UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional.

TEMA:

EL AMBIENTE ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA PACÍFICA, EN EL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BAUTISTA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

Autor: Washington Marcelo Aldaz Sánchez

Tutor: Lcdo. Shorlly Esteyner Salazar Jerez. Mg.

Ambato – Ecuador

2019

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Lcdo. Mg. Shorlly Esteyner Salazar Jerez, C.I.1801308998, en mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o Titulación, sobre el tema: "**EL AMBIENTE ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA PACÍFICA, EN EL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BAUTISTA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA",** desarrollado por el estudiante Washington Marcelo Aldaz Sánchez, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Lcdo. Mg. Shorlly Esteyner Salazar Jerez

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia que los criterios vertidos en el trabajo de investigación **"EL AMBIENTE ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA PACÍFICA, EN EL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BAUTISTA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA"**, como también los contenidos, la revisión bibliográfica, el análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones, descritas en la investigación son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este trabajo de titulación.

Washington Marcelo Aldaz Sánchez

C.I. 1804061073

AUTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Concedo los derechos en línea patrimonial del presente Trabajo Final de grado o titulación sobre el tema: **"EL AMBIENTE ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA PACÍFICA, EN EL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BAUTISTA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA"**, autorizo su reproducción total o parcial**,** siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autoría y no se utilice con fines de lucro.

Washington Marcelo Aldaz Sánchez

C.I. 1804061073

AUTOR

AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **"EL AMBIENTE ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA PACÍFICA, EN EL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BAUTISTA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA"**, presentado por el señor Washington Marcelo Aldaz Sánchez, Egresado de la Carrera de Psicología Educativa, promoción: Marzo-Agosto 2013, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA**, en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto autoriza la presentación ante los Organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Dra. Mg. Carmita del Rocío Núñez López
C.I. 180190899-0
MIEMBRO DEL TIBUNAL

Psic. Edu. Luis Rene Indacochea Mendoza, Mg
C.I. 130889207-7
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

En el transcurso del tiempo, tras la lucha y el esfuerzo el corazón se inclina reverente hacia aquellas personas que nos inspiran para salir adelante. Por eso esta satisfacción la dedico al ser que sublime y de misericordia a Dios, a mis Padres, que día a día han resguardado mis pasos para no claudicar.

El camino recorrido se hace ligero cuando hay buena compañía por eso para ti va este logro querida Esposa y amada Hija.

Washington Aldaz

AGRADECIMIENTO

"El agradecimiento es la memoria del corazón"

Porque todas las cosas proceden de él, y existen por él, y para él.
¡A él sea la gloria por siempre!

Agradezco a Dios por darme la vida, la inteligencia, la sabiduría y la oportunidad de formarme como profesional; y reconozco que sin Él no hubiese sido posible llegar hasta este momento sublime.

La consecución de un logro nunca es referente de un esfuerzo solitario, por cuanto hay personas que a lo largo de la vida nos otorgan su conocimiento y su experiencia, por ello mi agradecimiento eterno a todos los docentes que aportaron a mi formación profesional.

A las instituciones que han permitido la consecución de este título profesional mi gratitud, a la Universidad Técnica de Ambato.

Washington Aldaz

INDICE

PORTADA……...……...i

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN ... ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN v
DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
ÍNDICE DE CUADROS xi
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS xiii
RESUMEN EJECUTIVO xv
INTRODUCCIÓN 2
CAPITULO I 3
EL PROBLEMA 3
1.1 Tema 3
1.2 Planteamiento del Problema 3
1.2.1 Contextualización……..3
Árbol de problemas 4
1.2.2 Análisis critico 5
1.2.3 Prognosis 6
1.2.4 Formulación del Problema 7
1.2.5 Interrogantes 7
1.2.6 Delimitación del objeto de investigación 7
1.2.6.1 Delimitación de contenidos 7
1.2.6.2 Delimitación Espacial 7
1.2.6.3 Delimitación Temporal: 7
1.2.6.4 Unidad de Observación: 7
1.3 Justificación 8
1.4 Objetivos 8
1.4.1 Objetivo General 8
1.4.2 Objeticos Específicos. 8
CAPITULO II 9
MARCO TEÓRICO 9

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS 9
2.2 Fundamentación 13
2.2.1 Fundamentación Filosófica 13
2.2.2 Fundamentación epistemológica 14
2.2.3 Fundamentación axiológica 14
2.2.4 Fundamentación psicológica 15
2.2.5 Fundamentación sociológica 15
2.3 Fundamentación Legal. 16
2.4 Categorías fundamentales 18
2.5 Ambiente escolar 19
2.5.1 Contexto institucional 34
2.5.2 Interacción social 35
2.6 Convivencia pacifica 39
2.6.1 Mediación escolar 42
2.6.2 Resolución de conflictos 46
2.7 Hipótesis 48
2.8 Señalamiento de variables 48
CAPITULO III 49
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 49
3.1 Enfoque 49
3.2 Modalidad básica de la investigación 49
3.2.1 Investigación de Campo 49
3.2.2 Investigación Documental – Bibliográfica 49
3.3 Nivel o Tipo de investigación 50
3.3.1 Descriptivo 50
3.3.2 Correlacional o asociación de variables 50
3.4 Población y muestra 50
3.4.1 Población 50
3.4.2 Muestra 51
3.5 Operacionalización de variables 52
3.6 Recolección de información 54
3.7 Análisis de Resultados 55
3.7.1 Procesamiento 55
3.7.2 Análisis 55
CAPITULO IV 56
ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 56
4.1 Resultados encuesta a estudiantes 56

4.2 Resultados encuesta a padres y docentes 65
4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS 76
4.3.1 Planteamiento de la Hipótesis 76
4.3.2 Combinación de frecuencias 76
4.3.3 Nivel de significancia 78
4.4 DATOS Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS 79
4.4.1. Frecuencias observadas 79
4.4.2 Frecuencias esperadas 80
4.4.3. Chi Cuadrado 81
4.4.4. Verificación del Chi cuadrado 81
CAPITULO V 83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 83
5.1 CONCLUSIONES 83
5.2 RECOMENDACIONES 83
Bibliografía 84
ANEXOS 88

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro Nº 1 Árbol de problemas 4
Cuadro Nº 2 Operacionalización variable independiente 52
Cuadro Nº 3 Operacionalización variable dependiente 53
Cuadro Nº 4 Plan de recolección de información 54
Cuadro Nº 5 Frecuencias observadas 79
Cuadro Nº 6 Frecuencias observadas 80
Cuadro Nº 7 Chi cuadrado 81

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Categorías Fundamentales..... 18
Ilustración 2: Población y muestra 50
Ilustración 3: Campana Chi Cuadrado..... 82

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Pregunta 1 estudiantes 56
Gráfico 2: Pregunta 2 estudiantes 57
Gráfico 3: Pregunta 3 estudiantes 58
Gráfico 4: Pregunta 4 estudiantes 59
Gráfico 5: Pregunta 5 estudiantes 60
Gráfico 6: Pregunta 6 estudiantes 61
Gráfico 7: Pregunta 7 estudiantes 62
Gráfico 8: Pregunta 8 estudiantes 63
Gráfico 9: Pregunta 9 estudiantes 64
Gráfico 10: Pregunta 10 estudiantes 65
Gráfico 11: Pregunta 2 docentes y padres 66
Gráfico 12: Pregunta 2 docentes y padres 67
Gráfico 13: Pregunta 4 docentes y padres 68
Gráfico 14: Pregunta 4 padres y docentes 69
Gráfico 15: Pregunta 5 docentes y padres 70
Gráfico 16: Pregunta 6 docentes y padres 71
Gráfico 17: Pregunta 7 docentes y padres 72
Gráfico 18: Pregunta 8 docentes y padres 73
Gráfico 19: Pregunta 9 docentes y padres 74
Gráfico 20: Pregunta 10 docentes y padres 75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Los colores y sus beneficios 29
Tabla 2: Pregunta 1estudiantes 56
Tabla 3: Pregunta 2 estudiantes 57
Tabla 4: Pregunta 3 estudiantes 58
Tabla 5: Pregunta 4 estudiantes 59
Tabla 6: Pregunta 5 estudiantes 60
Tabla 7: Pregunta 6 estudiantes 61
Tabla 8: Pregunta 7 estudiantes 62
Tabla 9: Pregunta 8 estudiantes 63
Tabla 10: Pregunta 9 estudiantes 64
Tabla 11: Pregunta 10 estudiantes 65
Tabla 12: Pregunta 1 docentes y padres 66
Tabla 13: Pregunta 2 docentes y padres 67
Tabla 14: Pregunta 3 docentes y padres 68
Tabla 15: Pregunta 4 docentes y padres 69
Tabla 16: Pregunta 5 docentes y padres 70
Tabla 17: Pregunta 6 docentes y padres 71
Tabla 18: Pregunta 7 docentes y padres 72
Tabla 19: Pregunta 8 docentes y padres 73
Tabla 20: Pregunta 9 docentes y padres 74
Tabla 21: Pregunta 10 docentes y padres 75

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Tema: "EL AMBIENTE ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA PACÍFICA, EN EL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BAUTISTA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA"

Autor: Washington Marcelo Aldaz Sánchez
Tutor: Lcdo. Shorlly Esteyner Salazar Jerez. Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se enmarca en el área psicopedagógica pues aborda el ambiente escolar y como este influye sobre la convivencia en el espacio escolar, específicamente se trata de comprender cuál es la relación entre ambiente escolar y convivencia pacífica.

El estudio planteado es de tipo bibliográfico y documental pues se sustenta en las diferentes teorías psicológicas y pedagógicas previas, desde este marco de referencia se sustenta que el ambiente escolar guarda una estrecha relación con la convivencia que se da en las Instituciones educativas.

Según la bibliografía se sustenta que la convivencia en el ambiente escolar se ve afectado por cuanto carece de trato interpersonal intenso y frecuente que fortalezca la relación interpersonal. Además de que el ambiente escolar individualiza los progresos y estimula la competitividad a desmedro de la corresponsabilidad y la empatía para con los pares.

A partir de estos señalamientos se realizó un sondeo sobre algunos aspectos que configuran la convivencia en el ambiente escolar, entre ellos se abordó el trabajo grupal, la diversidad cultural, el autocontrol, la comunicación efectiva.

Los resultados se procesaron estadísticamente, obteniendo la aceptación de la hipótesis de trabajo.

Palabras clave: Ambiente escolar, convivencia pacífica, diversidad intercultural, tolerancia, comunicación efectiva.

ABSTRAC

This research is part of the psycho-pedagogy area as it deals with the school environment and how it influences the coexistence in the educative environment, specifically it focuses in comprenhending what's the relationship between school environment and peaceful coexistence.

The proposed study is bibliographic and documentary as it is based on different previous psychological and pedagogical theories, from this framework is based that the school environment is closely related to coexistence given in educational institutions.

According to the literature that is supported, coexistence in the school environment is affected because of intense and frequent lack interpersonal skills needed to strengthen the interpersonal relationship. In addition, school environment individualizes progress and stimulates competitiveness expense of responsibility and empathy for peers.

From these observations, a survey on some aspects that shape coexistence in the school environment was applied, including group work, cultural diversity, self-control, effective communication.

The results were processed statistically, gaining the acceptance of the hypothesis.

Keywords: school environment, peaceful coexistence, cultural diversity, tolerance, effective communication.

INTRODUCCIÓN

El estudio se realizó en la Unidad Educativa Bautista, enfocando el ambiente escolar y la convivencia pacífica, para brindar un aporte a la sociedad a través de la comprensión de estos temas.

Capitulo I. El problema. Este espacio contiene información acerca de del tema, planteamiento de problema, contextualización, análisis crítico, prognosis, formulación del problema, interrogantes, delimitación del objeto de investigación, justificación y objetivos.

Capitulo II. Marco Teórico. Recoge el estado del arte, fundamentación filosófica y legal, categorías fundamentales, hipótesis y señalamiento de variable.

Capitulo III. Metodología. En este apartado se enfoca la modalidad de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, operacionalización de variables, plan de recolección de información y plan de procesamiento de información,

Capitulo IV. Análisis e interpretación de resultados. Aquí se recoge la descripción pormenorizada de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a la muestra, el procesamiento y análisis estadístico.

Capitulo V. Conclusiones y recomendaciones. En este capítulo se recoge las conclusiones que han arrojado la investigación planteada y las recomendaciones pertinentes al acaso.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 Tema

EL AMBIENTE ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA PACÍFICA, EN EL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BAUTISTA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Contextualización

La Organización de las Naciones Unidas, ONU, realiza esfuerzos por lograr espacios escolares armoniosos, esta preocupación la comparte con organismos internacionales como UNICEF, UNESCO, OMS los cuales han llegado a conocer la incertidumbre de varios países frente a la creciente violencia en la escolaridad.

> A nivel **Mundial** los países van expresando cada vez más su preocupación por la violencia escolar, y buscan que sus escuelas sean seguras frente a robos, a acosos y a intimidaciones, a intrusión y acoso sexual y/o racial, al temor a la victimización, a la violencia estudiantil contra alumnos y alumnas o contra el personal del centro, a vandalismo y a incendios provocados, a extorsión y a actividades relacionadas con las drogas por parte de grupos más o menos organizados. (Revista Iberoamericana de Educación , 2005, pág. 13)

Frente a esta situación aparece la preocupación de buscar la convivencia pacífica en el ambiente escolar, recordemos que el ámbito escolar se construye desde la triada de estudiantes, docentes y padres de familia, además se considera los espacios físicos, tanto

internos como externos y se toma en cuenta la comunidad y sus instituciones. Es un espacio de interacción social. (Odalys, 2006)

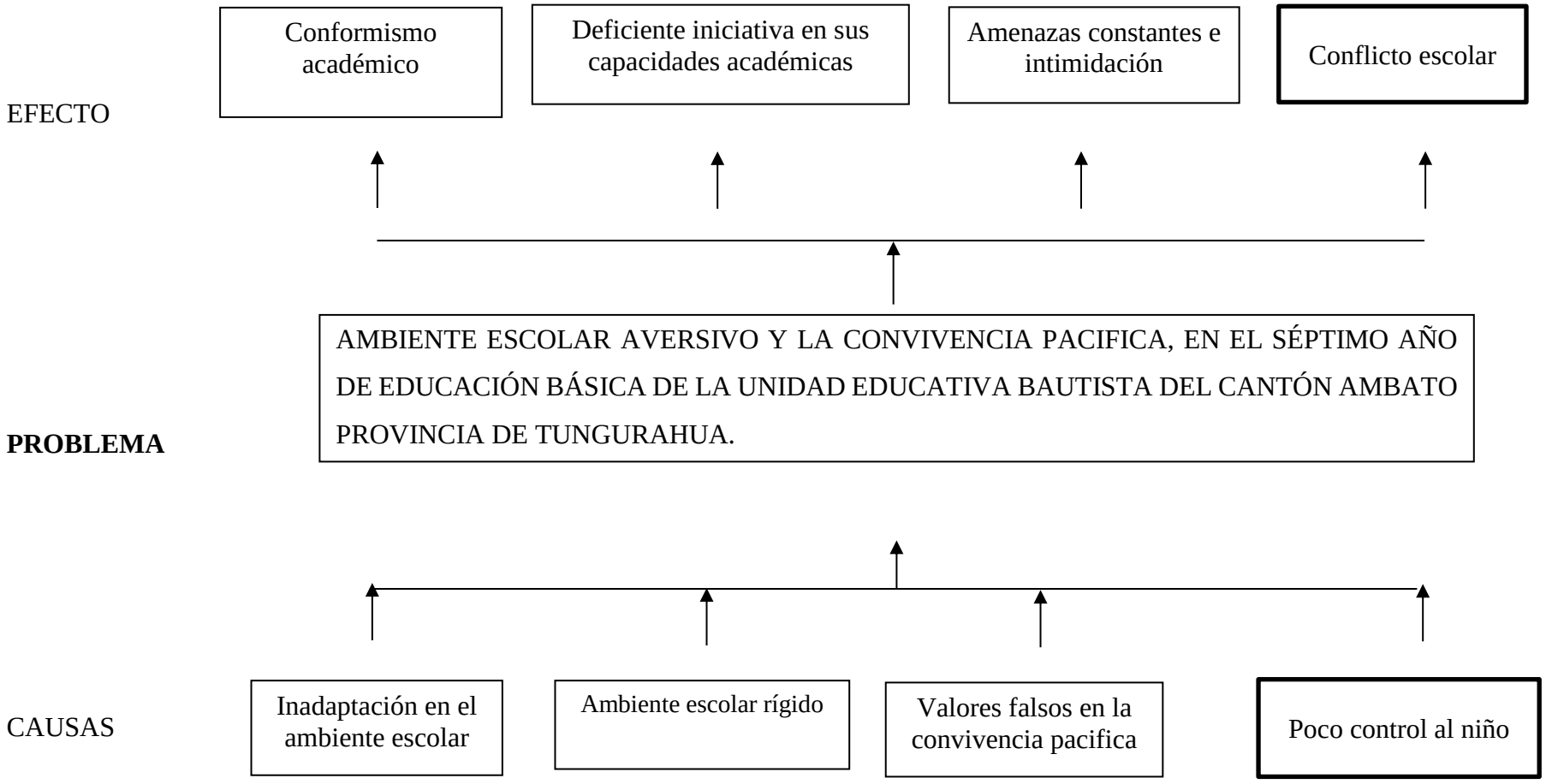
En Ecuador la violencia en el ámbito escolar cobra relevancia ya que en el mes de abril en la provincia de Cotopaxi se registraron cuatro suicidios juveniles, que aparentemente se encontraban vinculados con dificultades tanto familiares como escolares. (La Hora Nacional , 2016), bajo estas circunstancias se destaca que el conflicto y sus variadas expresiones, son hechos de importancia tanto local como internacional.

En la provincia de Tungurahua a comparación de años atrás donde la innovación educativa en cuanto nuevas estrategias de aprendizaje significativo, hoy en día se habla de escuelas que creen ambientes adecuados para un óptimo desempeño escolar de los y las estudiantes dentro de un marco de la Constitución del Ecuador en el Plan Nacional del Buen Vivir que son los principios generales en los que están sustentados los procesos educativos pues se piden que sean más participativos y democráticos entre cada uno de los actores académicos llegando así a conseguir la verdadera calidad educativa.

En la Unidad Educativa Bautista del cantón Ambato Provincia del Tungurahua se ha podido evidenciar algunas dificultades como son violencia entre pares, irrespeto a docentes, indisciplina, diferentes aptitudes hostiles en la convivencia pacífica, o en la relación docentes-estudiantes y así mismo en ocasiones las dificultades se extienden hasta los padres de familia.

Por esta razón la institución mantiene su preocupación sobre la convivencia buscando de manera obligatoria mejorar sus formas de interacción social para lograr la inclusión positiva de sus miembros en cada actividad organizada.

Árbol de problemas



Cuadro Nº 1 Árbol de problemas
Fuente: Investigador
Elaboración: Washington Aldaz

1.2.2 Análisis critico

Al investigar el ambiente escolar y la convivencia pacífica, se encuentran posibles causas que pueden influir en la tensión y conflicto que se presenta en los espacios educativos. Es importante clarificar a que se refiere la terminología de ambiente escolar, ya que su composición es muy amplia y contempla tanto a los actores educativos como a los espacios en los cuales se desarrolla la actividad académica.

Inicialmente cabe señalar que el contexto escolar está impregnado de dinamismo constante, en el cual se desarrolla alta interacción interpersonal, con una sobrecarga emocional matizada por la diversidad étnica y pluricultural de la población escolar, a la vez los espacios están configurados por la constante contribución tanto académica como social, afectiva y emocional de la planta docente y autoridades de la institución.

La triada educativa cuenta también con la presencia continua de los padres de familia, que a su vez pertenecen a un contexto definido y que en su interacción con el ámbito escolar aportan con perspectivas diversas que confluyen con los criterios de docentes y de estudiantes.

Según varios críticos del tema el ambiente escolar no es un espacio cálido y agradable para todos los estudiantes, en muchas ocasiones surgen tensiones ya sea entre pares o entre docentes y estudiantes, también puede aparecer problemas entre padres de familia y estudiantes o con docentes.

Estas tensiones una vez presentadas no siempre disminuyen en frecuencia e intensidad, sino que a veces se mantienen y prolongan en el tiempo derivando en conflictos que obstaculizan el quehacer educativo propiamente dicho, causando distanciamiento e incomodidad entre los involucrados, situación que entorpece el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.2.3 Prognosis

Al analizar esta situación de la convivencia pacífica, en la Unidad Educativa Bautista del cantón Ambato, Provincia del Tungurahua se determinan los conflictos que se presentan, de no ser solucionados inmediatamente afectarán el cultivo de la convivencia pacífica.

Si no se hace nada para corregir las formas de interacción en la institución producirán tensión en los estudiantes y docentes, deteriorando así el clima escolar y el clima laboral. Los niños y niñas son susceptibles a los cambios en el ambiente, por esta razón la calidez en el trato entre pares y con los docentes es indispensable para el aseguramiento de la calidad en educación.

Uno de los problemas mayores que se detectan en este tema es la dificultad que presentan los pares para resolver sus diferencias, muchos de ellos toman un rol pasivo ante la dificultad, mientras la contraparte puede iniciar una actividad agresiva que mengua el derecho del estudiante más susceptible. Ante esta situación se requiere implementar una estructura que permita solucionar las diferencias, involucrando de antemano el desarrollo individual y personal.

Si no se mejora el inapropiado ambiente escolar, los estudiantes no fortalecerán aspectos como el desarrollo cognitivo y psicológico que ayudaran de manera significativa a construir de forma saludable un ambiente acogedor para que los estudiantes no vean como una obligación el asistir a clases.

De tal manera que si el ambiente escolar no es el más adecuado se tornaran tediosos hasta estresantes pues no se fomenta un clima de confianza entre los principales actores de este proceso llamado educación como son el estudiante y el docente compartiendo de manera enriquecida con cada uno de sus conocimientos a través de experiencias previas hasta llegar a una convivencia pacífica que sería el fin de este proceso.

1.2.4 Formulación del Problema

¿El ambiente escolar influye en la convivencia pacífica en el séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bautista de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua?

1.2.5 Interrogantes

¿Cuáles son los componentes del ambiente escolar?

¿Qué características del ambiente escolar se relacionan con la convivencia pacífica?

¿Qué características están implícitas en la convivencia pacífica entre pares?

