



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Ingeniera de Empresas.**

**TEMA: "La seguridad y salud ocupacional en el sector de calzado de la provincia de Tungurahua"**

**AUTORA: Lourdes Gissela Pazmiño Valencia**

**TUTOR: Ing. MBA. Wilson Fernando Jiménez Castro**



**AMBATO – ECUADOR  
Julio 2018**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. MBA, Wilson Fernando Jiménez Castro**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**La seguridad y salud ocupacional en el sector de calzado de la Provincia de Tungurahua**”, presentado por **Lourdes Gissela Pazmiño Valencia** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho proyecto ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 27 de septiembre de 2017

  
**Ing. MBA. Wilson Fernando Jiménez Castro**  
**C.I. 180309812-6**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Lourdes Gissela Pazmiño Valencia**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente proyecto, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



**Lourdes Gissela Pazmiño Valencia**  
**C.I. 180427801-6**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



**Dr. MBA, Walter Ramiro Jiménez Silva**

**CI: 050179735-1**



**Ing. PHD, Juan Carlos Castro Analuiza**

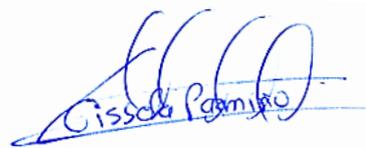
**CI: 020180176-8**

Ambato, 19 de octubre de 2017

## **DERECHOS DEL AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi proyecto, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este proyecto, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no ponga una ganancia económica potencial, y se realice respetando mis derechos de autor.



**Lourdes Gissela Pazmiño Valencia**  
**C.I. 180427801-6**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero dar las gracias a Dios por estar en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón he iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino, aquellas personas que me han brindado un soporte y compañía durante todo este periodo de estudio para la realización de este proyecto.

Agradecer hoy y siempre a mi familia por el esfuerzo, el apoyo y cariño y así ser partícipes de mi proyecto.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo primeramente va dedicado a Dios que fue el creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando punto de caer he estado, de igual forma a mi familia por su comprensión, cariño y apoyo, a todos aquellos quienes me han sabido formar con buenos hábitos, conocimientos y valores los cuales me han ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

Al Ingeniero Fernando Jiménez gracias a su tiempo, por su apoyo de igual manera por la sabiduría que ha transmitido en el desarrollo de este proyecto y así llegar a la culminación del mismo.

## ÍNDICE GENERAL

<b>APROBACIÓN DEL TUTOR.....</b>	<b>II</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....</b>	<b>III</b>
<b>APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO .....</b>	<b>IV</b>
<b>DERECHOS DEL AUTOR.....</b>	<b>V</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>VI</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE GENERAL .....</b>	<b>VIII</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS.....</b>	<b>XI</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>XI</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>XIII</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>XIV</b>
<b>1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Tema de Investigación .....	1
1.2. Planteamiento del problema.....	1
1.3.  Árbol de problemas .....	6
1.4.  Prognosis .....	10
1.5.  Formulación del Problema .....	11
1.6.  Interrogantes .....	11
<b>2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>12</b>
2.1 Objetivo General .....	12
2.2 Objetivos Específicos.....	12
<b>3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA (ESTADO DEL ARTE) .....</b>	<b>13</b>

3.1 Gestión del talento humano.....	15
3.2 Desempeño laboral.....	16
3.3 Mantenimiento del personal.....	16
3.4 Seguridad y salud ocupacional.....	16
3.5 Ergonomía.....	18
3.6 Salud Ocupacional.....	20
3.7 Productividad y eficacia.....	22
3.8 Satisfacción laboral.....	23
3.8.1 Factores de riesgos.....	24
3.8.2 Reglamento de seguridad y salud ocupacional.....	28
3.8.3 Empresas de calzado.....	34
3.9. Sector industrial.....	36
3.10 Pequeñas y medianas empresa.....	37
3.11 Sector de calzado.....	37
3.12. Hipótesis.....	38
3.13. Señalamiento de variables.....	38
<b>4. METODOLOGÍA.....</b>	<b>39</b>
4.1 Enfoque de la investigación.....	39
4.1.1 Enfoque cualitativo.....	39
4.1.2 Enfoque cuantitativo.....	39
4.2 Paradigma de la investigación.....	40
4.3 Tipos de investigación.....	40
4.3.1 Enfoque descriptiva.....	40
4.3.2 Enfoque correlacional.....	41

4.4 Modalidad de la investigación .....	41
4.4.1 De campo .....	41
4.4.2 Bibliográfica- Documental.....	42
4.4.3. Operacionalización de las variables .....	44
4.5 Población.....	46
4.6. Validación del Instrumento .....	47
4.6.1. Validación Cualitativa por el Método Delphi .....	47
<b>5. RESULTADOS.....</b>	<b>49</b>
5.1 Análisis de los resultados .....	49
5.2. Verificación de resultados.....	70
<b>6. CONCLUSIONES.....</b>	<b>73</b>
<b>7. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>74</b>
<b>8. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>75</b>
<b>9. ANEXOS .....</b>	<b>80</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Árbol de problemas.....	6
Gráfico 2 Recuperación de salud .....	27
Gráfico 24 Campana de Gauss.....	72

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Satisfacción laboral.....	23
Tabla 2 Factores de Riesgos.....	26
Tabla 3. Colores del código de seguridad .....	27
Tabla 4. VARIABLE INDEPENDIENTE: Seguridad y Salud Ocupacional .....	44
<i>Tabla 5. VARIABLE INDEPENDIENTE: Sector del Calzado .....</i>	<i>45</i>
Tabla 6 población (ver anexo 1).....	46
Tabla 7 Valoración.....	47
Tabla 8 Coeficientes.....	47
Tabla 9 Criterios.....	48
Tabla 10 Conocimiento sobre seguridad y salud .....	49
<b>Tabla 11 Condiciones del lugar.....</b>	<b>50</b>
Tabla 12 Condiciones inseguras.....	51
Tabla 13 Sufrir Accidentes.....	52
<i>Tabla 13 Reglamento de salud ocupacional .....</i>	<i>53</i>
Tabla 15 Tipo de accidente .....	54
Tabla 16 Enfermedad que ha padecido .....	55
Tabla 17 Gestión de seguridad y salud .....	56
Tabla 18 Encargado de velar por la seguridad.....	57

Tabla 24 Puntos de encuentro .....	58
Tabla 20 Capacitación.....	59
Tabla 21 Equipos de protección personal .....	60
Tabla 22 Primeros auxilios .....	61
Tabla 23 Señalética .....	62
Tabla 19 Normativa.....	63
Tabla 25 Tiempo suficiente para cumplir tareas .....	64
Tabla 26 Pausas activas.....	65
Tabla 27 Conocer sobre seguridad y salud .....	66
Tabla 28 programas de seguridad y salud .....	67
Tabla 29 Necesidad de implementar un reglamento .....	68
Tabla 30 rendimiento .....	69
Tabla 31 Frecuencia Observadas .....	70
Tabla 32 Frecuencia esperada .....	70

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La provincia de Tungurahua se caracteriza por tener la mayoría de sectores enfocados netamente en la producción y transformación de materia prima, siendo el sector de manufactura y calzado, llegando a aportar con un alto porcentaje a la economía nacional por lo cual es indispensable que los procesos de producción ejecutados, así como también el garantizar la calidad en los productos ofertados.

La presente investigación ha sido efectuada con el objeto de indagar acerca de la normativa vigente de Salud y seguridad ocupacional de tal forma que puedan reducirse la ocurrencia de accidentes laborales de los artesanos del sector calzado de la provincia de Tungurahua.

En Tungurahua, el sector de la producción de calzado representa el 44% de la producción nacional, porcentaje que equivale a que 44 de cada 100 pares de zapatos fabricados en el Ecuador tiene orígenes tungurahueses, por lo tanto, genera la mayor cantidad de fuentes de empleo volviéndose esencial el cuidado de cada uno de los empleados y productores, pertenecientes a este sector.

A través de la prevención de riesgos laborales está encaminado a evitar al máximo los accidentes de carácter laboral que llegasen a presentarse en las empresas del sector, además de la evaluación o mitigación de aquellos que no puedan ser erradicados, lo cual inicia desde una eficiente elección de la maquinaria a utilizar, el diseño concreto de los procedimientos de trabajo y de producción así como de los aparatos de seguridad que los empleados deberán utilizar, con el propósito de precautelar y garantizar el bienestar de los empleados.

**PALABRAS CLAVES:** INVESTIGACIÓN, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, INDUSTRIA DEL CALZADO

## **ABSTRACT**

The province of Tungurahua is characterized by having most sectors focused on the production and transformation of raw materials, being the manufacturing and footwear sector, reaching a high percentage of the national economy, which is why it is essential that the processes of executed production as well as guarantee quality in the products offered.

The present investigation has been carried out in order to inquire about the current regulations of Occupational Health and Safety in such a way that the occurrence of work accidents of the footwear sector artisans of the province of Tungurahua can be reduced.

In Tungurahua, the shoe production sector accounts for 44% of national production, a percentage that equates to 44 out of 100 pairs of shoes manufactured in Ecuador having Tungurahua origins, therefore, generates the greatest number of sources of employment becoming essential the care of each of the employees and producers, belonging to this sector.

Through the prevention of occupational hazards is aimed at avoiding as much as possible the accidents of a labor nature that may occur in the companies of the sector, in addition to the evaluation or mitigation of those that can not be eradicated, which starts from an efficient choice of the machinery to be used, the concrete design of the work and production procedures as well as the safety devices that the employees must use, with the purpose of protecting and guaranteeing the welfare of the employees.

**KEYWORDS:** INVESTIGATION, SECURITY AND OCCUPATIONAL HEALTH, FOOTWEAR INDUSTRY

# **1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1. Tema de Investigación**

La seguridad y salud ocupacional en el sector de calzado de la provincia de Tungurahua

## **1.2. Planteamiento del problema**

Realizando un análisis recorrido por el panorama mundial de la fabricación del calzado, en relación con los aspectos de la salud ocupacional y la seguridad de sus trabajadores, es posible mencionar que muchos de los trabajos mantienen su preocupación, debido no solo a la poca información existente, sino por la aplicabilidad de la misma, en un contexto actual que sigue siendo preocupante ante la falta de interés de la salud ocupacional en el tipo de fábrica ya mencionada (Gonzales N. A., 2009).

La globalización de la economía mundial hace necesario que las fábricas diseñen estrategias que les permitan mejorar su rendimiento. Entre estos elementos se encuentran el servicio, el mejoramiento continuo de los procesos, la calidad, la prevención de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo, este último, aunque es poco aplicado en nuestro medio, marca una de las ventajas competitivas en el mercado (Hiba, 2005).

A nivel mundial se presentan procesos de mejora continua en el ámbito de las fábricas de calzado, a partir de la observación de factores de riesgos en general presentes en el trabajo. Tal es el estudio presentado sobre trastornos musculo esqueléticos desarrollado en Francia. Esta investigación propuso un medio de vigilancia activo sobre dichos trastornos, con el objetivo de comparar diferentes aspectos y decidir si la situación del trabajador es de alto riesgo.

Según la OIT, 2,3 millones de personas mueren cada año alrededor del mundo a causa de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo. Además, cada día ocurren 860.000 accidentes en el trabajo con consecuencias en términos de lesiones. A nivel mundial, el costo directo e indirecto de los accidentes y enfermedades profesionales se

estima en 2,8 billones (millones de millones) de dólares (Organización Internacional del Trabajo, 2017).

“Estas cifras son inaceptables y sin embargo estas tragedias cotidianas con frecuencia no son captadas por el radar mundial. Es evidente que queda mucho por hacer. Los accidentes laborales graves son en primer lugar tragedias humanas, pero la economía y la sociedad también pagan un precio alto”, declaró el Director General de la OIT, Guy Ryder.

“Invertir en la prevención de los riesgos ha generado beneficios socioeconómicos extraordinarios” (Stoové, 2014), al referirse a un estudio realizado recientemente por AISS que estima las ganancias de las inversiones en la prevención ascienden en promedio a más del doble de la cantidad invertida. “Sin embargo, con un mundo del trabajo en drástica transformación, la salud y el bienestar de los trabajadores sigue siendo una preocupación sobre todo debido a la tensión mental y ergonómica. Esta situación exige que desarrollemos nuevas estrategias integradas para la prevención, que relacionen la seguridad, la salud y el bienestar de los individuos”.

Walter Eichendorf, presidente del Congreso Mundial 2014, agregó: “Las soluciones a los problemas de seguridad profesional son desarrolladas a nivel mundial. Existen ejemplos de buenas prácticas con medidas que están siendo experimentadas y evaluadas en los países más diversos. El intercambio de ideas en el Congreso Mundial evita que nadie tenga que comenzar desde cero”.

En países como China, entre otros los trabajadores afirman que, la temperatura de las fábricas de calzado cuando no se controla, llega a generar un ambiente hostil debido al elevado calor dentro de los puestos de trabajo, lo cual provoca estrés en los trabajadores, llevándolos a diferentes problemas y trastornos renales y cardiovasculares.

La Seguridad tiene por objetivo la prevención y disminución de riesgos inminentes, así como la protección contra accidentes y siniestros capaces de producir un daño, malestar o perjuicio a las personas a su alrededor, incluso al medio ambiente.

En Latinoamérica, se han desarrollado varias investigaciones con el objeto de evaluar los riesgos y proposición de medidas preventivas y correctivas de una fábrica de Calzado, ubicado en Colombia.

Esto permitió el análisis los cuales permitió corroborar una vez más, las altas probabilidades de riesgos presentes en la mayoría de fábricas, cabe recalcar que el factor principal que generaba estas molestias era la falta de organización infundida por la junta directiva y la alta presión presentada en la fábrica.

En el Ecuador, se ha desarrollado grandes esfuerzos por implementar la Seguridad y Salud Ocupacional en el sector de las industrias a través de diferentes normas y estatutos desarrollados por parte diferentes entidades como la Constitución de la Republica, El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el ministerio de Relaciones Laborales, etc. Estas entidades protegen al trabajador en su puesto de trabajo, cumpliendo con las normas de calidad y siendo este el principal motor de la fábrica.

Preocupados por la salud y la seguridad de sus trabajadores se ve la necesidad de implementar medidas y acciones hacia la salud ocupacional de los empleados, con objeto de formación personal, profesional a nivel de industria, dirigiendo esfuerzos hacia la productibilidad, minimización de costos, tiempos de producción, poniendo en énfasis la Salud de las personas.

En la actualidad la elaboración de productos de calzado en el Ecuador se ha incrementado, este crecimiento en la industria ha sido un pilar principal para que dicho sector alcance la globalización de sus productos, por lo que las empresas y sus industrias se han visto forzados a acoplarse a los estándares de calidad de los mercados globales con el fin de lograr un mejoramiento continuo en cada una de sus áreas funcionales tanto tecnológicas, comercializadoras, productivas y administrativas.

La industria del calzado dentro del país tiene muchas falencias y debilidades, según la publicación de un estudio del Ministerio de Coordinación de la Producción, Empleo y Competitividad existen diversas limitaciones y una fundamental es la Salud Ocupacional. La situación actual en el Ecuador se busca preservar y velar por los

derechos e integridad de los todos los trabajadores ya sea que colaboren en una empresa privada, pública o independiente, por lo que se considera importante mantenerlos con salud y fuera de accidentes en el lugar del trabajo.

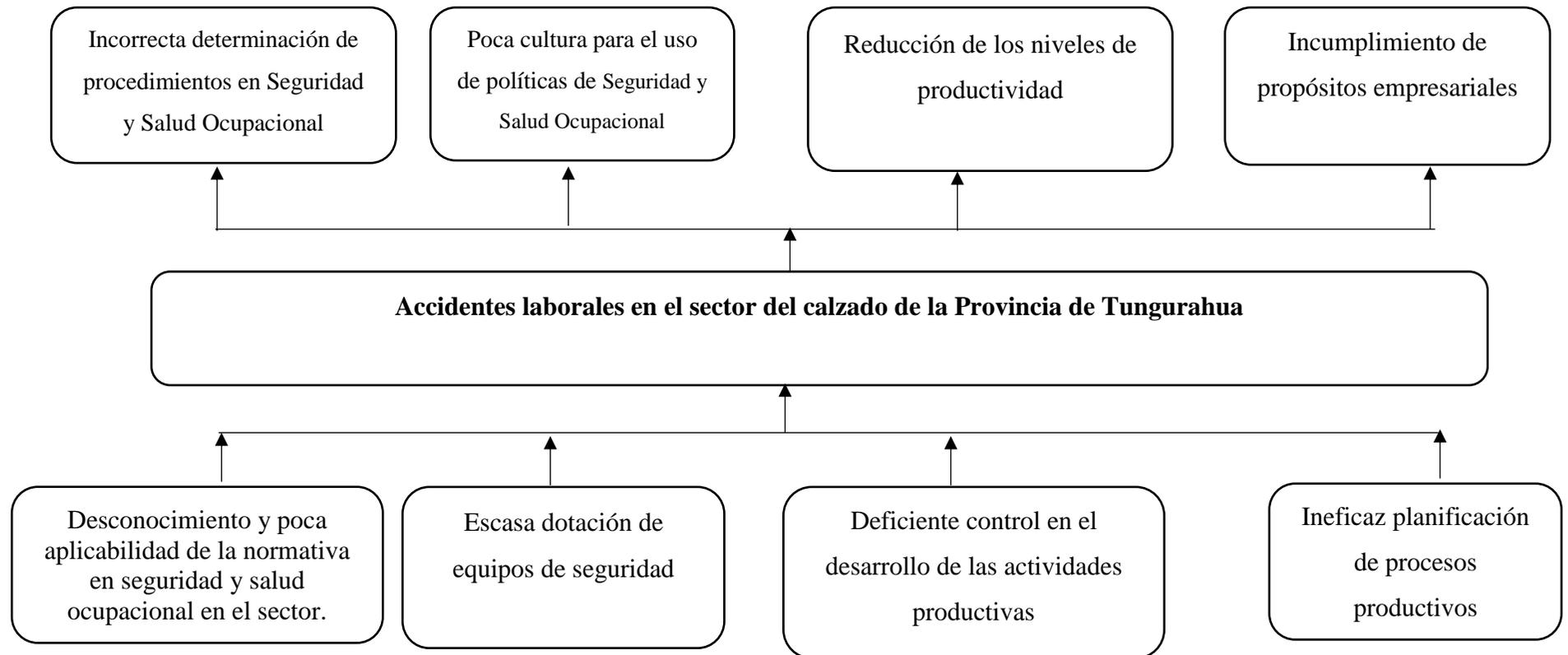
En Ecuador, se han implementado diferentes métodos con el objeto de determinar la relación entre los trastornos de traumas acumulativos y el dolor cervical en los empleados de una fábrica de calzado; por medio de una metodología de observación sistemática, sosteniendo que los trabajadores sometidos a rutinas diarias y repetitivas ocasionan por lo general traumas acumulativos desencadenando dolores cervicales; es decir que la persona se ve afectada físicamente.

