



**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Educativo y  
Orientador Vocacional

**TEMA:**

---

**“LA RESILIENCIA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOAQUÍN ARIAS DEL CANTÓN SAN PEDRO DE PELILEO.”**

---

**Autor:** Edison Xavier Céspedes Meza

**Tutor:** Dra. Carmita del Rocío Núñez López, Mg.

**Ambato – Ecuador**

**2020-2021**

## APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

### Certifica:

Yo, Dra. Carmita del Roció Núñez López, Mg. Portadora de la C.I. 180190849-0, en calidad de tutora del trabajo de titulación sobre el tema **“La resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Arias del cantón San Pedro de Pelileo”**, desarrollado por el estudiante Edison Xavier Céspedes Meza con C.I. 180397476-3 considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificador designada por el Honorable Consejo Directivo.



Firmado electrónicamente por:  
**CARMITA DEL  
ROCIO NUNEZ  
LOPEZ**

---

Dra. Carmita del Roció Núñez López, Mg.

C.I. 180190849-0

## AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACION

Yo Edison Xavier Céspedes Meza, portador de la cedula de ciudadanía N°:180397476-3 autor del proyecto de titulación: **“La resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Arias del cantón San Pedro de Pelileo”**, previo a la obtención del título de Psicólogo Educativo y orientador Vocacional declaro que todos los contenidos como; ideas, comentarios, análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones y demás aspectos vertidos en el presente trabajo de investigación son de exclusividad de mi persona.



---

Firma

C.I. 180397476-3

## APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de titulación sobre el tema: **“La resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Arias del cantón San Pedro de Pelileo”**, presentado por el señor Edison Xavier Céspedes Meza, egresada de la carrera de Psicología Educativa, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos, científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo pertinente.

### LA COMISION

Firmado digitalmente  
por JORGE RODRIGO  
ANDRADE ALBAN  
Fecha: 2021.03.12  
16:14:53 -05'00'

---

Dr. Rodrigo Andrade Albán Mg.  
C.I. 050197009-9

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

Firmado electrónicamente por:  
**LUIS RENE  
INDACOCHEA  
MENDOZA**

---

Psic.Edu. Luis René Indacochea M, Mg.  
C.I. 130884207-7

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, a Dios por la bendición proporcionada en cada parte de mi vida, a mi familia por todo el apoyo evidenciado en mis decisiones, y a todas las personas que en su momento alentaron y motivaron el sueño de culminar con éxito el objetivo planteado.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Técnica de Ambato y al personal docente, que más allá de desarrollar un ámbito laboral, intervinieron con sus saberes para forjarnos como profesionales en la sociedad, y principalmente a mi tutora que ha sido un eje primordial para el diseño de este proyecto.

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	ii
AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACION .....	iii
APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS .....	vii
ÍNDICE GENERAL DE TABLAS.....	ixx
ÍNDICE GENERAL DE GRÁFICOS .....	xix
RESUMEN EJECUTIVO .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes Investigativos.....	1
1.2. Objetivos.....	5
1.2.1. Objetivo General.....	5
1.2.2. Objetivos Específicos.....	5
1.2.3. Fundamentación Teórica .....	6
1.2.1.1. Marco Conceptual de la Variable Independiente: Resiliencia.....	6
1.2.1.2. Marco Conceptual de la Variable Dependiente: Inteligencia Emocional ...	16
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>24</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>24</b>
2.1 Materiales .....	24
2.2 Métodos .....	25
2.2.1 Enfoque de la Investigación .....	25

2.2.2. Modalidad de Investigación .....	25
2.2.3 Nivel de investigación.....	26
2.2.4 Población y Muestra.....	26
2.2.5 Técnicas .....	27
2.3 Hipótesis .....	30
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>31</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	<b>31</b>
3.1. Análisis y discusión de los resultados .....	31
3.1.1. Análisis Sociodemográfico.....	31
3.1.2. Análisis y discusión de los resultados del Test “Inteligencia Emocional” realizado a los estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias. 41	
3.1.3. Análisis y discusión de los resultados del cuestionario realizado a los docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias.....	45
3.2. Verificación de hipótesis .....	53
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>56</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>56</b>
4.1 Conclusiones .....	56
4.2 Recomendaciones .....	57
C. Materiales de referencia .....	58
Anexos.....	63



## ÍNDICE GENERAL DE TABLAS

Tabla N°1. Recursos Humanos y materiales .....	24
Tabla N°2: Presupuesto Financiero .....	24
Tabla N°3: Población .....	27
Tabla N°4: Dimensiones Escala de Resiliencia (ER).....	29
Tabla N°5 Dimensiones Trait Meta Mood Scale (TMMS-24).....	30
Tabla N° 6: Alternativas .....	30
Tabla N° 7: Sexo.....	31
Tabla N° 8: Edad .....	32
Tabla N° 9: Estatus Social .....	33
Tabla N° 10: Vives con .....	34
Tabla N°11. Escala de fiabilidad.....	35
Tabla N°12: Escala de Fiabilidad del Instrumento “Resiliencia” .....	35
Tabla N°13: Escala de Fiabilidad de la Dimensión Confianza en sí Mismo .....	35
Tabla N°14: Estadísticas de elemento- Dimensión de Confianza en sí Mismo .....	36
Tabla N°15: Escala de Fiabilidad de la Dimensión de Ecuanimidad.....	36
Tabla N° 16: Estadísticas de elemento- Dimensión de Ecuanimidad .....	37
Tabla N° 17: Escala de Fiabilidad de la Dimensión de Perseverancia.....	37
Tabla N° 18: Estadísticas de elemento- Dimensión de Perseverancia .....	38
Tabla N°19: Escala de Fiabilidad de la – Dimensión de Satisfacción Personal.....	38
Tabla N°20: Estadísticas de elemento- Dimensión de la Satisfacción Personal .....	39
Tabla N°21: Escala de Fiabilidad de la – Dimensión de Sentirse bien sólo .....	39
Tabla N°22: Estadísticas de elemento- Dimensión de Sentirse bien sólo.....	40
Tabla N°23: Escala de Fiabilidad del Instrumento “Inteligencia Emocional” .....	41
Tabla N°24: Escala de Fiabilidad de la Dimensión de Atención Emocional .....	41
Tabla N°25: Estadísticas de elemento- Dimensión de Atención Emocional .....	42

Tabla Nª 26: Escala de Fiabilidad de la Dimensión de Claridad Emocional .....	42
Tabla Nª 27: Estadísticas de elemento- Dimensión de Claridad Emocional .....	43
Tabla Nª 28: Escala de Fiabilidad de la Dimensión de Reparación Emocional.....	43
Tabla Nª29: Estadísticas de elemento- Dimensión de Reparación Emocional .....	44
Tabla Nª30: Conocimiento acerca de la resiliencia .....	45
Tabla Nª31: Relaciones sociales del grupo de sus estudiantes .....	46
Tabla Nª32: Tácticas que utilizan los estudiantes para resolver problemas .....	47
Tabla Nª33: Cómo toman los estudiantes los problemas Escolares.....	48
Tabla Nª34: Conoce qué es la Inteligencia Emocional .....	49
Tabla Nª35: Respuesta a Situaciones problemáticas.....	50
Tabla Nª36: Empatía ante los problemas de los compañeros .....	51
Tabla Nª37: La información es procesada y analizada .....	52
Tabla Nª 38. Estadísticas de fiabilidad.....	53
Tabla Nª 39. Estadístico total de elementos .....	54
Tabla Nª 40. ANOVA con prueba de Friedman .....	54

## ÍNDICE GENERAL DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Sexo .....	31
Gráfico N° 2: Edad .....	32
Gráfico N° 3: Estatus Social.....	33
Gráfico N° 4: Vives con: .....	34
Gráfico N° 5: Conocimiento acerca de la resiliencia .....	45
Gráfico N° 6: Relaciones sociales del grupo de sus estudiantes .....	46
Gráfico N° 7: Tácticas que utilizan los estudiantes para resolver problemas .....	47
Gráfico N° 8: Cómo toman los estudiantes los problemas Escolares .....	48
Gráfico N° 9: Conoce qué es la Inteligencia Emocional.....	49
Gráfico N°10: Respuesta a Situaciones problemáticas .....	50
Gráfico N° 11: Empatía ante los problemas de los compañeros .....	51
Gráfico N° 12: La información es procesada y analizada .....	52

**UNIVERSIDA TECNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**TEMA:** “La resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Arias del cantón San Pedro de Pelileo”

**AUTOR:** Edison Xavier Céspedes Meza

**TUTOR:** Dra. Carmita del Rocío Núñez López, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

El trabajo investigativo hace referencia a la resiliencia y la inteligencia emocional como programas de intervención, en donde se ha evidenciado como problemática la necesidad de desarrollar resiliencia en los adolescentes y jóvenes para que puedan enfrentar diversos problemas de la vida cotidiana; y, así también la inteligencia emocional para mantener el control de sus emociones y reconocer la de los demás, permitiendo mantener relaciones sociales saludables. El objetivo de investigación planteó analizar la relación de la resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo; el enfoque de investigación asumido fue el cuanti-cualitativo, con la modalidad bibliográfica y nivel descriptivo correlacional; como técnica se estableció un test a los estudiantes y encuesta a los docentes. Los resultados alcanzados determinan el fortalecer la resiliencia e inteligencia emocional de los estudiantes, con técnicas y estrategias específicas para obtener mayor bienestar personal, centrándose en el conocimiento de sus habilidades y destrezas, el uso y control del tiempo de forma adecuada, y en cuanto a las emociones desarrollar las dimensiones de atención emocional y claridad emocional.

**Descriptor:** Atención emocional, bienestar personal, control de tiempo, destrezas, estrategias, inteligencia emocional, resiliencia.

**UNIVERSITY OF AMBATH TECHNOLOGY**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**EDUCATIONAL PSYCHOLOGY**

**THEME:** " Resilience and emotional intelligence in third-year students of the unified general high school of the Joaquín Arias educational unit of the San Pedro de Pelileo canton"

**AUTHOR:** Edison Xavier Céspedes Meza

**TUTOR:** Dra. Carmita del Rocio Nuñez López. Mg.

**ABSTRACT**

The research work refers to resilience and emotional intelligence as intervention programs, where the need to develop resilience in adolescents and young people has been shown as problematic so that they can face various problems of daily life; and thus also emotional intelligence to maintain control of their emotions and recognize those of others, allowing them to maintain healthy social relationships. The research objective proposed to analyze the relationship between resilience and emotional intelligence in third-year students of the unified general high school of the Joaquín Arias Educational Unit of the Cantón San Pedro de Pelileo; the research approach assumed was the quantitative-qualitative, with the bibliographic modality and correlational descriptive level; As a technique, a test was established for the students and a survey for the teachers. The results achieved determine the strengthening of the resilience and emotional intelligence of the students, with specific techniques and strategies to obtain greater personal well-being, focusing on the knowledge of their abilities and skills, the use and control of time appropriately, and in terms of Emotions develop the dimensions of emotional attention and emotional clarity.

**Keywords:** Emotional attention, personal well-being, time control, skills, strategies, emotional intelligence, resilience.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes Investigativos

La presente investigación se sustenta en trabajos previos, donde sus autores establecen la importancia de estudiar las variables: resiliencia como la “capacidad del ser humano para confrontar circunstancias desfavorables, adaptándose a ellas de manera positiva” (Serrano, 2018), e inteligencia emocional que es la “capacidad de percibir, expresar, comprender y gestionar las emociones” (Guarniz & Pereda, 2016), dentro del ámbito educativo.

A continuación, se realiza un análisis de trabajos presentados por diferentes autores a nivel mundial y nacional:

El trabajo investigativo de **Bayona (2020)**, expone como objetivo, desarrollar un programa de intervención en resiliencia para la prevención del bullying en niños de entornos socioculturales desfavorables, considera como variables de estudio la resiliencia, inteligencia emocional, optimismo, otras; se aplicó la Escala de Resiliencia Escolar, el CASQ-T, el EQ-I en 50 niños de 6to grado; como producto final se obtuvo un programa de intervención que se desarrolla en 10 sesiones, que permitió el incremento de la resiliencia y el aumento de la inteligencia emoción, concluyendo, que las implementaciones de estos programas son necesarios porque potencian la salud , disminuye las agresiones y conductas violentas del estudiante, además le permite actuar frente a la problemática del acoso escolar.

