



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y LA EDUCACION
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA MODALIDAD
PRESENCIAL

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Educativo
y Orientador Vocacional**

Tema:

**“EDUCACIÓN VIRTUAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA CARRERA DE
PSICOPEDAGOGÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE
LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**

Autor: Dayana Stephany Ponluisa Sánchez

TUTOR: Ps. Carina A. Ayala B. Msc.

AMBATO – ECUADOR

Octubre 2020 – Febrero 2021

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA

Yo, Ps. Carina A. Ayala B. Msc. C.I.0602853277, en mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o Titulación, sobre el tema: **“Educación Virtual y las Habilidades Sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”**, desarrollado por la estudiante Dayana Stephany Ponluisa Sánchez, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Ps. Carina A. Ayala B. Msc.

TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, portador de la cedula de ciudadanía No. 1718564881, autora del Trabajo de Graduación o Titulación con el Tema: **“Educación Virtual y las Habilidades Sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”**, previo a la obtención del título de Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional declaro que todos los contenidos como: revisión bibliográfica, estudio de campo, comentarios, análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación, son exclusivamente responsabilidad de mi persona.



Dayana Stephany Ponluisa Sánchez

C.I. 1718564881

AUTORA

APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO

Al Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: “EDUCACIÓN VIRTUAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, presentado por la señorita Dayana Stephany Ponluisa Sánchez, con C.I: 1718564881 egresado de la carrera de Psicología Educativa, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, APRUEBAN el referido trabajo ,en razón que reúne los requerimientos básicos tanto técnicos, como científicos y reglamentos establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo correspondiente para los trámites

LA COMISIÓN

Psi. Edu. Paulina Ruiz López
CI. 1802953479
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Psc. Carolina Manzano Vinueza MSc.
CI. 1804312500
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DICATORIA

Dedico este proyecto de investigación a mis padres Edgar Ponluisa y Mary Sanchez quienes son el pilar y apoyo incondicional en mi formación académica, ayudándome a crecer como persona y profesionalmente de manera desinteresada y llena de amor.

Dayana Stephany Ponluisa Sanchez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haber dado salud y fuerza para cumplir con una meta más.

A mis Padres, hermanos y amigos quienes fueron de gran apoyo en el transcurso de mis estudios.

A la Ps. Carina A. Ayala B. Msc. por guiarme en el proceso de elaboración es este proyecto de investigación.

A la Universidad Técnica de Ambato y a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación por la acogida y los conocimientos brindados.

Dayana Stephany Ponluisa Sanchez

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	II
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	III
APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO.....	IV
DICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT	XII
CAPITULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes investigativos	1
1.2. Objetivos	6
1.2.1. Objetivo General	6
1.2.2. Objetivos Específicos	6
1.3. Fundamentación Teórica	7
1.3.1. Variable Independiente: La Educación Virtual	7
1.3.2. Variable Independiente: Las Habilidades Sociales	13
CAPITULO II	19
METODOLOGIA	19
2.1. Metodología	19
2.1.1. Enfoque de la investigación	19
2.1.2. Modalidad de Investigación	19
2.1.3. Nivel o tipo de investigación	20
2.1.4. Población y Muestra	20
2.2. Operacionalización de las variables	21
2.2.1. Variable Independiente: Educación Virtual	21

2.2.2. Variable Independiente: Habilidades Sociales	22
2.3. Plan de Recolección de datos	23
2.4. Hipótesis	23
2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de información	24
2.5.1. Escala de Habilidades Sociales (EHS)	24
2.5.2. Encuesta	27
CAPITULO III	30
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	30
3.1. Análisis y discusión de resultados	30
3.1.1. Encuesta dirigida a estudiantes	30
3.2. Análisis Estadístico	61
3.3. Planteamiento de la Hipótesis	61
3.3.1. Comprobación de Hipótesis	61
3.5. Decisión Final	62
CAPITULO IV	64
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
4.1. Conclusiones	64
4.2. Recomendaciones	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
ANEXOS	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización Variable Independiente	21
Tabla 2. Operacionalización de la Variable Dependiente	22
Tabla 3. Recolección de Información	23
Tabla 4. Percentiles	26
Tabla 5. Baremos de EHS	26
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad.....	27
Tabla 7. Estadísticas de total de elemento.....	28
Tabla 8. Pregunta N°1	30
Tabla 9. Pregunta N°2	31
Tabla 10. Pregunta N°3	33
Tabla 11. Pregunta N°4	34
Tabla 12. Pregunta N°5	35
Tabla 13. Pregunta N°6	37
Tabla 14. Pregunta N°7	38
Tabla 15. Pregunta N°8	39
Tabla 16. Pregunta N°9	41
Tabla 17. Pregunta N°10	42
Tabla 18. Pregunta N°11	43
Tabla 19. Pregunta N°12	45
Tabla 20. Pregunta N°13	46
Tabla 21. Pregunta N°14	48
Tabla 22. Pregunta N°15	49
Tabla 23. Pregunta N°16	51
Tabla 24. Pregunta N°17	52
Tabla 25. Factor I	54
Tabla 26. Factor II.....	55
Tabla 27. Factor III.....	56
Tabla 28. Factor IV	57
Tabla 29. Factor V.....	58
Tabla 30. Factor VI	59
Tabla 31. Resultados Globales	60
Tabla 32. Correlación entre la Educación Virtual y Habilidades Sociales	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Pregunta N°1	30
Gráfico 2. Pregunta N°2	32
Gráfico 3. Pregunta N°3	33
Gráfico 4. Pregunta N°4	34
Gráfico 5. Pregunta N°5	36
Gráfico 6. Pregunta N°6	37
Gráfico 7. Pregunta N°7	38
Gráfico 8. Pregunta N°8	40
Gráfico 9. Pregunta N°9	41
Gráfico 10. Pregunta N°10	42
Gráfico 11. Pregunta N°11	44
Gráfico 12. Pregunta N°12	45
Gráfico 13. Pregunta N°13	47
Gráfico 14. Pregunta N°14	48
Gráfico 15. Pregunta N°15	50
Gráfico 16. Pregunta N°16	51
Gráfico 17. Pregunta N°17	53
Gráfico 18. Factor I	54
Gráfico 19. Factor II	55
Gráfico 20. Factor III	56
Gráfico 21. Factor IV	57
Gráfico 22. Factor V	58
Gráfico 23. Factor VI	59
Gráfico 24. Resultados Generales	60

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

TEMA: “EDUCACIÓN VIRTUAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”.

AUTORA: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez

TUTOR: Psc. Carina Ayala Mg.

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tiene como tema “Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato” dentro del cual se planteó como objetivo establecer la relación existente entre la educación virtual y las habilidades sociales, por medio de un enfoque cuali-cuantitativo, usando la modalidad de investigación de campo y bibliográfica además de un nivel descriptivo y correlacional permitiendo así constatar los niveles de correlación existente entre las dos variables. Los instrumentos utilizados fueron una encuesta que fue creada y validada para la investigación, la cual consta de 17 preguntas de opción múltiple enfocada en la educación virtual, además de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), los cuales estaban dirigidos a los 40 estudiantes que conformaban la población investigada. Luego de obtener los datos de cada instrumento aplicado se logró determinar que la educación virtual incide en las habilidades sociales de los estudiantes.

Palabras Clave: Educación Virtual, Habilidades Sociales, Covid-19, Comunicación, Asertividad.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

THEME: “VIRTUAL EDUCATION AND SOCIAL SKILLS IN LEVELING STUDENTS OF THE PSYCHOPEDAGOGY CAREER OF THE FACULTY OF HUMAN AND EDUCATIONAL SCIENCES OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO”

AUTHOR: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez

TUTOR: Psc. Carina Ayala Mg.

ABSTRACT

The present research work is "Virtual education and social skills in leveling students of the Psychopedagogy career of the Faculty of Human Sciences and Education of the Technical University of Ambato" within which the objective was to establish the relationship between virtual education and social skills, through a qualitative-quantitative approach, using the field and bibliographic research modality in addition to a descriptive and correlational level, thus allowing to verify the levels of correlation between the two variables. The instruments used were a survey that was created and validated for the research, which consists of 17 multiple-choice questions focused on virtual education and the social skills scale (EHS), aimed at the investigated population of 40 students. After obtaining the data of each applied instrument, it has been possible to determine that virtual education affects the social skills of students.

Keywords: Virtual Education, Social Skills, Covid-19, Communication, Assertiveness.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

Después de haber realizado una búsqueda de diversas investigaciones como artículos científicos, tesis, proyectos entre otros relacionadas con el tema “Educación virtual y Habilidades sociales” en diferente campo como psicología, pedagogía y sociología, que refuercen el análisis de la relación de las variables, se resalta lo siguiente:

Educación Virtual

La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción

En los últimos años se han implementado programas de educación superior en modalidad a distancia virtual dentro del contexto colombiano y latinoamericano. Esta metodología educativa se ha ido reforzando debido personas que por diversos factores se les dificulta integrarse al sistema educativo tradicional. En Colombia el número de estudiantes inscritos en programas de educación virtual aumentaba día a día, no obstante, los estudiantes siguen inclinándose más por los programas de educación tradicional debido a inconvenientes con las plataformas de la institución, servicio de internet y el hecho de la relación que se establece entre docentes y estudiantes. (Areth Estévez, Castro Martínez, & Rodríguez Granobles, 2015)

La educación virtual ofrece ventajas como el poder aprender sin necesidad de compartir el mismo espacio físico con docentes o estudiantes eliminando así las barreras geográficas por otro lado es necesario contar con los recursos necesarios para asegurar una educación de calidad y calidez. Del mismo modo las relaciones interpersonales que se pueden llegar a establecer entre docente y estudiante es un factor importante para el desarrollo personal del ser humano dado que por medio de la experimentación consolida y adquiere conocimientos.

La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica

Enfrentar una crisis sanitaria requiere reorganizar toda una estructura, metodología, proceso, etc. En el caso de la educación es necesario reorganizar todo lo planeado para el año escolar adaptándolo a una modalidad virtual de enseñanza y aprendizaje. Un programa escolar donde contribuya toda la comunidad educativa favorecerá la transición de una modalidad de educación presencial a una modalidad de educación virtual. En una modalidad de educación virtual la familia juega un papel muy importante en el desarrollo de las actividades pedagógicas propuestas, de manera que la institución educativa y la familia deben mantener una comunicación positiva favoreciendo el desarrollo académico de los estudiantes. (García-de-Paz & Santana, 2020)

Transformar un estilo de vida no está nada sencillo y menos aun cuando no se cuenta con los recursos necesarios para ellos. Una emergencia sanitaria nos obliga a tomar diversas medidas de prevención con el aislamiento o confinamiento social. El mundo ha atravesado diversas emergencias sanitarias, sin embargo, existen países que no están preparados para enfrentar dicha situación dando como resultado dificultades en ámbitos importantes para la ciudadanía como lo es la educación.

Cambiar una modalidad de educación presencial a una modalidad de educación virtual es muy complejo puesto que para continuar con una educación de calidad y calidez intervienen muchos factores como; economía, pedagogía, capacitación a profesionales, familia, etc.

COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana

El efecto que ha generado el Covid-19 en todo el mundo ha sido muy grande y más aún en Ecuador, afectando de diferentes maneras a los ciudadanos, una de las áreas afectadas ha sido la educación donde toda una planificación educativa se tuvo que modificar y adaptar a la nueva realidad por la que atraviesa el país. Aunque las instituciones educativas optaron por continuar el año lectivo con clases virtuales no existen los recursos necesarios

que garanticen una educación de calidad para todos los estudiantes, presentando inconvenientes en el uso de herramientas tecnológicas debido a la falta de instrucción en esta área por parte de los docentes. Los docentes no se encontraban preparados para una educación virtual, ya que carecían de estrategias pedagógicas para ser implementadas de manera online; por lo tanto, el docente ecuatoriano se preparó para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera presencial, llegando a esta nueva realidad a generar conflictos en el manejo de las TIC's y estrategias metodológicas. (Aguirre, Zhindon, & Pomaquero, 2020)

Esta modalidad de educación implementada debido a una inesperada situación pone en riesgo el derecho de educación de niños, niñas y adolescentes puesto que varias instituciones educativas no cuenta con los recursos suficientes para impartir clases virtuales, por otro lado el cuerpo docente no está totalmente capacitado y actualizado sobre el uso de herramientas tecnológicas en la educación y de la misma manera no todos los estudiantes cuentan con los recursos necesarios para continuar su educación de manera virtual.

Habilidades Sociales

Los contextos virtuales y el desarrollo de habilidades afectivas de las estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa "Victoria Vázconez Cuvi" de la ciudad de Latacunga

Mediante la investigación realizada se evidencia que los contextos virtuales influyen en el desarrollo de las habilidades socio afectivas de los estudiantes. Los estudiantes logran crear relaciones mediante contextos virtuales sin embargo existe ciertos aspectos que un medio virtual no contribuye a su desarrollo como en la perseverancia, la autodeterminación y cooperación. De la misma manera el estudiante no logra relacionarse con un grupo social dado que sus interacciones interpersonales son a través de medios virtuales. Los estudiantes se sienten a gustos estableciendo relaciones por medio de redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, etc., relegando actividades como el deporte, conversaciones familiares, lectura entre otras. (Ordoñez Cadena, 2017)

Nos encontramos en una situación donde los estudiantes tienen que comunicarse con familiares, amigos, docentes, compañeros de clases por medio de dispositivos electrónicos, plataformas virtuales o a través del ciberespacio impidiendo desarrollar habilidades que se adquieren mediante la experimentación de situaciones, objetos u otros. La falta de interacción social en los adolescentes también se ha visto afectada en las relaciones familiares ya que el niño o adolescente se ha adaptado a mantener sus relaciones por medio de redes sociales, disminuyendo su comunicación familiar.

Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo

Implementar una metodología de trabajo colaborativo fundamentado en el Aprendizaje de Proyectos crea resultados favorables en el aprendizaje de los estudiantes. En entornos virtuales es recomendable implementar grupos de investigación entre los estudiantes considerando las necesidades del grupo. Trabajar con entornos virtuales en la educación superior ofrece ciertas ventajas como; mejora la comunicación escrita, mejor rendimiento académico, favorece las habilidades sociales, aumenta el aprendizaje de la interacción con otras personas. Hacer uso de entornos virtuales en la educación rompe limitaciones geográficas, no obstante, es fundamental evaluar aspectos como la capacitación y predisposición del docente hacia el uso de herramientas tecnológicas. De la misma manera los estudiantes manifestaron una conducta socialmente hábil por medio del entorno virtual Synergeia, expresando sus sentimientos, ideas, anhelos, opiniones o derechos de manera satisfactoria en diferentes contextos. (Villasana & Dorrego, 2007)

Al optar por una educación virtual no significa que sea imposible desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, sino que es necesario implementar un nuevo enfoque pedagógico permitiendo la participación e integración del estudiante con el grupo de clase.

Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle

Integrar actividades virtuales puede generar un efecto positivo y beneficioso en las habilidades para establecer relaciones interpersonales saludables. Las actividades virtuales pueden ser una herramienta muy beneficiosa en el ámbito educativo tanto en el aspecto cognitivo como experimental y fraternal además de otorgar a los docentes herramientas novedosas que faciliten la construcción del conocimiento. Un espacio virtual les ofrece a los estudiantes la participación en diferentes grupos sociales al igual que la oportunidad de expresarse de manera más libre, natural y sin tener un límite de tiempo. (2014)

Los medios virtuales permiten a los niños, niñas y adolescentes acceder a cualquier tipo de información, por lo que al implementar actividades virtuales en la educación generan grandes beneficios como la participación sin límite de tiempo, además de que las nuevas generaciones están más relacionadas con la tecnología.

La labor del docente ya no es netamente transmitir conocimiento ya que los estudiantes por sí solos pueden encontrar un mayor número información en Internet sin embargo necesitan discriminar que tipo de información sirve y cual no. Por otro lado, establecer relaciones interpersonales es algo que no se puede aprender por sí solo, es necesario la guía e interacción con el entorno en que nos encontramos.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Analizar la incidencia de la educación virtual en las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.
- Analizar la comunicación establecida entre los estudiantes a través de una Educación Virtual a causa del confinamiento social en consecuencia del Covid-19.
- Determinar la importancia de la interacción con el entorno para el desarrollo de habilidades sociales.

1.3. Fundamentación Teórica

1.3.1. Variable Independiente: La Educación Virtual

Educación

“La educación busca asegurarle libertad al hombre, pero la educación demanda disciplina, sometimiento, conducción, y se guía bajo signos de obligatoriedad y a veces de autoritarismo, firmeza y direccionalidad.” (León, 2007)

En Ecuador la educación es un servicio público gratuito que se brinda a través de instituciones públicas, también contamos con instituciones particulares y fiscomisionales. Este sistema contribuye a la adquisición de habilidades, conocimientos, valores, costumbres y normas.

El Código de la Niñez y Adolescencia, (2003) Art. 37 establece: “Los niños, niñas y adolescente tienen derecho a una educación de calidad”.

Tipos de educación

Pastor, (2001) menciona en su investigación 3 tipos de educación, estos son:

Formal

Es un sistema educativo estructurado jerárquicamente, cuenta con métodos de enseñanza, planificaciones académicas, herramientas pedagógicas además de regirse a un currículo nacional establecido previamente en escuelas, colegios, institutos y universidades.

No Formal

Son entidades educativas que no se basan en un currículo académico específico brindando un servicio de capacitación en determinadas áreas.

Informal

Es un proceso educativo que se genera a lo largo de toda la vida mediante experiencias con el entorno y personas que lo rodean.

Virtual

Levy 1999 (como se cita en Cabero, 2000) menciona que "Lo virtual no es en modo alguno, lo opuesto a lo real, sino una forma de ser fecunda y potente que favorece los procesos de creación, abre horizontes, cava pozos llenos de sentido bajo la superficialidad de la presencia física inmediata". Es así como en la actualidad se puede obtener mayor información por medio de bibliotecas virtuales, hemerotecas, foros, etc., además de llegar a un mayor número de personas de diferentes lugares sin la necesidad de encontrarse en un mismo lugar.

Definición

Unigarro, (2004) menciona: "Educación virtual significa que se genera un proceso educativo, una acción comunicativa con intenciones de formación, en un lugar distinto al salón de clases: en el ciberespacio; en una temporalidad que puede ser sincrónica o asincrónica...". En otras palabras, un sistema de educación virtual ofrece un proceso de educación para personas que por situaciones de tiempo, economía o distancia no pueden asistir en un proceso educativo presencial.

La educación virtual es una experiencia reciente, pero que ha tenido una expansión vertiginosa en el mundo entero. Como ha sucedido en otros campos, la aplicación de las tecnologías digitales a la educación se ha desarrollado desde dos vertientes estratégicas: la comunicación y la informática... (Silvio, 2004)

Con base a la investigación de (Ruiz & Dávila, 2016) podemos manifestar que existen tres modelos formativos en la educación universitaria virtual, estos son:

Modelo de autoformación sin interacción grupal

Se guía a través de módulos, textos, ejercicios y evaluaciones objetivas. En este modelo los estudiantes no interactúan directamente con el docente ni se promueve la interacción entre los estudiantes.

Modelo de autoformación en interacción con el diseño instruccional y un mínimo de comunicación interpersonal entre los estudiantes

Este modelo trabaja por medio de foros, video, blogs, páginas web, entre otros. Además, los estudiantes tienen la posibilidad de trabajar de manera individual o grupal. Por otro lado, la evaluación es a base del desempeño que ha mostrado el estudiante en sus tareas y talleres.

Modelo de formación integral

El docente guía y orienta de manera constante, por otro lado, el estudiante realiza un aprendizaje autónomo, participando activamente en los grupos de clase. Las evaluaciones representan una calificación más, poseen una rúbrica de evaluación.

La Educación y el COVID-19

En Ecuador, mediante Acuerdo Ministerial No. 126-2020 de 11 de marzo de 2020, el Ministerio de Salud Pública declaró el Estado de Emergencia Sanitaria y dispuso acciones preventivas para evitar la propagación del COVID-19 en todo el territorio nacional;

Planteando medidas de prevención y cuidado ante el COVID-19 en ámbitos como transporte, economía, turismo, educación, educación superior, trabajo, entre otros. De esta manera el Ministerio de Educación emitió el Acuerdo Ministerial No. MINEDUC-MINEDUC-2020-00013-A de 12 de marzo de 2020, la señora Ministra de Educación dispuso la suspensión de clases en todo el territorio nacional en virtud de la declaratoria de emergencia sanitaria en el país; aplicando a instituciones educativas públicas, fiscomisionales y particulares en todas sus jornadas y modalidades.

Por otro lado, la educación superior también se vio afectada en sus distintas modalidades, presencial, semipresencias y a distancia, además de ello, estudiantes que planeaban o estaban estudiando en el extranjero se vieron obligados a adaptarse a las nuevas circunstancias que atravesaban el país y todo el mundo.

Educación Inicial, Básica y Bachillerato

Plan Educativo COVID-19

El Ministerio de Educación implemento estrategias y herramientas con la finalidad de que estudiantes, docentes, directivos administrativos Departamentos de Consejo Estudiantil y las Unidades Distritales de Apoyo a la Inclusión continúen con sus actividades pedagógicas sin que comprometan su salud.

Con el objetivo garantizar el acceso y calidad de la educación inicial, básica y bachillerato se promueve herramientas pedagógicas, metodológicas y psicoemocionales que construyan a un modelo educativo acorde al contexto actual, dividiéndolo de la siguiente manera:

Fase 1: Aprendamos juntos en casa

Esta fase tiene como objetivo que los estudiantes continúen su proceso educativo desde su casa con ayuda, apoyo y guía de los docentes, por otro lado, los departamentos de consejería estudiantil brindaran un servicio de apoyo psicoemocional y pedagógico.

- **Portales que el Ministerio de Educación pone al servicio de la comunidad educativa**
 - Plataforma Plan Educativo COVID 19
 - Plataforma AVA – Clases Virtuales (3ro de Bachillerato)
 - Mi aula en línea con Microsoft Teams
 - Tutoriales de “Mi aula en línea”
 - Me capacito
- **Educa**
 - Televisión y Cableoperadoras
 - Radiodifusoras
 - Canal digital

Fase 2: “Juntos aprendemos y nos cuidamos”

En las instituciones educativas se permitió el uso progresivo de las instalaciones por parte de docentes y personal administrativo. “Esta fase se caracteriza por ser de alternancia o

de educación alternada entre la educación en casa y la educación presencial en las escuelas y colegios”. (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2020) De manera que los establecimientos educativos deben cumplir con ciertos requerimientos de autocuidado.

Fase 2: “Todos de regreso a la escuela”

Para esta fase se realizará un análisis de la situación del país buscando alternativas seguras para el desarrollo, planificación y ejecución de esta fase. La pandemia debe convertir en una oportunidad de cambio y mejora en la educación del país.

Educación Superior

La pandemia generada por el coronavirus incluyó en las actividades académicas de las universidades, varios estudiantes culminaron el ciclo académico bajo las restricciones implementadas por el ministerio de salud mientras que para otros se retrasó el inicio de periodo académico con el fin de replantear las actividades académicas e implementar recursos digitales.

Las universidades en Ecuador se vieron forzadas a adaptar su metodología y contenido curricular a un espacio virtual. Para universidades que incluía el uso de herramientas y recursos digitales dentro de sus programas educativos no presento mayor dificultad adaptarse a una educación virtual mientras que para universidades que no contaban con el uso de herramientas digitales tuvieron problemas para continuar con la educación de los estudiantes. De acuerdo con (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020) la educación superior generó varias reacciones positivas y negativas ante el COVID-19.

Desafíos más destacados

- **La inequidad en la construcción expedita de una infraestructura tecnológica**
Universidades que utilizaban plataformas u otras herramientas virtuales para la educación pudieron implementar medidas para desarrollar las actividades académicas de manera virtual, por otro lado, universidades que no estaban relacionas con herramientas digitales educativas tuvieron algunos inconvenientes como creación de plataformas educativas de manera inmediata.

- **La carencia de instrumentos de evaluación o acreditación de los saberes del estudiante en un contexto de enseñanza virtual.**

Los procesos de evaluación presencial son diferentes a los procesos de educación virtual, los docentes universitarios se vieron en la necesidad de implementar métodos de evaluación que se adapten mejor a las condiciones de los estudiantes. Otro factor importante es que los docentes no cuentan con una amplia experiencia en pedagogía en espacios virtuales.

- **La brecha digital y el acceso limitado a las tecnologías.**

Estudiantes que no cuentan con los recursos necesarios para ser partícipes de la educación virtual tuvieron dificultades en la realización de tareas, talleres, proyectos, etc. influyendo en su educación y en el peor de los casos suspendieron sus estudios.

- **El efecto psicológico del confinamiento impacta la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.**

Existen estudiantes que no disponen de ambientes adecuados para una educación virtual; como lugar o infraestructura de residencia. Generando estrés, ansiedad, preocupación por temor a fallar en la realización de actividades académicas.

- **La paralización de la investigación en el contexto de la pandemia.**

Debido a las normas de prevención y cuidado para el COVID-19, actividades de investigación y practica se vieron afectadas de manera que las universidades tuvieron que buscar formas de como los estudiantes sean partícipes de estas actividades manteniendo los protocolos de distanciamiento social.

- **El riesgo económico de las universidades.**

Las universidades públicas pudieron experimentar cambios significativos en el presupuesto universitario, originando problemas económicos viéndose afectados estudiantes que cuentan con becas académicas.

Ventajas identificadas en el proceso de adaptación de algunas universidades

- **El modelo educativo de la universidad influye en su capacidad de reacción.**

Universidades que utilizaban una infraestructura tecnológica contaban con cierta experiencia en espacios virtuales tanto docentes como estudiantes.

- **Inversión financiera en recursos para la continuidad educativa y disminución de la brecha digital.**

Universidades preocupadas por estudiantes de zonas rurales o con menor conectividad ha buscado alternativas de solución con el fin de evitar la deserción académica. Entre las actividades realizadas tenemos encuestas para identificar la situación de los estudiantes y de esta manera poder llegar a acuerdos que faciliten su proceso educativo.

- **Procesos de formación pedagógica continuos para los docentes.**

Al originarse la emergencia sanitaria se a propiciado a docentes con diferentes capacitaciones acerca de la educación virtual.

1.3.2. Variable Independiente: Las Habilidades Sociales

Definición

Las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. (Dongil & Cano, 2014)

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. (Lacunza & Contini de González, 2011) (Citado por (Caballo 2005)

Que el ser humano desarrolle habilidades sociales es indispensable para su crecimiento personal, social y profesional puesto que desde el nacimiento las personas aprenden a base de experiencias propias individuales o grupales.

Toda habilidad social es un comportamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, que sea aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que se encuentra. (Díaz, 2011, pág. 24) Es así como el ser humano es capaz de enfrentar eventos que generen emociones negativas como tristeza, estrés, miedo, ira o ansiedad y de esta manera buscar soluciones y llegar a acuerdos.

Teniendo en cuenta las definiciones expuestas anteriormente podemos decir que las habilidades sociales nos permiten interactuar de manera positiva con las personas que nos rodean, formando lazos de fraternidad a lo largo de la vida. Desarrollar habilidades como; empatía, asertividad, negociación, escucha activa entre otras, es esencial a la hora resolver conflicto, tomar decisiones o formar parte de un nuevo grupo social, contribuyendo a nuestra formación personal y profesional.

Tipos de Habilidades Sociales

En la investigación realiza por (Rodríguez, Cacheiro, & Gil, 2014) menciona a Goldstein quien organiza las habilidades sociales en seis grupos, donde se describe capacidades y comportamientos que permiten a una persona actuar de manera inteligente en el ámbito social

- **Primeras habilidades sociales:** Son capacidades que facilitan la interacción social, refiriéndose a normas de cortesía.
 - Escuchar
 - Iniciar una conversación
 - Mantener una conversación
 - Formular una pregunta
 - Dar las gracias
 - Presentarse
 - Presentar a otras personas
 - Hacer un cumplido
- **Habilidades sociales avanzadas:** son las capacidades más elaboradas y la relación de normas de comportamiento social.

