



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias
de la Educación, mención en Psicopedagogía**

TEMA:

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE DE LA
CARRERA PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

AUTORA: Erika Michelle Barona Arias

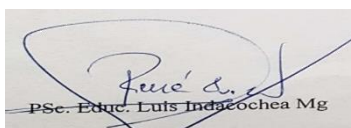
TUTOR: Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg.

Ambato – Ecuador

2020

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Psic. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg, C.I.130884207-7, en mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE DE LA CARRERA PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, desarrollado por la estudiante Erika Michelle Barona Arias, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.



PSc. Educ. Luis Indacochea Mg

Psc. Edu. Luis Indacochea Mg.

C.I: 130884207-7

TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Erika Michelle Barona Arias, con C.I. 1805102991 mediante el presente trabajo de titulación con el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE DE LA CARRERA PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, dejo constancia que, el trabajo de investigación, la cual está basada en estudios realizados durante la carrera, revisiones bibliográficas y de campo, se ha obtenido las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusiva responsabilidad del autor.

A handwritten signature in blue ink that reads "Michelle Barona Arias" with a horizontal line underneath it.

ERIKA MICHELLE BARONA ARIAS

C.I. 180510299-1

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del Informe de Trabajo de Titulación sobre el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE DE LA CARRERA PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”** presentado por la estudiante Erika Michelle Barona Arias con C.I. 1805102991, una vez revisada la investigación, **SE APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Ambato, 26 de febrero, 2021

LA COMISIÓN



firmado digitalmente por:
DANNY GONZALO
RIVERA FLORES

JORGE RODRIGO
ANDRADE
ALBAN

Firmado digitalmente
por JORGE RODRIGO
ANDRADE ALBAN
Fecha: 2021.02.26
1820500-0500

Psc. Edu. Danny Rivera Flores, M.Sc.

C.I: 1804012969

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Dr. Rodrigo Andrade, Mg.

C.I. 0501970099

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios por brindarme la sabiduría necesaria. A mi mamá Jenny por haberme forjado y enseñado valores esenciales para mi vida y llegar a ser la persona que soy.

A mis hermanas Fernanda y Verónica, por mostrarme su apoyo incondicional en las adversidades que se han presentado a lo largo del camino.

A mis sobrinos Emily; Jamie; Martín; Dorothee y Sebastián, por ser mi motivación diaria, que con sus ocurrencias y travesuras, alegran mis días.

A mis mejores amigas Erika y Estefanía, por las palabras de aliento en el momento necesario y ser mi apoyo absoluto.

Erika Michelle Barona Arias

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por todas sus bendiciones sobre mi familia y sobre mí. A mi mamá por todos sus esfuerzos que a pesar de los tropiezos presentados, me ha enseñado a luchar y conseguir todo lo que quiero.

A mis hermanas y sobrinos, por estar siempre unidos y ser el pilar fundamental de mi vida.

A mis mejores amigas, por su desinteresada ayuda, por estar presente cuando siempre lo necesité. Les agradezco no solo por la ayuda, sino también por los buenos momentos vividos. A mis amigas Thalia y Karen que hemos sido cómplices en este camino que hemos recorrido juntas.

A mi tutor de tesis el Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg. que gracias a su guía, conocimiento y apoyo durante el proceso fue posible la culminación de mi proyecto.

Y a la prestigiosa Universidad Técnica de Ambato por abrirme sus puertas, a los docentes de la FCHE por sus acertados cocimientos a lo largo de este camino.

Erika Michelle Barona Arias

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO

PORTADA	i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xvi
ABSTRACT	xvii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO	1
1.1 Antecedentes Investigativos	1
1.2 Objetivos.....	3
1.2.1 Objetivo general	3
1.2.2 Objetivos específicos.....	3
1.3 Fundamentación Teórico-Científica.....	4
1.3.1 Variable independiente: Inteligencia emocional	4
La inteligencia	4
Orígenes y evolución de la inteligencia emocional	6
Modelos de la inteligencia emocional	7
Implicancias preventivas desde la Psicopedagogía	13
1.3.2 Variable dependiente: Desarrollo de habilidades sociales	14
Origen de las habilidades sociales	14
Definición de las habilidades sociales	15
Importancia de las habilidades sociales.....	17
Escenarios de acción de las habilidades sociales.....	18

Principios teóricos	20
Áreas de las Habilidades Sociales	21
Tipos de habilidades sociales	21
Componentes de las habilidades sociales	22
Las habilidades sociales en estudiantes universitarios	23
La inteligencia emocional y las habilidades sociales	24
CAPÍTULO II	25
METODOLOGÍA	25
1.1 Población y muestra.....	25
1.2 Enfoque.....	25
1.3 Tipo de investigación.....	25
1.4 Alcance	26
1.4.1 Técnica e instrumento.....	26
1.5 Recursos.....	28
1.5.1 Recursos humanos	28
1.5.2 Recursos Institucionales	28
1.5.3 Recursos Materiales.....	28
1.5.4 Recursos Económicos.....	28
CAPÍTULO III	29
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
3.1 Análisis y discusión de los resultados	29
3.1.1. Interpretación de resultados del MMTS de Inteligencia emocional	29
3.1.2. Interpretación de resultados de Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein	53
3.2 Verificación de hipótesis	103
3.2.1. Planteamiento lógico de hipótesis	103
3.2.2. Descripción de la población	103

3.2.3. Especificación del estadígrafo	103
3.2.4. Selección del nivel de significación	104
3.2.5 Determinación de la zona de aceptación y rechazo	104
3.2.6 Recolección de datos y cálculos estadísticos.....	105
3.2.7 Decisión.....	106
3.2.8 Discusión	106
CAPITULO IV	108
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	108
4.1 Conclusiones	108
4.2 Recomendaciones	109
C. MATERIALES DE REFERENCIA	110
Referencias Bibliográficas.....	110
Anexos	114
Anexo 1. Operacionalización de variables	114
Variable independiente: La inteligencia emocional	114
Variable dependiente: Desarrollo de las habilidades sociales	115
Anexo 2. Carta de compromiso	117
Anexo 3. Test MMTS (IE)	118
Anexo 4. Escala de Habilidades Sociales (HS) de A.Goldstein.....	119

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Componentes de las habilidades sociales	23
Tabla 2. Población	25
Tabla 3. Áreas de las habilidades sociales a evaluar	27
Tabla 4. Presto mucha atención a los sentimientos	29
Tabla 5. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.....	30
Tabla 6. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	31
Tabla 7. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones.....	32
Tabla 8. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.....	33
Tabla 9. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.....	34
Tabla 10. A menudo pienso en mis sentimientos	35
Tabla 11. Presto mucha atención a cómo me siento.....	36
Tabla 12. Tengo claros mis sentimientos	37
Tabla 13. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	38
Tabla 14. Casi siempre sé cómo me siento.....	39
Tabla 15. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.....	40
Tabla 16. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	41
Tabla 17. Siempre puedo decir cómo me siento.....	42
Tabla 18. A veces puedo decir cuáles son mis emociones	43
Tabla 19. Puedo llegar a comprender mis sentimientos	44
Tabla 20. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	45
Tabla 21. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.....	46
Tabla 22. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	47
Tabla 23. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.....	48
Tabla 24. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme ..	49
Tabla 25. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.....	50
Tabla 26. Tengo mucha energía cuando me siento feliz	51
Tabla 27. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	52
Tabla 28. Presta atención a la persona que te está hablando	53
Tabla 29. Habla con los demás de temas poco importantes	54
Tabla 30. Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	55
Tabla 31. Clarificas la información y se la pides a la persona adecuada	56
Tabla 32. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores	57

Tabla 33. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa	58
Tabla 34. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí	59
Tabla 35. Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona	60
Tabla 36. Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	61
Tabla 37. Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo	62
Tabla 38. Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	63
Tabla 39. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones.....	64
Tabla 40. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	65
Tabla 41. Intentas persuadir a los demás	66
Tabla 42. Intentas reconocer las emociones que experimentas	67
Tabla 43. Permites que los demás conozcan lo que sientes.....	68
Tabla 44. Intentas comprender lo que sienten los demás	69
Tabla 45. Intentas comprender el enfado de la otra persona	70
Tabla 46. Permites que los demás sepan que te interesas por ellos.....	71
Tabla 47. Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo	72
Tabla 48. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables	73
Tabla 49. Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo	74
Tabla 50. Te ofreces para compartir algo apreciado por los demás	75
Tabla 51. Ayudas a quien lo necesita	76
Tabla 52. Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface	77
Tabla 53. Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas	78
Tabla 54. Defiendes tus derechos dando a conocer cuál es tu postura	79
Tabla 55. Te las arreglas sin perder el control cuando te hacen bromas	80
Tabla 56. Te mantienes al margen de situaciones que ocasionan problemas.....	81
Tabla 57. Te mantienes al margen de situaciones que ocasionan problemas.....	81
Tabla 58. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles	82
Tabla 59. Dices a los demás responsables de originar un problema	83
Tabla 60. Intentas llegar a una solución justa.....	84
Tabla 61. Expresas un sincero cumplido a los demás	85
Tabla 62. Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza.....	86
Tabla 63. Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad	87
Tabla 64. Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo.....	88
Tabla 65. Consideras con cuidado la posición de la otra persona	89
Tabla 66. Comprendes la razón por la cual has fracasado en una situación.....	90

Tabla 67. Reconoces y resuelves una confusión que se produce	91
Tabla 68. Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho	92
Tabla 69. Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista	93
Tabla 70. Decides lo que quieres hacer	94
Tabla 71. Resuelves la sensación de aburrimiento	95
Tabla 72. Reconoces la causa de algún acontecimiento	96
Tabla 73. Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar.....	97
Tabla 74. Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte	98
Tabla 75. Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información	99
Tabla 76. Determinas de forma realista cuál de los problemas es más importante	100
Tabla 77. Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor.....	101
Tabla 78. Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.....	102
Tabla 79. Población total	103
Tabla 80: Distribución teórica de χ^2	104
Tabla 81: Frecuencias observadas	105
Tabla 82: Frecuencias esperadas	105
Tabla 83: Cálculo de χ^2	106

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Presto mucha atención a los sentimientos	29
Gráfico 2. Presto mucha atención a los sentimientos	30
Gráfico 3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	31
Gráfico 4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones	32
Gráfico 5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.....	33
Gráfico 6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente	34
Gráfico 7. A menudo pienso en mis sentimientos	35
Gráfico 8. Presto mucha atención a cómo me siento.....	36
Gráfico 9. Tengo claros mis sentimientos	37
Gráfico 10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	38
Gráfico 11. Casi siempre sé cómo me siento.....	39
Gráfico 12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.....	40
Gráfico 13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones ...	41
Gráfico 14. Siempre puedo decir cómo me siento.....	42
Gráfico 15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones	43
Gráfico 16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos	44
Gráfico 17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	45
Gráfico 18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.....	46
Gráfico 19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	47
Gráfico 20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.....	48
Gráfico 21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	49
Gráfico 22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.....	50
Gráfico 23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz	51
Gráfico 24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	52
Gráfico 25. Presta atención a la persona que te está hablando	53
Gráfico 26. Habla con los demás de temas poco importantes	54
Gráfico 27. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.....	55
Gráfico 28. Clarificas la información y se la pides a la persona adecuada	56
Gráfico 29. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores.....	57
Gráfico 30. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa	58
Gráfico 31. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí	59
Gráfico 32. Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona	60

Gráfico 33. Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	61
Gráfico 34. Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo	62
Gráfico 35. Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	63
Gráfico 36. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones.....	64
Gráfico 37. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	65
Gráfico 38. Intentas persuadir a los demás.....	66
Gráfico 39. Intentas reconocer las emociones que experimentas	67
Gráfico 40. Permites que los demás conozcan lo que sientes	68
Gráfico 41. Intentas comprender lo que sienten los demás	69
Gráfico 42. Intentas comprender el enfado de la otra persona	70
Gráfico 43. Permites que los demás sepan que te interesas por ellos.....	71
Gráfico 44. Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo	72
Gráfico 45. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables	73
Gráfico 46. Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo	74
Gráfico 47. Te ofreces para compartir algo apreciado por los demás	75
Gráfico 48. Ayudas a quien lo necesita	76
Gráfico 49. Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface	77
Gráfico 50. Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas	78
Gráfico 51. Defiendes tus derechos dando a conocer cuál es tu postura.....	79
Gráfico 52. Te las arreglas sin perder el control cuando te hacen bromas	80
Gráfico 53. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles	82
Gráfico 54. Dices a los demás responsables de originar un problema	83
Gráfico 55. Intentas llegar a una solución justa.....	84
Gráfico 56. Expresas un sincero cumplido a los demás	85
Gráfico 57. Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza.....	86
Gráfico 58. Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad	87
Gráfico 59. Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	88
Gráfico 60. Consideras con cuidado la posición de la otra persona	89
Gráfico 61. Comprendes la razón por la cual has fracasado en una situación	90
Gráfico 62. Reconoces y resuelves una confusión que se produce	91
Gráfico 63. Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho	92
Gráfico 64. Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista	93
Gráfico 65. Decides lo que quieres hacer	94
Gráfico 66. Resuelves la sensación de aburrimiento	95

Gráfico 67. Reconoces si la causa de algún acontecimiento	96
Gráfico 68. Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar.....	97
Gráfico 69. Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte	98
Gráfico 70. Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información	99
Gráfico 71. Determinas de forma realista cuál de los problemas es más importante...	100
Gráfico 72. Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor.....	101
Gráfico 73. Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo	102
Gráfico 74: Campana de Gauss	105

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE DE LA CARRERA PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

El trabajo investigativo se realizó sobre la inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. Toda vez que este aspecto amerita una mirada cuidadosa para apreciar las situaciones que deben enfrentar los jóvenes que asumen nuevos retos sociales al adquirir una preparación académica diferente a los niveles anteriores. Por tal motivo, el objetivo se orientó a determinar la influencia de la inteligencia emocional y el impacto en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. En función de ello se accedió a abundante material bibliográfico para respaldar teóricamente las variables planteadas, con el aporte de varios autores especialistas en el tema. El proceso metodológico siguió un enfoque mixto, es decir, cuantitativo cualitativo, fue de tipo bibliográfico y de campo, con un alcance descriptivo, exploratorio y correlacional; en cuanto, se utilizó la técnicas psicométrica, como instrumentos se ejecutó el test MMTS (IE) y de Habilidades Sociales (HS), a una población integrada por 82 estudiantes de Primero y Segundo semestre “A” y “B” de la carrera de Psicopedagogía. Los resultados evidenciaron que los estudiantes son capaces de manejar sus emociones, la atención que prestan a las mismas da a conocer que se preocupan por cómo se sienten; los datos fueron empleados para comprobar la hipótesis que fue positiva mediante la aplicación del estadígrafo Chi Cuadrado. Las conclusiones exponen que un porcentaje importante de estudiantes que le dan la debida importancia a las emociones que se vinculan con el desarrollo de las habilidades sociales, para desenvolver de manera óptima dentro del ámbito educativo, social, familiar, etc.

Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades sociales, estudiantes, ámbito educativo.

ABSTRACT

THEME: “EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE DEVELOPMENT OF SOCIAL SKILLS IN STUDENTS OF THE FIRST AND SECOND SEMESTER OF THE PSYCHOPEDAGOGY CAREER OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO”.

The research work was, carried out on emotional intelligence in the development of social skills in first and second semester students of the Psychopedagogy career at the Technical University of Ambato. Since this aspect deserves a careful look to appreciate the situations faced by young people who take on new social challenges by acquiring an academic preparation different from previous levels. For this reason, the objective aimed at determining the influence of emotional intelligence and the impact on the development of social skills in students in the first and second semesters of the Psychopedagogy career at the Technical University of Ambato. Based on this, abundant bibliographic material accessed to the theoretically support the variables raised, with the contribution of several authors specializing in the subject. The methodological process followed a mixed approach, that is to say, qualitative quantitative. It was bibliographic and field type, with a descriptive, exploratory and correlational scope; As for, the psychometric techniques were used, as instruments the MMTS (IE) and Social Skills (HS) tests were executed, to a population made up of 82 students of First and Second semester “A” and “B” of the career of Psychopedagogy. The results showed that students are capable of managing their emotions, the attention they pay to them shows that they care about how they feel; the data used to test the hypothesis that was positive by applying the Chi Square statistic. The conclusions show that a significant percentage of students who give due importance to the emotions that are linked to the development of social skills, to function optimally within the educational, social, family, etc.

Keywords: Emotional intelligence, social skills, students, educational environment.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Con la respectiva investigación dentro del Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato al igual que de otras Universidades, permitió obtener información pertinente y de gran utilidad para el desarrollo del proyecto de investigación. La información se complementará con bibliografía virtual, revistas y documentos que sean referentes al tema propuesto.

Tema: Relación Entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Adolescentes De Bachillerato De Una Unidad Educativa Del Cantón Ambato.

Autor: Solange Stefany Orbea Guarnizo

Director: Lucia Almeida Marquez

Año: 2019

El autor concluye que: la adolescencia es una etapa llena de cambios, donde los aspectos físicos y emocionales empiezan a desarrollarse. En este periodo para el adolescente es importante ser aceptado por los otros y así poder pertenecer a un grupo de amigos. Por lo cual es necesario que el individuo pueda desarrollar su inteligencia emocional y así reconocer sus emociones y la de las otras personas. De igual forma es fundamental la interacción social, puesto que estos dos factores le van a permitir llegar a un completo bienestar socioemocional.

A través del análisis realizado, se concluye que los adolescentes en inteligencia emocional presentan un nivel bajo en cuanto al área de claridad emocional en un 52,9%, lo que significa que presentan cierta confusión en cuanto a sus emociones, no pueden reconocer que es lo que específicamente sienten, lo cual es propio del periodo de adolescencia. No obstante, presentan un nivel excelente de reparación emocional en un 49,7%, lo que denota que los jóvenes presentan un autocontrol de sus emociones, predominando en ellos los pensamientos y sentimientos positivos. Al encontrarse atravesando un estado de ánimo negativo saben cómo reaccionar y tomar decisiones asertivas.

Mediante la aplicación de reactivos psicométricos, se puede concluir que las habilidades sociales de los adolescentes se encuentran en un nivel medio 55%, lo cual indica que al encontrarse en este porcentaje son capaces de relacionarse de manera adecuada en su contexto social.

La inteligencia emocional (reparación emocional) se encuentra relacionada positivamente con las habilidades sociales en un 0,76%. Lo que permite afirmar que el joven al conocer sus emociones y la de los demás fácilmente interactúa con el otro, le ayuda a tener una autoconciencia, a pensar antes de actuar, a encontrar soluciones y sobre todo a tener un equilibrio emocional, dando mayor prioridad a las emociones positivas y expresándolas de manera apropiada (Orbea S. S., 2019).

Tema: Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación – Lima 2016.

Autor: Br. Javier Artagnan Barbarán Pérez

Director: Dra. Jessica Paola Palacios Garay

Año: 2017

Esta investigación se llevó a cabo mediante el objetivo general de Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016. La población determinada por estuvo compuesta por un total de 185 estudiantes universitarios de una facultad de educación de la universidad de Lima. Para la recolección de datos se usó la técnica utilizada fue la encuesta que consistió en recopilar la información en la muestra de estudio, al respecto se utilizó el instrumento los cuestionarios de inteligencia emocional y habilidades sociales.

La conclusión que el autor menciona después de haber realizado la respectiva investigación fue:

- De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; ya que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,634 (Barbarán, 2017).

Tema: Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas.

Autor: Milagros Trigoso Rubio

Director: Dr. Jesús Nicasio García Sánchez y Dra. Deilis Ivonne Pacheco Sanz.

Año: 2013

El autor concluye con las investigaciones y los instrumentos aplicados que: Al tomar las variables de agrupamiento género, podemos concluir que se obtuvieron resultados estadísticamente significativos en seis variables (demora en la gratificación, humor, tolerancia a la frustración, habilidades sociales, percepción y afrontamiento optimista de problemas. Las mujeres: dan mayor importancia a la capacidad de espera en búsqueda de logros futuros o satisfacción futura, presentan un estado del humor en el momento de afrontar los problemas y tolerar más situaciones extremas, ¿explicación cultural e histórica?; Los hombres: destacan en la capacidad de percepción de las emociones, dan mayor importancia a la comprensión emocional, esto implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en que categorías se agrupan los sentimientos (Trigoso Rubio, 2013).

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Determinar la influencia de la inteligencia emocional y el impacto en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

1.2.2 Objetivos específicos

- Fundamentar de manera teórica y científica la inteligencia emocional en los estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato por medio del *Test MMTS (IE)*.
- Evaluar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

- Establecer la correlación existente entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía.

1.3 Fundamentación Teórico-Científica

1.3.1 Variable independiente: Inteligencia emocional

La inteligencia

Se entiende por inteligencia a la capacidad de la persona al solucionar problemas, adaptabilidad ante cualquier tipo de situación. El término existe desde hace varios atrás y ha ido evolucionando a lo largo de la historia. Cada autor ha definido a la inteligencia cómo:

- Lewis Terman (1921) menciona que la inteligencia es la capacidad para pensar de manera abstracta.
- David Weschler (1944) define como la capacidad para actuar con un propósito concreto, pensar racionalmente y relacionarse de manera eficaz con el ambiente.
- Jean Piaget (1952) es la capacidad para adaptarse al ambiente.
- Sternberg y Salter (1982) añade que es la capacidad de adaptar el comportamiento para lograr metas. Esto incluye la capacidad de beneficiarse de la experiencia, la resolución de problemas y el razonamiento.
- Papalia y Wendkos-Olds (2013) Señalan que la inteligencia es una interacción positiva entre habilidades heredadas (Rúa, 2016).

La inteligencia ha ido evolucionado a lo largo de la historia, sin embargo, es necesario conocer cómo ha ido cambiando y desarrollándose a través del tiempo. Se dice que la inteligencia es dividida en 6 etapas:

1. Teorías legas: dentro de estas teorías se señala el interés que ha existido por parte de la humanidad en conocer las particularidades que las personas poseen. A pesar de que no existió una definición científica autores como: Platón, Aristóteles, San Agustín realizaron estudios necesarios para conocer cómo funciona la mente.

Con la colaboración de otros autores importantes, Hobbes define a los procesos mentales como “el resultado del movimiento de los átomos del cerebro activados por movimientos externos del mundo” (Rivas Tovar & Trujillo Flores, 2005).

2. Estudios psicométricos: dentro de esta etapa Wundt y James tienen un papel importante, puesto que ayudaron a que la Psicología se estableciera como ciencia, al igual que sus aportes e investigaciones estaban orientados al conocimiento del ser humano.

Galton fue aquel que se encargó del estudio de diferencias individuales de las personas. Francis Galton diseñó métodos para que las personas pudieran ser clasificadas de acuerdo a sus características físicas e intelectuales (Rivas Tovar & Trujillo Flores, 2005).

3. Enfoque psicométrico: después de varios años con continuas investigaciones se concluyó que los estudios que Francis Galton realizó no eran totalmente convincentes, por lo cual determinaron que era preciso llevar a las investigaciones hacia capacidades más complejas o “móviles”. Dentro de estas capacidades se encontraban aspectos como: abstracción, lenguaje para así poder obtener datos más válidos sobre las peculiaridades intelectuales de las personas.

El responsable de todos estos detalles claves fue el investigador Binet, dentro del siglo XX aproximadamente. Binet y Simon se encargaron de crear “pruebas de inteligencia” para que así se pueda determinar a aquellos niños que tenían retardo, al igual a aquellos que tenían sus niveles educativos acorde a su edad, es decir, a aquellos niños normales.

4. Jerarquización: existe una primera generación de psicólogos en la rama de la inteligencia, Spearman y Terman. Ellos definen a la inteligencia como “una capacidad general, única para formar conceptos y resolver problemas; también establecieron que un conjunto de resultados de las pruebas reflejaba un solo factor de “inteligencia general”, lo cual es llamado jerarquización”.

5. Pluralización: Spearman y Terman pensaron que existía un solo factor de inteligencia, pero con la aparición de Thurstone y Guilford surgió una contradicción, en la cual se mencionaba que la inteligencia poseía ciertos elementos, por ello, esta quinta fase es conocida como “pluralización”.

6. Contextualización: con la existencia de las dos partes con los enfoques opuestos, surgió una nueva propuesta por Cattell y Vernon. En lo mencionado por los dos autores, si existe relación con respecto a la jerarquía entre los elementos de la inteligencia general y los elementos específicos.

A esta etapa se la denominó como “Contextualización”.

Gardner aparece con su nueva teoría sobre las múltiples inteligencias que tuvo gran influencia, por lo que ésta se hablaba sobre las diferencias en los perfiles de inteligencia de las personas dentro del contexto educativo y Gardner introdujo últimos hallazgos neurológicos, evolucionistas y transculturales. A partir de la teoría de las MI se marca un nexo entre inteligencia, ámbito y campo (Gardner, 2001) citado por (Rivas Tovar & Trujillo Flores, 2005).

Los autores Salovey y Mayer utilizan la teoría de las MI de Gardner y crean un nuevo término: inteligencia emocional (IE). Salovey y Mayer (1990) (citado por Rivas Tovar & Trujillo Flores, 2005), mencionan que la inteligencia emocional se basa en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.

Según Mayer y Salovey (1997: 10), “la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”. La inteligencia emocional se refiere a un “pensador con un corazón” (“a thinker with a heart”) que percibe, comprende y maneja relaciones sociales (Bisquerra, 2020).

Orígenes y evolución de la inteligencia emocional

Según Mayer (2001) (citado por (Luzuriaga, 2015) menciona que la evolución del concepto sobre inteligencia emocional se ha separado en 5 fases para su correspondiente estudio e investigación.

La primera fase es la *concepción de inteligencia y emoción como conceptos separados*, el año de inicio es de 1900 y su finalización en los años setenta, en donde se comienza a usar instrumentos elaborados por científicos para la respectiva medición del razonamiento

abstracto. La segunda fase son los *precursores de la inteligencia emocional*, tuvo como duración 20 años aproximadamente con la aparición clave de Mayer y Salovey (1997), mientras que Gardner (creador de la teoría de inteligencias múltiples) y Stenberg (teoría trídica de la inteligencia basada en el procesamiento de información) actúan como inspiración para el desarrollo del tema. Dentro de la tercera fase que duró aproximadamente 3 años está la *creación del concepto a cargo de Mayer y Salovey*, que con la ayuda de varios autores lograron publicar varios artículos con información sobre inteligencia emocional.

Dentro de estos artículos se especificaba el procesamiento de la información emocional y propusieron un primer modelo sobre los componentes de la misma. En esta fase los dos autores afirmaron que en la inteligencia emocional se unen tres habilidades: la percepción, apreciación emocional y la regulación emocional. La cuarta fase es la *popularización del concepto* dentro de los años 1994 a 1997 el término empieza a difundirse en todos los ámbitos con ayuda del libro mejor vendido de Daniel Goleman (2002). Dentro de este periodo de tiempo en el libro escrito por Goleman se hicieron algunas afirmaciones como: “Cuanto mayor sea el coeficiente intelectual, menor parece ser la inteligencia emocional” (Goleman, *Inteligencia emocional*, 2002, pág. 17), “La inteligencia académica no ofrece prácticamente ninguna preparación para los trastornos o las oportunidades que acarrea la vida” (Goleman, *Inteligencia emocional*, 2002, pág. 56).

La última fase es la *institucionalización del modelo de habilidades e investigación* esta etapa inicia en 1998 y sigue hasta la actualidad, en este periodo de tiempo Mayer y Salovey aumentan una habilidad básica más, quedando en total 4: percepción y valoración emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación reflexiva de las emociones. (Mayer, Caruso, & Salovey, 2000), además de ello, empieza la creación de instrumentos para la medición respectiva de cada una de ellas y la relación con otras variables para incrementar el número de estudios e investigaciones.

Modelos de la inteligencia emocional

A partir de la evolución y los estudios sobre la inteligencia emocional surgieron distintos modelos y según Mayer (2001) pueden ser catalogados en dos grupos: modelos mixtos y modelos de habilidad.

Los modelos mixtos engloban varias habilidades, dextrezas, rasgos de personalidad, competencias y las disposiciones afectivas. Los más relevantes dentro de este modelo son: EQ-map, de Cooper y Sawaf

Este modelo está dividido en 21 escalas, aunque es considerado como un instrumento de muy poca fiabilidad, es usado dentro del contexto administrativo. Los autores de este modelo manifiestan que con la aplicación del instrumento es posible conocer las aptitudes y la vulnerabilidad de las personas a partir del comportamiento para considerar los esquemas interpersonales e individuales para conseguir el éxito.

Modelo de Goleman

El autor menciona a la inteligencia emocional como un conjunto de características clave para resolver con éxito las problemáticas que se presentan, por ejemplo la habilidad de motivarse a sí mismo, la persistencia en las decepciones, la regulación del humor, la empatía y el generar esperanza.

Al igual que Mayer y Salovey este modelo se ha ido perfeccionando con el pasar del tiempo, se afirma que la inteligencia emocional está integrada por cuatro dimensiones:

- El conocimiento de uno mismo:
- La autorregulación.
- Conciencia social.
- Regulación de relaciones interpersonales.

“Una competencias emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente” (Goleman, 2000, pág. 33). Para el autor Goleman una persona que tenga un buen nivel de inteligencia emocional no precisamente tendrá dominio sobre la variedad de competencias emocionales.

Modelo de Bar-On

El autor Baron (2006) menciona que “La inteligencia socioemocional es un conjunto de competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se

entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana”. Teniendo en cuenta el concepto Baron crea un modelo llamado ESI (Emotional Social Intelligence) con cinco dimensiones básicas:

- Intrapersonal: reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros.
- Interpersonal: que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos.
- Manejo del estrés: involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista.
- Adaptabilidad
- Humor: está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social (Federación de enseñanza, 2011).

El modelo de habilidad con el transcurso del tiempo, de los continuos estudios surgió conceptos más elaborados, teniendo en cuenta varias de las características que aparecieron las investigaciones que fueron hechas. En su etapa casi final, Mayer y Salovey definen a la inteligencia emocional como “Una característica de la inteligencia social que incluye un conjunto de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones. Dichas capacidades son las de supervisar los sentimientos y las emociones propias así como las de los demás, de discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones” (Mayer & Salovey, 1997, pág. 10). A partir de esta definición se desglosan cuatro habilidades básicas de la inteligencia emocional:

Percepción, valoración y expresión de las emociones: esta es una de las habilidades básicas, ya que hace referencia a cómo las personas logran identificar sus emociones y la de otras personas. Dentro de este ítem están incluidos las expresiones faciales, posturas, comportamiento, atención, tono de voz, entre otras.

Esta habilidad se encuentra sub-dividida en: habilidad para identificar emociones en sensaciones, pensamientos propios, estado físico; habilidad para identificar emociones en otras personas, lenguaje, apariencia, comportamiento; habilidad de expresar en la manera adecuada las emociones, al igual que expresar necesidades relaciones con aquellos

sentimientos; y la habilidad para habilidad para discriminar la adecuada o inadecuada, honesta o deshonesto expresión de los sentimientos.

Facilitación emocional del pensamiento: en esta habilidad se menciona que están relacionados dos elementos importantes como es la emoción y los procesos cognitivos de las personas, con esto está incluido lo que es el pensamiento y como cada uno de ellos logra resolver problemas. Esta relación es posible puesto que las emociones de cada persona dirige la atención a aspectos importantes o relevantes, con ello se determina la manera de procesar información y el enfrentamiento de problemas.

La facilitación emocional del pensamiento cuenta con cuatro divisiones:

- a) Priorización y redirección del pensamiento basado en los sentimientos,
- b) Uso de emociones para facilitar el juicio y la memoria,
- c) Capitalización de variaciones en los estados emocionales para permitir al individuo cambiar de perspectiva y considerar diversos puntos de vista,
- d) Uso de diferentes estados emocionales para facilitar formas específicas de abordar un problema, el razonamiento y la creatividad.

Comprensión de las emociones: en este apartado se hace referencia al “conocimiento del sistema emocional”, es decir, conocer cómo las personas procesan sus emociones a nivel cognitivo, al igual que la manera en que se ve afectado el razonamiento con la información emocional. Como etiquetar a las emociones y la comprensión de los mismos, esto no solo hace referencia a las emociones sencillas, si no también están involucradas las complejas y los cambios en los cambios de emoción en otras personas.

Como en las otras habilidades, esta también cuenta con divisiones:

- a) habilidad para etiquetar emociones y reconocer las relaciones entre ellas y las palabras, como las relaciones entre gustar y amar,
- b) habilidad para la expresión de las emociones en función de relaciones, por ejemplo que la tristeza siempre acompaña a una pérdida,
- c) habilidad para entender emociones complejas como sentimientos simultáneos de amor y odio o combinaciones de amor y tristeza y
- d) la habilidad para reconocer posibles transiciones entre emociones como el paso de enojo a satisfacción o tristeza.

Regulación reflexiva de las emociones: esta es la habilidad que propone el modelo, y trata de la relación entre la capacidad de ser accesible a las emociones negativas y positivas por igual, la reflexión de estos y la regulación de las emociones y la de otros.

