



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

**“EL ÁMBITO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL
HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO Y SU INFLUENCIA EN EL
ENTORNO FAMILIAR”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería.

Autora: Tamayo Santafé, Erika Lizeth

Tutor: Lic. Mg. Villa Plaza Carmen Mercedes

Ambato – Ecuador

Octubre 2018

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema:

“EL ÁMBITO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO Y SU INFLUENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR” de Tamayo Santafé Erika Lizeth estudiante de la Carrera de Enfermería considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Julio 2018

LA TUTORA

.....
Lic. Mg. Villa Plaza, Carmen Mercedes

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el Proyecto de Investigación **“EL ÁMBITO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO Y SU INFLUENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR”** como también los contenidos, ideas, análisis y conclusiones son de mi exclusiva responsabilidad, como autora del trabajo de grado.

Ambato, Julio 2018

LA AUTORA

.....
Tamayo Santafé, Erika Lizeth

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi proyecto de investigación, con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Julio 2018

LA AUTORA

.....
Tamayo Santafé, Erika Lizeth

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe del Proyecto de Investigación, sobre el tema **“EL ÁMBITO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO Y SU INFLUENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR”** de estudiante de la Carrera de Enfermería

Ambato, Octubre 2018

Para constancia firman:

.....
PRESIDENTE/A

.....
1er VOCAL

.....
2do VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por ser inspiración, mi guía y estar presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome las fuerzas necesarias para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres Carmen y José, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a Uds. he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, gracias por inculcarme en mi el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades porque Dios está conmigo siempre y para mí es un orgullo y un privilegio ser su hija.

A mi hermana Mishel por su cariño y apoyo incondicional durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento, gracias.

A mi esposo, ya que en el camino encuentras personas que iluminan tu vida, que con su apoyo alcanzas de mejor manera tus metas, a través de sus consejos, de su amor y paciencia, es como me ayudo a concluir esta etapa tan importante.

Pero principalmente va dedicado a mi hijo Danny, quien es mi inspiración, por quien luché día a día tratando de conseguir mis metas propuestas, por ser mi apoyo, por el sacrificio invertido en todo este desarrollo, por entender que el éxito demanda algunos sacrificios y que el compartir tiempo contigo era uno de ellos, por todas las veces que tuve que dejarte para cumplir mis labores y con lágrimas en los ojos debía partir, por todo ello esto va dedicado para ti.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecirme a lo largo de mi vida, por guiarme en toda esta experiencia y ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mis familia por confiar y creer en mis expectativa, por sus consejos, valores y principios inculcados.

Mi profundo agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato, Carrera de Enfermería, a mis docentes quienes con la enseñanza de sus conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de Uds. por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

De igual manera mis agradecimientos a las autoridades y personal que hacen el Hospital General Docente Ambato, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo proceso investigativo dentro de su establecimiento de salud.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a la Lic. Mg. Carmen Villa Plaza, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO.....	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN.....	xii
SUMMARY.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1.1 TEMA.....	3
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN.....	3
1.2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	5
1.4 OBJETIVOS.....	6
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	6
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEORICO.....	7
2.1. ESTADO DEL ARTE.....	7
CAPÍTULO III.....	20
MARCO METODOLÓGICO.....	20
3.1. NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	20
3.2 SELECCIÓN DEL ÁREA O ÁMBITO DE ESTUDIO.....	20

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	21
3.4. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	22
3.4.1 Variable Dependiente: Entorno familiar.....	22
3.4.2 Variable Independiente: El ámbito laboral del personal de enfermería.....	23
3.5. DESCRIPCION DE LA INTERVENCION Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION.....	24
3.6. PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	24
3.6.1. Criterio de inclusión.....	25
3.6.2. Criterios y manejo de las técnicas investigativas.....	25
3.7. ASPECTOS ETICOS.....	25
CAPÍTULO IV.....	26
4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	26
4.2 DISCUSIÓN.....	41
CAPÍTULO V.....	43
5. CONCLUSIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	45
ANEXOS.....	50
ANEXO 1: ENCUESTA.....	50
ANEXO 2: CONCENTIMIENTO INFORMADO.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

Variable dependiente	23
Variable independiente	24
Tabla N° 1 La profesión de enfermería influye en el entorno familiar	27
Tabla N° 2 Participan en actividades familiares	28
Tabla N° 3 Existe tiempo para la familia	28
Tabla N° 4 El ámbito laboral y su vida personal.	30
Tabla N° 5 Horario Laboral.....	30
Tabla N° 6 Problemas laborales	32
Tabla N° 7 Comunicación con sus hijos	33
Tabla N° 8 Comunicación con su pareja.	34
Tabla N° 9 Ayuda en las actividades de hogar.....	35
Tabla N° 10 Problemas familiares por el desempeño de su profesión	36
Tabla N° 11 Días Laborables	37
Tabla N° 12 Salario Laboral.....	39
Tabla N° 13 Salud.....	40
Tabla N° 14 Sobrecarga Laboral	41
TablaN°15EstrésLaboral.....	42

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 La profesión de enfermería influye en el entorno familiar.....	27
Gráfico N° 2 Participan en actividades familiares.....	28
Gráfico N°3 Existe tiempo para la familia	29
Gráfico N°4 El ámbito laboral y su vida personal.....	30
Gráfico N°5 Horario Laboral	31
Gráfico N°6 Problemas laborales	32
Gráfico N°7. Comunicación con sus hijos	33
Gráfico N°8. Comunicación con su pareja.....	34
Gráfico N°9 Ayuda en las actividades de hogar.....	35
Gráfico N°10 Problemas familiares por el desempeño de su profesión	36
Gráfico N°11 Dias Laborables	37
Gráfico N°12 Salario Laboral.....	38
Gráfico N°13Salud.....	39
Gráfico N°14 Sobrecarga Laboral	40
Gráfico N°15 Estrés Laboral	41

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA ENFERMERÍA

“EL ÁMBITO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO Y SU INFLUENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR”

Autora: Tamayo Santafé, Erika Lizeth

Tutor: Lic. Mg. Villa Plaza, Carmen Mercedes

Fecha: Julio, 2018

RESUMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de describir el ámbito laboral del personal de enfermería y cómo influyen en el entorno familiar, puesto que el ámbito laboral suele ser muy estresante en ciertas ocasiones. Fue una investigación cuantitativa de tipo descriptiva y de campo, cuya población estuvo compuesta por un conjunto de 150 enfermeras distribuidas en los distintos servicios del Hospital General Docente Ambato, tomándose como muestra al total de la población, para la recolección de la información y previa autorización del personal de enfermería se aplicó una encuesta contentiva de 15 ítems con diferentes opciones de respuesta. Como resultado se encontró que el 93% de las enfermeras refirieron que el ámbito laboral influye directamente en el entorno familiar, señalando que el desempeño de la profesión no permite participar a veces de ciertas actividades familiares, llegando así a presentar problemas en el hogar; por lo que se concluye que la profesión de enfermería es una profesión de sacrificio y servicio que por la naturaleza del cargo, el desempeño, la vocación y compromiso puede tener una relación significativa en el núcleo familiar de cada uno de estos profesionales recalando que la familia juega un papel fundamental en comprender y ayudar a sobrellevar esta profesión.

PALABRAS CLAVE: ENFERMERÍA, AMBITO LABORAL, ENTORNO FAMILIAR.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA ENFERMERÍA

“EL ÁMBITO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO Y SU INFLUENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR”

Autora: Tamayo Santafé, Erika Lizeth

Tutor: Lic. Mg. Villa Plaza, Carmen Mercedes

Fecha: Julio, 2018

SUMMARY

The present investigation was carried out with the purpose of describing the work environment of the nursing staff and how they influence the family environment, since the work environment is usually very stressful and can sometimes intervene in the nurses' family environment. It was a quantitative research of descriptive and field type, whose population was composed by a set of 150 nurses distributed in the different services of the Ambato General Teaching Hospital, taking as sample the total of the population, for the collection of the information and previous authorization of the nursing staff a 15-item contentive survey with different response options was applied. As a result it was found that 93% of the nurses reported that the work environment directly influences the family environment, noting that the performance of the profession does not allow participating at times of certain family activities, thus arriving at problems at home; so it is concluded that the nursing profession is a profession of sacrifice and service that by the nature of the position, performance, vocation and commitment can have a significant relationship in the family nucleus of each of these professionals emphasizing that the family plays a fundamental role in understanding and helping to cope with this profession.

KEY WORDS: NURSING, LABOR AREA, FAMILY ENVIRONMENT.

INTRODUCCIÓN

El ámbito laboral de enfermería requiere de mucho esfuerzo por que se considera una profesión que necesita de muchos cuidados y colaboración para brindar la ayuda necesaria a todas las personas de diferentes edades, etnias y grupos, enmarcándose en la promoción, prevención y cuidados del individuo.

Con relación al ambiente laboral, se puede decir que es el conjunto de cualidades, atributos o propiedades relativamente permanentes en un ambiente de trabajo, estas son experimentadas por el personal que trabajan en la Institución lo cual influye directamente sobre su conducta la manera de trabajar su relación intra e interpersonal (1).

Se podría decir que en el ambiente laboral en la profesión de enfermería influyen muchos factores, entre los que destacan el exceso de trabajo y la falta de personal en las unidades de atención, entre otros, lo que dificulta una prestación de cuidados oportunos y efectivos. En la actualidad, existe una minoría de personal de enfermería en comparación al número de personas que acuden en busca de atención de salud. En Ecuador, específicamente, no se cuenta con el personal suficiente para la atención oportuna, aumentando así su trabajo, razón por la cual muchos hogares se ven afectados por la ausencia de un miembro de la familia, el cual, pasa muchas más horas en la instituciones de salud que en sus hogares.

Cabe recalcar que en el anterior Gobierno de Ecuador, se ha triplicado el número de profesionales de la salud preferentemente de enfermería trabajando para el MSP, de 11.201 en 2008 a 33.644 en 2015, con la finalidad de garantizar cobertura de servicios y niveles de calidad (2), sin embargo, la población que requiere atención en salud también ha aumentado en una considerable cantidad siendo aproximadamente 16.624.858 habitantes (3).

De la misma manera, son precarias las condiciones laborales en las cuales ejercen el y la profesional de enfermería; manifestadas en la pérdida de estabilidad laboral, de prestaciones sociales y de pago de recargos nocturnos y festivos en el incremento de la jornada laboral y en el escaso tiempo de dedicación al cuidado directo, impactando

así negativamente el cuidado y la calidad de vida personal y familiar de los profesionales, porque restringen de gran manera la realización de necesidades para el pleno desarrollo humano(4). Las extensas jornadas de trabajo, la sobrecarga laboral, los turnos rotativos, la falta de recursos o material necesario en los hospitales, son, algunas de las situaciones a las que a diario se enfrentan los profesionales de enfermería (5).

