



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

“MIS MEJORES AÑOS E INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL”

Trabajo de Graduación previa a la obtención del Título de: Licenciado en Trabajo Social

AUTOR:

José Luis Peña Quiroga

TUTORA:

Lcda. Mg. Aída Patricia Haro Lara

Ambato – Ecuador

2020

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICA:

Que el Sr. José Luis Peña Quiroga, portadora de la CC. 1804962031, habilitado para obtener el Título de Tercer Nivel; ha concluido su Trabajo de Titulación, Modalidad PROYECTO DE INVESTIGACION; sobre el Tema: “MIS MEJORES AÑOS E INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL”, previo a la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social; por lo que en calidad de Tutora del Trabajo de Titulación, certifico de la autenticidad del mencionado Trabajo, y de haberle orientado durante todo el proceso.

Ambato, 02 de enero del 2020

TUTORA

.....
Mg. Aída Patricia Haro Lara

AUTORÍA

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas en el trabajo de titulación, presentado con el tema: “MIS MEJORES AÑOS E INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL” le corresponde exclusivamente a mi persona, José Luis Peña Quiroga, egresado de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato certificando que el contenido del presente trabajo investigativo son de mi completa autoría a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 02 de enero del 2020

AUTOR



.....

José Luis Peña Quiroga
CC 1804962031

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el “MIS MEJORES AÑOS E INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL”, presentado por el Sr. José Luis Peña Quiroga, de conformidad con el Reglamento de Graduación para Obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,.....2020

Para constancia firman

.....
Presidente

.....
Miembro

.....
Miembro

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo dedico a mi familia en especial a mis padres por todo el soporte económico y moral brindado a diario, a mi esposa compañera del aula de clases por haberme permitido crecer personal y profesionalmente y en especial consagro los resultados a ese grupo increíble de adultos mayores que me enseñaron a proyectarme y ser grato con quienes nos han dado todo lo que somos.

José Luis Peña Quiroga.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme brindado la oportunidad de escoger como profesión el Trabajo Social, a mi tutora Lcda. Mg Lcda. Aída Haro y a todos mis docentes que en un momento determinado marcaron mi vida profesional con sus conocimientos los mismos que hoy puedo poner en práctica.

José Luis Peña Quiroga

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES

Portada.....	i
Certificación del Tutor	ii
Autoría.....	iii
Aprobación del Tribunal de grado	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento.....	vi
Índice General	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Gráficos	x
Resumen Ejecutivo.....	xi
Abstract	xii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEORICO.....	1
Antecedentes Investigativos.....	1
Situación Problemática.....	1
Desarrollo Teórico	4
Marco Legal	4
Análisis conceptual	7
El programa Mis Mejores Años	7
Marco Programático.....	7
Entornos favorables y servicios de cuidado.	8
Envejecimiento y vejez	11
Envejecimiento y protección social	12
Procesos de envejecimiento y vida cotidiana en sectores de pobreza.....	13
Intervención del Trabajo Social	14
Tipos de Trabajadores Sociales.....	16
Objetivo General:	17
Objetivos específicos:	17
Hipótesis.....	17
CAPÍTULO II	18

METODOLOGÍA	18
2.1 Recursos	18
2.2.2. Modalidad de la Investigación	22
2.2.4. Población.....	23
CAPÍTULO III.....	24
RESULTADOS DISCUSIÓN	24
3.1 Análisis y discusión de los resultados cualitativos.	24
3.3. Procesamiento de la Información.....	36
3.4 Tabulación de Encuestas	37
3.5. Verificación de la Hipótesis	46
CAPÍTULO IV.....	52
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	52
4.1. Conclusiones	52
4.2. Recomendaciones.....	54
Bibliografía	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Recursos Económicos	18
Tabla No. 2 Preguntas básicas que permitirán definir la población investigada.	36
Tabla No. 3 Motivo por el que solicitó ser parte de la Misión Mis Mejores Años....	37
Tabla No. 4 Las tareas ejecutadas en los talleres son	38
Tabla No. 5 Preocupación del Trabajador Social.....	39
Tabla No. 6 La calidad de los servicios recibidos a través de la Misión Mis Mejores Años es:.....	40
Tabla No. 7 Estado de ánimo	41
Tabla No. 8 Valoración de actividades ejecutadas.....	42
Tabla No. 9 Actividad que realiza en los talleres.....	43
Tabla No. 10 Actividades realizadas.....	44
Tabla No. 11 Atención brindada por el tutor y todo el equipo institucional que ha propiciado que usted sea parte de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua.....	45
Tabla No. 12 Actividades realizadas.....	46
Tabla No. 13 Atención brindada por el tutor y todo el equipo institucional que ha propiciado que usted sea parte de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua.....	47
Tabla No. 14 Frecuencias Observadas	47
Tabla No. 15 Frecuencias esperadas	47
Tabla No. 16 Aplicación del Chi Cuadrado	48

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1 Motivo por el que solicitó ser parte de la Misión Mis Mejores Años.	37
Gráfico No. 2 Las tareas ejecutadas en los talleres son	38
Gráfico No. 3 Preocupación del Trabajador Social	39
Gráfico No. 4 Calidad de los servicios.....	40
Gráfico No. 5 Estado de ánimo	41
Gráfico No. 6 Valoración de actividades ejecutadas.	42
Gráfico No. 7 Actividad que realiza en los talleres	43
Gráfico No. 8 Actividades realizadas.....	44
Gráfico No. 9 Atención brindada por el tutor y todo el equipo institucional que ha propiciado que usted sea parte de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua.....	45

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo del presente trabajo fue investigar la relación existente entre el programa mis mejores años y la intervención del Trabajo Social apoyado en la investigación bibliográfica, en el enfoque mixto cuali cuantitativo basado en la evaluación de Hollister, Kemper y Wooldridge que puntualizan las evaluaciones a los servicios sociales en respuesta a la hipótesis de que Mis Mejores Años se relaciona con la intervención del Trabajo Social. En atención a lo estipulado por la metodología utilizada cuantitativamente con el universo de 52 adultos mayores que acuden al programa y cuantitativamente con los asistentes a los talleres.

Hablar de mis mejores años implica hablar de un grupo poblacional que lejos de sobrepasar los sesenta y cinco años de edad cronológicamente representan un ahorro de recursos al Estado a través de las políticas públicas y sociales de turno. Existe una aceptación de los servicios sociales y a la vez cuestionamientos que surgieron de la no participación de los actores en la planificación de acciones destinadas para propiciar un envejecimiento activo.

Misión como Mis Mejores Años a través de objetivos tentativos y garantistas pretenden demostrar que es necesario dar atención a quien más necesita y a quien le debemos gratitud, respeto y consideración, pero en realidad lo que se pretende es mantener las estructuras hegemónicas del mismo Estado, ahorrar recursos, siendo importante y menester la presencia de profesionales con pertinencia en Trabajo Social que lejos de ser partícipes en procesos de cambios estructurales se han convertido en instrumentos remunerados que contribuyen a mantener el estatus quo.

Palabras clave: Adulto mayor, calidad de vida, estrategia, Estado, servicios de bienestar social

ABSTRACT

The objective of this paper was to investigate the relationship between the program my best years and the intervention of Social Work supported by bibliographic research, in the quantitative qualitative mixed approach based on the evaluation of Hollister, Kemper and Wooldridge that point out the evaluations of social services in response to the hypothesis of My best years is related to the intervention of Social Work. In accordance with the provisions of the methodology used quantitatively with the universe of 52 older adults who attend the program and quantitatively with those attending the workshops.

Talking about my best years implies talking about a population group that is far from exceeding sixty-five years old chronologically represents a saving of resources to the State through the public and social policies of the day. There is an acceptance of social services and at the same time questions that arose from the non-participation of the actors in the planning of actions aimed at promoting active aging.

Mission as My best years through tentative and guarantee objectives are intended to show that it is necessary to give attention to those who need it most and to whom we give gratitude, respect and consideration, but in reality what is expected is to maintain the hegemonic structures of the same State, save resources, being important and necessary the presence of professionals with relevance in Social Work that far from being participants in processes of structural changes have become remunerated instruments that affect maintaining the status quo.

Keywords: Elderly, quality of life, strategy, State, social welfare services

CAPÍTULO I

MARCO TEORICO

Antecedentes Investigativos

Situación Problemática

El Ecuador se ubica en el tercer lugar de envejecimiento activo moderado en relación a países andinos como Colombia, Perú, Bolivia, aspecto que alienta al establecimiento de políticas y programas a corto, mediano y largo plazo que en temporalidades y actuales y futuras permiten mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores.

Fuentes como la Encuesta Nacional de Empleo y Desempleo, en el 2017 demostró que la población adulta mayor en el Ecuador es de 1.212.461 personas equivalente 7.04% de la totalidad de ecuatorianos con un porcentaje representativo 53.77% son mujeres y el 46.23% son hombres, cifras relacionadas con la esperanza de vida (Secretaría Técnica Plan Toda Una Vida, 2018).

Según (CEPAL, 2011) “Existen diversos paradigmas para comprender la vejez y el envejecimiento, ya que ambos procesos aluden a una realidad multifacética atravesada no solo por el paso del calendario, sino también por aspectos fisiológicos, sociales y culturales”.

Los aspectos fisiológicos sociales y culturales según estudios realizados por la Organización Mundial de la Salud, por la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores plantean que una prolongación de vida y un descenso de la mortalidad será posible con la implementación de políticas públicas que aborden el envejecimiento de manera intersectorial e integral considerando características individuales y de entorno, cuyo eje fundamental es la atención a las necesidades en especial las económicas y el abandono (Salud, 2018)

No se debe dejar de lado que las personas mayores de 60 años aportan valiosamente a la sociedad por medio de su propia familia de su trabajo a pesar de los riesgos sociales, de salud, empleo y más afecciones que suelen atacar al mismo tiempo, frente a lo cual lo más notorio es el abandono.

Frente a lo mencionado la Organización Mundial de la Salud propone programas en pro de un envejecimiento activo y sano a través de un marco mundial que compromete a los gobiernos a fortalecer y mejorar en especial la salud de los adultos mayores con planes de acción y políticas eficaces.

El objetivo de la presente investigación es Investigar la relación existente entre el programa mis mejores años y la intervención del Trabajo Social.

Los beneficiarios directos son los adultos mayores que son parte de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua

La investigación es importante por la evaluación que se hará de las actividades ejecutadas por la Misión Mis Mejores Años y la relación con la intervención del Trabajo Social en pro de establecer estrategias adecuadas de intervención y especialmente de generar un nuevo escenario de atención a los adultos mayores desde su propio contexto y realidad.

Formulación del problema

¿Cómo se relaciona la Misión mis Mejores Años con la intervención del Trabajo Social?

Delimitación del Problema

Temática: Mis Mejores Años y Trabajo Social

Sector: Parroquia Picaihua,

Tiempo: septiembre 2019 – enero 2020

Área: Gerontología y Trabajo Social

Unidades de observación

Adultos mayores que acuden a los talleres de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua.

Investigaciones previas

Existen varias investigaciones relacionadas con la variable intervención del Trabajo Social como:

El Trabajo Social, intervención en lo social y nuevos contextos cuyo objetivo fue desarrollar una reflexión sobre la intervención profesional a partir de una lectura de los cambios que se vienen operando en los actuales contextos a través de la diferenciación de la nociones de intervención social e intervención en lo social. La autora analizó las principales potencialidades y limitaciones del Trabajo Social, con el fin de visualizar nuevos desafíos de la intervención profesional en la conceptualización y construcción de la intervención en lo social en los contextos de las problemáticas sociales en las crisis de la modernidad y de la globalización (Estrada, 2011).

Ortega en el artículo Trabajo Social como transdisciplina: hacia una teoría de la intervención se planteó como objetivo reflexionar sobre las bases complejas necesarias para abrir caminos hacia una teoría de la intervención, construida desde una investigación coherente y orgánica a la profesión (Ortega , 2015).

Barranco Carmen en el artículo la intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada define a la intervención del Trabajo Social como la acción organizada y desarrollada por los profesionales en esta rama con personas, grupos y comunidades. El objetivo planteado fue superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía basándose en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos desde un enfoque global, plural y de calidad (Barranco, 2015)

La investigación denominada Intervención del trabajo Social en grupos de adultos mayores de la parroquia Amaguaña reflejó la intervención no adecuada del trabajo social con adultos mayores aspecto que propició el trato inadecuado de la familia y la comunidad ha este grupo de atención prioritaria. Replanteo la idea de que el Trabajo Social es una carrera humanista, técnica y científica que busca generar alternativas de solución a las problemáticas latentes (Argudo, 2019).

