



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Ingeniera en
Contabilidad y Auditoría CPA.

Tema:

“El sistema contable y la información financiera en las juntas de agua potable de
Tungurahua”

Autora: Tite Tite, Tannia Estefanía

Tutora: Ing. Sánchez Herrera, Bertha Jeaneth

Ambato – Ecuador

2018

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Ing. Bertha Jeaneth Sánchez Herrera, con cédula de identidad No. 1803736576, en mi calidad de Tutora del proyecto de investigación sobre el tema: **“EL SISTEMA CONTABLE Y LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS JUNTAS DE AGUA POTABLE DE TUNGURAHUA”** desarrollado por Tannia Estefanía Tite Tite, de la carrera de Contabilidad y Auditoría, modalidad presencial, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos, tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado de la Universidad Técnica de Ambato y en el normativo para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por los profesores calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, Octubre 2018

TUTORA



.....
Ing. Bertha Jeaneth Sánchez Herrera

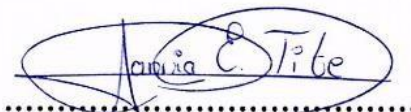
C.I. 180373657-6

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Tannia Estefanía Tite Tite, con la cédula de identidad No. 180454335-1, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el proyecto investigativo, bajo el tema: **“EL SISTEMA CONTABLE Y LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS JUNTAS DE AGUA POTABLE DE TUNGURAHUA”**, así como también los contenidos presentados, ideas, análisis, síntesis de datos, conclusiones; son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este proyecto de investigación.

Ambato, Octubre 2018

AUTORA

A handwritten signature in black ink, enclosed within a hand-drawn oval. The signature reads "Tannia E. Tite". Below the signature is a horizontal dotted line.

Tannia Estefanía Tite Tite

C.I. 180454335-1

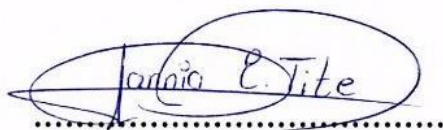
CESIÓN DE DERECHOS

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este proyecto de investigación, un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi proyecto de investigación, con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este proyecto de investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica potencial; y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Octubre de 2018

AUTORA

A handwritten signature in black ink, reading "Tannia E. Tite". The signature is enclosed within a hand-drawn oval shape. Below the signature, there is a horizontal dotted line.

Tannia Estefanía Tite Tite

C.I. 180454335-1

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Tribunal de Grado, aprueba el Proyecto de Investigación sobre el tema: “**EL SISTEMA CONTABLE Y LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS JUNTAS DE AGUA POTABLE DE TUNGURAHUA**”, elaborado por Tannia Estefanía Tite Tite, estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, el mismo que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Octubre de 2018



Eco. Mg. Diego Proaño

PRESIDENTE



Dra. Patricia Jiménez

MIEMBRO CALIFICADOR



Ab. Anita Labre

MIEMBRO CALIFICADOR

DEDICATORIA

A mis abuelitos, mi madre, esposo e hijos Michael y Sammy, quienes han sido el pilar fundamental en el proceso académico que llevado a cabo, por ser las personas con las cuales siempre he contado para el logro de mis objetivos, en especial dedico este trabajo a mi tía Teresa Malusin quien es la persona que nunca me dejó desmayar en el camino y con su entusiasmo, y apoyo he podido lograr alcanzar una meta más en mi vida.

A ese grupo de amigos que durante mi formación universitaria estuvieron en todo momento, especialmente a Tatiana Hidalgo una persona que tuve la fortuna de conocer y siempre me apoyado.

Tannia E.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme vida y la sabiduría para poder llegar hasta donde él lo permita, por su amor, bondad que no tiene fin, porque gracias a Dios conozco a personas muy maravillosas las cuales de una u otra forma me han apoyado a cumplir esta meta.

A mis abuelitos, mi madre Carmela Tite, mi esposo Oscar Guerrero, mi tía Teresa Malusin, que gracias es ellos he podido tener todo lo que hoy poseo como persona.

A mis maestros los cuales transmitieron sus conocimientos para ser una profesional competente, de forma especial agradezco a la Ing. Berthita Sánchez por su paciencia y comprensión.

Tannia E.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: “EL SISTEMA CONTABLE Y LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS JUNTAS DE AGUA POTABLE DE TUNGURAHUA”

AUTORA: Tannia Estefanía Tite Tite

TUTORA: Ing. Bertha Jeaneth Sánchez Herrera

FECHA: Octubre de 2018

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto analiza la existencia de sistemas contables en las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado de Tungurahua, con la finalidad de verificar la información financiera que poseen las mencionadas juntas, se pretende describir una fundamentación bibliográfica de los sistemas de contabilidad en general, que identifique un sistema contable óptimo para las organizaciones en estudio. Para lograr los objetivos propuestos en la investigación el trabajo se efectuó mediante dos formas de encuestas una según escala de Likert y la otra de elección, que permite demostrar los objetivos planteados, el análisis de la información financiera dentro de las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado logrando tener una visión de la necesidad de implementar con un sistema de contabilidad regulatorio el cual permita aplicar un plan de cuentas el mismo que tenga un manual para su uso.

El estudio fué realizado en 56 Juntas de Agua Potable y Alcantarillado de Tungurahua, quienes colaboraron con sus consideraciones sobre la realidad de los sistemas contable y la de información financiera.

PALABRAS DESCRIPTORAS: ANÁLISIS FINANCIERO, SISTEMA CONTABLE, CONTABILIDAD REGULATORIA, INFORMES FINANCIEROS, PLAN DE CUENTAS.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF ACCOUNTING AND AUDIT

ACCOUNTING AND AUDIT CAREER

TOPIC: "THE ACCOUNTING SYSTEM AND FINANCIAL INFORMATION AT TUNGURAHUA DRINKING WATER BOARDS"

AUTHOR: Tannia Estefanía Tite Tite

TUTOR: Ing. Bertha Jeaneth Sánchez Herrera

DATE: October 2018

ABSTRACT

The present project analyzes the existence of accounting systems in the Potable Water and Sewerage Boards of Tungurahua, in order to verify the financial information held by the aforementioned boards, it is intended to describe a bibliographic foundation of accounting systems in general, which identifies an optimal accounting system for the organizations under study. To achieve the objectives proposed in the investigation, the work was carried out using two forms of surveys, one according to the Likert scale and the other of choice, which allows demonstrating the objectives set, the analysis of the financial information within the Potable Water and Sewerage Boards. achieving a vision of the need to implement a regulatory accounting system which allows applying a chart of accounts that has a manual for its use.

The study was carried out in 56 Boards of Drinking Water and Sewerage of Tungurahua, who collaborated with their considerations on the reality of the accounting systems and the financial information.

KEYWORDS: FINANCIAL ANALYSIS, ACCOUNTING SYSTEM, REGULATORY ACCOUNTING, FINANCIAL REPORTS, ACCOUNTS PLAN.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINA
PÁGINAS PRELIMINARES	
PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN EJECUTIVO.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ÍNDICE GENERAL.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	
1. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Tema de investigación.....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.2.1 Contextualización.....	2
1.2.2 Análisis crítico.....	7
1.2.3 Prognosis.....	8
1.2.4 Formulación del problema.....	9
1.2.5 Preguntas directrices.....	9
1.3 Justificación.....	9
1.4 Objetivos.....	12
1.4.1 Objetivo general.....	12
1.4.2 Objetivos específicos.....	12
CAPÍTULO II	
2. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes investigativos.....	13
2.2 Fundamentación filosófica.....	15
2.3 Fundamentación legal.....	15
2.4 Fundamentación científica – técnica.....	18
2.4.1 Variable independiente sistema contable.....	18
2.4.1.1 Evolución de los sistemas contables.....	18
2.4.1.2 Tipos de sistemas contables.....	20
2.4.1.3 Sistemas contables.....	23
2.4.2 Variable dependiente información financiera.....	27
2.4.2.1 Contabilidad.....	27

2.4.2.2 Contabilidad financiera	29
2.4.2.3 Información financiera	30
2.4.2.4 Análisis financiero	32
2.5 Hipótesis	36

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Modalidad, enfoque y nivel de investigación.....	37
3.1.1 Modalidad de investigación	37
3.1.2 Enfoque	37
3.1.3 Nivel de investigación.....	38
3.1.3.1 Investigación exploratoria.....	38
3.1.3.2 Investigación descriptiva.....	39
3.1.3.3 Investigación explicativa.....	39
3.2 Población y muestra	40
3.2.1 Población.....	40
3.2.1.1 Población finita	40
3.2.2 Muestra.....	41
3.3 Operacionalización de variables	43
3.4 Descripción del tratamiento de la información	47

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1 Resultados del cuestionario.....	48
4.2 Aplicación de indicadores financieros	93
4.3 Respuestas a las preguntas directrices.....	93
4.4 Conclusiones	98
4.5 Recomendaciones.....	99
Modelo de sistema contable	106
Bibliografía	106
ANEXO.....	114

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO	PÁGINA
Tabla 1. Análisis preliminar de la disponibilidad por región	4
Tabla 2 Juntas controladas por el SRI en Tungurahua	5
Tabla 3. Indicadores de desempeño para prestadores públicos y comunitarios:.	18
Tabla 4 Aspectos importante de la Contabilidad financiera.....	29
Tabla 5 Índices financiero	36
Tabla 6 Número de Juntas de Agua y Usuarios por cantón	41
Tabla 7 Información fórmula de muestreo	42
Tabla 8 Número de Juntas a ser estudiadas por cantón.....	43
Tabla 9 Operacionalización Variable Independiente: Sistema Contable	45
Tabla 10 Variable Dependiente: Información Financiera	46
Tabla 11 Cargo de la persona encuestada en la Junta	48
Tabla 12 Cantón de la ubicación de la Junta.....	50
Tabla 13 Sistema Contable utilizado satisfactoriamente.....	51
Tabla 14 Análisis del proceso contable	52
Tabla 15 Actualización plan de cuentas	54
Tabla 16 Análisis individual de partidas	55
Tabla 17 Control de las operaciones a través del sistema contable.....	56
Tabla 18 Satisfacción de las necesidades en el sistema contable.....	58
Tabla 19 Comparabilidad de la información financiera	59
Tabla 20 Análisis de la información financiera por la directiva	60
Tabla 21 Análisis de tarifas acorde a los costos	62
Tabla 22 Veracidad de la información financiera	63
Tabla 23 Sistema contable y el proceso oportuno de la información.....	64
Tabla 24 La adecuada presentación de los informes financieros	66
Tabla 25 Aplicación de indicadores financieros	67
Tabla 26 Toma de decisiones con la información financiera presentada.....	68
Tabla 27 Actualización de tarifas	70
Tabla 28 Reglas tarifarias.....	71
Tabla 29 Personal Capacitado	72

Tabla 30 Existencia de libros contables	73
Tabla 31 Análisis de los informes financieros	74
Tabla 32 Fiscalización de la Junta.....	75
Tabla 33 Toma de decisiones encargado por el presidente.....	76
Tabla 34 Tarifa mensual base	77
Tabla 35 Conocimiento de los ingresos anuales	78
Tabla 36 Conoce el modelos de costos ABC	79
Tabla 37 Planteamiento de estrategias	80
Tabla 38 Planeación presupuestaria	81
Tabla 39 Indicadores Financieros	82
Tabla 40 Modelo del Sistema Contable	101
Tabla 41 Indicadores - Formulas.....	104

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDO	PÁGINA
Gráfico 1. Árbol de problemas.....	7
Gráfico 2 Sistema de Contabilidad Tradicional	21
Gráfico 3 Sistema de Contabilidad Regulatoria	23
Gráfico 4 Estructura Financiera Balance General	33
Gráfico 5 Estructura Financiera Estado de Resultados	34
Gráfico 6 Evolución del Patrimonio.....	34
Gráfico 7 Flujo del Efectivo.....	35
Gráfico 8 Cargo de la persona encuestada en la Junta	49
Gráfico 9 Cantón de la ubicación de la Junta.....	50
Gráfico 10 Sistema Contable utilizado satisfactoriamente.....	51
Gráfico 11 Análisis del proceso contable.....	53
Gráfico 12 Actualización del plan de cuentas	54
Gráfico 13 Análisis individual de partidas	55
Gráfico 14 Control de las operaciones a través del sistema contable	57
Gráfico 15 Satisfacción de las necesidades en el sistema contable.....	58
Gráfico 16 Comparabilidad de la información financiera.....	59
Gráfico 17 Análisis de la información financiera por la directiva	61
Gráfico 18 Análisis de tarifas acorde a los costos.....	62
Gráfico 19 Veracidad de la información financiera	63
Gráfico 20 Sistema contable y el proceso oportuno de la información.....	65
Gráfico 21 La adecuada presentación de los informes financieros	66
Gráfico 22 Aplicación de indicadores financieros	67
Gráfico 23 Toma de decisiones con la información financiera presentada.....	69
Gráfico 24 Actualización de tarifas.....	70
Gráfico 25 Reglas tarifarias.....	71
Gráfico 26 Personal Capacitado	72
Gráfico 27 Existencia de libros contables	73
Gráfico 28 Análisis de los informes financieros	74
Gráfico 29 Fiscalización de la Junta	75

Gráfico 30 Toma de decisiones encargado por el presidente	76
Gráfico 34 Tarifa mensual base	77
Gráfico 32 Conocimiento de los ingresos anuales	78
Gráfico 33 Conoce el modelos de costos ABC	79
Gráfico 34 Planteamiento de estrategias	80
Gráfico 35 Planeación presupuestaria	81

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como objetivo principal analizar el sistema de contabilidad y la información financiera en las Juntas de Agua y Alcantarillado de Tungurahua, como también determinar la contabilidad regulatoria y el sistema contable que en ella se aplica para el control de las operaciones, identificando las necesidades de estas organizaciones frente al control financiero.

El proyecto de investigación está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I.- En este capítulo detallan aspectos importantes del tema, comenzando por el planteamiento del problema de investigación a nivel mundial, latinoamericano y dentro del sector en estudio, la justificación y los objetivos que se desea alcanzar, descripción de las preguntas directrices.

Capítulo II.- Esta estructurado por antecedentes investigativos, fundamentación filosófica, legal y científica – técnica, la metodología a utilizarse, aportando de tal manera la comprensión del problema de investigación.

Capítulo III.- En este capítulo se describe la modalidad, enfoque, nivel de investigación, la población muestra, y se detalla la operacionalización de variables la que permite la descripción de la fuente primaria de información. También se describe como se realiza el levantamiento de la información.

Capítulo IV.- Se forma por los resultados de instrumento puesto en el estudio, las respuestas a las preguntas directrices, las conclusiones y recomendaciones que se logran plasmar después de culminado el proyecto de investigación.

CAPÍTULO I

1. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Tema de investigación

El Sistema Contable y la Información Financiera en las Juntas de Agua Potable de Tungurahua.

1.2 Planteamiento del problema

1.2.1 Contextualización

Contexto Macro

Las Juntas de Agua Potable deben adaptarse a los cambios que se generan con la rápida evolución que hoy en día nos rodea. El Sistema de Contabilidad Ambiental y Económica (SCAE) tiene múltiples propósitos de diferentes formas para la evaluación y desarrollo de políticas, para una buena adopción de decisiones. Una de las principales ideas es la obtención de información resumida, presentado en forma de indicadores, (Naciones Unidas, 2012).

Según expresa (Naciones Unidas, 2013) se debe informar sobre: El suministro y utilización del agua como insumo en producción y los hogares, costos de distribución, depuración y captación, y los cargos al beneficiario de los servicios. Para la obtención de esta información las Juntas de Agua deben contar con un sistema contable adecuado que les permita la obtención de información financiera útil en la toma de decisiones de este tipo en entidades.

El Acta de Agua Canadiense decreta el sistema de acuerdo entre el Gobierno Federal y las provincias en gestión de agua, distribución de costos, y formas de pago, la ley de agua Alemana, extiende un buen ejemplo de tendencias, condiciones de uso del agua, licencias, permisos, evacuación preventiva, pago de costos de control común. Las formas de cobro de agua son diferentes ya que no se ha estipulado un precio justo para el agua, por lo tanto los mercados de

agua no son completamente competitivos, y por lo cual no revelan todos los costos de las transacciones (Solanes & Gonzalez Villarreal, 2001)

Para que la comisión pueda desempeñar sus funciones adecuadamente con respecto a la fijación de tasas razonables, no discriminatorias y libres de favoritismos, debe contar con información sobre las actividades de los portadores mediante un sistema contable que impida ocultar la realización de prácticas prohibidas, Corte Suprema de los Estados Unidos (como se citó en Fernández, Jouravlev, Lentini , & Yurquina, 2009)

Una evolución acelerada en el presente siglo lleva a una actualización constante del manejo de la información financiera dentro de todo ente económico que busca el cumplimiento de los objetivos que se han planteado, como expone (Freire, 2012), “Posterior a la edad media , se creó el sistema numérico arábigo, iniciaron las cruzadas y se desarrollaron nuevas rutas mercantiles, situaciones que propiciaron la necesidad de contar con algún tipo de registro de las transacciones mercantiles.”

Las entidades necesitan de sistemas contables acordes a las necesidades de cada una de ellas como menciona (Muñoz Jiménez, 2008), Los sistemas contables varían mucho de una empresa a otra, dependiendo de la naturaleza del negocio, las operaciones que realizan, el tamaño de la entidad, volumen de datos que manejan y las demandas de los usuarios que imponen al sistema (p. 215).

Según (Fillol, 2008) expresa: “En los últimos años se está haciendo frente a grandes cantidades de información” (p. 53). Por esta razón las empresas deben tener un sistema contable que satisfaga las necesidades de una adecuada obtención de información financiera para la correcta toma de decisiones por parte del personal administrativo de un ente económico.

Contexto Meso

En Latinoamérica la importancia que ha llegado a tener una cobertura con calidad de agua potable es sumamente imperativa, tanto que OMS y UNICEF crean el programa de monitoreo conjunto (JMP) en materia de agua y

saneamiento, en un estudio realizado este año nos muestra la siguiente información de acceso al agua potable y calidad:

Tabla 1. Análisis preliminar de la disponibilidad por región

Región de los Objetivos de Desarrollo del Milenio	Número de países, zonas y territorios	Datos sobre servicios básicos procedentes de encuestas y censos de hogares	Datos sectoriales sobre servicios de agua potable gestionados de forma segura			
			Accesibilidad	Disponibilidad	Calidad	Total
África del Norte	6	5	1	5	-	5
África Subsahariana	51	49	2	34	13	36
América Latina y el Caribe	46	32	1	40	19	44
Asia Meridional sin la India	9	9	2	6	4	7
Asia Occidental	13	9	-	10	3	11
Asia Oriental	6	4	-	4	4	5
Asia Sudoriental	11	10	-	7	5	9
Cáucaso y Asia Central	8	8	-	7	4	7
Oceanía	20	12	1	16	11	18
Países desarrollados	55	49	1	27	43	52
Mundo	225	187	8	156	106	194

Fuente: Informe temático sobre el agua potable 2017 (unicef, OMS).

En Chile (Puig, s.f.) Indica que estudios realizados por la Dirección de Obras Hidráulicas que las juntas de vigilancia se encuentran débiles, tanto en aspectos técnicos, legales, administrativos y contables. Los intereses se han centrado más en técnicas de riego, y distribución del agua, y no en otros temas relacionados con la gestión de recursos hídricos. Los problemas contables se traducen a una mala presentación de balances y presupuestos.

En Ecuador se ha creado la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) encargada de regular y controlar la gestión integral de los recursos hídricos, mediante el uso eficiente, legal y responsable del servicio de agua, para lo cual la (Agencia de Regulación y Control del Agua, 2017) crea un plan de control mencionando como un indicador el control a la aplicación de la normativa técnica de establecimiento de criterios técnicos y actuariales en fijación de tarifas (Agencia de Regulación y Control del Agua, 2016) se enfoca en los

siguientes elementos para la fijación de tarifas: “costos a ser considerados para el cálculo de la tarifa, volumen proyectado, factores diferenciadores” (p. 7).

Para el cumplimiento de la fijación de tarifas las juntas de agua potable deben contar con un sistema contable adecuado a este tipo de organizaciones para satisfacer la necesidad de obtener información financiera real y les permita fijar una tarifa que cubra los costos de operación y administrativos.

Contexto Micro

En la provincia de Tungurahua se encuentran ubicadas 237 juntas de agua potable las cuales están empezando a ser controladas por entes públicos, como el Servicio de Rentas Internas el mismo que ha comenzado con capacitaciones en distintas áreas, para poder cumplir con sus obligaciones tributarias. A continuación mostramos un cuadro de las Juntas que han comenzado a formar parte del SRI.

Tabla 2 Juntas controladas por el SRI en Tungurahua

<i>Cantón</i>	<i>Secretaria del Agua</i>	<i>Servicio de Rentas Internas</i>	<i>PORCENTAJE</i>
<i>AMBATO</i>	76	34	45%
<i>BAÑOS DE AGUA SANTA</i>	21	4	19%
<i>CEVALLOS</i>	3	1	33%
<i>MOCHA</i>	2	2	100%
<i>PATATE</i>	23	15	65%
<i>QUERO</i>	16	11	69%
<i>SAN PEDRO DE PELILEO</i>	54	38	70%
<i>SANTIAGO DE PILLARO</i>	37	17	46%
<i>TISALEO</i>	5	2	40%
<i>Total</i>	237	124	52%

Fuente: Página web SRI

Elaborado por: Tannia Tite

Con esto dirigentes de las juntas de agua de riego y consumo de la provincia se dieron cita en el salón de Tungurahua para conocer de primera manos las

aplicaciones del Registro Único de Contribuyentes (RUC) comunitarios, autoridades del Servicio de Rentas Internas, Intendencia de Tungurahua y la Secretaria del Agua estuvieron a cargo de este taller que se desarrolló de manera participativa con el objeto de aclarar todas las dudas que puedan surgir ante esta situación (La Hora, 2017).

Como parte del compromiso con la comunidad, la Secretaria del Agua realizó capacitaciones durante los meses de mayo y junio del 2017, permitiendo orientar a los consumidores y directivos de las diferentes juntas de agua potable sobre sus deberes y obligaciones al amparo de la Ley y la Constitución (Secretaría del Agua, 2017).

Las Juntas de Agua Potable en los últimos tiempos han cumplido un papel importante en el traslado y distribución de líquido vital para en sectores rurales de la provincia de Tungurahua, por lo cual el (Honorable Gobierno Provincial de Tungurahua, 2015) “Realizó el proceso de formación ciudadana en “Gestión Social del Agua.”

En la actualidad no es suficiente brindar el servicio de agua potable sino que se debe tomar en cuenta los costos que generan como lo menciona el informe de (CEPAL, 2011) “Un estudio concluyó que en 2001, en el ámbito nacional, las tarifas cubrían aproximadamente sólo dos tercios de los costos de operación y mantenimiento del sistema (p. 9)”

La mayoría de Juntas de Agua cobran por el servicio brindado según los metros cúbicos que consume cada usuario según (El Comercio, 2014) en su artículo expresa: La Junta de Andignato recauda USD 5.000,00 cada mes. Los fondos se reinvierten en los trabajos de reparación y tuberías, en Andignato, Cantón Cevallos Mercedes Paredes paga a la junta USD 7,00 mensuales por los 15 metros cúbicos de agua que usa (El Comercio, 2014). Por tal motivo nace la necesidad de que las Juntas de Agua Potable posean un sistema contable adecuado a las necesidades, para tener un control eficiente de todos los recursos que poseen estas instituciones.

1.2.2 Análisis Crítico

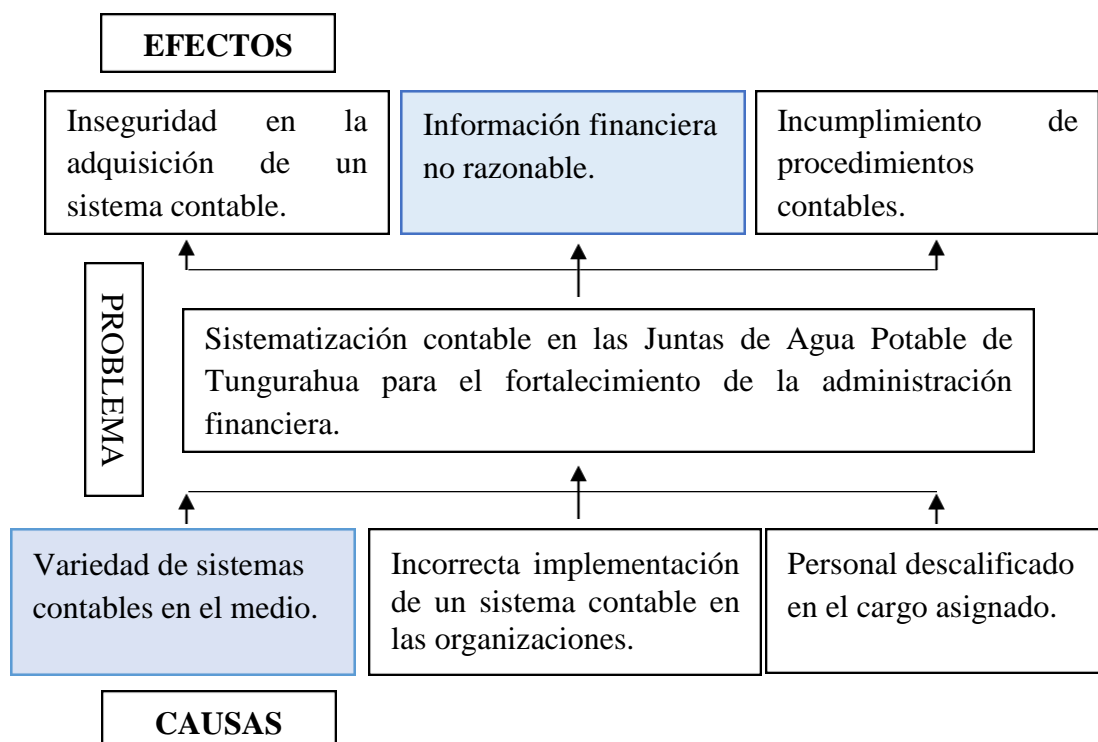


Gráfico 1. Árbol de problemas.

Fuente: Elaboración propia.

El avance tecnológico en el que vivimos en la actualidad impide que organizaciones aún no bien estructuradas impidan la adopción y de sistemas contables aptos para este tipo de organizaciones, la variedad en la actualidad de sistemas contables existentes en el mercado no ayuda a los administradores a la correcta adaptación de uno de estos sistemas por lo que genera un grado de inseguridad por la adquisición en los usuarios, para esto se debe contar con una persona especialista en el campo que les permita una adopción seguro de su sistema contable.

La inseguridad que se genera por el usuario en la captación de un sistema contable en las organizaciones conlleva problemas de información financiera no adecuada a las necesidades de las juntas de agua potable, los entes regulatorios de este tipo de organizaciones están tratando de realizar controles anuales para el mejoramiento y fortalecimiento en la presentación de información y control del recurso que poseen.

El manejo empírico de la información en las juntas de agua potable en la actualidad desmerece la información financiera final que entregan a los usuarios, captadores del servicio de agua potable, los administradores de estas organizaciones deben enfrentarse a una realidad actual, la adopción de un sistema contable idóneo permitirá que la información financiera que se rinda a entidades de control y a los propios usuarios sea confiable, con lo que se podría lograr un manejo óptimo de los recursos, y un crecimiento fortalecido.