1.2.6 Delimitación del objeto de investigación

1.2.6.1 Delimitación de contenidos

Campo: Educación

Área: Psicología Educativa

Aspecto: Ambiente escolar – Convivencia pacífica.

1.2.6.2 Delimitación Espacial: El proyecto de investigación se realizó a los docentes, padres de familia y estudiantes del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bautista de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua

1.2.6.3 Delimitación Temporal: Se realizó en el periodo académico 2015- 2016.

1.2.6.4 Unidad de Observación: Docente del séptimo año de educación básica

20 alumnos de séptimo año; 20 padres de familia y 2 Autoridades

1.3 Justificación

La investigación es **importante** porque se sustentó en la trascendencia social del mismo, ya que la preocupación por las relaciones interpersonales estructuradas en los ambientes escolares surge a partir de la aparición de acosos, agresiones, violencia, bulling y dificultades importantes entre pares.

La sociedad está marcada por el quehacer escolar y los conflictos que surgen en este ambiente se tornan conflictos sociales.

La investigación es **novedosa** ya que no existe un estudio de estas características realizado en la institución.

La investigación tendrá un **impacto** porque se vinculó con la pertinencia del estudio y la posibilidad de entender el problema para poder generar propuestas que traten de mejorar la convivencia en los espacios escolares.

La investigación será **factible** porque se contó con el compromiso de la institución educativa para el bienestar de los estudiantes, cuerpo docente y padres de familia, directamente favorecerá a la sociedad en general que se beneficia de los resultados que se puedan obtener y de las propuestas que puedan surgir a partir de la información obtenida. Además se cuenta con la aprobación y apoyo d el a Universidad Técnica de Ambato.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General.

- Determinar los componentes del ambiente escolar y su relación con la convivencia pacifica

1.4.2 Objeticos Específicos.

- Analizar las características y dinámicas que se aplican en el ambiente escolar
- Determinar los principios básicos de la convivencia pacifica
- Elaborar un proyecto que permita solucionar problemas que se vayan detectando

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Para realizar el abordaje respectivo se realizó la investigación en el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato y se destacan los siguientes estudios que citamos a continuación.

Tema: El bullying y su influencia en el comportamiento escolar de los niños/as del séptimo año de educación general básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate", cantón Quero, provincia de Tungurahua.

Autora: Cisneros Poveda Julia Tatiana

Año 2012

Conclusiones:

- En la Unidad Educativa "Rosa Zárate" existe el problema de bullying como factor determinante para impedir la convivencia armónica entre los actores de la institución.
- El acoso escolar influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año víctimas y agresores de este fenómeno.
- El acaso escolar provoca en los niños de séptimo año la inasistencia de los estudiantes a la institución e incluso la deserción escolar.
- Los estudiantes de séptimo año ven amenazada su integridad personal sintiendo temor por asistir a la institución.
- Las autoridades y docentes trabajan conjuntamente promoviendo actividades de sensibilización sobre maltrato escolar.

Tema: “El respeto y su influencia en el comportamiento social dentro del aula en los niños de sexto y séptimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Huachi Grande en la ciudad de Ambato, provincia Tungurahua”

Autora: Oña Cayo Nelly Margoth.

Año: 2015

Conclusiones:

- La mayoría de niños respetan las órdenes del maestro, y su maestro frecuentemente respeta las opiniones de sus alumnos; pero entre compañeros casi no se respetan sus opiniones; pues no existe una correcta comunicación entre ellos provocando que las reglas de los juegos sean violadas; ocasionando con esto que se irrespete los horario de clase ya que no llegan a tiempo a las aulas.
- Se cree que las relaciones sociales de sus alumnos son buenas ya que el trato entre docente y estudiante es amable y respetuoso ya que en la institución se crean espacios para mejorar las relaciones sociales entre docentes, estudiantes y padres de familia, pero debemos tomar en cuenta que el comportamiento de padres de familia y docentes influye en el comportamiento social del estudiante, provocando que en ocasiones el estudiante tenga comportamientos inadecuados en la institución.
- Es necesario incorporar una guía de actividades para que los niños puedan poner en práctica el respeto y así mejorar su comportamiento social ante la sociedad ya que es necesario que los estudiantes aprendan valores desde la escuela; desarrollando así su capacidad para relacionarse.

2.1.1 Estado del Arte

El ambiente escolar como cualquier otro espacio de interacción de seres humanos se muestra impregnado de problemas de convivencia, a esto se le denomina genéricamente como conflicto, el mismo que ha sido abordado por muchos autores, específicamente existe una Teoría del Conflicto que pretende establecer las directrices para la aparición y desarrollo del fenómeno en las sociedades, según estos teóricos “las sociedades son una colección de competencias de grupos de interés, cada uno con agendas y metas propias”. (Gelles & Levine, 2000, pág. 73) De

esta forma se prevé que el conflicto aparece en una sociedad saturada de competencia, es decir predomina el avance de unos sin mucho cuidado de los otros.

Por otro la lado la perspectiva funcionalista determina "que la sociedad es estable, bien integrada y cuenta con un sistema autorregulado que sirve a las necesidades básicas de las personas" (Gelles & Levine, 2000, pág. 70). Al parecer los teóricos funcionalistas y de la teoría del conflicto distan mucho cada uno en los criterios sobre el conflicto. Los teóricos del conflicto tomaron sus argumentaciones en lo expuesto por Marx, quien fundamento que el conflicto social tenía sus raíces en el dinero.

En el ámbito escolar se argumenta que:

> Para los primeros industriales eran solo otro tipo de fábrica, debido a que transformaban la materia prima (inmigrantes, rurales y extranjeros que llegaban a las ciudades), en productos terminados (trabajadores dóciles). Se diseñaron escuelas públicas con objeto de enseñar a inspirar respeto hacia las autoridades, obediencia, disciplina y puntualidad, que eran los elementos que los industriales querían de sus trabajadores. (Gelles & Levine, 2000, pág. 467)

De lo señalado se puede desprender que el contexto escolar se ha especializado en hacer dóciles a los estudiantes de alguna manera, esto impedía en cierto grado y hasta cierto tiempo la aparición de situaciones conflictivas en el aula, puesto que la sociedad estaba utilizando la educación para eliminar aquellos brotes de disconformidad y oposición.

Al paso del tiempo la interacción en el aula de clases ha cambiado, ya no existe la supremacía del maestro, que en la actualidad es llamado docente y el alumno ha perdido la cualidad de discípulo para tomar el rol de estudiante. En el ambiente familiar cotidianamente el niño o adolescente era tenido como un aprendiz y se comportaba de forma respetuosa, hasta intimidada en extremo frente a un patriarcado que no se podía doblegar. Los cambios sociales hoy muestran niños y adolescentes más expresivos, capaces de buscar su derecho, han pasado de un papel inactivo, a un rol muy activo reconocidos por la Constitución del 2008 en Ecuador y amparados en los cambios sociales inherentes a la era del conocimiento.

La bibliografía especializada recoge que estos fenómenos modifican la escuela, la convivencia en los espacios escolares esta matizada por la diversidad cultural, étnica, religiosa y económica,

que crea tensiones constantes, este tipo de dificultades no son nuevas y pertenecen al diario vivir de las sociedades, aunque al inicio de la escolarización se haya pretendido hacer "dóciles" (Gelles & Levine, 2000), a los trabajadores para que funcionen adecuadamente a las pretensiones del grupo industrial, hoy enfrentamos una modificación total en la dinámica de interacción escolar.

Según Anita Woolfolk (2006, pág. 420). "Hay evidencia de que en la primaria los conflictos suelen centrarse en disputas por recursos (materiales escolares, computadoras, equipo deportivo y juguetes) y por preferencias (que actividad hacer primero o a que jugar)". Al parecer las razones del conflicto se modifican en el transcurso del tiempo, esto puede tener relación con los intereses que surgen en los escolares, conforme avanza la edad. En educación inicial las dificultades surgen marcadamente por temas de territorio.

> Hace más de veinte años un estudio a gran escala realizado con más de ocho mil estudiantes de secundaria y bachillerato, con 500 profesores de tres ciudades importantes, revelo que el 90% de los conflictos entre los estudiantes se resuelven de manera destructiva o quedan sin solución (DeCecco y Richards, 1974). (Woolfolk, 2006, pág. 420)

Los datos arrojados por el estudio citado muestran la magnitud del problema, el conflicto se resuelve pero de manera destructiva, es decir no existe el desarrollo personal que proponen autores actualizados, según los cuales el conflicto debe ser visto como una oportunidad de modificación y de adquisición de estrategias de resolución positiva del mismo.

Entre las tácticas más utilizadas para resolver el conflicto (Woolfolk, 2006) subraya "las principales estrategias de enfrentamiento del conflicto son la evitación, el uso de la fuerza y las amenazas, (Johnson et al., 1995)". Muchos adolescentes y niños como un mecanismo de defensa pueden evitar el conflicto, para esto se guardan sus criterios y emociones, en ocasiones pueden aislarse de los grupos dominantes para evitar confrontaciones.

La fuerza es muy utilizada en los ámbitos educativos, ya sea abierta o disimuladamente los golpes, puñetazos o zancadillas son expresión normalizada. Otra forma de resolución suelen ser las amenazas, de esta forma se debilita al oponente y se gana la partida. Al parecer tal cual se señaló en párrafos anteriores las sociedades viven en constante competencia por el poder y el

dominio. La resolución de conflictos, es llegar al acuerdo de las partes de manera justa y que impliquen algún nivel de ganancia para cada uno. (Gabarda, s/f)

2.2 Fundamentación

2.2.1 Fundamentación Filosófica

La presente investigación se encuentra fundamentado en el paradigma critico– propositivo pues se describirá la incidencia del ambiente escolar en la educación de los estudiantes y un análisis profundo de las distintas perspectivas que pueden percibirse para establecer conclusiones y proponer estrategias de solución para el problema presentado. El trabajo de investigación se fundamenta en el paradigma crítico pues analiza la realidad misma del ambiente escolar en la educación.

Según Téllez (2008) afirma que:

> Cuando le damos la oportunidad a los alumnos de desarrollar este tipos de preguntas se ven más interesados por descubrir, investigar y de la misma forma se muestran ansiosos por comentar o dar a conocer lo que han descubierto, investigado o aprendido tanto el profesor como con sus compañeros. Es ahí donde se puede socializar el conocimiento y tiene un nivel de concreción alto. (p. 2)

En este paradigma los estudiantes de manera libre se muestran incentivados para investigar y proponer alternativas que fortalezcan la convivencia entre el docente, estudiantes y con la comunidad que rodean a la institución y en general con la sociedad cultural y social construyendo de manera conjunta los conocimientos adquiridos y desarrollando nuevas habilidades en aspectos cognitivos, procedimentales y Actitudinales y de tal forma formando ciudadanos capaces de servir y resolver actuales y futuras problemáticas con eficiencia y eficacia que son características que hoy en día nuestro contexto globalizado busca y requiere.

2.2.2 Fundamentación epistemológica

Según Aristóteles existe una forma de conocimiento que es mucho más elaborado y un poco más confiable, a este lo denomino conocimiento científico.

Este tipo de conocimiento sigue una estructura preestablecida y trasciende al pensamiento o experiencia personal, ya que se construye de manera social, tomando un esquema sistemático en base a diversas teorías que pretende probar o desechar. Este conocimiento es el que se persigue a través de esta investigación, ya que pretende establecer con claridad por qué de los hechos con el fin de enriquecer a la sociedad con los posibles resultados del mismo.

2.2.3 Fundamentación axiológica

Dentro de la sociedad los valores se han dado desde el inicio de la humanidad ubicándose como factor rector de la cultura social y más aún en la educación que forma seres humanos competentes y más humanos con valores como el amor, respeto y justicia en cada una de la actividades escolares y no escolares en la Unidad Educativa "Bautista" logrando a través de los valores un clima escolar adecuado y una convivencia pacífica marcada.

> La escuela mantiene una misión aceptada socialmente: educar. En ese proceso se conjugan contenidos y valores que son considerados útiles para el desempeño social de los niños y jóvenes. A pesar de todos los cambios experimentados en las últimas décadas se sigue esperando que la escuela (los profesores/as) les enseñen a sus estudiantes y a su vez los/las estudiantes, aprendan de ellos/as. (Sandoval, 2014, p.1)

Los valores se consideran herramientas muy poderosas dentro de la convivencia escolar del aula entre los docentes y estudiantes, compartiendo saberes y conocimientos que fortalecerán valores morales y culturales dando como fin un conocimiento enriquecedor bilateral. Es importante recalcar que a pesar de las transformaciones digitales y sociales que ameniza el siglo XXI un siglo de avances y retrocesos en varios contextos como la formación en actitudes que a pesar de satisfacer con sofisticados equipos tecnológicos y un trabajo que cubra todas las necesidades superficiales, la ciudadanía necesita rescatar los valores éticos y morales brindando y forjando

una sociedad integralmente acogedora y más aun los procesos educativos vayan encaminados a mejorar cualidades y procesos implícitos de desarrollo escolar.

2.2.4 Fundamentación psicológica

La fundamentación psicológica que viabiliza el presente estudio se basa en la teoría de Vigotsky que sustenta el aprendizaje social, según la cual, el estudiante utiliza el ambiente social como una fuente de desarrollo y de motivación del aprendizaje. De lo cual se desprende que la interacción positiva en el medio social de aprendizaje es importante para alcanzar los objetivos educacionales, van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida.

Aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas.

2.2.5 Fundamentación sociológica

La educación dentro de la formación de una sociedad justa y equitativa se ve influenciada por corrientes culturales tan ambiguas como el ser humano que desde tiempos remotos ha ido cambiando conforme a las exigencias que demanda la sociedad en constante evolución y aún más competitivo que permita desarrollar un ambiente educativo basado en experiencias construidas de forma social y compartida en grupos de seres humanos con similares y diferentes potencialidades. La educación ha surgido como instrumento de cambio desde edades tempranas hasta edades superiores en donde la formación académica se haga presente permitiendo llegar a obtener una calidad de vida óptima para el beneficiario y todos quienes les rodean pues ayuda a recabar la habilidades cognitivas y sociales de los estudiantes y futuros profesionales brindando una sociedad democrática y justa donde los ciudadanos sean capaces de elegir con capacidad crítica entre sus varias opciones.

2.3 Fundamentación Legal.

El siguiente proyecto de investigación se sustenta en la Constitución política de la República del Ecuador (2008) en donde describe lo siguiente:

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA
TÍTULO II DERECHOS
CAPITULO II. DERECHOS DEL BUEN VIVIR
SECCIÓN QUINTA-EDUCACIÓN

> Art. 27.-La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008).

Según la Constitución de la Republica de nuestro país en el Art. 27 la educación debe tener como base principal al ser humano y de tal forma garantiza todos los derechos en cuanto a su desarrollo cognitivo, emocional y afectivo brindando la tranquilidad de su goce de derechos dentro de un espacio libre y donde se promueva y difundan sus derechos lo cual ampliara sus capacidades y habilidades en su contexto individual y colectivo para crear seres independientes.

PLAN NACIONAL PARA EL BUEN VIVIR 2013-2017
TOMO I

OBJETIVOS DEL BUEN VIVIR

Objetivo 2: Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión, y la equidad social y territorial, en la diversidad.

2.2. Garantizar la igualdad real en el acceso a servicios de salud y educación de- calidad a personas y grupos que requieren especial consideración, por la persistencia de desigualdades, exclusión y discriminación

c) Ampliar la oferta y garantizar la gratuidad de la educación pública en los niveles de educación inicial, general básica y bachillerato en todo el país y generar mecanismos para fomentar la asistencia y permanencia de los estudiantes en el sistema, así como la culminación de los estudios. (Consejo Nacional de Planificación, 2013, p. 123)

Las políticas de nuestro país y las acciones que se realicen dentro del espacio ecuatoriano deben estar enmarcadas en los lineamientos del Buen vivir logrando que la educación que amas de una etapa de formación ciudadana, se geste un proceso de igualdad, inclusión y desarrollo en tal virtud se obtendrá los tan anhelados objetivos educativos.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

TITULO II

DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES

CAPITULO PRIMERO

DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN

Art.6. Obligaciones

(r.) Asegurar que todas las entidades educativas desarrollen una educación en participación ciudadana, exigibilidad de derechos, inclusión y equidad, igualdad de género, sexualidad y ambiente, con una visión transversal y enfoque de derechos; (Asamblea Nacional Constituyente, 2011)

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano pues constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

2.4 Categorías fundamentales

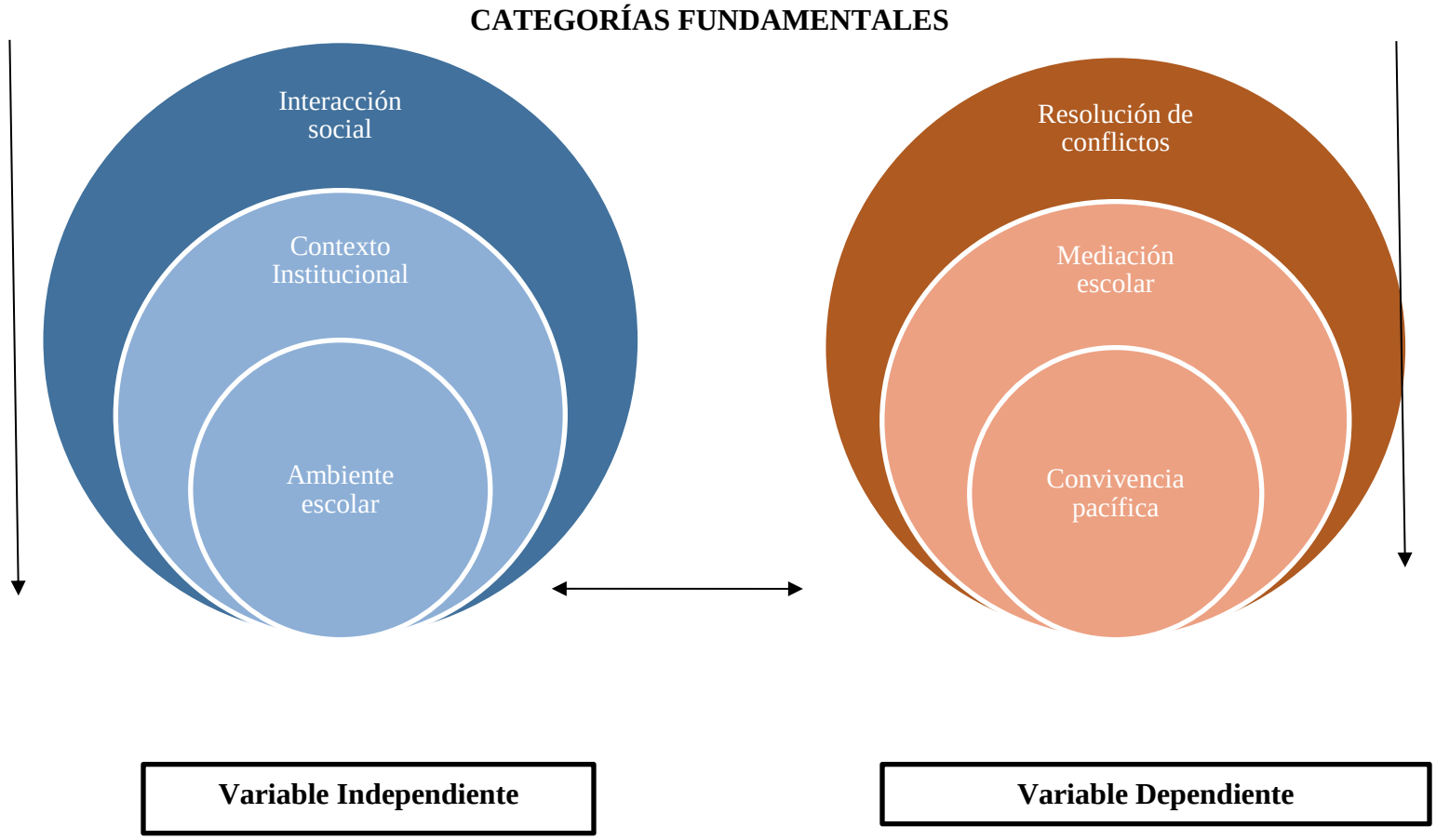


Ilustración 1: Categorías Fundamentales
Fuente: Investigador
Elaboración: Washington Aldaz

2.5 Ambiente escolar

Ambiente

El ambiente está vinculado con factores que afectan directa o indirectamente en las relaciones, comportamientos y actitudes de los seres humanos ayudando o perjudicando para ejecutar con normalidad las actividades cotidianas, el ambiente abarca características de influencia cultural sin dejar de lado a los integrantes sociales ya sean cercanos o no al ser humano.

Brailovsky manifiesta que el ambiente se considera como un conjunto de elementos ya sean físicos, químicos y biológicos del ser humano determinado por características pueden ser de tipo natural, social y cultural existentes en un lugar especifico influyendo en la realización de las actividades de la sociedad humana en el presente y en efecto para las generaciones, interviene en los cambios de actitud y conducta ayudando a adecuarse a estos condicionamiento consiguiendo
logros y metas establecidas. (2012)

Escuela

UNESCO en su conferencia en Lagos realizada en 1971 recoge uno de los comentarios de los Ministros de educación (como se citó Hummel, 1978) quien refiere:

> […], la escuela no debe ser responsable de transmitir a las generaciones jóvenes los valores y conocimientos solamente; debe también formar ciudadanos conscientes y los futuros productores dentro de una perspectiva dinámica;[…], para engendrar los cambios sociales necesarios e impulsar la evolución hacia el progreso, la justicia y la libertad.(p.23)

La escuela es considerada una entidad de enseñanza, formación integral y espacio de construcción académica y profesional donde los actores educativos recrean sus principios y valores éticos, los estudiantes que acuden a la escuela se forjan como ciudadanos responsables que participan en todos aquellos procesos en los puedan intervenir tales como económicos, políticos, sociales y culturales para que se lleven a cabo de la mejor manera, sabiendo que son

parte esencial de una comunidad en constante evolución en busca del progreso mancomunado, rescatando saberes y conocimientos para una formación para la vida.

Dentro de las funciones que posee la escuela en la sociedad tenemos:

- Formar jóvenes desarrollando pensamiento crítico y reflexivo en base a las situaciones reales de su nación, ciudad y pueblo, revalorizando la esencia cultural y patriótica de su espacio de vida.
- Involucrar a los estudiantes en todos aquellos procesos de formación académica y toma de decisiones para el mejoramiento individual y colectivo.
- Desarrollar espacios democráticos donde se pueda potenciar habilidades en torno a sus preferencias y requerimientos sociales.