Del repositorio de tesis de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales es relevante la investigación de Caicedo Daniela denominada estrategias de intervención desde el Trabajo Social frente al cutting cuyo objetivo fue determinar los factores de intervención del trabajo social para a su vez establecer si se constituye en un factor determinante frente al cutting en una institución de educación secundaria (Caicedo, 2017).

Referente a la metodología utilizada y especialmente al modelo de evaluación de Hollister, Kemper y Wooldrigge respecto a evaluaciones de servicios sociales otorgados por el Estado se han realizado varias investigaciones como: Evaluación de Servicios Sociales por medio del establecimiento de juicios de valor a acciones determinadas implantadas en la realidad social. Posterior a la evaluación de los servicios el autor estableció el proceso de intervención familiar en este caso de servicios psico sociales. Recayendo en la conclusión de que fracasan los servicios sociales por la participación autocrática del Estado (Ballesteros , y otros, 2015).

Desarrollo Teórico

Marco Legal

Los Derechos Humanos prioriza la incorporación de los problemas del envejecimiento a través de las legislaciones de cada Estado por medio de principios rectores que fundamenten políticas justas y se realicen enmiendas a toda práctica de violencia hacia los adultos mayores.

Las Naciones Unidas en la segunda asamblea mundial sobre el envejecimiento

declaró el Seguimiento del Año Internacional de las Personas de edad en la búsqueda de la garantía de un instrumento jurídico internacional integral que promueva y proteja los derechos y la dignidad de las personas de edad (Seguimiento del Año Internacional de las Personas de Edad: Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, 2013).

Según el informe de la las Naciones Unidas se busca garantizar el acceso de las personas de edad al trabajo y empleo decente, a evitar los malos tratos y la violencia contra los ancianos, a proteger la salud mental; evidenciándose la necesidad de abordar la exclusión social.

Según (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008) en la Sección Primera referente a adultas y adultos mayores Art. 36 “las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se consideran personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad”.

A partir del año 2013 en el Ecuador se elabora la Agenda de Igualdad para los Adultos Mayores con el propósito de mejorar la calidad de la vida en especial de quienes estén en estado de abandono.

En 1991 se emite Ley del Anciano, que a la fecha se mantiene vigente. En el Artículo 1 define como “beneficiarios” de la misma a las personas que hayan cumplido 65 años con el objetivo de garantizar el derecho a un nivel de vida que asegure la salud corporal y psicológica, la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica, la atención geriátrica y gerontológica integral y los servicios sociales necesarios para una existencia útil y decorosa.

La Ley recoge los avances de la época, sin embargo debido a los progresos en el reconocimiento de los derechos, las nuevas conceptualizaciones y la evidencia científica, se requiere una actualización coherente con el mandato constitucional y la normativa internacional -Convención Interamericana de Derechos al Adulto Mayor-. Así, en la actualidad se encuentra en proceso de revisión un nuevo marco normativo

denominado: Ley Orgánica de Protección Prioritaria de los Derechos de las Personas Adultas Mayores (Moreno L. , 2018).

El Código Integral Penal de 2014 define los distintos tipos de violencia, y los procedimientos en los casos de violencia hacia las personas adultas mayores. Así, el Artículo. 153 especifica como violencia, el abandono y establece su respectiva sanción. De igual forma, el Artículo. 537 define un régimen especial para las personas mayores infractoras, donde la sanción podrá ser sustituida por el arresto domiciliario y el uso del dispositivo de vigilancia electrónica. En materia de salud pública, a la fecha se discute el Código Orgánico de Salud 2 , cuyo enfoque, promueve un la atención integral en salud, a lo largo del ciclo de vida de las personas. En lo que respecta a seguridad universal, la Ley de Seguridad Social de 2001, en sus artículos 184, 185 y 188 definen la 26 27 clasificación de las jubilaciones y los tipos de jubilación ordinaria por vejez y jubilación por edad avanzada, donde se establece el número mínimo de aportaciones mensuales y las edades (Asamblea Nacional, 2014).

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el Artículo 6 literal i, establece como obligación del Estado “impulsar los procesos de educación permanente para personas adultas y la erradicación del analfabetismo puro, funcional y digital, y la superación del rezago educativo”. Así mismo, el Artículo 50 define a la educación para personas con escolaridad inconclusa, como un servicio educativo para las y los jóvenes y las personas adultas que no culminaron su educación. Otras normas que incluyen derechos específicos para las personas adultas mayores son: la Ley Orgánica Electoral, Código de la Democracia de 2000, que en su Artículo 2 contempla el voto facultativo para las personas adultas mayores; la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial de 2008, que incluye los derechos de atención prioritaria para este grupo poblacional, tanto en el sistema de tarifas como en la protección y seguridad al transitar por las vías; y la Ley de Régimen Tributario Interno de 2004, que estableció las exenciones y deducciones para las personas adultas mayores y personas con discapacidad (Moreno L. , 2018).

Análisis conceptual

El programa Mis Mejores Años

El programa Mis Mejores Años está destinado a mejorar la calidad de vida de la población adulta mayor en condición de pobreza extrema, consta de un bono, atención médica, servicios gerontológicos y actividades educativas y recreativas en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 reconoce que pese a la existencia de políticas de carácter universal, existen grupos que tienen necesidades específicas, como son las personas adultas mayores (Moreno L. , 2018).

Desde el abordaje de disciplinas como la Sociología, Psicología, Trabajo Social y el misma Jurisprudencia es necesario el enfoque del término envejecimiento desde su proceso de crecimiento, factores sociales y garantía de derechos (Ramos, Meza, & Maldonado Iraam, 2015).

La Sociología apunta a un cambio de denominación y en especial busca marcar la diferencia entre envejecimiento y vejez centrándose en la importancia de la inclusión social como eje de desarrollo donde el envejecimiento no sea entendido como un proceso netamente orgánico sino como el proceso donde fluctúan variables sociales y psíquicas.

Dentro del ámbito social se consideran factores como la jubilación, viudez, amistades, entre otras situaciones relacionadas producto del mismo envejecimiento que ya es materia de análisis de biología. Pero el interés de autores como Bazo y Maiztegui, García, Buendía y otros es a la interpretación de la vejez no como algo descriptivo y negativo sino como un modo existencial, inadaptable e inaplazable como cualesquier etapa de la vida que necesita de atención especial (Giro , 2005).

Marco Programático

En consideración al Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 la Misión Toda Una Vida considera como ejes programáticos a los derechos para todos durante toda la vida, el

factor económico al servicio de la sociedad y finalmente más sociedad cuyo resultado final es mejor Estado.

A través de cada uno de los ejes se garantiza una vida digna, dentro de un contexto natural adecuado, respetando aspectos de interculturalidad y plurinacionalidad en la búsqueda de garantizar la sostenibilidad del sistema económico, social y solidario impulsando la competitividad y productividad cuyo efecto es la soberanía alimentaria. Finalmente la sociedad contribuye siendo participativa amparada en la ética social resumiéndose en una visión del ciclo de vida en reconocimiento de los derechos.

Entornos favorables y servicios de cuidado.

La Misión Mis Mejores Años en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de las personas adultas, en especial de las que se encuentran en pobreza pretende asegurar la protección y seguridad social en especial por medio de la salud.

Para cubrir el aspecto salud en los niveles preventivos y curativos de los viejecitos se ha otorgado una pensión no contributiva de USD 100 reduciendo la pobreza extrema aparentemente por mecanismos de pisos de protección social. Las acciones propuestas se engloban en servicios de cuidado favorables con centros gerontológicos residenciales y de atención diurna, espacios activos de envejecimiento, atención domiciliaria, oferta educativa de alfabetización y promoción de derechos.

Estado desde la política social

El hacer una revisión del Estado dentro del contexto de la investigación exige la recopilación de definiciones de autores que afirman que el Estado es a un mismo tiempo estructura de poder, sistema de gestión y fuente generadora de identidades. Es institucionalización de las relaciones de poder entre fuerzas sociales (Vilas, 2011).

El Estado no es solo gobierno, ni administración, ni simple espacio de concertación, es el ámbito en el que se reflejan múltiples contradicciones a través de alianzas, coaliciones coyunturales y grupos de interés frente a lo cual el Estado el Estado juega

un doble rol. Por una parte, administra políticas sociales como implementador el que decide el sobre qué y cómo. Y por otra parte es el garantista de la integración bajo su conveniencia y funcionalidad a través de políticas sociales (Testa, 2013).

Política Social es la intervención del Estado en torno a problema, cuestiones o asuntos sociales denominadas demandas o necesidades generadas por insatisfacciones en algún grupo o sector de la sociedad, y que se reúnen en conjunto de acciones y omisiones que manifiestan una determinada modalidad de intervención del Estado en relación con una cuestión que conciba la atención, el interés o la movilización de otros sectores de la sociedad civil (Testa, 2013).

El Estado para cumplir con las funciones que le compete adopta políticas públicas producto de las decisiones que se orientan al cumplimiento de estrategias a través de políticas sociales e donde el Estado pone en práctica acciones que buscan estructurar al sociedad de forma más justa, mediante la creación de servicios sociales no inmediatamente rentables como la educación, salud, vivienda, seguridad social, atención a grupos de prioritarios como son los adultos mayores (Riqué, 2013).

Las demandas históricas vinculadas especialmente con el mercado laboral, de trabajo, y la política con agendas aparentemente reivindicadoras demuestra la capacidad de las instituciones que a la vez que posibilitan restringen. Restringen cuando son ordenadas por reglas que para ser canalizadas tienen que ser institucionalizadas como recursos convirtiéndose en soportes que garantizan la protección social (Giddens, 1995).

Servicios Sociales

Es una expresión que hace referencia a las instituciones que prestan determinados servicios y que emplean a trabajadores sociales. A una prestación o servicio específico del sistema de servicios sociales orientados por el Estado. Es el conjunto de prestaciones, actividades y servicios de carácter social que el Estado, las instituciones privadas y las organizaciones de todo tipo brindan a los ciudadanos, con el fin de satisfacer o aliviar determinadas necesidades humanas (Ander - Egg,

2004).

Evaluación de los servicios sociales

Evaluar es la actividad de investigación sistemática sobre el valor o mérito de un objeto. Etimológicamente según el Comité de Evaluación de Programas Educativos etimológicamente evaluación es valorar, evaluar un objeto, un programa, un servicios o mérito a través de una ideología utilitarista, organizativa propias de cada país (Ballesteros , y otros, 2015).

Tayler establece que la evaluación hace referencia a la extensión en la que se ha logrado el cumplimiento de los objetivos del programa de los servicios, entre otros. Es necesario en la evaluación determinar hasta qué punto los programas sociales han alcanzado los objetivos , en ciertas ocasiones recayendo en doctrinas necesariamente teórico- empíricas (Moreno & Muñoz, 2016).

Evaluar servicios sociales según Alvira (1985) es la acumulación de información sobre una intervención, funcionamiento, efectos y consecuencias de un programa. Este tipo de evaluación lleva consigo la comparación entre los efectos de distintos objetos, por medio del establecimiento de jerarquías de valor (Moreno & Muñoz, 2016).

Conviene señalar dentro de este acápite aspectos relacionados a la ideología dominante, la política y la ciencia por su incidencia tanto en la planificación e intervención social resumida en el cientifismo positivista comtiano que hace falta saber para prever, para poder. En este sentido se esclarece que el planificador social esta inmerso dentro de una cultura que conlleva a la toma de decisiones relacionados con los diferentes contextos que lo arraigan a realizar trabajos evaluativos con sesgos del sistema ideológico al que pertenezca el conjunto.

Resumiendo la evaluación de los servicios sociales es un campo de actuación interdisciplinaria a lo largo de la planificación y acción social que amerita el desglose del ciclo de toma de decisiones: Valor ideológicamente dominante (política-ciencia) – Problema: necesidad

Toma de decisiones: Metas
Preevaluación
Programa: Proyecto elemento
Implantación
Evaluación de resultados
Replanteamiento decisiones

Envejecimiento y vejez

Se debe destacar dos dimensiones: una la referente a la concepción de vejez, su construcción y configuración socio-cultural, sus representaciones sociales, sus implicancias, y la otra que se refiere a la vejez como condición humana, como proceso de envejecimiento y momento de la vida de una persona con sus limitaciones y posibilidades conocida como adaptación activa donde fluctúan aspectos de necesidad y satisfacción de las mismas donde toman relevancia las diferentes formas de protección social específicas que atraviesan y sobre determinan su vida cotidiana (Ludi, 2012).

Una persona envejece en relación con el tiempo, con el propio cuerpo, con la sociedad, con la civilización y con la muerte. Existir, para una realidad humana es temporalizarse en el presente se apunta al futuro con proyectos que exceden el pasado donde las actividades caen, la edad modifica la relación con el tiempo (De Beauvoir, 1970).