La investigación de Roque (2020), presentó como objetivo determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de preuniversitario, los instrumentos que se aplicaron fueron la Escala de Resiliencia (ER) y el Trait Meta

Mood Scale 24 (TMMS-24); la muestra fue constituida por 152 estudiantes preuniversitarios, se evidenció que entre la resiliencia e inteligencia emocional existe una correlación significativa de tipo moderada y positiva ( $r=.624$ ). Asimismo, entre resiliencia y las dos dimensiones de la inteligencia emocional, siendo claridad emocional ( $r=.562$ ) y reparación emocional ( $r=.645$ ), se encontraron correlaciones significativas de tipo moderada y positiva.

El Trabajo de investigación de Serrano (2018), se planteó como objetivo principal establecer la relación entre resiliencia (Seligman) y el estrés académico (Lazarus y Folkman) que se basa en la psicología positiva, con una muestra de 150 estudiantes aplicó la escala de resiliencia de Wagnild y Young y el inventario SISCO del estrés académico. Los resultados, determinaron que el 47% presentó resiliencia moderada, los factores de esta puntuaron valores altos (excepto perseverancia), el estrés académico moderado se manifestó en el 88%; y, se concluyó que la resiliencia no incide en el estrés académico, sin embargo, esta podría ser empleada y reforzada en otras circunstancias como cambios físicos, emocionales, cognitivos y sociales que son catalogados por el estudiante como situaciones adversas o de riesgo.

Se observa interesante que los jóvenes muestren un estado de resiliencia moderada, debido a que presentan una capacidad adaptativa, incluso en momentos donde las labores académicas causan el conocido “estrés académico”, cabe indicar que esto se debe a que se mantienen altos los siguientes aspectos como son la satisfacción personal, ecuanimidad, confianza en sí mismo y sentirse bien solos.

El trabajo de investigación de Ramón (2017), donde se propuso determinar la influencia de la inteligencia emocional sobre la resiliencia en los niños de padres divorciados, se aplicó el test de BarOn ICE NA (I.E) y Escala de Resiliencia E.R.E, demostrando que la mayoría de niños estaban en un rango promedio de inteligencia emocional y en un nivel medio de resiliencia, concluyendo que no existe influencia de la inteligencia emocional sobre la resiliencia, es decir, la mayor parte de evaluados no presenta dificultad en reconocer y comprender sus emociones y las de los demás, son capaces de dirigir sus emociones y pensamientos para lograr una adecuada

interacción social, son seguros de sus pensamientos y sentimientos logrando mantener independencia emocional.

La investigación de Ayacho y Coaquira (2019), donde se plantearon como objetivo determinar la correlación entre inteligencia emocional y resiliencia 73 en estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria; se utilizó el instrumento de IE de Bar-On ICE y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados demostraron que existe una correlación positiva y significativa entre las variables de inteligencia emocional y resiliencia, así también, al relacionar la resiliencia y las dimensiones de (IE), se determinó que existe una relación baja entre resiliencia y las siguientes dimensiones de IE, la dimensión interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo, y finalmente, se encontró una relación moderada entre resiliencia y el manejo de estrés de IE.

En este estudio se estableció que existe un nivel moderado tanto de la Inteligencia Emocional como de la Resiliencia, siendo necesario desarrollar en estos estudiantes la empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social, lo que les aportará a su contexto habitual y crecimiento personal, debido a que sus emociones y comportamientos están en pleno desarrollo.

El artículo de Belykh (2018), la investigación parte del análisis de dos concepciones psicológicas aparentemente independientes una de la otra, pero íntimamente relacionados; la resiliencia permitió revelar las particularidades de una persona, su contexto y procesos psico-sociales que proveen un manejo con éxito de contextos adversos o estresantes; aplicada al ámbito educativo, desde los ámbitos (estructural y procesual) esta línea vislumbra la esencia de cambio socioemocional en los actores de la educación, aunque sus propuestas metodológicas se basen en los procesos cognitivos. Se llegó a concluir, que la vinculación de estas perspectivas (resiliencia-inteligencia emocional) brinda un marco de referencia para el diagnóstico e intervención dentro del ámbito educativo que promueva un mayor empoderamiento.

El artículo de Alvarado (2015), planteó como objetivo evaluar el efecto de un programa de inteligencia emocional para mejorar resiliencia en los estudiantes de 5to



grado de secundaria en extrema pobreza, se trabajó con una muestra de 84 personas, el grupo experimental recibió 10 sesiones de intervención del programa basado en las dimensiones del modelo de IE de Rovira y para la resiliencia se utilizó la Escala ERA de Prado y Del Águila. En el grupo experimental los resultados del pretest fue una mejora significativa en el nivel de resiliencia; mientras que, en el Postest se obtuvo un nivel alto de resiliencia; concluyendo que el programa de inteligencia emocional mejoró significativamente los niveles de resiliencia, siendo el constructo IE una dimensión principal que debe estar en el currículo tutorial educativo.

El aporte de este trabajo fue significativo debido al programa de inteligencia emocional que mejoró significativamente los niveles de resiliencia de los estudiantes que presentaron niveles socioeconómicos bajos y que pasaban por situaciones de desesperanza por las condiciones y contextos que se presentan en su vida diaria influyendo negativamente en el desarrollo de la resiliencia.

El artículo de Carretero (2018), este estudio es interesante puesto que se da en un contexto diferente al habitual, en centros de protección, donde los jóvenes al cumplir los 18 años deben abandonar este recurso y buscar una vida completamente independiente, en esta situación necesitan herramientas con las que puedan enfrentar la nueva situación en la que se encuentran, mostrándose la Inteligencia Emocional y la Resiliencia como variables relacionadas al éxito en los contextos escolar, social, laboral y relacional; es por ello que se permitió conocer las puntuaciones de (IE) y Resiliencia de estos menores y comparar con las puntuaciones de menores que no habitan de esta forma. Los resultados indicaron la necesidad de trabajar en el desarrollo de las habilidades emocionales de las personas que habitan con un recurso de protección y con sus educadores y responsables de la educación y cuidados puesto que son sus referentes.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

Analizar la relación de la resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Sustentar en forma científica la resiliencia y la inteligencia emocional.
- Identificar el nivel de resiliencia en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo.
- Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo.

### **1.2.3. Fundamentación Teórica**

#### **1.2.1.1. Marco Conceptual de la Variable Independiente: Resiliencia**

##### **Desarrollo histórico y conceptual de la Resiliencia**

###### *Desarrollo histórico de la Resiliencia*

La palabra resiliencia viene del latín *resalire* que significa “re saltar”, este vocablo implica la idea de rebotar o ser repelido, por otra parte el prefijo “re” describe la idea de repetición, reanimación, reanudación; partiendo de este punto de vista en el campo de la psicología resiliencia cobra el significado de reanimarse, es decir, ir hacia delante después de haber vivido un trauma, cabe mencionar que Michael Rutter fue quien utilizó este vocablo por primera vez en 1972 dentro del campo de las ciencias sociales.

En Scoville (1942) hace uso de la palabra “resiliencia” por primera vez, pero el término no tuvo acogida, utilizando el término de “invulnerabilidad” para explicar el fenómeno de reanimación; Masten y Garmezy (1985), reconocieron que el vocablo “invulnerable” daba la impresión de que algunas personas podían ser inmunes a efectos de estrés, por lo que, prefirieron reemplazarlo por resiliente, o resistente al stress; Aracena (2000), la resiliencia describe una buena adaptación en las actividades del desarrollo de un individuo como resultado de la interacción con la adversidad; Kalawski (2003), la psicología que en sus inicios tuvo una connotación primordialmente patológica del sujeto, dio una cara más positiva a los pacientes, al centrarse en ciertos fenómenos observados, entre los que emergió el concepto resiliencia; Becoña (2006), orienta la resiliencia a conocer los procesos o mecanismos que actúan para modificar el impacto de una situación de riesgo, junto al proceso por el que las personas se adaptan exitosamente; finalmente, en una segunda generación de estudios García y Domínguez (2013), aplican la resiliencia en dos líneas ( la resiliencia como proceso, y la resiliencia aplicada a programas de intervención social) (Rodríguez, 2018).

Se observa en el desarrollo histórico de la resiliencia que intenta comprender al ser humano como un ente capaz de sobrevivir y superar las adversidades que presentan los contextos de la vida y las situaciones desfavorables como condiciones de pobreza, violencia intrafamiliar, o consecuencias de una catástrofe natural que deja secuelas, por ello, además que intenta promover procesos que involucren al individuo y su contexto con éxito para ayudarlo a superar riesgos y a mejorar su calidad de vida.

De esta forma, para que exista la resiliencia deben haber dos condiciones, estas son riesgo y protección, además el sujeto debe tener un comportamiento resiliente, es decir, está en búsqueda de sobrepasar la adversidad e ir más adelante de donde estaba al momento del percance, y, por su parte, la adaptación no implica los requerimientos anteriores y se refiere básicamente al afrontamiento de una situación en particular, sin prever las implicaciones en el futuro.

### ***Conceptualización de Resiliencia***

Según Freire (2017), la resiliencia “es utilizada para expresar la capacidad de algunos materiales para regresar a su estado natural después de sufrir presiones deformatorias tiene su origen en el mundo de la física” (p. 4).

Para Barba, Rivadeneira y Montenegro (2020), la resiliencia es la capacidad de sobreponerse a situaciones críticas, momentos de alto riesgo (pérdidas de seres queridos, daños psicológicos o mentales recibidos, pobreza extrema, maltrato intrafamiliar, escenarios excesivamente estresantes, conflictos sociales, entre otros), y seguida adaptarse luego de haber experimentado alguna o varias de estas situaciones inusuales e inesperadas, haciendo frente a las adversidades que se presentan en el transcurso de la vida, transformando el dolor en fuerza motora para superarse y salir fortalecido de ellas.

Analizando esta definición, es imperioso que los niños y adolescentes vayan desarrollando la resiliencia durante su crecimiento puesto que tendrán que pasar por

diversas situaciones de adversidad en el transcurso de su vida, en las que deben hacer frente al dolor o tristeza y buscar las formas de superarlas y salir adelante.

Bajo estos parámetros, se establece que la resiliencia es la capacidad para afrontar la adversidad y lograr adaptarse de forma adecuada ante los eventos trágicos, traumas, amenazas o estrés severo que los individuos deben confrontar en la vida. Cabe mencionar que ser una persona resiliente, no significa no sentir dolor emocional o dificultad ante los infortunios (muerte, enfermedad grave, desempleo, problemas de finanzas, rechazo, problemas escolares, otros) sucesos que tienen un alto impacto en los seres humanos produciendo una sensación de inseguridad, incertidumbre y dolor emocional, sin embargo, varias personas logran sobreponerse a esos sucesos y adaptarse bien a lo largo del tiempo.

### ***Importancia y ubicación de la resiliencia en la Psicología***

Según Sosa y Salas (2020), la resiliencia es importante para la adaptación de los individuos en las etapas de la niñez, adolescencia y juventud, hace énfasis en la juventud, edades comprendidas entre los 16 años y 18 años, debido a la existencia de varios factores de riesgo que pueden truncar su exitoso desarrollo en esta etapa, por lo cual, se considera preciosa, por sus aparecidas aplicaciones en el campo de la salud de la mente, prevención y educación, siendo una estrategia eficaz para disminuir conductas de riesgo; de esta forma, el desarrollo de habilidades resilientes en los jóvenes favorece los procesos adaptativos en esta etapa de la vida, lo que permite la preparación para integrarse al mundo adulto.

La importancia de la resiliencia radica en que utiliza para describir a la actitud, forma de pensar o de actuar que supone una buena respuesta frente a las adversidades cotidianas que hacen que un individuo, en contextos normales sufra. Viéndose de esta forma que es parte de la manera de ser del ser humano, pero hay teorías psicológicas, como las conductistas y positivistas, que consideran que la misma puede lograrse a partir del desarrollo de ciertas actitudes que a largo plazo que permiten sentirse más cómodo con uno mismo y de ahí su importancia.

Freire (2017), señalan que las experiencias negativas ayudan a las personas a ser mejores (seres humanos, padres, hermanos, profesionales, vecinos y ciudadanos), puesto que es una capacidad que se va desarrollando en el tiempo, dando la oportunidad al individuo de adaptarse a situaciones desfavorables, ante tal concepción, la resiliencia se ubica dentro de la psicología positiva y es importante porque intenta los procesos y los mecanismos que subyacen a las fortalezas y virtudes de los seres humanos.

Cabe indicar, que la psicología positiva es una rama de la psicología que se orienta en los aspectos que facilitan un desarrollo de la persona de forma sana y positiva, de manera que, al promover y valorar las potencialidades, capacidades, talentos y recursos del ser humano, favorecen en su desarrollo mental y físico, alcanzando una mejor calidad de vida. Es así, que la psicología positiva intenta comprender los procesos que hacen a las características positivas de las personas.