Por otro lado, los sectores del calzado están creciendo de manera rápida y se ha convertido en el sector con fuertes ingresos económicos para el país, generando empleado, e impulsando a la producción de calidad e incorporando innovación tecnológica. De tal manera que mediante la investigación a realizarse se busca que, los trabajadores del sector de calzado puedan potenciar los procesos productivos, a su vez mejorar ventas, rentabilidad y minorar los gastos ocasionados por accidentes y enfermedades laborales de los que conforman este sector. De tal manera para guiarnos y tomar de referencia se encontró con los siguientes estudiar y artículos relacionados con el tema.

También existe un estudio del autor Iza (2013), en el estudio “gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa curtiembre Quisapincha de la ciudad de Ambato” en la cual indica que en base a los estudios realizados se pudo determinar que existe un alto índice de riesgo dentro de los factores mecánicos, pues por la naturaleza propia de la empresa la misma que utiliza una gran variedad de maquinaria. No existe una adecuada señalización dentro de la empresa, la existente es bastante insuficiente e ineficiente, también de no encontrarse normada, por lo cual busca que exista leyes que regulen, controlen y sancionen el desenvolvimiento de las empresas en un plano de seguridad laboral y salud ocupacional. La seguridad y salud ocupacional es un tema que desea establecer normas preventivas que surgen como parte del derecho de los trabajadores, en este caso del en el sector de calzado de la provincia de Tungurahua.

### 1.3.Árbol de problemas

#### Efectos



#### Causas

Gráfico 1 Árbol de problemas

Elaborado por: Pazmiño Gissela, 2017

#### **1.4. Prognosis**

El árbol de problemas es de gran importancia para la realización de un proyecto de investigación, mediante este conseguimos presenciar que existe el problema de una Falta de normas de Seguridad y Salud Ocupacional en el sector del calzado

La principal causa que genera el problema es el desconocimiento y poca aplicabilidad de la normativa en seguridad y salud ocupacional definida para el control de los procesos productivos teniendo como consecuencia que se desarrolle una incorrecta determinación de procedimientos en Seguridad y Salud Ocupacional

La misma que se da por la nueva normativa de seguridad y salud ocupacional en el sector del calzado, quienes mantienen inadecuados procesos de producción y el escaso conocimiento de dicha normativa en cuanto a salud se propone.

Con el problema situado frente a la falta de normas que cubra la seguridad y la salud de los colaboradores en el sector del calzado, existe causas para que se de ese factor, en los cuales se encuentra que la normativa actual sea tomada de diversas formas por medio de los encargados de la empresa o asociación, que aun que ahí se menciona que se vele y se exija los derechos a cumplir no se los hace a la cabalidad correcta.

Por otro lado, la escasa dotación de equipos de seguridad ha dado paso a la poca cultura para el uso de políticas de Seguridad y Salud Ocupacional trayendo consigo la generación de inconvenientes en el trabajo tanto en la ejecución de los procedimientos, así como también la afectación a las empresas.

Además, otra causa para la problemática es el deficiente control en el desarrollo de las actividades productivas lo cual ocasiona accidentes de trabajo teniendo como efecto principal la reducción de los niveles de eficiencia y productividad.

Es así como al no existir un sistema de protección para los artesanos que realizan la elaboración de calzado, implica que exista una inestabilidad laboral para todas las personas que laboran en el sector.

### **1.5. Formulación del Problema**

¿Cuál es el estado actual de la seguridad y salud ocupacional en el sector del calzado de la provincia de Tungurahua?

### **1.6. Interrogantes**

¿Qué tipo de seguridad y salud ocupacional mantienen los trabajadores del sector del calzado de la provincia de Tungurahua?

¿Cuáles son los índices de accidentes laborales en el sector del calzado de la provincia de Tungurahua?

¿Cuál es la normativa vigente de Seguridad y Salud ocupacional necesaria para implementar en el sector de calzado de la provincia de Tungurahua?

## **2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1 Objetivo General**

Estudiar las características de la normativa vigente de Seguridad y Salud ocupacional necesaria para la reducción de accidentes laborales en el sector de calzado de la provincia de Tungurahua.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Fundamentar teóricamente los temas relacionados al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Caracterizar la situación actual de los accidentes laborales en el sector del calzado de la provincia de Tungurahua.
- Determinar la normativa vigente de Seguridad y Salud ocupacional y las Auditorias SART para el sector del calzado en la provincia de Tungurahua.

### **3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA (ESTADO DEL ARTE)**

Una vez realizada una investigación previa del tema de estudio se pudo obtener los siguientes antecedentes investigativos.

JULIÁN ANDRÉS FLÓREZ GARCÍA, en su trabajo realizado DISEÑO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA CALZADO GAVIA S.A. PEREIRA RISARALDA, nos menciona que la seguridad industrial es un tema importante para las empresas ya que con esto se trata de prevenir accidentes laborales que afecten a los trabajadores de la empresa así, como menciona que se debe contar con la indumentaria adecuada en cuestión de seguridad industrial.

Objetivos:

- Realizar un Diagnóstico integral de las condiciones de trabajo y salud de la empresa.
- Definir las actividades a realizar en los Subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo e Higiene y Seguridad Industrial.
- Determinar las pautas para conformar el comité Paritario de Salud Ocupacional de la entidad.
- Diseñar las Políticas de Salud Ocupacional.
- Proponer un modelo para la evaluación del Programa de Salud Ocupacional

Conclusiones:

- La entidad no cuenta con un programa de Salud Ocupacional, para la prevención de los Riesgos y dar cumplimiento a la Normatividad. Vigente en Salud Ocupacional
- Existe un gran interés de las directivas para la implementación del Programa de Salud Ocupacional
- La Entidad no cuenta con personal Encargado de la Salud Ocupacional.
- No cuenta con un presupuesto asignado para la Salud Ocupacional.

- Los funcionarios desconocen los Riesgos existentes en la Entidad y la manera de protegerse (Flores, 2008).

Así mismo José M' Castellón y otros mencionan en su investigación “RIESGOS PROFESIONALES EN LA FABRICACION DEL CALZADO” menciona que los riesgos profesionales son muy propensos y más en actividades que demanden de manejo de máquinas y procesos complicado se realización de esfuerzo físico.

Mientras que ANTONY DE JESÚS BARRAZA y ELIANYS MOLINARES mencionan en su trabajo de investigación “ESTRATEGIAS GERENCIALES CON CRITERIOS ERGONÓMICOS Y DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, PARA UNA FÁBRICA DE CALZADOS EN BARRANQUILLA” quienes mencionan que es cuidado laboral es de suma importancia ya que al contar con una baja en los colaboradores de la empresa este tiende a presentar bajas ya que se quiebra una parte del proceso de producción es así que la gerencia es quienes deben implantar el cuidado de sus trabajadores.

Objetivo:

- Describir el funcionamiento de una fábrica de calzado
- Examinar las estrategias en el desarrollo gerencial de las empresas.
- Analizar los factores de predisposición a riesgo laboral asociados a las fábricas de calzados.
- Diagnosticar los factores sistémico-organizacionales de carácter locativo relacionados en una fábrica de calzados en Barranquilla.
- Diseñar las estrategias gerenciales fundamentadas en los criterios ergonómicos y de prevención de riesgos laborales para una fábrica de calzado.

Conclusiones:

Como resultado del presente proyecto investigativo, es posible describir el funcionamiento de una fábrica de calzados, en cuanto a sus diferentes áreas de trabajo, maquinaria utilizada, materiales, materia prima y primordialmente los riesgos

laborales involucrados, para la precisa valoración y determinación de las acciones necesarias para la respectiva gestión preventiva.

Por otra parte, las estrategias en el desarrollo gerencial han sido examinadas, logrando así, determinar desde una perspectiva preventiva y de criterio ergonómico las estrategias que deben ser emitidas por la gerencia de una fábrica de calzados y aplicadas por parte de todos los empleados, con el objeto de crear conciencia y cultura preventiva.

En adición, luego de analizar los factores de predisposición a riesgo laboral, desde la actuación visible en los trabajadores en las fábricas de calzados, se logra evidenciar con resultados estadísticos el nivel en que los empleados se encuentran comprometidos a prevenir accidentes laborales, en base a los peligros y propensión a riesgos previamente identificados en cada área del proceso productivo. En efecto, los resultados demostraron la baja sensibilización en cuanto al cuidado personal ante posibles accidentes, demostrando el no uso adecuado de los EPP, mala higiene postural, entre otros.

### **3.1 Gestión del talento humano**

La gestión del talento se refiere al proceso que desarrolla e incorpora nuevos integrantes a la fuerza laboral, es decir una organización de personas que pasan la mayoría del tiempo en las empresas laborando en temas que relaciones a la asociación para operar y alcanzar el éxito.

Estudio mundial del Capital Humano" donde destaca, que solo 6% de las empresas gestionan el talento de forma integrada. La mayoría - de las empresas - sigue centrada en la conquista del talento individual. Hasta ahora, la Gestión del Talento Humano se consideraba una técnica, función o un conjunto de decisiones estratégicas, cuando, en realidad debería ser considerada una competencia transversal. (Arismendi, 2012)

Por otra parte, “las organizaciones dependen directa e irremediamente de las personas, para operar, producir bienes y servicios, atender a los clientes, competir en los mercados y alcanzar objetivos generales y estratégicos” (Chiavenato, 2012).

En relación con lo que se menciona se puede decir que las organizaciones no darían frutos económicos si no existiera el capital humano en el cual ponen su esfuerzo, trabajo, creatividad, impulso, dinámica, relación acorde con el cliente, por eso la relación entre organización y personal debe ir acorde a la visión que tiene como mantenimiento continuo de la organización.

### **3.2 Desempeño laboral**

Es en el desempeño laboral donde el individuo manifiesta las competencias laborales alcanzadas en las que se integran, como un sistema, conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores que contribuyen a alcanzar los resultados

### **3.3 Mantenimiento del personal**

Procesos utilizados para crear condiciones ambientales y psicológicas satisfactorias para las actividades de las personas. Incluyen administración de la disciplina, higiene, seguridad, calidad de vida y mantenimiento de las relaciones sindicales. (Lopez , 2010, pág. 10)

Es un tipo de procesos que permite crear ciertas condiciones ambientales satisfactorias para mejorar las actividades, además incluye la disciplina, seguridad, higiene, calidad de vida.

### **3.4 Seguridad y salud ocupacional**

La Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo surge como parte de los derechos del trabajo y su protección. El programa existe desde que la ley determinara que “los riesgos del trabajo son de cuenta del empleador” y que hay obligaciones, derechos y deberes que cumplir en cuanto a la prevención de riesgos laborales. (Ministerio de Salud Pública , 2015)

A través del Programa de Seguridad y Salud en el trabajo se ha desarrollado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en los Centros de Trabajo del País, afianzamiento del tema de responsabilidad solidaria en los centros de trabajo respecto a requisitos para contratación de obras y servicios.

En el área de Seguridad y Salud Ocupacional tiene como principal objetivo prevenir todo tipo de situaciones que perjudiquen a los trabajadores y los riesgos que suceden dentro del lugar donde laboran. “La importancia de la salud laboral ha estado presente desde tiempos inmemorables, al ser el trabajo una actividad sustantiva de los seres humanos” (Andrade & Gomez, 2008).

Por otro lado (Benavidez , Ruiz, & Garcia, 2000) mencionan que la salud laboral es la relación que se da entre salud y trabajo, la cual, dependiendo de la dirección que tome –positiva o negativa, puede ser virtuosa o viciosa. Se trata de que unas adecuadas condiciones de trabajo repercutan en una adecuada salud laboral, lo cual a su vez desencadenará un alto desempeño y calidad en el trabajo, es por ello por lo que el concepto de salud se ha ido desarrollando con una gran magnitud por el hecho de que las condiciones que realizan su trabajo pueden afectar de una manera el rendimiento laboral.

El desarrollo, rendimiento y progresos de las grandes organizaciones ahora depende de la calidad y seguridad que se les da a los empleados para que de este modo ellos puedan presentar un trabajo eficaz, eficiente y tengan una mayor responsabilidad, para lo cual no sólo en el diseño de mejores métodos de producción, asignación y control de recursos, sino también en la prevención y control de los riesgos originados por los procesos de trabajo a través de lo que se conoce como ergonomía, higiene y seguridad industrial. (Rodriguez E. , 2010)

La protección de la salud y seguridad de los trabajadores se logra a través de tres grandes áreas de conocimiento que, de manera entrelazada, permiten adecuar el medio ambiente y los métodos de trabajo a las capacidades de los individuos: ergonomía, higiene y seguridad industrial (Lauring & Vedder, 2001).

Desde el punto de vista de la seguridad y la salud laboral. El aspecto empresarial involucra todas aquellas reglas y normas específicas para el funcionamiento interno de la empresa e incluye las políticas y planes establecidos así lo indica (Carvajal & Pellicer, 2009) considerando que es de gran importancia para los integrantes de la empresa como para los que son los responsables de la misma, a cerca de tener conocimiento sobre el tema.

La creación de un ambiente seguro en el trabajo implica cumplir con las normas y procedimientos, sin pasar por alto ninguno de los factores que intervienen en la confirmación de la seguridad como son: en primera instancia el factor humano (entrenamiento y motivación), las condiciones de la empresa (infraestructura y señalización), las condiciones ambientales (ruido y ventilación), las acciones que conllevan riesgos, prevención de accidentes, entre otros. El seguimiento continuo mediante las inspecciones y el control de estos factores contribuyen a la formación de un ambiente laboral más seguro y confortable (Caisacahana & Cadena, 2010)

Por lo tanto, el implementar un sistema que pueda prevenir el riesgo laboral, y las personas tengan mayor seguridad y mejores condiciones en la empresa, es lo que genera que las empresas desarrollen e implementen estrategias de seguridad.

### **3.5 Ergonomía**

La ergonomía tiene como objetivo estudiar al trabajador, analizando las tareas que realiza con que herramientas y los modos de producir la actividad asignada, “los objetivos de la ergonomía son promover la salud y el bienestar, reducir los accidentes y mejorar la productividad de las empresas” (Apud & Meyer, 2003).

En ambos tipos de tareas, la ergonomía tiene procedimientos de estudio diferentes, pero basados en una raíz común, que se ilustra en el gráfico.

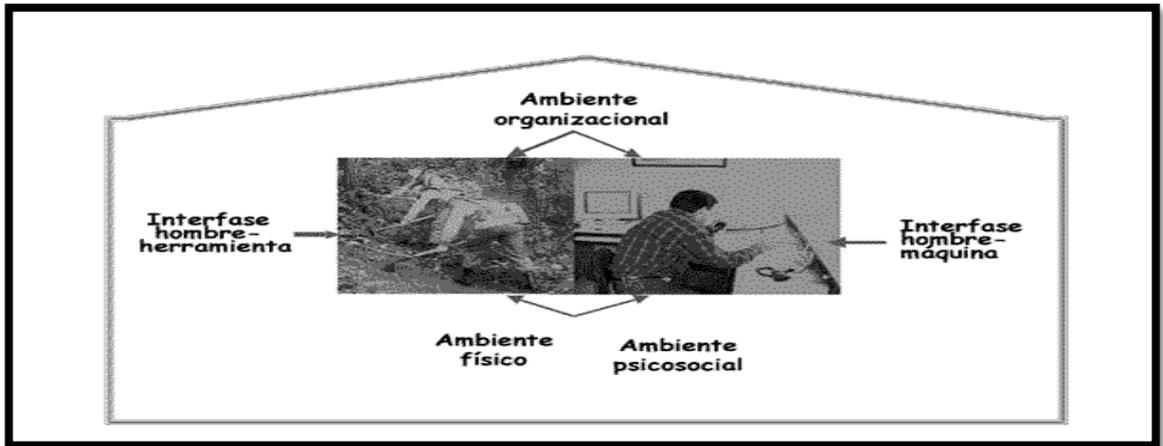


Grafico 1. Ergonomía

Fuente: (Apud & Meyer, 2003)

Lo señalado menciona la relación que tiene el hombre con el trabajo, en lo que mediante este esquema grafico se verifica el ambiente, las herramientas, en si todo lo que genera el realizar el trabajo.

