



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA:**

---

**“LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA PRÁCTICA  
DOCENTE DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**

---

Proyecto de Graduación previa a la obtención del Título de Licenciado en  
Comunicación Social.

**AUTOR:**

Luis Fernando Carrión Campoverde

**TUTOR:**

DR. Mg. Byron Naranjo Gamboa

**Ambato – Ecuador**

**2020**

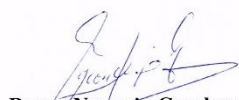
## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

De conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal del Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato, se INFORMA:

Que el señor **CARRIÓN CAMPOVERDE LUIS FERNADNO**, con C.C. **0503059966** habilitado legítimamente para obtener el Título de Tercer Nivel; ha **CONCLUIDO EXITOSAMENTE EL TRABAJO DE TITULACIÓN, MODALIDAD proyectos de investigación;** sobre el Tema: **“LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA PRÁCTICA DOCENTE DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”** previo a la obtención del título de Licenciado en Comunicación Social por lo que en calidad de Tutor del Trabajo de Titulación, Certifico de la autenticidad del mencionado Trabajo.

Ambato, 15 de enero del 2020

**Atentamente**

  
**Byron Naranjo Gamboa**  
Tutor del Trabajo de Titulación

## AUTORÍA DEL TRABAJO

Dejo constancia que los criterios presentados en el presente trabajo sobre: **“LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA PRÁCTICA DOCENTE DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”** es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia de los estudios realizados durante la carrera, análisis bibliográficos y trabajo de campo, han generado los contenidos, ideas, análisis, y conclusiones mencionadas en esta investigación los cuales son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Ambato, 27 de enero del 2020

AUTOR  
  
CARRÓN CAMPOVERDE LUIS FERNANDO  
C.C. 0503059966

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los miembros del tribunal de grado aprueban el trabajo de la Investigación sobre el tema: **“LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA PRÁCTICA DOCENTE DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”** Presentado por el señor **Carrión Campoverde Luis Fernando**, de conformidad con el reglamento de graduación para obtener el título Terminal de tercer nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2020

**Para constancia firma:**

.....

**Presidente**

.....

**Miembro**

.....

**Miembro**

## **DEDICATORIA**

Esta investigación y el esfuerzo realizado se lo dedico a mis padres, quienes son el motor fundamental para alcanzar esta meta trazada.

A los docentes y amigos quienes, conforman la esencia necesaria para cumplir cada objetivo con claridad y veracidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme estar en esta instancia tan increíble de mi vida. A mis padres, les agradezco por esforzarse hasta el último momento y enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia.

A los docentes quienes han incrustado en mi un mundo de conocimientos y valores que permanecerán el resto de mi vida.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>TEMA</b> .....	<b>I</b>
<b>CERTIFICACIÓN DEL TUTOR</b> .....	<b>II</b>
<b>AUTORÍA DEL TRABAJO</b> .....	<b>III</b>
<b>APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO</b> .....	<b>IV</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>V</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>VI</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>IX</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b> .....	<b>X</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>XI</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>XII</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>1</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Antecedentes Investigativos</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Fundamentación</b> .....	<b>6</b>
<b>1.2.1 Filosófica</b> .....	<b>6</b>
<b>1.2.2 Legal</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3 Objetivos</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3.1 Objetivo General:</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos:</b> .....	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>8</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Enfoque de la investigación</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1.1 Cuantitativo</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1.2 Cualitativa</b> .....	<b>8</b>
<b>2.2 Modalidad básica de Investigación</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2.1 Investigación Bibliográfica Documental</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2.2 De campo</b> .....	<b>9</b>
<b>2.3 Nivel o Tipo de Investigación</b> .....	<b>9</b>

2.3.1 Exploratoria.....	9
2.3.2 Descriptivo .....	9
2.3.3 Correlacional.....	10
2.3.4 Explicativa .....	10
2.4 Materiales .....	11
2.5 Hipótesis.....	12
2.6 Operacionalización de Variables:.....	13
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>18</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>38</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>38</b>
<b>MATERIALES DE REFERENCIA .....</b>	<b>40</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>42</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de docentes FJCS .....	11
Tabla 2 Variable independiente: Programación Neurolingüística .....	13
Tabla 3 Variable dependiente: Práctica docente .....	14
Tabla 4.....	16
Tabla 5 Pregunta 1 .....	18
Tabla 6 Pregunta 2 .....	20
Tabla 7 Pregunta 3 .....	21
Tabla 8 Pregunta 4 .....	23
Tabla 9 Pregunta 5 .....	24
Tabla 10 Pregunta 6 .....	26
Tabla 11 Pregunta 7 .....	27
Tabla 12 Pregunta 8 .....	29
Tabla 13 Pregunta 9 .....	31
Tabla 14 Pregunta 10 .....	33
Tabla 15 Pregunta 11 .....	35

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 .....	19
GRÁFICO 2 .....	20
GRÁFICO 3 .....	22
GRÁFICO 4 .....	23
GRÁFICO 5 .....	25
GRÁFICO 6 .....	26
GRÁFICO 7 .....	28
GRÁFICO 8 .....	30
GRÁFICO 9 .....	32
GRÁFICO 10 .....	34
GRÁFICO 11 .....	36

## RESUMEN EJECUTIVO

### TEMA: “LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA PRÁCTICA DOCENTE DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

La Programación Neurolingüística desde sus inicios se estableció como una manera de conocer las estrategias mentales, que se expresan en emociones y actuaciones, por lo cual se la puede modificar utilizando sus técnicas y herramientas. Por ende, este trabajo direcciona la utilización de la PNL como método para mejorar la práctica docente, la misma que se caracteriza por una serie de habilidades que están susceptible a cambios. Este método contiene un alto nivel de importancia en sus técnicas y herramientas, porque expande la visión en el área educativa y profesional.

En la investigación se analizó la influencia de la PNL en los docentes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato, para conocer su impacto se plantearon los siguientes objetivos: establecer los niveles en los que se aplica la Programación Neurolingüística, analizar los resultados que proporciona la investigación y entender como la PNL es un método factible en la práctica docente. Para lograr los objetivos mencionados, se efectuó una encuesta de 11 preguntas a 16 docentes de la carrera, quienes manifestaron en su mayoría que la PNL es un método viable y factible a utilizar en el desarrollo diario de sus clases, sin embargo, no se la toma en cuenta, debido a la falta de practica e indagación sobre sus técnicas y herramientas.

Todo esto demuestra que la investigación aporta con información necesaria, para que en la práctica docente se incorpore metodologías alternas, en el proceso enseñanza – aprendizaje.

**Palabras clave:** Programación neurolingüística, práctica docente, comunicación, herramientas, enseñanza – aprendizaje.

## ABSTRACT

"THE NEUROLINGUAL PROGRAMMING IN THE DOCENT PRACTICE OF THE SOCIAL COMMUNICATION RACE OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO"

Neurolinguistic Programming from its inception was established as a way to know the mental strategies, which are expressed in emotions and performances, so it can be modified using its techniques and tools. Therefore, this work directs the use of nLP as a method to improve teaching practice, which is characterized by a number of skills that are susceptible to change. This method contains a high level of importance in its techniques and tools, because it expands the vision in the educational and professional area.

In the research the influence of the NLP on the teachers of the Social Communication career of the Technical University of Ambato was analyzed, to know its impact were set the following objectives: to establish the levels at which the Programming is applied Neurolinguistics, analyze the results provided by research and understand how NLP is a feasible method in teaching practice. To achieve the above objectives, a survey of 11 questions was conducted to 16 teachers of the race, who stated mostly that the NLP is a viable and feasible method to use in the daily development of their classes, however, it is not taken into account, due to the lack of practice and inquiry into their techniques and tools.

All this shows that research provides with necessary information, so that in the teaching practice alternative methodologies are incorporated, in the process teaching – learning.

**Keywords:** Neuro-linguistic programming, teaching practice, communication, tools, teaching - learning.

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1.1 Antecedentes Investigativos**

En el presente trabajo de investigación, se propone establecer como la programación neurolingüística aporta a la metodología de enseñanza y en qué nivel mejoraría la relación estudiante – docente, acreditando a la formación académica y profesional de la carrera.

Se justifica por los distintos aportes educativos y profesionales que contiene. La Universidad Técnica de Ambato presenta diversas investigaciones en el campo de la programación neurolingüística, pero no aplicadas a la práctica docente en la carrera de Comunicación Social.

