



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de  
Licenciada en Ciencias de la Educación. Mención: Educación Básica**

**TEMA:**

---

“La comprensión lectora y las habilidades comunicativas en los estudiantes del Quinto Nivel paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020 - enero 2021”.

---

**AUTOR:** Verónica Janeth Tenelema Toapanta

**TUTOR:** Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg.

**AMBATO - ECUADOR**

**2021**

# **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

## **CERTIFICA:**

Yo, Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg., en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema “La comprensión lectora y las habilidades comunicativas en los estudiantes del Quinto Nivel paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020 - enero 2021” desarrollado por la estudiante Verónica Janeth Tenelema Toapanta, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



---

Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg

**C.C. 0602293482**

**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: “La comprensión lectora y las habilidades comunicativas en los estudiantes del Quinto Nivel paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020 - enero 2021”, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



---

VERÓNICA JANETH TENELEMA TOAPANTA  
C.I 1804040788  
**AUTORA**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO


La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: “La comprensión lectora y las habilidades comunicativas en los estudiantes del Quinto Nivel paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020 - enero 2021”, presentando por Verónica Janeth Tenelema Toapanta, egresada de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### LA COMISIÓN



Dra. Marina Castro Solórzano, Mg.  
C.C: 1802740934  
**Miembro del Tribunal**



Lic. Héctor Neto Chusín, Mg.  
C.C: 0501592836  
**Miembro del Tribunal**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación lo dedico a Dios, quien me ha bendecido, guardado y guiado día a día a lo largo de mi carrera académica, ha sido mi fortaleza en momentos difíciles y me ha dado fuerzas para poder culminar con este proyecto.

A mis padres Pedro Tenelema y María Toapanta, quienes son un pilar fundamental en mi vida, han velado y orado por mi bienestar, con su infinito amor me han sabido brindar el apoyo incondicional, siempre apoyándome en todo momento, me han inculcado valores como la humildad, perseverancia y sobre todo me han enseñado que la FE es lo último que se pierde. A mis queridos hermanos Edison y Margarita, por confiar en mis capacidades, ser el motivo de mis alegrías, darme ánimos y consejos que me han permitido crecer como ser humano y afrontar todos los obstáculos para llegar a lograr esta meta.

A cada uno de los docentes que forman parte de la comunidad universitaria, quienes con paciencia, orientación y conocimiento me han brindado ayuda para desarrollar este trabajo de investigación. Con todo mi amor.

Verónica Tenelema

## **AGRADECIMIENTO**

El agradecimiento es un valor humano que muestra los sentimientos sinceros de una persona por ello quiero agradecer primeramente a Dios, por su infinito amor y su bendición para poder culminar esta etapa de mi vida.

A mis padres Pedro y María, quienes han hecho posible que pueda prepararme académicamente, quienes son mi motor en cada paso, guerreros que lucharon día a día por verme triunfar y me enseñaron a no rendirme ante la adversidad hasta lograr ser una profesional. A mis hermanos Edison y Margarita por la motivación necesaria para cumplir mis sueños y por darme palabras de aliento en los momentos difíciles.

A la Universidad Técnica de Ambato, por abrirme sus puertas para lograr una formación profesional durante este tiempo. Sobre todo, a mi tutor de tesis el Dr. Raúl Yungán Mg por su paciencia, tolerancia y darme la mano en todas las etapas del presente trabajo, así también a mis revisores: Lic. Héctor Neto Mg, por su guía durante el proceso de investigación y en especial a la Dra. Marina Castro Mg, por ser una persona maravillosa, ya que a más de ser docente es una verdadera amiga, que pudo escucharme y darme palabras de ánimo y consejos a lo largo de la carrera universitaria, por su orientación, cariño, bondad y sabiduría profesional con la que enseña a los estudiantes.

Verónica Tenelema

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### A. PÁGINAS PRELIMINARES

Título o portada del trabajo de titulación .....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	ix
RESUMEN EJECUTIVO .....	x
ABSTRACT .....	xi
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos.....	1
1.2. Descripción de los objetivos .....	18
CAPÍTULO II .....	21
METODOLOGÍA .....	21
2.1. Materiales.....	21
2.2. Métodos.....	22
CAPÍTULO III .....	24
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	24
3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes .....	24
CAPÍTULO IV .....	35
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	35
4.1. Conclusiones .....	35
4.2. Recomendaciones.....	36
BIBLIOGRAFÍA.....	37
ANEXOS.....	39

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Muestra. ....	22
--------------------------	----



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Comprensión global.....	24
Gráfico N° 2: Comprensión detallada .....	27
Gráfico N° 3: Comprensión selectiva.....	29

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** “La comprensión lectora y las habilidades comunicativas en los estudiantes del Quinto Nivel paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020 - enero 2021”.

**AUTOR:** Verónica Janeth Tenelema Toapanta

**TUTOR:** Dr. Raúl Yungán Yugán, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación se refiere a: “La comprensión lectora y las habilidades comunicativas en los estudiantes del quinto nivel paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020 - enero 2021”. La importancia de la investigación radica en que esta aborda un tema significativo en la actualidad que se vive, el de la utilización de técnicas para la comprensión de lecturas, puesto que es un punto fundamental para expresarnos ante las demás personas y tener buenas habilidades de comunicación. Comprender lo que se lee es la parte importante para adquirir nuevos conocimientos. El objetivo principal de la investigación fue la comprensión lectora en las habilidades comunicativas de los estudiantes del quinto nivel. Posteriormente, se trabajó con el enfoque cualitativo y cuantitativo; donde se aplicó a los 27 estudiantes la técnica de la encuesta con el instrumento cuestionario estructurado dividido a su vez en tres partes: comprensión global, detallada y selectiva, se realizó a través del programa Google Docs. Una vez que se recogió los datos, se dio lugar al análisis e interpretación de resultados, en el que se puede evidenciar que el grupo de estudiantes poseen bajo nivel de comprensión lectora, puesto que el promedio es inferior al promedio normal. Finalmente, las conclusiones de la investigación determinan que es importante el empleo de técnicas de comprensión lectora, se debe analizar las habilidades comunicativas que poseen los estudiantes y la difusión de los resultados a la comunidad universitaria para fortalecer el área de Lengua y Literatura.

**Palabras claves:** comprensión lectora, habilidades comunicativas, lectura, técnica, global, detallada, selectiva.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**BASIC EDUCATION CAREER**  
**FACE-TO-FACE MODALITY**

**THEME:** “The reading Comprehension and communicative skills in students of the fifth level “A” of the Basic Education Career, of the Technical University of Ambato, in the academic period october 2020 - january 2021”.

**Author:** Verónica Janeth Tenelema Toapanta

**Tutor:** Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg.

**ABSTRACT**

The present investigation refers to: The reading comprehension and communication skills in students of the fifth parallel level" A "of the Basic Education Career, of the Technical University of Ambato, in the academic period October 2020 - January 2021". The importance of the research lies in the fact that it addresses a significant issue currently being experienced, that of the use of techniques for reading comprehension, since it is a fundamental point to express ourselves to other people and have good communication skills. Understanding what you read is the important part of acquiring new knowledge. The main objective of the research was the reading comprehension in the communication skills of the fifth level students. Later, we worked with the qualitative and quantitative approach; where the survey technique was applied to the 27 students with the structured questionnaire divided once into three parts: comprehensive, detailed and selective understanding, it was carried out through the Google Docs program. Once the data was collected, the results were analyzed and interpreted, in which it can be seen that the group of students have a low level of reading comprehension, since the average is below the normal average. Finally, the conclusions of the research determine that the use of reading comprehension techniques is important, the communication skills possessed by the students and the dissemination of the results to the university community should be analyzed to strengthen the area of Language and Literature.

**Keywords:** reading comprehension, communication skills, reading, technical, global, detailed, selective.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes Investigativos

Varias investigaciones analizan sobre la comprensión lectora y las habilidades comunicativas, por lo que se realizó este trabajo, que se respalda en diferentes investigaciones por distintos investigadores.

En la sociedad actual, la comprensión lectora no solamente es un proceso de lectura global, si no también, se basa en leer, comprender y extraer palabras nuevas para insertar en el vocabulario hablado. Núñez, Medina y González (2019) subrayan que, el adquirir habilidades de comprensión lectora es importante y necesario para introducirse dentro de la sociedad y del ambiente escolar. Resaltan que, las habilidades lectoras son la parte fundamental y a la vez es la fuente para el desempeño en otras materias escolares, pero, sobre todo, a través de la lectura se aprende vocabulario nuevo, palabras nuevas que a la hora de hablar se desconoce el significado y, sobre todo, enriquece el léxico de cada persona.

Con relación a la investigación los autores, sostienen que, es importante desarrollar las habilidades de comprensión lectora en los primeros años de vida, pero muy aparte del círculo escolar, son habilidades significativas para toda la vida, ya que, si no poseen buenas técnicas de habilidades lectoras afectarán en varios ambientes en los que se desenvuelven las personas, tanto en el ámbito académico, como en el ámbito laboral. Así mismo, dentro de la investigación, los puntajes obtenidos, se enfocan a la escasa habilidad que tienen los estudiantes por reconocer las funciones gramaticales y el uso de las reglas ortográficas. Es por eso que, los autores, deciden incorporar estrategias para la comprensión lectora dentro de las instituciones, empezando desde el nivel inicial, puesto que, los niños desde temprana edad tienen más tendencia en aprender palabras nuevas y también las reglas morfológicas.

De igual modo, el rendimiento educativo se ve afectado dentro ámbito educativo, principalmente en la comprensión lectora de los estudiantes. La lectura para ser entendida requiere de procesos, estrategias, secuencias de acciones con el fin de lograr una comprensión cognitiva y elaboración de significados. Debido a esto, García, Arévalo y Hernández (2018) recalcan que, el rendimiento escolar con relación a la comprensión lectora es un eje fundamental para aplicar estrategias didácticas y diseños pedagógicos, con el fin de mejorar la comprensión lectora, tanto para docentes como estudiantes. Como resultado, los docentes no observan con claridad la concordancia entre aplicar estrategias para la comprensión y el nivel de comprensión lectora de cada estudiante, es ahí donde surgen varios problemas, cada docente evalúa aquello que considera más importante y no cuentan con los mismos criterios, métodos y estrategias didácticas.

De manera puntual los investigadores señalan que, la comprensión lectora de los estudiantes se mide a través de tres niveles. En primer lugar, el nivel textual, el cual corresponde al principal momento donde se entiende la información de manera clara y muy general. En segundo lugar, el nivel inferencial, que se refiere a la interpretación de la nueva información con base en las experiencias y conocimientos previos, los cuales, serán modificados por los conocimientos nuevos que se adquiere a través de la lectura; para terminar, se encuentra el nivel crítico, en el cual no solo se interesa que es lo que se dice, si no, es muy importante, el ¿cómo y por qué se dice?, es decir, en este nivel se profundiza la lectura y se indaga los objetivos y propósitos, con el fin de obtener la idea general del texto. Para la recolección de los resultados, los autores trabajaron con el instrumento la “Prueba de Competencia Lectora para Educación Secundaria (CompLec)”, donde se evidencia que los estudiantes de noveno año de Educación Básica, muestran dificultades en la decodificación de textos y en la expresión de afirmaciones e hipótesis con sus propias palabras.

Así mismo, Pernía y Méndez (2018) revelan que, el proceso de leer se relaciona con la construcción de significados, así como la activación de esquemas mentales, con el fin de interpretar o discernir la idea principal mientras se lee. Por esta razón, se dice que los docentes, cumplen un rol importante dentro de las escuelas, para formar personas innovadoras, fomentando el desarrollo de las habilidades cognoscitivas, con

relación a la comprensión de diferentes tipos de textos y a su vez la efectiva aplicación de los elementos lingüísticos, no solo por el interés de enseñar la pronunciación y entonación de las palabras, si no también, apreciándolos como actividades lúdicas, para construir y aprender significados nuevos.