Ambientes escolares

Los ambientes escolares se refieren a espacios y entornos de la institución educativa que brindan facilitar los procesos educativos tales como el aprendizaje, dichas condiciones se ven relacionadas a los contextos más cercanos para el estudiante como son el aula y espacios de recreación e investigación como entornos psicológicos como el color de aula que influirá de uno u otro modo en el estado de ánimo, en su predisposición para recibir y asimilar aprendizajes potenciando su espíritu ciudadano como actor participativo de la comunidad educativa, relaciones interpersonales, valores morales, prácticas de aprendizaje, y combinaciones organizativas.

> El componente de ambiente escolar hace referencia a las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase desde el que la Institución Educativa puede examinar cómo trabajar en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases, como la convivencia y la disciplina. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2015, p. 9)

Los ambientes escolares son más que hablar de condiciones adecuadas para que se lleve a cabo un fin último el aprendizaje y más aun un aprendizaje significativo, son una combinación de elementos internos como las relaciones interpersonales dentro de la escuela y externos a la

institución ya sean aspectos administrativos como el edificio escolar y el espacio de aula. (Herrera & Rico, 2014)

Aspectos pedagógicos como la iluminación, color del aula, tiempos y espacios recreativos y todos aquellos que rodean al estudiante y todos los actores que intervienen en el proceso de aprendizaje como docentes, padres de familia, autoridades y la comunidad que rodea a la Unidad Educativa ayudando a su desarrollo intelectual y social para su formación esencialmente humana.

Importancia de los Ambientes Escolares

De acuerdo a los ambientes escolares se reconoce el valor de su aplicación en la educación es decir si están bien aplicados se obtendrá grandes resultados para la educación del mañana como el mejoramiento en la comunicación con sus profesores y compañeros en la construcción hacia el éxito en un entorno competitivo, pero también existen efectos desfavorables como la desmotivación que brindara al estudiante un fastidio para asistir a recibir clases tomando esta actividad una obligación impuesta por sus progenitores y no una opción para mejorar su calidad de vida con quienes lo rodean, otra consecuencia es también la deserción y fracaso escolar efectuando que las relaciones interpersonales sean más difíciles de sustentar ya sea con su iguales y con los miembros de su medio educativo.

Según Mateos (2009) menciona que:

> […] un mal ambiente escolar influye negativamente en la percepción que el alumno se construye de la escuela así como en su rendimiento académico, una percepción desfavorable de los escolares y los docentes afecta también al desarrollo fluido y efectivo de la relación entre profesor-alumno. Una de las claves para que el proceso educativo se desarrolle con éxito es la comunicación que se establece en la relación entre profesores y alumnos. (p. 289)

Elementos esenciales

Contexto Educativo

Se conoce como un conjunto de elementos que rodean a la unidad educativa ya sean estos elementos estructurales, materiales y funcionales de la escuela como las relaciones e interrelaciones de los actores educativos en la comunidad en general con sus características propias que diferencian su esencia geográfica y cultural propia de cada centro de formación.

Espacios docentes

Se consideran espacios docentes a todos aquellos espacios que el guía tutor utilice para incrementar y fortalecer su vocación de compartir conocimientos tales como bibliotecas, sala de profesores, laboratorios pedagógicos y todo lo que el docente utilice para buscar recrearse pero este tema ser abordado mas adelante con mayor profundidad.

Áreas recreativas

También conocidos como espacios recreativos que a continuación se detalla:
Para Domènech (1997) "Los espacios recreativos también han de cumplir una función educadora. Nos referimos fundamentalmente a los patios, aunque algunas escuelas tienen organizados otros espacios (ludotecas), como alternativa o complemento a las instalaciones al aire libre" (p. 22).

Después de una jornada se realizan tiempos de recreación pero en muchos caso para algunos maestros los patios no se consideran espacios de aprendizaje sino mas bien espacio donde el estudiante se olvida y sale un poco de contexto del aula para socializar, conversar sus experiencias y compartir dudas sobre algún tema de acuerdo a su edad utiliza este tiempo y espacio para jugar, y divertirse con amigos y compañeros, sin embargo profesores y estudiantes difieren en lo que realmente significan estos espacios.

Según Marín (2010) afirma que:

> Las intervenciones del profesorado en el patio se vinculan, mayoritariamente, a situaciones de conflicto explícito, y éste es interpretado como tal sólo en casos muy evidentes: peleas con contacto físico y accidentes. Por otro lado, el rol desempeñado por los maestros en el patio, y percibido por los alumnos, es en primer lugar, el de vigilar, seguido por el de "sentarse, charlar y desayunar". Sin embargo, es durante los días en que se interviene, propiciando actividades como el día sin pelotas, cuando éstas se diversifican, se enriquecen, y surge también más mezcla entre sexos, etc. (p. 93)

En todos los espacios educativos que posee la institución educativa es necesario la supervisión y control de una persona capacitada y profesional que conozcan cada rincón de la escuela brindando seguridad y confianza a sus colaboradores en este caso serán los docentes que vigilaran que se cumplan a cabalidad con las funciones que cada espacio debe desempeñar para las actividades escolares e institucionales como los espacios recreativos que debe considerar la presencia de un tutor de aula que cuidara que nos e presente conflictos y en caso de haberlos resolverlos velando que la armonía genere relaciones optimas entre los miembros del pueblo educativo.

Ambientes pedagógicos

"Ambiente pedagógico es un lugar o conjunto de lugares, estrictamente ligados, en que se suceden diferentes relaciones interpersonales y se llevan a cabo actividades pedagógicas o complementarias a estas" (Peinado, 2013, p. 33).

Los ambientes pedagógicos se distinguen como todos aquellos espacios donde los actores educativos realizan actividades que enriquezcan su intelecto o aquellas que ayuden a su desarrollo integral sin dejar de lado la convivencia e interacción social con el medio que rodea a la institución o al beneficiario del proceso educativo y participando en todas aquellas actividades que en ellas se incluyen sean pedagógicas, curriculares o extracurriculares.

Tipos de ambientes pedagógicos

Entendemos que las instituciones educativas está dividida en varias secciones de acuerdo a la naturaleza de sus dependencias es decir cada tipo de espacios van clasificados con estándares de calidad enmarcados en base a las necesidades del personal administrativo, de servicio, docentes, personal profesional de bienestar estudiantil, estudiantes, padres de familia y la comunidad educativa en general satisfaciendo para que con cada lugar las actividades se realicen con total normalidad.

Para Peinado (2013) aclaran que:

> La institución educativa debe ofrecer todo tipo de ambiente en sus diferentes procesos pedagógicos. De acuerdo a la intensidad, éstos pueden ser básicos y complementarios; en los ambientes pedagógicos se tienen básicos:
> Tipo A: aulas de clase.
> Tipo B: sala de informática, biblioteca y sala de audiovisuales, para procesos de auto-aprendizaje.
> Tipo C: aulas especializadas, laboratorios, aulas de tecnología, talleres de artes plásticas, y otros talleres. (p.34)

Cada espacio de la unidad educativa requiere de un responsable de su cuidado y que cumpla con la función para la cual fue creada dicho lugar, para la división de espacios según los tipos de aula como cita el autor el aula de clases que son las principales instalaciones de la institución para lo cual deben estar enmarcadas en las necesidades de los estudiantes y docentes que diariamente los van a utilizar, los otros tipos de aula deben cumplir con los requerimientos de los actores y miembros de la comunidad logrando una armonía en contenidos y espacios pedagógicos.

Elementos integradores

Edificio escolar

Dentro de la infraestructura escolar cada una de los edificios dentro de la institución educativa se debería tomar en cuenta algunos aspectos como entrada de luz en las aulas, la ubicación de características estratégicos como los servicios de comida, higiene, los lugares destinados para la recreación de estudiantes y docentes, los espacios donde se realizan reuniones oficiales y administrativas.

Sin embargo también en la construcción de los edificios escolares los docentes de la institución deben tomar en cuenta aspectos pedagógicos como:

> La edad de los estudiantes, La flexibilidad y la funcionalidad, La estética y el orden, La seguridad e higiene, Las necesidades metodológicas. (Antúnez, 2002, p. 173)

Aspectos pedagógicos como la edad del estudiante son características importantes para el docente pues al momento de planificar se deben tomar en cuenta si los contenidos son adecuados para su edad y madurez psicológica no olvidando conocimientos en base a teorías de aprendizaje, la flexibilidad de conocimientos y condiciones en las que se pueden desarrollar sabiendo que los cambios son estables es decir que puedan ocurrir sin planificarlo pero que se deben adecuar a las circunstancias, la forma de presentar los contenidos es una aspecto muy importante pues para los estudiantes admirar a un docente contempla cualidades como el orden en el aula ,la seguridad y la higiene está regida por la constitución en los principios de Buen Vivir más que presentar contenidos se debe cuidar que el ambiente sea saludable en cuanto a la limpieza preservando la salud integral satisfaciendo necesidades metodológicas para la educación de hoy y mañana.

Ambiente lúdico

Para la creación de ambientes escolares lúdicos depende mucho de la creatividad y la imaginación del docente y los estudiantes, la adecuación del aula debe ser acompañada de factores de limpieza, estética y belleza. El juego ha sido considerado desde hace pocos años como herramienta didáctica para los docentes para facilitar la adquisición de conocimientos dentro y fuera del aula logrando que esta etapa no sea tediosa y cansada sino mas bien divertida e innovadora pero cada juego debe poseer un objetivo educativo que fortalezca el desarrollo de competencias para enfrentar la vida profesional y social.

Con excepción de las actividades fisiológicas, el juego es la principal actividad del ser humano hasta la edad adulta. Él ocupa el tiempo del niño, así como el trabajo ocupa el tiempo del adulto. Al contrario del trabajo, el juego es: placer y diversión, gratuito y desinteresado, libremente elegido y aceptado. En cambio, para el adulto, el juego representa un momento de descanso y de diversión después de una jornada de trabajo o un periodo de stress; es un relleno, algo de mas, de lo cual se podría prescindir, si no se tiene tiempo; es relajación. (Parolini, 1993)

Las actividades lúdicas presentan características muy favorables para quienes las practican se hace una corta comparación con relación a las actividades fisiológicas, físicas como el trabajo pero, el juego o actividades lúdicas son herramientas diversas tanto para niños y adultos como herramientas con objeto de diversión y placer se transmita alegría para continuar su jornada de estudios o trabajo.

Actividades lúdicas según visión pedagógica

El juego visto desde tantas perspectivas posee varios beneficios y más aun dentro del proceso pedagógico ya que en primer lugar se rompe con la rutina educativa que llevan tantos estudiantes, docentes y la indestructible disciplina de quienes acuden a la institución, de tal forma se fortalecen las vías de comunicación y dialogo entre los miembros de la población educativa. A través del juego se potencializan habilidades y destrezas tanto físicas, cognitivas y emocionales de estudiantes en cualquier contexto que ellos se desenvuelvan brindando

seguridad y un alto nivel de autoestima en todas las actividades que el estudiante pretenda realizar.

> Mediante el juego se instaura la comunicación entre los alumnos, o entre el maestro y los alumnos, cuando el lenguaje verbal falta. El juego, en fin, rompe el desarrollo de las actividades escolares y cotidianas compulsivas, suspende los imperativos de la disciplina de trabajo o de grupo, abriendo una escapatoria cuyo papel esencial como institución de la transgresión se ha puesto de manifiesto en la sección sobre el punto de vista sociológico. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 1980, p. 8)

El juego hoy en día brinda al docente una potente herramienta de aprendizaje permitiendo que aprender no sea una actividad obligatoria, y necesaria para cambiar nuestra vida de manera mecánica y repetitiva siguiendo corrientes tradicionales que roban la autenticidad de estudiantes y docentes degenerando valores primordiales de una sociedad en constante cambio.

Guitart (2000) propone para un magnifico desarrollo integral de los seres humanos como los jóvenes en desarrollo necesitan practicar y combinar los juegos tanto en las actividades escolares de recreación, para conseguir así procesos de comprensión mental, para lo cual los docentes requieren poseer conocimientos en torno a estos aspectos sabiendo que a mas de potenciar habilidades sociales se reconstruyan de manera adecuada favorables condiciones de crecimiento intelectual y sociocultural.

Ambiente térmico

Dentro del ambiente térmico es importante que el aula este muy bien adecuada tanto en la temperatura y la iluminación. Sin embargo la iluminación según varios expertos en didáctica y pedagogía recomiendan que debe existir con preferencia la iluminación natural dependiendo de cómo este situado el mobiliario escolar en el espacio de estudio. La iluminación artificial debe contener luminarias con menor intensidad para que no afecte en el campo de la visión y para que el cerebro trabaje de manera eficiente.
Según Vázquez (2016) manifiesta lo siguiente:

> Para adaptar de forma adecuada la iluminación a las necesidades de los escolares y docentes, los especialistas recomiendan: Aprovechar al máximo la luz natural y, en caso de ser artificial, procurar que tenga una intensidad mínima de 500 lux, Tener en cuenta en la colocación de las luminarias la posición y orientación de los pupitres, la situación y proximidad de las ventanas, la altura del techo y la situación de la pizarra. Esta última no debe ser brillante ni negra, su iluminación debe evitar los reflejos en la superficie y abarcar todo el encerado, no sólo la parte superior.(p. 1)

La temperatura es un conjunto de condiciones climáticas en torno al calor o el frio del ambiente en el que nos encontramos, muchos de los pedagogos recomiendan que el ambiente deba estar en una temperatura que oscilan entre los 24 y 27°C para que no se torne cansado y provoque sueño y desmotivación para estudiar tanto en los estudiantes y docentes.

Ambiente acústico

Algunos trabajos de investigación cercioran que el exceso de ruido afecta de gran manera el desarrollo de procesos cerebrales tanto para alumnos y docentes de una institución educativa. El cansancio, el estrés, y algunos problemas en torno a vías respiratorias específicamente con el instrumento utilizado diariamente por los docentes “la voz”, sin embargo para los alumnos surgen afecciones en aspectos pedagógicos como el rendimiento escolar y aspectos como la atención, retención y memoria de tal manera que se perturba la tranquilidad en el desarrollo del trabajo en el aula rompiendo relaciones de comunicación entre docentes y alumnos.

Unos de las condiciones para la contaminación acústica en las aulas de clases son los ruidos procedentes de fuentes externas como de calles, obras aledañas a la unidad educativa de tal forma se debe considerar que debido a este problema se puede generar climas de conflicto pues al percibir ruidos externos profesores y alumnos deben elevar su voz para emitir sus diálogos en clases lo que dificulta la construcción ambientes saludables para los actores pedagogos.

Para crear un ambiente de aprendizaje optimo para el desarrollo pedagógico que vaya de la mano con la planificación en cuanto a contenidos, el docente debe conocer que existen varias herramientas que ayudaran que el quehacer educativo se pueda llevar a cabo sin mayores problemas. La música desde tiempos remotos ha entrado en un tema de discusión sobre los

efectos positivos en la actividad mental de quienes perciben a través de su oído música como la clásica e instrumental.

Los beneficios de la música son:

> Algunos beneficios de este tipo de música son: Mejores puntuaciones en los tests, reducción del tiempo de aprendizaje, relajación de niños hiperactivos, reducción de número de errores, mejora de la creatividad y la lucidez, integración de ambos hemisferios cerebrales para un aprendizaje más eficiente, puntuaciones de CI más elevadas. (Garnett, 2009, p.135)

El ruido y todos los sonidos tiene gran influencia dentro y fuera del aula para el desarrollo adecuado de las actividades pedagógicas, el docente y las autoridades deben velar que cada una de estas condiciones se rijan en cuanto a las necesidades de la comunidad educativa y velando de su integridad personal y social. Cada sonido que se efectué dentro del aula sea agradable al oído de quien este dentro o fuera del aula de tal forma que el cerebro se sienta estimulado de manera positiva para aprender y descubrir de manera voluntaria temas desconocidos en relación a su edad por esto es importante que los sonidos desagradables se eviten logrando de manera significativa los procesos involucrados de aprendizaje.

Ambiente cromático

Al hablar de ambiente cromático es expresar una combinación entre la producción cromática y los colores de las superficies interiores de estar perfectamente armonizadas en relación al tipo función visual o al trabajo que se pretende desarrollar.

La psicología del color es la encargada de estudiar la influencia de cada color en las emociones y la motivación para realizar actividades, dentro del proceso educativo el docente se convertirá en el psicólogo del aula al implementar y utilizar cada color de acuerdo a los beneficios que a continuación se describen

Tabla 1: Los colores y sus beneficios

Color	Características	Beneficios
Rojo	Autoestima, sabiduría y atención.	Aportan a crear energía.
Naranja	Creatividad, ánimo, entusiasmo y acción.	Es un estimulante emocional y fortalece las ganas de vivir.
Amarillo	Tranquilidad, frescura e inteligencia.	Desarrollo de percepción y comprensión.
Verde	Tranquilidad, auto equilibrio, control y relajación.	Ayuda a relajar los nervios, estimular los pensamientos.
Azul	Paz, armonía y productividad.	Tiene un efecto pacificador sobre el sistema nervioso.
Índigo	Imaginación, intuición y creatividad.	Refuerza y conecta los puentes neuronales de imaginación.
Violeta	Belleza, inspiración, éxito y sabiduría.	Ayuda a la purificación de los pensamientos y emociones.

Elaboración: Washington Aldaz según Garnett (2009)

Garnett (2009) manifiesta que los colores tanto en el contexto educativo como en otros ámbitos de la vida tienen un significado que desde la psicología influye en nuestro estado de ánimo y más aún en el proceso educativo cada color ayuda a la predisposición de aprender y adquirir nuevos conocimientos y desarrollar procesos superiores mentales como memoria, razonamiento, concentración, atención, creatividad y la imaginación mejorando de manera integral los procesos educativos como el rendimiento escolar, relaciones interpersonales, relaciones familiares y sociales.

Los colores enmarcados en perspectivas psicológicas y pedagógicas en los espacios educativos ayudarán al excelente desempeño educativo reforzando la estimulación cerebral, neuronal y al mejoramiento en cuanto a hábitos de sueño y descanso logrando un adecuado rendimiento académico y escolar.

Ambiente familiar y social

La familia es parte indispensable de la estructura de construcción de la sociedad y más aún de los procesos educativos y transformadores de una nación, cada componente de la familia influirá de manera positiva o negativa en estas etapas.

La familia desde la antigüedad ha sufrido varias transformaciones de acuerdo a las necesidades existenciales en cuanto a la competitividad por conseguir una vida estable y un nivel económico potencialmente muy bueno y lograr conseguir la aceptación social, sin embargo la familia debe estar consciente del papel tan importante que desempeñan en el desarrollo académico de su miembro familiar apoyándolo de forma emocional, económica y participando activamente en todos aquellos eventos de su vida escolar y profesional.

Espitia (2009) propone:

> La familia no sólo debe garantizar a los niños condiciones económicas que hagan posible su desempeño escolar, sino que también debe prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar y aprender activamente en comunidad. Dicha preparación demanda una gran variedad de recursos por parte de la familia; éstos son económicos, disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad, entre otros. (p. 3)

El educando como actor social tendrá varios escenarios sociales en los que deberá que participar, decidir, y resolver problemáticas implícitas en ella durante su vida estudiantil será envuelto por tres plataformas la familia, sociedad y la escuela en las cuales en cada una de ellas necesita interactuar y compartir experiencias que florezca sus habilidades de manera natural ayudando a satisfacer necesidades sociales y culturales.

Revista Digital El Recreo (2013) expresa que los miembros principales y más cercanos del estudiante tenemos a los padres y madres de familia o representantes legales que estén al pendiente y al cuidado de sus representados ayudándolos y siendo parte de este proceso conjunto con el maestro y autoridades de la institución velando que sus derechos se cumplen dentro y fuera de la institución educativa, vigilando que su formación académica sea la más adecuada de acuerdos sus necesidades y potencialidades en el marco de las políticas de una educación del Buen vivir.

La participación activa de los padres en los procesos educativos fortalecen los lazos de comunicación interna y externa de la escuela lo que es muy beneficioso para el estudiante, mucho estudios ratifican que el apoyo de los padres en la realización de tareas fomenta valores en los niños como la motivación y confianza en sí mismos, mejora los resultados pedagógicos, adecuados comportamientos, relaciones interpersonales exitosas y actitudes positivas para crecer y formarse en un adulto responsable y autónomo. Muchas son las actividades en las que los padres pueden participar y verse mas involucrados en la escuela como asistir a las reuniones convocadas por el docente o autoridades de la institución, actividades extracurriculares como mingas, campeonatos de deportes entre otras.

Entre otros aspectos en los que la escuela recibe apoyo para que los ciclos didácticos y pedagógicos se den de la mejor forma son las aportaciones en conjunto de la sociedad y la familia formando un núcleo de cooperación en los que sus participantes promuevan espacios de práctica de valores en relación a la adquisición de conocimientos provenientes del eje familiar o social protagonizando en la educación y creando proyectos desempeño escolar en ámbitos escolares y sociales.

Cepeda (2007) definen la relación de la escuela, sociedad y la familia de la siguiente manera:

> La escuela necesita construir relaciones entre el maestro y los estudiantes, basadas en principios de confianza y tolerancia, reconociendo sus diferencias y cualidades, permitiéndole reforzar su autonomía y autoestima. Así mismo, debe preocuparse por generar espacios que faciliten el aprendizaje y la interrelación con la sociedad. Debe diseñar y desarrollar programas de formación de las familias para que entiendan y acepten a sus hijos como son, los apoyen y sean protagonistas en la educación de ellos. (p.6)

Mobiliario e implementación escolar

La educación ha ido sufriendo varias transformaciones y con ella los elementos de la escuela pasando de la antigua escuela a un innovador espacio de aprendizaje que debe cumplir con estándares de calidad y con referencia a derechos humanos de estudiantes y actores educativos que intervienen en este devenir educativo. Desde

los ministerios y organismos gubernamentales las instituciones educativas han sido diseñadas desde su infraestructura hasta su mobiliario escolar que es entregado por los distritos que son los encargados de velar por las múltiples necesidades escolares a través de las autoridades representantes de los centros. Dentro de mobiliario escolar tenemos comprendidos varios elementos como sillas, pupitres, escritorios, anaqueles, copiadoras, computadores en varios equipos escolar necesarios para complementar de manera efectiva el quehacer educativo.