La habilidad de regulación reflexiva se divide en cuatro sub-habilidades:

- a) Habilidad para permanecer abiertos a sentimientos, ya sean placenteros o no,
- b) Habilidad para atraer o distanciarse reflexivamente de una emoción dependiendo de su información o utilidad juzgada,
- c) Habilidad para monitorear reflexivamente las emociones en uno mismo y otros reconociendo cuán puras, comunes, importantes o razonables son.
- d) Habilidad de manejar en uno mismo y otros las emociones, incrementando sus efectos negativos y maximizando los positivos sin reprimirlas o exagerarlas al momento de expresarlas (Fragozo Luzuriaga , 2015).

Modelo de Salovey y Mayer

Este modelo es de los autores Salovey y Mayer, también es conocido como TMMS (Trait Meta-Mood). Con este modelo es posible determinar cuáles son las cualidades de la conciencia propia de las emociones y la manera en que las personas dominan las mismas. La TMMS evalúa creencias de la persona sobre factores como: claridad, reparación y la atención con respecto a las emociones de sí mismo, al igual que de otras personas de su alrededor. Esta prueba consta con 48 ítems, los cuales están divididos en 3 sub-escalas:

- Atención a los sentimientos (21 ítems)
- Claridad en los sentimientos (15 ítems)
- Regulación emocional (12 ítems)

Los resultados del test han sido favorables, por lo cual se menciona que se ha logrado conocer con ello la capacidad predictiva del ajuste emocional y la manera en que las personas se logran adaptar a situaciones estresantes. Hay que tener en cuenta que este test ha sido creado para ser aplicado en el ámbito educativo y las personas que estuvieron inmersos en el estudio fueron estudiantes de nivel superior.

Salovey y Mayer propusieron el modelo que consta con cuatro etapas sobre las capacidades emociones, es similar a una serie, puesto que se va construyendo sobre la fase de las habilidades logradas en la fase anterior.

Percepción e identificación emocional: en esta fase las habilidades se cimientan en la infancia, va desarrollándose y madurando con la amplia gama de emociones que se viven día a día, al igual que la asimilación de ellas en el pensamiento, para ser comparada con distintas sensaciones.

El pensamiento: a nivel de conciencia, el sistema límbico actúa como un mecanismo de alerta de estímulo. Si la conciencia emocional todavía está inconsciente, significa que la mente no puede usar la emoción para resolver el problema. Sin embargo, una vez que las emociones se evalúan conscientemente, pueden guiar acciones y decisiones.

Razonamiento sobre emociones: en esta tercera fase predominan las experiencias, el aspecto ambiental y cultural en el que se desenvuelve el sujeto.

Regulación de las emociones: en la última etapa se tiene un crecimiento tanto en lo personal como en los demás con el control y regulación de las emociones. (Federación de enseñanza, 2011).

Desarrollo de la inteligencia emocional: Goleman menciona que el entorno en que cada ser humano se desenvuelve va a depender de cómo se activa o desactiva las emociones y como hacen frente a cada una de ellas ante cualquier situación. La inteligencia emocional reacciona ante cualquier estímulo, los aprendizajes continuos del día a día y logra tener cambios, avances y un mejor desarrollo dentro de las cuatro áreas significativas.

Daniel Goleman señala que es de suma importancia que a los niños se les eduque sobre la inteligencia emocional, puesto que deberá ser relevante que ellos creen un contexto significativo dentro de la escuela, hogar, etc. Por otro lado, con los adultos, se tiene todo el material como libros, revistas, conferencias que están al alcance de cada uno de ellos para que se formen sobre este tema y tengan una mejor calidad de vida.

Para lograr tener una buena calidad de vida con respecto a las emociones, es necesario tener voluntad para conocer, investigar, interesarse para desarrollar de manera óptima estas habilidades. El autor Goleman señala varios aspectos importantes que ayudarán al desarrollo de las mismas.

- Debemos detectar la emoción que hay detrás de cada uno de nuestros actos.

- Es necesario que amplíemos nuestro lenguaje emocional (a veces no basta con decir “estoy triste”, hay que ser más concretos. “Estoy triste porque me siento decepcionado, algo enfadado y confuso a la vez”).
- Controla lo que piensas para controlar cómo te comportas.
- Busca un por qué al comportamiento de los demás, sé capaz de entender las perspectivas y los mundos emocionales ajenos.
- Expresa tus emociones de forma asertiva.
- Mejora tus habilidades sociales.
- Aprender a auto-motivarse y a luchar por esos objetivos que te pueden acercar a una auténtica felicidad (Goleman, 1996).

Implicancias preventivas desde la Psicopedagogía

Según Bisquerra (2006) menciona que desde el ámbito de la Psicopedagogía, se debe proponer aspectos de prevención para que las personas posean un desarrollo de habilidades importantes tanto en lo social como personal. Dentro de estos aspectos se debería tener en cuenta lo que más afecta a los adolescentes, entre ellos está el estrés, motivación, autoestima, reestructuración cognitiva, entre otras. Al tener en cuenta aquellos detalles se disminuiría los aspectos de vulnerabilidad y así prevenir el fracaso académico de los estudiantes.

La motivación es un factor importante dentro de cualquier ámbito, sin embargo dentro de la educación la falta de la misma puede ocasionar serias dificultades en los estudiantes como el bajo rendimiento académico, problemas de conducta, etc. Una vez identificado la causa del problema se podría establecer metas, retos personales, que logre ser parte de algo, que realice acciones que le hagan sentir a si mismo que está haciendo algo bueno y productivo.

La inteligencia emocional tiene una gran influencia dentro de varios factores, en primer lugar, esto ayuda a que los estudiantes puedan dar lo mejor de ellos ante cualquier situación de estrés, ayuda a mejorar su rendimiento académico, el pensamiento, la regulación de emociones y también ayuda a controlar las conductas impulsivas que suelen poseer.

En segundo lugar, ayuda a tener una mayor facilidad de interacción social, puesto que, al momento de tratar con sus pares, con maestros, con autoridades de la institución se cree que las emociones juegan un papel importante dentro de la adaptación social-académica. Asimismo, la empatía facilita la autorregulación emocional, por lo que los estudiantes capaces de regular sus emociones y comportamiento emocional experimentarán probablemente más empatía que distrés personal, y serán capaces de desarrollar estrategias de afrontamiento adaptadas al contexto educativo. Además, aprender la habilidad de controlar y disimular las emociones permite a las personas cooperar en las relaciones sociales, donde a veces se tienen objetivos enfrentados.

En relación a la inteligencia emocional, Goleman expone dos implicaciones a la luz de la incidencia de las emociones en la salud: ayudar a la gente a manejar mejor sus sentimientos negativos como forma de prevención, esto afecta al sistema educativo; muchos pacientes pueden beneficiarse considerablemente cuando se atienden sus necesidades psicológicas paralelamente a sus necesidades de atención médica. Esto afecta al estamento profesional del área de la salud y ámbito académico, que a menudo pierde oportunidad de atender a las necesidades emocionales (Figuroa & Funes , 2018).

1.3.2 Variable dependiente: Desarrollo de habilidades sociales

Origen de las habilidades sociales

Según la historia, los estudios de las habilidades sociales empiezan aproximadamente desde los años 30, según menciona Gismero (2000). Dentro de esta época, existen varios autores que están dentro del ámbito de la psicología social que se basaban en el estudio de las conductas de los niños bajo ciertos aspectos, que hoy en la actualidad estaría incluido en lo que se trata de las habilidades sociales.

Por ejemplo, Williams (1935) se encarga de estudiar el desarrollo social de los niños, que puede incluirse en la autoconfianza (búsqueda de reconocimiento, simpatía, responsabilidad, etc.). Murphy y Newcomb (1937) distinguieron dos tipos de autoconfianza cuando se trabaja con niños: uno es la autoconfianza social y el otro es socialmente molesto y ofensivo. Otros autores del método del psicólogo explicaron los comportamientos sociales de los niños basándose en variables internas, pero jugaron un

papel secundario en los comportamientos ambientales. Munné (1989) o Curran (1985), tras revisar el tema, creen que algunos autores también han contribuido al desarrollo de modelos más interpersonales de personalidad y desarrollo de habilidades sociales.

El estudio sistemático de las HH.SS. tuvo diferentes fuentes:

- a) Esta suele considerarse el más importante. Comenzó con Salter (1949) en su libro "Conditional Therapy", donde mencionó por primera vez el concepto de "personalidad excitadora". La investigación de Pavlov compara la alta actividad neuronal tiene un efecto significativo.
- b) Por otro lado, desde la década de 1950 se ha incrementado el interés por el tema de HH.SS. Y su formación en el campo de la psicología social y laboral. En comparación con las habilidades de enseñanza, las personas prestan más atención a las habilidades de supervisión, lo que refleja la llamada práctica programática de las habilidades necesarias de los profesores. En términos de educación, también se estudia la práctica de HH.SS. En niños, y su relación con la autoestima, el rendimiento académico y el auto-concepto, o en padres, profesores o adolescentes.
- c) El trabajo de Phillips y Ziegler sobre "competencia social" en adultos institucionalizados constituye otra fuente de investigación científica y sistemática sobre este tema. Los resultados del estudio indican que cuanto más fuerte es la competencia social previa del paciente, más corta la estancia hospitalaria. Y reduzca su tasa de recurrencia.
- d) Otro origen histórico del movimiento es el estudio de HH.SS. Ocurre en el Reino Unido (Oxford), donde el concepto de "habilidad" se aplica a la interacción humano-computadora, considerando que la analogía con estos sistemas implica percepción, toma de decisiones, movimiento y otras características relacionadas con el procesamiento de la información (Pades Jiménez , 2003).

Definición de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son definidas por varios autores, las cuales cada una de ellas cuenta con características y componentes básicas que abarca el término. Goldstein (1980) (citado por (Ortega, 2018)) menciona que las habilidades sociales son las reacciones adecuadas que desarrolla una persona cualquiera en sus relaciones interpersonales con los demás miembros de una sociedad o grupo social o contexto determinado como la familia,

etc. Tiene la particularidad que estas habilidades necesariamente se aprenden por ende no son hereditarias ni mucho menos innatas.

Gonzales (1991) por su parte define a las habilidades sociales como “un conjunto de comportamientos aprendidos que nos facilitan la consecución de refuerzos en situaciones de interacción. Esta, describe un conjunto de conductas en términos de su utilidad”.

Lacunza & Contini de González (2009) hace referencia a que una persona desde niño, a los cinco años tiene indicios de cooperación, ya que ha adquirido conductas pro sociales tales como: ayudar o compartir, hacer pequeños favores a otros niños, ayudar a un amigo cuando está en dificultades, ayudar a otros niños en actividades y juegos y es amable con adultos conocidos. Existen tres tipos de elementos característicos de habilidades sociales:

- **Componentes conductuales:** expresión facial, mirada, sonrisa, postura, orientación, distancia, paraverbales voz, tono, velocidad y verbales humor, preguntas y respuestas.
- **Cognitivos:** competencias estratégicas de codificación y constructos personales, expectativas, etc.
- **Fisiológicos:** frecuencia cardiaca, presión y flujo sanguíneo, etc.

Con ello, se relaciona los tipos de comportamientos que llegan a presentar las personas, como la cortesía, empatía, autocontrol, agilidad, asertividad, etc. que son características importantes para el desarrollo en la vida diaria ante cualquier situación.

“El proceso de socialización se va dando a través de un complejo proceso de interacción de variables personales, ambientales y culturales” (Hidalgo, 1999). Como se conoce, la familia es un ente importante dentro de cualquier ámbito. Dentro de la familia es en donde se producen los primeros intercambios de conducta afectiva, social, los valores y las creencias. Los padres son quienes enseñan, ejemplifican los modelos de conducta social afectiva que irán transmitiendo a sus pares.

Torres (1997) considera que las habilidades sociales no son un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos como:

- **Habilidades básicas de interacción social:** sonreír, reír, saludar, ser cortés, amabilidad.

- **Habilidades para hacer amigos y amigas:** juegos con otros, ayudar, cooperar, compartir.
- **Habilidades conversacionales:** iniciar y mantener conversaciones personales y grupales.
- **Habilidades relacionadas** con los sentimientos, emociones y opiniones.

Con las distintas habilidades existentes es posible notar las diferencias cognitivas entre los sujetos, clasificándoles entre baja/mediana/alta con respecto a las dificultades de habilidad social según sea el caso. Los sujetos con alta habilidad social emiten menos autoverbalizaciones negativas que los sujetos con baja habilidad social y, por otro lado, los sujetos con alta habilidad social ofrecen más autoverbalizaciones positivas que los sujetos con baja habilidad social (Maite & Goñi, 2008).

Importancia de las habilidades sociales

La capacidad de toma de decisiones es fundamental en el desarrollo de las habilidades sociales y básica para cualquier actividad humana, pues según Cacho & Silva (2019) requiere identificar las posibilidades de solución del problema, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar la alternativa adecuada para lograr los resultados esperados; la toma de decisiones está influenciada por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros. Por tal motivo, las habilidades sociales son aquellos conjuntos de comportamientos que un individuo transmite en un contexto interpersonal y expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de una manera que se adapta a la situación, respeta ese comportamiento de los demás y generalmente resuelve problemas inmediatos en la situación, pero a la vez reduce la probabilidad de problemas futuros.

También es importante para Esteves, Paredes, Calcina & Yapuchura (2020) saber la relación entre habilidades sociales y funcionalidad familiar debido a los cambios acelerados que ocurren en la adolescencia; por tanto, la evaluación debe ser integral y no solo abarcar el trabajo físico, sino que también debe centrarse en el ámbito psicosocial para evitar riesgos para la salud mental. Por tanto, es imperativo que el adolescente cuente con habilidades sociales favorables para que estas interacciones sean de buena calidad, ya que las habilidades adquiridas están presentes en la vida diaria de sus relaciones

sociales; con base en lo anterior, los programas de habilidades sociales deben incluirse como un factor protector en los marcos escolares para evitar problemas futuros.

Cacho & Silva (2019) manifiestan que en el desarrollo de las habilidades sociales como medio de prevención y reducción de conductas de riesgo, se debe prestar atención a la toma de decisiones, el manejo de las emociones, la autoconfianza y la asertividad como contenido esencial de la intervención educativa que se desarrolla a través de diversos medios de capacitación. La capacidad de tomar decisiones contribuye positivamente a la salud y el bienestar de los adolescentes, les permite responder efectivamente a la presión y el estrés de los compañeros, a tomar decisiones antes de tener relaciones sexuales, a consumir drogas; también ayudan a prevenir otras conductas de riesgo, como ataques a uno mismo y ataques a otros (suicidio, violencia). En este sentido, la transmisión de habilidades sociales debe estar orientada a esclarecer y desarrollar las habilidades personales, valorando y explotando las oportunidades que presenta la práctica adecuada de habilidades para la vida, lo que significa un compromiso para ampliar las perspectivas de desarrollo personal en diversas áreas a las desarrolladas por los adolescentes.

Escenarios de acción de las habilidades sociales

Para los niños y adolescentes, el tema de las habilidades sociales es importante no solo por su dimensión relacional, sino también por su impacto en otras áreas vitales, como la escuela, la familia, entre otras. De acuerdo a Betina & Contini (2016) se ha demostrado que aquellos niños y adolescentes que tienen dificultades con sus compañeros o para aceptarlos suelen tener problemas a largo plazo asociados con la deserción escolar, conductas violentas y trastornos psicopatológicos en la vida adulta. Las habilidades sociales no solo son importantes en las relaciones con los compañeros, sino que además permite que el niño y el adolescente asimilen los roles y normas sociales.

De acuerdo a Esteves, Paredes, Calcina & Yapuchura (2020) las personas son de naturaleza social, lo que condiciona al adolescente a adquirir identidad y habilidades sociales, y además, se observa su influencia en diversos ámbitos, como el personal, familiar, escolar y, entre otros. Las habilidades sociales son aquellas conductas o comportamientos específicos que son necesarios para interactuar y conectarse con los demás de una manera afectiva y exitosa. Un adolescente con un repertorio bajo de

habilidades sociales no podrá comprender ni controlar sus sentimientos y los sentimientos de las personas que lo rodean. Por último, pero no menos importante, además de los hábitos aprendidos y el comportamiento observable, hay una variedad de pensamientos y emociones que fomentan un aumento de las relaciones interpersonales.

Por su parte Cacho & Silva (2019) manifiestan que la familia es la etapa más importante para el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, ya que no son innatas o genéticamente determinadas. Ésta es la dimensión en la que se adquieren valores, derechos, obligaciones y roles; además de preparar a la persona para el papel que desempeñará en el futuro. Una familia funcional es la base estructural para la conformación de conductas en los adolescentes, y también permite el crecimiento y desarrollo de cada miembro respetando su autonomía y espacio individual. Por el contrario, cuando una familia comienza a distorsionar su función principal (una familia disfuncional), es propensa a comportamientos de riesgo como dificultad para comunicarse con amigos, problemas de autoestima y toma de decisiones.

De acuerdo a Betina & Contini (2016) aprender los comportamientos sociales a lo largo del ciclo de vida, por lo que algunas actitudes de niños y adolescentes son esenciales para relacionarse con sus compañeros, ser amables con los adultos o reaccionar agresivamente depende, entre otras cosas, del proceso de socialización. Las interacciones sociales involucran una serie de patrones de comportamiento altamente complejos y sincronizados implementados mutuamente por dos o más sujetos. Cabe señalar que la socialización se produce junto con el desarrollo cognitivo.

Magerlândia & Maia (2015) consideran que tanto la familia y la escuela como el acceso a otros grupos afiliados son áreas privilegiadas para el aprendizaje de habilidades sociales si estos contextos pueden traer experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales, a medida que se aprende de lo observado y de lo vivido (las propias acciones) y refuerzos obtenidos en las relaciones interpersonales; también se aprende el comportamiento social de los medios, como el uso de productos culturales simbólicos. Finalmente, el contexto en sus múltiples sentidos (características maternas y paternas, experiencia parental, acceso a medios como la televisión o Internet, entre otros) está fundamentalmente vinculado a cómo se aprenden y practican las habilidades sociales inadecuadas o disfuncionales.

Principios teóricos

Las investigaciones de las habilidades sociales se basa en una serie de principios y conocimientos, los cuales se establecen y desarrollan en diferentes marcos teóricos y disciplinas científicas, entre los que se encuentran: teoría del aprendizaje social, psicología social y terapia conductual.

- 1) Primero, la teoría del aprendizaje social de Bandura (1987) cree que el comportamiento social es el resultado de la interacción entre factores humanos internos (procesos cognitivos y motivacionales) y factores externos (ambiente y ambiente). Los procesos importantes que afectan este comportamiento social son: la historia del refuerzo directo, la historia del aprendizaje observacional (modelado), la retroalimentación y la formación o mejora de habilidades. El número de oportunidades para practicar la conducta y el desarrollo de expectativas de desempeño positivo, es decir, expectativas de consecuencias de respuesta, autoeficacia, consecuencias de respuesta y autorregulación de la conducta. El autor cree que las personas, el entorno y el comportamiento son las variables básicas para comprender y predecir un desempeño social adecuado.
- 2) En segundo lugar, la psicología social nos proporciona conocimientos sobre el proceso psicológico social necesario para el desarrollo de HH.SS, tales como percepción social, atracción interpersonal, comunicación no verbal, desempeño de roles, entre otros.
- 3) Por último, la terapia conductual proporciona un marco útil para el análisis funcional del comportamiento social, un conjunto de técnicas probadas y una metodología estricta. Desde esta perspectiva, el propio Skinner ha señalado claramente el papel de la cognición en la explicación del comportamiento humano. Señaló: "La ciencia del comportamiento adecuada debe tener en cuenta los eventos que ocurren en la piel de los organismos (...) como parte del comportamiento en sí "(Skinner, 1963). Por otro lado, Mahaney y Kern (1983) también defendieron que aunque los eventos privados (procesos cognitivos) no pueden ser estudiados, son considerados como intervenciones desde un punto de vista psicológico. Y los factores de ajuste son completamente razonables. Comportamiento humano (Pades Jiménez , 2003).

Áreas de las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son comportamientos que puede aprender, observar y usar cuando desee comunicarse o interactuar con otros. El correcto desarrollo de la HS contribuye a la salud mental de las personas y conduce a una buena calidad de vida. Según Gismero (2000), hay seis áreas en el desarrollo de habilidades sociales que afectarán la interacción social.

Los conceptos de estas áreas son los siguientes:

- **Autoexpresión en situaciones sociales:** En diferentes tipos de situaciones sociales, puede expresarse de forma espontánea sin ansiedad.
- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** Refleja la expresión de un comportamiento seguro de sí mismo frente a extraños al defender sus derechos en el contexto de los consumidores.
- **Expresión de enfado o disconformidad:** Es la capacidad de expresar enfado o legitimar emociones negativas con los demás.
- **Decir no y cortar interacciones:** Esta es la capacidad de reducir las interacciones que no requieren mantenimiento.
- **Hacer peticiones:** Refleja los requisitos de lo que queremos expresar a los demás en el contexto de los consumidores.
- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** Capacidad de interactuar con el sexo opuesto (Orbea S. S., 2019).

Tipos de habilidades sociales

Cuando la persona experimenta determinadas situaciones que afectan su estabilidad emocional, encontrará necesario utilizar alguna habilidad para resolver conflictos. Según García (2015), "Establece que las habilidades sociales son siempre comportamientos que se manifiestan entre dos o más personas, no siempre son útiles en todo momento, sino que son específicas para situaciones concretas. Respuesta específica "(página 20). Como puede ver, las habilidades sociales se utilizan en determinadas situaciones, especialmente cuando necesitamos interactuar con otros. A continuación, se muestran las siguientes:

- **Habilidad de comunicación:** Tiene que ver con la forma en que la persona saluda, sonrío, el tipo de conversación que tiene y la forma en que busca ayuda o solicita información. Insinúa tono y expresión.
- **Habilidades de autoafirmación o asertividad:** Las personas los utilizan cuando necesitan cooperar, apoyar, defender sus derechos, opiniones e ideas, cuando necesitan ayuda y se niegan a pedirla.
- **Habilidad para la expresión de emociones y sentimientos:** Implica comprender los pensamientos del objeto, expresar sentimientos, autocontrol en situaciones emocionales, cómo comprenden emociones de los demás y su capacidad para motivarse a sí mismos.
- **Habilidades alternativas a los conflictos interpersonales:** Trata de como las personas identifican conflictos interpersonales, resuelven problemas, analizan consecuencias, enseñan, establecen soluciones y exploran resultados.
- **Habilidad para el manejo del estrés:** En la vida cotidiana se presentarán una serie de situaciones que pueden derivar en conflictos y hacer que los individuos pierdan el control en algunos de ellos, generando críticas y fracaso. Por eso, es necesario intentar controlar emociones para no verse afectado en momentos difíciles (Orbea S. S., 2019).

Componentes de las habilidades sociales

Las habilidades sociales han sido organizadas por varios autores en dimensiones o componentes. A continuación se presenta una tabla en la cual se encuentra clasificado en tres autores que han realizado sus investigaciones dentro del ámbito educativo (Tapia & Cubo, 2017).

Tabla 1. Componentes de las habilidades sociales

Componente	Conducta/Motor	Cognitivo	Emocional/Fisiológico
Michelson, Sugai, Wood, & Kazdin, 1987.	-Habilidades sociales y prosociales: saber escuchar, saber pedir colaboración. -Habilidades facilitadoras de la comunicación e interrelación: saber iniciar una conversación, solicitar cambios de comportamiento, hacer sugerencias, entre otros.		-Habilidades sociales efectivas: poder expresar los sentimientos propios, saber controlar el enfado, etc. -Habilidades sociales superadoras de estrés: pedir aclaraciones, reaccionar ante la presión de grupo, etc. -Habilidades alterativas a la agresión: solucionar conflictos.
Paula-Pérez, 2000	-Habilidades conversacionales. -Habilidades para cooperar y compartir. -Habilidades de autoafirmación.	-Auto-verbalizaciones. -Patrones del pensamiento. -Valores subjetivos -Sistemas de autorregulación.	-Habilidades en relación a los sentimientos y emociones.
Fernández Dominguez, Palomero Pescador, & Teruel Melero, 2009.	-Cooperar con otros, trabajar en equipo, llegar a acuerdos, etc. -Asertividad y habilidades sociales: expresar deseos y opiniones. -Afrontar y resolver situaciones de conflictos.		-Empatía. -Auto-conocimiento, auto-rregulación de las emociones. -Expresar sentimientos y aceptación de errores, fracasos.

Fuente: (Tapia & Cubo, 2017)

Elaborado por: Barona (2020)

Las habilidades sociales en estudiantes universitarios

En la adolescencia, las habilidades sociales se vuelven cruciales, porque en esta etapa, los adolescentes desarrollan personalidades, por lo que es necesario que se deshagan del núcleo familiar y se conviertan en el núcleo de sí mismos. La amistad se vuelve más importante, tener buenas habilidades sociales contribuirá a su felicidad y se convertirá en la base de su edad adulta en el ámbito social, es la clave para vivir de forma sana emocional y profesionalmente.

La inteligencia emocional y las habilidades sociales

La IE y la HS inciden en gran medida en los aspectos sociales y personales de los adolescentes, ya que como los adolescentes saben reconocer sus propias emociones y las de los demás, les permitirá interactuar de manera positiva y lograr una buena adaptación emocional. Además de comprender sus propias emociones, los jóvenes que también son emocionalmente inteligentes también pueden percibir, comprender y comprender las emociones de los demás. La inteligencia emocional puede cultivar el pensamiento positivo entre los jóvenes y, por tanto, contribuir a su felicidad. Los hechos han demostrado que la inteligencia emocional es muy importante en el campo de la educación, porque puede promover el desarrollo social y emocional de los estudiantes.

La falta de EI y HS puede generar problemas sociales y escolares para los jóvenes. Según el estudio de Extremera y Fernández (2004), debido a la pérdida de estas habilidades, cuatro áreas se vieron afectadas

- El bienestar y el ajuste psicológico de los estudiantes son insuficientes en el alumnado.
- Declive en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales.
- Bajo rendimiento académico.
- La aparición de conductas disruptivas y el uso de sustancias adictivas es importante para que las personas mejoren estas habilidades para que puedan formar relaciones sociales positivas y tener una mejor salud mental.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

1.1 Población y muestra

La población está constituida por estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de Educación de la Universidad Técnica de Ambato. Para esta investigación se consideró como muestra a 82 estudiantes de Primero y Segundo semestre “A” y “B” de la carrera de Psicopedagogía.

Tabla 2. Población

Unidades de observación	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes	82	100%
Total	82	100%

Fuente: Facultad de Ciencias Humanas y de Educación. Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Barona (2020)

1.2 Enfoque

El enfoque de esta investigación **cuantitativa** y **cualitativa**, por lo que se aplicará un test para responder a los objetivos y propuestos, se cuantificará los resultados y se dará la acorde la explicación a cada tabulación obtenida.

1.3 Tipo de investigación

Bibliográfica – documental: la modalidad de esta investigación es bibliográfica por lo que la información es obtenida en diferentes fuentes como: internet, libros, revistas, etc.

Observación indirecta: en la carrera de Psicopedagogía se observó a los estudiantes de manera indirecta utilizando impresiones derivadas de fuentes secundarias.

De campo: este tipo de investigación es aquella con la que se puede obtener información específica con relación directa al problema, se lo hace mediante el uso de técnicas de recolección de datos como encuestas, entrevistas, aplicación de test, etc. con el objetivo de dar posibles respuestas al problema planteado.

1.4 Alcance

Exploratorio: este tipo de alcance se emplea cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso (Sampieri, 2014).

Descriptivo: intenta especificar las características y características importantes de cualquier fenómeno bajo análisis. Describe la tendencia del grupo o población. (Sampieri, 2014).

Correlacional: este tipo de alcance es usado cuando se pretende conocer el nivel de relación entre las dos variables a estudiar. Para evaluar el grado de vinculación que tienen las variables se debe seguir un proceso, primero se debe medir cada una de ellas, cuantificar, analizar y por último establecer la relación correspondiente (Sampieri, 2014).

1.4.1 Técnica e instrumento

En esta investigación se utilizará la técnica psicométrica, como instrumento el test MMTS (IE) y el test de Habilidades Sociales (HS), dirigida a los estudiantes de primero y segundo semestre de Psicopedagogía.

Técnica psicométrica: este tipo de técnica permite medir las diferentes características de los sujetos tomados como muestra para el desarrollo de la investigación. Además, permite contrastar y cuantificar las distintas conductas de los individuos ante diversas situaciones. Los test cuentan con procedimientos estadísticos, material estandarizado y representado en tres fases: administración, corrección y su interpretación (Orbea S. , 2019). Para la aplicación de las técnicas psicométricas se debe tener en cuenta el escenario en el que se va a aplicar, la perspectiva, propósito y en el contexto a emplear.

Test MMTS (IE): el Trait Meta-Mood Scale (MMTS) es un instrumento de investigación adaptado de Fernández Berrocal, Extremera y Ramos. Esta herramienta se encarga de la evaluación de las habilidades de nuestras emociones al igual que la facultad de regularlas. El test está compuesto por 24 apartados con una escala de Likert de 5 puntos cada uno que varía desde 1 que equivale a nada de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. La TMMS contiene tres dimensiones con 8 ítems cada una:

a) **Atención emocional:** es el grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos.

- b) **Claridad emocional:** se refiere a cómo las personas creen percibir sus emociones.
- c) **Reparación emocional:** hace referencia a la creencia de la propia capacidad para interrumpir y regular emociones negativas, prolongando lo positivo (Oliva, 2011).

Test de Habilidades Sociales (HS) de A. Goldstein: para Goldstein (1980) (Citado por Pérez, 2020), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio-emocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales. Este cuestionario fue traducido y adaptado por Ambrosio Tomás en 1994-1995.

Los ítems del cuestionario resultan de los distintos estudios sobre las conductas específicas que hacen que los sujetos se comporten de una manera apropiada dentro de cualquier ámbito (escuela, casa, universidad, etc.). El cuestionario nos proporciona la información precisa sobre el nivel de habilidades sociales que el evaluado posee. Como objetivos están:

- Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.
- Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales.
- Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.

La aplicación del cuestionario es de 15 minutos aproximadamente, de aplicación individual o colectiva. El cuestionario cuenta con 50 ítems agrupados en 6 áreas:

Tabla 3. Áreas de las habilidades sociales a evaluar

1. Primeras habilidades sociales
2. Habilidades sociales avanzadas
3. Habilidades relacionadas con los sentimientos
4. Habilidades alternativas a la agresión
5. Habilidades para hacer frente al estrés
6. Habilidades de planificación

Fuente: Lista de cheque de habilidades sociales – Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

1.5 Recursos

1.5.1 Recursos humanos

- Estudiantes de primero y segundo semestre
- **Autor de la investigación:** Erika Michelle Barona Arias
- Tutor sugerido del trabajo de titulación: Mg. Psi. Luis Indacochea

1.5.2 Recursos Institucionales

- Universidad Técnica de Ambato.
- Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

1.5.3 Recursos Materiales

- Test
- Hojas
- Computadora
- Google drive
- Internet
- Excel

1.5.4 Recursos Económicos

- Ninguno

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados

Después de la respectiva aplicación de los instrumentos a la población antes mencionada, se procede a analizar e interpretar cada uno de los ítems y conocer los resultados obtenidos en la aplicación de los mismos.

3.1.1. Interpretación de resultados del MMTS de Inteligencia emocional

Pregunta 1. Presto mucha atención a los sentimientos.

Tabla 4. Presto mucha atención a los sentimientos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	2	2%
Algo de acuerdo	2	2%
Bastante de acuerdo	16	20%
Muy de acuerdo	26	32%
Totalmente de acuerdo	36	44%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

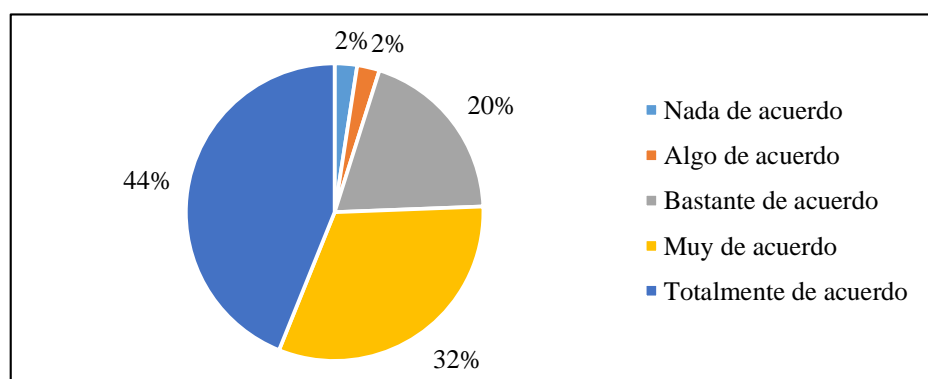


Gráfico 1. Presto mucha atención a los sentimientos

Análisis

Con la aplicación respectiva de la encuesta MMTS de inteligencia emocional, se obtiene como resultado que el 2% de los estudiantes no están nada de acuerdo con lo que respecta

a prestar mucha atención a los sentimientos. Otros 2% menciona que esta algo de acuerdo, el 20% está bastante de acuerdo con lo que menciona el enunciado, el 32 % de la población señaló que está muy de acuerdo y por último el 44% de la población total está totalmente de acuerdo con prestar mucha atención a los sentimientos.

