



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS
SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y EL PROCESO DE INCLUSIÓN DE LOS
ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS SENSORIALES DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.

Trabajo de Graduación previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social.

AUTOR:

Morayma Lissette Pazmiño Morales

TUTOR:

Lic. Mg. Anita Espín

Ambato – Ecuador
2018

TEMA:

LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y EL PROCESO DE INCLUSIÓN DE LOS
ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS SENSORIALES DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutora del trabajo de investigación sobre el tema: **“LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y EL PROCESO DE INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS SENSORIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”** de la Señorita Morayma Lissette Pazmiño Morales, egresada de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho Trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a Evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 26 de Enero del 2018



.....
Dra. Mg. Anita Espín M.

TUTORA

AUTORÍA DEL TRABAJO

Los criterios emitidos en el Trabajo de Investigación “**LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y EL PROCESO DE INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS SENSORIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**”, como también las ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de responsabilidad del autor.

Ambato, 26 de Enero del 2018



.....
AUTORA

Morayma Lissette Pazmiño Morales

C.C. 180509938-7

DERECHOS DE AUTORA

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato para que haga de este Trabajo de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi Trabajo de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este trabajo, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando ésta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, 26 de Enero del 2018



.....
AUTORA

Morayma Lissette Pazmiño Morales

C.C. 180509938-7

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema **“LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y EL PROCESO DE INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS SENSORIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, presentado por la Señorita Morayma Lissette Pazmiño Morales, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, de del 2018

Para constancia firma:

.....

Presidente

.....

Miembro

.....

Miembro

DEDICATORIA

*Este trabajo lo dedico a
Dios, arquitecto de la
vida, los sueños y el amor,
a mi querida familia que
siempre ha estado
apoyándome siendo los
pilares fundamentales en
todo momento de mi vida.*

Morayma Pazmiño Morales

AGRADECIMIENTO

A Dios, padre celestial que me acompaña siempre. A la Universidad Técnica de Ambato, a la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales por su excelencia académica. A los docentes de la Carrera de Trabajo Social por sus aportes, no solo fueron teóricos sino enseñanzas para la vida.

A la Carrera de Trabajo Social y a la Dra. Anita Espín por su admirable apoyo y guía en el desarrollo de este proyecto investigativo.

Morayma Pazmiño Morales

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA:.....	i
TEMA:	ii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	iii
AUTORÍA DEL TRABAJO	iv
DERECHOS DE AUTORA.....	v
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xvii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xix
RESUMEN EJECUTIVO	xxi
ABSTRACT (SUMMARY)	xxii
INTRODUCCIÓN	1

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Tema.....	2
Planteamiento del problema.....	2
Contextualización.....	2
Macro	2
Meso.....	6
Micro.....	9
Árbol de Problemas.....	13
Análisis Crítico.....	14
Prognosis.....	17
Interrogantes de la investigación.....	18

Delimitación del objeto de investigación:.....	18
Delimitación de contenidos:.....	18
Justificación.....	19
Objetivos	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos.....	20

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos.....	21
Funcionalidad Familiar:	21
Proceso de inclusión:.....	24
Fundamentaciones.....	28
Fundamentación Filosófica	28
Fundamentación Ontológica	29
Fundamentación Axiológica	29
Fundamentación Epistemológica	30
Fundamentación Sociológica	31
Fundamentación Legal	31
Categorías Fundamentales (Desarrollo Temas y Subtemas – Cuerpo de la Tesis)	36
Red de inclusión categorial	36
Constelación de ideas: Variable Independiente	37
Constelación de ideas: Variable Dependiente.....	38
DESARROLLO CONCEPTUAL: VARIABLE INDEPENDIENTE.....	39
ESTADO	39
SOCIEDAD.....	39
FAMILIA	40
Interacción Familiar	41

Afectividad	41
Relaciones Familiares	42
Etapa prefilial	42
Etapa filial	43
Intermedio de la vida marital	44
Egreso de los hijos	45
Nido vacío	45
Periodo terminal de la familia	46
Ciclo Vital	46
Crisis Normativas.....	47
Crisis Paranormativas.....	47
Crisis Familiar.....	48
Rol Paternal.....	48
Rol Maternal.....	49
Rol Fraternal.....	49
Roles Familiares.....	50
Sistema Abierto.....	50
Sistema Cerrado	51
Desarrollo De Identidad	51
Pertenencia	52
Sistema Familiar.....	53
Reglas Reconocidas	53
Reglas Implícitas.....	53
Reglas secretas	54
Reglas Familiares	54
Comunicación Interpersonal	55
Comunicación Intrapersonal	55

Comunicación	56
Funcionalidad Familiar	57
Objetivos de la familia	59
Tipos de Familia.....	60
Funciones de la Familia	61
Familia como Institucion Afectiva.....	64
Problemas Familiares	65
Hijo con Discapacidad	66
DESARROLLO CONCEPTUAL: VARIABLE DEPENDIENTE	67
POLÍTICAS PÚBLICAS Y SOCIALES	67
EDUCACIÓN SUPERIOR.....	68
INCLUSIÓN	69
Conocimiento	69
Interacción.....	70
Diversidad	70
Aprendizaje Significativo.....	71
Aprendizaje Autónomo	71
Aprendizaje Colaborativo	72
Aprendizaje	73
Participación.....	73
Aptitud.....	74
Capacidad.....	75
Recursos Materiales y Tecnológicos.....	75
Didáctica	76
Innovación.....	77
Necesidades Sensoriales- Auditiva	77
Necesidades Sensoriales – Visual	78

Adaptaciones Curriculares	79
Necesidades Educativas Especiales	79
PROCESO DE INCLUSIÓN	80
Programas de inclusión en la Universidad Técnica de Ambato.....	81
Prácticas en educación inclusiva.....	83
Ambientes de aprendizaje	85
Hipótesis.....	86
Señalamiento de Variables.....	86
Variable independiente:	86
Variable dependiente:.....	86

CAPITULO III

METODOLOGÍA

Modalidad Básica de Investigación	87
Tipo de investigación:	87
De campo:	87
Bibliográfica documental:	87
Nivel de la Investigación.....	88
Exploratoria:.....	88
Descriptiva:	88
Correlacional:	88
Población y Muestra.....	88
Técnicas e Instrumentos	89
Operacionalización de Variables.....	91
Plan de Recolección de Información.....	95
Plan de Procesamiento de la Información	96

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES	97
CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA.....	118
COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS	158
Planteamiento de la Hipótesis	158
Modelo Lógico	158
Modelo Matemático	158
Nivel De Significación.....	158
Modelo estadístico	159
Selección del Estadístico.....	159
Región de Aceptación y Rechazo	159
Cálculo del Chi Cuadrado	163
Decisión.....	164
EXPERIENCIAS PROFESIONALES DESDE LA FAMILIA E INSTITUCIÓN EDUCATIVA	165

CAPÍTULO V171

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:	171
Recomendaciones:.....	174

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Tema.....	177
Datos Informativos.....	177
Antecedentes de la Propuesta.....	178
Justificación.....	178
Objetivos	180
Objetivo general	180
Objetivos específicos	180

Análisis de Factibilidad.....	180
Factibilidad social:	181
Factibilidad técnica:	181
Factibilidad Política	182
Fundamentación Legal	182
Fundamentación Técnico Científico	183
Definición de guía:.....	183
Definición de práctica:	183
Guía práctica:	183
Empoderamiento	184
Ventaja del empoderamiento.....	184
Elementos que pueden considerarse relevantes vinculados al empoderamiento .	184
Habilidades sociales	185
¿Para qué sirven las habilidades sociales?	185
Clases de habilidades sociales.....	186
Guía Práctica Para El Empoderamiento Personal Y Desarrollo De Habilidades Sociales	187
CONTENIDO DE LA GUÍA PRÁCTICA	188
1. Acerca de la institución superior.....	189
Misión	189
Visión	189
Objetivos Estratégicos Institucionales	189
Organigrama institucional.....	190
2. Introducción	192
3. Objetivo de la guía práctica.....	192
4. Empoderamiento personal.....	192
4.1 Guía Práctica N° 1.....	192

4.2 Guía Práctica N°2.....	194
4.3 Guía Práctica N°3.....	196
4.4 Guía Práctica N°4.....	198
4.5 Guía Práctica N°5.....	200
5. Habilidades sociales.....	202
5.1 Guía práctica 6.....	202
5.1 Guía Práctica 7	204
5.3 Guía Práctica 8	205
5.4 Guía Práctica 9	207
5.5 Guía Práctica 10	209
PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN	211
Plan de Acción	212
Modelo Operativo	214
Administración de la Propuesta	215
Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta.....	216
BIBLIOGRAFÍA	217
LINKOGRAFÍA	222
Anexos	
Paper	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población.....	89
Tabla 2: Técnicas e instrumentos.....	90
Tabla 3: Variable Independiente: Funcionalidad Familiar.....	91
Tabla 4: Variable dependiente: Proceso de inclusión.....	93
Tabla 5: Plan de recolección de información.....	95
Tabla 6: Forma de demostrar afectividad.....	97
Tabla 7: Crisis, problema y necesidad.....	99
Tabla 8: Participación familiar.....	100
Tabla 9: Aceptación y apoyo.....	102
Tabla 10: Reglas de convivencia.....	104
Tabla 11: Proceso de inclusión.....	105
Tabla 12: Participación activa.....	107
Tabla 13: Metodología de enseñanza.....	109
Tabla 14: Recursos materiales y tecnológicos.....	110
Tabla 15: Miembros de la comunidad educativa.....	112
Tabla 16: Adaptaciones curriculares.....	114
Tabla 17: Apoyo familiar y aprendizaje.....	115
Tabla 18: Formas de demostrar afectividad.....	118
Tabla 19: Crisis, problema y necesidad.....	119
Tabla 20: Participación familiar.....	121
Tabla 21: Aceptación y apoyo.....	123
Tabla 22: Reglas de convivencia.....	124
Tabla 23: Proceso de inclusión.....	126
Tabla 24: Participación activa.....	128
Tabla 25: Metodología de enseñanza.....	129
Tabla 26: Recursos materiales y tecnológicos.....	131
Tabla 27: Miembros de la comunidad educativa.....	133
Tabla 28: Adaptaciones curriculares.....	134
Tabla 29: Apoyo familiar y aprendizaje.....	136
Tabla 30: Formas de demostrar afectividad.....	138
Tabla 31: Crisis, problema y necesidad.....	139
Tabla 32: Participación familiar.....	141

Tabla 33: Aceptación y apoyo.....	143
Tabla 34: Reglas de convivencia.....	144
Tabla 35: Proceso de inclusión	146
Tabla 36: Participación activa.....	147
Tabla 37: Metodología de enseñanza.....	149
Tabla 38: Recursos materiales y tecnológicos	150
Tabla 39: Miembros de la comunidad educativa	152
Tabla 40: Adaptaciones curriculares.....	154
Tabla 41: Apoyo familiar y aprendizaje.....	155
Tabla 42: Frecuencias observadas.....	161
Tabla 43: Frecuencias esperadas	162
Tabla 44: Calculo de X^2	163
Tabla 45: Plan de Acción	212
Tabla 46: Modelo Operativo	214
Tabla 47: Presupuesto De La Propuesta.....	215
Tabla 48: Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta	216

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Árbol de Problemas	13
Gráfico 2: Red de inclusión categorial.....	36
Gráfico 3: Infraordinación de Ideas de la Variable Independiente	38
Gráfico 4: Forma de demostrar afectividad	97
Gráfico 5: Crisis, problema y necesidad	99
Gráfico 6: Participación familiar.....	101
Gráfico 7: Aceptación y apoyo	102
Gráfico 8: Reglas de convivencia	104
Gráfico 9: Proceso de inclusión	106
Gráfico 10: Participación activa.....	107
Gráfico 11: Metodología de enseñanza.....	109
Gráfico 12: Recursos materiales y tecnológicos	111
Gráfico 13: Miembros de la comunidad educativa	112
Gráfico 14: Adaptaciones curriculares.....	114
Gráfico 15: Apoyo familiar y aprendizaje	115
Gráfico 16: Formas de demostrar afectividad.....	118
Gráfico 17: Crisis, problema y necesidad	119
Gráfico 18: Participación familiar.....	121
Gráfico 19: Aceptación y apoyo	123
Gráfico 20: Reglas de convivencia	124
Gráfico 21: Proceso de inclusión	126
Gráfico 22: Participación activa.....	128
Gráfico 23: Metodología de enseñanza.....	129
Gráfico 24: Recursos materiales y tecnológicos	131
Gráfico 25: Miembros de la comunidad educativa	133
Gráfico 26: Adaptaciones curriculares.....	134
Gráfico 27: Apoyo familiar y aprendizaje	136
Gráfico 28: Formas de demostrar afectividad.....	138
Gráfico 29: Crisis, problema y necesidad	139
Gráfico 30: Participación familiar.....	141
Gráfico 31: Aceptación y apoyo	143

Gráfico 32: Reglas de convivencia	144
Gráfico 33: Proceso de inclusión	146
Gráfico 34: Participación activa.....	147
Gráfico 35: Metodología de enseñanza.....	149
Gráfico 36: Recursos materiales y tecnológicos	150
Gráfico 37: Miembros de la comunidad educativa	152
Gráfico 38: Adaptaciones curriculares.....	154
Gráfico 39: Apoyo familiar y aprendizaje	156
Gráfico 40: Cálculo Estadístico	160

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tuvo como propósito determinar si la funcionalidad familiar influye en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales, puesto que es un tema de gran importancia en la sociedad y hoy en día lo que se busca es propiciar ambientes de inclusión desde el sistema educativo, más aun si se habla en al ámbito universitario, es por ello que se presenta una guía práctica de empoderamiento personal y desarrollo de habilidades sociales que aportará al trabajo de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU) en el proceso de inclusión.

La metodología utilizada en la investigación fue cuantitativa y cualitativa para conocer a través de encuestas y entrevistas cómo se da el proceso de inclusión de los estudiantes en la Universidad Técnica de Ambato, a través de los datos obtenidos se analizaron aspectos del estudiante, su familia e inclusión educativa.

El paradigma socio-crítico fue el más adecuado para utilizar en la investigación debido a que los estudiantes son los únicos actores que pueden propiciar el cambio de su realidad y la resolución de problemas, en este caso de ser capaces de transformar la realidad del proceso de inclusión dentro del sistema educativo basándose en el apoyo familiar positivo, siendo partícipes y fomentando el acceso a una educación de calidad que garantice su acceso y permanencia en la educación superior, mitigando cualquier muestra o indicio de discriminación que se pueda generar.

Palabras Clave: educación, familia, necesidades educativas especiales, docentes

ABSTRACT (SUMMARY)

The purpose of this research was to determine if family functionality influences the process of inclusion of students with sensory educational needs. It is a topic of great importance in society and today what is sought is to promote inclusion environments from the educational system, even more so if it is spoken in the university environment, is why it presents a practical guide of personal empowerment and development of social skills that will contribute to the work of the Student Welfare and University Assistance Directorate (DIBESAU) in the process of inclusion.

The methodology used in the research was quantitative and qualitative to know through surveys and interviews how the process of inclusion of students in the Technical University of Ambato occurs, through the data obtained it could analyze aspects of the student, his family and educational inclusion.

The socio-critical paradigm was the most appropriate to use in research because students are the only actors that can promote the change of their reality and the resolution of problems. In this case being able to transform the reality of the process of inclusion within the education system based on positive family support, being participants and promoting access to quality education that guarantees access to and permanence in higher education, mitigating any sample or indication of discrimination that may be generated.

Keywords: education; family; educational especial needs; teachers.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación con el tema “La Funcionalidad Familiar y el Proceso de Inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato”, en la que se determinará como se da la inclusión en el sistema educativo, que metodologías se utilizan en clase, adaptaciones curriculares, los recursos materiales y tecnológicos, la participación del estudiante en clase, en cuanto a los ámbitos familiares se analiza como la afectividad, ayuda mutua, identificación, apoyo y comunicación contribuyen en el proceso inclusivo. En el Ecuador al igual que en muchos países se promueve una educación inclusiva en las universidades, tratando de eliminar cualquier barrera social, física o económica que impida una verdadera inclusión de los estudiantes, se trata de trascender, no solo integrar a los estudiantes sino lograr que al igual que los demás, tengan las mismas oportunidades de participación, aprendizaje, desenvolvimiento en el aula, tomar parte de actividades extracurriculares que contribuyan a crear y mantener relaciones interpersonales positivas con todos los actores de la comunidad educativa y los ámbitos donde el estudiante se desarrolle. La inclusión de las personas con discapacidad es cuestión de todos, especialmente resaltar que los docentes aporten mediante estrategias que aseguren el mejoramiento en la educación inclusiva y que los demás actores aprendan a convivir y respetar la diversidad en la educación.

Este trabajo de investigación está estructurado por seis capítulos que integran aspectos relevantes, en el Capítulo 1 denominado El Problema, Capítulo 2 denominado Marco Teórico, Capítulo 3 titulado Metodología, el Capítulo 4 que refleja el Análisis e Interpretación de Resultados, el Capítulo 5, contiene las Conclusiones y Recomendaciones y el capítulo 6 presenta la Propuesta como una alternativa de solución al problema, se trata de una guía práctica de empoderamiento personal y desarrollo de habilidades sociales dirigida a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales.

Línea de Investigación: Trabajo Social y Familia - Educación

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Tema

“La funcionalidad familiar y el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato”

Planteamiento del problema

Contextualización

Macro

Según el informe mundial de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2011), sobre la discapacidad se estima que más de mil millones de personas viven con algún tipo de discapacidad; o sea, alrededor del 15% de la población mundial. Esta cifra es superior a las estimaciones previas de la Organización Mundial de la Salud, correspondientes a los años 1970, que eran de aproximadamente un 10% (Págs. 7,8). Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1976), menciona que la “familia es la célula biosocial en el seno de la cual se determina el comportamiento reproductivo, las estructuras de socialización, el desarrollo emocional y las relaciones con la comunidad...” (pág.6). La familia ha sido vista como la unidad básica que permite el crecimiento de los individuos tanto a nivel social, emocional, económico y biológico, por lo tanto es de gran importancia dentro de las sociedades el apreciar a la familia como un aspecto esencial en los seres humanos.

La familia siempre se ha considerado trascendental en el desarrollo de las sociedades por los aportes significativos en los miembros, la identidad y el funcionamiento positivo que permite una convivencia en un ambiente sano, donde exista comunicación, valores, pertenencia y aspectos que, gracias al avance tecnológico y

modernidad se han visto cambiados, en este sentido la Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2017), menciona: “La familia es uno de los pilares de la sociedad. Desde la segunda mitad del siglo XX, las estructuras familiares han experimentado una profunda transformación: hogares más pequeños, matrimonios y nacimientos más tardíos, aumento de divorcios y familias monoparentales” (pág.1). El estudio de la familia inició desde hace muchas décadas atrás, pero la verdadera relevancia tomó al considerar preocupantes los aspectos negativos que la familia estaba sufriendo gracias a muchos factores entre estos la globalización, cambios de las estructuras sociales y la dificultad de las familias al cumplir sus roles y ocuparse de los hijos y personas mayores, claramente se veía la escasa funcionalidad entre los miembros de la familia.

Según el boletín informativo del Instituto Nacional de Estadística (2004), afirma que la disolución de las parejas, mediante separación o divorcio, se ha incrementado progresivamente desde 1985. Hasta 1994, el número anual de separaciones por causa legal superaba a las de mutuo acuerdo. En 2002, el número total de separaciones y divorcios que hubo en España fue 111 188 (73.567 separaciones y 41.621 divorcios) más del doble de los registrados en 1985. La tasa bruta de divorcialidad en España en 2001, 0,9 por mil, era la mitad de la existente en la UE15. En 2002 Bélgica y Dinamarca poseían las tasas más elevadas 3.0 y 2.8 por mil respectivamente, mientras que Italia, con el 0,7, registraba el menor número de divorcios por mil habitantes (pág.4).

En la actualidad la familia se ha visto en grandes procesos de transformación en cuanto a roles, normas y tipos. El Diario La República (2012) afirma “La típica familia conformada por "papá, mamá e hijos" hace algunas décadas ya no está de moda. Solo basta ver los datos de las encuestas demográficas del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) para concluir que la familia tradicional pierde vigencia, mientras que las familias disfuncionales aumentan” (pág.1).

En las sociedades modernas la familia tradicional se ha visto disminuida en gran medida, la falta de uno de los miembros posiblemente influya en la funcionalidad de un sistema familiar. En este sentido “la estructura familiar que garantiza el mayor bienestar y la protección de sus derechos es aquella donde hay estabilidad y

compromiso” (La República, 2012, pág.1). Cuando las familias están caracterizadas por ser completas y funcionales los miembros tienden a desarrollarse de mejor manera asegurando su equilibrio.

Según el diario El Tiempo (2014), Bélgica se sitúa en el primer lugar con un 71%, seguida de Portugal con el 68%, Hungría 67, República Checa con el 66 % y España 61% en la tasa de rupturas matrimoniales (pág.1). En los países europeos se puede evidenciar un funcionamiento inadecuado presentando alto índice de divorcios.

El diario El Economista America (2014), menciona que en Latinoamérica, el país con menos divorcios (de todo el mundo) es Chile (3%), mientras que en Ecuador el porcentaje de divorcios llega al 20%, en Guatemala al 5%, en México al 15%, en Panamá al 27%, en Brasil al 21% y en Venezuela al 27% (pág.1). Se evidencia una carencia de comunicación, armonía y funcionalidad en la región.

Según el Diario Correo del Sur Digital de Bolivia (2017), afirma que las principales causas de la desintegración familiar es la comunicación (61%), factores económicos (25%), insatisfacción sexual (6%), ausencia de un proyecto de vida en común (4%) e incompatibilidad de carácter (4%) (pág.1). La comunicación es un factor fundamental en una familia funcional, permite a sus integrantes comunicarse con facilidad y libertad sus emociones y sentimientos.

En el sitio Web de Gallaudet University (2017), se menciona que en 1856 se estableció una escuela y alojamiento para 12 estudiantes sordos y seis ciegos, posteriormente se fundó primera escuela para estudiantes sordos en los Estados Unidos, se autorizó a la institución a otorgar títulos universitarios en 1864, y el presidente Abraham Lincoln firmó el proyecto de ley.

En cuanto al proceso de inclusión educativa se menciona a la UNESCO que apoya diversos tratados y convenios internacionales relativos a los derechos humanos que proclaman el derecho a la educación de todas las personas, entre otros el Artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948), la Convención relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza (1960), la Convención

sobre los Derechos del Niño (1989) y el Artículo 24 de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006) (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 2017).

Según la UNESCO, el 90% de los niños con discapacidad no asiste a la escuela. La tasa mundial de alfabetización de adultos con discapacidad llega solamente al 3%, y al 1% en el caso de las mujeres con discapacidad, según un estudio del PNUD de 1998. En los países de la OCDE, los estudiantes con discapacidad siguen estando subrepresentados en la enseñanza superior, pese a que su número va en aumento, según la OCDE (Organización de Naciones Unidas (ONU), 2017).

De acuerdo a la UNESCO (2017), más de 1.000 millones de personas en el mundo entero viven con alguna forma de discapacidad. Casi 93 millones de esos discapacitados son niños. Estas personas suelen verse marginadas a causa de los prejuicios sociales acerca de las diversas modalidades de discapacidad y la limitada flexibilidad de los agentes sociales para atender a sus necesidades especiales. En la vida cotidiana, los discapacitados padecen múltiples desigualdades y disponen de menos oportunidades para acceder a la educación de calidad que se imparte en contextos integradores.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2015), afirma que ninguna meta educativa debería considerarse lograda a menos que se haya logrado para todos. Por lo tanto, nos comprometemos a realizar los cambios necesarios en las políticas de educación y a centrar nuestros esfuerzos en los más desfavorecidos, especialmente aquellos con discapacidad, para velar por que nadie se quede atrás.

De acuerdo con lo expresado, la educación inclusiva se garantiza en teoría muchos países, a través de la creación de políticas, asignación de recursos, capacitación a docentes, eliminación de barreras de discriminación y exclusión. Los estudiantes con necesidades educativas especiales tanto las asociadas a una discapacidad como las que no, requieren de distintos métodos y estrategias de enseñanza en los cuales su derecho a la educación pueda ser garantizado en su totalidad.

Según el diario 20 Minutos de España (2015) manifiesta que El Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad (UNIDIS) de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y la Fundación de la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) presentó una guía digital universitaria para estudiantes con discapacidad, con el propósito de garantizar el derecho de acceso a la educación superior de todas las personas con discapacidad. Sólo en la UNED, se matricularon un total de 7.200 alumnos con discapacidad en 2015, casi un 40 por ciento del total (pág.1). El acceso a la educación de las personas con discapacidad se ve mejorado en cuanto se busca estrategias que conduzcan a un aprendizaje de calidad evitando de esta manera la deserción y abandono de sus estudios.

El Diario La Tercera (2011), asegura que en Chile “solo el 14% de los discapacitados mayores de 24 años, quienes suman más de 800 mil personas, completa sus estudios superiores y el 43% no ha completado la educación básica, según datos de Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen)” (pág.32). La realidad de las personas con discapacidad es difícil en los países de Latinoamérica se observa un bajo porcentaje de estudiantes que asisten a un centro de educación.

Además, en el mismo contexto se pueden observar carencias en la inserción de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad, esto debido a la insuficiencia de recursos, limitada participación de la familia, adaptaciones curriculares poco efectivas, barreras sociales y culturales, lo que traduce que la sociedad no pueda asumir la integración de las personas con alguna discapacidad generándose mayores sistemas de exclusión y discriminación en las sociedades latinoamericanas.

Meso

En el Ecuador la atención de las personas con discapacidad se inicia hace aproximadamente medio siglo bajo los criterios de caridad y beneficencia. La intervención del Estado se da a través de instituciones del Ministerio de Educación con escuelas de educación especial en las décadas del 40 al 60. En la década del 70, el sector público desarrolla acciones fundamentales para la atención de las personas con

discapacidad en educación, salud y bienestar social. Una de las primeras acciones fue la creación del CONAREP (1973) Consejo Nacional de Rehabilitación Profesional, que se encargó de la formación ocupacional e inserción laboral de las personas con discapacidad. En el área de la educación en 1977 se expidió la Ley General de Educación. Otro paso importante es la creación de la Unidad de Educación Especial en abril de 1979. Un hecho trascendental en este período es la expedición de la Ley de Discapacidades (1992) y la creación del Consejo Nacional de Discapacidades (1993). Posteriormente surge la aparición del Consejo Nacional de Discapacidades, (CONADIS) otorgándole la facultad de dictar políticas, coordinar acciones e impulsar investigaciones (Consejo Internacional para la Educación de las Personas con Discapacidad Visual, 2015).

De acuerdo al Diario Quincenario en el Ecuador a fines de los 60 y comienzo de los 70, la familia experimentó una especie de desintegración temprana, por la independencia de los integrantes, además la revolución sexual de los años 60, provocó que la madre tenga que salir a trabajar para poder cubrir las necesidades económicas y que se piense en la planificación familiar. En la década de los años 80-90, la constitución de la familia tradicional se vio afectada por casos como el feriado bancario se resquebrajaron y se desestructuraron debido a que uno de los cabeza de familia o los dos tuvieron que emigrar a Europa o los Estados Unidos, quedando los abuelos o los tíos al cuidado de los hijos. A inicios del siglo XXI la idea de formar una familia a edades tempranas se trastocó por el deseo de los jóvenes de profesionalizarse, aunque hay un alto porcentaje de madres adolescentes que han tenido que dejar sus estudios o en la mayoría de casos solo la madre se hace responsable. Aquello ha producido una sustancial pérdida de los valores, de la autoridad de padres frente a hijos. Los hijos la mayoría del tiempo pasan solos en espacios de socialización virtual como son las redes sociales, el internet, la televisión o los juegos electrónicos; los padres por motivos de trabajo la mayoría del tiempo están ausentes del entorno familiar (Diario Quincenario , 2017).

En el Ecuador el 65% de las familias no satisface de forma adecuada las necesidades de sus miembros, se caracteriza por ausencia o defectuosa comunicación donde los

integrantes no pueden expresar sus emociones libremente lo cual se considera como una familia disfuncional (eldiario.ec, 2011).

Según el Diario El Comercio (2016), los divorcios en Ecuador se incrementaron en un 119,1% entre el 2006 y el 2015. La tasa de divorcios por cada 10 000 habitantes se duplicó. Según los datos del INEC, en el 2005 eran de 8,55 y el año pasado se situó en 15,78 (pág.1). Se observa que el índice de rupturas matrimoniales en el país ha crecido notablemente en los últimos años las causas son la falta de comunicación y la apatía en la relación.

En el Ecuador según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, (2012) “el 3,4% de mujeres a nivel nacional no asisten a un establecimiento de educación por enfermedad o discapacidad y en el caso de los hombres el porcentaje es de 4,3%”. Estas cifras se traducen en una gran cantidad de personas que no estudian debido a diversas discapacidades entre las cuales están las físicas, intelectuales, psíquica y sensorial, mismo que significa que los estudiantes al ingresar al sistema educativo regular van a presentar una necesidad educativa especial.

En el país mediante la instauración de políticas sociales se ha logrado varios cambios estructurales en la educación. El Estado considera que la inversión en el acceso a la educación superior de calidad es fundamental para toda la población incluyendo además a los grupos de atención prioritaria (Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, 2014). El apoyo del Estado a través de becas para integrar a estudiantes con discapacidades es esencial para la educación inclusiva.

El Comercio (2014) afirma: la población estudiantil con discapacidad no sobrepasa el 1%, según autoridades. A pesar de las adecuaciones en la infraestructura para estas personas, existen grupos de jóvenes estudiantes con discapacidad intelectual, visual, del habla o auditiva que requieren de otro tipo de asistencia dentro de las universidades (pág.1). En los procesos de inclusión de estudiantes con discapacidades en el país se han encontrado problemas en cuanto a infraestructura, escasos profesionales que manejen lenguaje de señas o braille; mismo que resulta un limitante en el acceso al sistema universitario.

El Telégrafo (2015) establece que según la Secretaría Técnica para la Gestión Inclusiva en Discapacidades (Setedis), 72.197 personas con discapacidad cursan estudios en Ecuador y el 7% (5.053) asiste a una institución superior (pág.1).

La educación inclusiva es una oportunidad para los estudiantes, padres, docentes de aceptar retos y promover la equidad entre pares eliminando limitaciones existentes. Según el Consejo Nacional de la Igualdad de Discapacidades (2013), en la Agenda Nacional Para Discapacidades 2013 -2017, menciona la política número 5: “Promover a las personas con discapacidad en una educación inclusiva y especializada de calidad y con calidez, así como en oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida” (pág.99).

Según datos del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS), en la provincia de Tungurahua existen un total de 819 personas insertas en el sistema educativo general, los cuales incluyen la educación popular permanente, educación regular y educación especial (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades , Ministerio de Salud, 2014).

Micro

La funcionalidad familiar es un factor determinante en el desempeño del estudiante universitario, el apoyo de los integrantes del núcleo de convivencia, la comunicación que exista entre sí, el apego y la facilidad con la que se pueden expresar emociones, sentimientos e inquietudes logrará un ser humano que se sienta parte de un ambiente familiar, educativo y social favorable.

El problema investigado en la Universidad Técnica de Ambato donde en la actualidad se ha intentado abordar el tema de las necesidades educativas especiales, como se plantea en las políticas de la Institución (2010) la Filosofía de la calidad, entendida como pertinencia, adecuación, relevancia, coherencia, equidad de los procesos académicos en concordancia con los requerimientos del contexto nacional y mundial, orientará con creatividad e innovación los desafíos y la complejidad del presente y futuro de la educación.

En este aspecto se debe recalcar que en la institución se tienen que incluir a los estudiantes sin tomar en consideración diferencias individuales, sexo, religión, enfermedades y situaciones sujetas a posibles casos de discriminación y aislamiento social. En la Universidad Técnica de Ambato, se han observado notables cambios en cuanto a la vinculación de estudiantes con discapacidad, entre ellas físicas, sensoriales, intelectuales, pero no se puede hablar de una verdadera inclusión cuando la comunidad estudiantil, autoridades y padres de familia no forman parte del proceso educativo.

En el mismo escenario, existen estudiantes con necesidades educativas especiales-sensoriales asociados a una discapacidad, con los cuales se están realizando procesos de investigación, seguimiento a los mismos, sin embargo no se cuenta con un programa o protocolo de enseñanza por parte de los docentes, la metodología usada es deficiente y no logra involucrar en un proceso de inclusión efectivo a los estudiantes, de la misma manera los docentes no reciben la debida capacitación para generar un aprendizaje significativo y las adaptaciones curriculares que contribuyan a una educación inclusiva que está ligada a la funcionalidad familiar. En este ámbito La Vicepresidencia de la República del Ecuador y Ministerio de Educación, (2011), establecen: “la educación inclusiva y especial, donde se resalta que en los últimos años el concepto de inclusión ha ido ganando terreno en el ámbito social y educativo, por la necesidad de disminuir los altos índices de exclusión” (pág.5).

Sin embargo, en la Universidad Técnica de Ambato hace falta el compromiso de autoridades, docentes, familia, comunidad estudiantil, personal administrativo y de servicio de involucrarse al proceso de inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas y no asociadas a una discapacidad. En la actualidad, se han observado notables cambios en cuanto al acceso a las instalaciones físicas de la institución, mediante rampas, señaléticas en escritura braille; incluso becas de apoyo económico para estudiantes con discapacidad y estudiantes con necesidades educativas especiales no asociadas a una discapacidad a través del seguimiento oportuno de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU).

Es visible la necesidad de poner en marcha planes que respalden la inclusión y el acceso de estudiantes con discapacidad y necesidades educativas sensoriales a la

educación superior de calidad, no solo con la eliminación de barreras físicas, becas de apoyo económico, rebajas arancelarias; sino ir más allá, innovar en cuanto a las diferentes metodologías usadas en las aulas de clases, capacitar a los docentes en materia de adaptaciones curriculares que sirvan para un verdadero proceso de inclusión, que los estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales estén a la par en conocimientos, habilidades y destrezas que los demás estudiantes, dejando de lado la victimización de los estudiantes y sus familias.

Según Guadalupe, Sara Directora de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU) (2017), menciona “el proceso de inclusión de los estudiantes con discapacidad y con necesidades educativas especiales se está ejecutando a pasos no agigantados sino a pasos en los cuales tanto la familia como el señor estudiante nos permiten intervenir, cómo se ejecuta el proceso en la Universidad Técnica de Ambato por parte de la dirección de bienestar nosotros aglutinamos un proyecto que se denomina “Sin Límites” el cual está a cargo de la psicóloga educativa Gabriela Cruz, ella es la que se encarga de la recopilación de casos de los estudiantes con NEE – necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad y a la vez de los estudiantes que tienen cualquier tipo de discapacidad, luego se procede a insertar al señor estudiante al entorno académico, bienestar se moviliza con el equipo para dar capacitación a los docentes, hay una reunión de docentes con el Coordinador de Carrera, hay otra reunión con los señores compañeros para sensibilizar a ellos la discapacidad del señor estudiante, continuamente se sigue el proceso y se tiene en cuenta una reunión con los señores padres de familia para solventar con otras instancias que nosotros tenemos alianza estratégica en este caso es el Municipio, Gabriela Rodríguez nos ayuda muchísimo con el tema de inclusión por el Peral, ahí tenemos gente profesional que continuamente está trabajando mancomunadamente con la Dirección de Bienestar para trabajar con el proyecto “Sin Límites” contrarrestando ciertos elementos que la discapacidad lleva a cargo, hay señores estudiantes que no aprendieron jamás ni en su infancia peor aún en su adolescencia el lenguaje de señas y solo se saben comunicar de manera escrita, que hemos hecho nosotros insertarles al Peral para que pueden ayudar con el lenguaje de señas no solamente al estudiante sino también a su familia, este mes de diciembre, enero y febrero vamos a tener una capacitación con otro actor clave que es para nosotros la

Cruz Roja, ellos nos van ayudar con capacitación de lenguaje de señas, para la mayoría de docentes que tiene los casos que utilizamos intérpretes de señas y también para algunos señores estudiantes que quisieran aprender lenguaje de señas, para que nuestra comunidad también se empiece a afianzar con la inclusión, mi profesional lo que hace es insertar adaptaciones curriculares acorde al señor estudiante dependiendo de su capacidad, no solamente nosotros nos quedamos de acuerdo y satisfechas con el diagnóstico que manifiesta cualquier profesional que ha sido evaluador de los estudiantes sino mi equipo contacta con otro actor clave que ha sido para nosotros el Ministerio de Salud Pública y pedimos una revalorización o reevaluación de su discapacidad para determinar si el porcentaje ha variado o se mantiene”.

Además, los estudiantes que cumplen los requisitos que se hayan sacado mínimo ocho el anterior periodo y a la vez estén legalmente matriculados se les asigna una beca de discapacidad o una beca de NEE que es el valor de un salario básico unificado. Se está trabajando con infraestructura, lograr que el curso del estudiante este en el primer piso, siempre están siendo motivados. En lo que se refiere a la participación activa de la familia en el proceso de inclusión la gran mayoría se esfuerza, hablando de un porcentaje el 75% estará comprometida el 25% en realidad no le interesa poder implicarse al proceso. Somos la única universidad de la Zona 3 que paga a los intérpretes de señas ninguna universidad lo hace y sin embargo nuestra universidad está pagando a dos intérpretes de señas y los señores padres de familia no pagan absolutamente nada. En cuanto a los docentes todos se arman estrategias, ellos están en el diario vivir, el docente se adapta al estudiante, siempre están preocupados a ver que más se puede hacer, hay una muy buena iniciativa, motivación, siempre están prestos para colaborar, a veces la experiencia del docente dice mucho más de lo que cualquier bibliografía podría decir.

Árbol de Problemas

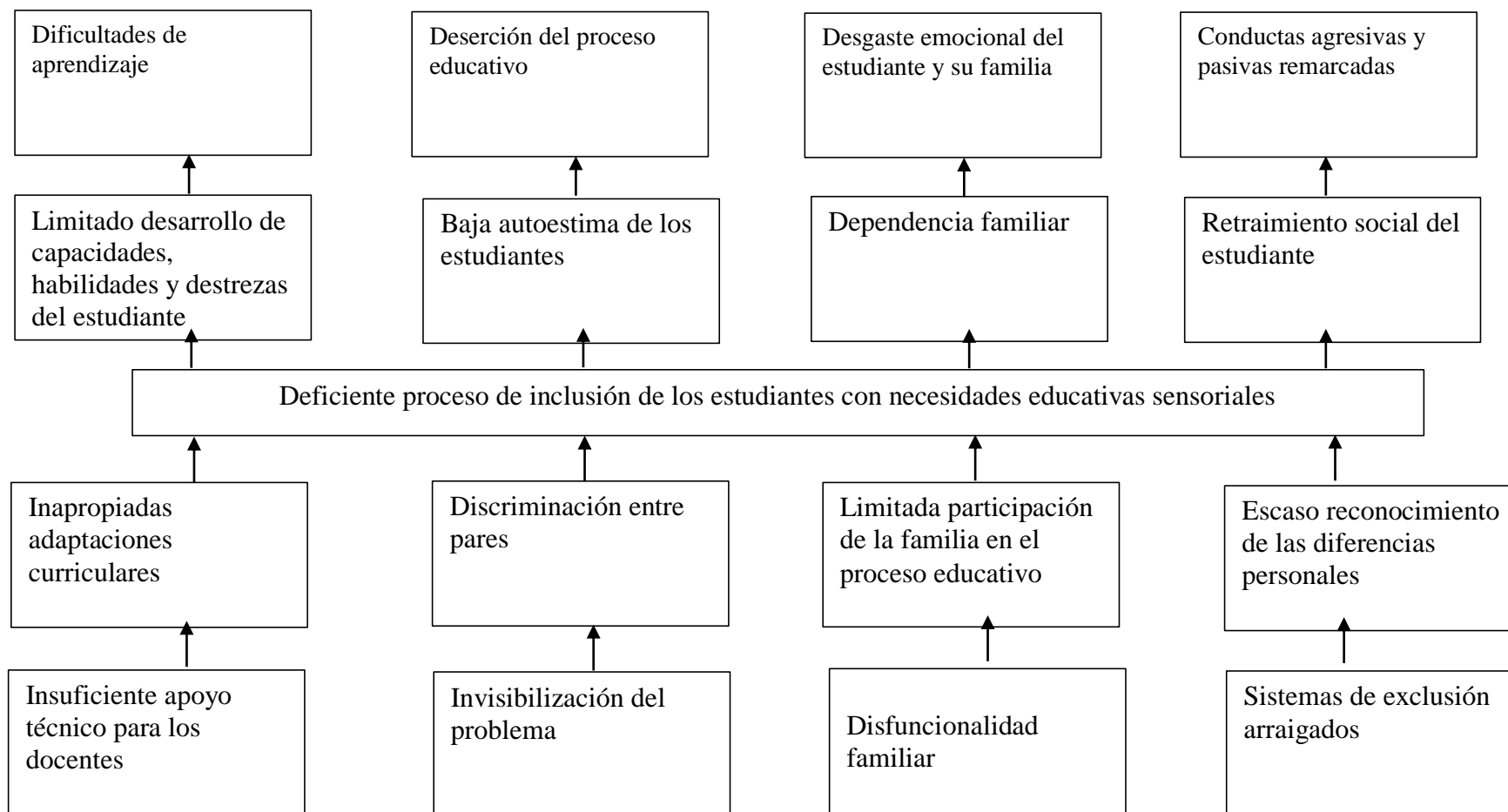


Gráfico 1: Árbol de Problemas
Elaborado por: Morayma Pazmiño
Fuente: Investigadora

Análisis Crítico

En la Universidad Técnica de Ambato, provincia de Tungurahua el deficiente proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales se ha considerado como un problema social debido a que aún se pueden observar escenarios de discriminación, desigualdad de oportunidades, dificultad de accesibilidad, metodologías de enseñanza generalizadas lo que únicamente ha posibilitado a la institución una integración educativa que no engloba aspectos esenciales del individuo para propiciar un desarrollo holístico que contribuya a mejorar su calidad de vida.

El Insuficiente apoyo técnico para los docentes, según el Ministerio de Educación (2012), se traduce a la falta de acciones que conlleven a diseñar, monitorear e implementar procesos de cambio pedagógico, aconsejar, monitorear y sugerir metodologías y enfoques de enseñanza, claramente está relacionado con el manejo de inapropiadas adaptaciones curriculares, de acuerdo a Picardo (2005), una adaptación curricular es la correcta interpretación que puede suponer la ampliación, profundización o minimalización de los contenidos curriculares; en la realidad del sistema educativo universitario se manejan adaptaciones que no satisfacen totalmente las necesidades educativas de los estudiantes con deficiencias sensoriales de manera individualizada lo que significa en ocasiones el limitado desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas del estudiante. Siguiendo a Rodríguez (2016), menciona que el proceso de inserción al contexto universitario implica que el estudiantado realice una serie de cambios y adaptaciones a sus estilos de vida; lo cual implica el desarrollo de destrezas y habilidades para alcanzar la autonomía en sus ambientes comunales y familiares; asimismo para adquirir el sentido de responsabilidad que le permita enfrentarse a la dinámica universitaria con una carga académica con mayor exigencia, en este proceso al ser el docente quien comparte mayor tiempo con el estudiante es el ente que aporta en gran medida al desarrollo de estos aspectos en el estudiante, de lo contrario se generarían diversas dificultades en el aprendizaje que según Consuegra (2010), son obstáculos significativos en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir, razonar que surgen cuando la persona encuentra problemas o complicaciones a la hora de comprender y asimilar correctamente el conocimiento.

En este escenario, la invisibilización del problema del deficiente proceso de inclusión en la institución educativa, corresponde a una serie de mecanismos culturales que lleva a omitir la presencia de determinado grupo social, afectan particularmente a grupos sociales sujetos a relaciones de dominación por ser minorías (Universidad Nacional de Córdoba, 2016) en este caso los estudiantes con necesidades educativas sensoriales representan una pequeña parte de la comunidad educativa, por esta razón el proceso de inclusión no ha trascendido para que puedan acceder a una educación de calidad con ambientes que potencien el aprendizaje, el hecho de no poder detectar fácilmente la presencia de estas problemáticas acarrea a la discriminación entre pares, que es la acción basada sobre una actitud inadecuada que permite un trato de inferioridad hacia una persona o a un grupo, minoritario o mayoritario, por motivos raciales, étnicos, religiosos o políticos (Ander-Egg, 2014). Lo mencionado anteriormente trae como efectos a la baja autoestima de los estudiantes que es la autoimagen o autoevaluación negativa que surge cuando se compara el sí mismo real con el sí mismo ideal. A partir de esto, la persona se juzga a sí misma de acuerdo con los estándares y expectativas sociales que ha incorporado a su autoconcepto (Consuegra, 2010) además, otro de los efectos es la deserción del proceso educativo que es el fenómeno complejo, en el cual se interrelacionan diversos factores de tipo social, cultural, económico, escolar y personal, que afecta principalmente a los jóvenes y sus familias, quienes ven frustradas las posibilidades de mejorar sus condiciones de vida, los estudiantes con necesidades educativas sensoriales al ser vulnerables a cualquier situación de aislamiento, discriminación y enfrentarse cada día con diversas dificultades son propensos a abandonar sus estudios superiores por lo que es importante el seguimiento e intervención integral con sus familias (Abraham & Lavín, 2008).

Añadiendo a lo mencionado, la disfuncionalidad familiar que es la imposibilidad de establecer límites claros y permeables donde no existen reglas claras y flexibles. Las familias que no tienen límites bien establecidos son las que no permiten un funcionamiento armónico entre sus integrantes, en el caso de los estudiantes con discapacidad la familia es una de las bases fundamentales que sirven de apoyo en los diversos ámbitos en los que se desempeñen, es por ello que su correcto funcionamiento permite la satisfacción de necesidades del estudiante y por ende una inclusión real (Valdés, 2007), añadiendo a esta causa se encuentra la limitada

participación de los miembros del núcleo de convivencia en el proceso educativo, mismo que se traduce a que los padres deben dejar de ver a la institución como como la única responsable del futuro de sus hijos y estar abiertos a la participación y a la corresponsabilidad con la misma, es decir los padres al ser el soporte deben necesariamente involucrarse responsablemente al aspecto académico de sus hijos (Esquivel, 2011), lo mencionado anteriormente provoca los siguientes efectos que son la dependencia familiar que según Pié, y otros (2012), es una realidad inherente a todo ser humano. Por tradición, los apoyos que se brindan al desarrollo de esta autonomía van variando en función de la edad y de la necesidad. Como efecto natural de este origen de la diferencia de autonomía física y moral, las familias han sido históricamente las responsables de proveer el apoyo necesario, y el desgaste emocional del estudiante y su familia, según Ander-Egg (2016), se trata de una reacción a una situación de tensión emocional permanente en el trato directo con otras personas. Se expresa en una sensación de fatiga, tanto física como psicológica y que afecta el estado de ánimo, dificulta la concentración, produce pérdida de memoria, lentitud mental. En general, produce disminución de vitalidad y la pérdida de iniciativa. Muchas ocasiones las familias de los estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales presentan dichos síntomas debido a la sobrecarga e inadecuado manejo de problemas en el hogar.

Otro de los factores de análisis es que en la sociedad se encuentran sistemas de exclusión arraigados que son una forma de desigualdad social que sitúa a determinados grupos sociales y ocupacionales en la periferia simbólica, social y/o material de su colectividad, de manera que dichos grupos ven limitado su acceso a los beneficios derivados del bienestar social y económico; la situación de los estudiantes con necesidades sensoriales presenta diversas formas de exclusión y aislamiento social debido a su condición y falta de trabajo con la comunidad educativa para erradicar estas situaciones que de alguna manera generan violencia (De Lucas, De la Cueva, & Arias, 2010) y el escaso reconocimiento de las diferencias personales, que es el proceso por el cual se producen diferencias sociales entre individuos, grupos y clases (Ander-Egg, 2014), es decir las personas y agentes que pertenecen a los mismos ámbitos de desenvolvimiento de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales difícilmente pueden aceptar las disimilitudes y diversidad en sus contextos,

estas posturas existentes en la sociedad claramente coadyuvan a generar ciertos efectos que son el retraimiento social del estudiante que es el comportamiento que lleva a una persona a mostrarse voluntariamente reservada y con poca comunicación, se ha podido observar que los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad o necesidad educativa tienen a desarrollar timidez e inseguridad al momento de relacionarse con los demás (Ander-Egg, 2016) y conductas agresivas que son las acciones hostiles destinadas a herir o lastimar a alguien, o a establecer dominación, conductas pasivas que son maneras condescendientes de actuar, implica ignorar los derechos propios para permitir que los demás impongan sus deseos (Consuegra, 2010).

Sin embargo, es necesario que la Universidad Técnica de Ambato cuente con un mayor número de profesionales de alto nivel académico y especialización en temas de discapacidad, necesidades educativas sensoriales, adaptaciones curriculares y procesos que sirvan de apoyo a la inclusión tomando en cuenta a la familia para lograr un desarrollo integral en el ámbito educativo, familiar y social.

Prognosis

Si no se da solución al problema planteado que es el deficiente proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales radica en que es un tema que abordará la situación educativa y familiar. En el futuro al no proporcionarse una respuesta efectiva a la problemática los estudiantes no tendrán una enseñanza de calidad que alcance los estándares de aprendizaje de acuerdo a la carrera que estudian, además se verán vulnerados sus derechos de acceso a una educación integral e inclusiva que satisfaga las expectativas personales, familiares y sociales.

Es trascendental mencionar que al no desarrollar un proceso de inclusión eficiente que integre adaptaciones curriculares planificadas, profesionales capacitados y a la familia con una participación activa, los estudiantes no podrán desarrollarse de forma holística, ni se podrán incluir en grupos sociales, cuestión que impulsará una actitud indiferente de la sociedad, causando malestar emocional en los estudiantes y sus familias al sentirse impotentes al tratar de propiciar un desarrollo integral que conlleve al mejoramiento de la calidad de vida del ser humano.

De no darse una respuesta al problema detectado los estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas a una discapacidad no podrán involucrarse en una educación de calidad con todas las garantías de acceso porque los procesos de inclusión seguirán siendo superficiales dejando de lado el valioso aporte que las familias podrán otorgar al sistema académico de sus hijos a través de la comunicación asertiva, cumplimiento de roles adecuados y participación activa en los diversos ámbitos de actuación del estudiante.

Formulación del Problema

¿De qué manera influye la funcionalidad familiar en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato?

Interrogantes de la investigación

- ¿Cómo es la funcionalidad familiar en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato?
- ¿Cuál es el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato?
- ¿Cuál será la mejor alternativa de solución al problema planteado?

Delimitación del objeto de investigación:

Delimitación de contenidos:

Campo: Educación

Área: Trabajo Social

Aspecto: Proceso de inclusión de estudiantes con necesidades educativas sensoriales

Delimitación Espacial: el presente trabajo investigativo se lo realizará en la Universidad Técnica de Ambato.

Delimitación Temporal: el trabajo de campo se lo llevará a cabo en el periodo académico marzo – septiembre 2017.

Unidades De Observación:

Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU) grupos focales de estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato.

Justificación

La presente investigación también posibilita abordar la problemática de cerca, lo cual muestra su importancia, al conocer cuáles son las causas, consecuencias de la funcionalidad familiar existente en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales. Es muy beneficioso porque se va a tratar casos individuales de estudiantes, conociendo distintas realidades, es decir se podrá contribuir a la búsqueda de una solución conjunta tanto al sistema familiar, docentes y demás estudiantes de la institución.

El estudio en curso es factible realizarla debido a que cuenta con los recursos necesarios, fuentes bibliográficas y la apertura de la institución donde se va a estudiar el problema. Además, se plantea la sensibilización del grupo familiar, docentes, estudiantes y toda la comunidad educativa para lograr procesos adecuados de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales.

Asimismo, la investigación se justifica porque corresponde a un problema que afecta a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales y a la dinámica familiar, existiendo un deficiente proceso de inclusión y participación de la familia, los estudiantes tendrían un limitado desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas, ocasionando también baja autoestima, insuficiente proceso de aprendizaje e inhibición social.

El presente estudio al acercarse a la realidad del fenómeno en estudio, es novedosa por cuanto no se la ha realizado anteriormente en la Universidad Técnica de Ambato,

además posibilitará conocer la funcionalidad familiar y los procesos de inclusión educativa de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales y a través de la misma se puede diseñar una propuesta alternativa de solución al problema.

En el mismo sentido, cabe destacar que la investigación causará un gran impacto social, debido a que la funcionalidad familiar es elemental en el proceso de inclusión, por lo tanto, los beneficiarios directos son los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato, mientras que los beneficiarios indirectos son las familias de los mismos, docentes, autoridades y la comunidad en general.

Objetivos

Objetivo General

- Determinar la influencia de la funcionalidad familiar en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la funcionalidad familiar en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato Universidad Técnica de Ambato.
- Analizar el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato.
- Proponer alternativas de solución al problema planteado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos

En la investigación en curso se han tomado a consideración varios estudios relacionados a la problemática encontrada sin embargo estos trabajos investigativos no abordan específicamente el tema planteado “la funcionalidad familiar y el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales en la Universidad Técnica de Ambato. Como referencias se han tomado en cuenta publicaciones direccionadas a las variables, mismas que se detallan a continuación:

Funcionalidad Familiar:

Según Roque & Acle (2013), en su artículo titulado “Resiliencia materna, funcionamiento familiar y discapacidad intelectual de los hijos en un contexto marginado”, se habla de que las madres son agentes activos de información, formación y comportamientos, que se explican al conocer el funcionamiento de sus familias, así como de las conexiones de estas con los elementos de otros sistemas con los que mantienen relaciones. Se trabajó en una escuela pública de educación especial ubicada en Iztacalco, una zona urbana marginada, caracterizada por condiciones socioeconómicas precarias, altos índices de delincuencia, drogadicción y asentamientos urbanos irregulares. Participaron 76 madres voluntarias, quienes tenían un hijo con discapacidad intelectual inscrito en una escuela de educación especial. El aporte significativo del presente trabajo es la importancia del padre en la resiliencia materna debido a que si existe el apoyo del padre es mayor la atención para el hijo con discapacidad, mayor responsabilidad y autodeterminación; también se relaciona estrechamente con la funcionalidad familiar, teniendo un ambiente positivo, facilidad para expresar sentimientos, cohesión reglas y comunicación en el núcleo familiar.

