

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES MAESTRÍA EN ANTROPOLOGÍA VISUAL Y MEDIOS DIGITALES

Tema:

“EL USO DE LOS CONTENIDOS MULTIMEDIA Y EL COMPORTAMIENTO AFECTIVO FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES EN LA CIUDAD DE AMBATO”

Trabajo de Investigación, previo a la obtención del Grado Académico de
Magister en Antropología Visual y Medios Digitales

Autora: Lcda. Johanna Alexandra Morales Quezada

Director: Dr. Walter Francisco Viteri Torres Mg.

Ambato – Ecuador

2018

A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

El Tribunal receptor del Trabajo de Investigación presidido por Doctor Franklin Nectarino Medina Guerra Magister, integrado por los señores Dr. Juan Illicachi Phd. Lic. Omar Fabricio Soto Dávila Magister, Lic. Nelly Gabriela Guamán Guadalima Magister, designados por el Unidad Académica de Titulación de Posgrado de la Facultad Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Investigación con el tema: “EL USO DE LOS CONTENIDOS MULTIMEDIA Y EL COMPORTAMIENTO AFECTIVO FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES EN LA CIUDAD DE AMBATO”, elaborado y presentado por la Señora Licenciada Johanna Alexandra Morales para optar por el Grado Académico de Magister en Antropología Visual y Medios Digitales; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Investigación el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Dr. Franklin Nectarino Medina Guerra Mg.
Presidente del Tribunal

Dr. Phd. Juan Illicachi
Miembro del Tribunal

Lic. Mg. Omar Fabricio Soto Dávila
Miembro del Tribunal

Lic. Mg. Nelly Gabriela Guamán Guadalima
Miembro del Tribunal

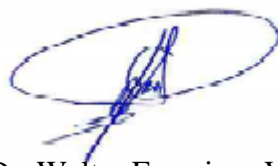
AUTORIA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Investigación presentado con el tema: “EL USO DE LOS CONTENIDOS MULTIMEDIA Y EL COMPORTAMIENTO AFECTIVO FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES EN LA CIUDAD DE AMBATO” le corresponde exclusivamente a: Licenciada Johanna Alexandra Morales Quezada , Autora bajo la Dirección de Dr. Walter Francisco Viteri Torres Magister, Director del Trabajo de Investigación; y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.



Licenciada Johanna Alexandra Morales Quezada.

1803102233



Dirección de Dr. Walter Francisco Viteri Torres Magister

1802008118

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Investigación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.



Licenciada Johanna Alexandra Morales Quezada.

1803102233

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO.

AUTORIA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO.	v
ÍNDICE GRÁFICOS.....	x
ÍNDICE CUADROS.....	x
AGRADECIMIENTO	xi
DEDICATORIA.....	xii
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
EXECUTIVE SUMMARY	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
EL PROBLEMA	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
TEMA	2
CONTEXTUALIZACIÓN.	2
MACRO	2
MESO.....	10
MICRO	15
ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	19
CAUSAS.....	19
ANÁLISIS CRÍTICO.....	20
PROGNOSIS.....	21

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN.....	21
DELIMITACIÓN DEL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
DELIMITACIÓN DEL CONTENIDO	22
JUSTIFICACIÓN	22
OBJETIVOS	23
GENERAL	23
ESPECÍFICOS.....	23
CAPÍTULOS II.....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	24
OBJETIVO GENERAL	24
OBJETIVO ESPECÍFICOS.....	24
CONCLUSIONES	24
OBJETIVOS GENERAL	25
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	25
CONCLUSIONES	26
OBJETIVO GENERAL	26
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	26
CONCLUSIONES	27
OBJETIVO GENERAL	27
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	27
RECOMENDACIONES.....	27

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN.....	28
FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	29
CRÍTICO PROPOSITIVO	29
FUNDAMENTACIÓN LEGAL	29
CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	32
RED CONCEPTUAL DE VARIABLE INDEPENDIENTE.....	33
RED CONCEPTUAL DE VARIABLE DEPENDIENTE.....	34
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	35
CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	35
HIPÓTESIS.....	54
CAPÍTULO III.....	55
METODOLOGÍA	55
ENFOQUE.	55
MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.	56
CORRELACIONAL:.....	56
DE CAMPO	56
BIBLIOGRÁFICA – DOCUMENTAL	56
NIVEL DE INVESTIGACIÓN	56
Variable Independiente: Contenidos Multimedia.....	57
Variable Dependiente: Comportamiento Afectivo Familiar.	58
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	59
Procesamiento de Análisis.	60
Plan de procesamiento y análisis de la información.....	60

Técnicas e Instrumentos.	60
CAPÍTULO IV	61
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	61
ETNOGRAFÍA	61
Presentación del investigador en campo.	61
De la Observación con participación	65
Rutina diaria Mamá	96
VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS	106
CAPÍTULO V	108
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	108
CAPÍTULO VI	111
PROPUESTA	111
DATOS INFORMATIVOS	111
ANTECEDENTES	112
JUSTIFICACIÓN	113
OBJETIVO GENERAL	114
OBJETIVO ESPECÍFICOS:	114
ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD	114
LEGAL	114
SOCIO CULTURAL	115
FUNDAMENTACIÓN	115
MODELO OPERATIVO	119
Gráfico 4.3	119

PRODUCTO	120
Desarrollo	120
Articulación territorial	121
Temáticas de Talleres	122
La importancia de una buena comunicación familiar	123
Cuatro tipos de familia según su estilo de comunicación	123
1. Familias consensuales	123
2. Familias pluralísticas	124
3. Familias protectoras	124
4. Familias “laissez-faire”	124
https://www.youtube.com/watch?v=XXREen4eFGk Establecer límites y reglas en la familia.....	128
https://www.youtube.com/watch?v=N4nfWSsfkV8 Los peligros de la adicción al celular.....	128
https://www.youtube.com/watch?v=LenJLXC5QYQ.....	131
La Familia - Intercambio de Roles	131
¿Qué actividades pueden realizar conjuntamente padres e hijos para reforzar los lazos afectivos?	133
https://www.youtube.com/watch?v=SoC8wM9p-3k	134
Los niños ven, los niños hacen - Papa te estoy observando	134
Mi vida sin ti.....	134
https://www.youtube.com/watch?v=ps5FYUc4Z-w Debajo del árbol.....	135
GUIÓN DE SPOT TELEVISIVO Y RADIAL	136
TELEVISIVO	136
RADIAL	137
FOTOGRAFÍAS	138
ARTÍCULOS DE PRENSA.....	139
ARTÍCULOS DE PRENSA.....	140

MAPA DE UBICACIÓN.....	141
GRÀFICOS.....	142
Bibliografía.....	148
Linkografía.....	150
Artículos Científicos.....	151

ÍNDICE GRÁFICOS.

Gráfico 1. 1. ÁRBOL DE PROBLEMAS.	19
Gráfico 2. 1. Categorías Fundamentales.....	32
Gráfico 2. 2. Red conceptual de variable independiente.	33
Gráfico 2. 3. Red conceptual de variable dependiente.....	34
Gráfico 4. 1. Investigación social que mide la relación entre dos o más variables.	88
Gráfico 4. 2. Ejemplo de familias en décadas pasadas y la actualidad	789
Gráfico 4.3. Modelo Operativo.....	104

ÍNDICE CUADROS.

Cuadro 3. 1. Variable Independiente.	57
Cuadro 3. 2. Variable Dependiente.	58
Cuadro 3. 3. Recolección de la Información.....	59
Cuadro 4. 1. Descripción familiar Nro. 1.....	65

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero agradecer a Dios, por permitirme compartir estos retos junto a mi familia, por darme salud, vida, y sobre todo escalar nuevos peldaños académicos que sin duda nutren el conocimiento adquirido para luego convertirlos en experiencias laborales; de manera especial a mis padres, y mi esposo que han sido el motor y fuerza principal que hacen que yo superé mis temores y adversidades, así como mi amada hija quien ha hecho que mi vida cambie y sea más persistente en todo lo que hago, y a pesar de que esta en el cielo ella hace que mis días sean diferentes sabiendo que ahora está con nuestro padre amado.

A la Universidad Técnica de Ambato por impartirme el conocimiento de cuarto nivel que ha hecho que pueda renovar algunos temas de actualidad, así como aprehender otros como Antropología Audiovisual.

DEDICATORIA

Llegar a estas instancias no ha sido nada fácil, pero sin duda, dicen que cuando uno inicia algo, hay que terminarlo, así las personas que te rodean te digan que no lo lograrás, es de humanos no ser perfecto, pero es de valientes persistir en un objetivo planteado.

Esta investigación está dedicada primero a Dios, quien es el que me da la oportunidad de poder estar en la defensa de mi maestría, a mi familia, porque me han apoyado en las adversidades de mi vida, a mi esposo que es el pilar fundamental porque no caiga en depresión, por la pérdida de mi hermosa y angelical hija Joyce Victoria que nos dejó tan temprano, y solo la pudimos ver una sola vez, ella es mi ángel en el cielo que nos cuida y guía mis pasos y las de mi esposo, a pesar de que no está físicamente, siempre la llevo en mi corazón y en mi mente, ella es el motivo de inspiración, la fuerza para lograr cada reto que me propongo tanto personal, académico, y profesional.

“Dicen que para sentir cerca a una persona no necesariamente debe estar físicamente, nada más debes sentirla en tu corazón y en tu mente, es allí donde nunca morirá”

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
DIERCCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ANTROPOLOGÍA VISUAL Y MEDIOS DIGITALES

TEMA

El uso de los contenidos multimedia y el comportamiento afectivo familiar de los adolescentes en la ciudad de Ambato”.

AUTOR: Licenciada Johanna Alexandra Morales Quezada

DIRECTOR: Lic. Walter Francisco Viteri Torres Magister

FECHA: 28 de mayo del 2018

RESUMEN EJECUTIVO

El uso excesivo de contenidos multimedia influye en el comportamiento afectivo familiar entre padres e hijos, dando como resultado los escasos de comunicación y confianza entre el núcleo familiar.

La presente investigación pretende aportar a la ciudadanía con estrategias antropológicas ligadas a la comunicación y la psicología, el objetivo fundamental es restablecer la comunicación y confianza entre padres e hijos, sobre problemáticas que puedan ser solventadas en la familia.

En un estudio realizado por el INEC 2015 -2016, se expone que En el Ecuador en las estadísticas del INEC el 56,6% entre 16 a 24 años utilizan el internet es decir aumentó 4.9%, 9 de cada 10 personas utilizan el celular; mientras un 41.1% tiene una red social, la hiperconectividad cada vez aumenta pero eso no es lo negativo, sino que se está perdiendo la interacción y las relaciones familiares, así como los valores que en los años noventa eran normales, y existen múltiples peligros cibernéticos.

Se deben colocar reglas claras que se cumplan a través de un mensaje claro entre los miembros de la familia, es decir, entre los principales objetivos están:

Establecer horarios de utilización de contenidos multimedia, describir el comportamiento social y educativo de los jóvenes mediante (etnografía y diario de

campo), mantener una comunicación constante a través de estrategias para saber cómo se encuentran los hijos, además se ejecutará programas de atención familiar a través de actividades que apoyan a la unión familiar, identificar cual es el estilo de vida que lleva la familia Ambateña y la actitud de los jóvenes, valorar la influencia y contexto social, identificar los focos problemáticos entre padres e hijos.

Cada una de estas actividades se realizará con el consentimiento de la familia investigada.

La importancia de este proyecto radica en el cambio de comportamiento afectivo familiar a través de estrategias fáciles y sencillas de cumplir, las mismas que apoyarán a la concientización de la interacción familiar.

La tesis consta de 6 capítulos los mismos en los que se recolecta información de la problemática de investigación, así también confirma la hipótesis planteada por la investigadora.

Este proyecto de tesis será financiado por la investigadora quien realizará estrategias sociales, y comunicacionales.

Descriptores: multimedia, estrategias, familia, influencia, focos problemáticos, programas.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
DIERCCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ANTROPOLOGÍA VISUAL Y MEDIOS DIGITALES

THEME

El uso de los contenidos multimedia y el comportamiento afectivo familiar de los adolescentes en la ciudad de Ambato”

AUTHOR: Licenciada Johanna Alexandra Morales Quezada

DIRECTED BY: Magister Walter Francisco Viteri Torres

DATE: 16 de Agosto del 2018

EXECUTIVE SUMMARY

The excessive use of multimedia content influences the affective family behavior between parents and children, resulting in a lack of communication and trust between the family nucleus.

This research aims to provide citizens with anthropological strategies linked to communication and psychology, the fundamental objective is to restore communication and trust between parents and children, on problems that can be solved in the family.

In a study carried out by the INEC 2015 -2016, it is exposed that in Ecuador in the statistics of the INEC 56.6% between 16 to 24 years use the internet that is to say increased 4.9%, 9 out of 10 people use the cell phone; while 41.1% have a social network, hyperconnectivity increases every time but that is not the negative, but it is losing the interaction and family relationships, as well as the values that were normal in the nineties, and there are multiple cybernetic dangers .

Clear rules should be placed that are fulfilled through a clear message among family members, that is, among the main objectives are:

Establish hours of use of multimedia content, describe the social and educational behavior of young people through (ethnography and field diary), maintain constant communication through strategies to know how the children are, and family care programs will be implemented. Through activities that support the family union, identify what the lifestyle of the Ambateña family and the attitude of the young people is, assess the influence and social context, identify the problematic foci between parents and children.

Each of these activities will be carried out with the consent of the family under investigation.

The importance of this project lies in the change of family affective behavior through easy and simple to fulfill strategies, which will support the awareness of family interaction.

The thesis consists of 6 chapters in which information on the research problem is collected, as well as confirming the hypothesis raised by the researcher.

This thesis project will be financed by the researcher who will carry out social and communication strategies.

Keywords: multimedia, strategies, family, influence, problems spotlights, programs.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación que tiene por objetivo valorar el comportamiento afectivo familiar entre padres e hijos y la influencia de los contenidos multimedia en la cotidianidad de la ciudad de Ambato.

Tomando como referencia la falta de tiempo y escasa comunicación que los padres de familia emplean a sus hijos, dando como resultado familias con poca interacción familiar.

Este trabajo presenta los siguientes capítulos:

Capítulo I

Se toma el problema como principal objetivo de investigación, contextualizándola de forma macro, meso, y micro, así también el análisis crítico, prognosis y formulación del problema, y los objetivos del problema, con sus interrogantes de investigación, además se considera las delimitaciones del objeto a investigar, justificación y su objetivo general y específico.

Capítulo II

Se abordan los aspectos teóricos relacionados al uso de contenidos multimedia y comportamiento afectivo familiar, fundamentando la teoría de forma filosófica, legal y teórica dando como resultado la hipótesis con sus variables independiente y dependiente.

Capítulo III

Se enfoca en la metodología y el análisis de resultados y la comprobación de la hipótesis a través de técnica e instrumentos.

Capítulo IV

Se realizará la etnografía propiamente dicha en donde se ejecutó el diario de campo, además de entrevistas como soporte de la verificación de la hipótesis.

Capítulo V

Se observará las conclusiones y recomendaciones se enfocará en la propuesta planteada, las mismas que muestra planificación por fechas establecidas.

Capítulo VI

La propuesta que se ha planteado realizar talleres educativos, en distintas parroquias de un grupo social medio y bajo, así como también un spot televisión y una cuña radial de concientización social en tema de contenidos multimedia y el comportamiento afectivo familiar.

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

TEMA

EL USO DE LOS CONTENIDOS MULTIMEDIA Y EL COMPORTAMIENTO AFECTIVO FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES EN LA CIUDAD DE AMBATO.

CONTEXTUALIZACIÓN.

MACRO

Las nuevas tecnologías de la información, así como los contenidos multimedia, hoy en día se han convertido en la primera plataforma de comunicación social de mayor importancia a nivel mundial, por la inmediatez que se generan los contenidos, y las comunicaciones sociales en cualquier parte del mundo, pero hay que analizar si esta interacción aporta de forma positiva o negativa a la convivencia familiar, social y si generan riesgos, o beneficios en los roles de la familia y sociedad real.

“La capacidad para pensar, sentir, tomar decisiones o actuar por sí mismo, con capacidad de autorregulación.” Afirma (Bisquerra, 2008 p. 177).

Es importante tener en cuenta que en la actualidad uno debe autoregularse en las actividades que realiza referente a los contenidos multimedia, desde temprana edad, ya sea en video juegos, aplicaciones de internet o redes sociales, además de existir regulación en el hogar, para así tomar correcciones a tiempo y tener una familia organizada, en todos los aspectos esenciales de la comunicación y comportamiento de los hijos.

Puesto que desde estos pequeños detalles existe construcción familiar, en roles, comportamientos, acciones, y formas de actuar familiares, es importante tener la capacidad de poder tener esa fuerza de voluntad para no dejarse envolver en una actividad que los maneje o que el ser humano no los pueda controlar, puede ser un deporte, la música, baile, teatro, etc., actividades recreativas que en la actualidad se

ya no se ve en una forma activa, también pueden existir adicciones que perjudican su salud como la drogadicción, fumar, el alcoholismo, pornografía, apuestas, juegos de casino, videojuegos entre otras.

En el siglo XXI existe un fenómeno como es la adicción a los contenidos multimedia, por ello es importante que las personas tengan ese dominio de sus sentimientos y actitudes, la tecnología en la actualidad es otra de las formas de tener una adicción, es la que en la actualidad predomina ya que ahora la mayoría de la ciudadanía tiene en su dominio artefactos tecnológicos que contengan contenidos multimedia.

A nivel mundial, existe un sinnúmero de contenidos digitales en diversas plataformas o comunidades sociales que se encuentran en internet, esto permite mantener la comunicación con familiares, amigos y conocidos que se encuentran en otros lugares del mundo, sin tener que estar en contacto e interacción física con ellos, esta herramienta permite mantener la comunicación, y mantener los vínculos afectivos, pero a la misma vez que nos muestra este beneficio digital, también se observa que las familias se van desconectando del mundo real en el que viven.

Un ejemplo claro es el número de familias que en la actualidad han tomado como apoyo la tecnología para el cuidado y aprendizaje de los más pequeños, estas herramientas tecnológicas han venido evolucionando ya que hace varias décadas atrás la niñera era la televisión, ahora en el siglo XXI son tablets, celulares, juegos electrónicos, redes sociales, etc.

“Al parecer se ha vuelto un fenómeno social en el mundo en que vivimos, es de gran importancia estar comunicado, pero así mismo es de gran importancia preservar las relaciones interpersonales y llevar un equilibrio moderado entre la tecnología el ciberespacio y el mundo real” (Aguero, 2003,p.96).

Para entender un poco más sobre este fenómeno social, debemos partir y saber que son los contenidos multimedia, hay que manifestar que son herramientas que permiten navegar por internet ofreciendo la visualización de textos imágenes, sonidos y videos, chats de interacción social, estos pueden ser reproducidos a través de un ordenador, o dispositivos digitales.

La sociedad a nivel mundial se actualiza rápidamente en estos contenidos, llenándolos de mucha información que pocas veces es procesada y entendida en su totalidad por las personas, puesto que tanta información junta puede hacer que se difumine rápidamente y no haya una conceptualización de diversos temas de interés

social.

“El uso de las redes sociales se ha vuelto una adicción en algunas de las personas, ya que es tanta su obsesión por el uso de la internet que han puesto en peligro tanto su trabajo como sus relaciones.” (Arcoli, 2014,p165).

Es importante saber que a pesar que los aportes de la tecnología son significativos, es necesario que estos no perjudiquen o afecten a la comunicación familiar, dejando la brecha abierta para que los jóvenes se vuelvan adictos a estos contenidos, los mismos que dañan las relaciones personales entre padres e hijos.

En un escenario mundial, todos los ámbitos han sido reestructurados a un sistema digital, en cuyos cambios aparecen y desaparecen modos de vida, es decir que están sujetos a transformaciones de pensamiento y actitudes que se adaptan a una sociedad virtual, tornándose volubles y adaptables ya que borran distancias y profundizan diferencias en las convulsiones sociales existentes.

Partiendo de que una familia se la puede catalogar como grupos de personas hiperconectadas, quienes a pesar de no encontrarse físicamente interactúan con una herramienta digital para la comunicación familiar, esto no quiere decir que sean objetos de espionaje, terrorismo, trata de blancas, entre otros, son problemas que se pueden superar si existe una buena utilización de estas herramientas.

“Somos plenamente conscientes de que no es posible adelantarse a las tecnologías y, mucho menos, a sus posibles consecuencias, pero sería necesario profundizar más en el estado actual de las adicciones tecnológicas, en el sentido de cómo predecir su aparición entre los más jóvenes y cómo combatir terapéuticamente de una forma eficaz sus consecuentes.” (García, 2013,p.276).

Es importante regular estas adicciones conductuales desde corta edad, entre las más comunes están: adicciones a los videos juegos, al celular, YouTube, y el uso de las redes sociales como Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter, entre otras.

El uso excesivo de estas redes sociales se ha vuelto una adicción en los jóvenes poniendo muchas veces en peligros cibernéticos, a pesar de que son los múltiples los problemas sociales que se han denunciado; en los últimos meses en noticias se escucha sobre suicidios por juegos que son manipulados por gente desequilibrada ejemplo: juego de la ballena azul, secuestros de adolescentes, pornografía, acoso

sexual, trata de blancas, drogadicción entre otros que pueden llegar a la población que tiene personalidad vulnerable, puesto que pueden estar a un solo clic de estos problemas conductuales, estos fenómenos se ven por la escasa convivencia y comunicación familiar.

“Desde un enfoque general, la familia se concibe como un sistema conformado por unidades, organizadas e interdependientes, que se orientan y vinculan por unas reglas de comportamiento y funciones dinámicas, que interactúan o intercambian información entre ellas y con el exterior.” (Martinez, 2011,p.135).

La gente en la actualidad comunica todas sus actividades diarias en las redes sociales como si fueran diarios de vida, sin darse cuenta que es una herramienta que puede perjudicar a la integridad física y emocional, se puede crear ciberbullying, o incitación al odio, prácticamente se publica fotografías obviando que para sus contactos puede ser molesto, perjudiciales o riesgosos para quien lo difunde.

En un porcentaje mayor del 90% de los ciudadanos, en la actualidad realizan este ejercicio de publicaciones, sin embargo, hay veces que esto puede también es plataforma para intercambio de intereses comunes o también para darse a conocer en algún tipo de interés social.

Sin embargo, también se han reflejado una el distanciamiento de los integrantes de familia, así como también adopción de estereotipos de diversos jóvenes YouTubers, lo que hace que creen sus imaginarios en referencia a estos modelos cibernéticos mundiales.

Además, que se han perdido las relaciones interpersonales y la comunicación entre padres e hijos esto afecta a los lazos de confianza entre el núcleo familiar, considerándolos parte importante de la actividad social en la que nos desenvolvemos.

“Todo lo que es universal en el hombre corresponde al orden de la naturaleza y se caracteriza por la espontaneidad, mientras que todo lo que está sujeto a una norma pertenece a la cultura y presenta atributos de lo relativo y de lo particular” (García, 1981,p.438).

García afirma que, las acciones que la gente adopta con el pasar del tiempo recurren en una construcción de forma de vida, es decir lo que una persona mira, o aprende sirve para formar la personalidad y las convicciones que como ser humano desea hacerlo parte de su vida, sin embargo todo lo que rige por una norma se convierte en

cultura, es así que encontramos en el siglo XXI a los milenials, que no son otra cosa que aquellos que nacieron ya en una era digital, y que para ellos no conocen más que la World Wide Web o todos los dispositivos que funcionan mediante la internet, y contenidos multimedia.

Es importante que distingamos que el uso de contenidos multimedia sea cual sea el tipo, es cultural, puesto que tienen normas que los coloca el ser humano dependiendo su uso, la familia es considera principalmente al grupo de consanguinidad que integra por lo general al padre, madre e hijos, en la sociedad, llamado también es el núcleo familiar, pero en la actualidad ya no solo se lo considera a este grupo sino también aquel grupo, en donde se sienten protegidos y amados, es por eso que muchas personas en la actualidad cibernética se reúne en comunidades dentro de las redes sociales dejando de lado la relación e interacción con personas tangibles, con las que puede intercambiar esa interacción directa.

Vivir en el siglo XXI en donde la vida cotidiana está relacionada con un mundo digital y muchas veces se convierte en frívola y superficial es complejo, si no se tiene una buena utilidad, pero también hay que reconocer que si se les da una buena utilización a estos contenidos tendrán aportes fructíferos para la sociedad.

“El convencimiento de que el individualismo es el principio explicativo más adecuado en ciencias sociales” (Garrido,2003,p. 7).

Según Garrido es necesario tener una partida desde el individualismo para poder tener un concepto propio de lo que es mejor para cada ser humano, el 91% de todos los jóvenes entre dieciséis y veinticuatro años, utilizan con frecuencia las redes sociales, en un cambio de paradigma, para explicarlo viven con y para las redes sociales y contenidos multimedia.

Sus interacciones, sus relaciones interpersonales, apoyan gran parte del peso en estas herramientas hijos/ as de Internet. Mientras que los niños inician con videos que sus padres los permiten haciendo de esta actividad normal, los mismos que con el tiempo será imposible poder controlar.

La interacción con otros seres humanos es esencial para la salud de los seres humanos, puesto que somos eminentemente sociales, en el diario convivir afectan de forma significativa ya que produce ansiedad, no prestan atención depresión, y falta de sueño.

El exceso de uso de las redes sociales tiene un enlace claro con dos grandes males de nuestro tiempo: la ansiedad y la depresión. Según el estudio Royal Society, los casos

de depresión se han incrementado en un 70% durante los últimos veinticinco años, además se afirma que los jóvenes que pasan más de dos horas al día en las redes sociales como Facebook, Twitter o Instagram, están más ligados a sufrir de algún tipo de problema mental, uno de los más comunes es la dependencia de estas herramientas incluyendo la depresión severa.

“la capacidad para pensar, sentir, tomar decisiones o actuar por sí mismo, es decir, con capacidad de autorregulación” (Bisquerra, 2008,p. 177).

La regulación y auto regulación es muy importante desde tempranas edades para que en el futuro no se tenga problemas de comportamiento en los niños y jóvenes.

Estas acciones inciden en la posibilidad de sufrir problemas del sueño, que repercuten en el bienestar psicológico; percepción negativa de la propia imagen, especialmente en cuestiones estéticas corporales, o el miedo a perderse algo es decir que consiste en pensar que todos los demás están haciendo algo divertido digitalmente mientras nosotros estamos perdiendo el tiempo.

Relacionado con las redes sociales y la salud mental está el cyberbullying, un concepto evolucionado del acoso escolar pero trasladado a las redes sociales.

Esta manifestación "moderna" opera bajo los mismos patrones que su "antecesor". Cuando hablamos de acoso, existen muchos factores a tener en cuenta como el contexto familiar, el socio-cultural o el educativo.

También existen componentes genéticos o por estilos parentales y dinámica familiar en algunos casos concretos hay una posibilidad de que la agresión desencadene una respuesta de recompensa en el cerebro del acosador.

Esto no es común y normalmente se asocia a un desorden neurofisiológico o psicológico, en cualquiera de los casos, volviendo a su versión digital, los mecanismos de agresión son muy parecidos excepto por dos cuestiones, no es necesario ejercer la violencia física, mientras que la capacidad de compartir información digital como fotos mensajes es crucial ya que estas pueden ser utilizados en su contra y vejar la honra de las personas vulneradas.

Los espectadores que pueden asumir varios roles, apoyan la intimidación, manteniéndose neutrales o tolerando los comportamientos así también tenemos a los "defensores", denominados "héroes", que se enfrentan al agresor asumiendo los riesgos de su acción.

“Mediante la interacción en redes sociales, esta relación entre las distintas partes se manifiesta de una manera más compleja e intensa debido a la facilidad e inmediatez que permiten las redes sociales”
Afirma (Abellan, 2017,p.39).

El hecho de que se asocie el aumento de la depresión con el uso de las redes sociales, es una premisa no comprobada, otro punto crucial es el tipo de experimento realizado. Según se explican lo cierto es que parece que la información no es del todo concluyente No serviría por completo a la misión correspondiente, encontrándose algunas faltas en el método científico.

Algunas de las más graves, como decíamos, pasan por hacer suposiciones que enlazan causas con consecuencias de depresión, baja autoestima, problemas de salud mental con horas de uso de redes sociales.

Recordemos que causalidad no es lo mismo que casualidad, como se suele decir en estos casos, aunque algunas de las peticiones son de lo más coherentes, todo tiene su parte negativa, si cada hora le apareciese un mensaje alertándole de que lleva demasiado tiempo en la red social sería muy molesto, qué violación de la privacidad supondría la transmisión de cierta información, a pesar de que con ella consiguiéramos alertar a las autoridades para prevenir un intento de suicidio las cuestiones son muchas, muy variadas y de diversa importancia.

“Aprende la conducta que se espera de él como miembro de un género, aprende a vivir y a organizar su vida, dentro de las demandas de un grupo social, el grupo familiar...” (Morán, 2006,p.52).

Por el momento no se tiene información concluyente que nos permita exigir medidas concretas sobre las redes sociales, está claro que la interacción con las redes sociales también tiene su parte positiva.

Entre ellas, describen, está la posibilidad de leer otras experiencias, la capacidad de sentirse apoyado por la comunidad o la habilidad de mantener una socialización constante y productiva, aplicar las medidas parecidas de formación que se utilizan para educar a los jóvenes en el uso de redes sociales de forma responsable.

Además de esto, también han propuesto la posibilidad de compartir información en el momento en el que se detecte un comportamiento anómalo, de manera que el personal especializado pueda tomar cartas en el asunto.

Es importante recordar que los niños aprenden sus roles dentro de la familia, es decir

que si los padres de familia imponen reglas desde edades tempranas será más fácil de sobrellevar el uso de los contenidos multimedia ya que la forma de aprendizaje es muy importante para formar las bases de la personalidad de los niños tomando en cuenta que en la niñez es importante poner reglas y conductas que indicaran el camino a tomar de los hijos.

El auge de las redes sociales nos afecta a nuestra vida cotidiana se debe seguir estudiando el caso para poder llegar a conclusiones que maximicen los resultados, en esfuerzos contra la depresión o el malestar, fenómenos que aparecen, sin duda, relacionados con las redes sociales, Pero a los que no podemos atribuirles la culpa tan a la ligera.

Haciendo un poco de historia, recordemos que el internet nació en los años 60 del siglo XX con fines militares, en nuestros días, se ha constituido como un pilar fundamental de las comunicaciones humanas, en cualquier ámbito de la vida, sea política, social, económica, cultural o religiosa, debido al fácil acceso que tiene este medio y a los aportes que genera a nuestras vidas, haciéndolas en ciertos casos, menos complicadas.

En este contexto, a comienzos de la década pasada, surgen las famosas “redes sociales”, un fenómeno aún en crecimiento, pero capaz de convertir asuntos aparentemente privados en colectivos y en ocasiones, multitudinarios, a tal grado que hoy muchas personas no pueden llegar a concebirse sin el uso de ellas, tal es este fenómeno que si vemos pasar un joven de entre 13 a los 26 años se podrá notar que pasa con su Smartphone en las manos, revisando las notificaciones, o entreteniéndose en internet o juegos en línea.

De ahí la gran pregunta ¿qué es entonces una red social? es un conjunto de lazos sociales entre diversas personas físicas o jurídicas que intercambian y comparten una misma información y de acceso público, bien sea a modo de intereses, preocupaciones, necesidades, diversiones o simples saludos.

Una red social no es un grupo de personas que se encuentran en un lugar, sino que se concentran y comunican a través de comunidades virtuales, movidos y motivados por un objetivo y siguiendo algunas normas.

“Las relaciones terciarias se dan con objetos de confort, placer y poder, la pareja puede satisfacer estas necesidades, pero en algunos casos se pueden desplazar hacia compañeros que pertenecen a grupos de riesgo,

delinquentes, dinero, alcohol, drogas, armas, etc.” (Alzina, 2008, p. 177)

Estas redes se han diversificado exageradamente, de tal forma que son muchas y variadas las opciones que brindan. Al hablar de redes sociales, inmediatamente se hace referencia a la comunicación, socialización y flujo de todo tipo de información, de organizaciones, sociedad y hasta los entes estatales, como hemos visto en el caso de algunos asuntos que tenían carácter privado por ser de interés nacional e internacional, para algunas naciones y que simple y sorpresivamente han quedado al descubierto.

La forma de realizar y desarrollar actividades laborales y del diario vivir se ha plasmado en una plataforma compleja, en la que intervienen muchos elementos influenciados por estas redes.

MESO

Aunque en América Latina las cifras son diferentes, varían de un país a otro, así como la posibilidad de acceder a ellos, estas nuevas formas de socialización son cuestionadas, ya que a pesar de ser un avance tecnológico también hay retroceso en la comunicación de la familia.

Hay una referencia entre cómo se vivía en los años 70 ,80 y 90 ya que esta es otra época, las costumbres y las actividades familiares eran completamente diferentes, en donde las relaciones interpersonales y familiares eran el eje principal para la comunicación, se podría decir que hasta las actitudes de los niños, jóvenes y adultos giraban en torno a otros intereses que tenían que ver con las costumbres y formas de convivir y la cultura familiar.

“La migración tuvo, además, diferentes caracteres que consideramos importante diferenciar y analizar, entre ellos el carácter rural o urbano, forzado o voluntario, temporario o permanente” (Robichaux, 2007, p. 127).

Otro de los efectos en que la sociedad latinoamericana se sumerge en esta cultura digital puesto que en una época se vivió la migración entre países y la falta de tiempo en familia y el exceso de trabajo de padres dentro y fuera de su hogar o país, aportó de forma significativa las nuevas tecnologías de la comunicación mismas ocupan un lugar importante en la vida de las personas estas se encuentran en todas partes, en el trabajo, en el estudio, en la vida cotidiana y por su puesto en la familia,

y más cuando se dio la inmigración de los ecuatorianos, se dio un fenómeno en el que tanto padres e hijos se comunicaban a través de estas herramientas digitales, mientras que otros, se sumergían en estos contenidos multimedia que fueron dotados por padres de familia para suplir esta ausencia paternal y maternal siendo el vínculo afectivo principal de los jóvenes.

“El multimedia facilita y potencia la difusión, la información, enriquece la comunicación; admite la utilización de elementos lúdicos y recreativos, a la vez que individualiza la trasmisión del contenido” (Aguilar & Morón, octubre 1994, p.549).

A pesar de que estos contenidos potencian las comunicaciones y son cambiantes en cada momento, es importante manifestar que la sociedad tecnológica también es llamada como la sociedad del conocimiento, pone en segundo plano la base afectiva humana, es decir todo lo que comprende a las relaciones de interacción como elementos esenciales de bienestar, las tradiciones familiares, costumbres, parecen que poco a poco se van desvaneciendo en este campo tecnológico.

“Es necesario analizar la manera en que este cruce de tecnologías y afectos ocurren en el seno de las familias como células del tejido social dentro de los países latinos para buscar nuevas perspectivas que permitan aprovechar y apropiarse del impulso tecnológico sin descuidar las relaciones de pareja y la crianza; el apoyo emocional y la solidaridad entre familiares y amigos” (Cocuella, 1999,p.128).

La familia es el eje principal en donde se forjan los primeros criterios que serán constituidos para poder interactuar con otras personas en la sociedad siendo el sistema social universal para la convivencia externa.

Se parte de un proceso de convivencia, lasos afectivos, consanguinidad los mismos que se consolidan a través del tiempo y las circunstancias que viven, el apoyo emocional para no caer en esta.

“Para pensar la historia de las relaciones familiares dentro de este gran esquema sociológico de una progresiva desintegración de los lazos primarios del parentesco, se construyó una tipología de la familia campesina en la que el grupo doméstico era considerado como una unidad corporativa ligada a la tierra y al patrimonio” (Camps, 1991,p129).

Se puede considerar a las relaciones familiares como una organización, en donde los individuos comparten temas generales, así como también cumplen acciones que

aportan a un bien común siendo los padres de familia quienes imponen reglas que deberán cumplir los hijos, a final del siglo XIV las familias se constituían por más de 4 o 5 integrantes, mientras que en otras se integraban por abuelos abuelas etc.

La presencia de este grupo que muchas veces puede ser de parentesco o social son el principal eje de la sociedad en donde se fomentan valores y reglas para una ciudadanía coherente ya que en la actualidad se pueden ver familias reestructuradas las mismas que por diferentes fenómenos sociales han sido reconstruidas.

Sin duda estos fenómenos de utilización de los contenidos multimedia afectan a todas las familias a unas más que otras.

La meta es buscar alternativas que puedan apoyar a la convivencia familiar sin perder de lado e ir paralelamente con las nuevas tecnologías que como se ha dicho siguen día a día en la evolución constante.

La Comunicación digital es una suma de componentes, sentidos, más creatividad, más identificación, participación, construcción de la realidad más tiempo real (Veliz, 2011, p. 180).

La brecha generacional se la ve más enfocada a quienes han nacido en el siglo XXI, se los puede considerar como nativos digitales es decir que ya desde que son muy pequeños están incluidos en estas herramientas interactivas, siendo esta una desventaja ya que los padres de familia tienen pocas estrategias adecuadas para tener un control, supervisión y monitoreo, en su mayoría no es por falta de interés de los padres a hijos si no por exceso trabajo de los padres.