De la situación descrita anteriormente, a través de la investigación de carácter cualitativo, los alumnos no conocen estrategias metodológicas orientadas para el desarrollo de la comprensión textual, los autores proponen actividades reproductivas, entre ellas: dictados, repeticiones de párrafos, memorización de frases o palabras, entre otros. Y a su vez da a conocer dos tipos de estrategias de lectura: la inferencia y la predicción. En relación con Pernía y Méndez (2018) resaltan que la inferencia es la reconstrucción de significados de palabras que se van encontrando en el mismo texto y a su vez se va enlazando con información previa de su experiencia. Del mismo modo se encuentra la predicción, en la que se establece conjeturas, hipótesis y suposiciones con el fin de construir una predicción de lo que quiere decir el texto, pero si no se da, la lectura es nula, ya que el lector no comprendió lo que ha leído y los maestros no entienden que es lo que no ha comprendido. Por tanto, se determinó que la aplicación de diferentes estrategias ayuda a que los niños puedan diseñar imágenes mentales y si alguna palabra no la entiendan puedan hacer uso de su diccionario para fortalecer el vocabulario.

De igual manera, Morales, Caballero y Marrero (2018) mencionan que las habilidades comunicativas que desarrollan los estudiantes egresados en educación primaria provocan un gran impacto para la formación de patrones adecuados de expresión tanto oral como escrita, sobre una base de formación lingüística que se orienta a la competencia comunicativa, en el desempeño laboral. Estas habilidades deben ser reforzadas desde tempranas edades, puesto que, enfatizan formar modelos para el desarrollo de las habilidades comunicativas y a su vez reconocer el enfoque sociopsicológico de la correcta comunicación que se da entre grupos de estudiantes, a través de instrumentos técnicos. Con la finalidad de orientar y proponer actividades para mejorar las habilidades comunicativas y así permitir el proceso de analizar, sintetizar, comparar y generalizar, lo que se da a comunicar.

Se debe agregar que, el desarrollo de las habilidades comunicativas en la formación de los estudiantes universitarios, se orienta a dominar una buena comunicación a través de distintos medios. Llegados a este punto, García, Paca, Arista, Valdez y Gómez (2018), durante su investigación levantan tres estrategias para la investigación formativa, entre ellas se destaca el levantamiento de información, seminario investigativo y la monografía, con el fin de mejorar las habilidades comunicativas. Se refleja efectos positivos con relación a las habilidades como el hablar, leer y escribir.

En este mismo sentido, Hernández y De la Rosa (2018) realizan una investigación con un diseño cuasi- experimental, a través de un cuestionario de habilidades comunicativas (HABICOM), para comprobar la mejora en la percepción de las habilidades comunicativas, se indica claramente que no solo existen estudiantes que no presentan dificultades a la hora de expresarse en público o cuando escriben algún cuento o texto, sino también, coexisten alumnos que aún tienen dificultades en estos aspectos. Esto ayuda a reflexionar sobre la falta de comunicación interpersonal y la importancia de poner en práctica las habilidades comunicativas.

Algo semejante ocurre con Flores, García, Calsin y Yapuchura (2018) quienes determinan que existe una relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes en niveles superiores. Entre los tipos de habilidades comunicativas que concuerdan con en el ambiente social que se desenvuelven y se destacan, ser amable, cortés, sinceros y respetuosos a la hora de transmitir sus ideas. Más aún, es importante que el ser humano se pueda comunicar de una manera adecuada con las personas que les rodea. En definitiva, se muestra claramente que, aún existen esas deficiencias de habilidades comunicativas a la hora de ponerse en práctica.

Con base en la misma forma Hernández y De la Rosa (2018) y Flores, et al., (2018), concuerdan que las relaciones interpersonales guardan relación con respecto a las habilidades comunicativas, indiscutiblemente, los estudiantes que se encuentran en los niveles superiores aún poseen dificultades en el momento de hablar en público, en la realización de integraciones sociales o con sus compañeros, entre otras;

sabiendo que al relacionarse con las personas del círculo social se crean vínculos superficiales que son importante. Los investigadores manifiestan que se debe, a la escasa comunicación o a la dificultad de expresar los sentimientos de inconformidad hacia las demás personas. A manera de conclusión expresan que antes hablar se debe pensar en lo que se va a decir, porque una idea mal transferida puede ocasionar problemas en las relaciones interpersonales.

En cuanto al uso de estrategias metacognitivas para mejorar la comprensión lectora se relaciona también con el proceso que realiza el lector. De acuerdo con Muñoz y Ocaña (2017) resaltan que en el momento que el lector empieza a leer, va desarrollando secuencias didácticas y a su vez practica determinadas técnicas de comprensión lectora, todo este proceso lo realiza a través de tres fases: antes, durante y después, de haber culminado la lectura, con el fin de interpretar la información que se encuentra dentro del texto de manera dinámica y subjetiva. En primer lugar, se encuentra la planificación donde se analizan los párrafos y se identifican los títulos, subtítulos y sobre todo preguntas con relación a la portada del libro. En segundo lugar, la supervisión, es la fase donde se aclara el significado de las palabras que son nuevas, incentivándoles al uso del diccionario para insertar una palabra desconocida a su léxico. Finalmente, la fase de la evaluación corresponde a un proceso que se lleva a cabo después de haber culminado y entendido la lectura. Se propone realizar resúmenes, actividades que contengan un valor crítico, a fin de que el lector pueda expresar libremente sobre alguna cuestión tratada.

A efectos de la investigación, se infiere que se realizó a través de un método pre-experimental con el diseño pretest-post test, el cual da a conocer la necesidad de capacitaciones para docentes que contengan distintas estrategias metacognitivas dentro de la enseñanza- aprendizaje, en este caso se verán favorecidos tanto maestros como estudiantes pues los dos necesitan estar en constante aprendizaje. Con todo, los evaluados en el desarrollo de las actividades lectoras, ponen en práctica diferentes estrategias metacognitivas, esto beneficia a la comprensión de la lectura, junto a sus categorías: vocabulario, hipótesis, ideas principales y secundarias.



A su vez, Guerra y Guevara (2017) evalúan distintos niveles de comprensión lectora en los estudiantes, enfocándose principalmente en las estrategias y la motivación. La persona que empieza a leer por gusto se debe a una motivación intrínseca, por otro lado, la motivación extrínseca muestra aquellas personas que al leer solo cumplen como requisitos o deberes para algunas materias. La investigación surge a raíz de varios problemas que presenta la comprensión lectora con textos expositivos-argumentativos, es ahí donde se evidencia que los estudiantes, al ser de un nivel superior, no utilizan buenas técnicas para comprender un texto, entre ellas, el uso de la inferencia y la interpretación de lo que se quiere transmitir. Es así que, los resultados permiten observar que el desempeño de los estudiantes universitarios con relación a la comprensión de un texto fue menor al 70% sobre el 100%. Las aportaciones de la comprensión lectora son importantes en el sentido de que ejemplifican una parte de las habilidades con los que los estudiantes se enfrentan en el ámbito académico.

Algo semejante sucede con el desarrollo de las habilidades comunicativas para mejorar los procesos de comprensión lectora dentro del aula de clases; Casteblanco, Mora, Galeno, Chávez y Gutiérrez (2017) aluden que, el aula de clase, en vez de ser una espacio dinámico para el aprendizaje se ha convertido un lugar para la repetición y memorización, lo que ha provocado una desmotivación a los estudiantes pero, más aún, para el proceso de la lectura, puesto que, los docentes, se centran más en la entonación y expresión oral, mas no en la comprensión y el reconocimiento de las palabras junto a su significado que tiene dentro de la lectura, es por eso que, se requiere de una didáctica que contiene adecuadas técnicas, procesos y estrategias para el mejoramiento de la enseñanza dentro del aula de clase y así crear un ambiente armónico, con el fin de aportar conocimientos significativos en el desarrollo de las habilidades comunicativas y ser una persona crítica, reflexiva, capaz de brindar solución a los problemas.

Como consecuencia de esto, los investigadores proponen un instrumento que, abarca las tres etapas propuestas por Yin (como se citó en Casteblanco, et al., 2017), que son la fase: preactiva, interactiva y postactiva. Se presenta la prueba de PISA (programa internacional para la Evaluación de Estudiantes; Programme for International Student

Assessment) donde se refleja la escasa participación y se detecta el bajo nivel de comprensión lectora, el cual afecta a los estudiantes de educación primaria secundaria incluso a estudiantes universitarios y profesionales, lo que desfavorece el desarrollo de las habilidades comunicativas, como la fluidez verbal (actividad cognitiva de producción de lenguaje), expresión oral (medio de comunicación entre las personas que les rodea, intercambiando ideas de manera clara, fluida y coherente) y comprensión e interpretación (valoración crítica del texto).

Pero con el pasar del tiempo y la incorporación de las TICs, se logra medir el grado de la utilización de estrategias lectoras. Así mismo, para llegar a asimilar un texto y su contenido, la mente pasa por diferentes procesos, es por eso que existen gran variedad de niveles de comprensión lectora. Por ende, para Martínez y Esquivel (2017), estos niveles, permiten comprender el texto, pero de una manera más profunda, ayudarán a dar sentido a la lectura y tener una idea clara de lo que transmite el texto, entre ellas, se obtendrá, la identificación del tipo de texto que se va a leer, la idea global y parte de vocabulario de uso común.

A través del análisis de la velocidad lectora, el lector entra en conexión y decodificación del texto, se calificó más palabras leídas por minutos. Tomando en cuenta los niveles bajos que se producen en distintas asignaturas, como en Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Matemáticas e inglés, en los estudiantes de Bachillerato. Se concluyó que, existe estrecha relación entre la velocidad lectora y la comprensión de textos, beneficiando positivamente a la incorporación de nuevas palabras para el vocabulario hablado, además, se reconoció la necesidad de determinar nuevas plataformas virtuales, puesto que los evaluados al ser estudiantes de educación superior requieren acceder a explicaciones sobre el contenido del texto.

Sobre la misma problemática, Vidal y Manríquez (2016) abordan su estudio sobre universitarios que tienen dificultades no solamente en la motivación, técnicas y estrategias, sino también en los niveles de comprensión lectora, puesto que la mayoría se encuentran dentro de un nivel literal, es decir, extraen únicamente las ideas principales, pero no logran comprender cuál es la idea global lectora. Se resalta

que, los jóvenes que por primera vez ingresan a las universidades, tienen un nivel inferior con respecto a las lecturas.

Mientras tanto, los niños, desde las escuelas, son instruidos y motivados por la lectura, pero a medida que crecen y llegan a las universidades, surge el desinterés por leer un texto literario, cuentos o incluso artículos científicos. Es por esto que, los resultados de manera general, apuntan que los estudiantes, desconocen estrategias adecuadas para realizar una buena lectura con relación a los textos, tanto científicos como académicos y esto se debe a la poca motivación que reciben por parte de los docentes, por lo tanto, afecta al desempeño en la comprensión lectora y a sus niveles: literal, inferencial y crítico.

Viramontes, Morales y Delgado (2016) afirman que, la escasa comprensión lectora de un texto, aun se sigue dando en los niños de primaria, puesto que, no solo comprenden lo que leen, si no también, tienen falencias a la hora de realizar un examen, es decir, leen los enunciados, pero no captan la pregunta fundamental, por ende, las calificaciones son bajas porque, no concuerda la respuesta con la pregunta. La comprensión de la lectura, debe ser evaluada en todo momento, es por eso que los autores proponen procesos que se llevarán durante la evaluación, entre los cuales se encuentran: indagar el conocimiento previo, leer textos por parte de los estudiantes, aplicar preguntas y respuestas de los estudiantes y analizar las respuestas obtenidas, todo esto se lleva a cabo para facilitar al docente conocer, el nivel de comprensión en el que se encuentran sus estudiantes.

Además se implementan bibliotecas para mejorar la comprensión, puesto que, existe diferentes tipos de textos que son llamativos para los lectores, entre los cuales se destacan, el texto narrativo, expositivo, descriptivo cada uno tienen características fundamentales que se diferencian y es lo que permite a los niños enfrentar la lectura y obtener vocabulario nuevo, con relación a los conocimientos previos o palabras que guarden semejanzas con relación a su entorno en el que se desenvuelven, puesto que, existe una estrecha relación entre el lector y el texto. Así mismo, la lectura no solo tiene que ver con la comprensión y obtención de palabras nuevas, sino también, radica en el ámbito social y cultural, ya que es importante utilizar la expresión oral de

manera correcta, ya sea, al transmitir una idea dentro de una conversación de amigos o durante un discurso ante un grupo de oyentes.