Es así como la presente investigación lleva como título “EL ÁMBITO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO Y SU INFLUENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR”,

Este trabajo está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: Primeramente el tema, seguido de la contextualización la cual se desglosa en macro, meso y micro, a continuación la justificación tomando en cuenta principalmente la importancia, impacto, beneficiarios y viabilidad. Por último los objetivos que fueron alcanzados gracias a la elaboración de esta investigación.

Capítulo II: El marco teórico, el cual consta del estado del arte enfatizando investigaciones ya realizadas con relación al tema, fundamento teórico en base a libros electrónicos, bibliografías actualizadas, revistas científicas; en los cuales describieron de manera clara y concisa temas referentes a la investigación.

Capítulo III: Marco metodológico, abordando el nivel y tipo de investigación, delimitando el área de estudio, la población con la que se trabajó, seguido de la operacionalidad de variables, se describe el procedimiento para la recolección de información y al final la exposición de aspectos éticos.

Capítulo IV: Análisis e interpretación de resultados, obtenidos por la encuesta, representados mediante gráficos que muestran detalladamente cada respuesta de las preguntas expuestas, para concluir se realizó la discusión en forma general de los datos obtenidos.

Capítulo V: Se presentan las conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados al inicio de la investigación.

CAPÍTULO I

1.1 TEMA.

“EL ÁMBITO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO Y SU INFLUENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR”.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN

El profesional de enfermería, desde sus inicios, fundamentó sus funciones basadas en los postulados de Nigthingale, como algo más que administrar medicinas; estas medidas a través del tiempo han sido modificadas y adaptadas a las necesidades de los individuos, familias y comunidades; convirtiéndose los profesionales de enfermería en parte de un equipo de salud encargado de velar por la prevención, promoción y restauración de la salud de las personas.

En el año de 2008, La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha definido a los trabajadores de la salud como profesionales altamente estresados. A pesar de los numerosos estudios descriptivos sobre el problema, se hace necesario profundizar en el conocimiento sobre el mismo a través de investigaciones que permitan corroborar o complementar la información existente, en especial teniendo en cuenta los graves inconvenientes que se presentan en el sector salud, dando como resultado que el 73% refiere que la calidad del cuidado ha empeorado; el 49% refiere agotamiento o cansancio psíquico; el 85% considera que con su salario satisface la necesidad de subsistencia de ellas(os) y sus familiares; la posibilidad de realizar otras necesidades, como la del entretenimiento, se da solo en un 22%; el ocio, en un 14%, y el afecto,

en un escaso 5%. Concluyendo así que la calidad de vida de las y los profesionales de enfermería demuestra que la relación entre carencias y potencialidades presenta un desbalance hacia el empobrecimiento en la realización de sus necesidades humanas, relacionado con la escasez de satisfactores positivos en el tener, el estar y el hacer, debido a que los profesionales son vistos como meros recursos y no se trasciende la perspectiva de persona-objeto a persona-sujeto de desarrollo (6).

El rol del personal de enfermería ha sido una tarea reconocida oficialmente como prioritaria dentro del área de salud, razón por la cual muchos hogares de estos profesionales se ven obligados a cambios extremos en su entorno familiar a causa del desempeño de esta profesión (7).

El entorno familiar no solo se caracteriza por la suma de los problemas individuales de sus miembros, tiene un origen multicausal donde intervienen factores socioeconómicos, biopsicosociales, del funcionamiento familiar y de la propia salud individual de los miembros, se encuentra en continuos cambios donde juegan un papel importante los recursos protectores de la familia (8)

Por otro lado en América del Norte, en base a una investigación, se deduce que en el personal de enfermería predomina el género femenino con 82.3 %, la edad promedio fue de 30 a 35 años, 56.3 % son casadas(os), y 37.9 % tienen nivel de licenciatura; se señala que las cargas de trabajo son regulares por lo que el ámbito laboral influiría parcialmente en el entorno familiar. (9).

Se debe tener en cuenta que los factores presentes en al ámbito laboral intervienen de cierta manera en el entorno familiar de la(o)s enfermera(o)s repercutiendo de alguna forma en la dinámica familiar, como lo son extensas jornadas de trabajo, sobrecarga laboral, turnos rotativos, entre muchos otros factores. (8)

Por todo lo anterior, con el presente trabajo se busca investigar:

1.2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Cuál es la influencia del ámbito laboral del personal de enfermería del Hospital General Docente Ambato en su entorno familiar?

1.3 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación surge de la necesidad de analizar las diferentes actividades que realiza la enfermera en el desempeño de su profesión y como esto influye de manera directa en el entorno familiar, la enfermera en el desempeño de su profesión debe realizar diferentes funciones en la distintas áreas de trabajo, atención, docencia, investigación y administración, y en cada una de estas áreas tienen un rol específico, que muchas veces para llevarlo a cabo debe realizar turnos rotativos, largas horas de trabajo, actualizar sus conocimientos, los turnos extras, investigaciones, en fin tantas actividades que muchas veces le impiden dedicarle el tiempo suficiente a su familia, ya sea, porque en el área que se desenvuelve es muy agotadora y siempre está cansada, o realiza muchos turnos seguidos, o la búsqueda de nuevos conocimientos le impiden compartir en familia.

En el mundo de las relaciones de parejas existe un factor que debe ser tomado en cuenta para tratar de asegurar el éxito de una familia. Se trata de las carreras profesionales, ya que algunas actividades o empleos son motivos de divorcio o separación, lo que causaría un grave problema para la familia en general (10).

En ciertas ocasiones dentro del entorno familiar, se da infidelidad de parejas, que tienen su origen o se desencadenan a partir del ejercicio de la profesión, debido a que uno de los miembros no tiene el tiempo suficiente para dedicarle a su familia, hijos y esposo (a), o que muchas veces refleja el estrés laboral dentro del hogar (11).

De manera que conocer el ámbito laboral y la influencia que este tiene en el entorno familiar de la enfermera es fundamental se podrían tomar medidas necesarias para evitar que éste trabajo, el cual es agotador y prolongado, influya en el ambiente familiar; esto evitaría problemas intra y extra personales y se buscarían estrategias para minimizarlos.

Del mismo modo los resultados de esta investigación serían de gran utilidad a las instituciones de salud, ya que, conocer si el ambiente laboral influye en las relaciones de la familia, se podrían tomar en cuenta para poder realizar actividades de recreación o disponer de horarios flexibles, disminuir la sobrecarga de trabajo,

evitando de igual modo, el ausentismo laboral, la mala atención en ciertos casos, entre otros.

Para la ciencia, esta investigación sería como base para otras investigaciones relacionadas a las variables del estudio.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL.

- Analizar la relación existente entre el ámbito laboral del personal de enfermería y la dinámica familiar.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Identificar los diferentes factores laborales en la profesión de enfermería que intervienen de manera directa en el entorno familiar.
- Describir las responsabilidades del personal de enfermería y las del entorno familiar.
- Investigar cómo influye el ámbito laboral de las enfermeras en su entorno familiar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ESTADO DEL ARTE

2.2. FUNDAMENTO TEÓRICO

2.2.1. Salud en el Ámbito Laboral

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la promoción de la salud en el lugar de trabajo implica que se determinen políticas y actividades en los lugares de trabajo, diseñadas para orientar a los empleadores y trabajadores en los diferentes niveles a aumentar el control sobre su salud y a mejorarla, favoreciendo los indicadores de productividad y competitividad de las empresas, contribuyendo al desarrollo económico y social de los países (12)

Ahora bien, la salud en el trabajo y los entornos laborales saludables son estimados entre los bienes más preciados de personas, comunidades y países. Un entorno laboral saludable es esencial, no sólo para lograr la salud de los trabajadores, puesto que también se constituye como aporte positivo a la productividad, la motivación laboral, el espíritu de trabajo, la satisfacción en el trabajo y la calidad de vida en general (13).

De acuerdo con la declaración del Consejo Técnico Nacional de Enfermería en el ámbito hospitalario, el deterioro de las condiciones laborales es evidente, los trabajadores del sector salud están expuestos a factores de riesgo ergonómicos, biológicos, físicos y psicológicos que afectan las condiciones laborales y, por tanto, producen alteraciones que generan carga física y mental que, aunque presentes, usualmente no son percibidas pero afectan directamente en las relaciones intrapersonales como extra personales. (14)

Con respecto al desgaste profesional es frecuente en profesionales que mantienen una relación constante y directa con otras personas, es una condición multidimensional compuesta por el agotamiento o cansancio emocional, la despersonalización y el abandono de la realización personal.

El desgaste profesional es muy frecuente en profesionales de la enfermería, este problema es el segundo en frecuencia de salud laboral, después del dolor de espalda; se presenta en todos los oficios, especialmente en aquellas labores asistenciales que demandan un trato directo y cercano con otras personas, como es enfermería (15).

El desgaste profesional tiene repercusiones emocionales y comportamentales en el profesional que lo padece, en su vida familiar y social así como en el desempeño laboral, asimismo, deteriora la calidad de los cuidados de enfermería que se brindan (16).

Sin embargo, se carece de estudios que informen la prevalencia de desgaste profesional en personal de enfermería. En un estudio precedente se investigaron algunas variables relacionadas con satisfacción laboral, sin embargo, en éste no se incluyó la asociación con desgaste profesional. Conocer la prevalencia de desgaste profesional y explorar otras variables relacionadas en personal de enfermería con mayores niveles de insatisfacción profesional, permite diseñar estrategias para prevenir y reducir la frecuencia y el impacto negativo en este grupo de profesionales, lo que a su vez mejorará la calidad de la atención que presta el personal de enfermería al igual que su vida diaria (17).

2.2.2 Profesión Enfermería.

El profesional de enfermería es un/a licenciado/a que obtiene su título luego de cinco años de estudios universitarios complementados con actividades asistenciales en centros hospitalarios, también forman parte de este equipo profesionales de nivel técnico superior en enfermería y auxiliares de enfermería. (18)

Los profesionales de la enfermería se dedican principalmente al cuidado de los pacientes, son un apoyo en la actividad asistencial del médico y, al igual que estos, suelen cursar estudios de especialización que le permiten desempeñarse en unidades

complejas como quirófanos, trauma shock, pediatría, psiquiatría y cuidados intensivos, entre otras. (19)

Es una de las áreas más importantes de la medicina, a pesar de que en los registros académicos aparezca siempre a la sombra de otras disciplinas más renombradas. La enfermería puede llevarse a cabo tanto sobre pacientes ambulatorios como en pacientes de gravedad que requieren permanente atención y protección. (20)

Se ve en la necesidad de señalar las funciones del personal de enfermería dentro de las cuales se encontró:

Funciones Asistenciales: Cuidar la salud del individuo en forma personalizada, integral y continua, tomando en cuenta sus necesidades y respetando sus valores, costumbres y creencias.

Cumplir los principios de asepsia, antisepsia y normas de bioseguridad, según los contextos de desempeño, los principios éticos, participar en el proceso de Atención de Enfermería, como método científico de la profesión: registrar en la historia clínica toda la información disponible de los problemas identificados en los pacientes, valorar la información recogida para realizar acciones de Enfermería, evaluar las respuestas de los pacientes y registrarla en la H.C, garantizar las condiciones óptimas para la recepción y traslado del paciente, realizar la recepción del paciente revisando en la historia clínica antecedentes personales y familiares, y complementarios en correspondencia con motivo de ingreso.

