



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en
Psicopedagogía**

TEMA:

“PLANIFICACIÓN ACADÉMICA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

AUTORA: SABRINA LIZBETH CHICO VILLACÍS

TUTOR: PSC.EDU. DANNY RIVERA MG.

AMBATO – ECUADOR

2020

APROBACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICA:

Yo, Psic. Edu. Danny Gonzalo Rivera Flores, Mg. con C.I. 180401296-9 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“PLANIFICACIÓN ACADÉMICA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, desarrollo por la Señorita. Sabrina Lizbeth Chico Villacís, con C.I. 180496066-2, egresada de la carrera de Psicopedagogía, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios necesarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Ambato, enero 2021

Psic. Edu. Danny Gonzalo Rivera Flores, Mg

C.I. 180401296-9

TUTOR DE TESIS

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Sabrina Lizbeth Chico Villacís, portadora de la cédula de ciudadanía No. 180496066-2, dejo constancia de que el presente informe titulado, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“PLANIFICACIÓN ACADÉMICA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, es el resultado de la investigación de la autora, quien, en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especializados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Ambato, enero 2021



.....
Sabrina Lizbeth Chico Villacís

C.I. 180496066-2

AUTORA

GESTIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Sabrina Lizbeth Chico Villacís con C.I. 180496066-2, cedo los derechos en líneas patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el Tema: **“PLANIFICACIÓN ACADÉMICA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, autorizo parte de la reproducción de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no sea utilizada con fines de lucro.

Ambato, enero 2021



.....
Sabrina Lizbeth Chico Villacís

C.I. 180496066-2

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe de Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“PLANIFICACIÓN ACADÉMICA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, presentado por la Señorita. Sabrina Lizbeth Chico Villacís, con C.I. 180496066-2 estudiante de la Carrera de Psicopedagogía una vez revisado el proyecto de investigación se **APRUEBA** en razón que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamento.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Ambato, enero 2021

JORGE RODRIGO
ANDRADE
ALBAN

Firmado digitalmente
por JORGE RODRIGO
ANDRADE ALBAN
Fecha: 2021.03.12
16:21:14 -05'00'

Dr. Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán

C.I: 0501970099

Miembro del tribunal

Firmado digitalmente por
CAROLINA ELIZABETH
MANZANO VINUEZA

Psc. Carolina Elizabeth Manzano Vinueza MSc.

C.I: 1804312500

Miembro del tribunal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios porque nunca me dejó decaer en este arduo camino, quien fue una guía espiritual que me dio fortaleza y sabiduría para lograr culminar mi sueño.

A mi madre Jenny quien siempre me apoyó y me motivó a seguir adelante pese a las dificultades que se me presentan, me guió a culminar un gran sueño, el contar con todo su apoyo todos los días me permitió ser la persona responsable y dedicada que soy hoy en día.

A mis amigos que siempre me han apoyado en todo el transcurso de mi carrera y me han ayudado a no rendirme dándome la fuerza que he necesitado.

A todas las personas que compartieron conmigo y fueron parte de esta etapa en todo momento.

.Sabrina Lizbeth Chico Villacís

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica de Ambato por haberme abierto sus puertas y de manera especial a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación siendo participe de mi vida estudiantil.

Agradezco a mi madre Jenny por creer en mi por sobre todas las cosas, quien siempre ha sido una persona muy importante dentro de mi vida debido a que ella es quien me enseñó a luchar por mis sueños y a no rendirme, siempre ha sido mi más grande ejemplo de vida. A mis hermanos Kevin y Erick que en todo momento me han apoyado y me han entregado todo su amor, respeto y cariño. A mi padre German quien pese a las dificultades ha estado presente en mi vida inclinándome buenos valores. A mis abuelos, tíos, primos quienes han estado presentes durante toda mi vida estudiantil y me han brindado su apoyo.

Un especial agradecimiento al Pisc. Edu. Danny Rivera quien fue un gran guía y motivador durante todo el proceso de investigación.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	¡Error! Marcador no definido.
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
GESTIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	6
AGRADECIMIENTO	7
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	8
ÍNDICE DE TABLAS.....	11
ÍNDICE DE FIGURAS	12
RESUMEN EJECUTIVO.....	13
ABSTRACT	14
CAPÍTULO I.....	15
MARCO TEÓRICO	15
1.1 Antecedentes Investigativos	15
1.2 Objetivos	20
1.2.1 Objetivo General.....	20
1.2.2 Objetivos Específicos.....	20
1.3 Fundamentación Teórica.....	21
1.3.1 Variable Independiente	21
1.3.2 Variable Dependiente.....	31
CAPÍTULO II.....	40
METODOLOGÍA	40
2.1 Recursos	40
2.1.1 Recursos Humanos.....	40
2.1.2 Recursos Institucionales	40
2.1.3 Recursos Materiales	40
2.1.4 Recursos Tecnológicos.....	40
2.1.5 Recursos Económicos	40
2.2 Métodos.....	41
2.2.1 Tipo de investigación	41
2.2.2 Modalidades de investigación.....	41

2.2.3 Niveles de investigación.....	41
2.3. Análisis de test estadísticos	42
2.3.1. Correlación lineal de Pearson	42
2.3.2. T d Student.	43
2.3.3. Chi Cuadrado.....	43
2.3.4. Correlación U de Mann-Whitney	43
2.3.5 Población y muestra	43
2.2.5 Plan de recolección de información	44
2.2.6 Instrumentos aplicados	45
2.3 Validez y Confiabilidad.....	47
2.4 Procesamiento y análisis.....	48
2.4.1 Procesamiento.....	48
2.4.2 Análisis	48
CAPÍTULO III.....	49
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	49
3.1 Análisis y discusión (Encuesta de planificación académica).....	49
3.1.1 Entrevista de planificación académica (Planificación clase sincrónica) ...	49
3.1.2 Entrevista de planificación académica (Planificación Aula Virtual)	50
3.1.3 Entrevista de planificación académica (Planificación de la Evaluación del Aprendizaje).....	52
3.2 Análisis e interpretación (Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman).	53
3.2.1 Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Competir) .	53
3.2.2 Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Colaborar) .	54
3.2.3 Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Transigir) .	55
3.2.4 Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Evadir)	56
3.2.5 Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Complacer)	57
3.3 Verificación de hipótesis	58
3.3.1 Planteamiento del problema	58
3.3.2 Nivel estadístico de significancia.....	59
3.3.3 Dimensiones valoradas en la planificación académica	59
3.3.4 Estadística de las dimensiones de la planificación académica vs resolución de problemas	59
3.3.5 Resultados planificación de clase vs resolución de problemas.....	60
3.3.6 Resultados planificación de aula virtual vs resolución de problemas	60

3.3.7 Resultados planificación de evaluación del aprendizaje vs resolución de problemas	60
3.4 Discusión final	60
CAPÍTULO IV	62
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
4.1 Conclusiones	62
4.2 Recomendaciones.....	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	65
Encuesta de Planificación académica	75
Test de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman	76
Referencias Bibliográficas	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabae 1. Rubrica de gastos.....	40
Tabla 2. Análisis Estadístico	42
Tabla 3. Muestreo Aleatorio.....	43
Tabla 4. Plan de recolección de información	44
Tabla 5. Barremación de la planificación clase sincrónica.....	45
Tabla 6. Barremación de la planificación aula virtual.....	46
Tabla 7. Baremaciónde la planificación de la evaluación del aprendizaje	46
Table 8. Baremación del Test de Manejo de Conflicto de Thomas Kilman.....	47
Tabla 9. Resultados - Planificación clase sincrónica.....	49
Table 10. Resultados - Planificación aula virtual.	51
Tabla 11. Resultados - Planificación de la evaluación del aprendizaje.....	52
Tabla 12. Resultados – Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Competir)	54
Tabla 13. Resultados – Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Colaborar)	554
Tabla 14. Resultados – Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Transigir).....	56
Tabla 15. Resultados – Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Evadir)	54
Tabla 16. Resultados – Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Complacer)	54
Tabla 17. Dimensiones: Planificación académica vs resolución de problemas.	59
Tabla 18. Elemento I: Planificación académica vs resolución de problemas.	59
Tabla 19. Estadísticos de prueba planificación académica.	60

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Ilustración 1. Planificación clase sincrónica.</i>	49
<i>Ilustración 2. Planificación aula virtual.</i>	50
<i>Ilustración 3. Planificación de la evaluación del aprendizaje.</i>	52
<i>Ilustración 4. Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Competir)</i>	53
<i>Ilustración 5. Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Colaborar)</i>	53
<i>Ilustración 6. Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Transigir)</i>	53
<i>Ilustración 7. Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Evadir)</i>	53
<i>Ilustración 8. Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Complacer)</i>	53

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: “La planificación académica en la resolución de problemas de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”

AUTORA: Sabrina Lizbeth Chico Villacís

TUTOR: Psic. Edu. Danny Gonzalo Rivera Flores

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación es de importancia, debido a que, cambiara la manera de planificación de los docentes, logrando así un aprendizaje completo y eficaz de los diferentes contenidos que requieren los estudiantes universitarios. Un profesor organizado logra un aprendizaje significativo y una comprensión real en los estudiantes evitando experiencias aisladas y así lograr un adecuado proceso de adquisición de nuevos conocimientos.

La utilidad de la planificación académica es fundamental dentro de la educación universitaria debido a que permite unir una teoría pedagógica con la practica logrando así pensar en una manera coherente la secuencia adecuada al aprendizaje. El docente puede establecer objetivos y estrategias para alcanzar los resultados propuestos para la clase, teniendo en cuenta que dicha planificación debe contar con herramientas adecuadas a la temática y que sean innovadoras para la resolución de problemas en los estudiantes universitarios.

Mediante los instrumentos de la entrevista de planificación académica y el Test de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman se puede evidenciar que aún existen diferentes deficiencias en los aspectos de gran relevancia dentro del aprendizaje virtual.

Palabras clave: planificación académica, resolución de problemas, aula virtual, conflictos, clase, evaluación.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
PSYCHOPEDAGOGY CAREER

TOPIC: "The academic planning in the resolution of problems of the students of the Psychopedagogy career of the Faculty of Human Sciences and Education of the Technical University of Ambato "

AUTHOR: Sabrina Lizbeth Chico Villacís

TUTOR: Psic. Edu. Danny Gonzalo Rivera Flores

ABSTRACT

This research is of importance, because it will change the way of planning of teachers, thus achieving a complete and effective learning of the different contents that university students require. An organized teacher achieves significant learning and real understanding in students avoiding isolated experiences and thus achieving an adequate process of acquiring new knowledge.

The usefulness of academic planning is fundamental within university education because it allows to unite a pedagogical theory with practice, thus managing to think in a coherent way the appropriate sequence for learning. The teacher can establish objectives and strategies to achieve the results proposed for the class, taking into account that such planning must have tools appropriate to the subject and that are innovative for solving problems in university students.

Through the instruments of the academic planning interview and the Thomas Kilman Conflict Management Test, it can be seen that there are still different deficiencies in the aspects of great relevance within virtual learning.

Keywords: academic planning, problem solving, virtual classroom, conflicts, class, evaluation.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Se ha realizado la recopilación y el análisis de trabajos de investigación, artículos científicos, tesis, entre otros, que guardan relación y relevancia con las variables propuestas en la presente investigación, destacando las más importantes a continuación:

En la investigación bajo el tema: “Una reformulación de la planificación curricular de nivel básico superior con el pensamiento crítico como eje transversal” de la autora Inés Margoth Mena Moreno (2017), se concluye que:

- Se ha realizado un diagnóstico sobre la forma en que se desarrolla el pensamiento crítico en la planificación curricular actual, pudiéndose detectar que las falencias están en la planificación, lo cual no permite implementar actividades innovadoras, ni el desarrollo de un pensamiento crítico a través de la adquisición de destrezas para resolver problemas de la vida cotidiana.
- Se ha fundamentado el pensamiento crítico como eje transversal en la planificación curricular, mediante la consulta de varios teóricos del modelo educativo crítico propositivo, con lo cual se determinó que la construcción de los elementos de una propuesta de planificación curricular con el pensamiento crítico como eje transversal, son fundamentales en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Se ha podido reformular la planificación micro curricular de nivel básico superior con el pensamiento crítico, como eje transversal, para la asignatura de Ciencias Naturales, tomando muy en cuenta el perfil de salida que anhela el Plan del Buen Vivir mediante la secretaria de estado del Ministerio de Educación, a través de la implementación técnica de planificaciones curriculares, con su respectiva rúbrica de evaluación preliminar. Los docentes recibieron de muy buen agrado el diseño del formato de planificación micro curricular, pues contiene a manera de un checklist, todo un abanico de posibilidades que facilitan las tareas de planificación del inter-aprendizaje,

pues el docente solo escoge u marca con un X, aquellos elementos que le servirán para el fomento del pensamiento crítico en los estudiantes.

En la investigación bajo el tema: “Planificación curricular basada en valores para niños de educación general” de la autora Eugenia Monserrath de los Ángeles Pérez Segura (2016), concluye que:

- Las clases son dictadas en su mayoría desde el punto de vista teórico, por lo que la se hace difícil lograr la educación integral del estudiante; teniendo en cuenta la importancia de una planificación curricular para niños basada en valores. Los niños de educación general básica de nivel medio, no han sido formados integrando los ejes transversales y el currículo.
- En la Unidad Educativa “Ambato”, no existe una planificación curricular basada en valores que permita orientar a los docentes la aplicación de la misma, concordando con los ejes transversales de la Actualización y Fortalecimiento Curricular y el Buen Vivir como hilo conductor de la educación en valores inspirada en los principios de democracia, equidad, inclusión, interculturalidad y respeto por la naturaleza. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2015).
- Se define como valores de partida a la identidad personal, familiar y ciudadana y luego, los valores basados en el buen vivir, como son: la inclusión, la sociabilidad, la tolerancia, el respeto por la naturaleza, la responsabilidad, la solidaridad, la democracia; los desarrollos de estos permitirán obtener resultados de hermandad, civismo, así como el respeto a las diferencias.

En la investigación bajo el tema: “Resolución de problemas aritméticos en niños y niñas: incidencia de la habilidad matemática y la comprensión de texto” de los autores Jesica Formoso, Alejandra Daniela Calero, Silvia Jacobovich, Irene Injoque-Ricle, Juan Pablo Barreyro (2019), se concluye que:

- Los resultados del análisis de correlación mostraron que la resolución de problemas aritméticos se asocia significativamente con las tareas que evalúan conocimiento numérico, así como con las dos medidas de memoria de trabajo, verbal y visoespacial. Sin embargo, contrario a estudios previos que encontraron un efecto directo de la comprensión de texto y las habilidades lingüísticas sobre la resolución de problemas aritméticos (Abedi & Lord, 2001;

Martinello, 2008; Shaftel et al., 2006), no se observaron asociaciones entre éstos y la comprensión de información literal, la información inferencial o el conocimiento previo. Ambas medidas de comprensión se asociaron positivamente con la memoria de trabajo verbal y con el conocimiento previo, lo cual es consistente con las teorías vigentes en torno a la comprensión de texto (Cain et al., 2004).

- En cuanto al análisis de ecuaciones estructurales realizado para estudiar los efectos de las habilidades implicadas sobre la capacidad de comprender y resolver adecuadamente problemas aritméticos, los resultados sugieren que las diferencias individuales en la misma se explican por diferencias en habilidades matemáticas básicas, específicamente la comprensión del concepto de número. Este resultado es coherente con investigaciones previas acerca del desarrollo de esta habilidad (Chu, vanMarle, & Geary, 2015; Göbel, Watson, Lervåg, & Hulme, 2014). A su vez, la memoria de trabajo visoespacial y la memoria de trabajo verbal muestran un efecto indirecto sobre la resolución de problemas aritméticos, explicado por su influencia sobre las habilidades matemáticas identificadas previamente.
- Nuevamente, estos resultados son consistentes con aquellos estudios que vincularon, tanto las habilidades básicas de identificación de cantidades y comprensión del número, como habilidades más complejas como la resolución de problemas y el razonamiento matemático, con la capacidad de memoria de trabajo (Geary, Brown, & Samaranayake, 1991; McKenzie, Bull, & Gray, 2003; Price & Wilkey, 2017). Mientras que el conocimiento previo no parece afectar ni a la habilidad matemática básica, ni a la resolución de problemas, sí se vincula de forma directa con la comprensión de texto.

En la investigación bajo el tema:” La educomunicación en la resolución de conflictos en los niños de la unidad educativa “Luis Chiriboga” de la parroquia Martínez, comunidad Calhua Grande del cantón Ambato.” Bajo la autoría de María Camila Babativa Torres (2017), se concluye que:

- Los docentes y autoridades de la institución reconocen la falta del uso de herramientas de resolución de conflictos y lo necesario que es, además de la

falta de instrumentos pedagógicos de enseñanza, para generar un aprendizaje correcto.