### **Factores protectores Resilientes**

Para Criollo (2015), los factores protectores resilientes personales son aquellos recursos que están dentro de uno mismo y que son muy importantes a la hora de enfrentarse a situaciones estresantes o de adversidad, ya que éstos darán la fuerza para salir adelante y sobretodo fortalecido. Entre los recursos personales más importantes se encuentran:

- Características temperamentales: Mayor C.I. verbal y matemático; Mayor tendencia al acercamiento; Humor más positivo; Ritmicidad biológica estable (control de esfínteres, patrones de sueño y alimentación).
- Características cognitivas y afectivas: Habilidades de enfrentamiento caracterizadas por: orientación hacia las tareas, mayor actividad dirigida a la resolución de problemas, mejor manejo económico, menor tendencia al fatalismo en situaciones difíciles; Mayor empatía; Mayor motivación al logro; Mayor sentimiento de autosuficiencia; Menor tendencia a sentimientos de

desesperanza; Mayor autonomía e independencia y poseer mayor autoestima y poder creativo frente a los problemas y la vida en general.

### ***Pilares de la resiliencia***

A través de estudios se ha logrado determinar los pilares que forman la base de la resiliencia desde edades cortas, además de la interacción que mantiene un sujeto en los contextos en los cuales se desenvuelve favoreciendo así su futuro en la sociedad.

Para Hidalgo (2020), existen tres pilares básicos para comprender a la resiliencia:

- Yo tengo: hace referencia al entorno social (personas que se encuentran a su alrededor, con los que cuenta para apoyarse y ser guiado).
- Yo soy y estoy: hace referencia a las fuerzas internas (psíquicas y emocionales) y al conocimiento propio y autoestima.
- Yo puedo: establece las habilidades, aptitudes y características para establecer relaciones con los demás.

Estos tres pilares que conforman la resiliencia, permiten enfocarla como un conjunto de factores personales, contextos y situaciones externas que aportan al correcto desarrollo del ser humano; esto quiere decir, que un individuo debe tener claro quién es, aceptándose a sí mismo, sentirse apoyado por quienes lo valoren, además de considerar las habilidades que presenta para enfrentar situaciones de riesgo.

### ***Características de las personas resilientes***

Según Hidalgo (2020), considera a una persona resiliente cuando presenta las siguientes características: compromiso, cree en sí mismo, sabe y reconoce su valor propio, esta consiente de sus capacidades para cumplir con los objetivos, asume con responsabilidad las consecuencias de acciones y decisiones; control, es capaz de actuar de acuerdo a su personalidad, sin que intervenga de sobremanera la situación

estresante, no busca culpables de sus fracasos, se enfoca a buscar soluciones; y cambio, se adapta a la situación y hace que sobresalga su mejor actitud frente a la vida; enfrentando su situación con mayor energía haciendo que su calidad de vida y bienestar se mantengan estables.

La personalidad resiliente se desarrolla en el contexto en el cual el ser humano crece, por lo que es necesario los comentarios positivos acerca de la personalidad del individuo durante su desarrollo por parte de la familia, docentes y personas cercanas con las cuales convive, esto le ayudará a creer en sí mismo, a saber y reconocer su valor propio y a estar consciente de sus capacidades, reconocer sus errores.

Wolin y Wolin (1993) y citado por Molina (2017), proponen siete características que involucran la personalidad, siendo las siguientes: toma de conciencia, capacidad de reconocer el problema y buscar una solución; independencia, capacidad de establecer límites personales, evitando así desestabilizar su ritmo de vida; relaciones satisfactorias con los demás, capacidad de saber elegir las personas que aportan en su vida y ayudan en su desarrollo social y personal; iniciativa, realizar acciones positivas por su cuenta; creatividad, manejar situaciones estresantes mediante actividades que manejen un nivel de riesgo; humor, identificar lo gracioso de la situación para no enfrascarse a lo negativo; ética, reconoce lo que está bien y mal sin acomodarse a los estereotipos de la sociedad.

En definitiva, se entiende que una persona resiliente hace uso de sus capacidades, aptitudes y habilidades para enfrentar los contextos o situaciones que requieran la toma de decisiones eficaces y eficientes ante un evento estresante para evitar desestabilizar su estilo de vida, involucrando además su personalidad y haciendo que cada decisión tomada aporte a un mejor desarrollo personal, así como también en la sociedad, lo que requiere mantener el compromiso, el control y la adaptabilidad a la situación con la toma de conciencia, capacidad de reconocer el problema y búsqueda de la solución.



### ***Tipos de Resiliencia***

Paéz (2018), en base a los criterios de Bandura; Ramsey y Blieszner citado por Segura y Negrini, 2004; C. O. Medina y Medina (2007); y, Palacio (2017); establecen los siguientes tipos de resiliencia:

- Resiliencia espiritual: se considera como la capacidad de generar respuestas ante situaciones traumáticas, sin presentarse síntomas de alguna patología, o a su vez, sin afectarse las capacidades vitales como el espíritu, que hace referencia a la capacidad de amar, perdonar o ayudar, la mente que tiene la capacidad de reflexionar las dificultades y cuerpo que se refiere al funcionamiento físico saludable.
- Persistencia, tenacidad autoeficacia: la persistencia como habilidad para luchar y afrontar la adversidad, ser tenaz a partir de una fuerte determinación de continuar pese a la situación, la autoeficacia influye en la forma de sentir, pensar y actuar, de acuerdo al nivel en que se presente puede aumentar o reducir la motivación, por lo cual los individuos que presentan un alto nivel de autoeficacia logran desempeñar tareas más desafiantes.
- Adaptabilidad y redes de apoyo: hace referencia a la flexibilidad para afrontar los cambios que surgen a lo largo de la vida. La adaptabilidad es el ajuste al medio social, la confianza en sí mismo, la autonomía, adaptación al contexto, contribuye a la percepción realista de la situación que se está viviendo.
- Control bajo presión: control de emociones e impulsos destructivos, autodominio al resistir los cambios emocionales, capacidad para gestionar la ansiedad, habilidad para tranquilizarse y autoconsolarse.
- Control y propósito: sentido de independencia y el de la eficacia propia, así como con la confianza de que uno puede mantener el control sobre el ambiente, consintiéndole generar una visión clara del futuro, hace referencia a situarse

más allá de los logros o derrotas del momento y ver las cosas en su debida perspectiva, teniendo un sentimiento dignidad y valor propio.

Estos tipos de resiliencia pueden ser tomados como estrategias para que el adolescente desarrolle una personalidad resiliente, pero esto no excluye el hecho de que se pueda sentirte mal, tener situaciones difíciles, lo cual es normal, forma parte del proceso de recuperación y el tiempo que les llevará desarrollarla porque cada individuo tiene su propia secuencia.

### **Factores que promueven la resiliencia**

Para Paéz (2018), los factores que promueven la resiliencia se centran en las relaciones afectivas que promuevan sentimientos de seguridad en el individuo, tales como: amor, apoyo, cariño tanto en la familia como fuera de ella; establecer planificaciones realistas que puedan ser llevadas a cabo por el sujeto; confianza en sí mismo, en las fortalezas y/o habilidades que uno posee; capacidad de establecer soluciones a situaciones difíciles y capacidad para establecer una comunicación con otra persona; y, tener autocontrol ante cualquier situación.

#### *Factores Resilientes Familiares*

La familia es conocida como la base de la sociedad, si esta tiene bases sólidas podrá enfrentarse a situaciones estresantes o de adversidad, la familia dotada de los recursos necesarios para afrontar una situación en crisis. “Ambiente cálido; Existencia de madres o sustitutas apoyadoras; Comunicación abierta al interior de la familia; Estructura familiar sin disfuncionalidades importantes; Padres estimuladores; Buenas relaciones con los pares; Mayor apoyo social (emocional, material, informativo, entrega de valores) Pautas de crianza (Criollo, 2015).

### *Factores Resilientes Escolares y Comunitarios*

Se trata de una concepción latinoamericana desarrollada teóricamente, “el enfoque colectivo o comunitario de la resiliencia pretende tomar los atributos de los individuos a las condiciones colectivas de grupos humanos o sociedades para enfrentar las adversidades y buscar en conjunto el logro de su bienestar, en otras palabras las comunidades deben contar con una especie de escudo protector, surgido de sus condiciones, permitiéndoles amortiguar el evento negativo y construir sobre él” (Criollo, 2015).

La protección dentro del conjunto familiar, ayuda al sujeto a resurgir de eventos estresantes o traumantes, la autonomía que permite desarrollar y alcanzar la condición de ciudadano, cabe mencionar que en el desarrollo de la autonomía, el plano afectivo juega un papel fundamental, dado que son la base sobre la que se estructura la capacidad para representarse positivamente y relacionarse auténticamente con el mundo social; y, otros factores personales como autoestima, humor, creatividad, empatía como los recursos internos con los que cuentan los individuos para hacerle frente a la adversidad.

### **Modelos de resiliencia en el contexto escolar**

**Bayona (2020)**, hace mención a los modelos más conocidos que favorecen la promoción de la resiliencia “La Casita” y “La rueda resiliente” que se mencionan a continuación:

*El Modelo de:* “La Casita”, de los autores Vanistendael y Lecomte (2002):

Promueve la resiliencia para la prevención, inicia con construir una casa donde cada una de las partes corresponde a un componente único para construir la resiliencia; el piso hace referencia a las necesidades básicas como alimentación, salud, vivienda, vestimenta y otros; los cimientos se forman con componentes del contexto que permiten que el individuo consiga un vínculo afectivo y seguro como el barrio, familia escuela y otros; en el primer piso se fomenta la capacidad para encontrar

aquellos componentes que dan significado y sentido a la vida; en cuanto al segundo piso se acopian elementos de gran interés para el proceso, como la autoestima, las aptitudes individuales y sociales, así como, el sentido del humor; y finalmente, en el techo se sitúa la “apertura a nuevas experiencias”, que pueden colaborar en el proceso, constituyendo este modelo como abierto y flexible.

*El Modelo de: “La rueda resiliente” Henderson y Milstein (2003):*

Se creó para el ámbito escolar y con su aplicación se pretende promover la resiliencia a través de dos objetivos y en seis pasos. El primer objetivo es mitigar los factores de riesgo tanto individuales como del ambiente a través de: 1) enriquecer los vínculos prosociales, 2) fijar límites claros y firmes y 3) enseñar habilidades para la vida. El segundo objetivo es promocionar la resiliencia a través de: 1) brindar apoyo y a afecto, 2) establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas, y 3) brindar oportunidades de participación significativa, este modelo trabaja tres niveles, el alumnado, el profesorado e institucional para promocionar la resiliencia en todo el entorno.

En base a lo expuesto, el trabajo en resiliencia desde los centros educativos, debe ser viabilizado a través de programas que mantengan estos modelos, debido a que todos los individuos están expuestos a experimentar situaciones adversas y/o traumáticas, por lo que, el trabajo de la resiliencia con el estuante debe ser mediante el fortalecimiento de sus capacidades internas y externas. Hay que destacar que, si el sistema educativo no ejerce su influencia para compensar las limitaciones familiares y sociales que experimenta el alumnado de este tipo de entornos, deja de cumplir con su labor.

Además, hay que considerar que para tener éxito en la aplicación de estos modelos de intervención es de vital importancia que los promotores del programa busquen que los destinatarios participen en el diseño y en la ejecución de las distintas estrategias resilientes, siendo tanto factores protectores como constructores de resiliencia,

### **1.2.1.2. Marco Conceptual de la Variable Dependiente: Inteligencia Emocional**

#### **Desarrollo histórico y conceptual de la Inteligencia Emocional (IE)**

##### **Desarrollo histórico de la Inteligencia Emocional**

Para Guamani (2017), la (IE) proviene de dos términos “Inteligencia” que proviene de dos raíces del latín *intelligere* que significa “entre” y *legere* corresponde al significado de “captar”, es decir, inteligencia es la capacidad del ser humano para distinguir y optar por la mejor decisión, fue introducido a la psicología por Francis Galton en 1892. La palabra emoción tiene su origen en la raíz latina *Emovere*, y se refiere al estímulo que lleva a la mente a una acción, que puede ser neutra, positiva o negativa introducido en las ciencias humanas en el siglo XIX.

##### ***El origen de la inteligencia emocional (IE) se entiende en cuatro etapas:***

La primera etapa se centra en el estudio de la inteligencia y emoción como conceptos aislados que se originan en los años 1900 y 1970, en igualdad se implanto y desarrollo la perspectiva psicométrica desarrollando herramientas con base científica en las cuales el razonamiento abstracto era pieza esencial para medir la inteligencia; y, la segunda etapa es entre los años de 1970 a 1990, se caracterizó por gran acogida del paradigma cognitivo, además en esta fase surgieron dos aportes fundamentales el de Mayer, Salovey y Gardner.