Preparar a los pacientes para las investigaciones clínicas de laboratorio (hemograma, glicemia, hemocultivo, orina, heces fecales, cultivo de secreciones, exudados, hemogasometría, hemograma, creatinina, leucograma) e investigaciones clínicas especiales (colon por enema, tractus urinario simple, urograma, rayox X de columna, rectosigmoidoscopia, colonoscopia, mielografías, laparoscopia, arteriografía y punción lumbar).

Cumplir tratamiento médico: ejecutar la preparación y administración de fármacos por diferentes vías, identificar reacciones producidas por los fármacos y otras sustancias, comunicarlo y cumplir acciones indicadas, identificar signos y síntomas de intoxicación alimentaria o medicamentosa, comunicarlo y cumplir indicaciones.

Identificar alteraciones en las cifras de los parámetros vitales, comunicarlo y cumplir indicaciones, ejecutar la preparación y administración de fármacos por diferentes vías, identificar reacciones adversas a los fármacos y otras sustancias, detener la aplicación, comunicarlo y cumplir indicaciones, ejecutar acciones de enfermería en situaciones de emergencias y catástrofes, identificar, en su comunidad o servicios de urgencia, signos y síntomas de complicaciones, por ejemplo: hipo e hiperglicemia, shock, convulsiones, sangramientos, comunicarlo al facultativo y cumplir acciones según el caso, desarrollar destreza y habilidades en acciones de enfermería en situaciones de urgencias y catástrofes para lograr minimizar daños y pérdidas de vidas humanas.

Funciones Administrativas.

Participar en el planeamiento de acciones interdisciplinarias dentro del equipo de trabajo, velar por la organización de la estación de trabajo del personal de enfermería, por el cumplimiento de los principios de asepsia y antisepsia, por el cumplimiento de los principios éticos. participar en las reuniones del servicio que sean programadas, en las técnicas administrativas y científica de enfermería, en pase de visita conjunto médico y enfermería, pase de visita de enfermería, en la entrega y recibo de turnos del servicio.

Funciones Docentes

Participar en los programas de educación continua para el personal de enfermería y otros profesionales de la salud.

Funciones Investigativas

Participar en investigación en enfermería y otras áreas con el objetivo de contribuir al desarrollo profesional y mejoramiento de la salud de la población, competencias y habilidad, desarrollar habilidades personales e interpersonales con responsabilidad, sensibilidad y pericia profesional expresada en el humanismo y la solidaridad.

Aplicar los principios éticos, morales, políticos e ideológicos en la atención a pacientes o fallecidos y sus familiares, sobre la base de la honestidad y el patriotismo.

Desarrollar una actitud proactiva en los equipos de salud donde se desempeña, para respetar y hacer respetar las funciones de los integrantes, reconociendo el valor de la labor que cada uno ejerce. Elegir alternativas que den solución a los problemas identificados. Comunica y ejecuta la solución de manera coherente con el problema identificado. (20)

2.2.3 Ámbito Laboral.

Se refiere al espacio o ambiente en donde las personas realizan diferentes labores. Es muy importante destacar la importancia que tiene para una persona estar trabajando en un buen ámbito laboral. El ámbito laboral está compuesto por todos los aspectos que influyen en las actividades que se desarrollan dentro de la oficina, fábrica, etc. Cada día las organizaciones están tomando sus precauciones referentes a lo que es un buen ambiente de trabajo fomentando para que de esta manera sus empleados se sientan a gusto desempeñando sus labores. (21)

Ámbito laboral en enfermería.

La profesión “enfermera” es una ocupación que por sus singulares características (escasez de personal que supone sobrecarga laboral, trabajo en turnos, relación con pacientes y familiares problemáticos, contacto directo con la enfermedad, el dolor y la muerte, falta de reconocimiento profesional, falta de autonomía y autoridad en el trabajo para poder tomar decisiones, etc.) genera estrés. Sus consecuencias más relevantes son el deterioro de la calidad de los servicios que ofrecen las instituciones sanitarias y el alto índice de ausentismo que existe entre los profesionales. La sobrecarga laboral tiene una incidencia especial como fuente de estrés crónico en enfermería. (22)

La enfermería histórica y mundialmente es una profesión en la que predominan las mujeres, sin embargo cada vez más hombres se han volcado a esta actividad, lo que ha significado otro tipo de adaptación laboral para el sexo femenino. De acuerdo a las investigaciones realizadas, la percepción y el afrontamiento del estrés difiere según el sexo (mujeres y varones no lo experimentan de la misma manera). El estrés laboral en enfermería está relacionado con el trabajo; debido a que la enfermera invierte gran cantidad de tiempo en actividades propias de su trabajo; en horarios

nocturnos, se tiene que adaptar a otro medio ambiente que no es su hogar, convive con otras personas, y realiza largos recorridos desde su hogar a su trabajo entre otras. (23).

Dentro del ámbito hospitalario, es posible encontrar un gran número de situaciones que resultan estresantes para las enfermeras, y que de no afrontarlas de manera adecuada pueden llegar a alterar su estado de salud, la adaptación hospitalaria, el rendimiento laboral, propiciar el ausentismo y enfermedades laborales; los cuales son algunos de los tantos problemas que están asociados con el estrés laboral y que tiene efectos negativos en la calidad de vida de las enfermeras que son reflejados en los servicios de enfermería. El trabajo en hospitales ha sido considerado como intrínsecamente estresante, porque implica estar continuamente en contacto con el dolor y a menudo con la muerte. La competitividad laboral, cargas de trabajo y las tensiones a las que se somete el profesional de enfermería desequilibran su sistema nervioso provocando un estado de ansiedad. Esto, a su vez, desencadena un descontrol de las emociones y se convierte en la causa de enfermedades psicosomáticas como úlceras gástricas, aumento de colesterol, hipertensión arterial, comportamientos agresivos, enfermedades de la piel, migrañas, depresión, disfunciones digestivas y coronarias, así como una disminución inmunológica entre otras. (24)

Tras la revisión bibliográfica en diferentes artículos publicados se pudieron recoger diversas investigaciones referentes a las variables del estudio, tomando en cuenta algunos artículos como:

Díaz FM, Castro RDM y Cuevas JBL en el año 2012 realizaron un estudio titulado Valores profesionales de enfermería: Una mirada hacia la formación en la Educación Superior, el objetivo de esta investigación fue determinar los valores profesionales en estudiantes de licenciatura en enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México. El material y métodos fue con un enfoque cuantitativo, se realizó un estudio transversal, exploratorio y descriptivo, a través de una encuesta basada en los valores propuestos por la American Association of Colleges of Nursing, y a partir de escalas Liker, se determinaron valores profesionales dirigidos hacia pacientes, la familia de los pacientes y el equipo médico.

Resultados: se obtuvo el siguiente sistema de valores: dignidad humana, igualdad, verdad, libertad, justicia, altruismo y estética. Se observa que la mayoría de los valores se consideraron indispensables hacia el paciente, manifestando menores porcentajes hacia la familia del paciente y equipo médico sobre todo en los valores de estética, altruismo y libertad.(25).

Este artículo fue tomado en cuenta debido a la relación estrecha que existe entre el ámbito laboral y el desempeño del profesional, si el profesional está en óptimas condiciones de trabajo su desempeño laboral será de calidad hacia el usuario y por ende la satisfacción para el profesional y el equipo de salud en general.

Vicenta Escriba y Dolores Burguete en el año 2005 realizaron un estudio sobre ¿Cómo perciben las enfermeras de trasplantes las causas del estrés laboral? Su objetivo fue determinar los estresores laborales percibidos por las enfermeras que trabajan en áreas dedicadas al trasplante de órganos y las fuentes de recompensa profesional. Los participantes y métodos fue un estudio cualitativo, realizado con seis grupos de discusión (64 participantes en total) de enfermeras, que trabajaban en distintos hospitales del Estado, las conversaciones fueron grabadas, transcritas y se realizó un análisis del discurso. Como resultados: los principales estresores identificados son los relacionados con la sobrecarga de trabajo, la presión de tiempo, el contacto con la muerte y sufrimiento, la falta de apoyo por parte de los compañeros y otros profesionales sanitarios, los problemas de interrelación con los pacientes y sus familiares. Se evidencia una falta de información adecuada para dar respuesta a las preguntas formuladas por los pacientes y familiares, sobre su estado clínico y pronóstico, así como la falta de formación específica para prestar los cuidados necesarios al paciente pre y trasplantado. La fuente de recompensa profesional es el agradecimiento, por los cuidados prestados, mostrado por los pacientes y sus familiares. Como conclusión: el personal de enfermería hospitalario está sometido a un gran número de estresores en su trabajo, la mayoría intrínsecos a su profesión. (26)

El personal de enfermería está sometido a diferentes factores laborales los cuales pueden influir de manera directa al entorno social, familiar y también personal , este artículo es de gran ayuda ya que identifica los principales estresores que afectan al

ámbito laboral del personal de enfermería, siendo parte de una de las variables de estudio de la presente investigación.

María Ruzafa-Martínez, Manuel Madrigal-Torres, Antonio Velandrino-Nicolás, Lidón López-Iborra realizaron una investigación en el año 2003 sobre “Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería españoles que trabajan en hospitales ingleses”, el objetivo de la investigación fue evaluar la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería españoles que trabajan en hospitales ingleses y la influencia de diversas variables sociolaborales. El método fue un estudio transversal donde se incluyó a todo el personal de enfermería español que en abril de 2003 tenía contrato laboral en algún hospital inglés (n = 360). Se aplicó el cuestionario autoadministrado y validado de Font Roja, los resultados obtenidos fueron: la tasa de respuesta fue del 78,6%, las enfermeras que trabajan en hospitales ingleses tienen un nivel medio de satisfacción global. Las dimensiones asociadas a una satisfacción laboral más alta fueron las relaciones con los compañeros y las relaciones con los jefes; las dimensiones con una satisfacción laboral más baja fueron la satisfacción por el trabajo y la competencia profesional. Se ha observado una asociación positiva y estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción laboral y las variables nivel de inglés, grado profesional y tiempo trabajado en Inglaterra; la jornada laboral, «otros» y trabajar en unidades de cuidados intensivos y urgencias también se asocian positivamente con la satisfacción laboral. De acuerdo a los datos obtenidos se concluyó que los responsables de los hospitales ingleses que contratan profesionales de enfermería españoles deberían incidir en mejorar su satisfacción por el trabajo y su competencia profesional. Para ello, se podrían incluir sistemas de incentivación y promoción profesional, tomar medidas previas a la contratación para mejorar el nivel de inglés, prestar especial atención a las necesidades del personal, sobre todo durante el primer año de trabajo, y facilitar la elección del servicio y la jornada laboral. (27)

Es importante identificar los factores que podrían de cierta manera intervenir en el ámbito laboral del personal de enfermería para poder buscar las soluciones a este inconveniente o tomar las medidas oportunas para que el ambiente de trabajo sea agradable tanto para el equipo de salud como para el usuario, de esa manera mejorar la atención brindada y la satisfacción laboral del personal.