> Aspectos pedagógicos que inciden en el diseño del mobiliario: Para que el mobiliario sea un real apoyo a la actividad pedagógica que plantea la reforma debe cumplir con ciertos conceptos de diseño. Estos por una parte deben favorecer el desempeño del alumno, reduciendo el riesgo de fatiga física y del deterioro de la salud de los estudiantes. Por otra parte, el mobiliario debe ser funcional, de modo que pueda responder a la variedad de exigencias de organización del proceso de enseñanza aprendizaje que planifica el docente en los espacios educativos. (Paz, 1996, p. 21)

Para el diseño del mobiliario escolar se deben tomar en consideración aspectos pedagógicos que a continuación se describen:

Comodidad

Dentro de los aspectos pedagógicos del mobiliario escolar tenemos la comodidad conocida como una condición placentera que experimentan aquellos usuarios como estudiantes niños y jóvenes que a diario ocupan este mobiliario, el cuerpo docente y los directivos del centro educativo deben velar que estos implementos cumplan con las necesidades en aspectos pedagógicos, psicológicos y emocionales del alumnado y profesorado de la institución, de tal manera que se puedan realizar las actividades escolares con normalidad y en el espacio de trabajo se generen relaciones interpersonales fructíferas en beneficio de la calidad educativa el fin de la educación.

Versatilidad

Entre otros aspectos pedagógicos al utilizar o elegir un tipo de mobiliario escolar es importante tomar en consideración, la versatilidad, es decir, que estos implementos se puedan colocar en cualquier espacio educativo de la institución y se puedan utilizar en diferentes escenarios gracias a su diversidad en cuanto al diseño y características didácticas en el aula y fuera de ella, sin embargo no todos los muebles poseen la misma versatilidad pues su fabricación y destino de uso son de otros espacios.

Apilabilidad y transporte

La mayoría de los muebles ocupan una gran cantidad de espacio por lo cual los hacen obsoletos por lo que los responsables de implementar este mobiliario deben tener conocimientos en didáctica y pedagogía para que este espacio se ocupe de la mejor manera tomando en cuenta los requerimientos de estudiantes y la comunidad educativa en general y que su transportación sea las más fácil para quienes son los encargados de hacer llegar hasta donde los usuarios las requieren.

Dentro del mobiliario para el trabajo individual o grupal en las mesas y sillas es indispensable tomar en cuenta el espacio adecuado entre un estudiante y otro y la ubicación correcta de las mesas y sillas entorno al respeto del espacio personal del estudiante en el aula de clases.

2.5.1 Contexto institucional

Contexto

Se conoce como un contexto a un conjunto conformado por elementos externos que rodean a otro elemento que de una u otra forma repercuten en el adecuado desarrollo de las actividades en que en estos se realizan pero, los seres humanos en la actualidad estamos atravesando un

contexto muy complejo por defecto a algunos aspectos como la globalización tan acelerada en si cuestiones políticas y económicas en las que estamos envueltos y determinan el nivel de interés en cuanto a la educación por los grupos sociales implicados en estos procesos.

Institución

La institución se entiende como un espacio de convivencia individual y colectiva de tal manera lograr los grandes objetivos dentro de los espacios sociales compartiendo conocimientos o experiencias que cada ser humano posea. Dentro de la institución se forman procesos de capacitación para conseguir metas, mejorar la calidad de vida además mantener y reforzar la formación integral de los integrantes.

> La educación como institución tiene como objetivo general la satisfacción de una necesidad social que es la reproducción social que es la reproducción del propio grupo cuyas pautas, roles, y relaciones de los elementos que intervienen tienden a mantenerse y a reforzarse mutuamente; y como organización formal, tiene la tarea de capacitar a los sujetos para el trabajo y la adecuación individual en el o los grupos. (Jiménez, 2014, p. 94)

Contexto institucional

Se entiende por contexto institucional a todos aquellos elementos que rodean a la institución educativa tantas estructuras sociales, culturales, políticas y económicas, de tal forma, que todos estos factores sean un complemento ideal para que las actividades escolares se puedan desenvolver en torno las exigencias de ese contexto y de sus miembros.

2.5.2 Interacción social

Definición

Por interacción social se entiende el lazo o vínculo que existe entre las personas y que son esenciales para el grupo, de tal manera que sin ella la sociedad no funcionaría. Para la Sociología, las relaciones sociales, los modos de interacción no se limitan al ámbito familiar o

de parentesco; abarca las relaciones laborales, políticas, en los clubes deportivos, en los centros educativos, etc. (Color ABC, 2006, pág. 1)

Por interacción social se entiende el lazo o vínculo que existe entre las personas que son esenciales para el grupo, de tal manera que sin ella la sociedad no funcionaría.

Los niños interactúan con otros niños desde una edad muy temprana actuando esta interacción entre iguales como un importante contexto de desarrollo para la adquisición de habilidades, actitudes y experiencias que, sin duda, influirán en su adaptación futura. Más allá de la familia, escuela y entorno en general, los iguales resultan unos poderosos agentes de socialización, contribuyendo a la adaptación social, emocional y cognitiva de los niños. (Luft, 1976)

La interacción social es el vínculo existente entre las personas, es parte fundamental de las relaciones sociales, no se limitan al ámbito familiar, sino al entorno del niño, a las instituciones donde asiste, a las personas que conoce con las cuales se comunica.

Características de Interacción Social

Según Rizo (2006) las características de la interacción social son:

1-La organización social, es requisito indispensable para la interacción social. Por ello pone de manifiesto que la comunicación es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular con los demás.
2-El "corazón de la comunicología" en un sentido más específico, se la define como la relación entre sistemas de comunicación, para diferenciarla de los sistemas de información o medios de difusión.

3-Las redes sociales, que según los expertos tienen en promedio una longitud de ocho a doce miembros. A pesar de que hay una gran cantidad de medios de comunicación, tales como el Internet, el teléfono, la información de alta complejidad se transmite a través de la interacción cara a cara.

Los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales. Así, la comunicación es fundamental en toda relación social, es el mecanismo que regula y, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas. Y con ella, la existencia de las redes de relaciones sociales que conforman lo que denominamos sociedad. Así entonces, los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales. Y como ya quedó claro, toda interacción se fundamenta en una relación de comunicación. (Rizo, 2004, pág. 56)

Según el autor, "a partir de los procesos interpretativos los actores pueden comprender diferentes acciones comunicativas, reconocer las significaciones y las estructuras subyacentes de las acciones comunicativas, asociar las reglas normativas generales a las escenas de interacción vividas por medio del conocimiento socialmente distribuido, desglosar la interacción en secuencias" (Cicourel, 1979, pág. 13)

Mediante las características nos permite establecer un vínculo entre identidad y comunicación. En primer lugar, porque la identidad, como emergente, siempre es producto de los procesos de interacción social. Y en segundo lugar, y derivado de esto primero, la identidad es un proceso de negociación y ajuste que conforma la construcción de la intersubjetividad y el mundo de significados compartidos. La identidad, así entonces, requiere de la interacción para ser definida y negociada. (Rizo, 2004, pág. 56)

Las personas establecen relaciones sociales con los demás por medio de la interacción, que es un proceso social, donde el individuo se comunica, conoce, interpreta y reflexiona, mediante acciones que tienen un significado especifico.

Elementos que componen la interacción social

Según el análisis dado por (Color ABC, 2006) página científica los elementos son:

1- La relación en razón del status: Es el vínculo entre las posiciones sociales, la relación de la situación o el puesto que ocupa la persona dentro de la sociedad respecto unos de otros. También se aplica a las relaciones entre grupos, categorías, asociaciones, clases.

2- La relación en virtud del rol: Es la interacción funcional recíproca que ocurre cuando las personas desempeñan conjuntamente sus roles sociales complementarios. Los roles de diferentes personas se enfrentan y se relacionan, como las relaciones amigo-amigo, padrehijo, vendedor-cliente.

3- La relación en virtud del proceso: Son unas pocas formas básicas de interacción social. El término proceso designa una serie repetida de operaciones. Los procesos básicos de interacción social son: la cooperación, la acomodación, la asimilación, el conflicto, la obstrucción y la competición.

La interacción social en el ser humano es importante para su desarrollo personal, social, intelectual para ser capaces de enfrentar y solucionar las dificultades que se presenten en su vida.

Clasificación de los procesos de interacción social

Según la clasificación dada por (Color ABC, 2006)

1- Los procesos conjuntivos: Son relaciones positivas, por las que las personas se atraen entre sí y se integran.

2- La cooperación: Dos o más personas actúan conjuntamente en la prosecución de un bien común.

3-La asimilación: Dos o más personas aceptan y realizan pautas de comportamiento de la otra parte.

4-La acomodación: Es una forma de proceso social en la que dos o más personas actúan mutuamente con el fin de impedir, reducir o eliminar los conflictos. La acomodación ocurre cuando se ha superado un conflicto, y los sobrevivientes aprenden a adaptarse y ajustarse unos a otros. Es un medio de vivir en paz, de coexistir.

5- El conflicto: Es la forma de interacción en la que una o más personas tratan de excluirse mutuamente, ya sea aniquilando una parte de la otra o reduciéndola a la inacción.

6- La obstrucción: Cada una de las personas o grupos contrarios tratan de impedir que otros logren sus objetivos, tanto si la persona o el grupo desea obtenerlo o no.

7- La competición: Dos o más personas se esfuerzan por lograr un mismo objetivo.

2.6 Convivencia pacifica

Definición

La Ley sobre Violencia Escolar entiende la buena convivencia escolar como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.

La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa.

Tiene un enfoque eminentemente formativo. Se deben enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía. En la escolaridad, estos aprendizajes están establecidos tanto en los Objetivos Fundamentales Transversales como en los Objetivos Fundamentales Verticales.

En sí mismo, el enfoque formativo contiene una dimensión preventiva, expresada en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, cautelando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas. En este sentido, la dimensión preventiva implica superar la noción de riesgo y no se limita a informar o prohibir, sino que apunta a formar para actuar con anticipación.

Se ha definido de manera diversa el Código de Convivencia según el Ministerio de Educación del Ecuador (2013) en el Acuerdo No. 0332-13 en el artículo 2 se menciona:

> Institucionalizar el Código de Convivencia como un documento de carácter público, elaborado de forma participativa y democrática por todos los actores de la comunidad educativa de cada uno de los establecimientos educativos.
> El Código de Convivencia se concibe como el instrumento mediante el cual se garantizan ambientes propicios para el aprendizaje y se facilita la convivencia armónica entre todos los actores de la comunidad educativa (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, p. 3)

Para comprender el concepto de código de convivencia, hay que analizar el concepto de normas mencionado por Mesa, Carvajal, Soto, & Urrea (2013) lo definen como normas legales que se incluyen el Proyecto Educativo Institucional, teniendo como propósito favorecer la convivencia escolar donde se considera aspectos como la tolerancia, los derechos, respeto y deberes de los actores educativos.

Hay que considerar que el Código es un documento desarrollado por las instituciones educativas; para Álvarez, Jarrín, Gortaire, & Reinoso (2013) se define el Código de Convivencia como un "documento público que promueve la participación activa y democrática como condición necesaria del proceso de construcción, la autoridad educativa de establecimientos públicos, fiscomisionales y particulares deben organizar mesas de trabajo y comisiones para garantizar la participación democrática" (p. 5). El documento es una base para diseñar las normas y actividades de convivencia escolar, en base a las necesidades de los actores educativos.

En este aspecto coinciden los autores Andrés & Barrios (2009) concluyendo que la normativa de convivencia escolar es uno de los factores más relevantes para convivencia positiva, cuando se aplican de forma coherente, equitativa y justa para la resolución de posibles conflictos, enmarcan la necesidad de buen posicionamiento entre los actores educativos, sobre todos los docentes que consideran que sirven para la buena convivencia, mientras que los estudiantes según estos investigadores valoran más la atención a las buenas relaciones interpersonales.

El Código de Convivencia nace de la participación activa de los actores sociales basado en fomentar la convivencia en las instituciones educativas según los autores Álvarez, Jarrín, Gortaire, & Reinoso (2013) surge de la "construcción participativa de toda la comunidad educativa mediante un proceso dinámico de reflexión basado en los fundamentos de la convivencia escolar, permitirá que las instituciones educativas se conviertan en espacios de ejercicio de derechos promotores de una cultura de paz" (p. 4). El Código de Convivencia es parte de la construcción participativa siendo un proceso que se desarrolla en la institución educativa con todos los actores educativos.

Los reglamentos internos o códigos de convivencia escolar se establecen como normas, que fortalecen la sana convivencia según Kröyer, Muñoz, & Ansorena (2012) se definen como:

> Instrumentos normativos que permiten unir el derecho y la ética, están pensados para orientar las relaciones entre los distintos miembros de una comunidad educativa y evitar las arbitrariedades en la imposición de la disciplina y las sanciones sin fines formativos, estos manuales deben estar de acuerdo con la legislación internacional y nacional y ser

> producto de la reflexión y trabajo colectivo de los diversos estamentos que componen la unidad educativa (p. 377)

El Código de Convivencia ayuda a resolver los conflictos, mostrando formas que no sean violentas donde intervengan los actores educativos en la prevención de problemas de la institución educativa.

Origen

La historia del Código se ha construido a través de diferentes conceptos que han ido cambiando conforme han evolucionado la teoría acerca de las relaciones interpersonales Valencia & Mazuera (2006) mencionan los siguientes antecedentes que se remonta a los mismos inicios de la escuela hasta llegar a como esta instituida en la modernidad, las reformas de los siglos XIII y XIV y la de 1452, Ariés (1987) referido por los autores mencionados consideran que sustituyeron a la escuela de antaño e infundieron mecanismos disciplinarios para nueva organización escolar.

Los nombres que se le dieron a un código de convivencia, son “reglamento escolar” o “libro de disciplina” empezaron a circular por la finalidad de regular e introducir en lao estudiantes normas y garantizar el cumplimiento de los deberes del docente.

Esto supuso dos cosas, primero la figura de un menor o estudiante al cual hay que corregir o enderezar y además se enfatizó en el sentimiento de responsabilidad moral de los docentes, el filósofo Michel Foucault menciona que las tareas disciplinarias de la escuela moderna contemplaban ejercicios de control y vigilancia de los estudiantes para obtener su obediencia, igual regular su vida social a través del control de su sexualidad. Mauss (1971) también enfatizo la necesidad de introducir en los niños controles disciplinarios por parte de los padres y maestros.

2.6.1 Mediación escolar

Según AGUIRRE, A. (2009). La mediación escolar es una estrategia de resolución pacífica, en la cual las partes en conflictos se comunican con la ayuda y guía de un mediador neutral con el objeto de finalizar su conflicto. (AGUIRRE. A, 2009, Página 6).

Por otro lado la mediación escolar es un proceso en el cual las partes en conflicto se comunican con la ayuda de un mediador que orienta a las partes para que éstas lleguen a un acuerdo conjunto.

Según CABRERA P. (2010). La mediación escolar permite mediar y transformar los conflictos que existen en los contextos educativos. La mediación escolar también puede surgir entre pares ya que es una forma de resolver los conflictos a través de un estudiante imparcial que colabora con los implicados para que ellos mismos lleguen a establecer por sí solos acuerdos de solución. (CABRERA. P, 2010, Página 7).
La mediación escolar tiene como finalidad crear un ambiente educativo más relajado y productivo, aumenta el desarrollo de actitudes cooperativas al buscar soluciones, reduce el número de sanciones y expulsiones.

Objetivos de la mediación escolar

Según TORRENGO J (2010). La mediación escolar tiene como finalidad crear un ambiente educativo más relajado y productivo, aumenta el desarrollo de actitudes cooperativas al buscar soluciones, reduce el número de sanciones y expulsiones. (TORRENGO J. 2010. Página 12).
La mediación escolar tiene como objetivos construir un sentido más fuerte de cooperación y comunidad con la escuela, mejorando el ambiente del aula por medio de la reducción de tensión y discordia.

Desarrollar el pensamiento crítico y las habilidades en la solución de problemas, de esta manera mejoraran las relaciones entre el estudiante y el maestro.
Resolver disputas menores entre iguales que interfieren con el proceso de educación.
Facilitar la comunicación y las habilidades para la vida cotidiana.

Fases de la Mediación Escolar

Siguiendo las fases de este proceso de mediación serían las siguientes:

Pre-mediación

En esta fase se ejecuta una reunión por separado con cada persona en conflicto. Se trata de la primera toma de contacto y conocimiento de los mediadores y cada parte. Se explica el mecanismo de la mediación y se realiza un relato del conflicto y sus consecuencias. Donde las personas en conflicto tienen un primer acercamiento a estas actitudes de comunicación y de relación, que constituyen la base del proceso mediador y de la mediación como una estrategia. (LORENZO. F. 2010. Páginas 62-66).

Entrada: Se realizan las presentaciones y se explican las condiciones y normas para poder realizar la mediación.

Cuéntame: Cada una de las partes en conflicto relata lo que ha sucedido.

Situar el Conflicto: Se realiza un análisis del conflicto, resaltando los aspectos en común que han expuesto las partes. Se pueden pedir aclaraciones.

Buscar Soluciones: Se intenta realizar un nuevo enfoque para avanzar hacia la solución. Se pide a las personas en conflicto, por parte de los mediadores- as, que realicen un torbellino de ideas sobre posibles soluciones al conflicto.

El Acuerdo: Se elige una solución, se analiza, y se redacta un acuerdo para su firma.

Es evidente que si las personas en conflicto no están formadas en determinadas habilidades comunicativas (escucha activa, mensajes, asertividad, etc.), será labor de los mediadores conseguir que durante el proceso vayan utilizándolas.

La Mediación

Según TORRENGO J (2010).” Ya realizadas las premediaciones con las dos partes, los mediadores buscan las posibles fechas y horas en las cuales podrán realizar la mediación conjunta.” (TORREGO. J, 2010, Página 8).

Cuando en el conflicto esté implicado un profesor, un padre o alguien del personal no docente, siempre podremos buscar más fácilmente una hora en el horario escolar, para realizar la mediación.

Tipos de Mediación Escolar

Según ROSENBLUM. S. (2007). La incorporación de un sistema de Mediación en un centro educativo deberá adaptarse a las posibilidades contextuales de cada realidad escolar, por lo tanto no se lo considera como el mejor, y además es una de las formas de incorporación de esta estrategia de resolución pacífica. (ROSENBLUM. S, 2007, Página 62).

Mediación Espontánea: Una persona ve un conflicto e inmediatamente se ofrece para mediar.
Mediación Institucionalizada: Las personas que han tenido un conflicto recurren voluntariamente al Servicio de Mediación que tiene el Centro.
Se presentan los mediadores e intentan buscar un acuerdo para solucionar el problema.

Mediación realizada por los Iguales: Una parte del alumnado del Centro se ha formado para resolver los conflictos a través de la mediación; cuando surge un problema entre dos alumnos, los mediadores se ofrecen para intentar resolver el conflicto de forma dialogada.

Mediación Externa: Cuando existe un conflicto en el Centro y no hay personas que puedan solucionarlo se recurre a un Mediador fuera del Centro, para intentar solucionarlo.

Mediación realizada por los Adultos: Las personas adultas que forman parte de la Comunidad Educativa (padres, madres, profesorado y personal no docente) se forman en Mediación Escolar intentando resolver el conflicto.

Comediación: Son dos personas de diferentes colectivos, las que realizan el proceso de mediación (un profesor y un alumno, un padre y un profesor, entre otras).

2.6.2 Resolución de conflictos

Es una técnica ensayada por profesionales experimentados que representan a las partes en disputa a cualquier nivel, que ofrecen una vía alternativa para cada parte que pueden favorecer la resolución del conflicto en todas sus facetas y dominios. La resolución de los conflictos es la exploración de los medios por los cuales los conflictos y controversias pueden solucionarse mediante medios y técnicas apropiadas. (MARTÍNEZ. D. 2008. Página 15).

Herramientas para afrontar las diferencias con los otros serian:

En primer lugar:
Reconocer y aceptar las propias emociones.
Identificar y respetar las emociones de los demás.
Este punto nos llevaría a reflexionar sobre cuál de mis necesidades no se han satisfecho en una situación determinada y me ha llevado a experimentar tristeza, miedo o rabia. Viendo a su vez que a los demás si se enfadan o duelen también les sucede lo mismo.
Segundo paso:
Identificar los pensamientos que género problemas, aquí nos podremos decantar hacia dos vertientes:

Yo tengo la culpa
La culpa la tiene el otro

Tercer paso:
Dejar de buscar culpables y describir:

Expresar lo que yo he vivido
Expresar como lo he interpretado
Expresar como me he sentido

Expresar que me hubiera gustado que pasara, proponiendo cambios para el futuro

Escuchar al otro:

Lo que vivió

Cómo lo interpretó, sus intenciones reales.

Cómo se sintió.

Que le hubiera gustado que sucediera, y sus propuestas para el futuro.

Probablemente esto me ayude a ver aspectos que no veía desde mi posición y postura y me ayuden a cambiar la interpretación de los hechos o por lo menos a ver otras vertientes y con ello a cambiar mi emoción y mi comportamiento.

A la hora de hablar para resolver el conflicto ten en cuenta lo siguiente:

Cuida la comunicación no verbal: mira a los ojos cuando hables, muéstrate próximo.

Haz una petición no una exigencia a la hora de cubrir tus necesidades. Piensa que tienes respeto por el otro y empuja a la cooperación.

Haz preguntas y sugerencias, no acusaciones. Con esto solo se consiguen actitudes de ataque y defensa que impiden llegar a soluciones.

No adivines el pensamiento del otro. Pregúntale

Habla de lo que el otro hizo, no de lo que es. El objetivo es cambiar conductas y una etiqueta nunca lleva al cambio.

Céntrate en el tema que se esté tratando durante la discusión. No saques a relucir temas pasados.

Plantea los problemas, no los acumules. El resentimiento te hará explotar en el momento menos oportuno.

Escucha al otro cuando habla, no lo interrumpas.

Acepta las responsabilidades propias. No le eches toda la culpa al otro.

Ofrece soluciones. Trata de llegar a un acuerdo.

Pregunta al otro que puedes hacer para mejorar las cosas.

Interésate por las actividades del otro.

Busca un ambiente adecuado que facilite el hablar: tranquilidad, intimidad, y que sean espacio neutral.

Se debe recordar que para todo existe solución que la mejor herramienta para la resolución de conflictos es la comunicación. MARTÍNEZ. D. (2008). Página 36.

