



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la Obtención de Título de Licenciada en
Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica

TEMA:

**“EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
NICOLÁS MARTÍNEZ DEL CANTÓN AMBATO”**

AUTORA: Esther Myriam Pantoja Chicaiza

TUTORA: Lcda. Ana del Rocío Silva. Antrop. Mg.

AMBATO – ECUADOR

2017

**APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA

Yo, Lcda. Ana del Rocío Silva. Antrop. Mg., con C.I. N° 180184154-3, en mi calidad de Tutora del trabajo de investigación sobre el tema: “ El uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato” desarrollado por la egresada Pantoja Chicaiza Esther Myriam con C.I. N° 180437069-8 de la Carrera de Educación Básica, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos, técnicos, científicos, reglamentarios y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Lcda. Ana del Rocío Silva. Antrop. Mg.

TUTORA

AUTORÍA DE LA TESIS

Dejo constancia de que el presente informe titulado “El uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato” es el resultado de mi esfuerzo, que basados en los estudios realizados en la carrera, investigación científica, análisis documental y de campo. Las ideas y opiniones son exclusivamente responsabilidad de mi persona.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pantoja Chicaiza Esther Myriam', written over a dotted horizontal line.

Pantoja Chicaiza Esther Myriam

C.I. N° 180437069-8

CESIÓN DE DERECHOS DE LA AUTORA

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “El uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato”, autorizo su reproducción total o parcial de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autora y no se utilice con fines de lucro.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pantoja Chicaiza Esther Myriam', written over a horizontal dotted line.

Pantoja Chicaiza Esther Myriam

C.I. 180437069-8

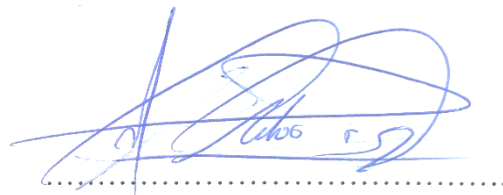
APROBACIÓN DE LA COMISIÓN DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “ El uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato”, presentada por la egresada Esther Myriam Pantoja Chicaiza, estudiante de la Carrera de Educación Básica Promoción Octubre 2015 – Marzo 2016, una vez revisada y calificada la investigación, se aprueba en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios. Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

A handwritten signature in blue ink, reading "César Rodríguez", written over a horizontal dotted line.

Mg. César Rodríguez

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

A handwritten signature in blue ink, reading "Víctor Aldás", written over a horizontal dotted line.

Mg. Víctor Aldás

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Mi proyecto de investigación es dedicado a Dios por darme la sabiduría y la inteligencia para poder llegar a culminar mis estudios universitarios y ante todo por la salud y la oportunidad de cumplir mis objetivos.

A mis padres y hermanos por brindarme su cariño y apoyo en todo momento y darme ánimos para seguir adelante. A mis amigos por brindarme su amistad y ayuda en todo este tiempo.

Myriam Pantoja

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por estar en este mundo y brindarme la sabiduría e inteligencia y la salud para lograr mis objetivos y por regalarme una familia que siempre me apoya.

A la Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas para estudiar y a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación por la oportunidad de conocer amigos y docentes con los cuales se compartió conocimientos y momentos de alegría.

A mis padres, hermanos y amigos que siempre estuvieron brindándome su apoyo incondicional y sus consejos para poder llegar a culminar mis estudios.

A mi tutora y a los miembros del tribunal por la paciencia y el tiempo que tuvieron durante el proceso de tutoría, cabe destacar que fueron una guía para culminar el proyecto de investigación.

Myriam

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES

APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN	ii
AUTORÍA DE LA TESIS.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE LA AUTORA.....	iv
APROBACIÓN DE LA COMISIÓN DE GRADO	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN EJECUTIVO	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	2
1.1 Tema de Investigación	2
1.2 Planteamiento del Problema	2
1.2.1 Contextualización.....	2
1.2.2 Análisis Crítico	8
1.2.3 Prognosis	8
1.2.4 Formulación del Problema.....	9
1.2.5 Preguntas Directrices.....	9
1.2.6 Delimitación del Problema	9
1.3 Justificación	10
1.4 Objetivos.....	11
1.4.1 Objetivo General	11
1.4.2 Objetivos Específicos	11
CAPÍTULO II.....	12
2.1 Antecedentes Investigativos	12
2.2 Fundamentación Filosófica	14
2.2.1 Fundamentación Sociológica.....	14
2.2.2 Fundamentación Didáctica	14
2.2.3 Fundamentación Axiológica.....	15

2.3 Fundamentación Legal	15
2.4 Categorías Fundamentales	18
2.4.1 Fundamentación Teórica de la Variable Independiente	21
2.4.2 Fundamentación Teórica de la Variable Dependiente	35
2.5 Hipótesis	49
2.6 Señalamiento de Variables	49
CAPÍTULO III	50
3.1 Enfoque	50
3.2 Modalidad Básica de la Investigación.....	50
3.2.1 Documental- Bibliográfica	50
3.2.2 Campo	51
3.3 Nivel o Tipo de Investigación.....	51
3.3.1 Nivel Exploratorio.....	51
3.3.2 Nivel Descriptivo	51
3.3.3 Nivel asociación de variables	52
3.4 Población y muestra	52
3.5.Operacionalización de Variables	
3.5.1. Variable Independiente: Uso de la red social Facebook	53
3.5.2. Variable Dependiente: Desempeño Académico	54
3.6 Plan de Recolección de Información.....	55
3.7 Plan de Procesamiento de Información	56
CAPÍTULO IV	57
4,1 Encuesta aplicada a estudiantes	57
4.2 Encuesta aplicada a docentes.....	67
4.3 Verificación de Hipótesis	77
4.3.1 Planteamiento de Hipótesis	77
4.3.2 Nivel de Significación	77
4.3.3 Grados de libertad	77
CAPÍTULO V	82
5.1 Conclusiones.....	82
5.2 Recomendaciones	83
BIBLIOGRAFÍA	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Población y muestra	52
Tabla N° 2 Operacionalización de la Variable Independiente	53
Tabla N° 3 Operacionalización de la Variable Dependiente.....	54
Tabla N° 4 Plan de recolección de información	55
Tabla N° 5 Participación en redes sociales	57
Tabla N° 6 Red social Utilizada	58
Tabla N° 7 Tiempo dedicado a Facebook	59
Tabla N° 8 Frecuencia en la utilización de Facebook	60
Tabla N° 9 Distracción en Facebook	61
Tabla N° 10 Promedio quimestral	62
Tabla N° 11 Personas que te apoyan y motivan	63
Tabla N° 12 Tus padres refuerzan tus conocimientos	64
Tabla N° 13 Ayudas a tus compañeros	65
Tabla N° 14 Asistes a refuerzo pedagógico	66
Tabla N° 15 Participación en redes sociales	67
Tabla N° 16 Uso de Facebook.....	68
Tabla N° 17 Tiempo dedicado a Facebook	69
Tabla N° 18 Frecuencia en la utilización de Facebook.....	70
Tabla N° 19 Distracción en Facebook	71
Tabla N° 20 Promedio quimestral	72
Tabla N° 21 Apoyo y motivación.....	73
Tabla N° 22 Refuerzo de conocimientos	74
Tabla N° 23 Ayuda entre compañeros	75
Tabla N° 24 Asiste a refuerzo pedagógico.....	76
Tabla N° 25 Frecuencias Observadas	79
Tabla N° 26 Frecuencias Esperadas.....	80
Tabla N° 27 Cálculo del Chi Cuadrado	80

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1	Árbol de problemas	7
Gráfico N° 2	Categorías Fundamentales	18
Gráfico N° 3	Constelación de ideas de la Variable Independiente.....	19
Gráfico N° 4	Constelación de ideas de la Variable Dependiente	20
Gráfico N° 5	Participación en redes sociales	57
Gráfico N° 6	Red social utilizada	58
Gráfico N° 7	Tiempo dedicado a Facebook	59
Gráfico N° 8	Frecuencia en la utilización de Facebook.....	60
Gráfico N° 9	Distracción en Facebook	61
Gráfico N° 10	Promedio quimestral	62
Gráfico N° 11	Personas que te apoyan y motivan	63
Gráfico N° 12	Tus padres refuerzan tus conocimientos	64
Gráfico N° 13	Ayudas a tus compañeros	65
Gráfico N° 14	Participación en redes sociales	67
Gráfico N° 15	Frecuencia de uso de Facebook	68
Gráfico N° 16	Tiempo dedicado a Facebook	69
Gráfico N° 17	Frecuencia en la utilización de Facebook.....	70
Gráfico N° 18	Distracción en Facebook	71
Gráfico N° 19	Promedio quimestral	72
Gráfico N° 20	Apoyo y motivación.....	73
Gráfico N° 21	Refuerzo de conocimientos	74
Gráfico N° 22	Ayuda entre compañeros	75
Gráfico N° 23	Asiste a refuerzo pedagógico.....	76
Gráfico N° 24	Representación de la campana de Gauss	81

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA; “El uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato”

AUTORA: Esther Myriam Pantoja Chicaiza

TUTORA: Lcda. Ana del Rocío Silva. Antrop.Mg.

La presente investigación tiene como objetivo establecer la relación que existe del uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato. Las tecnologías de la información y la comunicación cada vez evolucionan y trae cosas innovadoras, por lo que permite a las personas comunicarse a través de las redes sociales y ayuda tener una comunicación más rápida con los amigos o familiares mediante el chat, y representa una desventaja porque las personas usan la red social Facebook durante mucho tiempo, por lo que gastan la mayor parte de su tiempo revisando el muro de sus amigos. La investigación se enfoca en el bajo desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez, esto se debe al uso excesivo de Facebook, por lo que no se dan cuenta que están perdiendo el tiempo. La mayoría de adolescentes utilizan Facebook para estar en contacto con sus amigos, publicar nuevos acontecimientos, escribir en sus muros, entre otros, por lo que provoca que descuidan sus tareas o estudiar las lecciones y es el resultado las bajas calificaciones.

PALABRAS CLAVES: Facebook, TIC'S, comunicación, desempeño académico

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
CAREER OF BASIC EDUCATION

PRESENT MODE

ABSTRACT

TOPIC: “The use of the social network Facebook in the academic performance of the students of the Educational Unit Nicolás Martínez canton Ambato”

AUTHOR: Esther Myriam Pantoja Chicaiza

TUTOR: Lcda. Ana del Rocío Silva, Antrop. Mg.

Information and communication technologies are increasingly evolving and bringing innovative things, enabling people to communicate through social networks and helping to have faster communication with friends or family through chat, and represents A disadvantage because people use the social network Facebook for a long time, so they spend most of their time checking the wall of their friends. The present research focuses on the low academic performance of the students of the Educational Unit Nicolás Martínez, this is due to the excessive use of Facebook, so they do not realize that they are wasting time. Most teenagers use Facebook to stay in touch with their friends, post new events, write on their walls, among others, causing them to neglect their homework or study the lessons and result in low grades.

Keywords: Facebook, TIC'S, communication, academic performance

INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace referencia al uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato. Un beneficio es la facilidad de comunicarse con familiares o amigos que están en otro lugar del país o cerca a través de las redes sociales por lo que en muchas ocasiones repercute en el desempeño académico de los estudiantes.

El Capítulo I, se encuentra constituido por: tema, planteamiento del problema, la contextualización, el análisis crítico, la prognosis, la formulación del problema, las interrogantes, la delimitación del objeto de la investigación, la justificación y los objetivos, tanto generales como específicos.

El Capítulo II, está constituido por el marco teórico con sus antecedentes investigativos, tomados de trabajos publicados, las fundamentaciones filosófica, sociológica, didáctica y legal, la fundamentación teórica, se estipula la hipótesis y el señalamiento de variables.

El Capítulo III, sobre la metodología de la investigación, trata sobre el enfoque de la investigación, la modalidad, el nivel o tipo, la población y muestra, la operacionalización de la variable, técnicas e instrumentos y el plan de recolección de la información.

En el Capítulo IV, constituido por: análisis e interpretación de resultados, verificación de la hipótesis, selección del nivel de significación, descripción de la población, la especificación estadística, de aceptación o rechazo, y en el que establece la regla de decisión y la decisión final.

El Capítulo V, está formado por las conclusiones y recomendaciones que se obtiene del estudio de la problemática planteada al final detalla la bibliografía obtenida de revistas, libros, documentos web, consta el artículo científico y al final los Anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Tema de Investigación

“El uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato”.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Contextualización

A nivel mundial existen varias redes sociales que facilitan la comunicación con todo el mundo, las personas pueden comunicarse a través de llamadas, mensajes con familiares, amigos que están lejos, o para buscar información actualizada. Sin embargo, los jóvenes en la actualidad son los que dan más uso a las redes sociales para publicar fotos, subir música, escribir estados de ánimo entre otros; además pueden ver diversos programas, inclusive los que no son adecuados para ellos como es la pornografía, la violencia o actividades ilícitas que con el tiempo lo van tomando como conductas normales.

Las redes sociales son “comunidades virtuales”. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes. Este es justamente su principal objetivo entablar contactos con gente, ya sea para re encontrarse con antiguos vínculos o para generar nuevas amistades. (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre, & Ballestrini, 2010, p. 3)

La comunicación es una forma de compartir ideas, pensamientos y emociones entre dos o más personas ya sea frente a frente o como se lo hace en la actualidad a través de las redes sociales que es una forma más rápida de estar en contacto con los demás, además, se puede platicar con las personas que están conectadas, debido a que se puede observar que personas están disponibles para iniciar la conversación.

La mayoría de quienes están en alguna red social son jóvenes. El 80 por ciento de los usuarios de redes sociales en todo el mundo, tiene entre 12 y 30 años. Y la frecuencia de uso entre los adolescentes (12 a 19) es muy alta. 50% de los chicos visita la red día por medio, 30% lo visita a diario, 20% la visita una vez por semana. (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre, & Ballestrini, 2010, p. 7)

“Desafortunadamente, sobre todo la comunidad juvenil, no hace buen uso de tan importantes herramientas, pues se quedan en solo amigos y juegos, muchos descuidan sus labores académicas y demás responsabilidades, incluso llegan a perder la comunicación” (Forero , 2012, p. 1), sobre el texto se puede deducir que los jóvenes descuidan sus estudios, dejan a un lado su responsabilidad como es dedicarse a hacer su tarea y pierden el dialogo con su familia debido a que las redes sociales roban toda su atención.

En Ecuador según los datos estadísticos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, “Facebook continúa siendo la red social más utilizada, cerca de un 98% de personas que están sobre la franja de los 12 años tiene una cuenta en Facebook” (Sandoval, 2015, p. 1), de lo manifestado se puede decir que hay mayor acogida a la red social Facebook por niños porque es de fácil acceso.

Cuando no existe control de los padres de familia en la utilización de las redes sociales los adolescentes descuidan sus tareas escolares, no estudian para las evaluaciones y pueden llegar a perder el año.

Algunos educadores que quieren emplear Facebook y otros aspectos de los medios de comunicación social se enfrentan a la resistencia de los padres y de los administradores del centro educativo. Les preocupa que los alumnos puedan encontrar contenido inapropiado o agresores sexuales en la red. Puede ayudar a sus compañeros de profesión a tomar decisiones apropiadas acerca del acceso de los alumnos a los medios de comunicación social compartiendo estudios sobre los posibles riesgos. (Fogg Phillips, Baird, A, & Fogg, p. 3)

Según el texto se puede deducir que los padres de familia están en desacuerdo que sus hijos usen las redes sociales, debido a que están expuestos a tantos peligros como es el ciberbullying o a su vez pueden encontrar información que no es adecuada para su edad.

Al estar conectado a diario a una red social puede volverse una dependencia a la tecnología, debido a que a los estudiantes se les vuelve una costumbre estar en las

computadoras o en el celular conectados y en las horas clase puede estar desconcentrado, por lo que al momento de realizar las tareas no sabrá cómo hacerlo; por lo tanto, en la casa o en la escuela puede tener malos hábitos de estudio, por lo que se verá reflejado en desempeño académico de cada estudiante. “Además, advierte de que la razón más importante para que los ecuatorianos usen el internet es la educación y el aprendizaje, según el 40 por ciento de los entrevistados por el INEC y el Ministerio de Telecomunicaciones” (EL UNIVERSO, 2011).

Sin embargo, la red social Facebook ha resultado importante dentro de la educación como una herramienta didáctica porque permite a los estudiantes y docentes tener una participación más activa, entre ellos ayudarse con temas de la clase que no entendieron, y si algún estudiante faltó a clases pueden enviar los apuntes y las tareas sobre las asignaturas recibidas en ese día, además encontrarán nueva información para llenar los vacíos. “En la provincia de Tungurahua las personas que tiene acceso al internet es de 45.5%, mientras que el porcentaje de personas que tienen teléfono celular activo es de 50,4%” (INEC, 2013), según los datos se puede dar cuenta que los estudiantes pasan mucho tiempo conectados al internet por lo que son muy influenciables en su medio, y además es un distractor en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque en horas de clase envían mensajes a sus amigos y no prestan atención al docente que está impartiendo la clase.

El cantón Ambato se encuentra en cuarto lugar según las encuestas realizadas a nivel nacional “4. Ambato (200.000) y 5. Machala (188.000) son las ciudades más Facebookeras después de las ciudades más grandes del país” (Espinosa , 2014, p. 3), del texto anterior se puede entender que las personas en Ambato acceden a la red social Facebook sin importar su edad.

Los estudiantes mejorarán su desempeño académico al utilizar el Facebook como una herramienta de aprendizaje sus nuevos conocimientos serán llevados a la práctica y al momento de encontrarse en algún problema sabrá cómo resolverlo, además les ayuda a tener un trabajo colaborativo en donde todos dan sus diferentes puntos de vista para realizar los trabajos grupales.

Ahora con la llegada de los teléfonos inteligentes se puede ingresar a las páginas web y encontrar una variedad de información acerca del tema que deseamos consultar y se ahorra tiempo lo que ha provocado que los estudiantes ya no realicen ningún deporte, no leen un libro en su tiempo libre pero mediante la red social a los estudiantes se les observa que leen más por lo que sus amigos publican videos con mensajes, frases o comentan y para poder comentar deben leer lo anterior para poder dar su opinión.

“La importancia de la utilización de la tecnología móvil como complemento de los medios tradicionales alcanza mayores niveles de eficiencia en el aprendizaje estudiantil, entregando contenidos en formatos y medios con los cuales el estudiante tiene mayor relación” (Del Alcázar, 2010), según el texto los celulares proporcionan un mayor aprendizaje en los estudiantes debido a que se puede acceder a la información desde los celulares y la educación cada vez se está modernizando y va de la mano de la tecnología.

Según datos estadísticos (INEC, 2016), “en el área urbana el 5,4% de jóvenes usan el internet en la institución educativa, mientras que en el área rural el 16,2 % lo hace y a nivel nacional lo hace el 7,7%”, en base al texto en las instituciones rurales se usa más el internet, debido que los recursos tecnológicos están a su alcance y tienen la facilidad para acceder.

En la Unidad Educativa “Nicolás Martínez” en los estudiantes se puede evidenciar que tienen acceso a la red social Facebook, por lo que gastan su tiempo en esta red social y no se dedican a realizar sus tareas. Los estudiantes cuando se conectan a la red social Facebook se desconcentran de sus actividades escolares y al momento de desarrollar los libros de trabajo están pidiendo una explicación a sus compañeros del taller que deben realizar o sino piden a sus amigos para copiar, por lo que al rendir las evaluaciones será complicado estudiar porque no entendió y eso repercute en su promedio.

Pocos estudiantes utilizan al Facebook como una ayuda de aprendizaje, es decir, para compartir nueva información acerca de temas que no comprendieron en cla-

ses, para igualarse materia de las asignaturas o para despejar alguna duda en los deberes, pero un menor número de estudiantes lo utilizan como entretenimiento para estar enterados de la vida de sus amigos.

Árbol de Problemas

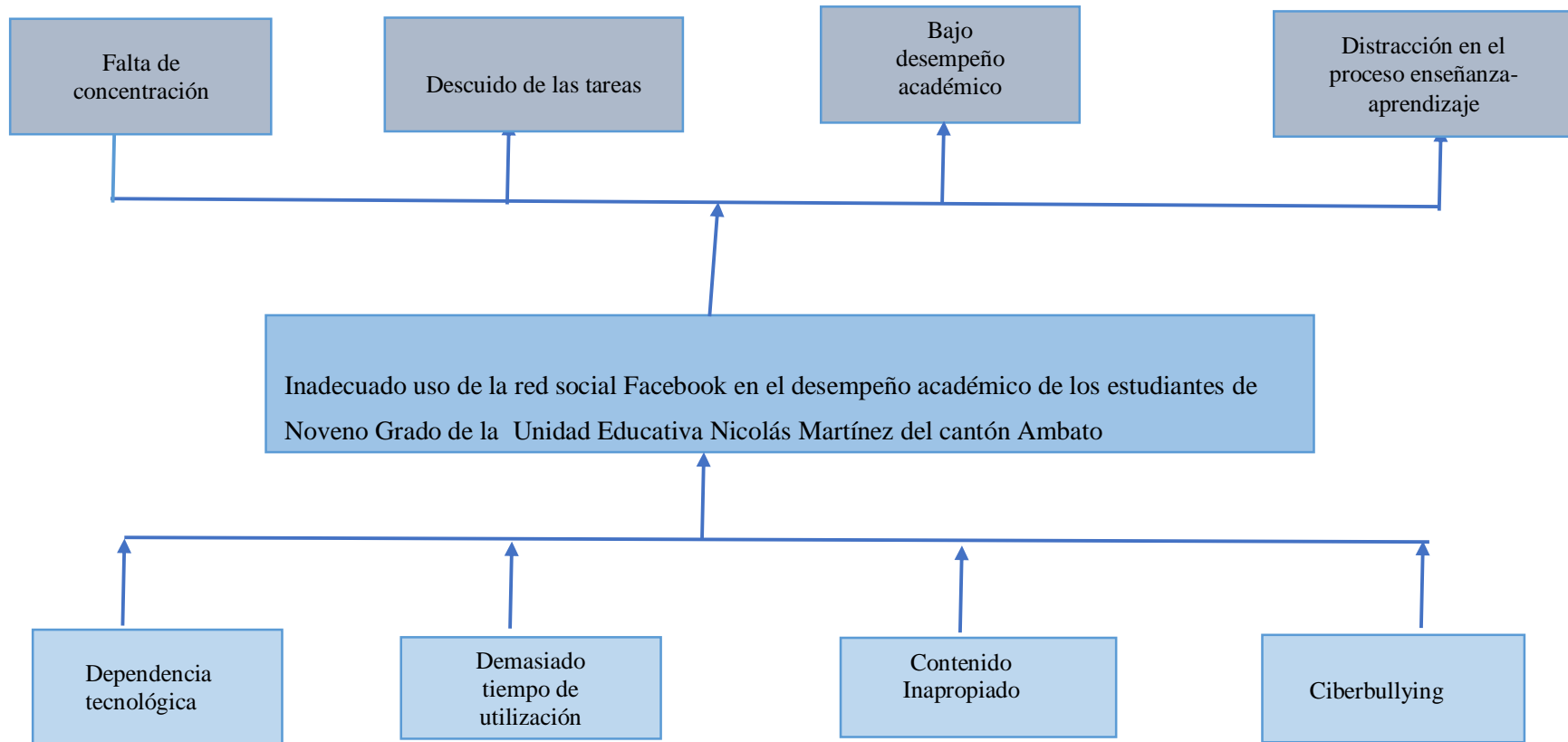


Gráfico N° 1 Árbol de problemas
Elaborado

por:

Myriam

Pantoja

1.2.2 Análisis Crítico

Los estudiantes que tienen mayor acceso a las redes sociales se vuelven dependientes de la tecnología, porque al estudiante se le hace difícil concentrarse en sus estudios por lo que no dedicara el tiempo necesario para realizar sus tareas escolares y quedara sus actividades inconclusas debido a que no está centrado en lo que tiene que hacer y cómo hay que hacerlo.