Las habilidades comunicativas para los estudiantes universitarios, representa el acto de: leer, escribir y hablar en público, ya que es un requisito fundamental, para realizar una comprensión lectora, es por eso que, Sánchez y Brito (2015) dan a conocer que aún existen estudiantes que no les gusta leer, puesto que, se ven obligados con el fin de ganar una calificación. Cuando un estudiante desarrolla la habilidad de escribir a la vez va utilizar la imaginación, amar la literatura, despertando emociones y plasmar sentimientos a través de un código escrito.

López y Ovejero (2015) en sus estudios difieren que las habilidades comunicativas guardan una estrecha relación con el ámbito familiar y la manera de como los padres e hijos mantienen una buena comunicación, o a su vez, existen familias que carecen de diálogos y esto radica en el ámbito educativo, con relación a los compañeros de aula. Una vez realizado el análisis, a través de la técnica Delphi, con un instrumento válido de un cuestionario se confirma que el ámbito familiar, influye de manera significativa en el comportamiento de los estudiantes y se propone charlas con los padres de familia para que se ponga en práctica las habilidades comunicativas en los hogares de los estudiantes.

Tejera y Cardoso (2015) definen las habilidades comunicativas que orienten a los alumnos tanto como a los docentes desde lo curricular mediante el proceso de enseñanza- aprendizaje, a través de un enfoque cualitativo. Para los autores, el poseer habilidades comunicativas es un factor importante en la adaptación social y mejoramiento con relación al contexto donde vive.

En cuanto a la trascendencia que ha tenido las habilidades comunicativas en la educación primaria y secundaria, ha surgido estrategias metodológicas para fortalecer la lectura y escritura, con el fin de mejorar la comunicación o la expresión escrita. Sin embargo, en la investigación de Cardoza, Carmona, Ramos y Ribón (2015) resalta la importancia de la utilización de métodos y recursos para fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes del primer grado, con un

instrumento de registro de datos, se observó un mejoramiento significativo conforme se aplicaban estrategias lúdicas pedagógicas.

Sin embargo, no todos los seres humanos, comprenden de la misma forma un texto, es por eso que, Serna y Díaz (2015) proponen una didáctica para la comprensión crítica y dan a conocer, que la lectura, no solo se basa en leer o saber cuántas palabras se leyeron por minuto con el fin de obtener una nota en sus calificaciones, si no en conocer que estrategias o técnicas se implementó para que el estudiante comprenda dicho texto, esto quiere decir, que buscan el uso de la perspectiva del Análisis crítico del discurso (ACD), para que se convierta en una estrategia dinámica y lúdica ante los lectores. La problemática se centra en una propuesta didáctica para la comprensión lectora que, al ser evaluados de manera oral, los estudiantes puedan explicar ideas relevantes que entendieron del texto, con el fin de que el ambiente de aula sea armónico, dando lugar a debates o discursos a favor de las ideas expuestas. Los resultados arrojaron que, en este nivel, presentan dificultades y grandes vacíos de comprensión. Pero, los investigadores, a través de un enfoque cualitativo, dieron a conocer, que es fundamental implementar estrategias metacognitivas y cognitivas, para que los estudiantes puedan criticar distintos textos de manera objetiva.

Por lo tanto, el estudiante debe conocer la relación entre los procesos mentales y textuales que se presentan durante un discurso crítico; además, debe poner en práctica las categorías gramaticales, como el tono de voz, las expresiones verbales y elementos fundamentales para mejorar la comprensión de lo que se quiere transmitir. Lo dicho hasta aquí supone que, la investigación de Serna y Díaz (2015) se concluyó de manera positiva, porque llega a un punto donde los estudiantes, logran ser personas creativas, investigativas, críticas, capaces de interactuar con el texto y proporcionar un valor crítico; es así como la lectura empieza a ser una fuente enriquecedora para su vida diaria almacenando un vínculo entre la lectura y la sociedad donde se encuentran.

Los autores de las distintas investigaciones dan a conocer sus estudios, dejando vacíos por investigar, entre la relación que guarda la comprensión lectora con relación a las variables sociodemográficas y académicas, tales como el promedio

escolar y el tiempo que los estudiantes emplean para leer textos científicos como académicos. Con los resultados obtenidos de las diferentes investigaciones, se pudo concluir que se realizó varias evaluaciones en los establecimientos educativos con estudiantes de escuelas, así como estudiantes universitarios, de igual forma es necesario implementar estrategias de comprensión lectora en todas las asignaturas de las escuelas y universidades, ya que esto favorecerá al rendimiento académico y mejorará el promedio de los estudiantes.

Desde mi punto de vista, cada una de las investigaciones han hecho grandes aportaciones, tanto en el ámbito social como en el académico, con el propósito de dar importancia a las habilidades comunicativas, ya que esto radica en las relaciones interpersonales que mantienen los seres humanos, con el fin de ayudar al desarrollo de la comprensión lectora, para estimular la concentración y la percepción de lo que se lee. El proceso de comprensión lectora y las habilidades comunicativas alcanzaron un grado en el que se ampliaron destrezas comunicativas, las cuales permiten que los estudiantes se desenvuelvan apropiadamente en el entorno social y natural.

Así mismo el estado de desarrollo alcanzado con relación al tema principal, fortalece a la utilización de varias estrategias metodológicas y el proceso de razonamiento, puesto que, la mayoría de los estudiantes evaluados presentan problemas en la comprensión lectora y esto afecta en el aprendizaje, por lo que se requiere de estrategias lúdicas que motiven a los estudiantes a participar activamente y así obtener un aprendizaje significativo en el área de Lengua y Literatura.

De igual manera, no solo en las escuelas y universidades se debe estimular y motivar, si no también, en el hogar de cada estudiante, para que se convierta en una práctica diaria, teniendo siempre en cuenta que el leer debe ser un hábito esencial e importante para que existan buenas habilidades comunicativas dentro de cualquier círculo que se desenvuelvan.

## **Fundamentación Teórica**

### **La comprensión**

El ser humano es un ente social capaz de leer diferentes tipos de textos, comprender o crear ideas generales de lo que le trasmite la lectura; todo este proceso se relaciona con los procesos cognitivos, que es procesada en el cerebro transformando en palabras habladas y escritas.

Según Martínez y Esquivel (2017) comprender “**se entiende, la decodificación del texto para extraer información, generar significado y conocimiento de nivel superior**” (p.2). La comprensión y la decodificación de un texto van de la mano, con el fin de obtener un significado de lo que se quiere transmitir a través de una lectura.

### **La comprensión lectora**

Según Pernía y Méndez (2018), “**la comprensión lectora es un proceso, en el cual el lector establece relaciones interactivas con el contenido de la lectura, vincula las ideas con otras anteriores, las contrasta, las argumenta y saca conclusiones**” (p.2). La comprensión oral guarda una estrecha relación entre el lector y el texto, puesto que se puede extraer conclusiones.

Así mismo para Vidal y Manríquez (2016) la comprensión lectora alude a ser “**un proceso que comprende la construcción de un modelo mental, donde se establece una coherencia entre elementos y se elaboran significados a partir de la interacción del texto y las experiencias previas**” (p.3). La comprensión lectora, se basa en construir esquemas mentales y elaborar significados, pero partiendo de una interacción con el texto, todo esto, se relaciona con los conocimientos que se vienen adquiriendo desde nuestros primeros años de vida.

## **Fases de la lectura**

Para comprender un texto no solo se debe planificar una secuencia de estrategias para tener una idea general de lo que quiere transmitir dicho texto, si no también, es fundamental conocer las fases de la lectura. En relación con García y Ortiz (2009), se debe tener en cuenta que durante la lectura intervienen procesos cognitivos que se dividen en tres subprocesos: prelectura, lectura y poslectura.

**Prelectura:** se toma en cuenta la formulación de hipótesis y predicciones de la lectura.

**Lectura:** se da una interpretación de la confirmación y/o reevaluación de hipótesis

**Poslectura:** se realiza un análisis de la confirmación de predicciones y la elaboración de nuevas hipótesis en el abordaje del texto.

De igual manera Solé (citado por Guerra y Forero, 2015), menciona que “**se debe tener en cuenta que en la lectura interceden procesos cognitivos y metacognitivos los cuales se dividen en: prelectura, lectura y postlectura**” (p.3)

**Prelectura:** el lector plantea predicciones, hipótesis, interrogaciones y formula ideas acerca de lo que se encontrará en el texto.

**Lectura:** se aplican estrategias cognitivas y metacognitivas, como la clarificación de dudas a través de preguntas que se hace el lector, con el fin de comprobar si comprende el texto.

**Postlectura:** (última etapa) hace referencia a la identificación de las ideas principales, resúmenes, relacionar el texto leído con experiencias vividas, conocimientos previos, con otros textos, finalmente, sintetizar la información recibida, mediante cuadros sinópticos, mapas conceptuales y mentales.

## **Niveles de comprensión lectora**

Según García et al. (2018) la comprensión lectora está conformada por tres niveles: textual, inferencial y contextual.



**Nivel textual:** es la capacidad de ubicar la información de manera general.

**Nivel inferencial:** corresponde a la interpretación de la nueva información con base en las experiencias y conocimientos previos para la construcción de nuevos significados.

**Nivel contextual:** se profundiza la lectura, se indaga los objetivos y propósitos para lograr obtener la idea general del texto.

### **Estrategias de comprensión lectora**

Según Pernía y Méndez (2018) define las estrategias de comprensión lectora como **“acciones que son realizadas activamente por el lector, antes, durante y después de la lectura. Estas acciones le permitirán construir el sentido al texto, ampliar sus competencias y ser más eficiente”** (p.p. 2-3). Las estrategias son procesos que se dan a lo largo del desarrollo de la comprensión de la lectura, con el fin de dar sentido a lo que se lee y ampliar el nuevo conocimiento, con el aprendizaje previo. Es importante emplear estas estrategias por parte de los docentes, puesto que en ellos se centra la labor educativa.

Para Pernía y Méndez (2018) existen dos estrategias de comprensión lectora, entre ellas están: la inferencia y la predicción.

**La inferencia como estrategias de lectura:** se reconstruye el significado del texto y el lector amplía sus conocimientos previos junto con los conocimientos nuevos, a través de hipótesis para alcanzar la comprensión del texto.

**La predicción como estrategia:** se relaciona los esquemas cognitivos y la información que proporciona el texto, con el fin de construir una idea de algo que no se encuentra escrito, pero se construye con la activación de esquemas mentales

## **Elementos que intervienen en la comprensión lectora.**

Según Muñoz y Ocaña (2017) en el momento de la comprensión lectora intervienen tres componentes: el sujeto, el texto y el contexto.

**Lector:** Es un elemento esencial, ya que, mediante el lector, se da la construcción de nuevos significados y enlaza el conocimiento previo para tener conocimientos nuevos e ir almacenando nuevos aprendizajes, con la información que ofrece tanto el contexto como el texto.

**Texto:** Se refiere al contexto lingüístico (coherencia y cohesión) y también se relaciona con las operaciones gramaticales con las que se relaciona el texto y, por ende, se presenta un nivel intra- oracional.

**Contexto:** Tiene que ver con los elementos que les rodean al lector, puesto que, guarda una estrecha relación entre el lector y el texto. A la vez, se presentan factores en el entorno del acto del lector.

## **Técnicas de comprensión lectora**

Según Martínez y Esquivel (2017) se proporcionan estrategias en plataformas virtuales y físicas como: diccionario, resumen del texto o de partes del mismo, subrayado de frases y explicaciones sobre contexto del tema.

**Diccionario:** Es un instrumento de apoyo que sirve para que, los lectores puedan buscar el significado de cada palabra y así relacionar con los conocimientos previos.

**Resumen del texto o de partes del mismo:** Consiste en sintetizar el texto empleando palabras propias, es decir, realizar un resumen. Si al estudiante este proceso le resulta difícil, se le solicitar un pequeño resumen por párrafos o incluso organizadores gráficos para obtener un resumen que este de acorde al texto.