“En un porcentaje de 30% de los menores de 18 años carecían de instrucciones para navegar seguro; mientras que más de un 30% visitó un sitio pornográfico de manera accidental; el 25% recibió pornografía vía email; entre un 40-70% entregó información personal vía web; y cerca del 40% de los niños aumentó su edad para chatear o acceder a una cuenta de red social” (Arab,2015,p.48).

Hoy en día las redes sociales se han convertido en la herramienta de comunicación de mayor importancia para el ser humano, y como tal, en medio del siglo XX se les ha prestado más atención como medio para analizar la interacción social.

Enrique Bustamante en su libro ciudadano de Internet: las redes sociales y las comunidades virtuales”, dice “Son un grupo o conjunto de personas que comparten

elementos en común a través de Internet, y por lo general estas redes crean una identidad común”. ¿Cómo cambian las redes sociales la forma de interactuar?

Las nuevas tecnologías y la televisión permiten un acceso sencillo y rápido a una cantidad de información inimaginable no hace muchos años estos contenidos suponen una gran oportunidad para la información, el entretenimiento y la educación, sin embargo, también es cierto que otros contenidos pueden afectar negativamente a su proceso de maduración: por la inadecuación a su edad, por el tipo de valores que transmiten.

El caso de la violencia quizás sea uno de los más analizados, aunque no exista unanimidad en torno a la marcha directa entre observación de escenas violentas en los medios y reproducción de esos actos en la vida real, sí que existe un mayor consenso en torno a dos consecuencias de la exposición de menores de edad a escenas violentas como la desensibilización del individuo.

Abusar de estos medios puede tener repercusiones físicas: la obesidad causada por el sedentarismo, problemas posturales, problemas en la vista, etc., aunque parece tan sencillo, esta nueva forma de vida perjudica ciertos parámetros de las familias tradicionales.

El abuso también reduce el tiempo dedicado a otras actividades tan importantes o más para el desarrollo y la maduración: la comunicación familiar, la lectura, las actividades al aire libre, el deporte, las relaciones sociales, las tareas escolares, etc.

Estas tecnologías están basadas en la espectacularidad, en el ofrecimiento de un gran número de estímulos, como por ejemplo sentir que para estar aceptado en una sociedad se puede basar en “el número de interacciones o me gustas tiene una publicación” en la inmediatez de las respuestas acostumbradas a ello, los y las menores con un uso abusivo pueden tener dificultades para concentrarse, por ejemplo, ante una explicación del profesorado o ante una lectura.

Asimismo, puede incidir negativamente en la capacidad de implicarse en procesos que requieran esfuerzo, paciencia, perseverancia.

El riesgo de aislamiento social se produce cuando el aumento de horas dedicadas al consumo audiovisual va en deterioro del tiempo dedicado al cultivo de las relaciones sociales.

En otros casos, las dificultades de relación son previas, convirtiéndose el consumo de televisión, videojuegos o Internet, en un refugio ante esas dificultades relacionales o

de otro o tipo un refugio que, lógicamente, no soluciona los problemas, sino que los oculta e incluso contribuye a incrementarlos.

Si en estos momentos hemos podido analizar potencialidades y riesgos de las Pantallas en general, en siguientes apartados podremos referirnos a algunas especificidades de cada una de las tecnologías.

“Si por el contrario la familia no demuestra interés y rechaza a estos jóvenes contribuirá con un sentimiento negativo que repercutirá en la seguridad en relación a la exploración.” (Morla, 2002, p.87).

Es necesario que conozcamos y entendamos los medios audiovisuales y las tecnologías de la comunicación que consumen y/o pueden llegar a consumir nuestros hijos e hijas. Es imprescindible si realmente queremos educarles en un uso responsable y protegerles de sus riesgos.

Esta labor se complica en la adolescencia en este periodo es natural que tiendan a buscar sus propios espacios, su propia identidad, por eso suelen rechazar las pantallas familiares en pro de las que consideran propias debemos entenderlo y respetarlo, aunque sin renunciar a establecer.

Ciertas normas que regulen su uso, no obstante, es fundamental que nos esforcemos en conocer cuáles son esas pantallas que consideran propias, qué buscan en ellas, qué encuentran, cómo funcionan, etc.

Además, es positivo que les demostremos que estamos al día de esta forma les estaremos demostrando que nos interesamos por su mundo.

Posiblemente no nos lo reconocerán como algo positivo, pero en el fondo les llegará como una muestra de afecto y cercanía, asimismo, les estaremos demostrando que estamos disponibles por si alguna vez tienen algún problema o dificultad con las pantallas.

Es necesario empezar por delimitar con un tiempo prudente el número de horas que pueden dedicar a la televisión y al resto de pantallas, evitar que dispongan de televisión u ordenador en su habitación, ya que las posibilidades de supervisión se reducen, delimitar la edad a la que pueden disponer de teléfono móvil, definir con claridad normas respecto al tipo de programas de televisión que pueden ver o el tipo de páginas web a las que pueden acceder, observar la clasificación de los videojuegos antes de comprarlos, además poner filtros en Internet

MICRO

En el Ecuador no es diferente la situación, ya que estas herramientas están presentes en la mayoría de los jóvenes, quienes tienen un ordenador, teléfono inteligente e internet los mismos que permiten que los jóvenes a muy temprana edad se involucren en estas nuevas tecnologías, en un número pequeño los ciudadanos que no tienen internet o herramientas digitales, lo hacen por medio de los conocidos Cyber que no es otra cosa que un local en donde alquilan computadoras con internet, aquellos lo utilizan como forma de distracción mientras sus padres trabajan, ya que no existe un control por parte de los familiares.

El proceso creativo de los videojuegos es en nuestro país especialmente difíciles a esto de unen los relacionados con la presencia de contenidos extranjeros” (Monzoncillo, Albornoz, Buquet, Franquet, Gómez, & Zallo 2002, p.271).

Según una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), el 98% que se encuentran en un rango de 11 a 15 años tienen una cuenta de Facebook, o las distintas redes sociales que les permite la interacción entre amigos, sin embargo esto para la ciudadanía ecuatoriana es objeto de análisis, puesto que el núcleo familiar se ha transformado dando cabida a la escasa relación familiar poniendo en riesgo varias premisas familiares, cabe indicar que se observa cómo las familias ecuatorianas se han ido desintegrando no solo por la falta de comunicación familiar sino también por el excesivo trabajo de los padres de familia ya que comparten muy poco tiempo para saber las problemáticas de sus hijos.

El no saber planificar el tiempo que establece para revisar las redes sociales es lo que hace que la mayoría de jóvenes pongan todo su tiempo en estas herramientas interactivas.

Es necesario desde tempranas edades controlar el uso adecuado de los contenidos multimedia, para así crear una cultura digital positiva y mantener equilibrada los roles y deberes entre padres e hijos.

“Las nuevas tecnologías incitan muy particularmente la imaginación, muchos ven a la multimedia y las redes interactivas del tipo internet las bases de una ciber -sociedad más solidaria y más democrática. Las clases sociales serían borradas, los enfrentamientos desaparecerían” (Carrizo, 2012, p.361).

La tecnología también afecta a los jóvenes ya que pasan largas horas sentados en el ordenador causándoles efectos negativos psicológicos, sociales, de convivencia familiar, así como de salud como es el sedentarismo.

En la ciudad de Ambato el Gobierno Municipal ha implementado internet gratuito en diferentes parques esto sin duda con la intención de catapultarse como una ciudad interactiva e ir a la vanguardia con la rapidez de la información, sin duda es un avance pero a la vez también se involucra varias desventajas entre ellos la falta de convivencia familiar, interactividad, escasa confianza entre padres e hijos, además estas implementaciones digitales, como pueden afectar a la convivencia familiar también puede afectar a la integridad de la juventud y ser un pretexto claro para trata de personas, secuestros, y violencia social, se debe crear estrategias para organizar el tiempo de los jóvenes así como también de sus padres con el fin de tener una mayor confianza y evitar problemas que posteriormente luego pueden ser irreversibles, entre ellos la falta de respeto hacia los padres, ciberbullying, depresión, falta de confianza, poco interés estudiantil, jóvenes fuera de hogares.

“Esta es la manera en la que se deben involucrar tanto a padres de familia como a los docentes para de esta forma buscar más información y así darle a conocer al estudiante cuales son los problemas a los cuales están expuestos” (Ortiz, 2015,p.83).

Para mantener la unión de la familia Cibernética se debe tener como recomendaciones los siguientes aspectos:

Mantener la comunicación personal con los hijos, buscar tiempo en la semana donde se puedan reunir, comunicar y expresar libremente con respeto, participar de sus intereses o deportes con los celulares apagados durante el partido para que exista una concentración de todos los integrantes de la familia al momento de compartir, crear una hora donde sus miembros puedan cenar juntos sin distracciones, al punto de tener temas de interés familiar en donde cada uno pueda decir sus puntos de vista sobre el referente, crear un lugar en la casa donde se coloquen los dispositivos móviles de todos los integrantes de la familia mientras cenan, limitar el uso de la tecnología y tener un punto estratégico en donde estén los dispositivos para obtener un control balanceado entre los niños y así fomentar las actividades físicas, como ir al parque, gimnasio infantil, clases de música, arte, manualidades, pintura, repostería, mecánica, bisutería, etc.; buscar actividades al aire libre en parques o lugares que se promueva actividades físicas y unión familiar, promover visitas familiares y

amistades para causar una iteración familiar, planear viajes, noches de fiestas familiares actividades culinarias etc.

“La adquisición de instrumentos cognitivos depende en gran medida del medio social en el que vive el sujeto” (Ministerio de Educación , 2011, p 47).

Se las conoce adicciones conductuales, a los comportamientos que toman los individuos en torno a la constante manipulación de contenidos multimedia

Se considera que el ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia el mismo que aporta a compartir del mismo espacio con la finalidad de interactuar entre padres e hijos.

Cada uno de estos ejes son de gran importancia puesto que apoyan al desarrollo cognitivo para mantener un equilibrio familiar y seguidamente social, que aporte al cambio de paradigmas sociales frente a la que en la actualidad se despliega.

“Cabe enfatizar que muchos adolescentes durante esta etapa cometen varios errores algunos no tan serios como otros, precisamente por la sugestionabilidad de su pensamiento y su falta de criterio bien formado, hay que añadir a esto que si no reciben la guía correcta por parte de una figura de autoridad esta etapa del desarrollo puede llegar a ser verdaderamente caótica” (Mayra Velastegui, 2016, p.52).

En Ecuador la inversión para de Internet, 1.947 establecimientos educativos con banda ancha, instalación de 57 InfoCentros y ampliación de las coberturas de radio y televisión pública para 9'068.692 habitantes, así como el incremento en el 159% a las poblaciones atendidas a nivel de telecomunicaciones por la Corporación Nacional de Telecomunicaciones, CNT EP.

Actualmente, todas las provincias continentales están conectadas, a través de fibra óptica, y 1.262 poblaciones rurales de 15 provincias cuentan ahora con excelentes servicios de telecomunicaciones.

“Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias” (Lohoz, 2016, p.21).

Hay que destacar que, de acuerdo a cifras de la Superintendencia de Telecomunicaciones, hasta diciembre del año pasado existían 3'097.315 usuarios de Internet, y según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), significó un incremento de 3,3 puntos porcentuales; es decir, un 29% de ecuatorianos entró en red en 2010, frente al 25,7%, en 2008.

Sin embargo, a marzo de 2011, el número de líneas de teléfonos celulares ha superado el total de la población actual del país, que es de 15,3 millones, de acuerdo al último censo en el Ecuador la mayoría de familias se enmarcan en un sistema patriarcal pero sin duda las nuevas tendencias de convivencia han cambiado significativamente tanto por los niveles socioeconómicos, sociales, y afectivos además de las nuevas tendencias tecnológicas que sin duda han calado en las profundidades del núcleo familiar y social.

“No siempre está preparado, por lo que requiere de una plataforma de valores inculcados desde su niñez, información veraz e imparcial y conocimiento de los riesgos que corre, que lo apoye para tomarlas” (Monroy, 2002, p.73).

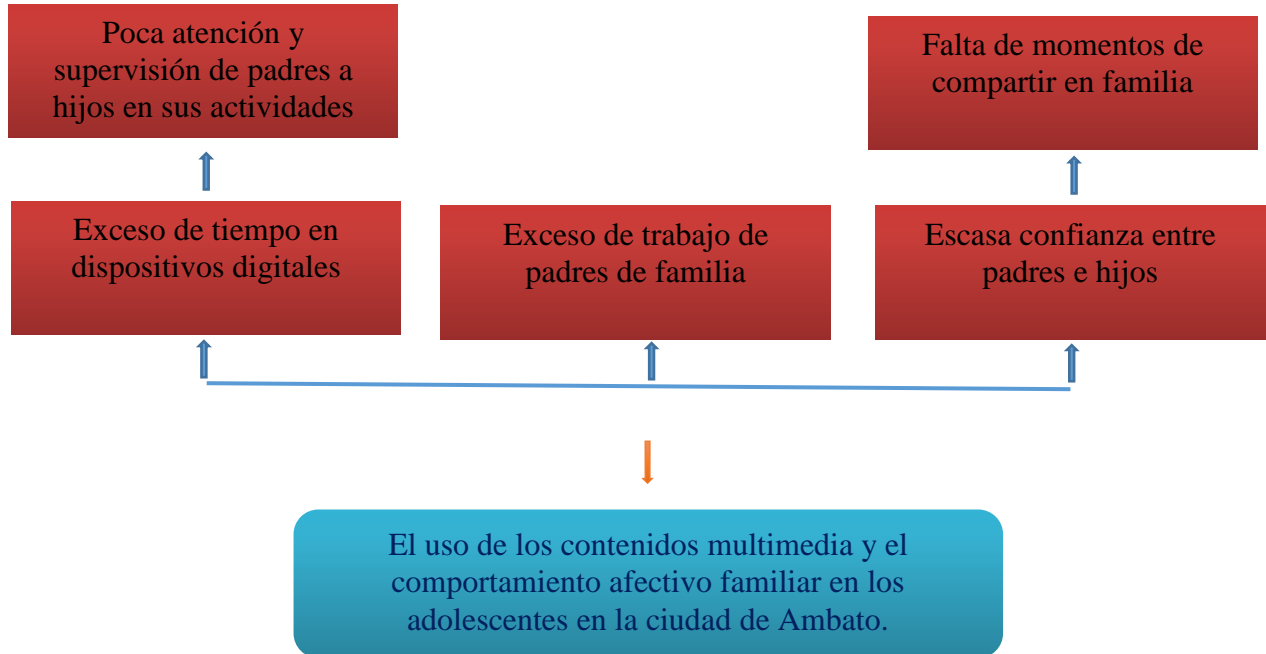
Sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.

La comunicación simbólica entre los humanos, y la relación entre éstos y la naturaleza, basadas en la producción (con su complemento, el consumo), la experiencia y el poder, cristaliza durante la historia en territorios específicos, con lo que genera culturas e identidades colectivas (Castells, 2001, p.40).

Es por eso que la investigación se basará en analizar los comportamientos de la familia frente a los contenidos multimedia con el objetivo de sacar conclusiones que aporten a la sociedad de la ciudad de Ambato, este proyecto se enfocará en una familia ambateña constituida por padre, madre y cuatro hijos de las edades de 20, 13, 12, y 10 años los mismos que los nombres que se utilicen para la investigación serán ficticios con el objetivo de precautelar la identidad de esta familia, se lo realizará a través de la etnografía como herramienta para recabar información de actitudes diarias que realizan cada integrante de la familia.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

CAUSAS



EFFECTOS

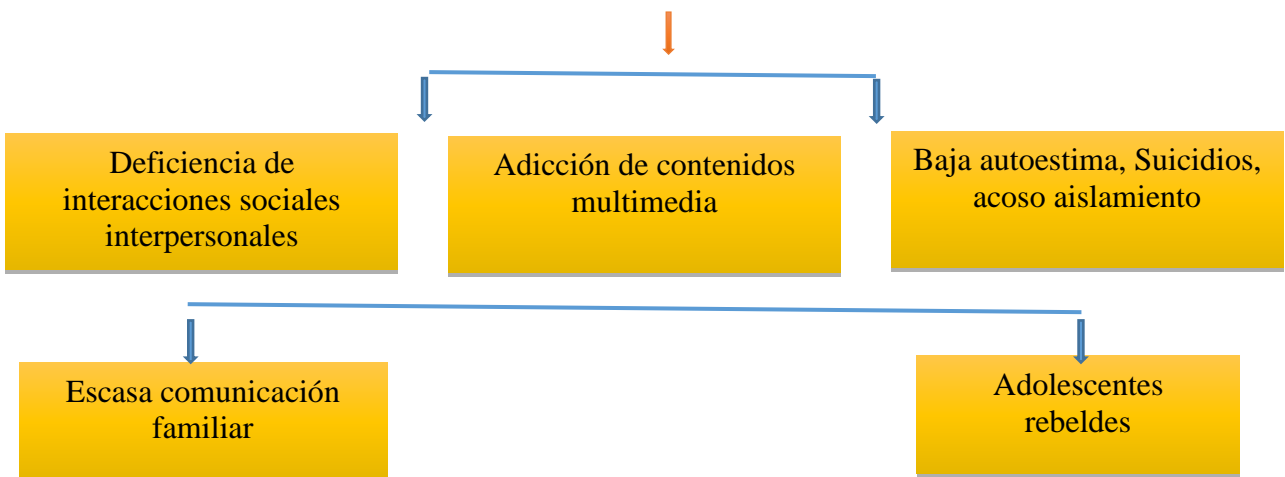


Gráfico 1. 1. ÁRBOL DE PROBLEMAS.

Fuente: Johanna Morales

ANÁLISIS CRÍTICO

En la actualidad el uso de los contenidos multimedia ha sido eminentemente predominante en cada una de las familias ya que la internet y la tecnología avanza con de forma acelerada, siendo esto potencialmente atractivo para quienes lo utilizan. En este caso la investigación se enfoca en los jóvenes ya que las últimas generaciones del siglo XX ya han crecido con la tecnología, se puede observar como niños de corta edad ya saben manejar un dispositivo móvil, Tablet, o un ordenador para ingresar de forma rápida y con respuestas inmediatas a diferentes programas de la web, además de poder interactuar incluso con otras personas.

Sin embargo el uso puede ser positivo o negativo, si no se educa en cómo utilizar de forma adecuada estas herramientas tecnológicas causando riesgos cibernéticos como pornografía infantil, y ciberacoso, escasa atención puesto que usuarios pueden vulnerar su privacidad y robar información de los jóvenes para usos inadecuados, en otras instancias se puede dar el ciberbullying, este fenómeno se está visualizando en los jóvenes escudándose en las redes sociales para ocasionar la denigración de las personas a través de la publicación de mensajes que dañan la integridad de los jóvenes llegando muchas de las veces a los suicidios.

Muchas de las veces se dan por el exceso de trabajo de los padres de familia causando que no exista tiempo para compartir con los hijos, esto genera una escasa confianza entre padres e hijos, así como la rebeldía por no tener la atención familiar, muchos de los padres ven como un escape que sus hijos se entretengan en estos dispositivos y herramientas que sin duda si no tienen un control podrían tener graves consecuencias.

La inclinación desmedida del uso de estos contenidos puede desembocar en una adicción, en la actualidad no necesita una droga para generar una dependencia de estos contenidos ya que también se tornan peligrosos pues afecta a sus comportamientos psicológicos, desarrollando poco control cognitivo sobre la reacción a estas herramientas.

Se ha demostrado que existen casos de personas vulnerables que se sumergen en estos mundos cibernéticos, muchos de ellos con problemas de comunicación familiar en donde piensan que escudarse en una red social es más fácil que vivir en un mundo real, sin embargo, hay quienes pueden distinguir entre lo íntimo, lo privado, y lo público esto se genera a través de una mejor relación y comunicación familiar.

PROGNOSIS

La utilización de contenidos multimedia es el soporte de la comunicación digital, es importante poner límites de utilización de los mismos para que las familias no caigan en la escasa comunicación familiar.

En esta problemática social se investigará para saber cómo ha influenciado la utilización de los contenidos multimedia en la relación afectiva entre padres e hijos, sus comportamientos a la realidad en la que viven.

Se verificará como los jóvenes en la actualidad han perdido el interés en una convivencia familiar, escasa comunicación entre padres e hijos, efectos en su comportamiento diario, rebeldía, adicción a estas herramientas.

Por esto y más, es necesario crear programas escolares y también planificar una mejor y adecuada comunicación familiar para regular la utilización de estas herramientas sean bien utilizadas, y así tener familias unidas y con la confianza de los hijos a sus padres.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo el uso de los contenidos multimedia influye en el comportamiento afectivo familiar en los adolescentes de la ciudad de Ambato?

INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo usan los contenidos multimedia los adolescentes en la ciudad de Ambato?

¿Cómo es el comportamiento afectivo familiar en adolescentes de la ciudad de Ambato?

¿Qué influencia tiene los contenidos multimedia en la familia?

¿Cómo son las relaciones de convivencia familiar?

¿Es necesario realizar un control del contenido multimedia que utiliza los hijos?

¿Qué alternativa de solución existe al problema planteado?

¿Qué influencia tiene los contenidos multimedia en la familia?

DELIMITACIÓN DEL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

DELIMITACIÓN DEL CONTENIDO

Campo: Antropología y Comunicación Social.

Área: Antropología, psicología y multimedia.

Aspecto: Contenidos Multimedia y Comportamiento afectivo familiar.

Delimitación Espacial: La investigación se realizará en una familia de la ciudad de Ambato.

Delimitación Temporal: Se lo desarrolla durante el año 2017 al 2018

Unidades de Observación

- Familia Ambateña

JUSTIFICACIÓN

A pesar de que en el Ecuador los contenidos multimedia no llegan en un 100% a la ciudadanía debido a los niveles económicos, eso no quiere decir que quienes no tienen un ordenador en casa, no utilicen un centro de cómputo.

Por esta misma razón es necesario analizar las ventajas y desventajas de esta herramienta digital para estudiar cómo esta herramienta aporta o no en la vida cotidiana familiar, su importancia parte de crear una identidad propia hacia los nuevos desafíos tecnológicos.

El proyecto de tesis, tiene como objetivo, plantear propuestas que aporten al cambio de paradigmas mentales de los ecuatorianos. Se torna novedoso puesto que se tendrá la apertura para analizar de forma más cercana con jóvenes de entre 12 a 20 años, además que busca dar una nueva visión de cómo utilizar de forma adecuada estos contenidos multimedia.

Se torna factible porque las fuentes investigativas para el desarrollo del proyecto de tesis hay la apertura de la entidad educativa, así como de los padres de familia, en lo que compete al financiamiento del proyecto, mismo que será costado por la investigadora, aportando a la sociedad con una nueva forma de plantear la educación familiar, social y educativa.

Contribuirá a un desarrollo edu-comunicacional y familiar para la sociedad ecuatoriana, ya que permitirá concientizar a la ciudadanía los efectos que pueden causar estos contenidos multimedia si no se controlan a tiempo la utilización de los mismos, así como el comportamiento de los adolescentes.

OBJETIVOS

GENERAL

Investigar el impacto del uso de los contenidos multimedia y su influencia en el comportamiento afectivo familiar en los adolescentes en la ciudad de Ambato.

ESPECÍFICOS

- ✓ Analizar el uso de los contenidos multimedia en los adolescentes de la ciudad de Ambato.
- ✓ Examinar mediante la observación participante el comportamiento afectivo familiar de los adolescentes de la ciudad de Ambato.
- ✓ Diseñar una alternativa de solución al problema planteado.

CAPÍTULOS II
MARCO TEÓRICO
ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Se ha investigado si existen temas con estas variables en la Carrera de Comunicación Social y la carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Ambato, y no se ha encontrado las variables de la investigación realizada, en tesis anteriores de pregrado, sin embargo, se ha investigado en otras dependencias y se encontró estas siguientes tesis de diferentes universidades País.

“Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios en el cantón Yahuachi” por Viviana Mejía en el año 2015, Universidad de Guayaquil.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar charlas de capacitación a los estudiantes de los distintos colegios del Cantón Yaguachi para que tanto los adolescentes al igual que los docentes tengan un conocimiento claro de cuál es el correcto uso de las redes sociales dentro y fuera de las clases.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

Demostrar mediante charlas educativas las falencias que tienen los jóvenes dentro del ámbito estudiantil, y por qué pasan demasiado tiempo en las redes sociales, así como la elaboración de un programa educativo para fomentar el buen uso de las redes sociales las mismas que serán dadas en los colegios del Cantón, disminuir la adicción por parte de los estudiantes hacia estas, además se debe mantener constantes diálogos entre estudiantes, docentes y padres de familia.

CONCLUSIONES

Establecer que las redes sociales son espacios que permiten comunicarse con otras personas de manera inmediata y frecuente que influyen en la vida de un estudiante de manera positiva, y a su vez negativa sino son usadas de forma correcta, además los

estudiantes, desconocen de lo influyente que pueden llegar a ser las redes sociales, motivo por el cual se vuelven adictivos a las mismas y olvidan su compromiso como estudiantes, situación es vuelve incomoda tanto para padres como para profesores, el utilizar redes sociales en clases, postergar tareas, que no exista una completa organización en los hogares o centros educativos, y pasar demasiado tiempo en las redes sociales, entre otras, son los factores que desencadenan un bajo rendimiento por parte de los estudiantes se verifica que los jóvenes están más atraídos a estar frente a una computadora o celular, y que la red social más visitada por ellos es el Facebook donde pueden realizar publicaciones, subir fotos y chatear, seguida por el twitter y por debajo Instagram una nueva red social de la cual muchos ya son usuarios, esto puede ser un foco preocupación ya que puede incurrir en el manejo de estos contenidos.

Se puede asegurar que los estudiantes solo acceden a las redes sociales, con la finalidad de divertirse, conversar, socializar, olvidando que también tienen a su disposición las redes educativas que traerían muchos beneficios para ellos si las utilizaran de la misma forma que lo hacen con las redes sociales.

“Impacto Psicológico del Uso del Internet en la Interpretación Social del Adolescente con su familia” por Mayra Velastegui en el año 2016, Universidad Central del Ecuador.

OBJETIVOS GENERAL

Analizar el impacto psicológico del uso del internet relacionado a la interacción social de los estudiantes de décimo de básica de la Unidad Educativa Consejo Provincial con su familia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Determinar como la frecuencia del uso del internet interfiere en las actividades cotidianas de los estudiantes de décimo de básica de la Unidad Educativa Consejo Provincial. Establecer la relación entre el uso del internet y la interacción social de los estudiantes con su familia.

CONCLUSIONES

El impacto psicológico del uso del internet no influye en la interacción social de los estudiantes del Consejo Provincial de Pichincha con su familia, la relación establecida entre el impacto psicológico del uso del internet con la interacción social de los adolescentes, no es lo suficientemente relevante, El 79,3% de los estudiantes admite usar el internet “a veces” de forma cotidiana, demostrando que la mayoría de los adolescentes presenta una baja frecuencia de uso de internet diario, debido a la frecuencia en el uso del internet de los estudiantes, se puede establecer que no ocasiona consecuencias emocionales negativas, ya que el tiempo dedicado a esta actividad es relativamente bajo, las habilidades sociales de los adolescentes y su capacidad de contacto inter personal en el núcleo de su familia no se ven afectadas por el uso de internet, los cambios en la interacción social familiar de los adolescentes, pueden estar motivados por otros aspectos propios de la dinámica familiar en sí que por el uso de internet.

“Las redes sociales como factor determinante de transgresión en la comunicación entre adolescentes” por Mercedes Carrizo 2012, Universidad del Salvador.

OBJETIVO GENERAL

La red social Facebook influye de forma negativa en algunos adolescentes y su uso potencia la transgresión en las formas de comunicación entre los usuarios jóvenes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Analiza el rol que cumplen los padres y si están al tanto de los contenidos que sus hijos frecuentan en Internet, investiga la influencia que tiene Facebook en los usuarios jóvenes y en el desarrollo de su personalidad, averigua si su incidencia puede ser nociva para los adolescentes y si puede llegar a generar distorsiones en la realidad que éstos perciben, recaba información acerca del uso que le dan los adolescentes a Facebook y cuáles son las aplicaciones más utilizadas por ellos dentro de esta red social, examina qué tipo de datos publican los jóvenes en Facebook y las razones por las que algunos usuarios deciden dar a conocer toda su vida a través de

esa red, comprueba que existen antecedentes en el país acerca del uso de Facebook para crear grupos agresivos contra una persona, grupo social o étnico

CONCLUSIONES

La adolescencia es un período de cambio en la vida del ser humano. Este período va a verse determinado por las condiciones sociales en las que ocurra. En este proceso de cambios intervienen factores biológicos, como el desarrollo sexual y factores sociales, como el alejamiento de sus padres para pasar a formar parte de grupos de pares de su misma edad.

“Influencia de la Telefonía Móvil en los cambios Culturales y Sociales de los Jóvenes de la Universidad Javeriana en Bogotá – Colombia, Periodo 2003 - 2007”
por Juan Camilo Estupiñan.

OBJETIVO GENERAL

Analizar los cambios culturales de la sociedad joven de la Universidad Javeriana en Bogotá - Colombia, producidos por la evolución tecnológica de la telefonía móvil, durante el período 2003 a 2007.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar cómo ha sido el desarrollo tecnológico de la telefonía móvil en Colombia, realizar un diagnóstico del mercado actual de la telefonía móvil en la Universidad Javeriana de Bogotá – Colombia, analizar los patrones de percepción y motivación de los jóvenes de la Universidad Javeriana frente a la sociedad colombiana en los últimos cuatro años, identificar los efectos de la telefonía móvil en la cultura juvenil colombiana,

RECOMENDACIONES.

La comunicación como motivo secundario pero muy ligado como principal, ya que a través de ella es que se logra la función principal de la telefonía móvil; es la escogida

por la muestra poblacional con un 42% del total de las opiniones. El Status Social y la Pertenencia Social son 66 los motivos secundarios que le siguen a la comunicación con mayor grado de opiniones, pero principalmente en el rango de 23 – 27 años para los dos géneros. Esto refleja que al paso del tiempo en la juventud el celular pasa de ser un simple aparato de comunicación a convertirse en un elemento que posiciona a las personas en una sociedad según rangos de aceptación, poder y tolerancia social. Por Diversión y por cámara lo toma el 11% de las opiniones, pero principalmente se refleja en el género femenino en el rango de edades de 18 – 22 y en el masculino ya en una edad más madura de 28 – 33 años. Existieron otras opiniones del 3% que decían que la economía es un factor secundario de gran importancia. Los resultados reflejan que el celular se convirtió en un elemento que permite la comunicación social pero que ayuda en el status y la pertenecía social a los individuos que buscan una meritocracia de poder a través del uso de la telefonía móvil.

“Adicciones tecnológicas: el auge de las redes sociales “por García del Castillo José A, Instituto de Investigación de Drogodependencias Alicante, España.

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN.

“El abordaje de la investigación de Internet se hace desde dos vertientes: como una adicción en sí misma y como un vehículo para desarrollar otras adicciones (sexo, compra, trabajo, redes sociales,). Según una reciente revisión sobre el uso de Internet (Carbonell, Fuster, Chamarro y Oberts, 2012, p127).

Otros estudios sobre la adicción a Internet, señalan que los refuerzos pueden ser los que justifican los procesos de adicción. De hecho, se apunta a que muchas de las aplicaciones, como los chats o las redes sociales, incentivan la interrelación con los demás, generando satisfacción inmediata. Asimismo, se recibe más apoyo social, mayor satisfacción sexual arropados José A. García 10 Health and Addictions, 2013, Vol. 13, No.1, 5-14 en el anonimato, el “sexo seguro” y la libertad completa en la relación virtual, además de poder asumir una personalidad ficticia (Young, 1997, p. 252).

FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA CRÍTICO PROPOSITIVO

La siguiente investigación se basará en el análisis de la influencia del contenido multimedia y el comportamiento afectivo de una familia ambateña en donde se realizará, y verificará el escaso compartir y comunicación entre padres e hijos, así como el exceso de trabajo de los padres de Familia.

el objeto de estudio se la realizará la población Ambateña, el mismo que busca dar a conocer en este proyecto de tesis como instrumento innovador, el que verificará la problemática de la ciudad de Ambato, este proyecto se ve enfocado en los modelos Crítico Propositivo puesto que manifestará la problemática en el que se ve reflejado.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

CAPÍTULO II

EN LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.

Sección Tercera

Comunicación e Información

Todas las personas, en forma individual o colectiva tienen derecho a:

Art. 17

Numeral 2

Facilitará la creación y el fortalecimiento de medios de comunicación públicos, privados y comunitarios, así como el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación en especial para las personas y colectividades que carezcan de dicho acceso o lo tengan de forma limitada.

Educación

Art. 17

Numeral 2

Educación

Incorporará las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales

Ley Orgánica de Telecomunicaciones

Art.17: El estado garantizará la asignación a través de métodos transparentes y en

igualdad de condiciones, de las frecuencias del espectro radioeléctrico, para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, así como los accesos de bandas libres para la explotación de las redes inalámbricas, y precautelar que en su utilización prevalezca el interés colectivo.

Art.18: Todas las personas, en forma individual o colectiva tienen derecho a:

Buscar, recibir, intercambiar, producir y difundir información veraz verificada, oportuna, contextualizada, plural sin censura previa acerca de los hechos, acontecimientos, y procesos de interés general, y corresponsabilidad ulterior.

Art. 37.- El Estado reconocerá y protegerá a la familia como célula fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Esta se constituirá por vínculos jurídicos o de hecho y se basará en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes. Protegerá el matrimonio, la maternidad y el haber familiar. Igualmente apoyará a las mujeres jefas de hogar. El matrimonio se fundará en el libre consentimiento de los contrayentes y en la igualdad de derechos, obligaciones y capacidad legal de los cónyuges.

Art. 38.- La unión estable y monogámica de un hombre y una mujer, libres de vínculo matrimonial con otra persona, que formen un hogar de hecho, por el lapso y bajo las condiciones y circunstancias que señale la ley, generará los mismos derechos y obligaciones que tienen las familias constituidas mediante matrimonio, inclusive en lo relativo a la presunción legal de paternidad, y a la sociedad conyugal.

Art. 39.- Se propugnarán la maternidad y paternidad responsables. El Estado garantizará el derecho de las personas a decidir sobre el número de hijos que puedan procrear, adoptar, mantener y educar. Será obligación del Estado informar, educar y proveer los medios que coadyuven al ejercicio de este derecho. Se reconocerá el patrimonio familiar inembargable en la cuantía y condiciones que establezca la ley, y con las limitaciones de ésta. Se garantizarán los derechos de testar y de heredar.

Art. 40.- El Estado protegerá a las madres, a los padres y a quienes sean jefes de familia, en el ejercicio de sus obligaciones. Promoverá la corresponsabilidad paterna y materna y vigilará el cumplimiento de los deberes y derechos recíprocos entre padres e hijos. Los hijos, sin considerar antecedentes de filiación o adopción, tendrán los mismos derechos. Al inscribir el nacimiento no se exigirá declaración sobre la calidad de la filiación, y en el documento de identidad no se hará referencia a ella.

Código de la Niñez y Adolescencia

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación. - La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;

Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;

Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia;

Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;

Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad responsable y la conservación de la salud

Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;

Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo.

La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos;

Art. 41.- El Estado formulará y ejecutará políticas para alcanzar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, a través de un organismo especializado que funcionará en la forma que determine la ley, incorporará el enfoque de género en planes y programas, y brindará asistencia técnica para su obligatoria aplicación en el sector público.

Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

Art. 144 de las competencias

22. Inspeccionar y fiscalizar la instalación, establecimiento y explotación de redes de telecomunicaciones y los sistemas de los medios de comunicación social que usen el espectro radioeléctrico, así como las redes de audio y vídeo por suscripción.