Interpretación

Con los porcentajes obtenidos dentro de la primera pregunta de la encuesta se obtuvo con mayor porcentaje que la población se encuentra totalmente de acuerdo con prestar mucha atención a los sentimientos, puesto que, de ellas dependerá el desenvolvimiento óptimo y positivo dentro de cualquier ámbito y el desarrollo de sus habilidades.

Pregunta 2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento

Tabla 5. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	1	1%
Algo de acuerdo	2	2%
Bastante de acuerdo	22	27%
Muy de acuerdo	32	39%
Totalmente de acuerdo	25	31%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

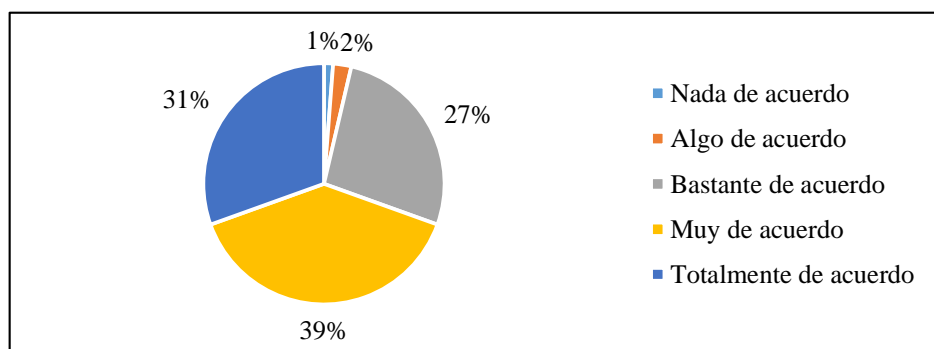


Gráfico 2. Presto mucha atención a los sentimientos

Análisis

Dentro de esta pregunta el 1% de la población mencionó estar nada de acuerdo con respecto a estar normalmente preocupado por lo que siente, el 2% de menciona estar algo de acuerdo, el 27% está bastante de acuerdo con lo que se menciona, el 39% está muy de

acuerdo con normalmente estar preocupado por lo que siente y finalmente el 31% señaló estar totalmente de acuerdo.

Interpretación

Con los resultados obtenidos, la mayoría de estudiantes mencionaron que están muy de acuerdo con respecto a normalmente se preocupan mucho por lo que siente, teniendo en cuenta que los sentimientos influyen en gran medida en el diario vivir de cada persona, es por ello, que siempre será importante preocuparse por los sentimientos propios.

Pregunta 3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.

Tabla 6. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	3	4%
Algo de acuerdo	11	13%
Bastante de acuerdo	26	32%
Muy de acuerdo	24	29%
Totalmente de acuerdo	18	22%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

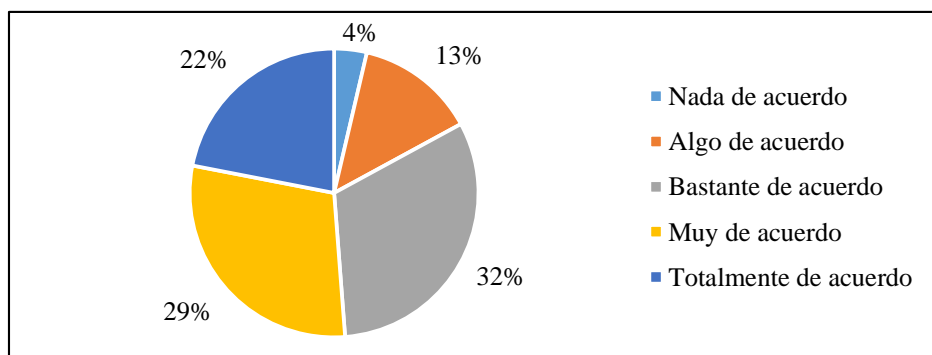


Gráfico 3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones

Análisis

Con el 100% de totalidad de la población, el 4% menciona estar nada de acuerdo con dedicar tiempo a pensar en sus emociones, el 13% está algo de acuerdo, 32% se encuentra bastante de acuerdo, el 29% de la población menciona estar muy de acuerdo con ello, y mientras que el 22% dice estar totalmente de acuerdo con dedicar tiempo a pensar sobre sus emociones.

Interpretación

Preocuparse por las emociones de cada uno es importante, puesto que es una manera de auto-cuidado, es vital saber y conocer las emociones propias para poder tener una vida equilibrada con ello la mayoría de la población mencionó haber estado bastante de acuerdo con la misma.

Pregunta 4. Pienso que vale la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.

Tabla 7. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	3	4%
Bastante de acuerdo	19	23%
Muy de acuerdo	25	30%
Totalmente de acuerdo	35	43%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

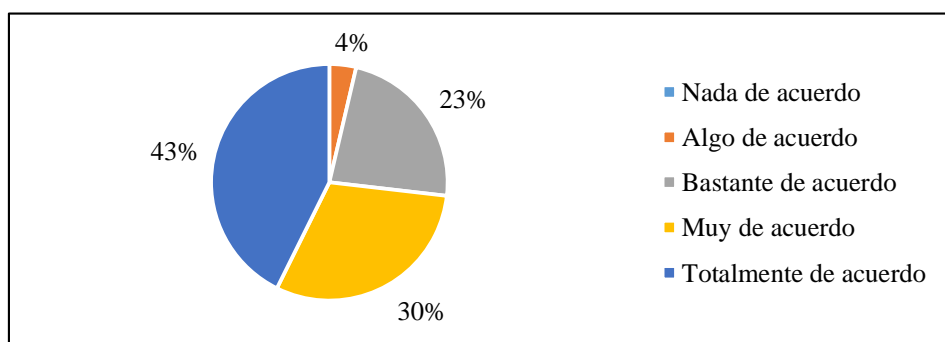


Gráfico 4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones

Análisis

El 4% de la población dice estar nada de acuerdo con que merece la pena prestar atención a las emociones y estado de ánimo, el 23% menciona estar algo de acuerdo, el 30% muy de acuerdo y el 43% añade estar totalmente de acuerdo con lo antes ya mencionado.

Interpretación

Los estudiantes añadieron estar totalmente de acuerdo con el enunciado, lo que significa, que ellos saben, conocen que estos dos factores de las emociones y estado de ánimo son

modificadores con respecto a la vida de cada uno y también llega a afectar e influir en la visión del día a día y del mundo.

Pregunta 5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos

Tabla 8. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	10	12%
Algo de acuerdo	18	22%
Bastante de acuerdo	20	24%
Muy de acuerdo	21	26%
Totalmente de acuerdo	13	16%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

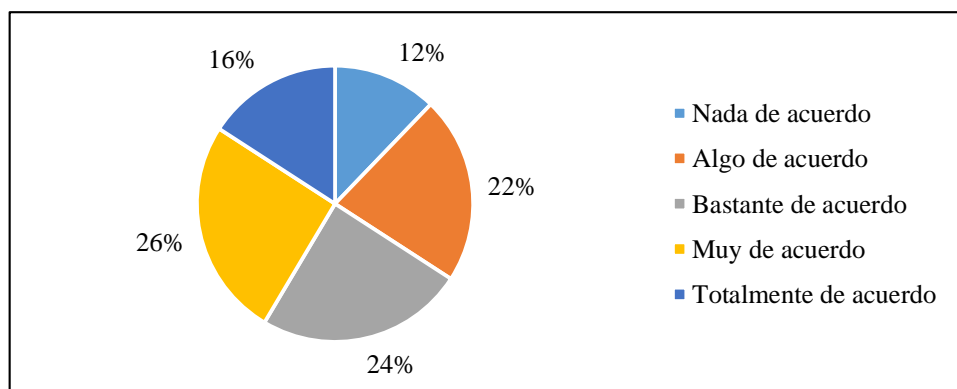


Gráfico 5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos

Análisis

Con relación a “dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos” la población respondió: 12% nada de acuerdo, 22% al de acuerdo, 24% bastante de acuerdo, 26% muy de acuerdo y finalmente el 16% mencionó estar totalmente de acuerdo con el enunciado.

Interpretación

El pensamiento es una actitud y un sentimiento que revuelve las conductas de cada persona, su influencia es en gran medida, por lo que lo hace de manera directa y estos se ven reflejados dentro de las conductas o acciones de los individuos. Con ello y con mayor porcentaje, la población total mencionó haber estado muy de acuerdo con respecto a que dejan que los sentimientos afecten a los pensamientos.

Pregunta 6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.

Tabla 9. Pienso en mi estado de ánimo constantemente

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	4	5%
Algo de acuerdo	15	18%
Bastante de acuerdo	27	33%
Muy de acuerdo	21	26%
Totalmente de acuerdo	15	18%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

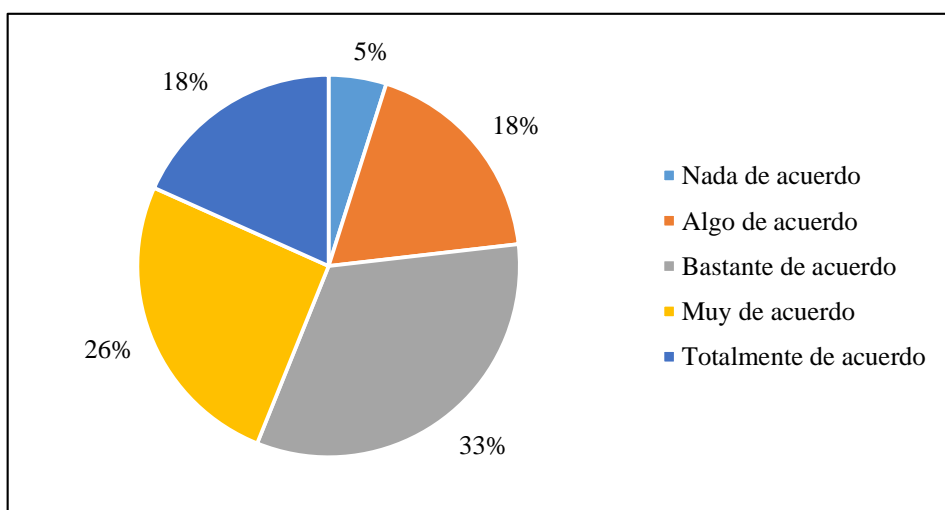


Gráfico 6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente

Análisis

El 5% de los estudiantes mencionaron estar nada de acuerdo, el 18% se encuentra algo de acuerdo, el 33% de la población está bastante de acuerdo, muy de acuerdo está el 26% y el 18% menciona estar totalmente de acuerdo con pensar en el estado de ánimo de cada uno de ellos de manera constante.

Interpretación Teniendo en cuenta que el estado de ánimo hace referencia a varios factores como las cosas agradables o desagradables, el humor, etc. y su efecto conlleva más tiempo comprado con las emociones (miedo, alegría, sorpresa) los estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo en pensar en el estado de ánimo de cada uno de ellos de manera constante.

Pregunta 7. A menudo pienso en mis sentimientos.

Tabla 10. A menudo pienso en mis sentimientos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	2	2%
Algo de acuerdo	10	12%
Bastante de acuerdo	23	28%
Muy de acuerdo	31	38%
Totalmente de acuerdo	16	20%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

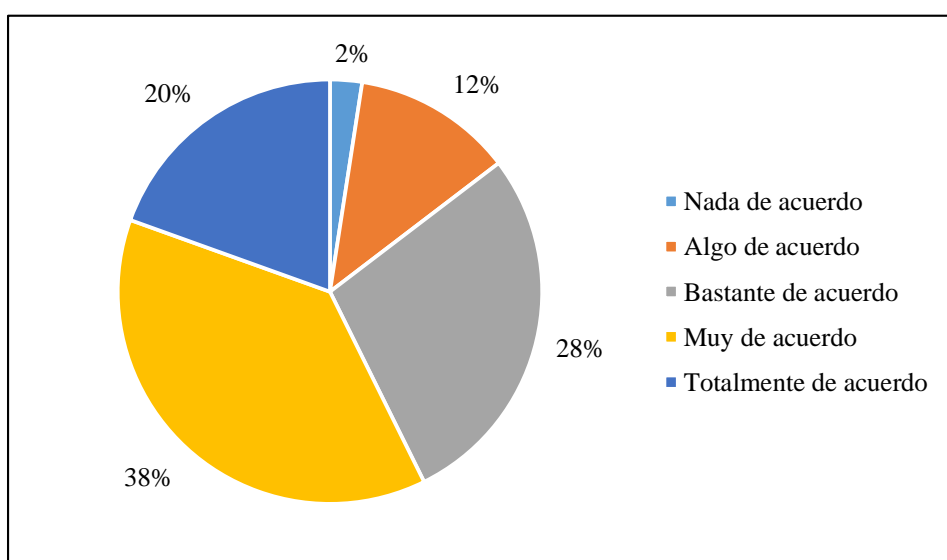


Gráfico 7. A menudo pienso en mis sentimientos

Análisis

Con base a “A menudo pienso en mis sentimientos” la población respondió de la manera siguiente: el 2% nada de acuerdo, el 12% mencionó estar algo de acuerdo, el 28% estuvo bastante de acuerdo con lo mencionado, el 35% se encontró muy de acuerdo y el 20% totalmente de acuerdo con lo expuesto.

Interpretación

Los sentimientos son definidos como estados de ánimos que pueden llegar a experimentar las personas, estos pueden ser positivos o negativos, dependiendo cual sea el caso y la situación a la que se presenta el individuo. Por ello, la población se mostró muy de acuerdo con pensar en sus sentimientos muy a menudo.

Pregunta 8. Presto mucha atención a cómo me siento.

Tabla 11. Presto mucha atención a cómo me siento

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	3	4%
Algo de acuerdo	11	13%
Bastante de acuerdo	18	22%
Muy de acuerdo	30	37%
Totalmente de acuerdo	20	24%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

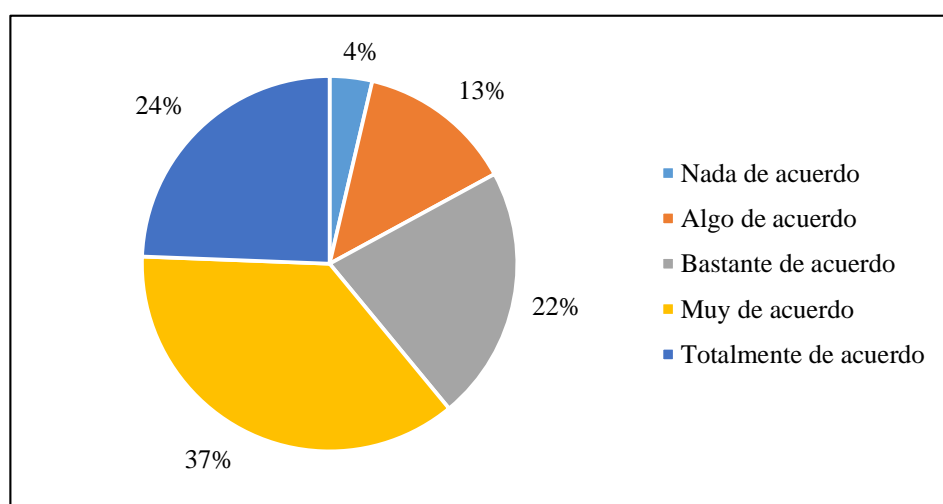


Gráfico 8. Presto mucha atención a cómo me siento

Análisis

Los estudiantes respondieron que 4% de ellos está nada de acuerdo con prestar mucha atención a como se sienten, el 13% se encontró algo de acuerdo, el 22% expuso estar bastante de acuerdo con lo mencionado, el 37% mencionó estar muy de acuerdo y finalmente, totalmente de acuerdo con lo mencionado se encuentra el 24% de ellos.

Interpretación

Prestar atención a los sentimientos es importante, porque se entiende por sentimientos a aquellas emociones que nos confirman sobre aquello que estamos viviendo, y la manera de cómo reaccionar ante cualquier situación, ya sea buena o mala. Estos sentimientos son innatos en los seres humanos. Muy de acuerdo estuvieron cierto porcentaje de los estudiantes sobre prestar mucha atención a como se sienten.

Pregunta 9. Tengo claros mis sentimientos.

Tabla 12. Tengo claros mis sentimientos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	1	1%
Algo de acuerdo	8	10%
Bastante de acuerdo	19	23%
Muy de acuerdo	33	40%
Totalmente de acuerdo	21	26%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

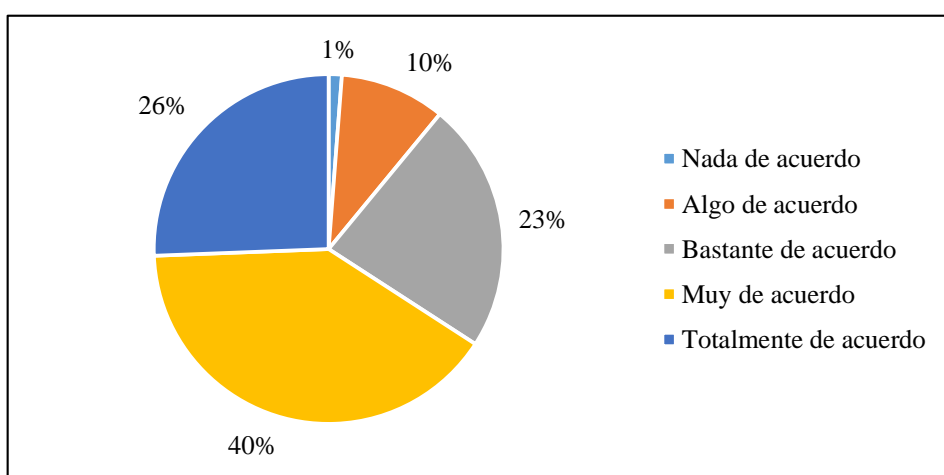


Gráfico 9. Tengo claros mis sentimientos

Análisis

El 1% de la población total señaló estar nada de acuerdo, el 10% estuvo algo de acuerdo, el 23% bastante de acuerdo, mientras que el 40% añadió estar muy de acuerdo y por ultimo totalmente de acuerdo se encontró el 26% con respecto a tener claro los sentimientos.

Interpretación

Como ya se mencionó anteriormente, los sentimientos son estados de ánimo, positivos o negativos hacia algo o alguien, y tener claro los sentimientos hacia cosas en particular ayudará a tener una rutina más estable y llevadera, así evitar conflictos internos por no saber qué es lo que en realidad sienten. 33 personas de la población respondieron que estaban muy de acuerdo con tener claro sus sentimientos.

Pregunta 10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.

Tabla 13. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	10	12%
Bastante de acuerdo	29	35%
Muy de acuerdo	27	33%
Totalmente de acuerdo	16	20%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

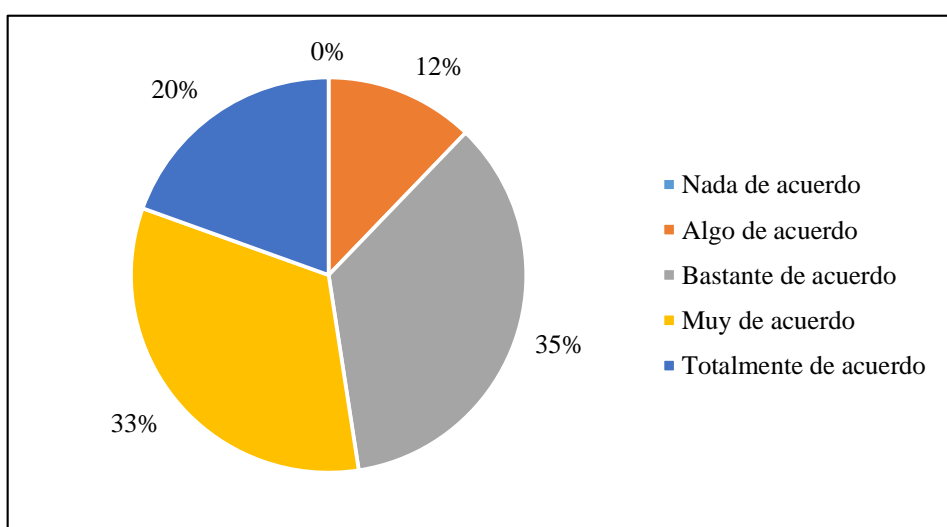


Gráfico 10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos

Análisis

Del 100% de la población total, el 12% mencionó estar algo de acuerdo con lo relacionado a que con frecuencia pueden definir sus sentimientos. El 35% estuvo bastante de acuerdo, el 33% muy de acuerdo, mientras que el 20% de la población manifestó estar totalmente de acuerdo con el apartado.

Interpretación

27 estudiantes mencionaron estar muy de acuerdo con respecto a que de manera frecuente pueden definir sus sentimientos, lo que significa, que ellos tienen claro cuáles son sentimientos ante las distintas situaciones en las que se ven involucrados, siendo buenas o malas, positivas o negativas.

Pregunta 11. Casi siempre sé cómo me siento.

Tabla 14. Casi siempre sé cómo me siento

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	2	2%
Algo de acuerdo	9	11%
Bastante de acuerdo	21	26%
Muy de acuerdo	34	41%
Totalmente de acuerdo	16	20%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

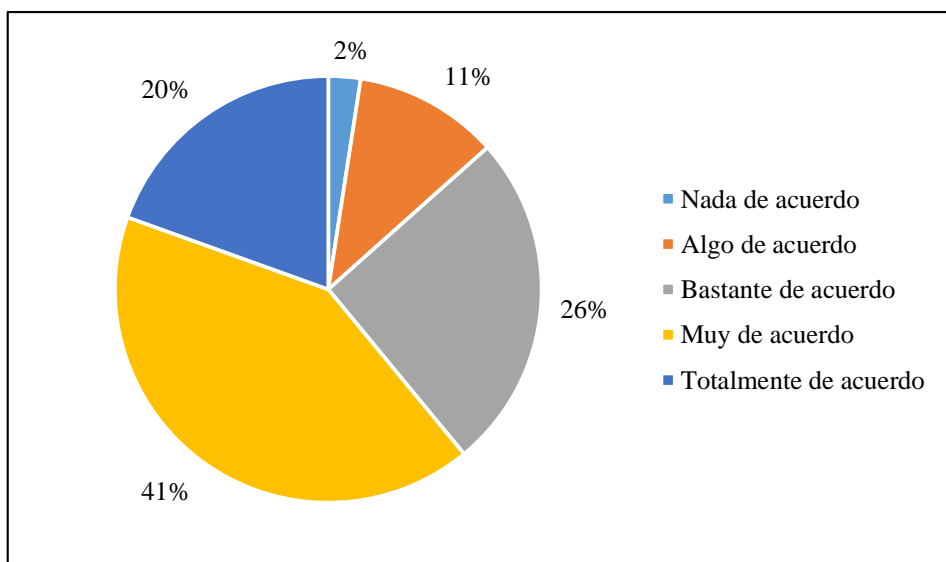


Gráfico 11. Casi siempre sé cómo me siento

Análisis

A cerca de “casi siempre se cómo me siento” los estudiantes supieron responder que nada de acuerdo son el 2%, algo de acuerdo el 11%, el 26% manifestó estar bastante de acuerdo, muy de acuerdo estuvieron el 41% de la población y para concluir, el 20% estuvo totalmente de acuerdo con lo manifestado.

Interpretación

Con 39 respuestas a cerca de estar muy de acuerdo con casi siempre saben cómo se sienten, se concluye que los jóvenes universitarios pueden definir, explicar y mencionar sin dificultad los sentimientos que experimentan en el día, ante situaciones difíciles o situaciones enriquecedoras.

Pregunta 12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.

Tabla 15. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	3	4%
Algo de acuerdo	5	6%
Bastante de acuerdo	22	27%
Muy de acuerdo	40	49%
Totalmente de acuerdo	12	14%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

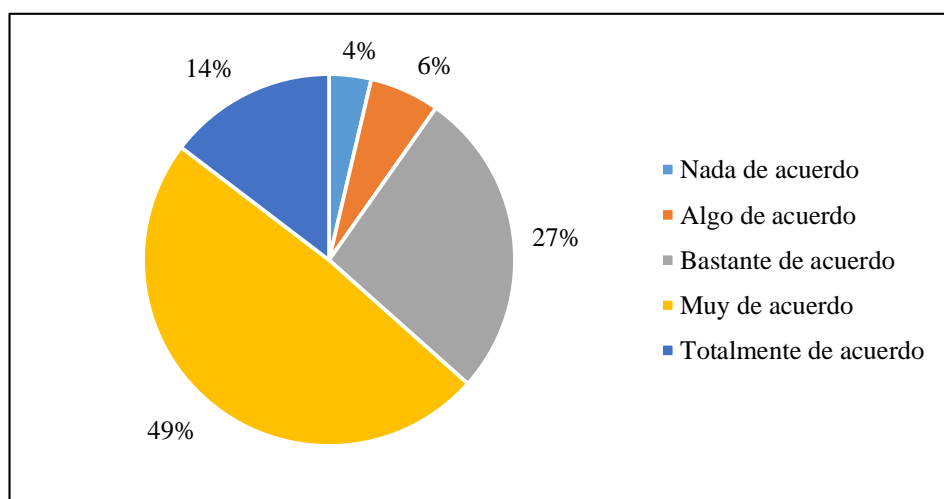


Gráfico 12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas

Análisis

Los estudiantes manifiestan que el 4% está nada de acuerdo, el 6% algo de acuerdo, bastante de acuerdo se encontró el 27% de la población, el 49% estuvo muy de acuerdo y el 14% totalmente de acuerdo con que normalmente conocen sus sentimientos sobre las personas.

Interpretación

Como es importante conocer los sentimientos propios, de igual manera se considera importante conocer aquellos sentimientos sobre las otras personas, es decir el estado de ánimo que llega a causar cierta emoción hacia alguien, los sentimientos pueden ser positivos, pero de igual manera llegan a ser negativos. Por ello, 40 estudiantes respondieron estar de acuerdo con el enunciado ya mencionado.

Pregunta 13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.

Tabla 16. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	2	2%
Algo de acuerdo	6	7%
Bastante de acuerdo	18	22%
Muy de acuerdo	39	48%
Totalmente de acuerdo	17	21%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

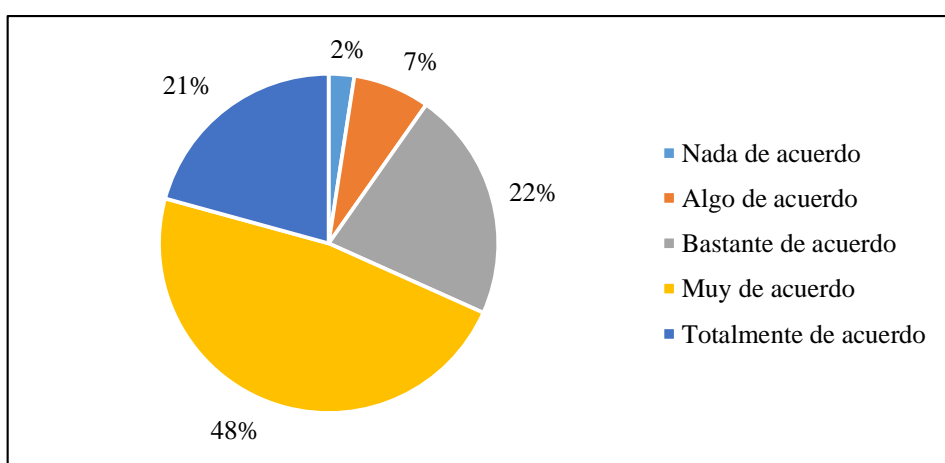


Gráfico 13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones

Análisis

El enunciado mencionaba “a menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones” por lo que la población procedió a responder de la siguiente manera: el 2% estuvo nada de acuerdo, el 7% algo de acuerdo, bastante de acuerdo el 22%, el 48% muy de acuerdo y finalmente el 21% de ellos estuvieron totalmente de acuerdo con lo ya mencionado.

Interpretación

Los sentimientos varían dependiendo de la situación en la que se encuentra el sujeto, por lo que generalmente cada uno es consciente de sus sentimientos en cada ocasión que experimenta en su diario vivir. Por ello, los estudiantes manifiestan que a menudo se dan cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones.

Pregunta 14. Siempre puedo decir cómo me siento.

Tabla 17. Siempre puedo decir cómo me siento

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	3	4%
Algo de acuerdo	16	19%
Bastante de acuerdo	26	32%
Muy de acuerdo	21	26%
Totalmente de acuerdo	16	19%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

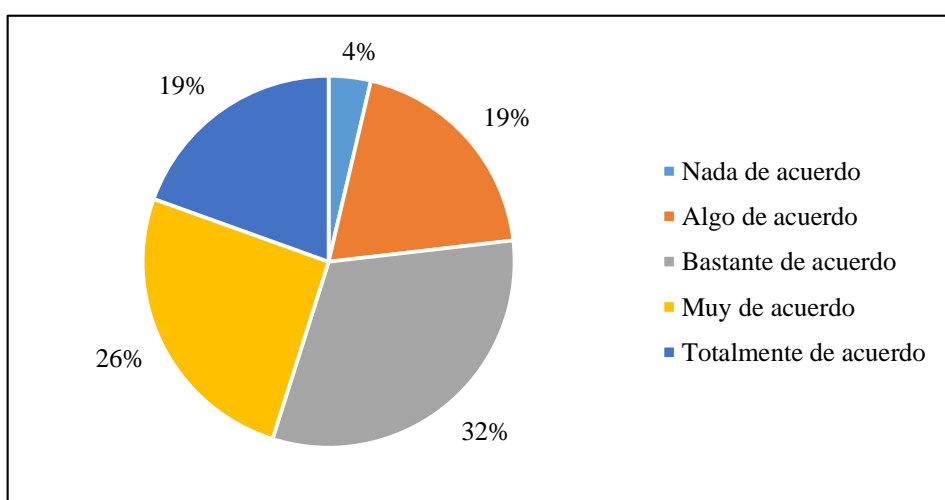


Gráfico 14. Siempre puedo decir cómo me siento

Análisis

El 4% de la población mencionó estar nada de acuerdo con respecto a que siempre pueden decir cómo se sienten. El 19% respondió estar algo de acuerdo, 32% bastante de acuerdo, 26% estuvo muy de acuerdo, mientras que el 19% de los estudiantes manifestaron estar totalmente de acuerdo con el enunciado.

Interpretación

Expresar cada sentimiento que se experimenta es necesario, puesto que habrá acciones que no siempre se muestran lo que en realidad se siente. Por ello, 26 estudiantes se mostraron bastante de acuerdo con respecto a que siempre pueden decir cómo se sienten, lo que se concluye que aún no logran manifestar de manera correcta sus emociones y sentimientos.

Pregunta 15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.

Tabla 18. A veces puedo decir cuáles son mis emociones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	3	4%
Algo de acuerdo	12	15%
Bastante de acuerdo	27	33%
Muy de acuerdo	29	35%
Totalmente de acuerdo	11	13%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

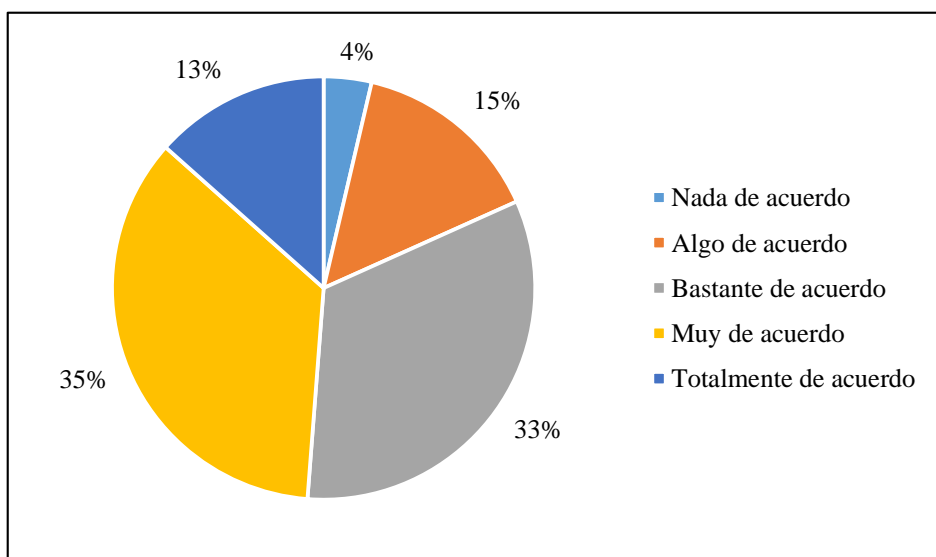


Gráfico 15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones

Análisis

Del total de la población se obtuvo que el 4% estuvo nada de acuerdo, algo de acuerdo el 15%, bastante de acuerdo el 33%, 35% muy de acuerdo y por último el 13% totalmente de acuerdo con respecto a que a veces pueden decir cuáles son sus emociones.