1.2.3 Prognosis

Los sistemas contables son indispensables, la implementación de un sistema contable nuevo para adaptarse y adherirse a las políticas, con el avance tecnológico permite a las organizaciones la obtención de datos segmentados mediante los parámetros que se haya establecido, la información que se ingrese y por ende que se presente como resultado depende del usuario (Catacora Carpio, 2000).

La importancia del ingreso de información útil a un sistema contable apropiado para las juntas de agua potable permite a la obtención de información financiera fiable para una toma de decisiones adecuadas, permite un crecimiento y fortalecimiento de la parte administrativa, con lo que ganan la ventaja de satisfacer los costos y gastos que generan en la operación de la actividades.

La información que generan las juntas de agua potable en Tungurahua lo llevan de forma empírica o en sistemas contables no aptos para la organizaciones lo cual no genera información fiable a las necesidades de los usuario, los entes reguladores de este tipo de organizaciones se están enfocando en parámetros que puedan brindar un buen servicio de agua potable, manejo adecuado de los recursos hídricos, tarifas que cubran los costos. A futuro los entes regulatorios fijaran más indicadores contables los cuales se deben satisfacer con un sistema contable y brinde información financiera suficiente para cubrir futuras necesidades.

Al no realizar un control eficiente de las juntas de agua a futuro dichas organizaciones pasarían a manos de los Municipios Descentralizados de cada

cantón, al no poder implementar un sistema el cual procure el correcto manejo de los recursos que dichas instituciones poseen y cuidado de los mismo esto podría conllevar a que el ARCA (Agencia Reguladora y Control del Agua), pase el control de estas instituciones a los municipios como se mencionó.

1.2.4 Formulación del problema

¿Cómo la implementación INADECUADA de un Sistema Contable ocasiona información financiera deficiente en las Juntas de Agua Potable de Tungurahua?

Variable Independiente: Sistemas contable.

Variable Dependiente: Información financiera.

1.2.5 Preguntas Directrices

¿Cómo un Sistema Contable contribuye en el proceso contable acorde para las Juntas de Agua Potable de Tungurahua?

¿Cómo están siendo afectadas las Juntas de Agua Potable de Tungurahua con la información financiera limitada que poseen?

¿Qué alternativa óptima apoyaría a la implementación de un sistema contable adecuado para la obtención de una información financiera confiable?

1.3 Justificación

En la última década la importancia del tratamiento y procesamiento del agua potable para el consumo humano se ha incrementado, ya que los impactos socioeconómicos de los déficits de cobertura de los servicios no se limitan sólo a los daños de salud sino que afectan a varios usos asociados a la producción (Jouravlev, 2004), afectan al medio ambiente así también al desarrollo de un país y los efectos en la vida de las personas. La preocupación por ejecutar políticas que ayuden al fortalecimiento del tratamiento y procesamiento del agua potable comienza con la llamada Declaración del Milenio donde la organización de las naciones unidas dentro de su tercera declaración que se

refiere al desarrollo y la erradicación de la pobreza plantea el objetivo de reducir a la mitad para el año 2015, de persona que carezcan de accesos al agua potable o que no puedan costearlo.

Dos años después en la cumbre Johannesburgo del 2002 realizado en Sudáfrica en el Sandton Convention Center en la afueras de Johannesburgo por la importancia de dar cumplimiento al objetivo planteado en la delación del milenio lleva a una cooperación internacional para acelerar el desarrollo sostenible de las políticas las cuales aseguren la calidad y accesibilidad al agua potable, dentro de los proyectos españoles para el control de la contaminación, gestión y control del medio ambiente, se ha destinado el 8% para abastecimiento de agua dentro de los proyectos en los últimos cinco años, la preocupación por la accesibilidad al agua se incrementa con el paso de los años y la importancia para el desarrollo socioeconómico de una país (Naciones Unidas, 2002).

En Santiago de Chile en la Sala Celso Furtado el 23 y 24 de septiembre 2008 Naciones Unidas a través del CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) se realiza la conferencia regional sobre Políticas para el servicio de agua potable y alcantarillado económicamente eficientes, ambientalmente sustentables y socialmente equitativos se señaló hay avances importantes en la cobertura y calidad del agua y alcantarillado pero aún hay enormes retos que le ritmo de superación han desacelerado y sus efectos impactan en la economía de los países, una de las consecuencias es que los proveedores de agua no cuentan con ingresos suficientes para cubrir costos de operación y mantenimiento (CEPAL, 2008), la importancia obtener ingresos para cubrir costos es importante para los proveedores de agua, esto se lo podría llevar mediante la aplicación de sistemas contables que apoyen a las Juntas de Agua potable a un buen control de los recursos que poseen.

De acuerdo a la Asociación de Entes Reguladores de Agua Potable y Saneamiento de las Américas (ARDERASA, 2009) la organizaciones tienen organismos reguladores y de control y en muchos países de Latinoamérica no hay un control regulador sobre prácticas contables, no hay información detallada sobre los costos y los ingresos que perciben las empresas proveedoras

de agua potable, por lo cual el definir un sistema contable adecuado para la utilización de las empresas proveedoras de agua potable es importante.

Un sistema contable adecuado ayudará a las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado a obtener costos de acuerdo a los incurridos durante la prestación del servicio desde sus vertientes hasta llegar a los hogares de las familias de Tungurahua, se podrá establecer tarifas adecuadas que permitan el buen funcionamiento de las organizaciones las mismas que garanticen la calidad y accesibilidad a este importante recurso. Uno de los factores que no se debe dejar de considerar es la importancia del cuidado del medio ambiente, todos estos factores mencionados podrán ayudar al crecimiento socioeconómico del país y la buena salud de la población.

Los mayores beneficiarios de aplicar este proyecto serán los usuarios de las Junta de Agua Potable y Alcantarillado de Tungurahua, las mismas empresas proveedoras de este insumo, el sector al cual se está beneficiando con este proyecto, los beneficiarios son todos aquellos que de una u otra manera se vean dentro de la implementación del presente proyecto de investigación.

El estudio permitirá que las juntas de agua potable obtengan un sistema contable óptimo a las necesidades en el sector empresarial en el cual se están desarrollando, así permitiendo que los cambios tecnológicos en la presente sociedad no afecten el cubrimiento de costos y gastos que ayuden a un buen manejo de los recursos con los que consta la entidad.

La importancia del control de estas organizaciones permitirá que aprovechen los recursos que poseen y los mismos sean suministrados de forma correcta para el consumo humano, aprendiendo como mantener las vertientes de las cuales provee el recurso natural. El control contable y financiero de dichas instituciones es importante para la toma de decisiones acertadas y así estas organizaciones ser prosperas en todos aspectos.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Analizar el impacto de los Sistemas Contables en las Juntas de Agua Potable de la provincia de Tungurahua para la idónea obtención de información financiera.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Determinar la influencia de un sistema contable óptimo para la obtención de información financiera en las Juntas de Agua Potable de Tungurahua.
- Evaluar la información financiera presentada por las Juntas de Agua Potable de la provincia de Tungurahua para determinar la veracidad de la información.
- Establecer como alternativa la implementación de un modelo de sistema de contabilidad para las Juntas de Agua Potable de Tungurahua.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos

Los sistemas de contabilidad han forjado el mejoramiento de la información financiera, (Mejia Soto , Montes Salazar , & Dávila Giraldo, 2011) estos sistemas contables utilizados para la elaboración de estados contables son una parte del universo y dominio de la contabilidad, el fin del ambicioso de la parte contable es contribuir a las metas y objetivos de las organizaciones. Los sistemas contables necesitan ser dotados por modelos contables para poder pertenecer al discurso contable, pues la contabilidad plantea la creación de los sistemas contables frente a las necesidades particulares, pero siempre basándose en las teorías generales contables, los sistemas contables engloban todo lo que habitualmente se llama sistemas de información de un ente. “Sistemas de información y sistema contable de procesamiento de datos y elaboración de estados contables es lo mismo” (García Casella, 1999, pág. 17).

Los sistemas contables y su relación con la economía intentan ofrecer información financiera que los usuarios requieren en la toma de decisiones, lo cual determinan una evolución que integran aspectos como el desarrollo de mercados financieros más eficientes, la información contable no sólo influye en un crecimiento económico, se debe determinar una evolución de los sistemas contables (Méndez Picazo, 2005).

Los sistemas de información para el control fiscal orientado al resultado concluye que existen variedad de sistemas de información los cuales deben permitir el procesamiento de datos, para obtener información que pertenezca a la realidad compleja y dinámica de las entidades en sus numerosos aspectos (internos, externos y entorno), también indica que los sistemas contables deben tener las especificidades tecnológicas y conceptuales que respalden el suministro confiable, comprensible y pertinente de los estados contables, los cuales son instrumentos esenciales para el logro de metas y objetivos, estos

sistemas deben permitir planear, analizar y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de las entidades (Machado Rivera M. A., 2004).

(Herrera Marchena , 2012), la aproximación al modelo de regulación contable IASB desde la propuesta de José Ignacio Jarne Jarne un modelo de regulación contable es respecto a cómo debe funcionar un conjunto de prescripciones enlazadas con la construcción de comunicación y uso de la información contable con la intención que devuelva los cometidos sociales que le han sido asignados, en la actualidad el 58.22% de los países del mundo tienen implementado un modelo IASB o están en el proceso de adaptación, el modelo determina como primordiales usuarios de la información contable a posibles inversionistas y acreedores financieros, reduciendo la información a un campo financiero.

(Patiño Jacinto, 2013), las características de los subsistemas contables de Colombia y México ante la convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera menciona que el estudio de los subsistemas de contabilidad es muy amplia para cada país y la evaluación de lo que en ellos realizan, los sistemas contables engloban aspectos distintos, lo cual comprende un nivel de complejidad bastante alto las prácticas de información contable entre los dos países se encuentran homologados aún que en Colombia es más reciente el incorporar el tema de contabilidad internacional.

(Morales P & Jarne Jarne , 2006), la clasificación internacional de los sistemas contables de Argentina, Brasil y Chile señala que los sistemas contables existentes se deben identificar por sus características, así como la vinculación de los objetivos que se han planteado, los países en vías de desarrollo permiten cierta utilidad que permite estudiar la posible adopción de sistemas que se adapten a sus objetivos y estructura, los países en vías de desarrollo se apegan a tradiciones contables sujetas a influencias extranjeras como son las anglosajonas y europeas. Tras la revisión bibliográfica la investigación en contabilidad internacional y en los sistemas contables enfocan a los países de América del Norte, Europa, Australia y Japón, poniendo en discusión

escasamente a los países Latinoamericanos donde se puede resaltar la inserción de Argentina, Chile y Brasil con mayor frecuencia.

2.2 Fundamentación Filosófica

El presente estudio se fundamentará un paradigma de investigación, el mismo que permite un adecuado direccionamiento en el proceso investigativo. (Kuhn, 1962), el paradigma es un esquema básico de interpretación de la realidad, que incluye supuestos teóricos generales, leyes, modelos, métodos y técnicas que son adoptados por una comunidad científica. Con lo cual se puede decir que la investigación permite analizar, interpretar y explicar los resultados obtenidos en el proceso investigativo.

“Un paradigma es un esquema de concepción y de orientación de una comunidad de conocimientos, particularmente, de una colectividad científica los paradigmas expresan acuerdos acerca de los objetos a privilegiar y la naturaleza de los métodos a cultivar y efectuar”. (Masías, 2008, pág. 208)

El paradigma que seguir en la investigación será crítico – propositivo (Melero, 2011), crítico “...por ser emancipador, ya que invita al investigador a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra relacionado o implicado”. Propositivo ya que se realiza para plantear y adoptar alternativas para superar las limitaciones, dificultades que afecten, dominan u oprimen al grupo social en el cual se está experimentando (Alvarado & García , 2008).

2.3 Fundamentación Legal

En la presente investigación la base legal en la que se sustenta es la siguiente:

NIC 1.- estable bases de presentación de los estados financieros con propósito de información general, a fin de que estos sean comparables con ejercicios anteriores y con otras entidades diferentes, esta norma usa terminología para entidades con ánimo de lucro, incluyendo a las pertenecientes al sector público o entidades que no persigan finalidad de lucro, y pertenezcan a cualquier tipo de administración pública.

En la constitución del Ecuador se sustenta en los siguientes artículos:

Artículo 314.- El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, viabilidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley.

El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control y regulación.

En el **artículo 318** de la constitución en el párrafo dos específica: La gestión del agua será exclusivamente pública o comunitaria. El servicio público de saneamiento, el abastecimiento de agua potable y el riego serán prestados únicamente por personas jurídicas estatales o comunitarias.

En la Ley Orgánica de Recursos Hídricos uso y aprovechamiento del agua los artículos que merecen a la investigación son los siguientes:

Art. 135.- Criterios generales de las tarifas de agua. Se entiende por tarifa la retribución que un usuario debe pagar por la prestación de servicios y autorización para usos y aprovechamiento del agua.

Para efectos de protección, conservación de las cuencas y financiamiento de los costos de los servicios conexos, se establecerán las correspondientes tarifas, según los principios de esta Ley, los criterios y parámetros técnicos señalados en el Reglamento.

Las tarifas por autorización de uso y aprovechamiento del agua serán reguladas y fijadas por la Autoridad Única del Agua.

Las tarifas por prestación de servicios de agua potable, saneamiento, riego y drenaje serán fijadas por los prestadores tanto públicos como comunitarios

respectivamente, sobre la base de las regulaciones emitidas por la Autoridad Única del Agua a través de la Agencia de Regulación y Control.

Art. 139.- Tarifa por servicios públicos básicos. Se entenderán por servicios públicos básicos los de abastecimiento de agua potable, saneamiento, riego y drenaje.

Corresponde la competencia para fijar las tarifas a los prestadores públicos de dichos servicios o a las entidades comunitarias que los presten legítimamente sobre la base de las regulaciones de la Autoridad Única del Agua.

El establecimiento de las tarifas atenderá a los siguientes criterios:

- a) Inclusión de forma proporcional de lo que el titular del servicio debe pagar a la Autoridad Única del Agua por el suministro de agua cruda; y,
- b) Inclusión de forma proporcional del costo de captación, manejo, impulsión, conducción, operación, tratamiento, administración, depreciación de activos, amortización, distribución, saneamiento ambiental y nuevas inversiones para el suministro de agua.

En todo caso, las tarifas de los servicios serán diferenciadas y considerarán la situación socioeconómica de las personas con menores ingresos y condición de discapacidad de los consumidores.

Art. 141.- Tarifa por autorización de uso de agua para riego que garantice la soberanía alimentaria. Los criterios para fijación de la tarifa hídrica volumétrica del agua para riego que garantice la soberanía alimentaria son los siguientes:

- a) Volumen utilizado;
- b) Cantidad de tierra cultivada y tipo de suelo; y,
- c) Contribución a la conservación del recurso hídrico.

Se exceptúan del pago de esta tarifa los sistemas comunitarios portadores de derechos colectivos y los prestadores comunitarios de servicios que reciben caudales inferiores a cinco litros por segundo y que están vinculados a la producción para la soberanía alimentaria.

Una de las regulaciones del ARCA (Agencia de Regulación y Control del Agua) manifiesta indicadores económicos – financieros: corresponden a indicadores que permiten medir, hacer seguimiento y evaluar la facturación y cobranza, así como la situación económica y financiera de un prestador de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento.

Tabla 3. Indicadores de desempeño para prestadores públicos y comunitarios:

Tipo de Indicador	Código	Nombre	Unidad
ECONÓMICO FINANCIERO	IR	Índice de Recaudación	USD
	COC	Costos operativos totales por cuentas	USD
	CAC	Costos de administración y comercialización de cuentas	USD
	FCAP	Facturación por conexiones de agua potable	USD
	FCAL	Facturación por conexiones de alcantarillado	%
	IL	Índice de liquidez	%
	CCO	Coficiente de cobertura de Costos Operativos	USD
	CUAP	Costo unitario de m3 de Agua Potable comercializada	%
	ERC	Eficiencia en la recaudación de cartera	%
	MO	Morosidad	%
	EIT	Egresos totales respecto de los ingresos totales	%
	IAE	Incidencia de los aportes externos	%
	EURE	Eficiencia en la utilización de aportes externos	%
	CICF	Cumplimiento de la inversión ejecutada en conservación de fuentes	%

Fuente: ARCA (Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016)

2.4 Fundamentación Científica – Técnica

2.4.1 Variable Independiente Sistema Contable

2.4.1.1 Evolución de los Sistemas Contables

Durante los últimos años la globalización, avances tecnológicos se han constituido en ámbitos de suma importancia dentro de las organizaciones, así los sistemas de contabilidad se han ido desarrollando con el pasar del tiempo, la información que posee una organización cada vez es más amplia y requiere

de más veracidad, describiré una breve reseña histórica de la evolución de los sistemas contables.

(Editorial Félix Varela, 2006) Se conoce que desde la edad antigua se tuvo la necesidad de tener un registro de transacciones, en Babilonia, en el imperio de Hammurabi (2123 a 2081) se encontraron registros de transacciones, en China durante la dinastía de Shang (1766 a 1122) aparece la moneda, en Egipto surge un rollo de papiro con la primera inscripción en forma bilateral: Tabulae Acceptum (lado del debe) y Tabulae Expensum (lado del haber).

En 1494, Fray Luca Pacioli monje italiano publicó el primer libro sobre partida doble, toda operación tiene causa y por la cual se produce un efecto, en 1581 funda la primera agrupación de profesionales contadores en Venecia, Italia con la revolución industrial, en Inglaterra, las producciones aumentaron en forma acelerado se debieron adoptar sistemas contables más perfeccionados (Editorial Félix Varela, 2006) por esto se reconoce que el primer sistema contable fue el de partida doble.

Con el perfeccionamiento de cuentas aparecen sistemas contables más ordenados y metódicos e integrado por un mayor número de libros, el primer autor de contabilidad se basa en columnas múltiples, llamada “sistema de diario-mayor” o más conocida como “contabilidad americana”. Dicho diario está compuesto por ocho columnas llamadas: total, mercancías generales, caja, efectos a pagar, pérdidas y ganancias, cuentas diversas, y total de cada cuenta particular en el mayor (Bautista & Molina, 1998).

A fines del siglo XIII o comienzos del XIV y con el descubrimiento del apartida doble este sistema que hasta la actualidad a prevalecido y ha sido utilizado en la tecnología informática es utilizado como método irremplazable el mismo que incorpora e interrelaciona los elementos constituyen la base patrimonial, Caja, Mercaderías, Deudores, Acreedores, etc. (Hernandez, 2002).

El mayor auge de los sistemas contables se registran entre los años 1850 y 1975 en la era industrial en estos años se gestionan sistemas de información con soporte en la contabilidad financiera, los cuales dotan de información para el

control del sistema de clientes y precios de los productos, un sistema es auto organizado el mismo que puede evolucionar persiguiendo un objetivo o fin común teniendo en cuenta su medio o entorno (Restrepo Pineda, 2006).

La contabilidad al ser una técnica que tiene por necesidad cubrir grandes cantidades de información para el cumplimiento de sus actividades y objetivos, Así es como dichos actores han definido sistemas contables, entre los primeros sistemas contables que en la contabilidad se pudo utilizar tenemos (Zapata, Contabilidad General, 1996):

- Sistema de diarios múltiples o especializados.
- Sistema voucher o de comprobantes.
- Sistema americano de Diario mayor americano.
- Sistema clásico o Tradicional.

2.4.1.2 Tipos de Sistemas Contables

Así como la evolución de los sistemas contables describiremos los diferentes tipos que se han encontrado en la presente investigación:

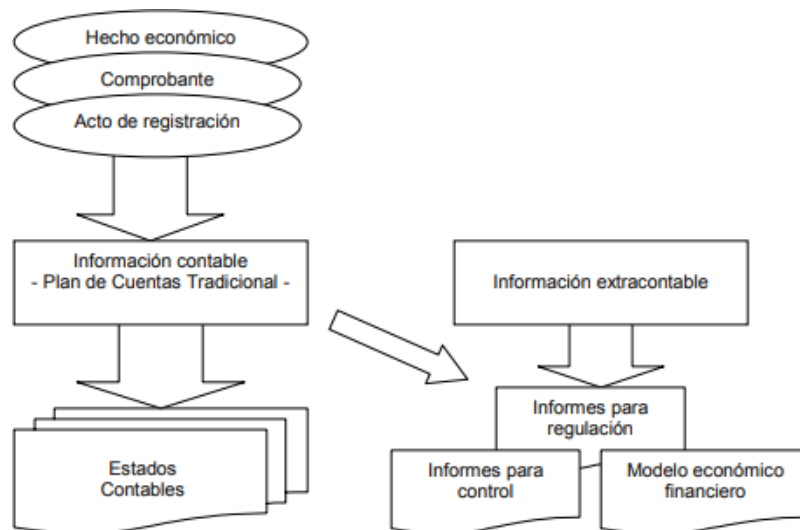
Como se citó con anterioridad describiremos los antiguos sistemas contables que se utilizaba para el registro de las transacciones diarias en una empresa, empezamos por el Sistema de diarios múltiples o especializados, el cual divide el libro diario en varios registros, de acuerdo en las anotaciones de transacciones similares, este tipo de sistemas es utilizado por las empresas de tamaño mediano y grande para en esos tiempos tener información más detallada de las transacciones, en Ecuador el gobierno Nacional en 1996 utilizaba este tipo de sistema contable para el manejo de sus operaciones diarias (Zapata, Contabilidad General, 1996). Dentro de os varios diarios que se mencionan tenemos a: Diario de ingresos caja-bancos, Diario de desembolsos caja-bancos, Diarios de compras (crédito), Diario de ventas (crédito), Diario General.

El segundo sistema utilizado era el de voucher o de comprobantes, este sistema se encarga del registro de todas las compras de bienes y servicios a crédito, el mismo estaba conformado por dos cuerpos; el primero: Nombre o razón social,

Nombre del formato, Número de comprobantes (preenumerados), Concepto por el cual se emite, Fecha de vencimiento, Nombre del beneficiario, el segundo cuerpo estaba conformado por: Datos varios que verifiquen al primero, en caso de pérdida, La imputación contables, Fecha en la que se debe pagar, Firma del contador. Por otro lado el sistema de diario mayor americano conocido también como sistema tabular, se enfocaba a encolumnar los datos de acuerdo a su concepto, se lo realizaba en orden alfabético en sus respectivas partidas como sería primero el activo, pasivo y patrimonio (Zapata, Contabilidad General, 1996).

En la actualidad existe el sistema de contabilidad tradicional o estándar (Fernández, Jouravlev, Lentini , & Yurquina, 2009), que provee información contable, con un plan de cuentas y un sistema informático específico, el sistema tradicional es aquel que las empresas pone en práctica para administrar sus recursos el cual nace a partir de un plan de cuentas el mismo que está enfocado a normas, leyes, reglamentos y técnica generales con una estructura acorde y normalmente estándar para un grupo de cuentas como (caja, bancos, proveedores, gastos, inventarios, etc.).

Gráfico 2 Sistema de Contabilidad Tradicional



Fuente: (Fernández, Jouravlev, Lentini , & Yurquina, 2009)

El sistema tradicional está enfocado en tipos de empresas específicas que no encierran a las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado por eso en el presente proyecto se propone aplicar un sistema de contabilidad aplicando una contabilidad regulatoria.

En América Latina existe la asociación ADERASA (Asociación de Entes Reguladores de Agua Potable y Saneamiento de las Américas) es el encargado de la cooperación en la implementación de la contabilidad regulatoria en los países de Latino América, los países que han implementado esta nueva contabilidad para controlar las tarifas del servicio de agua potable y saneamiento son principalmente (Argentina, Chile, Colombia) (Fernández, Jouravlev, Lentini , & Yurquina, 2009).

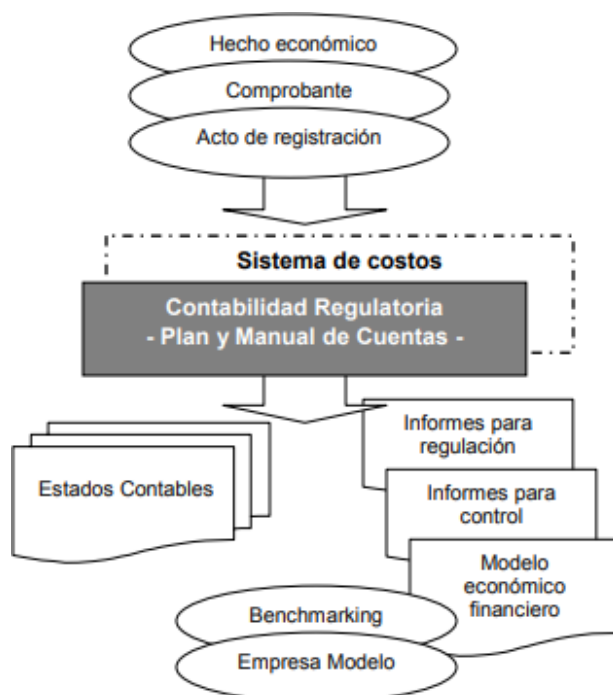
Sistema extracontable es aquella que no solo está enfocada a un a observar los hechos contable, este tipo de contabilidad nos permite estimar indicadores en los cuales se efectuará un análisis que apoyen en las futuras transacciones que se den en las empresas, esta información permite a las organizaciones tener una toma de decisiones idóneas para el progreso del ente en marcha.

La contabilidad regulatoria mezcla la contabilidad tradicional con el sistema de extracontable, logrando fijar normas en los criterios de registro en el procesamiento, con programas de información necesariamente integrados. Esta permite que la información se vea de diferentes puntos de vista y ser utilizada de una manera adecuada contribuyendo a un control ambiental, control de gestión, adecuación a las normas contables para una eficaz y eficiente toma de decisiones.

Es decir que la contabilidad regulatoria reagrupa diferentes aspectos de la contabilidad tradicional con la información extracontable enfocándole a un plan de cuentas que posee un esquema de información integrada para su uso y manejo, es tal la importancia que la contabilidad regulatoria posee un plan de cuentas único, sistemas informáticos, (Fernández, Jouravlev, Lentini , & Yurquina, 2009) procedimientos integrados, así registrando la información financiera del pasado que se verá desde una perspectiva futura, con la

combinación de la información contable y los datos extracontables, se propone procesos y procedimientos para luego plasmarlos en programas informáticos integrados.

Gráfico 3 Sistema de Contabilidad Regulatoria



Fuente: (Fernández, Jouravlev, Lentini , & Yurquina, 2009)

Se utiliza un sistema de costos (ABC) Activity Based Costing o llamado sistema de costos por actividades, ya que es un modelo moderno en la asignación de costos asignando los gastos por procesos. El Benchmarking siendo un método de análisis de mercado, procesos del producto y un estudio comparativo en dicho sector a competir. Logrando llegar a ser una empresa modelo.

2.4.1.3 Sistemas Contables

Después de la investigación realizada en unos de los artículos definen a los sistemas contables como:

En la mayoría de las empresas se ha utilizado un sistema de contabilidad tradicional (Fernández, Jouravlev, Lentini , & Yurquina, 2009), que se emplea para la administración de los recursos e inicia a partir de un plan de cuentas

adecuado a las normas contables, con criterios estándar a los necesarios para las organizaciones.

Para mejor entendimiento los sistemas de contabilidad se les conocen como un conjunto de normas y procedimientos de contabilidad que se aplican en una empresa o en un ramo de explotación determinado, comprende todo lo referente a un plan de cuentas, comprobantes de libros de contabilidad, hábitos de trabajo, controles de inventarios, elaboración de balances, estudio de índice financieros (Cholvis, 1968).