- Los conflictos más comunes dentro de la Institución tienen que ver con las agresiones entre compañeros, tanto físicas como verbales, tomando en cuenta que el porcentaje más alto de personas conflictivas corresponde al género masculino.
- En la institución no existe información clara acerca de la manera para manejar conflictos, ni cómo proceder ante esos casos.

En la investigación bajo el tema: “Enseñanza basada en resolución de problemas distancia entre conocimiento teórico y saber común.” De la Universidad Autónoma de Barcelona. Bajo la autoría de José Juan Muñoz León (2015), se concluye que:

- De esta manera se ha presentado el resultado de contrastar el conocimiento teórico acerca de la resolución de problemas y el saber común de los profesores de matemáticas en curso del primer año de universidad. Es evidente que el rechazo en la mayoría de los usuarios está vinculado a una representación compartida o interpretación acerca de cómo debe enseñar la matemática confiando en que a través de la repetición de procedimiento de la demostración formal de teoremas se logrará un aprendizaje significativo de la matemática.
- Finalmente se considera que la aportación al ámbito del conocimiento del profesorado permite enriquecer el debate que se origina al hablar del binomio conocimientos-prácticas pues las reflexiones realizadas acerca de estas últimas generan un conocimiento que condiciona los comportamientos en el aula que por supuesto incide en la manera en la cual se entiende y se enseña la matemática transformando el conocimiento en saber. En este sentido el aporte descrito en la tesis está fuertemente asociado al enfoque social desde el fue abordado una pregunta central de investigación.

En la investigación bajo el tema: “La evaluación de los aprendizajes. problemas y soluciones.” De la Universidad de Granada España. Bajo la autoría de José Arribas Estebaranz (2017), se concluye que:

- La evaluación sigue siendo un tema controvertido, tanto en sus aspectos teóricos como en su aplicación práctica, como en las consecuencias que de ella

se derivan, debido en muchos casos, más a implicaciones ideológicas y políticas subyacentes que a cuestiones puramente pedagógicas.

- En este artículo hemos querido recoger, reflexionar y aportar algunas propuestas que pudieran concitar el consenso de la mayoría de las voluntades acerca de las numerosas cuestiones que a día de hoy siguen enfrentado las distintas perspectivas existentes a la hora de concebir la educación en general y la evaluación en particular; a saber: la finalidad misma de la evaluación, así como de los contenidos objeto de esa evaluación que oscilaría entre quienes abogan por unos contenidos más utilitaristas, en consonancia con las demandas laborales existentes y quienes abogan por unos contenidos más humanistas, menos pragmáticos e incluso quienes defienden la inconveniencia de la existencia misma de objetivos evaluables; la defensa excluyente de la función formativa de la evaluación en detrimento de su función certificadora como si ambas fueran incompatibles entre sí; la concepción peyorativa de las calificaciones en determinados ámbitos, las dudas sobre su fiabilidad o la posibilidad de inferir o no de ellas la calidad del profesorado o la institución; la reticencia a la evaluación externa de los aprendizajes, así como al uso y publicidad de los resultados obtenidos en dichas evaluaciones.
- Por otro lado, la incorporación del concepto de competencias ha venido a enriquecer y complicar el proceso de evaluación. Evaluar competencias es mucho más difícil que evaluar únicamente conocimientos o procedimientos, requiere una nueva perspectiva, nuevas formas y nuevos instrumentos.
- Proponemos finalmente una serie de consideraciones que favorecen un proceso evaluativo de calidad: la evaluación ha de establecerse en función de unos objetivos previamente establecidos, claramente formulados y conocidos por todos los intervinientes en el proceso evaluador; definir una serie de criterios de evaluación válidos –que midan lo que pretenden medir- así como estándares o niveles de aprendizaje y unos instrumentos de evaluación igualmente válidos y fiables -que lo midan con suficiente.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

- Determinar la relación entre la planificación académica y la resolución de problemas en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Evaluar la planificación académica de los docentes de la carrera de Psicopedagoga de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.
- Describir a resolución de problemas entorno en los estudiantes de la carrera de Psicopedagoga de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.
- Establecer estrategias psicopedagógicas en planificación académica para la enseñanza superior en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

1.3 Fundamentación Teórica

1.3.1 Variable Independiente

Planificación académica

La planificación es una “actividad que debe mantener estrategias que sean de interés las cuales deben promover, diseñar y ejecutar el aprendizaje diferentes acciones orientadas a los fines académicos” (Mendoza, 2017, pág. 14). Las actividades dentro de la planificación son esencial para el desarrollo de las capacidades de los estudiantes y para lograr su entendimiento de la información las estrategias implementadas deben ser de gran eficacia.

La planificación es entendida como un “campo de acción que reconoce los múltiples centros de poder, medios de acción y lenguajes preparando a los estudiantes para involucrarse en las diferentes situaciones que se presentan dentro de cada contexto académico” (Miraftab, 2016, pág. 8). Por lo cual, se entiende que el desarrollo adecuado de la planificación permite que los estudiantes se desenvuelven de una manera adecuada (Delgado, 2016).

A través del tiempo la planificación académica ha “evolucionado por lo cual pasaron de documentos simples y sin importancia que no eran una herramienta confiable a instrumentos eficaces y rápidos que permiten el adecuado desarrollo de la educación” (Carrillo G. A., 2018, pág. 8). La planificación presenta tareas específicas estrategias y metodológicas que permiten que el estudiante establecer una relación con problemáticas reales que le permiten acercarse más al perfil de egreso de su carrera.

Al momento de planificar es prioritario hablar de aplicación académica. La aplicación académica es entendida como un requerimiento legal en las instituciones de educación superior basándose en la información de los grupos externos e internos. Mediante la aplicación de la planificación académica se logra evidenciar un desarrollo adecuado al momento de implementar la propuesta mediante factores generales y específicos (Calucho, 2018). Se debe tener mayor importancia al momento de la evaluación y la acreditación de los conocimientos a través de la formación integral de los diferentes grupos de interés (Rodríguez M. , 2017).

Para la adecuada planificación académica de educación superior se debe considerar el “conocimiento de la didáctica general, conocer el modelo del futuro egresado,

dosificación de contenidos, estructura metodológica, objetivos de cada clase, estrategias curriculares, lenguaje científico, métodos de enseñanza, dominio de los contenidos, sistema de evaluación” (Barrios, 2017, pág. 19). Los diferentes factores que intervienen dentro de la planificación son esenciales para una formación adecuada en conocimientos que permita que los estudiantes puedan tener conocimientos significativos y de utilidad.

El currículo y sus elementos curriculares

El currículo está fundado dentro de la epistemología funcionalista afirmando que “no podemos malgastar el tiempo enseñando aquello que tuvo validez hace cincuenta años” (Barriga, 2007, pág. 17). El currículo correcto consta de temas de relevancia e importancia en las diferentes asignaturas esto guía el adecuado proceso de enseñanza a los estudiantes.

La educación a través del tiempo se va actualizando para lograr que el conocimiento sea inédito y que los estudiantes entiendan lo que sucede en el mundo. El currículo debe contener temas de relevancia y de importancia para una educación adecuada a la realidad y sólida en cuanto al conocimiento de temas que ayudarán al desarrollo profesional del estudiante (Capote, 2016).

El currículo debe funcionar como “un plan de trabajo que le permite a un sistema, institución educativa o al docente, organizar el proceso de enseñanza de modo sistemático y estratégico” (Ocaña, 2014, pág. 7). La educación busca metas en las cuales deben estar involucrados los docentes que imparten su cátedra y los estudiantes que a su vez reciben todo el conocimiento y la guía de sus profesores. Los propósitos educativos son presentados de manera esencial dentro del currículo y que está abierto a una discusión crítica con fundamentos válidos.

Los elementos curriculares que se necesitan dentro de la planeación deben ser argumentados. Se debe tener en cuenta el contexto interno y externo, el aspecto grupal como la cantidad de estudiantes, el plan apropiado de clases con propósitos educativos mediante las estrategias de innovación didácticas y de evaluación. Se identifica los beneficiarios de dicha planeación para lograr adaptarse a los requerimientos establecidos, entregando temas de interés y logrando un aprendizaje significativo sobre la realidad presente (Esquive, 2016).

El micro-curriculum “es un módulo que abarca los contenidos, las capacidades y competencias que deben adquirir los estudiantes, establecen lo que se pretende que adquiera el estudiante durante el desarrollo de la unidad didáctica, proporciona direccionalidad al proceso de enseñanza y aprendizaje” (Pérez, 2018, pág. 12). Se logra plantear la adquisición de un aprendizaje significativo que se fundamente en el trabajo personal que realiza cada estudiante y a su vez adquiera un nuevo comportamiento que se integra a los distintos saberes conceptuales y procedimentales con valores personales.

El micro-curriculum implementa diversas unidades de conocimiento propuestas, según los requerimientos profesionales y académicos. Se evidencia la adquisición del conocimiento en los estudiantes debido a que se logró seleccionar competencias básicas, genéricas y específicas que están acorde al perfil ocupacional de los estudiantes. Además, se logra una motivación a los estudiantes y así el rendimiento académico incremento y desarrollaron sus habilidades y capacidades de mejor manera en las actividades planteadas (Haz, 2017).

Elaboración de programas es un estudio cuidadoso y sistemático mediante un pensamiento didáctico debido a que se desarrolla la reflexión analítica sobre los diversos instrumentos que se van a utilizar. Los docentes deben ser especialistas en el arte de enseñar debido a que así logran impartir conocimientos que están acordes al área de elaboración de un programa de estudio, esto promueve un aprendizaje mediante problemáticas sociales reales en las cuales los estudiantes sean los encargados de buscar la solución con una concepción profesional (Barriga, 2007).

El programa educativo “posee un potencial significativo para el logro de estándares adecuados, entendiendo de esta manera que son la base del mejoramiento educativo” (Alarcón, 2019, pág. 9). Pero se entiende que deben cumplir con determinadas metodologías, estructuras y con pautas adecuadas de mejoramiento académico. Estos programas permiten consolidar los modelos sociales y educativos dentro de la sociedad actual la cual representa una variedad de horizontes educativos.

Los programas educativos parten de los conocimientos que se adquieren en la educación secundaria. Tiene como propósito desarrollar habilidades complejas en los diferentes campos de estudio. Los programas educativos ofrecen habilidades,

conocimientos y competencias profesionales. Logrando que se prepare a los jóvenes para su vida laboral (UNESCO, 2019).

La didáctica como factor intrínseco de la planificación académica

La didáctica es la ciencia que trata de la enseñanza escolar en general bajo cualquier aspecto de norma y principios, y que estudia principios y leyes. A su vez se entiende que es el arte de enseñar o de impartir conocimientos con la habilidad de expresar lo aprendido. Para enseñar se debe tener en cuenta los diversos aspectos como son el método, el género y la obra didáctica estos son factores esenciales al momento de la enseñanza (Gómez E. , 2016).

Dentro de la didáctica de aula se debe tener en cuenta que los docentes deben estar atentos a las diferentes preguntas, afirmaciones y situaciones que se presenten dentro de clase. La adquisición de nuevos aprendizajes significativos que ayuden a su formación académica independientemente de sus calificaciones, la importancia radica en la actitud crítica y el autoaprendizaje al momento de obtener nuevos conocimientos que serán de ayuda en su vida laboral (Ríos, 2020).

La didáctica universitaria está orientada a las diferentes propuestas innovadoras las cuales deben superar el conductismo y el constructivismo. Se debe tener en cuenta el uso de la razón, y la autonomía del aprendizaje para lograr desarrollar comprensivo de cada individuo. La didáctica toma en cuenta que los seres humanos trabajamos en función a la transformación del contexto (Espinosa, 2017).

Elementos metodológicos de la planificación académica

La necesidad de mejorar los elementos de la planificación académica tiene como objetivo lograr una calidad en los procesos y los resultados de las actividades que se desarrollan dentro del aula como son los talleres (Navarro, 2017). Los procesos didácticos mediante el enfoque de competencias permite que se evidencie de mejor manera la planificación académica y que guie a los estudiantes mayores logros académicos. La facilidad de transferir aprendizajes en situaciones presentes de la vida laboral debe ser abordados dentro de la clase (Meléndez, 2008).

Debemos tener en cuenta que los elementos de la planificación académica se basan en un análisis sistemático y racional de los procesos que se desarrollan en la educación

su finalidad es que la educación sea satisfactoria y de modo eficaz” (Olivier, 2018, pág. 12). Es esencial tener en cuenta las necesidades y los objetivos que tengan los estudiantes en cuestión a lo que se planifica para dicha clase y que sea de guía para la sociedad en la cual nos desarrollamos como personas,

Para las metodologías dentro de la planificación académica se debe tener en cuenta los modelos que complementen la evaluación y la autoevaluación debido a que así se lograra un grado de desarrollo adecuado. En fundamental la adecuada formulación de estrategias para lograr un seguimiento apropiado y una evaluación clara. Se debe determinara el desempeño académico de los estudiantes mediante la aplicación de la planificación (Medina, 2017).

La metodología adaptable que se aplica dentro de la “planificaron académica debe coincidir con actividades o escenarios diseñados por el docente por lo cual es entendible que el docente es el responsable del aprendizaje activo” (Pumarino, 2018, pág. 5). Todo debe ser práctico de manera que los docentes como los estudiantes puedan establecer diferentes actividades teniendo en cuanta la metodología establecida al momento de presentar dicha planificación y que sea impartida en un aula de clases.

La planificación en la educación superior

La planificación académica ha tomado auge dentro de las universidades debido a que cada carrera necesita de un silabo, currículo y programa analítico, esto es debido a que mientras más actualización de información exista mayor será el conocimiento de los estudiantes. Anteriormente se consideraba a la planificación como un documento ineficiente con diversidad de limitaciones que no permitían el adecuado proceso de educación que se debía impartir en cada asignatura (Barros, 2018).

La planificación académica es una herramienta de gran importancia para el docente, debido a que se toma en cuenta los objetivos que se desean alcanzar en cada actividad que se propone. Las actividades dentro de la planificación construyen un desarrollo integral y un adecuado aprendizaje por parte delos estudiante. Esta herramienta permite que el docente pueda trabajar de manera perspectiva sobre el futuro de los estudiantes (Diaz, 2020).

Las estrategias para planificar son utilizadas en diferentes escenarios las cuales son adecuadas a procedimientos para lograr trabajar conjuntamente con el pensamiento las

cuales facilitan la interacción y expresiones de las propias actitudes. Mediante la práctica pedagógica se logra motivar a los estudiantes y con la ayuda de las estrategias metodológicas los docentes se logran que la planificación académica sea de relevancia dentro de la educación (Reyes, 2019).

Para la planificación superior se debe tener en cuenta un modelo curricular integral el cual debe contener un marco teórico y referencial de las teorías establecidas con un enfoque constructivista. En el cual la enseñanza incorporara las competencias con métodos pedagógicos los cuales deben romper los paradigmas mediante los logros innovadores del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes deben adquirir, aplicar, transformar y construir saberes mediante lo científico y lo tecnológico (Villanueva, 2019).

El adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior debe estar acorde a la planificación la cual debe contener problemas relacionados con su carrera y por consiguiente proponer soluciones, logrando que la docencia tenga un enfoque profesional. Las actividades de investigación son esenciales para los estudiantes debido a que influye en el desarrollo cognoscitivo, el docente debe permitir el desempeño activo para lograr una construcción y estimulación de la creatividad y el accionar consciente (Infante & Miranda, 2017).

El silabo de educación superior es una herramienta de planificación de una asignatura que orienta de forma general el desarrollo de dicha asignatura con coherencia y que comunica a la comunidad académica la contribución de la asignatura al programa educativo. El plan de estudios facilita al docente el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje obteniendo los resultados del aprendizaje esperados. Ayuda a facilitar las revisiones sistemática en el proceso de evaluación curricular (Rosario, 2018).

Se conoce que el silabo debe cumplir con los objetivos de “motiva, estructurar y establecer las normas donde se ejecuta el aprendizaje debido a que contiene toda la información necesaria de la asignatura” (Morales R. B., 2018, pág. 11). Su fin es que el estudiante alcance resultados o logro de aprendizaje deseados y que los pueda implementar dentro de su vida profesional. Como se conoce también es una herramienta la cual nos permite la evaluación del cumplimiento del perfil del egresado.

Los elementos esenciales del silabo son: “información general del curso y del docente, introducción, logro aprendizaje final, unidades de aprendizaje, estrategias didácticas, sistema de evaluación, cronograma referencial de actividades y bibliografía” (Perez, 2017, pág. 7). Estos elementos son el resultado del esfuerzo de planificación y ajuste curricular que se va desarrollando mediante diferentes procesos de aprobación para que aporte en la orientación estratégica de la catedra impartida a los estudiantes.