Ademas, La falta de resiliencia de la madre influye directamente en reglas poco claras, límites confusos y dificultad para demostrar sentimientos.

De acuerdo a Moreno, Echavarría, Pardo, & Quiñones (2014), en su artículo investigativo con el tema “Funcionalidad familiar, conductas internalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá”, se muestran como resultados que la mayor parte de adolescentes (60%) viven en disfunción familiar moderada lo cual provocaría otros problemas entre los miembros del núcleo como la estabilidad, participación, flexibilidad, autoridad ocasionando crisis en el sistema. Además, el estudio fue descriptivo con un método de asociación, se utilizó el APGAR Familiar para analizar la funcionalidad familiar, los participantes fueron 63 adolescentes entre 12 y 16 años de edad, padres y docentes. Por lo mencionado a través de este estudio se pretende demostrar que la funcionalidad familiar está íntimamente ligada con el rendimiento académico de los estudiantes y que mientras un hogar presente disfunción familiar acarrea más problemas como escasa comunicación, roles y reglas indefinidos, dificultad para adaptarse a cambios e imposibilidad de resolver problemas.

Según Solorzáno (2015), en su tesis titulada “Funcionalidad y Disfuncionalidad en Familias con niños con discapacidad”. Universidad de Cuenca. Facultad de Psicología. Año 2015. El estudio es de carácter cuantitativo, para la adecuada recolección de información se utilizaron fuentes primarias, pues se trabajó directamente con las familias. Se utilizó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad (FACES III) de Olson, Portner y Lavee, (1985), adaptada y validada por (Schmidt, 2005). La autora concluye lo siguiente, las familias de niños con discapacidad constituyen niveles bajo de funcionalidad, en este tipo de familias existen poco apego afectivo que denote unión familiar, el tiempo individual es mayor al tiempo compartido, existiendo un bajo nivel de interacción entre los miembros e intereses dispares. Además, el tipo de cohesión desvinculada se presenta tanto en la discapacidad física como en la intelectual alcanzando frecuencias de 5 y 6 respectivamente, denotando que sin importar el tipo de discapacidad la familia la percibe como factor estresante generando poca cercanía emocional. También se concluye que las familias monoparentales y nucleares con hijos con discapacidad se encuentran dentro de un nivel bajo de cohesión, demostrando que

independientemente de los miembros que conforman una familia, la desvinculación emocional está presente, deduciendo con ello que la discapacidad puede ser considerada como un factor desvinculante.

Según López, Barreto, Mendoza, & Del Salto (2015), en su artículo titulado “Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar”, se trata de un estudio descriptivo que explica la relación entre las dos variables mencionadas, resaltando que una familia disfuncional es donde hay conflictos, mala conducta y abuso por parte de los miembros, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. Por otro lado, el bajo rendimiento académico depende tanto del individuo como del entorno familiar y entre las causas se mencionan la desintegración familiar, estilos de crianza, padres trabajadores, desinterés de los padres, adicciones, hijos predilectos e hijos no deseados. El aporte significativo de la investigación es el vínculo directo que se establece entre el funcionamiento familiar y los resultados académicos. Además, para lograr un rendimiento adecuado, la familia debe trabajar la parte afectiva de sus miembros, proporcionando espacios para la comunicación y comprensión, creando la predisposición para asistir y formar parte del proceso de enseñanza-aprendizaje para el bienestar de sus hijos.

Según Serrano & Rodríguez (2016), en su artículo de investigación titulado “La familia y su incidencia en el rendimiento académico en Adolescentes”, El presente estudio determina la incidencia de la funcionalidad familiar en el rendimiento académico en los estudiantes de primer a tercer año de bachillerato. Los principales resultados indican que de 156 adolescentes, el 60,5% viven en disfuncionalidad familiar, demostrando que las familias no interaccionan lo suficiente con la institución educativa y no son coparticipes del proceso educativo de sus hijos. Además en muchos contextos familiares, existe ausencia de diálogo entre padres e hijos lo cual puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes. Se concluye que el elemento comunicativo a nivel intrafamiliar e interinstitucional es uno de los problemas más destacables e influyentes en el rendimiento académico. El estudio fue cuantitativo, la técnica utilizada fue la encuesta y el cuestionario Apgar Familiar. La muestra fue de trescientas personas, de las cuales veinticuatro fueron docentes, ciento cincuenta y seis estudiantes y ciento veinte familiares.

De acuerdo a Moratto, Zapata, & Messenger (2015), en su artículo titulado “Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia”, donde se pretende explicar la percepción del clima escolar por parte de los estudiantes y la funcionalidad que tienen sus familias para resolver problemas, comunicarse efectivamente, sentirse identificados y demás aspectos que reflejan el funcionamiento adecuado de la familia con respecto a los diversos factores de intimidación escolar. En cuanto a los resultados obtenidos el reporte de disfunción familiar indica asociación con un clima escolar inadecuado. En este sentido, lo vivido en la familia, las relaciones entre sus miembros, el acompañamiento entre ellos y el cuidado afectivo son las bases fundantes para resolver las dificultades que en el día a día se presentan en el ambiente escolar. Lo anterior refleja la necesidad de un trabajo conjunto y coherente entre estudiantes, familia e institución educativa. La muestra total se compuso de 2421 estudiantes del departamento de Antioquia, con edades comprendidas entre los 9 y los 18 años. El aporte significativo del estudio es que los involucrados en el proceso de aprendizaje y de desarrollo integral de sus hijos comprendan la relevancia de la participación activa y proactiva en este contexto.

Proceso de inclusión:

Según Dettori (2011), en su artículo con el tema “La integración de alumnos con necesidades educativas especiales en Europa: el caso de España e Italia”, se destaca los cambios positivos en ambos países que desde la legislación y política con respecto a los estudiantes con necesidades educativas especiales se ha promovido la participación activa en función a sus derechos, se ha mejorado la atención de acuerdo al tipo de necesidad, la formación competente de profesores críticos y reflexivos. Por otro lado, entre los aspectos negativos destacan que la aplicación de un modelo de apoyo interno se lo realiza fuera de las aulas, falta de comprensión de los docentes a estudiantes con discapacidad intelectual, reducción de las horas de apoyo y en la mayoría de los casos el dialogo entre la familia y la escuela no es suficiente. En este estudio se utilizó una metodología cualitativa donde se describe claramente los cambios efectivos realizados en los dos países antes mencionados que aportan significativamente a la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas

especiales y también menciona las carencias existentes tanto en la capacitación de los profesores y la participación de la familia.

Según Ortega (2013), en la tesis de investigación previo a la obtención del título Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Parvularia, con el tema: “La educación inclusiva y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de niños y niñas del Centro de Educación Básica Particular “José Ignacio Ordoñez” del Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua”. Año: 2013. Se menciona el objetivo general: Determinar la incidencia de la Educación inclusiva en el proceso de enseñanza aprendizaje de niños y niñas del Centro de Educación Básica Particular “José Ignacio Ordoñez” del Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua; cabe recalcar los objetivos específicos: 1. Identificar la cantidad de niños y niñas con necesidades educativas especiales por el sistema de educación Inclusiva en el establecimiento. 2. Analizar estrategias pedagógicas como adaptaciones curriculares para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas del establecimiento. 3. Proponer una alternativa de solución la cual optimice la atención a niñas y niños dentro del marco de educación Inclusiva. La metodología de la investigación se basará en un enfoque predominante cualicuantitativo. Las conclusiones que se pueden destacar dentro de la investigación: Existe desconocimiento por parte de los docentes sobre educación inclusiva ya que no saben cómo atender adecuadamente las necesidades educativas especiales que presentan los estudiantes. Los padres de familia desconocen sobre educación inclusiva por lo que no pueden apoyar a sus hijos en sus necesidades educativas especiales.

Según Leiva (2013), en su artículo titulado “De la integración a la inclusión: evolución y cambio en la mentalidad del alumnado universitario de educación especial en un contexto universitario español”, se estudió la evolución de la pedagogía e integración enfocada en la inclusión social y educativa de estudiantes con discapacidad obteniendo como resultados que el desarrollo de los conceptos, metodologías curriculares, prácticas y discursos docentes, conllevan a que el proceso que enmarca la educación inclusiva se mantenga en un constante mejoramiento y transformación. El autor realizó entrevistas semiestructuradas y autoinformes a setenta estudiantes de la carrera de Educación Especial en la Universidad de Málaga-España.

Según Avendaño & Díaz (2014), en su artículo titulado “El proceso de integración educativa desde la perspectiva de cinco jóvenes universitarios con discapacidad visual de Concepción”, explica la experiencia de jóvenes universitarios con discapacidad visual y la integración al sistema de educación, donde se observan factores percibidos como facilitadores y obstaculizadores en el proceso. La muestra fue de cinco jóvenes con baja visión y ceguera total de ambos sexos y se realizaron entrevistas profundas. Los resultados muestran que los padres y el centro de apoyo son facilitadores; los profesores y pares en las instituciones educativas son obstaculizadores. La investigación se realizó mediante un enfoque biográfico narrativo, se trata de un estudio de casos que aporta con las vivencias de los estudiantes acerca de distintos procesos de integración e inclusión educativa, describiendo los aspectos positivos (facilitadores) y negativos (obstaculizadores) desde que inició su vida escolar hasta la educación superior.

Según Tovar (2015), en su artículo de investigación titulado “Aproximación a las representaciones sociales de profesores universitarios sobre discapacidad visual”, se estudia la apreciación que tienen los docentes con respecto a los estudiantes con necesidades educativas especiales y la exigencia de capacitarse en estos temas para dejar de tratar al estudiante tomando como referencia únicamente sus limitaciones. El estudio tiene como resultados la percepción limitada, agobiada, triste, de lástima por parte del docente con respecto al estudiante. El estudiante no es visto de acuerdo a sus habilidades y potencialidades mostrando así la necesidad del profesorado de capacitarse y crecer en cuanto a conocimientos de enseñanza que aporten a la transformación universitaria e inclusión. En la investigación utilizó el método exploratorio y en el proceso de recolección de información la técnica de la entrevista a profundidad a los docentes del Instituto Pedagógico de Caracas sobre estudiantes con discapacidad visual, se procedió al análisis de contenido y se validó mediante la triangulación.

Según Dabdub & Pineda (2015), en su artículo con el tema “La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria”, donde de acuerdo a los resultados las principales necesidades educativas existentes son los trastornos de atención y los problemas emocionales. En cuanto a las limitaciones de

los docentes están la falta de tiempo y poco apoyo de las familias. Finalmente, los docentes necesitan mayor capacitación en cuanto a otros tipos de necesidades educativas especiales debido a que mientras más avanza el año de escolaridad los estudiantes con NEE aumentan. En este aspecto la diferenciación del tipo de necesidad educativa especial, sea física, intelectual o sensorial, (visual o auditiva), resulta sustancial en intervenciones satisfactorias que posibiliten al estudiante aceptar y sobrellevar sus limitaciones, dificultades, deficiencias y discapacidades en un entorno de equidad e igualdad. Los autores realizaron un estudio de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo utilizando como muestra a quince maestros entrevistados de primero a sexto grado en una escuela privada en Moravia, Costa Rica.

Según De la Hernán , Pinargote, & Véliz (2016), en el artículo con el tema: “Génesis de una universidad inclusiva en Ecuador. La Universidad Técnica de Manabí”, tiene como objetivos conocer las políticas de inclusión y generar líneas de desarrollo de calidad en la universidad. Estudio que resulta en el cambio de la concepción del modelo inclusivo de las políticas internas mediante la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), lo que responde a las personas de atención prioritaria teniendo profesionales y directivos preparados para atender estas necesidades manteniendo la coordinación entre los órganos y sectores, especialmente Rectorado, Unidad de Inclusión y Facultades de la Universidad. El estudio utiliza una metodología cualitativa.

Además, a través de la revisión minuciosa y detallada de los documentos científicos como tesis y artículos de investigación se puede decir que no existe un estudio previo que se ajuste a las dos variables del presente trabajo investigativo por lo que la tesis tiene razón de ser.

Mediante los aportes científicos analizados se puede concretar que es necesario la participación de los docentes y familias dentro del proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales, resaltando la importancia de involucrar al sistema familiar del estudiante en la etapa de aprendizaje a través de distintas adaptaciones curriculares, programas y protocolos de atención que permitan al estudiante y a la familia desenvolverse en una verdadera sociedad inclusiva.

Fundamentaciones

Fundamentación Filosófica

La investigación se fundamenta en el paradigma socio crítico que contempla la innovación del ser humano a través del pensamiento y su participación en un proceso de solución a una problemática encontrada que contribuye al beneficio de las personas implicadas. En este sentido, según Alvarado & García (2008), afirma:

“El paradigma socio-crítico se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante una capacitación de los sujetos para la participación y transformación social”

Según Ferreres & González (2006), manifiesta:

El paradigma crítico o crítico social es una estrategia que el hombre se ha dado a sí mismo para no sólo describir, explicar, predecir, interpretar y comprender sino también para actuar y transformar este mundo en aras de hacer al hombre y a su mundo más justo y libre. Además, Los fenómenos sociales no pueden ser tratados de la misma forma que los hechos físicos. La teoría social crítica y por tanto la investigación educativa no está exenta de valores ya que pretende cambiar, transformar la sociedad proponiendo valores de justicia emancipación, democracia (pág. 121).

Se consideró trabajar mediante el paradigma sociocrítico debido a que involucra e intenta otorgar autonomía a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales, a sus familias, profesores y demás personas que lo rodean a cambiar las estructuras sociales y modelos que siempre han oprimido de alguna manera al desenvolvimiento y libertad individual del ser humano; ampliando la capacidad de manejar conflictos en todos los ámbitos donde se desarrolle lo que contribuirá a que la problemática detectada siga incrementando.

Fundamentación Ontológica

En lo Ontológico se hace referencia a como se concibe la naturaleza de la realidad dentro de las diversas realidades construidas socialmente, donde los principios dialécticos se desarrollan en constante transformación y movimiento entre lo general y particular, lo objetivo y subjetivo, lo cualitativo y cuantitativo donde la categoría como autonomía relativa interrelaciona con lo general y concreto en una profunda dinámica entre lo económico, político y social que determinan las condiciones del campo social.

Según Aguilar, (2012) asegura:

Los planteamientos contemporáneos de la ontología se basan en la idea de la fenomenología como título para una nueva actitud renovadora del pensamiento filosófico, plena de radicalidad y autenticidad en sus propósitos. La fenomenología confirió al pensamiento filosófico en general, y al ontológico en particular, una nueva perspectiva para abordar la problemática tradicional y, sobre todo, la seguridad y confianza que requerirá en una época signada por el complejo cientificista y por un sentimiento generalizado de la esterilidad del pensamiento filosófico (pág.209).

Se tomó a la teoría ontológica en la investigación debido a que representa una renovación en la forma de buscar soluciones a las problemáticas, en este caso de funcionalidad familiar y proceso de inclusión de estudiantes con necesidades educativas sensoriales, logrando insertarse e innovar el pensamiento y cosmovisión que las sociedades actuales tienen en diversos aspectos de la vida del ser humano.

Fundamentación Axiológica

De acuerdo al Código de Ética del Colegio de Profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico (2011), manifiesta:

La intervención del y la profesional de Trabajo Social se justifica cuando sus prácticas van dirigidas a fomentar los derechos humanos, la diversidad, la equidad, la justicia social y la participación activa y crítica de los participantes en la solución de problemas o necesidades (pág. 12).

El aspecto axiológico la investigación representan a los valores como el respeto, equidad, amor, igualdad, solidaridad, responsabilidad, fortaleza, justicia, sinceridad, tolerancia que orientan la vida de la persona o se la organizan, mediante la reflexión sobre la naturaleza, la sociedad, el ser humano, induciéndole a respetar, seguir con tradiciones, costumbres que afiancen, enriquezcan su identidad desarrollando la condición humana y la comprensión. Es importante mencionar que los valores mencionados son trascendentales en el estudio, debido al trabajo conjunto que se debe realizar para determinar la funcionalidad familiar y el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales-sensoriales en la Universidad Técnica de Ambato.

Fundamentación Epistemológica

Para Jaramillo (2003), la epistemología es

“La adquisición de conocimiento se fundamenta en vivencias otorgadas por el mundo de la vida, en la cotidianidad del sujeto; pero son las constantes que se verifican en esas vivencias, en la adecuación y relación sujeto –objeto - sujeto, en la validez de los conceptos que surjan de dicha adecuación, y en la posibilidad de predecir o interpretar acciones estableciendo causas o comprensiones sobre lo que realmente la epistemología legisla. Se puede esbozar entonces que la epistemología tiene por objeto ese conocimiento que se soporta en sí mismo o que soporta alguna disciplina en su especificidad; lo que la sustenta como tal, su esencia, sus alcances y límites en su acepción interna (propia de la disciplina) y externa (su influencia en el contexto social)”.

Se utiliza la base epistemológica del conocimiento debido a que en la investigación se tratara de establecer la relación entre los sujetos en estudio y la problemática detectada a estudiar, se pretende contribuir con un nuevo saber sobre las teorías ya existentes o generar una nueva acerca de la funcionalidad familiar y el proceso de inclusión de estudiantes con necesidades educativas sensoriales en la Universidad Técnica de Ambato lo que permitirá a futuro establecer o desarrollar propuestas alternativas a la solución total o parcial de la problemática antes mencionada.

Fundamentación Sociológica

Según Aranda (2009), manifiesta:

El punto de vista sociológico hace clara referencia a la capacidad de los ciudadanos; para comprender e interpretar la realidad, valorar y tomar opciones e intervenir en ella. De este enunciado se desprende que el objeto de estudio y conocimiento será aquello que configura esa realidad y que permite actuar autónomamente sobre ella. Por ello es necesario considerar que el pensamiento filosófico y educativo es proceso y producto de la actividad humana sobre el mundo objetivo, en general y el proceso educativo, para el desarrollo de conceptos, juicios, teorías que permiten explicar la realidad y transformarla a partir de la acción del hombre, con vista a descubrir las relaciones sujetas a ley en el ámbito social, en general y escolar, en particular (pág.25).

Se toma a consideración el aspecto sociológico puesto que es un tema enfocado en la realidad de un grupo considerable de estudiantes que representa también un problema social, puesto que la exclusión y aislamiento de un grupo de personas que presenta distintas condiciones y necesidades con respecto a la mayoría tiende ser víctima de discriminación y violencia que suele ser imperceptible en el medio donde se desarrolla la investigación, mediante este enfoque se pretende que las personas conozcan e interioricen las diferentes situaciones que aparecen día a día en la esfera social y que a futuro contribuirán de forma positiva para detener el crecimiento del problema.

Fundamentación Legal

La investigación se fundamenta en las diferentes Normativas Nacionales en cuanto a la Funcionalidad Familiar y Proceso de Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Sensoriales.

Como normativa principal está la Constitución de la República del Ecuador (2008), Título III: Derechos, Capítulo Sexto: derechos de libertad, artículo 67 que reconoce la familia en sus diversos tipos: El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de

sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.

Asimismo, en el Capítulo segundo: Derechos del buen vivir, sección quinta: Educación, artículo 26.- manifiesta que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. De igual manera el Artículo 27.-habla que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Para apoyo de la investigación se menciona al Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012): Título VII. De las necesidades educativas específicas Capítulo I. De la educación para las personas con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad: Artículo 227.- Principios. La Autoridad Educativa Nacional, a través de sus niveles desconcentrados y de gestión central, promueve el acceso de personas con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad al servicio educativo, ya sea mediante la asistencia a clases en un establecimiento educativo especializado o mediante su inclusión en un establecimiento de educación escolarizada ordinaria. Artículo 228.- Ámbito. Son estudiantes con necesidades educativas especiales aquellos que requieren apoyo o adaptaciones temporales o permanentes que les permitan o acceder a un servicio de calidad de acuerdo a su condición. Estos apoyos adaptaciones pueden ser de aprendizaje, de accesibilidad o de comunicación.

Son necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad las siguientes:

- Discapacidad intelectual, física-motriz, auditiva, visual o mental.
- Multidiscapacidades
- Trastornos generalizados del desarrollo (Autismo, síndrome de Asperger, síndrome de Rett, entre otros).

Además otro soporte investigativo legal es la Ley Orgánica de Discapacidades (2012), en la Sección Tercera: de la Educación, Artículo 27.- Derecho a la educación.- El Estado procurará que las personas con discapacidad puedan acceder, permanecer y culminar, dentro del Sistema Nacional de Educación y del Sistema de Educación Superior, sus estudios, para obtener educación, formación y/o capacitación, asistiendo a clases en un establecimiento educativo especializado o en un establecimiento de educación escolarizada, según el caso. Artículo 28.- Educación inclusiva. - La autoridad educativa nacional implementará las medidas pertinentes, para promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales que requieran apoyos técnico, tecnológicos y humanos, tales como personal especializados, temporales o permanentes y/o adaptaciones curriculares y de accesibilidad física, comunicacional y espacios de aprendizaje, en un establecimiento de educación escolarizada.

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) (2010), Capítulo 2: Fines de la Educación Superior, Artículo 4.- Derecho a la Educación Superior. - El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia. Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectiva, las comunidades, pueblos y nacionalidades tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo superior, a través de los mecanismos establecidos en la Constitución y esta Ley. Además, el Artículo 5.- Derechos de las y los estudiantes.- Son derechos de las y los estudiantes los siguientes: a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos; b) Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades; c) Contar y acceder a los medios y recursos adecuados para su formación superior; garantizados por la Constitución; d) Participar en el proceso de evaluación y acreditación de su carrera; e) Elegir y ser elegido para las representaciones estudiantiles e integrar el cogobierno, en el caso de las universidades y escuelas politécnicas; f) Ejercer la libertad de asociarse, expresarse y completar su formación bajo la más amplia libertad de cátedra e investigativa; g) Participar en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento; h) El derecho a recibir una educación superior laica, intercultural, democrática, incluyente

y diversa, que impulse la equidad de género, la justicia y la paz; e, i) Obtener de acuerdo con sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que le garantice igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior. Artículo 7.- De las Garantías para el ejercicio de derechos de las personas con discapacidad. - Para las y los estudiantes, profesores o profesoras, investigadores o investigadoras, servidores y servidoras y las y los trabajadores con discapacidad, los derechos enunciados en los artículos precedentes incluyen el cumplimiento de la accesibilidad a los servicios de interpretación y los apoyos técnicos necesarios, que deberán ser de calidad y suficientes dentro del Sistema de Educación Superior. Todas las instituciones del Sistema de Educación Superior garantizarán en sus instalaciones académicas y administrativas, las condiciones necesarias para que las personas con discapacidad no sean privadas del derecho a desarrollar su actividad, potencialidades y habilidades.

De acuerdo al Estatuto de la Universidad Técnica de Ambato Aprobado por el Consejo de Educación Superior, CES, en el Capítulo 2. De la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria, Artículo 117.- De la Misión: Promover la orientación vocacional y profesional, facilitar la obtención de estímulos, ayudas económicas y becas, y ofrecer los servicios asistenciales que se determinen en las normativas institucionales, además, se encargará de promover un ambiente de respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, en un ambiente libre de violencia, y brindará asistencia a quienes demanden por violaciones de estos derechos. La Universidad Técnica de Ambato fijará un presupuesto especial del 0.3 % del presupuesto general asignado a Institución con el propósito de garantizar el funcionamiento y cumplimiento de las actividades de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria. Artículo 118.- De las atribuciones y responsabilidades: a. Promover la orientación vocacional y profesional; b. Facilitar la obtención de estímulos, ayudas económicas y becas; c. Ofrecer servicios asistenciales; d. Promover un ambiente de respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, en un ambiente libre de violencia y brindar asistencia a quienes demanden por violaciones de estos derechos; e. Formular e implementar políticas, programas y proyectos para la prevención y atención emergente a las víctimas de delitos sexuales, además de presentar, por intermedio de los representantes

legales, la denuncia de dichos hechos a las instancias administrativas y judiciales según la Ley; f. Implementar programas y proyectos de información y prevención integral del uso de drogas, bebidas alcohólicas, cigarrillos y derivados del tabaco, y coordinará con los organismos competentes para el tratamiento y rehabilitación de las adicciones en el marco del plan nacional sobre drogas; g. Ejercer las atribuciones y responsabilidades que determine la Constitución, Leyes de la República, la Contraloría General del Estado, la Universidad Técnica de Ambato; h. Desempeñar las demás funciones que le asigne la autoridad competente, este Estatuto, el Reglamento de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria de la Universidad Técnica de Ambato. Artículo 119.- De la Estructura Interna: La Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria, estará constituida por las siguientes unidades: Orientación Vocacional y Profesional; Estímulos, ayudas económicas y becas; Comportamiento Humano; Prevención, atención y denuncia ante las autoridades competentes, de víctimas de delitos sexuales; Información, prevención y coordinación para el tratamiento con organismos competentes, sobre el uso de drogas, alcohol, cigarrillos y derivados del tabaco; Servicios Asistenciales; Bolsa de Empleo. Asimismo, en el Artículo 163.- Principio de igualdad de oportunidades: La Universidad Técnica de Ambato garantizará el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad.

Categorías Fundamentales (Desarrollo Temas y Subtemas – Cuerpo de la Tesis)

Red de inclusión categorial

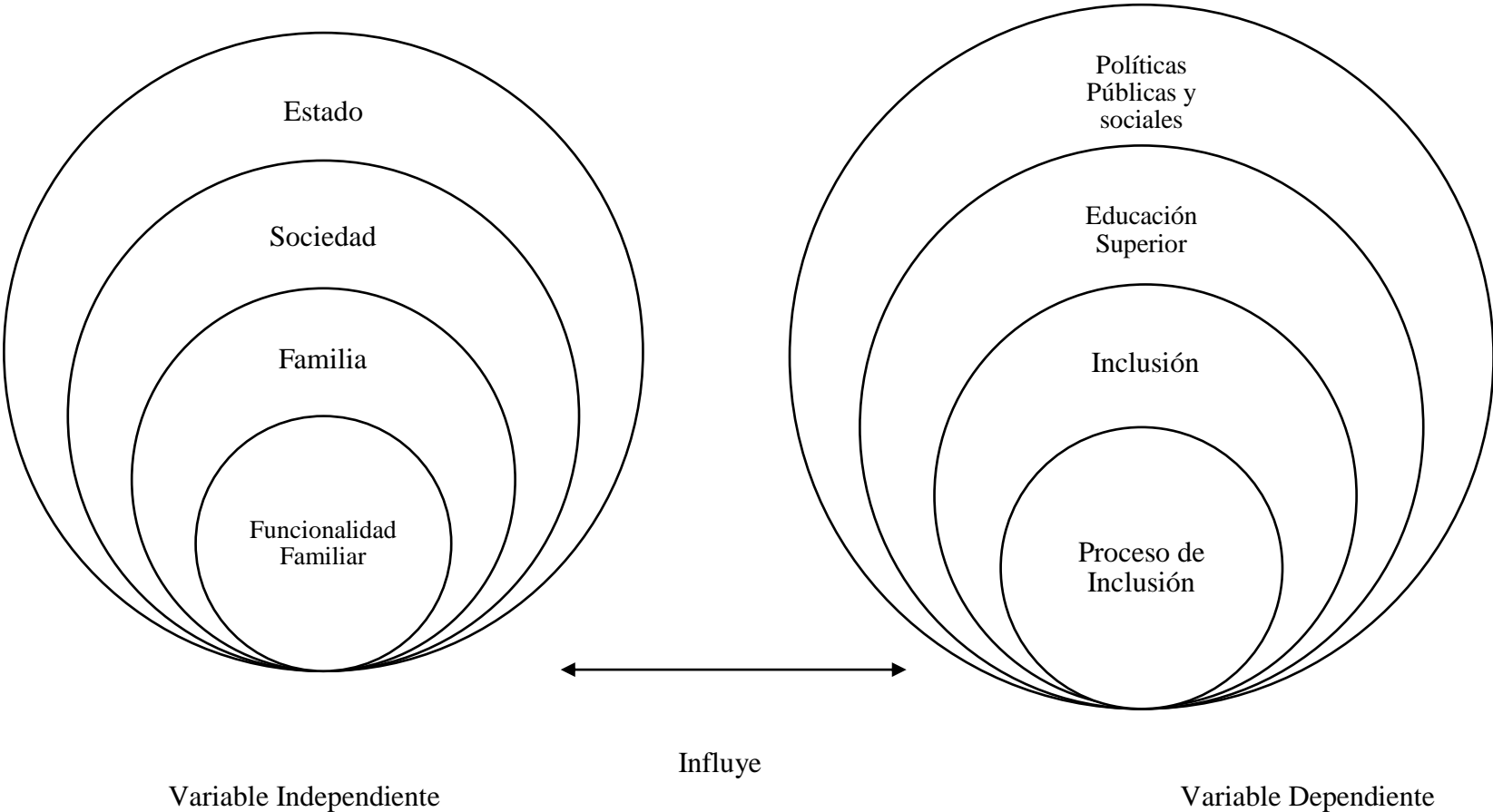


Gráfico 2: Red de inclusión categorial
Elaborado por: Morayma Pazmiño
Fuente: Investigadora

Constelación de ideas: Variable Independiente

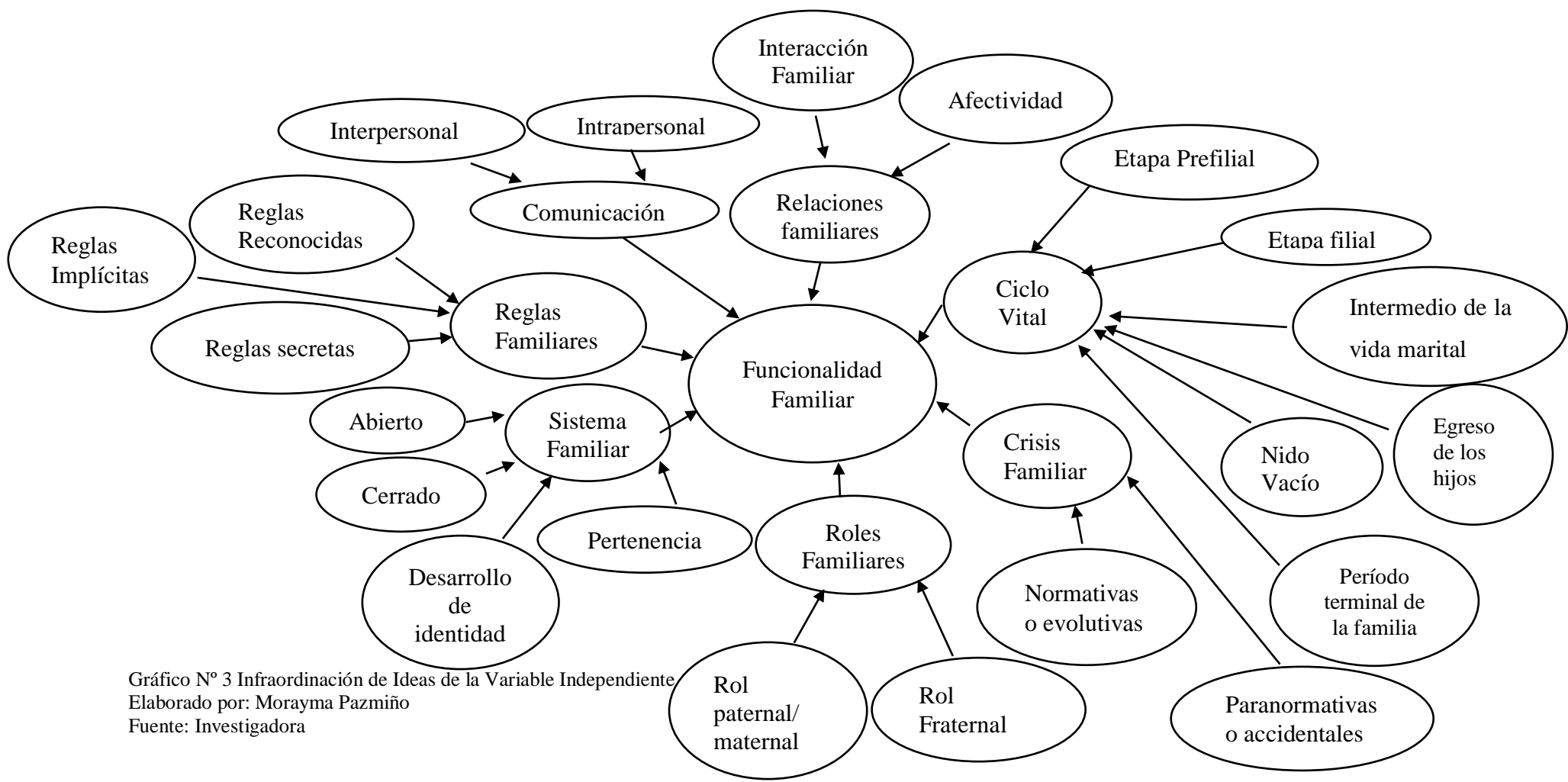


Gráfico N° 3 Infraordinación de Ideas de la Variable Independiente
 Elaborado por: Morayma Pazmiño
 Fuente: Investigadora

Constelación de ideas: Variable Dependiente

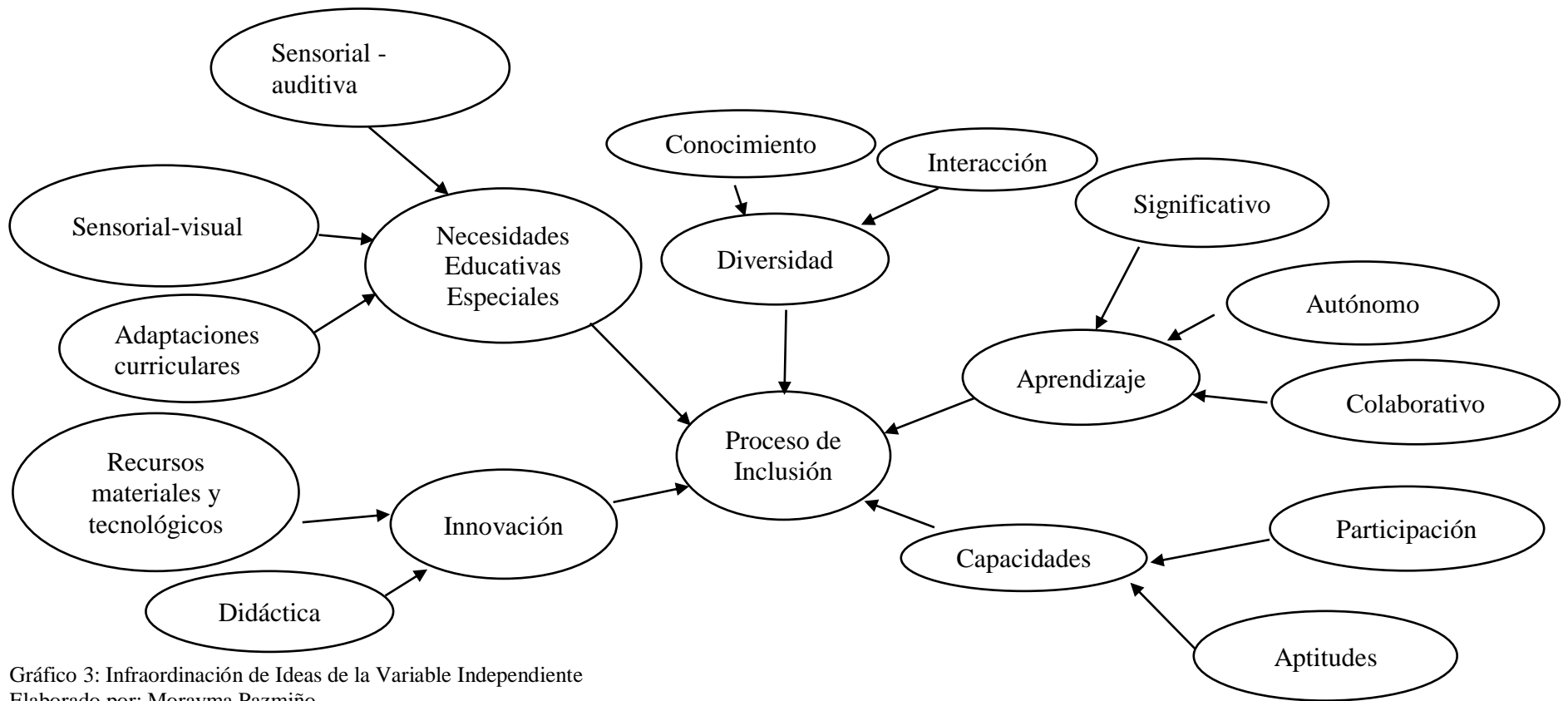


Gráfico 3: Infraordinación de Ideas de la Variable Independiente
Elaborado por: Morayma Pazmiño
Fuente: Investigadora

DESARROLLO CONCEPTUAL: VARIABLE INDEPENDIENTE

ESTADO

El Estado es el cuerpo político de una nación. Organización social constituida en un territorio propio, con fuerza para mantenerse en él e imponer dentro de él un poder supremo de ordenación y de imperio, poder ejercido por aquel elemento social que en cada momento asume la mayor fuerza política” (De Santo, 1999, pág. 439)

Según García (2011), en su libro Estado de Derecho y Principio de Legalidad menciona “para que un Estado sea considerado un auténtico Estado de Derecho se requiere cumplir con ciertos requisitos. Ya la propia Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano”:

- 1) La división de poderes
- 2) La garantía de los derechos fundamentales
- 3) La primacía de ley por ser expresión de la voluntad general frente a las demás normas jurídicas
- 4) La soberanía nacional (pág. 34)

El Estado es el ente encargado de brindar las garantías necesarias a los ciudadanos, en este caso al abordar el tema de familia e inclusión, es trascendental mencionar que el Estado es el quien norma, regula, crea políticas públicas y sociales en pro de garantizar todos los derechos reconocidos en la Carta Magna, más aun al hablar de un grupo de personas que se considera vulnerable por la condición de discapacidad o necesidad educativa especial.

SOCIEDAD

Reunión mayor o menor de personas, familias, pueblos o naciones. Agrupación natural o pactada de personas, que constituyen unidad distinta de cada uno de sus individuos, con el fin de cumplir, mediante la mutua cooperación, todos o alguno de los fines de la vida (De Santo, 1999, pág. 886).

Es fundamental referir a la sociedad debido a que es en ella donde se desenvuelven los seres humanos en todos los aspectos que contribuyan a conseguir la calidad de vida anhelada desde el Estado. Además, la sociedad promueve el reconocimiento de que todas las personas tienen el mismo valor y derechos, lo que contribuye a generar espacios inclusivos dejando de lado la marginación y discriminación social.

FAMILIA

Es el grupo primario más importante de la sociedad; se sustenta en una relación sexual lo suficientemente prolongada como para posibilitar la procreación y crianza de los hijos. El núcleo familiar, en su estructura más generalizada, está constituido por padres e hijos (De Santo, 1999, pág. 466).

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. En ella el ser humano nace, crece y se desarrolla. En su tarea socializadora, la familia cumple con la trascendente función social de preservar y transmitir los valores y las tradiciones del pueblo, sirviendo de enlace a las generaciones (Eroles, 2012, pág. 131).

La familia debe ser entendida como una unidad básica bio-psico-social con leyes y dinámicas propias, que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones sin perder la identidad como grupo primario de organización social, a través de la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea (Eroles, 2012, pág. 139).

La Familia es el grupo de dos o más personas que coexisten como unidad espiritual, cultural y socio-económica, que aún sin convivir físicamente, comparten necesidades psico-emocionales y materiales, objetivos e intereses comunes de desarrollo, desde distintos aspectos cuya prioridad y dinámica pertenecen a su libre albedrío: psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal (Oliva & Villa , 2014, pág. 17).

La familia es el grupo fundamental donde se desarrolla el ser humano, es el primer ambiente de socialización y formación, es importante mencionar que en el caso de los

estudiantes con necesidades educativas sensoriales la familia ha sido apoyo básico y fundamental desde el inicio de su vida estudiantil.

Interacción Familiar

Según Fairlie & Frisancho (1998) define las interacciones como:

Rasgos detectables del comportamiento familiar, como fenómenos transaccionales que se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia. Algunos de estos rasgos familiares o del conjunto familiar son más acudidos por unas familias y no por otras y entonces pasan a ser típicas y caracterizan la configuración familiar, adquiriendo utilidad para definir y diferenciar a las familias entre sí. Si bien las interacciones se suceden en el continuo familiar, se advierte que las familias muestran más disposición de reconocer algunas como suyas y a resistir y negar otras (pág.46).

La interacción familiar un elemento básico en el desarrollo integral de una persona puesto que permite mantener relaciones positivas con los demás miembros y sentirse parte de la familia, de las decisiones y distintos acontecimientos que en ella se producen diariamente, recalando que en el caso de una persona con discapacidad sensorial es significativo que se sienta identificado dentro de su grupo de convivencia.

Afectividad

Conjunto de emociones y sentimientos que un individuo puede experimentar a través de las distintas situaciones que vive. Conjunto de estados y expresiones anímicas ubicadas dentro de un continuo cuyos polos son el agrado y el desagrado a través de los cuales el individuo se implica en una relación consigo mismo y su ambiente (Consuegra, 2010, pág. 9).

La afectividad es una parte esencial en el desarrollo del individuo, en los estudiantes con necesidades sensoriales permite en primer lugar aceptar su discapacidad o su condición de deficiencia y amarse; es de allí que nace la capacidad de transmitir y

percibir emociones y sentimientos con las demás personas facilitando su interacción social.

Relaciones Familiares

Las relaciones familiares son las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema altera en su totalidad (Amarís, Paternina, & Vargas , 2004, pág. 94).

Las relaciones familiares son los vínculos que permiten mantener apego y generar identidad en cada uno de los miembros, a través de las estrechas relaciones la familia puede conseguir objetivos conjuntos, en las familias de los estudiantes con discapacidad o que presenten una necesidad educativa especial, los miembros del grupo deben atravesar ciertas etapas que impliquen la aceptación y adaptación de esta condición lo cual hará al sistema mucho más favorable.

Etapas prefilial

Formación de la pareja: Noviazgo, cortejo, galanteo, compromiso: Es el punto de partida de la formación de un nuevo sistema familiar, cuando dos personas (generalmente de diferente sexo) provenientes de núcleos familiares diferentes, establecen una relación afectiva sólida con perspectivas reales y conscientes de consolidarse y crecer hacia el futuro. No todos los intercambios sentimentales pueden catalogarse como antesala a la conformación de nuevos sistemas familiares (Quintero, 2004, pág. 121).

Matrimonio o Formación de la Pareja: Los dos sistemas individuales se unen, aportando cada uno sus experiencias y antecedentes de sus familias de origen, no importando el tipo de vínculo, ceremonia civil, religiosa, unión libre u otros ritos.

Presupone el interés en constituir la familia con los parámetros universales de pareja con hijos. Es el momento donde la díada define su relación y estructura un nuevo sistema familiar, con las dificultades propias de dos personas que representan valores, normas, creencias diferentes. Está asociado, sobre todo en las primeras uniones, con los cambios naturales en la independencia del adulto joven, hacia los 20-35 años, el despegue de la familia de origen y la inserción en el mercado laboral o la definición vocacional (Quintero, 2004, págs. 121,122).

La etapa prefilial es la primera en el ciclo vital de la familia, es donde se da el galanteo, enamoramiento y consecuentemente el matrimonio, es el inicio de la unión para formar un nuevo sistema. Es donde se afianzaran y entrelazarán las diferentes costumbres, valores, conductas, tradiciones; es en esta etapa donde se forman los cimientos y bases de la familia.

Etapa filial

Nacimiento o llegada de los hijos: Cubre desde el primogénito hasta el menor, aun con las diferencias generacionales tan frecuentes en las familias simultáneas, y finaliza al ingresar éste al sistema educativo formal. La pareja o díada se convierte en tríada que, de acuerdo con las influencias culturales, puede generar interacciones particulares. Las mayores dificultades tocan con crear espacios erótico-afectivos de intimidad y desarrollo de la pareja, pero al mismo tiempo recibir al nuevo hijo, a la vez que no se descuidan las otras áreas; laboral, filial, social, personal, doméstica (Quintero, 2004, pág. 122).

Ingreso de la Familia a la Escuela: Coincide con todo el proceso de socialización secundaria. Implica cambios en las relaciones familiares en tanto las normas y reglas ya no provienen sólo del sistema familiar; hay que buscar una cierta autonomía en la que se equilibren las relaciones intrafamiliares con las nuevas de otros grupos de pares (vecinos, condiscípulos, deportes, recreación), aprendiendo a reconocer las diferencias con los sistemas externos (Quintero, 2004, págs. 122,123).

Es la segunda etapa en el ciclo vital familiar, se da el nacimiento de los hijos hasta la edad escolar, es aquí donde los padres tienen más responsabilidades, se relacionan con otros contextos gracias a la escolarización de sus hijos. En las familias que han presentado antecedentes de discapacidad o de necesidades educativas especiales es común que los hijos nazcan con la misma discapacidad o necesidad especial ya sea de los padres o familiares directos.

Intermedio de la vida marital

Familia con hijos adolescentes: Periodo de máxima en confrontación en las relaciones parentofiliales, en tanto se requiere que dejen de ser complementarias, para constituirse en simétricas, donde la autoridad paterna evite el choque generacional tan frecuente y acceda a la autonomía y naciente genitalidad del hijo adolescente. Siendo también básico el grupo de pares, sea el fraterno, el escolar o el social, al igual que para las relaciones heterosexuales. Es frecuente el replanteamiento de la pareja como tal, y de cada uno de sus miembros, en la recuperación de su espacio psicoafectivo y en asumir los cambios de la edad madura (Quintero, 2004, pág. 123).

Este momento evolutivo reseñado como uno de los más críticos, dados los cambios en el ejercicio de la autoridad por parte de los padres y la Asunción de la autonomía de los hijos. El subsistema fraterno está en la capacidad de asumir funciones y responsabilidades específicas, a través del proceso de separación individualización, negociándose las diferencias en el subsistema parental, pues ya los progenitores empiezan a perder su investidura paterna y son confrontados como adultos (Quintero, 2004, págs. 123,124).

En la etapa de las familias con hijos adolescentes se producen cambios que la familia debe enfrentar como son los distintos choques o confortamientos debido a la edad por la que atraviesan los hijos, se da el realce a las relaciones de hermanos, en muchas ocasiones son asignados responsabilidades generalmente los hijos mayores, en las familias con algún miembro con discapacidad en la etapa de la adolescencia los padres tienen aún el rol de control y cuidado porque no se da la emancipación.

Egreso de los hijos

Familia plataforma de lanzamiento: Señalada como etapa donde se presentan más rupturas conyugales, en razón de que la pareja todavía subsiste, tiene a descuidar sus funciones maritales para atender los compromisos parento-filiales de las etapas precedentes; coincidiendo también con una confrontación en la laboral, lo individual, lo ocupacional. Las relaciones deben convertirse en adulto-adulto, renegociando las funciones de cada subsistema (Quintero, 2004, pág. 124).

Los hijos abandonan el hogar, se independizan afectiva y/o económicamente y propugnan por la creación de nuevos sistemas familiares. Dicha partida debe ser facilitada por los padres, redefiniendo sus funciones; si hay una relación sólida entre ellos, la crisis normal se supera; si no, aparece la separación o divorcio, como lo más frecuente (Quintero, 2004, pág. 124).

Es la etapa en la que los hijos tienen a formar sus propios hogares o emanciparse de los padres, mismos que suponen facilitar el proceso, en los hijos con discapacidad se observa que la actitud de los padres es protectora, sin otorgarles herramientas de independencia a los hijos.

Nido vacío

Familia que envejece o en edad media – retiro: El sistema se abre a otros miembros, nueras, yernos, nietos, sobrinos, cuñados, lo que amplía la red relacional, pero al tiempo conlleva dificultades que pueden obstaculizar el desarrollo natural de todos los subsistemas. Se destaca como lo frecuente la interferencia en la nueva familia del hijo(a) y la no asunción de los cambios propios de la jubilación o retiro laboral. La pareja busca alternativas de convivencia, donde existan otras ocupaciones extrafamiliares e intereses para compartir en el uso del tiempo libre (Quintero, 2004, pág. 124).

En esta etapa los miembros de la familia ya han conformado sus propios sistemas familiares, quedando los padres como iniciaron la pareja, se da apertura a nuevos

miembros familiares. Las familias con un miembro con discapacidad que haya llevado el proceso de aceptación, adaptación e independencia de los hijos han logrado dejar de lado la “carga” o responsabilidad del cuidado y protección. El hijo con discapacidad ha formado su familia o se ha independizado. En el caso contrario si los padres nunca ofrecieron independencia y libertad a los hijos aún siguen al cuidado del hijo con discapacidad a pesar de que ya se encuentra en una edad adulta.

Periodo terminal de la familia

Familia anciana: La proyección multigeneracional cumple su ciclo; los padres, creadores de la familia, se vuelven dependientes y generalmente un miembro de la pareja ya ha muerto, y en este sentido, cambia la estructura familiar con dificultades para la totalidad. Las contradicciones y conflictos no resueltos emergen por resistencia de los hijos, nietos, yernos, para asumir la dependencia paterna; asociada todo con la negación del progenitor anciano para aceptar sus renunciaciones vitales (Quintero, 2004, pág. 125).

En esta etapa de la familia generalmente un miembro de la pareja ha fallecido por lo que los hijos sienten la responsabilidad de cuidar al padre o madre, muchas de las ocasiones se da el envejecimiento sin el cuidado de los hijos; en el caso de los hijos con discapacidad que aún no se han emancipado viven junto a su padre o madre, si la relación fraternal es estrecha se da el cuidado por parte de los hermanos.

Ciclo Vital

Etapas necesarias de acuerdo a los momentos evolutivos de la familia, y también de los desarrollos y aportes personales de quiénes la conforman. Por consiguiente, dicho ciclo muestra el cambio de las necesidades del grupo a lo largo de su desarrollo, a las cuales articula en todo momento las demandas que se hacen con respecto a: a) el sexo de cada individuo, b) su generación de pertenencia, bien sea nueva o antigua, y c) las propias de la vida, tales como las derivadas de procesos evolutivos, así como las sociales, afectivas y personales en un contexto determinado. Todo ello implica que el grupo de cohabitantes de una familia debe responder a los modos de vida del sistema

cultural en el que funciona, y está sujeto a influencias externas como las normas, los tipos de familia predominante, y a influencias internas, tales como las crisis del desarrollo, las normas relacionales, los estilos de apego, entre otros (Moratto, Zapata, & Messenger, 2015, pág. 106).

El ciclo vital familiar es un avance o progreso de la familia en las diferentes etapas del desarrollo, en las cuales da un aprendizaje y desempeño en varios ámbitos en los que el ser humano se desarrolla. Al ingresar al sistema familiar un miembro con discapacidad o necesidad educativa especial afecta a la familia porque se enfrenta a algo desconocido, se manejan situaciones inesperadas que no son comunes y requiere un proceso de aceptación y adaptación.

Crisis Normativas

Las crisis relacionadas con el tránsito por las etapas del ciclo vital, las llamadas normativas, son situaciones que demandan cambios en el sistema, que generalmente significan contradicciones, desacuerdos, separación de viejos modelos de interacción, o asimilación de nuevas formas organizacionales; modificaciones éstas que contribuyen a la maduración, desarrollo y crecimiento del sistema familiar (González I. , 2000, pág. 282).

En las crisis normativas se dan cambios estructurales, es decir de cambiar los modelos preconcebidos y asimilar nuevos comportamientos o formas de vida distintas a las que generalmente eran conocidas por los miembros del sistema. En el caso de la llegada de un hijo con discapacidad o necesidad educativa especial los padres se enfrentan a una situación ajena a la de ellos; por el contrario si alguno de los padres o los dos progenitores tienen alguna deficiencia o discapacidad conocen a lo que se van a enfrentar.

Crisis Paranormativas

Son cambios o transformaciones que experimenta la familia en cualquiera de sus etapas de desarrollo, que no están relacionadas con los períodos del ciclo vital, sino

con hechos situacionales o accidentales; por ejemplo, divorcio, separación, abandono, muerte. Estas crisis suelen tener un impacto más desfavorable en la familia y un costo mayor para la salud (González I. , 2000, pág. 283).

Las crisis paranormativas son situaciones que no se basan en el ciclo vital familiar, por el contrario, se dan cuando el sistema familiar se encuentra en una situación de inestabilidad; tomando como referencia a la familia con un hijo con discapacidad esta crisis se puede dar cuando uno de los progenitores no puede asimilar y adaptarse a la situación a la que se enfrentan y abandone el núcleo familiar.

Crisis Familiar

Fracaso en la posibilidad de resolver un problema o de recuperar el equilibrio perdido con base en los medios disponibles. Período del proceso familiar en que están bloqueados los caminos habituales de respuesta a estímulos, lo que origina una experiencia de intercambios conductuales de ensayo y error colectivo, y casos de conmoción de individuos. A juicio de los estructuralistas, un período de crisis es preludio necesario del cambio porque aleja a la familia de estados de homeostasis estancada (Consuegra, 2010, pág. 62).

La crisis familiar es una situación de estrés acumulado entre los miembros de convivencia misma que genera conflicto e inestabilidad. Una familia con hijos con discapacidad o necesidades especiales es propensa a enfrentar mayores crisis, pero se considera que atravesar positivamente por ellas es un anuncio de la necesidad de un cambio.

Rol Paternal

Según Eroles (2012), define por el reconocimiento del hijo dándole nombre, reconociendo así su paternidad, es la función discriminadora, que sostiene económicamente, que se relaciona con el mundo exterior, maneja y conduce, que trae al hogar el vínculo con las leyes exteriores, y con lo que “debe ser”. Permite el crecimiento al ayudar al niño a desprenderse de la madre, a ni vivir a ésta como

propiedad personal del niño; propiciando la aceptación de ese lugar de niño o niña con la promesa de llegar a ser más adelante, como papá y mamá. Es el que exige al hijo ciertas condiciones para ser amado y valorado. Valora más la realización personal y el éxito (pág. 142).

