



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingeniero de Empresas**

**TEMA: “La medición de los resultados sociales en el
sector bananero; un estudio de corte transversal en la
provincia de Los Ríos, República del Ecuador”**

AUTOR: Charles Patricio Santos Santo

TUTOR: Ing. Amparito Cecilia León Saltos, MBA

AMBATO – ECUADOR

Julio 2019



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Amparito Cecilia León Saltos MBA

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**La medición de los resultados sociales en el sector bananero; un estudio de corte transversal en la provincia de Los Ríos, República del Ecuador**” presentado por el señor **Charles Patricio Santos Santo**, para optar por el título de Ingeniero de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 30 de julio 2019

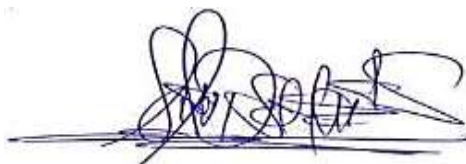


Ing. Amparito Cecilia León Saltos

C.I. 1707931976

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Charles Patricio Santos Santo**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Charles Patricio Santos Santo

C.I.0503820995

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Mg. Cesar Andrés Guerrero Velástegui

C.I. 1803101243



Dr. Mg. Jorge Francisco Abril Flores

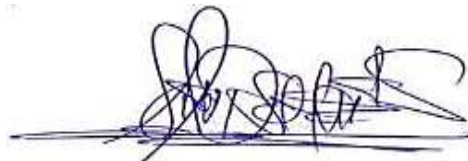
C.I. 1803035086

Ambato, 30 de julio 2019

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Charles Patricio Santos Santo

C.I.0503820995

RESUMEN EJECUTIVO

En la presente investigación se evaluó las dimensiones de la Responsabilidad Social Empresarial de las empresas bananeras de la provincia de Los Ríos. Para este objetivo se analizó la aplicación de la norma ISO 26000 tomando en cuenta las dimensiones de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

El objetivo fue evaluar las dimensiones: económicas, ambientales y sociales para determinar el estado de la RSE en la gestión de las empresas bananeras de la provincia de Los Ríos, con el fin brindar información sobre los aspectos de la RSE en los que destaca este sector y las variables que deben mejorar.

El instrumento mostró un estadístico de confiabilidad por Alfa de Cronbach de 0.844, mediante las pruebas de KMO se obtuvo un valor de 0.845 y en el Test de Esfericidad de Bartlett se obtuvo un nivel de significancia de 0.000 por lo que fue factible la aplicación del análisis factorial, mediante el análisis del grafico de sedimentación y la Matriz de Componentes Rotados se obtuvo 4 componentes principales, los resultados de la matriz muestran los principales coeficientes obtenidos.

Las empresas bananeras de Los Ríos se destacan en la dimensión social con 10 variables con coeficientes superiores a 0.80, sin embargo, en la dimensión económica y ambiental, deben mejorar por cuanto obtuvieron puntuaciones bajas en sus coeficientes.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, RESULTADOS SOCIALES, ISO 26000, INDICADORES, SECTOR BANANERO

ABSTRACT

This research evaluated the dimensions of Corporate Social Responsibility of banana companies in the province of Los Ríos. For this purpose, the application of the ISO 26000 standard was analyzed taking into account the dimensions of Corporate Social Responsibility (CSR).

The objective was to evaluate the economic, environmental and social dimensions to determine the state of CSR in the management of banana companies in the province of Los Ríos, in order to provide information on the aspects of CSR in which this sector stands out and the variables that need to be improved.

The instrument showed a reliability statistic for Cronbach's Alpha of 0.844, by KMO tests a value of 0.845 was obtained and in Bartlett's Sphericity Test a level of significance of 0.000 was obtained so that the application of factorial analysis was feasible, by means of the analysis of the sedimentation graph and the Matrix of Rotated Components 4 main components were obtained, the results of the matrix show the main coefficients obtained.

The banana companies of Los Ríos stand out in the social dimension with 10 variables with coefficients higher than 0.80, however, in the economic and environmental dimension, they must improve because they obtained low scores in their coefficients.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, SOCIAL RESULTS, ISO 26000, INDICATORS, BANANA SECTOR



Quito. 05 de julio de 2019

Estimados

Santos Santo, Charles Patricio; León Saltos, Amparito Cecilia

Su atención.-

La presente es para comunicarle que su artículo titulado: **La medición de los resultados sociales en el sector bananero; un estudio de corte transversal en la provincia de los ríos, República del Ecuador**, ha sido aceptado para publicarse en la **Revista Universidad, Ciencia y Tecnología (UCT)**, **indexada en Scielo**, ISSN impreso: 1316-4821, ISSN digital: 2542-3401, en el Volumen 23, ejemplar N°93 del mes de Agosto de 2019.

Esta revista esta Indizada en: Actualidad Iberoamericana, Aluminium Industry Abstracts, Corrosion Abstracts, CSA Engineering Research Database, CSA Materials Research Database with METADEX, CSA Recent References Related to Technology, CSA Technology Research Database, Environment Abstracts, LATINDEX, Mechanical & Transportation Engineering Abstracts, METADEX, REVENCYT , **Colección SciELO.**

AutanaBooks



Engineering & Services
Dr. Luis Rosales
Director de Investigación-AutanaBooks

