



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:**

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS  
PRIVADAS DE LA LIBERTAD DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN  
SOCIAL AMBATO”**

Requisito previo para optar por el Título de Psicólogo Clínico

**Autora:** Villalba Barona, Tannia Vanessa

**Tutora:** Psi. Cl. Mg. Flores Hernández, Verónica Fernanda

**Ambato – Ecuador**

**Noviembre - 2018**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL AMBATO”** de Villalba Barona Tannia Vanessa, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad Ciencias de la Salud.

Ambato, Julio del 2018

LA TUTORA

---

Psi. Cl. Mg. Flores Hernández, Verónica Fernanda

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO**

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL AMBATO”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de responsabilidad de mi persona, como autor de éste trabajo de grado.

Ambato, Julio del 2018

LA AUTORA

---

Villalba Barona, Tannia Vanessa

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de Investigación o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi proyecto de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción del Proyecto de Investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta producción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Julio del 2018

LA AUTORA

---

Villalba Barona, Tannia Vanessa

## **APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL AMBATO”**, de Tannia Vanessa Villalba Barona, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, Noviembre del 2018

Para constancia firman:

---

PRESIDENTE/A

---

1er VOCAL

---

2do VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mi padre por ser el pilar fundamental en mi formación personal y profesional y además por ser mi apoyo en todo momento, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, aconsejándome y respetando mis decisiones, siendo ejemplo de valentía, humildad, dedicación, perseverancia.

A familia por su apoyo incondicional y por darme ánimos para ser mejor cada día. Sobre todo, a mi esfuerzo y trabajo que realice para poder obtener una meta más trazada en mi vida.

A mis amigos, gracias por su apoyo incondicional. De igual forma a mi Mark por acompañarme en mis desvelos, alentándome a persistir y luchar por lograr mis metas.

A todas las personas privadas de libertad del Centro de Rehabilitación Social de Ambato por su colaboración en el desarrollo de esta investigación.

Tannia Vanessa Villalba Barona

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por todas las bendiciones recibidas y permitirme lograr uno de mis objetivos.

Agradezco a la Universidad Técnica de Ambato por ser parte de mi formación profesional.

Al Centro de Rehabilitación Social de Ambato que, por medio del Director y personal administrativo, me brindaron y me dieron la apertura necesaria para realizar mi investigación.

A los docentes de la Carrera de Psicología Clínica quienes estuvieron siempre a mi lado apoyándome, alentándome, guiándome y sobre todo formándome de manera profesional y personal.

Agradezco de manera especial a mi Tutora Ps. Cl. Mg. Verónica Fernanda Flores Hernández por la paciencia y la dedicación para realizar el presente trabajo, su tiempo, su apoyo y guía, sus consejos, su confianza puesta en mí.

## ÍNDICE

PORTADA .....	¡Error! Marcador no definido.i
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR.....</b>	<b>ii</b>
<b>AUTORIA DEL TRABAJO DE GRADO .....</b>	<b>iii</b>
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR .....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xi
RESUMEN .....	xiv
SUMMARY .....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1

### **CAPÍTULO I**

#### **EL PROBLEMA**

TEMA.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
CONTEXTO.....	2
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	4



JUSTIFICACIÓN .....	4
OBJETIVOS .....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos .....	6
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
ESTADO DEL ARTE .....	7
<b>Inteligencia emocional.....</b>	<b>7</b>
Habilidades sociales .....	9
2.2 FUNDAMENTO TEÓRICO .....	11
INTELIGENCIA .....	11
Tipos de Inteligencia .....	12
Emociones .....	13
Emociones Básicas .....	14
Inteligencia Emocional .....	15
Modelo de IE de Mayer y Salovey .....	16
HABILIDADES SOCIALES .....	17
Elementos Básicos de las Habilidades Sociales .....	18
Clases de respuestas y diemnsiones conductuales de las Habilidades Sociales .....	19
Estilos de respuesta.....	19
Habilidades Sociales Básicas y Complejas .....	22
HIPOTESIS GENERAL .....	22
Hipotesis Alterna .....	22
Hipotesis Nula .....	22

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLOGICO**

TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	23
SELECCIÓN DEL ÁREA O ÁMBITO DEL ESTUDIO .....	23
POBLACIÓN .....	24
CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN .....	24
DISEÑO MUESTRAL .....	24
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	25
DESCRIPCIÓN Y PROCEDIMIENTO .....	30
ASPECTOS ÉTICOS .....	33

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE INVENTARIO EMOCIONAL BAR ON ICE.....	37
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN.....	40
VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS.....	42

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones .....	46
Recomendaciones .....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	49
BIBLIOGRAFÍA .....	49
LINKOGRAFÍA.....	52
CITAS BIBLIOGRÁFICAS – BASE DE DATOS UTA .....	53
ANEXOS .....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 1</b> Conceptos relacionados con habilidades sociales .....	18
<b>Tabla N° 2</b> Operacionalización Inteligencia emocional .....	25
<b>Tabla N° 3</b> Operacionalización Habilidades sociales .....	27
<b>Tabla N° 4</b> Distribución de población .....	36
<b>Tabla N° 5</b> Interpretación de Inventario Emocional Bar-On ICE.....	37
<b>Tabla N° 6</b> Interpretación y análisis general de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.....	40
<b>Tabla N° 7</b> Resumen de procesamiento de casos.....	42
<b>Tabla N° 8</b> Tabla de contingencia Inteligencia emocional y Habilidades sociales ...	42
<b>Tabla N° 9</b> Pruebas de chi - cuadrado de Pearson y estadístico exacto de Fisher ....	42

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N° 1</b> Interpretación de Inventario Emocional Bar-On ICE.....	38
<b>Figura N° 2</b> Interpretación y análisis general de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.....	41
<b>Figura N° 3</b> Tabla de contingencia Inteligencia emocional y Habilidades sociales Componente independencia - Mujeres .....	44

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo N° 1</b> Consentimiento Informado .....	54
<b>Anexo N° 2</b> Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.....	55
<b>Anexo N° 3</b> Inventario Emocional Bar On Ice.....	58

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS**  
**PRIVADAS DE LA LIBERTAD DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN**  
**SOCIAL AMBATO “**

**Autora:** Villalba Barona, Tannia Vanessa

**Tutora:** Ps. Cl. Mg. Flores Hernández, Verónica Fernanda

**Fecha:** Noviembre, 2018

**RESUMEN**

La presente investigación se realizó con el objetivo de establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato de la provincia de Tungurahua, estuvo conformada por 100 personas privadas de libertad, distribuido en 50 mujeres y 50 hombres. Los reactivos aplicados fueron el Inventario Emocional Bar-On I-CE Automatizado y la Lista De Chequeo De Evaluación De Habilidades Sociales (Goldstein et. Al. 1980). Se llegó a la conclusión que no existe una relación entre las variables Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales. Se detectó que el nivel de Inteligencia Emocional que predomina en las personas privadas de libertad es el nivel promedio en todos sus componentes con un 43%, seguido por el nivel bajo con un 41%, un nivel muy bajo con un 13%, y finalmente un 3% con un nivel alto. La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein dio como resultado que el nivel de Habilidades Sociales que predomina en las personas privadas de libertad es el nivel medio en todas sus escalas con un 50%, seguido por el nivel alto con un 47% y finalmente un nivel bajo con un 3%.

**PALABRAS CLAVES:** INTELIGENCIA EMOCIONAL, HABILIDADES SOCIALES, PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD, COMPONENTES, ESCALAS.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**

**FACULTY OF HEALTH SCIENCES**

**CLINICAL PSYCHOLOGY CAREER**

**“EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIAL SKILLS IN PRIVATE  
PEOPLE OF THE FREEDOM OF THE AMBATO SOCIAL REHABILITATION  
CENTER”**

**Author:** Villalba Barona, Tannia Vanessa

**Tutor:** Ps. Cl. Mg. Flores Hernández, Verónica Fernanda

**Date:** November, 2018

**SUMMARY**

The present investigation was carried out with the objective of establishing the relationship between Emotional intelligence and social skills in private people of the freedom of the Ambato Social Rehabilitation Center in the province of Tungurahua. It consisted of 100 people deprived of liberty, distributed in 50 women and 50 men. The reagents applied were the Bar-On I-CE Automated Emotional Inventory and the Social Skills Assessment Checklist (Goldstein et al., 1980). It was concluded that there is no relationship between the variables Emotional Intelligence and Social Skills. It was detected that the level of Emotional Intelligence that predominates in people deprived of liberty is the average level in all its components with 43%, followed by the low level with 41%, a very low level with 13%, and finally 3% with a high level. The Social Skills Checklist of Goldstein found that the level of Social Skills that predominates in people deprived of liberty is the average level in all its scales with 50%, followed by the high level with 47% and finally a low level with 3%.

**KEYWORDS:** EMOTIONAL INTELLIGENCE, SOCIAL SKILLS, PRIVATE PERSONS OF FREEDOM, COMPONENTS, SCALES.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca abordar desde distintas perspectivas dos variables de interés, inteligencia emocional y habilidades sociales en personas privadas de la libertad para lo cual se obtuvo la población del Centro de Rehabilitación Social Ambato, con una muestra de 100 personas hombres y mujeres.

En Ecuador los centros de rehabilitación social han realizado significativos cambios humanistas sociales, considerando a las personas privadas de libertad como grupo prioritario teniendo atención necesaria, con el objetivo de lograr reinsertarlos en la sociedad desarrollando sus capacidades emocionales y sociales.

La Inteligencia Emocional tiene que ver con una serie de capacidades y destrezas propias tanto en los ejes personal, social y afectivo del individuo que permite potencializarlo para detectar emociones propias y de terceros llamado empatía, lo cual permite su desarrollo en su entorno de manera efectiva para así poder resolver los dilemas que se presenten en su diario vivir.

Las Habilidades Sociales es se refiere a las conductas o comportamientos específicos e indispensables para la interacción y relación efectiva, satisfactoria y exitosa con otros individuos. Hoy en día esta habilidad es de vital importancia a causa de las exigencias sociales y la complejidad en la que se desarrolla la vida de las personas

Es así que teniendo una idea clara y precisa de lo que se investigará se ha desarrollado el presente proyecto que tiene como tema: “Inteligencia Emocional y Habilidades sociales en personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato”

Se concluye con la referencia de material bibliográfico y anexos que sustentan el trabajo investigativo.



