



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“ROL EDUCADOR DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL
CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE INMUNIZACIÓN EN EL CENTRO DE
SALUD TIPO “B” SALCEDO”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciado en Enfermería

Modalidad: Artículo Científico

Autor: Lema Chicaiza, Bryan Mauricio

Tutora: Lcda. Mg. Jiménez Peralta, Ana Lucia

Ambato – Ecuador

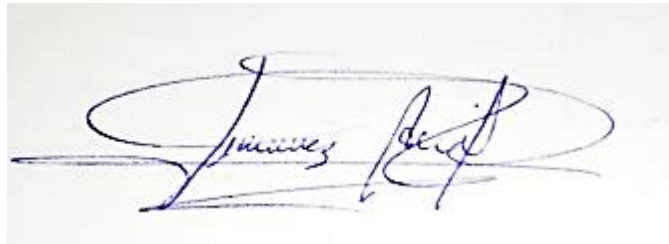
Marzo ,2021

APROBACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema: **“ROL EDUCADOR DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE INMUNIZACIÓN EN EL CENTRO DE SALUD TIPO “B” SALCEDO”** desarrollado por Lema Chicaiza Bryan Mauricio estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Marzo del 2021

LA TUTORA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jiménez Peralta', is written over a light blue horizontal line. The signature is stylized and cursive.

.....
Lcda., Mg Jiménez Peralta Ana Lucia

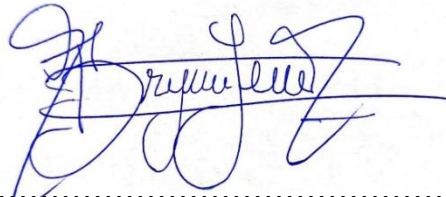
CC: 1712381894

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico **“ROL EDUCADOR DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE INMUNIZACIÓN EN EL CENTRO DE SALUD TIPO “B” SALCEDO”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de las comparecientes, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica, antecedentes investigativos y pruebas de campo.

Ambato, Marzo del 2021

EL AUTOR



Lema Chicaiza Bryan Mauricio

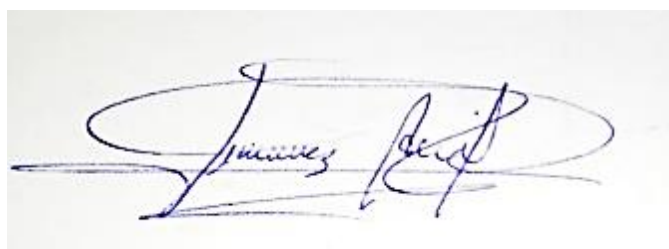
C.C: 0503971434

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lcda. Mg Jiménez Peralta Ana Lucia con cédula de ciudadanía: 1712381894 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“ROL EDUCADOR DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE INMUNIZACIÓN EN EL CENTRO DE SALUD TIPO “B” SALCEDO”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Marzo del 2021



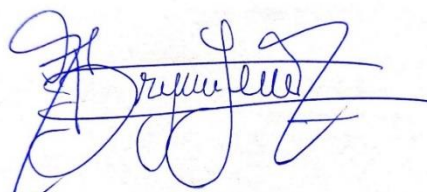
.....
Lcda. Mg. Ana Lucia Jiménez Peralta
CC: 1712381894

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lema Chicaiza Bryan Mauricio con cédula de ciudadanía: 0503971434 en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“ROL EDUCADOR DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE INMUNIZACIÓN EN EL CENTRO DE SALUD TIPO “B” SALCEDO”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Marzo del 2021



.....
Lema Chicaiza Bryan Mauricio

CC: 0503971434

CARTA DE ACEPTACIÓN



La revista Ocronos (ISSN: 2603-8358 - depósito legal CA-27-2019) representada por el Dr. López González, Director Editorial, certifica que:

D. Bryan Mauricio Lema Chicaiza

ha presentado, con puesto de autoría nº 1, el trabajo titulado:

Rol educador del profesional de Enfermería en el cumplimiento del esquema de inmunización en el Centro de Salud Tipo "B" Salcedo

publicado en el Volumen III. Núm. 8 (Diciembre 2020) - Pág. Inicial: 9
<https://revistamedica.com/rol-educador-profesional-enfermeria-cumplimiento-esquema-inmunizacion>

Y para que así conste, se expide la presente certificación en Cádiz, a 2 de diciembre de 2020

Fdo. Dr. López González
Director Editorial

[Revista OCRONOS \(ocronos.com\)](https://revistamedica.com)

Revista incluida en el Catálogo de la Biblioteca Nacional de España y en el index DULCINEA, del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)

NOTA: La revisión de originales de la Revista Ocronos se realiza mediante peer review (revisión por pares)

Revista Ocronos – ISSN nº 2603-8358 - Dep. legal: CA-27-2019
ocronos.com

Fecha recepción: 27 de noviembre, 2020

Fecha aceptación: 30 de noviembre, 2020

Link de publicación: <https://revistamedica.com/rol-educador-profesional-enfermeria-cumplimiento-esquema-inmunizacion>



La revista Ocronos (ISSN: 2603-8358 - depósito legal CA-27-2019) representada por el Dr. López González, Director Editorial de la misma, certifica que:

D^a Ana Lucia Jiménez Peralta

ha presentado, con puesto de autoría n^o 2, el trabajo titulado:

Rol educador del profesional de Enfermería en el cumplimiento del esquema de inmunización en el Centro de Salud Tipo "B" Salcedo

publicado en el Volumen III. Núm. 8 (Diciembre 2020) - Pág. Inicial: 9
<https://revistamedica.com/rol-educador-profesional-enfermeria-cumplimiento-esquema-inmunizacion>

Y para que así conste, se expide la presente certificación en Cádiz, a 2 de diciembre de 2020

Fdo. Dr. López González
Director Editorial

[Revista Ocronos \(ocronos.com\)](http://Revista Ocronos (ocronos.com))

Revista incluida en el Catálogo de la Biblioteca Nacional de España y en el index DULCINEA, del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)

NOTA: La revisión de originales de la Revista Ocronos se realiza mediante peer review (revisión por pares)

Revista Ocronos – ISSN nº 2603-8358
ocronos.com

Fecha recepción: 27 de noviembre, 2020.

Fecha aceptación: 30 de noviembre, 2020.

Link de publicación: <https://revistamedica.com/rol-educador-profesional-enfermeria-cumplimiento-esquema-inmunizacion>

DEDICATORIA

El presente Artículo Científico le dedico con todo el cariño y amor a mis padres Raúl Lema y Martha Chicaiza, ya que somos una familia pequeña pero grande de corazón, además por su esfuerzo y sacrificio por otorgarme la oportunidad de seguir adelante y alcanzar este gran sueño.

A mis familiares por alentarme en continuar con mis estudios en los momentos que más los necesitaba. A mi novia por ser paciente, comprensiva y apoyarme en mi vida personal y académica. A mis compañeros y amigos que compartieron sus conocimientos, tristezas y alegrías durante toda mi vida universitaria.

