

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

### MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

#### COHORTE 2017

---

**TEMA:** “Análisis y descripción de puestos en el desempeño laboral de los colaboradores de las industrias procesadoras de chochos de Tungurahua”

---

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en  
Gestión de Talento Humano

Modalidad de titulación: Proyecto de Investigación

**Autora:** Psicóloga Industrial Evelin Nathaly Vargas Pico

**Director:** Ingeniero José Bernardo Herrera Herrera, MBA.

Ambato – Ecuador

2021

A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por el Ingeniero Santiago Xavier Peñaherrera Zambrano, MBA., e integrado por los señores: Ingeniero Jorge Enrique Jordán Vaca, Magíster y Doctor Jorge Francisco Abril Flores, Magíster, designados por la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el informe de investigación con el tema: “Análisis y descripción de puestos en el desempeño laboral de los colaboradores de las industrias procesadoras de chochos de Tungurahua”, elaborado y presentado por la Psicóloga Industrial Evelin Nathaly Vargas Pico, para optar por el Grado Académico de Magíster en Gestión del Talento Humano; una vez escuchada la defensa oral del trabajo de titulación, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

-----  
*Ing. Santiago Xavier Peñaherrera Zambrano, MBA.*  
**Presidente y Miembro del Tribunal**



Firmado electrónicamente por:  
**JORGE ENRIQUE  
JORDAN VACA**

-----  
*Ing. Jorge Enrique Jordán Vaca, Mg.*  
**Miembro del Tribunal**



Firmado electrónicamente por:  
**JORGE  
FRANCISCO  
ABRIL FLORES**

-----  
*Dr. Jorge Francisco Abril Flores, Mg.*  
**Miembro del Tribunal**

## AUTORÍA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de Titulación, presentado con el tema: “Análisis y descripción de puestos en el desempeño laboral de los colaboradores de las industrias procesadoras de chochos de Tungurahua”, le corresponde exclusivamente a la Psicóloga Industrial Evelin Nathaly Vargas Pico, autora bajo la Dirección del Ingeniero José Bernardo Herrera Herrera, MBA., Director del trabajo de titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

AC BANCO  
CENTRAL  
DEL  
ECUADOR

FIRMA: JOSE BERNARDO HERRERA HERRERA  
CENTRAL DEL ECUADOR  
C.E.S. ECUADOR - AMBATO  
EVELIN NATHALY VARGAS  
PICO - VICARIO, GUARANDA DE  
CERTIFICACION DE  
INFORMACION ESQUELE  
ORGANICO CENTRAL DEL  
ECUADOR - CNEC  
FIRMA: 2017.08  
17:38:10 - 05:00

-----  
*Psicóloga Industrial Evelin Nathaly Vargas Pico*  
C.C.: 230047744-1  
**AUTORA**



Firmado electrónicamente por:  
**JOSE BERNARDO  
HERRERA HERRERA**

-----  
*Ingeniero José Bernardo Herrera Herrera, MBA.*  
C.C.: 1102481148  
**DIRECTOR**

## DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el trabajo de titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

AC BANCO  
CENTRAL  
DEL  
ECUADOR

Firmante digital AC BANCO  
CENTRAL DEL ECUADOR  
DISEÑO: NUBER+00008845 +  
DIRECCIÓN: INSTITUTO VARGAS  
PICO, LUCIANO, CALIENTUD DE  
CERTIFICACIONES  
INFORMACIÓN: AC BANCO  
DISEÑO: NUBER+00008845 +  
DIRECCIÓN: INSTITUTO VARGAS  
PICO, LUCIANO, CALIENTUD DE  
CERTIFICACIONES  
INFORMACIÓN: AC BANCO  
CENTRAL DEL ECUADOR  
C.A.C.  
Fecha: 2017.01.26  
17:28:19 -05:00

-----  
*Psicóloga Industrial Evelin Nathaly Vargas Pico*  
C.C.: 230047744-1

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA .....	i
A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas .....	ii
AUTORÍA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN.....	iii
DERECHOS DEL AUTOR.....	iv
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
AGRADECIMIENTO .....	ix
DEDICATORIA.....	x
RESUMEN EJECUTIVO.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
1. TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	1
2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA DE POSGRADO.....	1
2.1. Área de conocimiento.....	1
2.2. Líneas de investigación .....	1
3. INFORMACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	1
3.1. Tiempo de ejecución.....	1
3.2. Financiamiento .....	2
3.3. Autor/es .....	2
4. DESCRIPCIÓN DETALLADA.....	3
4.1 Definición del problema de Investigación.....	3
4.2. Objetivos de la investigación.....	4
4.2.1 Objetivo general .....	4
4.2.2 Objetivos específicos.....	4
4.3. Justificación de la investigación.....	5
4.4. Marco teórico referencial.....	6

