

# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo científico  
previo a la obtención del Título de Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “Organización logística, diagnóstico  
competitivo en almacenes comerciales de la zona 3  
del Ecuador”**

**AUTORA: Deysi Estefanía Calero Mayorga**

**TUTORA: Dra. Jenny Margoth Gamboa Salinas, MBA**

**AMBATO – ECUADOR**

**Noviembre 2019**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Dra. Jenny Margoth Gamboa Salinas Mg**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Organización logística, diagnostico competitivo en almacenes comerciales de la Zona 3 del Ecuador**” presentado por la señorita **Deysi Estefanía Calero Mayorga** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 18 de noviembre 2019



---

**Dra. Jenny Margoth Gamboa Salinas, Mg.**

**C.I. 1802289320**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Deysi Estefanía Calero Mayorga**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



---

**Deysi Estefanía Calero Mayorga**

**C.I.1804744900**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

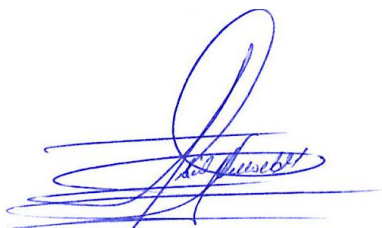
Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



---

**Ing. César Andrés Guerrero Velastegui, Mg.**

**C.I. 1803101243**



---

**Ing. Raúl Francisco Villalba Miranda MBA**

**C.I. 0500972369**

Ambato, 18 de Noviembre de 2019

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este proyecto dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



---

**Deysi Estefanía Calero Mayorga**

**C.I.1804744900**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La Zona 3 del Ecuador es una zona eminentemente productiva caracterizada por la ubicación geográfica la que incluye las tres regiones que son Sierra, Costa y Amazonia, teniendo así diversas áreas como agropecuaria y manufactura por lo cual el artículo de estudio consta con cuatro categorías que son: productos de bebidas, productos de ferretería, calzado y productos farmacéuticos, en las provincias Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo y Pastaza.

Es por esta razón que la presente investigación se ha encaminado en el desarrollo de un análisis micro y macro de las empresas de la Zona 3 del Ecuador, considerando la logística como parte importante en las empresas en el entorno actual a nivel global, consumado de avances tecnológicos, alta competencia y mayor exigencia de los clientes.

Los datos que se indica en la investigación a través de un estudio trascendente y encuestas realizadas dentro de una estadística descriptiva muestran lineamientos y modelos estadísticos para el sector de la Zona 3 del Ecuador conformado por almacenes comerciales en el que se desarrolla un diagnóstico competitivo realizando un estudio enfocado en la organización logística que ayude a contribuir a la reducción de costos simplificación de operaciones y mejora de los flujos de información.

La Organización Logística tiene gran importancia en el entorno actual a nivel global considerado en las empresas modernas, centrándose en áreas funcionales más determinantes de la organización, por lo cual es fundamental un diagnóstico competitivo de los almacenes comerciales con un evaluación mediante indicadores de desempeño que favorezca un mejor desempeño de las empresas.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA, DIAGNÓSTICO COMPETITIVO, ALMACENES COMERCIALES, LOGÍSTICA COMERCIAL, LOGÍSTICA INTEGRAL.

## **ABSTRACT**

Zone 3 of Ecuador is an eminently productive zone characterized by geographical location which includes the three regions that are Sierra, Costa and Amazonia, thus having various areas such as agriculture and manufacturing, so the study article consists of four categories that are : beverage products, hardware, footwear and pharmaceutical products, in the provinces Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo and Pastaza.

It is for this reason that this research has been aimed at developing a micro and macro analysis of companies in Zone 3 of Ecuador, considering logistics as an important part of companies in today's global environment, consummated with advances Technological, high competition and greater customer demand.

The data indicated in the research through a transcendent study and surveys carried out within a descriptive statistic show statistical guidelines and models for the sector of Zone 3 of Ecuador formed by commercial warehouses in which a competitive diagnosis is carried out making a study focused on the logistics organization that helps contribute to cost reduction, simplification of operations and improvement of information flows.

The Logistics Organization is of great importance in the current environment at a global level considered in modern companies, focusing on more functional functional areas of the organization, which is why a competitive diagnosis of commercial warehouses with an evaluation through performance indicators that favors Better performance of companies.

**KEYWORDS:** LOGISTIC ORGANIZATION, COMPETITIVE DIAGNOSIS, COMMERCIAL WAREHOUSES, COMMERCIAL LOGISTICS, INTEGRAL LOGISTICS.



# KOINONÍA

Santa Ana de Coro, 14 de julio de 2019

Deysi E. Calero Mayorga  
Jenny Margoth Gamboa Salinas  
Marcelo J. Mancheno Saá

Presente. -

Reciban un cordial saludo. Me es grato en comunicarles que el artículo **“ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA DIAGNOSTICO COMPETITIVO EN ALMACENES COMERCIALES DE LA ZONA 3 DEL ECUADOR”** presentado por ustedes ante el Consejo Editorial de la Revista Interdisciplinar Koinonía, fue **ARBITRADO Y APROBADO** por el jurado de expertos en el tema, quienes consideran que cumple cabalmente con las normas editoriales, así como con las exigencias gramaticales, de forma y de estilo.

El artículo se publicará en el número 8 de la revista, Año IV, Vol.4, correspondiente a la edición del período Julio - Diciembre de 2019.

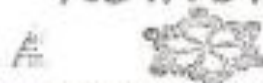
Agradecido de su disponibilidad y esperando contar con su aporte en la divulgación y difusión de experiencias investigativas, quedo de Ud.

Atentamente

Dr. Josía Isea

Director - Editor

FUNDACION  
KOINONIA



*En la Comunión del Conocimiento*

RIF.: J-407575716

Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Educación, Turismo, Ciencias Sociales y Económica, Ciencias del Agro y Mary Ciencias Exactas y aplicadas.

Santa Ana de Coro, Edo. Falcón, Venezuela.

Hecho el depósito de ley: FA2016000010

ISSN: 2542-3088

<http://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/index>

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

RIF. J-407575716

[koinonia@fundacionkoinonia.com](mailto:koinonia@fundacionkoinonia.com)

[www.fundacionkoinonia.com.ve](http://www.fundacionkoinonia.com.ve)

Indexaciones: ONCTI; Actualidad Iberoamericana; Latindex Directorio; CLASE; ROAD; DOAJ; SERIUNAM; MIAR; BIBLAT; DRJI; Google Académico; PKP INDEX; CiteFactor; BASE; LatinRev; Latinoamericana; JournalTOCs; IZOR; Latindex Catálogo; Electronic Journals Library; REDIB; ResearchGate; Academia.edu; ERIH PLUS;