

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Psicopedagogía



Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Licenciado en
Psicopedagogía

TEMA:

“EL AFRONTAMIENTO EMOCIONAL Y LA EDUCACION VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO DURANTE LA PANDEMIA POR EL COVID-19.”.

AUTORA: Alexis David Morales Córdova

TUTOR: Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg.

Ambato – Ecuador

2020

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA

Yo, Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg, C.I. 0501970099, en mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o Titulación, sobre el tema: “EL AFRONTAMIENTO EMOCIONAL Y LA EDUCACION VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO DURANTE LA PANDEMIA POR EL COVID-19.”,desarrollado por el estudiante Alexis David Morales Córdova, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg

C.I: 0501970099

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Alexis David Morales Córdova, portador de la C.I. 1804851259, autor del proyecto de investigación: **“EL AFRONTAMIENTO EMOCIONAL Y LA EDUCACION VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO DURANTE LA PANDEMIA POR EL COVID-19.”**, manifiesto que los contenidos, la revisión bibliográfica, el análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones, descritas en la investigación son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este trabajo de titulación.




Alexis David Morales Córdova

C.I. 1804851259

AUTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Concedo los derechos de autor del presente Trabajo Final de grado o titulación sobre el tema: **“EL AFRONTAMIENTO EMOCIONAL Y LA EDUCACION VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO DURANTE LA PANDEMIA POR EL COVID-19.”**, autorizo su reproducción total o parcial, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autoría y no se utilice con fines lucrativos.



Alexis David Morales Córdova

C.I. 1804851259

AUTOR

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y
DE LA EDUCACIÓN**

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“EL AFRONTAMIENTO EMOCIONAL Y LA EDUCACION VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO DURANTE LA PANDEMIA POR EL COVID-19.”**, presentado por el señor Alexis David Morales Córdova, Egresado de la Carrera de Psicopedagogía, promoción: octubre 2020-febrero 2021, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA**, en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, autoriza la presentación ante los Organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Psic. Edu. Danny Gonzalo Rivera Flores, Msc

PhD. María Nela Barba Téllez

CI: 1804012969

CI: 0960371193

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Principalmente a mis padres quienes han sido la guía fundamental a lo largo de mi vida, enseñándome desde muy pequeño los valores y los principios para ser día a día una persona responsable, respetuosa y muy dedicada, siempre mostrándome con el ejemplo que con sacrificio las metas y los objetivos se cumplen.

A mis abuelitos que son mi vida, agradecerles por nunca dejarme solo y estar cuando más les necesito, en las buenas, malas y en las peores, que sin duda alguna son la base de todo mi éxito como ser humano.

A mi familia, amigos y enamorada por su apoyo incondicional ya que con esas palabras de aliento y motivación que día a día me brindaron no me he dado por vencido tratando de culminar mis metas y objetivos.

A mi sobrina Martina por ser mi fortaleza, mi base, mi razón de superarme a diario, por darme todos los días un motivo más para cumplir mis sueños y mis objetivos.

David Morales

AGRADECIMIENTO

A Dios y a la virgen Niña María de Jerusalén que siempre me acompaña y me guía en cada paso que doy y jamás me abandona en los momentos más difíciles de mi vida.

A la Universidad Técnica de Ambato, institución enfocada en el desarrollo del conocimiento para formar profesionales líderes-competentes, por permitirme desarrollar la investigación con toda la predisposición y apoyo.

A mi familia por darme siempre ese impulso extra y sostenerme en las adversidades que la vida te da y en especial a mis padres, abuelitos y hermanos por su apoyo incondicional; estando conmigo en todo momento y a toda hora.

Al proyecto de investigación titulado: “Desigualdades educativas, representaciones y experiencias de la educación universitaria en tiempos de COVID-19 y post COVID-19” del cual esta tesis forma parte.

David Morales

ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN EJECUTIVO	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I	1
MARCO TEÓRICO	1
1.1. Antecedentes Investigativos	1
Descripción de Objetivos	3
1.2.1 Objetivo General	3
1.2.2 Objetivos específicos	3
1.3 Fundamentación Teórica	4
Estrategias de afrontamiento emocional	7
Las principales estrategias de afrontamiento	7
Educación virtual universitaria	7
CAPÍTULO II	13
METODOLOGÍA	13
2 Materiales	13
2.2. Recursos	13
2.2.3 Recursos económicos	14
2.3 Métodos	14
2.4. Enfoque de la investigación	14
2.5. Modalidades básicas de la investigación	14
2.6. Nivel o tipo de la investigación	15
2.7. Instrumentos de la investigación	15
2.8. Población y Muestra	15

2.9. Operacionalización de Variables	16
2.8.3. Recolección de la Información.....	18
CAPITULO III	19
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
3.4 Chi Cuadrado	54
3.4.1 Frecuencias observadas.....	54
3.4.2 Frecuencias esperadas.....	55
3.4.3 Fórmula del chi cuadrado	55
3.4.4 Frecuencia Observada.....	55
3.4.5 Grados de libertad	56
Regla de decisión	56
Decisión	56
CAPITULO IV	57
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	57
4.1. Conclusiones	57
4.2 Recomendaciones	58
Bibliografía	59
Anexos.....	64

INDICE DE TABLAS

2.9.1 Tabla 1 Variable independiente: Afrontamiento emocional	16
2.9.2. Tabla 2 Variable dependiente: Educacion Virtual	17
Tabla 3. Datos Preliminares Test de Afrontamiento	19
Tabla 4 Pregunta N°1	19
Tabla 5 Pregunta N°2	21
Tabla 6 Pregunta N°3	22
Tabla 7 Pregunta N°4	23
Tabla 8 Pregunta N°5	24
Tabla 9 Pregunta N°6	25
Tabla 10 Pregunta N°7	26
Tabla 11 Pregunta N°8	27
Tabla 12. Pregunta N°9	28
Tabla 13 Pregunta N°10	29
Tabla 14 Pregunta N°11	30
Tabla 15 Pregunta N°12	31
Tabla 16 Pregunta N°13	32
Tabla 17 Pregunta N°14	33
Tabla 18 Pregunta N°15	34
Tabla 19 Pregunta N°16	35
Tabla 20 Pregunta N°1	36
Tabla 21 Pregunta N°2	37
Tabla 22 Pregunta N°3	38
Tabla 23 Pregunta N°4	39
Tabla 24 Pregunta N°5	40
Tabla 25 Pregunta N°6	41
Tabla 26 Pregunta N°7	42
Tabla 27 Pregunta N°8	43
Tabla 28 Pregunta N°9	44
Tabla 29 Pregunta N°10	45
Tabla 30 Pregunta N°11	46
Tabla 31 Pregunta N°12	47
Tabla 32 Pregunta N°13	48
Tabla 33 Pregunta N°14	49
Tabla 34 Pregunta N°15	50
Tabla 35 Pregunta N°16	51
Tabla 36 Pregunta N°17	52
Tabla 37 Pregunta N°18	53

INDICE DE GRAFICOS

Ilustración 1. Pregunta N°1	20
Ilustración 2. Pregunta N°2	21
Ilustración 3. Pregunta N°3	22
Ilustración 4. Pregunta N°4	23
Ilustración 5. Pregunta N°5	24
Ilustración 6. Pregunta N°6	25
Ilustración 7. Pregunta N°7	26
Ilustración 8. Pregunta N°8	27
Ilustración 9. Pregunta N°9	28
Ilustración 10. Pregunta N°10	29
Ilustración 11. Pregunta N°11	30
Ilustración 12. Pregunta N°12	31
Ilustración 13. Pregunta N°13	32
Ilustración 14. Pregunta N°14	33
Ilustración 15. Pregunta N°15	34
Ilustración 16. Pregunta N°16	35
Ilustración 17. Pregunta N°1	36
Ilustración 18. Pregunta N°2	37
Ilustración 19. Pregunta N°3	38
Ilustración 20. Pregunta N°4	39
Ilustración 21. Pregunta N°5	40
Ilustración 22. Pregunta N°6	41
Ilustración 23. Pregunta N°7	42
Ilustración 24. Pregunta N°8	43
Ilustración 25. Pregunta N°9	44
Ilustración 26. Pregunta N°10	45
Ilustración 27. Pregunta N°11	46
Ilustración 28. Pregunta N°12	47
Ilustración 29. Pregunta N°13	48
Ilustración 30. Pregunta N°14	49
Ilustración 31. Pregunta N°15	50
Ilustración 32. Pregunta N°16	51
Ilustración 33. Pregunta N°17	52
Ilustración 34. Pregunta N°18	53

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA

Tema: “EL AFRONTAMIENTO EMOCIONAL Y LA EDUCACION VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO DURANTE LA PANDEMIA POR EL COVID-19.”

Autor: Alexis David Morales Córdova

Tutor: Dr. Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene como objetivo determinar el nivel de afrontamiento emocional y su influencia en la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato en una población de 70 estudiantes, teniendo en cuenta que debido a la actualidad que vivimos producto de una pandemia es importante conocer las estrategias de afrontamiento emocional que los estudiantes están tomando para mejorar su proceso de aprendizaje de manera virtual. Respecto a la metodología el proyecto investigo es de enfoque cualitativo y cuantitativo ya que nos facilitó en la recolección de datos que son necesarios, como son los aspectos descriptivos, numéricos y estadísticos; por medio de la modalidad virtual y bibliográfica las cuales nos ayudó en la recolección de datos concretos para manejar de mejor manera los conocimientos requeridos para la presente investigación. Finalmente, para establecer la correlación entre las variables se realizó por medio del análisis e interpretación de datos recolectados mediante instrumentos psicométricos y una encuesta pre elaborada acorde a las necesidades que se quieren conocer en la investigación; teniendo en cuenta también de la ayuda de un estadígrafo como es la prueba del Chi Cuadrado; teniendo como resultado que la Educación virtual influye en el afrontamiento emocional.

PALABRAS CLAVES: afrontamiento – emociones – educación – investigación – social – virtual – estudiantes – estrategias.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION
CAREER OF EDUCATIONAL PSYCHOPEDAGOGY CAREER

TOPIC: “EMOTIONAL COATING AND VIRTUAL UNIVERSITY EDUCATION IN STUDENTS OF THE SOCIAL COMMUNICATION CAREER OF THE FACULTY OF JURISPRUDENCE AND SOCIAL SCIENCES OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO DURING THE COVID-19 PANDEMIC.”

Author: Alexis David Morales Cordova

Tutor: Dr.Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán

ABSTRACT

The present work aims to determine the level of emotional coping and its influence on virtual university education in students of the Social Communication career of the Technical University of Ambato in a population of 70 students, taking into account that due to the current situation As we live as a result of a pandemic, it is important to know the emotional coping strategies that students are taking to improve their learning process in a virtual way. Regarding the methodology, the research project has a qualitative and quantitative approach since it facilitated us in the collection of data that are necessary, such as the descriptive, numerical and statistical aspects; Through the virtual and bibliographic modality, which helped us in the collection of concrete data to better manage the knowledge required for the present investigation.

Finally, to establish the correlation between the variables, it was carried out by means of the analysis and interpretation of data collected through psychometric instruments and a pre-prepared survey according to the needs to be known in the research; also taking into account the help of a statistician such as the Chi Square test; having as a result that virtual education influences emotional coping

KEY WORDS: coping - emotions - education - research - social - virtual - students – strategies.

INTRODUCCIÓN

El trabajo investigativo esta detallado por IV Capítulos que engloban temas complementarios para el cumplimiento de los objetivos, siendo así que se plantea Determinar el nivel de afrontamiento emocional y su influencia en la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato.

A continuación, se presenta la estructura de la investigación:

Capítulo I: Marco teórico, aborda los antecedentes investigativos de la problemática a ser estudiada, así como, el soporte teórico, recopilados de artículos científicos e investigaciones previas, seguido de ello se plantea la descripción de objetivos en los que se basara la investigación.

Capitulo II: Metodología, enfoca los métodos, enfoques, niveles y modalidad a ser utilizados durante la investigación, además, se describe los instrumentos psicométricos los recursos requeridos para llevar a cabo la investigación.

Capitulo III: Resultados y Discusión: Se plantea los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos descritos en el Capítulo II, siendo estos el test sobre comportamiento y emociones de la UNED y un cuestionario elaborado que consta de 10 preguntas las cuales son óptimas para poder aplicar a los estudiantes y con ello conocer cómo está el nivel de aprendizaje en la modalidad virtual.

Capítulo IV: Conclusiones y Recomendaciones: En este capítulo se describe las conclusiones obtenidas de la investigación en relación a los objetivos planteados, y, las recomendaciones se manifiestan oportunamente de acuerdo a la investigación

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Tema: “LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS/AS DE CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, PARALELOS A Y B, SECCIÓN MATUTINA, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ALFONSO R. TROYA” DE LA CIUDAD DE AMBATO”

Autor: (Sotomayor, 2017)

Conclusiones:

- La educación virtual es muy importante en el desarrollo académico de los estudiantes, actualmente y pese a las circunstancias en las que el mundo se encuentra a causa del COVID-19, la educación ha tenido que tomar un giro extremo, tanto así de poner como principal herramienta educativa a la educación virtual, entonces esta debe ser explotada de mejor manera para mejorar los procesos de aprendizaje de los alumnos puesto que comúnmente esta estrategia de aprendizaje era poco usada, en la actualidad hay que conocer más acerca de la misma y explotarla de la mejor forma posible para que esta se transforme en la guía académica para muchos estudiantes.
- Actualmente los docentes han tenido que capacitarse más a fondo respecto a la educación virtual puesto que esta se ha convertido en el medio de trabajo para muchos de ellos, además los estudiantes ciertamente no están aprendiendo de una manera didáctica ya que este método de enseñanza les impide tal estilo de aprendizaje, sin embargo los docentes toman diferentes vías de estudio que encaminen a lo más importante que por lógica es el aprendizaje de cada alumno.

Tema: “ANÁLISIS E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA EL COLEGIO NACIONAL EXPERIMENTAL AMAZONAS.”

Autor: (Lara, 2015)

Conclusiones:

- Es importante no solo conocer todo sobre el aprendizaje virtual, sino también conocer las distintas herramientas que esta nos ofrece ya que debido a la emergencia sanitaria la educación se ha tornado en su totalidad al ámbito virtual, identificar varias herramientas virtuales donde los estudiantes pueden realizar sus estudios académicos y de esta forma continúen con su proceso de aprendizaje.
- No solo es importante identificar las distintas herramientas tecnológicas para el estudio sino también crearlas, es decir buscar los medios necesarios para formar una herramienta virtual con la capacidad de brindar la guía educativa a los estudiantes y no solo a ellos, sino también a los docentes para continuar con su preparación académica y llevar una información más fresca a los estudiantes.

Tema: “ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FAMILIAR FRENTE A LA CRISIS SOCIOECONÓMICA PRODUCTO DEL CONFINAMIENTO EN EL CONTEXTO COVID19. CASO DE ESTUDIO DE SEIS FAMILIAS CORRESPONDIENTES AL CANTÓN DAULE Y DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.”

Autor: (Bosmediano, 2020)

Conclusiones:

- Debido a la pandemia los estudiantes han tenido que tomar distintos métodos de aprendizaje, pero no solo han tenido que adaptarse al nuevo sistema educativo virtual sino también han tenido que buscar estrategias de afrontamiento emocional debido al impacto que han percibido por el cambio drástico en cuanto a su educación, actividades sociales y deportivas se refieren, pues cada estudiante ha tenido que adecuarse al sistema de alguna forma y no todos han tenido resultados satisfactorios a la misma.

- Es importante entender al afrontamiento emocional, como estrategias para adaptarse a una nueva modalidad, en este caso debido a la pandemia que atraviesa el mundo y al cambio drástico que este ha recibido en cuanto a distintas actividades, centrándose directamente en los estudiantes ha sido un tema complicado pues estos han tenido que buscar estrategias de adaptación al sistema sin que esto afecte su estado de ánimo y situaciones de la vida cotidiana.

Descripción de Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Determinar la influencia del afrontamiento emocional en la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de afrontamiento emocional que poseen los estudiantes de la Carrera de Comunicación Social de la facultad de Jurisprudencia y ciencias sociales.
- Analizar las características y fundamentos teóricos de la educación virtual universitaria, así como caracterizar los principales lineamientos psicoeducativos alternativos durante la pandemia por el Covid-19.
- Establecer el nivel de relación entre la variable de afrontamiento y la educación virtual, mediante procesos estadísticos que garanticen confiabilidad de los resultados.

