



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

---

**“COMPETENCIA CULTURAL Y LA INTERVENCIÓN FAMILIAR EN LA  
COMUNIDAD SAN FRANCISCO DE CHIBULEO PARROQUIA JUAN  
BENIGNO VELA, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

---

Proyecto de Graduación previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social

**AUTOR:**

Marcelo Alejandro Pérez Yáñez

**TUTORA:**

Dra. Eulalia Dolores Pino Loza

Ambato - Ecuador

2021

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

**CERTIFICA:**

Que el Sr. Marcelo Alejandro Pérez Yánez, portador de la CC. 180367172-4, habilitado para obtener el Título de Tercer Nivel; ha concluido su Trabajo de Titulación, Modalidad PROYECTO DE INVESTIGACION; sobre el Tema: “COMPETENCIA CULTURAL Y LA INTERVENCIÓN FAMILIAR EN LA COMUNIDAD SAN FRANCISCO DE CHIBULEO PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, previo a la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social; por lo que, en calidad de Tutora del Trabajo de Titulación, certifico de la autenticidad del mencionado Trabajo, y de haberle orientado durante todo el proceso.

Ambato, 23 de marzo del 2021



Firmado electrónicamente por:

**EULALIA  
DOLORES  
PINO**

---

**Dra. Eulalia Pino Loza**

**CC. 0601607922**

**Tutor**

## **AUTORÍA**

Marcelo Alejandro Pérez Yáñez, egresada de la universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, carrera Trabajo Social, libre y voluntariamente declaro que la responsabilidad de los comentarios, críticas y opiniones realizadas en la presente Tesis titulada: “COMPETENCIA CULTURAL Y LA INTERVENCIÓN FAMILIAR EN LA COMUNIDAD SAN FRANCISCO DE CHIBULEO PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, corresponde exclusivamente a mi persona a excepción de las citas bibliográficas, y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, 23 de marzo del 2021



---

**Marcelo Alejandro Pérez Yáñez**

**CC.1803671724**

**Autor**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta Tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos patrimoniales del presente trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta Tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 23 de marzo del 2021



---

**Marcelo Alejandro Pérez Yáñez**

**CC. 1803671724**

**Autor**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema **“COMPETENCIA CULTURAL Y LA INTERVENCIÓN FAMILIAR EN LA COMUNIDAD SAN FRANCISCO DE CHIBULEO PARROQUIA JUAN BENIGNO VELA, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, presentado por el Sr. Marcelo Alejandro Pérez Yáñez, de conformidad con el Reglamento de Graduación para Obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la U.T.A

Ambato, .....2021

Para constancia firman

.....

Presidente

.....

Miembro

.....

Miembro

## DEDICATORIA

A mi madre Rosa Yáñez que ha sido el pilar fundamental en toda mi vida, una mujer que desde su niñez se mostró valiente, trabajadora y un ser maravilloso, a mi padre Marcelo Pérez por su apoyo incondicional y por sus consejos a lo largo de mi vida, a mi hermana Lorena y mi cuñado Rolando quienes siempre han estado a mi lado en los momentos más difíciles.

A mi familia, por ser una de mis fortalezas para culminar con mis estudios y siempre animarme para salir adelante.

A mis amigos quienes han llenado mi vida de momentos inolvidables en el camino por la lucha de los derechos de los animales y la naturaleza.

A mi abuelito que ya no se encuentra conmigo y mi tía a quien la pandemia la arranco de nuestro lado, pero por siempre estarán presentes en mi corazón.

*Marcelo Alejandro Pérez Yáñez.*

## **AGRADECIMIENTO**

Les agradezco de manera infinita a mis padres, mi hermana y mi cuñado, quienes me acompañaron y alentaron para cumplir mis metas.

A mis apreciadas amigas quienes estuvieron en los momentos exactos para apoyarme en todos los proyectos académicos, ambientales y personales que se ejecutaron en la universidad.

Al Antropólogo Freddy Aguilar, a mis maestros, quienes a lo largo de mi formación profesional me han impartido sus conocimientos y valores, en especial a mi tutora Dra. Eulalia Pino Loza quien desde el inicio de mi proyecto supo guiarme de la mejor manera y me brindó su apoyo para lograr con éxito el desarrollo de la presente investigación.

*Marcelo Alejandro Pérez Yáñez.*

## ÍNDICE

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Pág.</b>
PORTADA:.....	I
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR .....	II
AUTORÍA.....	III
DERECHOS DE AUTOR .....	IV
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	V
DEDICATORIA .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
RESUMEN EJECUTIVO .....	VIII
ABSTRACT .....	IX

## CAPÍTULO I

<b>CONTENIDO</b>	<b>Pág.</b>
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes Investigativos .....	1
Situación problemática .....	1
Llegada de los españoles .....	1
Aspectos positivos y negativos de la conquista española.....	2
Aspectos positivos de la conquista de América .....	2
Pérdida de la identidad .....	3
Indígenas en América Latina.....	3
Historia del Ecuador .....	5
El Reino de Quito.....	6
Fundación de San Francisco de Quito .....	7
Revolución de la Independencia.....	9
Pueblos indígenas en el Ecuador .....	10
Quiénes son los pueblos indígenas (religión).....	14
Que tienen los pueblos indígenas (tecnología).....	14

Que saben los pueblos indígenas (Ciencia).....	15
¿Qué tiene más valor para los Indígenas? .....	17
Culturas que desaparecieron en Ecuador.....	17
Culturas que se desarrollaron en la sierra centro de ecuador .....	18
Los Panzaleos .....	19
Los Puruháes.....	21
Asentamientos Indígenas en la provincia de Tungurahua.....	23
El pueblo Chibuleo.....	24
Origen del pueblo Chibuleo en Tungurahua .....	24
Ubicación del pueblo Chibuleo.....	25
Vestimenta del pueblo Chibuleo.....	26
Organización socio-política del pueblo Chibuleo.....	27
Organización económica del pueblo Chibuleo .....	27
Fiestas religiosas del pueblo Chibuleo.....	28
Artesanías del pueblo Chibuleo .....	28
Organizaciones Sociales y Movimientos Indígenas en el ecuador.....	29
Cuadro comparativo de ventajas y desventajas de la cultura indígena y mestiza .....	29
Cuadro comparativo de aspectos de los pueblos indígenas y mestizos.....	31
Competencia cultural en las nacionalidades Indígenas .....	33
Revalorización de la cultura .....	35
Revitalización cultural.....	35
La Transculturalidad.....	36
El campo de las manifestaciones culturales .....	37
El trabajo Social en la interculturalidad .....	37
Intervención familiar y cultura .....	40
El desarrollo a escala humana .....	41
El Buen Vivir.....	42
Problema científico.....	44
Delimitación del problema .....	44
Desarrollo teórico .....	45
Marco Conceptual de la Variable independiente.....	45
Competencia cultural.....	45

Marco Conceptual de la Variable Dependiente.....	58
1.2 Objetivos .....	68
Hipótesis .....	68

## CAPÍTULO II

<b>METODOLOGÍA</b>	<b>Pág.</b>
2.1. Materiales .....	69
Técnicas e instrumentos .....	69
2.2 Métodos .....	70
Enfoque de la investigación .....	72
Modalidades básicas de investigación.....	73
Alcance .....	74
Población .....	75

## CAPÍTULO III

<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>Pág.</b>
3.1 Análisis y discusión de los resultados.....	76
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS.....	77
Tabla 1: Edad .....	77
Cuestionario de la variable Competencia Cultural .....	82
Cuestionario de la Variable Intervención Familiar.....	127
Preguntas relacionadas para medir la escala de flexibilidad familiar.....	142
3.2 Verificación de Hipótesis.....	157

## CAPÍTULO IV

<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>Pág.</b>
4.1 Conclusiones .....	164
4.2 Recomendaciones.....	166
Bibliografía .....	168
Anexo 1 Constelación de Ideas de la Variable Independiente .....	202
Anexo 2 Constelación de Ideas de la Variable Dependiente.....	203
Anexo 3 Cuadro de Operacionalización de Variables.....	204
Anexo 4 Instrumento de Evaluación de Variables.....	207

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: Reino de Quito .....	6
Imagen 2: Nacionalidades y Pueblos Indígenas Ecuador, 2001 .....	12
Imagen 3: Mapa de localización de Nacionalidades y pueblos indígenas del Ecuador ...	13
Imagen 4: Ubicación del Pueblo Chibuleo.....	25
Imagen 5: Vestimenta del pueblo Chibuleo .....	26

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Organizaciones Sociales y Movimientos Indígenas en el ecuador .....	29
Cuadro 2: Cuadro comparativo de ventajas y desventajas de la cultura indígena y mestiza.....	30
Cuadro 3: Cuadro comparativo de aspectos de los pueblos indígenas y mestizos.....	33
Cuadro 4: Unidades de Observación.....	75

## INDICE DE TABLAS

Tabla 2: Género.....	79
Tabla 3: Estado Civil.....	80
Tabla 4: Creencias y Costumbres.....	82
Tabla 6: Familia y construcción de la realidad .....	85
Tabla 7: Entorno Comunitario .....	87
Tabla 8: Herencia .....	88
Tabla 9: Aspecto Cultural .....	90
Tabla 10: Desarrollo comunitario .....	91
Tabla 11: Ideales .....	93
Tabla 12: Sentido de pertenencia .....	94
Tabla 13: Herencia Cultural .....	96
Tabla 14: Discriminación y estereotipos.....	97
Tabla 15: Etnia y contexto sociocultural.....	99
Tabla 16: Costumbres, tradiciones, hábitos .....	100
Tabla 17: Diferencia entre culturas .....	102
Tabla 18: Actividades comunitarias.....	103
Tabla 19: Diferencias de grupos culturales.....	105
Tabla 20: Acceso limitado a la Tecnología.....	106
Tabla 21: Religión.....	108
Tabla 22: Conocimientos Ancestrales.....	109
Tabla 23: Tecnología y desarrollo.....	111
Tabla 25: Necesidades del cliente y su familia .....	114
Tabla 26: Influencia en la predisposición de las familias .....	115
Tabla 27: Creencias, valores y costumbres mestizas .....	117
Tabla 28: Decisiones .....	118
Tabla 30: Comprensión de la transición del ciclo vital.....	121
Tabla 31: ¿Cree usted que el profesional debería conocer cómo se manejan los roles familiares dentro de su comunidad?.....	123
Tabla 32: Problemas comunitarios.....	124
Tabla 33: Condiciones de su entorno comunitario.....	126
Tabla 34: Nos pedimos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos .....	127
Tabla 35: Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia .....	129
Tabla 36: Preferimos relacionarnos con la familia más cercana (tíos, abuelos, primos...) .....	130
Tabla 37: Nos sentimos más próximos entre nosotros que entre personas que no pertenecen a nuestra familia.....	132
Tabla 38: Nos gusta pasar el tiempo libre juntos .....	133
Tabla 39: Nos sentimos muy unidos entre nosotros.....	135
Tabla 40: Cuando la familia tiene que realizar alguna actividad conjunta, todos los miembros participan.....	136