Sección tercera 16 de la familia

CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

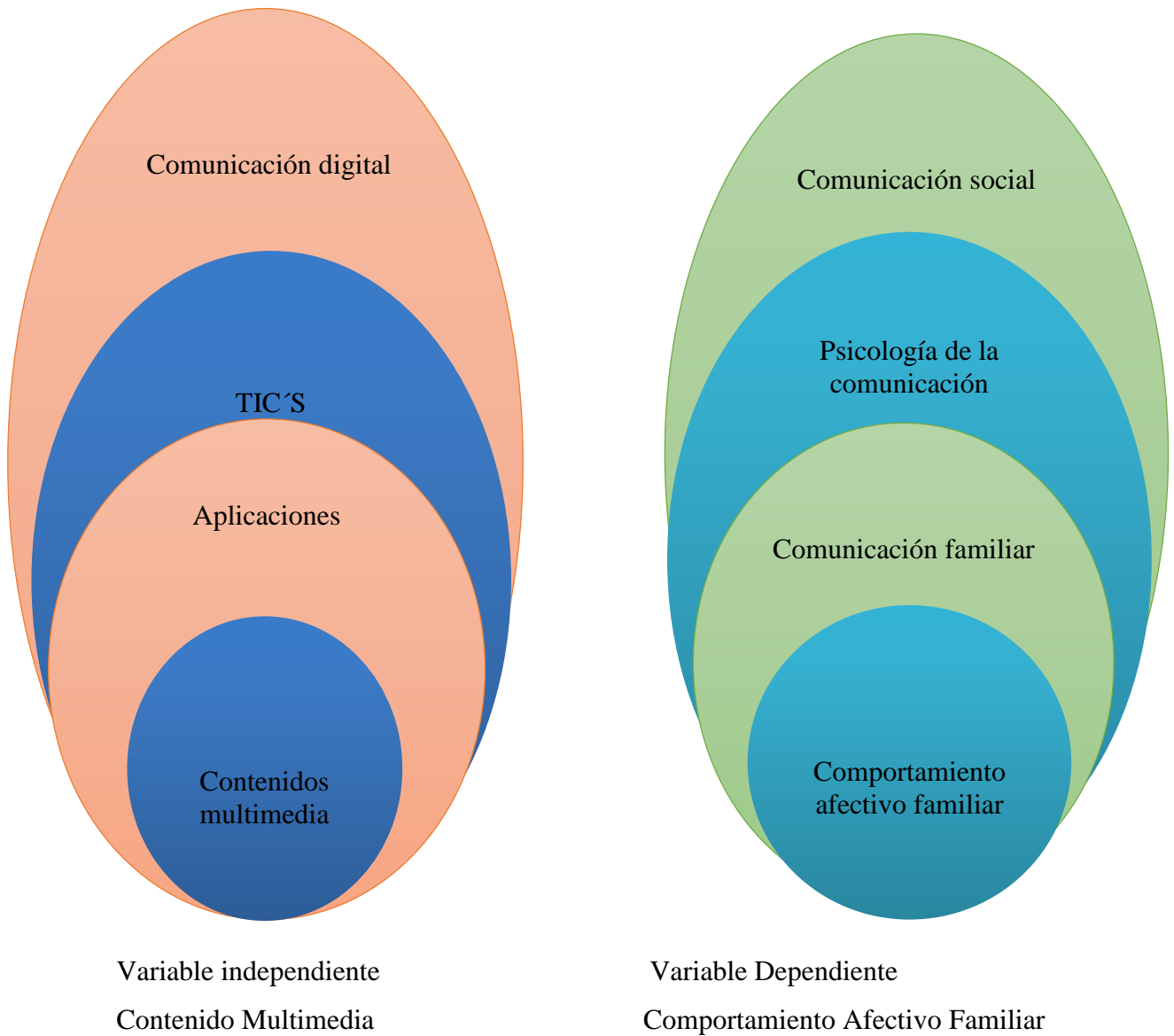


Gráfico 2. 1. Categorías Fundamentales.
Fuente: Johanna Morales

RED CONCEPTUAL DE VARIABLE INDEPENDIENTE

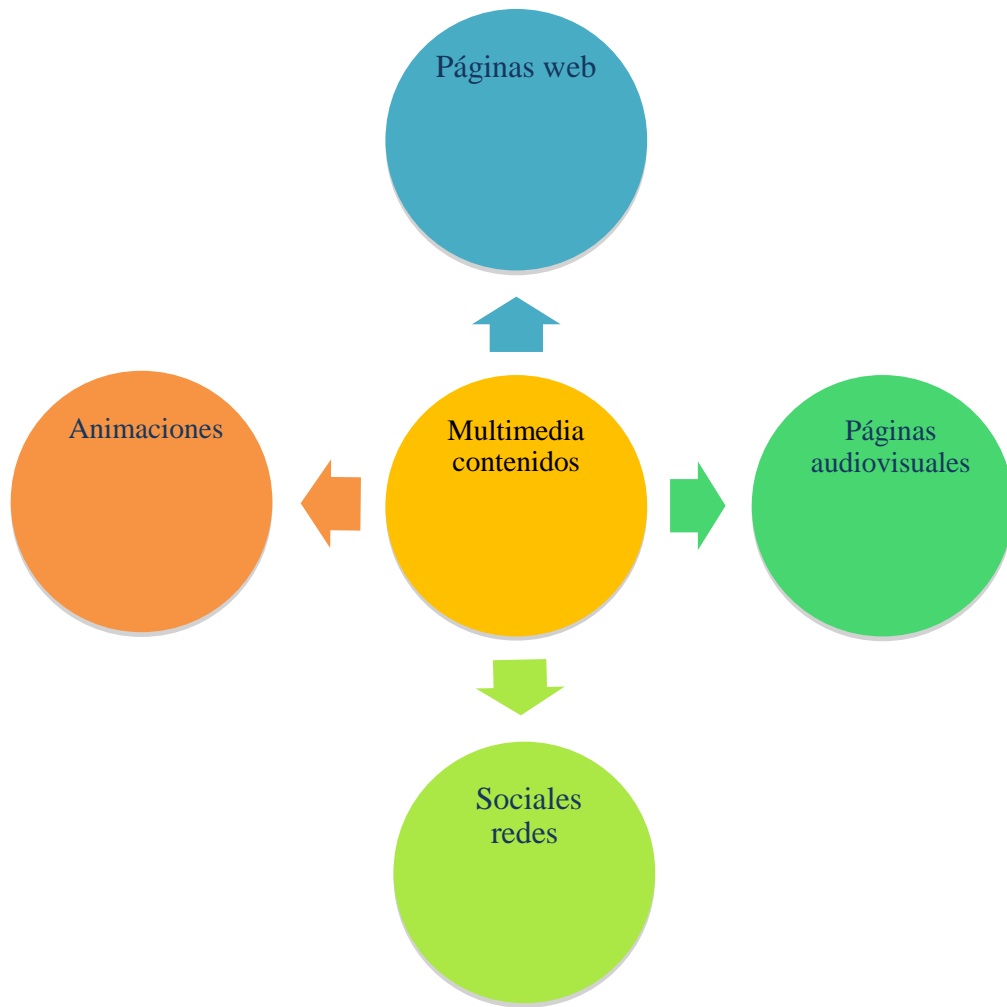


Gráfico 2. 2. Red conceptual de variable independiente.
Elaborado por: Johanna Morales

RED CONCEPTUAL DE VARIABLE DEPENDIENTE



Gráfico 2. 3. Red conceptual de variable dependiente.

Elaborado por: Johanna Morales

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

COMUNICACIÓN DIGITAL

En las últimas décadas la comunicación ha evolucionado en gran escala, antiguamente se la realizaba de forma personal es decir con un emisor, receptor, mensaje, y canal, el mismo que tenía una retroalimentación inmediata; en la actualidad, la comunicación ha pasado de ser convencional en donde se trataba de forma directa con las personas a ser interactiva, es decir a comunicarse por medio de un ordenador el mismo que tiene una respuesta rápida por medio de herramientas digitales como un ordenador o un celular, llevándolos a un proceso digital teniendo como una ventaja la inmediatez.

“La comunicación puede ser verbal o no verbal. La verbal se refiere a la palabra escrita o hablada, la no verbal a la expresión de la cara, del cuerpo, ademanes, apretar la mandíbula, elevar la ceja, arrugar la nariz, toser, llorar, quejarse, gritar, gemir, zapatear, susurrar, caminar erguido, agachado y el silencio, entre otros” (Antolínez, 1991,p.195).

En el mundo la comunicación digital aportado de forma significativa para miles de personas de distintas situación y en todos los países, una de ellas es la comunicación inmediata con familiares, amigos, el objetivo es alentador pero más allá de esta ventaja también existen desventajas como la escasa comunicación entre familiares cercanos, para eso también se puede definir a la comunicación digital como la transmisión de información a través de herramientas digitales como redes sociales, programas, dispositivos móviles etc.

“La comunicación digital es el intercambio de información y conocimiento haciendo uso de las herramientas digitales disponibles puestas a disposición por la investigación y el desarrollo tecnológico” (Díaz,1999, p.70).

Esta novedosa y revolucionaria forma de comunicarse a disminuido distancias pero a suprimido el contacto personal ya que ahora es muy facil poder conversar o intercambiar ideas con otras personas de otros paises en tiempo real.

En la actualidad es mucho más ágil el envío de información, pero es necesario también tener en cuenta que el lenguaje personal, corporal también tiene su importancia, puesto que todo lo que haga comunica o tiene un mensaje implícito hacia las demás personas, ya sean positivas, negativas o neutrales.

Ofrece herramientas no sólo para expresarse de forma escrita, sino que le permite usar imágenes, videos, grabaciones de voz, animaciones, hipervínculos, correos electrónicos, blogs, entre otros; para expresar sus pensamientos e ideas.

La comunicación digital nos brinda, además, infinitas fuentes de investigación: desde rápidos buscadores, hasta fuentes editables, sin olvidar las redes sociales, herramientas de inmediata y constante actualización que le permiten al usuario conectarse con otras personas e informarse sobre los acontecimientos más recientes.

“Los seres humanos pueden comunicarse con palabras tanto habladas como señalizadas con gestos u otras formas de lenguaje corporal, como el peinado, el vestuario, y por medio de métodos como las llamadas telefónicas, correo postal o correo electrónico” (Miller,2016, p.260).

La comunicación digital está caracterizada por un entorno cambiante, vivo y en continua evolución que requiere de la intervención activa del usuario. La información se concentraba en los sites donde permanecía fija hasta una nueva actualización, si es que ésta llegaba a producirse.

En cambio, el entorno digital ha evolucionado, la tecnología ha humanizado la comunicación, dotándola de mayor interactividad dentro de un entorno accesible a través de extensiones ergonómicas y universales como los tablets, los smartphones o los Smart TV. Primero fueron las páginas web, luego llegaron las redes sociales, después las pantallas táctiles. La comunicación digital nunca deja de evolucionar.

TIC'S

Representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación y relaciones interpersonales en la forma de difundir y generar conocimientos, estas TIC'S se desarrolla a partir de avances científicos en el ámbito y las telecomunicaciones cada uno de estos recursos permite a las personas a utilizarlos de manera rápida.

El siglo XXI es el boom de la tecnología digital y esto ha sido posible gracias a las TICS y sus múltiples beneficios.

Estos recursos han optimizado la vida de los seres humanos, brindando herramientas

útiles e indispensables en el campo educativo, comunicacional, investigativo, de salud, en fin, en casi todos los ámbitos que implican el desarrollo de nuestra sociedad.

Las nuevas tecnologías de la información están integrando al mundo en redes globales de instrumentalidad, la comunicación a través del ordenador engendra un vasto despliegue de comunidades virtuales. No obstante, la tendencia social y política característica de la década de 1990 es la construcción de la acción social y la política en torno a identidades primarias, ya estén adscritas o arraigadas en la historia y la geografía o sean de reciente construcción en una búsqueda de significado y espiritualidad (Castell, 1996, p.11).

Enfocándonos en nuestro tema de estudio, que corresponde a la comunicación, es oportuno mencionar el alto impacto que han causado estos recursos no solo por novedad sino por necesidad, herramientas y recursos que se han convertido en aliados de la investigación, la información y la comunicación. Pues han permitido que nuestra labor esté al alcance de todos.

“Las tecnologías de la información es el conjunto de tecnologías que permiten el acceso de producción, tratamiento de la comunicación e información presentada en diferentes códigos que brindan la facilidad de entregar información de forma rápida de cualquier contenido que este en investigación, además permite un aprendizaje interactivo” (Carneiro, 2004 p.60)

Las TICS no solo son herramientas físicas, sino también incluyen servicios que radican en el almacenamiento y procesamiento de la información punto clave para la valoración de su vital importancia en la comunicación.

“Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación” (Alba, 1997, p43).

Definitivamente las TICS han logrado revolucionar los procedimientos de la transmisión de la información, gracias a sus redes que permiten estar en contacto con personas que se encuentran en diferentes continentes. Tanto el emisor como el receptor logran decodificar la información en poco tiempo, de manera sencilla y sin ninguna barrera espacial.

Las ventajas que ofrecen estas herramientas sin duda son muy superiores a ciertas desventajas que corresponden a su mal uso.

APLICACIONES

De manera específica, las aplicaciones informáticas brindan ayuda en actividades comunes y a la vez tediosas. Es así, que se las emplea en tareas de sistematización. Generalmente dichas aplicaciones son softwares que facilitan el cálculo de datos financieros, inventarios, registros, editores, traductores o buscadores, todos con carácter informático.

Al hablar de aplicaciones, se considera una variedad de herramientas estratégicas y operacionales dentro de la comunicación, herramientas que garantizan la fiabilidad de la información, así como también la accesibilidad de la misma.

“Las aplicaciones informáticas creado como herramienta para proporcionar a un usuario realizar uno o varios tipos de trabajos. Esto lo distingue primordialmente de otros tipos de programas, los cuales los sistemas operativos” (Pereira,2017,p.15).

En el ámbito comunicacional, permiten que el emisor y el receptor accedan con facilidad a la información sin importar los códigos, siendo aún más específicos, estas aplicaciones facilitan, enriquecen y complementan el procesamiento y la difusión del mensaje.

CONTENIDOS MULTIMEDIA

El término multimedia hace referencia a cualquier objeto o sistema que utiliza múltiples medios de expresión físicos o digitales para presentar o comunicar información.

De allí la expresión multimedios. Los medios pueden ser variados, desde texto e imágenes, hasta animación, sonido, video, etc. También se puede calificar como multimedia a los medios electrónicos u otros medios que permiten almacenar y presentar contenido multimedia.

Gracias a estos recursos físicos y digitales que logran consolidar el proceso de la comunicación. Dentro del aspecto comunicativo es prioritaria la información, sin embargo, dicha información se difunde a través de diferentes medios.

Esto a causa de la acogida del usuario, pues existen personas que prefieren escuchar noticias, otras que no puede perderse el noticiero en su televisor, y otras que prefieren leerlas desde su celular.

Las personas tienen preferencias en cuanto a las recepciones de información, auditivas, visuales o audiovisuales, e por ello que los contenidos multimedia se convierten en recursos indispensables a la hora de difundir la información, mediante el uso de imágenes, videos, sonidos, animaciones. Permitiendo complementar la información para hacerla trascendente.

COMUNICACIÓN SOCIAL

Desde una perspectiva académica, se entiende la comunicación social como la disciplina que estudia las relaciones entre los cambios sociales y los cambios comunicativos.

Esta definición integra una infinidad de actividades y mundos de conocimiento, como, por ejemplo, el diseño social.

La Comunicación Social no sólo estudia el uso del mensaje o del formato de la comunicación, sino que también se interesa por el uso de las herramientas de comunicación como fórmula de empoderamiento.

entre comunicación y cambio social es bidireccional, en la que tanto la comunicación afecta a la sociedad, como la sociedad a la comunicación, por lo que no se plantearía una visión reduccionista del cambio social.

“Es un campo de estudio interdisciplinario que investiga la información y la expresión de medios de comunicación. Sin duda el campo que trasciende desde sus inicios ya que la comunicación se da con la gestualidad, jeroglíficos de allí se inicia con una escritura al principio rustica, pero la misma que dio cabida para que la comunicación evolucione” (Mero,2016,p.62).

Hemos elegido las palabras “cambio social” porque no están cargadas de significado moral. El cambio social puede ser hacia la opresión de los individuos o hacia la autonomía de estos la moral aparece cuando se decide en qué dirección de cambio social se quiere trabajar.

El compromiso con una de estas dos direcciones implicará, por tanto, no sólo una elección epistemológica, sino también de modo de vida.

Es común citar la historia que ha tenido cualquier disciplina, con intención de resaltar su importancia, sin embargo, en el presente apartado se trata de evidenciar el impacto de la comunicación en la sociedad y su evolución. Comunicación y sociedad, más que dos palabras, son dos bases del progreso de la humanidad. Desde el origen del hombre se hizo imperecedera la necesidad por comunicarse con el propósito de encontrar integración y bienestar, surgiendo así el lenguaje, medio por el cual aprendieron y aprendimos a comunicarnos. Es por ello que comunicación y sociedad guardan un vínculo muy íntimo y bilateral.

El progreso de la humanidad, su evolución en sí, se hizo mediante la comunicación. Grandes civilizaciones milenarias dejaron huella empleando elementos del lenguaje simbólico. De jeroglíficos a grandes pantallas digitales, es una relación que evidencia la perfecta combinación entre comunicación y sociedad. Conectándolas más allá de cualquier barrera.

De allí que la comunicación social es la base de cualquier nación con deseos de superarse, pues al ser considerada un multidisciplinar abarca aspectos de investigación, procesamiento, difusión, análisis, síntesis y retroalimentación; aspectos relevantes en cualquier ámbito de desarrollo y progreso social.

Una sociedad progresista no solo debe estar informada, sino que debe tener la capacidad de interpretar la información y emitir juicios de valor coherentes con la realidad.

De ahí que la comunicación social involucra al usuario y al comunicador social. Pues es el comunicador social quien le da el tratamiento adecuado y preciso a la información y es la sociedad quien recibe, procesa, juzga y aplica la información.

PSICOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN

Analiza el proceso de comunicación a partir de los componentes bío-psico-sociales, conscientes e inconscientes dentro de la psicología familiar se encuentran distintos lenguajes como el Oral, mímico, corporal, escrito cada uno de ellos presentan comportamientos, actitudes además de la interacción, gestión, vinculación, relaciones públicas.

Es difícil definir si la psicología necesita de la comunicación o si la comunicación necesita de la psicología. Para lograr concluir de manera certera, es necesario hacer referencia a algunos principios y caracteres que permitan distinguir ambas posturas.

“Dentro de la comunicación es importante no solo escuchar el mensaje, para entenderlo completamente es necesario observar al emisor, observarlo en cuanto a ademanes, estados de ánimo” (Monzoncillo, Albornoz, Buquet, Franquet, Gómez, &Zallo 2002, p.272).

En conclusión, tanto la psicología como la comunicación, considerándolas disciplinas independientes y ambas con carácter social, se necesitan mutuamente. Son un complemento en su campo de estudio, al hablar de psicología de la comunicación se refiere estrictamente a la apropiación de ciertos mecanismos psicológicos para el tratamiento, procede y difusión de la comunicación. Permitiendo tener una caracterización específica de los elementos de la comunicación, identificando rasgos del emisor y del receptor con el fin de construir una comunicación efectiva.

LENGUAJE ORAL

Es también similar con el lenguaje escrito, ya que ambos son de gran importancia en nuestra vida diaria, ambos tienen ventajas y desventajas y es ahí donde uno tiene la oportunidad con cual expresaremos lo que pensamos y sentimos.

Las características de estos dos lenguajes en psicología de la comunicación:

El oral es fugaz, momentáneo y cotidiano. Muchas veces sin coherencia lógica; sin embargo el escrito puede estar cargado emocionalmente y de esta manera manifestar lo que sentimos, deseamos y concluimos.

La recepción del mensaje, articulación y selección de palabras son totalmente diferentes al lenguaje oral. Lo oral se manifiesta a través de la vista y el sistema auditivo, por lo que las reacciones inmediatas.

“En el proceso comunicativo de estos dos mensajes, existen signos lingüísticos uno con reglas y el siguiente sin lógica y coherencia. La lengua hablada es más efectiva que la escrita, sin embargo, para transmitir el énfasis, entonación de las palabras, el lenguaje oral es excelente”. (Monzoncillo, Albornoz, Buquet, Franquet, Gómez, &Zallo 2002, p.271)

La construcción del lenguaje escrito debe ser más cuidadosa y del lenguaje oral existen auxiliares que son necesarios en el (mímica, gesticulación, entonación, etc.

Toda persona emplea la mímica para comunicar sus ideas, emociones y sentimientos; independientemente cual sea la actitud o comportamiento de estas.

El lenguaje corporal comprende cualquier movimiento que emplea el individuo para comunicar su mundo interior, utilizando posturas al caminar, de mover todo el cuerpo y gestos. El bailar, jugar, saltar, hacer deporte etc, nos dice como es la persona. El movimiento corporal se hace lenguaje cuando tratamos de imitar a quienes nos rodean.

La comunicación en psicología ayuda a comprender nuestro entorno, además de saber los estados de ánimo de nosotros y posteriormente de los que se encuentran a nuestro alrededor.

“La comunicación es auxiliada por diferentes tipos y clasificaciones; sin embargo, se utilizan en psicología: comunicación intrapersonal, comunicación interpersonal, comunicación masiva, comunicación persuasiva.

Manera de emplear interacción con los demás, independencia, dependencia, percepción, transmisión y emisión de los estados de ánimo” (Rioz, 2004,p.296).

COMUNICACIÓN INTRAPERSONAL

Es aquella que tenemos con nosotros mismos en donde pensamos ideas, sentimientos y deseos; sin embargo, estos no son transmitidos inmediatamente.

La comunicación intrapersonal nos permite conocernos a sí mismos, es la capacidad para identificar nuestros sentimientos, pensamientos, estados de ánimo, es decir poder defender nuestras ideas sin temor alguno, no dudar de quiénes somos y qué debemos hacer.

“Es aquella que se realiza con dos o más personas e inclusive esta misma genera otros tipos de comunicación (grupal, direccional, organizacional, etc.). Esta comunicación es indispensable en nuestra vida cotidiana” (EcuRed,2016,p26).

En el ámbito comunicacional es indispensable tener buen claro quiénes somos, qué pensamos y qué queremos, pues esto nos permite actuar no sólo como buenos profesionales sino también como excelentes seres humanos. Estoy segura que este tipo de comunicación garantiza el éxito de la comunicación, pues el emisor se encuentra seguro de su ideología y lo proyecta generando confianza en sus receptores sin importar el canal que sea empleado.

Un tipo de comunicación obligatoriamente necesaria es la interpersonal, la califico como obligatoriamente necesaria porque constituye uno de los aspectos más cotidianos y relevantes de nuestra vida como seres sociales. Sea en casa, en el trabajo, en el transporte público, en el banco, en cualquier lugar, para conseguir algo obviamente necesitamos interactuar con otras personas, por ello la importancia de conocer los parámetros que construyen una comunicación efectiva.

Siendo esta una de las más importantes, genera otros tipos de comunicación. Así tenemos la comunicación organizacional que es la clave de empresas, industrias, oficinas, la emplean como una estrategia de desarrollo y progreso.

También la comunicación direccional, específicamente empleada en sectores administrativos. Considerada un modelo de crecimiento institucional debido a su impacto social.

Este tipo de comunicación se enfoca en la integración del ser humano como individuo, trabajador y productor.

Sabemos con certeza que el ser humano no puede sobrevivir solo, tal cual sucedió a principios de nuestra era, uniendo fuerzas y organizándose. En la actualidad esto parecería ser más sencillo, sin embargo, nos estamos enfrentando a nuevas barreras, pero no por ello este tipo de comunicación pierde importancia, más bien en esta radica la solución. Tema que trataremos más a fondo en el siguiente capítulo de la investigación.

COMUNICACIÓN MASIVA.

La favorita de todos, la comunicación masiva, a quien no le agrada llegar a casa y disfrutar de una película, ver el noticiero, escuchar la radio mientras conduces. Definitivamente todos nos sentimos conectados a algún tipo de programa.

Programas que se valen de los medios tecnológicos vigentes para llegar a grandes masas poblacionales, obviamente con diferentes fines (informativo, formativo, recreativo, publicitario, entre otros) este tipo de comunicación se ha apropiado de los espacios televisivos, radiales y de las redes sociales que con la ayuda de la tecnología es el tipo de comunicación que más difusión ha conseguido.

“Es el conjunto de medios masivos de comunicación, depende de la tecnología para poder proyectar o transmitir un proyecto (programas televisivos, radiales, películas etc.” (Masiva, 2015,p.81.).

Pues bien, es la favorita porque hace no mucho tiempo atrás, debíamos esperar horas para describir lo que sucedió en algún capítulo de nuestra serie televisiva, o esperar horas para estar informados; hoy basta con buscar en YouTube y encontramos absolutamente todas las series y basta un compartir o twittear para que alguna noticia en cosa de segundos atravesase continentes y llegue a millones de personas.

A pesar de sus ventajas la fácil accesibilidad ha provocado que en ocasiones la información no sea veraz.

LA COMUNICACIÓN PERSUASIVA.

Este tipo de comunicación es indispensable en nuestro medio, no solo para vender productos o servicios sino también para convencer e influir en la manera de pensar de las personas. A mi criterio es un tema muy delicado, pues sino se la emplea con fines positivos y guiados por un compromiso ético, puede ser una herramienta para atrapar unos cuantos incautos en situaciones negativas.

Quedando claro el carácter ético con el cual debe ser tratada, esta comunicación es indispensable en el aspecto comercial, publicitario, financiero, es decir en el sector económico. Sin embargo, hoy en día se ha extendido al ámbito personal con los famosos couching. “promotores de superación personal”.

“Es aquella que utiliza la mente con el afán de intervenir y dejar en claro el mensaje que queremos elegir, además de llamar la atención, esta se baja en la motivación, autoestima, ganas de deseos y manipulación de las masas” (Alcaide,2016,p.21).

PSICOLOGÍA.

La psicología social enfoca su estudio en el ser humano y su relación con los otros seres humanos, relación en la cual se involucra de manera directa la comunicación. Este tipo de psicología resalta aspectos antropológicos que nos brindan un acercamiento al desarrollo del individuo de acuerdo a diferentes realidades. Es así como se posibilita el conocimiento de la capacidad del individuo para percibir mensajes de manera innata.

Otro de los objetivos de la psicología social es que busca comprender el comportamiento del ser humano frente a los medios masivos de comunicación, es decir abarca la realidad total que implica el individuo del siglo XXI.

“Es el estudio científico del comportamiento. Con el propósito de describir el comportamiento. Con el propósito de describir el comportamiento (el que) y tratar de explicar las causas del mismo” (Definiciones,2016,p.96).

Al incluir a los medios masivos de comunicación, se está aceptando el espacio, el impacto y la relevancia que tienen estos en la vida de cualquier individuo. Permitiendo así intervenir de manera adecuada, pues existen casos desesperados en los cuales restringimos el uso de medios masivos de comunicación, lo cual perjudica el desarrollo social del individuo, pues hay que tener claro que la sociedad actual está en manos de la tecnología, y al prohibir su uso, limitamos al individuo no solo en el aspecto social sino también psicológico. Entonces al reconocer la importancia de estos medios y su correcto uso logramos que estos recursos sean bien aprovechados para obtener beneficios y a la vez el bienestar de cada individuo en armonía con su entorno.

PSICOLOGÍA SOCIAL.

Sin importar el tipo de familia al que un individuo pertenezca es más que evidente la importancia de la comunicación familiar en el desarrollo de todos y cada uno de los aspectos de dicho individuo. El núcleo familiar sea completo o incompleto constituye una base irremplazable e inquebrantable que forja la personalidad de todos sus miembros.

Para lograr que la sociedad mejore, por así decirlo, es indispensable que la familia se comporte como tal, un grupo de personas que priorizan el bienestar de sus miembros sobre los intereses personales. Si bien es cierto no se trata únicamente de ser familia y estar juntos sino de comunicarse permanentemente.

La comunicación familiar marca la diferencia e el éxito o fracaso de sus miembros, ya que es considerada un proceso de integración, concepto al que yo añado interminable.

No pretendo sustentar mi argumento en sentimentalismos, más bien se poyan en aspectos que estudia la psicología. Dichos sustentos son el hecho que jamás se deja de ser padres, jamás se deja de ser hijos o hermanos. Es decir que la atención que se demuestra y se dedica a los logros de un infante deberá seguir creciendo.

Haya o no padres o madres cualesquiera que fuere el caso, siempre habrá un jefe de

hogar, entonces dicho jefe es el encargado de propiciar momentos que fortalezcan los lazos familiares, mediante diálogos, conversaciones, o como lo hace mi madre, interrogatorios.

Quedando claro que dicho proceso de integración se logra mediante sencillos hábitos de comunicación.

“La psicología social estudia el comportamiento del individuo dentro de la sociedad, por la interacción que existe entre las mismas personas además de relacionarnos con los medios masivos de comunicación y el entorno social que nos rodea” (Significados ,2016,p23).

PSICOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN

Es aquellas que comprende las influencias de orden cultural, ambiental y social en las que interactúa el individuo, el cual va matizando los saberes para conceptualizar y configurar la percepción de los mensajes que existen en nuestra realidad; a partir de situaciones concretas en las que participa para una mejor comprensión de la misma, los tres aspectos a los cuales se enfoca son: El lenguaje, comunicación, psicología social, los medios masivos y la psicología. (Torres, 2012,p50).

COMUNICACIÓN FAMILIAR

Proceso de integración de personalidades, intercambio activo, trasciende ideas y sentimientos elementos que permiten comprender su esencia aquí figuran en todo momento no solo mensajes interpersonales, directos, sino también un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje, en la actualidad se distinguen varios tipos de familias

- **Familia Extendida:** Formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos esta incluye abuelos, tíos, primos, y otros consanguíneos.
- **Familia Monoparental:** Formada por un solo padre y sus hijos por lo general es la madre quien cuida de sus hijos muchas de las veces son por padres separados, embarazo a corta edad, o fallecimiento de uno de los cónyuges
- **Familia Homoparental:** Esta no es muy vista en la sociedad, pero existe es la formada por una pareja homosexual hombres o mujeres y sus hijos

biológicos o adoptados.

- **Familia Ensamblada:** está formada por agregados por dos o más familias muchas veces estas familias están formadas por grupos de amigos o hermanos aquí se involucra más con el sentimiento de convivencia y solidaridad de quienes viven junto en un mismo espacio.
- **Familia de Hecho:** Este tipo de familia tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal. (EcuRed, 2018,p.85).

Cada una de estos tipos de familias son importantes en la sociedad ya que en un contexto determinado funcionan de acuerdo a las necesidades que tenga el grupo de personas a las que pertenecen, sin embargo, para que estos tipos de familias tengan una estabilidad también tienen que regirse a normas y reglas en donde se acuerden respetarlas.

FAMILIAS CIBERNÉTICAS

Al inicio citamos que el siglo XXI está invadido por la tecnología, y ya es muy práctico y común el hecho de “comunicarse” mediante emoticones, abreviaturas, fotos, audios. Si bien es cierto que mensajes y audios son rápidos, simples y hasta oportunos, pero no cumplen con los parámetros de la comunicación efectiva.

No existe comunicación efectiva porque no se percibe con objetividad y claridad el propósito del emisor y la reacción del receptor, definitivamente no se puede hablar de comunicación.

Ahora abarquemos otro aspecto que implica el estallido de estos medios, la juventud y gran parte de la adultez, se deja absorber por el fascinante mundo de la tecnología a tal punto de convertirse en un esclavo, por no llamarlo adicto. Coincidiendo en el dicho popular que afirma:” todo en exceso hace daño” se puede asignar el origen de la aparición de las familias cibernéticas a este hecho. Tampoco se trata de satanizar a estos recursos sino más bien de poner en evidencia la responsabilidad con la cual deben ser utilizados.

Quizá ya sea completamente normal este tipo de familia que dedica más tiempo a compartir fotos en las redes sociales que a disfrutar de los buenos momentos.

“Esta es una nueva tendencia que en estos últimos años se ha integrado a una sociedad, pero si bien es cierto no se puede saber hasta qué punto la tecnología ha dividido nuestras vidas en vez de unirlos, se ha cambiado las emociones por caritas felices, tristes, etc dejando de lado los lasos afectivos físicos”

Comunicación Verbal

Esta comunicación se caracteriza por el lenguaje hablado, es decir mostrar su conceptualización y verbalización entre las personas, esto se realiza a través de signos imágenes sensoriales, visuales, auditivos, olfativas, es decir la comunicación verbal ayuda a la comunicación directa entre el interlocutor.

Es lo que se dice, se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar, proporciona al otro conocimiento exacto de lo que quiere decir (Comunicación Verbal y No Verbal , 2018,p.34).

La palabra es la principal herramienta para la comunicación, este tiene un objetivo el mismo que debe ser procesado de un mensaje este debe ser fluido y fácil de entender.

No verbal:

Este lenguaje se caracteriza por entenderlo mediante la gestualidad de las personas o individuo, se dice que la gestualidad delata a las palabras difundidos, se puede evidenciar en diferentes aspectos, gestos, señales, posturas

Consiste en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal, su base está en lo aprendido en las etapas pres verbales de maduración, tono de voz, ritmo, contacto de manos, movimientos, expresiones y ritmos (Comunicación Verbal y No Verbal , 2018,p.34).

Se dice que los niños son expertos en interpretación del lenguaje no verbal especialmente si viene de sus padres, por ejemplo, cuando un menor tiene mal comportamiento o hace travesuras en la casa de algún amigo, el padre o madre le “le clava la mirada” con lo que se entiende que debe comportante en casa ajena

Muchas veces tratamos de ocultar lo que pensamos o sentimos, pero nuestros gestos nos delatan.

COMPORTAMIENTO FAMILIAR

Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres.

“El ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres”

El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia.

Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.

El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio.

“Para que el ambiente familiar pueda influir correctamente a los niños que viven en su seno, es fundamental que los siguientes elementos tengan una presencia importante y que puedan disfrutar del suficiente espacio” (Pelayo,2017,p.98).

Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia.

Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de

manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.

AMOR

Que los padres queremos a nuestros hijos es un hecho evidente. Pero que lo manifestemos con suficiente claridad ya no resulta tan evidente.

Lo importante es que el niño se sienta amado. Para ello, además de decírselo con palabras, tenemos que demostrar que nos gusta como es, que queremos su felicidad, que sienta la seguridad que le damos, el apoyo y el reconocimiento y ayudarle en todo lo que necesite.

Y esto se consigue mediante los pequeños detalles de cada día: mostrando interés por sus cosas, preguntando, felicitando, sabiendo lo que le gusta e interesa, y mostrándonos comprensivos y pacientes.

TRATO POSITIVO

El trato que brindamos a nuestros hijos y a nuestra pareja debe ser de calidad y positivo, es decir, agradable en las formas y constructivo en el contenido. Es frecuente que nuestros hijos escuchen de nuestros labios más críticas que halagos. No debería ser así. Debemos comentar todo lo bueno que tienen las personas que conviven con nosotros y todo lo positivo de sus acciones.

También podemos y debemos comentar las cosas negativas, pero no debemos permitir que nuestro afán perfeccionista nos haga ver sólo los defectos que hay que mejorar. Pensemos que con ello podríamos lesionar gravemente uno de sus mejores recursos: su autoestima.

Pareciera un hecho sencillo, algo que siempre está ahí, pero no. El trato positivo dentro de cualquier ambiente o entorno social es decisivo en la construcción de la personalidad del individuo.

Desde que apenas somos embriones, ya tenemos la capacidad de percibir la ternura de nuestra madre, y cuando vamos creciendo no importa lo que pretendan enseñarnos, pues lo que realmente aprendemos es lo que vemos y sentimos. Personas que irradian alegría, amor, respeto, son personas que construyen ambientes cálidos y favorables para el desarrollo de cualquier actividad. Pero qué sucede si este no es el caso, al no existir un trato positivo, se construye un ambiente hostil en el cual el

individuo encuentra problemas que irán amenguando su desarrollo *bio psico social*. Es decir, será un individuo que fácilmente desarrollará dependencia, adicción, inseguridad, baja autoestima que difícilmente los superará.

La sociedad actual demanda gente productiva, talentosa, lista para conseguir el éxito, entonces esa misma sociedad deberá brindar un trato positivo a sus integrantes. Esto nos incluye a todos así que...

TIEMPO DE CONVIVENCIA

La quinta condición para un buen ambiente familiar es que tengamos suficiente tiempo para compartir con los hijos y con la pareja. Seguramente es una condición que muchas veces no depende de nosotros y que a veces resulta difícil de conseguir. Pero es necesario que exista tiempo libre para disfrutar en familia y que permita conocernos los unos a los otros, explicarnos lo que hacemos, lo que nos gusta y lo que nos preocupa, y que podamos ayudarnos y pasarlo bien juntos. Muchas veces no es necesario disponer de mucho tiempo, sino que el tiempo que tengamos sepamos utilizarlo correctamente.

Algunos padres disponen de mucho tiempo para pasar con los hijos, pero están con ellos mientras está la tele encendida, hacen la cena, hablan por teléfono y otras mil cosas a la vez, sin prestar demasiada atención a “estar” realmente con su hijo.

Quizás es mejor para el niño que sólo dispongas de un par de horas pero que estés con él dibujando, yendo en bicicleta o explicándole un cuento. Ese es un tiempo de convivencia de calidad, porque tu atención está centrada en tu hijo y eso él lo nota y lo agradece.

Cuanto mejor se cumplan estos 5 requisitos y más atención pongamos en ellos, mejor será la educación que recibirá vuestro hijo de su entorno familiar, y gracias a ella él conseguirá.

- Recibir la información adecuada sobre aquellas actitudes y valores sociales y personales que se consideran correctos, gracias al buen ejemplo de sus padres.
- Recibir información sobre sí mismos, sobre cómo son, a través de nuestras opiniones, reacciones y juicios de valor y de la calidad del trato que les otorgamos.

- Desarrollar la confianza en sí mismo y la autoestima gracias a las manifestaciones de amor y de reconocimiento que colman sus necesidades afectivas básicas: necesidad de afecto, necesidad de aceptación y necesidad de seguridad.

Me gustaría acabar este artículo con una anécdota que se quedó conmigo como una imagen entre mis ideas revueltas y que hace referencia a la importancia de poder y saber dedicar tiempo a las cosas que son realmente importantes.

En cierta ocasión, un viajero que esperaba el tren, se acercó al jefe de la estación que, habiendo acabado su turno, seguía en la estación cuidando unas flores que adornaban un parterre de la estación. (La Influecia y el ambiente familiar)

PERSONALIDAD

Se refiere al conjunto dinámico de características psíquicas de una persona lo cual determina que un individuo actúe de diferente manera ante determinada circunstancia.