La tercera etapa se conoce como la fusión de conocimientos de Mayer y Salovey, tuvo una duración de tres años, desde 1990 a 1993, aquí se desarrolló el primer modelo de (IE), que sirvió de base para los siguientes estudios, este modelo consideraba que la (IE) está formada por tres habilidades, percepción y apreciación emocional, regulación emocional y la ejecución; La cuarta etapa, se centra en la popularidad de la (IE), duro tres años, desde 1994 a 1997, aquí se empezó a difundir la definición de (IE) por Goleman, destacando que la (IE) no está ligada a la inteligencia académica, demostrando que un individuo puede estar muy preparado académicamente pero esto no le garantiza la capacidad de afrontamiento y resolución de problemas en situaciones

estresantes, otra de las características de esta fase se fundamenta en la influencia sobre el aspecto conductual.

### **Conceptualización Inteligencia Emocional**

Gardner (1993) conceptualiza a la inteligencia emocional (IE) como “un constructo biopsicológico en el cual interviene la resolución de problemáticas en un contexto sociocultural determinado”. A su vez Mayer y Cobb (2000) consideran que la (IE) es “la habilidad que posee el ser humano para percibir, asimilar, entender y orientar sus emociones”, (Chacha, 2017, p. 23).

Peter Salovey y John Mayer (1997) definieron la (IE) como la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la destreza para generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la destreza para comprender emociones, el conocimiento emocional y la destreza para regular las emociones, centrándose su importancia en el crecimiento emocional e intelectual que genera al individuo y que permite mejorar su existencia, (Funiber, 2020).

En base a lo expresado, se establece a la inteligencia emocional como la capacidad que tiene cada individuo para distinguir, confrontar, concebir y manejar sus emociones, de esta forma se logra crear una motivación propia además de gestionar las relaciones personales y el crecimiento intelectual adecuado.

### **Estructura de la inteligencia emocional según Mayer y Salovey**

- Percepción emocional.- Son manifestaciones que logra tener el individuo debido a que poseen una habilidad de identificar y reconocer tanto sus propias emociones como la de los demás porque la persona logro desarrollar la habilidad de identificar y reconocer tanto sus propias emociones como la de los demás que llega al punto de observar sus gestos, sus movimientos corporales y el tono de voz para ser más conscientes del estado de ánimo.

- **Facilitación o asimilación emocional.**- Es una destreza que implica a los sujetos al momento de resolver algunas situaciones difíciles, logra ser capaz de manejar sus emociones para que sus pensamientos sean canalizados adecuadamente en el momento de tomar decisiones, por ende, es necesario identificar correctamente las emociones para que influyan de una manera positiva y así tener una solución conveniente.
- **Comprensión emocional** Se refiere a ser capaz de separar por partes las señales emocionales ante una situación que se presente, se debe comprender como surge cierta emoción en esa situación debido que se generan 22 emociones antes, durante y después del acontecimiento se generan comportamientos que pueden ser positivos o negativos, pero a la vez debe ser capaz de entender las emociones de la otra persona siendo comprensivo y colaborativo con la misma.
- **Regulación emocional** Es una habilidad muy compleja debido a que es difícil poder controlar las emociones ya que surgen de manera automática ante los eventos, por lo tanto, es compleja porque es difícil de manejar tanto las emociones como los sentimientos y para ello se necesita un alto nivel de consciencia para lograr el crecimiento emocional e intelectual (Anchatuña, 2018)

#### ***Cuatro meta habilidades para desarrollar una inteligencia emocional***

**Salovey y Mayer (1990) y citado Ramón (2017), por las cuatro meta habilidades para desarrollar una inteligencia emocional:**

- **Percepción emocional:** capacidad de expresar emociones y sentimientos que son percibidos en uno mismo y en los demás, de manera adecuada y de forma correcta.
- **Facilitación emocional del pensamiento:** habilidad para generar sentimientos, estos son producidos cuando las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición.

- **Comprensión emocional:** capacidad para comprender y razonar sobre las emociones y de esta manera interpretarlas.
- **Regulación emocional:** regulación reflexiva de las emociones, los pensamientos originan el crecimiento emocional, personal e intelectual para gestionar las emociones en situaciones de la vida.

### **Los 8 tipos de emociones que presenta Freud**

Según Freud y citado por Rodríguez (2013), la emoción contiene dos componentes distintos: las descargas de energía física y ciertos sentimientos percepciones de las acciones motrices que se producen y sentimientos de placer o desagrado que dan a la emoción sus características esenciales, en este caso se hace referencia aquellas que afectan el estado anímico del ser humano de forma negativa, como son:

- **Ansiedad:** “Angst” que se ha traducido habitualmente por “angustia”, advierte a los individuos de un grave peligro para su salud mental.
- **Miedo:** es la reacción normal ante un peligro real.
- **Ira:** enfado (aunque puede estar transformado en afrontamiento contrafóbico).
- **Excitación:** estado de nerviosismo, inquietud, deseo o entusiasmo.
- **Odio:** se refiere como ira que destruye, a diferencia del rechazo, requiere que el objeto odiado no se halle muy alejado, por ejemplo, para alimentar la venganza.
- **Asco:** sensación de desagrado que produce alguien o algo y que impulsa a rechazarlo.
- **Tristeza:** el afligido ve el mundo entero bajo el reflejo de la tristeza y convierte al mundo en algo triste, pues se relaciona con los otros desde dicha posición, transmitiéndoles dicha emoción.



- Envidia: se refiere a un estado de orgullo.

Estas emociones deben ser controladas de forma adecuada, para que el ser humano tenga una vida plena, puesto que como son pasajeras también pueden ser duraderas, estancándole al ser humano en un pozo sin salida e inutilizándolo, puesto que no tendrá claro cuáles son sus objetivos y como llegar a ellos, es por ello, que se necesita que los individuos aprendan a mantener una personalidad con características resilientes.

### *Destrezas de inteligencia emocional*

- Empatía: reside en comprender y entender, lo que experimenta otra persona.
- Autoconciencia: capacidad de comprenderse a uno mismo.
- Curiosidad: aprender algo nuevo y mejorar continuamente.
- Mente analítica: la información que se recibe debe ser procesada y analizada de forma más exhaustiva.
- Creencia: se utiliza el poder de la fe para creer en sí mismo tanto en el presente como en el futuro.
- Necesidades y deseos: discernir entre necesidades primordiales y simples deseos.
- Pasión: deseo natural, instinto, impulso, ambición y amor que motiva a la persona hacer algo.
- Optimismo: la actitud frente a los retos y problemas.
- Adaptabilidad: los individuos emocionalmente inteligentes saben cuándo es hora de continuar con un proyecto o camino y cuándo hay que cambiar de rumbo.

- Deseos de éxito para los demás y uno mismo: el individualismo es un aspecto contradictorio con esta premisa.

Es necesario mencionar las destrezas de la inteligencia emocional, pues la resiliencia puede ayudar a que el individuo aflore dichas habilidades para mantener claro su propósito y mejorar su condición de vida desde tempranas edades. Por lo que, ayuda a desarrollar las capacidades potenciales para aprender las habilidades prácticas basadas en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, motivando a manejar de forma adecuada las relaciones que se sostiene con los demás y con el Yo interior.

### **Modelos Básicos de la Inteligencia Emocional**

Fragoso (2015), considera que a partir de la popularización del concepto de la inteligencia emocional surgieron diferentes modelos conformados en función de la visión particular de sus autores, clasificándolos en dos grandes grupos: los modelos mixtos y el modelo de habilidad.

#### ***Modelos mixtos***

Está conformado por varios aspectos como: rasgos de personalidad, destrezas, habilidades, emociones y capacidades, ha sido criticado debido a que incluye varios aspectos al momento de evaluar psicométrica y al tratar de delimitar sus numerosas y complejas variables tiende a generar confusión.

#### ***Dentro de los modelos mixtos representativos se cuenta con:***

Modelo de competencias emocionales de Goleman (2000)

El Modelo de Competencias Emocionales, determina que la (IE) está integrada por varios factores, orientados a la resolución de problemáticas que se enfrentan diariamente, tales como: la capacidad del individuo para alentarse a sí mismo,

resiliencia, emociones y cogniciones asociadas a la regulación de comportamientos para conseguir admiración de los demás, control de impulsos, crear empatía como solidaridad al otro y apoyarse en esperanzas.

Se fundamenta en cuatro dimensiones: conciencia de sí mismo, en cuanto a las propias emociones y sentimientos; autorregulación: habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada y adecuada; motivarse a sí mismo, es esencial para auto motivarse, manejarse y realizar actividades creativas; empatía, reconocer las emociones de los demás basándose en el conocimiento de las propias emociones; habilidades sociales, establecer buenas relaciones con los demás aporta la habilidad de manejar las emociones.

Modelo de inteligencia social y emocional Bar-On (2006)

El Modelo de inteligencia social y emocional de Bar-On, considera que la (IE) está constituida por destrezas y capacidades que son exteriorizadas en su contexto social y empleados para la resolución de problemáticas cotidianas.

Se fundamenta en cuatro dimensiones: intrapersonal, consiste en un conocimiento profundo sobre sí mismo (habilidades, destrezas, fortalezas, miedos); interpersonal, hace referencia a la manera, en que el sujeto se desarrolla en un grupo social y facilidad que posee para conservarlo e incrementarlo; manejo del estrés, hacer referencia al conocimiento del sujeto sobre sus emociones y a la regulación que este tiene sobre ellas; adaptabilidad, consiste en la capacidad que tiene el sujeto ante la diversidad de cambios; humor, consiste en la felicidad y el optimismo, encaminada a la energía que guía a realizar actividades.

### ***Modelo de Habilidad***

Son modelos que determinan que la (IE) atraviesa por el procesamiento de información emocional, los que manifiestan que existen una serie de habilidades cognitivas de los lóbulos pre-frontales del neo córtex para percibir, evaluar, expresar, manejar y autorregular las emociones en base a las normas sociales y éticas.

## El Modelo de Mayer y Salovey (1990)

El Modelo de Mayer y Salovey iniciaron con el proceso psicométrico de la (IE), desde de un conjunto de habilidades emocionales y adaptativas relacionadas entre sí, a su vez considerando tres criterios; evaluación de la respuesta emocional, control emocional y empleo emocional en situaciones de adaptabilidad.

Posterior a ello, consideran que la (IE) parte de la inteligencia social en la cual el sujeto involucra su empatía para receptar y comprender de manera única las emociones propias y las emociones de terceros con la finalidad de buscar alternativas de solución, en la cual manifiestan la procedencia de cuatro habilidades de la inteligencia emocional: percepción, evaluación y respuesta emocional, facilidad emocional de pensamiento, comprensión de las emociones, regulación reflexiva de las emociones.

## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA.

#### 2.1 Materiales

Los materiales y recursos utilizados se describen a continuación:

**Tabla N°1.** Recursos Humanos y materiales

Institucionales	Humanos	Tecnológicos	Materiales	Económicos
Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias</li> <li>• Investigador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet</li> <li>• Laptop</li> <li>• Impresora</li> <li>• Celular</li> <li>• Flash memory</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esferos</li> <li>• Resaltadores</li> <li>• Corrector</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Borrador</li> <li>• Cuaderno</li> <li>• 2 Resmas de papel</li> <li>• Copias</li> <li>• Impresiones</li> </ul>	El proyecto tendrá un costo de 800,00 Usd. Asumido por la Investigador.

**Elaborado por:** Edison Xavier Céspedes Meza (2020)

Recursos Económicos

**Tabla N°2:** Presupuesto Financiero

DESCRIPCIÓN	VALOR
Elaboración del Proyecto e investigación	350,00
Recursos Tecnológicos	300,00
Materiales	50,00
Transporte (gasolina y pasajes)	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>800,00</b>

**Elaborado por:** Edison Xavier Céspedes Meza (2020)

## **2.2 Métodos**

### **2.2.1 Enfoque de la Investigación**

El presente trabajo de investigación mantuvo un enfoque cuanti-cualitativo que se define como “un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos para responder una problemática, considerando que ambos métodos se entremezclan en la mayoría de las etapas de investigación, por lo que es conveniente combinarlos” (Guelmes & Nieto, 2015). Cabe mencionar, que mantuvo el predominio del enfoque cuantitativo que permitió recabar información que se puede someter a un análisis estadístico, siguiéndole el enfoque cualitativo debido a que estos resultados estadísticos pasaron a la criticidad con el soporte teórico de las variables resiliencia e inteligencia emocional.