En contexto señala que la Ergonomía significa literalmente el estudio o la medida del trabajo mediante una actividad humana con un propósito; va más allá del concepto más limitado del trabajo como una actividad para obtener un beneficio económico, al incluir todas las actividades en las que el operador humano sistemáticamente persigue un objetivo. Así, abarca los deportes y otras actividades del tiempo libre, las labores domésticas, como el cuidado de los niños o las labores del hogar, la educación y la formación, los servicios sociales y de salud, el control de los sistemas de ingeniería o la adaptación de los mismos, como sucede, por ejemplo, con un pasajero en un vehículo (Laurig & Vedder).

Por lo tanto en ergonomía es tradicional el estudio de las características físicas de las personas en la labor de trabajo. (Gonzales & Gomez, 2001), en relación con lo planteado, la ergonomía remueve las barreras hacia la calidad, la productividad, y el trabajo seguro mediante la adecuación del sistema, equipos, productos, tareas, trabajos y el ambiente industrial (Escalante, 2009)

(Gil, 2007), señala que la intervención ergonómica en el diseño de puestos de trabajo debe buscar la mejor adaptación entre las demandas de la tarea que se va a realizar y las capacidades de las personas que deben realizar esa tarea. Es por ello que, para el estudio óptimo de un puesto de trabajo, se debe tener una óptica amplia del proceso laboral, en donde se visualice la entrada, la transformación y la salida, aunado, a que es un sistema abierto en donde existen condiciones que influirán directa e indirectamente en el desarrollo del mismo.

### **3.6 Salud Ocupacional**

La importancia de la Salud Laboral, o salud ocupacional se debe a las actividades que se realizan a diario en las empresas, la salud laboral es la relación que se da entre salud y trabajo, la cual, dependiendo de la dirección que tome positiva o negativa, puede ser virtuosa o viciosa. Se trata de que unas adecuadas condiciones de trabajo repercutan en una adecuada salud laboral, lo cual a su vez desencadenará un alto desempeño y calidad en el trabajo (Jaramillo & Gomez, 2008).

No obstante, dependiendo al tema de salud ocupacional se dará para prevenir los accidentes laborales o los daños que puede causar el hecho de no tener las precauciones necesarias y aplicar medidas necesarias para prevenir riesgos peligrosos.

La OIT, considera al accidente de trabajo como la consecuencia de una cadena de factores en la que algo ha funcionado mal y no ha llegado a buen término. Se argumenta que los accidentes de trabajo son consecuencia de la actividad humana, y que la intervención del hombre puede evitar que se produzca esa cadena de sucesos. En la actualidad, con el propósito de disminuir los accidentes de trabajo, se pone el acento en mejorar las condiciones de trabajo, con modelos de mayor complejidad, se trata de comprender cuáles son las causas que los originan para así, poder establecer medidas correctivas, analizar las condiciones de trabajo y los riesgos a los cuales se expone el trabajador (Saari, 2001).

No obstante, dependiendo del interés que se tenga, existen diferentes formas de abordar el problema: como resultado de las condiciones laborales, como costos

directos e indirectos, como días perdidos, como costo en indemnizaciones. Así mismo, los accidentes también se pueden clasificar en función del riesgo del trabajo o por el tipo de daño que ocasionan, realizar un trabajo que no tenga herramientas que se sientan seguros (Jimenez & Alvear ).

La (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo., 2012) define la promoción de la salud en el lugar de trabajo como: El esfuerzo en común de empresarios, trabajadores y la sociedad en su conjunto por mejorar la salud y el bienestar laboral de los trabajadores. Para esa organización, ese esfuerzo se puede articular en cuatro tipos de acciones

- La mejora de la organización del trabajo mediante medidas que permitan flexibilizar la jornada laboral; flexibilizar los puestos de trabajo, por ejemplo, mediante el teletrabajo y el trabajo a domicilio; y el aprendizaje permanente mediante la rotación y la diversificación de los puestos de trabajo.
- La mejora del entorno de trabajo fomentando el apoyo entre compañeros, ofreciendo a los empleados la posibilidad de participar en el proceso de mejora del entorno de trabajo, y brindando alimentación sana en los lugares de trabajo (por ejemplo, comedores, máquinas expendedoras de alimentos, etc.).
- Fomentar la participación de los empleados en actividades saludables y actividades deportivas.
- Fomentar el desarrollo personal ofreciendo cursos sobre competencias sociales, manejo del estrés, y programas para evitar tabaquismo o alcoholismo (Gil-Monte, 2012).

“La Salud Ocupacional tiene como objeto de estudio la relación entre el proceso de producción y las consecuencias hacia la salud de los trabajadores, orientándose, entonces, hacia los procesos sociales, para lo cual utiliza tanto a las ciencias naturales como a las sociales” (Betancourt, 1995).

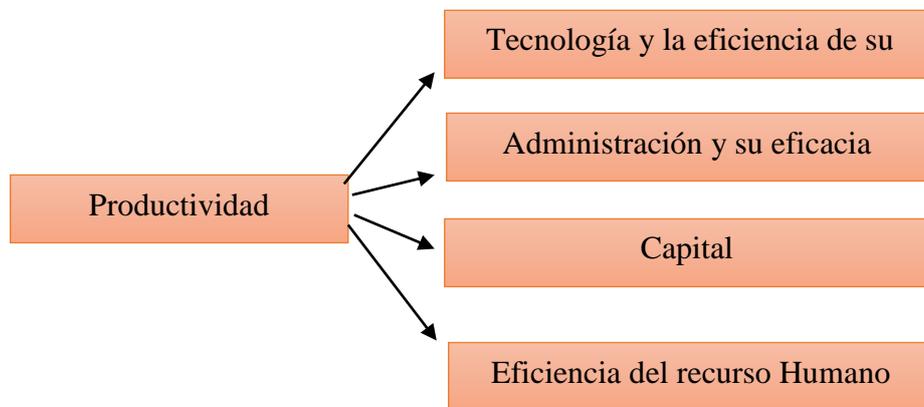
Por lo tanto, la Salud Ocupacional, es el resultado de un trabajo multidisciplinario donde intervienen profesionales en medicina ocupacional, enfermería ocupacional, higiene industrial, seguridad, ergonomía, psicología organizacional, epidemiología,

toxicología, microbiología, estadística, legislación laboral, terapia ocupacional, organización labora, por lo que se puede entender que la salud del trabajador incluye la tranquilidad de las familias, y por ende el ambiente donde el genera su labor dentro de la empresa para lo cual va a trasmitir a sus compañeros un ambiente de trabajo colaborador, seguro y legal. (Gomero, Zevallos, & Llap, 2006)

### 3.7 Productividad y eficacia

Por otro lado, la productividad laboral depende del clima que tenga dentro de la organización, la productividad de los empleados es un indicador del resultado del impacto que las intervenciones han tenido en los procesos humanos a través de capacitación, afectación de la moral y la motivación de los empleados, así como la innovación y mejora de los procesos internos y la satisfacción del cliente (Dominguez, 2009).

Causales de la productividad.



#### Eficacia Organizativa

Partiendo de la eficacia individual, concepto estrictamente ligado al de desempeño individual en el puesto de trabajo, la eficacia del grupo y la organización serían el resultado de las sinergias obtenidas del hecho de que los individuos coordinen sus esfuerzos en grupos, y los grupos se coordinan en organizaciones. Dado que el objetivo de la presente tesis es el de modernizar la relación existente entre la planificación estratégica y la eficacia en un tipo

de organización concreto, se ha escogido a la organización como unidad de análisis, y por tanto en adelante la eficacia (si no se indica lo contrario) se entenderá como eficacia organizativa (Fernandez R. ).

Por ello se trata de valorar la eficacia organizativa ya que dará una aportación en el sistema en la que la empresa tenga el comportamiento humano en relación a los objetivos planteados.

### 3.8 Satisfacción laboral

Según (Davis & Newstrom, 2003) definen que es un conjunto de sentimientos y emociones favorables o desfavorables con que los empleados ven su trabajo. Se trata de una actitud afectiva, un sentimiento de agrado o desagrado relativo hacia algo

La satisfacción en el trabajo está relacionada con tres actitudes en los empleados:

*Tabla 1. Satisfacción laboral*

Dedicación al trabajo	Es el grado en que los empleados se sumergen en su trabajo, al invertir tiempo y energía en él, y lo consideran parte central de su vida. Contar con un trabajo que tiene un sentido y llevarlo a cabo satisfactoriamente son aspectos importantes de la imagen de sí mismos, lo cual ayuda a explicar el efecto reumático que la pérdida del trabajo tiene en las necesidades de autoestima.
Compromiso organizacional	Llamado también lealtad de los empleados. Es el grado en que un empleado se identifica con la empresa y desea participar activamente en ella, es una disposición del empleado para permanecer en la compañía a futuro. Es

	frecuente que refleje su creencia en la misión y los objetivos de la empresa, su disposición a dedicar esfuerzos a lograrlo y su intención de continuar en ella
Estado de ánimo en el trabajo.	Los sentimientos de los empleados acerca de su trabajo son muy dinámicos, ya que pueden cambiar en un mismo día, hora o minutos, estas actitudes se llaman estados de ánimo en el trabajo. Se pueden describir en un intervalo que va de negativas a positivas y de débiles a fuertes e intensas, los empleados tienen un estado de ánimo muy positivo hacia su trabajo, es frecuente que muestre energía, actividad y entusiasmo

*Fuente:* (Fuentes, 2012)

*Elaborado:* Pazmiño Gisella, 2017

El desarrollo del Trabajo de Grado consistirá en él, análisis y valoración de los riesgos presentes en las áreas de las empresas de calzado, en la cual se va elaborar la Matriz de Riesgos vigente. Con el estudio técnico se tendrá información veraz, que permitirá constatar el trabajo que realizan las empresas de calzado y realizar una mejora continua sobre los riesgos a los cuales están expuestos los colaboradores en la Empresa. También servirá para renovar el Reglamento de Seguridad con la nueva Matriz de riesgo que se desarrolla en el transcurso de la investigación.

### **3.8.1 Factores de riesgos**

#### **Factor de riesgo**

Se entiende bajo esta denominación la existencia de elementos, fenómenos, ambiente y acciones humanas que encierran una capacidad potencial de

producir lesiones o daños materiales, y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación y/o control del elemento agresivo. (Salud Ocupacional , s/f)

Tabla 2 Factores de Riesgos

Fuente: (Guitierrez, 2011)

<b>RIESGO</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>
<b>FÍSICO</b>	Esto se debe a las congelaciones locales, debido a la mala construcción, instalación y su funcionamiento.	Quemaduras térmicas, traumatismos, el ruido y vibraciones de las máquinas.
<b>MECÁNICO</b>	Estos son provocados por mala instalación o ubicación de muebles.	Cortes, contusiones, golpes por objetos desprendidos atrapamientos
<b>PSICOSOCIAL</b>	Son causadas por las condiciones y organización del trabajo	Contagios fisiológicos y psicológicos
<b>ERGONÓMICO</b>	Esto se debe a la diversidad de tareas, equipo o ambiente laboral. Producidas por cargas excesivas, movimiento repetitivos y fatiga por repetición continua de trabajo	Enfermedades o lesiones y musculo-tendinosas
<b>QUÍMICO</b>	producidos por exposición a agentes químicos, la cual puede generar efectos agudos o crónicos	Enfermedades producidas por: polvos, vapores, líquidos, disolventes.
<b>BIOLÓGICO</b>	presencia de organismos, o la sustancia derivada de los mismos, que pueden afectar a la salud humana	Infecciones intestinales, respiratorias causadas por bacterias.

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

## Recuperación de salud

Se trata de realizar acciones específicas para eliminar o atenuar los daños sufridos cuando los empleados realizan sus labores, para lo cual se debe tener en cuenta lo siguiente:

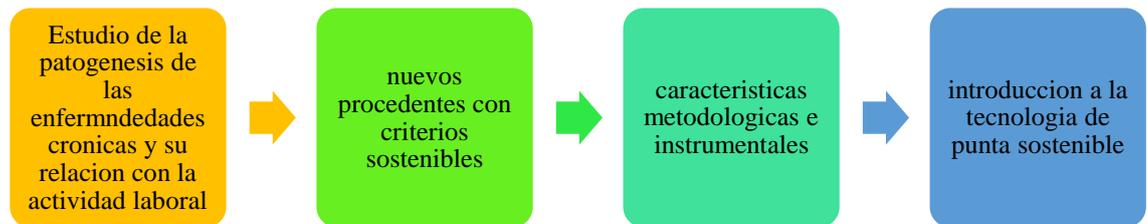


Gráfico 2 Recuperación de salud

Fuente: (Almirall, Del Castillo, Lopez, & Hernandez, s/f)

Elaborado: Pazmiño Gisella, 2017

## COLORES DEL CODIGO DE SEGURIDAD

Algunas empresas poseen colores para prevenir los accidentes, o donde se puede acudir uno, la cual se puede mencionar en las siguientes tablas

Tabla 3. Colores del código de seguridad

Rojo	Para peligro, se emplea para llamar la atención con respecto a estaciones y equipos contra incendios, extintores, salidas de emergencia, mangueras, sirenas, riesgos especiales como recipientes que contengan líquidos inflamables y sitios donde se ubican los equipos de emergencia
Azul	Para precaución, su uso se limita a advertir contra el arranque, uso o

	movimiento del equipo que se está trabajando, como montacargas, hornillas, tanques, calderas y mandos eléctricos.
Morado	Para radiación, se combina con el amarillo para señalar recipientes, recintos y áreas asociadas a isótopos radiactivos, productos radioquímicos y materiales fisionables. Debe colocarse en puertas, superficies de paredes, pisos, recipientes y cualquier equipo con riesgo de radiación ionizante.
Blanco	Para tráfico, son señales de servicio, de cuidado y áreas que necesitan máximo orden y aseo. Combinado con el negro se emplea en la señalización de las áreas de tráfico y solo sirve para indicar escaleras, sitios para depósitos de basuras, fuentes de agua y expendio de alimentos.

*Fuente:* (Factores de Riesgos, 2012)

*Elaborado:* Pazmiño Gisella, 2017

### **3.8.2 Reglamento de seguridad y salud ocupacional.**

Salud y trabajo son términos que introducen a una materia como la Seguridad e Higiene del Trabajo (SHT), cuyo objetivo se basa precisamente en las consecuencias de la interacción entre esos vocablos: el trabajo como origen de riesgo, y la salud como bien preciado para el ser humano que puede verse alterado por el trabajo (Cortes, 2002).

(Anaya, 2006) Seguridad e Higiene en el Trabajo, Salud Laboral y Seguridad Laboral para referirse a aquella en todo centro de trabajo (micro, pequeño, mediano o grande),

sin excepción de giro, actividad productiva o de servicio. En otras palabras, la SHI aplica a todo centro de trabajo desde un empleado: oficinas, clínicas, centros de esparcimiento, hoteles, industrias, comercios, escuelas, institutos, laboratorios, etc. para lo cual se puede indicar que el reglamento para la operación de la seguridad y salud depende del sistema de cada empresa, por ejemplo, puede contener:

- Obtención de información
- Recorrido de instalaciones
- Determinación de elementos
- Verificación del listado del personal
- Elaboración de un programa para la seguridad y salud ocupacional
- Formato

Las actividades programas o sistemas empleados irán bajo la responsabilidad del gerente o encargado de la empresa. Todas las empresas tienen la obligación de cumplir las leyes de seguridad y salud en el trabajo y aplicarlas en el medio laboral. Deben establecer un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional con disposiciones y directrices prácticas y de evaluación, conforme a lo establecido en la normativa de seguridad y salud en el trabajo; por ello es necesario conocer la legislación vigente (Noruega, 2011).

Es por ello que las disposiciones se encuentran en el artículo 1 del Reglamento De Seguridad y Salud De Los Trabajadores y Mejoramiento Del Medio Ambiente De Trabajo (2012), en lo que indica Las disposiciones del presente Reglamento se aplicarán a toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, teniendo como objetivo la prevención, disminución o eliminación de los riesgos del trabajo y el mejoramiento del medio ambiente de trabajo

Art. 11.- OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADORES.- Son obligaciones generales de los personeros de las entidades y empresas públicas y privadas (2012), las siguientes:

- Cumplir las disposiciones de este Reglamento y demás normas vigentes en materia de prevención de riesgos.
- Adoptar las medidas necesarias para la prevención de los riesgos que puedan afectar a la salud y al bienestar de los trabajadores en los lugares de trabajo de su responsabilidad.
- Mantener en buen estado de servicio las instalaciones, máquinas, herramientas y materiales para un trabajo seguro.
- Organizar y facilitar los Servicios Médicos, Comités y Departamentos de Seguridad, con sujeción a las normas legales vigentes.
- Entregar gratuitamente a sus trabajadores vestido adecuado para el trabajo y los medios de protección personal y colectiva necesarios.

Es muy cierto que el reglamento que establecen las empresas beneficia a los empleados en la que se regula las conductas inadecuadas de la mayoría de las empresas, para el colaborador es de gran beneficio tal reglamento debido a que mejora la calidad de vida, la seguridad del trabajo que es considerado como el segundo hogar, pero tal derecho se establece cuando también cumple lo escrito en las normas por el respeto que deben las personas a cargo de la organización.

Según (Ministerio de Trabajo, 2012), Art. 13.- OBLIGACIONES DE LOS TRABAJADORES.