- Pedir ayuda
 - Participar
 - Dar instrucciones
 - Seguir instrucciones
 - Disculparse
 - Convencer a los demás
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** son las capacidades utilizadas para desarrollar adecuadamente las emociones o expresiones dentro de un grupo social.
 - Conocer y expresar los sentimientos propios
 - Comprender los sentimientos de los demás
 - Enfrentarse al enfado de otro
 - Expresar afecto
 - Resolver el miedo
 - Autorrecompensarse
- **Habilidades sociales alternativas a la agresión:** Son las capacidades de interacción social que involucran la búsqueda de alternativas de abordaje para lograr el efecto deseado.
 - Pedir permiso
 - Compartir algo
 - Ayudar a los otros
 - Negociar
 - Utilizar el autocontrol
 - Defender los propios derechos
 - Responder a las bromas
 - Evitar los problemas con los demás
 - No entrar en peleas
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** Se relaciona con el modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia.

- Formular una queja
 - Responder ante una queja
 - Demostrar deportividad después de un juego
 - Arreglárselas cuando es dejado de lado
 - Defender a un amigo
 - Responder a la persuasión
 - Responder al fracaso
 - Enfrentarse a mensajes contradictorios
 - Responder a una acusación
 - Prepararse para un dialogo
 - Hacer frente a la presión de grupo
- **Habilidades de planificación:** Se refiere a la suposición para evitar problemas y dificultades.
 - Tomar una decisión
 - Discernir sobre la causa de un problema
 - Establecer un objetivo
 - Determinar las propias habilidades
 - Recoger información
 - Resolver problemas según la importancia
 - Tomar la iniciativa
 - Concentrarse en una tarea

Dimensiones de las Habilidades Sociales

- **Asertividad**

Habilidad de expresar ideas, sentimientos, opiniones o deseos propios de manera adecuada, es decir que no perjudique los derechos de otras personas ni de sí mismo. Para Roca (2014) el asertividad es parte esencial de las HHSS definiéndola como “una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada; respetando, al mismo tiempo, los de los demás”.

- **Comunicación**

La comunicación entre dos o más personas es un factor indispensable para el desarrollo del ser humano, permitiéndole adquirir conocimiento, formar relaciones sociales, solucionar conflictos, establecer acuerdos.

- **Autoestima**

Autoevaluación o juicio que las personas hacen de sí mismo, sea positivo o negativo. Dentro de las HHSS la autoestima se forma a través de experiencias previas, influyendo en

- **Toma de decisiones**

Se refiere a la actividad de elegir entre una u otra alternativa, a lo largo del crecimiento y desarrollo del ser humano debe tomar decisiones generando efectos positivos o negativos en su día a día. A medida que la persona crece toma decisiones de mayor impacto en su vida convirtiéndose en una situación que puede generar estrés, molestia, preocupación o enojo.

Elena Gismero Gonzales (2007) habla de 6 factores de evaluación, estos son:

- **Autoexpresiones de situaciones sociales**

Destreza para expresar ideas, sentimiento o emociones de manera apropiada, es decir, sin experimentar nerviosismo, estrés, ansiedad entre otras.

- **Defensa de los propios derechos como consumidor**

Hacer referencia a que la persona es capaz de actuar de manera adecuada cuando alguien perjudica el cumplimiento de sus derechos.

- **Expresión de enfado o disconformidad**

Capacidad de expresar emociones negativas a otras personas sin que estas generen un conflicto aún mayor.

- **Decir no y corta interacciones**

Se refiere a la habilidad de negarse a situaciones que no desean experimentar o formar parte sin que esto cause disgusto o emociones de ira, rabia, furia, etc.

- **Hacer peticiones**

Facilidad para solicitar adecuadamente algo sin que esto represente mayores dificultades.

- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**

La relación entre personas es esencial para el ser humano. Las relaciones con el sexo opuesto pueden ocasionar estrés o nerviosismo impidiendo una favorable relación.

CAPITULO II

METODOLOGIA

2.1. Metodología

2.1.1. Enfoque de la investigación

El presente trabajo investigativo tiene un enfoque mixto, el cual se ajusta a las necesidades de la investigación, es indispensable contar con datos e información bibliográfica que pueda sustentar el trabajo investigativo. Además de contar con resultados estadísticos sobre las variables de investigación con el fin de realizar un contraste entre información teórica y datos numéricos propios del contexto y participantes de la investigación.

El enfoque cuantitativo se basa en instrumentos de evaluación que nos permita obtener datos numéricos en relación a las variables de investigación: “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Por otro lado, el enfoque cualitativo nos provee de resultados acerca de aspectos propios de los participantes: “Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) Esta información puede ser obtenida a través de método de investigación como; encuestas, cuestionarios, entrevistas, notas, diarios de campo, entre otros., verificando o anulando hipótesis planteaas.

2.1.2. Modalidad de Investigación

De Campo

Para la realización del proyecto se utilizó una investigación de campo dado que se recolecto datos estadísticos e informativos sobre la realidad que enfrentan los participantes del proyecto.

Bibliográfica – Documental

Por medio de esta modalidad se fundamentó la base científica de la investigación, recopilando información de investigaciones previas plasmadas en; artículos, revistas, libro, Tesis, bibliotecas virtuales entre otros tipos de información relacionada con las variables establecidas para el trabajo de investigación.

2.1.3. Nivel o tipo de investigación

Descriptiva

El trabajo de investigación es de nivel descriptivo porque la información se obtuvo mediante características propias del grupo de investigación. De manera que permite adquirir datos confiables de un contexto determinado.

Correlacional

Este tipo de investigación brinda la posibilidad de no solo investigar sobre la educación virtual y las habilidades sociales sino también sobre la incidencia de la variable independiente: Educación virtual y la variable dependiente: habilidades sociales con los resultados obtenidos a través de instrumentos de evaluación.

Uno de los puntos importantes respecto a la investigación correlacional es examinar relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra. (Bernal, 2010, pág. 114)

2.1.4. Población y Muestra

La población con la que se realizó la investigación está conformada por 40 estudiantes, 7 hombres y 33 mujeres perteneciente a Nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de Educación de la Universidad Técnica de Ambato, dado que no fue necesario obtener una muestra de la población al contar un número manejable para la investigación.

2.2. Operacionalización de las variables

2.2.1. Variable Independiente: Educación Virtual

Tabla 1. Operacionalización Variable Independiente

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
El (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2020) define a la educación virtual, como el desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje...”	Educación Virtual	Educación de calidad Entornos virtuales	¿El tiempo asignado para desarrollar las actividades durante la clase es suficiente? ¿Considera que existe un adecuado nivel de comunicación entre estudiantes? ¿Ha logrado formar nuevas relaciones de amistad y confianza en esta nueva modalidad de educación? ¿Al momento de existir diferencias o desacuerdos entre estudiantes logran solucionarlo rápidamente?	Técnica: Encuesta Instrumento: Encuesta virtual Dirigido a: Estudiantes de Nivelación de la Carrera de Psicopedagogía

Fuente: Operacionalización de la Variable Independiente

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

2.2.2. Variable Independiente: Habilidades Sociales

Tabla 2. Operacionalización de la Variable Dependiente

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Las habilidades sociales son todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones. Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas habilidades son apropiadas, el resultado es una mayor satisfacción personal e interpersonal tanto a corto como a largo plazo. (Peñañiel & Serrano , 2010)	Pensamiento	Autoexpresión en situaciones sociales. Defensa de los propios derechos como consumidor.	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprobado, voy a la tienda a devolverlo	Técnica: Test Instrumento: Escala de Habilidades Sociales EHS Dirigido a: Estudiantes de Nivelación de la Carrera de Psicopedagogía
	Sentimientos	Expresión de enfado o disconformidad. Decir "no" y cortar interacciones.	Me cuesta mucho expresar, agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados. Nunca sé, cómo cortar a un amigo que habla mucho.	
	Necesidades	Hacer peticiones. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto	

Fuente: Operacionalización de la Variable Independiente

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

2.3. Plan de Recolección de datos

Tabla 3. Recolección de Información

Preguntas Básicas	Explicación
1. ¿Para qué?	Con la finalidad de sustentar el tema de investigación de acuerdo con los objetivos establecidos.
2. ¿Con qué personas?	Estudiantes
3. ¿Sobre qué aspectos?	Educación virtual y Habilidades sociales
4. ¿Quién?	Dayana Stephany Ponluisa Sanchez
5. ¿A quiénes?	Estudiantes de nivelación
6. ¿Cuándo?	Octubre 2020 – Febrero 2021
7. ¿Donde?	Universidad Técnica de Ambato
8. ¿Cuántas veces?	Una vez
9. ¿Con qué métodos?	Encuesta Escala de Habilidades Sociales (EHS).
10. ¿En qué situaciones?	Bajo condiciones de discreción y confidencialidad profesional.

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sánchez, 2020

2.4. Hipótesis

La educación virtual incide en las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Hipótesis Nula

La educación virtual **NO** incide en las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Hipótesis Alternativa

H1: La educación virtual **SI** incide en las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de información

2.5.1. Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Ficha técnica

Nombre: EHS-Escala de Habilidades Sociales

Autores: Elena Gismero Gonzales (2000)

Procedencia: Universidad Pontifica Comillas (Madrid)

Administración: Individual o colectiva

Duración: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos

Aplicación: Adolescencia y Adultos

Materiales: Manual de aplicación, Hoja de respuestas, Hoja de perfil.

Finalidad: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Características de la Escala de Habilidades Sociales

Este cuestionario compuesto por 33 ítems explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en

habilidades sociales, y 5 de ellos en el sentido positivo. El cuestionario va de A – D, tomando en cuenta un valor de 1 a 4 dependiendo de la pregunta.

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así
- D = Muy de acuerdo

El evaluador puede disponer de un **índice Global** del nivel de habilidades sociales o aserción de los sujetos analizados y además detectar, de forma individualizada, cuáles son sus áreas más problemáticas a la hora de tener que comportarse de manera asertiva. Para ello, el evaluador dispone de puntuaciones en 6 factores o subescalas:

- Factor I: Autoexpresión en situaciones sociales
- Factor II: Defensa de los propios derechos como consumidor
- Factor III: Expresión de enfado o disconformidad
- Factor IV: Decir "no" y cortar interacciones
- Factor V: Hacer peticiones
- Factor VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Confiabilidad

El EHS de Gismero presenta una consistencia interna alta, como se muestra en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, donde se considera elevado, pues supone que el 88% de varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunto.

Interpretación de las Puntuaciones

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el percentil está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales. Si el percentil se encuentra en 75 o más

hablamos de un ALTO nivel en sus habilidades sociales. Si se obtiene un percentil entre 26 y 74 es nivel MEDIO.

Tabla 4. Percentiles

Puntaje Pc	Nivel de HS
25 o por debajo	Nivel de BAJAS HS.
Entre 26 y 74	Nivel MEDIO
75 o más	ALTO nivel en sus HS.

Fuente: Manual de Escala de Habilidades Sociales.

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Tabla 5. Baremos de EHS

Pc	Varones + Mujeres							Varones						Mujeres						S		
	I	II	III	IV	V	VI	Global	I	II	III	IV	V	VI	Global	I	II	III	IV	V		VI	Global
99	32	20	16	22-24	20	20	116-132	32	20	16	23-24	19-20	20	116-132	32	20	16	23-24	19-20	20	116-132	97
98	-	-	-	-	19	-	115	-	-	15	22	-	-	114-115	-	-	-	-	-	20	122	91
97	31	-	15	-	-	-	113-114	31	-	-	-	-	19	112-113	-	-	-	22	-	-	117-121	87
96	-	-	-	21	-	19	112	-	-	-	-	18	-	111	-	-	-	-	18	-	-	85
95	30	19	-	-	18	18	109-111	30	19	-	21	-	-	109-110	31	-	15	-	-	-	113-116	83
90	28-29	18	14	20	17	17	104-108	29	18	14	20	17	18	105-108	30	19	14	21	-	19	111-112	76
85	27	17	-	19	-	-	101-103	27-28	-	13	19	16	17	102-104	29	18	13	-	17	18	108-110	71
80	26	-	13	18	16	16	99-100	26	17	-	18	-	16	100-101	28	-	-	20	-	17	104-107	67
75	-	16	-	-	-	15	96-98	25	-	12	17	15	-	97-99	27	17	12	19	16	16	102-103	63
70	25	-	12	17	15	-	94-95	-	16	-	-	-	15	95-96	-	16	-	-	-	-	100-101	60
65	24	15	-	16	-	-	92-93	24	-	-	16	-	-	92-94	26	-	11	18	15	15	98-99	58
60	-	-	11	-	-	14	90-91	-	15	11	-	14	-	91	25	-	-	-	-	14	95-97	55
55	23	-	-	15	14	-	88-89	23	-	-	15	-	14	89-90	-	15	-	17	-	-	94	52
50	22	14	-	-	-	13	87	22	-	10	-	-	-	87-88	24	-	10	-	-	13	92-93	50
45	-	-	10	14	-	-	85-86	-	14	-	-	-	-	86	23	14	-	-	14	-	89-91	48
40	21	13	-	-	13	-	83-84	21	-	9	14	13	13	83-85	-	-	9	16	-	-	87-88	45
35	20	-	9	13	-	12	81-82	20	-	-	-	-	-	81-82	22	13	-	15	13	12	85-86	42
30	-	12	-	-	12	-	79-80	19	13	-	13	-	-	79-80	21	-	-	14	-	-	82-84	40
25	19	-	-	12	-	11	77-78	18	12	8	12	12	12	78	20	12	8	-	12	11	78-81	37
20	18	11	8	-	11	-	74-76	17	-	-	-	11	11	76-77	18-19	-	-	13	-	-	75-77	33
15	17	-	-	11	-	10	70-73	16	11	7	11	-	10	72-75	17	11	7	12	11	10	71-74	29
10	15-16	9-10	7	10	10	9	65-69	14-15	10	6	10	10	9	65-71	16	10	5-6	11	-	9	67-70	24
5	13-14	8	6	8-9	9	8	60-64	12-13	9	5	9	9	8	63-64	14-15	7-9	4	9-10	9-10	8	54-66	17
4	-	-	5	-	-	7	58-59	-	8	-	-	-	7	61-62	-	-	-	7-8	-	7	44-53	15
3	12	7	4	7	8	-	53-57	11	-	4	8	-	-	58-60	12-13	6	-	6	6-8	-	43	12
2	11	6	-	6	-	6	42-52	10	5-7	-	7	8	6	53-57	10-11	5	-	5	6	6	39-42	9
1	8-10	5	-	-	5-7	5	33-41	8-9	-	-	6	5-7	5	33-52	8-9	-	-	-	-	5	33-38	3
N	770	770	770	770	770	770	770	248	248	248	248	248	248	248	116	116	116	116	116	116	116	N
Media	21,89	13,88	10,47	14,88	13,58	13,14	87,85	21,79	14,28	10,19	14,96	13,50	13,56	88,27	23,42	14,58	10,32	16,76	14,11	13,62	92,81	Media
Dt	4,92	3,15	2,72	3,69	2,75	3,25	14,90	5,17	3,12	2,80	3,58	2,58	3,08	14,22	5,31	3,34	3,02	3,71	2,67	3,59	16,79	Dt

Fuente: Manual de Escala de Habilidades Sociales.