Bryan Lema

AGRADECIMIENTO

La dedicación y el esfuerzo de este trabajo investigativo, merece expresar un profundo agradecimiento principalmente a la Santísima Virgen de Baños, por guiar mi vida en el camino de cuidar y servir a la sociedad por medio de esta profesión. Agradezco a mis padres, ya que han velado por mi bienestar personal y académica, siendo así mi apoyo incondicional en toda mi vida. A mis compañeros y amigos sin esperar nada a cambio me han apoyado en mis estudios.

De igual manera a la Universidad Técnica de Ambato y los docentes de la carrera de Enfermería por permitirme ser parte de la comunidad universitaria, aprender de sus experiencias y adquirir conocimientos para mi vida profesional y personal. Además, agradezco a la Lcda. Ana Jiménez, principal colaboradora, quien, con su dirección y enseñanzas, permitió el desarrollo de este estudio investigativo. Mis agradecimientos de igual forma van dirigidos para el personal de salud del Centro de Salud Tipo” B” Salcedo, ya que me brindaron sus conocimientos y su amistad. Gracias a cada una de las personas.

Bryan Lema

“ROL EDUCADOR DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE INMUNIZACIÓN EN EL CENTRO DE SALUD TIPO “B” SALCEDO”

RESUMEN

Introducción: El profesional de Enfermería en la salud pública, tiene la responsabilidad de cumplir con la Estrategia Nacional de Inmunizaciones por medio de la promoción y prevención. **Objetivo:** Evaluar el rol educador del profesional de Enfermería en el cumplimiento del esquema de inmunización en el Centro de Salud Tipo “B” Salcedo. **Metodología:** Investigación cuantitativa, de campo y de corte transversal, la población fueron los padres de familia o cuidadores de los 465 niños menores de 1 año de edad pertenecientes al Centro de Salud Tipo “B” Salcedo, la muestra fue de 211 participantes, se aplicó un instrumento ya validado por dos estudios que permitió cumplir con los objetivos establecidos. **Resultados:** Se observaron que la mayoría de los encuestados se encuentran entre los 20 a 35 años de edad y son padres de familia, con un nivel de instrucción secundaria y con un trabajo independiente. En el rol educador de la enfermera, el 100% recibió información acerca de las vacunas y los cuidados, asimismo, el 99,5% obtuvo información de las reacciones adversas, el nivel de satisfacción representa el 91,9%. El nivel de conocimiento es de 84,8% y la importancia del uso de las vacunas el 98,1%. **Conclusión:** La relación entre el rol educador del profesional de Enfermería y el cumplimiento del esquema de inmunización, tiene alto valor científico, ya que la Enfermería comunitaria es responsable de las vacunas y en el proceso incluye la educación como parte esencial para cumplir con el esquema de inmunización de forma oportuna y eficaz.

PALABRAS CLAVE: ENFERMERÍA, ROL EDUCADOR, ESQUEMA DE INMUNIZACIÓN.

**“ROL EDUCADOR DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL
CUMPLIMIENTO DEL ESQUEMA DE INMUNIZACIÓN EN EL CENTRO DE
SALUD TIPO “B” SALCEDO”**

SUMMARY

Introduction: The public health nurse has the responsibility to comply with the National Immunization Strategy through promotion and prevention. **Objective:** To evaluate the educational role of the Nursing professional in the fulfillment of the immunization scheme in the Type "B" Health Center Salcedo. **Methodology:** Quantitative research, field and cross-sectional, the population were the parents or caregivers of the 465 children under 1 year of age belonging to the Health Center Type "B" Salcedo, the sample was 211 participants, applied an instrument already validated by two studies that allowed to meet the objectives. **Results:** It was observed that most of the respondents are between 20 and 35 years old and are parents, with a secondary education level and with an independent job. In the educating role of the nurse, 100% received information about vaccinations and care, 99.5% obtained information about adverse reactions, the level of satisfaction represents 91.9%. The knowledge level is 84.8% and the importance of the use of the vaccines is 98.1%. **Conclusion:** The relationship between the educational role of the Nurse Practitioner and compliance with the immunisation schedule is of high scientific value, as community nursing is responsible for vaccines and includes education as an essential part of complying with the immunisation schedule in a timely and effective manner.

KEY WORDS: NURSING, EDUCATIONAL ROLE, IMMUNIZATION SCHEME.

INTRODUCCIÓN

La Enfermería se encamina al cuidado del individuo, familia o comunidad involucrando conocimientos empíricos – teóricos. De igual manera, en el proceso enfermero se desempeñan distintas funciones con el fin de brindar bienestar al paciente. Por ende, el rol educador es una etapa muy importante que debe cumplir el profesional de Enfermería, ya que constituye un mecanismo viable y fiable en el momento de lograr una mejora en la calidad de vida del individuo. Así pues, en la Enfermería comunitaria los pilares fundamentales son: la promoción y la prevención, mismos que se ven reflejados en el proceso de vacunación.

Por otra parte, el personal de Enfermería en el desempeño del rol educador debe asegurar que los pacientes obtengan una información clara y concisa, permitiendo de esa manera fortalecer la buena autonomía por parte del paciente, familia y comunidad (1). Además, el equipo de Enfermería se encarga de inmunizar asegurándose que cada persona tenga una información precisa sobre la eficacia y la seguridad de las vacunas. Asimismo, dentro de la educación es esencial que las preguntas, dudas e inquietudes sean respondidas sin juzgar.

Además, en el desempeño de la función educadora por parte de Enfermería unas de las características más importantes es ser un buen comunicador con el paciente o familia, por ello, se debe emplear tres estrategias: explorar e informar, cuidar la relación clínica y terapéutica (2) (3). Por ende, estas técnicas de comunicación brindan confianza a las madres para el cumplimiento oportuno de las vacunas y de ese modo aumentar la satisfacción del paciente ante el trato de Enfermería y disminuir la tasa de abandono en el cumplimiento del esquema de inmunización.

Es así que, los esfuerzos por parte del personal de Enfermería en el desempeño de sus roles han logrado convencer a los padres de lo esencial que es cumplir con el esquema de vacunación, esta medida sanitaria se emplea a gran escala en la salud pública con el objetivo de disminuir la tasa

de mortalidad de los niños (4). El empleo del rol a nivel educativo ha sido evidente en el momento que acuden a un centro de salud para la aplicación de las vacunas y un progreso para la misma comunidad.

Por esta razón es importante conocer los factores que influyen en el cumplimiento del esquema de inmunización. De acuerdo a un estudio publicado en la *Revista Enfermedades Infecciosas y México*, donde informa que los factores que influyen son varios, pero hay que destacar los más importantes como son los factores sociodemográficos y los factores institucionales (5).