## **CAPÍTULO I**

### **El problema de investigación**

#### **1.1 Tema de Investigación**

“Inteligencia Emocional y Habilidades sociales en personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato”

#### **1.2 Planteamiento del Problema**

##### **1.2.1 Contexto**

Luego de haber realizado una profunda búsqueda de información, se puede establecer que, al no existir estudios en relación a la variable de la investigación Inteligencia Emocional, se hizo referencia en este apartado a indagaciones psicológicas realizadas en población penitenciaria

Según la Organización Mundial de la Salud (2014) realizó un estudio sobre “Prevalencia de los trastornos de personalidad de acuerdo con los criterios del CIE-10 en una muestra penitenciaria” en el Centro penitenciario de Villabona (Austria, España), el Ce. Re. So. Puente Grande de Guadalajara (Jalisco, México), el Ce. Re. So. Francisco J. Múgica de Morelia (Michoacán, México) y en el Centro Penitenciario de Puente Alto (Santiago de Chile), en donde existe evidencia de que siendo el trastorno más prevalente es el esquizoide con un 58.8%, seguido del anancástico con un 57.7% y el paranoide con un 48.7% (Pérez, 2014)

Según los Centros del Programa de Atención Institucional (CPI) de Costa Rica (2011) efectuaron una investigación sobre “Ideación suicida en privados de libertad: una propuesta para su atención”. Obteniendo como resultado que el 10.2% de los privados de libertad presentan ideación suicida, mientras que el 11% de ellos se encuentra en riesgo de hacerlo. La

propuesta contiene 8 sesiones y está dirigida a la población considerada de riesgo. Los ejes temáticos fueron: 1. Generalidades del Suicidio. 2. Aspectos básicos de la Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC). 3. Distorsiones cognitivas. 4. Ideas irracionales. 5. Impulsividad. 6. Manejo de la frustración. 7. Autoestima. 8. Proyecto de vida. Entre las conclusiones más importantes se destacan: a) las ideas irracionales(Chacón, 2014)

Según el Centro de Rehabilitación Social de Varones Quito (2012) en un estudio sobre “La depresión y sus efectos en la capacidad mental de las personas privadas de libertad” muestran que el 90% de personas detenidas sufren de una depresión moderada y el restante 10% pueden sufrir una depresión leve y severa motivada por el encierro, como también por la distancia e incomunicación con sus familiares. Generando también un bajo nivel de autoestima, vulnerabilidad de las regresiones mentales, sentimientos de culpa e inferioridad, sentimientos agresivos entre compañeros y resentimiento con la sociedad.(Moreno, 2012)

Luego de haber realizado una exhaustiva búsqueda de información, se puede determinar que, al no existir estudios referentes a la variable de la investigación Habilidades Sociales, se procedió a tomar como referencia a la población penitenciaria.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2017) en su análisis de Estadísticas sobre el sistema penitenciario estatal en México, se registró un total de 188 mil 262 personas privadas de la libertad en los centros penitenciarios de las entidades federativas al cierre de 2016, de las cuales el 95% eran hombres y el 5% mujeres. En cuanto a su estatus jurídico, el 35% de la población penitenciaria no tenía sentencia y el grupo más afectado fue el de las mujeres pues 44% de ellas aún estaba en proceso.(INEGI, 2017)

Según la Procuraduría de la Nación (PPN) (2014) refiere que Latinoamérica selecciono a 10 países que representan el 6% de la población mundial y el 9% de PPL(s) del mundo entre los cuales destaca Venezuela, Chile, Bolivia, Colombia, Argentina, Brasil, Paraguay,

Ecuador, Uruguay y Perú con un total alrededor de 1.018.846 PPL(s) hasta el 2014. Se evidencia un incremento de la población penitenciaria en un 237% entre el año 1996 y 2014 en el cual Brasil se encabeza la lista con una cifra de 607.731 PPL(s) – 59,6%, seguido por Colombia con un total de 113.623 PPL(s) – 11,2%, en tercer lugar postula Perú con una cantidad de 71.961 PPL(s) – 7,1% y finalmente Argentina con un numero de 69.060 PPL(s) – 6,8% y los otros países se encuentran con un porcentaje inferior al 5% respectivamente.(Robalino, 2017)

Según el Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos (MJDHC) (2014) muestra que en Ecuador según estadísticas de los Centros de Privación de Libertad hasta dicho año se encontraban 26.821 PPL(s) de los cuales cerca del 91,63% son varones y están divididos en Centros de Rehabilitación Social, Centros de Detención Provisional y Casas de Confianza. Dependiendo el origen se logra evidenciar que 90,56% son de nacionalidad peruana y española. En las Zonas de Planificación en la Zona 8 se encuentra el 36,99% de la Población Penitenciaria a nivel nacional. Por la localización el 90,10% se ubican en los CRS que se distribuye en primer lugar el CRS Guayaquil Varones que cuenta con 19,22% de PPL(s), seguido el CRS Regional Guayas con el 14,22% de PPL(s), posterior el CRS Regional Sierra Centro Norte Latacunga con 8,84% de PPL(s). Con respecto a los CPL existe el 49,10% de personas con sentencia, el 47,36% de procesados, el 2,35% de apremio y el

### **1.2.2 Formulación del Problema**

¿Existe relación entre la Inteligencia emocional y las Habilidades sociales en personas privadas de la libertad?

### **1.3 Justificación**

El presente estudio adquiere importancia, en la medida que investiga aspectos relevantes para la psicología clínica y es menester tomar en cuenta la temática relacionada con la

Inteligencia Emocional y Habilidades sociales en personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato. Es preciso realizar esta investigación sobre la relación de la inteligencia emocional con el entrenamiento de habilidades sociales, contribuyendo a despejar muchas dudas y prevenir hechos desfavorables en la salud mental en cuanto a lo que se refiere a la adaptación de respuestas emocionales a nuevos estímulos.

El problema seleccionado se hace evidente en los centros de rehabilitación social y así mismo en la práctica clínica, interpersonal, las emociones y las formas de actuar de las personas: tolerantes e intolerantes, pesimistas y optimistas, reactivos y proactivos, violentos y pasivos, empáticos y no empáticos, constituyen manifestaciones permanentes tanto en personas privadas de libertad.

Precisamente en el área adulta del desarrollo evolutivo donde el sujeto pone a prueba todos sus principios inculcados desde la infancia y su inteligencia emocional para afrontar conflictos existenciales y características distintivas de su etapa evolutiva.

El tema es novedoso por cuanto en el lugar no se ha considerado esta problemática y no se han realizado las investigaciones y estudios referentes al mismo y es oportuno, que con este estudio se podría mejorar la salud mental, emocional, social y calidad de vida de las personas privadas de libertad que directamente serán beneficiados con este estudio a través de una psicoeducación en el desarrollo de la inteligencia emocional y entrenamiento en habilidades sociales, renovando de esta manera las relaciones personales, familiares y sociales.

El estudio que se lleva a cabo es trascendental para la sociedad, por el motivo de que la inteligencia emocional y habilidades sociales en la actualidad es considerada un problema de salud pública que afecta a un elevado porcentaje de la población con una tasa de incidencia y prevalencia, razón más que suficiente para asumirla y afrontarla individualmente para manejar la situación según el caso, con el fin de mejorar la identificación y control de emociones, así como la adaptación al medio social y laboral de las personas privadas de libertad, el aporte

científico de este trabajo estará basado la relación de la inteligencia emocional y habilidades sociales de la población en estudio.

Con los resultados que se obtenga en esta investigación, se implantaran estrategias de promoción, prevención e intervención con el objetivo de promover una mejor calidad de vida y de salud mental en las personas privadas de libertad a través de un mejor entendimiento de la identificación y control de las emociones, así como de su capacidad de relacionarse con las otras personas

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

- Establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en personas privadas de la libertad.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de inteligencia emocional que predomina en las personas privadas de la libertad.
- Detectar el nivel de habilidades sociales que predomina en las personas privadas de la libertad.

## **CAPÍTULO II**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Estado del arte**

##### **Inteligencia emocional**

Rodríguez, Amaya, Argota (2011) en su investigación sobre “Inteligencia Emocional Y Ansiedad En Estudiantes Universitarios”, realizada en la Universidad de Colombia, la muestra estuvo conformada por 167 sujetos estudiantes de Psicología con una media de edad de 20 años, los resultados obtenidos indicaron que existe relación directa y significativa entre la percepción emocional y la ansiedad estado y la ansiedad rasgo y por el contrario, se presentó una relación inversa y significativa entre la comprensión emocional y la ansiedad estado y la ansiedad rasgo; igualmente entre la regulación emocional y la ansiedad estado y la ansiedad rasgo. A través del análisis con el estadístico Chi<sup>2</sup>, también se encontró dependencia entre las sub-variables estudiadas con un nivel de significancia menor de 0.05.

Mogollón (2012) en su investigación sobre “El pensamiento constructivo bajo la visión de la inteligencia emocional en personas alcohólicas”, el estudio se realizó en el Hospital de la Policía Quito N°1 con una muestra de 80 pacientes (alcohólicos y no alcohólicos), obteniendo resultados en alcohólicos, han evidenciado conductas rígidas, dificultad adaptativa y no aceptación; y en el otro grupo se presentan algunas conductas coincidentes.

Veloso, Cuadra, Antezana, Avendaño y Fuentes (2013) en su investigación sobre “Relación entre Inteligencia Emocional, Satisfacción Vital, Felicidad Subjetiva y Resiliencia en funcionarios de Educación Especial”, realizada en establecimientos de Educación Especial de las ciudades de Chile con una muestra de 117 funcionarios, obteniendo los siguientes

resultados los cuales establecen que inteligencia emocional, con ambas medidas utilizadas, se relaciona positiva y significativamente con felicidad subjetiva, satisfacción vital y resiliencia.

Cadena (2018) en su investigación “Condiciones ambientales del internamiento Penitenciario y las sentencias elevadas, y su influencia en la personalidad y comportamiento de las personas privadas de libertad del Centro de Privación de libertad de personas adultas en conflicto con la ley de Loja y Zamora Chinchipe”, con una muestra total de 100 personas privadas de la libertad, de género masculino y femenino, que tienen sentencias elevadas, concluyendo que, las condiciones ambientales del internamiento penitenciario así como el largo tiempo de permanencia, generó impacto en su personalidad y comportamiento siendo evidente a través de comportamientos disruptivos y desadaptativos asociados al ambiente hostil en el que se desenvuelven actualmente, no todo interno tiene una psicopatología, la privación de libertad agudiza, detona, o mantiene un rasgo o trastorno, un fenómeno psicológico conocido como “indefensión aprendida” se ve enmascarada como una posible adaptación al medio.

Arias, Canales y De la Torre (2016) en su investigación Características psicopatológicas en los reclusos del Penal de Socabaya de Arequipa (Perú), con una muestra está constituida por 78 reclusos varones de 18 a 62 años, obteniendo como resultado tres perfiles que son el ansioso, el psicopático y el deprimido.

Arroyo y Ortega (2009) en su investigación los Trastornos de Personalidad en reclusos como factor de distorsión del clima social de la prisión, con una muestra aleatoria de 60 internos varones, obteniendo los siguientes resultados: Trastorno Antisocial 11,6%, Trastorno Límite 11,6%, Trastorno Paranoide 3,3%, Trastorno Narcisista 1,6%, Trastorno Esquizoide 1,6%. Predominan por tanto los TP del grupo B, muestra una relación significativa entre indicadores de anomalía del clima social en una prisión, como las conductas interpersonales agresivas o la

demanda compulsiva de psicofármacos en las consultas médicas y el diagnóstico de Trastorno de personalidad.

### **Habilidades Sociales**

García (2005) en su investigación sobre “Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, realizada en la Universidad Particular de San Martín de Porres y de Universidad Nacional Mayor de San Marcos con una muestra de 205 estudiantes, de ambos sexos, mayores de 16 años, obteniendo una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia, encontrándose también que no existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico; se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65.9% y 62.7% respectivamente) y en rendimiento académico solo un porcentaje bajo de alumnos (9.8%) obtuvo notas desaprobatorias.