También llamado sistema de cuenta está enfocado a clasificar las cuentas y libros de contabilidad, los cuales tienen su propia forma, procedimientos, y controles que sirven para contabilizar y controlar el activo, pasivo, entradas, gastos y los resultados de las transacciones (Edgar, 2002), Un sistema contable provee información cuantitativa y cualitativa teniendo tres propósitos (Bravo, 2003):

1. Información interna para la gerencia que será utilizada en la planeación y control de las operaciones que se llevan a cabo.
2. Información interna, para ser utilizada en la planeación de estrategias, toma de decisiones, formulación de políticas generales y planes a largo plazo dirigidos por la gerencia.
3. Información externa para accionistas, gobierno y terceras personas interesadas en el desenvolvimiento del ente económico.

Por lo tanto se podría decir que un sistema contable es un gran conjunto de formularios, elementos, métodos, los mismos que permiten un correcto registro de las operaciones diarias de la empresa, un sistema contable debe tener una estructura particular y específica atendiendo las necesidades y condiciones, debe adaptarse a las diferentes normas contables, principios de contabilidad, argumentando un sistema básico para que pueda ser manejado teniendo personal el cual conozca de cada una de las funciones que realizará este sistema de contabilidad (Sánchez, 2001). Con estos propósitos es imperativo la creación

de sistemas contables adecuados al giro normal de una organización por lo cual para lograr una estructura (Molina, 1991).

1. Conocimientos de las necesidades de registro del ente económico.
2. Adaptar el sistema que satisfaga las necesidades de la empresa.
3. Adiestramiento en los métodos del sistema.
4. Personal capacitado que conozca los objetivos del sistema contable.

Un sistema contable se lo puede decir que es un complemento o parte del sistema de información de un ente contable que toma y procesa información referidos a operaciones que estos realicen, bienes de terceros, patrimonio y su evolución. Se lo reconoce como una representación de la contabilidad como un mecanismo que registra, clasifica y resume las actividades económicas que se realizan en unidades monetarias, respetando los principios de contabilidad generalmente aceptados (Capital Federal, 2000), así se puede decir que un sistema contable requiere procedimientos de las operaciones realizadas, todo parte desde un documento fuente y se traslada a partir de ahí a diferentes libros (Molina, 1991). La contabilidad es un sistema que tiene como objetivo principal el registro de las operaciones financieras de forma que registra de forma ordena y sistemática, teniendo como etapas las siguientes :

1. Ejecución del acto del comercio, la transacción.
2. Análisis de los documentos fuentes, se encuentren dentro del marco legal, y realizando el registro y archivo respectivo.
3. Descomponer la operación en partida doble.
4. Jornalizar la transacción.
5. Mayorizar de acuerdo a la cuenta utilizada, en el diario general.
6. Formular el balance de comprobación.
7. Desarrollar una hoja de trabajo.
8. Formular los estados financieros.
9. Presentación de los estados financieros con el análisis financiero.

Lo importante de un sistema de contabilidad es que sea adecuado a la estructura organizacional, (Osorio, Agudelo, Pineda, & Alzate, 2014) se diseñe mediante un entorno o medio apropiado con la tecnología disponible, para con esto permita evaluar analizar la información presentada como uno de los elementos básicos en la toma de decisiones, tomando en cuenta un análisis amplio de la información presentada, mediante la aplicación de índices acordes a la estructura organizativa.

Los sistemas de contabilidad deben conllevar las especificaciones básicas que garanticen el suministro de las señales oportunas, confiables con un sin número de estados contables, por lo cual los sistemas contables tener características como de medición, valuación, análisis, el cual provea y oriente a una acertada toma de decisiones para tener un manejo óptimo de la información financiera (Machado Rivera M. , 2003).

Para la presentación de información financiera veras para la toma de decisiones el sistema contable que maneje una organización debe tener por lo menos alguna condiciones específicas (Molina, 1991):

- Mínimo Costos
- Información oportuna
- Formularios y procedimientos propios
- Flexibilidad
- Adaptabilidad
- Claridad
- Autocontrol

El establecimiento de un sistema contable en una organización no es solo el resultado del correcto criterio de los usuarios también es el trabajo resultando de un equipo, estos sistemas deben ser aprobados por todos los niveles del directorio y una ardua participación de todo un departamento administrativo (Molina, 1991), dichos sistemas contables están formados de elementos como son: Documentos originales (documentos fuentes), Diarios, Cuentas, Código de cuentas, Manual de instrucciones o manejo de cuentas, Estados financiero.

Con esto un sistema de contabilidad es necesario para en desenvolvimiento diario de una empresa y en la presente investigación se propone integrar la contabilidad regulatoria a este tipo de sistema para obtener un plan de cuentas único que permita integrar como ya se dijo la contabilidad tradicional con el sistema extracontable para que con criterios intrínsecos esta permita el correcto registro de los hechos contables en las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado de la provincia de Tungurahua.

2.4.2 Variable Dependiente Información Financiera

2.4.2.1 Contabilidad

La contabilidad se ha convertido en una herramienta fundamental en el desarrollo evolucionario de la humanidad “es una actividad tan antigua como la propia humanidad. En efecto desde que el hombre es hombre, y aun mucho más antes de conocer la escritura” (Hernandez, 2002)

La contabilidad es una herramienta utilizada desde mucho antes de que Cristo llegue a la tierra, (Rivera Albeláez , 2013) cerca del año 8.500 a.c. el hombre deja las actividades nómadas y forma comunidades, una exploración arqueológica se encuentran las primeras piezas de arcilla de diversas formas que servían para el cálculo de cantidades de mercadería y almacenamiento de datos como lo interpreto la investigadora Denisse Schamandt-Besserat en 2004.

Ilustración 1 Evolución del primer contador



Fuente: (Donati & Enrique , 2008)

La historia de la contabilidad nos lleva a la introducción de la partida doble la (Hernandez, 2002) primera vez se llevó a cabo en 1580 la cual fue no fructífero un nuevo intento se realizó en 1592 el rey Felipe II la pone en práctica para

llevar las cuentas centrales de su Real Hacienda, siendo un momento importante en la historia de la contabilidad, en América (Bonilla, y otros, 2006) los primeros registros de la contabilidad por partida doble aparecen después de 1786 donde se hizo común el manejo de este sistema contables en la Caja de Lima.

En la edad moderna se considera a Luca Pacioli el padre de la contabilidad con la generalización de los números arábigos y la imprenta que fue traída de la China o inventada por el alemán John Gutemberg en 1450; ya para mitad de siglo XV la contabilidad se aplicaba en las importantes plazas de Europa, uno de los teóricos es R. P. Coffy quien define a la contabilidad como una rama de las ciencias económicas y reclama su lugar en la academia, en el siglo XXI la necesidad de revelar información financiera homogénea para eliminar fronteras en las transacciones comerciales implementa normas internacionales para las prácticas contables (Rivera Albeláez , 2013).

Al desarrollar un análisis histórico de la contabilidad se la define como (Zapata, Contabilidad General, 2016) “una ciencia y arte que nos permite resumir e interpretar en forma resumida los estados financieros para obtener información clara y precisa y poder determinar si la empresa durante el ciclo contable ha obtenido la ganancia o pérdida” (p. 21).

Elementos constantes en las definiciones de contabilidad (Garcés, 2007):

- La relación entre la contabilidad y la actividad económica, la contabilidad nace en, por y para el comercio.
- La contabilidad y su fuerte relación con los usuarios para obtener información contable que satisfagan los intereses.
- La contabilidad orientada al desarrollo de información, la misma da cuenta del patrimonio de una empresa y ser confiable para ser utilizada en la toma de decisiones.

(Fierro Martínez, 2011) Existen diferentes bases comprensivas de contabilidad. Las más importantes permiten referirse a cinco grandes tipos de contabilidad:

1. Contabilidad financiera
2. Contabilidad fiscal
3. Contabilidad gerencial
4. Contabilidad científica
5. Contabilidad ambiental.

2.4.2.2 Contabilidad financiera

Para comenzar un análisis de la contabilidad financiera es primordial asumir una definición (García, 2005) “La contabilidad financiera se la puede definir como el proceso de identificar, medir, clasificar, registrar, acumular, resumir, analizar, presentar, evaluar, y juzgar hechos económicos”.

También conocida como contabilidad externa o general, (Muñoz Jiménez, 2008) tiene como reflejo mostrar el patrimonio, la situación financiera y de los resultados, la información está enfocada a usuarios externas, muy enlazada a este tipo de contabilidad es la auditoría financiera, la cualidad más importante en este tipo de contabilidad es la fiabilidad de la información entregada, complementada por la veracidad y la objetividad.

Tabla 4 Aspectos importante de la Contabilidad financiera

Elementos	Contabilidad Financiera
Usuarios	Externos e internos
Objetivos	Proyección fiel
Requisitos principales	Fiabilidad, objetividad y verificabilidad
Carácter de la información	Financiera incorporada
Normalizada/regulada	Sujeta a norma nacionales e internacionales
Se concreta en	Estados Financieros estandarizados
Frecuencia de los informes	Fijación de periodos de acuerdo a la empresa.

Fuente: (Muñoz Jiménez, 2008) y elaboración propia

La contabilidad financiera (Garcés, 2007) permite elaborar a las organizaciones informes financieros sobre la situación financiera y resultados obtenidos a fin de un período contable, para ser evaluados y usados por inversionistas, acreedores y otros. Los informes se los realiza aplicando los principios de la

contabilidad generalmente aceptados que regulan las estructuras y características de la información a presentarse. El objetivo es proporcionar un sistema de información y comunicación externas a recopilar, dar forma sólida para que la misma sea interpretada y dispersar datos económicos, que den un fin de facilitar a los segmentos económicos y la toma de decisiones acorde a las necesidades de las empresas (Hendricksen , 1974).

2.4.2.3 Información financiera

En 1973 se organiza la IASC (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad), entre los principales países miembros están (Freire, 2012) (Australia, Canadá, Francia, Alemania, México, Japón, Estados Unidos, encargados de estandarizar la presentación de información financiera implementando normas financieras internacionales, para que dicha información presentada sea comparativa y así su fácil manejo de un país a otro, para poder establecer relaciones a nivel global.

En la actualidad se las reconoce como IFRS (Fundación de Estándares Internacionales de Reporte Financieros) el antiguo IASC. En 2001 se crea la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad o IASB por sus siglas en inglés.

Entre los objetivos de la información financiera tenemos (Osorio M. , 2005):

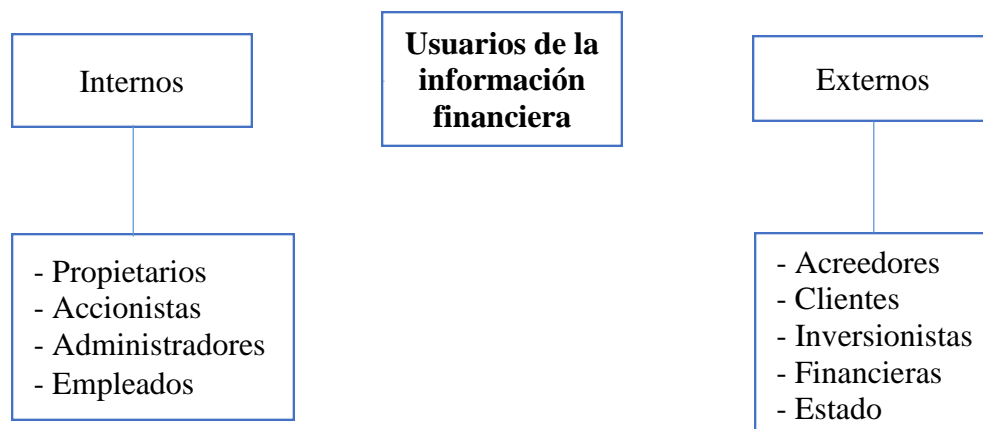
- i. Conocer y demostrar los recursos manejados por un ente económico, los cambios que hubieren de ser el caso.
- ii. Contribuir a la administración en la planeación, organización, y dirección del ente en marcha.
- iii. Desempeñar un control de las operaciones de ente económico.
- iv. Respaldar la conformación de información estadística nacional.
- v. Toma de decisiones.
- vi. Estimar la asertiva toma de decisiones de los administradores del ente económico.

Así siendo que la información presentada sea comparativa con otras entidades, respetando las normas contables internacionales, sin dejar de lado la norma contable del país, pudiendo esta información ser evaluada por entes que lo requieran o personas interesadas en la organización.

Los sistemas de información contable abarcan una serie de elementos (Unidad de medida, criterios de valoración, sustentar capital y los montos de activos), y procesos (medición, validación, valoración, representación, registro e información), que mediante esto los distintos gestores económicos y sociales pueden obtener información (Machado Rivera M. , 2003).

La presentación de la información financiera por parte de la Juntas de Agua Potable y Alcantarillado se lo debe realizar respetando dichas normas, con las características que esta información debe tener para ser analizada de forma que no se encuentren conjeturas que desestimen su veracidad.

Ilustración 2 Usuarios de la información financiera



Fuente: Elaboración propia

En la ilustración 2 se trata de reflejar los usuarios que requieran la información a obtenerse después de aplicar un sistema de contabilidad tradicional, lo que desea es obtener una información más detallada pero la misma no es de uso público, la información que se obtendrá de la contabilidad regulatoria se maneja de forma interna para la toma de decisiones.

2.4.2.4 Análisis financiero

El análisis financiero de los puede definir como (Castaño & Ramírez , 2010) “...un proceso que interpreta y estudia la situación económica-financiera de un ente económico, desde varios puntos de vista de forma completa la contextualización y estructura de un ente”.

Un análisis financiero se base en los estados financieros y su estructura, los cuales permiten entender la llamada salud financiera de los entes económicos (Ríos & Pérez , 2014). La importancia del análisis financiero tiene su esencia en que evalúa la realidad de la situación y el comportamiento de la entidad a evaluar, pero el análisis permite establecer líneas de acciones a seguir a futuro el análisis financiero (Córdoba , Análisis financiero, 2014), permite conocer las acciones a futuro que puede realizar la organización a futuro, las decisiones más acertadas que puede tomar la gerencia para el correcto funcionamiento de la empresa.

La información financiera que se obtiene de las operaciones que ha ejercido el ente económico, se podrá ser analizado con la aplicación de indicadores financieros que permiten medir de diferentes formas la liquidez, rentabilidad, endeudamiento, y otras formas que permite que la empresa pueda tomar decisiones a futuros, y plantear estrategias para lograr el cumplimiento de los objetivos planteados por la empresa, la información financiera es importante para que una empresa siga como un ente en marcha.

La estructura financiera de una empresa está asociado a la composición de las actividades comerciales y financiera, designando un conjunto de componentes de financiamiento, estableciendo los medios concretos que utiliza la administración para obtener los beneficios futuros deseados. Es importante el análisis de las varias fuentes que mantenga una empresa, ya que las decisiones a tomar se basan en la inversión y el financiamiento y la asociación que estas tienen con el rendimiento (Córdoba, Gestión financiera , 2012).

A continuación se ilustra la estructura financiera de un Balance General que debería poseer un ente económico:

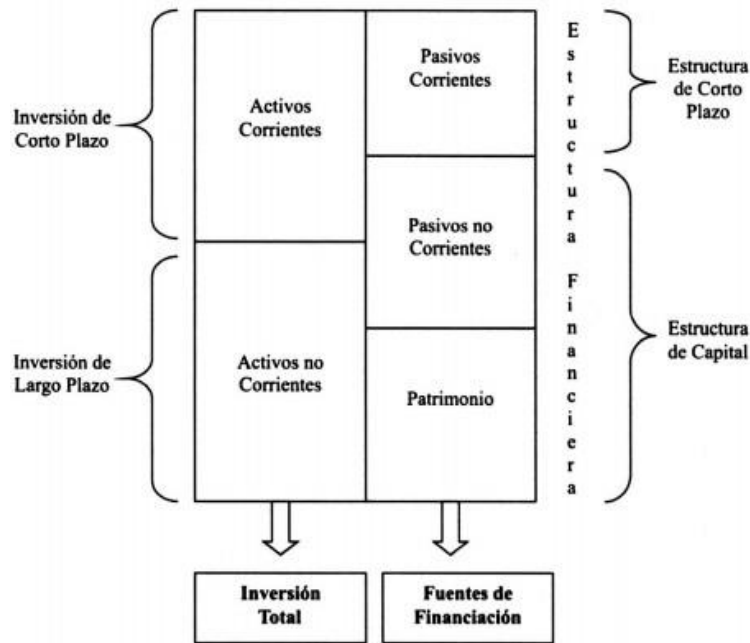


Gráfico 4 Estructura Financiera Balance General
Fuente: (García, 2005)

La correcta adopción de este tipo de estructuras financieras permite a los entes económicos un adecuado control de los recursos, (Jiménez & Palacín , 2005) para una óptima inversión enfocándose a un crecimiento futuro. La estructura financiera se espera que una con otra empresa de un mercado sea similar deberían comprender una estructura financiera similar siendo de tal forma comparativos unos con otros, mediante la estructura financiera y aplicando un análisis financiero se desea llegar al conocimiento si la estructura financiera está formada por recursos propios o por endeudamiento.

Un estado de resultados permite conocer el resultado de un determinado periodo, este resultado que nos brinda el informe financiero no es realmente la imagen fiel de lo que representa la empresa, la aplicación de indicadores financieros son los que nos permiten saber si una organización es fuerte en sus operaciones.

La siguiente ilustración nos muestra una estructura financiera de un estado de resultados.

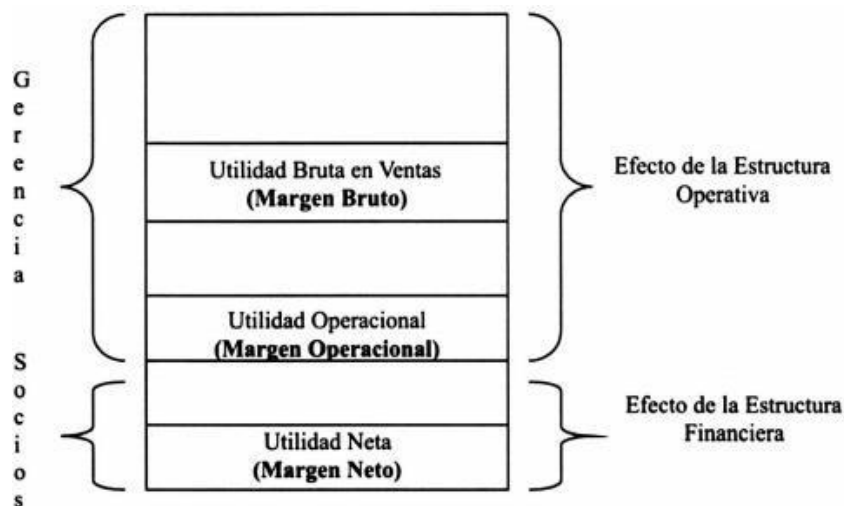


Gráfico 5 Estructura Financiera Estado de Resultados

Fuente: (Garcia, 2005)

No es suficiente tener una estructura financiera del Estado de Situación Financiera y del Estado de Resultados, a continuación se presenta la estructura financiera de la Evolución del Patrimonio y después la estructura financiera del Flujo del efectivo para mantener un ente económico en un funcionamiento adecuado. Un estado de resultados agrupo los ingresos, gastos, y la utilidad o la pérdida de una empresa, en un intervalo de tiempo específico (Douglas, 2000).

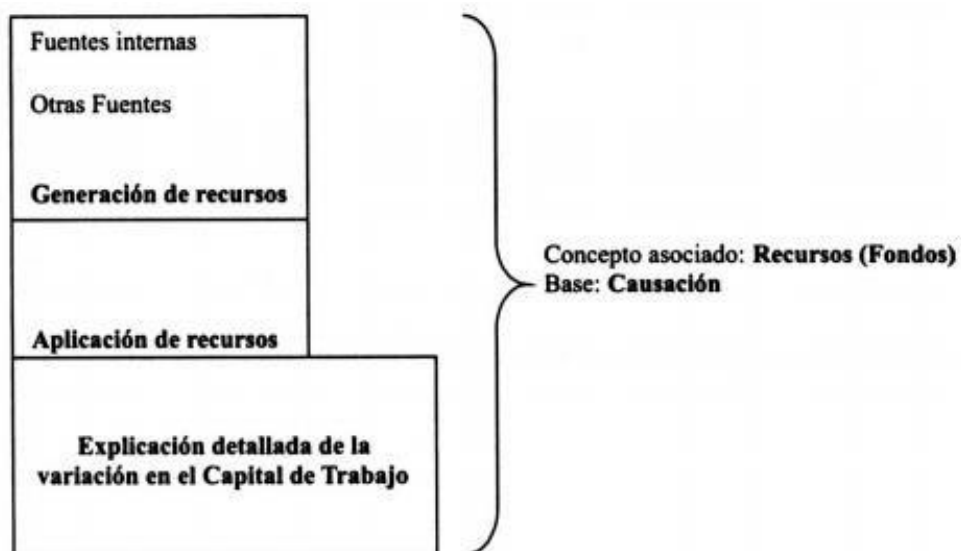
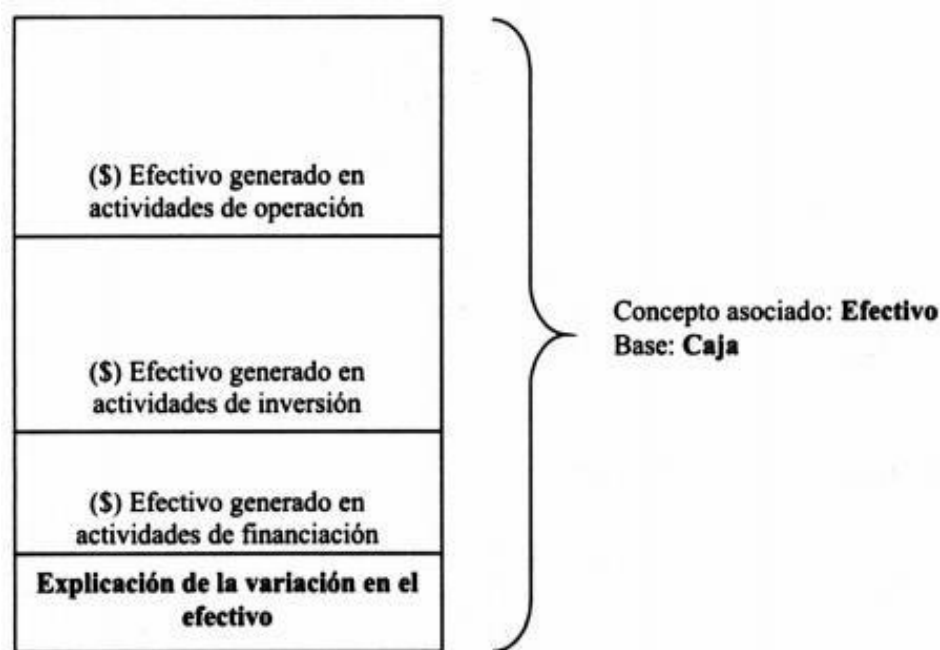


Gráfico 6 Evolución del Patrimonio

Fuente: (Garcia, 2005)

Para dar a conocer cambios en el patrimonio según la normativa actual se debe presentar un estado financiero, adicional de los estados financieros básicos, mediante el estado de cambios en el patrimonio se anhela demostrar todas las variaciones que existieren en el patrimonio durante un periodo contable (Mallo & Pulido , 2008).

Gráfico 7 Flujo del Efectivo



Fuente: (Garcia, 2005)

Con un estructura financiera bien conformada las organizaciones podrán manejar los recurso de una forma adecuada, estos es lo que se propone en el presente proyecto, la implantación de un sistema contable que permita integrar la contabilidad regulatoria y mediante estas las Juntas de Agua Potable optimicen los recursos que poseen y se puedan proyectar a futuro con una información financiera relevante, trasparente así las instituciones regulatorias y usuarios que deseen saber el funcionamiento financiero de la organización en interés.

Se presenta una pequeña tabla con algunos indicadores financieros útiles para conocer el estado financiero fiel de una empresa.

Índices	Indicador	Fórmula	Interpretación
Índice de Liquidez (IL)	Razón corriente	Activo corriente/ Pasivo corriente	Capacidad que tiene una empresa para cubrir sus obligaciones a corto plazo.
	Prueba Ácida	Activo corriente – inventario/ Pasivo Corriente	Capacidad que tiene la empresa para cubrir sus obligaciones a corto plazo sin vender sus existencias.
Índice de eficiencia	Rotación de Cartera	Ventas a crédito/Cuentas por cobrar promedio	Mide el número de veces que las cuentas por cobrar rotan en un promedio.
Índice de diagnóstico financiero	EBITDA	Utilidad operacional + Depreciaciones + Amortizaciones +	Determina de generar productividad en la empresa, sin considera los gastos que no se considera salida de dinero.

Tabla 5 Índices financiero

Fuente: (Instituto Nacional de Contadores Públicos Colombia, 2012)

2.5 Hipótesis

H₁: El sistemas de contabilidad influyen positivamente en la información financiera.

H₂: El sistemas de contabilidad no influyen positivamente en la información financiera.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Modalidad, enfoque y nivel de investigación

3.1.1 Modalidad de investigación

La modalidad de investigación que se aplicará en la presente investigación es bibliográfica documental (Rivas, 1994) esta constituye una valiosa introducción a todos los demás tipos de investigación, la misma constituye una necesidad ya que proporciona el conocimiento de las investigaciones ya existentes, teorías, hipótesis, experimentos, resultados, técnicas e instrumentos utilizados a cerca del problema que se está investigando al cual se le desea optar por una posible solución. Otra definición es una amplia búsqueda de información sobre una interrogante determinada, que se debe ejecutar de forma sistemática, pero no analiza los problemas que el mismo implica (Hernández R. , 2010).

Con esto la modalidad escogida en el presente proyecto se lo realizará de forma bibliográfica basándome en libros, artículos científicos, publicaciones de revistas destacadas e información que sea consultada en Consejo Provincial de Tungurahua, SENAGUA, ARCA los entes reguladores del sector al cual está encaminada esta investigación los mismos que serán donadores de información indispensables y necesarias para el proceso investigativo.

3.1.2 Enfoque

La investigación tendrá un enfoque cualitativo ya que se intenta (Monje , 2011) hacer una aproximación total de las situaciones sociales para explorarlas, analizarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva, la cual se orienta a recabar casos específicos y no a generalizar, (Del Canto, 2013) se objeta directamente a cualificar no a medir los fenómenos sociales, a partir de rasgos direcciones a la investigación en curso, por otro lado, un enfoque cuantitativo se entiende como (Bernal, 2010) la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual dispone dimanar de un marco conceptual adecuado al problema en estudio, una serie de postulaciones que expresan relaciones

entre variables analizadas de forma deductiva, al aplicar este tipo de enfoque tiende a generalizar y normar resultados del estudio. La investigación va a ser cuantificable al obtener una muestra de la población, de acuerdo al tema de investigación.