El rol del padre en la familia es el de proteger a los miembros, en un sistema en el cual el hombre sigue siendo visto como el sostén y autoridad del hogar, es quien provee económicamente y aporta con la crianza de los hijos dando valor más al aspecto de autorrealización; en las familias con hijos con discapacidad el rol del padre generalmente es de proveedor y protector.

Rol Maternal

Según Eroles (2012), se origina en el deseo de tener un hijo. Se encarga de las conductas nutricias, no sólo a través del alimento (pecho, comida) sino de poder incluir esto en un clima de afecto y continencia corporal; permite el primer contacto con el mundo exterior en un clima continente que le permite al infante desarrollar la confianza básica necesaria para vivencia al mundo como acogedor y no hostil; le presta su yo, mientras le ayuda a conseguir el propio; ofrece su cuerpo como extensión reaseguradora y estable. Es la que está conectada con la interioridad, los afectos, el cuerpo y sus funciones. Maneja especialmente códigos de afectó, de deseos; es incondicional. Valora más la felicidad que el rendimiento (pág. 141-142).

El rol de la madre se encarga más del desarrollo emocional del individuo, en el caso de los estudiantes con discapacidad es la madre quien se encarga del cuidado, protección y mayor responsabilidad al momento de que el hijo se desenvuelva en los diversos aspectos propiciando mayor inclusión y desenvolvimiento a los hijos, lo que otorga independencia en la vida adulta.

Rol Fraternal

De acuerdo a Eroles (2012), es el que conecta con el futuro, con los proyectos nuevos, cuestiona lo establecido y busca romper las estructuras antiguas. Es el futuro que

irrumpe en la familia, trayendo ideas nuevas, nuevas visiones del mundo; muchas veces queriendo destruir lo anterior. Se rebela frente a los modelos familiares; se desprende del núcleo para formar a su vez un nuevo núcleo y continuar así la historia familiar (pág. 143).

El rol fraternal es aquel que se da entre los hijos, hermanos otorgando mayor confianza en los miembros, generando complicidad y apoyo mutuo en las relaciones. En las familias que tienen un hijo con discapacidad o necesidad educativa especial el contar con el soporte de los hermanos es esencial, otorga a la persona mayor seguridad y afectividad en su entorno.

Roles Familiares

Según Garza & Gutiérrez (2015) los roles familiares son patrones de conducta establecidos para los integrantes de una familia; son constantes y resultan apropiados en una situación específica y particular, su naturaleza es interaccional; son complementarios, esto es que se expresan con otros o en presencia de otros integrantes de la familia, poseen una retribución emocional. Los roles son formales e informales (pág. 114).

- Formales: incluyen aquellos aceptados y reconocidos por la sociedad, como son: esposo/a, padre/madre, hijo/a, hermano/a, entre otros (pág. 115).
- Informales: son específicos de cada familia, pueden ser: el bueno, el tranquilo, la responsable, la oveja negra, el chivo expiatorio, entre otros (pág. 115).

Los miembros de la familia desempeñan un rol único en el sistema, el cual les otorga funciones y responsabilidades. Un sistema familiar con una persona con discapacidad o necesidad educativa especial requiere tener bien definidos los roles puesto que esto contribuirá a que la familia se mantenga estable de forma holística debido a que se están enfrentando constantemente a una situación desconocida.

Sistema Abierto

Los sistemas abiertos son dinámicos y fluidos, permiten la diferenciación adaptativa con el medio ambiente. Este tipo de sistema interactúa, es decir, intercambia

información con el medio, aunque en realizada estaría relativamente aislado porque sólo da y recibe por ciertas vías. No hay un fluir indiscriminado (Garza & Gutiérrez, 2015, pág. 7).

Un sistema familiar abierto permite que los demás sistemas del medio ambiente interactúen con él, en una familia con un hijo con discapacidad o necesidad educativa es importante que se permitan estas relaciones puesto que desde la familia se está impulsando la inclusión, el formar parte de varios contextos que permitan a la persona experimentar más allá de su zona conocida.

Sistema Cerrado

Absolutamente aislado, es decir, no interactúa en absoluto. No podría existir, pues si existe lo conocemos y si lo conocemos nos influye, lo cual ya sería un tipo de interacción. El único caso posible sería el universo en el que estamos inmersos, ya que no habría nada más allá de éste con lo que se pueda interactuar (Garza & Gutiérrez, 2015, pág. 7).

Un sistema familiar cerrado es aquel que no permite la interacción con otros sistemas, en las familias con un hijo con discapacidad al ser un sistema rígido que no permite recibir e intercambiar experiencias, generando exclusión, muchas veces las familias de personas con discapacidad tienden a aislarse considerando que de esa manera evitan el contacto con los demás y la marginación existente en la sociedad.

Desarrollo De Identidad

La identidad familiar es decir preguntarse quién soy. Esto conlleva al planteo del derecho a la identidad y de las situaciones que lo dificultan (privación de vínculo; adopción, convivencia de hijos provenientes de distintas uniones; migraciones, ruptura cultural). Las relaciones afectivas que median las relaciones entre padres e hijos dan origen a vínculos afectivos entre ellos, que consolidarán todavía más los aprendizajes que se hagan. A través de la identificación entre el hijo y sus padres se inicia el proceso de socialización en el niño, a cuyo otra vez quiere un conjunto de actitudes, creencias,

valores y pautas de comportamiento que le identificarán también con el grupo social y cultural de pertenencia. El papel del padre y de la madre permite establecer ciertas diferencias en el modo en que protagonizan las diversas pautas de crianza de sus hijos. En la actualidad, no se atribuye al padre el papel secundario casi siempre de mero observador y delegados de la educación de sus hijos que, tiempo atrás, se le atribuyó (Polaino, Cabanyes, & Pozo, 2003, pág. 60).

El desarrollo de identidad en los individuos se da en la familia porque permite a cada miembro sentir que pertenece a un grupo con sus propias creencias, costumbres, formas de vida, afectividad, valores, y demás cuestiones que en ésta se dan. Una persona con discapacidad que se siente identificada con su núcleo familiar tiene mejor autoestima porque se ha desarrollado en un ambiente donde los miembros mantienen estrechos vínculos afectivos.

Pertenencia

Sentido de pertenencia es el que se relaciona con los grupos en los que se desarrolla, participa o pertenece, como los apellidos y las filias: el yo soy se define por un nombre, sea Mario o Kenya, y también por Jiménez o García, lo cual implica ya una pertenencia, así como ser tapatío, porteño o vasco. Es en este punto donde los rótulos hacen su aparición, con los riesgos ya señalados cuando se abordó el tema de las etiquetas psicológicas, con las cuales se puede reducir a toda la persona a un solo aspecto de su personalidad, o bien se le adjudica un estatus inmodificable. Cuando las alianzas entre los miembros de la familia son demasiado estrechas, se genera un excesivo sentimiento de pertenencia al grupo familiar y ello afecta por tanto su sentimiento de autonomía, de sentirse uno mismo, con derechos propios (Garibay, 2013, pág. 82).

La pertenencia representa el hecho de saber que la persona corresponde a un sitio, familia, grupo familiar; en las personas con discapacidad el sentido de pertenencia es importante que se mantenga, pero evitar ese sentimiento de manera excesiva porque irrumpen con la autonomía del individuo y el deseo de independencia que es lo que

permite la inclusión en varios campos laboral, educativo, emocional, familiar, entre otros.

Sistema Familiar

Un sistema se define como un conjunto de elementos ordenados de manera jerárquica e interrelacionados entre sí. La familia es un subsistema de la sociedad, parte de un todo, pero las personas son subsistemas de la familia, de forma que al esquematizarlo sería una secuencia (Garza & Gutiérrez, 2015, pág. 7).

El sistema familiar es el grupo de miembros que conforman una unión ordenada que se mantiene mediante reglas, normas, límites para asegurar una convivencia sana entre sus integrantes. Cuando existe una persona con discapacidad en la familia es necesario para un funcionamiento sano que el sistema familiar fomente el respeto y cumpla con las obligaciones correspondientes.

Reglas Reconocidas

Son reglas que se han establecido explícitamente, de manera directa y abierta. Comprenden acuerdos en distintas áreas, tales como normas de convivencia, asignación de tareas, responsabilidad de ciertos papeles y de expresión de necesidades personales (Valdés, 2007, pág. 25).

En una familia la existencia de reglas es importante para que la convivencia entre los integrantes sea positiva, así como la satisfacción de necesidades. Las reglas reconocidas en una familia con una persona con discapacidad o estudiante con necesidades educativas especiales sirven para que cada miembro sepa cuáles son sus obligaciones y responsabilidad y de esta forma pueden cumplirse, esto otorga un sentido de deber y compromiso que sirve a la persona a formar autonomía y madurez.

Reglas Implícitas

Estas reglas constituyen funcionamientos sobreentendidos acerca de los cuales la familia no tiene necesidad de hablar de modo explícito. Se dan en la dinámica de la familia, aunque no se han verbalizado (Valdés, 2007, pág. 25).

Las reglas implícitas existen en todas las familias y se las conoce porque son comportamientos tradicionales que no han sido comunicadas mediante transmisión oral, pero se sobreentienden; las personas con discapacidad de igual manera necesitan regirse mediante reglas para que las relaciones familiares sean sanas entre los miembros.

Reglas secretas

Son modos de obrar con los que un miembro bloquea las acciones de otro miembro; son actos que tienden a desencadenar actitudes deseadas por quien manipula el resorte que los provoca. Así, por ejemplo, en una familia la regla secreta establece que una conducta de autonomía e independencia en la hija vaya seguida por una queja psicossomática de la madre y esto conlleve una mayor implicación del padre en la casa (Valdés, 2007, pág. 25).

Las reglas secretas no son comunes en todas las familias, pero existen ya sea por precautelar la integridad de algún integrante, restringir algún tipo de actividad, en las familias con un miembro con discapacidad pueden existir estas reglas siempre y cuando se las sepan manejan con responsabilidad que no dañen emocionalmente a la persona.

Reglas Familiares

Como cualquier sistema de interacción, las familias tienen normas o reglas que las rigen. Prácticamente todo en la familia está regulado ya sea explícitamente o en forma implícita. Independiente de cuan explícitamente estén formuladas cuando los integrantes de la familia saben cuáles son las reglas que rigen en su familia. Estas dicen relación con prácticamente todos los ámbitos de la vida familiar. Desde los más sencillos, domésticos y cotidianos a aquellos orientados a valores, a aspectos trascendentes de la vida. Frases como “los hombres no les pegan a las mujeres” , “el arroz se hace así” “ la hora de llegada es a la ...” “de sexo no se habla” , “ nosotros nos demostramos el cariño de esta manera” “nadie falta a misa el Domingo” pueden

haber sido comunicadas abiertamente o no, pero seguramente son “ escuchadas ” por todos y dependiendo de cuan dúctil sea la familia para modificar una norma estará o no la posibilidad de que ésta sea cambiada, modificada o mantenida (Aylwin & Solar, 2011, pág. 118).

Las reglas familiares son importantes en la crianza de los hijos debido a que conocen y saben cuáles son los límites, es esencial que estas normas hayan sido inculcadas desde la infancia, las personas con discapacidad o que presenten una necesidad educativa especial deben guiarse y aprender con la explicación de sus padres y el comportamiento de sus hermanos en el caso de existir.

Comunicación Interpersonal

La comunicación interpersonal, es aquella que comprende un número pequeño de comunicantes, que están cercanos desde el punto de vista físico, que tienen una gran cantidad de acceso el uno al otro (mayor cantidad de estímulos sensoriales) y que pueden proporcionar un feedback preciso e inmediato, con capacidad de influir la subsiguiente conducta de los sujetos. Vendría a ser como la conversación entre dos amigos que favorece la cercanía gracias a la proximidad física, que les permite el empleo de todos o de la mayoría de los 5 canales sensoriales y hace posible la retroalimentación inmediata para ambos comunicadores (Alemany, 2013, pág. 96).

La comunicación es la base de los seres humanos porque permiten expresar ideas, emociones, sentimientos; al hablar del aspecto familiar las buenas relaciones se basan en una comunicación efectiva y asertiva entre los miembros; en el caso de las familias que tienen un integrante con discapacidad o necesidad educativa especial es importante que al ser una deficiencia sensorial sea visual o auditiva, se manejen otros medios para comunicarse entre sí, la familia juega un rol trascendental al aprender lenguaje de señas o escritura braille para asegurar una verdadera comunicación.

Comunicación Intrapersonal

Aquella en la que ambos polos, emisor y receptor, están dentro del mismo sujeto. Se puede expresar diciendo que una parte de mí se comunica con otra parte de mí. La

razón con los sentimientos, los deseos con la somatización, la angustia internalizada etc. Recibimos estímulos e influjos de fuera, pero queremos señalar que el proceso lo hacemos dentro, en el interior de uno mismo. Y por ello, emisor y receptor se encuentran dentro del mismo sujeto. La comunicación intrapersonal se basa en la sintonía con uno mismo para lo cual es necesario, entre otras cosas, el ser sensible y percibir los propios sentimientos y las propias percepciones. La autocomunicación será clara y apropiada en la medida en que se fundamente en la propia aceptación como persona, en el desarrollo de la consciencia de quien soy yo y de qué quiero ser (Alemany, 2013, pág. 133).

La habilidad de comunicarse con sí mismo es esencial es una persona que ha desarrollado amor propio y es capaz de reconocer los sentimientos internos, este tipo de comunicación permite a la persona reflexionar sobre los aspectos de su vida, objetivos, metas, propósitos; en una persona con discapacidad es importante internalizar y profundizar en sus emociones internas y ser capaces de reconocerlas, significa aceptación de lo que es y lo que lograra alcanzar.

Comunicación

Es el acto comunicativo donde se da el intercambio de mensajes entre los seres vivientes. Una persona comunica a otra sus sentimientos, sus experiencias, sus ideas, etc. También ejecutan actos comunicativos los animales, con su forma de llamado o rechazo. Proceso en el cual el emisor es una o varias personas que transfieren la información codificada (compleja o sencilla) a uno o varios receptores, quienes descifran el mensaje e identifican la información que este contiene. En consecuencia, la comunicación es el fundamento de todas las sociedades animales y humanas, pues en todas ellas se da el proceso de interacción social (Gavidia, 2015, pág. 21).

La comunicación es el vehículo primario en la medida que todo es comunicación y que es imposible no comunicarse. Los roles son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia. Las normas o reglas tienen la función de garantizar que se viva a la altura de los roles, imponiéndose sanciones positivas y negativas para que las normas se cumplan. Las normas o reglas son la

expresión observable de los valores de la familia y de la sociedad. Tanto los roles como las normas son establecidos y mantenidos por medio de la comunicación, por eso es importante destacar este proceso (Aylwin & Solar, 2011, pág. 114).

La comunicación es la posibilidad de intercambiar pensamientos y emociones entre los seres humanos, en la familia una de las bases primordiales es la buena comunicación, todo ello facilita a los miembros expresar los sentimientos, experiencias, malestares, es decir situaciones positivas y negativas; las personas con discapacidad o necesidades educativas especiales también han desarrollado formas de comunicación que muchas veces no es la forma convencional; por ejemplo existe la comunicación a través de señas, de sistema braille que permite también comunicarse con ellos, es uno de los primeros pasos para incluir, un estudiante que es incluido en su hogar, fácilmente será incluido en los demás ambientes.

Funcionalidad Familiar

La familia funcional tiene la posibilidad de establecer límites claros y permeables con reglas claras y flexibles. Las familias con límites bien establecidos y permeables, son las que realmente permiten un funcionamiento armónico entre sus integrantes. En ellas existen límites claros en torno a los diferentes subsistemas que regulan la intimidad y el poder en la toma de decisiones; sin embargo, los límites son permeables, lo que permite a cada subsistema responder de manera efectiva a las necesidades de los otros y mantener un adecuado sentido de pertenencia, junto a un grado de autonomía de cada miembro. Las familias funcionales establecen relaciones de cooperación con sus familias de origen y otros sistemas, como por ejemplo, la escuela. Es decir, pueden cooperar con éstos para resolver problemas y crear oportunidades de desarrollo sin invadir sus propias áreas de competencia (Valdés, 2007, pág. 28).

La funcionalidad familiar representa al grupo de funciones instrumentales que son aquellas actividades que necesitan llevarse a cabo, para que la vida en familia ocurra de una manera ordenada, adecuada y sobre todo, que al realizarse satisfagan todas o la mayoría de las necesidades de sus integrantes. También están las funciones afectivas o expresivas que consisten en la expresión y comunicación de los sentimientos y

emociones entre todos los integrantes de la familia, sobre todo aquellos que los hacen sentir aceptados y queridos, ya que esa es la recompensa de la vida. Es importante enfatizar que la funcionalidad familiar es una dinámica que va a depender de la presencia de eventos tensionales del desarrollo o accidentales, así como de los recursos con los que disponen. Familias que en un momento dado son moderadamente funcionales ante un evento crítico como es la muerte de un miembro de la familia, pueden ser identificadas como disfuncionales, para recuperarse después de un periodo de ajuste (Garza & Gutiérrez, 2015, pág. 39).

La funcionalidad familiar es una cualidad general de la familia como sistema. Todas expresan un grado determinado de funcionalidad; cuando una familia no satisface en el funcionamiento cotidiano del hogar las necesidades mutuas de sus integrantes, suele considerarse como disfuncional. Debe ser entendida para su evaluación en un amplio diapasón que contempla categorías de extrema e intermedias de disfuncionalidad y funcionalidad que no puede considerarse como un aspecto estático de las familias; para ser evaluada se debe tomar en cuenta su gran dinamismo. La funcionalidad de la familia debe ser entendida como armonía de las relaciones que se dan entre los miembros que contribuyan a crear las condiciones para el crecimiento individual y grupal y el proceso (Pernas, 2010, pág. 29).

La funcionalidad familiar es la capacidad de la familia de poder satisfacer todas las necesidades de sus miembros, capacidad resolutoria de problemas, se establecen normas, reglas, límites, mismos que permiten que sus miembros se desarrollen de manera integral; las familias que tienen un miembro con discapacidad o necesidad educativa especial son capaces desde el nacimiento de aceptar y adaptarse a esta condición nueva para el sistema familiar, de involucrarse en el ámbito educativo en todas las etapas de sus hijos, más aun al tratarse de una persona con discapacidad, de crear espacios y formas en donde pueda incluirse holísticamente; al tratarse de estudiantes universitarios la familia es el principal soporte y depende de la autonomía que han desarrollado en la niñez y adolescencia en la independencia que manejen en este nivel de educación superior.

Objetivos de la familia

Según Garza & Gutiérrez (2015), La familia tiene los siguientes objetivos, a saber:

1. La procreación y crianza de los hijos, entendiendo con esto, primero que un fin fundamental de la familia es proveer a la sociedad de nuevos integrantes; segundo, que dichos integrantes deben incorporarse a la sociedad después de haber obtenido y aprendido todos aquellos conocimientos necesarios para vivir y ser útiles a la misma (socialización).

2. La protección psicosocial de sus integrantes; con ello se entiende que la familia provee un espacio donde vivir, descansar y reponerse de las exigencias, dificultades y tensiones que la vida diaria plantea y un grupo de personas que nos quiere, alimenta y apoya de forma incondicional. Ya que el ser humano, a diferencia de otros seres biológicos, tiene un periodo de desarrollo muy largo que inicia con el nacimiento y termina hasta que la persona es capaz de valerse y sobrevivir por sí mismo en la sociedad.

Este periodo del desarrollo, tan amplio, incrementa la dependencia hacia los padres, sobre todo la madre, pero es mayor y más importante ante la presencia de un integrante con una enfermedad crónica, como sería el caso de los trastornos neuromotores, que dificultan o bloquean el desarrollo de ciertas habilidades psicomotoras de manera permanente, esto es a lo largo de toda la vida, del niño especial, con la sobrecarga de trabajo tan considerable para los padres, sobre todo la madre, o cualquier otro cuidador.

En una familia “normal”, principalmente en las sociedades latinas, los padres, alrededor de los 50 o 55 años de edad, tal vez dejen o esperen dejar de ejercer su función paterna o se ajusten para apoyar la independencia progresiva de sus hijos, ahora adultos jóvenes, ya sean solteros o bien, casados; sin embargo, con la presencia de un hijo especial, por padecer una enfermedad crónica, el ejercicio de su paternidad se prolonga de manera indefinida, manteniéndolos en una etapa de su propio desarrollo en la que su hijo por ser dependiente, les evita evolucionar hacia etapas en las cuales

serían padres de jóvenes adultos, de adultos casados, con o sin hijos, entre otros; todos ellos cada vez más independientes.

Los objetivos de la familia son varios, pero los principales son el de procreación, cuidado de los hijos, satisfacción de necesidades; una familia que tiene a una persona con discapacidad o necesidades educativas especiales, cumple estos objetivos y su importancia radica en la seguridad, autonomía, responsabilidad y autoestima que la persona logre desarrollar.

Tipos de Familia

Según Eroles (2012), en su libro “familia y Trabajo Social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional” menciona los siguientes tipos de familia:

- Familia con vínculo jurídico y/o religioso: Por razones formales o por firmes convicciones religiosas la pareja solemniza su unión matrimonial.
- Familia consensual o de hecho: Consideramos tal al vínculo estable, con características casi idénticas al de la familia con formalización jurídica matrimonial.
- Familia nuclear: Entendemos por tal a la familia conformada por los padres y los hijos. Es una categorización distinta a las anteriores y puede coexistir con alguna de ellas.
- Familia ampliada o extensa: Entendemos por tal a la familia donde hay convivencia de tres generaciones y/o la presencia de otros familiares convivientes.
- Familia ampliada modificada: En esta categoría si bien no hay convivencia, las relaciones entre los miembros de la familia tienden a un comportamiento clásico.
- Familia monoparental: La conformada por el o los hijos y solamente el padre o la madre como cabeza de familia. Ha crecido notablemente en las últimas décadas, y a su respecto ha ido cambiando la conceptualización (antes se la consideraba, en todos los casos, una familia incompleta).

- Familia reconstruida o ensamblada con o sin convivencia de hijos de distintas uniones: Es el grupo familiar conformado por una pareja que ha tenido (uno o ambos) experiencias matrimoniales anteriores. La convivencia permanente o por algunos días en la semana de hijos de distintas uniones le otorga un sesgo particular y difícil a las relaciones familiares.
- Familia separada: Llamamos así a los padres separados que siguen siendo familia en la perspectiva del o de los hijos. Este vínculo supérstite puede ser aceptado y armónico o no aceptado (expresa o implícitamente) y conflictivo.
- Grupos familiares de crianza: Bajo esta denominación incluimos situaciones particulares como la adopción, el prohijamiento (práctica solidaria consistente en proteger los huérfanos o abandonados dentro de la propia comunidad), los nietos a cargo de abuelos, etc.
- Familiarización de amigos: Es una realidad crecientemente extendida por la que se reconoce una relación familiar muy estrecha a los que son entrañablemente amigos. Hay así abuelos o tíos o hermanos “familiarizados”.
- Uniones libres carentes de estabilidad y formalidad: A nuestro juicio no deben ser consideradas relaciones vinculares familiares. La familia requiere la decisión de compartir un proyecto de vida al que se le asigna permanencia, más allá de la posibilidad de que la relación fracase (pág. 148-149).

Existen algunos tipos de familia en los cuales se desenvuelven los seres humanos, considerando que la familia tradicional conformada por papá, mamá e hijos cada vez presenta un menor número; los demás tipos de familia también representan la misma importancia y están en la capacidad de satisfacer las necesidades de sus miembros; los estudiantes con discapacidad o necesidades educativas se desenvuelven en diversos tipos de familia, resaltando que si los progenitores cumplen con el rol asignado no afectarían el desarrollo y cuidado de los hijos, manteniendo siempre la comunicación y vínculos de afectividad.

Funciones de la Familia

Según Shepard (2015), menciona las funciones de la familia:

En una sociedad industrializada, la mayor parte de las funciones educativas, religiosas, políticas y económicas, es responsabilidad de instituciones sociales distintas a la familia. Sin embargo, esta mantiene importancia primordial porque sus dos funciones principales, la procreación y socialización de los hijos, son indispensables para la supervivencia de cualquier sociedad. Además, la familia desempeña las funciones de regular el comportamiento sexual, determinar la clase social y proporcionar apoyo moral y afecto (pág. 161-162).

En cualquier sociedad, la responsabilidad de la procreación de los hijos corresponde a la familia. Esto sigue siendo cierto a pesar del hecho de que se pueden encontrar diversas variantes entre los diferentes tipos de sociedades, en lo relativo al comportamiento sexual. Por ejemplo, las sociedades varían en el grado en que prohíben, toleran o fomentan las relaciones prematrimoniales. Aquellas sociedades que aceptan las relaciones prematrimoniales, en incluso el embarazo prematrimonial, como algo decente y útil, consideran tal experiencia como una preparación para el matrimonio. En determinadas sociedades el embarazo prematrimonial se considera como una función porque significa fertilidad, que al cabo concede valía al matrimonio (pág. 162).

La reglamentación de la conducta sexual, por tanto, es una tarea familiar, y las normas sexuales vienen a apoyar la idea de considerar la reproducción como función de la familia. Por liberales que puedan parecer las normas sexuales de otra sociedad, al examinarlas de cerca resulta que la aceptación del comportamiento sexual prematrimonial no significa aprobación de la reproducción fuera de la unidad familiar (pág.162).

Después de la reproducción, la función más importante de la familia es la socialización de los hijos. Dentro de la familia, el niño aprende los patrones culturales que le faciliten la participación en la sociedad. El niño aprende qué patrones de conducta se consideran inconveniente y cuáles aceptables y premiados. La socialización se efectúa de muchas formas y es un resultado acumulativo de experiencias que van desde el escuchar relatos o fábulas religiosas que infunden creencias, valores y normas, hasta aprender cómo manejar la aguja o el tenedor, observando simplemente a los demás miembros de la

familia. El aprendizaje por observación se denomina modelado y es uno de los modos más importantes en que el niño aprende a participar en la sociedad (pág.162).

La asignación a una clase social, es uno de los subproductos de la socialización. Esto se debe a que la socialización prepara a las personas para que actúen en la clase de sus padres, pero también dentro de la sociedad en general. El niño adopta actitudes, valores y comportamiento que reflejan los correspondientes de sus padres, y debido a que el nivel económico se hereda también, el niño empieza la interacción en la sociedad con los de su clase (pág. 163).

El apoyo moral a los miembros de la familia es otra de las funciones de ésta. Como en la familia es un grupo primario, el trato en ellas se caracteriza por la intimidad y el cuidado por la personalidad total. No hay que restar importancia al afecto, porque los humanos somos seres sociales, ciframos nuestro bienestar en el apoyo y aprobación que los otros nos dan. Los niños que no han tenido amor ni afecto no logran desarrollar una personalidad saludable e incluso no llegan a estar socializados del todo, porque el modelado y otros procesos dependen en parte del desarrollo de relaciones estrechas y confiadas entre padres e hijos. Aunque algunos adultos puedan pensar que la participación en otro grupo primario es un sustituto adecuado de la vida familiar, la mayoría está de acuerdo en que el apoyo moral y el afecto que suministra la familia son muy difíciles de sustituir (pág. 164).

De acuerdo a Garza & Gutiérrez (2015), las funciones familiares son de dos tipos:

Las funciones afectivas. Consisten en la identificación, expresión y comunicación de los sentimientos y emociones entre todos los integrantes de la familia, sobre todo aquellos que los hacen sentir aceptados y queridos, ya que esa es la recompensa de la vida. Es todo lo que hace sentir que vale la pena vivir con las personas que integran su familia en las condiciones existentes y con los recursos de que disponen, se tenga o no control de eso.

Las funciones instrumentales son todas aquellas actividades que requieren llevarse a cabo para que la vida en familia ocurra de una manera ordenada, adecuada y sobre

todo, que al cubrirse, cubran las necesidades de cuidado de sus integrantes y los hagan sentir satisfechos.

La familia es la base fundamental de la sociedad, es aquella donde el individuo se desarrolla y obtiene sus primeros aprendizajes, conocimientos, habilidades, destrezas; la familia tiene muchas funciones como la protección, satisfacción de necesidades biológicas, físicas, emocionales, económicas, psicológicas, de sus miembros. Los hijos con discapacidad o necesidades educativas especiales representan una situación nueva que trae complicaciones a la familia, pero se ve involucrada la habilidad de adaptabilidad de la familia lo que hará que el estudiante sea autosuficiente y la familia pueda funcionar como un sistema.

Familia como Institucion Afectiva

De acuerdo a Barg (2012), menciona a la familia como institución afectiva:

La familia es una unidad económica que se sustenta y se desarrolla a través de las relaciones afectivas que se dan entre sus miembros y colabora con la reproducción social. Dentro del modelo de familia que convencionalmente es aceptado y hegemónico en esta sociedad las tradiciones tienen un peso singular, existe un modelo de familia, un modelo de madre, un modelo “ideal” de relaciones familiares que son reforzadas por todas las instituciones que intervienen en la socialización y se traducen en valores transmitidos de generación en generación (pág.38).

La familia es una institución social en la cual las personas propician su desarrollo, pero de alguna manera en la sociedad se han reproducido ciertos modelos que son considerados ideales y que necesariamente se deben copiar; sin embargo no todas las familias son idénticas a la ideal pero cumplen con las funciones; los estudiantes con necesidades educativas que pueden estar asociados o no a una discapacidad desde su infancia requieren mayor atención, cuidado, afectividad, estabilidad emocional y desarrollo de autoestima es por ello que las familias que satisfacen estas necesidades van a formar seres humanos con ideales, independientes y deseosos de superación, todo esto contribuye a la inclusión.

Problemas Familiares

Según Eroles (2012) menciona los siguientes tipos de problemas familiares:

Problemas de calidad de vida

Una primera línea de problemas pasa por aquellas situaciones que posibilitan el desarrollo humano y familiar y que tienen que ver con la satisfacción de las necesidades sociales básicas, en términos de nutrición, salud, vivienda, trabajo, educación, recreación y seguridad social. La calidad de vida familiar es un concepto plural, que varía según el marco económico-social y cultural familiar, pero imprescindible para hacer la vida humana, más humana (pág. 150).

- Problemas de la trama vincular familiar

La familia se presenta como un sistema complejo de vínculos entre personas; vínculos de pareja, vínculos entre padres e hijos, vínculos entre otros miembros de la familia (p. ej. ancianos). Es en el marco de la trama vincular donde se viven los conflictos y las crisis vitales propias de la vida cotidiana.

La problemática del conflicto de pareja, cuyo eje más agudo es la disolución conyugal, pero que presenta una amplia gama de conflictos, entre los que se destacan los de fidelidad-infidelidad, ruptura del diálogo interno, peleas y reencuentro y reconciliación (pág.151).

- La problemática de las relaciones entre padres e hijos:

La preparación permanente de los padres para asumir las responsabilidades propias de cada etapa evolutiva, es una de las preocupaciones relacionadas con la familia de hoy. En la sociedad compleja no es sencillo ser padre de niños pequeños, pero tampoco de púberes y mucho menos de adolescentes (pág. 151).

Situaciones límite

Ciertas circunstancias sobrevinientes que modifican abruptamente las condiciones de vida de un grupo familiar, dificultado total o parcialmente el desarrollo de su proyecto de vida (pág. 159).

- **Discapacidad**

La discapacidad de un miembro de la pareja o de un hijo, puede desajustar severamente a un grupo familiar. Un accidente puede convertir en un discapacitado severo a un padre en buena situación económica, acostumbrado a ser el único sostén del hogar. El nacimiento de un hijo “down” puede alterar la fisonomía familiar hasta el punto de convertir a los padres en seres diferentes a lo que eran hasta el día anterior. Discapacidad y aceptación son dos caras de una misma moneda, que no siempre van de la mano. El rechazo omnipotente de la situación viviéndola como un castigo bíblico, puede determinar en un abandono, por no poder asumir la situación (pág. 159-160).

Las familias en las diversas etapas del ciclo vital familiar atraviesan por problemas que se originan en distintas situaciones, se producen por la insatisfacción de necesidades que afectan directamente la calidad de vida, falta de comunicación, discusiones frecuentes, irresponsabilidad en la crianza; y por discapacidad, esta situación es considerada como límite debido a que los padres enfrentan un nuevo estilo de vida, una situación difícil de aceptar y adaptarse. Es importante que la familia se mantenga unida al momento de adaptarse a un miembro con discapacidad o necesidad educativa especial otorgando soporte y apoyo.

Hijo con Discapacidad

De acuerdo a Urbano & Yuni (2013), en su libro “la discapacidad en la escena familiar” menciona el nacimiento de un hijo con discapacidad:

El nacimiento de un hijo rompe con las fantasías de la espera. La presencia del hijo, observable a través de la mirada, ubica a la escena familiar en un interjuego de materialidades que pueden tener expresiones concretas y tangibles, sin que esto signifique el cese de las fantasías, anhelos, temores, ideales y expectativas respecto de este hijo y del ejercicio de la función materna/paterna. Todo nacimiento pone en movimiento el ejercicio de posiciones funcionales que permiten el sostenimiento, la contención y la satisfacción de necesidades recíprocas de los integrantes del grupo familiar. La presencia de un hijo con discapacidad añade un plus a la práctica de estas funcionalidades, que además de acomodarse a lo novedoso e inédito que significa poner en juego la función de crianza “debe” enfrentarse a lo incierto y desconocido de sostener, cuidar y contener a un ser que presenta capacidades diferentes (pág. 77).

La familia con un hijo con discapacidad está expuesta a muchas crisis en cada etapa del desarrollo del niño, enfrenta situaciones no conocidas, experimentando y tratando de ajustarse a las necesidades de la familia, representa una transformación total entre los miembros del grupo de convivencia, resalta la capacidad funcional de los padres para atender al hijo con discapacidad sin descuidar a los otros hijos.

DESARROLLO CONCEPTUAL: VARIABLE DEPENDIENTE

POLÍTICAS PÚBLICAS Y SOCIALES

Las políticas públicas son reflejo de los ideales y anhelos de la sociedad, expresan los objetivos de bienestar colectivo y permiten entender hacia dónde se quiere orientar el desarrollo y cómo hacerlo, evidenciando lo que se pretende conseguir con la intervención pública y cómo se distribuyen las responsabilidades y recursos entre los actores sociales. Por lo tanto, las políticas públicas no son solo documentos con listados de actividades y asignaciones presupuestales, su papel va más allá; son la materialización de la acción del Estado, el puente visible entre el gobierno y la ciudadanía (Torres & Santander, 2013, pág. 15).

Las políticas sociales aparecen como decisiones del Estado destinadas principalmente a atenuar los efectos negativos de los problemas sociales generados por las

desigualdades económicas, es decir que las políticas sociales son un tipo de políticas estatales, conjunto de medidas destinadas a asegurar la satisfacción mínima de las necesidades vitales, va ligada al desarrollo del Estado de Bienestar Social, meta e instrumento del desarrollo integral (Fernández & Rozas, 1988).

Las políticas públicas y sociales son el medio que logra unificar los ideales del gobierno para con los actores sociales en razón de conseguir una distribución adecuada de recursos que satisfagan las necesidades causadas por ciertas desigualdades sociales y económicas; los temas de discapacidad, educación, necesidades educativas especiales e inclusión son de tinte social, mismos que se han generado por las brechas que desde siempre han existido con ciertos grupos minoritarios o vulnerables y la poca atención que han recibido. Las políticas estatales responden y tratan de minimizar esta brecha buscando el bienestar y desarrollo integral del ser humano.

EDUCACIÓN SUPERIOR

Formación de capacidades y actitudes de los individuos para su integración a la sociedad como seres que sean capaces de regular el status quo y a la vez puedan transformar la realidad social en pos de los valores vigentes en un momento histórico determinado. Por tanto, la tarea de la educación superior es la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales (Ibáñez, 1994, pág. 104).

La educación superior es la que se encarga de la formación profesional de los estudiantes, es considerada como la última etapa de estudio formal académico. Los estudiantes se preparan para desempeñarse en el ámbito laboral adquiriendo competencias específicas de acuerdo a su carrera. Los estudiantes con necesidades educativas sensoriales acceden a la educación superior como una garantía de su derecho de acceso a la educación, desde su ingreso se debe propiciar una verdadera inclusión.

INCLUSIÓN

La inclusión es una interminable búsqueda de la comprensión y respuesta a la diversidad en la sociedad, concierne a la identificación y reducción de barreras, barreras que ponen obstáculos a la participación. Es aprender a vivir, aprender y trabajar juntos; es compartir las oportunidades y los bienes sociales disponibles. La inclusión no es una estrategia para ayudar a las personas para que calcen dentro de sistemas y estructuras existentes; es transformar esos sistemas y estructuras para que sean mejores para todos. La inclusión no es centrarse en un individuo o grupo pequeño de niños y adultos para quienes hay que desarrollar enfoques diferentes de enseñanza y trabajo o proveer asistentes de apoyo (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2005, pág. 16).

La inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales se propicia a través del reconocimiento y respeto a la diversidad, es importante que las personas con discapacidad dejen de ser visto desde su condición y empezar a verlos desde sus habilidades y fortalezas como personas que al igual que todos merecen las mismas oportunidades, eso genera una verdadera transformación social.

Conocimiento

El conocimiento es producto de la actividad del sujeto y no de la presión de la realidad, como sostienen los empiristas que cargan el peso de la formación del conocimiento en las condiciones externas. Las condiciones exteriores pueden facilitar o dificultar la formación de determinados conocimientos, pero en todo caso no lo producen sin la actividad del sujeto. Es percepción y pensamiento, síntesis de representaciones y una condición necesaria de la certeza (Villoro, 2013, pág. 121).

El conocimiento se genera cuando el estudiante tiene la iniciativa de aprender, es por ello que se debe fomentar ese hábito de estudio en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales otorgándoles todos los recursos necesarios para que tengan acceso al mismo nivel de educación que el resto de sus compañeros.

Interacción

La interacción social es un proceso de comunicación. Se pueden encontrar algunas situaciones en las que hay interacción sin comunicación aparente. Pero en la mayoría de las situaciones la relación entre dos o más individuos se traduce por una comunicación y concretamente por un intercambio de palabras. La interacción no es solamente un proceso de comunicación interpersonal. Es también un fenómeno social anclado en un marco espaciotemporal de naturaleza cultural marcado por códigos y rituales sociales. Toda relación se inscribe en una «institución» que lleva con ella modelos de comunicación, sistemas de roles, valores y finalidades. Todos estos factores contribuyen fuertemente a una ritualización de las relaciones sociales (Marc & Picard, 1992).

La interacción es un factor importante en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales, los seres humanos necesitan relacionarse con los demás por naturaleza social. En los espacios educativos la interacción juega un rol fundamental para incluir a los estudiantes, genera comunicación y afianza las relaciones entre compañeros y docentes.

Diversidad

Sentido de proyección de lo que supone vivir en un mundo diverso: la posibilidad de encontrarse, comunicarse, interaccionar, aprender, de una variedad de personas, perspectivas, experiencias; y también la posibilidad de des-encontrarse, aunque sea momentáneamente, con esas personas y posturas diversas. No es un desencuentro negativo necesariamente, sino que se refiere a la situación de descentración y apertura que se puede generar, que nos obliga a considerar otras posturas frente al mundo, y enciende una alerta en cada uno/a de nosotros/as de la que poder aprender. Esto es posible si se combina con la «igualdad», con la consideración de que a pesar de las diferencias somos también semejantes a los demás. Diversidad, para mí, significa color, encuentro, variedad, reto, apertura, y también respeto, divergencia, unidad, igualdad (Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), 2010, pág. 14).

La diversidad es la diferencia y distinción que existen con otras personas o grupos de la sociedad, este reconocimiento permite respetar esas diferencias sin discriminar,

marginar ni aislar a un ser humano por cualquiera que fuera su condición. Al hablar de discapacidad y necesidades educativas sensoriales se busca ese respeto por la diversidad, que se puedan originar y mantenerse relaciones positivas y constructivas lo que conduce a la inclusión en la educación superior, no solo en las aulas sino fuera de ellas.

Aprendizaje Significativo

El aprendizaje significativo o relevante es aquel que el estudiante ha logrado interiorizar y retener luego de haber encontrado un sentido teórico o una aplicación real para su vida; este tipo de aprendizaje va más allá de la memorización, ingresando al campo de la comprensión, aplicación, síntesis y evaluación. Dicho de otra forma, el aprendizaje debe tener un significado real y útil para el estudiante, soslayando la visión de aprender por el simple hecho de hacerlo (Picardo, 2005, pág. 26).

El aprendizaje significativo en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales se da a través de un relacionamiento, en sentido de que se pueda relacionar el nuevo conocimiento con conocimientos anteriores, situaciones cotidianas, la experiencia y situaciones reales. El estudiante universitario procede de un sistema de educación formal donde adquirió ciertos conocimientos que sirven de punto de partida.

Aprendizaje Autónomo

El aprendizaje autónomo es una competencia a ser expresamente considerada y aprendida, por cuanto incide en el conjunto de la formación personal del estudiante. No obstante, para que una competencia de este perfil pueda desarrollarse y ejercitarse debidamente, deben conjugarse determinadas condiciones, determinados recursos y herramientas. De ahí el rol que juega el espacio aula, como ámbito de la interacción docente. Por ello, las actividades que promueven la autonomía del alumno deben someterse a una cuidadosa reflexión en su selección y diseño, basándose en enfoques de la enseñanza que aspiren a promover un aprendizaje del mayor valor formativo. En este apartado, se analizan los enfoques de la enseñanza, facilitadores del aprendizaje y

se proponen recursos para un plan de evaluación de los mismos aprendizajes, como recurso potenciador de dicha autonomía (Rué, 2010, pág. 15).

El aprendizaje autónomo es el cual se ha dado gracias al interés y formación del estudiante con necesidades educativas sensoriales, además como aportes el estudiante requiere manejar lenguaje de señas o escritura y lectura en sistema braille que contribuyan a mejorar su aprendizaje e inclusión. En la educación superior se busca que el estudiante sea quien propicie su conocimiento, se preocupe por investigar y desarrollar técnicas mediante el uso de instrumentos que faciliten su aprendizaje.

Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje colaborativo ha llegado a significar que los estudiantes trabajan por parejas o en pequeños grupos para lograr unos objetivos de aprendizaje comunes. Es aprender mediante el trabajo en grupo, en vez de hacerlo trabajando solo. La primera característica del aprendizaje cooperativo es el diseño intencional. Con excesiva frecuencia, los profesores se limitan a decir a los estudiantes que se reúnan en grupos y trabajen. Todos los participantes del grupo deben comprometerse activamente a trabajar juntos para alcanzar los objetivos señalados. Si un miembro del grupo realiza una tarea asignada al grupo mientras los otros se dedican a mirar, no se realiza un aprendizaje colaborativo. Si todos los miembros del grupo reciben la misma tarea o si todos realizan actividades diferentes que, juntas, constituyen un único proyecto mayor, todos los estudiantes deben contribuir más o menos por igual. Cuando los estudiantes trabajan juntos en una tarea colaborativa, deben incrementar sus conocimientos o profundizar su comprensión del currículum de la asignatura. El aprendizaje colaborativo, por tanto, consiste en que dos o más estudiantes trabajen juntos y compartan equitativamente la carga de trabajo mientras progresan hacia los resultados de aprendizaje previstos (Barkley, Cross, & Howell, 2012, págs. 17,18).

El aprendizaje colaborativo se da cuando el docente involucra a más de dos estudiantes a trabajar conjuntamente, en el caso de los estudiantes con necesidades educativas especiales se deben manejar ciertas estrategias que logren identificar si es prudente

involucrar a los estudiantes en grupos dependiendo el contenido de la materia y las adaptaciones curriculares realizadas. Cabe mencionar que es importante buscar alternativas de trabajo en equipo porque el estudiante puede relacionarse con sus compañeros evitando así su propia marginación.

Aprendizaje

Es un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que resulta de la experiencia. El aprendizaje como adquisición no hereditaria en el intercambio con el medio es un fenómeno incomprensible sin su vinculación a la dinámica del desarrollo humano. Las estructuras iniciales condicionan el aprendizaje. Éste provoca la modificación y transformación de las estructuras que al mismo tiempo, una vez modificadas, permiten la realización de nuevos aprendizajes de mayor riqueza y complejidad. Los seres humanos nacemos con la capacidad de aprender, pero el aprendizaje sólo tiene lugar con la experiencia. Así, el aprendizaje es una forma de adaptación al entorno (Consuegra, 2010, pág. 27).

El aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales se considera como la adquisición de conocimiento, es importante recalcar que se utilizan metodologías adecuadas que se ajusten a las necesidades de cada estudiante, se diseña el plan curricular logrando el interés en el estudiante, de esta manera se puede decir que se está incluyendo en la educación al estudiante, además parte importante del proceso es el involucramiento de los padres o cuidadores que sirven de guía para orientar las distintas actividades académicas.

Participación

La participación, en general, implica tomar parte y ser parte de algo. En términos más específicos, en la escuela representan un proceso de comunicación, decisión y ejecución que permite el intercambio permanente de conocimientos y experiencias y clarifica el proceso de toma de decisiones y compromiso de la comunidad en la gestación y desarrollo de acciones conjuntas. La participación de los estudiantes en el aula estará condicionada por una serie de factores. Por una parte, dependerá de las

significaciones de los profesores acerca de ésta, las que, a su vez, estarán influidas por las racionalidades que informan sus prácticas docentes. Por otra, dependerá de la naturaleza de las oportunidades que propicia el profesor para que los estudiantes se puedan o no involucrar activamente en sus procesos formativos, decidiendo quien toma la iniciativa, incorporando o desechando sus contribuciones según su pertenencia o según su viabilidad (Murcia, 1994).

La participación es un aspecto de gran realce en el proceso de inclusión del estudiante con necesidades educativas sensoriales, permite otorgarle la facilidad de expresar sus opiniones, ser parte de la toma de decisiones y ser un ente activo en el grupo donde se esté desarrollando, en el aula de clases el docente es el facilitador del aprendizaje del estudiante y es fundamental que se fomente la participación en los diversos temas académicos, sociales y relacionales. El estudiante universitario está más cerca de desempeñarse como profesional y desarrollar esa capacidad crítica y reflexiva en él le otorga mayor seguridad y autonomía en la sociedad.

Aptitud

Capacidad de aprovechar toda enseñanza, capacitación o experiencia en un determinado ámbito de desempeño. La aptitud es uno de los factores personales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Consiste en el conjunto de habilidades y capacidades que hace posible el proceso por parte del aprendiente. La aptitud significa la posesión de potencialidades, que al desarrollarse, permiten alcanzar el pleno despliegue de las capacidades (Consuegra, 2010, pág. 28).

La aptitud en el estudiante con discapacidad o necesidad educativa especial se relaciona con el modelo de aprendizaje del cual el estudiante proviene, la capacidad de desarrollar todas las destrezas y habilidades sobre todo en el aspecto académico, es importante mencionar que los estudiantes mantienen el interés por el aprendizaje siempre y cuando el ambiente educativo sea propicio, es decir que tengan los recursos adecuados, metodologías apropiadas e instrumentos que faciliten exteriorizar dichas aptitudes.

Capacidad

Aptitud mental hipotética que permite a la mente humana actuar y percibir de un modo que trasciende las leyes naturales. En el campo de la enseñanza, el término indica la aptitud potencial del individuo para adquirir conocimientos o habilidades o para aprender a hacer ciertas cosas. La aptitud de una persona para las letras o el atletismo alude a sus posibilidades de realización actuales. Su capacidad en estos aspectos se refiere a sus posibilidades de realización futuras después de su desarrollo, adiestramiento y experiencia (Consuegra, 2010, pág. 38).

Los estudiantes con necesidades educativas sensoriales que se desarrollan en la educación superior han atravesado la educación básica y bachillerato previamente, por lo que conocen sus fortalezas y debilidades en las diferentes formas de aprendizaje, enseñanza y metodologías educativas. Es importante que el docente adecúe la forma de impartir clases y estrategias en el contenido curricular entendiendo que su forma de aprender difiere de los estudiantes regulares, pero que su capacidad de percepción y de realización de tareas, deberes, lecciones y exámenes demuestra resultados favorables que conducen a la inclusión.

Recursos Materiales y Tecnológicos

Los materiales educativos están constituidos por todos los instrumentos de apoyo, herramientas y ayudas didácticas que construimos o seleccionamos con el fin de acercar a nuestros estudiantes al conocimiento y a la construcción de los conceptos para facilitar de esta manera el aprendizaje (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2010).

Las tecnologías y, concretamente, Internet, han dado lugar a nuevas formas de transmitir los contenidos culturales y con ello a nuevas formas de comunicación y acceso a la cultura, al mismo tiempo que se generan diversidad de textos y discursos en formatos también diversos. Otras formas de leer y de representar el conocimiento se han hecho cotidianas, en definitiva, otras formas aprender, pero también de participar y apropiarse de la realidad cultural y social, que están presentes en nuestras vidas. El acceso a otros textos y discursos, y otras formas de relacionarse e

interaccionar con la información y el conocimiento son posibilidades de ampliar el conocimiento educativo a otras áreas y estrategias de aprendizaje, aunque la experiencia mediada por las tecnologías se convierta en una experiencia paralela para el alumnado, en un espacio de socialización informal que la escuela parece obviar (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2010).

Una institución educativa que propicie la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales es aquella que cuenta con la tecnología y recursos didácticos necesarios que se ajusten a mencionadas necesidades, en el caso de los estudiantes con deficiencia sensorial, se requieren varias adecuaciones en cuanto a tecnología y uso de materiales tanto en clases como fuera del aula.

Didáctica

Según los planteamientos teóricos contemporáneos, la didáctica capacita al docente para que éste pueda facilitar el aprendizaje de los estudiantes; para ello es necesario contar con un bagaje de recursos técnicos sobre las estrategias para enseñar y aprender y sobre los materiales o recursos que mediatizan la función educativa. Desde esta perspectiva, la didáctica aporta al docente al menos cuatro grandes lineamientos: a) elementos históricos sobre experiencias metodológicas utilizadas desde cada corriente o teoría (cultura docente); b) un enfoque investigativo para que el docente tenga facultades para obtener información desde el aula (investigación educativa); c) una reflexión sobre la importancia de los recursos y ambientes de aprendizaje como factores didácticos (materiales y tecnologías); y d) la programación y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje (planificación) (Picardo, 2005, págs. 76-77).

La educación inclusiva es aquella en donde se busca trabajar holísticamente con todos los actores involucrados en la comunidad educativa; el docente es quien comparte gran parte del tiempo con el estudiante con discapacidad o necesidades educativa especial, es en ellos en donde radica gran parte de iniciativa de la forma de enseñanza, sabiendo que no se trata de un estudiante regular y que a través de estrategias, uso de herramientas y adaptaciones se puede lograr la inclusión y entendimiento del estudiante, esto logrará que el estudiante este incluido a una educación de calidad y a la par en conocimientos que el resto de sus compañeros.

Innovación

La innovación en todas sus manifestaciones (educativa, científica, tecnológica, social) es la base de las sociedades del conocimiento y uno de los motores del desarrollo social y humano. Es uno de los elementos estratégicos que pueden dar movilidad al conocimiento generado en las instituciones de educación superior para que dicho conocimiento pueda tener el impacto necesario en todas sus dimensiones. Una de las formas en que las instituciones de educación superior pueden participar en el proceso de potenciación de las capacidades de innovación de la nación es a través del desarrollo de microsistemas de innovación (Ruiz, Martínez, & Valladares, 2012, pág. 35).

En todos los aspectos del desarrollo la innovación es una herramienta que sirve de avance y transformación en los modelos establecidos, en la educación inclusiva es necesario que se maneje este aspecto porque tanto los docentes, estudiantes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa van a conocer diversas formas de actuación en clase y fuera de ella, lo cual genera un proceso de aprendizaje e inclusión favorable para el estudiante.

Necesidades Sensoriales- Auditiva

La discapacidad auditiva (pérdidas auditivas de leves a profundas) supone una limitación en la comunicación o el lenguaje como expresión lingüística y de pensamiento. Los estudiantes con discapacidad auditiva son aquellos que tienen una audición bilateral deficiente (que afecta a ambos oídos). Las pérdidas unilaterales (un solo oído) permiten una audición normal, no presentando necesariamente alteraciones en el lenguaje. Debemos ser conscientes que cuando los estudiantes con discapacidad auditiva acceden a la Universidad es porque han recibido una estimulación auditiva y una intervención logopédica temprana, han contado con apoyo escolar y familiar y, evidentemente, han invertido un importante esfuerzo personal. De hecho, el acceso a la Universidad ha supuesto superar todo un proceso educativo previo no exento de dificultades. El conjunto de personas con discapacidad auditiva es muy diverso y no se ajusta a un único patrón comunicativo. El uso de la lengua de signos y/o lengua oral responde a una opción libre de las personas con discapacidad auditiva. Es por ello que

la integración de las personas con discapacidad auditiva es muy compleja, principalmente por las implicaciones de este trastorno en el desarrollo lingüístico, cognitivo y socio-afectivo (Unidad de Integración y Coordinación de Políticas de Discapacidad de la Universidad de Alcalá, 2016).

Los estudiantes con necesidades educativas sensoriales – auditivos son aquellos que presentan una pérdida parcial o completa de la audición, esto puede ser hereditario, adquirido o degenerativo. En la educación inclusiva se ha logrado desarrollar un sistema de comunicación como es el lenguaje de señas para interiorizar en ellos aprendizajes y conocimiento. Además, que la facilidad que presenta la institución de educación superior es de facilitar intérpretes de señas o en algunos casos la familia es quien provee el intérprete con el objetivo de que el estudiante pueda incluirse en clases.