Anguiano, Vega, Nava y Soria (2010) en su investigación sobre “Las habilidades sociales en universitarios, adolescentes y alcohólicos en recuperación de un grupo de alcohólicos anónimos (AA)”, con una muestra de 157 participantes distribuidos en 58 adolescentes (estudiantes de secundaria), 55 integrantes de AA y 44 estudiantes universitarios, obteniendo que el grupo de alcohólicos AA marcó la diferencia, mostrando éstos una mayor puntuación en las sub escalas que indican “temor” o “preocupación” en ciertas situaciones sociales. Se discuten estos resultados y las implicaciones de éstos para el tratamiento y prevención del alcoholismo.



García (2010) en su estudio sobre la “Asertividad y las Habilidades Sociales en el alumnado de Educación Social”, la investigación se realizó en la Universidad de Huelva España en 195 estudiantes de la carrera de Educación social, obteniendo resultados que los alumnos y alumnas que han recibido una adecuada formación en habilidades sociales, mejoran su conducta interpersonal en aceptación social entre sus compañeros/as, asertividad, repertorio de habilidades sociales, auto concepto y autoestima.

Cabrera (2013) en su investigación sobre “Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil con una muestra de Diez adolescentes varones estudiantes, obteniendo resultados donde se hizo evidente el nivel deficiente de desarrollo de los adolescentes varones, así como su poco nivel de asertividad.

Cabrera y Burga (2015) en su investigación sobre “Habilidades Sociales en Internos por Robo Agravado y Violación Sexual de un Establecimiento Penitenciario del departamento de San Martín – Perú”, con una muestra de 110 internos privados de la libertad por el delito de robo agravado y 85 internos que cumple pena privativa de la libertad por violación sexual de ambos sexos, entre las edades de 18 a 50 años, obteniendo los resultados evidencian que un 54.3% de los internos por robo agravado del Establecimiento Penitenciario han sido condenados por dicho delito y un 43.6% por violación sexual, por otro lado, se aprecia la existencia de diferencias significativas en el nivel de Habilidades Sociales en internos por Robo Agravado y Violación Sexual.

Avila (2017) en su investigación sobre “Habilidades Sociales en Reclusos por Delito de Violación Sexual del Establecimiento Penitenciario de Trujillo” con una muestra 294 personas del sexo masculino con edades que fluctúan entre 20 y 70 años, los resultados indican que un 18% de los reclusos por delito de violación sexual se ubica entre los niveles

alto (0.7%) y muy alto (17.3%) respectivamente, más del 60% se encuentra entre el nivel normal alto, normal y normal bajo, y un 21.8% se posesiona entre los niveles bajo y muy bajo; también se encuentran datos que hacen referencia a las habilidades sociales por cada una de las dimensiones, así como según la edad, niveles de instrucción y según estado civil.

## **2.2 Fundamentación teórica**

La presente investigación propone un corte cognitivo-conductual, de manera independiente de los principales representantes de dichas teorías cuales como Spearman, Gardener, Wundt, Salovey y Mayer, Cortés, Barragán y Vásquez con Inteligencia Emocional, así como Caballo, Wolpe, Van Hasset y Cols, Lazarus, García y Magaz con Habilidades Sociales, se tomaran en cuenta los conceptos más significativos que comparten las orientación cognitiva-conductual existente, a continuación se presenta las teorías relacionadas a las variables de este proyecto.

### **Inteligencia**

Se basa en un enfoque cognitivo-conductual y es la capacidad de la persona para solucionar problemas, razonar y la capacidad de adaptarse a un ambiente determinado. Estas características diferencian positivamente a cada individuo en el marco social ya que ocupan un lugar en la sociedad. Actualmente hay conocimientos de elementos básicos que las personas poseen inteligencia en cualquiera de sus niveles, así como se ha descubierto que los animales poseen algún grado de inteligencia (Ardila, 2011).

Carbajo(2011) en la teoría bifactorial de la inteligencia según Spearman, menciona que la ejecución de cualquier acción mental depende de dos factores, un factor general ( factor g), que es la base común de la inteligencia e influye en la ejecución general y que, aunque varía de un individuo a otro, se mantiene estable a través del tiempo, y el factor específico (factor s), aquí se presentan las aptitudes específicas, que no sólo varían de un individuo a otro, sino también de una capacidad a otra, depende de la educación previa.

La inteligencia general engloba factores que la relacionan con la ocupación, género, clases sociales, además, las etnias, culturas, estos son factores que se han correlacionado con el factor G.

Asimismo, según Ebbinghaus (1885) la inteligencia es la fuerza que posee el ser humano para la conjunción de varias cosas, como también es la habilidad para adecuarse a situaciones nuevas.

La inteligencia entre diversos estudiosos han dado como resultado un breve inventario de conceptos: simple entendimiento; capacidad de pensar; capacidad de hacer inferencias; la adecuada interrelación entre lo que pasa en el mundo y la capacidad individual de adaptación, pero construyendo, además, un sistema ético (Reforma & City, 1996).

### **Tipos de Inteligencia**

Gardner, desarrolló la teoría de las inteligencias múltiples apoyándose en la creencia de que las personas aprenden de diferentes maneras, de acuerdo con sus habilidades (Romaña, 2013).

Según Gardner (1983) considera que las inteligencias múltiples poseen la capacidad de resolver problemas o inconvenientes y crear nuevos productos que pueden tener su valor en alguna cultura determinada para lo cual estableció ocho tipos de inteligencia, después de haber realizado algunas investigaciones en el año 1999 incorporó en esta clasificación las cuales serán detalladas a continuación:

- **Inteligencia Lógico – Matemática.** - Capacidad para la resolución de problemas de orden lógico y matemático, cálculos mentales, permitiendo a la persona desarrollar su pensamiento crítico.
- **Inteligencia lingüística.** - Habilidad que posee una persona para utilizar términos y conceptos adecuados dentro de un contexto determinado. Permitiendo realizar exposiciones orales, emitir su criterio en grupos, participar en debates, memorizar acciones lingüísticas, etc.

- **Inteligencia musical.** – Capacidad del individuo para distinguir melodías, armonías y a la vez ejecutarlas, componer canciones, y apreciar la música, por lo general están inmiscuidos en coros, grupos musicales.
- **Inteligencia espacial.** -Capacidad que tiene la persona para poder distinguir las formas, el espacio y sus relaciones en tres dimensiones, tener orientación y percibir la colocación de los cuerpos en el espacio.
- **Inteligencia intrapersonal.** - Capacidad que nos permite crear una imagen de nosotros mismos, reconocer nuestras emociones, motivaciones, necesidades, así como cualidades y defectos.
- **Inteligencia interpersonal o social.** - Desarrollo de la empatía de una persona para poder comprender a las demás personas. Capacidad de manejar las relaciones humanas.
- **Inteligencia corporal - Kinestésica.** - Capacidad del individuo para manejar y controlar su cuerpo a través de los movimientos y a su vez poder expresar emociones, permitiendo utilizar el propio cuerpo para realizar actividades y solucionar problemas.
- **Inteligencia naturalista.** –la capacidad para poder observar, estudiar y desenvolverse en la naturaleza.

## **Emociones**

Se la define como una experiencia multidimensional que se presenta en las personas, los cuales generan tres tipos de respuestas: cognitiva, conductual y fisiológica. Estas tres dimensiones están presentes cuando una persona experimenta una emoción ya sea esta agradable o desagradable, la parte cognitiva tiene mucho que ver con la subjetividad es decir lo que entienda y asuma la persona de dicha emoción, la parte condutal se encuentra relacionada con la expresividad que produzca dicha sensación y la parte fisiológica se refiere a la adaptación que tenga el sujeto por dicha emoción (Ramos, 2009).

Wundt (1896) estableció en su teoría tridimensional del sentimiento en las emociones pueden analizarse en base a tres dimensiones:

1. Agrado/ Desagrado
2. Tensión/ Relajación
3. Excitación/ Calma

Las emociones que pueda experimentar una persona pueden ser entendidas como una combinación de las tres dimensiones anteriormente mencionadas. Cabe señalar que la única dimensión que ha sido aceptada por varios autores de acuerdo a las que propone Wundt es la de Agrado/Desagrado y la Intensidad de la emoción experimentada. Se torna difícil realizar o establecer una clasificación de las emociones en base a una sola dimensión, pero según Wundt la dimensión agrado/desagrado es la única que representa a las emociones (Chóliz, 2005).

### **Emociones básicas**

Una de los principales aspectos que ha generado gran importancia en el estudio de las emociones es establecer si existen o no emociones básicas, emociones que se generan en todas las personas. Universalmente se consideran a seis emociones como las básicas desprendiéndose de cada una un sin número de emociones.

- **Felicidad.** -Considerada como una emoción que genera respuestas adecuadas a cada estímulo percibido del ambiente, generando una estabilidad emocional en la persona (Delgado, 1992).
- **Ira.** - Considerada como una emoción que genera malestar en la persona, relacionada con el AHÍ (Agresividad-Hostilidad-Ira), la hostilidad tiene que ver con el componente cognitivo y la agresividad en cambio hace referencia al componente conductual (Abascal & Martín, 1994).

- **Miedo.** - Considerado como una de las emociones más experimentadas por los seres humanos, se presenta ante un acontecimiento real donde al sentirse amenazada generara una respuesta ansiosa en la persona (Tobal, 1995).
- **Tristeza.** -Genera desagrado en la persona, el individuo expresa dicha emoción cuando experimenta una sensación poco agradable causándole dolor, desanimo, etc. (Stearns, 1993)
- **Sorpresa.** - Considerada como una emoción neutra, la cual aparece ante una situación poco habitual, con el pasar de los minutos desaparece paulatinamente (Reeve, 1994).
- **Asco.** -Produce respuestas fisiológicas ante una situación desagradable para la persona (Becoña, 1985).

### **Inteligencia Emocional**

Salovey y Mayer (1990) fueron los que implantaron el concepto de Inteligencia Emocional basados en la teoría de Gardner sobre las inteligencias múltiples, el concepto fue elaborado en base a dos inteligencias de acuerdo a la teoría de Gardner, la inteligencia intrapersonal e interpersonal fueron tomadas como base para definir a la Inteligencia Emocional (IE).

Es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; comprensión, conocimiento y regulación emocional promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997).

Autores tal como Cortés, Barragán y Vásquez (2002), sostienen que la inteligencia emocional comprende tanto la evaluación como la expresión de las emociones propias y las de los demás, así como la comprensión de las experiencias emocionales para promover un crecimiento emocional e intelectual (Polo, 2016).

Pues bien, Daniel Goleman (1995) difundió el concepto de IE a través de su obra quien estaba dirigido hacia el contexto empresarial, el concepto de Inteligencia Emocional

surgió con la finalidad de dar respuesta a un cuestionamiento planteado ante las diferentes situaciones de la vida diaria, y además está constituida por un conjunto de meta-habilidades las cuales se encuentran divididas en 5 categorías:

1. Capacidad para controlar las emociones
2. Conocimiento de las propias emociones
3. Motivación a si mismo
4. Reconocimiento de las emociones ajenas
5. Control de las relaciones

Trujillo& Rivas (2005), quienes desde su modelo biológico plantearon y demostraron que la amígdala actúa como un mecanismo de relación entre el cerebro emocional con el cerebro racional, y con el pasar de los años y el desarrollo de la tecnología han profundizado sobre el estudio de la IE puesto que en la actualidad tecnologías como resonancias magnéticas funcional y la tomografía por emisión de positrones han demostrado la relación en la actividad cerebral tanto del cerebro racional como el del emocional, la cual ha proporcionado información sobre cómo está representado las emociones en el cerebro.