- Participar en el control de desastres, prevención de riesgos y mantenimiento de la higiene en los locales de trabajo cumpliendo las normas vigentes.
- Asistir a los cursos sobre control de desastres, prevención de riesgos, salvamento y socorrismo programados por la empresa u organismos especializados del sector público.
- Usar correctamente los medios de protección personal y colectiva proporcionados por la empresa y cuidar de su conservación.
- Informar al empleador de las averías y riesgos que puedan ocasionar accidentes de trabajo. Si éste no adoptase las medidas pertinentes, comunicar a la Autoridad Laboral competente a fin de que adopte las medidas adecuadas y oportunas.

- Cuidar de su higiene personal, para prevenir al contagio de enfermedades y someterse a los reconocimientos médicos periódicos programados por la empresa.
- No introducir bebidas alcohólicas ni otras sustancias tóxicas a los centros de trabajo, ni presentarse o permanecer en los mismos en estado de embriaguez o bajo los efectos de dichas sustancias.
- Colaborar en la investigación de los accidentes que hayan presenciado o de los que tengan conocimiento.

(Agregado por el Art. 4 del D.E. 4217, R.O. 997, 10-VIII-88) Acatar en concordancia con el Art. 11, numeral siete del presente Reglamento las indicaciones contenidas en los dictámenes emitidos por la Comisión de Evaluación de las Incapacidades del IESS, sobre cambio temporal o definitivo en las tareas o actividades que pueden agravar las lesiones o enfermedades adquiridas dentro de la propia empresa, o anteriormente.

#### MANDATOS LEGALES EN SEGURIDAD Y SALUD ACORDE AL TAMAÑO DE LA EMPRESA

No. Trabajadores	CLASIFICACIÓN	ORGANIZACIÓN	EJECUCIÓN
1 a 9	Microempresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Botiquín de primeros auxilios.</li> <li>· <sup>1</sup>Delegado de Seguridad y Salud Responsable de prevención de riesgos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Diagnóstico de Riesgos.</li> <li>· Política empresarial</li> <li>· Plan mínimo de prevención de riesgos</li> <li>· Certificados de Salud</li> </ul>
10 a 49	Pequeña empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <sup>2</sup>Comité paritario de Seguridad e Higiene</li> <li>· <sup>3</sup>Servicio de enfermería</li> <li>· Responsable de Prevención de Riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Política empresarial</li> <li>· Diagnóstico de Riesgos.</li> <li>· Reglamento Interno de SST.</li> <li>· Programa de Prevención.</li> <li>· Programa de capacitación.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>· Exámenes médicos preventivos.</li> <li>· Registro de accidentes e incidentes.</li> <li>· Planes de Emergencia.</li> </ul>
<b>50 a 99</b>	Mediana empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Comité paritario de Seguridad e Higiene.</li> <li>· Responsable de Prevención de Riesgos.</li> <li>· Servicio de enfermería o servicio médico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Política empresarial</li> <li>· Diagnóstico de Riesgos.</li> <li>· Reglamento Interno de SST.</li> <li>· Programa de Prevención.</li> <li>· Programa de capacitación.</li> <li>· Registro de accidentes e incidentes.</li> <li>· Vigilancia de la salud.</li> <li>· Planes de Emergencia.</li> </ul>
<b>100 o más</b>	Gran empresa	<p>Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Comité paritario de Seguridad e Higiene.</li> <li>· <sup>4</sup>Unidad de Seguridad e Higiene</li> <li>· <sup>5</sup>Servicio Médico de Empresa</li> <li>· Empresa Liderazgo gerencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Política empresarial</li> <li>· Diagnóstico de Riesgos.</li> <li>· Reglamento Interno de SST.</li> <li>· Programa de Prevención.</li> <li>· Programa de capacitación.</li> <li>· Registro de accidentes e incidentes.</li> <li>· Vigilancia de la salud.</li> <li>· Registro de Morbilidad laboral.</li> <li>· Planes de Emergencia.</li> </ul>

Fuente: (Noruega, 2011)

La gestión de seguridad y salud en el trabajo está conformada por la gestión administrativas, gestión de talento humano, gestión técnica y gestión operativa.

### Gestión Administrativa

La gestión administrativa permite realizar y conocer sobre los temas más importantes que le compete a la parte administrativa de la empresa como:

- Política
- Organización
- Planificación
- Implantación
- Verificación
- Control Administrativo
- Mejoramiento continuo

### Gestión del Talento Humano

La gestión de talento humano nos permite contar con un personal adecuado que contribuyan con las labores de la empresa, además de permitirnos contar con instrumentos de selección e información para los trabajadores de la empresa.

- Selección de personal
- Información
- Comunicación
- Capacitación y adiestramiento
- Formación de especialización
- Participación y estímulo a los trabajadores

### Gestión Técnica

Dentro de esta gestión se analizan los factores de la empresa en cuanto a riesgos o posibles problemas que se pueden suscitar en la empresa.

- Identificación inicial y específica de los factores de riesgo.
- Medición de los factores de riesgo.
- Evaluación de los factores de riesgo.
- Control técnico de los riesgos.
- Vigilancia de los factores de riesgo

### Gestión Operativa

La gestión operativa nos permite llevar un adecuado control de los posibles factores que impidan el buen desempeño de los trabajadores de la empresa, previniendo enfermedades, o accidentes dentro de su lugar de trabajo.

- Vigilancia de la salud
- Investigación de accidentes – incidentes y enfermedades ocupacionales.
- Inspecciones y auditorías.
- Programas de mantenimiento.
- Planes de emergencia y contingencia.
- Planes contra incendios y explosiones.
- Planes de prevención contra accidentes mayores
- Seguridad en la compra de servicios y productos
- Uso de equipos de protección individual (Noruega, 2011)

### **3.8.3 Empresas de calzado**

Según el CENSO ECONOMICO (2010). En el país existen 24 empresas en el sector cuero y calzado, de las cuales las microempresas representan el 16,67%, las pequeñas el 45,8%, medianas el 29,17% y grandes el 8,36%. Como podemos ver, en este sector existe una concentración de establecimientos en las pequeñas y medianas empresas. Sin embargo, de esto, como un resultado de la concentración económica del país, la mayor participación de ventas se encuentra en las grandes empresas con el 61,32% del total, las medianas el 27,32%, las pequeñas el 11,10% y las microempresas se llevan el 0,26% del total de ventas del sector.

## **CIIU**

(INEC, 2012) La CIIU, sirve para clasificar uniformemente las actividades o unidades económicas de producción, dentro de un sector de la economía, según la actividad económica principal que desarrolle.

### **Actividades del CIIU**

Actividad Económica: Se denomina actividad económica a cualquier proceso mediante el cual se obtiene bienes y servicios que cubren las necesidades.

Las actividades económicas pueden describirse y clasificarse de acuerdo a sus características tales como:

- Tipo de bienes o servicios producidos.
- Tipo de insumos utilizados o consumidos.

#### Actividad Económica Principal

Es aquella que más aporta al valor añadido de la entidad, los productos resultantes de una actividad principal pueden ser productos principales o subproductos.

#### Actividad Económica Secundaria

Se entiende toda actividad independiente que genera productos destinados en última instancia a terceros y que no es la actividad principal de la entidad en cuestión. Los Clasificación Nacional de Actividades Económicas productos de las actividades secundarias son productos secundarios. La mayoría de las entidades económicas producen algún producto secundario.

#### Actividades auxiliares

Son las que existen para respaldar las actividades de producción principales de una entidad generando productos o servicios no duraderos para uso principal o exclusivo

de dicha entidad, como teneduría de libros, transporte, almacenamiento, compras, promoción de ventas, limpieza, reparaciones, mantenimiento, seguridad, etcétera.

## Industria

Se entiende el conjunto de todas las unidades de producción que se dedican primordialmente a una misma clase o a clases similares de actividades productivas.

## Principios de la CIIU

Es una estructura de clasificación coherente y consistente de actividades económicas. Se basa en un conjunto de conceptos, definiciones principios y normas. Proporciona un marco general en que los datos económicos pueden reunirse y divulgarse en un formato diseñado para fines de análisis económico, adopción de decisiones y elaboración de políticas.

Finalidad: establecer una clasificación uniforme de las actividades económicas productivas.

Propósito principal: es ofrecer un conjunto de categorías de actividades que se pueda utilizar para reunir y presentar las estadísticas de acuerdo con esas actividades.

CIIU: clasifica a las entidades en función de la actividad económica principal que realizan.

## Criterios para definir la CIIU:

Se basan en insumos de bienes, servicios y factores de producción.

### **3.9. Sector industrial**

La industria es el conjunto de procesos y actividades que tienen como finalidad transformar las materias primas en productos elaborados, de forma masiva. Existen diferentes tipos de industrias, según sean los productos que fabrican. El sector industrial o secundario es el conjunto de actividades que implican la transformación de materias primas a través de los más variados procesos

productivos. Normalmente se incluyen en este sector la siderurgia, las industrias mecánicas, la química, la textil, la producción de bienes de consumo, bienes alimenticios, el hardware informático, etc. (Educación Técnico Profesional, 2017)

Se puede mencionar que el sector industrial es un conjunto de actividades que tienen el fin de convertir la materia prima en productos elaborados, en gran cantidad.

Este sector comprende todas las actividades económicas de un país relacionadas con la transformación de materias primas y otros tipos de bienes o mercancías.

La industria alimenticia, por ejemplo, se dedica a la elaboración de productos destinados a la alimentación, como el queso, los embutidos, las conservas, las bebidas, etc. Para su desarrollo, la industria necesita materias primas, maquinarias y equipos para transformarlas y el recurso humano.

### **3.10 Pequeñas y medianas empresa**

La Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

### **3.11 Sector de calzado**

El desarrollo de la producción y comercialización de la industria del calzado y del cuero en Ecuador en los últimos tres años generó hasta hoy más de 100 mil empleos. Lilia Villavicencio, presidenta de la Cámara del Calzado de la provincia de Tungurahua, destacó que el cambio en el sector es evidente, gracias a una nueva política arancelaria mixta.

La medida gubernamental consiste en la aplicación de un impuesto mixto, que contempla el cobro de un arancel de seis dólares por la importación de cada par de zapatos, más un 10% de acuerdo con el precio.

El desarrollo de esta industria permitió, además, el incremento del número de talleres fabricantes en el país, que de 600 en 2008 pasó a cuatro mil 500 en la actualidad, señaló la funcionaria al diario (El Telegrafo, 2015).

### **3.12. Hipótesis**

Hi: La implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional si disminuye el riesgo de trabajo

Ho: La implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional no disminuye el riesgo de trabajo.

### **3.13. Señalamiento de variables**

Las variables son características que cuentan con variaciones que son susceptibles de tomar valor, las variables adquieren valor cuando se las relaciona con otras. Dentro de estas las principales son las variables de pendientes y las variables independientes. Las variables dependientes son aquellas que depende de otra para tomas valor y permitir el objeto de investigación, la variable independiente es una variable que representa el valor en cantidad, y se modifica en un experimento.

Variable Dependiente: Sector del calzado

Variable Independiente: Seguridad y salud Ocupacional

## **4. METODOLOGÍA**

### **4.1 Enfoque de la investigación**

#### **4.1.1 Enfoque cualitativo**

La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes (Ruiz, 2012)

Se utilizará el enfoque cualitativo con la finalidad de describir de una manera más real y objetiva la problemática planteada, analizar cada uno de los factores que inciden en ella, además el método cualitativo implica la realización de las técnicas de recolección de la información en la cual se plantea preguntas que permitan la comprobación o rechazo de las hipótesis planteadas y descubrimientos de otras problemáticas inmersas

#### **4.1.2 Enfoque cuantitativo**

Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable (Ruiz, 2012)

Se aplicará el método cuantitativo debido a que los datos recolectados serán visualizados de manera estadística con la finalidad de otorgar una perspectiva objetiva al proceso de investigación, y mediante la utilización de un método matemático corroborar la problemática planteada y la relación que tienen las variables propuestas.

El presente proyecto de investigación tiene un enfoque cualitativo por medio de esto podremos hacer uso de la observación y la encuesta como técnicas de recolección, para obtener una mejor explicación de la normativa de Salud y Seguridad ocupacional

Se realizará una investigación descriptiva porque conoceremos paso a paso los datos recolectados mediante la aplicación de campo.

## **4.2 Paradigma de la investigación**

Tomando en consideración lo expuesto por Stajanovic (2002) “el paradigma constructivista representa polos epistemológicos extremos en la forma de comprender y explicar el conocimiento. Por tanto, constituyen modos de actuar distintos ante ellos y con ellos cuando concretamos las ideas que representan en concepciones curriculares e instrucciones”.

La presente investigación se basará en el paradigma constructivista debido a que será el autor de dicha investigación quien le dé un rumbo a al proyecto y le otorgue una respectiva veracidad además, la explicación estará enmarcada en un contexto social y humano; humano debido a que se acudirán a las fuentes en donde se encuentra la información respectiva que sustenten al proyecto y social porque mediante este se intenta determinar cuál es nivel de seguridad y salud ocupacional en el sector de calzado de la provincia de Tungurahua con la finalidad de velar por su seguridad y bienestar laboral.

## **4.3 Tipos de investigación**

### **4.3.1 Enfoque descriptiva**

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría,

exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. (Morales, 2010)

El enfoque descriptivo permitirá la obtención de datos confiables y reales que sustente el proyecto de investigación mediante el análisis e interpretación de las técnicas de recolección de la información respecto a la seguridad y salud ocupacional en el sector del calzado. El mismo que tiene como objetivo otorgar la validación respectiva al proyecto.

#### **4.3.2 Enfoque correlacional**

Enfatizando lo expuesto por Morales (2010) “La investigación correlacional indaga sobre la relación entre dos variables y cómo interactúan entre ellas.”. Es decir, este tiene como objetivo medir el grado de relación que tienen las variables propuestas. El propósito de la investigación es analizar la salud y seguridad existente en el sector del calzado de Tungurahua, Dicha investigación facilita la realización de las conclusiones y recomendaciones del proyecto.

### **4.4 Modalidad de la investigación**

#### **4.4.1 De campo**

Según Cajal (2007) “La investigación de campo es aquella que se realiza sobre un área social determinada. Trabajar en el campo significa estar en contacto con los actores sociales que buscamos entender.”

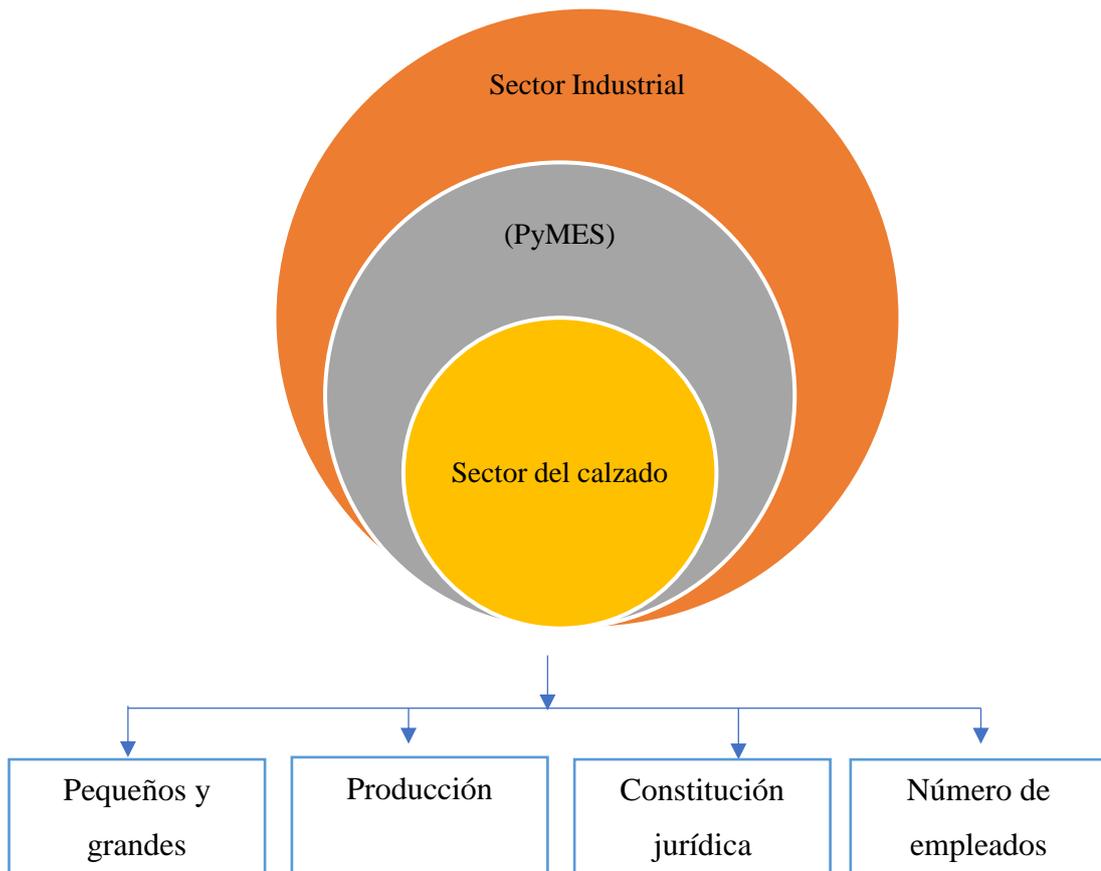
Se utilizará la modalidad de campo debido a que se cuidara a las fuentes directas de información en este caso las personas que forman parte del calzado en la provincia de Tungurahua con la finalidad de recolectar la información necesaria mediante la utilización de las encuestas a través de un cuestionario estructurado