La vejez es entendida como una construcción socio-cultural y el envejecimiento como proceso particular y complejo. Dentro del proceso de envejecimiento se suscitan particularidades relacionadas entre sí como género, credos religiosos, etnia, inserción profesional, formación académica, entre otros que han determinado denominaciones como: viejos, tercera edad, etarios, abuelos, abuelo, abuelita, anciano, viejismo, entre otros.

Vejez desde el punto de vista social

Es necesario explicar el proceso del envejecimiento desde la vejez cronológica

fundamentada en la vejez histórica real del organismo medida en el tiempo, es decir la medida por los años. Lo notorio es el compartimiento de la edad cronológica pues todos los individuos nacidos en una misma fecha o año forman una categoría social con la desventaja de no considerar la historia de vida individual, pues la conjetura general se resume en adultos mayores resumen de las categorías de viejos jóvenes comprendidos entre los 60- 70 años de edad y los ancianos de 80 y más años estos últimos constituyéndose en el grupo que requieren de mayores cuidados asistenciales (Piña, 2013).

Vejez funcional sinónimo de viejo, limitación y deficiencia, aspecto que genera una percepción errada del proceso de envejecimiento ante la conjetura de que los adultos mayores constituyen un segmento de la población incapaz de integrarse y participar activamente de las actividades y tareas cotidianas enfrentándose a estereotipos y mitos cuyo resultado es el síndrome de la invisibilidad frente a lo cual los individuos y la sociedad dan la espalda a las necesidades físicas, económicas y psicológicas del anciano (Buendía, 1994).

Vejez, etapa vital

Se caracteriza esta etapa por las condiciones presentes dentro del contexto social y por las características individuales de los adultos mayores. Se considera como la etapa caracterizada por ciertas limitaciones y potencialidades que facilitan o no el bienestar de los adultos mayores (Piña, 2013).

Envejecimiento y protección social

El término vejez se ha asociado con la idea de protección social contemplando especialmente aspectos de seguridad social, salud, institucionalización de ancianos, creación de políticas de recreación y educación, resumidas en mecanismos de atención paliativa con el justificativo de asegurar una vida digna especialmente de aquellos que viven en situación de pobreza y vulneración de derechos.

La protección social busca proteger, cuidar, sostener a través de la convivencia que

lejos del alcance de idearios amplia desventajas, descuida, quebranta, condena a vivir sin proyección como respuesta al propio sistema que se reproduce y reafirma (Ludi, 2012).

Procesos de envejecimiento y vida cotidiana en sectores de pobreza

La relación envejecimiento y pobreza tiene que ver con procesos de envejecimiento personales y poblacionales, cuestiones ligadas con el viejismo término que desde la construcción socio cultural creada especialmente por los jóvenes asocian esta etapa de la vida con el abandono, con situaciones de doble exclusión que les lleva a rechazar el vivir el resplandor de esta etapa.

Loa cotidianidad se pierde en problematizar la situación de la vejez al asociar con la dinámica de las relaciones sociales, a partir de condiciones materiales y simbólicas de vida, lo que implica poder cubrir o no, en forma adecuada, necesidades básicas de alimentación, vivienda, salud, educación, asimilación de valores sociales, culturales, en la construcción de ciudadanía, entre otras (Ludi, 2012).

Status y rol del adulto mayor

Producto de las interacciones de cada individuo surge un status y cada status le corresponde un rol y a través de la suma de status y roles se define la posición individual del sujeto, suma de derechos y obligaciones que determinan el comportamiento social. Los status se clasifican en adscritos y adquiridos, los primeros pertenecen al individuo, sin ser producto de su esfuerzo, es decir son el resultado de su propio nacimiento como sexo, clase social dotación genética, entre otros (Piña, 2013).

Históricamente el status de una persona era mayor en consideración a su edad, por ejemplo la opinión del anciano se valora más. En la actualidad la juventud tiene más garantía que la vejez gracias al imaginario del adulto mayor que se ha construido, dependiente, enfermo, solitario, pobre, entre otros calificativos que lejos de engrandecer a quienes les debemos mucho los sumergen en el abandono y en encontrar

un escape en la muerte.

El rol del adulto mayor es un rol sin rol, ante la exoneración forzada impuesta por el Estado especialmente en lo referente a las de tipo laboral. El hecho de que no forme parte de una población activa el anciano significa que se le ha privado del status que le proporciona su rol de producir. Esta situación ha provocado la dificultad que hoy se encuentra en darle un sentido pleno a la vida durante la vejez. Al decir de Freud mientras que el rol del niño es jugar y estudiar, el rol del adulto es de trabajar, amar o construir una familia, el rol del anciano es indefinido (Piña, 2013).

Lo mencionado es argumento de que las dificultades físicas, psicosociales, económicas y todos los demás pesares que acompañan al envejecer no son tributos de la misma edad por sí misma, sino es producto de la forma como está estructurada la sociedad (Piña, 2013).

Intervención del Trabajo Social

Para hablar de la intervención del Trabajo Social es necesario relacionarlo con disciplinas científicas, por lo tanto enmarcarlo dentro de los contextos de ciencia cuyo equivalente es el conocimiento que resulta cuando se determina la causa gracias a la relación entre sujeto-relación-objeto.

Definido el Trabajo Social como una disciplina que interviene en diferentes contextos o realidades sociales en articulación con otras disciplinas médicas, jurídicas, sociales se establecen sus campos de acción.

Cuando se habla de campos de acción necesariamente se debe abordar las políticas sociales entendidas como las medidas y acciones que planifican, ejecutan e implementan los gobiernos dirigidas a superar las necesidades básicas inmediatas de los sectores mayoritarios en la búsqueda del control de los problemas sociales.

Existen políticas sociales en los ámbitos de salud, educación, protección y rehabilitación, vivienda, laboral, medio ambiente, espacios en los cuales el ser humano

está inmerso presto a la satisfacción o insatisfacción de sus necesidades en sus diferentes etapas vitales, en especial la vejez tema de atención de la presente investigación.

El principal instrumento estatal para colaborar en el campo de acción estatal se constituye el trabajador o trabajadora social a través de la triada institución, usuario, trabajador social cuyo accionar depende de la forma como se relacionan estos elementos.

Institución: Es la organización por medio de la cual se ejecuta la acción social o política social de gobierno.

Usuario: Es el individuo que acude a una institución en la búsqueda de ayuda para la solución de una problemática social.

Trabajador Social: Es el profesional que agiliza la prestación de los servicios de tal o cual política social.

Aparentemente la funcionalidad de la triada es la más adecuada, pero para el Estado, por el establecimiento de una relación vertical especialmente gracias a que el usuario asume el papel de consumidor, de víctima y deja de lado sus derechos para convertirse en uno más de los requerimientos para la existencia y funcionalidad del poder, frente a lo cual las instituciones son la respuesta a la realidad de los requerimientos de la misma sociedad, siendo los mismos usuarios a través de su victimización quienes crean las condiciones necesarias para que se den las instituciones y se mantengan con acciones paliativas y de asistencia social.

Una adecuada intervención del Trabajo Social dentro de la gerontología se basa en el entendimiento de la vejez desde una perspectiva interdisciplinaria cuyo eje central se constituye los valores comunes a la mayor parte de las profesiones sociales descritas a través de las seis íes:

- Individualidad: Cada sujeto envejece de forma única

- Independencia.- La autonomía y libertad para no depender de otras personas y pueda tomar sus propias decisiones
- Integración.- El individuo no debe ser segregado de su medio ambiente material y social habitual.
- Ingresos.- El adulto mayor debe tener recursos materiales suficientes para resolver por sí mismo sus necesidades básicas.
- Interdisciplinariedad.- Varios factores intervienen en el envejecimiento por lo que para dar atención idónea se requiere la intervención de varias disciplinas.
- Innovación.- Los retos del envejecimiento son únicos en la historia de la humanidad por lo tanto requieren de soluciones innovadoras, dejando de lado esquemas asistenciales del pasado (Moragas, 2015).

Tipos de Trabajadores Sociales

Krill en 1978 describe perfiles del trabajador social estableciendo seis categorías el impulsivo, conformista, racionalista, diligente, rebelde y solitario emparejado con la alienación y anomía de los sectores vulnerados.

Desde este punto de vista el quehacer profesional y concretamente la intervención del Trabajador social depende de la dosis de formación personal y profesional, radicando importancia las actitudes y aptitudes innatas y adquiridas que contribuyen a la autodeterminación de la profesión.

Para poder hacer frente a lo mencionado la intervención del Trabajador social debe ser una intervención transaccional donde confluyen métodos, técnicas, herramientas amparados si en métodos tradicionales como caso, grupo y comunidad pero con un apego a teorías, métodos y al mismo devenir de la sociedad donde se pueda reconstruir y recuperar el poder personal, la autonomía, descubrir-se y comprender, provocar cambio, bienestar, respeto a la unicidad del cliente. El Trabajador Social debe considerar diversas dimensiones en su proceso de intervención: el tipo de fenómeno, el contenido conceptual, la naturaleza de la intervención del Trabajo Social por medio del modelo, la naturaleza de los medios o marcos institucionales, la práctica contenida en el modelo, los valores y la ética subyacente en el modelo de práctica, la manera

como se concibe en el modelo al individuo que vive en el problema o que lo sufre y la naturaleza de la relación significativa entre el trabajador social y la persona que lo ayuda (Viscarret, 2012).

Interrogantes de la investigación:

¿Existe relación entre el programa mis mejores años y la intervención del Trabajo Social?

¿Cuáles son las razones de la elaboración del programa mis mejores años?

¿Qué estrategia se utilizaría para la intervención del Trabajo Social?

Objetivo General:

-Investigar la relación existente entre el programa mis mejores años y la intervención del Trabajo Social.

Objetivos específicos:

- Conocer razones de la elaboración del programa mis mejores años
- Proponer estrategias de intervención del Trabajo Social

Hipótesis

Se relaciona el programa mis mejores años con la intervención del Trabajo Social

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Recursos

Institucionales

Grupo de atención de adultos mayores de la Misión Mis Mejores Años, parroquia Picaihua.

Universidad Técnica de Ambato Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social.

Humanos

José Luis Peña Quiroga

Adultos mayores de la Misión Mis Mejores Años, parroquia Picaihua.

Recursos materiales y tecnológicos

Materiales:

- **Computador**
- **Grabadora**
- **Proyector**
- **Material de oficina**
- **Plastilina**
- **Revistas, libros**
- **CD**

Recursos Económicos

Transporte	30.00
Impresiones	10.00
Material de oficina	40.00
Internet	80.00
Imprevistos	50.00
TOTAL	210.00

Tabla No. 1 Recursos Económicos

2.2. Métodos Investigativos

Se optó por un enfoque metodológico mixto amparado en la investigación de campo, recogida de datos, fuentes de información y tamaño de muestra caracterizado por el contacto y la interacción de los problemas sociales, campos comúnmente identificados como problemáticas para los individuos o para la sociedad, constituyéndose en espacios de intervención para el Trabajo Social (Castro & Godino , 2010).

Por ser la metodología mixta se amparó la investigación en el método inductivo y deductivo amparado en la evaluación tanto cualitativa como cuantitativa. La investigación cualitativa en Trabajo Social ayuda a la investigación de aspectos donde la narrativa de experiencias permiten la comprobación de conjeturas a pesar de no utilizar fórmulas o parámetros cuantitativos (Burgos, 2011).

Método Inductivo

El método inductivo es aquel que permite la clasificación sistemática de los datos obtenidos mediante la observación, con el fin de determinar las uniformidades o regularidades que se presentan

Durante el trabajo de grupo se utilizó la razón de forma inductiva en respuesta a al método cualitativo yendo de lo concreto y específico a la creación de conceptos abstractos que definen a la intervención del Trabajo Social como la consecución de actividades que agiliza la prestación de los servicios de tal o cual política social; entendiendo y comprendiendo la subjetividad del protocolo en atención a los adultos mayores. Por lo tanto el objetivo de la investigación cualitativa se centró en la interpretación del fenómeno y no tanto en su explicación (Viscarret, 2007).

Método Deductivo

En el proceso investigativo el método deductivo constituyó la referencia específica del razonamiento que extrae conclusiones lógicas y válidas a partir del conjunto dado de premisas o proposiciones. Contribuyó para que la investigación cuantitativa baya

de lo general a lo específico (Viscarret 2012).

Se entendió e interpretó hechos sociales como mis mejores años e intervención del trabajo social a través de la formulación de objetivos y recogida de información producto del trabajo social de grupo donde se determinó como las personas implicadas han construido su mundo social gracias a la comprensión. El grupo representa una de las fuerzas de la vida humana. Los individuos se organizan en grupos porque sólo a través de ellos se pueden satisfacer o conseguir determinadas necesidades humanas (Viscarret, 2007).