Necesidades Sensoriales – Visual

La discapacidad visual es un término que engloba diferentes tipos de dificultades visuales. Supone una pérdida en el sistema perceptivo y de acceso a la información del entorno, ya que el 80% de la información que nos llega del exterior es de tipo visual. Las personas con discapacidad visual presentan diferente grado de visión, por lo que las adaptaciones y ayudas que cada uno requiere estarán determinadas el tipo de déficit visual y por su funcionalidad visual. Las personas con estas dificultades utilizarán principalmente la información auditiva, táctil y propioceptiva para adaptarse al entorno. Información que, al menos inicialmente, y hasta la integración y desarrollo de estos sentidos, se limita al contexto más próximo, a los objetos y situaciones cercanas, con una exploración de la realidad lenta y fragmentaria (Unidad de Integración y Coordinación de Políticas de Discapacidad de la Universidad de Alcalá, 2016).

Los estudiantes con necesidades educativas sensoriales – visuales son aquellos que han perdido parte de su visión o la totalidad de la misma, para facilitar su inclusión desde las escuelas de educación especial, básica y bachillerato se ha propiciado el aprendizaje de sistema braille y el desarrollo de los demás sentidos con los cuales pueden facilitar su aprendizaje e inclusión educativa y social. La familia juega un rol

importante porque a través del aprendizaje de este tipo de herramientas otorgan autonomía al estudiante universitario.

Adaptaciones Curriculares

Es la interpretación y adaptación del currículo al contexto educativo en donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta interpretación y adaptación pueden suponer la ampliación, profundización o minimalización de los contenidos curriculares. En este contexto, se trata que el currículo sea una referencia amplia (el currículo debe ser un consejero y no un dictador) que ilumine el quehacer pedagógico. La adecuación curricular supone y exige el estudio del currículo, el análisis de sus fuentes y el estudio de la realidad escolar, comunitaria y social (Picardo, 2005, pág. 19).

Las adaptaciones curriculares representan a toda modificación del programa de estudio que contribuya a generar un aprendizaje significativo en el estudiante con necesidades educativas especiales o con discapacidad, es la manera en la que el docente de acuerdo a la planificación y tomando en cuenta la necesidad, herramientas, aptitudes, conocimientos y destrezas que posee el estudiante imparte la clase y evalúa los resultados obtenidos.

Necesidades Educativas Especiales

Se considera que un estudiante presenta Necesidades Educativas Especiales cuando muestra dificultades mayores que las del resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo a su edad o curso y requiere para compensar dichas dificultades, apoyos extraordinarios y especializados, que de no proporcionárseles limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Las NEE surgen de la interacción entre las dificultades que presenta el estudiante y las condiciones (barreras) del contexto escolar, familiar y social en que vive, cuando éstos interponen barreras o no han desarrollado las capacidades y estrategias suficientes para responder a sus necesidades educativas (Ministerio de Educación República de Chile, 2012, pág. 2).

Los estudiantes con necesidades educativas especiales son aquellos que presentan diversas dificultades en el aprendizaje, es decir que en la educación se deben buscar adecuaciones y alternativas que pueden llegar al mismo resultado de un estudiante regular aplicando diversas estrategias y aprendizajes. En el caso del estudiante universitario la educación se considera más autónoma e independiente, sin embargo, para garantizar el acceso, permanencia y finalización del estudio superior se debe contar con docentes especializados y demás recursos que sirvan de apoyo al proceso de inclusión. La familia es parte activa del proceso puesto que contribuye a que el estudiante se sienta motivado y satisfecho.

PROCESO DE INCLUSIÓN

Es un constructo de los tiempos en que vivimos y como tal es una ideología actual, políticamente correcta, hacia la cual hay una progresión explícita en organizaciones e instituciones educacionales a nivel nacional e internacional. Esto se basa en la necesidad humana básica de aceptar diversas culturas y grupos religiosos, étnicos, y con diferentes enfoques y talentos, que deriva en una sociedad cohesiva, democrática y educada. La inclusión es un proceso creativo, que se desarrolla a través de la práctica educativa y la participación diversa en todos los aspectos dinámicos de la vida social y educacional. Significa que la escolaridad, que es parte del proceso educativo de nuestra cultura, si ha de tornarse completamente inclusiva, necesita hacerse más flexible en términos de ampliar el acceso, la diversidad y las opciones en el currículo (O´Hanlon, 2011, pág. 27).

La inclusión social pasa necesariamente, aunque no sólo, por una mayor inclusión en la educación, es decir por el desarrollo de escuelas o contextos educativos que acojan a todas las personas de la comunidad, independientemente de su procedencia social, cultural o características individuales, y den respuesta a la diversidad de necesidades de aprendizaje. Una escuela inclusiva es aquella que no tiene mecanismos de selección ni discriminación de ningún tipo, y que transforma su funcionamiento y propuesta pedagógica para integrar la diversidad del alumnado favoreciendo así la cohesión social que es una de las finalidades de la educación. Sin embargo cabe preguntarse si la educación está contribuyendo al desarrollo de sociedades más inclusivas, o, por el

contrario, está reproduciendo la exclusión social y generando diferentes formas de discriminación al interior de los sistemas educativos (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2008).

Proceso de inclusión se refiere al derecho de todos los niños, de todas las personas, no solo de aquellos sujetos con necesidades educativas especiales, de manera que una acción docente vincula la inclusión educativa a todos los sujetos que de un modo u otro no se benefician de la educación, es decir de aquellos que están excluidos de la misma por sus características personales, culturales o sociales. La inclusión educativa se concentra en la presencia, participación y aprendizaje exitoso u óptimo. La inclusión y la exclusión están relacionadas, de tal manera que la inclusión supone luchar activamente contra la exclusión. La inclusión educativa es un proceso, un movimiento que no tiene fin (Escribano & Martínez, 2013).

El proceso de inclusión en la educación superior de los estudiantes con necesidades educativas especiales – sensoriales asociadas y no asociadas a una discapacidad se da a través adaptaciones curriculares, eliminación de barreras físicas y sociales a través de la capacitación a los demás miembros de la comunidad educativa en temas inclusivos y contando con docentes capacitados que logren generar interés en el aprendizaje. Es fundamental resaltar que el estudiante es el único responsable de las competencias que obtenga en su formación académica universitaria que lo conducirá al ámbito laboral.

Programas de inclusión en la Universidad Técnica de Ambato

Según la Universidad Técnica de Ambato (2010), como Institución inclusiva propende a la equiparación de oportunidades y promueve la integración educativa y social de las personas con discapacidad, y con la finalidad de facilitar el ingreso, permanencia y culminación de una carrera de nivel superior, que permita el acceso al trabajo a personas con discapacidad del país para lograr su real integración social en igualdad de oportunidades.

Área psico- socio –pedagógica

- Evaluación psicopedagógica
- Adaptaciones curriculares de acuerdo a los requerimientos
- Acomodación a las pruebas de ingreso y de evaluación en el proceso de formación. - Adecuar métodos de enseñanza
- Educación individualizada que tenga en cuenta particularidades y maneras de aprender acorde a sus necesidades
- Ayudas técnicas y material adaptado para uso en el aula
- Equipamiento adaptado en bibliotecas
- Utilizar estrategias metodológicas y organizativas que le permitan flexibilidad e implicación activa
- Capacitar y sensibilizar sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad a la comunidad universitaria. (Docentes, estudiantes y familia). Con la finalidad de conseguir la atención holística
- Brindar el seguimiento del proceso coordinación con los docentes del aula y tutores. - Adaptación Genérica, ayudas técnicas o material adaptado
- Equipamiento adaptado en Biblioteca Ayudas y recursos de apoyo para el desarrollo de actividades de aprendizaje
- Accesibilidad a la universidad. Banco de Productos Sujeto a la concesión y disponibilidad por parte de la universidad
- Adaptación en exámenes. Adaptación del tipo del examen. Solamente si el profesor lo considera conveniente. Acompañante durante las clases y el examen.

Área Social

- Un modelo social sobre las dificultades de aprendizaje y la discapacidad
- Realizar la investigación de condiciones de vida, mediante entrevistas, visita domiciliaria, encuesta, y la solicitud de documentos
- Acompañamiento para la integración y participación de la familia
- Fortalecer las relaciones sociales para el buen trato y actitud positiva para tratar a las personas con capacidades diferentes

- Brindar un sistema de becas y la aplicación del protocolo de actuación para la atención a las personas con discapacidad Atención del equipo multidisciplinaria en consejería especializada de acorde a la especialidad
- De acuerdo a al reglamento Universidad Técnica de Ambato reglamento de becas se contempla las ayudas y becas para las personas con discapacidad

La Universidad Técnica de Ambato a través de la Dirección de Bienestar Estudiantil, realizara el estudio socio económico y brindado la asistencia de proporcionar la beca económica o alimentaria según caso o requerimiento.

En la Universidad Técnica de Ambato a través de la Dirección de Bienestar Académico y Asistencia Universitaria se manejan varios programas que aseguren la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales, sean asociadas o no asociadas a una discapacidad. Se da a través de la evaluación psicológica, social, médica del estudiante y siempre fomentando la participación de la familia para hacer de la inclusión un proceso que trascienda. Actualmente se maneja el proyecto “Sin Límites” donde se trabaja de forma holística con el individuo, adaptaciones curriculares, seguimiento, intervención con la familia, adecuaciones del espacio físico y participación de los estudiantes en actividades extracurriculares.

Prácticas en educación inclusiva

De acuerdo a Solla (2013), las buenas prácticas en educación inclusiva son las siguientes:

1. *Accesibilidad:* Eliminar las barreras que impiden el aprendizaje y la participación en el centro es la base de la educación inclusiva. Para ello, en primer lugar, habría que hacer más accesible el centro a toda la comunidad educativa mediante la adaptación de sus entornos, programas y herramientas. Esto implica olvidarse del currículo rígido e inaccesible que, bajo la perspectiva de la integración, tenía que ser alcanzado por todos los estudiantes, con demasiado esfuerzo y poco provecho significativo para la mayoría. La perspectiva de la inclusión, sin embargo, apuesta por una adaptación curricular accesible.

2. *Cooperación y altas expectativas*: El compromiso y la cooperación de toda la comunidad educativa son fundamentales para mejorar la inclusión en el centro. Empezando por la dirección y el profesorado, responsables del funcionamiento del modelo inclusivo, y llegando hasta las familias y otros agentes sociales que van a participar activamente en el mismo. Gracias a la cooperación de todo el equipo, el centro logrará el máximo nivel de desarrollo para cada estudiante en función de sus capacidades.
3. *Agrupaciones para el aprendizaje dialógico*: Disponer de un aula estable y de profesorado y compañeros de referencia también facilita la inclusión. Los posibles recursos humanos adicionales (profesorado de apoyo, voluntarios, etc.), apoyarán preferiblemente dentro del aula de referencia. La creación de grupos interactivos que fomentan las interacciones entre distintos miembros de la comunidad educativa es también muy positiva.
4. *Entornos, herramientas y programas accesibles para todos y todas*: El papel de las nuevas tecnologías merece mención expresa por facilitar el acceso a materiales adaptados a las necesidades de todo el alumnado.
5. *Herramientas para la vida, accesibles también a colectivos vulnerable*: Un currículo demasiado rígido que no tiene en cuenta las necesidades e intereses de los alumnos puede ser una barrera al aprendizaje para muchos de ellos. Por eso, algunos centros recurren a la adaptación curricular inclusiva. Ésta supone una adaptación de los métodos de enseñanza a las necesidades del alumnado para facilitar el aprendizaje, nunca una reducción de los contenidos.

En la educación inclusiva es importante que se tomen en cuenta las necesidades individuales de cada persona, sin tratar de crear un currículo generalizado para todos los estudiantes, contar con grupos de apoyo a la inclusión, fomentar el respeto a la diversidad por parte de toda la comunidad universitaria y sobre todo apoyarse en las nuevas tecnologías de información que sirven de apoyo en el aprendizaje.

Ambientes de aprendizaje

Los ambientes de aprendizaje son entendidos como las condiciones físicas, sociales y educativas en las que se ubican las situaciones de aprendizaje; el tipo de instalaciones, equipamiento, estrategias, didácticas, el contexto y clima de las relaciones sociales. El ambiente de aprendizaje se constituye por condiciones naturales o propias del entorno en el que el estudiante se desarrolla y por aquellas que la institución educativa planifica y provee, y se gestiona, diseña y recrea por parte del docente, quien completa el ambiente natural con recursos y actividades orientadas al aprendizaje. Una buena elección de los ambientes de aprendizaje traerá como resultado el desarrollo de la creatividad y la participación en problemáticas que se puedan encontrar en el entorno donde se desenvuelven los jóvenes (Flórez, Castro, Galvis, Acuña, & Zea, 2017).

Tipos de ambientes de aprendizaje

1. Ambientes formales: es aquella que se realiza en un sistema educativo institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado. Cada país tiene un sistema educativo constituido generalmente por instituciones públicas y privadas (las privadas requieren de un proceso de habilitación por parte del estado). Un sistema formal posee un establecimiento regulado por organismos gubernamentales. Abarca diferentes niveles de educación: Primaria, Secundaria y Universidad. El tránsito del educando por esta estructura se realiza mediante un sistema de credenciales, grados, títulos y certificados que acreditan los progresos y le permiten el pasaje a un nivel superior (Flórez, et al., 2017).
2. Ambientes informales: es el proceso que dura toda la vida por el cual cada persona adquiere y acumula conocimientos, capacidades, actitudes y comprensión a través de las experiencias diarias y del contacto con su medio. Se desarrolla en un ámbito extraescolar (Práctica libre de actividades artísticas, deportivas y relaciones entre las personas). No existen planes de estudio ni acreditación directa (Flórez, et al., 2017).

Los ambientes de aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas especiales o con discapacidad se dan de igual manera en los ambientes formales que son en la educación básica, bachillerato y universidad; y los ambientes informales que se refieren a los aprendizajes en los distintos contextos familiares, afectivos y sociales. Es importante que en los ambientes formales se utilicen las distintas metodologías, estrategias, adaptaciones que propicien la inclusión del estudiante y sobre todo garantizar una educación de calidad.

Hipótesis

La funcionalidad familiar es un factor fundamental en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato.

Señalamiento de Variables

Variable independiente:

Funcionalidad Familiar

Variable dependiente:

Proceso de inclusión

CAPITULO III

METODOLOGÍA

Modalidad Básica de Investigación

El tema del presente estudio está enfocado en el método mixto, es decir cualitativo y cuantitativo; se estudiarán las cualidades para determinar el propósito del tema de investigación en curso, procediendo de esta manera a observar la problemática utilizando recursos que puedan servir de apoyo en el análisis del problema en relación a las personas afectadas. En este enfoque se maneja de forma sistémica la recolección y vinculación de datos que facilite el entendimiento más propicio del fenómeno (Guelmes & Nieto, 2015). En este sentido, con un enfoque cualitativo y cuantitativo se posibilita la respuesta a las preguntas planteadas inicialmente debido a la amplitud que los mismos permiten, basándose en entrevistas, encuestas y mediante la utilización de los números se pueden corroborar datos.

Tipo de investigación:

De campo: la investigación de campo es un recurso esencial en el estudio del fenómeno o problema puesto que se estará en contacto directo con los sujetos de estudio, que serían los estudiantes con necesidades educativas sensoriales y sus familias. “Es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social, o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos” (Graterol, 2013, pág. 3).

Bibliográfica documental: “es un proceso sistemático y secuencial de recolección, selección, clasificación, evaluación y análisis de contenido del material empírico impreso y gráfico, físico o virtual que servirá de fuente teórica, conceptual y metodológica para una investigación científica determinada” (Rodríguez M. , 2013). El estudio bibliográfico se lo realizará mediante la recolección de información del tema

de la funcionalidad familiar y procesos de inclusión de estudiantes con necesidades educativas sensoriales en documentos, artículos científicos, tesis, libros y revistas.

Nivel de la Investigación

Exploratoria: la investigación exploratoria es beneficiosa porque se asegura el verdadero entendimiento del concepto y naturaleza del problema, involucra una serie de estudios informales que contribuyen al acercamiento del fenómeno a investigar (Manerikar & Manerikar, 2014). En el estudio en curso se utilizará esta investigación al observar la problemática, los actores involucrados, las posibles causas y consecuencias. Todo ello conlleva al establecimiento de premisas acerca del fenómeno a investigar.

Descriptiva: la presente consiste en determinar un suceso, coyuntura, persona, grupo para establecer patrones de conducta, comportamiento, estructura y esencia. La investigación descriptiva presenta un nivel medio en la profundidad de los estudios realizados (Arias, 2012). Se recolectará información teniendo como propósito la obtención de datos reales, verificables y resumidos de manera meticulosa para posteriormente analizar los resultados, generando una contribución significativa al conocimiento del tema investigado.

Correlacional: se establece una relación entre dos o más variables en la misma población, la cual puede ser positiva o negativa (Curtis, Comiskey, & Dempsey, 2015). En el presente estudio a realizar se utilizará la investigación correlacional al determinar la relación existente entre la funcionalidad familiar y el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales. Además, mediante este análisis se podrá verificar la relación positiva o negativa existente entre las dos variables del problema planteado.

Población y Muestra

Para la realización de la presente investigación se va a trabajar con la población total de estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato, sus padres de familia y los docentes de los diferentes módulos académicos en los que constan los estudiantes mencionados.

La población total corresponde a 20 estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato; 20 padres de familia, en este aspecto se trabajarán ya sea con el padre o madre de cada estudiante, mismo que esté ligado al proceso educativo y de seguimiento manejado por la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria. En cuanto a los docentes se trabajará con la población total de profesionales que tengan en sus módulos de formación a estudiantes con necesidades educativas sensoriales.

Tabla 1: Población

Unidades de Observación	Número
Estudiantes	20
Padres de familia	20
Docentes	86
Total	126

Fuente: Investigadora

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Técnicas e Instrumentos

En la investigación se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos:

En cuanto al diseño del instrumento para la variable independiente Funcionalidad Familiar se utilizarán las preguntas del Apgar Familiar, que se refieren a la adaptación, participación, recursos, afectividad y capacidad resolutoria de problemas, relacionando con los indicadores de la operacionalización de variables adecuándole a una encuesta propia del investigador por lo que se descarta la interpretación en escala del Apgar Familiar, siendo innecesario analizar por puntaje: normal de 17 a 20 puntos; disfunción leve de 16 – 13 puntos; disfunción moderada de 12 - 10 puntos y disfunción severa menor o igual a 9 puntos. De acuerdo al diseño del instrumento para la variable dependiente Proceso de Inclusión, se utilizarán los ítems del test de Gento vinculando con los indicadores de la operacionalización de variables.

De los dos referentes mencionados para la investigación de campo se realizó un solo instrumento semejante en la descripción y planteamiento de cada uno de los interrogantes para optimizar la factibilidad y hacer uso del Chi-cuadrado para comprobar la hipótesis, se desarrollarán una tabla de frecuencias observadas, una de esperadas que conlleve a la aceptación de la hipótesis.

Tabla 2: Técnicas e instrumentos

Tipos de información	Técnicas de investigación	Instrumentos de investigación
1. Información Secundaria	1.1 Lectura Científica	1.1.1 Tesis de grado 1.1.2 Libros 1.1.3 Artículos Científicos 1.1.4 Publicaciones de revistas
2. Información Primaria	2.1 Encuesta 2.2 Entrevista	2.1.1 Cuestionario estructurado 2.2.1 Cuestionario estructurado

Fuente: Investigadora

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Operacionalización de Variables

Tabla 3: Variable Independiente: Funcionalidad Familiar

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA/INSTRUMENTO
<p>Son todas las relaciones intrafamiliares que otorgan identidad a la familia durante todo el ciclo vital donde cada uno de los miembros del núcleo de convivencia tiene la capacidad de afrontar las crisis o dificultades y adaptarse a nuevas situaciones y/o transformaciones en el sistema familiar involucrando cambio de reglas, roles y comunicación en el hogar.</p>	Relaciones familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción familiar • Afectividad 	<p>¿Existen formas claras de demostrar afectividad y responder a emociones como rabia, tristeza, amor en la familia?</p>	<p>Técnica: Encuesta dirigida a estudiantes, padres de familia y docentes.</p> <p>Entrevista</p> <p>Instrumento estructurado tomando como referencia las preguntas del Apgar Familiar.</p>
	Ciclo vital	<ul style="list-style-type: none"> • Etapa Prefilial • Etapa filial • Intermedio de la vida marital • Egreso de los hijos • Nido Vacío • Periodo terminal de la familia 	<p>¿En qué etapa del ciclo vital familiar consideras que se encuentra tu familia?</p>	
	Crisis	<ul style="list-style-type: none"> • Normativas • Paranormativas 	<p>¿Los miembros de tu familia se ayudan mutuamente cuando existe una crisis, problema y/o necesidad?</p>	
	Sistema familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Abierto • Sistema Cerrado 	<p>¿Te sientes identificado/a con la forma de participación que tu familia brinda y permite?</p>	

	Reglas	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de identidad • Pertenencia 	¿Los miembros del núcleo familiar aceptan y apoyan tus deseos de desarrollar nuevas actividades?	
	Roles	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento • Acuerdos internos 	¿Todos los miembros de la familia tienen claras los acuerdos internos, reglas de convivencia y formas de compartir situaciones como a) el tiempo para estar juntos, b) Los espacios en a casa, c) el dinero?	
	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Paternal/maternal • Fraternal 	¿Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar?	
		<ul style="list-style-type: none"> • Interpersonal • Intrapersonal 	¿Existe comunicación entre los miembros de tu familia?	

Fuente: Investigación bibliográfica
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Tabla 4: Variable dependiente: Proceso de inclusión

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA /INSTRUMENTO
Proceso basado en la diversidad que permite reconocer y asegurar la incorporación en el sistema de aprendizaje a los estudiantes con necesidades educativas y capacidades a través de la innovación en el uso de estrategias de integración y participación logrando una educación de calidad que aporte al desarrollo del individuo dentro y fuera del área educativa.	Diversidad Aprendizaje Capacidades Innovación Necesidades educativas	Conocimiento Interacción Significativo Autónomo Colaborativo Participación Aptitudes Recursos Tecnológicos Didáctica	¿Considera Ud. que dentro del proceso de enseñanza los docentes transmiten adecuadamente conocimientos a los estudiantes con NEE? ¿Existe suficiente interacción entre los docentes, padres de familia y estudiantes con NEE en el proceso educativo? ¿Los estudiantes con NEE dentro del proceso de inclusión perciben un aprendizaje mayormente significativo que colaborativo? ¿El docente impulsa la participación activa del estudiante con NEE en clase? ¿Los recursos materiales y tecnológicos son adecuados para los estudiantes con NEE? ¿Los métodos de enseñanza y didáctica del docente son los suficientemente efectivos que han logrado desarrollar las aptitudes e interés al proceso educativo de los estudiantes con NEE-sensoriales?	Técnica: Encuesta dirigida a los estudiantes, padres de familia y docentes. Entrevista Instrumento estructurado tomando como referencia las preguntas de Gento en cuanto a los requisitos para una inclusión de calidad en el tratamiento educativo de la diversidad.

		Sensoriales-visual Sensoriales- auditiva Adaptaciones curriculares	¿Las adaptaciones curriculares usadas en el proceso educativo han sido adecuadas y efectivas para el aprendizaje del estudiante con NEE?	
--	--	--	--	--

Fuente: Investigación bibliográfica
 Elaborado por: Morayma Pazmiño

Plan de Recolección de Información

Tabla 5: Plan de recolección de información

Preguntas básicas	Explicaciones
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2. ¿De qué personas u objetos?	Estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato. Padres de familia de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato. Docentes de la Universidad Técnica de Ambato.
3. ¿Sobre qué aspectos?	Funcionalidad Familiar y Proceso de Inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato.
4. ¿Quién?	La obtención de la información será responsabilidad de la investigadora.
5. ¿Cuándo?	Agosto-Diciembre del 2017
6. ¿Dónde?	Universidad Técnica de Ambato
7. ¿Cuántas veces?	Una sola vez
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Lectura Científica Encuesta Entrevista
9. ¿Con qué?	Cuestionarios estructurados
10. ¿En qué situación?	Mientras los estudiantes asisten a clases en la Universidad Técnica de Ambato.

Fuente: Investigación bibliográfica
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Plan de Procesamiento de la Información

Para analizar la información recolectada a través los instrumentos de investigación, se procederá de la siguiente manera, inicialmente con la aplicación de la encuesta, misma que estará estructurada por doce preguntas enfocadas en las dos variables de la investigación que fueron dirigidas a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales, padres y docentes. Posteriormente, se aplicará un paquete informático para la obtención de los resultados. Luego de la tabulación de la información, se procederá a realizar el respectivo conteo de los datos y respuestas dadas a las diferentes preguntas. Por consiguiente, se representará en gráficos estadísticos permitiendo su análisis e interpretación. Por otro lado, las entrevistas se realizarán con la psicóloga educativa de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU) de la Universidad Técnica de Ambato sobre la situación familiar y de inclusión dada con algunos estudiantes inmersos en el presente estudio permitiendo a la investigadora realizar análisis y criterios, se utilizará nombres ficticios para mantener en confidencialidad la identidad de los estudiantes.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

1. Forma de demostrar afectividad

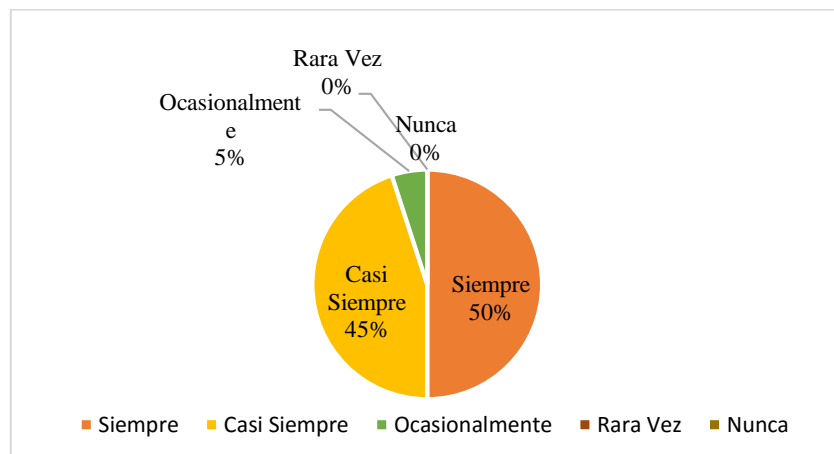
Tabla 6: Forma de demostrar afectividad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	50%
Casi Siempre	9	45%
Ocasionalmente	1	5%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 4: Forma de demostrar afectividad



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 1 que corresponde al gráfico 5 en relación a los estudiantes en la que se manifiesta si se siente satisfecho con la forma de demostrar afectividad y responder a emociones de rabia, tristeza, amor en su familia. De 20 estudiantes encuestados el 50% señalan siempre, mientras que el 45% expresa que casi siempre y el 5% dice que ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mayoría de los estudiantes siempre se siente satisfecho con la forma de demostrar afectividad y responder a emociones en su familia. Una de las funciones primordiales de la familia es la afectividad. Permite expresar sentimientos amorosos, alegría, gozo, otorga felicidad y placer; función que es primordial en el contexto actual familiar el hecho de que todos los miembros expresen emociones, sentimientos y afectos permite obtener una mayor cohesión familiar. (Diario El Tiempo, 2015) A través del estudio realizado a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales en la Universidad Técnica de Ambato con respecto a la forma de demostrar afectividad en su familia se menciona que existen dichas manifestaciones afectivas entre sí, lo cual resulta un aspecto que contribuye a que el estudiante mantenga buenas relaciones familiares, expresando sus sentimientos y emociones con facilidad. La estabilidad familiar permite que el estudiante se desenvuelva de mejor manera en el ámbito académico.

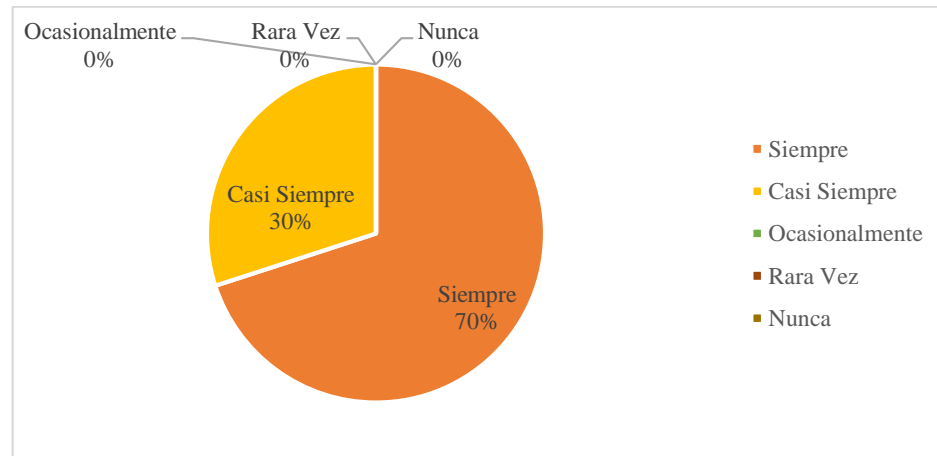
2. Crisis, problema y necesidad

Tabla 7: Crisis, problema y necesidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	70%
Casi Siempre	6	30%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 5: Crisis, problema y necesidad



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 2 que corresponde al gráfico 6 en relación a los estudiantes en la que se plantea si los miembros de su familia se ayudan mutuamente cuando existe una crisis,

problema y/o necesidad. De 20 estudiantes encuestados el 70% señalan siempre y el 30% expresa que casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que en la gran mayoría de los estudiantes los miembros de su familia siempre se ayudan mutuamente cuando existe una crisis, problema y/o necesidad. El apoyo o ayuda mutua, el altruismo, la generosidad, la solidaridad, la identificación, la cooperación, la presión emocional, son recursos muy positivos, habituales en un ambiente de salud familiar. Ellos constituyen mecanismos de respuesta propios de familias en las que se cumplen satisfactoriamente sus funciones, y se favorece la adaptación de sus miembros a la vida en comunidad. Es trascendental el apoyo en la familia debido a que los miembros afianzan las relaciones e indican una salud familiar positiva (Clavijo, 2011, pág. 98). En la investigación realizada a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales sobre la capacidad de enfrentar crisis, problemas o necesidades existentes en su grupo de convivencia familiar se pudo notar que la cohesión y capacidad resolutoria de problemas es importante debido a que se pueden comunicar efectivamente entre los miembros.

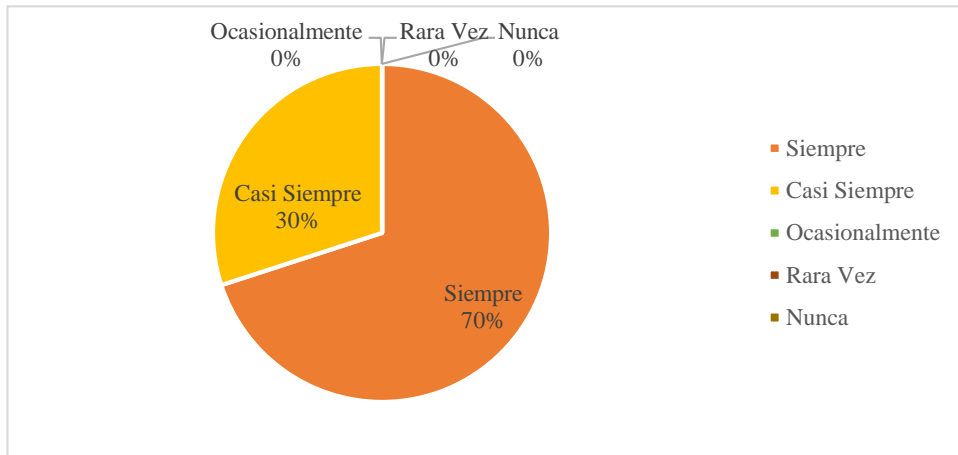
3. Participación familiar

Tabla 8: Participación familiar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	70%
Casi Siempre	6	30%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 6: Participación familiar



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 3 que corresponde al gráfico 7 en relación a los estudiantes en la que se cuestiona si se siente identificado con la forma de participación que su familia brinda y permite. De 20 estudiantes encuestados el 70% señalan siempre y el 30% expresa que casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los estudiantes siempre se sienten identificados con la forma de participación que su familia brinda y permite. Participar en la familia es tomar parte en una tarea común, conocer los proyectos comunes y algunos de los problemas de la familia. Es hacer y ser parte de un todo: familia, patria y sociedad. Es compartir pensamiento, la acción, la responsabilidad y trabajar juntos conviviendo y esforzándose hombro con hombro. La participación en la familia es de gran importancia porque fomenta a los miembros el sentido de pertenencia al grupo, facilidad para escuchar y dar opiniones siendo éste un indicador de una función favorable en la familia. (Sembrar Familia, 2017) En el proceso investigativo realizado con los estudiantes

con necesidades educativas sensoriales en la Universidad Técnica de Ambato sobre la participación que su familia le otorga en la interacción familiar, es decir la posibilidad de expresar sus emociones, opiniones, malestares; esto se traduce en una situación que otorga capacidad crítica en los estudiantes, se sienten identificados y seguros por la participación activa que se da en sus familias, de igual manera esto facilita las relaciones en los ámbitos educativos, sociales, laborales donde se desenvuelvan.

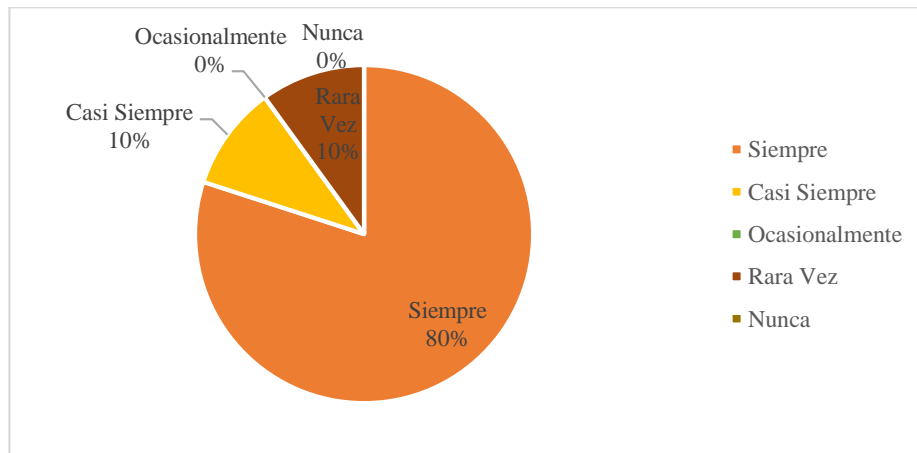
4. Aceptación y apoyo

Tabla 9: Aceptación y apoyo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	80%
Casi Siempre	2	10%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	2	10%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 7: Aceptación y apoyo



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 4 que corresponde al gráfico 8 en relación a los estudiantes en la que se aborda si los miembros de su núcleo familiar aceptan y apoyan las aspiraciones de desarrollar nuevas actividades. De 20 estudiantes encuestados el 80% señalan siempre, mientras que el 10% casi siempre y el 10% restante rara vez.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los estudiantes consideran que los miembros de su núcleo familiar siempre aceptan y apoyan las aspiraciones de desarrollar nuevas actividades. Se entiende por apoyo familiar aquellas acciones que realizan uno o varios miembros del contexto familiar que favorecen los procesos de enseñanza y de aprendizaje del estudiante con necesidades educativas en condición de discapacidad, considerando las características personales y sociales. El apoyo de la familia es esencial en el ser humano en todo momento porque significa motivación, ánimo y soporte. (Alvarado, Angulo, Marín, Quirós, & Fontana, 2009) A través de la indagación realizada en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales en la Universidad Técnica de Ambato acerca del apoyo familiar al emprender actividades nuevas se reflejó que es una forma de impulsar que el estudiante realice tareas por su cuenta, que sienta la necesidad de experimentar y cumplir con sus metas y propósitos, en este sentido la familia le otorga libertad y autonomía, aspectos favorables en los estudiantes de nivel superior.

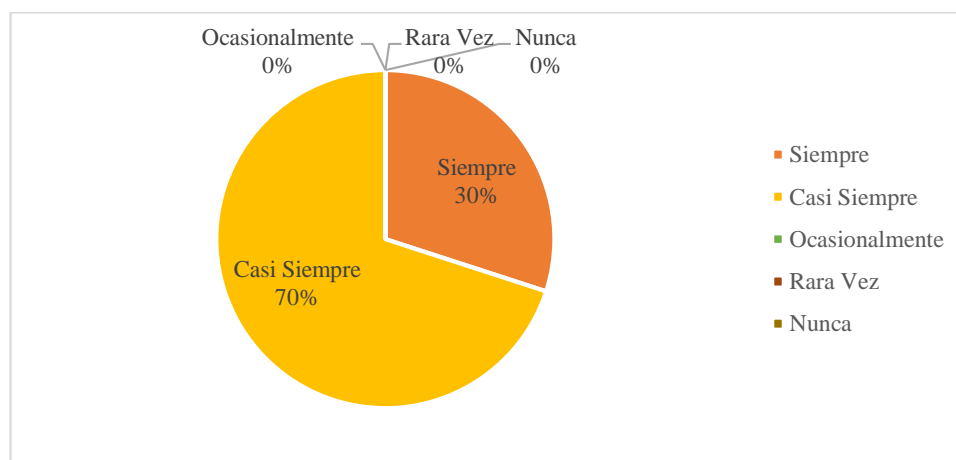
5. Reglas de convivencia

Tabla 10: Reglas de convivencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	30%
Casi Siempre	14	70%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 8: Reglas de convivencia



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 5 que corresponde al gráfico 9 en relación a los estudiantes en la que se interroga si los miembros de su familia tienen definidas las reglas de convivencia. De 20 estudiantes encuestados el 70% señalan casi siempre y el 30% siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los estudiantes y los miembros de su familia casi siempre tienen definidas las reglas de convivencia. Las reglas familiares son acuerdos internos que limitan los comportamientos individuales de cada miembro en una amplia gama de áreas de actuación, organizando sus relaciones en un sistema razonablemente estable. Tener definidas las reglas en una familia funcional es imprescindible puesto que sus miembros tendrán una relación saludable entre sí permitiendo la solución y manejo de conflictos de la mejor manera (Aylwin & Solar, 2011, pág. 118). El establecimiento de reglas en el hogar es un aspecto favorable en la convivencia familiar puesto que los miembros conocen sus límites. En los estudiantes con necesidades educativas sensoriales se considera que el conocimiento y cumplimiento de normas otorga sentido de responsabilidad, disciplina y respeto tanto dentro como fuera del hogar.

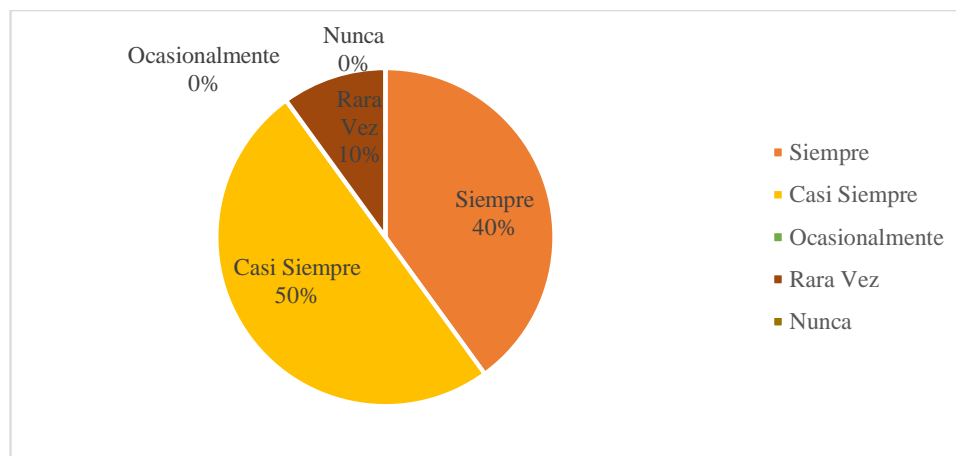
6. Proceso de inclusión

Tabla 11: Proceso de inclusión

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	40%
Casi Siempre	10	50%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	2	10%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 9: Proceso de inclusión



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 6 que corresponde al gráfico 10 en relación a los estudiantes en la que se indaga si el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas iniciales que el estudiante tuvo al ingresar a la universidad. De 20 estudiantes encuestados el 50% señalan casi siempre, mientras que el 40% siempre y el 10% rara vez.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mitad de los estudiantes considera que casi siempre el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas iniciales que tuvieron al ingresar a la universidad. En el Ecuador existe un marco legal educativo integral, que en teoría facilita la inclusión educativa de las personas con discapacidad en todos sus niveles. La realidad es distinta, se evidencian barreras en cuanto al acceso, la permanencia y la promoción educativa para atender la diversidad. No hay funcionalidad en la atención, para la rehabilitación e integración de las personas con discapacidad en el área educativa. En cuanto al proceso de inclusión se ve la escasa capacitación al docente, los estudiantes deben buscar por su cuenta la forma de aprender, débil sensibilización a los integrantes de la comunidad educativa, desarrollar la parte humanista al trabajar con estudiantes con necesidades educativas asociadas a una

discapacidad (De la Hernán , Pinargote, & Véliz , 2016). El proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales refleja algunas falencias que alimentan a escenarios de aislamiento y marginación, en la realidad diaria de los estudiantes se encuentran con barreras físicas, escasos recursos materiales o tecnológicos, metodologías que no responden a sus necesidades y aspectos que alejan el deseo de incluir completamente al estudiante de forma integral.

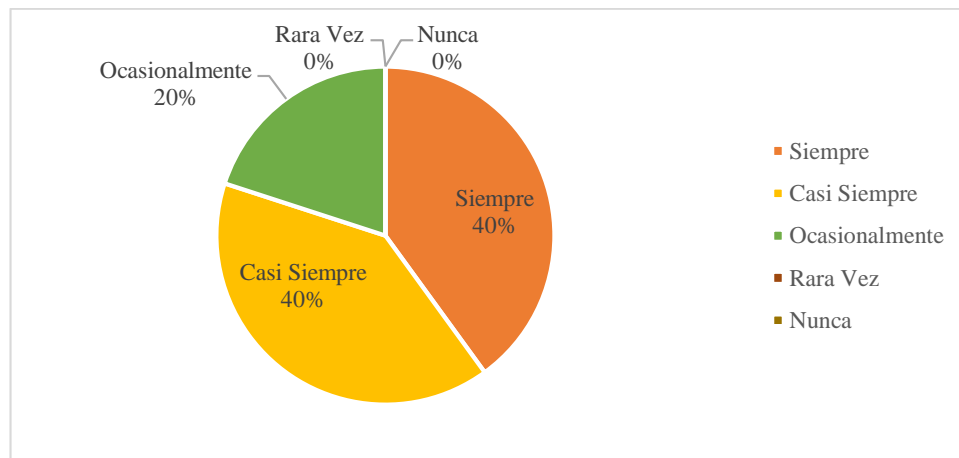
7. Participación activa

Tabla 12: Participación activa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	40%
Casi Siempre	8	40%
Ocasionalmente	4	20%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 10: Participación activa



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 7 que corresponde al gráfico 11 en relación a los estudiantes en la que se averigua si los docentes impulsan la participación activa del estudiante en clase. De 20 estudiantes encuestados el 40% señalan que siempre, otro 40% casi siempre, mientras que el 20% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que existen cantidades representativas iguales inferiores a la media que consideran que siempre y casi siempre los docentes impulsan la participación activa del estudiante en clase. El docente planifica su clase, su objetivo es que los alumnos aprendan los contenidos de la materia, para después poder demostrarlos en la práctica y en la evaluación final. Entonces el estudiante da su punto de vista, consiguiendo que la clase se vuelva constantemente activa con su participación. La participación del estudiante con necesidades educativas especiales en clase permite sentirse parte del grupo, tener interés por el aprendizaje y continuar en el proceso educativo (González B. , 2016). La participación es una parte fundamental en el proceso de aprendizaje del individuo puesto que permite exteriorizar sus opiniones, análisis y pensamiento crítico en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales se refleja que los docentes tratan de que se de esa participación pero muchas veces por timidez, vergüenza o miedo a equivocarse los estudiantes limitan esta actividad, lo cual implica que el proceso de inclusión no se realice completamente.

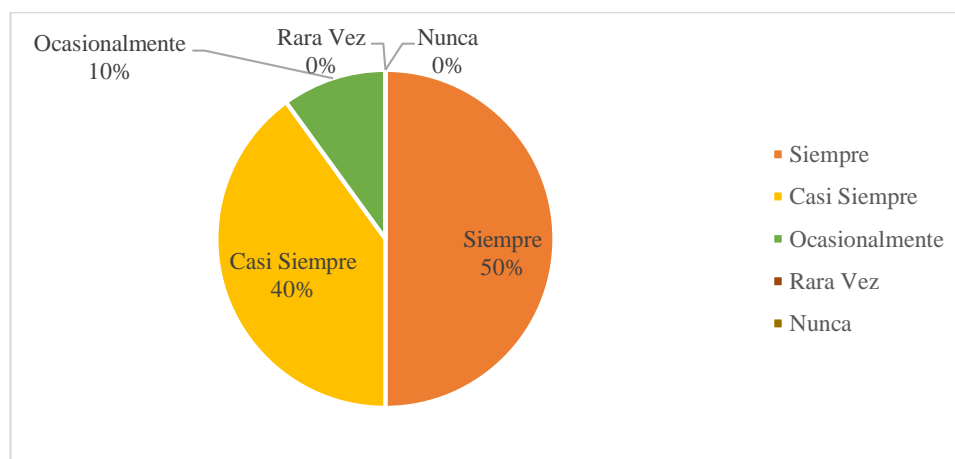
8. Metodología de enseñanza

Tabla 13: Metodología de enseñanza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	50%
Casi Siempre	8	40%
Ocasionalmente	2	10%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 11: Metodología de enseñanza



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 8 que corresponde al gráfico 12 en relación a los estudiantes en la que se plantea si los docentes utilizan una metodología de enseñanza efectiva que logre desarrollar las aptitudes e interés al proceso educativo. De 20 estudiantes encuestados el 50% señalan que siempre, otro 40% casi siempre, mientras que el 10% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mitad de los estudiantes respondieron que los docentes siempre utilizan una metodología de enseñanza efectiva que logre desarrollar las aptitudes e interés al proceso educativo. La metodología de enseñanza es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos. Se da el nombre de método didáctico al conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir el aprendizaje, incluyendo en él desde la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación y competente de rectificación del aprendizaje. La utilización de una metodología que sea efectiva en la enseñanza es sustancial para el aprendizaje del estudiante con necesidades educativas especiales puesto que se busca la forma de generar conocimiento y estrategias que sirvan de apoyo en los saberes (Fundación Educación para el Desarrollo - Fautapo, 2015). En el proceso de aprendizaje es importante que el docente sea capaz de utilizar una metodología que se ajuste a las diversas necesidades educativas que presenten los estudiantes en el proceso de inclusión de los estudiantes se pueden observar algunas falencias en cuanto al uso de acuerdo, algunos docentes desconocen la necesidad educativa y no están capacitados para trabajar en inclusión.

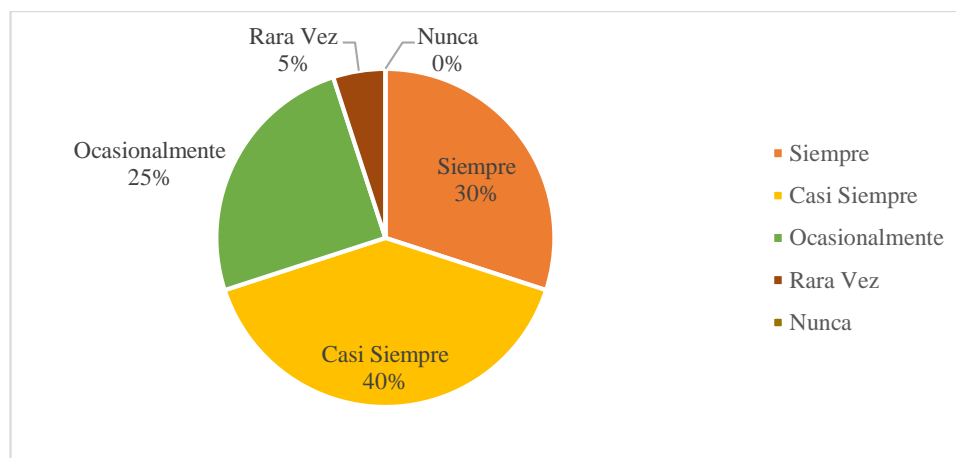
9. Recursos materiales y tecnológicos

Tabla 14: Recursos materiales y tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	30%
Casi Siempre	8	40%
Ocasionalmente	5	25%
Rara Vez	1	5%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 12: Recursos materiales y tecnológicos



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 9 que corresponde al gráfico 13 en relación a los estudiantes en la que se indaga si los recursos materiales y tecnológicos que utilizan los docentes en clase son adecuados. De 20 estudiantes encuestados el 40% señalan que casi siempre, otro 30% siempre, el 25% ocasionalmente y el 5% rara vez.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que menos de la mitad de los estudiantes respondieron que los recursos materiales y tecnológicos que utilizan los docentes en clase casi siempre son adecuados. En el aula se efectúa la situación de enseñanza y aprendizaje en un tiempo determinado donde se debe utilizar medios o recursos para mejorar la enseñanza, es por ello, que a los recursos materiales y tecnológicos didácticos se considera como un apoyo pedagógico a partir del cual se refuerza el acto del docente y se optimiza el proceso de aprendizaje, proporcionándole una herramienta interactiva al profesor. Los recursos son medios en los cuales se basa el interés por el aprendizaje debido a que no todos aprenden de la misma manera es vital que el docente utilice distintos materiales y medios tecnológicos adecuados para cada necesidad

educativa (González B. , 2016). La utilización de recursos materiales y tecnológicos es un aspecto fundamental al hablar de educación inclusiva porque facilita herramientas que permiten afianzar el conocimiento en el estudiante, en la realidad el proceso de inclusión en la institución se trata de llevarlo de la mano con el uso de tecnologías de la información y materiales que se ajusten a cada estudiante, muchas veces el docente por cuestión de tiempo avanza en los contenidos impidiendo estar a la par de los estudiantes regulares.

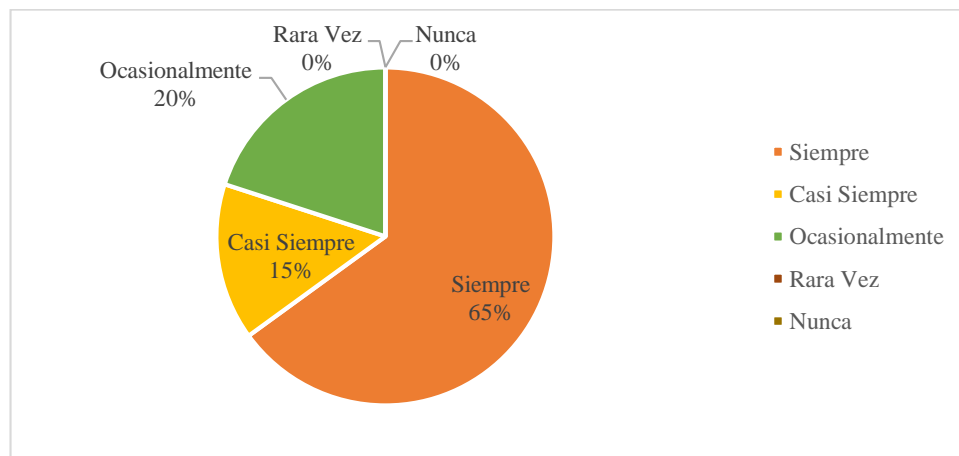
10. Miembros de la comunidad educativa

Tabla 15: Miembros de la comunidad educativa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	65%
Casi Siempre	3	15%
Ocasionalmente	4	20%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 13: Miembros de la comunidad educativa



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 10 que corresponde al gráfico 14 en relación a los estudiantes en la que se averigua si la interacción entre los miembros de la comunidad educativa potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje. De 20 estudiantes encuestados el 65% señalan que siempre, mientras que el 20% ocasionalmente y el 15% casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de estudiantes manifestaron que la interacción entre los miembros de la comunidad educativa siempre potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje. Para la mejora de la calidad de la educación es indispensable lograr una interacción efectiva entre los padres de familia, y los docentes. En el proceso educativo es necesario que los padres de familia, docentes y estudiantes estén en constante comunicación e inmersos en el sistema debido a que sirve de apoyo a los estudiantes que presentan una necesidad educativa especial donde los familiares son la base para generar continuidad en el estudio. (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), 2003) En el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales en la Universidad Técnica de Ambato se trata de integrar a los padres de familia y a los docentes para lograr que el estudiante obtenga mejores resultados en el aprendizaje y pueda desarrollar plenamente todas sus habilidades, capacidades y destrezas; esto otorga motivación en el estudiante y a la vez el deseo de superación e independencia.