El silabo es importante dentro de las diferentes asignaturas debido a que involucra elementos como objetivos, temas, contenidos, actividades, secuencia didáctica, metodologías, mecanismo de evaluación y referencias bibliográficas. Por ende se considera como una herramienta importante dentro de la malla curricular debido a que su función básica es el contacto entre el docente y el estudiante el cual el cual permite un desarrollo adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje (Ramella, 2017).

Planificación clase sincrónica

La interacción sincrónica al momento de las clases logra ampliar los espacios y los tiempos de aprendizajes de los estudiantes. Se debe “implementar nuevas metodologías para obtener decisiones pedagógicas en referencia a las actividades didácticas dentro de la educación superior” (Basso, 2018, pág. 18). La innovación dentro de la educación es esencial debido a que así se logra que los estudiantes tengan una mejor adaptación a la planificación del docente.

Se conoce que la comunicación sincrónica, es esencial dentro de la educación virtual, se entiende como una herramienta aplicable aquella que permite que los usuarios puedan mantenerse en comunicación. Dentro de las clases esta herramienta permite la formación profesional adecuada de los estudiantes por medio del docente encargado de dicha catedra. Esta es una herramienta la cual no se logra utilizarla dentro de la modalidad presencial (Rey, 2016).

También se conoce que la configuración adecuada de cada sesión de clase debe contener un diseño de actividades asincrónicas las cuales son realizadas de manera individual o grupal. Las actividades “asincrónicas se complementan con actividades sincrónicas las clases permiten consolidar el aprendizaje mediante la retroalimentación y la adecuada profundización de temas” (Vincenzi, 2020, pág. 15). La sincrónica es

una herramienta formativa la cual integra aspectos cognitivos, sociales y afectivos dentro del proceso de aprendizaje.

Dicha herramienta se identifica como un sistema factible que permite llevar un control y seguimiento adecuado de la materia de una manera ordenada. Es una manera muy “fácil de manejarla en la cual no existen complicaciones en el instante en el cual se debe ingresar” (Moyano, 2020, pág. 7). Permite que el docente este a tiempo en sus clases y que las tareas sean distribuidas de manera adecuada en la cual los estudiantes puedan desarrollarlas de manera adecuada.

Se conoce que la sincrónica permite identificar un proceso de educación uniforme dentro de lo tradicional. La educación a la vez que va evolucionando las personas de igual manera se deben ir adaptándose de manera adecuada. La tecnología toma gran influencia dentro de la educación virtual superior permitiendo que el proceso de educación avance y no se estanque ante las dificultades que se van presentando en el mundo (Campo, 2017).

Se debe emplear una modalidad sincrónica dentro de las clases virtuales se observará de la construcción grupal y a su vez de la individual. Esta herramienta deberá ser complementada con exposiciones orales las cuales da lugar a que exista un diálogo en el cual interviene los estudiantes. Dicho diálogo debe respetar la opinión de los demás y así obtener nuevos conocimientos con los cuales se logrará dar una contra parte en el caso de existirlo (Liñán, 2020).

La implementación de una clase debe estar definida por una estructura en la cual debe contemplarse el inicio, el desarrollo y el final de dicha catedra esto permitirá una experiencia organizada y clara. Los estudiantes mediante este método logran mantener su “atención y así relacionar los diversos conceptos que se plantean dentro de diversos momentos de retroalimentación” (Pazmiño, 2018, pág. 20). El docente debe tener en cuenta la planificación y a su vez implementar diversas actividades sincrónicas.

Planificación aula virtual

Dentro del proceso de enseñanza se implementa el uso de las aulas virtuales en la educación superior, la evaluación es un fundamento clave para el desarrollo adecuado del conocimiento. La evaluación metodológica revela la conexión de la teoría con la

práctica y de las potencialidades de las plataformas interactiva. Dentro de cada clase virtual se debe tener en cuenta la planificación adecuada de los conceptos básicos de cada asignatura logrando un marco conceptual con refuerzos esenciales y que permitirá a los estudiantes establecer exigencias didácticas para su aprendizaje (Consuegra, 2018).

Dentro del contexto universitario las aulas virtuales toman gran importancia debido a que los docentes deben clasificar y organizar de mejor manera sus clases. Se conocen fases esenciales para el adecuado proceso de enseñanza en las aulas virtuales como “la planificación didáctica antes del inicio de la formación, el adecuado desarrollo didáctico y el correcto cierre técnico y administrativo que tiene este proceso” (Bolívar, 2016, pág. 8). La didáctica es un factor determinante dentro de la planificación de las aulas virtuales, es preciso para la adquisición de conocimientos nuevos por parte del docente.

Por tanto, se entiende que las actividades que son realizadas en el aula virtual permite que el docente este en contacto constante con sus alumnos. Dentro de dichas aulas el docente puede estar al tanto de la actividad de sus alumnos y la participación que tienen en el aula virtual. Esto le permite tener en claro el interés de los estudiantes ante la asignatura y la dedicación que le ponen a sus tareas, trabajos, foros e incluso evaluaciones que se planifican con anterioridad (Rodríguez B. , 2020).

También se debe tener en cuenta que la motivación de los estudiantes es esencial dentro del proceso de enseñanza debido a que así ellos tendrán interés en las clases que reciben a diario. El docente es la persona encargada de motivar a sus estudiantes mediante actividades o estrategias que permitan desarrollar la creatividad y la imaginación del estudiante (Fernández, 2020).

Los docentes desarrollan diferentes competencias curriculares obteniendo resultados innovadores a través de la didáctica. El emplear “estrategias didácticas durante la evaluación permite que los estudiantes desarrollen nuevas y mejores maneras de organizar su conocimiento” (Lozano, 2018, pág. 14). Cada estudiante desarrolla sus estrategias que le permitan acceder al conocimiento significativo y el docente es el encargado de guiarlo.

También se debe tener en cuenta las limitaciones que existen en las prácticas del proceso de aprendizaje. Por esta razón, se debe implementar técnicas innovadoras de

enseñanza utilizando herramientas digitales de calidad. Las aulas virtuales están encargadas de implementar diversas metodologías para lograr que los estudiantes desarrollen un conocimiento significativo a pesar de que las clases sean online (García, 2020).

La planificación de la enseñanza dentro de las aulas virtuales permitirá que los alumnos puedan adquirir conocimientos que contribuyan a complementar los diversos conocimientos adquiridos durante su vida y los actuales. La educación se caracteriza por “implementar nuevas e innovadoras estrategias que permiten que los estudiantes en clases virtuales puedan reforzar su conocimiento previo” (Baptista, 2017, pág. 9). Los docentes son los encargados de que los estudiantes puedan adaptarse las nuevas estrategias que se van implementando.

Planificación de la evaluación del aprendizaje

La planificación dentro de la evaluación recae en manos del docente debido a que se debe implementar estrategias de evaluación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. La evaluación debe ser “continua por acción de definir una calificación constante proporcionando estrategias alternativas con o sin alternativas de medición” (Chaverra, 2019, pág. 17). El docente está encargado de implementar diferentes herramientas para la evaluación de los estudiantes.

También se tiene en cuenta que la evaluación es para probar la presencia o falta de características definidas del desempeño de cada estudiante. Los docentes deben proporcionar información precisa sobre el desempeño de las diferentes actividades o tareas que sean concretas y esto ayuda a que los docentes puedan evaluar las destrezas y competencias relacionadas con la comunicación de los estudiantes. Estas diferentes actividades sirven para una evaluación formativa y sumativa de cada estudiante (Morán, 2017).

Se debe tener en cuenta que para evaluar se debe utilizar diversas herramientas que los estudiantes puedan entender y lograr así gestionar la información. La evaluación ayuda a que los docentes conozcan que han aprendido los estudiantes durante las clases impartidas y así entender que conocimientos se guardan más los estudiantes. Los conocimientos guían a los estudiantes en las diferentes situaciones de la vida debido a que los podrán utilizar en el momento más apropiado (Santacruz, 2020).

La evaluación de los aprendizajes permite que los principios orientados a la propuesta formativa se vinculen con las bases psicopedagógicas. Los docentes “guían a los estudiantes a un aprendizaje cooperativo, logrando que el aprendizaje colectivo tenga excelentes resultados y evidencias precisas” (Cordero, 2016, pág. 44). La evaluación puede ser desarrollada de diferentes maneras y con varias actividades que ayudan a que los estudiantes no sientan que las pruebas son muy estrictas y el evaluar sea una actividad fácil y concreta de los conocimientos.

1.3.2 Variable Dependiente

Resolución de problemas

Se entiende que es un hecho de encontrar y utilizar diferentes medios y estrategias para la solución de los problemas logrando alcanzar las metas que se proponen. Se compone de cuatro procesos “entender el problema, trazar un plan para resolverlo, ejecutar dicho plan y revisarlo para lograr identificar si la solución propuesta es adecuada” (Bartolomei, 2015, pág. 17). Esto le permitirá revisar y reflexionar al estudiante sobre la solución que se desarrollara, después se la ejecutara y se comprobara que el plan que se estableció fue correcto.

La resolución de problemas dentro de este aspecto se observa que los jóvenes ingresan a una etapa en la cual “el pensamiento formal se denomina como un razonamiento propio logrando que se desarrolle un pensamiento autónomo, crítico la cual se va a aplicar dentro de la preceptiva social y la elaboración de diversos proyectos de vida” (Serrano, 2016, pág. 10). Se entiende así que los jóvenes pasan por un proceso adecuado en el cual se brinda una guía para su óptimo desarrollo en cuanto a la cognición.

Los jóvenes durante la etapa de resolución de problemas logran un análisis del mundo mediante el conocimiento científico, se implementa una potencialidad para la planificar y optimizar los procesos de aprendizaje de una manera autónoma. Estableciendo así pensamientos que permitan que cada joven reconozca su identidad y las formas adecuadas en las cuales se va a relacionar con las personas que se encuentran dentro su contexto social y familiar (Gascó, 2016).

La resolución de problema es un aporte importante del pensamiento crítico debido a que se ha implementado en varios modelos pedagógicos. Se potencializa las

habilidades de los estudiantes logrando así que los estudiantes obtengan un pensamiento crítico y realista de la situación. Se genera cambios en la manera de ver y pensar sobre el mundo desde diversos aspectos como el cognitivo y el afectivo logrando así que los estudiantes tengan un dominio de saberes de una forma autónoma con conocimientos claros y precisos (Giraldo, 2017).

Se considera un sistema conformado de creencia que orientan a las diferentes estrategias que se van a ejecutar durante la resolución de problemas. Se considera que existe una conexión entre “el conocimiento esencial, las estrategias cognitivas y meta cognitivas, las experiencias previas, los sistemas de creencias y los diversos factores sociales” (Gonzalo, 2019, pág. 5). Se entiende que todos los factores son relevantes y esenciales para lograr un resultado adecuado y apropiado.

A través del tiempo se ha identificado que los problemas han ido evolucionando y su complejidad ha aumentado a la vez que se busca soluciones más precisas. Dichos problemas permiten que los estudiantes puedan desarrollar modelos precisos para la resolución de problemas. El trabajo de cada estudiante es independiente y eso le permite que desarrolle diferentes habilidades y estrategias que le permitirán ejecutar una solución adecuada a través de los conocimientos que posee sobre la situación (Maldonado, 2016).

Proceso de solución del problema

El proceso de resolución de problemas depende específicamente del contenido que se presenta del problema y de la representación mental que tenga la persona que lo resuelve. Este es un procedimiento activo lo cual involucra un aprendizaje en la que dichos estudiantes son protagonistas de las propuestas que presentan y de la relación que le dan con la realidad (Vidal, 2017).

Los problemas se entienden como una situación prevista la cual produce incertidumbre” se necesita considerar un proceso de resolución de problemas en la cual se hará una búsqueda de soluciones que se puedan aplicar” (López J. R., 2017, pág. 13). Se obtendrá diferentes perspectivas debido a que todos vemos el mundo de diferente manera, pero esto a su vez ayudará a encontrar más soluciones al problema planteado. Es muy importante estar consiente de toda la información que se desarrolla a través del problema.

Pensamiento reflexivo

El pensamiento reflexivo consiste en darle vueltas a un tema dentro de la cabeza y tomárselo en serio con todas sus consecuencias. Estableciendo así el examen activo, persistente y cuidadoso de toda creencia o forma de conocimiento con fundamentos que la sostengan y las conclusiones a las que se llegan. Por lo cual cuestionaban los hechos para encontrar respuestas que intenten aclarar sus dudas y alcanzar metas dentro de su carrera y su familia (Abaúnza, 2016).

Los seres humanos en la edad adulta temprana a través del desarrollo cognitivo tenemos la necesidad de buscar un equilibrio sobre las nuevas experiencias que se nos presentan. Se intenta que encajen dentro de los esquemas que se tiene planteados, mediante la organización del pensamiento reflexivo y el pensamiento post formal se entiende que esto involucra a los diversos factores (Muñoz, 2018).

El pensamiento de un adulto difiere notablemente al de un adolescente debido a que esta combina lo objetivo racional y lo subjetivo los sentimientos. Se logra la capacidad de elegir y establecer compromisos más flexibles, abiertos, adaptable e individualista analizando y confrontando las variadas situaciones. Buscan su realización en el ámbito profesional y personal debido a que se establece una estabilidad entre los dos ámbitos importantes (Pizarro, 2019).

Implementación de las habilidades cognitivas en las situaciones que se presentan en el diario vivir debió a esto las personas logran mantener una inteligencia fluida y cristalizada (Martinez, 2019, pág. 10). La rapidez en la que logramos establecer una solución a un conflicto nos permite identificar con que fluidez logramos tener pensamientos que permitirán dar una solución adecuada a las diversas situaciones presentadas.

Etapas del pensamiento

Las etapas del pensamiento por su parte, se implementa el uso del intelecto dentro de un contexto social logrando identificar la atención y la memoria de cada persona. Esto nos permitía identificar la información que se nos presenta y conocer con que tanta responsabilidad la tenemos presente durante el día y cuanta importancia le damos. Se adquieren y se persiguen metas y objetivos en la vida las cuales involucran a la familia

y a la carrera que se planteó e incluso controlando nuestras emociones y sentimientos (Ortiz, 2018).

Durante la edad adulta temprana se representa un periodo de desarrollo que abarca el dominio no solo en una cierta cantidad de conocimientos, sino que también en la resolución de problemas. Los estudiantes se van desarrollando en lo intelectual y lo moral dentro de la educación superior, logrando progresar en la rapidez y la flexibilidad acorde a cada contexto en el que se presenta. Cada problema tiene que ser resuelto con los diferentes aspectos de la inteligencia destacando las habilidades en las nuevas situaciones (Magaña, 2018).

Maduración cognitiva

La maduración cognitiva establece que dentro de esta se reconoce la pérdida del carácter provisional de la vida, lo cual significa que las acciones que tomen en el presente tendrán consecuencias a futuro. Cada decisión que tomen deben proyectarla a lo largo de su vida, para establecer posibles situaciones que se presentaran logrando así evitar sorpresas y tener presente los diversos obstáculos (Saldarriaga, 2016).

El pensamiento formal de “Piaget evoluciona hacia el pensamiento post formal de Sinnot y al pensamiento reflexivo de Dewey siendo el más flexible en las situaciones personal a las que se debe enfrentar” (Chacón, 2016, pág. 15). El pensamiento post formal que combina la lógica con la emoción y la experiencia práctica en la solución de problemas antiguos. El buscar soluciones concisas y directas a las problemáticas es la maduración lógica que necesitan as personas en la edad adulta temprana.

Para definir al pensamiento post formal desarrollo por Sinnot se debe entender que parece flexible, abierto, adaptable e individualista, pero este se basa en la intuición, la emoción y la lógica la cual ayuda a personas a que logren enfrentar el mundo caótico. Se caracteriza por gran capacidad de enfrenar la incertidumbre, la incoherencia, la imperfección, la contradicción y el compromiso que se presentan a través de la vida diaria (Norero, 2018).

Competitividad en resolución de problemas

La competitividad puede verse de distintos planos independiente acorde a la realidad de cada persona. Las personas deben ser capaces de utilizar todas sus capacidades de

manera productiva logrando nutrir sus decisiones con respecto a temas de relevancia. Las decisiones con referencia a situaciones de gran importancia deben depender de la persona, de sus conocimientos y actitudes ante dicha problemática grave que se presenta (Monterroso, 2016).