2.2.4. La Familia:

Es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad.(28)

El ámbito familiar ha sido catalogado como la primera escuela donde realmente se enseñan los auténticos principios y valores humanos; el lugar en el que no solo se aprende a cultivar y a dejarse cautivar por el auténtico amor, también se reprende, al ser en formación, cuando no hace un buen uso de la libertad. Esto siempre es fructífero. Por desgracia, vivimos en una sociedad en la que todo se disgrega, obviando algo tan natural como que el ser humano es un ser social por naturaleza; y, por consiguiente, con mayor cognición, se puede decir que es un ser de vínculos y pertenencias. De manera, que la maternidad implica necesariamente la paternidad y viceversa, confirmación del amor e innata genealogía del ser humano, que recibe su propia naturaleza comunitaria prolongada a través de los descendientes, a los que han de instruir en ser dueños de sí mismos y no al vicio tan extendido del “codicio y poseo”. Indudablemente, la tarea educadora de los antecesores tiene que despertar el sentimiento natural de la especie como hogar, con el que hay que convivir, respetar, ayudar, entenderse, para en suma saber habitar compartiendo. En consecuencia, considero de justicia que la Asamblea General de Naciones Unidas decidiese proclamar el primero de junio como Día Mundial de las Madres y los Padres (familia), máxime en un momento en el que hay que volver a recuperar la buena vecindad, el cuidado de unos y de otros, la estima por nuestros ascendientes de los que provenimos y somos lo que somos. (29)

2.2.5. Entorno Familiar.

Con relación a la vida diaria familiar de los profesionales de enfermería, se han determinado diferentes factores profesionales, institucionales y personales relacionados con el entorno familiar. Los factores de riesgo relacionados especialmente con el personal sanitario son:

- Factores ambientales (sobrecarga de trabajo, presión de tiempo, insatisfacción laboral, falta de recompensas profesionales, contacto con el sufrimiento y la muerte, relaciones difíciles con los pacientes y sus familiares, insuficientes recursos materiales, falta de autonomía, etc.).
- Factores personales (carácter, temperamento, estrategias de afrontamiento, supresión de pensamientos, mecanismos para mejorar la inteligencia emocional.
- Factores de relación con el paciente (problemas de interacción, comunicación insuficiente.

De igual manera, a nivel fisiológico las consecuencias podrían ser falta de apetito, cansancio, insomnio, dolores de cabeza, agotamiento, etc.; a nivel psicológico; cambios de actitud, irritabilidad, ansiedad, sentimiento de frustración, etc., y a nivel conductual; hostilidad, incapacidad de concentración, conflictos, etc.

Finalmente, a todo esto se debe sumar los no menos relevantes, costes económicos; disminución del rendimiento laboral, incremento de la accidentalidad, absentismo laboral, su entorno familiar y social. (30)

En cuanto a la estructura de la familia, se puede decir que está hecha de miembros individuales y de los papeles que desempeñan al interactuar entre sí. Un papel se define como un patrón o secuencia de actos dirigidos hacia una meta y modelados por un proceso cultural para las transacciones que una persona puede tener con un grupo social o una institución. En todo grupo pequeño hay personas que desempeñan papeles instrumentales o expresivos. Las relaciones estructurales varían de acuerdo con el modo particular de organización de familia, la clase social o la cultura. El significado de la palabra “familia” se aplica a la familia nuclear: una unidad estructural compuesta por un hombre y una mujer que están casados y tienen hijos (31)

Del mismo modo, la familia puede considerarse también como un grupo primario que posee ciertas características genéticas en común con todos los otros grupos

pequeños (familia de un solo progenitor, familias comunales, familias extensas que viven en la misma residencia, y otros grupos que habitan en una sola casa) (21)

Las Funciones de la Familia

Reproducción: planeación y control del tamaño de la familia.

Mantenimiento físico de los miembros de la familia: provisión de alimentos, vestido, techo, casa y cuidado médico.

Socialización de hijos hasta convertirlos en adultos.

Asignación: de recursos y división de deberes y responsabilidades.

Mantenimiento del orden de la familia y entre la familia y los extraños.

Mantenimiento de la moral familiar y motivación para llevar a cabo las tareas familiares (32)

Si bien se encuentra distintos autores que estudian a la familia, es conveniente rescatar solo lo básico que la conforma (como sería el concepto de familia, las funciones que cumple, describir el vínculo matrimonial; etc.); y resaltar lo que subyace, a lo observable (como lo transubjetivo, la estructura familiar inconsciente el vínculo..., etc.) (33).

Sin lugar a dudas cuando se habla de familia, remite necesariamente a relacionarla con lo social.

Puede señalarse, además, las necesidades que demanda la familia, éstas se manifiestan e interactúan dinámicamente entre el grupo familiar y los individuos, de acuerdo con la naturaleza de los procesos vitales individuales, el ciclo vital en el que se encuentra la familia, la interacción familiar y el estímulo del medio social. Las necesidades del individuo y la familia siempre son las mismas, lo que difiere son los modos o las formas de satisfacción. Cada persona o grupo familiar las satisface según su cultura, valores, limitaciones, capacidades, aspiraciones, tiempo, lugar y circunstancias. (34)

Tarea Doméstica:

Para delinear el tema de la tarea doméstica como una función a cargo de la mujer, su no consideración como trabajo y su despojamiento de toda valoración económica, se debería realizar una mención del rol de la mujer desde la cultura occidental hasta acentuar el contenido ideológico a partir de la revolución industrial y francesa.

A los niños se los manda a la escuela que reemplaza a la familia en el rol educativo, generalmente a cargo de la madre y esto va conformando la educación pública como forma de control social. A los enfermos se los manda a los hospitales apareciendo así los centros de salud; esto le quita a la familia la atención de sus miembros enfermos, tarea a cargo de las mujeres y a ésta se la despoja de todo el saber acumulado durante generaciones, y lo monopoliza el médico universitario, siempre varón ya que la mujer no tenía acceso a la universidad ((35)

Es así como se genera una división del espacio público y privado, acentuado, muy definido y delimitado; el varón será el único proveedor de la familia y por tanto su actividad y total movilidad lo será en el espacio público, la mujer será recluida al espacio privado debiendo servir a toda la familia y al hombre, mediador único entre un espacio y otro.

Esto a su vez genera, la tajante división del trabajo: los varones fuera de la vivienda desempeñando diferentes tareas y único activo en el espacio público; la mujer empujada exclusivamente al espacio privado y a cargo de toda la labor doméstica. Esto generará una relación distinta entre familia y sociedad, por cuanto la unidad relevante será el individuo y no la familia. (36)

Paz Viguer Seguí y Emilia Serra Desfilis realizaron un estudio en el año 2012 con el tema de Nivel socioeconómico y calidad del entorno familiar en la infancia Este trabajo tuvo como objetivo analizar la relación entre la calidad del entorno familiar en la infancia y el nivel socioeconómico familiar. Para ello se empleó la escala H.O.M.E. (Home Observation for Measurement of Environment) en sus versiones para niños preescolares y para niños escolares adaptadas por Palacios y Moreno en 1990 y 1992 respectivamente a una muestra de 410 niños de ambos sexos de edades comprendidas entre 3 y 10 años. Los resultados indican que la clase social en la que

se desarrollan los niños es un aspecto altamente relevante en su entorno familiar, teniendo una importante relación con la calidad de éste. Desde edades tempranas existen ya importantes diferencias en la calidad del entorno familiar, por lo que es importante a nivel social trabajar por la compensación de estas desigualdades estructurales a través de una educación infantil y otras iniciativas comunitarias de calidad, que promuevan y proporcionen ambientes, materiales y experiencias estimuladoras del desarrollo del niño. (37)

Este artículo fue tomado en cuenta ya que refiere mucho cómo influye el entorno familiar en la calidad de este, mencionando que el entorno en el que se desarrolla influirá en el crecimiento de los niños y su desarrollo en el futuro.

Cabrera García, Victoria Eugenia; Guevara Marín, Ivón Paola; Barrera Currea, Fernando, realizaron un estudio en el año 2006 con el título Relaciones maritales, relaciones paternas y su influencia en el ajuste psicológico de los hijos, el propósito de esta investigación fue conocer si las características de las funciones de esposos y padres contribuyen al ajuste psicológico de los hijos. Se buscó indagar si el ejercicio de ciertas prácticas paternas contribuye a la aparición o no de conductas de ajuste. En esta investigación se contó con una muestra de 256 familias conformadas por papá, mamá y un hijo entre 12 y 18 años. Los resultados encontrados muestran que las funciones de esposos y padres tales como la satisfacción marital, la satisfacción paterna, el conflicto marital y el estrés paterno son importantes en la explicación de la variabilidad de las conductas de ajuste psicológico de los hijos. Así mismo, el apoyo dado a los hijos, el monitoreo de sus actividades, el control psicológico y el trato rudo contribuyen a la aparición de conductas de ajuste y desajuste psicológico. Se deduce que el entorno familiar que exista en el crecimiento de los niños y adolescentes influye directamente en su crecimiento tanto en el ámbito personal, sociológico y social, siendo así un factor específico el cuidado de los progenitores y el acompañamiento en su crecimiento. (38)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN:

La investigación que se realizó fue de carácter:

➤ **Cuantitativa**

Es cuantitativa porque recopila y analiza datos obtenidos en la investigación, implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para poder obtener resultados y es concluyente en su propósito ya que trata de cuantificar el problema.

➤ **Descriptivo**

Por qué se recogieron datos y en base a la recolección de estos datos, se describe el ámbito y el entorno familiar del personal de enfermería del Hospital General Docente Ambato y si influye o no en su entorno familiar.

➤ **De campo**

Por cuanto se realizará un estudio técnico mediante la aplicación de encuesta al personal de enfermería en función de identificar factores que influyan en el entorno, a partir de eso buscar soluciones acertadas.

3.2 SELECCIÓN DEL ÁREA O ÁMBITO DE ESTUDIO

➤ **Área donde propone desarrollar la Investigación**

Hospital General Docente Ambato

➤ **Línea de Investigación**

Atención en Salud Integral y Calidad de Vida

➤ **Período**

Marzo 2018 – Septiembre 2018

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

- **Población**

La población estuvo compuesta por un conjunto de 150 enfermeras distribuidas en los distintos servicios del Hospital General Docente Ambato, tomándose como muestra al total de la población.