1.3 Fundamentación Teórica

1.3.1 Variable Independiente

Afrontamiento emocional

El afrontamiento emocional comprende aquellos esfuerzos adaptativos que realiza un individuo para tolerar emociones que pudiesen provocarle estrés, de manera que es capaz de responder de forma constructiva. Es decir que la persona debe buscar estrategias de adaptación emocional para evitar que las situaciones que ocurren en el diario vivir no interfieran ya sea en los procesos educativos o en la vida cotidiana. (cols, 2019)

El estrés, las estrategias de afrontamiento y las emociones definidas por el modelo transaccional se han resuelto en el ámbito educativo, principalmente porque los efectos nocivos del estrés ocurren en alumnos y docentes, la combinación de estos tres tiene pocas variables académicas. (Escobar, 2017)

En este caso, el miedo es una emoción básica, una respuesta normal a la situación que nos encontramos actualmente. Esta es una respuesta natural a las amenazas potenciales (ya sean amenazas reales o percibidas). Puede recordarnos los peligros potenciales a los que debemos hacer frente y ayudarnos a tomar las precauciones necesarias para evitar daños. Como todas las emociones, tiene un objetivo adaptativo vital porque puede informarnos sobre la situación y motivarnos a actuar, ayudando así a movilizar nuestros recursos para actuar (Urra, 2020).

El estrés, las estrategias de afrontamiento y las emociones se han estudiado ampliamente en psicología desde diferentes ángulos. El modelo de transacción explica los tres elementos mencionados como variables psicológicas. El modelo considera la existencia de estrés como la interacción entre el individuo y su entorno. También asume que no es un evento ambiental aislado o una respuesta definida al estrés, sino la respuesta de un individuo a la situación. Apremiar, evaluar en dos niveles: la evaluación inicial determina en qué medida la relación con el medio ambiente es de daño / pérdida, amenaza, desafío o beneficio, todo lo cual conduce a una sensación de estrés (Valero, 2017).

El manejo de las emociones es esencial para la salud de la academia y Delaware para enfrentar los desafíos actuales de la vida en Delaware. Numerosas publicaciones señalan

la importancia de la construcción de EQ en vista de su relación con el rendimiento académico, el estrés, el comportamiento interno o externo (Rodríguez F. M., 2017).

Pocos estudios han abordado la relación entre inteligencia emocional, habilidades sociales, auto concepto y estrategias de afrontamiento, que abordan específicamente los estresores cotidianos para explicar la complejidad de la dimensión emocional, promoviendo así estrategias de producción para mejorar la felicidad. Los docentes que participan en la orientación de los centros de práctica externa tienen una mayor necesidad de promover estrategias de habilidades socioemocionales en la formación profesional (Morales Rodríguez, 2017).

Una de las clasificaciones más clásicas son las que distinguen entre estrategias o procesos de afrontamiento de problemas y emociones. Las estrategias de afrontamiento centradas en el problema son aquellas estrategias que intentan cambiar el problema que causó la emoción. Este tipo de estrategias también se denominan estrategias centradas en tareas. Esta categoría contiene más o menos estrategias de resolución de problemas, como considerar otras soluciones. Sin embargo, aquí se incluye una gama más amplia de estrategias, porque las estrategias que involucran al individuo también se incluyen en las siguientes categorías: cambios cognitivos o motivacionales, por ejemplo, el nivel de depresión antes de una prueba que produce ansiedad reduce las aspiraciones o los recursos de aprendizaje (Chervonsky, 2019).

La investigación y la innovación son los procesos básicos de generación de conocimiento, ambos son indicadores importantes para medir la calidad de la educación, es decir, el conocimiento acumulado de las actividades de la encuesta según parámetros de innovación puede brindar resultados beneficiosos para el logro de las metas. Los ciudadanos se basan en una cultura que contribuye a construir una sociedad mejor, basada en el espíritu (Rio, 2018).

Ecuador ha sufrido un grave problema por el COVID-19, “mediante Acuerdo Ministerial No. 00126-2020 emitido por el Ministro de Salud el 11 de marzo de 2020, para declarar una emergencia sanitaria en el sistema nacional de salud” (Ministerio de Gobierno 2020 Salud Pública), el poder institucional del país deberá asumir un rol protagónico en la promoción de la recuperación integral de la sociedad ecuatoriana en el futuro cercano, y el departamento de educación es sin duda uno de los principales responsables de brindar

soluciones científicas para lograr mejoras sociales y económicas (Martín, Prieto, & Aznar, 2019)

El aspecto emocional es un factor importante en nuestra vida, pues la inteligencia emocional es la capacidad de establecer relaciones interpersonales e interpersonales, por lo que incluso en las situaciones más difíciles, las personas pueden controlar sus emociones, lo que también se considera que tiene alta inteligencia emocional. La sabiduría emocional puede controlar tu vida y ser la persona que quieres ser (Cabanilla, 2015).

En nuestra sociedad, en la universidad, si una persona puede combinar la razón y la emoción para llevar a cabo la comunicación interpersonal interna e interna, comprender sus propias emociones y comprender las emociones de los demás, expresar nuestras emociones sin dañar las capacidades de los demás, entonces Se volverá más inteligente emocionalmente. Finalmente, otras personas saben cómo usar nuestros dos hemisferios cerebrales para vivir la vida de manera coordinada.

La salud puede verse afectada por factores que están fuera de nuestro control o que pueden verse afectados en absoluto, a saber, factores genéticos constitucionales, accidentes y toxinas ambientales. Por lo general, solo en circunstancias especiales (como la edad o una enfermedad grave) puede ver la salud sin cambios repentinos. El estrés puede afectar la salud a largo plazo, e incluso dentro de este intervalo de tiempo, las personas experimentarán ciertas condiciones que empeorarán su condición (Elvia Peña Marcial, febrero-marzo 2018)

La intensidad y frecuencia del estrés y la situación pueden depender de la evaluación emocional o cognitiva de cada persona, porque los resultados no muestran una distribución significativa de los dominios del conocimiento. En cuanto a las estrategias de afrontamiento, podemos concluir que suelen utilizar un afrontamiento positivo y por tanto deben promover acciones encaminadas a mejorar su bienestar físico, mental, psicológico y social, afectando así el rendimiento escolar (Jerez Mendoza M, 2015)

Estrategias de afrontamiento emocional

Las principales estrategias de afrontamiento

La investigación psicológica destaca las tres características principales de las estrategias de afrontamiento, que se pueden clasificar de la siguiente manera: (1) Evaluación, para encontrar el significado de eventos clave; (2) Problemas, tratar de enfrentar la realidad y lidiar con las consecuencias que se nos presentan; (3) Emociones, ajustes emocionales e intentos de mantener el equilibrio emocional. Según esta línea de pensamiento, podemos determinar que las estrategias de afrontamiento se pueden dividir en tres categorías:

- 1 Las estrategias centradas en el problema,
- 2 Las estrategias centradas en las emociones,
- 3 Las estrategias basadas en la evitación.

Las estrategias centradas en problemas se utilizan generalmente en condiciones estresantes que se consideran manejables: son estrategias específicas de tareas que se utilizan para lograr la resolución y / o corrección de problemas. Por otro lado, cuando pensamos que los eventos estresantes son incontrolables, tendemos a utilizar estrategias orientadas a las emociones porque podemos experimentarlo cuando enfrentamos un peligro (Ornella, 2018)

3.3.1 Variable dependiente

Educación virtual universitaria

La enseñanza es un desafío a la hora de buscar nuevas motivaciones y formas de difundir nuestro conocimiento a los demás, especialmente en una era en la que la información es casi instantánea y nuestra motivación social ha cambiado. La educación virtual es uno de los nuevos métodos de enseñanza en la actualidad. Utiliza la tecnología para la educación a distancia, eliminando las barreras de la distancia y el tiempo (Moya, Nieves, & Soldado, 2020)

La educación virtual, también conocida como enseñanza en línea, se refiere al desarrollo de dinámicas de enseñanza realizadas de manera virtual. En otras palabras, existe una forma de educación en la que docentes y alumnos pueden interactuar de manera diferente con el espacio presencial (García, 2017).

Además, la educación virtual de nivel superior ha definido varios modelos de métodos para sopesar la potencial transformación del proceso de enseñanza en estas situaciones. La forma virtual no se traduce necesariamente en una revisión de los métodos tradicionales de enseñanza y difusión de contenidos arraigados en la cultura académica universitaria. Por el contrario, extrae conclusiones basadas en la introducción de las TIC. En la práctica educativa, puede fortalecer aún más el modelo de enseñanza dominante y establecida (Perez & Suarez, 2018).

Una universidad virtual es una institución de educación superior cuyo modelo organizativo se apoya en una red informática. Brindar enseñanza y capacitación a los estudiantes a través de materiales multimedia. Los materiales multimedia incluyen múltiples imágenes de audio, video e imágenes de alta resolución. Se puede acceder a la biblioteca electrónica desde sitios remotos, y también se pueden utilizar herramientas y laboratorios (Medina, 2019).

A diferencia de las universidades tradicionales, no tiene edificios en el campus físico, los estudiantes deben acudir a los edificios del campus para gestionar las acciones típicas de las actividades universitarias, como admisión, tutoría, espacios de encuentro y encuentro y consulta de calificaciones. Toda la actividad universitaria se realiza principalmente de forma remota (Castillo, García, & Mejía, 2017).

A su vez, se trata de un concepto de aula virtual desarrollado desde la década de 1980. El término se le otorgó a Roxanne Hiltz, quien lo definió como "usar la comunicación mediada por computadora para crear una forma de comunicación similar a lo que suele ocurrir en un aula regular" (Quezada & Rama, 2019).

A través de este entorno, los estudiantes pueden acceder y formular una serie de acciones típicas en el proceso de enseñanza presencial, como hablar, leer documentos, hacer ejercicios, hacer preguntas al profesor y el trabajo en equipo. Todo esto se realiza mediante simulación, y no existe interacción física entre profesores y alumnos (Supo & Sucari, 2020).

Como método de formación a distancia, los cursos virtuales reproducen los elementos motivacionales de la formación presencial de las siguientes formas: utilizan grupos que comienzan y terminan el mismo curso junto, el papel del profesor en el diseño y la

enseñanza de los cursos, y el cuidado del profesor por todos los participantes. Interrelaciones, promover la comunicación y facilitar el grupo (Montero, 2020).

Esto se puede sincronizar cuando se realiza simultáneamente a través de Internet como videoconferencias, clases magistrales y reuniones virtuales. Cuando no hay necesidad de interactuar entre el remitente y el receptor al mismo tiempo a través del correo electrónico, foros de discusión, chat y otras páginas web (Mosquera & Mercado, 2019).

El aula virtual juega un papel central porque será un espacio donde se concentrará el proceso de aprendizaje. Además de la forma de organizar la educación a distancia: ya sea semi presencial o remota, sincrónica o asincrónica, las aulas virtuales se convertirán en una forma de comunicación en el aula. Es importante que al elegir un sistema o tipo de aula virtual, quede claro que se espera que los estudiantes logren el aprendizaje a distancia y qué elementos deben incluirse en la herramienta para que la experiencia de aprendizaje sea productiva (Velasquí, 2017).

Actualmente nos enfrentamos a la pandemia de coronavirus (COVID-19), que ha provocado una crisis sin precedentes en todas las regiones. En el ámbito de la educación, esta emergencia ha provocado el cierre masivo de actividades presenciales en instituciones educativas de más de 190 países para prevenir la propagación del virus y reducir su impacto (Meza, 2017).

Por eso el gobierno ha implementado una estrategia de "aprender en casa" para que el aprendizaje de los estudiantes de este país no se detenga. Ahora, ante una pandemia, el aprendizaje es una prioridad basada en el cuidado de uno mismo, todo lo relacionado con la ciudadanía, la responsabilidad y la participación en esta situación. Para los docentes, existen muchos desafíos, lo que significa un cambio en el espacio de desarrollo del aula: presencial y vivencial (Almeida, 2018).

El uso de la educación universitaria virtual en el contexto de la pandemia y la sociedad del conocimiento es una educación virtual evidente y exigente relacionada con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Luego, la investigación tiene como objetivo describir los problemas sociales de docentes y estudiantes en tiempos convulsos, que limitan la educación virtual en universidades donde existen múltiples problemas sociales simultáneamente (Rueda, 2018).

Frente a la nueva realidad social, la educación que se adapte a los cambios será de gran ayuda para fortalecer el proceso de enseñanza, porque es un reto desafiante que nos permite enfrentar la complejidad de eventos sociales llenos de cambios repentinos y cambios desconocidos. Por supuesto, estamos ante una nueva generación de estudiantes, estos estudiantes generalmente están relacionados con la tecnología digital, cambiando así su estilo de aprendizaje, interés y capacidad. Sin embargo, esto no significa que puedan aprender tecnología. Saben cómo usarlo para la comunicación en redes sociales, pero no necesariamente lo usan como un recurso de aprendizaje (Rodríguez A. , 2016).

Considerando que el modelo educativo de las universidades ya ha comenzado a transitar a digital antes de la pandemia, y cuentan con infraestructura técnica, ya tienen cierta experiencia en el desarrollo de la cultura digital. Estudiantes y docentes están más adaptados al mecanismo como programas digitales y cursos presenciales, en formato mixto y Se enseña el contenido del curso en línea.

Algunas universidades facilitan la visita de cursos virtuales, especialmente en zonas rurales o con poca conectividad, lo que amplía los recursos y reduce la tasa de deserción. En un esfuerzo por reducir la brecha digital, se encuestó a grupos de estudiantes y docentes para ayudar a determinar la necesidad de equipamiento tecnológico. Los recursos habilitados incluyen tabletas y computadoras portátiles, licencias de Zoom y Webex para la virtualización de cursos (González & Álvarez, 2018).

La adopción de tecnología digital ha sido el proceso de muchas universidades. Sin embargo, la forma acelerada que se tuvo que adoptar debido a las medidas de distanciamiento social provocadas por la pandemia ha traído pros y contras al sector académico (Durán, 2019).

Los métodos y dinámicas de los profesores virtuales son diferentes a los de los profesores presenciales. Debemos desarrollar la legalidad de los docentes partiendo del mundo virtual y definir herramientas de certificación de conocimiento efectivas. Los hechos muestran que la motivación para una evaluación eficaz en un entorno educativo presencial es diferente a la de un entorno educativo virtual. Por lo tanto, se deben desarrollar herramientas de evaluación oportunas para la educación a distancia (Costa, 2020).

A partir de la inmediatez de la respuesta y la disponibilidad de contenidos didácticos, los estudiantes tendrán nuevas expectativas, por lo que las universidades deben ser capaces

de responder y adaptarse a las nuevas necesidades. De lo contrario, habrá otras motivaciones, que pondrán en riesgo al departamento universitario.

El enfoque no solo debe centrarse en temas técnicos, sino también satisfacer las necesidades emocionales y psicológicas de los estudiantes. Hemos entrado en la etapa de alta tecnología, pero la comunidad académica y los estudiantes también deben mantener un alto grado de contacto. Entre las posibles soluciones, considerando las posibles deficiencias de su entorno, conviene ampliar las residencias de los estudiantes para acompañar y promover actividades culturales y deportivas (Garza, 2018).

En situaciones de pandemia y sociedades del conocimiento, la educación virtual relacionada con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se vuelve obvia y exigente. Luego, la investigación tiene como objetivo describir los problemas sociales de profesores y estudiantes en tiempos convulsos, que limitan la educación virtual en las universidades, y las universidades virtuales también plantean una variedad de problemas sociales (Quispe, 2020).

En la era actual de rápido avance tecnológico, el fortalecimiento de la educación superior es un requisito. Las estrategias de enseñanza técnica que permitan la gestión, gestión, distribución, seguimiento, evaluación y soporte de diversas actividades formativas se incluyen en áreas prioritarias; por lo tanto, el ambiente de aprendizaje virtual (EVA) se ha convertido en una herramienta de interacción diaria en la vida universitaria y desempeñar un papel fundamental en la práctica docente (Basantes, 2018).

Debido a las limitadas oportunidades académicas en el entorno virtual de América Latina, las universidades "proveedoras" con infraestructura, apoyo técnico y político (como Asia, Europa y América del Norte) ven a América Latina como un mercado potencial. Por ello, es necesario fortalecer la educación virtual en nuestra región para enfrentar los desafíos del mundo globalizado, y formar y brindar profesionales relevantes para resolver los problemas de la región. Fortalecer esta dirección es un desafío para las universidades latinoamericanas, la universidad debe contar con una propuesta de educación virtual que muestre relevancia, pertinencia, actualidad, y debe cumplir con las normas de vitalidad, información real, conocimiento actualizado y práctico. Y muchos otros tipos de enseñanza necesarios para este (Acosta, Abreu, & Coronel, 2015).