Por tal motivo se ha revisado diferentes publicaciones y documentales relacionados con la investigación, que explican la realidad educativa y como están envueltas diversas metodologías que aportan a mejorar su nivel.

Debido a que el avance educativo debe estar a la par con el comportamiento de las nuevas generaciones, es indispensable encontrar y aplicar metodologías de estudio que posean las cualidades necesarias para alcanzar el mejor nivel académico, como menciona Anthony Robbins.

Es así como Anthony Robbins (1986) en su libro “Poder sin límites” señala que:

La PNL es el estudio de cómo el lenguaje, tanto el verbal como el no verbal, afecta a nuestro sistema nervioso. Pues nuestra capacidad para hacer cualquier cosa en la vida está basada en nuestra aptitud para dirigir nuestro propio sistema nervioso. (Robbins, 1986, p. 24)

Así explica que este método sirve como una ayuda para mejorar la comunicación y la enseñanza en el salón de clase.

John Grinder y Richard Bandler en su libro “Programación Neurolingüística” expresan lo siguiente:

La PNL presenta herramientas específicas que pueden ser aplicadas efectivamente en cualquier interacción humana. Ofrece técnicas específicas por las cuales un practicante puede organizar y reorganizar útilmente su experiencia subjetiva o las experiencias de un cliente para definir y asegurar subsecuentemente un objetivo conductual.

En el mismo libro indica que “la PNL, como un meta-modelo, se encuentra un amplio rango de aplicaciones prácticas. Desde interacciones individuales hasta dinámicas sistémicas, grupales y corporativas de cualquier tipo” debido a esto es indispensable señalar que el aporte de este modelo permite responder a las necesidades complejas y confusas de los individuos, encontrando distintos puntos de vista para llegar al objetivo planteado.

Robert Dilts y Todd Epstein en 1995 realizan uno de los mejores acercamientos al aprendizaje mediante la programación neurolingüística, proponiendo que:

Una de las cosas más importantes de la PNL es que pone el énfasis en el hecho de que las personas aprenden mediante la activación de procesos neurológicos. Y mientras más activéis esos procesos neurológicos, en mejores condiciones estaréis de aprender más y más eficazmente. (Dilts & Todd Epstein, 1995, p. 25)

Estos autores señalan además que el término Programación neurolingüística está compuesto por los procesos básicos en los cuales se basa la construcción de nuestra percepción del mundo.

- Neuro: se refiere al sistema nervioso. No sólo al cerebro, sino al conjunto del sistema nervioso.
- Lingüístico: tiene que ver con el hecho de que, como seres humanos, hemos desarrollado sistemas de comunicación

sumamente complejos, sobre todo en lo que respecta al lenguaje.

- Programación: se refiere al modo en que el sistema neurológico y del lenguaje forman las estructuras que construyen nuestros modelos del mundo.

Mayca Pérez Asensio en el 2012 realiza una publicación titulada “APORTACIONES DE LA PNL A LA EDUCACIÓN EMOCIONAL” en la cual explica que el mundo en que vivimos sufre cambios diariamente, aún más en la educación por lo cual es necesario recurrir a la mayor cantidad de recursos, que modifiquen el pensamiento tanto del docente como del alumno en el proceso educativo, por eso propone que “la aplicación de las herramientas de la PNL que nos permiten conocer nuestras estrategias mentales para crear nuestros estados internos, nuestras emociones” (Pérez, 2012, p. 16).

Yésica Casado Aragonese (2014) en su trabajo “CREATIVIDAD EN LA ESCUELA: PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA APLICADA A LA ENSEÑANZA” explica:

Aunque en sus inicios la PNL fue desarrollada para emplearse con adultos, cada vez se toma más consciencia de su utilidad en niños. No se lleva a nivel tan estricto como en adultos, pues estos aún no tienen bien definidos sus mapas mentales, y su lenguaje está muy condicionado por el de su entorno más inmediato, pero ya se está viendo su utilidad. En técnicas de modificación de conducta, de aprendizaje ortográfico, etc., se está comenzando a emplear y, por qué no, a partir de ahora, también en el fomento de la creatividad. (Casado, 2014, p. 40)

Vladimir Vega (2016) en su tesis “Programación Neurolingüística” manifiesta que “la PNL es el arte y la ciencia de la excelencia personal y profesional” explicando que se pueden obtener mejores resultados al aplicar este método, considerando que se puede ayudar en:

- Conseguir una comunicación más efectiva
- Comprender cómo funciona tu mente
- Diseñar tu vida
- Establecer sintonía
- Establecer buenas relaciones con tu pasado
- Ser más efectivo en todas las áreas de tu vida

En la tesis realizada por Tatiana Núñez con el tema “LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LA OFICINA DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO, ZONAL 3.” Menciona:

El poder de comunicarse con las personas de manera efectiva, permite expandir y enriquecer los modelos del mundo que se tienen según las experiencias personales vividas. Lograrlo tiene un solo objetivo: Buscar que la vida sea más rica, satisfactoria y provechosa. En este sentido también se puede lograr un aprendizaje eficaz, aplicando las técnicas de la Programación Neuro-Lingüística. (Nueñez, 2013, p. 52)

Ante los diferentes retos docentes que se desarrollan a través de los años Labaree señala que “existe una serie de razones para creer que el camino hacia la profesionalización de los docentes se encuentra lleno de cráteres y arenas movedizas” (Labaree, 1999, p. 20).

Francisco Imbernón (2001) realiza una publicación titulada “LA PROFESIÓN DOCENTE ANTE LOS DESAFÍOS DEL PRESENTE Y DEL FUTURO” en la que manifiesta la competencia educativa en un nuevo sistema de globalización y los retos ante los cuales se enfrenta esta profesión, en el que destaca tres ideas fundamentales a considerar:

- La primera es la existencia o no de un conocimiento profesional del profesorado, entendido como la asunción por parte de los docentes y de los implicados en el proceso educativo del control y



autonomía sobre el proceso y organización del trabajo que se lleva a cabo en las instituciones educativas.

- La segunda idea cuestiona la legitimación oficial de la transmisión del conocimiento escolar que antes era inmutable pero no en la actualidad
- La tercera idea es el cuestionamiento de la institución escolar tal y como se está estructurando, y por supuesto, podemos extenderlo a la organización de la formación de la profesión en el Sistema Educativo.

Nicolás Martínez Valcárcel (2004) en su publicación “los modelos de enseñanza y la práctica del aula” menciona:

“Igualmente, hemos de considerar que no existe un único camino para el éxito pedagógico, ni la solución sin esfuerzo de los complejos problemas docentes, ni la descripción del “modo mejor de enseñar” (Martínez, 2004, p. 1) por lo cual se manifiesta que no existen dogmas estáticos, si no distintas maneras para que el docente interactúe y encuentre el medio adecuado para que el proceso enseñanza aprendizaje se desarrolle de manera adecuada y acorde a las expectativas actuales.

Debido a que los resultados profesionales de los docentes se los analiza en la práctica, es necesario señalar a Enrique Correa en su artículo “La práctica docente: una oportunidad de desarrollo profesional” quien manifiesta que “Estudiar el desarrollo de competencias profesionales puede conducir o suscitar el desarrollo o mejoramiento de la acción profesional” (Correa, 2011, p. 91) pues no solo manejará el tema en cuestión si no que propondrá métodos y alternativas de enseñanza.

Referente a la educación del docente, Faber Alzate en su publicación “PRÁCTICAS Y FORMACIÓN DOCENTE: UN ESCENARIO PROPICIO PARA PROMOVER LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN COLOMBIA” mantiene un punto importante que saca a la luz la formación del docente y que sucede en su desarrollo pues expresa que:

A nivel mundial, nos encontramos con que la creación de instituciones especializadas directamente relacionadas con la formación del

profesorado, tiene su punto de partida en los intereses mismos de una sociedad que se muestra muy interesada en escolarizar a sus individuos, esto impulsa en primera instancia, la creación de lo que hoy conocemos como escuelas normales. (Alzate, 2015, p. 3)

Martha Vergara realiza una explicación de la docencia desde su significado y añade que: “La práctica docente se caracteriza por ser dinámica (por sus constantes cambios), contextualizada (porque es in situ) y compleja (porque el entendimiento se da de acuerdo al tiempo y espacio). (Vergara, 2016, p. 75)

Carlos Pallero (2017) realiza una publicación referente a los desafíos de la práctica docente titulada “PNL Y EDUCACIÓN” en la que manifiesta:

La vida es cambio, la educación exige cambios y cada vez se nos impone aportar lo necesario, desde la formación, para entender, prever y gestionar esos cambios que, a diario, llaman a la puerta de escuelas, hogares empresas, instituciones cívico-sociales..., y a la de cada uno de nosotros. La cuestión no tiene vuelta de hoja, o cambiamos o perdemos el tren de nuestra identidad personal, profesional, empresarial, ciudadana... (Pallero, 2017 , p. 18)

## **1.2 Fundamentación**

### **1.2.1 Filosófica**

La presente investigación se basa en el paradigma constructivista, porque busca que los estudiantes, como uno de los actores principales, conserven los conocimientos previos que han analizado y asimilado, así, sea más factible para ellos adquirir nuevos conocimientos. Además, este paradigma aporta una conducta autónoma en los estudiantes, quienes velan por su autoaprendizaje, involucrando la participación individual y grupal.