Tabla 41: Se nos ocurren fácilmente cosas que hacer en común .....	138
Tabla 42: A la hora de tomar decisiones nos consultamos entre nosotros.....	139
Tabla 43El sentimiento de unión familiar es muy importante para nosotros.....	141
Tabla 44: Cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los hijos.....	142
Tabla 45: A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos .....	144
Tabla 46: Diferentes personas de nuestra familia mandan en ella .....	145
Tabla 47: Nuestra familia cambia la manera de realizar las distintas .....	147
Tabla 48: Padres e hijos comentamos juntos los castigos.....	148
Tabla 49: En nuestra familia los hijos también toman decisiones .....	150
Tabla 50: En nuestra familia las normas o reglas pueden cambiarse.....	151
Tabla 51: Nos turnamos las responsabilidades de la casa entre los distintos miembros de la familia.....	153
Tabla 52: Es difícil saber quién manda en nuestra familia .....	154
Tabla 53: Es difícil decir qué tarea realiza cada miembro de la familia .....	156
Tabla 54: Cruce de variables entre la pregunta 8 de la Variable Independiente y la pregunta 7 de la Variable Dependiente .....	159

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Edad .....	78
Gráfico 2: Género.....	79
Gráfico 3: Estado Civil.....	81
Gráfico 4: Creencias y Costumbres.....	83
Gráfico 5: Conocimiento del idioma kichwa .....	84
Gráfico 6: Familia y construcción de la realidad .....	86
Gráfico 7: Entorno Comunitario .....	87
Gráfico 8: Herencia .....	89
Gráfico 9: Aspecto Cultural .....	90
Gráfico 10: Desarrollo comunitario .....	92
Gráfico 11: Ideales .....	93
Gráfico 12: Sentido de pertenencia .....	95
Gráfico 13: Herencia Cultural.....	96
Gráfico 14: Discriminación y estereotipos.....	98
Gráfico 15: Etnia y contexto sociocultural.....	99
Gráfico 16: Costumbres, tradiciones, hábitos .....	101
Gráfico 17: Diferencia entre culturas .....	102
Gráfico 18: Actividades comunitarias.....	104
Gráfico 19: Diferencias de grupos culturales.....	105
Gráfico 20: Acceso limitado a la Tecnología.....	107
Gráfico 21: Religión.....	108

Gráfico 22: Conocimientos Ancestrales.....	110
Gráfico 23: Tecnología y desarrollo .....	111
Gráfico 24: Diferencias Culturales entre usuario y profesional.....	113
Gráfico 25: Necesidades del cliente y su familia .....	114
Gráfico 26: Influencia en la predisposición de las familias .....	116
Gráfico 27: Creencias, valores y costumbres mestizas .....	117
Gráfico 28: Decisiones.....	119
Gráfico 29: Objetivos de la intervención familiar.....	120
Gráfico 30: Comprensión de la transición del ciclo vital.....	122
Gráfico 31: Manejo de roles familiares.....	123
Gráfico 32: Problemas comunitarios.....	125
Gráfico 33: Condiciones de su entorno comunitario.....	126
Gráfico 34: Ayuda entre la familia.....	128
Gráfico 35: Amistades.....	129
Gráfico 36: Relacionarse con la familia.....	131
Gráfico 37: Proximidad entre miembros de la familia.....	132
Gráfico 38: Tiempo libre.....	134
Gráfico 39: Unión familiar.....	135
Gráfico 40: Actividades conjuntas .....	137
Gráfico 41: Cosas que hacer en común.....	138
Gráfico 42: Tomas decisiones.....	140
Gráfico 43: Unión Familiar .....	141
Gráfico 44: Opinión de los hijos .....	143
Gráfico 45: Normas de disciplina .....	144
Gráfico 46: Mandos en la familia.....	146
Gráfico 47: Actividades distintas .....	147
Gráfico 48: Castigos.....	149
Gráfico 49: Hijos toman decisiones .....	150
Gráfico 50: Cambio de normas y reglas.....	152
Gráfico 51: Turnos de las responsabilidades .....	153
Gráfico 52: Mandos en la familia.....	155
Gráfico 53: Tareas de los miembros de la familia .....	156

## **RESUMEN EJECUTIVO**

En la actualidad el reconocimiento de las identidades culturales están transformando la manera en que la sociedad mestiza ve a las culturas indígenas en nuestro país, la sociedad está aceptando la diversidad como parte de su diario vivir, atender las necesidades de las personas y sus comunidades indígenas se ha convertido en un reto para los profesionales de Trabajo Social, quienes buscan generar a través del estudio de la competencia cultural: sociedades homogéneas, libres de estereotipos y marginación, tratando de prevenir las desigualdades sociales, asegurando la cohesión y el bienestar social.

Lograr una intervención familiar dentro de una comunidad indígena es un reto para los profesionales, puesto que los aspectos propios de la cultura mestiza muchas veces se contraponen con los aspectos de la cultura indígena, el desarrollo de la cultura indígena está basado en los aspectos intrapersonales e interpersonales, conocer cada uno de los aspectos de una cultura hace que el profesional sea competente desde el punto de vista cultural, de esta manera se logra un correcto acercamiento con la comunidad, familia o individuo de una comunidad que es objeto de intervención, generando resultados positivos en base a la equidad y el bienestar de los miembros de una comunidad.

Las comunidades indígenas en la actualidad están atravesando complejos procesos de aculturación, especialmente en las nuevas generaciones, por lo tanto, es importante fortalecer las expresiones culturales, que contribuyen a la revalorización de la identidad y la diversidad cultural de los pueblos y nacionalidades indígenas del país.

**Palabras clave: competencia cultural, intervención familiar y comunidad indígena**

## **ABSTRACT**

At present, the recognition of cultural identities is transforming the way in which mestizo society sees indigenous cultures in our country, society is accepting diversity as part of its daily life, meeting the needs of people and their indigenous communities has become a challenge for Social Work professionals, who seek to generate through the study of cultural competence: homogeneous societies, free of stereotypes and marginalization, trying to prevent social inequalities, ensuring cohesion and social well-being.

Achieving a family intervention within an indigenous community is a challenge for professionals, since the aspects of the mestizo culture are often contrasted with the aspects of the indigenous culture, the development of the indigenous culture is based on the intrapersonal and interpersonal, knowing each of the aspects of a culture makes the professional competent from the cultural point of view, in this way a correct approach is achieved with the community, family or individual of a community that is the object of intervention, generating results positive based on the equity and well-being of the members of a community.

Indigenous communities are currently going through complex acculturation processes, especially in the new generations, therefore it is important to strengthen cultural expressions, which contribute to the revaluation of the identity and cultural diversity of the country's indigenous peoples and nationalities.

**Keywords: cultural competence, family intervention and indigenous community**

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes Investigativos**

#### **Situación problemática**

El Ecuador es un país pluricultural, con una enorme diversidad étnica, por lo que existe diferentes idiomas, costumbres, tradiciones, comportamientos, organizaciones políticas, con diferente herencia ancestral, lo cual ha ido moldeando su estilo de vida a lo largo del tiempo, es por esto que la competencia cultural y la intervención familiar tiene un rol importante en esta investigación,

#### **Llegada de los españoles**

Tras el descubrimiento de América realizado por Cristóbal Colon en el año de 1492 la llegada de los españoles para la conquista de estas nuevas tierras era inminente, después de 3 años desde su llegada los españoles invasores llevaron a los “indios” de centro América y el caribe en calidad de esclavos para servir a los reyes españoles y a los grandes terratenientes, logrando con estas acciones extinguir a muchas poblaciones indígenas en el caribe.

Tras el saqueo de las riquezas en América central y el Caribe obnubilados por su ansia de poder lo reyes católicos de España enviaron expedición tras expedición hacia las nuevas tierras, los soldados enviados llegaban con artefactos y armas que los “indios” no conocían, pero no solo trajeron dichos artefactos, sino que además consigo portaban una de las armas más letales: bacterias, virus, enfermedades pulmonares, enfermedades venéreas las cuales se extendieron con gran rapidez entre los nativos.

Con la llegada de los españoles la religión católica tuvo un papel importante en la conquista, imponiendo su creencia en los “indios” a quienes veían como salvajes, e incluso creían que no tenían alma, la conversión al catolicismo tuvo un proceso que se basó en el castigo y la muerte para quienes no profesaban su fe ante la cruz, exterminando de a poco las creencias milenarias y tradiciones de los pobladores nativos.

El ansia desmedida por el oro la plata y las mujeres, hicieron que poco a poco los grandes emperadores de las tierras descubiertas fueran asesinados y así los españoles lograron consolidar su conquista por medio de: el miedo, la tortura y la muerte.

América fue considerada un centro de comercio para los países europeos, al estar bajo el mando de España el rey Carlos V concedió permisos para la compra y venta de esclavos negros en estas tierras nuevas.

Los gobernadores españoles designados para mantener el orden y dotar de riquezas a España, vendían las tierras con los indígenas incluidos, es decir los indígenas y toda su descendencia pasaban a ser propiedad de los nuevos latifundistas, a quienes debían respeto incondicional y devoción a pesar de todos los actos crueles que cometían en su contra.

### **Aspectos positivos y negativos de la conquista española**

#### **Aspectos positivos de la conquista de América**

Los cambios que se dieron con la conquista española, fueron muy notorios en los territorios de América, se dieron cambios económicos, productivos, religiosos, estilos de vida de las sociedades y en el paisaje del continente americano, entre los aspectos positivos podemos mencionar los siguientes:

- Mezcla de culturas

- Eliminación del canibalismo
- Eliminación de sacrificios humanos
- El uso de la pólvora
- Eliminación de la poligamia
- Llegada de animales para el consumo y producción
- Variación de productos europeos para el cultivo

### **Aspectos negativos de la conquista de América**

Los aspectos negativos se dieron entorno al eje de los sistemas sociales los cuales fueron eliminados al igual que sus tradiciones religiosas las cuales fueron duramente atacadas por el catolicismo, por lo tanto su visión acerca de la vida se transformó de una manera drástica, desaparecieron las lenguas autóctonas imponiéndose el idioma europeo, además, fueron destruidas numerosas obras de manifestaciones culturales de los pueblos nativos, tales como: obras de arte, artesanías, ciudades, templos y monumentos.

Entre los aspectos negativos más importantes podemos mencionar los siguientes:

- La imposición de la religión católica
- La destrucción de culturas milenarias
- Saqueo de las riquezas (metales preciosos)
- Pérdida de soberanía territorial de los pueblos indígenas
- La destrucción de la cultura
- Esclavitud
- Enfermedades

### **Perdida de la identidad**

#### **Indígenas en América Latina**

En este contexto los bifurcados sistemas de familias indígenas surgen de la historia socioeconómica americana, es decir, de un patriarcado europeo cristiano que controlaba

plantaciones, minas y haciendas y utilizaba como mano de obra a esclavos africanos o siervos indígenas, la sociedad indígena y su familia fueron producto del encuentro desigual y de una profunda interpenetración entre españoles y mestizos, por una parte, una clase dominante con relevancia social de colonizadores europeos y, por otra, una clase dominada no europea también socialmente relevante tales como administradores o soldados coloniales destacados temporalmente, personajes coloniales ocasionales, comerciantes o europeos que eran perseguidos, o, por el contrario, expulsados en reservas u otros asentamientos periféricos y al final de la cadena estaban los indígenas y negros, quienes no tenían derecho alguno por ser esclavos. (Arriagada, 2007, págs. 37-38).

Según CEPAL, (2014) en su artículo : “Los pueblos indígenas en América Latina” menciona que la situación actual de los pueblos indígenas en América Latina solo puede ser comprendida como el resultado histórico del proceso que comenzó con la llegada de los europeos hace más de cinco siglos, mediante el cual se los despojó de los territorios que habitaban, de sus espacios de reproducción social y cultural y también de su propia cultura, cosmovisiones y modos de vinculación con la naturaleza. Esta irrupción significó la pérdida de la “territorialidad política” de los pueblos indígenas del continente, de la soberanía sobre sus territorios e inauguró un ciclo de extensa duración histórica.