### **Modelo de IE de Mayer y Salovey (1997)**

Consideran que la inteligencia emocional se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas:

- Regulación de las emociones: Habilidad para regular y reflexionar sobre las emociones en uno mismo y de los demás determinando la utilidad de su información, promoviendo la comprensión y crecimiento personal.
- Comprensión y análisis de las emociones. Conocimiento emocional: Capacidad para comprender las emociones, reconociendo la relación entre palabra y el significado de la emoción. Conocimiento de emociones complicadas y/o sentimientos simultáneos de amor y odio.

- La emoción facilitadora del pensamiento: dirige la atención a información significativa. Habilidad para generar y revivir emociones con el objetivo de facilitar juicios y recuerdos, contemplando múltiples puntos de vista facilitando un razonamiento inductivo.
- Percepción, Evaluación y Expresión de las emociones: Habilidad para identificar nuestras propias emociones, así como en otras personas, a través del lenguaje, conducta, arte música, etc. Expresión adecuada de las emociones pudiendo discriminar entre expresiones emocionales honestas y deshonestas.

La percepción, comprensión y regulación emocional incluyen razonar acerca de las emociones; mientras que la emoción facilitadora únicamente encierra el uso de las emociones para realizar el razonamiento.

### **Habilidades Sociales**

Según Caballo (1986) son un conjunto de conductas expresadas por una persona en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de una manera adecuada a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Asimismo, Wolpe (1977) indica que es una expresión adecuada, enviada a otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad.

Se entiende por habilidades sociales a las destrezas para interactuar y relacionarse con otros, de manera eficaz y mutuamente satisfactoria. Estas habilidades permiten realizar la tarea interpersonal de manera competente (Matamorros, 2014).

Según Caballo(1993)Las habilidades sociales pueden aprenderse, lo que implica que como todo lo que es aprendido es susceptible de ser enseñado, y al igual que otras conductas, dependen de las propias experiencias de aprendizaje (Lazaro, 2016).



La probabilidad de adquirir cualquier habilidad en cualquier situación, ya sea crítica o no, está determinada por factores ambientales, variables de la persona y la interacción entre ambos. Por consiguiente, una conducta socialmente habilidosa implica tres componentes de la habilidad social:

- Dimensión conductual (tipo de habilidad)
- Dimensión personal (variables cognitivas)
- Dimensión situacional (contexto ambiental)

**Tabla 1** Conceptos relacionados con habilidades sociales

<b>Empatía:</b> Capacidad cognitiva de sentir en un contexto común lo que un individuo diferente puede percibir.
<b>Asertividad:</b> Comportamiento comunicacional en el que una persona, ni agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, expresan sus opiniones y defienden sus derechos.
<b>Resolución de problemas:</b> Toma de decisión ante un problema evaluando los pros y contras, decidiéndose por la alternativa más conveniente.

**Nota:** Obtenido de la fuente Psicología del Bienestar y la Felicidad Volumen 1. Estrategias de Psicología Positiva para aprender a sentirse bien”, autor Aguilar& Oblitas (2014)

Las habilidades sociales no se delimitan al concepto de asertividad, sino que suponen una serie de comportamientos concretos como por ejemplo expresión de emociones negativas y la expresión de acuerdo o desacuerdo de manera asertiva.

**Elementos básicos de las Habilidades Sociales (Van Hasselt y Cols, 1979):**

- a) Las habilidades sociales son específicas a las situaciones. La conducta variara de cada situación en que tenga lugar.
- b) La efectividad interpersonal se juzga según las conductas verbales y no verbales mostradas por el sujeto. Estas respuestas son aprendidas.

- c) El papel de la otra persona es importante y la eficacia interpersonal debería suponer la capacidad de comportarse sin causar daño a los otros, ya sea este físico o verbal.

### **Clases de respuestas o dimensiones conductuales de las habilidades sociales.**

Lazarus (1973) desde una práctica clínica estableció estas cuatro respuestas o dimensiones:

1. Capacidad de decir “no”.
2. Hacer peticiones y pedir favores
3. Expresar sentimientos tanto positivos como negativos.
4. Iniciar, mantener y terminar conversaciones.

Caballo (1991) describe 13 dimensiones:

1. Expresión de emociones
2. Expresión justificada de enfado
3. Aceptar cumplidos
4. Disculparse
5. Afrontamiento de las críticas
6. Rechazar peticiones
7. Iniciar y mantener conversaciones
8. Hablar en público
9. Defensa de los propios derechos.
10. Peticiones.
11. Hacer cumplidos.
12. Expresión de opiniones
13. Petición de cambio en la conducta del otro

### **Estilos de respuesta**

- **Estilo agresivo**

Se toma en cuenta solo los sentimientos y pensamientos propios, ignorando los del otro.

Expresión agresiva, domina y somete para conseguir sus propias metas.

Conductas habituales

- Acusación.
- Pelea.
- Amenaza.
- Culpar al otro.
- Volumen alto de voz.

Consecuencias

- Desahogo inmediato.
- Malestar posterior.
- Aislamiento.
- Alejan a los otros.
- Resentimiento.
- Relaciones poco duraderas.

- **Estilo pasivo**

Se toma en cuenta solo los sentimientos y pensamientos del otro, ignorando los propios. No defienden sus derechos y no expresan sus opiniones.

Conductas habituales

- Silencio.
- Asentimiento.
- Dar la razón al otro.
- Alejamiento.
- Expresión preocupada.

Consecuencias

- Irritación.
- Resentimiento.
- Humillación.
- Abuso de otros.
- Escapa de los conflictos.

- **Estilo asertivo**

Se toma en cuenta solo los sentimientos y pensamientos propios, así como los del otro.

Conducta positiva y funcional

Conductas habituales

- Expresión de la opinión.
- Defensa de los intereses propios.
- Contraste con la otra persona.
- Respuestas directas.

Consecuencias

- Bienestar.
- Satisfacción.
- Obtener lo deseado.
- Buenas relaciones.
- Comunicación clara.
- Resolver el problema planteado.

García y Magaz (1992; 1994), distinguen dos características de la conducta asertiva: la autoasertividad, o grado en que un individuo se otorga a sí mismo los derechos asertivos básicos y la hetero asertividad, o grado en que un individuo piensa que los demás tienen estos derechos, entendiendo por derechos asertivos básicos aquellas creencias que facilitan el comportamiento asertivo.

## **Habilidades Sociales Básicas y Complejas**

Existe un gran número de habilidades sociales, pero a nivel general podemos distinguir dos tipos que engloban y organizan al resto: las habilidades sociales básicas y las habilidades sociales complejas.

Existen habilidades que son indispensables para la supervivencia humana, entre las habilidades básicas podemos encontrar saber escuchar, hacer preguntas, dar las gracias, iniciar y mantener una conversación, presentarse o hacer cumplidos.

Habilidades complejas incluyen conductas como saber disculparse y pedir ayuda, admitir la ignorancia, afrontar las críticas o convencer a los demás.

Se debe tomar en cuenta que es necesario aprender las primeras habilidades para desarrollar el segundo tipo y que cada situación demandará unas u otras, dependiendo de las características y dificultad de las mismas.

### **2.3 Hipótesis General**

#### **2.3.1 Hipótesis Alterna (H1)**

La inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales en personas privadas de libertad.

#### **2.3.2 Hipótesis Nula (H0)**

La inteligencia emocional no se relaciona con las habilidades sociales en personas privadas de libertad.

## **CAPITULO III**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1 Tipo de investigación**

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, tomando en cuenta que cada paradigma de investigación plantea diferentes características como las que se expone a continuación:

El paradigma cuantitativo fomenta la utilización de técnicas estadísticas mediante una medición controlada estableciendo un énfasis en los resultados que se esperan obtener y además proporcionaran información que permita analizar el grado de incidencia que ejerce la inteligencia emocional sobre las habilidades sociales con la que se presentan las personas privadas de la libertad la misma que es la población en estudio.

El diseño de la investigación responde a la modalidad de investigación de campo tomando en cuenta el estudio sistemático de los hechos en el lugar en que se producen los acontecimientos con recolección de información primaria en base a entrevistas y aplicación de test para valorar las variables de la investigación.

También será de modalidad documental – bibliográfica porque tiene el propósito de detectar, ampliar y profundizar diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre lo que plantea la inteligencia emocional y habilidades sociales en personas privadas de libertad, basándose de fuentes de información como libros, revistas científicas y publicaciones.

#### **3.2 Selección del área o ámbito de estudio**

Provincia: Tungurahua.

Cantón: Ambato

Parroquia: Huachi Loreto

Institución: Centro de Rehabilitación Social Ambato

### **3.3 Población**

La población a ser parte de la investigación está conformada por 100 personas privadas de libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato. De los cuales 50 son mujeres y 50 son hombres, los cuales fueron escogidos aleatoriamente.

### **3.4 Criterio de inclusión y exclusión**

#### **3.4.1 Criterio de inclusión**

- Personas privadas de libertad
- PPL mayores de 18 años
- PPL que puedan leer y escribir.
- PPL que hayan aceptado y firmado el consentimiento informado

#### **3.4.2 Criterio de exclusión**

- Se limita a personas privadas de libertad que no pertenezcan al Centro de Rehabilitación Social Ambato.
- PPL que posean discapacidad visual y auditiva total, o discapacidad mental.

### **3.5 Diseño muestral.**

Para la presente investigación se ejecutará en personas privadas de libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato, con una población de 100 personas, 50 mujeres y 50 hombres, los cuales asisten a talleres o actividades laborales, así como a formación académica de primaria y secundaria.