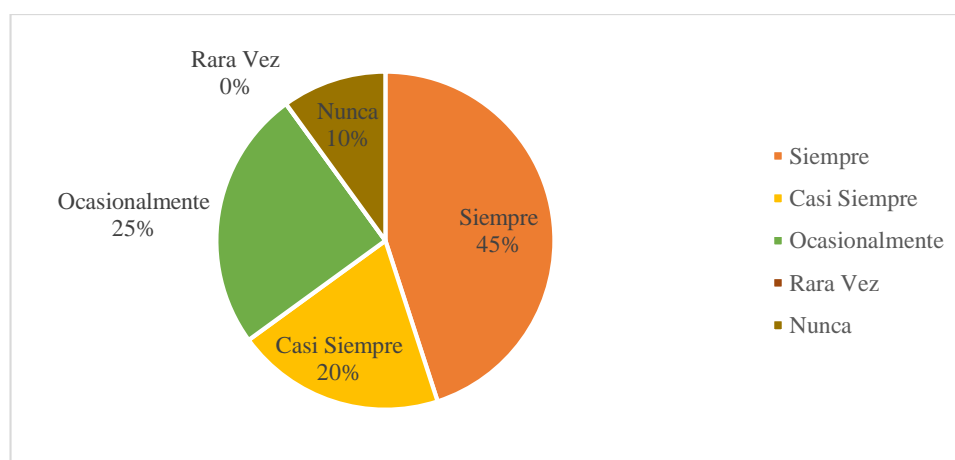
11. Adaptaciones curriculares

Tabla 16: Adaptaciones curriculares

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	45%
Casi Siempre	4	20%
Ocasionalmente	5	25%
Rara Vez	0	0%
Nunca	2	10%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 14: Adaptaciones curriculares



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 11 que corresponde al gráfico 15 en relación a los estudiantes en la que se cuestiona si las adaptaciones curriculares utilizadas en el proceso educativo han sido efectivas para el aprendizaje. De 20 estudiantes encuestados el 45% señalan que siempre, mientras que el 25% ocasionalmente, el 20% casi siempre y el 10% nunca.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que cerca de la mitad de los estudiantes revelaron que las adaptaciones curriculares utilizadas en el proceso educativo siempre han sido efectivas para el aprendizaje. Las adaptaciones son la respuesta que, desde el currículo, se elabora para dar atención a los requerimientos particulares de un estudiante con dificultades para aprender. En la medida en que esta adaptación sea eficaz, el estudiante en cuestión podrá lograr más fácilmente sus objetivos de aprendizaje, acceder de mejor manera a los contenidos que se ha propuesto para él y desarrollar más rápida y adecuadamente las destrezas que necesita para desenvolverse en la educación y en la vida en general. Así, diseñar adaptaciones curriculares de calidad es una necesidad esencial para todo docente comprometido con la educación para la diversidad (Ministerio de Educación, 2014). A través de la investigación realizada se conoce que las adaptaciones curriculares utilizadas por los docentes muchas veces no generan el impacto esperado en los estudiantes, no se logran cumplir ciertos objetivos y metas académicas. En otros casos el estudiante no percibe una diferenciación en el contenido curricular, recibe el mismo modelo de aprendizaje que los estudiantes regulares.

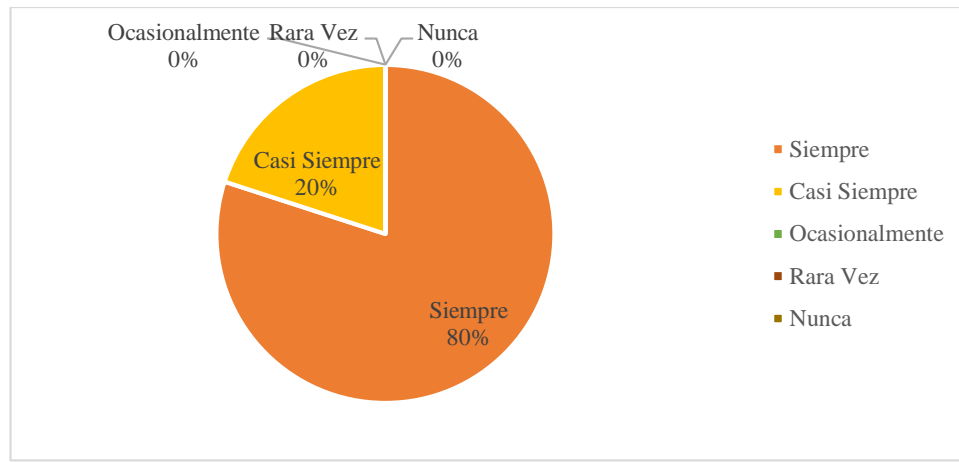
12. Apoyo familiar y aprendizaje

Tabla 17: Apoyo familiar y aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	80%
Casi Siempre	4	20%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 15: Apoyo familiar y aprendizaje



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 12 que corresponde al gráfico 16 en relación a los estudiantes en la que se averigua si el apoyo familiar influye en el aprendizaje del estudiante. De 20 estudiantes encuestados el 80% señalan que siempre mientras que el 20% casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los estudiantes expresaron que el apoyo familiar siempre influye en el aprendizaje del estudiante. Por muchos años se ha considerado que las familias son las únicas responsables de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas y de formación valórica de sus hijos/as, mientras que la institución educativa ha sido destinada a la satisfacción de sus necesidades intelectuales y académicas. Sin embargo, se establece que no se pueden disociar las capacidades formadoras de la familia y el estudio, siendo central el rol de ambas para el desarrollo integral de los/as estudiantes. Los padres son parte valiosa en el aprendizaje más aun al tratarse de un estudiante con necesidades educativas especiales, debido a que los familiares cercanos son quienes están al pendiente de tareas, actividades y diferentes

aspectos relacionados al proceso educativo. (Romagnoli & Cortese, 2016) En la presente investigación se ha determinado que los estudiantes requieren del soporte familiar en el proceso educativo porque necesitan la asistencia de alguien que los sirva de guía en las diferentes actividades que deben desempeñar, también el sentirse respaldado por los miembros del núcleo familiar es de gran magnitud en el proceso inclusivo.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA

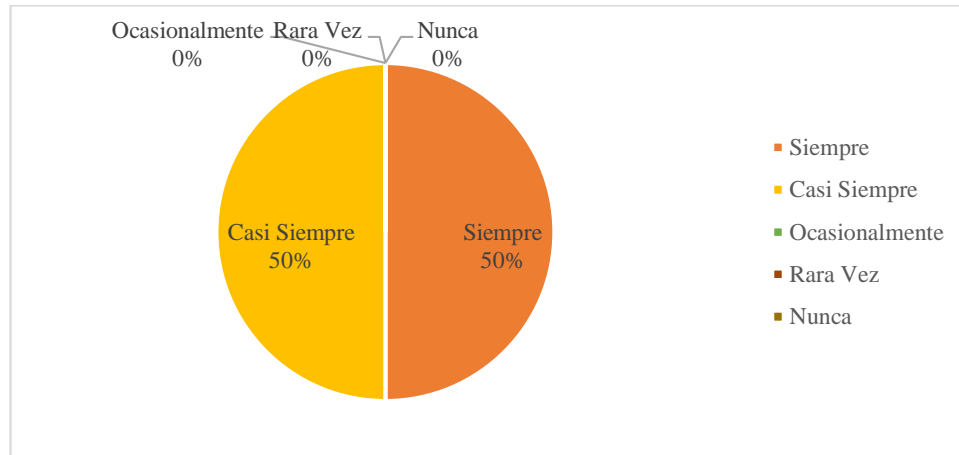
1. Forma de demostrar afectividad

Tabla 18: Formas de demostrar afectividad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	50%
Casi Siempre	10	50%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 16: Formas de demostrar afectividad



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 1 que corresponde al gráfico 17 en relación a los padres de familia en la que se manifiesta si cree que el estudiante se siente satisfecho con la forma de demostrar

afectividad y responder a emociones de rabia, tristeza, amor en su familia. De 20 padres de familia encuestados el 50% señalan siempre y el 50% expresa que casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mitad de los padres de familia cree que el estudiante siempre se siente satisfecho con la forma de demostrar afectividad y responder a emociones de rabia, tristeza, amor en su familia. En el contexto familiar se procura una transferencia que facilite el desarrollo afectivo-emocional de cada persona; es decir, se valora su singularidad y desenvolvimiento las relaciones con los demás. Es primordial desarrollar estos aspectos en cada familia porque es la primera institución de aprendizaje de cada persona en la que se pueden exteriorizar diferentes situaciones sean positivas o negativas (Diario El Telégrafo, 2014). La investigación realizada a los padres de familia de los estudiantes con necesidades sensoriales refleja que la predisposición y el aporte positivo de los progenitores en la demostración de afecto con los integrantes de la su familia repercute mucho en el desarrollo integral del estudiante en función del proceso inclusivo llevado a cabo en la institución.

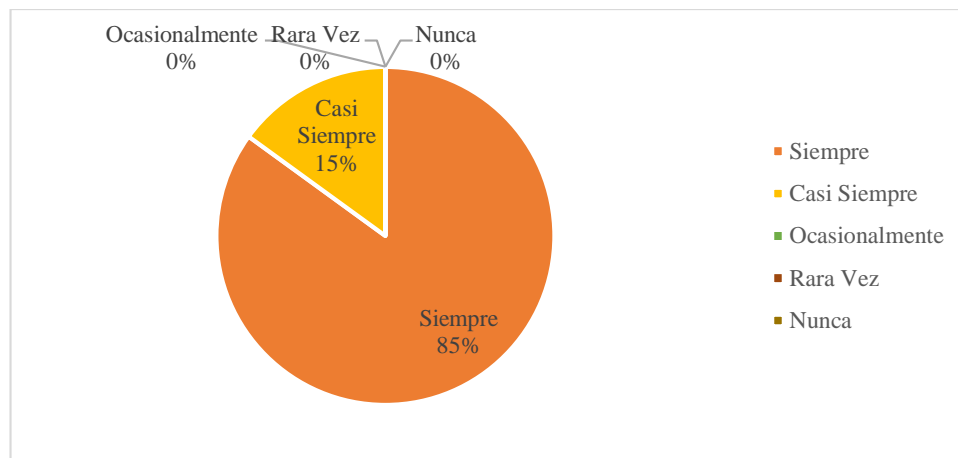
2. Crisis, problema y necesidad

Tabla 19: Crisis, problema y necesidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	85%
Casi Siempre	3	15%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 17: Crisis, problema y necesidad



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 2 que corresponde al gráfico 18 en relación a los padres de familia en la que se plantea si considera que los miembros de su familia se ayudan mutuamente cuando existe una crisis, problema y/o necesidad. De 20 padres de familia encuestados el 85% señalan siempre y el 15% expresa que casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que en la gran mayoría de los padres de familia consideran que los miembros de su familia siempre se ayudan mutuamente cuando existe una crisis, problema y/o necesidad. Las situaciones que ha de afrontar la familia la obligan a introducir algún cambio en su funcionamiento para superarlas o adaptarse constructivamente a ellas, son consideradas situaciones críticas; las vivencias de tipo perceptual y emocional, los criterios, actitudes y comportamientos que asume la familia para enfrentarlas, los recursos biológicos, psíquicos y sociales que se involucran o movilizan en aras de su solución son elementos de una crisis familiar en la cual la familia sabe cómo utilizar diferentes recursos para superar la dificultad o situación problemática

por la que está atravesando (Clavijo, 2011). La capacidad de resolver los problemas que ocurren en la familia se ve reflejada en la percepción de cada miembro del grupo al cuestionarse cuan favorable es la colaboración mutua en el hogar; en el caso de los padres de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales se obtiene que son los pilares ejemplares en el manejo de conflictos con el objetivo de crear un ambiente sano en el contexto familiar que otorgue seguridad y confianza en los hijos.

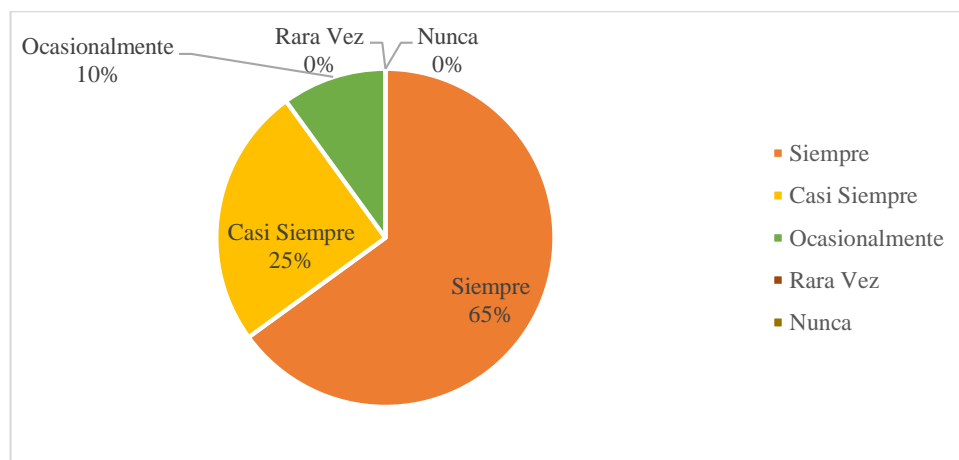
3. Participación familiar

Tabla 20: Participación familiar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	65%
Casi Siempre	5	25%
Ocasionalmente	2	10%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 18: Participación familiar



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 3 que corresponde al gráfico 19 en relación a los padres de familia en la que se averigua si el estudiante se siente identificado con la forma de participación que su familia brinda y permite. De 20 padres de familia encuestados el 65% señalan siempre, mientras que el 25% casi siempre y el 10% expresa que ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los padres de familia consideran que los estudiantes siempre se sienten identificados con la forma de participación que su familia brinda y permite. Cada miembro de la familia se sentirá a gusto en su casa si es tomado en cuenta para cooperar y para colaborar de acuerdo con un principio básico de quien no participa no se integra. La participación de cada miembro de la familia es una forma de pertenecer a un todo, saber que cada persona puede dar su punto de vista, saber y decidir sobre cuestiones importantes del sistema familiar aporta a vivir en un grupo funcional (Sembrar Familia, 2017). Los padres de familia tienen el rol de mantener la armonía, comunicación, relaciones estrechas, fomentar autonomía y satisfacer todas las necesidades de los hijos, al tratarse de una persona que tiene discapacidad o alguna necesidad educativa especial, la investigación revela que el incentivar a los hijos a ser entes activos, ser parte de las decisiones y responsabilidades en común conlleva a que el estudiante se desenvuelva de mejor manera en todos los ámbitos de su vida o que facilitará el proceso inclusivo.

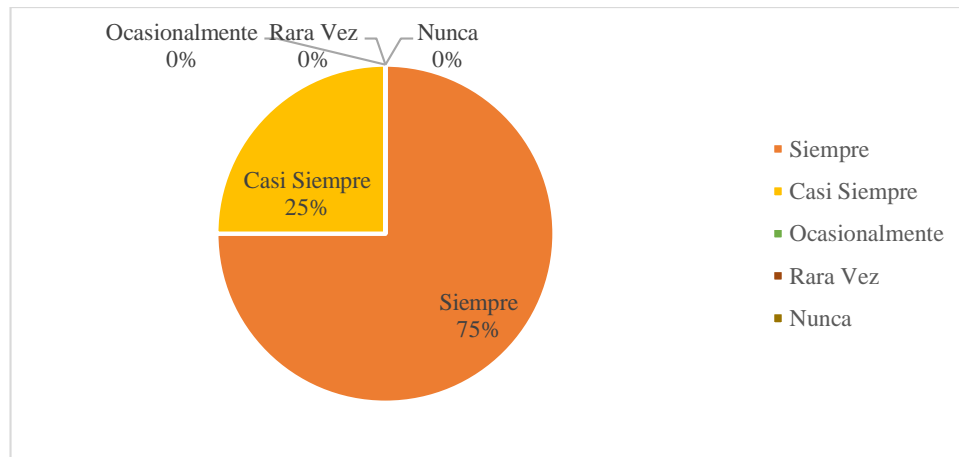
4. Aceptación y apoyo

Tabla 21: Aceptación y apoyo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	75%
Casi Siempre	5	25%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 19: Aceptación y apoyo



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 4 que corresponde al gráfico 20 en relación a los padres de familia en la que se investiga si los miembros de su núcleo familiar aceptan y apoyan las aspiraciones del estudiante de desarrollar nuevas actividades. De 20 padres de familia encuestados el 75% señalan siempre y el 25% casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los padres de familia consideran que los miembros de su núcleo familiar siempre aceptan y apoyan las aspiraciones del estudiante de desarrollar nuevas actividades. La familia debe preocuparse por brindar todo el apoyo posible para que la formación de sus hijos se lleve a cabo de la mejor manera, especialmente, en el proceso de integración educativa de estudiantes que presentan necesidades educativas en condición de discapacidad debido a que es en donde se construyen las bases lingüísticas, preceptuales, emocionales y sociales necesarias para desarrollar destrezas, adquirir nuevos conocimientos y formar valores en otros contextos. El deseo de crecer de cada miembro de la familia es inevitable pero la familia debe mantener el apoyo y motivación para ser el soporte en este caso de los estudiantes que presentan una necesidad educativa especial (Angélica, et al. 2009). La investigación plasma que los padres de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales aceptan y apoyan las aspiraciones de sus hijos porque conduce a otorgar crecimiento y libertad personal en las actividades que realicen, sus hijos son permitidos de enfrentarse a las decisiones propias y objetivos que deseen alcanzar siempre y cuando ellos ofrecen su guía y apoyo especialmente emocional.

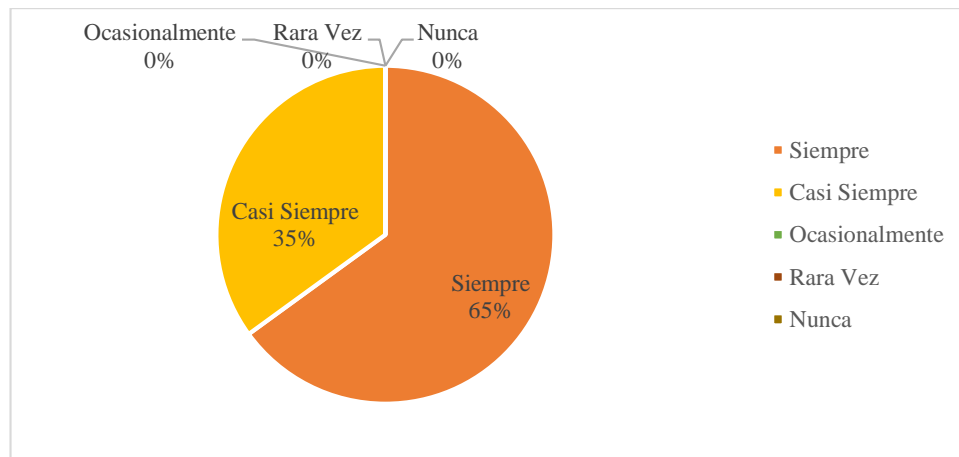
5. Reglas de convivencia

Tabla 22: Reglas de convivencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	65%
Casi Siempre	7	35%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 20: Reglas de convivencia



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 5 que corresponde al gráfico 21 en relación a los padres de familia en la que se interroga si los miembros de su familia tienen definidas las reglas de convivencia. De 20 padres de familia encuestados el 65% señalan siempre y el 35% casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los padres de familia consideran que los miembros de su familia siempre tienen definidas las reglas de convivencia. La regla es una inferencia, una abstracción, que explica la repetición de las conductas que se siguen en una familia. El concepto más simple y claro que puede darse de las “reglas” es que son acuerdos relacionales que prescriben o limitan los comportamientos individuales en una amplia gama de áreas comportamentales, organizando su interacción en un sistema razonablemente estable. Las reglas son necesarias para mantener una convivencia pacífica, que cada miembro conozca sus roles y límites (Valdés, 2007, pág. 25). Los padres son quienes establecen las reglas que van a lograr relaciones armónicas y pacíficas entre sus miembros, el estudio realizado indica que los progenitores establecen reglas la mayor parte del tiempo, las cuales deben ser

cumplidas por todos los integrantes, en el caso de los hijos que tienen necesidades educativas sensoriales no difieren las normas de cumplimiento porque se trata de crear igualdad y equidad dentro del sistema familiar.

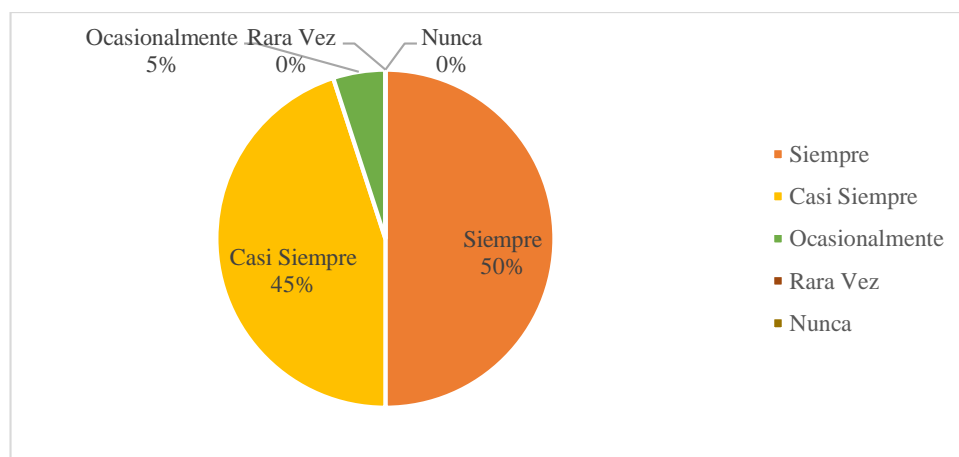
6. Proceso de inclusión

Tabla 23: Proceso de inclusión

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	50%
Casi Siempre	9	45%
Ocasionalmente	1	5%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 21: Proceso de inclusión



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 6 que corresponde al gráfico 22 en relación a los padres de familia en la que se indaga si creen el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas iniciales que el estudiante tuvo al ingresar a la universidad. De 20 padres de familia encuestados el 50% señalan siempre, mientras que el 45% casi siempre y el 10% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mitad de los padres de familia consideran que el proceso de inclusión hasta el momento siempre cumple con las expectativas iniciales que tuvieron los estudiantes al ingresar a la universidad. El proceso se basa en la necesidad humana básica de aceptar diversas culturas y grupos religiosos, étnicos, y con diferentes enfoques y talentos, que deriva en una sociedad cohesiva, democrática y educada. La inclusión es un proceso creativo, que se desarrolla a través de la práctica educativa y la participación diversa en todos los aspectos dinámicos de la vida social y educacional. La inclusión es la oportunidad de crear espacios de igualdad para los estudiantes con necesidades educativas especiales estén o no asociados a una discapacidad, se trata de eliminar barreras sociales, físicas e incluso culturales para lograr un verdadero acceso y permanencia en la educación superior (O'Hanlon, 2011, pág. 27). Los padres de familia de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales por lo general son quienes están pendientes de la educación de sus hijos y las situaciones que en este ámbito se dan, la indagación evidencia que los padres consideran que el proceso de inclusión en la universidad es llevado de buena manera, los estudiantes tienen docentes de calidad, se trata de generar interés en el proceso académico e incluir a los estudiantes en todas las actividades.

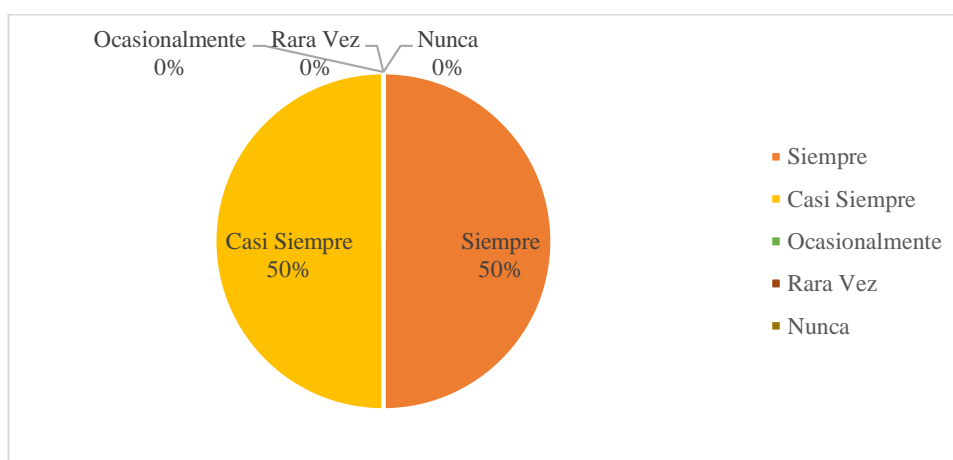
7. Participación activa

Tabla 24: Participación activa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	50%
Casi Siempre	10	50%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 22: Participación activa



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 7 que corresponde al gráfico 23 en relación a los padres de familia en la que se averigua si consideran que los docentes impulsan la participación activa del estudiante en clase. De 20 padres de familia encuestados el 50% señalan que siempre, y el otro 50% casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mitad de los padres de familia consideran que los docentes siempre impulsan la participación activa del estudiante en clase. El docente que logre causar intriga en el estudiante, está empezando a aumentar el grado de interés del estudiante con la materia; como también forma seres que empiecen a cuestionar y al mismo tiempo a buscar una solución o respuesta. La opinión del alumno en la clase toma un papel fundamental a la hora de aprender: primero, por ser una respuesta del mismo comportamiento que el docente constructivista valora, ya que es una respuesta positiva por parte del alumno, y también por agregar comentarios que, sean o no correctos, serán constructivos para la clase. Los estudiantes que participan en clase generan mayor interés en el proceso educativo para ello los docentes deben ser facilitadores de esa participación (González B. , 2016). La investigación realizada con los padres de familia de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales refleja que los progenitores al ser quienes están al pendiente de las actividades académicas de sus hijos perciben que la educación se ajusta a los requerimientos inclusivos a través de la participación del estudiante en clase, donde puede expresar sus ideas, se fomenta la capacidad crítica y el desarrollo de una persona competente para el futuro campo laboral.

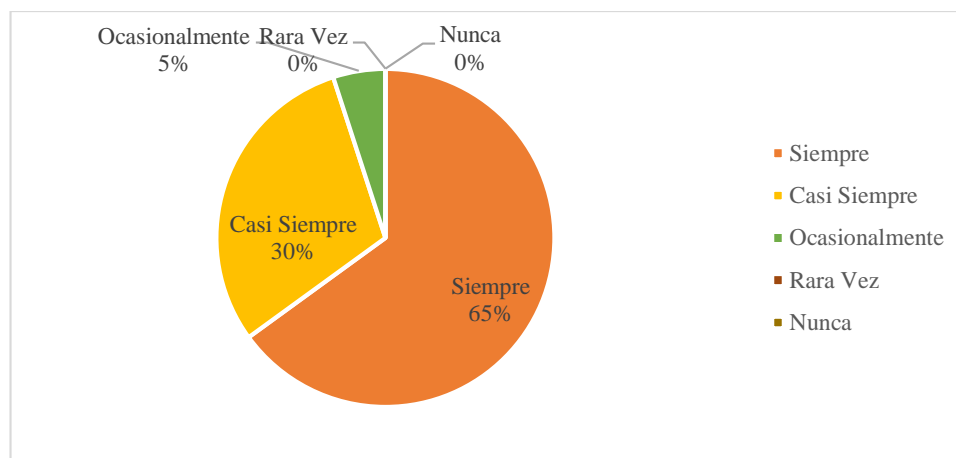
8. Metodología de enseñanza

Tabla 25: Metodología de enseñanza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	65%
Casi Siempre	6	30%
Ocasionalmente	1	5%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 23: Metodología de enseñanza



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 8 que corresponde al gráfico 24 en relación a los padres de familia en la que se plantea si consideran que los docentes utilizan una metodología de enseñanza efectiva que logre desarrollar las aptitudes e interés al proceso educativo. De 20 padres de familia encuestados el 65% señalan que siempre, otro 30% casi siempre, mientras que el 5% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mayoría de los padres de familia respondieron que consideran que los docentes siempre utilizan una metodología de enseñanza efectiva que logre desarrollar las aptitudes e interés al proceso educativo. La metodología de enseñanza abarca las diferentes maneras que se involucren al proceso de facilitación y mediación del aprendizaje, donde el docente prepara las condiciones necesarias (actividades, retos, desafíos, problemas, información, espacio, materiales, etc.) para que los estudiantes desarrollen sus aprendizajes. Una metodología de enseñanza efectiva es sinónimo de interés por parte del estudiante hacia las asignaturas, lo que significa la permanencia y asegura un aprendizaje verdadero en el sistema de educación

superior (Fundación Educación para el Desarrollo - Fautapo, 2015). La metodología de enseñanza utilizada en la educación inclusiva con los estudiantes con necesidades educativas sensoriales en la institución es de gran importancia puesto que motiva el interés del estudiante en el aprendizaje y se ajustan a sus necesidades; los padres de familia son quienes en la mayoría de veces controlan los deberes, tareas y exámenes indicando que existe la motivación en el estudiante y se debe a la forma de enseñanza.

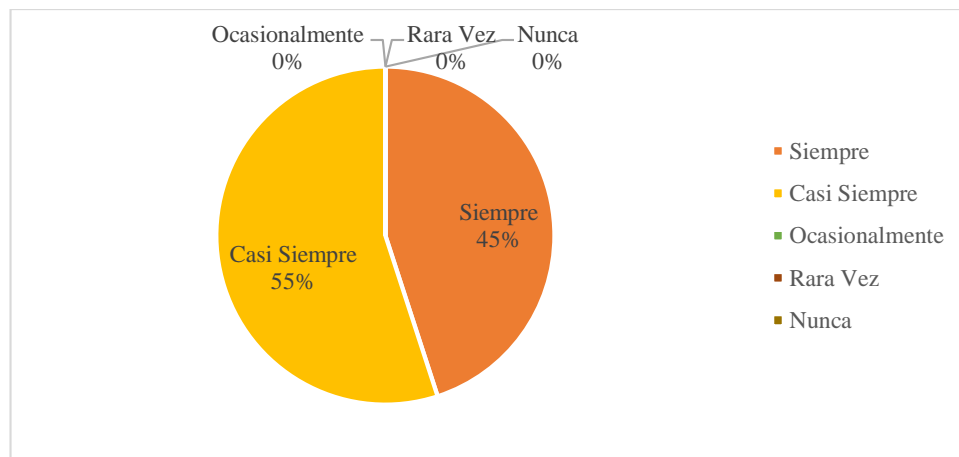
9. Recursos materiales y tecnológicos

Tabla 26: Recursos materiales y tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	45%
Casi Siempre	11	55%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 24: Recursos materiales y tecnológicos



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 9 que corresponde al gráfico 25 en relación a los padres de familia en la que se indaga si creen que los recursos materiales y tecnológicos que utilizan los docentes en clase son adecuados. De 20 padres de familia encuestados el 55% señalan que casi siempre y el 45% siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mayoría de los padres de familia respondieron que los recursos materiales y tecnológicos que utilizan los docentes en clase casi siempre son adecuados. El modelo constructivista y las TIC en el proceso de aprendizaje provocan que los estudiantes se vuelvan más participativos porque proporcionan un medio diferente y más familiar para ellos, donde se pueden expresar y demostrar si han adquirido nuevos conocimientos, donde a su vez se puede corroborar si estos son correctos por medio de la investigación, ya que cuentan con un acceso ilimitado a fuentes de información, así como a través de la comunicación con otros o directamente con el profesor. La tecnología y el uso de materiales didácticos en la clase son esenciales porque permiten captar las ideas de mejor manera y afianzar el conocimiento en el estudiante. (Rodríguez A. , 2016) En la investigación realizada a los padres de familia se reflejó que el uso de materiales didácticos y recursos tecnológicos es de gran ayuda para sus hijos con necesidades educativas sensoriales puesto que representan una herramienta para el conocimiento y que sean capaces de interiorizar los aprendizajes obtenidos tanto dentro como fuera del aula de clases.

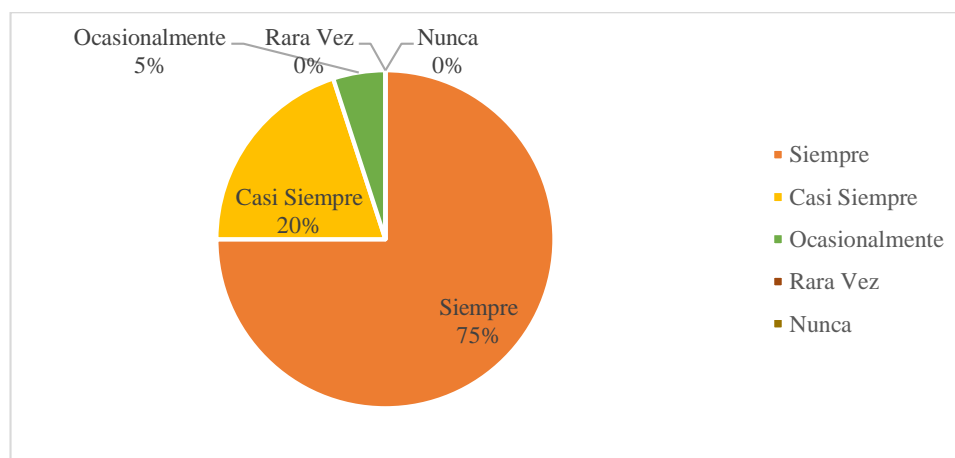
10. Miembros de la comunidad educativa

Tabla 27: Miembros de la comunidad educativa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	75%
Casi Siempre	4	20%
Ocasionalmente	1	5%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 25: Miembros de la comunidad educativa



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 10 que corresponde al gráfico 26 en relación a los padres de familia en la que se averigua si la interacción entre los miembros de la comunidad educativa potencia

el proceso de enseñanza para el aprendizaje. De 20 padres de familia encuestados el 75% señalan que siempre, mientras que el 20% casi siempre y el 5% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de padres de familia manifestaron que la interacción entre los miembros de la comunidad educativa siempre potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje. Los padres deben dejar de ver a la institución como como la única responsable del futuro de sus hijos y estar abiertos a la participación y a la corresponsabilidad con la misma. De aquí se hace necesario insistir en el nexo estrecho que deberían tener la institución, familia en la tarea de la educación. Los padres y profesores son colaboradores en la misma empresa y no pueden permanecer extraños o indiferentes entre sí. La familia es el apoyo de los estudiantes con necesidades educativas especiales, son quienes están pendientes del proceso educativo pero es básico que se involucren de forma regular y periódica para asegurar que sus hijos accedan a una educación de calidad (Esquivel, 2011). A través de la investigación realizada a los padres de familia de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales se ha expuesto que la familia, docentes y estudiantes necesariamente deben interactuar entre sí con el propósito de lograr una educación integral que se ajuste a los planteamientos inclusivos que se deben manejar en la educación superior.

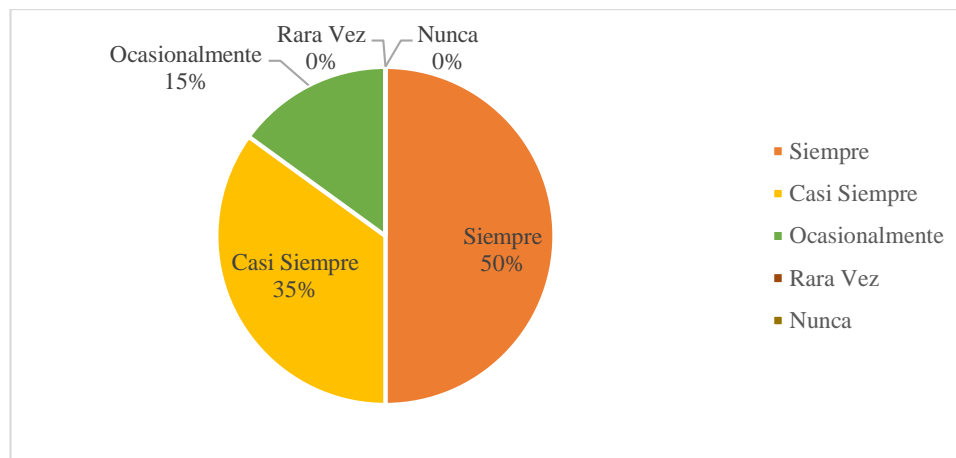
11. Adaptaciones curriculares

Tabla 28: Adaptaciones curriculares

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	50%
Casi Siempre	7	35%
Ocasionalmente	3	15%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 26: Adaptaciones curriculares



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 11 que corresponde al gráfico 27 en relación a los padres de familia en la que se cuestiona si creen que las adaptaciones curriculares utilizadas en el proceso educativo han sido efectivas para el aprendizaje. De 20 padres de familia encuestados el 50% señalan que siempre, mientras que el 35% casi siempre y el 15% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mitad de los padres de familia consideraron que las adaptaciones curriculares utilizadas en el proceso educativo siempre han sido efectivas para el aprendizaje. La adaptación curricular es la interpretación y currículo al contexto educativo en donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta interpretación y adaptación pueden suponer la ampliación, profundización o minimalización de los contenidos curriculares. La adecuación curricular supone y exige el estudio del currículo, el análisis de sus fuentes y el estudio de la realidad escolar, comunitaria y social. Se trata de individualizar el aprendizaje requerido por el estudiante, las necesidades que presenta con las formas de enseñanza que se van a plasmar en el currículo, con el propósito de lograr un aprendizaje verdadero (Picardo, 2005, pág.

19). En el trabajo investigativo con los padres de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales se ha reflejado que en el transcurso de los ciclos académicos las adaptaciones curriculares son de gran ayuda porque los docentes buscan alternativas en la forma de enseñanza lo cual facilita la comprensión del contenido curricular a los estudiantes, con lo cual los padres se sienten satisfechos al avanzar en el proceso inclusivo y que a la vez la familia esta posibilitada a estar inmersa.

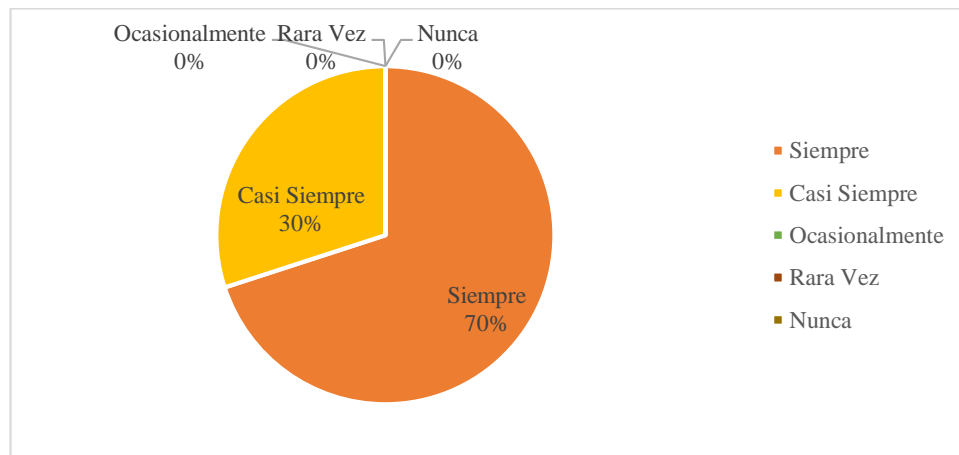
12. Apoyo familiar y aprendizaje

Tabla 29: Apoyo familiar y aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	70%
Casi Siempre	6	30%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 27: Apoyo familiar y aprendizaje



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 12 que corresponde al gráfico 28 en relación a los padres de familia en la que se averigua si consideran que el apoyo familiar influye en el aprendizaje del estudiante. De 20 padres de familia encuestados el 70% señalan que siempre mientras que el 30% casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los padres de familia expresaron que consideran que el apoyo familiar siempre influye en el aprendizaje del estudiante. Hablar de una relación activa y positiva entre todos los agentes involucrados en el proceso educativo, implica diseñar juntos qué es lo mejor para el hijo y/o alumno. La familia como cualquier otro agente tiene un papel clave en el desarrollo de los niños y jóvenes. El apoyo familiar está presente en todo momento del proceso educativo, desde facilitar el transporte, acceso a las instalaciones del centro educativo hasta la ayuda con manejo de equipos tecnológicos, recursos necesarios para realizar las tareas; y lo más importante la motivación e impulso para continuar en el proceso (Calvo, Verdugo, & Amor, 2016). La investigación con respecto al apoyo familiar y aprendizaje realizada a los padres de familia de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales evidencia que el involucramiento de los progenitores en el proceso educativo y de brindar la mayor parte de facilidades económicas, emocionales y afectivas para que el estudiante pueda acceder a la educación superior sirve de soporte para la permanencia y término de la carrera.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES

1. Forma de demostrar afectividad

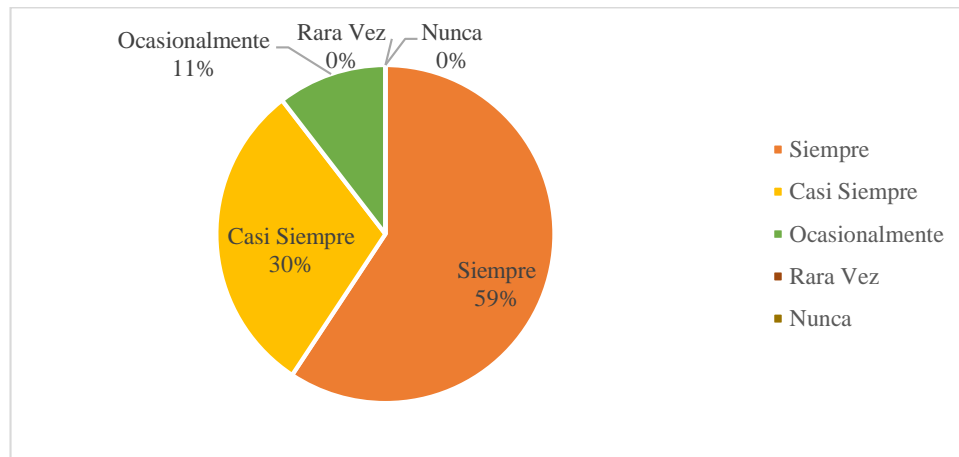
Tabla 30: Formas de demostrar afectividad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	51	59%
Casi Siempre	26	30%
Ocasionalmente	9	11%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 28: Formas de demostrar afectividad



Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 1 que corresponde al gráfico 29 en relación a los docentes en la que se manifiesta si creen que el estudiante se siente satisfecho con la forma de demostrar

afectividad y responder a emociones de rabia, tristeza, amor en su familia. De 86 docentes encuestados el 59% señalan siempre, mientras que el 30% expresa que casi siempre y el 11% dice que ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mayoría de los docentes creen que los estudiantes siempre se sienten satisfechos con la forma de demostrar afectividad y responder a emociones en su familia. La función afectiva de la familia tiene gran importancia y repercusión social, de manera que cuando sus componentes se reflejan de forma positiva en el grupo familiar, es posible ejercer una correcta autoridad sobre los hijos. El cumplimiento de la función afectiva familiar constituye una excelente forma de proteger la salud familiar integral (Pi & Cobián , 2009). La investigación demuestra que la afectividad es una parte esencial en el ser humano, en el caso de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales que se desenvuelven en el ámbito académico es visible que para lograr un compromiso con la formación profesional se requiere mantener estabilidad en el hogar, un estudiante con autoestima alta y que sienta el apoyo de su familia se puede incluir fácilmente.

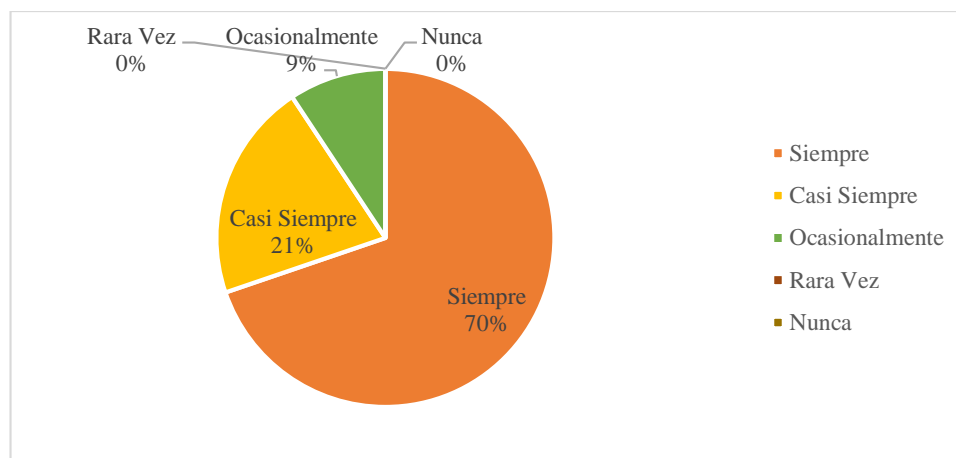
2. Crisis, problema y necesidad

Tabla 31: Crisis, problema y necesidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	60	70%
Casi Siempre	18	21%
Ocasionalmente	8	9%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 29: Crisis, problema y necesidad



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 2 que corresponde al gráfico 30 en relación a los docentes en la que se plantea si desde el ámbito educativo consideran que los miembros de la familia del estudiante se ayudan mutuamente cuando existe una crisis, problema y/o necesidad. De 86 docentes encuestados el 70% señalan siempre, mientras que el 21% expresa que casi siempre y el 9% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que en la gran mayoría de los docentes consideran que desde el ámbito educativo los miembros de la familia siempre se ayudan mutuamente cuando existe una crisis, problema y/o necesidad. La familia es considerada una de las piezas nucleares de las leyes e instituciones capaces de brindar apoyo en medio de los cambios, aunque ella misma se vea sometida a modificaciones, conservándose, no obstante, a través de éstos: es una institución a la vez perdurable y modificable. El apoyo que la familia brinda es fundamental en el individuo al desarrollar todas sus actividades, más aun en el contexto educativo donde se requiere la participación de los miembros del

núcleo de convivencia cuando existen dificultades (Gómez , 2009). La investigación refleja que el aspecto de convivencia familiar es de gran importancia en el ámbito educativo, los docentes aprecian que en el diario desenvolvimiento del estudiante con necesidades educativas sensoriales es fundamental que su familia esté presente en los posibles problemas que debido a su discapacidad o necesidad educativa puedan ir enfrentando.

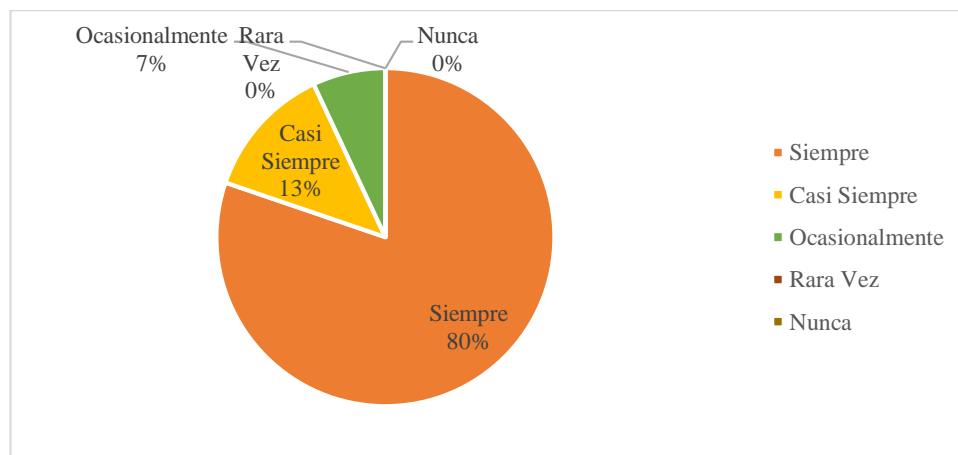
3. Participación familiar

Tabla 32: Participación familiar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	69	80%
Casi Siempre	11	13%
Ocasionalmente	6	7%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 30: Participación familiar



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 3 que corresponde al gráfico 31 en relación a los docentes en la que se cuestiona si desde la percepción de los docentes consideran que el estudiante se siente identificado/a con la forma de participación que su familia brinda y permite. De 86 profesores encuestados el 80% señalan siempre, mientras que el 13% casi siempre y el 7% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los docentes desde su percepción consideran que los estudiantes siempre se sienten identificados con la forma de participación que su familia brinda y permite. La participación se da cuando todos los miembros de la familia comparten y colaboran en las tareas del hogar, decisiones, dan opiniones lo cual motiva a tener siempre una buena disposición para saber qué falta en el hogar y en que puede colaborar. La participación que se permite al individuo se reflejará en la capacidad participativa que éste otorgue durante la convivencia, también se logra una mejor relación social en diferentes grupos al contexto familiar (Sembrar Familia, 2017). La investigación refleja que en el hogar se aprenden ciertas habilidades como lo es la participación, facilidad de expresión, comunicación efectiva y en el caso de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales, el docente requiere tener más cercanía y conocer en mayor medida a la familia del estudiante incluido por cuestión de mantener el trabajo conjunto; por lo tanto es perceptible que los estudiantes que se desenvuelven de mejor manera en las interrelaciones y aprendizaje demuestran la participación que tienen en el hogar.

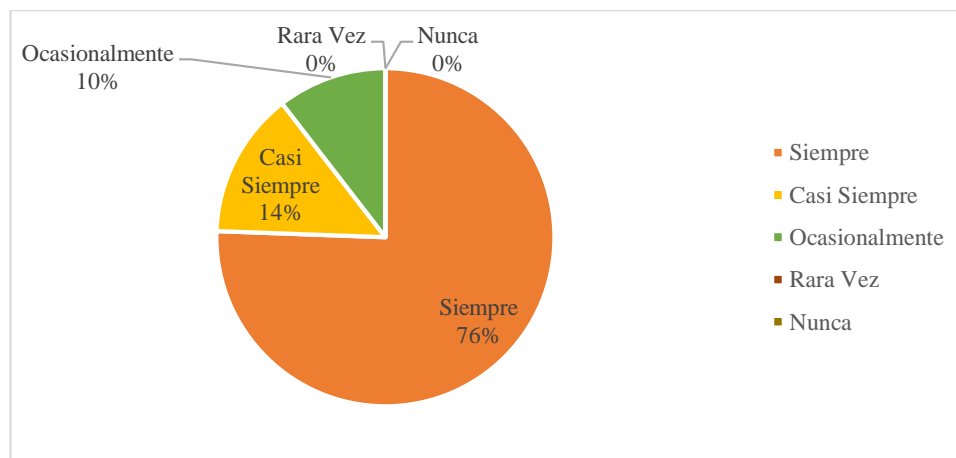
4. Aceptación y apoyo

Tabla 33: Aceptación y apoyo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	76%
Casi Siempre	12	14%
Ocasionalmente	9	10%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 31: Aceptación y apoyo



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 4 que corresponde al gráfico 32 en relación a los docentes en la que se averigua si consideran que los miembros del núcleo familiar del estudiante aceptan y

apoyan sus aspiraciones de desarrollar nuevas actividades. De 86 docentes encuestados el 76% señalan siempre, mientras que el 14% casi siempre y el 10% restante ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los docentes consideran que los miembros del núcleo familiar del estudiante siempre aceptan y apoyan sus aspiraciones de desarrollar nuevas actividades. Es importante resaltar que cada uno de los ambientes familiares ofrece diferentes tipos de apoyo a sus hijos, de acuerdo con las características particulares que lo conforman, con el objetivo de satisfacer las necesidades que cada estudiante presenta. La familia otorga seguridad al ser humano, permite que se puedan cumplir objetivos planteados de forma conjunta y a la vez dejar ser independiente al estudiante (Angélica, et al. 2009). De acuerdo a la investigación realizada a los docentes de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales desde el contexto educativo se aprecia la existencia de apoyo en las actividades que el estudiante requiere emprender sea por cuenta propia o por el cumplimiento de actividades curriculares y extracurriculares, se ve inmersa la preocupación, cuidado y apoyo de la familia, aspecto que es imprescindible al querer lograr un proceso de inclusión efectivo en la institución.

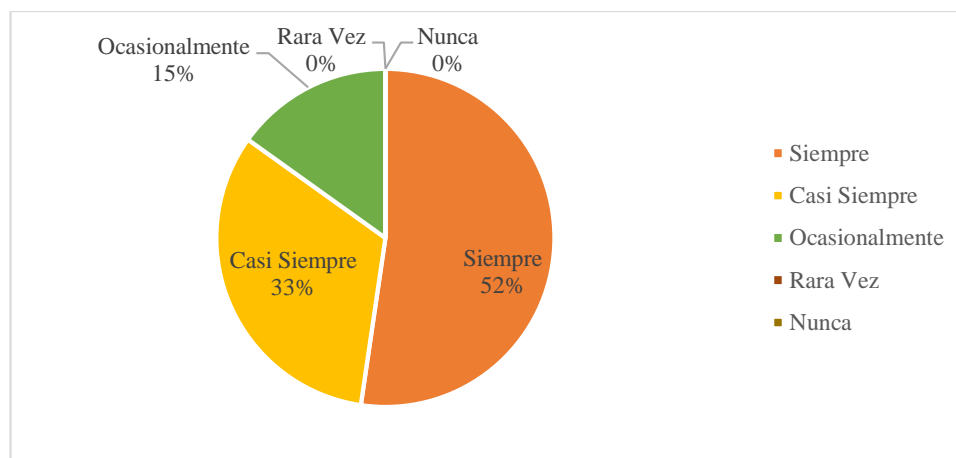
5. Reglas de convivencia

Tabla 34: Reglas de convivencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	45	52%
Casi Siempre	28	33%
Ocasionalmente	13	15%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 32: Reglas de convivencia



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 5 que corresponde al gráfico 33 en relación a los docentes en la que se interroga si según su apreciación las familias de los estudiantes tienen definidas las reglas. De 86 docentes encuestados el 52% señalan siempre, mientras que el 33% casi siempre y el 15% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mayoría de los docentes consideran que las familias de los estudiantes siempre tienen definidas las reglas. Las reglas son un punto de trabajo de las familias porque muchas de ellas se establecen de manera no consciente, implícita y sus miembros no se dan cuenta. La importancia de conocer las reglas de una familia es que permiten a las personas relacionarse, ser comprendidas y anticipar su comportamiento. Las reglas claras establecidas en el hogar también son perceptibles en diferentes espacios de interacción donde el ser humano se desenvuelve puesto que denota la salud familiar existente (Aylwin & Solar, 2011). El proceso investigativo demuestra que la existencia de reglas en el hogar es fundamental

para lograr valores como responsabilidad, respeto, compromiso en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales, desde la percepción de los docentes un estudiante que se maneja con reglas en su núcleo de convivencia también logrará ser disciplinado en el ámbito educativo; es visible debido a cumplimiento de actividades asignadas y deseo de permanencia en la institución superior.