Por medio del Trabajo Social de grupo se reconoció la fuerza de los individuos asistidos por el modelo de gestión de casos que según Rubin es un modelo de intervención social que intenta asegurarse de aquellos clientes con problemas o incapacidades que necesitan recibir una asistencia integral, por medio de la satisfacción de sus necesidades para su propio desarrollo contribuyendo a la realización de acciones socialmente deseables (Viscarret, 2012).

El Trabajo Social de Grupo se combinó con el trabajo dentro de grupos focales entendido como la reunión de personas seleccionadas por el investigador para discutir y elaborar desde la experiencia personal, la temática o hecho social de interés para la investigación donde la observación es una técnica utilizada para la recopilación de datos a través de la sistematización de la vida cotidiana (Burgos, 2011).

El análisis e interpretación de la información comenzó con la transcripción abarcando de las entrevistas informales categorías y subcategorías con consideraciones culturales, comunicacionales, de salud, entre otras, aspectos que favorecieron a la fluidez y la flexibilidad de llevar a cabo múltiples tareas en los diferentes grupos focales implicando volver una y otra vez a la misma cuestión .

La flexibilidad permitió considerar a cada uno de los protagonistas como como parte de un mundo social dentro de un contexto espacio-temporal constituyéndose en la piedra angular para conocer cada una de las variables propuestas y encaminarse a la construcción del conocimiento social (Burgos, 2011).

Las técnicas de recolección de información fueron grupos focales con enfoque de talleres reflexivos constituido por los beneficiarios del programa Mis Mejores Años, entrevistas no estructuradas con el abordaje de conceptos claves como: temporalidad, tiempo vivido, espacio, corporalidad, relación con la comunidad y relación humana vivida en respuesta a la metodología de gestión de casos mediante:

- Planificación y puesta en marcha de los servicios
- Prestación del servicio y apoyo al cliente
- Nivel de apoyo prestado
- Intervención basada en la relación usuario y trabajador social
- Aseguración de atención a las incapacidades y complejidades de los adultos mayores
- Intervención profesional para mejorar el acompañamiento ante problemas emocionales de enfermedades o pérdida de funciones.
- Uso de habilidades de intermediación y defensa propias del Trabajo Social como elementos importantes de la prestación de servicios.
- Se dirigió las acciones a los usuarios que requieren una serie de servicios de tipo comunitario a largo o corto plazo, abarcando las necesidades de tipo económico, salud, médico, social y personal.
- Se dirigió a proveer servicios configurando un entorno menos restrictivo
- Evaluaciones continuas de la funcionalidad del usuario como el nivel de apoyo que le proporciona su red social para determinar el nivel de cuidado y atención exigido.
- Afirmación de los valores del Trabajo Social tradicional de autodeterminación de valor y dignidad del individuo y el concepto de responsabilidad mutua en la toma de decisiones que ha permitido abordar el imaginario de los adultos mayores mediante la optimización de salud, compañía y más servicios prestados por el Estado.

La determinación de la muestra respondió a factores oportunistas entendido como muestreo oportunístico, en el que la persona que investiga toma ventaja de las oportunidades imprevistas que se presentan en el trabajo de campo que permite trabajar con personas accesibles y predispuestas por la atención recibida en un lugar

y momento determinado (Burgos, 2011).

Se utilizaron técnicas e instrumentos propios del Trabajo social la observación, la visita domiciliaria, la entrevista informal amparado en la constan satisfacción de las necesidades y las variables programa mis mejores años e intervención del trabajo social.

El programa Mis Mejores Años ofrece talleres con énfasis a prácticas que adaptan a los adultos mayores a los diferentes momentos políticos, económicos, culturales, familiares, sociales, entre otros. La participación de los adultos mayores en los talleres de construcción colectiva de los espacios grupales fue voluntaria y por oportunidades Se trabajó con el universo constituido por los veinte y cinco adultos mayores beneficiados del programa. El universo en estadística es la totalidad del problema de nuestro interés; sin ser necesaria la determinación de una muestra.

Para captar la información basado en el muestreo de oportunidades se hizo uso de cinco de los talleres ofrecidos de danza folklórica y artes plásticas.

2.2.1. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación se basó en el método mixto. Lo cualitativo se fundamentó en el método inductivo de lo específico a lo general y la cuantitativa en el método deductivo amparados en el modelo de evaluación de Hollister, Kemper y Wooldridge .

2.2.2. Modalidad de la Investigación

Investigación de campo

Se trabajó en la parroquia Picaihua con la totalidad de adultos mayores que asisten a los talleres de la Misión Mis Mejores Años. A pesar de realizar un trabajo grupal existió el contacto directo con el investigador por ser el capacitador de la misión.

Investigación bibliográfica

Se investigó fuentes bibliográficas, autores de libros, artículos científicos con temas referentes a las variables de la investigación. Los resultados obtenidos fueron relevantes referentes a la intervención del trabajo social, el tema concerniente a la Misión Mis Mejores Años es vinculante con los escritos por parte del Estado Ecuatoriano.

2.2.3. Nivel de la Investigación

Fue exploratoria y descriptiva amparada en el método deductivo, inductivo, apreciación de sus categorías para recaer en una comparación de resultados a través de la investigación cualitativa y cuantitativa.

2.2.4. Población

Para dar cumplimiento con la investigación cualitativa se trabajó con una muestra extraída de los asistentes a los talleres. Mientras que cuantitativamente se trabajó con el universo constituido por los 52 adultos mayores que son parte de las actividades de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua.

CAPÍTULO III.

RESULTADOS DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados cualitativos.

Por medio de la investigación recopilada a través de la observación, de la escucha activa el momento de la aplicación de la entrevista informal se logró el conocimiento de lo social como comprensión e interpretación lejos de una estructura formal, amparado en la experiencia del investigador por ser el promotor de la Misión Mis Mejores Años en la parroquia Picaihua.

Se determinó que los escenarios de las personas no son accesibles de otro modo, que la investigación dependía del tiempo de contacto con los usuarios, que depende de la información de amplia gama de escenarios y personas y que el investigador esclareció experiencias humanas subjetivas (Salinas & Cárdenas, 2009).

La hipótesis: Se relaciona el programa mis mejores años con la intervención del Trabajo Social fue comprobada cualitativamente que si existe una relación y una relación de dependencia global, la variable independiente incide en la dependiente y viceversa en razón de que se realiza una afirmación en l relación a lo manifestado por los usuarios, a la experiencia laboral del investigador y al investigación bibliográfica.

La aceptación del programa por parte de los usuarios, sin tener una proyección más allá que de su bienestar mediato y el cumplimiento del tutor de una programación preestablecida responde a la estipulado referente a la intervención del Estado en el aparecimiento de necesidades que permitan mantener su hegemonía para lo cual necesitas instrumentos gestores dela actividad en este caso del Trabajador Social. Primer taller: Se hizo uso primero de un video en el cual se observaban diferentes situaciones sociales, personajes, y de la vida cotidiana que reflejen la importancia de la actividad física a través de la danza. Se conoció los sentimientos, concepción y elección hacia el Programa Mis Mejores Años.

Fecha de la Reunión	6 de noviembre, 2019
Participantes presentes	30
Participantes Ausentes	22
Actividad realizada	Danza folclórica
Hora	09.00-12:00

Elaborado por: José Luis Peña. (2019)

Objetivos de la actividad grupal:

- Orientar sobre la importancia de realizar actividades físicas para un envejecimiento activo.
- Promover ejercicios para mejorar la motricidad gruesa de esta manera crear la independencia de los adultos mayores.
- Coordinar las coreografías para que los adultos mayores estimulen su atención, concentración y memoria.

Los adultos mayores de la misión Mis Mejores Años que pertenecen al grupo de danza folclórica mencionan que gracias a la implementación de la misión, su condición de vida ha cambiado y que gracias a las actividades que realizan a diario su estilo de vida es dinámico y también creado confianza en sí mismo.

Juan Palate de 72 años menciona que su vida ha cambiado que hoy en día puede hacer actividades que por miedo a equivocarse nunca las realizaba, gracia a la orientación del tutor de atención del centro se siente con seguridad y mediante las distintas coreografías el estado físico ha mejorado y su cuerpo es más flexible.

María Chicaiza de 68 años menciona que a ella siempre le ha gustado participar en diferentes actividades de la parroquia, pero por la edad ya no era tomada en cuenta,

pero gracias a la misión mis mejores años y la creación del espacio activo se creó el grupo de danza lo cual motiva a los adultos mayores a participar en diferente programa. Mariana Chango de 73 años menciona que antes pasaba en su casa sola y desanimada, que los días eran monótono haciendo lo mismo todos los días, pero gracias a la creación del espacio activo de la misión mis mejores años ella participa en diversas actividades, hoy en día sus derechos son respetados y su familia le presta más atención y puede transmitir sus saberes ancestrales con las nuevas generaciones.

Segundo taller: Seleccionamos una serie de lecturas para que los adultos mayores escuchen y relacionen su vida cotidiana con las actividades realizadas en los talleres, en especial con el compartir con personas de edad similar mientras trabajaban en la elaboración de muñecos de masa pan. La lectura en la que se puso énfasis fue en la de Bertolt Brecht, sobre el analfabetismo político: “El peor analfabeto es el analfabeto político. No oye, no habla, no participa de los acontecimientos políticos. No sabe que el costo de la vida, el precio de las alubias, del pan, de la harina, del vestido, del zapato y de los remedios dependen de decisiones políticas” (Brecht, 1956). Con la lectura de este poema se invitó a los adultos mayores a reflexionar sobre políticas de Estado e intervención del Trabajo Social.

Fecha de la Reunión	13 de noviembre, 2019
Participantes presentes	45
Participantes Ausentes	7
Actividad realizada	Artes plásticas
Hora	09.00-12:00

Elaborado por: José Luis Peña. (2019)

Objetivos de la actividad grupal:

- Fortalecer la atención, concentración y memoria de los adultos mayores mediante la utilización de instrumentos para realizar las actividades.
- Estimular la motricidad fina de los adultos mayores de esta manera promover su funcionalidad.
- Transmitir los saberes ancestrales mediante las distintas actividades realizadas con los adultos mayores.

Los adultos mayores de la misión Mis Mejores Años que pertenecen al grupo de artes plásticas mencionan que gracias a la implementación de la misión, su condición de vida ha cambiado, que son más dinámicos y sienten confianza en sí mismo.

- Carmelina Fiallos de 67 años mencionó “ que gracias a la asistencia al espacio activo su condición de vida ha mejorado, realiza actividades que para ella siempre han sido inalcanzables por el simple hecho de que nadie se preocupaba por el bienestar de este grupo vulnerable”.
- Francisco Pilataxi de 73 años mencionó “que por la edad sus manos han ido perdiendo movilidad debido a la artritis, pero gracias a las diferentes actividades planificadas por el tutor de la misión Mis Mejores Años, los movimientos de sus manos son flexibles y puede realizar actividades de la vida diaria”.
- Mirian Chicaiza de 67 años mencionó “que siempre le llamó la atención realizar diferentes actividades y que hoy lo está logrando. Que le gusta encontrarse con sus amigos, hacer la misma actividad, escucharle al joven que dirige los talleres. Con mucha nostalgia expresó el joven aunque por su trabajito se preocupa de hacer con nosotros lo que nuestros hijos ya no se preocupan. A más de hacer ejercicio, bailar, comer aunque un pancito y sobretodo nos sentimos protegidos, porque siempre nos está recordando que deben asistir al centro de salud, del cuidado que debemos tener del bono que recibimos, hasta nos ha dicho que debemos hacer cuando alguien nos trata mal”.

Tercer taller: Se trabajó con el material del taller anterior de artes plásticas. Mientras elaboraban los muñequitos en base a la lectura del poema de Bertolt Brech se elaboraron preguntas, se recuperaron interrogantes, se abordaron contradicciones, incertidumbres.

Fecha de la Reunión	20 de noviembre, 2019
Participantes presentes	38
Participantes Ausentes	14
Actividad realizada	Artes plásticas
Hora	09.00-12:00

Elaborado por: José Luis Peña. (2019)

Objetivos de la actividad grupal:

- Fortalecer la atención, concentración y memoria de los adultos mayores mediante la utilización de instrumentos para realizar las actividades.
- Recapitular lo abordado en el taller anterior
- Olga de 85 años comentó que cuando ella vivía en el campo y no en el centro de Picaihua nunca le faltaba una colcita, un huevito runa, la machica y el quesito y que hoy que vive con sus nietos el pan, el café negro y el fideo son el pan de cada día y que por eso quiere que cuando vengan jovencitos a ayudar en los talleres ende vez de sanduche de mortadela y cola traigan chocolate y machica para hacer un buen chapo. “A veces no viene solo él, ya le están esperando unos jovencitos y señoritas que dicen ser de la universidad, cuando ellos viene somos más felices porque cualquier cosita nos vienen trayendo”.