Los estudiantes al usar demasiado tiempo la red social Facebook puede provocar que descuiden sus tareas escolares, estudiar para los exámenes por lo que no planifican su tiempo para realizar cada actividad o no tienen un lugar estable en donde hacer sus tareas por lo que ubican en diferentes lugares sus libros escolares.

El ciberbullying a través de las redes sociales como el Facebook provoca distracción en el proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, porque no prestan atención a las clases por el miedo a sus compañeros y probablemente llegue a desertar sus estudios o descender sus calificaciones en todo caso no tienen el mismo aprendizaje que el resto de sus compañeros.

Los estudiantes al no prestar atención en las diferentes asignaturas y observar contenidos inapropiados en Facebook tienen bajo desempeño académico eso quiere expresar que los estudiantes no se concentran en las clases es por eso que luego realizan los talleres o los deberes de una manera diferente a lo que pidiendo el docente.

1.2.3 Prognosis

Si el problema planteado no se llegara a resolver se tendrá varias consecuencias que se verán reflejados en los estudiantes como son la falta de concentración, bajo desempeño académico, descuido de sus tareas, estudiantes en supletorios, pérdida del año escolar, debido a que las redes sociales se vuelven en algo vital para los

estudiantes y eso no les permita culminar con sus responsabilidades que tienen como estudiantes por lo que no cumplirán con sus objetivos planteados.

Si a la red social Facebook, los estudiantes lo usaran como una herramienta didáctica los resultados serían buenos, es decir, estudiantes activos, participativos e investigativos debido a que al interactuar con sus compañeros o docentes en la red social Facebook se puede publicar contenidos acerca de temas que se ha visto en clase o acotar algo nuevo que no se dijo en clase y así mejorara su desempeño académico y se resolverá los problemas anteriormente mencionados para una mejor formación de los estudiantes.

1.2.4 Formulación del Problema

¿Cómo es el uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato?

1.2.5 Preguntas Directrices

- ¿Qué uso de la red social Facebook destinan los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez?
- ¿Cuál es el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez?
- ¿Cómo la información recopilada en la presente investigación nos permite elaborar un informe para dar a conocer los resultados a la sociedad?

1.2.6 Delimitación del Problema

a) De Contenido

Campo: Herramientas Informáticas

Área: Redes Sociales

Aspecto: El uso de la red social Facebook

b) De espacio

La investigación se realizó en la Unidad Educativa Nicolás Martínez, perteneciente a la parroquia San Bartolomé de Pinillo, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

c) De tiempo

Abril - septiembre 2017

1.3 Justificación

El propósito de la investigación es dar a conocer a estudiantes, docentes y padres de familia como influye el uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de noveno grado de la Unidad Educativa Nicolás Martínez, además las redes sociales es una comodidad para los estudiantes, porque por medio de las redes sociales se puede enviar las tareas y cada uno de ellos no son responsables de sus obligaciones.

Es importante realizar la investigación porque ayuda a todas las personas a comunicarse de una manera más rápida “Redes Sociales como Facebook es que ofrecen una gran cantidad de herramientas y oportunidades para mejorar la interacción entre alumnos y docentes ayudando así, a aprovechar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC)”.(PROTECCIONONLINE.COM, s.f.)

El impacto social que produce en los adolescentes la red social Facebook es que no hacen buen uso de una herramienta didáctica que es útil dentro de la educación ya que beneficia al docente y al estudiante, pero siempre teniendo las debidas precauciones.

El tema es original porque se va a investigar a un grupo único de estudiantes de Noveno Grado de la Unidad Educativa Nicolás Martínez.

La investigación es factible porque se cuenta con la colaboración de autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia, además existen libros, revistas y artículos científicos que servirán para el sustento teórico de la investigación.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Diagnosticar el uso la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Determinar el uso de la red social Facebook en los estudiantes de Noveno Grado.
- Identificar el desempeño académico en los estudiantes de Noveno Grado.
- Difundir un artículo científico donde se evidencie el uso de la red social Facebook en el desempeño académico en los estudiantes de Noveno Grado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos

Al revisar el repositorio de la biblioteca Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación se ha encontrado algunos trabajos relacionados con el presente tema de investigación pero que fueron realizados en otro contexto.

(Salazar, 2012) con el tema “LAS REDES SOCIALES DE INTERNET Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO MENOR INDOAMÉRICA, DE LA CIUDAD DE AMBATO, EN EL PERIODO 2011- 2012.”, quien concluye:

Luego de la investigación realizada se concluye que las redes sociales de internet inciden en los estudiantes en su rendimiento académico debido a que los padres de familia NO controlan el tiempo que sus hijos utilizan en el uso de las redes sociales de internet, ya que la mayoría trabajan o realizan otra actividades que no le permiten controlar el tiempo de uso de las redes sociales de internet de sus hijos, considerando que dedican de 3 a 5 horas diarias o más al uso de las redes sociales de internet, siendo un alto número de horas, teniendo en cuenta que también lo realizan durante la jornada de clases, ya que utilizan los recesos o clases en laboratorios para conectarse en sus redes sociales descuidando las tareas educativas. (p. 111)

Los estudiantes hacen un uso excesivo de la red social por lo que no existe algún familiar que controle sus actividades y así ellos descuidan sus tareas escolares, pero al estar conectados a la red social puede compartir información entre compañeros para realizar sus tareas.

Al revisar el repositorio de la biblioteca Universidad de Cuenca de la Facultad de Psicología se ha encontrado algunos trabajos relacionados con el presente tema de investigación pero que fueron realizados en otro contexto.

(Chimbo y Rodas, 2013) con el tema “ESTUDIO DE LA RELACIÓN DEL FACEBOOK Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES”, quien concluye:

Tomando en cuenta los estudios realizados en base a Facebook, podemos llegar a la conclusión que esta red social en la actualidad ha tenido una relación negativa dentro del rendimiento académico debido al uso excesivo que los adolescentes le dan a la misma, la frecuencia con la que usan esta red social disminuye la concentración debido a que realizan las tareas escolares al mismo tiempo que utilizan esta red.

Por otra parte, Facebook presenta un aspecto positivo, ya que podemos analizar que esta red social se ha convertido en un instrumento necesario para la socialización entre los adolescentes [...]. (p. 48)

Facebook tiene sus ventajas y desventajas dentro de la educación; una de las ventajas es que les ayuda a los estudiantes a ser más abiertos y críticos con la sociedad y su desventaja es que al utilizar por mucho tiempo los estudiantes se desconcentran de sus tareas o lecciones por lo las consecuencias se ven reflejadas en su promedio.

Al revisar el repositorio de la biblioteca Universidad de El Salvador de la Facultad de Multidisciplinaria Oriental se ha encontrado algunos trabajos relacionados con el presente tema de investigación pero que fueron realizados en otro contexto.

(Hernández, Posada y Zavala, 2013) con el tema: “INFLUENCIA DEL FACEBOOK EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ALUMNOS/AS DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR SANTIAGO ORELLANA ZELAYA DE LA CIUDAD DE CONCEPCIÓN BATRES, DEPARTAMENTO DE USulután, DURANTE EL AÑO 2013”, quien concluye:

Se encontró que el Uso del Facebook Influye en el Desempeño Académico de Alumnos/as de Tercer Ciclo del Centro Escolar Santiago Orellana Zelaya de La Ciudad de Concepción Batres, lo que se determinó mediante la aplicación del instrumento de investigación en el cual resultó que en el 80% de la muestra influye y solo un 20% no presento influencia, por lo que se estableció que dicha red social afecta el proceso de enseñanza aprendizaje.

La influencia del Facebook en el rendimiento académico radica en que el estudiante hace un abuso de esta red social, en donde el día entero pasan en la computadora y no sale a la sociedad, ni hace tareas, [...] (p. 90).

Los estudiantes al hacer uso excesivo de Facebook se están convirtiendo en personas aisladas del mundo real, debido a que pasan la mayoría del tiempo en Facebook y no se dedican a realizar sus tareas.

2.2 Fundamentación Filosófica

La presente investigación se basa en el paradigma crítico-propositivo. Es crítico porque partimos del problema real que tiene la Unidad Educativa Nicolás Martínez, es decir el uso de la red social Facebook cómo influye en el desempeño académico de los estudiantes, es propositivo porque nos da alternativas para poder solucionar el problema planteado, mediante metodologías activas que ayuda a los estudiantes a tener un desarrollo integral para que pueda desenvolverse en su medio.

2.2.1 Fundamentación Sociológica

Según Vygotsky “El aprendizaje se despierta a través de una variedad de procesos de desarrollo que pueden operar solo cuando el niño esta interactuando con personas de su entorno y con colaboración con sus compañeros”, (Morrison, 2003, p. 68), la presente investigación es sociológica porque el ser humano aprende mediante la interacción con otras personas, dando sus diferentes puntos de vista, además en su medio social en el que se encuentra cada persona va adquiriendo nuevos aprendizajes a través de la tecnología que está al alcance de todos. Los estudiantes al usar la red social Facebook dentro de la educación le ayudara a tener un mejor desempeño académico ya que entre sus compañeros se ayudan en las tareas e incluso estudiar sobre temas que no se comprendieron en clase.

2.2.2 Fundamentación Didáctica

La investigación es didáctica porque dentro del proceso enseñanza-aprendizaje se puede utilizar a la red social Facebook como una herramienta didáctica ya que el docente y el estudiante pueden emplearlo para publicar contenidos referentes a los temas vistos en clase. “La Didáctica es una disciplina pedagógica que analiza,

comprende y mejora los procesos de enseñanza-aprendizaje, las acciones formativas del profesorado y el conjunto de interacciones que se generan en la tarea educativa” (Díaz Alcaraz, 2002, p. 89), según lo mencionado con anterioridad se puede tratar temas referentes a las diferentes áreas de estudio para que se facilite el aprendizaje y en sus calificaciones se vea reflejado un buen desempeño académico que ha tenido a lo largo de su periodo escolar.

Por ejemplo, en el área de matemática hay nuevas estrategias para poder aprender las tablas de multiplicar con los dedos y es novedoso para todos porque ya no aprendemos las tablas de una forma memorística sino de una forma más dinámica.

2.2.3 Fundamentación Axiológica

La investigación se sustenta en un enfoque axiológico por cuanto respeta las individualidades, las características, las costumbres, la cultura, la religión y el desarrollo mismo del individuo.

Al respecto, la UNESCO plantea, la Escuela debe promover la ciudadanía activa y la cohesión social a través de la Educación en Valores, y ante tal planteamiento, surge la presencia de un eje transversal dedicado al proceso de formación de valores, justificado por la crisis de valores que se vive en la sociedad. (Ramírez, 2010, p. 35)

Al usar la red social Facebook se debe hacerlo con responsabilidad, respetar los diferentes puntos de vista y solidaridad para poder ayudar a los demás con los conocimientos que posea y buscar el bien común y al momento de rendir las evaluaciones o al presentar las tareas se podrá observar el resultado de lo que hemos aprendido o en que se está fallando. Además, los estudiantes deben aprender a discernir lo bueno y lo malo que se encuentra la red social Facebook.

2.3 Fundamentación Legal

La investigación se fundamenta en la Constitución de la República del Ecuador (2008)

Título VII del Régimen del Buen Vivir, Capítulo Primero Inclusión y equidad, Sección Primera Educación.

Artículo 347.- Será responsabilidad del Estado:

Numeral 8. Incorporar las tecnologías de la información en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas y sociales”.

En el Título 1 De los principios generales, Capítulo único, Del ámbito principios y fines, (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

De acuerdo con la Constitución del Ecuador las instituciones educativas deben incorporar tecnologías de la información para que los estudiantes puedan acceder a documentos y así mejorar la calidad de la educación, en la actualidad los estudiantes ingresan a las redes sociales como Facebook, en donde encuentran variedad de información como son los videos o documentos educativos que les ayuda a tener nuevos conocimientos.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

Artículo 2.- Principios

Literal h. Interaprendizaje y Multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la información y el conocimiento para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo.

Art 6.- Obligaciones

Literal j. Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas y sociales” (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2012)

De acuerdo con la LOEI los estudiantes tienen acceso a la información donde enriquecen su léxico y sus conocimientos, además con el uso de las tecnologías de la información los estudiantes ingresan a Facebook en la cual existe información de todo el mundo ya sea de aspecto social, político o educativo.

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA 2003

Art 37.- Derecho a la educación

Numeral 4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollaran programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos. (CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, 2003)

El código de la niñez y la adolescencia ampara a los estudiantes para que los docentes dentro de sus clases utilicen diferentes materiales didácticos, laboratorios,

entre otros. Facebook permite la creación de grupos en la cual se puede agregar información y trabajar con los estudiantes para que las clases sean interactivas.

2.4 Categorías Fundamentales

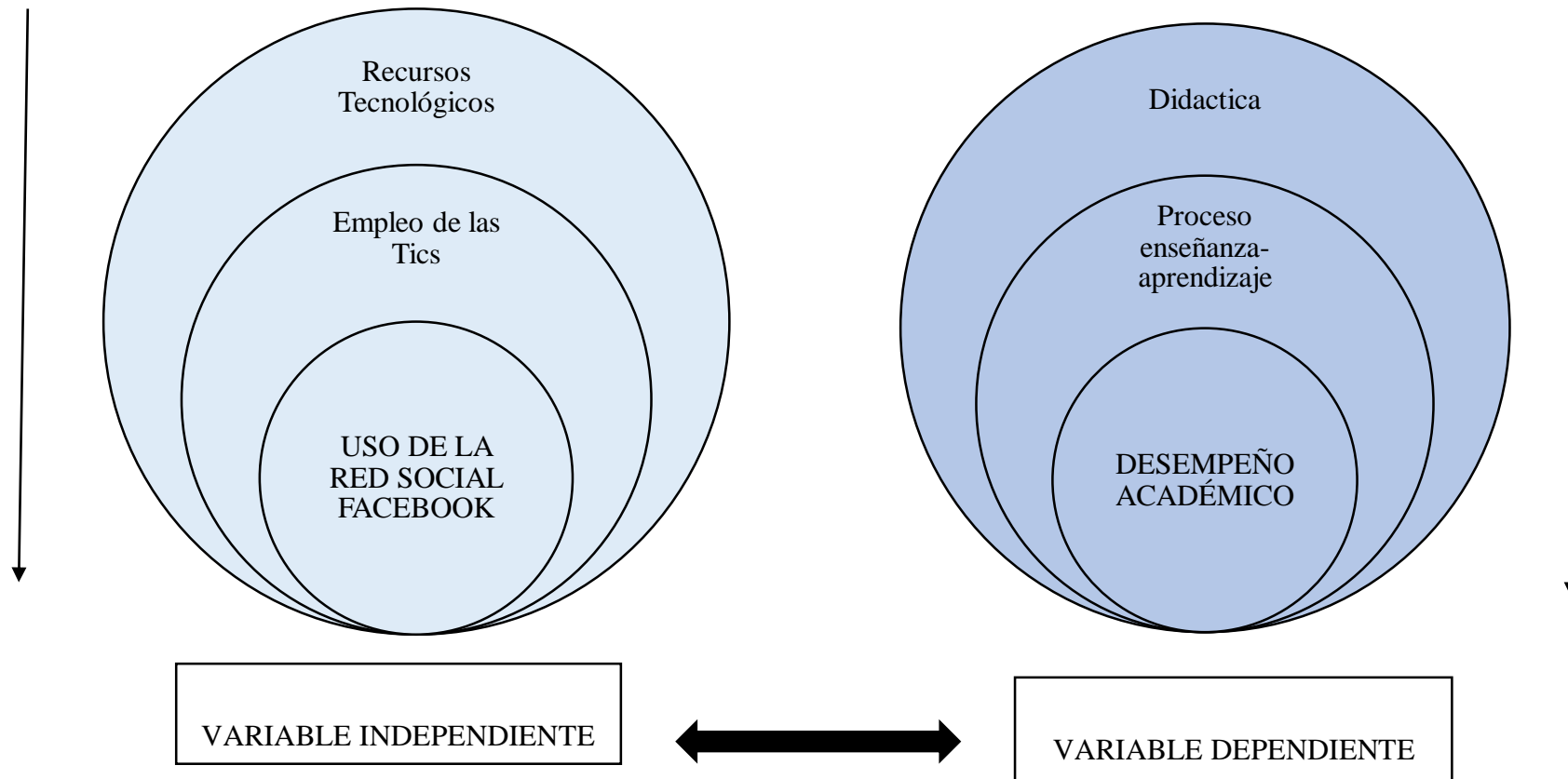


Gráfico N° 2 Categorías Fundamentales
Elaborado por: Myriam Pantoja

Constelación de ideas de la variable independiente: Uso de la red social Facebook

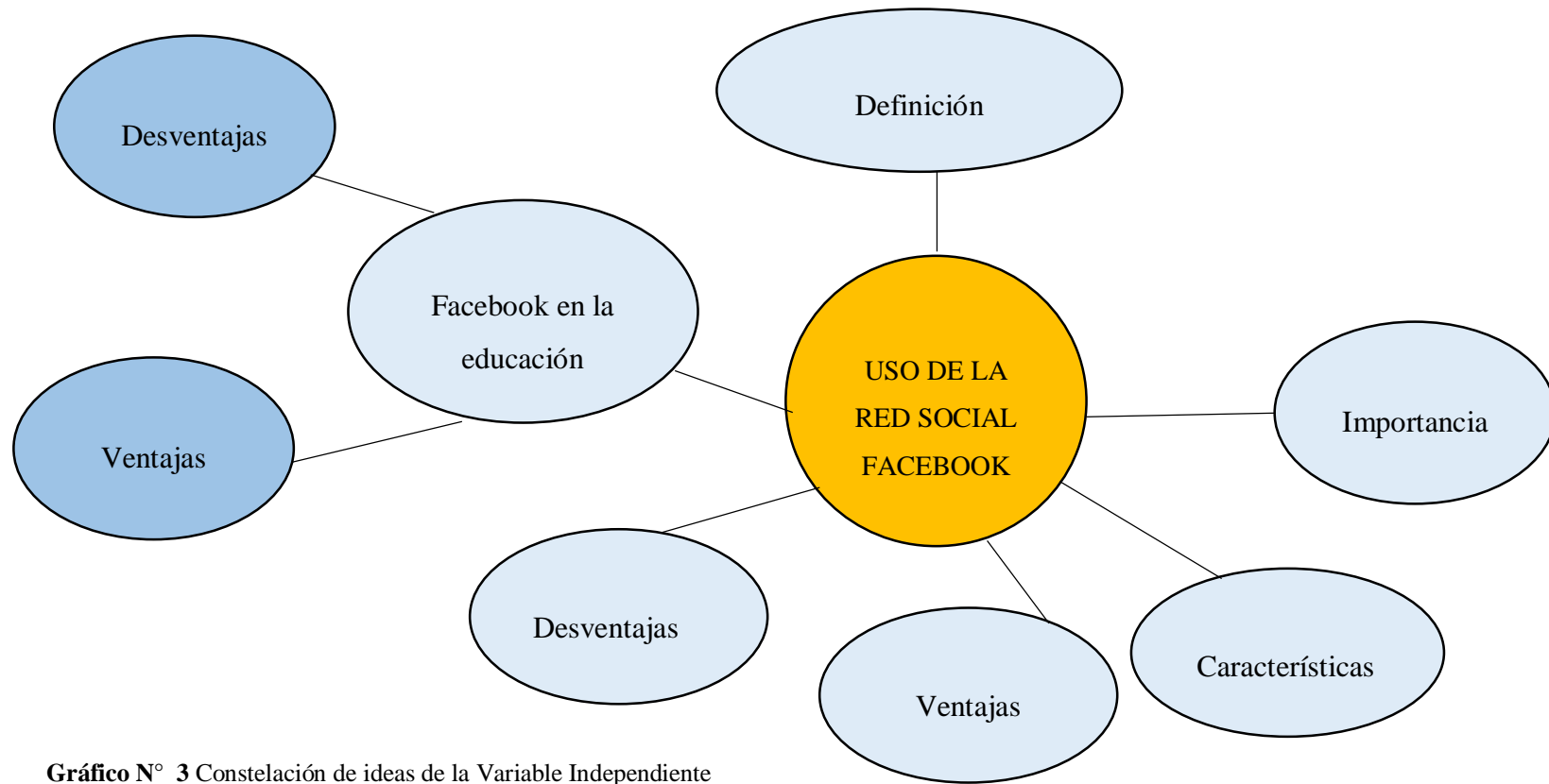


Gráfico N° 3 Constelación de ideas de la Variable Independiente
Elaborado por: Myriam Pantoja

Constelación de ideas de la variable dependiente: Desempeño Académico

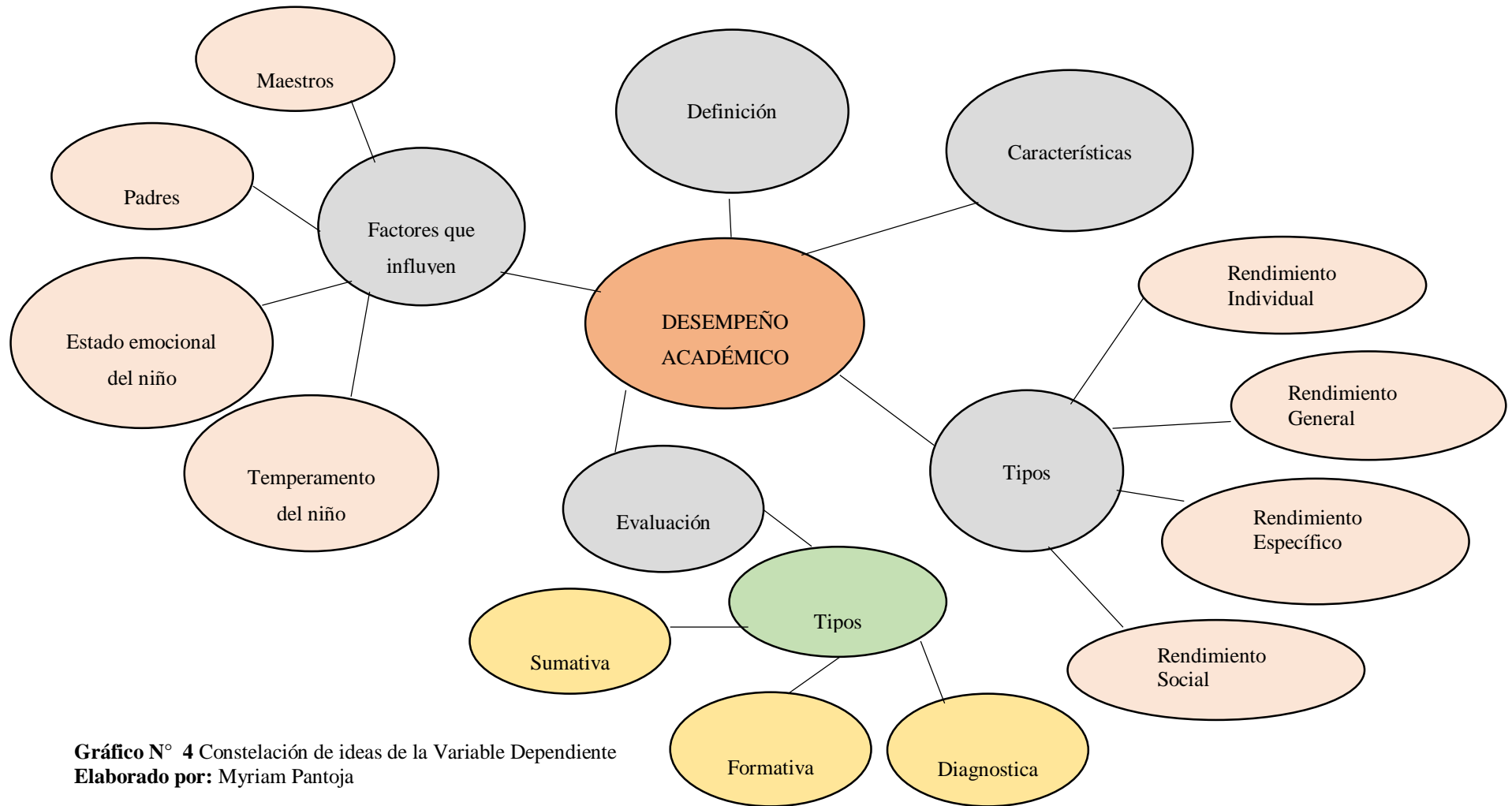


Gráfico N° 4 Constelación de ideas de la Variable Dependiente
Elaborado por: Myriam Pantoja

2.4.1 Fundamentación Teórica de la Variable Independiente

Recursos Tecnológicos

Definición

Los recursos tecnológicos son medios que busca cumplir con las necesidades que demande la sociedad en este caso en el ámbito educativo facilitará el proceso enseñanza-aprendizaje porque mediante los diferentes recursos tecnológicos como la laptop, celulares, Tablet, entre otros.