2.5.2. Encuesta

Este instrumento permite obtener información sobre determina situación considerando el contexto de a quienes se dirige. “La encuesta es una técnica de recogida de datos, o sea una forma concreta, particular y práctica de un procedimiento de investigación” (Kuznik, Hurtado, & Espinal, 2010, pág. 317)

La encuesta realizada consta de 17 preguntas de opción múltiple, la cual tiene como finalidad conocer la comunicación establecida entre los estudiantes a través de un entorno virtual. La aplicación de la encuesta se llevo a cabo de manera virtual utilizando Forms.

Obtención de información

En la recolección de datos para el presente trabajo investigativo se elaboró un cuestionario donde identifique la relación que los estudiantes han logrado establecer entre sí por medio de una Educación Virtual instaurada como consecuencia de una epidemia a nivel mundial.

Validez y Confiabilidad

Para validar la encuesta se utilizó el Alfa de Cronbach, que es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, a través de este proceso se determina que la encuesta elaborada para la investigación es altamente confiable puesto que en resultado del alfa de Cronbach es de 0,983, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	17

Fuente: Datos obtenidos del Programa estadístico SPSS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sánchez, 2021

Tabla 7. Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Usted recibe clases de manera virtual?	33,8824	156,235	1,000	1,000
2. Califique la señal de su internet	33,8824	156,235	1,000	1,000
3. ¿El tiempo asignado para desarrollar las actividades durante la clase es suficiente	33,8824	156,235	1,000	1,000
4. ¿Usted participa activamente durante las clases?	33,8824	156,235	1,000	1,000
5. Usted domina los contenidos impartidos en las diferentes asignaturas	33,8824	156,235	1,000	1,000
6. ¿Con que frecuencia usted realiza talleres o actividades académicas grupales?	33,8824	156,235	1,000	1,000
7. ¿Considera que existe un adecuado nivel de comunicación entre estudiantes?	33,8824	156,235	1,000	1,000
8. ¿Considera que existe un adecuado nivel de comunicación entre estudiante – docente?	33,8824	156,235	1,000	1,000
9. ¿Prefiere realizar actividades como debates, presentaciones o conversatorios de manera virtual?	33,8824	156,235	1,000	1,000
10. ¿Prefiere realizar actividades como debates, presentaciones o conversatorios de manera presencial?	33,8824	156,235	1,000	1,000

11. ¿Qué nivel de satisfacción tiene usted sobre la educación virtual en la Universidad?	33,8824	156,235	1,000	1,000
12. ¿Ha logrado formar nuevas relaciones de amistad y confianza en esta nueva modalidad de educación?	33,8824	156,235	1,000	1,000
13. ¿Prefiere usted establecer relaciones sociales por medio de entornos virtual?	33,8824	156,235	1,000	1,000
14. ¿Considera usted que la educación virtual permite crear una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes?	33,8824	156,235	1,000	1,000
15. ¿Al momento de realizar exposición, debates o tareas en grupo mantiene usted la cámara encendida?	33,8824	156,235	1,000	1,000
16. ¿Al momento de existir diferencias o desacuerdos entre estudiantes logran solucionarlo rápidamente?	33,8824	156,235	1,000	1,000
17. ¿Al momento de interactuar con sus compañeros cuál de estas herramientas son las más utilizadas?	33,8824	156,235	1,000	1,000

Fuente: Datos obtenidos del Programa estadístico SPSS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sánchez, 2021

Como se observa en la tabla presentada, cada uno de los 17 ítems que conforman la encuesta referente a la variable Educación Virtual, ha sido evaluado y analizado. obteniendo resultados de correlación entre la media y su varianza. Reflejando exponencialmente que la estructura de cada ítem tiene relación y continuidad con el estudio investigativo que se ha planteado a estudiar.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de resultados

3.1.1. Encuesta dirigida a estudiantes

Pregunta N°1: ¿Usted recibe clases de manera virtual?

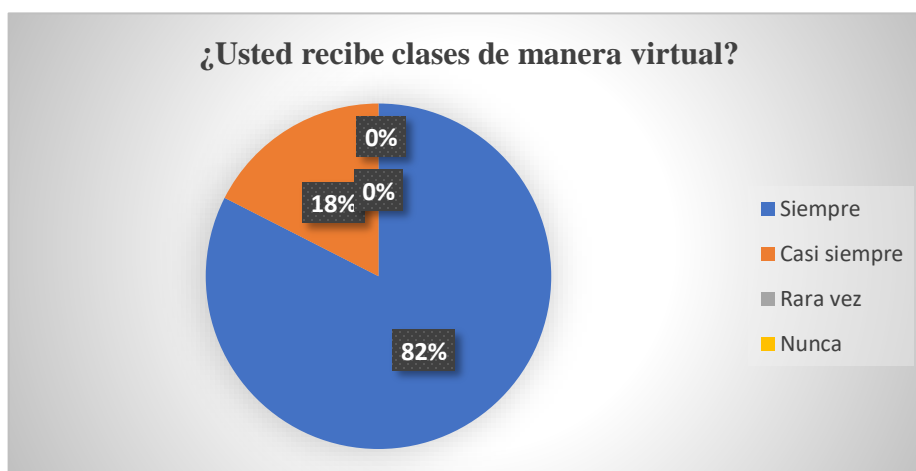
Tabla 8. Pregunta N°1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	33	82%
Casi siempre	7	18%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 1. Pregunta N°1



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 82% indica recibir clases de manera virtual siempre, mientras que el 18% indica que casi siempre recibe sus clases de manera virtual.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la encuesta virtual realizada a los estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía gran porcentaje de los estudiantes indica que siempre reciben clases de manera virtual, lo que conlleva a tener una conexión directa con sus compañeros con sus compañeros y docente por medios virtuales.

Pregunta N°2: Califique la señal de su internet

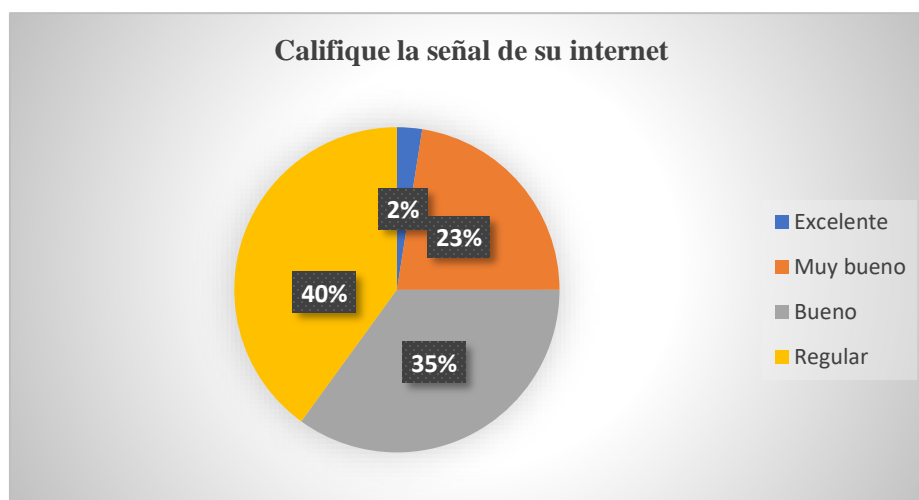
Tabla 9. Pregunta N°2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1	2 %
Muy bueno	9	23%
Bueno	14	35%
Regular	16	40%
TOTAL	40	100%

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 2. Pregunta N°2



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía
Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

De 40 estudiantes, el 2% de los encuestados considera tener una excelente señal de Internet, por otro lado, el 23% considera que su señal de internet es muy buena, en cambio el 35% considera que su señal de internet es buena, mientras que, el 40% considera que su señal de internet es regular.

Interpretación

Mediante los datos recopilados de los estudiantes se puede apreciar que un gran porcentaje de estudiante tiene una señal de internet regular, no obstante, un mayor número de estudiantes tiene una mejor señal de internet, de tal manera que pueden escuchar e interactuar unos con otros a través de un espacio virtual fácilmente.

Pregunta N°3: ¿El tiempo asignado para desarrollar las actividades durante la clase es suficiente?

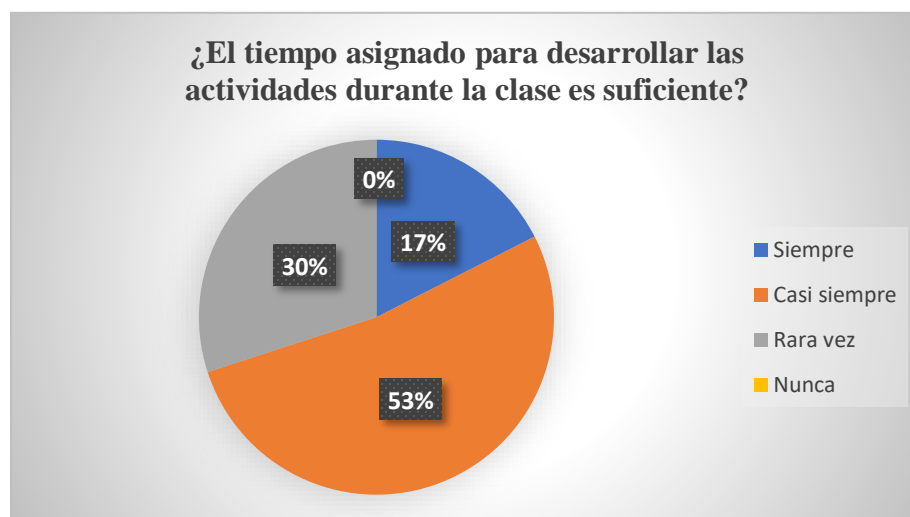
Tabla 10. Pregunta N°3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	17%
Casi siempre	21	53%
Rara vez	12	30%
Nunca	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 3. Pregunta N°3



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

En el Gráfico 3 podemos observar que del 100% de estudiantes el 17% de ellos manifiesta que el tiempo asignado para la realización de actividades académicas es el suficiente siempre, por otro lado, el 53% indica que casi siempre el tiempo asignado es suficiente para la realización de actividades académicas y el 30% expone que rara vez el tiempo asignado es suficiente para la realización de actividades académicas.

Interpretación

La mayor parte de estudiantes considera que el tiempo otorgado para realizar las actividades académicas es pertinente para finalizarlo, de forma que les permite crear y consolidar los aprendizajes adquiridos día a día sin que el tiempo se convierta en un factor de estrés que interfiera en su aprendizaje.

Pregunta N°4: ¿Usted participa activamente durante las clases?

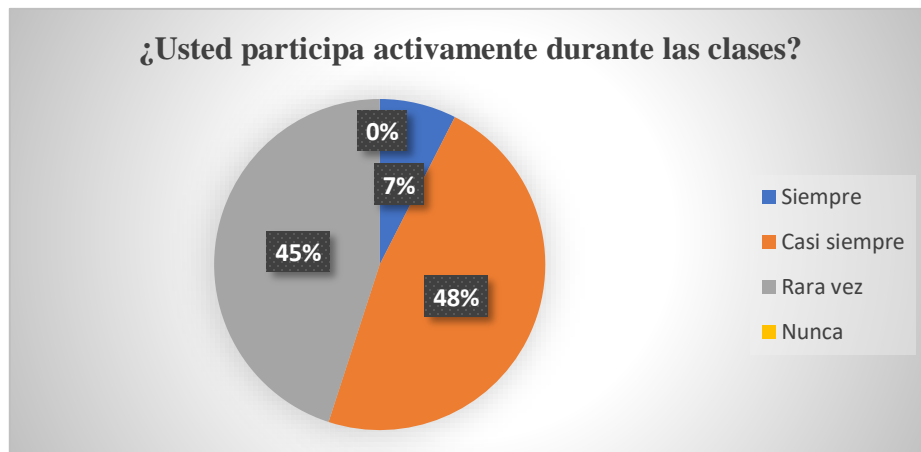
Tabla 11. Pregunta N°4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	7 %
Casi siempre	19	48%
Rara vez	18	45%
Nunca	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 4. Pregunta N°4



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

El Grafico 4 indica que del total de encuestados el 7% de los encuestados indica que durante las clases siempre participa activamente, mientras que el 48% muestra que casi siempre participa activamente durante las clases y finalmente el 45% indica que rara vez participa activamente durante las clases.

Interpretación

Por medio de los datos obtenidos a través de la encuesta virtual aplicada a los estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía se puede observar que no siempre los docentes cuentan con la participación activa de este grupo, lo que puede representar temor o renuencia a expresar opiniones o dudas ante un grupo de personas, sin embargo, existe un pequeño grupo de estudiantes quienes día a día participan activamente en las clases demostrando confianza al momento de expresar dudad u opiniones respecto a un tema o situación.

Pregunta N°5: ¿Usted domina los contenidos impartidos en las diferentes asignaturas?

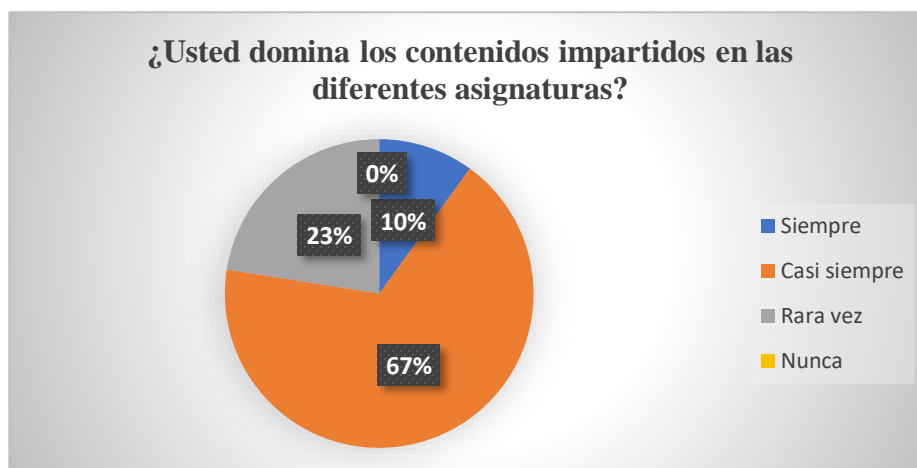
Tabla 12. Pregunta N°5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	10%
Casi siempre	27	67%
Rara vez	9	23%
Nunca	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: *Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía*

Elaborado por: *Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020*

Gráfico 5. Pregunta N°5



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 10% de manifiesta que siempre domina los contenidos abordados en las asignaturas que recibe, mientras que el 67% indica que casi siempre domina los contenidos de las signaturas por otro lado, el 23% muestra que rara vez domina los contenidos impartidos en las asignaturas que recibe.

