



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y  
DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**MODALIDAD: PRESENCIAL**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del  
título de Licenciada en Turismo y Hotelería**

**Tema:**

---

**“IMPACTO DE LAS CATÁSTROFES NATURALES EN EL  
TURISMO”**

---

**AUTORA:** Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés

**TUTOR:** Lcdo. Mg. Héctor Raúl Tamayo Soria

**Ambato-Ecuador  
2020**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.**

### **CERTIFICA:**

Yo, Lcdo. Mg. Héctor Raúl Tamayo Soria con C.c. 180100198-1 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “**IMPACTO DE LAS CATÁSTROFES NATURALES EN EL TURISMO**”, desarrollado por la egresada Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

**HECTOR RAUL  
TAMAYO SORIA** Firmado digitalmente por  
HECTOR RAUL TAMAYO SORIA  
Fecha: 2020.08.17 13:16:41  
-05'00'

Lcdo. Mg. Héctor Raúl Tamayo Soria

C.c. 180100198-1

## **TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

### **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, quien, basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de la autora.



Geovanna Elizabeth

Rivera Villacrés.

171860836-5

**AUTORA**

**A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Humanas y  
de la Educación**

**APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

El Tribunal de receptor del Trabajo de Investigación presidido por el, Magister e integrado por los señores; designados por la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Investigación con el tema: “IMPACTO DE LAS CATÁSTROFES NATURALES EN EL TURISMO”, elaborado y presentado por la señorita Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés, para optar por el Grado Académico de Licenciada en Turismo y Hotelería; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Investigación el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

**CAMILO  
FRANCISCO  
TORRES  
ONATE**  Firmado digitalmente  
por CAMILO  
FRANCISCO TORRES  
ONATE  
Fecha: 2020.10.26  
17:33:42 -05'00'

---

Lic. Mg. Camilo Francisco Torres Oñate  
Miembro del Tribunal

**DIEGO  
FERNANDO  
MELO FIALLOS**  Firmado digitalmente  
por DIEGO  
FERNANDO MELO  
FIALLOS  
Fecha: 2020.10.28  
12:21:21 -05'00'

---

Ing. Mg. Diego Fernando Melo Fiallos  
Miembro del Tribunal

*No he fallado. Simplemente he encontrado  
diez mil formas que no funcionan.*

**Thomas Edison**

## **DEDICATORÍA**

*Dedico esta Tesis de manera especial a Dios, por la salud y la sabiduría que me da día a día para alcanzar mis metas, a mis padres, Marcelo R. y Margoth V. por el sacrificio y esfuerzo que hicieron para brindarme el nivel académico que hoy alcanzo y porque durante toda mi vida, desde que nací me inculcaron con amor valores como respeto, solidaridad y perseverancia, me enseñaron también la importancia del tiempo y el valor del trabajo, les dedico también a mis hermanos, Cristian y Jéssica que me brindaron su apoyo incondicional sin esperar nada a cambio.*

*Me la dedico a mí misma porque fui yo quien perseveró durante muchos años para poder alcanzar una meta más y a pesar de todos los obstáculos que encontré en el camino, no me rendí jamás hasta conseguirlo.*

*Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés.*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por bendecirme todos los días con mucho más de lo que merezco.

Agradezco a mis padres por su amor y por la educación que me dieron, siempre buscaron mi bienestar y apoyaron cada etapa de mi vida estudiantil.

Agradezco a mis hermanos por su amor, apoyo y complicidad, me enseñaron que no importa la distancia ni las circunstancias en las que nos encontremos, siempre nos apoyaremos.

Agradezco de manera especial y muy sincera a mí tutor de tesis, MG. Raúl Tamayo que me guio y ayudo durante el desarrollo de este trabajo de investigación.

Agradezco finalmente a la Carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad Técnica de Ambato y a todos quienes la conforman, porque me abrieron las puertas de un nuevo hogar y me permitieron formar parte de esta gran familia.

Agradezco a mis profesores que me guiaron durante toda mi carrera y a mis compañeros y amigos con los que compartí experiencias y cree recuerdos.

## INDICE GENERAL

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN. .....	ii
TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN .....	iii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	iii
A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	iv
DEDICATORÍA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
INDICE GENERAL.....	vii
INDICE DE ILUSTRACIONES.....	x
INDICE DE TABLAS .....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	15
CAPÍTULO I.....	16
MARCO TEÓRICO.....	16
1.1 Antecedentes Investigativos.....	16
TURISMO.....	16
Tipología de turismo .....	18
PATRIMONIO.....	22
PRODUCTO TURÍSTICO .....	24
Turismo en la economía de Ecuador .....	24

Turismo en el cantón Baños .....	25
1.2 Objetivos: .....	26
TIPOLOGÍA DE TURISMO .....	26
Turismo Cultural. ....	26
Turismo de Bienestar y Salud .....	27
Turismo Natural .....	29
Turismo De Aventura.....	30
Turismo Religioso .....	31
FENÓMENOS NATURALES .....	33
CATÁSTROFES NATURALES .....	36
Catástrofes en el Ecuador .....	38
CATÁSTROFES QUE SE PRODUCEN EN BAÑOS DE AGUA SANTA .....	43
Erupciones Volcánicas .....	43
Deslizamientos de tierra .....	44
Incendios forestales .....	46
Pandemia .....	47
IMPACTO.....	48
Impacto social.....	48
Impacto económico .....	49
Impacto ambiental .....	50
CAPÍTULO II .....	51
METODOLOGÍA .....	51
2.1 Método.....	51
2.2 Materiales .....	52
FICHAS DE CATÁSTROFES NATURALES .....	54



CAPÍTULO III.....	59
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	59
3.1. Análisis y discusión de los resultados .....	59
3.2. Verificación de hipótesis .....	65
CAPÍTULO IV.....	68
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	68
4.1 Conclusiones .....	68
4.2 Recomendaciones .....	70
Propuesta .....	71
BIBLIOGRAFÍA .....	72
ANEXOS .....	80

## INDICE DE ILUSTRACIONES

<b>ILUSTRACIÓN 1</b> MAPA DE LLEGADAS DE TURISTAS INTERNACIONALES E INGRESOS POR TURISMO INTERNACIONAL .....	17
<b>ILUSTRACIÓN 2</b> CATEGORÍA, MODALIDAD Y ACTIVIDAD TURÍSTICA.....	19
<b>ILUSTRACIÓN 3</b> MOTIVO DE VISITA, TURISMO INTERNACIONAL .....	20
<b>ILUSTRACIÓN 4</b> LLEGADA DE TURISTAS A AMÉRICA 2018 .....	21
<b>ILUSTRACIÓN 5</b> MAPA TURÍSTICO, BAÑOS DE AGUA SANTA .....	25
<b>ILUSTRACIÓN 6</b> BASÍLICA DE BAÑOS DE AGUA SANTA.....	26
<b>ILUSTRACIÓN 7</b> PASAJE ARTESANAL ERMITA, BAÑOS DE AGUA SANTA.....	27
<b>ILUSTRACIÓN 8</b> TERMAS EL SALADO, BAÑOS DE AGUA SANTA .....	28
<b>ILUSTRACIÓN 9</b> PAILON DEL DIABLO.....	29
<b>ILUSTRACIÓN 10</b> TURISMO DE AVENTURA, BAÑOS DE AGUA SANTA .....	31
<b>ILUSTRACIÓN 11</b> MAPA TURÍSTICO, RUTA DE LAS 7 CRUCES .....	32
<b>ILUSTRACIÓN 12</b> FENÓMENOS NATURALES .....	34
<b>ILUSTRACIÓN 13</b> CATÁSTROFES, DESASTRES NATURALES .....	34
<b>ILUSTRACIÓN 14</b> TABLA 1, CLASIFICACIÓN DE LOS DESASTRES.....	35
<b>ILUSTRACIÓN 15</b> PRINCIPALES DESASTRES NATURALES EN EL ECUADOR (1982-2008)....	38
<b>ILUSTRACIÓN 16</b> LOS DESHIELOS DEL VOLCÁN CHIMBORAZO PROVOCARON EL DESCENSO DE MATERIAL QUE CAUSÓ NERVIOSISMO EN 5 COMUNIDADES.....	39
<b>ILUSTRACIÓN 17</b> GUAYAQUIL SOPORTÓ INTENSA LLUVIA QUE DURÓ APROXIMADAMENTE 10 HORAS.....	39
<b>ILUSTRACIÓN 18</b> PROVINCIAS AFECTADAS POR EVENTOS NATURALES.....	40
<b>ILUSTRACIÓN 19</b> ANTIGUA VISTA DE LA CASCADA SAN RAFAEL.....	41
<b>ILUSTRACIÓN 20</b> EL HILO DE AGUA QUE SE VE ES DE UN RIACHUELO CERCANO.....	41
<b>ILUSTRACIÓN 21</b> SITUACIÓN GLOBAL POR COVID 19 .....	42
<b>ILUSTRACIÓN 22</b> VOLCÁN TUNGURAHUA (ECUADOR), ERUPCIÓN, AGOSTO DE 2003.....	43
<b>ILUSTRACIÓN 23</b> LLUVIAS OCASIONAN DESLAVES EN BAÑOS DE AGUA SANTA.....	44
<b>ILUSTRACIÓN 24</b> LLUVIAS CONTINÚAN AFECTANDO A BAÑOS; VÍA A PUYO SE MANTIENE CERRADA .....	45

<b>ILUSTRACIÓN 25</b> UN MUERTO Y PUENTES DESTRUIDOS DEJA ALUVIÓN EN PARROQUIA DE BAÑOS DE AGUA SANTA.....	45
<b>ILUSTRACIÓN 26</b> INCENDIO FORESTAL AFECTÓ UNAS 30 HECTÁREAS EN BAÑOS DE AGUA SANTA .....	46
<b>ILUSTRACIÓN 27</b> LOS (INESPERADOS) BENEFICIOS DEL CORONAVIRUS PARA EL MEDIO AMBIENTE .....	47
<b>ILUSTRACIÓN 28</b> ESTADÍSTICA PARA UNA MUESTRA.....	66
<b>ILUSTRACIÓN 29</b> PRUEBA PARA UNA MUESTRA.....	66
<b>ILUSTRACIÓN 30</b> TAMAÑOS DE EFECTO DE UNA MUESTRA .....	67

## INDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1</b> MATERIALES UTILIZADOS .....	52
<b>TABLA 2 FICHA 1.</b> CATÁSTROFES NATURALES EN CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA .....	54
<b>TABLA 3 FICHA 2.</b> LA ACTIVIDAD DEL VOLCÁN COTOPAXI NO IMPIDE EL TURISMO .....	55
<b>TABLA 4 FICHA 3</b> CATÁSTROFES NATURALES EN GALÁPAGOS .....	56
<b>TABLA 5 FICHA 4</b> TURISTAS LLEGAN A BAÑOS PARA APRECIAR LA ACTIVIDAD DEL VOLCÁN .....	57
<b>TABLA 6 FICHA 5</b> BAÑOS DE AGUA SANTA REGRESARÁ A SEMÁFORO ROJO POR INCREMENTO DE CASOS DE COVID-19 .....	58
<b>TABLA 7</b> GÉNERO:.....	59
<b>TABLA 8</b> NIVEL DE ESTUDIO.....	60
<b>TABLA 9</b> 1. ¿USTED VIAJA POR TURISMO AL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA?.....	60
<b>TABLA 10</b> 2. ¿CON QUE FRECUENCIA VISITA EL CANTÓN BAÑOS? .....	61
<b>TABLA 11</b> 3. ¿CUÁL ES SU PRINCIPAL MOTIVACIÓN PARA VISITAR EL CANTÓN BAÑOS ...	61
<b>TABLA 12</b> 4. ¿CUÁL ES EL MEDIO DE TRANSPORTE QUE UTILIZA PARA LLEGAR A SU DESTINO? .....	62
<b>TABLA 13</b> 5. ¿LA DURACIÓN DE SU VISITA OSCILA ENTRE? .....	62
<b>TABLA 14</b> 6. ¿CONOCE USTED LO QUE ES UNA CATÁSTROFE NATURAL Y COMO SE PRODUCEN?.....	63
<b>TABLA 15</b> 7. ¿DURANTE SU VISITA AL CANTÓN BAÑOS SE PRODUJO UNA CATÁSTROFE NATURAL? .....	63
<b>TABLA 16</b> 8. ¿EN CASO DE QUE SE PRESENTE UNA CATÁSTROFE NATURAL DURANTE SU VIAJE, USTED DECIDE? .....	64
<b>TABLA 17</b> 9. ¿CONOCE LOS PROTOCOLOS EN CASO DE EMERGENCIA? .....	64
<b>TABLA 18</b> 10. ¿CUENTA CON LA MOCHILA DE EMERGENCIA?.....	65
<b>TABLA 19</b> HIPÓTESIS .....	65

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo investigar el Impacto que producen las catástrofes naturales en el turismo, razón por la cual, la investigación se desarrolló en base a la metodología bibliográfica que requiere la extracción de información de fuentes oficiales, páginas y documentos confiables.

A demás se realizó encuestas a turistas nacionales y extranjeros, se realizó también fichas descriptivas en donde se detalla información sobre los fenómenos naturales que se generaron y describe el tipo de desastre que provoco el evento natural.

El estudio se enfoca en el cantón Baños de Agua Santa de la provincia de Tungurahua, la cual está ubicada en el centro del país, y dispone, de una riqueza natural y cultural; en donde se realiza turismo de aventura, turismo de bienestar, turismo gastronómico, turismo religioso, entre otros.

Incluso, es el cantón en donde se producen mayormente desastres naturales por el piso climático en el que se encuentra, ya que al encontrarse situado en el centro del país y estar rodeado por montañas, a los pies de un volcán en estado activo, es propenso al producto de catástrofes naturales.

Se redactan también las conclusiones que se obtuvieron tras la investigación y la aplicación de las encuestas. Y se presenta la propuesta como anexo a fin de demostrar la importancia del conocimiento sobre el cómo actuar en caso de emergencia durante un viaje con fines de turismo. El presente trabajo de investigación es de beneficio para la población, turistas nacionales y extranjeros y al público en general.

**Palabras clave:** Turismo, patrimonio natural y cultural, fenómenos naturales, catástrofes naturales, impacto.

## ABSTRACT

The objective of this work is to investigate the Impact that natural disasters have on tourism, which is why the research was developed based on the bibliographic methodology that requires the extraction of information from official sources, reliable pages and documents.

In addition, surveys of national and foreign tourists were carried out, and descriptive sheets were also elaborated detailing information on the natural phenomena that were generated and describing the type of disaster that caused the natural event.

The study focuses on the Baños de Agua Santa canton of the Tungurahua province, which is located in the center of the country, and has natural and cultural wealth; where can found adventure tourism, wellness tourism, gastronomic tourism, religious tourism, among others.

It is even the canton where natural disasters mostly occur due to the climatic floor in which it is located, since being located in the center of the country and surrounded by mountains at the foot of an active volcano, it is prone to the product of natural catastrophes.

The conclusions that were obtained after the investigation and the application of the surveys are also written. And the proposal is presented as an annex in order to demonstrate the importance of knowledge on how to act in an emergency during a trip for tourism purposes. This research work is of benefit to the population, national and foreign tourists, and the general public.

**Keywords :** Tourism, natural and cultural heritage, natural phenomena, natural disasters, impact.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo trata acerca del impacto de las catástrofes naturales en el turismo, siendo el turismo un fenómeno socio-económico debido a que el Ecuador se ubica sobre la línea ecuatorial en los dos hemisferios, norte y sur y está dividida en cuatro regiones, cada una de ellas se destaca por la riqueza natural y cultural que se ha desarrollado, evolucionado y adaptado a los diferentes pisos climáticos del Ecuador.

A esto se le suma el número de pueblos étnicos que se encuentran ubicados en las diferentes regiones del país y la adecuación de infraestructura turística que da como resultado una gran variedad de productos turísticos que busca cumplir con la demanda de visitantes nacionales y extranjeros de acuerdo a sus preferencias, lo que ha permitido el crecimiento social y económico de las poblaciones aledañas al atractivo turístico.

A demás, las catástrofes naturales son la causa más grave que produce un daño de alta capacidad sobre un sector en donde puede dejar como resultado grandes destrozos, pérdidas humanas y económicas y pueden cambiar o transformar ecosistemas de manera irreversible. Por lo tanto, el turismo es también víctima de estos desastres naturales. Su respectiva planificación, está diseñada por capítulos los cuales son:

**CAPÍTULO I.-** Habla de investigaciones realizadas sobre, las catástrofes naturales, el turismo y los objetivos que se plantea en el presente estudio.