3.4. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

3.4.1 Variable Dependiente: Entorno familiar

VARIABLE DEPENDIENTE

CONCEPTUALIZACION	DIMENCIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO
Puede considerarse también como un grupo primario que posee ciertas características genéticas en común con todos los otros grupos pequeños (familia de un solo progenitor, familias comunales, familias extensas que viven en la misma residencia, y otros grupos que habitan en una sola casa)	La familia Las funciones de la familia Tarea doméstica: Entorno familiar	-Actividades familiares. -Comunicación dentro del hogar. - Tiempo para la familia -Relaciones Interpersonales -Actividades en el hogar -Relación de Pareja	- 2 -7 - 8 -3 -4 -9 -5	Encuesta

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Investigación de campo

3.4.2 Variable Independiente: El ámbito laboral del personal de enfermería

VARIABLE INDEPENDIENTE

CONCEPTUALIZACION	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
Se puede decir que es el conjunto de cualidades, atributos o propiedades relativamente permanentes en un ambiente de trabajo, estas son experimentadas por el personal que trabajan en la Institución lo cual influye directamente sobre su conducta la manera de trabajar su relación intra e interpersonal	Salud	Salud	12	ENCUESTA
	Enfermería	Desempeño de la	-10	
	Ámbito Laboral	profesión		
	Ámbito Laboral en enfermería	Turnos rotativos	-11	
		Salario.	-13	
		Sobrecarga Laboral	-14	
		Estrés laboral	-15	
	Problemas Laborales	-6		

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Investigación de campo

3.5. DESCRIPCION DE LA INTERVENCION Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION.

Para la recolección de la información se procedió de la siguiente manera:

Se verificaron los recursos humanos y económicos disponibles para realizar la investigación. Se realizó un oficio solicitando la autorización del Director del Hospital General Docente Ambato para poder realizar la investigación sobre “El Ámbito Laboral del Personal de Enfermería del Hospital General Docente Ambato y su Influencia en el Entorno Familiar”, una vez que se aprobó la solicitud se procedió a seleccionar la población para el estudio. Para la recolección de datos se comunicó a la líder de cada servicio y se pidió la colaboración de cada Licenciada de Enfermería de los diferentes servicios, se aplicó una encuesta con su respectivo consentimiento informado con el fin de obtener información que sea relevante para el desarrollo de la investigación.

3.6. PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Revisión de la información

Una vez realizada la encuesta y la obtención de datos se procedió al análisis de información para encontrar posibles errores, eliminar inconsistencias y organizar los datos de forma clara y precisa para su posterior tabulación.

Para la tabulación de datos se utilizó el programa informático EXCEL, se desarrollaron cuadros y gráficos de manera que se procedió con la interpretación y análisis de los mismos, para obtener las conclusiones.

Para el presente estudio se utilizó la técnica: encuesta

3.6.1. Criterios

- **Inclusión:** Personal de enfermería del Hospital General Docente Ambato (Licenciadas de Enfermería).

3.6.2. Criterios y manejo de las técnicas investigativas.

- En base a la encuesta, se determina la verificación que permita explicar y responder a los objetivos del estudio. Para ello se utilizarán análisis estadísticos descriptivos.

3.7. ASPECTOS ÉTICOS

La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

Consentimiento informado

En la presente investigación se utilizó el Consentimiento Informado para explicarle al personal de enfermería los detalles de la investigación que se va a efectuar y solicitar su autorización y colaboración para poder realizar las encuestas respectivas resguardando los derechos humanos.

Se considera que el consentimiento informado implica que el investigador se asegure de que los encuestados tengan lo siguiente:

- Importancia de la decisión.
- Beneficios e incertidumbres de cada opción.
- Aceptación o rechazo de la decisión

El trabajo de investigación fue de absoluta confidencialidad en todos los aspectos salvaguardando la integridad del personal.

CAPÍTULO IV

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El presente trabajo está enfocado en el Ámbito Laboral del Personal de Enfermería del Hospital General Docente Ambato y su Influencia en el Entorno Familiar.

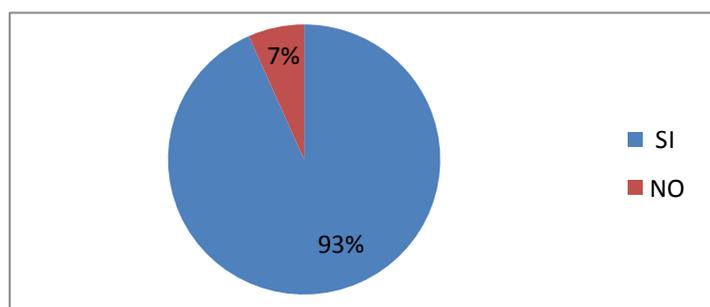
Tabla N° 1: La profesión de enfermería influye en el entorno familiar.

Respuestas	Total	Porcentaje
SI	140	93%
NO	10	7%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N° 1. La profesión de enfermería influye en el entorno familiar.



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 93% de las personas encuestadas respondió que la profesión de enfermería si influye en el entorno familiar, mientras que el 10% refiere que la profesión de enfermería no influye en el entorno familiar.

Análisis

Es decir que los trabajadores del sector salud que están expuestos a factores de riesgo ergonómicos, biológicos, físicos y psicológicos, producen alteraciones que generan carga física y mental que, aunque presentes, usualmente no son percibidas pero afectan directamente en las relaciones intrapersonales como extra personales.

(14)

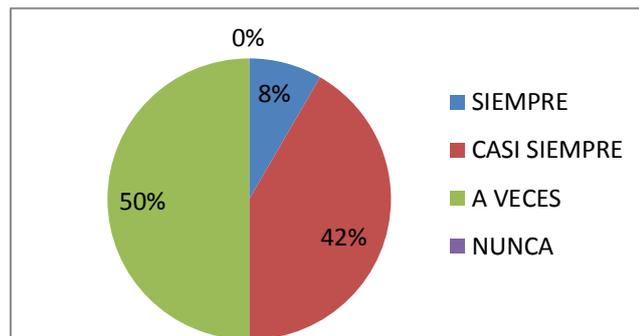
Tabla N°2: Participan en actividades familiares

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	7%
CASI SIEMPRE	50	33%
A VECES	90	40%
NUNCA	0	0
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N° 2 Participan en actividades familiares



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 50% dice que su jornada laboral le permite participar a veces de las actividades familiares, el 42% dice que su jornada laboral le permite participar casi siempre de las actividades familiares, mientras que el 8% de encuestados refiere que su jornada laboral le permite participar siempre de las actividades familiares.

Análisis

Es decir que en ciertas ocasiones dentro del entorno familiar a partir del ejercicio de la profesión, desencadena ciertos problemas debido a que uno de los miembros no tiene el tiempo suficiente para dedicarle a su familia, hijos y esposo (a), o que muchas veces refleja el estrés laboral dentro del hogar.(11)

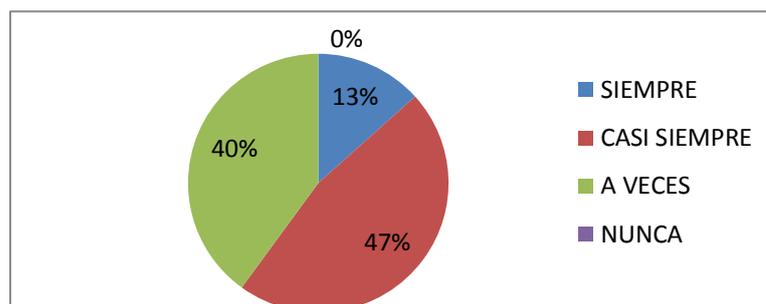
Tabla N°3: Existe tiempo para la familia

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
SIEMPRE	20	13%
CASI SIEMPRE	70	47%
A VECES	60	40%
NUNCA	0	0
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°3 Existe tiempo para la familia



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 47% dice que la profesión de enfermería casi siempre le permite dedicarle tiempo a la familia, el 40% de encuestados dice que la profesión a veces le permite dedicarle tiempo a la familia, mientras que el 13% de encuestados refiere la profesión de enfermería siempre le permite dedicarle tiempo a la familia.

Análisis

Se puede deducir que debido a que en ciertas ocasiones dentro del entorno familiar a partir del ejercicio de la profesión, no siempre tiene el tiempo suficiente para dedicarle a su familia, hijos y esposo (a), o que muchas veces refleja el estrés laboral dentro del hogar.(11)

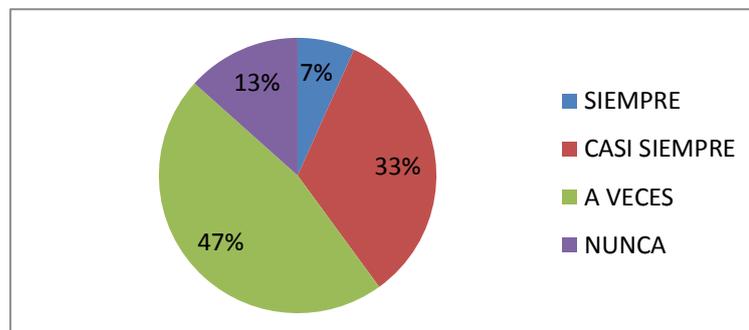
Tabla N° 4: El ámbito laboral y su vida personal.

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	7%
CASI SIEMPRE	50	33%
A VECES	70	47%
NUNCA	20	13%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°4 El ámbito laboral y su vida personal.



Elaborado por Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 47% que corresponde dice que la profesión de enfermería casi siempre le permite dedicarle tiempo a la familia, el 40% de encuestados dice que la profesión de a veces le permite dedicarle tiempo a la familia, mientras que el 13% de encuestados refiere la profesión de enfermería siempre le permite dedicarle tiempo a la familia.

Análisis

Cabe mencionar que un entorno laboral saludable es esencial, no sólo para lograr la salud de los trabajadores, puesto que también se constituye como aporte positivo a la productividad, la motivación laboral, la satisfacción en el trabajo y la calidad de vida en general (12). Es decir en la vida en general del personal de enfermería.

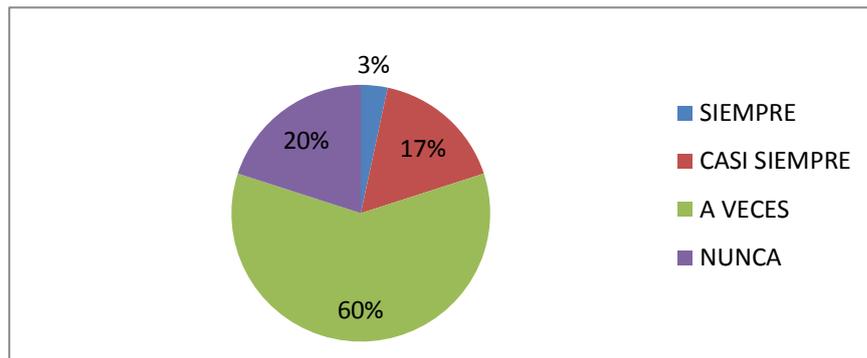
Tabla N° 5: Horario Laboral y relación con la pareja

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	3%
CASI SIEMPRE	25	17%
A VECES	90	60%
NUNCA	30	20%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°5 Horario Laboral y relación con la pareja



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 60% de encuestados dice que el horario laboral a veces influye en la relación con su pareja, el 20% de los encuestados dice que el horario laboral nunca influye en la relación con su pareja, mientras que el 17% de los encuestados refiere que el horario laboral casi siempre influye en la relación con su pareja y el 3% de encuestados refiere que el horario laboral siempre influye en la relación con su pareja.