Para avanzar en el camino de una sociedad del conocimiento, los países de América Latina y el Caribe deben ampliar aún más sus sistemas de educación superior, fortalecer

sus capacidades científicas y tecnológicas y conectarse mejor con la sociedad. El primer desafío del sistema de educación superior en la región es asegurar la equidad de su expansión a través de la promoción y la movilidad social. El segundo desafío es hacer frente a la globalización, las nuevas exigencias que la sociedad de la información y la economía del conocimiento en la sociedad digital imponen a los países en desarrollo para generar su propia capacidad de producción científica y tecnológica. El último desafío que enfrenta el sistema de educación superior latinoamericano es cómo establecer mejores conexiones y abrir sus sociedades (Basantes, Naranjo, & Ojeda, 2018).

En este caso, la crisis tendrá un impacto negativo importante en la evolución de los diferentes sectores sociales, especialmente la salud y la educación, así como el empleo y la pobreza. La propia UNESCO ha identificado una enorme brecha en el rendimiento educativo, que está relacionada con la distribución desigual de los docentes en general, especialmente los docentes más calificados, especialmente en los países y regiones de bajos ingresos. En las zonas rurales, esto también tiende a concentrar poblaciones indígenas e inmigrantes (la educación en tiempos de pandemia, 2020).

En este sentido, han surgido las siguientes preguntas: ¿Qué piensa la gente de la educación hoy? ¿Está la escuela preparada para generar el proceso de enseñanza de forma virtual? ¿Tiene la familia herramientas para acompañar a sus hijos a adquirir nuevos conocimientos? Por lo tanto, es necesario responder a las siguientes preguntas centrales: ¿Ha identificado la escuela los desafíos que enfrenta la pandemia?

Por supuesto, estamos ante una nueva generación de estudiantes, estos estudiantes generalmente están relacionados con la tecnología digital, cambiando así su estilo de aprendizaje, interés y capacidad. Sin embargo, esto no significa que puedan aprender tecnología. Saben cómo usarlo para la comunicación en redes sociales, pero no necesariamente lo usan como un recurso de aprendizaje (Palau, 2020).

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2 Materiales

2.2. Recursos

2.2.1 Recursos Humanos

2. Estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
3. **Autor del proyecto de investigación:** Alexis David Morales Corodva
4. **Tutor sugerido del proyecto:** Dr. Rodrigo Andrade Mg.

2.2.2. Recursos Materiales

Los recursos materiales que se requieren para la investigación son:

1. Computador con procesador de texto y cálculo analítico estadístico
2. Impresora con hojas y cartucho de tinta
3. Aplicación digital para efectuar el test
4. Servicio de impresiones y copiadora
5. Conexión a internet
6. Recursos económicos
7. Test estandarizados
8. otros

2.2.3 Recursos económicos

PRESUPUESTO	
Material bibliográfico	\$120
Impresiones de cuestionario	\$55
internet	\$30
Recolección de información	\$100
Recursos materiales	\$30
Otros	\$30
TOTAL	\$365

2.3 Métodos

2.4. Enfoque de la investigación

El enfoque de esta investigación es cuantitativo – cualitativo, cuantitativo porque se utiliza la recolección y análisis de datos para resolver las interrogantes de la investigación y probar la hipótesis establecida, haciendo uso de la estadística, confiando en la medición numérica. Es además un enfoque cualitativo porque se utiliza métodos de recolección de datos, para comprender los hechos y construir conocimientos analizando varios puntos de vista.

2.5. Modalidades básicas de la investigación

La presente investigación responde a la modalidad básica bibliográfica porque se pretende ampliar y profundizar en diferentes conceptualizaciones, características, teorías y criterios de varios autores fundamentándose en investigación de libros, revistas, redes de información, con diversos criterios sobre las variables a tratar.

Es también es una investigación de campo porque se realizará la respectiva investigación dentro de la carrera de Comunicación Social donde están las unidades de observación, con la participación de los sujetos a investigar para la recolección de datos y su posterior interpretación y verificación de resultados.

2.6. Nivel o tipo de la investigación

Esta investigación se ubica en el nivel descriptivo, debido a que se trata de identificar como están llevando acabo los procesos de aprendizaje los estudiantes debido a la pandemia y es además correlacional pues ofrece la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular, adicionalmente y puesto que permitirá saber de qué manera incide la variable independiente: afrontamiento emocional.

2.7. Instrumentos de la investigación

Para la recolección e interpretación de datos estadísticos se utilizará el instrumento sobre comportamiento y emociones de la UNED su objetivo es evaluar los procesos de afrontamiento de la crisis sanitaria para avanzar en lo posible los cuidados y tratamientos psicológicos requeridos, tanto en estos momentos, como ante la vuelta a la normalidad, por otro lado, el instrumento para la variable dependiente la educación virtual universitaria se utilizará un cuestionario elaborado que consta de 10 preguntas las cuales son óptimas para poder aplicar a los estudiantes y con ello conocer cómo está el nivel de aprendizaje durante las clases virtuales para los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

2.8. Población y Muestra

En la presente investigación participarán un total de 72 estudiantes, de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, dado el caso de que la investigación es pequeña se evitará el cálculo de la muestra la cual coincide con la población.

2.9. Operacionalización de Variables

2.9.1 Tabla 1 Variable independiente: Afrontamiento emocional

Concepto	Dimensiones	Indicador	Items	Técnica e Instrumento
<p>Comprende aquellos esfuerzos adaptativos que realiza un individuo para tolerar emociones que pudiesen provocarle estrés, de manera que es capaz de responder de forma constructiva. (cols, 2019)</p> <p>El estrés, las estrategias de afrontamiento y las emociones, tal y como las define el modelo transaccional, son abordadas en el ámbito educativo, la razón principal es que los efectos nocivos del estrés se presentan en estudiantes y profesores, los estudios que conjuntan las tres variables son escasos en el ámbito académico. (Escobar, 2017)</p>	<p>-Resolución de conflictos</p> <p>- Estrategias de afrontamiento emocional.</p> <p>-Adaptación académica emocional.</p>	<p>-Formas de resolución de conflictos</p> <p>-Reestructuración Cognitiva</p> <p>-Apoyo Social</p> <p>-Expresión emocional</p> <p>-Evitación de Problemas</p>	<p>Luché para resolver el problema</p> <p>Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente.</p> <p>Encontré a alguien que escuchó mi problema</p> <p>Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés</p> <p>Deseé que la situación nunca hubiera empezado</p> <p>No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado</p> <p>Me culpé a mí mismo</p> <p>Pasé algún tiempo solo</p>	<p>Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) (Tobín, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)</p>

2.9.2. Tabla 2 Variable dependiente: Educación Virtual universitaria

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica e Instrumento
<p>La educación virtual es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación activa. Permite superar la calidad de los recursos presenciales, se ajusta al horario personal de los estudiantes y facilita la interacción continua entre compañeros y el docente por medio virtual.</p> <p>Loaza, Alvares Roger (2002)</p>	<p>Hábitos</p> <p>Procesos de Enseñanza</p> <p>Metodología</p> <p>Estudiantes</p> <p>Tecnología</p> <p>Estrategias</p>	<p>Evaluación</p> <p>Accesibilidad</p> <p>Desarrollo</p> <p>Gestión pedagógica</p> <p>Plan organizativo</p> <p>Calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interés y actitud hacia el aprendizaje. - Se estimula a través de espacios y herramientas sincrónicas y asincrónicas. - Se cubren dudas e inquietudes y para la búsqueda y/o aporte de soluciones. habilidades, conocimientos y actitudes - Revisión de las actividades de evaluación en un tiempo establecido. - Dominio de la materia que están impartiendo. - Participación de los estudiantes en las actividades propuestas. 	<p>Encuesta sobre La Educación Virtual Universitaria</p>

2.8.3. Recolección de la Información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos de la investigación.
2. ¿De qué personas?	72 estudiantes de la Carrera comunicación social de la Universidad Técnica de Ambato.
3. ¿Sobre qué aspecto?	Afrontamiento emocional y educación virtual universitaria
4. ¿Quiénes recogerán datos de información?	Investigador: David Morales
5. ¿Cuándo?	Septiembre- febrero 2021
6. ¿Dónde se recogerá la información?	En la Carrera de comunicación social de la Universidad Técnica de Ambato
7. ¿Cuántas veces?	una vez
8. ¿Qué técnica de recolección?	Psicométrica
9. ¿Con qué instrumentos?	Test Estandarizados: - Test para valorar emociones y comportamiento Encuesta a estudiantes
10. ¿En qué situación?	En psicopedagogía

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados

Tabla 3. Datos Preliminares Test de Afrontamiento

CATEGORIA	FRECUENCIA		
	Sexo	Mujeres	Hombres
	43	29	
Se considera religioso	SI	NO	
	49	23	
Estudios Realizados	Bachiller	Universitario	Formación Profesional
	12	45	15

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Pregunta N°1: ¿Cuántas personas viven en tu casa?

Tabla 4 **Pregunta N°1**

Pregunta 1			
		Frecuencia	Porcentaje
Más de 5	34	34	47%
Menos de 5	36	36	50%
Más de 10	2	2	3%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Pregunta N°1: ¿Cuántas personas viven en tu casa?

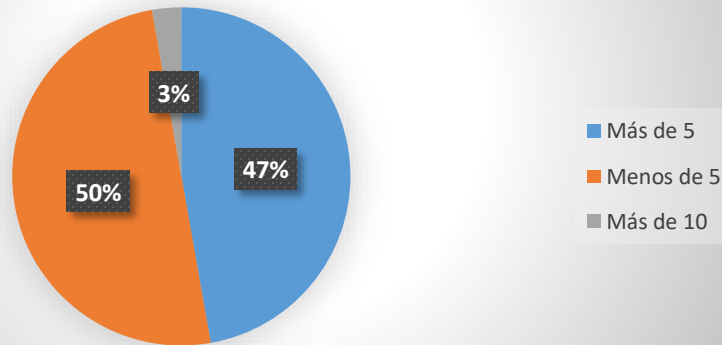


Ilustración 1. Pregunta N°1

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos a quienes se les aplicó en Test de Afrontamiento el 50% de la población afirma que vive con menos de cinco personas dentro de su círculo familiar siendo un porcentaje considerable, mientras que un 47% afirma que vive con más de cinco personas dentro de su núcleo familiar considerado que es menos del cincuenta por ciento, y finalmente un 3% menciona que vive con más de diez personas en su núcleo familiar.

Pregunta N°2: ¿Cuál es la edad de la persona más joven?

Tabla 5 Pregunta N°2

Pregunta 2			
		Frecuencia	Porcentaje
Menos de 10	16	16	22%
Más de 15	30	30	42%
Más de 20	26	26	36%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

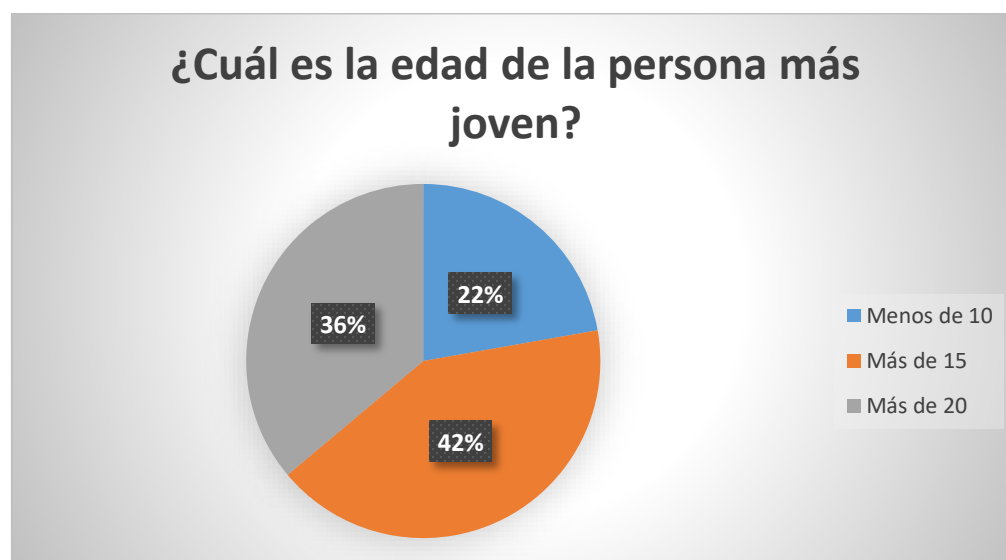


Ilustración 2. Pregunta N°2

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos a quienes se les aplicó en Test de Afrontamiento el 42% de la población afirma que la persona más joven de su hogar tiene más de 15 años, mientras que un 36% afirma que el familiar más joven tiene más de 20 años, y finalmente un 22% menciona que el familiar más joven tiene menos de 10 años.

Pregunta N°3: ¿Cuál es la edad de la persona más mayor?

Tabla 6 Pregunta N°3

Pregunta 3			
		Frecuencia	Porcentaje
Menos de 30	10	10	14%
Más de 40	47	47	65%
Más de 60	15	15	21%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales



Ilustración 3. Pregunta N°3

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 65% de la población es decir más de la mitad viven con un familiar con más de 40 años, mientras que un 21% más de la tercera parte afirma que tiene un familiar mayor de 60 años, y finalmente un 14% menos del cincuenta por ciento de encuestados afirman tener un familiar menor de 30 años.

Pregunta N°4: ¿Una persona puede estar infectada por el Covid-19 y no tener ningún síntoma de ello?

Tabla 7 Pregunta N°4

Pregunta 4			
		Frecuencia	Porcentaje
A veces	42	42	58%
Siempre	26	26	36%
Nunca	4	4	6%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

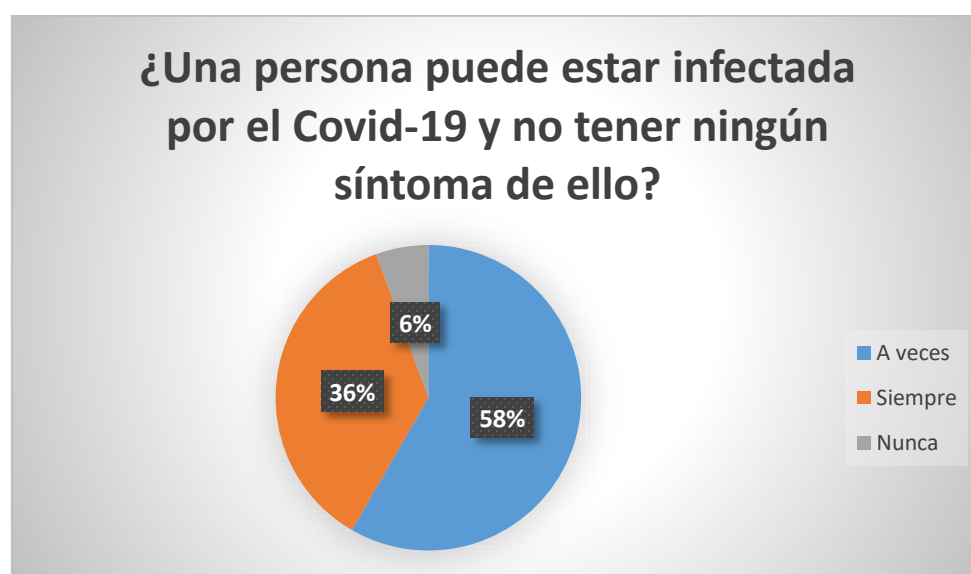


Ilustración 4. Pregunta N°4

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 58% de la población es decir más de la mitad afirma que una persona infectada por covid-19 a veces suele presentar síntomas, mientras que un 36% afirma que una persona infectada por covid-19 siempre presenta síntomas, y finalmente un 6% de encuestados menciona que una persona infectada nunca presenta síntomas de la enfermedad.

Pregunta N°5: ¿Diariamente, con qué frecuencia busca o recibe información sobre el COVID-19, por cualquier medio?