Un recurso es un medio de cualquier tipo que permite satisfacer las distintas necesidades que se puedan presentar. Uno de los principales recursos con los que cuenta el hombre son los recursos tecnológicos. Un recurso tecnológico, por lo tanto, es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. (Rojas Alpizar, 2013, p. 2)

Los recursos tecnológicos ayudan a los estudiantes a fomentar sus conocimientos y a encontrar de una manera rápida la información por lo cual les ahorra tiempo, por lo que en la actualidad los estudiantes ya no acceden a las bibliotecas a consultar en libros sino lo buscan internet en donde existe diversidad de contenidos.

Importancia

Los recursos tecnológicos brindan beneficios a los usuarios para realizar las diferentes actividades y cada uno de ellos tiene su función y manejo para cada necesidad. “Los recursos tecnológicos sirven para optimizar procesos, tiempos, recursos humanos; agilizando el trabajo y tiempos de respuesta que finalmente impactan en la productividad y muchas veces en la preferencia del cliente o consumidor final” (Myrian, 2010, p. 1), según la información presentada los recursos tecnológicos permite agilizar las diferentes actividades que realizan los seres humanos la cual nos permite realizar en menos tiempo, debido a que cada vez siguen creando nuevos dispositivos que disminuya el esfuerzo del ser humano en sus labores diarias.

Función de los recursos tecnológicos

Cada recurso tecnológico tiene su función que facilita en el proceso de enseñanza-aprendizaje para una mejor comprensión del estudiante. “Cada recurso tecnológico, ya se trate de material escrito, video, grabadora, transparencia, diapositiva o computador, tiene su propia función en el proceso didáctico. Para optimizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, es importante guiarlos haciendo uso del recurso idóneo” (Standaert & Troch, 2011, p. 198), según el texto manifiesta que dentro del aula de clases encontramos diferentes recursos tecnológicos como los CD's, grabadora, computadora dentro de la cual pueden realizar diferentes actividades en la variedad de programas ya sea para realizar organizadores gráficos, exposiciones o trabajos escritos entre otros.

Tipos de recursos tecnológicos

Audiovisuales

Los medios audiovisuales son aquellos que proyectan imágenes para comprender mejor las ideas sobre aquello que se desconoce y tener una visión más clara de lo que se está hablando.

Se denominan recursos audiovisuales aquellos que integran los códigos visuales (imagen fija, imagen en movimiento) y los auditivos (lenguaje oral, música, efectos sonoros...). Los materiales de estas características más empleados en el ámbito educativo son los montajes audiovisuales (conjunto de imágenes fijas proyectadas-elaboradas manualmente captadas mediante una cámara fotográfica-, sincronizadas con una banda sonora-narración y/o música-) y los videos (videogramas). (García Valcárcel & Muñoz Repiso, 2005, p. 45)

Dentro del audio se encuentra música con diferentes melodías o un expositor dando una explicación más clara de los conocimientos previos que ha tenido al estudiante, unidos estos dos recursos dentro de la clase para el estudiante será una motivación porque mediante el video o fotos entenderá por lo que la información teórica lo relaciono en base a lo observado. Según Gaston Mialaret:

Los medios audiovisuales permiten mejorar considerablemente los mensajes transmitidos, mensajes que convertirán en el punto de partida de los procesos educativos (...). Los únicos

mensajes transmitidos por los educadores eran casi únicamente verbales, a veces acompañados de gráficos o de dibujos. (Debesse & Mialaret, 1975, p. 150)

Los docentes antes de iniciar las clases motivan a sus estudiantes mediante dinámicas, reflexiones, videos relacionados al tema a tratar ´por lo que al estudiante le da una pauta sobre el tema que se va a tratar, en la actualidad en las instituciones educativas se está implementando recursos tecnológicos como las computadoras y protectores debido a que en el ámbito educativo los docentes buscan nuevos métodos y recursos.

Importancia

Los medios audiovisuales son un conjunto de técnicas visuales y auditivas que apoyan la enseñanza, facilitando una mayor y más rápida comprensión e interpretación de las ideas. La eficiencia de los medios audiovisuales en la enseñanza se basa en la percepción a través de los sentidos.

Los medios audiovisuales, de acuerdo a la forma que son utilizados se pueden considerar como apoyos directos de proyección. Asimismo, los medios audiovisuales directos incluyen todos los medios que pueden usarse en demostraciones de forma directa, y son entre otros: el pizarrón magnético, el retroproyector

Recursos tecnológicos utilizados en la educación

En las instituciones educativas por lo general se encuentra pocos recursos tecnológicos debido a que no cuentan con suficiente recurso económico para adquirir nuevas computadoras o para instalar en cada aula de clase con proyectores, por lo que cuentan con laboratorios en donde se puede observar computadoras, proyectores e internet en donde reciben clases de computación. Los recursos tecnológicos más utilizados dentro de la educación que actúan como un facilitador de la información son los siguientes:

Computadora: como medio de expresión, fuente abierta de información (internet), instrumento para procesar la información, canal de comunicación virtual y asincrónico, medio

didáctico, herramienta de auto-evaluación, coevaluación y heteroevaluación, generador de nuevos espacios formativos, para llevar a efecto nuevas actividades de aprendizaje.

Pizarra electrónica o digital: permite la expresión y comunicación de tipo presencial y sincrónica, favorece la participación de los alumnos en clase.

Televisión: como fuente abierta de información. (EDUSAT).

Videos y/o CD's fuente abierta de información

Proyector de acetatos: transmisión de la información. (Morelos Flores, 2011, pp. 137-138)

En las actuales Unidades Educativas del Milenio existen nuevas tecnologías como las pizarras digitales, computadoras, televisores entre otros que ayudan dentro del proceso enseñanza-aprendizaje tanto para docentes y estudiantes es una puerta abierta a la información en la cual nos permite acceder a nuevos contenidos.

Empleo de las TICS

En la actualidad las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son recursos indispensables para la sociedad porque nos brinda una variedad de información, en la cual hay que discernir la información verídica de la errónea.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego. (UNAM, 2016, p. 1)

Las tecnologías de la información y la comunicación son recursos didácticos que se utiliza para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje con la cual se puede procesar, compartir diferentes documentos que nos ayuden a informarnos ya sea mediante equipos tecnológicos como son las laptops, televisores, radio, entre otros. De acuerdo a Kirchman (2010):

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación evolucionaron en los últimos años de manera exponencial. La capacidad de interconexión a través de la red y programas de fácil manejo son parte de ese crecimiento. En ese sentido, las redes sociales, con su capacidad innata de crear comunidad, se perfilan como una alternativa interesante para incluir en los procesos educativos. (Gómez, 2010, p. 2)

Las TIC a medida que van pasando los años van cambiando de manera acelerada lo que permite a la sociedad comunicarse de una forma indirecta pero la comunicación se lleva a cabo en un tiempo real a través de las redes sociales que facilita la interacción con otros individuos ya sea mediante la creación de grupos que tengan

los mismos intereses que ayuden a fomentar sus conocimientos y entre compañeros de aula se pueden ayudar con sus tareas.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión direccional y administración más eficientes del sistema educativo. (UNESCO, 2016, p. 1)

Las TIC contribuye en la educación debido a que dentro del proceso enseñanza-aprendizaje al docente le va a facilitar las clases porque puede impartir su materia utilizando diversas herramientas tecnológicas que le va a permitir al estudiante comprender de una mejor manera el contenido porque como ya sabemos que una manera de aprender es observando podemos presentar a la clase videos, reportajes o fotos referente a los temas vistos en clase.

Con el desarrollo de la tecnología de la información y comunicación (TIC) en la educación, el computador se ha convertido en el recurso preferido para seleccionar, ordenar y cuestionar cualquier tipo de información. El docente ya no es quien transmite la información, su función cambia a administrador de la misma. El uso de este recurso tecnológico en el aula lo convierte en un material instruccional activo, mediante el cual estudiante y docente desarrollan en un nuevo método de trabajo. (Standaert & Troch, 2011, p. 96)

La computadora se está convirtiendo en un recurso necesario en la cual se realiza cualquier actividad de una manera más rápida y eficiente y además es una ayuda para el docente debido a que al impartir la clase se puede retroalimentar con la ayuda de un video, en la cual está reforzando su aprendizaje y está buscando nuevos métodos para que la información llegue al estudiante de una manera más clara, pero muchos de los profesores solo se basan en los libros y el pizarrón para enseñar no buscan nuevas estrategias para que la clase sea motivada o llamativa para que los estudiantes tengan interés de aprender.

Las TICS en el aula

Las tics en el aula es un facilitador del aprendizaje porque mediante la explicación del docente más un aporte extra de un video se complementa el conocimiento del estudiante o pueden surgir preguntas en la cual el docente va a estar predispuesto a responder cada una de sus inquietudes.

El uso de las Tics en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias. (Fernández Fernández, 2008, p. 3)

Dentro de la cada aula de clase los docentes deben utilizar y manejar los recursos tecnológicos ya que dentro del currículo ecuatoriano de la educación los educadores deben utilizar las TIC para facilitar el aprendizaje tanto para el educador como para el educando, además el estudiante puede conseguir nueva información para reforzar su aprendizaje y ya no se queda solo con el contenido del docente, sino que hay que motivar al estudiante que busque más información y que cuestione al profesor y así también obligar al docente que se prepare y que no se base solo en lo que se encuentra en el libro de trabajo.

Impacto de las TICS

Las tics dentro de la educación tienen como finalidad brindar a los estudiantes una educación de calidad y que tengan acceso a la información y así cambiar la educación tradicionalista.

El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación. A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que nos permite acceder a múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros, lo que nos ofrece la posibilidad de acceder con facilidad a conocer personalidades de opiniones diversas. Por otro lado, las nuevas teorías de aprendizaje que centran su atención no tanto en el profesor y el proceso de enseñanza, como en el alumno y el proceso de aprendizaje, tienen un buen aliado en estos medios, si se utilizan atendiendo a los postulados del aprendizaje socioconstructivo y bajo los principios del aprendizaje significativo. (Belloch, 2012, p. 7)

Las tecnologías de la información comunicación han cambiado la educación en los tiempos actuales debido que en las escuelas se está implementando los recursos tecnológicos para que los contenidos se los expongan de una manera diferente ya no de una manera tradicional de enseñar, como antes solo se utilizaba el pizarrón y los libros; sino ahora pensar en el estudiante que es el centro de la educación y ayudarle que utilice las TIC de una manera activa y le sea útil dentro de su aprendizaje y comparta sus conocimientos adquiridos con los demás, que el cono-

cimiento no se quede solo en él, sino que también los demás estén al alcance de conseguir dicha información, en la cual los discentes al tener el nuevo conocimiento lo van a relacionar con sus conocimientos previos y se va a generar un aprendizaje significativo.

Las TICS en los procesos de enseñanza y aprendizaje

Los docentes deben actualizarse en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y aplicarlos en el aula de clase como lo menciona la Actualización Curricular, utilizando videos, audios, entre otros para que la clase sea más clara.

De ahí surge la necesidad de utilizar las TIC en los procesos de aprendizaje y enseñanza, ya que el sistema educativo no puede mantenerse al margen de un fenómeno tan mayoritario. En este sentido, los profesores han de ser competentes en el uso de las Tic para propiciar que sus alumnos lo sean (difícilmente un profesor incompetente podrá contribuir a que sus alumnos sean competentes). Desde este planteamiento es urgente que el profesorado realice una «puesta al día» en el uso profesional de las TIC, como recurso metodológico de gran importancia motivadora, formativa y con gran proyección de futuro. (Castillo Aredondo & Cabrerizo Diago, 2009, p. 181)

Los docentes al manejar las TICS en el aula de clase facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que son herramientas que favorecen en el aprendizaje de los niños que son visuales y auditivos, además para los que son kinestésicos se realiza actividades que refuerzan sus el conocimiento.

Las tecnologías de la comunicación y la información se deben fomentar dentro de su salón de clase como es la computadora, el internet, las redes sociales, entre otros ya que en el internet está disponible información actualizada. “Las TIC han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar al ciudadano una educación que tenga que cuenta esta realidad.” (María, 2005). Hay que guiarse de páginas que sean confiables y verídicas por lo que obliga a los profesores a estar en constante actualización debido a que nos encontramos en la era de la información y los estudiantes están al tanto de lo nuevo que se lanza al mercado.

Con la ayuda de las TICS se puede encontrar temas relacionados a temas educativos y para cada área de estudio y retroalimentar la clase. “Se deben usar las TIC

para aprender y para enseñar. Es decir el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC y, en particular, mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas” (María, 2005, pág. 5), según el texto los estudiantes tienen acceso al internet en donde se puede encontrar diversa información en la cual se debe discernir la información buena de la mala y fortalecer la habilidad de los estudiantes mediante la observación de páginas que sean educativas o tengan que ver con temas educativos vistos en clase en la cual puedan afianzar sus conocimientos.

Importancia de las TICS en la educación

Las tecnologías de la información y la comunicación facilitan a la humanidad al desarrollo de diversas actividades, en especial en la educación facilita el aprendizaje debido a que el estudiante se auto educa a través de estas nuevas herramientas didácticas.

Las tecnologías de la información y la comunicación permiten la construcción de redes de comunicación e interacción con personas de otros lugares y tienen un potencial reconocido para apoyar el aprendizaje, la construcción social del conocimiento y el desarrollo de habilidades y competencias para aprender autónomamente. (Segura, 2007, p. 4)

Las Tics mediante las redes sociales permite crear grupos en la cual los estudiantes pueden compartir sus opiniones e inquietudes sobre temas académicos, utilizan las redes sociales pero la que más sobresale es la red social Facebook debido a que los estudiantes están familiarizados y entre los estudiantes que forman parte del grupo van creando nuevos aprendizajes debido a que todos pensamos de manera diferente y cada uno puede acotar un nuevo aprendizaje en base a sus experiencias.

El uso de la red social Facebook

Definición

Facebook es una red social que permite a los usuarios comunicarse de una manera más rápida, publicar en sus muros fotos o estados en la cual los demás comentan o etiquetar en fotos, eventos entre otros y buscar amigos o familia.

Facebook es un sitio web gratuito de redes sociales creado por Mark Zuckerberg. Originalmente era un lugar para estudiantes de la Universidad de Harvard, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden participar en una o más redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica. (El Periódico Mediterraneo, 2010, p. 1)

La red social Facebook no tiene costo para que las personas accedan ya sean estudiantes o profesores debido a que solo deben tener una cuenta activa y registrarse en esta red con sus datos personales, está disponible para todo el público en donde se puede tratar aspectos educativos, laborales y sobre lo que sucede actualmente en la sociedad.

Esta red social constituye una plataforma para comunicarnos y compartir, con usuarios que conocemos, información, fotos, vídeos y enlaces. Además, los usuarios pueden participar en las comunidades que les interesen. Facebook también ofrece la posibilidad de enviar mensajes privados a nuestros contactos (llamados amigos en Facebook) así como a otras personas que no conocemos pero que están en Facebook, y permite crear eventos e invitar a otros usuarios a participar en ellos. (Generalidad de Cataluña. Departamento de la Presidencia, 2010, p. 6)

La red social Facebook brinda la facilidad de enviar mensajes de texto, imágenes, documentos con las personas que se tiene agregados como amigos y así tener privacidad de la información que se publica o se envía, además determinadas personas podrán visualizar las publicaciones que se realiza en el muro de cada estudiante, pero actualmente a la red social Facebook se lo utiliza como un medio de entretenimiento en la cual los estudiantes solo están pendientes de acontecimientos sociales y publican música, fotos que no se relacionan con la educación.

Importancia

La red social Facebook ayuda a compartir nuevos temas, acontecimientos actuales, estrategias de como aprender más fácilmente y poder compartir en clases junto a sus compañeros para reforzar sus conocimientos.

El fin de las redes sociales no es solo impartir conocimiento a los alumnos sino que además se usan para compartir hallazgos científicos e impedir que el conocimiento nuevo se quede estático, es decir se trabaja por la democratización del conocimiento y su difusión. (Miquilena Verde, 2016, p. 7)

A través de un video que se publique en el grupo de amigos para que todos puedan acceder y lo comprendan de una mejor manera, pero los alumnos en este caso solo lo utilizan para preguntar las tareas o de qué manera tienen que realizar, mas no para estar investigando sobre temas científicos.

Las redes sociales se utilizan como herramientas pedagógicas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje para que los estudiantes afiancen los nuevos conocimientos con los que ya obtuvo anteriormente “Utilizando las herramientas necesarias, siempre teniendo en cuenta la educación como objetivo, las redes sociales pueden ser nuestras mejores aliadas en la educación. Logrando incentivar a los alumnos a tomar un rol activo en su propia educación”, (Miquilena Verde, 2016, p. 6).Entonces estamos provocando en los estudiantes que tengan un aprendizaje significativo y además incentivándolos a que no se queden en solo con lo que dice el docente sino buscar otra información que sea de fuentes verídicas.

Características

Las principales características de la red social Facebook son las que a continuación se establece para seguridad del usuario.

1 .Configuración de los datos personales para que otras personas no accedan a sus datos personales. 2. Escribir sobre las actividades que esté realizando. 3. Debe tener una cuenta en Facebook para poder ver la información de amigos o familiares. 4. Permite dialogar con las personas que estén lejos. 5. Tiene límite para las visitas. 6. Permite opinar sobre temas mencionados en ese instante. (La Red Social del Informador Proceriano, 2011, p. 12)

En esta red social los usuarios configuran los datos personales para que otras personas no accedan a su información, además cada usuario hay el muro en la que los estudiantes, docentes pueden publicar videos, documentos educativos en la que ayuden a los estudiantes a retroalimentar sus aprendizajes, ya que en la clase no prestan toda su atención, pero al subir alguna información al Facebook se les va hacer más fácil acceder debido a que lo utilizan diariamente y tendrán curiosidad de saber de qué se trata el documento o archivo.

Ventajas

A continuación se menciona algunas de las ventajas de utilizar la red social Facebook como son alto grado de penetración, facilidad para compartir contenidos, constante participación de los miembros, aplicaciones y notificaciones.

Alto grado de penetración: cualquier persona con conocimientos básicos de Internet puede tener acceso a las redes sociales. / Facilidad para compartir contenidos: subir información y tener acceso a ella gracias a las aplicaciones. / Constante participación de los miembros: dicha colaboración se lleva a cabo a través de una comunicación efectiva. / Aplicaciones: herramientas que contribuyen a la realización de diversas actividades (publicar textos, fotos, videos, etc.). / Notificaciones: Facebook envía notificaciones al correo electrónico de los usuarios para informar sobre cualquier actividad efectuada en la página. (Rodríguez Cuellar, 2013, p. 7)

Profesores, estudiantes, padres de familia y directivos de la Unidad Educativa Nicolás Martínez pueden utilizar la red social Facebook para que así toda la comunidad educativa esté al tanto de lo que acontece en la institución o las actividades que se va a realizar durante el periodo académico de clases, además publicar las fechas en las cuales se va a llevar a cabo las evaluaciones de cada parcial en la cual todos sean partícipes y los padres de familia estén al tanto y puedan controlar a sus hijos para que se dediquen a estudiar, pero actualmente no hay un sistema general en donde todos puedan acceder a esta información por lo a los estudiantes o padres de familia se les comunica de manera directa todo el cronograma que se va a desarrollar durante todo el año lectivo.

Desventajas

Facebook es una red pública y se debe tener cuidado al subir documentos que sean privados y de mucha confiabilidad. Para más seguridad se debe crear un grupo en donde solo los involucrados en el tema puedan acceder a la información en la cual se debe manejar con mucha precaución y responsabilidad a usarlo.

Privacidad: al momento de registrarse el usuario cede a Facebook una licencia para el uso de los contenidos. Lo anterior puede suscitar problemas en cuanto a la propiedad intelectual de los trabajos que profesores y estudiantes suben al sitio. Por lo tanto, al momento de crear la página o grupo se debe configurar de tal forma que la información sólo sea visible para los miembros. / Alto grado de distracción: causado por el chat, los juegos y la publicidad. Esta última es la que contribuye a que Facebook tenga un carácter comercial también. (Rodríguez Cuellar, 2013, p. 8)

Se lo cataloga como una distracción dentro del proceso enseñanza-aprendizaje debido a que en la red social Facebook los estudiantes tienen varios amigos en la cual escriben para saludar o para saber cómo estas, o si no se distraen fácilmente en los juegos o en las publicaciones que hacen las demás personas en la red social.

Facebook en la educación

En la actualidad se está utilizando en las instituciones educativas las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro la cual se encuentra involucrada las redes sociales y la más conocida y de fácil acceso es la red social Facebook porque ofrece buenas alternativas para emplear con los estudiantes.

