



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingenieros de Empresas**

**TEMA: “Productos financieros inclusivos: Un análisis
desde la realidad de las cooperativas de ahorro y
crédito”**

**AUTORES: Iván Alejandro Bonilla Jurado
Evelyn Paola Zúñiga Nieto**

TUTOR: Ing. Iván Fernando Silva Ordóñez MBA

**AMBATO – ECUADOR
Octubre 2019**



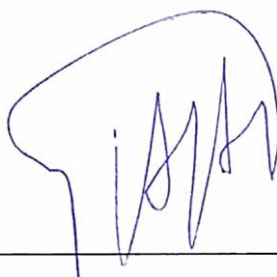
APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Iván Fernando Silva Ordóñez MBA

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Productos financieros inclusivos: Un análisis desde la realidad de las cooperativas de ahorro y crédito**” presentado por los señores **Iván Alejandro Bonilla Jurado** y **Evelyn Paola Zúñiga Nieto** para optar por el título de Ingenieros de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 22 de octubre del 2019



Ing. Fernando Silva O. MBA

C.I. 1802490548

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Iván Alejandro Bonilla Jurado** y **Evelyn Paola Zúñiga Nieto**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero/a de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Iván Alejandro Bonilla Jurado

C.I. 1850072313



Evelyn Paola Zúñiga Nieto

C.I. 1804708699

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luis Fabricio Lascano Pérez', written over a horizontal line.

Eco. Luis Fabricio Lascano Pérez Mg.

C.I.1803521945

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nora Isabel Santiago Chávez', written over a horizontal line.

Ing. Nora Isabel Santiago Chávez

C.I.0601351745

Ambato, 22 de octubre del 2019

DERECHOS DE AUTOR

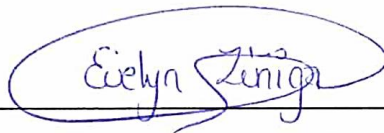
Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Iván Alejandro Bonilla Jurado

C.I. 1850072313



Evelyn Paola Zúñiga Nieto

C.I. 1804708699

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio analiza el caso de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chibuleo Ltda., misma que tiene operaciones en 12 ciudades del Ecuador y oferta al público una amplia variedad de productos financieros, dirigidos a artesanos, transportistas, agricultores, entre otros.

Es por esta razón que el presente trabajo de investigación se ha enfocado en el desarrollo de un producto financiero orientado a las madres solteras, considerando que la Constitución señala a las mujeres embarazadas como un grupo de atención prioritaria y sobre el cual se deben centrar esfuerzos tanto en el ámbito público como en el privado.

Los datos arrojados por la investigación bibliográfica, como en la investigación de campo de las madres solteras disponible se pudieron constatar que en las ciudades donde opera la Cooperativa existen un total de 22.400 madres solteras sujetas de crédito, de las cuales la mayor cantidad se encuentran en Ambato, Quito, Riobamba, Otavalo y Latacunga, ciudades en las cuales se podría implementar en un inicio el producto.

Así la propuesta resultante de la investigación es diseñar un producto financiero orientado a madres solteras de entre 18 y 35 años para el caso de la Cooperativa además del diagrama de flujo mediante el cual se otorgarán los montos. El desarrollo de un producto financiero destinado a madres solteras representa un hito hacia la inclusión financiera de este grupo considerado como vulnerable.

PALABRAS CLAVES: ARTICULO ACADÉMICO, PRODUCTOS FINANCIEROS, SISTEMA FINANCIERO, COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CHIBULEO

ABSTRACT

This study analyzes the case of the Cooperativa de Ahorro y Crédito Chibuleo Ltda., Which has operations in 12 cities in Ecuador and offers the public a wide variety of financial products, aimed at artisans, transporters, farmers, among others.

It is for this reason that the present research work has focused on the development of a financial product aimed at single mothers, identified that the Constitution designates pregnant women as a priority care group and on which efforts should focus so much in the public sphere as in the private one.

The data obtained by the bibliographic research, as in the investigation of the field of single mothers are constantly available that in the cities where the Cooperative operates there are a total of 22,400 single mothers subject to credit, of which the largest number are in Ambato, Quito, Riobamba, Otavalo and Latacunga, cities in which the product could be initially implemented.

Thus, the proposal resulting from the research is to design a financial product aimed at single mothers between 18 and 35 years in the case of the Cooperative in addition to the flow chart by which the amounts will be granted. The development of a financial product for single mothers represents a milestone towards the financial inclusion of this group considered vulnerable.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, FINANCIAL PRODUCTS, FINANCIAL SYSTEM, SAVINGS COOPERATIVE AND CHIBULE CREDIT



Guaranda, 15 de agosto de 2019

Iván Alejandro Bonilla

Evelyn Paola Zúñiga

Iván Fernando Silva.

Universidad Técnica de Ambato. Campus Huachi Dirección: Av. Los Chasquis y Río Payamino, Ambato, Ecuador

Presente.

De mi consideración.

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para comunicarles que su artículo titulado: **“PRODUCTOS FINANCIEROS INCLUSIVOS: UN ANÁLISIS DESDE LA REALIDAD DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO”**, luego de la evaluación de pares académicos ciegos y revisión de estilo, ha sido aceptado para publicación en la Revista de Investigación TALENTOS VOL. 7 que será publicada en diciembre 2019 con ISSN online: 2631-2476 e ISSN impreso: 1390-8197.

De nuevo deseo expresar nuestro agradecimiento por elegir nuestra revista para la publicación de sus investigaciones; además, estaremos gustosos de contar con más trabajos investigativos de su autoría en próximas oportunidades.

También hago notar que cualquier sugerencia de modificación o corrección, será enviada, esperando a cambio una urgente respuesta.

Sin más a que hacer referencia y esperando que esta información sea utilizada para los fines pertinentes. Me despido.

Atentamente,

Hebert Molero
Editor de la Revista Talentos