3.1.3 Nivel de investigación

3.1.3.1 Investigación Exploratoria

Uno de los niveles de investigación científica es la investigación exploratoria “es aquella que se realiza sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados engloban una visión aproximada de dicho objeto, es decir un nivel superficial del conocimiento”, (Arias, El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica, 2012, pág. 23) la carencia de información en este tipo de investigación es lo que la define como exploratoria, la poca información sobre un tema nos dice que la formulación inicial que se tenga de este problema puede ser impreciso o poco factible esto permite al investigador a futuro obtener nuevos elementos y datos que le ayuden a enunciar nuevas preguntas de la investigación, (Instituto Nacional de Estadísticas Geográfica e Informatica, 2005) recaba información para reconocer, define y ubica los problemas a desarrollar, sustentar hipótesis, recolectar ideas o sugerir, lo que permita depurar estrategias para formar un esquema investigativo que satisfaga con mayor exactitud o precisión a metodología a utilizar.

La presente investigación estará enfocado en nivel de investigación exploratorio debido a que analizaremos los sistemas contables y la influencia en la información financiera que existe en las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado. Así analizamos un sector en el cual no se registra bastas investigaciones sobre temas contables logrando tener una visión de cómo se desenvuelve este sector en la contabilidad.

3.1.3.2 Investigación Descriptiva

Por medio de la investigación descriptiva, se utiliza el método de análisis, se logra atribuir un objeto de estudio definido, señala características y propiedades. Agrupando con cierto criterio y características para ordenar, agrupar o sistematizar los objetivos involucrados en el trabajo de estudio, uno de las características de este tipo de investigación es el describir la estructura de fenómenos e identifica posturas relevantes de la realidad del problema, (Behar Rivero, 2008), (Arias, El proyecto de investigación: guía para su elaboración , 1999), también mide de forma independiente las variables, y aun cuando no se enuncie hipótesis, aparecerán enunciadas en los objetos de estudio. El nivel de investigación descriptiva por sus características está categorizado como un nivel básico de la investigación no experimenta.

3.1.3.3 Investigación Explicativa

La investigación explicativa o causal “va más allá tratando de encontrar una explicación del fenómeno en cuestión, para lo cual busca establecer, de manera confiable, la naturaleza de la relación entre uno o más efectos o variables dependiente y una o más causas o variables independientes.” (Cazau, 2006, pág. 28).

Los estudios realizados con una investigación explicativa se pueden clasificar en los siguientes tipos de encuestas, Hyman (como se citó en Cazau, 2006), a) encuestas teóricas o experimentales, b) encuestas de evaluación o programáticas, c) encuestas de diagnósticos.

(Bernal, 2010), “en la investigación explicativa se analizan causas y efectos de la relación entre variables” (pág. 115), este tipo de investigación ya no es un nivel básico de la investigación, para varios expertos es el ideal y nivel culmen de la investigación no experimental (Arias, 1999). Está encaminada a descubrir los inicios que causan un fenómeno.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

De acuerdo al número de elementos u observaciones que exista en una población, ésta puede ser finita o infinita (Caballero, 1975), La población al tener un número de elementos infinitos se la considera como población infinita, por otro lado al poseer un número de elementos determinados, por vasta que sea ésta se le denominará población finita (Quintana, 1996), con estos antecedentes y enfocándonos al problema de investigación que es el sistema contable y la información financiera en las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado de la provincia de Tungurahua, tenemos una población que posee características idénticas las cuales se analizarán a una población objetiva, logrando ejecutar los objetivos planteados en la investigación.

Las Juntas de Agua Potable son una población finita dado a que se conoce el número preciso de estas organizaciones que están en funcionamiento. Y al ser un poco amplia se aplicará una muestra, por tal al decir amplia seguimos con una población finita ya que se considera cuantificable.

3.2.1.1 Población Finita

En la investigación se posee una población finita ya que está conformada de 237 Juntas de Agua Potable y Alcantarillado en la provincia de Tungurahua que está conformado por nueve cantones, los mismos que brindan servicios de agua potable y alcantarillado en las comunidades que cada uno se encuentra ubicada (Secretaria del Agua, 2017).

En la provincia de Tungurahua está formada por nueve cantones (Ambato, Baños, Cevallos, Mocha, Patate, Pelileo, Pillaro, Quero y Tisaleo), en cada uno de estos cantones se han formado Juntas de Agua Potable y Alcantarillado en las zonas rurales para brindar este tipo de servicios, ya que los Municipios Descentralizados de cada cantón aún no tiene las suficientes vertientes de agua para abastecer a lugares fuera de la zona urbana, por esta necesidad se han creado varias organizaciones para brindar este servicio a la comunidad, las

mismas que están formadas por usuarios o beneficiarios que integran estos entes económicos.

De la información obtenida en la Secretaria del Agua ubicada en Ambato se estratifico la información de las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado, obteniendo el siguiente cuadro con información relevante en la presente investigación.

Tabla 6 Número de Juntas de Agua y Usuarios por cantón

<i>Cantón</i>	<i>Juntas de Agua Potable y Alcantarillado</i>	<i>Número de Usuarios por Cantón</i>	<i>Porcentaje de J.A.P.A por Cantón</i>
<i>Ambato</i>	76	26748	32%
<i>Baños</i>	21	1836	9%
<i>Cevallos</i>	3	671	1%
<i>Mocha</i>	2	3620	1%
<i>Patate</i>	23	3591	9%
<i>Pelileo</i>	54	13163	23%
<i>Pillaro</i>	37	11244	16%
<i>Quero</i>	16	5336	7%
<i>Tisaleo</i>	5	1546	2%
Total	237	67755	100%

Fuente: Basado en la información entregada en la Secretaria de Agua en Ambato.

3.2.2 Muestra

La muestra es un subconjunto representativo y finito que se obtiene de una población accesible (Arias, El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica, 2012), también se la considera como el subconjunto que será estudiando en detalle del total de la población (Sheldon , 2007), así se puede concluir que la muestra es una parte que está formado de las mismas características dentro de una población la cual no ayuda a manejarnos un conjunto pequeño fácil de investigar y poner en práctica la encuesta que será

aplicado a presidentes, tesoreros y contadores para obtener información fiable en la investigación, y así podemos decir que de 237 Junta de Agua Potable y Alcantarillado se tomará una muestra dado que los recursos en la investigación no son amplios y son muy limitados, para lo que en la población se aplicará una fórmula para obtener una muestra la misma que tiene las misma características de una población, así aplicando la siguiente formula (Herrera , 2011):

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{Z^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

N = Total de la población

Z = 1.96 al cuadrado (nivel de confianza 95%)

p = variación negativa 0.05

q = variación positiva 1-p (0.95)

d = precisión 5% (0.05)

Así se considera la siguiente información para aplicar la fórmula:

N =	237
Z =	1.96 ²
p =	0.05
q =	0.05
d =	0.05

Tabla 7 Información fórmula de muestreo

Fuente: Elaboración Propia

Una vez aplicado la fórmula se obtiene:

$$\square = \frac{237 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95}{0.05^2 * (\square - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95}$$

$$\square = \frac{43.246812}{0.772476}$$

$$\square = 55.98$$

Al trabajar con una población entera en la muestra se redondea a 56 Juntas de Agua Potable y Alcantarillado.

Tabla 8 Número de Juntas a ser estudiadas por cantón

<i>Cantón</i>	<i>Juntas de Agua Potable y Alcantarillado</i>	<i>Factor de proporcionalidad</i>	<i>Juntas a estudiar por cantón</i>
<i>Ambato</i>	76	32%	17
<i>Baños</i>	21	9%	5
<i>Cevallos</i>	3	1%	1
<i>Mocha</i>	2	1%	1
<i>Patate</i>	23	10%	5
<i>Pelileo</i>	54	23%	13
<i>Pillaro</i>	37	16%	9
<i>Quero</i>	16	7%	4
<i>Tisaleo</i>	5	2%	1
Total	237	100%	56

Fuente: Elaboración propia.

Para la obtención de la tabla 6 se aplicó un muestreo aleatorio simple, obteniendo una muestra con características confiables en la investigación.

3.3 Operacionalización de variables

La operacionalización de variables permite plantear la parte conceptual la misma que puede llegar al recurso de cuantitativo, con el cual se puede medir dichos conceptos, lo que se trata de decir es que es la noción desde un plano

teórico para llegar al operativo, para poder llegar a un acto de medición en la investigación (Silva, 1997), también se entiende que una operacionalización de variables permite desagregar dichas variables en el estudio, se la descompone en la variable o contextualización, dimensión y sus equivalentes conceptuales, e indicadores (Serrano, 2002), en esta operacionalización de variables se incorpora ítems, y el instrumento con el que se va a obtener la información con la que se sustentará a las variables en estudio.

Siguiendo se presenta la operacionalización de las variables independiente y dependiente.

Tabla 9 Operacionalización Variable Independiente: Sistema Contable

CONTEXTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
El sistema contable regulatorio es un conjunto de procesos intrínsecos, que permiten el control individual de partidas con un enfoque prospectivo que refleja el desempeño histórico, con bases en una visión futura en la gestión económica-financiera de un ente económico.	Control	Frecuencia de uso de un sistema contable. Frecuencia de análisis del proceso contable. Frecuencia de actualización del plan de cuentas.	¿El sistema contable en la Junta es utilizado satisfactoriamente? ¿El proceso contable es analizado constantemente? ¿El plan de cuentas se actualiza conforme a lo requerido en la Junta?	Encuesta tipo Likert dirigido a directivos/ contadores.
	Medición	Frecuencia que las partidas contables son analizadas individualmente. Frecuencia del control que ofrece el sistema contable de las operaciones. Frecuencia que el sistema contable es compatible con las características de la Junta.	¿Las partidas contables son analizadas individualmente? ¿El sistema contable tiene un buen control en las operaciones que se realizan? ¿El sistema contable satisface las necesidades que requiere la Junta?	
	Valuación	Frecuencia de la comparación de la información financiera de un periodo a otro. Frecuencia con la que la información financiera es analizada por directivos. Frecuencia de la actualización de tarifas.	¿La información financiera es comparada de un periodo a otro? ¿La directiva de la Junta analiza la información financiera? ¿La directiva actualiza las tarifas acordes a los costos?	
	Confiabilidad	Frecuencia de la veracidad de la información financiera. Frecuencia del sistema contable como soporte de la información financiera. Frecuencia de análisis de costos y su asignación para fijación de tarifas.	¿Considera que la información financiera es veras? ¿El sistema contable procesa la información financiera oportunamente? ¿Los costos y asignaciones de los mismos son considerados para fijar las tarifas?	
	Análisis	Frecuencia de presentación de informes financieros. Frecuencia de utilización de indicadores financieros. Frecuencia del análisis en la toma de decisiones.	¿La frecuencia que se presentan los informes financieros es la idónea? ¿En la información financiera presentada se ha aplicado indicadores financieros? ¿La toma de decisiones en la Junta se ha realizado conforme a la información presentada?	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10 Variable Dependiente: Información Financiera

CONTEXTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	INSTRUMENTOS
La información financiera son datos cuantitativos que expresan las actividades financieras o económicas, al finalizar un periodo, siendo el resultado de las operaciones realizadas en una organización.	Planeación	Frecuencia de revisión de tarifas. Frecuencia de implementación de reglas tarifarias. Frecuencia de capacitación al personal.	¿La tarifa fijada en la Junta se actualiza continuamente? ¿Existen reglas tarifarias? ¿El personal está capacitado en su área de trabajo?	Check List dirigidos a directivo / contadores.
	Organización	Existencia de libros contables. Frecuencia de archivo de informes financieros. Existencia de informes financieros Frecuencia de análisis de informes financieros.	¿Existen libros de contabilidad? ¿La Junta cuenta con archivos de los informes financieros? ¿Existen informes financieros? ¿Los informes financieros son analizados?	
	Dirección	Frecuencia de fiscalizaciones de la Junta. Frecuencia del análisis de la información financiera. Frecuencia de la toma de decisiones del presidente.	¿La Junta es sometida a fiscalizaciones que ayuden a un buen control de los recursos? ¿La directiva analiza la información financiera cada periodo? ¿El presidente es el encargado de tomar las decisiones?	
	Recursos	Existencia de tarifa mensual Frecuencia de análisis de tarifas y el cubrimiento de costos. Frecuencia de los ingresos. Frecuencia de los costos.	¿La Junta posee una tarifa mensual base? ¿La tarifa fijada cubren los costos mensuales? ¿Conoce los ingresos totales anuales de la Junta? ¿Conoce si la Junta utiliza el modelo de costos ABC?	
	Toma de decisiones	Frecuencia de la consideración del resultado financiero en la toma de decisiones. Frecuencia de fijación de tarifas basado en la información financiera. Frecuencia de planeación de estrategias. Frecuencia de elaboración de presupuesto.	¿Para la toma de decisiones se consideran lo resultados financieros? ¿Para la fijación de tarifas se lo realiza basados en la información financiera? ¿Se plantea estrategias a futuro para bienestar de la Junta? ¿Se realizan presupuestos?	

Fuente: Elaboración propia.

3.4 Descripción del tratamiento de la información

Para la obtención de la información requerida en la presente información se utilizó una encuesta tipo Likert, la misma fue ejecutada en las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado de Tungurahua en los distintos cantones acorde a la muestra anteriormente obtenida.

La encuesta es un instrumento de investigación que prioriza la identificación de información específica, sistemáticamente necesaria por el investigador, esta se lo puede realizar de manera personal, telefónica o por correo (Hernández , Cantín , López, & Rodríguez , 2013).

El cuestionario se lo aplicó a directivos (presidentes, tesoreros, secretarios), o contadores de las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado de Tungurahua, en primera instancia se consideran los aspectos generales, por otro lado se consideran las dimensiones descritas en las variable independiente que es el sistema contable, la encuesta se la realiza en tipo Likert considerando que 1 es el valor asignado más bajo, mientras que 5 es el valor más alto.

También se realizará un check list en la variable dependiente que es la información financiera, con esto se podrá corroborar la veracidad de la información que posee cada una de las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado, este tipo de información permitió la cuantificación de los resultados, se dio la opción a contestar mediante la marcación de Si o No conoce la pregunta en análisis.

Cabe recalcar que la información obtenida en las encuesta fue realizada en un estudio de campo apoyado por un pequeño grupo de encuestadores, para así obtener información confiable en la investigación. Tratando así de que la información sea verás en el proceso de análisis y resultados.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1 Resultados del cuestionario

A continuación se presenta los resultados del cuestionario que se aplicó en las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado, esto representa los distintas respuestas que cada persona entrevistada consideró la más acertada a la realidad que viven este tipo de organizaciones, las repetición de las respuestas están en columnas con el nombre de frecuencia, por otro lado para tener una mejor perspectiva del análisis de las respuesta se agrega una columna de porcentajes siendo, se realizará una breve interpretación de los resultados obtenidos para mayor entendimiento de los lectores.

También se realizó el diseño de gráficas de pastel para la distribución de los porcentajes antes mencionados, así obteniendo una visión general y de mayor entendimiento de los resultados obtenidos en el presente proyecto de investigación.

Resultados de los cuestionarios:

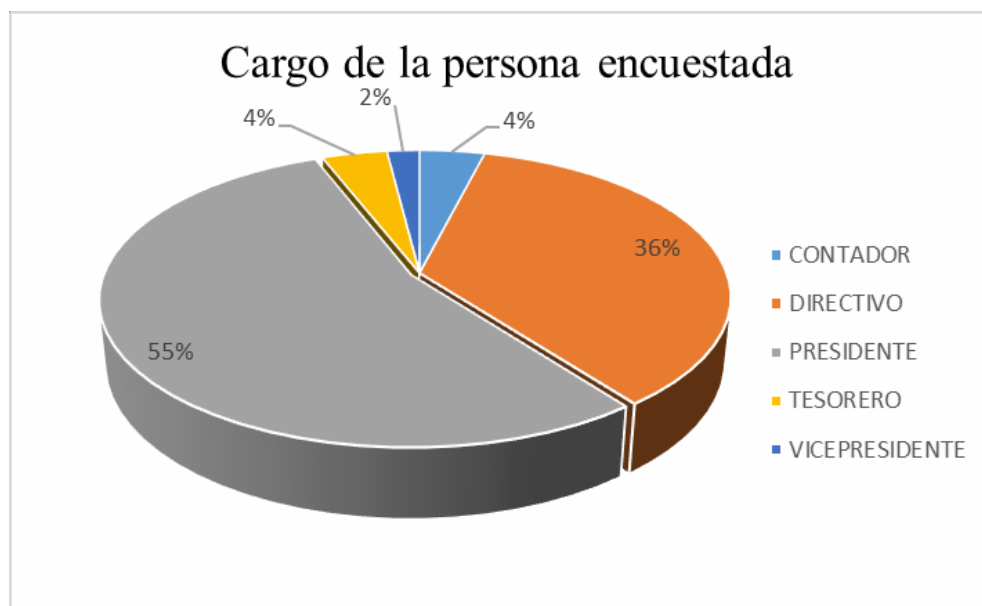
Tabla 11 Cargo de la persona encuestada en la Junta

CARGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CONTADOR	2	4%
DIRECTIVO	20	36%
PRESIDENTE	31	55%
TESORERO	2	4%
VICEPRESIDENTE	1	2%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 8 Cargo de la persona encuestada en la Junta



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

En la aplicación del cuestionario el 4% de la población que se ha estudiado ocupan el cargo de contador, el 36% pertenecen a la directiva, el 55% son presidentes de la Junta, el 4% ocupan el cargo de tesoreros y el 2% es el vicepresidente de la organización, así con los porcentajes indicados se llega al cien por ciento de la población en estudio lo cual representa 56 individuos.

Interpretación

Se entiende que la mayoría de los encuestados ocupan el cargo de presidentes ya que son quienes se encuentran al frente de las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado, por otro lado un puesto directivo les permite conocer el funcionamiento el cual ha ocupado el segundo porcentaje en ser encuestado con un menor porcentaje aparece el contador y tesorero de la Junta y al último el vicepresidente, entendiéndose que se ha realizado las entrevistas a personal que conoce de la organización pero en distintas áreas en las cuales se encuentran desarrollando sus funciones a desempeñar.

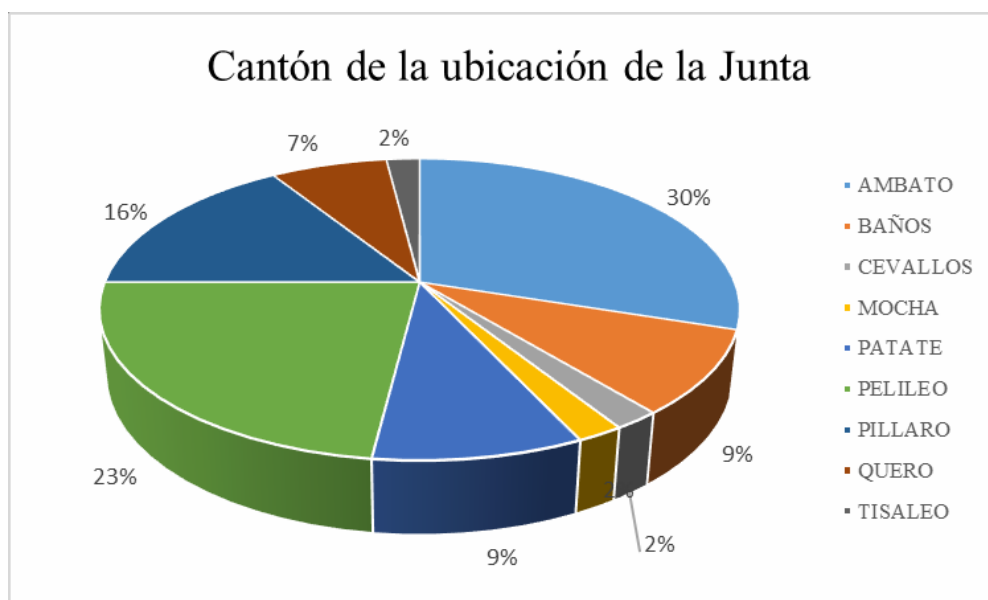
Tabla 12 Cantón de la ubicación de la Junta

CANTÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
AMBATO	17	30%
BAÑOS	5	9%
CEVALLOS	1	2%
MOCHA	1	2%
PATATE	5	9%
PELILEO	13	23%
PILLARO	9	16%
QUERO	4	7%
TISALEO	1	2%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 9 Cantón de la ubicación de la Junta



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

La ubicación de las juntas que fueron analizadas en la provincia de Tungurahua están divididas de la siguiente manera, el 30% pertenecen al cantón Ambato, el 23% pertenecen a Pelileo, el 16% están ubicadas en Pillaro, a Baños y Pelileo se ubica con un 9% por cada cantón, el 7% pertenecen a Quero, por otro lado Cevallos, Mocha, y Tisaleo tienen un 2% por cada uno.

Interpretación

Como se obtuvo en el muestreo aleatorio simple se ha obtenido una mayor representación en la ciudad de Ambato, Pelileo y Pillaro, los cuales al tener una mayor cantidad de Juntas permite que tengan un mayor porcentaje en la participación de la investigación, atrás con menor participación por la cantidad de Juntas que posee son Baños, Pelileo, Quero, Cevallos, Mocha y Tisaleo.

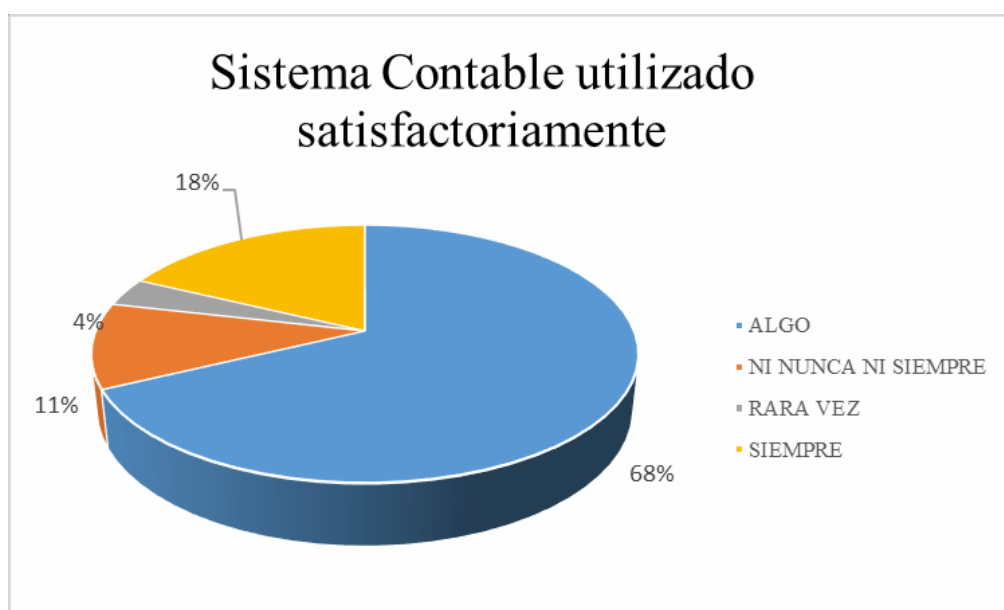
Tabla 13 Sistema Contable utilizado satisfactoriamente

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	38	68%
NI NUNCA NI SIEMPRE	6	11%
NUNCA	2	4%
SIEMPRE	10	18%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 10 Sistema Contable utilizado satisfactoriamente



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

La satisfacción en la utilización del sistema contable con el que trabaja cada Junta de esta categorizado de la siguiente manera el 68% están algo satisfechos con el sistema contable utilizado, el 18% se encuentra siempre satisfecho, el 11% opina que ni nunca ni siempre cubre la satisfacción el sistema y por último el 4% nunca está satisfecho.

Interpretación

Al obtener un 68% de algo de satisfacción en la utilización del sistema contable se puede presumir que es necesario implementar un sistema acorde a las necesidades de las Juntas, diciendo que la implementación de un sistema de contabilidad regulatorio permitiría el 100% de satisfacción, ya que solo se obtuvo el 18% que se sostienen una posición de conformidad completa.

Con la información obtenida se puede presumir que las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado tienen la necesidad de un sistema contable regulatorio el cual permita que el plan de cuentas sea único para estas organizaciones. Hay Juntas que no se encuentran conformes con el sistema contables que ellas cuentan al ver esta necesidad es imperativo tomar en consideración la implementación del sistema contable estudiado.

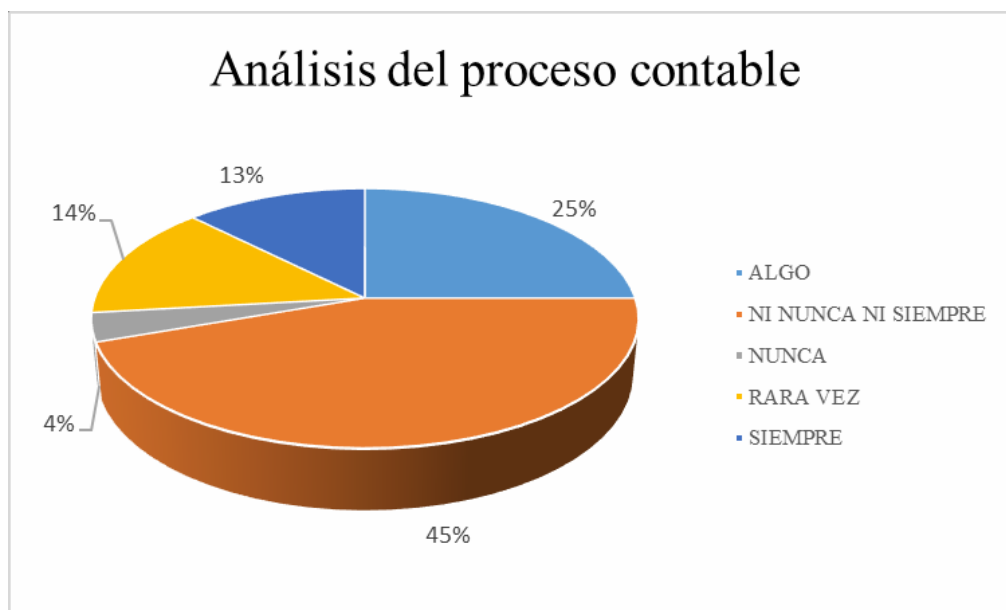
Tabla 14 Análisis del proceso contable

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	14	25%
NI NUNCA NI SIEMPRE	25	45%
NUNCA	2	4%
RARA VEZ	8	14%
SIEMPRE	7	13%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 11 Análisis del proceso contable



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

En el gráfico 11 se puede observar que el 45% de las Juntas opinan que ni nunca ni siempre analizan el proceso contable que llevan a cabo, siguiéndole el 25% de las Juntas analizan algo el proceso, por otro lado el 14% es analizado rara vez, el 13% siempre analiza, y solo el 4% no toma en cuenta el proceso contable.

Interpretación

El análisis del proceso contables es imperativo dentro de la organización, as tenemos que 25 Juntas no realizar continuamente un análisis respectivo, solo 7 juntas aplican este análisis por lo que podemos decir que dentro de estas organizaciones aún no se cuenta con objetivos contables y reglas para tener un buen control de las operaciones, la importancia de analizar el proceso contable es para contar con una información financiera fiel y veras.

As se puede decir que las juntas se encuentran enfocadas en otros ámbitos en los cuales han sido emergido y se han conformado solo con la implementación del proceso contable más no de su mantenimiento.

