gen Grupo Editorial.
46. Galindo, M., & Ríos, V. (2015). *Pobreza*. México: Estudios Económicos .
47. Giménez, G. (2010). LA CULTURA COMO IDENTIDAD Y LA IDENTIDAD CULTURAL . *Sociales de la UNAM* .
48. Gloria Fernandez- Mayoraes Fernandez . (Territori 2005). *CALIDAD DE VIDA Y SALUD PLANTEAMENTOS CONCEPTUALES Y METODOS DE INVESTIGACION* . Universitat de les Illes Balears.
49. González, J. (1987). *Psicología de la personalidad*. España: González, José (1987). *Psicología de la personalidad*. Madrid: Biblioteca Nueva. .
50. Habilidades sociales . (2014). *Revista Gades* , 134.
51. Hamilton, C. (2006). *El fetiche del crecimiento*. Ed. Laetoli.
52. Inglehart, R. (2000). *El cambio cultural, económico y político en 43 sociedades*. Madrid: Ed. Siglo XXI.
53. Inglehart, R. (2000). *Modernización y Posmodernización: el cambio cultural, económico y político en 43 sociedades*. Madrid: Ed. Siglo XXI, Madrid,.

54. Jara, L. (2015). *Indicadores sociodemográficos* . Argentina: Observatorio económico socia Universidad Nacional de Rosario.
55. Krugman, P. (1998). *La era de las perspectivas limitadas*. Barcelona: Ed. Ariel, Barcelona.
56. Lachman, M. E. (1998). *Lachman, M. E. y Weaver, S. L. (1998). The sense of control as a moderator of social class differences in health and well-being. Journal of Personality and Social Psychology.*
57. Lacunza, A. B. (2011). LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES. SU IMPORTANCIA EN LA PREVENCION DE TRASTORNOS PSICOPATOLOGICOS. *Fundamentos en Humanidades*.
58. Lacunza, B., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. *Fundamentos en Humanidades*(1), 163-164.
59. LAS HABILIDADES INTERPERSONALES PARA NEGOCIACIÓN SEGÚN EL ESTILO DE VIDA Y EL NIVEL OCUPACIONAL EN EMPRESAS PRODUCTORAS DEL PERÚ . (2011). *revista IIPS FACULTAD DEPSICOLOGIA* .
60. LAS HABILIDADES SOCIALES INTERPERSONALES PARA LA NEGOCIACION SEGUN DE VIDA Y NIVEL OCUPACIONAL EN EMPRESAS PRODUCTORAS DEL PERÚ . (2011). *REVISTA IIPSI* .
61. Las necesidades Humanas según Max Neef . (Septiembre 2015).
62. Línea, E. (. (2012). Habilidad mentales primarias y Certeza Vocacional en Alumno del primer Semestre de la Licenciatura en Derecho .
63. López, L., & Vélez, R. (2003). *Estudios sobre desarrollo Humano*. México: Fondo de Cultura económica.
64. López, R. (2009). *cuadernos de valores para E. Infantil y primaria*.

65. Marcuello, A. (2016). *Autoestima y autosuperación: Técnicas para su mejora*. Valencia-España: Psicología Online.
66. Merani, A. (1979). *Diccionario de Psicología*. México, D.F.: Grijalbo.
67. Montuschi, L. (2008). *Los valores personales y los valores corporativos en el comportamiento ético en la empresa*. Buenos Aires : Universidad del CEMA .
68. Martínez, M. (2009). Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. *POLIS*, VIII(23), 119-120.
69. Omar, A., & Urteaga, F. (2008). Valores personales y compromiso organizacional. *Redalyc*, XIII(2), 366.
70. OMS. (2017). *Uso del apoyo social*. Organización Mundial de la Salud.
71. ONU. (2000). Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo. *OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE* .
72. Ortego, M., López, S., & Álvarez, M. (2010). *Habilidades sociales* . Santander : Ciencias Psicosociales .
73. Ortero, M. d. (2010). tema 7. Las habilidades Sociales . *open course ware* .
74. Palacios, E., & Fernández, A. (2007). Los dominios social y personal del autoconcepto. *Revista Psicodidáctica*, XII(2), 181-183.
75. Palomba, R. (2002). calidad de vida conceptos y medidas .
76. Palomba, R. (2002). *Calidad de vida: conceptos y medidas*. Santiago de Chile: CELADE.
77. Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Andalucía : EDITEX .
78. Peres, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento a su entorno inmediato*. España: Universidad de Granada.

79. Revista EKOS. (2015). *Condiciones de vida en Ecuador*. Guayaquil : Business Culture .
80. Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia : ACDE.
81. Rodríguez, M. M. (2013). HABILIDADES PARA LA VIDA (COGNITIVAS Y SOCIALES) A EN DOCENTES DE UNA ZONA RURAL. *Revista Electronica de Investigacion educativa*.
82. Rosas, O. (2010). La estructura disposicional de los sentimientos. *Revista Scielo*, 8-10.
83. Salas, C., & Garzón, M. (2012). *La noción de calidad de vida y su medición* . Medellín : CES Salud Pública .
84. Sally. (2006). *Dimensiones de la Personalidad*. Mexico: LL.
85. Sánchez, G. (2012). *¿Qué son las habilidades sociales?* Madrid: Mnete Maravillosa .
86. Sánchez, N. M. (2016). HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS. LA EMPATÍA INTERVENCIÓN CON NIÑOS DE 10 AÑOS . *HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS* .
87. Sánchez, T., & Bidon, C. (1980). *Fundamentos biológicos de la personalidad*. Barcelona : Universidad de Barcelona -Anuario de psicología .
88. Santos, A. (2012). *El clima social -familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao* . Lima: Universidad San Ignacio de Loyola .
89. Schachter, S. (1961). *Psicología de la afiliación. Estudios experimentales de las fuentes de la gregariedad*. Buenos Aires: Paidós.
90. Seelbach, e. (2012). *Teorías de la ersonalidad*. México: Red Tercer Milenio.
91. Shukman, D. (Jueves, 20 de octubre de 2011). El coeficiente intelectual puede cambiar en la adolescencia. *BBC Ciencia*, 1.

92. Solano, V. G. (2010). 04 HABILIDADES SOCIALES . *Escuela Nicasio Landa* , 101 .
93. Solórzano, G. (2008). El hombre, un ser integral. *Foro Educación*(10), 350.
94. Solórzano, G., & Aceves, J. (2014). *Importancia de la calidad del servicio al cliente para el funcionamiento de las empresas*. Sonora-México: Buzón de Pacioli.
95. Soriano, M. h. (2004). la troria sde la acción en Erving Goffman . *Universidad de Granada Departamento de Psicología* .
96. Tajfel, H. (1984). *Grupos humanos y categorías sociales*. Barcelona: Herdes.
97. Tomas, U. (2010). *Teoría de los rasgos G. Allport*. WordPress.
98. Torre, S. d. (2000). Dimensiones emocional y estilo de vida .
99. Unobrain. (2000). La satisfaccion con la vida se relaciona con la personalidad. *unobrain*.
101. Urdaneta, G. y. (11/01/2013). *MANEJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS AMBIENTES EDUCATIVOS* . Venezuela .
102. Urzúa, A., & Caqueo, A. (2012). *Calidad de vida: una revisión teórica del concepto*. Chile: Socedad chilena de psicología clínica .
103. Valdés, M. (1991). *Dos aspectos en el concepto de bienestar* . Oxford: DOXA .
104. Veenhoven, R. (1994). *El estudio de la satisfacción con la vida. Intervención Psicosocial*.
105. Velarde-Jurado, E. (2002). Evaluación de Calidad de vida . *Salud Publica de Mexivo* .

106. Verdugo. (2004). INDICADORES MAS EMPLEADOS PARA LAS OCHO
DIMENSIONES CENTRADAS EN LA CALIDAD DE VIDA . *Manual para
profesiones de la educacion salud y servicios sociales .*

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Encuesta dirigida a Docentes de la Unidad Educativa Pichincha.

Objetivo: Recabar información de forma directa sobre la calidad de vida y el Desarrollo de las habilidades sociales. Personal docente y administrativo.

INSTRUCCIONES: .-

Coloque una X en la respuesta que considera correcta.

1. ¿Los recursos económicos mejoran la calidad de vida y la educación?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

2. ¿Los problemas sociales como (drogadicción, maltrato intrafamiliar, alcoholismo, etc.) influyen en la calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

3. ¿La Institución posee programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida de los estudiantes?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

4. ¿La sociedad influye en los estudiantes para mejorar la calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

5. ¿Los problemas psicológicos afectan la Calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

6. ¿Los padres de familia colaboran para mejorar la calidad de vida en el seguimiento escolar como calificaciones, conducta y los valores de la familia?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

7. ¿Las redes sociales y las relaciones intrapersonales afecta en la calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

8. ¿Usted cree que el aprendizaje constante de docentes mejora la calidad de vida de los estudiantes?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

9. ¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para entender los que está diciendo?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()
10. ¿Aportas con temas importantes para la solución de problemas dentro de la institución?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()
11. ¿Te comunicas con otra persona y dialogan algo que tengan en común?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()
12. ¿Eliges amistades para estar en compañía y no estar tan solo?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()
13. ¿Consideras que las habilidades sociales mejoran las relaciones intrapersonales?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()
14. ¿Apoya a un compañero en algún problema que él tiene?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()
15. ¿Tiene respeto a las personas que están dentro de la institución?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()
16. ¿Consideras que las relaciones dentro de tu comunidad son las mejores y colaboran con las Habilidades Sociales?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Encuesta dirigida a Docentes de la Unidad Educativa Pichincha.