La lucha de los pueblos indígenas por la defensa y el reconocimiento de sus derechos han sido persistentes en la historia. Este prolongado proceso de reivindicación y reconocimiento se ha plasmado en las últimas décadas en un marco de derechos que se fundamenta en dos grandes hitos: el Convenio sobre Pueblos Indígenas y Tribales, 1989 (Núm. 169) de la OIT, que reconoce por primera vez sus derechos colectivos, y la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas (2007), que plantea el derecho de dichos pueblos a la libre determinación. El estándar mínimo de derechos de los pueblos indígenas, obligatorio para los Estados, se articula, a su vez, en cinco dimensiones: el derecho a la no discriminación; el derecho al desarrollo y el bienestar social; el derecho a la integridad cultural; el derecho a la propiedad, uso, control

y acceso a las tierras, territorios y recursos naturales; y el derecho a la participación política. (CEPAL, 2014, pág. 15)

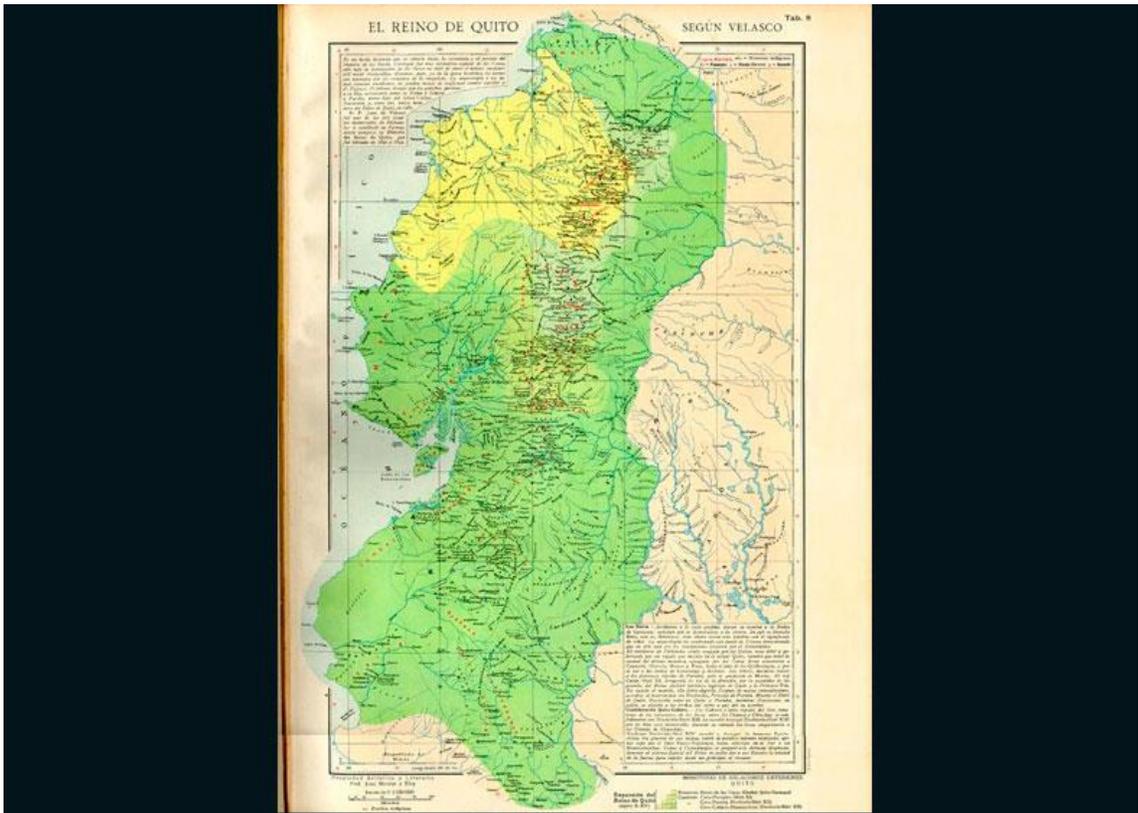
### **Historia del Ecuador**

Los pueblos y nacionalidades indígenas en Ecuador, tienen un origen milenario, el posible origen de estos pueblos proviene de Asia, quienes cruzaron por el estrecho de Bering, asentándose en lo que hoy es nuestro Ecuador, los vestigios más antiguos fueron encontrados en el Inga en el sector de Ilalo, se conoce que estos pueblos eran nómadas, Vivían de la caza, y la recolección de frutas y vegetales.

Al volverse sedentarios y al implementar la agricultura como medio de subsistencia, estos pueblos tenían un excedente de producción de alimentos, lo cual permitió que existiera un intercambio de productos entre la costa, la sierra y el oriente, el desarrollo de técnicas para el tejido, elaboración de viviendas, elaboración de armas fabricadas con huesos y madera, hizo que estos asentamientos crezcan y sean sustentables ejemplo de estos son la cultura Valdivia, Chorrera, etc.

A finales del siglo XV los grandes emperadores peruanos conquistaron nuestro territorio y generaron alianzas con algunos pueblos, Huayna Cápac hijo de Tupac Yupanqui extendió su conquista hacia el sur donde luchó con la resistencia de los Caranqui-Cayambe a quienes finalmente derrotó, para legitimar su conquista se casó con Quilago, de esta unión nació el emperador Atahualpa quien gobernaría el territorio ecuatoriano hasta la llegada y conquista de los españoles.

## El Reino de Quito



**Imagen 1: Reino de Quito**

**Fuente:** Enciclopedia del Ecuador (2020).

Para **Ayala Mora, (2019)** la historia del Ecuador nace desde la investigación del padre Juan de Velasco que en su libro ‘Historia del Reino de Quito’ nos habla sobre el origen del territorio que va entre las actuales Pasto y Loja y menciona que fue originalmente ocupado por pequeños reinos. Hacia el año 980, uno de ellos, el “primitivo Reino de Quito”, fue conquistado por las caras, pueblo venido de la Costa, liderado por Carán. Sus sucesores, los shiris o reyes, extendieron sus dominios, formando un reino cuya capital fue la gran ciudad de Quito. Tenían un sistema de cuentas, eran buenos tejedores y curtidores de pieles. Adoraban al sol y a la luna, enterraban a sus muertos en montículos o tolas. Tenían régimen monárquico en que el soberano se lo llamaba ‘Shiri’ o ‘Scyri’. Hacia 1300, el matrimonio de Toa, hija del Schiri XI, con Duchicela, hijo de Condorazo, soberano del reino puruhá, amplió el reino, que se extendió mediante alianzas con pueblos

adyacentes. Luego del reinado de Autachi Schiri XIII, gobernó su hijo Hualcopo Schiri XIV, que enfrentó la invasión del inca Túpac Yupanqui. Cacha Schiri XV, sucesor de Hualcopo, enfrentó al inca Huayna Cápac, pero fue derrotado y murió. Su hija Paccha fue proclamada schiri. La resistencia caranqui terminó en una masacre en Yahuarcocha (lago de sangre). Huayna Cápac se casó con Paccha. De la unión nació Atahualpa que, muerto el Inca, heredó el Reino de Quito y enfrentó a su hermano Huáscar, heredero en el Cuzco. Atahualpa venció, fue proclamado Inca y enfrentó la conquista española.

A esta teoría, varios historiadores de nuestro país la encuentran inconsistente, lo que hace dudar de la realidad de los relatos que argumentan Velasco, mencionan que escribió su obra de memoria, con poca base documental; que su entusiasmo por destacar al Quito que él vivió le llevó a imaginar un “reino” que ningún otro historiador o cronista menciona es así que dicho reino existía solo en su imaginación, mas no se basó en evidencias reales que den base a sus investigaciones. En excavaciones arqueológicas no hay rastros de los shiris o de la gran ciudad de Quito que habla Velasco. Las investigaciones descubren señoríos étnicos de gran desarrollo en el actual territorio ecuatoriano, pero no un Estado unificado (Ayala Mora, 2019).

### **Fundación de San Francisco de Quito**

La fundación de San Francisco de Quito da inicio a la historia de nuestro país Ecuador, la historia de la Fundación de Quito cuenta que cuando llegaron los españoles al Tahuantinsuyo, el imperio inca estaba sumergido en una guerra civil provocada por la pugna de poder entre Atahualpa y su hermano Huáscar. El primero defendía su hegemonía desde Quito, el segundo desde Cuzco. Huáscar, indignado por la derrota, acepto la muerte. Pero en el año de 1533, luego de pacificar el imperio, Atahualpa aceptó una reunión con Francisco Pizarro, en la cual fue capturado y días después asesinado por orden del español, la conquista de los Andes septentrionales fue motivada principalmente por el rumor de que en Quito se encontraba el tesoro de Atahualpa. Se formaron dos expediciones, la de

Pedro de Alvarado, desde Guatemala, y la de Sebastián de Benalcázar procedente del sur. Fue este último el que consiguió llegar primero (**GoRaymi, 2020**).

**Javier Gomezjurado, (2018)** menciona que el 4 de diciembre de 1534, Benalcázar y sus tropas llegaron a la llanura de Turubamba (llano de lodo), donde probablemente descansaron el sábado 5. Al siguiente día, avanzaron hacia Quito y entraron. Con seguridad lo hicieron por la actual calle Maldonado hasta el Panecillo, luego por el sector de la actual calle Loja que, en tiempos prehispánicos, fue un caminito indígena; y, después, avanzó por el puente natural que existía sobre la profunda quebrada de Ullanguahuayco o de los Gallinazos, hoy la avenida 24 de mayo. El 6 de diciembre de 1534, Benalcázar y el grupo de conquistadores que le acompañaban decidieron asentar Quito, de acuerdo a lo dispuesto por Almagro, en “el sitio y asiento donde está el pueblo que en lengua de indios llaman Quito”, en las faldas del volcán Pichincha y a una altura de 2 800 metros sobre el nivel del mar. El lugar que escogieron debía tener una compleja topografía, para una apropiada y efectiva defensa, en caso de una reacción de los pobladores aborígenes. Si se toma en cuenta el lugar en donde se ubicaron las primeras construcciones de las casas de los capitanes españoles, se deduce que allí tuvo lugar el asentamiento de la nueva villa de San Francisco de Quito. Ese lugar fue el comprendido entre las actuales calles Olmedo al norte, Mejía al sur, Benalcázar al oriente y Cuenca al occidente; es decir, junto a la acequia o quebrada que bajaba por la actual calle Olmedo -frente al sitio donde funcionó hasta hace poco el Colegio Simón Bolívar, ahí, se configuró una placeta del tamaño de un solar o la cuarta parte de una cuadra española, aunque se desconoce si esta placeta fue hechura hispánica o se aprovechó una antigua plaza aborígen; pero lo cierto es que frente a ella se ubicó el solar de Benalcázar, en la actual Casa del Toro, donde hoy funciona el Instituto de Capacitación Municipal.

La mencionada placeta, en los primeros tiempos de la villa, no solo sirvió como lugar de reunión del vecindario sino también como el patrón de medidas de los solares que debían adjudicarse a los pobladores que se asentasen en debida forma como ‘vecinos’ de Quito.

No obstante, es posible que dicha placeta haya sido un poco más larga hacia el occidente y finalmente haya quedado reducida al solar ubicado en la esquina noroccidental de la manzana antes citada. Esto se afirma en razón de que en 1541 el vasco Juan de Larrea y Sanz levantó la primera casa de teja del sector, la cual fue vendida en 1563 a la Audiencia de Quito para que allí funcionen sus Casas Reales. De manera coincidente, en ese mismo lugar se levanta hoy el monumento a Sebastián de Benalcázar (**Gomezjurado Z, 2018**).