En los factores sociodemográficos se encuentra el nivel de educación de la madre, la edad, el nivel de conocimiento sobre la importancia de inmunizar, la situación socioeconómica, entre otros (6). De igual forma, estos indicadores mencionados son útiles para la enfermera educadora, ya que en el momento de brindar una atención debe ser de calidad y calidez con el objetivo de que la madre regrese a cumplir con todas las vacunas.

Igualmente, los factores institucionales son de gran relevancia, pues involucra el trato del personal de salud, el conocimiento sobre las vacunas, el tiempo que otorga el profesional de salud para educar a la madre (6) (7). Todos estos factores ayudan a las enfermeras a aumentar el número de madres que cumplan con el calendario de vacunas.

La *Organización Mundial de la Salud (OMS)* en el 2017 señala que “se estima que las vacunas están evitando la muerte de unos 2,5 millones de niños cada año” (8). Puesto que, en el año de 1997 la OMS incorporó el Programa Aplicado de Inmunizaciones (PAI) en todos los países. Desde ese momento, la labor fue responsable de Enfermería. Además, se vincula al cumplimiento de los principios de promoción y prevención establecido en el Código Deontológico de Enfermería creado en 1953. Desde entonces, el rol educador del profesional de Enfermería cobra relevancia y reconocimiento desde la perspectiva de educación para la salud. No obstante, en el 2017 se evidencia que “sigue habiendo en el mundo 19,4 millones de niños sin vacunar o insuficientemente vacunados” (9).

En cuanto a Ecuador, se aplica la *Estrategia Nacional de Inmunización (ENI)*, que se emplea a todos los grupos vulnerables, enfatizando en los recién nacidos hasta los niños de 5 años de edad, ya que se administra la mayoría de biológicos con el fin de lograr una respuesta inmunitaria ante las enfermedades inmunoprevenibles. Sin embargo, el Ministerio de Salud Pública, en el 2018 da a conocer que la cobertura nacional en vacunas se encuentra por encima del 81% (10).

Es importante mencionar que, en Cotopaxi, según la *Organización Panamericana de la Salud (OPS)*, se observa que el rango de la cobertura de las vacunas como son difteria, tosferina, tétanos, poliomielitis 3 y la vacuna triple viral es menor del 80 % (11). De tal manera, a nivel nacional y provincial no se logra la cobertura del 95% recomendada por la Organización Mundial de la Salud.

De acuerdo a la *Organización Mundial de Salud*, cada año las vacunas evitan aproximadamente entre 2 a 3 millones de muertes en todo el mundo, ya que la vacuna es un medio para controlar y eliminar enfermedades infecciosas, al mismo tiempo provoca que la población se encuentre inmunizada durante todo el ciclo de vida (12). En consecuencia, este estudio es de gran importancia ya que se determinará y evaluará el rol educador del profesional de enfermería en el cumplimiento del esquema de inmunización nacional para evitar epidemias.

OBJETIVO GENERAL

- Evaluar el rol educador del profesional de enfermería en el cumplimiento del esquema de inmunización en el Centro de Salud Tipo “B” Salcedo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir el rol educador del profesional de enfermería durante el proceso de vacunación.
- Establecer el nivel de conocimiento de las madres sobre el esquema de vacunación.

- Determinar el grado de importancia que tiene para los padres de familia o cuidadores acerca de las vacunas que reciben los niños.

METODOLOGÍA

Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, aplicando el diseño de campo con un corte transversal, como población objeto de estudio fueron los padres de familia o cuidadores de los 465 niños menores de 1 año del Centro de Salud Tipo “B” Salcedo, ubicado en la provincia de Cotopaxi. El muestreo que se utilizó fue de tipo probabilística usando el procedimiento de azar simple, en consecuencia, se aplicó la fórmula muestral de una población finita, obteniendo 211 encuestas.

La presente encuesta se ha diseñado en base al cuestionario de Mili La Serna quien empleo este instrumento en su investigación denominada como “Rol educador del profesional de enfermería y el cuidado de la madre al niño menor de 2 años en el proceso de vacunación – Hospital General de Jaén, 2017” presentado y validado por la Universidad Nacional de Cajamarca, cabe señalar que este documento busca determinar el nivel del rol de educador del profesional de enfermería para lo cual se ha tomado en consideración 5 ítems de la categoría de aspectos sociodemográficos como edad, número de niños menores de 1 año en la familia, nivel de educación, ocupación y parentesco con los niños (13). Además, se utilizará el cuestionario elaborado por la Organización Panamericana de la Salud, mismo que se detalla en el libro denominado Metodología para la Evaluación de Oportunidades Perdidas de Vacunación, dentro del Anexo 4: Encuesta de salida del establecimiento en la categoría de calidad del servicio de vacunación con los ítems 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46 y las razones a favor de la vacunación en los ítems 49, 50, 51, 52 (14). Cada interrogante busca determinar “las prácticas de inmunización, las actitudes de los padres a favor de la inmunización, el impacto de las estrategias de comunicación, los motivos de no vacunación y la calidad del servicio” (15).

De tal forma el presente instrumento que se ha realizado en base a los cuestionarios antes mencionados, se ha compuesto de 17 preguntas

modificadas de acuerdo a las necesidades del estudio, distribuidos en tres secciones. La primera sección se compone de aspectos sociodemográficos comprendidos en los ítems 1, 2, 3, 4, 5. Para la sección dos denominada rol educador del profesional de enfermería conformada por los ítems 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, permitirán definir el rol educador del profesional de enfermería durante el proceso de vacunación. La sección tres denominada Conocimiento e importancia, busca determinar el grado importancia para la madre las vacunas que reciben sus hijos sobre el esquema de vacunación por medio del ítem 14. Además, se espera establecer el nivel de conocimiento de las madres sobre el esquema de vacunación de acuerdo al ítem 15. Y finalmente, en la última interrogante se agregó para conocer la opinión de la población de estudio acerca de sugerencias para mejorar el proceso de vacunación.

De igual manera, para la participación del estudio debían ser padres de familia o cuidadores de los niños menores de 1 año de edad pertenecientes al Centro de Salud Tipo "B" Salcedo, posteriormente se le informa acerca del objetivo, las instrucciones y la estructura de la encuesta. Además, se procede explicar de forma verbal acerca de la casilla del consentimiento informado, aplicando los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki, por ende, los participantes aceptaron de forma libre y voluntaria para el desarrollo del cuestionario.

En el análisis y tabulación de datos se utilizó el paquete informático Excel 2016 versión 16.0, de tal manera los resultados se figuraron y se organizaron en representaciones visuales estadísticos, luego se procede con los resultados, la discusión y finalmente la conclusión del estudio.