Objetivo: Recabar información de forma directa sobre la calidad de vida y el Desarrollo de las habilidades sociales. Padres de Familia

INSTRUCCIONES: .-

Coloque una X en la respuesta que considera correcta.

1. ¿Los recursos económicos mejoran la calidad de vida y la educación?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

2. ¿Los problemas sociales como (drogadicción, maltrato intrafamiliar, alcoholismo, etc.) influyen en la calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

3. ¿La Institución posee programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida de los estudiantes?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

4. ¿La sociedad influye en los estudiantes para mejorar la calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

5. ¿Los problemas psicológicos afectan la Calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

6. ¿Los padres de familia colaboran para mejorar la calidad de vida en el seguimiento escolar como calificaciones, conducta y los valores de la familia?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

7. ¿Las redes sociales y las relaciones intrapersonales afecta en la calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

8. ¿Usted cree que el aprendizaje constante de docentes mejora la calidad de vida de los estudiantes?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

9. ¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para entender los que está diciendo?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

10. ¿Aportas con temas importantes para la solución de problemas dentro de la institución?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

11. ¿Te comunicas con otra persona y dialogan algo que tengan en común?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

12. ¿Eliges amistades para estar en compañía y no estar tan solo?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

13. ¿Consideras que las habilidades sociales mejoran las relaciones intrapersonales?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

14. ¿Apoya a un compañero en algún problema que él tiene?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

15. ¿Tiene respeto a las personas que están dentro de la institución?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

16. ¿Consideras que las relaciones dentro de tu comunidad son las mejores y colaboran con las Habilidades Sociales?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Encuesta dirigida a Docentes de la Unidad Educativa Pichincha.

Objetivo: Recabar información de forma directa sobre la calidad de vida y el Desarrollo de las habilidades sociales. A los estudiantes

INSTRUCCIONES: .-

Coloque una X en la respuesta que considera correcta.

1. ¿Los recursos económicos mejoran la calidad de vida y la educación?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

2. ¿Los problemas sociales como (drogadicción, maltrato intrafamiliar, alcoholismo, etc.) influyen en la calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

3. ¿La Institución posee programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida de los estudiantes?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

4. ¿La sociedad influye en los estudiantes para mejorar la calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

5. ¿Los problemas psicológicos afectan la Calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

6. ¿Los padres de familia colaboran para mejorar la calidad de vida en el seguimiento escolar como calificaciones, conducta y los valores de la familia?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

7. ¿Las redes sociales y las relaciones intrapersonales afecta en la calidad de vida?
Siempre () Casi siempre () Nunca ()

8. ¿Usted cree que el aprendizaje constante de docentes mejora la calidad de vida de los estudiantes?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

9. ¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para entender los que está diciendo?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

10. ¿Aportas con temas importantes para la solución de problemas dentro de la institución?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

11. ¿Te comunicas con otra persona y dialogan algo que tengan en común?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

12. ¿Eliges amistades para estar en compañía y no estar tan solo?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

13. ¿Consideras que las habilidades sociales mejoran las relaciones intrapersonales?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

14. ¿Apoya a un compañero en algún problema que él tiene?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

15. ¿Tiene respeto a las personas que están dentro de la institución?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

16. ¿Consideras que las relaciones dentro de tu comunidad son las mejores y colaboran con las Habilidades Sociales?

Siempre () Casi siempre () Nunca ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Talleres

HABILIDADES PARA LA VIDA

MANUAL DE TALLERES

PARA EL DESARROLLO DE DOMINIOS PSICO-SOCIAL AFECTIVOS Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES EN LA “UNIDAD EDUCATIVA PICHINCHA”

INTRODUCCION

El desarrollo de estos talleres formativos, tiene la finalidad de mejorar el clima emocional en el espacio relacional del aprendizaje cotidiano mediante la utilización de herramientas sistemáticas que fortalezcan la confianza, autoestima y autenticidad del participante, demás favorecen la cooperación, comunicación, la toma de decisiones, la asertividad. Los talleres permiten a los autores una capacitación apropiada para direccionar a los estudiantes o remitirlos para que sean intervenidos será a nivel individual, grupal y familiar con la coordinación de sus correspondientes los autores.

Los diferentes talleres dirigidos a los estudiantes de la “UNIDAD EDUCATIVA PICHINCHA” puede ser desarrollados de forma científica, lúdica, con enfoque familiar, formativos de tal forma que se satisfaga las necesidades de la comunidad educativa solucionando problemas de orden académico, de orden psico-socio-afectivo y comunicacional.

CONTENIDOS

Los conceptos básicos a los cuales se hacen referencia, se relaciona con los contenidos que se abordan sobre el tema, permitiendo la aplicación y profundización conceptual y emocional para un mayor compromiso de los estudiantes.

En tal sentido se mencionan los contenidos de desarrollar durante los talleres.

- Proyecto de vida y conocimiento de sí mismo

- Pensamiento crítico y orientación vocacional
- Unidad de diversidad
- Formación familiar
- Revisar nuestra formación sexual
- Comunicación asertiva
- Solución de problemas y conflictos
- Empatía y liderazgo
- Autoestima
- Toma de decisiones y prevención de decisiones
- Manejo de ansiedad, sentimientos y Resiliencia
- Prespecialidad y relaciones interpersonales
- Pensamiento creativo y trabajo en equipo

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA FORMACIÓN

- Establecer programas de capacitación con talleres vivenciales, lúdico, familiares, formativos para estudiantes, con la internalización de los valores personales, una educación para el amor, a fin de generar un estilo de vida afectiva, construcción de una vida sana y sin violencia.
- Potencializar a los estudiantes en prevención frente a los problemas de alcohol, drogas, sexualidad y los comportamientos de riesgo.
- Entregar a los estudiantes en conceptos básicos de habilidades para la vida para que puedan desenvolverse con seguridad en sus relaciones interpersonales, sociales, familiares, profesionales para la autorrealización, mejoramiento de la vivencia familiar y éxito académico.
- Motivar a los docentes para que faciliten la ejecución de estos talleres en las tutorías.

CONSIDERACIONES GENERALES

Ampliar la cobertura de atención en las facultades con servicios especializados y enfoque transdisciplinario contribuyen a la solución de los problemas personales, familiares y educativos.

- **LA UNIDAD EDUCATIVA** dirige su atención a docentes, discentes, para buscar soluciones inmediatas a inquietudes y necesidades, además potencializa las capacidades de la comunidad a través de la planificación, programación, dirección y evaluación del proceso de formación humana holística.

- La formación holística, fomentar valores, garantizar ambientes apropiados para el crecimiento individual y colectivo de estudiantes, docentes, personal administrativo, atención e intervención psicosocial en las dimensiones emocional, social y familiar para realizar procesos terapéuticos individuales y grupales.

- La definición del proyecto personal, el aprendizaje y la inserción laboral del estudiante mediante el apoyo personalizado, con acciones específicas, tanto de carácter colectivo (grupo o subgrupos) o individual, que permita que cada estudiante vaya definiendo de forma gradual su proyecto de desarrollo personal, construyendo objetivos y adquiriendo la autonomía suficiente que le permita una toma de decisiones fundamentadas.

- El proceso de desarrollo personal debe estar dirigido a la autorrealización y al desarrollo personal, afectivo, cognitivo y familiar. Engloba aspectos como la identidad personal (autonomía, auto percepción, autoestima, sistema de valores personales, aptitudes y actitudes personales), la construcción de las relaciones (pareja, familia, amigos, colegas y compañeros, etc.), la satisfacción de las necesidades los deseos, la pertenencia y el papel social. Debe ser integral e incluir la dimensión socio-laboral.

GUÍA METODOLÓGICA PARA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Esta guía seguirá los siguientes procesos:

Actividades a desarrollar por los participantes

1. Participantes

Es de suma importancia analizar las características de los participantes considerando edad, sexo, nivel de educación, ya que de acuerdo a ello se planificará el desarrollo, contenido y material para el evento, considerando también el tiempo y horario.

Se debe considerar que el número de participantes no debe superar de 30 en caso de exceder se deberá dividir en dos grupos de trabajo, el lugar donde se realice el evento, debe ser un local con equipo de audiovisuales.

2. Responsables

El equipo de la Unidad Educativa responsable de los eventos. El nivel de responsabilidad involucra la fase de preparación, la fase de ejecución, la fase de evaluación y el seguimiento de las actividades en el campo práctico.