Por consiguiente, se encuentra relacionado con este paradigma ya que los alumnos incorporan la facilidad de expresarse aplicando las diferentes técnicas de PNL, así

inician una relación personal acerca de su desarrollo en clase, formando un pensamiento crítico que aporta al proceso enseñanza – aprendizaje.

### **1.2.2 Legal**

La presente investigación se basa en el Art. 141. Del modelo educativo Las actividades académicas de la Universidad Técnica de Ambato, que están orientadas por el modelo educativo, cuyas características generales son las siguientes: participativo, humanista, integral, crítico, constructivista, flexible, y transformador, identificado con las necesidades del desarrollo institucional y de la colectividad.

De la misma manera el modelo educativo de la Universidad Técnica de Ambato expresa que la educación debe ser participativa, humanista, integral, crítica, constructivista, flexible y transformadora, formando profesionales humanistas dotado de competencias que sepan pensar, hacer, emprender y vivir en comunidad.

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General:**

- Determinar en qué medida se aplica la programación neurolingüística en la práctica docente de la Carrera de comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato

### **1.3.2 Objetivos específicos:**

- Establecer los niveles en los que se aplica la Programación Neurolingüística de los docentes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato
- Analizar los resultados que proporciona la investigación sobre la práctica docente de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato.
- Entender como la Programación Neurolingüística es un método factible para mejorar la práctica docente en el proceso enseñanza aprendizaje.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 Enfoque de la investigación**

La presente investigación se compone de los enfoques cualitativo y cuantitativo, permitiendo investigar y analizar correctamente los datos necesarios para cumplir los objetivos.

##### **2.1.1 Cuantitativo**

Mediante el uso de la encuesta como herramienta de investigación, se puede analizar los datos de la población propuesta, además, que se utilizaran datos estadísticos como la recolección de información y la tabulación de los datos arrojados. Como lo sustenta Hernández:

El enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. (Hernandez, 2014, p. 4)

##### **2.1.2 Cualitativa**

Porque mediante los datos que arroja la parte cuantitativa, permite comprender y explicar cómo es que la programación neurolingüística incide en la práctica docente, explicando la participación de la población. De esta manera es como se facilita la comprensión de la información planteada en la investigación. Como lo sustenta Taylor y Bogdan, “La frase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” (Taylorlor & Bodgan, 1987, p. 7)

## **2.2 Modalidad básica de Investigación**

### **2.2.1 Investigación Bibliógrafa Documental**

El presente trabajo se abastece de gran cantidad de información bibliográfica como revistas, libros y publicaciones que han brindado el contenido necesario para sustentar las temáticas expuestas en la investigación, con lo cual se indagó, profundizó y analizó el punto de vista de distintos autores. Alcanzando los objetivos propuestos.

### **2.2.2 De campo**

Es claro que el objeto de estudio se lo realizó a los docentes de la carrera de Comunicación Social de la universidad Técnica de Ambato por lo que la investigación de campo arroja los conocimientos cuantitativos que infieren directamente en el resultado de la investigación.

## **2.3 Nivel o Tipo de Investigación**

Se utilizaron los siguientes niveles de investigación:

### **2.3.1 Exploratoria**

Debido a que el trabajo es realizado por un investigador adquiere un carácter exploratorio, en los diferentes campos que se realizó la investigación, se sustentas las formas en cómo se adquirió la información, ya que es necesario resolver la problemática planteada en el ámbito educomunicativo.

Mediante la exploración de contenidos y declaraciones se puede establecer la información que las variables necesitan, así es como se establece las características y la utilización de la programación neurolingüística en el área docente de la carrera.

Un punto principal es que la información recolectada no recae en errores debido a la exploración de fuentes bibliográficas aprobadas y sustentadas correctamente.

### **2.3.2 Descriptivo**

Se utilizó este método por la cantidad de información y tecnicismos que contiene el trabajo, es así como la investigación analiza y relaciona las variables tanto,

independiente (Programación Neurolingüística) y dependiente (Práctica Docente) planteadas, simplificando la comprensión del problema. Como lo explica Hernández, Fernández, & del Pilar.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, Fernández, & del Pilar, 2010, p. 80)

### **2.3.3 Correlacional**

Debido a que las preguntas más frecuentes recaen en un análisis entre la programación neurolingüística y la práctica docente de la carrera de Comunicación Social, es necesario mencionar que se utiliza este método correlacional para establecer relaciones y resolver los problemas planteados. Sampieri, Collado, & Lucio, (2010) explican que “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”

### **2.3.4 Explicativa**

Para responder los métodos y técnicas que utiliza la PNL se utiliza la investigación explicativa, formando conceptos adecuados y comprensibles, para explicar las variables y cada una de sus características para la posterior utilización. Según Hernández. R. Fernández C. Pilar. M.

Las investigaciones explicativas son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los propósitos de éstos (exploración, descripción y correlación o asociación); además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que hacen referencia. (Hernández, Fernández, & del Pilar , 2010)

## **2.4 Materiales**

### **Institucionales:**

- Universidad Técnica de Ambato
- Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales; Carrera de Comunicación Social

### **Humanos:**

- Luis Fernando Carrión Campoverde. Estudiante investigador
- DR. Mg. Byron Naranjo Gamboa
- Docentes de la carrera de Comunicación Social

### **Tecnológicos:**

- Computadora
- Internet
- Impresora

### **Recursos:**

Suministros de oficina

### **Financieros:**

El presente proyecto de investigación será sustentado por el capital del Estudiante Investigador.

### **Población**

En la investigación se citó profesionales formados con un tercer nivel académico, que conocen la situación actual de la carrera y posean un conocimiento sobre la temática para obtener resultados contundentes y claros. Por ende, la población correspondió a los/as docentes de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

### **Tabla 1 Población de docentes FJCS**

<i>Población</i>	<i>Número</i>
<i>Docentes de la carrera de Comunicación Social</i>	16
<i>Total</i>	16

**Elaborado por Fernando Carrión**

**Fuente:** Universidad Técnica de Ambato

**Muestra:**

Por el número del universo, se aplicó la encuesta al 100% de los docentes.

## **2.5 Hipótesis**

**H1:** La PNL influye positivamente en la práctica de los docentes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato

**Señalamiento de Variables**

### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

- Programación neurolingüística

### **VARIABLE DEPENDIENTE**

- Práctica docente



## 2.6 Operacionalización de Variables:

**Tabla 2 Variable independiente: Programación Neurolingüística**

<b>Conceptualización</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Técnicas instrumentos</b>
Es un modelo de comunicación que estudia y programa el comportamiento del individuo, mediante técnicas que optimizan sus capacidades	Modelo de comunicación	Verbal y no verbal eficaz	¿Piensa usted que se puede mejorar la comunicación al utilizar de la programación neurolingüística?	Encuestas
	Comportamiento del individuo	Anclas	¿En qué nivel piensa usted que la programación neurolingüística puede mejorar el comportamiento del individuo?	Encuestas
	Técnicas de aprendizaje de la PNL	Auditiva Visual Kinestésica	¿Conoce usted cuál es su sentido dominante?	Encuestas

**Tabla 3 Variable dependiente: Práctica docente**

<b>Conceptualización</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Técnicas instrumentos</b>
Es una práctica social que involucra conocimientos y cualidades, que ayuden a resolver problemas educativos y sociales, mediante el diseño y planificación de los métodos de enseñanza.	Practica social	Actividades  Entorno	¿Considera que la práctica docente en la carrera de comunicación social relaciona los contenidos con el entorno en que se desarrolla?	encuesta
	Educación	Preparación  Información  Metodología	¿Usted considera que tiene la información necesaria para desarrollar contenidos educativos?	Encuesta
	Planificación	Objetivos  Contenidos	¿Planifica adecuadamente los contenidos y estrategias para desarrollarlos en	Encuesta

		Actividades Estrategias	clase?	
	Métodos de enseñanza	Objetivo Lógica Condiciones	¿Conoce usted los diferentes métodos de enseñanza que se puede aplicar en el aula?	Encuesta

## Plan de Recolección de Datos

Tabla 4

Preguntas básicas	Explicación
¿Para qué?	Con el fin de alcanzar los objetivos planteados
¿Cómo?	Mediante encuestas.
¿Sobre qué?	Programación neurolingüística y práctica docente
¿Quién recoge la información?	Fernando Carrión.
¿A qué personas o sujetos?	Docentes de la Carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato
¿Cuándo?	En el periodo febrero 2019 – agosto 2019.
¿Dónde?	Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
¿Cuántas veces?	Una vez
¿En qué situación?	Favorable, debido a la predisposición de los docentes.