### **Revolución de la Independencia**

Los habitantes de Ecuador están subyugados a la corona española y eran ellos quienes imponían las leyes e impuestos a su conveniencia, el sistema colonial impuesto por el rey de España originó tensiones que se tradujeron en disturbios contra los impuestos, o contra ciertos obstáculos comerciales como fueron las alcabalas: 1592 hasta 1593 y los estancos en el año 1765, los cuales terminaron con la paciencia de los criollos, mestizos e indígenas quienes se levantaron en respuesta a la imposición principalmente por los impuestos al licor.

A comienzos del siglo XIX las insurrecciones acogieron las prédicas de Eugenio Espejo de la década anterior quien fue precursor de la revolución en la época colonial. Los primeros movimientos empezaron en 1809 con la rebelión de los criollos contra el gobierno español de naturaleza napoleónica. Los sublevados formaron una Junta de Gobierno provisional el 10 de agosto de 1809 en Quito, pero los participantes fueron vencidos por tropas enviadas desde el Virreinato del Perú y el Virreinato de Nueva Granada quienes los masacraron en su afán de terminar con las intenciones libertarias, en esa fecha los sublevados no propugnaban la independencia, sino cambiar las autoridades "afrancesadas" en Quito, manteniendo fidelidad al cautivo rey Fernando VII, como indica el acta, el presidente de esta Junta "Prestará juramento solemne de obediencia y fidelidad al Rey, sostendrá la pureza de la religión, los derechos del Rey, y los de la patria y hará guerra mortal a todos sus enemigos, principalmente franceses". A pesar de que en realidad

esta junta no promovió la independencia del país, sino que buscaba la salida de la corona francesa, en Ecuador se conoce este suceso como el Primer Grito de Independencia Hispanoamericana. Muchos de los comprometidos perecieron durante la matanza del 2 de agosto de 1810. Una segunda Junta duró algo más, pero sucesivos fracasos militares la desintegraron en 1812 apagando momentáneamente las intenciones de libertad **(GoRaimy, 2020)**.

Los movimientos independentistas quienes ya buscan la liberación del yugo de la colonia española iniciaron el 9 de octubre de 1820 donde criollos, mestizos e individuos de la guarnición de Guayaquil dirigidos por José Joaquín de Olmedo se rebelaron y expulsaron a las autoridades fieles al rey, creando una nueva nación llamada Provincia Libre de Guayaquil. La junta revolucionaria que se formó en seguida pidió ayuda a Simón Bolívar, quien envió a Antonio José de Sucre y algunos centenares de soldados; la campaña sobre la Sierra avanzó trabajosamente hasta que Sucre se impuso en la batalla de Pichincha, librada sobre las estribaciones de este volcán, hacia la parte occidental de Quito, el 24 de mayo de 1822, fecha que es reconocida por los ecuatorianos como la de su independencia de España. Poco después la antigua Audiencia se unió a la Gran Colombia, dirigida por Bolívar, al cabo de un tiempo también Guayaquil, pero cuando fracasó el vasto proyecto del Libertador un grupo de notables reunido en Quito decidió organizar el nuevo país como Estado independiente (el 13 de mayo de 1830) y entregó el poder al general venezolano Juan José Flores y empieza la época republicana en Ecuador hasta la actualidad **(GoRaimy, 2020)**.

### **Pueblos indígenas en el Ecuador**

El Ecuador es uno de los países más ricos en cuanto a diversidad se refiere, sea de carácter geográfico, ambiental o cultural, así como la existencia de nacionalidades y pueblos indígenas. La información estadística debe ser mirada en una perspectiva temporal donde históricamente los pueblos y nacionalidades indígenas fueron la mayoría de la población

ecuatoriana y, la cual, con los procesos de modernización del siglo XX, fue adaptándose a otros patrones culturales, cuya base constituye el mestizaje y la modernización. La población indígena varía, según diversas estimaciones, entre menos del 10% y más del 30% de la población total del Ecuador, los datos oficiales indican que, por autoidentificación, los pueblos y nacionalidades representan cerca del 7% de la población ecuatoriana, de acuerdo al Censo de Población y Vivienda de 2001 (**MINISTERIO COORDINADOR DE PATRIMONIO & UNICEF, MDGFUND, 2004**).

Para **Ortiz T, (2020)** la población indígena de Ecuador se acerca a 1,1 millones, por sobre una población total que supera los 17.300.000 habitantes, en el país habitan 14 nacionalidades indígenas, aglutinadas en un conjunto de organizaciones locales, regionales y nacionales El 24,1% de la población indígena vive en la Amazonía y pertenecen a 10 nacionalidades; el 7,3% de los Kichwa andinos habitan la Sierra Sur; y el 8,3% restante habitan en la región Costa y las Islas Galápagos, la mayor parte, el 60,3 % de los Kichwa andinos viven en 6 provincias de la Sierra Centro-Norte; 78,5% de ellos habita aún en el sector rural y el 21,5% en el sector urbano. Los Shuar, que conforman una nacionalidad de más de 100 mil personas, tienen una fuerte presencia en 3 provincias del Centro Sur amazónico, donde representan entre un 8% hasta un 79% del total de la población, y el resto están dispersos en pequeños grupos en todo el país, hay varias nacionalidades con muy baja población y en situación altamente vulnerable. En la Amazonía, los A'i Cofán (1.485 hab.); los Shiwiar (1.198 hab.); los Siekopai (689 hab.); los Siona (611 hab.); y los Zapara (559 hab.); y en la Costa, los Épera (546 hab.) y los Manta (311 hab.).

Según el **MINISTERIO COORDINADOR DE PATRIMONIO, PROTECCION DE DERECHOS QUITO (2004)** Al interior de las 830,418 personas que se autoidentificaron como pertenecientes a pueblos y nacionalidades se obtiene una diversa gama cultural, bajo el amparo de 14 nacionalidades y 18 pueblos indígenas reconocidos por el Consejo Nacional de Desarrollo de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador (CODENPE).

Estos son:

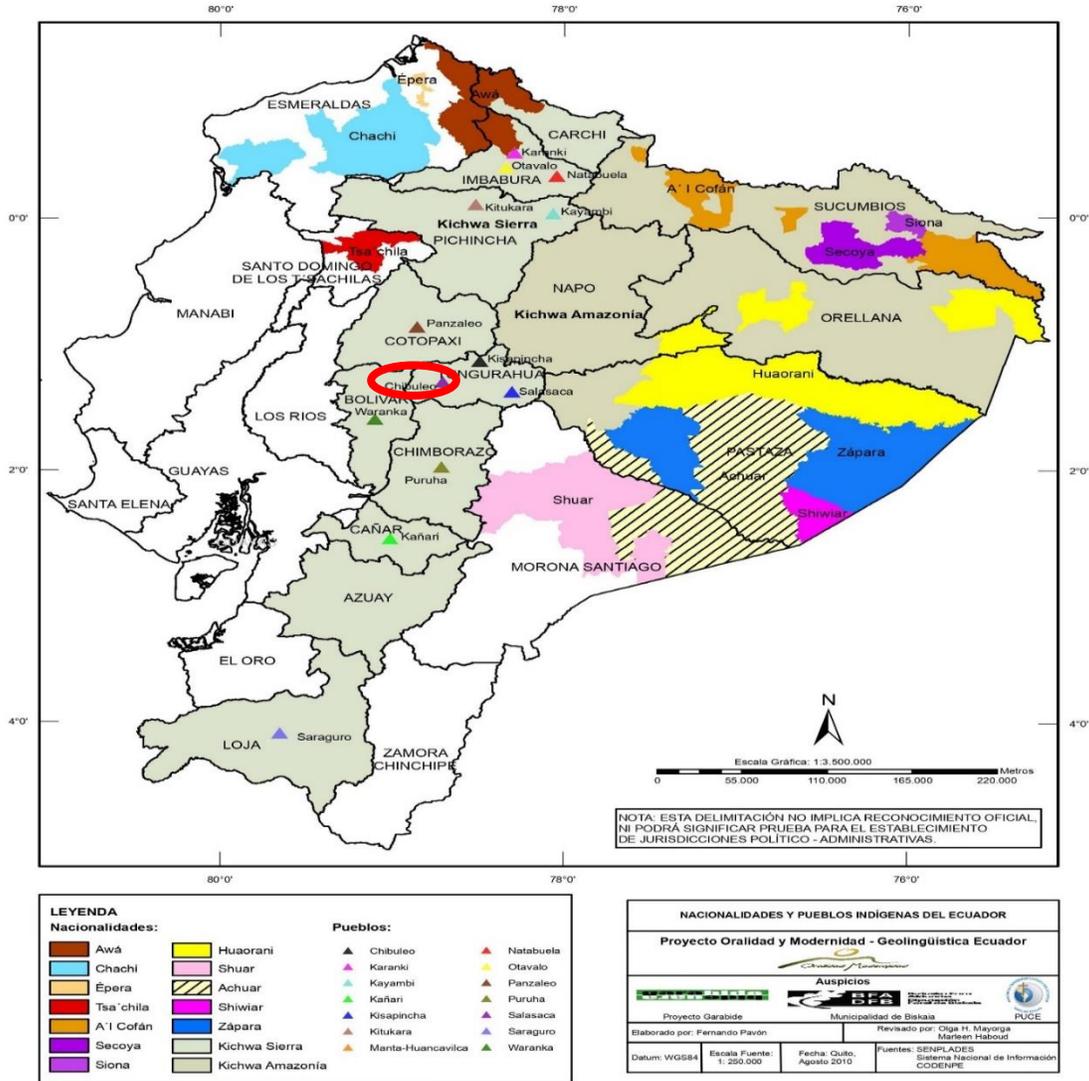
REGIÓN	NACIONALIDAD / PUEBLO	UBICACIÓN	POBLACIÓN	% DEL TOTAL
Costa	Awá	Carchi, Esmeraldas, Imbabura	3,283	0.4
	Chachi	Esmeraldas	5,465	0.7
	Epera	Esmeraldas	65	0.0
	Tsa'chila	Santo Domingo	1,484	0.2
	Manta – Huancavilca – Puná <sup>1</sup>	Manabí, Guayas	201	0.0
Amazonia	Ai Cofán	Sucumbíos	1,044	0.1
	Secoya	Sucumbíos	240	0.0
	Siona	Sucumbíos	304	0.0
	Huaorani	Orellana, Pastaza, Napo	1,534	0.2
	Shiwar	Pastaza	612	0.1
	Zápara	Pastaza	346	0.0
	Achuar	Pastaza, Morona	2,404	0.3
	Shuar	Morona, Zamora, Pastaza, Napo, Orellana, Sucumbíos, Guayas, Esmeraldas	52,697	6.3
Kichwa Amazonia <sup>2</sup>	Sucumbíos, Orellana, Napo, Pastaza	11,059	1.3	
Sierra	Karanki <sup>2</sup>	Imbabura	3,897	0.5
	Natabuela <sup>2</sup>	Imbabura	650	0.1
	Otavalo <sup>2</sup>	Imbabura	31,330	3.8
	Kayambi <sup>2</sup>	Pichincha, Imbabura, Napo	13,438	1.6
	Kitukara <sup>2</sup>	Pichincha	1,486	0.2
	Panzaleo <sup>2</sup>	Cotopaxi	27,061	3.3
	Chibuleo <sup>2</sup>	Tungurahua	3,793	0.5
	Kisapincha <sup>2</sup>	Tungurahua	4,129	0.5
	Salasaka <sup>2</sup>	Tungurahua	5,275	0.6
	Kichwa Tungurahua <sup>2</sup>	Tungurahua	196,252	23.6
	Waranca <sup>2</sup>	Bolívar	607	0.1
	Puruhá <sup>2</sup>	Chimborazo	64,676	7.8
	Kañari <sup>2</sup>	Azuay, Cañar	22,291	2.7
Saraguro <sup>2</sup>	Loja, Zamora	8,823	1.1	
Personas pertenecientes a las diversas Nacionalidades y Pueblos que migraron a Pichincha y Guayas		Pichincha, Guayas	365,972	44.1

**Imagen 2: Nacionalidades y Pueblos Indígenas Ecuador, 2001**

**Fuente:** Protección de derechos Quito (2004)

Los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera en el territorio nacional:

**Mapa de localización de Nacionalidades y pueblos indígenas del Ecuador**



**Imagen 3: Mapa de localización de Nacionalidades y pueblos indígenas del Ecuador**

**Fuente:** Proyecto Oralidad y Modernidad - Geolingüística Ecuador (Pavón, 2010)

### **Quienes son los pueblos indígenas (religión)**

La población indígena tenía su propia religión y dioses antes de la conquista, los pueblos indígenas fueron adoctrinados en la religión católica después de la conquista española a finales del siglo XIX. La imposición de la religión Católica en las poblaciones indígenas se la puede ver desde otra perspectiva en el libro Huasipungo de Jorge Icaza, el cual nos muestra un adoctrinamiento y un abuso por parte de los representantes de la Iglesia, totalmente diferente a la que nos han mostrado a la sociedad moderna, en el relato se observa como un cura, abusa de los indígenas en el nombre de Dios, vendiéndoles la idea de un castigo eterno si no seguían sus reglas, el pueblo indígena es fuerte, es fiel amante de Dios, pero el pueblo indígena también es ingenuo, se dejó envolver por las mentiras de una iglesia oportunista.