2.7 Hipótesis

El ambiente escolar influye en la convivencia pacífica en los estudiantes, del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bautista del Cantón Ambato provincia de Tungurahua.

2.8 Señalamiento de variables

V. I. = Ambiente escolar

V. D. = Convivencia pacífica.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque

Para la investigación planteada se utilizó el enfoque cuanti-cualitativo, ya que permite abordar las causas y los efectos a través de un análisis cuantitativo o numeral, de cantidad. El enfoque cualitativo por su parte permite, analizar sus cualidades, hacer una descripción y caracterización del mismo, abordando cuantas cualidades sea posible.

3.2 Modalidad básica de la investigación

3.2.1 Investigación de Campo

Esta investigación abordo como un estudio de campo, por cuanto la información se la tomara en el espacio natural. Las fuentes de información investigadas serán: padres de familia, estudiantes, docentes, autoridades, psicólogos de la institución.

3.2.2 Investigación Documental – Bibliográfica

También es de carácter bibliográfica documental puesto que se indago sobre antecedentes investigativos, sus resultados y principales conclusiones. Para esto se validara la información de libros, tesis, artículos académicos, publicación de revistas, artículos electrónicos.

3.3 Nivel o Tipo de investigación

3.3.1 Descriptivo

Este tipo de investigación permitio realizar la descripción del comportamiento de las variables Ambiente escolar **y** Convivencia pacífica, definiendo sus causas aplicando un previo análisis para una correcta explicación

3.3.2 Correlacional o asociación de variables

En este tipo de investigación se persiguió fundamentalmente determinar la relación que se establece entre una variable y otra, como se correlacionan en la investigación por ejemplo el entorno escolar y el rendimiento académico.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

La población está formada por 20 niños, 20 padres de familia, 4 docentes y 2 autoridades. Al ser la población un número reducido, la muestra estará conformada por todos.

Personal	Frecuencia	Porcentaje
Alumnos	20	44%
Padres	20	44%
Docentes	4	8%
Autoridades	1	4%
TOTAL	45	100%

Ilustración 2: Población y muestra
Fuente: Investigador
Elaboración: Washington Aldaz

3.4.2 Muestra

Como la población es menor a cien no se calcula la muestra; razón para que se utilice todo el universo, es decir, la población de: 46 individuos.

3.5 Operacionalización de variables

Variable Independiente: El Ambiente Escolar

CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
Ambiente escolar **El ambiente escolar es el espacio de desarrollo de los niños y adolescentes que se forma por la interacción de estudiantes, docentes y padres de familia.** **Contempla los factores físicos y sociales que hacen posible el proceso de aprendizaje-enseñanza.**	Espacio de desarrollo Interacción Proceso de aprendizaje enseñanza	Adquisición de habilidades Mejoramiento de competencias Afrontamiento positivo del conflicto	Cuando tiene un desacuerdo con otra persona, usted reacciona calmadamente? Conoce lo que es la resolución de conflictos? Conoce lo que es la mediación? Conoce lo que es la empatía? Cómo transformar un conflicto en una oportunidad?.	Encuesta (Cuestionario)

Cuadro Nº 2 Operacionalización variable independiente
Fuente: investigador
Elaborado: Washington Aldaz

Variable Dependiente: Convivencia pacífica.

CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
Convivencia pacífica. **La convivencia pacífica es la interacción armoniosa entre los miembros de un grupo, no es la ausencia de conflictos, sino la gestión eficiente de los mismos, como estimuladores de cambio y desarrollo personal.**	Convivencia Gestión Desarrollo personal	Trabajo en equipo Trato cortes Expresión oral y corporal	Es agradable trabajar con los compañeros en grupo? Es posible expresarse libremente, contando con el tiempo y el espacio para hacerlo Se puede convivir pacíficamente con personas de otra religión, raza, nivel económico? Es posible expresar la ira, tristeza, enojo en el grupo escolar, sin sentirse mal?	Encuesta (Cuestionario)

Cuadro Nº 3 Operacionalización variable dependiente
Fuente: Investigador
Elaborado: Washington Aldaz

3.6 Recolección de información

Para la recolección de información se tomaran en cuenta los siguientes parámetros

PREGUNTAS	EXPLICACIÓN
¿Para Qué?	Para alcanzar los objetivos de investigación
¿A qué personas o sujetos?	A los niños, padres de familia, docentes
¿Sobre qué aspectos?	Dinámica familiar – desempeño académico
¿Quién?	Washington Aldaz
¿Cuándo?	Periodo lectivo 2015-2016
¿Dónde?	Unidad Educativa Bautista
¿Cuántas veces?	Las que la investigación requiera
¿Qué técnica de recolección?	Encuesta
¿Con qué?	Con cuestionario
¿En qué situación?	Dirigida a niños, padres y docentes

Cuadro Nº 4 Plan de recolección de información
Fuente: Investigador
Elaboración: Washington Aldaz

3.7 Análisis de Resultados

Para el análisis de los datos recolectados se aplicara la prueba del Chi cuadrado de Pearson, con un nivel de significancia de 0.05, esta es una prueba utilizada para establecer la correlación entre variables.

3.7.1 Procesamiento

El análisis de los datos recolectados se realizara aplicando la prueba del Chi cuadrado de Pearson, con un nivel de significancia de 0.05, esta aplicación permitirá establecer la correlación entre variables, en caso de existir.

- Revisión de la información, clasificación y limpieza.
- Organización y tamizaje
- Tabulación: frecuencia y porcentajes

3.7.2 Análisis

- Análisis de datos, frecuencia y porcentaje
- Interpretación de los resultados
- Comprobación de la hipótesis
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Resultados encuesta a estudiantes

1. ¿Es agradable trabajar con los compañeros en grupo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	30%
AVECES	13	65%
NUNCA	1	5%
TOTAL	20	100%

Tabla 2: Pregunta 1estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

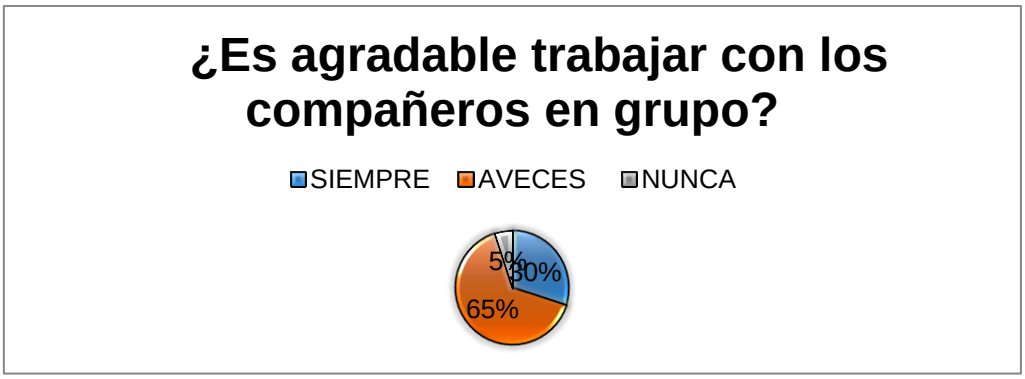


Gráfico 1: Pregunta 1 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: Al consultar a los encuestados sobre su agrado para trabajar en grupos se obtienen los siguientes resultados: siempre 6 que representan el 30%, a veces 13 que son el 65%, en tanto que nunca 1 que representan el 5%.

Interpretación: de acuerdo a los resultados obtenidos se verifica que por encima de la media, los consultados no se agradan del trabajo en grupo, un porcentaje de apenas 30 % sienten agrado, esto al parecer puede indicar dificultades en el trabajo en equipo.

2. ¿Es posible expresarse libremente, contando con el tiempo y el espacio para hacerlo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	7	35%
AVECES	11	55%
NUNCA	2	10%
TOTAL	20	100%

Tabla 3: Pregunta 2 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

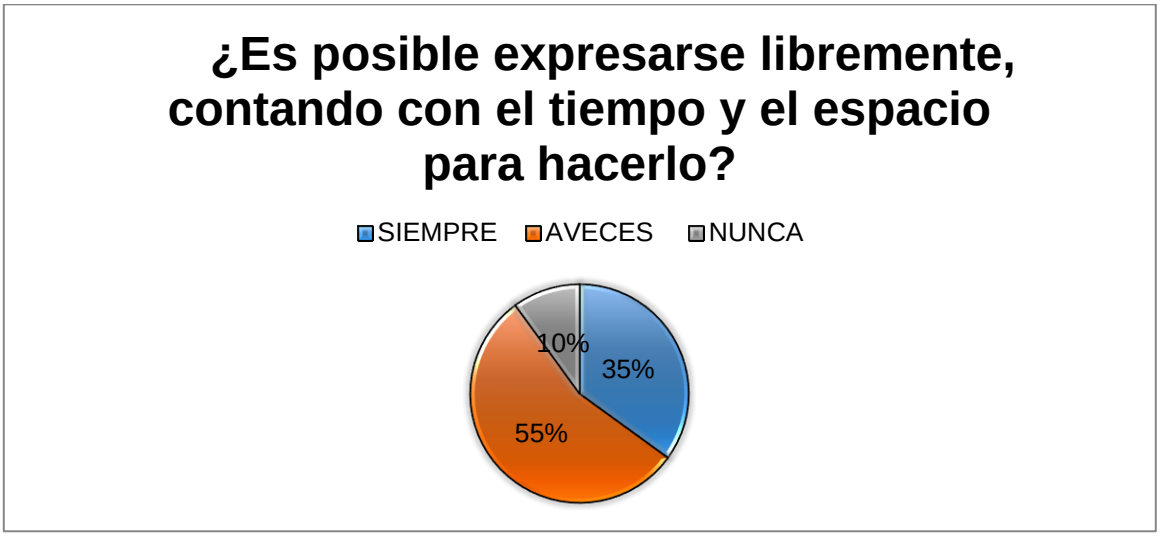


Gráfico 2: Pregunta 2 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: Al consultar a los encuestados sobre la libertad y amplitud para expresarse, 7 que representa al 35% señalan que siempre, mientras que 11 que representan al 55% dicen que a veces, mientras que 2, que representan el 10% señalan que nunca.

Interpretación: Los resultados obtenidos paren sugerir que existe la media aproximadamente cuenta con tiempo y espacios adecuados para expresarse.

3. ¿Se puede convivir pacíficamente con personas de otra religión, raza, nivel económico?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	4	20%
AVECES	16	80%
NUNCA	0	0%
TOTAL	20	100%

Tabla 4: Pregunta 3 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

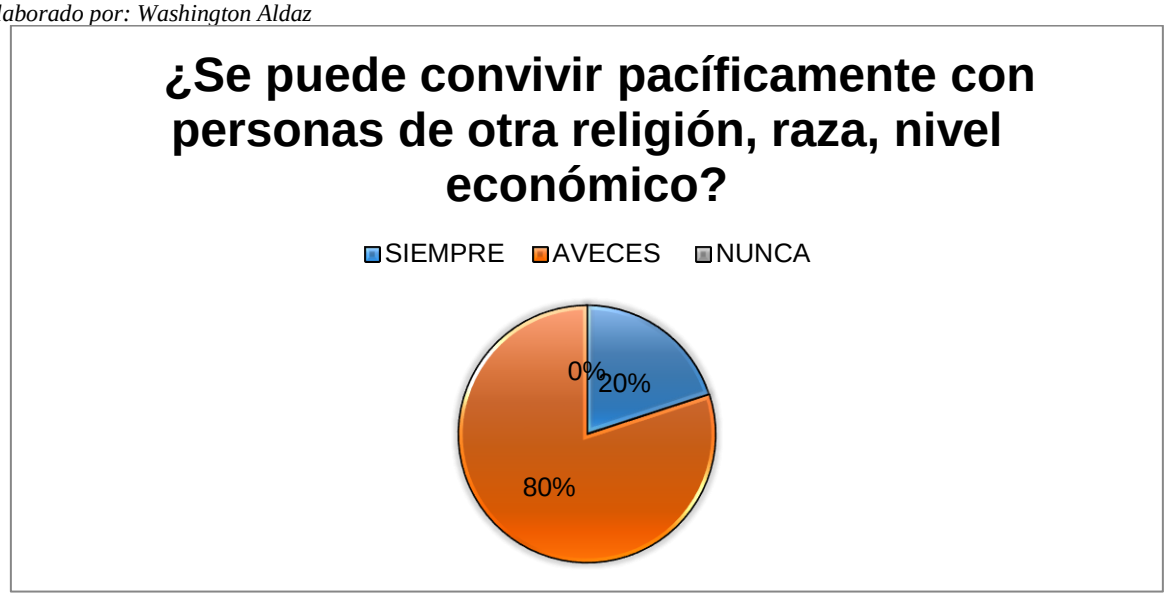


Gráfico 3: Pregunta 3 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: Al consultar a los encuestados sobre la convivencia pacífica con personas de diferente credo, raza y economía, 4 es decir el 20% manifiestan que siempre, en tanto que 16 que representan al 80% señalan que a veces.

Interpretación: al parecer un bajo porcentaje de la muestra tomada puede ser tolerante y convivir de manera adecuada con personas de diferente cultura, el 80% que manifiesta a veces puede sugerir que en ocasiones las relaciones no son las más adecuadas o la vez puede parecer que existe cierta tensión en medio de poblaciones marcadamente diferentes.

4. ¿Es posible expresar la ira, tristeza, enojo, en el grupo escolar, sin sentirse mal?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	4	20%
AVECES	15	75%
NUNCA	1	5%
TOTAL	20	100%

Tabla 5: Pregunta 4 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Gráfico 4: Pregunta 4 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto a la posibilidad de expresar las emociones de ira, tristeza, enojo, los estudiantes responden, siempre 4 que representa el 20%, mientras que 15 que es el 75% señala que únicamente a veces, en tanto que el 5% dice que nunca.

Interpretación: las respuestas obtenidas muestran que aún existe cierta dificultad a nivel social para expresar las emociones que generalmente son catalogadas como negativas. En el marco escolar una pequeña porción de estudiantes lo pueden hace libremente, al parecer la gran mayora a veces lo hacen con libertad.

5. ¿Es capaz de solucionar los conflictos con los compañeros?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	45%
AVECES	7	35%
NUNCA	4	20%
TOTAL	20	100%

Tabla 6: Pregunta 5 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

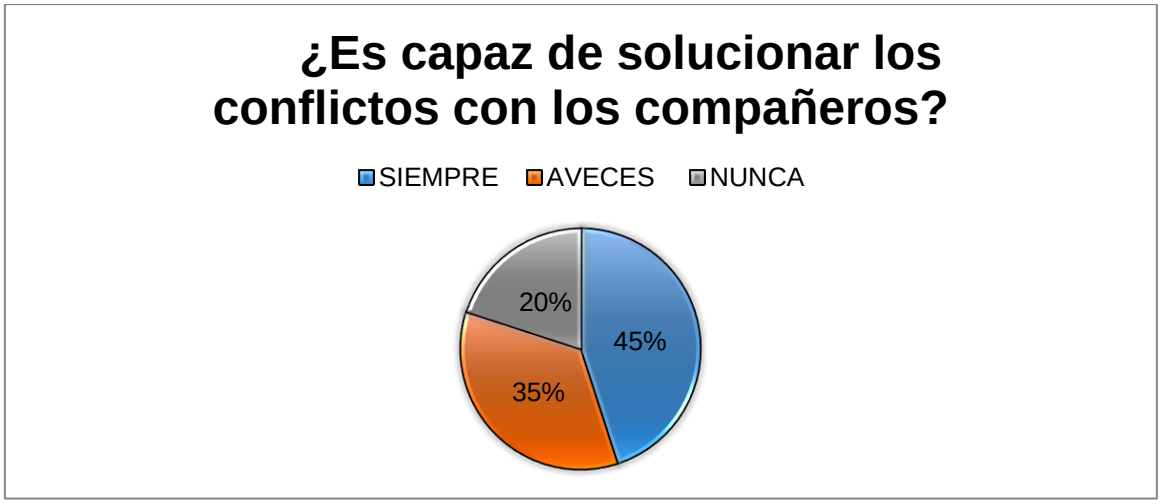


Gráfico 5: Pregunta 5 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: Al abordar sobre la capacidad de resolver conflictos, 9 de los encuestados que representan el 45% refieren que siempre, mientras que 7 que son el 35% dicen que a veces, en tanto que 4 que representan el 20% manifiestan que nunca.

Interpretación: Al parecer existe casi la media de encuestados que resuelven los conflictos con los compañeros, aunque entre el a veces y el nunca sumarian más de la mitad de encuestados. Esto puede mostrar la problemática que se ha evidenciado en la bibliografía que efectivamente señala que las dificultades entre pares en muchas ocasiones quedan sin solución alguna.

6. ¿Ha debido ocultar sus sentimientos o emociones por temor a ser rechazado?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	10%
AVECES	13	65%
NUNCA	5	25%
TOTAL	20	100%

Tabla 7: Pregunta 6 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

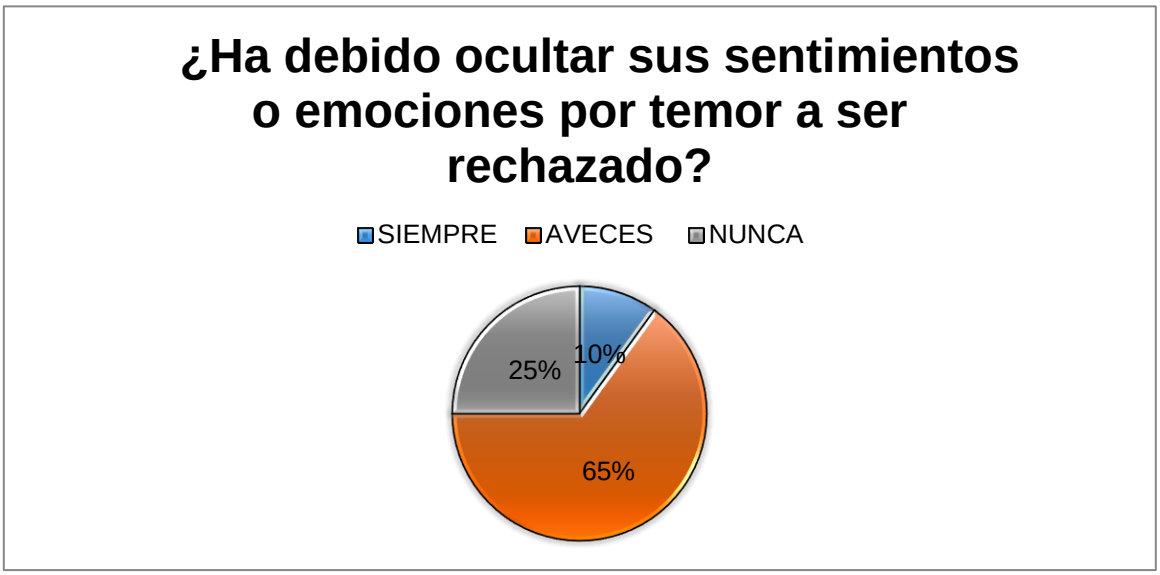


Gráfico 6: Pregunta 6 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto al miedo a ser rechazado se obtuvo que: 2 es decir el 10% siempre, mientras que 13 0 el 65%, en tanto que 5 que representan el 25% manifestaron que nunca.

Interpretación: al parecer un porcentaje pequeño ha debido ocultar o evitar exteriorizar sus emociones por miedo al rechazo, aunque existe un fuerte porcentaje de a veces, esto podría entenderse como una tendencia fuerte a ocultar lo que se siente. Socialmente según la bibliografía consultada hay un prejuicio latente como una expresión de debilidad.

7. ¿Se ha sentido rechazado por el grupo de compañeros?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	25%
AVECES	12	60%
NUNCA	3	15%
TOTAL	20	100%

Tabla 8: Pregunta 7 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

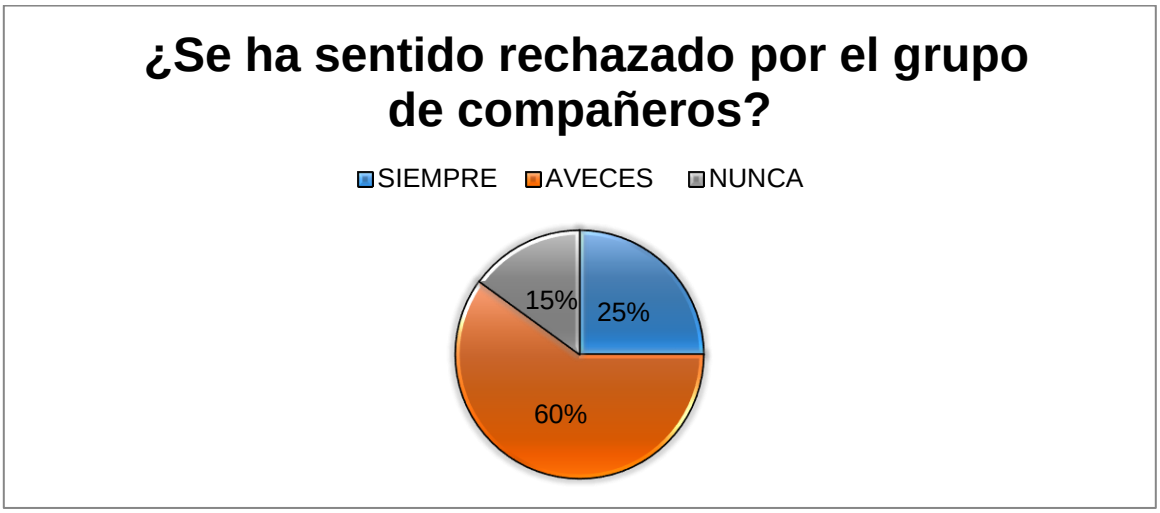


Gráfico 7: Pregunta 7 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: en cuanto al rechazo que pueden sentir los encuestados, 5 que representa el 25%manifiesta que siempre, en tanto que 12 que representa el 60% señala que a veces, mientras que 3 que representa el 15% dice que nunca.

Interpretación: al parecer únicamente el 15% no ha sentido rechazo en el grupo de compañeros, el porcentaje restante está entre el a veces y el siempre. Esto puede relacionarse con dificultades intrapersonales como inseguridad o interpersonales como la torpeza social.