**Subrayado de frases:** Consiste en resaltar palabras claves, ideas primarias y secundarias, que favorecerá a la retención o revisión al momento de realizar exámenes o exposiciones orales.

**Explicaciones sobre el contexto del tema:** Realizar anotaciones en el margen de cada párrafo para que, una vez concluida la lectura, se pueda visualizar de manera global las ideas expuestas en cada párrafo.

Así mismo, para Vidal y Manríquez (2016) las técnicas de comprensión lectora están conformadas por: propósito lector sobre la selección, el propósito del texto y la perspectiva del autor

**Propósito lector sobre la selección de texto:** Es uno de los primeros pasos, ya que es importante seleccionar un texto de acorde a la edad que el estudiante posea y el nivel de comprensión lectora que se encuentre.

**El propósito del texto:** idea clara que se debe tener en cuenta, con el fin de dar a conocer el objetivo que se transmite en el texto, saber el porqué de leer el texto y lo beneficios que existen.

**La perspectiva del autor o parafraseo:** Esta técnica consiste en dar una explicación o un punto de vista del lector, pero que resulte más sencillo de entender lo que el texto quiere transmitir, pero siempre se respeta el significado de las palabras para que no se pierda la idea esencial de la lectura.

### **La comunicación**

La comunicación es una fase importante que se da desde los primeros años de vida, es por eso que Tejera y Cardoso (2015) define como un “**proceso de intercambio y transmisión de la información oral, escrita y gráfica, utilizando adecuadamente los recursos expresivos del lenguaje**” (párr.12).

La comunicación, se dice, que es un proceso donde dos o más personas intercambian sus ideas ya sea de manera verbal o no verbal, a través de un canal de comunicación, con el fin de transmitir un mensaje. Cabe recalcar, que no todos los seres vivos transmiten mediante el lenguaje de la palabra, también se dan a través de sonidos, símbolos e incluso señas, a través de gestos.

### **Las habilidades comunicativas**

Segura (2016) con relación a las habilidades comunicativas resalta que, son **“procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana”** (p. 23). Es un proceso importante, ya que, las habilidades comunicativas, guardan una relación con la adaptación social y laboral, gracias a las habilidades comunicativas como: el saber hablar, leer, escribir y escuchar.

Las habilidades comunicativas deben ser fortalecidas en el ámbito educativo, puesto que, desde temprana edad los niños empiezan a relacionarse con personas que se encuentran alrededor, los docentes, son los principales autores en enseñar las correctas habilidades de comunicación, puesto que, influirán en el futuro en relación al ámbito laboral e incluso profesional.

### **Tipos de habilidades**

Según Tejera y Cardoso (2015) señalan tres tipos de habilidades como: habilidades para la expresión, habilidades para la observación, habilidades para la relación empática. Cada una de las habilidades expuestas contiene componentes que tienen relación con la comunicación y las relaciones sociales.

Dentro de las habilidades para la expresión se destaca: la claridad en el lenguaje, argumentación, fluidez verbal, originalidad, ejemplificación, síntesis, elaboración de preguntas, contacto visual, expresión de sentimientos coherente, uso de recursos gestuales. Así mismo en las habilidades para la observación se encuentran: la escucha atenta y percepción del estado emocional de la otra persona. Finalmente, en

la habilidad para la relación empática, los componentes son: personalización en la relación, participación del otro y acercamiento afectivo.

## **1.2. Descripción de los objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General**

- **Determinar la comprensión lectora en las habilidades comunicativas de los estudiantes del quinto nivel paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020 - enero 2021.**

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- **Identificar las técnicas de la comprensión lectora para el aprendizaje de los estudiantes de quinto nivel paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica.**

Para el cumplimiento de este objetivo fue necesario una revisión bibliográfica para investigar con profundidad técnicas que se relacionen con la comprensión lectora, dentro de artículos científicos, revista, libros de Lengua y Literatura, entre ellas se encontraron técnicas como: la utilización del diccionario, resumen del texto o de partes del mismo, subrayado de frases y explicaciones sobre el contexto del tema.

Toda esta información pudo obtenerse a través de la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario estructurado, donde la encuesta constaba de tres partes de comprensión lectora. La primera parte denominada comprensión global se aplicó a 9 estudiantes que constaba en relacionar fragmentos cortos con sus títulos correspondientes. Del mismo modo la segunda parte designada como comprensión detallada fue distribuida para nueve estudiantes, el objetivo fue leer un texto y seleccionar la respuesta correcta para cada pregunta, finalmente la tercera parte conocida como comprensión selectiva, realizaron los 9 estudiantes restantes, que consistía en señalar a que fragmento literario pertenecía las reseñas literarias

expuestas, es así como se obtuvieron los datos directamente del objeto de estudio. Al culminar con la aplicación del instrumento, se procedió a la realización de análisis e interpretación de datos.

En conclusión, se puede observar que los estudiantes no utilizan técnicas de comprensión lectora, es por eso que el promedio obtenido de todo el grupo de es inferior al promedio normal, por lo tanto, el objetivo es que todos los estudiantes puedan aplicar técnicas al momento de leer, con el fin de entender lo que el texto quiere transmitir o incluso captar la idea principal.

- **Analizar las habilidades comunicativas de los estudiantes de quinto nivel “paralelo A” de la Carrera de Educación Básica.**

De igual forma el análisis de las habilidades comunicativas se llevó a cabo a través de una revisión bibliográfica, al investigar en algunos estudios relacionadas con las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales con las personas que se encuentran cerca de su círculo social, y, posterior a ello, se analizó y se seleccionó la información en la cual se apoyó la presente investigación, permitiendo ampliar los conocimientos de los estudiantes y fundamentando teóricamente la segunda variable.

A continuación, se llevó a cabo el diseño del instrumento para recolectar la información sobre las habilidades comunicativas que poseen los estudiantes. Dentro del instrumento utilizado, existían tres partes, donde la tercera parte denominada comprensión detallada, se enfocó en el estudio de las habilidades comunicativas. Constaba en 11 fragmentos de textos literarios y 10 reseñas literarias con el fin de seleccionar a que fragmento correspondía cada reseña, es ahí donde se pudo evidenciar que 90% de los estudiantes no poseen buenas habilidades de comunicación.

Finalmente se concluyó que los estudiantes del quinto nivel de la Carrera de Educación básica poseen un nivel inferior en las habilidades de comunicación, requisito fundamental para las relaciones interpersonales dentro del ámbito social como educativo. Estos datos son evidentes dado que, al culminar con la aplicación

del instrumento, se procedió a realizar el respectivo análisis e interpretación de datos, donde se demostró que la mayoría de los estudiantes encuestados tuvieron dificultades a la hora de relacionar los fragmentos leídos con sus reseñas literarias, puesto que no poseen hábitos de lecturas para optimizar sus habilidades comunicativas, como el hablar, leer o escuchar y así mejorar las relaciones interpersonales.

- **Presentar los resultados obtenidos en la investigación de los estudiantes de quinto nivel “paralelo A” de la Carrera de Educación Básica.**

Para difundir los resultados obtenidos se elaboró el informe final del trabajo de titulación, el cual consta de las siguientes partes: Páginas preliminares y 4 capítulos. El capítulo I consta de los antecedentes investigativos, fundamentación teórica y la descripción de los objetivos, ya que son partes elementales que sustentan científicamente la presente investigación. En el capítulo II constan: los materiales y el método que se utilizó, la técnica e instrumento, es decir, todo lo que abarca acerca de la metodología. Este capítulo orienta la investigación para obtener resultados veraces. El capítulo III contiene el análisis e interpretación de los datos, y, la discusión de los resultados, que no es más que un contraste de los resultados en la investigación con el marco teórico y otros estudios. Finalmente, en el capítulo IV se encuentran las conclusiones y recomendaciones a las que llegó luego de haber culminado con la investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1. Materiales**

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la “Universidad Técnica de Ambato” en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, con los estudiantes de la Carrera de Educación Básica que estuvo representada por un total de 27 estudiantes conformado por 22 mujeres y 5 hombres. La edad de los estudiantes que fueron parte de nuestra investigación oscila de entre 21 y 24 años de edad, siendo el castellano su lengua materna y la nacionalidad ecuatoriana en su mayoría.

El material principal para la realización de la investigación fueron fragmentos de lectura de textos científicos como académicos que se aplican en el quinto nivel de la Carrera de Educación Básica, a partir de esto se aplicó un cuestionario a través de Google Forms, un programa gratis que es diseñado para enviar cuestionarios o formularios, donde los estudiantes puedan responder de manera online y así recopilar la información a través de las encuestas aplicadas, con el fin de obtener estadísticas del grupo estudiado. Cabe recalcar que la aplicación del cuestionario se llevó a cabo en la hora de “Didáctica de la Lengua y Literatura”, a través del programa de Zoom, previa autorización del docente y autoridades de la carrera, donde los estudiantes reciben clases matutinas.

Los textos de lectura utilizados para la investigación se necesitaron: para el proceso de tabulación de datos para lo cual se utilizó el programa Excel, el mismo que permitió desarrollar el cálculo y procesamiento de datos.

Se trabajó, como Talento Humano, con los estudiantes correspondientes al quinto nivel paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica, los mismos que reciben la



asignatura de “Didáctica de Lengua y Literatura”, que está relacionada el área del tema de investigación propuesto.

**Tabla N°1: Muestra.**

<b>Curso</b>	<b>Población</b>	<b>Porcentaje</b>
Quinto “A”	22 mujeres	95%
	5 hombres	5%
Total	27 estudiantes	100%

**Fuente:** Secretaría de la Carrera de Educación Básica

**Elaborado por:** Tenelema (2020)

Es necesario recalcar que al ser una población pequeña no fue necesario establecer muestra alguna, ya que se trabajó con el total expuesto.

## **2.2. Métodos**

La presente investigación se realizó desde un enfoque cualitativo y cuantitativo. Se dio el enfoque cualitativo porque se realizó una investigación teórica que permitió describir una situación y una cualidad real de los estudiantes de la Carrera de Educación Básica, para tomar decisiones acertadas en relación a los hallazgos, a través de los resultados obtenidos en las encuestas. Además, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo donde se fundamentó la comparación, recolección de datos, su respectivo análisis de manera estadística e interpretación de la información, por lo que se aplicó a los alumnos de quinto nivel paralelo “A” pruebas de lecturas con preguntas cerradas para mostrar los resultados generales.

La investigación se llevó a cabo con 27 estudiantes de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato. Las pruebas se componen de tres cuestionarios, que se distribuyeron en tres partes. La primera parte corresponde a la comprensión global, la cual constaba de relacionar 5 fragmentos de anuncios con 11 títulos correspondientes, distribuidos para 9 estudiantes. Seguidamente la parte 2 denominada comprensión selectiva, contenía 5 preguntas de selección múltiple con 3 ítems de respuestas, donde cada estudiante debía leer y elegir la respuesta correcta, de la misma manera fue distribuida para 9 estudiantes de forma equitativa.

Finalmente, la parte 3 que correspondía a la comprensión detallada, constaba de 10 preguntas de selección múltiple y 11 fragmentos, donde cada pregunta debía relacionar con su fragmento correspondiente o en ocasiones no existía una respuesta y estaba distribuida para 9 estudiantes del aula de clase. El tiempo total para la realización de cada prueba fue de 30 minutos.

Se empleó la técnica de la encuesta, mediante el instrumento de recolección de datos, denominado cuestionario estructurado. Por su parte, el grupo de estudiantes que pertenecía al turno matutino, recibió la instrucción a través de la investigadora mediante la plataforma de Zoom, seguidamente una vez dadas las instrucciones los estudiantes prosiguieron a la evaluación la cual se realizó a través de Google Docs, donde se envió a cada grupo de estudiantes un link para ingresar al cuestionario, finalmente cada estudiante realizó la encuesta y enviaron sus respuestas, lo que favoreció en la recolección de datos e información.