RESULTADOS

En la tabla 1, se evidencia las características de cada uno de los participantes encuestados, de tal manera que, 209 individuos son de nacionalidad ecuatoriana representado en un 99,1% del total de la muestra de estudio, de la misma forma hubo la participación de la nacionalidad colombiana con un 0,5%(n=1) y venezolana con un porcentaje del 0,5%(n=1). Además, se refleja que el 62,6% (n=132) son de género femenino, siendo la población mayoritaria

en acudir al centro de Salud con el objetivo de completar el esquema de inmunización, igualmente el género masculino con un 37,4%(n=79). Las edades establecidas en el cuestionario para el presente estudio, se determina que el 56,4% (n=119) de los padres de familia o cuidadores tienen 35 años de edad, continuando con el intervalo de 20 a 34 años de edad establecido con el 42,2% (n=89) y el 1,4% (n=3) corresponde a <19 años de edad. Cabe mencionar que, el 49,8% (n=105) cuenta con al menos 2 niños menores de 1 año en el hogar, mientras que el 39,8%(n=84) mencionan que en cada familia hay un niño, el 9,5%(n=20) expresan que tienen 3 niños y el 0,9% (n=2) representan a 4 niños. Por otra parte, el nivel de educación predominante de los participantes es la secundaria completa con el 31%(n=65), seguida de la primaria incompleta establecida en un 25,1%(n=53), el 22% (n=46) cursaron el nivel académico superior, el 17% (n=36) culminaron la primaria y el 5,2% (n=11) no finalizaron los estudios de secundaria. De igual manera, hay que resaltar que en la tabla 1 los entrevistados, el 51% (n=107) marcaron la casilla trabajo independiente, seguido del 27% (n=57) con el literal trabajo dependiente y ama de casa 22%(n=47). Con relación al parentesco con el niño, la frecuencia relevante es de 145 en el ítem de madre/ padre, demostrando que el 69% (n=145) de los padres de familia acudieron a la casa de salud, no obstante, los diferentes integrantes de la familia también colaboran con el cumplimiento del esquema como lo son abuelo/abuela 15%(n=32), hermano/hermana 23% (n=11), tío/tía 5% (n=11).

En el gráfico 1, se observa que, el 100% (n=211) de la población de estudio obtuvieron información acerca de las vacunas que se les va aplicar a los niños, el 94,7% (n=200) respondieron de manera positiva la actividad del profesional de enfermería el registrar en el carnet fecha de aplicación de los biológicos, pero el 5,3%(n=11) expresaron que la acción no se cumplió. Al mismo tiempo, el 94,3%(n=199) enfatizaron que el personal de salud si le anotaron la fecha de la próxima vacuna, aunque el 5,7%(n=12) de los participantes señalaron de forma negativa esta intervención. De igual manera el 99,5%(n=210) recibo información acerca de las reacciones de las vacunas y el 0,5%(n=1) no les mencionan sobre las reacciones que ocasiona las vacunas a los padres de

familia o cuidadores. Pero el 100% (n=211) de los encuestados asegura que si e hizo efectivo la educación acerca de los cuidados en presencia de reacciones de las vacunas.

En la tabla 2, se observa que, 194 individuos representados en un 91,9% se encuentran satisfechos con la prestación de servicio; los motivos fueron: el trato amable del personal con un 39,8 % (n=84), el servicio gratuito en un 35,5% (n=75) y la atención inmediata representada en un 16,6% (n=35), sin embargo; el 8,1%(n=17) no se encuentran satisfecho con la prestación de servicios, las razones negativas fueron: el esperar demasiado tiempo con un 7,1% (n=15) y el lenguaje por parte del personal de salud no es claro con el 0,9% (n=2).

En cuanto al conocimiento acerca de las vacunas, en el grafico 2 se evidencia que el 84,8%(n=179) mencionan que las vacunas sirven para prevenir o evitar enfermedades, seguido del 12,8% (n=27) para que los niños crezcan sanos, continuando, el 1,9% (n=4) definen las vacunas para curar enfermedades y se identificó que el 0,5% (n=1) no conocen para que sirven.

En el gráfico 3, se analiza el nivel de conocimiento de cada uno de los participantes acerca de las enfermedades que evitan las vacunas, de tal forma el rotavirus corresponde al 75,8% (n=160), la poliomielitis definida en un 48,8% (n=103) de los encuestados, pentavalente con un porcentaje del 38% (n=80), neumonía con un 13,3% (n=28), la influenza o gripe se dio en un 18,5% (n=39), el 0,5% (n=1) no mencionan ninguna de las enfermedades y el 9,5% (n=20) no sabe de las enfermedades.

También, en el gráfico 4 se determina que, el 98,1% (n=200) reconoce la importancia de las vacunas en los niños menores de 1 año de edad y el 1,9% (n=1) no sabe de los beneficios de las vacunas.

Finalmente, en la tabla 3, se menciona que, el 53,1% (n=112) no tienen ninguna sugerencia, seguido del 19% (n=40) que seleccionaron lo siguiente: que nunca falte vacunas en el establecimiento de salud. Por otro lado, el 14,7% (n=31) resaltaron que haya más personal en el servicio de vacunación,

el 11,8% (n=25) sugieren disminuir el tiempo de espera, el 0,9% (n=2) no desean los horarios restrictivos ni días especiales de vacunación y el 0,5% (n=1) resaltan que mejoren la calidez en el trato y aplicación de vacunas a los niños.

DISCUSIÓN

La aplicación de la estrategia nacional de inmunizaciones (ENI) es esencial para el profesional de salud que labora en una institución de primer nivel con el fin de otorgar inmunidad principalmente a los niños. De tal manera, el personal de enfermería debe desempeñar los diferentes roles, es fundamental brindar una educación de calidad durante el proceso de vacunación para cumplir con el esquema de inmunización de forma oportuna.

En el estudio se ha identificado que la madre y el padre de los niños menores de un año cuentan con un nivel de instrucción secundario o universitario, de modo que son los que principalmente acuden al centro de salud, cumpliendo así con una responsabilidad cultural inmersa en la crianza de los hijos, guardando similitud con una investigación titulada *“Cultura de la salud en los familiares de niños sobre la vacunación. Policlínico 5 de Septiembre, enero-junio 2015”*; señala que el 30,6% alcanzaron la secundaria, el 58,3% cumplieron el medio superior y el 9,7% nivel universitario (16). Por ende, se infiere que el nivel de instrucción del padre y madre influyen en la responsabilidad e importancia que le dan al cumplimiento del esquema de vacunación de los niños de modo que el rol educador del profesional de enfermería debe optar por técnicas de comunicación adecuadas al nivel de instrucción de los cuidadores.

En cuanto al desempeño del rol educador del profesional de enfermería, se define como la actitud de brindar y fortalecer la educación de los cuidadores durante el proceso de vacunación, de tal manera debe abarcar diferentes aspectos como son; la información acerca de la vacuna que se va administrar y las reacciones adversas, los cuidados que se deben aplicar en caso de reacciones, el registro del día que se le aplica el biológico y de la fecha de la próxima vacuna. Situación que se identificó en el estudio pues el 100% de los

encuestados recibían información sobre las vacunas por parte personal de enfermería, de tal manera que se asemejan a resultados obtenidos en el estudio denominado *“Rol educador de la enfermera en el proceso de vacunación –Centro Salud. José Quiñones – Chiclayo”*; el cual menciona que el actuar del rol educador debe facilitar, motivar y orientar a los padres de familia o los cuidadores, causando en él o ella un cambio beneficioso para su salud, además el 75% de población de estudio menciona que les educaron acerca de las vacunas y el 75% de las madres entrevistadas refieren haber sido educada sobre los cuidados frente a reacciones adversas (17).