6. Proceso de inclusión

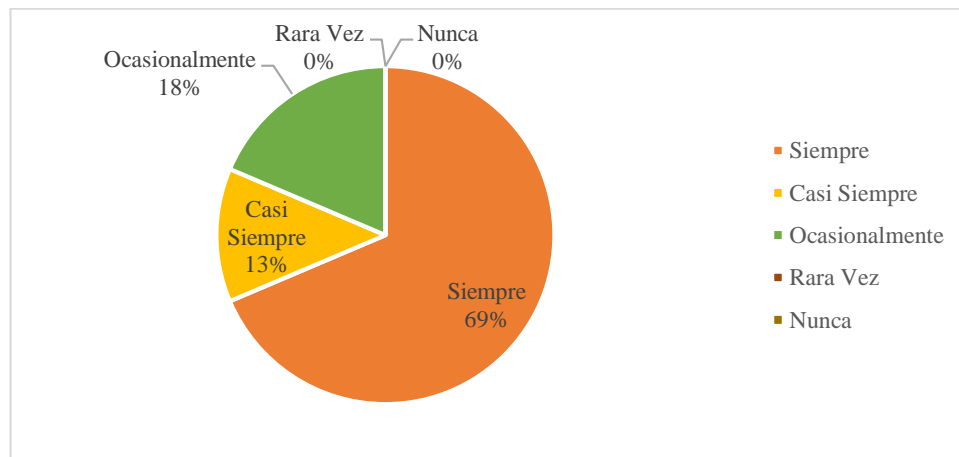
Tabla 35: Proceso de inclusión

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	59	69%
Casi Siempre	11	13%
Ocasionalmente	16	18%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 33: Proceso de inclusión



Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 6 que corresponde al gráfico 34 en relación a los docentes en la que se indaga si consideran que el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas de los estudiantes. De 86 docentes encuestados el 69% señalan siempre, mientras que el 18% ocasionalmente y el 13% casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los docentes considera que el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas de los estudiantes. La inclusión educativa debe ser una prioridad estatal, fomentada desde las normativas constitucionales, leyes, reglamentos y ordenanzas, con el propósito de reducir barreras que excluyen al ser humano de una de las necesidades sociales fundamentales como es la educación. El proceso de inclusión en la universidad avanza pero se observan falencias en el uso de metodologías, adaptaciones curriculares, acompañamiento en cuanto a la situación de salud y discapacidad (Jara, Melero, & Guichot, 2015). El proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de acuerdo a la percepción de los docentes se da mayormente gracias a la efectiva aplicación del currículo, uso de estrategias, métodos, técnicas de estudio, es decir elementos con los que el estudiante este familiarizado para propiciar su aprendizaje.

7. Participación activa

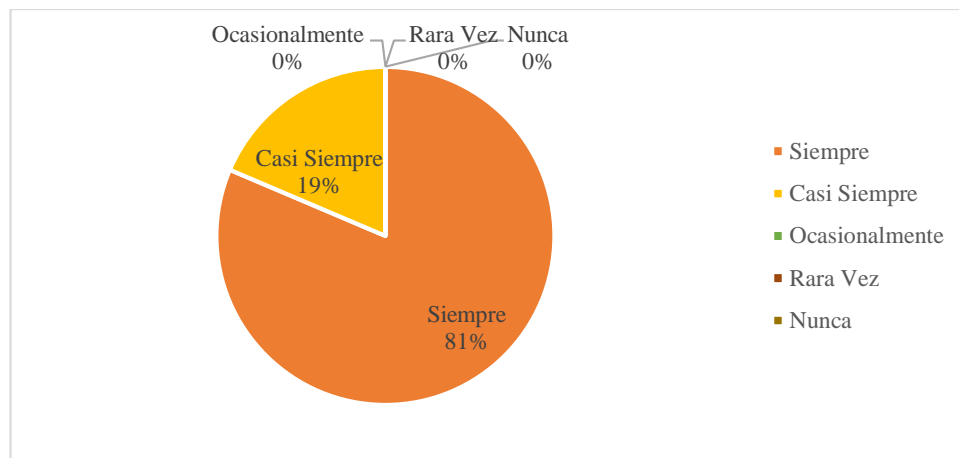
Tabla 36: Participación activa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	70	81%
Casi Siempre	16	19%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 34: Participación activa



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 7 que corresponde al gráfico 35 en relación a los docentes en la que se averigua si impulsan la participación activa del estudiante en clase. De 86 estudiantes encuestados el 81% señalan que siempre mientras que el 19% casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los docentes consideran que siempre impulsan la participación activa del estudiante en clase. La participación activa aumenta el aprendizaje y por lo tanto la retención de conocimientos. El aprendizaje es activo cuando existe en el que aprende implicación, participación y protagonismo; y las personas aprenden mejor cuando entran en contacto directo con sus propias experiencias. La autoestima y la motivación aumentan enormemente las posibilidades formativas, por lo que el profesor debe intentar motivar a sus alumnos ayudándolos a descubrir sus necesidades y prioridades educativas (González B. , 2016). La investigación dirigida a los docentes reflejó que en el aula de clases se trata de dar prioridad a que participen los estudiantes con necesidades educativas, se busca incluir en

todas las actividades que el estudiante sea un ente activo capaz de emitir juicios críticos en clases, asimismo se cuestione e interactúe con sus compañeros.

8. Metodología de enseñanza

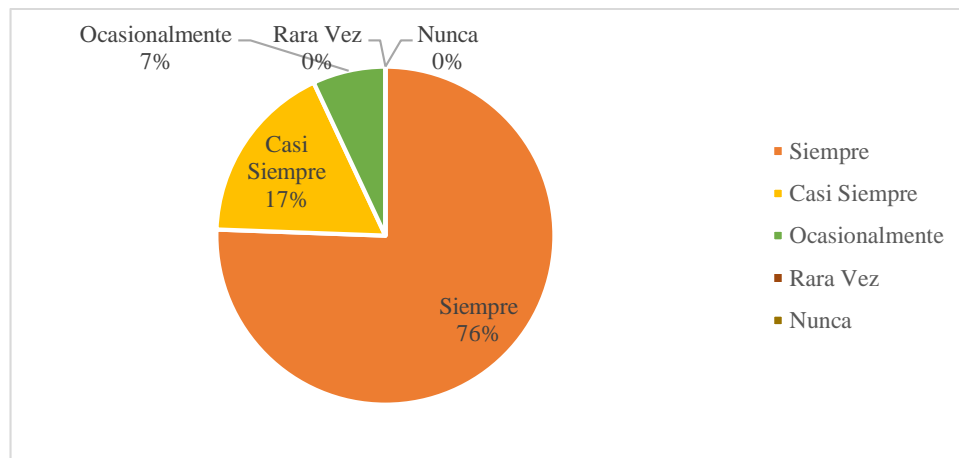
Tabla 37: Metodología de enseñanza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	76%
Casi Siempre	15	17%
Ocasionalmente	6	7%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 35: Metodología de enseñanza



Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 8 que corresponde al gráfico 36 en relación a los docentes en la que se plantea si utilizan una metodología de enseñanza efectiva que logre desarrollar las

aptitudes e interés al proceso educativo. De 86 docentes encuestados el 76% señalan que siempre, otro 17% casi siempre, mientras que el 7% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los docentes consideran que siempre utilizan una metodología de enseñanza efectiva que logra desarrollar las aptitudes e interés al proceso educativo. La metodología didáctica supone una manera concreta de enseñar, método supone un camino y una herramienta concreta que utilizamos para transmitir los contenidos, procedimientos y principios al estudiantado y que se cumplan los objetivos de aprendizaje propuestos por el profesor. El uso adecuado de las diferentes metodologías de enseñanza es de gran trascendencia en una educación inclusiva debido a que se logra fomentar la disposición por el proceso académico (Hernández, 1997). En la investigación realizada sobre el uso de una metodología efectiva los docentes reflejan que tratan de adecuar a las necesidades de cada estudiante, pero en ocasiones se desconoce cómo manejar diversas metodologías o que planes curriculares por lo que requieren capacitación para lograr ser parte de una educación inclusiva.

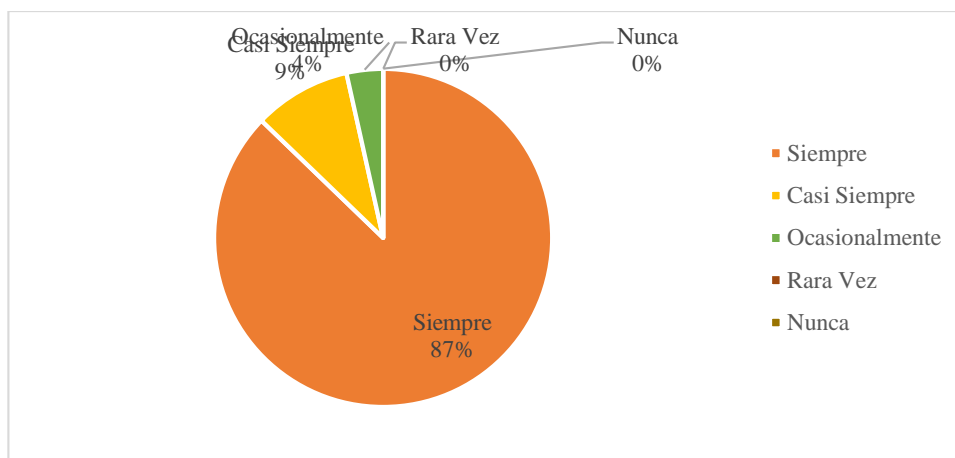
9. Recursos materiales y tecnológicos

Tabla 38: Recursos materiales y tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	75	87%
Casi Siempre	8	9%
Ocasionalmente	3	4%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 36: Recursos materiales y tecnológicos



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 9 que corresponde al gráfico 37 en relación a los docentes en la que se indaga si los recursos materiales y tecnológicos que ellos utilizan en clase son adecuados. De 86 docentes encuestados el 87% señalan que siempre, otro 9% casi siempre y el 4% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los docentes respondieron que los recursos materiales y tecnológicos que utilizan en clase siempre son adecuados. El uso de las diversas herramientas TIC's en el entorno educativo otorga no sólo múltiples ventajas sino que ofrece una alta flexibilidad de tiempo y espacio permiten crear materiales didácticos que apoyen el aprendizaje de los estudiantes así como también mejorar la calidad de la educación y amplían las oportunidades de acceso al conocimiento. Los materiales didácticos son elementos curriculares que por sus sistemas simbólicos y estrategias de utilización, propician el desarrollo de habilidades cognitivas, la captación y comprensión de la información por el alumno y la creación de entornos diferenciados que propician aprendizajes. Los beneficios y aportes de usar materiales y tecnología en clase

son muchos porque permiten fomentar el interés y facilitar el aprendizaje en los estudiantes (Bautista , Martínez, & Hiracheta, 2014). Los docentes a través de la investigación sobre el uso de recursos tecnológicos y materiales en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales manifiestan que repercute mucho el buen uso de estos recursos porque permite desarrollar los planes curriculares fácilmente con los estudiantes ajustándose a sus necesidades y creando mayor entendimiento en los diferentes módulos académicos.

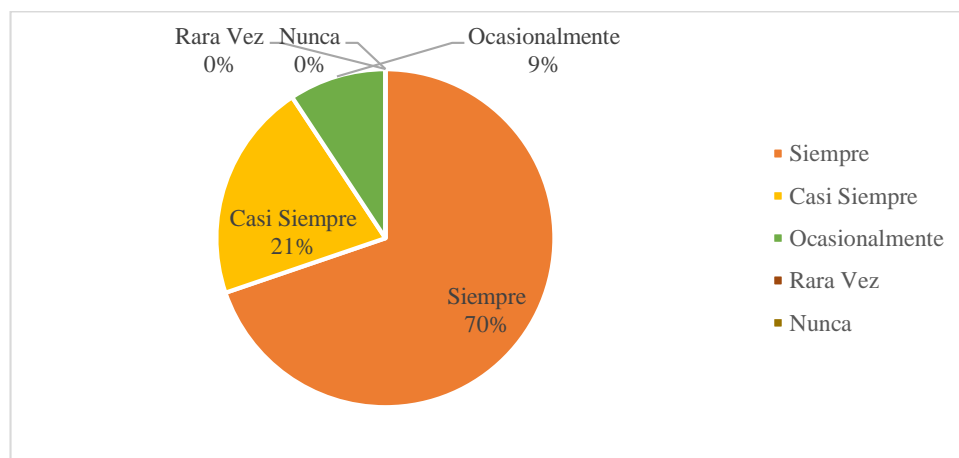
10. Miembros de la comunidad educativa

Tabla 39: Miembros de la comunidad educativa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	60	70%
Casi Siempre	18	21%
Ocasionalmente	8	9%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 37: Miembros de la comunidad educativa



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 10 que corresponde al gráfico 38 en relación a los docentes en la que se averigua si consideran que la interacción entre los miembros de la comunidad educativa potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje. De 86 docentes encuestados el 70% señalan que siempre, mientras que el 21% casi siempre y el 9% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de docentes consideraron que la interacción entre los miembros de la comunidad educativa siempre potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje. Se puede afirmar que es mediante la coordinación entre los ámbitos familiar y educativo, que se pueden cumplir las metas que se proponen para el desarrollo personal y social de las personas con necesidades educativas especiales. La constante comunicación entre los grupos de interés del estudiante con necesidades educativas especiales es básica para lograr un verdadero proceso de inclusión y propiciar una enseñanza de calidad (Angélica, et al, 2009). La investigación realizada con los docentes de los estudiantes con necesidades educativas especiales demuestra que desde la perspectiva de la docencia es importante que la comunidad educativa sea un agente facilitador del proceso de inclusión, es decir que tanto padres de familia, estudiantes, autoridades puedan mantener estrechas relaciones que aseguren el acceso una educación de calidad enmarcada en lineamientos inclusivos.

11. Adaptaciones curriculares

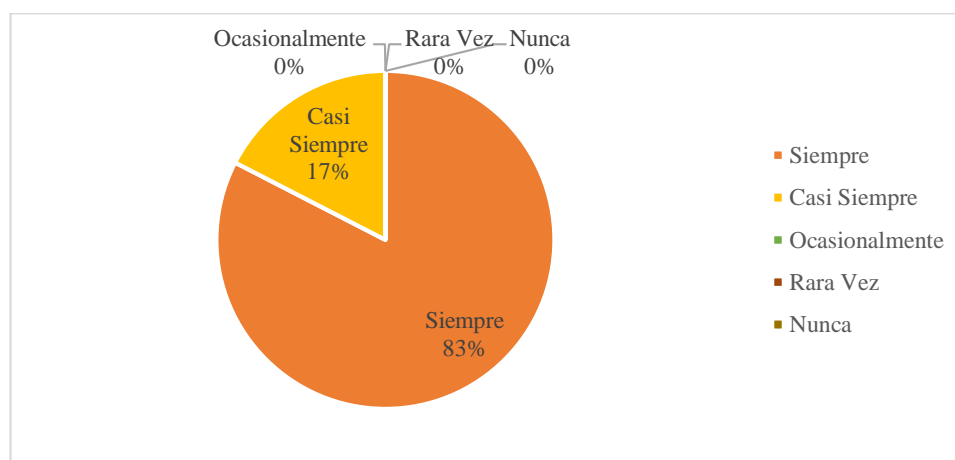
Tabla 40: Adaptaciones curriculares

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	71	83%
Casi Siempre	15	17%
Ocasionalmente	0	0%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 38: Adaptaciones curriculares



Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 11 que corresponde al gráfico 39 en relación a los docentes en la que se cuestiona si las adaptaciones curriculares utilizadas en el proceso educativo han sido efectivas para el aprendizaje. De 86 docentes encuestados el 83% señalan que siempre y el 17% casi siempre.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los docentes relevaron que las adaptaciones curriculares utilizadas en el proceso educativo siempre han sido efectivas para el aprendizaje. Las adecuaciones curriculares son el conjunto de modificaciones que se realizan en los contenidos, indicadores de logro, actividades, metodología y evaluación para atender a las dificultades que se les presenten a los estudiantes en el contexto donde se desenvuelven. Es de gran importancia estudiar las necesidades individuales de cada estudiante al momento de buscar una adecuación o adaptación al currículo puesto que se está dando respuesta a sus necesidades y a la mejor forma para desarrollar su aprendizaje y conocimiento (Ministerio de Educación, 2014). El proceso de inclusión que se maneja en la institución investigada se propicia desde la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU), es allí donde se socializa con los docentes de las distintas necesidades educativas especiales y se planifican los contenidos curriculares que se van aplicar con los estudiantes para poder lograr los objetivos académicos. Entre las debilidades del proceso están que muchas veces los docentes desconocen la situación del estudiante y no adaptan el currículo; al término del ciclo académico recién conocen la situación y se trata de ajustar estos contenidos.

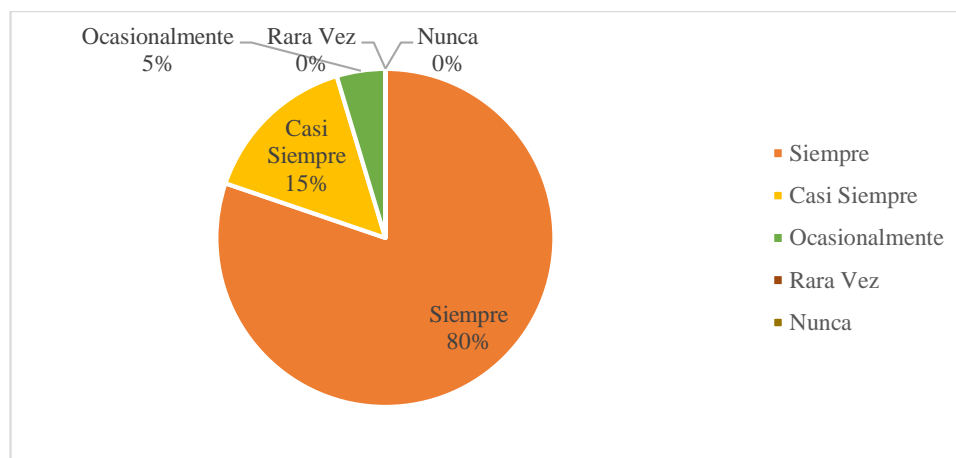
12. Apoyo familiar y aprendizaje

Tabla 41: Apoyo familiar y aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	69	80%
Casi Siempre	13	15%
Ocasionalmente	4	5%
Rara Vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	86	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Gráfico 39: Apoyo familiar y aprendizaje



Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Análisis

En la pregunta 12 que corresponde al gráfico 40 en relación a los docentes en la que se averigua si consideran que el apoyo familiar influye en el aprendizaje del estudiante. De 86 docentes encuestados el 80% señalan que siempre mientras que el 15% casi siempre y el 5% ocasionalmente.

Interpretación

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los docentes consideraron que el apoyo familiar siempre influye en el aprendizaje del estudiante. La familia se considera el lugar primario de la educación, entorno que facilita el desarrollo personal y social y lugar para la comunicación, convirtiéndose padres y madres en los principales agentes de la educación de sus hijos/as, siendo las personas que disponen de más oportunidades para influir en su comportamiento y favorecer así su desarrollo. Así pues, no cabe duda, que la integración de la familia en el proceso de la educación de sus hijos/as permitirá optimizar la intervención educativa. La familia logra que el individuo sienta ánimo y motivación para continuar con sus estudios lo cual es beneficioso en el

proceso de aprendizaje (Alfonso, 2010). La investigación realizada con los docentes de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales refleja que es de gran importancia que la familia se involucre en el proceso de inclusión debido a que es una forma de demostrar afecto, interés y soporte al individuo. El estudiante que siente el respaldo de su familia demuestra mayor interés en el aprendizaje y en ser parte de una educación inclusiva, desarrolla responsabilidades y obligaciones en su formación profesional.

COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Planteamiento de la Hipótesis

Modelo Lógico

“La funcionalidad familiar influye en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato”

a) Hipótesis Nula (H_0)

“La funcionalidad familiar no influye en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato”

b) Hipótesis Alterna (H_1)

“La funcionalidad familiar si influye en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato”

Modelo Matemático

$H_0=H_1$

$H_0\neq H_1$

Nivel De Significación

Se selecciona un nivel de significación del 5% que representara al 0.05, para la comprobación de la hipótesis.

Modelo estadístico

Se aplicará el modelo estadístico del Chi Cuadrado, por las alternativas que posee la encuesta.

Selección del Estadístico

La observación realizada a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales con respecto a la funcionalidad familiar y el proceso de inclusión y por existir diversas alternativas; se elabora una tabla de contingencia seleccionando el Chi-cuadrado, para la comprobación de la hipótesis.

$$X^2 = \frac{\sum (F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Donde: \sum = Sumatoria

F_o = Frecuencia Observada

F_e = Frecuencia Esperada

Región de Aceptación y Rechazo

Para determinar la región de aceptación y rechazo, se calcula los grados de libertad, y se determina el valor del Chi-Cuadrado en la tabla estadística.

$$g.l = (F-1) * (C-1)$$

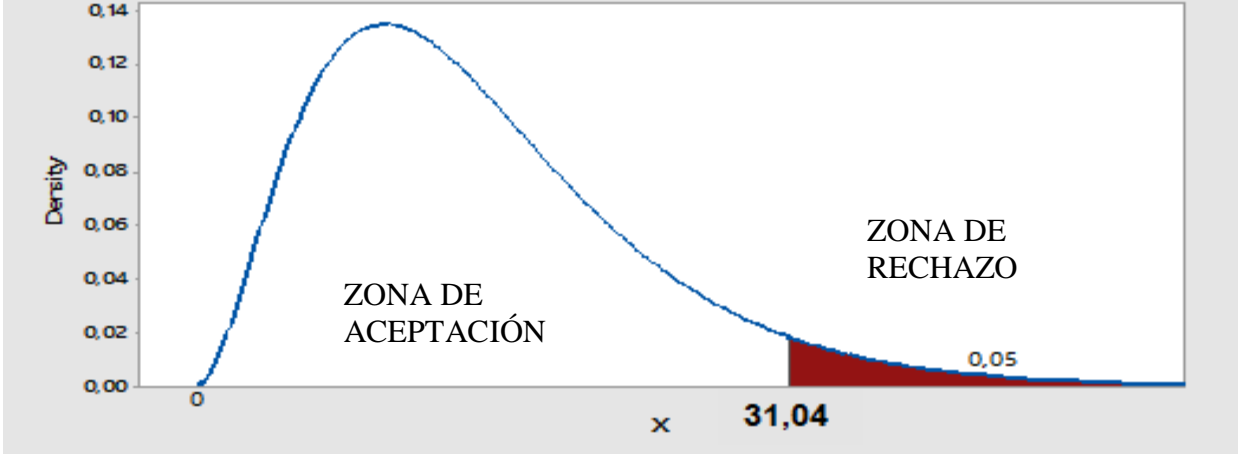
$$g.l = (6-1) * (5-1)$$

$$g.l = (5) * (4) = 20$$

$$g.l = 20$$

$$20 = 31,41$$

Gráfico 40: Cálculo Estadístico



Fuente: Investigadora
Elaborado por: Morayma Pazmiño

Tabla 42: Frecuencias observadas

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS					Total
	Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca	
¿Se siente Ud. Satisfecho con la forma de demostrar afectividad y responder a emociones de rabia, tristeza, amor en su familia?	10	9	1	0	0	20
¿Considera usted que el apoyo familiar influye en su aprendizaje?	16	4	0	0	0	20
¿Cree usted que los docentes impulsan la participación activa del estudiante en clase?	10	10	0	0	0	20
¿La interacción entre los miembros de la comunidad educativa potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje?	15	4	1	0	0	20
¿Considera que el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas de los estudiantes?	59	11	16	0	0	86
¿Considera que los recursos materiales y tecnológicos que utilizan los docentes en clase son adecuados?	75	8	3	0	0	86
Total	185	46	21	0	0	252

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Tabla 43: Frecuencias esperadas

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS					Total
	Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca	
¿Se siente Ud. Satisfecho con la forma de demostrar afectividad y responder a emociones de rabia, tristeza, amor en su familia?	14,68	3,66	1,67	0	0	20
¿Considera usted que el apoyo familiar influye en su aprendizaje?	14,68	3,66	1,67	0	0	20
¿Cree usted que los docentes impulsan la participación activa del estudiante en clase?	14,68	3,66	1,67	0	0	20
¿La interacción entre los miembros de la comunidad educativa potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje?	14,68	3,66	1,67	0	0	20
¿Considera que el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas de los estudiantes?	63,13	15,70	7,17	0	0	86
¿Considera que los recursos materiales y tecnológicos que utilizan los docentes en clase son adecuados?	63,13	15,70	7,17	0	0	86
Total	185	46	21	0	0	252

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Decisión

Al darse un contraste bilateral, el valor del Chi-Cuadrado con 20 grados de libertad es 31,4104 y el valor calculado es de 45,59; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que: “La funcionalidad familiar si influye en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato”

EXPERIENCIAS PROFESIONALES DESDE LA FAMILIA E INSTITUCIÓN EDUCATIVA

En consideración de que el seguimiento a estudiantes con necesidades educativas sensoriales en la Universidad Técnica de Ambato se lo realiza desde el departamento de Psicología Educativa de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU) se procede a entrevistar a la Dra. Gabriela Cruz (2017), psicóloga educativa sobre los casos profesionales de algunos estudiantes con necesidades educativas sensoriales, desarrollando su respectivo análisis e interpretación. Para asegurar la protección de su identidad se omiten y se cambian los nombres de las personas participantes:

Ángel y Mario:

“Son hermanos gemelos, ellos tienen un hogar funcional, viven con mamá y con papá, ninguno de los dos trabaja, actualmente quien mantiene o es el sostén del hogar es el hermano, es militar, trabaja en el oriente, adicional a que los estudiantes reciben becas del gobierno. El proceso de inclusión desde que ellos ingresaron a la Universidad ha sido tanto en idiomas como en sus respectivas carreras. Se les ha hecho las adaptaciones curriculares necesarias, no modificando los contenidos, porque ellos por ventaja captan muy bien, lo que hemos hecho en adaptaciones con ellos es en relación a que los libros sean transformados a audiolibros o que se les entregue para que ellos lo cambien a braille, se han hecho adaptaciones en el espacio físico, por ejemplo en Idiomas estuvieron las aulas en el quinto piso y por la situación de que es un conflicto las entradas y salidas cuando acaban los horarios de clases, los estudiantes como se manejan con su bastón tienen dificultades para subir porque mientras ellos subían, los otros chicos salen entonces no se percatan que hay gente que está subiendo con este tipo de discapacidades, por lo que habían muchos choques, roces o empujones, entonces se les optó por ponerles en el primer piso” (Cruz, 2017).

Benjamín

“Tiene un hogar un poco disfuncional, muchos conflictos entre papá y mamá, de hecho tiene un hermano que también tiene discapacidad auditiva pero en menor porcentaje que Benjamín, para él ha sido bien difícil adaptarse a su discapacidad, más que todo porque él tenía rechazo por parte de sus compañeros, le hacían bullying, lo que se hizo al respecto es que se trató de trabajar dentro del aula, con el tutor, los compañeros, hicimos charlas y disminuyó un poco esta situación de la discriminación, con la familia también hemos tratado de trabajar para que le puedan ayudar porque él también recibió maltrato por parte de los papás en la infancia. En cuanto al proceso de inclusión en la universidad se le ha incluido, pero él también es un poco dejado, es poco participativo, casi no colabora mucho en el proceso, por su misma condición” (Cruz, 2017).

Virginia

“Es bien compleja la situación de trabajo, con ella no se ha podido realizar en mayor parte la inclusión, se ha reportado el caso a la carrera, a los docentes, ellos conocen , pero la problemática y ella no se dejan ayudar, la mamá no acepta la discapacidad de la chica, la chica no se abre, no quiere recibir ningún tipo de ayuda externa, porque nosotros tenemos un convenio con el Municipio y la Organización del Peral que es la fundación que trabaja con este tipo de personas con discapacidad, nos ayudan por ejemplo con cursos de lengua de señas, de braille, para que los chicos puedan ir aprendiendo, pero Virginia no asiste, hemos agotado todos los medios necesarios para que ella pueda aprender, pero no, la mamá no le permite, es que mamá no acepta y de hecho, Virginia se basa en lo que la mamá le dice. También queríamos tratar de ver si le podemos otorgar un intérprete para ella, pero no sabe lengua de señas, hemos tratado de que aprenda, pero se rehúsa, con ella es todo a la lectoescritura, pero no todos los docentes pueden estar a cada esto escribiéndole todo, esa es la dificultad con ella. Los docentes humanamente tratan de arreglarse las clases con ellas para darle diapositivas, mandarle videos para que pueda mirar, lecturas, porque realmente ella no busca otra alternativa de comunicación. En cuanto a la funcionalidad familiar se conoce poco porque a la mamá le es muy difícil

hablar de la familia, pero se asume que deben tener problemas; Virginia tiene un hermano que también tiene la misma discapacidad auditiva, pero por ejemplo el hermano si ha desarrollado otras habilidades como por ejemplo lengua de señas” (Cruz, 2017).

Fernando

“Vive en la zona rural de Ambato, con mamá y con papá, por la edad avanzada de los papás es bien complejo que él pueda tener alguien que le ayude, de hecho, más se basa a trabajar con los hermanos que son personas de no tan avanzada edad que comprenden la realidad porque papá y mamá sobrepasan los setenta años y como que no entienden la realidad de lo que es la universidad, son gente de campo que están dedicados a trabajar en la agricultura y ese tipo de cosas. En cuanto al proceso de inclusión yo trabaje con el cuándo ya estuvo en la nueva carrera, y si se le ha hecho las adaptaciones curriculares, por ejemplo de que las evaluaciones a él se le extienda el tiempo, las evaluaciones deben tener un tamaño de letra de un 14-16 para que pueda leer; lamentablemente por el bullying que recibía en la carrera anterior si le ha afectado mucho adaptarse a la carrera de Terapia Física” (Cruz, 2017).

Laura

“Vive con papá y mamá, igual es un hogar funcional, el problema con ella es a veces muy terca, piensa que ella siempre tiene la razón y eso le ha ocasionado de que a veces ella no entiende o no comprende bien los contenidos de alguna materia y ella trata de entender a su manera, pero hay cosas que corregir porque están mal, pero ella piensa que no, no es muy abierta en su mentalidad de que puede cometer errores. Con ella se ha trabajado con los docentes, la disminución de lo que representa lo teórico y más refuerzo en lo práctico” (Cruz, 2017).

Fernando

“Es un caso complejo trabajar con él, la mamá no acepta la realidad de Fernando, él se acostumbró a que en el colegio le tomaban todo oral, pero obviamente no le tomaban de

folletos para que le den leyendo, le den en audios para que el memorice, sino le tomaban cosas básicas, elementales, de hecho, por eso aprobó el semestre. De hecho, aquí tiene muchas dificultades porque tiene problemas de razonamiento, de captación; su discapacidad es auditiva, pero ahorita ya le hemos hecho los estudios necesarios para descartar un retraso a manera intelectual, y se ha descartado porque la evaluación salió totalmente apto, su coeficiente intelectual es normal, el problema de él es que tampoco tiene un medio de comunicación, él lo hace solo oralmente, pero no creo que su capacidad cerebral dé para almacenar tanta información en cada semestre. Los docentes lo que entregan a él son los folletos para que la mamá los pueda leer, nosotros hemos trabajado también, se le ha obligado a que vaya a la biblioteca de no videntes para que ayuden a que esos textos o material entregados por el docente sean cambiados a audios para que él pueda escuchar. En cuanto a la funcionalidad familiar, me parece que si hay discusiones, no le conozco al papá, nunca ha venido a una entrevista, la que siempre ha estado pendiente es la mamá, pero también veo en ella un poco de despreocupación, porque no es que esté siempre atrás de él” (Cruz, 2017).

Marcela

“Ella vive en una zona rural de Mocha, vive solo con la mamá y quién prácticamente ha asumido la responsabilidad o de traerle, dejarle aquí en la universidad, estar al pendiente de ella no académicamente, pero si de cuidado es una tía, la condición de la mamá también por la edad no le va ayudar mucho. La funcionalidad familiar no debe ser buena, no se conoce mayormente de su familia. En cuanto al proceso de inclusión, el problema con ella es súper pilas, se cansa de una clase y quiere salirse a otra y así; entonces si presenta un poquito de dificultad porque no cumple con las actividades que se le encomienda” (Cruz, 2017).

Interpretación

El sistema educativo claramente se vincula con las relaciones de poder, reproduciendo las situaciones que dividen no solamente el capital económico sino cultural de una persona.

El capital cultural está ligado con el aprendizaje, mayores oportunidades de éxito, resultados escolares, en este caso los estudiantes con necesidades educativas sensoriales han sido participes en el medio escolar a través de lo que los profesores están capacitados a realizar con ellos, de acuerdo a sus habilidades y capacidades, y esta realidad siempre ha sido así, de alguna forma se diferencia la forma de aprender con respecto a sus demás compañeros lo que significa una violencia simbólica de aprendizaje y capital cultural.

De acuerdo a la reproducción social y la creación de espacios de violencia simbólica en el sistema educativo tiene que ver con el capital familiar que posee una persona, es decir la educación familiar, tradiciones, prácticas, la manera de ser y pensar, lo que directa o indirectamente influye en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Cuando el estudiante se ve inmerso en un sistema de exclusión o asilamiento social se asocia a que la escuela o institución educativa es una agencia de imposición, existiendo una violencia de las culturas dominantes hacia las subculturas y de esta manera se da la desigualdad educativa y social.

La familia es la primera institución social de un individuo, el papel de la familia con relación al proceso de enseñanza e inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales empieza desde la carrera de estudio como una elección y decisión familiar, con la dotación de recursos para su desempeño, y con el capital cultural que posee el individuo que tiene una importancia similar al capital económico, porque a través de este el estudiante puede interiorizar conocimientos, realizar actividades que incrementen su capital cultural que les otorga mayores oportunidades de éxito.

La escuela o institución educativa es reproductora de las desigualdades, división social, desventajas e imposición. Al tratarse de estudiantes con necesidades educativas, que son considerados como un reto, presentan mayor dificultad al aprender, los docentes deben buscar la manera de que ellos aprendan ya sea a través de modificaciones al currículo, utilización de recursos tecnológicos u otorgándoles mayor tiempo para presentar sus tareas y evaluaciones; siguiendo esto el sistema educativo se basa en el mérito escolar y capital

cultural para catalogar o diferenciar un estudiante, ignorando que estas acciones solo conllevan a la violencia simbólica.

La importancia del capital cultural de una persona se ve reflejado en los conocimientos, habilidades desarrolladas, educación, que sitúan en ventaja o mayor estatus en una sociedad, es decir la persona demuestra su desempeño a través del interés por aprender y crecer en cuanto al ámbito cultural, haciendo de la división de clases e imposición una brecha más fácil de superar.

El estudiante está condicionado por la forma de ser y de pensar de su familia, las prácticas que dentro del sistema se manejen y el interés por el conocimiento, todo esto se resume en el capital cultural y familiar. El estudiante con necesidades educativas especiales al requerir mayor asistencia en la enseñanza para el aprendizaje demuestra la ideología manejada por el sistema donde se desenvuelve y las actitudes que los padres han inculcado en él desde niño con respecto a la educación.

La escuela o institución educativa es un agente de imposición, desde esa perspectiva el ser humano se ve envuelto en el cumplimiento de actividades académicas seleccionadas para ellos, de acuerdo al currículo que se debe estudiar para responder al modelo de enseñanza y requerimientos de la sociedad actual. A través del desarrollo de actividades que proporcionen capital cultural al individuo puede alcanzar mayor estatus en el medio que se desenvuelve, haciendo de la división social y violencia simbólica una situación cada vez más fácil de erradicar.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

Al finalizar esta investigación que se refiera a la funcionalidad familiar y el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato, se ha podido concluir lo siguiente:

- En cuanto al cumplimiento de los objetivos de la investigación se ha podido determinar la influencia de la funcionalidad en el proceso de inclusión, luego de haber aplicado las encuestas a los estudiantes, padres de familia y docentes se concluye que en las familias de los estudiantes el contexto familiar que promueve relaciones afectivas sanas, el poder satisfacer las necesidades de sus miembros, establecer normas y límites de convivencia se pueden resaltar personas que demuestran seguridad, autonomía, independencia que se constituyen en facilitadores del proceso de inclusión que es la facilidad de crear ambientes adecuados que no aíslen, marginen y discriminen a los demás estudiantes por sus diferentes necesidades o situación de discapacidad. En el mismo sentido, los padres de familia encuestados con respecto a que si la interacción entre los miembros de la comunidad educativa potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje el 75% manifestó que siempre, el 20% casi siempre y el 5% ocasionalmente.
- En lo que respecta a diagnosticar la funcionalidad en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato, después de aplicar las encuestas se concluye que según los resultados los estudiantes viven en familias funcionales, las cuales demuestran afectividad entre sus integrantes,

promueven la participación del estudiante en las decisiones de su familia, se establecen normas y reglas de convivencia, existe el apoyo mutuo y todo eso hace que el sistema familiar pueda resolver las problemáticas y afrontar las crisis que se presenten en los contextos donde se desarrollen sus miembros de forma individual. En cuanto a la forma de demostrar afectividad y responder a emociones de rabia, tristeza y amor en su familia el 50% de estudiantes siempre siente satisfacción en este aspecto familiar, seguido del 45% que respondieron casi siempre y ocasionalmente el 5%. En el mismo sentido, en lo que se refiere al apoyo familiar en el aprendizaje los estudiantes contestaron el 80% siempre mientras que el 20% casi siempre; el apoyo familiar es importante en el aprendizaje debido a que la familia es la motiva, ayuda, impulsa al estudiante en el aspecto académico, económico y emocional, es el lugar donde se da el vínculo afectivo y confianza para continuar en el proceso educativo.

- De acuerdo al proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales en la Universidad Técnica de Ambato, posteriormente de la aplicación de la encuesta a estudiantes, padres de familia y docentes; se puede concluir que existen diferentes percepciones del proceso de inclusión, los estudiantes consideran que existe el impulso hacia la participación en clase, utilización de metodologías y adaptaciones curriculares que en ocasiones son favorables para el aprendizaje. En cuanto al uso de tecnología y recursos materiales adecuados en clase los docentes respondieron que siempre el 87%, mientras que casi siempre 9% y 4% ocasionalmente; los padres de familia por su parte consideran que el proceso de inclusión se lo maneja de una forma efectiva, perciben en sus hijos que se está buscando la forma de que sean incluidos y generen aprendizaje para su formación profesional, de acuerdo al impulso de los docentes a la participación de los estudiantes en clase, los padres de familia consideraron que siempre el 50% y casi siempre el 50% restante. ; finalmente los docentes aseguran que el proceso de inclusión es llevado de la mejor manera y todos los aspectos de adaptaciones curriculares, metodología, utilización de recursos, participación en clase se ajustan a los requerimientos y facilidades que brinda la universidad. Según los resultados

de la investigación es evidente que el proceso de inclusión presenta ciertas deficiencias, en lo que se refiere al cumplimiento de las expectativas de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales, los docentes manifestaron que siempre el 69%, casi siempre 13% y ocasionalmente el 18%, esto se debe comúnmente debido a las relaciones interpersonales con sus compañeros y profesores, fomentar la parte práctica y participación en las clases, el uso de recursos materiales y tecnológicos adecuados y las adaptaciones curriculares utilizadas en el proceso.

- A través de las entrevistas desde la experiencia profesional de la Psicóloga Educativa de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU) de algunos casos individuales de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato se ha podido determinar que desde el trabajo e intervención de psicología educativa la mayoría de estudiantes pertenecen a una familia funcional, de acuerdo a la profesional entrevistada la funcionalidad familiar es entendida como la capacidad de sobresalir de los problemas que tienen los miembros de la familia, de sentirse seguros y satisfechos dentro del sistema familiar, existencia de comunicación entre sí. En lo que refiere al proceso de inclusión, la profesional lo define como la capacidad de la institución de acoger a todos los estudiantes a la educación, satisfacer los requerimientos personas y colectivos, educar al resto de la comunidad educativa en inclusión, atravesar las barreras existentes que dificultan el acceso a los estudiantes, por lo tanto es la facilidad con la que se garantiza la educación permanente y aseguramiento de la culminación de su carrera profesional; y se ha trabajado en la gran mayoría de estudiantes a través de adaptaciones curriculares, extensión en los plazos de entrega de trabajos y evaluaciones, adaptaciones de tipo físicas y mediante intérpretes de señas; sin embargo existen estudiantes que presentan desinterés en el proceso educativo lo cual conlleva a un bajo rendimiento en algunas materias.

- En lo que respecta al desarrollo de una propuesta alternativa de solución al problema planteado la mejor respuesta es la creación de una guía práctica de empoderamiento y desarrollo de habilidades sociales que contribuyan a fortalecer el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales en la Universidad Técnica de Ambato. Para el desarrollo de esta guía es necesario contar con los profesionales de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU) y con las autoridades de la institución, estos esfuerzos lograrán que el proceso de inclusión sea integral asegurando el ingreso, permanencia y término de la formación universitaria. Además, se requiere contar con un equipo interdisciplinario que garantice una verdadera inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales, evitando así los esfuerzos aislados de los profesionales.

Recomendaciones:

En base a la información obtenida de las personas encuestadas en el estudio investigativo y el criterio de la investigadora se recomienda:

- Se recomienda trabajar en el fortalecimiento de las relaciones positivas que existen en las familias de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales porque constituyen un aporte significativo en el proceso de inclusión, el estudiante que cuenta con el respaldo de sus familiares supone una inclusión más efectiva en los ámbitos en los que se desenvuelve cotidianamente. Se recomienda a los padres de familia mantener el interés por el proceso educativo y de inclusión de sus hijos considerando la influencia positiva que tienen en los resultados académicos y emocionales.
- Se recomienda que exista mayor intervención con las familias de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales puesto que son agentes esenciales en el favorable desarrollo académico e inclusivo del estudiante. La institución puede

lograr que los padres participen y contribuyan a generar una mejor calidad de vida para el individuo. Es fundamental que se trabaje y se mantenga ese nivel de afectividad en el aspecto familiar del estudiante en sentido de que su familia ha sido el escenario donde siempre se ha desarrollado, se siente identificado y seguro; es decir que sean los padres de familia partícipes del proceso de inclusión en forma positiva, que brinden ese apoyo, guía e impulso al estudiante a ser una persona independiente, consciente de sus habilidades y capacidades considerando que está próximo a ser un profesional.

- Es importante evaluar constantemente de forma interna y externa como se están llevando los procesos educativos y de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales para corregir deficiencias y posibles barreras que dificultan al estudiante su aprendizaje; mejorando el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales en la Universidad a través de capacitaciones dirigidas a docentes sobre inclusión, metodología de enseñanza, adaptaciones curriculares, relaciones humanas, utilización de recursos adecuados en clase y fomentar la participación en clase; por otro lado, incentivar a los estudiantes a ser entes críticos, participativos, independientes en el proceso de inclusión. En esta parte desde la institución se debe propiciar ambientes libres de discriminación, violencia, marginación a los estudiantes que tienen una necesidad educativa especial que pueda estar asociada o no a una discapacidad. De igual forma, a los docentes que mantengan y mejoren el sentimiento de entrega en beneficio de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales.
- Trabajar de forma holística con los estudiantes con necesidades educativas sensoriales, docentes y padres de familia para hacer del proceso de inclusión un mecanismo positivo que se vea reflejado en la realidad, motivando a los estudiantes a ser partícipes activos del proceso educativo, a los padres fomentar la autonomía e independencia en sus hijos en todos los aspectos de sus vidas y a los docentes ser facilitadores de la inclusión más allá de las aulas. En este aspecto es

importante recalcar que para una mejor inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales e intervención con las familias se requiere de un equipo inter y multidisciplinario que responda y satisfaga los requerimientos de los estudiantes.

- Crear una guía práctica de empoderamiento y desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales que logre el interés de abordar la problemática estudiada, logrando que el proceso de inclusión sea eficiente respondiendo a las necesidades del estudiante. Es fundamental manifestar que se necesita trabajar en redes desde la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria, autoridades, docentes y padres de familia. Además, se puede establecer relaciones interinstitucionales y equipos interdisciplinarios que contribuyan a fortalecer la capacitación en herramientas que empoderen al estudiante y sea éste el ente que exija el cumplimiento de sus derechos.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Tema

Guía Práctica para el empoderamiento personal y desarrollo de Habilidades Sociales dirigida a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato

Datos Informativos

Institución Ejecutora

Universidad Técnica de Ambato

Beneficiarios Directos

Estudiantes con Necesidades Educativas Sensoriales

Beneficiarios Indirectos

Autoridades

Docentes

Dirección de Bienestar Académico y Asistencia Universitaria

Padres de familia

Ubicación

Provincia: Tungurahua

Cantón: Ambato

Dirección del Organismo: Campus Ingahurco, Av. Colombia 02-111 y Chile. Campus Huachi Av. Los Chasquis y Río Cutuchi

Tiempo estimado para la Ejecución

Inicio: 2017

Finalización: 2018

Equipo Técnico Responsable:

Egr. T.S Morayma Lissette Pazmiño Morales (Autora del Proyecto)

Presupuesto \$ 2610,30

Antecedentes de la Propuesta

Teniendo como referencia a la inclusión educativa la cual busca responder a la garantía del derecho a una educación de calidad, asegurando el acceso, la permanencia, aprendizaje y culminación del proceso de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales asociados o no a una discapacidad que se encuentran en el sistema educativo, la escasa aplicación del concepto, teorías, marco legal y demás aspectos es una dificultad que afecta a los estudiantes, en especial a los insertos en las diferentes carreras en la Universidad Técnica de Ambato. Se ha visto necesario elaborar una Guía Práctica para el Empoderamiento Personal y desarrollo de Habilidades Sociales dirigido a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la UTA, con el objetivo de facilitar información sobre el poder del convencimiento individual y grupal, de que cada estudiante es capaz de hacer las cosas, animarse y convencerse de sus propias fortalezas, a la vez se facilita la enseñanza y aprendizaje de habilidades sociales específicas para la vida en sociedad.

La principal finalidad que tiene la aplicación de esta guía práctica es encaminar al desarrollo de independencia, interacción y relación positiva entre compañeros, con docentes, padres y miembros de la comunidad, donde se desenvuelven los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato, de esta forma evitar escenarios de discriminación, aislamiento social y marginación, iniciados por ellos mismos; adicionalmente esto ayudaría a que los mismos estudiantes propicien su inclusión, no solo en el aspecto educativo sino traspasar las distintas barreras sociales, culturales y económicas.

Justificación

La presente propuesta es de gran importancia porque está enfocada a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato, por medio de la aplicación de un guía práctica se dará a conocer el empoderamiento personal y sus beneficios, así como el desarrollo de diferentes habilidades sociales de comunicación

verbal y no verbal, expresión de emociones, autoconcepto positivo; lo cual permite a los estudiantes desarrollar seguridad al momento de la interacción e interrelación social.

La elaboración de la guía práctica es de gran interés porque favorece al proceso educativo, permitiendo a los estudiantes mayor facilidad en la participación en clase y actividades lúdicas realizadas en la institución, seguridad al comunicarse, interés en el proceso de aprendizaje, independencia emocional; son aspectos que logran desarrollarse mediante el trabajo en empoderamiento y habilidades sociales.

La aplicación de la guía se direcciona a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales para motivar y promover una educación de calidad y una convivencia intra e interpersonal favorable a su desarrollo holístico, demostrando que es posible exigir desde cada uno el cumplimiento de sus derechos que contribuye a la calidad de vida anhelado por todos.

Además se trabajará con los estudiantes para generar interés en su crecimiento personal y social, logrando animarlos a combinar y aprovechar los contenidos de la guía en la práctica diaria con su familia, compañeros, amigos y demás contextos donde se desenvuelvan.

El aporte teórico de una guía sirve para orientar a los estudiantes a conseguir independencia personal, otorgándoles la capacidad de unir esfuerzos, plantearse retos, responsabilidades, habilidades para enfrentarse a la vida profesional futura y estabilidad emocional; es fundamental recordar que los estudiantes con necesidades educativas especiales en su mayoría siempre han tenido o sentido dependencia con alguno de sus familiares por su condición de vulnerabilidad por ello es esencial trabajar en empoderamiento y habilidades sociales.

El proceso de inclusión tiene gran significación si se empieza desde tener seres humanos seguros de sí mismos, que se sientan capaces de emprender cualquier actividad, revolucionar y cambiar los esquemas preestablecidos para sacar a flote sus fortalezas,

intelecto y potenciales en todas las actividades que realicen, siendo un ejemplo de empeño, entusiasmo y sacrificio constante.

Objetivos

Objetivo general

Elaborar una guía práctica de empoderamiento personal y desarrollo de habilidades sociales dirigida a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato.

Objetivos específicos

- Planificar la guía práctica de empoderamiento personal y desarrollo de habilidades sociales basadas en las investigaciones realizadas.
- Socializar el documento con la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU) y con los estudiantes que presentan necesidades educativas sensoriales para poner a su disposición la ejecución de la misma.
- Evaluar si existió la aplicabilidad de la propuesta – guía práctica en los estudiantes con necesidades educativas sensoriales.

Análisis de Factibilidad

La propuesta es factible de ejecutarse, porque se cuenta con el apoyo de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria, y sobre todo de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales. Además, se complementaría con el proyecto “SIN LÍMITES” manejado por el DIBESAU, contribuyendo al proceso de inclusión de la Universidad y a invitar a las demás instituciones de educación superior a ejecutar propuestas en pro del bienestar de los estudiantes. Se trata de una herramienta útil, efectiva y viable porque se puede contribuir a mejorar el proceso y concepción de la inclusión por parte de los actores principales, que en este caso son los estudiantes. La

propuesta se estructura de acuerdo a un modelo, técnicas, estrategias metodológicas y bases científicas que exige la investigación.

Factibilidad social:

La inclusión de estudiantes con necesidades educativas sensoriales es un tema de gran realce, el cual está siendo aplicado en varias instituciones de educación superior en el Ecuador. La Universidad Técnica de Ambato se esfuerza por buscar y lograr un proceso de inclusión que responda a las necesidades actuales de la sociedad, además que se trabaja con el slogan “*estamos construyendo la mejor universidad del país*”, donde la inclusión es un importante elemento; la factibilidad social busca una mayor sensibilización en la comunidad educativa y sociedad en general para lograr que el proceso inclusivo sea efectuado principalmente por los actores que son los estudiantes con necesidades educativas sensoriales. También servirá como una representación de empoderamiento personal, desarrollo de habilidades sociales que posibilitan una mejor inclusión en el sistema superior de educación.

Factibilidad operativa:

Comprende una determinación de la probabilidad de que la propuesta se realice como se la planifica a través de métodos y procedimientos que permitan que todas las personas identifiquen sus funciones y se comprometan con el propósito de la guía práctica y con las actividades a desarrollarse, depende de la entrega de todas las personas inmersas en la ejecución, entre las cuales constan autoridades, personal del DIBESAU, estudiantes y la autora del proyecto de investigación. Además, se requiere una evaluación para identificar las actividades que conlleven al cumplimiento de los objetivos planteados inicialmente.

Factibilidad técnica:

La factibilidad técnica se refiere a los recursos, humanos, tecnológicos, materiales que pueden ser útiles y también las diferentes herramientas en lo que se refiere a

empoderamiento y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes con necesidades educativas sensoriales, factores que permitan transmitir la realidad de los estudiantes y el proceso de inclusión en la institución educativa, para lograr lo mencionado se realizarán actividades donde estén implicados los estudiantes.

Factibilidad Política

De acuerdo a la investigación el proceso de inclusión de estudiantes con necesidades educativas sensoriales asociados o no a una discapacidad es un tema que se maneja en varias de las políticas públicas y sociales del país, así mismo se contempla en el Plan Nacional del Buen Vivir, en los cuales se trata de dar respuesta a las posibles falencias, corregir errores en el sistema de inclusión, lo cual permite una mayor cohesión social y desarrollar elementos o aportes como son el empoderamiento personal y habilidades sociales que contribuyan a que la inclusión sea un proceso real propiciado por los mismos estudiantes. Es factible también porque está dando cumplimiento a la Ley Orgánica de Educación Superior que garantiza el acceso, la permanencia y la terminación en un proceso educativo de calidad, que no sea solo integrador sino inclusivo.

Factibilidad Financiera

El desarrollo de la propuesta no significa un gasto mayor debido a que es la elaboración de una Guía Práctica que será entregada a la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria para contribuir al proceso de inclusión a través del trabajo con diversos aspectos de la vida del estudiante. Además, para la ejecución de la propuesta se contará con la gestión a realizarse por el DIBESAU para poder llevar a cabo las diferentes guías sobre empoderamiento personal y desarrollo de habilidades sociales.

Fundamentación Legal

La presente propuesta se fundamenta diferentes Normativas Nacionales como lo es la Constitución de la República del Ecuador, Reglamento General a la Ley Orgánica de

Educación Intercultural, Ley Orgánica de Discapacidades y La Ley Orgánica de Educación Superior, que sirven de apoyo legal en el desarrollo una guía práctica de empoderamiento personal y desarrollo de habilidades sociales que contribuirá al proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato.

Fundamentación Técnico Científico

Definición de guía:

Una guía es algo que tutela, rige u orienta, es el documento que incluye los principios o procedimientos para encauzar una cosa o el listado con informaciones que se refieren a un asunto específico. La Guía sigue y abarca la secuencia lógica de pasos que intervienen en la compilación de un índice. Pero no está pensada necesariamente para ser leída en ese orden de la primera a la última página. Cada capítulo es independiente y presenta una breve síntesis. La Guía no es innecesariamente prescriptiva, y cuando corresponde se limita a hacer recomendaciones o dar ejemplos de lo que podría considerarse una práctica óptima (Organización de las Naciones Unidas, 2004).

Definición de práctica:

La práctica es la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos. Se considera que algo es práctico cuando es útil y positivo, es decir, que puede brindar beneficios para quien lo lleve a cabo. Algo práctico es algo relativamente sencillo de hacer, que comporta soluciones o beneficios y que es recomendable (Martínez, Gatarayiha, Romero, Saavedra, & Alvarado, 2005).

Guía práctica:

La guía práctica contempla un conjunto de recomendaciones basadas en una revisión sistemática de la evidencia, información y beneficios de las diferentes alternativas. La guía práctica es necesaria para orientar procedimientos en asuntos específicos al ser útil y sencillo de realizar.