8. ¿Cree que niños y niñas se tratan amigablemente en el espacio escolar?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	45%
AVECES	11	55%
NUNCA	0	0%
TOTAL	20	100%

Tabla 9: Pregunta 8 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

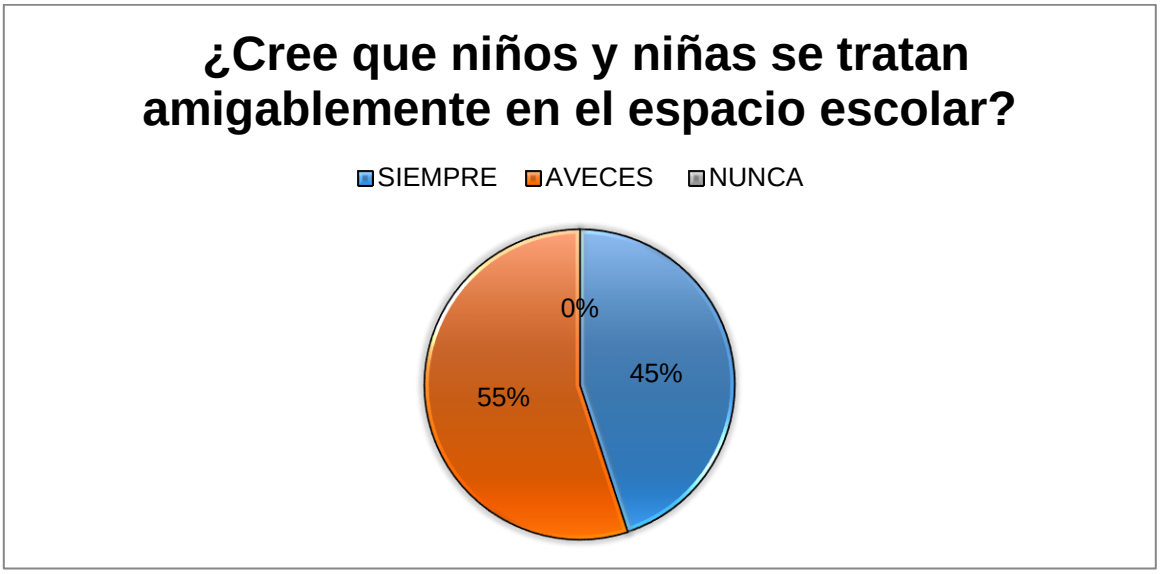


Gráfico 8: Pregunta 8 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto al trato amigable en el ambiente escolar, los resultados obtenidos son los siguientes: 9 estudiantes que representan al 45% responden que siempre, en tanto que 11 estudiantes señalan que únicamente a veces existe trato amigable en el espacio escolar.

Interpretación: Al parecer un porcentaje mayor a la media de la muestra tomada percibe que el trato en el ambiente escolar no es amigable, sino en algunas ocasiones. Esto puede manifestar las dificultades de convivencia que se han potencializado en los ambientes escolares.

9. ¿Comprende lo que es la tolerancia?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE

SIEMPRE	6	30%
AVECES	11	55%
NUNCA	3	15%
TOTAL	20	100%

Tabla 10: Pregunta 9 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

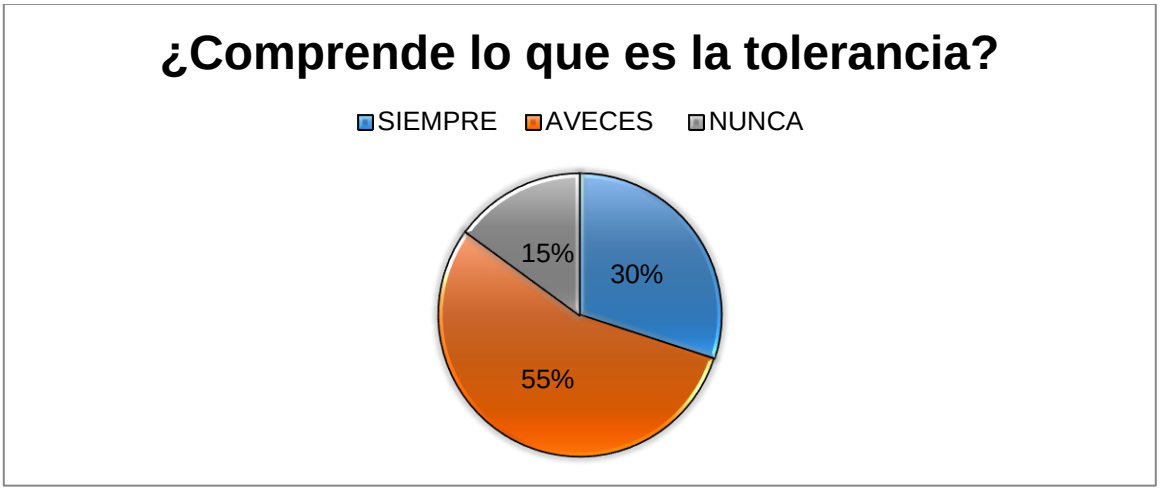


Gráfico 9: Pregunta 9 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto a la comprensión de la tolerancia 6 personas de las encuestadas, es decir el 30% señala que siempre, en tanto que 11 que representa el 55% manifiesta que a veces y por ultimo 3 es decir el 15% refiere que nunca.

Interpretación: al parecer menos de la media consultada, comprende lo que es la tolerancia, esto puede dificultar las relaciones entre pares, ya que en poblaciones escolares marcadas por la diversidad cultural, social y religiosa la falta de tolerancia puede generar tensión.

10. ¿En sus relaciones con los compañeros practica la tolerancia?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	30%
AVECES	14	70%
NUNCA	0	0%
TOTAL	20	100%

Tabla 11: Pregunta 10 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Gráfico 10: Pregunta 10 estudiantes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto a la práctica de tolerancia en la relación de pares, a este respecto 6 que representan el 30% manifiesta que siempre, mientras que 14 que representan el 70% responden que a veces.

Interpretación: Al parecer la tolerancia si es una actitud utilizada en las relaciones entre compañeros, así mismo hay un amplio porcentaje que a veces puede mostrar una actitud tolerante en la relación con los compañeros.

4.2 Resultados encuesta a padres y docentes

1. ¿Cuándo tiene un desacuerdo con otra persona, usted reacciona calmadamente?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	4%
AVECES	16	64%
NUNCA	8	32%
TOTAL	25	100%

Tabla 12: Pregunta 1 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

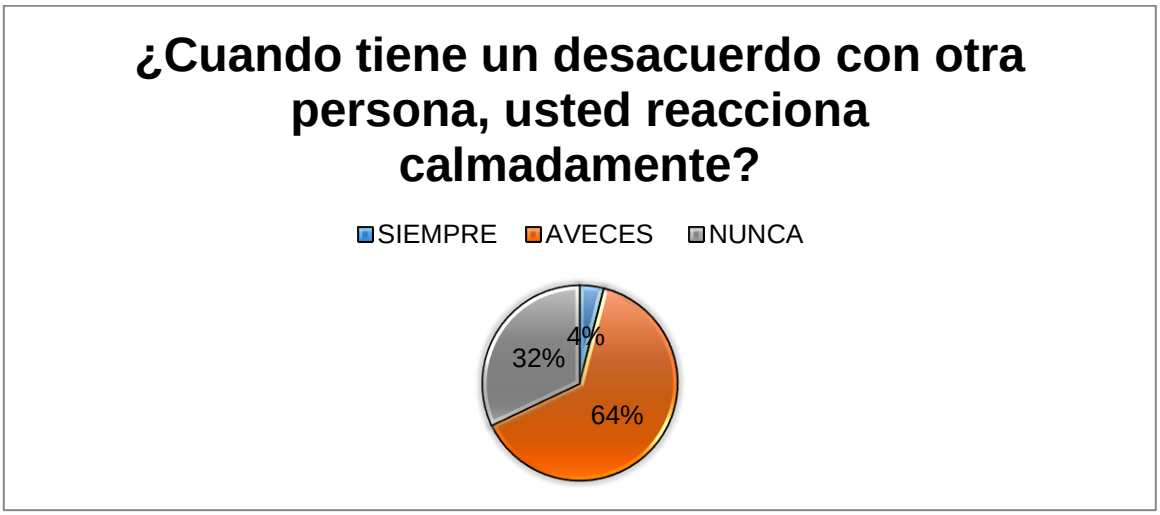


Gráfico 11: Pregunta 2 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En lo referente a la reacción calmada frente a un desacuerdo 1 personas es decir el 4% manifiesta que siempre, mientras que 16 que representa el 64% dice que a veces, en tanto que 8 es decir el 32% señala que nunca.

Interpretación. Al parecer los adultos en un porcentaje reducido tienen control ante los desacuerdos, un amplio porcentaje del 32% manifiesta que nunca puede reaccionar con calma. Esto parece indicar que la tendencia es una reacción fuerte.

2. ¿Conoce lo que es la resolución de conflictos?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	16	64%
AVECES	8	32%
NUNCA	1	4%
TOTAL	25	100%

Tabla 13: Pregunta 2 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Gráfico 12: Pregunta 2 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto al conocimiento de la técnica de resolución de conflictos 16 personas es decir el 64% manifiestan que siempre, en tanto que 8 que representan el 32% señalan que a veces mientras que 1 es decir el 4% manifiesta que nunca.

Interpretación: al parecer menos de la media conoce lo que es la resolución de conflictos, esto puede significar que las habilidades de afrontamiento de problemas se encuentran subdesarrollados.

3. ¿Conoce lo que es la mediación?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	32%
AVECES	12	48%
NUNCA	5	20%
TOTAL	25	100%

Tabla 14: Pregunta 3 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

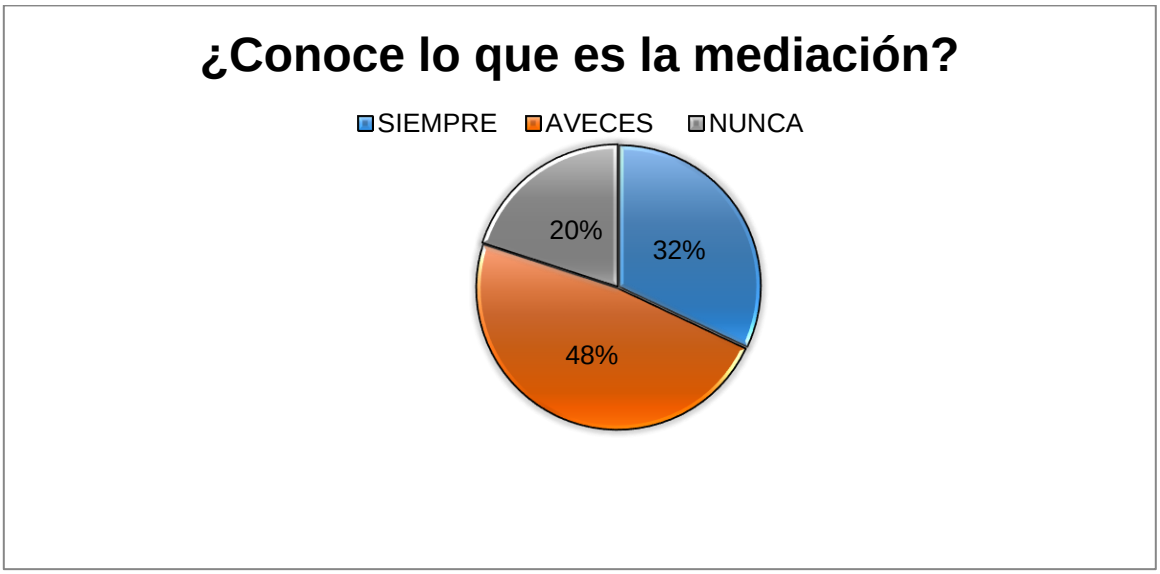


Gráfico 13: Pregunta 4 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto al conocimiento de la técnica mediación 8 de los encuestados es decir el 32% manifiesta que siempre, en tanto que 12 es decir el 48% señala que a veces, mientras que 5 es decir el 20% manifiesta que nunca.

Interpretación: De acuerdo a los datos obtenidos existe un porcentaje menor a la media que efectivamente conoce lo que es la mediación lo que puede significar que hay desconocimiento de las estrategias efectivas para enfrentar los problemas.

4. ¿Conoce cómo transformar un conflicto en una oportunidad?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	48%
AVECES	9	36%
NUNCA	4	16%
TOTAL	25	100%

Tabla 15: Pregunta 4 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

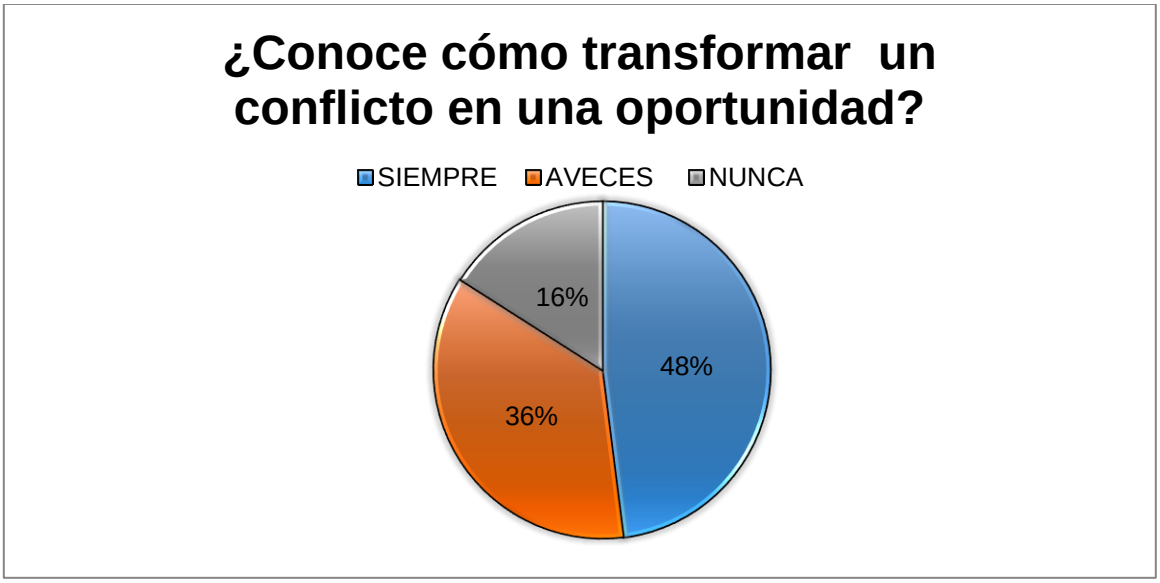


Gráfico 14: Pregunta 4 padres y docentes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto a la transformación de un conflicto en una oportunidad, 12 de los encuestados es decir el 48% señala que siempre, mientras que 9 es decir el 36 % manifiesta que a veces, en tanto que 4 es decir el 16% manifiesta que nunca.

Interpretación: Casi la mitad de los encuestados señalan que efectivamente conocen como transformar un conflicto en una oportunidad, al parecer el conflicto puede ser superado dando paso a soluciones ingeniosas.

5. ¿Es agradable trabajar con los compañeros, en grupo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	56%
AVECES	8	32%
NUNCA	3	12%
TOTAL	25	100%

Tabla 16: Pregunta 5 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

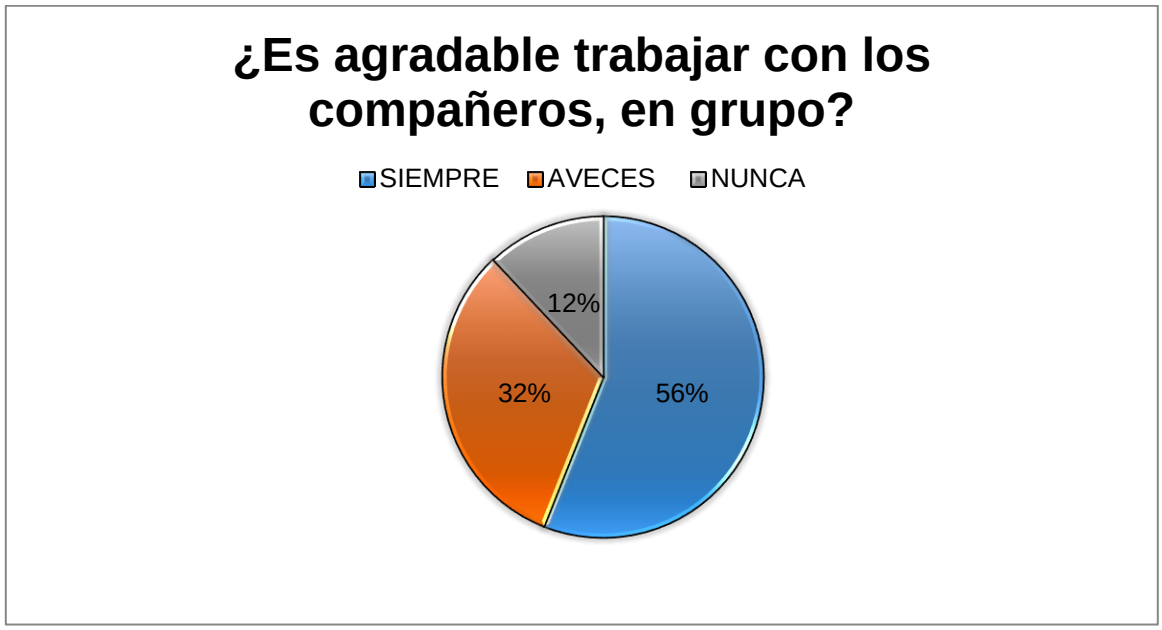


Gráfico 15: Pregunta 5 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto a la percepción al trabajo grupal, 14 es decir el 56% señala que siempre, mientras que 8 es decir el 32% dice que a veces, en tanto que 3 es decir el 12% señala que nunca.

Interpretación: Al parecer existe una buena percepción del trabajo grupal ya que por encima de la media que señalan que siempre sienten agrado en esa modalidad de trabajo.

6. ¿Es posible expresarse libremente, contando con el tiempo y el espacio para hacerlo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	11	44%
AVECES	12	48%
NUNCA	2	8%
TOTAL	25	100%

Tabla 17: Pregunta 6 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

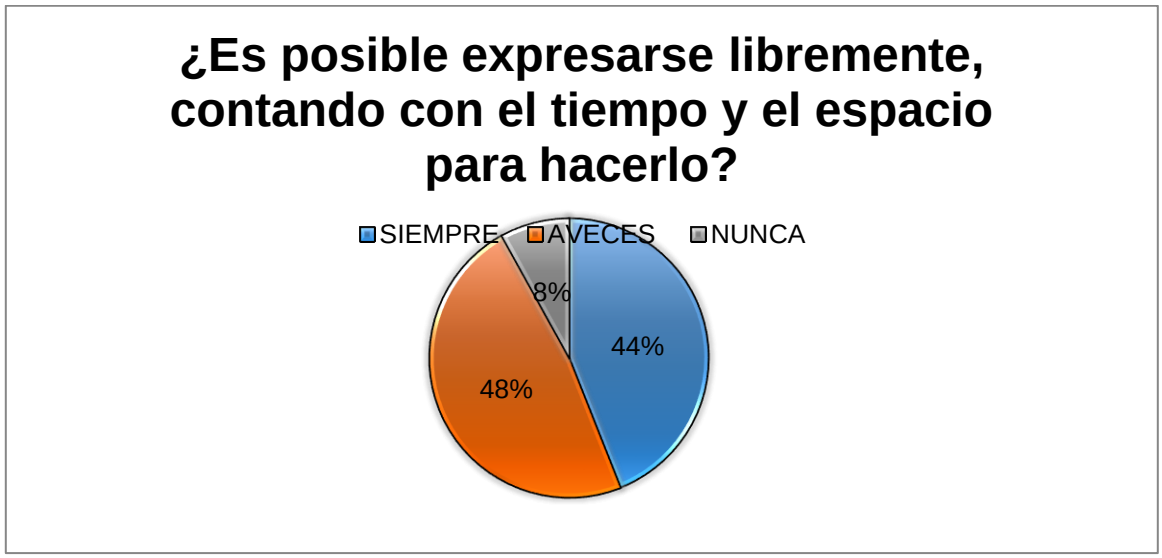


Gráfico 16: Pregunta 6 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto a la libertad de expresión, 11 que representan el 44% señalan que siempre, mientras que 12 es decir el 48% manifiestan que a veces, en tanto que 2 es decir el 8% señalan que nunca.

Interpretación: Al parecer las respuestas se encuentran divididas entre la posibilidad de expresarse libremente y la imposibilidad de hacerlo, lo que puede representar que las personas encuestadas si cuentan con el espacio, pero se puede considerar además otras causas para que no se concrete la libre expresión.

7. ¿Se puede convivir pacíficamente con personas de otra religión, raza, nivel económico?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	17	68%
AVECES	6	24%
NUNCA	2	8%
TOTAL	25	100%

Tabla 18: Pregunta 7 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Gráfico 17: Pregunta 7 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto a la convivencia pacífica en medio de la diversidad étnica, cultural y religiosa 17 que representan el 68% señalan que siempre, en tanto que 6 es decir el 24% manifiestan que a veces, en tanto que 2 es decir el 8% manifiestan que nunca.

Interpretación: Un porcentaje mayor a la media considera que puede tener una convivencia pacífica en medio de la diversidad, aunque aparece un 8% que refiere nunca lograr el trato armónico. En este caso parece que la diversidad se halla acogida de buena manera y se ha incrustado de manera positiva en la experiencia social.