Asimismo, en la satisfacción de la atención por parte del personal de enfermería durante el proceso de vacunación, se afirma que el trato amable es esencial para crear un ambiente de confianza con los padres de familia o cuidadores. Por ende, en la presente investigación se ha determinado que en el proceso de vacunación ha alcanzado el 91,9% de nivel de satisfacción, debido al trato amable del personal con un 39,8%, además por el servicio gratuito determinado con un 35,5% y la atención inmediata identificada en un 16,6%. Encontrada similitud con el estudio realizada en la provincia de Esmeralda mencionada *“Factores socioculturales que influyen en el cumplimiento del esquema de inmunización en niños menores de 5 años, cantón San Lorenzo, Provincia Esmeraldas”*; el 100% de la muestra de estudio consideran que la atención que les brinda el personal de enfermería es amable y al mismo tiempo el desempeño de sus funciones lo realizan de forma correcta dentro del área de vacunas (18). De tal modo, se infiere que la calidad de la atención del profesional de enfermería debe siempre optar por una adecuada técnica de comunicación, trato amable y oportuno para mantener un nivel de satisfacción alta.

Por otro lado, el nivel de conocimiento de los cuidadores acerca de las vacunas debe ser comprensible y clara para que acudan a una institución de salud y cumplan con el esquema de vacunación. De tal manera, en la investigación se destaca que el 84,8% de los participantes definen la aplicación de los biológicos con el fin de prevenir y evitar enfermedades, seguido del 12,8% para que los niños crezcan sanos. De modo que se

encuentra semejanza con el estudio *“Cumplimiento del esquema de inmunizaciones en menores de cinco años y relación con el conocimiento de las madres sobre inmunizaciones. cuidados intermedios v. servicio desconcentrado. Hospital pediátrico Dr. Agustín Zubillaga”*; se observa que el 100% de los participantes tienen un nivel de conocimiento bueno, además cuentan con el esquema de inmunización completo y el 86,21% con un nivel regular más un esquema incompleto (19). En síntesis, el nivel de conocimiento depende de la manera y modo de ejecutar las funciones de enfermería frente al paciente, familiar o comunidad; por esta razón en el Centro de Salud Tipo “B” Salcedo se evidencia que existe un predominio alto en el nivel de conocimiento, ya que definen de manera correcta la importancia de las vacunas y enumeran las enfermedades que previenen en los niños menores de 1 año como son: rotavirus (75,8%), poliomielitis (48,8%), pentavalente (38%), influenza (18,5%), neumonía (13,3%), no obstante el 9,5% de los participantes mencionan no recordar dichas enfermedades.

Respecto a la importancia de las vacunas, el 98,1 % de la muestra de estudio comprenden la relevancia del proceso de vacunación y un 1,9 % no lo saben. Además, la *Organización Mundial de la Salud*; manifiesta que las vacunas previenen contra al menos 20 enfermedades y es importante para cada individuo no solo para protegernos a nosotros mismos, sino también a las personas que nos rodean (20). Por ende, la población que acude al Centro de Salud Tipo “B” Salcedo son conscientes y conocen lo importante de la administración las vacunas en el tiempo oportuno, sin embargo, hay factores que dificultan el cumplimiento de las vacunas, como el horario laboral de los padres o no recordar la fecha de la próxima vacuna.

Finalmente, los encuestados del Centro de Salud Tipo “B” Salcedo expresan tener sugerencias para mejorar la calidad del proceso de vacunación, el 19 % menciona que no falte las vacunas en el establecimiento de salud, el 14,7% que haya más personal en el servicio de vacunación, también que no haya horarios restrictivos ni días especiales de vacunación con un 0,9% y el 53,1% de los encuestados no tienen ninguna sugerencia. También según el artículo *“Actividades para captar y vacunar a la población susceptible en la Comunidad*

Valenciana” de la Revista Española de Salud Pública; expresan que las estrategias para mejorar las coberturas son: la retroalimentación de la información, la captación activa y gestionar los programas de vacunación más a menudo (21). Por ende, es importante establecer estrategias y conocer las opiniones de los usuarios que acuden a una institución de salud para mejorar la calidad y eficacia de la atención.

CONCLUSIÓN

El rol educador del profesional de enfermería en el cumplimiento del esquema de inmunización, es desempeñar diferentes actividades como impartir charlas educativas, registrar y dar seguimiento a los pacientes, además emplea estrategias como técnicas de comunicación, trato amable y despeje de inquietudes con el fin de garantizar una buena información con bases claras y sólidas para crear una buena autonomía en el paciente, familiar o la comunidad, de esa manera el equipo de enfermería aumenta la cobertura de las vacunas, dando entender el cumplimiento del esquema de inmunización.

En cuanto al nivel de conocimiento es aceptable, pues se ha evidenciado que los padres de familia o los cuidadores de los niños menores de 1 año de edad, comprenden la definición del proceso de vacunación, y son conscientes de las reacciones adversas que pueden presentar después de la aplicación de los biológicos, contando así con nociones de cómo actuar en presencia de estas. No obstante, las personas identifican al rotavirus como la mayor enfermedad que evitan las vacunas en los niños menores de un año, determinando que existen aún vacíos en el conocimiento de las demás enfermedades que son prevenidas por la administración oportuna de los biológicos.

En el estudio se ha determinado que, el 98,1% de los padres de familia o cuidadores de los niños menores de 1 año de edad conocen la importancia de las vacunas, ya que argumentan que los biológicos previenen y evitan enfermedades para que sus hijos crezcan sanos y se encuentren inmunizados. Además, alrededor del mundo se ha evitado aproximadamente 3 millones de muertes gracias al Programa Aplicado de Inmunizaciones y en el Ecuador la estrategia nacional de inmunizaciones.