“La personalidad es el conjunto de características físicas, genéticas y sociales que reúne un individuo, y que lo hacen diferente y único respecto del resto de los individuos" (Comunicación Verbal y No Verbal , 2018,p.34).

En tanto, la interrelación y la comunión de todas estas características, generalmente estables, serán las que determinarán la conducta y el comportamiento de una persona y porque no también, de acuerdo a la estabilidad de las mismas, predecir la respuesta que puede dar un individuo al cual conocemos ante determinada circunstancia o estímulo.

La personalidad está compuesta por dos elementos: temperamento y carácter, uno tiene un origen genético y el otro de tipo social, es decir, lo determinará el ambiente en el cual vive el individuo, respectivamente. Por ejemplo, cuando una persona suele reaccionar y actuar muy duramente ante el fracaso de algo o alguien que lo rodea, se suele decir que tiene un temperamento fuerte, vendría a ser algo así como el grado de carga emotiva que les pone a las cosas, que claro puede ser fuerte, como mencionábamos, o muy blando. Y por el otro lado, el carácter indicará el modo a través del cual actuamos, nos expresamos y pensamos.

Los psicólogos, desde siempre, le han prestado especial atención a la personalidad y

ha sido objeto de su estudio principalmente a partir y durante todo el siglo XX y se hace efectivo a través de tres modelos: el clínico, correlacional y experimental.

“El primero hace hincapié en el estudio a profundidad del individuo, el correlacional se ocupará más que nada de encontrar diferencias individuales a partir de la realización de encuestas sobre grandes muestras de población, y por último, el experimental, establecerá relaciones causa efecto manipulando ciertas variables...” (Jung, 2013,p.94).

Oportunamente en la formulación de su teoría de la personalidad, existen dos tipos psicológicos básicos de ésta: la introversión y la extraversión. Y aunque un individuo no es absolutamente introvertido, ni otro lo es totalmente extravertido, las personalidades de las personas suelen estar más o menos influenciadas por uno o por otro la psicología ha contribuido, y profundamente, al establecimiento de evaluaciones o procesos de diagnóstico en materia de estudios de la personalidad, y éstos en la realidad práctica son comúnmente utilizados, por ejemplo, en ámbitos laborales, donde se utilizan como elemento para “testear” a futuros empleados o aspirantes a un puesto de trabajo.

“A partir de diferentes actividades, ya sean preguntas o ejercicios prácticos (a través del dibujo, la música o el planteo de problemas) puede preverse y determinarse cómo actuará la persona ante determinadas situaciones, sean éstas conflictivas o no” (Rodríguez, 2002, p.283).

ACTITUDES

Es un estado de disposición nerviosa y mental que se organiza a partir de las vivencias y que orienta o dirige la respuesta de un sujeto ante determinado acontecimiento.

Por tanto, la actitud es más bien una motivación social antes que una motivación biológica a partir de la experiencia, las personas adquieren una cierta predisposición que les permiten responder ante los estímulos.

“Es un comportamiento que actúa un individuo para hacer labores; predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social” (Significados, 2017,p.76).

La actitud es una respuesta mental y emocional ante las diversas circunstancias que se presentan en la vida, no específicamente conductas sino modos o formas de conductas o actuación, se expresan exteriormente a través de gestos movimientos, palabras, gritos, risas, llantos, o a veces quietud y apatía.

HIPÓTESIS

El uso de los contenidos multimedia afecta en el comportamiento afectivo familiar en la ciudad de Ambato.

Señalamiento de Variables de la Hipótesis

Variable Independiente

Contenidos multimedia

Variable Dependiente

Comportamiento afectivo familiar

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

ENFOQUE.

Esta investigación está centrada en el paradigma Funcional Estructural, que tiene como finalidad la comprensión, identificación de potencialidades de cambio, acción social emancipadora en visión de totalidad completa e interacción transformadora. Se trata de una investigación comprometida e influida por valores.

Este paradigma hace énfasis en la cualitativo, porque se usarán los dos enfoques, observación; resultando un enfoque y cualitativo.

La utilidad de este tipo de investigación es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas.

En el caso de que dos variables estén correlacionadas, ello significa que una varía cuando la otra también varía y la correlación puede ser positiva o negativa. Si es positiva quiere decir que sujetos con altos valores en una variable tienden a mostrar altos valores en la otra variable.

Si es negativa, significa que sujetos con altos valores en una variable tenderán a mostrar bajos valores en la otra variable.

Si no hay correlación entre las variables, ello indica que estas varían sin seguir un patrón sistemático entre sí: habrá sujetos que tengan altos valores en una de las dos variables y bajos en la otra, sujetos que tengan altos valores en una de las variables y valores medios en la otra, sujetos que tengan altos valores en las dos variables y otros que tengan valores bajos o medios en ambas variables.

Si dos variables están correlacionadas y se conoce la correlación, se tienen las bases para predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de personas en una variable, sabiendo el valor que tienen en la otra variable.

MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.

CORRELACIONAL:

Esta investigación será correlacional puesto que se contrastará datos de la vida cotidiana con la de libros y estadísticas en estudios científicos, siendo además explicativos y exploratorio porque dará a conocer los resultados y detalles más importantes de la indagación.

DE CAMPO

Por lo que concierne al lugar de estudio se lo realizará en una familia Ambateña, esto permitirá tomar contacto directo con la realidad, para obtener información de acuerdo con los objetivos planteados en la investigación, se lo realizará durante 6 meses la observación participante.

BIBLIOGRÁFICA – DOCUMENTAL

Tuvo el propósito de conocer, comparar, ampliar, profundizar y deducir diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre la elaboración de proyectos factibles para la Antropología y Comunicación, basándose en documentos o en libros, revistas científicas, periódicos u otras publicaciones.

NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Exploratorio

Descriptivo Asociación de Variables

Explicativo

UNIDAD DE OBSERVACIÓN: La investigación se la ejecutó en una familia de la ciudad de Ambato en donde se realizó etnografía, con una duración de tiempo de 6 meses desde el mes de junio del 2017 y así tener de forma más específica los comportamientos afectivos familiares que se investiga.

Variable Independiente: Contenidos Multimedia

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e instrumentos
<p>Es el conjunto de textos, sonidos, imágenes y animaciones siendo esta la esencia de cualquier soporte de comunicación, ayudan a la transmisión de un mensaje o incluso para vender un producto.</p>	<p>Textos, sonidos, imágenes y animaciones.</p> <p>Entretenimiento</p> <p>Comunicación digital</p> <p>Tecnología de la comunicación</p> <p>Transmisión de mensajes o venta de productos</p> <p>Educación y formación profesional</p>	<p>Contenidos multimedia que se comparten en familia</p> <p>Contenidos multimedia que se discuten en familia</p> <p>Dispositivos electrónicos con los que cuentan y gama</p> <p>Uso que le dan a los dispositivos electrónicos</p> <p>Tiempo de uso de los contenidos multimedia</p> <p>Condiciones de uso de los dispositivos electrónicos</p> <p>Comportamiento familiar respecto a los dispositivos electrónicos</p>	<p>¿Qué son los contenidos multimedia?</p> <p>¿Cree usted que contenidos multimedia afecten en el comportamiento afectivo familiar?</p> <p>¿Cuánto tiempo les dedica a estas herramientas?</p>	<p>Observación Participante</p> <p>Diario de Campo</p> <p>Grabaciones de entrevistas</p> <p>Guía de entrevista</p>

Cuadro 3. 1. Variable Independiente.

Fuente: Johanna Morales

Variable Dependiente: Comportamiento Afectivo Familiar.

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	INSTRUMENTOS
Son las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo.	Valores Convivencia Afectos Actitudes Familia	Valores se practican en casa Cambios de comportamiento entre padres e hijos por contenidos multimedia Sus padres imponen reglas en casa Qué actividades realizan en tiempos libres Sus padres dialogan con sus hijos.	¿Cuánto tiempo comparte con sus hijos? ¿Qué realiza los fines de semana con sus hijos? ¿Cuán a menudo tiene conversaciones familiares? ¿Qué actividades realizas con tus padres entre semana o fines de semana?	Observación Participante Diario de Campo Grabaciones de entrevistas Guía de entrevista

Cuadro 3. 2. Variable Dependiente.

Fuente: Johanna Morales

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

QUÉ	PARA QUÉ	A QUIÉNES	CÓMO	CON QUÉ	CUANDO	CUÁNTAS VECES	DÓNDE
El uso de los contenidos multimedia y el comportamiento afectivo familiar de los adolescentes en la ciudad de Ambato	Se analizará el comportamiento afectivo familiar entre padres e hijos y determinar el nivel de influencia de estos contenidos multimedia	Esta investigación se realizará a un grupo familiar en la ciudad de Ambato	A través de una investigación de campo por medio la observación participante y entrevistas como suplemento de la investigación	-La encuesta -La entrevista -La observación participante -Historias de vida Grupos de discusión	La recolección de datos se lo realizará en el segundo semestre del año 2017	Este trabajo se lo hará durante 8 meses a una familia ambateña	Grupo Familiar ambateño

Cuadro 3. 3. Recolección de la Información.

Fuente: Johanna Morales

Procesamiento de Análisis.

Para la recolección de datos se han diseñado estrategias metodológicas, que establecidas en los objetivos de la investigación que nos hemos planteado en la elaboración de la tesis, para construir y adquirir la información requerida, apoyado en el paradigma Funcionalista Estructural.

Además, se tuvo previsto realizar encuestas a los adolescentes de la ciudad de Ambato.

Plan de procesamiento y análisis de la información.

De los resultados obtenidos, se destacan tendencias o relaciones que se hallen coherentes con los objetivos y la hipótesis del estudio, siempre apoyados en el marco teórico y llegando a conclusiones y recomendaciones valederas y reales.

Técnicas e Instrumentos.

Técnica: Observación participante, guía de entrevista y etnografía

Instrumento: Diario de campo

Técnica: Entrevista semiestructurada.

Familia Ambateña, permitirán recabar información sobre las variables de estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ETNOGRAFÍA

Como indica Rosana Guber en su libro *El Salvaje Metropolitano, Reconstrucción del Conocimiento Social en el trabajo de campo*, se tomará en cuenta este formato para la realización de la etnografía de una familia ambateña integrada por seis personas; papá, mamá y cuatro hijos de edades que oscilan entre 10 y 20 años.

Presentación del investigador en campo.

En la zona central de la ciudad de Ambato, en la provincia de Tungurahua, alberga a la familia de clase media López – Olarte, que es objeto de la presente investigación.

Cabe recalcar que se utiliza nombres ficticios con el fin de proteger la integridad de la familia como tal.

En el primer acercamiento con este núcleo familiar, conformado por 6 personas, se explicó sobre la temática del estudio argumentando también sobre las motivaciones que me llevaban a realizarlo, así se logró justificar mi participación e intento de mimetismo en la familia, para convertirme en un testigo de su interacción diaria y rescatar los hechos que eran de mi interés.

Sobre los contenidos multimedia y el comportamiento afectivo familiar de los adolescentes que, traducido para su comprensión al uso de celulares, tablets computadoras y similares en los hogares y su afectación a la familia, los padres hicieron aportes previos, lo que me permitió intercambiar ideas y tener un punto de partida.

Ellos, en concordancia, dieron indicios sobre lo que a posterior describiré en este escrito. “la comunicación en la familia se ha perdido”, sentenció el señor López, comparando las actividades que antes, como hijo, hacía o era obligado a realizar, pero que a su parecer eran síntomas de buena salud familiar.

En esta línea la señora Olarte agregó que los tiempos han cambiado, que si bien la tecnología ayuda mucho en el ámbito laboral, por otro lado trastocó a la juventud pues: “todo el día pasan esclavizados a ese “bendito” aparato (celular)”.

Después de socializar el tema, al menos sobre la superficie, procedí a explicar la

dinámica de trabajo, que consistiría en observación participativa y entrevistas. Su preocupación sobre la difusión de la información recopilada, concerniente a la intimidad familiar, fue sosegada, pues salvaguardaría su integridad bajo el anonimato, así la familia López – Olarte, aprobó la investigación

Después de este diálogo mantenido por alrededor de una hora, aceptaron participar de mi investigación.

Desde el mes de junio de 2017, sugerí que la convivencia sería diaria, para poder observar de forma individual y colectiva, a cada uno de los miembros de esta familia, establecí dos jornadas consecutivas de 3 horas cada una: de 14h00 a 17h00 observaría a los hijos y de 17h00 a 20h00 a los padres en interacción, también, con sus hijos.

¿Por qué establecí esta dinámica de trabajo? Lo ideal hubiese sido mimetizarme 24 horas, 7 días a la semana con los López - Olarte. Sin embargo, el cumplimiento de los deberes sociales que cada uno tiene, incluyéndome, no nos lo permitieron.

Entonces trabajaría, diariamente, 6 horas diarias que me permitirían recoger datos importantes para mi investigación.

Al siguiente día, en horas de la tarde, inicié mi trabajo de campo, hablé con los 4 hijos quienes supieron adelantarme algunos datos importantes sobre sus padres y sobre ellos. Esta información, reflejada en las siguientes tablas, fue contrastada con los aportes de Aurora y Pablo, los jefes de hogar, que llegaron pasadas las 17h00.

Que se registrará

En esta investigación se utilizará el primer uso de registro con el firme objetivo de mantener una línea específica además de utilizará encuestas para valorar el enfoque y pensamiento de los padres de familia y los hijos y entrevistas para reforzar la investigación.

“En el trabajo de campo, el investigador suele apelar a dos usos del registro que no son excluyentes; uno se registra solo aquello que se vincula a lo que el investigador preveía investigar con sus interrogantes y con su objeto de conocimiento; mientras que el otro registra todo lo que parezca y establezca relaciones y no relaciones” (Guber, 2004,p134).

Descripción familiar

Aurora Olarte: Madre de Familia 41	
Apariencia Física	De contextura ancha, cabello rizado castaño claro, ojos color café, tés blancos.
Formas de Vestir	Es muy sociable con su forma de vestir, utiliza ropa formal, se maquilla mesuradamente, utiliza frecuentemente tacos, siempre lleva un peinado distinto
Experiencia Familiar	Es hija única, por parte de padre tiene una hermana que vive en Puyo y tiene 2 sobrinos
Alimentación	Le gusta mucho la comida, los chinchulines, lasaña, y postres
Escuela	Le gusta superarse en su educación académica, tiene un posgrado en la Universidad Técnica de Ambato
Pasatiempos	Viajar, dormir, pasar en familia

Pablo López: Padre de Familia 40	
Apariencia Física	De contextura ancha, cabello lacio claro, ojos color verde, tés blancos, pequeño.
Formas de Vestir	Es muy sociable con su forma de vestir, utiliza ropa formal y fines de semana deportivo
Experiencia Familiar	Es el primer hijo de cinco hermanos
Alimentación	Le gusta mucho la comida, generalmente todo lo que tenga que ver con carnes
Escuela	Es Contador en una Institución de Educación Superior
Pasatiempos	Dormir, pasar en familia, viajar

Andrea López: Hija Mayor 20 años	
Apariencia Física	De contextura delgada, cabello lacio y castaño oscuro, ojos color café, tés blancos.
Formas de Vestir	Su forma de vestir es acorde a su edad, pantalones jean, zapatos bajos o zapatillas, blusas o camisetitas ceñidas, maquillaje moderado
Experiencia Familiar	Es la primera hija de cuatro hermanos
Alimentación	Le gusta mucho la comida costeña y mariscos
Escuela	Termino el bachillerato, al momento no estudia
Pasatiempos	Le encanta pasar con los perros de su casa
Francisco López: Segundo Hijo	
Apariencia Física	De contextura ancha, cabello lacio castaño claro, ojos color café claros, tés blanca, alto
Formas de Vestir	utiliza ropa informal
Experiencia Familiar	Es el segundo hijo
Alimentación	Le gusta mucho la pizza, lasaña, pollo y odia los vegetales
Escuela	Se encuentra en segundo de bachillerato
Pasatiempos	Salir con sus amigos y amigas, pasar en familia

Priscila López: Tercera hija	
Apariencia Física	De contextura delgada, cabello lacio castaño claro, ojos color café, tés blancos.
Formas de Vestir	Utiliza ropa informal.

Experiencia Familiar	Es la tercera hija
Alimentación	Le gusta mucho la carne y mariscos
Escuela	Está en noveno curso
Pasatiempos	Pasar en la computadora, chatear, ver televisión, dormir y pasar en familia

Dayana López: Cuarta Hija	
Apariencia Física	De contextura delgada, cabello lacio castaño claro, ojos color café, tés blancos.
Formas de Vestir	Utiliza ropa informal
Experiencia Familiar	Es cuarta hija
Alimentación	Le gusta mucho la comida pizza, papas fritas y hamburguesa
Escuela	Está en la escuela, sexto de básica
Pasatiempos	Jugar con los primos y dormir

Cuadro 4. 1. Descripción familiar Nro. 1.

Se puede decir, que el primer día fue para conocer un poco más de quienes son de forma ligera, pero sin duda se dio el primer paso para iniciar con la investigación llegada ya las 8 de la tarde regrese a casa para poder escribir todo lo que había pasado este día.

De la Observación con participación

Llegué a la casa de dos pisos, de ventanales amplios y cuya fachada amalgamaba el blanco y naranja. Timbré en el portero eléctrico, me identifiqué y la puerta se abrió. Entré por el zaguán, saludando e intentando que alguien apareciera y de repente Francisco, el segundo hijo de 14 años, hizo su aparición, el me condujo hasta su sala

donde esperaban todas sus hermanas: Andrea, la mayor de todas; Priscila, la más simpática de las mujercitas; y Dayana, la más divertida.

“Hagan lo que siempre hacen en este momento”, les indiqué. Para mi sorpresa y desencanto, Andrea y Priscila subieron al segundo piso, imagino que a su habitación. Ahí no podía observarlas para poder hacer mis apuntes y si subía, también, corría el peligro de amenazar su espacio personal y generar de su parte un cierto rechazo temprano, que podía hacer más difícil mi labor. Aún no es el momento me dije, pues debía ganarme su confianza. ¡Entre mujeres es más difícil!

Francisco fue veloz, apenas les dije que hagan lo que quisieran encendió la televisión ubicada en la sala y, también, su Play Station 4. Sé que era el modelo cuarto pues se lo pregunté para ser precisa. Francisco mostraba una atención bárbara frente a la pantalla, no hablaba más que para mostrar su celebración frente a una excelente maniobra, con el mando a distancia, o refutarse así mismo una mala jugada previa a un game over del juego.

Dayana y yo nos quedamos como espectadoras, le pregunté el motivo por el cual no jugaba con él, su respuesta me sacó una gran carcajada: “Chiiiiiiiiii para él la play es como la novia que siempre quiso”. Francisco, de reojo, desaprobó esa apreciación enojado, pero al cabo de unos segundos sonrió y amenazó: “Verás enana hoy le aviso al Henry que se te declare”, ella, al escuchar ese nombre, se puso colorada como un tomate, pues era el niño que le gustaba. Sin embargo, ahí no terminó la contienda y Dayana hizo jaque mate: “Hoy le digo a mi papi que usaste el play sin su permiso”, a lo que él, en tono más conciliador, suplicó que no hiciera y que si ella era benevolente le compraría un helado.

Mientras discutían sobre el sabor del helado no paraba de reír por aquella escena. Pero ya pasando al plano concerniente a mi investigación, puedo suponer que mi presencia condicionó, de alguna manera, esa interacción entre Francisco y Dayana, al punto de creer que no es tan cortés como me la presentaron ese día. Sin embargo, algo que debo señalar es que este acto se repitió durante casi todo el tiempo que pude compartir con la familia, era ya cotidiano que ese aparato se apodere del tiempo y la energía de Francisco y se convierta en un limitante a la interacción con la menor de sus hermanas. Casi todas las tardes, él estaba frente al televisor jugando, solo lo dejaba cuando salía con sus amigos o cuando, según sus cálculos, sus padres llegarían.

Si sus cálculos llegasen a fallar, tenía un plan b y ese era Dayana, quien pegada a la

ventana se convertía en la Atalaya de su hermano. La hija menor solo servía de alarma ante la llegada de sus padres, pero ella haría cualquier cosa por establecer una conversación con sus hermanos. Esa impresión me dejó esta experiencia.

Dayana era una niña muy inquieta y de gran vitalidad, siempre tenía una historia que contar, incluso hasta inventarse, para llamar la atención que de sus hermanos no recibía por las tardes, pues cada quien estaba ocupado en lo suyo. Bendito el día en que llegué a su familia, imagino que Dayana expresaría, pues toda su falta de atención la volcó hacia mí como una necesidad que debía suplirla y, sinceramente, no me pude resistir. Nos convertimos en buenas amigas.

“No se preocupan por mí, quisiera que mis hermanas fueran como tú (...) Denise también me gustaría que fuera parte de mi familia...”, me reveló Dayana en una ocasión en la que andaba un poco triste, aunque era esporádico encontrarla en ese estado cada tarde, pues era esa niña encantadora y positiva como la describí al inicio. Denise era una amiguita de la escuela, perdón, era su mejor amiga después de mí por supuesto, que justo ese día de la confesión, abandonó la escuela pues según ella, sus padres se cambiaron de ciudad.

“La hora cero” se acercaba, así nombró Francisco ese momento en que preveía que Aurora y Pablo, sus padres, podrían regresar. Para ese instante, Francisco ya estaba haciendo sus deberes, o al menos fingiendo, en la mesa del comedor contigua a la sala, para evitar cualquier reclamo.

A eso de las 18h00 la puerta que conducía a la sala se abrió y era mamá. El ambiente de aquella casa se tornó feliz, así lo percibieron mis sentidos. Dayana, Francisco, Priscila y Andrea, aparecieron en escena corriendo a saludar y abrazar a su progenitora, quien con ternura les preguntó que cómo estaban, si hicieron sus deberes y, sobre todo, la pregunta más feliz de la noche: si tenían hambre, cosa que inquiría solo por pura formalidad pues, pese a todo el cansancio que debe generar su profesión de psicóloga educativa, amaba la cocina y sus hijos amaban lo que ella preparaba.

“¿Cómo le va mijita? ¿Qué tal se portaron mis pequeños? ¿Sí le ayudaron con su trabajo?”, me preguntó la señora Aurora. Mientras todos me miraban, algunos con cara de culpables, sobre todo Francisco, cuyos ojos suplicaban por no ser delatado, mi respuesta se escudó en un “todo bien señito (...) no tiene de que preocuparse”. “Siga con lo suyo”, remató Aurora y me invitó a aguardar mientras la merienda estuviese lista. Todos los comensales estábamos hambrientos, Andrea y su mamá se colocaron los

delantales para preparar la merienda, “que buen momento para compartir una conversación entre madre e hija”, me dije. Sin embargo, el nivel de comunicación no pasó más allá de 3 preguntas y 3 respuestas, pues Andrea bajó su iPad y en YouTube buscó la novela: “José de Egipto”. Era ya una costumbre para ellas hacer esta actividad juntas en la cocina, disfrutando de su novela favorita. No me atreví a preguntar.

Priscila, encorvada en gran manera y con los audífonos puestos, disfrutaba de un video musical de YouTube en su celular. Alrededor de una hora duró la preparación de la merienda y, en ese lapso no despegó sus ojos del aparato, incluso cuando se levantó y se dirigió al baño. Ella se aisló totalmente de ese momento y de todos nosotros, quizá mi presencia tenía que ver con aquello pensé en ese momento, pero al pasar de los días ese patrón de conducta era recurrente. Respecto al juego de básquet al que, supuestamente, iba con sus amigas ese día en el que yo llegué, concluyo que era una excusa del momento, para no tener que involucrarse con una desconocida como yo, pues en todo el tiempo que pasé con la familia jamás salió a practicar alguna especie de deporte, tan solo salía a dar paseos breves.

Mientras tanto Francisco intentaba seguir haciendo sus tareas, pero Dayana le molestaba picándole con un esfero la espalda mientras se reía de él. Francisco no resistió mucho tiempo este boicot a su superación y esbozó con fuerza: “Aurora, la enana me está molestando. ¡No respondo verá!”. “Mamita, por Dios deje de molestar (...) tome y ya no moleste al Francis...”, acotó su mamá dándole su celular para que se distraiga, hasta que después de cenar, se pongan a hacer los deberes juntas. A Dayana les gustaba jugar *Candy Crush*. Se terminó la molestia solo hasta que esté la merienda y se sienten a la mesa.

La merienda estaba lista, Aurora empezaba a servir la comida mientras Andrea arreglaba el comedor. Todos nos sentamos a degustar de un arroz con menestra y carne frita, acompañado de jugo de tomate de árbol. Andrea estaba sentada junto a su madre, y a su diestra el iPad que atendía cada vez que le llegaba un mensaje por *Messenger*; Priscila contigua a su hermana mayor, con su celular y solo uno de los audífonos puesto escuchaba música; Francisco se situaba a la derecha de su madre, igualmente con su móvil comiendo y chateando; y Dayana contigua a Francisco solo comiendo sin ningún tipo de aparato, pues su madre se lo había quitado.

Pasaron alrededor de 15 segundos contados para que Aurora prohibiera usar esos aparatos mientras merendábamos. Mi presencia, estoy segura, tuvo que ver con la

predisposición y colaboración de los muchachos, pues no presentaron resistencia alguna a la voz de mando de su madre. Sin embargo, esto no duraría mucho, pues en los próximos días ya se acostumbrarían a mí y serían más genuinos en cuanto sus hábitos.

Mientras terminábamos de merendar, sonó la chapa de la puerta que daba a la sala, era Pablo, su papá, quien extendió un saludo general a todos, besó a Aurora y se acercó a darme su mano. Él se sentó en la otra cabecera de la mesa y esperó a que le sirvan la comida. Andrea fue quien se levantó a cumplir con el cometido. No pasaron ni 10 segundos y sonó su celular, al parecer eran situaciones de la empresa, una llamada de su jefe a quien diligentemente atendió cerca de 15 minutos.

Los muchachos procedieron a retirarse de la mesa, cada uno para sus habitaciones, excepto Dayana, quien se fue y regresó con su mochila para hacer sus deberes con mamá; y Andrea quien levantó los platos y para lavarlos. Terminó la llamada y procedió a comer su plato frío, no puso excusa el señor Pablo, preguntó que cómo me fue con los muchachos este día, a lo cual respondí: “Muy bien sin ninguna novedad, mañana regresaré a la misma hora. Espero que no se molesten...”. “Para nada mijita, en cualquier cosa que podamos ayudar cuente con nosotros”, agregó el señor.

Eran las 20h00, me despedí y agradecí por este tiempo concedido. Mientras me dirigía hacia la salida, en compañía de Aurora y mi gran amiguita Dayana, don Pablo encendió la televisión de la sala y sintonizó las noticias. Supuse que esa era la rutina diaria o, al menos, gran parte de lo que vivían a diario los López – Olarte, una familia prototipo de todas las ambateñas, a cuya vida la tecnología llegó para quedarse y transformar las relaciones intrafamiliares. Esta fue su puesta en escena, pero tengo mucha curiosidad por saber hasta qué día les durará y hasta qué punto tolerarán mi presencia.

Bueno, creo que recogí lo más significativo de este acercamiento, más profundo, con la familia. Mañana esperemos recoger cosas más afines a mi tema de investigación. ¡Tengo mucho sueño y quiero dormir!

Desde la mañana me sentía atraída por los sucesos que surgirían este día, así que me apresuré con mis pendientes y acudí puntual a la casa de los López-Olarte. Esta vez tardaron en abrirme la puerta, supongo que sentían pereza hacerlo, en respuesta a mi insistencia apareció Dayana, atenta y cariñosa me invitó a pasar. El escenario no había cambiado los cuatro hijos en la sala, sin embargo, apenas saludaron, Andrea y Priscila huyeron a sus habitaciones, Francisco a instalar su juego, la pequeña Dayana se quedó acompañándome. La puesta en escena se hacía más espontánea.

Me sentí algo sorprendida por la huida de las muchachas, pero mi sorpresa fue interrumpida por Dayana empezó a hablar, sin preguntar nada, ella ya me contó todo lo sucedido en su escuela. Rafaela, su nueva mejor amiga le dijo que Henry (el niño que le gusta) se le va a declarar. Intenté no demostrar mi desaprobación, pues apenas es una niña de sexto año, en fin, con una fingida sonrisa mantuve mi atención en la historia, resulta que Rafaela y Dayana pasaron todo el recreo detrás de Henry, hasta que él les tomará en cuenta. Logrando que Henry empiece a seguirlas por todo el patio.

La alegría que sentía la pequeña Dayana, me enternecía. Sin embargo, también sentía cierta preocupación, creo que aún no es edad para hablar de declaraciones y noviazgos, pero me enfocaré en mi investigación y evitaré mis prejuicios.

La conversación con Dayana fue algo intensa, esta niña tiene potencial periodístico, ¡Qué manera de hablar! Cortésmente me alejé y fui con Francisco, quien tenía fija su mirada en la pantalla del televisor, ¿Cómo te fue en la escuela? Pregunté, “bien”, respondió de manera cortante. Traté de insistir, preguntando cuál es su deporte favorito... “¡Ashh! Ya perdí, por tu culpa” me respondió enfadado. “No seas grosero, siempre pasas con tu juego” “Hoy le aviso a mi mami”, dijo Dayana, intentando defenderme. No crearía más tensión, así que interrumpí la amenaza de la pequeña, diciendo que no pasa nada y decidí insistir “Francisco, se nota que juegas bien” “ese juego se ve interesante, yo quisiera aprender”

Logré que Francisco estableciera una conversación, “si es muy interesante es el *World tanks*” empezó a contarme que hay cinco tipos de tanques divididos según características: tanques pesados, tanques medios, tanques ligeros, caza carros y artillerías. “Nos dividen en dos equipos de 15 y seleccionados de manera aleatoria, se enfrentan en un campo” ... A modo de retroalimentación, me vi obligada a resumir: El equipo que captura la base enemiga antes de que finalicen los 15 minutos o destruye todos los tanques ganará la batalla. Dentro de las batallas un solo un equipo cuenta con una bandera que debe defender, mientras que el otro equipo debe tratar de capturarla, es lo que entendí, después de varias explicaciones. ¡Vaya! Francisco amaba ese juego, lo consideraba parte de su realidad.

Dayana, estuvo molesta conmigo por no prestarle atención, empezó a ignorarme hasta que su esporádico enfado disipó con la aparición de su madre. Francisco no parecía estar feliz, la conversación que tuvimos acerca de los tanques de guerra nos distrajo del tiempo y la llegada de mamá, con el play station encendido, significaba problemas.

Después de saludar, Aurora empezó con un interrogatorio, pesar de sus intentos no pudo contener su enojo, ¿Cuánto tiempo estuviste en el play, Francisco? ¿Quién te dio autorización? ¿Terminaste tus deberes? ¿Por qué estás jugando? ¿Cuántas veces debo repetir que no puedes pasar horas en ese aparato?

Las madres poseen dotes de detectives, quién puede responder tantísimas preguntas. Pachoncito, apenas podía mirarla, pero Dayana no dudo en responder, delatando a la pobre creatura. Aurora, esta vez sin protocolos, tomó los cables del dispositivo y los llevó a su habitación. Francisco también se retiró llorando.

No sabía qué decir o qué hacer, me sentí conmovida por la reacción de Pachoncito, quizá por la culpa. ¿Qué estoy diciendo? ¿Acaso fue mi culpa? Siendo objetiva, es Francisco quien se dedica a pasar horas a escondidillas en su play, pero yo distraje su atención. Vaya dilema, evitaré vínculos de afectividad con la familia.

Aurora ya serenamente, reclutó a sus hijos. Andrea, automáticamente ayudaría a preparar un arroz colorado, Priscila tenía deberes, Pachoncito, el pobre también batalló con unos ejercicios de matemática. Dayana esperaría a su madre. Yo preferí ayudar a combatir esos problemas numéricos. Francisco, no se sentía cómodo con mi apoyo, sin embargo, aceptó mi compañía. La pequeña le pidió el teléfono a su madre, sin dudarle se lo concedió.

Estirándose en el sofá de la sala, Dayana continuó el nivel 708 de *Candy Crash*, su concentración superaba el nivel que marcaba el juego. Decidí no importunarla, así que me senté a observarlas disimuladamente, mientras registraba los principales sucesos del día.

Esta vez me detuve en Priscila, quien aparentemente tenía muchos deberes. Lo curioso es que no se quita los audífonos para nada; hace algunos trazos en su cuaderno y enseguida recurre a su móvil. El sonido la delata, ella está usando *Messenger*, ante mi acierto, decide silenciar su celular. Sin embargo, no puede controlarse, es como si el *chat*, fuese algo vital. Cada dos minutos, a veces menos, está digitando con una rapidez admirable y la sonrisa que dibuja en su rostro cada vez que lee un mensaje es muy interesante.

Mientras, en la cocina el tema de conversación entre Aurora y Andrea es la boda de Ramsés y Nefertari, personajes de la novela Moisés y los diez mandamientos, a manera de preámbulo comparten sus impresiones para disponerse a ver el siguiente capítulo. Mismo que fue interrumpido por la llamada de Pablo, según las respuestas de Aurora, se

quedará hasta más tarde en la universidad.

La batalla con los números había terminado y coincidía con la hora de la cenar, Aurora pidió que les acompañase, acepte con gusto. La escena de la noche anterior volvió a repetirse, Aurora demandó a sus hijos que guardarán celulares y *tabletas* (refiriéndose a la Ipad), Priscila la miró desafiantemente y Aurora remató: “Priscila no me obligues a repetirme las cosas” No tuvo más remedio que dejar a un lado su Ipad, esta petición, sin duda, se debía a mi presencia.

Después de varios minutos de silencio, Aurora tomó la palabra. “Los hijos son una gran responsabilidad” “Nadie nos enseña a ser buenos padres” Me vi obligada a darle la razón, pues lo único que pretendía Aurora fue justificarse en su rol de madre. Pese a sus esfuerzos, sin considerar que es psicóloga, sus hijos no demostraban un mínimo grado de afectividad. Estos hermanos, no tenían nada en común.

Todos comieron con prisa, e Todos comieron con prisa, en especial Priscila, la primera en terminar, levantó su plato y se retiró, obviamente con su Ipad a hacer deberes. Aurora pidió a Andrea que lávese los platos de todos porque ella ayudaría en la tarea de Dayana. Por mi parte, agradecí y me dediqué a registrar, tal vez yo esté siendo poco comedida.

Dayana estaba distraída, quería continuar su juego, pero Aurora exigía atención en la solución de la raíz cuadrada, la pequeña argumentaba que no le entiende, así que aurora no tuvo más remedio que acudir a los tutoriales de *YouTube*, a propósito, repetía “en estos casos, si es útil la tecnología” tratando de convencerse a sí misma y justificándose. La niña pasó casi media hora en los famosos tutoriales, para terminar, diciendo que tampoco entiende. La madre tomó el control, ya molesta por el tiempo invertido, repitió su explicación. *Mmmm ¡Qué fácil!* “Mami, ya entendí” en hora buena.

Siendo las 20h00, me despedí, está vez no pude observar a Pablo, sin embargo, recopilé valiosa información. Priscila sería la clave de mi investigación. Andrea aun me intriga, sí no estudia, ni trabaja ¿Qué tanto puede hacer en su habitación? ¿A qué se dedica toda la mañana? ¿Por qué Aurora no se da cuenta de la ansiedad de Priscila cuando no está con su Ipad? Estas interrogantes serán mis herramientas de observación los próximos días.

Mientras caminaba a casa de los López-Olarte, reflexionaba sobre mi misma, acaso en mi familia pasa lo mismo, los aparatos multimedia nos han esclavizado al borde de reaccionar indiferentes a la convivencia familiar. Lo observado ayer, me permitió

adelantarme a sacar conclusiones, es aquí donde debo detenerme, aun son pocos días, en realidad dos, quizás yo exagero en mis percepciones.

Finalmente llegué, esta vez me recibió Francisco, al parecer la pequeña seguía molesta conmigo. Pasé sin invitación, no estaba nadie en la sala. Francisco se sentó frente al computador, estaba jugando zombies vs plantas, al menos sirvió de algo la confiscación que hizo Aurora. Imprudentemente, pregunté a Pachoncito por sus hermanas; Andrea salió a dar una vuelta, Priscila en su cuarto y Dayana está con los perros en la terraza.

Al obtener una respuesta cortante no preguntaría más. Empecé a desesperarme, no tenía nada más que la habilidad de Francisco para los juegos, opciones no le faltaban, le fue fácil superar el trágico episodio de los cables de su play station.

La desesperación se estaba apoderando de mí, hasta que Priscila apareció saludándome, ¡Buenas tardes!, ¡Hola Priscila! ¿Cómo estás? (intentaba detenerla para conversar) ¡Aburrida! “Y lo peor es que tengo *full* deberes” “Solo bajé por un vaso de agua” me contestó cortésmente. Inmediatamente, continué la plática: ¿De qué son tus deberes? “Tengo que dibujar el mapa de las culturas aborígenes del Ecuador, hacer unos ejercicios de mate y una dramatización para Lengua” ... En verdad tenía mucha tarea, así que no la detuve.

La pequeña entró a la sala, con un “Hola” poco efusivo, tomó su mochila y se dispuso a hacer sus tareas. Esta vez no esperaría a mamá. Sin duda, es una niña muy independiente, pensé.