Los estudiantes de hoy crecen en un mundo caracterizado por la presencia de medios sociales y tecnologías móviles. Razón por la cual docentes e Instituciones Educativas deben buscar nuevas e innovadoras maneras de aprovechar el potencial educativo que éstos tienen. Aplicaciones como Facebook pueden tanto enriquecer los planes de estudio como apoyar los diferentes estilos de aprendizaje y la formación ciudadana. (López García, 2015, p. 1)

Facebook permite una interacción más activa entre docentes-estudiantes y entre compañeros de clases, debido a que todos los estudiantes no aprenden de la misma manera y el docente de buscar nuevas formas para que los estudiantes puedan captar los nuevos conocimientos, por lo cual a los docentes les obliga capacitarse en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para que puedan aplicarlo en el salón de clases.

Ventajas

Según (EDUCANDO, 2014) menciona las siguientes ventajas que produce en el estudiante el uso de la red social Facebook.

Comunicación horizontal. - La comunicación en Facebook permite a los estudiantes opinar, dar sus puntos de vista referentes a los temas a tratar de una forma libre.

Facilidad de uso. - La mayoría de estudiantes saben cómo usar esta red social debido a que tienen una cuenta activa y se les hace mucho más fácil acceder, mientras que los estudiantes que no usen sentirán interés por conocer esta nueva herramienta informática.

Mayor colaboración. - Facebook ayuda a los estudiantes a que puedan compartir diferentes documentos y entre si sean más colaboradores.

Educación en la responsabilidad y el respeto. - Los docentes puede aprovechar el uso de la red social para dar a conocer a los estudiantes sobre los usos adecuados que se debe tener al ingresar al internet o usar las redes sociales.

Creación de grupos. - La creación de grupos es una facilidad para el docente porque puede tener a todos sus estudiantes y así puede publicar temas educativos en donde todos los estudiantes pueden acceder a la información.

La relación de docentes y estudiantes es horizontal porque la comunicación se da al mismo nivel, no existe superioridad del docente ante el educando por lo que al educando se le hace más fácil poder expresarse de una manera espontánea, pero con el debido respeto que se merecen ambas partes.

Los estudiantes y docentes en la actualidad utilizan la red social Facebook por lo que ellos ya saben su uso y manejo y no se les hace difícil utilizarlo.

En Facebook existe una mayor colaboración por parte de estudiantes y docentes ya que entre compañeros se ayudan con las tareas que tienen cumplir para el si-

guiente día o si tienen alguna duda para poder realizar y el docente les guía en las actividades que tienen que realizar y como hay que hacer. Al utilizar la red social Facebook hay que tener presente los valores para hacer buen uso del Facebook.

La creación de grupos en la red social es una forma rápida de poder subir un archivo para que todos los estudiantes que estén agregados puedan visibilizar y sea privada la información que se publica.

Desventajas

Dentro del proceso enseñanza aprendizaje la red social Facebook es una distracción por lo que existe diversidad de información que no es educativa, además hay juegos en donde se les hace fácil acceder y puede distraerse y no culminar con sus tareas escolares, por lo que es necesario limitarse un tiempo para utilizar Facebook.

Distracciones. El empleo que los estudiantes hacen de las REDES no siempre está enfocado al aprendizaje, desplazándose hacia actividades lúdicas desvinculadas del objeto de aprendizaje programado. Dichas actividades alternativas ocupan una parte considerable del tiempo supuestamente dedicado a contactar y elaborar los materiales académicos.

Aprendizajes incompletos y superficiales. La libre interacción de los alumnos con estos materiales, no siempre de calidad y con frecuencia descontextualizados, puede proporcionar aprendizajes incompletos con visiones de la realidad simplistas y poco profundas. Conseguir mucha información en poco tiempo puede comportar que los alumnos se resistan a emplear el tiempo necesario para consolidar los aprendizajes, y confundan el conocimiento con la acumulación de información. Es más, aproximaciones como las de las enciclopedias on-line, o la misma redundancia – por la vía del copiar y pegar – propician la sensación de completitud de la información obtenida y la mera replicación de dicha información sin filtrarla ni elaborarla. (Salas, 2010, p. 3)

Los aprendizajes en los estudiantes no van a ser significativos debido a que va a leer el documento, pero solo lee por leer mas no le da importancia al texto o muchas de las veces al ver que es un texto extenso no leen y prefieren cortar y pegar partes del texto, pero solo lo hizo por cumplir con la tarea mas no lo hizo de una manera consciente.

Los adolescentes, para comunicarse en Facebook, han generado una serie de códigos nuevos de escritura, que no tienen en cuenta la gramática y las reglas ortográficas, sino que obedecen a otras condiciones como la velocidad de escritura y especialmente las estéticas digitales. Vemos cómo la escritura se ve afectada por normas caprichosas, emergen nuevas maneras de escribir como lo que denominamos

«textos-imagen»: creados a partir de signos del teclado, en los que las letras se convierten en partes de imágenes que significan algo totalmente distinto a su significado lingüístico. (Almansa Martínez, Fonseca, & Castillo Esparcia, 2013, p. 1)

Los estudiantes en la actualidad a través de la red social Facebook al momento de enviar mensajes o publicar alguna información escriben con faltas ortográficas, es decir sin tildes o no hacen buen uso de las reglas ortográficas y eso lo hacen por escribir al apuro o simplemente porque aprenden esos nuevos códigos de las personas que le rodean o por abreviar las palabras pero no se dan cuenta que están desconfigurando el lenguaje escrito y esto puede afectar en su escolaridad debido que al escribir o al momento de una evaluación el docente disminuya su puntaje por las faltas o la forma incorrecta de escribir.

2.4.2 Fundamentación Teórica de la Variable Dependiente

Didáctica

La didáctica está involucrada dentro del proceso enseñanza-aprendizaje porque permite al docente buscar nuevas técnicas, métodos y herramientas para que el conocimiento sea claro.

La didáctica es el arte de enseñar. Como tal, es una disciplina de la pedagogía, inscrita en las ciencias de la educación, que se encarga del estudio y la intervención en el proceso enseñanza –aprendizaje con finalidad de optimizar los métodos, técnicas y herramientas que están involucradas en él. La palabra proviene del griego (didácticos), que designa aquello que es perteneciente o relativo a la enseñanza. En este sentido, la didáctica tiene dos expresiones: una teórica y otra práctica. A nivel teórico, la didáctica estudia, analiza, describe y explica el proceso enseñanza-aprendizaje. (Mendieta, 2015, p. 5)

Además, facilita el aprendizaje en los estudiantes mediante la utilización de diferentes recursos didácticos para que el estudiante puede aprender debido a que todos los estudiante son diferentes y aprenden de una manera distinta, ya que algunos son auditivos, visuales y kinestésicos.

La didáctica es la habilidad que el docente tiene para dominar y transmitir los contenidos a los estudiantes, la cual ayudara a estimular los conocimientos en los estudiantes. “La didáctica es ciencia y arte de enseñar. Es ciencia en cuanto inves-

tiga y experimenta nuevas técnicas de enseñanza, (...). Es arte cuando establece normas de acción o sugiere formas de comportamiento didáctico (...)” (Nérici, 1973, p. 50), según lo mencionado la didáctica se lo define de dos formas como ciencia y arte es ciencia en cuanto busca nuevas técnicas o métodos para ser empleada dentro del salón de clase y poder observar los resultados que se ha obtenido con las nuevas metodologías aplicadas; en cuanto a la didáctica como arte busca la manera de fomentar los valores en los estudiantes para tener un mejor resultado en el comportamiento y sean disciplinados. La didáctica tiene como objeto al proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que está enfocado a formar estudiantes intelectuales e integrales.

La didáctica es una disciplina pedagógica de carácter aplicado, cuyo objeto es el proceso de enseñanza-aprendizaje, su discurso es un lenguaje propio y dialógico y su finalidad es formar intelectual e integralmente a los sujetos participantes en el acto formativo. (Medina Rivilla, Domínguez Garrido, & Pérez Sánchez , s.f., p. 6)

El docente debe estar preparado en todas las áreas de estudio y pueda transmitir a los estudiantes la información de manera fácil para su mejor comprensión, además puede utilizar diferentes metodologías en la cual el discente se va a sentir con ganas de aprender porque se siente motivado y sus resultados se verán reflejado en las evaluaciones.

Tipos de didáctica

La didáctica crea técnicas y métodos que se puede aplicar dentro del aprendizaje, la cual está más enfocada en los valores o normas de comportamiento dentro de la institución educativa.

Didáctica General: “Esta disciplina se elabora y se aplica en ámbitos donde no es necesario tomar en cuenta ni la información a enseñar, ni el entorno en el que se realiza como tampoco el sujeto que es destinatario de tal enseñanza”, (Urieta, 2014, p. 2),

La didáctica general, está destinada al estudio de todos los principios y técnicas válidas para la enseñanza de cualquier materia o disciplina. Estudia el problema de la enseñanza de modo general, sin las especificaciones que varían de una disciplina a otra. Procura ver la enseñanza como un todo, estudiándola en sus condiciones más generales, con el fin de ini-

ciar procedimientos aplicables en todas las disciplinas y que den mayor eficiencia a lo que se enseña. (Torres Maldonado & Girón Padilla, 2009, p. 11)

La didáctica general está destinada al estudio de todas las técnicas para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo en el estudiante y los conocimientos sean bien cimentados y se les pueda aplicar todas las técnicas y estrategias en todas las áreas de estudio.

Didáctica Diferencial: “Los criterios de elaboración de metodologías de enseñanza diferenciales toman en cuenta para su planteamiento como punto más importante la situación sociocultural, conocimientos, habilidades y características específicas el individuo o grupo de individuos al que se aplicaran tales métodos” (Bonvecchio, 2006, p. 56), dentro de esta didáctica toma en cuenta los contenidos, el medio en donde se va a llevar a cabo los aprendizajes y las características de las personas para elaborar metodologías para que se aplique la información.

Didáctica Específica: “En los métodos de Didáctica específica, los parámetros más importantes a la hora de elaborar planes y modos de estudio, son aquellos que tienen que ver con el contenido en si del conocimiento a abordar, es decir, se realizan y se estudian metodologías diferentes a cada materia abordada”. (Urieta, 2014, p. 3), según lo mencionado pone énfasis en la planificación de cada área de estudio en la cual toma importancia los contenidos, empleando diferentes metodologías.

Didáctica Ordinaria: “Son aquellos métodos elaborados con un lenguaje coloquial y basados en el sentido común, están realizados sobre esbozos cognitivos prácticos y tendientes a generalizaciones o conocimientos universales” (Díaz, 2009, p. 48), según lo mencionado esta didáctica llevado a la práctica se lo utiliza en talleres o trabajos grupales o para introducir los conocimientos sin profundizar.

Proceso enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje son los pasos que se sigue para llegar a cumplir con los objetivos educativos establecidos en la planificación de clase en la cual los estudiantes mediante la evaluación se podrán evidenciar si los aprendizajes llegaron al estudiante con claridad.

Es la Ciencia que estudia, la educación como un proceso consiente, organizado y dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, vivir y ser, construidos en la experiencia socio- histórico, como resultado de la actividad del individuo y su interacción con la sociedad en su conjunto, en el cual se producen cambios que le permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como Personalidad (EcuRed, 2016, p. 2).

Para finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje es una ciencia que permite al docente llevar los conocimientos al estudiante mediante procesos ordenados en la cual puede utilizar distintas estrategias metodológicas para que el conocimiento sea significativo y eso les permita aplicarlos en su vida diaria mediante la interacción con las demás personas.

Los docentes a la hora de llevar a la practica el contenido a tratar en el salón de clases elaboran diferentes actividades como material didáctico para que los estudiantes capten de una mejor manera los contenidos y se produzca el aprendizaje.

Los procesos de enseñanza aprendizaje son considerados como actividades construidas en la interacción entre el docente y los estudiantes y se considera que la base del aprendizaje es inferir, elaborar e investigar acerca de los objetos, conceptos y acciones-simbolizaciones de los sujetos. Entre otros autores: Piaget, quien manifiesta que lo que se enseña se impide que se descubra por el sujeto que aprende, pero cuando interacciona con otras personas a través del lenguaje puede mejorarse el desarrollo potencial de los seres humanos (Vigosky) y para aprender de modo relevante y significativo debemos partir de las experiencias y de los conceptos previos de los sujetos que aprenden (Ausubel).

Según Mallart (2009) Modelo propio de la teoría del aprendizaje en el cual el educando aprende en un proceso activo interno de construcción de conocimientos mediante la interacción entre la asimilación de la información procedente de la realidad exterior y sus propias capacidades innatas. (Medina Rivilla, Domínguez Garrido, & Pérez Sánchez, 2006, p. 11)

Piaget nos manifiesta que cuando se lee todo el contenido al estudiante no se está ayudando al estudiante que busque más información solo se queda con la información de la explicación de la clase, mientras que Vigosky manifiesta que

los estudiantes aprenden cuando se relaciona con las demás personas la cual le permite afianzar sus conocimientos y Ausubel nos dice que se aprende a través de las experiencias previas que al asimilar con la nueva información tendremos un aprendizaje significativo.

Enseñanza

Enseñar es transmitir el conocimiento que uno tiene para utilizando diferentes estrategias metodológicas para que sea comprendido por los estudiantes.

En sentido coloquial, equivale a transmitir conocimientos o a instruir, acciones que requieren intencionalidad y relación de comunicación. Enseñar, por tanto, es un acto comunicativo, un acto por el cual el docente pone de manifiesto los objetos de conocimiento a través de la aportación de nuevas significaciones. (Aja Fernández, y otros, 2015, p. 45)

La enseñanza es un proceso comunicativo que se lo lleva a cabo entre docente-estudiante o viceversa, para que se dé el aprendizaje el docente es un guía o facilitador de los contenidos para el estudiante vaya asimilando el nuevo conocimiento y luego den a conocer sus aportaciones en base a sus experiencias.

Aprendizaje

El ser humano a lo largo de su vida va adquirir nuevos conocimientos en diferentes entornos o con las personas que se encuentre siempre va a encontrarse con algo diferente a lo que sabía.

Se trata de un proceso mediante el cual un sujeto adquiere destrezas o habilidades prácticas, incorpora contenidos informativos y adopta nuevas estrategias para aprender y actuar. El concepto de aprendizaje incluye adquirir informaciones y conocimientos, modificar actitudes y relaciones de comportamiento, enriquecer las propias perspectivas y reflexiones, desarrollar perspectivas innovadoras y abordar con sentido crítico los hechos y las creencias. (Aja Fernández, y otros, 2015, p. 76)

El nuevo aprendizaje a su vez le ayuda en su formación integral a ser un mejor ser humano que practique los valores y cambiar si su conducta es inadecuada. “El ser humano aprende con todo su organismo y para integrarse mejor en el medio físico y social, atendiendo las necesidades biológicas, psicológicas y sociales que se le presentan en el transcurso de la vida” (Nérici, 1973, p. 213), las personas aprenden

den en base a las experiencias buenas o malas que le van ayudar a sobrevivir y enfrentarse a las diferentes dificultades que se presenten buscando soluciones en la cual buscará nuevas estrategias para resolverlo.

Desempeño Académico

Desempeño académico es el “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Edel Navarro, 2011, p. 32), según lo mencionado anteriormente el desempeño académico permite medir los conocimientos que han adquirido los estudiantes en las diferentes áreas de estudio, debido a que algunos estudiantes tienen ciertas habilidades más desarrolladas que otras y pueda destacarse en ciertas materias y bajar sus calificaciones en otras.

El concepto de desempeño académico ha sido discutido por varios autores Según González, 2002, para una revisión más amplia) y sus definiciones pueden ser clasificadas en dos grandes grupos: las que consideran al desempeño/rendimiento como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos. El desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. También se considera que el promedio resume el rendimiento escolar. (Palacios Delgado & Andrade Palos, 2007, p. 6)

El desempeño académico de los estudiantes es medido a través de las evaluaciones en la cual el estudiante da a conocer sus conocimientos que tiene y esta a su vez tendrá una calificación en la cual será medido el aprendizaje del estudiante y se verá reflejado el esfuerzo o dedicación que puso el estudiante.

Según “González Lomelí (2002) el desempeño académico es uno de los indicadores de excelencia que más se utilizan para la medición de la calidad educativa” (Martínez Martínez & Heredia Escorza, 2010, p. 16), según lo anteriormente mencionado la calidad educativa la institución depende de la capacidad y habilidad que tengan los docentes para explicar los contenidos y dar a entender a sus estudiantes y que a su vez al momento de ser evaluados el desempeño académico de cada estudiante es porque el docente utiliza diferentes metodologías o estrategias para que el aprendizaje se lleve a cabo por lo que la institución se está encaminando hacia la excelencia por los logros de aprendizaje que están alcanzando.

Características

El rendimiento académico de los estudiantes es dinámico porque va a estar en constante cambio debido a que sus calificaciones van a ir variando dependiendo del esfuerzo del estudiante.

El rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo: a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno; b) en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento; c) el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración; d) el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo; e) el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas. (Sistemas de Bibliotecas, 2007, p. 4)

El resultado de aprendizaje y la conducta del estudiante es estático por lo que las calificaciones no se pueden alterar y dependiendo de sus esfuerzos en las asignaturas obtendrá una calificación ya sea alta o baja.

Tipos

Rendimiento Individual.- El rendimiento individual se expresa a través de los nuevos contenidos de las asignaturas que hayan adquirido los estudiantes a través de sus vivencias o habilidad para dominar los contenidos dados por el docente.

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. (EcuRed, 2016, p. 3)

El rendimiento individual se puede evidenciar a través de preguntas que realice el docente a sus estudiantes para que posteriormente el docente avance en los nuevos temas.

Rendimiento General.- El rendimiento general está presente cuando el estudiante es la base en el proceso enseñanza-aprendizaje “Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno” (EcuRed, 2016, p. 3),

según el texto a los estudiantes les ayuda a conocer y a respetar las diferentes culturas y a saber comportarse dentro y fuera del salón de clases.

Rendimiento Específico.- Este tipo de rendimiento permite observar al estudiante como se relaciona con la comunidad educativa y si busca estrategias para resolver sus dificultades que se le presenta a diario.

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás. (EcuRed, 2016, p. 4)

El rendimiento específico es como el estudiante puede desenvolverse en su entorno resolviendo sus problemas y como va superándose diariamente en su vida y se le evalúa dentro del salón de clase poniendo en cuenta los siguientes aspectos de cómo es la relación con su maestra, compañeros y con las personas que le rodean.

Rendimiento Social.- En el rendimiento social la unidad educativa influye sobre los estudiantes para que no se limiten solo a adquirir conocimientos solo para ellos.

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa. (EcuRed, 2016, p. 4)

Los estudiantes deben aplicar sus conocimientos, valores y que sean más humanitarios con la sociedad cuando tengan algún tipo de problema enseñarles desde pequeños que sean colaboradores con las personas que están en su entorno.

Evaluación

La evaluación se da de forma continua en la cual se va observando o llevando un registro en la que se vaya valorando la participación o actuación de los estudiantes

por lo se va evidenciando si se ha llegado a cumplir con los objetivos planteados dentro de cada tema de clase.

Art. 184.- Definición.- La evaluación estudiantil es un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje.

Los procesos de evaluación estudiantil no siempre deben incluir la emisión de notas o calificaciones. Lo esencial de la evaluación es proveerle retroalimentación al estudiante para que este pueda mejorar y lograr los mínimos establecidos para la aprobación de las asignaturas del currículo y para el cumplimiento de los estándares nacionales. La evaluación debe tener como propósito principal que el docente oriente al estudiante de manera oportuna, pertinente, precisa y detallada, para ayudarlo a lograr los objetivos de aprendizaje. (LOEI, 2012)

Si no llegara a tener buenos resultados por parte de los educandos la docente debe retroalimentar la clase utilizando nuevas estrategias o metodologías activas.

Los docentes deben guiar a los estudiantes para que llegue a cumplir los objetivos de aprendizajes establecidos en el currículo.

La evaluación que hacen los colegios de sus estudiantes incorpora muchos aspectos de carácter formal e informal que de una u otra manera apuntan a hacer juicios de valor sobre el desempeño escolar. Este concepto, en el lenguaje cotidiano de las instituciones educativas, involucra tanto los resultados académicos como muchos comportamientos y actitudes de niños, niñas y jóvenes. (Cajiao, 2006, p. 9)

Según la LOEI (2012), expresa que la evaluación es proceso que se da de manera permanente a lo largo de todo el proceso educativo ya sea mediante las pruebas orales, escritas o por medio de preguntas que se lo realiza después de la explicación de la clase para ver si se cumplió con los objetivos plantados en cada planificación de clase o si es necesario retroalimentar la clase con nuevas estrategias para facilitar la comprensión del estudiante. Al momento de evaluar no siempre se emite una calificación para poder saber si el estudiante aprendió el nuevo contenido o si es necesario repetir la clase para que el estudiante no quede con vacíos, por lo que el docente tiene que ser una guía para el estudiante en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje para llegar a cumplir con los objetivos de aprendizaje de cada área de estudio.

Características

Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural presenta las siguientes características de la evaluación que debe estar presente estos criterios al momento de evaluar.

1. Tiene valor intrínseco y, por lo tanto, no está conectada necesariamente a la emisión y registro de una nota; 2. Valora el desarrollo integral del estudiante, y no solamente su desempeño; 3. Es continua porque se realiza a lo largo del año escolar, valora el proceso, el progreso y el resultado final del aprendizaje; 4. Incluye diversos formatos e instrumentos adecuados para evidenciar el aprendizaje de los estudiantes, y no únicamente pruebas escritas; 5. Considera diversos factores, como las diferencias individuales, los intereses y necesidades educativas especiales de los estudiantes, las condiciones del establecimiento educativo y otros factores que afectan el proceso educativo; y, 6. Tiene criterios de evaluación explícitos, y dados a conocer con anterioridad al estudiante y a sus representantes legales. (LOEI, 2012)

La evaluación se caracteriza por ser intrínseco por lo que no es necesario que tenga una valoración, evalúa al estudiante en su totalidad no solo su desempeño, además es continua por que se realiza durante todo el periodo electivo en la cual se utiliza diferentes técnicas e instrumentos para evaluar los aprendizajes dependiendo de las necesidades educativas que demanden los estudiantes y siempre se darán a conocer con anterioridad las fechas para las evaluaciones para que el estudiante reforzar en casa sus conocimientos.

Tipos de evaluación

Diagnóstica

Este tipo de evaluación se lo realiza al inicio del año escolar para conocer que conocimientos tienen los estudiantes y desde que contenidos tiene que empezar el docente. Según la (LOEI, 2012) la evaluación diagnóstica “se aplica al inicio de un período académico (grado, curso, quimestre o unidad de trabajo) para determinar las condiciones previas con que el estudiante ingresa al proceso de aprendizaje”. Según lo mencionado anteriormente esta evaluación se lo realiza al iniciar el año lectivo para saber en qué contenidos están fallando y reforzarlos para luego iniciar con los temas que compete en ese año.

Formativa

La evaluación se lo hace durante todo el año escolar para que el docente conozca en que contenidos tiene dificultades los estudiantes para luego reforzarlos.