Para este factor es esencial centrarse en el valor persona, los logros que se desean alcanzar ante la presente problemática que se identifica. Sin importar” los intereses de las otras personas que estén presentes en el contexto, lo básico es el resolver el conflicto obteniendo y gran valor relevante” (Novoa, 2016, pág. 12). el poder sobre el conflicto es básico para que las soluciones que se presenten tengan un valor realista sobre lo que sucede.

También se entiende que la competitividad permite que los estudiantes puedan “conocer diversos factores sobre la problemática que se está viviendo, como el conocimiento específico de la situación desarrollada” (Cisneros, 2016, pág. 27). Las personas tienen la capacidad de controlar directamente el conflicto presentado logrado afianzar la situación con las posibles soluciones que existan.

La persona a la que se la considera con mayor nivel de competitividad es aquella que puede identificar el conflicto de manera realista y al momento puede empezar a dar posibles soluciones de manera coherente la situación y el contexto. Logrando esto se puede identificar los diversos beneficios que se presentan y el adecuado desarrollo humano que va teniendo la persona (Medeiros, 2019).

El sistema educativo de cada país es en encargado de investigar y estar al pendiente de la información y el conocimiento que se imparte dentro de las aulas de clases. Debido a que esto ayudara a observar que los estudiantes con su conocimiento previo puedan solucionar problemas con coherencia y sentido. La competitividad es un factor relevante dentro del desarrolló de las soluciones que se presentan. (López S. , 2016).

Cada persona tiene la idea de obtener resultados que sean favorables para su vida mediante decisiones que son tomadas al momento de una situación conflictiva. Las habilidades que se van desarrollado deben actuar al momento de un entregando argumentos sólidos para obtener una solución factible y que se logre utilizar en el campo real. Los conflictos o las situaciones conflictivas siempre estarán presentes en la vida cotidiana, pero se debe anticiparlos o actuar con coherencia. (Cuellar, 2016).

Colaboración en resolución de problemas

Esta modalidad permite que las personas ante una situación sean “colaborativo y asertivas entre ellas generando así un espacio en el cual los dos ganan manteniendo un comportamiento adecuado a la situación” (Rojas C. , 2019, pág. 108). La negociación entre estas personas debe estar clara y establecer varios factores relevantes como el tiempo, el respeto y la confianza que se tienen. Ordenando los ideales de cada uno ayudara a entender de mejor manera la situación conflictiva que se presenta.

A su vez se identifica que la colaboración ayuda a asegurar la efectividad de las soluciones que se presentan ante los conflictos presentes. La colaboración que se presenta debe estar adecuada en todos los niveles posibles de las personas involucradas en el problema que se debe resolver. Se debe tener presente que las decisiones que se tomen ante la solución es responsabilidad de ambas personas encargadas de entregar las estrategias. (Morales J. M., 2020).

La colaboración efectiva es en la que las dos partes logran la eficiencia que van obteniendo al incrementar diversas herramientas y estrategias para las soluciones. Para identificar los instrumentos se debe investigar con eficacia como se desarrolló dicho instrumento en los diversos contextos en los cuales se plantea. El meditar cada estrategia que se va a presentar es esencial dentro de la organización de las mismas debido a que esto permitir que se identifique posibles errores que se presentaran a futuro (Lehuedé, 2018).

La cooperación permite una conducción activa para un desempeño eficaz de solución de dicho conflicto relevante. Se debe implementar diversos parámetros en los cuales predominen el “trato equitativo y justo de los valores que deben respetarse al momento de plantear diferentes soluciones” (Aguirrezábal, 2018, pág. 10). El tener en cuenta que el proceso es adecuado racional y eficaz permite que las soluciones argumentadas por ambas partes tengan importancia ante el presente conflicto existente.

Ambiente de la resolución de problemas

Se intenta buscar una solución que pueda acomodarse a los distintos contextos que esté acorde a las normas, reglamentos, protocolos y procedimientos acordes a las diferentes acciones. La problemática se debe solucionar directamente teniendo presentes las emociones las condiciones económicas, sociales y familiares que representa el

problema ante la sociedad que se observa. Se identifica posturas rápidamente en las cuales se puede ser ágil y veloz para lograr soluciones situaciones conflictivas (Pilco, 2020).

Las personas deben adaptarse de manera adecuada a seguir un proceso que les permitirá desarrollar mejor las soluciones de un conflicto. A su vez es “necesario ser rápido y no involucrarse a profundidad debido a que si existe la colaboración de un profesional la solución será más evidente” (Bansell, 2019, pág. 17). Se debe tener en cuenta que el acomodar a las decisiones que se toman es necesario para que la resolución de dicho conflicto se eficaz.

Los intereses de una persona deben ser eliminada para la satisfacción e intereses de la otra persona esto nos da a entender que existe diversos problemas en los cuales una persona debe sacrificarse. Esto también se puede definir como una modalidad de generosidad, caridad y empatía para la otra persona. Las ordenes dentro de un proceso es acorde a los valores y el respeto de encontrar la solución más apropiada ante dicho conflicto que se presente (Rivas, 2018).

Evadir en resolución de problemas

Las personas buscan no involucrase de lleno y no enfrentar directamente al conflicto debido a que desean no estar presentes en situaciones amenazantes. Desean tener un ambiente de paz y de tranquilidad en la cual no deban estar presionados por problemas externos. Lo que se intenta es que los conflictos desaparezcan sin necesidad de que las personas que involucren y conozcan todos los detalles de lo que está sucediendo con respecto a dicho problema (Carrillo R. , 2016).

No se intenta eliminar por completo los conflictos, al contrario, se intenta que dichos conflictos no afecten a las personas y les ayuden a sobresalir de mejor manera. Se intenta que todas “las partes estén involucradas y que se permita la búsqueda de soluciones presentes” (Gómez M. , 2020, pág. 124), logrando beneficios para todos. Las situaciones conflictivas siempre estarán presentes en las diferentes situaciones del diario vivir de las personas se intenta obtener estrategias concisas.

También se considera que la comunicación es fundamental dentro de este factor debido a que se espera que la otra persona se involucre de manera concreta.se conoce que la “asertividad y la pasividad son características fundamentales las cuales se definen

como beneficio para ambas partes involucradas dentro de dicho conflicto” (Caridad, 2017, pág. 11). La finalidad es que las personas puedan dar solución a los problemas sin la necesidad de ser afectados de manera moral y sentimental.

Las personas se intentan proteger para no salir lastimados o perjudicados ante las diferentes situaciones problemáticas. Cada ser humano decide cómo afrontar sus conflictos, algunos deciden olvidarlos por miedo a perder vínculos importantes en sus vidas, Por ende, las personas prefieren evadir o no relacionarse en situaciones conflictivas (Craig, 2020).

Compromiso en resolución de problemas

El objetivo es lograr una solución que sea aceptable para todos los involucrados o que sea de satisfacción para ambas partes. Las personas deben renunciar a diferentes factores que se involucran dentro del conflicto. Pero al igual se debe tener en cuenta que se asume el problema de forma directa sin necesidad de profundizar todas las características que tiene el conflicto. Entiendo de esta manera que se debe intercambiar soluciones o a su vez buscar diferentes contextos y estrategias (Rojas C. , 2018).

Se debe tener en cuenta que los sentimientos o intereses de uno mismo deben estar en segundo plano intentando la satisfacción de la otra persona al resolver dicha problemática. Se conoce que dentro de dicha problemática las personas involucradas deben estar actualizadas de la información necesaria sin tener detalles profundos sobre la situación problemática que se está presentando. Las personas deben estar en constante intercambio de conocimientos para logra benéficos para todos (Mamani, 2019).

Estrategias para la planificación académica

Uno de los aspectos que pesa dentro de la planificación es la adaptación de las nuevas tecnologías de información y de la comunicación, es por esta razón que los docentes deben estar actualizados con todos los métodos innovadores. La educación evoluciona a través del tiempo y cada vez la tecnología se a apoderando de la educación, los docentes y los estudiantes deben adaptarse a la nueva realidad (García, 2019).

La planificación debe tener elementos indispensables para la práctica docente, los resultados del aprendizaje se basan por su dinamismo y versatilidad. Los docentes no

pueden improvisar ni carecer de organización en las actividades. Se debe planificar de manera flexible, contextual y abierta la cual debe centrarse en la realidad social y cultural de los estudiantes, con el fin de favorecer el aprendizaje significativo mediante las experiencias que se van obteniendo a través del proceso (Hernández, 2018).

La planificación académica también se conoce como administración de aula o programación de contenidos, debido a que implica una organización adecuada de las actividades, recursos de tiempo, recursos didácticos y los contenidos en función a los diferentes objetivos de aprendizaje que se establecen dentro de cada ciclo académico esto ayudara a los estudiantes (Steinberg, 2017).

Las estrategias deben agrupar contenidos programáticos con valores hasta la construcción de un ambiente adecuado y pedagógico. “Implementar estrategias pedagógicas en las cuales se presenten problemáticas reales y que los estudiantes puedan dar soluciones que logren solucionar el problema” (Moreno, 2018, pág. 21). Así a su vez se debe implementar la innovación y la tecnología actual de acuerdo a las nuevas exigencias.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Recursos

2.1.1 Recursos Humanos

- Estudiante investigador: Sabrina Lizbeth Chico Villacís
- 220 estudiantes de la Facultad de Ciencias humanas y de la educación, Psicopedagogía
- Tutor de proyecto de investigación: Psi.Edu. Rivera Flores Danny Gonzalo Mg.

2.1.2 Recursos Institucionales

- Universidad Técnica de Ambato
- Facultad de Ciencias humanas y de la educación
- Carrera de Psicopedagogía

2.1.3 Recursos Materiales

- Computadora de escritorio
- Encuesta de planificación académica
- Test
- Esferos/lapiceros
- Escritorio

2.1.4 Recursos Tecnológicos

- Software estadístico SPSS

2.1.5 Recursos Económicos

Tablae 1. Rubrica de gastos

Recursos	Costo	
Recursos Humanos	Estudiante investigador 220 estudiantes de la FCHE	\$ 0,00
Recursos Institucionales	Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ciencias humanas y de la educación Carrera de Psicopedagogía	\$ 0,00
Recursos Materiales	Computadora de escritorio Encuesta de planificación académica Test	\$ 20,00

	Esferos/lapiceros	
	Escritorio	
Recursos Tecnológicos	Software estadístico SPSS	\$50,00
	Otros	\$ 15,00
Total		\$85,00

Fuente: Facultad de Ciencias Humana y de la Educación, Psicopedagogía

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

2.2 Métodos

2.2.1 Tipo de investigación

Cuali-cuantitativa: Debido a que se utilizó un test y una encuesta los cuales permiten obtener resultados e información sobre la población investigada, por ende, permite una medición de los instrumentos.

2.2.2 Modalidades de investigación

Investigación de campo

Debido a que se utilizó fuentes de investigación reales, recolectando así información en las instalaciones de la Universidad Técnica de Ambato y de esta manera se logró medir los datos durante el proceso investigativo obteniendo de esta manera conclusiones concretas, precisas y acertadas (Weinstein, 2019).

Investigación bibliográfica

El proyecto de investigación se basa en fuentes bibliográficas por la utilización de teoría sustentable, contextualizada, actualizada y científica a través de recopilación de información mediante revistas y artículos científicos, libros, artículos, pdf, para una profundización del tema de la planificación académica y el desarrollo cognitivo (Nicolá, 2019).

2.2.3 Niveles de investigación

Nivel Exploratorio

La investigación exploratoria es utilizada para estudiar un problema que no está claramente definido por lo que se lleva a cabo para comprenderlo mejor, pero sin proporcionar resultados que sean concluyentes dentro de investigación (Solis, 2017).

Nivel descriptivo

Este nivel se lo realiza con una descripción más detallada siguiendo un proceso específico que permite ser analizada de manera concisa y por consiguiente poder tomar

una buena alternativa de solución. Se obtiene datos relevantes sobre la planificación académica. En este nivel ya se clasifican los elementos que perjudican al desarrollo cognitivo de los estudiantes universitarios, en base a lo que se está analizando (Moreira, 2020).

Nivel correlacional

En este nivel se logrará medir las variables presentadas y así evaluando la relación que existe entre las mismas sin influencia de ninguna variable extraña. Mediante esta investigación se logrará identificar el cambio que van a tener las variables durante el proceso de la investigación (Morales M. , 2018).

2.3. Análisis de test estadísticos

Tabla 2. Análisis Estadístico

	Correlación lineal de Pearson		T d Student		Chi Cuadrado		Correlación U Mann Whitney	
Tamaño de muestra	Muestra mayor de 30	0,5	Muestra menor de 30	0	Muestra mayor de 30	0,5	Muestra mayor de 30	0,5
Tipo de escala	Escala de intervalo o de razón	0	Escala de intervalo o de razón	0	Variables nominales, de escala y de razón	0	Escala ordinal y a veces nominales	0,5
Tipo de datos	Pruebas de normalidad de datos	0	Pruebas de normalidad de datos	0	Se asume normalidad de datos	0,5	Se asume normalidad de datos	0,5
Tipo de pruebas	Pruebas paramétricas	0	Pruebas paramétricas	0	Pruebas no paramétricas	0,5	Pruebas no paramétricas	0,5
Total		0,5		0		0,75		2

Fuente: Facultad de Ciencias Humana y de la Educación, Psicopedagogía
Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, (2020).

2.3.1. Correlación lineal de Pearson

La correlación de Pearson, tiene como finalidad las variables cuantitativas que posean una distribución normal, por lo cual mide la covariación entre las distintas variables

que se relacionan linealmente, por lo cual debe existir una medida de relación entre las variables, pero no debe ser de manera lineal si no existe una relación lineal, por ende, la correlación de Pearson no sería factible para las variables establecidas (Restrepo, 2007).

2.3.2. T d Student.

La T d Student consiste en la distribución de probabilidad, por la necesidad de estimar cual es la medida de una población con una muestra pequeña normalmente distribuida, es simétrica alrededor de una medida cero (Pacheco, 2019).

2.3.3. Chi Cuadrado

La prueba Chi cuadrado es utilizada para las variables nominales o cualitativas, determinando la existencia entre las dos variables. Que dos variables sean independientes significa que no tienen relación y que por ende una depende de la otra (Mitjana, 2018).

2.3.4. Correlación U de Mann-Whitney

La U de Mann Whitney es un análisis no lineal, que trabaja con variables ordinales y lo que busca es contrastar dos grupos diferentes cuando los datos que queremos comprar son ordinales o con una distribución no normal (Saravia, 2015).

2.3.5 Población y muestra

Se realizó el trabajo en la Universidad Técnica de Ambato con estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación en la carrera de Psicopedagogía en los diferentes semestres, con un muestreo de 220 estudiantes como población de estudio.

Tabla 3. Muestreo Aleatorio

Muestreo Aleatorio Simple	
Características	
<ul style="list-style-type: none"> • Permite dividir la población total en subgrupos de unidades. • Se basa en identificar diferentes variables como son el género, la edad, entre otros. • Todos los individuos de la población tienen iguales oportunidades de ser seleccionados. • La muestra es tomada de forma equitativa a partir de la población dicha. 	
Ventajas	
<ul style="list-style-type: none"> • Permite uso estadístico inferencial en el análisis de datos recogidos. • En el muestreo sistemático, las posibilidades de ser seleccionado no son independientes entre sí. 	

- En general, es más fácil que otros procedimientos de muestreo probabilístico.
- Tiende a producir muestras representativas.
- Más fácil de entender y de comunicar a otros.

Fuente: Muestreo Aleatorio Simple (Arteaga, 2019).

Elaborador por: Sabrina Lizbeth Chico Villacís, (2020).

Datos:

N= 518

Zα= 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p= Proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q= 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d= precisión

Desarrollo:

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)E^2 + z^2 pq}$$

$$n = \frac{(518)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(518 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{497.4872}{2.2529}$$

$$n = 220,82$$

2.2.5 Plan de recolección de información

Tabla 4. Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos en la presente investigación
¿Sobre qué aspectos?	Planificación Académica
¿A quiénes?	Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la

	Educación de la Universidad Técnica de Ambato
¿Cuándo?	Periodo académico Octubre 2020 – Febrero 2021
¿Dónde?	Universidad Técnica de Ambato
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Qué técnicas de recolección?	Técnicas psicométricas – Test
¿Con qué?	Encuesta de planificación académica Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman

*Fuente: Facultad de Ciencias Humana y de la Educación, Psicopedagogía
Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).*

2.2.6 Instrumentos aplicados

2.2.6.1 Encuesta de planificación académica

Actualmente no se cuenta con test estandarizados sobre la planificación académica, por lo tanto, se construye un instrumento para la valoración de dicha variable. Mediante el desarrollo de la tesis se valorará el instrumento que se va a implementar.