## **Plan de Procesamiento de la Información**

Luego de obtener los datos se recurre al siguiente procedimiento:

- Elaboración del material de encuesta.
- Recolección de datos.
- Análisis de la información.
- Categorización y tabulación de la información.
- Elaboración de tablas de los datos
- Elaboración del informe

### CAPÍTULO III

#### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

##### Análisis y discusión de los resultados

##### Encuesta realizada a los docentes de la carrera de Comunicación Social

**Pregunta 1:** ¿Considera que la práctica docente en la carrera de comunicación social relaciona los contenidos con el entorno en que se desarrolla?

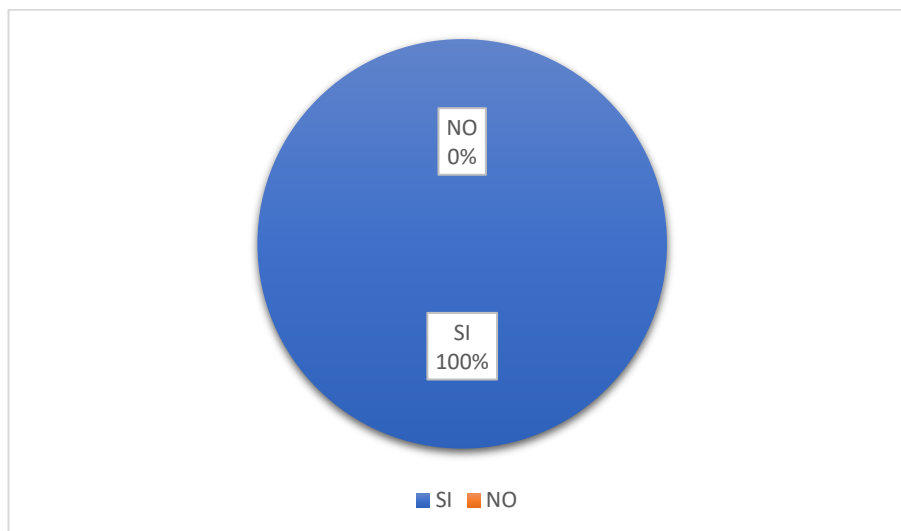
**Tabla 5 Pregunta 1**

<i>Alternativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Si</i>	16	100%
<i>No</i>	0	0%
<i>Total</i>	16	100%

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

GRÁFICO 1



**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

### **Análisis**

Estos resultados revelan que el 100% de los docentes universitarios de la carrera de Comunicación Social responden afirmativamente cuando se pregunta si la práctica docente en la carrera de comunicación social relaciona los contenidos con el entorno en el que se desarrolla.

### **Interpretación**

Los docentes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato aseguran que su cátedra está basada en la relación entre los contenidos y el entorno en que desarrollan sus estudiantes. Por lo tanto, existe un desempeño adecuado para implementar métodos actuales de enseñanza.

**Pregunta 2:** ¿Tiene la información necesaria para vincular el entorno en sus contenidos educativos?

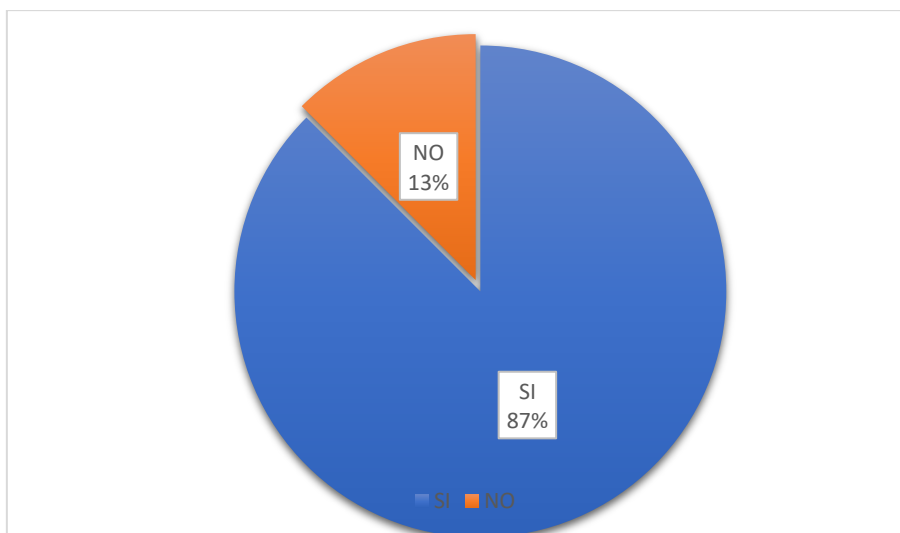
**Tabla 6 Pregunta 2**

<i>Alternativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Si</i>	14	87%
<i>No</i>	2	13%
<i>Total</i>	16	100%

**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

**GRÁFICO 2**



**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

### **Análisis**

Según los encuestados se manifiesta que el 87 % de los docentes posee en su totalidad contenidos que aportan a la relación de la carrera con el entorno, mientras



que el 13% que equivale a (2 personas) expresa que no tiene información necesaria para relacionar los contenidos.

### **Interpretación**

Al ser un proceso fundamental el relacionar los contenidos académicos que poseen los docentes para poder expresarlos en el aula, con el entorno en que se desarrollan, se obtiene una respuesta positiva de los mismos al saber que en su mayoría existe un interés y compromiso para cumplir con una práctica docente adecuada, y no es tan decepcionante saber que menos del 15 % de los encuestados tiene una respuesta negativa ante estas interrogantes, ya que esas son alternativas que se pueden mejorar y adoptar en el tiempo.

**Pregunta 3:** ¿Planifica los contenidos y estrategias para desarrollarlos en clase?

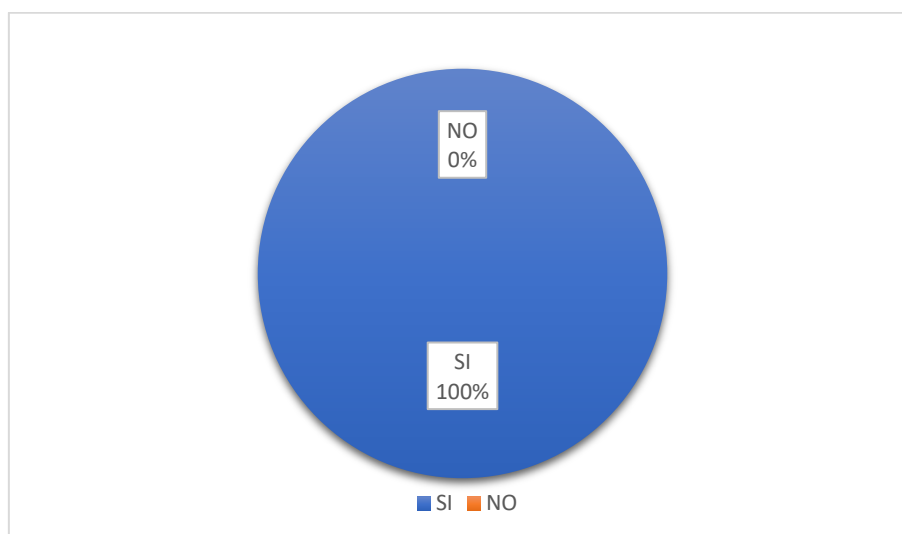
**Tabla 7 Pregunta 3**

<i>Alternativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Si</i>	16	100%
<i>No</i>	0	0%
<i>Total</i>	16	100%

**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

GRÁFICO 3



**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

### **Análisis**

De acuerdo a los 16 encuestados, el 100% de ellos contestaron con un “si” a la pregunta ¿Planifica los contenidos y estrategias para desarrollarlos en clase? Planteada por el investigador, dejando un margen del 0%.