- Octavio de 88 años comentó sobre el poema y dijo que “ se acuerda como era antes, que solo cuando querían votos visitaban los candidatos las comunidades y les daban la mano, que nunca habían estos encuentros que él se recuerda de sus abuelos que iban a tener tiempo para estar amasando esta harina si con un solo grito a la yunta no dejaban descansar y cuando ya más mayores por lo menos silbando a los chirotes desde el corredor de la casa pasaban, para que el maíz y el trigo dejen cosechar”.
- Cuarto Taller: Implementamos una dramatización. Se pidió a los adultos mayores conversen e interpreten como es el trabajo del capacitador. Posteriormente a través de la música que se utilizó para la danza se recordó su juventud.

• Fecha de la Reunión	27 de noviembre, 2019
Participantes presentes	40
Participantes Ausentes	12
Actividad realizada	Dramatización
Hora	09.00-12:00

Elaborado por: José Luis Peña. (2019)

Objetivos de la actividad grupal:

- Recapitular memorias relacionadas con la intervención del Estado con los adultos mayores.
- Tránsito de 72 años comentó: “Cuando yo era guambra muchos de mis vecinos me silbaban y yo tonta con el primero de lejos que me propuso matrimonio me

vine a casar y cuando él ya se murió ni uno vino de la Costa a quererle enterrar, por ser de tan lejos sería que siempre que me pegaba me quería matar, ahí que hubiera habido esto que el jovencito nos viene a enseñar, le hubiera pedido que han buen policía me dé en contratando para que en la cárcel vaya a descansar”

Felipe 81 años manifestó “que ayunque para vivir peleando si le hubiera gustado que su mujer siga viviendo, que ahora vive solo que no hay quien le vaya a ver que solo se acuerdan cuando el bono quieren acompañar a cobrar, pero desde que le conozco a este jovencito ya estoy listo para dar un buen garrotazo cuando mi bonito me quieran quitar. Paso solito en la casa ya ni el perro quiere estar a nuestro lado. Mi único consuelo es la reunión ya desde temprano me cambio de ropa, me peino y me lavo bien la carita; pues quiero que ve vean guapo mis amigos y el jovencito que es muy bueno”.

- Quinto taller: Evaluación de las distintas opiniones y sentimientos

• Fecha de la Reunión	4 de diciembre, 2019
Participantes presentes	52
Participantes Ausentes	0
Actividad realizada	Evaluación
Hora	09.00-12:00

Elaborado por: José Luis Peña. (2019)

Objetivos de la actividad grupal: Evaluar las distintas opiniones y sentimientos de los adultos mayores que asisten a los talleres del programa Mis Mijeros Años de la parroquia Picaihua.

Se evaluó la información recopilada por medio del análisis de la situación de acuerdo a cada uno de los objetivos específicos para recaer en el objetivo general de la investigación.

Objetivo Específico Nro 1.

- Conocer razones de la elaboración del programa mis mejores años

Necesidades:

Tiempo

Los adultos mayores manifiestan que es necesario el tiempo que le dediquen las personas aunque no sean sus familiares para hacer ejercicio, tener en movimiento especialmente las manos y las piernas. Insistentemente puntualizaron que el joven con el que se reúnen no solo se preocupa de las actividades físicas, conversa con ellos, se ríe y lo que es más les tiene paciencia.

Proceso

Los adultos mayores señalan que son bien atendidos en las reuniones. A más de hacer ejercicio, bailar, comer aunque un pancito y sobretodo se sienten protegidos, porque siempre les están recordando que deben asistir al centro de salud, del cuidado que deben tener del bono que reciben incluso comentaron que les capacitan sobre qué deben hacer cuando alguien les trata mal.

Contexto

Hace referencia a las personas que prestan apoyo al grupo en este caso el promotor que es identificado como la persona que les cuida el día de la reunión con buena voluntad. El profesional debe estar motivando constantemente con estímulos y gratificaciones para que no dejen de asistir, se ha apoyado también en voluntarios. Uno de los mayores manifestó: “a veces no viene solo él, ya le están esperando unos jovencitos y señoritas que dicen ser de la universidad, cuando ellos viene somos más felices porque cualquier cosita nos vienen trayendo”.

El programa Mis Mejores Años responde a una política de Estado direccionada a los adultos mayores cuyo objetivo velado es el mantener el status quo del mismo Estado a través de la participación social del adulto mayor, formación de talento humano que contribuya al cumplimiento de los objetivos del Estado, mejorar limitadamente el potencial de la salud de los adultos mayores, creación de acciones y planes preventivos y educativos y focalización de subsidios y bonos estatales en los sectores más pobres de adultos mayores, recayendo en un asistencialismo e imposición estatal de acciones que al surgir de una planificación y programación que nunca contó con la participación del adulto mayor y capacitador no traspasan la idea de la caridad.

Objetivo Específico Nro 2.

- Proponer estrategias de intervención del Trabajo Social

Necesidades

Tiempo

Los adultos mayores manifiestan que les gustaría que la reunión no sea solo una vez por semana, sino por lo menos tres veces “pasamos solitos en la casa ya ni el perro quiere estar a nuestro lado, para venir a la reunión ya desde temprano me cambio de ropa, me peino y me lavo bien la carita; pues quiero que ve vean guapo mis amigos y el jovencito que es muy bueno”

Proceso

Las actividades realizadas en el taller son reforzadas con tareas en la casa “el jovencito desde que le conozco me dice vera le voy a mandar poco de masa en la casa estará haciendo lo que ahorita estamos repasando, también despacito sin caerse si tiene radio escuche música y baile, cante, no pasará solo durmiendo”. “me mandó que lo que me enseñó le enseñe a mi nieto porque yo si vivo con mi hijo mi nuera, pero el guambra no me prende el radio sino del celular me hace escuchar las canciones y cantó con alegría y tristeza recordando a mi mujercita que más de dos años ya se murió”.

Contexto

Porque solo es la actividad en la casa parroquial del centro de Picaihua, manifestó un adulto mayor “yo vivo yendo en carro a diez minutos del centro y tengo más de diez vecinos que cuando les cuento lo que hago en las reuniones ellos también quieren bajar, pero como no hay no más carro ni plata tienen y que es peor no han quien les baje a dejar porque ya no pueden caminar duro duro mejor sentados se quedan espulgando al perro y rezando el rosario porque tienen miedo de lo que les pueda pasar”.

Las estrategias de intervención del trabajador social se resumen en el modelo asistencialista amparado en la ejecución de tareas que buscan dar cumplimiento a lo establecido en las macro planificaciones.

La propuesta de intervención del Trabajo Social planteada desde el análisis de la información recopilada se debe centrar en: CONOCER para ACTUAR contribuyendo a TRANSFORMAR a través de la participación comunitaria que garantizará el funcionamiento de actividades de gestión institucional y local que se encuentren dentro de los intereses de los propios ancianos por medio del modelo socio educativo (Piña, 2013).

Lo mencionado se conseguirá identificando y priorizando las vivencias, necesidades, y el capital humano, teniendo presente que son actores capaces de expresar, asumir y participar en la atención de sus necesidades individuales y colectivas a través de la explicación de su propia realidad explicada por sí misma como un actor que vive en ella en función de su acción (Matus, 2008).

Al ser los adultos mayores los propios actores conjuntamente con la comunidad y su familias del diseño su diagnóstico, el plan participativo de gestión institucional, de los ajuste del mismo en compañía del técnico tendrá un impacto significativo que recaerá en la transformación de los ancianos en sujetos de acción respecto de los momentos y formas que se irán implementando a través de programas y proyectos, además la gestión será producto de su esfuerzo compartido con otros, manteniéndose con un rol activo frente a su vida presente y futura desde el hacer cotidiano (Piña,

2013).

La propuesta debe aterrizar sobre una visión orgánica y dinámica de los adultos de la comunidad y los actores involucrados. La concentración debe darse en una ubicación estratégica amparados en la acción promotora que supere el asistencialismo y la concepción comunidad-hogar no debe desvincularse de la gestión institucional de apoyo, amparados en el profesionalismo del trabajador social cuyo interés debe radicar en superar los procesos de dependencia y lograr el desarrollo activo tendiente a potenciar la autonomía personal, grupal y colectiva con el eje fundamental de la solidaridad humana. Si se logra lo planteado la respuesta será fomentar en los adultos mayores autonomía: física, socio cultural, política y ciudadana.

Objetivo General Nro 1.

-Investigar la relación existente entre el programa mis mejores años y la intervención del Trabajo Social.

Necesidades:

Tiempo

Los técnicos se reúnen una vez por semana con los adultos mayores en cumplimiento de la planificación. Los adultos mayores solicitan que por lo menos las reuniones sean tres por semana.

Proceso

El programa Mis Mejores Años está destinado a mejorar la calidad de vida de la población adulta mayor en condición de pobreza extrema. La población que acude a las reuniones son extremadamente pobres reciben mensualmente el bono y son parte de actividades educativas y recreativas en concordancia con la programación de la Misión Mis Mejores Años.

Contexto

La Misión Mis Mejores Años en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de las personas adultas, en especial de las que se encuentran en pobreza pretende asegurar

la protección y seguridad social en especial por medio de la salud, con el acompañamiento de un capacitador en las cabeceras parroquiales, siendo en la mayoría de los casos el Trabajador Social.

Trabajador Social: Es el profesional que agiliza la prestación de los servicios de tal o cual política social. El profesional se ha visto obligado en cumplir con funciones inclusive de terapeuta físico en cumplimiento de la progresión de la misión. “El jovencito nos enseña a bailar, nos hace hacer ejercicios, es demasiado bueno con toditos”.

3.2 Análisis y discusión de los resultados cuantitativos.

A lo largo del trabajo investigativo se ha buscado dar respuesta a los objetivos planteados siendo menester combinar lo cuantitativo con lo cualitativo. La evaluación cuantitativa con adultos mayores y del programa Mis Mejores Años se basó en las evaluaciones de programas para adultos mayores de Hollister, Kemper y Wooldridge basados en el análisis de impacto resumidos en la pregunta de que si el impacto del programa en general fue un éxito o un fracaso, mientras que el análisis del proceso se concentra en elementos internos del mismo programa que consiste en mejorar las operaciones y el diseño de las acciones (Moreno & Muñoz, 2016).

La evaluación de Hollister, Kemper y Wooldridge es un modelo conceptual y metodológico para la evaluación de la calidad de los servicios sociales y comunitarios aplicado en estados especialmente de España y Andalucía con el propósito de examinar los servicios sociales prestados que garanticen el estado de bienestar de los usuarios (Moreno & Muñoz, 2016).

Plan de recolección de datos.

La encuesta se aplicó a la totalidad de adultos mayores que asisten a los talleres de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua. Se optó por la totalidad del universo en consideración de que en el taller número dos se les informaron sobre la importancia de su participación en el proyecto de investigación que estaba ejecutando.

Al saber que la investigación serviría para la graduación del capacitador, al tercer taller acudieron todos los participantes del proyecto. Entre los adultos mayores lograron contactarse y se comprometieron todos a asistir.

En consideración a la evaluación de los programas para adultos mayores correspondiente a Hollister, Kemper y Wooldridge que permite medir el impacto con preguntas generales de “ÉXITO O FRACASO” de los programas destinados a adultos mayores.

Tabla No. 2 Preguntas básicas que permitirán definir la población investigada.

PREGUNTAS BÁSICAS	INFORMACIÓN
¿Para qué?	Alcanzar los objetivos de la investigación y comprobar la hipótesis.
¿De qué persona u objeto?	Adultos mayores que acuden a los talleres de la Misión Mis Mejores Años parroquia Picaihua
¿Sobre qué aspecto?	Servicios sociales, estado de bienestar, a través de la Misión Mis Mejores Años. En segundo lugar como son prestados los servicios, ámbito de actuación examinando las principales características del capacitador.
¿Quién aplicará?	Egresado José Luis Peña Quiroga
¿Cuándo?	Noviembre 2019
¿Con que herramientas?	Cuestionario

Elaborador por: José Luis Peña

3.3. Procesamiento de la Información

Aplicado el cuestionario se procedió al análisis e interpretación de los resultados evaluando los resultados de la calidad de los servicios sociales prestados por la Misión Mis Mejores Años

3.4 Tabulación de Encuestas

Pregunta N° 1: Motivo por el que solicitó ser parte de la Misión Mis Mejores Años?

Tabla No. 3 Motivo por el que solicitó ser parte de la Misión Mis Mejores Años

<i>Xi</i>	<i>f</i>	%
A) Por empeño del trabajador social	24	46
B) Por empeño de la familia	21	40
C) Porque vive solo y es su decisión	7	14
Total	52	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adultos mayores Misión Mis Mejores Años Picaihua..