**CAPÍTULO II.-** Se plantea los materiales utilizados, tales como: investigación documental y bibliográfica, encuestas, en donde se busca información sobre el impacto de las catástrofes naturales sobre el turismo.

**CAPÍTULO III.-** Contiene el análisis y discusión de los resultados que se obtienen durante la investigación.

**CAPÍTULO IV.-** Las conclusiones y recomendaciones del estudio donde se incluye como anexo la propuesta.

## **CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes Investigativos.**

#### **TURISMO**

Según la OMT (1994), “el turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales y a los que se les denomina visitantes. Citado por (Cajal, 2019)

Así mismo, turismo según OMT (2015) son “Las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos” citado por (Aguilar, 2015, pág. 17)

También, es una industria que incorpora un amplio espectro de actividades económicas, culturales y recreativas, complementadas con una serie de otras actividades productivas conexas que generan altas oportunidades de empleo, permitiendo la articulación de cadenas de valor. (Mintur, 2019, pág. 9)

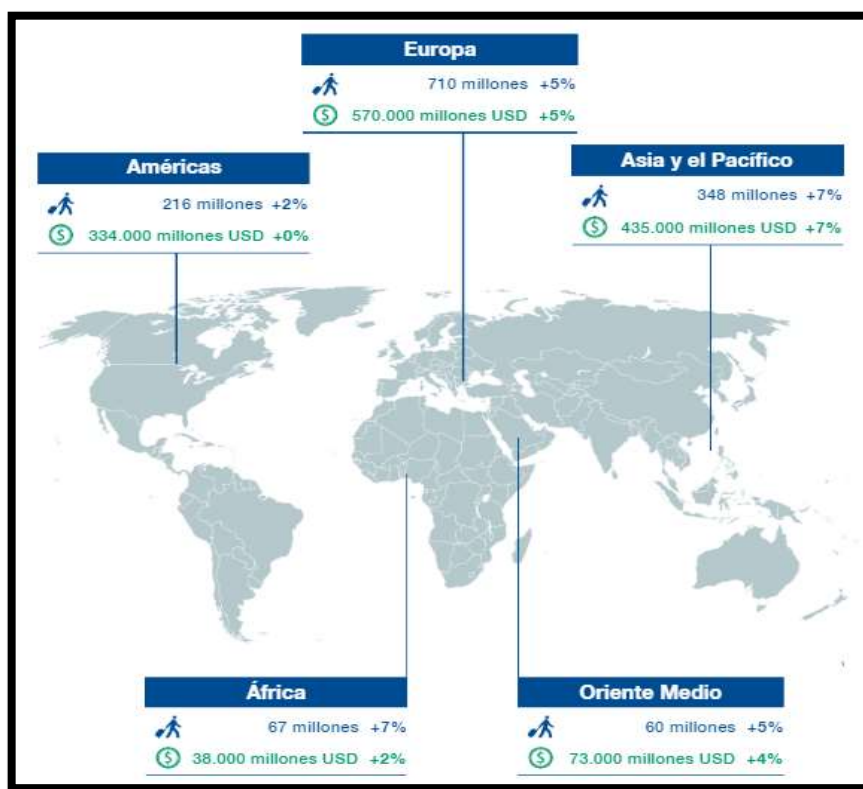
Además, Sancho (2011), afirma que la industria turística se caracteriza por su gran complejidad, no sólo por la gran cantidad de elementos que la componen,



sino también por los distintos sectores económicos que se ven involucrados en su desarrollo. (pág. 17)

Por lo tanto, el turismo es una actividad socioeconómica que favorece tanto a la población que reside como a la población que visita (turista), puesto que fomenta la creación de empleo, aporta divisas, incrementa los ingresos públicos y promueve la actividad empresarial; así como también, el turista adquiere experiencias como entretenimiento y diversión, relajación, bienestar físico y mental y además expande su conocimiento cultural y educativo motivando su deseo de volver.

**Ilustración 1** Mapa de llegadas de turistas internacionales e ingresos por turismo internacional



Fuente: Organización Mundial del Turismo (2019)

De acuerdo con el gráfico se puede notar que el turismo forma parte de las principales actividades económicas que se desarrolla a nivel mundial y el cual permite la generación de empleo mejorando la calidad de vida de las personas, comunidades y países en donde se genera turismo en gran medida. Así también se puede determinar el crecimiento de esta actividad en el transcurso de los años, puesto que se ha incrementado un 2% más con referencia al año 2018 en el continente americano.

## **Tipología de turismo**

La clasificación del turismo depende del tipo de actividad, el tiempo de duración, e incluso el propósito que se tiene al realizar el viaje.

### **Turismo tradicional**

Ibañez y Rodríguez (2007) mencionan que el turismo tradicional se sustenta principalmente en el turismo masivo y en el desarrollo de grandes infraestructuras de alojamiento y esparcimiento. Además de que las actividades que mayormente lo caracterizan, son según la Organización Mundial de Turismo (Omt, 2005), la visita a playas y grandes destinos turístico o bien, a ciudades coloniales o de atractivo cultural situadas regularmente en grandes ciudades.

### **Turismo alternativo**

Refleja el cambio de tendencia en el mundo, representando una nueva forma de hacer turismo, que permite al hombre un reencuentro con la naturaleza, y un reconocimiento al valor de la interacción con la cultura rural. (Nieva, 2004)

**Ilustración 2** Categoría, Modalidad y Actividad Turística

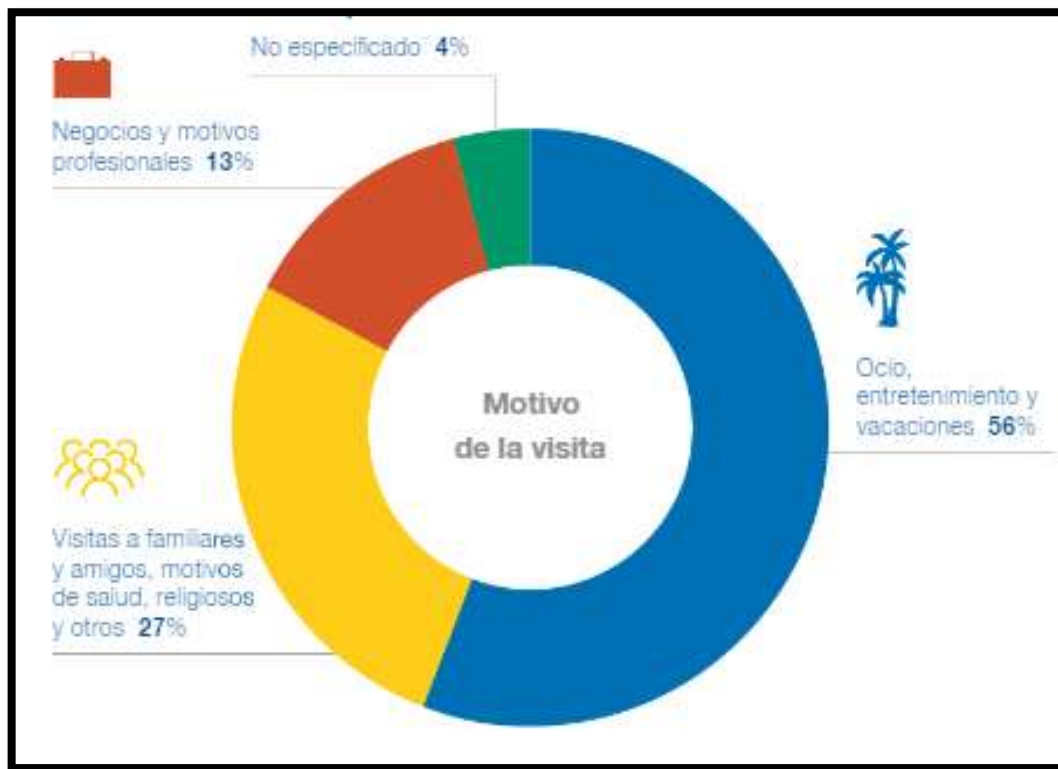
Modalidad turística	Categoría	Actividad
Turismo tradicional	Relacionadas con sol y playa	Visitas aglomeradas en playas Esquí, paseos en moto y actividades acuáticas en complejos turísticos
	Actividades culturales en grandes ciudades	Visitas a sitios históricos en grandes en grandes ciudades Visitas a eventos musicales, concursos o ferias en grandes ciudades
	Otras actividades de esparcimiento en lugares con lujosa infraestructura	Disfrute y visitas a restaurantes lujosos y discotecas y casinos anexos Entre otras
Turismo alternativo	Ecoturismo	Talleres de educación ambiental Senderismo interpretativo Observación sideral Rescate de flora y fauna Observación de flora y fauna Observación de ecosistemas Observación geológica Observación de atractivos naturales
	Turismo de aventura	Montañismo Rappel Cabalgata Escalada Espeleismo Ciclismo de montaña Caminata

Modalidad turística	Categoría	Actividad
	Turismo rural	Talleres artesanales Etnoturismo Ecoarqueología Agroturismo Preparación y uso de medicina tradicional Talleres y disfrute gastronómico Fotografía rural Aprendizaje de dialectos Vivencias místicas

Fuente: Elaboración propia, con información de Secretaría de Turismo (SECTUR)-Cámara de Senadores y Diputados de los Estados Unidos Mexicanos (2004) e Ibáñez (2007)

Fuente: Ibáñez & Rodríguez (2007)

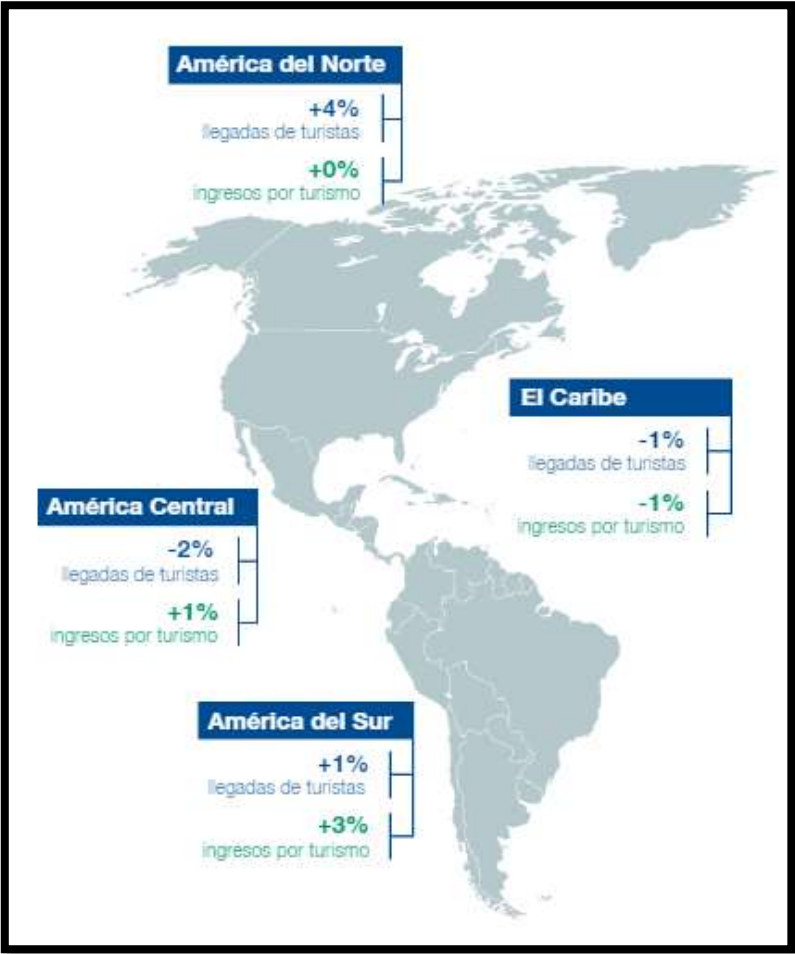
**Ilustración 3** Motivo de visita, Turismo Internacional



Fuente: Organización Mundial del Turismo (2019)

Con referencia a la ilustración se observa que el motivo principal para realizar turismo, es ocio, entretenimiento y vacaciones con un 56%, a nivel mundial y con el cual se determina que la mayoría de personas realiza turismo con el fin de cambiar de actividad y busca relajarse.

*Ilustración 4* Llegada de turistas a América 2018



Fuente: Organización Mundial del Turismo (2019)

Después de un 2017 fuerte, América del Sur arrojó resultados desiguales, manteniendo los buenos resultados en Colombia, Ecuador y Perú, si bien el declive del mayor mercado emisor, si bien el declive del mayor mercado emisor, Argentina, afectó a algunos destinos vecinos. (Organización Mundial del Turismo (OMT, 2019)

## **PATRIMONIO**

Ruiz (2005) afirma que, la palabra patrimonio (del latín “patrimonium”) en su origen significaba y aún sigue significando, el conjunto de bienes que una persona hereda de sus padres. Citado en (García, 2008)

Por lo tanto, se puede decir que el patrimonio que un país dispone es la herencia de bienes, costumbres y tradiciones que han pasado de generación a generación, conservando y demostrando la cultura de una población; y en la actualidad genera beneficios económicos, sociales y culturales para el país que los posee y aprovecha, es por esta razón que es de gran importancia preservar su seguridad y continuidad a las siguientes generaciones, así como compartir la identidad de un pueblo y su forma de vida.

### **Patrimonio cultural**

El patrimonio cultural es un bien material o inmaterial, que cada país dispone y el cual representa cada momento o etapa histórico que cruza el mismo durante su desarrollo social, económico, religioso y político, entre otros; este tiene diversos tipos de conservación y protección que aseguran su paso en la historia con el fin de que las generaciones futuras puedan conocer el origen e historia de su país o del mundo. Además es importante mencionar también que la valoración de este patrimonio cultural es diferente para cada país. Por lo tanto, los patrimonios culturales pueden ser;

Según, (UNESCO , sf. )

- ✓ Monumentos: son obras arquitectónicas, de escultura o de pintura monumentales, elementos o estructuras de carácter arqueológico, inscripciones, cavernas y grupos de elementos, que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista de la historia, del arte o de la ciencia;

- ✓ Los conjuntos: son grupos de construcciones, aisladas o reunidas, cuya arquitectura, unidad e integración en el paisaje les dé un valor universal excepcional desde el punto de vista de la historia, del arte o de la ciencia
- ✓ Los lugares: obras del hombre u obras conjuntas del hombre y la naturaleza, así como las zonas, incluidos los lugares arqueológicos, que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista histórico, estético, etnológico o antropológico.

### **Patrimonio natural**

Es el conjunto de bienes y riquezas naturales, o ambientales, que la sociedad ha heredado de sus antecesores.

Según, (UNESCO , sf. )

- ✓ los monumentos naturales constituidos por formaciones físicas y biológicas o por grupos de esas formaciones que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista estético o científico;
- ✓ las formaciones geológicas y fisiográficas y las zonas estrictamente delimitadas que constituyan el hábitat de especies animales y vegetales amenazadas, que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista de la ciencia o de la conservación;
- ✓ los lugares naturales o las zonas naturales estrictamente delimitadas, que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista de la ciencia, de la conservación o de la belleza natural.

## PRODUCTO TURÍSTICO

Acerenza (1990) menciona que el producto turístico, “Es un conjunto de prestaciones, materiales e inmateriales, que se ofrecen con el propósito de satisfacer los deseos, las expectativas del turista (...), es un producto compuesto que puede ser analizado en función de los componentes básicos que lo integran: atractivos, facilidades y acceso.” Citado en (De la Colina, 2014)

Elementos que conforman el producto turístico se resumen en:

- ✓ *Recursos turísticos* hacen referencia a los elementos naturales y culturales de un pueblo o del destino turístico.
- ✓ *Infraestructuras*, son los elementos físicos, públicos y privados en donde el turista puede tener acceso y hacer uso de la oferta para satisfacer sus necesidades y expectativas turísticas.
- ✓ *Servicios turísticos* son aquellos bienes y servicios que ofertan las empresas públicas y privadas hacia el turista, con el fin de cumplir con las expectativas del cliente, y los cuales facilitan la organización del viaje, con la ayuda de empresas intermediarias, transporte, alojamiento, alimentación y organizadoras de actividades de entretenimiento, relajación, entre otras.