La investigación de campo y bibliográfica documental, fueron las modalidades que se llevaron a cabo para realizar la presente investigación. Se apoyó de la investigación de campo a través de la plataforma virtual lo que permitió que el investigador pueda enviar y compartir documentos en línea a los estudiantes, con el fin de conocer la realidad del problema planteado para determinar cuál es el problema principal con relación a la comprensión lectora y las habilidades comunicativas sobre los estudiantes que se aplicó las encuestas. Así mismo se ayudó de la investigación básica bibliográfica- documental porque para la aplicación del instrumento fue necesario acceder a lecturas de tipo académico y científico; por otro lado se investigó informes, registros, etc.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes

Las pruebas constan de tres cuestionarios, que se distribuye en:

##### Comprensión Lectora

**Parte 1: Comprensión global** con 5 ítems de relación de textos con títulos y distribuida para 9 estudiantes.

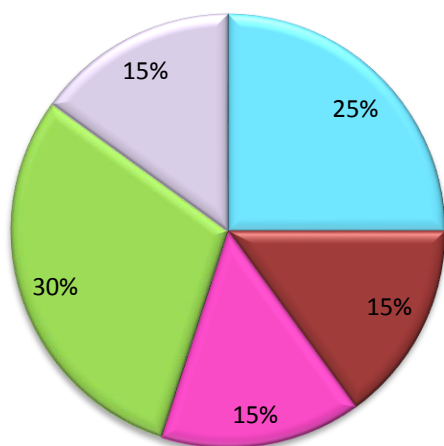
Para la obtención de los resultados se analizó cuantas personas acertaron en las respuestas y cuantos estudiantes respondieron de manera incorrecta, con el fin de obtener un promedio general del grupo (*ver en anexo I*)

#### COMPRENSIÓN LECTORA PARTE 1- COMPRENSIÓN GLOBAL

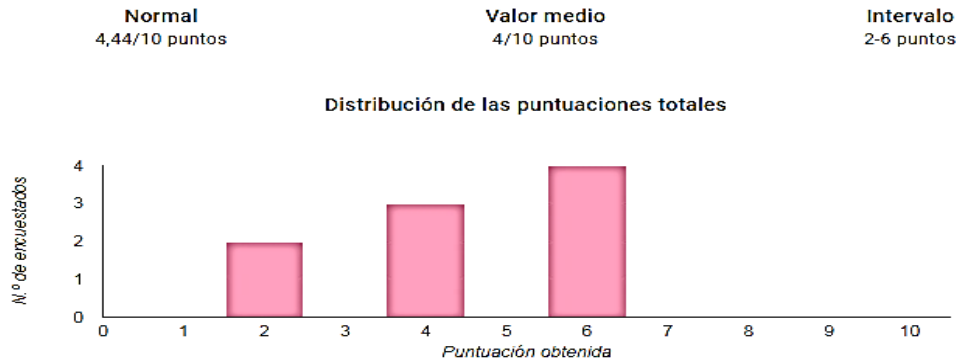
Gráfico N° 1: Comprensión global

### COMPRENSIÓN GLOBAL- GRÁFICO GENERAL

#### FRAGMENTOS



- Si el COVID-19 se propaga en su comunidad, manténgase seguro mediante la adopción de..
- No use tabaco, alcohol u otras drogas para lidiar con sus emociones si se siente abrumado..
- Durante la época de la pandemia, los expertos también advierten que los problemas técnicos..
- Es el alumno o alumna quien tiene el poder y la libertad para planificarse y marcar los horarios de...
- De aquí a quince años, los centros escolares probablemente utilizarán en mayor medida ...



**Elaborado por:** Tenelema (2020)

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto nivel de la Carrera de Educación Básica.

### Análisis

De los 9 estudiantes que representa el 100% a quienes se les aplica la técnica de la comprensión global, estructurada de 5 fragmentos de lectura con 11 títulos distintos (*ver el anexo 1*) se obtienen los siguientes resultados.

En el primer fragmento, 5 estudiantes que corresponde al 55,6% identifican los títulos de las lecturas, mientras que 4 estudiantes que representan el 44,4% no logran identificar los títulos.

En cuanto al segundo y tercer fragmento, 3 estudiantes que representan el 33,3% respondieron de manera acertada, es decir, identifican los títulos de las lecturas, mientras que 6 estudiantes que representan el 66,7% no logran identificar los títulos y sus respuestas fueron incorrectas.

Seguidamente, en el cuarto fragmento, 6 estudiantes que representan el 66,7% responden de manera correcta, puesto que identifican los títulos de las lecturas con el fragmento correspondiente, por otro lado, 3 estudiantes que corresponden el 33,3% no logran identificar los títulos.

Finalmente, en el quinto fragmento, 3 estudiantes que corresponde al 33,3% identifican los títulos de las lecturas, sin embargo 6 estudiantes que representan el 66,7% no logran identificar los títulos.

Los fragmentos consisten en 10 artículos de periódico. Por otro lado, contiene 11 títulos cortos enumerados de manera alfabética de la A hasta la K, donde el estudiante debe leer y relacionar el título con el fragmento correspondiente (*ver anexo 1*)

De igual manera los datos obtenidos se relacionan con las estadísticas, es decir, el promedio obtenido de los estudiantes es de 4 sobre 10 puntos, así mismo el valor normal corresponde al 4,44 sobre 10 puntos y el intervalo de la calificación final es entre 2 a 6 puntos, lo que equivale a un promedio inferior con respecto al promedio grupal aceptable, lo que se pudo observar que de los 9 estudiantes, 2 estudiantes obtuvieron una calificación de 2 puntos, mientras que la calificación de 3 estudiantes fue de 4 puntos y finalmente 4 estudiantes obtuvieron 6 puntos sobre 10.

### **Interpretación**

Los estudiantes de la Carrera de Educación Básica tienen bajo nivel de comprensión global de lecturas, es decir, un número reducido de estudiantes obtienen una calificación media. Lo que evidencia de que la mayoría de los estudiantes solo leen los títulos mas no se centran en el contenido, es decir, en lo que dice cada fragmento, situación que refleja un promedio inferior al promedio normal del grupo de estudiantes

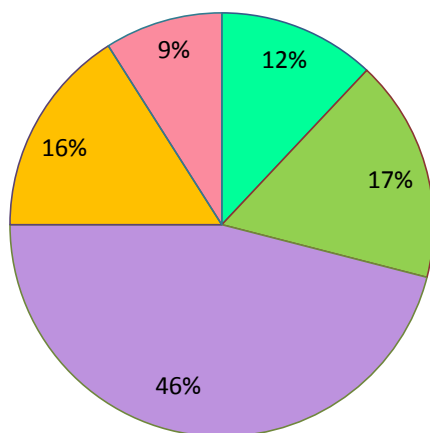
### **COMPRENSIÓN LECTORA PARTE 2- COMPRENSIÓN DETALLADA**

**Parte 2: Comprensión selectiva** con 5 ítems de selección múltiple, leer y elegir la respuesta correcta. Distribuida equitativamente para 9 estudiantes.

Para la obtención de los resultados se analizó los aciertos y desaciertos obtenidos en las respuestas, con el fin de analizar un promedio general del grupo e identificar en que preguntas suelen fallar y en que preguntas les resultó más fácil (*ver anexo 2*).

Gráfico N° 2: Comprensión detallada

## COMPRESIÓN DETALLADA



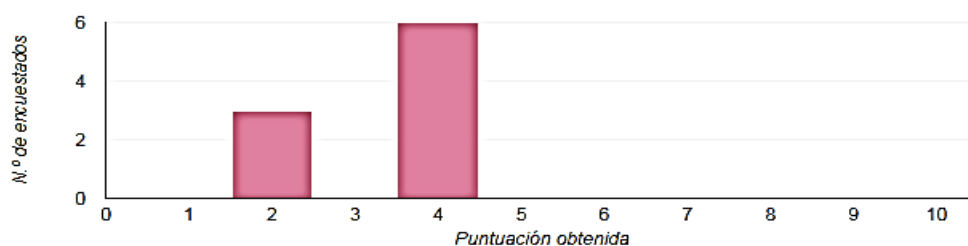
### PREGUNTAS

- ¿Para qué se inició la comunicación social?
- La causa de la aplicación de medidas que incluyen la vacunación
- Según el informe los casos
- Según el texto, el cerrar las fronteras ha provocado
- Según el texto, hace un llamado a la población para:

### Estadísticas

<b>Normal</b> 3,33/10 puntos	<b>Valor medio</b> 4/10 puntos	<b>Intervalo</b> 2-4 puntos
---------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Distribución de las puntuaciones totales



**Elaborado por:** Tenelema (2020)

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto nivel de la Carrera de Educación Básica

### Análisis

En el segundo bloque que corresponde a la comprensión detallada- parte 2, estructurada con 5 preguntas de 3 ítems de respuestas, la cual se aplica a 9 estudiantes que corresponden al 100% (ver en el anexo 2).

En la primera pregunta, 2 estudiantes que representan el 22,2% seleccionan la respuesta correcta, mientras que 7 estudiantes que corresponden al 77,8% no logran seleccionar la respuesta correcta.

Con relación a la segunda pregunta, 4 estudiantes que representan el 44,5% seleccionan de manera correcta la respuesta, mientras que 5 estudiantes encuestados que corresponden al 55,5% seleccionan de manera incorrecta la respuesta a la pregunta planteada.

De igual forma en la tercera pregunta, 5 estudiantes que es 55,6% seleccionan de manera correcta, mientras que los 4 estudiantes restantes que representan el 44,4% seleccionan respuestas incorrectas.

Seguidamente, en la cuarta pregunta, 3 estudiantes que corresponden al 33,3% seleccionan de manera correcta la respuesta y, por otro lado, 6 estudiantes que representan el 66,6% no logran seleccionar la respuesta correcta.

Finalmente, en la quinta pregunta, solamente 1 estudiante que corresponde al 11,1% selecciona de manera acertada con relación a la pregunta planteada, pero sin embargo los 8 estudiantes restantes que representan el 88,9% seleccionan respuestas incorrectas.

Del mismo modo los datos obtenidos se relacionan con las estadísticas, es decir, el promedio o valor medio obtenido de los estudiantes es de 4 sobre 10 puntos, así mismo el valor normal corresponde al 3,33 sobre 10 puntos y el intervalo de la calificación final es entre 2 a 4 puntos, lo que equivale a un promedio inferior con respecto al promedio grupal aceptable, lo cual se pudo observar que de los 9 encuestados, 3 estudiantes obtuvieron una calificación de 2 puntos, mientras que la calificación de 6 estudiantes fue de 4 puntos sobre 10.

## Interpretación

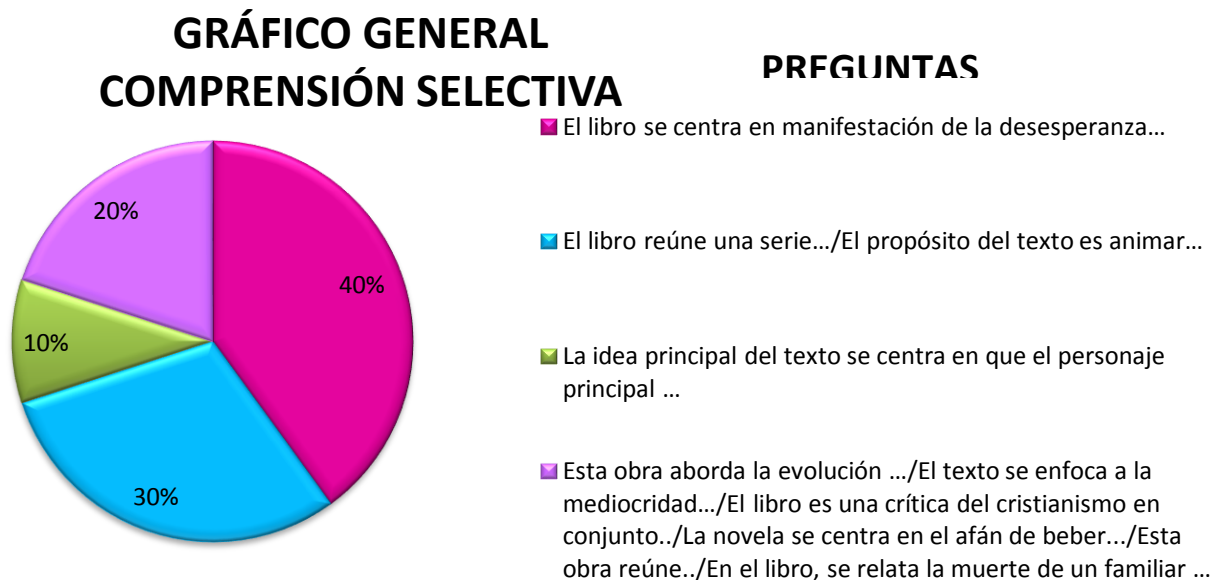
La mayor parte de los encuestados poseen calificaciones bajas, es decir, tienen bajo nivel de comprensión detallada de lectura. Se evidencia que la mayoría de los estudiantes leen el contenido, pero no comprenden el mensaje que quiere transmitir el texto, siendo una lectura sencilla a los estudiantes les parece compleja. Actividad donde se debe seleccionar una respuesta correcta a las preguntas planteadas, es por eso que se refleja un promedio grupal inferior al promedio normal, donde el promedio es de siete puntos sobre diez, mientras que, el promedio de los encuestados fue de cuatro puntos sobre diez.