En el desempeño del rol educador del profesional de enfermería en el cumplimiento del esquema de inmunización es óptimo, puesto que se obtuvo resultados positivos en cada uno de las actividades realizadas como son: educar al cuidador, registrar e informar de la próxima vacuna, brindar educación sobre las reacciones adversas y los cuidados en caso de que aparezcan los efectos secundarios de los biológicos. Con respecto a la satisfacción de la atención por parte del personal de enfermería, se ha concluido que el 91,9 % de los participantes se encuentran conformes con el servicio brindado, siendo el trato amable el factor principal para crear confianza en los padres de familia y cumplan con el esquema de vacunación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cox K. Commentary: Making vaccine education a critical part of the patient conversation [Internet]. Modern Healthcare. 2019 [citado 13 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://www.modernhealthcare.com/opinion-editorial/commentary-making-vaccine-education-critical-part-patient-conversation>
2. Paans W, Robbe P, Wijkamp I, Wolfensberger MVC. What establishes an excellent nurse? A focus group and Delphi panel approach. BMC Nurs [Internet]. 10 de agosto de 2017 [citado 15 de noviembre de 2020];16:45. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5553753/>
3. When parents won't vaccinate their children: a qualitative investigation of Australian primary care providers' experiences | BMC Pediatrics [Internet]. 17 de Enero del 2017. [citado 15 de noviembre de 2020]. Disponible en: <https://bmcpediatr.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12887-017-0783-2>
4. Véliz L, Campos C, Vega P. Knowledge and attitudes of the parents in relation to the vaccination of their children. Rev Chil Infectologia Organo Of Soc Chil Infectologia [Internet]. febrero de 2016. [citado 15 de noviembre de 2020]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26965875/>
5. Rios P, Riva C, Montes P, Miramontes B, Matilde A, Alemán P, et al. Cumplimiento del esquema nacional de vacunación en pacientes pediátricos que acuden a consulta externa en un hospital de tercer nivel. Enf Infec Microbio [Internet]. 2018. [citado 16 de noviembre de 2020]; 38. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=86285>
6. Konwea PE, David FA, Ogunbile SE. Determinants of compliance with child immunization among mothers of children under five years of age in Ekiti State, Nigeria. Journal of Health Research [Internet]. [citado el 16 de

noviembre de 2020]. Vol. 32 No. 3, pp. 229-236. Disponible en: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JHR-05-2018-024/full/html>

7. Sangoluisa-Rosales Jessica Mariela, Carrión-Morales Mirian Katherine, Rodríguez-Díaz Jorge Luis, Parcon-Bitanga Melynn. Factores que afectan al proceso de inmunización en la comunidad étnica Chachis, Ecuador 2018. AMC [Internet]. 2019 Dic [citado el 16 de noviembre de 2020]; 23(6): 709-719. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552019000600709&lng=es.
8. Organización Mundial de la Salud (OMS). Las vacunas evitan cada año 3 millones de muertes, 2,5 millones en niños [Internet]. Somos pacientes La comunidad de asociaciones de pacientes. 2017 [citado 17 de noviembre de 2020]. Disponible en: <https://www.somospacientes.com/noticias/varios/las-vacunas-evitan-cada-ano-3-millones-de-muertes-25-millones-en-ninos/>
9. Organización Mundial de la Salud (OMS). Semana Mundial de la Inmunización: 24-30 de abril de 2017 [Internet]. 2017 [citado 17 de noviembre de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/campaigns/immunization-week/2017/es/>
10. Ministerio de Salud Pública Del Ecuador. Acuerdo Ministerial 63_2019 Manual De Vacunas para Enfermedades Inmunoprevenibles. [Internet]. Dirección Nacional de Normatización; 2019 [citado 15 de noviembre de 2020]. 110p. Disponible en: http://www.calidadsalud.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/Doc/inmunizaciones/ACUERDO%20MINISTERIAL%2063_2019%20MANUAL%20DE%20VACUNAS%20PARA%20ENFERMEDADES%20INMUNOPREVENIBLES.pdf
11. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Coverage DTP3 DTP1 MMr1 for South America [Internet]. 2018 [citado 15 de noviembre de 2020]. Disponible en: http://ais.paho.org/imm/IM_ADM2_COVERAGE-MAPS%20-SouthAmerica.asp

12. Green D. The role of nurses in delivering successful immunisation programmes - Viv Bennett [Internet]. 2019 [citado 14 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://vivbennett.blog.gov.uk/2019/05/14/the-role-of-nurses-in-delivering-successful-immunisation-programmes/>
13. La Serna M. Rol educador del profesional de enfermería y el cuidado de la madre al niño menor de 2 años en el proceso de vacunación – Hospital General de Jaén, 2017 [Internet]. [Perú]: Universidad Nacional de Cajamarca; 2017 [citado 15 de noviembre de 2020]. Disponible en: http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1820/T016_48216641_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
14. Organización Panamericana de la Salud. Metodología para la evaluación de oportunidades perdidas de vacunación [Internet]. Washington, DC; 2014. 62 p. Disponible en: <https://www.paho.org/es/documentos/metodologia-para-evaluacion-oportunidades-perdidas-vacunacion-2014>
15. Quinzo DPM, Colcha BFM. Estado de la inmunización y motivos de no vacunación en niños menores de 5 años del Centro de Salud de Cotocollao. [Posgrado]. [Internet]. [Quito]: Pontificia Universidad Católica Del Ecuador; 2019. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/16849/ESTADO%20DE%20LA%20INMUNIZACION%20Y%20CAUSAS%20DE%20NO%20VACUNACION%20CS%20COTOCOLLAO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Galindo Santana BM, Ávila Galindo Y, Castro Peraza AM, Pérez Chacón D, Carrión Chacón M, Amador Valdés C, et al. Cultura de la salud en los familiares de niños sobre la vacunación. Policlínico “5 de Septiembre”, enero-junio 2015. Rev Cubana Med Trop [Internet]. diciembre de 2019 [citado 22 de noviembre de 2020];71(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0375-07602019000300010&lng=es&nrm=iso&tlng=es

17. Leiva Luna GC, Moreno Solano MT. Rol educador de la enfermera en el proceso de vacunación – Centro Salud. José Quiñones – Chiclayo. Acc Cietna [Internet]. 4 de julio de 2018 [citado 25 de noviembre de 2020]; 5 (1): 98 - 111. Disponible en: <http://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/13>
18. Olmedo L. Repositorio Digital PUCESE: Factores socioculturales que influyen en el cumplimiento del esquema de inmunización en niños menores de 5 años, cantón San Lorenzo, Provincia Esmeraldas [Internet]. [Esmeralda]: Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Sede Esmeralda; 2016 [citado 23 de noviembre de 2020]. Disponible en: <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/878>
19. Riera AC, Galicia JJ. Cumplimiento del esquema de inmunizaciones en menores de cinco años y relación con el conocimiento de las madres sobre inmunizaciones. cuidados intermedios v. servicio desconcentrado. Hospital pediátrico Dr. Agustín Zubillaga. Boletín Médico de Postgrado [Internet]. 2016. [citado 23 de noviembre de 2020];8. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/71508265.pdf>
20. Organización Mundial de la Salud. Vacunas e inmunización: ¿qué es la vacunación? [Internet]. OMS. 2019 [citado 24 de noviembre de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/vaccines-and-immunization-what-is-vaccination>
21. Martín-Ivorra Rosa, Alguacil-Ramos Ana M.^a, Lluch-Rodrigo José A., Pastor-Villalba Eliseo, Portero-Alonso Antonio. Actividades para captar y vacunar a la población susceptible en la Comunidad Valenciana. Rev. Esp. Salud Publica [Internet]. 2015 [citado el 25 de noviembre de 2020]; 89(4): 419-426. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272015000400010&lng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272015000400010&lng=es)