Se realiza durante el proceso de aprendizaje para permitirle al docente realizar ajustes en la metodología de enseñanza, y mantener informados a los actores del proceso educativo sobre los resultados parciales logrados y el avance en el desarrollo integral del estudiante. (LOEI, 2012).

El texto manifiesta que en esta evaluación se lo realiza durante el proceso de aprendizaje en la cual el docente realiza ajustes en las metodologías para reforzar los aprendizajes y para luego dar a conocer a los padres de familia sobre las calificaciones que tienen sus hijos.

La evaluación formativa pretende mejorar los contenidos que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje más que controlar sus efectos. Es un tipo de evaluación que está al servicio del alumno durante su periodo de formación, cuando los programas educativos aún son susceptibles de revisión y cambio. Su finalidad no es la de sancionar los resultados del aprendizaje, sino intervenir en el proceso educativo para su perfeccionamiento. (Camacho L, 1987, p. 52)

Según lo mencionado anteriormente esta evaluación está involucrada dentro del proceso enseñanza-aprendizaje para afianzar los temas tratados en el salón de clases y durante todo este periodo académico el estudiante será evaluado para conocer sus avances.

Sumativa

La evaluación sumativa se realiza para evidenciar los aprendizajes obtenidos a través de sus calificaciones obtenidas al terminar el quimestre. Se realiza para asignar una evaluación totalizadora que refleje la proporción de logros de aprendizaje alcanzados en un grado, curso, quimestre o unidad de trabajo. (LOEI, 2012), según el texto anterior este tipo de evaluación se lo realiza al finalizar el quimestre para conocer el promedio que tienen los estudiantes en las diferentes asignaturas para que en el siguiente quimestre se dedique a estudiar y llegue alcanzar los aprendizajes requeridos. Según Scriven (1967) menciona lo siguiente:

La evaluación sumativa tiene como finalidad controlar los resultados de aprendizaje de los alumnos. Se realiza al finalizar una unidad o conjunto de unidades didácticas y se utiliza preferentemente como guía para la promoción o remoción del alumno. (Camacho L, 1987, p. 51)

Se realiza la evaluación sumativa con el propósito de evidenciar los resultados de aprendizaje que ha obtenido el estudiante durante el quimestre que al finalizar el año escolar se podrá evidenciar si es promovido al siguiente año, se queda a supletorios o pierde el año.

Factores que influyen en el desempeño académico

Temperamento del niño

El temperamento de los estudiantes es fundamental dentro de la educación, debido a que, el niño está motivado y presta atención en clases captara de una manera más rápida los contenidos.

Los niños que muestran interés, prestan atención y participan en clase, obtienen unas notas más altas que quienes no lo hacen.

Los niños que se dedican al trabajo por su cuenta y causan pocos problemas, tienen más probabilidades de lograr mejores calificaciones. A su vez, las mejores notas los motivan a seguir comportándose de este modo. (Muñoz, 2004, p. 5)

Los estudiantes al momento de realizar las tareas o en el examen obtendrán buenas calificaciones lo que le ayudará a seguir adelante y esforzarse y en el caso contrario no sucederá lo mismo.

Hay estudiantes con diferentes tipos de temperamentos algunos son tranquilos o tímidos otros son extrovertidos y de carácter explosivo por lo que al conversar en el aula de clases o no poner atención al docente no saben cómo realizar la tarea o el taller en clase y obtienen bajas calificaciones por lo que el docente debe prestar atención al estudiante sobre los comportamientos que tiene, en cuanto a los otros alumnos desarrollaran sus actividades de una manera ordenada y eficiente porque saben que su recompensa es la calificación que obtendrán porque su dedicación valió la pena y lo seguirán así.

Estado emocional del niño

Los diferentes estados emocionales que presentan los estudiantes influyen en su desempeño académico porque al estar triste o preocupado por alguna calamidad domestica no se concentrara en sus estudios y se dejara llevar por los pensamientos negativos o hasta caer en una depresión. “Los niños que sienten dicha y felicidad son capaces de disfrutar el privilegio de los sentimientos positivos. En el mismo sentido, las emociones negativas de ira, disgusto, temor o tristeza, crean sentimientos perturbadores que pueden ser muy dolorosos y duraderos”. (Philip Rice, 1997, p. 247), de lo mencionado anteriormente cuando el estudiante se encuentra feliz va a realizar sus tareas con amor y se sentirá satisfecho porque puso todo su esfuerzo y los conocimientos que adquirió se verán reflejado en la calificación designada por el docente.

Los estudiantes con estado de ánimo positivo participan en clase por lo que al interactuar en la clase y además el niño está motivado la materia de las diferentes asignaturas se le hará fácil comprender porque está predispuesto aprender en cambio cuando son ánimos negativos afectan en el desempeño académico por lo que el estudiante no presta interés por aprender y provoca que se obstaculice la información y no se da el aprendizaje.

Padres

Los padres de familia son el pilar fundamental para que el desempeño académico de los estudiantes sea favorable con promedios altos. Además, cuando los padres no tienen conocimientos de las tareas que tienen que realizar los hijos se sienten desanimados y sus promedios son bajos.

Si bien el rendimiento escolar de los niños depende de muchos factores como la relación con sus compañeros, la preparación de sus profesores para enseñarlos adecuadamente, el ambiente familiar juega un papel de suma importancia en este sentido. (Jiménez Villacís, 2008, p. 23)

Los estudiantes al vivir en un hogar que se le brinde cariño, comprensión, apoyo y confianza, él se va a sentir seguro de sí mismo, pero al ser lo contrario y que dentro de su hogar exista peleas o sus padres sean drogadictos, divorciados o no sean

culminados sus estudios el estudiante se va a sentir desesperado y no aprovechara estudiando porque no hay nadie que le vigile o que le ayude con sus tareas por lo que su promedio no será satisfactorio.

Además, si el estudiante no es apreciado en el aula de clases, no se lleva con sus compañeros, es discriminado y la docente no planifica sus clases entonces el resultado de aprendizaje de los estudiantes va estar reflejado en sus calificaciones.

Los padres se quejan de la escuela, dicen que no educa; de los hijos, que no estudian, no aprenden y son cada vez peores.

Es deber de los padres acompañar la vida no solo del escolar, sino también familiar y social de los hijos, deber del que no pueden y no deben desentenderse. (Nérici, 1973, p. 93)

La responsabilidad de educar a los es responsabilidad de los padres y los educadores porque su primera escuela es su hogar en donde va aprendiendo a comportarse con los demás además adquiere los valores que son primordiales que en la escuela lo irán fortaleciendo y aprendiendo nuevos contenidos que le servirán para su futuro para que pueda desenvolverse en la sociedad,

Maestros

Los maestros deben tratar a todos los niños por igual porque todos tienen las mismas oportunidades y derechos para participar.

Los profesores interactúan más con los niños que con las niñas en las clases de ciencias y matemáticas y esperan que los niños lo hagan mejor que éstas. Estas diferencias todavía son más extremas con los alumnos brillantes; cuando un niño y una niña muestran una capacidad superior para las matemáticas, los profesores alaban más al niño. (Hoffman, Paris, & Hall, 1995, p. 256)

De los docentes también depende el desempeño académico de los estudiantes debido a que prestan más interés a determinados niños que llegarían a ser sus consentidos y a los que realmente necesitan su ayuda los deja aislados en este caso no se encuentran motivados ni tienen el apoyo del docente para que puedan fomentar su aprendizaje; se debe tratar a todos los niños por igual porque todos tienen las mismas oportunidades y derechos.

La influencia de un maestro puede llegar incluso hasta la edad adulta. (...). Los maestros tratan de forma diferente a los que obtienen buenos resultados. En una investigación se identificó a un grupo de niños como posibles triunfadores. En realidad, estos niños fueron elegidos al azar. Sin embargo, varios meses después, muchos de ellos presentaban un avance inusual en su CI. Los profesores no dedicaron más tiempo a los triunfadores ni los trataron de manera diferente en ninguna forma que resultara obvia, pero sí ejercieron influencias más sutiles, a través del tono de voz, expresiones faciales, contacto y postura (Muñoz, 2004, p. 7)

2.5 Hipótesis

El uso de la red social Facebook incide en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato.

2.6 Señalamiento de Variables

Variable Independiente: Uso de la red social Facebook

Variable Dependiente: Desempeño Académico

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque

La investigación tuvo un enfoque cuali-cuantitativo. Cualitativo porque “utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación” (Sampieri Hernández, Collado Fernández, y Lucio Baptista, 2003, p.10), se basó en conocimientos científicos, para recopilar información sobre el uso de la red social Facebook en el desempeño académico. Y el enfoque cuantitativo “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y comprobar la hipótesis establecidas previamente” (Sampieri Hernández, Collado Fernández, y Lucio Baptista, 2003, p. 10), permite determinar datos matemáticos y estadísticos que fueron tabulados, graficados y analizados para verificar la hipótesis.

3.2 Modalidad Básica de la Investigación

3.2.1 Documental- Bibliográfica

De los documentos recopilados sobre los temas se debe recoger y analizar la información. "cualquier institución o medio documental que recoja, acumule y, sobre todo, exponga y difunda información pedagógica de cualquier índole. Las fuentes así concebidas son medios para conseguir una máxima circulación y extensión de la información pedagógica." (Puig, 1987, p. 425). La información debe ser relacionada con el tema de estudio.

Para la investigación se utilizó libros, revistas, periódicos, y libros electrónicos. La investigación es Bibliográfica porque “Evidentemente, antes de iniciar la revisión bibliográfica, debemos tener una idea aproximada sobre el tópico que pretendemos trabajar. Existen varias estrategias que nos pueden ayudar en esta delimita-

ción inicial del tema de estudio” (Rodríguez Gómez y Valdeoriola Roquet, 2004, p. 18). Tener los temas que se van a investigar para mejor eficacia en el trabajo de investigación.

3.2.2 Campo

La presente investigación se sustentó de acuerdo a la observación realizada con los involucrados la problemática. La investigación de campo “permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social. (Investigación pura), o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos (investigación aplicada)” (Graterol, 2006, p. 1). Es decir la investigación se realizó en el lugar donde acontecen los hechos para tener información verídica.

3.3 Nivel o Tipo de Investigación

3.3.1 Nivel Exploratorio

La investigación llegó al nivel exploratorio porque se evidenció el problema en la Unidad Educativa Nicolás Martínez. Es exploratorio porque “se abordan campos poco conocidos donde el problema, que sólo se vislumbra, necesita ser aclarado y delimitado. Esto último constituye precisamente el objetivo de una investigación de tipo exploratorio. Las investigaciones exploratorias suelen incluir amplias revisiones de literatura y consultas con especialistas” (Jiménez Paneque, 1998, p. 12). La investigación se realizó a los estudiantes de Noveno Grado por lo que se exploró al grupo.

3.3.2 Nivel Descriptivo

La investigación llegó al nivel descriptiva porque se describió como sucede el hecho en la institución. “En estos casos el problema científico ha alcanzado cierto nivel de claridad, pero aún se necesita información para poder llegar a establecer caminos que conduzcan al esclarecimiento de relaciones causales” (Jiménez

Paneque, 1998, p. 12). Además, permitió buscar las causas y efectos del problema y la descripción de cada variable.

3.3.3 Nivel asociación de variables

La investigación realizó una comparación entre variables, por ende, “mide el grado de relación que existía entre dos o más conceptos o variables, miden cada una de ellas y después, cuantifican y analizan la vinculación” (García Hernández, 2011, p. 1), se analizó su incidencia realizando un análisis cualitativo y cuantitativo.

3.4 Población y muestra

La Población para la presente investigación estuvo conformada de la siguiente manera:

Tabla N° 1 Población y muestra

Informantes	Población
Estudiantes Noveno A	40
Estudiantes Noveno B	40
Docentes	10
Total	90

Elaborado por: Myriam Pantoja

Por ser una población reducida no se aplicó la fórmula estadística así que no se llevó a cabo el cálculo del muestreo.

3.5.2. Variable Dependiente: Desempeño Académico

Tabla N° 3 Operacionalización de la Variable Dependiente

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
El rendimiento académico es la medida de las capacidades independientes que manifiestan en forma estimulativa aquello que una persona ha aprendido como consecuencia de la formación o instrucción. De hecho, el rendimiento académico es una capacidad que responde a estímulos educativos ya establecidos. El nivel del rendimiento académico está ligado a la aptitud que sería el resultado de ésta y de factores emocionales que son características internas del sujeto. (Tomas, EL PSICOASESOR, 2013, p. 2)	<p>Capacidades</p> <p>Estímulos</p> <p>Factores emocionales</p>	<p>Razonar</p> <p>Habilidad</p> <p>Motivación</p> <p>Superación</p> <p>Conducta afectiva</p> <p>Tristeza</p> <p>Ira</p>	<p>¿Cuál es su promedio quimestral?</p> <p>¿Qué personas te apoyan y motivan a mejorar tu desempeño académico?</p> <p>¿Tus padres te ayudan a reforzar tus conocimientos?</p> <p>¿Ayudas a tus compañeros cuando no entienden los contenidos de alguna asignatura?</p> <p>¿Asiste a refuerzo pedagógico para mejorar su desempeño académico?</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Elaborado por: Myriam Pantoja

3.6 Plan de Recolección de Información

Tabla N° 4 Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1: ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de investigación
2: ¿De qué persona u objetos?	Estudiantes Docentes
3: ¿Sobre qué aspecto?	Uso de la red social Facebook y el Desempeño Académico
4: ¿Quién?	Investigadora Myriam Pantoja
5: ¿Cuándo?	Mayo-Junio
6: ¿Dónde?	Unidad Educativa Nicolás Martínez
7: ¿Cuántas veces?	Dos veces
8: ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta aplicada a estudiantes y docentes
9: ¿Con qué?	Encuesta Cuestionario
10: ¿En qué situación?	Confidencialidad Anonimato Confort

Elaborado por: Myriam Pantoja

3.7 Plan de Procesamiento de Información

Los datos recogidos (datos en bruto) se transformaron siguiendo ciertos procedimientos:

- Revisión crítica de la información recogida; es decir limpieza de información defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente, etc.
- Repetición de la recolección, en ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación.
- Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis: cuadros de una sola variable, cuadro con cruce de variables, etc.
- Manejo de información (reajuste de cuadros con casillas vacías o con datos tan reducidos cuantitativamente, que no influyen significativamente en los análisis).
- Estudio estadístico de datos para presentación de resultados.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4,1 Encuesta aplicada a estudiantes

1.- ¿Usted participa en redes sociales?

Tabla N° 5 Participación en redes sociales

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	65	81%
A veces	15	19%
Nunca	0	0%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

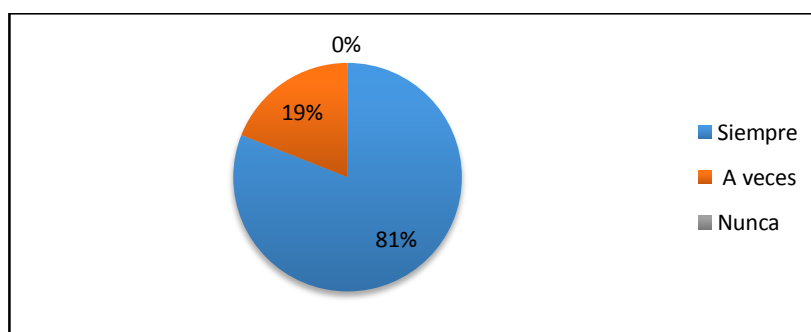


Gráfico N° 5 Participación en redes sociales

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 80 estudiantes encuestados el 81% de estudiantes manifiesta que siempre participa en redes sociales, mientras que el 19% lo hace a veces.

Interpretación

Según los resultados obtenidos la mayor parte de estudiantes usan las redes sociales, basta con tener un correo electrónico para acceder y disfrutar de los beneficios y estar comunicado con sus amigos o familiares y publicar nuevos acontecimientos.

2.- ¿Qué red social utiliza usted?

Tabla N° 6 Red social Utilizada

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Facebook	77	96%
Twitter	0	0%
WhatsApp	3	4%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

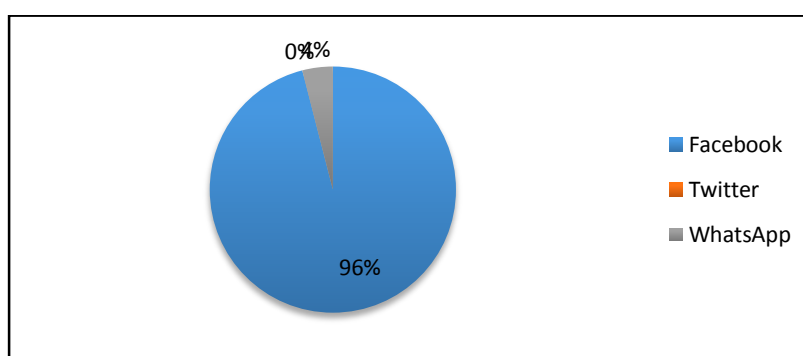


Gráfico N° 6 Red social utilizada

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 80 estudiante encuestados manifiestan que el 96% de estudiantes participan en la red social Facebook, mientras que Twitter no usan y el 4% participa en WhatsApp

Interpretación

Según los resultados obtenidos se puede evidenciar que mayor uso y acogida tiene la red social Facebook, esta plataforma permite la comunicación con usuarios conocidos e incorporar nuevas amistades y compartir información, fotos y videos, además, brinda la posibilidad de enviar mensajes privados entre los contactos, teniendo en cuenta los riesgos que existe y no enviar o publicar información personal poniendo en riesgo su integridad.

3.- ¿Cuándo utilizas la red social Facebook que tiempo le dedicas ?

Tabla N° 7 Tiempo dedicado a Facebook

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 Hora	34	43%
2 Horas	36	45%
5 Horas	10	12%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

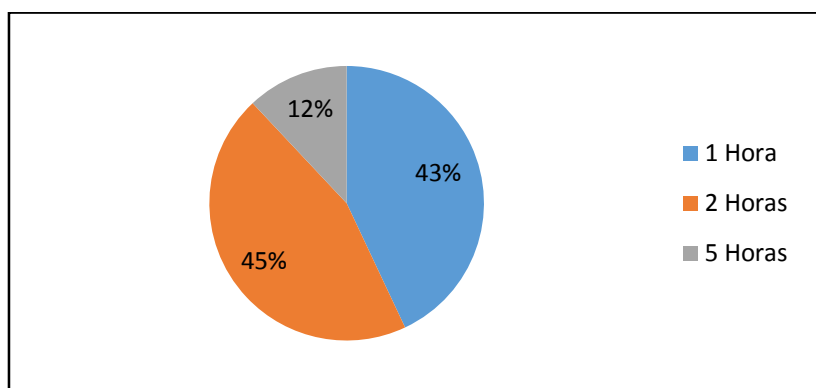


Gráfico N° 7 Tiempo dedicado a Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 80 estudiantes encuestados, el 45% manifiesta que dedica 2 horas a la red social Facebook, mientras que el 43% dedica 1 hora y el 12% le dedica 5 horas.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayoría de estudiantes dedican dos horas al día a la red social Facebook para entablar conversaciones con sus amistades, informarse de acontecimientos actuales sucedidos a nivel mundial y la minoría utiliza cinco horas al día por lo que descuida sus tareas escolares, no estudia para las lecciones y por esa razón sus calificaciones son bajas.

4.- ¿Con qué frecuencia utilizas la red social Facebook para comunicarte con tus compañeros?

Tabla N° 8 Frecuencia en la utilización de Facebook

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 vez al día	58	73%
1 vez a la semana	22	27%
1 vez al mes	0	0%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

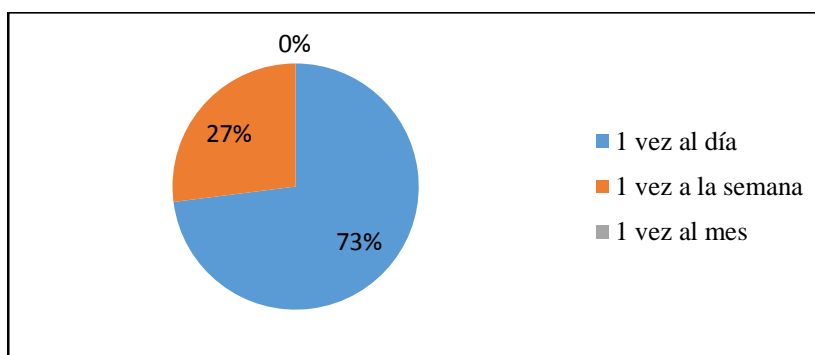


Gráfico N° 8 Frecuencia en la utilización de Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 80 estudiantes encuestados, el 73% manifiestan que 1 vez al día utilizan la red social Facebook, mientras que el 27% responde que 1 vez al mes lo usa y ninguna 1 vez al mes.

Interpretación

Según los resultados obtenidos la mayor parte de estudiantes usa la red social Facebook por lo menos una vez al día, ya sea para preguntar sobre las tareas a sus compañeros o para pedir ayuda en temas que tiene dificultad pero cada día revisan Facebook para estar al día con las noticias, es decir, tiene la necesidad de estar al tanto de lo que sucede con sus amigos.

5.- ¿Al enviar información a tus compañeros por la red social Facebook se distrae abriendo otros archivos?

Tabla N° 9 Distracción en Facebook

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	30	38%
A veces	48	60%
Nunca	2	2%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

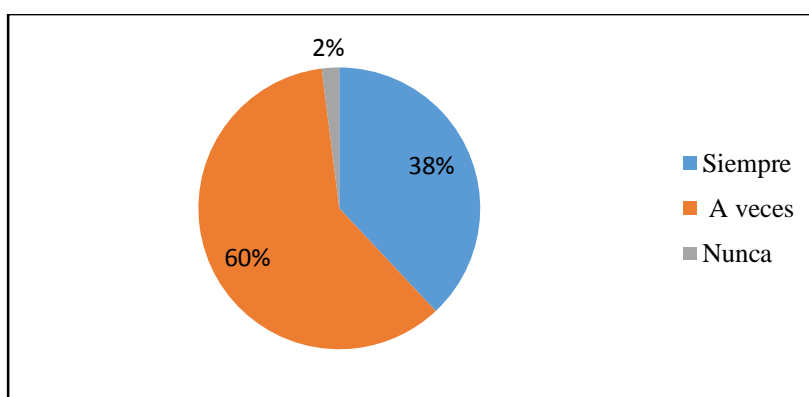


Gráfico N° 9 Distracción en Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 80 estudiantes encuestados, el 60% manifiesta que a veces se distrae en la red social Facebook abriendo otros archivos, mientras que el 38% manifiesta que siempre se distrae y el 2% nunca se distrae.

Interpretación

Según los datos obtenidos existe distracción en la mayor parte de los estudiantes en la red social Facebook al momento de enviar o realizar trabajos grupales porque se dedican a escuchar música, escribir frases en el muro de Facebook y conversar con sus amigos y la minoría de estudiantes no se distrae porque no lo usan cuando realizan sus tareas escolares.

6.- ¿Cuál es su promedio quimestral?