3. Facilitación y duración del evento

Con la finalidad de brindar un medio que permita visualizar el nivel de operatividad del desarrollo del evento, se ha diseñado un "esquema metodológico" que contiene los siguientes aspectos Objetivo de desempeño, hora, objetivos específicos o de aprendizaje, metodologías, responsables, para cada actividad. Este esquema facilitará al equipo otorgar secuencia lógica a las actividades educativas, además de anticipar todos los detalles de la jornada y evitar la improvisación.

Ejemplo.

Objetivo de desempeño

Tema: liderazgo transformador

Los Participantes al final estarán en capacidad de determinar la importancia de liderazgo transformador.

Hora

Objetivo de Aprendizaje

Métodos y Técnicas

Responsables

Visualizar la situación Ideal de la Institución Como dinamizador del Proceso de desarrollo

Determinar roles y Funciones (misión de la Institución)

Identificar oportunidades Fortalezas, debilidades y Amenazas.

Elaborar líneas básicas de acción

4. Actividades de inicio del evento

Presentaciones

Se pueden utilizar diversas dinámicas de acuerdo a las características de los participantes

Como ejemplo, se puede colocar el nombre de cada uno en una tarjeta, con el nombre de un animal que le gusta, pegarse en el pecho y luego buscar a las personas que tengan el nombre del mismo animal, formar grupos o parejas y luego presentarse indicando porque ha escogido e ese animal

Introducción al taller

Al inicio del evento de capacitación es importante desarrollar con los participantes las siguientes actividades

Leer y comentar los objetivos del taller, éstos se formulan uno por cada tema a presentarse. Objetivos de desempeño

Ejemplo de objetivos para un taller de liderazgo

Al finalizar el presente evento los participantes estarán en capacidad de

- Explicar con propiedad, misión, visión de la institución
- Identificar claramente los objetivos gobierno y estructura orgánica de la Institución.
- Aplicar los lineamientos del marco conceptual de Liderazgo
- Definir las actividades de Liderazgo Transformador
- Describir como cada uno operará en su desempeño diario.

Temario y horario

¿Presentar el temario de actividades y consultar con los participantes. Qué opinan al respecto?

Establecer compromisos

Elaborar en un papelógrafo, los compromisos de los asistentes y los facilitadores que se van a cumplir durante el evento de capacitación, preguntar si todos están de acuerdo y pedir que firmen el papel.

Ejemplo

Escuchar con atención, participar activamente, ser cumplido en el horario, compartir los conocimientos con los demás, respetar las ideas etc.

Funcionarios

Explicar las funciones y nombrar un relator (resumen de actividades) reportero describe con humor y anécdotas lo sucedido en el curso) relojero cumplimiento del horario) darán sus informes al finalizar el evento en actividades de cierre.

Anuncios de tipo logístico

Se puede indicar el horario del taller, puntualidad al mismo y actividades a realizarse.

5. Descripción metodológica

El cómo lograr el cumplimiento de los objetivos para este taller, están definidos en el esquema metodológico. Este nos ayuda a determinar cómo aplicar las técnicas del manejo de grupo, de las relaciones humanas, de la interacción participantes - facilitadores, del manejo de las discusiones, del trabajo grupal, de la síntesis del proceso grupal, del compromiso de la evaluación y el seguimiento.

La metodología es práctica, participativa y activa, involucra plenamente a los participantes en el desarrollo del evento.

El ciclo del ínter aprendizaje es considerado el método de enseñanza — aprendizaje más importante para la capacitación de adultos puesto que considera la vida y la experiencia como una escuela. Al desarrollar cada tema debemos considerar y pasar por los cuatro momentos de este ciclo esto es importante puesto al hacerlo hemos asegurado 85% de receptibilidad de conocimientos.

Estos cuatro momentos son Vivencia, reflexión, conceptualización, aplicación, en cada momento podemos utilizar diferentes técnicas utilizando las ocho inteligencias.

Cuatro momentos para desarrollar los temas

Ejemplo

1. Vivencia o experiencia

Podemos utilizar socio dramas, dramatización (inteligencia cinética corporal), diálogo, trabajos en grupo inteligencia interpersonal).

2. Reflexión

En este momento se desarrolla la lluvia de ideas, (inteligencia intrapersonal), dibujar (Inteligencia visual espacial o lógico matemática) comentar citas (inteligencia intrapersonal) cuchicheo

3. Conceptualización

Compartir resultados mediante síntesis, conclusiones, trabajos en grupo, presentación de gráficos (inteligencia interpersonal, intrapersonal).

4. Aplicación

Lo ideal es hacerlo mediante un trabajo práctico, o de lo contrario representar en un socio drama como se aplicaría los conocimientos compartidos

(Inteligencia interpersonal, intrapersonal, cinética corporal, visual espacial).

Es importante analizar la técnica de trabajo en grupos que generalmente se utiliza en la fase de conceptualización. Antes de dar paso a esta técnica (inteligencia interpersonal) se debe indicar claramente cuál es el propósito del trabajo en grupo y mencionar las reglas para operar. En este punto el facilitador puede proceder a la formación de subgrupos, para esto puede usar muchos métodos sencillos, tales como: enumerar a los asistentes con el número 1 y 2 de acuerdo al número de grupos que se quieran formar, también con el uso de los días de la semana, o los nombres de los animales típicos de la zona o las actitudes que se quiere para lograr el éxito del proyecto. Ejemplo: unidad colaboración, voluntad decisión, entusiasmo, ayuda etc. Luego de la formación de subgrupos, se informará a los participantes sobre las reglas

para el trabajo. Se dirá el tiempo que disponen para el trabajo grupal, se pedirá que se nombre un representante del subgrupo, para que presente los resultados del trabajo.

Se presentará en la pizarra o en el paleógrafo las consignas del grupo, en este punto y si no hay ninguna pregunta sobre el trabajo grupal, se invita a reunirse para pequeños grupos.

Una vez que suceda esto el facilitador entregará a cada grupo los materiales necesarios para la presentación del trabajo en plenaria. Mientras se desarrolla el trabajo grupal el facilitador deberá apoyar, no vigilar, pues estos inhibirán, la participación espontánea del grupo, el apoyar al grupo genera confianza en los miembros para expresarse.

6. Retroalimentación

Luego de haber pasado por todas las fases del ciclo del aprendizaje, es importante la retroalimentación. En este punto se debe felicitar a los participantes por la actitud positiva, el dinamismo, la voluntad demostrada en la realización de todo el proceso educativo. Luego se invitará indistintamente a unos cuantos participantes a contestar preguntas con respecto al desarrollo del tema compartido.

Las preguntas pueden ser las siguientes:

¿Cómo me sentí al dramatizar mi experiencia?

¿Fue fácil dar mi opinión al reflexionar sobre la experiencia?

¿Me parecen importantes las conclusiones a las que llegaron respecto al tema tratado?

¿Cómo me siento respecto al resultado obtenido en la práctica?

Estas preguntas y las consiguientes respuestas, reforzarán las ventajas de las fases aplicadas al tratar el tema y generaron en los participantes una atmósfera de corresponsabilidad es decir "adueñarse", tomar para sí el nuevo conocimiento, las nuevas habilidades y destrezas, actitudes y cualidades que los impulsarán y ellos mismos buscarán estrategias de lo que decidan realizar.

7. Actividades de cierre o finalización del evento

La evaluación del evento consta de 3 niveles

1. Evaluación del evento en general

En esta parte se invita a los participantes a dar su opinión oral sobre:

Los objetivos del evento si se cumplieron o no.

Respecto a la metodología empleada

Respecto a la participación de los asistentes.

Se pueden utilizar las siguientes frases:

Mi participación en esta reunión ha sido.....

Mi participación en el futuro será mayor sí.....

Hubiera participado más sí.....

El porcentaje de mi participación ha sido.

2. Evaluación del contenido del evento

Cada participante deberá evaluar el desarrollo del contenido de evento para lo cual se sugiere utilizar el formulario "Evaluación del contenido del evento" La tabulación de estos resultados debe servir para tomar decisiones en el sentido de mejorar el proceso del evento en el futuro.

3 Cronograma y compromiso de trabajo.

Se procederá a la formulación de un cronograma y compromiso de trabajo con todos los participantes del evento, incluyendo la determinación de las actividades que deben desarrollarse para conseguir el cumplimiento de lo compartido y aprendido en el evento. En esta parte el facilitador deberá indicar las tareas a cumplirse, las tareas pueden ser individuales y grupales.

8. SEGUIMIENTO

El cronograma y compromiso de trabajo nos sirve para comprobar la aplicación de las actividades en el desempeño profesional mediante acciones de trabajo al servicio de la comunidad universitaria actitudes de unidad, colaboración, buena voluntad, optimismo y entusiasmo por los resultados logrados.

Adicionalmente el seguimiento sirve para resolver dificultades, para reavivar el entusiasmo, estimular la ejecución de actividades en los diferentes componentes sean técnicos sociales, o culturales, sugerir posibles cambios para mejorar los resultados de las actividades y asesoramiento para el mantenimiento de resultados efectivos.

9. Informes

En este punto presentarán un informe, el o los relatores presentarán su trabajo.

10. Reconocimientos - Agradecimientos y Despedida

Se desarrolla el agradecimiento a todos los participantes y se cierra el evento con la despedida.