Tabla 8 Pregunta N°5

Pregunta 5			
		Frecuencia	Porcentaje
A veces	38	38	53%
Siempre	20	20	28%
Nunca	14	14	19%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

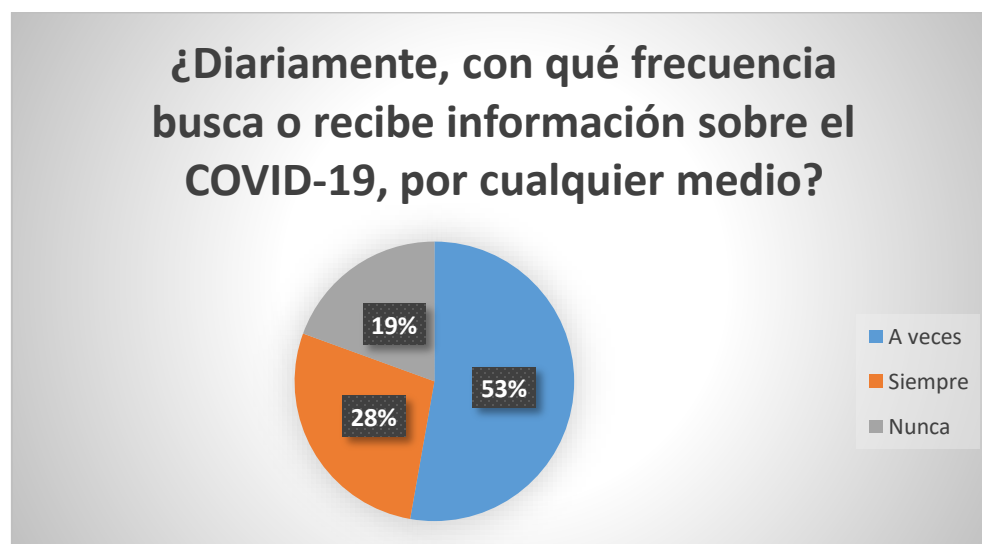


Ilustración 5. Pregunta N°5

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 53% de la población es decir más de la mitad afirma que a veces busca información externa sobre el covid-19, mientras que un 28% menos de la mitad de la población afirma que siempre busca información externa sobre el covid-19, y finalmente un

19% de encuestados menciona que nunca busca información externa sobre el covid-19. Pregunta N°6: ¿Qué grado de confianza tienen para usted los medios de información sobre el COVID-19?

Tabla 9 Pregunta N°6

Pregunta 6			
		Frecuencia	Porcentaje
Poca	25	25	35%
Bastante	42	42	58%
Ninguna	5	5	7%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

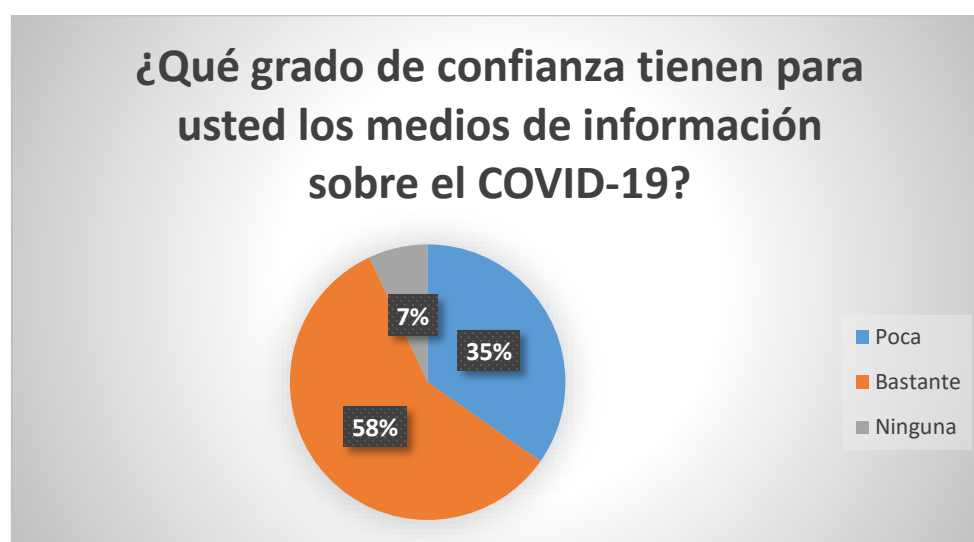


Ilustración 6. Pregunta N°6

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 58% de la población es decir más de la mitad afirma que sienten bastante confianza en la información que brindan los medios, mientras que un 35% menos de la mitad de la población afirma que siente poca confianza en la información de los medios, y finalmente un 7% de encuestados menciona que no siente ninguna confianza en la información que brindan los medios.

Pregunta N°7: ¿Ha realizado actividades de protección del COVID-19 en la pasada semana?

Tabla 10 Pregunta N°7

Pregunta 7			
		Frecuencia	Porcentaje
Poca	20	20	28%
Bastante	40	40	55%
Ninguna	12	12	17%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

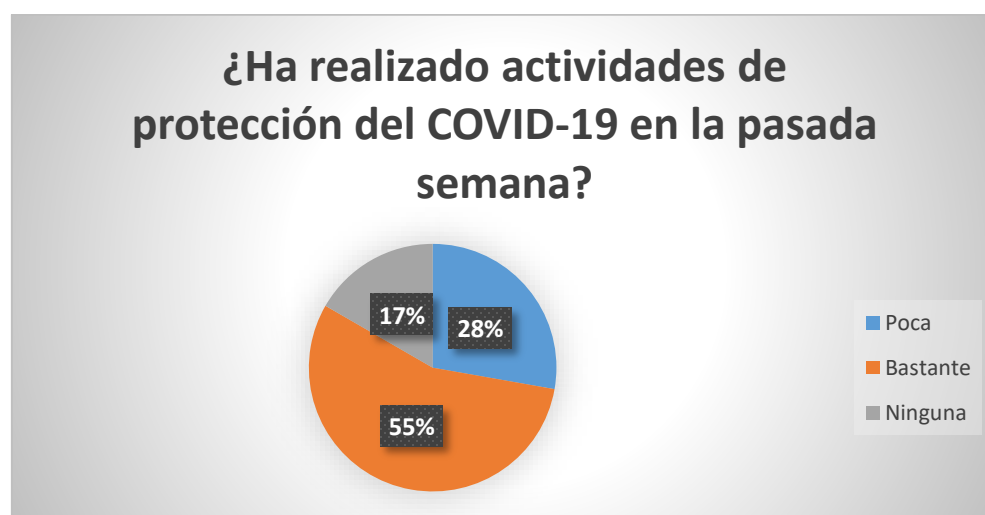


Ilustración 7. Pregunta N°7

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 55% de la población es decir más de la mitad afirma que ha realizado bastantes actividades de protección contra el covid-19, mientras que un 28% menos de la mitad de la población afirma que ha realizado pocas actividades de protección contra el covid-19, y finalmente un 17% de encuestados menciona que no ha realizado ninguna actividad de protección contra el covid-19.

Pregunta N°8: ¿En qué medida le ha afectado el COVID-19?

Tabla 11 Pregunta N°8

Pregunta 8			
		Frecuencia	Porcentaje
Nada	10	10	14%
Poco	37	37	51%
Mucho	25	25	35%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

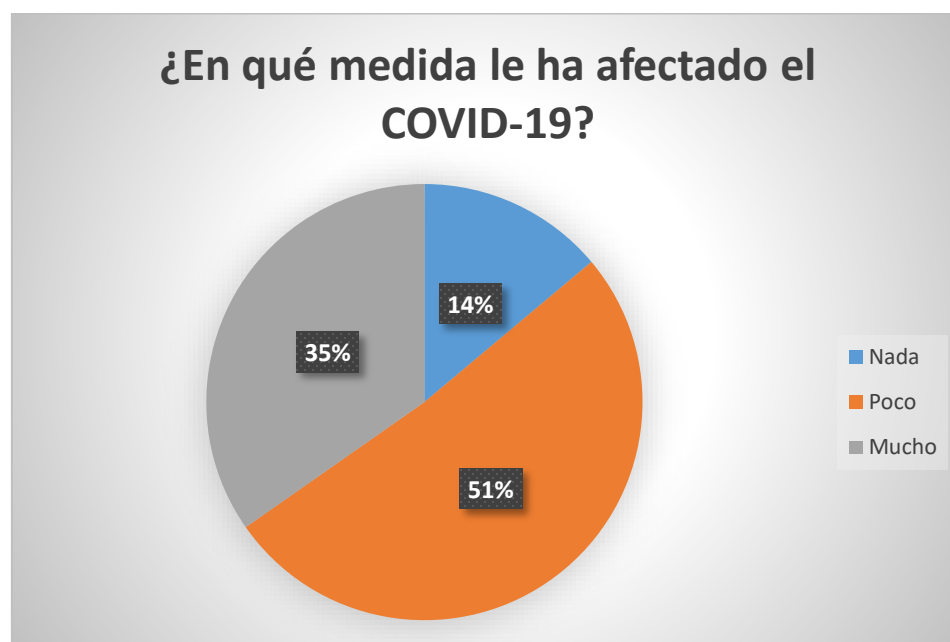


Ilustración 8. Pregunta N°8

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 51% de la población es decir más de la mitad afirma que le ha afectado en poca medida el covid-19, mientras que un 35% menos de la mitad de la población afirma que le ha afectado mucho la crisis del covid-19, y finalmente un 14% de encuestados menciona que no le se ha sentido afectado en nada por la crisis del covid-19.

Pregunta N°9: ¿En qué medida siente la amenaza del COVID-19?

Tabla 12. Pregunta N°9

Pregunta 9			
		Frecuencia	Porcentaje
Nada	5	5	7%
Poco	36	36	50%
Mucho	31	31	43%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

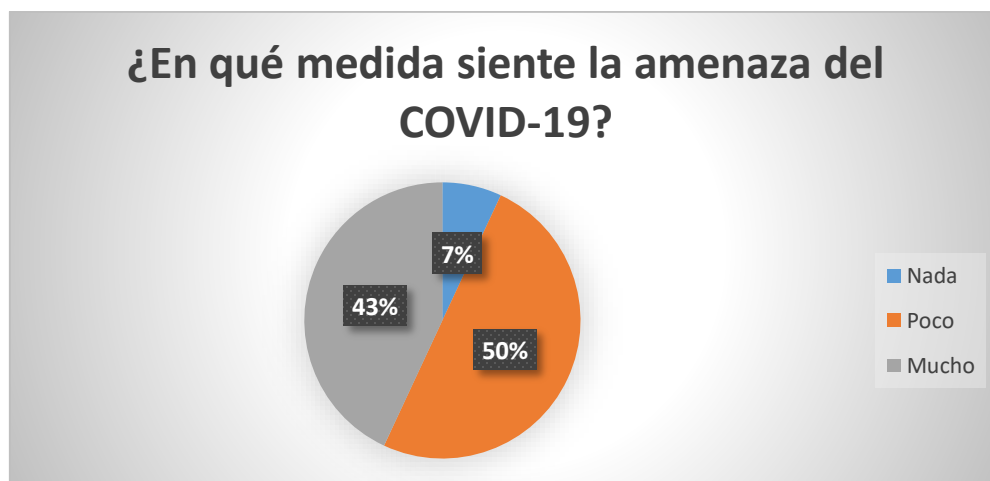


Ilustración 9. Pregunta N°9

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 50% de la población es decir la mitad de los encuestados afirma que se sienten poco amenazados por el covid-19, mientras que un 43% por ciento de la población menos de la mitad afirma que se sienten amenazados por el covid-19, y finalmente un 7% de encuestados menos de la cuarta parte de la población menciona que no se sienten nada amenazados por el covid-19.

Pregunta N°10: ¿Ha podido manejar una situación problemática que tuvo que afrontar en el pasado?

Tabla 13 Pregunta N°10

Pregunta 10			
		Frecuencia	Porcentaje
Totalmente	12	12	17%
En absoluto	39	39	54%
Bastante	21	21	29%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

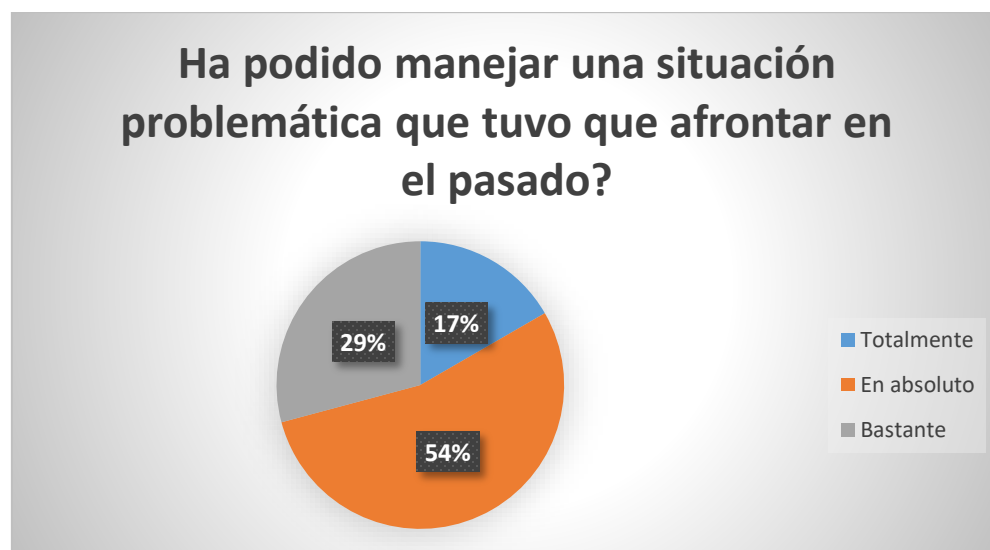


Ilustración 10. Pregunta N°10

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 54% de la población es decir la mitad de los encuestados afirma que en absoluto ha podido manejar una situación problemática en él pasado, mientras que un 29% por ciento de la población menos de la mitad afirman que han sabido manejar bastante bien una situación problemática en el pasado, y finalmente un 17% de encuestados menos de la cuarta parte de la población menciona que totalmente ha sabido manejar una situación problemática en el pasado.

Pregunta N°11: ¿Con qué frecuencia ha sufrido problemas en las últimas dos semanas?

Tabla 14 Pregunta N°11

Pregunta 11			
		Frecuencia	Porcentaje
Todos los días	22	22	30%
Más de la mitad	38	38	53%
Nunca	12	12	17%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

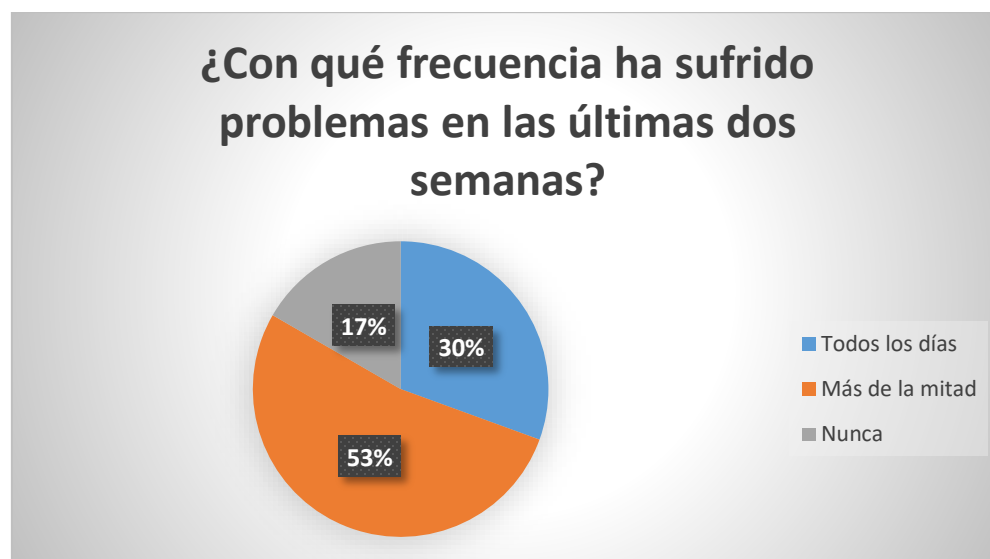


Ilustración 11. Pregunta N°11

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 53% de la población es decir más de la mitad de los encuestados afirma que más de la mitad de los días ha sentido algún tipo de problema en las últimas semanas, mientras que un 30% por ciento de la población menos de la mitad afirman que ha sentido todos algún tipo de problema todos los días en las últimas dos semanas, y finalmente un 17% de encuestados menos de la cuarta parte de la población menciona que no ha sentido algún problema en las últimas dos semanas.

Pregunta N°12: ¿Con que frecuencia le afectan los problemas durante las últimas dos semanas?