Interpretación

Mediante los datos obtenidos se infiere que la mayoría de estudiantes no tiene presenta dificultades para comprender los temas tratados durante las clases, de manera que la metodología utilizada por los docentes es la adecuada para brindar una educación virtual que satisfaga las necesidades de los estudiantes partícipes de la investigación.

Pregunta N°6: ¿Con que frecuencia usted realiza talleres o actividades académicas grupales?

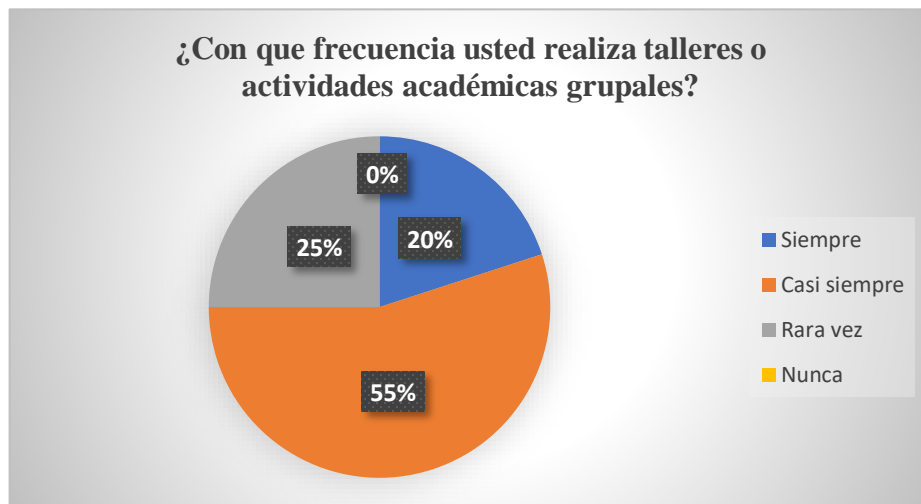
Tabla 13. Pregunta N°6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	20%
Casi siempre	22	55%
Rara vez	10	25%
Nunca	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 6. Pregunta N°6



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Podemos observar en el Gráfico 6 que del 100% de estudiantes el 20% manifiesta que siempre realiza actividades académicas grupales, mientras que el 55% indica que casi siempre realiza actividades académicas grupales por otro lado el 25% asegura que rara vez realiza actividades académicas grupales.

Interpretación

De acuerdo a los datos proporcionados por medio de los estudiantes encuestados se puede apreciar que gran parte de ellos realiza actividades académicas grupales, de modo que

pueden tener contacto unos con otros, brindándoles la oportunidad de dialogar, expresar sus opiniones, resolver conflictos, conocer diferentes puntos de vista sobre un mismo tema y llegar a un acuerdo para cumplir con un fin determinado que sería la realización de un taller o tarea.

Pregunta N°7: ¿Considera que existe un adecuado nivel de comunicación entre estudiantes?

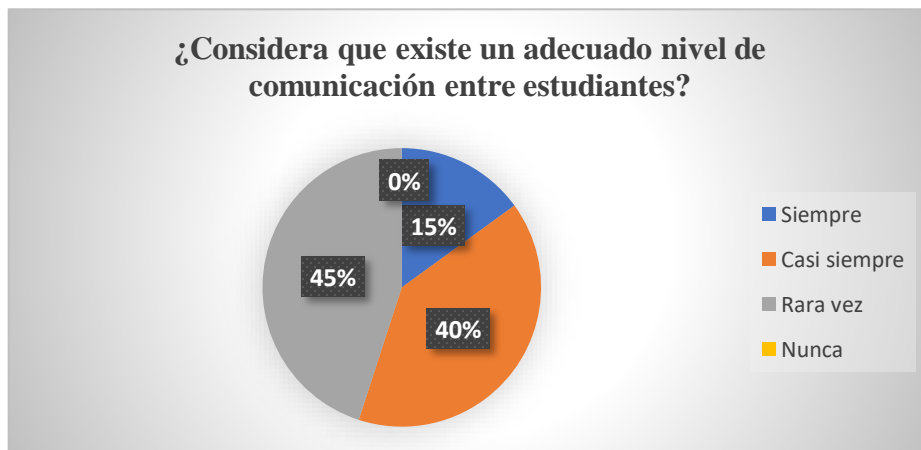
Tabla 14. Pregunta N°7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	15%
Casi siempre	16	40%
Rara vez	18	45%
Nunca	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 7. Pregunta N°7



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 15% considera que la comunicación entre estudiantes posee un adecuado nivel siempre, por otro lado, el 40% considera que casi siempre existe un adecuado nivel de comunicación entre estudiantes, sin embargo, el 45% considera que rara vez existe un adecuado nivel de comunicación entre estudiante.

Interpretación

De manera que la mayoría de estudiante de nivelación de la carrera de Psicopedagogía considera que el nivel de comunicación entre ellos es adecuado, lo que les permite una buena organización en cuanto a actividades grupales como talleres, presentaciones u otro tipo de actividades. Sin embargo, existe un grupo de estudiantes expresando que rara vez existe un adecuado nivel de comunicación entre ellos lo que podría representar una dificultad para realizar actividades grupales y más aún para formar vínculos de amistad en con nuevas personas a través de espacios virtuales.

Pregunta N°8: ¿Considera que existe un adecuado nivel de comunicación entre estudiante – docente?

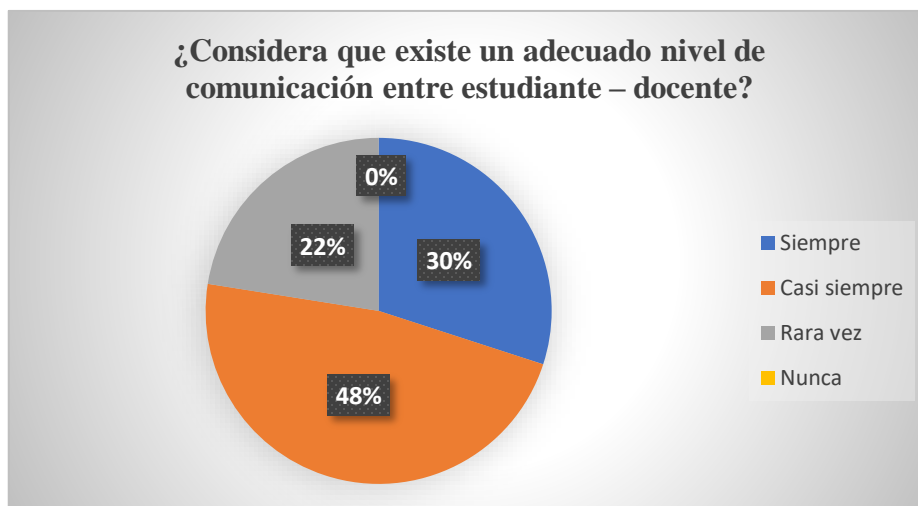
Tabla 15. Pregunta N°8

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	30%
Casi siempre	19	48%
Rara vez	9	22%
Nunca	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 8. Pregunta N°8



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 30% considera que entre estudiante-docente siempre existe un adecuado nivel de comunicación, por otro lado, el 48% indica que casi siempre existe un adecuado nivel de comunicación entre estudiante-docente y el 22% considera rara vez existe un adecuado nivel de comunicación entre estudiante-docente.

Interpretación

Acorde a la información obtenida a través de la encuesta virtual aplicada a los 40 estudiantes se evidencia que el nivel de comunicación entre estudiante-docente es pertinente, de manera que los estudiantes tienen la facilidad de contactar a los docentes de las diferentes asignaturas en caso de ser necesario.

Pregunta N°9: ¿Prefiere realizar actividades como debates, presentaciones o conversatorios de manera virtual?

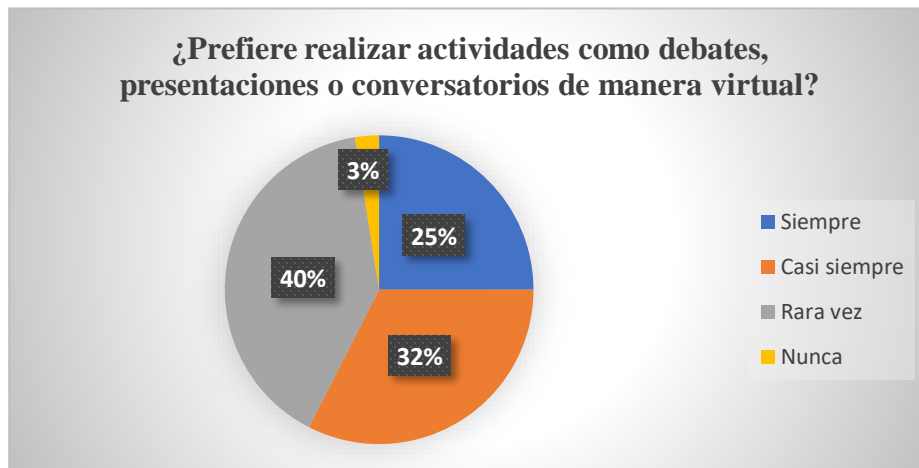
Tabla 16. Pregunta N°9

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	25%
Casi siempre	13	32%
Rara vez	16	40%
Nunca	1	3%
TOTAL	40	100%

***Fuente:** Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía*

***Elaborado por:** Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020*

Gráfico 9. Pregunta N°9



***Fuente:** Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía*

***Elaborado por:** Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020*

Análisis

En el Gráfico 9 podemos observar como del 100% de estudiante, el 25% manifiesta que siempre prefiere realizar de manera virtual actividades como debates o presentaciones, por otro lado, el 32% casi siempre prefiere realizar esta actividad de manera virtual, sin embargo, el 40% rara vez prefiere realizar estas actividades de manera virtual, en cambio el 3% indica que nunca ha preferido realizar estas actividades de manera virtual.

Interpretación

Según los datos recopilados sobre la población se puede inferir que la mayoría prefiere realizar actividades como debates, presentaciones o conversatorios de manera virtual, demostrando así, renuencia a hablar frente a un grupo de personas.

Pregunta N°10: ¿Prefiere realizar actividades como debates, presentaciones o conversatorios de manera presencial?

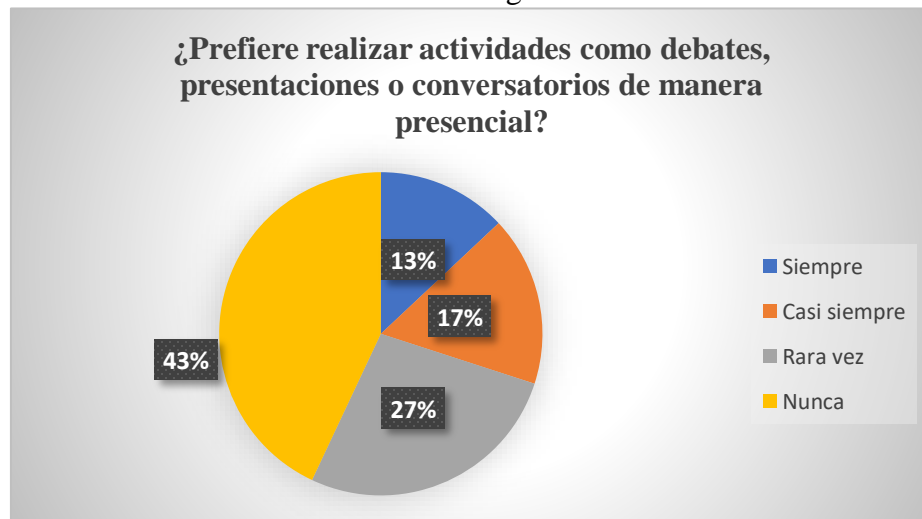
Tabla 17. Pregunta N°10

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	13%
Casi siempre	7	17%
Rara vez	11	27%
Nunca	17	43%
TOTAL	40	100%

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 10. Pregunta N°10



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 13% indica que siempre prefiere realizar actividades como debates, presentaciones o conversatorios de forma presencial, mientras que, el 17% indica que casi siempre prefiere realizar actividades como debates, presentaciones o conversatorios de forma presencial, por otro lado, el 27% manifiesta que rara vez prefiere realizar actividades como debates, presentaciones o conversatorios de forma presencial, en cambio el 43% manifiesta que nunca ha preferido realizar actividades como debates, presentaciones o conversatorios de forma presencial.

Interpretación

Acorde a los datos obtenidos de los 40 estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía se puede observar que no prefieren realizar actividades como; debates, presentaciones o conversatorios de forma presencial, en cambio muestran mayor interés por realizar dichas actividades de manera virtual, esto se puede deber al temor o dificultad para expresarse frente a un grupo de personas.

Pregunta N°11: ¿Qué nivel de satisfacción tiene usted sobre la educación virtual en la Universidad?