La revolución liberal estableció la separación parcial de la Iglesia y el Estado dejando así a un lado la hegemonía de la iglesia sobre las decisiones del estado, las herencias milenarias y conocimientos ancestrales de las poblaciones indígenas han logrado tener su punto más alto en cuanto al reconocimiento de sus saberes en los últimos años. En la actualidad según el INEC más del 91,5% de la población ecuatoriana profesa algún tipo de religión.

### **Que tienen los pueblos indígenas (tecnología)**

Al hablar de tecnología, estamos haciendo referencia al conocimiento que tienen los pueblos indígenas desde hace tiempos inmemoriales, los pueblos indígenas basan su tecnología en la reciprocidad con la naturaleza y la cooperación entre los miembros de la comunidad.

Para **GÓMEZ GONZÁLEZ, RUIZ GUZMÁN, & BRAVO GONZÁLEZ, (1999)** la tecnología se considera como una expresión del conocimiento del hombre acerca de las características de la naturaleza, y del desarrollo de métodos, procedimientos, herramientas, técnicas y equipos para su aprovechamiento; que en sus orígenes tuvo fundamentos más sociales, colectivos y de mayor preservación ambiental, al depender más de los ciclos biológicos naturales. La tecnología tradicional indígena y campesina se ubica en una concepción amplia del universo y de la sociedad, que parte de la tierra como base de todos los derechos humanos individuales y sociales, como el principal elemento de la existencia de la sociedad.

La sociedad mestiza ha adaptado el conocimiento sobre tecnología indígena al denominado Software Libre, el cuál aplica el concepto de comunidad que ya existía en grandes culturas como la Andina, tanto en su filosofía, como en sus métodos de producción; en la base de ambas ideologías es importante la cooperación entre individuos, tanto los pueblos originarios como la comunidad del Software Libre pueden aprender uno del otro respetando cada uno su identidad, pero reconociendo sus raíces en la búsqueda humana de lograr un bienestar común (**Cayuqueo, 2007**).

### **Que saben los pueblos indígenas (Ciencia)**

El conocimiento hace referencia a la forma de interpretar y entender una realidad, de este modo se hace referencia a los valores, ideas, intereses de los miembros de la comunidad, por lo tanto es una construcción social de un grupo determinado, los conocimientos ancestrales indígenas son saberes que han sido transmitidos a través de los años a las nuevas generaciones puede ser por sueños, experiencias o señales, aunque hasta la actualidad no es un conocimiento que sea homogéneo en todas las comunidades, las practicas medicinales y creencias varían entre todos los pueblos indígenas, por ello la

filosofía y el pensamiento occidental se ve ante la dificultad de estudiar cada etnia de manera particular.

Según **Cayuqueo, (2007)** en una sociedad compuesta de tanta diversidad, donde los efectos de la transculturación se ven día a día, los sistemas legales no deberían basarse en la protección de los intereses de las multinacionales o de los paradigmas de la ciencia y tecnología occidental, que ignoran dicha diversidad.

Las características del conocimiento indígena son:

- Se transmite de forma oral
- Reconoce otros orígenes de conocimientos, acepta la diversidad y conocimientos de otra cultura
- Es colaborativo
- Valora la formación colectiva y no cree que el conocimiento es propiedad de una o pocas personas
- No separa lo racional de lo espiritual
- Distribución equitativa y uniforme de la información y la producción del conocimiento

En el contexto de la globalización, el conocimiento indígena se enfrenta a grandes retos como:

- La diferencia como eje de articulación
- Los procesos globalizadores como proceso de desintegración
- La apropiación del conocimiento socialmente generado, por vía de patentes, registros de propiedad intelectual, que reconocen solamente los derechos individuales y privados
- La apropiación de la biodiversidad
- La homologación de la diversidad

## **¿Qué tiene más valor para los Indígenas?**

Uno de los aspectos importantes para las comunidades indígenas es la protección de sus territorios, la conservación de su espacio que por derecho les pertenece, los pueblos indígenas se sienten conectados con la naturaleza y se sienten parte del sistema en el que viven. Los recursos naturales son considerados como una propiedad compartida y son respetados como tal, mediante la protección de los recursos naturales, como los bosques y ríos, muchas comunidades indígenas ayudan a mitigar los efectos del cambio climático, los pueblos indígenas han adaptado sus formas de vida para adaptarse y respetar su medio ambiente. En las montañas, los sistemas creados por los pueblos indígenas conservan el suelo, reducen la erosión, conservan el agua y logran reducir el riesgo de desastres. En los pastizales, las comunidades de pastores indígenas gestionan el pastoreo de ganado y el cultivo de forma sostenible para que las praderas preserven su biodiversidad. En la Amazonia, los ecosistemas mejoran cuando los indígenas los habitan **(FAO, 2017)**.

Otro de los aspectos importantes para una comunidad es el aspecto del bienestar de todos sus miembros, en este aspecto se establece una serie de relaciones, primero entre las personas y el espacio y en segundo lugar, entre unas y otras personas, la satisfacción de las necesidades de los miembros de la comunidad y la conservación de sus tradiciones es lo primordial, para estas relaciones existen reglas, interpretadas a partir de la propia naturaleza, y definidas con las experiencias de las generaciones de personas que compartieron sus enseñanzas y sabiduría **(Cayuqueo, 2007)**.

## **Culturas que desaparecieron en Ecuador**

La explotación de los territorios pertenecientes a pueblos indígenas y las guerras son una gran amenaza para su extinción, además la influencia del occidentalismo, lo cual supone un riesgo latente para la identidad cultural.

Según el antropólogo Juan Bottasso, presidente del Centro Cultural Abya-Ayala, existen pueblos indígenas que han desaparecido hace varias décadas por la irrupción de los colonizadores en sus territorios, provocando un desplazamiento y terminando con su extinción. “Los Teetetes y los Zábizas son un ejemplo de culturas ancestrales que han desaparecido y ahora son parte de la historia, porque, lamentablemente no existieron políticas de preservación de las etnias”, comenta el especialista (**Diario la Hora, 2009**).

Para **Diario La Hora, (2009)** la explotación petrolera es la causa principal para la extinción de estos pueblos, el pueblo Huao es un claro ejemplo de esta situación, este pueblo es totalmente dependiente de las petroleras para su supervivencia debido a que han abandonado sus territorios para estar más cerca de los campamentos de explotación, por lo que sus tradiciones, idioma, costumbres han ido desapareciendo a través del tiempo ya que la aculturación ha dado sus frutos en sus pobladores, dejaron de lado sus vestimenta para adaptarse a las nuevas figuras que ellos creen son superiores, olvidaron su alimentación tradicional para consumir productos que los trabajadores de las petroleras les proporcionan como coimas para que puedan entrar en sus territorios, en lugar de cazar o pescar, prefieren trabajar como obreros y ahí se occidentalizan”, comenta la lingüista Catalina Álvarez, coordinadora del Centro de Estudios Interculturales de la Universidad Salesiana., pero los pueblos que mayor riesgo de extinción corren son los que ocupan territorios cercanos a la frontera norte. “La guerrilla colombiana de a poco está minando con las nacionalidades indígenas, por ejemplo, los pueblos Awa y Chachi viven amenazados porque les quitan sus territorios son obligados a unirse al conflicto armado a cultivar cocaína o simplemente son asesinados”, asegura.

### **Culturas que se desarrollaron en la sierra centro de Ecuador**

Dos grandes culturas se desarrollaron en la parte central de la sierra de nuestro país, lo Panzaleos y los Puruháes, quienes mantienen un conjunto de tradiciones, símbolos,

creencias, modos de vida diferentes a los demás pueblos indígenas lo cual ha permitido que su cultura sea reconocida y logren un sentido de pertenencia e identidad.

## **Los Panzaleos**

Según **Hernández Freire & Ortiz, (2017)** los Panzaleos se constituyen como una cultura prehispánica del Ecuador, que se extendió en parte de la sierra centro-norte con influencias en la Amazonía y en gran parte en la provincia de Cotopaxi. Es conocida por la construcción de cerámica de paredes muy finas, con forma globular y mayoritariamente de color rojo, su particular nombre posee varios significados: en lengua Panzaleo significa Tribu familia en chimú salidos del monte y las lagunas y el Inca determinó el nombre tomando en cuenta dos términos, panza y leo, debido a que se dice que en aquella tierra la gente poseía una prominente panza donde se dibujaba un león.

Para **CONAIE, (2014)** el número existente de Panzaleos es indeterminado puesto que muchos han migrado o han adoptado una nueva cultura, varía entre 45000 y 76000 habitantes en la actualidad, el idioma principal es el Kichwa y su segunda lengua es el español, están organizados de la siguiente manera:

### **Organización sociopolítica**

El núcleo organizativo de este pueblo es la familia ampliada conformada por padres hijos, abuelos, bis-abuelos, nietos, hermanos. Su autoridad más próxima es el Cabildo, el presidente de la Comunidad, autoridad apoyada por el vicepresidente, el secretario, el Tesorero, el Síndico y los vocales designados por la Asamblea General de la comunidad.

La máxima auto-ridad de este pueblo es la Asamblea General en la que se toman todas las decisiones importantes para la Comunidad.

### **Prácticas productivas**

El pueblo Panzaleo tiene como ejes económicos la producción agrícola y pecuaria para el autoconsumo y también para el mercado provincial y nacional. En la agricultura, los productos más importantes son el maíz, cebada, trigo, papas, cebolla, mellocos y ajo. En la producción pecuaria, se dedican a la crianza de ganado ovino, porcino, y bovino, de los cuales extrae, carne, leche, derivados de la leche, como queso, yogurt, lana.

Costumbres, símbolos y creencias. Acostumbran a realizar la fiesta de Corpus Cristi, donde actúan los danzantes, esta fiesta recupera la vestimenta y danzas de los pueblos originarios. Utilizan instrumentos musicales autóctonos como el churo, flauta, rondador, bocina, pingullo, arpa y violín.