Tabla 15 Pregunta N°12

Pregunta 12			
		Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	12	17%
Algunas Veces	38	38	53%
Nada	22	22	30%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

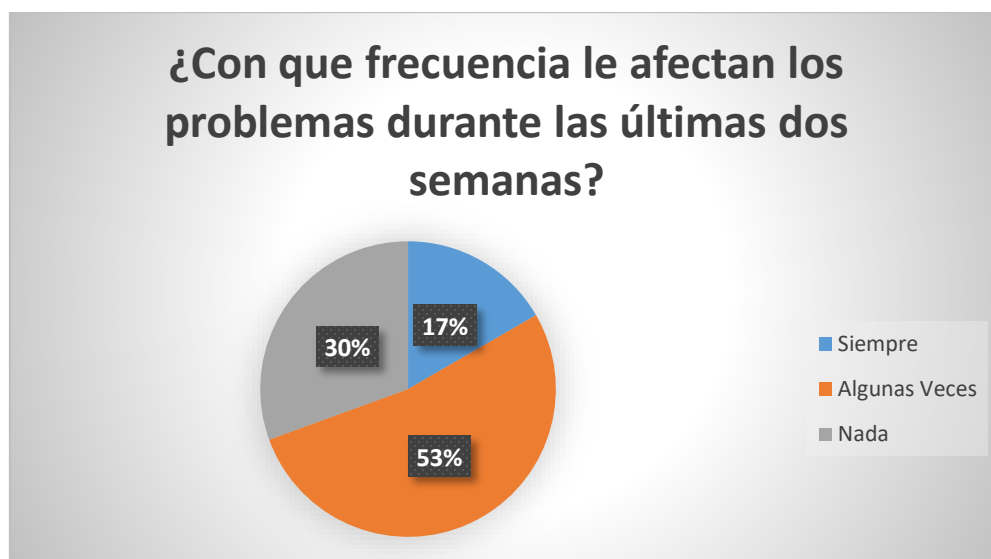


Ilustración 12. Pregunta N°12

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 53% de la población es decir más de la mitad de los encuestados afirma que algunas veces los problemas les han afectado con frecuencia durante las últimas semanas, mientras que un 30% por ciento de la población menos de la mitad afirman que no han sentido afectación de los problemas en las últimas semanas, y finalmente un 17% de encuestados menos de la cuarta parte de la población mencionan que con frecuencia sienten la afectación de los problemas durante las últimas semanas.

Pregunta N°13: ¿Con qué frecuencia dispone usted de apoyo cuando lo necesita?

Tabla 16 Pregunta N°13

Pregunta 13			
		Frecuencia	Porcentaje
Siempre	38	38	53%
Algunas Veces	17	17	23%
Nunca	17	17	24%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

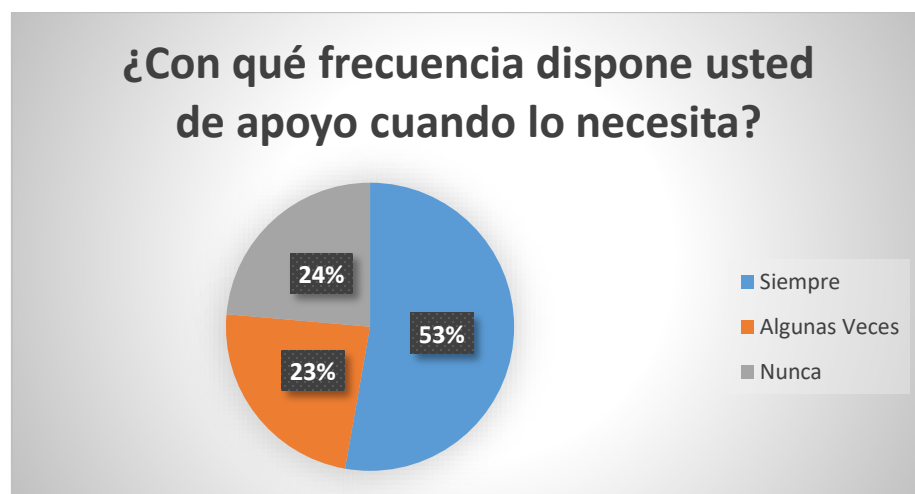


Ilustración 13. Pregunta N°13

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 53% de la población es decir más de la mitad de los encuestados afirma que siempre que necesitan con frecuencia apoyo cuentan con él, mientras que un 23% por ciento de la población afirma que cuando necesita apoyo solo algunas veces cuenta con él, y finalmente un 24% de encuestados más de la cuarta parte de la población mencionan que cuando necesitan apoyo nunca cuentan con él, determinando la importancia del apoyo para poder contar con un proceso adecuado de afrontamiento, el apoyo de amigos, familia y personas cercanas es sin duda de gran vitalidad para que una persona pueda tener un correcto afrontamiento de una determinada situación.

Pregunta N°14: ¿Ha podido controlar sus sentimientos y pensamientos durante el último mes?

Tabla 17 Pregunta N°14

Pregunta 14			
		Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	14	19%
Algunas Veces	33	33	46%
Nunca	25	25	35%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

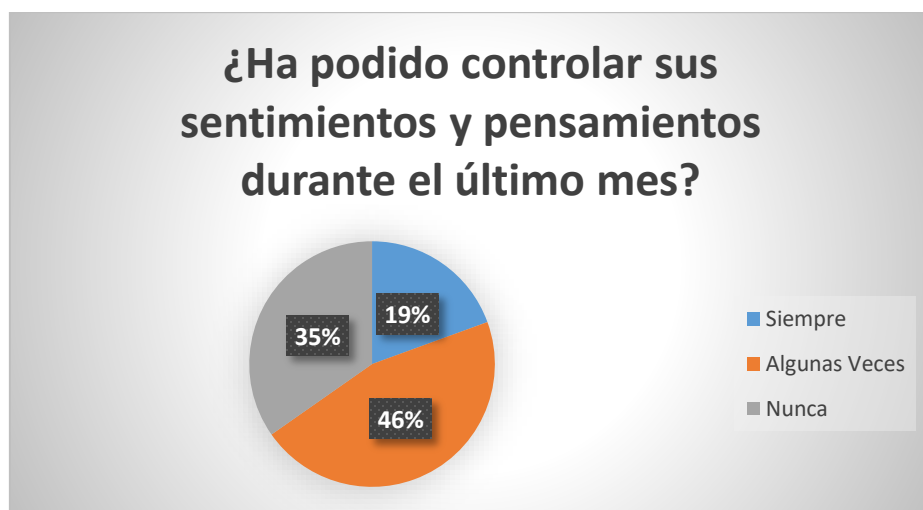


Ilustración 14. Pregunta N°14

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 46% de la población es decir menos de la mitad de los encuestados afirma que ha podido controlar sus sentimientos y pensamientos durante el último mes, mientras que un 35% por ciento de la población afirma que no han podido controlar sus sentimientos y pensamientos durante el último mes, y finalmente un 19% de encuestados más de la cuarta parte de la población mencionan que siempre han controlado sus sentimientos y pensamiento durante el último mes. Se puede observar que un porcentaje considerable de la población encuestada muestra que ha tenido problemas y en algunas ocasiones para controlar sus sentimientos y pensamientos en el último mes.

Pregunta N°15: ¿Existieron situaciones que le han molestado en los últimos 30 días, incluyendo el día de hoy.?

Tabla 18 Pregunta N°15

Pregunta 15			
		Frecuencia	Porcentaje
Mucho	21	21	19%
Moderadamente	45	45	46%
Nada	6	6	35%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

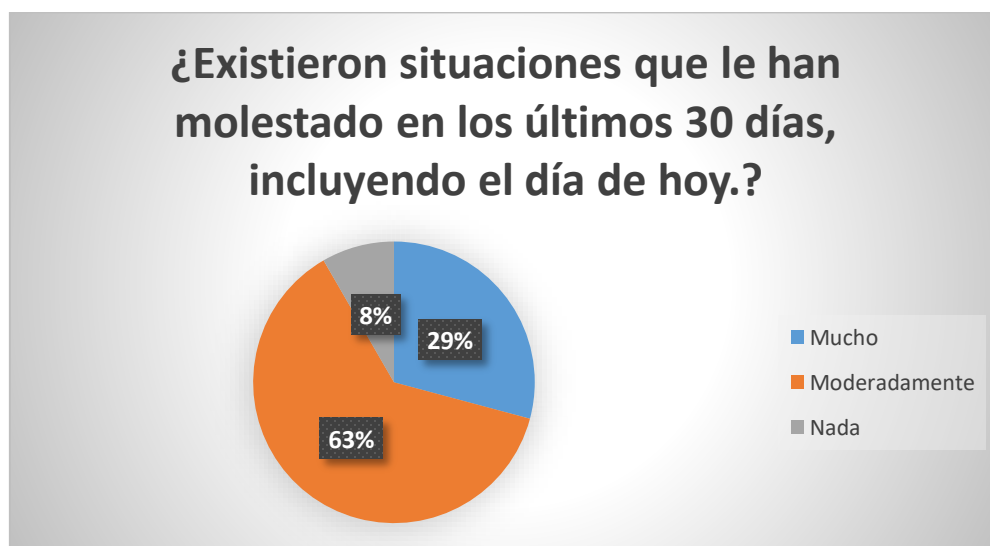


Ilustración 15. Pregunta N°15

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 63% de la población es decir más de la mitad de los encuestados afirma que existieron situaciones en los últimos 30 días que los han afectado moderadamente, mientras que un 29% por ciento de la población afirma que las situaciones en los últimos 30 días lo ha afectado mucho, y finalmente un 8% de encuestados menos de la cuarta parte de la población mencionan que las situaciones que se han presentado en los últimos 30 días no los ha afectado en nada.

Pregunta N°16: ¿Sus pensamientos y sentimientos de encuentran equilibrados?

Tabla 19 Pregunta N°16

Pregunta 16			
		Frecuencia	Porcentaje
Mucho	21	21	29%
Moderadamente	45	45	63%
Nada	6	6	8%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

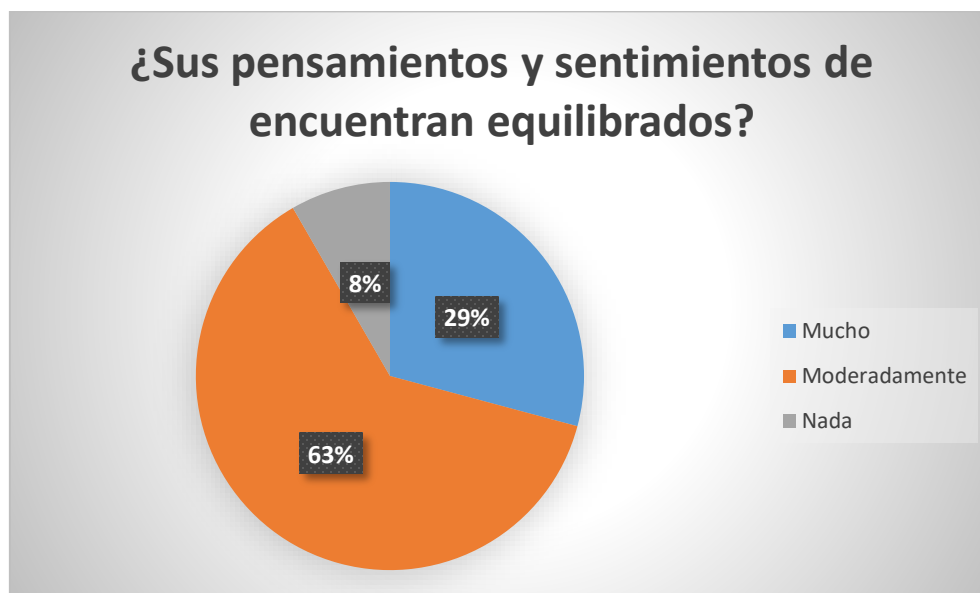


Ilustración 16. Pregunta N°16

Aplicación del Test de Afrontamiento

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos el 63% de la población es decir más de la mitad de los encuestados afirma que sus pensamientos y sentimientos se encuentran moderadamente equilibrados, mientras que un 29% por ciento de la población afirma que sus pensamientos y sentimientos se encuentran, y finalmente un 8% de encuestados menos de la cuarta parte de la población mencionan que sus sentimientos y pensamientos no se encuentran en un equilibrio debido a la crisis y últimos eventos.

Encuesta

Pregunta N°1: ¿Pensando en las clases presenciales en la universidad, ¿Consideras que son mejores que de forma virtual?

Tabla 20 Pregunta N°1

Pregunta 1			
		Frecuencia	Porcentaje
Si	23	23	32%
No	36	36	50%
Tal vez	13	13	18%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta "La educación virtual"

Elaborado por: David Morales

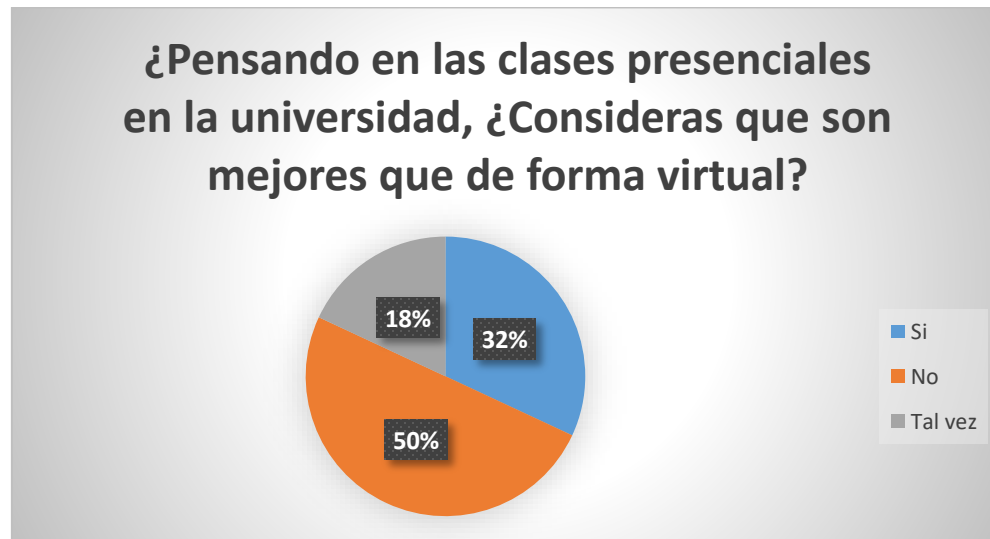


Ilustración 17. Pregunta N°1

Aplicación de Encuesta "La educación virtual"

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 50% de la población es decir la mitad de la población considera que no son mejores las clases de forma virtual, mientras que un 32% por ciento de la población afirma que las clases son mejores si se las imparte de modo virtual, y finalmente un 18% de encuestados menos de la cuarta parte de la población mencionan tal vez las clases son mejores cuando se imparten de manera virtual.

Pregunta N°2: ¿Te encuentras satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza tu profesor en la educación virtual?

Tabla 21 Pregunta N°2

Pregunta 2			
		Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	19	27%
A veces	34	34	47%
Nunca	19	19	26%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

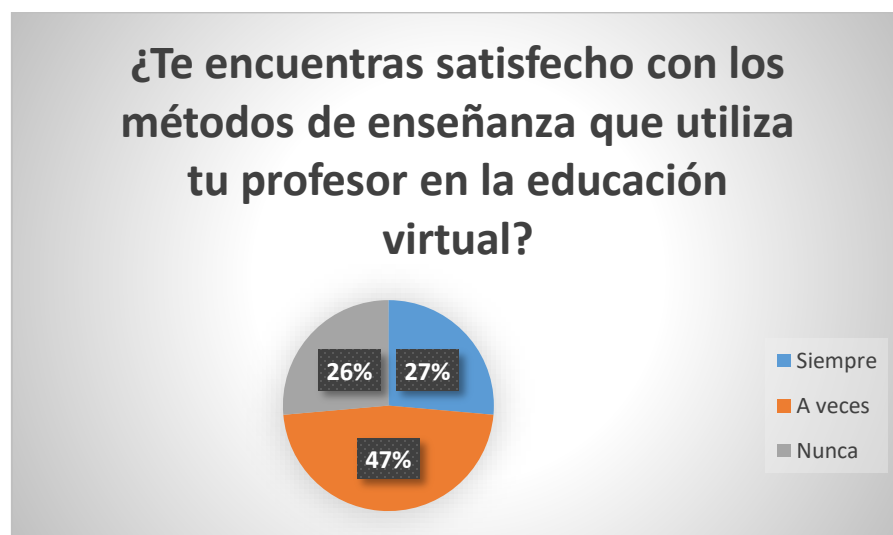


Ilustración 18. Pregunta N°2

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 47% de la población es decir menos de la mitad de la población considera que solo a veces se encuentran satisfechos con los métodos de enseñanza aplicados en la educación virtual, mientras que un 27% por ciento de la población afirma que siempre están satisfechos con los métodos que se aplican en la enseñanza virtual, y finalmente un 26% de encuestados menos de la mitad de la población mencionan que nunca están de acuerdo con los métodos que se aplican en la enseñanza virtual.

Pregunta N°3: ¿Tienes acceso a un dispositivo para aprender en línea?