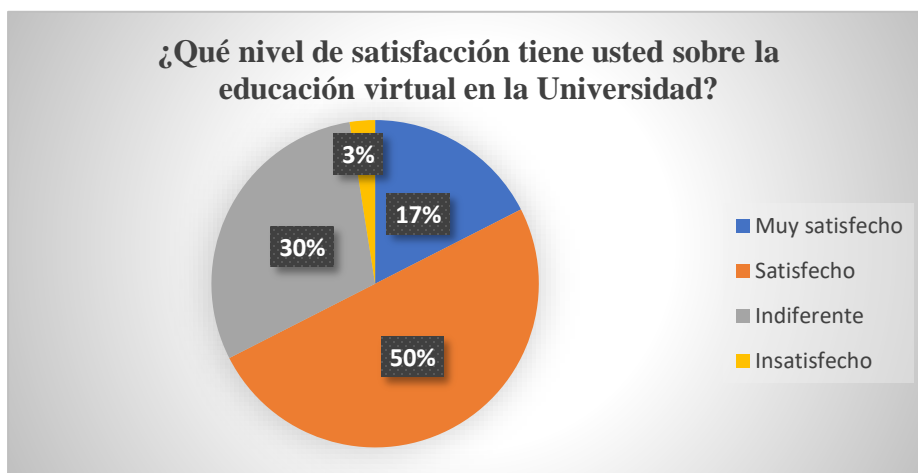
Tabla 18. Pregunta N°11

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	7	17%
Satisfecho	20	50%
Indiferente	12	30%
Insatisfecho	1	3%
TOTAL	40	100%

***Fuente:** Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía*

***Elaborado por:** Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020*

Gráfico 11. Pregunta N°11



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 17% indican estar muy satisfechos con la educación virtual brindada por la Universidad Técnica de Ambato, en cambio el 50% indican estar satisfechos con la educación virtual brindada por la Universidad Técnica de Ambato, mientras que, el 30% se muestran indiferentes respecto a la educación virtual que reciben con la educación virtual en la Universidad Técnica de Ambato, por otro lado, el 3% expresan estar insatisfechos respecto a la educación virtual con la educación virtual brindada por la Universidad Técnica de Ambato

Interpretación

Mediante los resultados obtenidos en la encuesta virtual aplicada se puede observar como la mayoría de los 40 estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagoga se encuentran satisfechos con la educación virtual que están recibiendo dentro de la Universidad Técnica de Ambato, de forma que la metodología aplicada en la clases virtuales es apropiada para la realidad que viven los estudiantes, además el nivel de comunicación tanto entre estudiantes y estudiante-docente es favorable.

Pregunta N°12: ¿Ha logrado formar nuevas relaciones de amistad y confianza en esta nueva modalidad de educación?

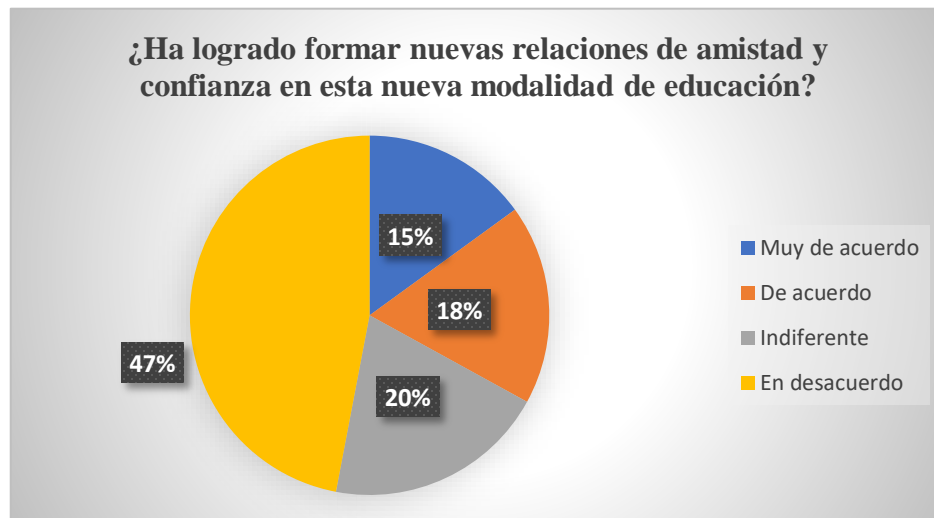
Tabla 19. Pregunta N°12

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	15%
De acuerdo	7	18%
Indiferente	8	20%
En desacuerdo	19	47%
TOTAL	40	100,0

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 12. Pregunta N°12



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 15% ha logrado formar nuevas relaciones de amistad y confianza a través de un espacio virtual, mientras que, el 18% indica que ha logrado formar

nuevas relaciones de amistad y confianza a través de un espacio virtual, en cambio, el 20% se muestran indiferentes ante haber formado nuevas relaciones de amistad y confianza a través de un espacio virtual, por otro lado, el 47% se muestra en desacuerdo en cuanto haber logrado formar nuevas relaciones de amistad y confianza a través de un espacio virtual.

Interpretación

Acorde a los datos recopilados sobre los estudiantes se manifiesta que la mayoría de ellos están en desacuerdo con haber formado relaciones de amistad y confianza por medio de un espacio virtual, es decir a través de salas de video conferencia otorgadas por la Universidad Técnica de Ambato en la cual interactúan estudiantes y docentes entre sí, esto denota la importancia de interacción física para poder crear y establecer vínculos de amistad.

Pregunta N°13: ¿Prefiere usted establecer relaciones sociales por medio de entornos virtuales?

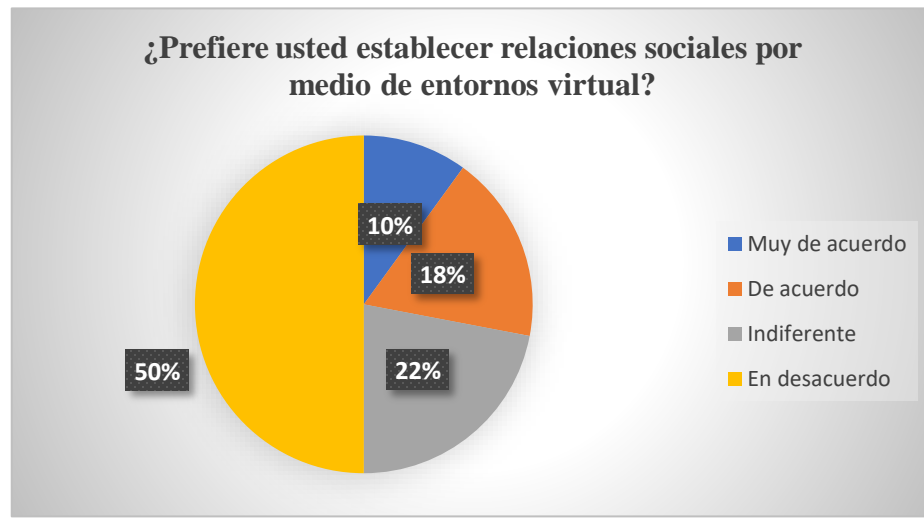
Tabla 20. Pregunta N°13

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	10%
De acuerdo	7	18 %
Indiferente	9	22%
En desacuerdo	20	50%
TOTAL	40	100%

Fuente: *Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía*

Elaborado por: *Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020*

Gráfico 13. Pregunta N°13



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

En el Gráfico 13 podemos observar que del 100% de estudiantes, el 10% de la población encuestada está muy de acuerdo con que prefiere establecer relaciones sociales mediante entornos virtuales, mientras que, el 18% está de acuerdo con que prefiere establecer relaciones sociales mediante entornos virtuales, por otro lado, el 22% se muestra indiferente en cuanto a establecer relaciones sociales mediante entornos virtuales, en cambio el 50% muestra desacuerdo con preferir establecer relaciones sociales mediante entornos virtuales.

Interpretación

Los datos recopilados muestran que de los 40 estudiantes 20 de ellos no optan por establecer relaciones sociales a través de entornos virtuales, siendo ellos quienes representan el porcentaje más alto. De manera que, el estar frente a frente con una persona brinda más posibilidades de forjar vínculos de amistad sea por mayor apreciación de gestos o el contacto físico que se aprecia en diferentes situaciones, además las experiencias compartidas entre dos o más personas influye en la confianza que se crea entre ellas.

Pregunta N°14: ¿Considera usted que la educación virtual permite crear una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes?

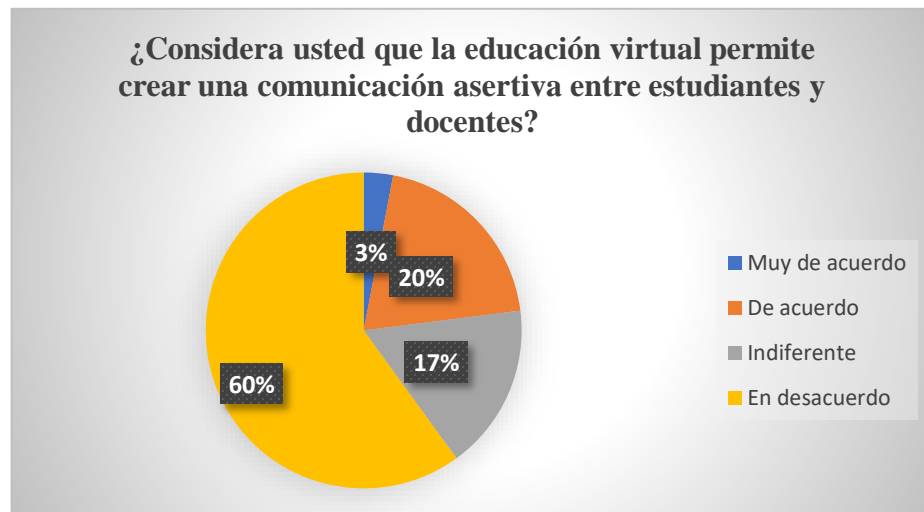
Tabla 21. Pregunta N°14

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	3%
De acuerdo	8	20%
Indiferente	7	17%
En desacuerdo	24	60%
TOTAL	40	100

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 14. Pregunta N°14



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 3% manifiesta estar muy de acuerdo con que la educación virtual permite crear una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes, por otro lado, el 20% indica estar de acuerdo con que la educación virtual permite crear una

comunicación asertiva entre estudiantes y docentes, mientras que el 17% se muestra indiferente en cuanto a que la educación virtual permite crear una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes, en cambio, el 60% indica estar en desacuerdo con que la educación virtual permite crear una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes.

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos la mayoría de estudiantes no está de acuerdo con que la educación virtual permite una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes, lo que puede ser un obstáculo para que los estudiantes expresen de manera libre y honesta sus opiniones, esto representa una dificultad al momento de expresar ya que el mensaje puede ser interpretado de manera incorrecta debido a dificultades de conexión el mensaje puede llegar de manera distinta a él o los destinatarios generando conflictos entre ellos.

Pregunta N°15: ¿Al momento de realizar exposición, debates o tareas en grupo mantiene usted la cámara encendida?

Tabla 22. Pregunta N°15

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	25%
Casi siempre	15	37%
Rara vez	11	28%
Nunca	4	10%
TOTAL	40	100%

Fuente: *Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía*

Elaborado por: *Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020*

Gráfico 15. Pregunta N°15



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 25% manifiesta que siempre mantiene la cámara encendida al momento de realizar exposiciones, debates o tras grupales, mientras que, el 37% indicó que casi siempre mantiene la cámara encendida al momento de realizar exposiciones, debates o tras grupales, por otro lado, el 28% indica que rara vez mantiene la cámara encendida al momento de realizar exposiciones, debates o tras grupales en cambio el 10% manifiesta que nunca mantiene la cámara encendida al momento de realizar exposiciones, debates o tras grupales.

Interpretación

Por medio de los datos obtenidos sobre los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía se evidencia que la mayoría de ellos casi siempre mantiene su cámara encendida cuando realiza actividades como debates, presentaciones e incluso tareas grupales, de manera que las otras personas que comparten un espacio virtual pueden apreciar de mejor manera la información que se trasmite, esto a través gestos o mímicas que se realice al momento de hablar.

Pregunta N°16: ¿Al momento de existir diferencias o desacuerdos entre estudiantes logran solucionarlo rápidamente?

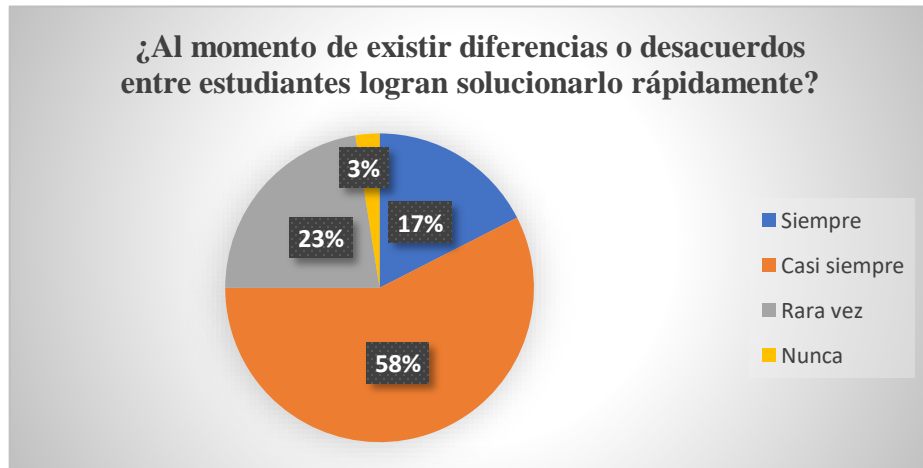
Tabla 23. Pregunta N°16

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	17%
Casi siempre	23	58%
Rara vez	9	23%
Nunca	1	3%
TOTAL	40	100%

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 16. Pregunta N°16



Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 17% indica que cuando tienen diferencias o desacuerdos siempre logran solucionarlos, mientras que, el 58% indica que cuando tienen diferencias o desacuerdos casi siempre logran solucionarlos, en cambio el 23% indica que rara vez

logran solucionar desacuerdos o diferencias entre ellos, por otro lado, el 3% indica que nunca logran solucionar desacuerdos o diferencias entre ellos.

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la encuesta aplicada gran parte de la población ha logrado solucionar diferencias o desacuerdo que se presentan sin embargo un porcentaje de ellos no siempre lo consigue, lo que podría dificultar mantener una buena comunicación entre los estudiantes y más aun generar relaciones de compañerismo y amistad.

Pregunta N°17: ¿Al momento de interactuar con sus compañeros cuál de estas herramientas son las más utilizadas?