### 3.6 Operacionalización de variables

#### 3.6.1 Inteligencia Emocional

**Tabla N° 2 Operacionalización de variables – Inteligencia Emocional**

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Instrumentos
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades, capacidades y competencias no cognitivas que permiten al individuo resolver inconvenientes que se presenta en el contexto con	Componente Intrapersonal  Componente Interpersonal  Componente de	Conocimiento de sí mismo.  Seguridad.  Autoestima.  Autorrealización.  Independencia.  Relaciones Interpersonales.  Responsabilidad social.	Inventario Emocional Bar-On I-CE Automatizado  Confiabilidad: 0.93



	<p>éxito Bar-On (1997).</p>	<p>Adaptabilidad</p> <p>Componente del manejo de la tensión</p> <p>Componente del estado de ánimo general</p>	<p>Empatía.</p> <p>Solución de problemas.</p> <p>Prueba de la realidad.</p> <p>Flexibilidad.</p> <p>Tolerancia a la tensión.</p> <p>Control de impulsos.</p> <p>Felicidad.</p> <p>Optimismo.</p>	
--	-----------------------------	---	--	--

### 3.6.2 Habilidades Sociales

**Tabla N° 3 Operacionalización de variables – Habilidades Sociales**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Instrumentos</b>
Habilidades Sociales:	“Conductas necesarias para interactuar y relacionarse con las otras personas de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Monjas, 2012).	-Primeras Habilidades Sociales  -Habilidades Sociales Avanzadas	- Consisten en escuchar, poner atención a la otra persona, formular preguntas, iniciar y mantener una conversación, agradecer, presentarse y hacer cumplidos.  - Estas habilidades son desarrolladas por el individuo para relacionarse	Lista De Chequeo De Evaluación De Habilidades Sociales (Goldstein et. Al. 1980)  Confiabilidad: 0.92

		<p>-Habilidades relacionadas con sentimientos</p> <p>-Habilidades alternativas</p> <p>-Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<p>adecuadamente en entornos sociales, como pedir ayuda, pedir disculpas, dar instrucciones y participar.</p> <p>- Relacionadas con el autocontrol y empatía al momento de situaciones de enfado.</p> <p>- Surgen en situaciones de crisis, desarrollando mecanismos de afrontamiento apropiados, ayuda a quien lo necesita, comparte las cosas.</p>	
--	--	--	--	--

		-Habilidades de planificación	<p>- El manejo de las emociones permitirá mayor tolerancia frente a las frustraciones y control de enojo, evitara la ansiedad, resolución de problemas, mejorar autoestima, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado.</p> <p>- Se relacionan con el establecimiento de objetivos, resolución de problemas y toma de decisiones.</p>	
--	--	-------------------------------	---	--

### **3.7 Descripción y procedimiento**

Para la realización de la siguiente investigación se seguirán una serie de pasos ordenados, donde se tomará en cuenta a las personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato. El proceso de investigación se llevará en el siguiente orden:

- Asistir al Centro de Rehabilitación Social Ambato para solicitar autorización para el ingreso a la institución y poder realizar el proyecto
- Al conseguir el permiso se seleccionará a personas privadas de libertad que formaran la población de trabajo en base a los criterios de inclusión y exclusión.
- Se socializará el proyecto de investigación con las personas privadas de libertad y con el personal de la institución
- Se reorganizará las fechas para la aplicación de los reactivos psicológicos a la población escogida.
- Calificación, interpretación y análisis de los resultados obtenidos.
- Al finalizar se socializará los resultados obtenidos en la investigación al personal de la institución y a la población.

Explicación de las variables a estudiar en el siguiente proyecto

#### **Inventario Emocional Bar-On I-CE Automatizado**

Nombre Original: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

Técnica: Encuesta

Objetivo: Medir el cociente emocional como un conjunto de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas las cuales influyen en la capacidad del individuo para responder a las exigencias del medio en el cual se desenvuelve.

Aplicación: Sujetos de 16 años en adelante.

Administración: Colectiva

N.- de ítems: 133, 5 componentes

Puntuación: Calificación manual o computarizada

Duración: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.

Normas para la Corrección y Puntuación: La calificación del Inventario de Cociente Emocional (I-CE) comprende: La evaluación de la validez de los resultados, la obtención de los puntajes directivos y estándares para los subcomponentes, para los componentes y la obtención del Cociente Emocional Total y de los percentiles.

Confiabilidad: Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 0.69 fue Responsabilidad Social y el más alto 0.86 para Compresión de sí mismo.

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan que la consistencia interna para el inventario total es muy alta 0.93, para los componentes del I-CE, oscila entre 0.77 y 0.91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad 0.48, Independencia y Solución de Problemas 0.60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de 0.70.

Validez: Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuán exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de los que se propone.

Nueve tipos de estudio de validación: Validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo – criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años.

## **Lista De Chequeo De Evaluación De Habilidades Sociales (Goldstein et. Al. 1980)**

Nombre Original: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

Autor: Dr. Arnold P. Goldstein

Objetivos

- Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.
- Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales.
- Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.

Población: sujetos de 12 años en adelante

Numero de ítems: está compuesta por un total de 50 ítems, agrupados en 6 áreas

Tiempo de Administración: 15 minutos y se puede aplicar de manera individual o colectiva

Corrección e interpretación: Antes de comenzar la calificación, debe revisarse las columnas de respuestas de las pruebas y separar aquellas que han sido contestadas de manera incompleta o errónea, es decir cuando se observa que algún ítem ha sido dejado en blanco, o tiene dos aspás o más.

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en la Lista de Chequeo, el cual está indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala:

Validez y confiabilidad: Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ( $p < .05, .01, .001$ ), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “rtt” =0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

### **3.8 Aspectos éticos**

El Código de Ética de la Universidad Técnica de Ambato, aprobado el 23 de octubre de 2015, en el Artículo 13, numeral 2 señala que se debe cumplir las normas gubernamentales e institucionales que regulan la investigación, como las que velan por la protección de los sujetos humanos, el confort y tratamiento de los seres humanos, de los animales y del medio ambiente;

Que, tomando en cuenta la complejidad de los valores éticos de los protagonistas involucrados en la asistencia sanitaria, se ha considerado los fundamentos y métodos de la Bioética para resolver, a través del análisis y el asesoramiento, los posibles conflictos o situaciones donde estén implicados dichos valores;

Que, el respeto a la integridad humana es considerado como un principio fundamental dentro de la Institución y en base a los requerimientos de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud dentro del proceso de investigación científica; así como las sugerencias de la Ley Orgánica de la Salud, el



Consejo de Educación Superior (CES) y el Ministerio de Salud Pública (MSP) se evidencia la necesidad de contar con el siguiente cuerpo normativo.

### **3.8.1 Ámbito, principios y objetivos**

#### **3.8.1.1 Artículo 1. Ámbito**

Con sede en Ambato se crea el Comité de Bioética para Investigación en Seres Humanos, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Técnica de Ambato, ente que en adelante será denominado por sus siglas CBISH-FCS-UTA o como el "Comité", será el encargado de: asesorar, acompañar, evaluar y aprobar investigaciones en seres humanos, propuestas por parte de los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud y otras Facultades de la Universidad Técnica de Ambato, y también de investigadores extremos, garantizando los derechos de los seres humanos participantes en investigaciones, acorde a las prácticas y normas éticas nacionales e internacionales.

#### **3.8.1.2 Artículo 2. Objetivos del Comité. - Son objetivos del CBISH-FCS-UTA:**

- a) Promover los principios éticos y profesionales, los Derechos Humanos, valores, responsabilidades y compromisos sociales, brindando una protección a la dignidad y derechos de los seres humanos, así como también el bienestar y seguridad en el marco de los procedimientos, procesos y protocolos de Investigación en Salud, para su estricto cumplimiento.
- b) Asegurar la confidencialidad, privacidad de los estudios en los que se encuentren involucrados seres humanos, protegiendo sus derechos y el bienestar de los mismos.

**3.8.1.3 Artículo 3. Principios Bioéticos. -** El CBISH-FCS-UTA basará su accionar en los siguientes Principios Universales Bioéticos: beneficencia, no maleficencia, autonomía, y justicia.

**3.8.1.4 Artículo 4. Funciones.** - Las funciones del CIBSH-FCS-UTA serán las siguientes:

a) Evaluar los aspectos éticos, metodológicos y jurídicos de los protocolos de investigación con seres humanos, tanto institucionales como externos a la institución, de acuerdo a lo siguiente:

**3.8.2 Aspectos éticos:**

- 1) Respeto a la persona y comunidad que participa en el estudio en todos sus aspectos;
- 2) Evaluar el beneficio que generará el estudio para la persona, la comunidad, región y el país;
- 3) Respeto a la autonomía de las personas que participan en la investigación, a través de la revisión del correcto consentimiento informado de los participantes en el estudio o de su representante legal (en caso de menor de edad o personas con situaciones especiales), la idoneidad del formulario escrito y del proceso de obtención del consentimiento informado y la justificación de la investigación en personas incapaces de dar su consentimiento;
- 4) Medidas para proteger los derechos, la seguridad, la libre participación, el bienestar, la privacidad y la confidencialidad de los participantes;
- 5) Identificar de los riesgos y beneficios potenciales del estudio a los que se expone la persona en la investigación hayan sido analizados y evaluados a profundidad.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Tabla N° 4 Distribución de población por sexo

<b>Distribución de la población por Sexo</b>		
<i>Sexo</i>	<i>Numero</i>	<i>porcentaje</i>
<b>Hombre</b>	50	50%
<b>Mujer</b>	50	50%
<b>Total</b>	100	100%

Análisis: De un total de 100 personas privadas de la libertad que representan el 100% de la población de estudio 50 son mujeres representando el 50%, mientras que el 50% restante está representado por 50 hombres.

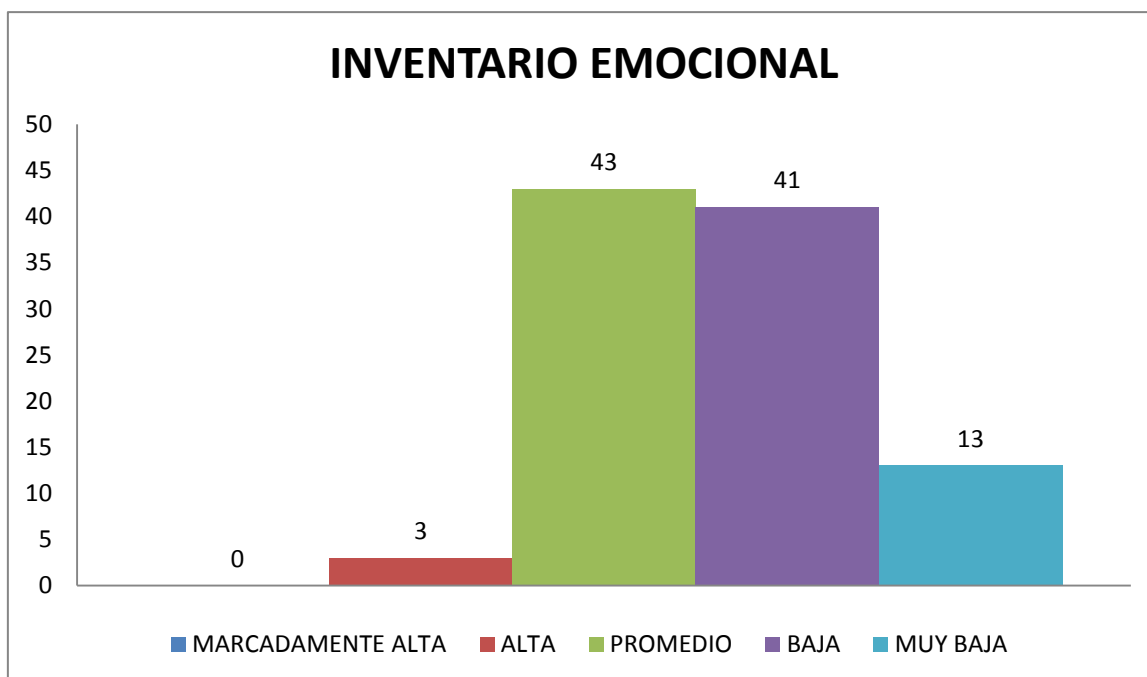
#### 4.1. Análisis e interpretación de Inventario Emocional Bar-On I-CE Automatizado

Tabla N° 5 Interpretación de Inventario Emocional Bar-On ICE

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Marcadamente alta</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Alta</b>	<b>3</b>	<b>3%</b>
<b>Promedio</b>	<b>43</b>	<b>43%</b>
<b>Baja</b>	<b>41</b>	<b>41%</b>
<b>Muy Baja</b>	<b>13</b>	<b>13%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Análisis: De la población de estudio de 100 personas privadas de libertad, 3 (3%) exhiben una inteligencia emocional alta, 43(43%) promedio, 41(41%) baja y 13(13%) muy baja.