#### 4.4.2 Bibliográfica- Documental

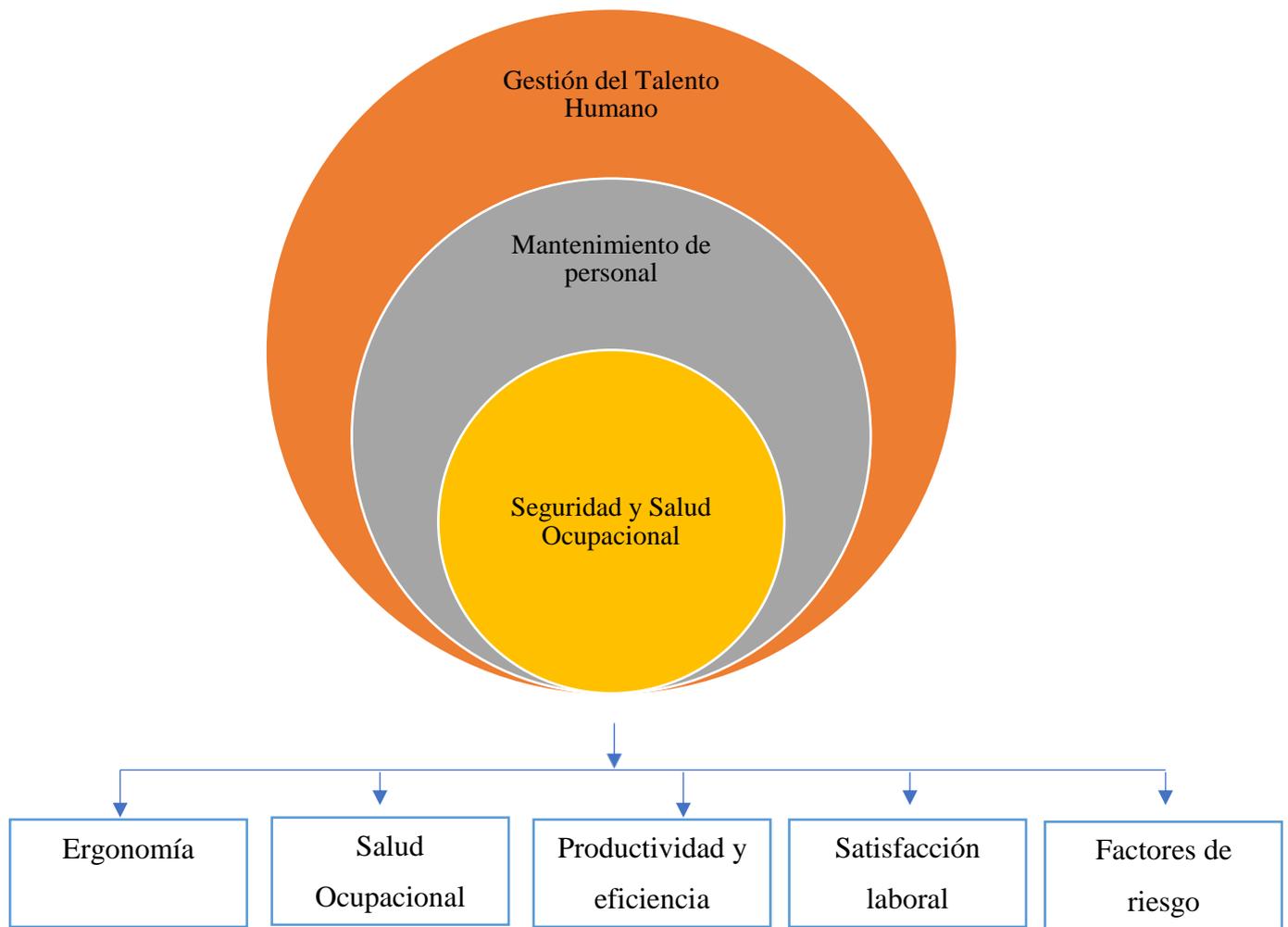
Tomando en consideración lo expuesto por (Rodriguez L. , 2013) “la Investigación Documental Indaga, interpreta, presenta datos e informaciones sobre un tema determinado de cualquier ciencia, utilizando para ello, una metódica de análisis y teniendo como finalidad obtener resultados que pudiesen ser base para el desarrollo de una investigación”.

Se utilizará la modalidad documental bibliográfica debido a que se acudirán a diferentes fuentes de información que permitan realizar un sustento teórico de cada una de las variables propuestas como libros, revistas científicas, fuentes documentales ya sean de tipo impreso, audiovisual o electrónico.

#### Categorías Fundamentales



*Grafico 2. Variable dependiente*  
**Elaborado por:** Pazmiño Gissela, 2017



*Grafico 3. Variable Independiente*  
**Elaborado por:** Pazmiño Gissela, 2017

#### 4.4.3. Operacionalización de las variables

Tabla 4. VARIABLE INDEPENDIENTE: Seguridad y Salud Ocupacional

CONCEPTUALIZACION	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BASICOS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>Seguridad:</b></p> <p>El sentimiento de protección frente a carencias y peligros externos que afecten negativamente la calidad de vida</p> <p><b>Salud Ocupacional:</b></p> <p>Esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo.</p>	<p>Identificación de los Riesgos Laborales.</p> <p>Protección</p> <p>Controlar los accidentes</p>	<p>Salud Ocupacional</p> <p>Ambiente de Trabajo</p> <p>Capacitación</p> <p>Seguridad e Higiene Laboral</p> <p>Protección del trabajador</p> <p>Calidad</p> <p>Normativas</p>	<p>¿Tiene conocimientos sobre seguridad y salud ocupacional?</p> <p>¿La empresa cuenta con los reglamentos de salud ocupacional?</p>	<p>Encuesta</p>



#### 4.5 Población

Enfatizando lo expuesto por Fernandez & Diaz (2001) “La población representa el conjunto grande de individuos que deseamos estudiar y generalmente suele ser inaccesible. Es, en definitiva, un colectivo homogéneo que reúne unas características determinadas”.

Para la presente investigación se tomará en consideración a las personas que forman parte del sector del calzado de la provincia de Tungurahua, que corresponde a 169 empresas divididas en 6 cantones Ambato, Cevallos, Mocha, Patate, Quero, Santiago de Pillaro y Tisaleo

Provincia	Cantón	Fabricación de calzado
TUNGURAHUA	Ambato	145
	Cevallos	15
	Mocha	2
	Patate	1
	Quero	1
	Santiago de Pillaro	1
	Tisaleo	4
Total		169

*Tabla 6 población (ver anexo 1)*

*Fuente: Censo nacional económico CENEC*

*Realizado por: Coordinación zonal centro 3- Operativos de campo*

Para proceder con el instrumento de análisis se tomará la totalidad de la población como muestra de nuestra investigación, ya que se cuenta con una población inferior a 250, se toma la totalidad de la población la cual será la muestra por investigar.

Por lo tanto, existen **169** empresas productoras de calzado en la provincia de Tungurahua, que sirve como instrumento para evaluar a cerca sobre la seguridad y salud ocupacional.

## 4.6. Validación del Instrumento

### 4.6.1. Validación Cualitativa por el Método Delphi

El método Delphi es un método que permite conocer la opinión de expertos con referencia a un tema de investigación, permite conocer una diversidad de opiniones las cuales son entregadas de forma anónima y confidencial. Permite involucra a los expertos con el tema y brindar un punto de vista más sustentado.

Se valida el instrumento mediante expertos en la materia, que imparten conocimientos en la Universidad Técnica de Ambato, carrera de Organización de Empresas, los cuales se valoran de la siguiente manera.

Tabla 7 Valoración

Valoración	Calificación	Leyenda
Alto	0.9 -1.00	Kc: Coeficiente de conocimiento
Medio	0.7- 0.8	Ka: Coeficiente de argumentación
Bajo	0.5 - 0.6	K: Coeficiente de competencias de expertos

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

Tabla 8 Coeficientes

Expertos	Kc	Ka	K	Valoración
1	0.8	0.8	0.8	Alto
2	0.9	0.9	1	Alto
3	1	1	0.8	Medio
4	0.8	0.9	0.7	Medio

Fuente: encuesta realizado a expertos (ver anexo 2)

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

Mediante esta tabla se identifica que la validación del documento mediante los expertos lo califican de medio para arriba, por lo tanto, significa que el criterio emitido en la encuesta servirá para sustentar la investigación.

Para que la validación del documento sea validada los expertos lo califican utilizando la escalada de indicando las respectivas categorías.

*Tabla 9 Criterios*

<b>Criterios</b>	<b>excelente</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	<b>Deficiente</b>	<b>Total</b>
Presentación del Instrumento	2	2	0	0	0	4
Claridad en la redacción de las preguntas	1	2	1	0	0	4
Relevancia en el contenido	2	1	1	0	0	4
Factibilidad del instrumento	1	3	0	0	0	4

*Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017*

Por medio de la tabla se puede indicar que el instrumento de evaluación tiene calificaciones por parte del docente entre excelentes y buenas, recomendando que hay que tener clara la redacción de contenidos y dar relevancia al contenido para lo cual se está investigando. Análisis e interpretación de resultados

## 5. RESULTADOS

### 5.1 Análisis de los resultados

#### 1. ¿Tiene conocimientos sobre seguridad y salud ocupacional?

Tabla 10 Conocimiento sobre seguridad y salud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos si	58	29,1	29,1	29,1
no	111	70,9	70,9	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

#### Análisis e interpretación

Dentro del análisis se puede mencionar que, del total de personas encuestadas, el 71% afirma que tiene conocimientos sobre la higiene y salud ocupacional, mientras que el 29% no. Los resultados obtenidos evidencian que la mayoría de personas no cuentan con un conocimiento respecto a la salud y seguridad en trabajo motivo por el cual desconocen que está prohibido realizar dentro de la institución que vaya en contra de la salud y bienestar tanto de él como de sus compañeros de trabajo.

**2. ¿Cómo considera usted las condiciones del lugar donde desempeña sus labores diariamente?**

**Tabla 11 Condiciones del lugar**

	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	21		8,5	8,5	8,5
Buena	50		34,2	34,2	42,7
Muy buena	34		19,7	19,7	62,4
Regular	38		24,8	24,8	87,2
Mala	26		12,8	12,8	100,0
Total	169		100,0	100,0	

*Fuente: Encuesta*

*Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017*

**Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a las condiciones de trabajo: el 34% afirma que son buenas, el 25% regular, el 20% muy buenas, el 12% malas y finalmente el 9% restante que son excelentes. Los resultados evidencian que un número considerable de trabajadores consideran que sus condiciones de trabajo donde desempeña sus funciones no son las más adecuadas, generando inconformidades y retrasos en las tareas

**3. ¿Considera que en el desempeño de su trabajo usted está expuesto a acciones y condiciones inseguras que pueden generar accidentes laborales y enfermedades profesionales?**

Tabla 12 Condiciones inseguras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	52	31,6	31,6	31,6
Casi siempre	50	29,1	29,1	60,7
Válidos A veces	48	30,8	30,8	91,5
Nunca	19	8,5	8,5	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

**Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si en el desempeño de su trabajo está expuesto a acciones y condiciones inseguras que pueden generar accidentes laborales y enfermedades profesionales: el 31% afirma que siempre, el 31% que a veces, el 29% que casi siempre y el 8% que nunca. Los resultados obtenidos reflejan que un gran porcentaje de trabajadores están expuestos a condiciones inseguras que pueden generarles algún tipo de accidente o enfermedad profesional, afectando de manera notoria su calidad de vida.

#### 4.- ¿Usted ha sufrido algún tipo de accidente laboral?

Tabla 13 Sufrir Accidentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	103	63,2	63,2	63,2
No	66	36,8	36,8	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

#### Análisis e interpretación

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si han sufrido algún tipo de accidente de trabajo, el 63% afirma que si mientras que el 37% considera que no. Los resultados obtenidos reflejan que un número considerable de trabajadores ha tenido por lo menos una vez algún accidente de trabajo, evidenciando que las condiciones de su lugar de trabajo no son las más seguras mismas que ponen en riesgo su salud física.

## 5.- ¿La empresa cuenta con los reglamentos de salud ocupacional?

Tabla 14 Reglamento de salud ocupacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	75	39,3	39,3
	no	94	60,7	100
	Total	169	100	100

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

### Análisis e interpretación

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas, el 61% afirma que la empresa no cuenta con un reglamento de salud ocupacional, en tanto que el 39% sí. Los resultados evidencian que un número considerable de empresas no cuenta con un reglamento de salud lo cual pone en riesgo el bienestar y calidad de vida de sus colaboradores al no contar con reglamento en donde se estipule aquellas prohibiciones para velar por la salud de quienes prestan sus servicios para una determinada organización.

## 6. ¿Qué tipo de accidente laboral ha sufrido?

Tabla 15 Tipo de accidente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
caídas	41	26,5	26,5	26,5
quemadura	26	12,0	12,0	38,5
herida	15	6,8	6,8	45,3
fracturas	21	13,7	13,7	59,0
otros	11	4,3	4,3	63,2
No contesto	55	36,8	36,8	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

### **Análisis e interpretación:**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a qué tipo de accidentes laborales han sufrido se obtuvieron los siguientes resultados, el 37% no responde esta pregunta debido a que no han sufrido accidentes en el trabajo, el 26% afirma que ha sufrido quemaduras, el 14% fracturas, el 12% quemaduras, el 7% heridas y el 4% restante otros tipos de accidentes. Dichos resultados reflejan que un número considerable de personas ha sufrido accidentes de caídas, seguido de fracturas lo que denota que el lugar de trabajo no es el más apropiado ni cuenta con las más medidas necesarias de seguridad para evitar este tipo de eventualidades.

## 7.- ¿Qué tipo de enfermedad ha padecido?

Tabla 16 Enfermedad que ha padecido

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Respiratorias	25	12,8	12,8	12,8
Dolores físicos	36	22,2	22,2	35,0
Sorderas	16	7,7	7,7	42,7
Válidos Estomacales	26	11,1	11,1	53,8
otros	12	7,7	7,7	61,5
no respondió	54	38,5	38,5	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

### **Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a qué tipo de enfermedad han padecido se obtuvieron los siguientes resultados: el 38% no contestó debido a que no han padecido ningún tipo de enfermedad laboral, el 22% dolores físicos, el 13% respiratorio, 11% estomacales, 8% sordera y el 8% restante a sufrido otros tipos de enfermedades. Mediante los resultados obtenidos se puede evidenciar que un porcentaje considerable de trabajadores han experimentado dolores físicos producto de la realización de sus actividades diarias.

**8.- ¿Cómo considera la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el área de trabajo?**

Tabla 17 Gestión de seguridad y salud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	16	4,3	4,3	4,3
Buena	29	16,2	16,2	20,5
Muy buena	23	10,3	10,3	30,8
Regular	50	34,2	34,2	65,0
Mala	51	35,0	35,0	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

**Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a cómo consideran que es la gestión de seguridad y salud en el trabajo el 35% afirma que es regular, el 35% que es mala, el 16% buena, el 19% muy buena y el 4% restante excelente. Los resultados obtenidos reflejan que son muchos los trabajadores que afirman que la gestión de seguridad y salud en el trabajo es un tema que deja mucho que desear. Debido al desconocimiento y poca aplicación de este.

## 9. ¿Existe algún encargado de velar por la Seguridad y Salud Ocupacional de los trabajadores en la empresa?

Tabla 18 Encargado de velar por la seguridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
si	77	44,4	44,4	44,4
no	92	55,6	55,6	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

### Análisis e interpretación

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a la existe de algún encargado de velar por la Seguridad y Salud Ocupacional de los trabajadores en la empresa se obtuvieron los siguientes resultados: el 44% afirma que si en tanto que el 56% que no. Los resultados obtenidos reflejan que muchas empresas son las aún no cuenta con un encargo de seguridad y salud lo que hace mucho más difícil velar por el bienestar y seguridad de los trabajadores.

## 10. ¿Las empresas cuentan con la normativa de salud ocupacional?

Tabla 19 Puntos de encuentro

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
si	65	46,2	46,2	46,2
Válidos no	104	53,8	53,8	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

### Análisis e interpretación

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si la empresa cuentan con la normativa de salud ocupacional el 63% afirmó que no en tanto que el 37% que sí. Los resultados obtenidos reflejan que un gran número de empresas aun no cuentan con una normativa de seguridad y salud que resguarde el bienestar de su personal.

## 11 ¿Ha recibido capacitación sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?

Tabla 20 Capacitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
si	70	41,9	41,9	41,9
Válidos no	99	58,1	58,1	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

### Análisis e interpretación

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si han recibido capacitaciones sobre Higiene y Seguridad Ocupacional el 58% afirmó que no y el 42% que sí. Los resultados obtenidos reflejan que un número considerable de personas encuestadas no han recibido ningún tipo de capacitación respecto a la seguridad y salud en el trabajo, lo que se podría relacionar estrechamente con el índice de accidentes y enfermedades profesionales presentes en su empresa.

## 12.- La empresa proporciona equipos de protección personal que permita prevenir accidentes y enfermedades profesionales

Tabla 21 Equipos de protección personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	siempre	30	14,5	23,1
	rara vez	40	27,4	58,1
	casi nunca	53	35,0	85,5
	nunca	46	23,1	100,0
	Total	169	100,0	100,0

*Fuente: Encuesta  
Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017*

### **Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a la empresa proporciona equipos de protección personal que permita prevenir accidentes y enfermedades profesionales se obtuvieron los siguientes resultados: 35% casi nunca, 23% nunca, 27% rara vez, 15% siempre. Los resultados obtenidos reflejan que muchas empresas no les proporcionan de manera continua y oportuna los equipos de protección personal necesarios.