### **Turismo en la economía de Ecuador**

El turismo es un importante motor de la economía de Ecuador. En el contexto internacional, el sector turístico aporta con el 9,8% del PIB, empleando a una de cada 11 personas en el planeta, lo que equivale en promedio a 277 millones de personas, según el Consejo Mundial de Viajes y Turismo. (Entorno Turístico, 2018)



## Turismo en el cantón Baños

Baños de Agua Santa, espacio natural situado estratégicamente en la entrada de la selva y al pie del Volcán Tungurahua, a una altitud de 1.800m. a nivel del mar, su clima es cálido y soleado, perfecto para realizar turismo de aventura y deportes extremos y disfrutar también de las áreas naturales cercanas protegidas como el Parque Nacional Sangay, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO desde 1983.

Además, la ciudad de Baños ofrece aventura y relajación, de hecho, es muy popular entre turistas locales e internacionales por igual. El turismo está bien establecido, y cuenta con una amplia variedad de actividades que ofrecen adrenalina pura en deportes extremos, un baño relajante en aguas termales y exquisita variedad de platos típicos del cantón. (Ecuador Turístico , 2014)

*Ilustración 5* Mapa Turístico, Baños de Agua Santa



Fuente: Go Ecuador (2019)

## 1.2 Objetivos:

*1.2.1* Describir los tipos de turismo que se oferta en el cantón Baños de Agua Santa.

### TIPOLOGÍA DE TURISMO

#### **Turismo Cultural.**

El turismo cultural es aquel viaje que realizan los turistas con el fin de conocer la forma de vida de otros pueblos y naciones diferentes al suyo, disfrutar y formar parte de sus costumbres, tradiciones y observar la belleza de sus bienes culturales, los cuales resaltan sobre cualquier otro atractivo turístico, todo esto durante su visita. A demás de que Baños de Agua Santa posea una riqueza cultural muy atrayente para turistas nacionales y extranjeros.

*Ilustración 6* Basílica de Baños de Agua Santa



Elaborado por: Anónimo (2020)  
Fuente: Baños Ecuador

Así también el arte es uno de los principales atractivos culturales del cantón Baños ya que sus habitantes exponen sus habilidades a través de la creación de artesanías típicas que son muy adquiridas. El Pasaje Artesanal Ermita de la Virgen es el lugar en donde se exponen gran variedad de estas artesanías.

*Ilustración 7* Pasaje Artesanal Ermita, Baños de Agua Santa



Elaborado por: Octavo Turismo (2014)  
Fuente: Blogger, Baños de Agua Santa

## **Turismo de Bienestar y Salud**

Es el término que se utiliza para describir la práctica de viajar a un destino diferente al lugar de residencia para obtener tratamientos terapéuticos que mejoran el bienestar físico y mental, y a la vez se visita el destino y se realizan actividades más propias de un turista. (Pantoja, 2018)

Este tipo de turismo es muy practicado por personas que buscan condiciones especiales y facilidades para el descanso y la recuperación, o también recibir tratamientos o intervenciones quirúrgicas que mejoren deficiencias físicas, estéticas o de salud en general.

Es así que encontramos históricamente que, los romanos fueron quienes aprovecharon en gran medida los recursos naturales, como las aguas termales, ocupándolas como baños con propósitos de relajación y mejoramiento de su salud y con el tiempo estos baños de agua caliente (thermae) demostraron ser beneficios. Por lo tanto, este tipo de uso se expandió a otras ciudades y países que contaban con espacios naturales similares para el aprovechamiento de los beneficios que poseían.

***Ilustración 8*** Termas El Salado, Baños de Agua Santa



Elaborado por: Anónimo (2020)

Fuente: Viajando X

En la actualidad estos recursos naturales han sido modificados para aprovechar y crear espacios de recreación y relajación los cuales son muy visitados por turistas que buscan relajarse y calmar el estrés de la vida cotidiana.

## **Turismo Natural**

Para Frances (2003), el turismo de naturaleza, es el que incluye viajes cuyo interés primordial es la observación de la fauna y flora, principalmente hacia parques nacionales. Citador por (Morillo, 2011)

Las personas quienes son amantes de la naturaleza, prefieren disfrutar de las áreas naturales y compartir con los habitantes de estos ecosistemas maravillosos. Existen otros también que se sienten motivados por el estudio científico que se realizan y que hacen referencia a la evolución del entorno natural de su flora y fauna. Dentro de este tipo de turismo existe una subclasificación, la cual depende del nivel de ejecución, puede ser turismo natural suave, turismo natural fuerte y ecoturismo.

### ***Ilustración 9*** Pailon del diablo



Elaborado por: Norero, Fran (2018)

Fuente: Pasaporte sin destino

## Turismo De Aventura

Según Frances (2003), el turismo de aventura permite la práctica de deportes extremos o de desafío a la naturaleza (...) de allí que es también un tipo de turismo de naturaleza y deportivo. Por lo tanto, requiere de zonas y atractivos naturales peculiares, apoyados por servicios (alojamiento o transporte) acondicionados para el ambiente donde se lleva a cabo y capaces de agregar valor (equipamiento y apoyo especializado). Citado en (Morillo, 2011)

Así también, Stowell (2014) menciona que “Los tres pilares para un buen turismo de aventura son la cultura, la naturaleza y la actividad, considerará que Ecuador tiene claramente toda la oferta necesaria, pues cumple con estas tres condiciones; además de que el país está muy bien posicionado” citado en (Mintur , 2014)

Son consideradas actividades de aventura las que se realizan en;

- ✓ *Tierra*, la cabalgata, canyoning, cicloturismo, escalada, exploración de cuevas, montañismo y senderismo.
- ✓ *Agua*, las modalidades recreativas en embarcaciones motorizadas (boya, banana, parasailing y esquí), buceo, kayak de mar/lacustre, kayak de río, kite surf, rafting, snorkel, surf y tubing; y,
- ✓ *Aire*, alas delta, canopy y parapente.

A estas actividades se les han de incluir aquellas otras que se practican en escenarios o entornos naturales por sus particulares características geográficas o climáticas.

**Ilustración 10** Turismo de Aventura, Baños de Agua Santa



Elaborado por: Operturmo (2016)

Fuente: Pasaporte sin destino

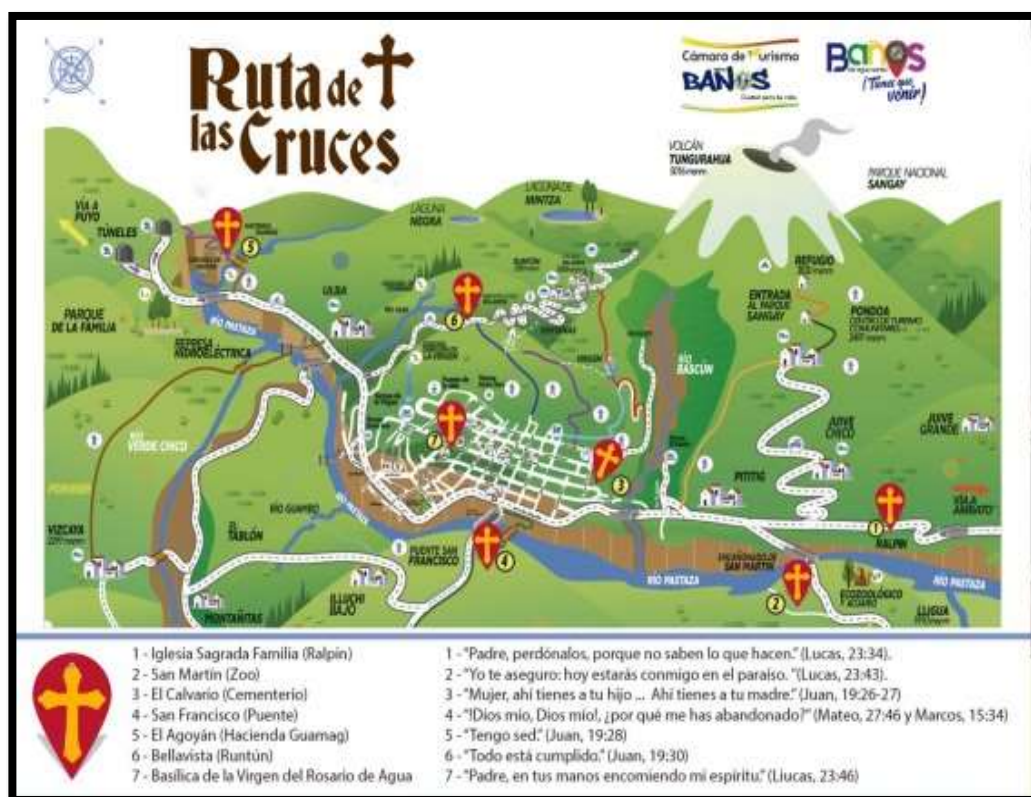
### **Turismo Religioso**

El turismo religioso es uno de los nichos del mercado turístico en crecimiento, los principales destinos de esta tipología turística son los lugares santos que representan lugares de devoción y de peregrinaje, (...). Es decir, el turismo religioso se compone de patrones religiosos, culturales, tradicionales, espirituales, paisajísticos, que muchas veces interactúan en la intención y la decisión de emprender el viaje. (Aulet & Hakobyan, 2011)

Además, Ramírez (2006) afirma que el turismo religioso es motivado por la curiosidad e interés por conocer monumentos, templos, sitios o eventos que

simbolizan un credo (personaje, templo o lugar de acontecimiento religioso). El turismo religioso está representado por las romerías y peregrinaciones que los fieles realizan a lugares sagrados para el cumplimiento de compromisos de credo. (Morillo, 2011)

*Ilustración 11* Mapa Turístico, Ruta de las 7 Cruces



Fuente: Baños Ecuador (2020)



## FENÓMENOS NATURALES

Los fenómenos naturales son conocidos como los acontecimientos no previstos que causan alteraciones en las personas, los bienes, los servicios y el medio ambiente, excediendo la capacidad de respuesta de la comunidad afectada. Los desastres se presentan por fenómenos naturales o por causa de una mala relación del hombre con el medio. (Román, 2006)

Ahora bien, las catástrofes a causa de los fenómenos naturales repercuten negativamente sobre los individuos, las actividades productivas, obras de infraestructura y dejan secuelas en el presente y el futuro del país. Para cualquier cifra de fallecidos o víctimas supera el millón.

El desastre, es una situación resultante en una sociedad o comunidad, después que ha sido azotada por algún fenómeno natural, (...) o por acciones erróneas del hombre, (...). Cuando la cifra de fallecidos y víctimas en peligro inminente de muerte se calcula entre mil y un millón. (Román, 2006)

Inclusive, existen catástrofes naturales que se producen por virus, bacterias, microorganismos que provocan enfermedades mortales y que pueden afectar la salud de las personas a nivel mundial, causando un alto nivel de mortalidad que en algunos casos toma un largo tiempo encontrar una cura o sobre pasar tal enfermedad.

*Ilustración 12* Fenómenos Naturales



Elaborado por: Pineda, José (sf)  
Fuente: encolombia.com

*Ilustración 13* Catástrofes, Desastres Naturales



Elaborado por: Julie Jacobson y otros (2019)  
Fuente: Televisa News

**Ilustración 14** Tabla 1, Clasificación de los desastres.

**TABLA. 1. CLASIFICACION DE LOS DESASTRES**

Clasificación de los desastres		
Velocidad	Súbito	Terremotos o tsunamis
	Lento	Sequías, hambrunas
Desastres Naturales	Tectónicos	Sismos
		Tsunamis
		Erupciones volcánicas
		Vientos destructivos
	Meteorológicos	Fuertes temporales locales (tormentas, granizadas)
		Sequías
		Derrumbes
	Topológicos	Deslizamientos
		Avalanchas
		Inundaciones
		Epidemia
Biológicos	Plagas e insectos	
	Fallas en los sistemas/accidentes, sustancias químicas/ radiación, derrames, contaminación, explosiones, incendios, terrorismo	
Provocados por el hombre	Industrial o tecnológico	
	Transporte	Vehicular
	Emergencias complejas	Guerras y contiendas civiles, agresión armada e insurgencia

Fuente: OMS (2008)

Elaborador por: Jacome (2013)

Fuente: Repositorio PUCE

A causa de la ubicación geográfica, los pisos climáticos, factores geológicos y tectónicos convierten al Ecuador en un territorio vulnerable frente a los riesgos que se producen con la existencia de fenómenos naturales, que pueden terminar en catástrofes naturales, se presentan constantemente los diferentes fenómenos naturales como lluvias excesivas, tormentas eléctricas, inundaciones, sequías, terremotos, movimientos sísmicos, deslizamientos de tierras, erupciones volcánicas, incendios, entre otros.

## CATÁSTROFES NATURALES

Etimológicamente la palabra catástrofe procede del griego antiguo *καταστρέφειν*, *katastrefein* (abatir, destruir). En el lenguaje actual se puede definirla como un suceso fatal y extraordinario que altera gravemente el orden natural de los acontecimientos. O bien, como un accidente que pone en relación el número de víctimas y su gravedad con las medidas disponibles que puedan garantizarles una atención eficaz. (Sanchez, y otros, sf.)

Es así que, se define, un desastre o catástrofe, como un evento de suficiente magnitud, que altera la estructura básica y el funcionamiento normal de una sociedad o comunidad, ocasionando víctimas, daños o pérdidas de bienes materiales. Se consideran catástrofes naturales a los fenómenos que no son producidos por la acción directa del hombre. (Anónimo, sf. )

En el pasado se creía que los desastres súbitos no solo causaban mortalidad generalizada, sino que además producían un trastorno social masivo y brotes de epidemias y hambrunas, dejando a los sobrevivientes totalmente a merced del socorro exterior. (Organización Panamericana de la Salud, 2000)

Por lo tanto, las catástrofes naturales, son aquellos sucesos inesperados que se instauran de forma rápida, que se crean por la aparición de energías liberadas de los elementos naturales como; agua, tierra, aire y fuego y que atacan la vulnerabilidad de las sociedades o comunidades en las que se producen, provocando inestabilidad social y económica.

Por otro lado, con el paso del tiempo, el resultado de las catástrofes naturales puede generar oportunidades para así crear planes de prevención y reacción con el fin de enfrentar nuevas situaciones y reducir el impacto fatal que antes no se pudo evitar.

En la actualidad, el 90% de los desastres tienen como origen el cambio climático. La frecuencia e intensidad de fenómenos como huracanes, sequías, inundaciones, se está convirtiendo en una nueva normalidad, según la responsable de la ONU de mitigar los efectos devastadores de las catástrofes. (Ramírez, 2019)

*Se clasifican en:*

#### **Catástrofes naturales**

- Geológicas.
- Terremotos.
- Erupciones volcánicas.
- Desplazamientos del terreno.
- Climatológicas.
- Tempestades.
- Huracanes.
- Tifones.
- Maremotos.
- Lluvias intensas e inundaciones.
- Avalanchas.
- Desprendimientos de glaciares.
- Olas de frío o calor.
- Sequía con hambre.
- Incendios
- Tempestades de nieve, de arena o granizo.
- Pandemias y enfermedades

*Efectos derivados de una catástrofe*

- Gran número de víctimas.
- Ayuda/movilización inmediata de recursos próximos.
- Necesidad de evacuación urgente.
- Vías de evacuación colapsadas.
- Insuficiencia de medios técnicos y personal.
- Insuficiente coordinación de los recursos disponibles.

## Catástrofes en el Ecuador

El Ecuador es uno de los territorios con más alta complejidad tectónica del mundo, en la zona de encuentro de las placas de Nazca y Sudamérica. Forma parte del “cinturón de fuego del Pacífico”, con una extensa serie de volcanes que en su mayoría se encuentran en actividad sísmica y volcánica y generan una elevada vulnerabilidad. Así mismo, se sitúa dentro del cinturón de bajas presiones que rodea el globo terrestre, en la zona de convergencia intertropical, un área sujeta a amenazas hidrometeorológicas como inundaciones, sequías, heladas o efectos del fenómeno El Niño. (Jordan & Asociados, 2008)

*Ilustración 15 Principales desastres naturales en el Ecuador (1982-2008)*

RECUADRO 1. PRINCIPALES DESASTRES NATURALES EN EL ECUADOR (1982-2008)		
Desastre	Año	Principales efectos sociales y económicos
Fenómeno El Niño	1982	307 fallecidos, 700 000 afectados, carreteras destruidas.
Terremoto en la región Amazónica	1987	3 500 fallecidos, 150 000 afectados, rotura de oleoductos y daños estimados en 890 millones de USD.
Deslizamiento La Josefina	1993	100 fallecidos, 5 631 afectados, 741 viviendas destruidas, graves daños en cultivos, infraestructuras públicas y red vial, pérdidas económicas directas estimadas en 148 millones de USD.
Fenómeno El Niño	1997-98	293 fallecidos, 13 374 familias afectadas, daños estimados en 2 882 millones de USD (equivalente al 15% del PIB de 1997).
Erupción del volcán Guagua Pichincha	1999	2 000 personas desplazadas, daños en la salud y cierre del aeropuerto de Quito.
Erupciones del volcán Tungurahua	desde 1999	En 1999: 20 000 evacuados, pérdidas estimadas en 17 millones de USD en el sector agrícola y en 12 millones en el turístico. Desde 2001, 50 000 personas evacuadas y daños en la salud de los afectados por las emisiones de ceniza, graves pérdidas económicas.
Inundaciones en gran parte del país	2008	62 fallecidos, 9 desaparecidos, 90 310 familias afectadas, carreteras destruidas, 150 000 ha de cultivos perdidos, daños incalculables.