### **Interpretación**

La interrogante planteada, refleja una de las claves fundamentales que un docente debe conocer y aplicar para la buena ejecución de clase, ya que “Se necesita que la preparación de la clase propicie su participación plena en las actividades de aprendizaje” (Hernández, R. Infante, M; 2016) según la encuesta, la totalidad de docentes cumple con esta interrogante, reflejando que aplica métodos de enseñanza, evaluando y analizando los procesos correspondientes de enseñanza.

**Pregunta 4:** ¿Conoce usted los diferentes métodos de enseñanza que se puede aplicar en el aula?

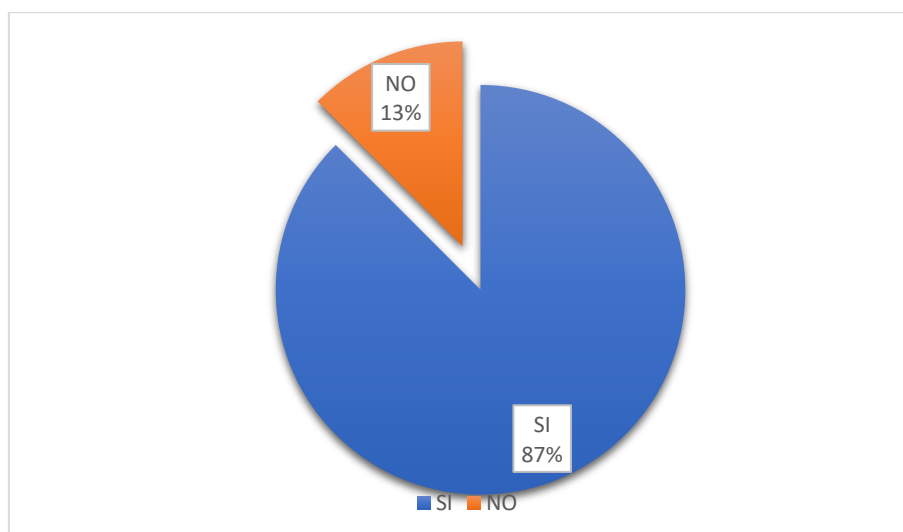
**Tabla 8 Pregunta 4**

<i>Alternativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Si</i>	14	87%
<i>No</i>	2	13%
<i>Total</i>	16	100%

**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

**GRÁFICO 4**



**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

### **Análisis**

Del total de los encuestados, el 87% señala que conocen diferentes métodos de enseñanza que pueden aplicar en el aula, por otra parte, solo el 13% contestaron que no sucede así.

## Interpretación

La pregunta arroja resultados positivos al saber que el 87% de los encuestados tienen el conocimiento adecuado sobre los diversos métodos de enseñanza, implicando un conocimiento en la materia y en la pedagogía a utilizar, esto no solo tendrá como resultado un mejor desempeño del docente, sino también de sus estudiantes, sin embargo, existe un déficit de un 13% que podría ser cubierto con el interés y la investigación adecuada.

**Pregunta 5:** ¿Conoce usted los diferentes métodos de enseñanza que se puede aplicar en el aula?

**Tabla 9 Pregunta 5**

<i>Alternativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Método deductivo</i>	6	37%
<i>Método inductivo</i>	3	19%
<i>Analógico o comparativo</i>	0	0%
<i>Método intuitivo</i>	3	19%
<i>Otros</i>	4	25%
<b>TOTAL</b>	16	100,00%

**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

GRÁFICO 5



**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

### **Análisis**

Según lo que refleja las encuestas, en cuanto a los métodos de enseñanza que se aplican en el aula, los resultados son que: el 37% utiliza el método deductivo, con un 19% se aplica el método inductivo, el 0% expresa que no se utiliza el método analógico o comparativo, el 19% añade el método intuitivo y el 25% escogieron otros métodos que practican en el aula.

### **Interpretación**

De acuerdo al listado de métodos de enseñanza propuestos, en su mayoría eligieron el deductivo, que expresa una tendencia por estudiar de lo general a lo particular. El 19% optó por el método inductivo, caracterizado por analizar lo particular. En la misma cantidad varios de los encuestados con un 19% eligieron el intuitivo, es así como el restante optó por métodos distintos, pero lo importante en analizar aquí es que cada docente tiene una metodología establecida para impartir conocimientos, pero no utilizan la gran variedad para alternar la forma en como lo hacen.

**Pregunta 6:** ¿Considera que la Programación neurolingüística es una alternativa válida para incorporarla en el proceso enseñanza – aprendizaje?

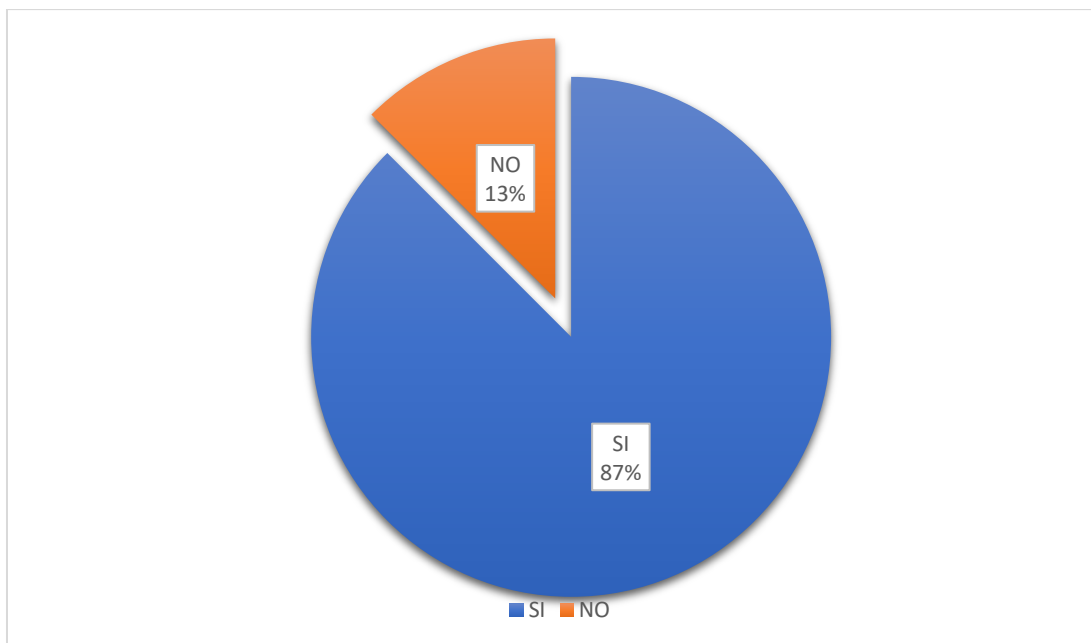
**Tabla 10 Pregunta 6**

<i>Alternativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Si</i>	14	87%
<i>No</i>	2	13%
<i>Total</i>	16	100%

**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

**GRAFICO 6**



**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

### **Análisis**

El resultado de las encuestas arroja un 87% a favor del “si” el cual expresa que la programación neurolingüística es una alternativa valorada para aplicarla en el proceso enseñanza aprendizaje, por el contrario, el 13% no considera que esto fuera necesario.

### **Interpretación**

Al encuestar a profesionales en la docencia, se investiga si la PNL puede ser una alternativa para incorporarla en el proceso enseñanza - aprendiza en la carrera de Comunicación Social, reflejando resultados contundentes ya que con un 87% los encuetados clarifican que esto es posible y sería viable utilizar este método, de tal manera que ellos estarían dispuestos incorporar técnicas de la misma en sus áreas de docencia. ante esto un 13% expresan que no sería posible realizarlo.

**Pregunta 7** ¿Piensa usted que se puede mejorar el proceso enseñanza - aprendizaje al utilizar la programación neurolingüística?