Revisó su cuaderno y le pidió a su hermano que le deje usar la computadora. “Francisco necesito usar la computadora, tengo que consultar” Francisco la ignoró completamente. Dayana, acercándose a su hermano, insistió: “Oye te digo que me des la computadora para hacer mis deberes” Francisco, se negó. La pequeña lo movió bruscamente exigiendo que se retiré caso contrario le avisaría a su madre. Sin ningún miedo a la amenaza de Dayana, Francisco le respondió que no lo moleste más.

Creí que esta situación había terminado, hasta que Dayana cayó en llanto. Acudí al consuelo de la pequeña, Francisco al fin le prestó atención. “Cálmate hermanita, ya no llores” por un momento este cuadro me conmovió, hasta que escuché llegar a Aurora, el pequeño se había percatado de la hora; la preocupación no era por el llanto de su hermana.

Con una rapidez increíble, apagó la computadora, acomodó sus cuadernos en la mesa de la sala y se veía muy concentrado, con una sonrisa suplicante me dijo “estoy haciendo

mis deberes” ¿Era posible tal descaro? Sabía que mi presencia provocaba cierta restricción, pero no tardaron casi nada para ponerse en evidencia; al menos los dos pequeños ya actuaban espontáneamente.

Al entrar Aurora la pequeña corrió a su encuentro, mientras Francisco imploraba con sus ojos que no lo delate, ¿Ahora me convertiría en su cómplice? ¿Es correcto que hable acerca de lo sucedido? Ante estas tormentosas preguntas recordé que el primer día expuse que únicamente me dedicaría a observar y que no iba a interferir en sus actividades. Momentáneamente logré convencerme y ser prudente.

Aurora tan gentil como de costumbre saludo a sus pequeños y preguntó cómo me encuentro, cómo va mi investigación y cómo se portaron sus pequeños. Respondí que me siento muy bien, mi observación está avanzando y que no había ninguna novedad de sus pequeños. Reitere mi agradecimiento por su apertura y continúe la plática preguntando por su día en el trabajo. “Mmmm mejor ni me pregunte”, me dijo, mirando su móvil. “Nos pidieron un folder con 500 hojas” “cuanto papeleo y no sé ni para qué les sirve” mientras hablaba, quizá no se dio cuenta que hacía ademanes sujetando su móvil. No mostré ningún gesto, para evitar exponerla.

Esta vez no se dirigió a la cocina, se quedó en la sala, en verdad estuvo agotada. Dayana le pidió el celular, pero esta vez se negó. Dayana se molestó, pero se quedó sentada junto a ella. Seguíamos en la conversación de la exhausta jornada y Dayana interrumpía diciendo que esta aburrida. Repetía: “Ay estoy aburrida, no tengo nada que hacer” “Qué aburrimiento” Aurora preguntó si ya termino los deberes, y la pequeña enfadada dijo que no podía hacer los deberes porque necesita consultar y nadie le presta ni la computadora ni un celular. A continuación, un interesante fragmento del dialogo que mantenían.

Aurora: Dime ¿Qué tienes que consultar?

Dayana: Debo buscar diez adjetivos calificativos que me mando la licen de Lengua.

Aurora: “Eso es fácil, tienes que pensar, seguro ya te explicaron en la escuela”. “Mejor recuerda, nada de celulares”

Dayana: “Si, pero no entendí, ya no acuerdo”

Aurora: No quiero volver a escuchar esa frase, tú si entiendes, solo debes calmarte y recordar.

La imagen de niña independiente que tenía Dayana, desapareció ante mis ojos. En el cansancio que se notaba en cada poro de Aurora, tuvo que colmarse de paciencia y

ayudar a su hija con la tarea. No sé si tal decisión se debe a mi presencia o a su sentimiento materno.

Pablo abrió la puerta, traía una pizza, así que los pequeños corrieron a recibirlo. Aurora agradeció la pizza, ya no tendría que cocinar. Andrea llegó minutos después, Priscila bajó a saludar a sus padres, así que la familia estaba completa. Entre risas y recuerdos del cumpleaños de la hermana de Aurora, disfrutamos de una deliciosa cena. Lo más importante, no había aparatos en la mesa, excepto por Priscila, pero esta ocasión no usaba audífonos, solo ojeaba su buzón de mensajes.

Pablo abrazó a su pequeña Dayana y ayudó a hacer la tarea. Aurora aprovechó para conversar conmigo, preguntándome si necesitaba algo, fue tan atenta, le comenté que todo está muy bien. Ella sonrió, reiterando que cualquier cosa que me haga falta lo haga saber con toda confianza. Así que aproveché la oportunidad, de manera discreta, describí los principales sucesos observados y solicité su aprobación para enfocarme en Andrea y Priscila.

En tono de broma expresé: “Es que ellas se me han escapado estos días” Al respecto ella concluyó: “Mis hijas son algo aisladas, creo que es común en esa edad” “No se preocupe *mijita*, mañana les pido que compartan tiempo con usted” “Gracias *señito*, pero si no pueden no importa, no las obligue” Esta conversación me había transmitido confianza, me sentí respaldada.

Un día de llantos, amenazas, suplicas, cansancio, sorpresas. Los López-Olarte son una familia muy interesante. No había percibido el paso del tiempo, así que me retiré 15 minutos más tarde.

Ya en mi casa, no podía evitar pensar en los acontecimientos del día, Francisco y Dayana son adictos a los juegos, basta ver el nivel en el que se encuentran. En fin, mañana continuará la historia.

No parecía que llegaría viernes, vaya que fue una semana intrigante. Así que llegué a casa de mis protagonistas, supuse que Aurora convenció a sus hijas, así que estaba decidida a recabar información respecto a su rutina diaria.

La pequeña me abrió la puerta, parecía haber olvidado lo sucedido antes y se mostró simpática. Al incorporarme en la sala, Pablo me recibió atento y cortante a la vez. Me sorprendió su presencia, comúnmente suele llegar más tarde. Pareció leer mis pensamientos, así que manifestó: “Hubo un programa especial con los estudiantes de la universidad y nos dieron la tarde libre” Me invitó a sentarme y ponerme cómoda.

Agradecí su gentileza. Sin preguntárselo, me comentó que se adelantó un partido de fútbol porque el Barcelona viajaría a Chile a la copa sudamericana. Así que no se lo perdería por nada del mundo.

Con la presencia de Pablo el ambiente y escenario habían cambiado, Francisco pateaba una pelota contra la pared de la casa, Dayana jugaba con los perros, Priscila hacía los deberes (a su modo) y Andrea se disponía a salir a una fiesta de cumpleaños. Nuevamente se me escapó. Ahora tenía dos sujetos en la mira: Pablo y Priscila.

Según lo que me di cuenta, el partido de fútbol empezaría a las 15H00, pero Pablo estaba viendo la previa. Trató de no ignorarme, preguntándome si necesito algo, también me ofreció un vaso de agua, jugo o una *colita*. ¿Qué quiere *mijita*, ya sabe está en su casa? Respondí agradecida por un vaso con agua. Para mi sorpresa le pidió a Priscila que me lo sirviera. Ya se imaginarán la molestia que esta orden le causó.

No sé si Priscila se quedó en la sala por petición de su madre o por la presencia de su padre. Por la razón que fuese, aprovecharía esta oportunidad. En estos instantes Andrea se despidió. Pablo fue muy claro: “Deberás estar en casa antes de las 19h00”

Luego de beber el vaso con agua, me acerqué a Priscila, quien aceptó de buen modo mi compañía; tomó la palabra formulando una pregunta que me haría meditar. ¿Por qué eligió ser comunicadora social?... Después de una larga pausa, respondí: “me matriculé en esta carrera por recomendación de un tío, quien me decía que soy buena para el periodismo” compartí algo muy personal con ella, no esperaba que entablásemos una comunicación tan íntima. Charlamos de las materias favoritas, música, pasatiempos, una plática muy amena y en ningún momento tomó la iPad.

El primer tiempo del partido había terminado, así que Pablo pidió a Priscila que le prepare canguil y que le sirva un vaso de coca cola, lastima estuvimos en un maravilloso momento. Qué extraño resultaba para mí, olvido por completo su *tableta* mientras conversamos.

Después del canguil, Francisco y Dayana se incorporaron en la sala y fue difícil retomar la charla con Priscila. Francisco prefirió ver el fútbol con su padre y la pequeña me presumía el bonito reloj que le obsequiaron en su cumpleaños.

Supe que aurora había llegado por la emoción de Dayana, quien gritó: “Mamita” Tan cariñosa, abrazó a la pequeña diciéndole: ¿Cómo estás mi reina? Y con un ¿Cómo están mis amores? Se sobre entendía que saludó al resto de la familia. A mí me saludo con una nueva frase: ¿Cómo le fue mi querida? “Bien, bien gracias” respondí.

El partido terminó, Pablo estuvo contrariado, pues el marcador dio un empate a cero. Una vez finalizado su partido buscó noticieros, así que comprendí que era la tarde de papá en el televisor.

Aurora se dirigió a la cocina y esta vez Priscila sería su ayudante. Mientras Francisco se le adelantó a Dayana para pedir prestado el celular de mamá. Para desgracia de la pequeña Aurora aceptó la petición.

Dayana no mostró desacuerdo, más bien continuó su fascinante y extensa historia acerca de su fiesta de cumpleaños. Mientras Dayana no paraba de hablar, Priscila le comentaba a su madre algunos de los temas que habíamos tratado en nuestra charla. Aurora se alegró por el cometido y permaneció atenta a la plática.

Quizá la presencia de Pablo evitaba el uso que habitualmente le da a su iPad, Pachoncito seguía junto a su padre, ellos no hablaban, únicamente se acompañaban. La voz de Dayana se convirtió en una especie de ruido en mi cabeza, seguía con la narración de su fiesta (celebrada hace 5 meses atrás) sé que fue descortés de mi parte, pero le puse fin al monólogo de la pequeña. Amablemente dije: “qué linda fiesta” “luego me cuentas más” “ahorita voy a digitar algunos apuntes de este día” la pequeña no se opuso y fue hasta su madre. Sospechaba que pediría el móvil y así fue.

Ya con el celular se sentó frente a su padre, la novedad fue que no jugaba su *Candy Crush*, prefirió visitar *YouTube*. Se mantuvo casi una hora viendo historias de terror. El cochero sin cabeza, La niña sin corazón. El duende travieso, La comida de los muertos...tal vez les parezca irónica, pero ahora que había logrado alejarla, fui yo quien se acercó. Pregunté: ¿Daya, qué miras? Y no respondió. Insistí nuevamente, ¿Qué estás viendo? Pero me ignoraba, el rostro que tenía era similar al de un *zombie*. Con esta comparación quiero decir que estaba completamente perdida de la realidad, luego volteó hacia a mí, con una sonrisa y parecía que no escuchó nada.

La familia tenía gran gusto por la comida, en especial a la hora de la cena. Aurora se esmeraba en la preparación, esta ocasión nos sorprendió con una lasaña. Decidí ayudar en la mesa, el platillo le que delicioso, así que nadie quiso perderselo. El silencio se debía a la exquisita lasaña. Pablo fue el primero en terminar de merendar, más molesto que preocupado preguntó la hora, Andrea ya debía estar en casa.

Aurora marcó a su teléfono y con un tono tajante, le di la orden de regresar inmediatamente. La respuesta fue afirmativa porque no se habló más al respecto.

Pasaron 20 minutos y Andrea llegó, saludó y enseguida recibió un merecido sermón de

sus padres, por decisión propia se retiró sin merendar.

Priscila ya estaba con su aparatito, el chat era su única actividad, ya no se había escudado en sus tareas para usarlo. Pablo subió a su habitación a ver las noticias del día y Aurora se quedó lavando los platos, al darse cuenta de la genuina acción de Priscila con su iPad, le pidió ayuda. La pequeña continuó con el nivel 509 de su juego. Pachoncito empezó a quejarse porque a él no le prestan el móvil. Aurora tuvo que encender la computadora y calmarlo.

Después de cualquier acción ejecutada, Aurora se justificaba ante mí, esta vez argumento que les permitía jugar porque es fin de semana y no tienen tareas, moví la cabeza en señal de concordancia y evité comentarios.

Este día llegó a su fin, agradecí por la cena, deseándoles un excelente fin de semana me despedí con todos y salí de casa.

Esta noche decidí no escribir nada, hasta el día siguiente, con el fin de revisar normas ortográficas y gramaticales, leí y releí los reportes de la semana. Sin duda tengo material indispensable. Son hechos determinantes para mi investigación. No se trata de un caso particular, pues yo misma encuentro similitudes en el comportamiento de mi familia y la de mi pareja. También cuando comemos afuera, en cualquier mesa se observan: cubiertos, platos, floreros, recipientes con especias y el detalle más importante “un celular”.

Me ha sido fácil detectar la falta de convivencia de los López-Olarte, pero en nuestro propio núcleo familiar nos resulta imposible hacerlo. Nos hemos acostumbrado tanto a los aparatos multimedia que ya no son un apartado a nuestra cotidianidad, todo lo contrario les hemos concedido un lugar prioritario a la hora de compartir nuestro tiempo sea libre o no.

Físicamente estamos juntos pero los celulares, televisores, computadores, iPads nos han separado kilómetros de una verdadera convivencia.

A pesar de los esfuerzos de los López-Olarte, saltan a la vista los patrones de una mala comunicación. En toda la semana no escuché preguntar a los progenitores a sus hijos acerca de su estadía en la escuela o colegios. El único momento en el cual compartió toda la familia fue el día en el que me presenté.

No he presenciado discusiones o problemas mayores, sin embargo, la pequeña necesita atención, caso contrario no me atacaría con todas sus historias. Francisco no hace más que pensar en sus juegos y sospecho que tiene problemas en la escuela. Priscila

considera indispensables a su iPad, internet y audífonos. Para ella son la trilogía perfecta. Pablo y Aurora atienden sus propias necesidades, partidos de fútbol, novelas y obviamente situaciones laborales los esclavizan frente al computador. Andrea aún se me escapa, la próxima semana me dedicaré a registrar información de la primogénita.

Los López-Olarte habían invadido mis pensamientos, ellos se habían convertido en mi prioridad. Dudaba de mi objetividad, quizá los conocimientos previos de mi profesión distorsionaban mi apreciación. Frente a esta inquietante duda, me comprometí a ser aún más sigilosa.

Al abarcar el tema de los contenidos multimedia y el comportamiento afectivo familiar de los adolescentes en nuestra sociedad, sin proponérmelo, estaba incluyéndome en la historia de la familia López-Olarte. Empecé a controlar el buen uso de mi móvil y a dedicar mayor atención a los pocos momentos que podía compartir con mi propia familia. No me perdonaría caer en lo que precisamente investigo.

Generalmente los temas referidos a contenidos multimedia trascienden, mejor dicho, se simplifican a un argumento muy popular: “Quién no maneja la tecnología se queda estacado” “Los niños ya nacen con ese interés por el celular o la computadora” También están los más intelectuales “Los contenidos multimedia, nos facilitan la vida” “Ofrecen un sinfín de ventajas, la única desventaja es el mal uso”

Comentarios similares están a disposición de cualquier persona, ya es común que nuestros ademanes incluyan un celular en la mano, videos que dan solución a cualquier duda o simplemente entretienen, juegos que nos alejan de la realidad, audífonos, incluso para ir al baño.

Si existe una buena convivencia, pero no la que esperábamos entre los miembros de la familia. Existe un fuerte vínculo afectivo indispensable, sin duda lo hay, pero es entre contenidos multimedia y propietarios de los mismos.

La información recopilada durante esta semana es muy específica, sin más que aguardar una nueva jornada con los López-Olarte, me permitiré disfrutar de un buen fin de semana en casa con mi familia y no me refiero a mi celular o a mi portátil.

El fin de semana había provocado una reflexión personal y también cierta desconexión con mis sujetos observados. Nuevamente sentí un poco de nerviosismo al tocar el timbre de la casa de la familia ¿habrá sucedido algo estos días? ¿Me recibirán con la misma gentileza? Ya empezaban a atormentarme las dudas, así que las obvié y volví a timbrar. Salió Andrea, sonriente me invitó a seguir, para mi sorpresa, Francisco Dayana

y Priscila estaban en la sala.

Esta escena me recordó al primer día en el que Aurora me presentó con la familia. Priscila no usaba audífonos, pero tenía cerca su iPad. Francisco y Dayana estaban haciendo deberes, creo. Como era costumbre, encendí mi portátil, mientras Andrea revisaba las tareas de sus hermanos pequeños. A qué se debía esta maravillosa escena, acaso tendrá que ver con la salida de la primogénita y su tardía llegada, será que Aurora y Pablo le pidieron que se hiciera cargo de sus hermanos menores. Creo que no disiparé estas dudas, al menos no en este momento.

Decidí mirar de cerca las tareas de los menores, se trataba de cuestionarios pues se venían los exámenes finales y con estos las vacaciones. Andrea en verdad ayudaba a sus hermanos y Priscila se las arreglaba para chatear y elaborar organizadores gráficos. Aurora y Pablo se preocupaban por sus hijos tal vez por ello encomendaron a Andrea la tarea de vigilar a sus hermanos para lograr que estudien.

No fue sensato interrumpir la hora de estudio. Así que guardé silencio. La pequeña fue la primera en terminar y con la aprobación de Andrea jugaría en el patio, no sin antes invitarme a salir con ella. Debido al ceremonial ambiente de estudio, preferí ir con la pequeña.

Aunque parezca poco convincente, Dayana delató a sus hermanas, sin si quiera preguntárselo. “Mi hermana Andrea se va a México por eso tiene que ayudarnos a estudiar para tener buenas notas en los exámenes” Debí suponer que había un premio por tan abnegada labor. La pequeña fue por un tablero de ajedrez así que tendría una partida, hace mucho tiempo que no había jugado y fue una buena oportunidad.

Mientras acomodábamos las piezas en el tablero seguía confesando los hechos de este fin de semana, no sabía si agradecer o avergonzarme por aprovecharme de la ingenuidad de la pequeña. Ella siguió sin que yo pronunciase palabra alguna. En pocos minutos y sin necesidad de un interrogatorio supe que la familia salió al cine, comieron en el KFC, hicieron compras en el súper... una larga lista de actividades.

Empecé a participar de un diálogo con Dayana, preguntando acerca de su juego. “mmm, ya no voy a jugar *Candy Crush* hasta que terminen los exámenes” “Francisco tampoco puede jugar porque tiene que estudiar sino se queda a supletorios” “Priscila también tiene que estudiar sino mi papi no le compra un *iPhone*” En menos de 10 minutos, con una fuente confiable, obtuve información para redactar un libro. ¡Vaya! Aurora y Pablo no contaron con la imprudencia de la pequeña.

A pesar de la espontánea confesión de Dayana, verificaré la información. Así que después de permitirle ganar una partida de ajedrez entramos a casa con la excusa de un vaso de agua.

Andrea pidió mi ayuda para verificar las respuestas de tres preguntas del cuestionario de Lengua y Literatura, con gusto revisé. Cuestionamientos referentes a análisis gramatical, qué bueno que les enseñen a escribir bien. Fue sencillo responder y Pachoncito salió disparado a celebrar que al fin terminó de completar las 35 preguntas para su prueba. Andrea cortó esta felicidad, pues le faltaba estudiar.

Pachoncito necesitaba un momento de recreación, así que intercedí por él para que su hermana le conceda un pequeño receso. Andrea también lo necesitaba así que aceptó.

Esta era la oportunidad perfecta, empecé preguntando: ¿Qué tal el rol de niñera y profesora? Con una carcajada me respondió: “Uff nada que ver, lo mío no son los niños, pero tengo que ayudarles a mis hermanos, sino mis papis no me dejan ir a México” fingí sorprenderme, ¡México que chévere! ¿Con quién viajas? “Con mis amigos de la U” “Bueno ahora son mis ex compañeros de la carrera que estudiaba” al fin logré obtener su confianza. ¿Y qué estudiabas? ¿Por qué te retiraste? Con total franqueza manifestó que no le gustaba Diseño Gráfico, y que en septiembre retomaría sus estudios en una universidad particular para estudiar Medicina.

Era mucho más de lo que esperaba obtener, la conversación estuvo en su mejor punto hasta que Priscila interrumpió: “Dice que no le gusta y se pasa en la *compu* todo el día, cuando se acaba la batería de la *compu*, va por la iPad y así sucesivamente por su *Apple watch*” a lo que Andrea añadió: “No empieces, que luego no aguantas nada” Optaron por detener el pleito, pues sería imprudente e inapropiado.

Aurora llegó, lástima estuve despejando esa intriga que Andrea provocaba. Como todos los días, Aurora saludo a cada hijo y constató que los cuestionarios estuviesen completos. Agradeció a su primogénita y orgullosa empezó a compartir las decisiones que se habían tomado el fin de semana.

“*Mijita* su presencia nos está haciendo reflexionar acerca de los aparatos y el tiempo en familia” “Pablo y yo decidimos evitar el uso de algunos aparatos y también limitar el tiempo con estos” “Conversamos en familia y nos planteamos compromisos personales y familiares” “Claro que tampoco estuvimos excediéndonos, pero es mejor tomar precauciones” ... “Sin duda es una buena iniciativa, son una familia muy linda, y usted como madre está pendiente creo que lo que usted decida será por el bienestar de su

familia” argumenté o tal vez improvisé.

Pablo había llegado, todos lo supimos porque escuchamos su auto. Aurora se apresuró con la cena y los chicos continuaron con los estudios, Priscila no se había movido en toda la tarde.

El semblante de Pablo, daba anotar que fue un día muy cansado y por si fuera poco debía concluir con unos informes, así que encendió la computadora de la sala y continuó con sus labores. El tiempo trascurrió de prisa, la cena estuvo lista, un apetecible espagueti, y yo serví café. Deleitando el platillo Pablo me comentó del viaje de Andrea y los exámenes de los chicos, “Mijita avisará sino están dedicados a estudiar, ya les advertí que quiero buenas calificaciones” “Sino los cuatro me responden” no se preocupe yo le avisó le respondí algo contrariada.

Luego continuó con un discurso del sacrificio que hacen los padres para que los hijos no sufran lo que les tocó vivir a ellos. Aurora añadió que no les falta nada y lo mínimo que esperan de los cuatro hijos es que cumplan las obligaciones académicas. Pablo miró al reloj de su muñeca y me hizo notar el paso del tiempo, así que me despedí y salí a mi casa.

Este día no fue lo que esperaba, pero al menos pude conversar con Andrea. Me pareció una chica muy inteligente y simpática. La satisfacción de haber compartido tiempo con Andrea fue más que suficiente así que me dispuse a descansar.

Otro día, en la mañana organicé mi itinerario semanal, cosa que debí hacerlo ayer. Finiquité algunos asuntos pendientes, almorcé con una amiga y me dirigí con los López-Olarte. Nuevamente estaban los cuatro hijos en la sala, estudiando y haciendo deberes, Priscila con su inseparable iPad. Andrea con la custodia de los chiquillos. Parecían repetirse las escenas del día anterior, cuestionarios, recesos, sin ninguna variación.

Transcurrió la segunda semana y no vi a Priscila usar sus audífonos, Francisco no uso la computadora y Dayana no pidió el celular. Aurora y Andrea veían su novela. Tanto había influido mi presencia. Confundida y preocupada registré mis apuntes y redacté esta escasa segunda parte.

La semana de exámenes terminó y los resultados de una sacrificada semana fueron positivos. Dayana obtuvo muchos 10, Priscila calificaciones entre 7 y 8. Pancho se salvó de supletorio y Andrea se ganó el viaje a México.

Parecía que el comportamiento adictivo a los juegos había desaparecido hasta que Francisco reclamó su premio por no quedarse a supletorios. “Quiero mi cuenta de

Facebook” Insistentemente demandaba su galardón. Andrea tuvo que crearle una cuenta en esta red social a Pachoncito. Ya con su cuenta empezó a descargar aplicaciones de juegos y esta vez sin ocultarse.

Apenas Aurora llegaba a casa Dayana pedía el celular y continuó con su Candy Crush, pues es fue el trato. Priscila, sin deberes se mantenía al margen porque aún no conseguía su iPhone. En cuanto a Andrea de inmediato empezó a empacar pues estaba a dos días de su vuelo. Creo que puedo decir que todo volvió a la normalidad. El condicionamiento funciono por una semana, los muchachos cumplieron las peticiones de sus padres y ahora ellos sellaban el trato.

Para la siguiente semana Priscila usaba un espectacular *IPhone 8*. Su actitud, la misma, concentrada en su *chat*, su música y sus videos, Andrea para entonces ya estaría en México. Los chicos pasaban en casa prácticamente sin un adulto responsable. Así que aurora empezó a buscar cursos vacacionales.

Pablo cada día tenía más trabajo, la universidad estaba siendo auditada y el departamento de colecturía tenía más trabajo que nunca. Tanto francisco como pablo peleaban por usar la computadora, siempre se quedaba sin ella. Mientras Dayana podía jugar en el móvil de su madre.

Quizá no noté la necesidad, pero Francisco tendría un celular propio, ya tenía edad y así dejaría de quejarse porque no le prestan la computadora. Aurora saltaba de emoción al recibir un video llamado de Andrea. Parecía una jovencita enamorada, dedicaba casi hora para hablar con su primogénita, quien regresaría al cabo de 15 días.

Aurora inscribió a Dayana, Priscila y Francisco en un curso vacacional de pintura, danza y electrónica, respectivamente. Pesé a los esfuerzos no pudo conseguir otros horarios, más que de 15H00 a 16H00. Esto sería solo por vacaciones. En las mañanas los tres asistían a un curso de natación.

Conforme pasaba el tiempo me sentía más parte de la familia y ya para la tercera semana Andrea estaba de regreso. Al menos ya contaba con su compañía. Feliz por el viaje, describió cada detalle de su fascinante experiencia en el extranjero. Platicaba y chateaba a la vez, sin duda esto denota una gran capacidad de concentración en dos actividades simultáneas.

A la hora de la cena la familia estaba encantada con las experiencias de la pequeña en su curso de pintura. Francisco también se sentía a gusto con su curso y cada tarde traía un nuevo invento, según él “prototipos de personajes para su propio juego” Priscila decía

que está muy conforme en danza.

Las vacaciones para los padres eran más cansadas que los tediosos días rutinarios de escuela. Pese a los esfuerzos aurora, se veía más cansada que nunca, Pablo sí no llegaba a trabajar o directamente a descansar por un día pesado.

Mientras el reloj trazaba más camino, la espontaneidad era la mejor puesta en escena, creo que en este punto se pudo constatar la mayoría de supuestos que planteaba al inicio de mi observación.

Los 4 hijos demostraban un elevado grado de dependencia a los contenidos multimedia. Aurora se esmera en limitar este uso, pero piensa que la tecnología brinda la ayuda que ellos como padres deberían con sus hijos, pero que no lo pueden hacer por sus trabajos. Punto en el cual coincido, es necesario que tengamos una visión generalizada de nuestra sociedad. En un cercano antes, el hombre se encargaba de buscar los medios para el progreso familiar y la mujer al cuidado de sus hijos. Sin embargo, la independencia de la mujer y la búsqueda de su auto realización, ha causado que los hijos se queden solos, sin apoyo, sin supervisión, lo que es más trágico sin atención.

Obviamente, no hay trabajo fácil y después de una ardua jornada laboral, es normal y hasta necesario tomar un descanso, por ello justifico la actitud de Aurora al entregarle sin refutar el celular a la pequeña. Sí ella optase por compartir tiempo con sus hijos, no podría preparar la cena e irse temprano a la cama.

Quizá a la mayoría de mujeres les cueste aceptar que necesitan descansar, que urge ayuda, pero el orgullo impide romper este silencio que sin duda afecta a todos los miembros de la familia. Y ante esta ausencia, el refugio ha tomado cientos de diseños, colores, modelos, versiones. Juegos, videos, redes sociales, aplicaciones, en fin, una lista extensa, aparatos que se han apoderado del tiempo, el interés, la vida misma de toda persona en este estado de abandono.

Al releer el párrafo anterior, siento la necesidad de intervenir, sin embargo, he de contenerme o intervenir en mi propia vida.

Día tras día, Aurora insistía en que le permitiría leer mis apuntes, por ello empecé a ser más cautelosa.

La gentileza de la familia no se había disipado, lo contrario, cada vez me trataban con mayor confianza y cariño. De manera recíproca, me sentía como en casa, reduje los apuntes pues cada momento lo protagonizaba.

Al fin pablo termino con sus horas extra en la universidad, exactamente, no sé a qué se

debe su nueva actitud, pero trata de compartir tiempo con sus hijos, ayuda a su esposa a poner la mesa o retirar los platos. Durante esta semana he escuchado cómo le llaman la atención a Priscila por el excesivo tiempo que usa su *iPhone*. A ella no parece importarle, en la mayoría de ocasiones reacciona con enojo, responde molesta, grosera y continua con la misma actitud.

Andrea se encuentra muy ocupada con su curso de nivelación, un requisito de su nueva universidad. Los tres pequeños agobiados porque se acerca el inicio de un nuevo año lectivo, según ellos es un martirio el regreso a clases, pero a la vez sienten alegría por sus compañeros y el cambio de rutina.

He sentido como Aurora busca refugiarse en mi criterio, quizá es una manera de justificar algunos hechos, Priscila es quien más le preocupa, después de largas conversaciones, siempre concluye que es una exageración de su parte, y que la actitud de su hija se debe a la etapa que atraviesa. “Todos hemos pasado por una adolescencia difícil, confío en que madurara” sus palabras intentan más que justificarse, convencerse a sí misma. Apresurada por la merienda se retira sin que yo intente confortarla.

El tiempo que estoy compartiendo con ellos ha sido más que suficiente para poder conocernos, sin darnos cuenta los chicos ya están en medio año lectivo. Poco a poco empezaron a involucrarse conmigo con gestos de amabilidad, aprovechando esto, decidí hacerles preguntas cuánto tiempo pasaban con sus padres antes de mi visita. De algún amanaera yo era la imagen de adulto responsable mientras sus padres no estaban. Me intrigaba saber cómo era su rutina antes de mi llegada. Así que reiteré mis preguntas para conocer los cambios que mi presencia provocó.

Francisco, me indica que la mayoría de tiempo del día pasaban solos o iban donde su abuela materna porque sus padres trabajan de 8 a 5 de la tarde, pero muchas veces regresan 6 o 7 de la noche, también pregunte que si les hacía falta sus padres me indicaron que se han acostumbrado a estar en casa solos o algunas ocasiones con su abuelita.

Me dirigí a la casa de la familia investigada me encontré con la noticia que los niños se tenían bajísimas calificaciones, posiblemente habría supletorios. Existía un ambiente tenso sus padres decían que ellos trabajan mucho para el estudio de sus hijos, cada uno se encontraban en sus habitaciones. Pablo, indicó que, si no pasaban, los pensaba cambiar de escuelas ya que están en unidades educativas particulares, él pide que estudien para dar los exámenes. Por la tarde presencié que se encontraban en la

computadora los tres hijos menores por alrededor de 3 horas, su abuelita les preguntó qué estaban haciendo, al momento Francisco dijo que, estudiando, lo cual era una mentira, pues habían pasado esas tres horas jugando en internet.

Sus padres los castigaron sin computadora e internet, sin teléfonos celulares, y sin televisión, en casa de ellos no hubo por más de dos meses nada de estas herramientas multimedia, pasaron dos semanas en su casa sin estas herramientas y contenidos, luego observé que se dirigían a casa de su abuelita paterna, pregunté de quién era esa casa, indicaron que, de la abuelita, se iban a estudiar allá porque tenían un tío que era profesor de matemática.

Pasaban en la mañana en su casa y por la tarde se iban a donde su abuelita, esto no fue impedimento, para los jóvenes puesto que el objetivo de ir donde su abuela paterna era porque en esa casa existía internet.

En los siguientes días se observó que su madre le pide a su hijo que por favor le ayude a llevar unas mesas hacia el cuarto de lavado, él no la escucha, tres veces repitió lo mismo hasta que escuchará, cuando por fin se traslada hacia donde estaba ella, él sigue con su teléfono celular en las manos, se puede observar que tiene dificultad para captar lo que le dice su madre.

“Si hay un buen nivel de comunicación, la tecnología es positiva. En cambio, si las relaciones son malas, la tecnología puede distanciar a los integrantes de la familia, porque suele favorecer el aislamiento y el individualismo”, sostiene el psicólogo. (Romero, 2013)

Sin duda, esto estaba pasando en esta familia pues el poco tiempo que tenían juntos entre semana, y para ayudarlos de alguna manera en sus estudios les ayudaban hacer los deberes, pero no enseñándoles sino más bien realizándoles el deber, aquí también se desarrolla un fenómeno de distanciamiento pues es los aparatos y medios tecnológicos han servido para desunir a las familias que conviven diariamente, ya que los jóvenes interactúan menos y pasan más tiempo en sus habitaciones viendo televisión, conectados a internet, jugando en la computadora, fortaleciendo el aislamiento de los jóvenes y su vida familiar, pero sin duda este fenómeno cada vez gana más espacio y se convierte en algo normal considerándose familias 2.0 ya que esto se vuelve adictivo.

A estos niños se los consideran en la actualidad nativos tecnológicos puesto que ya nacieron con estas herramientas.

Un estudio realizado por un grupo de investigadores de la FLACSO notó que existen

distintas generaciones referentes a comunicación y las nuevas tecnologías, en la que enfocaremos es en la que nació del año 2000 hasta la actualidad se los conoce como generación “Z”, es decir los niños y jóvenes que tienen hasta 17 años, los que ya nacieron en el mundo de las redes sociales los teléfonos inteligentes y las tablets se indica que 3 de cada 100 ecuatorianos pertenecen a esta generación.

Son los niños y adolescentes con nueva niñera, dispositivos tecnológicos, aunque muchas de estas herramientas tienden a ser de gran ayuda para esta generación también pueden ser perjudiciales si no motriz y actividad física.

Ello afecta a los alumnos, a los profesores y, en general, a todos los agentes que intervienen en los procesos educativos, así como a los aspectos administrativos y de mantenimiento de las infraestructuras telemáticas. (Echeverría, 2002, pág. 202)

A la siguiente semana los jóvenes y niños ya habían culminado clases y tenían que ir a dar exámenes de supletorios para lo cual cada uno se había quedado un significativo número de materias, al parecer no hubo el suficiente control por parte de los padres, toda esa semana de agosto pasaron rindiendo exámenes, pero en las tardes previas a cada examen no tenían la debida concentración ni la debida supervisión de los padres ya que ellos trabajaban; por otro lado su abuelita hacia lo que mayormente podía ayudar, por las tardes era la misma dinámica en el internet, varias ocasiones se observaba que se distraían en diferentes páginas de internet en lugar de estudiar.

La semana siguiente los chicos no pasaron algunas materias ocasionándoles quedarse para remediales, Francisco, Priscila y la última niña Dayana pasó, puesto no podía dejarle a remediales a cursos menores, esto implica que no existe control por parte de padres de familia debido a la excesiva carga de trabajo.

Tanto la tv, los video juegos y teléfonos celulares son herramientas con contenidos multimedia que deben ser muy bien administrados por los padres de familia puesto que pueden ser armas de doble filo, por ello son los padres de familia quienes deben decidir, el momento en el cual se debe hacer uso de un teléfono móvil, en función de la edad y madurez de sus hijos, además de las circunstancias familiares.

Los dos chicos que se quedaron a exámenes remediales en hora buena pasaron el año, y comentaron que no volvían a quedarse en tantas materias.

En ese tiempo de vacaciones se pudo notar falta de interés por el estudio, y poco tiempo de los padres, al cual denotaba falta de correspondencia de parte de hijos hacia padres.

Afirman que el uso de Internet se centra en el individuo, mientras que ver la televisión

puede proporcionar al menos “un tipo de experiencia compartida”. (Rice, 2005, pág. 213)

A continuación, se observará una gráfica que hace referencia a como los niños y adolescentes hacen uso de estas tecnologías dejando de lado la comunicación afectiva familiar y como algunas actitudes han cambiado debido a las etapas escolares actuales. La generación z es la que se mira en la primera fotografía mientras en la segunda fotografía se observa cómo ahora algunos padres de familia actúan frente al estudio de los jóvenes.



Gráfico 4. 1. Investigación social que mide la relación entre dos o más variables.
Fuente: (Alve, s.f.)

Acojo las palabras iniciales de Pablo “los tiempos han cambiado” y con el tiempo también las personas, ahora es prioritario actualizar un estado en Facebook y no el saludar con respeto a la familia. En el caso de los sujetos observados salta a la vista el gran espacio que utilizan los contenidos multimedia para cada miembro de la familia. Ante las bajas calificaciones de sus hijos, la mejor solución que su padre determina es el cambio de escuela, esto implica que no existe el reconocimiento de sus propios errores, tanto de los padres como en los hijos. Evaden responsabilidades y culpas.

Ya al empezar nuevamente clases, la rutina familiar había cambiado, pues las vacaciones se llevaron algún tiempo libre así que pregunte a qué hora realizan sus deberes, Francisco indicó que por lo general las tardes o en noches si necesitan ayuda de sus padres.

Efectivamente llegaban del colegio o escuela y se dedicaban a distintas actividades como jugar en la computadora o con su Play, ver televisión, navegar en internet, escuchar música, ver videos en YouTube. El patrón de poca atención prevalecía, los hermanos no interactuaban, el poco tiempo con los padres sería el principal factor para que se produzca este fenómeno.