Listado de talleres

Talleres	Temas
Taller 1	Ficha de Caracterización
Taller 2	Pensamiento Critico
Taller 3	Relaciones interpersonales
Taller 4	Comunicación asertiva
Taller 5	Empatía

I.ANEXOS

Evaluación de contenido del evento

Compromiso y cronograma de actividades

Nómina de participantes.

TALLER N.1

Instrumento: Ficha de Caracterización

TEMA: Toma de Decisiones

OBJETIVO: Dar a conocer a la unidad educativa acerca de las autoridades por las que está constituida la misma, así como también ofrecer los distintos servicios que brinda esta, esta ficha consta de datos esenciales para un conocimiento de los aspectos generales y básicos de la unidad educativa.

CONTENIDO:

Hoja guía para la caracterización

Nombre de la unidad educativa “Pichincha”

Año de creación: 2000

Ubicación geográfica: calles Oriente y Quevedo en Huachi Loreto

Número de docentes: 8 docentes en la institución.

Número de las autoridades: 3

Estudiantes: El plantel consta de 70 estudiantes.

Autoridades

Rectora: Master Jacinta Yépez

Inspector: Ing. Francisco Coba

Misión: Formar bachilleres con valores mediante un enfoque social-humanista-ecológico y de servicio, con conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes; capaces de contribuir con el desarrollo del país y la integración a un mundo globalizado; como evidencia del compromiso y trabajo de la comunidad educativa.

Visión: Darse a conocer como institución educativa de calidad, líder en gestión y servicios, para la formación de jóvenes solidarios, informados y ávidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico, en el marco del entendimiento mutuo y el respeto intercultural, generando cambios en la sociedad.

Correo institucional 18h0070@gmail.com

Jornada jornada matutina.

Modalidad: Presencial y Semipresencial

Ubicación del DECE: Se ubica en la zona administrativa central de la institución.

Personal del DECE

El DECE

- Atención y seguimiento individual y grupal
- Intervención en crisis
- Resolución de conflictos
- Atención a padres, madres de familia y representantes legales
- Talleres para padres, madres y representantes legales, docentes, autoridades educativas. Estos talleres podrían implementarse también en horario extracurricular a fin de asegurar la participación de sus actores.
- Realizar informes de hechos de violencia.
- Llenar fichas y registros
- Tabular resultados de evaluaciones de proyectos
- Elaborar los informes requeridos por la junta de curso.
- Efectuar funciones de manejo de archivo y planificación.
- Ejecutar seguimientos con profesionales o instancias externas
- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.
- Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo

oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.

- Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.
- Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
- Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.

PROYECTOS EN EL DECE DE LA UNIDAD

Trabajan con los siguientes proyectos:

- Hábitos Saludables
- Educación Sexual
- Educando en Familia
- Uso adecuado de las tecnologías

Tema: proyecto de vida y conocimiento de si mismo

Objetivo: Guiar al estudiante en el conocimiento de la dirección que va a encaminar su vida, a partir del conjunto de valores que ha integrado y jerarquizado

vivencialmente, a la luz de la cual se compromete en las múltiples situaciones de su existencia, sobre todo en aquellas que decide su futuro, como son el estado de vida y la profesión.

Contenidos

Conócete a ti mismo/a

- ¿Quién soy?
- ¿Qué me hace ser diferente de los demás?
- ¿Soy único e irrepetible?
- ¿Será importante responder a estas preguntas?
- Debo seguir mi razón más que a mis emociones y entrar en equilibrio con lo que me rodea.
- De qué manera formaré mi percepción del mundo.
- Cómo tendré control de mí.
- Reconocer que soy el único responsable de mis decisiones y del sentido que doy a mi vida.

Responde a la Pregunta:

1. ¿Quiénes han sido las personas que han tenido mayor influencia en mi vida y de qué manera?
2. ¿Cuáles han sido mis intereses desde la edad temprana?
3. ¿Cuáles han sido los acontecimientos que han influido en forma decisiva en lo que soy ahora?
4. ¿Cuáles han sido en mi vida los principales éxitos y fracasos?
5. ¿Cuáles han sido mis decisiones más significativas?

¿Qué hago con lo que tengo?

- Fortalecerlo,
- Modificarlo,

- Madurarlo,
- Quitarlo,
- Adquirirlo,
- Repararlo

¿Cómo fortalecer mi confianza?

- Para fortalecer tu confianza, recuerda que...
- Tú eres el artífice de lo que quieres ser...
- Por lo tanto, tienes conocimientos, sabes que puedes hacer las cosas cuando te lo propones
- Y Sabes que debes Valorar lo que tienes y haces contigo.
- Por lo tanto, realiza siempre tu línea de vida.

Para adquirir seguridad

- Recuerda que la seguridad se forma construyendo tu confianza.
- Una vez construida, la seguridad surge para que tu elijas
- Que sigue en tu vida.
- Para eso siempre es bueno que recuerdes quien eres y con qué cuentas y que te falta, por lo tanto, realiza los siguientes esquemas.

TALLER 2

TEMA: Pensamiento Creativo

3.1.- EJECUCIÓN DE PLAN DE VIDA

La elaboración de un proyecto de vida, debe considerar aspectos tales como: el entorno y conocimiento de la persona; la búsqueda de información para satisfacer las inquietudes y posibilidades que nos rodean para alcanzar las metas propuestas; y la flexibilidad, que no debe faltar, pues los seres humanos poseen múltiples intereses,

habilidades y la capacidad de rectificar, además los resultados no dependen sólo de la persona.

Objetivo: Se trata de conocer cómo los planes propuestos a futuro cercano y lejano.

Cuadro De Metas:

Reflexión

Es necesario conocer que destrezas y aptitudes que tenemos mejor desarrolladas, para poder tener un proyecto de vida claro, y bien planteado, las metas de hacia donde nos dirigimos.

TALLER 3

TEMA: Relaciones interpersonales

Objetivo: Guiar al estudiante hacia el conocimiento de sus propias habilidades, tomándolas en cuenta para la definición de los perfiles ocupacionales de acuerdo a la personalidad.

Contenido: Es un proceso de esclarecimiento donde se busca que las personas elaboren su identidad vocacional.

También nos ayuda a identificar que queremos y que no queremos ser, es también vista como un proceso en donde se ayuda a elegir un proyecto de vida, en relación a su contexto histórico, cultural y personal.

¿Qué es una orientación?

Se la ha definido como de muchas maneras:

- **Orientación escolar:** proceso por el cual se ayuda al alumno en el estudio, así como en el periodo de adaptación a la escuela.
- **Orientación educativa:** esta se extiende más allá de lo académico.
- **Orientación profesional:** es la ayuda en la elección de una profesión. Es un proceso que se basa en el conocimiento del sujeto y de su entorno.
- **Orientación vocacional:** proceso de ayuda a la elección de una profesión con la preparación, el acceso al ejercicio de la misma la evolución y progreso posterior,

con esto afirmamos que la Orientación Vocacional incluye a la Orientación Profesional

Importancia de la orientación vocacional

- Consiste en hablar de un proceso integral y total para que todos los individuos pueden orientarse
- Ayuda a obtener su autodefinición y adquirir una conciencia de individualidad
- El concepto básico de la orientación vocacional es que cada quien realice aquello para lo cual está mejor dotado.
- La orientación logra que el hombre colabore con el progreso, desarrollo social y económico de su país

Factores para una buena orientación vocacional

- Motivación:
- Padres o Situación Familiar
- La Escuela

2. Actividad

¿Qué conocemos de...?

Objetivos:

- Dar a conocer las distintas funciones y competencias de una serie variada de oficios y profesiones
- comprobar y evaluar los prejuicios, estereotipos y falsas creencias sobre ellos

Reflexión del video “la elección de una carrera” (4.30 min)

Consiste en los pasos que debemos seguir para poder elegir una carrera afín a nuestro agrado o gusto, para que de esa manera se adapte a nuestras aspiraciones, ya que se han dado casos de personas que desde su infancia experimentan una vocación que les anima a luchar por ese objetivo, pero sin embargo, a algunos de ellos no les ocurre lo mismo, y tienen que esforzarse por lograr lo que quieren. Estas personas se

pueden precipitar a la hora de elegir su profesión, sin tener en cuenta determinados aspectos importantes en su decisión, lo que puede llevarlos al fracaso. Esto suele encerrarnos en una visión pesimista de nuestro futuro y llevarnos a pensar que somos inútiles

Actividad

3.1.- Conócete para decidir mejor

Mis habilidades

Mi rendimiento académico

Mi personalidad

Mis intereses

Mis valores

Mis motivaciones

Mi capacidad de trabajo

Mis limitaciones

Objetivo:

Se trata de conocer cómo eres, cuáles son los principales rasgos de tu persona, (habilidades, intereses valores, expectativas) y de hacer una autovaloración de tu historia académica, familiar y social. Este autoconocimiento te ayudará a tomar una decisión académica acertada, al elegir una profesión que sea compatible con tu situación personal real.

3.3.- Conoce tus capacidades y destrezas:

¿PARA QUÉ ES NECESARIO CONOCER ESTOS ASPECTOS DE UNO MISMO?