### **2.2.2. Modalidad de Investigación**

#### **Investigación Documental**

La investigación documental o bibliográfica permite “conocer, comparar, profundizar y deducir conceptualizaciones y criterios de varios autores sobre una cuestión específica, basándose en documentos como artículos científicos, revistas, libros, tesis físicas o digitales” (Guelmes & Nieto, 2015), por tanto permitirá conocer teóricamente las variables en estudio resiliencia e inteligencia emocional.

#### **Investigación de Campo**

Se utilizó de complemento la investigación de campo, en el lugar de los hechos a “los fenómenos que caracterizan a la realidad social en todas sus manifestaciones” (Cisneros, 2020), lo que permitió, entender de forma detallada y significativa la problemática planteada, a su vez poder aplicar alternativas para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo.

### **2.2.3 Nivel de investigación**

Exploratorio: Conforme Muñoz (2006), este se lleva a cabo cuando “un tema necesita ser entendido en profundidad, especialmente si no se ha hecho antes, el propósito de este método es explorar el problema y su entorno, y no extraer una conclusión de él”. Pues representa uno de los primeros acercamientos al fenómeno de la resiliencia en cuanto a la inteligencia emocional en adolescentes por medio de éste, se intentó generar un conocimiento que permitió un incremento en las investigaciones del tema.

Descriptivo: Para Padilla, Rojas y Lindo (2014), esta investigación se encarga de “puntualizar las características de la población que se está estudiando, se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación” (p.40), en otras palabras, su objetivo fue describir la naturaleza de un segmento demográfico, sin centrarse en las razones por las que se produce un determinado fenómeno, en este caso la resiliencia y la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo.

Correlacional: Para García (2019), “los estudios correlacionales tienen como propósito analizar si existe relación entre dos o más variables y de existir, medir el grado de relación que existe entre éstas” (p.30). Es así que, permitió medir el nivel de correlación entre la resiliencia y la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo.

### **2.2.4 Población y Muestra**

Para **Cuesta y Herrero (2013)**, se entiende por “población a la totalidad del universo, que cumplen las mismas características y que interesa estudiar, siendo necesario que esté bien definido para que en todo momento se sepa que elementos lo componen” (p. 20).

En base al criterio de este autor, se trabajó con dos poblaciones:

- 106 estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo, siendo que la población fue pequeña, no fue necesario calcular una muestra.
- 13 docentes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo de las áreas de (Matemáticas, Ciencias Naturales, Lengua y Literatura y Estudios Sociales, inglés, Música y Cultura Física), siendo que la población fue pequeña, no fue necesario calcular una muestra.

**Tabla N°3:** Población

<b>Paralelos</b>	<b>Número</b>
Alumnos- 3ro A	28
Alumnos- 3ro B	31
Alumnos- 3ro C	24
Alumnos- 3ro D	23
Docentes- 3ro	13
<b>Total población</b>	<b>119</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo

**Elaborado por:** Edison Céspedes (2021)

La población en estudio constó de 119 personas.

### **2.2.5 Técnicas**

**Encuesta:** Se considera como un procedimiento dentro de una investigación, en el que el investigador recopila datos mediante un instrumento, este puede ser un cuestionario



o un test el cual, es previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información (Pikara, 2014).

Aplicación de instrumentos (cuestionario y test) psicológicos:

- Cuestionario de Ficha Socio demográfica de los estudiantes. (Anexo 1)
- Test- Instrumento psicológico para la evaluación de la resiliencia, conocido como Escala de Resiliencia (ER), aplicado a los estudiantes. (Anexo 2)
- Test- Instrumento psicológico para la evaluación de la Inteligencia Emocional, conocido como Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24), aplicado a los estudiantes. (Anexo 3)
- Cuestionario- Instrumento que determino si la resiliencia incide en inteligencia emocional de sus estudiantes, a partir del criterio de los docentes (Anexo 4)

### **Variable Independiente:** Resiliencia

La Escala de Resiliencia (ER) tuvo como propósito evaluar las áreas: ecuanimidad, satisfacción personal, perseverancia, confianza en sí mismo y el sentirse bien. Está compuesto por 25 ítems, diseñado con una escala de tipo Likert de cuatro puntos (1= nada de acuerdo, 2=algo de acuerdo 3= bastante de acuerdo y 4= totalmente de acuerdo).

El puntaje total se consiguió con la suma de los puntajes de la escala, y los valores van desde 25 a 175, donde el mayor puntaje indica que existe mayor resiliencia (Salgado, 2012).

**Tabla N°4:** Dimensiones Escala de Resiliencia (ER)

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>REACTIVOS</b>
Confianza en sí Mismo	Creer en sí mismo el conociendo las propias virtudes	6, 9, 10, 13, 17, 18 y 24
Ecuanimidad	Mantener una perspectiva balanceada entre la vida propia y las experiencias	7, 8, 11 y 12
Perseverancia	Deseo de seguir luchando y esmerándose para construir la vida de uno mismo.	1, 2, 4, 14, 15, 20 y 23
Satisfacción personal	Comprender el entendimiento del significado de la vida	16, 21, 22 y 25
Sentirse bien sólo	Entender que la vida de cada individuo es única	3,5 y 19

**Fuente:** (Roque, 2020).

**Variable dependiente:** Inteligencia Emocional

La prueba del Trait Meta Mood Scale (TMMS-24), tuvo como propósito evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención, claridad y reparación emocional).

Se trató de un instrumento compuesto por 24 ítems que están diseñados con una escala de tipo Likert de cuatro puntos (1= nada de acuerdo, 2=algo de acuerdo 3= bastante de acuerdo y 4= totalmente de acuerdo). La calificación se obtuvo con la suma de los puntajes por cada dimensión (atención, claridad y reparación); y al sumarse los puntajes totales de las tres dimensiones se obtuvo el índice de la inteligencia emocional (Espinoza & Sanhueza, 2015).

**Tabla N<sup>o</sup> 5** Dimensiones Trait Meta Mood Scale (TMMS-24)

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>REACTIVOS</b>
Atención emocional	Prestar atención a las emociones y sentimientos de uno mismo y de los demás	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8
Claridad emocional	Percibir las emociones de uno mismo y de los demás	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16
Reparación emocional	Regular los estados emocionales negativos y prolongar los positivos	17,18,19,20,21,22,23 y 24

Fuente: (Roque, 2020).

### Escala de valoración

**Tabla N<sup>o</sup> 6:** Alternativas

<b>ESCALAS</b>	<b>Nada de Acuerdo</b>	<b>Algo de Acuerdo</b>	<b>Bastante de Acuerdo</b>	<b>Totalmente de Acuerdo</b>
<b>REACTIVO 1</b>	1	2	3	4
<b>REACTIVO 2</b>	1	2	3	4

Fuente: (Roque, 2020).

### 2.3 Hipótesis

La resiliencia se relaciona con la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo.

Para el cálculo de la hipótesis se realizó una encuesta diseñada por el investigador a los docentes de la institución que determine si la resiliencia se relaciona con la inteligencia emocional de sus estudiantes.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Análisis y discusión de los resultados

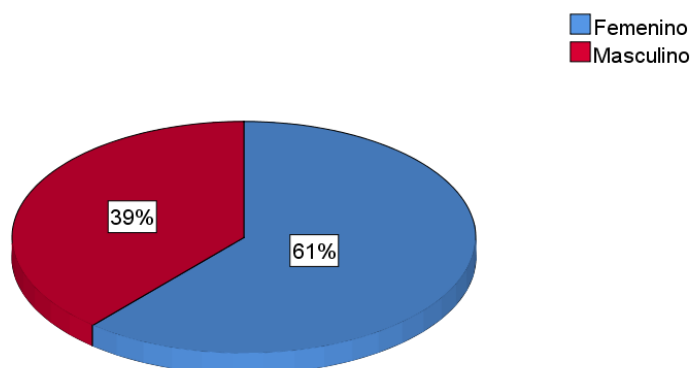
##### 3.1.1. Análisis Sociodemográfico

###### 1. Sexo

**Tabla N<sup>a</sup> 7: Sexo**

	<b>Elemento</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Femenino	65	61,0
	Masculino	41	39,0
	Total	106	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS  
**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)



**Gráfico N° 1: Sexo**

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS  
**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

#### Análisis de los resultados

Se observa en la tabla que 61% de estudiantes son de sexo femenino, mientras que el 39% son de sexo masculino.

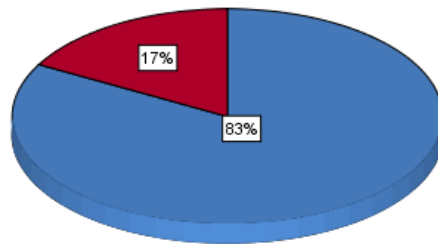
## 2. Edad

**Tabla N° 8:** Edad

	Elemento	Frecuencia	Porcentaje
Válido	16-17	88	83,0
	18-19	18	17,0
	Total	106	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS  
**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

■ 16-17  
■ 18-19



**Gráfico N° 2:** Edad

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS  
**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

### Análisis de los resultados

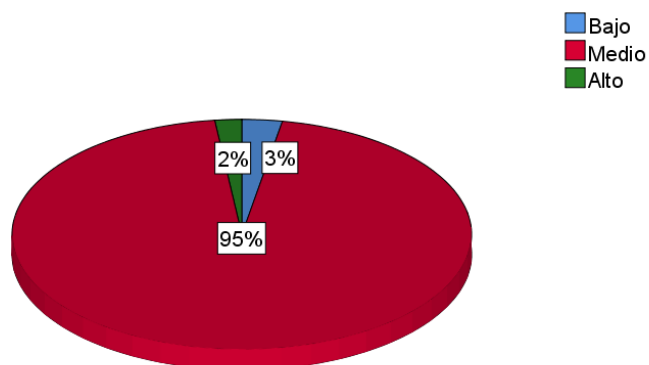
La edad de los 83% estudiantes se encuentra comprendida entre los 16 y 17 años, y solo un 17% entre 18 y 19 años, es decir, existen jóvenes con mayoría de edad.

### 3. Estatus Social

**Tabla N° 9:** Estatus Social

	Elemento	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	3	3,0
	Medio	101	95,0
	Alto	2	2,0
	Total	106	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS  
**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)



**Gráfico N° 3:** Estatus Social

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS  
**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

### Análisis de los resultados

En cuanto al estatus social, el 95% de estudiantes consideran que pertenecen a la clase media, el 3% a la clase baja; y el 2% a la clase alta.

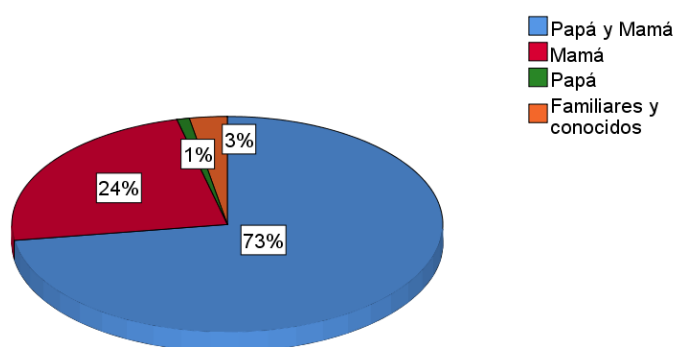
#### 4. Vives con:

**Tabla N<sup>a</sup> 10:** Vives con

	Elemento	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Papá y Mamá	77	73,0
	Mamá	25	24,0
	Papá	1	1,0
	Familiares y conocidos	3	2,0
	Total	106	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)



**Gráfico N<sup>o</sup> 4:** Vives con:

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

#### **Análisis de los resultados**

En referencia a la convivencia del estudiante, el 73% vive con papá y mamá; 24% con mamá; un 1% con papá; y finalmente el 2% con familiares y conocidos.

#### **Discusión de los Resultados**

Se observó que la mayor parte de los estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias son de sexo femenino, en edad de 16 a 17 años, de estatus social medio que vive con ambos padres, las personas que viven fuera del núcleo familiar son pocas por lo cual no afectará de forma relevante al presente estudio.

**3.1.2. Análisis y discusión de los resultados del Test “Resiliencia” realizado a los estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias.**

**Tabla N°11.** Escala de fiabilidad

Alfa de Cronbach	
Fiabilidad del Reactivo	Escala de Medición
0:Inadecuado	$r < 0,6$ .
1:Adecuado pero con déficit	$0,6 \leq r < 0,7$ .
2:Adecuado	$0,7 \leq r < 0,8$ .
3:Bueno	$0,80 \leq r < 0,85$ .
4: Excelente	$r \geq 0,85$ .