Interpretación

Muchas de las veces a las personas se les dificulta expresar sus emociones, a pesar de que dicen saber cada cosa que experimenta, no logran hacerlo, sin embargo 29 de los estudiantes manifestaron estar muy de acuerdo con ello, lo que significa que casi logran transmitir y manifestar de buena manera cuáles son sus emociones.

Pregunta 16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.

Tabla 19. Puedo llegar a comprender mis sentimientos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	2	2%
Algo de acuerdo	8	10%
Bastante de acuerdo	25	31%
Muy de acuerdo	29	35%
Totalmente de acuerdo	18	22%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

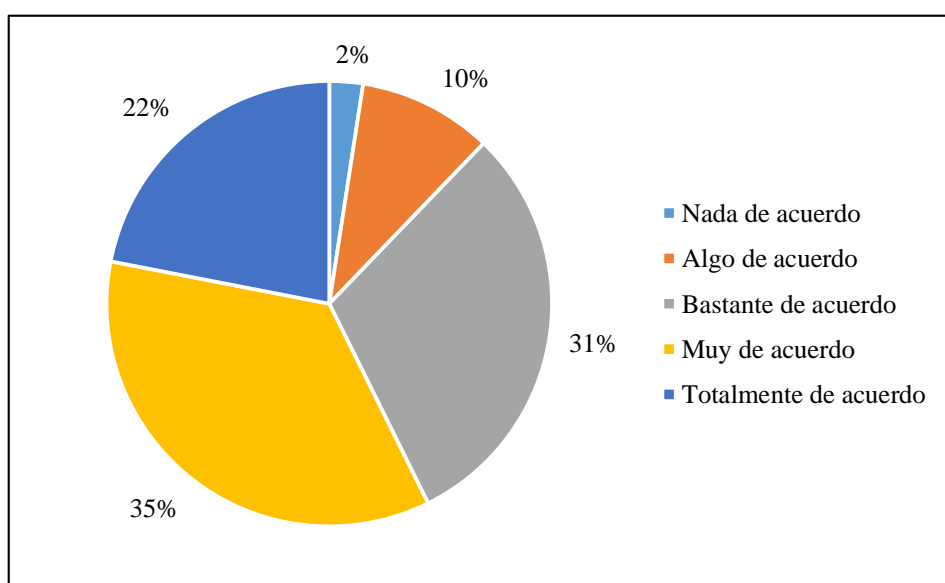


Gráfico 16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos

Análisis

El 2% de los estudiantes manifestaron estar nada de acuerdo, algo de acuerdo el 10%, 31% bastante de acuerdo, 35% muy de acuerdo y el 22% totalmente de acuerdo con lo que respecta a que pueden llegar a comprender sus propios sentimientos.

Interpretación

La comprensión de los sentimientos no están fácil como parece, muchas de las veces las situaciones no son las apropiadas por lo que existe cierto caos lo que impide saber con claridad cuáles son los sentimientos que se experimenta, a pesar de ello, 29 de las personas contestaron estar muy de acuerdo con respecto a comprender sus sentimientos.

Pregunta 17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.

Tabla 20. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	5	6%
Bastante de acuerdo	24	29%
Muy de acuerdo	22	27%
Totalmente de acuerdo	31	38%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

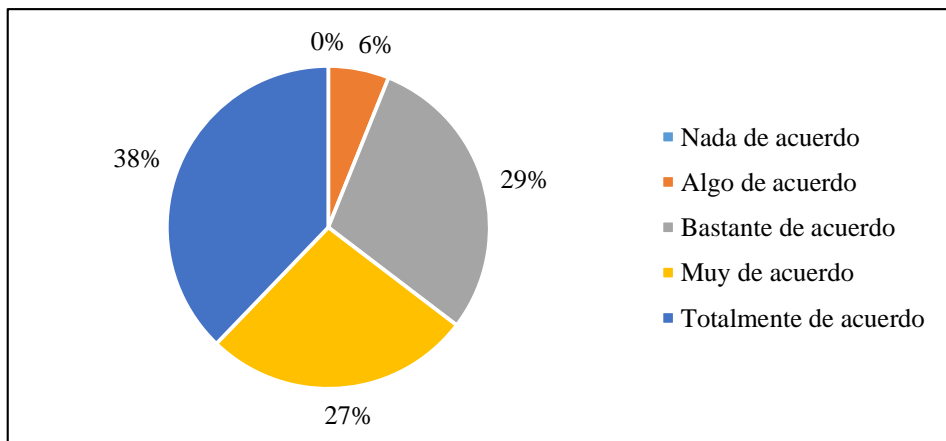


Gráfico 17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista

Análisis

Ninguna persona mencionó estar nada de acuerdo, algo de acuerdo mencionan estar el 6%, 29% estuvo bastante de acuerdo, 27% muy de acuerdo y el 38% de la población señaló estar totalmente de acuerdo con respecto a que aunque a veces se sientan tristes, suelen tener una visión optimista.

Interpretación

El sentimiento de tristeza muchas de las veces hace que las personas tengan pensamientos negativos sobre ciertas cosas, pero el ser optimista ante aquel sentimiento, es aquella habilidad y capacidad de hacer y pensar que las cosas y la situación va a salir de la mejor manera. 31 jóvenes mencionaron estar totalmente de acuerdo, al mostrarse positivos y optimistas ante el sentimiento de tristeza.

Pregunta 18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.

Tabla 21. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	1	1%
Algo de acuerdo	5	6%
Bastante de acuerdo	20	24%
Muy de acuerdo	26	32%
Totalmente de acuerdo	30	37%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

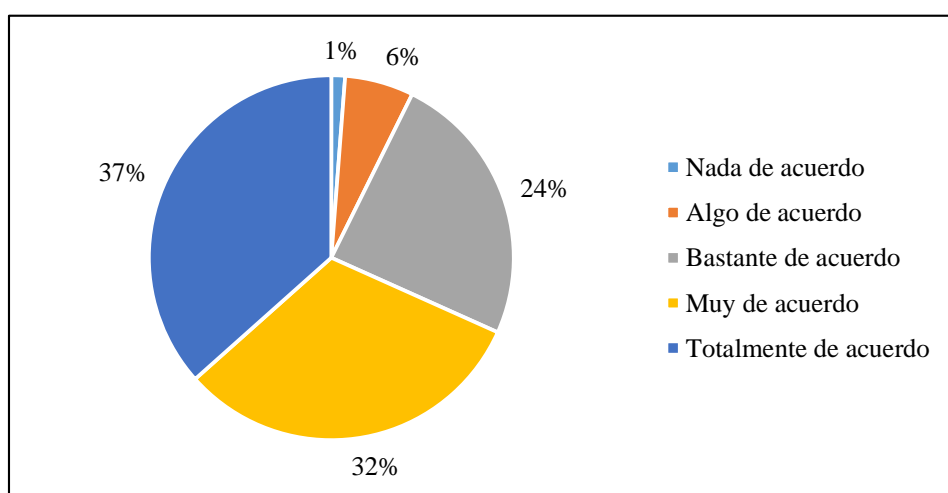


Gráfico 18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables

Análisis

Con respecto a “aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables” los estudiantes supieron responder de la manera siguiente: 1% nada de acuerdo, 6% algo de acuerdo, 24% bastante de acuerdo, muy de acuerdo el 32% y el 37% manifestó estar totalmente de acuerdo con el enunciado.

Interpretación

El no sentirse 100% bien llega a influenciar en el pensamiento de las personas y luego se ve reflejado en las acciones de cada individuo, por lo que siempre es recomendable tener pensamientos positivos o agradables que hagan ameno el ambiente. Sin embargo, 30 jóvenes se mostraron totalmente de acuerdo con que aunque se sientan mal, procuran pensar en cosas agradables.

Pregunta 19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.

Tabla 22. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	4	5%
Algo de acuerdo	10	12%
Bastante de acuerdo	22	27%
Muy de acuerdo	24	29%
Totalmente de acuerdo	22	27%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

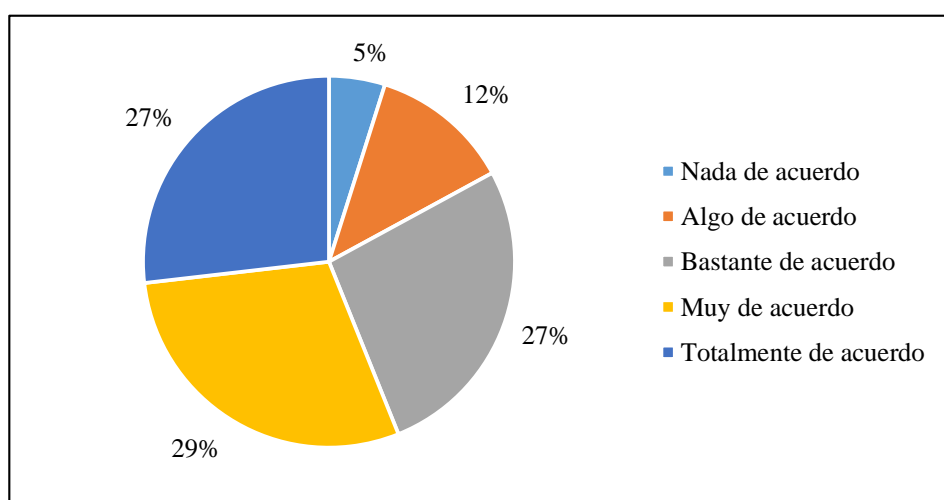


Gráfico 19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida

Análisis

Con base al enunciado, los estudiantes respondieron que nada de acuerdo son el 5% de la población total, 12% se encontró algo de acuerdo, bastante de acuerdo el 27%, muy de acuerdo mencionó el 29% y finalmente el 27% de la población respondió estar totalmente de acuerdo con que cuando se sienten tristes, piensan en todos los placeres de la vida.

Interpretación

Los sentimientos de tristeza hacen que la gente piense cosas no favorables para ellos mismas, sin embargo el pensar en cosas agradables como ciertos placeres que no siempre se viven, logran reconfortar de cierta manera. 24 de las personas que respondieron, que es el porcentaje mayor, añadió estar muy de acuerdo con ello, que cuando se encuentran tristes, piensan en todos los placeres de la vida.

Pregunta 20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.

Tabla 23. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	2	2%
Algo de acuerdo	9	11%
Bastante de acuerdo	17	21%
Muy de acuerdo	20	24%
Totalmente de acuerdo	34	42%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

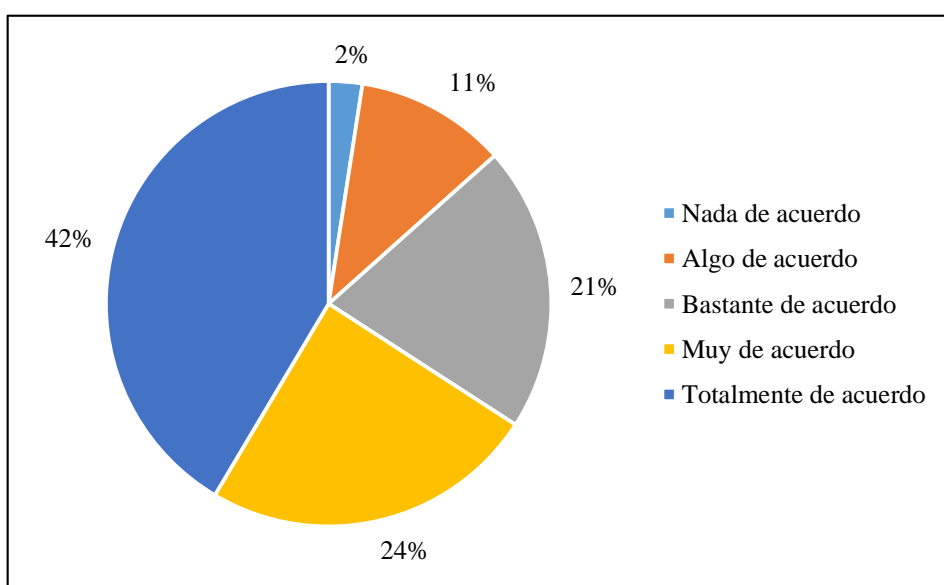


Gráfico 20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal

Análisis

Dentro del enunciado los estudiantes lograron responder de la siguiente manera: el 2% no está nada de acuerdo con ello, el 11% algo de acuerdo, el 21% bastante de acuerdo, el 24% muy de acuerdo y el 42% totalmente de acuerdo con lo que respecta a intentar tener pensamientos positivos, aunque se sientan mal.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo con intentar tener pensamientos positivos, aunque se sientan mal. Lo que se concluye que tratan de tener pensamientos positivos y adecuados a pesar de pasar por un mal rato o momento.

Pregunta 21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.

Tabla 24. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	2	3%
Algo de acuerdo	7	9%
Bastante de acuerdo	20	24%
Muy de acuerdo	38	46%
Totalmente de acuerdo	15	18%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

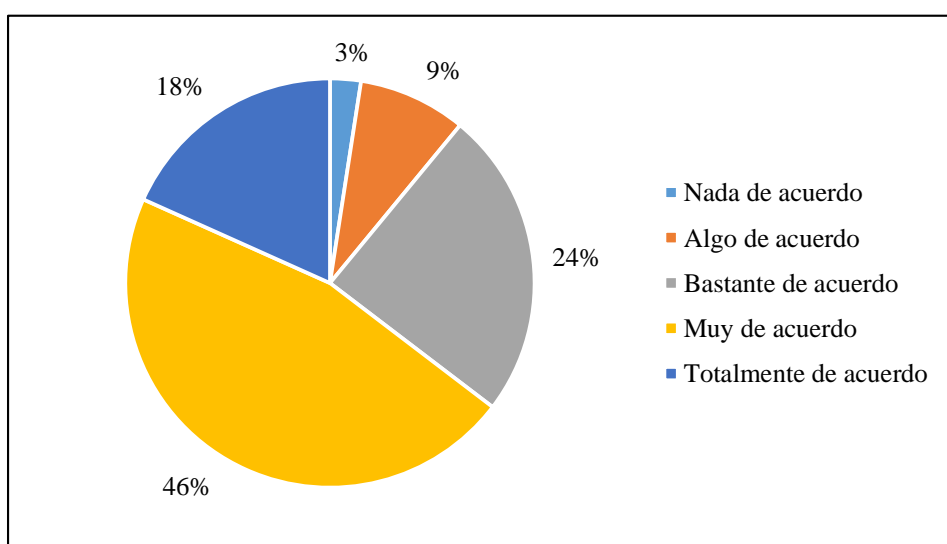


Gráfico 21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme

Análisis

Dentro de este apartado, que menciona “si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme” los estudiantes respondieron: 3% nada de acuerdo, 9% algo de acuerdo, 24% bastante de acuerdo, 46% muy de acuerdo y finalmente el 18% totalmente de acuerdo.

Interpretación

38 estudiantes, que resultan ser la mayoría, está muy de acuerdo que cuando le dan muchas vueltas a las cosas, muchas de ellas se complican, o los mismos sentimientos, emociones, pensamientos se vuelven un caos, por lo que optan por calmarse y buscar otra salida a ello.

Pregunta 22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.

Tabla 25. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	2	2%
Algo de acuerdo	5	6%
Bastante de acuerdo	21	26%
Muy de acuerdo	36	44%
Totalmente de acuerdo	18	22%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

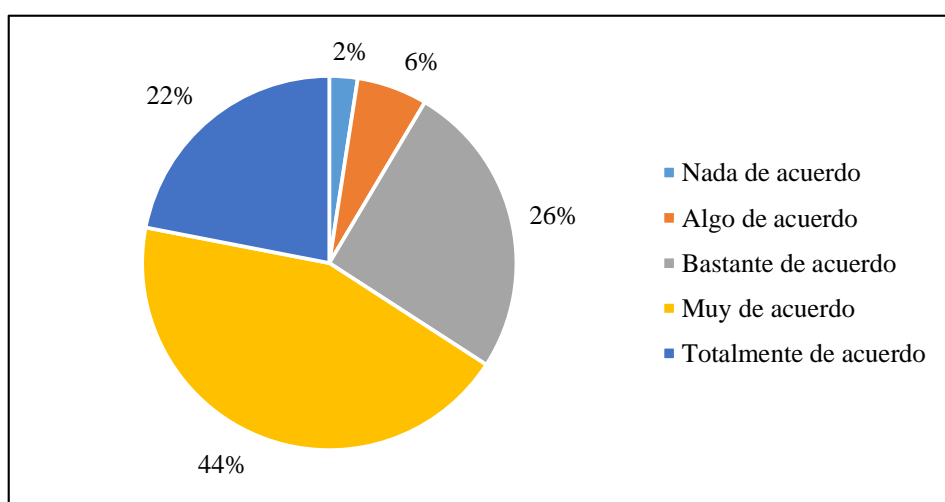


Gráfico 22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo

Análisis

La población con respecto al enunciado que menciona “me preocupo por tener un buen estado de ánimo” supieron responder: 2% estuvo de acuerdo, 6% algo de acuerdo, 26% bastante de acuerdo, 44% muy de acuerdo y el 22% totalmente de acuerdo con lo expuesto en el enunciado anteriormente.

Interpretación

36 de los 82 estudiantes mostraron estar de acuerdo con el preocuparse por tener un buen estado de ánimo, lo que se define como aquella actitud dentro de la vida emocional, es aquel estado sin mucha intensidad como las emociones al igual que la duración de la misma es menor, y siempre van a estar activas cuando se presente cierta acción específica que altere la misma.

Pregunta 23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.

Tabla 26. Tengo mucha energía cuando me siento feliz

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	1	1%
Bastante de acuerdo	9	11%
Muy de acuerdo	21	26%
Totalmente de acuerdo	51	62%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

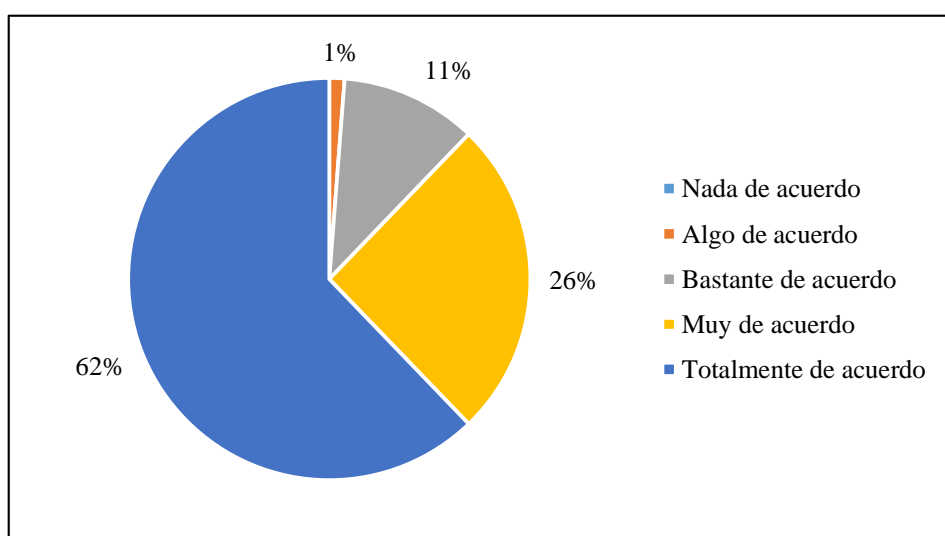


Gráfico 23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz

Análisis

Dentro de este enunciado se mencionó a cerca de la energía que sienten cuando están felices, como resultado se obtuvo que el 1% estuvo algo de acuerdo, bastante de acuerdo el 11%, muy de acuerdo el 26% y el 62% de personas manifestaron estar totalmente de acuerdo que cuando se sienten felices tienen mucha energía.

Interpretación

Dentro de este apartado la respuesta con mayor porcentaje fue la de estar totalmente de acuerdo, lo que señala que la felicidad hace que la persona se sienta satisfecha y pueda gozar de cualquier cosa que la misma desee, disfrutar de ciertas cosas o momentos. Es decir, las personas tienen más energía cuando se encuentran felices.

Pregunta 24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.

Tabla 27. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nada de acuerdo	3	4%
Algo de acuerdo	9	11%
Bastante de acuerdo	23	28%
Muy de acuerdo	29	35%
Totalmente de acuerdo	18	22%
Total	82	100%

Fuente: MMTS de Inteligencia emocional

Elaborado por: Barona (2020)

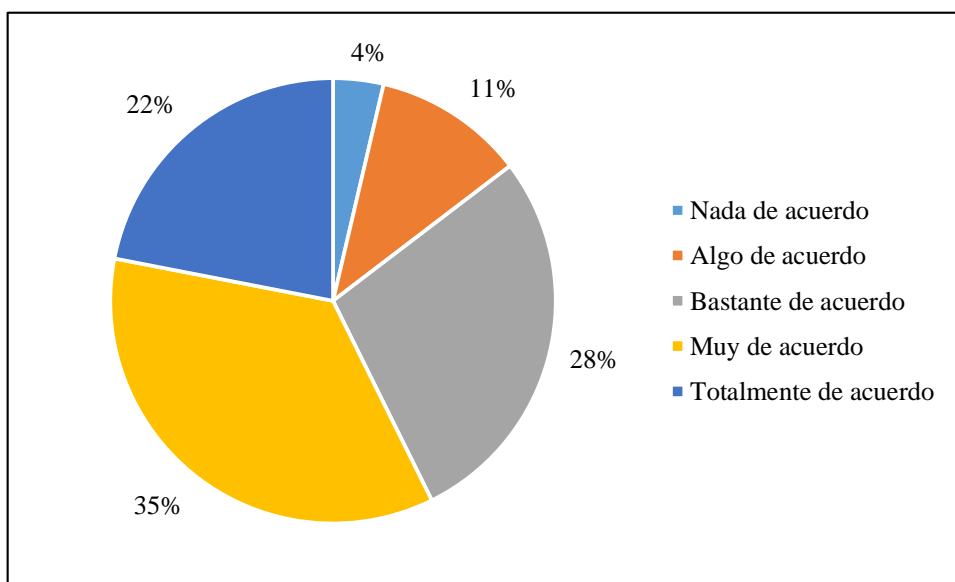


Gráfico 24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo

Análisis

En la última pregunta del MMTS de inteligencia emocional el enunciado dice “Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo” la población supo responder: 4% nada de acuerdo, 11% algo de acuerdo, 28% bastante de acuerdo, 35% muy de acuerdo y el 22% totalmente de acuerdo con lo mencionado.

Interpretación

El sentimiento de enfado es el disgusto hacia algo o alguien por lo que influye en varios aspectos y acciones, por lo que, la mayoría de la población respondió estar muy de acuerdo cuando está enfadado intenta cambiar el estado de ánimo.

3.1.2. Interpretación de resultados de Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Pregunta 1. Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.

Tabla 28. Presta atención a la persona que te está hablando

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	3	4%
Algunas veces	11	13%
Bastantes veces	28	34%
Muchas veces	40	49%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

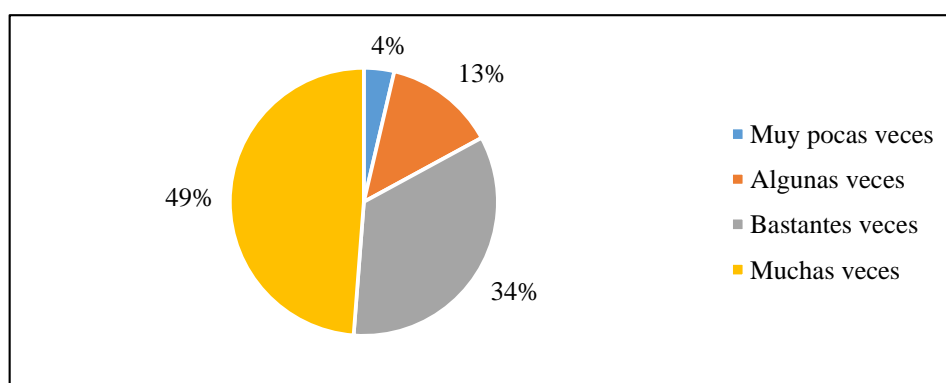


Gráfico 25. Presta atención a la persona que te está hablando

Análisis

Después de la correspondiente aplicación del cuestionario de habilidades sociales de A. Goldstein se obtuvo dentro de la primera cuestión, que el 4% muy pocas veces prestan atención a las personas que les están hablando y hacen cierto esfuerzo para comprender lo que les están diciendo, el 13% respondió algunas veces a la cuestión, el 34% bastantes veces y mientras que el 49% manifestó que muchas veces lo han hecho.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes mencionaron que prestan atención a lo que está diciendo otra persona y se esfuerzan por comprender lo que dicen, es importante, por lo que poner atención necesaria mientras otra persona habla dentro de la conversación hará ver el

interés del uno hacia el otro y también esto le hará sentir motivado al hablar y expresar sus ideas y sentimientos.

Pregunta 2. Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.

Tabla 29. Habla con los demás de temas poco importantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	8	10%
Algunas veces	19	23%
Bastantes veces	37	45%
Muchas veces	18	22%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

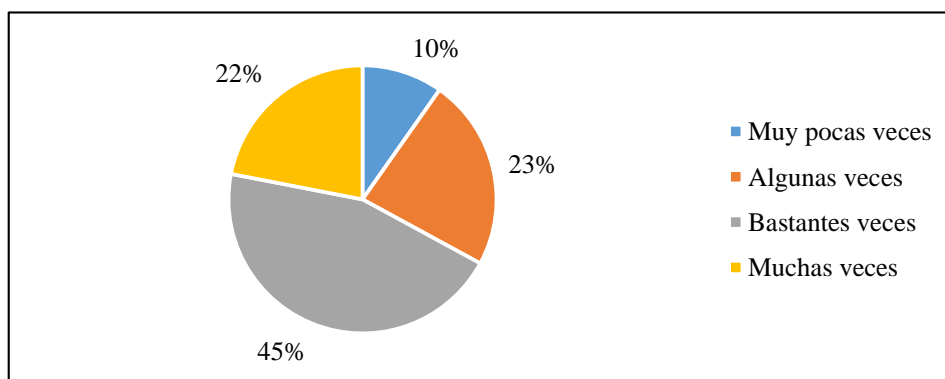


Gráfico 26. Habla con los demás de temas poco importantes

Análisis

La segunda pregunta del cuestionario menciona “Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes” por lo cual, 10% de los estudiantes manifestaron que muy pocas veces lo hacen, el 23% algunas veces, 45% bastantes veces y el 22% muchas de las veces.

Interpretación

Tener un orden para conversaciones suele ser común dentro de las personas al momento de entablar una conversación, los temas menos importantes serán temas más rápidos de hablarlos y comprender, mientras que, los más importantes tomarán tiempo en caso de

que haya que discutir algún punto en cuestión o analizar de manera detallada aspectos relevantes sobre lo hablado.

Pregunta 3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos

Tabla 30. Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	1	1%
Algunas veces	7	9%
Bastantes veces	33	40%
Muchas veces	41	50%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

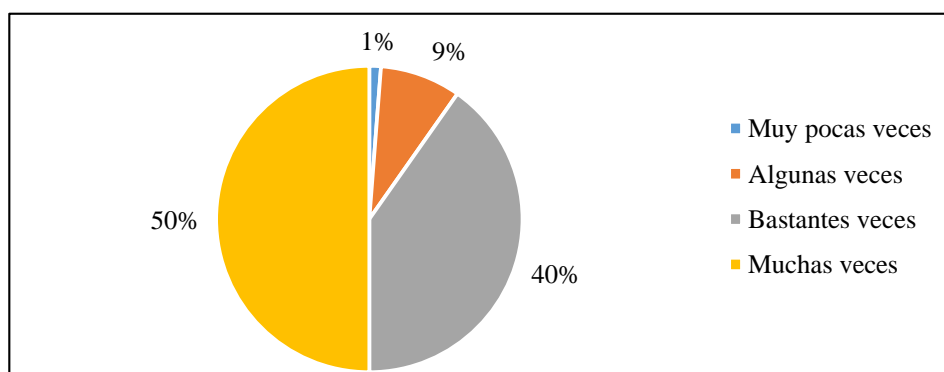


Gráfico 27. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos

Análisis

Dentro de las respuestas obtenidas, el 1% de los estudiantes respondieron con la opción de muy pocas veces, el 9% algunas veces, 40% bastantes veces y el 50% muchas veces a cerca de hablar con otras personas sobre cosas que sean de interés de las dos partes.

Interpretación

Para iniciar una conversación se van a tener en cuenta detalles importantes, entre ellas, el tema de interés común para que lo que se esté hablando sea fluido y tenga cierto interés, puesto que, si a la otra persona no le llama la atención en tema a tratar, la conversación será incómoda y no será fluida. Cuando los temas son de interés común, llegan a surgir interrogantes, más ideas, aportes, etc. que hará de aquella conversación interesante y eficaz.

Pregunta 4. Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada

Tabla 31. Clarificas la información y se la pides a la persona adecuada

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	2%
Algunas veces	9	11%
Bastantes veces	40	49%
Muchas veces	31	38%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

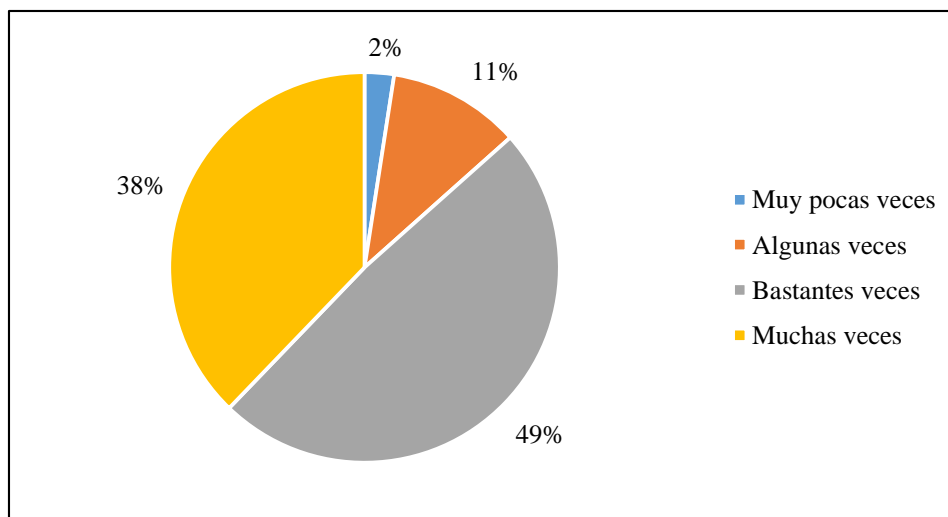


Gráfico 28. Clarificas la información y se la pides a la persona adecuada

Análisis

El 2% de la población total supo responder que muy pocas veces clasifica la información que necesita y se la pide a la persona adecuada, el 11% algunas veces, el 49% manifestó que bastantes veces lo hacen y finalmente el 38% de los estudiantes lo hace muchas de las veces.

Interpretación

Para obtener la información necesaria, es recomendable buscar a una persona que sepa del tema y lo pueda explicar, de esta manera se evitaran confusiones, malos entendidos o que la información no llegue a ser clara y no sea entendible, por ello, la mayoría de la población bastantes veces clarifica los temas y busca a la persona adecuada para que despejen sus dudas y logren conocer del tema en cuestión.

Pregunta 5. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores.

Tabla 32. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	7	8%
Algunas veces	9	11%
Bastantes veces	30	37%
Muchas veces	36	44%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

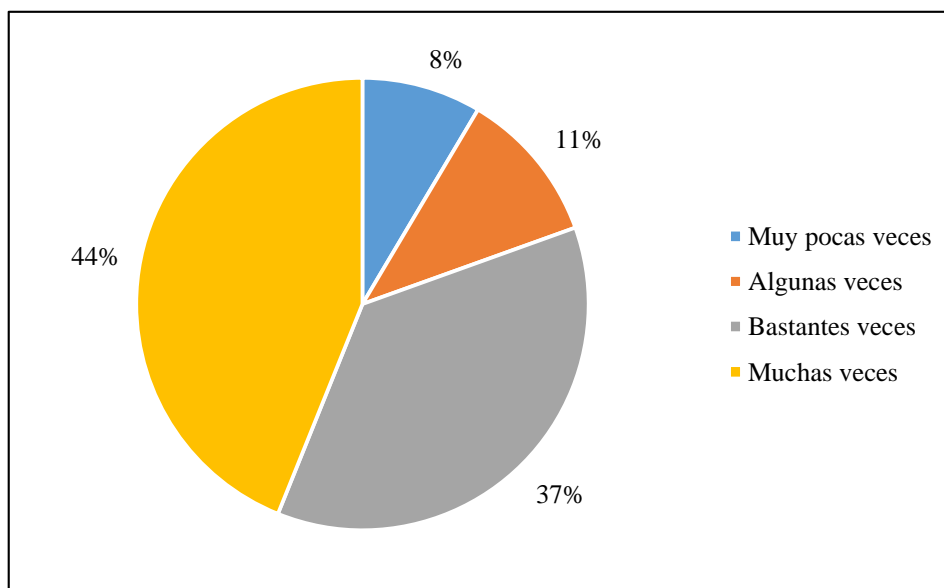


Gráfico 29. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores

Análisis

El enunciado menciona que “Permites que los demás sepan que les agradeces los favores” supieron responder de la manera siguiente; el 8% lo hace muy pocas veces, el 11% algunas veces, el 37% bastantes veces y por último el 44% lo realiza muchas veces.