## COMPRENSIÓN LECTORA PARTE 3- COMPRENSIÓN SELECTIVA

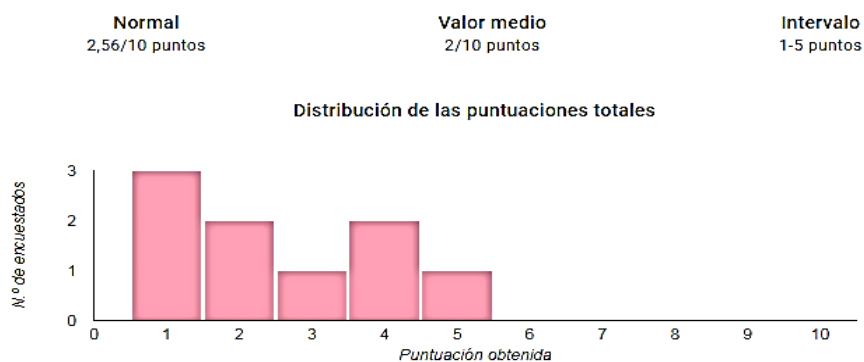
**Parte 3: Comprensión detallada** con 10 ítems de selección múltiple y distribuida para 9 estudiantes del aula de clase.

Para la obtención de los resultados se analizó cuántos estudiantes acertaron en las respuestas y cuántas personas respondieron de manera incorrecta, con el fin de obtener un promedio general del grupo e identificar cual es el nivel de comprensión lectora de manera grupal (*ver en anexo 3*)

Gráfico N° 3: Comprensión selectiva







**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto nivel de la Carrera de Educación Básica.

**Elaborado por:** Tenelema (2020)

### Análisis

En el tercer bloque que corresponde a la comprensión selectiva- parte 3, estructurada de 11 fragmentos de lectura con 10 reseñas literarias diferentes, la cual se aplica a 9 estudiantes que corresponden al 100% (*ver anexo 3*) se obtienen los siguientes resultados.

En la primera pregunta, 2 estudiantes que representan el 22,2% seleccionan la respuesta correcta, mientras que 7 estudiantes que corresponden al 77,8% no logran seleccionar la respuesta correcta.

La primera pregunta, 4 estudiantes que corresponden al 44,4% marcan la respuesta de manera acertada, mientras que los resultados de 5 estudiantes encuestados que abarcan el 55,5% marcan respuestas incorrectas.

Con relación a la segunda y tercera pregunta, 3 estudiantes los mismos que representan el 33,3% identifican la reseña literaria con el fragmento correspondiente mientras que, los 7 estudiantes que corresponden al 66,7%, no logran identificar a que fragmento corresponde la reseña literaria.

De igual forma en la tercera pregunta solamente 1 estudiante que representa el 11,1% selecciona de manera correcta la reseña literaria con el fragmento correspondiente, mientras que los 8 estudiantes quienes corresponden al 88,8% no logran identificar el fragmento correcto.

Finalmente, desde la cuarta a la décima reseña literaria, únicamente 2 estudiantes que corresponde al 22,2% seleccionan de manera acertada los fragmentos correctos y sin embargo los 7 estudiantes que representan el 77,8% no logran identificar los fragmentos correctos.

Del mismo modo los datos obtenidos se relacionan con las estadísticas, es decir, el promedio o valor medio obtenido de los estudiantes es de 2 sobre 10 puntos, así mismo el valor normal corresponde al 2,56 sobre 10 puntos y el intervalo de la calificación final es entre 1 a 5 puntos, lo que equivale a un promedio inferior con respecto al promedio grupal aceptable, lo que se pudo observar que de los 9 estudiantes, 3 estudiantes obtuvieron una calificación de 1 punto, mientras que la calificación de 2 estudiantes fue de 2 puntos, sin embargo, 1 estudiante obtuvo 3 puntos en su calificación y por otro la calificación de 2 estudiantes fue de 4 puntos y finalmente 1 estudiante alcanzo la calificación de 5 puntos sobre 10.

### **Interpretación**

La mayor parte de los encuestados, poseen un bajo nivel de comprensión selectiva, donde el promedio normal es de siete puntos sobre diez, solo un estudiante alcanzó la calificación máxima de cinco puntos, mientras que, los ocho estudiantes obtuvieron una calificación entre uno a cuatro puntos, se refleja que la mayor parte de estudiantes no tiene conocimientos de técnicas que ayuden a comprender la lectura mientras leen y al ser estudiantes universitarios se observa que tienen un escaso hábito por las lecturas de libros académicos que son de género humorístico, terror o ficción. En consecuencia, un gran porcentaje de los estudiantes tienen problemas para comprender lo que leen y esto influye en las habilidades comunicativas a la hora de comunicarse con otras personas.

## **Discusión de resultados**

Se ha realizado esta investigación, donde los datos obtenidos reflejan que, los 27 estudiantes universitarios poseen un promedio total inferior al promedio normal sobre los 10 puntos evaluados, tanto en la comprensión lectora como en las habilidades comunicativas.

Se realiza el estudio de las variables presentadas, a favor de la comprensión lectora donde los estudiantes leen mas no comprenden lo que quiere trasmitir el texto, lo que concuerda con lo reportado en estudios previos (Guerra y Guevara, 2017). En aquella investigación se empleó el instrumento para medir comprensión lectora en alumnos universitarios (ICLAU), donde se evaluaban a través de rúbricas y los resultados alcanzó indicar que los estudiantes obtuvieron un desempeño menor al 70%, dado que los bajos niveles de desempeño radican en los niveles de comprensión literal, inferencial y crítica. Mientras que, en la presente investigación, se evidenció de la misma manera un nivel bajo en la comprensión de las lecturas. Ambas investigaciones afirman que la comprensión lectora en las habilidades comunicativas requiere que sea un hábito en los estudiantes y una práctica más activas, puesto que es sumamente importante saber utilizar desde tempranas edades técnicas para comprender textos, con el fin de obtener mejores resultados en el ámbito académico tanto como en el ámbito educativo y social.

García, Arévalo y Hernández (2018) concuerdan con la investigación de Núñez, González y Medina (2019) y la presente investigación, afirmando que la comprensión lectora se puede mejorar con el empleo de estrategias y técnicas. A pesar de que las tres investigaciones aportan de manera significativa para el desarrollo de la comprensión lectora, cada una tiene rasgos importantes: en la primera investigación los estudiantes presentan problemas para la decodificación de un texto, ya que muchos leen pero no captan la idea principal y en la muestra se evidencia que cerca del 90% de los estudiantes resolvió de manera incorrecta las preguntas planteadas, pero plantean técnicas que beneficiaran a la comprensión de la lectura; la segunda, a través de la técnica de encuesta y observación los estudiantes se mostraron más hábiles en la expresión oral que en la competencia comunicativa,

manifestando que carecían tiempo para leer y si leen es por obligación, es por eso que los resultados fueron inferiores al 65%; y la tercera, con la implementación de estrategias de comprensión lectora en las diferentes asignaturas. A pesar de que las diferentes investigaciones se llevaron a cabo en distintos contextos geográficos, si se unen con un propósito, la comprensión lectora será más significativa en el ámbito educativo como en el ámbito social, con la implementación de estrategias didácticas.

Por otro lado, los datos obtenidos por Sánchez y Brito (2015) y la presente investigación contienen ciertas similitudes, puesto que el análisis de los resultados de las habilidades comunicativas se encuentra encaminados en el contenido y la gramática, puesto que los estudiantes presentan dificultades al momento de empezar a escribir, esto es lo que provoca que los datos obtenidos reflejen deficiencias acordes a las competencias comunicativas. El problema es perfeccionar las competencias comunicativas para analizar las habilidades comunicativas dado que es importante para las relaciones humanas y sobre todo en los estudiantes universitarios.

De acuerdo con los datos recogidos de la presente investigación, indican que los estudiantes universitarios carecen de técnicas de comunicación, ya que cuentan con un alto nivel de dificultad para escribir o entender las preguntas planteadas, de la misma forma Tejera y Cardoso (2015) sostienen que el análisis de las habilidades comunicativas son muy importante para mejorar las relaciones interpersonales, ya que ayuda a la interacción de una persona frente a otra persona.

Las fortalezas del estudio muestran que existe una práctica activa y continua de comprensión lectora dentro de los salones de clase y muestran que los estudiantes utilizan una limitada identificación de estrategias para comprender lecturas. Las fortalezas dentro del ámbito investigativo muestran la gran variedad de fuentes primarias y secundarias para obtener información acerca de la comprensión lectora, puesto que es sumamente importante que, desde temprana edad, los estudiantes apliquen diferentes técnicas y estrategias al momento de leer un texto, gracias a la aplicación de las encuestas, se conoce el nivel de comprensión lectora que poseen los estudiantes universitarios. Las debilidades son el deficiente conocimiento de estrategias de comprensión lectora en las habilidades comunicativas, el limitado

tiempo para recolectar información con los estudiantes, algunas dificultades para relacionar los títulos de las lecturas con sus fragmentos y seleccionar respuestas a las preguntas planteadas de las encuestas empleadas

Los hallazgos encontrados muestran que los estudiantes del quinto nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato presentan dificultades en relacionar fragmentos textuales con sus reseñas literarias y a la vez tienen problemas para comprender textos y también para responder a las preguntas planteadas. En general dentro de la investigación, refleja que los estudiantes poseen un deficiente nivel de comprensión lectora en las habilidades comunicativas, pero este problema se puede mejorar, con la integración de estrategias y métodos lúdicos por parte de los docentes con el fin de conseguir que se vuelva un hábito leer textos de diferente género e incentivar a una participación activa de los estudiantes.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

En la presente investigación, las conclusiones que se obtuvieron fueron:

- Se determina que los estudiantes del quinto nivel paralelo “A” de la carrera de Educación Básica, poseen un bajo nivel de comprensión lectora. Esto revela que desconocen técnicas de comprensión lectora, para mejorar su comprensión en el momento de realizar una lectura. Es por eso que el 80% del estudiantado encuestado tiene un promedio inferior al promedio normal sobre 10 puntos.
- La importancia del análisis de las habilidades comunicativas es para mejorar la expresión oral de los estudiantes conjuntamente con otras habilidades necesarias para la comunicación, como es el leer y escuchar, puesto que estas radican de manera importante en las relaciones interpersonales, siendo así un punto fundamental en las habilidades de comunicación. Se refleja un bajo nivel de comunicación, puesto que, en el tercer bloque denominado, comprensión selectiva, los estudiantes presentaron calificaciones de 1 hasta 5 puntos siendo la mayor puntuación en sus calificaciones.
- La presentación de los resultados de la presente investigación a la comunidad universitaria, se la realizó a través del presente trabajo de titulación. Esta socialización fortaleció algunos puntos de manejo de la lectura dentro del área, en beneficio de los estudiantes. La difusión de los resultados estaba apoyada con el respaldo de la tutora del área de Lengua y Literatura de la Universidad Técnica de Ambato. Mediante esta socialización se demostró el bajo nivel de comprensión lectora que poseen los estudiantes.

