



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Ingeniero de Empresas.**

**TEMA: “Responsabilidad social corporativa, un enfoque desde los stakeholders en el sector bananero Ecuatoriano”**

**AUTOR: Germán Paúl Salvador Espín**

**TUTORA: Ing. María Dolores Guamán Guevara**

**AMBATO – ECUADOR**

**Febrero 2020**



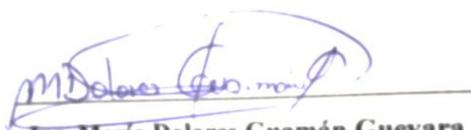
## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. María Dolores Guamán Guevara**

**CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Responsabilidad social corporativa, un enfoque desde los stakeholders en el sector bananero Ecuatoriano**” presentado por el señor **Germán Paúl Salvador Espín** para optar por el título de Ingeniero/a de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 26 de febrero del 2020



**Ing. María Dolores Guamán Guevara**  
C.I. 1802831691

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Germán Paúl Salvador Espín** declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



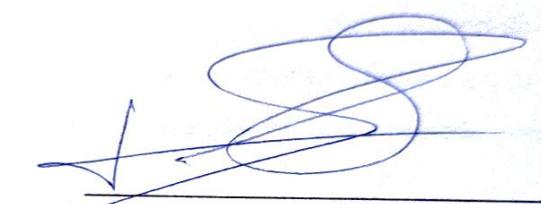
---

**Sr. Germán Paúl Salvador Espín**

**C.I. 1804328274**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



**Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz**  
**C.I.1802570984**



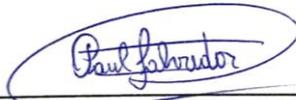
**Ing. Mg. Jorge Enrique Jordán Vaca**  
**C.I.1803079761**

Ambato, 26 de febrero del 2020

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



---

**Sr. Germán Paúl Salvador Espín**

**C.I. 1804328274**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Las organizaciones están cada vez más implicadas en lograr un adecuado comportamiento frente a la sociedad, no solo en sus propias actividades, sino también al enfrentar sus responsabilidades frente a los stakeholders.

El objetivo de la investigación es analizar el impacto de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) desde un enfoque de stakeholders en el sector bananero. Se aplicó investigación bibliográfica para establecer los presupuestos teóricos que fundamenten el trabajo científico.

El resultado del análisis estadístico evidencia la existencia de ocho factores que caracterizan a los Stakeholders, criterio que coincide con los expuestos por la norma ISO 26000 y a los principios fundamentales de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Los resultados obtenidos de la investigación permiten concluir que en el sector bananero existe un desconocimiento de la RSE. Además, existe una deficiente gestión medioambiental en el sector objeto de estudio de esta investigación.

**PALABRAS CLAVE:** ARTÍCULO ACADÉMICO, RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, STAKEHOLDERS, SECTOR BANANERO.

## **ABSTRACT**

Organizations are increasingly involved in achieving adequate behavior towards society, not only in their own activities, but also in facing their responsibilities towards stakeholders.

The objective of the research is to analyze the impact of Corporate Social Responsibility (CSR) from a stakeholder approach in the banana sector. For the research process methods are applied in the modality: bibliographic and field. In the field modality one works with the banana plantations of the Ecuadorian coast.

The data was taken intentionally and taken into account 110 banana growing companies. A questionnaire is proposed where eight factors that are part of the Stakeholders are established, in correspondence with what is established in the ISO 26000 norms and the principles established in the Corporate Social Responsibility (CSR).

The results obtained from the investigation allow us to conclude that in the banana sector there is still a gap over CSR, and interest groups such as Stakeholders, and waste management is deficient with its direct impact on the environment.

**KEY WORDS:** ACADEMIC ARTICLE, CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, STAKEHOLDER, BANANA SECTOR.

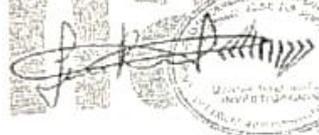
Quito, 07 de enero de 2020

Estimado(a)s: Guamán Guevara María Dolores; León Saltos Amparito Cecilia; Salvador Espín Germán Paul  
Su atención. -

La presente es para comunicarle que su artículo titulado: **Responsabilidad social corporativa, un enfoque desde los stakeholders en el sector bananero ecuatoriano**, ha sido **aceptado** para publicarse en la **Revista Universidad, Ciencia y Tecnología (UCT)**, indexada en Scielo, ISSN impreso: 1316-4821, ISSN digital: 2542-3401, en el Volumen 24, ejemplar N°97 del mes de febrero de 2020. Expresamos nuestro agradecimiento por seleccionar a la Revista Universidad, Ciencia y Tecnología para divulgar el aporte científico alcanzado, el cual sin duda alguna, enaltece a la revista como medio de información calificado.

Esta revista está indizada en: Actualidad Iberoamericana, Aluminium Industry Abstracts, Corrosion Abstracts, CSA Engineering Research Database, CSA Materials Research Database with METADEX, CSA Recent References Related to Technology, CSA Technology Research Database, Environment Abstracts, LATINDEX, Mechanical & Transportation Engineering Abstracts, METADEX, REVENCYT, MIAR, Erih Plus, Colección SciELO.

**Autantabooks**

  
Dr. Luis Rosales  
Director de la Revista Universidad, Ciencia y Tecnología

*JR*  
*14/01/2020*