Interpretación

Ser agradecidos es una acción que a muchas de las persona les parece justo y necesario después de haber realizado cierta acción o actividad. Por ello, la gente acostumbra a hacer llegar sus agradecimientos por ciertos favores hechos. Por esta razón, la mayoría de la población mencionó que muchas veces agradecen a otros por los favores en los que les han ayudado.

Pregunta 6. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.

Tabla 33. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	7	9%
Algunas veces	16	19%
Bastantes veces	37	45%
Muchas veces	22	27%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

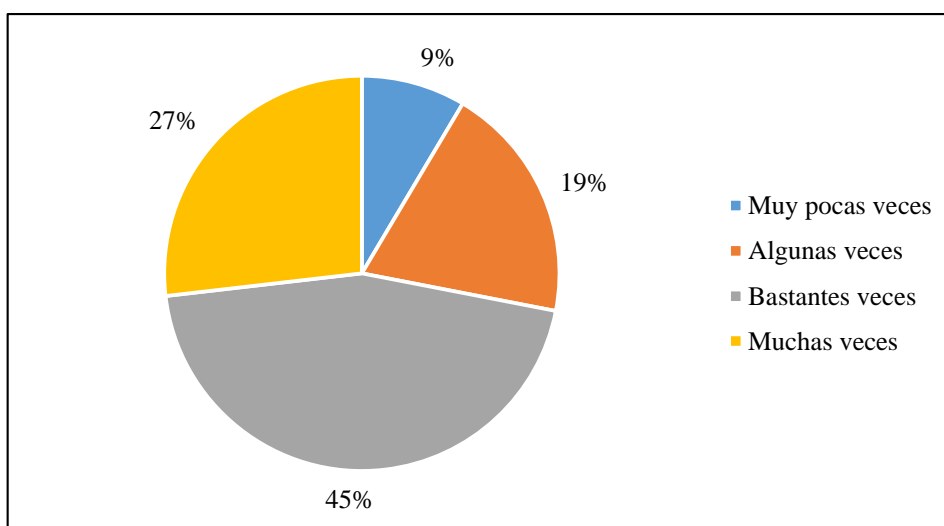


Gráfico 30. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa

Análisis

Del 100% de la población total, el 9% mencionó que muy pocas veces se dan a conocer a los demás por iniciativa propia, el 19% algunas veces, el 45% bastantes veces y el 27% supo responder que muchas de las veces hacen lo antes ya mencionado en el mismo enunciado.

Interpretación

Tener iniciativa propia se entiende por aquellas acciones, actitud que una persona tiene ante cualquier situación, la manera de pensar en ella mismo, la confianza propia, responsabilidades que tiene, así que, tener iniciativa para darse a conocer uno mismo es bueno, porque con ello se ve como la misma persona se visualiza, los detalles ya mencionados que posea.

Pregunta 7. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.

Tabla 34. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	4	5%
Algunas veces	19	23%
Bastantes veces	29	35%
Muchas veces	30	37%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

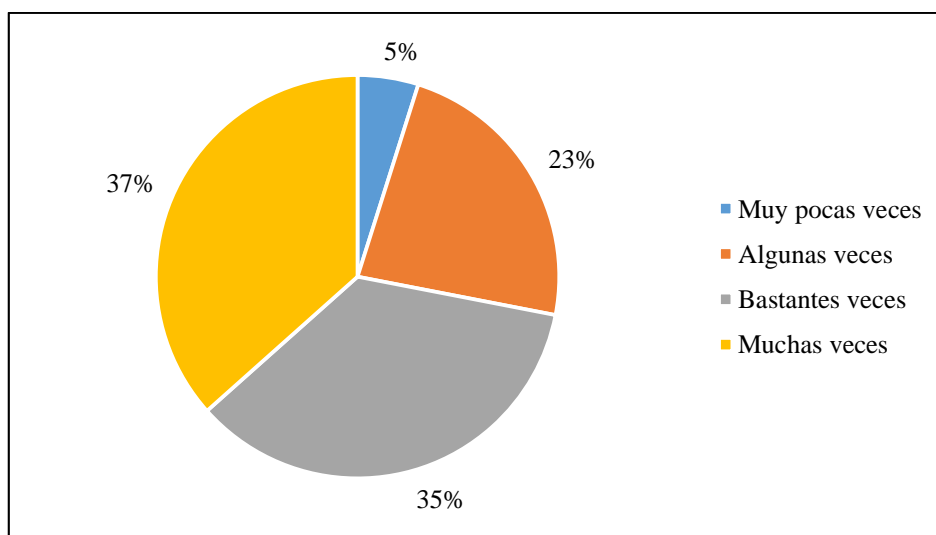


Gráfico 31. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí

Análisis

El 5% de los estudiantes supieron responder que muy pocas veces lo hacen, 23% algunas veces, 35% bastantes veces y el 37% lo hacen muchas veces ante la cuestión de que si ayudan a que los demás se conozcan entre sí.

Interpretación

Muchas de las veces los jóvenes, como la población universitaria, ayudan a que se conozcan entre sí. Dentro de los primeros niveles de la universidad, los jóvenes no se conocen, pero existen personas que son más sociables y se les facilita conocer a otros y entablar una amistad, mientras que a otros se les dificulta. Entonces, las demás personas serían intermediarias entre ellos para que se conozcan, es ahí en donde nacen ciertos grupos dentro del aula de clase.

Pregunta 8. Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.

Tabla 35. Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	12	15%
Bastantes veces	29	35%
Muchas veces	41	50%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

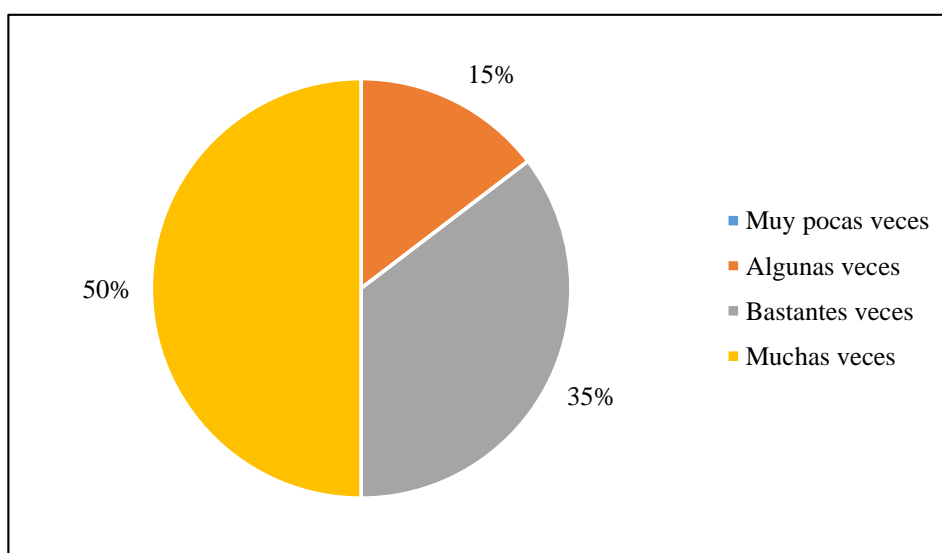


Gráfico 32. Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona

Análisis

Dentro del cuestionario se menciona si la persona es capaz de decir si le gusta algún aspecto de la otra persona o de alguna actividad que realiza la misma, para lo cual el 15% respondieron que algunas veces lo mencionan, el 35% lo hace bastantes veces y finalmente el 50% de las personas lo dicen muchas veces.

Interpretación

Decir los aspectos positivos que una persona tiene resulta ser motivación. Por ello, la mayoría de la población muchas veces menciona si le gusta algún aspecto de la otra, o alguna acción que realiza.

Pregunta 9. Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.

Tabla 36. Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	3	4%
Algunas veces	14	14%
Bastantes veces	35	43%
Muchas veces	30	36%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

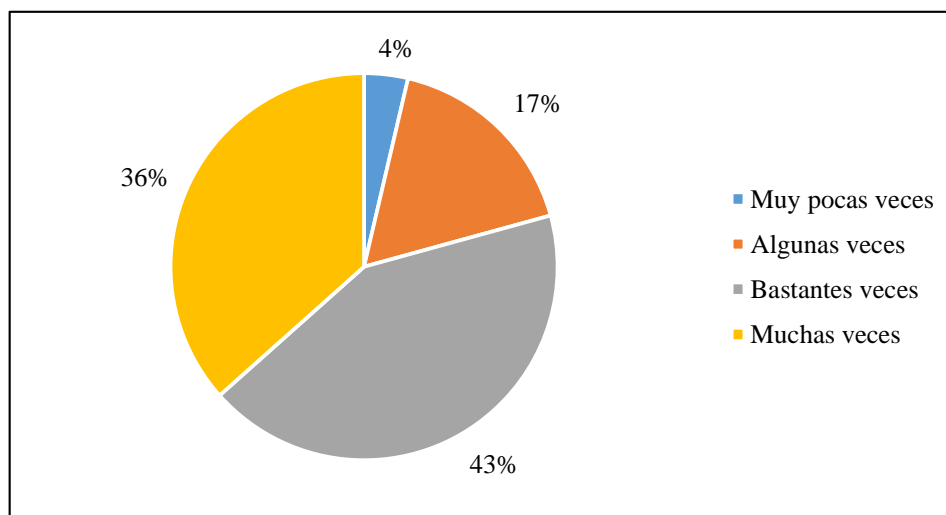


Gráfico 33. Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad

Análisis

Ante esta situación en la que se menciona que si la persona pide ayuda a otros cuando tiene alguna dificultad el 4% menciona que muy pocas veces lo hacen, el 17% lo hace algunas veces, el 43% lo hace bastantes veces y el 36% muchas de las veces pide ayuda a los demás ante cualquier situación de dificultad.

Interpretación

A pesar de que existieron respuestas de que muy pocas veces piden ayuda cuando presentan dificultades, la mayor parte de estudiantes manifestó que si lo hace. Cuando se presentan dificultades de cualquier tipo, es recomendable buscar ayuda para solucionar el tema en cuestión, dentro de las personas a pedir ayuda pueden estar maestros, amigos, padres de familia, etc.

Pregunta 10. Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.

Tabla 37. Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	4	5%
Algunas veces	10	12%
Bastantes veces	35	43%
Muchas veces	33	40%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

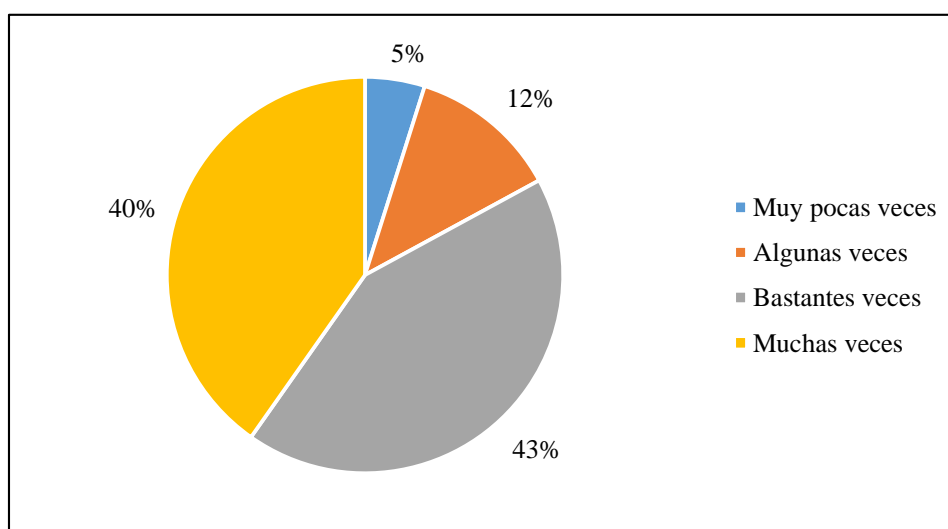


Gráfico 34. Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo

Análisis

Ante lo mencionado de que si la persona elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad, los estudiantes respondieron que 5% de ellos lo hace muy pocas veces, algunas veces el 12%, bastantes veces el 43% y por último, el 40% lo hace muchas veces lo antes ya mencionado.

Interpretación

Para ser parte de un grupo se deben analizar detalles, por ejemplo, que clase de grupo es o que actividad la están realizando. No siempre es un buen momento para integrarse y ser parte de algo, la actitud de la persona tendrá mucha influencia dentro de todo lo que vaya hacer. Por ello, existe una forma, tiempo y espacio determinado para todo aquello.

Pregunta 11. Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.

Tabla 38. Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	2%
Algunas veces	4	5%
Bastantes veces	25	31%
Muchas veces	51	62%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

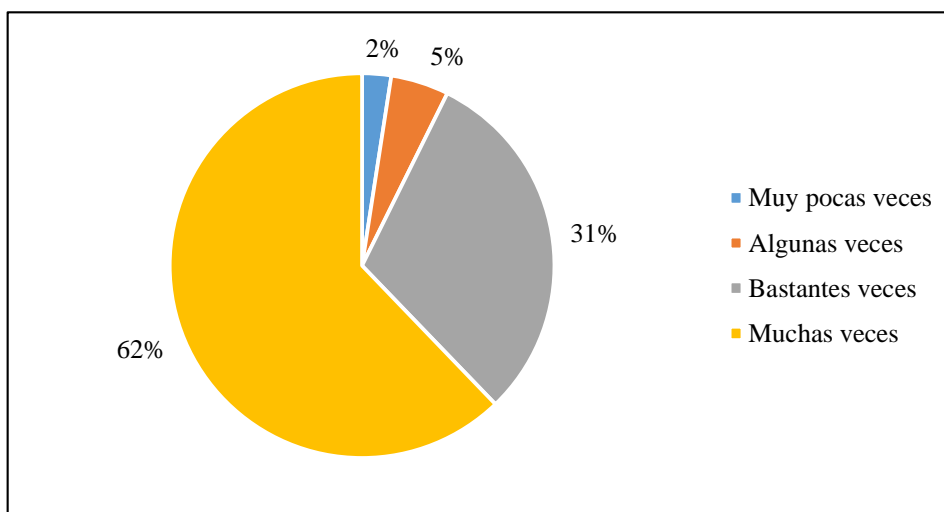


Gráfico 35. Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica

Análisis

El 2% respondió que muy pocas veces lo hace, el 5% lo hace algunas veces, el 31% lo realiza bastantes veces y finalmente el 62% de la población respondió que muchas veces explican con claridad a los demás como hacer una tarea específica.

Interpretación

La mayor parte de estudiantes mencionaron que explican con claridad a los demás que es lo que deben hacer. Con ello se concluye que son específicos con explicar y detallar aspectos para que sea entendible y no crear confusión. Son claros y concisos con explicaciones determinadas.

Pregunta 12. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.

Tabla 39. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	9	11%
Bastantes veces	41	50%
Muchas veces	32	39%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

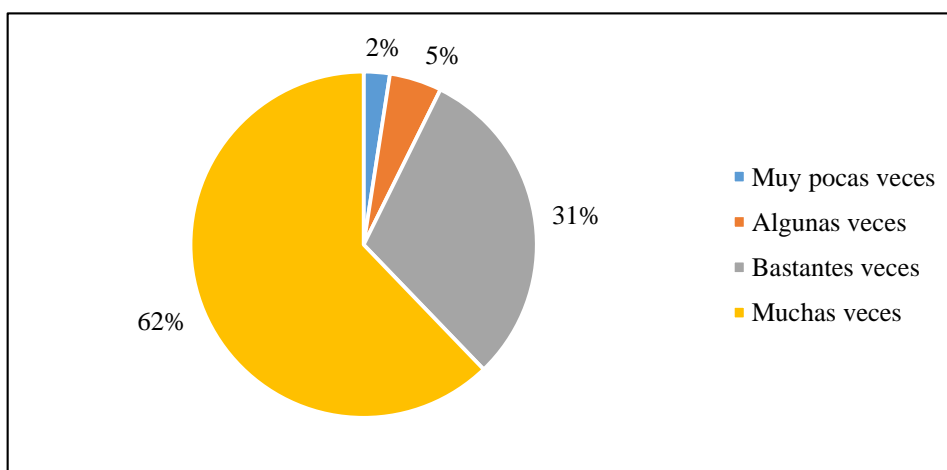


Gráfico 36. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones

Análisis

Dentro de este enunciado, el 2% de los estudiantes respondieron muy pocas veces ante la cuestión, el 5% algunas veces, el 31% bastantes veces y el 62% muchas veces prestan atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones de manera correcta.

Interpretación

El enunciado puede estar acorde a lo que respecta a educación, puesto que, al momento de que el maestro explica realizar una actividad, él indica cuales son los detalles que debe contener la tarea o actividad, en caso no tener claro que hay que hacer, se procede a realizar las respectivas preguntas y aclarar dudas. Luego de ello, con las ideas y pensamiento claro se realiza la actividad correspondiente.

Pregunta 13. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.

Tabla 40. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	2%
Algunas veces	8	10%
Bastantes veces	35	43%
Muchas veces	37	45%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

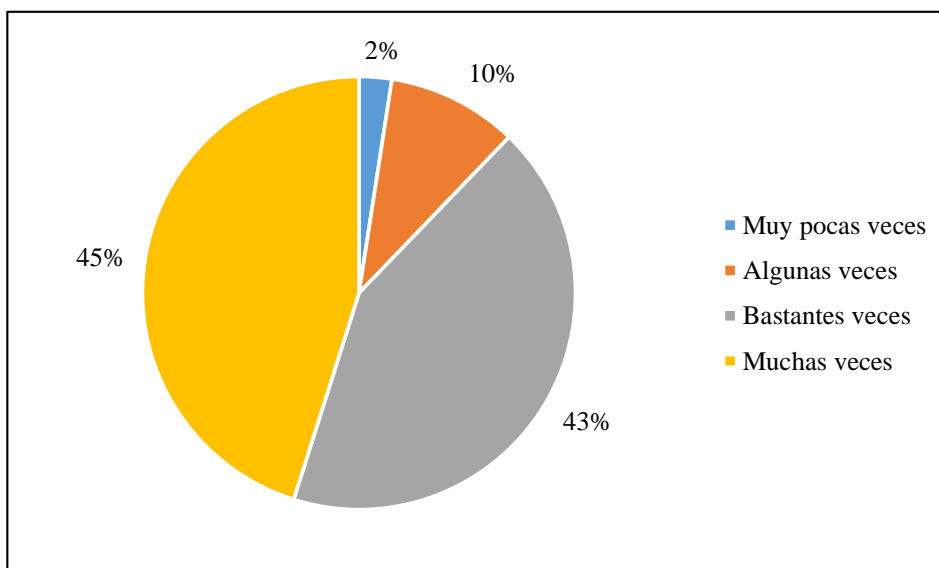


Gráfico 37. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal

Análisis

El 2% mencionó que muy pocas veces piden disculpas a los demás por haber hecho algo mal, el 10% lo hace algunas veces, el 43% lo hace bastantes veces y muchas veces lo hace el 45% de los estudiantes de la población total.

Interpretación

No todo lo que se hace sale de la mejor manera, existen errores dentro de cualquier ámbito y actividad, sin embargo, con aquello se puede arruinar lo que se esté realizando. Pedir disculpas por el error cometido es importante y también es una muestra de respeto hacia los otros.

Pregunta 14. Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona.

Tabla 41. Intentas persuadir a los demás

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	14	17%
Algunas veces	26	32%
Bastantes veces	29	35%
Muchas veces	13	16%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

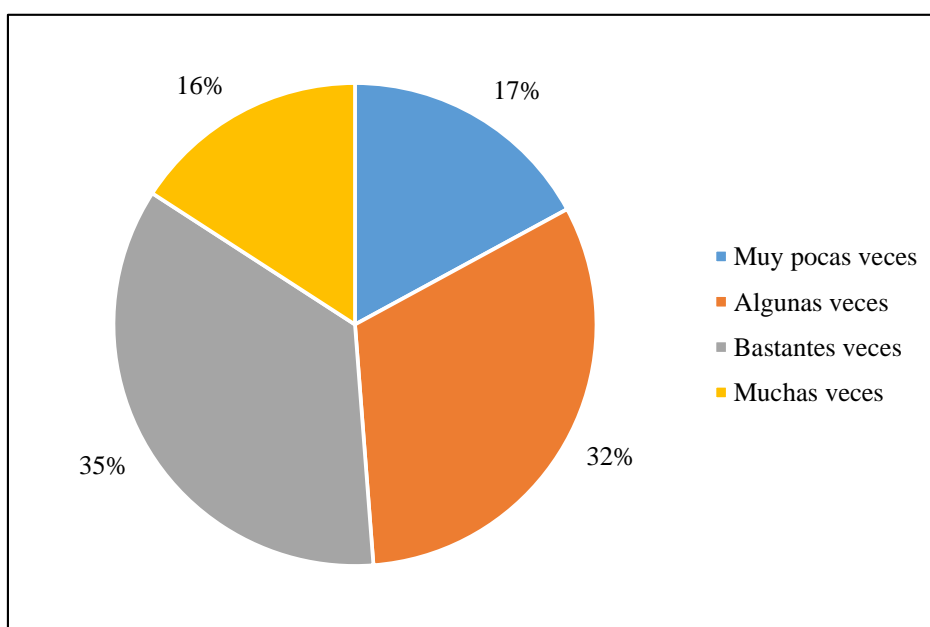


Gráfico 38. Intentas persuadir a los demás

Análisis

Muy pocas veces el 17% intentan persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona, el 32% lo hace algunas veces, el 37 bastantes veces y por último el 16% lo hace muchas veces.

Interpretación

Existen personas muy persuasivas, que logran hacer que sus ideas sean cumplidas, sin embargo, esto puede ser utilizado cuando se está seguro y 100% confiado con respecto a que la idea es útil para todos.

Pregunta 15. Intentas reconocer las emociones que experimentas.

Tabla 42. Intentas reconocer las emociones que experimentas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	16	20%
Bastantes veces	43	52%
Muchas veces	23	28%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

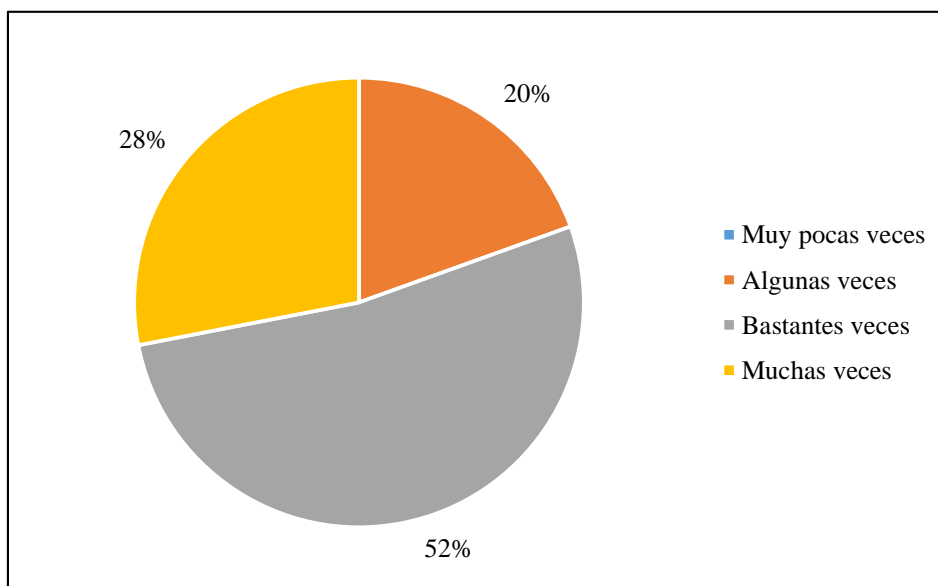


Gráfico 39. Intentas reconocer las emociones que experimentas

Análisis

Ante la cuestión de “intentas reconocer las emociones que experimentas” el 20% lo hace algunas veces, bastantes veces lo hace el 52% y el 28% lo hace muchas veces.

Interpretación

Las emociones son sentimientos intensos que una persona experimenta en sí día a día. Por lo que los estudiantes mencionaron que bastantes veces ellos intentan reconocer sus emociones que viven todos los días e incluso en sus cambios de humor repentinos ante cualquier tipo de situación en la que estén involucrados.

Pregunta 16. Permites que los demás conozcan lo que sientes.

Tabla 43. Permites que los demás conozcan lo que sientes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	8	10%
Algunas veces	33	40%
Bastantes veces	29	35%
Muchas veces	12	15%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

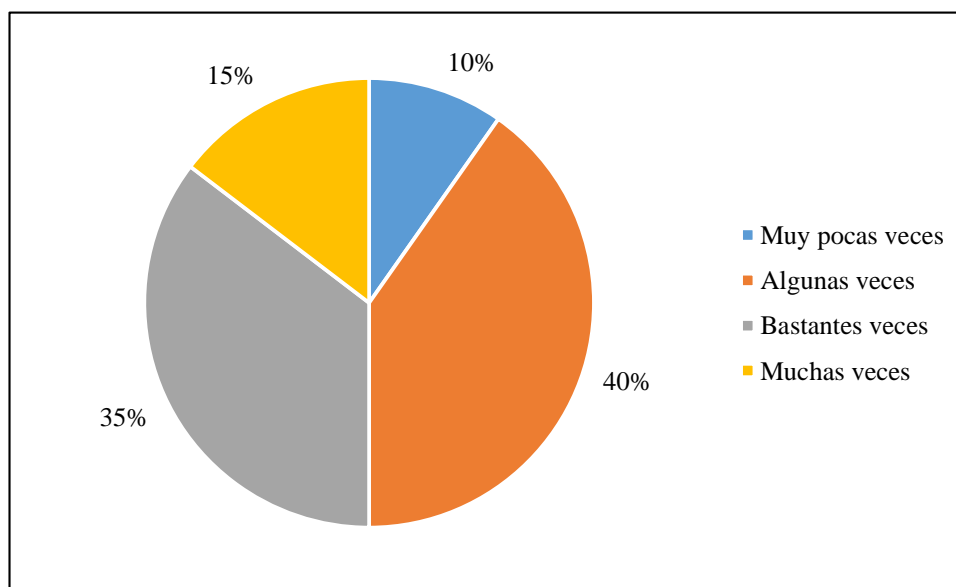


Gráfico 40. Permites que los demás conozcan lo que sientes

Análisis

De la población total, el 10% menciona muy pocas veces permiten que los demás conozcan lo que sienten, el 40% algunas veces, el 35% bastantes veces y finalmente el 15% lo hace muchas de las veces.

Interpretación

Muchas de las veces es esencial demostrar los sentimientos que se tiene ante cualquier situación, para así poder conocer cuáles son sus gustos o disgustos, sentimientos ante alguna acción, etc. por ello, la mayoría de los estudiantes encuestados mencionaron que algunas veces demuestran sus sentimientos hacia otros.

Pregunta 17. Intentas comprender lo que sienten los demás.

Tabla 44. Intentas comprender lo que sienten los demás

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	2%
Algunas veces	10	12%
Bastantes veces	35	43%
Muchas veces	34	43%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

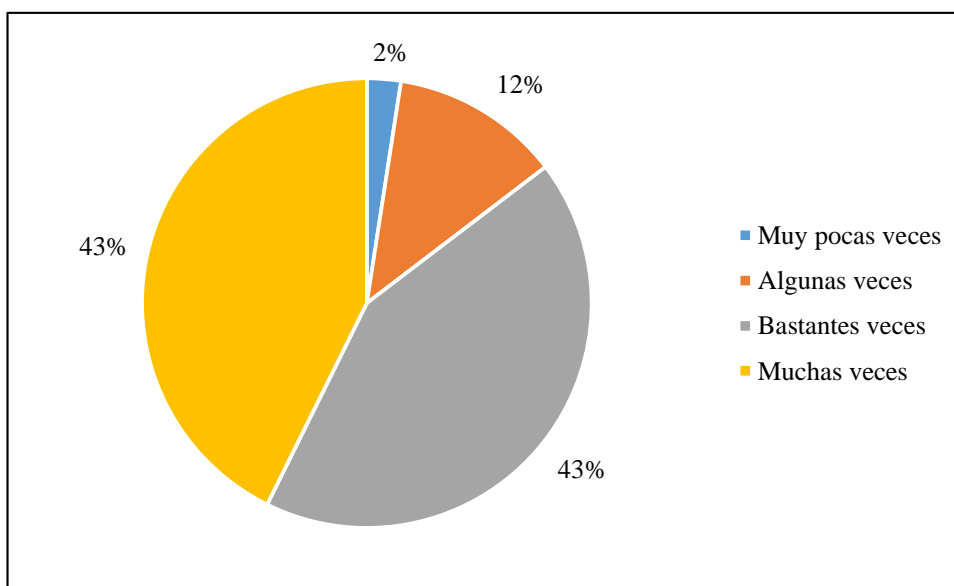


Gráfico 41. Intentas comprender lo que sienten los demás

Análisis

La cuestión presentada fue si intentan comprender lo que los demás sienten, para lo cual, el 2% respondió que lo hace muy pocas veces, algunas veces lo hacen el 12%, bastantes veces el 43% y el otro 43% lo hace muchas veces.

Interpretación

A parte de comprender los sentimientos propios, es necesario llegar a comprender cuales son los sentimientos de los demás, para poder convivir de mejor manera y evitar futuros conflictos. En este caso, hubo porcentajes iguales entre bastantes veces y muchas veces los estudiantes intentan comprender los sentimientos de los demás.

Pregunta 18. Intentas comprender el enfado de la otra persona.

Tabla 45. Intentas comprender el enfado de la otra persona

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	2%
Algunas veces	10	12%
Bastantes veces	47	57%
Muchas veces	23	28%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

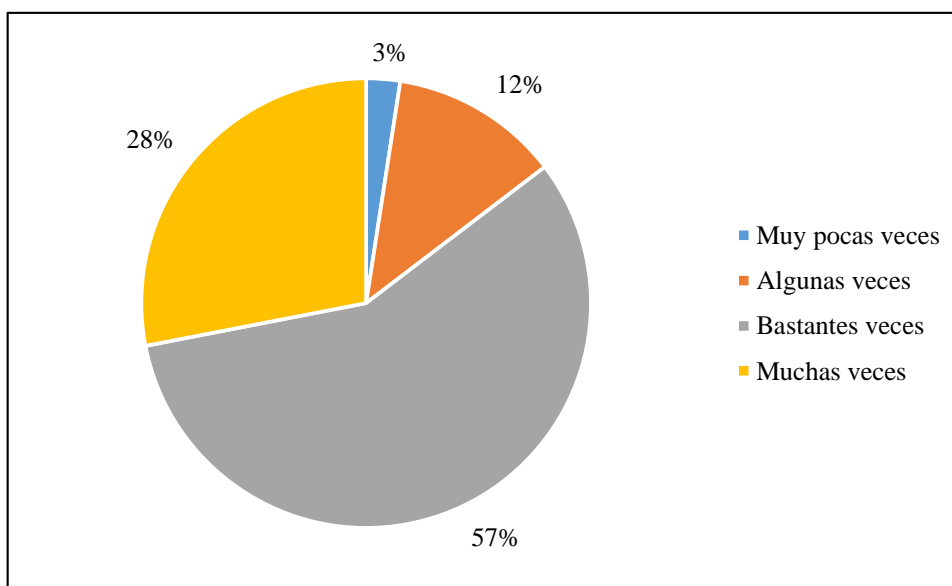


Gráfico 42. Intentas comprender el enfado de la otra persona

Análisis

Con respecto a que si intentan comprender el enfado de la otra persona, los estudiantes supieron manifestar que el 3% de ellos lo hacen muy pocas veces, el 12% algunas veces, el 57% bastantes veces y finalmente el 28% de los estudiantes lo hacen muchas veces.

Interpretación

El enfado es una emoción no agradable que es experimentada por las personas, lo que vivir este sentimientos conlleva a varias dimensiones como el adaptarse y el de supervivencia. A pesar de que existen personas que no logran comprender el enfado de otros, bastantes veces los estudiantes encuestados tratan de comprender aquel sentimientos de otros.

Pregunta 19. Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos.

