

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad Artículo Académico,
previo a la obtención del Título de
Ingeniero en Marketing y Gestión de Negocios**

TEMA: “Validación de un modelo de responsabilidad social: un estudio transeccional en el sector bananero de la provincia de Los Ríos”

AUTORA: Adriana Katherine Villalba Orozco

TUTOR: Ing. Juan Gabriel Saltos Cruz

AMBATO – ECUADOR

Enero 2020



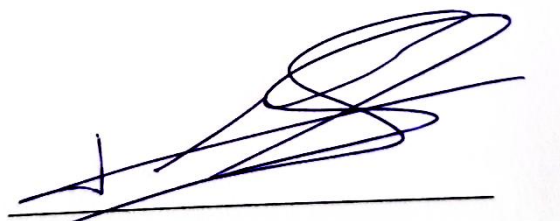
APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Juan Gabriel Saltos Cruz

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“Validación de un modelo de responsabilidad social: un estudio transeccional en el sector bananero de la provincia de Los Ríos”** presentado por la señorita **Adriana Katherine Villalba Orozco** para optar por el título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios, **CERTIFICO**, que dicho proyecto ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 27 de enero del 2020



Ing. Juan Gabriel Saltos Cruz

C.I.180257098-4

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Adriana Katherine Villalba Orozco**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Artículo Académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Adriana Katherine Villalba Orozco

C.I. 180518298-5

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Arturo Fernando Montenegro Ramírez, Mg

C.I. 180384538-5



Ing. Edwin Javier Santamaría Freire

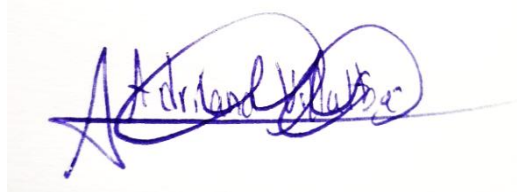
C.I.180293142-6

Ambato, 27 de enero del 2020

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi Artículo Académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este Artículo Académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Adriana Katherine Villalba Orozco

C.I. 180518298-5

RESUMEN EJECUTIVO

La responsabilidad social se establece como la responsabilidad de las empresas con relación a la influencia de sus decisiones en la sociedad y el entorno. Por lo cual, este entorno lo establece la norma ISO 26000 con siete aristas de estudio (1) gobernanza de la organización, (2) derechos humanos, (3) prácticas laborales, (4) medioambiente, (5) prácticas justas, (6) asunto de consumidores y (7) participación activa y desarrollo de la comunidad.

El objetivo del presente artículo académico es diseñar un instrumento de medición de responsabilidad social basado en la norma ISO 26000 para sectores agrícolas de producción de banano.

El autor de esta investigación se basa en el método teórico inductivo-deductivo, el método empírico de recolección de información y un procedimiento estadístico de análisis factorial. Se comprueba el constructo sobre la base de los siete factores propuestos por las teorías estudiadas en el artículo académico presentado. Los estadísticos son: alfa de Cronbach 0,754, Chi cuadrado 1644,521, grados de libertad 20 y significancia 0,000.

En contraste con el estudio de Bermúdez, sugiere otras dimensiones, se concluye que los ítems del estándar ISO 26000 están correlacionados al constructo propuesto. Además, el instrumento está validado con alta consistencia interna para su aplicación en empresas del sector bananero.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, ISO 26000, ANÁLISIS FACTORIAL, RESPONSABILIDAD SOCIAL, SECTOR BANANERO

ABSTRACT

Social responsibility is established as the responsibility of companies in relation to the influence of their decisions in society and the environment. Therefore, this environment is established by the ISO 26000 standard with seven study edges (1) governance of the organization, (2) human rights, (3) labor practices, (4) environment, (5) fair practices, (6) consumer issue and (7) active participation and community development.

The objective of this academic article is to design a social responsibility measurement instrument based on the ISO 26000 standard for agricultural sectors of banana production.

This research is based on the theoretical inductive-deductive method, the empirical method of collecting information and a statistical procedure of factor analysis. The construct is checked based on the seven factors proposed by the theories studied in the academic article presented. The statistics are: Cronbach's alpha 0.754, chi square 1644.521, degrees of freedom 20 and significance 0.000.

In contrast to the Bermudez study suggests other dimensions, it is concluded that the items of the ISO 26000 standard are correlated to the proposed construct. In addition, the instrument is validated with high internal consistency for application in companies in the banana sector.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, ISO 26000, FACTOR ANALYSIS, SOCIAL RESPONSIBILITY, BANANA SECTOR

Quito, 17 de diciembre de 2019

Estimado(a)s: Saltos-Cruz Gabriel, Villalba-Orozco Adriana
Su atención. -

La presente es para comunicarle que su artículo titulado: **VALIDACIÓN DE UN MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL: UN ESTUDIO TRANSECCIONAL EN EL SECTOR BANANERO DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS**, ha sido aceptado sin correcciones para publicarse en la Revista Universidad, Ciencia y Tecnología (UCT), indexada en Scielo, ISSN impreso: 1316-4821, ISSN digital: 2542-3401, en el Volumen 24, ejemplar N°97 del mes de febrero de 2020. Expresamos nuestro agradecimiento por seleccionar a la Revista Universidad, Ciencia y Tecnología para divulgar el aporte científico alcanzado, el cual sin duda alguna, enaltece a la revista como medio de información calificado.

Esta revista está indizada en: Actualidad Iberoamericana, Aluminium Industry Abstracts, Corrosion Abstracts, CSA Engineering Research Database, CSA Materials Research Database with METADEX, CSA Recent References Related to Technology, CSA Technology Research Database, Environment Abstracts, LATINDEX, Mechanical & Transportation Engineering Abstracts, METADEX, REVENCYT, MIAR, Erih Plus, Colección SciELO.

AutanaBooks

Engineering & Services
Dr. Luis Rosales
Director de la Revista Universidad, Ciencia y Tecnología