Empoderamiento

Es un proceso intencional, intersubjetivo y continuo de conversión de los individuos en sujetos conscientes de sí mismos, de las circunstancias y del entorno social, mediante la acción comprensiva, crítica y transformadora sobre sus propias interacciones sociales. Es la capacidad de las personas para afrontar por sí mismas los conflictos para actuar de manera concertada. Ello supone percibir los intereses ajenos como si fueran propios, comprender las causas de las diferentes interpretaciones y clarificar las diferentes formas que tenemos de captar los mensajes de los demás (como exigencia, amenaza u oferta). El empoderamiento es un proceso que puede iniciar tanto de un cambio individual como de la acción colectiva. El empoderamiento, como autoconfianza y autoestima, puede integrarse en un sentido de proceso como comunidad, junto con la cooperación y la solidaridad. De igual manera, los procesos colectivos pueden contribuir al empoderamiento individual (Pérez, Bautista, & Peralta, 2015, pág. 29).

Ventaja del empoderamiento

Además de trabajar para mejorar los recursos personales (motivación para el control, conocimiento y conciencia crítica, autoeficacia, habilidades para la participación, formación etc.) tiene en cuenta los factores contextuales donde las personas se insertan. Además, se vincula con otros tópicos psicosociales tales como el sentido de comunidad o la participación comunitaria (Pérez, Bautista, & Peralta, 2015, pág. 28).

Elementos que pueden considerarse relevantes vinculados al empoderamiento

- Recursos. Son las condiciones materiales humanas y sociales del individuo y del grupo. Recursos económicos, humanos y sociales.
- Agencia. Se entiende como la capacidad que tiene un individuo o grupo para definir sus objetivos y actuar con base en ellos.

- Estructura del contexto. La capacidad para tomar decisiones depende de la presencia y el funcionamiento de las instituciones formales e informales (Pérez, Bautista, & Peralta, 2015, pág. 59).
- Resultados. La unión de los recursos y la agencia bajo una estructura de contexto determinada son el potencial del individuo para vivir la vida que desea, y su consecución serán los resultados (Pérez, Bautista, & Peralta, 2015).

Habilidades sociales

Son conductas adquiridas a través del aprendizaje (imitación, ensayo, etc.). Tienen componentes motores (lo que se hace), emocionales y afectivos (lo que se siente), cognitivos (lo que se piensa) y comunicativos (lo que se dice). Son respuestas específicas a situaciones concretas. Se ponen en juego en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre en relación con otras personas, sean iguales o adultos (Rosales, Caparrós, Molina , & Alonso, 2013, pág. 32).

¿Para qué sirven las habilidades sociales?

- Expresar los propios sentimientos, deseos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás.
- Defender los propios derechos y respetar los derechos y necesidades de los demás.
- Tener un buen concepto de sí mismo.
- Ser educado/a y respetuoso/a con los demás.
- Prestar atención a los puntos de vista de los demás y hacerles saber que se entiende su posicionamiento.
- Exponer la propia opinión (Rosales, et al., 2013, pág. 33).

En definitiva, el entrenamiento en habilidades sociales proporciona satisfacción puesto que ayuda a expresar sentimientos, actitudes, deseos y derechos de manera adecuada y efectiva. Por el contrario, la falta de estas afecta negativamente a la autoestima y provoca

ansiedad, falta de confianza e inhibición social por lo que se forma un círculo cerrado que genera malestar (Rosales, et al., 2013, pág. 33).

En el ámbito escolar las habilidades sociales ayudan a un adecuado ajuste personal, mejores logros escolares y adaptación social; en cambio, un déficit en estas puede provocar problemas de aceptación social, dificultades escolares, problemas personales, desajustes psicológicos infantiles e inadaptación (Rosales, et al., 2013, pág. 33).

Clases de habilidades sociales

Según el tipo de destrezas que se desarrollen, se pueden encontrar cuatro clases de habilidades sociales:

- **Cognitivas:** son todas aquellas habilidades en las que intervienen aspectos psicológicos: lo que se piensa. Por ejemplo: identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos, estados de ánimo, etc.
- **Emocionales:** son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones: lo que se siente. Por ejemplo: la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, etc.
- **Instrumentales:** se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad: lo que se hace. Por ejemplo: buscar alternativas a la agresión, negociación de conflictos, etc.
- **Comunicativas:** se refiere a aquellas habilidades en las que interviene la comunicación: lo que se dice. Por ejemplo: iniciar y mantener conversaciones, formular preguntas, etc (Rosales, et al., 2013, pág. 34).

GUÍA PRÁCTICA PARA EL EMPODERAMIENTO PERSONAL Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

Dirigida a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la
Universidad Técnica de Ambato



GUIA ELABORADA PARA LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR
ESTUDIANTIAL Y ASISTENCIA UNIVERSITARIA (DIBESAU)

AUTORA:
Morayma Lissette Pazmiño Morales
2018

CONTENIDO DE LA GUÍA PRÁCTICA

1. Acerca de la institución superior

- 1.1 Misión
- 1.2 Visión
- 1.3 Objetivos estratégicos institucionales
- 1.4 Organigrama institucional

2. Introducción

3. Objetivo de la guía práctica

4. Empoderamiento personal

- 4.1 Autodescubrimiento: ¿quién soy?
- 4.2 Independencia y autonomía
- 4.3 Autoestima y autoconcepto
- 4.4 Toma de decisiones
- 4.5 Me definiendo

5. Desarrollo de habilidades sociales

- 5.1 Habilidades de inteligencia emocional
- 5.2 Expresión de emociones y sentimientos
- 5.3 Habilidades de autoafirmación y asertividad
- 5.4 Habilidades conversacionales
- 5.5 Habilidades de solución de problemas interpersonales

6. Administración de la propuesta

1. Acerca de la institución superior

Misión

Formar profesionales líderes competentes, con visión humanista y pensamiento crítico a través de la Docencia, la Investigación y la Vinculación, que apliquen, promuevan y difundan el conocimiento respondiendo a las necesidades del país.

Visión

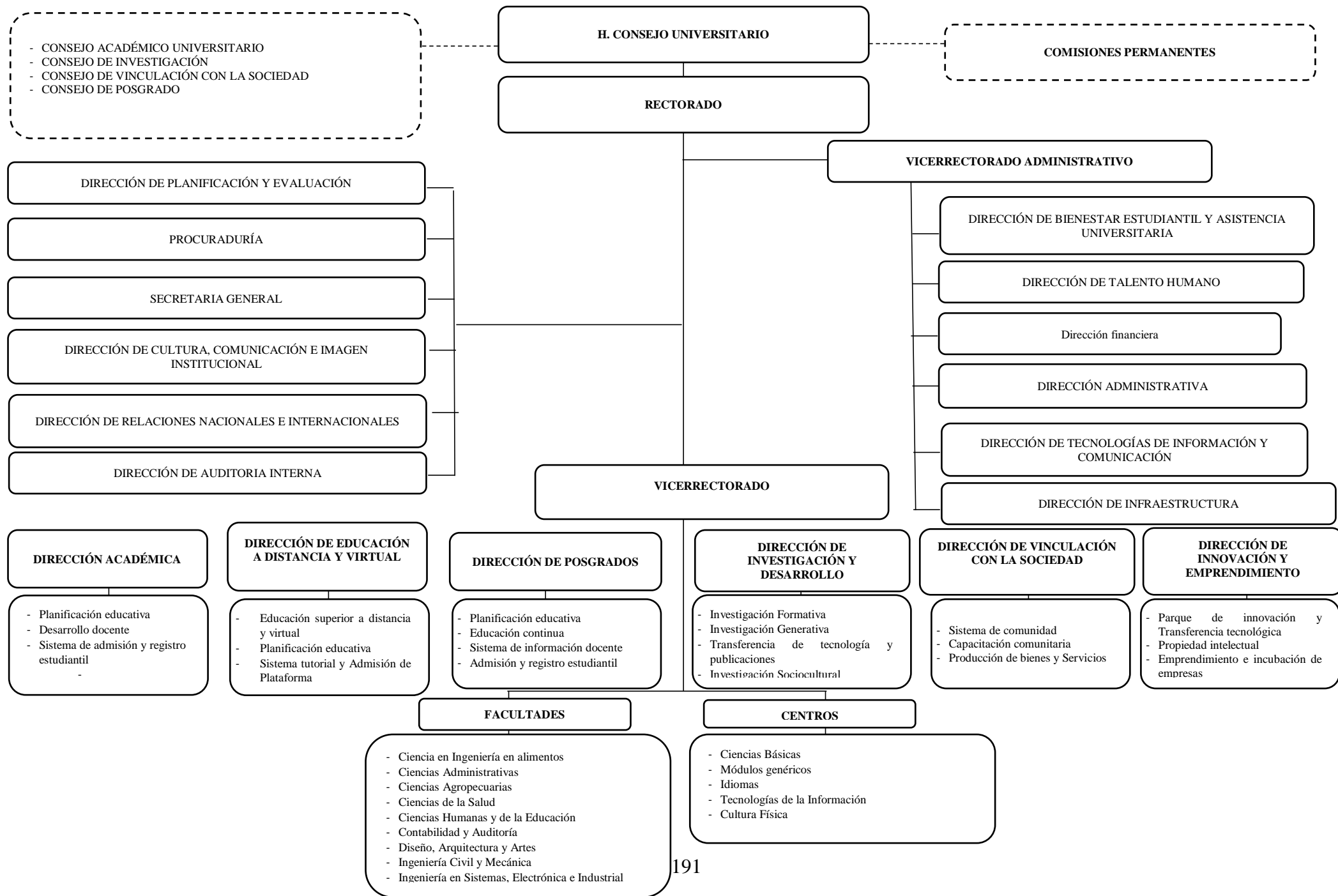
La Universidad Técnica de Ambato por sus niveles de excelencia se constituirá como un centro de formación superior con liderazgo y proyección nacional e internacional.

Objetivos Estratégicos Institucionales

- Formar y especializar profesionales con liderazgo, responsabilidad social ambiental con sólidos conocimientos científicos, tecnológicos y artísticos, que entiendan la realidad socioeconómica del Ecuador, de Latinoamérica y del mundo y que emprendan de manera autónoma en iniciativas que propicien el desarrollo socioeconómico de la provincia, región y el país coadyuvando a la consecución del Buen Vivir.
- Realizar investigación formativa y generativa científica tecnológica y social que permita generar innovación tecnológica, crecimiento productivo y rescate de lo social que contribuya a la superación de problemas de desarrollo del Ecuador y del mundo, bajo los principios de calidad, pertinencia, integridad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento.
- Vincular la labor universitaria con el desarrollo del entorno social productivo y cultural, en base a los requerimientos de la sociedad y a través de la transferencia

de la ciencia y tecnología, la difusión de cultura y la producción de bienes y servicios.

Organigrama institucional



2. Introducción

A través de esta guía se ofrece al estudiante una serie de actividades para generar un empoderamiento personal y desarrollo de habilidades sociales que sirvan de apoyo al proceso de inclusión, es decir que a través de los conocimientos o impulsos que esta guía pueda ofrecer los estudiantes estén mejor emocionalmente para facilitar la relación con las personas a su alrededor. El propósito ha sido desarrollar guías de autoayuda, autoestima, desarrollo personal que permitan trabajar las habilidades, destrezas y capacidades; cada guía busca que el estudiante analice sus emociones, vivencias, sentimientos con la finalidad de que éste pueda interiorizar los aprendizajes sobre el verdadero empoderamiento y las ventajas de desarrollar habilidades sociales, sabiendo que están próximos a desempeñarse como profesionales.

3. Objetivo de la guía práctica

La presente Guía Práctica es creada con la intención principal de direccionar a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales en temas de empoderamiento personal y desarrollo de habilidades sociales que apoyen al proceso de inclusión.

4. Empoderamiento personal

4.1 Guía Práctica N° 1

Tema: Autodescubrimiento: ¿Quién soy?

Definición

Para desenvolverse de forma adecuada los estudiantes deben conocer cuáles son sus capacidades y sus necesidades, sus destrezas y debilidades. El conocimiento de sí mismo se forma a través de la experiencia en diferentes entornos y de la interpretación que se

haga. Está influenciado por la interpretación que hagan los demás, los refuerzos y las atribuciones que se hacen a la conducta.

¿Qué significa esto?

- Darse cuenta de sus intereses personales, de las cosas que prefiere y que más le gustan, de lo que puede y no puede hacer.
- Poder acomodar su conducta a diferentes situaciones de la vida.
- Reconocer las propias emociones y cómo les afectan.
- Controlar los sentimientos y no actuar de manera impulsiva: Autocontrol emocional.
- Tener una autoestima positiva, conociendo sus capacidades, aceptando sus limitaciones y las de los demás.
- Saber que lo que dicen y lo que hacen es importante e influye en las personas que los rodean.
- Asumir la responsabilidad de sus acciones, sus éxitos, errores y fracasos. Saber qué les motiva a aprender y a superarse.
- Aprender a vivir según sus propios gustos e intereses y no dejarse influenciar por los demás. Reconocer lo que se hace bien y lo que hay que mejorar.
- Construir la identidad propia.

Actividad: Esta actividad está diseñada para ayudar a los estudiantes a descubrir y expresar lo que las hace únicas mediante sus fortalezas e historias personales.

Objetivo: Exteriorizar los puntos en común de los miembros del grupo a través de una actividad divertida.

Duración: 25 minutos

Materiales: Pizarra, marcadores.

Desarrollo

El coordinador debe pedir a los miembros del grupo que se dividan en parejas y encuentren tres puntos que tengan en común entre ambos. Estos puntos en común no deben ser

semejanzas físicas, sino aspectos relacionados con el trabajo, la escuela, la familia, las comidas favoritas. Se deben formar grupos de cuatro personas y nuevamente deben otorgar sus puntos en común. Después unir a todo el grupo y pedir a cada grupo de cuatro personas que comparta sus tres características comunes. Al comienzo, es posible que sea difícil que los grupos pequeños encuentren aspectos comunes, pero será más sencillo para el grupo más grande. Finalmente anotar las ideas en un pizarrón y reflexionar sobre ellas.

4.2 Guía Práctica N°2

Tema: Una vida autónoma e independiente

Definición

Vida Independiente es la igualdad de oportunidades, la dignidad y la autodeterminación, que las personas tengan la posibilidad de realizar las mismas elecciones en la vida cotidiana, al igual que todas las personas que les rodean y que no tienen discapacidad o alguna condición.

Qué Significa Esto

Para lograr una vida independiente es necesario afianzar a lo largo del proceso formativo, determinados aspectos que favorezcan la autonomía. Es un proceso clave para conseguir una conducta autodeterminada. Por ello las habilidades para la vida en la comunidad, para la vida personal, en el hogar y en la comunidad son básicas en el desarrollo de los estudiantes con necesidades educativas especiales asociados y no asociados a una discapacidad. Deben trabajarse de manera específica, en entornos reales y de manera planificada.

Es muy importante que los jóvenes conozcan los riesgos que les rodean como parte de la realidad que vivimos, tratando siempre de no atemorizarlos sino orientarlos y fortalecerlos con el fin de minimizar estos riesgos:

- **Ámbito económico:** uso del dinero, presupuesto, contabilidad, pagos, recibos, gestión bancaria.
- **Ámbito de la salud.** Citas médicas, medicación, seguridad, urgencias médicas, intoxicaciones, salud íntima, adicciones, curas básicas, primeros auxilios básicos.
- **Ámbito socio-comunitario:** transporte público, comunicación, participación en la comunidad, ocio comunitario, conocimiento de los recursos, educación vial.
- **Ámbito de autonomía personal:** Intimidad, privacidad, vestido, aseo, cuidado de la imagen, mantenimiento de efectos personales.
- **Ámbito de tareas domésticas:** limpieza-orden, reparaciones, uso de electrodomésticos, alimentación, compras, dietas, cocina, seguridad en el hogar.
- **Ámbito de vida laboral:** tareas en puesto de trabajo, responsabilidad, seguridad.

Actividad: Esta actividad está diseñada para que los estudiantes reflexionen sobre los ámbitos que incluyen la autonomía e independencia personal.

Objetivo: Fomentar la autonomía en los estudiantes como medio de independencia.

Duración: 30 minutos

Materiales: Papel periódico, pizarra, marcadores de colores con punta gruesa, cinta adhesiva

Desarrollo

Mediante la técnica lluvia de ideas, se solicita al grupo que exprese ¿Cuáles son las decisiones más importantes que han tomado en su vida? Con las diferentes participaciones se hace una lista en la pizarra. En consenso elijen tres decisiones importantes comunes y se divide el grupo en tres subgrupos. Cada subgrupo se hace cargo de una de las situaciones y van a analizar cuáles pueden ser las principales dificultades que reciben de las personas que les rodean y que les influyen a tomar decisiones respecto a esa decisión y cuáles son algunos de los mecanismos que utilizan los demás para tratar de

convencernos. Luego planearán una corta dramatización que represente las ideas aportadas. Posteriormente se presenta cada grupo con su dramatización y se cierra la actividad concluyendo que, en la toma de decisiones, por más simples y cotidianas que parezcan siempre existe la influencia de los que nos rodean, la cual debemos reconocer y manejar adecuadamente si ésta nos molesta o afecta, y así ser cada vez más autónomos (as).

4.3 Guía Práctica N°3

Tema: Autoestima y autoconocimiento

Definición

Estimar a una persona es contemplarla con respeto, con consideración, con aprecio. Se define como un conjunto de percepciones, pensamientos y sentimientos reflejados en comportamientos dirigidos hacia nosotros mismos. Promover la autoestima en una persona es realizar cualquier acción que le ayude a contemplarse con sentido de dignidad y de respeto por sí misma.

El autoconocimiento es una construcción que se refiere a una percepción individual de uno mismo en relación con factores tales como el género y la sexualidad, la identidad cultural, el éxito académico-profesional y muchos otros. Cuando la autoestima y el autoconocimiento escasean, hay un riesgo de fallar y tener dificultades en las relaciones con los demás, e incluso riesgos con uno mismo (“Ya no existo”).

Qué Significa Esto

El auto-conocimiento y la autoestima están estrechamente relacionados y tienen que ser trabajados conjuntamente para posibilitar el éxito individual y social. La autoestima comienza por aceptar quiénes somos, lo que implica la aceptación de la propia limitación.

Esa aceptación aumentará la utilización y el desarrollo de las propias capacidades y habilidades, y fomentará la defensa y promoción de los propios derechos y necesidades.

El desarrollo del sentimiento de orgullo y de aceptación de sí mismas por parte de las personas con discapacidad es un proceso complejo y a menudo creativo que abarca estos cuatro componentes:

- Conciencia, conocimiento, percepción
- Desarrollo del sentido de competencia
- Desarrollo de los propios talentos
- Sentirse amado y aceptado por la familia y los amigos

Actividad: Esta actividad está encaminada a que los estudiantes se imaginen a sí mismos en el futuro, los proyectos, planes y sueños en todos los aspectos de su vida.

Objetivo: Sensibilizar a los estudiantes de las capacidades que poseen para cumplir sus proyectos de vida.

Duración: Aproximadamente, 60 minutos.

Materiales: hojas y lápices.

Desarrollo

Esta actividad se basa en la utilización de técnicas de imaginación mental, los estudiantes deben cerrar los ojos e imaginarse a sí mismos dentro de 10 años. Cuando todos los estudiantes han cerrado los ojos, se leen en voz alta las siguientes preguntas, cuidando siempre de dejar un tiempo entre pregunta y pregunta para que cada persona, individualmente, pueda pensar e imaginar las respuestas. Las preguntas que debe realizar son las siguientes:

- ¿Cómo te imaginas físicamente dentro de 10 años?
- ¿A qué crees que te dedicas?
- ¿Qué aficiones tienes?

- ¿Con quién vives?
- ¿Qué amigos tienes?
- ¿Cómo es la relación con tus padres?
- ¿Tienes pareja?
- ¿Tienes hijos?
- ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?
- ¿Eres feliz?
- ¿De qué te sientes más orgulloso?

La fase de imaginación concluye y los estudiantes ya pueden abrir los ojos. Después, pregunta a todos en general si creen que ese futuro imaginado será necesariamente así o si puede ser de otra manera y, sobre todo, si creen que conseguir el futuro que desean es algo que depende en gran parte, aunque no totalmente, de ellos o si creen que no pueden hacer nada para acercarse a su futuro deseado. Se debe motivar a los estudiantes para que valoren el poder y capacidad personales que tienen y la y necesidad de fijarse unos objetivos claros.

4.4 Guía Práctica N°4

Tema: Toma de decisiones

Definición

La elección forma parte de nuestra vida cotidiana, viene condicionada por nuestra personalidad, valores, sentimientos y preferencias. Hacer una elección implica la comunicación de una preferencia, pero previamente se tiene que aprender a identificar las preferencias, a comunicarlas y a saber utilizar las oportunidades para realizar las elecciones.

¿Qué significa esto?

- Elegir, significa preferir o escoger una cosa o persona que te guste entre dos o tres cosas o personas.
- Puedes hacer la elección que deseas realizar en una actividad de ocio, comida, vestido.
- Cuando elijas una opción, debes tener en cuenta quién está involucrado en hacer la elección, de las personas de tu entorno o bien de la actividad que selecciones.
- A la hora de decidirte por una elección, debes saber cuáles son las consecuencias positivas o negativas.

Claves para facilitar elecciones

- Exponerse a nuevas situaciones: permitir la exploración de nuevos entornos y situaciones.
- Sistemas de apoyos estables y consistentes: sentirse apoyado ante el éxito o el fracaso en las elecciones.
- Elección con independencia: elegir nos permite vivir nuestra propia vida de la manera que queremos vivir.
- Elección con responsabilidad: asumir las consecuencias de nuestros propios actos.

Actividad: Esta actividad está desarrollada pensando en que los estudiantes sepan cómo tomar una decisión acertada a través del análisis de situaciones problemáticas presentadas.

Objetivo: orientar a los estudiantes a la toma acertada de decisiones en sus vidas.

Duración: 40 – 45 minutos.

Materiales: hojas, cartulinas y bolígrafos.

Desarrollo

El coordinador cuenta estas situaciones a los estudiantes: 1. joven presionado por grupo de iguales a que consuma drogas o no volverán a compartir con él. 2. Joven estudiante de

escasos recursos, al que se le ofrece un trabajo como dependiente de tienda y se ve tentado a retirarse de la universidad por la posibilidad de tener ingresos económicos de manera inmediata. 3. Estudiante a la que se le ofrece la opción de copiar un examen que le daría el pase definitivo en la materia; 4. Estudiante que es manipulado por sus compañeros para que haga sus tareas. Cada caso se anota en una hoja o cartulina, se divide el grupo en cuatro subgrupos y a cada uno se le entrega un caso diferente con la siguiente guía de preguntas:

- ¿Cuál es el problema que presenta esta situación a la persona estudiante?
- ¿Qué opciones tiene para enfrentarla?
- ¿Cuáles son las posibles consecuencias negativas y positivas de cada una de las posibles opciones que pensaron?
- Después de analizar cada opción con sus consecuencias, escojan una.
- Evalúen que puede suceder de escoger esa opción.

Cada grupo expone su caso y el análisis de las respuestas, se da participación al resto del grupo. El coordinador cierra planteando que en la vida siempre surgirán situaciones difíciles ante las que hay que tomar decisiones.

4.5 Guía Práctica N°5

Tema: Me defiendo

Definición

Para ser más independientes y vivir con mayor autonomía los estudiantes deben desarrollar habilidades y competencias que los permitan protegerse y defenderse, por ellos mismos, diciendo “no”, expresando sus opiniones, sabiendo responder a insultos y amenazas.

¿Qué significa esto?

- Nadie puede obligar al estudiante a hacer cosas que no quiere, que no están bien o que lo puede perjudicar. Debe aprender a evitarlo, a decir “no” si lo quieren engañar, cuando se burlen de él/ella, si lo molestan o cuando lo traten de manera injusta.
- Para que el estudiante pueda defenderse por sí mismo también es importante que exprese sus opiniones, gustos, intereses y necesidades en cualquier situación de su vida.
- Los estudiantes tienen que ser capaces de protegerse y responder cuando los insulten, si les dicen cosas que les ofenden, si los ponen en ridículo o menosprecian. Tienen que saber cómo pueden evitar el trato injusto y vejatorio.

Claves para facilitar que puedan defenderse

- La posibilidad de resolver pequeñas situaciones con éxito favorecerá la confianza en sí mismo para enfrentarse con mayor autonomía a nuevas situaciones.
- Entrenar y aprender cómo responder y reaccionar adecuadamente en situaciones de vulnerabilidad afianzará la seguridad.
- Reforzar positivamente la iniciativa y evitar reacciones de sobreprotección favorecerá la adquisición de competencias para defenderse por sí mismo.
- Desarrollar capacidades de autoprotección y defensa.

Actividad: Esta actividad está enfocada a que los estudiantes identifiquen y enfrenten situaciones problema o de mucha presión por el medio donde se desenvuelvan a través de la comunicación y capacidad crítica.

Objetivo: Fomentar el autocuidado y capacidad crítica en el estudiante.

Duración: 25 – 30 minutos.

Materiales: 10 pliegos de cartulina, marcadores, una regla.

Desarrollo

Elabore un cartel grande con tres líneas iguales en tamaño, pero ubicadas en diferentes lugares del cartel y colocar en un lugar distante de donde se desarrolle la actividad. Solicite a dos personas voluntarias que vayan a buscar el cartel y se lo lleven al lugar. Mientras las personas están fuera pídale al resto del grupo que traten de convencer a los jóvenes que la línea del centro es más grande que las otras, insista en que hagan lo posible por presionarlas para que lleguen a esta conclusión. Cuando lleguen con el cartel, colóquelo en un lugar visible y pídale a las dos personas que lo trajeron que se ubiquen a un metro de distancia, viéndolo de frente y que señalen cuál es la línea más grande y cuál la más pequeña. No pueden medirlas y deben tomar en cuenta la opinión del grupo. Tienen cinco minutos para decidir. Una vez que han decidido, mida las líneas y demuestre que son iguales. Posteriormente pida a las personas que expresen ¿Cómo se sintieron durante el ejercicio? ¿Cuál fue su reacción cuando conocieron la realidad? ¿Cómo defendían su punto de vista?

Cierre la actividad planteando que todas las personas estamos expuestas a la presión de grupo y que lo importante es saber manejarla y hacer valer y respetar las propias ideas, opiniones y decisiones.

5. Habilidades sociales

5.1 Guía práctica 6

Tema: Habilidades de inteligencia emocional

Definición

La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. Ayuda a responder a los conflictos con los

que nos encontramos en el día a día ofreciendo recursos y habilidades fundamentales para solucionarlos de una forma sana y efectiva

Qué Significa Esto

El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar emociones. La empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales son cualidades imprescindibles.

Implica dirigirse a las personas, sabiendo relacionarse con ellas y hacer algo en común, en resumen, entenderse con los demás. Tener buenas habilidades para relacionarse con los demás permite establecer y mantener relaciones saludables y gratificantes basadas en la cooperación. Ser capaces de resistir presiones sociales inadecuadas; de prevenir, gestionar y resolver de forma constructiva conflictos interpersonales; y pedir y dar ayuda cuando es necesario.

Actividad: Esta actividad está enfocada a que los estudiantes puedan ver en sí mismos y en los demás cualidades positivas y expresarlas.

Objetivo: Mejorar el autoconcepto personal para favorecer las relaciones interpersonales.

Duración: 15-20 minutos.

Materiales: hojas y bolígrafos

Desarrollo

El coordinador comenzará explicando el autoelogio y la importancia de saber dar y recibir comentarios positivos, fomentando la capacidad de reconocer las destrezas propias y de los demás. Posteriormente, les pedirá que se sienten por parejas. Cada uno, deberá decirle a su compañero:

- Dos partes de su cuerpo que le gustan.
- Dos cualidades que le gustan sobre sí mismo.

- Una capacidad o habilidad única en sí mismo

Se pasa a un rato de reflexión con todo el grupo en el que se analice cómo ha transcurrido el intercambio, si se han sentido cómodos hablando sobre uno mismo de manera positiva.

5.1 Guía Práctica 7

Tema: Expresión de emociones y sentimientos

Definición

Conocimiento de las propias emociones (autoconciencia): ser conscientes de sí mismos, que implica reconocer los propios estados de ánimo, sus propias emociones, valores, etc. El estudiante posee un conocimiento emocional innato de las situaciones y conflictos; y sabrá reaccionar de manera adecuada y expresar las emociones en el momento que las sienta.

¿Qué Significa Esto?

- Para conocer y controlar nuestras emociones tenemos primero que reconocerlas, es decir, darnos cuenta que las estamos sintiendo. Toda la Inteligencia Emocional se basa en la capacidad de reconocer nuestros sentimientos.
- El segundo paso es aprender a identificar y a poner nombre a cada una. Hablar sobre nuestras emociones nos ayuda a actuar sobre ellas, es decir, incrementa nuestra capacidad de controlarlas.
- El tercer paso es aprender a evaluar su intensidad. Controlar nuestras emociones siempre es más fácil cuanto menos intensas sean, por lo tanto, se trata de aprender a prestar atención a los primeros indicios de una emoción, sin esperar a que nos desborde.

Actividad: Esta actividad está direccionada a que los estudiantes puedan distinguir y expresar las diferentes emociones en determinados momentos.

Objetivo: Expresar emociones facilitando el proceso comunicativo y de interrelación.

Duración: 30 minutos.

Materiales: Pizarra y marcador

Desarrollo

El coordinador del grupo pedirá que cada uno seleccione un ámbito de su vida sobre el que le gustaría reflexionar. Puede ser: estudio, familia, amigos, salud, etc. De manera individual, cada uno piensa en anécdotas del ámbito que ha escogido y qué emociones le evocan esos recuerdos. Después, deben pensar qué imagen tienen las personas que forman parte de ese ámbito sobre ti. Intenta explicarlo con un adjetivo o una imagen. Las personas que así lo deseen, pueden compartirlo con el resto de sus compañeros.

5.3 Guía Práctica 8

Tema: Habilidades de autoafirmación y asertividad.

Definición

Autoafirmación: La reivindicación de los derechos y necesidades personales al tomar conciencia de que el yo es muy importante. Nadie puede ser feliz dándose la espalda a sí mismo. Aunque pueda parecer que la autoafirmación conduce al individualismo al poner el foco de atención en el yo, nada más lejos de la realidad ya que se trata de una posición existencial que ayuda a establecer relaciones personales sanas en las que cada uno sabe defender sus derechos frente al otro y establecer sus propios límites.

Asertividad: es la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás.

¿Qué Significa Esto?

- La capacidad de decir que no.
- La capacidad de pedir favores y hacer peticiones.
- La capacidad de expresar sentimientos (afecto y empatía).
- La capacidad de mantener conversaciones completas.

La asertividad, por otro lado, conlleva dos elementos fundamentales:

- El respeto por uno mismo.
- El respeto por los otros.

Apuntando a lo más alto, podríamos decir que la asertividad es un peldaño más que hay que subir en la escalera con destino a la felicidad.

Actividad: Esta actividad está encaminada a que los estudiantes puedan diferenciar las actitudes asertivas en cada ámbito de sus vidas.

Objetivo:

Manejar la asertividad en las diferentes situaciones.

Duración: 30 minutos

Materiales: Ninguno

Desarrollo

El coordinador leerá lo siguiente, dejando un intervalo de tiempo después de cada historia, para que los participantes identifiquen si el personaje fue asertivo, no asertivo o agresivo; así como, comuniquen experiencias propias que les haya recordado y qué respuesta asertiva encuentran para el ejemplo de no asertividad y agresividad.

- OCASIÓN NO ASERTIVA: La semana pasada mi hermano tomo 500 pesos de mi cartera sin pedírmelos; en consecuencia, no puede ver la película que quería, esa noche. El acostumbra hacer cosas como éstas, pero nunca le digo nada.
- OCASIÓN HOSTIL: Una amiga bromeaba conmigo en la oficina. Yo tenía dolor de cabeza, así que le grité que era una persona desconsiderada, inmadura, y me fui dejándola con la palabra en la boca.
- OCASIÓN ASERTIVA: El otro día iba yo con un amigo en el coche y éste prendió un cigarro; le dije que fumar en un espacio tan reducido y encerrado me molestaba y le pedí de favor, que no fumara mientras estuviéramos dentro del coche. El apagó el cigarro.

El coordinador solicita a los participantes que hagan un autoanálisis sobre los comportamientos (Agresivo, asertivo y No asertivo) que muestra en cada una de las áreas de vida: Salud, estudios, economía, familia, sociedad.

Posteriormente el coordinador integra subgrupos para que comenten sus respuestas y guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

5.4 Guía Práctica 9

Tema: Habilidades conversacionales: Habilidades no verbales / Habilidades de carácter verbal

Definición

La comunicación no verbal es tanto o más importante que la verbal, ser capaz de leer las indicaciones no - verbales como los cambios en los tonos de voz, los gestos, los movimientos que realizamos, proporcionan gran cantidad de información.

Qué Significa Esto

- Las habilidades relacionadas con la comunicación verbal son las que permiten expresarse, comprender y responder a las expresiones de otros; de tal forma que le prepara para participar en conversaciones con distintas personas y en distintas situaciones. Estas son los saludos, las presentaciones, pedir favores y dar las gracias, pedir disculpas, iniciar, mantener y finalizar conversaciones.
- Las habilidades de comunicación no verbal hacen referencia a un gran número de elementos que intervienen en la comunicación que no son propiamente verbales. Entre estas están la mirada, sonrisa, expresión facial y el contacto físico.
- La empatía es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Una de las habilidades básicas para entender al otro es saber escuchar, así como atender también a su comunicación no-verbal. Aprender a escuchar supone enfocar toda nuestra atención hacia el otro, dejar de pensar en lo que queremos decir o en lo que nosotros haríamos.

Actividad: Esta actividad está encaminada a que los estudiantes desarrollen de mejor manera sus habilidades emocionales a través de la narración de un cuento.

Objetivo: Incorporar lenguaje verbal y no verbal en el proceso comunicativo.

Duración: 40 minutos

Materiales: pizarra, marcadores.

Desarrollo

La creación de un cuento o historia entre todos sentados en círculo, se inicia otorgándole un número a cada participante, el estudiante que inicia la primera parte del cuento, dice un número y la persona que tenga ese número continuará con la historia. Cabe mencionar que al momento de contar la historia se debe hacer hincapié en el uso de gesticulación y expresión no verbal.

Al finalizar la historia, el último estudiante repite un número y menciona que cualidad admira en esa persona y así sucesivamente para que sigan saliendo del círculo de la dinámica. Se anotan las cualidades de cada uno y se analizan posteriormente.

5.5 Guía Práctica 10

Tema: Habilidades de solución de problemas interpersonales.

Definición

La capacidad de resolver un conflicto consiste en una serie de habilidades que permiten a la persona resolver conflictos de una forma pacífica, negociando con el otro, con el objetivo de encontrar soluciones que sean beneficiosas para ambas partes.

¿Qué Significa Esto?

- Capacidad para identificar problemas
- Definición y representación de los problemas con precisión
- Explorar posibles estrategias
- Actuar con esas estrategias
- Observar los efectos de la o las estrategias utilizadas

Actividad: Se trata de llevar a cabo un trabajo grupal considerando una participación activa de los estudiantes, para que de esta forma se relacionen con sus compañeros de clase, y lleguen a acuerdos.

Objetivo: desarrollar la capacidad de análisis en situaciones problema

Duración: 30 minutos

Materiales: Hojas y bolígrafos

Desarrollo

Se hacen dos grupos pequeños y se separan de forma que no puedan oírse. Cada grupo se hará estas tres preguntas:

- a) ¿Cómo se ven a sí mismos?
- b) Características que, según ustedes los va a tribuir el otro grupo.
- c) Características que definen al otro grupo.

Ambos grupos se reúnen y un representante de cada uno de ellos lee las respuestas que han dado. Se van alternando las respuestas de los grupos. No pueden discutir ni responderse mutuamente. Sólo está permitido pedir alguna aclaración.

Los dos subgrupos se separan de nuevo y dialogan sobre las siguientes cuestiones:

- a) ¿En qué se diferencia la visión que tu grupo tiene de sí mismo de cómo los ve el otro?
- b) ¿Qué conductas de los miembros de tu grupo pueden haber causado las discrepancias? ¿Qué has hecho para que el otro grupo te vea diferente de cómo son?
- c) ¿Qué han hecho los miembros del otro grupo para que les hayan visto de forma diferente a como son? Finalmente, se reúnen los dos pequeños grupos, cuyos miembros se sentarán todos mezclados en un gran círculo, incluidos los posibles observadores que no pertenezcan a los grupos en conflicto y el dinamizador del grupo. Se entabla un diálogo sobre cómo podrían actuar en el futuro para evitar que ambos grupos se perciban de forma equivocada y se escribe de forma individual un aporte o situación con respecto a la actividad.

PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Se programa realizar una apreciación posterior a la entrega de la Guía Práctica, donde se asignará un tiempo aproximado de tres meses posteriores a la sociabilización del tema propuesto en el proyecto, para confirmar los resultados obtenidos.

La apreciación será en un ambiente tranquilo tanto para los estudiantes estudiante como para los profesionales que apliquen la propuesta, requiriendo las opiniones una vez que ejecuten la Guía Práctica, y valorando los puntos importantes que se deban cambiar o mejorar para establecer un documento de necesidad dentro de la institución y con una respuesta eficaz en el proceso de inclusión de estudiantes con necesidades educativas sensoriales.

Plan de Acción

Tabla 45: Plan de Acción

GUÍA		OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
1	Empoderamiento Personal	Autodescubrimiento	Fortalezas e historias personales.	¿Quién soy?	Pizarra, marcadores.	Investigadora Morayma Pazmiño	25 minutos
		Independencia y Autonomía	Ámbitos que incluye la autonomía e independencia personal	Una vida autónoma e independiente	Pizarra, marcadores cinta adhesiva	Investigadora Morayma Pazmiño	30 minutos
		Autoestima y autoconcepto	Proyectos, planes y sueños en todos los aspectos de su vida.	Autoestima	Hojas y lápices.	Investigadora Morayma Pazmiño	60 minutos
		Toma de decisiones	Análisis de situaciones problemáticas presentadas.	Poder de decidir	Hojas, cartulinas y bolígrafos.	Investigadora Morayma Pazmiño	40-45 minutos
		Me definiendo	Identificar y enfrentar situaciones problema	Aprender a opinar y saber cuidarse	Cartulina, marcadores, regla	Investigadora Morayma Pazmiño	25-30 minutos
2	Desarrollo de habilidades sociales	Habilidades de inteligencia emocional	Reconocimiento y expresión de cualidades positivas	Autoconcepto personal	Hojas y bolígrafos	Investigadora Morayma Pazmiño	15-20 minutos.
		Expresión de emociones y sentimientos	Distinguir y expresar las diferentes emociones	Expresión de emociones	Pizarra y marcador	Investigadora Morayma Pazmiño	30 minutos
		Habilidades de autoafirmación y asertividad	Manejar la asertividad	Actitudes asertivas	Ninguno	Investigadora Morayma Pazmiño	30 minutos

		Habilidades conversacionales	Incorporar lenguaje verbal y no verbal	Habilidades emocionales y lenguaje	Pizarra, marcadores	Investigadora Morayma Pazmiño	40 minutos
		Habilidades de solución de problemas interpersonales.	Analizar situaciones problema	Resolución de problemas	Hojas y bolígrafos	Investigadora Morayma Pazmiño	30 minutos

Fuente: Investigadora

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Modelo Operativo

Tabla 46: Modelo Operativo

Fases	Actividades	Metas	Recursos	Tiempo	Responsables	Evaluación
1.- Investigación	- Investigar cómo se realiza una guía práctica y que pasos se debe seguir.	-Recopilar información referente a las temáticas de la propuesta, utilizando datos actuales y de interés. Con el 100% de efectividad	-Humanos -Materiales -Tecnológicos	2 semanas	Investigadora	-Revisar todo el material realizado
2.- Creación	-Generar un documento guía que aborde el empoderamiento y desarrollo de habilidades sociales	-Desarrollar un documento didáctico de fácil aplicación y entendimiento	-Humanos -Materiales -Tecnológicos	3 semanas	Investigadora	-Verificar los temas que contiene la propuesta
3.- Socialización	-Socializar la guía práctica con el personal del DIBESAU	-Reunirse con el personal del DIBESAU y entregar la guía explicando utilidades y beneficios.	-Humanos	1 semana	-Investigadora	-Aceptación de la Guía práctica
4.- Ejecución	-El personal del DIBESAU será quien ejecute la guía práctica una vez que identifique a la problemática en los estudiantes.	-Sensibilizar a los estudiantes para que asistan a la ejecución a desarrollarse.	-Humanos -Materiales -Tecnológicos	4 semanas	Personal del DIBESAU	Listado de asistentes
5.- Evaluación	-Seguimiento del desarrollo de actividades	Validar la efectividad de la propuesta con el 95% de éxito. Constatar que el proceso de inclusión ha mejorado.	Humanos Materiales	2 semanas	Personal del DIBESAU	-Registro de beneficiarios

Fuente: Investigadora

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Administración de la Propuesta

Presupuesto

Tabla 47: Presupuesto De La Propuesta

Ítem	Descripción	Unidad de Medición	Cantidad	Valor Unitario	Subtotal
A	Investigadora	Cantidad	1	400.00	400.00
	Psicóloga Educativa	Cantidad	1	700.00	700.00
	Intérprete	Cantidad	1	300.00	300.00
	Suma total A				1400.00
B	Materiales de oficina				
	Resmas	Cantidad	3	5.00	15.00
	Cinta adhesiva	Cantidad	2	0,25	0.50
	Cartulinas	Cantidad	100	0.08	8.00
	Papelotes	Cantidad	20	0.25	5.00
	Marcadores	Cantidad	20	1.00	20.00
	Bolígrafos	Cantidad	10	0.40	4.00
	Reglas	Cantidad	3	0.50	1.50
	Pizarra	Cantidad	1	30.00	30.00
	Lápices	Cantidad	20	0.25	5.00
	Impresiones	Cantidad	100	0.10	10.00
	Suma total B				99.00
C	Equipos				
	Proyector de imágenes	Hora	5	10.00	50.00
	Impresora	Cantidad	1	350.00	350.00
	Cámara	Cantidad	1	125.00	125.00
	Flash Memory	Cantidad	1	12.00	12.00
	Computadora	Cantidad	1	450.00	450.00
	Suma total C				987.00
	Suma A+B+C+D				2486.00
	Imprevistos 5%				124.30
	TOTAL				2610.30
Son: dos mil seiscientos diez 30/100.					

Fuente: Investigadora

Elaborado por: Morayma Pazmiño

Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta

Tabla 48: Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Quiénes solicitan evaluar?	Personal del DIBESAU
2.- ¿Por qué evaluar?	-Por la necesidad de verificar el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales. -Por la necesidad de verificar la efectividad de la Guía Práctica y la colaboración de los estudiantes.
3.- ¿Para qué evaluar?	Para valorar el nivel de veracidad y eficacia en las actividades de la Guía Práctica una vez que se haya ejecutado en la institución.
4.- ¿Que evaluar?	-Estrategias -Actividades -Metas -Objetivos
5.- ¿Quién evalúa?	Investigadora Morayma Pazmiño Recursos Humanos del DIBESAU
6.- ¿Cuándo evaluar?	Antes, durante y después del proceso de aplicación a la propuesta
7.- ¿Cómo evaluar?	A través de una entrevista con personal del DIBESAU para establecer las ventajas de la Guía Práctica.
8.- Fuentes de información	Libros, documentos, revistas, internet y periódicos.
9.- ¿Con qué evaluar?	Cuestionario previamente estructurado

Fuente:

Investigadora

Elaborado por: Morayma Pazmiño

BIBLIOGRAFÍA

1. Abraham, M., & Lavín, S. (2008). La deserción escolar : un desafío pedagógico y social. *Paolo Freire-Revista de Pedagogía Crítica*, 147-168.
2. Aguilar , A. (2012). ONTOLOGÍA Y EPISTEMOLOGÍA EN LA INVESTIGACIÓN. *Revista de Investigación en Psicología*, 15(1), 209-212.
3. Alemany, C. (2013). *La Comunicación Humana: Una Ventana Abierta*. Bilbao: DESCLEE DE BROUWER.
4. Alfonso, B. (2010). Alumnos/as con NEE, Familia y Escuela, juntos por la integración. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-11.
5. Alvarado, A., Angulo, M., Marín, E., Quirós, D., & Fontana, A. (2009). El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad. *Revista Electrónica Educare*, 8(2), 17-35.
6. Amarís, M., Paternina, A., & Vargas , K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "la cangrejera". *Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte*(14), 91-124.
7. Ander-Egg, E. (2014). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires: Brujas.
8. Ander-Egg, E. (2016). *Diccionario de Psicología*. Córdoba: Brujas.
9. Aranda, N. (2009). *Programa de superación para los Profesores Generales Integrales en la esfera* (Edición electrónica gratuita ed.). La Habana.
10. Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación: Introducción a la investigación científica* (Sexta ed.). Caracas, Venezuela: Episteme.
11. Aylwin, N., & Solar, M. (2011). *Trabajo Social Familiar*. Santiago de Chile: Editorial ebooks Patagonia - Ediciones UC.
12. Barg, L. (2012). *La intervención con familia. Una perspectiva desde del Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
13. Barkley, E., Cross, P., & Howell, C. (2012). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Madrid: Morata.
14. Bautista , M., Martínez, A., & Hiracheta, R. (2014). El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. *Ciencia y Tecnología*, 183-194.

15. Botías, F., Higuera, A., & Sánchez, J. (2012). *Necesidades educativas especiales: planteamientos prácticos*. Madrid: Wolters Kluwer España.
16. Calvo, M., Verdugo, M., & Amor, A. (2016). La Participación Familiar es un Requisito. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 99-113.
17. Clavijo, A. (2011). *Crisis, Familia y Psicoterapia*. La Habana: Ciencias Médicas.
18. Constitución de la República del Ecuador. (20 de Octubre de 2008). Montecristi, Ecuador.
19. Consuegra, N. (2010). *Diccionario de Psicología. Segunda*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
20. Cruz, G. (7 de Enero de 2017). Estudiantes con necesidades educativas sensoriales. (M. Pazmiño, Entrevistador)
21. De Lucas, F., De la Cueva, M., & Arias, A. (2010). *Diccionario Internacional de Trabajo Social y Servicios Sociales*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
22. De Santo, V. (1999). *Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas, Sociales y de Economía*. Buenos Aires: Universidad.
23. Eroles, C. (2012). *Familia y Trabajo Social Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional* (Segunda ed.). Buenos Aires: Espacio.
24. Escribano, A., & Martínez, A. (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo*. Madrid: Narcea.
25. Esquivel, L. (2011). Análisis de la triada familia, escuela y sociedad: un estudio comparativo. *Educación y Ciencia*, 4(12), 51-61.
26. Fairlie, A., & Frisancho, D. (1998). TEORÍA DE LAS INTERACCIONES FAMILIARES. *Revista de Investigación en Psicología*, 1(2), 41 - 74.
27. Fernández, A., & Rozas, M. (1988). *Políticas Sociales y Trabajo Social*. Buenos Aires: Hymánitas.
28. Ferreres, V., & González, Á. (2006). *Evaluación para la mejora de los Centros Docentes Construcción del Conocimiento* (Primera ed.). Madrid: Wolters Kluwer España.
29. Flórez, R., Castro, J., Galvis, D., Acuña, L., & Zea, L. (2017). *Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones En el contexto educativo de Bogotá*. Bogotá: Rocca.
30. García, D. (2011). *Estado de Derecho y Principio de Legalidad*. México: Zeury.

31. Garibay, S. (2013). *Enfoque sistémico. Una introducción a la psicoterapia familiar*. México: El Manual Moderno.
32. Garza, T., & Gutiérrez, R. (2015). *Trabajo con familias. Abordaje médico e integral*. México: El Manual Moderno.
33. Gavidia, J. (2015). *Lenguaje y Comunicación* (Segunda ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
34. Gento, S. (2007). REQUISITOS PARA UNA INCLUSIÓN DE CALIDAD EN EL TRATAMIENTO EDUCATIVO DE LA DIVERSIDAD. *Bordón*, 59(4), 581-595. Recuperado el 2017
35. Gómez, A. (2009). El apoyo familiar como uno de los pilares de la reforma de la atención psiquiátrica. *Revista Colombia Psiquiatría*, 38(1), 114-125.
36. González, I. (2000). Las crisis familiares. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 16(3), 270-276. Recuperado el 2017
37. Guadalupe, S. (11 de Noviembre de 2017). Proceso de inclusión de estudiantes con necesidades educativas sensoriales. (M. Pazmiño, Entrevistador)
38. Ibáñez, C. (1994). Pedagogía y psicología interconductual. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 99-113.
39. Jara, R., Melero, N., & Guichot, E. (2015). Inclusión socioeducativa, perspectivas y desafíos: Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador y Universidad de Sevilla-España. *Alteridad. Revista de Educación*, 164-179.
40. Jaramillo, L. (2003). ¿Qué es Epistemología? *Cinta de Moebio*(18), 0.
41. Leiva, J. (2013). De la integración a la inclusión: evolución y cambio en la mentalidad del alumnado universitario de educación especial en un contexto universitario español. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(3), 605-630.
42. López, P., Barreto, A., Mendoza, E., & Del Salto, M. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *MEDISAN*, 19(9), 1163-1166. Recuperado el 14 de Noviembre de 2017
43. Marc, E., & Picard, D. (1992). *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*. Barcelona, Buenos Aires y México: Paidós.
44. Moratto, N., Zapata, J., & Messenger, T. (2015). *CES Psicología*, 8(2), 103-121.
45. Moreno, J., Echavarría, K., Pardo, A., & Quiñones, Y. (4 de Agosto de 2014). Funcionalidad familiar, conductas internalizadas y rendimiento académico en un grupo

- de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Psychologia: avances de la disciplina*, 8(2), 37-46.
46. Murcia, J. (1994). *Investigar para cambiar. Un enfoque sobre investigación, acción, participante*. Bogotá: Magisterio.
47. O'Hanlon, C. (2011). *Inclusión Educativa como Investigación - acción*. Bogotá: Magisterio.
48. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). "La Educación Inclusiva: El camino hacia el Futuro". *CONFERENCIA INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN*, (págs. 1-32). Ginebra.
49. Pérez, G., Bautista, J., & Peralta, C. (2015). *Conflictividad y empoderamiento en agrupaciones sociales contemporáneas*. Guadalajara: ITESO.
50. Pié, A., Románach, J., Guzmán, F., Rui, C., Centeno, A., Gómez, N., & Arnau, S. (2012). *Deconstruyendo la dependencia: propuestas para una vida independiente*. Barcelona: UOC.
51. Polaino, A., Cabanyes, J., & Pozo, A. (2003). *Fundamentos de Psicología de la Personalidad*. Navarra: Anzos.
52. Quintero, Á. (2004). *Trabajo Social y procesos familiares* (Segunda ed.). Buenos Aires: Lumen/Hvmanitas.
53. Rodríguez, R. (2016). El desarrollo de habilidades académicas y emocionales adquiridas por el estudiantado con discapacidad durante el proceso de formación universitaria. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 63-79.
54. Roque, M., & Acle, G. (2013). Resiliencia materna, funcionamiento familiar y discapacidad intelectual de los hijos en un contexto marginado. *Universitas Psychologica*, 12(3). doi:10.11144/Javeriana.UPSY12-3.rmff
55. Rosales, J., Caparrós, B., Molina, I., & Alonso, S. (2013). *Habilidades Sociales*. Madrid: McGraw-Hill.
56. Rué, J. (2010). *El aprendizaje autónomo en educación superior*. Madrid: Narcea.
57. Ruiz, R., Martínez, R., & Valladares, L. (2012). *Innovación en la educación superior. Hacia las sociedades del conocimiento*. México: Fondo de Cultura Económica.
58. Shepard, J. (2015). *Sociología*. México: Limusa.

59. Solla, C. (2013). *Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva*. Madrid: Save the children.
60. Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México.
61. Torres, J., & Santander, J. (2013). *Introducción a las Políticas Públicas. Conceptos y herramientas desde la relación entre Estado y ciudadanía*. Bogotá: IEMP.
62. Urbano, C., & Yuni, J. (2013). *La discapacidad en la escena familiar* (Primera ed.). Córdoba: Brujas.
63. Valdés, Á. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. México: El Manual Moderno.
64. Villoro, L. (2013). *El Conocimiento*. Madrid: Trotta.