**Elaborado por:** Pando, González, & otros, (2018)

**Tabla N°12:** Escala de Fiabilidad del Instrumento “Resiliencia”

Alfa de Cronbach	N (Población)	N de elementos
,92	106	25

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

El test de Resiliencia contiene 25 elementos que fueron aplicados a 106 estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias, evidenciándose un Alfa de Cronbach de 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es excelente.

A continuación, se realiza un análisis de las 5 dimensiones que evalúa el test:

**1. Dimensión de Confianza en sí Mismo**

**Tabla N°13:** Escala de Fiabilidad de la Dimensión Confianza en sí Mismo

Alfa de Cronbach	Media	N de elementos
,92	2,89	7

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)



La Dimensión de Confianza en sí Mismo, es constituida por 7 elementos, evidenciándose un Alfa de Cronbach de 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”, en cuanto a la media es de 2,89 “Bastante de acuerdo”.

**Tabla N°14:** Estadísticas de elemento- Dimensión de Confianza en sí Mismo

Elemento	Correlación	Media	Alfa de Cronbach
6. Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi Vida	0,618	3,21	0,924
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	0,489	2,36	0,926
10. Soy decidido(a)	0,612	2,87	0,924
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	0,653	2,75	0,923
17. El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	0,650	3,04	0,923
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	0,407	3,18	0,927
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	0,627	2,85	0,923

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión Confianza en sí mismo, permite observar si los estudiantes creen en sí mismos y mantienen el conocimiento de sus propias virtudes; la correlación es de 0,407 la mínima y de 0,653 la máxima; la media es de 2,36 la mínima y de 3,21 la máxima, evidenciándose de esta manera que se debe trabajar en el elemento 9; finalmente el Alfa de Cronbach por elemento es mayor a 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”.

## 2. Dimensión de Atención Ecuanimidad

**Tabla N°15:** Escala de Fiabilidad de la Dimensión de Ecuanimidad

Alfa de Cronbach	Media	N de elementos
,92	2,86	4

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Ecuanimidad, es constituida por 4 elementos, evidenciándose un Alfa de Cronbach de 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”, en cuanto a la media es de 2,86 “Bastante de acuerdo”.

**Tabla N<sup>o</sup> 16:** Estadísticas de elemento- Dimensión de Ecuanimidad

Elemento	Correlación	Media	Alfa de Cronbach
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo	0,576	2,70	0,924
8. Soy amigo(a) de mí mismo(a)	0,718	3,24	0,922
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	0,442	2,68	0,926
12. Tomo las cosas uno por uno	0,526	2,83	0,925

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Ecuanimidad, permite observar si los estudiantes mantienen una perspectiva balanceada entre la vida propia y las experiencias; la correlación es de 0,442 la mínima y de 0,718 la máxima; la media es de 2,68 la mínima y de 3,24 la máxima; finalmente el Alfa de Cronbach por elemento es mayor a 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”.

### 3. Dimensión de Perseverancia

**Tabla N<sup>o</sup> 17:** Escala de Fiabilidad de la Dimensión de Perseverancia

Alfa de Cronbach	Media	N de elementos
,93	2,77	7

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Perseverancia, es constituida por 7 elementos, evidenciándose un Alfa de Cronbach de 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”, en cuanto a la media es de 2,767 “Bastante de acuerdo”.

**Tabla N<sup>o</sup> 18:** Estadísticas de elemento- Dimensión de Perseverancia

Elementos	Correlación	Media	Alfa de Cronbach
1.Cuando planeo algo lo realizo	0,655	3,01	0,923
2.Generalmente me las arreglo de una manera u otra	0,680	2,93	0,923
4.Es importante para mí mantenerme interesado(a) en algo específico	0,617	2,84	0,924
14.Tengo autodisciplina	0,630	2,76	0,924
15.Me mantengo interesado(a) en las cosas	0,555	2,83	0,925
20.Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiero	0,264	2,22	0,929
23.Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	0,624	2,77	0,924

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Perseverancia, permite observar sí los estudiantes mantienen el deseo de seguir luchando y esmerándose para construir su propia vida; la correlación es de 0,264 la mínima y de 0,680 la máxima; la media es de 2,22 la mínima y de 3,01 la máxima; finalmente el Alfa de Cronbach por elemento es mayor a 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”.

#### 4. Dimensión de Satisfacción Personal

**Tabla N<sup>o</sup>19:** Escala de Fiabilidad de la – Dimensión de Satisfacción Personal

Alfa de Cronbach	Media	N de elementos
,92	2,93	4

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Satisfacción Personal, es constituida por 4 elementos, evidenciándose un Alfa de Cronbach de 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”, en cuanto a la media es de 2,93 “Bastante de acuerdo”.

**Tabla N°20:** Estadísticas de elemento- Dimensión de la Satisfacción Personal

Elementos	Correlación	Media	Alfa de Cronbach
16.Por lo general, encuentro algo de qué reírme	0,643	3,05	0,923
21.Mi vida tiene significado	0,529	3,11	0,925
22.No me lamento de las cosas por las que no pudo hacer nada	0,436	2,51	0,927
25.Acepto que hay personas a las que yo no les agrado	0,338	3,07	0,928

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Satisfacción Personal, permite observar si los estudiantes comprenden el entendimiento del significado de la vida; la correlación es de 0,338 la mínima y de 0,643 la máxima; la media es de 2,51 la mínima y de 3,11 la máxima; finalmente el Alfa de Cronbach por elemento es mayor a 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”.

## 5. Dimensión de Sentirse bien sólo

**Tabla N°21:** Escala de Fiabilidad de la – Dimensión de Sentirse bien sólo

Alfa de Cronbach	Media	N de elementos
,92	2,89	3

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Sentirse bien solo, es constituida por 3 elementos, evidenciándose un Alfa de Cronbach de 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”, en cuanto a la media es de 2,89 “Bastante de acuerdo”.

**Tabla N°22:** Estadísticas de elemento- Dimensión de Sentirse bien sólo

Elemento	Correlación	Media	Alfa de Cronbach
3.Dependó más de mí mismo(a) que de otras personas	0,573	2,82	0,924
5.Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo	0,562	2,94	0,925
19.Acepto que hay personas a las que yo no les agrado	0,635	2,91	0,924

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Sentirse bien sólo, permite observar si los estudiantes entienden que la vida de cada persona es única; la correlación es de 0,562 la mínima y de 0,635 la máxima; la media es de 2,82 la mínima y de 2,94 la máxima; finalmente el Alfa de Cronbach por elemento es mayor a 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”.

### **Discusión de los Resultados**

El test de Resiliencia mantiene una confiabilidad de excelente, en base a los resultados obtenidos se determina que el nivel de resiliencia de los estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias es bastante aceptable, es decir, muy bueno; sin embargo, se debe trabajar en la Dimensión de Confianza en sí Mismo específicamente en el elemento 9 que establece “Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo” puesto que se encontró por debajo de la media, es decir, algo aceptable.

### 3.1.3. Análisis y discusión de los resultados del Test “Inteligencia Emocional” realizado a los estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias.

**Tabla N°23:** Escala de Fiabilidad del Instrumento “Inteligencia Emocional”

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N (Población)</b>	<b>N de elementos</b>
,93	106	24

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

El Test de Inteligencia Emocional contiene 24 elementos que fueron aplicados a 106 estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias, evidenciándose un Alfa de Cronbach de 0,93, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es excelente.

A continuación, se realiza un análisis de las 3 dimensiones que evalúa el test:

#### 1 Dimensión de Atención Emocional

**Tabla N°24:** Escala de Fiabilidad de la Dimensión de Atención Emocional

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Media</b>	<b>N de elementos</b>
,93	2,66	8

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Atención Emocional, es constituida por 8 elementos, evidenciándose un Alfa de Cronbach de 0,93, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”, en cuanto a la media es de 2,66 “Bastante de acuerdo”.

**Tabla N°25:** Estadísticas de elemento- Dimensión de Atención Emocional

Elemento	Correlación	Media	Alfa de Cronbach
1. Presto mucha atención a los sentimientos	0,559	2,92	0,930
2. Normalmente me preocupo por lo que siento	0,620	2,89	0,929
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	0,641	2,68	0,928
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de Ánimo	0,551	2,93	0,930
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	0,071	2,11	0,936
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente	0,403	2,49	0,932
7. A menudo pienso en mis sentimientos	0,663	2,49	0,928
8. Presto mucha atención a cómo me siento	0,627	2,59	0,929

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Atención Emocional, permite observar si los estudiantes prestan atención a sus propias emociones y sentimientos, así también de los demás; la correlación es de 0,071 la mínima y de 0,663 la máxima; la media es de 2,11 la mínima y de 2,93 la máxima debiendo prestar atención a los elementos 5 y 6 porque se encuentran por debajo de la media; finalmente el Alfa de Cronbach por elemento es mayor a 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”.

## 2 Dimensión de Claridad Emocional

**Tabla N° 26:** Escala de Fiabilidad de la Dimensión de Claridad Emocional

Alfa de Cronbach	Media	N de elementos
,92	2,55	8

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Claridad Emocional, es constituida por 8 elementos, evidenciándose un Alfa de Cronbach de 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”, en cuanto a la media es de 2,55 “Bastante de acuerdo”.

**Tabla N<sup>a</sup> 27:** Estadísticas de elemento- Dimensión de Claridad Emocional

Estadísticas de elemento	Correlación	Media	Alfa de Cronbach
9. Tengo claro mis sentimientos	0,638	2,84	0,928
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	0,628	2,58	0,928
11. Casi siempre sé cómo me siento	0,613	2,64	0,929
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	0,695	2,58	0,927
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	0,706	2,60	0,928
14. Siempre puedo decir cómo me siento	0,571	2,27	0,929
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones	0,593	2,32	0,929
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos	0,669	2,52	0,928

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Claridad Emocional, permite observar si los estudiantes perciben sus emociones propias y de los demás; la correlación es de 0,571 la mínima y de 0,695 la máxima; la media es de 2,27 la mínima y de 2,84 la máxima debiendo prestar atención a los elementos 14 y 15 porque se encuentran por debajo de la media; finalmente el Alfa de Cronbach por elemento es mayor a 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”.

### 3 Dimensión de Reparación Emocional

**Tabla N<sup>a</sup> 28:** Escala de Fiabilidad de la Dimensión de Reparación Emocional

Alfa de Cronbach	Media	N de elementos
,92	2,75	8

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Claridad Emocional, es constituida por 8 elementos, evidenciándose un Alfa de Cronbach de 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”, en cuanto a la media es de 2,75 “Bastante de acuerdo”.



**Tabla N°29:** Estadísticas de elemento- Dimensión de Reparación Emocional

Estadísticas de elemento	Correlación	Media	Alfa de Cronbach
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	0,660	2,67	0,928
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	0,591	2,83	0,929
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	0,540	2,50	0,930
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal	0,649	2,86	0,928
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	0,629	2,60	0,929
22. Me preocupo por tener buena estado de ánimo	0,652	2,66	0,928
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz	0,517	3,25	0,930
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	0,453	2,59	0,931

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

La Dimensión de Reparación Emocional, permite observar si los estudiantes regulan los estados emocionales negativos y prolongan los positivos; la correlación es de 0,453 la mínima y de 0,652 la máxima; la media es de 2,50 la mínima y de 3,25 la máxima debiendo; finalmente el Alfa de Cronbach por elemento es mayor a 0,92, el cual conforme la tabla de escala de fiabilidad es “excelente”.

### **Discusión de los Resultados**

El test de Inteligencia Emocional mantiene una confiabilidad de excelente, en base a los resultados obtenidos se determina que el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias es bastante aceptable, es decir, muy bueno; sin embargo, se debe trabajar en: la Dimensión de Atención Emocional específicamente en las preguntas 5 “Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos” y 6 “Pienso en mi estado de ánimo constantemente”; en la Dimensión de Claridad Emocional específicamente en las preguntas 14 “Siempre puedo decir cómo me siento” y 15 “A veces puedo decir cuáles son mis emociones”, puesto que estos elementos se encontraron por debajo de la media, es decir, algo aceptable.

### 3.1.3. Análisis y discusión de los resultados del cuestionario realizado a los docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias.

El cuestionario mantiene 8 elementos, con tres opciones de respuesta, sin embargo, al no ser escogida la opción por alguno de los participantes esta es excluida por el programa SPSS.

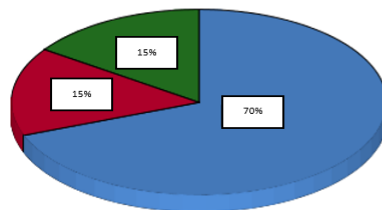
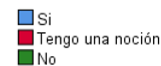
#### 1. ¿Conoce qué es la resiliencia?