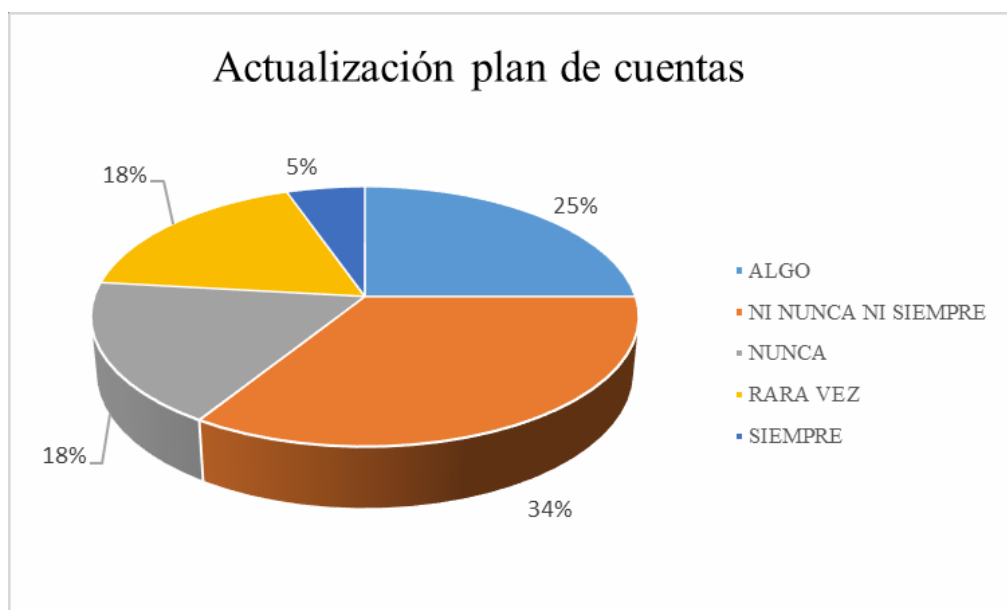
Tabla 15 Actualización plan de cuentas

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	14	25%
NI NUNCA NI SIEMPRE	19	34%
NUNCA	10	18%
RARA VEZ	10	18%
SIEMPRE	3	5%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 12 Actualización del plan de cuentas



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Al analizar si el plan de cuentas que posee cada Junta es actualizado acorde a las necesidades de las operaciones se obtuvo que el 34% tienen una posición que ni nunca ni siempre actualizan, el 25% actualiza algo el plan de cuentas,

por otro lado nunca y rara vez tiene un porcentaje del 18% cada una, y solo el 5% siempre actualiza el plan de cuentas.

Interpretación

Las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado solo se han enfocado en la implementación de la contabilidad pero no en controlar internamente lo que se refiere al proceso contable, así reflejado en el plan de cuentas.

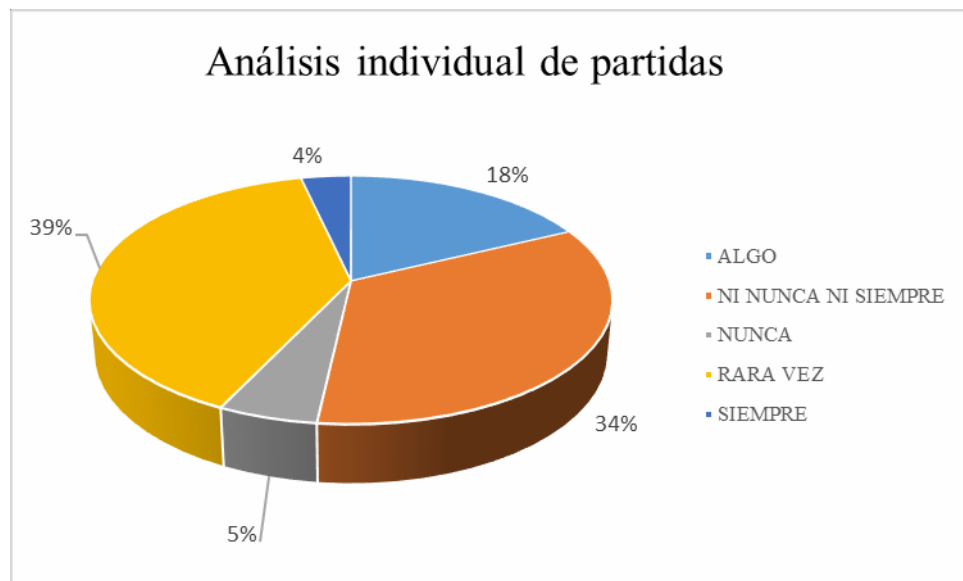
Tabla 16 Análisis individual de partidas

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	10	18%
NI NUNCA NI SIEMPRE	19	34%
NUNCA	3	5%
RARA VEZ	22	39%
SIEMPRE	2	4%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 13 Análisis individual de partidas



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Al preguntar si se analiza las partidas individualmente se obtuvo que el 39% lo realizan rara vez, el 34% ni nunca ni siempre, el 18% lo consideran que algo realizan, por otro lado el 5% nunca revisa individualmente, el solo el 4% siempre está pendiente en el análisis de las partidas por individual. Estos porcentajes fueron obtenidos de cincuenta y seis juntas que se han estudiado, obteniendo una muestra confiable de la población.

Interpretación

Al enfocarse en un análisis de las partidas por individual 22 de 56 juntas contestaron que rara vez realizan este proceso, ya que se enfoca en analizar cuanto han percibido de ingresos y los gastos en total que se ha generado durante un periodo determinado.

Esto nos dice que solo 2 juntas de las analizadas tienen la importancia necesaria la cual permite analizar la partidas por individual ,esto se debe a que solo existen dos juntas las cuales están debidamente formadas y realizan este proceso, para lo cual se debe implementar procesos que delimiten todos sus procesos.

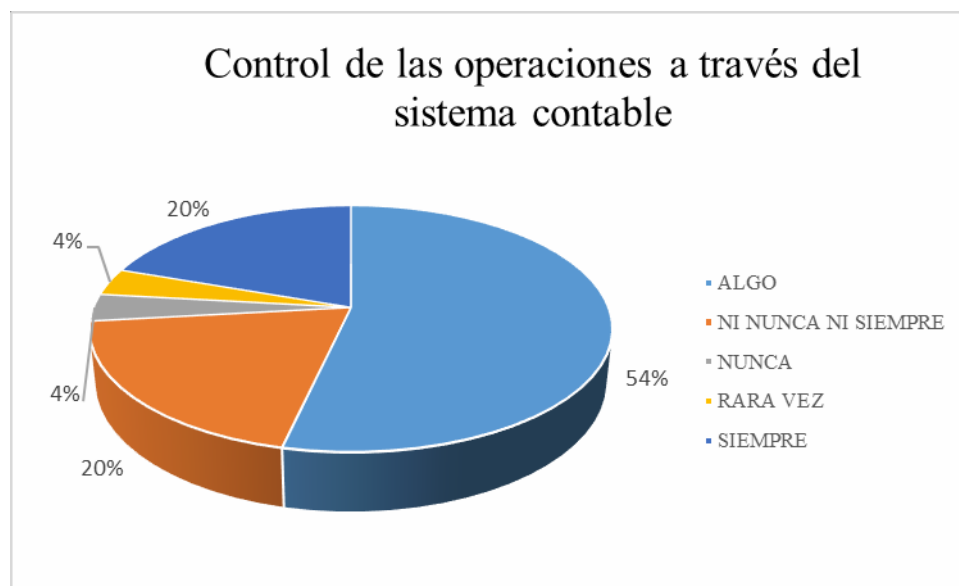
Tabla 17 Control de las operaciones a través del sistema contable

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	30	54%
NI NUNCA NI SIEMPRE	11	20%
NUNCA	2	4%
RARA VEZ	2	4%
SIEMPRE	11	20%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 14 Control de las operaciones a través del sistema contable



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

En el cuestionario se preguntó sobre si el sistema contable tiene un buen control de las operaciones de cual se obtuvo las siguientes respuestas, el 54% consideran que en algo si tiene un buen control, mientras que ni nunca ni siempre tiene un 20% de buen control, por otro lado el 20% contesto siempre tiene un buen control de las operaciones, por ultimo rara vez y nunca tienen u 4% de control adecuado en el sistema contable.

Interpretación

Al contar con sistemas no cien por ciento óptimos el control de las operaciones de ha visto afectado por lo cual 30 juntas consideran que en algo se controlan todas las operaciones 11 apoyan que siempre otras juntas se encuentran en forma neutral al realizar y esta preguntas.

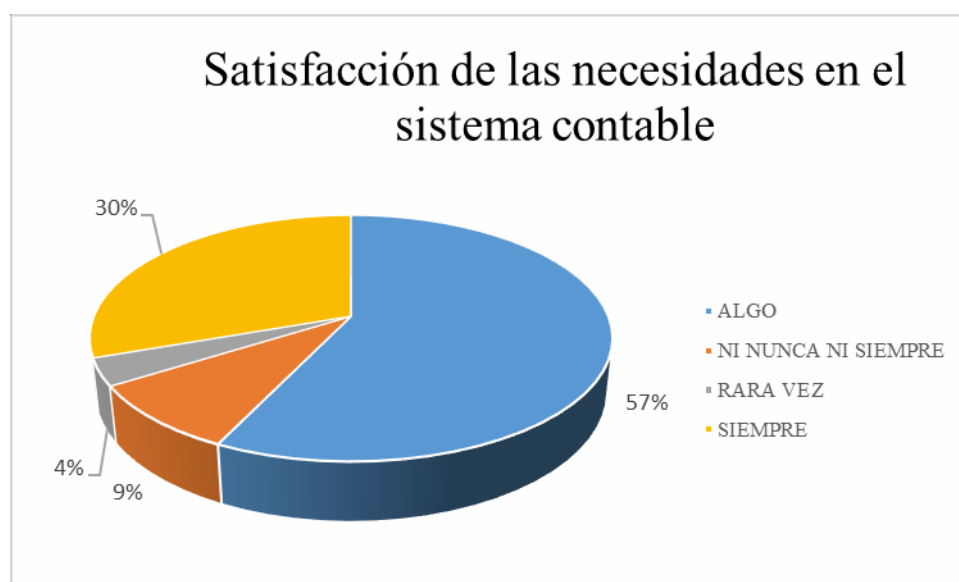
Con esto se puede decir que las operaciones que realizan no son controladas al cien por ciento por el sistema contable con el que trabajan, las operaciones que realizan a en la empresa es lo primordial el control de cada una de estas, pero de una u otra forma mantienen un control de las operaciones a través del sistema contable que poseen.

Tabla 18 Satisfacción de las necesidades en el sistema contable

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	32	57%
NI NUNCA NI SIEMPRE	5	9%
NUNCA	2	4%
SIEMPRE	17	30%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 15 Satisfacción de las necesidades en el sistema contable



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Frente a si cubre las necesidades el sistema contable los usuarios responden de la siguiente manera, el 57% considera que algo, el 30% siempre cubre las necesidades, el 9% considera que ni nunca ni siempre, mientras que el 4% no considera que cubre las necesidades de la Junta.

Interpretación

Las respuestas obtenidas se debe debido a que en algunas juntas no se ha priorizado, el control de la contabilidad se ven enfocados más en la prestación del servicio del agua y como llegue dicho suministro para el consumo humano.

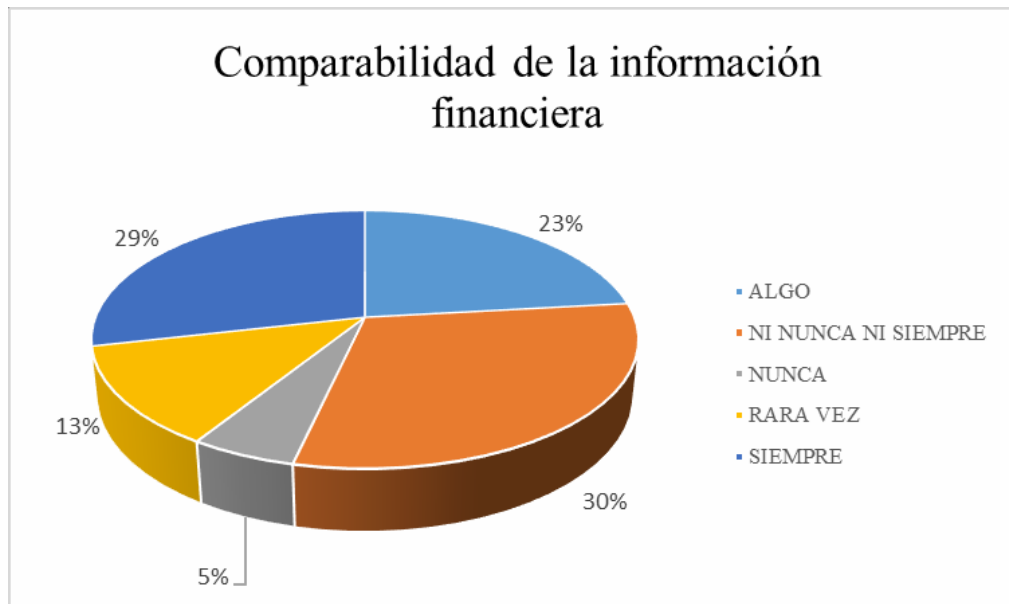
Tabla 19 Comparabilidad de la información financiera

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	13	23%
NI NUNCA NI SIEMPRE	17	30%
NUNCA	3	5%
RARA VEZ	7	13%
SIEMPRE	16	29%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 16 Comparabilidad de la información financiera



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

En el gráfico se observa que el 30% de las Juntas comparan la información financiera entre periodos ni nunca ni siempre, el 29% siempre comparan la información, por otro lado el 23% considera que compara en algo la información entre periodos, el 13% lo realiza rara vez, y solo el 5% nunca realiza la comparación de la información ente periodos.

Interpretación

La comparación de la información financiera en las juntas se refleje un poco baja gracias a que existen directivos que realizan un buen manejo de los recursos y se ha visto un crecimiento en general de la junta y se centra en lo realizado en un periodo determinado.

Por otro lado existen juntas de agua potable y alcantarillado que si realizan una comparabilidad de la información financiera, solo que como se mencionó se entran en un tipo de información específica, limitando una comparación amplia de un periodo a otro.

Solo existen pocas juntas las cuales no realizan este proceso de comparación esto se debe a tener débiles procesos del manejo de la información financiera y que no más se debe realizar.

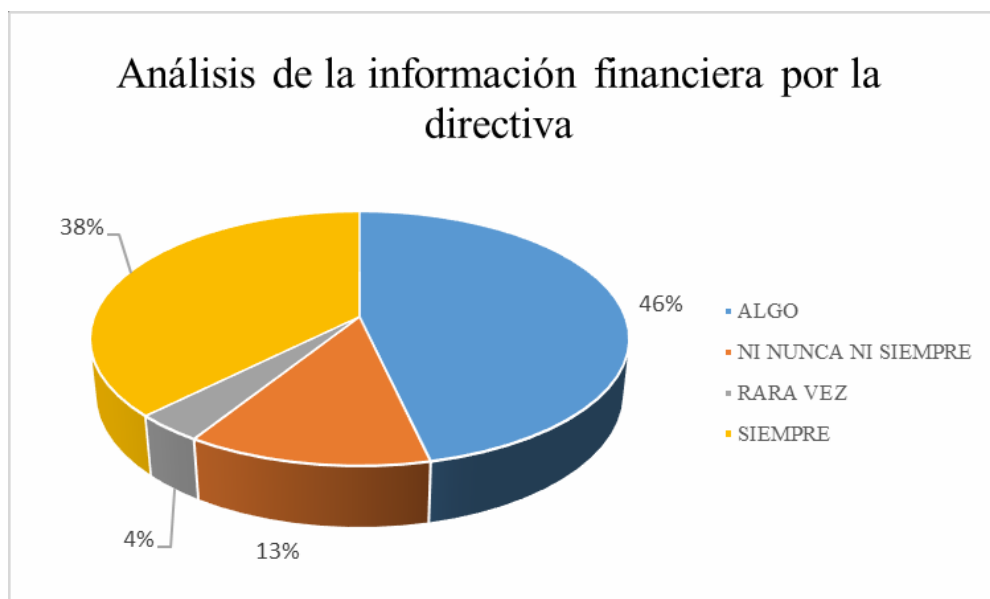
Tabla 20 Análisis de la información financiera por la directiva

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	26	46%
NI NUNCA NI SIEMPRE	7	13%
RARA VEZ	2	4%
SIEMPRE	21	38%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 17 Análisis de la información financiera por la directiva



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Como se puede observar el 46% de las Juntas en estudio consideran que realizan en algo el análisis financiero por parte de la directiva, el 38% analiza siempre la información, el 13% considera que ni nunca ni siempre, y solo el 4% considera que rara vez no analiza la información financiera entendiendo que todas la Juntas de una u otra manera analizan la información.

Interpretación

Con estos resultados se puede presumir que la mayoría de los directivos si analiza la información financiera, mientras que siete juntas se encuentran con una postura neutral debido a que algunas personas de la directiva no cuentan con el tiempo necesario para realizar este tipo de actividades, ya que en la mayoría de las juntas no se obtiene un beneficio por ser directivo u ocupar un cargo dentro de la junta. Pero de una u otra forma siempre cuentan con un análisis de la información de la directiva en esta respuesta la opción nunca no fue seleccionada por las personas encuestadas.

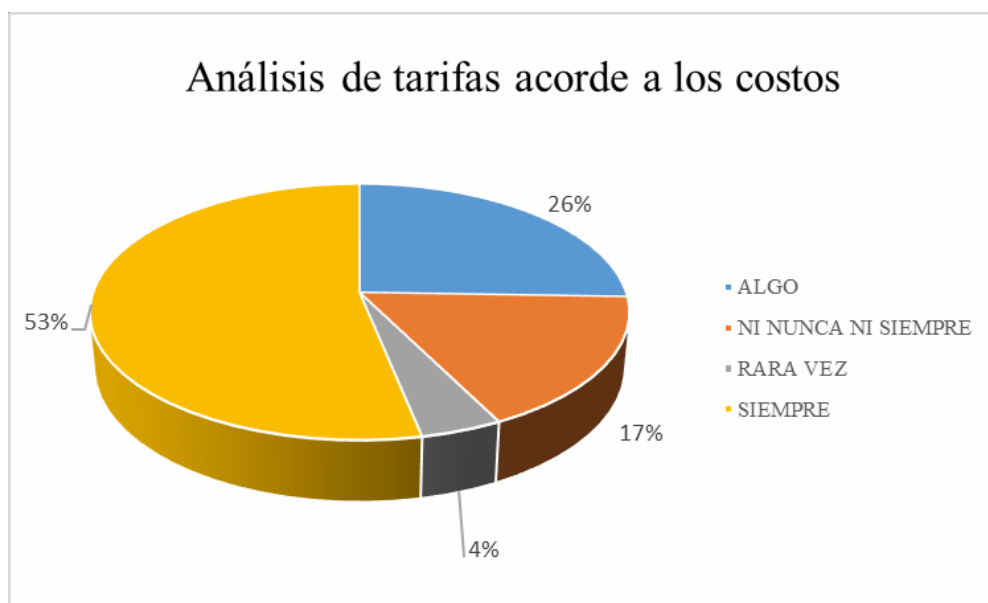
Tabla 21 Análisis de tarifas acorde a los costos

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	12	26%
NI NUNCA NI SIEMPRE	8	17%
RARA VEZ	2	4%
SIEMPRE	25	53%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 18 Análisis de tarifas acorde a los costos



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Al preguntar si la tarifa son acorde a los costos de la Junta el 53% siempre consideran los costos, el 26% considera algo los costos para la fijación de la tarifa, el 17% opina que ni nunca ni siempre esto quiere decir que consideran la tarifa, el 4% rara vez consideran los costos, pero todas las Juntas consideran los costos para la fijación de las tarifas.

Interpretación

En algunas juntas las tarifas son fijadas en una sesión de carácter general, en estos se ven comprometidos el elegir una cuota cómoda, por lo que no se realiza una fijación que cubra todos los costos que abarca el funcionamiento de las organizaciones. Pero ninguna deja de lado este factor al momento de tomar esta decisión.

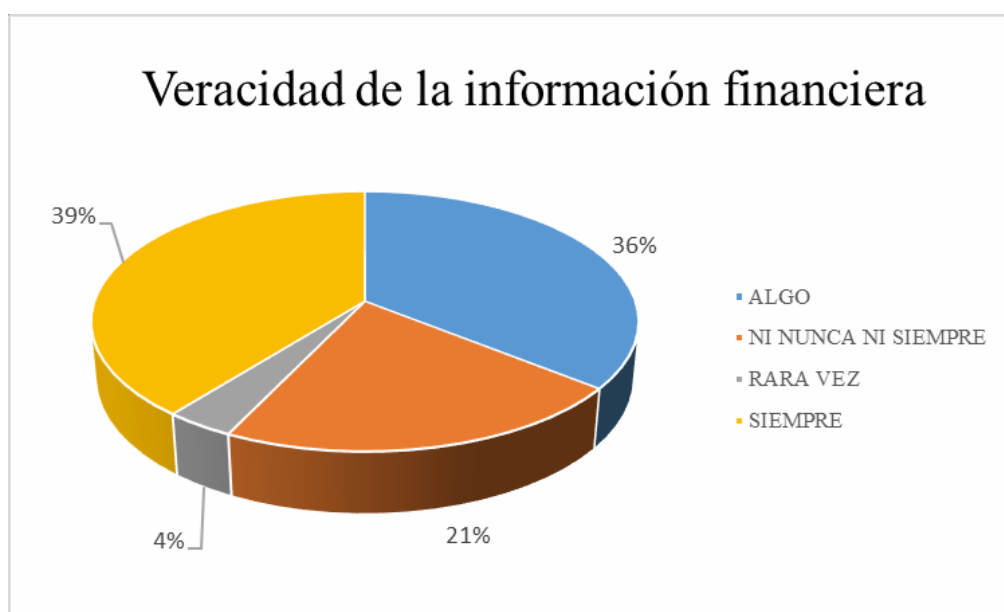
Tabla 22 Veracidad de la información financiera

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	20	36%
NI NUNCA NI SIEMPRE	12	21%
RARA VEZ	2	4%
SIEMPRE	22	39%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 19 Veracidad de la información financiera



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

En la tabla 21 se observa que el 39% considera que la información financiera es muy veras, el 36% se enfoca en algo junta a la veracidad de la información, el 21 se encuentra en una posición neutral, y solo el 4% piensa que rara vez la información financiera es veras, por estos resultados se puede decir que de una u otra forma la información financiera tiene veracidad.

Interpretación

Todas las juntas consideran que la información financiera tiene un cierto grado de veracidad, tomando una posición distinta por cada usuario encuestado, esto se debe a que existen juntas que no informan bien de todas las actividades que se realiza o a existido discrepancias entre usuarios que conforman la junta de agua potable y alcantarillado.

Los canales de comunicación que poseen cada junta hacen la diferencia al momento de transmitir la información y la forma de que está se realiza, la información financiera es veras al dar a conocer cada una de las actividades que se ha realizado y como se han consumido los recursos, así mismo que obras se ha realizado dentro de la organización y que tienen pensado hacer a futuro con los recursos que se comienzan a acumular.

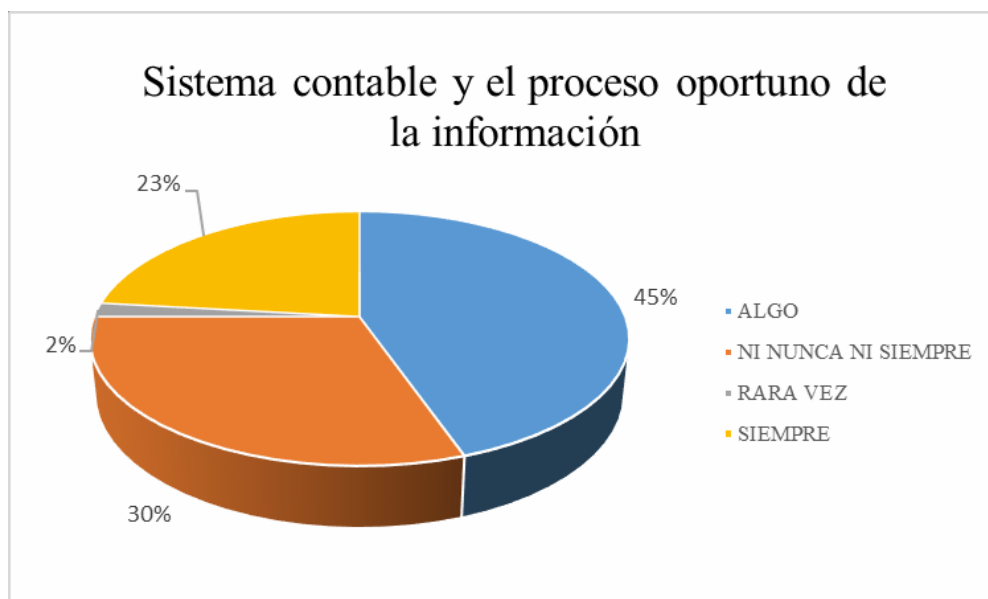
Tabla 23 Sistema contable y el proceso oportuno de la información

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	25	45%
NI NUNCA NI SIEMPRE	17	30%
RARA VEZ	1	2%
SIEMPRE	13	23%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 20 Sistema contable y el proceso oportuno de la información



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Como se puede observar el 45% de las Juntas considera que el sistema contable es procesa oportunamente las operaciones, el 30% se encuentra de forma neutral frente a esta pregunta, el 23% considera que es muy oportuno el registro de la información, y solo el 2% piensa que rara vez el sistema tiene un registro oportuno de la información.

Interpretación

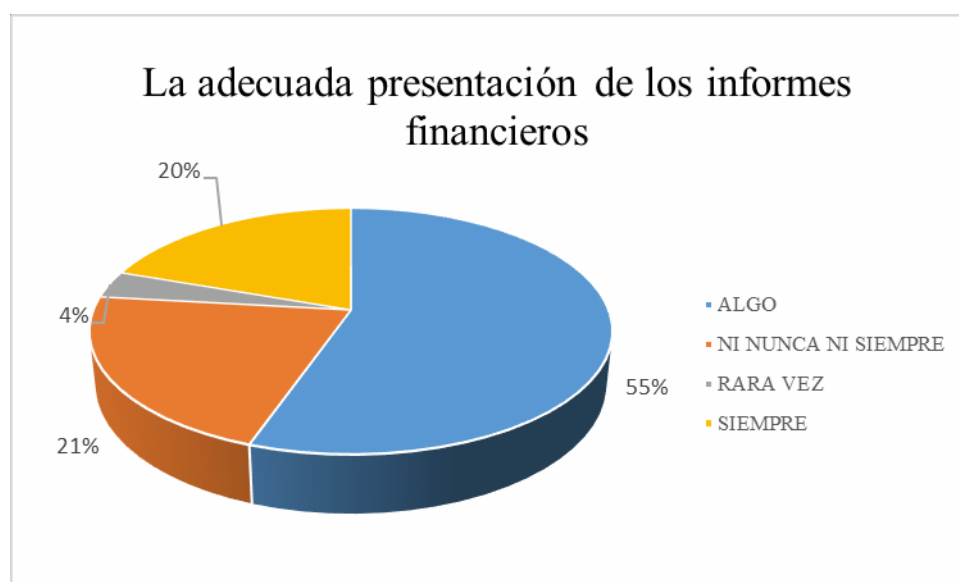
En las entrevistas realizadas los usuarios decían que en ocasiones el registro de las operaciones no se realizan en el momento que ocurre debido a que existen en ciertas juntas no cuentan con un contador de planta, sin embargo otras juntas consideran que el registro de las operaciones es oportuno debido a que cuentan con un sistema contable que registra las operaciones cuando se las necesitan mas no cuando se las realiza. El registro de las operaciones es importante para llevar un control idóneo de las transacciones que la organización realiza día tras día. Con un registro oportuno se puede obtener estados financieros desde mensuales o cuando estos sean requeridos.