LINKOGRAFÍA

1. Alvarado, L., & García , M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202. Obtenido de file:///C:/Users/Inspiron/Downloads/Dialnet- CaracteristicasMasRelevantesDelParadigmaSociocriti-3070760.pdf
2. Avendaño , C., & Díaz , J. (2014). El proceso de integración educativa desde la perspectiva de cinco jóvenes universitarios con discapacidad visual de Concepción. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 40(2), 27-44. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052014000300003>
3. Colegio de Profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico. (2011). <http://www.ctspr.org/>. Obtenido de http://www.suagm.edu/ut_pr/etica/pdfs/codigo_etica_trabajadores_sociales_pr.pdf
4. Consejo Internacional para la Educación de las Personas con Discapacidad Visual. (Enero de 2015). <http://icevi.org>. Obtenido de http://icevi.org/pdf/The_Educator-January_2015-Spanish_Version.pdf
5. Consejo Nacional de la Igualdad de Discapacidades. (2013). Agenda Nacional para La Igualdad en Discapacidades 2013-2017. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/Agenda-Nacional-para-Discapacidades.pdf>
6. Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades , Ministerio de Salud. (2014). *Consejo discapacidades*. Obtenido de http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/09/estadistica_conadis.pdf
7. Curtis, E., Comiskey, C., & Dempsey, O. (2015). Importance and use of correlational research. *Research Methodologies*, 23(6), 20-25. Obtenido de <http://journals.rcni.com/doi/pdfplus/10.7748/nr.2016.e1382>
8. Dabdub , M., & Pineda, A. (2015). La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela. *Revista Costarricense de Psicología*, 34(1), 41-55. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/4767/476747239002.pdf>

9. De la Hernán , A., Pinargote, M., & Véliz , V. (2016). Génesis de una universidad inclusiva en Ecuador. La Universidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 70(2), 167-194. Obtenido de www.utm.edu.ec/universidadinclusiva/
10. Dettori, F. (2011). La integración de alumnos con necesidades educativas especiales en Europa: el caso de España e Italia. *Educación Inclusiva*, 4(3), 67-78. Obtenido de <file:///C:/Users/Inspiron/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeAlumnosConNecesidadesEducativasEspe-5075254.pdf>
11. Diario 20 Minutos. (21 de Junio de 2015). Lanza una guía sobre los recursos de las universidades para estudiantes discapacitados. España. Obtenido de <http://www.20minutos.es/noticia/2493689/0/lanzan-guia/recursos-universidades/estudiantes-discapacidad/>
12. Diario Correo del Sur Digital. (15 de Mayo de 2017). SEGÚN ESTADÍSTICAS DEL CENTRO DE AYUDA FAMILIAR Falta de comunicación es la principal causa para el divorcio. 1. Sucre, Bolivia. Obtenido de http://correodelsur.com/local/20170515_falta-de-comunicacion-es-la-principal-causa-para-el-divorcio.html
13. Diario el Economista America. (1 de Julio de 2014). Ocho estadísticas sobre el divorcio que le sorprenderán. Chile. Obtenido de <http://www.eleconomistaamerica.com/sociedad-eAm-chile/noticias/5905891/07/14/Ocho-estadisticas-sobre-el-divorcio-que-le-sorprenderan.html>
14. Diario El Telégrafo. (16 de Marzo de 2014). Atención al desarrollo afectivo. Quito. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/quito/1/atencion-al-desarrollo-afectivo>
15. Diario El Tiempo. (2015). <http://eltiempo.pe>. Obtenido de <http://eltiempo.pe/la-afectividad-en-la-familia/>
16. Diario la República. (26 de Octubre de 2012). Según estudio familia disfuncional es propensa a violencia, accidentes y males. Arequipa, Perú. Obtenido de <http://larepublica.pe/25-10-2012/segun-estudio-familia-disfuncional-es-propensa-violencia-accidentes-y-males>
17. Diario La Tercera. (26 de Febrero de 2011). Sólo el 14% de los discapacitados tiene educación superior. 32. Santiago de Chile, Chile. Obtenido de

- <http://diario.latercera.com/edicionimpresa/solo-el-14-de-los-discapitados-tiene-educacion-superior/>
18. Diario Quincenario . (17 de Febrero de 2017). La familia ecuatoriana, ¿una especie en extinción? Obtenido de <http://periodicopcion.tk/index.php/104-opcion/pais-adentro/639-la-familia-ecuatoriana-una-especie-en-extincion>
 19. El Comercio. (13 de Septiembre de 2014). Universidades se adaptan paulatinamente a las necesidades de personas con discapacidad. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.elcomercio.com/tendencias/discapacidades-conadis-universidades-estudiantes-rampas.html>
 20. El Comercio. (27 de Junio de 2016). La incomunicación y la falta de dinero son causas de divorcios. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.elcomercio.com/tendencias/razones-aumento-divorcio-ecuador-estadisticas.html>
 21. El Telégrafo. (3 de Octubre de 2015). Más de 5 mil personas con discapacidad asisten a la universidad en Ecuador. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/mas-de-5-mil-personas-con-discapacidad-asisten-a-la-universidad-en-ecuador>
 22. El Tiempo. (28 de Mayo de 2014). ¿En qué países hay más divorcios en el mundo? Bogotá, Colombia. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-14046179>
 23. eldiario.ec. (12 de Noviembre de 2011). 65 por ciento de familias no tienen comunicación. Portoviejo, Ecuador. Obtenido de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/210286-65-por-ciento-de-familias-no-tienen-comunicacion/>
 24. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2005). “Inclusión Social, Discapacidad y Políticas Públicas. Santiago de Chile. Obtenido de http://www.unicef.cl/archivos_documento/200/Libro%20seminario%20internacional%20discapacidad.pdf
 25. Fundación Educación para el Desarrollo - Fautapo. (2015). *nuevo.fundacionautapo.org/*. Obtenido de <https://historia1imagen.files.wordpress.com/2015/06/4-manual-de-estrategias-didc3a1cticas-educac3b3n-superior.pdf>

26. Gallaudet University. (6 de Noviembre de 2017). *gallaudet.edu*. Obtenido de <http://www.gallaudet.edu/about/history-and-traditions>
27. Garnica, F., Ramírez, S., & Puentes, W. (2013). *Persona, Educación y Cultura*. Bogotá: Digiprint. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/utasp/reader.action?docID=4946337&query=educacion>
28. González, B. (2016). <http://fido.palermo.edu>. *Reflexión Pedagógica. Edición IV Ensayos de estudiantes de la Facultad de Diseño y Comunicación, 124*. Buenos Aires, Argentina. Obtenido de Reflexión Pedagógica. Edición IV Ensayos de estudiantes de la Facultad de Diseño y Comunicación.
29. Graterol, R. (2013). *Maestría en Políticas Públicas - Investigación de campo*. Obtenido de <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/metoprot/10.pdf>
30. Guelmes, E., & Nieto, L. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100004
31. Hernández, C. (1997). Metodologías de enseñanza y aprendizaje en altas capacidades. Obtenido de <https://gtisd.webs.ull.es/metodologias.pdf>
32. Instituto Nacional de Estadística. (Febrero de 2004). 15 de Mayo día Internacional de la Familia. *Cifras INE. España*. Obtenido de http://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INECifrasINE_C&cid=1259925137110&p=1254735116567&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout
33. Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. (2012). *Ecuador en cifras*. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Socioeconomico/Mujeres_y_Hombres_del_Ecuador_en_Cifras_III.pdf
34. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). (2003). <http://www.inee.edu.mx/>. Obtenido de <http://www.inee.edu.mx/index.php/buscar?searchword=educacion&searchphrase=all>

35. Ley Orgánica de Discapacidades. (25 de Septiembre de 2012). Registro Oficial N° 796. Quito, Ecuador. Obtenido de http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf
36. Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). (6 de Octubre de 2010). Registro Oficial Suplemento 298. Quito, Ecuador. Obtenido de http://www.yachay.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/12/LEY-ORGANICA-DE-EDUCACION-SUPERIOR-ANEXO-a_1_2.pdf
37. Manerikar, V., & Manerikar, S. (2014). A Note on Exploratory Research. *A Peer Reviewed Research Journal*, 17(1), 95-96. Obtenido de http://www.welingkar.org/Corporates/pdfs/aWeshkar/march2014/aWeshkar_11_ResearchCommunication_VijayaManerikarNSumeetManerikar.pdf
38. Martínez, D., Gatarayiha, G., Romero, J., Saavedra, M., & Alvarado, P. (2005). Caracterización de la Práctica Docente Universitaria. Bogotá. Obtenido de <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis11.pdf>
39. Ministerio de Educación. (2012). Apoyo y seguimiento en aula a docentes. 8. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-Apoyo-y-seguimiento-docente.pdf>
40. Ministerio de Educación. (2014). Introducción a las adaptaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales. Quito. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/10/necesidades_instructor.pdf
41. Ministerio de Educación República de Chile. (2012). ESCUELA, FAMILIA Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. Obtenido de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201305151334230.guia4.pdf>
42. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España. (2010). *Materiales Curriculares, integración de las TIC y atención a la diversidad*. Madrid: Innovación. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/utasp/reader.action?docID=3201102&query=recursos%20materiales%20en%20el%20aula>
43. Oliva , E., & Villa , V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

44. Organización de las Naciones Unidas (ONU). (25 de Octubre de 2017). *Día Internacional de las Familias*. Obtenido de <http://www.un.org/es/events/familyday/background.shtml>
45. Organización de las Naciones Unidas. (2004). Guía Práctica para el establecimiento de índices de precios al consumidos. Obtenido de <https://www.imf.org/external/pubs/ft/cpi/manual/2004/esl/cpiguide.pdf>
46. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2017). *unesco.org*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/strengthening-education-systems/inclusive-education/people-with-disabilities/>
47. Organización de Naciones Unidas (ONU). (3 de Septiembre de 2017). *un.org*. Obtenido de <https://www.un.org/development/desa/disabilities-es/discapacidad-y-educacion.html>
48. Organización Mundial de la Salud (OMS). (1976). *Índices Estadísticos de la Salud de la Familia*. Ginebra. Obtenido de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/40938/1/WHO_TRS_587_spa.pdf
49. Organización Mundial de la Salud (OMS). (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Obtenido de <http://www.who.int:>
http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf?ua=1
50. Ortega, R. (2013). “La Educación Inclusiva y su Incidencia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de Niños y Niñas del Centro de Educación Básica Particular “José Ignacio Ordoñez” del Caantón Pelileo. Provincia de Tungurahua”. Ambato, Tungurahua, Ecuador. Obtenido de file:///C:/Users/PC08_LAB2/Downloads/TESIS%20Eunice.pdf
51. Pernas, I. (1 de Enero de 2010). Estrategia educativa para favorecer la Funcionalidad Familiar en parejas jóvenes. Camaguey: Editorial Universitaria. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/utasp/detail.action?docID=3198688>
52. Pi, A., & Cobián, A. (2009). Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones. *MEDISAN*, 13(6). Obtenido de http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol13_6_09/san16609.pdf
53. Picardo, O. (2005). Diccionario pedagógico. *Primera*. San Salvador: Visión Corporativa. Obtenido de <http://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario.pdf>

54. REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. (26 de Julio de 2012). Quito, Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
55. Rodríguez , N. (2004). INTEGRACION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA EDUCACION SUPERIOR EN ECUADOR. *IESALC Reports*, 1-45. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001404/140488s.pdf>
56. Rodríguez, A. (Diciembre de 2016). Reflexión Pedagógica. Edición IV Ensayos de estudiantes de la Facultad de Diseño y Comunicación. Buenos Aires. Obtenido de http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=624&id_articulo=13012
57. Rodríguez, M. (19 de Agosto de 2013). *Academia - ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL*. Obtenido de https://www.academia.edu/29126942/ACERCA_DE_LA_INVESTIGACION_BIBLIOGRAFICA_Y_DOCUMENTAL
58. Romagnoli, C., & Cortese, I. (2016). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? Obtenido de <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ApoyoAlAprendizajeEnLaComunidad/Fichas/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>
59. Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. (2014). *Becas para personas con discapacidad*. Obtenido de <http://programasbecas.educacionsuperior.gob.ec/becas-para-personas-con-discapacidad/>
60. Sembrar Familia. (27 de Diciembre de 2017). *sembrarfamilia.org*. Obtenido de http://www.sembrarfamilia.org/art_biblioteca.php?id=170
61. Serrano , B., & Rodríguez , M. (2016). LA FAMILIA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 7(1), 235-256. Recuperado el Noviembre de 2017, de <http://runachayecuador.com/refcale/index.php/didascalía/article/view/1108/676>

62. Solorzáno, D. (2015). Funcionalidad y Disfuncionalidad en las Familias de niños con discapacidad. Cuenca, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21444/1/TESIS.pdf>
63. Tovar , K. (Diciembre de 2015). Aproximación a las representaciones sociales de profesores universitarios sobre discapacidad visual. *Revista de Investigación*, 39(86), 221-235. Obtenido de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142015000300011&lng=es&tlng=es.
64. UNESCO. (2015). Declaración de Incheon. *Educación 2030: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. República de Corea. Obtenido de <http://es.unesco.org/world-education-forum-2015/about-forum/declaracion-de-incheon>
65. Unidad de Integración y Coordinación de Políticas de Discapacidad de la Universidad de Alcalá. (2016). Necesidades Educativas Especializadas asociadas a la discapacidad o dificultad en el aprendizaje. Guía de orientación al profesorado. Madrid, España. Obtenido de <https://www.uah.es/export/sites/uah/es/conoce-la-uah/.galleries/Galeria-de-descarga-de-Conoce-la-UAH/guia-orientacion-discapacidad.pdf>
66. Universidad Nacional de Córdoba. (2016). <http://www.srtunc.com.ar>. Obtenido de <http://www.srtunc.com.ar/content/invisibilizar>
67. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). (2010). *Diversidad e Igualdad en Educación*. Madrid. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/utasp/reader.action?docID=3199005&query=diversidad%20en%20la%20educaci%C3%B3n>
68. Universidad Técnica de Ambato. (2010). <http://www.uta.edu.ec>. Obtenido de <http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28686/1/311-CU-P-2010.pdf>

Anexos

Anexo A (oficio solicitando la aplicación de encuestas a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato)

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
EL CONSEJO DIRECTIVO

Ambato, 17 de Enero del 2018

Programa de Inclusión Educativa "Sin Límites"

DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL Y ASISTENCIA UNIVERSITARIA

Universidad Técnica de Ambato

Presente.-


De mis consideraciones,

Yo, Morayma Lissette Pazmiño Morales con C.C. 180509938-7, estudiante del décimo semestre de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, solicito de la manera más comedida a los integrantes del proyecto "Sin Límites" se me autorice la aplicación de encuestas y recabar información de:

- Funcionalidad familiar
- Tipo de familia
- Proceso de inclusión
- Adaptaciones curriculares realizadas,


Información que se pretende obtener de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU) de los estudiantes con discapacidad visual, auditiva y necesidades educativas especiales – sensoriales con el propósito de desarrollar el proyecto de investigación con el tema: "La funcionalidad familiar y el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato", aprobado mediante resolución FJCS-CD-RES.No.1673-17. Por lo tanto adjunto la resolución y consentimiento individual.

Atentamente:



Morayma Lissette Pazmiño Morales
C.C 1805099387
Telf. 0987475851
Email. mora_paz@hotmail.es

DPTO. DE BIENEST. EST. Y ASIST. UNI.
ESTUDIANTIL Y ASIST. UNIV.
RECIBIDO HOY Miércoles, HORA 17:24
DÍA 17 MES 01 AÑO 2018
Anita T.
FIRMA DE RESPONSABILIDAD



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
SECRETARÍA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
AMBATO 16 OCT. 2018

ANEXO B (Encuestas aplicadas a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato)

Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

Encuesta a estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato

Objetivo: Recolectar información sobre la funcionalidad familiar y el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato

Instructivo: Se solicita responder en forma clara y sincera las preguntas planteadas a continuación. La información brindada se utilizará estrictamente para los fines de esta investigación.

Cuestionario

1. ¿Se siente Ud. Satisfecho con la forma de demostrar afectividad y responder a emociones de rabia, tristeza, amor en su familia?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

2. ¿Los miembros de su familia se ayudan mutuamente cuando existe una crisis, problema y/o necesidad?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

3. ¿Se siente Ud. identificado/a con la forma de participación que su familia brinda y permite?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

4. ¿Los miembros del núcleo familiar aceptan y apoyan sus aspiraciones de desarrollar nuevas actividades?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

5. ¿Los miembros de su familia tienen definidas las reglas de convivencia?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

6. ¿Considera que el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas iniciales que usted tuvo al ingresar a la universidad?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

7. ¿Los docentes impulsan la participación activa del estudiante en clase?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

8. ¿Los docentes utilizan una metodología de enseñanza efectiva que logre desarrollar las aptitudes e interés al proceso educativo?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

9. ¿Considera que los recursos materiales y tecnológicos que utilizan los docentes en clase son adecuados?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

10. ¿La interacción entre los miembros de la comunidad educativa potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

11. ¿Las adaptaciones curriculares utilizadas en el proceso educativo han sido efectivas para el aprendizaje?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

12. ¿Considera usted que el apoyo familiar influye en el aprendizaje del estudiante?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

Gracias por su colaboración

ANEXO C (Encuestas aplicadas a los padres de familia de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato)

Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

Encuesta a padres de familia de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato

Objetivo: Recolectar información sobre la funcionalidad familiar y el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato

Instructivo: Se solicita responder en forma clara y sincera las preguntas planteadas a continuación. La información brindada se utilizará estrictamente para los fines de esta investigación.

Cuestionario

1. ¿Cree que el estudiante se siente satisfecho con la forma de demostrar afectividad y responder a emociones de rabia, tristeza, amor en su familia?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

2. ¿Considera usted que los miembros de su familia se ayudan mutuamente cuando existe una crisis, problema y/o necesidad?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

3. ¿El estudiante se siente identificado/a con la forma de participación que su familia brinda y permite?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

4. ¿Los miembros del núcleo familiar aceptan y apoyan aspiraciones del estudiante de desarrollar nuevas actividades?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

5. ¿Los miembros de su familia tienen definidas las reglas de convivencia?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

6. ¿Considera que el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas iniciales que el estudiante tuvo al ingresar a la universidad?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

7. ¿Cree usted que los docentes impulsan la participación activa del estudiante en clase?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

8. ¿Los docentes utilizan una metodología de enseñanza efectiva que logre desarrollar las aptitudes e interés al proceso educativo?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

9. ¿Considera que los recursos materiales y tecnológicos que utilizan los docentes en clase son adecuados?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

10. ¿La interacción entre los miembros de la comunidad educativa potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

11. ¿Considera que las adaptaciones curriculares utilizadas en el proceso educativo han sido efectivas para el aprendizaje?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

12. ¿Considera usted que el apoyo familiar influye en el aprendizaje del estudiante?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

Gracias por su colaboración

ANEXO D (Encuestas aplicadas a los docentes de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato)

Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

Encuesta a docentes de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato

Objetivo: Recolectar información sobre la funcionalidad familiar y el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales de la Universidad Técnica de Ambato

Instructivo: Se solicita responder en forma clara y sincera las preguntas planteadas a continuación. La información brindada se utilizará estrictamente para los fines de esta investigación.

Cuestionario

1. ¿Cree que el estudiante se siente satisfecho con la forma de demostrar afectividad y responder a emociones de rabia, tristeza, amor en su familia?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

2. ¿Desde el ámbito educativo considera usted que los miembros de la familia del estudiante se ayudan mutuamente cuando existe una crisis, problema y/o necesidad?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

3. ¿Desde lo que usted percibe considera que el estudiante se siente identificado/a con la forma de participación que su familia brinda y permite?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

4. ¿Considera usted que los miembros del núcleo familiar del estudiante aceptan y apoyan sus aspiraciones de desarrollar nuevas actividades?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

5. ¿Según su apreciación cree que en la familia del estudiante tienen definidas reglas?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

6. ¿Considera que el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas de los estudiantes?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

7. ¿Cree usted que los docentes impulsan la participación activa del estudiante en clase?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

8. ¿Los docentes utilizan una metodología de enseñanza efectiva que logre desarrollar las aptitudes e interés al proceso educativo?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

9. ¿Considera que los recursos materiales y tecnológicos que utilizan los docentes en clase son adecuados?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

10. ¿La interacción entre los miembros de la comunidad educativa potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

11. ¿Las adaptaciones curriculares utilizadas en el proceso educativo han sido efectivas para el aprendizaje?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

12. ¿Considera usted que el apoyo familiar influye en el aprendizaje del estudiante?

Siempre Casi Siempre Ocasionalmente Rara Vez Nunca

Gracias por su colaboración

GLOSARIO

- **Adaptación curricular:** La adaptación curricular es la interpretación y currículo al contexto educativo en donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta interpretación y adaptación pueden suponer la ampliación, profundización o minimalización de los contenidos curriculares (Picardo, 2005).
- **Afectividad:** Conjunto de emociones y sentimientos que un individuo puede experimentar a través de las distintas situaciones que vive (Consuegra, 2010).
- **Apoyo familiar:** acciones que realizan uno o varios miembros del contexto familiar que favorecen al ser humano considerando las características personales y sociales (Alvarado, et al., 2009).
- **Aprendizaje:** el aprendizaje es una forma de adaptación al entorno (Consuegra, 2010).
- **Crisis familiar:** Fracaso en la posibilidad de resolver un problema o de recuperar el equilibrio perdido con base en los medios disponibles (Consuegra, 2010).
- **Diversidad:** Sentido de proyección de lo que supone vivir en un mundo diverso: la posibilidad de encontrarse, comunicarse, interaccionar, aprender, de una variedad de personas, perspectivas, experiencias; y también la posibilidad de des-encontrarse, aunque sea momentáneamente, con esas personas y posturas diversas (Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), 2010).
- **Empoderamiento:** Es un proceso intencional, intersubjetivo y continuo de conversión de los individuos en sujetos conscientes de sí mismos, de las circunstancias y del entorno social, mediante la acción comprensiva, crítica y transformadora sobre sus propias interacciones sociales (Pérez, et al., 2015).
- **Familia:** Es el grupo primario más importante de la sociedad; se sustenta en una relación sexual lo suficientemente prolongada como para posibilitar la procreación y crianza de los hijos (De Santo, 1999).

- **Funcionalidad familiar:** La funcionalidad familiar representa al grupo de funciones instrumentales que son aquellas actividades que necesitan llevarse a cabo, para que la vida en familia ocurra de una manera ordenada, adecuada y sobre todo, que al realizarse satisfagan todas o la mayoría de las necesidades de sus integrantes (Garza & Gutiérrez, 2015).
- **Habilidades sociales:** Son conductas adquiridas a través del aprendizaje (imitación, ensayo, etc.). Tienen componentes motores (lo que se hace), emocionales y afectivos (lo que se siente), cognitivos (lo que se piensa) y comunicativos (lo que se dice) (Rosales, et al., 2013).
- **Inclusión:** La inclusión es una interminable búsqueda de la comprensión y respuesta a la diversidad en la sociedad, concierne a la identificación y reducción de barreras, barreras que ponen obstáculos a la participación (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2005).
- **Necesidades educativas especiales:** Se considera que un estudiante presenta Necesidades Educativas Especiales cuando muestra dificultades mayores que las del resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo a su edad o curso y requiere para compensar dichas dificultades, apoyos extraordinarios y especializados, que de no proporcionárseles limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo (Ministerio de Educación República de Chile, 2012).
- **Participación:** proceso de comunicación, decisión y ejecución que permite el intercambio permanente de conocimientos y experiencias y clarifica el proceso de toma de decisiones y compromiso de la comunidad en la gestación y desarrollo de acciones conjuntas (Murcia, 1994).

**ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS SENSORIALES, ¿ESTÁ
LIGADA LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN EL PROCESO DE
INCLUSIÓN?**

**STUDENTS WITH SENSORY EDUCATIONAL NEEDS, IS FAMILY
FUNCTIONALITY LINKED IN THE INCLUSION PROCESS?**

Pazmiño Morales Morayma Lissette

Universidad Técnica de Ambato

Ambato, Ecuador.

RESUMEN

El presente estudio se realizó con el propósito de investigar sobre la capacidad del sistema familiar para atravesar de forma positiva las etapas y crisis del ciclo vital, satisfacción de necesidades, conocida como funcionalidad familiar y la influencia de la misma en el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales, la investigación se desarrolló con la participación de 20 estudiantes, padres de familia y docentes de la Universidad Técnica de Ambato, se inicia la indagación en este grupo de personas debido a la existencia de esta problemática social, en cuanto se recabó la información requerida se pudo comprobar la hipótesis que contempla: la funcionalidad familiar influye en el proceso de inclusión de los estudiantes mencionados. Entre los principales resultados, los estudiantes se sienten satisfechos con la forma de demostrar afectividad en sus familias y consideran que el apoyo familiar influye en el aprendizaje. Además, los padres consideran que los docentes impulsan la participación del estudiante y que la interacción de la comunidad educativa potencia el proceso educativo. Por parte de los docentes, la mayoría considera que el proceso de inclusión cumple con las expectativas de los estudiantes y que los recursos materiales y tecnológicos son adecuados.

Palabras Clave: funcionalidad familiar; necesidades educativas sensoriales; proceso de inclusión; estudiantes.

ABSTRACT

The present study was carried out with the purpose of investigating the capacity of the family system to cross positively the stages and crisis of the life cycle, satisfaction of needs, known as family functionality and the influence of it in the inclusion process of the students with sensory educational needs. The research was developed with the participation of 20 students, parents and teachers at Technical University of Ambato. The investigation into this group of people begins due to the existence of this social problem. As soon as obtained the required information it could verify the hypothesis that includes: family functionality influences the inclusion process of the students mentioned. Among the main results, students feel satisfied with the way of showing affectivity in their families and consider that family support influences at learning. In addition, parents consider that teachers encourage student participation and that the interaction of the educational community enhances the educational process. On the part of the teachers, the majority considers that the inclusion process meets the expectations of the students and that the material and technological resources are adequate.

Keywords: Family functionality; sensory education needs; inclusion process; students.

INTRODUCCIÓN

La cifra de personas con discapacidad alrededor del mundo es creciente, se estima que más de mil millones de personas viven con algún tipo de discapacidad; o sea, alrededor del 15% de la población mundial. Esta cifra es superior a las estimaciones previas de la Organización Mundial de la Salud, correspondientes a los años 1970, que eran de aproximadamente un 10% (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2011). En 1856 se estableció una escuela y alojamiento para 12 estudiantes sordos y seis ciegos, porteriormente se fundó primera escuela para estudiantes sordos en los Estados Unidos, se autorizó a la institución a otorgar títulos universitarios en 1864, y el presidente Abraham Lincoln firmó el proyecto de ley (Gallaudet University, 2017). En el mismo sentido, el Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad (UNIDIS) de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y la Fundación de la

Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) afirmó que sólo en la UNED, se matricularon un total de 7.200 alumnos con discapacidad en 2015, casi un 40 por ciento del total. El acceso a la educación de las personas con discapacidad se ve mejorado en cuanto se busca estrategias que conduzcan a un aprendizaje de calidad evitando de esta manera la deserción y abandono de sus estudios (Diario 20 Minutos, 2015). En Chile solo el 14% de los discapacitados mayores de 24 años, quienes suman más de 800 mil personas, completa sus estudios superiores y el 43% no ha completado la educación básica, según datos de Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen) (Diario La Tercera, 2011). En el Ecuador la atención de las personas con discapacidad se inicia hace aproximadamente medio siglo bajo los criterios de caridad y beneficencia. La intervención del Estado se da a través de instituciones del Ministerio de Educación con escuelas de educación especial en las décadas del 40 al 60. En la década del 70, el sector público desarrolla acciones fundamentales para la atención de las personas con discapacidad en educación, salud y bienestar social. Posteriormente surge la aparición del Consejo Nacional de Discapacidades, (CONADIS) otorgándole la facultad de dictar políticas, coordinar acciones e impulsar investigaciones (Consejo Internacional para la Educación de las Personas con Discapacidad Visual, 2015). De acuerdo a la Secretaría Técnica para la Gestión Inclusiva en Discapacidades (Setedis), 72.197 personas con discapacidad cursan estudios en Ecuador y el 7% (5.053) asiste a una institución superior. (El Telégrafo, 2015) Asimismo en la provincia de Tungurahua existen un total de 819 personas insertas en el sistema educativo general, los cuales incluyen la educación popular permanente, educación regular y educación especial (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, Ministerio de Salud, 2014).

En lo que respecta a la funcionalidad familiar se menciona que la típica familia conformada por "papá, mamá e hijos" hace algunas décadas ya no está de moda, la familia tradicional pierde vigencia, mientras que las familias disfuncionales aumentan. (Diario la República, 2012) En Latinoamérica, el país con menos divorcios (de todo el mundo) es Chile (3%), mientras que en Ecuador el porcentaje de divorcios llega al 20%, en Guatemala al 5%, en México al 15%, en Panamá al 27%, en Brasil al 21% y en Venezuela al 27%. (Diario el Economista America, 2014)

En el Ecuador el 65% de las familias no satisface de forma adecuada las necesidades de sus miembros, se caracteriza por ausencia o defectuosa comunicación donde los integrantes no pueden expresar sus emociones libremente lo cual se considera como una familia disfuncional. (eldiario.ec, 2011).

En la Universidad Técnica de Ambato, se ha observado la problemática en cuanto al proceso de inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, existen notables cambios en cuanto a la vinculación de estudiantes, pero no se puede hablar de una verdadera inclusión cuando la comunidad estudiantil, autoridades y padres de familia no forman parte activa del proceso educativo. En el mismo escenario se están dando procesos de investigación, seguimiento de casos a los estudiantes, sin embargo no se cuenta con un protocolo de atención o enseñanza por parte de los docentes, la metodología usada en ocasiones no es la adecuada y no logra involucrar en un proceso de inclusión efectivo a los estudiantes, de la misma manera los docentes no reciben la debida capacitación en adaptaciones curriculares que contribuya a generar un aprendizaje significativo.

En la investigación se tomó a consideración el paradigma socio crítico que contempla la innovación del ser humano a través del pensamiento y su participación en un proceso de solución a una problemática encontrada que contribuye al beneficio de las personas implicadas. Pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante una capacitación de los sujetos para la participación y transformación social” (Alvarado & García , 2008)

FUNDAMENTO TEÓRICO

Funcionalidad familiar

Se define como la posibilidad de la familia de establecer límites claros y permeables con reglas claras y flexibles. Las familias con límites bien establecidos y permeables, son las

que realmente permiten un funcionamiento armónico entre sus integrantes. En ellas existen límites claros en torno a los diferentes subsistemas que regulan la intimidad y el poder en la toma de decisiones; sin embargo, los límites son permeables, lo que permite a cada subsistema responder de manera efectiva a las necesidades de los otros y mantener un adecuado sentido de pertenencia, junto a un grado de autonomía de cada miembro. Las familias funcionales establecen relaciones de cooperación con sus familias de origen y otros sistemas, como por ejemplo, la escuela. Es decir, pueden cooperar con éstos para resolver problemas y crear oportunidades de desarrollo sin invadir sus propias áreas de competencia. (Valdés, Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar, 2007, pág. 28)

Existen varios aportes investigativos relacionados con la funcionalidad familiar, en el estudio “Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar”, explica la relación entre las dos variables mencionadas, resaltando que una familia disfuncional es donde hay conflictos, mala conducta y abuso por parte de los miembros, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. Por otro lado, el bajo rendimiento académico depende tanto del individuo como del entorno familiar y entre las causas se mencionan la desintegración familiar, estilos de crianza, padres trabajadores, desinterés de los padres, adicciones, hijos predilectos e hijos no deseados (López, Barreto, Mendoza, & Del Salto, Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar, 2015), aportando a ello se toma el artículo “La familia y su incidencia en el rendimiento académico en Adolescentes”, tiene como participantes a los estudiantes de primer a tercer año de bachillerato. Los principales resultados indican que, de 156 adolescentes, el 60,5% viven en disfuncionalidad familiar, demostrando que las familias no interaccionan lo suficiente con la institución educativa y no son coparticipes del proceso educativo de sus hijos. Existe ausencia de diálogo entre padres e hijos lo cual puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes. Se concluye que el elemento comunicativo a nivel intrafamiliar e interinstitucional es uno de los problemas más destacables e influyentes en el rendimiento académico. El estudio fue cuantitativo, la técnica utilizada fue la encuesta y el cuestionario Apgar Familiar (Serrano & Rodríguez , 2016).

Proceso de inclusión

Se define como un constructo de los tiempos en que vivimos y como tal es una ideología actual, políticamente correcta, hacia la cual hay una progresión explícita en organizaciones e instituciones educacionales a nivel nacional e internacional. Esto se basa en la necesidad humana básica de aceptar diversas culturas y grupos religiosos, étnicos, y con diferentes enfoques y talentos, que deriva en una sociedad cohesiva, democrática y educada. La inclusión es un proceso creativo, que se desarrolla a través de la práctica educativa y la participación diversa en todos los aspectos dinámicos de la vida social y educacional. Significa que la escolaridad, que es parte del proceso educativo de nuestra cultura, si ha de tornarse completamente inclusiva, necesita hacerse más flexible en términos de ampliar el acceso, la diversidad y las opciones en el currículo. (O'Hanlon, 2011)

Existen varios estudios que tratan sobre el proceso de inclusión en algunos aspectos, la investigación titulada “Aproximación a las representaciones sociales de profesores universitarios sobre discapacidad visual”, plantea la apreciación que tienen los docentes con respecto a los estudiantes con necesidades educativas especiales y la exigencia de capacitarse en estos temas para dejar de tratar al estudiante tomando como referencia únicamente sus limitaciones. El estudio tiene como resultados la percepción limitada, agobiada, triste, de lástima por parte del docente con respecto al estudiante. El estudiante no es visto de acuerdo a sus habilidades y potencialidades mostrando así la necesidad del profesorado de capacitarse y crecer en cuanto a conocimientos de enseñanza que aporten a la transformación universitaria e inclusión (Tovar , 2015), siguiendo la misma línea de acuerdo al análisis titulado “La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria”, resultando que entre las limitaciones de los docentes están la falta de tiempo y poco apoyo de las familias. Los docentes necesitan mayor capacitación en cuanto a otros tipos de necesidades educativas especiales. Los autores realizaron un estudio de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo utilizando como muestra a quince maestros entrevistados de primero a sexto grado en una escuela privada

en Moravia, Costa Rica (Dabdub & Pineda, 2015), acotando a lo expuesto, cabe tomar el estudio “Génesis de una universidad inclusiva en Ecuador. La Universidad Técnica de Manabí”, que tiene como objetivos conocer las políticas de inclusión y generar líneas de desarrollo de calidad en la universidad, desde el cambio de la concepción del modelo inclusivo de las políticas internas mediante la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), lo que responde a las personas de atención prioritaria teniendo profesionales y directivos preparados para atender estas necesidades manteniendo la coordinación entre los órganos y sectores, especialmente Rectorado, Unidad de Inclusión y Facultades de la Universidad (De la Hernán , Pinargote, & Véliz , 2016).

MÉTODO

El método o procedimiento sistemático que se aplicó para llegar a la construcción de conocimientos se obtuvo debido a la utilización del paradigma sociocrítico, el cual considera al individuo como el único agente capaz de transformar su realidad y solucionar problemas que afecten a la comunidad en un tiempo determinado, para el desarrollo de la investigación se utilizó el método mixto, es decir cualitativo y cuantitativo debido a que se maneja de forma sistémica la recolección y vinculación de datos que facilite el entendimiento más propicio del fenómeno (Guelmes & Nieto, 2015),asimismo es bibliográfica documental porque es un proceso sistemático y secuencial de recolección, selección, clasificación, evaluación y análisis de contenido del material empírico impreso y gráfico, físico o virtual que servirá de fuente teórica, conceptual y metodológica para una investigación científica determinada (Rodríguez, 2013) y descriptiva porque consiste en determinar un suceso, coyuntura, persona, grupo para establecer patrones de conducta, comportamiento, estructura y esencia (Arias, 2012).

Sujetos

El estudio investigativo fue realizado con la población total de 20 estudiantes con necesidades educativas sensoriales, sus padres de familia y docentes de la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador.

Técnicas e instrumentos

La recolección de información se dio de manera precisa, ordenada y holística para lo cual se desarrollaron encuestas y entrevistas. La encuesta estuvo estructurada por doce preguntas enfocadas en las dos variables de la investigación, mismas que fueron dirigidas a los estudiantes con necesidades educativas sensoriales, padres y docentes; por otro lado, las entrevistas se realizaron con la psicóloga educativa de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU) de la Universidad Técnica de Ambato sobre la situación familiar y de inclusión dada con cada estudiante inmerso en el presente estudio.

Procedimiento

El levantamiento de información se implementó en dos fases; la primera es la aplicación de las encuestas a veinte estudiantes de manera individualizada, algunos dentro del horario normal de clases y otros después de culminar su jornada educativa; cabe mencionar que para que algunos estudiantes puedan responder necesitaron de la asistencia de su intérprete de señas. Los estudiantes debían responder un total de 12 preguntas, en cuanto al tiempo hubo variantes debido a la comprensión diferenciada en cada uno de ellos. Las encuestas a los padres de familia se las realizó a través de citas preestablecidas o acercamientos a los hogares de los estudiantes. Finalmente, las encuestas dirigidas a los docentes fueron aplicadas de acuerdo al horario de clase que maneja el estudiante.

La segunda fase del levantamiento de información corresponde a las entrevistas, mismas que se dieron con la psicóloga educativa de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU), mismas que se desarrollaron dentro de su horario de trabajo, en un ambiente de empatía para obtener la información individual de cada estudiante.

RESULTADOS

En cuanto se obtuvo la información necesaria, se continuó a ingresarla al Office Excel para generar los gráficos estadísticos de pastel en base a las preguntas de las tres encuestas

aplicadas, mismas que se presentan a continuación mostrando los resultados más relevantes del estudio investigativo.

1. De acuerdo a si los estudiantes se sienten satisfechos con la forma de demostrar afectividad y responder a emociones de rabia, tristeza, amor en sus familias se obtuvo lo siguiente:

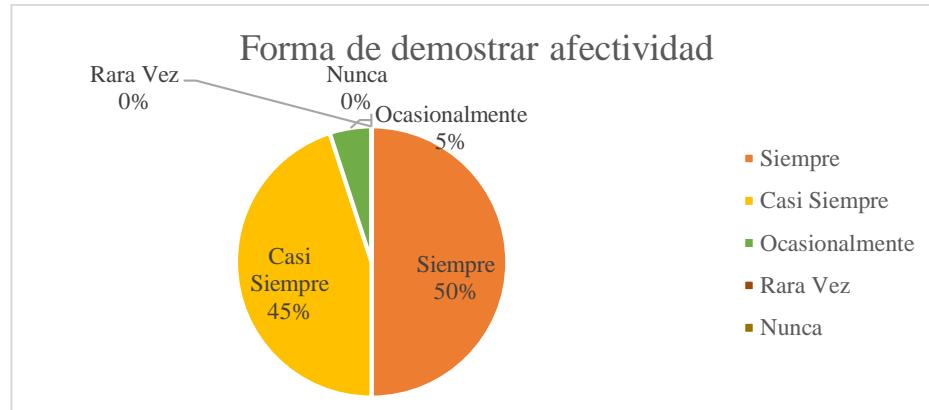


Figura 1. Forma de demostrar afectividad

Fuente. Elaboración propia

2. Con respecto a si los estudiantes consideran que el apoyo familiar influye en el aprendizaje se obtuvieron los siguientes datos:

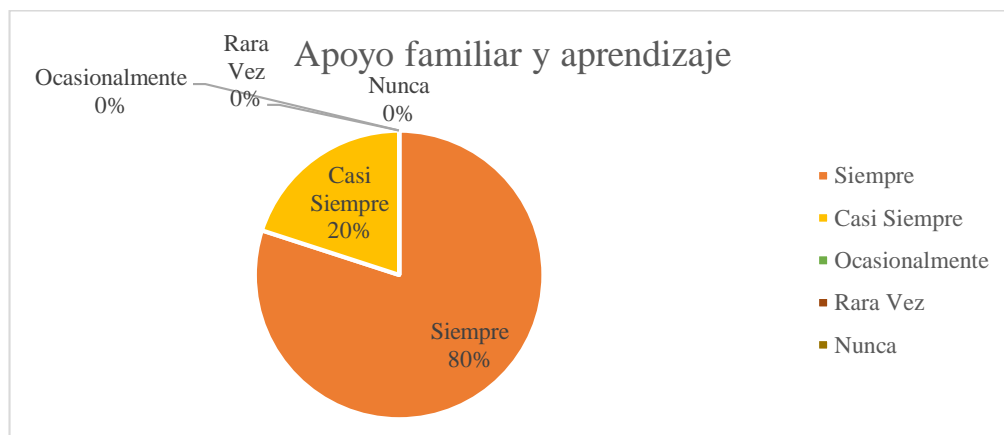


Figura 2. Apoyo familiar y aprendizaje

Fuente. Elaboración propia

3. En lo que respecta si los padres de familia creen que los docentes impulsan la participación activa del estudiante en clase, se obtuvo la siguiente información:

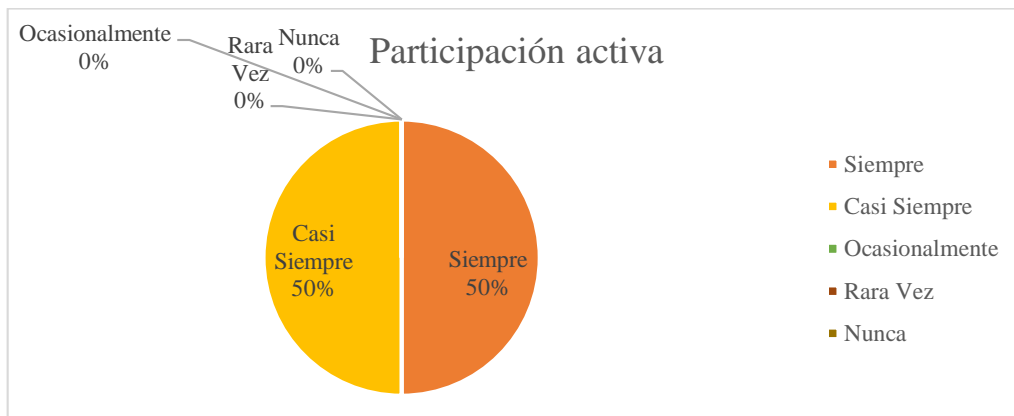


Figura 3. Participación activa

Fuente. Elaboración propia

4. En cuanto a la encuesta aplicada a los padres si la interacción entre los miembros de la comunidad educativa potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje, se llegó a los siguientes resultados:

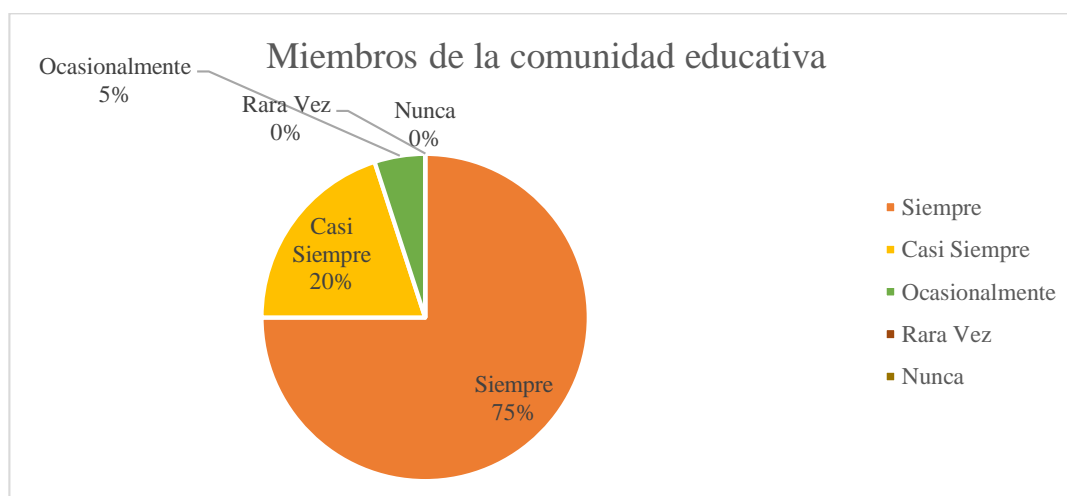


Figura 4. Miembros de la comunidad educativa

Fuente. Elaboración propia

5. En lo que se refiere a los docentes, si consideran que el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas de los estudiantes, resultó en los siguientes datos:

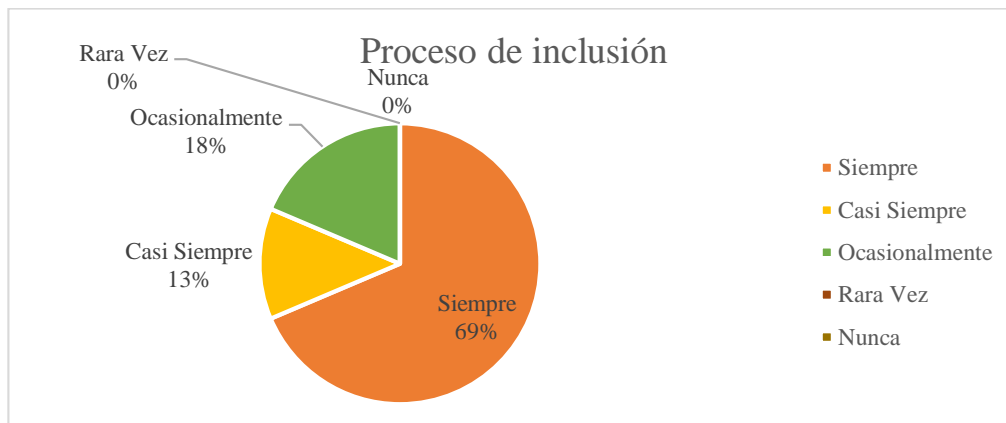


Figura 5. Proceso de inclusión

Fuente. Elaboración propia

6. De acuerdo a los docentes, en lo que se refiere a si considera que los recursos materiales y tecnológicos que utilizan en clase son adecuados, se generaron los siguientes resultados:

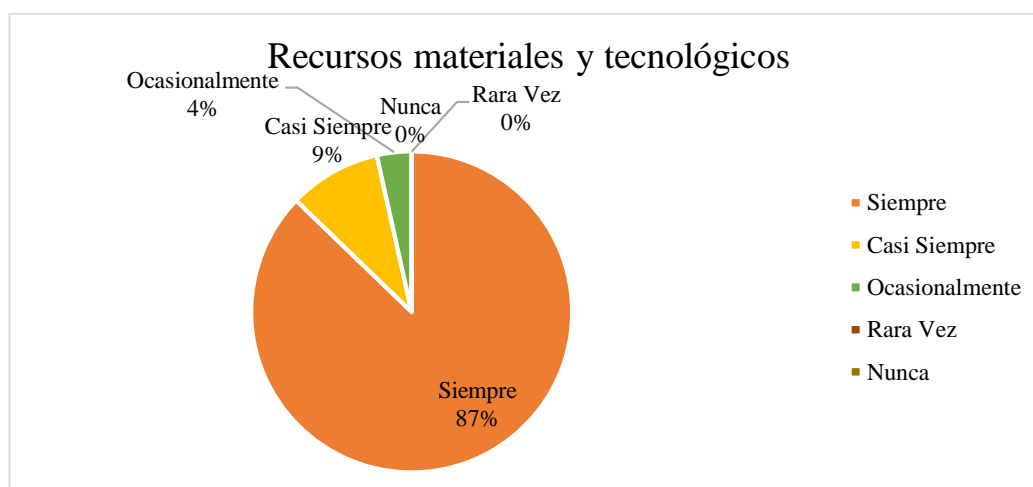


Figura 6. Recursos materiales y tecnológicos

Fuente. Elaboración propia

DISCUSIÓN

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la mayoría de los estudiantes siempre se siente satisfecho con la forma de demostrar afectividad y responder a emociones en su familia. Una de las funciones primordiales de la familia es la afectividad.

Según los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los estudiantes expresaron que el apoyo familiar siempre influye en el aprendizaje del estudiante. Por muchos años se ha considerado que las familias son las únicas responsables de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas y de formación valórica de sus hijos/as, mientras que la institución educativa ha sido destinada a la satisfacción de sus necesidades intelectuales y académicas.

Los resultados obtenidos se concluye que la mitad de los padres de familia consideran que los docentes siempre impulsan la participación activa del estudiante en clase. El docente que logre causar intriga en el estudiante, está empezando a aumentar el grado de interés del estudiante con la materia; como también forma seres que empiecen a cuestionar y al mismo tiempo a buscar una solución o respuesta. La opinión del alumno en la clase toma un papel fundamental a la hora de aprender.

Según los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de padres de familia manifestaron que la interacción entre los miembros de la comunidad educativa siempre potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje. Los padres deben dejar de ver a la institución como como la única responsable del futuro de sus hijos y estar abiertos a la participación y a la corresponsabilidad con la misma. De aquí se hace necesario insistir en el nexo estrecho que deberían tener la institución, familia en la tarea de la educación.

Del análisis de los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los docentes considera que el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas de los estudiantes. La inclusión educativa debe ser una prioridad estatal, fomentada desde las normativas constitucionales, leyes, reglamentos y ordenanzas, con el propósito de reducir

barreras que excluyen al ser humano de una de las necesidades sociales fundamentales como es la educación

Del acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que la gran mayoría de los docentes respondieron que los recursos materiales y tecnológicos que utilizan en clase siempre son adecuados. El uso de las diversas herramientas TIC's en el entorno educativo otorga no sólo múltiples ventajas sino que ofrece una alta flexibilidad de tiempo y espacio permiten crear materiales didácticos que apoyen el aprendizaje de los estudiantes así como también mejorar la calidad de la educación y amplían las oportunidades de acceso al conocimiento. Los materiales didácticos son elementos curriculares que por sus sistemas simbólicos y estrategias de utilización, propician el desarrollo de habilidades cognitivas, la captación y comprensión de la información por el alumno y la creación de entornos diferenciados que propician aprendizajes.

En cuanto al levantamiento de información por medio de entrevistas realizadas se ha podido determinar que la mayoría de estudiantes viven en familias consideradas como funcionales debido a que satisfacen de forma positiva e integral las necesidades de sus miembros. En cuanto al proceso de inclusión se considera que en la mayoría de casos se han realizado adaptaciones curriculares, adecuaciones de los recursos materiales y tecnológicos, adaptaciones del espacio físico, ayuda a través de intérpretes de lengua de señas. Se ha evidenciado que han existido casos de bullying entre pares y discriminación en algunos casos para lo cual se han realizado talleres y fomentar el dialogo con los docentes para disminuir esta problemática.

CONCLUSIONES

- A pesar de existir varias consideraciones sobre la función familiar, los autores coinciden en que se refiere a la capacidad del sistema familiar de atravesar positivamente las etapas del ciclo vital, superar crisis, establecer reglas y límites entre sus miembros, satisfacer las necesidades de cada uno y fomentar el desarrollo de capacidades y habilidades entre sí.

- En la literatura internacional se concibe que el proceso de inclusión en la mayoría de países está respaldado por las normativas vigentes, asegurando que los estudiantes ingresen a los centros educativos y universidades accediendo a una educación de calidad, pero la realidad se muestra con algunas dificultades y barreras que originan distintos escenarios de exclusión o discriminación, donde no se cuenta con los suficientes recursos y apoyo para aseguren una verdadera inclusión de los estudiantes con necesidades educativas sensoriales.
- El estudio realizado en la Universidad Técnica de Ambato demuestra que los estudiantes, docentes y padres de familia tienen concepciones distintas sobre el proceso de inclusión que se maneja en la institución, pero no están alejadas entre sí; los estudiantes consideran que el apoyo familiar es sustancial en el proceso educativo, los padres consideran que la interacción de los miembros de la comunidad educativa potencia el proceso de enseñanza para el aprendizaje y los docentes consideran que el proceso de inclusión hasta el momento cumple con las expectativas de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación: Introducción a la investigación científica* (Sexta ed.). Caracas, Venezuela: Episteme.
2. O'Hanlon, C. (2011). *Inclusión Educacional como Investigación - acción*. Bogotá: Magisterio.
3. Valdés, Á. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. México: El Manual Moderno.

LINKOGRAFÍA

1. Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202. Obtenido de <file:///C:/Users/Inspiron/Downloads/Dialnet- CaracteristicasMasRelevantesDelParadigmaSociocriti-3070760.pdf>
2. Consejo Internacional para la Educación de las Personas con Discapacidad Visual. (Enero de 2015). <http://icevi.org>. Obtenido de http://icevi.org/pdf/The_Educator-January_2015-Spanish_Version.pdf
4. Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, Ministerio de Salud. (2014). *Consejo discapacidades*. Obtenido de http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/09/estadistica_conadis.pdf
5. Dabdub, M., & Pineda, A. (2015). La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela. *Revista Costarricense de Psicología*, 34(1), 41-55. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/4767/476747239002.pdf>
6. De la Hernán, A., Pinargote, M., & Véliz, V. (2016). Génesis de una universidad inclusiva en Ecuador. La Universidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 70(2), 167-194. Obtenido de www.utm.edu.ec/universidadinclusiva/
7. Diario 20 Minutos. (21 de Junio de 2015). Lanzas una guía sobre los recursos de las universidades para estudiantes discapacitados. España. Obtenido de

<http://www.20minutos.es/noticia/2493689/0/lanzan-guia/recursos-universidades/estudiantes-discapacidad/>

8. Diario el Economista America. (1 de Julio de 2014). Ocho estadísticas sobre el divorcio que le sorprenderán. Chile. Obtenido de <http://www.eleconomistaamerica.com/sociedad-eAm-chile/noticias/5905891/07/14/Ocho-estadisticas-sobre-el-divorcio-que-le-sorprenderan.html>
9. Diario la República. (26 de Octubre de 2012). Según estudio familia disfuncional es propensa a violencia, accidentes y males. Arequipa, Perú. Obtenido de <http://larepublica.pe/25-10-2012/segun-estudio-familia-disfuncional-es-propensa-violencia-accidentes-y-males>
10. Diario La Tercera. (26 de Febrero de 2011). Sólo el 14% de los discapacitados tiene educación superior. 32. Santiago de Chile, Chile. Obtenido de <http://diario.latercera.com/edicionimpresa/solo-el-14-de-los-discapitados-tiene-educacion-superior/>
11. El Telégrafo. (3 de Octubre de 2015). Más de 5 mil personas con discapacidad asisten a la universidad en Ecuador. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/mas-de-5-mil-personas-con-discapacidad-asisten-a-la-universidad-en-ecuador>
12. eldiario.ec. (12 de Noviembre de 2011). 65 por ciento de familias no tienen comunicación. Portoviejo, Ecuador. Obtenido de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/210286-65-por-ciento-de-familias-no-tienen-comunicacion/>
13. Gallaudet University. (6 de Noviembre de 2017). *gallaudet.edu*. Obtenido de <http://www.gallaudet.edu/about/history-and-traditions>
14. Guelmes , E., & Nieto, L. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100004
15. López, P., Barreto, A., Mendoza, E., & Del Salto, M. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *MEDISAN*, 19(9), 1163-

1166. Recuperado el 14 de Noviembre de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000900014&lng=es&tlng=es.

16. Organización Mundial de la Salud (OMS). (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Obtenido de <http://www.who.int:> http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf?ua=1
17. Rodríguez, M. (19 de Agosto de 2013). *Academia - ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL*. Obtenido de https://www.academia.edu/29126942/ACERCA_DE_LA_INVESTIGACION_BIBLIOGRAFICA_Y_DOCUMENTAL
18. Serrano , B., & Rodríguez , M. (2016). LA FAMILIA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 7(1), 235-256. Recuperado el Noviembre de 2017, de <http://runachayecuador.com/refcale/index.php/didascalía/article/view/1108/676>
19. Tovar , K. (Diciembre de 2015). Aproximación a las representaciones sociales de profesores universitarios sobre discapacidad visual. *Revista de Investigación*, 39(86), 221-235. Obtenido de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142015000300011&lng=es&tlng=es.