“El 60% de los niños entre 10 y 17 años se conecta a internet a diario más de dos horas”,

según la Fundación Dexeus Salud de la Mujer. (Adolescencia y nuevas tecnologías: “niños enganchados y padres desconectados”, s.f.)

Podemos decir que sin duda los contenidos multimedia han cambiado los hábitos culturales, y familiares, mientras en décadas pasadas reunirse en casa era sinónimo de compartir, ahora las reuniones se ven afectadas por la tecnología ya que cada uno está en su propio mundo cibernético rompiendo los lazos afectivos existentes, muchas veces causando ansiedad por no poder estar en internet.



Gráfico 4. 2. Ejemplo de familias en décadas pasadas y la actualidad
Fuente: (Ambiente Familiar Afectuoso , s.f.) y Johanna Morales

Al iniciar un nuevo día se pudo observar que la madre se encontraba en su casa, lo cual me sorprendió, ante mi gesto ella supo explicarme que todo el mes pasaría en su hogar, en su trabajo le han dicho que están reestructurando los horarios de clases y que desde el próximo mes estaría en clases con los alumnos de pregrado, por el momento se encontraba haciendo las labores del hogar. Este tiempo era perfecto para la familia pues sus hijos iniciaron clases y la lista de actividades en casa es extensa.

Así que durante este tiempo decidí entrevistarla a fin de contrastar la información que yo ya había recopilado. Un día antes, acordé con Aurora realizar una entrevista. Llegué antes de lo habitual para evitar ser interrumpida por los chicos y después de un saludo muy cortes le manifesté que se tratan de preguntas sencillas, con algo de nerviosismo aceptó empezar con la entrevista.

Decidí preguntarle de manera directa acerca de: ¿Cómo los contenidos multimedia influyen en la relación con sus hijos? Muy segura de sí mismo, no solo como madre de familia sino también como profesional expresó:

Hay beneficios y desventajas en la utilización de contenidos multimedia, los beneficios es que están más a la vanguardia de las noticias, de programas de televisión que ya no solo los ven en la tele, sino en internet y pueden ver a la hora que ellos deseen dentro de los

horarios establecidos, además pueden hacer sus deberes de una manera más óptima, mientras que la desventaja es que se dedican mucho tiempo a lo que son Facebook, juegos, a ver programas que no son aptos para ellos y como uno a veces no está, no se puede tener control total del internet o de los programas que ellos ven en internet (Olarte,2017)

Obtuve una respuesta general, Aurora evito enfocarse en la situación real de su familia, en ningún momento se explica cómo se desarrolla la relación familiar, quizás trató de evadirlo inconscientemente. Sin embargo, en las últimas líneas, justifica su falta de control en el uso de los contenidos multimedia debido a su trabajo. Lo cual tiene gran razón pues, en décadas pasadas el encargado de solventar económicamente a la familia era únicamente el padre y con la incorporación de la mujer en la sociedad y con la búsqueda de independencia, ha abandonado el rol de ama de casa, disminuyendo el tiempo con los hijos. El caso de la familia López-Olarte es un ejemplo.

Al terminar su intervención expresé un gesto de aprobación, Aurora me pidió seguir, se veía muy interesada en las siguientes preguntas. Sin comentarle nada más que mi agradecimiento por su ayuda, pregunté si cree que el internet hace que los niños tengan poco interés frente a actividades de familia.

Pienso que no es falta de interés, sino que se entretienen tanto que dicen ya más luego, más luego, entonces hay que poner ciertos horarios y claves, además de estar pendientes de lo que ellos miran, cuando nosotros les pusimos Facebook a los chicos, ellos no pueden tener su clave personal, tiene Pablo o la tengo yo, y cualquier rato ingresamos y revisamos que están viendo o en la computadora como registran que no más ven, entonces revisamos que es lo que han estado viendo, por ese lado tratamos de controlar, es difícil también porque ellos tienden a borrar entonces si es complicado (López,2018)

La madre considera que el internet no es la causa del poco interés de los hijos en la participación de actividades familiares. Argumentando que internet los entretiene mucho. Se justifica al decir que revisa lo que los chicos ven. Sin duda atraviesa un mecanismo de negación, lo que le impide ver la problemática, para ella el uso de redes sociales es muy común. Sin duda los dispositivos multimedia se han vuelto el principal compañero de los niños, jóvenes, y adultos en el siglo XXI dejando que esto sea lo que les entretiene.

En un contexto más social y dinámico, las redes sociales son las interacciones humanas que se practican diariamente con el objeto de desarrollar sus capacidades de creación, entendimiento, poder, estudio y transformación de la realidad que lo rodea en un ámbito

territorial y en un determinado contexto económico social.

La investigación permitió contrastar que al interior de la red familiar se observa el apego y la dependencia por los contenidos multimedia.

Aurora empieza a sentirse más cómoda y me dice: “pregúnteme nomas con confianza” apresuro mi mano para hacer apuntes, comento que le veo a gusto. Aurora manifiesta su interés, así que decido continuar preguntando si cree que el trabajo de la madre de familia sea una desventaja al momento de controlar a los hijos. Con cierta cautela, pero muy segura, responde lo siguiente:

Sí, porque uno como madre quisiera pasar todo el tiempo con ellos y el trabajo no permite compartir tiempo con nuestros hijos y por lo tanto no se puede controlarlos. A veces digo que los padres ahora somos a control remoto, porque estamos pendientes mediante una llamada telefónica pero no estamos físicamente con ellos el tiempo completo, y a veces llegamos cansados y tenemos que seguir con asuntos del trabajo, entonces si perdemos mucho tiempo valioso que podríamos pasar con ellos. Todos sabemos que la vida es cara, las pensiones, los gastos de la casa, todo cuesta y por eso tengo que trabajar para que a mis hijos no les falte nada, porque merecen una vida mejor y no es correcto dejarle a mi esposo toda la responsabilidad (Olarte,2017)

“Tengo que trabajar para que a mis hijos no les falte nada” Aurora está convencida, como cualquier madre en darle lo mejor a sus hijos, no considera su trabajo parte de la superación personal, sino una responsabilidad para darle a sus hijos todo lo que necesiten. Sigue justificándose, expresa que esta endiente y les llama por teléfono.

En esta pregunta comenté que es importante que la mujer sea independiente y crezca en el ámbito profesional, y que me parece una tarea muy difícil lidiar con el trabajo y con el hogar, a lo que Aurora, algo contrariada agrega:

Por su puesto, yo quisiera pasar todo el tiempo con mis hijos, pero la vida es así y no queda más que seguir. Todo sacrificio se hace por ellos, para que no les falte nada. Pablo y yo les damos lo mejor, nunca les ha faltado nada (Olarte, 2017)

Los padres en la actualidad, ante el abuso de sus hijos en cuanto a los contenidos multimedia, prohíben su uso, sin embargo, son los mismos padres quienes han fomentado esta adicción. Considerando que una llamada telefónica es una manera de comunicación efectiva, obviando que la buena comunicación radica en interactuar, compartir. Llamadas telefónicas, video chat, mensajes de texto permiten expresar información y no el sentimiento que implica la información. Todos estamos de acuerdo que no es lo mismo un te quiero mecánico que un tierno te quiero acompañado por un

abrazo de mamá.

Siento que Aurora está muy conmovida, empieza a sentir algo de culpa por el poco tiempo que tiene para compartir con sus hijos. El tiempo ha transcurrido de prisa, sus hijos empiezan a llegar así que pedí que me dijera cómo emplea tiempo de calidad dentro de su familia.

Yo trato de estar el mayor tiempo con ellos, les pregunto cómo les va, si puedo sacarles a dar una vuelta, les saco para que se distraigan para que no solo estén en la computadora. A veces nos ponemos a cocinar, ver algo en televisión, ver películas, salir fuera o dentro de la ciudad y así pasamos tiempo de calidad y no de cantidad (Olarde, 2017)

“Ver algo en televisión, ver películas” nuestra vida se desarrolla en función de los contenidos multimedia, no existen actividades en los que la tecnología no esté presente. Obviamente es necesario disfrutar de los beneficios que esta nos ofrece, pero como familia es indispensable compartir momentos de recreación, actividades que se enfoquen en la atención y el respeto por cada miembro. Los padres desempeñan un rol fundamental en la formación de sus hijos, de ellos depende su bienestar. Por tal razón es prioritario interesarse en cada suceso que los involucre desconectándose por un momento de todo cuanto impide una buena comunicación.

Aurora tiene que atender a sus hijos, pero manifiesta que más tarde podríamos continuar o incluso mañana pues tiene todo un mes. Acepté sin objetar. Se dispone en servirles el almuerzo, ordena que se cambien el uniforme, se laven las manos y se sienten para la comida.

La observación continúa, cada uno en su puesto habitual, y conversan algunas situaciones que han pasado en sus escuelas. Esto se debe a que Aurora toma la palabra y le pregunta a cada uno. Sin embargo, las respuestas son cortantes.

Al terminar el almuerzo cada quien huye a sus habitaciones mientras la madre recoge platos y arregla la cocina.

La pequeña Dayana pide ayuda con sus deberes y su madre le ayuda con gusto, es evidente que la pequeña está feliz con su madre en casa.

Las labores domésticas, las tareas de los chicos y la llamada telefónica de la madre de Aurora consumieron su tarde, así que la entrevista continuaría mañana. No obstante, llegó Pablo con una novedad. Había recibido una queja de la profesora de su hija Priscila, y al llegar a casa acusó a Aurora, iracundo le asignó la culpa., Pablo, se sintió avergonzado al notar mi presencia, y empezó a explicar que Priscila lleva y usa su

teléfono al colegio y que la maestra le había llamado la atención ya tres ocasiones y que hoy decidió comunicarle al padre.

Después de algunos minutos de conversación en privado Aurora llegó a una conclusión muy radical, ella pensó que por el bienestar de su matrimonio y sus hijos debía suspender el uso de las redes sociales.

En el transcurso del día hubo un suceso que hizo que Aurora lo llevara a efecto, ya que su hija Dayana estaba en redes sociales no acorde a su edad y lo cual le causó un conflicto con una de sus compañeras de escuela, comenta conmigo que ha llegado a la conclusión que la tecnología los está separando como familia.

Francisco protesto “que quieres decir mamá, ¿con que se acabó la tecnología?” “pues eso” dijo su madre muy calmadamente y respirando profundo “de ahora en adelante ninguno tendrá acceso a internet” ella tomó un canasto y les paso de uno en uno para que ellos coloquen sus celulares todos se encuentran muy molestos, Andrea por su parte ya tenía su cara de llanto “mama ya no estamos en edad de piedra como pretendes que no usemos celulares ni internet, si con ellos hacemos las tareas” ”si tanto te preocupa eso, hay tienes muchas enciclopedias, o en casa de la abuela hay libros de historia y si no te basta hay tienes la biblioteca de la ciudad” Priscila que simulaba tranquilidad de pronto murmuro y cruzo los brazos. “no es justo, por los grandes pagamos los pequeños” “no Priscila lo hago por ustedes también, simplemente no se concentran, saben muy bien que por estar en sus juegos o las horas infinitas que pasan en YouTube pudieran emplearlo para mejor en sus estudios”, en ese momento todos de muy mala gana depositaron su celular en el cesto, pensando así Aurora que su discusión no terminaría solo concluyo diciendo. “esto lo hago por amor a mi familia y así parar un buen tiempo juntos y conociéndonos mejor” todos muy enfadados se voltearon dejando a Aurora sola en la sala, sin más ni menos todos fueron a dormir.

Aurora había preparado un desayuno muy nutritivo para los miembros de su familia, todos muy mal encarados se veían uno a otro, Aurora para animarlos un poco les dice ¿a ver chicos que van hacer hoy? y de repente todos se levantaron de la mesa y se marcharon ya con sus mochilas esperando a fuera a su padre para que los vaya a dejar en la escuela, Pablo muy risueño le dice a su esposa “tranquila ya se les va a pasar”.

Por la tarde, Dayana fue donde su abuelita mientras que Priscila, y Francisco se quedaron en casa, como su madre había quitado el internet, así como el tv cable y los demás dispositivos, los muchachos estaban de muy mal humor, y lo que encontraron

como salida es salir de casa.

Aprovechando este lapso de tiempo libre continuamos la entrevista con Aurora, quien acepto gustosa, antes de formular la siguiente pregunta hicimos una retroalimentación de las preguntas anteriores. Alegre y gentil como de costumbre se sorprendida de las respuestas que ella misma me había proporcionado. Retomando la entrevista pregunté cómo hace para que sus hijos tengan confianza en ella. Con cierta incertidumbre contesta lo siguiente.

Yo creo que es mediante la comunicación, por ejemplo, cuando vienen con alguna cosa que les han dicho, les han contado, entonces yo les digo piensen si está bien o está mal, qué harías tú para que no sea así, o crees que eso estaba bien, pero cuando no quieren entonces digo bueno, cuando quieran conversamos (Olarte, 2017)

Según algunos estudios, se considera que en el siglo XXI el uso de los contenidos multimedia en la actualidad se da por la creciente falta de tiempo entre padres e hijos por la carga de trabajo, dando como resultado, falta de autoestima, comunicación, así como falta de habilidades para relacionarse con las personas de su entorno, se ha llegado a la conclusión que un promedio de los jóvenes de 10 a 20 años pasan más de 9 horas en uso de estos contenidos, ya sea juegos electrónicos, redes sociales, televisión etc. Tal cual se evidencia con la familia López-OlarTE.

De alguna manera, mi rostro daba a notar mi desacuerdo, pues la respuesta no coincidía con la realidad que vivía esta familia. Sin embargo, debíamos continuar así que me permití pedirle que describiera cómo son sus hijos dentro de la familia.

Andrea es una persona muy introvertida, tomas sus decisiones y cuando las toma no hay poder humano que le diga esto puedes hacer, es muy radical en eso, es muy dulce, pero muy callada.
Francisco él tiene un carácter bastante difícil él por ser el único varón, es mimado aparte de eso está en una edad tan difícil como es la edad de la adolescencia que piensa que nadie le entiende (OlarTE, 2017)

Dayana en cambio es dulce, juguetona, tranquila, ocurrida y vivas ella me hace acordar cuando yo tenía su edad, como esta en esa etapa de la niñez y adolescencia como que no le ha cogido tan duro, el defecto de ella es ser imprudente (OlarTE, 2017)

Priscila tiene un carácter muy fuerte, ella quiere a todo mundo gobernar y quiere que todo mundo haga lo que ella quiere, entonces a ella se le castiga, a veces tiene actitudes de imposición ante los demás, pero también es tranquila.

No me podría quejar en cuanto a conducta fuera de la casa, son rebeldes pero lo normal en cada edad, al menos no tiene vicios (Olarate, 2017)

Aurora siente tranquilidad porque sus hijos no tienen vicios, los acepta tal cual son. Sin embargo, esta obviando la adicción que sus cuatro hijos demuestran por el uso excesivo de los contenidos multimedia. No cabe duda que para los padres estos se están volviendo parte de su cotidianidad, al cabo de considerarse afortunados porque sus hijos asan en casa entretenidos en internet, redes sociales, juegos de play, chats. Es evidente la falta de control y auto control, pues son los mismos padres quienes han fomentado el mal uso de los contenidos multimedia para compensar su ausencia.

Aurora mencionó en líneas anteriores que sus hijos tienen bajo rendimiento académico, así que insistí en este aspecto, pues le pedí que me cuente cuales cree que son las causas que provocan un mal rendimiento en la escuela.

Yo siempre digo que es la falta de tiempo, no es culpa total de ellos, por ejemplo, Francisco no avisa, y cuando se le reclama dice que se calla porque llegan cansados, le digo pida ayuda a los tíos, y me responde que le molestan, entonces por estas situaciones lo comprendo. Dayana en cambio no tiene miedo en pedir, ella es más lanzada y muy inteligente, pero a veces se olvida, es distraída (Olarate, 2017)

La justificación, la negación y la compensación son mecanismo que esta familia ha adoptado. Su respuesta evidencia la aceptación del bajo rendimiento académico de los hijos, sin omitir que la primogénita no estudia ni trabaja porque no le gustaba la carrera. Con estas actitudes los padres tratan de compensar la ausencia bajo una débil cortina de comprensión. Los hijos no asumen las consecuencias de sus actos, refiriéndose a la falta de responsabilidad y autonomía en la realización de sus tareas académicas. En ciertas ocasiones, quizás por presencia, los padres tratan de limitar el uso de los contenidos multimedia, sin embargo, no pueden controlar algo que ellos mismos provocan.

Aurora empezaba a sentirse confundida, y no paraba de emitir justificaciones. Argumentaba en cada respuesta, que todo es por el trabajo. Intente darle ánimo comentando que me parece que ella desempeña un gran papel no solo como mujer sino también como madre. Agradeció mis palabras pues realmente se sentía contrariada. En el fondo, como psicóloga, quizá sabe que existen problemas en su familia y las preguntas estaban sentenciándola. Planteé la última pregunta de manera sutil, pedí que me explique cómo ha tratado de acercarse a sus hijos con su padre.

Mi madre se preocupaba por las bajas calificaciones y se quejaba porque todo el tiempo pasan entretenidos en sus computadoras o celulares y que esto les impedía ayudar o hacer las tareas. También nos comentó que las peleas eran muy frecuentes entre hermanos, a causa de estos aparatos. Por recomendación de mi madre, hemos asistido al psicólogo, quien nos pidió salir de viaje, organizar reuniones sin celulares, prestar atención a los pequeños y grandes. Sin embargo, el tiempo no nos lo permite, la universidad demanda casi todo el día (Olarte, 2017)

No solo es la comunicación entre la familia, ya es un hecho que no existe convivencia, los hijos necesitan atención y debo coincidir con los padres respecto al tiempo y al trabajo. A pesar de negar problemas en la familia, han buscado ayuda profesional. Sin embargo, la mejor ayuda es limitar tiempo y crear momentos familiares. Obviamente si nadie les presta atención, los chicos buscaran en qué distraerse y en nuestra sociedad el refugio son los contenidos multimedia.

En realidad, Aurora desempeña un buen papel, a pesar del cansancio de su jornada laboral, ayuda con las tareas a la pequeña. La situación empeoro con la aparición del iPhone de Priscila y la cuenta de Facebook de Francisco.

Una vez concluida la entrevista aurora añadió: “creo que esta entrevista me sirvió como diagnóstico, en realidad cada problemita en mi familia es a causa de tanto aparato, pero sobre todo al mal uso, a la falta de control de tiempo”

Sentí que Aurora tenía planes para su familia. Así que lo único que agregue fue un agradecimiento por el tiempo y sinceridad ante cada pregunta.

Rutina diaria Mamá

A modo de resumen describo el itinerario de la madre de familia, quien se levanta 5:30 am, despierta a los niños para que se bañen, prepara el desayuno, cuando tiene que irse a la universidad, se arregla mientras Pablo los va a dejar en la escuela y colegio, una vez que acaba de arreglarse, desayunan y se van a sus trabajos.

Ella llega a la universidad, trabaja hasta la 1pm luego almuerza, sigue la jornada hasta las 5pm, entre la tarde llama a los niños para decirles que hagan los deberes, que se pongan a estudiar, y pregunta si debe llevar algo para la escuela, luego ya por la tarde revisa trabajos y deberes, pregunta si desean cafecito o alguna cosa a veces manifiestan que han tomado donde la abuelita, y luego arregla la casa, lava la ropa cada viernes y se acuesta a eso de las once de la noche.

Aurora relata la rutina de Pablo:

Se levanta 6:30 am les deja a los niños se vuelve acostar cuando no estoy yo sé que se queda hasta las 7:00 de allí se va al trabajo llega a las 7pm, luego sube mira televisión, muchas veces se queda dormido, como subo tarde ya me acuesto para dormir, igualmente los niños ya guardan sus cuadernos y uniformes para el siguiente día, ellos por lo general se levantan 5:45 am les cambio les aseo y se van, por la tarde regresan de clases, descansan un rato y se ponen hacer deberes, luego suben donde su abuelita o están jugando (Olarate, 2017)

Con la reseña antes citada referente a la rutina de Pablo, ya tenía un precedente para la entrevista. Pablo no tenía una hora fija de llegada así que debía estar preparada para cualquier día. Para mi sorpresa este jueves llego antes de las cuatro, así que era el momento perfecto, algo avergonzada me acerque y me disculpe por interrumpir su descanso, muy gentil como siempre me invito asentarme frente a él y dijo que me ayudaría con gusto.

“A ver empiece con el interrogatorio” entonces pedí que me dijera cuáles son las fortalezas y debilidades dentro de la familia.

Una fortaleza es que yo quiero mucho a mis hijos, siempre que los veo tristes, los veo preocupados, trato de apoyarlos me comunico siempre que puedo, trato de estar presente, aun estando ausente.

Otra fortaleza es que todavía están dentro los parámetros y normas de la casa.

Una debilidad es que pasan solos la mayor parte del tiempo entonces no hay quien les controle y se descuidan en las tareas de la escuela (Olarate, 2017)

El tiempo y el trabajo son las respuestas en la que los dos padres coinciden, siendo objetivos así es, pues con el fin de brindarles comodidad y bienestar los padres se esfuerzan en sus trabajos, mismos que abarcan todo el día. Sin embargo, no es una excusa para alejarse de los hijos. Bien podrían apagar celulares durante la merienda, salir los fines de semana, conversar con ellos de manera frontal. Situaciones de la vida cotidiana que les permite estar cerca de sus hijos. Así como es importante el bienestar económico lo es el bienestar emocional y este último es competencia exclusiva de papá y mamá.

Pablo, se sentía muy cansado, pero por compromiso decidió continuar. Así que traté de ser muy directa y pregunté cómo aportaría para que la tecnología no sea un factor

negativo dentro de la familia. Después de pensar algunos minutos respondió:

De hecho, nosotros tenemos una regla en mi casa que a la hora del almuerzo no se utiliza el celular, y eso es para todos, en cuanto al tiempo hay veces que les ponemos clave en la computadora para que no estén solo allí, cuando no los veas aquí abajo es porque están con clave o están donde la abuelita jugando. Ahí es cuando más ayuda Francisco (López, 2018)

Los padres se contradicen, Aurora acepta que no se cumplen las reglas respecto al uso de contenidos multimedia mientras Pablo asegura que todos obedecen tal mandato. Desde mi punto de vista, basándome en la observación realizada diariamente, la regla se cumple rara vez, es decir cuando todos están reunidos. Sin embargo, cuando los chicos están solos, se pelean por la computadora, a veces ni almuerzan por el chat o algún juego de Play Station. Lo que implica el mal uso y el abuso de los contenidos multimedia pese a los esfuerzos de su padre.

De este modo los chicos demuestran un comportamiento frente a sus padres y otro muy distinto cuando están solos, actitudes y acciones que deformaran su personalidad.

Pablo respondía con mucha seguridad y en tono bromista decía “siga no más con la lección” asenté mi cabeza y sonreí. Era momento de formular preguntas específicas así que empecé pidiendo que describa las actividades que realiza con sus hijos.

En la mañana el proceso de irles a dejar a la escuela, en las horas de la tarde reviso deberes, a veces, por ahí conversamos algo, los fines de semana, normalmente, sábado arreglamos todo y los domingos tratamos de salir en familia (López, 2017)

Considera tiempo el dejarlos en la escuela, sin embargo, no puede mencionar un tema de conversación que hayan tenido esta mañana. Tampoco sabe en qué paralelo están sus hijos. Así que este tiempo no cuenta como convivencia.

Los pequeños no hacían ningún ruido así que era obvio que estaban entretenidos, ante esta sospecha Pablo pidió disculpas y se dispuso a vigilar a cada hijo, bajo del segundo piso directo a desconectar el aparato del Wi Fi. Seguramente los encontró en internet, así que intervino de inmediato.

A propósito de internet, le pedí que me dijera cuánto tiempo pasa con sus hijos en internet.

Yo no paso mucho tiempo en internet, máximo unas dos horas al día, mientras que mis hijos desconozco, pero después de verlos en sus habitaciones estoy seguro que le dedican una buena parte (López, 2018)

“No tengo un conocimiento exacto, pero la principal actividad es estar en el internet”

La mayoría de padres no saben a qué se dedican sus hijos en el tiempo libre, sin embargo, suponen que la mayor distracción es internet. En este punto Pablo reitera una comparación con su época de infancia.

En mis tiempos, vaya que eran buenos tiempos. No había nada de lo que hay ahora, mi tiempo de ocio era, futbol, vóley, básquet con los muchachos del barrio en la canchita. Salíamos de paseo con las bicicletas, y estos tiempos los muchachos se consumen en casa con internet, video juegos, televisión, tantos aparatos que se inventan (López, 2018)

Este comentario le he escuchado cientos de veces, el pasado era mejor que esté presente. Sin embargo, no depende del tiempo sino de la responsabilidad con la que las personas viven diariamente. No se puede decir que antes era mejor porque, en el pasado no podíamos acceder a la información que hoy en día conocemos, no se podía optimizar el tiempo porque no existía la tecnología para facilitarnos las cosas. Internet junto con la tecnología nos brinda un sinnúmero de ventajas como investigación, auto preparación, comunicación a grandes distancias, aplicaciones en diferentes áreas. Lo que sí está mal es el uso y abuso de los contenidos. La falta de supervisión de los padres, el abandono, cualquier vicio puede atacar a un muchacho abandonado, no solo internet o los contenidos multimedia.

No pude evitar compartir con Pablo ciertos criterios, así que opté por profundizar en este aspecto. No tuve éxito, así que continúe preguntando si considera que a sus hijos les hace falta tiempo en familia.

“Si, en verdad que si”

Su respuesta es sincera, pero muy cortante. Así que reiteré: ¿Qué se hace falta para reponer esta falta de tiempo?

Las condiciones de hoy son muy difíciles porque ahora creo que todos los padres trabajamos, y como todo mundo dice ya no es cantidad sino calidad, tratamos de compartir con ellos lo que más se pueda (López, 2018)

No responde la pregunta, pues considera que una llamada telefónica es una manera de

convivir. Las consecuencias que genera la falta de comunicación verbal entre familiares es un daño irreparable, el hecho de no tener un contacto visual con quienes estamos entablando una conversación, independientemente del tema que se está desarrollando, ya han quedado solo en el recuerdo y no cuenta como convivencia.

Pablo considera que las redes sociales si están afectando a sus hijos.

El efecto que estas redes provocan en las actividades laborales, nos hace perder nuestro tiempo, lo que provoca bajo rendimiento y poca productividad.

Nunca antes se habían visto llamados de atención y recomendaciones por el excesivo uso del teléfono en nuestras oficinas y centros de trabajo (López, 2018)

Nos queda claro entonces que el mal uso de estos contenidos está llevando a la sociedad a una calle sin salida, con pocas alternativas de recuperar el tiempo y relaciones perdidas.

El padre acepta su irresponsabilidad respecto al uso excesivo de los contenidos multimedia. “En este aspecto no ayudo mucho porque al no pasar en casa, ellos tienen la libertad de pasar el tiempo que quieran, y al llegar a casa, se hacen los disimulados”

Con el siglo XXI plenamente asumido y con las nuevas tecnologías en todos los ámbitos, ignorar que forman parte de la vida de nuestros jóvenes sería poner una venda en los ojos a nuestra realidad social. Las redes sociales son una potente herramienta y un peligro que hay que controlar. Son una ventana al mundo a la que se asoman y lo que se publica se escapa para siempre de control del usuario.

Por ello hay que enseñar a los jóvenes a usarlo con prudencia y dejar que se registren con una edad adecuada. (Bilbao)”la utilización de las redes sociales en exceso, entre otras cosas, porque crean adicción y alejan de la vida real. Hacen que los niños no perciban la realidad tal y como es, sino como la creen en su mundo virtual”.

Sin más que tratar en la entrevista agradecí la colaboración de Pablo. Habíamos coincidido con la hora de la merienda.

Después de una jornada fructífera en cuanto a recopilación de internet me dispuse a analizar las respuestas, mismas que revelan la falta de supervisión de padres a hijos, la falta de comunicación entre padres, pues se contradicen entre sí y pese a todo el cariño que les tienen a sus hijos, obviamente mal demostrado, pero sin duda un sentimiento paterno sincero.

Después de estas entrevistas notaba cambios, Andrea nuevamente estaba a cargo de sus hermanos. Pablo revisaba ocasionalmente las tareas. Aurora solicitaba celulares para verificar el tiempo que le dedicaron a cada aplicación.

De algún modo las reglas de papa se estaban cumpliendo. Claro que los boletines académicos de los muchachos habían provocado tal cambio.

Sin duda la utilización del internet no solo afectaba a la familia sino a las actividades académicas, como hace unos meses atrás, se ha convertido en un círculo que no tiene fin, o falta una metodología de control de padres a hijos, puesto que se realizó un ejercicio de dejar por un día los dispositivos electrónicos como: celulares, tablets, computadoras y demás objetos electrónicos, para analizar su comportamiento, el cual se describirá a continuación.

Se realizará el ejercicio con toda la familia, tomando como técnica la observación participante y al finalizar una entrevista grupal, esta vez los padres también serán parte del experimento

Como de costumbre todos se levantaron el fin de semana a las 9 de la mañana, desayunaron todos en la mesa ya que se implantó que nada de celulares en horas de comidas, cuando Francisco quiso revisar su celular, se dio cuenta que no había internet, así mismo Andrea, Priscila preguntaron a su madre que es lo que paso con el internet, Dayana prendió la Tv y no había canales de cable, y que los canales comunes estaban borrosos.

Todos nuevamente reclamaron a Aurora por la decisión que tomaba, y cada uno fue a su cuarto, se da el síndrome de aislamiento en cada uno de ellos, pasan horas en sus habitaciones mientras que luego de unas horas Francisco sale del cuarto y decide ir a practicar básquet en casa de su abuela Dayana se va con él, pero ella hace uso de la computadora que se encuentra en casa de la abuelita, luego de unas horas Francisco se acerca a sus hermana y empiezan a jugar y ver videos en la computadora.

Me sentía muy contenta en algo aporté, claro que a escondidillas aún seguían en su mundo virtual pero ya no estaban tan aislados. Sin embargo, me quedaba pendiente la entrevista con Priscila, así que le pedí que me ayude con las respuestas. Ese momento se negó, pero se comprometió hacerlo este fin de semana, pues como es costumbre tenía muchos deberes.

La situación en la familia parecía tomar un nuevo curso, nuevamente al mando de Andrea y con la supervisión de los padres si se había logrado disminuir el tiempo con

sus aparatos pues tenían que hacer sus tareas sino no podrían jugar, chatear o ver videos. A Priscila le daba igual, así que ella seguía con sus audífonos, iPhone, chat y aparentemente haciendo deberes.

Al fin viernes, hoy conseguiría entrevistar a Priscila, quien no daba muchos detalles, sus respuestas eran sí, no, algunas veces. Entonces me vi obligada en reestructura las preguntas.

En cierto modo la actitud de Priscila era comprensible. Puesto que un estudio realizado por psicólogos (reportaje de Ecuavisa) indica que los jóvenes pueden sufrir alteraciones cognitivas y dificultades para relacionarse.

En Ecuador en donde el número de líneas celulares es mayor a de la población es cada vez más común que niños accedan a dispositivos tecnológicos a temprana edad, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) el 11% de menores de hasta 15 años tenía un celular activado en el año 2016, sin embargo los pequeños que utilizan celulares son de sus padres que se los proporcionan por diversos motivos como explica

“Hablemos por ejemplo de un niño que llora en vez de ser acogido, la madre delega su función automáticamente dándole un celular o una Tablet para que se entretenga, pero no se crea un vínculo como tal” (Ruiz,2017,p 86) psicóloga clínica.

Con ella concuerda Francisco Martínez docente universitario de psicología “En el imaginario anterior a nuestra generación ese dispositivo era la televisión, sin embargo en nuestra época ese nuevo dispositivo ya no es la televisión sino la Tablet o los Smartphone, cual es el problema, cuando esos dispositivos no están regularizados en la familia” Estudios internacionales han alertado que el uso diario de teléfonos inteligentes por parte de los niños podrían alterar alteraciones en la concentración y motricidad, así como hiperactividad, pero además la tendencia a estos dispositivos podría acarrear una desconexión del mundo real.

“Cuanto más tiempo pasamos online, disponemos de menos tiempo para interactuar directamente con nuestra familia... (Leone, 1999,p.42).

La información citada en líneas anteriores me permite comprender el comportamiento de Priscila. Por lo tanto, debo insistir de manera respetuosa y acertada.

Empecé preguntando cómo es la relación con sus padres, y ella con total naturalidad expresa que es “normal” si me preguntan respondo y si no me dicen nada yo tampoco. Pedí que me explicué qué significa normal, y obtuve un “ósea como todos los papas con sus hijos”

Decidí continuar preguntando el tiempo que dedicaba en internet, dijo: “a veces dos horas o a veces más depende si hay con quien chatear”

“Al niño o adolescente es fácil comunicarse mediante un aparato tecnológico, pero en el momento de establecer una relación o una conversación con otra persona física, allí es cuando se ve el impase” (Ruiz, 2015, p 297).

Utilizados de la forma adecuada los dispositivos tecnológicos son una herramienta efectiva de aprendizaje, por tal motivo especialistas advierte que no es cuestión de prohibir su uso, sino de controlar el tiempo y las actividades que realizan con ellos los niños de esta generación.

Sin embargo, Priscila se excedía en el uso de estas herramientas, afectando sus calificaciones a pesar de aludir que necesita internet para subir deberes a la plataforma académica, y que su concentración depende de escuchar música. Era más que evidente su aislamiento y el mecanismo de desplazamiento para justificarse.

Mientras conversábamos se desesperaba, y me preguntaba cuanta más falta para terminar no conseguí nada más que confirmar el adictivo comportamiento de Priscila quedé muy desanimada, Dayana quería que la entrevistara, sin embargo, le dije que sería en otro momento pero que agradezco su ayuda.

Así pasaron los días, logrando predecir cada movimiento, estoy por concluir mi observación pues el calendario nos alcanzó y llegó la hora de despedirme, envuelta en tres sentimientos: muy satisfecha por la información recolectada, los datos confirman mis supuestos, respaldan mi investigación.

Sin embargo, también siento preocupación y tristeza, gran preocupación por la situación que con certeza experimentan la mayoría de familias, y tristeza porque nació un lindo lazo de afectividad con ellos.

Con una despedida formal, dejaba en pausa mi acercamiento con los López-Olarte. Aurora, tan gentil, organizó una cena de despedida, con unas conmovedoras palabras, agradeció mi compañía este tiempo, me invitó a visitarlos cuando quiera y me deseo éxito en mi investigación. Pablo añadió que seré bienvenida y que me consideran parte de la familia.

Reiteré mi agradecimiento y con un fuerte abrazo me despedí, elogiando la gentileza, amabilidad y el cariño que me demostraron. Me permití desearle éxitos a cada uno, con un sentido abrazo me despedí, comprometiéndome a regresar para compartir el resultado de mi investigación.

Al contemplar de cerca, irónicamente, pude palpar una realidad muy virtual.

En base a lo observado y en concordancia con lo citado es necesario hacernos las siguientes preguntas para poder modificar nuestro comportamiento frente a los contenidos multimedia.

Hay que tener presente, que, al usar estas herramientas sociales, nos exponemos a los riesgos, que estas tienen de ahí la importancia de saber utilizar este tipo de contenidos y cuidarse de manera personal y también proteger a la familia y amigos.

Otro problema es el de las redes sociales, la adicción que en la actualidad se tiene, ya que existe un constante deterioro de las relaciones personales en nuestro entorno, principalmente con la familia, porque tendemos a comunicarnos cada vez más por la computadora y el celular y no de manera personal, y qué decir del actuar de nuestros hijos, la falta de control sobre ellos nos lleva a desconocer el rendimiento estudiantil, lo que gira en su entorno y a no conocer sus amistades, con quiénes se relacionan, lo que hacen y hacia dónde van, no estamos vigilándoles cómo se debe, lo cual desencadena a posterior otro tipo de problemas sociales.

En este escenario, los contenidos multimedia pueden ser un enemigo del cotidiano compartir cara a cara entre padres, hijos y hermanos.

El mismo santo padre, Benedicto XVI lo subrayó: “Es importante recordar siempre que el contacto virtual no puede y no debe sustituir el contacto humano directo, en todos los aspectos de nuestra vida”.

Ciertamente parece imposible frenar la necesidad del niño preadolescente de estar conectado a sus amigos a través de las Redes Sociales.

En pre adolescencia (entre los 10 y los 13 años de edad) el cerebro del niño comienza a experimentar una serie de transformaciones que, en parte tienen que ver con los cambios hormonales que despiertan en su cuerpo.

No en todos los casos, pero sí en casi todos, y con mayor precocidad en las chicas el deseo de formar parte de un grupo comienza a ser una necesidad biológica, tanto como comer y a veces más incluso que dormir. La preocupación por su aspecto, por gustar al otro sexo, comienza a brotar con fuerza y se convierte en una necesidad y una parte fundamental de su identidad personal y social, que el niño o niña quiere que esté presente en el mundo digital.