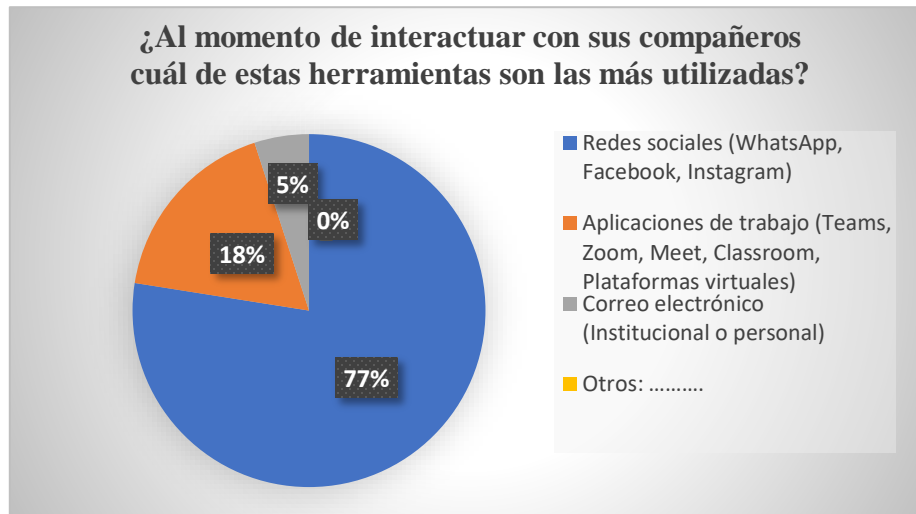
Tabla 24. Pregunta N°17

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram)	31	77%
Aplicaciones de trabajo (Teams, Zoom, Meet, Classroom, Plataformas virtuales)	7	18%
Correos (Institucional o personal)	2	5%
Otros:	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 17. Pregunta N°17



***Fuente:** Aplicación de cuestionario de preguntas a estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía*

***Elaborado por:** Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020*

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 77% indica que las herramientas que utiliza para interactuar con sus compañeros de clases son las redes sociales, mientras que el 18% indica que las herramientas que utiliza para interactuar con sus compañeros de clases son aplicaciones de trabajo, en cambio el 5% manifiesta que las herramientas que utiliza para interactuar con sus compañeros de clases es el correo electrónico.

Interpretación

A través de los datos recopilados se puede observar que de los 40 estudiantes 31 de ellos utiliza con mayor frecuencia las redes sociales como medio de comunicación, entre las cuales están Facebook, WhatsApp e Instagram, lo que indica mayor facilidad en el manejo de redes sociales.

3.1.2. Escala de Habilidades Sociales EHS

Autoexpresión en situaciones sociales

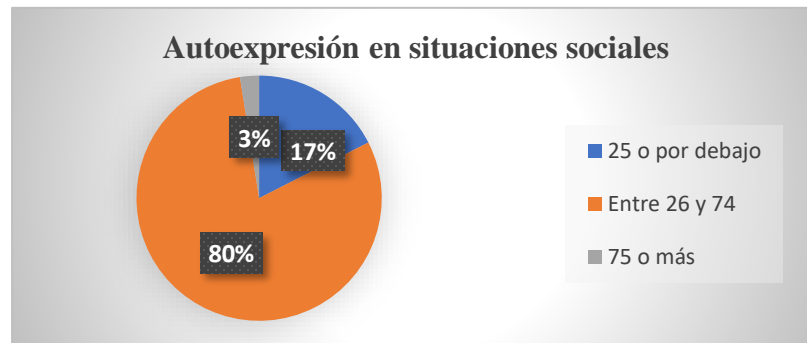
Tabla 25. Factor I

Puntaje Pc	Frecuencia	Porcentaje
25 o por debajo	7	17%
Entre 26 y 74	32	80%
75 o más	1	3%
TOTAL	40	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 18. Factor I



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

De los 40 estudiantes, 7 muestran un puntaje de 25 o por debajo en el Factor I de la Escala de Habilidades Sociales, en cambio 32 estudiantes poseen un puntaje entre 26 y 74 dentro del Factor I de la Escala de Habilidades Sociales, por otro lado 1 de los estudiantes obtuvo un puntaje de 75 o más en lo que refiere al Factor I de la Escala de Habilidades Sociales.

Interpretación

Acorde a los datos obtenidos a través de la Escala de Habilidades sociales podemos observar que la mayoría de estudiantes poseen la habilidad de expresarse de manera espontánea sin dificultad alguna con el afán de dar a conocer sus ideas, opiniones, etc., en diferentes ámbitos sociales.

Defensa de los propios derechos como consumidor

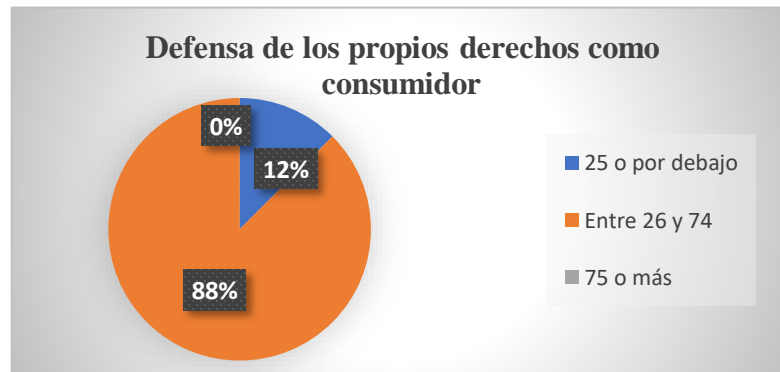
Tabla 26. Factor II

Puntaje Pc	Frecuencia	Porcentaje
25 o por debajo	5	12%
Entre 26 y 74	35	88%
75 o más	0	0%
TOTAL	40	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 19. Factor II



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

En el Gráfico 19 podemos observar que el 12% de los estudiantes obtuvo un puntaje de 25 o por debajo en lo que refiere al Factor II de la Escala de Habilidades Sociales, mientras que el 88% de ellos se encuentra entre 26 y 74 puntos dentro del Factor II de la Escala de Habilidades.

Interpretación

Al obtener un puntaje entre 26 y 74 puntos denota un nivel medio en cuanto al Factor II, siendo así, podemos mencionar que los estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagoga de la Universidad Técnica de Ambato tienen la capacidad de solicitar que se respeten sus derechos en situaciones que estos sean violentados, mediante expresiones asertivas

Expresión de enfado o disconformidad

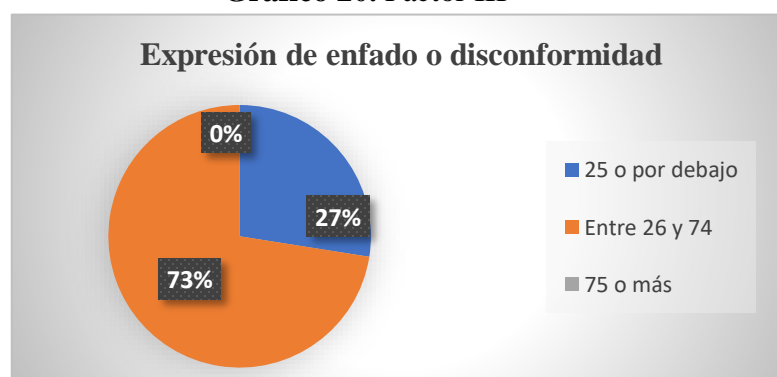
Tabla 27. Factor III

Puntaje Pc	Frecuencia	Porcentaje
25 o por debajo	11	27%
Entre 26 y 74	29	73%
75 o más	0	0%
TOTAL	40	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 20. Factor III



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de los estudiantes, el 27% muestra un puntaje de 25 o por debajo dentro del Factor III correspondiente a la Escala de Habilidades Sociales mientras que el 73% de ellos obtuvo un puntaje entre 26 y 74 en el Factor III perteneciente a la Escala de Habilidades Sociales.

Interpretación

De manera que en lo que respecta el Factor III Expresión de enfado o disconformidad existe un mayor porcentaje de estudiantes con un puntaje menor a 25 que en el Factor II y II, sin embargo, se observa que 29 estudiantes se encuentran con una habilidad media para expresar desacuerdos de manera que no genere conflictos.

Decir "no" y cortar interacciones

Tabla 28. Factor IV

Puntaje Pc	Frecuencia	Porcentaje
25 o por debajo	5	12%
Entre 26 y 74	33	83%
75 o más	2	5%
TOTAL	40	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 21. Factor IV



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

En lo que se refiere al Factor IV de la Escala de Habilidades Sociales podemos observar que el 12% de estudiantes obtuvo un puntaje de 25 o por debajo, mientras que el 83% posee un puntaje de entre 26 y 74 puntos, en cambio el 5% de los estudiantes adquirió un puntaje de 75 o mas puntos.

Interpretación

A través de la Escala de Habilidades Sociales aplicada a los estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagoga de la Universidad Técnica de Ambato se puede manifestar que se encuentra en la capacidad de negarse a realizar algo que no desean de manera adecuada ya que muestran un nivel medio en lo que respecta a la habilidad de Decir no y cortar interacciones.

Hacer peticiones

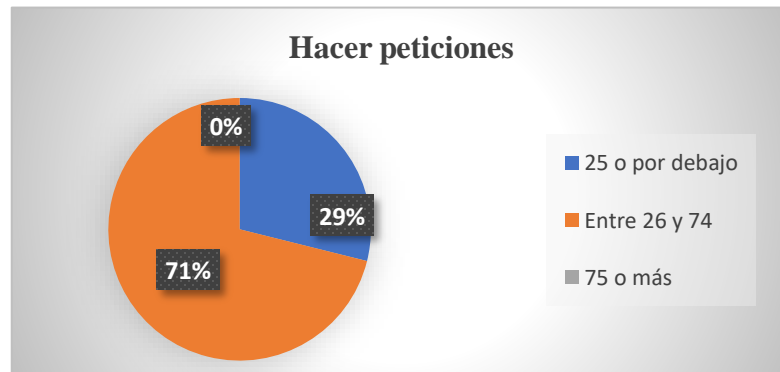
Tabla 29. Factor V

Puntaje Pc	Frecuencia	Porcentaje
25 o por debajo	13	20%
Entre 26 y 74	27	80%
75 o más	0	0%
TOTAL	40	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 22. Factor V



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

En el Gráfico 22 que representa al Factor V de la Escala de Habilidades Sociales se puede observar que 29% de los estudiantes posee un puntaje de 25 o por debajo lo que indica un bajo nivel en cuanto a esta área, mientras que 71% de los estudiantes posee entre 26 y 74 puntos manifestando un nivel medio en lo que respecta al Factor V.

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos por los estudiantes, existe un mayor número de jóvenes con dificultades para hacer peticiones, sin embargo, del total de estudiantes la mayoría tiene un puntaje dentro de la norma permitiéndoles solicitar algo en distintas situaciones aun que esta habilidad puede ser mejorada.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

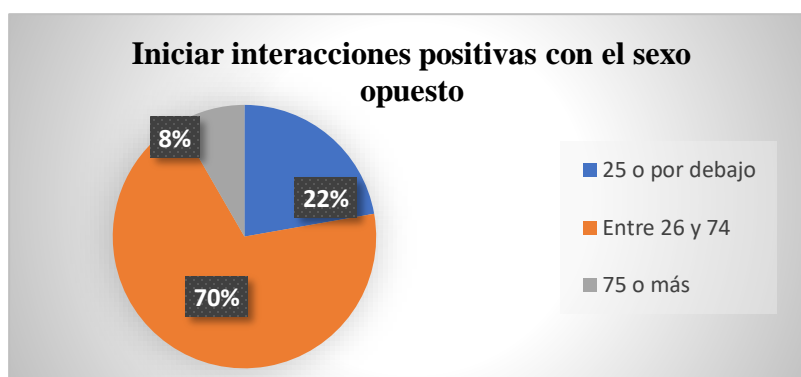
Tabla 30. Factor VI

Puntaje Pc	Frecuencia	Porcentaje
25 o por debajo	12	22%
Entre 26 y 74	25	70%
75 o más	3	8%
TOTAL	40	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 23. Factor VI



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Del 100% de los estudiantes, el 22% de ellos muestra un puntaje de 25 o por debajo dentro del Factor VI, por otro lado, el 70% indica poseer un puntaje entre 26 y 74 puntos en el Factor VI, mientras que el 8% obtuvo un puntaje de 75 o mas puntos en lo que respecta al Factor VI.

Interpretación

Acorde a los datos obtenidos por medio de la Escala de Habilidades Sociales se observa que un mayor numero de estudiantes poseen un nivel bajo en cuanto a la habilidad de Iniciar interacciones con el sexo opuesto que en las otras áreas de la Escala de Habilidades Sociales, sin embargo, la mayoría de los 40 estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato posee un nivel medio en cuanto a la habilidad de Iniciar interacciones con el sexo opuesto.

Resultados Globales de la Escala de Habilidades Sociales EHS

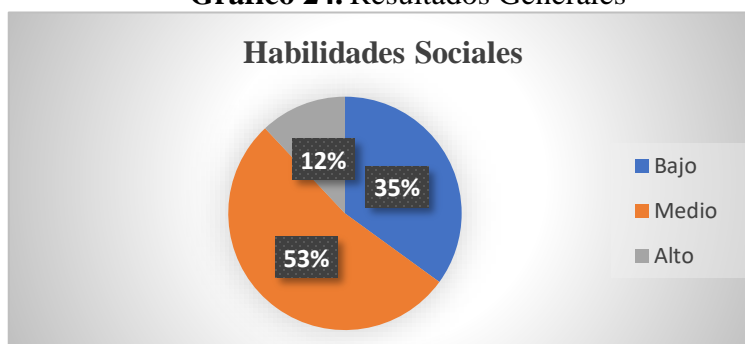
Tabla 31. Resultados Globales

Puntaje Pc	Nivel de EHS	Frecuencia	Porcentaje
25 o por debajo	Bajo	14	35%
Entre 26 y 74	Medio	21	53%
75 o más	Alto	5	12%
TOTAL		40	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Gráfico 24. Resultados Generales



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sanchez, 2020

Análisis

Al analizar los resultados obtenidos por medio de la Escala de Habilidades sociales se observa que del 100% de los estudiantes, el 35% muestra un nivel bajo de habilidades sociales, mientras que, el 53% poseen un nivel medio de habilidades sociales, por otro lado, el 12% presenta un nivel alto de habilidades sociales.

Interpretación

Mediante la Escala de habilidades sociales aplicada a los 40 estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía se evidencia que un mayor número de ellos posee un nivel medio de Habilidades Sociales, de forma que cuentan con las habilidades necesaria para desenvolverse de manera positiva en determinados medios sociales y así construyendo relaciones interpersonales con nuevas personas y fortaleciendo relaciones de amistad.