**Figura N° 1** Interpretación de Inventario Emocional Bar-On ICE



Interpretación: Se aprecia que en cuanto al Inventario Emocional mide el cociente emocional como un conjunto de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas las cuales influyen en la capacidad del individuo para responder a las exigencias del medio en el cual se desenvuelve; en donde de las 100 personas privadas de libertad evaluadas predomina el 43% un nivel promedio donde muestran un adecuado manejo en la expresión de sentimientos, independientes, con relativa confianza en la realización de ideas y creencias, aceptable contacto con sentimientos, interés por sentirse bien consigo mismo, regular manejo de sus relaciones interpersonales, tratan de llegar a soluciones convenientes, adecuada resistencia al estrés, regular manejo de autocontrol, medianamente optimistas, positivas, alegres, les cuesta disfrutar de la vida; seguido por un 41% un nivel bajo, en donde manifiestan un inadecuado manejo en la expresión de sentimientos, dependientes, desconfiados en la realización de ideas y creencias, mal manejo de las relaciones interpersonales, poco

confiables en relación a sus habilidades sociales, dificultad para deducir situaciones problemáticas, les cuesta resistir el estrés, pierden el control con frecuencia, personas un poco impulsivas, negativistas, tristes y les cuesta disfrutar de la vida; en tercer lugar un 13% un nivel muy bajo mostrando un inadecuado manejo en la expresión de sentimientos, dependientes, desconfiados en la realización de ideas y creencias, mal contacto con sentimientos, manejo inadecuado de las relaciones interpersonales, irresponsables y nada confiables en relación a sus habilidades sociales, no son flexibles, idealistas, nada efectivas para entender situaciones problemáticas, no resisten al estrés sin “desmoronarse”, pierden el control, además son personas impulsivas, negativistas, tristes y les cuesta disfrutar de la vida, no tienen motivación y es por ello que les es difícil solucionar problemas y finalmente el 3% presenta un nivel alto, mostrando un apropiado manejo en la expresión de sentimientos, independientes, confianza en la realización de ideas y creencias, buen contacto con sentimientos y consigo mismo, buen relaciones interpersonales, logran llegar a soluciones adecuadas, adecuada manejo a situaciones que generan estrés, adecuado manejo de autocontrol, optimistas, positivas, alegres, disfrutan la vida.

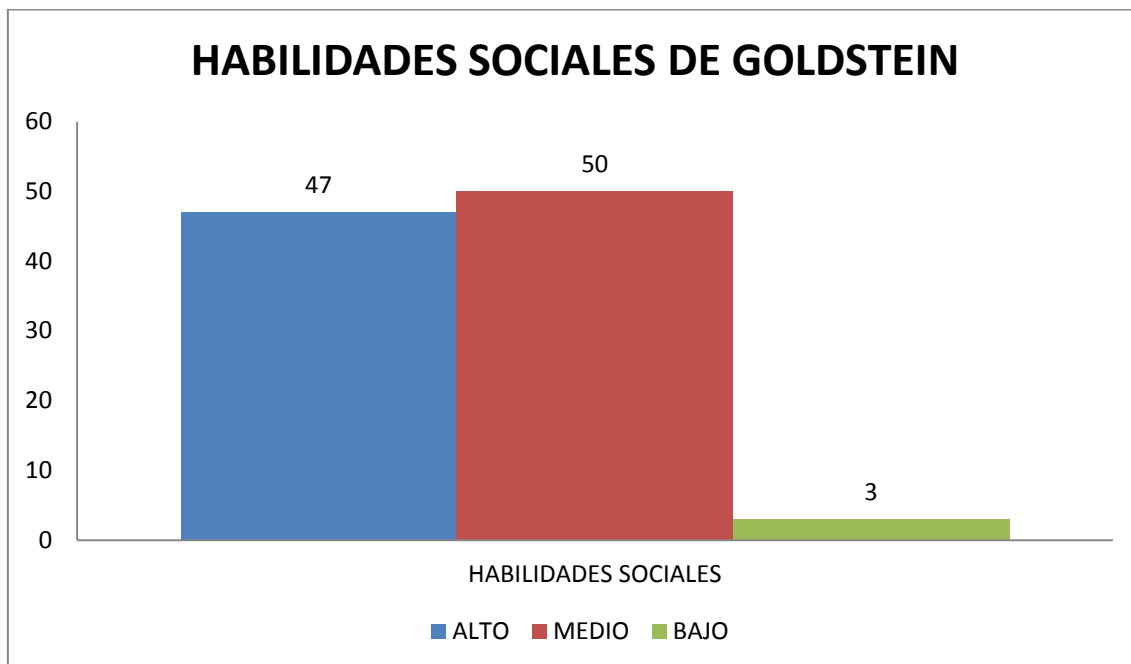
#### 4.2. Análisis e interpretación de Lista De Chequeo De Evaluación De Habilidades sociales (Goldstein et. Al. 1980)

**Tabla N° 6** Interpretación y análisis general de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>ALTO</b>	<b>47</b>	<b>47%</b>
<b>MEDIO</b>	<b>50</b>	<b>50%</b>
<b>BAJO</b>	<b>3</b>	<b>3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Análisis: De la población de estudio de 100 personas privadas de libertad, 47(47%) representan un nivel alto de habilidades sociales, 50(50%) nivel medio y 3(3%) un nivel bajo.

**Figura N° 2** Interpretación y análisis general de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales



Interpretación: Se aprecia que la lista de chequeo de Habilidades Sociales determina las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales, identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales y evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social; de la población de estudio de 100 personas privadas de libertad predomina el 50% tiene un nivel medio donde muestran dificultad para ayudar a los demás, son medianamente estables emocionalmente, se le dificulta expresar sus sentimientos y manejo de sus emociones, le es difícil tomar decisiones y ser resiliente, a veces concluye proyectos o trabajos., seguido por el 47% tiene un nivel alto, en donde presentan responsabilidad, y ayuda a su prójimo, buen manejo con los sentimientos sabiendo manejar sus emociones, sabe hacer frente al estrés y habilidades de planificación; y finalmente un 3% un nivel bajo de habilidades sociales en donde son emocionalmente inestables, no saben manejar sus emociones, no tiene tolerancia al estrés y no logra cumplir sus metas planeadas.



**4.3. Verificación de la hipótesis Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en personas privadas de libertad.**

Tomamos como muestra a 100 personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato

**Tabla N° 7** Resumen de procesamiento de casos

**Resumen del procesamiento de los casos**

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
INTELIGENCIA EMOCIONAL * HABILIDADES SOCIALES	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

**Tabla N° 8** Tabla de contingencia Inteligencia emocional y Habilidades sociales

**Tabla de contingencia INTELIGENCIA EMOCIONAL \* HABILIDADES SOCIALES**

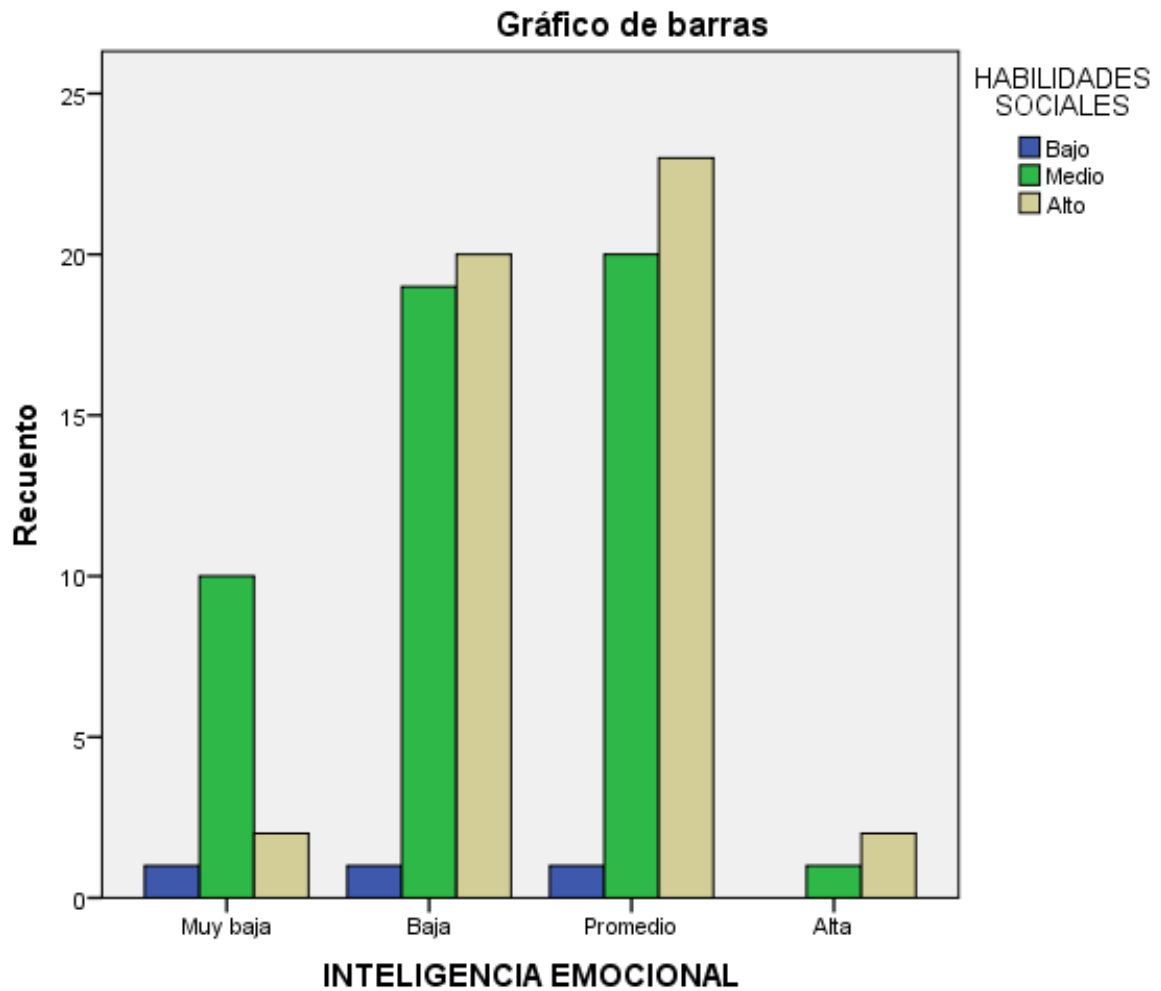
Recuento

		HABILIDADES SOCIALES			Total
		Bajo	Medio	Alto	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Muy baja	1	10	2	13
	Baja	1	19	20	40
	Promedio	1	20	23	44
	Alta	0	1	2	3
Total		3	50	47	100

**Interpretación:** De un total de 100 personas privadas de libertad evaluadas de 13 ppl 1 presenta un nivel muy bajo de inteligencia emocional y un nivel bajo de habilidades sociales, 10 presentan un nivel muy bajo de inteligencia emocional y un nivel medio de

habilidades sociales, 2 presentan un nivel bajo de inteligencia emocional y un nivel alto de habilidades sociales; de 40 ppl 1 presenta un nivel bajo de inteligencia emocional y un nivel bajo de habilidades sociales, 19 presentan un nivel bajo de inteligencia emocional y un nivel medio de habilidades sociales, 20 presentan un nivel bajo de inteligencia emocional y un nivel alto de habilidades sociales; de 44 ppl 1 presenta un nivel promedio de inteligencia emocional y un nivel bajo en habilidades sociales, 20 presentan un nivel promedio de inteligencia emocional y un nivel medio de habilidades sociales, 23 presentan un nivel promedio de inteligencia emocional y un nivel alto de habilidades sociales; y finalmente de 3 ppl 1 presenta un nivel alto de inteligencia emocional y un nivel medio de habilidades sociales, 2 presenta un nivel alto de inteligencia emocional y un nivel alto de habilidades sociales.