4.4.1 Antecedentes Investigativos .....	6
4.4.2 Bases Teóricas .....	7
4.5. Metodología.....	20
4.5.1 Enfoque.....	20
4.5.1.1 Cuantitativo .....	20
4.5.1.2 Cualitativo .....	20
4.5.2 Diseño de la investigación.....	20
4.5.2.1 Diseño no experimental .....	20
4.5.3 Método de la investigación.....	20
4.5.3.1. Inductivo:.....	20
4.5.4 Tipo de investigación.....	20
4.5.4.1 Investigación de Campo .....	20
4.5.5 Nivel de Investigación .....	21
4.5.5.1 Descriptivo: .....	21
4.5.5.2 Transversal: .....	21
4.5.5.3 Correlacional: .....	21
4.6 Población y muestra.....	21
4.6.1 Población .....	21
4.6.2. Muestra .....	22
4.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información .....	22
4.7.1 Técnica .....	22
4.7.2 Instrumento.....	22
5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	24
6. CONCLUSIONES.....	44
7. RECOMENDACIONES .....	45
8. REFERENCIAS .....	76
ANEXOS .....	80

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cronograma de Actividades .....	1
Tabla 2 Rubro de gastos .....	2
Tabla 3 Industrias procesadoras de chochos de Tungurahua.....	21
Tabla 4 Empresa.....	24
Tabla 5 Edad.....	25
Tabla 6 Sexo .....	26
Tabla 7 Formación según el cargo.....	27
Tabla 8 Relación función – puesto .....	28
Tabla 9 Disponibilidad de documentos de descripción de puestos .....	29
Tabla 10 Ambiente laboral .....	30
Tabla 11 Capacitación .....	31
Tabla 12 Relación capacitación - desempeño.....	32
Tabla 13 Desempeño según lo planeado .....	33
Tabla 14 Desempeño oportuno.....	34
Tabla 15 Relación desempeño - desperdicio .....	35
Tabla 16 Reconocimiento de la eficiencia.....	36
Tabla 17 Incentivo y rendimiento.....	37
Tabla 18 Factores para un mejor desempeño .....	38
Tabla 19 Escala valorativa variable independiente .....	39
Tabla 20 Escala valorativa variable dependiente .....	39
Tabla 21 Nivel de Descripción de puestos .....	40
Tabla 22 Desempeño laboral .....	41
Tabla 23 Correlaciones.....	42

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Grafico 1</i> Modelo de Evaluación 360° .....	17
<i>Grafico 2</i> Empresa.....	24
<i>Grafico 3</i> Edad.....	25
<i>Grafico 4</i> Sexo.....	26
<i>Grafico 5</i> Formación según el cargo .....	27
<i>Grafico 6</i> Relación función - puesto.....	28
<i>Grafico 7</i> Disponibilidad de documentos de descripción de puestos.....	29
<i>Grafico 8</i> Ambiente laboral.....	30
<i>Grafico 9</i> Capacitación.....	31
<i>Grafico 10</i> Relación capacitación - desempeño .....	32
<i>Grafico 11</i> Desempeño según lo planeado.....	33
<i>Grafico 12</i> Desempeño oportuno .....	34
<i>Grafico 13</i> Relación desempeño - desperdicio.....	35
<i>Grafico 14</i> Reconocimiento de la eficiencia .....	36
<i>Grafico 15</i> Incentivo y rendimiento .....	37
<i>Grafico 16</i> Factores para un mejor desempeño.....	38
<i>Grafico 17</i> Descripción y análisis de puestos.....	40
<i>Grafico 18</i> Desempeño laboral.....	41
<i>Grafico 19</i> Correlación.....	43



## AGRADECIMIENTO

*Mi infinita gratitud a Dios por darme la dicha de tener junto a mí, a toda mi familia alentándome y brindándome su apoyo incondicional.*

*A la Universidad Técnica de Ambato, y de manera especial a la Facultad de Ciencias Administrativas y a la coordinación de Posgrados por respaldar nuestro esfuerzo y dedicación.*

*A la empresa Nutriproductos, por permitirme consolidar y reforzar mis conocimientos.*

*A mis queridas amigas, Evelyn, Mafer y Mary, por compartir juntas alegrías, desvelos y dedicación para lograr nuestro objetivo.*

*Evelin.*

## DEDICATORIA

*A mis padres, Luis y Mariana ejemplo de valentía, y trabajo, quienes me han brindado su apoyo incondicional, su amor y paciencia en mi carrera profesional y he aquí su recompensa.*

*A mi esposo, Giovanni, por acompañarme en todo momento y brindarme su apoyo y amor, porque juntos formamos un gran equipo y hemos alcanzado una meta más siempre con nuestra chispa de felicidad.*