Tabla 46. Permites que los demás sepan que te interesas por ellos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	1	1%
Algunas veces	11	14%
Bastantes veces	38	46%
Muchas veces	32	39%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

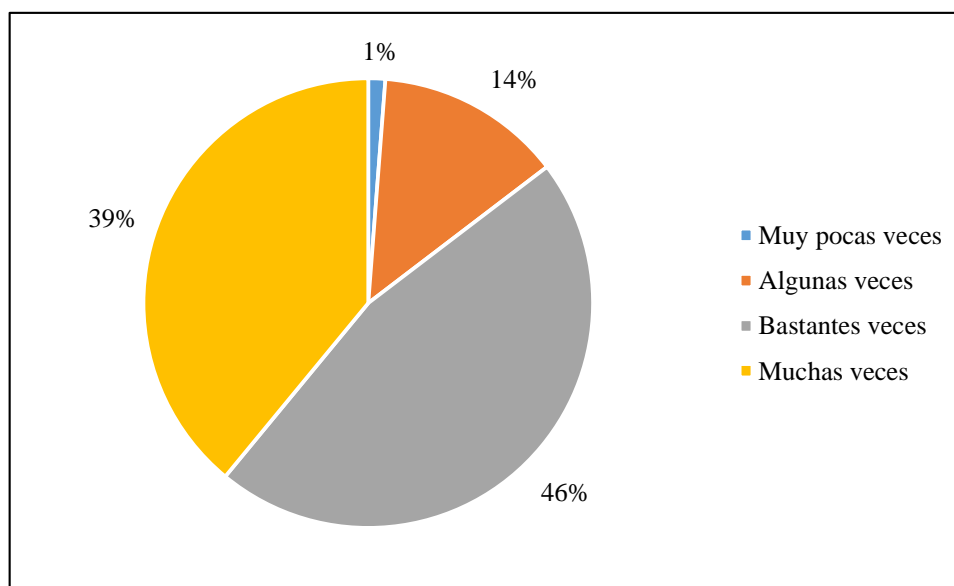


Gráfico 43. Permites que los demás sepan que te interesas por ellos

Análisis

Con respecto a que si la persona permite que los demás sepan que le interesas o preocupas por ello, muy pocas veces respondió el 1%, el 14% algunas veces, el 46% bastantes veces y finalmente el 39% de ellos lo hacen muchas veces.

Interpretación

Mostrar sentimientos hacia otras persona, puede ser algo dificultoso para alguno de ellos, sin embargo, la mayoría de la población señaló que bastantes veces ellos permiten que los demás sepan que les interesas o preocupas por ellos.

Pregunta 20. Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo.

Tabla 47. Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	5	6%
Algunas veces	11	13%
Bastantes veces	45	55%
Muchas veces	21	26%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

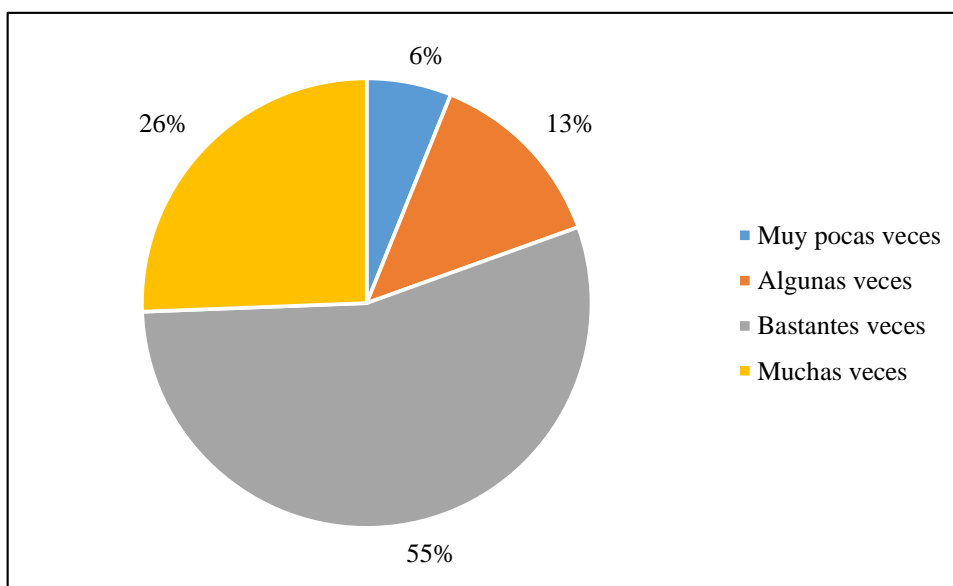


Gráfico 44. Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo

Análisis

El enunciado menciona que “piensas porqué estas asustado y haces algo para disminuir tu miedo” a lo que 6% de los estudiantes reaccionaron que muy pocas veces lo hacen, algunas veces el 13% de ellos, el 55% lo hace bastantes veces y el 26% muchas veces.

Interpretación

El miedo es conocido como aquella sensación de angustia que suele ser provocada cuando se está en peligro, sin embargo, bastantes veces los estudiantes añaden hacer algo para evitar aquel sentimiento que puede causar acciones ajenas a los normales, por ello, mencionan hacer algo para disminuir aquel sentimiento de miedo.

Pregunta 21. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa.

Tabla 48. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	3	4%
Algunas veces	14	17%
Bastantes veces	35	43%
Muchas veces	30	36%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

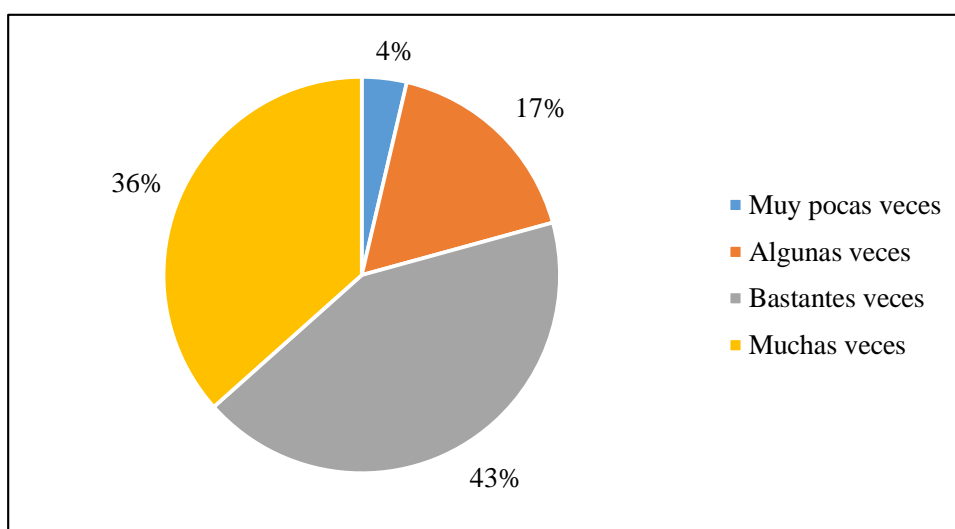


Gráfico 45. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables

Análisis

El 4% de los estudiantes señalan que muy pocas veces se dicen a sí mismos o hacen cosas agradables cuando se merecen una recompensa, mientras que algunas de las veces lo hacen el 17% de ellos, el 43% señalan que lo hacen bastantes veces y para finalizar, el 36% de ellos lo realizan muchas veces.

Interpretación

Muchas de las personas acostumbran a darse regalos a ellos mismos por algún triunfo obtenido, es una muestra de amor propio y de sentirse orgullo por haber cumplido una meta propuesta. Bastantes veces los estudiantes dentro de la investigación argumentaron que se dicen a sí mismos o hacen cosas agradables cuando merecen una recompensa.

Pregunta 22. Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada.

Tabla 49. Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	3%
Algunas veces	6	7%
Bastantes veces	32	39%
Muchas veces	42	51%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

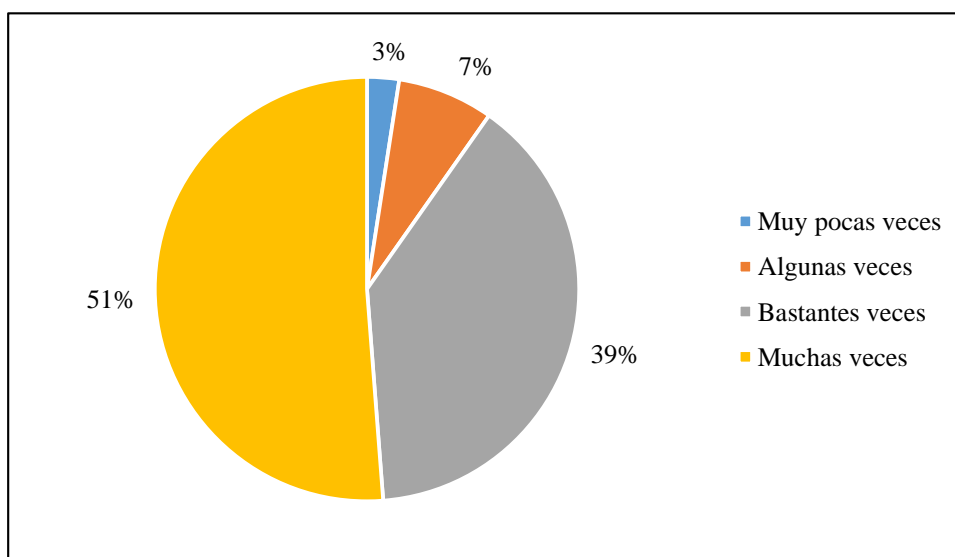


Gráfico 46. Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo

Análisis

Con base al enunciado “reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada” 3% de los estudiantes lo hace muy pocas veces, el 7% algunas veces, 39% bastantes veces y el 51% muchas veces.

Interpretación

Para realizar distintas actividades se necesita la mayoría de las veces permiso de otras personas, como es el caso, de los hijos que para poder salir, o hacer algo necesitan el permiso de sus padres. Si se habla en el ámbito académico, los estudiantes necesitan el permiso de los docentes, ya sea para salir de clases un rato, ir al baño, etc.

Pregunta 23. Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás.

Tabla 50. Te ofreces para compartir algo apreciado por los demás

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	1	1%
Algunas veces	10	12%
Bastantes veces	40	49%
Muchas veces	31	38%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

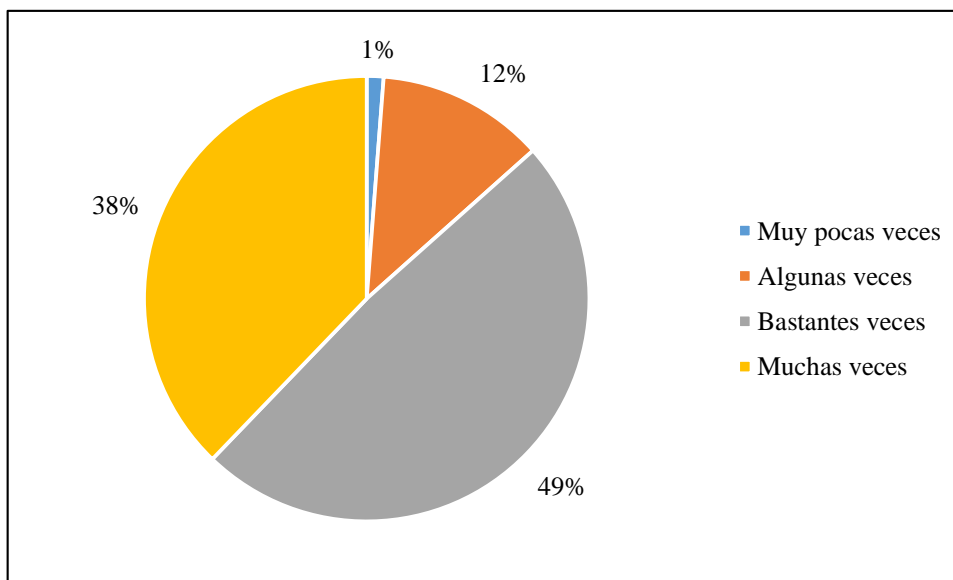


Gráfico 47. Te ofreces para compartir algo apreciado por los demás

Análisis

1% de la población menciona que muy pocas veces se ofrecen para compartir algo que es apreciado por los demás, mientras que el 12% de ellos lo realizan algunas veces, seguido del 49% que señala hacerlo bastantes veces y el 38% de ellos lo realizan muchas veces.

Interpretación

Compartir algo que es apreciado por alguien cercano, en cierta parte es muestra de aprecio, ya que hacer que la otra persona disfrute y se sienta a gusto dentro de cierta acción realizada es de suma importancia, lo que le hará sentir bien.

Pregunta 24. Ayudas a quien lo necesita.

Tabla 51. Ayudas a quien lo necesita

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	6	7%
Bastantes veces	19	23%
Muchas veces	57	70%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

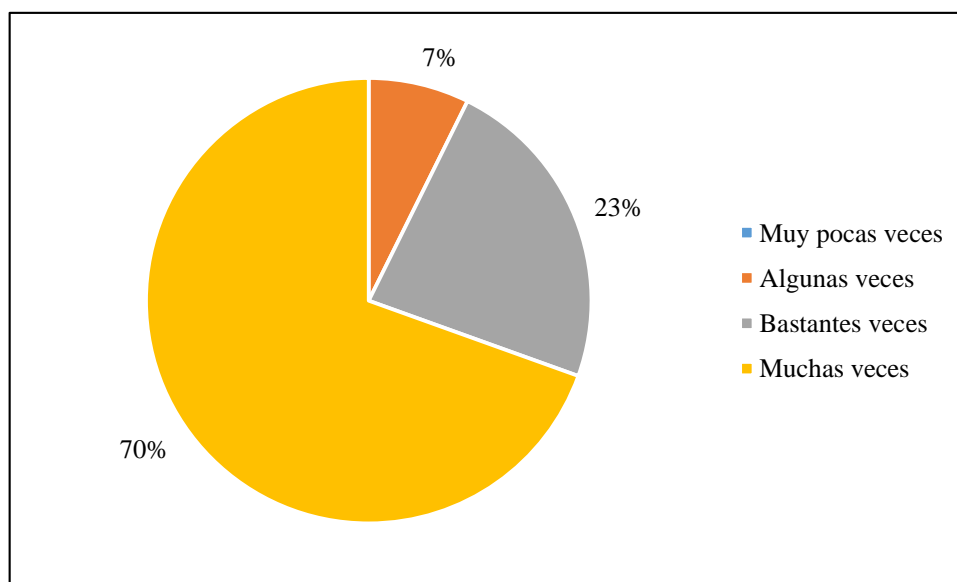


Gráfico 48. Ayudas a quien lo necesita

Análisis

7% de los estudiantes señalan que algunas veces se muestran colaborativos, es decir, ayudan a quien lo necesita, el 23% de ellos lo hacen bastantes veces y el 70% de ellos lo hacen muchas veces.

Interpretación

Ser solidario y empático son valores que todo mundo debería tener, ayudar a otros sin nada a cambio da una buena sensación. Con esto, la mayoría de estudiantes muchas veces se muestran solidarios, no solo con personas extrañas, si no que sus propios compañeros y amigos están dentro de ayudar a quien lo necesita.

Pregunta 25. Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes.

Tabla 52. Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	1	1%
Algunas veces	17	21%
Bastantes veces	40	49%
Muchas veces	24	29%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

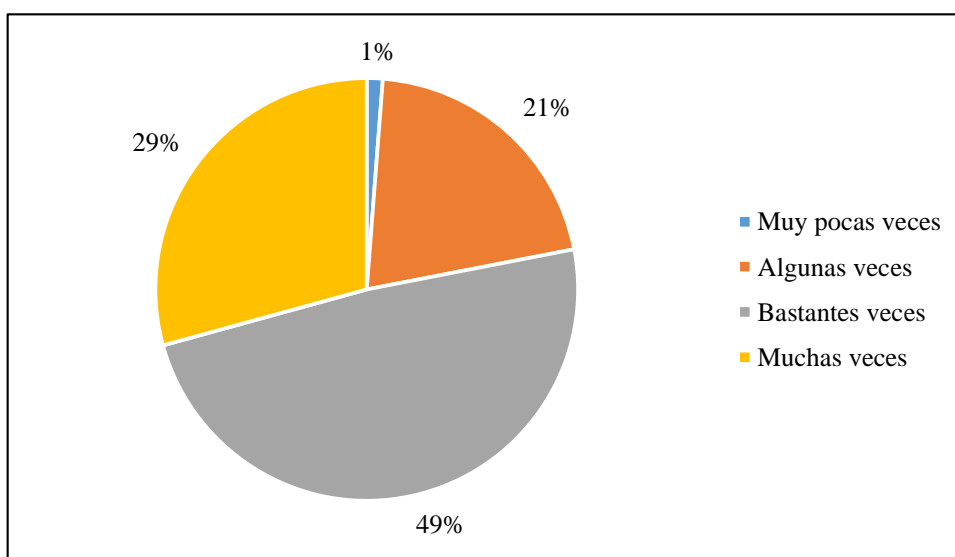


Gráfico 49. Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface

Análisis

Con respecto a que si se llega a establecer un sistema de negociación que le satisface tanto a su mismo como a quienes sostienen posturas diferentes, el 1% menciona hacerlo muy pocas veces, el 21% algunas veces, bastantes veces el 49% y finalmente el 29% muchas veces.

Interpretación

Tener puntos de vista distintos suele ocasionar conflictos, sin embargo, llegar a un acuerdo entre las dos partes puede evitar muchos conflictos. Por ello, el respeto es fundamental al momento de negociar cierto aspecto y satisfacer las necesidades de ambas partes.

Pregunta 26. Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”.

Tabla 53. Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	7	9%
Algunas veces	14	17%
Bastantes veces	38	46%
Muchas veces	23	28%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

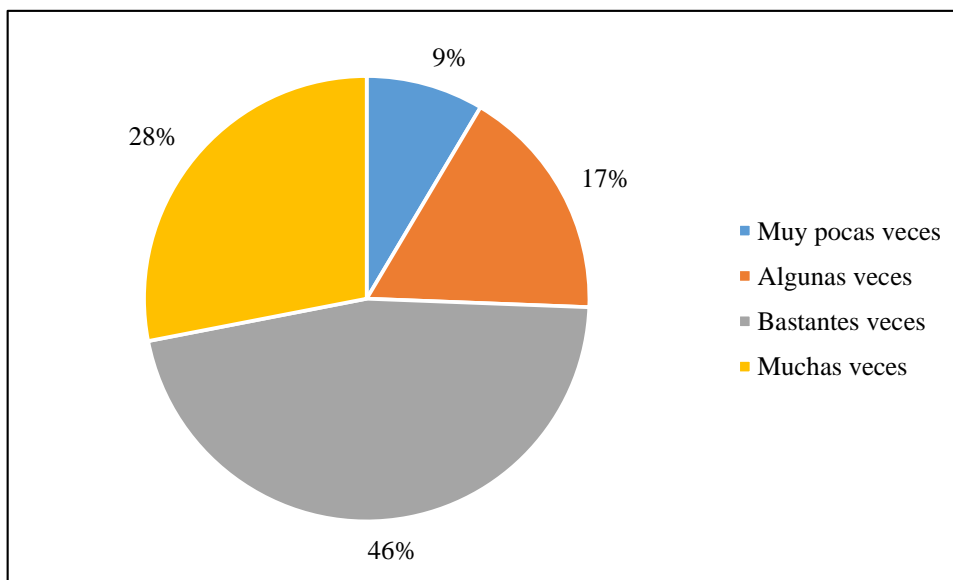


Gráfico 50. Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas

Análisis

El 9% de los estudiantes respondieron que muy pocas veces que logran controlar su carácter de modo que no se les escapan las cosas de las manos, el 17% lo hace algunas veces, el 46% bastantes veces y finalmente el 28% lo hace muchas veces.

Interpretación

Controlar el carácter y evitar que todo se salga de control, puede llegar a haber conflictos puesto que muchas de las personas les cuesta controlarse, sin embargo, la mayoría de la población menciona que bastantes veces logran controlar su carácter y así evadir crear conflictos o ser hirientes con otros.

Pregunta 27. Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura.

Tabla 54. Defiendes tus derechos dando a conocer cuál es tu postura

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	14	17%
Bastantes veces	44	54%
Muchas veces	24	29%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

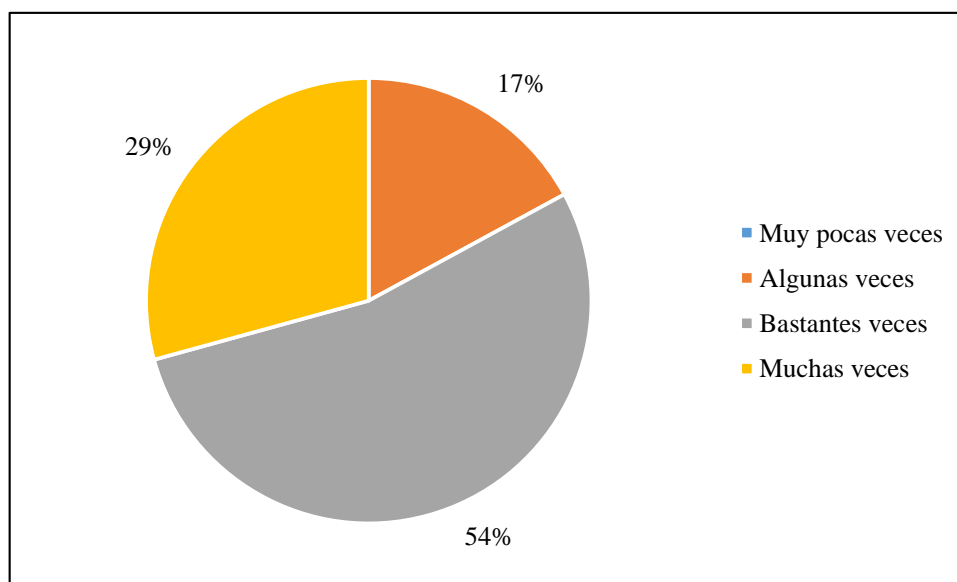


Gráfico 51. Defiendes tus derechos dando a conocer cuál es tu postura

Análisis

Muy pocas veces mencionaron el 17% de los estudiantes que ellos defienden sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura, el 54% lo hace bastantes veces y el 29% lo hace muchas veces.

Interpretación

Al momento de defender el punto de vista propio, no se debe ser ni pasivo ni agresivo, se debe tener un punto medio, es decir, se debe ser asertivo, con respeto, educación y sobre todo tener firme la postura de uno para que así se respete y dar a conocer cuáles son los derechos de cada uno.

Pregunta 28. Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas.

Tabla 55. Te las arreglas sin perder el control cuando te hacen bromas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	2%
Algunas veces	14	17%
Bastantes veces	40	49%
Muchas veces	26	32%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

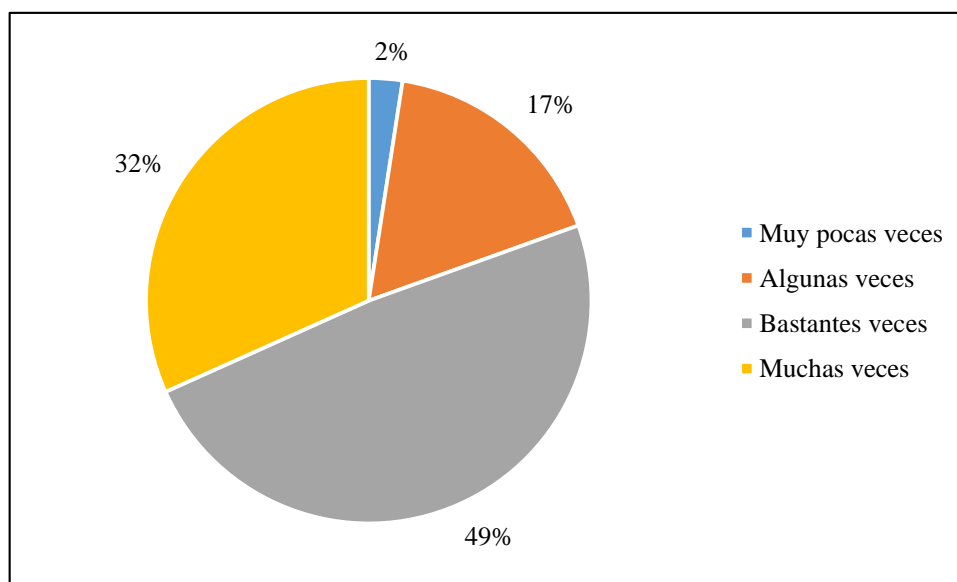


Gráfico 52. Te las arreglas sin perder el control cuando te hacen bromas

Análisis

Dentro de la cuestión presentada, el 2% de los alumnos respondieron que se ellos se arreglan sin perder el control cuando los demás les hacen bromas, mientras que el 17% lo realiza algunas veces, bastantes veces mencionaron el 49% y el 32% muchas veces.

Interpretación

Dentro del tipo de bromas, existen ciertas bromas que no son de buen gusto y pueden llegar a herir o hacer sentir mal a las personas, por lo que habrá personas que no logren controlar aquel mal sentimiento y pueden actuar mal. Con las respuestas obtenidas, bastantes veces los jóvenes se las arreglan sin perder el control cuando los demás les hacen bromas.

Pregunta 29. Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.

Tabla 56. Te mantienes al margen de situaciones que ocasionan problemas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	3	4%
Algunas veces	10	12%
Bastantes veces	45	55%
Muchas veces	24	29%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

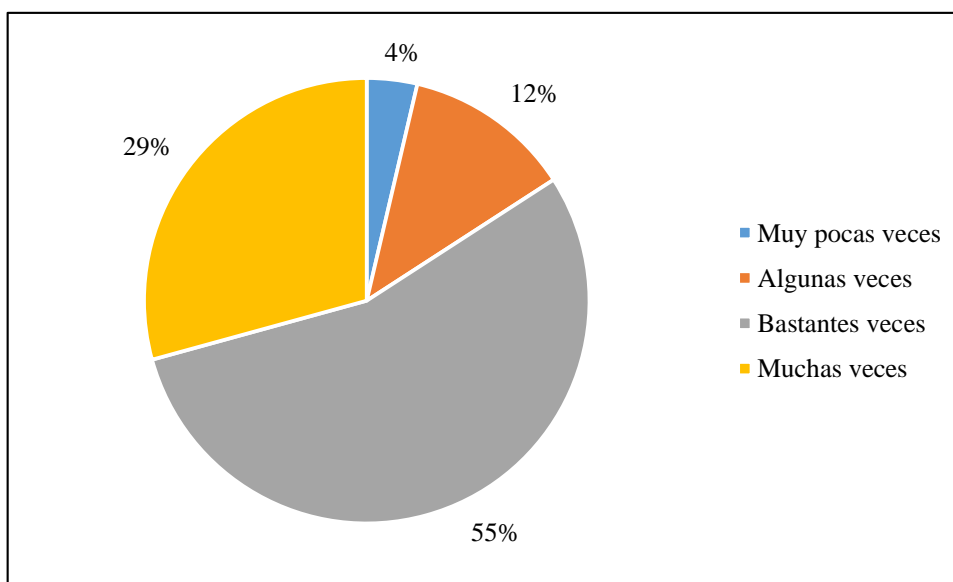


Tabla 57. Te mantienes al margen de situaciones que ocasionan problemas

Análisis

4% de la población dice mantenerse al margen de situaciones que les pueden ocasionar problemas, el 12% algunas veces, bastantes veces mencionan hacerlo el 55% de ellos y el 29% señala hacerlo muchas de las veces.

Interpretación

Estar inmiscuidos en problemas ajenos pueden traer consecuencias negativas, a pesar de ello, con mayor porcentaje de las encuesta, los jóvenes bastantes veces se mantienen al margen de situaciones que les pueden ocasionar problemas.

Pregunta 30. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.

Tabla 58. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	1	1%
Algunas veces	13	16%
Bastantes veces	39	48%
Muchas veces	29	35%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

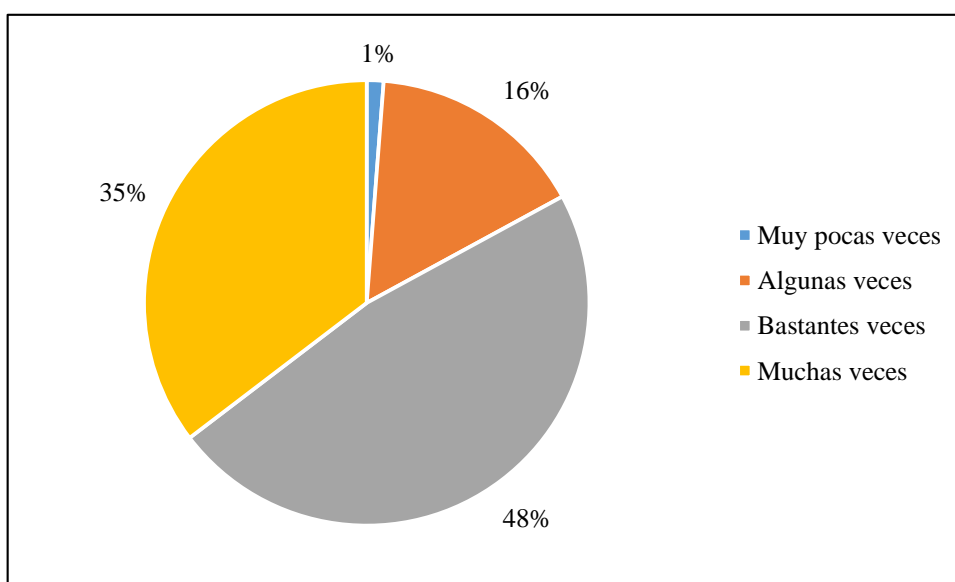


Gráfico 53. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles

Análisis

Si los estudiantes logran encontrar otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse, los estudiantes procedieron a responder que 1% de ellos lo hace muy pocas veces, algunas veces el 16%, bastantes veces el 48% y finalmente, el 35% muchas veces.

Interpretación

A pesar de que existen jóvenes que quieren solucionar problemas con violencia física, la mayoría de ellos mencionaron que bastantes veces encuentran otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear.

Pregunta 31. Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución.

Tabla 59. Dices a los demás responsables de originar un problema

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	17	21%
Bastantes veces	47	57%
Muchas veces	18	22%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

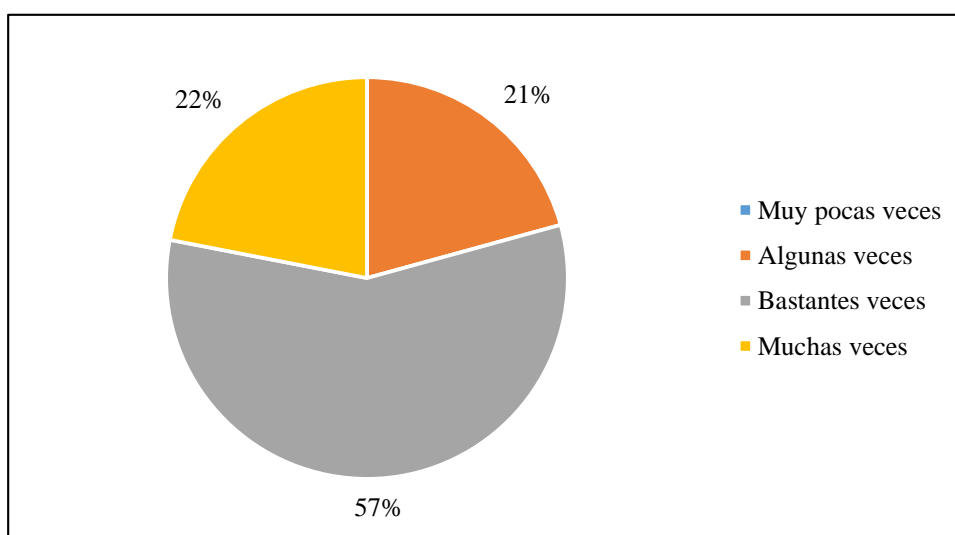


Gráfico 54. Dices a los demás responsables de originar un problema

Análisis

21% de los alumnos señalaron que algunas veces dicen a los demás cuando han sido responsables de originar un determinado problema e intentar encontrar una solución a ellos, por otro lado, el 57% lo hace bastantes veces, y muchas veces el 22% de ellos.

Interpretación

Hay que ser responsables de los actos cometidos, sin embargo, en ocasiones tal vez no puede ser de adrede y necesitan que alguien les haga caer en cuenta de lo que han hecho y cuáles podrían ser las consecuencias. Después de ello, en ayuda y compañía de otros se puede buscar respectivas soluciones y evitar conflictos o problemas mayores sobre la acción que ocasionó aquello.

Pregunta 32. Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.

Tabla 60. Intentas llegar a una solución justa

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	10	12%
Bastantes veces	45	55%
Muchas veces	27	33%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

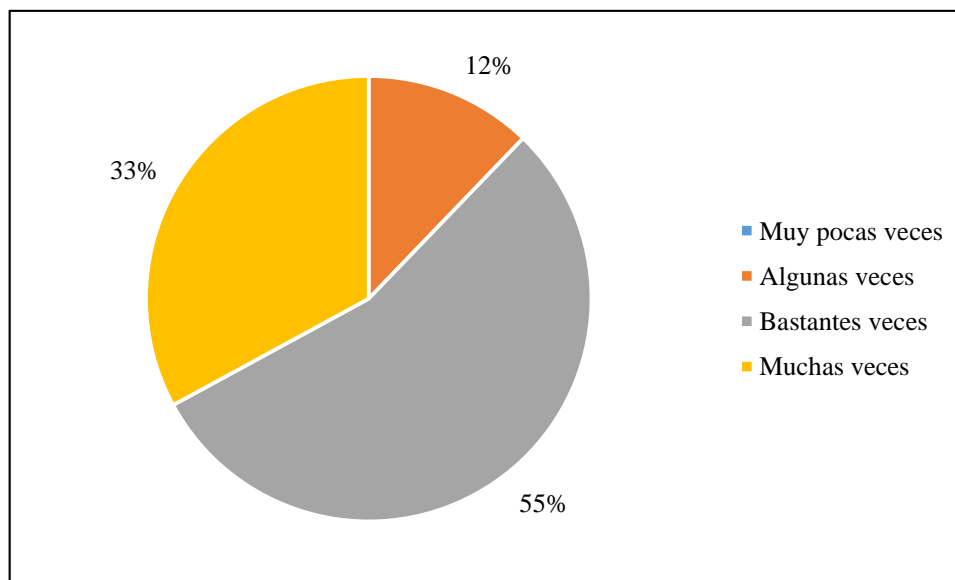


Gráfico 55. Intentas llegar a una solución justa

Análisis

Con respecto a “intentar llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien” 12% de los sujetos mencionan que algunas veces lo hacen el 55% bastantes veces y el 33% de ellos muchas veces.