ANEXOS

Sección 1

A) Aspectos sociodemográficos

Tabla 1: Características de los participantes encuestados

Características de los padres de familia o cuidadores	Número de participantes (n)	Porcentaje (%)
Nacionalidad		
Ecuatoriana.	209	(99,1%)
Venezolana.	1	(0,5%)
Colombiana.	1	(0,5%)
Total	211	(100%)
Género		
Masculino.	79	(37,4%)
Femenino.	132	(62,6%)
Total	211	(100%)
Edad		
<19.	3	(1,4%)
20-34.	89	(42,2%)
35+.	119	(56,4%)
Total	211	(100%)
Número de Niños menores de 1 año		
1.	84	(39,8%)
2.	105	(49,8%)
3.	20	(9,5%)
4.	2	(0,9%)
Más de 4.	0	(0%)
Total	211	(100%)
Nivel de Educación		
Sin instrucción.	0	(0%)

	Primaria completa.	36	(17%)
	Primaria incompleta.	53	(25,1%)
	Secundaria completa.	65	(31%)
	Secundaria incompleta.	11	(5,2%)
	Superior.	46	(22%)
	Total	211	(100%)
Ocupación			
	Trabajo independiente.	107	(51%)
	Trabajo dependiente.	57	(27%)
	Ama de Casa.	47	(22%)
	Total	211	(100%)
Relación con el niño menor de 1 año			
	Madre / Padre.	145	(69%)
	Abuelo/ Abuela.	32	(15%)
	Tío / Tía.	11	(5%)
	Hermano/ Hermana.	23	(11%)
	Otros.	0	(0%)
	Total	211	(100%)

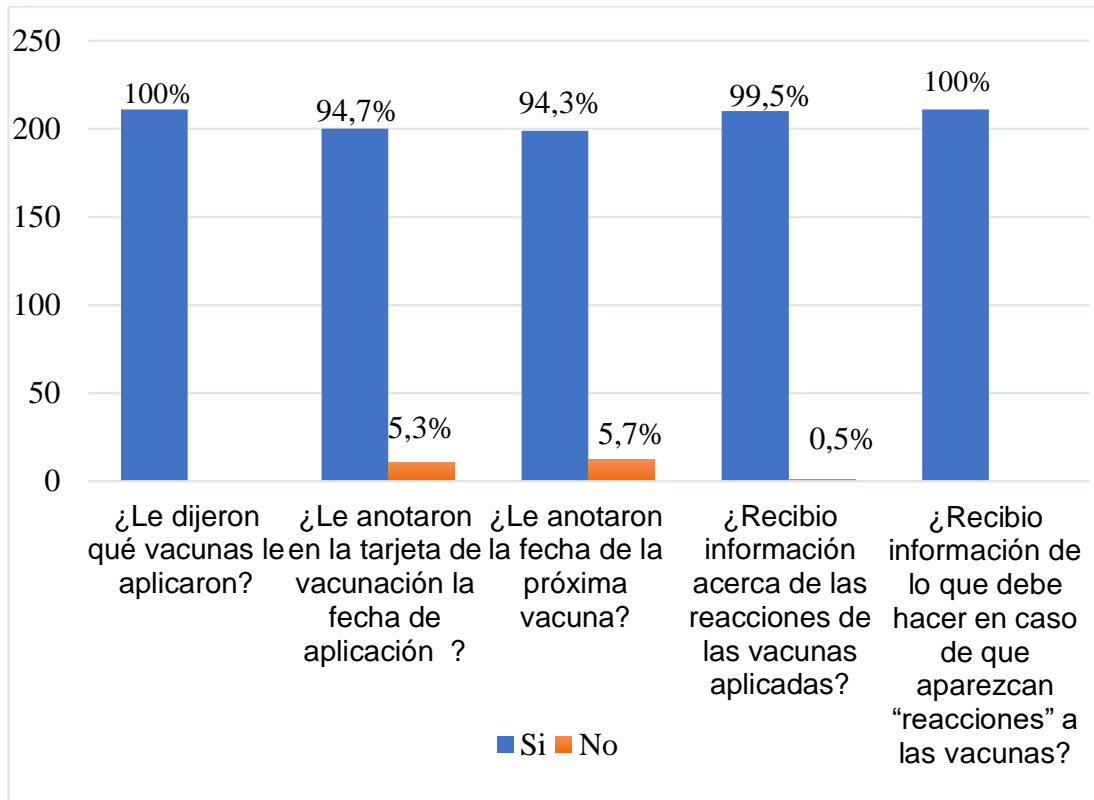
Fuente: Encuesta realizada a los padres de familias o los cuidadores de los niños menores de 1 año de edad.

Elaborado por: Bryan Lema, 2020.

Sección 2

B) Rol educador del profesional de enfermería.

Gráfico 1: Rol educador del profesional de enfermería en el proceso de vacunación para el cumplimiento del esquema de inmunización.



Fuente: Encuesta realizada a los padres de familias o los cuidadores de los niños menores de 1 año de edad.

Elaborado por: Bryan Lema, 2020.

Tabla 2: Satisfacción de la atención por parte del personal de enfermería

Atención de calidad		N° de participantes (n)	Porcentaje (%)
Satisfacción	Si.	194	(91,9%)
	No.	17	(8,1%)
Total		211	(100%)

¿Porque motivo quedó satisfecho (a)?		
Atención inmediata.	35	(16,6%)
Trato amable del personal.	84	(39,8%)
Servicio gratuito.	75	(35,5%)
Otro motivo.	0	(0%)
¿Porque motivo no quedó satisfecho (a)?		
Tuve que esperar mucho tiempo.	15	(7,1%)
El trato del personal fue descortés.	0	(0%)
El lenguaje que usa el personal de salud no es claro.	2	(0,9%)
No le explicaron qué vacunas le aplicaron a su niño.	0	(0%)