Análisis

Es decir que el horario laboral establecido para el personal de enfermería influye directamente en la relación con su pareja debido a que no tienen el tiempo suficiente para la relación.

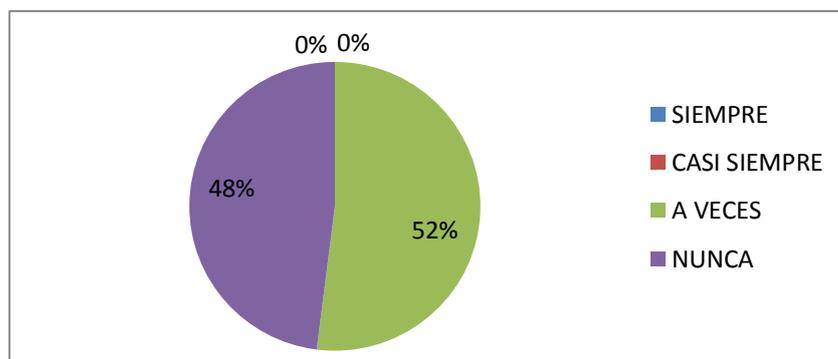
Tabla N° 6: Problemas laborales

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	78	52%
NUNCA	72	48%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°6 Problemas laborales



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 52% de los encuestados dice que los problemas del área laboral a veces las reflejas en su hogar, mientras que el 48% de los encuestados refiere que los problemas del área laboral nunca las reflejas en su hogar.

Análisis

El ámbito hospitalario, el deterioro de las condiciones laborales es evidente, los trabajadores del sector salud están expuestos a factores de riesgo ergonómicos, biológicos, físicos y psicológicos que afectan las condiciones laborales y, por tanto, producen alteraciones que generan carga física y mental que, aunque presentes, usualmente no son percibidas pero afectan directamente en las relaciones intrapersonales como extra personales. (14)

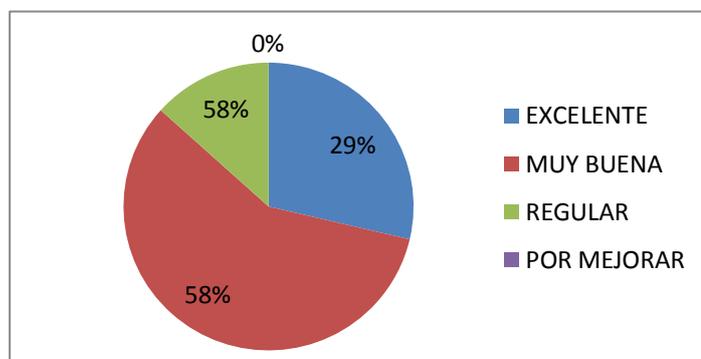
Tabla N° 7: 1.Comunicación con sus hijos

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	43	29%
MUY BUENA	87	58%
REGULAR	20	13%
POR MEJORAR	0	0%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°7 Comunicación con sus hijos



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 58% de los encuestados considera que la comunicación con sus hijos es muy buena, mientras que el 29 % de encuestados refiere la comunicación con sus hijos es excelente y en minoría un 13% de los 20 encuestados refiere que la comunicación con sus hijos es regular

Análisis

La profesión de enfermería conlleva varios sacrificios dentro del hogar pero sin embargo la comunicación con los hijos no se ve afectada de acuerdo a los datos obtenidos siendo considerablemente aceptable en el entorno familiar.

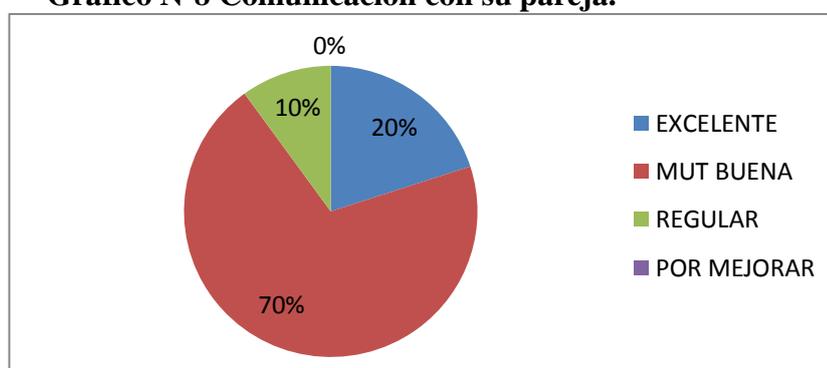
Tabla N° 8: Comunicación con su pareja.

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
EXCELENTE	30	20%
MUT BUENA	105	70%
REGULAR	15	10%
POR MEJORAR	0	0%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°8 Comunicación con su pareja.



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 70% de las personas encuestados considera que la comunicación con su pareja es muy buena, mientras que el 20% de los encuestados refiere la comunicación con su pareja es excelente y en minoría un 10% de los encuestados refiere que la comunicación con su pareja es regular.

Análisis

En el mundo de las relaciones de parejas existe un factor que debe ser tomado en cuenta para tratar de asegurar el éxito de una familia (10), la comunicación entre pareja es muy importante dentro del hogar para poder llevarlo a hacia delante.

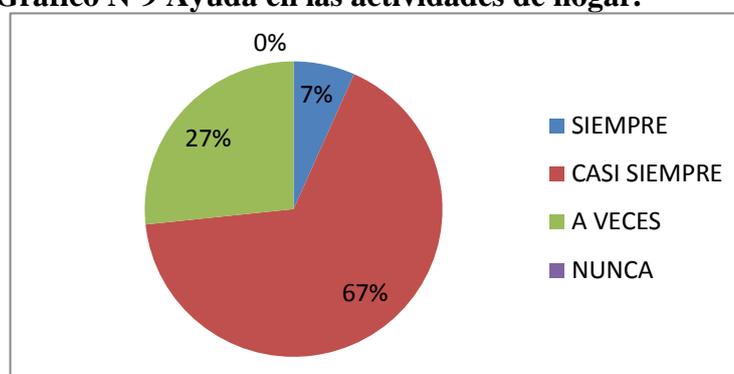
Tabla N° 9: Ayuda en las actividades de hogar.

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	7%
CASI SIEMPRE	100	67%
A VECES	40	27%
NUNCA	0	0%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°9 Ayuda en las actividades de hogar.



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 67% de las personas encuestadas considera que casi siempre cuenta con el apoyo de su pareja e hijos para realizar las actividades de hogar., mientras que el 20% refiere la comunicación con su pareja es excelente y en minoría un 10% refiere que la comunicación con su pareja es regular.

Análisis

La ayuda que se brinde al profesional de enfermería sea de la pareja y de los hijos es muy importante para la familia ya que es necesario la intervención de todos como hogar que son.

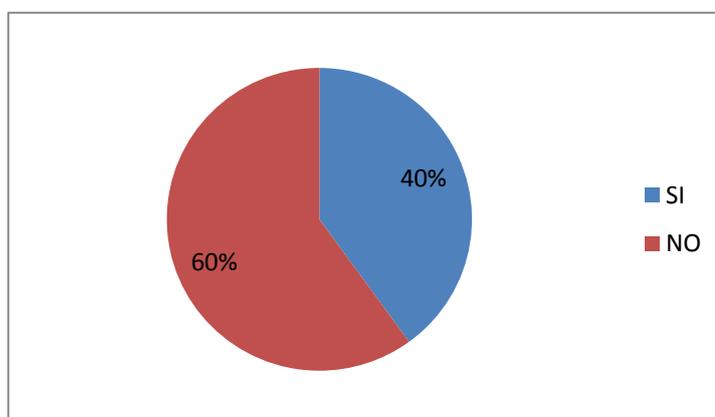
Tabla N° 10: Problemas familiares por el desempeño de su profesión

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
SI	60	40%
NO	90	60%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°10 Problemas familiares por el desempeño de su profesión



Elaborado por: La Investigadora

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 60% de las personas encuestadas considera que no han tenido problemas familiares por el desempeño de su profesión., mientras que el 40% refiere que si han tenido problemas familiares por el desempeño de su profesión

Análisis

Dentro del ámbito hospitalario, es posible encontrar un gran número de situaciones que resultan estresantes para las enfermeras, y que de no afrontarlas de manera adecuada pueden llegar a alterar su estado de salud afectando así el entorno que lo rodea (38)

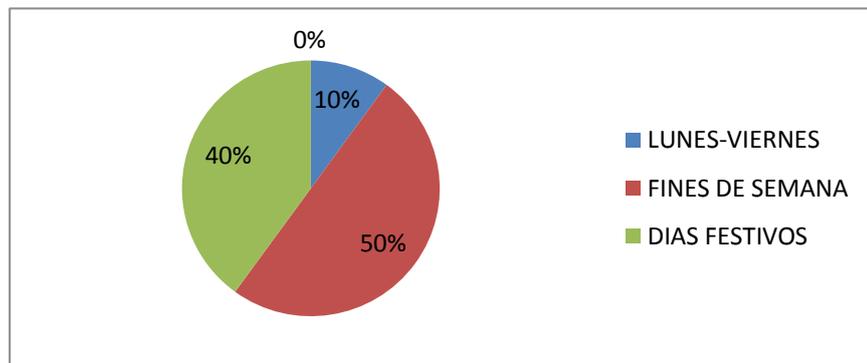
Tabla N° 11: Días Laborables

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
LUNES-VIERNES	15	10%
FINES DE SEMANA	75	50%
DIAS FESTIVOS	60	40%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°11 Días Laborables



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 50% de las personas encuestadas considera que habitualmente trabaja los fines de semana, mientras que el 40% refiere que trabajan generalmente los días festivos y en minoría un 10% trabajan de lunes a viernes.

Análisis

Generalmente los horarios establecidos dentro una institución no son acorde al gusto del personal porque en la mayoría de veces para el personal de enfermería los establecen generalmente los fines de semana incluso días festivos perjudicando así al entorno que rodea ya que no puede ser partícipe de ciertas actividades personales, familiares y sociales.

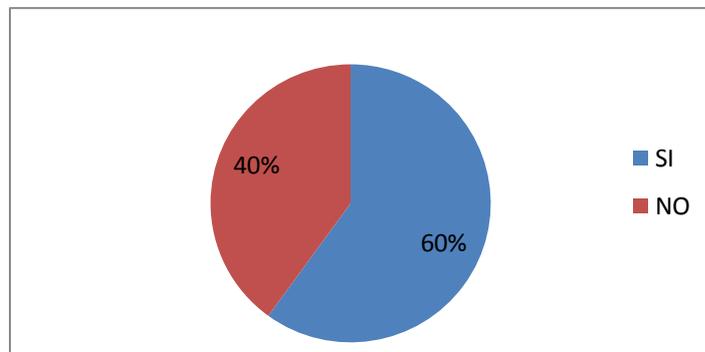
Tabla N° 12: Salario Laboral

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
SI	90	60%
NO	60	40%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°12 Salario Laboral



Elaborado por: La Investigadora

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 60% de las personas encuestadas considera que su salario es justo con respecto a su rendimiento laboral, mientras que el 40% refiere que su salario no es justo con respecto a su rendimiento laboral.