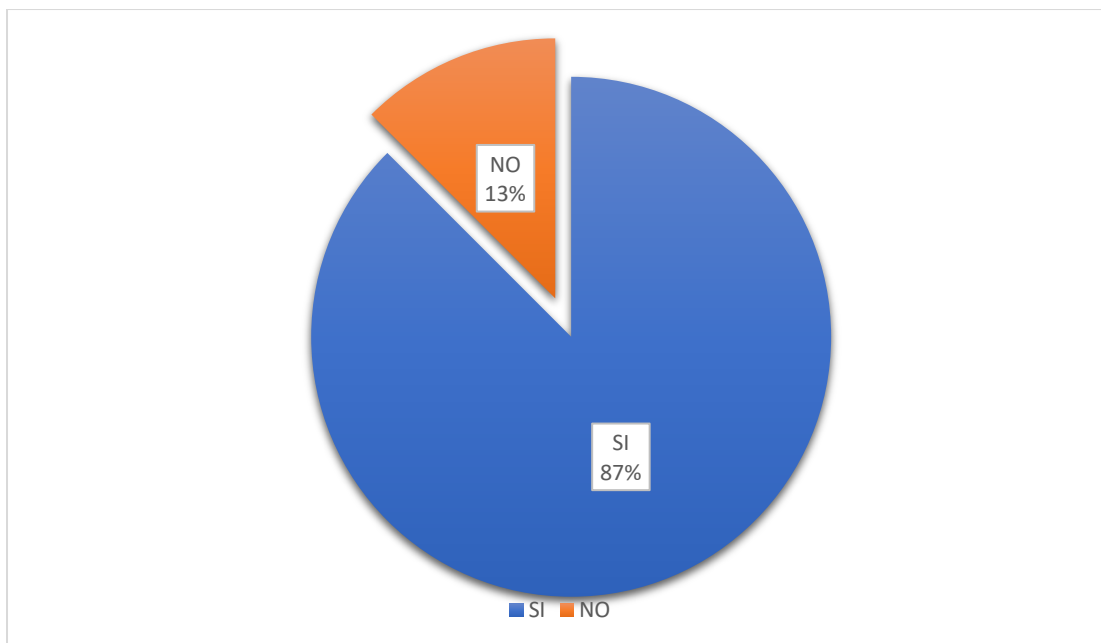
**Tabla 11 Pregunta 7**

<i>Alternativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Si</i>	14	87%
<i>No</i>	2	13%
<i>Total</i>	16	100%

**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

GRÁFICO 7



**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

### **Análisis**

Al ser 16 docentes el 100% del análisis en esta investigación, en la presente pregunta el 87% de los encuestados respondieron “si”, por el contrario 13% correspondiente a dos personas optaron por la opción “no”.

### **Interpretación**



Como lo mencionamos anteriormente la mayoría de los encuestados al ser profesionales en el área están de acuerdo que se podría incorporar la PNL en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pero lo importante es que se ratifica al saber que ellos consideran más que necesario con un 87% instaurarlo en este proceso por los aportes y técnicas que posee ya que “Desde el punto de vista educativo, como maestros, es fundamental su comprensión y su transmisión a los alumnos, de modo que consigamos extraer de ellos su máximo potencial, tanto a nivel comunicativo, como creativo” (Casado, Y. 2014)

**Pregunta 8:** ¿Conoce usted los diferentes métodos de enseñanza que se puede aplicar en el aula?

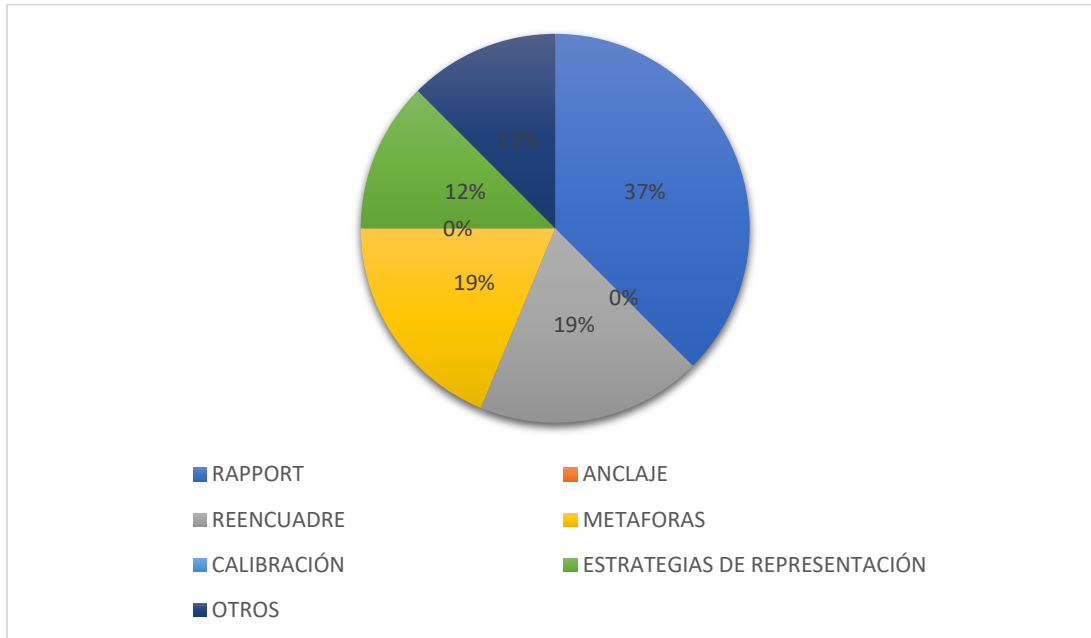
**Tabla 12 Pregunta 8**

<i>Alternativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Rapport</i>	6	37%
<i>Anclaje</i>	0	0%
<i>Reencuadre</i>	3	19%
<i>Metáforas</i>	3	19%
<i>Calibración</i>	0	0%
<i>Estrategias de representación</i>	2	12%
<i>Otros</i>	2	13%
<i>Total</i>	16	100%

**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

GRÁFICO 8



**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

### **Análisis**

En cuanto a la Programación neurolingüística, esta pregunta arroja varias respuestas: la mayoría con el 37% respondieron que utilizan el Rapport como método de enseñanza, el anclaje refleja un 0%, con el 19% el método que se utiliza es el reencuadre, con la misma cantidad de 19% se aplica las metáforas, por otra parte con una cantidad mínima del 0% se utiliza las calibración, las estrategias de representación obtienen el 12%, mientras que el 13% de los docentes expresaron que utilizan otro tipo de metidos.

### **Interpretación**

Ya que las técnicas de PNL son recursos necesarios que brindan la oportunidad de lograr el objetivo planteado con el individuo o un grupo, es satisfactorio conocer que, en el público, se conoce cuáles son estas técnicas, ubicando como primordiales al Rapport, anclaje, metáforas, reencuadre, calibración y estrategias de representación, de tal manera que será más viable el adoptar como método fundamental en su práctica docente.

**Pregunta 9:** ¿Con qué frecuencia utiliza usted las técnicas de programación neurolingüística en la práctica docente?

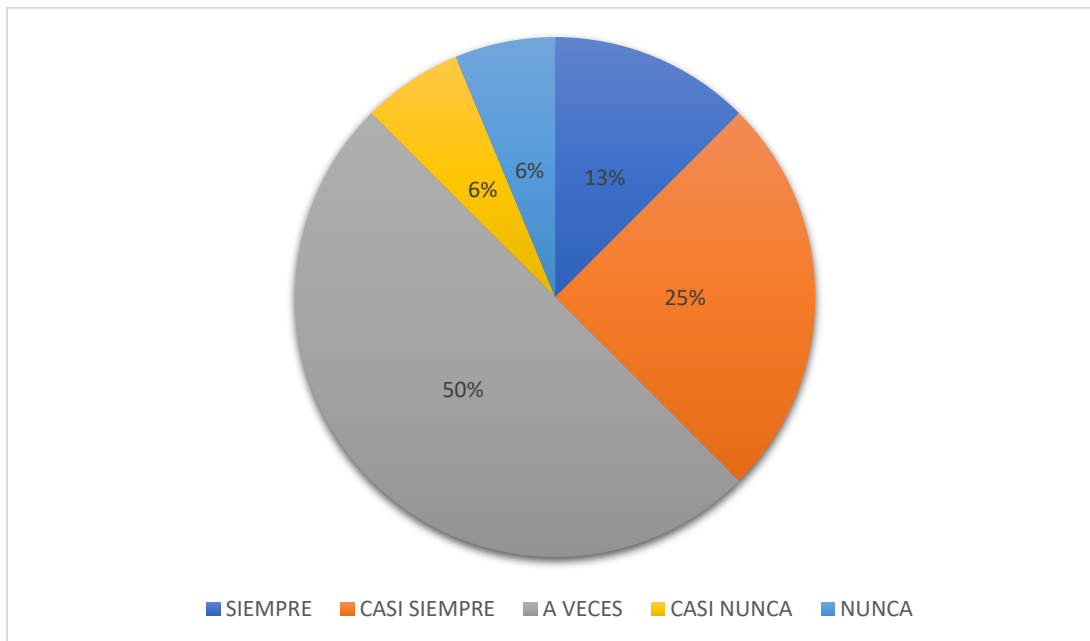
**Tabla 13 Pregunta 9**

<i>Alternativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Siempre</i>	2	37%
<i>Casi siempre</i>	4	0%
<i>A veces</i>	8	19%
<i>Casi nunca</i>	1	19%
<i>Nunca</i>	1	0%
<i>Total</i>	16	100%