Fuente: Jordán & Asociados, Estudio: desastres naturales y tenencia de la tierra de los pobres, 2008.

Elaborado por: Jordán & Asociados (2008).  
Fuente: En Tierra Segura

Lluvias intensas, oleajes, deslaves, deshielos y sequía. Todo en un mismo país, pero en diferentes regiones. Estas condiciones climáticas son las que les toca afrontar a guayaquileños, quiteños, riobambeños, ambateños y cuencanos, respectivamente, en el invierno. (Escobar & Maggi, 2016)

**Ilustración 16** Los deshielos del volcán Chimborazo provocaron el descenso de material que causó nerviosismo en 5 comunidades.



Elaborado por: Elizabeth Maggi (2016)  
Fuente: El Telégrafo

**Ilustración 17** Guayaquil soportó intensa lluvia que duró aproximadamente 10 horas



Elaborado por: Escobar Eduardo (2016)  
Fuente: El Telégrafo

*Ilustración 18* Provincias afectadas por eventos naturales.



Elaborado por: Rojas (2016 )

Fuente: Desastres Naturales

### Cascada San Rafael

Según Carrasco (2020), geólogo quien continúa analizando la formación de la cascada San Rafael y asegura que desde el mismo momento en que se produjo el represamiento natural del río, consecuencia de las erupciones volcánicas, también empezó, paralelamente, un proceso natural de erosión hídrica hacia la base de esa presa natural. Por lo cual él afirma, “Es muy típico que, por la energía de la caída del agua, esta misma se encargue de ir erosionando la base. Para mí, el fenómeno [el colapso de la cascada el 2 de febrero de 2020] es eminentemente de origen natural”, citado por (Paz, 2020)



***Ilustración 19*** Antigua vista de la cascada San Rafael.



Elaborado por: Ministerio de Turismo Ecuador.  
Fuente: Mongabay Latam.

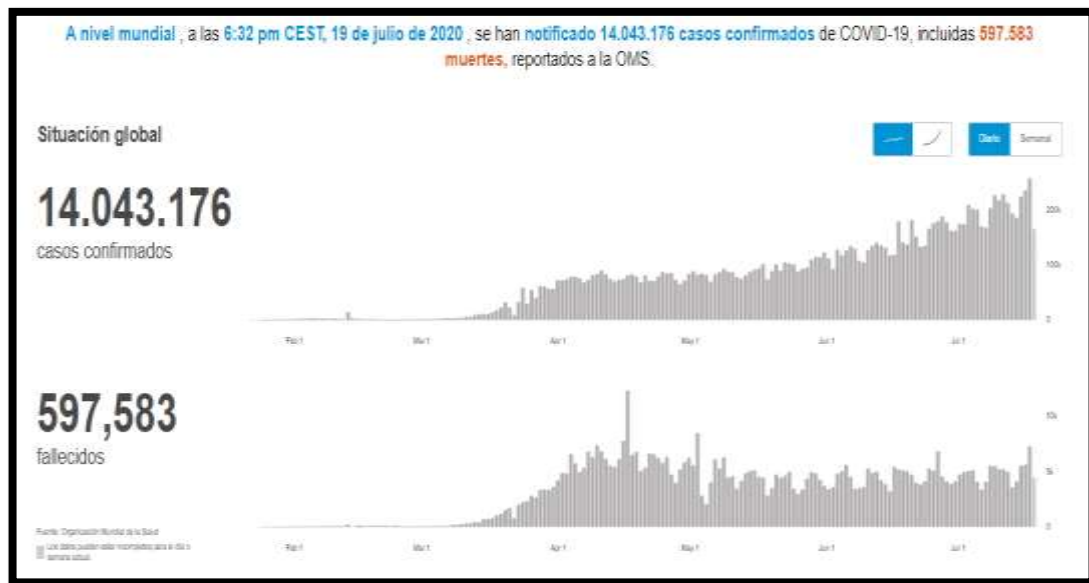
***Ilustración 20*** El hilo de agua que se ve es de un riachuelo cercano.



Elaborado por: MAE Ecuador. (2020)  
Fuente: Mongabay Latam.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010) una pandemia de gripe surge cuando un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. En general, los virus que han causado pandemias con anterioridad han provenído de virus gripales que infectan a los animales.

### ***Ilustración 21*** Situación Global por COVID 19



Elaborado por: Organización Mundial de la Salud  
Fuente: (OMS , 2020 )

**1.2.2** Listar los desastres naturales que se han suscitado en el cantón Baños de Agua Santa.

## **CATÁSTROFES QUE SE PRODUCEN EN BAÑOS DE AGUA SANTA**

### **Erupciones Volcánicas**

Con relación a otros fenómenos naturales, las erupciones volcánicas presentan diferentes facetas; en donde el desarrollo de una erupción puede cambiar su dinámica pasando de una actividad parcialmente tranquila a otra realmente violenta. Sin embargo, con el paso del tiempo existen varios pueblos que se han establecido en la base de los volcanes a pesar de la vulnerabilidad que existe al vivir en estos lugares, esto se debe a que los suelos son muy ricos en minerales los cuales son un gran beneficio para la agricultura, aunque las erupciones volcánicas afectan a la población en diversas formas, afectando indirectamente a su salud por la inhalación de ceniza y otros gases, la actividad volcánica también es un atrayente para la visita de turistas que admiran a la naturaleza en acción.

**Ilustración 22** Volcán Tungurahua (Ecuador), erupción, agosto de 2003.



Elaborado por: R. Ortiz.  
Fuente: Riesgo Volcánico

## **Deslizamientos de tierra**

También llamados aluviones o derrumbes, son causados por las vibraciones naturales de los suelos, pueden ser consecuencia de tormentas fuertes, terremotos y erupciones volcánicas. Los deslizamientos de tierra ocurren con mayor frecuencia que cualquier otro evento geológico. El exceso de lluvias y aguas que recorren sobre y bajo tierra provocando el movimiento y transporte cuesta abajo de tierra, piedras y árboles que se encuentre en su camino, este deslizamiento puede viajar varios kilómetros desde su origen, aumentando de tamaño a medida que avanza puede arrastrar, autos y otros elementos en el camino, en algunos casos puede cobrar la vida de personas y animales.

Así mismo, provoca la interrupción del paso entre lugares y dependiendo de su duración las actividades normales de las poblaciones se ralentiza afectando el turismo.

### ***Ilustración 23*** Lluvias ocasionan deslaves en Baños de Agua Santa



Elaborado por: Pinto (2020 )

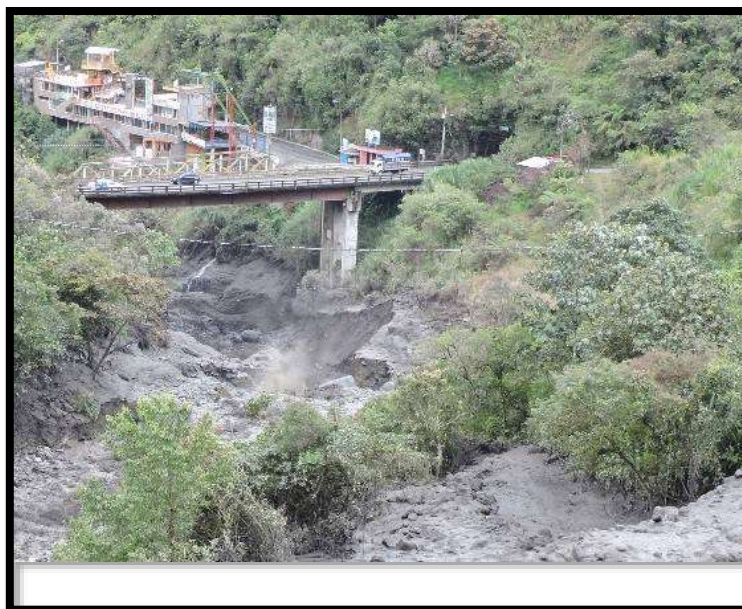
Fuente: El Universo

**Ilustración 24** Lluvias continúan afectando a Baños; vía a Puyo se mantiene cerrada



Elaborado por: Pinto (2019)  
Fuente: El Universo

**Ilustración 25** Un muerto y puentes destruidos deja aluvión en parroquia de Baños de Agua Santa



Elaborado por: Pinto (2019)  
Fuente: El Universo

## **Incendios forestales**

Se calcula que las actividades humanas ocasionan el 99% de estos incendios y sólo el resto tiene como causa, fenómenos naturales como descargas eléctricas y la erupción de volcanes. (Comisión Nacional Forestal, 2010)

La importancia del fuego en los ecosistemas es un asunto complejo., el fuego y los ecosistemas han establecido relaciones, donde incluso, algunos ecosistemas han desarrollado adaptaciones para depender de sus efectos, como la reducción de competencia por malezas, el saneamiento y/o control de enfermedades entre las plantas, la liberación e incorporación de nutrientes y en algunos casos, la germinación de algunas semillas. (Comisión Nacional Forestal, 2010)

***Ilustración 26*** Incendio forestal afectó unas 30 hectáreas en Baños de Agua Santa

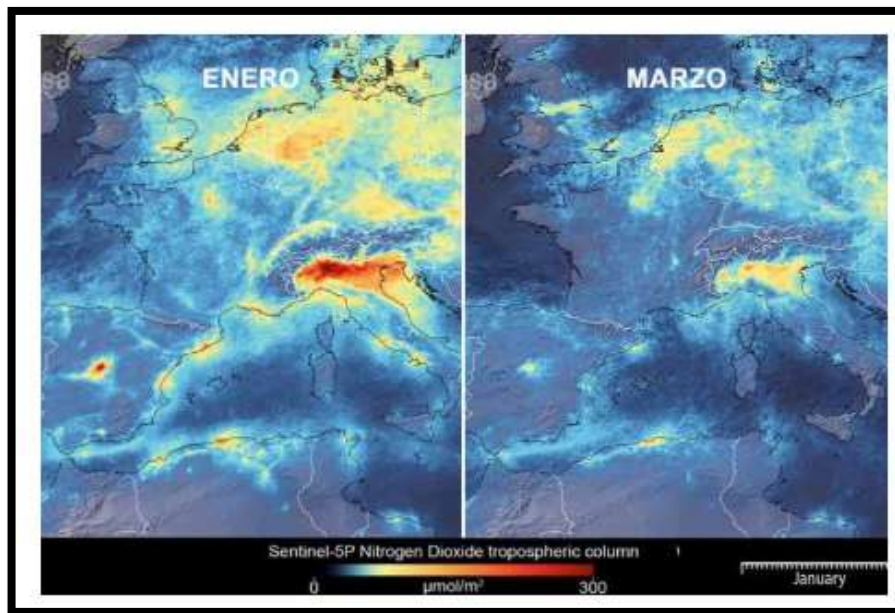


Elaborado por: Pinto (2018)  
Fuente: El Universo

## Pandemia

Actualmente, la aparición de un nuevo virus, nombrado como COVID-19, por la OMS ha afectado a nivel mundial tanto la salud como la economía de los pueblos, esta pandemia genero un encierro de las personas en todo el mundo lo que beneficio en gran medida a los diferentes ecosistemas, donde muchos de estos estaban por perderse, así como también especies de flora y fauna, y gracias a esta pandemia lograron regenerarse, a pesar del gran daño que ocasiono por las pérdidas humanas.

**Ilustración 27** Los (inesperados) beneficios del coronavirus para el medio ambiente



Elaborado por: Martin, L. (2020)

Fuente: Compromiso Empresarial

Por otro lado, la pandemia de coronavirus COVID-19 es la crisis de salud global que define este tiempo y es el mayor desafío que se ha enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial. COVID-19 es mucho más que una crisis de salud. Al poner a prueba a cada uno de los países que toca, la enfermedad por COVID-19 tiene el potencial de crear crisis sociales, económicas y políticas devastadoras que dejarán profundas cicatrices. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2020 )

## IMPACTO

El vocablo impacto, que procede del latín “impactus”, tiene varios significados. Sin embargo, en esta ocasión hace referencia al efecto que produce un evento o hecho sobre un elemento.

- Impacto social; es el resultado de una alteración vinculada a la sociedad, la cual es producida por una acción o evento que afecta a la forma normal de vida de una comunidad.
- Impacto económico; es el resultado de una alteración vinculada con la economía de una población o nación que se ve afectada por una acción, la cual puede ser positiva o negativa.
- Impacto ambiental; es el efecto de una alteración que sufre el medio ambiente provocando cambios en su entorno natural y afecta a la flora y fauna de un espacio.

### **Impacto social**

Bambare, (2011) explica que, “Los desastres naturales han causado devastaciones a lo largo de la historia, (...) causando muertes, lesiones y enfermedades en las zonas que se ven afectadas (...), generando cambios en el comportamiento psicológico/social y peligros ambientales que provocan crisis y disminuye así la calidad de vida en la población”. Citado en (Chica & Rosero, 2018)

El resultado de una catástrofe natural provoca un impacto social negativo, debido a que provoca la pérdida de vidas humanas, de bienes materiales y recursos naturales que benefician a la población, causando un cambio en su estilo de vida, el cual puede ser reactivado en lapso de tiempo dependiendo del nivel de afectación.



## **Impacto económico**

La economía de un país se ve afectado el momento en que la sociedad sufre una catástrofe natural, puesto que es un evento no planeado ni previsto, y el cual interrumpe de manera parcial o total la actividad económica, provocando desempleo y aumentando el nivel de pobreza.

De hecho, el turismo es uno de los principales sectores económicos que benefician a la sociedad, mejorando la calidad de vida e incrementando el porcentaje de empleo. Sin embargo, actualmente se encuentra afectado por el estado de emergencia que existe a nivel mundial, lo que significa que la crisis económica afecta al turismo directamente.

La OMT(2020) explica, “Teniendo en cuenta que nunca antes se habían introducido restricciones de viaje en todo el mundo como ahora, el organismo especializado de las Naciones Unidas para el turismo prevé que las llegadas de turistas internacionales se reducirán entre un 20% y un 30% en 2020, en comparación con las cifras de 2019. Citado por (Staff; Entorno Turístico , 2020)

A demás, una catástrofe natural afecta la economía de un país cuando este no se encuentra preparado para afrontar dicha emergencia. Y es importante recordar que existen muchas familias, pequeñas y medianas empresas públicas y privadas que se dedican directa e indirectamente al sector turístico, que se ven afectados por la acción de la naturaleza.

## **Impacto ambiental**

La naturaleza es la que se encarga de generar los diferentes fenómenos naturales con el fin de producir un equilibrio en los ecosistemas, y permitir la evolución y adaptación de nuevas especies de flora y fauna, así como también crea atractivos naturales, que son beneficiosos para las poblaciones y para los turistas, que disfrutan de la belleza natural.

Sin embargo, esta se ve afectada pues genera un impacto negativo sobre la flora y fauna existente la cual en ciertas ocasiones llega a desaparecer, por otro lado, llega a alterar los recursos naturales que son aprovechados por las sociedades y provoca un desequilibrio en la sociedad.

## **CAPÍTULO II METODOLOGÍA**

En el presente capítulo se detallan los métodos y materiales que se implementaron con el fin de desarrollar la investigación bajo el siguiente tema, “Impacto de las catástrofes naturales en el turismo”. Se considera que las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información fueron de gran aporte para la misma, los cuales se detallan a continuación.

### **2.1 Método**

Principalmente la investigación se realizó mediante el método bibliográfico, que consiste en “ser un estudio crítico, riguroso y sistemático sobre un objeto de conocimiento específico y significativo dentro de una determinada disciplina o de un campo de conocimiento”.

Así también, se aplicó el método analítico el cual consiste en realizar un estudio profundo de los elementos que conforman una teoría en partes separadas para obtener la relación entre causa y efecto en base al análisis de estudios ya desarrollados, así comprender la esencia de la investigación.

Y se utilizó la técnica del fichaje, pues es la mejor forma para organizar la información de citas bibliográficas y contenidos.