**Tabla N°30:** Conocimiento acerca de la resiliencia

	Elemento	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	9	70,0
	Tengo una noción	2	15,0
	No	2	15,0
	Total	13	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)



**Gráfico N° 5:** Conocimiento acerca de la resiliencia

**Fuente:** Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

### Análisis y Discusión de Resultados

Se observa en el gráfico que el 70% de los Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias tienen conocimiento acerca de la resiliencia, el 15% una noción acerca del termino y el otro 15% ningún tipo de conocimiento; acabe mencionar que debido a que la mayor parte de Docentes conoce lo que es la resiliencia y la importancia durante el crecimiento de los adolescentes y jóvenes por lo cual han buscado formas de trabajar en su desarrollo.

## 2. ¿Cómo son las relaciones sociales del grupo de sus estudiantes?

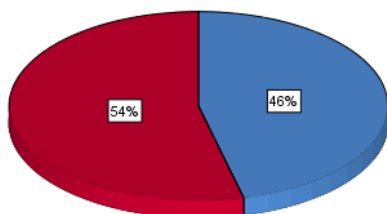
**Tabla N°31:** Relaciones sociales del grupo de sus estudiantes

	Elemento	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Buenas	6	46,0
	Regulares	7	54,0
	Total	13	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

■ Muy Buenas  
■ Regulares



**Gráfico N° 6:** Relaciones sociales del grupo de sus estudiantes

**Fuente:** Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

### Análisis y Discusión de Resultados

Se observa en el gráfico que el 54% de los Docentes determinan que las relaciones sociales del grupo de estudiantes de los terceros años de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias son regulares, mientras que el 46% muy buenas, podría deberse a que desconocen de tácticas para relacionarse con las demás personas y participar en el círculo social.

### 3. Las tácticas que utilizan sus estudiantes para resolver problemas de la vida

**Tabla N°32:** Tácticas que utilizan los estudiantes para resolver problemas

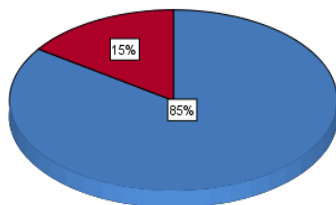
Elementos		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Adecuadas (tranquilos, analizan y luego reaccionan)	11	85,0
	Solo se inmutan (no reaccionan)	2	15,0
	Total	13	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa

Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

■ Adecuadas (tranquilos, analizan y luego reaccionan)  
■ Solo se inmutan (no reaccionan)



**Gráfico N°7:** Tácticas que utilizan los estudiantes para resolver problemas

**Fuente:** Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

### Análisis y Discusión de Resultados

Se observa en el gráfico que el 85% de los Docentes determinan que las tácticas que utilizan los estudiantes de los terceros años de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias para resolver problemas son adecuadas, es decir, actúan tranquilos, analizan y luego reaccionan; el 15% establece que solo se inmutan-no reaccionan, observándose de esta forma que es necesario trabajar en tácticas que les ayude a resolver las problemáticas cotidianas.

**4. De qué forma sus estudiantes toman los problemas escolares de: bajas calificaciones, llamados de atención, otros:**

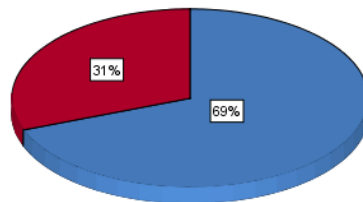
**Tabla N°33:** Cómo toman los estudiantes los problemas Escolares

Elementos		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Adecuadamente (con actitud de superación)	9	69,0
	Solo se inmutan (no reaccionan)	4	31,0
	Total	13	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

■ Adecuadamente (con actitud de superación)  
■ Solo se inmutan (no reaccionan)



**Gráfico N°8:** Cómo toman los estudiantes los problemas Escolares

**Fuente:** Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

### **Análisis y Discusión de Resultados**

Se observa en el gráfico que el 69% de los Docentes determinan que los estudiantes de los terceros años de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias toman los problemas Escolares de forma adecuada con actitud de superación, mientras que el 31% solo se inmutan no reaccionan, esto se debe a que necesitan desarrollar en ellos habilidades que les ayuden afrontar los problemas de forma más adecuada.

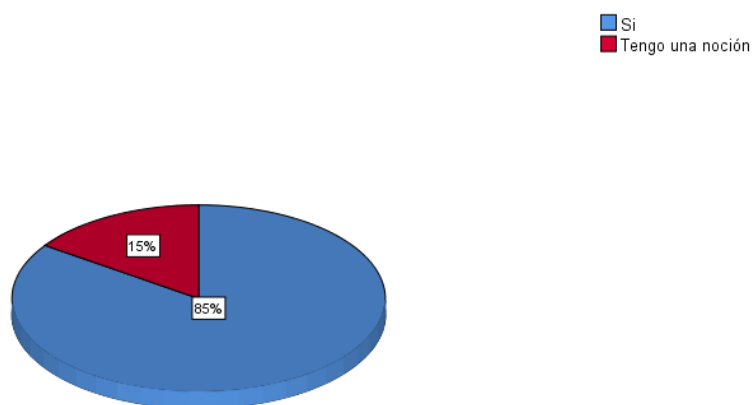
## 5. ¿Conoce qué es la Inteligencia emocional?

**Tabla N°34:** Conoce qué es la Inteligencia Emocional

Elemento		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	11	85,0
	Tengo una noción	2	15,0
	Total	13	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)



**Gráfico N°9:** Conoce qué es la Inteligencia Emocional

**Fuente:** Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

## Análisis y Discusión de Resultados

Se observa en el gráfico que el 85% de los Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias tienen conocimiento acerca de la inteligencia emocional, el 15% una noción acerca del término; acabe indicar que debido a que la mayor parte de Docentes conoce lo que es la IE y la importancia durante el crecimiento de los adolescentes y jóvenes, por lo cual, trabajan en su desarrollo.

## 6. Frente a una situación problemática sus estudiantes responden:

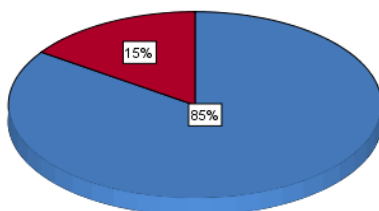
**Tabla N°35:** Respuesta a Situaciones problemáticas

	Elemento	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Adecuadamente (tranquilos, analizan y luego reaccionan)	11	85,0
	Solo se inmutan (no reaccionan)	2	15,0
	Total	13	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

■ Adecuadamente (tranquilos, analizan y luego reaccionan)  
■ Solo se inmutan (no reaccionan)



**Gráfico N°10:** Respuesta a Situaciones problemáticas

**Fuente:** Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

### Análisis y Discusión de Resultados

Se observa en el gráfico que el 85% de los Docentes determinan los estudiantes de los terceros años de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias frente a una situación problemática actúan tranquilos, analizan y luego reaccionan; el 15% establece que solo se inmutan-no reaccionan, observándose de esta forma que es necesario trabajar en tácticas que les ayude afrontar los problemas de manera adecuada.

**7. Sus estudiantes muestran empatía ante el problema de uno de sus compañeros:**

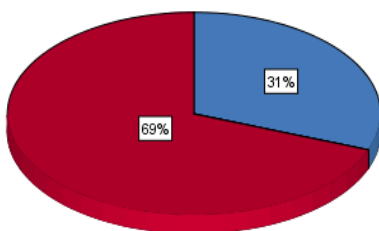
**Tabla N°36:** Empatía ante los problemas de los compañeros

Elementos		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	4	31,0
	A veces	9	69,0
	Total	13	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

■ Si  
■ A veces



**Gráfico N° 11:** Empatía ante los problemas de los compañeros

**Fuente:** Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

### **Análisis y Discusión de Resultados**

Se observa en el gráfico que el 69% de los Docentes determinan los estudiantes de los terceros años de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias a veces tienen empatía ante los problemas de los compañeros; el 31% establece que siempre, observándose de esta forma que es necesario trabajar en las emociones y las forma de expresarlas.



## 8. La información que reciben los estudiantes tienden a procesarla y analizarla

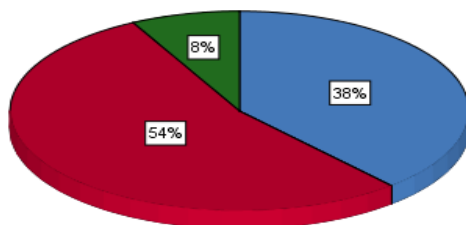
**Tabla N°37:** La información es procesada y analizada

Elemento		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Si	5	38,0
	A veces	7	54,0
	No	1	8,0
	Total	13	100,0

**Fuente:** Estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

■ Si  
■ A veces  
■ No



**Gráfico N° 12:** La información es procesada y analizada

**Fuente:** Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado:** Edison Céspedes (2021)

### Análisis y Discusión de Resultados

Se observa en el gráfico que el 54% de los Docentes determinan los estudiantes de los terceros años de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias a veces la información es procesada y analizada adecuadamente; el 38% establece que siempre; el 8% dice que nunca, observándose de esta forma que es necesario trabajar en las emociones y su efecto en el pensamiento.

### 3.2. Verificación de hipótesis

Para la verificación de la hipótesis se utilizó el instrumento Alfa de Cronbach que mide la fiabilidad del cuestionario realizado a los Docentes y el cálculo de la hipótesis mediante ANOVA con la prueba de Friedman, analizando las variables resiliencia e inteligencia emocional, de la forma que los docentes perciben en los estudiantes, mediante la ayuda del sistema SPSS.

#### Hipótesis alternativa (ha)

¿La resiliencia se relaciona con la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo?

#### Hipótesis Nula (ho)

¿La resiliencia no se relaciona con la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo?

**Tabla Nª 38.** Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Correlación	N de elementos	No de muestras (docentes)
,84	0,45	6	13

**Fuente:** Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado por:** Edison Céspedes

El instrumento fue aplicado a 13 Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; se escogió 6 elementos del cuestionario, los elementos 2, 3 y 4 que miden la resiliencia y los elementos 6, 7 y 8 que miden la inteligencia emocional; el Alfa de Cronbach fue de 0,84 manteniendo un nivel bueno de confianza, la correlación de las variables fue de 0,45 demostrando que existe una correlación significativa ( $p < 0.05$ ) de tipo moderada y positiva.

Dichos resultados pueden deberse a que la mayor parte de los docentes tienen conocimiento de las variables y en la medida que pueden tratan de desarrollarlas en sus estudiantes.

**Tabla N° 39.** Estadístico total de elementos

Elementos	Correlación	Alfa de Cronbach
2.¿Cómo son las relaciones sociales del grupo de sus estudiantes?	,835	,775
3.Las tácticas que utilizan sus estudiantes para resolver problemas de la vida cotidiana son:	,355	,862
4.De qué forma sus estudiantes toman los problemas escolares de: bajas calificaciones, llamados de atención, otros:	,670	,811
6.Frente a una situación problemática sus estudiantes responden:	,355	,862
7.Sus estudiantes muestran empatía ante el problema de uno de sus compañeros:	,704	,804
8.La información que reciben los estudiantes tienden a procesarla y analizarla de manera exhaustiva:	,845	,771

**Fuente:** Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado por:** Edison Céspedes

En cuanto a la formulación de los elementos mantienen una correlación que va desde 0,355 hasta 0,845; y, el Alfa de Cronbach por elemento es mayor a 0,771, es decir, se mantiene en adecuado solo 2 elementos y el resto en bueno.

**Tabla N° 40.** ANOVA con prueba de Friedman

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	Chi-cuadrado de Friedman	Sig
Inter sujetos		9,538	12	,795		
Intra sujetos	Entre elementos	4,115 <sup>a</sup>	5	,823	23,261	,000
	Residuo	7,385	60	,123		
	Total	11,500	65	,177		
Total		21,038	77	,273		

**Fuente:** Docentes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias; Formularios en línea; IBM SPSS

**Elaborado por:** Edison Céspedes

La prueba Chi-cuadrado de Friedman fue de ( $F=23,261$ ); mientras que el nivel de Significancia es de ( $P=0,00$ ), concluyendo que se acepta la hipótesis alternativa que dice:

H1= “La resiliencia SI incide en la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo”, y se rechaza la hipótesis nula.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo.