**13.- ¿Cuenta la empresa con botiquín y otros materiales necesarios para brindar primeros auxilios en caso de emergencia?**

Tabla 22 Primeros auxilios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	33	21,4	21,4	21,4
Casi siempre	38	22,2	22,2	43,6
Válidos A veces	75	44,4	44,4	88,0
Nunca	23	12,0	12,0	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

**Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si la empresa cuenta con botiquín y otros materiales necesarios para brindar primeros auxilios en caso de emergencia se obtuvieron los siguientes resultados: el 45% afirma que a veces, el 22% que casi siempre, el 21% que siempre y el 12% restante que nunca. Dichos resultados evidencian que un número considerable de empresas no cuentan con un botiquín para emergencia o primeros auxilios lo que podría poner incluso en riesgo la vida de una persona.

#### 14.- ¿La empresa cuenta con señaléticas de seguridad para prevenir accidentes?

Tabla 23 Señalética

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
si	67	47,0	47,0	47,0
no	102	53,0	53,0	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

#### Análisis e interpretación

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si la empresa cuenta con señaléticas de seguridad para prevenir accidentes se obtuvieron los siguientes resultados: el 53% afirma que no y el 47% considera que sí. Dichos resultados reflejan que cada vez son mayores las empresas que colocan señalética con la finalidad de evitar accidentes de trabajo y velar por el bienestar y salud de sus trabajadores. Pero es evidente que aún una cantidad considerable de empresas no utilizan señalización a pesar de que esto esté estipulado en el reglamento de seguridad y salud ocupacional.

### 15.- ¿La empresa tiene identificados los puntos de encuentro en caso de siniestro?

Tabla 24 Normativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos no	98	63,2	63,2	63,2
si	71	36,8	36,8	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño, Gissela 2017

#### **Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si la empresa cuenta con señaléticas de seguridad para prevenir accidentes se obtuvieron los siguientes resultados: el 54% afirma que no y el 46% considera que sí. Dichos resultados reflejan que un número considerable de empresas no cuentan con punto de encuentro en caso de que suceda algún siniestro lo que pone en grave peligro el bienestar de las personas que laboran en dicha organización en caso de ocurrir alguna emergencia.

**16. ¿El tiempo que dispone para realizar su trabajo es suficiente para cumplir con las tareas encomendadas?**

Tabla 25 Tiempo suficiente para cumplir tareas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	41	22,2	22,2	22,2
La mayoría de veces	41	22,2	22,2	44,4
Válidos Algunas veces	57	36,8	36,8	81,2
Casi nunca	30	18,8	18,8	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

**Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si el tiempo que dispone para realizar su trabajo es suficiente para cumplir con las tareas encomendadas se obtuvieron los siguientes resultados: el 37% afirma que algunas veces, el 22% que la mayoría de veces, el 22% que casi siempre y el 19% que casi nunca. Los resultados obtenidos reflejan que un número considerable de trabajadores no cuentan con todo el tiempo necesario para la realización de sus funciones recayendo en el incumpliendo de actividades o incluso en accidentes de trabajo por la rapidez con la queden desempeñar sus funciones o por el agotamiento causado por el estrés.

**17. ¿Qué tiempo durante su jornada laboral dedica a realizar pausas activas o descansos reglamentarios?**

Tabla 26 Pausas activas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi siempre	25	12,8	12,8	12,8
la mayoría de veces	39	16,2	16,2	29,1
Válidos Algunas veces	66	46,2	46,2	75,2
casi nunca	39	24,8	24,8	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta  
Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

**Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si que tiempo durante su jornada laboral dedica a realizar pausas activas o descansos reglamentarios se obtuvieron los siguientes resultados: el 46,2% afirma que algunas veces, el 24,8% casi nunca, el 16,2% la mayoría de veces y el 12,8% casi siempre. Los resultados de la encuesta evidencian que dentro de las empresas solo algunas veces se realizan pausas activas dentro de sus jornadas laborales, mientras que son muy pocas aquellas empresas que realizan siempre pausas activas con la finalidad de evitar el síndrome del quemado en sus colaboradores.

**18. ¿Cree que es vital conocer y aplicar principios de seguridad y Salud Ocupacional en la empresa que desarrolla su trabajo?**

Tabla 27 Conocer sobre seguridad y salud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	58	36,8	36,8	36,8
La mayoría de veces	47	27,4	27,4	64,1
Válidos Algunas veces	43	28,2	28,2	92,3
Casi nunca	21	7,7	7,7	100,0
Total	169	100,0	100,0	

*Fuente: Encuesta*

*Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017*

**Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si consideran que es vital conocer y aplicar principios de seguridad y Salud Ocupacional en la empresa que desarrolla su trabajo se obtuvieron los siguientes resultados: el 37% afirma que casi siempre, el 29% que algunas veces, el 27% que la mayoría de veces y el 7% restante que casi nunca. Evidenciando que cada vez son más las personas que consideran de vital importancia conocer acerca de la salud y seguridad en el trabajo con la finalidad de velar por el bienestar y salud propia y de cada uno de sus compañeros de trabajo.

**19. ¿Se ha ejecutado programas de Seguridad y Salud Ocupacional dentro de la empresa?**

Tabla 28 programas de seguridad y salud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
casi siempre	23	11,1	11,1	11,1
mayoría de veces	28	6,8	6,8	17,9
Válidos algunas veces	40	25,6	25,6	43,6
casi nunca	78	56,4	56,4	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

**Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si se ha ejecutado programas de Seguridad y Salud Ocupacional dentro de la empresa el 56% afirmo que casi nunca, el 26% algunas veces, el 11% casi siempre y el 7% la mayoría de veces. Los resultados obtenidos reflejan que un gran número de empresas ejecutan muy pocos planes sobre seguridad e higiene favoreciendo al desarrollo de accidentes y enfermedades profesionales.

**20. ¿Usted cree que es necesario implementar un reglamento de seguridad y salud ocupacional para mejorar las condiciones de los empleados?**

Tabla 29 Necesidad de implementar un reglamento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	70	47,0	47,0	47,0
De acuerdo	51	30,8	30,8	77,8
Válidos ni acuerdo ni desacuerdo	24	11,1	11,1	88,9
totalmente en desacuerdo	24	11,1	11,1	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

**Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si es necesario implementar un reglamento de seguridad y salud ocupacional para mejorar las condiciones de los empleados el 47% afirmo que está totalmente de acuerdo, el 30% de acuerdo, el 11% ni acuerdo ni desacuerdo, el 11% totalmente en desacuerdo. Los resultados obtenidos reflejan que un porcentaje considerable de trabajadores consideran que es necesaria la implementación de un reglamento de seguridad y salud.

**21. ¿Cree usted que la Seguridad y Salud Ocupacional contribuye a un mejor rendimiento laboral?**

Tabla 30 rendimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	99	63,2	63,2	63,2
Válidos No	70	36,8	36,8	100,0
Total	169	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

**Análisis e interpretación**

Dentro del análisis se puede mencionar que del total de personas encuestadas respecto a si la Seguridad y Salud Ocupacional contribuye a un mejor rendimiento laboral el 63% considera que si en tanto que el 36% no, dichos resultados evidencian que son muchas las personas que consideran relevante la salud y seguridad en el trabajo, misma que funciona como una herramienta para otorgar un grado de bienestar a su trabajador el mismo que incrementa el rendimiento laboral

## 5.2. Verificación de resultados

H1: La implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional si disminuye el riesgo de trabajo

Ho: La implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional no disminuye el riesgo de trabajo

### Frecuencias Observadas y Frecuencias Esperadas.

Tabla 31 Frecuencia Observadas

		VARIABLE DEPENDIENTE		TOTALES
		SI	NO	
VARIABLE INDEPENDIENTE	VALORES OBSERVADOS			
	SI	75	99	174
	NO	94	70	164
	TOTALES	169	169	338

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

Tabla 32 Frecuencia esperada

		VARIABLE DEPENDIENTE		TOTALES
		SI	NO	
VARIABLE INDEPENDIENTE	VALORES ESPERADOS			
	SI	87,000	82,00	169
	NO	87,00	82,000	169
	TOTALES	174	164	338

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

### Modelo Matemático

En el modelo matemático se recurrió a la herramienta estadística denominado Chi Cuadrado, considerándose la más apropiada y efectiva para tratar datos cualitativos, utilizándose en esta forma los siguientes elementos:

En donde:

$$x^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

X<sup>2</sup>= Chi Cuadrado.

∑ = Sumatoria de.

O= Frecuencia Observada

E= Frecuencia Esperada.

Nivel de significancia

Sobre el nivel de significancia a implementarse en la presente investigación, se tomó a consideración el valor de 0,05.

### **Cálculo de grados de libertad**

Remplazando los datos se obtiene:

$$(gl) = (f-1) (c-1)$$

$$(gl) = (2-1) (2-1)$$

$$(gl) = 1 * 1$$

$$(gl) = 1$$

En consecuencia, se obtiene que el valor tabulado de (Xt) con 1 grados de libertad y un nivel de significación de 0,05, se encuentra en (3,841453)

Tabla de Contingencia

O	E	(O - E)	(O - E) <sup>2</sup>
75	87,00	-12,00	144,00
99	82,00	17,00	289,00
94	87,00	7,00	49,00
70	82,00	-12,00	144,00

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

### Decisión Final

En cuanto a los resultados que se obtuvo sobre el cálculo del Chi Cuadrado Calculado y el Chi Cuadrado Tabulado, se puede aseverar que  $\chi^2_c = 27.7$  y es  $> \chi^2_t = 7.81$ ; en esta forma se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula, por lo que se puede decir que:

Hi: La implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional si disminuye el riesgo de trabajo

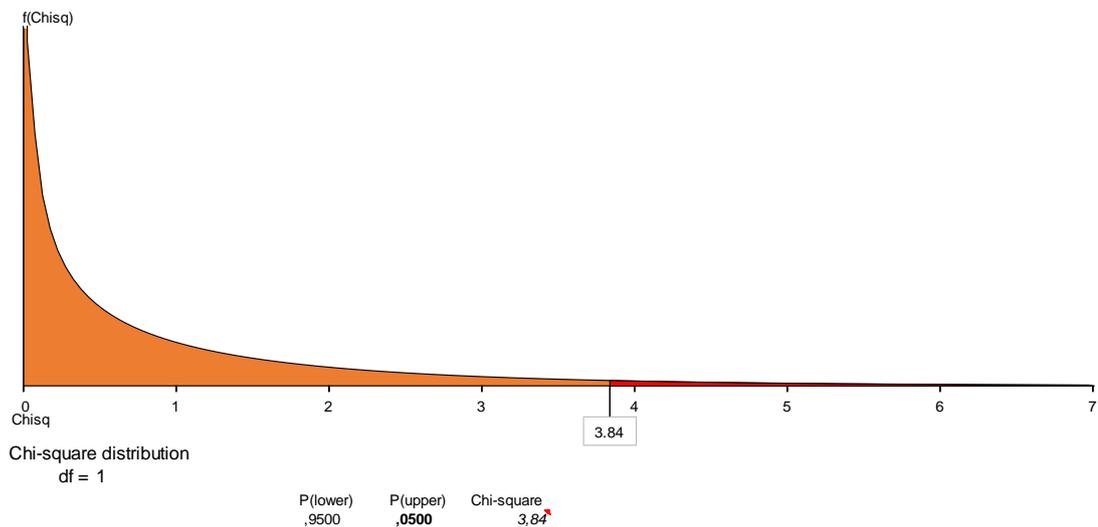


Gráfico 3 Campana de Gauss

Elaborado: Pazmiño Gissela, 2017

## 6. CONCLUSIONES

Se puede mencionar que, del total de personas encuestadas, el 61% afirman que las empresas no cuentan con un reglamento de salud ocupacional, los resultados evidencian que un número considerable de empresas no cuenta con un reglamento de salud lo cual pone en riesgo el bienestar y calidad de vida de sus colaboradores al no contar con reglamento en donde se estipule aquellas prohibiciones para velar por la salud de quienes prestan sus servicios para una determinada organización.

Un modelo de plan mínimo de prevención de riesgos laborales está encaminado a evitar al máximo los posibles riesgos que llegasen a presentarse en las instituciones, además de la evaluación o mitigación de aquellos que no puedan ser erradicados, lo cual inicia desde una eficiente elección de la maquinaria a utilizar, el diseño concreto de los procedimientos de trabajo y de producción así como de los aparatos de seguridad que los empleados deberán utilizar, con el propósito de precautelar y garantizar el bienestar de los empleados y su salud.

La finalidad principal de un modelo de plan mínimo de prevención de riesgos laborales es la eliminación o mitigación de los peligros generados sea por accidentes o siniestros que ocurran en las operaciones normales de la entidad, los cuales pueden provocar daños o perjuicios sea en los miembros de la entidad, en el ambiente, la infraestructura, la propiedad planta o equipo perteneciente a la entidad.

En Tungurahua, el sector de la producción de calzado representa el 44% de la producción nacional, porcentaje que equivale a que 44 de cada 100 pares de zapatos fabricados en el Ecuador tiene orígenes tungurahueses, por lo tanto, genera la mayor cantidad de fuentes de empleo volviéndose esencial el cuidado de cada uno de los empleados y productores, pertenecientes a este sector.

## **7. RECOMENDACIONES**

Se recomienda que el análisis acerca del modelo de plan mínimo de prevención de riesgos laborales sea ejecutado por profesionales técnicos o a su vez por agentes capacitados en el área de recursos humanos y producción con la finalidad de evitar el descuido de los detalles o una ligera consideración de los aspectos importantes, riesgosos que deben cuidarse acerca de cada uno de los procesos en los cuales contribuyan con su aporte para la entidad de los empleados de la misma.

Dentro de la empresa de “Calzado Gusmar” se debería contratar un personal técnico para levantar la información de la matriz MRL para poder así evitar posibles riesgos laborales dentro de la empresa y así cumplir con los objetivos trazados en el plan propuesto.

Realizar las auditorias SART, para identificar no conformidades presentadas en el sistema y tomar las correcciones necesarias para evitar posibles accidentes laborales dentro de la empresa.

Se recomienda que todas las pequeñas empresas deberían implementar un modelo de Plan Mínimo de Prevención de Riesgos Laborales, levantar la información de riesgos según la Matriz MRL, Instructivo SART y así disminuir los accidentes laborales dentro de las empresas.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (2012). *Promoción de la salud en el trabajo para los trabajadores*. Bilbao.
- Almirall, J., Del Castillo, P., Lopez, M., & Hernandez, S. (s/f). *Investigacion Cientifica en Salud Ocupacional* . <http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/insat/cap5.pdf>.
- Anaya, A. (2006). Diagnostico de seguridad e higiene de trabajo listados de verificacion en la normativa mexicana . *e-Gnosis Revista Digital Cientifica y Tecnologica* .
- Andrade, V., & Gomez, I. (2008). Salud Laboral Investigaciones realizadas en Colombia. *Pensamiento Psicologico (redalyc)*.
- Apud, E., & Meyer, F. (2003). The importance of ergonomics for health worker. *Ciencia y Enfermaria (SCIELO)*.
- Arismendi, A. (2012). *Gestion de Talento Humano como competencia* . España.
- Benavidez , F., Ruiz, C., & Garcia, A. (2000). *Trabajo y Salud; salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales*. Barcelona .
- Betancourt, O. (1995). *Teoría y práctica de la salud de los trabajadores*. Ecuador .
- Caisacahana, X., & Cadena, H. (2010). Seguridad Industrial y Salud Ocupacional Basado en el sistema de Gestion de Riesgos del Trabajo (SGRT) Del IESS. *Departamento de Seguridad: Maestria Gerencia en Seguridad y Riesgo Universidad de las Fuerzas Armadas* .
- Cajal, A. (2007). *La Investigación de Campo: Qué es, Características y Etapas*.

- Carvajal, G., & Pellicer, E. (2009). Trends in research about occupational safety and health. Methodology applied to the construction industry. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*.
- Chiavenato, I. (2012). *Gestión de Talento Humano*. Mexico: McGraw-Hill.
- Cortes, J. (2002). *Seguridad e Higiene del Trabajo. Técnicas de prevención de riesgos laborales 3ª. Edición*. Mexico: Alfaomega.
- Davis, K., & Newstrom, J. (2003). *Comportamiento humano en el trabajo 11ª. Edición*. Mexico : McGraw-Hill.
- Dominguez, L. (2009). *El clima organizacional como detonante de la productividad empresarial*. Mexico.
- Educacion Tecnico Profesional*. (17 de Marzo de 2017). Obtenido de <http://dgetp.edu.do/sector-industrial>
- El Telegrafo. (17 de Marzo de 2015). Industria de Calzado Reactiva Industria Nacional . pág. 26.
- Escalante, M. (2009). Evaluación Ergonómica de Puestos de Trabajo. <http://www.laccei.org/LACCEI2009-Venezuela/p209.pdf>.
- Factores de Riesgos. (2012). <http://factoresderiesgosfisicos69413.blogspot.com/>.
- Fernandez, P., & Diaz, P. (2001). *Estadística descriptiva de los datos*.
- Fernandez, R. (s.f.). *Una aproximación al concepto "eficacia organizativa"*. <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6756/06capitulo04.pdf>.
- Flores, J. A. (2008). *Diseño del programa de salud ocupacional para la empresa Calzado GAVIA S.A. Pereira Rizalda*. Pereira: UTP.