**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

GRAFICO 9



**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

### **Análisis**

De la encuesta se expresa que el 13% responde que siempre utiliza técnicas de PNL en el aula, el 35 % por su parte casi siempre. En su gran mayoría el 50% maneja sus clases con estas técnicas. Mientras que el 6% casi nunca y el 6% restante respondieron que nunca.

### **Interpretación**

Al analizar con qué frecuencia se utiliza las técnicas de programación neurolingüística en el aula de clases, ya sea para impartir información del entorno, para analizar a los estudiantes, para buscar métodos de enseñanza o para captar mejor la atención, se encuentra la falla y problemática planteada en esta investigación, que en su mayoría no existe la utilización adecuada ni continua de la PNL en su práctica docente, dando a conocer que la falta de la misma no permite actualizar ni llegar a resultados esperados.

**Pregunta 10:** ¿En qué factores piensa usted que la programación neurolingüística puede mejorar el comportamiento del individuo?

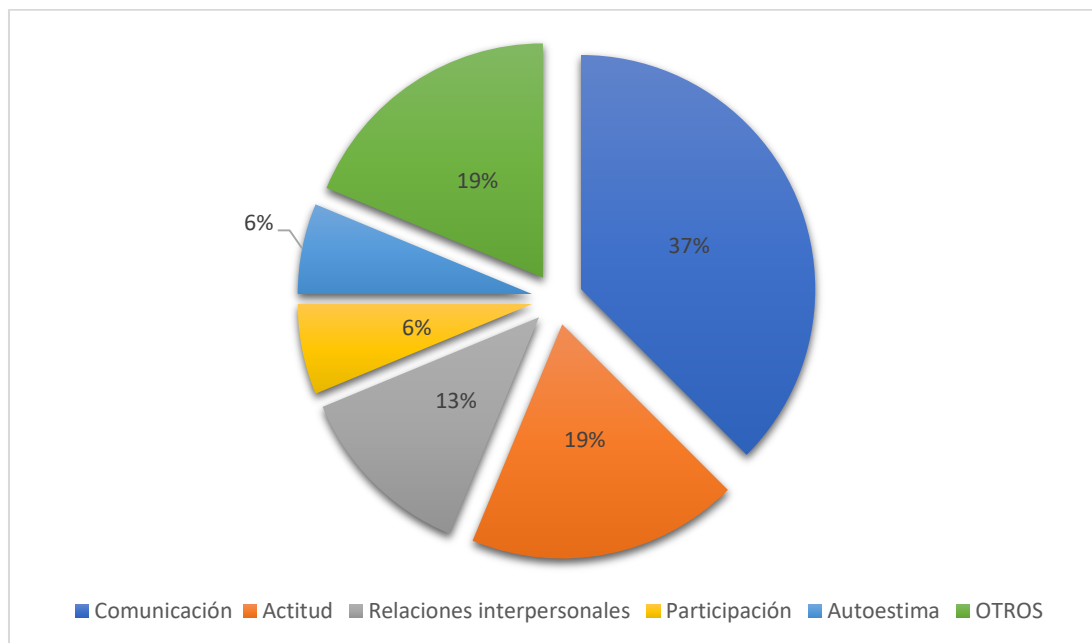
**Tabla 14 Pregunta 10**

<i>Alternativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Comunicación</i>	6	37%
<i>Actitud</i>	3	19%
<i>Relaciones interpersonales</i>	3	13%
<i>Participación</i>	1	6%
<i>Autoestima</i>	0	6%
<i>Otros</i>	3	19%
<b>TOTAL</b>	16	100%

**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

GRAFICO 10



**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

### **Análisis**

En cuanto a los factores en que la programación neurolingüística mejoraría el comportamiento del ser humano los encuestados respondieron de la siguiente manera: la mayor cantidad con un 37% exaltó la comunicación, el 19 % resaltó la actitud, con la misma cantidad del 19% piensan que mejorarían las relaciones personales. El 6% señaló la participación. Con un 0% ningún docente rescato la autoestima y con el 19% mencionaron otros aspectos.

### **Interpretación**

Según la información brindada por los encuestados se interpreta que la PNL mejora la mayoría de aspectos enlistados, resaltando que la importancia de la misma en el diario proceso de enseñanza – aprendizaje es vital para mejorar las relaciones entre docente y estudiante. Algo crucial a rescatar es que ninguno resalto la importancia que brinda este método en la autoestima, ya que “las técnicas de PNL y creatividad, y

su puesta en práctica en el aula, no van a ser en vano, sino que van a ir constituyendo una base perfecta, unos buenos cimientos sobre los que, posteriormente, se asentará un firme auto conocimiento y autoestima” (Casado, Y. 2014)

**Pregunta 11:** ¿Cómo aplicaría las técnicas de programación neurolingüística para mejorar su práctica docente?

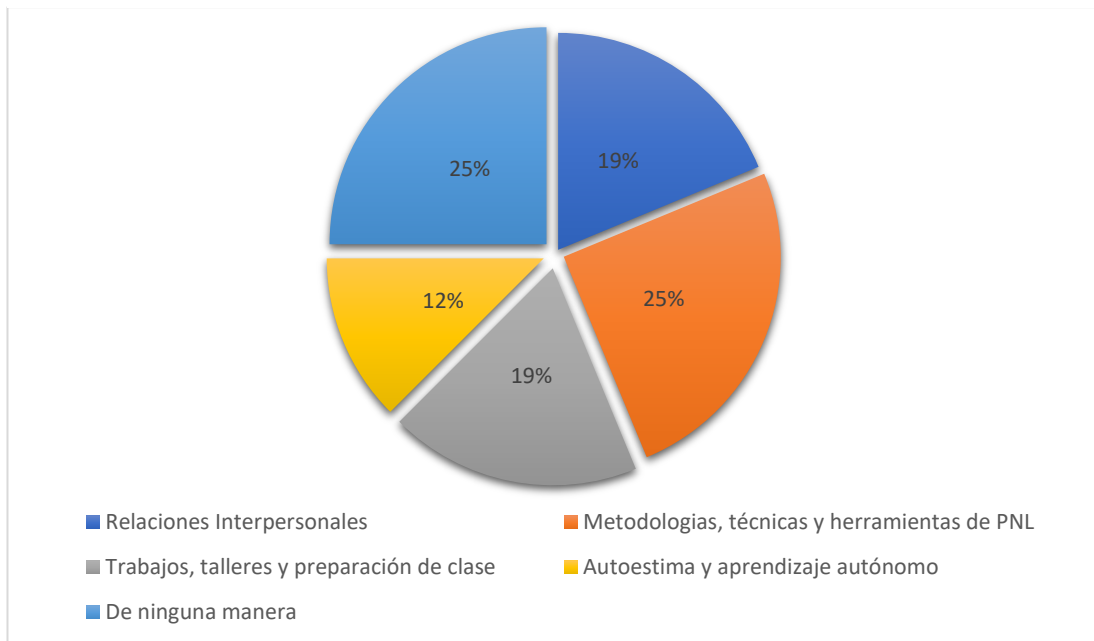
**Tabla 15 Pregunta 11**

<i>Alternativa</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Relaciones Interpersonales</i>	3	19%
<i>Metodologías, técnicas y herramientas de PNL</i>	4	25%
<i>Trabajos, talleres y preparación de clase</i>	3	19%
<i>Autoestima y aprendizaje autónomo</i>	2	12%
<i>De ninguna manera</i>	4	25%
<b>TOTAL</b>	16	100%

**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

**GRÁFICO 11**



**Figura N.11: Pregunta 11**

**Fuente:** investigación de campo

**Elaborado por:** Luis Fernando Carrión Campoverde

### **Análisis**

Los encuestados respondieron a la pregunta ¿Cómo aplicaría las técnicas de programación neurolingüística para mejorar su práctica docente? de la siguiente manera: el 19 % señala que es necesario para las relaciones interpersonales, 25 % mencionan que se utiliza para metodologías, técnicas y herramientas de PNL, 19 % indica que sirve para trabajos, talleres y preparación de clase, un bajo promedio del 12% corroboran que es indispensable para el autoestima y aprendizaje autónomo, mientras que el 25% restante expresan que no colaboran de ninguna manera.