Es necesario conocer que destrezas y aptitudes tenemos mejor desarrolladas, dado que las distintas profesiones requieren unas habilidades en mayor grado que otras. Por tanto, en la medida en que tengamos desarrolladas determinadas capacidades,

nos será más fácil ejercer ciertas profesiones. Las principales capacidades que son necesarias para realizar tareas y resolución de problemas en distintas áreas son:

- Razonamiento verbal
- Razonamiento numérico
- Habilidad espacial
- Habilidad mecánica
- Capacidad de memoria
- Destreza física
- Capacidad creativa

Actividad 1:

Duración: 30 Minutos

Lugar: Espacio amplio (aula) donde se puedan escuchar entre compañeros

Material: Listado de profesiones y oficios

Desarrollo

En una bolsa se introducen papeles doblados con nombres de las diferentes profesiones, y en otros papeles con los contenidos o actividades asignadas a ellas. Cuando vayan saliendo al azar, los alumnos tendrán que adivinar a qué profesión corresponde cada actividad, o qué tareas se asignan a cada profesión.

Una variante de este juego es pedirles que al lado de cada profesión u oficio escriban 3 aspectos positivos y 3 negativos. Estas valoraciones pueden darse utilizando criterios como la remuneración, el prestigio social, la actividad en sí, la rutina o creatividad permitida, la función en la sociedad, el peligro o riesgo para la salud asociado, etc. Sin lugar a dudas, esto generará un debate de opiniones opuestas que les facilitará el cuestionamiento activo a la hora de elegir un trabajo u otro.

Reflexión de Video

Observaciones: Motive a los participantes a pensar y relacionar con sus pensamientos e ideas propias, de lo que desean para su futuro recordándoles que no se basen en prejuicios o ideas plantadas por su propio entorno.

Actividad 2.-

Duración: 30 Minutos

Lugar: Espacio amplio (aula) donde los alumnos puedan concentrarse y escribir lo que se les pide de manera individual

Material: Escribir en una hoja lo que se le pide de manera honesta

Desarrollo

Enlista en una hoja lo que se te pide en la actividad 2.1 y escribe una reflexión de para qué sirve conocer tus aspectos personales en qué manera te ayuda para tu orientación vocacional.

Reflexión Del Video:

Videos

1.- <https://www.youtube.com/watch?v=cGheMUrI9gY>

2.- <https://www.youtube.com/watch?v=rfmYRWeS17E>

TALLER N. 4

Tema: Comunicación Asertiva

Objetivo: Presentar que es la Unidad en Diversidad y fomentar la misma con la finalidad de mejorar la integración, enriquecer la parte humana entre docentes, estudiantes y miembros de la institución para crear un ambiente de colaboración, apoyo y respeto.

Contenido

¿Qué Es La Unidad En Diversidad?

Concepto

Son aquellas líneas generales de reflexión sobre el tema de existencia del poder o más exactamente los factores del poder real en la sociedad humana y su incidencia negativa en el propósito de implementar en forma progresiva, la unidad en diversidad para la solución profunda de los problemas de esta sociedad.

Contenido

La unidad en diversidad como método o como herramienta (y también como proceso), para poder ser implementada en cada escenario social, en cada lugar, en el mundo institucional, en el trabajo en equipo, en el proceso de transformación individual y social. La herramienta fundamental para ello es la de la consulta, concebida como “un esfuerzo cooperativo para la búsqueda y aplicación de la verdad social en el proceso de la toma de decisiones”.

La igualdad de mujeres y hombres, el equilibrio en la relación del hombre con el medio ambiente, la superación de los prejuicios de raza, clase, nación o credo, la eliminación de los extremos de riqueza y pobreza, la armonía entre el conocimiento científico y espiritual, la búsqueda libre e independiente de la verdad, la educación integral, física, intelectual y espiritual del ser humano, la valoración plena de la diversidad, la superación de los dogmatismos ideológicos y políticos, los esfuerzos por dotar al mundo de una estructura de administración de sus asuntos en forma colectiva y en beneficio de todos sus habitantes, resultan ser expresión del paradigma de la unidad en diversidad.

TALLER 5

TEMA: Empatía

ACTIVIDAD INTRODUCTORIA: “EL PARACAIDISTA CONFIADO”

Objetivos:

- Crear un ambiente de distensión, armonía y confianza dentro del grupo.
- Poner a cada participante en la situación de tener que confiar en los compañeros.

Participantes: Este tipo de actividad se puede realizar con todo tipo de grupos desde niños, adolescentes e incluso adultos.

Tiempo: La duración de la actividad es relativa, aunque aproximadamente es de 10 a 15 minutos.

Material: No se precisa ningún tipo de recursos materiales para la realización de dicha actividad.

Lugar: La actividad se puede realizar tanto en espacios abiertos como cerrados, y no es necesario que sea demasiado grande.

Procedimiento: Los participantes del grupo, realizan dos filas todos puestos en pie (una enfrente de otra) con los brazos extendidos. Con una separación suficiente para que haya espacio y de tal forma que la persona que caiga encima de los brazos de los componentes de dichas filas no caiga al suelo, todos los participantes, desde una altura superior donde están formadas sendas filas, se tirarán hacia los brazos de los integrantes del grupo. Estos agarrarán al participante que se lanza para que no caiga al suelo.

El participante que se tira, debe tener plena confianza en sus compañeros, sabiendo que éstos van a evitar su caída.

Observaciones: Entre todos los integrantes del grupo, comentaremos la actividad, reflexionaremos sobre cómo nos hemos sentido, si nos ha gustado, si nos pareció divertida, etc...

ACTIVIDAD 2: “PRACTICANDO LA UNIDAD EN DIVERSIDAD”

Objetivos:

1. Concientizar a los estudiantes acerca de la unidad en la diversidad.
2. Producir un acercamiento físico entre los integrantes del grupo.

Participantes: El número de participantes es indeterminado. Esta actividad se realiza con todos los estudiantes.

Tiempo: La duración es indeterminada, aunque aproximadamente es de 20-30 minutos.

Material:

- Papel periódico.
- Tijeras.
- Cinta maskin

Lugar: Esta técnica se puede realizar sin ser el espacio demasiado grande, también es indiferente que sea un espacio abierto o cerrado.

Procedimiento: Se formaran grupos de cinco personas, en cada grupo cada integrante tendrá una designación la cual será de dos discapacidades físicas, una auditiva, una visual, y un observador, el reto que deberá cumplir el grupo se la realización en papel periódico de un ave, a creatividad e imaginación del grupo.

Observaciones: Entre todos los integrantes del grupo colaboraran en la realización del ave, sin embargo al final el observador será quien comente las dificultades que presentó el grupo.

Cierre:

REFLEXIÓN

Examen de los tres filtros. (Pista 8)

Posteriormente luego de realizar la dinámica hacemos una socialización de cómo se sintieron y qué han aprendido de este taller.

Videos motivacionales

<https://www.youtube.com/watch?v=L5hX6vEsnQk>

<https://www.youtube.com/watch?v=rUIFQrEcKsc>

Reflexión acerca del video:

En los presentes videos se pueden apreciar como un grupo de jóvenes, se manifiestan en las diferentes actividades que realizan, en el primer video se muestra la colaboración, solidaridad y respeto hacia todos los miembros del grupo, a diferencia del segundo video en el cual se puede observar como un pajarito diferente no es aceptado por el grupo, sin embargo al final necesitan de su ayuda.

PAPER

Tema:

“CALIDAD DE VIDA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA INIDAD EDUCATIVA PICHINCHA”

Cristina de las Mercedes Romero Llerena

Universidad Técnica de Ambato

Ambato-Ecuador

cmmrrlll197@gmail.com

0996731483

Lcda. Viviana Naranjo

Universidad Técnica de Ambato

Ambato-Ecuador

RESUMEN

El ser humano se encuentra en constante evolución cubriendo las necesidades sociales, para así mejorar la calidad de vida, para lo cual es necesario extender la investigación científica en temas como la vivienda, la salud, educación, los servicios, las relaciones interpersonales que es satisfacer las emociones las actitudes y la armonía sociales para transformar la sociedad. El presente estudio analiza los instrumentos para evaluar las Habilidades y otros constructos emparentados, tales como asertividad, competencia social, dentro las relaciones sociales. Los seres humanos por esencia se comunican, para esto la cohesión social, la empatía, la comunicación asertiva entre otras formas de como simpatizar al compañero, amigos y entre todos las personas sirven para desarrollar lo mencionado, por tal motivo es primordial saber cuáles son las habilidades dentro del grupo investigado, si bien es

cierto que las relaciones parentales de una se forma en armonía de los demás a su alrededor, se puede manifestar que las satisfacciones personales se deben fortalecer diariamente, en conjunto de las Habilidades Sociales

Palabras Claves: Calidad de vida, Habilidades Sociales, Necesidades Sociales, Comportamiento, Desarrollo integral, Cohesión Sociales, Satisfacción Temporal, Satisfacciones personales, Grupo Sociales, Comunicación Asertiva.