-A pesar de todo ello, los padres debemos poner el punto de equilibrio, de sensatez y de responsabilidad en el uso que sus hijos hacen de estas herramientas la

adicción por internet y las redes sociales es alto a simple vista no se nota, porque es difícil diferenciar al niño de 12 años que no se separa de su móvil de su padre o madre que está conectado al WhatsApp 16 horas al día; pero las consecuencias están ahí, en la actualidad casi todos los alumnos son digitales reconocen que su ordenador o dispositivo móvil les roba horas al sueño y al estudio.

Estudios indican que estas tecnologías son adictivas y que aquellos que abusan de ellas experimentan más problemas de concentración, problemas de comportamiento/autocontrol y fracaso escolar.

Puede que el empuje de la tecnología sea incontestable, es importante ayudar a nuestros hijos a ser conscientes de sus riesgos, a saber, controlarse y a seguir disfrutando de otras actividades.

Es necesario introducir las redes sociales más tarde que pronto y ofrecer reglas y normas claras que permitan a nuestros hijos ejercer autocontrol y una desintoxicación digital en distintos entornos y momentos del día es mantener una convivencia en familia debería ser, sin duda uno de ellos.

Es cierto que algunos de estos cambios son positivos y ofrecen nuevas oportunidades que no deberíamos desaprovechar en el ámbito de la información, la comunicación, las relaciones humanas, la economía, la educación, etc. Seguro que podríamos poner múltiples ejemplos extraídos de nuestra experiencia diaria.

Sin embargo, no puede obviar que su mala utilización puede producir el deterioro de ciertos valores humanos como, por ejemplo, la intimidad, la empatía o la veracidad.

Podríamos preguntarnos por qué tienen tanto atractivo para el público adolescente y la respuesta podría ser que, por su naturaleza, las redes sociales en Internet ofrecen espacios interactivos, de socialización, en los que pueden aislarse de los adultos, en los que pueden sentirse diferentes o, incluso, construirse una personalidad a su gusto, mostrándose no como son sino como les gustaría ser.

Por ello, la única manera de minimizar los riesgos y maximizar las oportunidades es el establecimiento de una serie de normas o pautas de uso. Siempre que en la historia de la humanidad ha aparecido una nueva tecnología se ha producido una feroz discusión entre partidarios y detractores. Las redes sociales de familia constituyen un subconjunto de las redes sociales, se forman a partir de lazos consanguíneos y sus vínculos se manifiestan en la cotidianidad.

- Las relaciones recíprocas que se establecen en las redes de familias son fundamentales, pues la red familiar desempeña un rol particular lo que incide favorablemente en beneficio de la comunidad.
- Los ancestros paternos de la red de familia López Olarte son descendientes de familias trabajadoras, sus ancestros son de campo, descendientes de Loja y Ambatillo.
- La familiar López Olarte se observó saberes, valores, símbolos y significados como expresión de la cotidianidad en la comunidad a través de un sistema de relaciones y patrones de intercambio asociados en la sociedad.
- La familiar López Olarte genera formas y expresiones identitarias propias, que se sustentan principalmente en la cooperación, la protección y la unidad familiar.
- Los nexos entre esta red de familia son muy fuertes. Mantienen buenas relaciones entre sí y se apoyan unos con otros constantemente en la búsqueda de soluciones a sus problemas.
- Los tipos de relaciones manifestados por esta red familiar se dan principalmente entre individuo-individuo, individuo-grupo, los cuales se desarrollan dentro de los procesos de producción y reproducción de los conocimientos populares.

VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

La hipótesis “El uso de los contenidos multimedia afecta en el comportamiento afectivo familiar en la ciudad de Ambato” fue puesta a prueba y verificada a través de la observación participante en un lapso de 10 meses, y las entrevistas realizadas en la etnografía se las realizó en distintos en diferentes meses ya que en los niños y jóvenes de la familia investigada se demostró que tienen comportamientos que no aportan las relaciones afectivas entre padres e hijos, para citar las más importantes son:

- Adición a los contenidos multimedia
- Escasa convivencia entre padres e hijos por la carga de trabajo.
- Excesivo tiempo en los contenidos multimedia (televisión, video juegos, YouTube, redes sociales, etc.).
- Escasa concentración en actividades que involucra a la familia (actividades cotidianas, arreglo de hogar).
- Escasa comunicación familiar del padre hacia los hijos.
- Aislamiento y sedentarismo por parte de padres e hijos a pesar de pasar en casa

fin de semana.

- Escasa autoestima, puesto que ahora todo lo que se coloca en redes sociales es sinónimo de felicidad por ser aceptados en un mundo virtual.
- Escasa atención a hijos por parte de padres.

La hipótesis se ha comprobado ya que en el tiempo de investigación ha sido repetidas las veces que los adolescentes han hecho uso de los contenidos multimedia con fines de entretenimiento dentro del núcleo familiar.

La compulsión o el uso excesivo de los contenidos multimedia, así como internet, puede radicar en un patrón dañino, que desemboca en interferencias en el tiempo familiar y tiempo de estudio; lo que provoca obstrucción y división en la familia, esto se observó en el tiempo de investigación ya que prefirieron comunicarse con el que está afuera y lejos, y no con los que viven con ellos.

También el uso desmedido se relaciona con problemas de rendimiento académico o falta de sueño; y el supuesto anonimato ha permitido que repunte el acoso entre iguales, el llamado ciberbullying.

Finalmente, no basta con identificar el gran problema, el deterioro de las relaciones personales en nuestro entorno, principalmente la familia a causa del mal uso de los contenidos multimedia, debemos también buscar la solución.

Es el momento justo para hacer el llamado y reflexionar sobre lo que estamos haciendo con nuestras vidas, pero sobre todo lo que estamos haciendo a los seres que más amamos.

Las herramientas utilizadas son: la observación participante, entrevistas realizadas en distintas etapas para la obtención de información que nos dio como resultado el objetivo entre padres e hijos, se verificó la escasa convivencia familiar, bajas calificaciones, poca comunicación.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

El uso de los contenidos multimedia influye en el comportamiento afectivo familiar en los adolescentes en la ciudad de Ambato, en la investigación realizada se pudo verificar que los hijos de la familia López Olarte no tienen una efectiva comunicación ya que sus padres ignoran lo que sucede a sus hijos; se evidencia en las bajas calificaciones del periodo académico y comportamiento de los niños y jóvenes de este hogar.

Yo no paso mucho tiempo en internet, máximo unas dos horas al día, mientras que mis hijos desconozco, pero después de verlos en sus habitaciones estoy seguro que le dedican una buena parte (López, 2018, p.375).

No existe actividades recreacionales entre ellos deportes o actividades que aporten a la convivencia familiar se sumen en el sedentarismo y los contenidos multimedia.

Pienso que no es falta de interés, sino que se entretienen tanto que dicen ya más lueguito, más lueguito, entonces hay que poner ciertos horarios y claves, además de estar pendientes de lo que ellos miran, cuando nosotros les pusimos Facebook a los chicos, ellos no pueden tener su clave personal, tiene Pablo o la tengo yo, y cualquier rato ingresamos y revisamos que están viendo o en la computadora como registran que no más ven, entonces revisamos que es lo que han estado viendo, por ese lado tratamos de controlar, es difícil también porque ellos tienden a borrar entonces si es complicado (López, 2018,p.325).

El uso de los contenidos multimedia en los adolescentes de la ciudad de Ambato carece de control por parte de los padres debido a que la mayor parte del tiempo no se encuentran en casa, no existe convivencia, debido al trabajo de los padres de familia; su itinerario es de 8H00 hasta 17H00 sin embargo llegan a su hogar más de las 20H00, esto ocasiona que cada integrante de la familia realice sus actividades independientemente por el libre acceso de los contenidos multimedia, la relación interna entre padres e hijos es escasa, se evidencia en pequeños detalles como sentimientos y

problemáticas en la escuela y vida personal de los hijos.

Yo siempre digo que es la falta de tiempo, no es culpa total de ellos, por ejemplo, Francisco no avisa, y cuando se le reclama dice que se calla porque llegan cansados, le digo pida ayuda a los tíos, y me responde que le molestan, entonces por estas situaciones lo comprendo.

Dayana en cambio no tiene miedo en pedir, ella es más lanzada y muy inteligente, pero a veces se olvida, es distraída.

Las condiciones de hoy son muy difíciles porque ahora creo que todos los padres trabajamos, y como todo mundo dice ya no es cantidad sino calidad, tratamos de compartir con ellos lo que más se pueda (Olarde, 2017)

El comportamiento afectivo familiar de los adolescentes de la ciudad de Ambato es conflictivo porque los niños y jóvenes no acatan ordenes que les dan sus padres, además, como tienen libre acceso a estos contenidos multimedia les hace falta concentración en las actividades familiares, suelen mentir en acciones y ordenes de los padres.

RECOMENDACIONES

El uso de los contenidos multimedia y la afectación en el comportamiento afectivo familiar en la ciudad de Ambato, es importante describir como estos contenidos llámense juegos, tablets, redes, sociales, Play Station, música, páginas web, etc., influyen en el comportamiento afectivo familiar, es importante mantener horarios controlados dentro del núcleo familiar analizar el uso y cómo se organiza el tiempo dentro de las actividades comunes que se realiza dentro de la familia.

Debe ser prioridad en la familia el dialogo, amor, comprensión con gestualidad que permita estrechar lasos afectivos.

Además, es importante que estos contenidos multimedia estén en un lugar común para que desde allí se pueda controlar de mejor manera realizar actividades que involucren a todos los miembros de la familia para desarrollar una efectiva comunicación y un estado de confianza como actividades físicas, intelectuales, culinarias, y de recreativas.

Desarrollar una planificación que pueda ayudar a pasar más tiempo con sus hijos y poder sobrellevar las actividades académicas de mejor manera, que apoye a tener buenas calificaciones en el área escolar.

Crear disciplina y buenos comportamientos a las diversas actividades que realizan en

familia

Se desea una mejora continua de los comportamientos dentro de la familia y su diaria armonía familiar, mediante talleres que faciliten el conocimiento y técnicas los mismos que aportaran a los trabajos conjuntos que una a la familia, plantear horarios de uso de los contenidos multimedia, en lo educativo, social, diversión entre padres e hijos, planificar actividades que aporten a la actividad física.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

TEMA:

Capacitación del uso multimedia a la familia.

Diseñar un ciclo de talleres educativos con especialistas dirigida a padres de familia sobre la utilización y manejo de contenidos multimedia, así como también implementar medidas para mejorar la convivencia familiar y el uso adecuado de estas herramientas en las juntas parroquiales o casas parroquiales de la ciudad de Ambato, luego de cada taller realizar evaluación para diagnosticar la retentiva y acciones a tomar en el núcleo familiar.

- ✓ Verificar las causas del porque el uso de los contenidos multimedia los adolescentes de la ciudad de Ambato son mal utilizadas y causa escasa convivencia familiar.
- ✓ Coordinar, Planificar, Diseñar, la agrupación de grupos familiares de las parroquias de Huachi San Francisco, Huachi Chico, Atahualpa, Ambatillo, Terremoto, La Matriz para impartir charlas con estrategias para que los contenidos multimedia ni sean perjudiciales en el comportamiento afectivo familiar en la ciudad de Ambato.
- ✓ Diseñar programas para implementarlos en las familias ambateñas que recibirán los talleres educativos.

DATOS INFORMATIVOS

Ejecutora: Lic.: Johanna Morales

Beneficiarios: Ciudadanía Ambateña

Ubicación: Parroquia Colina del Bellavista

Tiempo estimado de la Ejecución: octubre del 2018

ANTECEDENTES

Luego de la detenida investigación de sobre los contenidos multimedia y el comportamiento afectivo familiar a través de etnografías, libros y artículos científicos, se procedió a realizar las herramientas para la observación participante, entre estas estuvieron, la entrevista, encuestas a las familia investigada es solo se la realizan para comprobar los enfoques de cada miembro de familia sobre el tema investigado, dibujos sobre el diario vivir de la familia, artículos de prensa, para culminar con la etnografía, cada una de estas herramientas facilitaron el trabajo investigativo.

Esta investigación es confiable puesto que se comprobó la hipótesis planteada, así como logro recolectar algunas premisas para solventar y promover una cultura tecnológica familiar equilibrada, además recolecta varias impresiones de cada uno de los miembros de familia.

Los resultados obtenidos van direccionado a toda la población ambateña que tienen este problema dentro de sus hogares y no saben cómo orientar y dirigir el comportamiento de los miembros de la familia, se hace un análisis y observación permanente que corroboran la investigación.

Como un medio potencial del tema investigado es factible, ya que se realizará con especialista en el tema familiar y tecnología para llegar a un vínculo más afectivo y estrechar lasos de confianza.

Se evidencio que en la familia investigada hay problemas de control de roles y también falta de comunicación familiar, por el tema de trabajo de los padres.

Es necesario ir conformando estos departamentos sociales para poder aportar a la sociedad y las familias ambateñas en como direccionar a sus hijos en el uso de contenidos multimedia.

Estas charlas serán enfocadas con un primer paso que es la articulación territorial y sectorizado al as familias de escasos recursos económicos que tienen escasos conocimientos de la tecnología y como poder solventar las necesidades de sus hijos.

JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto es importante puesto que persigue un interés social que beneficiará a las familias de la ciudad de Ambato, aportará de forma significativa para que las familias afiancen más la convivencia entre padres e hijos.

El objetivo principal es estructurar roles, reglas de convivencia.

Tiene interés puesto que busca beneficiar a la ciudadanía a través de talleres y normativas que pueden ser direccionados por los padres de familia, motivara a los padres para mantener una confianza más estructurada no a través de las imposiciones sino más bien por medio de la comunicación.

Es novedoso porque en la ciudad de Ambato no se proyecta a la etnografía como fuente principal de los problemas sociales, los mismos que pueden ser tratados a través del libro de campo y la etnografía cualquier suceso social.

Es de gran utilidad ya que hay mucho familiar que no saben o no tienen técnicas de tratar a sus hijos en un mundo eminentemente tecnológico, herramientas que en la época de sus padres no eran tan convencionales.

La meta es sin duda tratar de proporcionar formas de convivencia familiar a través de herramientas que apoyen a la convivencia y un mejor comportamiento de los núcleos familiares, así mismo es importante monitorear si estas actividades se ponen en práctica por las familias a quienes se le va dar las charlas.

Se contará con el apoyo de los especialistas y la coordinación, planificación, organización de la investigadora.

OBJETIVO GENERAL

Proponer una comunicación y convivencia familiar eficaz a través de la estructuración de talleres educativos sobre contenidos multimedia.

OBJETIVO ESPECÍFICOS:

- Definir estrategias para talleres educativos para padres e hijos
- Determinar el propósito y el enfoque de talleres educativos
- Diseñar talleres sobre la importancia de la comunicación familiar y el uso excesivo de contenidos multimedia.
- Definir a que público que se quiere llegar
- Establecer el concepto de los talleres
- Optimizar el tiempo del uso de contenidos multimedia
- Evaluar periódicamente la ejecución de los talleres

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

LEGAL

La propuesta se considera factible porque se sustenta en los artículos:

Art. 144

De las competencias,

Numeral 22. Inspeccionar y fiscalizar la instalación, establecimiento y explotación de redes de telecomunicaciones y los sistemas de los medios de comunicación social que usen el espectro radioeléctrico, así como las redes de audio y vídeo por suscripción. En que se hace especial hincapié en la generación de proyectos y propuestas como soporte del desarrollo provincial, regional y nacional, mediante el uso de técnicas investigativas, científicas y tecnológicas para contribuir con el desarrollo de la calidad de vida de los ecuatorianos; haciéndose obligatorio la responsabilidad crítica, reflexivo, con conciencia social y recreativo.

En lo que al talento humano se refiere, se buscará especialistas que se dediquen al análisis, de la problemática planteada en la investigación.

Comunicación e Información

Art. 17

Numeral 2

Facilitará la creación y el fortalecimiento de medios de comunicación públicos, privados y comunitarios, así como el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación en especial para las personas y colectividades que carezcan de dicho acceso o lo tengan de forma limitada.

Educación

Art. 17

Numeral 2

Incorporará las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales

SOCIO CULTURAL

La necesidad de satisfacer las exigencias antropológicas en lo que se refiere a los contenidos multimedia y el comportamiento afectivo familiar de la sociedad Ambateña nos ha impulsado a integrar la base investigativas mediante herramientas que faciliten el cambio de cultura comunicacional.

FUNDAMENTACIÓN

CONTENIDOS MULTIMEDIA

Los contenidos multimedia han facilitado el trabajo en lo que tiene que ver con lo digital que en la actualidad se realiza, para esto debemos definir como el conjunto de textos, sonidos, imágenes y animaciones siendo la esencia de cualquier soporte de comunicación, generando de forma importante la ayuda a principal para transmitir un mensaje o vender un producto.

Cada una de estas herramientas se puede mostrar en un escenario, proyectarse, transmitirse, o reproducirse localmente en un dispositivo con la ayuda de un reproductor multimedia.

Entre los contenidos multimedia están los juegos y simulaciones multimedia pueden usarse en ambientes físicos con efectos especiales, con varios usuarios conectados

en red, o localmente con un computador sin acceso a una red, un sistema de video juegos, o un simulador, muchos de estos juegos en la actualidad son muy atractivos para los niños y jóvenes ya que les permite adentrarse a otras áreas que poco a poco van descubriéndolas.

Cada vez los diferentes formatos de multimedia analógica o digital tienen la intención de mejorar la experiencia de los usuarios, con el objetivo de que para quienes lo usan sean aún más atractivo. (Definición de multimedia, s.f.)

Por ejemplo, para que la comunicación de la información sea más fácil y rápida o en el entretenimiento y el arte, para trascender la experiencia común.

PÁGINAS WEB

Es un documento o información electrónica capaz de tener textos, sonidos, videos, programas, enlaces, adaptadas para la World Wide Web, la cual puede ser accedida por un navegador de internet.

Las páginas web frecuentemente también incluyen otros recursos como pueden ser hojas de estilo en cascada, guiones, imágenes digitales, entre otros.

Pero como ha cambiado estas páginas web en el diario vivir de la gente, sin duda ha facilitado de gran manera ya que la información digitalizada en la se la puede subir a las páginas web con el objetivo de mostrarlo a un sinnúmero de personas de todo el mundo, pero no solo en hipertextos sino también en audiovisuales etc.

Las páginas web pueden estar almacenadas en un equipo local o en un servidor web remoto. El servidor web puede restringir el acceso únicamente a redes privadas, por ejemplo, en una intranet corporativa, o puede publicar las páginas en la World Wide Web

PÁGINAS AUDIOVISUALES

Es la interrelación plena entre lo auditivo y visual con el objetivo de producir una nueva realidad y lenguaje, creando nuevas realidades sensoriales, esta herramienta sin duda es una de las más utilizadas por la población ya que es mucho más interactivo incluso abriendo un abanico de posibilidades de audiovisuales que son más apetecidas por los usuarios.

ANIMACIONES

Es un proceso que consiste en dar la sensación de movimiento a imágenes, dibujos u otros, se los utiliza activamente en estas herramientas con el fin de hacer de estas herramientas más amigables para los usuarios que diariamente lo utilizan

REDES SOCIALES

Es una estructura social compuesta por un conjunto de actores tales como individuos u organizaciones que están relacionados de acuerdo a algún criterio relación profesional, amistad, parentesco, etc.

Sin duda esta herramienta se la considera una de las más fuertes ya que en el Ecuador 9 de cada 10 personas utiliza estas plataformas como estas, sin duda estas herramientas en la actualidad se han convertido en un arma de doble filo ya que pueden llegar a ser una herramienta de destrucción, pero hasta qué punto esto se ha restringido

Las investigaciones han mostrado que las redes sociales constituyen representaciones útiles en muchos niveles, desde las relaciones de parentesco hasta las relaciones de organizaciones a nivel estatal se habla en este caso de redes políticas, desempeñando un papel crítico en la determinación de la agenda política y el grado en el cual los individuos o las organizaciones alcanzan sus objetivos o reciben influencias. La red social también puede ser utilizada para medir el capital social es decir, el valor que un individuo obtiene de los recursos accesibles a través de su red social.

La estructura del grafo resultante es a menudo una red compleja. Como se ha dicho, en su forma más simple una red social es un mapa de todos los lazos relevantes entre todos los nodos estudiados. Se habla en este caso de redes "socio céntricas" o "completas". Otra opción es identificar la red que envuelve a una persona en los diferentes contextos sociales en los que interactúa; en este caso se habla de "red personal".

Las plataformas en Internet que facilitan la comunicación entre personas de una misma estructura social se denominan servicios de red social o redes sociales virtuales.

En ellas las personas interactúan a través de perfiles creados por ellos mismos, en los que comparten sus fotos, historias eventos o pensamientos.

AUTOESTIMA

La autoestima es la percepción que tenemos de nosotras mismas. Abarca todos los

aspectos de la vida, desde el físico hasta el interior, pasando por la valía o la competencia. Se trata de la valoración que hacemos de nosotras mismas que no siempre se ajusta a la realidad y esa valoración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de los demás (Diario Femenino , s.f.)

ACTITUDES PERSONALES

Son las formas de actuar o conducirse en la vida que emplean las personas. Se sabe que la actitud personal es la que determina en gran medida el éxito, la felicidad, logros personales, paz, etc (LUCID, s.f.)

TIEMPO DE CONVIVENCIA

Es la acción de convivir (Vivir en compañía de otro u otros) En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio (DEFINICIONES , s.f.)

AUTORIDAD PARTICIPATIVA

Tiene que ver con la manera de ejercer la autoridad. Considero indiscutible que los padres deben saber cómo ejercer la autoridad. La autoridad es un derecho y una obligación que parte de nuestra responsabilidad como padres en la educación de nuestros hijos. Pero la autoridad sólo tendrá una función educativa correcta si se ejerce de manera persuasiva cuando los hijos son pequeños, y de manera participativa cuando ya sean mayores. Difícilmente serán educativos aquellos mandatos que no vayan precedidos de razones o que no hayan tenido en cuenta las opiniones y las circunstancias de los hijo (Lourent, 1999,p.321).

MODELO OPERATIVO

FACE	ETAPA	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE	TIEMPO
INICIAL	ORGANIZACIÓN	Socializar la propuesta a las familias ambateñas de escasos recursos económicos	Realizar reuniones con los especialistas para coordinar los temas a tratar en los talleres	Expositores, Proyector, auditorio,	40	Johanna Morales	3 semanas
	PLANIFICACIÓN	Elaborar una planificación estratégica para la coordinación de talleres educativos.	Adecuar la sala en donde se realizará los talleres Análisis de falencias en los hogares. Realizar plantillas de evaluación. Evaluación de talleres realizadas	Documentos legales. Documentos constitucionales Documentos de textos especializados Talento Humano(especialistas)sillas, mesas, papel, carpetas, micrófonos, sillas, aula para charlas.	450	Johanna Morales	6 meses
	IMPLEMENTACIÓN	Implementar un departamento de investigación etnográfica. *Ejecutar una prueba piloto en una parroquia de la ciudad de Ambato	Adecuar departamento etnográfico. Diseñar prueba piloto en las parroquias de la ciudad Ambato. Diseñar guiones para cuñas y spot publicitario de concienciación	Mesas, sillas, cámara fotográfica, grabadora, computadoras, video, especialistas	400	Johanna Morales	6 meses
FINAL	EVALUACIÓN	Identificar, observar, mejorar y corregir errores en las charlas	Realizar encuestas, ficha de evaluación	Papel bond, esferos, micrófonos, cables de audio, material de oficina, especialistas.	300	Johanna Morales	6 meses

Gráfico 4.3

Elaborado por: Johanna Morales

PRODUCTO

Diseñar 6 talleres para el grupo familiar y las normas de convivencia en los primeros talleres se tratará conceptos básicos sobre el tema planteado mientras que en los tres últimos se efectuará dinámicas de convivencia efectiva.

Desarrollo

- Articular con las juntas parroquiales o casas parroquiales para coordinación de grupos de familias interesadas en los talleres.
- Coordinar de grupos no más de 25 personas para que el mensaje llegue a todo el grupo.
- Ejecutar de talleres educativos

Fecha	Temas	Personas	Especialista
	Comunicación familiar		
	Desarrollo		
	Registro de asistencia Dinámica Musicalización Charla Motivación Actividad en casa		
	Beneficios de la tecnología en el siglo XI		
	Desarrollo		
	Registro de asistencia Dinámica Musicalización Charla Motivación Actividad en casa		
	Que son los contenidos multimedia y con afectan en el hogar		
	Desarrollo		
	Registro de asistencia Dinámica Musicalización Charla Motivación Actividad en casa		
	Como convivir con las tecnologías y la familia		
	Desarrollo		
	Registro de asistencia		

octubre	Dinámica Musicalización Charla Motivación Actividad en casa		
	Consejos para reforzar los lazos afectivos en familia Desarrollo Registro de asistencia Dinámica Musicalización Charla Motivación Actividad en casa		
	Propuesta, compromisos de familia y evaluación Desarrollo Registro de asistencia Dinámica Musicalización Charla Motivación Actividad en casa		

PRIMERA ETAPA

Articulación territorial

Articular y socializar a los presidentes de las juntas parroquiales o casas parroquiales de la ciudad de Ambato para planificar talleres educativos sobre la importancia de los contenidos multimedia y el comportamiento afectivo familiar, así mismo de la implementación de estrategias para salvaguardar la comunicación.

Coordinar grupos de trabajo para impartir los talleres con distintitas temáticas en referencia a los contenidos multimedia y el comportamiento afectivo familiar

Reglas de Talleres educativos:

- Apagar los celulares
- No hablar si el expositor está dando la charla

SEGUNDA ETAPA

Temáticas de Talleres

Estructura Logística		
Fecha:	Primera semana de Octubre	
Hora: 19:00	Lugar: Junta o casa parroquial de Huachi San Francisco	
Tiempo de Taller: 1:30 min	Registro de asistencia: 19:00 a 19:10	
Temática: Comunicación familiar.		
Dinámica: El Teléfono descompuesto	Tiempo: 25 minutos	
Materiales	El mensaje que se va a transmitir para el grupo impreso en cortos papeles	
Objetivo: Puntualizar la poca retentiva y comunicación a través de la observación de su distorsión del corto mensaje desde su fuente original hasta su destino final.		
Desarrollo		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El Facilitador puede grabar para reproducir la experiencia e indicar la distorsión de la comunicación. Debe llevar un pequeño mensaje escrito. <p>"Juan le dijo a Jaime que mañana tenía una invitación con la novia del hermano de José.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Se solicita tres grupos de familias las madres salen del salón. 3. Se lee el mensaje a las madres y se le pide que regresen al salón. 4. Se pide a las madres que transmitan el mensaje a oído de cada uno de sus integrantes hasta finalizar 5. Luego se le pide a los últimos integrantes de cada familia que diga el mensaje 6. Se discute acerca del ejercicio; se les pide a los observadores un pequeño reporte sobre las reacciones de los participantes. 7. El Facilitador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida. (análisis de actitudes) 		
Musicalización	Música instrumental de relajación (Leo Rojas) https://www.youtube.com/watch?v=MysB4SfoWJw	Tiempo: 3 min
Tema:	Comunicación familiar. (sujeta a modificación del especialista)	
Muy buenas noches, para nosotros es de gran importancia poder aportar con talleres sobre los diferentes fenómenos sociales que está atravesando la sociedad no solo a		

nivel mundial sino también a nivel local una de las problemáticas es sin duda es la comunicación familiar, quisiera que los participantes nos ayuden con concepto de esta premisa, ¿qué es comunicación familiar? *(se apunta en una pizarra o papelotes los criterios de los participantes)*

La comunicación familiar es uno de los principales factores de interacción de los seres humanos, en el momento del nacimiento ya se establecen estilos de comunicación familiar entre padres e hijos que influirán de manera decisiva en el desarrollo y en la interacción con los demás.

Por ello cobra especial relevancia una comunicación sana y fluida dentro del entorno familiar entre padres e hijos, en el periodo infantil y en la adolescencia es importante ponerles mucha atención ya que es aquí se estrechan afectividades y afinidades

Además, la transmisión de valores, los patrones de comportamiento y las creencias vienen mediadas por los que están presentes en el hogar. (análisis grupal)

La importancia de una buena comunicación familiar

Una correcta comunicación familiar aumenta la calidad de las relaciones familiares; si a su vez estas son satisfactorias, favorecen la consecución de una adecuada salud mental.

Por otro lado, problemas en la comunicación familiar pueden dar lugar a situaciones estresantes que provocan o facilitan la aparición de sentimientos de ansiedad, depresión, soledad, abuso de sustancias psicoactivas o problemas relacionales.

La comunicación entre los miembros define la realidad de la familia y está conformada por una gran variedad de factores que influyen en este proceso. Múltiples variables intersubjetivas e interactivas son decisivas para que la comunicación sea exitosa. (análisis grupal)

Cuatro tipos de familia según su estilo de comunicación

1. Familias consensuales

Las familias consensuales tienen una marcada orientación hacia la conversación y hacia la conformidad. Pese a que se dan intercambios comunicativos de manera habitual, estos se llevan a cabo para aceptar normas y preservar la jerarquía familiar.

Son los padres los que deciden, pero se explica al resto de miembros el porqué de

esas normas para así hacerles entender los orígenes de sus creencias y los valores que rigen esa estructura familiar. *(análisis grupal con ejemplos de la vida cotidiana de sus hogares)*

2. Familias pluralísticas

Se pueden considerar las más democráticas: puntúan alto en orientación hacia la conversación y bajo en conformidad. Existe una comunicación abierta y sin restricciones donde cada miembro puede expresar de manera libre sus opiniones y sentimientos sin ser juzgado por el resto. *(análisis grupal con ejemplos de la vida cotidiana de sus hogares)*

3. Familias protectoras

Se trata del estilo más autoritario de los cuatro. La orientación hacia la conversación es baja, mientras que la orientación hacia la conformidad es alta. La obediencia pasa al primer plano de las interacciones familiares, donde los más pequeños han de hacer caso sin cuestionar el porqué de las decisiones. *(análisis grupal con ejemplos de la vida cotidiana de sus hogares)*

4. Familias “laissez-faire”

Este tipo de familias no parecen dar demasiada importancia a la comunicación que se establece entre sus miembros, ya que la frecuencia de las conversaciones es baja. Además, las opiniones de cada uno no son cuestionadas ni discutidas por lo que cada cual es libre de pensar lo que quiera. *(análisis grupal con ejemplos de la vida cotidiana de sus hogares)*

Esta “libertad” provoca sentimientos de desatención entre los más pequeños ya que sienten que sus conductas no son valoradas por los padres y que no tienen ningún tipo de consecuencia, ni negativa ni positiva.

Factores comunes para una buena interacción familiar

Si bien es cierto que hay gran variedad de factores que contribuyen a la heterogeneidad de las familias y por ende de su estilo de comunicación y de su cultura propia, existen criterios que favorecen la comunicación familiar.

Entre estos factores destacan las demostraciones de cohesión, el contacto habitual, los debates de temas tanto de actualidad como privados, la amabilidad, el respeto y la

expresión de afecto, convivencia familiar, y la disciplina.	
Motivación Videos	https://www.youtube.com/watch?v=WBN_nYXBcsY https://www.youtube.com/watch?v=7XFmDQdM3tg https://www.youtube.com/watch?v=Os-Yfp4YXnI
Actividad en casa	Enumerar cuantas actividades en conjunto realizaron y describir una de ellas.
Observaciones	Describir las actitudes y realizar una retroalimentación de lo hablado en el taller

Fecha:	Segunda semana de Octubre	
Hora: 19:00	Lugar: Junta o casa parroquial de Atahualpa	
Tiempo de Taller: 1:30 min	Registro de asistencia: 19:00 a 19:10	
Temática: Beneficios de la tecnología en el siglo XI.		
Dinámica: Red de Telaraña	Tiempo: 25 minutos	
Materiales	Madeja de lana	
Objetivo: Recordar las virtudes que cada integrante de la familia tiene		
Desarrollo		
Los participantes forman un círculo, uno (que tiene la madeja de lana) comienza diciendo su nombre y luego cada uno iniciara diciendo las virtudes de quien escoja el objetivo es recordar lo valiosos que son cada integrante de la familia.		
Musicalización	Música instrumental de relajación (Leo Rojas) https://www.youtube.com/watch?v=MysB4SfoWJw	Tiempo: 3 min
Taller	Beneficios de la tecnología en el siglo XI. (sujeta a modificación del especialista)	
Si bien es cierto los inventos como la y la tecnología han sido de gran importancia a la humanidad, cada uno de ellos han aportado de diversas formas de comunicación y conocimientos, sin embargo, también han tenido sus ventajas y desventajas Si hablamos de la radio Heinrich Hertz en 1887, propició la creación del primer receptor de radio lo primero que pensó e hizo fue aplicar la radio a las transmisiones		



marítimas, y en 1897 envió a treinta kilómetros de distancia una señal que fue recibida por un barco.

La primera emisión radiofónica para el gran público tuvo lugar la Nochebuena de 1906 por el profesor Reginald Aubrey Fessenden.

Se realizó mediante una antena de 128 metros de altura que tenía instalada la compañía americana *National Electric Signaling*. Era una felicitación de Navidad con música de Haendel. Aunque este hecho pasó prácticamente inadvertido. En su tiempo fue una herramienta que permitía transmitir información en tiempo real.

Pero pronto llegaría la televisión inventada por John Logie Baird, en 1884 ingeniero y físico británico inventó el primer sistema de televisión pública y el primer tubo de la revolucionaria televisión en color.

En la actualidad hasta pocas décadas atrás la televisión era un sistema de entreteniendo e información más grande en el mundo ya que en todos los países existe este servicio, esta se ha vuelto impredecible al igual que la radio esta nos permite informarnos de acontecimientos importantes

Así mismo la Internet llegó a las vidas de cada uno de nosotros este fue inventado o mejorado por varias personas entre ellas Leonard Kleinrock, en 1962, J.C.R. Licklider Robert W. Taylor, estos 3 nombres lograron formular una primera idea este último invento y el más revolucionario de la era ha causado furor.

Ha sido el desarrollo tecnológico de fines del siglo XX y comienzos del XXI el que ha generado lo que se ha denominado la "Sociedad de Conocimiento".

Los cambios radicales provocados por la tercera revolución industrial –la de las nuevas tecnologías– han creado de hecho una nueva dinámica, porque desde mediados del siglo XX la formación de las personas y los grupos, así como los adelantos científicos y técnicos y las expresiones culturales, están en constante evolución, sobre todo hacia una interdependencia cada vez mayor."

Sin involucranos en estos inventos es necesario también analizar los beneficios de esta nueva tecnología

1. Colaboración: animan a los estudiantes a expresarse y relacionarse con otros compañeros ya sea de cursos presenciales o virtuales, lo que permite aprender de

forma interactiva y sin depender de encontrarse en un lugar determinado. Para llevar a cabo un trabajo académico, ya no es necesario que un grupo de estudiantes se reúnan personalmente para realizarlo, puesto que pueden realizar trabajos colaborativos.

2. Optimización del tiempo: tanto los docentes como los estudiantes pueden reducir el tiempo en que realizan sus actividades, ya que pueden ser más eficientes. En caso de los académicos, estos puedan dedicar más tiempo a su propia formación, lo que a largo plazo no solo les beneficiará a ellos sino a sus alumnos.

3. Flexibilidad y capacidad de adaptación en el aprendizaje: los estudiantes más aventajados pueden tener a su disposición contenidos adicionales y aquellos que necesiten un refuerzo, pueden recurrir a materiales de apoyo.

4. Mayor comunicación con los alumnos: las tecnologías han fomentado la comunicación entre los docentes y los estudiantes mediante entornos virtuales de las asignaturas.

5. Reducción de costos: el uso de las nuevas tecnologías en educación permite la reducción de costos. No es necesario material gráfico y todo se puede hacer a través de un programa.

6. Datos enriquecidos: Se puede entregar una formación de mejor calidad a los estudiantes, ya que se pueden reunir más elementos y mostrar más miradas sobre una determinada materia.

7. Exploración: Las nuevas tecnologías permiten que los estudiantes satisfagan su interés de conocimientos por áreas desconocidas para ellos, auto proporcionándose nuevos conocimientos.

La comunicación entre las personas se vuelve más sencilla.

* Se puede interactuar con diversas personas en el mundo.

* La búsqueda de información se realiza de forma rápida y en abundancia.

* Hace posible la descarga de software libre, que sirve a las empresas como herramienta colaborativa.

* Permite aprender de otras personas, mediante la interacción diaria.

* Permite estimular y desarrollar destrezas sociales y cognitivas.