Elaborador por: José Luis Peña

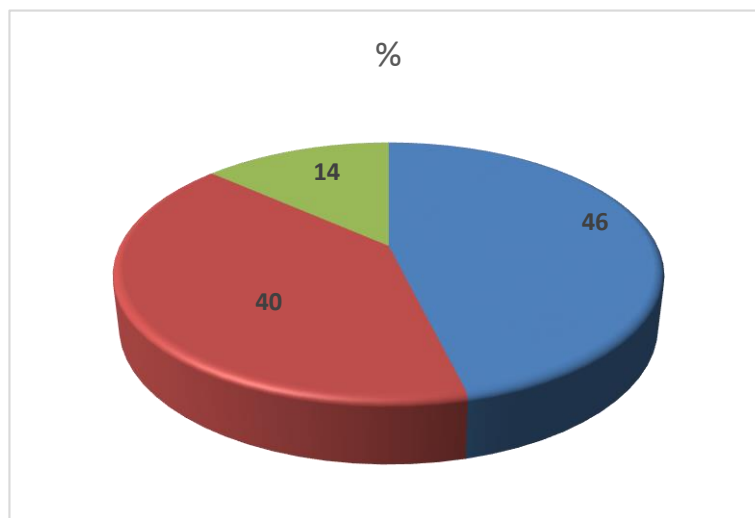


Gráfico No. 1 Motivo por el que solicitó ser parte de la Misión Mis Mejores Años

Elaborador por: José Luis Peña

Análisis

Hay semejanza significativas entre el impulso de la familia y del trabajador social para que sea parte del programa con una diferencia notoria entre el indicador de decisión. Al realizar la comparación se desprende que el 86% de adultos mayores viven acompañados o por lo menos monitoreados por familiares en razón de que para ser parte de la misión se necesita de una inscripción. Por lo tanto el trabajador social realizó un trabajo personalizado de invitación a un 7%.

Pregunta N° 2: Las tareas ejecutadas en el taller son?

Tabla No. 4 Las tareas ejecutadas en los talleres son

<i>Xi</i>	<i>f</i>	%
Normales	1	2
Un poco complicadas	12	23
Bastante sencillas	21	40
Muy sencillas	11	21
No responden	7	13
Total	52	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adultos mayores Misión Mis Mejores Años Picaihua.

Elaborador por: José Luis Peña

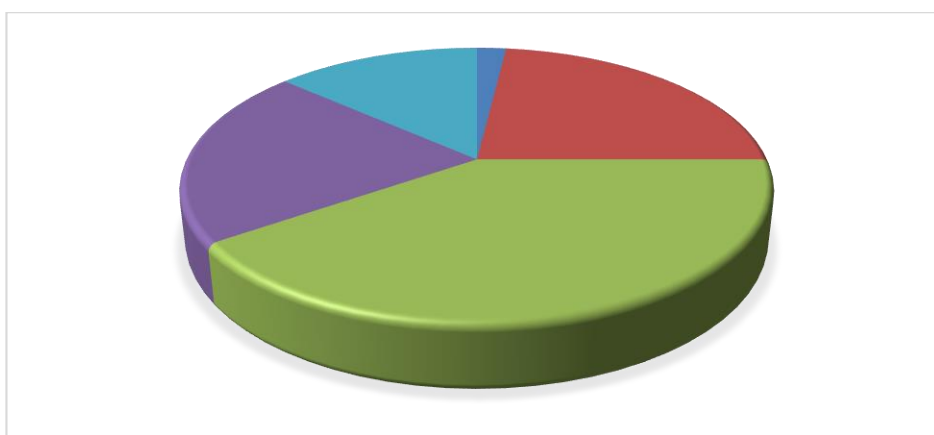


Gráfico No. 2 Las tareas ejecutadas en los talleres son

Elaborador por: José Luis Peña

Análisis

El 40% de encuestados manifiestan que las actividades ejecutadas en los talleres son bastante sencillas porcentaje que se debe unificar con el 21% que respondieron muy sencillas, frente a un 13% que no responde. Este último porcentaje tiene relación con quienes viven solos, su situación de abandono propicia indiferencia y descontento con ejecutar las actividades asignadas por el tutor quien es el responsable de recogerles desde sus viviendas los días establecidos para los talleres.

Pregunta N° 3: El trabajador social se preocupa de usted?

Tabla No. 5 Preocupación del Trabajador Social

<i>Xi</i>	<i>f</i>	%
Domiciliariamente	21	40
Cuando usted acude a los talleres	24	46
Revisando solo su expediente o carpeta	7	13
Total	52	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adultos mayores Misión Mis Mejores Años Picaihua.

Elaborador por: José Luis Peña

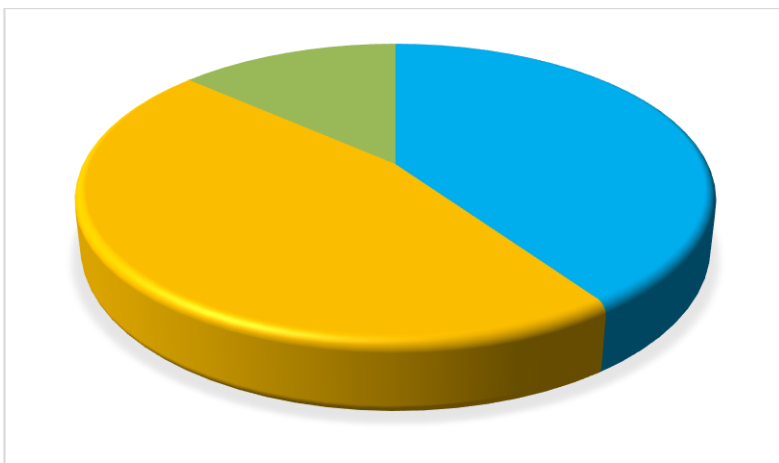


Gráfico No. 3 Preocupación del Trabajador Social

Elaborador por: José Luis Peña

Análisis

Los profesionales de servicios sociales se encargan de actividades puntuales establecidas en el protocolo de los programas de bienestar social incluidas actividades domiciliarias, guiándose en expedientes, determinándose que la familia o terceros realizaron las solicitudes para el acceso a los servicios. La información destaca la atención que presta el profesional en las reuniones o talleres. Existe un mínimo grado de indiferencia denotada que quehacer aspecto que debe ser considerado ya que el expediente debe ser el referente para una atención grupal y cuando el caso lo amerite personalizada.

Pregunta N° 4:

Tabla No. 6 La calidad de los servicios recibidos a través de la Misión Mis

Mejores Años es:

<i>Xi</i>	<i>f</i>	%
Buena	35	67
Mala	17	33
Total	52	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adultos mayores Misión Mis Mejores Años Picaihua.

Elaborador por: José Luis Peña

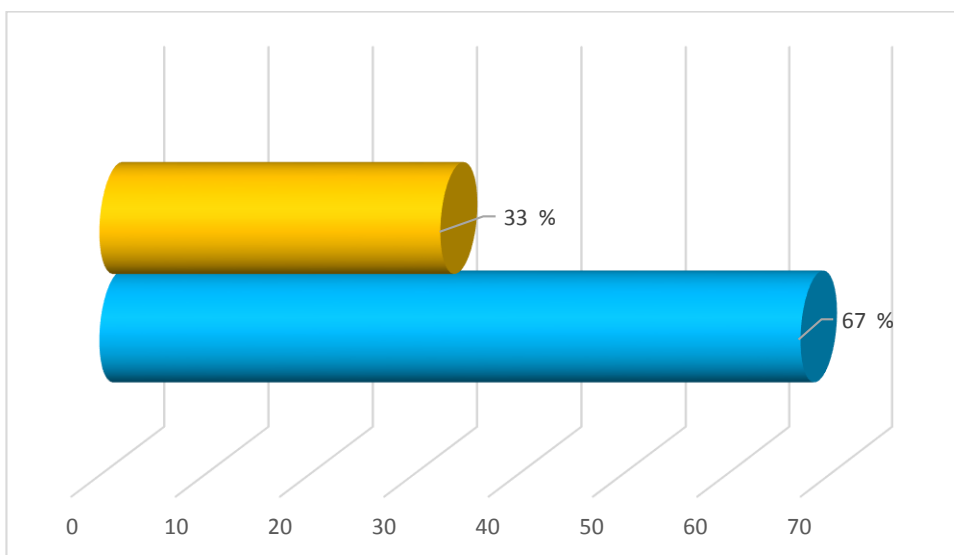


Gráfico No. 4 Calidad de los servicios

Elaborador por: José Luis Peña

Análisis

Existe una calidad crítica por parte de los adultos mayores quienes a pesar de la empatía que sienten con el trabajador social o capacitador en un rango significativo expresan que la calidad de los servicios recibidos por parte del programa es mala. Se observa la necesidad de que los servicios sean más eficaces y respondan a las necesidades y contexto de los adultos mayores con los que se están interviniendo. Se deben replantear los programas y considerar la participación de los actores en la programación y toma de decisiones para la ejecución.

Pregunta N° 5: Cuando se termina la reunión usted se siente?

Tabla No. 7 Estado de ánimo

<i>Xi</i>	<i>f</i>	%
Muy bien	42	81
Bien	8	15
Mal	2	4
Total	52	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adultos mayores Misión Mis Mejores Años Picaihua.

Elaborador por: José Luis Peña

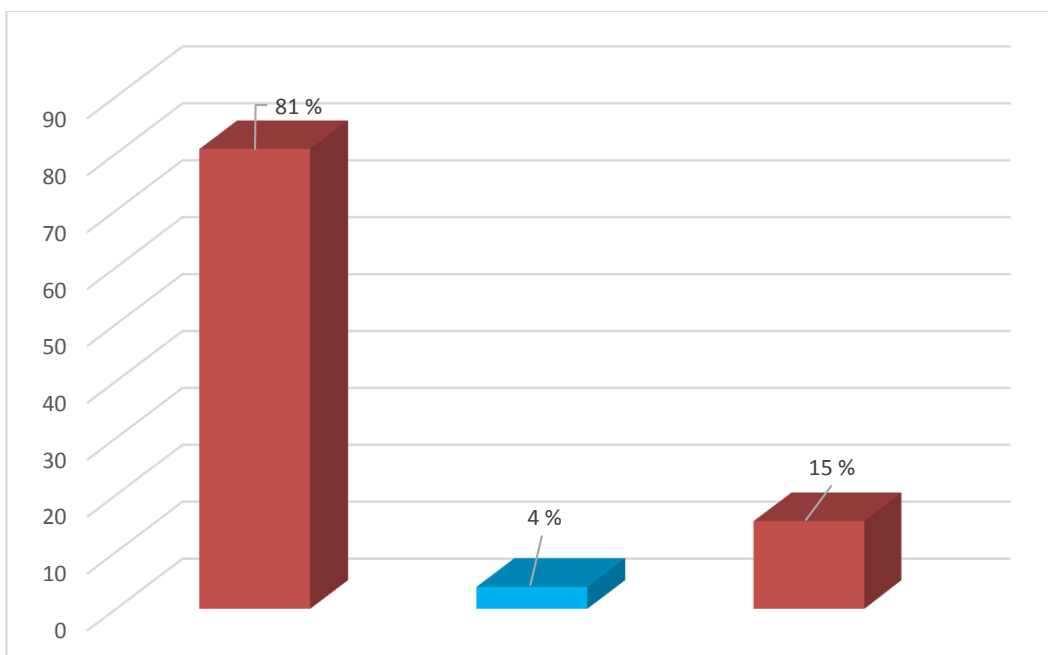


Gráfico No. 5 Estado de ánimo

Elaborador por: José Luis Peña

Análisis

A pesar de que esta pregunta no tiene relación directa con las variables de la investigación es necesario la valoración del estado de ánimo de los adultos mayores a través de los servicios recibidos. El 81% de encuestados son felices de asistir a los talleres encuentran vitalidad, compañerismo, alegría. A pesar de lo mencionado se debe considerar que está pasando con el 4% de usuarios tal vez se necesita replantear aspectos como compañía, tranquilidad, salud, más que la misma calidad de los servicios.

Pregunta N° 6: Las actividades ejecutadas con el trabajador social han sido un:

Tabla No. 8 Valoración de actividades ejecutadas.

<i>Xi</i>	<i>f</i>	%
Éxito	38	73
Fracaso	14	27
Total	52	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adultos mayores Misión Mis Mejores Años Picaihua..