Tabla 22 Pregunta N°3

Pregunta 3			
		Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	24	33%
A veces	34	34	47%
Nunca	14	14	20%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales



Ilustración 19. Pregunta N°3

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 47% de la población es decir menos de la mitad de la población considera que solo a veces tienen acceso a un dispositivo para poder aprender en línea, mientras que un 33% por ciento de la población encuestada afirma que siempre cuentan con acceso a un dispositivo para poder asistir a sus clases en línea, y finalmente un 20% de encuestados menos de la mitad de la población mencionan que nunca tiene a su dispositivo un dispositivo para poder aprender en línea.

Pregunta N°4: ¿Qué dispositivo utilizas para tomar clases virtuales?

Tabla 23 Pregunta N°4

Pregunta 4			
		Frecuencia	Porcentaje
Celular	40	40	55%
Laptop	15	15	21%
Computador	17	17	24%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

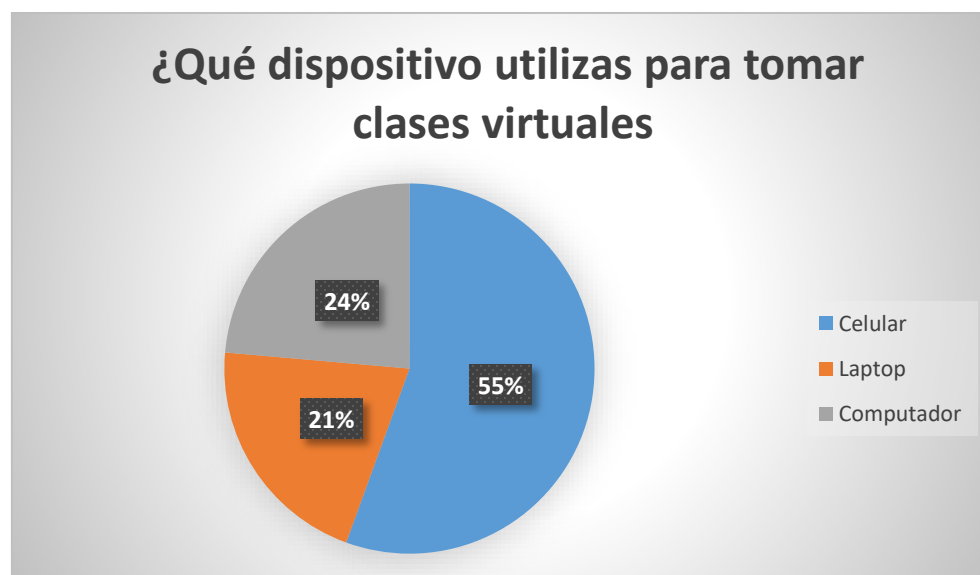


Ilustración 20. Pregunta N°4

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 55% de la población es decir más de la mitad de la población afirma que recibe sus clases a través de su dispositivo celular, mientras que un 21% por ciento de la población encuestada afirma que se educa utilizando una laptop, y finalmente un 24% de encuestados menos de la mitad de la población afirma que para educarse utilizan un computador de escritorio ya que no cuentan con dispositivo móvil o una laptop para poder hacerlo. an que nunca tiene a su dispositivo un dispositivo para poder aprender en línea.

Pregunta N°5: ¿El profesor responde a tus dudas durante la clase?

Tabla 24 Pregunta N°5

Pregunta 5			
		Frecuencia	Porcentaje
Siempre	31	31	43%
A veces	25	25	35%
Nunca	16	16	22%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

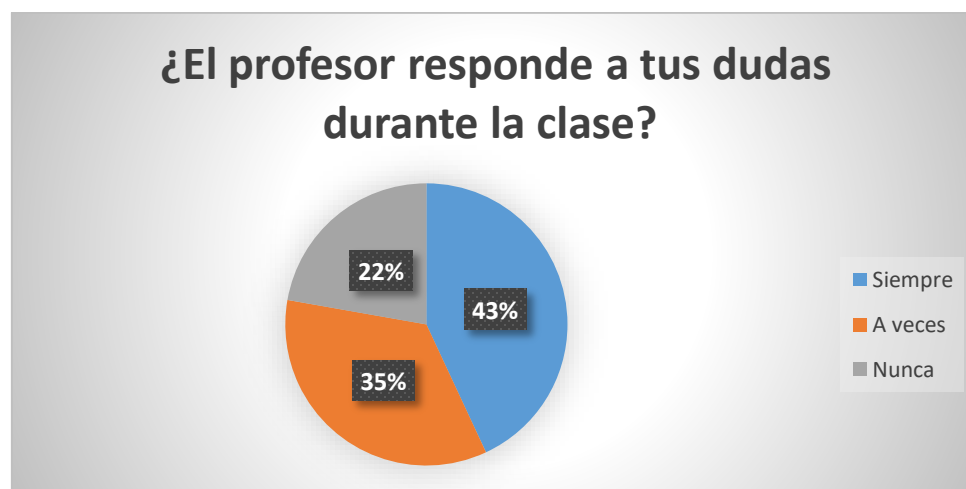


Ilustración 21. Pregunta N°5

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 43% de la población es decir menos de la mitad de la población afirma que siempre el profesor responde a las dudas durante las clases, mientras que un 22% por ciento de la población encuestada afirma que nunca el docente responde a las dudas durante la clase, y finalmente un 35% de encuestados menos de la mitad de la población afirma solo a veces el docente responde a las dudas durante la clase.

Pregunta N°6: ¿Te comunicas con tus compañeros de la misma forma que en las clases en la universidad?

Tabla 25 Pregunta N°6

Pregunta 6			
		Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	22	31%
A veces	14	14	19%
Nunca	36	36	50%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales



Ilustración 22. Pregunta N°6

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 50% de la población es decir la mitad de la población afirma que nunca puede existir la misma comunicación entre compañeros como cuando se encuentran en clases presenciales, mientras que un 31% por ciento de la población encuestada afirma que si se puede mantener la misma comunicación entre compañeros como en clases presenciales, y finalmente un 19% de encuestados menos de la mitad de la población afirma solo a veces se puede tener la misma comunicación entre compañeros como cuando se encuentran en clases presenciales.

Pregunta N°7: ¿Qué tan fácil es para ti entrar a la clase virtual?

Tabla 26 Pregunta N°7

Pregunta 7			
		Frecuencia	Porcentaje
Muy Fácil	20	20	31%
Fácil	25	25	19%
Complicado	27	27	50%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

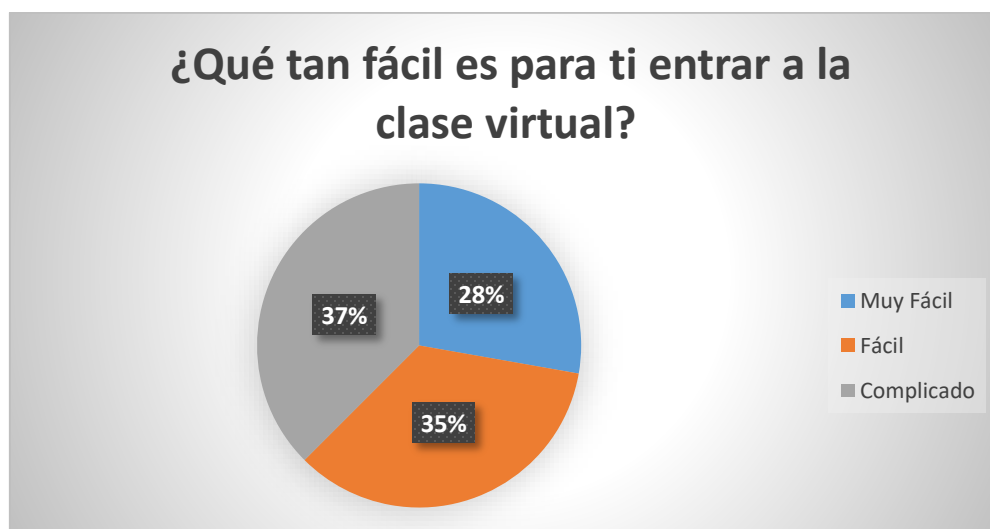


Ilustración 23. Pregunta N°7

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 50% de la población es decir la mitad de la población afirma que nunca puede existir la misma comunicación entre compañeros como cuando se encuentran en clases presenciales, mientras que un 31% por ciento de la población encuestada afirma que si se puede mantener la misma comunicación entre compañeros como en clases presenciales, y finalmente un 19% de encuestados menos de la mitad de la población afirma solo a veces se puede tener la misma comunicación entre compañeros como cuando se encuentran en clases presenciales.

Pregunta N°8: ¿Crees que pueden mejorar las clases virtuales?

Tabla 27 Pregunta N°8

Pregunta 8			
		Frecuencia	Porcentaje
Mucho	28	28	39%
Poco	19	19	26%
Nada	25	25	35%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

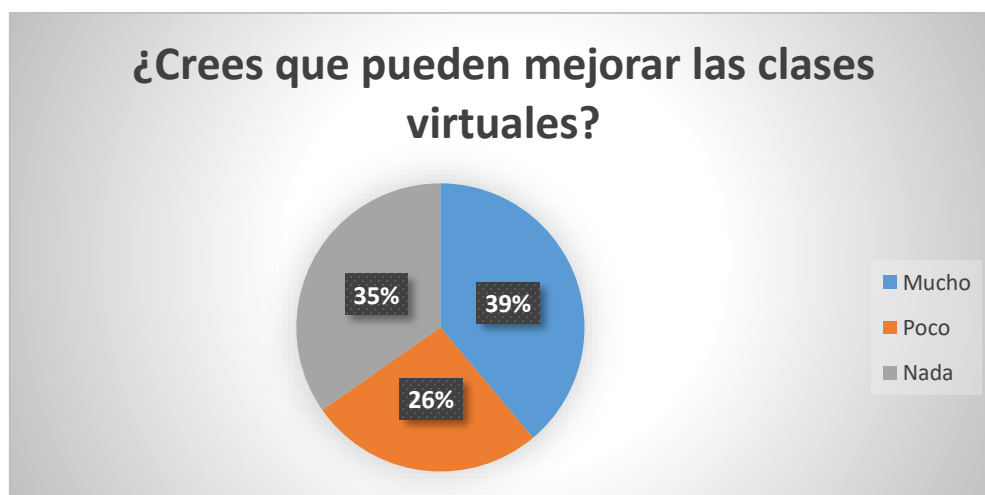


Ilustración 24. Pregunta N°8

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 39% de la población es decir la mitad de la población afirma que las clases virtuales pueden mejorar mucho, mientras que un 35% por ciento de la población encuestada afirma que es complicado que las clases virtuales mejoren, y finalmente un 26% de encuestados menos de la mitad de la población afirma que las clases virtuales pueden mejorar solo un poco. Esto se puede deber a varios factores tanto material como en actitud y adaptación frente al cambio.

Pregunta N°9: ¿Realizas alguna otra actividad en casa después de terminar con la jornada escolar?

Tabla 28 Pregunta N°9

Pregunta 9			
		Frecuencia	Porcentaje
Si	28	28	31%
A veces	26	26	19%
No	18	18	50%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

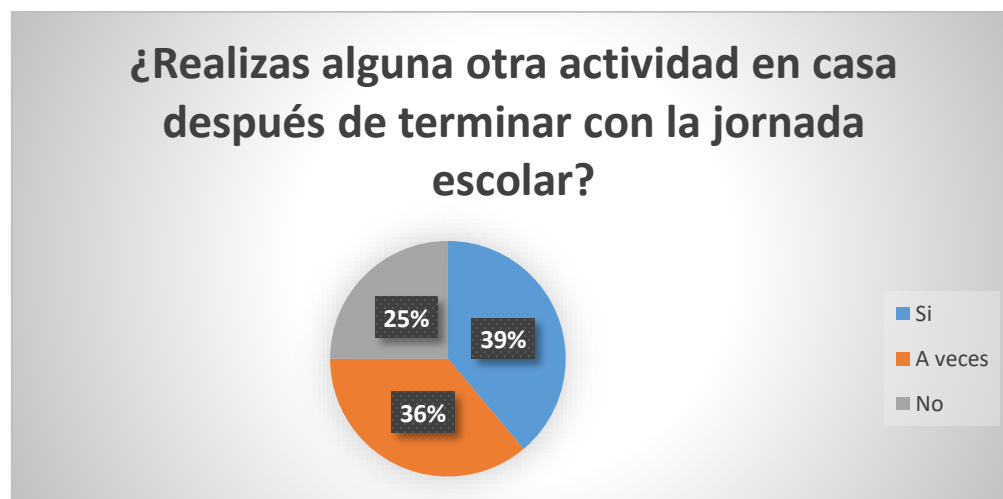


Ilustración 25. Pregunta N°9

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 39% de la población es decir menos de la mitad de la población afirma que si realiza una actividad extra después de las clases virtuales, mientras que un 36% por ciento de la población encuestada afirma que solo a veces realiza alguna actividad extra después de culminar con la jornada escolar, y finalmente un 25% de encuestados menos de la mitad de la población afirma que no realiza una actividad extra una vez finalizadas las clases virtuales.

Pregunta N°10: ¿Cómo te sientes con las clases virtuales?

Tabla 29 Pregunta N°10

Pregunta 10			
		Frecuencia	Porcentaje
Muy Bien	19	19	26%
Bien	28	28	39%
Mal	25	25	35%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

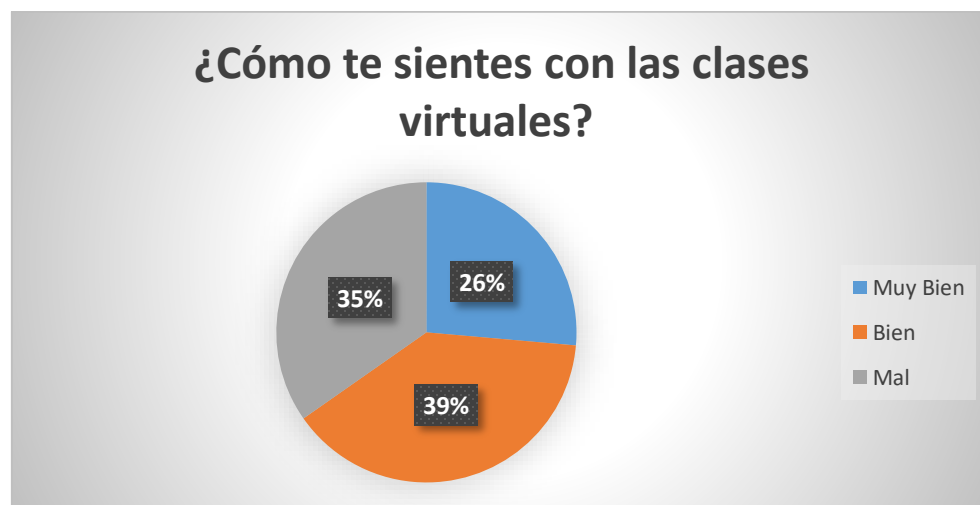


Ilustración 26. Pregunta N°10

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 39% de la población es decir menos de la mitad de la población afirma sentirse bien con las clases virtuales, mientras que un 35% por ciento de la población encuestada afirma que se siente mal con el nuevo método de enseñanza virtual, y finalmente un 26% de encuestados menos de la mitad de la población afirma que se siente muy bien con las clases virtuales que se están impartiendo.

Pregunta N°11: ¿Qué tan contento está con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje universitario?

Tabla 30 Pregunta N°11

Pregunta 11			
		Frecuencia	Porcentaje
Muy Contento	19	19	26%
Contento	20	20	28%
Decepcionado	33	33	46%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales



Ilustración 27. Pregunta N°11

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 26% de la población es decir menos de la mitad de la población afirma sentirse muy contento con las aplicaciones y plataformas para el aprendizaje, mientras que un 28% por ciento de la población encuestada afirma que se siente contento con las aplicaciones y plataformas para el aprendizaje, y finalmente un 46% de encuestados afirman sentirse decepcionados con las aplicaciones y plataformas utilizadas para el aprendizaje universitario.

Pregunta N°12: ¿Evalúe su experiencia de aprendizaje virtual hasta ahora?

Tabla 31 Pregunta N°12

Pregunta 12			
		Frecuencia	Porcentaje
Muy Buena	16	16	22%
Buena	22	22	31%
Regular	34	34	47%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales



Ilustración 28. Pregunta N°12

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 22% de la población es decir menos de la mitad de la población afirma que su experiencia con el aprendizaje virtual ha sido muy buena, mientras que un 31% por ciento de la población encuestada afirma que su experiencia con el aprendizaje virtual ha sido buena, y finalmente un 47% de encuestados afirman que su experiencia con el aprendizaje virtual ha sido regular.