8. ¿Es posible expresar la ira, tristeza, enojo, sin sentirse mal?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	11	44%
AVECES	13	52%
NUNCA	1	4%
TOTAL	25	100%

Tabla 19: Pregunta 8 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

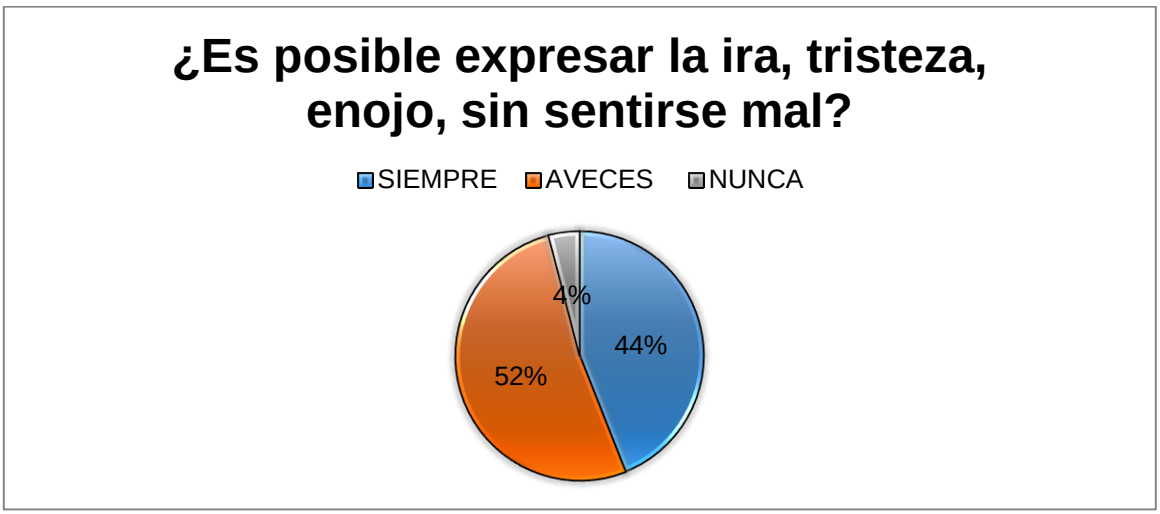


Gráfico 18: Pregunta 8 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto a la capacidad de expresar ira, enojo y no sentirse mal, 11 es decir el 44% de la muestra señala que siempre, mientras que 13 que representa al 52% señala que a veces, en tanto que 1 es decir el 4% manifiesta que nunca.

Interpretación: de acuerdo a los resultados obtenidos más de la media es capaz de expresar los sentimientos socialmente catalogados como negativos sin sentirse mal lo cual sugiere que existe una buena aceptación de las diversas emociones, aunque persiste un porcentaje mínimo que percibe dificultades en este sentido.

9. ¿Conoce lo que es el lenguaje asertivo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	48%
AVECES	8	32%
NUNCA	5	20%
TOTAL	25	100%

Tabla 20: Pregunta 9 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

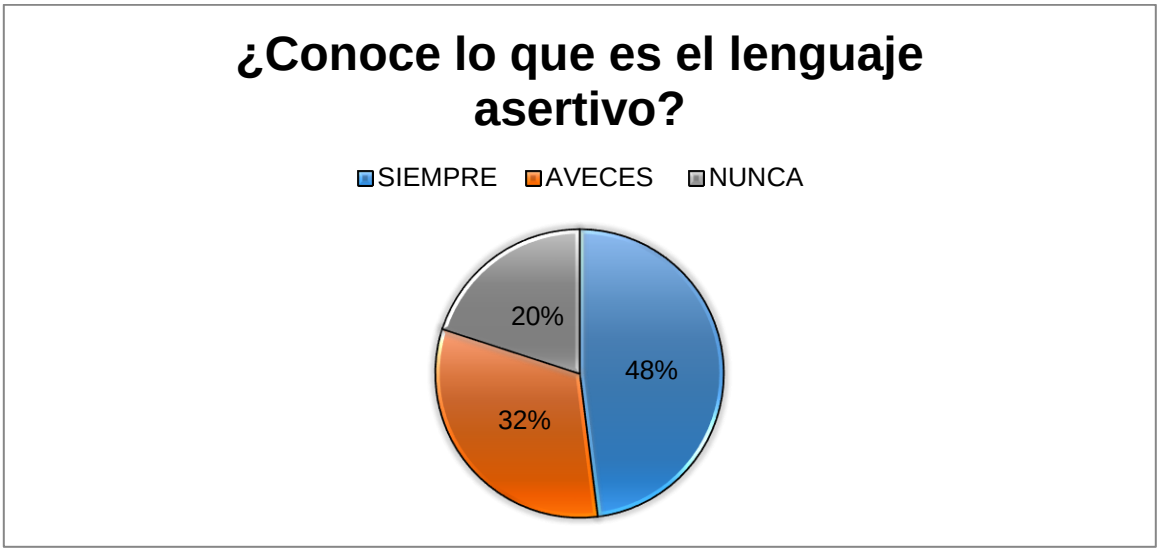


Gráfico 19: Pregunta 9 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto al conocimiento sobre el lenguaje asertivo 12 es decir el 48% señalan que siempre en tanto que 8 es decir el 32% manifiesta que a veces, en tanto que 5 es decir el 20% señala que nunca.

Interpretación: Al parecer la media de la muestra conoce a acerca del lenguaje asertivo, lo cual puede favorecer el afrontamiento de los conflictos. Aunque la mitad restante parece que desconoce la técnica.

10. ¿En sus relaciones interpersonales, utiliza el lenguaje asertivo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	24%
AVECES	11	42%
NUNCA	8	31%
TOTAL	25	100%

Tabla 21: Pregunta 10 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

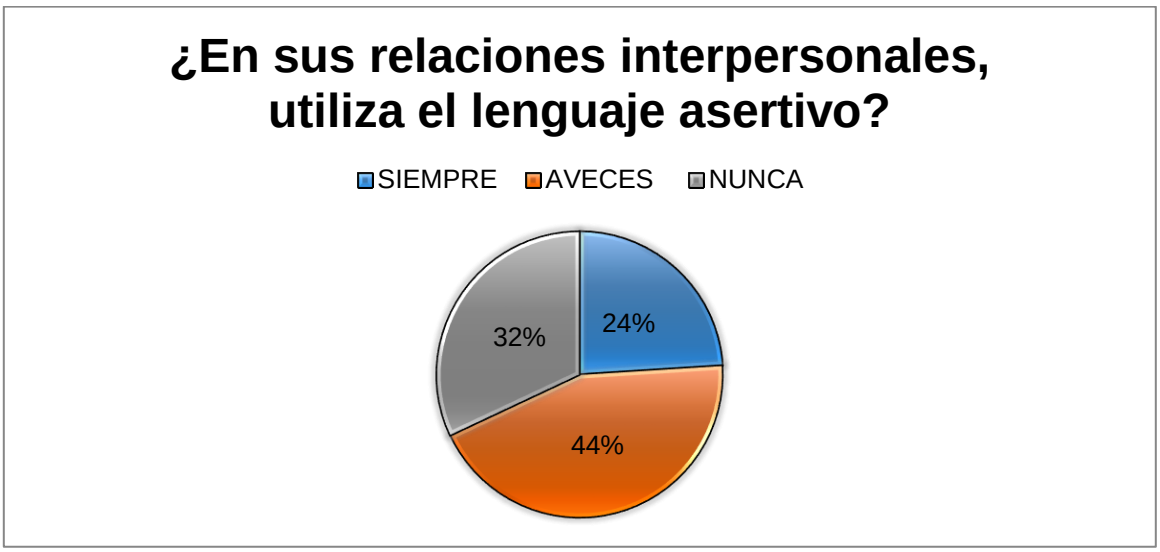


Gráfico 20: Pregunta 10 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

Análisis: En cuanto a la utilización del lenguaje asertivo, 6 es decir el 24% señala que siempre, en tanto que 11 es decir el 42% manifiesta que a veces, mientras que 8 es decir el 31% señala que nunca

Interpretación: Según los resultados obtenidos al parecer la tercera parte de la muestra utiliza el lenguaje asertivo de forma permanente mientras que el porcentaje restante no lo hace o lo hace de forma infrecuente.

4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para realizar la verificación de la hipótesis alternativa planteada se utiliza el Chi Cuadrado de Pearson, que es un análisis estadístico que permite establecer la correspondencia entre los valores analizados.

4.3.1 Planteamiento de la Hipótesis

Modelo lógico

Ho = El ambiente escolar no influye en la convivencia pacífica, en el séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bautista del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

H1 = El ambiente escolar influye en la convivencia pacífica, en el séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bautista del cantón Ambato, provincia de Tungurahua

4.3.2 Combinación de frecuencias

1. ¿Es agradable trabajar con los compañeros en grupo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	30%
AVECES	13	65%
NUNCA	1	5%
TOTAL	20	100%

Tabla 1
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

3. ¿Se puede convivir pacíficamente con personas de otra religión, raza, nivel económico?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	4	20%
AVECES	16	80%
NUNCA	0	0%
TOTAL	20	100%

Tabla 2
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

1. ¿Cuándo tiene un desacuerdo con otra persona, usted reacciona calmadamente?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	14%
AVECES	16	46%
NUNCA	8	40%
TOTAL	25	100%

Tabla 3: Pregunta 1 docentes
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

10. ¿En sus relaciones interpersonales, utiliza el lenguaje asertivo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	27%
AVECES	11	42%
NUNCA	8	31%
TOTAL	25	100%

Tabla 4: Pregunta 10 docentes y padres
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

4.3.3 Nivel de significancia

Se toma el nivel de significancia de 5% = 0.05

α = 0.05 (nivel de significancia) 1 - α = 1- 0.05 = 0.95

$$X^2 = \Sigma[\frac{(O-E)2}{E}]$$

Descripción:

X^2 = Chi Cuadrado.

∑ = Sumatoria.

O = Frecuencia Observada.

E = Frecuencia esperada.

FO-FE = Frecuencia observada – frecuencias esperadas

$FO\text{-}FE^2$ = Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado.

$FO\text{-}FE^2$/ E = Frecuencias observadas y esperadas al cuadrado, dividido para las frecuencias esperadas.

Significación y regla de decisión.

Para cálculo de grados de libertad:

Gl = (f-1) (c-1)

Descripción:

Gl = grado de libertad
c = columna de la tabla
h = fila de la tabla

Para el cálculo del X^2 tomaremos las preguntas de las encuestas 4 en total

Formula:

gl = (4 – 1) (3 – 1)

gl = (3) (2)

gl = 6

α = 0.05

X^2 t: 12.59 X^2 t= 12.59

gl = 6

Si X^2 c < a X^2 t= 12.59 se acepta la hipótesis nula Ho.

4.4 DATOS Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS

4.4.1. Frecuencias observadas

Pregunta	Siempre	A veces	Nunca	TOTAL
¿Es agradable trabajar con los compañeros en grupo?	6	13	1	20
¿Se puede convivir pacíficamente con personas de otra religión, raza, nivel económico?	4	16	0	20
¿Cuándo tiene un desacuerdo con otra persona, usted reacciona calmadamente?	1	16	8	25
¿En sus relaciones interpersonales, utiliza el lenguaje asertivo?	6	11	8	25
TOTAL	**17**	**56**	**17**	**90**

Cuadro Nº 5 Frecuencias observadas
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

4.4.2 Frecuencias esperadas

Pregunta	Siempre	A veces	Nunca	TOTAL
¿Es agradable trabajar con los compañeros en grupo?	3.7	12.44	3.7	20
¿Se puede convivir pacíficamente con personas de otra religión, raza, nivel económico?	3.7	12.44	3.7	20
¿Cuándo tiene un desacuerdo con otra persona, usted reacciona calmadamente?	4.7	15.55	4.7	25
¿En sus relaciones interpersonales, utiliza el lenguaje asertivo?	4.7	15.55	4.7	25
TOTAL	**17**	**56**	**17**	**90**

Cuadro Nº 6 Frecuencias observadas
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

4.4.3. Chi Cuadrado

PREGUNTAS	FO	FE	$FO - FE$	$(FO - FE)^2$	$\frac{(FO - FE)^2}{FE}$
1	6	4,6	1,40	1,96	0,42608696
	13	12,44	0,56	0,3136	0,025209
	1	2,88	-1,88	3,5344	1,22722222
3	4	4,6	-0,60	0,36	0,07826087
	16	12,44	3,56	12,6736	1,01877814
	0	2,88	-2,88	8,2944	2,88
1	1	4,7	-3,70	13,69	2,91276596
	16	15,55	0,45	0,2025	0,01302251
	8	4,7	3,30	10,89	2,31702128
10	6	4,7	1,30	1,69	0,35957447
	11	15,55	-4,55	20,7025	1,33135048
	8	4,7	3,30	10,89	2,31702128
Sumatoria del Chi cuadrado					14,9063132

Cuadro Nº 7 Chi cuadrado
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Washington Aldaz

4.4.4. Verificación del Chi cuadrado

DISTRIBUCION DE χ^2

Grados de libertad	Probabilidad										
	0,95	0,90	0,80	0,70	0,50	0,30	0,20	0,10	0,05	0,01	0,001
1	0,004	0,02	0,06	0,15	0,46	1,07	1,64	2,71	3,84	6,64	10,83
2	0,10	0,21	0,45	0,71	1,39	2,41	3,22	4,60	5,99	9,21	13,82
3	0,35	0,58	1,01	1,42	2,37	3,66	4,64	6,25	7,82	11,34	16,27
4	0,71	1,06	1,65	2,20	3,36	4,88	5,99	7,78	9,49	13,28	18,47
5	1,14	1,61	2,34	3,00	4,35	6,06	7,29	9,24	11,07	15,09	20,52
6	1,63	2,20	3,07	3,83	5,35	7,23	8,56	10,64	12,59	16,81	22,46
7	2,17	2,83	3,82	4,67	6,35	8,38	9,80	12,02	14,07	18,48	24,32
8	2,73	3,49	4,59	5.53	7,34	9,52	11,03	13,36	15,51	20,09	26,12
9	3,32	4,17	5,38	6,39	8,34	10,66	12,24	14,68	16,92	21,67	27,88
10	3,94	4,86	6,18	7,27	9,34	11,78	13,44	15,99	18,31	23,21	29,59
	No significativo								Significativo		

Tabla 5: Chi Tabulado
Fuente: Calculo del Chi Tabulado
Elaborado por: Washington Aldaz

Conclusión:

$X^2c=14.9 > X^2t=12.59$, con nivel de significancia de 0.05

De acuerdo a los resultados obtenidos se rechaza la hipótesis nula (Ho), y se acepta la hipótesis alternativa **(**H1) = El ambiente escolar influye en la convivencia pacífica, en el séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bautista del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

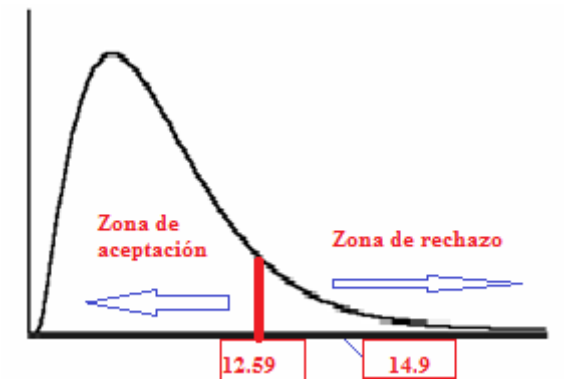


Ilustración 3: Campana Chi Cuadrado
Fuente: Resultados obtenidos
Elaborado por: Washington Aldaz

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Se encuentra que un porcentaje mínimo de 30% siente agrado de trabajar en grupo, esta perspectiva puede interferir en el establecimiento de la convivencia pacifica
- En cuanto a la convivencia pacífica en medio de la diversidad étnica, cultural y religiosa apenas el 20% siempre puede alcanzar un ambiente pacífico, el resto de la muestra no logra el nivel de tolerancia necesario
- En lo que se refiere a las formas de reaccionar apenas el 1% puede hacerlo calmadamente, es decir el 99% no tiene control sobre sus reacciones
- El lenguaje asertivo aparece utilizado en un 30% de la muestra, siendo el lenguaje asertivo una forma de comunicación eficiente no es utilizado con la frecuencia necesaria para establecer la convivencia pacífica.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se sugiere implementar la didáctica basada en trabajo grupal que mejora el ambiente escolar y refuerza el aprendizaje.
- Sensibilizar sobre la tolerancia y aceptación a través de la expresión particular de nuestra riqueza particular constituida por la mega diversidad.
- Entrenar sobre la utilización de técnicas de resolución de conflictos a los estudiantes, padres y docentes, a través de talleres.
- Socializar los principios básicos del lenguaje asertivo, y la técnica de implementación del mismo a través de un díptico adaptado para niños.

Bibliografía

A. Bucheli, M., & Rossi, M. (2015). Attitudes Toward Partner Violence and Gender Roles in Uruguayan Women. *Journal of Interpersonal Violence*, 1-13.

AGUIRRE. A. (2009). La Mediación Escolar, Una estrategia para abordar el conflicto. Editorial Laboratorio Educativo. Caracas- Venezuela. Página 6.

Antúnez, S., & Gairín, J. (2002). La organización escolar: Práctica y fundamentos. Madrid: Graó, de IRIF, S.L.

Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). Constitución Política de la República del Ecuador. Montecristi: Legal.

Asamblea Nacional Constituyente. (Marzo de 2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Quito: Legal. Obtenido de http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/Anexo-b.-LOEI.pdf: http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/Anexo-b.-LOEI.pdf

Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008). Constitución Política de la República del Ecuador. Montecristi: Legal.

Buen Vivir . (2013-2017). *plan Nacional del Buen Vivir*. Obtenido de http://www.buenvivir.gob.ec/objetivos-nacionales-para-el-buen-vivir

Cepeda, E., & Caicedo, G. (2007). Factores asociados a la calidad de la educación. Revista Iberoamericana de Educación, 6.

Color ABC. (16 de Junio de 2006). *Los procesos de interacción social* . Obtenido de http://www.abc.com.py/articulos/los-procesos-de-interaccion-social-910773.html Definición.de. (2016). *Definición. de*. Obtenido de http://definicion.de/conflicto/ Didactica, C. M. ((s/f)). *Resolucion de conflictos* . (s/f): (s/f).

Consejo Nacional de Planificación. (2013). Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017, Tomo I. Quito: Editorial Legal.

Consitucion politica de la Republica del Ecuador. (2008). Consitucion politica de la Republica del Ecuador. Quito.

Constitución Política de la República del Ecuador. (2008). http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf. Obtenido de http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf: http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf

Domènech, J., & Viñas, J. (1997). La organización escolar del espacio y del tiempo en el

centro educativo. Barcelona: GRAÓ, de Servies Pedagògics.

Espitia, R., & Montes, M. (2009). INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUACTIVO DE LOS MENORES DEL BARRIO COSTA AZUL DE SINCELEJO (COLOMBIA). Scielo, 3.

Gabarda, V. (s/f). Resolución de conflictos en el aula. Concépto, áreas de conflictos y técnicas de resolución. *Universidad Internacional de Valencia* . Valencia .

Garnett, S. (2009). Cómo usar el cerebro en las aulas. Madrid: NARCEA, S.A. DE EDICIONES.

Gelles, R., & Levine, A. (2000). *Sociologia* . México: Mc Graw Hill.

Guitart, R. (2000). 101 juegos:Juegos no competitivos. Barcelona: Editorial Graò, de Serveis Pedagògics.

Herrera, K., & Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. Escenarios, 12.

Hummel, C. (1978). La educación hoy frente al mundo del mañana. Bogotá, Colombia: Talleres gráficos de Industria Continental Grafica Ltda. & Cía. S.C.A.

Jimenez, R., & Moreno, L. (2014). SOCIOLOGIA DE LA EDUCACION. D.F. México: Trillas.

Kreidler, W. (1984). *Resolucion Creativa de Conflictos, Manual de Actividades.* Estados Unidos : Scott.

La Hora Nacional . (23 de Marzo de 2016). Preocupación por suicidios juveniles. *Noticias Cotopaxi* .

LORENZO. F. (2010). La Mediación: Caja de herramientas ante el conflicto. Ediciones: Carita Española. Madrid- España. Páginas 41- 43.

Luft, J. (1976). La interacción humana. España: Marova,S.L.

Marín, I. (2010). LOS PATIOS ESCOLARES: ESPACIOS DE OPORTUNIDADES EDUCATIVAS. Rayuela, 93.

Mateos, T. (2009). LA PERCEPCION DEL CONTEXTO ESCOLAR.UNA IMAGEN CONSTRUIDA A PARTIR DE LAS EXPERIENCIAS DE LOS ALUMNOS. Cuestiones Pedagógicas, 289.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2015). El Clima escolar y sus efectos en la

comunidad educativa. Convenio 834 MEN, Universidad de los Andes y Universidad Externado de Colombia, 9.

Moser, C., & Clark, F. (2001). Gender, conflict, and building sustainable peace: Recent lessons from Latin America. *Gender & Development,, 9*(3), 29-39.

Odalys, F. (2006). Algunas concideraciones acerca del ambiente escolar. *Orbita Cientifica* .

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1980). Unesco.org. Paris: Talleres de la Unesco. Obtenido de Unesco.org.

Paredes, E. (2009). La desorganización Familiar y su incidencia en el rendimiento escolar. Cotopaxi, Ecuador: Universidad Tecnica de Cotopaxi.

Parolini, M. (1993). Mil ideas divertidísimas para jugar en grupo, durante las vacaciones, al aire libre: Tomo I. Santafé de Bogotá, D.C.: San Pablo.

Paz, M. (1996). Unesco.org. Obtenido de Unesco.org: http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001586/158667s.pdf

Peinado, H., & Rodríguez, J. (2013). Manual de gestion y administracion educativa: cómo gestionar legalizar, liderar y administrar una institución educativa. Bogotá: Magisterio.

Revista Digital El Recreo. (2013). ¿Qué papel juega la familia en el proceso educativo de los niños? ¿Es la familia un pilar importante en la educación de los hijos? Revista Digital El Recreo, 1.

Revista Iberoamericana de Educación . (2005). La Violencia Escolar, perspectiva desde las Naciones Unidas . 13-32.

Rizo, M. (2004). Contemporánea (3), 56 - 57. Obtenido de http://www.contemporanea.uerj.br/pdf/ed_03/contemporanea_n03_06_garcia.pdf

Rizo, M. (Diciembre de 2006). La psicología social como fuente teórica de la comunicología. Breves reflexiones para explorar un espacio conceptual común. Andamios. Revista de Investigación Social, 3(5), 163-184. Obtenido de http://www.redalyc.org/pdf/628/62830508.pdf

ROSENBLUM. S. (2007). Mediación- Convivencia y resolución de conflictos. Ediciones: CRAO. Madrid – España. Página 62.

Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. Scielo, 22(41), 1.

Téllez, N. (2008). Repositorio Universidad Autonoma del Eestado de Hidalgo. Obtenido de

Repositorio Universidad Autonoma del Eestado de Hidalgo: https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n3/e3.html

TORREGO. J. (2003) Mediación de conflictos en instituciones educativas. Ediciones: Narcea. Madrid – España. Página 8.

Trianes, M., & Gallardo, J. (2011). *Psicologia de la Educacion y del Desarrollo en Contextos Escolares* . Madrid : Piramide .

Vaello, J. (2003). *Resolucion de conflictos en el aula* . Madrid: Santillana.