#### **4.2. Recomendaciones**

- Se recomienda que los alumnos utilicen las técnicas de comprensión lectora, con el fin de mejorar su comprensión en el momento de leer lecturas cortas o largas. Puesto que, las técnicas son herramientas que ayudan al lector para extraer la idea principal de los textos a ser cifrados. Para esto, los estudiantes deben poner en práctica el hábito de la lectura y así poder aplicar diferentes técnicas con el fin de explotar el potencial de estas herramientas.
- Es importante que las autoridades analicen que habilidades comunicativas poseen los estudiantes del quinto nivel de la Carrera de Educación Básica ejecuten un diagnóstico, con el fin de evaluar su expresión oral ante los demás compañeros del aula, puesto que es de suma importancia saber comunicarse para que exista buenas relaciones humanas ya sea dentro del ámbito escolar, familiar y social.
- Se recomienda la socialización de los resultados en la Carrera de Educación Básica con relación a la comprensión lectora y las habilidades comunicativas, en base con los aportes de la investigación realizada con estudiantes que reciben la asignatura de la Didáctica de Lengua y Literatura de la Universidad Técnica de Ambato.

## BIBLIOGRAFÍA

- Caballero, E., Morales, B., & Marrero, Y. (2018). El desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria. *Luz*, 8-9.
- Cardoza, B., Carmona, G. B., Ramos, J., & Ribón, C. (2015). Estrategias metodológicas para fortalecer las habilidades comunicativas de lectura y escritura de los estudiantes del grado primero. *unicartagena*.
- Castebianco, E., Mora, G. A., Galeano, L. M., Chávez, R., & Gutiérrez, L. (2017). Desarrollo de habilidades comunicativas en el aula: propuesta de un diseño didáctico para mejorar los procesos de comprensión lectora en los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Centauros del municipio de Villavicencio. *usta*, 20-21.
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2018). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano- puno. *COMUNI@CCIÓN*, 5.
- García, M., Arévalo, M., & Hernández, C. (2018). La comprensión lectora y el rendimiento escolar. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 6.
- García, N., Arista, S., Paca, N., Valdez, B., & Gómez, I. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Investig. Altoandin.*, 20(1), 7.
- Guerra, J., & Guevara, C. (2017). Variables académicas, comprensión lectora, estrategias y motivación en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 3-4.
- Hernández, C. M., & de la Rosa, C. M. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 7-8.
- Lopez, H., & Ovejero, M. M. (2015). Habilidades comunicativas dentro de la familia: una medida imprescindible contra el acoso escolar en La Rioja. *dadun*, 3-4.
- Martínez, W., & Esquivel, I. (2017). Efectos de la instrucción de estrategias de lectura, mediadas por TIC, en la comprensión lectora del inglés. *Scielo*, 3-4.



- Martínez, W., & Esquivel, I. (2017). Efectos de la instrucción de estrategias de lectura, mediadas por TIC, en la comprensión lectora del inglés. *Scielo*, 3-4.
- MUÑOZ, Á., & OCAÑA, M. (2017). Uso de estrategias metacognitivas para la comprensión textual. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 8-7.
- Núñez, K., González, J., & Medina, J. (2019). Impacto de las habilidades de comprensión lectora en el. *Revista Electrónica Educare*, 3.
- Pernía, H., Hermes, F., & Méndez, C. (2018). Estrategias de comprensión lectora: experiencia en educación primaria. *Educere*, 5-6.
- Sánchez, J., & Brito, N. (2015). Desarrollo de competencias comunicativas mediante la lectura crítica, escritura creativa y expresión oral. *Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe*, 12-13.
- Serna, J., & Díaz, J. (2015). Propuesta didáctica para la comprensión crítica en la Universidad La Gran Colombia. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 6.
- Tejera, J. F., & Cardoso, M. A. (2015). Tratamiento de las habilidades comunicativas en el contexto universitario. *UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD*, 4.
- Vidal, D., & Manriquez, L. (2016). El docente como mediador de la comprensión lectora en universitarios. *Resu*, 15.
- Viramontes, A., Morales, S., & Delgado, M. d. (2016). La comprensión lectora: una evaluación clínica y cuantitativa. *RaXimhai*, 15.

## ANEXOS

### INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN- COMPRENSIÓN LECTORA

- **Objetivo:** Evaluar la Comprensión lectora de los estudiantes de Quinto nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.
- **La prueba** se centra en el uso de la lengua en actividades de Comprensión de lectura.
- **Hora de aplicación:** 08:30H – 09:00H a.m.
- **El tiempo total** para la realización de cada prueba es de 30 minutos.
- **Las pruebas se componen de tres cuestionarios**, que se distribuye en:  
**Comprensión Lectora**  
**Parte 1: Comprensión global** con 5 ítems de relación de textos con títulos y distribuida para 9 estudiantes.  
**Parte 2: Comprensión selectiva** con 5 ítems de selección múltiple, leer y elegir la respuesta correcta. Distribuida equitativamente para 9 estudiantes.  
**Parte 3: Comprensión detallada** con 10 ítems de selección múltiple y distribuida para 9 estudiantes del aula de clase.
- **Número total de ítems de la prueba general:** 20 ítems
- **Número total de estudiantes:** 27 estudiantes.



(ANEXO 1)

**COMPRENSIÓN LECTORA - COMPRENSIÓN GLOBAL**

Instrucciones: Usted tiene 10 titulares de artículos de periódico de la **A** hasta la **K**

De los cuales solamente cinco corresponden a los textos del **1 al 5**

Lea y elija los títulos correspondientes a cada texto.

**1. Relacione cada uno de los títulos con los textos correspondientes. ¿A qué titular corresponden los siguientes textos?**

- A. Protéjase a sí mismo y a los demás contra el COVID-19
- B. Orientaciones para el público en caso de que el COVID-19 afecta a una comunidad
- C. Cómo reforzar la seguridad o protección del entorno durante COVID-19.
- D. Cómo lidiar con el estrés durante COVID-19
- E. Tener competencias digitales para el estudio o disposición para adquirirlas
- F. Contar con los recursos informáticos y de conectividad necesarios
- G. Ser consciente de que estudiar en línea requiere un esfuerzo añadido
- H. Organizarse bien: planificar, marcar objetivos diarios y darles seguimiento
- I. ¡Protege tu salud mental!
- J. ¿Qué cambios habría que hacer en los planes de estudios del siglo XXI?
- K. Visión general del aprendizaje del siglo XXI

1. Si el COVID-19 se propaga en su comunidad, manténgase seguro mediante la adopción de algunas sencillas medidas de precaución, por ejemplo, mantener el distanciamiento físico, llevar mascarilla, ventilar bien las habitaciones, evitar las aglomeraciones, lavarse las manos y, al toser, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo. Consulte las recomendaciones locales del lugar en el que vive y trabaja. **¡Hágalo!**

2. No use tabaco, alcohol u otras drogas para lidiar con sus emociones si se siente abrumado comuníquese con un trabajador de salud o consejero. Por otro lado, si se debe quedar en casa mantenga un estilo de vida saludable que incluye una dieta adecuada, dormir lo suficiente, realizar ejercicio y contacto social en casa con sus seres queridos y otros familiares y amigos.

3.

---

Durante la época de la pandemia, los expertos también advierten que los problemas técnicos, como la falta de un ordenador con los programas necesarios para estudiar online o una conexión a Internet deficiente, suponen un problema a la hora de formarse en línea. Pueden suceder infinidad de casuísticas que entorpecen el transcurso del aprendizaje, como la incompatibilidad de sistemas operativos, fallos en la red o bloqueos de programas. Todo esto puede generar desmotivación en el alumnado. Es por eso que se requieren de plataformas online de fácil acceso desde diferentes dispositivos y que el alumnado disponga de un contacto directo con el profesor o profesora de referencia o con el equipo de soporte técnico para solucionar posibles obstáculos técnicos.

4.

---

Es el alumno o la alumna quien tiene el poder y la libertad para planificarse y marcar los horarios de estudio. Además, la formación online suele ser más exigente que la modalidad presencial o semipresencial, ya que requiere de una organización y planificación que quizá en otras modalidades no sea tan importante", señala Martínez, presidente de IMF Business School. Los alumnos deben ser más organizados, autoexigentes consigo mismo, y que por lo tanto los resultados y el éxito mostraran si son aptos o no para seguir estudiando.

5.

---

De aquí a quince años, los centros escolares probablemente utilizarán en mayor medida la tecnología, llevarán a cabo calificaciones y evaluaciones formativas para sustentar la docencia, cooperarán más estrechamente con el mundo de la industria y las universidades y adoptarán un carácter más personalizado con respecto a los intereses y necesidades individuales. No obstante, el proceso de reforma de los centros escolares y del aprendizaje no implica una revisión inmediata de los planes de estudios ni una transformación de los centros educativos y las aulas mediante nuevas tecnologías y sistemas de organización: la principal prioridad consiste en determinar qué elementos habría que retirar de unos planes de estudios ya sobrecargados, antes de integrar nuevas competencias y habilidades o de cambiar la manera en que se utiliza el tiempo que se pasa en el aula

(ANEXO 2)

## COMPRENSIÓN LECTORA PARTE 2- COMPRENSIÓN DETALLADA

2. Lea el texto y responda las preguntas correspondientes.

### Preocupación por infectarse de COVID-19 impacta en las coberturas de vacunación en las Américas

Los países de las Américas han implementado estrategias innovadoras para impulsar los programas de inmunización durante la pandemia COVID-19.

Esto se debe a la aplicación de medidas que incluyen la vacunación a personas en automóviles, centros móviles de vacunación, la vacunación en los hogares y otros lugares estratégicos como los bancos y escuelas vacías, así como la comunicación digital para hacer hincapié en la importancia de la inmunización durante una pandemia.

Otras razones, como el confinamiento o el distanciamiento físico, así como las limitaciones en el transporte público, también han llevado a una reducción de las coberturas de vacunación y a un aumento de las brechas existentes.

Informes de 23 países reflejan una disminución en la cantidad de las dosis de las vacunas contra la difteria, el tétanos y la tos ferina (DTP), y el sarampión, las paperas y la rubéola (SRP).

El doctor Cuauhtémoc Ruiz Matus, hizo hincapié en que "los países continúen implementando medidas y estrategias innovadoras para llegar a aquellos que no han sido vacunados". También pidió más iniciativas de comunicación social "para transmitir mensajes a la población

sobre la importancia de la inmunización para mantener a las personas sanas y protegidas de las enfermedades prevenibles mediante vacunas".

Informaron un impacto en la vigilancia epidemiológica debido a un cambio en las prioridades hacia los casos del virus SARS-CoV-2. Sin embargo, otros factores como recursos humanos dedicados a responder a la pandemia, la reducción de las investigaciones en terreno y el tamizaje para enfermedades prevenibles por vacunación, así como la detención del envío de muestras para su análisis, también han impactado la vigilancia. Se indica que los casos han disminuido significativamente.



El cierre de las fronteras internacionales y los problemas con el transporte internacional también ha dado lugar a dificultades en la administración de vacunas y suministros

para los programas nacionales de inmunización, Las economías deben reabrir, la gente debe trabajar, el comercio debe reanudarse, admitió, aunque reconoció que cada Estado debe tener en cuenta individualmente cuáles son los riesgos de abrir sus fronteras.

### **Instrucciones**

Luego de haber leído el texto, decida cuál es la solución correcta (a-b-c), para las preguntas planteadas.

### **Preguntas:**

1. ¿Para qué se inició la comunicación social?
  - a. Para la vigilancia epidemiológica de las personas no contagiadas.
  - b. Para alertar a la población que tomen medidas preventivas contra el COVID-19
  - c. Para reducir el COVID-19.
  
2. La causa de la aplicación de medidas que incluyen la vacunación
  - a. Son de comunicación digital
  - b. Son económicas.
  - c. Tienen diferentes usos
  
3. Según el informe los casos:
  - a. Aún se siguen presentando casos con el COVID-19
  - b. Se han reducido el número de casos con el COVID-19
  - c. La mayoría de la población esta con el COVID-19
  
4. Según el texto, el cerrar las fronteras ha provocado:
  - a. la disminución de contagios provocado por el COVID-19
  - b. limitar la propagación del coronavirus
  - c. problemas en el envío de medicamentos.
  