#### 4.1 CONCLUSIONES

Como resultado de la investigación y mediante el enfoque del objetivo del sustento científico de la resiliencia y la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer año de BGU de la Unidad Educativa Joaquín Arias, se concluye que existe una correlación significativa, debido a que el nivel de resiliencia obtenido en el estudio mediante el instrumento aplicado a 13 Docentes de tercer año de la institución; y estableciendo los elementos del cuestionario 2, 3 y 4 que miden la resiliencia; determinan a criterio de los docentes que el 54% de las relaciones de los estudiantes son regulares, el 85% en cuanto a las tácticas que utilizan los estudiantes para resolver problemas son adecuadas, es decir, actúan tranquilos, analizan y luego reaccionan, mientras que el 31% solo se inmutan no reaccionan, esto se debe a que necesitan desarrollar en ellos habilidades que les ayuden afrontar los problemas de forma más adecuada.

Con respecto, al identificar el nivel de resiliencia en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo, y evidenciado mediante la aplicación del Test Escala de Resiliencia (ER) se obtuvo conforme la media que es “bastante aceptable”, es decir, “muy bueno”; sin embargo, se debe trabajar en la Dimensión de Confianza en sí Mismo, específicamente en el elemento 9 que establece “Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo”, puesto que se encontró por debajo de la media, es decir, algo aceptable; así también, se indica que el test aplicado obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,92 demostrando de esta forma una confiabilidad “excelente”, por ende se ha

determinado la necesidad de desarrollar la resiliencia en los adolescentes y jóvenes para que puedan enfrentar diversos problemas de la vida cotidiana.

En referencia al determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo, mediante la aplicación del Test Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24) se determinó que es “bastante aceptable”, es decir, “muy bueno”; sin embargo, se debe trabajar en: la Dimensión de Atención Emocional específicamente en las preguntas 5 el cual hace relación “A que los sentimientos afecten a los pensamientos” y 6 “Pienso en mi estado de ánimo constantemente”; en la Dimensión de Claridad Emocional específicamente en las preguntas 14 “Siempre puedo decir cómo me siento” y 15 “A veces puedo decir cuáles son mis emociones”; así también, se indica que el test aplicado obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,93 demostrando de esta forma una confiabilidad “excelente”.

#### **4.2 RECOMENDACIONES**

Se recomienda enfatizar en la enseñanza de la Resiliencia e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo, con técnicas y estrategias específicas para obtener mayor bienestar personal.

En cuanto a la Resiliencia enfatizar el trabajo en la Dimensión de Confianza en sí Mismo, centrándose en el conocimiento de sus habilidades y destrezas, el uso y control del tiempo de forma adecuada para realizar las actividades diarias de manera eficiente, puesto que la persona puede hacer varias cosas si conoce su potencial y mantiene la confianza en sí misma.

En relación a la inteligencia emocional se debe trabajar y desarrollar las siguientes: Dimensión de Atención Emocional, trabajando en los sentimientos y su afectación, la afectación del estado de ánimo; la Dimensión de Claridad Emocional, en cuanto a expresar como se sienten y las emociones.

## C. MATERIALES DE REFERENCIA

### Referencias Bibliográficas

- Alvarado, P. (2015). Efecto de un programa basado en la inteligencia emocional para la mejora de la resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en situación de pobreza. *In Crescendo. Institucional*, 2(1), 224-234. Obtenido de file:///C:/Users/Marco/Downloads/920-2800-1-PB.pdf
- Ayacho, E., & Coaquira, J. (2019). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en y Resiliencia en Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca*. Perú: Universidad Peruana Unión. Obtenido de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2699>
- Barba, D., Rivadeneira, M., & Montenegro, G. (2020). Resiliencia. *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 01-09. Obtenido de <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/RevFIG>
- Bayona, J. (2020). *Prevención del acoso escolar en entornos desfavorables: resiliencia, optimismo e inteligencia emocional*. España: Universidad de Jaén. Obtenido de <http://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/12147>
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XLVIII(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27057919014/html/index.html>
- Carretero, R. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional. Variables de protección en menores residentes en recursos de protección. *Revista Interuniversitaria.Pedagogía Social*, 139-149. Obtenido de file:///C:/Users/Marco/Downloads/Dialnet-ResilienciaEInteligenciaEmocionalVariablesDeProtec-6621677.pdf

- Chacha, J. (2017). *Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25489>
- Cisneros, A. (2020). *El rompimiento de los vínculos afectivos en el núcleo familiar provoca el síndrome de alienación parental, de los casos presentados en el Consejo de la Judicatura de Tungurahua*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/31771/1/BJCS-TS-327.pdf>
- Cuesta, M., & Herrero, J. (2013). *Introducción al Muestreo*. Obtenido de Introducción al Muestreo: <http://mey.cl/apuntes/muestrasunab.pdf>
- Espinoza, M., & Sanhueza, O. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 139-147. Obtenido de [https://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n1/es\\_0104-1169-rlae-23-01-00139.pdf](https://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n1/es_0104-1169-rlae-23-01-00139.pdf)
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. *Revista Iberoamericana de educación superior*, 110-125. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- Freire, J. (2017). *La resiliencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa "Rumiñahui" de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25599/1/Jessica%20Noem%20ad%20Freire%20Ortiz%201804750956.pdf>
- Funiber. (18 de 06 de 2020). *La importancia de la inteligencia emocional*. Obtenido de <https://blogs.funiber.org/direccion-empresarial/2020/06/18/funiber-inteligencia-emocional-2>
- García, D. (2019). *El Síndrome De Alienación Parental (SAP) y la vulneración del derecho del niño para conocer a sus progenitores*. Ambato: Universidad



Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30039/1/FJCS-DE-1108.pdf>

Guamani, J. (2017). *Inteligencia Emocional y personalidad en eestudiantes universitarios*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/25487#:~:text=Los%20resultados%20evidenciaron%20que%20los,las%20personalidades%20histri%C3%B3nico%20y%20narcisista>.

Guarniz, J., & Pereda, E. (2016). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes Universitarios 2015*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo Benedicto XVI. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7388>

Guelmes, V. E., & Nieto, A. L. (04 de 2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 7(2), pp. 23-29. Recuperado el 11 de 05 de 2017, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202015000100004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100004)

Henderson, N., & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Barcelona: Paidós.

Hidalgo, E. (2020). *Estilo de atribución interna y la resiliencia en los estudiantes de décimo año de E.G.B., jornada matutina de la Unidad Educativa Ana Páez, Provincia de Cotopaxi*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/30935>

Molina, H. (2017). *Niveles de resiliencia en adolescentes recuperadas que abandonaron el núcleo familiar que asisten al departamento de psicología de la DINAPEN*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11849/1/T-UCE-0007-PPS002.pdf>

Muñoz, D. (2006). *Nuevas Formas de Representación Social: Una Investigación Exploratoria-Descriptiva del Fenómeno del Graffiti Hip Hop en Santiago*. Santiago de Chile: Universidad de Chile. Obtenido de URI: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/106530>

- Padilla, J., Rojas, R., & Lindo, F. (2014). *Cómo Responder la Pregunta de Investigación. Elección*. Perú: Revista Peruana de Pediatría. Obtenido de <https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/rpp/portada.htm>
- Páez, L. (2018). *Apoyo social y su relación con la resiliencia en los pacientes oncológicos*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28946/2/Tesis%20Liliana%20P%C3%A1ez%20Paucar.pdf>
- Pando, m., González, R., & otros. (2018). Fiabilidad y validez factorial del instrumento para medir calidad de vida en el trabajo “CVT-Gohisalo” (versión breve). *Salud Uninorte.*, 34(1), 68-75. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v34n1/2011-7531-sun-34-01-68.pdf>
- Pikara, G. (10 de Junio de 2014). *Metodología de la investigación, Método Inductivo y Deductivo*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/pikaragabriela/metodologia-de-la-investigacin-35727551>
- Ramón, L. (2017). *Influencia de la inteligencia emocional en el nivel de Resiliencia en niños y niñas de 9 a 10 años de padres Divorciados*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29518/2/TESIS%20Ramon%20Sebastian.pdf>
- Rodríguez, C. (2013). ¿Qué es una emoción? *Clínica e investigación Relacional y los autores*, pp. 348-372. Obtenido de <https://www.psicoterapiarelacional.es/>
- Rodríguez, D. (2018). *Una revisión al constructo resiliencia. Historia y panorama actual*. Cali: Universidad San Buenaventura Colombia. Obtenido de <http://bibliotecadigital.usb.edu.co>
- Roque, M. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro pre-universitario privado de Lima Metropolitana*. Lima: UNiversidad Peruana Cayetano Heredia. Obtenido de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/8553/Relacion\\_RoqueC aqui\\_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/8553/Relacion_RoqueC aqui_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Salgado, C. (2012). Medición de la resiliencia en adolescentes y adultos. *UNIFE.EDU*, 847-759. Obtenido de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/download>
- Serrano, C. (2018). *Relación entre resiliencia y estrés académico en los estudiantes de la Unidad Educativa*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16515/1/T-UCE-0007-CPS-028.pdf>
- Sosa, S., & Salas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100040&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100040&script=sci_arttext)
- Vanistendael, S., & Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Barcelona: Gedisa. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/view/>

## Anexos

### Anexo 1

#### Ficha de datos demográficos

**Instrucciones:** Complete la información solicitada acerca de Ud., recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas, nos interesa su opinión.

**Edad** .....

**Sexo:** Masculino .....  
Femenino.....

**Estatus Social:** Bajo: .....  
Medio:.....  
Alto:.....

**Vives con:** Papá y Mamá:.....  
Papá:.....  
Mamá:.....  
Familiares o Conocidos:.....

## Anexos 2

### Escala de Resiliencia

Instrucciones: A continuación, se les presentará una serie de frases a las cuales usted responderá. No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí mismo(a)

	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo				
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra				
3. Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas				
4. Es importante para mí mantenerme interesado(a) en				
5. Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo				
6. Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi Vida				
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo				
8. Soy amigo(a) de mí mismo(a)				
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo				
10. Soy decidido(a)				
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo				
12. Tomo las cosas uno por uno				
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente				
14. Tengo autodisciplina				
15. Me mantengo interesado(a) en las cosas				
16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme				
17. El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.				
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar				
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras				
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera				
21. Mi vida tiene significado				
22. No me lamento de las cosas por las que no pudo hacer nada				
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida				
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer				
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado				

## Anexo 2

### Test de Inteligencia Emocional- TMMS-24 (Salovey y Mayer)

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. Recuerde no hay respuestas correctas o incorrectas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4
<b>NADA DE ACUERDO</b>	<b>ALGO DE ACUERDO</b>	<b>BASTANTE DE ACUERDO</b>	<b>TOTALMENTE DE ACUERDO</b>

P	Reactivo	1	2	3	4
1	Presto mucha atención a los sentimientos				
2	Normalmente me preocupo por lo que siento				
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones				
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo				
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.				
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente				
7	A menudo pienso en mis sentimientos				
8	Presto mucha atención a cómo me siento				
9	Tengo claro mis sentimientos				
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos				
11	Casi siempre sé cómo me siento				
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas				
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones				
14	Siempre puedo decir cómo me siento				
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones				
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos				
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista				
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables				
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida				
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal				
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme				
22	Me preocupo por tener buena estado de ánimo				
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz				
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo				

## **Anexo 4**

**Universidad Técnica de Ambato**  
**Facultad de Ciencias Humanas Y De La Educación**  
**Carrera de Psicología Educativa**

Encuesta para determinar si la resiliencia influye en la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo

Dirigido a: docentes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo.

Indicaciones: Responda con una X a cada pregunta

Preguntas:

1. ¿Conoce que es la resiliencia?

Sí .....

Tengo una noción .....

No .....

2. ¿Cómo son las relaciones sociales del grupo de sus estudiantes?

Muy buenas .....

Regulares .....

Malas .....

3. Las tácticas que utilizan sus estudiantes para resolver problemas de la vida cotidiana son:

Adecuadas (tranquilos, analizan y luego reaccionan) .....

Solo se inmutan (no reaccionan) .....

Inadecuadas (con actitud de desánimo) .....

4. De qué forma sus estudiantes toman los problemas escolares de: bajas calificaciones, llamados de atención, otros:

Adecuadamente (con actitud de superación) .....

Solo se inmutan (no reaccionan) .....

Inadecuadamente (con actitud de desánimo) .....

5. ¿Conoce que es la Inteligencia emocional?

Sí .....

Tengo una noción .....

No .....

6. Frente a una situación problemática sus estudiantes responden:

Adecuadamente (tranquilos, analizan y luego reaccionan) .....

Solo se inmutan (no reaccionan) .....

Inadecuadamente (muestran ira, enojo o frustración) .....

7. Sus estudiantes muestran empatía ante el problema de uno de sus compañeros:

Sí .....

A veces .....

No .....

8. La información que reciben los estudiantes tienden a procesarla y analizarla de manera exhaustiva:

Sí .....

A veces .....

No .....