*A mis hijas, Cayetana y Catalina, por ofrecerme el más puro sentimiento de amor, ellas han sido mi fortaleza, mi motivación y la inspiración para alcanzar mis propósitos.*

*A mis hermanos, Rolando, Andrea y Anahí, por acompañarme y brindarme su apoyo en aquellos momentos cuando más los necesité.*

*Evelin.*

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO COHORTE 2017**

**TEMA:** ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LAS INDUSTRIAS PROCESADORAS DE CHOCHOS DE TUNGURAHUA

**AUTORA:** *Psicóloga Industrial Evelin Nathaly Vargas Pico*

**DIRECTOR:** *Ingeniero José Bernardo Herrera Herrera, MBA.*

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** *Desarrollo humano y social integral*

**FECHA:** *27 de Octubre 2020*

**RESUMEN EJECUTIVO**

En el presente proyecto de investigación referente al análisis y descripción de puestos en el desempeño laboral de los colaboradores de las industrias procesadoras de chochos de Tungurahua, está enfocado en determinar, examinar y establecer la relación existente entre el análisis y descripción de puestos y el desempeño laboral, por medio de la investigación de campo se pudo identificar que el desempeño laboral se ve influenciado por la pertinencia del análisis y descripción de cargos; ya que al adaptar una verdadera gestión de talento humano permite el eficiente desarrollo organizacional, puesto que es un tema que se ha venido estudiando en el mercado laboral por su alta relevancia para mejorar la motivación y el desempeño de los colaboradores dentro de una organización, reconociendo el beneficio que tiene el estudio de estas dos variables para el desarrollo organizacional, puesto que trabajadores que tengan en su conocimiento todas sus actividades detalladas se sentirán satisfechos y motivados para generar alta producción a través del buen desempeño de sus actividades. Para el levantamiento de los datos se utilizó un cuestionario validado por expertos que consta de 15 ítems, mismo que tuvo como objetivo principal recolectar información que permitió realizar un análisis de correlación y a través de una escala valorativa para las dos variables estudiadas se sumó los diferentes criterios con el fin de conocer la relación que existe entre las preguntas planteadas del cuestionario. Para la realización de este análisis se aplicó la correlación de Pearson, el mismo que permite identificar el grado de relación entre variables, determinando así una

relación entre la descripción de los puestos y el desempeño apreciando una correlación significativa de 0,794 entre las variables, en donde se encuentra una significancia menor a 1 lo que conlleva a aceptar la hipótesis de la investigación que indica que existe una correlación entre las dos variables.

***DESCRIPTORES: ANÁLISIS DE PUESTOS, DESCRIPCIÓN DE PUESTOS, DESEMPEÑO, MOTIVACIÓN, LABORAL, DESARROLLO ORGANIZACIONAL, ACTIVIDADES, PRODUCTIVIDAD, CARGO, GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.***

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO COHORTE 2017**

**THEME:** ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LAS INDUSTRIAS PROCESADORAS DE CHOCHOS DE TUNGURAHUA

**AUTHOR:** *Psicóloga Industrial Evelin Nathaly Vargas Pico*

**DIRECTED BY:** *Ingeniero José Bernardo Herrera Herrera, MBA.*

**LINE OF RESEARCH:** *Desarrollo humano y social integral*

**DATE:** *October 27, 2020*

**EXECUTIVE SUMMARY**

In this research project regarding the analysis and description of positions in the job performance of employees of the chochos processing industries of Tungurahua, it is focused on determining, examining and establishing the relationship between the analysis and description of positions and performance work, through field research it was possible to identify that job performance is influenced by the relevance of the analysis and job description; Since by adapting a true human talent management it allows efficient organizational development, since it is a subject that has been studied in the labor market due to its high relevance to improve the motivation and performance of employees within an organization, recognizing the benefit of the study of these two variables for organizational development, since workers who are aware of all its detailed activities will feel satisfied and motivated to generate high production through the good performance of their activities. To collect the data, a questionnaire validated by experts consisting of 15 items was used, the main objective of which was to collect information that allowed a correlation analysis to be carried out, and through a rating scale for the two variables studied, the different criteria were added. in order to know the relationship that exists between the questions posed in the questionnaire. To carry out this analysis, the Pearson correlation was applied, which allows identifying the degree of relationship between variables, thus determining a relationship between job description and performance, appreciating a significant correlation of 0.794 between variables, where A significance

lower than 1 is found, which leads to accepting the research hypothesis that indicates that there is a correlation between the two variables.

***KEYWORDS:*** *JOB ANALYSIS, JOB DESCRIPTION, PERFORMANCE, MOTIVATION, JOB, ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT, ACTIVITIES, PRODUCTIVITY, POSITION, HUMAN TALENT MANAGEMENT.*