ABSTRACT

The human being is in constant evolution covering social needs, in order to improve the quality of life, for which it is necessary to extend scientific research in subjects such as housing, health, education, services, interpersonal relations that is to satisfy Emotions, social attitudes and harmony to transform society. The present study analyzes the instruments to evaluate the Skills and other related constructs, such as assertiveness, social competence, within social relations. Human beings essentially communicate, for this social cohesion, empathy, assertive communication among other ways of how to sympathize with the partner, friends and among all people serve to develop what is mentioned, for that reason is essential to know what are the Abilities within the group investigated, although it is true that the parental relationships of one is formed in harmony with the others around him, it can be shown that personal satisfactions must be strengthened daily, as a whole of Social Skills.

Keywords: Quality of life, Social Skills, Social Needs, Behavior, Integral development, Social Cohesion, Temporary Satisfaction, Personal Satisfaction, Social Group, Assertive Communication.

INTRODUCCIÓN

La calidad de vida se conceptualiza de acuerdo con un sistema de valores estándares o perspectivas que varían de persona a persona de grupo a grupo y de lugar en lugar, la calidad de vida consiste en el bienestar que se puede ser experimentada por las personas y que representan en la suma de sensaciones subjetivas y personales de sentirse bien. La calidad de vida nos indica el bienestar de la persona tanto física, emocional, económico, psicológico, personal dentro de las mejorar de las condiciones de vida las cuales están presentes a lo largo de la historia de la humanidad bajo la formación individual y social.

La capacidad de estudiar habilidades sociales en la escuela tiene como asidero el hecho de que todo ser humano es sociable, pues al vivir en comunidad es justo reconocer que cuando las habilidades sociales de un individuo son deficientes, lógicamente su status variara y generara cambios en su comportamiento, su capacidad cognitiva, autoestima, etc., por lo que si se reconoce que en la actualidad los adolescentes omiten habilidades sociales debido al contexto en que viven, resulta importante optar por la realización de un Programa innovador “Aprendamos a ser mejores personas” tendiente a mejorar el desarrollo de la personas dentro y fuera del aula.

Como apoyo del presente trabajo de investigación, es importante entender los siguientes conceptos acerca del tema:

Calidad de vida

La conceptualización de calidad de vida es multidimensional a nivel social que significa “tener buenas condiciones de vida objetivas y alto grado de bienestar subjetivo, además incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades” (Palomba, 2002, p.3).

Por tanto, se asume que la calidad de vida es una percepción individual de la posición de la vida misma dentro de un contexto cultural, esta calidad está dada por la satisfacción en cuanto a las condiciones vivenciales que pueden ser percibidas de manera objetiva o subjetiva.

Con esto se asume que para tener calidad de vida se requiere sentirse sanos, productivos, seguros y ser capaces de transmitir emociones y compartir intimidad

Y entre los aspectos objetivos la calidad de vida incluye:

- Bienestar material
- Relaciones armónicas con el ambiente
- Relaciones armónicas con la comunidad
- Salud objetivamente considerada

Valores personales

Los valores son creencias particulares de una persona o un grupo acerca de lo que se considera importante en la vida pues dan fundamento a la formulación de juicios y elecciones, mismos que pueden derivarse del conocimiento, consideraciones estéticas o morales, se adquieren desde edades tempranas, casi junto con el lenguaje y los comportamientos de socialización, pero se consolidan y amplían con la educación, información o cultura. Pero entre la variedad de valores, los personales superan al resto, pues en cierto punto lo subsume y su importancia radica del hecho de que estos se relacionan con el problema de las deliberaciones y toma de decisiones, estas están asociadas con un conjunto de valores específicos que se constituyen como motivadores de los actos que se ejecutan. (Montuschi, 2008)

Personalidad

La personalidad es considerada un patrón responsable de las diferencias individuales que se pueden observar en el comportamiento, estos son de algún modo el reflejo del

estado fisiológico del organismo en un instante dado, mismo que puede desprender patrones responsables de las diferencias individuales como consecuencia de discrepancias anatomo-fisiológicas, dependientes a su vez de factores ambientales o genéticos que también serán el resultado de procesos evolutivos (Sánchez & Bidon, 1980).

Por su parte Seelbach (2012) expresa que la personalidad es una estructura dinámica que tiene la persona en particular, que se compone de caracteres psicológicos, conductuales, emocionales y sociales, de esta manera la personalidad se configura de dos componentes que son:



Gráfico 59. Componentes de la personalidad

Fuente: (Seelbach, 2012)

Ser humano integral

El ser humano es un ser integral que se desenvuelve dentro de un ambiente en el que “influyen variadas características biológicas, psicológicas, sociales y espirituales, además de estar dotado de conciencia, inteligencia, voluntad, afectividad, creatividad, es resumen de una personalidad que obedece a su ubicación temporal y espacial” (Alonso & Escorcía, 2003, p. 4).

De esta manera el individuo como una totalidad además se relaciona con la cultura, misma que influye en la adopción de valores, conocimientos, creencias y actitudes, y demás aspectos que se manifiestan al momento de interactuar con otros seres, puesto que estas tendencias persisten en el diario vivir.

Habilidades sociales

Las habilidades sociales se definen como un “conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que permiten establecer relaciones con otras personas de manera adecuada, siendo capaces de expresar sentimiento, opiniones o necesidades en

variados contextos” (Dongil & Cano, 2014, p2), es decir que una persona puede o no tener facilidad con ciertas situaciones, como mantener conversaciones, opinar, hacer valer sus derechos, hablar públicamente, etc.

Por lo tanto, las habilidades sociales deben contemplarse desde:

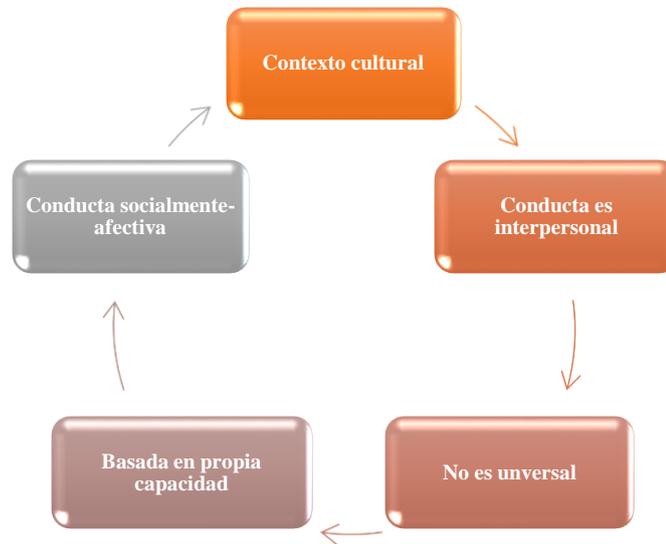


Gráfico 60: Implicaciones de las habilidades sociales

Fuente: Escuela Nicasio Landa

Bienestar integral

Amartya (2011) expresa que el bienestar humano es el estado en el que las personas tienen la capacidad y posibilidad de llenar una vida, que tiene motivos para valorar, este bienestar involucra la seguridad personal y ambiental, el acceso a bienes materiales para llevar una vida digna, gozar de buena salud y relaciones sociales satisfactorias todo ello guarda relación con la libertad para la toma de decisiones. Existen varios rasgos interesantes de destacar dentro del bienestar, pero Valdés (1991) refiere la versión aristotélica del bienestar:

Tabla 63. Rasgos aristotélicos del bienestar

4. Para tribuir bienestar	se ha de tener en cuenta qué se hace y cómo se hace, pues el bienestar consiste en un modo de actividad: actividad racionalmente dirigida
5. La felicidad no es un bien entre otros	La felicidad es más deseable que cualquier otro bien pues estos son auxiliares y útiles de modo instrumental pero su adquisición no asegura felicidad
6. Acción supone la realización de deseos	Esta acción es placentera más no causa frustración
4. La felicidad es estable	No es efímero, sino que va y viene

Fuente: (Valdés, 1991)

Satisfacción personal

La satisfacción personal es la satisfacción de la vida y está relacionada con la valoración individual de la calidad de vida que tiene la persona, misma que es presidida por apreciaciones objetivas y subjetivas que trasciende el factor económico hacia la opinión, satisfacción, expectativas. (Cardona & Agudelo, 2007, p.542)

Para Baspi (2014) la satisfacción personal “es el sentimiento de estar completamente a gusto con lo que se ha logrado por sí mismo a tal punto que no se necesita de nada en la vida” (p.2), este sentimiento no sólo se presenta por lo alcanzado sino también por la conversión en algo. Es importante destacar que la satisfacción personal se obtiene a largo plazo, por lo que no debe ser confundido con el placer que es algo a corto plazo, por otro lado, además se debe considerar que hay diferencias importantes entre el placer y la satisfacción personal, pues esta última es un sentimiento de larga duración mientras el placer es momentáneo y que este puede modificarse o transformarse en insatisfacción tras un periodo de tiempo.