- Fuentes, S. (2012). Satisfacción Laboral Y Su Influencia En La Productividad” (Estudio Realizado En La Delegación De Recursos Humanos Del Organismo Judicial En La Ciudad De Quetzaltenango).
- Gil. (2007). *Tratado de Medicina del trabajo*.
- Gil-Monte, P. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica (SciELO)*.
- Gomero, R., Zevallos, C., & Llap, C. (2006). Occupational Medicine, Occupational and Environmental Medicine and Occupational Health. *Revista Medica Herediana (SciELO)*.
- Gonzales, N. A. (2009). *Diseño Del Sistema De Gestión En Seguridad Y Salud Ocupacional, Bajo Los Requisitos De La Norma Ntc-Ohsas 18001 En El Proceso De Fabricacion De Cosméticos Para La Empresa Wilcos S.A.* Bogota: Universidad Javeriana.
- Gonzales, P., & Gomez, M. (2001). Ergonomia el trabajo en oficinas . *Mutua Universal*.
- Guitierrez, A. (2011). *Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional en el proceso de evaluación para la calificación de origen de la enfermedad profesional*.  
<http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Guias/guia-tecnica-exposicion-factores-riesgo-ocupacional.pdf>.
- Hiba, J. C. (2005). *Cómo mejorar ls condiciones de trabajo y la productividad en empresas agrícolas y agroindustriales*. Argentina: OIT AR.
- INEC. (2012). *Clasificacion Nacional de Actividades Economicas* .  
<http://aplicaciones2.ecuadorencifras.gob.ec/SIN/metodologias/CIIU%204.0.pdf>.

- Iza, L. (2013). *Gestión de la seguridad y salud ocupacional en la empresa curtiembre quisapincha de la ciudad de Ambato*. Riobamba.
- Jaramillo, V., & Gomez, I. (2008). Salud Laboral Investigaciones realizadas en Colombia. *Pensamiento Psicológico*.
- Jimenez, N., & Alvear, G. (s.f.). Accidentes de trabajo: Un perfil general. *Ejournal*.
- Laurig, W., & Vedder, J. (s.f.). Ergonomia. <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo1/29.pdf>.
- Lauring, W., & Vedder, J. (2001). *En Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo* (pá.
- Lopez, H. (2010). *Mantenimiento de Personal*. Lima.
- Ministerio de Salud Pública. (2015). *Seguridad y Salud del Trabajo*. Quito.
- Ministerio de Trabajo. (2012). *Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente*. <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/Reglamento-de-Seguridad-y-Salud-de-los-Trabajadores-y-Mejoramiento-del-Medio-Ambiente-de-Trabajo-Decreto-Ejecutivo-2393.pdf>.
- Ministerio de Trabajo. (2012). *Reglamento De Seguridad Y Salud De Los Trabajadores Y Mejoramiento Del Medio Ambiente De Trabajo*. <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/Reglamento-de-Seguridad-y-Salud-de-los-Trabajadores-y-Mejoramiento-del-Medio-Ambiente-de-Trabajo-Decreto-Ejecutivo-2393.pdf>.
- Morales, F. (2010). *3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa*.

- Noruega, A. (2011). Dirección ambiente, calidad y seguridad industrial. *Revista Judicial*.
- Organizacion Internacional del Trabajo. (2017). *Seguridad y salud en el trabajo*. Ginebra, Suiza: OIT.
- Rodriguez, E. (2010). Protección de la seguridad y salud de los trabajadores. Una revisión desde la perspectiva global, latino americana y venezolana. *Ingenieria Industrial Actualidad y Nuevas Tendencias*.
- Rodriguez, L. (2013). *Acerca de la investigación bibliográfica y documental*.
- Ruiz, M. (2012). *Enfoque cualitativo*. Mexico.
- Saari, J. (2001). Enciclopedia de Salud y Seguridad en el trabajo . *OSHA*.
- Salud Ocupacional . (s/f). *Universidad del Valle* . Obtenido de Factores de Riesgo Ocupacional : <http://saludocupacional.univalle.edu.co/factoresderiesgoocupacionales.htm>
- Stajanovic, L. (2002). El paradigma constructivista en el diseño de actividades y productos informáticos para ambientes de aprendizaje "on-line. *Scielo*.
- Stoové, E. F. (2014). *Un mundo sin accidentes mortales en el trabajo es posible*. Suiza: OIT.

## 9. ANEXOS



**Tabla 1:** Número de empresas del sector calzado en Ecuador por cantones

PROVINCIA	CANTÓN	Actividad Principal a cuatro Dígitos CIU C1520
		Fabricación de calzado.
		Recuento
Azuay	CUENCA	50
	GUALACEO	62
	PAUTE	1
	CHORDELEG	62
Bolívar	GUARANDA	1
	SAN MIGUEL	1
Carchi	TULCAN	1
	MONTUFAR	3
Cotopaxi	LATACUNGA	11
	SALCEDO	1
	SAQUISILI	1
	SIGCHOS	1
Chimborazo	RIOBAMBA	24
	CHAMBO	1
	GUANO	18
	PALLATANGA	1
	PENIPE	1
El Oro	MACHALA	9
	HUAQUILLAS	2
	PASAJE	2
	PORTOVELO	1
	SANTA ROSA	1
	ZARUMA	4
Esmeraldas	ESMERALDAS	1
	MUISNE	1
	LA CONCORDIA	1
Guayas	GUAYAQUIL	222
	BALZAR	1
	DURAN	11
	EL EMPALME	2
	MILAGRO	4
	NARANJITO	2
	SAN JACINTO DE YAGUACHI	1
PLAYAS	1	
Imbabura	IBARRA	6
	ANTONIO ANTE	3
	COTACACHI	5
	OTAVALO	6
Loja	LOJA	5
Los Ríos	BABAHOYO	1
	QUEVEDO	6
Manabí	PORTOVIEJO	2
	CHONE	1
	EL CARMEN	2
	JIPIJAPA	4
	MANTA	2
	JARAMIJO	1
Morona Santiago	SUCUA	1
Pastaza	PASTAZA	1

Ambato 02 de agosto del 2017

Ingeniero.

Ps. María Cristina Abril F.

DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Presente.-

De mis consideraciones:

Yo, PAZMIÑO VALENCIA LOURDES GISSELA, portadora de la cedula de ciudadanía N. 180427801-6, egresada de la carrera de Organización de Empresas Modalidad Presencial, me dirijo a usted para solicitarle se me apruebe y valide la encuesta que estoy realizando para el Proyecto de Investigación con el tema: **"SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN EL SECTOR CALZADO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA"**, tutor Ing. Fernando Jiménez y poder continuar con el proceso de mi titulación.

Por la favorable atención que se sirva dar a mi pedido, reciba mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente,



GISSELA PAZMIÑO  
C.I 1804278016



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CARREA DE ORGANIZACIÓN DE  
EMPRESAS



ENCUESTA

Objetivo: Conocer si la condición del trabajo de las personas incide en el estrés laboral de las empresas de calzado de Tungurahua.

Instrucciones:

(Indicaciones) Escoja la respuesta correcta.

1. ¿Las empresas cuentan con el reglamento de salud ocupacional?  
Si  
No
2. ¿Tiene conocimientos sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?  
Si  
No
3. ¿Ha recibido capacitación sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?  
Siempre *Siempre*  
Casi siempre *Casi siempre*  
A veces *En ocasiones*  
Nunca *Casi nunca*
4. ¿Considera que su trabajo expone a ~~los trabajadores~~ *le* algún accidente laboral?  
Totalmente de acuerdo  
De acuerdo  
Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
En desacuerdo  
Totalmente en desacuerdo
5. ¿Considera que en el desempeño de su trabajo está expuesto a padecer enfermedades y sufrir accidentes laborales?  
Siempre *Siempre*  
Casi siempre *Casi siempre*  
A veces *En ocasiones*  
Nunca *Casi nunca*
6. ¿Con qué frecuencia existe accidentes laborales dentro de la empresa?  
Mensual *Semanal*  
Trimestral  
Semestral  
Anual
7. ¿Usted ha sufrido algún tipo de accidente laboral?  
Si  
No
8. ¿Qué tipo de accidente ha sufrido?  
Caídas  
Quemaduras  
Heridas  
Fracturas  
Otros
9. ¿Ha sufrido alguna enfermedad profesional mientras realiza sus labores?  
Si  
No
10. ¿Qué tipo de enfermedad ha padecido?  
Respiratorias

- Las delimitamos antes de responder  
- Marque con una "x" en la respuesta que considere correcta  
- Se sugiere que responda con absoluta sinceridad

	Dolores físicos	
	Sorderas	
	Estomacales	
	Otros	
	11. ¿Cómo ve usted la Salud Ocupacional en <sup>su</sup> <del>la</del> área de trabajo?	
	Excelente	
Muy	Buena	
	Muy buena	
	Regular	
	Mala	
	12. ¿Cómo considera las condiciones <sup>que son</sup> <del>de trabajo</del> <sup>de trabajo en la Empresa</sup> <del>de labor?</del> <sup>Mejore la redacción.</sup>	
	Excelentes	
Muy	Buenas	
	<del>Muy buenas</del>	
	Regulares	
	Malas	
	13. ¿El tiempo disponible de trabajo es suficiente para alcanzar a realizar <del>el</del> <sup>trabajo?</sup> <del>trabajo?</del> <sup>→ pocas</sup>	
	Casi siempre	Siempre
	La gran mayoría de veces	Casi siempre
	Algunas veces	En ocasiones
	Casi nunca	Casi nunca
		Nunca
	14. ¿Durante la jornada de trabajo hay <del>algunas</del> <sup>algunas</sup> pausas o descansos reglamentarios?	
	Casi siempre	Siempre
	La gran mayoría de veces	Casi siempre
	Algunas veces	En ocasiones
	Casi nunca	Casi nunca
		Nunca
	15. La empresa proporciona equipos de protección y prevención de accidentes y enfermedades	
	Siempre	Siempre
	Rara vez	Casi siempre
	Casi nunca	En ocasiones
	Nunca	Casi nunca
		Nunca
	16. ¿Cuenta la empresa con botiquín y otros materiales necesarios para brindar primeros auxilios en caso de emergencia?	
	Siempre	Siempre
	Casi siempre	Casi siempre
	A veces	En ocasiones
	Nunca	Casi nunca
		Nunca
	17. ¿Existe algún encargado de velar por la Higiene y Seguridad Ocupacional de los <sup>trabajadores</sup> <del>trabajadores</del> en la empresa?	
	Si <sup>obviamente</sup>	
	No	
	18. ¿Cree que es vital conocer la seguridad que la empresa posee?	
	Casi siempre	Siempre
	La gran mayoría de veces	Casi siempre
	Algunas veces	En ocasiones
	Casi nunca	Casi nunca
		Nunca

19. ¿La empresa cuenta con la ~~debid~~ señalética para prevenir accidentes?  
Si  
No
20. ¿La empresa tiene identificados los puntos de encuentro en caso de siniestro?  
Si  
No
21. ¿Se ha ~~h~~ ejecutado programas de Salud Ocupacional dentro de la empresa?  
Casi siempre *Siempre*  
La gran mayoría de veces *Casi siempre*  
Algunas veces *En ocasiones*  
Casi nunca *Casi nunca*  
*Nunca*
22. ¿Usted cree que es necesario implementar un reglamento de seguridad y salud ocupacional para mejorar las condiciones de los empleados?  
Totalmente de acuerdo  
De acuerdo  
Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
En desacuerdo  
Totalmente en desacuerdo

**TABLA DE VALIDACIÓN PARA ENCUESTAS AL SECTOR DE CALZADO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA**

A) Correspondencia de las preguntas del Instrumento con los objetivos, variables e indicadores. Marque en la casilla correspondiente P= Pertinencia NP= No Pertinencia		
ITEM	A	OBSERVACIONES
		BLOQUE A: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
¿Las empresas cuentan con el reglamento de salud ocupacional?	P	
¿Tiene conocimientos sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?	P	
¿Ha recibido capacitación sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?	P	
¿Considera que su trabajo <del>expone a</del> <sup>expone a</sup> sufrir algún accidente laboral?	P	Rectificar la redacción de la pregunta
¿Considera que en el desempeño de su trabajo está expuesto a padecer enfermedades y sufrir accidentes laborales?	P	
¿Con qué frecuencia existe accidentes laborales dentro de la empresa?	P	
¿Usted ha sufrido algún tipo de accidente laboral?	P	
¿Qué tipo de accidente ha sufrido?	P	
¿Ha sufrido alguna enfermedad profesional mientras realiza sus labores?	P	
¿Qué tipo de enfermedad ha padecido?	P	
¿Cómo ve usted la Salud Ocupacional en el área de trabajo?	P	
¿Cómo considera las condiciones del lugar de labor?	P	Rectificar la redacción de la pregunta
¿El tiempo disponible de trabajo es suficiente para alcanzar a realizar el trabajo? <del>en horas</del>	P	
¿Durante la jornada de trabajo hay <del>alguna</del> pausas o descansos reglamentarios?	P	
La empresa proporciona equipos de protección y prevención de accidentes y enfermedades?	P	
¿Cuenta la empresa con botiquín y otros materiales necesarios para brindar primeros auxilios en caso de emergencia?	P	
¿Existe algún encargado de velar por la Higiene y Seguridad Ocupacional de los trabajadores en la empresa?	P	

observaciones

¿Cree que es vital conocer la seguridad que la empresa posee?	P	
¿La empresa cuenta con las debidas señalizaciones para prevenir accidentes?	P	
¿La empresa tiene identificados los puntos de encuentro en caso de siniestro?	P	
¿Se han ejecutado programas de Salud Ocupacional dentro de la empresa?	F	
¿Usted cree que es necesario implementar un reglamento de seguridad y salud ocupacional para mejorar las condiciones de los empleados?	P	

**DATOS DEL EVALUADOR O EVALUADORA**

Nombres y apellidos: Orlando Caceres Diaz Feije

Número de cedula: 1803302417-5

Título: \_\_\_\_\_

Cursos de especialización: Oficinas de L. Computamiento, Gestión del Talento Humano

Teléfono celular: 0993782008 Trabajo: Universidad Técnica de Ambato

Institución en la labora: Universidad Técnica de Ambato

Función que desempeña: Docente Titular

Fecha de Validación: 04/09/2017

**Observaciones generales:**

Realizar escuela de Work para empresas de secuencia.

Revisar la redacción de las preguntas indicadas.

**GRACIAS POR SU COLABORACION**

**TABLA DE VALIDACIÓN PARA ENCUESTAS AL SECTOR DE CALZADO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA**

A) Correspondencia de las preguntas del Instrumento con los objetivos, variables e indicadores. Marque en la casilla correspondiente P= Pertinencia NP= No Pertinencia		
ITEM	A	OBSERVACIONES
		BLOQUE A: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
¿Tiene conocimientos sobre Seguridad y Salud Ocupacional?	P	
¿Cómo considera usted las condiciones del lugar donde desempeña sus labores diariamente?	P	
¿Considera que en el desempeño de su trabajo usted está expuesto a acciones y condiciones inseguras que pueden generar accidentes laborales y enfermedades profesionales?	P	
¿Usted ha sufrido algún tipo de accidente laboral?	P	
¿Qué tipo de accidente laboral ha sufrido?	P	
¿Ha sufrido alguna enfermedad profesional por ejecución de su trabajo?	P	
¿Qué tipo de enfermedad ha padecido?	P	
¿Cómo considera la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el área de trabajo?	P	
¿Existe algún encargado de velar por la Seguridad y Salud Ocupacional de los trabajadores en la empresa?	P	
¿Las empresas cuentan con la normativa de salud ocupacional	P	
¿Ha recibido capacitación sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?	P	
La empresa proporciona equipos de protección personal que permita prevenir accidentes y enfermedades profesional	P	
¿Cuenta la empresa con botiquín y otros materiales necesarios para brindar primeros auxilios en caso de emergencia?	P	
¿La empresa cuenta con señaléticas de seguridad para prevenir accidentes	P	
¿La empresa tiene identificados los puntos de encuentro en caso de siniestro	P	
¿El tiempo que dispone para realizar su trabajo es suficiente para cumplir con las tareas encomendadas?	P	

¿Qué tiempo durante su jornada laboral dedica a realizar pausas activas o descansos reglamentarios?	P	
¿Cree que es vital conocer y aplicar principios de seguridad y Salud Ocupacional en la empresa que desarrolla su trabajo?	P	
¿Se ha ejecutado programas de Seguridad y Salud Ocupacional dentro de la empresa?	P	
¿Usted cree que es necesario implementar un reglamento de seguridad y salud ocupacional para mejorar las condiciones de los empleados?	P	
¿Cree usted que la Seguridad y Salud Ocupacional contribuye a un mejor rendimiento laboral?	P	
¿Con que frecuencia usted se ha ausentado de su puesto de trabajo por casos de accidente laboral y enfermedad profesional?	P	

**DATOS DEL EVALUADOR O EVALUADORA**

Nombres y apellidos: Juan Enrique Ramos, GLOWKA

Numero de cedula: 1802084207

Título: Ingeniero en Alimentos

Campos de especialización: Seguridad e Higiene Laboral

Teléfono celular: 0991561667 Trabajo: \_\_\_\_\_

Institución en la labora: UTA - FCAST.

Función que desempeña: Docente

Fecha de Validación: 08.08.2017.

Observaciones generales:

---



---



---

**GRACIAS POR SU COLABORACION**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**CARRERA DE ORGANIZACIÓN DE**  
**EMPRESAS**



**Objetivos:** Conocer si la condición del trabajador son las adecuadas para el desempeño de sus actividades dentro de las empresas de Calzado de Tungurahua.