## 2.2 Materiales

Se usaron fuentes primarias como libros de texto y secundarias tales como, artículos relacionados con el tema y consultas en páginas electrónicas. Por contener información relevante para el desarrollo del trabajo de investigación. Con este fin los instrumentos utilizados fueron tarjetas nemotécnicas y tarjetas bibliográficas, procurando usar la bibliografía más actualizada posible.

**Tabla 1** Materiales utilizados

<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor</b>
Lapto	1	1 300
USB	1	6
Impresora	1	130
Libros, revistas	1	30
Imprevistos	1	100

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Propia

## Encuesta

La encuesta se realizó con el fin de obtener información acerca de las preferencias turísticas que tienen las personas para realizar al visitar el cantón Baños de Agua Santa, y la conocer si los turistas tienen conocimientos sobre las catástrofes naturales y cómo actuar frente al desarrollo de un fenómeno natural, además del conocimiento de protocolos en casos de emergencia. Para lo cual se realizó una encuesta con respuestas cortas. Anexo2

## Ficha


La ficha descriptiva es una herramienta que se utiliza para ordenar información acerca de un producto, evento o persona detallando sus características y simplificando la información obtenida. Existe gran variedad de tipos de fichas y son muy utilizadas en el ámbito educacional. Y resultan fáciles de redactar según la información que se necesita describir y guardar.

La estructura de una ficha descriptiva es la siguiente:

- **Datos informativos**, espacio designado para la información respectiva al evento o fenómeno natural como:
  - Fenómeno Natural: espacio en donde se detalla el fenómeno.
  - Catástrofe Natural: espacio en donde se el tipo de catástrofe que resulto del fenómeno.
  - Fecha: espacio en donde se detalla la fecha que se produjo la catástrofe natural.
  - Cantón: espacio en el cual se detalla cantón específico en donde se produjo la catástrofe.
  - Fuente: espacio en donde se detalla de donde se obtuvo la información.
  - Autor: espacio en donde se detalla el nombre de quien realizo el artículo.
  - Material fotográfico: espacio destinado para una fotografía.
  - Finalmente, encontramos un espacio en donde se detalla información sobre el evento.

## FICHAS DE CATÁSTROFES NATURALES

**Tabla 2 Ficha 1.** Catástrofes Naturales en cantón Baños de Agua Santa

FICHA			
<b>Fenómeno Natural</b>	Aluvión		
<b>Catástrofe Natural</b>	Deslizamiento de tierra		
<b>Fuente</b>	El Universo	<b>Cantón</b>	Baños de Agua Santa
<b>Autor</b>	Wilson Pinta	<b>Fecha</b>	30 de julio de 2017
		MATERIAL FOTOGRÁFICO	
<p>En los sectores de la parroquia Río Negro, provincia de Tungurahua y el cantón Mera, Pastaza, se registraron derrumbes que obstaculizaron la circulación vehicular por la carretera Baños-Puyo. No hubo víctimas ni daños de viviendas en la zona.</p>			

Elaborado por: Rivera (2020)  
Fuente: El Universo (2017 )


**Tabla 3 Ficha 2.** La actividad del volcán Cotopaxi no impide el turismo

<b>FICHA</b>			
<b>Fenómeno Natural</b>	Actividad Volcánica		
<b>Catástrofe Natural</b>	Erupción Volcánica		
<b>Fuente</b>	El Comercio	<b>Cantón</b>	Latacunga
<b>Autor</b>	Fabián Maisanche	<b>Fecha</b>	29 de octubre del 2015
		<b>MATERIAL FOTOGRÁFICO</b>	
<p>La reactivación del coloso obligó a las operadoras turísticas y guías a encontrar alternativas para suplir el cierre del área protegida dispuesto el martes 16 de julio. El Ministerio de Turismo promociona los sitios existentes y nuevas rutas. El cierre provocó una crisis en el sector turístico de la provincia, sobre todo la cercana al volcán. Las hosterías, hoteles, restaurantes y otros disminuyeron sus ingresos por la ausencia de visitantes.</p>		<b>MATERIAL FOTOGRÁFICO</b>	
			

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: El Comercio (2015)

**Tabla 4 Ficha 3** Catástrofes Naturales en Galápagos

<b>FICHA</b>			
<b>Fenómeno Natural</b>	Enfermedad		
<b>Catástrofe Natural</b>	Pandemia Biológica Covid 19		
<b>Fuente</b>	Mongabay	<b>Cantón</b>	Santa Cruz
<b>Autor</b>	Michelle Carrere	<b>Fecha</b>	21 de mayo de 2020
		<b>MATERIAL FOTOGRÁFICO</b>	
<p>El 60 % del presupuesto anual que maneja el Parque Nacional Galápagos depende de lo que pagan los turistas por ingresar al área protegida, por lo que actualmente el Parque tiene paralizada más de la mitad de sus ingresos.</p>			

Elaborado por: Rivera (2020)  
Fuente: Mongabay Latam (2020)



**Tabla 5 Ficha 4** Turistas llegan a Baños para apreciar la actividad del volcán

<b>FICHA</b>			
<b>Fenómeno Natural</b>	Actividad Volcánica		
<b>Catástrofe Natural</b>	Erupción Volcánica		
<b>Fuente</b>	El Universo	<b>Cantón</b>	Baños de Agua Santa
<b>Autor</b>	Wilson Pinto	<b>Fecha</b>	08 de febrero de 2014
<p>Enrique Mayorga, director del departamento de Turismo del municipio de Baños de Agua Santa, asegura que el número de turistas aumentó entre el 15% y el 20% en relación a las condiciones normales, lo cual se atribuye al nuevo ciclo eruptivo del volcán Tungurahua ocurrido desde el 30 de enero. Uno de los lugares escogidos por los turistas para intentar observar el proceso eruptivo del volcán Tungurahua, es el mirador la casa del árbol, en Santa Rosa de Runtún.</p>		<b>MATERIAL FOTOGRÁFICO</b>	

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: El Universo (2014)

**Tabla 6 Ficha 5** Baños de Agua Santa regresará a semáforo rojo por incremento de casos de covid-19

<b>FICHA</b>			
<b>Fenómeno Natural</b>	Pandemia		
<b>Catástrofe Natural</b>	Coronavirus COVID-19		
<b>Fuente</b>	El Comercio	<b>Cantón</b>	Baños de Agua Santa
<b>Autor</b>	Fabián Maisanche	<b>Fecha</b>	02 de julio de 2020
<b>MATERIAL FOTOGRÁFICO</b>			
<p>Las autoridades del Comité de Operaciones de Emergencia del cantón Baños de Agua Santa resolvieron regresar a semáforo en color rojo desde el sábado, 4 de julio del 2020. La decisión se anunció este jueves, 2 de julio, en el salón de actos del cantón turístico de la provincia de Tungurahua (Sierra de Ecuador).</p> <p>"Hemos hecho todo lo posible pero la gente sigue aglomerándose y no hay apoyo de la ciudadanía", aseguró Silva.</p>			

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: El Comercio (2020)

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se detallan los resultados que se obtuvieron al realizarse una encuesta dirigida a turistas nacionales y extranjeros que visitaron el cantón Baños de Agua Santa, con el fin de desarrollar la investigación bajo el tema, “Impacto de las catástrofes naturales en el turismo”. Se considera que las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información fueron de gran aporte para la misma y los cuales sirven para el análisis y discusión de los resultados, como también para la verificación de la hipótesis del presente trabajo.

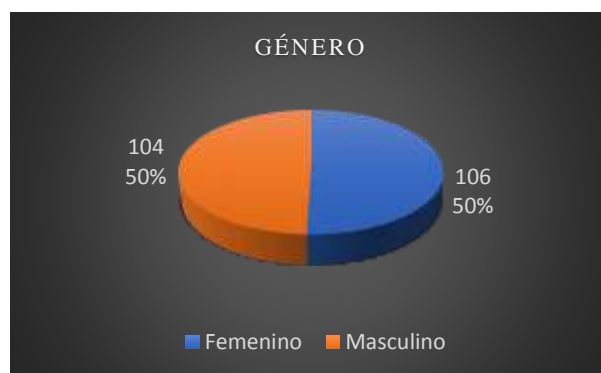
#### 3.1. Análisis y discusión de los resultados

Encuesta realizada a turistas nacionales y extranjeros que visitan el cantón Baños de Agua Santa.

**Tabla 7** Género:

<b>Femenino</b>	106
<b>Masculino</b>	104
<b>Total</b>	210

Elaborado por: Rivera (2020)  
Fuente: Encuesta



La encuesta fue realizada tanto a hombres y mujeres.

**Tabla 8** Nivel de estudio

	N°	%
<b>Primaria</b>	0	<b>0</b>
<b>Secundaria</b>	42	20
<b>Tercer nivel</b>	164	78
<b>Cuarto nivel</b>	4	2
<b>Total</b>	210	100

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Encuesta



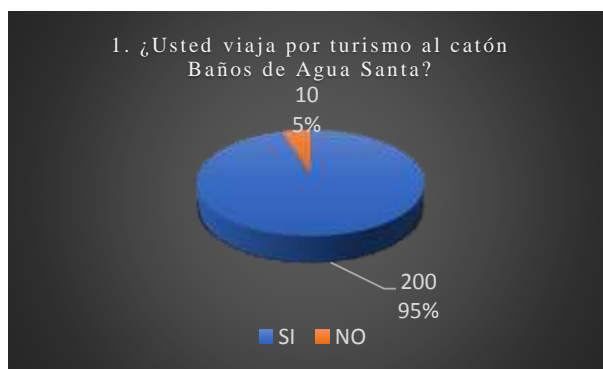
El número de personas encuestadas se encuentran con un nivel de educación que corresponde al 20% secundaria, el 78% tercer nivel o superior y el 2% que corresponde a cuarto nivel de educación.

**Tabla 9** 1. ¿Usted viaja por turismo al catón Baños de Agua Santa?

	N°	%
<b>SI</b>	200	95
<b>NO</b>	10	5
<b>Total</b>	210	100

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Encuesta



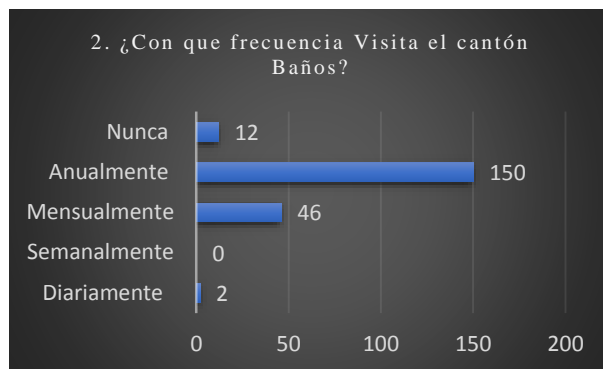
El 95% de los encuestados si viajan al cantón Baños de agua Santa por motivos de turismo, sin embargo, el 5% restante no lo hace. Eso quiere decir que el cantón Baños es un atractivo turístico muy visitado por turistas nacionales y extranjeros.

**Tabla 10** 2. ¿Con que frecuencia Visita el cantón Baños?

	Nº
<b>Diariamente</b>	2
<b>Semanalmente</b>	0
<b>Mensualmente</b>	46
<b>Anualmente</b>	150
<b>Nunca</b>	12
<b>Total</b>	210

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Encuesta



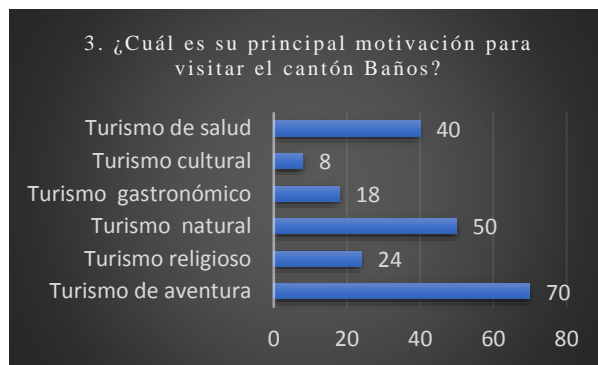
Del número total de encuestados el 71% hace turismo en el cantón Baños de Agua Santa de forma anual, el 22% hace turismo en el cantón Baños de manera mensual, el 1% visita el cantón Baños de forma diaria, y el 6% no visita Baños de Agua Santa. Eso demuestra que, los turistas que llegan al cantón lo hacen de dos a tres veces en el año.

**Tabla 11** 3. ¿Cuál es su principal motivación para visitar el cantón Baños

<b>Turismo de aventura</b>	70
<b>Turismo religioso</b>	24
<b>Turismo natural</b>	50
<b>Turismo gastronómico</b>	18
<b>Turismo cultural</b>	8
<b>Turismo de salud</b>	40
<b>Total</b>	210

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Encuesta



Del número total de personas encuestadas 70 personas prefieren visitar Baños de Agua Santa por turismo de aventura, 24 prefieren turismo religioso, 50 personas, turismo natural, 18 lo visitan por turismo gastronómico, 8 personas por turismo cultural y 40 personas visitan Baños por turismo de bienestar o salud. Lo que quiere decir que turismo de aventura es el atractivo principal del cantón, seguido por turismo natural gracias a la riqueza de flora y fauna que posee y turismo de bienestar y salud por las aguas termales que ofrece.

**Tabla 12** 4. ¿Cuál es el medio de transporte que utiliza para llegar a su destino?

	N°	%
<b>Vehículo propio</b>	136	65
<b>Vehículo alquilado</b>	8	4
<b>Transporte interprovincial o cantonal</b>	66	31
<b>Total</b>	210	100

Elaborado por: Rivera (2020)  
Fuente: Encuesta



El 65% de encuestados viaja al cantón Baños de Agua Santa en vehículo propio, el 31% hace uso de transporte público (interprovincial o intercantonal) y el 4% prefiere alquilar un vehículo para visitar el cantón. Lo que demuestra que la mayoría de personas prefieren viajar en transporte propio.

**Tabla 13** 5. ¿La duración de su visita oscila entre?

	N°	%
<b>Menor a 24 horas</b>	130	62
<b>Mayor a 24 horas</b>	80	38
<b>Total</b>	210	100

Elaborado por: Rivera (2020)  
Fuente: Encuesta



Con respecto a la estadía en el cantón Baños, 62% de visitantes se quedan en un tiempo aproximado de menos de 24 horas mientras que el 38% deciden pasar por más de 24 horas en Baños de Agua Santa.

**Tabla 14** 6. ¿Conoce usted lo que es una catástrofe natural y como se producen?

	N°	%
<b>SI</b>	198	94
<b>NO</b>	12	6
<b>Total</b>	210	100

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Encuesta



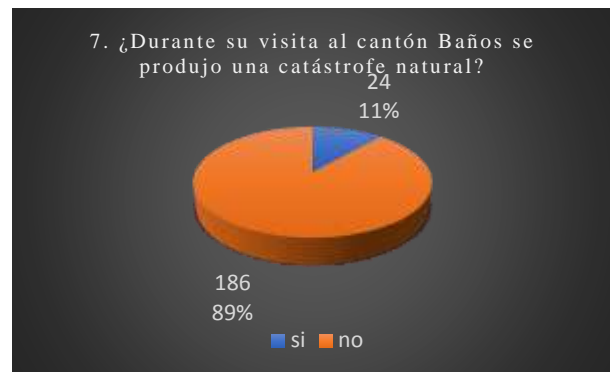
El 94% de personas encuestadas si tienen conocimiento sobre lo que es una catástrofe natural y como se producen, sin embargo, el 6% no tiene este conocimiento. Por lo tanto, son personas vulnerables en caso de producirse una situación de emergencia.

**Tabla 15** 7. ¿Durante su visita al cantón Baños se produjo una catástrofe natural?

	N°	%
<b>SI</b>	24	11
<b>NO</b>	186	89
<b>Total</b>	210	100

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Encuesta



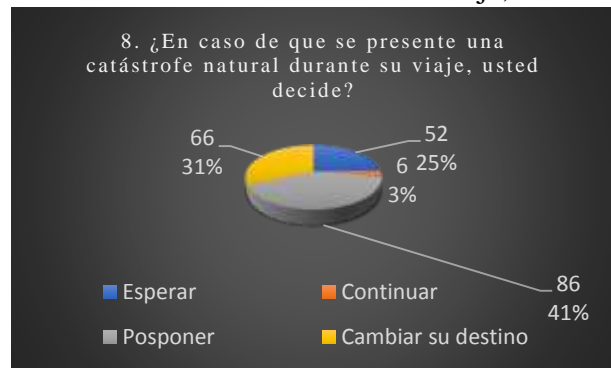
El 89% de personas mencionan que durante su viaje y estadía en Baños de Agua Santa no presenciaron una situación de emergencia, por otro lado, el 11% menciona que si se produjo una catástrofe natural.

