



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingenieras de Empresas**

**TEMA: “Competencias gerenciales en el clima
organizacional de las empresas del sector de calzado”**

AUTORAS:
Verónica De Los Ángeles Medina Agama
Shirley Yamilexi Zambrano Jurado

TUTOR: Ing. Mg. Carlos Vinicio Mejía Vayas

AMBATO – ECUADOR

Agosto 2019



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Mg. Carlos Vinicio Mejía Vayas

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Competencias gerenciales en el clima organizacional de las empresas del sector de calzado**” presentado por las señoritas **Verónica De Los Ángeles Medina Agama y Shirley Yamilexi Zambrano Jurado** para optar por el título de Ingenieras de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 28 de agosto del 2019



Ing. Mg. Carlos Vinicio Mejía Vayas
C.I. 0400730693

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotras, **Verónica De Los Ángeles Medina Agama** y **Shirley Yamilexi Zambrano Jurado**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingenieras de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Verónica De Los Ángeles Medina Agama

C.I. 1804956256



Shirley Yamilexi Zambrano Jurado

C.I. 1803715067

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. MBA. José Bernardo Herrera Herrera
C.I. 1102481148



Ing. MBA. Leonardo Gabriel Ballesteros López
C.I.1802453629

Ambato, 28 de agosto del 2019

DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.



Verónica De Los Ángeles Medina Agama

C.I. 1804956256



Shirley Yamilexi Zambrano Jurado

C.I. 1803715067

RESUMEN EJECUTIVO

La siguiente investigación se centra en cuatro aristas de estudio (1) Productivas (2) Directivas (3) Capital Humano (4) Rentabilidad, con el objeto de que el sector industrial de estudio sea altamente eficiente. El entorno altamente competitivo en el que las empresas se desarrollan obligan constantemente a la alta dirección a presionar a su personal subordinado, provocando en este, altos niveles de tensión, baja autoestima y graves sentimientos de culpabilidad, falta de concentración y memoria, derivados del estrés y la ansiedad, insomnio y otros trastornos del sueño, etc.

Las competencias gerenciales deben ser ampliamente estudiadas y difundidas entre quienes tienen la responsabilidad de guiar y poner en marcha los componentes que permitan alcanzar las metas en torno a producción, ayudándose siempre de la psicología conductual, las competencias blandas, es decir, la axiología como tal, la sociología, la antropología, entre otras.

Desde la perspectiva de las competencias gerenciales en estudio se enfoca en la influencia, la dirección y el control que los gerentes de las empresas de este sector ejercen sobre sus empleados, utilizando las herramientas de inteligencia emocional y el coaching en conjunto con el liderazgo.

El análisis de competencias gerenciales y las relaciones de influencia sobre el clima organizacional en las empresas permite modificar ciertas circunstancias para mejorar los niveles de desarrollo de los gerentes o dueños de negocios. Los empresarios no se visualizan como gerentes, las relaciones con sus colaboradores se basan en la confianza y familiaridad, puesto que emplean generalmente a miembros familiares y personas de la localidad.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO CIENTÍFICO, DIRECCIÓN, ORGANIZACIÓN, PRODUCTIVIDAD, CALZADO, COMPETENCIAS

ABSTRACT

The following research focuses on four areas of study (1) Productive (2) Directives (3) Human Capital (4) Profitability, in order that the industrial sector of study is highly efficient. The highly competitive environment in which companies develop constantly force senior management to put pressure on their subordinate personnel, causing high levels of tension, low self-esteem and serious feelings of guilt, lack of concentration and memory, derived from stress and anxiety, insomnia and other sleep disorders, etc.

In this sense, managerial competencies should be widely studied and disseminated among those who have the responsibility to guide and implement the components that allow achieving the goals around production, always helping with behavioral psychology, soft skills, that is, the axiology as such, sociology, anthropology, among others.

From the perspective of managerial competencies under study, it focuses on the influence, direction and control that managers of companies in this sector exercise on their employees, using emotional intelligence tools and coaching in conjunction with the leadership.

The analysis of managerial competencies and the relations of influence on the organizational climate in companies allows modifying certain circumstances to improve the levels of development of managers or business owners. Entrepreneurs are not visualized as managers, relations with their employees are based on trust and familiarity, since they generally employ family members and local people.

KEY WORDS: SCIENTIFIC ARTICLE, DIRECTION, ORGANIZATION, PRODUCTIVITY, FOOTWEAR, COMPETENCES

LINK ARTÍCULO CIENTÍFICO

<http://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/120/116>