**Figura N° 3**Tabla de contingencia Inteligencia emocional y Habilidades sociales



**Interpretación:** La razón por la cual se puede dar mayor Habilidades Sociales en ppl puede provenir por la necesidad de pertenecer a un grupo, en el cual se desenvuelven y desarrollan, ya que por el propio estilo de vida que llevan y en el que se desarrollan deben ser hábiles con la palabra, además de tener una relativa facilidad para acercarse a terceros ya sea usando la adulación o la amedrentación. Tomando en cuenta que le sirve mucho ser zalameros incluso para ir ascendiendo en su entorno.

**Tabla N° 9** Pruebas de chi - cuadrado de Pearson y estadístico exacto de Fisher

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	6,787 <sup>a</sup>	6	,341	,313		
Razón de verosimilitudes	7,304	6	,294	,336		
Estadístico exacto de Fisher	8,362			,179		
Asociación lineal por lineal	4,442 <sup>b</sup>	1	,035	,039	,023	,011
N de casos válidos	100					

a. 6 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,09.

b. El estadístico tipificado es 2,108.

**Interpretación:** Se aplicó a prueba chi cuadrado de Pearson con el estadístico exacto de Fisher encontrando que no existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales ( $X^2(6) = 8,362$ ,  $N=100$ ,  $p > 0.050$ )

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- Se ha llegado a la conclusión que no se comprobó de la hipótesis mediante la prueba chi – cuadrado de Pearson con el estadístico de Fisher en el cual, no existe una correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales por lo que se descarta la hipótesis  $H_1$  y se acepta la hipótesis  $H_0$ .
- De acuerdo a Inteligencia Emocional se detectó que el nivel de Inteligencia Emocional que predomina en las personas privadas de la libertad es el nivel promedio con un 43% donde muestran un adecuado manejo en la expresión y contacto de sentimientos, independientes, , regular manejo de sus relaciones interpersonales, tratan de llegar a soluciones convenientes, adecuada resistencia al estrés, les cuesta disfrutar de la vida; seguido por el nivel bajo con un 41% mostrando un inadecuado manejo en la expresión de sentimientos, dependientes, mal manejo de las relaciones interpersonales, poco confiables en relación a sus habilidades sociales, les cuesta resistir el estrés, pierden el control con frecuencia; en un nivel muy bajo con un 13% mostrando un inadecuado manejo en la expresión y contacto de sentimientos, dependientes, manejo inadecuado de las relaciones interpersonales, no resisten al estrés sin “desmoronarse”, además son personas impulsivas y es por ello que les es difícil solucionar problemas y finalmente un 3% con un nivel alto mostrando un apropiado manejo en la

expresión y contacto de sentimientos, independientes, buenas relaciones interpersonales, adecuado manejo a situaciones que generan estrés.

- De acuerdo a Habilidades Sociales se detectó que el nivel de Habilidades Sociales que predomina en las personas privadas de la libertad es el nivel medio con un 50% mostrando que son medianamente estables emocionalmente, se le dificulta expresar sus sentimientos y manejo de sus emociones, le es difícil tomar decisiones y ser resiliente, a veces concluye proyectos o trabajos; seguido por el nivel alto con un 47% en donde presentan responsabilidad, y ayuda a su prójimo, buen manejo con los sentimientos, sabe hacer frente al estrés y habilidades de planificación y finalmente un nivel bajo con un 3% en donde son emocionalmente inestables, no saben manejar sus emociones, no tiene tolerancia al estrés y no logra cumplir sus metas planeadas.
- Para el análisis de las respuestas de inteligencia emocional se consideraron los puntajes elevados de cada una de los cinco componentes del test, en el cual se evidenció el uso de componentes Intrapersonales en donde las personas privadas de libertad tienen un adecuado manejo en la expresión de sentimientos, independientes, relativa confianza en la realización de ideas y creencias. Aceptable contacto con sentimientos, interés por sentirse bien consigo mismo, tendencia a lo positivo en relación al logro personal.
- Así mismo dentro de los resultados que existen de habilidades sociales indica que la población tiene capacidad de interactuar y relacionarse con los demás de manera aproximadamente efectiva y satisfactoria.

## **Recomendaciones**

- En base a los resultados obtenidos de las necesidades reales del entorno dar a conocer a las autoridades del Centro de Rehabilitación Social Ambato y proponer la creación de protocolos psicoterapéuticos que permitan a la población en general encontrar un mejor manejo de inteligencia emocional y así poder mejorar sus habilidades sociales.
- Realizar un plan terapéutico con el personal del departamento de psicología del Centro de Rehabilitación Social Ambato para mejorar la capacidad de procesamiento de la información emocional en la población, que les permitirá disminuir el malestar psicológico, mantener el equilibrio emocional y hacer frente a los sucesos del diario vivir.
- Se recomienda trabajar en el aumento del control de las emociones y así logara mejorar sus habilidades sociales para poder tener una mejor reinserción social de las personas privadas de libertad.
- Aplicar nuevos reactivos que permitan comparar las puntuaciones con las ya obtenidas para corroborar los resultados obtenidos. Además, se sugiere que, para futuras investigaciones, es necesario evaluar el estado emocional de las personas privadas de libertad, además de hacer una valoración inicial en búsqueda de los factores asociados para poder abordar a este tipo de población de mejor manera.

## Referencias bibliográficas

### Bibliografía:

- Alexandra, M. P. (2012). El pensamiento constructivo bajo la visión de la inteligencia emocional en personas alcohólicas.
- Aguilar, G. & Oblitas, L. (2014). Psicología del Bienestar y la Felicidad Volumen 1. Estrategias de Psicología Positiva para aprender a sentirse bien. Bogotá: Biblomeia Editores
- Anguiano serrano sandra, v. V. (2010). Las habilidades sociales en universitarios, adolescentes y alcohólicos en recuperación de un grupo de alcohólicos anónimos. *Scielo*.
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 97-103.
- Arias, C. y. (2016). Características psicopatológicas en los reclusos del Penal de Socabaya de Arequipa (Perú).
- Avila benites, i. G. (2016). Habilidades sociales en reclusos por delito de violación sexual del establecimiento penitenciario de trujillo. *Uap*.
- Caballo, V(2007) Manual de Evaluacion y entrenamiento de habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI
- Cabrera sanchez alex, g. B. (2015). Habilidades sociales en internos por robo agravado y violación sexual de un establecimiento penitenciario del departamento de san martín. 41 - 57.



- Carbajo. (2011). Historia de la Inteligencia en relación a las personas mayores. *Revista pedagogica*, 229-235.
- Chacón, C. (2014). Ideación suicida en privados de libertad: Una propuesta para su atención. *Revista de las Sedes Regionales*, 223-248.
- García Ramos, A. D. (2010). Asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de educación social. *Revista de la uhu*, 225 - 240.
- Goleman, D. (2010). *La Salud Emocional*. Kairos.
- INEGI. (2017). Estadísticas sobre el sistema penitenciario estatal en México. *En números*, 16
- Mayer & Salovey, P. (1997) Emotional development and Emotional Intelligence: Implications for educators. New York: Basic Books
- OECD. (2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*. España.
- Ortega, A. y. (2009). Trastornos de personalidad en reclusos como factor de distorsión del clima social de la prisión.
- Pérez, F. B. (2014). Prevalencia de los trastornos de personalidad de acuerdo con los criterios del CIE-10. Estudio en una muestra penitenciaria. *Revista de Psicología - Universidad Viña del Mar*, 7-21.
- Regader. (1998). La teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner. *Psicología y Mente*.
- Rodríguez de Ávila Ubaldo, A. A. (2011). Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes universitarios. 310 - 320.

- Trujillo, M. (2015). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR*, 9-24.
- Veloso Constanza, C. A. (2013). Relación entre inteligencia emocional, satisfacción vital, felicidad subjetiva y resiliencia en funcionarios de educación especial. *scielo*.

## Linkografía:

- Cadena. (2018). Condiciones ambientales del internamiento penitenciario y las sentencias elevadas, y su influencia en la personalidad y comportamiento de las personas privadas de libertad de personas adultas en conflicto con la ley de Loja y Zamora Chinchipe. Recuperado de: <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21368/1/Condiciones-Ambientales-internamiento-penitenciario-sentencias-elevadas-su-influencia-en-la-personalidad-y-comportamiento.pdf>
- Lorena, c. H. (2012). Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal huancavilca de la ciudad de guayaquil. Recuperado de : <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11123/1/T-UCE-0010-1661.pdf>
- Moreno. (2012). La depresión y sus efectos en la capacidad mental de las Personas Privadas de Libertad. Recuperado de : <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1748/1/T-UCE-0007-44.pdf>
- Robalino. (2017). Respuestas de afrontamiento y calidad de vida. 14. Recuperado de : [http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25488/2/TESIS\\_ROBALINO%20MORALES%20LILIANA%20MARGOTH.pdf](http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25488/2/TESIS_ROBALINO%20MORALES%20LILIANA%20MARGOTH.pdf)

## CITAS BIBLIOGRÁFICAS - BASE DE DATOS UTA

**PROQUEST:** Romaña, S. y. (2013). La inteligencia Ética: Una herramienta orientadora en el proceso de la negociación. *Praxis*, 33 - 45. Recuperado: <https://search.proquest.com/docview/1835800224/6849D7536AC54AFCPQ/2?accountid=36765>

**PROQUEST:** Reforma, & City, M. (1996). *Qué es la Inteligencia*. Mexico: Editora El Sol, S.A. de C.V. Recuperado: <https://search.proquest.com/docview/311299964/abstract/80FDBF600054D7DPQ/1?accountid=36765>

**SCOPUS:** Polo, Z. M. (2016). Inteligencia emocional y percepción de las emociones básicas como un probable factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas: Una investigación teórica. *Universitas Psychologica*, 75. Recuperado: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85009446779&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=emociones&nlo=&nlr=&nls=&sid=8d36b93cdb6d77a3637a87e245ece8b9&sot=b&sdt=sisr&sl=24&s=TITLE-ABS-KEY%28emociones%29&ref=%28%28%28emociones+basicas%29%29+AND+%28emociones+basicas%29%29+AND+%28inteligencia+emocional%29&relpos=3&citeCnt=0&searchTerm>

**PROQUEST:** Lazaro, B. C. (2016). ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO: EFECTO SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES PARA TRABAJAR EN EQUIPOS Y LA ANSIEDAD SOCIAL. *Psychology*, 423 - 438. Recuperado:

<https://search.proquest.com/docview/1850699293/abstract/E8E5AD16D0264B0DPQ/1?accountid=36765>

**PROQUEST:** Matamorros, G. P. (2014). DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES MEXICANOS DE PREPARATORIA A TRAVÉS DE ACTIVIDADES VIRTUALES EN LA PLATAFORMA MOODLE. *Teoria de la Educacion*, 149 -171. Recuperado:

<https://search.proquest.com/docview/1750330721/abstract/D0F1C662432741A1PQ/1?accountid=36765>

## **Anexos**

### **Anexo 1 Consentimiento Informado**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
Cdla. Ingahurco Teléfono (03) 3 730 268 Ext. 5226  
Ambato – Ecuador**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_  
con Cédula de Identidad \_\_\_\_\_ autorizo a la estudiante de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato, Tannia Vanessa Villalba Barona hacer uso de la información que yo pueda proporcionarle para la realización de su proyecto de investigación con el tema “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en personas privadas de libertad del Centro de Rehabilitación Social de Ambato”.