Existieron tres etapas de los Panzaleos

- Panzaleo I:  
ubicada inicialmente en zonas de Pichincha, Cotopaxi y Tungurahua.
- Panzaleo II:  
desarrollaron un avance en la agricultura y materiales.
- Panzaleo III:  
Se extendió más hacia sectores de la Amazonía como Baeza, Archidona y Quijos.

## **Los Puruháes**

Para **Méndez Esparza, (2014)** El pueblo Puruhá es una cultura que se desarrolló en las partes altas del Chimborazo, su organización es a través de pequeños grupos familiares que se organizan en comunas, esta cultura se desarrolló posterior al año 1200 de la era cristiana, habitaron las zonas correspondientes a las zonas de las provincias de Tungurahua y Chimborazo, se distinguieron por su bravura, por ser un pueblo aguerrido en la lucha para evitar la conquista y defender su territorio, guiados por sus valerosos caudillos, Epiclachima y Calicuchima, quienes hicieron frente a la conquista española. Los Puruháes han mantenido sus costumbres y tradiciones, transmitiendo su conocimiento ancestral a través de la oralidad y practica de sanación ancestral a las nuevas generaciones.

**Ubicación:** Este pueblo habita en la Sierra Central, en la provincia de Chimborazo, en los siguientes cantones: Riobamba, parroquias Riobamba, Yaruquíes, Cacha, Calpi, Flores, Licto, Pungalá, Punín, Quimiag, San Juan y San Luis; Alausí, parroquias Alausí, Achupallas, Guasuntos, Multitud, Pumallacta, Sibambe, Tixan; cantón Colta, parroquias Cajabamba, Santiago de Quito, Sicalpa, Cañi, Columbe, Juan de Velasco; Chambo, parroquia Chambo; Guamote, parroquias Guamote, Cebadas y Palmira; Guano, parroquias La Matriz, El Rosario, Ilapo, San Andrés, San Isidro de Patulu y Valparaíso; Pallatanga, parroquia Pallatanga; Penipe, parroquias Penipe, El Altar y Matus, Puela, San Antonio de Bayushig y Bilbao; y Cumandá, parroquia Cumandá. Según las creencias de los puruhás, las montañas con nieves perpetuas eran sus dioses protectores. Sus montañas totémicas fueron el Chimborazo, como el varón y el Tungurahua como la hembra, esposa del Chimborazo (**ECURED, 2020**).

## **Organización económica**

El pueblo Puruhá basó su economía en la agricultura. Sus principales cultivos fueron: papa, maíz, frijoles, hortalizas, cabuya. Con estas últimas trabajaron sandalias y cordeles. Intercambiaron sus productos con regiones de clima caliente por algodón y lana. Como instrumentos para sus actividades agrícolas utilizaron el hacha trabajada en piedra, de cobre o de bronce y azadas. La alimentación de los Puruhás fue a base de productos agrícolas y de carnes de venado, aves, cuy. El armamento era semejante en todo el altiplano: hachas de metal o piedra, macanas y estólicas. Trabajaron en plata que la obtuvieron de las minas de Pallatanga y Cubillin. Sobre la actividad textil, al igual que en el resto de la Sierra, no se tiene mayor información. Al igual que las otras culturas, los puruhás, al establecer nexos con otras, influyeron y se dejaron influir. Esto lo confirma la compotera de cerámica que tiene detalles semejantes a los ceramios trabajados por los señoríos Milagro-Quevedo. Los alfareros Puruháes trabajaron su cerámica en forma sencilla. Observamos vasijas antropomorfas, con cuatro narices y cuatro ojos forman 4 rostros independientes, según el lado por el que se les observe. Las narices se convierten en orejas para el siguiente rostro. El color utilizado es el rojo con técnica negativa (ECURED, 2020).

## **Organización Socio Política**

Para ECURED, (2020) el grupo Kichwa Puruhá está organizado en grupos familiares unidos por comunas. La autoridad comunal la detenta el Cabildo compuesto por miembros, seleccionados por la comunidad mediante elecciones directas; actúa como un gobierno comunitario que regula la convivencia entre las familias y vigila el cumplimiento de sus obligaciones relativas al pago de aportes para obras y servicios de la comunidad, a turnos de trabajo comunitario y asistencia a reuniones colectivas. El cabildo interviene en

problemas internos de las familias, pero siempre a pedido de un familiar de los involucrados. En este grupo la fuerza de la Comunidad es quizá más grande que la del Cabildo que funciona en forma muy restringida. Las comunidades del pueblo Puruhá pertenecen a las siguientes organizaciones del Movimiento Indígena del Chimborazo, MICH, filial del ECUARUNARI y de la CONAIE.

### **Asentamientos Indígenas en la provincia de Tungurahua**

Para **CIDAP, (2017)** el asentamiento de los pueblos indígenas en la Región Central del Ecuador, étnicamente se manifiestan como grupos tradicionales o “Pueblos Aborígenes” y han venido conservando en el marco demográfico, casi en igual forma que los tiempos precolombinos, inclusive sus nombres siguen intactos, por ejemplo los Paccha, Nari, Mallu, como prueba irrefutable de la unidad, pero estos ayllus o tribus organizadas, sujetas a autoridades y caciques, poco a poco fueron disgregándose en la población regional, aunque conservan el tipismo característico en algunos de los aspectos socioculturales, el padre Juan de Velasco, en su “Historia Antigua” traza la tabla cronológica de las naciones que poblaron el callejón interandino en orden de importancia y, al referirse a Tungurahua dice. “Hambatu Pequeño” con las tribus de los Huapantes, Píllaros, Quizapinchas e Izambas. “Mocha Mediano” con las tribus de los Pachanlicas, Patates, Pelileos, Queros y Tisaleos, esto quiere decir que, los territorios ocupados actualmente por la provincia de Tungurahua, estuvieron poblados por los dos grupos aborígenes perfectamente identificados; el de los “Hambatus” y el de los “Mochas”.

## **El pueblo Chibuleo**

### **Origen del pueblo Chibuleo en Tungurahua**

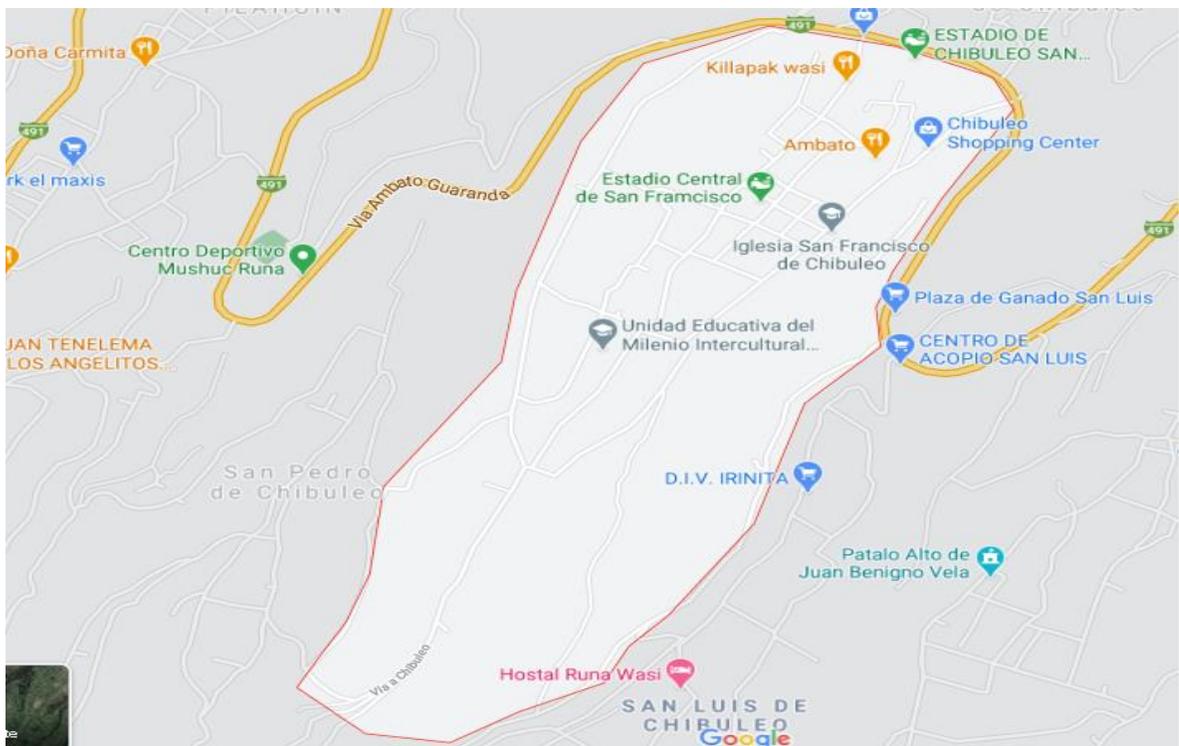
El pueblo Chibuleo se desarrolló al sur-oeste de la provincia de Tungurahua en la sierra central de nuestro país, su lengua materna es el Kichwa, pero utilizan el castellano como segunda lengua, se dedican a la producción agrícola, cultivando principalmente: papas, cebada, mellocos, maíz y hortalizas, utilizan instrumentos ancestrales para sus festividades como el pingullo, rondadores y bocina.

Según **CIDAP, (2017)** la historia étnica de los Chibuleos nos describe dentro de su gran territorio que comprendía desde la quebrada de Quichibí y Pataló al este, hoy parroquia Juan Benigno Vela, y con dirección oeste hasta la línea divisoria llamada Quintucu, siguiendo aguas abajo entre las comunidades de Pilahuín Centro, Pucará Grande y parte de Echaleche (Parroquia Pilahuín); este proceso social parte mediante la procreación de tres hermanos Pachas. La primera hermana llamada Martha Pacha (1) que contrae matrimonio con uno de los descendientes de los Tomabelas que poblaban en esa zona, hoy comunidades aledañas a la parroquia de Pilahuín, mientras el segundo de los hermanos llamado, Cristóbal Pacha (2), se ubica en el centro de su territorio; el último de sus hermanos Noé Pacha (3), se traslada al otro extremo, hoy comunidades de Pataló, y Chaca Pungu, de la parroquia Juan Benigno Vela, en esta relación intercomunitaria, los indicadores socio-étnicos defienden su afinidad y parentesco hasta la actualidad como es: su lengua, su indumentaria, sus costumbres, sus tradiciones y el otro aspecto, es el proceso de comunicación de las generaciones, o intercambios sociales a través de los matrimonios; es decir, hay similitudes en sus apellidos, aunque en menor escala en el territorio de su hermana Martha Pacha, por cuando por su ser de mujer perdió sus raíces de consanguinidad.

El origen de su nombre se debe a una planta llamada Chibu que mucho antes habitaba en este lugar y leo proviene de los descendientes de la cultura Panzaleo en la provincia de Tungurahua del cual son originarios, es uno de los grupos étnicos de la provincia que ha sobrevivido a la colonización española.

### Ubicación del pueblo Chibuleo

Están ubicados en la provincia de Tungurahua, en el cantón Ambato, parroquia Juan Benigno Vela, a 18 km de la ciudad de Ambato, siguiendo la vía que conecta a Ambato con Guaranda, según el censo poblacional de Ecuador se estima que la población es de 12.000 habitantes aproximadamente y están organizados en 7 comunidades: San Francisco, San Luis, San Alfonso, San Pedro, Chacapungo, San Miguel y Pataló Alto.