5. Según el texto, hace un llamado a la población para:
  - a. actuar con responsabilidad y conciencia de protegernos ante el COVID-19.
  - b. dar a conocer que los casos han disminuido significativamente.
  - c. la implementación de medidas y estrategias sobre el COVID-19

(ANEXO 3)

### COMPRENSIÓN LECTORA, PARTE 3- COMPRENSIÓN SELECTIVA

#### **Instrucciones:**

Lea primero los textos literarios presentados de la **A** hasta la **K**

Después lea los enunciados planteados del **1** al **10**.

Una vez leídos los fragmentos de los textos literarios, luego lea los enunciados para saber a qué texto o libro corresponde.

¡Recuerde solo existe una respuesta o en ocasiones si no hay solución marque la casilla N/S!

#### **3. ¿A qué texto literario o libro corresponde cada fragmento?**

##### TEXTOS LITERARIOS.

A. **Allende, Isabel.** *La casa de los espíritus. Lectura Contemporánea de bachillerato para la EAU en el País Vasco* (2010).

En ese proceso de recepción literaria llega por fin al Chile de Pinochet en el que se cuela de contrabando burlando la censura. A partir de ahí explota el «fenómeno Allende»: un inmenso éxito de ventas, traducciones al alemán, ruso, japonés... y la versión cinematográfica en 1993. La clave de este éxito radica en la extraordinaria capacidad de narrar de la autora, inventora de una «comedia humana» al estilo de Balzac.

B. **Bakunin, Mijaíl.** *Dios y el Estado (Español)* (2013).

La modernidad de ciertos “clásicos” nos abrumba. Tal es la sensación que recibe el lector del texto de Bakunin “Dios y el Estado”. Frente a la irrupción de lo irracional, frente al ascenso de los diferentes “fundamentalismos” —religiosos o no—, frente a la corrupción generalizada que caracteriza a los Estados burgueses y a la presencia de poderosas mafias incrustadas en los Estados post- “comunistas”, la lectura o relectura de este libro nos permite ejercer “La facultad de pensar y la facultad, la necesidad, de rebelarse”.

C. **Moore, Michael.** *Estúpidos Hombres Blancos* (2003)

En una divertida sátira política, premiado provocador Michael Moore revela el gran grupo que están asolando del mundo: los estúpidos hombres blancos. Cómo el "presidente" Bush quién robó la elección contando sólo con la ayuda de su hermano, cómo los ricos siguen siendo ricos mientras nos obligan a que vivamos en un miedo permanente a los malos resultados económicos; y cómo los políticos se han aliado con el mundo de los grandes negocios.

D. **Capote, Truman.** *Desayuno en Tiffany's* (1990)

La protagonista, atractiva sin ser guapa, tras rechazar una carrera de actriz en Hollywood, se convierte en una estrella del Nueva York más sofisticado; bebiendo cócteles y rompiendo corazones, parece ganarse la vida pidiendo suelto para sus expediciones al tocador en los restaurantes y clubs de moda, y vive rodeada de tipos disparatados, desde un mafioso que cumple condena en Sing Sing y al que visita semanalmente, hasta un millonario caprichoso de afinidades nazis, pasando por un viejo barman secretamente enamorado de ella. Mezcla de picardía e inocencia, de astucia y autenticidad, Holly vive en la provisionalidad permanente, sin pasado, no queriendo pertenecerá nada ni a nadie, sintiéndose desterrada en todas partes pese al glamour que la rodea. "Impecablemente construida, con unos diálogos llenos de ingenio, ritmo y naturalidad, y con varios personajes secundarios excepcionales.

E. **Trueba, Fernando.** *Mi diccionario de cine* (2004)

La historia del cine y la crítica llamada "seria" están construidas sobre tan cantidad de arbitrariedades, verdades aceptadas, tópicos y caprichos; su presunta objetividad es tan discutible que cabe preguntarse ¿para qué otro diccionario subjetivo más?, ¿para qué un nuevo volumen que sólo puede ser inútil y superfluo, por redundante? La respuesta es este libro: un collage de acepciones semánticas, historietas del pasado, citas y anécdotas, vivencias personales, opiniones contundentes, algunos de los mejores diálogos de la gran pantalla y reflexiones de conocidos actores y directores. La elección de temas es totalmente subjetiva y está maravillosamente resuelta con el humor que tanto caracteriza al director español, dando como resultado una obra amena, ágil y adecuada a todo tipo de público...



F. **Capote**, Truman. *A sangre fría* (2019)

La ficción bebe de la verosimilitud, la no ficción de la veracidad. Capote nos recordó algo que ya todos sabíamos: lo que sucede cuando mezclamos bebidas. Es la variedad de los vinos, no su calidad, la culpable. A la vez, nos hizo soñar con la posibilidad de que existiera un destilado mítico que pudiera combinar lo mejor de variados y exquisitos licores sin provocar resaca. Fue un proyecto ambicioso llevado a cabo por un escritor que estaba en plena y tortuosa posesión de sus dotes y en el momento frígido de su fama. Bebiendo su sangre fría aprendí muchas de las cosas que se pueden hacer, y muchas de las que no, en escritura.

G. **Kafka**, Franz. *La metamorfosis y otros relatos de animales* (2015)

Para él, el hombre está inmerso en un círculo vicioso: la pérdida identidad (la animalización del hombre), síntoma de la técnica y la burocratización, produce como reacción, en un movimiento pendular, el abandono a lo instintivo, a lo irracional, a lo visceralmente comunitario (la humanización del animal). Sin embargo, al recurrir a animales, Kafka consigue distanciarse suficientemente de lo narrado como para mostrar el dolor, el aislamiento y la desorientación sin resultar patético. Si las fábulas del racionalismo y la ilustración tomaban a los animales como figuras alegóricas para transmitirnos una enseñanza útil y moral, aquí no se encuentran moralejas. Sin embargo, su ausencia no es el resultado de una búsqueda premeditada de oscuridad por parte del autor, sino la constatación de que el mundo ha tomado un cariz que ya no nos permite hallarlas.

H. **Poe**, Edgar Allan. *El Gato Negro* (1843)

El gato negro es un cuento de horror del escritor estadounidense Edgar Allan Poe, publicado en el periódico Saturday Evening Post de Filadelfia en su número del 19 de agosto de 1843. La crítica lo considera uno de los más espeluznantes de la historia de la literatura. Un joven matrimonio lleva una vida hogareña apacible con su gato, hasta que el marido empieza a dejarse arrastrar por la bebida. El alcohol lo vuelve irascible y en uno de sus accesos de furia acaba con la vida del animal. Un segundo gato aparece en escena, la situación familiar empeora, y los acontecimientos se precipitan hasta culminar en un horrendo desenlace.

I. **Maquiavelo**, Nicolás. *El príncipe: (Comentado por Napoleón Bonaparte)* (2012)  
Baste pensar en el sentido negativo que en todas las lenguas se da a los términos maquiavelismo y maquiavélico. Con ellos usualmente se designa un uso del poder político carente de prejuicios, en el que el fin justifica cualquier medio. No ha existido hombre poderoso en la tierra, desde Carlos V a Catalina de Médicis, de Luis XIV a Napoleón, hasta los dictadores de la época contemporánea, que no hayan sido acusados de leer secretamente El Príncipe para obtener consejo e inspiración. Sin embargo, puede decirse que Maquiavelo y el método de investigación que desarrolla significan para el origen del pensamiento político moderno lo que Leonardo da Vinci y el suyo significó, en la misma época, para la ciencia. A partir de un vasto inventario de la historia de las épocas pasadas y de la contemporánea, Maquiavelo se esfuerza por extraer las relaciones, las constantes, aquellas leyes, en definitiva, que permiten los a los Estados, sean Repúblicas o Principados, durar o prosperar.

J. **Black**, Holly. *El príncipe cruel: Los habitantes del aire* (2010)

Jude tenía siete años cuando sus padres fueron asesinados y, junto con sus dos hermanas, fue trasladada a la traicionera Corte Suprema del Faerie. Diez años más tarde, lo único que Jude desea, a pesar de ser una simple mortal, es sentir que pertenece a ese lugar. Pero la mayoría de los seres feéricos desprecian a los humanos. Especialmente el príncipe Cardan, el hijo más joven y perverso del rey supremo. Para hacerse un hueco en la corte, Jude deberá enfrentarse a él. Y afrontar las consecuencias. Como resultado, se verá envuelta en una red de intrigas entre inmortales, y descubrirá su propia habilidad para el derramamiento de sangre.

K. **Ruiz**, Carlos. *El príncipe de la niebla* (2007)

El nuevo hogar de los Carver, que se han mudado a la costa huyendo de la ciudad y de la guerra, está rodeado de misterio. Todavía se respira el espíritu de Jacob, el hijo de los antiguos propietarios, que murió ahogado. Las extrañas circunstancias de esa muerte sólo se empiezan a aclarar con la aparición de un diabólico personaje: el Príncipe de la Niebla, capaz de conceder cualquier deseo a una persona; eso sí, a un alto precio.

## ENUNCIADOS

**Marque con una X la respuesta correcta.**

1. Esta obra aborda la evolución de un género de películas directamente relacionado con la sociedad y su comercio en distintos países.

A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)  H)  I)  J)  K)

2. El libro reúne una serie de aportación al materialismo y proclama libertad para la sociedad.

A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)  H)  I)  J)  K)

3. El texto se enfoca a la mediocridad y mala conducta.

A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)  H)  I)  J)  K)

4. El libro es una crítica del cristianismo en conjunto, y de conceptos modernos como el igualitarismo y la democracia, se ha construido una metafísica del «mundo detrás del mundo».

A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)  H)  I)  J)  K)

5. La novela se centra en el afán de beber, sin impórtale lo que digan o piensen los demás, a la vez su contenido es llamativo y juegan las emociones.

A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)  H)  I)  J)  K)

6. Esta obra reúne una serie de contenidos y variopintos.

A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)  H)  I)  J)  K)

7. El propósito del texto es animar a liberarnos de aquellos prejuicios, tantas veces inconscientes, que limitan nuestra disposición a la hora de expresarnos y escribir bien.

A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)  H)  I)  J)  K)

8. El libro se centra en manifestación de la desesperanza respecto a su destino personal y el pesimismo frente a lo humano y al estrés que le provoca la sociedad y familia.

A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)  H)  I)  J)  K)

9. La idea principal del texto se centra en que el personaje principal se vuelve un ser inflexible, con el fin de buscar el mejor modo de llevar a cabo las conveniencias del Estado, sin impórtale la ética ni la moral.

A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)  H)  I)  J)  K)

10. En el libro, se relata la muerte de un familiar cercano al personaje principal, pero sus restos con el tiempo se convierten en un ser maligno.

A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)  H)  I)  J)  K)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**1. Datos del validador:**

Nombres y apellidos: Verónica Alexandra Arboleda Yánez
Grado académico (área): Licenciada en Educación Básica- Lda. Lengua y Literatura
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 20 años.

**2. Instrucciones**

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (observación) sobre el tema de investigación: **“La comprensión lectora y las habilidades comunicativas en los estudiantes del quinto nivel paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020 - enero 2021”**, emita sus juicios, de acuerdo con las escalas establecidas.

**MA:** Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

N°	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	X				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	X				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	X				

**VALIDADOR**  
**CC: 180345600-1**

## CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 29/09/2020

Doctor  
Marcelo Núñez  
Presidente  
Unidad de Titulación  
Carrera de Educación Básica  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación  
Presente.

De mi consideración:

Yo, Dr. Willyams Rodrigo Castro Dávila, en mi calidad de Coordinador de la Carrera de Educación Básica, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: **“La comprensión lectora y las habilidades comunicativas en los estudiantes de quinto nivel paralelo "A" de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020 -enero 2021”** propuesto por la estudiante TENELEMA TOAPANTA VERÓNICA JANETH, portadora de la Cédula de Ciudadanía N° 1804040788, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



.....  
Dr. Willyams Rodrigo Castro Dávila, Mg.  
Coordinador de la Carrera de Educación Básica  
Cédula de Ciudadanía: 1802303006  
N° teléfono celular: 0984055988  
Correo electrónico: williamsrocastrod@uta.edu.ec