Elaborador por: José Luis Peña

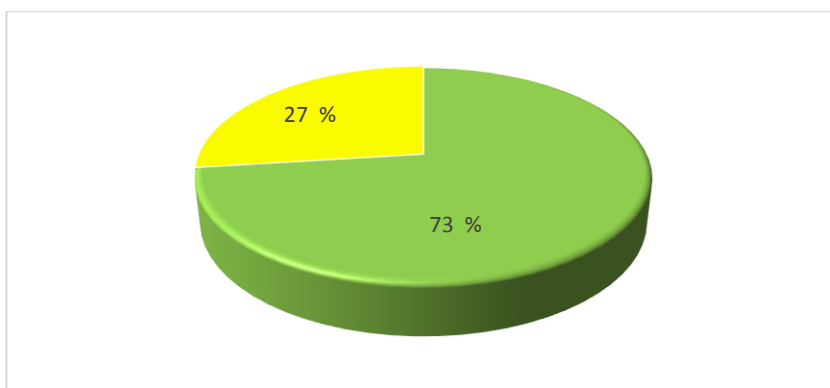


Gráfico No. 6 Valoración de actividades ejecutadas.

Elaborador por: José Luis Peña

Análisis

En respuesta al modelo evaluativo de Hollister, Kemper y Wooldridge se hace uso de los alternativos éxito y fracaso. El 73% de la población determina que las actividades ejecutadas con el trabajador social son un éxito y el 27% evalúan como un fracaso. Estos resultados tienen mucha relación con los resultados de calidad de los servicios sociales y estado de ánimo, los porcentajes no tienen diferencias relevantes situación que evidencia que hay una aceptación parcial del programa por la no participación desde la planificación tanto de los actores institucionales y especialmente de los beneficiarios.

Pregunta N° 7: Qué actividad realiza en los talleres?

Tabla No. 9 Actividad que realiza en los talleres

<i>Xi</i>	<i>f</i>	%
Escucha lecturas, historias, conversa	9	17
Manualidades (elaboración de objetos masa pan)	10	19
Física (Gimnasia, baile, danza, camina, varios ejercicios)	33	64
Total	52	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adultos mayores Misión Mis Mejores Años Picaihua.

Elaborador por: José Luis Peña

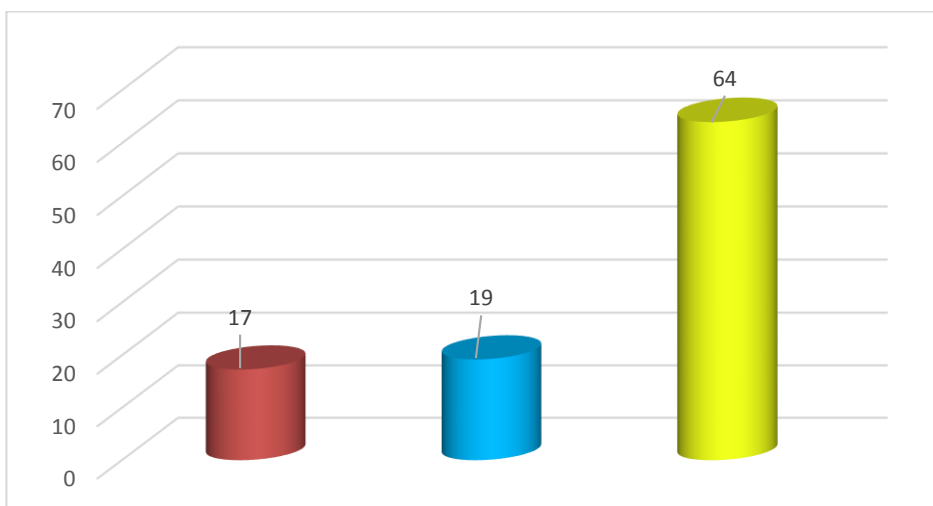


Gráfico No. 7 Actividad que realiza en los talleres

Elaborador por: José Luis Peña

Análisis

Las actividades que constan en la pregunta son las diseñadas en los talleres de la Misión Mis Mejores Años, la ejecución de las actividades está estrechamente unida con la preferencia. El 64% realiza actividad física evidenciándose que el trabajador social se convierte en terapeuta físico. El 17% prefiere dialogar, escuchar historias, comentar de las mismas y el 19% se inclina por elaborar objetos de masa pan.

Pregunta N° 8: Las actividades que usted realiza con el trabajador social y otros voluntarios en los talleres son?

Tabla No. 10 Actividades realizadas

<i>Xi</i>	<i>f</i>	%
Muy Buenas	31	60
Buenas	20	38
Malas	1	2
total	52	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adultos mayores Misión Mis Mejores Años Picaihua.

Elaborador por: José Luis Peña

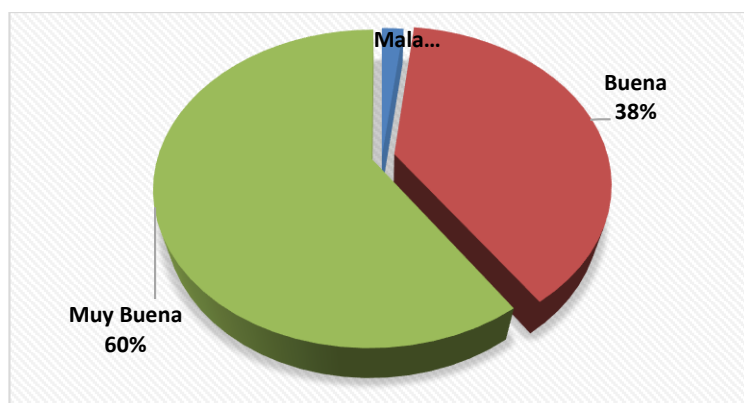


Gráfico No. 8 Actividades realizadas

Elaborador por: José Luis Peña

Análisis

El 60% de adultos mayores encuestados puntualizaron que las actividades con el trabajador social y otros voluntarios en los talleres son muy buenas, seguido por el 38% que califican como buenas constituyéndose en la totalidad menos 2% que evalúan como malas. A pesar de ser la representatividad mínima se debe considerar la apreciación del único adulto mayor que calificó como mala, especialmente si se considera los resultados de la pregunta número 6 donde en concordancia con el modelo evaluativo de Hollister, Kemper y Wooldridge se hace uso de los alternativos éxito y fracaso para evaluar las actividades ejecutadas.

Pregunta N° 9: La atención brindada por el tutor y todo el equipo institucional que ha propiciado que usted sea parte de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua es?

Tabla No. 11 Atención brindada por el tutor y todo el equipo institucional que ha propiciado que usted sea parte de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua

<i>Xi</i>	<i>f</i>	%
Muy Buena	30	58
Buena	22	42
Mala	0	0
Total	52	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adultos mayores Misión Mis Mejores Años Picaihua.

Elaborador por: José Luis Peña

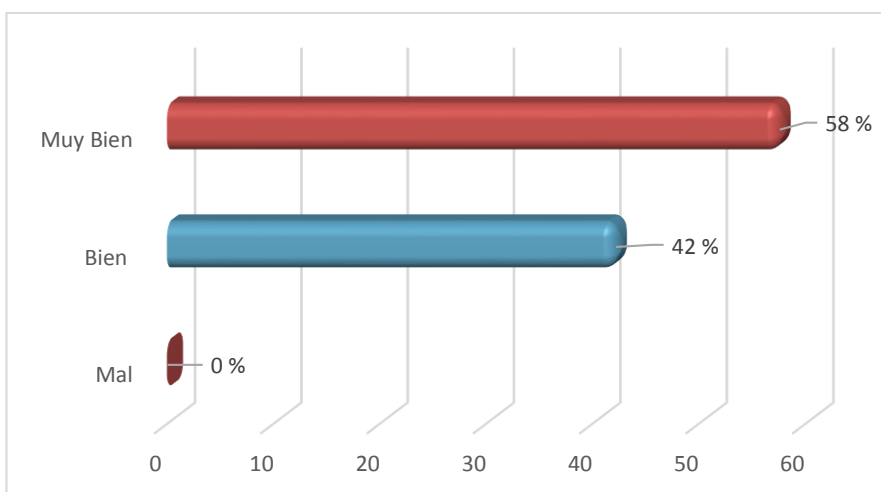


Gráfico No. 9 Atención brindada por el tutor y todo el equipo institucional que ha propiciado que usted sea parte de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua.

Elaborador por: José Luis Peña

Análisis

Se debe tener en cuenta que son diferentes los conceptos atención y calidad en consideración a las sugerencias de Hollister, Kemper y Wooldridge que puntualizaron que dentro de la evaluación de servicios sociales a adultos mayores se den puntualizar estos aspectos indistintamente. El 58% de adultos mayores puntualizaron que la atención recibida es muy buena y el 42% sostuvieron que es buena, dentro de este porcentaje están los adultos mayores que viven solos evidenciándose barreras que les impide el goce pleno de actividades que contribuyen al envejecimiento to activo.

3.5. Verificación de la Hipótesis

La encuesta aplicada a los adultos mayores que asisten a los talleres de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua consta de 9 preguntas enfocadas a evaluar los servicios sociales recibidos por parte del Estado a través de profesionales específicamente del trabajador social. Investigadores como Hollister, Kemper y Wooldridge sugieren que para realizar las evaluaciones de servicios sociales no debe ser amplio el abanico de preguntas de la encuesta, no se debe buscar interpretar aspectos por lo que se dejan de lado preguntas como procedencia, edad, nivel de instrucción, entre otros aspectos generales que ya constan en los expedientes de la población atendida. De la encuesta aplicada se seleccionaron dos preguntas para realizar la combinación de frecuencias con la aplicación del estadígrafo del Chi Cuadrado.

Variable Dependiente: Misión Mis Mejores Años

Pregunta N° 8: Las actividades que usted realiza con el trabajador social y otros voluntarios en los talleres son?

Tabla No. 12 Actividades realizadas

<i>X_i</i>	<i>f</i>	%
Muy Buenas	31	60
Buenas	20	38
Malas	1	2
total	52	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adultos mayores Misión Mis Mejores Años Picaihua.

Elaborador por: José Luis Peña

Variable Independiente: Intervención del Trabajo Social

Pregunta N° 9: La atención brindada por el tutor y todo el equipo institucional que ha propiciado que usted sea parte de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua es?

Tabla No. 13 Atención brindada por el tutor y todo el equipo institucional que ha propiciado que usted sea parte de la Misión Mis Mejores Años de la parroquia Picaihua

<i>Xi</i>	<i>f</i>	%
Muy Buena	30	58
Buena	22	42
Mala	0	0
Total	52	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adultos mayores Misión Mis Mejores Años Picaihua.

Elaborador por: José Luis Peña

4.2.1. Cálculo del Chi Cuadrado

Tabla No. 14 Frecuencias Observadas

	Mala	Buena	Muy Buena	Total
PREGUNTA 8	1	20	31	52
PREGUNTA 9	0	22	30	52
TOTAL	1	42	61	104

Elaborador por: José Luis Peña

Tabla No. 15 Frecuencias esperadas

	Mala	Buena	Muy Buena	Total
PREGUNTA 8	1	21	31	52
PREGUNTA 9	0,5	21	30,5	52
TOTAL	1	42	61	104

Elaborador por: José Luis Peña

Nivel de Significación

El nivel de significación con el que se trabaja es del 5%, es decir la probabilidad de aceptación de la Hipótesis alternativa o positiva es del 95%.

Fórmula del chi cuadrado

$$\chi^2 = \sum \left[\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e} \right]$$

En donde:

- χ^2 = Chi-cuadrado
- \sum = Sumatoria
- O = Frecuencia observada
- E = Frecuencia esperada o teórica

Tabla No. 16 Aplicación del Chi Cuadrado

O	E	O-E	(O-E) ²	(O-E) ² /E
1	1	1	0,25	0,50
20	21	-1	1	0,05
31	31	0,5	0,25	0,01
0	0,5	-0,5	0,25	0,50
22	21	1	1	0,05
30	30,5	-0,5	0,25	0,01
104	104	0	3	1,11

Elaborador por: José Luis Peña

Grado de Libertad

Para determinar los grados de libertad se utiliza la siguiente fórmula:

$$GL = (f-1) (c-1)$$

$$GL = (2-1) (2-1)$$

$$GL = 1*1$$

$$GL = 1$$

Con un nivel de significancia del 5% y 1 grados de libertad

Regla de Decisión

$$x^2_t = 0.001513496$$

$$\text{Chi Cuadrado: } x^2_c = 1,11$$

Si $X^2_c > x^2_t$: entonces rechazo H_0 y acepto H_1

$$1,11 > 0.001513496$$

Rechazo H_0 y acepto H_1 .

3.5 Verificación de la Hipótesis

ACEPTO H_1

Mis Mejores Años se relacionan con la intervención del Trabajo Social

3.6 Evaluación de los resultados mediante la Triangulación

Dilthey, Rickert, Jaspers y Max Weber sostuvieron que las ciencias sociales actúan bajo la comprensión y la explicación, donde los dos elementos tanto el cuantitativo como el cualitativo no son excluyentes. La investigación cuantitativa en el trabajo realizado obedeció a principios y la investigación cualitativa a la lógica extraída de la explicación oral de los adultos mayores de la relación establecida entre Mis Mejores Años y la intervención del Trabajo Social gracias a la triangulación realizada y al apoyo en el método evaluativo de Hollister, Kemper y Wooldridge (Viscarret, 2012).