Tabla 24 La adecuada presentación de los informes financieros

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	31	55%
NI NUNCA NI SIEMPRE	12	21%
RARA VEZ	2	4%
SIEMPRE	11	20%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 21 La adecuada presentación de los informes financieros



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

El 55% de las Juntas en análisis considera que la frecuencia de la presentación de informes financieros es algo adecuado, el 21% está en una posición neutral, el 20% piensa que es muy adecuada la presentación financiera y solo el 4% considera que rara vez es oportuno la presentación de los informes financieros. Los resultados fueron obtenidos de un total de 56 juntas el cual se considera el 100% dentro de la investigación.

Interpretación

Como se menciona la presentación de la información se realizan de una u otra manera pero en algunas juntas supieron manifestar que la presentación de esta información fuera mejor de forma trimestral más no anual, debido a que algunas personas se sienten preocupadas por la buena marcha de la organización.

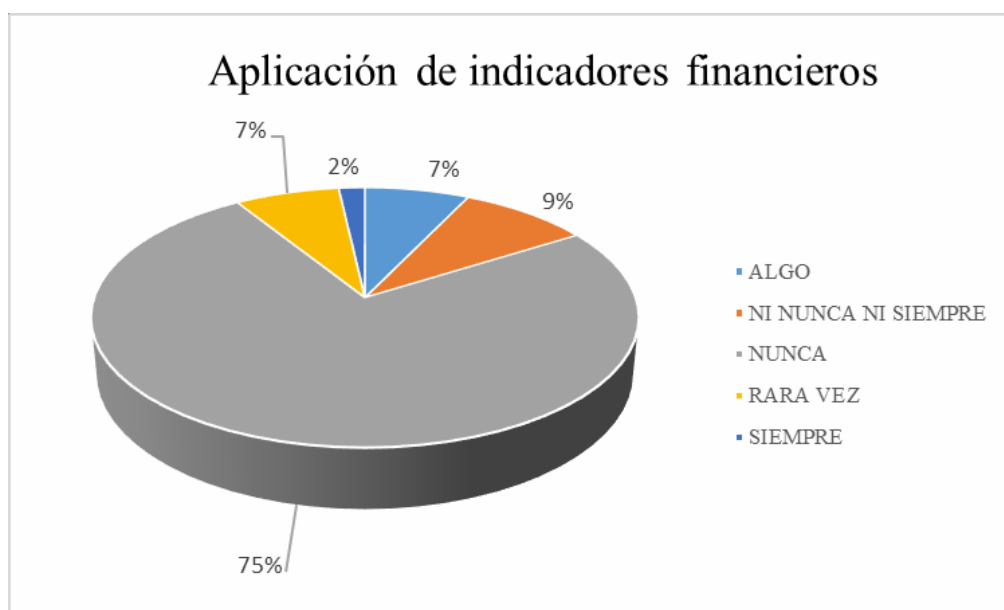
Tabla 25 Aplicación de indicadores financieros

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	4	7%
NI NUNCA NI SIEMPRE	5	9%
NUNCA	42	75%
RARA VEZ	4	7%
SIEMPRE	1	2%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 22 Aplicación de indicadores financieros



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Una de las preocupaciones obtenido como resultado es la aplicación de indicadores financieros a los estados financieros resultando que el 75% nunca ha aplicado indicadores, el 9% se encuentran neutrales, mientras que el 7% considera que algo o rara vez lo han realizado, y por ultimo solo una Junta que representa el 2% ha aplicado indicadores financieros.

Interpretación

La mayoría de las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado no aplican indicadores financieros debido a no tener una persona que se especialice en este campo, el desconocimiento también un factor por el cual no se aplica indicadores financieros.

La falta de recursos es otro factor por el cual no se realiza este análisis a la información, ya que contratar a una persona que sea capaz de realizar este trabajo es asumir un sin número de gastos que en algunas juntas aún no tienen la capacidad para abarcar. Solo una de las juntas di una respuesta positiva frente a esta pregunta el presidente supo manifestar que para llegar a esto se analizó que beneficios positivos o negativos se pueden sacar al implementar esto, así decía que para aplicar esto se llevó mucho tiempo con esfuerzos grandes de parte de los directivos.

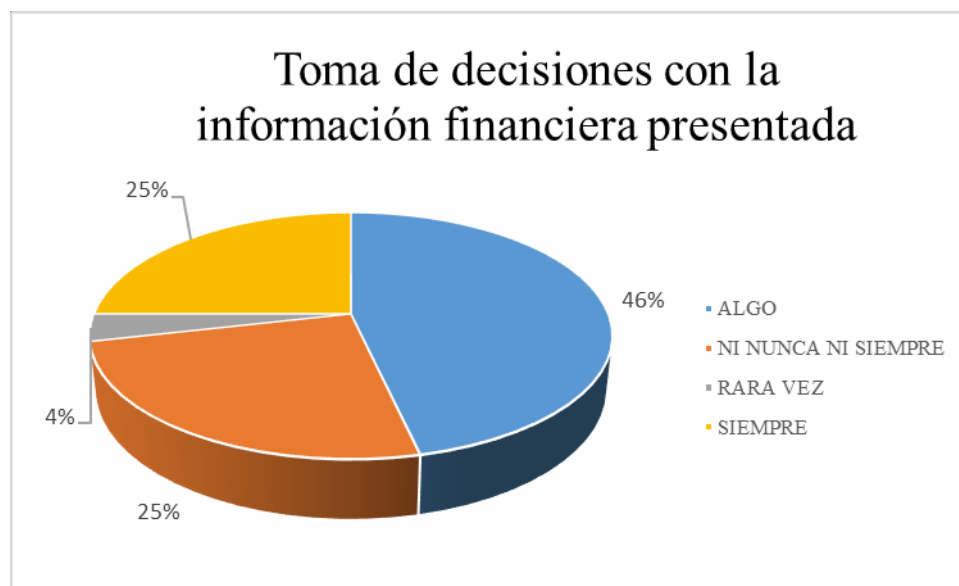
Tabla 26 Toma de decisiones con la información financiera presentada

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALGO	26	46%
NI NUNCA NI SIEMPRE	14	25%
RARA VEZ	2	4%
SIEMPRE	14	25%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 23 Toma de decisiones con la información financiera presentada



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

La toma de decisiones se base en la presentación de la información financiera representada de la siguiente manera, el 46% considera en algo la información, el 25% se encuentra neutral, así como algunas Juntas con otro 25% siempre toman en cuenta esta información, y solo el 4% considera que rara vez se enfoca en la toma de decisiones tomando en consideración la información financiera.

Interpretación

La toma de decisiones de alguna juntas son tomadas en su mayoría de acuerdo a las necesidades que estas posean, significando que si se considera la información que resulta de las operaciones pero al ser un ente controlado en ocasiones pueden llegar propuestas por parte de estos altos controladores los que necesitan una toma de decisiones acorde a lo que necesita la Junta.

Después de analizada la primera parte del cuestionario nos enfocaremos a los resultados de la segunda parte donde se cruza la información para comprobar el tercer objetivo de esta información.

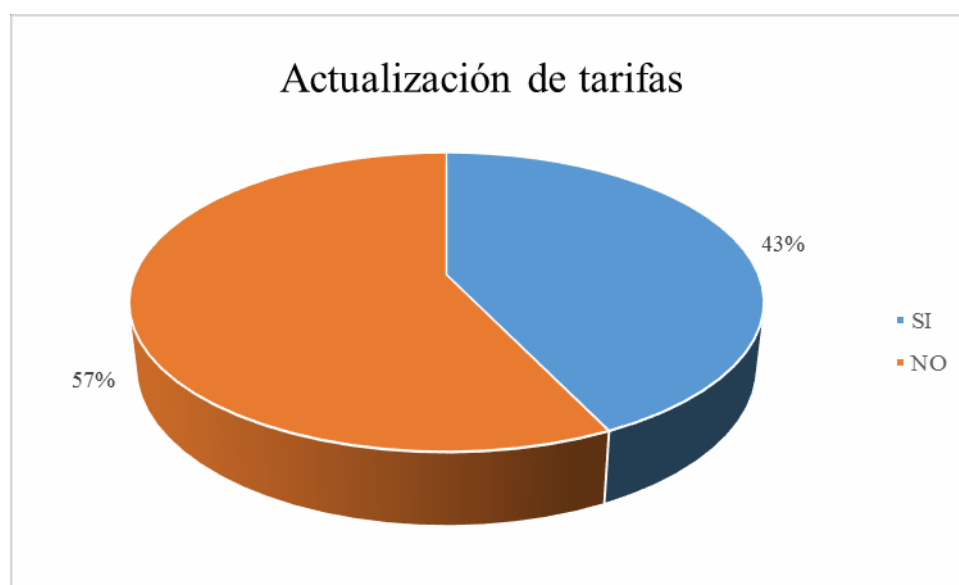
Tabla 27 Actualización de tarifas

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	43%
NO	32	57%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 24 Actualización de tarifas



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

En el gráfico anterior se observa que si se realizan actualizaciones de las tarifas continuamente, el 57% considera que no lo cual representa 32 Juntas de Agua y Alcantarillado, y el 43% que simboliza a 24 Juntas asumen que si han revisado las tarifas continuamente. Así se puede presumir que la mayoría de Juntas han mantenido una tarifa por un largo tiempo.

Interpretación

Las tarifas por lo general son propuestas en sesiones generales atribuyendo la toma de decisiones a todos los usuarios de cada una de las Juntas así se puede

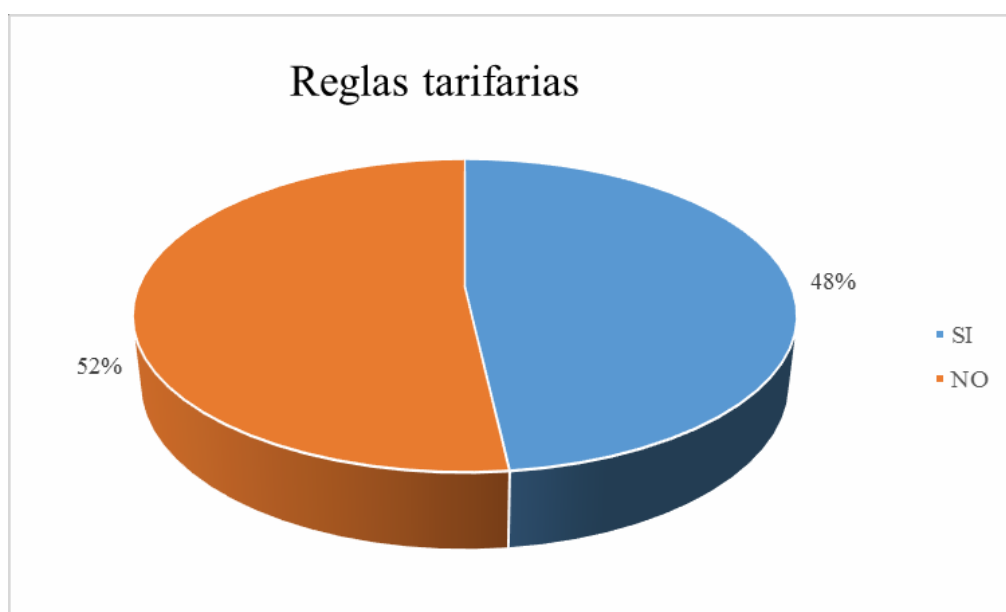
se puede decir que la actualización de las tarifas no se ha realizado continuamente tal vez por continuar con una tarifa ya fijada y con la que se sienten cómodos los usuarios.

Tabla 28 Reglas tarifarias

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	27	48%
NO	29	52%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 25 Reglas tarifarias



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Al realizar el análisis de existencia de reglas tarifarias en las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado se obtuvo como resultado que el 52% solo cuenta con una regla tarifaria, por otro lado el 48% si cuenta con diferentes reglas tarifarias.

Interpretación

Las reglas tarifarias se atribuye a distintas formas de cobro ya que en algunos sectores el agua no solo es ocupada para consumo humano, los usuarios ocupan su suministro en regadíos lo cual no está permitido y se aplican reglas para el consumo de agua.

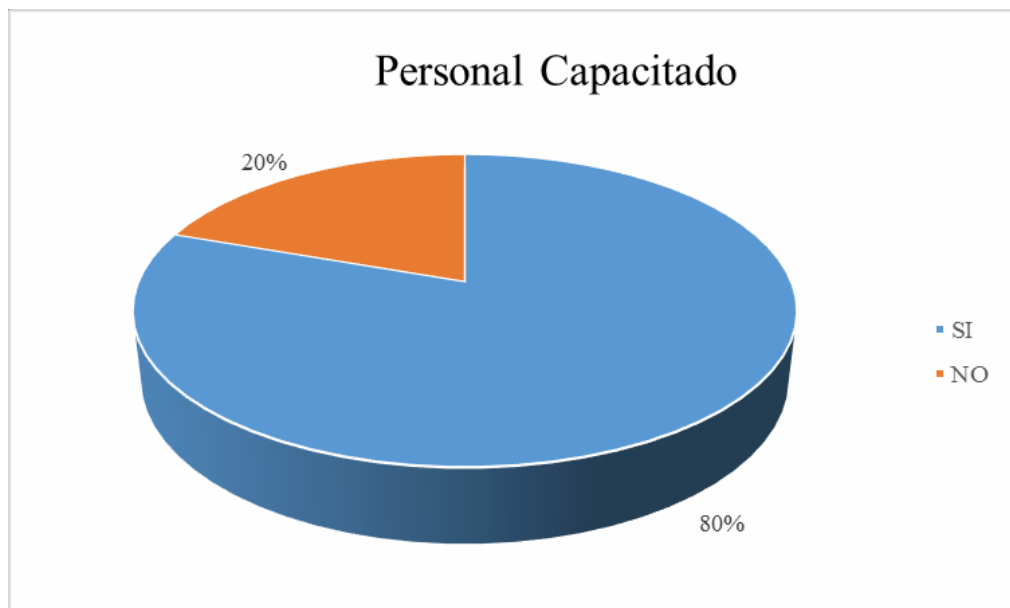
Tabla 29 Personal Capacitado

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	45	80%
NO	11	20%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 26 Personal Capacitado



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Dentro de las Juntas se considera que el 80% de las personas que trabajan en los distintos puestos existentes están lo suficientemente capacitados para ocupar

los cargos designados, mientras que el 20% no considera contar con un personal totalmente capacitado.

Interpretación

Con lo que no consideran que están capacitados ya que algunos usuarios que forman parte de la directiva no tienen una instrucción suficiente, pero son electos de acuerdo al apoyo de todos los usuarios de la Junta. Pero los directivos tratan de formarse u aprender las cosas básicas de manejo de la Junta.

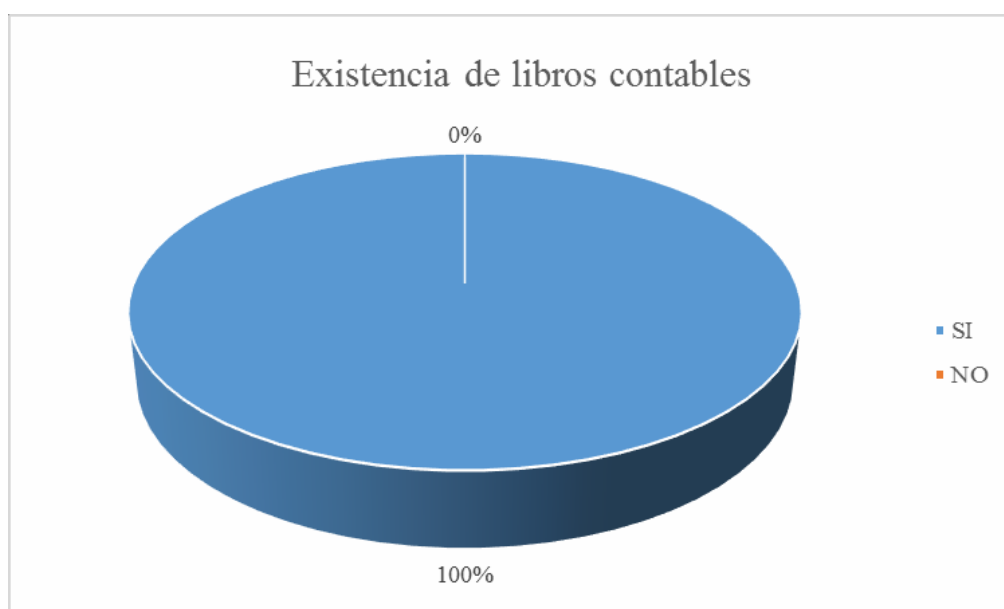
Tabla 30 Existencia de libros contables

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	56	100%
NO	0	0%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 27 Existencia de libros contables



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Como se podrá observar en la gráfica el 100% de las Juntas cuentan con libros contables. Significando que las 56 Juntas de Agua y Alcantarillado analizadas en el estudio tienen libros contables para revisar sus operaciones.

Interpretación

Algunas Juntas cuentan con libros contables manuales ya que recién están siendo regularizadas se están adaptando a nuevos sistemas contables computarizados para llevar sus operaciones. Por lo cual todas las Juntas poseen archivos de informes financieros en sus arcas.

Tabla 31 Análisis de los informes financieros

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	26	46%
NO	30	54%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 28 Análisis de los informes financieros



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Así como se midió en escala de Likert se realizó otra pregunta de los análisis de los informes financieros para comprobar la veracidad de la información cumpliendo de esta manera el cumplimiento del 3 objetivo, obteniendo como resultado que el 54% no siempre analiza la información financiera y el 46% si realiza este proceso.

Interpretación

Las Juntas tienen información financiera e información respecto al cuidado del agua por tal motivo en Ecuador se está recién fomentando estas prácticas en las Juntas.

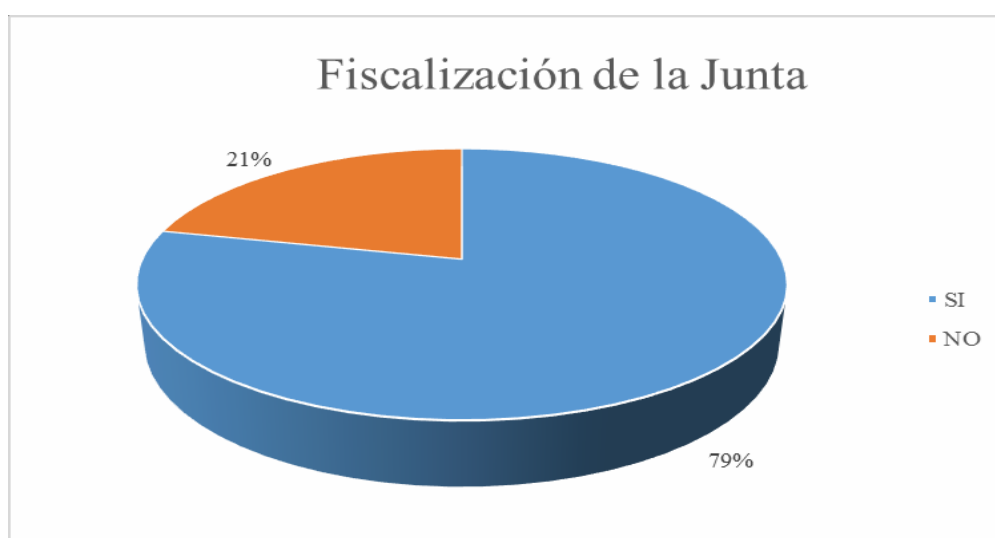
Tabla 32 Fiscalización de la Junta

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	44	79%
NO	12	21%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 29 Fiscalización de la Junta



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Las Juntas son fiscalizadas por usuarios de la misma organización y por un usuario de la Secretaria del Agua, esta práctica aún no es aplicada en todas las Juntas debido a que el control a estos entes está comenzando, por lo cual al preguntar si la Junta ha sido fiscalizada el 79% contesto que sí y el 21% que no.

Interpretación

Estas fiscalizaciones permiten el buen manejo de los recursos y no desfalco de dinero de la Junta. Las fiscalizaciones de las juntas son puestas por como un factor de cumplimiento por el ente controlador que es la Secretaria del Agua.

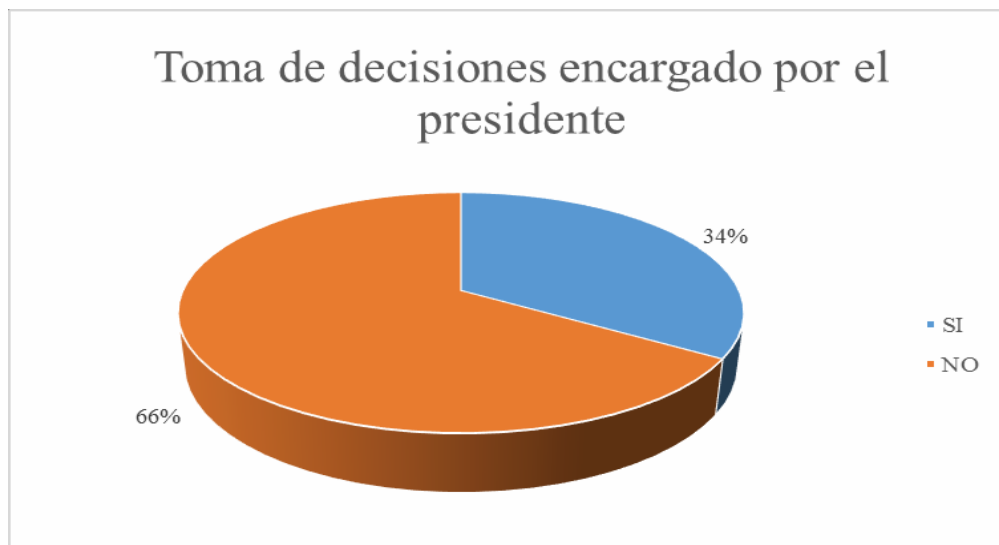
Tabla 33 Toma de decisiones encargado por el presidente

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	34%
NO	37	66%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 30 Toma de decisiones encargado por el presidente



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Como se mencionó antes las decisiones se toman en sesiones generales, por lo cual se obtuvo las siguientes respuestas, obteniendo que el 66% no lo realiza de forma personal, por otro lado el 34% menciona que en ocasiones el presidente es el encargado de tomar decisiones.

Interpretación

Las tomas de decisiones se las realiza en sesiones de carácter general con el apoyo de más del 50% así se respeta lo que la mayoría de usuarios crean conveniente de acuerdo a una mención realizada por cualquier usuario.

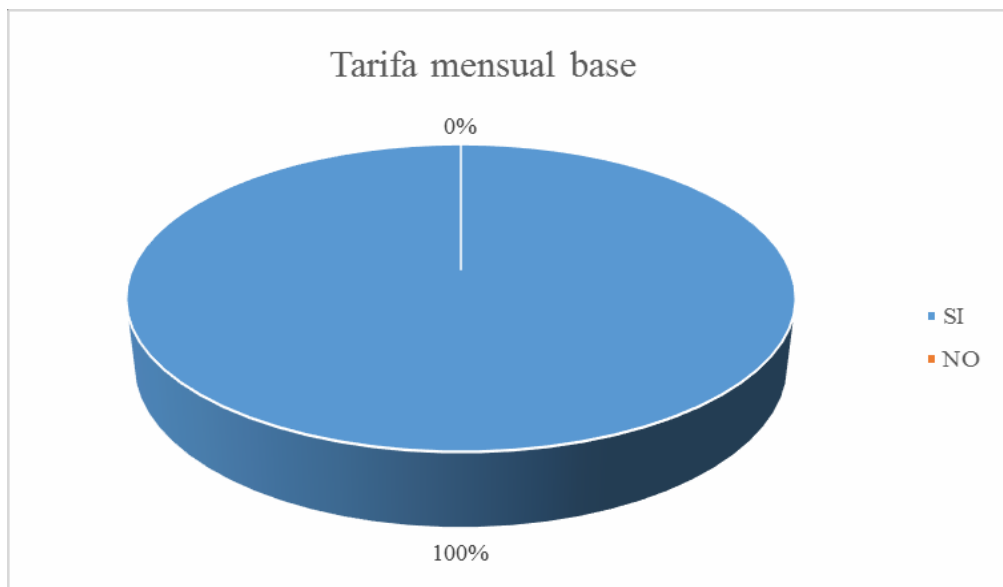
Tabla 34 Tarifa mensual base

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	56	100%
NO	0	0%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 31 Tarifa mensual base



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Las Juntas de Agua Potable y alcantarillado cuentan al 100% con una tarifa base para el cubrimiento de los costos pero como antes se mencionó esto no garantiza que se cubra de manera satisfactoria todos los costos debido a que algunas juntas no han actualizado sus tarifas.

Interpretación

Todas la juntas cuentan con una tarifa base para así poder cubrir los gastos básicos de las juntas, así pudiendo trabajar a futuro sin problema.

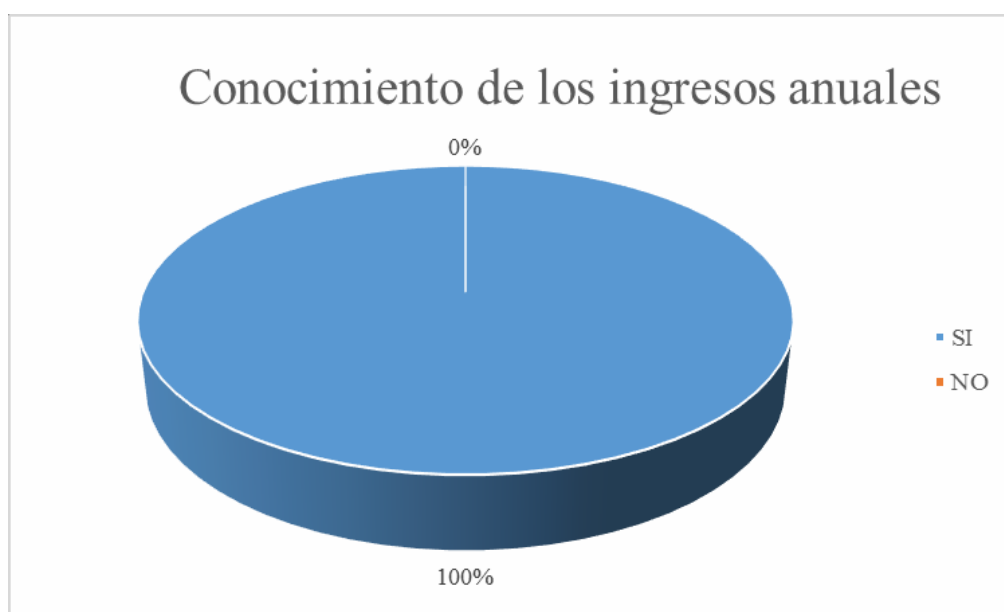
Tabla 35 Conocimiento de los ingresos anuales

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	56	100%
NO	0	0%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 32 Conocimiento de los ingresos anuales



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Los usuarios encuestas conocen a totalidad los ingresos anuales de la Junta dado que como se menciona con anterioridad posee un archivo de informes financieros por lo mismo ellos conocen los ingresos mensuales de la Junta de las 56 personas estudiadas el 100% conoce los ingresos anuales.