Pregunta N°13: ¿Qué tan ansioso te encuentra acerca de la relación entre tú y tus compañeros debido al distanciamiento físico y social?

Tabla 32 Pregunta N°13

Pregunta 13			
		Frecuencia	Porcentaje
Muy Ansioso	18	18	25%
Ansioso	30	30	42%
Tranquilo	24	24	33%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

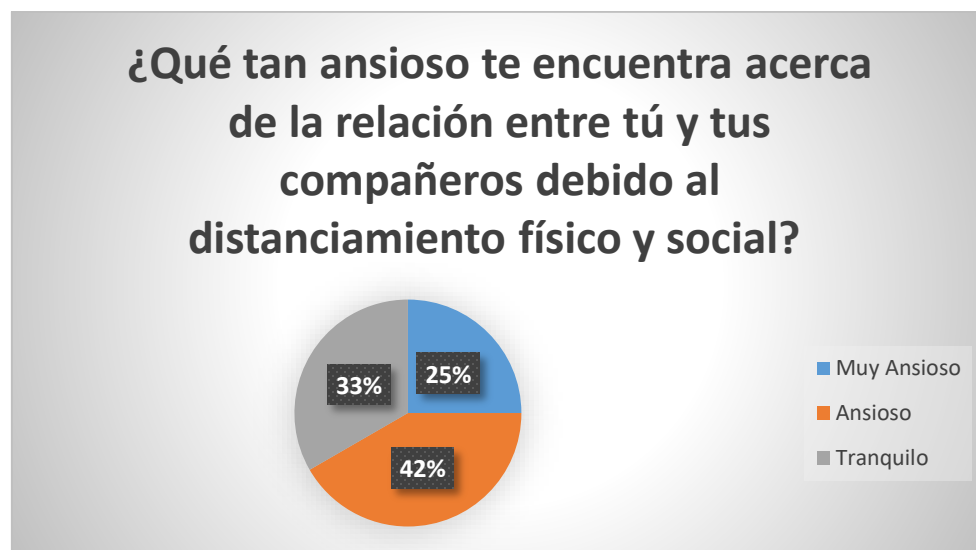


Ilustración 29. Pregunta N°13

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 25% de la población es decir menos de la mitad de la población afirma que se encuentran muy ansiosos sobre la relación con los compañeros debido al distanciamiento, mientras que un 33% por ciento de la población encuestada afirma que se sienten tranquilos sobre la relación con los compañeros debido al distanciamiento, y finalmente un 42% de encuestados afirman que se sienten ansiosos sobre la relación con los compañeros debido al distanciamiento.

Pregunta N°14: ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje en línea para ti?

Tabla 33 Pregunta N°14

Pregunta 14			
		Frecuencia	Porcentaje
Efectivo	26	26	36%
Ligeramente efectivo	30	30	42%
Eficaz	16	16	22%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

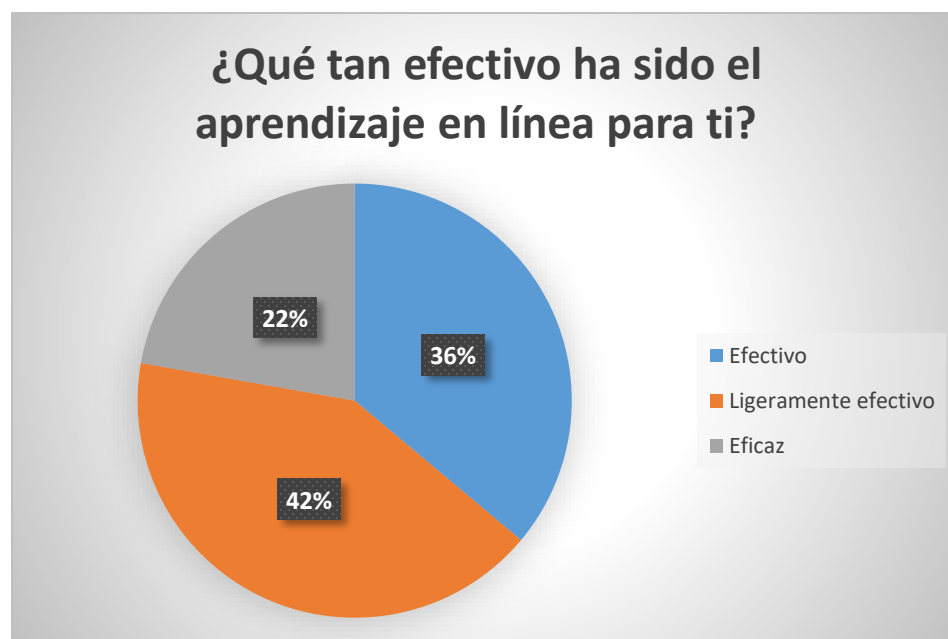


Ilustración 30. Pregunta N°14

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 22% de la población es decir menos de la mitad de la población afirma que el aprendizaje en línea ha resultado eficaz, mientras que un 36% por ciento de la población encuestada afirma que el aprendizaje virtual les ha resultado eficaz, y finalmente un 42% de encuestados afirman que el aprendizaje en línea les ha resultado ligeramente efectivo.

Pregunta N°15: ¿Qué tan estresante es para ti la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19?

Tabla 34 Pregunta N°15

Pregunta 15			
		Frecuencia	Porcentaje
Poco Estresante	21	21	29%
Muy Estresante	39	39	54%
Extremadamente Estresante	12	12	17%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

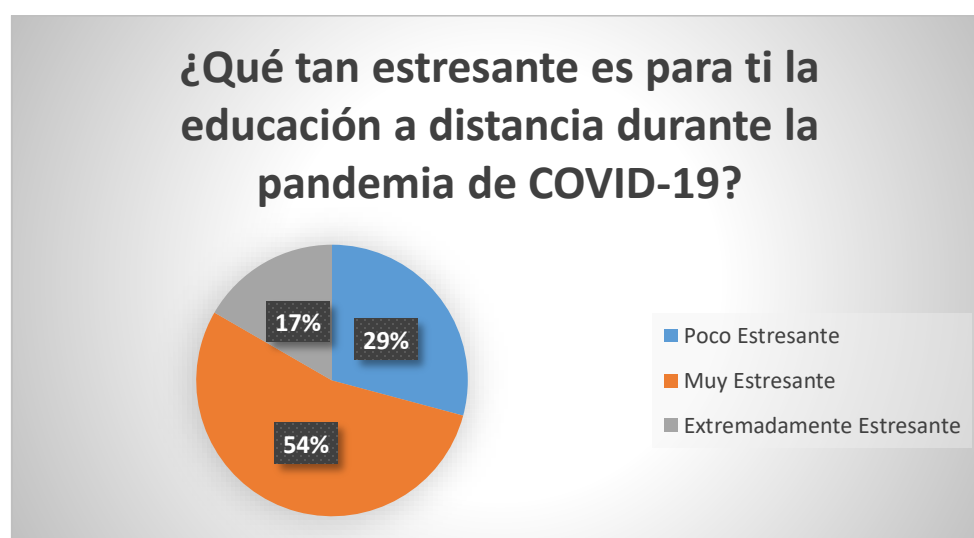


Ilustración 31. Pregunta N°15

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 29% de la población es decir menos de la mitad de la población afirma que la educación a distancia durante la pandemia fue poco estresante, mientras que un 17% por ciento de la población encuestada afirma que la educación a distancia durante la pandemia le ha resultado extremadamente estresante, y finalmente un 54% de encuestados afirman que el aprendizaje a distancia durante de la pandemia les resulto muy estresante.

Pregunta N°16: ¿Qué tan pacífico es el ambiente en casa mientras se aprende?

Tabla 35 Pregunta N°16

Pregunta 16			
		Frecuencia	Porcentaje
Pacífico	20	20	28%
Muy Pacífico	35	35	49%
Cansado	17	17	23%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta "La educación virtual"

Elaborado por: David Morales



Ilustración 32. Pregunta N°16

Aplicación de Encuesta "La educación virtual"

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 28% de la población es decir menos de la mitad de la población afirma que el ambiente en casa durante el aprendizaje es pacífico, mientras que un 23% por ciento de la población encuestada afirma que el ambiente en casa durante el aprendizaje es cansado, y finalmente un 49% de encuestados afirman que el ambiente durante el aprendizaje es muy pacífico.

Pregunta N°17: ¿Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizas para el aprendizaje en línea?

Tabla 36 Pregunta N°17

Pregunta 17			
		Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	20	28%
A veces	35	35	49%
Nunca	17	17	23%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

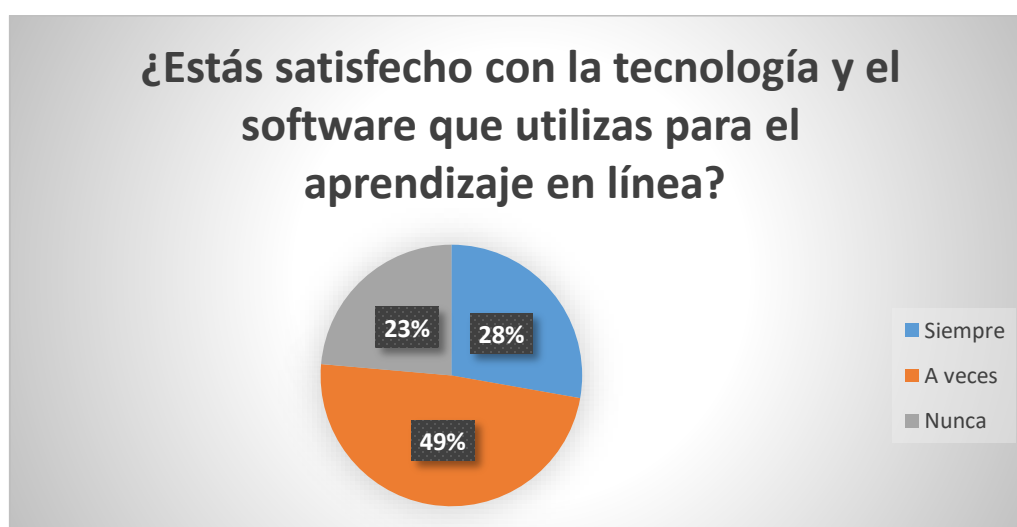


Ilustración 33. Pregunta N°17

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 28% de la población es decir menos de la mitad de la población afirma que siempre está satisfecho con la tecnología y software que utiliza para el aprendizaje, mientras que un 23% por ciento de la población encuestada afirma que no se sienten satisfechos con la tecnología y software que utiliza para el aprendizaje virtual, y finalmente un 49% de encuestados afirman que solo a veces se sienten satisfechos con la tecnología y el software que utilizan para el aprendizaje en línea.

Pregunta N°18: ¿Qué tan importante es la comunicación cara a cara para ti mientras aprendes a distancia?

Tabla 37 Pregunta N°18

Pregunta 18			
		Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	45	45	62%
Poco	20	20	28%
Nada	7	7	10%
TOTAL	72	72	100%

Fuente: Aplicación de la Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

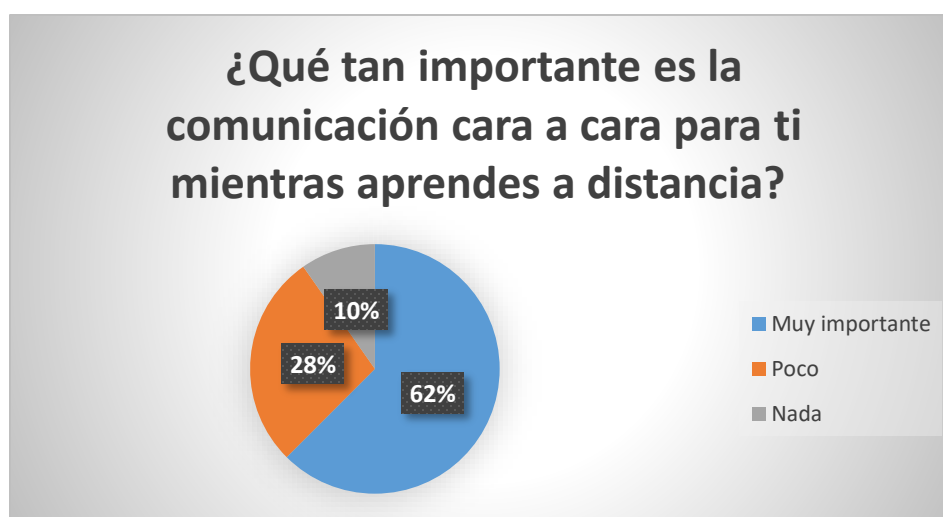


Ilustración 34. Pregunta N°18

Aplicación de Encuesta “La educación virtual”

Elaborado por: David Morales

Análisis y Discusión

Se demostró que de los 72 alumnos encuestados el 28% de la población es decir menos de la mitad de la población afirma que es poco importante la comunicación cara a cara para el aprendizaje a distancia, mientras que un 10% por ciento de la población encuestada afirma que no es nada importante la comunicación cara a cara para el aprendizaje a distancia, y finalmente un 62% de encuestados más de la mitad de la población encuestada afirman que es muy importante la comunicación cara a cara para aprender a distancia.

3.4 Chi Cuadrado

Explicación de la prueba

Para comenzar es necesario resaltar que se lleva a cabo una prueba estadística con la finalidad de comprobar una hipótesis planteada al inicio de una investigación, cuyo objeto es probar a un nivel de significancia si una conjetura es cierta o no para una muestra seleccionada, situación que se da generalmente por el nivel de aleatoriedad de la prueba, así: si la variación se debe a la aleatoriedad entonces la diferencia no es significativa y la conjetura no se rechaza, caso contrario, es decir que se determina que las diferencias no se relacionan con la aleatoriedad entonces deberá rechazarse la conjetura por lo significativo de la prueba. A las conjeturas se las denomina hipótesis, siendo la nula la conjetura base de la población en tanto que la alternativa representa la posibilidad opuesta a la nula (Véliz Capunay, 2011).

3.4.1 Frecuencias observadas

PEGUNTAS	ALTERNATIVAS			TOTAL
	Mucho	Poco	Nada	
Pregunta N°14: ¿Ha podido controlar sus sentimientos y pensamientos durante el último mes?	14	33	25	72
Pregunta N°10: ¿Ha podido manejar una situación problemática que tuvo que afrontar en el pasado?	12	39	21	72
Pregunta N°15: ¿Existieron situaciones que le han molestado en los últimos 30 días, incluyendo el día de hoy?	21	45	6	72
Pregunta N°2: ¿Te encuentras satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza tu profesor en la educación virtual?	19	34	19	72
TOTAL	66	151	71	288

*Tabla 38: Frecuencias observadas
Elaborado por: David Morales*

3.4.2 Frecuencias esperadas

PEGUNTAS	ALTERNATIVAS			TOTAL
	Mucho	Poco	Nada	
Pregunta N°14: ¿Ha podido controlar sus sentimientos y pensamientos durante el último mes?	16,5	37,7	17,8	72
Pregunta N°10: ¿Ha podido manejar una situación problemática que tuvo que afrontar en el pasado?	16,5	37,7	17,8	72
Pregunta N°15: ¿Existieron situaciones que le han molestado en los últimos 30 días, incluyendo el día de hoy?	16,5	37,7	17,8	72
Pregunta N°2: ¿Te encuentras satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza tu profesor en la educación virtual?	16,5	37,7	17,8	72
TOTAL	66	151	71	288

*Tabla 39: Frecuencias esperadas
Elaborado por: David Morales*

3.4.3 Fórmula del chi cuadrado

Para la realización por medio del chi cuadrado se utiliza la siguiente fórmula:

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

3.4.4 Frecuencia Observada

Para la realización de tabla de frecuencia esperada se utilizó datos tabulados, obtenidos de los reactivos, Test de Afrontamiento emocional y la Encuesta sobre Educación Virtual Universitaria, aplicados a los alumnos respectivamente.

3.4.5 Grados de libertad

El chi cuadrado posee $(n-1) * (m-1)$ grados de libertad, siendo n el número de filas y m el número de columnas de la tabla de doble entrada.

$$gl = (n-1) * (m-1)$$

$$gl = (5-2) * (3-1)$$

$$gl = 3 * 2$$

$$gl = 6$$

Con 85% de grado de significancia, y con $gl=6$, el valor de chi cuadrado estadístico es 4.73

Regla de decisión

Si el valor de chi cuadrado experimental es inferior al representado de χ^2_t de 3,8 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se valida nuestra hipótesis de investigación.