Puntuación de preguntas

1= Nunca

2= Parcialmente

3= Totalmente

Baremación

Tabla 5. Barremación de la planificación clase sincrónica

Puntuación	Baremos	Descripción/moda	Interpretación
3	Totalmente	20 - 24	Se emplea totalmente la planificación de clase sincrónica.
2	Parcialmente	14 -19	Se emplea parcialmente la planificación de clase sincrónica.

1	Nunca	8 - 13	Nunca se emplea la planificación de clase sincrónica
---	-------	--------	--

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Tabla 6. Barremación de la planificación aula virtual

Puntuación	Baremos	Descripción/moda	Interpretación
3	Totalmente	13 - 15	Se emplea totalmente la planificación de aula virtual.
2	Parcialmente	9 - 12	Se emplea parcialmente la planificación de aula virtual.
1	Nunca	5 - 8	Nunca se emplea la planificación de aula virtual.

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Tabla 7. Baremación de la planificación de la evaluación del aprendizaje

Puntuación	Baremos	Descripción/moda	Interpretación
3	Totalmente	15 - 18	Se emplea totalmente la Planificación de la evaluación del aprendizaje.
2	Parcialmente	11 - 14	Se emplea parcialmente la Planificación de la evaluación del aprendizaje.
1	Nunca	6 - 10	Nunca se emplea la Planificación de la evaluación del aprendizaje.

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

2.2.6.2 Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman

Esta encuesta fue desarrollada por el autor Kenneth W. Thomas y Ralph H. Kilman en la década de los setenta y se considera como un clásico. “Debido a que la encuesta es todavía usada para guiar a las personas al observar la forma primaria de se tiende al abordar dicho conflicto que sea de inadecuada molestia” (Fuentes, 2017). Cada persona tiene su manera adecuada de sobrellevar cada problema.

Dentro de este test se aprenderá factores que ayuden a contribuir en los diferentes conflictos de cada grupo ya su vez de conocer la manera personal de manejar cada conflicto adecuadamente. Cada conocimiento se utiliza luego de aprender las diferentes formas de manejar los diversos conflictos que surgen dentro de los grupos específicos (Klein, 2020).

Table 8. Baremación del Test de Manejo de Conflicto de Thomas Kilman

Nivel	Puntuación
Alto	46 - 60
Bajo	30 - 45

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

2.3 Validez y Confiabilidad

Encuesta de planificación académica

La encuesta es un instrumento que permitirá recolectar toda la información necesaria de la variable y así analizarla de manera detallada con el fin de no cometer errores y obtener resultados concretos que permitan el adecuado desarrollo del presente proyecto de titulación.

Encuesta de Planificación Académica

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	218	99,1
	Excluido ^a	2	,9
	Total	220	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,739	3

Esta encuesta fue validada mediante un alfa de conbrach con datos estadísticos reales del instrumento. La validación fue exitosa debido a que se consiguió el porcentaje adecuado. Las preguntas fueron adaptadas al contexto real sobre la educación universitaria.

Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman

La validez del instrumento se realizó en una comparación de los coeficientes de conciencia interna del Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman, con otros instrumentos realizados. La consistencia interna del test es de 0,76

concluyendo que la validez del instrumento, se cetera en las diferentes correlaciones sobre el manejo de conflicto (Aguirre, 2020).

Varios estudios han logrado apoyar tanto la confiabilidad como la validez de dicho instrumento, esta herramienta ha sido aplicada en diferentes investigaciones como: El conflicto en el trabajo y cómo los negocios lo tratan (The Myers-Briggs Company, 2008); Adaptación psicométrica del inventario de estilos de manejo de conflictos (TKL) en diferentes profesionales de la salud del norte de Lima metropolitana, que tiene como consistencia interna el 0,80. Por lo cual el test es entendido con el fin de generar diversas estrategias clave para las soluciones de los problemas presentes (Aguirre, 2020).

2.4 Procesamiento y análisis

2.4.1 Procesamiento

- Revisión crítica de la información recogida, eliminar la defectuosa, contradictoria, incompleta, no pertinente y otras fallas.
- Tabulación o cuadros variables de la hipótesis y objetivos.
- Manejo de información (reajuste de cuadros con casillas vacías o con datos tan reducidos cuantitativamente que no influyen significativamente en los análisis).
- Estudio estadístico de datos para presentación de resultados.

2.4.2 Análisis

- Análisis de los resultados estadístico, destacando relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- Verificación de los resultados con apoyo del marco teórico en el aspecto pertinente.
- Interpretación de resultados y procesos estadístico ordenados de las variables medidas con el tipo de investigación descriptiva.
- Establecimiento adecuado de la propuesta, conclusiones y recomendaciones que fueron aplicadas en el lugar de desarrollo del proyecto.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión (Encuesta de planificación académica)

Se aplicó la encuesta de planificación académica para identificar si los estudiantes de la carrera de psicopedagogía están obteniendo una adecuada planificación en sus horas de clases, por consiguiente, se procedió a la adecuada tabulación de las tres dimensiones que constan en la entrevista, como: planificación de clase sincrónica, planificación de aula virtual y planificación de evaluación. Se aplicó la entrevista a 220 estudiantes.

3.1.1 Entrevista de planificación académica (Planificación clase sincrónica)

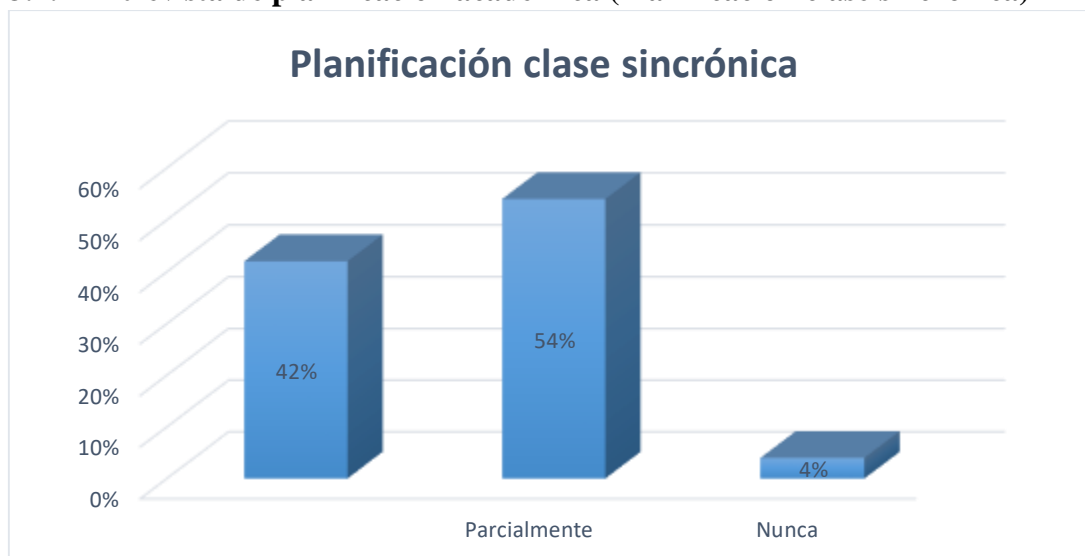


Ilustración 1. Planificación clase sincrónica.

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Tabla 9. Resultados - Planificación clase sincrónica

PLANIFICACIÓN CLASE SINCRÓNICA

Nivel	Puntaje	Porcentaje
Totalmente	92	42%
Parcialmente	119	54%
Nunca	9	4%
TOTAL	220	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Elaborado por: Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020.

Análisis

Al observar los resultados obtenidos se logra determinar que del 100% de los estudiantes encuestados en lo que respecta a la Planificación clase sincrónica, el 54% que representa a 119 estudiantes marcan como parcialmente, 92 estudiantes que corresponde al 42% selecciona como totalmente y el 4 % que representa a 9 estudiantes como nunca.

Interpretación

De esta manera se establece que la mayoría de estudiantes en la planificación de clase sincrónica poseen un acuerdo parcial con respecto a la planificación de los docentes esto se da debido a que debe existir un mejor planteamiento a de las actividades que se realizaran dentro de la clase. El aprendizaje promueve a los docentes a estar cada vez más informados y buscar más metodologías en las cuales los estudiantes puedan estar en clases de una manera dinámica y activa. Estas diferentes actividades y estrategias permitirán que los estudiantes tengan mayor concentración y participación logrando construir un aprendizaje significativo.

3.1.2 Entrevista de planificación académica (Planificación Aula Virtual)

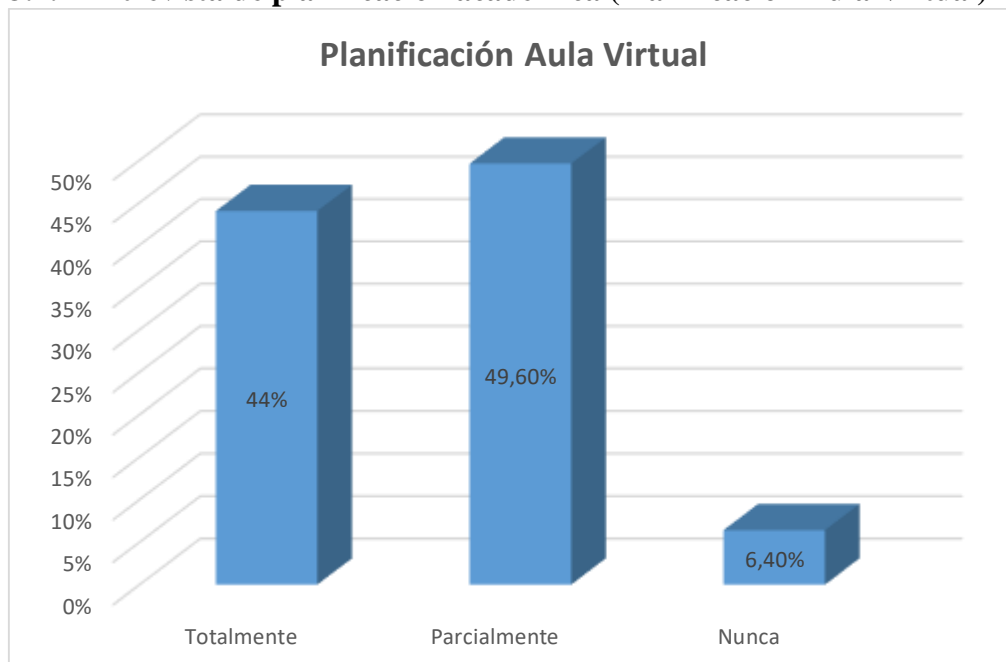


Ilustración 2. Planificación aula virtual.

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Table 10. Resultados - Planificación aula virtual.

PLANIFICACIÓN AULA VIRTUAL

Nivel	Puntaje	Porcentaje
Totalmente	97	44%
Parcialmente	109	49.6%
Nunca	14	6,4%
TOTAL	220	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Análisis

Del 100% de los estudiantes encuestados en relación a la Planificación aula virtual, el 49,6% que representa a 109 estudiantes marcaron como parcialmente, 97 estudiantes que corresponde al 44% seleccionan como totalmente y el 6,4% que representa a 14 estudiantes como nunca.

Interpretación

Mediante los datos obtenidos de los estudiantes, se logra determinar que la mayoría de los estudiantes se manifiestan con un acuerdo parcial en referencia a la planificación de aula virtual de sus docentes lo que nos indica que los conocimientos de los estudiantes van a ser limitados. Los docentes deben tener en cuenta que la preparación adecuada de su aula virtual, así como la de su clase son fundamentales para los estudiantes debido a que mientras existan más actividades que ayuden a nutrir el conocimiento de los estudiantes, estos podrán dotarse de información clara y precisa que permita que sus conocimientos aumenten. Además, se debe tener en cuenta que las actividades en las que se permita interactuar con los compañeros logra que los estudiantes desarrollen y estimulen su creatividad y otras habilidades que son esenciales dentro del aprendizaje de cada estudiante.

3.1.3 Entrevista de planificación académica (Planificación de la Evaluación del Aprendizaje).

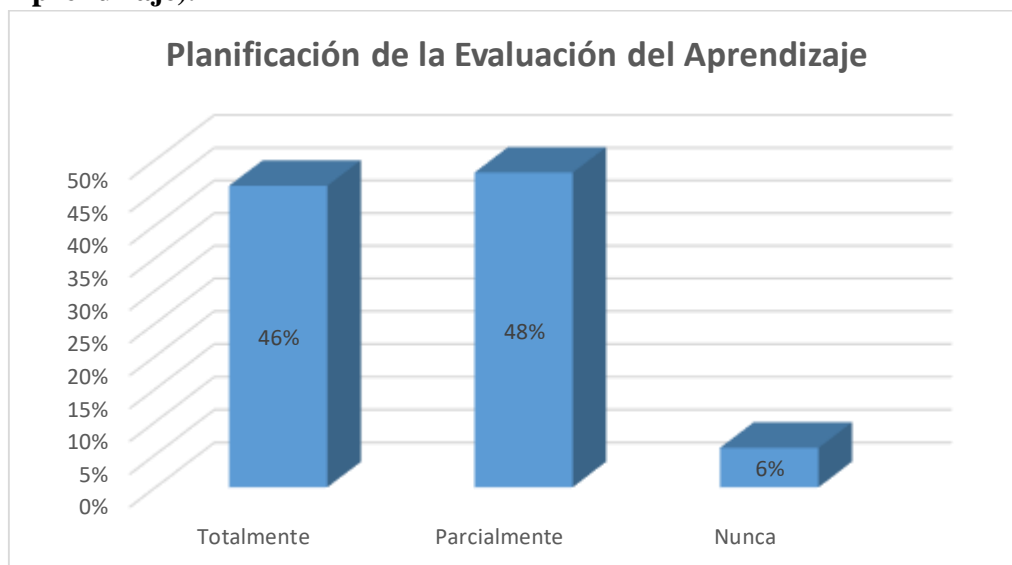


Ilustración 3. Planificación de la evaluación del aprendizaje.

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Tabla 11. Resultados - Planificación de la evaluación del aprendizaje

PLANIFICACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Nivel	Puntaje	Porcentaje
Totalmente	101	46%
Parcialmente	106	48%
Nunca	13	6%
TOTAL	220	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Análisis

Al analizar los resultados obtenidos se logró identificar que del 100% de los estudiantes encuestados en referencia a la planificación de la evaluación del aprendizaje, el 48% que representa a 106 estudiantes macearon como parcialmente, 101 estudiantes que corresponde al 46% seleccionaron como totalmente y el 6% que corresponde a 13 estudiantes como nunca.

Interpretación

De tal manera se deduce que la mayor parte de los estudiantes en el área de la planificación de evaluación de los aprendizajes manifiestan un acuerdo parcial debido a que no existen los conocimientos adecuados para las pruebas. Por lo cual esto nos permite entender que la evaluación es un factor importante dentro de la educación y la adecuada planificación de la evaluación debe ser flexible y participativa para que todos los estudiantes puedan acceder a ella de manera adecuada. Las adecuadas estrategias para la evaluación deben estar direccionadas a que los estudiantes desafíen los conocimientos que han adquirido a través de las clases impartidas por los diferentes docentes, logrando un conocimiento significativo.

3.2 Análisis e interpretación (Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman).

Los resultados sobre la resolución de problemas en los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato de la Carrera de Psicopedagogía, se obtuvo mediante la aplicación del Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman. Esto permite identificar cual es el comportamiento de los estudiantes ante una situación de conflicto. Por tal motivo se aplicó el test a 220 estudiantes.

3.2.1 Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Competir)

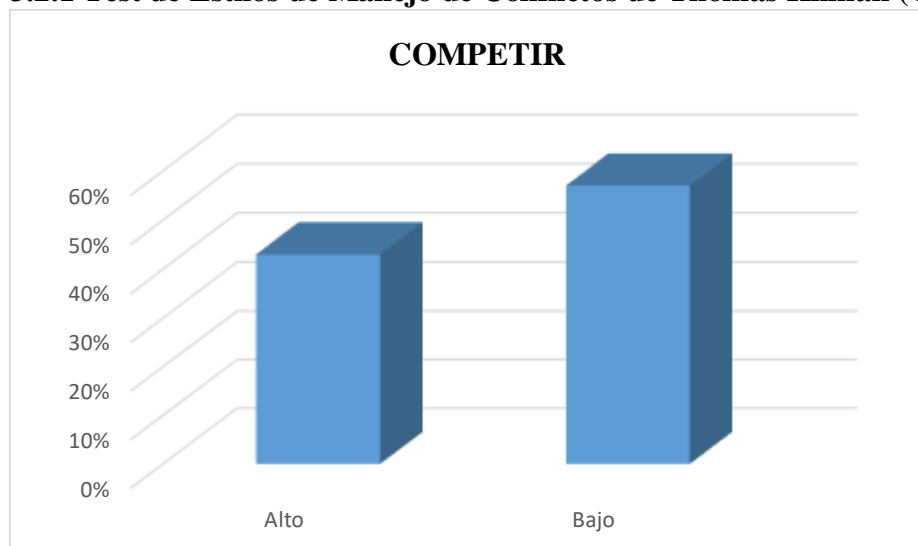


Ilustración 4. Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Competir)

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Tabla 12. Resultados – Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Competir)

COMPETIR

Nivel	Puntaje	Porcentaje
Alto	96	44%
Bajo	124	56%
TOTAL	220	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Análisis

De 220 estudiantes encuestados siendo el 100% de la población, refleja que el 56% que representa a 124 estudiantes obtienen un nivel bajo, 96 estudiantes que representa al 44% obtienen un nivel alto.