**Tabla 16** 8. ¿En caso de que se presente una catástrofe natural durante su viaje, usted decide?

	Nº	%
<b>Esperar</b>	52	25
<b>Continuar</b>	6	3
<b>Posponer</b>	86	41
<b>Cambiar su destino</b>	66	31
<b>Total</b>	210	100

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Encuesta



En caso de producirse un fenómeno natural, el cual termina en catástrofe natural el 25% de personas deciden esperar, el 3% decide continuar con su camino, el 41% decide posponer su viaje y el 31% decide cambiar su destino, lo que significa que el 72% de personas deciden no poner su seguridad física en riesgo.

**Tabla 17** 9. ¿Conoce los protocolos en caso de emergencia?

	Nº	%
<b>SI</b>	122	58
<b>NO</b>	88	42
<b>Total</b>	210	100

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Encuesta



El 58% de personas encuestadas si conocen los protocolos en caso de emergencias, sin embargo, el 42% no tiene conocimiento de los protocolos lo que generaría que sean personas vulnerables en situaciones donde se produzca una catástrofe natural.

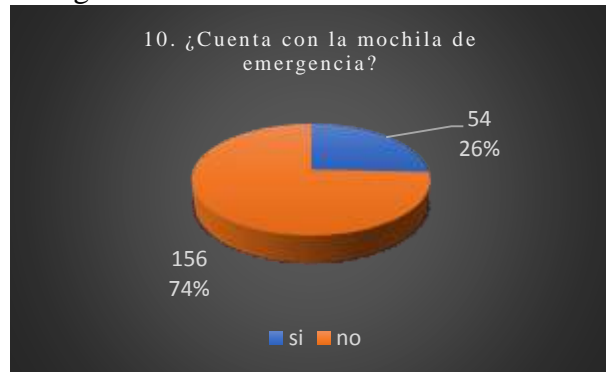


**Tabla 18** 10. ¿Cuenta con la mochila de emergencia?

	N°	%
<b>SI</b>	54	26
<b>NO</b>	156	74
<b>Total</b>	210	100

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Encuesta



El 74% si cuenta con la mochila de emergencia, y el 26% no cuenta con la mochila, lo que disminuye en gran medida los niveles de vulnerabilidad en casos de emergencias. Sin embargo, aún existe un porcentaje que se encuentra en riesgo al no contar con los elementos necesarios para afrontar una catástrofe natural.

### 3.2. Verificación de hipótesis

Para la presente investigación se planteó la siguiente hipótesis:

**Tabla 19** Hipótesis 1

H1	Las catástrofes naturales <b>si</b> producen un impacto en el turismo.
H0	Las catástrofes naturales <b>no</b> producen un impacto en el turismo.

**Autor:** Rivera, G. (2020).

El propósito de esta hipótesis es ayudar a los investigadores a acumular datos y conocimientos previos. Para la verificación de la hipótesis se realiza la siguiente prueba. De los datos determinamos: que el estadístico de prueba es t, debido a que el número de muestras es igual a 210, conocemos la media de la población, pero la desviación estándar de la población es desconocida, en este caso determinamos la desviación estándar de la muestra y la utilizamos en la formula reemplazando a la desviación estándar de la población.

### Regla de decisión

$$H_0: Sig > 0,05$$

$$H_1: Sig \leq 0,05$$

### Cálculo

El cálculo se realiza aplicando el software SPSS, como se muestra a continuación:

#### *Ilustración 28* Estadística para una muestra

##### Estadísticas para una muestra

	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
En caso de que se presente una catástrofe natural durante su viaje, usted decide	210	2,79	1,138	,079

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Software SPSS

#### *Ilustración 29* Prueba para una muestra

##### Prueba para una muestra

Valor de prueba = 3

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
En caso de que se presente una catástrofe natural durante su viaje, usted decide	-2,668	209	,008	-,210	-,36	-,05

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Software SPSS

### **Ilustración 30** Tamaños de efecto de una muestra

**Tamaños de efecto de una muestra**

		Standardizer <sup>a</sup>	Estimación de puntos	Intervalo de confianza al 95%	
				Inferior	Superior
En caso de que se presente una catástrofe natural durante su viaje, usted decide	d de Cohen	1,138	-,184	-,320	-,047
	corrección de Hedges	1,142	-,183	-,319	-,047

a. El denominador utilizado en la estimación de tamaños del efecto.

La d de Cohen utiliza la desviación estándar de muestra.

La corrección de Hedges utiliza la desviación estándar de muestra, más un factor de corrección.

Elaborado por: Rivera (2020)

Fuente: Software SPSS

### **Análisis e interpretación de los resultados**

Los valores de prueba (Sig.) son menores a 0,05; tanto en el resultado de la prueba **t** como en los test comprobatorios, por lo tanto: Si hay asociación entre las catástrofes naturales y el turismo.

### **Decisión**

Los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis permiten afirmar que si existe evidencia estadística suficiente que pruebe que las catástrofes naturales influyen en el turismo.

Con los datos obtenidos de la investigación y conjuntamente con los resultados de la encuesta realizada se determina que, el producto de un fenómeno natural que termina en catástrofe si genera un impacto en el turismo, sin embargo, el nivel de influencia depende del nivel de desastre que se produce por el fenómeno natural y este puede ser tanto negativo como positivo con relación a la afectación en los ámbito social, económico y ambiental de la población.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

Al finalizar la investigación se concluye que;

Los fenómenos naturales son eventos producidos por y para la naturaleza ya que el planeta tierra debe mantener el equilibrio entre los ecosistemas, por lo tanto, estos fenómenos naturales ayudan en la regeneración de diversos espacios naturales y acaba con las malezas que causan daño al entorno.

Sin embargo, cuando estos fenómenos se salen de control se convierten en catástrofes naturales e interrumpen de manera parcial o total la vida cotidiana del ser humano y afectan directa e indirectamente todas las actividades, causando daños sociales, económicos, ambientales.

Por otra parte, en muchos de los casos el resultado de estas catástrofes produce un bien a largo plazo a la sociedad permitiendo que esta, tome las medidas necesarias para minimizar y evitar los riesgos en caso de existir una catástrofe similar. Y así también aproveche los recursos que disponen, ya que se pueden crear nuevas atracciones turísticas naturales que permitan el incremento de turistas y el incremento económico de la población.

Por lo tanto, el impacto que genera una catástrofe natural puede ser negativo a corto plazo y positivo a largo plazo, sobre todo en beneficio para la población que aprovecha de manera activa la acción de la naturaleza.

Además, se concluye también que Baños de Agua Santa es uno de los principales atractivos turísticos naturales del Ecuador que llama la atención de visitantes nacionales y extranjeros a disfrutar de su belleza natural y cultural y hacer uso de sus recursos.

## **4.2 Recomendaciones**

Para el desarrollo de futuras investigaciones con el fin aportar información valiosa, y así profundizar, analizar y actualizar los datos con referencia al impacto de las catástrofes naturales que se han producido en el cantón Baños de Agua Santa y principalmente en el Ecuador y que afectan el turismo, se recomienda tomar en cuenta esta tesis.

Se recomienda, generar campañas de concientización dirigidos principalmente a los moradores del cantón para minimizar la vulnerabilidad de los diferentes sectores frente al desarrollo de una catástrofe natural, ya que es importante que la comunidad obtenga conocimientos sobre medidas de protección y de actuación, con el fin de que ellos mismos puedan guiar a los turistas y evitar un daño mayor, pérdidas humanas, económicas y materiales.

Se recomienda, aprovechar los medios digitales con el fin de instruir a la población con respecto a la importancia del comportamiento adecuado frente a una situación de emergencia, así reducir el nivel de riesgo.

Se recomienda también concientizar a las poblaciones sobre la importancia de la mochila de emergencia la cual puede ser de mucha ayuda en el caso de producirse una emergencia de fenómeno natural.

**3.2.3** Elaborar un documento, sobre “El Turismo y los Desastres Naturales en Baños de Agua Santa” con información sustentada en registros oficiales.

## **Propuesta**

**Tema:** Elaboración de un documento con información relevante sobre el “Impacto de las Catástrofes Naturales en el Turismo”.

## **Datos Informativos**

**Ubicación:** Baños de Agua Santa – Tungurahua –Ecuador

Los principales beneficiarios de esta propuesta serán, turistas nacionales y extranjeros, moradores del cantón Baños de la provincia de Tungurahua y personas en general. Esta propuesta se realizó con el fin de concientizar, fomentar y motivar el conocimiento de los protocolos de emergencia, la importancia de la mochila de emergencia y la visita a las diferentes páginas en donde se encuentra información oportuna sobre el estado de vías y carreteras que se dirigen al destino al cual se desea llegar así también tener conocimiento sobre el estado del clima.

Es importante minimizar el riesgo y la vulnerabilidad del ser humano cuando este se encuentre haciendo turismo y se produzca un fenómeno natural, ya que hay que precautelar la seguridad física y mental del mismo.

La realización de esta propuesta es factible e interactiva, se podrá difundir de manera rápida además, de que su costo no es excesivo, es importante recordar que esta propuesta va en beneficio de todos.

## BIBLIOGRAFÍA

- AGE. (2000). *Patrimonio Cultural y Natural*. Obtenido de Gobierno de España:  
[https://www.ign.es/espmmap/mapas\\_patri\\_bach/pdf/Patri\\_Mapas\\_01\\_texto.pdf](https://www.ign.es/espmmap/mapas_patri_bach/pdf/Patri_Mapas_01_texto.pdf)
- Aguilar, V. (Octubre de 2015). *Los Recursos Informativos empleados para la orientación del Turista Nacional y Extranjero por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Baños de Agua Santa*. Obtenido de Repositorio UTA:  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20081/1/TESIS%20VERONICA%20AGUILAR.pdf>
- Anónimo. (18 de Noviembre de 2013). *Introducción al Turismo*. Obtenido de UTESA:  
<http://introduccionalturismo2013.blogspot.com/2013/11/tipos-de-turismo-clasificacion-segun.html>
- Anónimo. (sf. ). *Desastres Naturales*. Obtenido de Capítulo 10:  
[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/urgencia/10desastres\\_naturales.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/urgencia/10desastres_naturales.pdf)
- Aulet, S., & Hakobyan, K. (11 de Junio de 2011). *TURISMO RELIGIOSO Y ESPACIOS SAGRADOS*. Obtenido de REVISTA IBEROAMERICANA DE TURISMO :  
<https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/9123/TurismoReligioso.pdf?sequence=1>
- Baños-Ecuador. (2020). *Ruta de las 7 Cruces*. Obtenido de Baños de Agua Santa :  
<https://banos-ecuador.com/es-ec/tungurahua/banos-de-agua-santa/fiestas-religiosas/ruta-7-cruces-alspblw5v>
- Cajal, M. (15 de ABRIL de 2019). *TIPOS DE TURISMO*. Obtenido de MARKETING Y TURISMO DIGITAL:  
<https://www.mabelcajal.com/2019/04/tipos-de-turismo.html/>
- Carrere, M. (21 de Mayo de 2020). *Sin turismo no hay dinero: COVID-19 detiene el 60% de los ingresos de Galápagos*. Obtenido de Mongabay Latam, Periodismo



Ambiental Independiente : <https://es.mongabay.com/2020/05/ecuador-turismo-en-galapagos-covid-19/>

Chica, A., & Rosero, J. (14 de Marzo de 2018). *Efectos Sociales del Terremoto de abril 2016 en la Calidad de Vida de la población*. . Obtenido de Repositorio UCSG : <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10683/1/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-82.pdf>

Comisión Nacional Forestal. (2010). *Incendios forestales*. Obtenido de Conafor: <http://www.conafor.gob.mx:8080/documentos/docs/10/236Gu%C3%ADa%20pr%C3%A1ctica%20para%20comunicadores%20-%20Incendios%20Forestales.pdf>

De la Colina, J. M. (Septiembre de 2014). *El Concepto del Producto Turístico*. Obtenido de Repositorio MGTS: [http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-09/semana2/Mercadeo\\_Turistico\\_-\\_LS2.2.\\_Concepto\\_de\\_Producto\\_Turistico.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-09/semana2/Mercadeo_Turistico_-_LS2.2._Concepto_de_Producto_Turistico.pdf)

Ecuador Turístico . (Enero de 2014). *Turismo en Ecuador Baños de Agua Santa*. Obtenido de Ecuador Turístico : <https://www.ecuador-turistico.com/2014/01/turismo-en-ecuador-banos-de-agua-santa.html>

Entorno Turístico. (2018). *Turismo En la economía de Ecuador*. Obtenido de Entorno Turístico: <https://www.entornoturistico.com/turismo-en-la-economia-de-ecuador/>

Escobar, E., & Maggi, E. (13 de Enero de 2016). *Al menos 4 fenómenos naturales causan estragos en varias zonas al inicio de 2016*. Obtenido de El Telegrafo : <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/guayaquil/1/al-menos-4-fenomenos-naturales-causan-estragos-en-varias-zonas-al-inicio-de-2016>

García, A. (2008). PATRIMONIO CULTURAL: DIFERENTES PERSPECTIVAS . *REVISTA SOBRE ARQUEOLOGÍA EN INTERNET* , 36. Obtenido de <https://webs.ucm.es/info/arqueoweb/pdf/9-2/angelica.pdf>

Go Ecuador . (21 de Enero de 2019). *Mapa Turístico de Baños de Agua Santa*. Obtenido de Go Ecuador : <https://goecuador.net/blog/Mapa-Turistico-de-Banos-de-Agua-Santa-turismo-ecuador>

Ibáñez, R., & Rodriguez, I. (2007). *Tipologías y antecedentes de la actividad turística*. Obtenido de micrositios: <https://micrositios.inecc.gob.mx/publicaciones/libros/669/tipologias.pdf>

Jacobson, J., Raedle, J., Marquez, B., & Ruiz, R. (6 de Diciembre de 2019). *los-desastres-naturales-mas-impresionantes-de-la-decada*. Obtenido de Televisa NEWS: <https://noticieros.televisa.com/especiales/los-desastres-naturales-mas-impresionantes-de-la-decada/>

JACOME, C. (Marzo de 2013). *ACTUACIÓN DE LA ENFERMERA ANTE LOS DESASTRES NATURALES EN EL ECUADOR* . Obtenido de repositorio.puce: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/6007/merged%20%286%29.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Jordan, & Asociados. (2008). *Ecuador: Un país con elevada vulnerabilidad*. Obtenido de En Tierra Segura: <http://www.fao.org/3/i1255b/i1255b02.pdf>

Llinares, M., Ortiz, R., & Marrero, J. M. (sf). *Riesgo Volcánico* . Obtenido de DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN: <https://www.ign.es/web/resources/docs/IGNCnig/VLC-Guia-Riesgo-Volcanico.pdf>

Maisanche, F. (29 de Octubre de 2015). *La actividad del volcán Cotopaxi no impide el turismo* . Obtenido de El Comercio : <https://www.elcomercio.com/actualidad/actividad-volcancotopaxi-turismo-alternativas.html>

Maisanche, F. (02 de julio de 2020). *Baños de Agua Santa regresará a semáforo rojo por incremento de casos de covid-19*. Obtenido de El Comercio : <https://www.elcomercio.com/actualidad/banos-agua-santa-semaforo-rojo.html#:~:text=2020%2021%3A45->

,Ba%C3%B1os%20de%20Agua%20Santa%20regresar%C3%A1%20a%20sem  
%C3%A1foro%20rojo,de%20casos%20de%20covid%2D19

Martin, L. (01 de Abril de 2020). *Los (inesperados) beneficios del coronavirus para el medio ambiente*. Obtenido de Compromiso Empresarial :  
<https://www.compromisoempresarial.com/coronavirus/2020/04/inesperados-beneficios-coronavirus-medio-ambiente/>

Mintur . (11 de Febrero de 2014). *Turismo de aventura, un negocio en crecimiento*. Obtenido de Ministerio de Turismo : <https://www.turismo.gob.ec/turismo-de-aventura-un-negocio-en-crecimiento/>

Mintur. (2019). *Plan Nacional de Turismo 2030*. Obtenido de Ministerio de Turismo del Ecuador: [https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-NACIONAL-DE-TURISMO-2030-v.-final-Registro-Oficial-sumillado-comprimido\\_compressed.pdf](https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-NACIONAL-DE-TURISMO-2030-v.-final-Registro-Oficial-sumillado-comprimido_compressed.pdf)