Interpretación

Al tener conocimientos de los informes de la junta permite que todos los usuarios conocen lo recaudado por cobro de servicios del agua y alcantarillado, por multas y por otros ingresos que se den en el proceso de las operaciones.

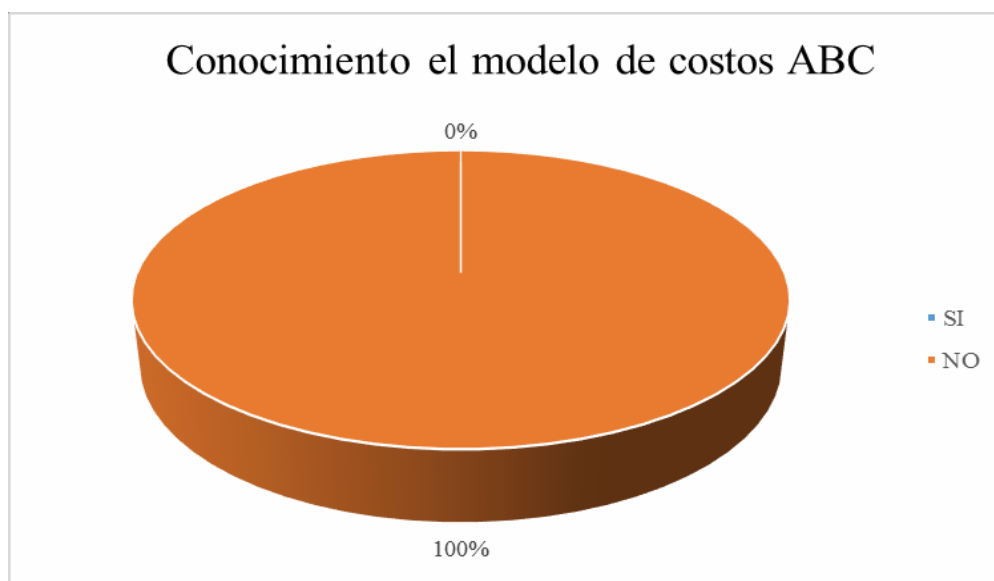
Tabla 36 Conoce el modelos de costos ABC

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	56	100%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 33 Conoce el modelos de costos ABC



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

Al realizar la pregunta si conocen del modelo de costos ABC, explicándoles que es un sistema de costos que se asigna por las actividades que la organización realiza, contestan que ellos no asignan los costos, solo asumen al momento de incurrirlos, por esto las solo una Junta posee presupuesto.

Interpretación

Esta junta nos dice que se basan en la información de años anteriores, por otro lado tampoco conocían el sistema de costos ABC, obteniendo como resultado que el 100% no conocen de este sistema.

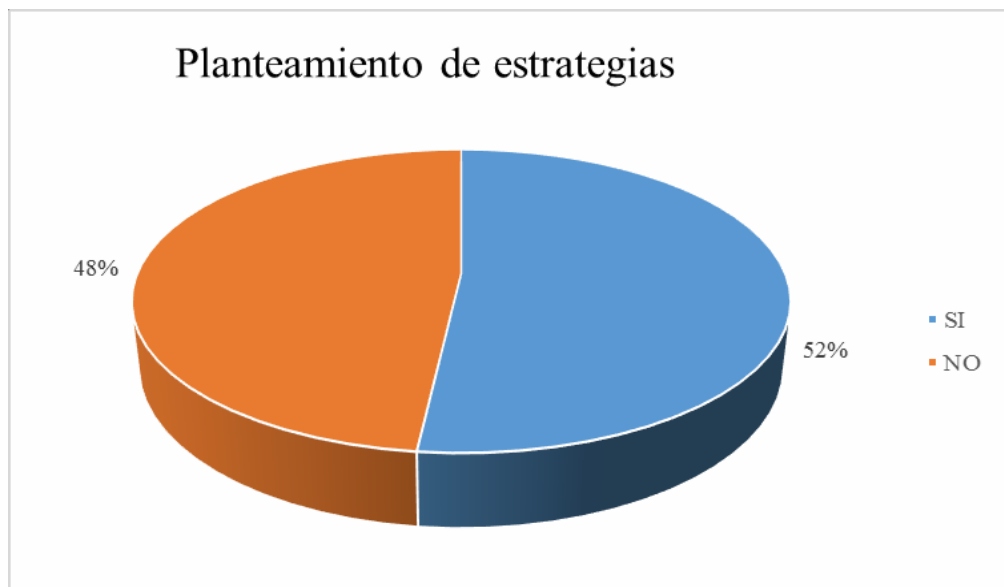
Tabla 37 Planteamiento de estrategias

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	29	52%
NO	27	48%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 34 Planteamiento de estrategias



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

El 52% de las Juntas se plantean estrategias a futuro los cuales podrían ser el mantenimiento y abastecimiento del agua o implementar medidores con mayor tecnología para el cobro correcto del consumo. Por otro lado el 48% no realizan estrategias, ellos operan de acuerdo a lo que puedan en el momento implementar.

Interpretación

Las estrategias planeadas a futuro no siempre tienen un enfoque contable más un enfoque del tratamiento y mantenimiento del agua.

Tabla 38 Planeación presupuestaria

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	11%
NO	50	89%
TOTAL	56	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 35 Planeación presupuestaria



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Tannia Tite

Análisis

El 89% de las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado no realizan presupuestos, solo una Junta de las puestas en estudio realizan presupuestos para los años venideros esta Junta es la Regional Yanahurco la cual cuenta con 3500 usuarios lo que empuja a realizar este tipo de informes, por ser una junta que abastece a varios usuarios esta se preocupa por todo lo que conlleva ser una Junta tan grande, pero por estas características es una Junta emblemática frente a las demás, tratando de llegar a tener un control de las operaciones de tal manera que se controle todos los recursos.

Interpretación

La realización de presupuestos aún no es un tema lo suficientemente puesto en práctica así reflejando los resultados de la aplicación de indicadores financieros dentro de la información, las juntas deben fortalecer este tipo de actividades necesarias para toma de decisiones futuras.

4.2 Aplicación de Indicadores Financieros

Tabla 39 Indicadores Financieros

N	JUNTA	INDICADOR/OB	RESULT.	INTERPRETACIÓN
1	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE DE LLANGAHUA	Capital de trabajo	5695,60	La empresa cuenta con \$5,695.60 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	10,41	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$10.41 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	3,99%	El Activo Total rindió el 3.99% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	4,29%	El Patrimonio rindió el 4.29% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	7,08%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 7.08%
2	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE	Capital de trabajo	10422,94	La empresa cuenta con \$10,422.94 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	28,82	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$28.82 de respaldo en el año 2017

	REGIONAL UNOCANT	Rentabilidad sobre el Activo Total	44,83%	El Activo Total rindió el 44.83% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	45,45%	El Patrimonio rindió el 45.45% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	1,36%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 1.36%
3	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE SHUYURCO PARROQUIA PICAÍHUA CANTON AMBATO	Capital de trabajo	2802,06	La empresa cuenta con \$2,802.06 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	6,06	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$6.06 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	42,08%	El Activo Total rindió el 42.08% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	46,63%	El Patrimonio rindió el 46.63% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	9,76%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 9.76%
4	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. LAS VIÑAS PARROQUIA PICAÍHUA CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA	Capital de trabajo	1354,39	La empresa cuenta con \$1,354.39 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	9,00	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$9.00 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	3,98%	El Activo Total rindió el 3.98% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	4,03%	El Patrimonio rindió el 4.03% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	1,25%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 1.25%
5	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE LA PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA	Capital de trabajo	2970,14	La empresa cuenta con \$2,970.14 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	7,62	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$7.62 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	6,89%	El Activo Total rindió el 6.89% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	7,23%	El Patrimonio rindió el 7.23% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	4,64%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 4.64%
6	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE SAN VICENTE TILULUM	Capital de trabajo	4511,55	La empresa cuenta con \$4,511.55 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	21,04	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$21.04 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	0,48%	El Activo Total rindió el 0.48% en el año 2017

		Rentabilidad sobre el Patrimonio	0,49%	El Patrimonio rindió el 0.49% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	0,57%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 0.57%
7	JUNTA ADMINISTRADA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARÍ DE TOTORAS	Capital de trabajo	5772,86	La empresa cuenta con \$5,772.86 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	20,46	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$20.46 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	1,69%	El Activo Total rindió el 1.69% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	1,69%	El Patrimonio rindió el 1.69% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	0,18%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 0.18%
8	JUNTA ADMINISTRADA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARÍ DE AMBATILLO.	Capital de trabajo	1224,02	La empresa cuenta con \$1,224.02 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	1,75	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$1.75 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	4,98%	El Activo Total rindió el 4.98% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	6,07%	El Patrimonio rindió el 6.07% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	17,87%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 17.87%
9	JUNTA ADMINISTRADA DE AGUA ANDIGNATO	Capital de trabajo	8422,01	La empresa cuenta con \$8,422.01 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	8,59	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$8.59 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	64,46%	El Activo Total rindió el 64.46% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	65,56%	El Patrimonio rindió el 65.56% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	1,67%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 1.67%
10	JUNTA ADMINISTRADA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARÍ REGIONAL YANAHURCO	Capital de trabajo	87589,17	La empresa cuenta con \$87,589.17 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	2,54	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$2.54 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	3,73%	El Activo Total rindió el 3.73% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	4,05%	El Patrimonio rindió el 4.05% en el año 2017

		Nivel de Endeudamiento	7,80%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 7.80%
11	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. DE RIO NEGRO	Capital de trabajo	531,56	La empresa cuenta con \$531.56 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	2,01	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$2.01 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	22,32%	El Activo Total el 22.32% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	23,42%	El Patrimonio el 23.42% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	4,68%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 4.68%
12	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE DE NUEVO BAÑOS	Capital de trabajo	606,25	La empresa cuenta con \$606.25 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	2,28	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$2.28 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	3,54%	El Activo Total el 3.54% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	3,84%	El Patrimonio el 3.84% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	7,74%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 7.74%
13	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA VERDE	Capital de trabajo	2528,75	La empresa cuenta con \$2,528.75 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	3,94	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$3.94 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	33,56%	El Activo Total el 33.56% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	37,29%	El Patrimonio el 37.29% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	10,02%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 10.02%
14	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE DE LOMA GRANDE PARROQUIA LA MATRIZ PATATE	Capital de trabajo	-191,76	La empresa cuenta con \$-191.76 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	0,63	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$0.63 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	12,03%	El Activo Total el 12.03 % en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	13,17%	El Patrimonio el 13.17% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	8,66%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 8.66%

15	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. EL MIRADOR DEL CANTON PATATE DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA	Capital de trabajo	105,37	La empresa cuenta con \$x105.37 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	1,50	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$1.50 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	18,83%	El Activo Total el 18.83% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	19,82%	El Patrimonio el 19.82% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	4,99%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 4.99%
16	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. MUNDUG PARROQUIA LA MATRIZ CANTON PATATE PROVINCIA DE TUNGURAHUA	Capital de trabajo	232,98	La empresa cuenta con \$232.98 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	1,91	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$1.91 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	15,49%	El Activo Total el 15.49% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	15,92%	El Patrimonio el 15.92% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	2,73%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 2.73%
17	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. DE QUITOCUCHO	Capital de trabajo	218,74	La empresa cuenta con \$218.74 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	1,42	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$1.42 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	16,62%	El Activo Total el 16.62% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	17,31%	El Patrimonio el 17.31% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	3,99%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 3.99%
18	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. REGIONAL BOLIVAR HUAMBALITO-HUASIMPAMBA PROVINCIA TUNGURAHUA CANTON PELILEO PARROQUIA BOLIVAR	Capital de trabajo	99,96	La empresa cuenta con \$99.96 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	1,27	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$1.27 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	28,32%	El Activo Total el 28.32% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	29,50%	El Patrimonio el 29.50% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	4,01%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 4.01%
19	JUNTA ADMINISTRATIVA.	Capital de trabajo	5058,44	La empresa cuenta con \$5,058.44 para realizar sus operaciones.

	DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. SAN JOSE PARROQUIA HUAMBALO	Liquidez Corriente	9,71	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$9.71 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	5,97%	El Activo Total el 5.97% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	6,33%	El Patrimonio el 6.33% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	5,63%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 5.63%
20	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE DE COTALO PARROQUIA COTALO	Capital de trabajo	2261,38	La empresa cuenta con \$2,261.38 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	5,54	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$5.54 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	7,75%	El Activo Total el 7.75% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	8,04%	El Patrimonio el 8.04% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	3,65%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 3.65%
21	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. GUANTUGSUM O-OLMEDO-QUINCHIBANA PARROQUIA PELILEO CANTON PELILEO	Capital de trabajo	240,81	La empresa cuenta con \$240.81 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	1,34	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$1.34 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	22,12%	El Activo Total el 22.12% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	24,02%	El Patrimonio el 24.02% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	7,90%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 7.90%
22	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. EL ROSARIO PARROQUIA EL ROSARIO CANTON PELILEO PROVINCIA DE TUNGURAHUA	Capital de trabajo	404,17	La empresa cuenta con \$404.17 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	2,96	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$2.96 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	9,79%	El Activo Total el 9.79% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	10,03%	El Patrimonio el 10.03% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	2,45%	El Activo se encuentra por los acreedores en 2.45%
23	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE Y	Capital de trabajo	1530,17	La empresa cuenta con \$1,530.17 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	6,16	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$6.16 de respaldo en el año 2017

	ALCANTARI. JUNJUN SALASACA	Rentabilidad sobre el Activo Total	6,78%	El Activo Total rindió el 6.78% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	6,84%	El Patrimonio rindió el 6.84% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	0,83%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 0.83%
24	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE BENITEZ CANTON PELILEO	Capital de trabajo	2012,76	La empresa cuenta con \$2,012.76 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	16,05	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$16.05 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	7,35%	El Activo Total rindió el 7.35% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	7,39%	El Patrimonio el 7.39% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	0,59%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 0.59%
25	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. DEL CASERIO GUADALUPE	Capital de trabajo	853,60	La empresa cuenta con \$853.60 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	6,25	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$6.25 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	12,65%	El Activo Total el 12.65% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	13,07%	El Patrimonio el 13.07% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	3,21%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 3.21%
26	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE DEL CASERIO EL EMPALME PARROQUIA LA MATRIZ CANTON QUERO PROVINCIA DE TUNGURAHUA	Capital de trabajo	269,26	La empresa cuenta con \$269.26 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	2,87	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$2.87 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	12,13%	El Activo Total el 12.13% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	12,53%	El Patrimonio el 12.53% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	3,21%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 3.21%
27	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE JALOA ALTO EL GUASMO	Capital de trabajo	612,97	La empresa cuenta con \$612.97 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	3,34	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$3.34 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	9,83%	El Activo Total el 9.83% en el año 2017

		Rentabilidad sobre el Patrimonio	10,40%	El Patrimonio el 10.40% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	5,50%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 5.50%
28	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE CENSO POALO PARROQUIA SAN JOSE DE POALO CANTON PILLARO PROVINCIA DE TUNGURAHUA	Capital de trabajo	328,90	La empresa cuenta con \$328.90 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	2,51	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$2.51 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	20,44%	El Activo Total el 20.44% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	20,92%	El Patrimonio el 20.92% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	2,32%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 2.32%
29	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE EL BARATILLO	Capital de trabajo	70,51	La empresa cuenta con \$70.51 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	1,27	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$1.27 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	58,41%	El Activo Total el 58.41% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	61,34%	El Patrimonio rindió el 61.34% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	4,78%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 4.78%
30	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE SIETE BARRIOS SECTOR ORIENTAL	Capital de trabajo	20215,26	La empresa cuenta con \$20,215.26 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	23,68	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$23.68 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	1,45%	El Activo Total el 1.45% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	1,48%	El Patrimonio el 1.48% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	2,33%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 2.33%
31	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. DE LA PARROQUIA SAN MIGUELITO CANTON PILLARO	Capital de trabajo	62900,86	La empresa cuenta con \$62,900.86 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	79,52	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$79.52 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	6,82%	El Activo Total el 6.82% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	6,90%	El Patrimonio el 6.90% en el año 2017

	PROVINCIA DE TUNGURAHUA	Nivel de Endeudamiento	1,10%	El Activo se encuentra por lo acreedores en 1.10%
32	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. EMILIO MARIA TERAN	Capital de trabajo	542,65	La empresa cuenta con \$542.65 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	3,19	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$3.19 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	6,89%	El Activo Total el 6.89% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	7,31%	El Patrimonio el 7.31% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	5,84%	El Activo se encuentra financiado por los acreedores en 5.84%
33	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE CORAZON DE JESUS PARROQUIA SAN ANDRES CANTON PILLARO PROVINCIA DE TUNGURAHUA	Capital de trabajo	531,12	La empresa cuenta con \$531.12 para realizar sus operaciones.
		Liquidez Corriente	1,96	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$1.96 de respaldo en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Activo Total	19,96%	El Activo Total rindió el 19.96% en el año 2017
		Rentabilidad sobre el Patrimonio	23,43%	El Patrimonio rindió el 23.43% en el año 2017
		Nivel de Endeudamiento	14,84%	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en 14.84%
34	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE PALAHUA SECTOR TOTORAS	Falta de registro	2646,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$2,646.00
35	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE QUILLAN LAS PLAYAS	Falta de registro	1080,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$1,080.00
36	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE QUILLAN LOMA	Falta de registro	3600,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$3,600.00
37	JUNTA ADMINISTRA. DE AGUA POTABLE RIO BLANCO	Falta de registro	1500,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$1,500.00

38	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE SAN CARLOS	Falta de registro	1722,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$1,722.00
39	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE SAN FERNANDO PASA	Falta de registro	13500,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$13,500.00
40	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE TOALLO MISQUILI	Falta de registro	9540,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$9,540.00
41	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE UNION Y TRABAJO CAMPESINO	Falta de registro	19590,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$19,590.00
42	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARI. DE LA DOLOROSA LA LIBERTAD	Falta de registro	1071,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$1,071.00
43	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE RIO BLANCO	Falta de registro	1242,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$1,242.00
44	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE SAN FRANCISCO	Falta de registro	2340,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$2,340.00
45	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE SAN JORGE	Falta de registro	14400,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$14,400.00

46	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE RIO CHICO EL ROSAL	Falta de registro	840,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$840.00
47	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE SAN JUAN DE COTALOSAN JUAN DE COTALO	Falta de registro	2160,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$2,160.00
48	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE VIÑEDO ALTOVIÑEDO ALTO	Falta de registro	720,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$720.00
49	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE VERTIENTE EL DUENDE VERTIENTE	Falta de registro	10500,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$10,500.00
50	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE LA COCHA EL CEMENTERIO LA COCHA EL CEMENTERIO	Falta de registro	7287,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$7,287.00
51	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE EL PLACER	Falta de registro	3510,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$3,510.00
52	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE JALOA EL ROSARIO	Falta de registro	3582,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$3,582.00
53	JUNTA ADMINISTR. DE AGUA POTABLE VALLE QUILLAN	Falta de registro	36463,20	Las ventas en el año 2017 fueron de \$36,463.20

54	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE RINCONADA	Falta de registro	54131,55	Las ventas en el año 2017 fueron de \$54,131.55
55	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE GUANGUIBANA	Falta de registro	1215,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$1,215.00
56	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA POTABLE EL CALVARIO	Falta de registro	2880,00	Las ventas en el año 2017 fueron de \$2,880.00

Elaboración propia

Fuente: Juntas de Agua Potable de Tungurahua

Interpretación

Después de realizado un análisis financiero de los resultado que han obtenido las Junta de Agua Potable 33 de estas organizaciones tienes la información suficiente para realizar una adecuada aplicación de los indicadores financieros dando como resultado que las organizaciones están creciendo y un punto importante no dependen de acreedores estas empresas estas financiándose de las aportaciones de los mismos usuarios así teniendo inversiones en instituciones financieras y no créditos. Por otro lado 23 de estos entes económicos no tiene información con la cual se pueda aplicar dichos indicadores, se puede decir que las organizaciones que llevan un correcto control de sus operaciones pueden tomar decisiones a futuro y seguir con un crecimiento como lo han hecho hasta hoy, las otras entidades están tomando sus decisiones por instinto no más por resultados.

4.3 Respuestas a las preguntas directrices

¿El marco teórico realizado ayuda a la identificación de un Sistema Contable acorde para las Juntas de Agua Potable de Tungurahua?

Al realizar un levantamiento de la información de los sistemas contables se encontró que existe un sistema contable adecuado a este tipo de organizaciones, el sistema de contabilidad regulatorio está estructurado para fijar el cobro de tarifas acorde cubriendo todos los gastos y costos que pueda abarcar en la realización de las operaciones, como lo muestra el gráfico 3 en el mismo se muestra que en el proceso se aplica la sección de costos ABC y a la vez tiene un plan y manual de cuentas donde toma parte la contabilidad regulatoria.

Realizado el proceso de registro se obtiene los estados financieros tradicionalmente, adicionalmente se presenta informes para regular y controlar el modelo económico financiero de las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado, así logrando llegar a ser una empresa modelo, al realizar el análisis que si las Juntas cuentan con un sistema contable, cabe recalcar que el sistema que utilizan estas organizaciones es un sistema de contabilidad tradicional ver (tabla 12 y gráfico 10) en el cual se ve que las Juntas cuentan con un sistema satisfactorio, la propuesta de este nuevo sistema de contabilidad en Ecuador es reciente, como se ha mencionado con anterioridad la parte contable de estos entes económicos son solicitados últimamente, lo cual ha permitido lograr identificar un sistema que está estructurado para el servicio que prestan estas organizaciones.

La falta de actualización del plan de cuentas es un factor primordial el cual se necesita implementar este tipo de sistema contable, porque como se refleja anteriormente ver (tabla 14, gráfico 12) solo un 5% de las juntas en análisis se preocupan por este factor el mismo que al implementar un sistema de contabilidad regulatorio, el plan de cuentas debe constar de un manual para su correcto uso y aplicación el mismo que debe ser actualizado de forma continua, conociendo las actualizaciones de forma de llegar a obtener información financiera acorde a la institución.

El exhaustivo búsqueda de los diferentes sistemas contables que existen en las Juntas de Agua nos permite asegurar que es el adecuado para implementar en las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado, el CEPAL quien es un ente de control mundial del tratamiento del agua, apoya esta forma de llevar la contabilidad dentro de estas organizaciones, fijando tarifas justas para los

consumidores y permitiendo que estas cubran los gastos y costos para que sigan brindando el servicio de agua. El mismo que es muy indispensable para la vida humana, tratando que al implementar el sistema de contabilidad, se mejore la calidad de agua que llegue a los hogares.

¿Cómo están siendo afectadas las Juntas de Agua Potable de Tungurahua con las informaciones financieras que poseen?

La Juntas de agua potable cuentan con información financiera que afectan de forma positiva a la junta ya que apoya en la toma de decisiones (ver tabla 23, gráfico 23), aún que no es suficiente por un sistema contable no idóneo, por lo que se demuestra la validez de la presente investigación permitiendo así desarrollar nuevos sistemas que se adaptan al mundo cambiante en el que nos encontramos en la actualidad, la importancia de la veracidad de la información es indispensable para crear un sector fortalecido en la presentación de información real y oportuna a las necesidades de los usuarios y entes de control.

La veracidad de la información financiera es otro factor que nos permite medir en el cual se puede medir así siendo afectada la toma de decisiones que se realizan dentro de la junta, (ver tabla 21) la veracidad de la información es vista desde diferentes puntos de vista sin dejar de lado que todos tenemos diferentes formas de pensamiento, la veracidad influye en la información financiera que la Junta posee.

El análisis de la información financiera afecta directamente a las Juntas de Agua Potable (ver tabla 19), de forma que es otro factor que incide de forma directa en la junta el análisis que realizan las juntas no es minucioso por lo se debe implementar procesos que permitan un correcto análisis de la información financiera, una de las formas de realizar este tipo de actividad es mediante la realización de un análisis horizontal, vertical y la aplicación de indicadores financieros los cuales reflejan la realidad de una organización, más no solo si a obtenido pérdida o ganancia en un periodo determinados el análisis de la información va más allá, lograr saber su el efectivo a fluido correctamente o

conocer el grado de liquidez que posee es primordial para la toma de decisiones acertadas, sirviendo para proyectar hacia el futuro.

Para realizar los análisis antes mencionado se debe poseer información comparativa de un periodo a otro (ver tabla 18) donde refleja que no se enfocan en una medición amplia se restringen a ciertos factores que consideran necesarios.

¿La implementación de un sistema contable adecuado ayudaría a la obtención de una información financiera confiable?

La implementación de un sistema contable conforme a las características de las juntas de agua ayuda a que estas tengan información financiera con prospectiva a futuro, ya que un sistema contable regulatorio permitiría llegar a un 100% en la pregunta de satisfacción con el sistema contable (ver tabla 12), logrando introducir un plan de cuentas que contenga manual el mismo que permita la correcta utilización de las cuentas en las operaciones que realizan las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado. Dado que en la investigación se obtuvo un resultado no tan alto al momento de preguntar sobre la actualización del plan de cuentas (ver tabla 14).

Un sistema de contabilidad adecuado lograría que las organizaciones emitan información totalmente confiable y veras, esto se logra al tener un buen control de las operaciones al analizar esta sección podemos deducir que no todas las juntas se sienten conformes con el control de las operaciones debidos a factores que se encuentran de manera interna e externa del ente económico.

Para implementar un sistema contable con las características se debe capacitar al personal que se desenvuelve en la juntas así como a los directivos, explicándoles la importancia de la aplicación de un análisis financiero completo (ver tabla 24), el sistema contable propuesto tiene varios objetivos uno de estos es brindar una visión hacia el futuro de como poder aprovechar los recursos, la implementación de estrategias y permitiendo tener un mayor control de las operaciones y recursos, manejados por un sistema regulatorio todo el sector tendría estándares presentando una información comparable al 100%, el manejo

de los costos ABC es otro apartado de este sistema el cual en la investigación se demuestra que no es conocido (ver tabla 31), teniendo diferentes aspectos que se deben consolidar al momento de implementar un sistema contable. El sistema de costos ABC se encarga de asignar los costos por las actividades que se realice dentro de la empresa, logrando una mejor asignación de costos.

Analizada toda la información se puede presumir que un sistema contable mejoraría la satisfacción de la información financiera en la realización de las actividades, logrando un mejor control e implementado estrategias las cuales se podrán aplicar a futuro.

4.4 Conclusiones

Una vez terminado el proceso investigativo y al aplicar indicadores financieros a las Juntas de Agua Potable las cuales contaban con información financiera relevante permite observar la eficiencia de estas organizaciones al no ser dependientes de acreedores, un sistema de contabilidad que termine con un análisis financiero de los resultados apoyaría a estas organizaciones en la toma de decisiones permitiendo control, evaluación y monitoreo de las actividades a realizarse; principalmente de la transparencia de los movimientos financieros.

De acuerdo con la investigación 23 Juntas de Agua Potable no cuentan con información idónea; útil para dicho análisis. Sin embargo, aquellas entidades que nos la proporcionaron permitieron detectar que contar con un sistema contable garantiza el control de los recursos financieros y de operaciones. Claramente el sistema contable debe ser el óptimo para lograr este objetivo lo que significa que la contabilidad regulatoria combina la contabilidad tradicional con el sistema de extracontable, logrando fijar normas en los criterios de registro en el procesamiento, con programas de información necesariamente integrados. Esta permite que la información se vea de diferentes puntos de vista y ser utilizada de una manera adecuada contribuyendo a un control ambiental, control de gestión, adecuación a las normas contables para una eficaz y eficiente toma de decisiones.