Interpretación

De esta manera se establece que la mayoría de los estudiantes en el área de competir tienen una deficiencia debido a que no logran identificar su adecuada competitividad. Se puede identificar muy pocos estudiantes han logrado resolver conflictos de una manera adecuada, talvez fallando en varios aspectos importantes, pero sobresaliendo en los demás. Los estudiantes que no han logrado resolver problemas adecuadamente tiene bastantes deficiencias en los aspectos relevantes de su comportamiento ante las diversas situaciones conflictivas.

3.2.2 Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Colaborar)

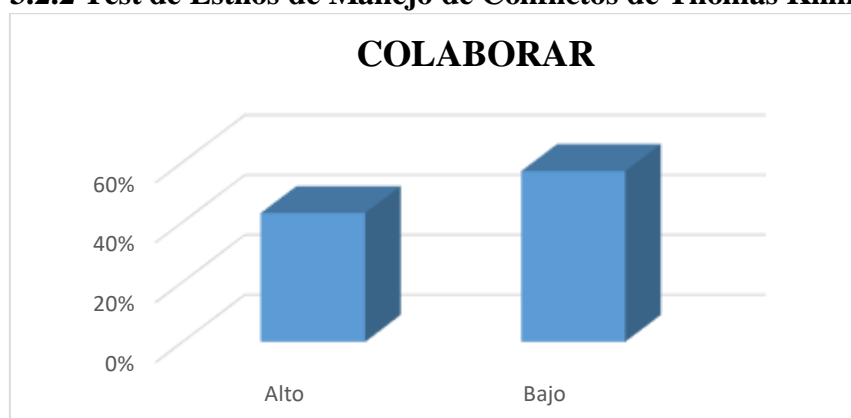


Ilustración5. Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Colaborar)

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Tabla 13. Resultados – Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Colaborar)

COLABORAR

Nivel	Puntaje	Porcentaje
Alto	103	47%
Bajo	117	53%
TOTAL	220	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Análisis

Del 100% de los estudiantes encuestados en relación a la colaboración, el 53% que representa a 117 estudiantes obtienen un nivel bajo, 103 estudiantes que corresponde al 47% obtienen un nivel alto.

Interpretación

Se identifica que los estudiantes no logran percibir que las diferentes oportunidades en grupo pueden entregar ganancias mutuas. Los estudiantes deciden resolver los diversos problemas de manera individual la cual no les permite encontrar soluciones rápidas y precisas al instante. Se entiende que los estudiantes al trabajar en grupo no logran relacionar sus diferencias para lograr un objetivo común.

3.2.3 Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Transigir)

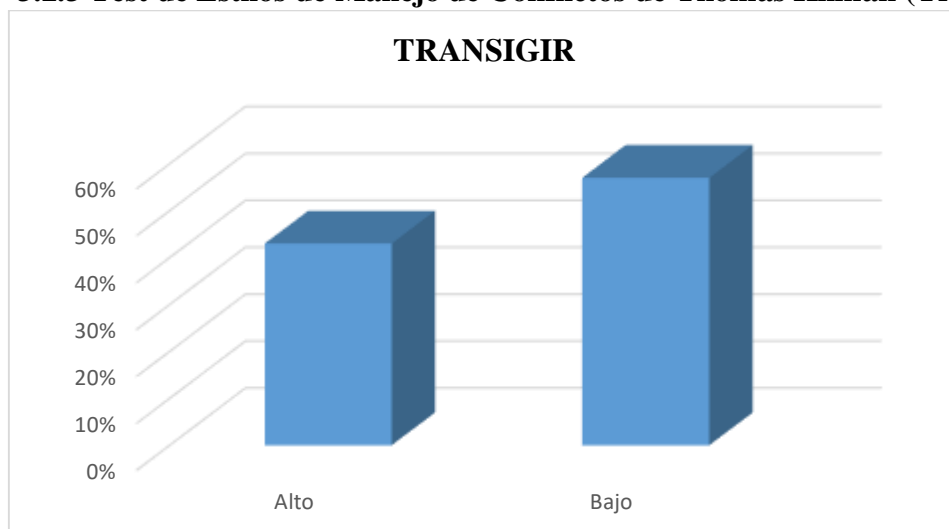


Ilustración 6. Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Transigir)

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Tabla 14. Resultados – Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Transigir)

TRANSIGIR

Nivel	Puntaje	Porcentaje
Alto	110	50%
Bajo	110	50%
TOTAL	220	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Análisis

De 220 estudiantes encuestados siendo el 100% de la población, refleja que el 50% que representa a 110 estudiantes obtienen un nivel bajo, 110 estudiantes que representa al 50% obtienen un nivel alto.

Interpretación

En este caso los estudiantes no logran encontrar soluciones adecuadas y que las dos partes estén de acuerdo. Cada parte debe ceder y renunciar a la competitividad que existe, los estudiantes deberían dividir las diferencias e intercambiar ideas que sean de gran ayuda para la resolución de dicho problema que esta planteado. De tal manera que se debe interpretar las metas que cada uno posee para lograr negociaciones en las cuales se obtengan soluciones rápidas.

3.2.4 Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Evadir)

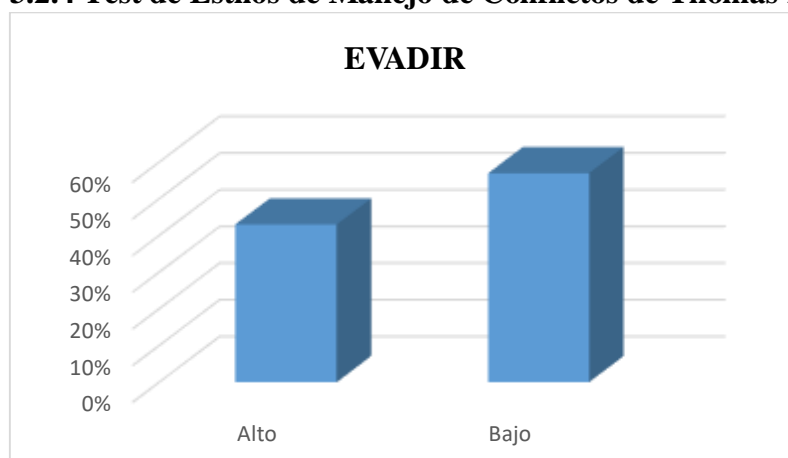


Ilustración7. Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Evadir)

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Tabla 15. Resultados – Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Evadir)

EVADIR

Nivel	Puntaje	Porcentaje
Alto	100	45%
Bajo	120	55%
TOTAL	220	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Análisis

De 220 estudiantes encuestados siendo el 100% de la población, refleja que el 55% que representa a 120 estudiantes obtienen un nivel bajo, 100 estudiantes que representa al 45% obtienen un nivel alto.

Interpretación

Los estudiantes deben tener cautela al momento de plantear los diferentes problemas, evitando diferentes aspectos. Cada estudiante debe tener claro cuáles son sus prioridades es decir que le debe dar gran importancia a problemas que son relevantes y de importancia. Dentro de esta situación se debe tener en cuenta que la evasión de los problemas conlleva a que exista una complicación amenazadora de la cual no se pueda retirar.

3.2.5 Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Complacer)

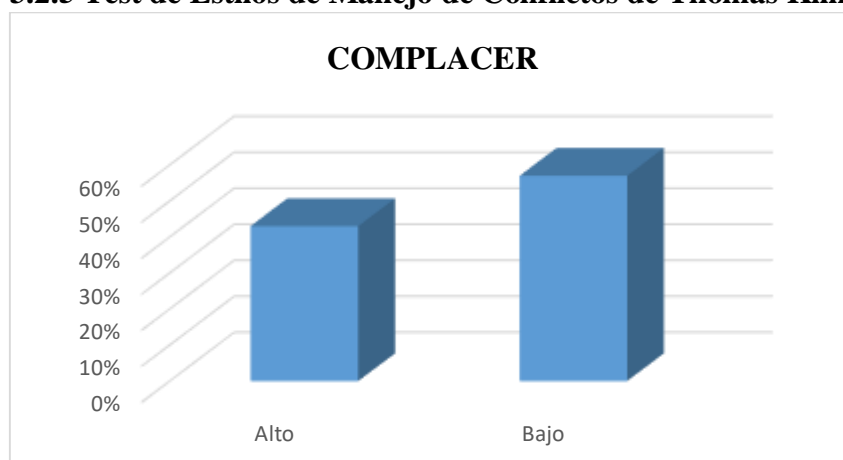


Ilustración8. Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Complacer)

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Tabla 16. Resultados – Test de Estilos de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman (Complacer)

COMPLACER

Nivel	Puntaje	Porcentaje
Alto	95	43%
Bajo	125	57%
TOTAL	220	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Análisis

Del 100% de los estudiantes encuestados en relación a la colaboración, el 57% que representa a 125 estudiantes obtienen un nivel bajo, 95 estudiantes que corresponde al 43% obtienen un nivel alto.

Interpretación

Se identifica que los estudiantes tienen dificultad para trabajar en equipo además que no logran encontrar una solución adecuada y que sea aceptada por ambas partes. En este caso los estudiantes deberán olvidar sus intereses propios y pensar en los intereses que tiene los demás. La solución que se obtenga será aceptada por todas las partes del equipo y esto permitirá que dicha solución sea factible y adecuada ante la situación problemática que sea presentada.

3.3 Verificación de hipótesis

“La planificación académica en la resolución de problemas de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”

3.3.1 Planteamiento del problema

Ho: La planificación académica no incide en la resolución de problemas de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Hi: La planificación académica incide en la resolución de problemas de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

3.3.2 Nivel estadístico de significancia

Los valores marcados en la tabla muestran valores de prueba menores al nivel de significancia ($P < 0,05$), es decir, en estos casos hay correlación entre las dimensiones de las variables. Las correlaciones existentes, con sus respectivas magnitudes, son:

3.3.3 Dimensiones valoradas en la planificación académica

Tabla 17. Dimensiones: Planificación académica vs resolución de problemas.

Dimensiones Asignadas	Sub variables: planificación académica	Variable: resolución de problemas
Dimensión I	Planificación de clase	Resolución de problemas
Dimensión II	Planificación de Aula Virtual	
Dimensión III	Planificación de Evaluación	

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

3.3.4 Estadística de las dimensiones de la planificación académica vs resolución de problemas

Tabla 18. Elemento I: Planificación académica vs resolución de problemas.

Rangos

	Sección_1_Interpretación	N	Rango promedio	Suma de rangos
Planificación de Clase	Bajo	161	119,69	19270,50
	Alto	59	85,42	5039,50
	Total	220		
Planificación de aula virtual	Bajo	161	119,20	19192,00
	Alto	58	84,45	4898,00
	Total	219		
Planificación de evaluación de aprendizajes	Bajo	161	119,21	19192,50
	Alto	58	84,44	4897,50
	Total	219		

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Tabla 19. Estadísticos de prueba planificación académica.

	Estadísticos de prueba ^a		
	Planificación de Clase	Planificación de aula virtual	Planificación de evaluación de aprendizajes
U de Mann-Whitney	3269,500	3187,000	3186,500
W de Wilcoxon	5039,500	4898,000	4897,500
Z	-4,036	-4,022	-4,019
Sig. asintótica(bilateral)	0,000054	0,000058	0,000048

a. Variable de agrupación: Sección_1_Interpretación

Fuente: Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

3.3.5 Resultados planificación de clase vs resolución de problemas

Nivel de Significancia: 5% = 0,05

Prueba = U Mann – Whitney

Valor U Calculado = 3269,500

Valor de P = 0,000054

3.3.6 Resultados planificación de aula virtual vs resolución de problemas

Nivel de Significancia: 5% = 0,05

Prueba = U Mann – Whitney

Valor U Calculado = 3187,000

Valor de P = 0,000058

3.3.7 Resultados planificación de evaluación del aprendizaje vs resolución de problemas

Nivel de Significancia: 5% = 0,05

Prueba = U Mann – Whitney

Valor U Calculado = 3186,500

Valor de P = 0,000048

3.4 Discusión final

Los resultados del análisis inferencial permiten afirmar que planificación académica incide en la resolución de problemas de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía

de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato. Se trabajó con una correlación basados en un margen de error del 0,05. Mediante el trabajo realizado se elaboró tres sub dimensiones en función de la primera variable, de tal manera que se constituyen: la dimensión I, planificación de clase vs resolución de problemas; en la dimensión II, planificación de aula virtual vs resolución de problemas; y, la dimensión III: planificación de evaluación de los aprendizajes vs resolución de problemas.

El valor $P_c < 0,005$ H_i , se obtiene mediante la aproximación significativa (P) igual (**Sig 0,000054**) entre la planificación de clase vs resolución de problemas (menor a 0,05); de igual manera, se obtiene mediante la aproximación significativa (P) igual (**Sig 0,000058**) entre la planificación del aula virtual vs resolución de problemas (menor a 0,05); y, a su vez tenemos la aproximación significativa (P) igual (**Sig 0,000048**) entre la planificación de evaluación de los aprendizajes vs resolución de problemas (menor a 0,05). Por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis alterna que señala la planificación académica incide en la resolución de problemas de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- En la investigación se logró determinar que la planificación académica influye en la resolución de problemas de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. Se comprobó que la planificación académica es beneficiosa para el adecuado proceso de enseñanza – aprendizaje de una manera sincrónica. Esto ha permitido mejorar la resolución de problemas en el aprendizaje de los estudiantes logrando así controlar las situaciones conflictivas mediante las estrategias adecuada de la planificación académica. Permitiendo que los estudiantes puedan escoger la mejor opción para resolver problemas dentro de su proceso académico.
- Se identificó sobre la planificación académica en los estudiantes universitarios mediante exploración bibliográfica, acorde al sustento teórico de las diferentes fuentes bibliográficas logrando así analizar los diferentes enfoques y las diversas propuestas de autores sobre las dos variables que se involucran en el problema planteado. Logrando una revisión preliminar se evidencia un sustento científico técnico que respalda la presente investigación. Se logró identificar que existe tres dimensiones: (1) Planificación clase sincrónica en la cual se evidencia que el docente debe dotar de información y estrategias claras para el aprendizaje; (2) Planificación aula virtual la cual permite que el docente puede implementar diferentes actividades para que los estudiantes las resuelvan; (3) Planificación de la evaluación del aprendizaje se intenta desafiar la cognición de los estudiantes a la vez que se promueve la participación y flexibilidad de los conocimientos adquiridos.
- La evaluación de la resolución de problemas en los estudiantes universitarios de la Universidad Técnica de Ambato, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la carrera de Psicopedagogía para mejorar el control de las situaciones conflictivas. Se revelo que los estudiantes tienen un nivel bajo ante

la resolución de problemas sin lograr desarrollar un pensamiento adecuado a base de la construcción del conocimiento. Esto se debe a que dentro de la planificación académica no se detalla temas que sean relevantes y que permitan que los estudiantes tengan desafíos y problemas que deban resolver al instante.

- Dentro de la resolución de problemas podemos identificar que sus estilos principales son el competir, colaborar, transigir, evadir y complacer los cuales nos dan a entender que los estudiantes deben tener en cuenta que es necesario cada aspecto para lograr encontrar soluciones que sean rápidas y factibles. Además, que el trabajo en equipo permitirá promover una competitividad mayor por lo cual los estudiantes tendrán más atención ante los problemas planteados dentro del aula de clase e incluso decidirán colaborar con sus compañeros para encontrar la solución adecuada.
- Las diferencias que se encuentran dentro de cada estudiante permitirá que ellos puedan complacer los estrictos parámetros de los problemas presentados, teniendo en cuenta esto existen a su vez estudiantes que deciden que la mejor manera de afrontar dicho problema es evadiéndolo y no entregarle la importancia necesaria. El aceptar las opiniones de los demás nos permitirá lograr un adecuado proceso de solución de problemas, teniendo en cuenta los diversos aspectos que se involucran se entiende que el proceso de resolución de problemas es largo, pero permite desarrollar a los estudiantes a que sean ágiles y rápidos ante una situación conflictiva.
- Las diferentes estrategias sirven para mejorar la planificación académica de los docentes permitiendo así que los estudiantes sean los más beneficiados por lo cual se adoptó por la creación de una “guía de estrategias para la planificación académica”, la cual consta de varios conceptos básicos que están acordes a las dimensiones de la planificación y la resolución de problemas.