Decisión

Dado que el valor calculado es mayor, se rechaza H_0 y se acepta H_1 , el afrontamiento emocional incide en la educación virtual universitaria de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la universidad Técnica de Ambato.

CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Luego de realizar la investigación se concluye que a través de la pregunta que evalúa equilibrio en cuanto a emociones y sentimientos, un porcentaje representativo de la población afirma estar dentro del rango moderado, por cuanto más del 50% de estudiantes tienen un nivel de afrontamiento emocional medianamente satisfactorio tanto de emociones y pensamientos, esto puede deberse a los cambios que han tenido que experimentar los estudiantes por la nueva adaptación que surge como consecuencia del covid-19, teniendo entre muchos cambios, acoplarse a la educación virtual.
- Una vez finalizada la investigación los estudiantes refieren que los problemas psicoemocionales por los cuales han cursado durante este tiempo de pandemia ya sean sociales, emocionales dentro del núcleo familiar han sido controlables de manera aceptable, puesto a que un gran porcentaje de ellos indica que existe un apoyo ya sea de sí mismo y de las personas que los rodean, además factores como los sociales ayudan a que los alumnos tengan una mejor adaptación emocional al nuevo sistema educativo ya que al seguir manteniendo contacto ya sea de manera virtual o presencial con amigos, familiares y demás seres cercanos, estos apoyan en su desarrollo académico.
- Mediante la aplicación de procesos estadísticos se pudo corroborar que existe relación entre la variable de afrontamiento y la educación virtual. Lo que sugiere la existencia de una problemática, para la cual se busca establecer soluciones que permitan ayudar a eliminar la problemática planteada.

4.2 Recomendaciones

- El tener la capacidad de controlar emociones y sentimientos no solo es una tarea que debe ser realizada por los estudiantes ya que deben tener el apoyo por parte de su entorno, la realización de talleres presenciales o virtuales que permitan conocer cómo se sienten los estudiantes aumentaría la probabilidad de que se encuentren mucho más preparados para afrontar una situación difícil.
- Es importante mantener un plan educativo que permita afrontar cualquier obstáculo garantizando y prevaleciendo siempre la educación, teniendo como objetivo también brindar todas las facilidades a los estudiantes para que puedan acceder a la educación y no se vean afectados.
- Concientizar a los estudiantes de la importancia de la educación del auto aprendizaje y del compromiso, ya que frente a cualquier tipo de dificultad serán estos y otros aspectos los que permitan afrontar la situación y salir exitosos, el fortalecer los aspectos emocionales también es parte de la formación.

Bibliografía

- Alarcón, M. d. (2020). Los factores psicosociales y el confinamiento. *Scielo*, p. 107-125.
- Almeida, C. (2018). Educación virtual o educación en línea. *Mineducacion* , 30-40.
- Álvarez, Y. (2015). *La Violencia Intrafamiliar y su influencia en el autoestima de los niños, niñas del sexto año de educación básica paralelo A de la escuela "Liceo Joaquín Lalama" de la parroquia Huachi Loreto de la ciudad de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5539/1/TESIS%20YADIRA%20ALVAR%c3%89Z.pdf>
- Basantes, N. o. (2018). la educacion en tiempos de covid.
- Bosmediano, G. A. (2020). *repositorio universidad catolica de Santiago de guayaquil*.
- C., P., & R., S. (2018). La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro. *Atenas*, 44-60.
- Cabanilla, C. (2015). UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura.
- Campaña, B. (2013). *La Violencia Intrafamiliar como factor incidente en el desarrollo afectivo de los niños del Jardín Manuel del Carmen Pachano de la Ciudad de Píllaro*. Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5160/1/tpv_2013_398.pdf
- Carrasco, A. (2015). *Incidencia de la Violencia Intrafamiliar y su Influencia en el comportamiento de los niños de edad escolar*. Obtenido de Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/5970/1/Tesis%20Incidencia%20de%20Violencia%20Intrafamiliar%20por%20Andrea%20Carrasco%20V..pdf>
- Carrasco, Andrea. (2014). *incidencia de la violencia intrafamiliar y su influencia en el comportamiento de los niños de edad escolar (quinto año de básico)*. guayaquil.

- Castillo, E., García, N., & Mejía, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 81-105.
- Chervonsky, E. (2019). Emotion Regulation, Mental Health, and Social Wellbeing in a Young Adolescent Sample: A Concurrent and Longitudinal Investigation. 282.
- cols, A. B. (2019). *ADAMED*.
- Cortez, M. (2020). Coronavirus los Jovenes Principales Afectados . *Scielo*, p. 124-126.
- Costa, A. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19. *Aportes de la Segunda Reunion de Dialogo Virtual* , 7-29.
- Cuervo, M. (2015). Descripción y caracterización del Ciclo de Violencia que surge en la relación de pareja. *Psicológica*, pp. 80-88.
- Durán, D. (2019). Virtual Educa . *Revista educación virtual* , 12-30.
- Elvia Peña Marcial, e. a. (febrero-marzo 2018). Estrés y estrategias de afrontamiento en Estudiantes de Nivel Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Dialnet*, 92.
- Escobar, G. G. (2017). estres, afrontamiento y emociones en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*.
- García, A. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 9-25.
- Garrido, A. (2016). Fundamentos sociales del comportamiento humano. En A. Garrido, *Fundamentos sociales del comportamiento humano* (pág. 398). España: UOC.
- Garza, D. (2018). Educación virtual en tiempos de pandemia. *Asociación Universitaria Iberoamericana* , 30-52.
- Gonzales, J. (2017). Psicoterapia de la Crisis. *Scielo*, 35-53.

- González, A., & Álvarez, G. (2018). Educación virtual en la universidad: un estudio de Investigación-acción para la enseñanza de la asignatura Tecnología educativa. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 57-70.
- Guandinango, A. (2018). *Tipo y severidad de violencia intrafamiliar en mujeres indígenas de la comunidad de Santa Bárbara Cotacachi*. Obtenido de <http://200.12.169.19/bitstream/25000/14952/1/T-UCE-0007-PC036-2018.pdf>
- Jaramillo, L. (2020). el covid-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población. *Universidad Nacional Federico Villarrea*, 12.
- Jerez Mendoza M, O. B. (2015). Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. *Dialnet* , 113.
- la educacion en tiempos de pandemia*. (2020). Obtenido de comision economica para america latina y caribe .
- Lara, M. L. (2015). *repositorio* .
- Mario, R. Z. (2017). *Repositorio UTA*.
- Martinez, A. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y Cultura*, pp. 7-31.
- Medina, A. (2019). La virtualidad de la educación, un reto en el aprendizaje universitario. Reseña del libro de Claudio Rama, Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina. *Revista iberoamericana de educación superior*, 29-39.
- Meza, L. (2017). Qué es la educación virtual. *Goodwill Community Foundation*, 5-13.
- Montero, F. (2020). Educación virtual: el nuevo reto de las universidades latinoamericanas. *foro internacional de innovación docente 2020*, 6-19.
- Mosquera, A., & Mercado, J. (2019). Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Ciencias de la educación*, 357-376.

- Moya, L., Nieves, L., & Soldado, P. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society*, 37-49.
- Ornella, C. (marzo de 2018). *psicología y mente* . Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/estrategias-afrontamiento>
- palau, j. G. (2020). EDUCACION Y PANDEMIA. *IISUE*, 365.
- Palau, j. G. (2020). EDUCACION Y PANDEMIA. *IISUE*, 365.
- Quezada, K., & Rama, C. (2019). La educación a distancia y virtual. *SEDE VIRTUAL EDUCA*, 56-70.
- Rio, M. B. (2018). Estudiantes Universitarios: prosumidores de recursos digitales y mediáticos en la era de Internet. 319.
- Rodriguez, A. (2016). La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. *Oanys* , 23-41.
- Rodriguez, F. M. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional.
- Rodriguez, L. (2015). Definición, fundamentación y clasificación de la violencia. *Psicología*, 116.
- Rueda, F. (2018). Educación Virtual . *SEMANA* , 45-57.
- Sáenz, F. (2020). Deberes escolares en tiempos de confinamiento. *IEDU*.
- Sotomayor, C. M. (2017). *repositorio UTA*.
- Supo, F., & Sucari, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia. *Inmnovaciones Educativas* , 12-25.
- Todos somos Todos. (2020). Confinamiento y Aislamiento. *Plena Inclusión* , 24.

Urra, J. (2020). *afrentamiento psicologico en tiempos de crisis*.

Valero, C. Z. (2017). *ESTRÉS, AFRONTAMIENTO Y EMOCIONES*.

Varea, A. (2015). Enfoque integral de la violencia familiar. *Scielo*, pp.253-274.

Velasteguí, H. (2017). Plataformas virtuales y su impacto en la Educación. *Virtual platforms and their impact on Higher Education*, 261-287.

Anexos

Test para valorar emociones y comportamiento

1. Cuantas personas viven en tu casa?

Texto de respuesta corta

2.Cuál e la edad de la persona más joven?

Texto de respuesta corta

3. Cuál es la edad de la persona mas mayor? *

Texto de respuesta corta

4. Una persona puede estar infectada por el Covid-19 y no tener ningun sintoma de ello

siempre

a veces

nunca

5. Diariamente, con qué frecuencia busca o recibe información sobre el COVID-19, por cualquier medio (WhatsApp, Facebook, etc.; TV, Radio, Internet, etc.):

- siempre
- a veces
- nunca

6. ¿Qué grado de confianza tienen para usted los siguiente medios de información sobre el COVID-19?

	Ninguna	Poca	Bastante
Webs de noticias (Periód...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WhatsApp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes sociales (Faceboo...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Televisión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Radio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webs institucionales (Sa...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teléfonos de informació...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médicos, farmacéuticos ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Psicólogos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Familiares o amigos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. ¿Qué actividades de protección del COVID-19 ha realizado en la pasada semana?

	Nada	Poco	Bastante
Lavarse más las manos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usar mascarilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usar guantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evitar tocarse la cara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantener la distancia de ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evitar el contacto con otr...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. ¿En qué medida le ha afectado el COVID-19?

	Nada	Poco	Mucho
Me siento aislado social...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy más preocupado p...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy preocupado por mi...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy preocupado por la ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. ¿En qué medida siente la amenaza del COVID-19? para...

	Nada	Poco	Mucho
su salud personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
su bienestar emocional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
la salud de su familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
su situación económica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sus proyectos personales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mi región, o comunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mi país	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Lea, por favor, las siguientes afirmaciones. Se trata de que señale lo que usted hizo en una situación problemática que tuvo que afrontar en el pasado:

	En absoluto	Bastante	Totalmente
Luché por resolver el pro...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me culpé a mí mismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dejé salir mis sentimient...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deseé que la situación n...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontré a alguien que e...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Repasé el problema una ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No dejé que me afectara;...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pasé algún tiempo solo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me esforcé para resolver ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me di cuenta de que era ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expresé mis emociones, L...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deseé que la situación n...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hablé con una persona d...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cambié la forma es que ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traté de olvidar por com...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Señale, por favor, con qué frecuencia ha sufrido los siguientes problemas en las últimas dos semanas:

	Nunca	Más de la mitad	Todos los días
Se ha sentido nervioso, a...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No ha podido dejar de pr...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se ha preocupado excesi...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ha tenido dificultad para ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se ha sentido tan intranq...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se ha irritado o enfadado...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ha sentido miedo, como ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Indique, por favor, con que frecuencia le han afectado los siguientes problemas durante las últimas dos semanas:

	Nada	Algunas veces	Siempre
Poco interés o placer en ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se ha sentido triste, depri...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ha tenido problemas par...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se siente cansado o con ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiene poco o excesivo ap...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Las personas buscan ayuda para encontrar compañía, asistencia, u otros tipo de ayuda. ¿Con que frecuencia dispone usted de cada uno de los siguientes tipos de apoyo cuando lo necesita?:

	Nunca	Algunas veces	Siempre
Alguien que le ayude cua...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alguien que le lleve al mé...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alguien con quién pasar ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alguien que le prepare la ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alguien que le ayude en s...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alguien que comprenda s...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alguien a quien amar y h...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Las siguientes preguntas hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el último mes. En cada caso, por favor, indique cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación. ¿En el último mes, con qué frecuencia...

	Nunca	Algunas veces	Siempre
se ha sentido incapaz de ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ha estado seguro sobre s...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ha sentido que las cosas ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ha sentido que las dificul...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Las siguientes preguntas hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el último mes. En cada caso, por favor, indique cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación. ¿En el último mes, con qué frecuencia...

	Nunca	Algunas veces	Siempre
se ha sentido incapaz de ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ha estado seguro sobre s...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ha sentido que las cosas ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ha sentido que las dificul...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Por favor, lea cada uno de ellos detenidamente y marque la casilla que mejor describa AQUELLAS SITUACIONES QUE LE HAN MOLESTADO EN LOS ÚLTIMOS 30 DÍAS, INCLUYENDO EL DÍA DE HOY.

	Nada	Moderadamente	Mucho
Impulsos por pegar, herir ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impulsos por romper o d...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Explosión de cólera que ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dificultad para estar quie...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meterse en discusiones f...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. De las siguientes frases, indique cómo le describen más adecuadamente:

	No en lo absoluto	Algunas veces	Bastante	Sí, siempre
Encuentro que mi ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuando tengo un pr...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encuentro que algu...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No puedo dejar de ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Encuesta la educación virtual universitaria

1. Pensando en las clases presenciales en la universidad, ¿Consideras que son mejores que de forma virtual? *

- Sí
- No
- Tal vez

2. ¿Te encuentras satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza tu profesor en la educación virtual? *

- siempre
- a veces
- nunca

3. ¿Tienes acceso a un dispositivo para aprender en línea? *

- siempre
- a veces
- nunca

4.¿Qué dispositivo utilizas para tomar clases virtuales? *

- celular
- computador/laptop
- computador de escritorio

5.¿El profesor responde a tus dudas durante la clase? *

- siempre
- A veces
- Nunca

6. Si el docente no responde a tus dudas ¿Cómo logras resolver las dudas que tienes respecto a un tema? *

Texto de respuesta largo

.....

7.¿Te comunicas con tus compañeros de la misma forma que en las clases en la universidad? *

- siempre
- a veces
- nunca

8. ¿Qué tan fácil es para ti entrar a la clase virtual? *

- muy facil
- fácil
- complicado

9. ¿Qué crees que podría mejorar de la clase? *

	mucho	poco	nada
las actividades didacticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
la comunicación con el d...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
el estilo de enseñanza de...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
otro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. ¿Realizas alguna otra actividad en casa después de terminar con la jornada escolar? *

1. jugar video juegos
2. leer libros
3. escuchar musica

11. En general, ¿Cómo te sientes con las clases virtuales?

*

- muy bien
- bien
- mal

12. ¿Qué tan contento está con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje universitario?

*

- muy contento
- contento
- decepcionado

13. Evalúe su experiencia de aprendizaje virtual hasta ahora

*

- muy buena
- buena
- regular

14.¿Qué tan ansioso te encuentra acerca de la relación entre tu y tus compañeros debido al distanciamiento físico y social? *

- muy ansioso
 - ansioso
 - tranquilo
-

15.¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje en línea para ti? *

1. No ha sido efectivo en lo absoluto
 2. ligeramente efectivo
 3. muy eficaz
-

16.¿Qué tan estresante es para ti la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19? *

- poco estresante
 - muy estresante
 - extremadamente estresante
-

17. ¿Qué tan pacífico es el ambiente en casa mientras se aprende? *

- pacífico
- muy pacífico
- cansado

18. ¿Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizas para el aprendizaje en línea? *

- siempre
- a veces
- nunca

19. ¿Qué tan importante es la comunicación cara a cara para ti mientras aprendes a distancia? *

- muy importante
- poco
- nada

20. Ha sido útil esta actividad? *

- Sí
- No
- nada

Aplicacion

hizo en una situación problemática que tuvo que afrontar en el pasado:

	En absoluto	Bastante	Totalmente
Luché por resolver el problema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me culpé a mí mismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dejé salir mis sentimientos para reducir el estrés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deseé que la situación nunca hubiera empezado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontré a alguien que escuchó mi problema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zoom meeting participants: David morales, Jorge Rodrigo An, Anthony, Michell Mandiana

Datos importantes que debes saber

- Colaborando en este estudio ayudará a conocer cómo se adapta la población a la infección, en términos de qué hacemos, cómo manejamos nuestras emociones.
- Se le pedirá que responda a preguntas que forman parte de instrumentos científicos utilizados para evaluar emociones, formas de afrontamiento de éstas y sus efectos en su vida personal y social.

Zoom meeting participants: David morales, Jorge Rodri, Anthony, Michell Mandiana