Satisfacción social

La satisfacción no solo está vinculada con la supervivencia individual sino también con la social, por ello se plantean tres categorías generales: la capacidad de funcionar de modo competente y autónomo (adecuación individual) , la capacidad de interactuar correctamente con el entorno (adecuación interpersonal), la capacidad para asegura la cohesión social (adecuación social), por ello se asume que las personas sociales y desarrolladas deben ser autosuficientes y responsables de su propia supervivencia, ser capaces de relacionarse, identificar amenazas y de fomentar una sociedad activa y de solidaridad (Palacios & Fernández, 2007).

Blanco & Díaz (2005) sostienen que la satisfacción o bienestar social es sencillamente “la valoración de las circunstancias y funcionamiento de la persona en la sociedad” (p.583)

1. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente trabajo se basó en la investigación de campo, pues la información fue recolectada en el lugar donde se presenta el problema, para ello se empleó principalmente técnica como la observación directa y la encuesta, que permitió analizar el comportamiento de los estudiantes con sus respectivos roles, así como la satisfacción del personal docente y administrativo en la Unidad con sus puestos de trabajo, con el propósito de conocer sus expectativas y necesidades, pero sobre todo determinar la situación actual de la problemática en la institución, además de emplear la investigación correlacional con el propósito de medir el grado de relación que existe entre dos o más variables y así plantear soluciones.

Población y Muestra

La población de estudio de la investigación son los funcionarios, padres y a los estudiantes de la Institución que representan un total de 104 personas.

Tabla 64. Población

Unidades de Observación	Número
Personal Docente y Administrativo	8
Estudiantes	76
Padres de Familia	20
TOTAL	104

2. RESULTADOS

Los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los DOCENTES de la Unidad Educativa “Pichincha” son los que se presentan a continuación.

Tabla 65. Resultados encuestas realizadas a los DOCENTES de la Unidad Educativa “Pichincha”

PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA
1. ¿Los recursos mejoran la calidad de vida y la educación?	3	3	2
2. ¿Los problemas Sociales como (drogadicción, maltrato intrafamiliar alcoholismo, etc.) influyen en la Calidad de vida.	3	3	2
3. ¿La Institución posee programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida de los estudiantes?	3	3	2
4. ¿La sociedad influye en los estudiantes para mejorar la calidad de vida?	2	4	2
5. ¿Los problemas psicológicos afectan la Calidad de vida?	3	4	1
6. ¿Los padres de familia colaboran para mejorar la calidad de vida en el seguimiento escolar como calificaciones, conducta y los valores de la familia?	3	4	1
7. ¿Las redes Sociales y las relaciones intrapersonales afectan en la calidad de vida?	3	4	1
8. ¿Usted cree que el aprendizaje constate de docentes mejora la calidad de vida de los estudiantes?	3	3	2
9. ¿Presta atención a la persona que está hablando y hace esfuerzo para entender los que están diciendo?	3	3	2
10. ¿Aportas con temas importantes para la solución de problemas dentro de la institución?	3	3	2
11. ¿Te comunicas con otra persona y dialogan algo que tengan en común?	2	3	3
12. ¿Eliges amistades para estar en compañía y no estar solo?	4	4	0
13. ¿Consideras que las Habilidades Sociales mejoran las relaciones intrapersonales?	5	2	1
14. ¿Apoya a un compañero en algún problema que él tiene?	1	2	5
15. ¿Tienes respeto a las personas que están dentro de la institución?	1	3	4
16. ¿Consideras que las relaciones dentro de tu comunidad son las mejores y colaboran con las Habilidades Sociales?	1	3	4

Fuente: Encuesta

De la misma manera las encuestas realizadas a los Padres de Familia de la Unidad Educativa “Pichincha” presentan los siguientes resultados:

Tabla 66. Resultados encuestas realizadas a los Padres de Familia de la Unidad Educativa “Pichincha”

PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA
1. ¿Los recursos mejoran la calidad de vida y la educación?	6	12	2
2. ¿Los problemas sociales como (drogadicción, maltrato intrafamiliar alcoholismo, etc.) influyen en la calidad de vida.	10	6	4
3. ¿La Institución posee programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida de los estudiantes?	4	11	5
4. ¿La sociedad influye en los estudiantes para mejorar la calidad de vida?	6	12	2
5. ¿Los problemas psicológicos afectan la calidad de vida?	8	8	4
6. ¿Los padres de familia colaboran para mejorar la calidad de vida en el seguimiento escolar como calificaciones, conducta y los valores de la familia?	9	7	4
7. ¿Las redes Sociales y las relaciones intrapersonales afectan en la calidad de vida?	7	5	8
8. ¿Usted cree que el aprendizaje constate de docentes mejora la calidad de vida de los estudiantes?	9	7	4
9. ¿Presta atención a la persona que está hablando y hace esfuerzo para entender los que están diciendo?	5	10	5
10. ¿Aportas con temas importantes para la solución de problemas dentro de la institución?	4	5	11
11. ¿Te comunicas con otra persona y dialogan algo que tengan en común?	9	6	5
12. ¿Eliges amistades para estar en compañía y no estar solo?	8	6	6
13. ¿Consideras que las Habilidades Sociales mejoran las relaciones intrapersonales?	4	10	6
14. ¿Apoya a un compañero en algún problema que él tiene?	9	5	6
15. ¿Tienes respeto a las personas que están dentro de la institución?	10	6	4
16. ¿Consideras que las relaciones dentro de tu comunidad son las mejores y colaboran con las Habilidades Sociales?	5	8	7

Fuente: Encuesta

Además para reforzar el trabajo de investigación se aplicaron encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pichincha”, presentando los siguientes resultados

Tabla 67. Resultados encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pichincha”

PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA
1. ¿Los recursos mejoran la calidad de vida y la educación?	23	31	19
2. ¿Los problemas sociales como (drogadicción, maltrato intrafamiliar alcoholismo, etc.) influyen en la calidad de vida.	59	6	8
3. ¿La Institución posee programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida de los estudiantes?	24	24	25
4. ¿La sociedad influye en los estudiantes para mejorar la calidad de vida?	20	35	18
5. ¿Los problemas psicológicos afectan la calidad de vida?	20	35	18
6. ¿Los padres de familia colaboran para mejorar la calidad de vida en el seguimiento escolar como calificaciones, conducta y los valores de la familia?	30	23	20
7. ¿Las redes sociales y las relaciones intrapersonales afectan en la calidad de vida?	13	34	26
8. ¿Usted cree que el aprendizaje constate de docentes mejora la calidad de vida de los estudiantes?	30	22	21
9. ¿Presta atención a la persona que está hablando y hace esfuerzo para entender los que están diciendo?	14	23	36
10. ¿Aportas con temas importantes para la solución de problemas dentro de la institución?	24	28	21
11. ¿Te comunicas con otra persona y dialogan algo que tengan en común?	15	28	30
12. ¿Eliges amistades para estar en compañía y no estar solo?	33	22	18
13. ¿Consideras que las Habilidades Sociales mejoran las relaciones intrapersonales?	12	38	23
14. ¿Apoya a un compañero en algún problema que él tiene?	23	22	28
15. ¿Tienes respeto a las personas que están dentro de la institución?	26	17	30
16. ¿Consideras que las relaciones dentro de tu comunidad son las mejores y colaboran con las Habilidades Sociales?	16	33	24

Fuente: Encuesta

Los resultados de las encuestas muestran que la mayoría de los docentes, padres de familia y estudiantes aseguran que los problemas sociales así como el maltrato intrafamiliar que se presenta en alguno de los hogares afectan la calidad de vida dentro de la institución, pues estos factores los mantiene rezagados ante los demás a su alrededor. Además, respecto al fenómeno que se presenta, la mayoría de los docentes indican que aportan con soluciones de los problemas dentro de la institución, sin embargo falta centrarse en asuntos de violencia de algunos estudiantes, pues los mismos presentan una conducta desfavorable con sus compañeros, y más aún cuando los estudiantes no hacen ningún esfuerzo para mejorar su comportamiento.

Se aprecia que la institución si posee programas para mejorar la calidad de vida de los estudiantes, pero es necesario incrementar los proyectos o talleres que colaboren con esta problemática, mediante actividades de integración durante el año escolar, pues la mayoría de los estudiantes consideran que las relaciones que guardan dentro de la comunidad no son las mejores para desarrollar las habilidades sociales, razón por la cual se debe incrementar y reforzar la interacción social de la institución con la comunidad.