4.2 Recomendaciones

- Es necesario analizar las estrategias que se están empleando en la planificación académica y en caso de ser necesario se deben mejorar e incluso cambiarlas

para lograr una planificación adecuada. Logrando que el aprendizaje ayude a formar profesionales que puedan desempeñar con gran eficiencia su labor.

- Es importante establecer estrategias para mejorar la planificación académica en los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, debido a que gran parte de ellos están dentro de un acuerdo parcial con respecto a la planificación de los docentes. Por lo tanto, se debe tener en cuenta que potencializar el aprendizaje significativo de acuerdo a las dimensiones de la planificación académica.
- Se debe continuar con el adecuado uso de las estrategias para mejorar la resolución de problemas incluyéndolas en el desarrollo del pensamiento y las diferentes habilidades de los estudiantes logrando construir su conocimiento mediante las experiencias prácticas.
- Se recomienda la utilización de una guía de estrategias para la planificación académica mediante la resolución de problemas las cuales deben contar con diversas estrategias acordes a las dimensiones de la planificación y de esta manera lograr mejorar las situaciones conflictivas que se presentan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abaúnza, N. P. (01 de 10 de 2016). *Redalyc* . Obtenido de Universidad de Las Palmas de Gran Canaria: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851778002>
- Aguirre, C. (02 de 2020). *Pontificia Universidad Católica del Ecuador* . Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Ecuador :
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2968/1/77148.pdf>
- Aguirrezábal, M. (06 de 2018). *Universidad de los Andes*. Obtenido de Scielo:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-591X2018000100037&script=sci_arttext
- Alarcón, A. E. (30 de 04 de 2019). *Redalyc*. Obtenido de Magíster en Educación, Universidad del Bio-Bio: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349861666038/index.html>
- Ansaldó, S. (2018). *Educarea*. Obtenido de Educarea: <https://educarea.cl/la-importancia-de-planificar/>
- Arteaga, J. (16 de 12 de 2019). *Web y Empresas* . Obtenido de Web y Empresas :
<https://www.webyempresas.com/muestreo-aleatorio-simple/>
- Bansell, J. C. (12 de 2019). *Universitat Internacional de Catalunya*. Obtenido de Scielo:
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682019000200001&script=sci_arttext
- Baptista, R. (29 de 03 de 2017). *Programa Ciencias de la Educación. Guanare*. Obtenido de Programa Ciencias de la Educación. Guanare.:
<http://150.187.216.84/index.php/atenas/article/view/36>
- Barriga, A. D. (2007). *Didáctica y Currículo*. México: Paidós. Obtenido de
https://www.academia.edu/37159021/%C3%81ngel_D%C3%ADaz_Barriga_Did%C3%A1ctica_y_curr%C3%ADculum
- Barrios, M. R. (02 de 2017). *Scielo* . Obtenido de Revista Médica Electrónica:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000100013&lang=es
- Barros, S. T. (19 de 07 de 2018). *Redalyc*. Obtenido de Universidad de Guayaquil, Ecuador:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/695/69559233026/html/index.html>
- Bartolomei, V. (2015). *Universidad de Palermo* . Obtenido de Universidad de Palermo :
https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/archivos/571_libro.pdf
- Basso, M. (08 de 2018). *Revista Electronica Educare*. Obtenido de Scielo:
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582018000200020&lang=es
- Bolívar, C. R. (2016). *Revista de Educación a Distancia RED*. Obtenido de Universidad Pedagógica Experimental Libertador:
<https://revistas.um.es/red/article/view/257681>

- Campo, J. H. (2017). *Universidad de Murcia* . Obtenido de Universidad de Murcia :
<https://www.um.es/tonosdigital/znum8/portada/monotonos/12-CAMPOY-CANO.pdf>
- Capote, G. (04 de 2016). *Universidad de Cienfuegos. Cuba*. Obtenido de Scielo :
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100004
- Caridad, M. (15 de 07 de 2017). *Revista Espacios* . Obtenido de Revista Espacios :
<http://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p06.pdf>
- Carrillo, G. A. (14 de 11 de 2018). *Pontificia Universidad Católica del Perú*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú: file:///C:/Users/USER/Downloads/20543-Texto%20del%20art%C3%ADculo-81802-2-10-20181219.pdf
- Carrillo, R. (06 de 2016). *Universidad Autónoma Indígena de México*. Obtenido de Redalyc :
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811012.pdf>
- Chacón, H. F. (2016). *Universidad Central del Ecuador*. Obtenido de Universidad Central del Ecuador: <http://200.12.169.19/bitstream/25000/7558/1/T-UCE-0007-288c.pdf>
- Chaverra, B. E. (04 de 2019). *Revista Electrónica Educare*. Obtenido de Scielo:
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582019000100225
- Cisneros, M. A. (11 de 2016). *Universidad Autónoma de Baja California*. Obtenido de Scielo.
- Consuegra, M. L. (2018). *Repositorio Institucional UCLV*. Obtenido de Departamento de Tecnología Educativa: <https://dspace.uclv.edu.cu/handle/123456789/10688>
- Cordero, G. (2016). *Universidad de Barcelona* . Obtenido de Universidad de Barcelona :
<https://octaedro.com/wp-content/uploads/2019/02/16528.pdf>
- Craig, K. (06 de 2020). *Universidad Santo Tomás*. Obtenido de Universidad Santo Tomás:
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/campos/article/view/5725/5638>
- Cuellar, Y. (11 de 2016). *Red Internacional de Investigadores en Memoria*. Obtenido de Red Internacional de Investigadores en Memoria:
<https://riico.net/index.php/riico/article/viewFile/1389/1059>
- Esquive, Y. L. (23 de 09 de 2016). *Educación Básica. México*. Obtenido de Educación Básica. México: file:///C:/Users/USER/Downloads/10-37-1-PB.pdf
- Fernández, F. (2020). *Universidad de Sevilla*. Obtenido de Universidad de Sevilla:
<https://idus.us.es/handle/11441/102494>
- Fresco, E. T. (2016). *Universida de Palermo* . Obtenido de Universida de Palermo :
https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=571&id_articulo=11872#:~:text=Planificar%20posibilita%20al%20profesor%20pensar,esta%20forma%2C%20evita%20que%20los
- Fuentes, G. (2017). *Universidad del Cauca* . Obtenido de Universidad del Cauca :
https://www.academia.edu/34297035/Negociaci%C3%B3n_y_Resoluci%C3%B3n_de_Conflictos_Test_de_Kilmann

- García, V. A. (19 de 10 de 2020). *Universidad Mayor de San Simón*. Obtenido de Universidad Mayor de San Simón:
<http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/handle/123456789/20153>
- García, X. C. (30 de 12 de 2019). *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*. Obtenido de Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales:
<https://core.ac.uk/download/pdf/277130202.pdf>
- Gascó, E. R. (2016). *Redalyc*. Obtenido de Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad :
<https://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20Personalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%201%20La%20transicion%20adolescente%20y%20la%20educacion.pdf>
- Giraldo, J. (02 de 08 de 2017). *Universidad de Caldas, Colombia*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1341/134154501008/index.html>
- Gómez, E. L. (2016). *Didáctica general y formación del profesorado*. Eapaá: Unir. Obtenido de https://www.unir.net/wp-content/uploads/2016/07/DIDACTICA_GENERAL_baja.pdf
- Gómez, M. (15 de 07 de 2020). *GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ*. Obtenido de SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO:
<https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/538/1/G%c3%93MEZ%20BRAVO%20MARICELA.pdf>
- Gonzalo, J. (27 de 12 de 2019). *Conselleria d'Educació, Cultura i Esport. Generalitat Valenciana, España*. Obtenido de Redalyc :
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/920/92060626010/index.html>
- Haz, L. (2017). *Universidad Estatal de la Península de Santa Elena*. Obtenido de Universidad Estatal de la Península de Santa Elena:
https://www.researchgate.net/publication/317994531_REDISENO_MICROCURRICULAR_POR_COMPETENCIAS_Y_EL_MEJORAMIENTO_DEL_APRENDIZAJE_DE_TICS_MEDIANTE_EL_USO_DE_UN_MODULO_MULTIMEDIA_COMPETENCY-BASED_MICROCURRICULAR_DESIGN_AND_THE_LEARNING_IMPROVEMENT_OF_IC T
- Hernández, E. (2018). *Universidad de San Ignacio de Loyola*. Obtenido de Universidad de San Ignacio de Loyola :
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/5155/3/2018_HERN%C3%81NDEZ_PAREDES_EDIN.pdf
- Infante, R. C., & Miranda, M. E. (04 de 2017). *Redalyc*. Obtenido de Universidad de La Sabana: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83449754002.pdf>
- Klein, A. (03 de 06 de 2020). *Wikiscadi*. Obtenido de Wikiscadi:
<https://www.wikiscadi.com/test-de-estilos-de-conflicto-de-thomas-kilman/#:~:text=El%20Instrumento%20de%20Encuesta%20de,estilo%20de%20majeo%20de%20conflicto>

- Lehuedé, E. J. (12 de 2018). *Ius et Praxis*. Obtenido de Scielo:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-00122018000300553&script=sci_arttext&tlng=p
- Liñán, A. M. (2020). *Universidad Nacional del Nordeste*. Obtenido de Universidad Nacional del Nordeste:
<https://hum.unne.edu.ar/academica/programas/letras/Seminario%20Cultura%20CI%E1sica.pdf>
- López, J. R. (12 de 2017). *Redalyc*. Obtenido de Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia): <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134154501008.pdf>
- López, S. (06 de 2016). *Revista de la educación superior*. Obtenido de Scielo:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602016000200045
- Lozano, A. (06 de 2018). *Revista de Investigación Educativa*. Obtenido de Scielo:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082018000100114&lang=es
- Magaña, B. (2018). *Universidad de Lima* . Obtenido de Universidad de Lima :
<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-de-lima/desarrollo-humano-ii/apuntes/desarrollo-cognitivo-en-la-adulthood-temprana/5137438/view>
- Maldonado, C. (20 de 06 de 2016). *Universidad del Rosario, Colombia*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/414/41449298008/index.html>
- Mamani, C. J. (17 de 06 de 2019). *Universidad Nacional del Altiplano*. Obtenido de Universidad Nacional del Altiplano:
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11568>
- Martinez, G. (2019). *Universidad Pontificia Comillas* . Obtenido de Universidad Pontificia Comillas :
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/30481/Gu%C3%ADa%20Docente.pdf?sequence=-1>
- Medeiros, V. (12 de 2019). *Revista de la CEPAL*. Obtenido de Revista de la CEPAL:
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45005/1/RVE129_Medeiros.pdf
- Medina, C. M. (18 de 04 de 2017). *Revista Espacios* . Obtenido de Revista Espacios :
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n35/a17v38n35p06.pdf>
- Meléndez, S. (04 de 2008). *Universidad Pedagógica Experimental*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76111491018.pdf>
- Mendoza, A. E. (17 de 04 de 2017). *Redalyc*. Obtenido de iceo Bolivariano José Jesús Osuna Rodríguez : <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35652744014/index.html>
- Miraftab, F. (03 de 07 de 2016). Universidad de Illinois, Estados Unidos. *Redalyc*, 8. Obtenido de Universidad de Illinois, Estados Unidos:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/357/35755496010/index.html>

- Mitjana, L. R. (2018). *Psicología y Mente* . Obtenido de Psicología y Mente :
<https://psicologiymente.com/miscelanea/prueba-chi-cuadrado>
- Monash, O. (2017). *Scribd*. Obtenido de Scribd:
<https://www.scribd.com/document/428802968/Utilidad-de-la-planificacion>
- Monterroso, E. (2016). *Revista del Departamento de Ciencias Sociales*. Obtenido de Universidad Nacional de Luján: <http://www.redsocialesunlu.net/wp-content/uploads/2016/05/RSOC014-002-Competitividad-y-estrategia-MONTERROSO.pdf>
- Morales, J. M. (22 de 05 de 2020). *Universidad Autónoma de Barcelona* . Obtenido de Universidad Autónoma de Barcelona :
https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2020/229051/TFG_jmpuigpinosmorales.pdf
- Morales, M. (01 de 06 de 2018). *Universidad de Salamanca*. Obtenido de Universidad de Salamanca: https://www.researchgate.net/profile/Francisco_Garcia-Penalvo/publication/329714471_Actas_de_los_Premios_de_Investigacion_e_Innovacion_de_Educacion_Secundaria_Obligatoria_Bachillerato_y_Formacion_Profesional_de_Castilla_y_Leon_2018_PIIECYL_2018_Salamanca_
- Morales, R. B. (19 de 07 de 2018). *Scielo* . Obtenido de Scielo :
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v15n2/1794-4449-rlsi-15-02-327.pdf>
- Morán, J. (03 de 2017). *Science Direct*. Obtenido de Science Direct:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181316301292>
- Moreira, M. L. (06 de 2020). *Ciencia Matria* . Obtenido de Ciencia Matria :
<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/232>
- Moreno, F. (2018). *Universidad San Ignacio de Loyola* . Obtenido de Universidad San Ignacio de Loyola :
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4140/4/2018_DOROTEO_MORENO_FACUNDO.pdf
- Moyano, D. (2020). *Universidad Técnica de Babahoyo* . Obtenido de Universidad Técnica de Babahoyo : <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/8709>
- Muñoz, M. G. (12 de 09 de 2018). *Redalyc*. Obtenido de Universidad Popular del Cesar:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29058776010/index.html>
- Nicolá, A. M. (03 de 2019). *Scielo*. Obtenido de Scielo:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982019000100127&script=sci_arttext
- Norero, C. (2018). *Universidad de Chile* . Obtenido de Universidad de Chile :
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcpv/v89n1/0370-4106-rcpv-89-01-00137.pdf>
- Novoa, V. D. (12 de 2016). *Universidad de Alicante*. Obtenido de Scielo:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842016000200012
- Ocaña, A. O. (2014). *Currículo y didáctica*. Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de https://www.academia.edu/29546026/Libro_Curr%C3%ADculo_y_Did%C3%A1ctica_-_C%C3%B3mo_preparar_y_desarrollar_clases_de_calidad

- Olivier, M. C. (12 de 05 de 2018). *Universidad Metropolitana de Educación*,. Obtenido de Universidad Metropolitana de Educación,:
https://www.academia.edu/36830844/Planificaci%C3%B3n_Educativa_Dimensiones_y_componentes
- Ortiz, M. (16 de 01 de 2018). *Redalyc*. Obtenido de Universidad de Los Andes:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35656002012/index.html>
- Pacheco, J. (28 de 11 de 2019). *Web y Empresas*. Obtenido de Web y Empresas:
<https://www.webyempresas.com/t-de-student/>
- Pazmiño, J. M. (2018). *Instituto Profesional Centro de Formación Técnica* . Obtenido de Instituto Profesional Centro de Formación Técnica :
http://www.inacap.cl/web/material-apoyo-cedem/alumno/Disenio-y-Comunicacion/Guia_integracion_semestral_semestre_6_DM_vf.pdf
- Peralta, M. (16 de 10 de 2019). *Netwoeking*. Obtenido de Netwoeking:
<https://networkingrd.net/2019/10/16/concepto-planificacion-que-es-y-para-que-sirve/>
- Pérez, A. (01 de 10 de 2018). *Revista Espacios*. Obtenido de Revista Espacios:
<http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p31.pdf>
- Perez, J. (02 de 2017). *Universidad del Pacifico*. Obtenido de Universidad del Pacifico:
<https://vra.up.edu.pe/wp-content/uploads/Guia-para-elaboracion-Silabo.pdf>
- Pilco, A. V. (2020). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*. Obtenido de UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO:
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6544/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2020-000034.pdf>
- Pizarro, D. (25 de 06 de 2019). *niversidad Autónoma de Chile*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44058158041/index.html>
- Pumarino, A. M. (01 de 2018). *Universidad de La Frontera*. Obtenido de Universidad de La Frontera: <http://pregrado.ufro.cl/images/files/2018/documentos-desarrollo-curricular/orientaciones-metodologicas.pdf>
- Ramella, Y. V. (06 de 2017). *Unidad de Calidad Académica*. Obtenido de Universidad ESAN:
<https://apca.esan.edu.pe/media/attachments/2018/11/29/gua-para-elaborar-el-slabo.pdf>
- Restrepo, L. (04 de 06 de 2007). *Universidad de Antioquia*. Obtenido de Redalyc :
<https://www.redalyc.org/pdf/2950/295023034010.pdf>
- Rey, L. E. (2016). *Universidad de Cienfuegos*. Obtenido de Revista Conrado:
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/408>
- Reyes, C. S. (02 de 09 de 2019). *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales* . Obtenido de Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales :
<file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EstrategiasInnovadorasEnLaPlanificacionCurricularU-7047173.pdf>

- Ríos, C. G. (2020). *Scielo* . Obtenido de Universidad Católica de la Santísima Concepción:
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042020000200095&lang=es
- Rivas, M. (2018). *Universidad del Azuay*. Obtenido de Universidad del Azuay:
<http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/7843/1/13637.pdf>
- Rodríguez, B. (2020). *Universidad de Castilla*. Obtenido de Universidad de Castilla:
https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=lang_es&id=ImTxDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=Planificaci%C3%B3n+aula+virtual&ots=odnbbmBbWu&sig=e_ybkTdJlT1UpRW3RvariAKPQW0&redir_esc=y#v=onepage&q=Planificaci%C3%B3n%20aula%20virtual&f=true
- Rodríguez, M. (04 de 2017). *Redalyc*. Obtenido de Instituto Superior Politécnico José:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360450397011>
- Rojas, C. (2018). *Universidad San Ignacio de Loyola*. Obtenido de Universidad San Ignacio de Loyola: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/6210>
- Rojas, C. P. (04 de 2019). *Asociación Panameña de Debate*. Obtenido de International Republican Institute:
https://static1.squarespace.com/static/5c336f0750a54f876425fbf4/t/5e4c49116f113e7f239173ac/1582057763882/MANUAL.CIUDADANA%CC%83_A.2019.pdf
- Rosario, U. d. (07 de 2018). *Universidad del Rosario* . Obtenido de Universidad del Rosario :
<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/18659/Gu%EDA%20para%20la%20construcci%F3n%20de%20los%20s%EDlabos.pdf;jsessionid=26C7CE4671AAD89F15E00CFA56802EE9?sequence=1>
- Saldarriaga, P. J. (12 de 2016). *Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*. Obtenido de Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí: <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LaTeoriaConstructivistaDeJeanPiagetYSuSignificacio-5802932.pdf>
- Santacruz, E. (2020). *Universidad de Castilla*. Obtenido de Universidad de Castilla:
https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=lang_es&id=ImTxDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=Planificaci%C3%B3n+de+la+evaluaci%C3%B3n&ots=odnbbmBfZv&sig=aJRyKI0BGLNV0tb-#v=onepage&q=Planificaci%C3%B3n%20de%20la%20evaluaci%C3%B3n&f=true
- Saravia, J. (26 de 04 de 2015). *StatsSos*. Obtenido de StatsSos:
<https://statssos.net/2015/04/26/no-es-parametrico-y-ahora-como-comparo-la-u-de-mann-whitney/>
- Serrano, J. E. (2016). *Redalyc*. Obtenido de Aprendizaje y desarrollo de la Personalidad :
<https://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20Personalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%201%20La%20transicion%20adolescente%20y%20la%20educacion.pdf>
- Steinberg, L. (2017). *Universidad de Palermo*. Obtenido de Universidad de Palermo.

Vidal, G. G. (10 de 2017). *Universidad de la Habana. Cuba*. Obtenido de Universidad de la Habana. Cuba:

http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55764.pdf

Villanueva, R. S. (02 de 12 de 2019). *Scielo* . Obtenido de Scielo :

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500465&lang=es

Vincenzi, A. D. (2020). *Universidad Abierta Interamericana, Argentina*. Obtenido de Revista

Debate Universitario: <http://200.32.31.164:9999/ojs/index.php/debate-universitario/article/view/238/242>

Weinstein, J. (12 de 2019). *Scielo*. Obtenido de Scielo:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-45652019000200010&script=sci_arttext&tlng=n

		Planificación de la evaluación del aprendizaje	<p>¿El docente planifica (aula virtual) foros adecuados para que los estudiantes puedan elaborar sus comentarios?</p> <p>¿El docente prepara tareas que nutren el aprendizaje?</p> <p>¿El docente utiliza varios recursos (tareas, glosarios, foros, chat) para diversificar el aprendizaje?</p> <p>¿El docente gestiona la evaluación para mejorar el proceso de aprendizaje?</p> <p>¿El docente planifica evaluaciones que desafían la cognición de los estudiantes?</p> <p>¿El docente planifica las evaluaciones con anticipación?</p> <p>¿El docente crea sus propias evaluaciones sin pedir ayuda a sus estudiantes?</p> <p>¿El docente promueve una evaluación participativa y flexible?</p> <p>¿El docente cumple con las metas planeadas al inicio de cada tema?</p>	
--	--	--	---	--

Fuente: Facultad de Ciencias Humana y de la Educación, Psicopedagogía
Elaborado por: (Sabrina Lizbeth Chico Villacís, 2020).

Anexo 2

Encuesta de Planificación académica

A continuación, se presenta una serie de preguntas sobre la Planificación académica en sus tres dimensiones las cuales son: (1) Planificación clase sincrónica, (2) Planificación aula virtual y (3) Planificación de la evaluación del aprendizaje. Se debe leer detenidamente cada pregunta y responder según su criterio recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas. Las respuestas serán absolutamente confidenciales y serán empleadas solo para el uso de la presente investigación.

PREGUNTAS	Totalmente	Parcialmente	Nunca
Planificación clase sincrónica			
¿El docente desarrolla estrategias de enseñanza mediante la plataforma virtual?			
¿Considera usted que el docente cuando inicia la clase está preparado?			
¿Al inicio de la clase el docente presenta los objetivos propuesto para cada clase?			
¿El docente gestiona actividades en las que usted pueda participar de forma activa?			
¿El docente dinamiza la clase de manera que sea interesante y significativa?			
¿El docente planifica las actividades con anticipación?			
¿El docente presenta diferentes estrategias didácticas para la enseñanza?			
¿El docente entrega temáticas actualizadas y de importancia?			
Planificación aula virtual			
¿El docente facilita recursos virtuales para la enseñanza superior?			
¿El docente planifica estrategias adecuadas para la asignatura?			
¿El docente planifica (aula virtual) foros adecuados para que los estudiantes puedan elaborar sus comentarios?			
¿El docente prepara tareas que nutren el aprendizaje?			
¿El docente utiliza varios recursos (tareas, glosarios, foros, chat) para diversificar el aprendizaje?			
Planificación de la evaluación del aprendizaje			
¿El docente gestiona la evaluación para mejorar el proceso de aprendizaje?			
¿El docente planifica evaluaciones que desafían la cognición de los estudiantes?			
¿El docente planifica las evaluaciones con anticipación?			
¿El docente crea sus propias evaluaciones sin pedir ayuda a sus estudiantes?			
¿El docente promueve una evaluación participativa y flexible?			
¿El docente cumple con las metas planeadas al inicio de cada tema?			

Anexo 3

Test de Manejo de Conflictos de Thomas Kilman

1.	A: Hay veces en que dejo que otros tomen la responsabilidad de resolver los problemas. _____
	B: En lugar de negociar sobre los puntos que estamos en desacuerdo, trato de subrayar las cosas en las que ambos estamos de acuerdo.
2.	A: Trato de encontrar una solución de compromiso. _____
	B: Intento negociar con todos sus problemas y los míos.
3.	A: Habitualmente soy muy firme en perseguir mis objetivos. _____
	B: Puedo tratar de mitigar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
4.	A: Trato de encontrar una solución de compromiso. _____
	B: A veces sacrifico mis propios deseos por los de los otros.
5.	A: Busco siempre los aportes del otro para encontrar soluciones a los problemas. _____
	B: Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones inútiles.
6.	A: Trato de evitar crearme situaciones desagradables a mi mismo. _____
	B: Trato de ganar mi posición.
7.	A: Trato de posponer el problema hasta que haya tenido un tiempo para reflexionar. _____
	B: Resigno algunos puntos en el intercambio con los otros.
8.	A: Habitualmente soy firme en el logro de mis objetivos. _____
	B: Pongo atención en dejar todo claro desde un principio.
9.	A: Siento que preocuparse de las diferencias no siempre vale la pena. _____
	B: Hago cierto esfuerzo para que las cosas se hagan a mi forma.

10.	A: Soy firme al perseguir mis objetivos. _____
	B: Trato de encontrar una solución de compromisos.
11.	A: Intento colocar todos los problemas y conflictos en cuestión abiertamente sobre la mesa. _____
	B: Trato de mitigar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
12.	A: A veces evito tomar posición que pueda crear controversias. _____
	B: Respeto la posición del otro si este respeta la mía.
13.	A: Propongo un campo intermedio. _____
	B: Presiono para que mis puntos queden claro.
14.	A: Comunico a la otra persona mis ideas y le pido las suyas. _____
	B: Trato de demostrarle al otro la lógica y los beneficios de mi posición.
15.	A: Trato de mitigar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación. _____
	B: Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones.
16.	A: Trato de no herir los sentimientos del otro. _____
	B: Trato de convencer a la otra persona de los méritos de mi posición.
17.	A: Habitualmente soy firme al perseguir mis objetivos. _____
	B: Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones.
18.	A: Si los hace feliz dejo que mantengan sus posiciones. _____
	B: Dejo a la gente mantener algo de sus posiciones si ellos me dejan mantener algo de las mías.
19.	A: Intento plantear todos los problemas abiertamente. _____
	B: Trato de posponer el asunto hasta haber tenido tiempo de reflexionar.

20. A: Trato de elaborar y encontrar soluciones inmediatas a los problemas.
B: Trato de encontrar una combinación justa de ganancia y pérdida para ambos.

21. A: Al abordar las negociaciones, trato de ser considerado con respecto a los deseos de las otras personas.
B: Siempre me inclino hacia una discusión directa del problema.

22. A: Trato de encontrar una posición que sea intermedia entre las de los otros y las mías.
B: Expreso claramente mis deseos.

23. A: Siempre estoy preocupado por satisfacer todos mis deseos..
B: Hay veces en que dejo que otros tomen la responsabilidad de resolver los problemas.

24. A: Si la posición de la otra persona parece ser muy importante para ella trato de complacer sus deseos.
B: Trato que la otra persona se doblegue para lograr un compromiso.

25. A: Trato de mostrarle al otro la lógica y beneficios de mi posición.
B: Al abordar negociaciones, trato de ser considerado con los deseos de los otros.

26. A: Propongo un campo intermedio.
B: Casi siempre estoy preocupado por satisfacer todos mis deseos.

27. A: A veces evito tomar posiciones que puedan crear controversias.
B: Si hace feliz al otro dejo que mantenga sus propias posturas.

28. A: Habitualmente soy firme en perseguir mis objetivos.
B: Habitualmente busco la ayuda del otro para encontrar y elaborar soluciones.

A: Propongo un campo intermedio.

29. B: Siento que no siempre vale la pena preocuparse por las diferencias.

A: Trato de no herir los sentimientos de los otros.

30. B: Siempre comparto el problema con otra persona de modo que podemos encontrar una solución

GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA LA PLANIFICACIÓN ACADÉMICA



FOROS ACADÉMICOS

Son espacios de discusión, análisis y reflexión donde los participantes de un determinado curso puedan compartir e intercambiara conocimientos sobre una temática específica. A través de esta herramienta se logra generar discusiones las cuales permiten llegar a la adecuada construcción del conocimiento, a la vez que permite debatir en contra o a favor de dicho tema mientras comparten ideas, soluciones y acuerdos.



Ventajas del uso de foros

- Permite la construcción de un conocimiento sobre un tema específico mediante la participación activa.
- Se genera un intercambio de ideas y conocimientos entre todos los participantes del curso.
- Genera el trabajo colaborativo y el compartir de los conocimientos.

Aspectos importantes para crear un foro

- Redactar una bienvenida para que los estudiantes estén interesados en participar.
 - Indicar la temática específica
 - Definir instrucciones precisas para que los participantes comprendan la actividad que deben realizar.
 - Se debe establecer cuáles son los criterios de evaluación.
 - Establecer la fecha de inicio y la fecha de finalización.
 - Definir cuantas veces puede intervenir el estudiante en el foro y la dinámica adecuada entre estudiantes
- (Méndez, 2016).



WIKI ACADÉMICO



Es un sitio web que permite a los estudiantes que creen, modifiquen y editen el contenido de manera fácil e interactiva con contenidos informativos. Esto puede ser creado en varios sitios web como son Moodle y el Blackboard estos permiten gestionar y crear wikis como una actividad colaborativa dentro del grupo.

El docente es el encargado de crear el wiki y los estudiantes son los encargados de editar el contenido, realizar opiniones y poder crear más páginas las cuales deben contribuir al aprendizaje significativo de los estudiantes que están en el grupo.

Ventajas del uso de wiki

- Ayuda a el trabajo en grupo y colaborativo.
- Desarrollo de documentos con información relevante.
- Permite una correcta redacción de documentos.
- Guía el intercambio de saberes entre compañeros.
- Promueve la investigación en los estudiantes.
- Promueve el análisis de la información para poder transmitirla de una manera concisa.

Recomendaciones

- Se debe utilizar un lenguaje sencillo
- Siempre presentar cuales son los objetivos que se van a evaluar.
- Presentar cual es el propósito de la actividad.
- Entregar instrucciones claras y precisas.
- Entregar información de calidad y de valor para dicha actividad.
- Presentar un ejemplo para que los estudiantes se guíen (Zárate, 2018).



PORTAFOLIO

Esta estrategia es útil para trabajos finales debido a que es una herramienta en la cual se debe recopilar los documentos, las tareas, las evaluaciones y los trabajos que se han realizado en la asignatura. Puede ser utilizado como una evaluación en la cual se evidencia la adquisición de nuevos conocimientos.

La reflexión de las ideas sobre los diferentes trabajos que se elaboraron durante un periodo de tiempo. Se puede permitir que el estudiante elabore preguntas y problemáticas que se han presentado a lo largo de la vida académica con aspectos educativos.



Ventajas del uso de portafolios

- Incentiva la investigación de información nueva.
- Permite evidenciar los resultados de los aprendizajes que han alcanzado cada estudiante.
- Fomenta la lectura y la escritura para lograr generar nuevos conocimientos.
- Promueve a reflexión de cada estudiante.

Recomendaciones

- Permite la planificación de tareas, trabajos y proyectos que estén acordes a los objetivos de la educación.
- Se debe entregar instrucciones que ayuden a los estudiantes a orientarse en cómo debe ser presentado el producto final.



- Registrar los avances presentados como una retroalimentación.
- Presentar el portafolio digital utilizando herramientas adecuadas (Melchor, 2018).

MAPAS MENTALES

Es una herramienta en la cual se puede presentar palabras, tareas, ideas y conceptos sobre una temática específica. Cada elemento debe ser ordenado de acuerdo a la importancia de su concepto y se ven agrupar acorde a las ramas o clasificación.



Ventajas de uno de los mapas mentales

- Permite que la información está organizada de una manera fácil, clara y global del contenido.
- Promueve las habilidades de la concentración, la creatividad, la lógica, la imaginación, la memoria y la asociación de ideas.
- Inventiva el pensamiento creativo y crítico sobre diferentes ramas.

Recomendaciones

- Establecer cuál va a ser el tema base del mapa.
- Establecer cuál va a ser la clasificación que se va a desarrollar sobre la temática.
- Establecer ideas principales.
- Realizar un resumen sobre el tema que se va a tratar.
- Se debe agregar diferentes elementos visuales como son, imágenes, videos enlaces y colores (Buzán, 2018).



Referencias Bibliográficas

- Buzán, T. (2018). *Conorg.net*. Obtenido de Conorg.net:
<https://www.conorg.net/aula/clientes/comunes/mindmap.pdf>
- Melchor, L. (2018). *Universidad Peruana Cayetano Heredia* . Obtenido de Universidad Peruana Cayetano Heredia :
http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1524/Portafolio_MelchorAgue-ro_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Méndez, N. C. (2016). *Universidad Arturo Prat*. Obtenido de Scielo:
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v16n70/1665-2673-ie-16-70-00023.pdf>
- Muñiz, M. (2019). *Universidad Autónoma de Nuevo León*. Obtenido de Universidad Autónoma de Nuevo León: https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf
- Zárate, K. V. (2018). *Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca*. Obtenido de Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca:
https://www.researchgate.net/publication/324068517_Escritura_academica_colaborativa_el_uso_de_Wikis_en_un_programa_de_Licenciatura_en_Ensenanza_de_Idiomas
- Zúñiga, M. G. (2019). *Universidad Técnica Nacional*. Obtenido de Universidad Técnica Nacional:
<https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>