**Imagen 4: Ubicación del Pueblo Chibuleo**

**Fuente:** Google maps (2020)

## Vestimenta del pueblo Chibuleo

Su vestimenta se caracteriza en los varones por los ponchos de color rojo que representa a la sangre derramada de los ancestros incas en la lucha heroica en contra de los colonizadores españoles y sombreros, camisa y pantalón de color blanco que representa la pureza de la gente; y en las mujeres por los anacos de color negro que representa la tierra, sombrero blanco, camisa bordado con flores de todos los colores que representa la Pacha Mama (madre naturaleza), el Pueblo Chibuleo es reconocido al nivel Nacional e Internacional por múltiples razones entre ellas: Ha participado activamente en los Levantamientos Indígenas (**Tungurahua: Identidad, Arte y Cultura, 2020**).



**Imagen 5: Vestimenta del pueblo Chibuleo**

**Fuente:** Goraymi (2020)

## **Organización socio-política del pueblo Chibuleo**

El pueblo Chibuleo tiene la siguiente estructura socio-política, está compuesta por la Asamblea Comunitaria, como máxima autoridad, en segundo lugar, está el consejo de Gobierno del Pueblo, le siguen el Cabildo Comunitario, el Consejo de Coordinación, y finalmente las directivas de asociaciones y cooperativas, todas las decisiones y resoluciones en la ley comunitaria lo toman democráticamente en las asambleas ordinarias o extraordinarias convocadas por medio de los Cabildos Comunitarios. En este Pueblo está organizado en el Movimiento Indígena de Tungurahua, MIT (**Goraymi, 2020**).

El cabildo de la comunidad de San Francisco muestra un modelo de organización resultado de diversas influencias y adecuaciones a través del tiempo. No corresponde a la conformación de la ley de comunidades indígenas de 1937, tiene una composición más compleja. Se trata del denominado Consejo de Coordinación y Administración del Cabildo, formado por un núcleo de cinco miembros dirigentes: presidente, vicepresidente, síndico, secretario, tesorero y 18 miembros adicionales -nueve secretarios de varios asuntos (disciplina, educación, salud, tierras, aguas y regadío, transporte, iglesia y cementerio, mujer y juventud, y deportes) y nueve coordinadores de cada uno de los sectores o barrios de la comunidad. A este organismo central se juntan otros grupos organizados alrededor de las creencias religiosas, la producción, la edad y los deportes (**Cóndor Chuquiruna, 2009**).

## **Organización económica del pueblo Chibuleo**

El pueblo Chibuleo se dedica a la actividad agrícola, aprovecha de su ubicación geográfica para sembrar variedad de productos al mismo tiempo que se dedican a la ganadería, con

respecto a agricultura, siembran en pequeñas parcelas llamadas cuadras: papas, mellocos, cebada, hortalizas y maíz, producción que es destinada en su mayoría al consumo propio, en relación a la ganadería, se dedican a la crianza de ganado vacuno y caballar y en menor proporción a la crianza de animales domésticos como borregos, chanchos, gallinas, cuyes, conejos; actividad ganadera orientada al consumo propio y al mercado provincial **(Goraymi, 2020)**.

### **Fiestas religiosas del pueblo Chibuleo**

Entre sus fiestas más significativas es el Inti Raymi (Fiesta del Sol) era una antigua ceremonia religiosa andina en honor al Inti, el dios-sol cada solsticio de invierno para los Andes (hemisferio sur). El Inti Raymi aún se celebra como rito sincrético en muchas comunidades de los andes como Chibuleo San Francisco. En el callejón interandino septentrional del Ecuador, por ejemplo, el conjunto de festividades relacionadas abarca todo el mes de junio y parte de julio, teniendo cada ciudad sus propios ritos y costumbres, y llegando a paralizarse la vida cotidiana como efecto de las celebraciones, que se toman las calles noche y día (Tungurahua: Identidad, Arte y Cultura, 2020).

### **Artesanías del pueblo Chibuleo**

El pueblo Chibuleo se dedica a la elaboración de blusas bordadas, shigras, rebozos de color blanco con franjas de dos colores, ponchos y en menor escala cerámica. Producción que está dirigida al auto consumo y al mercado provincial, nacional e inclusive internacional, toda la producción se realiza de manera artesanal con instrumentos ancestrales al igual que la pigmentación de las telas **(CONAIE, 2014)**.

## Organizaciones Sociales y Movimientos Indígenas en el Ecuador

Nombre	Siglas
Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador	(CONAIE)
Asociación de la Nacionalidad Zápara de la Provincia de Pastaza	(ANAZPPA)
Confederación de Pueblos de la Nacionalidad Kichwa del Ecuador	(ECUARUNARI)
Coordinadora de las Organizaciones Indígenas de la Cuenca Amazónica	(COICA)
Movimiento de Unidad Plurinacional Pachakutik-Nuevo País	(MUPP-NP)
Organización de los Pueblos Indígenas del Pastaza	(OPIP)
Asociación de Inmigrantes Ecuatorianos ECUADOR LLACTACARU	ECUADOR LLACTACARU

**Cuadro 1: Organizaciones Sociales y Movimientos Indígenas en el Ecuador**

**Elaborado por:** Alejandro Pérez

**Fuente:** Investigación bibliográfica

## Cuadro comparativo de ventajas y desventajas de la cultura indígena y mestiza

Cultura	Ventajas	Desventajas
<b>Indígena</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a la educación superior</li> <li>• Libre acceso a la educación pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segregación laboral</li> <li>• Pobreza extrema</li> <li>• Analfabetismo</li> <li>• Exclusión social</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son un grupo prioritario</li> <li>• Son bilingües</li> <li>• Acceso a salud pública de calidad</li> <li>• Tienen su propia justicia</li> <li>• Beneficios en el acceso al ámbito laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Racismo</li> <li>• No tienen acceso a la tecnología</li> <li>• No tienen acceso a los servicios básicos</li> <li>• Menor participación política y social</li> </ul>
<b>Mestiza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a salud pública de calidad</li> <li>• Inclusión social</li> <li>• Libre acceso a la educación pública</li> <li>• Acceso a la tecnología</li> <li>• Acceso a los servicios básicos</li> <li>• Tienen mayor participación política y social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No ser considerados como un grupo prioritario</li> <li>• No tienen libre acceso a la educación superior</li> <li>• Una sola lengua materna</li> <li>• No tienen beneficios para acceder al ámbito laboral</li> </ul>

**Cuadro 2: Cuadro comparativo de ventajas y desventajas de la cultura indígena y mestiza**

**Elaborado por:** Alejandro Pérez

**Fuente:** Investigación bibliográfica

## Cuadro comparativo de aspectos de los pueblos indígenas y mestizos

Aspecto	Cultura indígena	Cultura mestiza
<b>Matrimonio</b>	En la cosmovisión indígena el matrimonio es un factor de importancia dentro de las comunidades indígenas aquí intervienen la comunidad y los familiares, comparten la comida del mismo plato al igual que la bebida, los novios utilizan la vestimenta propia de la comunidad, para los indígenas el permanecer solo hace que las personas estén expuestas a sufrir engaños, abusos, promesas falsas, lo cual a través del matrimonio se termina, puesto que se crean alianzas entre familias con el fin de aumentar la descendencia familiar y resolver conflictos, el matrimonio indígena tiene como fin la continuidad de la vida comunitaria.	Para la cultura mestiza el matrimonio es la unión entre un hombre y la mujer mediante los procesos legales y eclesiásticos permitiendo la legalización de un hogar que sea bien visto ante la sociedad, en este proceso intervienen familiares y amigos cercanos, en algunos países el matrimonio igualitario es permitido, el cual consiste en la unión de dos personas del mismo sexo, hombre con hombre o mujer con mujer, lo cual ha traído una controversia pues según los creyentes el mandato de Dios afirma al casamiento como sagrado y la unión se debe dar solo entre dos personas de diferente sexo.
<b>Familia</b>	La familia no se limita al núcleo familiar, sino que se extiende al resto de la comunidad, la convivencia se	La familia está formada por el grupo de personas que posean un grado de parentesco o

	da en un ambiente de cooperación y respeto	consanguineidad que conviven en un lugar determinado, comparten un mismo techo y está constituido por el padre la madre y los hijos, pudiendo extenderse hasta los familiares más cercanos
<b>Salud</b>	La medicina indígena proviene de conocimientos ancestrales que han sido pasados de generación en generación, atribuyen los orígenes de las enfermedades a las alteraciones en la mente, o a situaciones fuera de lo común como: el mal de ojo. El mal viento, el cerro etc. Los indígenas piensan que una relación armónica con los otros miembros de la comunidad y con la naturaleza, son la fuente de una salud duradera.	Es el estado de bienestar tanto físico, emocional, biopsicosocial, que permite que una persona se desarrolle de manera equilibrada.
<b>Economía</b>	La economía de los pueblos indígenas está basada en la diversidad y en los conocimientos y saberes ancestrales que permiten el	La economía de los mestizos está basada en la explotación y generación de recursos, la creación de riqueza, la producción, el consumo y la

	<p>uso y manejo de la biodiversidad que existe en sus tierras, las comunidades indígenas se dedican en su mayoría a la agricultura y la ganadería para la producción de carne y lácteos, permitiendo de esta manera la recolección y el intercambio de productos con otras comunidades y con la sociedad no indígena.</p>	<p>creación de productos, obteniendo recursos económicos a través de la relación laboral lo cual le permite satisfacer sus necesidades.</p>
--	---	---

**Cuadro 3: Cuadro comparativo de aspectos de los pueblos indígenas y mestizos**

**Autor:** Alejandro Pérez

**Fuente:** Investigación bibliográfica

### **Competencia cultural en las nacionalidades Indígenas**

En la actualidad el Ecuador no es un país homogéneo, la historia de nuestros pueblos ancestrales nos muestra que en nuestro país no existen solo mestizos, sino pueblos enteros que tienen identidades diversas, que, a pesar de la conquista, la colonia, o la implantación de creencias religiosas han logrado mantener su cultura histórica.

En este contexto el conocimiento de la competencia cultural es primordial para el entendimiento de las nacionalidades y pueblos indígenas en nuestro país puesto que: la competencia Cultural es el conjunto de valores, principios, cualidades, creencias, sentimientos, prejuicios y costumbres, que influyen en la actitud que tienen las personas frente a la vida tanto a nivel individual, familiar y comunitario, que se manifiestan en el

sentido existencial de la persona , su interrelación en la familia y comunidad, aspectos o características fundamentales que deben ser abordados desde el trabajo social como profesionales para una intervención eficaz, eficiente y oportuna.

Según **Martínez , Martínez, & Calzado Visitación (2006)** en su libro *La Competencia Cultural como referente de la Diversidad Humana en la Prestación de Servicios y la Intervención Social* afirma que, se puede definir competencia cultural como el conjunto de conocimientos, actitudes, conductas, y en su caso políticas y programas, que confluyen en una persona, organismo o sistema que le capacitan para trabajar (convivir, ser implementado, etc.) con eficacia en contextos interculturales. Por tanto, la competencia cultural puede estar referida a ciudadanos, profesionales de los servicios, políticos, a un barrio, centro de salud o de servicios sociales, o al sistema jurídico, educativo, etc.

**Santana C, (2014)** menciona que para entender que es la competencia cultural hay que tratar de explicar que es la cultura y para explicar el significado de cultura y las concepciones andinas, necesariamente se ha tenido que recurrir al “nosotros” porque el mundo en la concepción indígena no puede ser entendido desde la perspectiva del “yo” de Occidente, la comunidad cobija, protege, demanda y es parte del nosotros, por lo tanto, el pensamiento andino es eminentemente colectivo, la comunidad es el sustento y es la base de la reproducción de ese sujeto colectivo que todos y cada uno es, de ahí parte el pensamiento de que el ser humano es una pieza de este todo, que no puede ser entendido en sus partes.