Para verificar la validez de la investigación se plantea dos hipótesis que son:

H₀: La calidad de vida no incide en el desarrollo de las habilidades sociales en la Unidad Educativa Pichincha”

H₁: La calidad de vida incide en el desarrollo de las habilidades sociales en la Unidad Educativa Pichincha”

Una vez que se calcula el chi cuadrado se obtiene un valor mayor al dado por la tabla estadística, es decir que 63.695 es mayor que 19.86, razón por la cual se acepta la hipótesis alterna que en su texto dice: La calidad de vida incide en el desarrollo de las habilidades sociales en la Unidad Educativa Pichincha”

Con estos resultados se desarrolla una propuesta como solución a los problemas personales que se presentan en un contexto social, para lograr una ocasión firme entre todos los integrantes de la Unidad. Para la consecución de los objetivos planté el siguiente modelo operativo:

Tabla 68. Modelo operativo

Sección 1	Sección 2	Sección 3	Sección 4	Sección 5	Sección 6	7Responsable
<p>Identificación la existencia de un problema</p> <p>Malestar emocional (ira, enojo ansiedad, tensión)</p>	<p>Describir la solución problemática</p> <p>Deseo algo.... Necesito algo.... Pierdo algo....</p>	<p>Generar alternativas un comportamiento. .solución</p> <p>¿Qué puedes hacer para resolver un problema?</p>	<p>Anticipar consecuencias.</p> <p>Para mí, para otros</p>	<p>Elegir una alternativa.</p> <p>Tomar una decisión menor coste-mayor coste</p>	<p>Planificar una estrategia.</p> <p>Hacer un plan Que hare primero Que hare después</p>	<p>DECE</p>
<p>Lograr que los estudiantes sean capaces e identificar situaciones de interacción</p>	<p>Lograr que los estudiantes sean capaces de describí de manera clara y operativas situaciones de interacción social</p>	<p>Lograr que los estudiantes sean capaces de considerar que ante cualquier problema siempre que existan adversidad</p>	<p>Lograr que los estudiantes sean capaces de considerar las consecuencias de cualquier comportamiento</p>	<p>Lograr que los estudiantes se encuentren en una situación de conflicto interpersonal sean capaces de elegir</p>	<p>Lograr que los estudiantes sean capaces de planificar una estrategia de llevar a cabo para la solución</p>	<p>Psicóloga</p>
<p>Identificación: Qué ocurre, observa y anota Se formula cuestiones sobre lo que está ocurriéndole la escena con el objetivo de aprender a identificar conocer y tener conocimientos que realmente conoces.</p>	<p>Causas: por que El alumno/ aprende a discriminar el origen del conflicto.</p>	<p>Consecuencias: ¡Que pasara! Información acerca de cuáles van a ser las consecuencias que tendrán en el conflicto y prevención de las mismas por parte del alumno.</p>	<p>Soluciones: ¡cómo ayudar! De modo individual y colectivo de proponen posibles soluciones a la situación problemática mediante comportamiento de alternativas que sean deseables y adecuados para afrontar la situación.</p>	<p>Observa tu conducta: Preguntas relativas a la conducta del alumno/a respecto a la situación conflictiva.</p>	<p>Controla tu conducta: Haciendo y presentando Se les proporcionan pautas de conducta, modos de hacer positivos y tipos de pensativos adecuados para la mejora de la intervención.</p>	<p>Controla el carácter y temperamento Terapia Grupal Terapia individual</p>

Una vez planteado el esquema a seguir para el desarrollo de habilidades personales cognitivas y emocionales, habilidades de interacción social, así como habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales, se describen a continuación los objetivos a alcanzar y las actividades para logra cada uno de ellos

LAS HABILIDADES PERSONALES: COGNITIVAS Y EMOCIONALES

6) Autoafirmación positiva

Objetivo: Que es estudiante que se diga así mismo y que se exprese a los demás afirmaciones positivas sobre sí mismo y las situaciones apropiadas.

7) Expresar emociones

Objetivo: que el estudiante en la situación interpersonal, se exprese de modo educado sus emociones, sentimientos y efectos

8) Recibir emociones

Objetivo: que el estudiantes en las situaciones interpersonales identifique y responda adecuado las emociones, sentimientos y afectos a otras personas.

9) Defender los propios derechos

Objetivo: que el estudiante defienda sus derechos adecuadamente en situaciones en que no son respetuosos.

10) Defender sus propias opciones

Objetivos: el estudiante defienda sus opciones ante otras personas en las situaciones que es adecuado hacerlo.

HABILIDADES DE INTERACCION SOCIAL

EDUCACIÓN

Area1. Habilidades básicas de interacción social

- Sonreír

- Saludar
- Presentaciones
- Favores
- Cortesía y amabilidad

Area2. Habilidades para hacer amigos

- Alabar y reforzar a otros
- Iniciaciones sociales
- Unirse al juego con otros
- Ayuda

Educación en el aula de clases

- Iniciar conversaciones
- Mantener conversaciones
- Terminar conversaciones
- Unieres a las conversaciones con otros
- Conversaciones del grupo

HABILIDADES PARA AFRONTAR Y RESOLVER PROBLEMAS INTERPERSONALES

- Identificar problemas
- Buscar soluciones
- Elegir soluciones
- Probar soluciones

Habilidades para relacionarse con los docentes

- Cortesía
- Refuerzo de conocimientos
- Conservar la amistad
- Solucionar problemas con los docentes
- Saber pedir de maneja cortes hacia el docente

DISCUSIÓN

Con la investigación se determina que el 81% de los estudiantes manifiestan que los problemas sociales como el alcoholismo, la drogadicción y el maltrato intrafamiliar afectan a la calidad de vida, debido a que esto acarrea problemas psicológicos, resultado que en comparación de lo manifestado por Benites (1999) guarda cierta relación pues se indica que la familia es el agente socializador más importante, pues es la que provee condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio-psico-social de los hijos, ya que la familia es el lugar donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que posteriormente le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad.

De la misma manera en el trabajo investigativo se determina que los padres de familia y los profesores como distribuidores primarios de refuerzos y modelos son factores que facilitan la interacción social que es indispensable para el desarrollo armonioso de la personalidad, razón por la cual los autores Arias & Muñoz (2014) indica que debe haber colaboración entre la familia y la escuela, puesto que los dos son lugares donde el niño aprende a interactuar.

La investigación indica que las relaciones dentro de la comunidad no son las mejores para colaborar con las habilidades sociales de los estudiantes, pues como lo indica Fernández & Carrobles (1991) las habilidades sociales son las capacidades que el individuo presenta para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, en especial aquellos que provienen del comportamiento de los demás, en tal virtud es importante que los integrantes de la comunidad educativa, así como los presidentes de curso, la presidenta de la Estudiantil, los Docentes, el DECE y el personal administrativo ejecuten planes, proyectos, programas para la autenticación de la personalidad mediante las habilidades sociales.

CONCLUSIONES

- Con la investigación se identificó diferentes tipos de personalidades, tales como: personas inhibidas o pasivas, las personas agresiva y las personas asertivas, lo que se manifiesta en las relaciones de forma directa e indirecta de cada uno de los estudiantes, padres de familia, personal docente y administrativo, recalcando que la mayoría de los estudiantes son personas agresivas, razón por la cual no pueden desarrollar buena comunicación con sus compañeros, familia y profesores.
- El 34% de los estudiantes indica que la institución educativa no posee programas, proyectos o talleres para mejorar la calidad de vida de los mismos, razón por la cual es esencial que la presidenta del consejo estudiantil junto con las autoridades de la institución trabajen para un mejor desenvolvimiento de los alumnos tanto en el ámbito educativo como social.
- Los resultados resaltan que el 41% no respeta a los docentes, personal administrativos, compañeros y finalmente a los padres de familia, puesto que prima la personalidad violenta, razón por la cual desarrollar habilidades sociales son de gran importancia para mejorar las relaciones intrapersonales y la integración del grupo para que exista buena comunicación holístico, tolerancia, respeto, amabilidad y buenos valores.

RECOMENDACIONES

- Los integrantes de la comunidad educativa así como los presidentes de curso, la presidenta de la Estudiantil, los Docentes, el DECE y el personal administrativo deben ejecutar planes, proyectos, programas para la autenticación de la personalidad mediante las Habilidades Sociales.
- Es importante poner especial énfasis en el desarrollo de las habilidades sociales dentro de la institución educativa, para así mejorar la calidad de vida

y lograr una mejor autenticación de las personas, determinando la cultura de paz con todos los factores investigados de la presente problemática, además de asegurar la colaboración de los padres de familia y la presidenta de los estudiantes.

- Para mejorar la integración personal es necesario disminuir la violencia entre de cada estudiante y aumentar el bienestar de los agentes de la comunidad educativa, en tal virtud la propuesta del proyecto investigativo consta de seis secciones para facilitar toda la información necesaria para disipar inquietudes correspondientes al tema de estudio.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alonso, L., & Escorcía, I. (2003). El ser humano como una totalidad. *Redalyc* , 4.
2. Amartya, S. (2011). *El bienestar humano*. Italia: Blogspot .
3. Baspi, C. (2014). *Satisfacción personal* . Ciencia, Mente, inteligencia .
4. Cardona, D., & Agudelo, H. (2007). Satisfacción personal como componente de la calidad de vida de los adultos mayores de Medellín . *Revista de Salud Pública* , 542.
5. Díaz , J. (2008). CALIDAD, PERTINENCIA Y RESPONSABILIDAD. *CALIDAD, PERTINENCIA Y RESPONSABILIDAD*, 89.
6. Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales* . España: Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y el estrés .
7. Palomba, R. (2002). *Calidad de vida: conceptos y medidas*. Santiago de Chile: CELADE.
8. Sánchez, G. (2012). *¿Qué son las habilidades sociales?* Madrid: Mnete Maravillosa .
9. Seelbach, e. (2012). *Teorías de la ersonalidad*. México: Red Tercer Milenio.