**Indicaciones:** Escoja la respuesta correcta.

**Información:**

Años de servicio en la empresa: .....

Edad: .....

Genero: .....

Puesto de trabajo: .....

1. ¿Tiene conocimientos sobre Seguridad y Salud Ocupacional?  
Si  
No
2. ¿Cómo considera usted las condiciones del lugar donde desempeña sus labores diariamente?  
Excelente  
Muy buena  
Buena  
Regular  
Mala
3. ¿Considera que en el desempeño de su trabajo usted está expuesto a acciones y condiciones inseguras que pueden generar accidentes laborales y enfermedades profesionales?  
Siempre  
Casi siempre  
A veces  
Nunca
4. ¿Usted ha sufrido algún tipo de accidente laboral?  
Si  
No
5. ¿Qué tipo de accidente laboral ha sufrido?  
Caídas  
Quemaduras  
Cortaduras  
Intoxicación  
Fracturas  
Otros
6. ¿Ha sufrido alguna enfermedad profesional por ejecución de su trabajo?  
Si  
No
7. ¿Qué tipo de enfermedad ha padecido?  
Respiratorias  
Dolores físicos  
Sorderas  
Estomacales  
Otros

8. ¿Cómo considera la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el área de trabajo?  
 Excelente  
 Muy buena  
 Buena  
 Regular  
 Mala
9. ¿Existe algún encargado de velar por la Seguridad y Salud Ocupacional de los trabajadores en la empresa?  
 Si  
 No
10. ¿Las empresas cuentan con la normativa de salud ocupacional?  
 Si  
 No
11. ¿Ha recibido capacitación sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?  
 Si  
 No
12. La empresa proporciona equipos de protección personal que permita prevenir accidentes y enfermedades profesional  
 Siempre  
 Rara vez  
 Casi nunca  
 Nunca
13. ¿Cuenta la empresa con botiquín y otros materiales necesarios para brindar primeros auxilios en caso de emergencia?  
 Siempre  
 Casi siempre  
 A veces  
 Nunca
14. ¿La empresa cuenta con señaléticas de seguridad para prevenir accidentes?  
 Si  
 No
15. ¿La empresa tiene identificados los puntos de encuentro en caso de siniestro?  
 Si  
 No
16. ¿El tiempo que dispone para realizar su trabajo es suficiente para cumplir con las tareas encomendadas?  
 Siempre  
 Casi siempre  
 La gran mayoría de veces  
 Algunas veces  
 Casi nunca
17. ¿Qué tiempo durante su jornada laboral dedica a realizar pausas activas o descansos reglamentarios?  
 Siempre  
 Casi siempre *15 min*  
 La gran mayoría de veces *30 min*  
 Algunas veces *Una hora*  
 Casi nunca  
 Nunca

18. ¿Cree que es vital conocer y aplicar principios de seguridad y Salud Ocupacional en la empresa que desarrolla su trabajo?
- Casi siempre
  - La gran mayoría de veces
  - Algunas veces
  - Casi nunca
  - Nunca
19. ¿Se ha ejecutado programas de Seguridad y Salud Ocupacional dentro de la empresa?
- Casi siempre
  - La gran mayoría de veces
  - Algunas veces
  - Casi nunca
  - Nunca
20. ¿Usted cree que es necesario implementar un reglamento de seguridad y salud ocupacional para mejorar las condiciones de los empleados?
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
21. ¿Cree usted que la Seguridad y Salud Ocupacional contribuye a un mejor rendimiento laboral?
- Si
  - No
22. ¿Con que frecuencia usted se ha ausentado de su puesto de trabajo por casos de accidente laboral y enfermedad profesional?
- Casi siempre
  - La gran mayoría de veces
  - Algunas veces
  - Casi nunca
  - Nunca

Ambato 02 de agosto del 2017

Ingeniero.

MBA. Edwin Santamaria Díaz.

DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Presente.-

De mis consideraciones:

Yo, PAZMIÑO VALENCIA LOURDES GISSELA, portadora de la cedula de ciudadanía N. 180427801-6, egresada de la carrera de Organización de Empresas Modalidad Presencial, me dirijo a usted para solicitarle se me apruebe y valide la encuesta que estoy realizando para el Proyecto de Investigación con el tema: "SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN EL SECTOR CALZADO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA", tutor Ing. Fernando Jiménez y poder continuar con el proceso de mi titulación.

Por la favorable atención que se sirva dar a mi pedido, reciba mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gisela Pazmiño', with a horizontal line underneath it.

GISSELA PAZMIÑO  
C.I 1804278016

**TABLA DE VALIDACIÓN PARA ENCUESTAS AL SECTOR DE CALZADO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA**

A) Correspondencia de las preguntas del Instrumento con los objetivos, variables e indicadores. Marque en la casilla correspondiente P= Pertinencia NP= No Pertinencia		
ITEM	A	OBSERVACIONES
		BLOQUE A: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
¿Las empresas cuentan con el reglamento de salud ocupacional?	P	
¿Tiene conocimientos sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?	P	
¿Ha recibido capacitación sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?	P	
¿Considera que su trabajo expone a los colaboradores algún accidente laboral?	NP	Tiene riesgo
¿Considera que en el desempeño de su trabajo está expuesto a padecer enfermedades y sufrir accidentes laborales?	P	
¿Con que frecuencia existe accidentes laborales dentro de la empresa?	P	Falta la opción CERD ACCSD
¿Usted ha sufrido algún tipo de accidente laboral?	P	
¿Qué tipo de accidente ha sufrido?	P	
¿Ha sufrido alguna enfermedad profesional mientras realiza sus labores?	P	
¿Qué tipo de enfermedad ha padecido?	P	
¿Cómo ve usted la Salud Ocupacional en el área de trabajo?	P	Debería ser Salud Ocupacional
¿Cómo considera las condiciones del lugar de labor?	P	
¿El tiempo disponible de trabajo es suficiente para alcanzar a realizar el trabajo?	P	
¿Durante la jornada de trabajo hay al menos pausas o descansos reglamentarios?	P	
La empresa proporciona equipos de protección y prevención de accidentes y enfermedades	P	
¿Cuenta la empresa con botiquín y otros materiales necesarios para brindar primeros auxilios en caso de emergencia?	P	
¿Existe algún encargado de velar por la Higiene y Seguridad Ocupacional de los trabajadores en la empresa?	P	

¿Cree que es vital conocer la seguridad que la empresa posee?	P	
¿La empresa cuenta con las debidas señaléticas para prevenir accidentes?	P	
¿La empresa tiene identificados los puntos de encuentro en caso de siniestro?	P	
¿Se ha ejecutado programas de Salud Ocupacional dentro de la empresa?	P	
¿Usted cree que es necesario implementar un reglamento de seguridad y salud ocupacional para mejorar las condiciones de los empleados?	P	

**DATOS DEL EVALUADOR O EVALUADORA**

Nombres y apellidos: Ing. Edwin Santamaría Díaz

Número 1801609225 de cédula:

Título: Ing. en Alimentos

Cursos de Gestión de Calidad - Gestión de Proceso de especialización: Industria

Teléfono celular: 0995807691 Trabajo: Docente FCADU-UTA

Institución UTA en la labora:

Función Docente que desempeña:

Fecha de Validación: 02/Agosto/2019

Observaciones generales:

---



---



---

**GRACIAS POR SU COLABORACION**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**CARRERA DE ORGANIZACIÓN DE**  
**EMPRESAS**



**Objetivos:** Conocer si la condición del trabajador son las adecuadas para el desempeño de sus actividades dentro de las empresas de Calzado de Tungurahua.

**Indicaciones:** Escija la respuesta correcta.

1. ¿Las empresas cuentan con el reglamento de salud ocupacional?  
Siempre  
Casi siempre  
A veces  
Nunca
2. ¿Tiene conocimientos sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?  
Si  
No
3. ¿Ha recibido capacitación sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?  
Siempre  
Casi siempre  
A veces  
Nunca
4. ¿Considera que su trabajo expone a los colaboradores algún accidente laboral?  
Totalmente de acuerdo  
De acuerdo  
Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
En desacuerdo  
Totalmente en desacuerdo
5. ¿Considera que en el desempeño de su trabajo está expuesto a padecer enfermedades y sufrir accidentes laborales?  
Siempre  
Casi siempre  
A veces  
Nunca
6. ¿Con que frecuencia existe accidentes laborales dentro de la empresa?  
Mensual  
Trimestral  
Semestral  
Anual
7. ¿Usted ha sufrido algún tipo de accidente laboral?  
Si  
No
8. ¿Qué tipo de accidente ha sufrido?  
Caídas  
Quemaduras  
Heridas  
Fracturas  
Otros

9. ¿Ha sufrido alguna enfermedad profesional mientras realiza sus labores?  
Si  
No
10. ¿Qué tipo de enfermedad ha padecido?  
Respiratorias  
Dolores físicos  
Sorderas  
Estomacales  
Otros
11. ¿Cómo ve usted la Salud Ocupacional en el área de trabajo?  
Excelente  
Buena  
Muy buena  
Regular  
Mala
12. ¿Cómo considera las condiciones del lugar de labor?  
Excelente  
Buena  
Muy buena  
Regular  
Mala
13. ¿El tiempo disponible de trabajo es suficiente para alcanzar a realizar el trabajo?  
Casi siempre  
La gran mayoría de veces  
Algunas veces  
Casi nunca
14. ¿Durante la jornada de trabajo hay al menos pausas o descansos reglamentarios?  
Casi siempre  
La gran mayoría de veces  
Algunas veces  
Casi nunca
15. La empresa proporciona equipos de protección y prevención de accidentes y enfermedades  
Siempre  
Rara vez  
Casi nunca  
Nunca
16. ¿Cuenta la empresa con botiquín y otros materiales necesarios para brindar primeros auxilios en caso de emergencia?  
Siempre  
Casi siempre  
A veces  
Nunca
17. ¿Existe algún encargado de velar por la Higiene y Seguridad Ocupacional de los trabajadores en la empresa?  
Si  
No

18. ¿Cree que es vital conocer la seguridad que la empresa posee?  
Casi siempre  
La gran mayoría de veces  
Algunas veces  
Casi nunca
19. ¿La empresa cuenta con las debidas señaléticas para prevenir accidentes?  
Si  
No
20. ¿La empresa tiene identificados los puntos de encuentro en caso de siniestro?  
Si  
No
21. ¿Se ha ejecutado programas de Salud Ocupacional dentro de la empresa?  
Casi siempre  
La gran mayoría de veces  
Algunas veces  
Casi nunca
22. ¿Usted cree que es necesario implementar un reglamento de seguridad y salud ocupacional para mejorar las condiciones de los empleados?  
Totalmente de acuerdo  
De acuerdo  
Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
En desacuerdo  
Totalmente en desacuerdo

Ambato 02 de agosto del 2017

Ingeniero.

MBA Marcelo Gallardo M.

**DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

Presente.-

De mis consideraciones:

Yo, PAZMIÑO VALENCIA LOURDES GISSELA, portadora de la cedula de ciudadanía N. 180427801-6, egresada de la carrera de Organización de Empresas Modalidad Presencial, me dirijo a usted para solicitarle se me apruebe y valide la encuesta que estoy realizando para el Proyecto de Investigación con el tema: **"SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN EL SECTOR CALZADO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA"**, tutor Ing. Fernando Jiménez y poder continuar con el proceso de mi titulación.

Por la favorable atención que se sirva dar a mi pedido, reciba mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente,



**GISSELA PAZMIÑO**  
C.I 1804278016



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**CARRERA DE ORGANIZACIÓN DE**  
**EMPRESAS**



**Objetivos:** Conocer si la condición del trabajo de las personas incide en el estrés laboral de las empresas de calzado de Tungurahua.

**Indicaciones:** Escoja la respuesta correcta.

1. ¿Las empresas cuentan con el reglamento de salud ocupacional? -  
Si  
No
2. ¿Tiene conocimientos sobre Higiene y Seguridad Ocupacional? -  
Si  
No
3. ¿Ha recibido capacitación sobre Higiene y Seguridad Ocupacional? -  
Siempre  
Casi siempre  
A veces  
Nunca
4. ¿Considera que su trabajo expone a los colaboradores algún accidente laboral? -  
Totalmente de acuerdo  
De acuerdo  
Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
En desacuerdo  
Totalmente en desacuerdo
5. ¿Considera que en el desempeño de su trabajo está expuesto a padecer enfermedades y sufrir accidentes laborales? -  
Siempre  
Casi siempre  
A veces  
Nunca
6. ¿Con que frecuencia existe accidentes laborales dentro de la empresa? -  
Mensual  
Trimestral  
Semestral  
Anual
7. ¿Usted ha sufrido algún tipo de accidente laboral? -  
Si  
No
8. ¿Qué tipo de accidente ha sufrido? -  
Caídas  
Quemaduras  
Heridas  
Fracturas  
Otros
9. ¿Ha sufrido alguna enfermedad profesional mientras realiza sus labores? -  
Si  
No
10. ¿Qué tipo de enfermedad ha padecido? -  
Respiratorias

Dolores físicos

Sorderas

Estomacales

Otros

11. ¿Cómo ve usted la Salud Ocupacional en el área de trabajo? -

Excelente

Buena

Muy buena

Regular

Mala

12. ¿Cómo considera las condiciones del lugar de labor? -

Excelente

Buena

Muy buena

Regular

Mala

13. ¿El tiempo disponible de trabajo es suficiente para alcanzar a realizar el trabajo? -

Casi siempre

La gran mayoría de veces

Algunas veces

Casi nunca

14. ¿Durante la jornada de trabajo hay al menos pausas o descansos reglamentarios? -

Casi siempre

La gran mayoría de veces

Algunas veces

Casi nunca

15. La empresa proporciona equipos de protección y prevención de accidentes y enfermedades

Siempre

Rara vez

Casi nunca

Nunca

16. ¿Cuenta la empresa con botiquín y otros materiales necesarios para brindar primeros auxilios en caso de emergencia? -

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

17. ¿Existe algún encargado de velar por la Higiene y Seguridad Ocupacional de los trabajadores en la empresa? -

Si

No

18. ¿Cree que es vital conocer la seguridad que la empresa posee? -

Casi siempre

La gran mayoría de veces

Algunas veces

Casi nunca

19. ¿La empresa cuenta con las debidas señaléticas para prevenir accidentes? ·  
Si  
No
20. ¿La empresa tiene identificados los puntos de encuentro en caso de siniestro? ·  
Si  
No
21. ¿Se ha ejecutado programas de Salud Ocupacional dentro de la empresa? ·  
Casi siempre  
La gran mayoría de veces  
Algunas veces  
Casi nunca
22. ¿Usted cree que es necesario implementar un reglamento de seguridad y salud ocupacional para mejorar las condiciones de los empleados? ·  
Totalmente de acuerdo  
De acuerdo  
Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
En desacuerdo  
Totalmente en desacuerdo

**TABLA DE VALIDACIÓN PARA ENCUESTAS AL SECTOR DE CALZADO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA**

A) Correspondencia de las preguntas del Instrumento con los objetivos, variables e indicadores. Marque en la casilla correspondiente P= Pertinencia NP= No Pertinencia		
ITEM	A	OBSERVACIONES
		BLOQUE A: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
¿Las empresas cuentan con el reglamento de salud ocupacional?	P	<i>Aguien un de (1) 2017</i>
¿Tiene conocimientos sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?	P	
¿Ha recibido capacitación sobre Higiene y Seguridad Ocupacional?	P	
¿Considera que su trabajo expone a los colaboradores algún accidente laboral?	P	
¿Considera que en el desempeño de su trabajo está expuesto a padecer enfermedades y sufrir accidentes laborales?	P	
¿Con que frecuencia existe accidentes laborales dentro de la empresa?	P	
¿Usted ha sufrido algún tipo de accidente laboral?	P	
¿Qué tipo de accidente ha sufrido?	P	
¿Ha sufrido alguna enfermedad profesional mientras realiza sus labores?		
¿Qué tipo de enfermedad ha padecido?	P	
¿Cómo ve usted la Salud Ocupacional en el área de trabajo?	P	
¿Cómo considera las condiciones del lugar de labor?	P	
¿El tiempo disponible de trabajo es suficiente para alcanzar a realizar el trabajo?	P	
¿Durante la jornada de trabajo hay al menos pausas o descansos reglamentarios?	P	
La empresa proporciona equipos de protección y prevención de accidentes y enfermedades	P	
¿Cuenta la empresa con botiquín y otros materiales necesarios para brindar primeros auxilios en caso de emergencia?	P	
¿Existe algún encargado de velar por la Higiene y Seguridad Ocupacional de los trabajadores en la empresa?	P	

¿Cree que es vital conocer la seguridad que la empresa posee?	P	
¿La empresa cuenta con las debidas señaléticas para prevenir accidentes?	V	
¿La empresa tiene identificados los puntos de encuentro en caso de siniestro?	V	
¿Se ha ejecutado programas de Salud Ocupacional dentro de la empresa?	V	
¿Usted cree que es necesario implementar un reglamento de seguridad y salud ocupacional para mejorar las condiciones de los empleados?	P	

**DATOS DEL EVALUADOR O EVALUADORA**

Nombres y apellidos: Washington Marcelo Gallardo Medina

Número de cédula: 180391501-5

Título: Ingeniero en Gestión Financiera

Campos de especialización: Estrategia y Planificación

Teléfono celular: 0987826453 Trabajo: 2859249

Institución en la labora: UTA

Función que desempeña: Docente

Fecha de Validación: 8/8/2017

Observaciones generales:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

GRACIAS POR SU COLABORACION