Interpretación

La mayoría de la población bastantes veces intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien, puesto que, la razón está sobre ella por cualquier aspecto que haya influenciado en la queja.

Pregunta 33. Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado.

Tabla 61. Expresas un sincero cumplido a los demás

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	8	10%
Bastantes veces	45	55%
Muchas veces	29	35%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

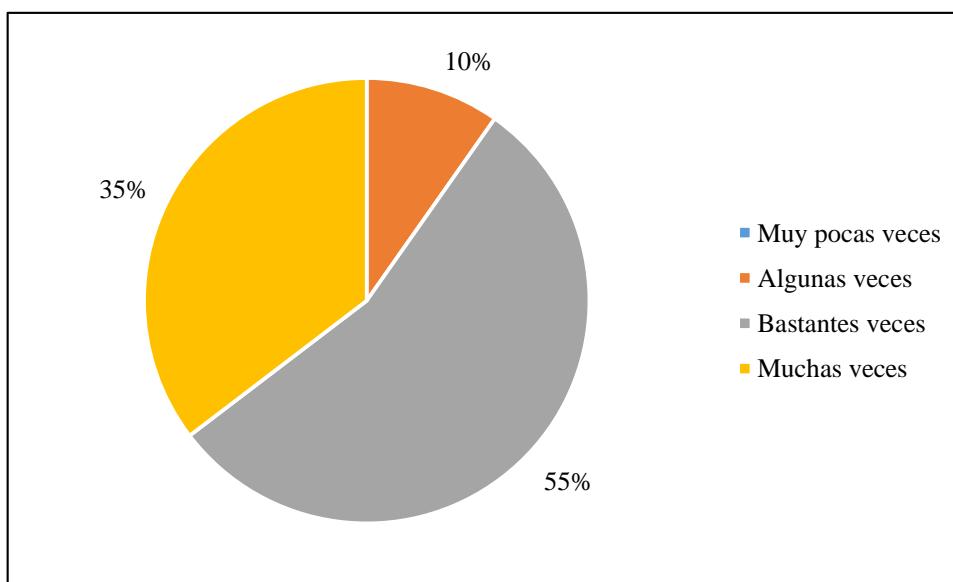


Gráfico 56. Expresas un sincero cumplido a los demás

Análisis

10% de los estudiantes añadieron que expresan un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado, 55% lo hace bastantes veces y el 35% lo hacen muchas veces.

Interpretación

Siempre es digno de reconocer todo aquello en las que las demás personas son buenas, esto les hará sentir de mejor manera y motivados a seguir haciéndolo. Bastantes veces los jóvenes mencionaron dentro del cuestionario que expresan un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado.

Pregunta 34. Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.

Tabla 62. Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	4%
Algunas veces	17	21%
Bastantes veces	48	58%
Muchas veces	14	17%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

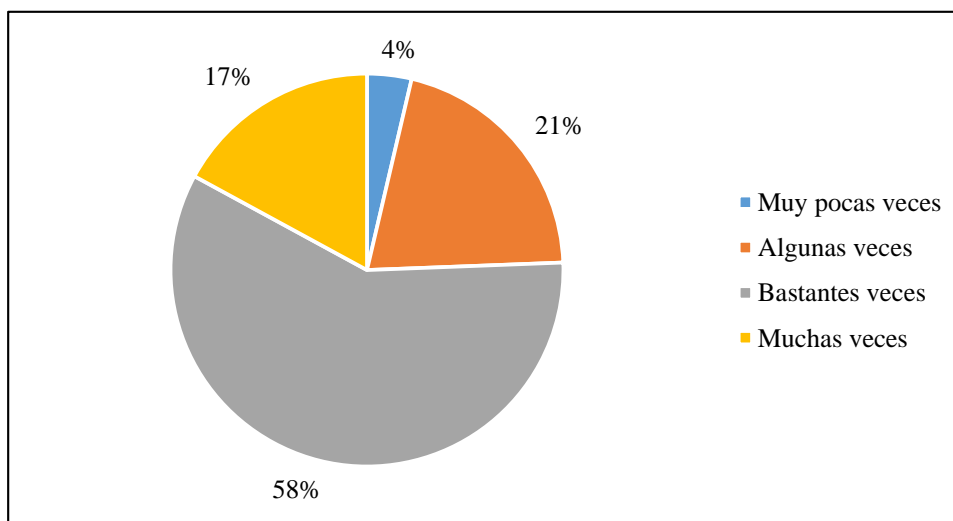


Gráfico 57. Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza

Análisis

Con relación a si ellos hacen algo que les ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibidos, muy pocas veces lo hacen el 4%, algunas veces 21%, 58% bastantes veces y 17% muchas veces.

Interpretación

Existen varias actividades que las personas hacen para evitar sentir aquel sentimiento o disminuirlo de alguna manera. Algunos hablan de ello con otros, realizan alguna actividad, respirar y mentalizarse otras cosas, etc. por lo que bastantes veces los jóvenes intentan hacer algo que les ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibidos sobre alguna cuestión, puede estar relacionado con actividades de la universidad como exposiciones, dramatización, etc. o con cuestiones del diario vivir.

Pregunta 35. Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.

Tabla 63. Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	4	5%
Algunas veces	14	17%
Bastantes veces	51	62%
Muchas veces	13	16%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

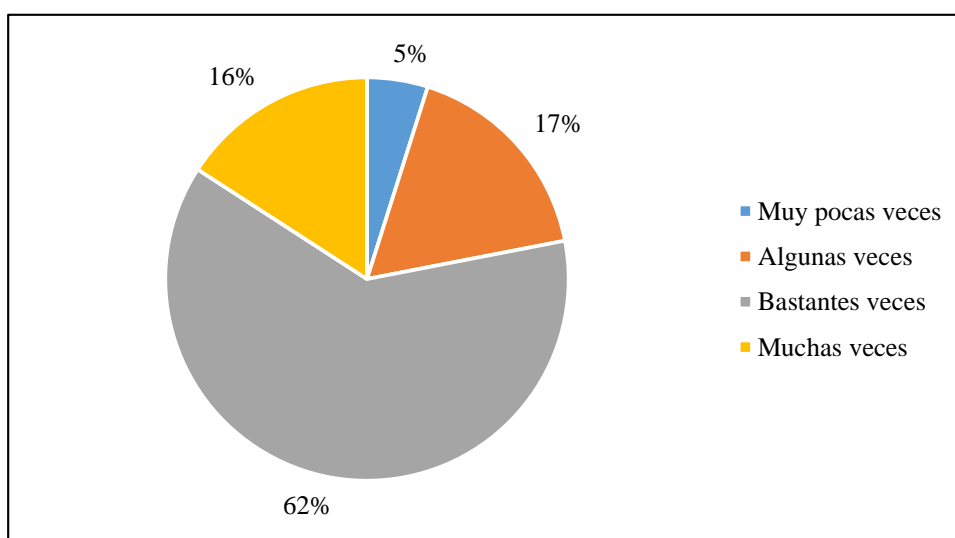


Gráfico 58. Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad

Análisis

Muy pocas veces el 5% de los alumnos es consciente cuando les han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hacen algo para sentirse mejor en ese momento, algunas veces el 17%, 62% bastantes veces y el 16% señala hacerlo muchas veces.

Interpretación

Ser excluidos de algo a la mayoría de las personas les hace sentir mal, por ello, suelen dedicarse a hacer otras cosas para evitar aquel sentimiento. Los estudiantes de primero y segundo semestre han mencionado que bastantes veces han sido conscientes cuando han sido apartados de alguna actividad, por lo que han hecho para sentirse mejor en ese momento y evitar el mal rato ocasionado.

Pregunta 36. Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo.

Tabla 64. Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	3	4%
Algunas veces	11	13%
Bastantes veces	36	44%
Muchas veces	32	39%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

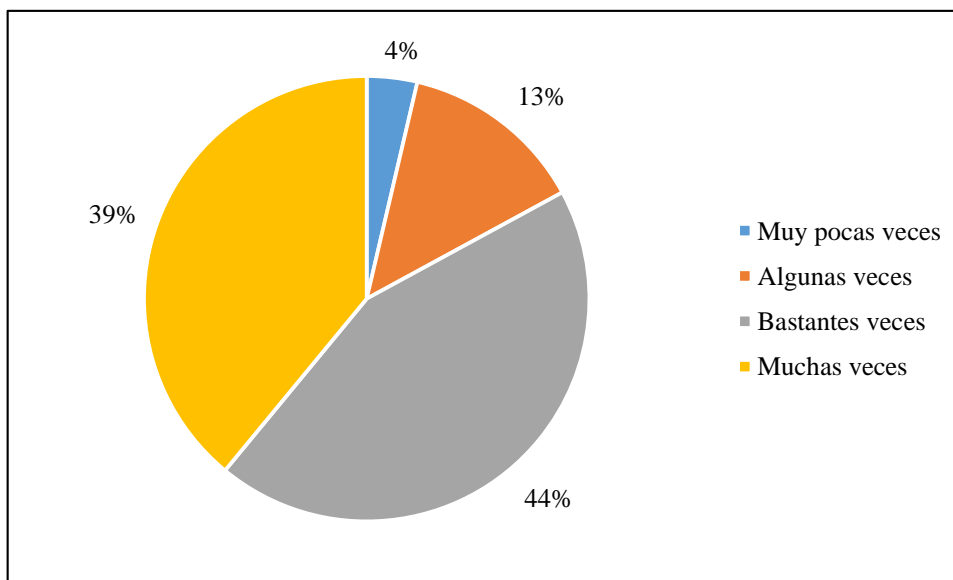


Gráfico 59. Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo

Análisis

4% de los jóvenes manifiestan a los demás que han tratado injustamente a un amigo, 13% algunas veces, 44% bastantes veces y el 19% de ellos muchas veces.

Interpretación

La mayoría de la población asegura que bastantes veces manifiestan a los demás cuando han tratado mal a un amigo, ser sinceros y hacer caer en cuenta de los errores que se cometen es parte de una amistad y ayudar a otros a mejorar ciertas falencias al momento de tratar a una persona y así impedir conflictos mayores.

Pregunta 37. Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer.

Tabla 65. Consideras con cuidado la posición de la otra persona

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	1	1%
Algunas veces	16	19%
Bastantes veces	44	54%
Muchas veces	21	26%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

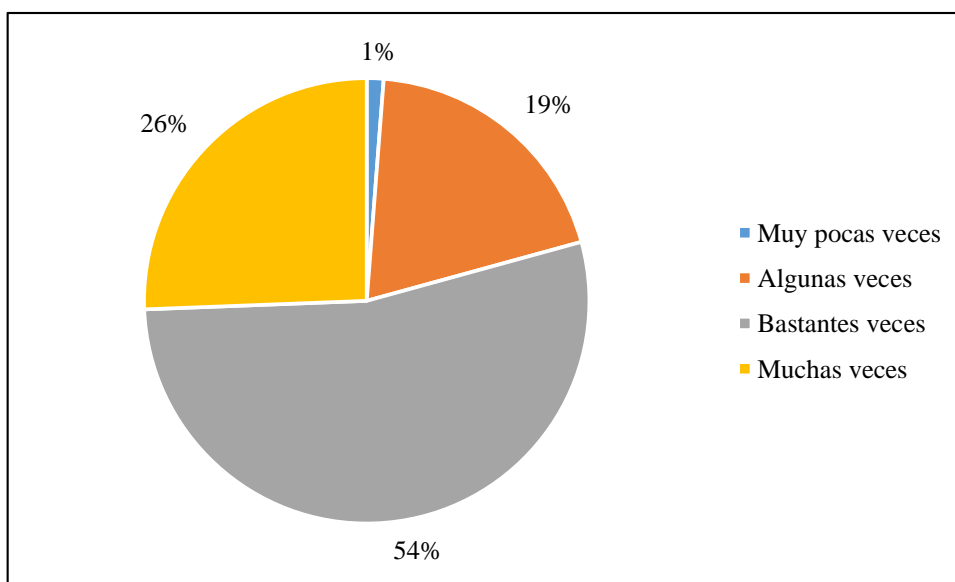


Gráfico 60. Consideras con cuidado la posición de la otra persona

Análisis

Muy pocas veces el 1% de los jóvenes consideran con cuidado la posición de la otra persona comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer, 19% lo hace algunas veces, 54% de ellos bastantes veces y finalmente, muchas veces el 26%.

Interpretación

Más de la mitad de personas han tomado en cuenta primero en cuenta la posición de la otra persona antes de tomar una decisión con respecto a sus acciones.

Pregunta 38. Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro.

Tabla 66. Comprendes la razón por la cual has fracasado en una situación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	2%
Algunas veces	8	10%
Bastantes veces	38	46%
Muchas veces	34	42%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

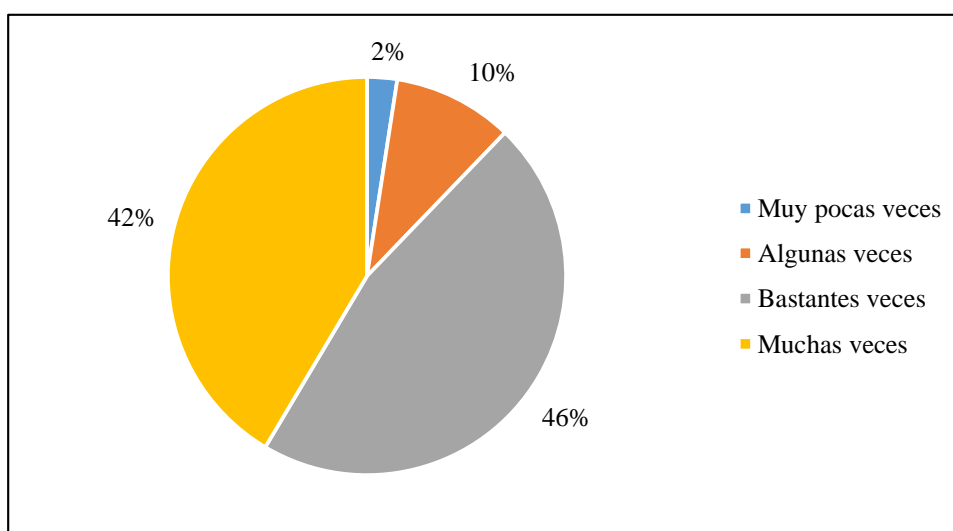


Gráfico 61. Comprendes la razón por la cual has fracasado en una situación

Análisis

Dentro del enunciado que menciona “comprender la razón por la cual has fracaso en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro” 2% de los estudiantes señalaron que lo hacen muy pocas veces, algunas veces el 10%, 46% de ellos bastantes veces y el 42% añade que muchas veces.

Interpretación

Existen varios factores influyentes dentro del fracaso de ciertas actividades, por lo que es importante analizar todas aquellas que pudieron haber interferido. Bastantes veces los chicos mencionaron que comprender la razón por la cual han fracasado en una determinada situación y que pueden hacer para no repetir aquello.

Pregunta 39. Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen.

Tabla 67. Reconoces y resuelves una confusión que se produce

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	17	21%
Bastantes veces	46	56%
Muchas veces	19	23%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

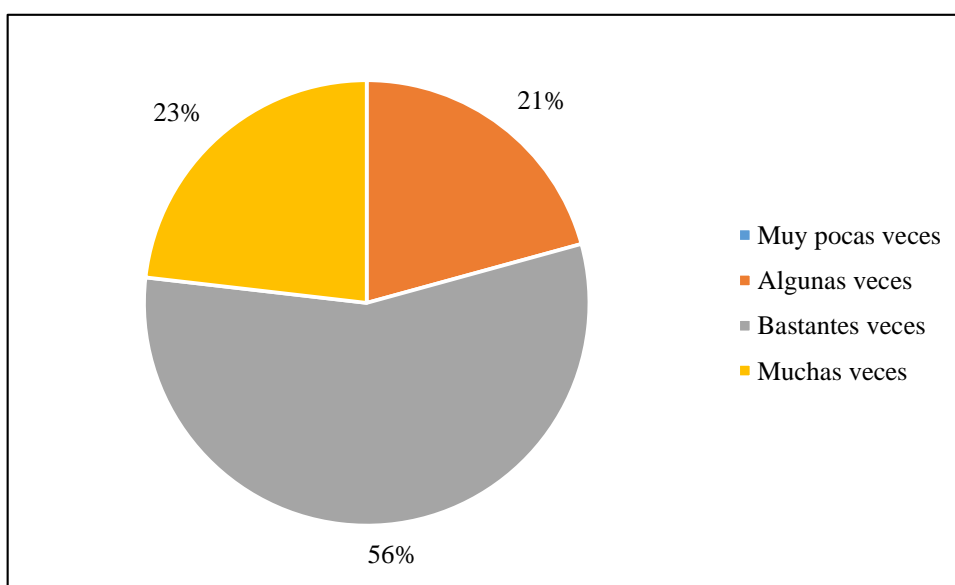


Gráfico 62. Reconoces y resuelves una confusión que se produce

Análisis

“Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen” por lo cual, los estudiantes respondieron: 21% algunas veces, 56% bastantes veces y 23% muchas veces.

Interpretación

Con las palabras se hacen muchas cosas pero las acciones son las que demuestran todo lo real. El mayor porcentaje de estudiantes respondieron que bastantes veces reconocen y resuelven la confusión que se produce cuando los demás explican una cosa pero hacen otra.

Pregunta 40. Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación.

Tabla 68. Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	6	7%
Algunas veces	26	32%
Bastantes veces	35	43%
Muchas veces	15	18%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

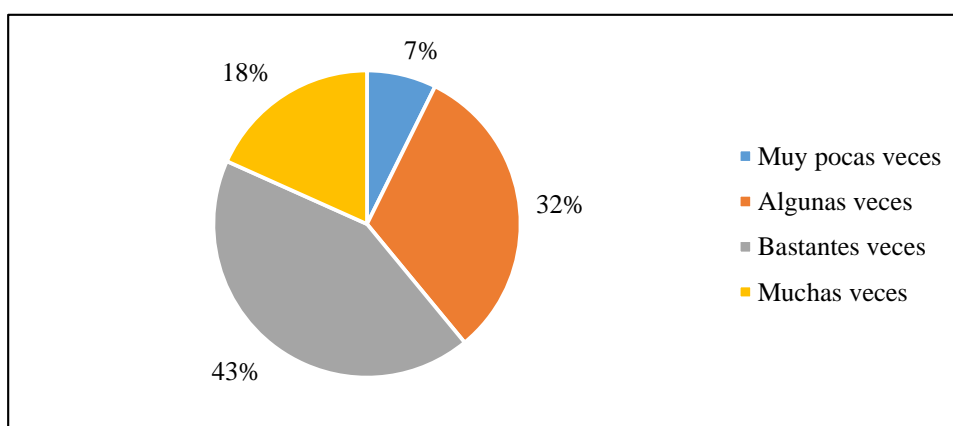


Gráfico 63. Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho

Análisis

“Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación” los jóvenes señalaron que 7% de ellos lo hacen muy pocas veces, 23% algunas veces, bastantes veces 43% y muchas veces 18%.

Interpretación

Ser acusado se entiende por señalar a alguien que es responsable de haber hecho algo, por lo general actos negativos. Si la acusación fue en vano se llegará a un acuerdo sin tener inconvenientes, pero si es lo contrario, y luego algún tipo de riña se tomaran mejores alternativas para tener una convivencia armónica y entender por qué lo hizo y de tener una relación con la persona que lo ha mencionado.

Pregunta 41. Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática.

Tabla 69. Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	3%
Algunas veces	10	12%
Bastantes veces	46	56%
Muchas veces	24	29%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

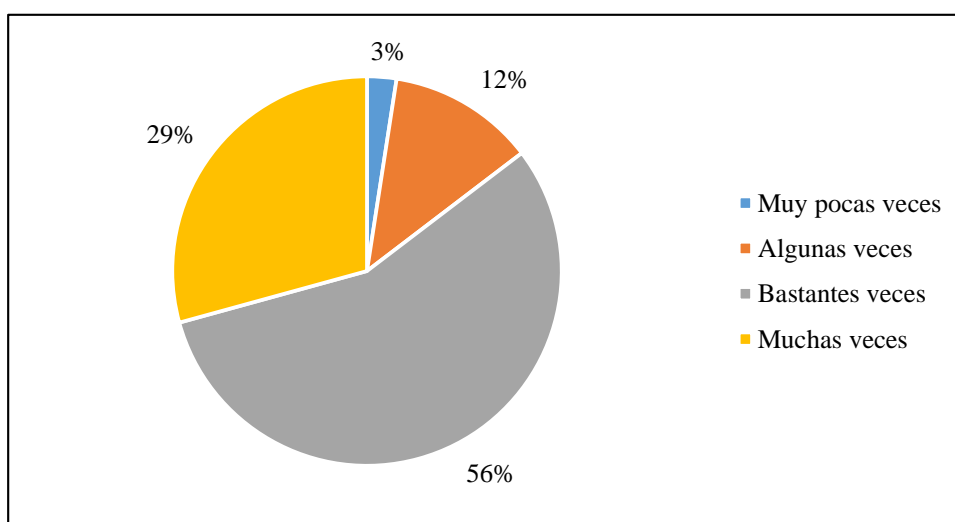


Gráfico 64. Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista

Análisis

3% de los estudiantes manifestaron que muy pocas veces planifican la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática, algunas veces 12%, 56% bastantes veces y 29% de ellos añadieron que muchas veces lo hacen.

Interpretación

Se conoce que ante una situación problemática el ambiente no es el mejor, por lo que al momento de expresar una opinión, idea, punto de vista se lo debe hacer de la manera adecuada y calmar las cosas y no ayudar a que el problema siga. Con ello, la mayoría de estudiantes que respondieron el cuestionario, señalaron que bastantes veces planifican la mejor forma para exponer e punto de vista ante una situación problemática.

Pregunta 42. Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.

Tabla 70. Decides lo que quieres hacer

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	3	4%
Algunas veces	20	24%
Bastantes veces	37	45%
Muchas veces	22	27%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

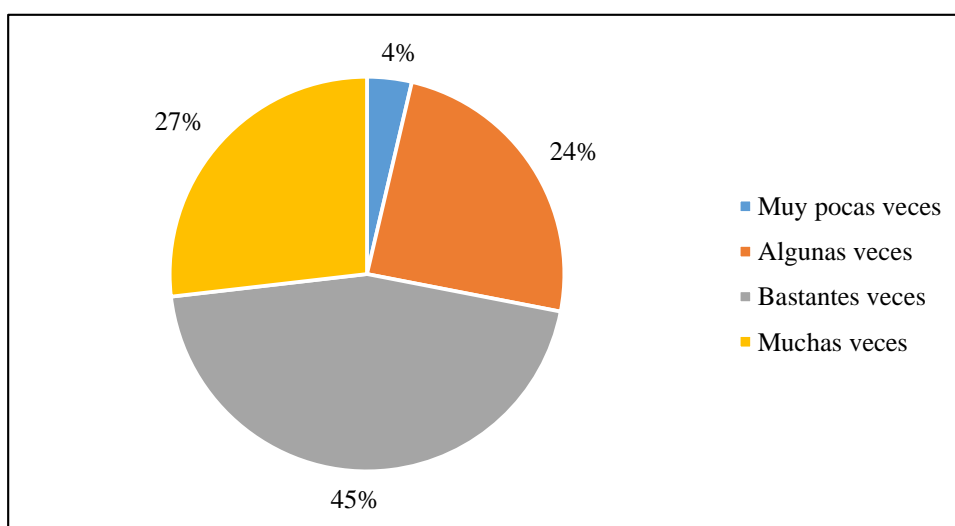


Gráfico 65. Decides lo que quieres hacer

Análisis

4% de las personas que formaron parte de la investigación, mencionaron que 4% de ellos muy pocas veces deciden lo que quieren hacer cuando los demás quieren que hagan otra cosa distinta, 24% de ellos, algunas veces. Bastantes veces señalaron el 45% y, por último, 27% de ellos muchas veces lo hacen.

Interpretación

Tener decisión propia y respetar los deseos de cada uno es la mejor forma de tener una convivencia armónica ante cualquier situación, por ello los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía añadieron que bastantes veces deciden lo que quieren hacer cuando los demás quieren que hagan otras cosas distintas a lo que ellos quieren.

Pregunta 43. Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.

Tabla 71. Resuelves la sensación de aburrimiento

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	3	4%
Algunas veces	15	18%
Bastantes veces	42	51%
Muchas veces	22	27%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

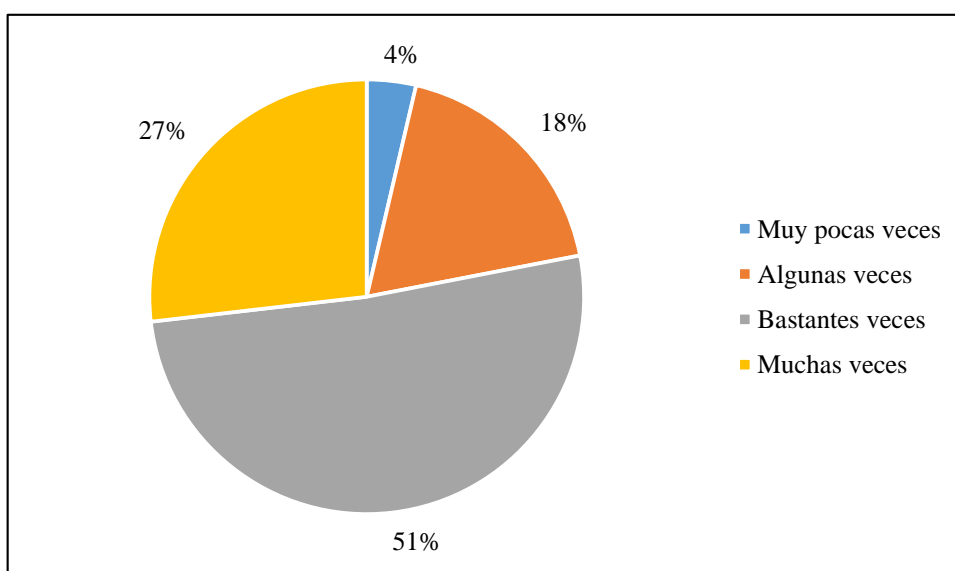


Gráfico 66. Resuelves la sensación de aburrimiento

Análisis

Con base a que si los jóvenes resuelven la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante, 4% de ellos lo hacen muy pocas veces, 18% de ellos algunas veces, bastantes veces 51% y el 27% de ellos señalan hacerlo muchas veces.

Interpretación

El aburrimiento es entendido como aquella sensación provocada por falta de interés o diversión, a lo que los estudiantes mencionaron que bastantes veces resuelven esa sensación de aburrimiento iniciando una actividad nueva e interesante.

Pregunta 44. Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control.

Tabla 72. Reconoces la causa de algún acontecimiento

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	1	1%
Algunas veces	17	21%
Bastantes veces	37	45%
Muchas veces	27	33%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

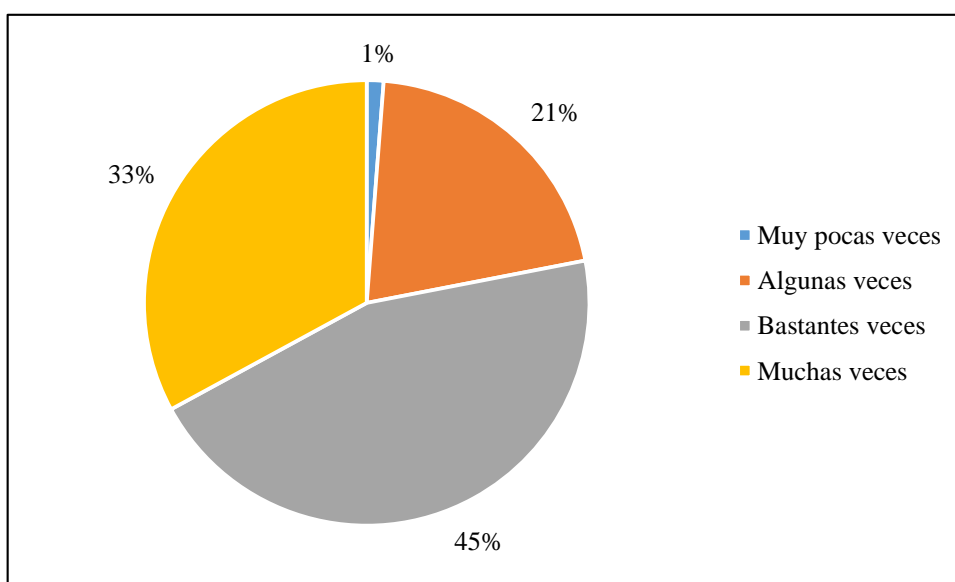


Gráfico 67. Reconoces si la causa de algún acontecimiento

Análisis

1% de los estudiantes suelen reconocer muy pocas veces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo el control de ellos, 21% lo hace algunas veces, 45% bastantes veces y 33% muchas veces.

Interpretación

Más de la mayoría de la población respondió que reconocen si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo el control de ellos, lo que significa que son conscientes de sus actos y de todo lo que hacen.

Pregunta 45. Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea.

Tabla 73. Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	10	12%
Bastantes veces	38	46%
Muchas veces	34	42%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

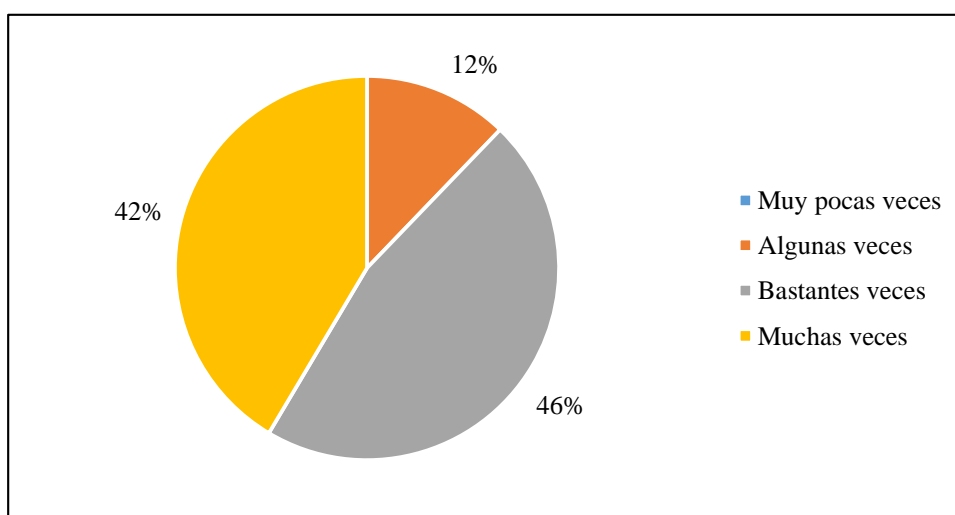


Gráfico 68. Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar

Análisis

12% de los jóvenes que participaron en el proyecto de investigación mencionaron que muy pocas veces toman decisiones realistas sobre lo que son capaces de realizar antes de comenzar una tarea, 46% de ellos bastantes veces y el 42% muchas veces toma en cuenta aquel aspecto.

Interpretación

Con mayor porcentaje de respuestas, los estudiantes añadieron que bastantes veces toman decisiones realistas sobre lo que son capaces de hacer antes de comenzar una tarea. Lo que da a entender que organizan su tiempo, planifican todos aquellos detalles necesarios para empezar con la actividad y poderla realizar de mejor manera.

Pregunta 46. Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea.