Morillo, M. (Junio de 2011). *Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890011.pdf>

Nieva, Á. (2004). *Turismo Alternativo, Una nueva forma de hacer Turismo*. Obtenido de Entorno Turístico : <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/05/Turismo-Alternativo-una-nueva-forma-de-hacer-turismo.pdf>

Norero, F. (5 de Abril de 2018). *6 motivos para visitar Baños de Agua Santa en tu viaje a Ecuador*. Obtenido de Pasaporte sin destino :  
<https://pasaportesindestino.net/banos-de-agua-santa-ecuador/>

Octavo Turismo. (20 de Agosto de 2014). *ATRATIVOS TURÍSTICOS DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA*. Obtenido de Blogger, Baños de Agua Santa:  
<http://turismouniandess.blogspot.com/2014/08/la-casa-del-arbol-fue-construida-hace.html>

- OMS . (19 de Julio de 2020 ). *Panel de la enfermedad de coronavirus de la OMS (COVID-19)*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud : [https://covid19.who.int/?gclid=Cj0KCQJw3s\\_4BRDPARIsAJsyoLPuNw4Co2EYhjDXc2lpI2OBxVJNuR744Jgc7z9Wq2sKD945ofYX7fIaAiXZEALw\\_wcB](https://covid19.who.int/?gclid=Cj0KCQJw3s_4BRDPARIsAJsyoLPuNw4Co2EYhjDXc2lpI2OBxVJNuR744Jgc7z9Wq2sKD945ofYX7fIaAiXZEALw_wcB)
- OMS. (24 de Febrero de 2010). *Organizacion Mundial de la Salud* . Obtenido de Sitio web mundial OMS : [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)
- Opeturmo. (29 de Octubre de 2016). *Baños de Agua Santa, Puerta del Dorado, Volcan Tungurahua* . Obtenido de Parapente Ecuador : <https://opeturmo.com/blog/es/2016/10/29/banos-agua-santa-puerta-del-dorado-volcan-tungurahua-actividades-se-pueden-realizar/>
- Organización Mundial del Turismo (OMT. (Julio de 2019). *Panorama del turismo internacional Edición 2019*. doi:<https://doi.org/10.18111/9789284421237>
- Organización Panamericana de la Salud. (2000). *LOS DESASTRES NATURALES y la protección de la salud*. Recuperado el 07 de Junio de 2020, de OPS : [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/desastres/desastresall.\\_los\\_desastres\\_naturales\\_y\\_la\\_proteccion\\_a\\_la\\_salud.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/desastres/desastresall._los_desastres_naturales_y_la_proteccion_a_la_salud.pdf)
- Pantoja, C. (2018). *Turismo medico y de bienestar* . Obtenido de Deloitte: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/mx/Documents/bienes-raices/2018/Turismo-medico-y-de-bienestar-2018.PDF>
- Paz, A. (18 de febrero de 2020). *San Rafael: ¿Cómo la cascada más alta de Ecuador desapareció repentinamente el 2 de febrero?* Obtenido de MONGABAY : <https://es.mongabay.com/2020/02/cascada-san-rafael-desaparecio-en-ecuador/>
- Pineda, J. (sf). *Impacto de los Fenómenos Naturales*. Obtenido de En Colombia : <https://encolombia.com/medio-ambiente/interes-a/impacto-fenomenos-naturales/>

- Pinto, W. (8 de Febrero de 2014). *Turistas llegan a Baños para apreciar la actividad del volcán*. Obtenido de El Universo : <https://www.eluniverso.com/noticias/2014/02/08/nota/2154341/turistas-llegan-banos-apreciar-actividad-volcan>
- Pinto, W. (30 de Julio de 2017 ). *Lluvias provocan derrumbes en carretera Baños-Puyo*. Obtenido de El Universo : <https://www.eluniverso.com/noticias/2017/07/30/nota/6307102/lluvias-provocan-derrumbes-carretera-banos-puyo>
- Pinto, W. (23 de Octubre de 2018 ). *Más de 30 hectáreas se quemaron en incendio junto a zoológico en Baños*. Obtenido de El Universo : <https://www.eluniverso.com/noticias/2018/10/23/nota/7013924/mas-30-hectareas-se-quemaron-incendio-junto-zoologico-banos>
- Pinto, W. (27 de Febrero de 2018). *Incendio Forestal afecta 30 hectareas de Baños de Agua Santa* . Obtenido de El Universo : <https://www.eluniverso.com/noticias/2018/02/27/nota/6643183/incendio-forestal-afecto-30-hectareas-banos-agua-santa>
- Pinto, W. (20 de Junio de 2019). *Un muerto y puentes destruidos deja aluvión en parroquia de Baños de Agua Santa*. Obtenido de El Universo: <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/06/20/nota/7386831/muerto-puentes-destruidos-deja-crecida-rio-blanco>
- Pinto, W. (20 de Junio de 2020 ). *Lluvias ocasionan deslaves en Baños de Agua Santa* . Obtenido de El Universo : [https://www.eluniverso.com/noticias/2020/06/20/nota/7879140/lluvias-ocasionan-deslaves-banos-agua-santa#cxrecs\\_s](https://www.eluniverso.com/noticias/2020/06/20/nota/7879140/lluvias-ocasionan-deslaves-banos-agua-santa#cxrecs_s)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2020 ). *COVID-19: la pandemia*. Obtenido de Ecuador UNDP : <https://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/coronavirus.html>

- Ramírez, G. (7 de Noviembre de 2019). *Los desastres son la nueva normalidad*. Obtenido de Noticias ONU : <https://news.un.org/es/interview/2019/11/1465021>
- Rivera, G. (julio de 2020). *Turismo Ecuador* . Obtenido de Genially: [https://view.genial.ly/5f109889431b770d9131bf65/dossier-turismo-ecuador?fbclid=IwAR2w41XFxTp2\\_3oWPsZ93u3gVrtr7zK7azvTEdtAmzGmQ9ajU0hJQE11gQs](https://view.genial.ly/5f109889431b770d9131bf65/dossier-turismo-ecuador?fbclid=IwAR2w41XFxTp2_3oWPsZ93u3gVrtr7zK7azvTEdtAmzGmQ9ajU0hJQE11gQs)
- Rojas. (28 de Junio de 2016 ). *Provincias afectadas por eventos naturales*. Obtenido de Desastres Naturales Ecuador : <https://drrojas2.wordpress.com/>
- Román, M. (Septiembre de 2006). *PLAN DE PREVENCIÓN PARA EMERGENCIAS POR DESASTRES NATURALES EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA, SU ORGANIZACIÓN Y APLICACIÓN EN LA EDUCACIÓN BÁSICA EN LA PRÓXIMA DÉCADA*. Obtenido de repositorio.iaen: <http://repositorio.iaen.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/24000/51/CD-IAEN-0110.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanchez, A., Plaza, F., Castro, C., Calcerrada, F., Raya, J., & Jiménez, J. R. (sf.). *Catástrofes: Definición, epidemiología, clasificación y principios de tratamiento*. Obtenido de Formación Alcala: <https://www.faeditorial.es/capitulos/catastrofes-sanitarias-y-atencion-a-multiples-victimas-organizacion-y-logistica.pdf>
- Sancho, A. (Septiembre de 2011). *Introducción al Turismo* . Obtenido de OMT: <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf>
- Staff; Entorno Turístico . (2020). *“El turismo mundial caerá hasta un 30% en 2020”*: OMT. Obtenido de Entorno Turístico : <https://www.entornoturistico.com/el-turismo-mundial-caera-hasta-un-30-en-2020-omt/#:~:text=en%202020%E2%80%9D%3A%20OMT-,%E2%80%9CEl%20turismo%20mundial%20caer%C3%A1%20hasta,30%25%>

20en%202020%E2%80%9D%3A%20OMT&text=La%20ca%C3%ADda%20pr  
evista%20de%20entre,d

UNESCO . (sf. ). *Convención sobre la protección del patrimonio mundial, cultural y natural* . Obtenido de Definiciones del Patrimonio Cultural y Natural :  
<https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>

Unesco . (sf.). *Patrimonio* . Obtenido de unesco.org:  
<https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Patrimonio.pdf>

Viajando X. (2020). *Termas El Salado* . Obtenido de Viajando X:  
<https://ec.viajandox.com/banos/termas-de-el-salado-A2649>

## ANEXOS

### Anexo N°1. Ficha

FICHA			
<b>Fenómeno Natural</b>			
<b>Catástrofe Natural</b>			
<b>Fuente</b>		<b>Cantón</b>	
<b>Autor</b>		<b>Fecha</b>	
	<b>MATERIAL FOTOGRÁFICO</b>		

Autor: Rivera G. (2020)



Anexo N°2. Encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA



**Tema:** Impacto de las Catástrofes Naturales en el turismo.

**Objetivo:** El presente instrumento tiene como finalidad recopilar información.

Datos Informativos

Género: Masculino [ ] Femenino [ ]

Nivel de estudio: Primaria [ ] Secundaria [ ] Superior [ ]

Encuesta

Por favor sírvase, marcar con una (X) el ítem que usted considere adecuado.

1. ¿Usted viaja por turismo al catón Baños de Agua Santa?  
Si ( ) No ( )
2. ¿Con que frecuencia Visita el cantón Baños?  
Diariamente ( ) Semanalmente ( ) Mensualmente ( ) Anualmente ( ) Nunca ( )
3. ¿Cuál es su principal motivación para visitar el cantón Baños?  
Turismo de aventura ( ) Turismo religioso ( ) Turismo natural ( )  
Turismo gastronómico ( ) Turismo cultural ( ) Turismo de salud ( )
4. ¿Cuál es el medio de transporte que utiliza para llegar a su destino?  
Vehículo propio ( ) Vehículo alquilado ( )  
Transporte interprovincial o cantonal ( )
5. ¿La duración de su visita oscila entre?  
Menor a 24 horas ( )  
Mayor a 24 horas ( )  
Mayor a 48 horas ( )
6. ¿Conoce usted lo que es una catástrofe natural y como se producen?  
Si ( ) No ( )
7. ¿Durante su visita al cantón Baños se produjo una catástrofe natural?  
Si ( ) No ( )
8. ¿En caso de que se presente una catástrofe natural durante su viaje, usted decide?  
Esperar ( ) Continuar ( ) Posponer ( ) Cambiar su destino ( )
9. ¿Conoce los protocolos en caso de emergencia?  
Si ( ) No ( )
10. ¿Cuenta con la mochila de emergencia?  
Si ( ) No ( )

**Gracias por su colaboración**

Anexo N°3 Documento de elaboración de Producto (Rivera, 2020)

<https://view.genial.ly/6005ab915115740ce72fc17b/dossier-turismo-seguro>





**"Sabes qué es el Turismo"**

*Geovanna Rivera*

El turismo es una actividad socioeconómica que favorece tanto a la población que reside como a la población que visita (turistas), puesto que favorece la creación de empleos, aporta divisas, incrementa los ingresos públicos y promueve la actividad empresarial; así como también, el turista adquiere experiencias como entretenimiento y diversión, relajación, bienestar físico y mental y además expande su conocimiento cultural y educativo motivando su deseo de volver.

Según la OMT (1994), "el turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales y a los que se les denomina visitantes. Citado por (Cajal, 2019)





### Motivo de visita, Turismo Internacional



Motivo de visita	Porcentaje (aproximado)
Vacaciones	55%
Cultura y patrimonio	25%
No especificado	10%
Negocios	10%

Fuente: Organización Mundial del Turismo (2019, pág. 7)

**Mapa de llegadas de turistas internacionales**



Fuente: Organización Mundial del Turismo (2019, pág. 3)



*¿Qué son las  
catastrofes naturales?*

Las *catástrofes naturales*, son aquellos sucesos inesperados que se instauran de forma rápida, que se crean por la aparición de energías liberadas de los elementos naturales como; agua, tierra, aire y fuego y que atacan la vulnerabilidad de las sociedades o comunidades en las que se producen, provocando inestabilidad social y económica.




**Turismo en el cantón Baños**

*Un Mundo por conocer*

Baños de Agua Santa, espacio natural situado estratégicamente en la entrada de la selva y al pie del Volcán Tungurahua, a una altitud de 1.800m. a nivel del mar; su clima es cálido y soleado, perfecto para realizar turismo de aventura y deportes extremos y disfrutar también de las áreas naturales cercanas protegidas como el Parque Nacional Sangay, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO desde 1983.



El turismo cultural es aquel viaje que realizan los turistas con el fin de conocer la forma de vida de otros pueblos y naciones diferentes al suyo, disfrutar y formar parte de sus costumbres, tradiciones y observar la belleza de sus bienes culturales, los cuales resaltan sobre cualquier otro atractivo turístico, todo esto durante su visita.

A demás de que Baños de Agua Santa posee una riqueza cultural muy atrayente para turistas nacionales y extranjeros.





**ANEXO 6**  
**INFORME MENSUAL DEL AVANCE DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE TURISMO Y HOTELERIA**

**FECHA:** 30 de junio de 2020

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE:** Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés

**MODALIDAD DE TITULACIÓN:** Trabajo de Titulación

**TEMA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN:** Impacto de las Catástrofes Naturales en el Turismo.

**FECHA DE APROBACIÓN DE LA PROPUESTA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN POR EL CONSEJO DIRECTIVO:** 01 de junio de 2020

**PORCENTAJE DE AVANCE DE ACUERDO AL CRONOGRAMA:** 50%.

<b>Fecha</b>	<b>Actividad.</b>
02 de junio	Presentación y revisión de la propuesta
08 de junio	Presentación del capítulo I, Introducción, y antecedentes investigativos.
15 de junio	Revisión de los antecedentes investigativos, y cumplimiento de los objetivos.
22 de junio	Revisión de las correcciones pertinentes y Presentación del capítulo II, Metodología
29 de junio	Revisión de las correcciones del capítulo II, Explicación de instrumentos para recolección de información

**OBSERVACIONES:**

La Srta. estudiante, se presenta a las tutorías virtuales los días lunes a las 11H00a.m. y presenta con normalidad los avances y correcciones de su trabajo de titulación.

HECTOR RAUL TAMAYO  
SORIA

Firmado digitalmente por HECTOR RAUL  
TAMAYO SORIA  
Fecha: 2020.08.14 14:50:32 -05'00'

---

**NOMBRE Y FIRMA**  
**TUTOR TRABAJO TITULACIÓN**

**ANEXO 6**  
**INFORME MENSUAL DEL AVANCE DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE TURISMO Y HOTELERIA**

**FECHA:** 30 de julio de 2020

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE:** Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés

**MODALIDAD DE TITULACIÓN:** Trabajo de Titulación

**TEMA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN:** Impacto de las Catástrofes Naturales en el Turismo.

**FECHA DE APROBACIÓN DE LA PROPUESTA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN POR EL CONSEJO DIRECTIVO:** 01 de junio de 2020

**PORCENTAJE DE AVANCE DE ACUERDO AL CRONOGRAMA:** 100%.

<b>Fecha</b>	<b>Actividad.</b>
06 de julio	Revisión de capítulo III, Análisis de resultados, verificación de la hipótesis.
13 de julio	Presentación y revisión de las conclusiones y recomendaciones.
20 de julio	Revisión de la propuesta
27 de julio	Control final del Trabajo de titulación
29 de julio	Verificación de plagio por medio de URKUND

**OBSERVACIONES:**

La Srta. estudiante, se presenta a las tutorías virtuales los días lunes a las 11H00a.m. y presenta con normalidad los avances y correcciones de su trabajo de titulación.

HECTOR RAUL TAMAYO SORIA Firmado digitalmente por HECTOR RAUL TAMAYO SORIA  
Fecha: 2020.08.14 14:51:44 -05'00'

---

**NOMBRE Y FIRMA**  
**TUTOR TRABAJO TITULACIÓN**

**ANEXO 12**  
**FORMATO PARA SOLICITAR LA CALIFICACIÓN DEL INFORME FINAL**  
**DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Ambato, 24 de agosto de 2020

Doctor Mg.  
Víctor Hernández del Salto  
Presidente  
Consejo Directivo  
Facultad de Ciencias Humanas de la Educación  
Presente

De mi consideración:

Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés con cédula de ciudadanía No 171860836-5, estudiante de la Carrera de Turismo y Hotelería, de la Facultad de Ciencias Humanas de la Educación, habiendo completado los requisitos establecidos en el artículo 7 del Reglamento para la obtención del Título de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato, solicito muy comedidamente se realice la calificación del **INFORME FINAL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN** con el tema: "IMPACTO DE LAS CATÁSTROFES NATURALES EN EL TURISMO".