Tabla N° 10 Promedio quimestral

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9,00-10,00	12	15%
7,00-8,99	48	60%
4,01-6,99	20	25%
≤ 4	0	0%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

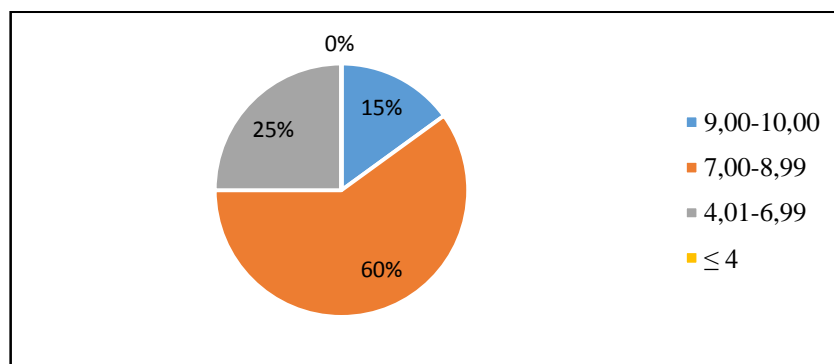


Gráfico N° 10 Promedio quimestral

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 80 estudiantes encuestados, el 60% manifiesta que su promedio se encuentra entre 7,00-8,99, el 25% manifiesta que su promedio esta entre 4,01-6,99 y el 15% manifiesta que su promedio esta entre 9,00-10,00.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayor parte de los estudiantes expresan que se encuentran dentro de la escala cuantitativa de 7,00-8,99 en su promedio quimestral en base a las calificaciones de los exámenes, deberes o trabajos grupales y la minoría de estudiantes expresa que se encuentran con un promedio de 4,01-6,99, por el motivo que no estudian ni presentan deberes.

7.- ¿Qué personas te apoyan y motivan a mejorar tu desempeño académico?

Tabla N° 11 Personas que te apoyan y motivan

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Padres	44	55%
Hermanos	15	20%
Amigos	14	17%
Docentes	6	8%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

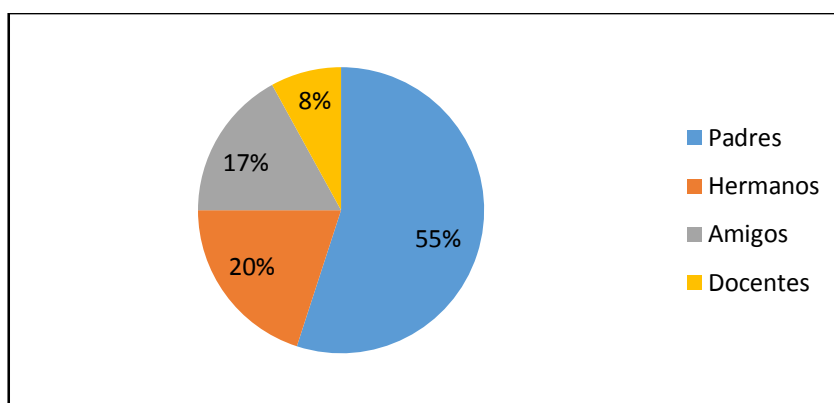


Gráfico N° 11 Personas que te apoyan y motivan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 80 estudiantes encuestados, el 55% manifiesta sus padres le apoyan y motivan a mejorar su desempeño académico, el 20% manifiesta que sus hermanos, el 17% manifiesta que sus amigos y el 8% manifiesta que los docentes.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayoría de estudiantes expresan que sus padres les apoyan y les motivan a mejorar su desempeño académico, porque refuerzan los conocimientos en temas que tiene dudas o no fueron comprendidos con claridad en el salón de clases y la minoría de estudiantes expresó que los docentes porque ellos se basan en explicar los contenidos que se encuentran en el texto y no motivan a los estudiantes a desenvolverse y superarse día a día.

8.- ¿Tus padres te ayudan a reforzar tus conocimientos?

Tabla N° 12 Tus padres refuerzan tus conocimientos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	12	15%
A veces	46	58%
Nunca	22	27%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

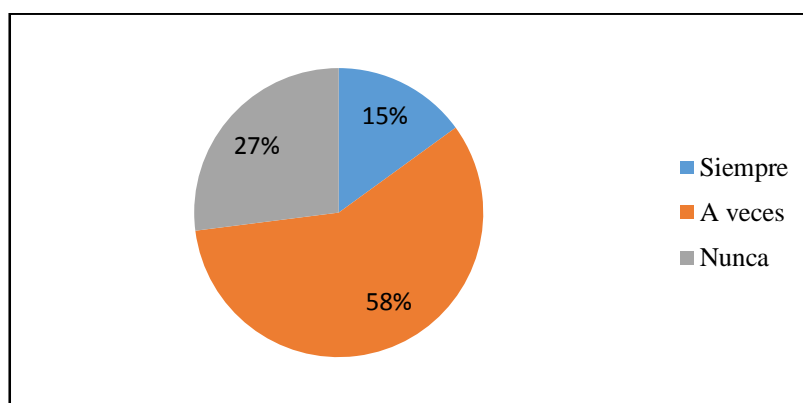


Gráfico N° 12 Tus padres refuerzan tus conocimientos

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 80 estudiantes encuestados, el 58% manifiesta que siempre los padres refuerzan sus conocimientos, mientras que el 27% manifiesta que nunca y el 15% siempre sus padres refuerzan sus conocimientos.

Interpretación

Según los resultados obtenidos la mayoría de los estudiantes expresan que a veces sus padres refuerzan sus conocimientos, es decir, los padres de familia desconocen ciertos temas y no pueden asesorar a sus hijos porque en algunos casos sus padres terminaron solo la primaria o trabajan todo el día y la minoría expresa que siempre, debido a que están pendientes de sus hijos y de los deberes que tienen que realizar para que sus calificaciones no sean bajas.

9.- ¿Ayuda a tus compañeros cuando no entienden los contenidos de alguna asignatura?

Tabla N° 13 Ayudas a tus compañeros

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	60	75%
No	20	25%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

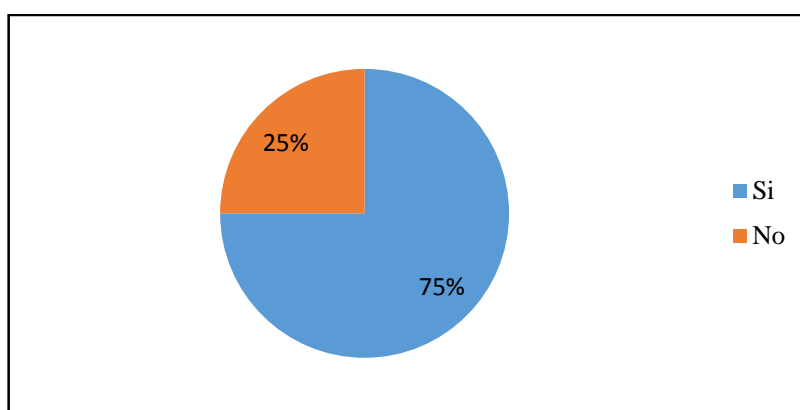


Gráfico N° 13 Ayudas a tus compañeros

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 80 estudiantes encuestados, el 75% manifiesta que si ayuda a sus compañeros y el 25% manifiesta que no ayuda a sus compañeros.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayoría de estudiantes manifiestan que si ayudan a sus compañeros cuando tienen dificultad para comprender los contenidos que se dieron a conocer en la clase y la minoría no ayuda a sus compañeros, esto suele suceder cuando los estudiantes están entretenidos en el celular y se distraen por estar en el Facebook u en alguna otra red social.

10.- ¿Asiste a refuerzo pedagógico para mejorar su desempeño académico?

Tabla N° 14 Asistes a refuerzo pedagógico

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	35	44%
A veces	35	44%
Nunca	10	12%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

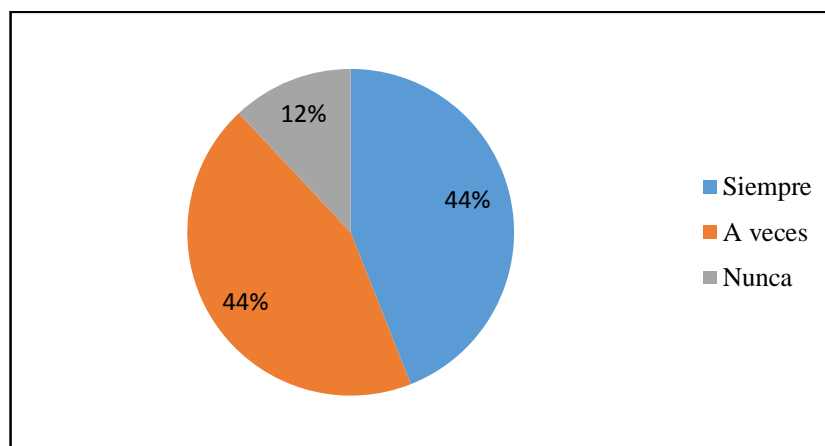


Gráfico N° 14: Asistes a refuerzo pedagógico

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 80 estudiantes encuestados, el 44% manifiesta que siempre asiste a refuerzo pedagógico, mientras que el 44% a veces asiste a refuerzo pedagógico y el 12% nunca asiste a refuerzo pedagógico.

Interpretación

De los datos obtenidos la mayoría de estudiantes expresa que siempre asisten a refuerzo pedagógico para mejorar su desempeño académico cuando tienen bajas calificaciones en los deberes, en los exámenes o problemas de aprendizaje y la minoría no asiste a refuerzo pedagógico porque sus calificaciones son altas y no tienen dificultad en ninguna asignatura.

4.2 Encuesta aplicada a docentes

1.- ¿Los estudiantes participan en redes sociales?

Tabla N° 15 Participación en redes sociales

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	10	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

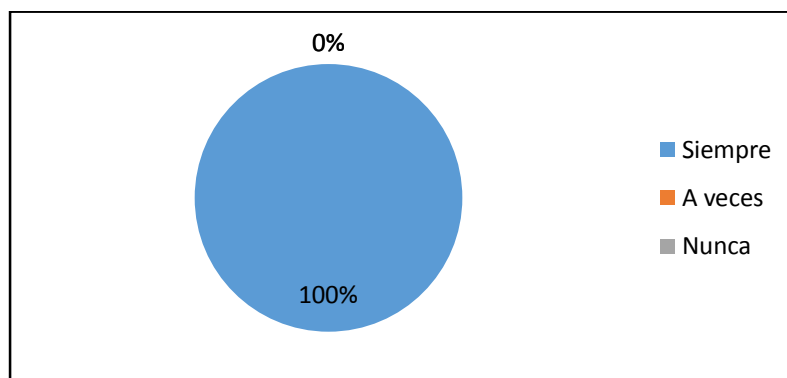


Gráfico N° 14 Participación en redes sociales

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 10 docentes encuestados, el 100% manifiesta que los estudiantes siempre participan en redes sociales.

Interpretación

Según los datos obtenidos todos docentes expresan que los estudiantes participan en redes sociales para estar enlazado con amigos o familiares, porque es llamativo y moderno en donde pueden encontrar personas con las mismas afinidades y estar actualizados en las Tics, la cual permite buscar información acorde a las necesidades de cada estudiante.

2.- ¿Qué red social utilizan los estudiantes?

Tabla N° 16 Uso de Facebook

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Facebook	10	100%
Twitter	0	0%
WhatsApp	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

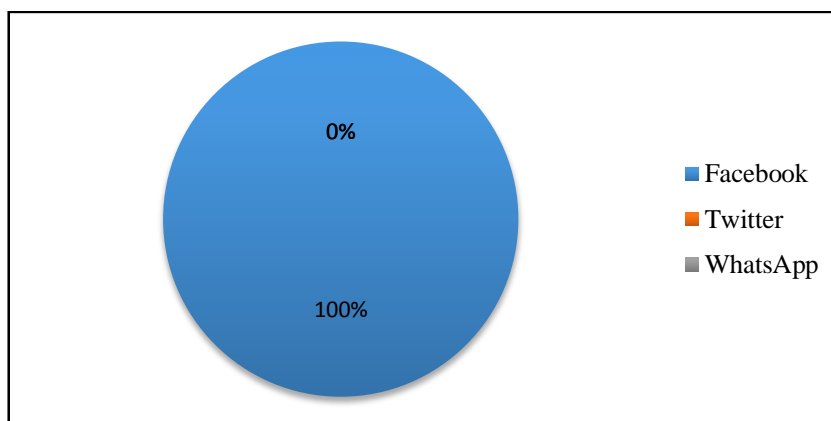


Gráfico N° 15 Frecuencia de uso de Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 10 docentes encuestados el 100% manifiesta que los estudiantes usan la red social Facebook.

Interpretación

Según los datos obtenidos en base a las encuestas los docentes expresan que todos los estudiantes usan la red social Facebook para interactuar con sus compañeros, estar actualizado sobre las noticias que pasa a nivel mundial, se distraen en los juegos que la misma red social posee y publican información personal sin darse cuenta de los peligros a los que se exponen.

3.- ¿Cuánto tiempo dedica a la red social Facebook los estudiantes?

Tabla N° 17 Tiempo dedicado a Facebook

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 hora	6	60%
2 horas	3	30%
5 horas	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

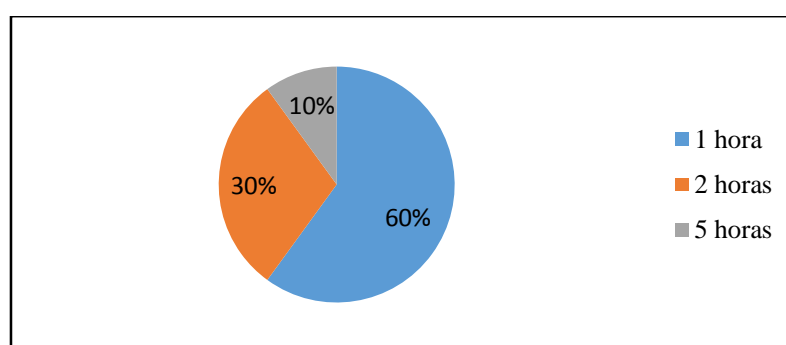


Gráfico N° 16 Tiempo dedicado a Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De 10 docentes encuestados, el 60% manifiesta que los estudiantes utilizan 1 hora al día, mientras que el 30% manifiesta que usan 2 horas al día y el 10% manifiesta que 5 horas al día.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayoría de docentes expresan que los estudiantes dedican una hora a la red social Facebook, es decir, gastan su tiempo en la red social por lo que no les permite concentrarse para realizar sus tareas o no toman precaución del tiempo y no terminan sus actividades y la minoría expresa que dedican cinco horas a Facebook, es decir, se están volviendo dependientes a la red social porque no hay control en su hogar.

4 ¿Con qué frecuencia los estudiantes usan la red social Facebook?

Tabla N° 18 Frecuencia en la utilización de Facebook

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 vez al día	8	80%
1 vez a la semana	1	10%
1 vez al mes	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

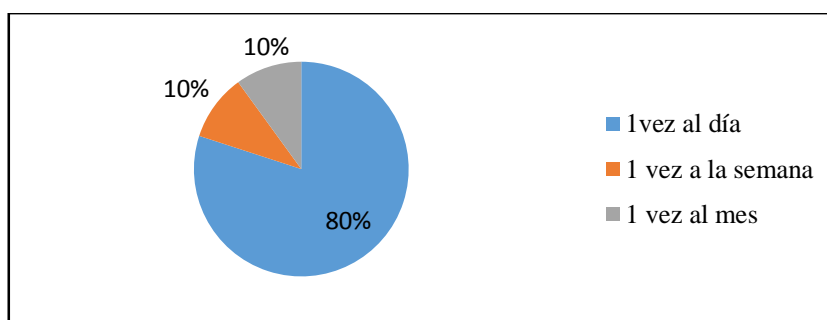


Gráfico N° 17 Frecuencia en la utilización de Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De un total de 10 docentes encuestados, el 80% manifiesta que los estudiantes se conectan 1 vez al día en la red social Facebook, mientras que el 10% manifiesta 1 vez a la semana y el 10% manifiesta 1 vez al mes.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayoría de docentes expresan que los estudiantes usan la red social Facebook una vez al día para comunicarse con sus amigos sobre distintos temas gastan su tiempo libre en estas actividades en vez de repasar la lectura o ejercicios matemáticos que la mayoría tiene dificultades, mientras que la minoría expresa que lo realizan una vez al mes porque no encuentran nada novedoso y prefieren realizar otras actividades.

5.- ¿Al enviar información los estudiantes se distraen abriendo otros archivos en la red social Facebook?

Tabla N° 19 Distracción en Facebook

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	8	80%
A veces	2	20%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

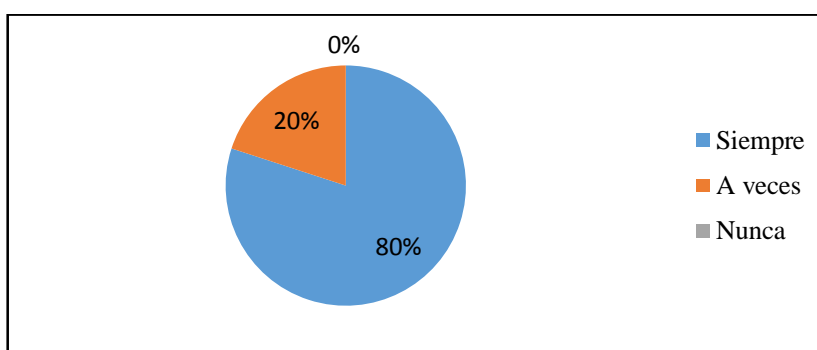


Gráfico N° 18 Distracción en Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De los 10 docentes encuestados, el 80% manifiesta que los estudiantes siempre se distraen en la red social Facebook, mientras que el 20% manifiesta que a veces se distraen y ninguna manifiesta que nunca.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayoría de docentes expresan que los estudiantes siempre se distraen abriendo otros archivos al enviar información a sus compañeros porque envían mensajes a sus amigos e ingresan a los juegos y la minoría expresa que a veces se distraen porque no se pueden concentrar en las actividades escolares que deben realizar.

6.- ¿Cuál es el promedio quimestral de los estudiantes?

Tabla N° 20 Promedio quimestral

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9,00-10,00	1	10%
7,00-8,99	5	50%
4,01-6,99	4	40%
≤ 4	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

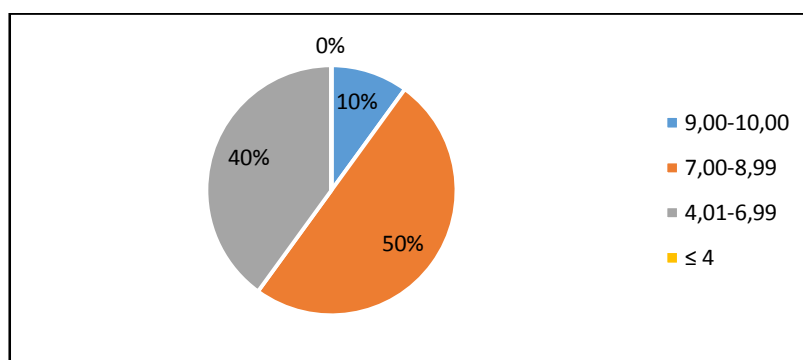


Gráfico N° 19 Promedio quimestral

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De los 10 docentes encuestados el 50% manifiesta que los estudiantes se encuentran en un promedio entre 7,00-8,99, el 40% manifiesta que están en un promedio entre 4,01-6,99 y el 10% manifiesta que se encuentran entre 9,00-10,00.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayoría de docentes expresan que los estudiantes se encuentran en un promedio de 7,00-8,99 según la escala cuantitativa, es decir, alcanza los aprendizajes requeridos en cada asignatura, mientras que la minoría expresa que tiene un promedio entre nueve y diez debido a que presentan y realizan sus trabajos a tiempo y estudian para los exámenes.

7.- ¿Qué personas apoyan y motivan al estudiante a mejorar su desempeño académico?

Tabla N° 21 Apoyo y motivación

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Padres	6	60%
Hermanos	1	10%
Amigos	1	10%
Docentes	2	20%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

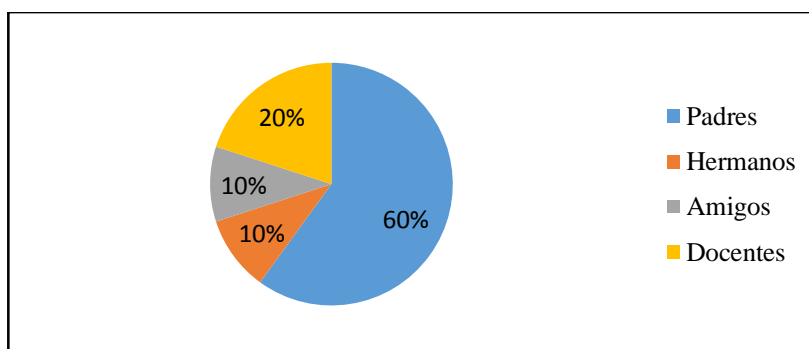


Gráfico N° 20 Apoyo y motivación

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De los 10 docentes encuestados el 60% manifiesta que los padres apoyan y motivan a los estudiantes, el 20% manifiesta que los docentes, mientras el 10% manifiesta sus hermanos y el 10% manifiestan que sus amigos lo hacen.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayoría de docentes manifiesta que los padres les apoyan y motivan a los estudiantes para que mejoren su desempeño académico por lo que ellos están pendientes de sus hijos dándoles aliento y fuerza para que sigan adelante y no fracasen y la minoría lo hacen sus hermanos y amigos.

8.- ¿Los padres refuerzan los conocimientos de los estudiantes?

Tabla N° 22 Refuerzo de conocimientos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	30%
A veces	4	40%
Nunca	3	30%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

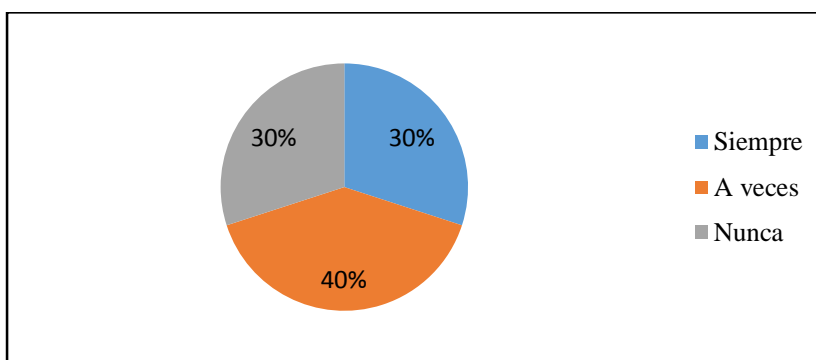


Gráfico N° 21 Refuerzo de conocimientos

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De los 10 docentes encuestados el 40% manifiesta que siempre los padres refuerzan sus conocimientos, mientras que el 30% manifiesta que a veces lo hacen y el otro 30% manifiesta que nunca lo hacen.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayoría de docentes expresan que los padres refuerzan los conocimientos de los estudiantes por lo que existe una mejoría en aprendizajes y una mejor comprensión de los contenidos y la minoría está entre a veces y nunca por lo que los estudiantes tienen dificultades en entender la clase y sus padres no lo ayudan en sus dificultades académicas.