El objetivo de este documento es darle a conocer que:

La participación de la investigación es definitivamente de forma voluntaria. Esto quiere decir que si usted lo desea puede negarse a participar o abandonar el estudio en el momento que quiera sin tener que rendir cuentas.

El estudio no produce ningún daño y se garantiza total discreción y confidencialidad en la información obtenida.

Antes del llenado de las baterías se procederá a emitir una explicación básica de las mismas con el fin de un mejor desenvolvimiento.

Firma del participante

Fecha

Mayo, \_\_\_\_\_ 2018

## Anexo 2 LISTA DE CHEQUEO EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

(Goldstein et. Al. 1980)

EDAD \_\_\_\_\_

SEXO: Masculino Femenino LGBTI

Otros: \_\_\_\_\_

### Instrucciones

Deberá calificar sus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

**Marca 1 si nunca utiliza bien la habilidad**

**Marca 2 si utiliza muy pocas veces la habilidad**

**Marca 3 si utiliza alguna vez bien la habilidad**

**Marca 4 si utiliza a menudo bien la habilidad**

**Marca 5 si utiliza siempre bien la habilidad.**

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?					
4	¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?					
5	¿Permite que los demás sepan que agradece favores?					
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7	¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?					
8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10	¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?					
11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona?					
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?					

20	<i>¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?</i>					
21	<i>¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?</i>					
22	<i>¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada?</i>					
23	<i>¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?</i>					
24	<i>¿Ayuda a quién necesita?</i>					
25	<i>¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?</i>					
26	<i>¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?</i>					
27	<i>Defender los propios derechos ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?</i>					
28	<i>¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?</i>					
29	<i>¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?</i>					
30	<i>¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?</i>					
31	<i>¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?</i>					
32	<i>¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?</i>					
33	<i>¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?</i>					
34	<i>¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?</i>					
35	<i>¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?</i>					
36	<i>¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?</i>					
37	<i>¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?</i>					
Nº	<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
38	<i>¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?</i>					
39	<i>¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?</i>					
40	<i>¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?</i>					
41	<i>¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?</i>					
42	<i>¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?</i>					
43	<i>¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?</i>					
44	<i>¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?</i>					



<b>45</b>	<i>¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?</i>					
<b>46</b>	<i>¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?</i>					
<b>47</b>	<i>¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?</i>					
<b>48</b>	<i>¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?</i>					
<b>49</b>	<i>¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?</i>					
<b>50</b>	<i>¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?</i>					

### **Anexo 3 INVENTARIO EMOCIONAL Bar On**

**INSTRUCCIONES:** En este cuadernillo encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léalas atentamente y decida en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser. Hay cinco posibles respuestas para cada frase.

1. Rara Vez o Nunca.
2. Pocas Veces.
3. Algunas Veces.
4. Muchas Veces.
5. Muy frecuentemente o Siempre.

Una vez decidida su respuesta, usted debe indicarla en el lugar correspondiente de la HOJA DE RESPUESTAS. Hágalo así: verifique la cifra que tiene la respuesta elegida y sombree el círculo que rodea a esa cifra.

Si alguna de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta cómo se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación.

No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es usted, no según cómo le gustaría ser ni cómo le gustaría que otros lo (a) vieran.

No hay límite de tiempo, pero trabaje con rapidez y asegúrese de responder **todas** las frases.

**CONTESTE EN LA “HOJA DE RESPUESTAS”**

**NO ESCRIBA NADA EN ESTE CUADERNILLO**

- 1. Rara Vez o Nunca.**
  - 2. Pocas Veces.**
  - 3. Algunas Veces.**
  - 4. Muchas Veces.**
  - 5. Muy frecuentemente o Siempre.**
- 

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Me resulta difícil disfrutar la vida.
3. Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo hacer.
4. Sé cómo manejar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a).
9. Entro fácilmente en contacto con mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información para comprender mejor lo que está pasando.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.
20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.
21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).
22. No soy capaz de expresar mis pensamientos.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.
24. No tengo confianza en mí mismo (a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.
29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general mismo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a).
34. Tengo pensamientos positivos para con los demás.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.
39. Me resulta fácil hacer amigos (as).
40. Me tengo mucho respeto.

41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.

1. **Rara Vez o Nunca.**
  2. **Pocas Veces.**
  3. **Algunas Veces.**
  4. **Muchas Veces.**
  5. **Muy frecuentemente o Siempre.**
- 

46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento (a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a).
49. No resisto el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar sin sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. En general, espero que suceda lo mejor.
55. Mis amistades me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo (a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.
61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque ese momento tengo otro compromiso.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman muchos mis intereses.
67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.
68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad ya fantasear.
69. Me es difícil relacionarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.

80. En general me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas ponen difíciles.
81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.
82. Me resulta difícil decir no, aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz conmigo mismo (a).
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).
1. **Rara Vez o Nunca.**
  2. **Pocas Veces.**
  3. **Algunas Veces.**
  4. **Muchas Veces.**
  5. **Muy frecuentemente o Siempre.**
- 

89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy respetuoso (a) con los demás.
91. No estoy muy contento (a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros, a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tengo tendencia a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con la gente.
100. Estoy contento (a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo (a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general: tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes.
107. Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento (a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.

- 118.** Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.
- 119.** Me es difícil ver sufrir a la gente.
- 120.** Me gusta divertirme.
- 121.** Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.
- 122.** Me pongo ansioso.
- 123.** Nunca tengo un mal día.
- 124.** Intento no herir los sentimientos de los demás.
- 125.** No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.
- 126.** Me es difícil hacer valer mis derechos.
- 127.** Me es difícil ser realista.
- 128.** No mantengo relación con mis amistades.
- 129.** Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento (a) conmigo mismo (a).
- 130.** Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.
- 131.** Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
- 132.** En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
- 133.** He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

## HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Dirección actual \_\_\_\_\_

Escoja UNA de las 5 alternativas:

1	NUNCA	2	POCAS VECES	3	A VECES	4	MUCHAS VECES	5	SIEMPRE
---	-------	---	-------------	---	---------	---	--------------	---	---------

1		1	2	3	4	5
2		1	2	3	4	5
3		1	2	3	4	5
4		1	2	3	4	5
5		1	2	3	4	5
6		1	2	3	4	5
7		1	2	3	4	5
8		1	2	3	4	5
9		1	2	3	4	5
10		1	2	3	4	5
11		1	2	3	4	5
12		1	2	3	4	5
13		1	2	3	4	5
14		1	2	3	4	5
15		1	2	3	4	5
16		1	2	3	4	5
17		1	2	3	4	5

28		1	2	3	4	5
29		1	2	3	4	5
30		1	2	3	4	5
31		1	2	3	4	5
32		1	2	3	4	5
33		1	2	3	4	5
34		1	2	3	4	5
35		1	2	3	4	5
36		1	2	3	4	5
37		1	2	3	4	5
38		1	2	3	4	5
39		1	2	3	4	5
40		1	2	3	4	5
41		1	2	3	4	5
42		1	2	3	4	5
43		1	2	3	4	5
44		1	2	3	4	5

55		1	2	3	4	5
56		1	2	3	4	5
57		1	2	3	4	5
58		1	2	3	4	5
59		1	2	3	4	5
60		1	2	3	4	5
61		1	2	3	4	5
62		1	2	3	4	5
63		1	2	3	4	5
64		1	2	3	4	5
65		1	2	3	4	5
66		1	2	3	4	5
67		1	2	3	4	5
68		1	2	3	4	5
69		1	2	3	4	5
70		1	2	3	4	5
71		1	2	3	4	5

82		1	2	3	4	5
83		1	2	3	4	5
84		1	2	3	4	5
85		1	2	3	4	5
86		1	2	3	4	5
87		1	2	3	4	5
88		1	2	3	4	5
89		1	2	3	4	5
90		1	2	3	4	5
91		1	2	3	4	5
92		1	2	3	4	5
93		1	2	3	4	5
94		1	2	3	4	5
95		1	2	3	4	5
96		1	2	3	4	5
97		1	2	3	4	5
98		1	2	3	4	5

109		1	2	3	4	5
110		1	2	3	4	5
111		1	2	3	4	5
112		1	2	3	4	5
113		1	2	3	4	5
114		1	2	3	4	5
115		1	2	3	4	5
116		1	2	3	4	5
117		1	2	3	4	5
118		1	2	3	4	5
119		1	2	3	4	5
120		1	2	3	4	5
121		1	2	3	4	5
122		1	2	3	4	5
123		1	2	3	4	5
124		1	2	3	4	5
125		1	2	3	4	5

18		1	2	3	4	5
19		1	2	3	4	5
20		1	2	3	4	5
21		1	2	3	4	5
22		1	2	3	4	5
23		1	2	3	4	5
24		1	2	3	4	5
25		1	2	3	4	5
26		1	2	3	4	5
27		1	2	3	4	5

45		1	2	3	4	5
46		1	2	3	4	5
47		1	2	3	4	5
48		1	2	3	4	5
49		1	2	3	4	5
50		1	2	3	4	5
51		1	2	3	4	5
52		1	2	3	4	5
53		1	2	3	4	5
54		1	2	3	4	5

72		1	2	3	4	5
73		1	2	3	4	5
74		1	2	3	4	5
75		1	2	3	4	5
76		1	2	3	4	5
77		1	2	3	4	5
78		1	2	3	4	5
79		1	2	3	4	5
80		1	2	3	4	5
81		1	2	3	4	5

99		1	2	3	4	5
100		1	2	3	4	5
101		1	2	3	4	5
102		1	2	3	4	5
103		1	2	3	4	5
104		1	2	3	4	5
105		1	2	3	4	5
106		1	2	3	4	5
107		1	2	3	4	5
108		1	2	3	4	5

126		1	2	3	4	5
127		1	2	3	4	5
128		1	2	3	4	5
129		1	2	3	4	5
130		1	2	3	4	5
131		1	2	3	4	5
132		1	2	3	4	5
133		1	2	3	4	5