3.2. Análisis Estadístico

Verificación de la hipótesis

“La educación virtual incide en las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”. En la verificación de la hipótesis del presente trabajo investigativo se empleó el método estadístico denominado: Spearman

Selección de Nivel de Significancia

El nivel de significancia con el que se trabaja es del 5%.

$$\alpha = 0.05$$

3.3. Planteamiento de la Hipótesis

Ho: La educación virtual **NO** incide en las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

H1: La educación virtual **SI** incide en las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

3.3.1. Comprobación de Hipótesis

Los valores marcados en la tabla muestran valores de prueba menores al nivel de significancia ($P < 0,05$), es decir, en este caso hay correlación entre la variable independiente (Educación Virtual) y la variable dependiente (Habilidades Sociales)

Descripción de la Población

La presente investigación se llevó a cabo con una población de 40 estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

3.4. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos

Tabla 32. Correlación entre la Educación Virtual y Habilidades Sociales

		Correlaciones	
		Educación Virtual	Escala de Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,886**
		N	40
Escala de Habilidades Sociales	Educación Virtual	Coefficiente de correlación	,886**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	40

Fuente: Datos obtenidos del Programa estadístico SPSS

Elaborado por: Dayana Stephany Ponluisa Sánchez, 2021

En la Tabla 30, se puede apreciar que el valor de Sig. (bilateral)=0,000; $p < 0,05$ por lo que se rechaza la H_0 de forma que se acepta la H_1 , es decir la educación virtual incide en las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

3.5. Decisión Final

Los resultados del análisis de correlación permiten comprender que el valor de significancia es $< 0,05$; por esto se acepta la H_1 “La educación virtual **SI** incide en las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”. Además de que el valor de 0,886 de correlación de variables indica que existe una relación lineal, es decir que si la variable independiente asciende la variable dependiente lo hará de la misma manera, así mismo si el valor de la variable independiente desciende el valor de la variable dependiente descenderá. La presente investigación posee una alta correlación, de manera que al darle mayor importancia a la interacción sociales dentro de

la educación virtual se puede mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Al analizar la relación de variables de la investigación se determinó que la Educación Virtual influye en las habilidades sociales de los estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, puesto logran un nivel de comunicación favorable impidiendo establecer relaciones sociales de confianza, no obstante, la educación virtual es solo un factor para el desarrollo de las habilidades sociales.
- Se identificó el nivel de habilidades sociales que tienen los estudiantes por medio de la Escala de Habilidades Sociales EHS, la cual indica que la población estudiada presenta habilidades sociales de nivel bajo y nivel medio, se observó que los estudiantes tienen mayor dificultad en expresar su enfado o disconformidad esto se ve reflejado en que los estudiantes en ocasiones no logran resolver problemas o desacuerdos que tengan entre ellos.
- De acuerdo a los datos obtenidos por medio de la encuesta aplicada a los estudiantes se identificó que la comunicación establecida entre ellos no es completamente satisfactoria, lo que se refleja en la interacción social de unos con otros. Además, la comunicación es un factor importante para crear y mantener relaciones sociales. El uso de diferentes herramientas de comunicación les ha permitido cumplir con las actividades propuestas para un entorno virtual, sin embargo, es importante que dentro de la Educación Virtual se pueda desarrollar las habilidades sociales del estudiante.

- La interacción con el mundo nos rodea es muy ya aprendemos de ello, un gran porcentaje de estudiante prefiere fraternizar con otras personas mediante un encuentro cara a cara y no por medios virtuales, esto es muy beneficioso para el desarrollo de las diferentes áreas de las habilidades sociales como lo es la defensa de los propios derechos como consumidor, la autoexpresión en situaciones sociales, hacer peticiones y entre otras.

4.2. Recomendaciones

- En vista de la relación entre la educación virtual y las habilidades sociales es recomendable continuar con eventos o actividades grupales a través de espacios virtuales, buscando siempre promover el desarrollo de las habilidades sociales.
- Al encontrarnos en una modalidad de educación virtual es fundamental conocer y fortalecer el nivel de comunicación que se establece dentro de un grupo de personas.
- Se sugiere crear espacios en cual los estudiantes puedan expresar y argumentar sus ideas respecto a ciertos temas, por medio de foros, debates, conversatorios y otros con el afán de que interactúen entre ellos, conozcan sus opiniones y las de sus compañeros que son con quienes conviven durante un periodo académico de clases.
- Es importante no olvidar que las Instituciones educativas no son solo un centro para adquirir conocimiento sino también es un espacio en el cual sus integrantes aprender a desenvolverse en diferentes contextos y personas, y al estar en una modalidad virtual es indispensable buscar alternativas que compense la interacción social que era posible en una modalidad presencial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Rea, D. H., Zhindon Palacios, L. A., & Pomaquero Yuquilema, J. C. (2020). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Investigación Académica*, 1(2), 61. Obtenido de <http://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/24>
- Areth Estévez, J., Castro Martínez, J., & Rodríguez Granobles, H. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. (U. d. Guadalajara, Ed.) *Apertura*, 7(1), 8. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68838021007.pdf>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (Mayo de 2020). La educación superior en tiempos de COVID-19. Estados Unidos.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. (O. F. Palma, Ed.) Colombia.
- Cabero Almenara, J. (2000). La formación virtual: principios, bases y preocupaciones. *Redes, multimedia y diseños virtuales*, 2. Obtenido de http://www.comenius.cl/recursos/virtual/eva/Modulo_1/Recursos/La_formacion_virtual.pdf
- Código de la Niñez y Adolescencia. (3 de Enero de 2003).
- Díaz, M. (2011). Habilidades ed Comunicacion para la vida cotidiana. Nicaragua: Artes Gráficas. Obtenido de <https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16939/Manual%20de%20Habilidades%20sociales%20ISBN.pdf?sequence=1>
- Dongil, D. E., & Cano, D. A. (2014). HABILIDADES. *Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*. Obtenido de https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- García-de-Paz, S., & Santana Bonilla, P. J. (2020). La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 21(65). doi:<http://dx.doi.org/10.6018/red.450791>
- Hernández, D. R., Fernández, D. C., & Baptista, D. M. (2014). *a Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, D. R., Fernández, D. C., & Baptista, D. M. (2014). *b Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA

- EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Kuznik, A., Hurtado, A., & Espinal, A. (2010). El uso de la encuesta de tipo social en Traductología. Características metodológicas. *MonTI. Monografías de Traducción e Interpretación*, 317. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2651/265119729015.pdf>
- Lacunza, A. B., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 164.
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere La Revista Venezolana de Educación*, 11, 596. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2020). “*Juntos aprendemos y nos cuidamos*”.
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5a Edición ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-in-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Ordoñez Cadena, P. Z. (Marzo de 2017). Los contextos virtuales y el desarrollo de habilidades afectivas de las estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa "Victoria Vázconez Cuvi" de la ciudad de Latacunga. (U. T. Ambato, Ed.) Ambato, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25069>
- Pastor Homs, M. I. (2001). Orígenes y evolución del concepto de educación no formal. *revista española de pedagogía*.
- Roca, E. (2014). *Socialización de estudiantes con Dificultades de Aprendizaje*. Valencia: ACDE.
- Rodríguez Matamoros, L. Y., Cacheiro González, M. L., & Gil Pascual, J. A. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle = Promoting social skills of mexican high school students through virtual activities in the Moodle platform. (U. d. Salamanca, Ed.) *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la SI*, 168-169. Obtenido de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:425-Mlcacheiro-5080/Mlcacheiro_desarrollo_habilidades.pdf
- Rodríguez, L. Y., Cacheiro, M. L., & Gil, J. A. (2014). DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES MEXICANOS DE

PREPARATORIA A TRAVÉS DE ACTIVIDADES VIRTUALES EN LA PLATAFORMA MOODLE. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(3), 155 - 157. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>

Ruiz Bolívar, C., & Dávila, A. A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *RED-Revista de Educación a Distancia*(49). doi: <http://dx.doi.org/10.6018/red/49/12>

Silvio, J. (2004). *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. Mexico: ANUIES. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=Zh09X8OodyoC&lpg=PA177&dq=educacion%20virtual&hl=es&pg=PA6#v=onepage&q&f=false>

Unigarro Gutiérrez, M. A. (2004). *EDUCACIÓN VIRTUAL: Encuentro formativo en el ciberespacio* (Segunda ed.). Colombia: UNAB. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=C03hWjUL9OAC&pg=PA37&dq=educacion+virtual&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjw0Mfn3I3tAhVBi1kKHYlwBhEQ6AEWAHoECAUQA#v=onepage&q=educacion%20virtual&f=false>

Villasana, N., & Dorrego, E. (2007). Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo. *RIED : revista iberoamericana de educación a distancia*(10), 71-72. Obtenido de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20542/habilidades-sociales.pdf>

ANEXOS

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION
PSICOLOGIA EDUCATIVA



Objetivo: Identificar la comunicación establecida por los estudiantes de Nivelación por medio de la educación virtual.

Instrucciones: Marque con una X en la alternativa que usted considere este acorde a su realidad.

Consigna: El cuestionario consta de 17 preguntas, es necesario que usted lea detenidamente cada una de ellas y responda sinceramente.

1. ¿Usted recibe clases de manera virtual?

- A. Siempre
- B. Casi siempre
- C. Rara vez
- D. Nunca

2. Califique la señal de su internet

- A. Excelente
- B. Muy bueno
- C. Bueno
- D. Regular

3. ¿El tiempo asignado para desarrollar las actividades durante la clase es suficiente?

- A. Siempre
- B. Casi siempre
- C. Rara vez
- D. Nunca

4. ¿Usted participa activamente durante las clases?

- A. Siempre

- B. Casi siempre
 - C. Rara vez
 - D. Nunca
5. **¿Usted domina los contenidos impartidos en las diferentes asignaturas?**
- A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. Rara vez
 - D. Nunca
6. **¿Con que frecuencia usted realiza talleres o actividades académicas grupales?**
- A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. Rara vez
 - D. Nunca
7. **¿Considera que existe un adecuado nivel de comunicación entre estudiantes?**
- A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. Rara vez
 - D. Nunca
8. **¿Considera que existe un adecuado nivel de comunicación entre estudiante – docente?**
- A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. Rara vez
 - D. Nunca
9. **¿Prefiere realizar actividades como debates, presentaciones o conversatorios de manera virtual?**
- A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. Rara vez
 - D. Nunca

- 10. ¿Prefiere realizar actividades como debates, presentaciones o conversatorios de manera presencial?**
- A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. Rara vez
 - D. Nunca
- 11. ¿Qué nivel de satisfacción tiene usted sobre la educación virtual en la Universidad?**
- A. Muy satisfecho
 - B. Satisfecho
 - C. Indiferente
 - D. Insatisfecho
- 12. ¿Ha logrado formar nuevas relaciones de amistad y confianza en esta nueva modalidad de educación?**
- A. Muy de acuerdo
 - B. De acuerdo
 - C. Indiferente
 - D. En desacuerdo
- 13. ¿Prefiere usted establecer relaciones sociales por medio de entornos virtual?**
- A. Muy de acuerdo
 - B. De acuerdo
 - C. Indiferente
 - D. En desacuerdo
- 14. ¿Considera usted que la educación virtual permite crear una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes?**
- A. Muy de acuerdo
 - B. De acuerdo
 - C. Indiferente
 - D. En desacuerdo
- 15. ¿Al momento de realizar exposición, debates o tareas en grupo mantiene usted la cámara encendida?**

- A. Siempre
- B. Casi siempre
- C. Rara vez
- D. Nunca

16. ¿Al momento de existir diferencias o desacuerdos entre estudiantes logran solucionarlo rápidamente?

- A. Siempre
- B. Casi siempre
- C. Rara vez
- D. Nunca

17. ¿Al momento de interactuar con sus compañeros cuál de estas herramientas son las más utilizadas?

- A. Redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram)
- B. Aplicaciones de trabajo (Teams, Zoom, Meet, Classroom, Plataformas virtuales)
- C. Correo electrónico (Institucional o personal)
- D. Otros:

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS



INSTRUCCIONES

Al dorso aparecen frases que describen diversas situaciones; se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica con cada una de ellas o no; si le describen bien o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Rodee la letra correspondiente a la opción elegida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está contestando.

**ESPERE. NO DÉ LA VUELTA A ESTE IMPRESO
HASTA QUE SE LE INDIQUE**



Autora: Elena Gismero González

Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial

Edita: TEA Ediciones, S.A. (Madrid) - Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS; si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LA UTILICE - Printed in Spain - Impreso en España.

Nombre y apellidos		Edad	Sexo
Centro		Fecha	

ANTE SUS RESPUESTAS RIBERANLO LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE ACTUAR.
 COMPRUEBE QUE INDICA LA LETRA EN LA MISMA LÍNEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO.

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

- | | | | |
|----|--|---------|----|
| 1 | A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido. | A B C D | 1 |
| 2 | Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. | A B C D | 2 |
| 3 | Si al llegar a mi casa encuentro un defecto que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. | A B C D | 3 |
| 4 | Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo. | A B C D | 4 |
| 5 | Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle «No». | A B C D | 5 |
| 6 | A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejó prestado. | A B C D | 6 |
| 7 | Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo. | A B C D | 7 |
| 8 | A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto. | A B C D | 8 |
| 9 | Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir. | A B C D | 9 |
| 10 | Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo. | A B C D | 10 |
| 11 | A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. | A B C D | 11 |
| 12 | Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. | A B C D | 12 |
| 13 | Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | A B C D | 13 |
| 14 | Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. | A B C D | 14 |
| 15 | Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. | A B C D | 15 |
| 16 | Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto. | A B C D | 16 |
| 17 | No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. | A B C D | 17 |
| 18 | Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. | A B C D | 18 |
| 19 | Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. | A B C D | 19 |
| 20 | Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales. | A B C D | 20 |
| 21 | Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. | A B C D | 21 |
| 22 | Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. | A B C D | 22 |
| 23 | Nunca sé cómo «ortar» a un amigo que habla mucho. | A B C D | 23 |
| 24 | Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. | A B C D | 24 |
| 25 | Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. | A B C D | 25 |
| 26 | Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. | A B C D | 26 |
| 27 | Soy incapaz de pedir a alguien una cita. | A B C D | 27 |
| 28 | Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. | A B C D | 28 |
| 29 | Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.). | A B C D | 29 |
| 30 | Cuando alguien se me «cuela» en una fila, hago como si no me diera cuenta. | A B C D | 30 |
| 31 | Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. | A B C D | 31 |
| 32 | Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quitarme de en medio» para evitar problemas con otras personas. | A B C D | 32 |
| 33 | Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. | A B C D | 33 |

**COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN
 A CADA UNA DE LAS FRASES**



Autora: Elena Gismero González.
 Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados. - Prohibida la reproducción total o parcial.
 Edita: TEA Ediciones, S.A. (Madrid) - Ejemplar impreso en DOS TINTAS. Printed in Spain. Impreso en España.