9.- ¿Entre compañeros se ayudan cuando no entienden los contenidos de alguna asignatura?

Tabla N° 23 Ayuda entre compañeros

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	6	60%
No	4	40%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

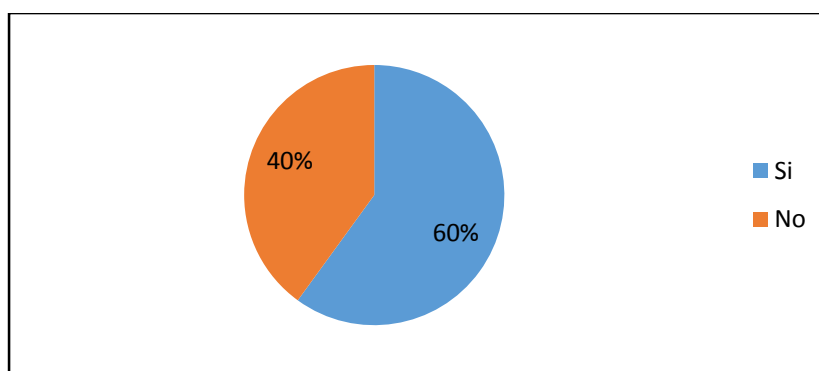


Gráfico N° 22 Ayuda entre compañeros

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De los 10 docentes encuestados el 60% manifiesta que si se ayudan entre compañeros, mientras que el 40% manifiesta no lo hacen.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayoría expresa que los estudiantes si se ayudan cuando tienen dificultades en alguna asignatura por lo que se encuentran predispuestos ayudar porque existe unión y colaboración dentro del aula de clases y además el docente retroalimenta la clase para resolver las inquietudes que tienen los estudiantes.

10.- ¿Los estudiantes asisten a refuerzo pedagógico para mejorar su desempeño académico?

Tabla N° 24 Asiste a refuerzo pedagógico

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	40%
A veces	4	40%
Nunca	2	20%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

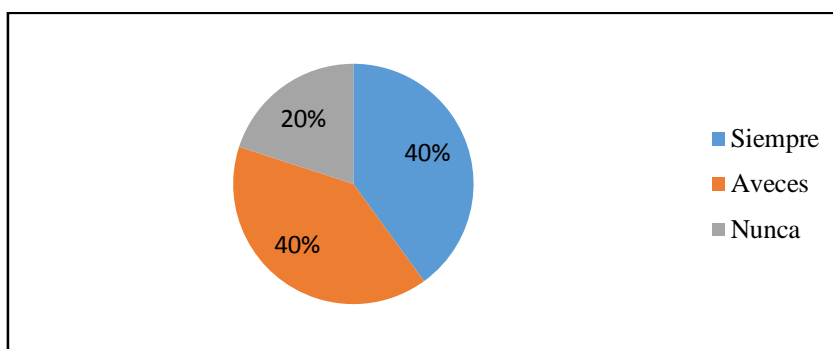


Gráfico N° 23 Asiste a refuerzo pedagógico

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Análisis

De los 10 docentes encuestados el 40% manifiesta que siempre los estudiantes asisten a refuerzo pedagógico, mientras que el otro 40% manifiesta que a veces asisten y el 20% manifiesta que nunca asisten.

Interpretación

Según los datos obtenidos la mayoría de docentes expresan que los estudiantes asisten al refuerzo pedagógico para mejorar su desempeño académico ya sea para mejorar una calificación de las lecciones escritas u orales o por no presentar las tareas a tiempo mientras que la minoría no asiste porque tiene su promedio mayor a nueve.

4.3 Verificación de Hipótesis

4.3.1 Planteamiento de Hipótesis

Planteamiento de Hipótesis nula y alterna

H0: EL uso de la red social Facebook no incide en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato.

H1: El uso de la red social Facebook si incide en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato.

H0: $O - E = O$

H1: $O - E \neq O$

Para aceptar o rechazar la hipótesis se tomara en cuenta 4 preguntas de la encuesta aplicada a estudiantes los cuales son los siguientes números 1, 5, 8 y 10.

- Preguntas realizadas a estudiantes

1.- ¿Usted participa en redes sociales?

5.- ¿Al enviar información a tus compañeros por la red social Facebook se distrae abriendo otros archivos?

8.- ¿Tus padres te ayudan a reforzar tus conocimientos?

10.- ¿Asistes a refuerzo pedagógico para mejorar su desempeño académico?

4.3.2 Nivel de Significación

Para un nivel de confianza del 95% se trabaja con un nivel de significación α 0,05

4.3.3 Grados de libertad

$gl = (c-1) (f-1)$

$$gl = (4-1) (3-1)$$

$$gl = (3) (2)$$

$$gl = 6$$

$$X^2_t=12,59$$

Para un nivel de significación de α 0.05 y 6gl se aceptará la H0 si el valor de Chi cuadrado calculado es \leq al valor de Chi cuadrado tabular (12,59); caso contrario se rechazará la H0 y se aceptará H1.

Estimador Estadístico

$$X^2 = \sum \left[\frac{(O-E)^2}{E} \right]$$

Dónde:

X^2 = Chi cuadrado

Σ = Sumatoria

O = Frecuencia Observada

E = Frecuencia Esperada

Cálculo del Chi Cuadrado X^2

Tabla N° 25 Frecuencias Observadas

PREGUNTAS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
1.- ¿Usted participa en redes sociales?	65	15	0	80
5.- ¿Al enviar información a tus compañeros por la red social Facebook se distrae abriendo otros archivos?	30	48	2	80
8.- ¿Tus padres te ayudan a reforzar tus conocimientos?	12	46	22	80
10.- ¿Asistes a refuerzo pedagógico para mejorar su desempeño académico?	35	35	10	80
TOTAL	142	144	34	320

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Tabla N° 26 Frecuencias Esperadas

PREGUNTAS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
1.- ¿Usted participa en redes sociales?	35,5	36,00	8,5	80
5.- ¿Al enviar información a tus compañeros por la red social Facebook se distrae abriendo otros archivos?	35,5	36,00	8,5	80
8.- ¿Tus padres te ayudan a reforzar tus conocimientos?	35,5	36,00	8,5	80
10.- ¿Asistes a refuerzo pedagógico para mejorar su desempeño académico?	35,5	36,00	8,5	80
TOTAL	142	144	34	320

Fuente: Encuesta aplicada estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Tabla N° 27 Cálculo del Chi Cuadrado

O	E	O - E	(O - E)²	(O - E)² / E
65	35,5	29,5	870,25	24,51
30	35,5	-5,5	30,25	0,85
12	35,5	-23,5	552,25	15,56
35	35,5	-0,5	0,25	0,01
15	36,00	-21	441	12,25
48	36,00	12	144	4
46	36,00	10	100	2,78
35	36,00	-1	1	0,03
0	8,5	-8,5	72,25	8,5
2	8,5	-6,5	42,25	4,97
22	8,5	13,5	182,25	21,44
10	8,5	1,5	2,25	0,27
TOTAL			1 1	95,17

Fuente: Encuesta aplicada estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

Gráfica N° 25: Representación de la campana de Gauss

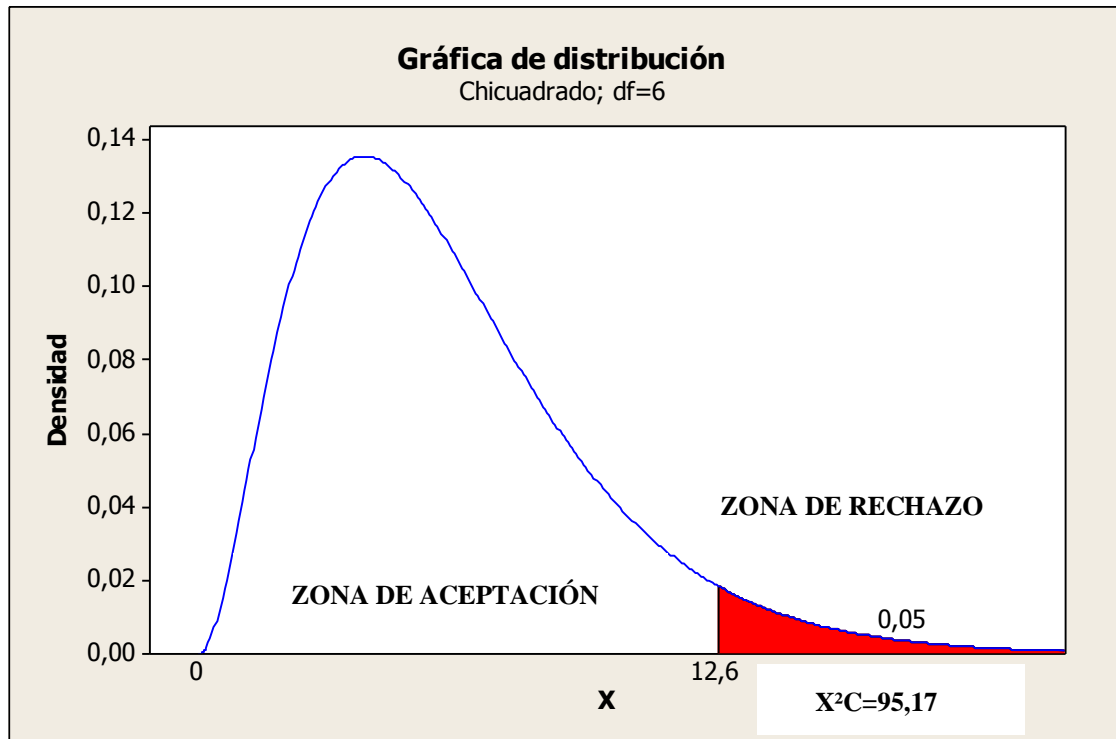


Gráfico N° 24 Representación de la campana de Gauss

Fuente. Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

DECISIÓN FINAL

Para 6 grados de libertad y un nivel de significación α 0,05 y de acuerdo con la regla de decisión, puesto que el valor de Chi cuadrado X^2C (95,17) es mayor que X^2t (12,59), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir el uso de la red social Facebook si incide en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez del cantón Ambato.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se determinó el uso de la red social Facebook que destinan los estudiantes dentro de la cual se puede evidenciar que se conectan dos horas diarias a Facebook ya sea con amigos y familiares por lo que se concluye que los estudiantes se distraen en la red social y descuidan sus tareas escolares, no estudian para los exámenes y eso repercute a sus calificaciones, además a un futuro provocará supletorios o pérdida de grado por estar conectados en las comunidades virtuales.
- Se identificó el desempeño académico de los estudiantes de noveno grado de Educación General Básica en la cual se obtuvo datos importantes, es decir, un porcentaje mínimo de estudiantes tienen un promedio entre cuatro coma cero uno y seis coma noventa y nueve, están próximos alcanzar los aprendizajes según la escala cualitativa, por lo que se concluye que los estudiantes necesitan asistir a recuperación pedagógica para fortalecer sus conocimientos y mejorar sus calificaciones, además los padres de familia refuerzan los contenidos académicos y apoyan en los deberes de sus hijos.
- Mediante la difusión de un artículo científico se dio a conocer los resultados obtenidos sobre el uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez en base a la información recopilada.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda a los padres de familia que controlen el tiempo que dedican a la red social Facebook sus hijos, además que les den a conocer sobre los peligros que existen en la red social como es el cyberbullying y el sexting entre otros y la manera de cómo pueden prevenirlo y que se sientan más seguros al usar y saber con qué personas están entablando una conversación y usarlo de una manera moderada y que no ponga en riesgo su integridad y la de los demás.
- Se recomienda a la comunidad educativa que deben tomar en cuenta las necesidades que tienen los estudiantes para mejorar su desempeño académico buscando nuevas estrategias metodológicas mediante el uso de las Tics en la cual se encuentran las redes sociales en este caso a través de la creación de un grupo en la red social Facebook en la cual los docentes puedan compartir información para que los estudiantes puedan observar y realizar la actividad que se encuentre escrita, por lo que los estudiantes observaran y realizaran la actividad solicitada debido a que se conectan todos los días en Facebook.
- Realizar permanentemente las investigaciones y si es necesario sistematizar luego de la investigación en un artículo científico con el único afán de aportar en los estudiantes el uso de la red social Facebook para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de Noveno Grado de la Unidad Educativa Nicolás Martínez.

BIBLIOGRAFÍA

- Aja Fernández, J. M., Albaladejo Marcet, C., Balada Monclús, M., Banda Tarradellas, A., Bartolomé Pina, M., Benedito Antolí, V., . . . Tribó Travería, G. (2015). *Manual de la Educación*. España: Oceano.
- Almansa Martínez, A., Fonseca, O., & Castillo Esparcia, A. (2013). Redes sociales y jóvenes. Uso de Facebook en la juventud colombiana y española. *Revista Comunicar 40: Jóvenes interactivos*, 1.
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Obtenido de Integración de las TIC en la Educación: <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Bonvecchio. (2006). *Evaluación de los Aprendizajes*. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Cajiao, F. (2006). *LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE*. Obtenido de Que se entiende por desempeño escolar.
- Camacho L, J. (1987). *LA PSICOLOGÍA EN LA ESCUELA INFANTIL*. Colombia: RED EDITORIAL IBEROAMERICANA, S.A.
- Castillo Aredondo, S., & Cabrerizo Diago, J. (2009). *Evaluación Educativa de aprendizajes y competencias*. España : PEARSON EDUCACIÓN, S.A.
- Chimbo Gómez, K. M., & Rodas Molina, C. E. (2013). "ESTUDIO DE LA RELACIÓN DEL FACEBOOK Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES". Recuperado el 16 de mayo de 2016, de "ESTUDIO DE LA RELACIÓN DEL FACEBOOK Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES": <http://dSPACE.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3390/1/Tesis.pdf>

CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. (2003). Obtenido de Derechos de supervivencia: file:///C:/Users/BIBLIO-FCHE-PC-07/Downloads/Cod_ninez.pdf

Constitución de la República del Ecuador. (20 de octubre de 2008). *CONSTITUCIÓN 2008*. Obtenido de Sección Primera Educación: http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf

Debesse, M., & Mialaret, G. (1975). *Psicología de la educación-II*. Barcelona-España: oikos-tau, s.a. - ediciones.

Del Alcázar, J. P. (03 de 05 de 2010). *Formación Gerencial*. Obtenido de Tecnología Móvil en la Educación, Aplicaciones, usos y tendencias: <http://blog.formaciongerencial.com/2010/05/03/tecnologia-movil-en-la-educacion-aplicaciones-usos-y-tendencias/>

Díaz. (2009). *La enseñanza y aprendizaje de las habilidades y destrezas motrices básicas*. Zaragoza: INDE Editorial.

Díaz Alcaraz, F. (2002). *DIDÁCTICA Y CURRÍCULO: UN ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Catilla-La Mancha.

EcuRed. (12 de mayo de 2016). Recuperado el 12 de mayo de 2016, de Metodología del proceso enseñanza aprendizaje: http://www.ecured.cu/Metodolog%C3%ADa_del_proceso_ense%C3%B1anza_aprendizaje

Edel Navarro, R. (5 de noviembre de 2011). *EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO*. Recuperado el 12 de mayo de 2016, de EL RENDIMIENTO ACADÉMICO:

CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO:

<http://psicologiaporlavida.blogspot.com/2011/11/el-rendimiento-academico-concepto.html>

El Periódico Mediterraneo. (19 de Abril de 2010). *¿En qué consiste la red social Facebook?* Recuperado el 7 de Mayo de 2016, de *¿En qué consiste la red social Facebook?:*
http://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/opinion/en-consiste-red-social-facebook_553098.html

EL UNIVERSO. (2 de abril de 2011). Uso de internet en Ecuador subió 3,3% y la telefonía móvil 10,2% entre 2008-2010. *EL UNIVERSO*, pág. 1. Obtenido de Uso de internet en Ecuador subió 3,3% y la telefonía móvil 10,2% entre 2008-2010: <http://www.eluniverso.com/2011/04/02/1/1431/uso-internet-ecuador-subio-33-telefonía-movil-102-2008-2010.html>

Escritorio Familia. (s.f.). Recuperado el 10 de Mayo de 2016, de Redes sociales:
<http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/redes-sociales.html>

Espinosa , C. (29 de diciembre de 2014). *cobertura digital*. Obtenido de Redes Sociales Ecuador: Facebook pasó los 8 millones (2015):
<http://www.coberturadigital.com/2014/12/29/redes-sociales-ecuador-facebook-paso-los-8-millones-2015/>

Fernández Fernández, I. (2008). *LAS TICS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO*. Obtenido de TICS Y ESCUELA:
http://www.eduinnova.es/abril2010/tic_educativo.pdf

Fogg Phillips, L., Baird, D., A, M., & Fogg, B. (s.f.). *Facebook para educadores*. Obtenido de Conozcamos los datos: niños, seguridad y redes sociales:
http://portaljove.apda.ad/system/files/facebook_para_educadores.pdf

Forero , S. V. (21 de abril de 2012). *IMPORTANCIA DEL BUEN USO DE LAS REDES SOCIALES*. Obtenido de REDES SOCIALES: <http://vivianaforero31.blogspot.com/>

García Valcárcel, A., & Muñoz Repiso. (2005). *Medios y recursos audiovisuales para la innovación educativa*. España: GRÁFICAS CERVANTES, S.A.

García Hernández, A. (23 de marzo de 2011). *Metodología de la investigación*. Obtenido de Metodología de la investigación: <https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri>

Graterol, R. (2006). *Metodología de la investigación*. Obtenido de Metodología de la investigación: <https://jofillop.files.wordpress.com/2011/03/metodos-de-investigacion.pdf>

Generalidad de Cataluña. Departamento de la Presidencia. (2010). *Guía de usos y estilo en las redes sociales de la Generalidad de Cataluña*. Obtenido de Facebook: https://www.gencat.cat/xarxessocials/pdf/v1_guia_usos_xarxa_es.pdf

Giraldo, M. (9th de August de 2012). *COMUNIDAD VIRTUAL*. Recuperado el 12 de mayo de 2016, de 1. Que es una comunidad virtual?: <http://marcelitatecnoinfor.blogspot.com/2012/08/comunidad-virtual.html>

Gladys Felton. (s.f.). *Rendimiento Academico*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/12415/1/FCHE-PSEP-103.pdf>

Gómez, M. T. (2010). *USO DE FACEBOOK PARA ACTIVIDADES ACADÉMICAS COLABORATIVAS EN EDUCACIÓN MEDIA Y*

UNIVERSITARIA. *Los usos educativos de las Redes Sociales. Facebook y sus posibilidades educativas.* , 2.

GONZALEZ MONCLUS. (s.f.). *LOS MEDIOS AUDIOVISUALES. CONCEPTO Y TENDENCIA DE USO E.* Obtenido de Medios Audiovisuales: <https://comunicacionpsicologia.files.wordpress.com/2014/09/los-medios-audiovisuales-concepto-y-tendencia-de-uso-en-el-aula.pdf>

Hernandez Ventura, M. J., Posada Majano, K. M., & Zavala Portillo, Y. C. (Agosto de 2013). *“INFLUENCIA DEL FACEBOOK EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ALUMNOS/AS DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR SANTIAGO ORELLANA ZELAYA DE LA CIUDAD DE CONCEPCIÓN BATRES, DEPARTAMENTO DE USULUTÁN, DURANTE EL AÑO 2013”*. Obtenido de “INFLUENCIA DEL FACEBOOK EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ALUMNOS/AS DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR SANTIAGO ORELLANA ZELAYA DE LA CIUDAD DE CONCEPCIÓN BATRES, DEPARTAMENTO DE USULUTÁN, DURANTE EL AÑO 2013”: <http://ri.ues.edu.sv/5464/1/50107897.pdf>

Hoffman, L., Paris, S., & Hall, E. (1995). *PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO HOY*. ESPAÑA: McGRAW-HILL.

INEC. (2013). *Ecuador en Cifras*. Obtenido de Ecuador en Cifras: http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/Resultados_principales_140515.Tic.pdf

INEC. (2016). Obtenido de Lugar de uso de Internet por área: http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2016/170125.Presentacion_Tics_2016.pdf

Jaramillo, D. (18 de diciembre de 2014). *EL UNIVERSO*. Obtenido de Mal uso de redes sociales afecta a niños y adolescentes: <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/12/18/nota/4354351/mal-uso-redes-sociales-afecta-ninos-adolescentes>

Jiménez Paneque, R. (1998). *Metodología de la investigación*. Cuba: Ciencias Médicas. Obtenido de Metodología de la investigación.

Jiménez Villacís, M. G. (06 de marzo de 2008). *CODICE*. Obtenido de Influencia de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos.: <http://codice.anahuacmayab.mx/2117-1-Influencia+de+los+padres+en+el+rendimiento+escolar+de+sus+hijos..htm#V1mer1XhDIU>

Lara Sierra, J. (s.f.). *Educación Virtual*. Recuperado el 12 de mayo de 2016, de ¿Qué son las Comunidades Virtuales?: <http://educacionvirtuall.blogspot.com/2007/04/qu-son-las-comunidades-virtuales.html>

La Red Social del Informador Proceriano. (29 de Abril de 2011). *La Red Social del Informador Proceriano "8A"*. Obtenido de Características de la Red Social Facebook: <http://elinformadorproceriano8a.blogspot.com/2011/04/caracteristicas-de-la-red-social.html>

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2012). Obtenido de unesco.org: http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Ley_organica_educacion_intercultural.pdf

LOEI. (2012). *EDUCACIÓN DE CALIDAD*. Obtenido de REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN

INTERCULTURAL: <http://educaciondecalidad.ec/ley-educacion-intercultural-menu/reglamento-loei-texto.html>

López García, J. C. (20 de Octubre de 2015). *eduteka*. Obtenido de Uso de facebook en procesos educativos: <http://www.eduteka.org/herramientas/13/>

M. E. (26 de junio de 2005). *Las TICS en la Educación*. Obtenido de Las TICS en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje: <http://educatics.blogspot.com/>

Martínez Martínez, R., & Heredia Escorza, Y. (junio de 2010). *Tecnología educativa en el salón de clase: estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de Informática*. Obtenido de Desempeño académico: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000200003

Medina Rivilla, A., Domínguez Garrido, M. C., & Pérez Sánchez, L. (2006). *DIDÁCTICA GENERAL*. Obtenido de Teoría constructivista: https://didactica-uned.wikispaces.com/file/view/orientaciones+UNIDAD_DIDACTICA_1.pdf

Mendieta. (2015). *practica docente*. Obtenido de <http://practicadocenteetac.blogspot.com/>

Menecier, E. (s.f.). *Inteligencia Emocional*. Obtenido de CÓMO INFLUYEN MIS EMOCIONES EN EL ESTUDIO Y EL APRENDIZAJE: http://www.inteligencia-emocional.org/ie_en_la_educacion/comoinfluyenmisemociones.htm

- Miquilena Verde, E. (31 de mayo de 2016). *La importancia del uso de las redes*. Obtenido de VII jornadas de investigación humanística : http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18296/Documento_completo_.pdf?sequence=1
- Morduchowicz, R., Marcon, A., Sylvestre, V., & Ballestrini, F. (Septiembre de 2010). *Los adolescentes y las REDES SOCIALES*. Obtenido de ¿Qué son las redes sociales?: <http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf>
- Morelos Flores, M. (2011). LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS EN EDUCACIÓN: RECURSOS SUBUTILIZADOS EN LA ACTUALIDAD. *Revista Digital de Investigación Educativa*, 137-138.
- Morrison, G. S. (2003). *LEV VYGOTSKY Y LA TEORIA SOCIOCULTURAL*. Madrid: PEARSON PRENTICE HALL.
- Muñoz, A. (2004). *Cepvi.com*. Obtenido de FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR: <http://www.cepvi.com/index.php/psicologia-infantil/desarrollo/factores-que-influyen-en-el-desempeno-escolar>
- Myrian. (5 de mayo de 2010). *ALEGSA*. Obtenido de ¿Qué son recursos tecnológicos?: <http://www.alegsa.com.ar/Diccionario/C/8152.php>
- Nérici, I. G. (1973). *Hacia una didáctica general dinámica*. Argentina: KAPELUSZ, S.A.
- Palacios Delgado, J. R., & Andrade Palos, P. (2007). Desempeño académico y conductas de. *Revista de Educación y Desarrollo*, 6.