### **Interpretación**

Existen diversas opiniones sobre la manera en cómo se aplicaría las Técnicas de PNL en el desempeño de la práctica docente en la carrera de Comunicación Social, inclinándose las respuestas a utilizar esta metodología y sus técnicas para



mejorar las relaciones interpersonales en el aula, considerando que estas son parte fundamental para consolidar un espacio de aprendizaje y raciocinio. De igual manera se considera que la PNL ayuda al docente a elaborar trabajos, talleres e incluso a la preparación de su clase, que permitirán al estudiante involucrarse de manera autónoma en las temáticas por enseñar, elevando su nivel de autoestima, que es un efecto importante en el incremento académico. No obstante, una minoría sostiene que no aportaría de gran forma en el desarrollo normal de sus clases.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

- Como resultado de esta investigación, se concluye que la escasa utilización de técnicas en el aula refleja que los docentes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato demuestran un carente nivel al aplicar la Programación Neurolingüística, como alternativa para mejorar la práctica enseñanza - aprendizaje.

- Como resultado del análisis de las encuestas realizadas, se establece que los docentes universitarios establecen una relación de los contenidos y el entorno académico en el que se desarrollan, adquiriendo nuevos métodos, que permitan mejorar la comprensión de las temáticas a difundir, ya que poseen la información necesaria para la planificación de contenidos y estrategias a desarrollar.

- Al establecer que la Programación Neurolingüística compone el campo neurológico, lingüístico y práctico, el cual desarrolla en el ser humano una activación de procesos neurológicos permitiendo mejorar las condiciones de aprendizaje, se considera una metodología viable y factible para el docente al desarrollar sus clases. Así mismo, se considera que la práctica docente está dispuesta a incorporar este método, debido a sus técnicas y herramientas.

#### **Recomendaciones**

- Tomar en cuenta los resultados encontrados en esta investigación, para implementar técnicas que sean adecuadas y viables ante la exigencia académica, con el fin de mejorar la relación docente – estudiante, creando un espacio de crítica y raciocinio.

- Utilizar las facilidades académicas que proporciona la institución, con el objetivo de ampliar los métodos a utilizar en el salón de clase. De tal manera el docente se mantiene actualizado sobre los nuevos retos académicos.

- Fomentarla utilización de la Programación Neurolingüística como un método alternativo para elevar el nivel académico, sobre todo en la relación docente estudiante, creando un ambiente que incentive a la participación activa del alumnado, con libertad y confianza, elevando su nivel de autoestima.

## MATERIALES DE REFERENCIA

1. A, R. (1986). *Poder sin limites*. Ballantine Books.
2. Alzate, F. (2015). PRÁCTICAS Y FORMACIÓN DOCENTE: UN ESCENARIO PROPICIO PARA PROMOVER LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN COLOMBIA. *Actualidades Investigativas en Educación*, 3.
3. Correa, E. (2011). La práctica docente: una oportunidad de desarrollo profesiona. *Perspectiva Educacional*, Vol 50, N° 2, 91.
4. Cudicio, C. (2004). *Como aprender la PNL*. España: Granica.
5. DiltG, R., Grinder, J., Bandler, R., & Lozier, J. D. (2003). *Programación Neuro-Lingüística*. Mexico: Khaos .
6. Dilts, R., & Todd Epstein. (1995). *Aprendizaje dinamico con PNL*. españa: urano .
7. Dobrinsky, M. d. (2007). *PNL La técnica del éxito* . Buenos Aires, Argentina : LEA S.A.
8. Hernandez, R. (2014). *Metodologia de la investigación* . D, F, Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
9. Hernández, R., Fernández, C., & del Pilar , M. (2010). *Metología de la investigación*. D. F. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
10. Labaree, D. (1999). *Poder, conocimiento y racionalización de la enseñana: Genealogía del movimiento por la profesionalidad docente*. Madrid : Akal.

11. Martínez, N. (2004). *Los modelos de enseñanza y la práctica de aula* . Murcia :  
<https://www.um.es/docencia/nicolas/menu/publicaciones/propias/docs/enciclopediadidacticarev/modelos.pdf>.
12. Nueñez, T. (2013). *LA PROGRAMACIÓN NEUROOLINGÜÍSTICA Y LA COMUNICACION INTERPERSONAL EN LA OFICINA DE LA SECRETARIA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO*. Ambato, Ecuador.
13. Pallero, C. (2017 ). *PNL y educación* . Madrid, España: editorial centro de estudios Ramon Garcés.
14. Pérez, M. (2012). *aportaciones de la pnl a la educacion emocional*. ambato, ecuador .
15. Pérez, M. (2012). *APORTACIONES DE LA PNL A LA EDUCACIÓN EMOCIONAL . avances en supervision educativa* , 1.
16. robbins. (1968).
17. Robbins, A. (1986). *Poder sin limites*. Ballantine Books.
18. Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2010). *METODOLOGÍA DE LA*. México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
19. Taylor, S., & Bodgan, R. (1987). *introducción a los metodos cualitativos*. España: Paidós Iberica.
20. Vergara, M. (2016). *La práctica docente. Un estudio desde los significados* . Cumbres, 75.

## ANEXOS

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**Encuesta dirigida a: Docentes de la carrera de Comunicación Social**

**Objetivo: Determinar en qué medida se aplica la programación neurolingüística en la práctica docente de la Carrera de comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato**

**Datos generales:**

**Sexo: Hombre ( )    Mujer ( )**

**Edad:**

**Tipo de relación con la institución:    Contrato ( )    Nombramiento ( )**

**Años de docencia:**

**Marque con una X según corresponda**

**1.        ¿Considera que la práctica docente en la carrera de comunicación social relaciona los contenidos con el entorno en que se desarrolla?**

**Si ( )                    No ( )**

**2.        ¿Tiene la información necesaria para vincular el entorno en sus contenidos educativos?**

**Si ( )                    No ( )**

**3. ¿Planifica los contenidos y estrategias para desarrollarlos en clase?**

**Si ( ) No ( )**

**4. ¿Conoce usted los diferentes métodos de enseñanza que se puede aplicar en el aula?**

**Si ( ) No ( )**

**5. ¿Qué método de enseñanza prefiere usted para desarrollar en clase?**

**Método deductivo ( )**

**Método inductivo ( )**

**Analógico o comparativo ( )**

**Método intuitivo ( )**

**Otros:.....**  
**.....**

**6. ¿Considera que la Programación neurolingüística es una alternativa válida para incorporarla en el proceso enseñanza – aprendizaje?**

**Si ( ) No ( )**

**7. ¿Piensa usted que se puede mejorar el proceso enseñanza - aprendizaje al utilizar la programación neurolingüística?**

**Si ( ) No ( )**

**8. ¿Qué técnica de programación neurolingüística serían recomendables utilizar en el proceso enseñanza – aprendizaje?**

**Rapport ( )**

**Anclaje ( )**

**Reencuadre ( )**

Metáforas ( )

Calibración ( )

Estrategias de representación ( )

9. ¿con que frecuencia utiliza usted las técnicas de programación neurolingüística en la práctica docente?

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) casi nunca ( ) nunca ( )

10. ¿En qué factores piensa usted que la programación neurolingüística puede mejorar el comportamiento del individuo?

Comunicación ( )

Actitud ( )

Relaciones interpersonales ( )

Participación ( )

Autoestima ( )

Otros :.....

11. ¿Cómo aplicaría las técnicas de programación neurolingüística para mejorar su práctica docente?

.....  
.....  
.....  
.....

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN