



**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMABTO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Licenciado en  
Psicopedagogía

**Tema:**

---

**“LAS REPRESENTACIONES PSICOSOCIALES Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DEL COVID 19”.**

---

**AUTOR:** Ricardo Sebastián Tamayo Soria

**TUTOR:** Psi. Edu. Rodrigo Andrade Albán Mg.

Ambato-Ecuador

2020

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

### **CERTIFICA**

Yo, Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg, C.I. 0501970099, en mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o Titulación, sobre el tema: “LAS REPRESENTACIONES PSICOSOCIALES Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DEL COVID 19”, desarrollado por el estudiante Ricardo Sebastián Tamayo Soria, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg

**TUTOR**

## AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Ricardo Sebastián Tamayo Soria, portador de la C.I. 180457558-5, autor del proyecto de investigación: **“LAS REPRESENTACIONES PSICOSOCIALES Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DEL COVID 19”**, manifiesto que los contenidos, la revisión bibliográfica, el análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones, descritas en la investigación son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este trabajo de titulación.



Ricardo Sebastián Tamayo Soria

C.I. 180457558-5

**AUTOR**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Concedo los derechos de autor del presente Trabajo Final de grado o titulación sobre el tema: **“LAS REPRESENTACIONES PSICOSOCIALES Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DEL COVID 19”**., autorizo su reproducción total o parcial, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autoría y no se utilice con fines lucrativos.



Ricardo Sebastián Tamayo Soria

C.I. 180457558-5

**AUTOR**

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y  
DE LA EDUCACIÓN**

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“LAS REPRESENTACIONES PSICOSOCIALES Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DEL COVID 19”**, presentado por el señor Ricardo Sebastián Tamayo Soria, en el período académico: Octubre 2020- Febrero 2021, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA**, en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, autoriza la presentación ante los Organismos pertinentes.

**LA COMISIÓN**

Dra. Carmita del Rocío Núñez López, Mg.

C.I.1801908490

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

Psc. Danny Gonzalo Rivera Flores, Mg.

C.I. 1804012969

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios porque él me ha dado sabiduría e intelecto para afrontar todas las adversidades que se han presentado en mi vida y poder concluir esta etapa en mi vida estudiantil.

A mis padres ya que gracias a ellos he podido formarme como una persona de valores y principios, además de brindarme todo su apoyo incondicional y la paciencia que me han demostrado durante todos los años.

A mi hermano David, por ser siempre un pilar fundamental en mi vida y quien me inspira a superarme cada día.

A mi familia, muchas gracias por apoyarme siempre y por brindarme su guía.

**Ricardo Sebastián Tamayo Soria**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, a mis Docentes, por los conocimientos y valores que me han enseñado a lo largo de mi carrera universitaria.

A Micaela Maldonado por ser la persona más importante e incondicional en mi vida, eres quien me acompaña día a día impulsándome a seguir, a ser mejor persona y a cumplir todas mis metas, gracias por brindarme tu apoyo en todo momento.

A todos mis amigos que siempre han estado para mí en los momentos que los he necesitado, para brindarme su apoyo.

Al proyecto de investigación titulado: “Desigualdades educativas, representaciones y experiencias de la educación universitaria en tiempos de COVID-19 y Post-COVID-19” del cual esta tesis forma parte.

**Ricardo Sebastián Tamayo Soria**

# Índice

## APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O

TITULACIÓN.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.....	v
DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
RESUMEN EJECUTIVO .....	vii
ABSTRACT .....	viii
INTRODUCCIÓN .....	ix
CAPÍTULO I.....	14
MARCO TEÓRICO.....	14
1.1 Antecedentes Investigativos .....	14
1.2 Descripción de Objetivos.....	18
1.2.1 Objetivo General .....	18
1.2.2 Objetivos Específicos .....	18
1.3 Fundamentación Teórica.....	19
1.3.1 Variable Independiente.....	19
1.3.2 Variable Dependiente .....	24
CAPÍTULO II .....	29
METODOLOGÍA .....	29
2.1 Materiales.....	29
2.1.1 Recursos Humanos .....	29
2.1.2 Recursos Materiales.....	29
2.1.3 Recursos Económicos.....	30
2.2 Métodos .....	30



2.2.1	Enfoque de la investigación.....	30
2.2.2	Tipo de la investigación.....	31
2.2.3	Modalidad.....	31
2.2.4	Nivel .....	32
2.2.5	Población .....	32
2.2.6	Operacionalización de Variables.....	33
CAPÍTULO III.....		36
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		36
3.1	Análisis y Discusión de Resultados .....	36
3.1.1	Análisis Descriptivo .....	36
3.2	Verificación de Hipótesis.....	53
3.3.1	Combinación de Frecuencias.....	53
3.3.2	Planteamiento de la Hipótesis .....	54
3.3.3	Selección del nivel de significación .....	54
3.3.4	Descripción de la población .....	54
3.3	Especificación del Estadístico .....	54
3.3.1	Especificación de las regiones de aceptación y rechazo .....	55
3.3.2	Frecuencias observadas .....	56
3.3.3	Frecuencias Esperadas.....	56
3.3.4	Calculo de Chi Cuadrado.....	57
CAPÍTULO IV.....		59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		59
4.1	Conclusiones.....	59
4.2	Recomendaciones .....	61
BIBLIOGRAFÍA.....		62
ANEXOS.....		68

## Índice de Tablas

Tabla 1.....	32
Tabla 2.....	36
Tabla 3.....	37

Tabla 4.....	38
Tabla 5.....	38
Tabla 6.....	39
Tabla 7.....	40
Tabla 8.....	41
Tabla 9.....	41
Tabla 10.....	42
Tabla 11.....	43
Tabla 12.....	44
Tabla 13.....	44
Tabla 14.....	45
Tabla 15.....	46
Tabla 16.....	47
Tabla 17.....	47
Tabla 18.....	48
Tabla 19.....	49
Tabla 20.....	50
Tabla 21.....	50
Tabla 22.....	51
Tabla 23.....	52
Tabla 24.....	55
Tabla 25.....	56
Tabla 26.....	56
Tabla 27.....	57

### **Índice de Ilustraciones**

Ilustración 1.....	38
Ilustración 2.....	39
Ilustración 3.....	39
Ilustración 4.....	40
Ilustración 5.....	41
Ilustración 6.....	42
Ilustración 7.....	42
Ilustración 8.....	43
Ilustración 9.....	44
Ilustración 10.....	45
Ilustración 11.....	45
Ilustración 12.....	46
Ilustración 13.....	47
Ilustración 14.....	48
Ilustración 15.....	48
Ilustración 16.....	49

Ilustración 17.....	50
Ilustración 18.....	51
Ilustración 19.....	52
Ilustración 20.....	52
Ilustración 21.....	57

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

## FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

### CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**Tema:** “LAS REPRESENTACIONES PSICOSOCIALES Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DEL COVID 19”

**Autor:** Ricardo Sebastián Tamayo Soria

**Tutor:** Psi. Edu. Rodrigo Andrade Albán Mg.

### RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene como objetivo investigar las representaciones psicosociales y su nivel de influencia en la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos del Covid 19 en donde han sido considerados 70 alumnos como la población, tomando en consideración que las representaciones psicosociales son fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales y cognoscitivas del sujeto. En la parte metodológica se recurrió al enfoque cualitativo y cuantitativo los mismos que facilitaron la recolección de datos de manera característica, numérica y estadística, por medio de herramientas virtuales y bibliográficas las que permitieron una mayor profundización de los conocimientos que el trabajo requiere.

Finalmente, se determinó cómo las variables generan una correlación mediante un análisis y la posterior interpretación de los datos obtenidos a través del Cuestionario de Personalidad Situacional (CPS) y una encuesta elaborada conforme a la investigación; a su vez se utilizó el estadígrafo denominado prueba del Chi Cuadrado; encontrando que las representaciones psicosociales inciden en la educación virtual universitaria de los estudiantes de la carrera de Educación Básica.

**PALABRAS CLAVES:** representaciones psicosociales – educación virtual universitaria – habilidades sociales – académico – adaptación – desempeño – conocimientos.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION**  
**PSYCHOPEDAGOGY CAREER**

**Topic:** "PSYCHOSOCIAL REPRESENTATIONS AND VIRTUAL UNIVERSITY EDUCATION IN THE STUDENTS OF THE BASIC EDUCATION CAREER OF THE FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND OF THE EDUCATION OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO IN TIMES OF COVID 19"

**Author:** Ricardo Sebastián Tamayo Soria

**Tutor:** Psi. Edu. Rodrigo Andrade Albán Mg.

**ABSTRACT**

The present research aims to investigate the psychosocial representations and their level of influence on virtual university education in students of the Basic Education career of the Faculty of Human Sciences and Education of the Technical University of Ambato in times of Covid 19 taking a population of 70 students, taking into consideration that psychosocial representations are fundamental for the development of social and cognitive skills of the subject. In the methodological part, the qualitative and quantitative research approach was used, which facilitated the collection of data in a descriptive, numerical and statistical way, by means of virtual and bibliographic tools, which allowed a greater deepening of knowledge than the research work required.

Finally, to determine the existing correlation between the variables, the analysis and interpretation of the data collected through the Situational Personality Questionnaire (CPS) and a pre-prepared survey according to the research was carried out; in turn, the statistic called Chi Square test was used; finding that psychosocial representations affect the virtual university education of students of the Basic Education career.

**KEY WORDS:** psychosocial representations - virtual university education - social skills - academic - adaptation - performance - knowledge.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación se desarrolla en la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, enfocándose en las representaciones psicosociales y la educación virtual universitaria, el trabajo para una mejor comprensión consta de cuatro capítulos detallados de la siguiente manera:

**Capítulo I: Marco teórico**, contiene los antecedentes investigativos previos a la elaboración del proyecto, así como, la sustentación teórica, recopilada de artículos científicos de alto impacto e investigaciones precedentes, consecutivamente se dan a conocer los objetivos que serán la base de la investigación.

**Capítulo II: Metodología**, se presenta las metodologías, tipos y niveles a ser manejados a lo largo del proyecto, asimismo, se detalla los instrumentos psicométricos necesarios para desarrollar la investigación.

**Capítulo III: Resultados y Discusión**: analiza los datos que han sido obtenidos por medio de la aplicación de las herramientas detalladas con anterioridad dentro del Capítulo II, como son el Cuestionario de Personalidad Situacional (CPS) y una encuesta elaborada por el investigador.

**Capítulo IV: Conclusiones y Recomendaciones**: se detalla las conclusiones con base en los resultados y que corresponden a cada uno de los objetivos presentados en el Capítulo I, y las recomendaciones que se presentan para mejorar la problemática presentada en la investigación.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes Investigativos

**Tema:** “REPRESENTACIONES SOCIALES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ACERCA DEL B-LEARNING: UN ANÁLISIS DE CONTENIDO”

**Autor:** (Islas, 2016)

#### **Conclusiones:**

- Luego de la codificación e interpretación, se logra el propósito de analizar su representación a partir de la experiencia de los estudiantes universitarios que participan en esta modalidad; el significado inferido del discurso analizado constituye un aporte más al juicio generado en el campo y se relaciona con lo anterior. La referencia epistemológica utilizada para resolver este fenómeno nos hace darnos cuenta de la importancia de tiene el conocimiento y la interrelación entre alumnos y medio ambiente.
- Las representaciones de los estudiantes dan a conocer lo que sucede en el contexto del progreso, y con las personas en el día a día, o lo que esperan como una forma sustancial de llevar a cabo en el proceso de aprendizaje, encontrar una manera de reemplazar las deficiencias de la asignatura, por el contrario, brindan mayor perseverancia al aprender conocimientos relevantes, en el sentido de que su representación se maneja para percibir, actuar u orientarse en el entorno de enseñanza-aprendizaje.

**Tema:** “REPRESENTACIONES PSICOSOCIALES. UN APORTE A LA TEORÍA Y LA INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL”

**Autor:** (Stein-Sparvieri, 2018)

**Conclusiones:**

- Investigación sobre representaciones sociales y psicológicas. Teniendo en cuenta la relevancia de los métodos de representación y procesamiento de anomalías sociales, de hecho, al presentar este artículo, su interés es brindar un punto de vista de análisis psicológico para la teoría y metodología de investigación de la representación denominada social.
- Desde la perspectiva de la macro representación social, encontramos artículos sobre la representación de fenómenos sociales, que enriquecieron el aporte de la investigación de problemas desde la micro perspectiva del psicoanálisis. En cuanto a la teoría, los conceptos dispersos en el marco conceptual muestran que tanto la expresión teórica como la práctica forman parte de un complejo proceso de tendencia, y su fundamento se basa en el inconsciente y preconscious del sujeto.



**Tema:** “IMPACTO DE LAS TIC EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES EN LA MODALIDAD B-LEARNING”

**Autor:** (Padilla & Silva, 2017)

**Conclusiones:**

- En el trabajo de investigación en curso, se puede observar que la representación social de los educadores b-learning considera la tecnología como un fenómeno de participación. En cierto sentido, es la causa objetiva de la representación, aglutinando acuerdos, opiniones y cualidades varias que determinan la interacción grupal.
- Los resultados muestran que los juicios de los profesores sobre las formas construidas alrededor de las representaciones sociales internas indican ambigüedades en el significado. La razón de esto es que se expanden con la cognición en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y convergen las dimensiones socioemocionales y formativas.

**Tema:** “REPRESENTACIONES SOCIALES QUE SE GENERAN SOBRE PERSONAS EX PRIVADAS DE LA LIBERTAD, EN LOS RESIDENTES DEL CONJUNTO HABITACIONAL SAN JOSÉ”

**Autor:** (Tipán, 2015)

**Conclusiones:**

- En el conjunto habitacional "San José", las representaciones sociales en contra de las personas privadas de libertad son negativas, y la participación de tendencias discriminativas y actitudes de distanciamiento social demostradas hacia con este grupo es alta, lo que demuestra el eminente rechazo que se conserva hacia esta determinada población.
- La cultura y los antecedentes son los elementos básicos para construir un sistema de representación social. Las diferentes regiones del país tienen sus propias costumbres, habilidades de comunicación y formas interactivas que pueden identificar a todos. En comparación con otras, los representantes sociales en la zona de la Costa son más benevolentes, mientras que en la región amazónica son altamente disciplinarios.

## **1.2 Descripción de Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General**

Determinar el nivel de influencia de las representaciones psicosociales en la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos del Covid 19.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Fundamentar las representaciones psicosociales desde un enfoque teórico científico de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos del Covid 19.
- Describir las características de la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos del Covid 19
- Analizar la relación que existe entre las representaciones psicosociales con la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos del Covid 19

## **1.3 Fundamentación Teórica**

### **1.3.1 Variable Independiente**

#### **Representaciones Psicosociales**

El estudio de las representaciones sociales implica saber lo individual y lo internamente subjetivo y no únicamente de la fuente, por ende estas podrán ser denominadas representaciones psicosociales (Stein Sparvieri, 2018).

Según (Bron, 2016) las representaciones psicosociales consisten en una forma de interpretar, pensar, percibir y valorar la realidad, es una manera de conocimiento social, se refiere a la actividad que los grupos o individuos realizan en su mente con el fin de establecer su lugar con relación a diferentes circunstancias, contextos, objetos y comunicaciones en los que se ve inmerso.

Por ende, las Representaciones psicosociales se conciben como un modo de afrontamiento simbólico social. Su conceptualización se ve compuesta por un sistema de información, creencias, opiniones y actitudes que se desarrollan al verse en presencia de un objeto evidente. De esta manera el individuo se sitúa conforme a su nivel de comunicación, comprensión y dominio de los distintos ambientes. (Páez & Pérez, 2020)

Además, Villarroel y De Armas (2005) indican que las Representaciones Sociales establecen determinadas cualidades tanto coherentes como estables, las cuales serán de suma importancia para interpretar y actuar sobre una realidad. (Torres Stöckl & Mercedes Zubieta, 2015)

#### **Teoría de las representaciones sociales**

La Teoría de las Representaciones sociales tienen su base en como las personas interpretan las interacciones que mantienen en su contexto, mediante las cuales los individuos edifican un concepto sobre sí mismos y su entorno haciendo uso de la comunicación. (Di Lorio, Seidman, Rigueiral, & Gueglio, 2018)

La misma establece que las personas construyen Representaciones Sociales para entender el entorno dentro del cual se desenvuelven y poder interactuar en él. Tales representaciones se ven influenciadas en su construcción por otras que se han sido adquiridas durante su vida, a través de la experiencia que han vivido y las costumbres que se le han inculcado (Alba Gonzáles, 2016).

### **Características de las representaciones sociales**

Materán (2008) y Mora (2002) citado por (Islas, 2016) caracterizan a las Representaciones Sociales a partir cinco puntos primordiales:

1. Dar un sentido determinado a los eventos o personas que encontramos en nuestra vida cotidiana para familiarizarnos con los mismos.
2. Promover la interacción entre los individuos facilitando que cada uno de los puntos de vista que surjan en la misma sean tomados en cuenta.
3. Disgregar las características para hacerlas más accesibles, para que cada concepto expresado por los individuos sean objetivos.
4. Componer un modelo sintetizado, que explique y evalúe el contexto a partir del discurso que desarrolla el sujeto.
5. Este proceso rehace y reproduce la situación brindándole un sentido y encamina una guía para desenvolverse en la vida social, y de esta manera dar solución a los problemas y conflictos.

### **Funciones de las representaciones sociales**

Wagner & Hayes (2005) presentan una doble función: la primera que permite al humano definir su posición en relación al entorno, para posteriormente dominarlo y, simultáneamente, simplificar las interacciones entre la población de una comunidad por medio de códigos que proporcionen una especificación de los fenómenos de su contexto social, dando paso a la organización de las prácticas respecto de ellos (Barreiro & Castorina, 2015)

Por otro lado, Abril (2001) citado por (Olivares, 2015) plantea que las representaciones sociales se fundamentan a cuatro funciones que admiten el despliegue de un rol en las prácticas y en las dinámicas de las relaciones sociales:

**1. Cognitivas (de saber):** permiten entender y explicar la realidad, mediante el sentido común el mismo que compone un saber básico que permite comprender el entorno en el que los individuos conviven. Además, es de suma utilidad dentro de la comunicación, para transmitir y difundir ese saber.

**2. Identitarias:** definen y otorgan identidad al sujeto y a su grupo. Se basa en la necesidad que tiene los individuos para situarse en referencia a los valores y formaciones que los diferencian del resto. Las representaciones, en este sentido, resguardan el perfil positivo del grupo y desempeñan un control social en proporción a los procesos de socialización.

**3. De orientación:** acarrear las conductas y las prácticas. Se trata de juicios, mediante los cuales el individuo genera expectativas. Las representaciones presentes en el sujeto acerca de un objeto en específico, van a ser las que determinen su manera de actuar y establezcan una correspondencia particularidad entre el sujeto y el objeto. Asimismo, son prescriptivas de conductas y experiencias sociales.

**4. Justificadoras:** reconocen las conductas y actitudes demostradas y permite justificar el porqué de las mismas. Para reforzar su situación dentro del grupo, conservando y argumentando la diferenciación social.

### **Clasificación de las representaciones sociales**

Según Moscovici (1985) citado por (Rubira García & Puebla Martínez, 2018), podemos decir que existen tres tipos de Representaciones Sociales:

**Las representaciones emancipadas** se pueden observar con frecuencia en grupos con una nueva perspectiva acerca del mundo, los mismos que consideran implementar cambios para su beneficio. En esencia, éstas son muy dúctiles y dinámicas. Con el pasar de los años, estas evolucionan hasta convertirse en representaciones hegemónicas de forma lenta y pacífica.

En parte, **las representaciones polémicas** son el resultado del antagonismo manifiesto entre grupos específicos. Debido al resultado de conflictos entre varias representaciones polémicas, en un tiempo determinado se presentarán saltos históricos.

**Las representaciones hegemónicas** se diferencian por su eminente nivel de consenso, gracias a esto tienen una gran influencia en las actividades sociales de las personas. Debido a sus altos niveles de homogeneidad y estabilidad, esta clase de representación, de prolongada sedimentación, es propia de los fenómenos de identidad y es de suma utilidad como guía, en el proceder de comunidades, etnias y naciones enteras.

### **Dimensiones de las representaciones sociales**

Para Moscovici (2001) citado por (Coria, Herting, Layera, & Rojas, 2015) se identifican tres dimensiones relacionadas que actúan, en mayor o menor medida, en todas las RS: la actitud, la información y el campo de representación.

**La actitud** se presenta con una predisposición hacia la conducta del sujeto, la cual se ha producido por la intervención de los sentimientos al presentarse el objeto social. El elemento actitudinal tiene una influencia por parte de **la información** que cada una de las personas adquieren en relación a un determinado fenómeno social, mientras que **el campo de representación** constituye el verdadero núcleo organizador y descriptivo de la representación social.

### **Elementos de las representaciones sociales**

Jodelet 1986 citado por (Cuevas Cajiga & Mireles Vargas, 2016) indica que “toda representación social es representación de algo y de alguien”, por medio de esto se constituyen dos elementos fundamentales para ahondar la actitud teórica: el objeto de representación y el sujeto constructor de las representaciones. Además, se presta mucha atención en que siempre existirá un contexto del cual surge una representación social, esto nos indica que se puede producir en determinadas circunstancias, y que no se producen exclusivamente por el tiempo y el lugar sino en cualquier escenario ya sean culturales, económicos y políticos, entre otras.

## **Objeto**

El objeto social puede ser humano, social, ideal o material en el que se desenvuelve como un elemento principal de las representaciones. Ya que las representaciones siempre tienen determinada su dirección hacía algo, debido a que son una organización de significados y teorías del sentido común con relación a una determinada situación, hecho, personaje, lugar, concepto, etc.

## **Sujeto**

La Representación Social es siempre de un sujeto (individuo, familia, grupo o clase) que presenta una correspondencia hacia otro. Un sujeto, individuo o grupo, es quien percibe el objeto social y fabrica sobre los contenidos, por esto las Representaciones Sociales siempre serán determinadas por un grupo de referencia.

## **Contexto**

El contexto es todo lo que existe en donde el sujeto se desenvuelve y que tiene influencia en la elaboración de las Representaciones Sociales, por ejemplo: las circunstancias y rangos presentes en una sociedad o en instituciones, las reglas y las creencias, entre otros.

Por otro lado para Moscovici (1979) citado por (Netzahualcoyotl Netzahual, 2015), los elementos que constituyen a la Representación Social se originan a partir de dos procesos: la objetivación y el anclaje.

## **Objetivación**

Da a conocer como se encuentra compuesta la Representación Social, es decir, los elementos que componen el determinado objeto que ella sujeta, para convertirla en un pensamiento totalmente nuevo.

## **Anclaje**

Tiene sus bases en el espacio social para tener acceso a las mismas cuando sean necesarias en las actividades que se realizan día a día, por tanto, en este proceso se



determina las raíces del objeto en la representación y en el perfil del individuo, con una proyección preferentemente social.

### **Representaciones Psicosociales en educación**

Las Representaciones Sociales tienen un semblante funcional, debido a que otorgan un sentido al comportamiento de los seres humanos o de los grupos y a su vez ayudan a comprender la realidad desde sus marcos de referencia, debido a esto los individuos podrán adaptarse y definir un lugar para sí, es decir, una identidad, dado que se componen en guía para la acción y sitúan las acciones de los estudiantes y sus relaciones sociales. Simultáneamente, facilitan establecer anticipaciones y expectativas acerca de las acciones diarias en el que hacer de los estudiantes (López de Parra, Correa Cruz, & Rojas Bahamón, 2017)

### **1.3.2 Variable Dependiente**

#### **Educación Virtual**

La educación en su modalidad virtual es considerada como un herramienta de gran impacto en razones de cobertura y calidad dentro del sistema de para absolutamente todos sus niveles y tipos de formación, esto por tener características de uso multimedia e interactivas (Morales Saldarriaga, Fernández Morales, & Pulido, 2016).

Por otra parte, es trascendente tomar en consideración la accesibilidad que se tiene en la manera virtual, la cual ayuda en el proceso de educación y permite la interacción entre los actores mediante la participación de los mismos en semejantes circunstancias (Temasio Vizoso, 2016).

Reflexionar sobre la Educación Virtual es un desafío debido a que involucra la composición de aspectos que abarca tecnología y pedagogía, los cuales deben garantizar la eficacia e igualdad dentro del medio de aprendizaje e-learning que es utilizado por una variedad de estudiantes (Crisol Moya, Herrera Nieves, & Montes Soldado, 2020).

## **Entornos virtuales para el aprendizaje**

Los entornos virtuales de aprendizaje, como lo plantea Silva (2011), tienen fuertes vínculos, resaltan la importancia del contexto de aprendizaje, donde la cooperación y cimentación de conocimiento se ven fortalecidas. Así, la más importante contribución al área pedagógica de los EVA, tomando en cuenta un enfoque constructivista, hace referencia a diferentes recursos y materiales para uso del docente encargados los mismos que situaran al alumno como el foco de atención del proceso educativo (Araque, Montilla, Meleán, & Arrieta, 2018)

Así mismo (Lattá Arias, 2019), indica que el uso de estas herramientas puede destinarse al establecimiento de acciones integradoras de las actividades educativas con otras como puede ser la productiva, demostrando así la importancia del contar con una modalidad de aprendizaje que permita además de desempeñar las actividades educativas, también las acciones para la vida.

## **E-learning**

La modalidad de aprendizaje denominada e-learning tiene su foco de atención en el proceso de enseñanza aprendizaje con ayuda de las TIC mediante el uso de los medios virtuales, mismos que hacen que la interacción sea menos compleja, mediante el uso de una técnica de gestión académico, que facilitara el desenvolviendo entre alumnos, maestros, compañeros de estudio e instrumentos multimedia mediante el Internet (Roman, 2019).

Pero para Area (2012), el e-Learning no se trata únicamente de una modalidad en donde se añade las TIC a los modelos de enseñanza aprendizaje habituales. Más bien comprende un cambio complejo dentro de la educación, en el cual se pretende dar un mayor protagonismo al estudiante por medio de una reinención en los procesos y fenómenos educativos, presentando una nueva manera de acceder a la formación del sujeto (Rivera Vargas, Alonso Cano, & Sancho Gil, 2017).

## **Las TICS**

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) demuestran un gran potencial y están presentes en todos los campos educativos, como en la educación básica, universitaria, envolviendo también la educación continua, sea esta de manera presencial o a distancia. La evolución de las TIC tiene una importancia dentro de la educación superior, ya que esta se identifica por gestionar exclusivamente datos, informaciones y conocimientos (Nieto Sánchez, 2018).

En cuanto a las ventajas del uso de las TIC en comparación con los recursos utilizados en la enseñanza habitual. Cabe destacar: que una de las potencialidades más importantes dentro de este proceso en el que se forman las personas, se presenta en la educación a distancia, convirtiéndose en una herramienta que en la actualidad facilita el aprendizaje y la estudio a distancia (Suasnabas Pacheco, Avila Ortega, Díaz Chong, & Rodríguez Quiñonez, 2017).

## **Aulas Virtuales**

Según (Valverde, 2012) se conoce como aula virtual al espacio que ha sido diseñado dentro del Internet donde se presenta una interacción por parte de los estudiantes y sus maestros con el fin de que los mismos obtengan conocimientos mediante actividades que se encuentran disponibles en la red, las que normalmente se asocian a un curso, materia o tema específico, donde los miembros participan de manera interactiva para conseguir los objetivos planteados, sean de manera individual o grupal (Díaz Pinzón, 2017).

Además, las aulas virtuales se presentan como una modalidad formativa empleada tanto en la educación presencial como no presencial, que a pesar de la distancia permite la interacción entre alumnos y maestros, por medio de la incorporación de instrumentos y herramientas para mejorar el aprendizaje. Debido a esto deben estar enfocadas en aprovechar al máximo las capacidades que intervienen en el proceso de enseñanza y a su vez relacionarlas con la tecnología (Barrera Rea & Guapi Mullo, 2018).

## **El Internet**

Con el auge de Internet, gradualmente surgen con el tiempo diferentes actividades que se pueden realizar dentro del ciberespacio, y la educación no se quedas atrás, lo cual nos lleva a la educación a distancia que incluye a los métodos de enseñanza tanto tradicional como virtual, en donde los ambientes de aprendizaje que operan dentro la Internet son la base del trabajo en esta modalidad (Melo Solarte & Díaz, 2018).

La enseñanza en la educación superior por internet no es ajena a esta. La incorporación de Internet a la educación se puede observar en la edición de documentos convencionales en HTML; los instrumentos que son utilizados por el maestro de manera presencial, pero se pueden ubicar en la red y así los alumnos los tendrán a su disposición (Ruiz Tapia, Martínez Ávila, & Sánchez Paz, 2016).

**Modelos formativos en la educación universitaria virtual** (Ruiz Bolívar & Antonio Dávila, 2016)

**1. Modelo de autoformación sin interacción grupal**, apoyado o no en un contexto de gestión de enseñanza; se sitúa hacia la adquisición del contenido organizado en módulos instruccionales y exhibido a manera de vídeos cortos, materiales textuales, en ciertas ocasiones encontramos ejercicios de práctica y la valoración se da mediante pruebas objetivas participativas. En este modelo, la interacción maestro-alumno no existen, lo que se considera un fin formativo. El modelo busca representar la modalidad de educación presencial en un ambiente virtual de aprendizaje.

**2. Modelo de autoformación en interacción con el diseño instruccional y un mínimo de comunicación interpersonal entre los estudiantes.** Este se desarrolla en el ambiente de una plataforma virtual; el diseño instruccional es autosuficiente, caracterizado por su disposición iconográfica, y una organización didáctica sobrentendida. El contenido se presenta con una variedad de herramientas que contienen vídeos cortos, material textual, enlaces a páginas web y blog, entre otros.

**3. Modelo de formación integral.** Se desenvuelve dentro de un entorno virtual de aprendizaje y tiene sus bases en un diseño instruccional determinado por una disposición

didáctica, la maleabilidad del contenido desplegado en diversos formatos, por el rol dinámico del alumno como autodidacta, el que se ve inmerso en grupos para realizar un aprendizaje colaborativo. El tutor mantiene un rol activo con los miembros del curso, mediante el acompañamiento a los estudiantes, la realimentación, además brinda orientación, guía y presta ayuda pertinente a los partícipes de ser requerida.

### **Educación Virtual en tiempos de COVID-19**

El desarrollo de las actividades académicas en las instituciones educativas básicas y superiores a nivel mundial se ha visto detenido por la ampliación de la pandemia COVID-19, la cual obligó a gran parte de la población a mantenerse en aislamiento social obligatorio y por ende, a cambiar la modalidad de aprendizaje, pasando de ser presencial o semipresencial a ser rigurosamente virtual. (Moreno Correa, 2020)

El desafío ha sido entonces integrar prácticas educativas poco habituales e innovadoras, adaptándolas de manera sincrónica o asincrónica según corresponda en un contexto novedoso y poco manejable en donde los estudiantes y maestros puedan cumplir con sus actividades académicas. (Núñez Cortés, 2020)

Sin embargo, la práctica expone que tal decisión ha hecho evidente, una vez más, las desigualdades e inequidades sociales que concurren entre ciertas fracciones de la población. El cambio de la modalidad presencial a la virtual de la educación, ha tenido efectos, en gran proporción, a los estudiantes de los estratos socioeconómicos más deficientes, a quienes son parte de la educación pública, más aún, a los que tienen su residencia en zonas rurales (Vivanco, 2020).

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 Materiales**

##### **2.1.1 Recursos Humanos**

1. Estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.
2. Autoridades, Personal administrativo y Docentes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.
3. Autor del proyecto de investigación: Ricardo Sebastián Tamayo Soria
4. Tutor del proyecto: Psi. Edu. Rodrigo Andrade Mg.

##### **2.1.2 Recursos Materiales**

1. Cuestionario de Personalidad Situacional (CPS)
2. Cuestionario de preguntas
3. Computador con procesador de texto y cálculo analítico estadístico
4. Impresora con hojas y cartucho de tinta
5. Aplicación digital para efectuar el test
6. Servicio de impresiones y copiadora
7. Conexión a internet
8. Recursos económicos
9. Test estandarizados
10. Otros

### 2.1.3 Recursos Económicos

<b>PRESUPUESTO</b>	
Material bibliográfico	\$30
Recolección de información	\$30
Recursos materiales	\$20
Internet	\$10
<b>TOTAL</b>	<b>\$90</b>

## 2.2 Métodos

La metodología de la investigación es un proceso mediante el cual se aplican métodos y técnicas que permitan registrar, analizar y reflexionar acerca de los datos que la realidad nos presenta, con la finalidad de buscar soluciones objetivas a las dificultades de una situación determinada (Peinado, 2015)

### 2.2.1 Enfoque de la investigación

El enfoque la investigación es cuantitativo-cualitativo, cuantitativo porque se parte de la recolección de información mediante el uso de instrumentos estandarizados los que determinan la correlación entre las variables del problema investigado para posteriormente hacer uso de métodos estadísticos para establecer con precisión patrones de comportamiento en la población de estudio, estableciendo conclusiones y recomendaciones que presentaran posibles soluciones al problema. (Hernandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2018)

El enfoque cualitativo permitirá el análisis de los datos que se obtuvieron con el fin de concluir con la investigación basándonos en la realidad a ser investigada, puesto que se utilizará las experiencia y hábitos de los individuos con el fin de alcanzar un perfil analítico, reflexivo y razonado acerca del problema, puesto que, el investigador tendrá que

involucrarse dentro de un ambiente natural, obteniendo una mayor comprensión y entendimiento sobre los resultados que se han obtenido de la determinada población (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018)

### **2.2.2 Tipo de la investigación**

Esta investigación es de tipo descriptivo, debido a que se recoge algunas características fundamentales de las variables del problema, mediante criterios sistemáticos que permitan especificar los rasgos más importantes de la población que integra el fenómeno en estudio, información que será interpretada a través de técnicas e instrumentos escogidos afines a la investigación. (Guevara Alban, Verdesoto Aguello, & Castro Molina, 2020)

Es, además, exploratoria ya que el problema es muy poco estudiado y este tipo de investigación nos ofrecerá una visión general respecto a la realidad del problema y como se encuentra el contexto que lo rodea, para una vez contemplado el estado del mismo llevar a cabo una investigación más completa y profunda. (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018)

Adicionalmente, es correlacional puesto que permitirá conocer la relación o la manera en que se asocian las variables dentro del contexto de la investigación, así mismo, la disposición que cada una de ellas tiene para afectar a la otra, generando una explicación que refiera la vinculación entre estas variables estudiadas. (Cairampoma, 2015)

### **2.2.3 Modalidad**

La modalidad de esta investigación es bibliográfica - documental ya que para basarnos de manera teórica acerca de las variable, obtendremos datos de otros autores así como se realizara consultas en internet, libros, revistas, redes de información, textos, etc. (Quintana, 2019)

Además, la investigación será de campo debido a que la recogida de información se realizará en ambientes reales no controlados para, aplicando los instrumentos de



recolección de datos que sean necesarios para brindar una solución a la problemática. (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018)

#### **2.2.4 Nivel**

La investigación es de nivel descriptivo ya que mediante el análisis estadístico de los resultados obtenidos con la población que se determinó, se podrán obtener conclusiones empíricas que aportarán al desenlace de la investigación. (Cairampoma, 2015)

Asimismo, es de nivel Correlacional por lo que se podrá conocer de manera eficaz el nivel en el que se encuentran las representaciones psicosociales en relación con la educación virtual universitaria de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

En el nivel exploratorio se podrá hacer un análisis previo del contexto y con la población en donde se presenta el problema, para mediante esto obtener una visión más amplia, de manera aproximativa, respecto a la problemática que hemos tomado en cuenta para nuestra investigación. (Cauas, 2015)

#### **2.2.5 Población**

En la presente investigación participarán un total de 70 estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

<b>Carrera</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Educación Básica	12	58	70
<b>Total</b>	12	58	70

**Tabla 1**  
**Elaborado por: Ricardo Tamayo**

## 2.2.6 Operacionalización de Variables

**Variable Independiente:** Representaciones Psicosociales

Concepto	Dimensiones	Indicador	Ítems	Técnica e Instrumento
Las Representaciones Psicosociales consisten en una forma de interpretar, pensar, percibir y valorar la realidad, es una manera de conocimiento social, se refiere a la actividad que los grupos o individuos realizan en su mente con el fin de establecer su lugar en relación a diferentes circunstancias, contextos, objetos y comunicaciones en los que se ve inmerso. (Bron, 2016)	Percibir la realidad	Inteligencia Social Análisis de la realidad	Antes de tomar una decisión importante, analizo las distintas alternativas posibles.	<b>Técnica:</b> Psicométrica  <b>Instrumento:</b> Cuestionario de Personalidad Situacional (CPS)
	Conocimiento Social	Ajuste social Respetar normas	Se puede decir que mi comportamiento se ajusta bastante bien a las normas convencionales.	
	Establecer su posición	Control de emociones Comportamiento	En las reuniones y fiestas sociales sé controlar bien mis emociones y mi comportamiento.	

**Variable Dependiente:** Educación Virtual Universitaria

<b>Concepto</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítems</b>	<b>Técnica e Instrumento</b>
Le educación en su modalidad virtual es considerada como un herramienta de gran impacto en razones de cobertura y calidad dentro del sistema de para absolutamente todos sus niveles y tipos de formación, esto por tener características de uso multimedia e interactivas (Morales Saldarriaga, Fernández Morales, & Pulido, 2016)	Calidad educativa	Viabilidad Necesidades Eficacia	¿Considera que la educación virtual es una manera viable de adquirir conocimientos?	<p><b><u>Técnica:</u></b> Encuesta</p> <p><b><u>Instrumento:</u></b> Cuestionario Estructurado</p>
	Formación	Atención Memoria Razonamiento	¿Dentro de la modalidad de educación virtual ha desarrollado la atención, memoria y razonamiento?	
	Características interactivas	Recursos Satisfactoria Insatisfactoria	¿Siente que la metodología usada por su docente es apropiada para su desarrollo profesional?	

### 2.2.7 Recolección de la Información

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
<b>1. ¿Para qué?</b>	Para alcanzar los objetivos de la investigación.
<b>2. ¿De qué personas?</b>	70 estudiantes de la carrera de Educación básica
<b>3. ¿Sobre qué aspecto?</b>	Representaciones psicosociales y Educación virtual universitaria
<b>4. ¿Quiénes recogerán datos de información?</b>	Investigador: Ricardo Tamayo
<b>5. ¿Cuándo?</b>	Septiembre 2020 – Febrero 2021
<b>6. ¿Dónde se recogerá la información?</b>	Universidad Técnica de Ambato (FCHE)
<b>7. ¿Cuántas veces?</b>	Dos vez
<b>8. ¿Qué técnica de recolección?</b>	Psicométrica
<b>9. ¿Con qué instrumentos?</b>	Cuestionario de Personalidad Situacional y Encuesta
<b>10. ¿En qué situación?</b>	En Psicopedagogía

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis y Discusión de Resultados

El análisis e interpretación de datos se lo realiza a través de métodos estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos planteados.

##### 3.1.1 Análisis Descriptivo

**Variable independiente:** Representaciones Psicosociales

<b>Descripción de Inteligencia Social</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto	15	21%
Medio	32	46%
Bajo	23	33%
Total	70	100%

**Tabla 2**

**Elaborado por:** Ricardo Tamayo

Del 100% de encuestados en relación al nivel de Inteligencia Social, un 21% presenta un índice alto dentro del área de inteligencia social, el 46% de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio de inteligencia social, mientras que el 33% mantiene un nivel bajo de inteligencia social; cabe señalar que la población es de 70 encuestados entre hombres y mujeres los cuales representan el 100% de estudiantes.

Por lo tanto, el 46% de estudiantes presenta un nivel medio de inteligencia social, mostrando así una inclinación a ser sociables, hábiles, así como una apropiada capacidad para interpretar la mayoría de las claves y realidades sociales, además que pueden adaptarse a las demandas de cada tipo de contexto, pero no de manera adecuada.

<b>Descripción de Ajuste Social</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto	6	9%
Medio	49	70%
Bajo	15	21%
Total	70	100%

**Tabla 3**

**Elaborado por:** Ricardo Tamayo

Del 100% de estudiantes encuestados en relación al nivel de Ajuste Social, el 21 % de los mismos presentan niveles altos de ajuste social, mientras que el 70% corresponde a estudiantes con un índice medio en el área de ajuste social, el 9 % corresponde a los estudiantes con un nivel bajo en el ajuste social; cabe señalar que la población es de 70 encuestados entre hombres y mujeres los cuales representan el 100% de estudiantes.

Por lo tanto, el 70% de estudiantes presenta un nivel medio de ajuste social, demuestran un ajuste y adaptación social promedios. Sus respuestas indican que son personas a quienes les preocupan las reglas sociales, respetando las mismas. Conservan un comportamiento conveniente a cada situación, además se ajustan a las creencias y costumbres de cada contexto.

**Variable dependiente:** Educación Virtual Universitaria

### **Encuesta dirigida a los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.**

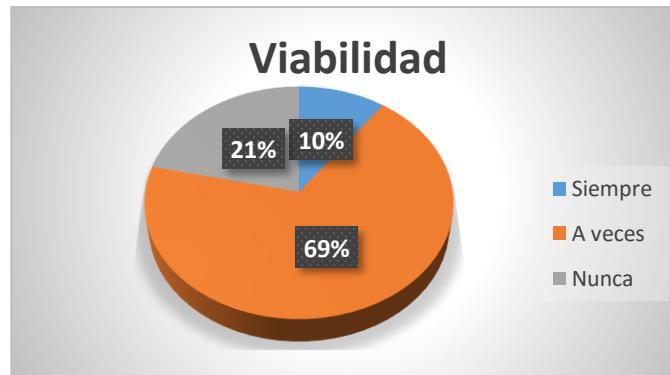
**Pregunta 1.** ¿Considera que la educación virtual es una manera viable de adquirir conocimientos?

<b>Alternativas de Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	7	10%
<b>A veces</b>	48	68.5%

<b>Nunca</b>	15	21.4%
<b>Total</b>	70	100%

**Tabla 4**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



**Ilustración 1**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

El 69% de los estudiantes se muestran indecisos en la viabilidad que pueda presentar la educación virtual, por lo que se puede determinar que en su mayoría los estudiantes no se encuentran cómodos en este tipo de educación.

**Pregunta 2.** ¿Considera que la educación virtual repercute en su rendimiento académico?

<b>Alternativas de Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	30	42.9%
<b>A veces</b>	35	50%
<b>Nunca</b>	5	7.1%
<b>Total</b>	70	100%

**Tabla 5**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



**Ilustración 2**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

El 50% de los encuestados consideran que la educación virtual puede repercutir en el rendimiento académico, determinando así que sus calificaciones se ven perjudicadas por el tipo de educación que se encuentran recibiendo.

**Pregunta 3.** ¿Se siente motivado(a) por recibir una educación de manera virtual?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	26	37.1%
A veces	37	52.9%
Nunca	7	10%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Tabla 6**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



**Ilustración 3**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



El 53% de estudiantes encuestados sienten una indecisión en lo que refiere a la motivación por recibir una educación de manera virtual, se puede determinar que, al no existir una motivación, los estudiantes pierden el interés y no van a percibir de forma correcta las clases impartidas por el maestro.

**Pregunta 4.** ¿La educación virtual cumple con sus necesidades académicas?

<b>Alternativas de Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	21	30%
<b>A veces</b>	46	65.7%
<b>Nunca</b>	3	3%
<b>Total</b>	70	100%

*Tabla 7*

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



*Ilustración 4*

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

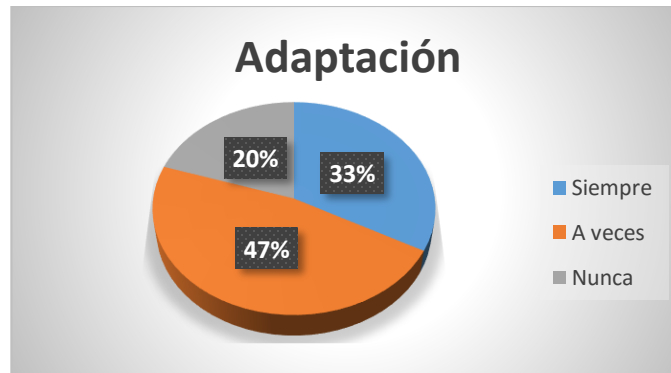
De igual manera el 66% de encuestados dudan de que la educación virtual cumpla con las necesidades académicas que ellos necesitan para su desarrollo universitario, por lo que no obtienen los conocimientos que ellos creen pertinentes para desenvolverse en su vida profesional.

**Pregunta 5.** ¿Le resulta difícil adaptarse a este nuevo modelo de educación?

<b>Alternativas de Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
----------------------------------	-------------------	-------------------

<b>Siempre</b>	23	32.9%
<b>A veces</b>	33	47.1%
<b>Nunca</b>	14	20%
<b>Total</b>	70	100%

**Tabla 8**  
**Elaborador por: Ricardo Tamayo**



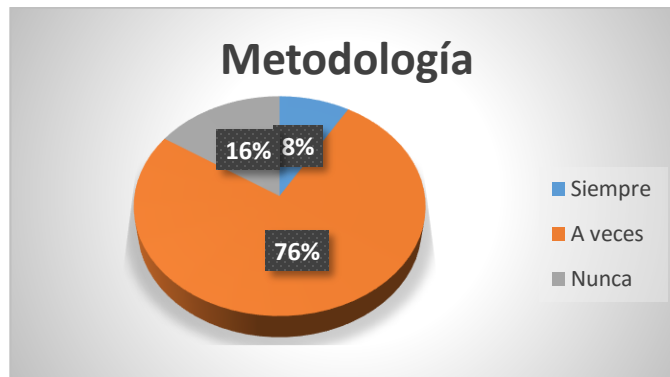
**Ilustración 5**  
**Elaborador por: Ricardo Tamayo**

Se puede determinar que el 47% de los estudiantes manifiestan una indecisión sobre la dificultad que han tenido para adaptarse a esta nueva modalidad de educación. Demostrando que la adaptación a esta modalidad no se ha dado de manera correcta y se han encontrado con complicaciones.

**Pregunta 6.** ¿La metodología que utilizan sus maestros le facilita la adaptación a esta educación?

<b>Alternativas de Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	6	8.6%
<b>A veces</b>	53	75.7%
<b>Nunca</b>	11	15.7%
<b>Total</b>	70	100%

**Tabla 9**  
**Elaborador por: Ricardo Tamayo**



**Ilustración 6**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

La mayoría de estudiantes en este caso el 76% indican que la metodología usada por el docente en distintas ocasiones ayuda en algún grado a su adaptación a esta nueva modalidad de educación, por lo que los métodos usados no son del todo apropiados para que los estudiantes se desenvuelvan con normalidad.

**Pregunta 7.** ¿Puede resolver las dudas que tenga respecto a un tema que no está claro?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	17.1%
A veces	55	78.6%
Nunca	3	4.3%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Tabla 10**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



**Ilustración 7**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

Los encuestados en su mayoría no logran resolver del todo las dudas que tienen respecto a un determinado tema, demostrando así que el proceso de aprendizaje no se está realizando de manera correcta puesto que los alumnos no obtienen conocimientos completos que les ayude a su desarrollo académico.

**Pregunta 8.** ¿Posee los recursos necesarios para participar de este tipo de educación?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	43	61.4%
A veces	26	37.1%
Nunca	1	1.4%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

*Tabla 11*

Elaborador por: Ricardo Tamayo



*Ilustración 8*

Elaborador por: Ricardo Tamayo

El 62% de los estudiantes poseen recursos necesarios para participar dentro de las clases, por lo tanto, se puede determinar que se encuentran en las capacidades para ingresar a sus clases sin ningún tipo de inconveniente.

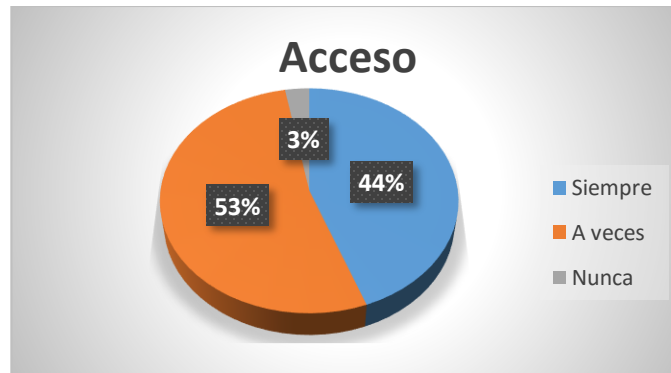
**Pregunta 9.** ¿Tiene un buen acceso tecnológico para la comunicación con profesores y compañeros?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
---------------------------	------------	------------

<b>Siempre</b>	31	44.3%
<b>A veces</b>	37	52.9%
<b>Nunca</b>	2	2.9%
<b>Total</b>	70	100%

**Tabla 12**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



**Ilustración 9**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

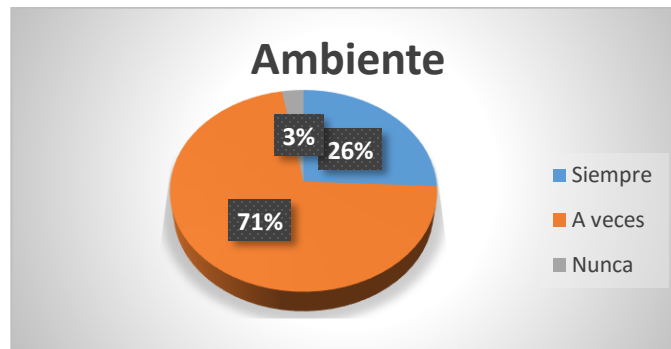
El 53% de estudiantes refiere que el acceso tecnológico no siempre es el adecuado para la comunicación entre los profesores y los estudiantes, pero tampoco es deficiente, así pues, la interacción entre los actores del proceso de aprendizaje no se está dando de manera correcta por la deficiencia de este medio.

**Pregunta 10.** ¿El ambiente de su hogar es el adecuado para recibir las clases?

<b>Alternativas de Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	18	25.7%
<b>A veces</b>	50	71.4%
<b>Nunca</b>	2	2.9%
<b>Total</b>	70	100%

**Tabla 13**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



**Ilustración 10**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

Por medio del 50% de encuestados podemos observar que el ambiente del hogar presenta intermitencias al momento de determinar si este es el adecuado para recibir sus clases, por lo tanto, el contexto en el que viven muchas de las veces presenta complicaciones para que los estudiantes puedan recibir sus clases de manera normal.

**Pregunta 11.** ¿Sus obligaciones diarias le impiden cumplir con sus actividades académicas?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	12.9%
A veces	44	62.9%
Nunca	17	24.3%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Tabla 14**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



**Ilustración 11**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

El 63% de los encuestados se ven afectados en alguna medida al momento de realizar sus actividades académicas por sus obligaciones diarias, esto indica que al recibir clases en sus domicilios los estudiantes presentaran una actividad más en su día a día, aparte de los quehaceres que en algunas ocasiones los mismos deben realizar dentro de su hogar.

**Pregunta 12.** ¿La comunicación con su grupo de clases es la adecuada a sus necesidades?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	22.9%
A veces	51	72.9%
Nunca	3	4.3%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

*Tabla 15*

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



*Ilustración 12*

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

En el contexto de la comunicación grupal en las clases virtuales el 73% de los estudiantes considera que la misma en algunos casos no cumple con las expectativas necesarias para poder llevar a cabo el intercambio de información pertinente, ya sea con sus compañeros de clases o con sus maestros.

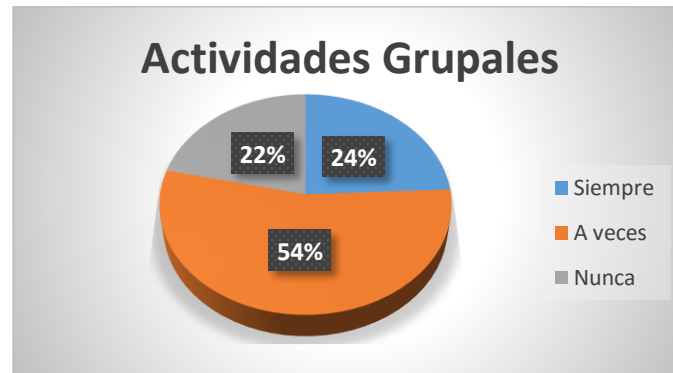
**Pregunta 13.** ¿Realizar actividades grupales le resulta complicado?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
---------------------------	------------	------------

<b>Siempre</b>	17	24.3%
<b>A veces</b>	38	54.3%
<b>Nunca</b>	15	21.4%
<b>Total</b>	70	100%

**Tabla 16**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



**Ilustración 13**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

Para el 54% de encuestados la realización de actividades de manera grupal tiene pequeños inconvenientes en diferentes ocasiones debido a la dificultad que tienen para contactarse con sus compañeros de clase.

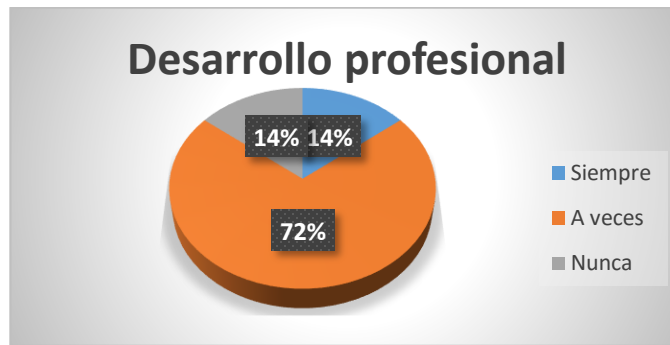
**Pregunta 14.** ¿Siente que la metodología usada por su docente es apropiada para su desarrollo profesional?

<b>Alternativas de Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	10	14.3%
<b>A veces</b>	50	71.4%
<b>Nunca</b>	10	14.3%
<b>Total</b>	70	100%

**Tabla 17**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo





**Ilustración 14**  
**Elaborador por: Ricardo Tamayo**

El 72% de los estudiantes se sienten indecisos con la metodología usada por sus docentes para impartir sus clases, por tanto, consideran que existe una inconsistencia en lo que concierne a estas técnicas utilizadas y por consiguiente en la manera como las mismas ayudan a su crecimiento como futuros profesionales.

**Pregunta 15.** ¿Considera que las evaluaciones del docente reflejan el nivel de aprendizaje en los espacios de educación virtual?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	11.4%
A veces	42	60%
Nunca	20	28.6%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Tabla 18**  
**Elaborador por: Ricardo Tamayo**



**Ilustración 15**  
**Elaborador por: Ricardo Tamayo**

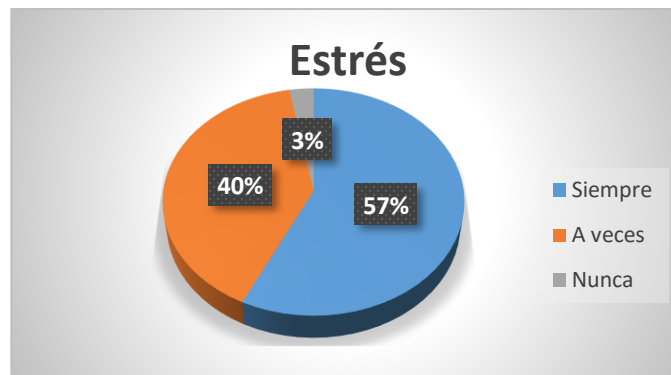
Por medio del 60% de estudiantes se puede constatar que las evaluaciones en muchas de las ocasiones no reflejan el nivel de aprendizaje obtenido, así que dentro de los espacios de educación virtual no son muy efectivos los métodos de evaluación para conocer en verdad los resultados alcanzados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Pregunta 16.** ¿Se siente estresado por realizar actividades que serían más fáciles en una educación presencial?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	57.1%
A veces	28	40%
Nunca	2	2.9%
Total	70	100%

**Tabla 19**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



**Ilustración 16**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

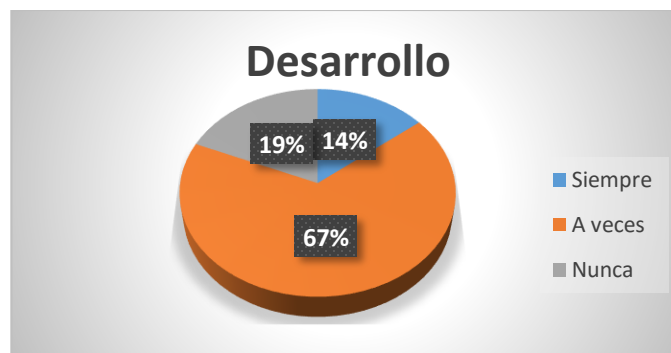
El 57% de los encuestados indican sentirse estresados por realizar actividades que serían más fáciles en una educación presencial, dando a conocer que no se sienten muy a gusto con esta modalidad debido a la dificultad que encuentran en la manera como deben desempeñarse en esta nueva modalidad de educación a distancia.

**Pregunta 17.** ¿Dentro de la modalidad de educación virtual ha desarrollado la atención, memoria y razonamiento?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	47	67.1%
A veces	18	25.7%
Nunca	5	7.1%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Tabla 20**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



**Ilustración 17**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

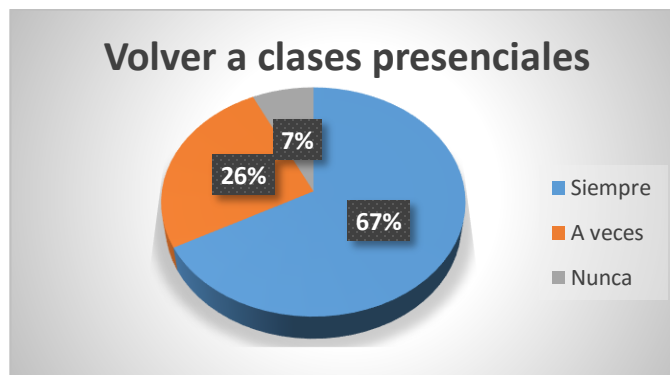
Para el 67% de los encuestados el desarrollo de la atención, memoria y razonamiento no es suficientemente bueno dentro de esta modalidad, por tanto, no se obtiene un completo avance en estas áreas las cuales son muy necesarias para que los conocimientos impartidos sean admitidos por los estudiantes de una manera correcta.

**Pregunta 18.** ¿Siente la necesidad de volver a las clases presenciales?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	14.3%
A veces	47	67.1%
Nunca	13	18.6%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Tabla 21**

**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



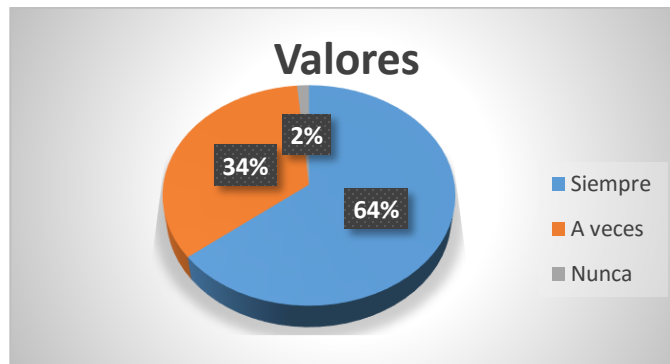
**Ilustración 18**  
**Elaborador por:** Ricardo Tamayo

Los estudiantes encuestados en su mayoría sienten la necesidad de regresar a las clases presenciales, esto debido a la motivación que tienen diariamente por mantener un constante contacto con sus compañeros, así mismo la facilidad que existe para la realización de una variedad de actividades dentro de la modalidad presencial.

**Pregunta 19.** ¿Se considera una persona colaborativa, participativa y solidaria en actividades grupales?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	45	64.3%
A veces	24	34.3%
Nunca	1	1.4%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Tabla 22**  
**Elaborador por:** Ricardo Tamayo



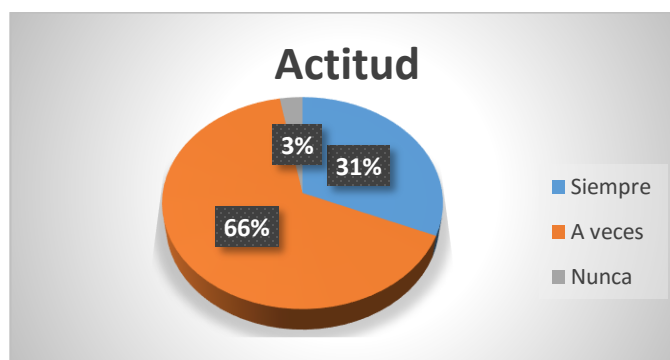
**Ilustración 19**  
**Elaborador por: Ricardo Tamayo**

Los estudiantes en un 64% se consideran personas colaborativas, participativas y solidarias en lo que concierne a actividades grupales, demostrando así el compromiso que tienen al momento de realizar tareas o proyectos con los demás miembros de su clase, facilitando la ejecución de este tipo de actividades.

**Pregunta 20.** ¿Durante el tiempo de pandemia ha demostrado una actitud de resiliencia?

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	31.4%
A veces	46	65.7%
Nunca	2	2.9%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Tabla 23**  
**Elaborador por: Ricardo Tamayo**



**Ilustración 20**  
**Elaborador por: Ricardo Tamayo**

El 66% de los estudiantes encuestados durante la pandemia han demostrado en distintas ocasiones una actitud de resiliencia, por tanto, en los alumnos se ha visto presente una capacidad para adaptarse a las situaciones adversas que hoy en día atraviesa el mundo en general.

### **3.2 Verificación de Hipótesis**

La verificación de la hipótesis será efectuada mediante el método chi-cuadrado, denominado como un estadígrafo no paramétrico que determinará la correspondencia que existe entre frecuencias observadas y esperadas, teniendo en cuenta que para su aplicación la población escogida está dentro del rango necesario.

#### **3.3.1 Combinación de Frecuencias**

Para establecer la correspondencia de las variables se adoptó cuatro preguntas de los instrumentos utilizados, dos por cada una de las variables de estudio, lo cual permitió desarrollar el proceso de combinación.

Se seleccionó dos preguntas referentes a la variable independiente:

**Pregunta 10:** Antes de tomar una decisión importante, analizo las distintas alternativas posibles.

**Pregunta 22:** Se puede decir que mi comportamiento se ajusta bastante bien a las normas convencionales.

Se seleccionó dos preguntas referentes a la variable dependiente:

**Pregunta 1:** ¿Considera que la educación virtual es una manera viable de adquirir conocimientos?

**Pregunta 5:** ¿Le resulta difícil adaptarse a este nuevo modelo de educación?

### 3.3.2 Planteamiento de la Hipótesis

**H0:** Las Representaciones Psicosociales **NO** inciden en la Educación Virtual Universitaria de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos del COVID 19.

**H1:** Las Representaciones Psicosociales **SI** inciden en la Educación Virtual Universitaria de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos del COVID 19.

### 3.3.3 Selección del nivel de significación

Se utilizará el nivel  $\alpha = 0,05$

### 3.3.4 Descripción de la población

Para este estudio se tomó en cuenta a 70 estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

## 3.3 Especificación del Estadístico

El cuadro para la población consta de 4 filas por 3 columnas mediante el cual se determinarán las frecuencias esperadas.

Conforme a la tabla de contingencia utilizaremos la siguiente fórmula:

$$X^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

Donde:

$X^2$  = Chi o Ji cuadrado

$\sum$  = Sumatoria

O = Frecuencias Observadas

E = Frecuencias Esperadas

### 3.3.1 Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Se establecen los grados de libertad considerando que el cuadro está conformado de 4 filas y 3 columnas.

$$gl = (f-1) * (c-1)$$

Dónde:

gl = grados de libertad

f = filas

c = columna

$$gl = (4-1) * (3-1)$$

$$gl = 3*2 = 6$$

Entonces con 6 gl y un nivel de 0,05 tenemos en la tabla de  $X^2$  el valor de 12,59 por lo tanto se acepta la hipótesis nula para todo valor de Chi cuadrado que se encuentre hasta el valor 12.59 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores a 12.59

La representación gráfica sería:

	TABLA CHI CUADRADO				
Grados libertad	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
1	2,71	3,84	5,02	6,63	7,88
2	4,61	5,99	7,38	9,21	10,60
3	6,25	7,81	9,35	11,34	12,84
4	7,78	9,49	11,14	13,28	14,86
5	9,24	11,07	12,83	15,09	16,75
6	10,64	<b>12,59</b>	14,45	16,81	18,55
7	12,02	14,07	16,01	18,48	20,28
8	13,36	15,51	17,53	20,09	21,95
9	14,68	16,92	19,02	21,67	23,59
10	15,99	18,31	20,48	23,21	25,19

**Tabla 24:** Chi cuadrado calculado  
Elaborador por: Ricardo Tamayo



### 3.3.2 Frecuencias observadas

DIMENSIONES	RESPUESTAS			TOTAL
	Siempre	A veces	Nunca	
<b>Pregunta 10:</b> Antes de tomar una decisión importante, analizo las distintas alternativas posibles.	50	19	1	70
<b>Pregunta 22:</b> Se puede decir que mi comportamiento se ajusta bastante bien a las normas convencionales.	43	27	0	70
<b>Pregunta 1:</b> ¿Considera que la educación virtual es una manera viable de adquirir conocimientos?	7	48	15	70
<b>Pregunta 5:</b> ¿Le resulta difícil adaptarse a este nuevo modelo de educación?	23	33	14	70
<b>TOTAL</b>	123	127	30	280

*Tabla 25: Frecuencias observadas*  
Elaborador por: Ricardo Tamayo

### 3.3.3 Frecuencias Esperadas

DIMENSIONES	RESPUESTAS			TOTAL
	Siempre	A veces	Nunca	
<b>Pregunta 10:</b> Antes de tomar una decisión importante, analizo las distintas alternativas posibles.	30.75	31.75	7.5	70
<b>Pregunta 22:</b> Se puede decir que mi comportamiento se ajusta bastante bien a las normas convencionales.	30.75	31.75	7.5	70
<b>Pregunta 1:</b> ¿Considera que la educación virtual es una manera viable de adquirir conocimientos?	30.75	31.75	7.5	70
<b>Pregunta 5:</b> ¿Le resulta difícil adaptarse a este nuevo modelo de educación?	30.75	31.75	7.5	70
<b>TOTAL</b>	123	127	30	280

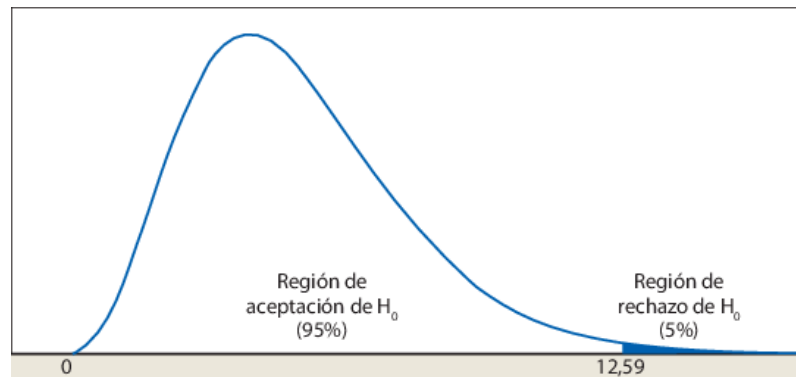
*Tabla 26: Frecuencias esperadas*  
Elaborador por: Ricardo Tamayo

### 3.3.4 Cálculo de Chi Cuadrado

O	E	O-E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
50	30.75	19,25	370,56	12,05
43	30.75	12,25	150,06	4,88
7	30.75	-23,75	564,06	18,34
23	30.75	-7,75	60,06	1,95
19	31.75	-12,75	162,56	5,12
27	31.75	-4,75	22,56	0,71
48	31.75	16,25	264,06	8,32
33	31.75	1,25	1,56	0,05
1	7.5	-6,5	42,25	5,63
0	7.5	-7,5	56,25	7,50
15	7.5	7,5	56,25	7,50
14	7.5	6,5	42,25	5,63
280	280			72,8

**Tabla 27:** Verificación del Chi cuadrado  
Elaborador por: Ricardo Tamayo

### Regiones de Aceptación y Rechazo



**Ilustración 21**  
Elaborador por: Ricardo Tamayo

### **Decisión Final**

Para los 6 grados de libertad a un nivel de 0,05 se obtiene un Chi cuadrado tabulado de 12,59 y como el valor del Chi cuadrado calculado es 72.8, se rechaza la hipótesis nula y por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa que dice: Las Representaciones Psicosociales **SI** inciden en la Educación Virtual Universitaria de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos del COVID 19.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- Por medio de la investigación se determinó que las representaciones psicosociales tienen una alta influencia en la educación virtual universitaria debido a la deficiencia que poseen los estudiantes en las habilidades para acoplarse a los escenarios ajenos a su vida diaria, por lo que los mismos se ven afectados en un gran porcentaje generando conflictos tanto internos como externos al momento de realizar sus actividades pedagógicas dentro de esta modalidad educativa que se adoptó en la actualidad debido a la pandemia por Covid 19.
- Ante esta realidad se puede concluir que las representaciones psicosociales de los estudiantes se concibieron como una condición de afrontamiento simbólico social. El cual nos da a conocer como los individuos establecieron su lugar con relación a las diferentes circunstancias y contextos que en la actualidad los rodean debido al aislamiento por Covid 19, así como, el modo en que han logrado interpretar esta realidad y adaptarse a la misma para seguir con sus procesos de formación.
- Mediante los resultados obtenidos en la encuesta semiestructurada, se pudo evidenciar las características que la educación virtual universitaria posee, las mismas demuestran que en la parte académica no se satisfacen las necesidades que los estudiantes universitarios requieren, a su vez las metodologías utilizadas por los docentes no proporcionan los conocimientos necesarios para su desarrollo, los mismos que se ven reflejados en las evaluaciones, además, la comunicación en grupo se ve afectada por distintos aspectos ya sean tecnológicos o por los niveles de recursos que tienen los individuos lo que dificulta realizar actividades grupales.

- En otras palabras, podemos concluir que la modalidad virtual empleada en la actualidad debido a la crisis por COVID-19 no tiene la total aceptación por parte de los estudiantes, esto está relacionado principalmente con las representaciones psicosociales, ya que los alumnos universitarios demuestran falencias para desenvolverse en varios contextos que la modalidad virtual de educación conlleva, lo que genera en algunos casos desinterés y desmotivación, a su vez, ocasiona ciertos niveles de estrés en los mismos.

## 4.2 Recomendaciones

- Es necesario mantener seguimientos constantes a los estudiantes mediante encuestas o contacto directo por parte de la Dirección de Bienestar Universitario, para conocer las principales falencias que causan en los estudiantes los inconvenientes para acoplarse de manera correcta a esta nueva modalidad educativa, y por medio de estas actuar de la manera pertinente para trabajar en estos inconvenientes.
- Realizar campañas de sociabilización direccionados hacia a los estudiantes para que conozcan acerca del tema, y sepan la manera correcta de actuar ante los escenarios o circunstancias ajenas que se les presenten en su vida cotidiana, evitando así que se vean envueltos en problemas que atenten contra su salud mental.
- Mejorar la metodología utilizada por los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje, así mismo, dentro de las clases sería factible que los maestros desarrollen actividades que incrementen el interés, la concentración y la atención que los estudiantes presten a las clases que los mismos imparten, para obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza.
- Además, se recomienda que las tareas, exámenes, y diferentes actividades académicas sean reguladas para que exista un equilibrio en los entornos que se desenvuelven los estudiantes universitarios, de esta manera evitar que las actividades académicas no se vean interrumpidas por las actividades del hogar, trabajo o viceversa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alba González, M. (2016). Teorías en diálogo: representaciones sociales y memoria colectiva. *Iztapalapa. Revista de ciencias sociales y humanidades*, 37(80), 131-151. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/izta/v37n80/2007-9176-izta-37-80-131.pdf>
- Araque, I., Montilla, L., Meleán, R., & Arrieta, X. (2018). Entornos virtuales para el aprendizaje una mirada desde la teoría de los campos conceptuales. *Góndola, Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias*, 13(1), 86-100. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6750757>
- Barreiro, A., & Castorina, J. A. (2015). La Creencia en un Mundo Justo como Trasfondo Ideológico de la Representación Social de la Justicia. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2), 331-345. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5235312>
- Barrera Rea, V. F., & Guapi Mullo, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1807plataformas-virtuales-educacion>
- Bron, M. (2016). Representaciones sobre la educación a distancia: El caso de la Universidad Nacional de la Rioja. *Revista Linhas*, 17(33), 48-81. Obtenido de <https://revistas.udesc.br/index.php/linhas/article/view/1984723817332016048>
- Cairampoma, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *Redvet*, 16(1), 1-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación* (Vol. 2). Bogotá: Biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <http://www.academia.edu/download/36805674/1-Variables.pdf>

- Coria, M., Herting, D., Layera, F., & Rojas, C. (2015). Representaciones sociales en torno al “conflicto” estado chileno-pueblo mapuche en jóvenes universitarios chilenos: un estudio con redes semánticas naturales. *Investigación & Desarrollo*, 23(2), 256-277. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/268/26843173002.pdf>
- Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: Una Revisión Sistemática. *Education in The Knowledge Society (EKS)*, 21. Obtenido de <https://revistatesi.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202115>
- Cuevas Cajiga, Y., & Mireles Vargas, O. (2016). Representaciones sociales en la investigación educativa. Estado de la cuestión: producción, referentes y metodología. *Perfiles Educativos*, 38(153), 65-83. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982016000300065](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000300065)
- Di Lorio, J., Seidman, S., Rigueiral, G. J., & Gueglio, C. L. (2018). Investigaciones sobre representaciones sociales desde una perspectiva procesual: articulaciones entre la investigación y la intervención psicosocial. *En X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Obtenido de <https://www.aacademica.org/000-122/90>
- Díaz Pinzón, J. E. (2017). Edmodo como herramienta virtual de aprendizaje. *INNOVA Research Journal*, 2(10), 9-16. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6183849>
- Guevara Alban, G., Verdesoto Aguello, A., & Castro Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. Obtenido de <http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Vol. 7). México: Mc Graw Hill Education. Obtenido de



[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64018215/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-Rutas-cuantitativa-cualitativa-y-mixta-7ma-Ed-Hernandez-Sampieri.pdf?1595706647=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64018215/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-Rutas-cuantitativa-cualitativa-y-mixta-7ma-Ed-Hernandez-Sampieri.pdf?1595706647=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS)

- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metología de la Investigación* (Vol. 4). México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38911499/Sampieri.pdf?1443413542=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSampieri.pdf&Expires=1607019387&Signature=W8NaLaxYPwUgZcfDD~Dg2pvpmU8fRHucBxMVCvwJDXc8WQyInz3NGUHHBF-0CF8hLspYrf7ePxdEOAaAtaS5mQKl6x->
- Islas, C. (2016). Representaciones sociales de estudiantes universitarios acerca del b-learning: un análisis de contenido. *Revista de Educación a Distancia (RED)*(51). Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/275181>
- Lattá Arias, C. (2019). Uso de las TIC para proyectos productivos en las instituciones educativas del Municipio Zona Bananera. Magdalena. Colombia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(7), 233-246. Obtenido de <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/202/166>
- López de Parra, L., Correa Cruz, L., & Rojas Bahamón, M. J. (2017). Representaciones sociales: formación y uso de tecnologías de información y comunicación. Profesores de educación básica secundaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(50), 256-276. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/823>
- Melo Solarte, D., & Díaz, P. (2018). El Aprendizaje Afectivo y la Gamificación en Escenarios de Educación Virtual. *Información tecnológica*, 29(3), 237-248. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000300237>

- Morales Saldarriaga, J. C., Fernández Morales, K., & Pulido, J. E. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea - MOOC. *Cintex*, 21(1), 89-112. Obtenido de <https://revistas.pascualbravo.edu.co/index.php/cintex/article/view/11>
- Moreno Correa, S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14-26. Obtenido de <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/salutemscientiaspiritus/article/view/2290>
- Netzahualcoyotl Netzahual, M. Á. (2015). Las representaciones sociales de los docentes sobre la Reforma Integral de la Educación Básica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(15), 3-25. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287215300019>
- Nieto Sánchez, Z. C. (2018). El e-learning como un recurso de desarrollo educativa. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 6(2), 1. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/228862146.pdf>
- Núñez Cortés, J. M. (2020). COVID-19 por SARS-Cov2 también ha afectado a la Educación Médica. *Educación Médica*, 21(4), 261-264. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181320300735>
- Olivares, R. (2015). Las representaciones sociales de la clasificación de escuelas presentes en los discursos en medios de comunicación escritos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(2), 195-211. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v41n2/art12.pdf>
- Páez, D., & Pérez, J. (2020). Representaciones sociales del COVID-19. *International Journal of Social Psychology*, 35(3), 600-610. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02134748.2020.1783852>
- Peinado, J. I. (2015). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. Dikynson. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ggTdBAAQBAJ&oi=fnd&pg=P>

A21&dq=Peinado,+J.+I.+(2015).+M%C3%A9todos,+t%C3%A9nicas+e+instrumentos+de+la+investigaci%C3%B3n+criminol%C3%B3gica.+Madrid:+DYKINSON&ots=iBsMAHZuz4&sig=pbYzckHXLPT689FqMUuPgrAa7OY#v=onep

- Quintana, F. (2019). El ISBN y su utilidad para la investigación bibliográfica. *Bibliographica*, 2(2), 171-188. Obtenido de <https://bibliographica.iib.unam.mx/revista/index.php/RB/article/view/52/164>
- Rivera Vargas, P., Alonso Cano, C., & Sancho Gil, J. (2017). Desde la educación a distancia al e-Learning: emergencia, evolución y consolidación. *Revista Educación y Tecnología*, 1(10), 1-13. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6148504>
- Roman, M. (2019). *Educación virtual en programas de postgrado*. Guatemala: Universidad Galileo. Obtenido de <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/handle/123456789/771>
- Rubira García, R., & Puebla Martínez, B. (2018). Representaciones sociales y comunicación: apuntes teóricos para un diálogo interdisciplinar inconcluso. *Convergencia*, 25(76), 147-167. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v25n76/2448-5799-conver-25-76-00147.pdf>
- Ruiz Bolívar, C., & Antonio Dávila, A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia (RED)*(49). Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/257681>
- Ruiz Tapia, J. A., Martínez Ávila, M., & Sánchez Paz, M. d. (2016). El Impacto de las TICs en la Calidad de la Educación Superior. *Revista de Investigación en Ciencias Contables y Administrativas*, 1(1). Obtenido de <http://ricca.umich.mx/index.php/ricca/article/view/1>
- Stein Sparvieri, E. (2018). Representaciones psicosociales. Un aporte a la teoría y la investigación en psicología social. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 22(1).

Obtenido de

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3396/339657511006/html/index.html>

Suasnabas Pacheco, L., Avila Ortega, W., Díaz Chong, E. d., & Rodríguez Quiñonez, V. (2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 721-749. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>

Temesio Vizoso, S. (2016). Educación inclusiva: Retos y oportunidades. *Revista De Educación a Distancia (RED)*(51). Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/275211>

Torres Stöckl, C. M., & Mercedes Zubieta, E. (2015). Consenso y divergencias en las representaciones sociales de la dirigencia política. *Revista de Psicología (PUCP)*, 33(1), 87-129. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472015000100004&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472015000100004&script=sci_arttext&tlng=en)

Vivanco, A. A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2), 166-175. Obtenido de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307>

## ANEXOS

### CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD SITUACIONAL CPS

Este cuadernillo contiene una serie de frases. Lea cada una de ellas y decida si, aplicada a usted mismo, es verdadera o falsa y anote su contestación en la hoja de respuestas.

No	Item	V	F
1	Me enfado por muchas cosas		
2	Estoy pasando por momentos malos, tensos o de inquietas		
3	Me esfuerzo por demostrar que tengo razón, aunque para ello tenga que luchar		
4	Creo que muchas de las cosas que me suceden se deben a la mala suerte		
5	Me gustaria ir a reuniones y fiestas donde hay mucha gente		
6	Tengo tacto y diplomacia al decir las cosas		
7	Busco el aplauso y alabanza de los demás		
8	Cuando me enfado, suelo hablar alto		
9	Sin duda, soy una persona formal y responsable		
10	Mi escala de valores e intereses cambia facilmente		
11	Por lo general dudo bastante antes de hacer las cosas		
12	Fácilmente abandono las obligaciones		
13	Me encanta comunicar mi tristeza		
14	Soy una persona estricta con las normas		
15	Soy una persona a la que se puede otorgar confianza		
16	Evito las discusiones que no llevan a nada		
17	Procuro dar buena imagen de mí.		
18	Cambio bastante de estado de ánimo		
19	Actualmente vivo un poco estresado		
20	Soy una persona muy trabajadora y eficiente		
21	El éxito es mi meta y mi estilo de vida		
22	Soy franco y abierto con los demás		
23	Soy una persona reservada o retraída.		
24	Se puede decir que mi comportamiento se ajusta bastante bien a las normas convencionales		
25	Con frecuencia alardeo de mis éxitos.		
26	Me disgusto fácilmente		
27	Me ruborizo con cierta facilidad.		
28	Mis amigos me hacen cambiar de opinión fácilmente		
29	A veces me inquieta asistir a reuniones sociales o conocer a gente nueva.		
30	Cuando tengo problemas, prefiero tener alguien a mi lado.		
31	Me gusta dirigir y hacer que las cosas funcionen.		
32	Me gusta organizar bien mi trabajo.		
33	Me encanta relacionarme con la gente		
34	Suelo criticar a las personas informales o incumplidoras		
35	La observancia de las costumbres o formas sociales forman parte esencial de mis valores.		
36	Empiezo cosas que luego no termino.		
37	Me gusta quedar por encima de los demás, en las discusiones de grupo.		
38	Me siento azarado cuando tengo que hablar en público.		
39	Tengo una alta opinión de mí mismo.		
40	Generalmente no necesito consejo de nadie.		
41	En general manifiesto un comportamiento distante de la gente.		
42	Me suele suceder que, cuando tomo una decisión, ya que se me ha pasado la oportunidad.		
43	Cuando alguien se incorpora a un grupo de gente, lo acepto y entablo conversación con él.		
44	Si me hacen alguna ofensa, me la pagan.		
45	Generalmente cumplo lo que he prometido hacer		
46	Aprovecho cualquier ocasión para llamar la atención de personas del otro sexo		
47	A veces expreso mis emociones de forma explosiva		
48	Me considero una persona un tanto nerviosa		
49	Tengo una gran capacidad de trabajo		
50	Confío bastante en mis posibilidades		
51	Procuro no tener en cuenta los problemas de los demás.		
52	A veces soy autoritario y dominante		
53	Creo que soy la persona adecuada para ser líder		
54	Si me incordian, suelo responder agresivamente		
55	Procuro no decir cosas que ofendan a los demás cuando veo que pueden perjudicarme		
56	Intento demostrar que se o entiende de todo.		
57	Manifiesto, a menudo, mi mal humor.		

58	Me pongo muy nervioso cuando algún imprevisto interrumpe mi vida o me dan malas noticias.		
59	A veces suelo hacer el ridículo		
60	Cuando me hago cargo de algo, soy responsable y eficaz.		
61	Me encanta mandar.		
62	Me cuesta entablar conversación con la gente.		
63	Cuando alguien me impide oír o ver una película o espectáculo, suelo llamarle la		
64	A menudo, mis padres no estarían de acuerdo con mi forma de ser y de comportarme		
65	Soy cumplidor con mi deber.		
66	Cuando me propongo conseguir algo importante en mi vida (p. Ej. Un trabajo) pongo todos los medios adecuados para alcanzarlos		
67	Creo que tengo mucha influencia sobre los demás		
68	Me siento herido fácilmente en mis sentimientos		
69	En general manifiesto impaciencia por terminar las tareas o trabajos		
70	Me hundo con facilidad ante las adversidades		
71	En asuntos serios, prefiero llevar yo solo la responsabilidad		
72	En general, se llevar a la gente por donde a mí me interesa.		
73	Cuando doy mi palabra es como si la hubiera escrito		
74	Me gustaría participar en conversaciones de grupo.		
75	Para mí son muy importantes mis obligaciones con el trabajo o con las personas.		
76	Sin duda, mis superiores pueden depositar en mí su confianza		
77	Procuro ser el mejor en casi todo.		
78	Cuando quedo a una hora, suelo llegar puntual		
79	Según me vayan las cosas, así va mi estado de ánimo.		
80	A veces tengo pensamientos reiterativos que me perturban		
81	Cuando me dan la oportunidad, demuestro lo que valgo		
82	Hago valer mis derechos ante los superiores o autoridades		
83	Me gusta planificar las cosas con antelación		
84	En las discusiones sé controlar mis palabras.		
85	Me gusta más trabajar en grupos que solo		
86	Cuando alguna persona me planta cara, le pongo los puntos sobre las "ies".		
87	La educación cívica y las buenas maneras son para otros.		
88	Rechazo a las personas creídas o mandonas.		
89	Tiendo a reducir las amistades a un grupo muy pequeño.		
90	Procuro quedar bien a toda costa con los demás.		
91	A veces me siento turbado por sentimientos de inferioridad		
92	A veces tengo dificultades para concentrarme en mis tareas		
93	Los hechos me demuestran que soy competente en casi todo.		
94	Generalmente hago las cosas a manera		
95	No me gusta que me impongan normas y reglas estrictas en mi trabajo y forma de hacer las cosas.		
96	Intento decir casi siempre la última palabra.		
97	Soy prudente y cauteloso cuando me tengo que entrevistar con alguien		
98	Me cuesta mucho hablar con una persona de otro rango o nivel.		
99	Si quedo con una persona y me planta, suelo sacárselo en cara al máximo.		
100	A veces suelo ir contra las reglas y hacer cosas que no debiera		
101	me gusta imponer mis opiniones a los demás.		
102	Antes de tomar una decisión importante analizo las distintas alternativas posibles.		
103	Estoy muy preocupado e inquieto cuando espero resultados relativamente importantes.		
104	Me desanimo fácilmente ante los fracasos		
105	A veces me siento culpable de algo que no he hecho.		
106	Se puede que, en general, hago bien las cosas.		
107	Mis problemas prefiero solucionarlos yo.		
108	Hay algunas personas en mi entorno que influyen mucho en mi vida.		
109	Cuando alguien está diciendo tonterías, suelo interrumpirle y le hago callar		
110	No hago juicios de valor sobre la gente hasta que conozco los hechos.		
111	Cuando una persona me ha hecho algo, no le hablo o evito encontrarme con ella.		
112	Me enfado por muchas cuando estoy juzgando y pierdo.		

113	No permito a otras personas que se entrometan en mi vida		
114	A menudo critico el modo de actuar y los errores de los demás.		
115	Si alguien me infravalora de forma reiterada, me mantengo en mi sitio y le demuestro lo que valgo.		
116	Exagero mis éxitos o mis fracasos para lograr la atención de los demás.		
117	Me encanta estar solo		
118	Me preocupo demasiado de mi aspecto físico.		
119	Desearía tener una personalidad más estable o ajustada.		
120	Muchas veces tengo dudas de si lo que hago lo hago bien.		
121	Cuando trabajo en grupo, prefiero hacerme cargo de la organización y desarrollo de tareas.		
122	Los intereses de los demás no cuentan para mí cuando quiero conseguir algo.		
123	Suelo meter la pata con cierta frecuencia.		
124	Me gusta organizar y participar en actividades sociales.		
125	Me fastidia que me interrumpen cuando estoy hablando, trabajando, estudiando, leyendo o viendo la televisión		
126	Me gusta influir en las decisiones de los demás.		
127	No hago nada importante sin tener en cuenta las consecuencias		
128	Si una persona me humilla en público le hago lo mismo		
129	Soy amable con ciertas personas a las que no aprecio.		
130	A veces soy una persona impulsiva		
131	A veces no me siento bien		
132	Me siento desanimado cuando las opiniones de los demás difieren de las mías		
133	No permito que los demás me impongan sus criterios		
134	Me importa mucho lo que los demás piensen de mí		
135	En las discusiones de grupo suelo llevar la iniciativa		
136	Abandono con facilidad las tareas cuando me encuentro en problemas		
137	Es muy importante para mí tener una vida social y bastantes amigos		
138	Cuando tengo la razón, soy bastante duro e inflexible		
139	No me gusta que me digan lo que tengo que hacer o cómo hacerlo.		
140	Mi modo de hacer las cosas suele ser diferente al de los demás		
141	Tiendo a desconfiar de la gente		
142	Me gusta que los demás me digan que hago bien las cosas		
143	Cuando alguien me observa, me inquieta		
144	Se puede decir que soy una persona tranquila, serena y sosegada		
145	Generalmente busco el reconocimiento de los demás		
146	Me cuesta bastante comenzar una conversación con desconocidos.		
147	En una relación de pareja dejo que la otra persona tome la iniciativa.		
148	Cuando las dificultades se me amontonan, me desconcierto y no sé qué hacer.		
149	Soy una persona de trato fácil y agradable		
150	Cuando alguien se pone delante de mí en una cola, suelo llamarle la atención.		
151	Estoy muy unido a mi familia.		
152	Se puede decir que casi siempre consigo lo que pretendo		
153	En fiestas y reuniones sociales me gusta ser el centro de atención		
154	Me preocupo bastante por todo.		
155	Cuando tengo oportunidad, hago abstracción de mis capacidades y valía.		
156	Muchas veces me falta confianza y seguridad en mí mismo		
157	Los éxitos de los demás me hacen sentirme fracasado		
158	Puedo presumir de que, cuando tomo una decisión, nada ni nadie puede hacerme cambiar de opinión		
159	A veces me rebelo contra las normas y reglamentos de ciertos establecimientos y organismos		
160	A las personas que debían devolverme algo en un determinado plazo y no lo hacen, les doy su correctivo		
161	Me encanta estar rodeado de gente		
162	Cuando me enfado, me entran ganas de destruir cosas		
163	Si me he comprometido a hacer algo importante, lo hago		
164	Tiendo a hacer burlas y críticas de gente que hace menosprecio		
165	Le doy una solución adecuada a la mayoría de los problemas que se me presentan		

166	No tengo en cuenta las costumbres o tradiciones familiares		
167	Me emociono fácilmente		
168	Admiro a quienes saben aprovecharse de los demás		
169	A veces tengo la impresión de que soy un inútil		
170	A veces me preocupo mucho por posibles desgracias futuras		
171	Mi comportamiento no es tan apropiado en familia como en público		
172	En casa, hago lo posible para salirme con la mía		
173	Cuando me confían secretos, se guardarlos bien.		
174	Si alguien me ofende, que se atenga a las consecuencias		
175	Confío más en la suerte que en el esfuerzo propio		
176	Lo que puedo hacer hoy, no suelo dejarlo para mañana		
177	Los demás me consideran una persona que sabe imponerse		
178	Si uno se equivoca, cuanto menos lo sepan mejor		
179	La disciplina y la puntualidad no son mi fuerte		
180	Cuando voy a llegar tarde a una cita, me pongo muy nervioso		
181	Soy una persona con grandes iniciativas y proyectos		
182	A veces me siento inferior frente a personas del otro sexo		
183	Me gusta imponerme a mis amigos en los lugares a donde ir.		
184	Cuando algo me sale mal, tiendo a echar la culpa a los demás		
185	Los demás piensan que soy una persona amable		
186	Si las cosas me salen mal, me enfado fácilmente		
187	Generalmente hago lo que mis padres me dicen o lo que les hubiera gustado		
188	En las reuniones y fiestas sociales sé controlar bien mis emociones y mi comportamiento		
189	Me pone nervioso esperar ante las ventanillas de las oficinas		
190	A menudo me dejo llevar por los sentimientos		
191	Algunas veces siento una gran tensión interna		
192	Se aceptar bien las críticas de los demás		
193	Si llego unos minutos tarde a un establecimiento y no me atienden, suelo despotricar		
194	Suelo tener en cuenta la opinión de los demás		
195	Cuando alguien me lleva la contraria, le planto la cara		
196	Me resulta fácil tomar parte en las discusiones o conversaciones de grupo		
197	Si alguien me insulta, me defiendo con coraje y firmeza		
198	Tengo bastantes enfrentamientos con miembros de mi familia		
199	Si alguien me acusa o me insulta, también hago lo mismo		
200	Creo que se como tratar y llevar adecuadamente a la gente		
201	Soy muy cauteloso cuando se trata de elegir a las personas en las que debo confiar asuntos delicados		
202	Pierdo fácilmente la paciencia con los demás		
203	Se me saltan las lágrimas con facilidad		
204	Me doy por vencido fácilmente cuando las cosas van mal		
205	Antes de hacer algo tengo en cuenta el criterio de mis amigos		
206	Cuando alguien confía en mí, no suelo defraudarle		
207	Si intentan engañarme, o me han engañado, actúo con dureza		
208	Muchas veces me implico en situaciones que conllevan algunos riesgos innecesarios		
209	Soy muy hablador		
210	Si alguien ha roto algo personal o me lo devuelve en mal estado, me suelo enojar con él		
211	Cuando trabajo en grupo, no soporto fácilmente los errores o deficiencias de los demás		
212	Cuando era joven, por cualquier motivo dejaba de asistir al colegio		
213	si alguien me pregunta algo muy personal, trato de contestarle diplomáticamente		
214	Muchas veces hago cosas por los demás, sólo por quedar bien.		
215	Tengo poco aguante y las cosas me desbordan fácilmente		
216	Duermo mal e inquieto		
217	Suelo buscar nuevas formas de hacer las cosas		
218	Doy mucha importancia a las normas y buenas maneras		
219	A la gente que no me atiende bien dentro de su horario laboral, les llamo la atención y me quejo.		
220	Cualquier excusa me es buena para abandonar lo que estoy haciendo		
221	Los fracasos y experiencias negativas me hundén fácilmente		





7. ¿Puede resolver las dudas que tenga respecto a un tema que no está claro?

Siempre ( )                      A veces( )                      Nunca ( )

8. ¿Posee los recursos necesarios para participar de este tipo de educación?

Siempre ( )                      A veces( )                      Nunca ( )

9. ¿Tiene un buen acceso tecnológico para la comunicación con profesores y compañeros?

Siempre ( )                      A veces( )                      Nunca ( )

10. ¿El ambiente de su hogar es el adecuado para recibir las clases?

Siempre ( )                      A veces( )                      Nunca ( )

11. ¿Sus obligaciones diarias le impiden cumplir con sus actividades académicas?

Siempre ( )                      A veces( )                      Nunca ( )

12. ¿La comunicación con su grupo de clases es la adecuada a sus necesidades?

Siempre ( )                      A veces( )                      Nunca ( )

13. ¿Realizar actividades grupales le resulta complicado?

Siempre ( )                      A veces( )                      Nunca ( )

14. ¿Siente que la metodología usada por su docente es apropiada para su desarrollo profesional?

Siempre ( )                      A veces( )                      Nunca ( )

15. ¿Considera que las evaluaciones del docente reflejan el nivel de aprendizaje en los espacios de educación virtual?

Siempre ( )                      A veces( )                      Nunca ( )

16. ¿Se siente estresado por realizar actividades que serían más fáciles en una educación presencial?

Siempre ( )                      A veces( )                      Nunca ( )

17. ¿Dentro de la modalidad de educación virtual ha desarrollado la atención, memoria y razonamiento?

Siempre ( )

A veces( )

Nunca ( )

18. ¿Siente la necesidad de volver a las clases presenciales?

Siempre ( )

A veces( )

Nunca ( )

19. ¿Se considera una persona colaborativa, participativa y solidaria en actividades grupales?

Siempre ( )

A veces( )

Nunca ( )

20. ¿Durante el tiempo de pandemia ha demostrado una actitud de resiliencia?

Siempre ( )

A veces( )

Nunca ( )



## ENCUESTA- EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA

WALTER LUIS



## CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD SITUACIONAL CPS