Philip Rice, F. (1997). *DESARROLLO HUMANO*. MÉXICO: PRENTICE-HALL HISPANOAMERICANA, S.A.

Pérez Rufí, J. P. (s.f.). *eumed.net Enciclopedia Virtual*. Recuperado el 10 de Mayo de 2016, de 2. Definiendo red social.: http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1220/concepto_red_social.html

PROTECCIONONLINE.COM. (s.f.). Obtenido de Ejemplo de la utilización de Facebook con fines educativos: <http://www.protecciononline.com/ejemplo-la-utilizacion-de-facebook-con-fines-educativos/>

Ramírez, L. (27 de Marzo de 2010). *Axiología de la Educación*. Obtenido de La Ética Científica, su Método y la Relación con la Pedagogía.: <http://axiologiavaxv2010.blogspot.com/>

Rodríguez Cuellar, G. (2013). Presencia de las redes sociales en los centros de autoacceso de lenguas. *leaa*, 7. Obtenido de Presencia de las redes sociales en los centros de autoacceso de lenguas: <http://cad.cele.unam.mx/leaa/cnt/ano05/num01/0501a06.pdf>

Rodríguez Gómez, D., & Valdeoriola Roquet, J. (2004). *Metodología de la investigación*. Obtenido de Metodología de la investigación: http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_cast-nodef/PID_00148556-1.pdf

Rojas Alpizar, M. A. (19 de febrero de 2013). *Tecnología en clase*. Obtenido de Recursos Tecnológicos. Definición: <http://usosdelatecnologiaenlaula.blogspot.com/2013/02/recursos-tecnologicos-definicion.html>

Salas, L. (31 de julio de 2010). *VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL FACEBOOK EN LA EDUCACION*. Obtenido de VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL

FACEBOOK EN LA EDUCACION:

<http://lineysalas.blogspot.com/2010/07/ventajas-y-desventaja-del-facebook-en.html>

Salazar Paredes, M. T. (2012). *“LAS REDES SOCIALES DE INTERNET Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO MENOR INDOAMÉRICA, DE LA CIUDAD DE AMABATO EN EL PERIODO 2011-2012”*. Recuperado el 16 de mayo de 2016, de “LAS REDES SOCIALES DE INTERNET Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO MENOR INDOAMÉRICA, DE LA CIUDAD DE AMABATO EN EL PERIODO 2011-2012”:

http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/4250/1/tse_2012_43.pdf

Sampieri Hernández, R., Collado Fernández, C., & Lucio Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.

Sandoval, C. (15 de Abril de 2015). Facebook es la red mas utilizada en Ecuador y no tiene competencia. *El Comercio*, pág. 1.

Segura, M. (2007). *Las TIC en la educación: panorama internacional* . Obtenido de Documento básico de la XXII Semana Monográfica de la Educación: <http://www.oei.es/tic/xxiisantillana.htm>

Sistemas de Bibliotecas. (2007). *Características del rendimiento academico*. Obtenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/cap2.htm

Standaert, R., & Troch, F. (2011). *Aprender a enseñar: una introducción a la didáctica general*. Quito, Ecuador: ASOCIACIÓN FLAMENCA DE

COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y ASISTENCIA, WOB -
ECUADOR.

Tomas, U. (13 de mayo de 2013). *EL PSICOASESOR*. Recuperado el 20 de mayo de 2016, de Facebook y el rendimiento académico: <http://elpsicoasesor.com/facebook-y-el-rendimiento-academico/>

Tomas, U. (13 de mayo de 2013). *EL PSICOASESOR*. Recuperado el 20 de mayo de 2016, de Facebook y el rendimiento académico: <http://elpsicoasesor.com/facebook-y-el-rendimiento-academico/>

Torres Maldonado, H., & Girón Padilla, D. A. (2009). *COORDINACIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL CENTROAMERICANA*. Editorama, S.A.

UNAM. (25 de mayo de 2016). *Tutorial estrategias de aprendizaje*. Obtenido de Las TIC para aprender: <http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>

UNESCO. (25 de mayo de 2016). *Las TIC en la Educación*. Obtenido de Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/browse/1/>

Urieta. (2014). *Tipos de didáctica*. Obtenido de <http://www.tipos.co/tipos-de-didactica/>

Virginia. (23 de octubre de 2008). *Uso educativo de facebook*. Obtenido de Uso educativo de facebook: <http://www.cursoadistancia.es/uso-educativo-de-facebook/>

LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

Pantoja Chicaiza Esther Myriam¹
Lcda. Ana del Rocío Silva Antrop.Mg

¹Universidad Técnica de Ambato
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
myriam_jonas@yahoo.es

²Universidad Técnica Ambato
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador

Resumen. Facebook es una herramienta de interacción entre personas porque permite buscar información y comunicación con amigos y familiares. Según la investigación se evidencia que los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez, usan la red social Facebook para conversar con sus amigos por el chat, publicar información, subir fotos, entre otros, y descuidan sus tareas escolares y las lecciones por este motivo tienen un bajo desempeño académico y al finalizar el año escolar son las consecuencias como los supletorios de las determinadas asignaturas por el hecho de usar de una manera excesiva Facebook y no distribuir su tiempo.

Palabras Clave: Facebook, interacción, comunicación, desempeño académico

Abstract: Facebook is a tool of interaction between people because it allows searching information and communication with friends and family. According to the research, students of the Educational Unit Nicolás Martínez use the social network Facebook to chat with their friends, post information, upload photos, and others, and neglect their homework and lessons in this area. Reason have a low academic performance and at the end of the school year are the consequences as the supplements of certain subjects by the use of excessive Facebook and not distribute their time.

Keywords: Facebook, interaction, communication, academic performance

1 Introducción

La presente investigación trata sobre el uso de la red social Facebook y su incidencia en el desempeño académico, debido a que en la actualidad las redes sociales está disponible para todas las personas porque es de fácil acceso.

Las redes sociales han revolucionado la forma en que se da la interacción hoy en día. La educación es un proceso social, en el que su éxito está determinado por la comunicación, por lo que la interacción digital ha permeado sus beneficios al ambiente escolar. Una de estas ventajas es la formación de grupos o comunidades de práctica en las que se comparte información y se colabora mediante aprendizaje entre pares (Segura-Azuara,, Eranañ Rojas, & López Cabrera, 2016, p. 2).

El uso excesivo de las redes sociales ocasiona daños en los estudiantes. “El abuso de redes sociales ha mostrado una asociación con depresión, síndrome de déficit atencional con hiperactividad, insomnio, disminución de horas total de sueño, disminución del rendimiento académico, repitencia y abandono escolar”. (Arab & Díaz , 2015, pp. 9-10). Por lo que Facebook incide en el desempeño académico de los estudiantes.

Facebook al utilizarlo por un tiempo prolongado de tiempo provoca que las personas se depriman. Según Sinek “Las personas que pasan más tiempo en Facebook tienen más episodios de depresión que aquellas que la utilizan por menos tiempo”. (Familia, 2017, p. 16). Las personas que utilizan un tiempo moderado son menos vulnerables a estos problemas.

Según (INEC, 2015, p. 6) El uso de las redes sociales según la edad se encuentra entre los 12 a 17 años que es el 68,9% lo que se evidencia que es un porcentaje alto en donde los adolescentes tienden a dedicar más tiempo a redes sociales

La red social Facebook en la actualidad puede considerarse que tiene aspectos positivos y negativos. En lo positivo existe colaboración entre compañeros al realizar tareas, al realizar trabajos grupales ahora tiempo porque cada uno realiza su parte y envía al encargado de recopilar la información. En el aspecto negativo se da la deshonestidad académica porque se envían los deberes entre ellos, debido

a que olvidan de realizar las tareas o por estar en el chat con sus amigos no alcanzo a realizar el deber.

2 Metodología

Para desarrollar la presente investigación se recopiló datos estadísticos y bibliográficos disponibles en libros, revistas, periódicos, libros electrónicos, además análisis de documentos similares realizado por varios autores. Para identificar la problemática se realizó el árbol de problemas para obtener las causas y los efectos que tienen los estudiantes.

La investigación tiene un enfoque cuali-cuantitativo, porque: cualitativo porque se basó en conocimientos científicos, para recopilar información sobre el uso de la red social Facebook en el desempeño académico. Enfoque cuantitativo porque permite determinar datos matemáticos y estadísticos que serán tabulados, graficados y analizados para verificar la hipótesis.

Se realizó una investigación de campo con la colaboración de 80 estudiantes y 10 docentes a los cuales se les aplicó un instrumento de investigación, lo que permitió identificar el uso de la red social Facebook por parte de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez.

La encuesta fue aplicada en el mes de junio de 2017 a los estudiantes y docentes de Noveno Grado de la Unidad Educativa Nicolás Martínez en horas académicas. El tiempo requerido para las encuestas fue de 20 minutos.

Se aplicó el chi cuadrado con el propósito de identificar si el uso de la red social Facebook perjudica en el desempeño académico de los estudiantes de Noveno Grado de la Unidad Educativa Nicolás Martínez.

Toda la investigación se realizó con el propósito de identificar si el uso de la red social Facebook incide en el desempeño académico para ello se tomó una muestra de cuatro preguntas, dos preguntas para la variable independiente y dos preguntas

para la variable dependiente, a continuación se detalla cada pregunta que permitió comprender que el proyecto era viable.

1.- ¿Usted participa en redes sociales?

Tabla N° 5: Participación en redes sociales

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	65	81%
A veces	15	19%
Nunca	0	0%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

De un total de 80 estudiantes encuestados el 81% de estudiantes manifiesta que siempre participa en redes sociales, mientras que el 19% lo hace a veces.

5.- ¿Al enviar información a tus compañeros por la red social Facebook se distrae abriendo otros archivos?

Tabla N° 9: Distracción en Facebook

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	30	38%
A veces	48	60%
Nunca	2	2%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

De un total de 80 estudiantes encuestados, el 60% manifiesta que a veces se distrae en la red social Facebook abriendo otros archivos, mientras que el 38% manifiesta que siempre se distrae y el 2% nunca se distrae.

8.- ¿Tus padres te ayudan a reforzar tus conocimientos?

Tabla N° 12: Tus padres refuerzan tus conocimientos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	12	15%
A veces	46	58%
Nunca	22	27%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

De un total de 80 estudiantes encuestados, el 58% manifiesta que siempre los padres refuerzan sus conocimientos, mientras que el 27% manifiesta que nunca y el 15% siempre sus padres refuerzan sus conocimientos.

10.- ¿Asiste a refuerzo pedagógico para mejorar su desempeño académico?

Tabla N° 14: Asistes a refuerzo pedagógico

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	35	44%
A veces	35	44%
Nunca	10	12%
TOTAL	80	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

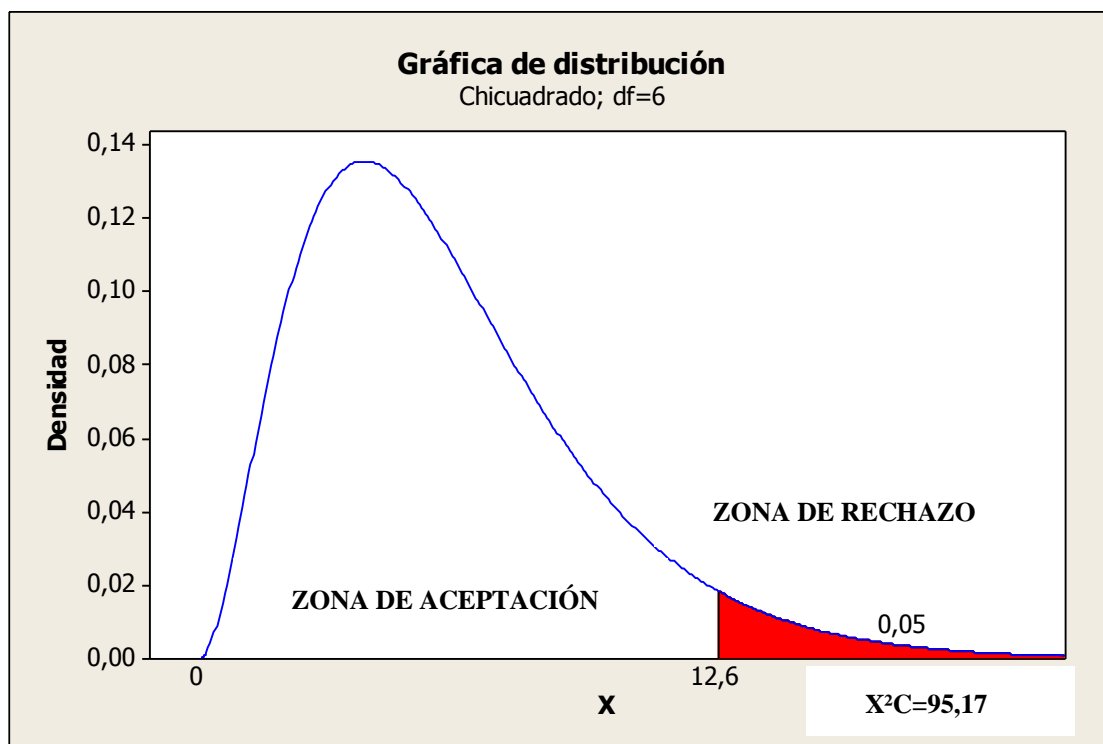
Elaborado por: Myriam Pantoja

De un total de 80 estudiantes encuestados, el 44% manifiesta que siempre asiste a refuerzo pedagógico, mientras que el 44% a veces asiste a refuerzo pedagógico y el 12% nunca asiste a refuerzo pedagógico.

3 Resultados

En la muestra aplicada los resultados permiten evidenciar que los estudiantes tienen un uso excesivo de la red social Facebook observando porcentajes que indican índices de fiabilidad aceptables. Con 6 grados de libertad y un nivel de significación α 0,05 y de acuerdo con la regla de decisión, puesto que el valor de Chi cuadrado X^2C (95,17) es mayor que X^2t (12,59), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir el uso de la red social Facebook si incide en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez, cantón Ambato.

Gráfica N° 25: Representación de la campana de Gauss



Fuente. Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Myriam Pantoja

4 Discusión

Según la investigación realizada se recopiló información y se identificó aspectos positivos sobre el uso de la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez, porque se motivan y a la vez aprenden nuevas cosas mediante la información publicada por los usuarios.

Tomando como área y grado piloto el Área de Ciencias Naturales en el Grado Undécimo de Educación Media Vocacional del Colegio San Francisco de Asís, para empezar a dar una solución a la problemática anteriormente planteada y así los estudiantes se motiven, dinamicen y continúen con su proceso de aprendizaje y en las instituciones educativas afectadas por la ola invernal, se busquen soluciones para continuar de forma innovadora, dicho proceso (Barajas Meneses & Álvarez Morán , 2013, p. 146)

El uso de la red social Facebook beneficia a los estudiantes porque se motivan al interactuar con los demás y conversar sobre temas nuevos por lo que les ayuda a

mejor su aprendizaje porque una manera innovadora de aprender no solo se aprende en el aula sino en cada situación en la que se encuentra.

Los juicios acerca del impacto de las redes sociales sobre el aprendizaje y el éxito escolar están divididos. Por una parte, los medios populares suelen calificar el uso de estos espacios como actividades extracurriculares que tienen un impacto negativo sobre el rendimiento académico y son culpables de la bajada de los estándares de alfabetismo y una amenaza a los valores sociales. (Erjavec, 2013, p. 119)

Facebook no ayuda a mejorar el desempeño académico de los estudiantes debido a que al instante de escribir omiten palabras, sin tildes por lo desconfiguran el lenguaje escrito y eso repercute en su educación y formación, por ende, sus calificaciones disminuyen por tener faltas ortográficas en sus trabajos.

Para los docentes existen desventajas de usar Facebook en el aula. “Tienen actitudes relativamente negativas hacia los profesores que han incorporado en su práctica docente el uso de FB, ya que muchos lo perciben como un espacio para la socialización y no para fines académicos; prefieren mantener separados ambos espacios” (Gámez, 2015, p. 3). Los docentes piensan que Facebook no es bueno dentro de la educación porque es un sitio solo de interacción social y no ayuda a los estudiantes en sus estudios.

Facebook tiene sus raíces en lo social, su finalidad es, sobre todo, ayudar a las personas a comunicarse entre sí y compartir intereses, conocimientos y actividades; de esta manera, hace posible en el campo de la Educación, un espacio de aprendizaje colaborativo virtual entre los alumnos y profesores tanto en la institución educativa como fuera de ella. (García, Navarrete, Magaña, & Ruiz, 2015, p. 6)

Facebook permite la interacción con amigos, docentes y familiares para brindar información en base a sus intereses, conocimientos y ayuda a los estudiantes tener un aprendizaje colaborativo y significativo al interactuar entre pares.

5 Conclusiones

- Se ha concluido que los estudiantes hacen un uso excesivo de Facebook por lo que descuidan sus tareas escolares y sus lecciones, por ende, sus promedios son bajos y a un futuro provocaría supletorios en las determinadas asignaturas que tuvo mayor dificultad para concentrarse.
- El desempeño académico de los estudiantes se encuentra en un promedio de cuatro coma cero uno hasta seis coma noventa y nueve, lo que evidencia que existe bajo desempeño académico y no cumple con los objetivos de aprendizaje de cada área puesto que no se concentran en las clases para que facilite su aprendizaje y comprensión.
- Existe un uso elevado de la red social Facebook por lo que provoca distracción en el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende falencias en los contenidos educativos lo que repercute a que los estudiantes bajen sus calificaciones al gastar mayor parte de su tiempo en dicha red social.

Bibliografía

- Arab , E., & Díaz , A. (2015). IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES E INTERNET EN LA ADOLESCENCIA: ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS. *REV. MED. CLIN. CONDES*, 9-10.
- Barajas Meneses, F., & Álvarez Morán , C. (2013). USO DE FACEBOOK COMO HERRAMIENTA EN LA ENSEÑANZA DEL ÁREA DE NATURALES EN EL GRADO UNDÉCIMO DE EDUCACIÓN MEDIA VOCACIONAL. *Redalyc*, 146.
- Erjavec, K. (2013). Aprendizaje informal a través de Facebook entre alumnos eslovenos. *redalyc.org*, 119.
- Familia. (2017). LA ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES. *Familia*, 16.
- Gámez, E. (2015). Uso de Facebook en ámbitos educativos universitarios: Consideraciones y recomendaciones. *redalyc.org*, 3.
- García, C., Navarrete, M. d., Magaña, D., & Ruiz, M. (2015). REDES SOCIALES, USOS POSITIVOS Y NEGATIVOS: CASO FACEBOOK. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 6.
- INEC. (Julio de 2015). *INEC*. Obtenido de INEC: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/boletin/E-commerce.pdf>
- Segura-Azuara,, N. d., Erana~ Rojas, I. E., & López Cabrera, M. V. (2016). Comunidades virtuales en el Curso de Fisiopatología Renal: percepción de la experiencia de los estudiantes. *Investigación en Educación Media*, 2.

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, PARALELOS “A” Y “B”

OBJETIVO: Investigar el uso la red social Facebook y el desempeño académico de los estudiantes de noveno grado de la Unidad Educativa Nicolás Martínez, de la ciudad Ambato.

Indicaciones: Señor/señorita estudiante lea detenidamente las preguntas y marque con una X la respuesta que usted crea correcta

1.- ¿Usted participa en redes sociales?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

2.- ¿Qué red social utiliza usted?

Facebook ()

Twitter ()

WhatsApp ()

3.- ¿Cuándo utiliza la red social Facebook que tiempo le dedica ?

1 hora ()

2 horas ()

5 horas ()

4.- ¿Con qué frecuencia utiliza usted la red social Facebook para comunicarse con sus compañeros?

1 vez al día ()

1 vez por semana ()

1 vez al mes ()

5.- ¿Al enviar información a sus compañeros por la red social Facebook se distrae abriendo otros archivos?

Siempre () A veces () Nunca ()

6.- ¿Cuál es su promedio quimestral?

9,00-10,00 () 7,00-8,99 () 4,01-6,99 () ≤4 ()

7.- ¿Qué personas le apoyan y motivan a mejorar su desempeño académico?

Padres () Hermanos () Amigos () Docentes ()

8.- ¿Tus padres le ayudan a reforzar sus conocimientos?

Siempre () A veces () Nunca ()

9.- ¿Ayuda a sus compañeros cuando no entienden los contenidos de alguna asignatura?

Si () No ()

10.- ¿Asiste a refuerzo pedagógico para mejorar su desempeño académico?

Siempre () A veces () Nunca ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, PARALELOS “A” Y “B”

OBJETIVO: Determinar el uso la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Martínez, cantón Ambato.

Indicaciones: Señor/a docente lea detenidamente las preguntas y marque con una X la respuesta que usted crea correcta

1.- ¿Los estudiantes participan en redes sociales?

Siempre () A veces () Nunca ()

2.- ¿Qué red social utilizan los estudiantes?

Facebook () Twitter () WhatsApp ()

3.- ¿Cuánto tiempo dedica a la red social Facebook los estudiantes?

1 hora () 2 horas () 5 horas ()

4. ¿Con que frecuencia los estudiantes usan la red social Facebook?

1 ves al día () 1 ves por semana () 1 ves al mes ()

5.- ¿Al enviar información los estudiantes se distraen abriendo otros archivos en la red social Facebook?

Siempre () A veces () Nunca ()

6.- ¿Cuál es el promedio quimestral de los estudiantes?

9,00-10,00 () 7,00-8,99 () 4,01-6,99 () ≤4 ()

7.- ¿Que personas apoyan y motivan a los estudiantes a mejorar su desempeño académico?

Padres () Hermanos () Amigos () Docentes ()

8.- ¿Los padres refuerzan los conocimientos de los estudiantes?

Siempre () A veces () Nunca ()

9.- ¿Entre compañeros se ayudan cuando no entienden los contenidos de alguna asignatura?

Si () No ()

10.- ¿Los estudiantes asisten al refuerzo pedagógico para mejorar su desempeño académico?

Siempre () A veces () Nunca ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!