Con la aplicación de indicadores financieros sobre la información obtenida de las Juntas Agua Potable de la provincia de Tungurahua se determinó la veracidad de los datos y también el estado de económico-financiero de las Juntas.

Realizado el proceso investigativo de los diferentes sistemas contables y con la aplicación de la contabilidad regulatoria en diferentes países de Latinoamérica, las vivencias han permitido diseñar un modelo para implementar en las Juntas de Agua Potable el cual está integrando el ciclo contable más la utilización de indicadores financieros para la toma de decisiones, en la actualidad la rapidez

de la tecnológica permite que la implementación del Sistema Contable sea mucho más eficiente con resultados efectivos y de total interés para las Juntas.

4.5 Recomendaciones

Un sistema de contabilidad no se debe basar en el ciclo contable tradicional para la toma de decisiones se debe llegar a la aplicación de indicadores financieros que permitan que las organizaciones visualizar su crecimiento y mejora; Así también puedan implementar nuevas estrategias en nombre del servicio que presentan a la sociedad.

Se recomienda a las Juntas de Agua Potable que no han integrado un sistema de contabilidad en sus operaciones realizarlo de una manera eficiente, no se pide un sistema comprado con la aplicación en Excel llegaría ser suficiente, la importancia se basa en el control de los recursos que posee cada organización, por otro lado muchas de estas organizaciones para ser asertivos 113 entidades que están registradas en SENAGUA no poseen RUC, siendo un factor importante ya que este tipo de organizaciones se están categorizando como contribuyentes especiales los mismos que deben cumplir con requerimientos tributarios como son retenciones en compras y sus respectivas declaraciones.

La aplicación del modelo de sistema contable plasmado en este proyecto tiene que ser aplicado de forma correcta para su buen funcionamiento para lo cual se requiere de una persona que conozca sobre el proceso contable y su correcta aplicación, así logrando obtener a futuro información financiera que les permita llegar a la correcta toma de decisiones, conservando la prestación del servicio hacia la comunidad.

MODELO DE SISTEMA CONTABLE

PARA JUNTAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TUNGURAHUA

RESPONSABLES:

Tutor: Ing. Bertha Jeaneth Sánchez Herrera

Investigador: Tannia Estefania Tite Tite

FASES DEL MODELO DE SISTEMA CONTABLE PARA LAS JUNTAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TUNGURAHUA

- 1) Recepción de documentos
- 2) Libro diario (Archivo)
- 3) Libro mayor
- 4) Balance de comprobación
- 5) Ajustes
- 6) Balance de comprobación ajustado
- 7) Estado de Resultados
- 8) Estado de Situación Financiera
- 9) Indicadores Financieros

Descripción del modelo del Sistema Contable

Después de realizada la presente investigación en las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado de la provincia de Tungurahua, se podría determinar que un modelo de contabilidad a seguir y que se pone en disposición en el presente documento, la implementación de este sistema apoyara a estas organizaciones para el control de los recursos que poseen, a continuación se describe las fases del sistema de contabilidad propuesto.

Tabla 40 Modelo del Sistema Contable

FASES	ACTIVIDAD
1. Recepción de documentos	Los documentos autorizados por Sri, siempre dentro de la actividad económica son:
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Facturas Por compras o venta.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notas de Venta RISE Por compras en caso de contribuyentes dentro del régimen simplificado.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Liquidación de Compra de bienes y prestación de servicios. Sustento de costos o gastos, transferencia de bien o prestación de servicios.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprobantes de retención. Acredita o debita el impuesto.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notas de Crédito. Anula operaciones realizadas.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notas de Débito. Se emiten para cobrar interés por mora.

<p>2. Libro Diario</p>	<p>Después de obtener el documento fuente este debe ser registrado en un asiento contable el cual debe tener una glosa pequeña describiendo lo más resaltante de la transacción (número de documento, que se adquiere o vende, etc), así mismo este se encuentra registrado cronológicamente por fechas de emisión. Respetando la partida doble como se explica en la presente investigación..</p> <p>Archivo. Se deberá ordenar de acuerdo a la naturaleza a la se sustente: Ingresos Gastos Pagos Cobros Comprobantes adicionales como: - Ingresos/egresos de caja</p> <p>Se debe crear carpetas con respecto a cada una de los ítems mencionados. Se debe ordenar cronológicamente por fecha y orden alfabética.</p>
<p>3. Libro Mayor</p>	<p>Se registra las cuentas abiertas en el libro diario pasando el valor al debe o haber de acuerdo a la naturaleza de la cuenta.</p>
<p>4. Balance de Comprobación</p>	<p>Este Balance contiene todas las cuentas que han tenido algún tipo de movimiento sea el debe o haber llegando a una</p>

	totalidad la misma que debe cuadrar o coincidir con la suma del libro diario.
5. Ajustes	En este apartado se registra asientos en el libro diario con diferente referencia a la cronológica llevada en el libro diario, se realiza asientos de depreciaciones, amortizaciones
6. Balance Ajustado	Se debe Mayorizar los asientos ajustados y con esta nueva información se crea un nuevo balance de comprobación ajustado.
7. Estado de Resultados	Se pasa los ingresos totales percibidos por la empresa menos todos los gastos en los que han incurrido en el transcurso de un periodo contable.
8. Estado de Situación Financiero	Este Estado refleja las cuentas de Activo, Pasivo y Patrimonio que posee la empresa. La Utilidad obtenida del Estado Financiero formará parte de este documento en el Patrimonio – Resultados.
9. Aplicación de Indicadores Financieros	En este punto se aplica las fórmulas de los indicadores financieros como pueden ser los descritos a continuación en la tabla 41.

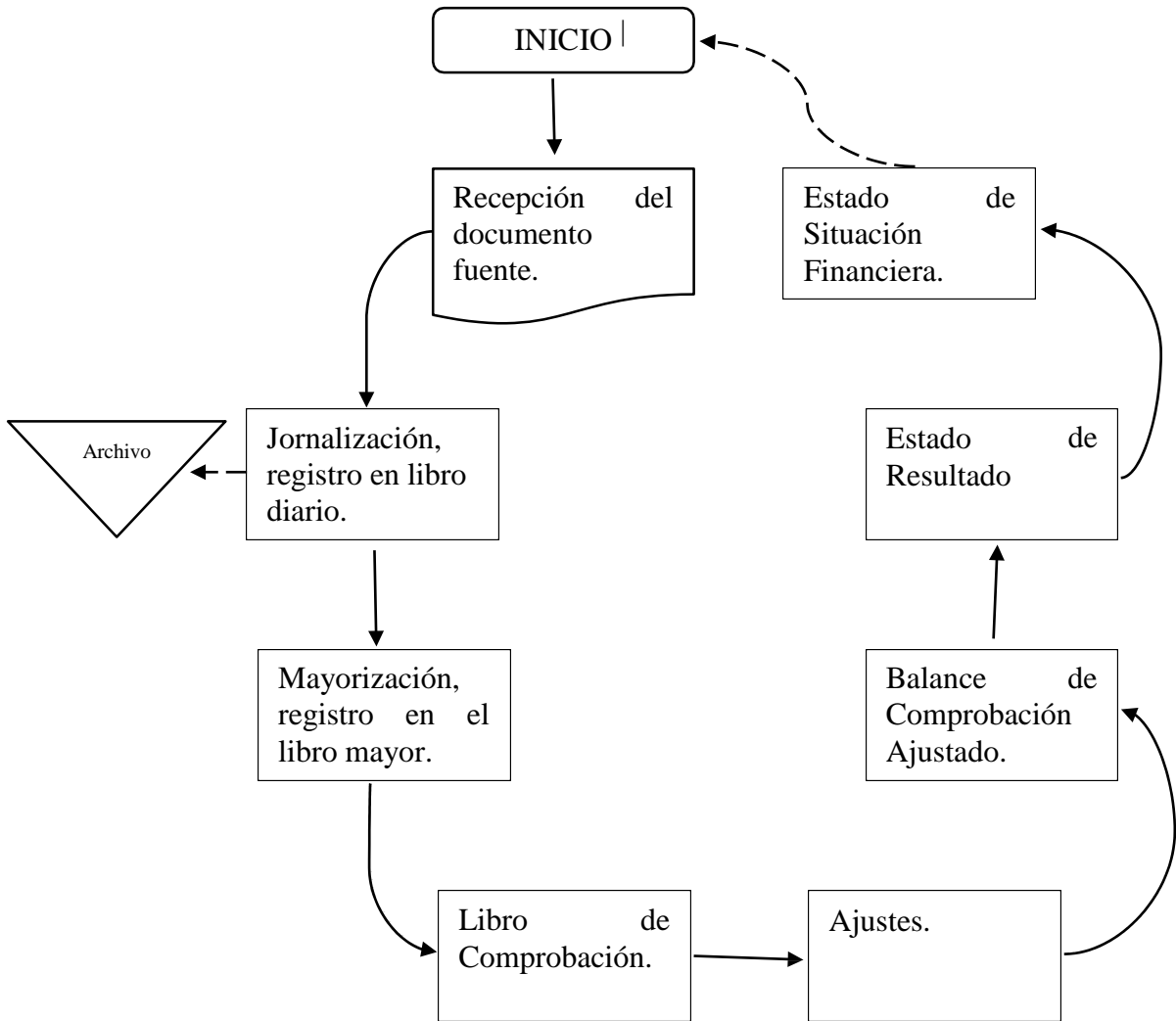
Elaborado por: Tannia Tite

Tabla 41 Indicadores - Formulas

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	LECTURA
<i>Capital de trabajo</i>	Dólares	$\square\square = \square\square - \square\square$	La empresa cuenta con \$xxx para realizar sus operaciones.
<i>Liquidez Corriente</i>	Dólares	$\square\square = \frac{\square\square\square\square\square\square}{\square\square\square\square\square\square\square\square}$	Por cada dólar de pasivo corriente, la empresa cuenta con \$xxx de respaldo en el año 20xx
<i>Rentabilidad sobre el Activo Total</i>	Porcentaje	$\square\square = \frac{\square\square\square\square\square\square\square\square}{\square\square\square\square\square\square\square\square}$	El Activo Total rindió el xx% en el año 20xx
<i>Rentabilidad sobre el Patrimonio</i>	Porcentaje	$\square\square = \frac{\square\square\square\square\square\square\square\square}{\square\square\square\square\square\square\square\square}$	El Patrimonio rindió el xx% en el año 20xx
<i>Nivel de Endeudamiento</i>	Porcentaje	$\square\square = \frac{\square\square\square\square\square\square\square\square}{\square\square\square\square\square\square\square\square}$	El Activo se encuentra financiado por lo acreedores en xx%

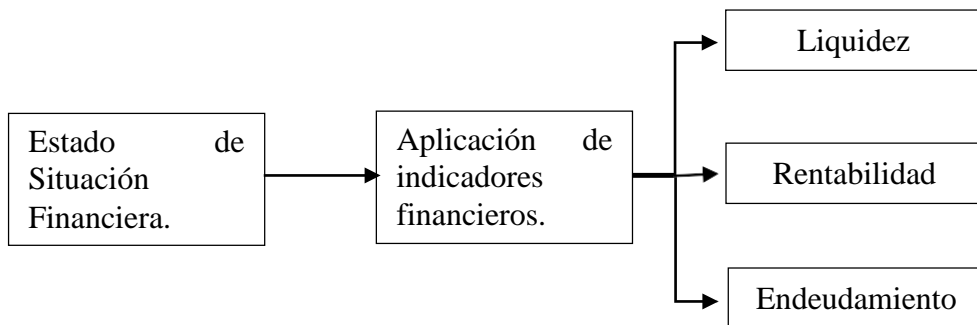
Elabora por: **Tannia Tite**

CICLO CONTABLE



Elaborado por: Tannia Tite

Gráfico 36 Ciclo complementario en toma de decisiones



Elaborado por: Tannia Tite

Bibliografía

- Agencia de Regulación y Control del Agua. (2017). *Plan de control*. Quito: Agencia de Regulación y Control del Agua.
- Agencia de Regulación y Control del Agua. (2016). *Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-002-2016*. Quito: s.e.
- Alvarado, L., & García, M. (2008). *Características más relevantes del paradigma soci-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. Venezuela: Sapiens. Revista Universitaria de Investigación.
- ARDERASA. (2009). *Tarifas, subsidios y contabilidad*.
- Arias, F. G. (1999). *El proyecto de investigación: guía para su elaboración*. Caracas: Editorial Episteme.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (Vol. 6). Caracas: EDITORIAL EPISTEMA, C.A.
- Bautista, P., & Molina, M. (1998). *Los libros de contabilidad: Un apunte histórico*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Behar Rivero, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial Shalom.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Person.
- Bonilla, H., Díaz Rafael, Herrera, M., Gamboa, J., Novoa, M., Quiroz, E., & Vignolo, P. (2006). *Juan de Solórzano y Pereira: Pensar la Colonia desde la colonia*. Bogotá: Universidad de los Andes. Facultad de ciencias sociales.
- Bravo, M. (2003). *Contabilidad General* (Quinta ed.). Quito: Nuevodia.
- Caballero, W. (1975). *Introducción a la Estadística*. San José, Costa Rica: Editorial IICA.

- Capital Federal. (2000). *Diccionario del Contador*. Argentina: Valleta Ediciones S.R.L.
- Castaño, C., & Ramírez, L. (2010). *Análisis financiero integral: elementos para el desarrollo de las organizaciones*. Lúmina.
- Catacora Carpio, F. (2000). *Sistemas y procedimientos contables*. Venezuela: McGraw-Hill.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales*. Buenos Aires:
<http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>
<http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>.
- CEPAL. (2008). *Políticas para servicios de agua potable y alcantarillado económicamente eficientes, ambientalmente sustentables y socialmente equitativos*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- CEPAL. (2011). *Agua para el siglo XXI para América del Sur: Ecuador*. Quito: GWP SAMTAC, Marial Elena Zuliga.
- Cholvis, F. (1968). *Diccionario de Contabilidad*. Argentina: Ediciones Leconex.
- Cordero, L., & Olague, J. (2014). *Modelo de ecuaciones estructurales por método de mínimos cuadrados parciales (pls)*. Obtenido de Tirant Humanidades México:
https://www.researchgate.net/publication/275523281_Modelo_de_ecuaciones_estructurales_por_el_metodo_de_minimos_cuadrados_parciales_PLS
- Córdoba, M. (2014). *Análisis financiero*. Bogotá:
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/utasp/reader.action?docID=4870512&query=analisis+financiero>.
- Córdoba, M. (2012). *Gestión financiera*. Bogotá:
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/utasp/reader.action?docID=3203300>.

- Del Canto, E. S. (2013). *Revista de Ciencias Sociales* . Obtenido de Metodología Cualitativa: Abordaje desde la complementariedad en Ciencias Sociales : <http://www.redalyc.org/pdf/153/15329875002.pdf>
- Donati , R., & Enrique , S. (2008). *La Contabilidad y el Origen del Hombre: Conjeturas sobre su transcendencia y desarrollo y destino de la humanidad*. San Juan: Universidad Católica de Cuyo.
- Douglas, E. (2000). *Fundamentos de administración financiera*. México: LIMUSA.
- Edgar, C. (2002). *Diccionario para contadores*. México: Limusa Noriega Editore.
- Editorial Félix Varela. (2006). *Contabilidad I*. Cuba: Editorial Félix Varela.
- El Comercio. (15 de Junio de 2014). La junta de agua marcan la vida de las comunidades de la Sierra. *El Comercio*, págs. 1-1.
- Fernández, D., Jouravlev, A., Lentini , E., & Yurquina, A. (2009). *Contabilidad regulatoria, sustentabilidad financiera y gestión mancomnada: temas relevantes en servicios de aga y saneamiento*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Fierro Martínez, Á. M. (2011). *Contabilidad General*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Filloi, A. G. (2008). *La contabilidad de gestión y el tratamiento de la información en la autoridad portuaria de Valencia*. Valencia : PRISMA Database with HAPI Index.
- Freire, J. (2012). *Modelo para la Implementación de las normas Internacionales de Información financiera para pequeñas y medianas empresas aplicando a la empresa IVAPROA IMPORT*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Garcés, A. (2007). *La cosificación de la contabilidad a través de la racionalidad instrumental de la lógica empresarial*. Medellín: Contaduría Universidad de Antioquia.

- García Casella, C. L. (1999). *La teoría y los estados contables*. Buenos Aires: Economizarte.
- García, A. (2005). *De la partida doble al análisis Financiero*. Medellín: <https://search.proquest.com/docview/750060803/fulltextPDF/A1C7A2538E9B4B31PQ/6?accountid=36765>.
- Hendricksen , J. (1974). *Teoría de la Contabilidad*. México: UTHEA.
- Hernández , M., Cantín , S., López, N., & Rodríguez , M. (2013). *Estudio de Encuestas*. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presen-taciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf
- Hernandez, E. (2002). *LA HISTORIA DE LA CONTABILIDAD*. Revista Libros .
- Hernández, R. (2010). *Publicaciones publicadas para estudiantes*. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Herrera , M. (Enero de 2011). *Hospital Roosevelt*. Obtenido de Hospital Roosevelt: <https://investigacionpediahr.files.wordpress.com/2011/01/formula-para-cc3a1lculo-de-la-muestra-poblaciones-finitas-var-categorica.pdf>
- Herrera Marchena , L. G. (2012). *Aproximación al modelo de regulación contable IASB desde la propuesta de José Ignacio Jarne Jarne* . Buenos Aires: Contaduría Universidad de Antioquia .
- Honorable Gobierno Provincial de Tungurahua. (14 de Julio de 2015). *Honorable Gobierno Provincial de Tungurahua*. Obtenido de <http://www.tungurahua.gob.ec/index.php/servicios/radio-identidad-cultural/14-articulos-hgpt/557-lideres-de-las-juntas-de-agua-de-la-regional-yanahurco-participaron-en-el-proceso-de-formacion-ciudadana-en-gestion-social-del-agua>
- Instituto Nacional de Contadores Públicos Colombia. (2012). Obtenido de <https://incp.org.co/Site/2012/agenda/7-if.pdf>

- Instituto Nacional de Estadísticas Geográfica e Informatica. (2005). *INEGI*.
Obtenido de INEGI:
<http://www.inegi.org.mx/inegi/spc/doc/INTERNET/22-%20CURSO%20DE%20METODOLOG%20C3%8DA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
- Jiménez , F., & Palacín , M. (2005). *La estructura financiera de las empresas. Un Análisis descriptivo*. Universidad de Sevilla:
<http://revistas.facecla.com.br/index.php/recadm/> .
- Jouravlev, A. (2004). Los servicios de agua potable y saneamiento en la umbral del siglo XXI . *Naciones Unidas*.
- Kuhn, T. S. (1962). *La estructura de las revoluciones científicas*. Traducción México: University of Chicago Press.
- La Hora. (06 de Diciembre de 2017). SRI socializa con dirigentes de juntas de agua de Tungurahua el RUC comunitario. *Noticias* , págs. 1-1.
- Machado Rivera, M. (2003). *De la contabilidad de Costos a los tableros de control*. Medellín : Contaduría Universidad de Antioquia.
- Machado Rivera, M. A. (2004). *Sistemas de información para el control fiscal orientado al resultado* . Medellín : Aditoría General de la Nación .
- Mallo, C., & Pulido , A. (2008). *Contabilidad financiera un enfoque actual*. Madrid: Learning Edición.
- Mantecón, R. (2014). *Historia y evolución del saneamiento y depuración en las ciudades*. Barcelona: Asociación Española de Abastacimient de Agua y Saneamiento.
- Masías, R. (Mayo de 2008). Palabras graves, Palabras rebeldes léxico de la investigación en ciencias sociales. (U. d. Andes, Ed.) Bogotá. Obtenido de <http://josemramon.com.ar/wp-content/uploads/diccionario-de-Lexico-de-Investigacion-en-Ciencias-Sociales.pdf>

- Mejía Soto , E., Montes Salazar , C. A., & Dávila Giraldo, G. C. (2011). *Introducción a la propuesta contable de García-Casella*. Bogotá: Universidad del Quindío.
- Melero , N. (2011). *El paradigma crítico y los aportes a la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Méndez Picazo, M. T. (2005). *Los sistemas contables y su relación con la economía*. Madrid: Real Centro Universitario Escorial María Cristina.
- Molina, A. (1991). *Contabilidad General*. Quito: Talleres Gráficos de IMPRETEC.
- Monje , C. A. (02 de 2011). *Universidad Surcolombiana*. Obtenido de Universidad Surcolombiana : <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Morales P, F., & Jarne Jarne , J. I. (2006). *Clasificación Internacional de los Sistemas Contables de Argentina, Brasil y Chile*. Chile: Universidad de Bío - Bío.
- Muñoz Jiménez, J. (2008). *Contabilidad Financiera*. Madrid: Pearson Educación S.A.
- Naciones Unidas. (2002). Cumbre Johannesburgo. *Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible*, (pág. 89). Johannesburgo.
- Naciones Unidas. (2012). *Sistema de Contabilidad Ambiental y Económico 2012 Marco Central*. Naciones Unidas.
- Naciones Unidas. (2013). *Sistema de Contabilidad Ambiental y Económica para el agua*. Nueva York : Naciones Unidas.
- Omeñaca García , J. (2017). *Contabilidad General* . Barcelona : Limpergraf.
- Osorio, J., Agudelo, D., Pineda, W., & Alzate, W. (2014). *Implementación de un sistema de costos: Estudio de caso empresa de televisión pública*. Medellín: Contaduría Universidad de Antioquia.

- Osorio, M. (Enero de 2005). *Descripción del modelo contable colombiano y del modelo contable internacional*. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/750061165?accountid=36765>
- Patiño Jacinto, R. A. (2013). *Las características de los subsistemas contables de Colombia y México ante la convergencia a Normas Internacionales de la Información Financiera*. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Puig, A. (s.f.). *El frotalecimiento de las organizaciones de suarios para una gestión integrad de los seguros hídricos*. Chile: Ministerios de Obras Públicas de Chile.
- Quintana, C. (1996). *Elementos de la inferencia estadística* . San José : Editorial de la Universidad de Costa Rica .
- Restrepo Pineda, C. M. (2006). *La Naturaleza del Control a la Información Contable*. Colombia: PRISMA Database with HAPI Index.
- Ríos, C., & Pérez , J. (2014). *Análisis del desempeño financiero por regiones de Colombia 2009-2012: un enfoque de evaluación de competitividad territorial*. Tunja: <https://search.proquest.com/docview/1654559748/A3803C04C7A84141PQ/25?accountid=36765>.
- Rivas, G. (1994). *La investigación bibliográfica y los textos académicos*. En U. P. Orrego (Ed.), *Metodología de la investigación bibliográfica* (págs. 11-14). Trujillo. México: U.P Orrego.
- Rivera Albeláez , N. A. (2013). *La contabilidad al servicio de la sociedad, una memoria deformada*. Medellín: Universidad de Antioquia .
- Romero López, Á. J. (2010). *Principios de la Contabilidad* (Vol. 4). México: McGRAW-HILL Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Sánchez, J. (2001). *Contabilidad General*. Quito: Las Casas.

- Secretaría del Agua. (Junio de 2017). Juntas de Agua Potable y Alcantarillado. Ambato, Tungurahua, Ecuador: Secretaría del Agua.
- Secretaría del Agua. (2017). *Secretaría del Agua*. Obtenido de Secretaría del Agua: <http://www.agua.gob.ec/secretaria-del-agua-fortalece-su-gestion-a-traves-de-capacitaciones/>
- Serrano, I. (2002). *La educación para la salud del siglo XXI Comunicación y Salud*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Sheldon , M. R. (2007). *Introducción a la Estadística* . Barcelona: Editorial Reverté S.A.
- Silva, L. (1997). *Cultura Estadística e investigación científica de campo*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Solanes, M., & Gonzalez Villarreal, F. (2001). *Los principios de Dublin reflejados en una evaluación comparativa del ordenamientos institucionales y legales para una gestión integrada de Agua*. Chile: Global Water Prtnership.
- Vásquez, J. L. (2012). http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/2012/contaduria/1/contabilidad_1.pdf.
- Zapata, P. (1996). *Contabilidad General*. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Zapata, P. (2016). *Contabilidad General*. Quito: McGraw Hill.

ANEXO

Anexo 1

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Encuesta dirigida a: Presidentes, Tesoreros, Contadores de las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado de Tungurahua.

En la presente encuesta se pretende obtener información cuantificable, valiosa y confiable, por lo cual se les pide responder la presente con la mayor objetividad posible, esta información será utilizado de uso exclusivo en un trabajo académico de titulación.

Objetivo: Recolectar información sobre los sistemas contables que pueden influir en la información financiera de las Juntas de Agua Potable y Alcantarillado.

Instrucciones: Marcar con una X de acuerdo usted considere.

Aspectos Generales

1. **Nombre de la Junta**
2. **Número de usuarios**.....
3. **Ubicación de la Junta**
Cantón..... Parroquia.....
4. **Cargo**
Directivo..... Contador.....

Aspectos Específicos

- a) Responda según considera acorde a la realidad de la junta.

Dimensión	Nunca	Rara vez	Ni nunca ni siempre	Algo	Siempre
¿El sistema contable en la Junta es utilizado satisfactoriamente?					
¿El proceso contable es analizado constantemente?					
¿El plan de cuentas se actualiza conforme a lo requerido en la Junta?					
¿Las partidas contables son analizadas individualmente?					

¿El sistema contable tiene un buen control en las operaciones que se realizan?					
Dimensión	Nunca	Rara vez	Ni nunca ni siempre	Algo	Siempre
¿El sistema contable satisface las necesidades que requiere la Junta?					
¿La información financiera es comparada de un periodo a otro?					
¿La directiva de la Junta analiza la información financiera?					
¿La directiva actualiza las tarifas acordes a los costos?					
¿Considera que la información financiera es veras?					
¿El sistema contable procesa la información financiera oportunamente?					
¿Los costos y asignaciones de los mismos son considerados para fijar las tarifas?					
¿La frecuencia que se presentan los informes financieros es la idónea?					
¿En la información financiera presentada se ha aplicado indicadores financieros?					
¿La toma de decisiones en la Junta se ha realizado conforme a la información presentada?					

b) De las siguientes preguntas marque con una X según corresponda acercándose a la realidad de la Junta.

Dimensión	Si	No	Observación
¿La tarifa fijada en la Junta se actualiza continuamente?			
¿Existen reglas tarifarias?			
¿El personal está capacitado en su área de trabajo?			

¿Existen libros de contabilidad?			
Dimensión	Si	No	Observación
¿La Junta cuenta con archivos de los informes financieros?			
¿Existen informes financieros?			
¿Los informes financieros son analizados?			
¿La Junta es sometida a fiscalizaciones que ayuden a un buen control de los recursos?			
¿La directiva analiza la información financiera cada periodo?			
¿El presidente es el encargado de tomar las decisiones?			
¿La Junta posee una tarifa mensual base?			
¿La tarifa fijada cubren los costos mensuales?			
¿Conoce los ingresos totales anuales de la Junta?			
¿Conoce si la Junta utiliza el modelo de costos ABC?			
¿Para la toma de decisiones se consideran los resultados financieros?			
¿Para la fijación de tarifas se lo realiza basados en la información financiera?			
¿Se plantea estrategias a futuro para bienestar de la Junta?			
¿Se realizan presupuestos?			

Gracias por su colaboración.