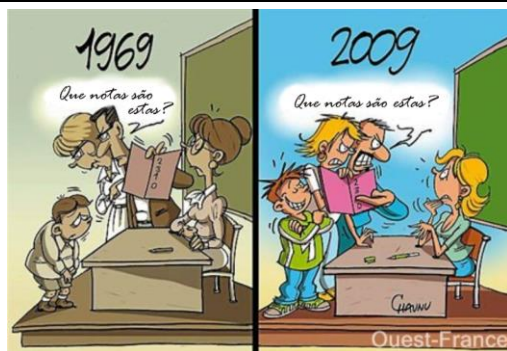
<ul style="list-style-type: none"> * La información está disponible 24 horas al día, los 365 días del año. * Permite interactuar con otras personas mediante el uso de Facebook, Twitter, Gmail, etc. * Permite ver y descargar películas música, imágenes, programas, etc. * Permite compartir opiniones. * Permite buscar información de manera más sencilla. * Permite comprar fácilmente en cualquier parte del mundo. 	
Motivación videos	<p>https://www.youtube.com/watch?v=XXREen4eFGk Establecer límites y reglas en la familia</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=hIeDIONGFGc</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=jgRIUpjHTUw peligro de celular en los niños</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=N4nfWSsfkV8 Los peligros de la adicción al celular</p>
Actividad en casa	Describir que actividades positivas realizan en casa con artefactos tecnológicos, radio, tv, internet, redes sociales, YouTube.
Observaciones	Describir las actitudes y realizar una retroalimentación de lo hablado en el taller

Fecha:	Tercera semana de Octubre
Hora: 19:00	Lugar: Junta o casa parroquial de Huachi Chico
Tiempo de Taller: 1:30 min	Registro de asistencia: 19:00 a 19:10
Temática: Que son los contenidos multimedia y con afectan en el hogar.	
Dinámica: Frase Interminable	Tiempo: 25 minutos
Materiales	Sillas
Objetivo: Puntualizar el trabajo en equipo	
<p>Desarrollo</p> <p>Alguien comienza a contar una historia, pero diciendo una sola palabra. La persona que está a su lado deberá continuar la frase, diciendo la palabra anterior más otra propia. De esa manera, se formará una historia colectiva o frase interminable. Al irse</p>	

agregando palabras se irá haciendo más difícil recordarlas todas. Es un excelente juego para ejercitar la memoria y la coordinación y trabajo en equipo familiar.

Musicalización	Música instrumental de relajación (Leo Rojas) https://www.youtube.com/watch?v=MysB4SfoWJw https://www.youtube.com/watch?v=bt9GRGcLmSQ quizás Enrique Iglesias	Tiempo: 3 min
-----------------------	--	-------------------------

Taller	Que son los contenidos multimedia y con afectan en el hogar.(sujeta a modificación del especialista)
---------------	--



Los contenidos multimedia son herramientas han entendido tanto que la mayoría de los jóvenes quienes tienen un ordenador, teléfono inteligente e internet los mismos que permiten que los jóvenes a muy temprana edad se involucren en estas nuevas tecnologías.

Según una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), el 98% que se encuentran en un rango de 11 a 15 años tienen una cuenta de Facebook, o las distintas redes sociales que les permite la interacción entre amigos, sin embargo esto para la ciudadanía Ambateña se observa cómo las familias se han ido desintegrando no solo por la falta de comunicación familiar sino también por el excesivo trabajo de los padres de familia ya que comparten muy poco tiempo para saber las problemáticas de sus hijos.

La inversión para de Internet en Ecuador es de 1.947 establecimientos educativos con banda ancha, instalación de 57 InfoCentros y ampliación de las coberturas de radio y televisión pública para 9'068.692 habitantes, así como el incremento en el 159% a las poblaciones atendidas a nivel de telecomunicaciones por la Corporación Nacional de Telecomunicaciones, CNT EP.

El no saber planificar el tiempo que establece para revisar las redes sociales es lo que hace que la mayoría de jóvenes pongan todo su tiempo en estas herramientas interactivas.

La tecnología también afecta a los niños y jóvenes ya que pasan largas horas sentados en el ordenador causándoles efectos negativos psicológicos, sociales, de

convivencia familiar, así como de salud como es el sedentarismo.

En la ciudad de Ambato el Gobierno Municipal ha implementado internet gratuito en diferentes parques esto sin duda con la intención de catapultarse como una ciudad interactiva e ir a la vanguardia con la rapidez de la información, sin duda es un avance, pero a la vez también se involucra varias desventajas entre ellos la falta de convivencia familiar, interactividad, escasa confianza entre padres e hijos, peligros cibernéticos

Se las conoce adicciones conductuales, a los comportamientos que toman los individuos en torno a la constante manipulación de contenidos multimedia

1. Accesibilidad libre a contenidos e información mala
2. Generación de dependencia de internet
3. Descuido de actividades personales por pasar mucho tiempo en la internet
4. Bajas calificaciones en trabajos académicos
5. Trata de blancas
6. Poca autoestima, vivir en una vida falsa (cree que exponer su vida y que genere aceptación es felicidad)
7. Escasa comunicación familiar y escasa confianza
8. Jóvenes fuera de los hogares
9. Sedentarismo
10. Distracción de trabajo o quehaceres del hogar
11. Robo de información.

<p>Motivación videos</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=88LLAaZVJmw generaciones día a día nomofobia</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=N3-8kieXfbw adicto al Smartphone</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=Ai2j6cH_CYA adicto al Smartphone</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=VyYcGnN_Cps</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=7ilihCtL1xc experimento celular</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=t-x73w1N1os uso de internet</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=qkDvoSqNkxc redes sociales</p>
<p>Actividad en casa</p>	<p>Describir una anécdota con alguna de las desventajas explicadas y que acciones tomó.</p>
<p>Fecha:</p>	<p>Cuarta semana de Octubre</p>

Hora: 19:00	Lugar: Junta o casa parroquial de La Matriz	
Tiempo de Taller: 1:30 min	Registro de asistencia: 19:00 a 19:10	
Temática: Como convivir con las tecnologías y la familia		
Dinámica: Identidad personal	Tiempo: 25 minutos	
Materiales	Tarjetas de roles dentro de la familia ejemplo mamá cómo se comporta en casa	
Objetivo: La o el facilitador debe entregar una tarjeta con distintos roles la meta es reconocer sus errores a través de un juego.		
Desarrollo		
La o el instructor les dice a los miembros de la familia que conversen hasta que todos estén listos mientras le entrega una tarjeta con distintos roles de la familia.		
Musicalización	Música instrumental de relajación (Leo Rojas) https://www.youtube.com/watch?v=MysB4SfoWJw	Tiempo: 3 min
Taller	Como convivir con las tecnologías y la familia (sujeta a modificación del especialista)	
<p>Para mantener la unión de la familia Cibernética se debe tener como recomendaciones los siguientes aspectos:</p> <p>Mantener la comunicación personal con los hijos, sacar tiempo en la semana donde se puedan reunir, comunicar y expresar libremente con respeto, participar de sus intereses o deportes con los celulares apagados durante el partido, crear en una hora donde sus miembros puedan cenar juntos sin distracciones, crear un lugar en la casa donde se coloquen los dispositivos móviles de todos los integrantes de la familia mientras cenan, limitar el uso de la tecnología entre los niños balanceando las actividades físicas, como ir al parque, gimnasio infantil, clases de música, arte, manualidades, pintura, repostería, mecánica, joyería, etc; buscar actividades al aire libre en parques o lugares que se promueva actividades físicas y unión familiar, promover visitas familiares y amistades para causar una iteración familiar, planear viajes, noches de fiestas familiares actividades culinarias etc.</p>		
Motivación videos	https://www.youtube.com/watch?v=LenJLXC5QYQ La Familia - Intercambio de Roles https://www.youtube.com/watch?v=T6iTzm4pOIo https://www.youtube.com/watch?v=XXREen4eFGk reglas dentro de la familia	

Actividad en casa	Realizar deporte en familia
--------------------------	-----------------------------

Fecha:	Primera semana de noviembre	
Hora: 19:00	Lugar: Junta o casa parroquial de Ambatillo	
Tiempo de Taller: 1:30 min	Registro de asistencia: 19:00 a 19:10	
Temática: Consejos para reforzar los lazos afectivos en familia		
Dinámica: Gato y el Ratón	Tiempo: 25 minutos	
Materiales		
Objetivo: Estrechar lazos de confianza entre padres e hijos mediante juegos tradicionales		
El objetivo es ejercitar “ponerse en el lugar del otro” desarrollar empatía (análisis de actitudes)		
Musicalización	Música instrumental de relajación https://www.youtube.com/watch?v=MysB4SfoWJw	Tiempo: 3 min
Taller	Consejos para reforzar los lazos afectivos en familia (sujeta a modificación del especialista)- Taller de análisis	
<p>En la era de la tecnología, y más el estrés laboral y las condiciones económicas obligan a padres de familia estar fuera de la casa por mayor tiempo. Los niños tienen más espacio libre sin supervisión y el juego individual no dirigido es el que ocupa la atención, de los videojuegos, las computadoras y demás novedades electrónicas se han convertido en un ayudante para mantener ocupados y entretenidos a los más chicos del hogar dejando de lado el juego e interacción familiar</p> <p>El amor dentro de la familia se trabaja, no surge espontáneamente como las malas hierbas, se cultiva como las rosas o los tomates.</p> <p>El amor dentro de la familia crea lazos afectivos entre los miembros si se comienzan a trenzar desde la cuna. No se puede esperar a que el niño tenga 7 años o 15.</p> <p>Desde el embarazo ya se crea un vínculo entre madre e hijo, pero para que sea un vínculo afectivo y efectivo, duradero y activo hay que alimentarlo, protegerlo, reforzarlo, mantenerlo al día. El padre debe esperar al momento del parto. Los hermanos tienen que esperar a que el recién nacido llegue al hogar.</p> <p>Pero no hay vacaciones, ni fines de semana en la educación sentimental. Todos los</p>		

días hay que amasar el amor con esmero y con acciones.

¿Qué acciones? Las que vinculan, por ejemplo, abrazar, jugar, comer. Pero ver la televisión juntos si después no se habla del programa visto, no une, puede separar a los miembros de una familia por más que estén apiñados en el sofá. Porque cada persona siente distinta al ver actuar a cada personaje de una serie. Y de lo que se trata en el amor familiar es de compartir sentimientos.

¿Qué actividades pueden realizar conjuntamente padres e hijos para reforzar los lazos afectivos?

Por ejemplo:

- **Abrazar.** Cada niño necesita diariamente su dosis de amor efusivo, la recomendación mínima es al menos un gran abrazo al día por parte de madre y padre.
- **Escuchar activamente,** mirando a los ojos, en silencio, con tiempo propio.
- **Hablar con el corazón.** Cuando tenga por vez primera a su bebé en brazos, dígame lo que siente y prométale hablarle siempre con el corazón.
- **Comer juntos.** Al menos una vez al día, no se salte la comida con sus hijos, es un placer y una ocasión únicos. Procure reunir entorno a la mesa a todos los miembros de la familia siempre que pueda.
- **Reírse juntos.** La risa es contagiosa, es benéfica física y psicológicamente. Es libre, barata y rentable.
- **Jugar.** Aprenda a sentarse en el suelo a jugar con su hijo antes de que él gatee.
- **Pasear de la mano.** Y al pasear hable con su hijo, enséñele el nombre de los árboles, de animales, de los coches.
- **Hacer deporte juntos.** Ya sea ir de excursión al monte, ir en bicicleta, jugar a la pelota...practique el deporte con deportividad, sin enfadarse, sabiendo que perder es la única forma de aprender a ganar.

Motivación videos

https://www.youtube.com/watch?v=HKRJy_Qxr1Y La Familia

<https://www.youtube.com/watch?v=W-gTcGQP2Cg> La Familia perfecta

	https://www.youtube.com/watch?v=yNarc7gbydQ los niños son el reflejo de los padres https://www.youtube.com/watch?v=SoC8wM9p-3k Los niños ven, los niños hacen - Papa te estoy observando
Actividad en casa	Salir de paseo y compartir actividades juntos

Fecha:	Segunda semana de noviembre	
Hora: 19:00	Lugar: Junta o casa parroquial de Terremoto	
Tiempo de Taller: 1:30 min	Registro de asistencia: 19:00 a 19:10	
Temática: Propuesta, compromisos de familia y evaluación		
Dinámica: La Carta Secreta		Tiempo: 25 minutos
Materiales		Cartas escritas vela fósforos y flores blancas
Objetivo: Instituir las relaciones familiares a través de una carta que se entregaran a sus padres y viceversa		
<p>La coordinadora o coordinador deberá darles un tiempo para que escriban sus sentimientos a la persona que les todo y luego de eso intercambiar las cartas, Posteriormente se quemarán los papeles, el objetivo es que el mensaje quede en el corazón de cada uno de ellos</p>		
Musicalización	Música instrumental de relajación Princesas mágicas https://www.youtube.com/watch?v=634rnfuQCTM Jesús adrián Romero https://www.youtube.com/watch?v=4Wf-mZ6plv0 Mi vida sin ti	Tiempo: 3 min
Convivencia Familiar	Propuesta, compromisos de familia y evaluación (sujeta a modificación del especialista)	
<p>El árbol triste</p> <p>Había una vez, algún lugar que podría ser cualquier lugar, y en un tiempo que podría ser cualquier tiempo, un hermoso jardín, con manzanos, naranjos, perales y bellísimos rosales, todos ellos felices y satisfechos. Todo era alegría en el jardín, excepto por un árbol profundamente triste. El pobre tenía un problema: No sabía quién era.</p>		

Lo que le faltaba era concentración, le decía el manzano:

- Si realmente lo intentas, podrás tener sabrosas manzanas. ¿Ves qué fácil es?
 - No lo escuches, exigía el rosal, es más sencillo tener rosas y ¿Ves qué bellas son?
- Y el árbol desesperado intentaba todo lo que le sugerían y, como no lograba ser como los demás, se sentía cada vez más frustrado.

Un día llegó hasta el jardín el búho, la más sabia de las aves, y al ver la desesperación del árbol, exclamó:

- No te preocupes, tu problema no es tan grave. Es el mismo de muchísimos seres sobre la tierra. Yo te daré la solución: no dediques tu vida a ser como los demás quieran que seas... sé tú mismo, conócete y, para lograrlo, escucha tu voz interior. -
- Y dicho esto, el búho desapareció.

- ¿Mi voz interior...? ¿Ser yo mismo...? ¿Conocerme...?, se preguntaba el árbol desesperado, cuando, de pronto, comprendió...

Y cerrando los ojos y los oídos, abrió el corazón, y por fin pudo escuchar su voz interior diciéndole:

Tú jamás darás manzanas porque no eres un manzano, ni florecerás cada primavera porque no eres un rosal. Eres un roble y tu destino es crecer grande y majestuoso, dar cobijo a las aves, sombra a los viajeros, belleza al paisaje... Tienes una misión: cúmplela.

Y el árbol se sintió fuerte y seguro de sí mismo y se dispuso a ser todo aquello para lo cual estaba destinado.

Así, pronto llenó su espacio y fue admirado y respetado por todos. Y sólo entonces el jardín fue completamente feliz.

Yo me pregunto al ver a mi alrededor...

- ¿Cuántos serán robles que no se permiten a sí mismos crecer?
- ¿Cuántos serán rosales que, por miedo al reto, sólo dan espinas?
- ¿Cuántos naranjos que no saben florecer?

En la vida, todos tenemos un destino que cumplir, un espacio que llenar...

**Motivación
videos**

<https://www.youtube.com/watch?v=kRm1QzKXXGE> el amor y el tiempo

<https://www.youtube.com/watch?v=ps5FYUc4Z-w> Debajo del árbol

<https://www.youtube.com/watch?v=eYDryMbOY8g> ama a tus

	padres https://www.youtube.com/watch?v=w5xTX7JDnig obedece a tus padres
Actividad en casa	Hacer una convivencia en familia a un lugar cercano de la ciudad

GUIÓN DE SPOT TELEVISIVO Y RADIAL

TELEVISIVO

<p>Nombre de campaña: Familia y Tecnología. Tema: “No dejes que la tecnología aleje a tu familia” Actores: Diana Almeida Realizadora y productora: Johanna Morales Duración: 60 segundos</p>		
Tomas	Texto	Minutos
Plano general y detalle de madres y padres de familia en el mall de los andes, parques infantiles y calles de la ciudad de Ambato con celulares.	<i>Vos en off</i> El uso de las tecnologías y contenidos multimedia en la actualidad ha alejado a las familias, creando un distanciamiento desde muy corta edad y fomentando la dependencia de estos dispositivos.	15´
Planos Generales de juegos tradicionales niños, adolescentes, padres de familia Plano general y plano detalle Elástico Plano general y plano detalle Canicas Plano medio americano de un adolescente Plano general y plano detalle Rayuela	<i>Mientras un joven juega rayuela se acerca a la cámara y dice:</i> “Porque no volvemos a rescatar estos juegos tradicionales, que nos ayudan a convivir y compartir en familia esto aportara a combatir el sedentarismo que tanto nos afecta en nuestra vida cotidiana.	15´
Plano general: Actividades recreativas en familia, (jugando básquet)	<i>Una madre de familia se acerca a la cámara y dice:</i> “Es importante saber que no hay nada mejor que la convivencia familiar y la interactividad entre padres e hijos.”	10´
Plano medio americano y zoon in (Diana camina por la cancha mientras la familia juega básquet)	<i>Recuerda que los lasos afectivos se cultivan desde tempranas edades para mantener la confianza de nuestros hijos</i>	10´
Familia y Diana Almeida	<i>¡¡Recuerden No dejes que la tecnología aleje a tu familia!!</i>	10´

Fuente:

(9 tipos de planos mas usados en cine , s.f.)

(Juegos Populares y Tradicionales , s.f.)

RADIAL

Nombre de campaña: Familia y Tecnología. Tema: “No dejes que la tecnología aleje a tu familia” Actores: Diana Almeida Productora: Johanna Morales Duración: 30 segundos		
Quien interviene	Que Dice	Tiempo
Escenario	Papá y Mamá llegan a casa muy cansados suena la puerta de ingreso a casa	4'
Locutor 1 Alex Franco Vos en off	Padre de Familia: ¿Hola mi amor que tal tu día de trabajo? Madre de Familia: ¡Hoy fue uno de esos días que mi jefe nos hizo la vida imposible, imagínate que quería un expediente en una hora... que estrés! (madre de familia habla con su jefe) Padre de Familia: Buenas noches chicos... como les fue en la escuela? Por favor recojan sus cuadernos y vayan a dormir que mañana tienen clases (suena una notificación de celular) Hijos: Está bien Papá	10'
Locutor 1 Alex Franco Niño	Buenos días chicos recojan sus maletas que nos atrasamos.... ¿Papi papi porque a pesar de estar en casa te siento tan lejos?	6'
Locutores Johanna Morales Edgar Ortiz Johanna Morales	<i>No permitas que la rutina y el poco tiempo hagan de tus hijos huérfanos digitales y de la vida.</i> <i>Recuerda que los lasos afectivos y de reafirmación de confianza las ganas en la época de la niñez</i> <i>Recuerden: ¡¡No dejes que la tecnología aleje a tu familia!!</i>	10'

ANEXOS

FOTOGRAFÍAS

De ejemplos de vida cotidiana de familias Ambateñas
Observación participante:



La cultura virtual

Nestor Reascos
(Escritor y filósofo ecuatoriano)

Las culturas se reinventan sobre todo a partir de las modificaciones tecnológicas. En las últimas décadas las tecnologías de la comunicación son las más avanzadas, las de mayor prestigio y alta rentabilidad en el planeta. La comunicación es –por lo tanto– una industria, un negocio, una cultura, un ethos.

Con la telemática se organizan las instituciones, los negocios, la investigación y la vida cotidiana. Por ello se dice que la comunicación es ubicua y omnipresente. Asistimos, por otra parte, al nacimiento de la cultura virtual y de la información.

A diferencia del pasado, actualmente la ciencia y la tecnología han penetrado en todos los ámbitos de la vida humana. La producción de conocimientos, instrumentos y metodologías sucede con tanta velocidad, ritmo y magnitud que modifican incesantemente los procesos sociales y culturales. Así, la tecnociencia se ha convertido en el aparato dinamizador de la historia. Este hecho se evidenció con la introducción, penetración y generalización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) que, a su vez aceleran la manera exponencial la velocidad de la sociedad del vértigo: hablamos de la “cultura de shock”.



Foto: Desarrollo Organizacional

HORIZONTE AMBATO, DOMINGO 26 DE NOVIEMBRE DE 2017

Sicología: La adicción a las redes sociales



En el fondo, las adicciones a las redes sociales indican una necesidad que no está cubierta. Un vacío que se parchea con la visita a los perfiles de los demás o la invención de una vida propia. (Foto psicologiamente.net)

Las redes sociales como Twitter o Facebook han cambiado la forma de relacionarnos y han llegado a influir, en algunos casos, en nuestro comportamiento. Cada persona utiliza las redes sociales con una finalidad: difundir su trabajo, dar a conocer su empresa, vender productos y servicios o contactar con antiguos amigos. De manera que la forma en cómo son utilizadas repercute en el individuo.

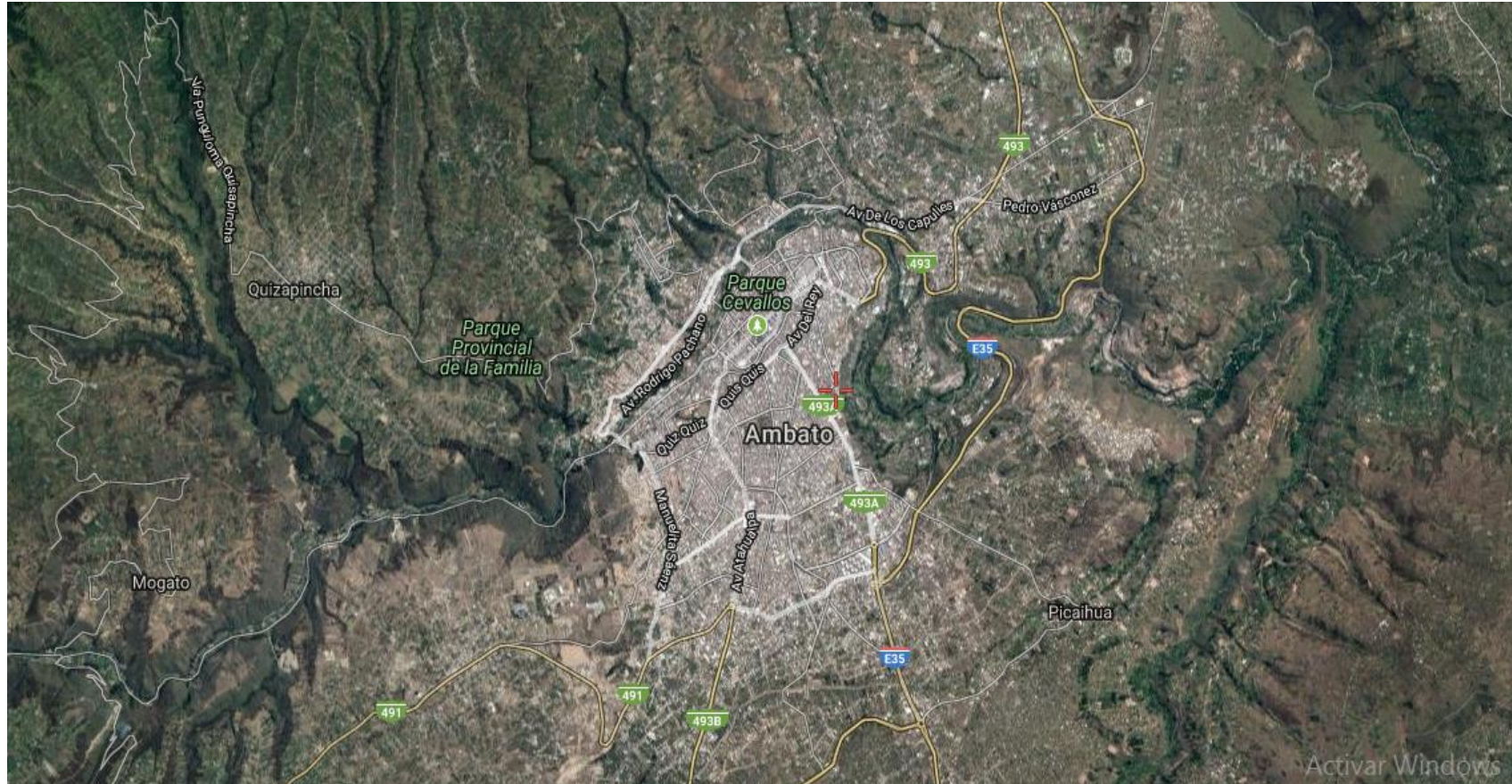
Desde su aparición se han llevado a cabo muchos estudios con el objetivo de conocer cómo afectan a nuestro comportamiento y a la forma que tenemos de valorarnos. Los resultados obtenidos han demostrado que un uso excesivo de redes sociales contribuye por un lado, al aumento del estrés y la sensación de soledad y por otro, a la disminución del sentimiento de felicidad.

Incluso, algunos estudios han relacionado la adicción a las redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter con una baja autoestima. Resultados que se han visto apoyados por la presencia de sintomatología depresiva y falta de habilidades sociales en ellas. La razón se encuentra en que ante tantas publicaciones de la vida de los demás, la persona adicta realiza continuas comparaciones y acaba por pensar que su vida es aburrida, miserable y vacía. Sin darse cuenta de que el tiempo que podría estar dedicando a enriquecerla, lo está malgastando.

Por otro lado, la autoestima también se ve afectada de manera negativa cuando, para impresionar a los demás, se inventa una vida que no tiene para recibir más likes o comentarios. Porque a pesar de experimentar esa intensa pero breve sensación placentera cuando publica algo, más adelante esto no fortalecerá su propia valoración personal, sino que puede convertirse en una esclava de las opiniones y los juicios de los demás.

A menudo, las redes sociales funcionan como un escaparate donde exponer casi exclusivamente todo lo que está relacionado con la felicidad. Comportamientos que de forma puntual no indican nada, pero que en exceso ayudan a la creación de un personaje o de una auténtica máscara. (I) (Fuente lamenteesmaravillosa.com)

MAPA DE UBICACIÓN



GRÀFICOS





BANCO DE PREGUNTAS

Hijos

¿Cómo calificaría la comunicación que existe al interior de su familia?

Buena Regular Deficiente

2. ¿Dedican algún tiempo sus padres durante el día para conversar sobre asuntos que afectan su vida o de alguno de los integrantes de su familia?

Si No

¿Qué contenidos y dispositivos utiliza para su distracción?

Televisión Radio Play Station Aplicaciones de internet YouTube

3. ¿Tiene disponible durante el tiempo que pasa en casa acceso a internet?

Si No

4. ¿Tiene una cuenta activa en una red social? Si No

5. Señale la red social en la cual Usted forma parte Facebook
 MySpace 154 Google + Hi 5 Otros Indique

6. ¿Cuánto tiempo al día se conecta regularmente a redes sociales?

1 – 60 minutos 1 a 2 horas 2 a 3 horas 3 horas o más

7. ¿Sus padres le limitan o controlan el acceso a internet, a contenidos multimedia, Redes Sociales?

Si No A veces

8. ¿Ha utilizado una red Social con finalidades académicas?

Si No

9. ¿Se han presentado problemas o discordias en su hogar derivados del uso excesivo que Usted o sus familiares le dan a las redes sociales?

Si No

10. ¿Considera positiva la influencia del internet para su vida?

Si No

Padres de Familia

1. ¿Qué tiempo les permite acceder normalmente a sus hijos al internet?

1 – 60 minutos () 1 a 2 horas () 2 a 3 horas () 3 horas o más ()

2. ¿Realiza un control del contenido, amigos y mensajes de sus hijos a través de las redes sociales, especialmente en Facebook?

Si () No ()

3. ¿Dispone del servicio de internet permanente en su hogar?

Si () No ()

4. ¿Poseen sus hijos una cuenta activa en una red social?, de ser afirmativa su respuesta indique en que red

Si () Facebook () Twitter () LinkedIn () Google+ () No sabe () No ()

¿Por qué motivo considera que las redes sociales afectan la convivencia familiar?

La familia convive menos () Aislamiento de los hijos () Cambios de conducta ()

6. ¿Cómo ayuda a su hijo/a a mantenerse fuera del uso de las redes sociales?

Talleres (pintura, danza, etc.) () Deporte () Tareas dirigidas () Lectura () No realiza nada específico ()

7. ¿Limita el uso del internet a sus hijos?

Si () No ()

8. ¿Cuál de los siguientes comportamientos se han presentado a raíz del uso de las redes sociales? Aislamiento

() Estrés por no usar internet () Otros ()

9. ¿Considera que el tiempo excesivo en las redes sociales puede cambiar el comportamiento y afectar la convivencia familiar?

Si () No ()

1¿Cuánto tiempo le dedica a sus hijos?

- () 1 hora
- () 2 horas
- () 3 horas

2¿Qué actividades realiza en casa con sus hijos?

- () Conversan
- () Diversión en familia

Pasan en Internet

3 ¿Tiene conocimiento que son contenidos multimedia cuales conoce?

Si

No

Enumeración.....

4 ¿Tiene Internet en casa?

Si

No

5 ¿Usted tiene control de cuánto tiempo pasan sus hijos en internet?

Si

No

6 ¿Usted sabe cómo se encuentra académicamente su hijo?

Si

No

7 ¿Cuál es el comportamiento de su hijo en su hogar?

Muy Bueno

Bueno

Malo

8 ¿Siente que su hijo le hace falta concentración en acciones de familia?

Si

No

9 ¿Qué hacen sus hijos en el tiempo libre?

Actividades Recreativas

Lectura

Internet

10 ¿Cuánto Tiempo pasan sus hijos en internet?

1 hora

2 horas

3 horas

Más de 4 horas

No utilizo internet

11 ¿Siente que sus hijos les hace falta atención por parte de usted?

Si

No

12 ¿A que se dedican los fines de semana su familia?

Pasar en familia

Paseo en Familia

Películas

Cada uno hace lo que desea

EVALUACIÓN DE TALLERES							
Nro.	Preguntas	Si	No	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
1	¿Las temáticas fueron estuvieron acorde a lo planificado?						
2	¿El expositor tenía dominio de la temática?						
3	¿Tubo orden y coherencia su temática?						
4	¿Los audios y videos fueron relacionados a su temática?						
4	¿Los trabajos en grupo permitieron intercambiar conocimientos?						
5	¿El lenguaje fue el adecuado?						
6	¿La planificación, logística, audio e instalaciones fueron adecuados?						
7	¿El expositor tuvo facilidad de palabra y entendimiento?						
8	¿Las dinámicas realizadas estuvieron acorde a las temáticas?						
Recomendaciones							

Bibliografía

- Bisquerra, R. (2011). Educación emocional, propuestas para educadores y familias. Desclee de Brouwer.
- Antolínez B. (1991). Comunicación Familiar.
- Abellan, M. F.(2005) Protección Civil y Psicología adolescencia y nuevas tecnologías: “niños enganchados y padres desconectados”.
- Aguero. (2003). Antropología y currículo: una propuesta metodológica universidad de Oviedo y Cienfuegos - Moroto -España.
- Aguilar & Morón. (1994). Multimedia en Educación.
- Alba, A. B. (1997) Tecnologías de la Información
- Castells Manuel La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol. 1 México siglo XXI 1996)
- Alcaide, J. C. (2005). Nuevas Tenedencias de Comunicación
- Alzina, R. B. (2008). Educación para la ciudadanía y Convivencia Madrid.
- Anamely Monrroy. (2002). Salud y Sexualidad en la adolescencia y juventud mexico.
- Albornoz, Buquet, Franquet, Gómez, &Zallo (2002). Antropología, Comunicación y Cultura en la era digital Monzoncillo.
- Arcoli. (2014) Influencia del uso de redes en las relaciones familiares de jovenes de 18 y 24 años que presentan adición de las mismas han tenido un impacto significativo en la convivencia familiar .
- Bilbao, Á. (1999) El cerebro del niño explicado a los padres.
- Bustamante, E. 2002- 2004 Comunicación y Cultura Digital Barcelona.
- Punset, E., Mora, F., García Navarro, E., López-Cassà, E., Pérez-González, J.C., Lantieri, L., Nambiar, M., Aguilera, P., Segovia, N., Planells, O. (2012). Cómo educar las emociones, la inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia.
- Camps, Joan Bestard. (1991). La Familia. Entre la Antropología y la Historia.
- Carlos Ortiz. (2015). Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jovenes de los colegios del cantón Yahuachi. Guayaquil.
- Carrizo, Mercedes. (2012) las redes sociales como factor determinante de
- Castells, M. (2001). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol. I, Alianza: Madrid.
- transgresión en la comunicación entre adolescentes.

Bisquerra, R. y Pérez-Escoda, N. (2012). Educación emocional: Estrategias para su puesta en práctica revista de la asociación de inspectores de Educación de España.

Cocuella, L. (1999). Antropología del Ciberespacio . Quito: Abbyala.

Cocuella, Leonela. (1999). Anytropolgia del Ciberespacio.

Arab E. (2015). Impacto de las redes sociales.

García. (2013). Artículo adicciones tecnologicas. El auge de las redes sociales .

García, P. G. (1981). La antropología estructural de Claude Levi Strauss. madris: Tecnos S.A.

Garrido, A. (2003). Fundamentos Sociales del Comportamiento del Ser Humano.

Javier Diaz. Elementos de la comunicación Digital.

Jung, C. G. (2013) Teorias de la personal

Malinowski, B. (1973). Los argonautas del Pacífico occidental. Barcelona-España : Planeta de Agostini.

Martinez, M. (2011). Impacto de los medios masivos de comunbicacion . Dinamica Familiar.

Mayra Velastegui. (2016). Impacto Psicologico del uso del internet de la interacción social del adolescente con su familia. Quito.

Ministerio de Educación. (2011). Quito.

Monroy. (2002) Psicología de la Comunicación.

Morán, R. (2006). Educandos con desórdenes emocionales y conductuales. San Juan de Puerto Rico : La Editorial.

Pelayo, J. A.(1998) Comportamientos Familiares y actitudes durante la epoca moderna.

Rice, K. &. (2005) Factores de riesgos psicosociales p. 213).

Carneiro R., J. C.(2009) Los desafíos de las TIC´S para el cambio educativo. España: Fundación Santillana.

Pereira I. 2017 Diseño de Apps para moviles

Robichaux, D. (2007). Familia y diversidad en America Latina Estudios de Caso . CLASO .

Ros-Martín, M. (2009). “Evolución de los servicios de redes sociales en internet”. El profesional de la información.

Romero, D. Z. (2013). ¿Por qué la tecnologia afecta la comunicación familiar?

Rosanna Guber. (2004). El Salvaje Metropolitano. Buenos Aires: Legasa & Paidos.

Mota (1988) Diccionario de la Comunicación. Madrid: Paraninfo.

Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México.

Vanegas, P. G. (2013). *Las redes sociales y el impacto en los jóvenes*. Sisgecom.

Linkografía

Asamblea Nacional. (2008). *Código de la niñez y adolescencia*. Obtenido de [http://www.efemerides.ec/1/junio/c_1.htm#Art. 37](http://www.efemerides.ec/1/junio/c_1.htm#Art.37).

Rodríguez, F. (2002). *La importancia de las redes sociales*. Obtenido de [http://revista-redes.rediris.es/webredes/ talleres/redes-sociales.pdf](http://revista-redes.rediris.es/webredes/talleres/redes-sociales.pdf).

La Influencia y el ambiente familiar Obtenido de <http://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/>

maestrosdelweb.com. (4 de abril de 2008). *Tecnología hecha palabra*. Recuperado el 12 de Julio de 2014.

Masiva, C.(s.f.). Obtenido de <https://www.portaleducativo.net/septimo-basico/317/Medios-de-comunicacion-masiva#>

Significados . (s.f.). Obtenido de <https://www.significados.com/psicologia-social/>

Torres, D. M. (2012). *Psicología de la Comunicación*. Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30802/7/PsicologiaComunicaci%C3%B3nMMartinez_M.pdf

Ginger Ruiz . (2014). *Conseptualización Comunicacional*

Goleman, D. (2001). *Inteligencia Social*.

Echeverría. (2002, pág. 202).

EcuRed. Obtenido de <https://www.juancarlosalcaide.com/blog/comunicacion-persuasiva>.

Obtenido de <http://www.efesalud.com/adolescencia-y-nuevas-tecnologias-ninos-enganchados-y-padres-desconectados/>

Comunicación Verbal y No Verbal . (s.f.). Obtenido de <http://blog.grupopya.com/comunicacion-verbal-no-verbal-diferencias-bases/>

https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_Interpersonal

EcuRed. (2012). *Conocimiento con todo y para todos*. Recuperado el 20 de junio de 2014, de http://www.ecured.cu/index.php/Tecnolog%C3%ADa_Inform%C3%A1tica

Filella G. y Bisquerra R. (2003) *orientación y medios de comunicación Comunicar*, 20, 15-20.

Familia, O. y. (s.f.). Obtenido de <http://www.innatia.com/s/c-organizacion->

familiar/a-la-convivencia-familiar.html

Familias Cibernéticas . (s.f.). Obtenido de <http://www.doralfamilyjournal.com/la-familia-cibernetica/>

<https://ilifebelt.com/que-es-comunicacion-digital-y-por-que-es-importante-en-las-empresas/2016/09/>. (s.f.).

Informática, A. Obtenido de [//tecnomundo.es/aplicaciones-informaticas/#ixzz5CI4LMYpM](http://tecnomundo.es/aplicaciones-informaticas/#ixzz5CI4LMYpM)

Artículos Científicos

Dr. Elías Arab (1, 2. P. (2015). <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-impacto-las-redes-sociales-e-S0716864015000048>.

Condes.

http://www.tecnologiahechapalabra.com/sociedad/sociologia_comunicacion/articulo.asp?i=5544

LUCID Obtenido de <http://articulos.corentt.com/actitudes-personales/>

Obtenido de <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-impacto-las-redes-sociales-e-S0716864015000048>.

Obtenido de <http://articulos.corentt.com/actitudes-personales/>