Análisis

El personal de enfermería considera que el salario que es devengado por el trabajo realizado en la institución es justo ya que consideran que el trabajo que se realizan es de alto nivel de esfuerzo y sacrificio.

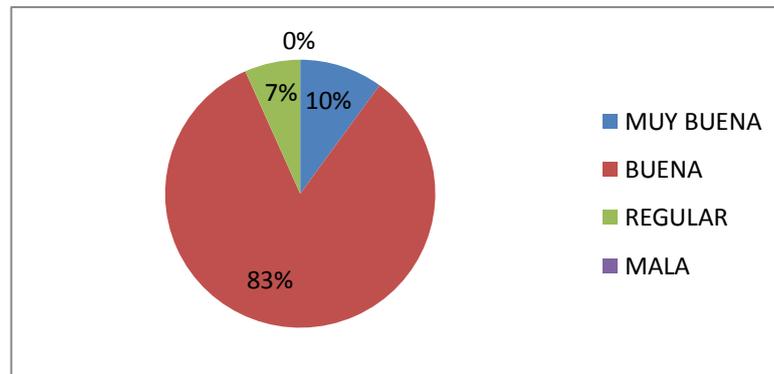
Tabla N° 13: Salud

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
MUY BUENA	15	10%
BUENA	125	83%
REGULAR	10	7%
MALA	0	0%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°13 Salud



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 83% de las personas encuestados considera que su estado de salud en general es buena, mientras que el 10% refiere que es su estado de salud en general es muy buena y en minoría un 7% refiere que su estado de salud en general es regular.

Análisis

A pesar que el personal refiere que su estado de salud es buena hay que tener en cuenta que a nivel fisiológico las consecuencias podrían ser: falta de apetito, cansancio, insomnio, dolores de cabeza, agotamiento, etc.; a nivel psicológico; cambios de actitud, irritabilidad, ansiedad, sentimiento de frustración, etc., y a nivel conductual; hostilidad, incapacidad de concentración, conflictos, etc. (16)

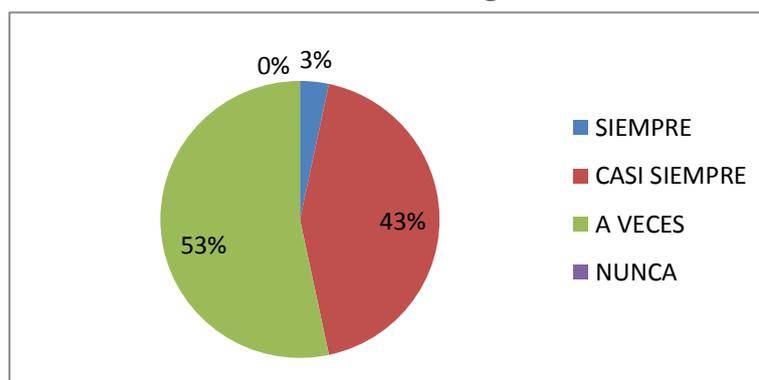
Tabla N° 14: Sobrecarga Laboral

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	3%
CASI SIEMPRE	65	43%
A VECES	80	53%
NUNCA	0	0%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°14 Sobrecarga Laboral



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 53% de las personas encuestadas considera que a veces hay sobrecarga laboral en su servicio, mientras que el 43% refiere que casi siempre hay sobrecarga laboral en su servicio y en minoría un 3% refiere que siempre hay sobrecarga laboral en su servicio.

Análisis

Actualmente, se han determinado diferentes factores profesionales, institucionales y personales relacionados con el entorno familiar. Los factores de riesgo relacionados especialmente con el personal sanitario son: Factores ambientales (sobrecarga de trabajo, presión de tiempo, insatisfacción laboral, falta de recompensas profesionales, contacto con el sufrimiento y la muerte, relaciones difíciles con los pacientes y sus familiares. (16)

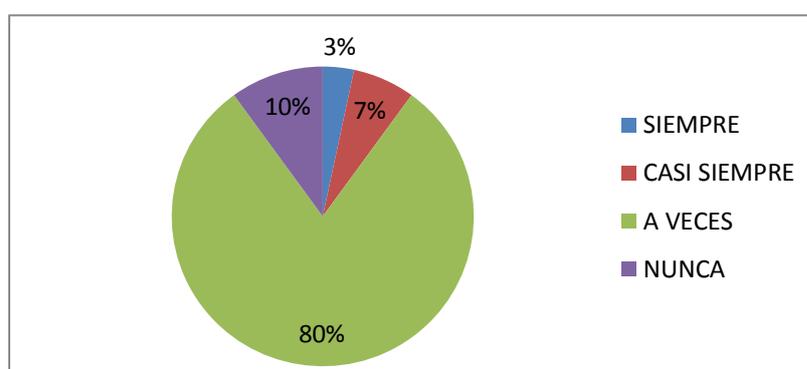
Tabla N° 15: Estrés Laboral

RESPUESTAS	TOTAL	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	3%
CASI SIEMPRE	10	7%
A VECES	120	80%
NUNCA	15	10%
TOTAL	150	100%

Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Gráfico N°15 Estrés Laboral



Elaborado por: Erika Tamayo

Fuente: Encuesta

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos el 80% de las personas encuestadas considera que a veces su trabajo lo estresa, mientras que el 10% refiere que nunca se han estresado y en minoría un 3% refiere que su trabajo siempre lo estresa.

Análisis

Conocer la prevalencia de desgaste profesional y explorar otras variables relacionadas en personal de enfermería con mayores niveles de insatisfacción profesional, permite diseñar estrategias para prevenir y reducir la frecuencia y el impacto negativo en este grupo de profesionales, lo que a su vez mejorará la calidad de la atención que presta el personal de enfermería al igual que su vida diaria (18).

4.2 DISCUSIÓN

ANÁLISIS		RESULTADOS GENERALES	
ÁMBITO LABORAL	PORCENTAJES	ENTORNO FAMILIAR	PORCENTAJES
INFLUYE	SI 93%	ACTIVIDADES FAMILIARES	A VECES 40%
PROBLEMAS LABORALES	NUNCA 52%	TIEMPO EN FAMILIA	CASI SIEMPRE 47%
DIAS LABORALES	FINES DE SEMANA 75%	VIDA PERSONAL	A VECES 47%
ESTADO DE SALUD	BUENA 90%	RELACION-PAREJA	A VECES 60%
SALARIO	SI 83%	COMUNICACIÓN-HIJOS	MUY BUENA 58%
SOBRECARGA LABORAL	A VECES 53%	COMUNICACIÓN-PAREJA	MUY BUENA 70%
ETRES LABORAL	A VECES 80%	ACTIVIDADES DEL HOGAR	CASI SIEMPRE 67%
		PROBLEMAS FAMILIARES	NO 40%

En base a los resultados obtenidos, testimonios del personal de enfermería, información obtenidos en la investigación, se puede decir que dichos profesionales realizan actividades de tipo asistencial, administrativo, de docencia, de coordinación y gerencia, como son; entrega-recibo de turno, atención a pacientes y familia, procedimientos, ingreso y egreso de pacientes, manejo de pacientes, incluso de documentos, etc. Recalcando que en cada servicio posee condiciones de trabajo particulares que pueden hacer que los profesionales de enfermería sean o no susceptibles a desarrollar enfermedades o accidentes de tipo laboral.

También se puede señalar que en el escenario laboral de los/as enfermeros/as existe una mayor proximidad a los pacientes y familiares, pues comparten sentimientos como el temor, la ansiedad, el sufrimiento, entre otros, demandando de este personal mayor compromiso, entrega y dedicación, tanto física como mental, conllevando así a una sobrecarga laboral representado en un 53% de la población debido a varios factores como los antes ya mencionados.

Estas exigencias están presentes en el día a día de los profesionales de enfermería de tal modo y de acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta realizada se deduce que el Ámbito Laboral del Personal de Enfermería influye en un 93% en el entorno familiar

En el presente estudio se demuestra que, concretamente, un horario laboral no compatible con el entorno familiar afecta directamente al profesional, sea por sobrecarga de trabajo, problemas entre el personal, incluso el hecho de que los horarios establecidos en general que son los fines de semana sin mencionar los días festivos influyen bastante para que exista una relación estrechamente entre el ámbito laboral y el entorno familiar.

Dicha situación puede producir un conflicto entre el personal y su entorno familiar principalmente de la pareja e hijos, presente en un 58 y 60% respectivamente de las personas trabajadoras, llegando a ser incompatibles ambas facetas y a crear problemas de salud (física y mental), de pareja o con los hijos (debido a un menor tiempo de dedicación a ellos).

Incluso, en el entorno familiar se llega a la necesidad de delegar continuamente las funciones propias de los progenitores a terceras personas, lo que puede disminuir los vínculos entre padres e hijos, cabe mencionar que se debería cuidar este aspecto especialmente durante la etapa temprana de los hijos, momento en que se establecen los cimientos básicos del vínculo afectivo.

Por esta razón, se debe seguir investigando con la finalidad de ofrecer más datos objetivos que revelen hasta qué punto, y en qué modo concreto, la falta de medidas de conciliación familiar y laboral afecta a la salud de los integrantes de la familia durante su desarrollo, e incluso en la edad adulta, a fin de que se tomen las medidas necesarias en la sociedad para compatibilizar la vida laboral con la familiar.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES

En base a los objetivos planteados en la investigación sobre el Ámbito Laboral del Personal de Enfermería del Hospital General Docente Ambato y su Influencia en el Entorno Familiar se concluye que:

➤ Se analizó que entre el ámbito laboral del personal de enfermería y la dinámica familiar existe una relación bastante estrecha, ya que se enfrentan diariamente a factores psicosociales, como la falta de reconocimiento, la desigualdad incluso la sobrecarga de trabajo, además actúan como intermediario entre el paciente, la familia y el médico, por lo tanto están en continua presión de trabajo lo cual se pudo evidenciar en la investigación. La mayoría de las enfermeras, terminando su jornada laboral, continúan con las labores en el hogar, sumado a ello, el presentar uno o más hijos aumenta la sobrecarga de trabajo; desde este punto de vista, está obligada a conciliar estos dos espacios, lo doméstico y lo público, creando así una correlación existente entre estos dos ámbitos fundamentales en la vida del personal.

➤ Se identificó que la relación con los jefes, con los compañeros, los horarios, la percepción de bajo control en la tarea, las condiciones en que se desenvuelve, condiciones que constantemente tienen necesidad de adaptación e improvisación de materiales y equipos, lo que provoca consecuencias importantes en el personal, como signos de miedo, ansiedad, estrés, enojo, dolores articulares miembros inferiores, espalda, cefalea y fatiga, por otro lado, se ha evidenciado

que las enfermeras que realizan turnos nocturnos se ven muy perjudicadas, presentando síntomas de trastornos del sueño. En base a todo esto se debe tener una amplia visión de los procesos de vida, enfrentando sentimientos complejos con una carga física y psíquica a nivel del ámbito laboral y familiar, es así como podemos deducir que todo esto interviene de manera directa en el personal de enfermería y el entorno que lo rodea.