Tabla 74. Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	1	1%
Algunas veces	10	12%
Bastantes veces	43	53%
Muchas veces	28	34%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

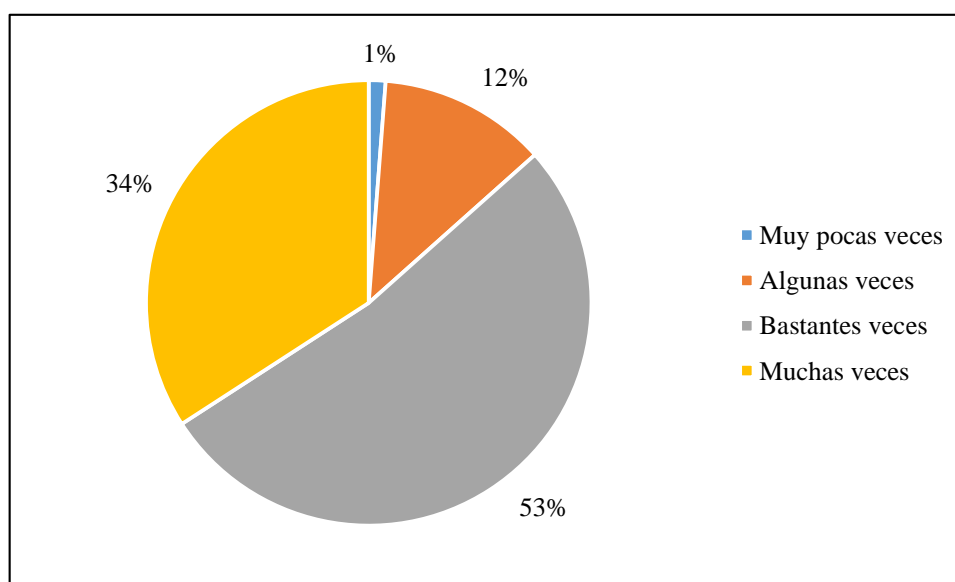


Gráfico 69. Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte

Análisis

“Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea” 1% señala que muy pocas veces lo hace, 12% algunas veces, 53% bastantes veces y 34% muchas veces.

Interpretación

43 estudiantes de los 82 en total señalaron que son realistas cuando deben explicar cómo pueden desenvolverse en una tarea determinada. Lo que se entiende que son claros y concisos al momento de explicar que es lo que deben hacer sobre una actividad en cuestión.

Pregunta 47. Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información.

Tabla 75. Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	6	7%
Bastantes veces	48	59%
Muchas veces	28	34%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

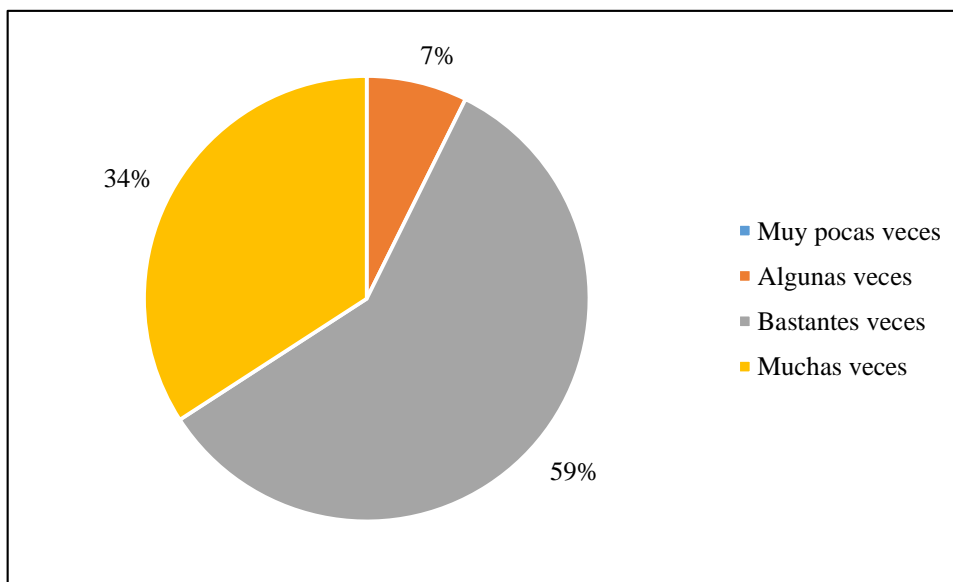


Gráfico 70. Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información

Análisis

7% de los jóvenes respondieron que suelen resolver lo que necesitan saber y como conseguir la información, 59% añade que lo hace bastantes veces y el 34% de ellos indicaron hacerlo muchas veces.

Interpretación

48 estudiantes señalaron que bastantes veces resuelven todo aquello que necesitan saber y como conseguir la información. Lo que se interpreta como ellos tratan de buscar información necesaria en fuentes confiables al momento de realizar actividades de varios ámbitos, la manera de buscar la información tiene mucho que ver porque no todo lo que encuentra va a ser confiable y servirá al momento de realizar la actividad específica.

Pregunta 48. Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.

Tabla 76. Determinas de forma realista cuál de los problemas es más importante

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	2	2%
Algunas veces	12	15%
Bastantes veces	39	48%
Muchas veces	29	35%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

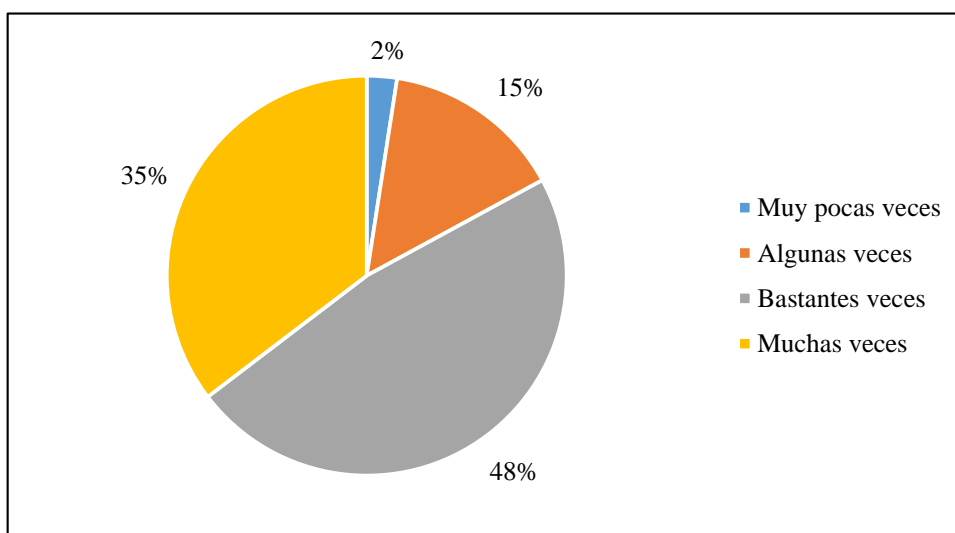


Gráfico 71. Determinas de forma realista cuál de los problemas es más importante

Análisis

“Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero” por lo cual, 2% de ellos mencionaron que muy pocas veces lo hace, 15% algunas veces, 48% bastantes veces, 35% muchas veces.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes respondieron que bastantes veces determinan de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y cuál debería ser solucionado primero. Con ello se entiende que existen problemas que necesitan más atención que otros, por lo que deben ser prioridad buscar una solución a aquello que causa la dificultad.

Pregunta 49. Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor.

Tabla 77. Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	1	1%
Algunas veces	9	11%
Bastantes veces	33	40%
Muchas veces	39	48%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

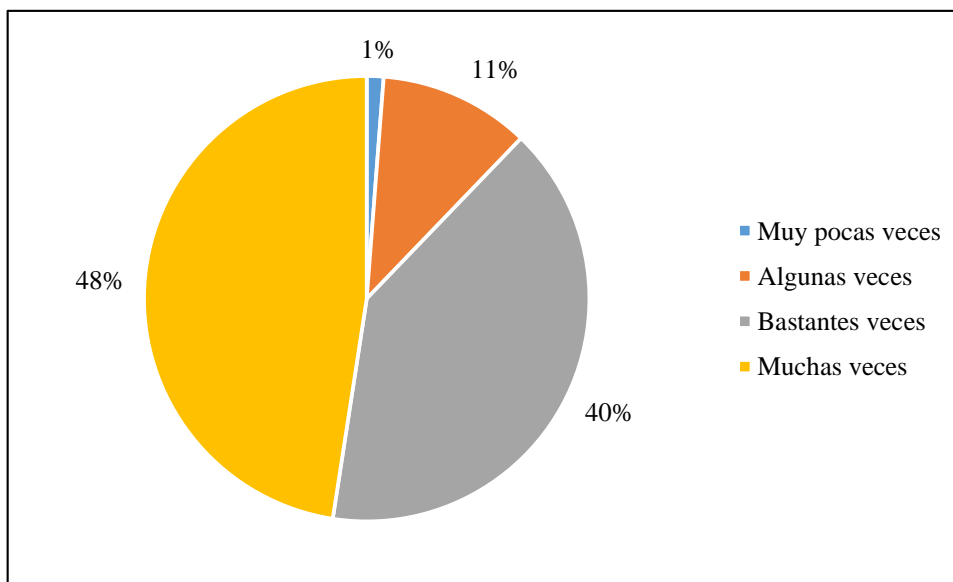


Gráfico 72. Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor

Análisis

Dentro de que si los jóvenes consideran las posibilidades y elegir la que les hará sentir mejor, 1% de ellos señala que muy pocas veces lo hacen, 11% algunas veces, 40% bastantes veces y 48% muchas veces lo realizan.

Interpretación

Muchas veces los jóvenes consideran las posibilidades y eligen la que les haga sentir mejor, esto se ve relacionado con los interés personales de cada uno, es decir, cada uno harpa acciones o actividades en las que se sientan cómodos y puedan trabajar de manera óptima.

Pregunta 50. Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.

Tabla 78. Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	0	0%
Algunas veces	8	10%
Bastantes veces	28	34%
Muchas veces	46	56%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

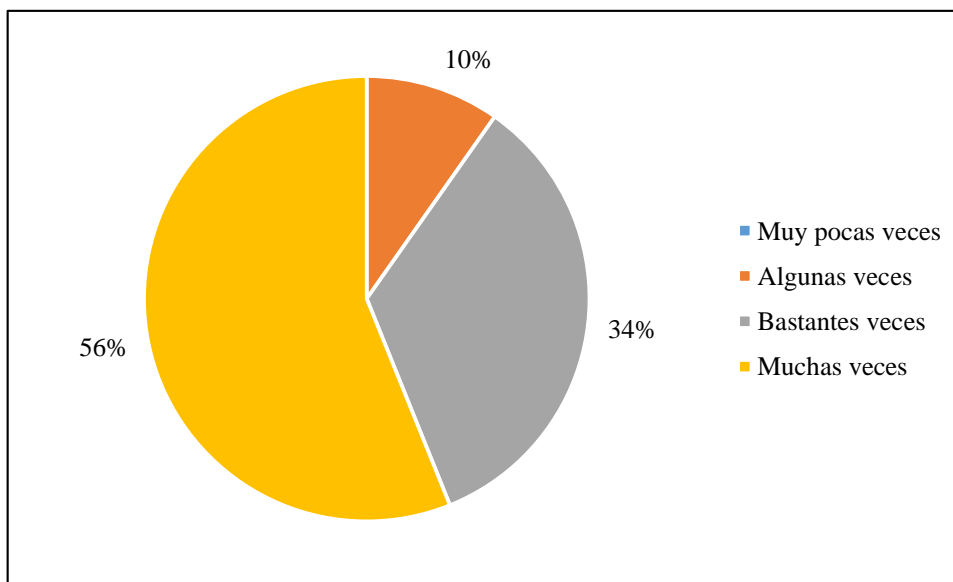


Gráfico 73. Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo

Análisis

10% de los jóvenes muy pocas veces se organizan y preparan para facilitar la ejecución de su trabajo, 34% bastantes veces y el 56% muchas veces ellos se organizan y preparan de manera adecuada.

Interpretación

Los jóvenes señalaron que muchas veces se organizan y preparan para facilitar la ejecución de su trabajo. Los jóvenes planifican las actividades que tiene que realizar, trabajan de manera adecuada y ordenada, lo que les facilita la ejecución de los mismos de manera exitosa y así no crear trabajos que no son buenos para su desempeño, su desenvolvimiento ante varias actividades pendientes es ordenado y planificado.

3.2 Verificación de hipótesis

La verificación de la hipótesis se la realizará mediante la prueba de Chi-cuadrado que permite someter a prueba hipótesis referidas a distribuciones de frecuencias. Esta prueba permite realizar un contraste de frecuencias observadas con las esperadas con respecto a la hipótesis nula propuesta. Cabe señalar que la población presentada se encuentra dentro del rango para la respectiva ejecución de esta prueba en el proyecto de investigación.

3.2.1. Planteamiento lógico de hipótesis

Hipótesis nula H₀: La inteligencia emocional no influye en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de Primero y Segundo semestre de la carrera Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

Hipótesis alterna H₁: La inteligencia emocional sí influye en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de Primero y Segundo semestre de la carrera Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

3.2.2. Descripción de la población

Para la elaboración del proyecto de investigación se ha tomado en cuenta a la población total que consta de 82 estudiantes de Psicopedagogía de primero y segundo semestre de la Universidad Técnica de Ambato.

Tabla 79. Población total

Población	Frecuencia	Porcentaje
Primer semestre	37	45%
Segundo semestre	45	55%
Total	82	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

Elaborado por: Barona (2020)

3.2.3. Especificación del estadígrafo

Para la verificación de la presente hipótesis se utilizará el estadígrafo de Chi Cuadrado, el mismo que permitirá obtener datos exactos desde las fichas de observación aplicadas a los estudiantes, el mismo que queda expresado en la siguiente fórmula:

$$X^2 = \sum \left(\frac{O-E}{E} \right)^2$$

En donde:

X^2 : Chi Cuadrado

O: Frecuencias observadas

E: Frecuencias esperadas

Σ : Sumatoria

3.2.4. Selección del nivel de significación

Para la respectiva verificación de hipótesis se utilizará el nivel de 0.05 o 5% de significancia y por consiguiente 0,95 o 95% de confiabilidad.

3.2.5 Determinación de la zona de aceptación y rechazo

$$gl = (f-1) (c-1)$$

$$gl = (4-1) (5-1)$$

$$gl = (3) (4)$$

$$gl = 12$$

En donde:

gl: grados de libertad

f: filas

c: columnas

Tabla 80: Distribución teórica de Chi²

ν/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,815	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,266	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,017
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,666	19,0228	16,919	14,6837
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,307	15,9872
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,725	21,92	19,6752	17,275
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,217	23,3367	21,0261	18,5493
13	34,5274	31,883	29,8193	27,6882	24,7356	22,362	19,8119

Fuente: (Labrad, 2015)

Elaborado por: Barona (2020)

Por lo tanto, con 12 grados de libertad y 0,05 de significancia el valor de X^2_t 21,0261

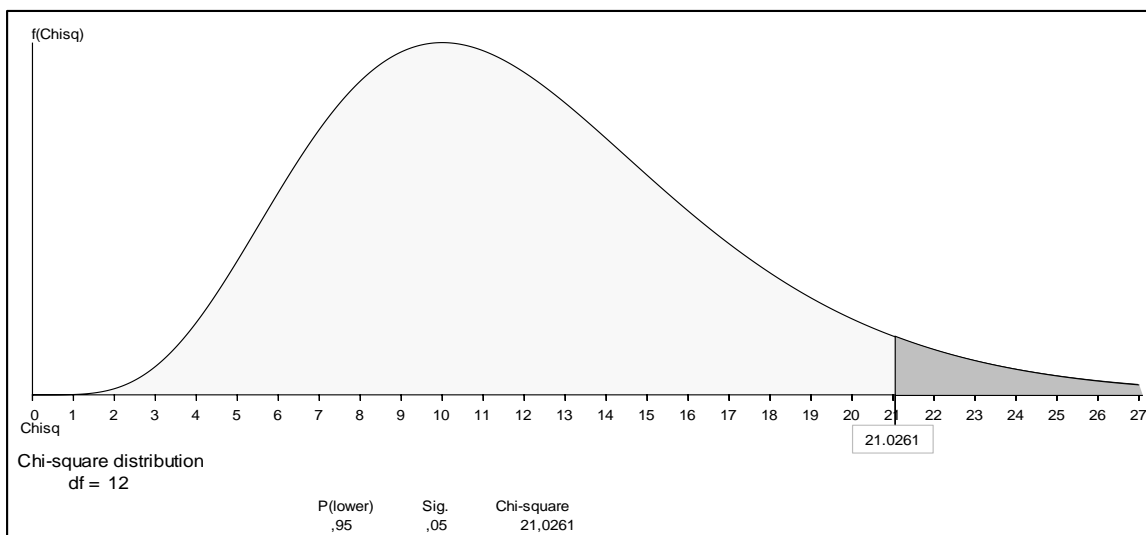


Gráfico 74: Campana de Gauss

3.2.6 Recolección de datos y cálculos estadísticos

Tabla 81: Frecuencias observadas

Ítems	Alternativas					Total
	1 Alt.	2 Alt.	3 Alt.	4 Alt.	5 Alt.	
1. Presto mucha atención a los sentimientos	2	2	16	26	36	82
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	0	10	29	27	16	82
3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	1	7	33	41	0	82
26. Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”	7	14	38	23	0	82
Total	10	33	116	117	52	328

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Barona (2020)

Tabla 82: Frecuencias esperadas

Ítems	Alternativas					Total
	1 Alt.	2 Alt.	3 Alt.	4 Alt.	5 Alt.	
1. Presto mucha atención a los sentimientos	2,50	8,25	29,00	29,25	13,00	82,00
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	2,50	8,25	29,00	29,25	13,00	82,00
3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	2,50	8,25	29,00	29,25	13,00	82,00
26. Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”	2,50	8,25	29,00	29,25	13,00	82,00
Total	10,00	33,00	116,00	117,00	52,00	328,00

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Barona (2020)

Tabla 83: Cálculo de Chi²

O	E	O-E	(O-E) ²	(O-E) ² /E
2	2,50	-0,50	0,25	0,10
0	2,50	-2,50	6,25	2,50
1	2,50	-1,50	2,25	0,90
7	2,50	4,50	20,25	8,10
2	8,25	-6,25	39,06	4,73
10	8,25	1,75	3,06	0,37
7	8,25	-1,25	1,56	0,19
14	8,25	5,75	33,06	4,01
16	29,00	-13,00	169,00	5,83
29	29,00	0,00	0,00	0,00
33	29,00	4,00	16,00	0,55
38	29,00	9,00	81,00	2,79
26	29,25	-3,25	10,56	0,36
27	29,25	-2,25	5,06	0,17
41	29,25	11,75	138,06	4,72
23	29,25	-6,25	39,06	1,34
36	13,00	23,00	529,00	40,69
16	13,00	3,00	9,00	0,69
0	13,00	-13,00	169,00	13,00
0	13,00	-13,00	169,00	13,00
			X²_c	104,05

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Barona (2020)

3.2.7 Decisión

Con 12 grados de libertad y 0,05 de significancia el valor de X^2_t 21,0261, mientras que el valor de X^2_c 104,05, el cual es mayor por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: la inteligencia emocional sí influye en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de Primero y Segundo semestre de la carrera Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato

3.2.8 Discusión

Teniendo en claro que el objetivo del Trait Meta-Mood Scale es evaluar la inteligencia percibida por la misma persona a través de tres ámbitos: la atención hacia las emociones, claridad emocional y reparación emocional (González, 2016). Por lo que se obtuvo con la respectiva aplicación de la escala, que los estudiantes de los niveles ya mencionado son capaces de manejar sus emociones, la atención que prestan a las mismas da a conocer que se preocupan por cómo se sienten. Su claridad emocional es alto, puesto que, muchos de

ellos están conscientes de lo sienten y logran reconocer y explicar cuáles son sus sentimientos ante cualquier situación a las que estén expuestos. Con respecto a la reparación emocional, los jóvenes tienen la capacidad de controlar sus emociones, ya sean positivas o negativas, dependiendo de la situación. Como Goleman (1995) hizo mención a que las personas deben tener la capacidad de reconocer, controlar, reflexionar e identificar las emociones propias para poder manejar de manera adecuada las relaciones y situaciones a las que esté expuesto el sujeto.

El cuestionario de habilidades sociales fue aplicado con el fin de conocer las conductas que permiten a las personas tener cierta relación con los demás de una manera adecuada, lo que en cierto puesto, este aspecto llega a ser importante dentro de la sociedad y dentro de cualquier ámbito en el que se desarrolle la persona. Según los resultados obtenidos, los estudiantes que participaron dentro del proyecto de investigación logran expresar sus ideas, pensamientos sin entrar en estado de ansiedad, son capaces de defender sus derechos, opiniones, pensamientos con los fundamentos necesarios y sobre todo con respeto hacia la otra persona. Controlan el enfado y los sentimientos negativos con otras personas, logran dar indicaciones claras y concisas que sean de fácil comprensión para los demás. Todos aquellos aspectos resultan ser importantes dentro de la vida de una persona, porque como menciona Caballo (1993) citado por (Tapia Gutierrez & Cubo Delgado , 2017) las habilidades sociales son conductas que se manifiestan tanto verbal como no verbalmente. Son conductas observables ante cualquier situación en la que se encuentre la persona. Las habilidades sociales son respuestas específicas ante una situación en particular o contexto en el que se desenvuelva el sujeto. Se adquieren principalmente por medio del aprendizaje, de carácter incidental o como consecuencia de un entrenamiento específico. Para que una conducta sea socialmente eficaz deben tenerse en cuenta las variables que intervienen en cada situación en las que se exhibe la destreza social

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Con la respectiva fundamentación teórica y científica de la inteligencia emocional en los estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato por medio del *Test MMTS (IE)*, se concluye que un mayor porcentaje (70%) de estudiantes con frecuencia son capaces de definir sus sentimientos, es decir, logran descifrar sus sentimientos ante cualquier situación, facilitan su adaptación en cualquier tipo de ambiente y actúan de manera adecuada.
- Con los resultados obtenidos en la presente investigación, se puede puntualizar que la correlación existente entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes se obtuvo un porcentaje importante de estudiantes que le dan la debida importancia a las emociones que se vinculan con el desarrollo de las habilidades sociales, para desenvolver de manera óptima dentro del ámbito educativo, social, familiar, etc.
- Con el respectivo análisis de datos de la investigación y la aplicación del cuestionario de habilidades sociales, se determina que los estudiantes (85%) hablan con otras personas sobre cosas de interés común, por lo que se infiere que, los jóvenes tienen en cuenta aspectos relevantes y le dan la importancia necesaria hacia temas que sean interesantes y que la conversación logre ser cómoda y fluida para ambas partes, lo que se encuentra estrechamente asociado con el correcto desarrollo de habilidades sociales.
- Para finalizar, los estudiantes tienen una gran capacidad de controlar su carácter, de tal modo que no se les “escapan las cosas de las manos”. Es decir, los jóvenes logran tener control sobre sus acciones ante la situación que les provoque tal estado de ánimo, ya sea positivo o negativo. Puesto que si su reacción si reacción es lo contrario, sus acciones y emociones no serán las acordes y adecuadas con respecto a su desenvolviendo dentro del ámbito escolar, social, familiar, etc.
- Lo descubierto con la respectiva aplicación de las técnicas psicométricas, se concluye que la inteligencia emocional y las habilidades sociales se encuentran estrechamente ligadas entre sí, ya que los jóvenes estudiantes conocen de sus sentimientos para actuar

de manera distinta ante las diversas situaciones en las que se ven enfrentados, sin embargo, se alguna manera esto se ha visto afectado por la pandemia de Covid-19. En donde sus emociones se han visto frustradas de cierta manera al no poder expresarlas al cien por ciento en su diario vivir, al igual que su desenvolvimiento académico es un factor importante dentro de este aspecto.

4.2 Recomendaciones

- Se sugiere a las autoridades de la facultad y carrera elaborar un ciclo de talleres dirigido a los estudiantes con el docente tutor que permitan mejorar sus expresiones afectivas y emocionales en relación al aspecto interpersonal con sus compañeros.
- Se recomienda a las autoridades de la facultad realizar capacitaciones constantes hacia los estudiantes para que les facilite ir desarrollando de mejor manera el conocimiento de sus sentimientos propios y puedan expresarlos de manera óptima.
- Es necesario que los docentes tutores de curso dentro de sus planificaciones de trabajo grupal, realicen una serie de actividades de interacción social entre compañeros del mismo salón de clase y otros para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades sociales básicas de manera correcta y tengan en cuenta aspectos de interés común.
- Se sugiere al departamento de bienestar estudiantil crear talleres en donde los estudiantes puedan demostrar hasta que nivel pueden tener autocontrol de sí mismos ante diversas situaciones, al igual que cursos, clubes que les permitan a los estudiantes descargar sus emociones, energía y así aprovechar de manera positiva lo que ellos poseen.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias Bibliográficas

- Barbarán, J. A. (2017). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016*. Lima : Universidad César Vallejo.
- Baron, R. (2006). *The Bar-On model of emotionalsocial intelligence (ESI)*. Asturias : Universidad de Oviedo/COlegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias .
- Betina, A., & Contini, N. (2016). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Obtenido de Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 23, pp. 159-182. Universidad Nacional de San Luis Argentina: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bisquerra, R. (2020). *La inteligencia emocional según Salovey y Mayer*. Argentina: Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar (RIEEB).
- Cacho, Z., & Silva, M. (2019). *El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia*. Obtenido de Transformación. vol.15 no.2 Camagüey mayo.-ago: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). *Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar*. Obtenido de Comuni@cción vol.11 no.1 Puno ene./ju: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext
- Federación de enseñanza. (2011). La inteligencia emocional. *Feandalucia*, 5-6.
- Fernández dominguez, M. R., Palomero Pescador, J. E., & Teruel Melero, M. P. (2009). El desarrollo sociafectivo en la formaición inicial de los maestros. *REIFOP*, 33-55.
- Figuroa, K. A., & Funes , M. C. (2018). *Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Buenos Aires: Pontificia Universidad Católica Argentina .

- Fragozo Luzuriaga , R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto? *Scielo* .
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Madrid: Kairós.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones*. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D. (2002). En D. Goleman, *Inteligencia emocional* (pág. 56). México : Vergara.
- González, L. (2016). *Inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos en la infancia y adolescencia*. Valencia : Universidad de Valencia .
- Hidalgo, C. (1999). *Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento en habilidades sociales* . México : Alfaomega.
- Instituto Tecnológico de Sonora. (04 de 03 de 2013). *Pensamiento de sistemas*. Obtenido de Definiendo el alcance de una investigación: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa: [https://pensamientodesistemasaplicado.blogspot.com/2013/03/definiendo-el-alcance-de-una.html#:~:text=1\)%20Estudio%20exploratorio%3A%20informaci%C3%B3n%20general,dimensiones%20\(variables\)%20con%20precisi%C3%B3n](https://pensamientodesistemasaplicado.blogspot.com/2013/03/definiendo-el-alcance-de-una.html#:~:text=1)%20Estudio%20exploratorio%3A%20informaci%C3%B3n%20general,dimensiones%20(variables)%20con%20precisi%C3%B3n)
- Labrad. (1 de Enero de 2015). *Tabla de distribución de Chi cuadrado*. Obtenido de <http://labrad.fisica.edu.uy>: http://labrad.fisica.edu.uy/docs/tabla_chi_cuadrado.pdf
- Lacunza, A., & Contini de González, N. (2009). Las habilidades en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*.
- Lázaro, S. M., León del Barco, B., Felipe-Castaño, E., Polo del Río, M. I., & Palacios García, V. (2016). Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Social. *Revista de Psicodidáctica*, 143-144.
- Luzuriaga, R. F. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior (Redalyc)*, 114-119.
- Magerlândia, P., & Maia, F. (2015). *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia*. Obtenido de *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, vol. 19, núm. 2, pp. 17-38: <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Maite, M. A., & Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica* , 11-26.
- Mayer, J. (2001). *A field guide to emotional intelligence*. Filadelfia: Psychology Press.

- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* Nueva York: Basic Books.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2000). Emotional intelligence meets traditional standards for intelligence. *Estados Unidos de América.*
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R., & Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: evaluación y tratamiento* . Barcelona: Martínez Roca S.A.
- Oliva, A. (2011). Instrumentos para la evaluación de la salud mental. En A. Oliva, *Instrumentos para la evaluación de la salud mental* (págs. 144-159). Junta de Andalucía. Consejería de Salud.
- Orbea, S. (2019). *Técnica psicométrica*. Ambato : PUCE.
- Orbea, S. S. (2019). *Relación Entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Adolescentes De Bachillerato De Una Unidad Educativa Del Cantón Ambato*. Ambato: PUCESA.
- Ortega, M. (2018). *Habilidades sociales de los profesionales de la Unión de obras de asistencia social* . Ancón, Lima : Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión.
- Ortego, M. d., López, S., & Álvarez , M. L. (2017). *Las habilidades sociales* . Universidad de Cantabria .
- Pades Jiménez , A. (2003). *Habilidades sociales*. Palma de Mallorca: Universitat de les Illes Balears.
- Papalia, D. (2013). *Psicología del desarrollo*. Bogotá, Colombia: Editorial McGraw-Hill.
- Paula-Pérez, I. (2000). *Habilidades sociales: educación hacia la autorregulación; conceptualización, evaluación e intervención* . Barcelona: Horsori.
- Pena, M., Extremera, N., & Rey, L. (2011). El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes. . *Redalyc* , 6.
- Pérez, M. (2020). *Habilidades sociales-Goldstein* . Caracas: Hospital Universitario de Caracas (HCU).
- Rivas Tovar, A., & Trujillo Flores, M. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Scielo*.
- Rodríguez, I. (2009). *La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje: concepto y componentes*. Carmona : Centro de internamiento de menores .

- Rúa, N. (2016). *Introducción a la psicología*. Obtenido de Tema 8. La inteligencia:
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12917/8/Tema%208.%20Inteligencia.pdf>
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Interamericana editores, S.A. .
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación* . México : McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Tapia Gutierrez , C. P., & Cubo Delgado , S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis* , 136.
- Tapia Gutierrez , C. P., & Cubo Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista internacional de Investigación en Educación*, 5-10.
- Tapia, C. P. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 13-15.
- Torres, T. (1997). *Habilidades sociales: manejo de los problemas de conducta social en el hogar y las escuelas* . Lima: Colegio B. F. Skinner .
- Trigoso Rubio, M. (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas*. León: Universidad de León.
- Universidad Politécnica de Valencia. (16 de 04 de 2020). *UPV*. Obtenido de Inteligencia Emocional:
[https://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/869054C#:~:text=Goleman%20\(1995\)%20define%20la%20inteligencia,y%20regularlas%20de%20forma%20apropiada.](https://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/869054C#:~:text=Goleman%20(1995)%20define%20la%20inteligencia,y%20regularlas%20de%20forma%20apropiada.)

Anexos

Anexo 1. Operacionalización de variables

Variable independiente: La inteligencia emocional

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Goleman (1995) define la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (Universidad Politécnica de Valencia, 2020).	<ul style="list-style-type: none"> - Atención emocional - Claridad emocional - Reparación emocional 	<ul style="list-style-type: none"> - Grado en el que las personas creen prestar atención a sus sentimientos. - Percepción de las emociones. - Capacidad para interrumpir estados emocionales negativos y prolongar los positivos (Pena, Extremera, & Rey, 2011). 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Presto mucha atención a los sentimientos? - ¿A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones? - ¿Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista? 	<p>Técnica: Psicométrica</p> <p>Instrumento: Test MMTS (IE)</p>

Variable dependiente: Desarrollo de las habilidades sociales

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Para Goldstein (1980), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio-emocional (Pérez, 2020).	<ul style="list-style-type: none"> - Primeras habilidades sociales. - Habilidades sociales avanzadas. - Habilidades relacionadas con sentimientos 	<ul style="list-style-type: none"> - Saber iniciar un diálogo. - Saber mantener una conversación. - Habilidades de escucha activa. - Capacidad para ofrecer una opinión. - Sugerir y dar instrucciones. - Capacidad de convicción. - Identificar y conocer las emociones y sentimientos. - Entender los sentimientos de los demás. - Capacidad de expresar sentimientos y 	<ul style="list-style-type: none"> -¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo? -¿Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad? -¿Intentas reconocer las emociones que experimentas? -¿Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la 	<p>Técnica: Psicométrica</p> <p>Instrumento: Escala de habilidades sociales de A. Goldstein.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades alternativas. - Habilidades para hacer frente al estrés. - Habilidades de planificación. 	<p>emociones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saber pedir permiso. - Capacidad para compartir . - Capacidad de ayudar a los demás. -Capacidad para gestionar el sentimiento de vergüenza. - Capacidad para defender al otro. - Tolerancia al fracaso. - Reconocimiento de las propias habilidades. - Capacidad para tomar decisiones. - Determinación de objetivos. 	<p>persona indicada?</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución? -¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante? 	
--	--	---	---	--

Anexo 2. Carta de compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 15 de octubre del 2020

Dr.
Marcelo Núñez Espinoza
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Psicopedagogía
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Yo, Dr. Víctor Hernández del Salto Mg, en mi calidad de Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: **“La inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de Primero y Segundo semestre de la carrera Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato”**. Propuesto por la estudiante Barona Arias Erika Michelle, portadora de la Cédula de Ciudadanía No. 1805102991, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.



SEBASTIÁN VICTOR
HERNÁNDEZ DEL
SALTO

Dr. Víctor Hernández del Salto Mg.

1801325968

0995677014

vhernandez@uta.edu.ec

Anexo 3. Test MMTS (IE)

Test MMTS (IE)

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo 4. Escala de Habilidades Sociales (HS) de A.Goldstein

Escala de Habilidades Sociales (HS) de A.Goldstein

1	2	3	4
Me sucede MUY POCAS veces	Me sucede ALGUNAS veces	Me sucede BASTANTES veces	Me sucede MUCHAS veces

Habilidades sociales		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu				

	postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				