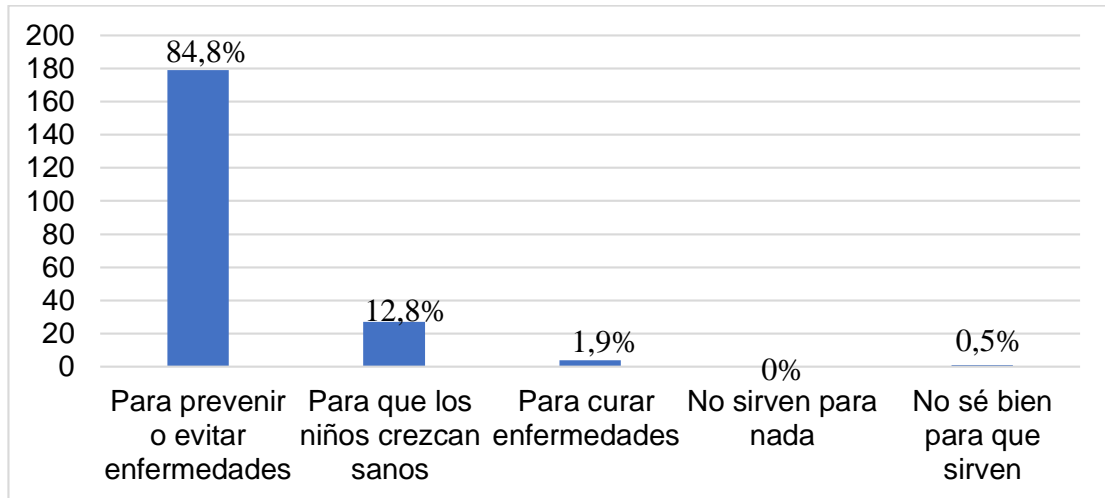
Fuente: Encuesta realizada a los padres de familias o los cuidadores de los niños menores de 1 año de edad.

Elaborado por: Bryan Lema, 2020.

Sección 3

C) Conocimiento e importancia

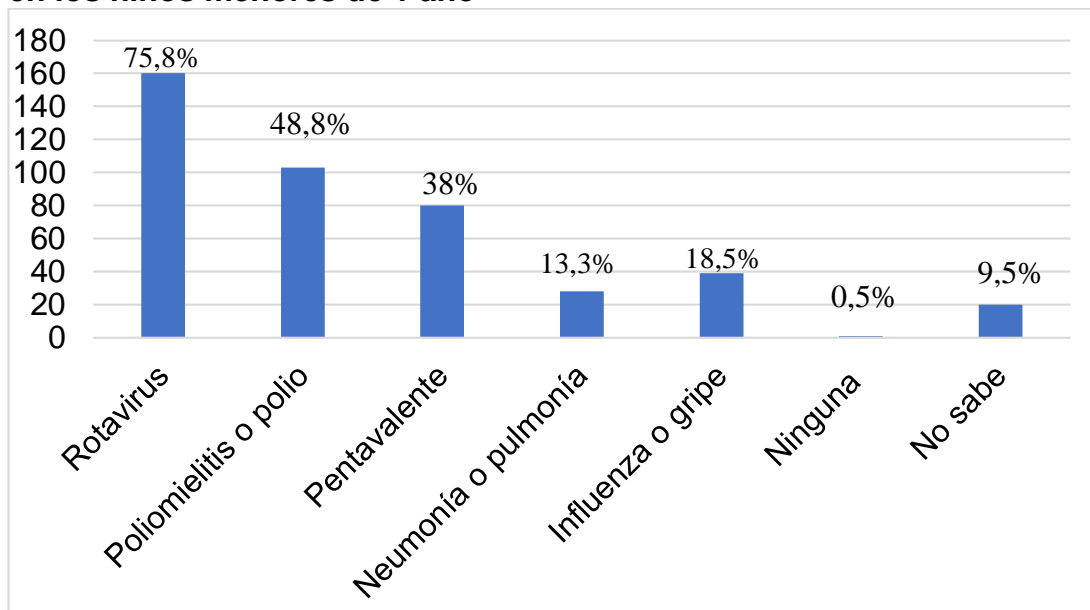
Gráfico 2: Conocimiento acerca de las vacunas



Fuente: Encuesta realizada a los padres de familias o los cuidadores de los niños menores de 1 año de edad.

Elaborado por: Bryan Lema, 2020.

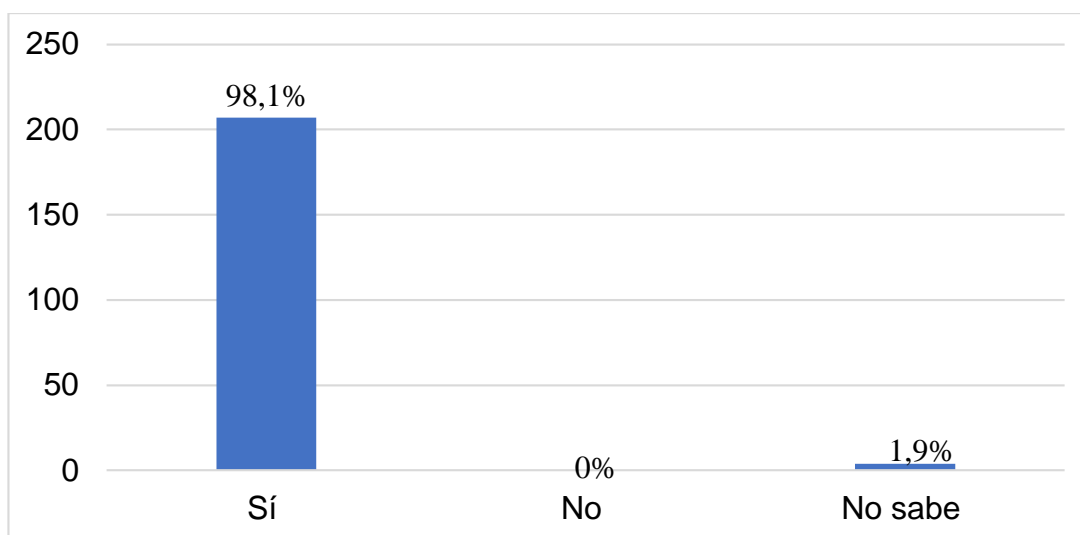
Gráfico 3: Conocimiento de las enfermedades que evitan las vacunas en los niños menores de 1 año



Fuente: Encuesta realizada a los padres de familias o los cuidadores de los niños menores de 1 año de edad.

Elaborado por: Bryan Lema, 2020.

Gráfico 4: Importancia de las vacunas en los niños menores de 1 año de edad.



Fuente: Encuesta realizada a los padres de familias o los cuidadores de los niños menores de 1 año de edad.

Elaborado por: Bryan Lema, 2020.

Tabla 3: Sugerencia para mejorar la calidad de atención en el proceso de vacunación

Sugerencias	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Que haya más personal en el servicio de vacunación	31	(14,7%)
Disminuir el tiempo de espera	25	(11,8%)
Que no haya horarios restrictivos ni días especiales de vacunación	2	(0,9%)
Que no se distribuyan fichas para vacunar	0	(0%)
Mejorar la calidez en el trato y en la aplicación de vacunas a los niños y al público en general	1	(0,5%)
Que no falte las vacunas en el establecimiento de salud	40	(19,0%)
Que proporcionen información sobre las vacunas que aplicaron, las enfermedades que previenen y las reacciones que producen	0	(0%)
Ninguna	112	(53,1%)
Total	211	(100%)

Fuente: Encuesta realizada a los padres de familias o los cuidadores de los niños menores de 1 año de edad.

Elaborado por: Bryan Lema, 2020.