Por la favorable atención que se dé al presente, agradezco y suscribo

Atentamente



Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés  
171860836-5  
023-103-064  
0999746466  
eligeo93@gmail.com



**ANEXO 13**  
**INFORME FINAL DEL AVANCE DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE TURISMO Y HOTELERIA**

**FECHA:** 30 de julio de 2020

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE:** Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés

**MODALIDAD DE TITULACIÓN:** Trabajo de Titulación

**TEMA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN:** Impacto de las Catástrofes Naturales en el Turismo.

**FECHA DE APROBACIÓN DE LA PROPUESTA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN POR EL CONSEJO DIRECTIVO:** 01 de junio de 2020

**PORCENTAJE FINAL DE AVANCE DE ACUERDO AL CRONOGRAMA:**  
100%

<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
02 de junio	Presentación y revisión de la propuesta
08 de junio	Presentación del capítulo I, Introducción, y antecedentes investigativos.
15 de junio	Revisión de los antecedentes investigativos, y cumplimiento de los objetivos.
22 de junio	Revisión de las correcciones pertinentes y Presentación del capítulo II, Metodología
29 de junio	Revisión de las correcciones del capítulo II, Explicación de instrumentos para recolección de información
06 de julio	Revisión de capítulo III, Análisis de resultados, verificación de la hipótesis.
13 de julio	Presentación y revisión de las conclusiones y recomendaciones.
20 de julio	Revisión de la propuesta
27 de julio	Control final del Trabajo de titulación
29 de julio	Verificación de plagio por medio de URKUND

HECTOR RAUL  
TAMAYO SORIA

Firmado digitalmente por HECTOR  
RAUL TAMAYO SORIA  
Fecha: 2020.08.14 14:52:35 -05'00'

---

**NOMBRE Y FIRMA**  
**TUTOR TRABAJO TITULACIÓN**

**ANEXO 14**  
**OFICIO DE CONSIGNACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL**  
**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Ambato, 21 de septiembre de 2020

Doctor Víctor Hernández del Salto  
 Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la  
 Educación  
 Presente

De mi consideración:

Camilo Francisco Torres Oñate, con cédula de ciudadanía N° 1803318169, profesor de la Carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, en mi calidad de calificador del trabajo final de titulación con el tema “IMPACTO DE LAS CATÁSTROFES NATURALES EN EL TURISMO”, presentado por el estudiante Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés se consigna la calificación de 8,7/10, de acuerdo con la siguiente rúbrica.

**RÚBRICA DE CONSIGNACIÓN DE CALIFICACIÓN**

ÍTEM	CALIFICACIÓN	CALIFICACIÓN FINAL
El trabajo de titulación tiene fundamento científico correctamente referenciado y actualizado CALIFICACIÓN MÁXIMA 2.5/10 PUNTOS	2,2/10	8,7/10 PUNTOS
La metodología describe con claridad el cumplimiento de los objetivos CALIFICACIÓN MÁXIMA 2.5/10 PUNTOS	2,0/10	
Los resultados evidencian el cumplimiento de objetivos del trabajo de titulación CALIFICACIÓN MÁXIMA 2.5/10 PUNTOS	2,2/10	
Las referencias bibliográficas siguen las normas establecidas por la Facultad CALIFICACIÓN MÁXIMA 2.5/10 PUNTOS	2,3/10	
<b>OBSERVACIONES</b>		
Ajustar al formato. Revisar metodología.		
<b>FECHA:</b> 21 de septiembre de 2020	<b>FIRMA</b>	
Lic. Francisco Torres Oñate, Mg. <b>PROFESOR CALIFICADOR</b>	CAMILO FRANCISCO <small>Firmado digitalmente por</small> TORRES ONATE <small>CAMILO FRANCISCO TORRES ONATE</small> <small>Fecha: 2020.09.21 17:19:21 -05'00'</small>	

Particular que comunico para los fines pertinentes.  
 Atentamente,

CAMILO  
 FRANCISCO  
 TORRES ONATE  
Firmado digitalmente por  
 CAMILO FRANCISCO TORRES  
 ONATE  
 Fecha: 2020.09.21 17:19:06  
 -05'00'  
 Lic. Francisco Torres Oñate, Mg.  
 Profesor Calificador

**ANEXO 14**  
**OFICIO DE CONSIGNACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL**  
**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Ambato, 28 de octubre del 2020

Doctor Víctor Hernández del Salto  
 Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la  
 Educación  
 Presente

De mi consideración:

Yo, Diego Fernando Melo Fiallos con cédula de ciudadanía No 1803017365, profesor de la Carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, en mi calidad de calificador del trabajo final de titulación con el tema: **“IMPACTO DE LAS CATASTROFES NATURALES EN EL TURISMO”** presentado por la señorita estudiante Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés, se consigna la calificación de 10/10, de acuerdo a la siguiente rúbrica.

**RUBRICA DE CONSIGNACIÓN DE CALIFICACIÓN**

ITEM	CALIFICACIÓN	CALIFICACION FINAL
El trabajo de titulación tiene fundamento científico correctamente referenciado y actualizado CALIFICACIÓN MÁXIMA 2.5/10 PUNTOS	2,5/10	10/10 PUNTOS
La metodología describe con claridad el cumplimiento de los objetivos CALIFICACIÓN MÁXIMA 2.5/10 PUNTOS	2,5/10	
Los resultados evidencian el cumplimiento de objetivos del trabajo de titulación CALIFICACIÓN MÁXIMA 2.5/10 PUNTOS	2,5/10	
Las referencias bibliográficas siguen las normas establecidas por la Facultad CALIFICACIÓN MÁXIMA 2.5/10 PUNTOS	2,5/10	

**OBSERVACIONES**

(Justificar los componentes asignados con la respuesta NO)

FECHA 28/10/2020	FIRMA
<b>Ing. Diego Fernando Melo Fiallos Mg.</b> <b>PROFESOR CALIFICADOR</b>	<b>DIEGO FERNANDO MELO FIALLOS</b> <small>Firmado digitalmente por DIEGO FERNANDO MELO FIALLOS Fecha: 2020.10.28 12:47:54 -05'00'</small>

Particular que comunico para los fines pertinentes. Atentamente,

**DIEGO FERNANDO MELO FIALLOS**  
Firmado digitalmente por DIEGO FERNANDO MELO FIALLOS  
 Fecha: 2020.10.28 12:47:43 -05'00'

.....  
 Ing. Diego Fernando Melo Fiallos Mg.

Profesor Calificador



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE FACULTAD

Av. Los Chacales y Río Guayllabamba (Campus Huachi) / Teléfono (03) 2 990-2811/Casilla 334  
Ambato-Ecuador

Ambato 01 de junio 2020  
Res. N° FCHE-CD-1530-2020

Señores/as  
Rivera Villacrés Geovanna Elizabeth  
Estudiante de la Carrera de Turismo y Hotelería, Modalidad presencial  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
Presenta

De mi consideración:

Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, en sesión ordinaria realizada el 01 de junio de 2020, en atención al informe favorable de los profesores evaluadores **Mg. Diego Melo y Mg. Francisco Torres**, sobre el tema: " **IMPACTO DE LAS CATÁSTROFES NATURALES EN EL TURISMO** " por usted propuesto resuelve:

DESIGNAR AL DOCENTE MG. RAÚL TAMAYO COMO TUTOR DE LA PROPUESTA DEL TRABAJO DE TITULACION QUIÉN OBLIGATORIAMENTE REALIZARÁ EL REFERIDO PROCESO EN CONFORMIDAD LO ESTABLECE EL ART. 15 DEL REGLAMENTO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TERCER NIVEL DE GRADO DICE: " El tiempo para el desarrollo del trabajo de Titulación. - El estudiante deberá asistir a las tutorías planificadas conjuntamente con el tutor para el desarrollo del trabajo de titulación, concluir y aprobar la opción de titulación escogida en el periodo académico de culminación de estudios (es decir aquel en el que el estudiante se matriculó en todas las actividades académicas que requiera aprobar para concluir su carrera o programa) si el estudiante concluye con el trabajo de titulación podrá presentarlo en cualquier momento de ciclo académico destinado a la titulación. Se entenderá que el estudiante concluye y aprueba el trabajo de titulación únicamente cuando haya realizado la sustentación de este. Para tal efecto el estudiante podrá entregar su trabajo final (informe final del trabajo de titulación) 45 días antes de la culminación del ciclo académico destinado a la titulación o a las prórrogas respectivas. Además, se deberá tomar en cuenta lo determinado en el Reglamento de Régimen Académico vigente y Normativa Legal aplicable para el efecto.

**SE RECOMIENDA QUE EN LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN SE TOMA EN CUENTA LA REDACCIÓN, ORTOGRAFIA Y EL NOMBRE CORRECTO DE LA CARRERA**

Atentamente,

Dr. Mg. Víctor Hernández del Salto  
PRESIDENTE

CC: DIRECTOR DE PROYECTO Adj: Proyecto  
SECRETARIA DE CARRERA - CARPETA ESTUDIANTIL  
ARCHIVO NUMERICO CONSEJO DIRECTIVO  
CARPETA: GRADOS PROYECTOS








Mg. Raúl Tamayo

VHS/CVD/SES

## Document Information

Analyzed document	GEOVANNA ELIZABETH RIVERA VILLACRÉS, IMPACTO DE LAS CATÁSTROFES NATURALES EN EL TURISMO, AMBATO 2020.docx (D77298643)
Submitted	7/29/2020 10:12:00 PM
Submitted by	
Submitter email	cf.torres@uta.edu.ec
Similarity	5%
Analysis address	cf.torres.uta@analysis.orkund.com

## Sources included in the report

<b>SA</b>	turismo alternativo.docx Document turismo alternativo.docx (D56828812)	 2
<b>W</b>	URL: <a href="https://docplayer.es/16100472-Universidad-tecnologica-equinoccial-facultad-de-turi...">https://docplayer.es/16100472-Universidad-tecnologica-equinoccial-facultad-de-turi ...</a> Fetched: 3/28/2020 10:51:35 AM	 1
<b>W</b>	URL: <a href="https://www.linguee.es/espanol-ingles/traduccion/desde+el+punto+de+vista.html">https://www.linguee.es/espanol-ingles/traduccion/desde+el+punto+de+vista.html</a> Fetched: 7/29/2020 10:16:00 PM	 6
<b>SA</b>	VACA-M-REYES-T-INFORME-TESIS-FINAL(1).pdf Document VACA-M-REYES-T-INFORME-TESIS-FINAL(1).pdf (D55954517)	 1
<b>W</b>	URL: <a href="https://core.ac.uk/download/pdf/143431372.pdf">https://core.ac.uk/download/pdf/143431372.pdf</a> Fetched: 12/6/2019 2:28:50 AM	 3
<b>W</b>	URL: <a href="https://core.ac.uk/download/pdf/234591443.pdf">https://core.ac.uk/download/pdf/234591443.pdf</a> Fetched: 5/16/2020 4:45:48 AM	 2
<b>SA</b>	Proyecto de Investigacion Gabriel Esteban Cordero Davalos.docx Document Proyecto de Investigacion Gabriel Esteban Cordero Davalos.docx (D64021876)	 1

## Entire Document



Mg. Raúl Tamayo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FCHE  
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA  
EDUCACIÓN

## CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

### CERTIFICACIÓN No. 43

**DECANATO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.**- Ambato julio 15, 2020. Vista la legalidad de la presente, confírase lo solicitado, previo al cumplimiento de las obligaciones.

DR. MG. SEGUNDO VICTOR HERNANDEZ DEL SALTO  
**DECANO(A)**

**SECRETARÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN .-** Ambato julio 15, 2020. En atención al decreto anterior y previa revisión de los registros correspondientes, la Secretaría de la Facultad de CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN de la Universidad Técnica de Ambato, legalmente CERTIFICA: Que el/la Sr(a)/Srta. GEOVANNA ELIZABETH RIVERA VILLACRES con documento de identidad número: 1718608365 se matriculó en la Carrera de TURISMO Y HOTELERÍA, según Folio N°: 0023 y Matricula N°: 0046, en el periodo ABR/20-SEP/20.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, la interesado(a) puede hacer uso de la presente certificación en la forma legal que estimare conveniente.

ABOGADO CARLOS PATRICIO VEGA DAVILA  
**SECRETARIO(A)**

Revisado por: MAYRA CRISTINA SOLIS JORDAN





## CARTA DE COMPROMISO

Baños de Agua Santa, junio 17, 2020

Doctor  
Marcelo Núñez  
**PRESIDENTE  
DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN  
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
Presente

De mi consideración:

En mi calidad de Alcalde del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Baños de Agua Santa, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del trabajo de Titulación bajo el tema: "Impacto de las Catástrofes Naturales en el Turismo", propuesto por la señora Geovanna Elizabeth Rivera Villacrés, portadora de la cédula de ciudadanía No. 171860836-5, estudiante de la Carrera de Turismo y Hotelería, de la Facultad de Ciencias Humanas de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Cabe señalar que a nombre de la Municipalidad a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que pongo en conocimiento para los fines consiguientes.

Atentamente,

  
  
Dr. Luis Eduardo Silva  
**ALCALDE DEL CANTÓN**

Correo Electrónico: [luis.silva@banos.gob.ec](mailto:luis.silva@banos.gob.ec)



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**SECRETARÍA DE FACULTAD**

Av. Los Chasquis y Río Guayllabamba (Campus Huachi) / Teléfono (03) 2 990-261/Casilla 334  
Ambato-Ecuador

Ambato 18 enero 2021  
**RES- N°- FCHE-CD-0079-2021**

**Señores**

MG. DANIEL SANCHÉZ  
MG. DIEGO MELO  
MG. FRANCISCO TORRES  
MG. SANTIAGO VELASTEGUÍ  
MG. JORGE ALMEIDA  
DOCENTES  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION  
Presente

Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, en sesión ordinaria realizada el 18 enero 2021, en atención a los informes de estudio y calificación del Trabajo de Grado de Licenciatura, SOBRE EL TEMA: **“IMPACTO DE LAS CATÁSTROFES NATURALES EN EL TURISMO”**, PROPUESTO POR LA **SRTA. GEOVANNA ELIZABETH RIVERA VILLACRÉS** EX ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERIA MODALIDAD PRESENCIAL, PROMOCIÓN abril -septiembre 2020 RESUELVE:

APROBAR LOS INFORMES DE ESTUDIO Y CALIFICACIÓN DEL TRABAJO FINAL DE GRADO, PRESENTADOS POR MG. DIEGO MELO Y MG. FRANCISCO TORRES COMO MIEMBROS DEL TRIBUNAL CALIFICADOR DEL TRABAJO FINAL DE GRADO CON EL TEMA: **“IMPACTO DE LAS CATÁSTROFES NATURALES EN EL TURISMO”**, PROPUESTO POR EL EX ESTUDIANTE ANTES MENCIONADO; EN TAL VIRTUD SE SEÑALA EL MIERCOLES 27 DE ENERO, DEL 2021, A PARTIR DE LAS 11H00, COMO FECHA Y HORA PARA LA DEFENSA ORAL, ACTO SOLEMNE QUE SE LLEVARÁ A CABO POR MEDIO DE LA APLICACIÓN ZOOM, PARA LO CUAL DEBERÁ CONECTARSE AL ENLACE QUE SE ENVIARA A SU CORREO INSTITUCIONAL MEDIANTE CORREO ELECTRONICO, EN CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA TRANSITORIA PARA LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE TITULACIÓN, DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO OCTUBRE – FEBRERO 2021, MIENTRAS DURE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA.

ACTUARÁ COMO PRESIDENTE DEL TRIBUNAL EL MG. DANIEL SANCHÉZ DELEGADO DEL SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD, Y COMO PROFESORES SUPLENTE MG. SANTIAGO VELASTEGUÍ Y MG. JORGE ALMEIDA

Atentamente,

  
HÉCTOR RAÚL TAMAYO SORIA  
PRESIDENTE

**CC:** **SRTA. GEOVANNA ELIZABETH RIVERA VILLACRÉS**  
SECRETARÍA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERIA MODALIDAD PRESENCIAL  
ARCHIVO NUMERICO CONSEJO DIRECTIVO  
CARPETA: GRADOS POR TESIS

VHS/JAB

**INFORMACION PARA ELABORACION DEL ACTA:** FECHA DESIGNACION DEL TRIBUNAL DE ESTUDIO Y CALIFICACIÓN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: RES-FCHE-CD-0079 -2021 DEL 18 ENERO DEL 2021 LCDO. MG. HÉCTOR RAÚL TAMAYO SORIA CALIFICACIÓN PROMEDIO DEL TRABAJO (10.0/10 – 8.7/10).