Vázquez, M. (Octubre de 2016). Consumer.es. Obtenido de Consumer.es: http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2010/10/22/196660.php

Woolfolk, A. (2006). *Psicologia educativa* . México: Pearson.

ANEXOS

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION

CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA

UNIDAD EDUCATIVA BAUTISTA

Encuesta dirigida a estudiantes

Por favor responda lo más sinceramente posible a las siguientes preguntas.

Seleccione la respuesta correcta, y marque con una x.

Alumno/a: Curso y paralelo:

No	PREGUNTA	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	¿Es agradable trabajar con los compañeros en grupo?			
2	¿Es posible expresarse libremente, contando con el tiempo y el espacio para hacerlo?			
3	¿Se puede convivir pacíficamente con personas de otra religión, raza, nivel económico?			
4	¿Es posible expresar la ira, tristeza, enojo, en el grupo escolar, sin sentirse mal?			
5	¿Es capaz de solucionar los conflictos con los compañeros?			

6	¿Ha debido ocultar sus sentimientos o emociones por temor a ser rechazado?			
7	¿Se ha sentido rechazado por el grupo de compañeros?			
8	¿Cree que niños y niñas se tratan amigablemente en el espacio escolar?			
9	¿Comprende lo que es la tolerancia?			
10	¿En sus relaciones con los compañeros practica la tolerancia?			

¡Gracias por su colaboración¡

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION

CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA

UNIDAD EDUCATIVA BAUTISTA

Encuesta dirigida a padres de familia y docentes

Por favor responda lo más sinceramente posible a las siguientes preguntas.

Seleccione la respuesta correcta, marque con una x.

Alumno/a: Curso y paralelo:

No	PREGUNTA	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	¿Cuándo tiene un desacuerdo con otra persona, usted reacciona calmadamente?			
2	¿Conoce lo que es la resolución de conflictos?			
3	¿Conoce lo que es la mediación?			
4	¿Conoce cómo transformar un conflicto en una oportunidad?			
5	¿Es agradable trabajar con los compañeros, en grupo?			
6	¿Es posible expresarse libremente, contando con el tiempo y el espacio para hacerlo?			

7	¿Se puede convivir pacíficamente con personas de otra religión, raza, nivel económico?			
8	¿Es posible expresar la ira, tristeza, enojo, sin sentirse mal?			
9	¿Conoce lo que es el lenguaje asertivo?			
10	¿En sus relaciones interpersonales, utiliza el lenguaje asertivo?			

¡Gracias por su colaboración¡

ARTÍCULO ACADÉMICO

Clima escolar positivo y la convivencia pacifica

Washington Aldaz[1], Shorlly Salazar[1]

[1] Universidad Técnica de Ambato,
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
Washington Aldaz, Shorlly Salazar1@uta.edu.ec

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo dar a conocer los resultados obtenidos en la investigación realizada bajo el titulo Clima escolar y convivencia pacífica, desarrollada en estudiantes de séptimo año de educación básica, de la Unidad Educativa Bautista.

Una de las grandes necesidades del quehacer educativo es la atención a la situación de convivencia en los espacios escolares, en el caso del Ecuador es importante resaltar la diversidad étnica, cultural, social y religiosa que confluye en el territorio nacional. La diversidad es tomada como riqueza pera al mismo tiempo puede generar tensión en la convivencia y los espacios escolares no se encuentran impermeables ante esta situación. El espacio escolar, acorde a su dinámica genera un clima el cual puede ser tenso o cálido, siendo necesaria la formulación de estrategias que mejoren las relaciones entre pares y con docentes para generar un espacio cómodo que propicie el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La investigación planteada es de tipo bibliográfico y documental, se sustenta fuertemente en los aportes previos generados por estudiosos del tema. Además recoge la información directamente de estudiantes, docentes y padres de familia.

Este estudio enfoca la escolaridad, particularmente la relación entre el clima escolar y la convivencia pacífica, se pretende establecer de qué manera el clima escolar influye en las reacciones frente a los desacuerdos, cual es la perspectiva del trabajo en grupo, como los estudiantes enfrentan la diversidad dentro del aula y su tolerancia y aceptación de la diferencia. También se aborda la comunicación asertiva por cuanto su utilización efectiva puede mejorar la comunicación y la convivencia.

De acuerdo a los resultados obtenidos se destaca que el trabajo grupal es percibido como desagradable en la mayoría de los casos, así mismo en cuanto a la tolerancia y simpatía frente a la diversidad los estudiantes no lo asumen positivamente. También las reacciones no se registran como calmadas en la mayoría de los casos, y un amplio porcentaje no utiliza la comunicación asertiva.

Palabras clave: Escolaridad, clima escolar, convivencia pacífica, diversidad, trabajo grupal, tolerancia, comunicación asertiva

1.- Introducción

La investigación planteada tiene como fin analizar la escolaridad desde dos parámetros: el clima escolar y la convivencia pacífica, se propone una relación entre estas variables, para determinar como el clima escolar puede propiciar la convivencia pacífica entre pares y con los docentes.

El clima escolar por su parte atañe a las características de índole psicosocial de la institución educativa, son los factores o elementos que conjugados con la particularidad personal y social genera un estilo particular del quehacer educativo, inherente específicamente al espacio escolar, los proseos educativos estructurados a la vez se ven matizados por este estilo. (Moreno, Díaz, Cuevas, Nova, & Bravo, 2011)

En investigaciones anteriores se verifica que dentro de la convivencia en el espacio escolar se marca inexorablemente una dificultad brindada por la interacción entre estudiantes que pertenecen a culturas y contextos muy diferentes, así mismo la brecha que se evidencia entre estudiante y docente marca una distancia generacional, de conocimientos y experiencia que puede generar distancia y discrepancia. El sistema espera que donde confluyen docentes y estudiantes se dé el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero lo esperado no se cumple por cuanto hay un sinfín de matices que empañan la convivencia alterando el proceso educativo. (Sandoval, 2014)

Para la consecución de los fines educativos se construye un currículo, el cual se espera sea aplicado pues de alguna forma se asume que es el único conocimiento que se entrega, sin embargo algunos autores señalan la existencia de un currículo oculto el cual se entrega sin conciencia, pero al igual que el currículo planeado surte efectos y configura también un proceso de enseñanza aprendizaje. (Sandoval, 2014)

El currículo oculto tiene tres componentes muy claros: la monotonía de la vida escolar, la naturaleza de la evaluación educativa, la jerarquización de la vida escolar. (Sandoval, 2014) En estos tres aspectos se recoge los parámetros de convivencia escolar que implícitamente son acatados y ejecutados por los actores educativos, entre ese comportamiento esperado esta la inmovilidad de los estudiantes, el silencio y la no interacción con los pares, esto pareciera imposible dada la naturaleza de los niños y niñas.

La evaluación por su parte también genera conflicto pues ha creado un sistema que premia los logros esperados, y castiga los comportamientos no deseados, creando cierta ambivalencia, además los contenidos de evaluación no explicita marca conflictos con el sistema específicamente con los docentes. Añadido a esto la jerarquía marcada entre el estudiante y el

docente que genera un conflicto de poder, en el cual el alumno se reajusta constantemente ante las expectativas del docente. (Sandoval, 2014)

A este respecto también se afirma que el aprendizaje se construye principalmente en los espacios intersubjetivos (Guerrero, 2012), haciendo alusión a las relaciones interpersonales entre pares y con los docentes, es decir el contexto escolar imprime buena parte del aprendizaje sin sujetarse al currículo.

Los estudios realizados han abordado el clima escolar relacionándolo con variable como rendimiento, actitud positiva frente a la escolaridad y aprendizaje efectivo, obteniendo como resultado una relación directa, también en cuanto al desarrollo emocional de alumnos y profesores muchos autores han encontrado una relación significativa con el clima escolar. (Moreno, Díaz, Cuevas, Nova, & Bravo, 2011)

Por estas causas los estudios han buscado planteamientos que estructuren parámetros básicos aplicables al aula y al espacio escolar que logren crear un ambiente armónico, para esto se ha creado por ejemplo el aprendizaje cooperativo (Guerrero, 2012), que a través de la unión de esfuerzos y la implicación de los estudiantes con sus pares busca fomentar la interacción positiva y la ayuda mutua. También trata de promocionar a los miembros de grupo o de equipo, mediante la asignación de tareas escaladas que requieren de la colaboración de todos.

En educación intercultural las dificultades de interacción y el clima escolar tenso aparecen cotidianamente por ello es importante subrayar que el aprendizaje cooperativo se ha destacado ampliamente y es sugerido como método adecuado para este tipo de educación. (Pliego, 2011), según esta autora el carácter multiétnico y multicultural de la sociedad demanda estrategias que contengan la creciente intolerancia hacia las diferencias. La presencia heterogénea de los estudiantes, desvirtúa cada día más la calidad homogénea de la educación y vitaliza las discrepancias.

Ante estas realidades recogemos el estudio realizado por (Pliego, 2011) en el cual se valora el aporte de Allport quien plantea la generación de actividades que fomenten contacto intergrupal con intensidad y frecuencia alta para crear relaciones interpersonales estrechas. Los estudios referentes al tema sostienen que es la mejor estrategia para lograr tolerancia en integración.

Las interacciones en el espacio escolar diverso no son espontaneas, por lo tanto el quehacer educativo debe promoverlas desde actividades estructuradas que fomente un estatus igualitario e integracionista en el cual cada uno de los miembros del equipo pueda ostentar los diversos roles a ejecutar.

Según (Pliego, 2011) los principios básicos del aprendizaje cooperativo son: Interdependencia positiva, responsabilidad individual y corresponsabilidad, participación igualitaria e interacción simultánea.

En la interdependencia positiva se considera que al estructurar los objetivos que se persiguen con el aprendizaje las actividades deben ser planeadas de tal manera que los estudiantes se interesen por su propio rendimiento y por el rendimiento de los miembros del equipo. En la responsabilidad individual y la corresponsabilidad se estimula que los estudiantes evalúen sus propios logros, los logros de los demás y los logros del equipo, de tal forma que cada uno pueda detectar las formas de ayudar a los otros miembros del equipo para lograr el objetivo común. La participación igualitaria asegura que la planeación de la actividad entregue a cada miembro una parte del trabajo, es decir nadie queda excluido, ni se da la dificultad de que algún miembro no aporte para el objetivo final. La interacción simultánea propone adecuar los componentes del grupo para que cada uno interactúe obligatoriamente con su par dentro del grupo, sin quedar fuera de la actividad. (Pliego, 2011).

2.- Método/Metodología

La investigación planteada se aborda desde el enfoque cuantitativo, es decir se realizan mediciones de cantidad, midiendo sus atributos a través de números, para crear escalas de valoración y validación estadística, pero también se incluye el enfoque cualitativo con la finalidad de realizar análisis de cualidades para preservar la visión holística de la situación en estudio.

Para el estudio planteado se prevé una acercamiento de campo, con recolección de datos directa en el espacio educativo, es decir en la Institución escolar.

Las fuentes informativas son los estudiantes, docentes y padres de familia, se toma la información de la triada educativa. El estudio es de tipo documental bibliográfico, por lo que extrae la información de investigaciones previas recogidas en libros, revistas, artículos científicos y publicaciones, desde esta visión ampliada se pretende establecer un panorama investigativo que guía el estudio.

La muestra está comprendida por 40 estudiantes y 40 padres de familia y 10 docentes titulares de la Unidad Educativa Bautista. A la muestra se le aplica la encuesta basada en el cuestionario estructurado para realizar la recolección de información.

La aplicación del instrumento de recolección de información se realiza en la institución Educativa, se realiza aplicación grupal a estudiantes e individual a padres y docentes.

La estructura del cuestionario indaga sobre situaciones particulares como la tolerancia, el trabajo en grupo, la reacción frente a una dificultad, habilidades de comunicación interpersonal y diversidad cultural con el fin de obtener una perspectiva particular y posteriormente una tendencia grupal.

En el análisis estadístico de datos se aplica el Chi cuadrado de Pearson, con un nivel de significancia de 0.05 y 6 grados de libertad. Esta es una prueba que permite establecer correlación entre variables.

El procesamiento de información se realiza iniciando por la limpieza de los mismos, luego la clasificación y tabulación para el registro respectivo. Luego se realiza la frecuenciacion y calculo porcentual en base a criterios de clasificación y organización.

Los resultados obtenidos se elevan a análisis crítico, comparando los datos y analizando minuciosamente los datos que aparecen distantes a la media. A partir de este categorización se inicia el análisis de los datos y la interpretación de los mismos, tomando como referencia lo destacado por el maco teórico.

Lo documentado bibliográficamente sirve como guía para las teorizaciones, ya que se propone contrastar los resultados obtenidos con los hallazgos obtenidos en investigaciones previas, para

contrastar las tendencias observadas y poder realizar argumentaciones específicas que validen el estudio.

Hipótesis de trabajo

Ho: El clima escolar no influye en la convivencia pacífica en los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa Bautista, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

H1: El clima escolar influye en la convivencia pacífica en los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa Bautista, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

La sumatoria de Chi obtuvo $X^2c= 14.9 > X^2t=12.59$, aplicado nivel de significancia de 0.05. Por tanto se rechaza la hipótesis nula Ho: El clima escolar no influye en la convivencia pacífica en los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa Bautista, cantón Ambato, provincia de Tungurahua, y se acepta la hipótesis alternativa H1: El clima escolar influye en la convivencia pacífica en los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa Bautista, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Por los resultados obtenidos se establece que ay una relación causal entre las variables planteadas

3.- Discusión y resultados

Los resultados obtenidos evidencian la tendencia de la muestra respecto de los temas expuestos, en cuanto a las actividades grupales el 65% señala que nunca siente agrado en este tipo de trabajo, el 25% dice que únicamente a veces disfrutan de este tipo de actividad, en tanto que apenas el 10% manifiesta que siempre siente agrado.

El porcentaje de estudiantes que sienten agrado del trabajo grupal es pequeño, al parecer esta modalidad de trabajo se presenta desgastada, pudiendo ser una razón que únicamente los más laboriosos terminen cargando con toda la responsabilidad. El otro porcentaje de a veces es el 25%, lo cual no es muy amplio.

La bibliografía señala que el trabajo cooperativo o grupal es una modalidad para ser utilizada dentro del aula, aunque en el contexto ecuatoriano, esta, modalidad se usa extensamente como un trabajo fuera de la jornada educativa.

En estadios educativos interculturales es importante la percepción que los estudiantes tienen ante la diversidad, frente a lo cual se obtiene los siguientes resultados: en cuanto al grado de convivencia un 20% señala que siempre, mientras que el 32% manifiesta que a veces y el 48% señala que nunca.

La convivencia intercultural aparece afectada por cuanto el porcentaje que nunca siente gusto de esta convivencia se acerca a la media, de acuerdo a la bibliografía los espacios escolares no facilitan la interacción intensa y frecuente que cree lazos afectivos y permita el reconocimiento del otro.

En cuanto a la reacción propia frente a un conflicto, la muestra consultada señalo que únicamente el 12% reacciona calmadamente, mientras que el 30% en ocasiones responde calmadamente y el 58% nunca reacciona calmadamente.

De acuerdo a los aportes bibliográficos la falta de integración en el grupo de trabajo favorece reacciones frías y distantes mientras que un acercamiento personal afectivo entre pares y docentes permitirá generar respuestas menos agresivas y de calma.

Al abordar las formas de comunicación, específicamente el lenguaje asertivo, el 15%señala que siempre lo utiliza, mientras que el 22% dice que a veces, en tanto que el 63% manifiesta que nunca utiliza esta forma de comunicación.

Una de las características básicas señaladas como un precursor de una buena convivencia y de un clima escolar positivo es la comunicación. En los resultados obtenidos se evidencia que las 2 terceras partes no la usa lo cual puede interferir en el desarrollo de relaciones interpersonales positivas.

De acuerdo a los resultados se expone la falta de estrategias personales y áulicas para la integración positiva de los miembros de la comunidad educativa, se subraya la antipatía frente al trabajo grupal y cooperativo, la falta de integración con las personas diferentes en cultura,

raza, religión, dificultades para la comunicación efectiva y la escasa autorregulación en caso de las reacciones en situaciones disruptivas.

4.- Conclusiones

Luego de realizar el análisis respectivo se pueden establecer las siguientes conclusiones:

Para el fomento de un clima escolar que facilite la convivencia pacífica se hace indispensable la interacción positiva entre pares y con el docente, en este sentido se observa cierta distancia y falta de empatía, hasta resistencia para el trabajo cooperativo, por lo cual es valedero planificar actividades que se desarrollen dentro del aula con el fin de desmitificar el trabajo cooperativo como algo desagradable.

En espacios educativos diversificados innegablemente surge algunas interferencias en la convivencia, lo cual se encuentra muy marcado, la intolerancia e indiferencia marcan las relaciones en este tipo de instituciones, se observa poco interés hacia el otro y no hay el reconocimiento hacia el sujeto por tanto no se puede generar empatía.

También se percibe respuestas ante la dificultad poco calmadas, esto se relaciona con la poca tolerancia e indiferencia que se enmarca en el espacio escolar, cuando de por medio hay contacto pobre y escaso no se ha generado la afectividad que medie las relaciones interpersonales.

Los encuestados no utilizan la comunicación efectiva, lo cual perjudica notablemente su ¡habilidad de reaccionar en medio de situaciones conflictiva, ya que la reacción puede ser primitiva en lugar de controlada. Considerando la poca empatía que hay en el grupo la comunicación aparece distorsionada.

ANEXOS

Tabla1. Frecuencias observadas

Pregunta	Siempre	A veces	Nunca	Total
¿Le gusta realizar actividades escolares en grupo?	4	10	26	40
¿Es agradable convivir con personas de otra religión, raza, cultura?	8	13	19	40
¿Frente a un conflicto usted reacciona calmadamente?	5	12	23	40
¿Utiliza la comunicación asertiva?	6	9	25	40

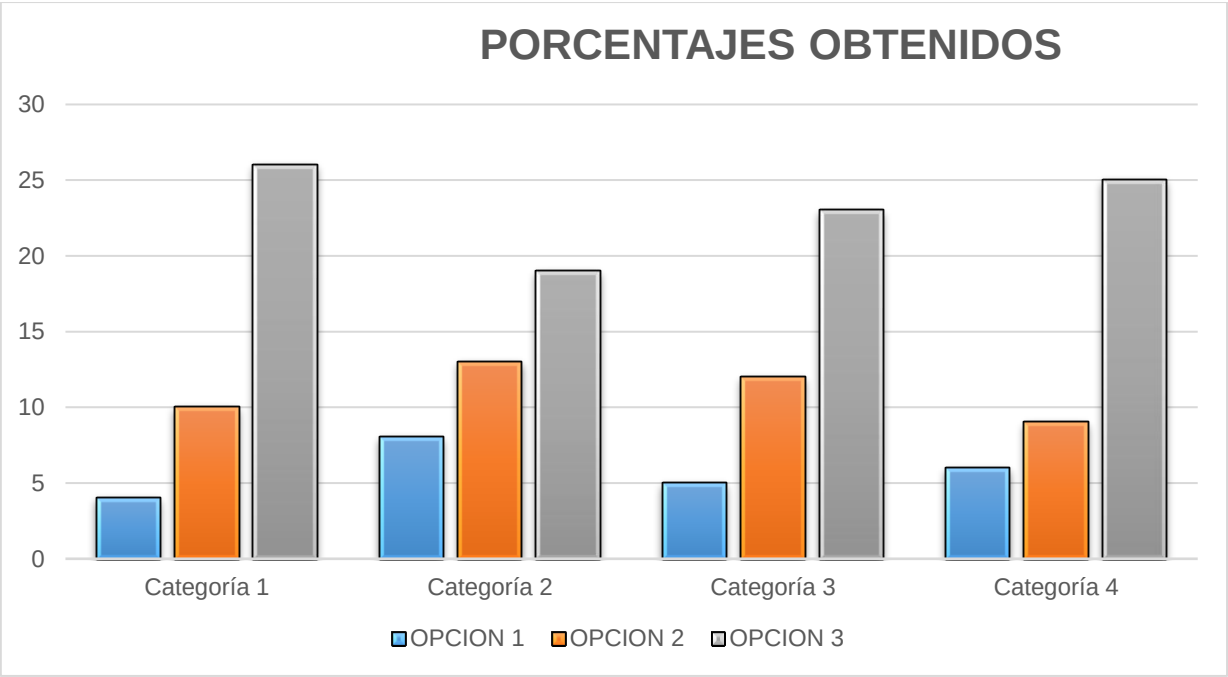
***Elaborado por**: Washington Aldaz*

Tabla 2. Porcentajes

REACTIVO	SIEMPRE	AVECES	NUNCA	TOTAL
¿Le gusta realizar actividades escolares en grupo?	10%	25%	65%	100%
¿Es agradable convivir con personas de otra religión, raza, cultura?	20%	32%	48%	100%
¿Frente a un conflicto usted reacciona calmadamente?	12%	30%	58%	100%
¿Utiliza la comunicación asertiva?	15%	22%	63%	100%

***Elaborado por**: Washington Aldaz*

Grafico 1. Porcentajes obtenidos



Elaborado por: *Washington Aldaz*

Bibliografía

Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista del instituto de la paz y los conflictos*. Obtenido de http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/448/508

Chaparro, A., González, C., & Caso, J. (2016). Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. *Redie, Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 53-68. Obtenido de http://redie.uabc.mx/redie/article/view/774/1314

Guerrero, L. (2012). *Clima social escolar, desde lapercepción de estudiantes y profesoresdel séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil.* Guayaquil: UTPL.

Moreno, C., Díaz, A., Cuevas, C., Nova, C., & Bravo, I. (2011). CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN EL AULA Y VÍNCULO PROFESOR-ALUMNO: ALCANCES, HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN, Y PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 14*(3).

Pliego, N. (2011). El aprendizaje cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural. *Hekademos, revista Educativa Digital*. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeCooperativoYSusVentajasEnLaEducacionI-3746890.pdf

Reyes, R. (8 de Abril de 2012). *Psicología*. Obtenido de http://comoporque.blogspot.com/2012/04/diferencia-entre-conducta-y.html

Sandoval, M. (Diciembre de 2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *SciELO, 22*(41). Obtenido de JUVENTUD Y POLITICAS PUBLICAS: http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007

Trianes, M. G. (2011). *Psicología del desarrollo y de la educación en contextos escolares.* Madrid: Pirámide.