➤ Se describió al personal de enfermería como un profesional integral, en su esencia disciplinar desde el arte del cuidar; quien con su empatía, calidad humana, compromiso y responsabilidad, se desempeña en los roles: administrativo, educativo y asistencial, en busca del bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios de salud a través de acciones de promoción de salud, prevención, tratamiento y recuperación de la enfermedad.

➤ Se investigó que el personal de enfermería que imparte el cuidado de los pacientes se le ha desatendido y no se ha tomado en cuenta que también forma parte de un entorno social-familiar que es igual o más importante que lo laboral. La eficiencia y eficacia de los servicios dependen de la satisfacción, bienestar y calidad de vida de los trabajadores, por lo tanto, la institución debe invertir en recursos para mantener óptimas condiciones laborales. El número de horas trabajadas y su distribución pueden afectar, no sólo a la calidad de vida en el trabajo, sino a la vida extra laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

1. Bienestar, 35 – 39; 2014 Ministerio de Educación; Que es el buen vivir?; Editorial del Ministerio de Educación, Ecuador; 2016
2. Blanco R., Mami U.; Participación de las familias en la educación infantil, Editorial Trineo S.A., Santiago de Chiile – Chile. 2004
3. Castillo S. El síndrome de Burnout o síndrome de agotamiento profesional. Rev Med Legal Costa Rica 2001; 7: 11-4.
4. Rodrigo Pedraza O. Percepción de las enfermeras de Barcelona sobre la aplicación del rol autónomo en su contexto laboral. Cataluña: Universidad Internacional de Cataluña; 2015.
5. Fonseca, V. Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad; MATERNIDAS, SALUD Y CIENCIA Editorial Secretaría general técnica Centro de publicaciones, Madrid España, 2014
6. Gobierno de la República del Ecuador; Plan nacional del Buen Vivir, 2da Ed. Ecuador 2014.
7. Polo S. Accidentes laborales en el personal de enfermería del hospital Roberto Suazo Córdova, Departamento de la Paz, Honduras, 2011 [tesis magistral]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2012.
8. Priscila R. et al. Investigación aplicada en salud pública. 2 ed. Washington 2006. 87.
9. Salcedo JA. Control y evaluación de recursos humanos. En: Lázaro de Mercado P, Marín I (eds.). Motivación saludable: los recursos humanos en el sector de la salud. Santander: UIMP; 1998. p. 283-92.
10. Zambrano GE. Estresores en las unidades de cuidado intensivo. Aquichan 2006; 6: 156-69.

LINKOGRAFÍA

1. Boere G. "Teorías de la Personalidad "de Sigmund Freud . Francia 2014. [Internet]. [Citado 11 Junio 2018]. Disponible en: <http://webpace.ship.edu/cgboer/personalidad.html>
2. Cabrera García V, Guevara Marín I, Barrera Currea F. Relaciones maritales, relaciones paternas y su influencia en el ajuste psicológico de los hijos [Internet]. Repository.ucatolica.edu.co. 2018 [cited 1 October 2018]. Available from: <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/17205>
3. Campero, L. Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo. [Internet]. Bdigital.uncu.edu.ar. 2018 [cited 1 October 2018]. Available from: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf
4. Campero-lourdes.pdf [Internet]. [citado 21 de septiembre de 2018]. Disponible en: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf
5. De Montis, J. González, R. Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo. [Internet]. Bdigital.uncu.edu.ar. 2018 [cited 1 October 2018]. Available from: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/de-montis.pdf
6. Ecuador - Pirámide de población 2017 [Internet]. datasmacro.com. [citado 21 de septiembre de 2018]. Disponible en: <https://datasmacro.expansion.com/demografia/estructura-poblacion/ecuador>
7. El ámbito laboral como escuela | El Nuevo Herald [Internet]. [citado 21 de septiembre de 2018]. Disponible en: <https://www.elnuevoherald.com/opinion-es/article80757312.html>
8. Galiana, M. Sánchez, J. Ballester R. Mujeres, salud y profesiones sanitarias: revisión historiográfica y estudio de casos en la sanidad española contemporánea. AREAS. [Internet]2014. [Consultado 19 Sep 2018] ; 123-136. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/32322028.pdf>

9. González, R. Estrés laboral en el personal de Enfermería. [Internet]. Bdigital.uncu.edu.ar. 2018 [cited 1 October 2018]. Available from: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/257864685465765458754/.pdf
10. Ministerio De Salud Pública. Enfermeras: se sube el salario de arranque a \$1.212 y se elevan salarios de coordinadoras y especialistas. Quito – Ecuador. [Internet]. [Consultado 19 Sep 2018]. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/enfermeras-se-sube-el-salario-de-arranque-a-1-212-y-se-elevan-salarios-de-coordinadoras-y-especialistas/><https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/12899>
11. OMS, OPS. Estrategia de Promoción de la salud en los lugares de trabajo de América Latina y el Caribe: Anexo N° 6 - Documento de Trabajo. Ginebra. (Swz): Organización Mundial de la Salud; 2000. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v14n1/v14n1a19.pdf>
12. Ramírez Gallegos R. Carvajal Aguirre M. King Mantilla K.. Gobierno de la República del Ecuador; Plan nacional del Buen Vivir, 2da Ed. Ecuador 2014. . [Internet]. [Citado 11 Junio 2018]. Disponible en http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir.pdf
13. Robles, J. Ambito Social - Sociales Globalizacion [Internet]. Sites.google.com. 2018 [cited 1 October 2018]. Available from: <https://sites.google.com/site/socialesglobalizacion/ambito-social-2>
14. Ruzafa, M. Madrigal, M. Velandrino, N. López. Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería españoles que trabajan en hospitales ingleses [Internet]. Bdigital.uncu.edu.ar. 2018 [cited 1 October 2018]. Available from: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf
15. Sanchez,M.Definición de Enfermería [Internet]. Definición ABC. [citado 21 de septiembre de 2018]. Disponible en: <https://www.definicionabc.com/salud/enfermeria.php>

16. Sosa, M. Puch-Ku, E. Alcocer, L. Efecto de la educación sobre hábitos alimentarios en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. ERIMSS. [Internet]. [consultado 19 Sep 2018].; disponible en: http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/447
17. Torres Esperón J, Urbina Laza O. Perfiles profesionales, funciones y competencias del personal de Enfermería en Cuba [Internet]. Scielo.sld.cu. 2018 [cited 1 October 2018]. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100002
18. Torres Esperón J, Urbina Laza O. Perfiles profesionales, funciones y competencias del personal de Enfermería en Cuba [Internet]. Scielo.sld.cu. 2018 [cited 1 October 2018]. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100002
19. Viguer, E. Nivel socioeconómico y calidad del entorno familiar en la infancia. [Internet]. Definición ABC. [citado 21 de septiembre de 2018]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/167/16712208/>

CITAS BIBLIOGRAFICAS-BASE DE DATOS UTA

1. Carretero Díaz, Miguel Ángel. ¡Elijo enfermería! Razones para estudiar enfermería (o no) Madrid: Editorial Complutense; 2012. [Internet]. [Consultado 2018 July 19]. Available from: ProQuest Ebook Central
2. Cogollo z. Batista M. Cantillo Ch. Alicia Jaramillo A. Rodelo D, Meriño G. Desgaste profesional y factores asociados en personal de enfermería Cartagena, Colombia. Chia Colombia. Abril 2015. [Internet]. [Citado 10 Junio 2018] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v10n1/v10n1a05.pdf>
3. M Trucco. B. "Estrés ocupacional en personal de la Salud" .Rev. med. Chile-.Santiago 2014. [Internet]. [Citado 11 Junio 2018]. Disponible en:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003498871999001200006

4. Martha Lucía Vásquez Triossi. (2006). Desarrollo conceptual en enfermería: Evolución, tendencias y desafíos. *Avances En Enfermería*, 24(1), 73. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1679235023?accountid=36765>
5. Martha Lucía Vásquez Triossi. (2006). Desarrollo conceptual en enfermería: Evolución, tendencias y desafíos. *Avances En Enfermería*, 24(1), 73. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1679235023?accountid=36765>
6. Nubia M. Mesa L. Galindo S. *Avances de enfermería*. Madrid-España. [Internet. [Consultado 19 Sep 2018]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S165792672005000100009&script=sci_arttext&tlng=en

ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA



UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA
PROYECTO DE INVESTIGACION



Dirigido a: Personal de Enfermería del Hospital General Docente Ambato

Tema: “EL AMBITO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO Y SU INLUENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR”

El tiempo laboral es uno de los aspectos de las condiciones de trabajo que tiene una consecuencia más directa sobre la vida diaria. El número de horas trabajadas y su distribución pueden afectar, no sólo a la calidad de vida en el trabajo, sino a la vida extra laboral.

Objetivo: Analizar la relación existente entre el ámbito laboral del personal de enfermería y la dinámica familiar.

Marque con x en la respuesta que considere correcta:

1. Considera usted que la profesión de enfermería puede influir en el entorno familiar?

Sí _____ No _____

2. Su jornada laboral le permite participar de actividades familiares.

Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

3. La profesión de enfermería le permite dedicarle tiempo a la familia.

Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

4. El ámbito laboral interfiere en su vida personal.

Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

5. Su horario laboral influye en la relación con su pareja?

Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

6. Los problemas del área laboral los refleja en su hogar

Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

7. . Como considera que es la comunicación con sus hijos

Excelente ____ Muy Buena _____ Regular _____ Por Mejorar _____

8. Cómo considera que es la comunicación con su pareja

Excelente ____ Muy Buena _____ Regular _____ Por Mejorar _____

9. . Cuenta Usted con el apoyo de su pareja e hijos para realizar las actividades del hogar

Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

10. Ha tenido Usted problemas familiares por el desempeño de su profesión

Sí _____ No _____

11. ¿Qué días de la semana trabaja usted habitualmente?

Lunes-Viernes _____ Fines de semana _____ Días festivos _____

12. Su salario es justo con respecto a su rendimiento laboral?

Sí _____ No _____

13. ¿Cómo considera usted que es su estado de salud en general?

Muy buena _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

14. Hay sobrecarga laboral en su servicio.

Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

15. Usted siente que su trabajo lo estresa.

Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

ANEXO 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERIA



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Yo Sr(a) _____ con cédula _____

Lugar de Procedencia _____

En forma voluntaria autorizo participar en el proyecto de investigación titulado:

“EL ÁMBITO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO Y SU INFLUENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR”

Se me ha informado sobre el propósito de la investigación y los objetivos de la misma, por lo que acepto proporcionar información verídica referente a la encuesta.

He comprendido las preguntas pertinentes y estoy satisfecho con la información brindada por los investigadores, quienes me lo han comunicado de forma clara y sencilla, dándome la oportunidad de preguntar y resolver las dudas e interrogantes.

Me han informado que los resultados que se obtengan se manejarán con absoluta confidencialidad y solo serán usados para los fines académicos en el marco de la ética profesional.

En tales condiciones consiento voluntariamente participar en la investigación.

LIC. DE ENFERMERÍA

INVESTIGADORA