A través de la triangulación metodológica se combinó el método cuantitativo con el

cualitativo tanto en el diseño como en la recolección de datos con aproximaciones para medir la hipótesis a través de las variables: Mis Mejores Años y la intervención del Trabajo Social

1. Combinación de muestra

Investigación cuantitativa: El universo total 52 adultos mayores que son parte de la Misión Mis Mejores Años parroquia Picaihua.

Investigación cualitativa: De los cuatro talleres realizados se selecciona 8 adultos a quienes se les entrevistó informalmente para que narren sus experiencias en los talleres. El quinto taller fue netamente de evaluación y compilación de los resultados.

2. Combinación de los resultados

2.1. En la investigación cuantitativa se verificó que se comprobó la hipótesis: Mis Mejores Años se relacionan con la intervención del Trabajo Social a través de los siguientes ítems:

- Motivo por el que solicitó ser parte de la Misión Mis Mejores Años
- Las tareas ejecutadas en los talleres
- Preocupación del Trabajador Social
- Calidad de los servicios recibidos a través de la Misión Mis Mejores
- Estado de ánimo
- Actividades realizadas
- Valoración de actividades ejecutadas.
- La atención brindada por el tutor y todo el equipo institucional

Parecería que se recaen una sola pregunta al leer el contenido de cada una; pero según las sugerencias del modelo de evaluación de Hollister, Kemper y Wooldridge hay que ser reiterativos y puntuales en lo que se debe preguntar para obtener la información que se desea y aquí las interrogantes: para qué entrevisté y qué entrevisté?

Se entrevistó para comprobar la hipótesis, por ende los objetivos a través de preguntas que evaluaron a la Misión Mis Mejores Años y la intervención del Trabajo Social con

reiteración en los aspectos de atención y actividades.

2.2 Con la investigación cualitativa se logró el conocimiento de lo social como comprensión e interpretación lejos de una estructura formal, amparada en la experiencia del investigador por ser el promotor de la Misión Mis Mejores Años en la parroquia Picaihua y de la observación, de la escucha activa el momento de la aplicación de la entrevista informal.

- Se conoció los sentimientos, concepción y elección hacia el Programa Mis Mejores Años
- Se relacionó la vida cotidiana con las actividades realizadas en los talleres
- Recapitulación de lo abordado en el taller anterior
- Interpretación del trabajo del capacitador (trabajador social)

Se concluye que la que el programa o misión Mis Mejores Años se relacionan con la intervención del Trabajo Social.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Por medio del método mixto, los aspectos cuantitativo abordado deductivamente y lo cualitativo inductivamente, el apoyo en la en la evaluación de Hollister, Kemper y Wooldridge se investigó la relación existente entre la Misión Mis Mejores Años y la intervención del Trabajo Social. De la comparación de los resultados se concluyó que existe relación entre las variables planteadas. El tipo de relación existente es de dependencia global de las variables Misión Mis Mejores Años e intervención del Trabajador Social por la funcionalidad existente entre el Estado, usuario y profesional, donde el poder crea la necesidad y el mismo poder ofrecer la solución.

De la comparación de los resultados cuantitativos y cualitativos las principales razones para la creación de la Misión Mis Mejores Años son los intereses propios del Estado el mismo que por una parte elabora y administra políticas sociales y por otra parte decide sobre qué y cómo actuar frente a las necesidades identificadas por actores externos al contexto de la población atendida. El Estado a través de programas o misiones emblemáticas como Mis Mejores Años cumple funciones mediante servicios sociales aparentemente no rentables pero que solidifican su funcionalidad.

Al determinar dentro de la investigación cualitativa indicadores inmersos dentro de la significación de necesidad como: tiempo, proceso, contexto y la investigación cuantitativa centrarla en medir motivos por los cuáles son parte de la misión, tareas ejecutadas, la calidad de los servicios, estado de ánimo de los adultos mayores y la preocupación o intervención del trabajador social se determina que a pesar de que la mayoría de usuarios están de acuerdo con esta política acuden por la empatía que se ha generado con el tutor, por vivir en compañía de sus familiares que son quienes les incentivan a asistir, por cumplir con los requisitos para recibir el bono y colaborar con el tutor que es de su misma comunidad, aspectos que contradicen el estar de acuerd

o y conlleva a considerar los resultados del 14% que viven en situación de abandono familiar y se manifiestan apáticos u obligados asistir para realizar actividades físicas, de manualidades que poco o nada les interesa. De lo mencionado se ratifica el interés del Estado para dar cumplimiento a su filantropía encubierta en la necesidad de los adultos mayores de sentirse acompañados ya que sus familiares no tienen tiempo para dedicarles y hacer con ellos actividad física ni conversar.

- Mirian Chicaiza de 67 años menciona “que siempre le llamó la atención realizar diferentes actividades y que hoy lo está logrando. Que le gusta encontrarse con sus amigos, hacer la misma actividad, escucharle al joven que dirige los talleres. Con mucha nostalgia expresó el joven aunque por su trabajito se preocupa de hacer con nosotros lo que nuestros hijos ya no se preocupan. “A más de hacer ejercicio, bailar, comer aunque un pancito y sobretodo nos sentimos protegidos, porque siempre nos está recordando que deben asistir al centro de salud, del cuidado que debemos tener del bono que recibimos, hasta nos ha dicho que debemos hacer cuando alguien nos trata mal”.

El surgimiento de la profesión del Trabajo Social a través de sus diferentes contextos ha propiciado un perfil aparentemente adecuado para que programas de gobierno de turno respondan a los propios intereses. Habilidades, destrezas, acompañados de conocimiento del capacitador permitieron el alcance y cumplimiento de las metas y objetivos permitirán el alcance de un trabajo profesional que dignifique al ser humano y no lo utilice simplemente para cumplir lo establecido por el Estado y las propias necesidades laborales del profesional.

De las investigaciones bibliográfica, especialmente de la cuali – cuantitativa de la triangulación de resultados y la evaluación la estrategia de intervención del trabajo social se centra en el modelo crítico radical que dejando de lado postulaciones marxistas permite centrarse como señala Healy en fundamentos teórico-prácticos donde las teorías sociales críticas expliquen y garanticen la igualdad y libertad humana.

Amparado en lo mencionado el trabajador social a través de la teoría debe explicar el

orden social, de esta explicación debe generar conflicto a través de la comprensión de las relaciones de poder para poder llegar a la autoconciencia racional como precursora del cambio por medio de la participación de los oprimidos en el proceso del cambio es decir de los adultos mayores.

No se pretende que el trabajador social deje de lado modelos tradicionales con sus respectivas técnicas e instrumentos, lo fundamental consiste en analizar previamente la aplicación en cada uno de los casos singulares, especialmente en los que este inmerso su accionar en íntima relación con el Estado y que amerite de entendido político, para dejar de ser un ente totalmente dependiente de un sistema. Ejemplo de actuación es la pedagogía de Paulo Freire y su conocida pedagogía del oprimido que conlleva a suprimir la dualidad dominador-dominado cuya superación exige pasar de una práctica individualizada a una intervención grupal y comunitaria, a través de CONOCER – ACTUAR para TRANSFORMAR.

4.2. Recomendaciones

Una adecuada intervención del trabajador social en el campo de la gerontología se logrará a través del uso y combinación de metodologías que contribuyan a generar en este grupo poblacional una vejez digna y activa caracterizada por la individualidad, independencia, integración, ingresos, interdisciplinariedad e innovación a través del enfoque problematizador de Paulo Freire considerado dentro del modelo crítico radical apuntalado en que nadie educa a nadie, que tampoco nadie se educa solo y que los hombres se educan entre sí, mediatizados por el mundo.

Paulo Freire es uno de los autores más destacados y de referencia para el Trabajo Social debido a su concepción pedagógica liberadora que busca el aprendizaje y la transformación de la realidad desde un proceso continuo y consciente de cuestionamiento y crítica del vínculo sujeto-mundo (Viscarret, , 2012).

Según este modelo el trabajador social debe entender al adulto mayor como un ser:

- Situado: Un ser en situación establecido y fechado en un espacio y tiempo que a su vez capta y trasciende, por lo tanto su pensamiento debe ser considerado

y trascender a través de las propuestas de atención por medio de servicios sociales, planificación y evaluación de actividades y acciones que respondan a su contexto y que no sean impuestas.

- **Práctico:** La praxis es un elemento esencial a través de la reflexión y acción. Mediante la praxis el adulto mayor transformó y transforma el mundo y a su vez trasciende a través de sus generaciones. Por lo que hay que propiciar aniquilar la deshumanización del hombre en cuanto ha limitado sus posibilidades de crecimiento y desarrollo a través de servicios sociales asistencialistas.
- **Intersubjetivo:** La intersubjetividad expresada a través de la comunicación, el adulto mayor debe ser considerado como un sujeto de diálogo que se constituye en el pronunciamiento de su propia palabra, es un derecho y a la vez la consagración de vivir en mancomunidad y armonía.
- **Imperfecto:** El adulto mayor es un ser imperfecto que está en continuo camino de perfección, en continua búsqueda de metas.
- **Libre:** el adulto mayor a través de su praxis acción reflexión, crea y recrea el mundo y es aquí donde realiza su libertad.

MATERIAL DE REFERENCIA

Bibliografía

1. Asamblea Nacional. (2014). Código Orgánico Integral Penal. Quito: cep corporación.
2. Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución 2008. Publicación oficial de la Asamblea Nacional del Ecuador.
3. Buendía, J. (1994). Envejecimiento y psicología de la salud. España: Siglo XXI de España.
4. Andder-Egg, E. Léxico del Trabajo Social y los Servicios Sociales. Buenos Aires. Lumen Hvmanitas.
5. Burgos, D., Canaval, G., Tobo, N., Bernal de Pheils, P., & Humphrey, J. (2012). Violencia de pareja en mujeres de la comunidad, tipos y severidad. *Revista de Salud Pública*, p. 377-389.
6. Ballesteros , R., Hernández, J., Montorio, I., Guerrero, M., LLorente, G., & Izal, M. (2015). Evaluación de Servicios Sociales. *Papeles del Psicólogo*, 41-41.
7. Burgos, N. (2011). Investigación Cualitativa Miradas desde el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.
8. Castro, W., & Godino , J. (2010). Métodos mixtos de investigación en las ontribuciones a Iso simposios de la SEIEM. *Funes*.
9. CEPAL. (2011). Los derechos de las personas mayores: Materiales de estudio. Santiago de Chile: Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE).
10. Estrada, V. (2011). Trabajo Social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Social Work*.
11. Giro , J. (2005). *Envejecimiento, salud y dependencia*. Logroño: unirioja.es.
12. Ludi, M. C. (2012). Envejecimiento y Espacios Grupales. Buenos Aires: Espacio.
13. Ortega , M. (2015). Trabajo Social como transdisciplina: hacia una teoría de la intervención. *Cinta de moebio*.
14. Moreno, P., & Muñoz, M. (2016). *Intervención socioeducativa con personas*

adultas mayores: teoría y práctica. Madrid: SÍNTESIS.

15. Moreno, L. (2018). *Toda una Viva Intervención Emblemática Misión Mis Mejores Años*. Quito: Dirección de Comunicación de la Secretaría del Plan "Toda una Vida".
16. Moragas, R. (2015). *Gerontología Social*. Madrid: Albor.
17. Piña, M. (2013). *Gerontología social aplicada*. Buenos Aires: Espacio.
18. Salinas, P., & Cárdenas, M. (2009). *Métodos de Investigación Social*. Quito: CIESPAL.
19. Ramos, J., Meza, A., & Maldonado Iraam. (2015). Aportes para una conceptualización de la vejez. *Educación y Desarrollo*, 47-56.
20. Riqué, J. (2013). *Políticas Sociales y Globalización*. Buenos Aires: Espacios.
21. Salud, O. M. (2018). *Envejecimiento y salud*. OMS.
22. Secretaria Técnica Plan Toda Una Vida. (2018). *Toda una Vida Intervención Emblemática Misión Mis Mejores Años*. Quito: Secretaría Técnica del Plan Toda Una Vida.
23. (2013). *Seguimiento del Año Internacional de las Personas de Edad: Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento*. Naciones Unidas.
24. Testa, C. (2013). *Trabajo Social y Territorio*. Buenos Aires: Espacio.
25. Viscarret, J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: alianza.
26. Vilas, C. (2011). *Después del Neoliberalismo: Estado y procesos políticos en América Latina*. Buenos Aires: Remedios de Escalada.