La totalidad para las nacionalidades indígenas se expresa en cada ser y cada ser en la totalidad, es decir que las comunidades y pueblos indígenas se han convertido en seres holísticos, “El universo es permanente, siempre ha existido y existirá; nace y muere dentro de sí mismo y sólo el tiempo lo cambia” (pensamiento Kichwa). De ahí que hacer daño a la naturaleza es hacernos daño a nosotros mismos, cada acto, cada compartimiento tiene

consecuencias cósmicas, los cerros se enojan o se alegran, se ríen o se entristecen, sienten, piensan, existen (están), mirar a un integrante de una comunidad como un ser aislado, sin tomar en cuenta el ambiente externo que lo rodea puede convertirse en un grave error al momento de realizar una intervención familiar en comunidad. (Santana, 2014, pág. 5).

### **Revalorización de la cultura**

La revalorización, parte de la convicción que cada comunidad cuenta con conocimientos particulares y dentro de cada comunidad, el conocimiento no es homogéneo, es decir, una determinada práctica puede ser particular y desconocida para el resto de las familias. A partir de esta característica, se puede suponer que existen numerosos conocimientos dispersos, pero con alto potencial para el desarrollo; lo que hace falta es dinamizar los mecanismos de comunicación intra e interculturales. La revalorización de la sabiduría de los pueblos originarios contribuye al enriquecimiento del conocimiento general y puede ser un verdadero aporte en las actividades de interacción social, formación e investigación (CALVACHE MOGRO, 2012).

### **Revitalización cultural**

Muchos de sus rasgos culturales tradicionales han perdido vigencia en el contexto de su inserción a una economía de mercado y de su participación en el estado nacional. En consecuencia, las suyas son culturas en transición enfrentadas a una cultura hegemónica más fuerte y de dimensiones que trascienden la nacionalidad. El proceso autonómico y el establecimiento de los territorios han facilitado la recuperación de la vigencia de algunas formas de organización social tradicionales. No obstante, el debilitamiento que han sufrido, estas culturas persisten y muestran un potencial de revitalización considerable. La

memoria cultural es aún fuerte y puede aportar elementos muy valiosos para su revitalización y para el desarrollo de los pueblos. Muchos conocimientos en áreas como el patrimonio natural, y de su cultura material e inmaterial, como la producción, técnicas de manufactura artesanal, culinaria, expresiones artísticas, y otras, guardan una fuerza considerable a pesar de su debilitamiento y muestran un potencial considerable para su revitalización, así como para su adaptación para el desarrollo de productos culturales para consumo local, así como para otros mercados, como el turístico **(Gobierno de España , 2008)**.

### **La Transculturalidad**

Los procesos sociales de la transculturalidad se ven marcados por las identidades múltiples, las cuales representan una condición, se crean como producto de factores que están presentes en los contextos vigentes en el marco de los préstamos e intercambios culturales. Es una condición porque las identidades que están en este marco de acción forzosamente se multiplican. Mientras que la transculturalidad es un proceso mediante el cual las identidades múltiples se reproducen y se manifiestan como un “tercer espacio”. Es la parte donde la multiplicación se convierte en una “nueva identidad” a partir de esos préstamos e intercambios. Este proceso social (llamado aquí transculturalidad) se promueve en los intersticios del conflicto cultural de las pertenencias, entre lo que es específico y lo que es distinto, para después elaborar nuevos constructos identitarios. La multiplicidad es una característica de las identidades en nuestros días, mientras la transculturalidad es la forma de distinguir y manifestar las nuevas referencias identitarias **(Zebadúa Carbonell, 2011)**.

Para entender la transculturalidad hay que tomar en cuenta que existen varios factores, que son de vital importancia para que el proceso de transculturalidad se dé eficazmente en el ambiente de las diversas culturas existentes, una mala comunicación puede causar una

frustración para la persona, muchas veces podemos creer que la diferencia de idioma es la causa de una mala comunicación, pero la causa real es la diferencia de valores y forma de pensar la cual se construye a través de la cultura y la experiencia, asumir que nuestros gestos o nuestra manera de expresarnos tendrá el mismo significado por el simple hecho de hablar el mismo idioma es un error muy recurrente, pues el lenguaje no verbal expresado a través de los movimientos o gestos, puede ser interpretado de diferente manera en cada cultura.

### **El campo de las manifestaciones culturales**

Se refiere al campo de los aspectos de los manifiestos de la cultura, de las manifestaciones observables, materiales evidentes y más fácilmente perceptibles de la cultura, que es el que más se hace referencia cuando se habla de ella. Este campo o subsistema se expresa a través de hechos, prácticas, objetos, discursos, sujetos y relaciones sociales, de comportamiento, actitudes frente a las cuales la cultura establece relaciones y regulaciones que permiten ciertas formas de comunicación, de auto comprensión, identificación de un grupo, pero también la relación alteridad y diferencia con los otros que son diferentes (CALVACHE MOGRO, 2012).

### **El trabajo Social en la interculturalidad**

El Trabajo Social Intercultural, viene promoviendo una denuncia a este modelo de explotación y las diversas problemáticas que estas acarrearán, basando su discurso en un verdad total y hegemónica que no puede ser cuestionada por los demás, la ética impuesta por la cultura occidental tiene un carácter normativo, en este contexto la ética impone lo

permitido, lo realizable y lo sancionable, lo sagrado y lo desacralizado, buscando el perfeccionamiento humano basado supuestamente en un crecimiento hegemónico de la sociedad.

Las ciencias sociales tiene el deber imperativo de conocer la cultura de las diferentes nacionalidades indígenas, las subjetividades y las maneras en que el ser humano se ha ido desarrollando a lo largo de su vida, comprendiendo que el idioma, las diferencias y la diversidad, plantean una realidad muy diferente a la que la sociedad mestiza está acostumbrada, esto significa que hay que volver a nuestras raíces, volver a conectarnos con aquellos seres que por influencia externa los condenaron al olvido, como Trabajadores Sociales, sabemos cuáles son nuestros valores, creencias y costumbres desde el punto de vista moderno, pero no conocemos el impacto real que nuestra manera de concebir el mundo puede afectar a las comunidades indígenas al momento de intentar generar un cambio en las familias de una comunidad, la intervención del trabajo Social tiene que estar basada en el conocimiento de la historia, en cómo se construyeron las realidades históricas, por el contrario las Ciencias Sociales son una ciencia colonial, que privilegia la visión euro centrista de la vida cotidiana.

El Trabajo Social debe mantener una interacción desde el interior de la comunidades, recopilando una visión real que permita construir y preservar la memoria histórica de los pueblos y nacionalidades indígenas del Ecuador, lo cual aportara a reivindicar y dignificar la dignidad de los pueblos, lastimosamente en las universidades se ha institucionalizado una sistematización de conocimientos de lo que se cree debe estudiar el Trabajo Social, de esta manera se trunca el camino para la adaptación de nuestra profesión a otras realidades.

Como menciona **Donoso Diaz M, (1998)** en su libro “MODELO DE INTERVENCIÓN PARA EL TRABAJO SOCIAL FAMILIAR” manifiesta que, el método de Trabajo Social

de Comunidad o Desarrollo y Organización de la comunidad, es un método de acción social que pretende a través de la organización de la comunidad involucrada, la resolución de sus problemas, para ello la comunidad ocupa un rol protagónico en el proceso de cambio. En las últimas décadas estos métodos han sido objeto de cuestionamiento y corrección, gracias al esfuerzo de distintos sectores de Trabajadores Sociales que promueven una práctica social más integrada a la investigación y más sistematizada. A pesar de ello aún existen serias deficiencias y vacíos a los que el Trabajador Social se ve enfrentado en su práctica cotidiana. Algunos ejemplos son:

1) La base científica en la práctica del Trabajo Social es mínima, a pesar del aumento de conocimientos de las Ciencias Sociales en el currículum de Trabajo Social. Esto se produce, entre otras razones por la presión de transformar rápidamente una realidad y otorgar una pronta solución de los problemas, lo que se traduce muchas veces en un mero activismo.

2) La ausencia de procedimientos rigurosos que hagan confiable el conocimiento obtenido de la práctica, como por ejemplo algunos sistemas de registro de la información, el conocimiento de la cultura, el conocimiento del idioma, costumbres, creencias, etc.

3) La escasa o nula sistematización de las experiencias de intervención desarrolladas por el Trabajo Social en el área de intervención.

4) La práctica segregada y dividida por campos profesionales en que se insertan mayoritariamente los Trabajadores Sociales, provocando un desconocimiento al momento de la intervención.

Las injusticias hacia los pueblos indígenas, generadas por el capitalismo, la globalización, son situaciones que han sido naturalizadas y que creen que pueden ser subsanadas por los mismos sistemas que los crearon, es así que se viene normalizando el profundo daño que estos grandes poderes generan a la madre tierra.

Para **RAMÍREZ DE MINGO , (1992)** La intervención del trabajador social en el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros, esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales, sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: Recursos materiales, técnicos, servicios naturales. Además de la movilización de los aspectos anteriormente mencionados, el trabajador social tendrá que recibir y contener diferentes estados emocionales del grupo familiar: Ansiedades, angustias, agresividad, pasividad, y al mismo tiempo tendrá que estimular los aspectos más constructivos y maduros de los mismos.

### **Intervención familiar y cultura**

Para comprender las tendencias de la vida familiar en las comunidades es necesario tomar en cuenta que la familia forma parte de un entorno sociocultural más amplio; es decir, existe una interrelación dinámica con otros ámbitos de la cultura en la que se encuentra inmersa. En todas las sociedades, la familia como institución cumple múltiples funciones de índole económica, reproductiva, sexual y educativa que son esenciales para su reproducción y transformación a nivel colectivo, así como para el aprendizaje de pautas de conducta y normas culturales que deben facilitar la inserción y participación de las personas a nivel individual en un entorno particular. La manera específica en la que se realizan estas funciones depende en buena medida de las características propias del contexto, por lo que es necesario abordar su relación con la cultura.

## **El desarrollo a escala humana**

América Latina está sufriendo un cambio complejo que abarca todos los ámbitos del ser humano, en lo cultural, social, político, económico, aspectos que hasta el día de hoy no han podido solucionarse, no se ha encontrado una solución global a esta problemática.

El ámbito político ha tenido una debacle por cuanto la ineficacia de las instituciones estatales y su íntima relación con la sociedad elitista, benefician a los grandes capitalistas dejando a un lado al ciudadano común.

El ámbito social se ve marcado por una ruptura en las identidades socioculturales, el empobrecimiento de los pueblos, hace que las masas sean excluidas en el aspecto social y político, generando una marginación y un malestar en los ciudadanos.

Las necesidades del ser humano hacen que las políticas expansionistas se apliquen sin restricción alguna, generando el desplazamiento de pueblos y nacionalidades indígenas, la introducción de nuevas tecnologías hacen que la producción a gran escala y el monocultivo termine con las tierras dejándolas estériles, de esta manera cambia también los patrones de consumo y de producción.

El desarrollo a escala humana apunta a la satisfacción de las necesidades del ser humano, un desarrollo homogéneo entre la tecnología y la naturaleza, entre el aspecto personal y el aspecto social, a una participación igualitaria y democrática, que incluya a todos los actores sociales es decir que exista una democracia social, en este aspecto los promotores sociales son quienes deben orientar sus esfuerzos a orientar y manejar la creación de políticas enfocadas en el desarrollo de las necesidades humanas.

Las necesidades del ser humano pueden ser una constante, pero las necesidades también varían de acuerdo al lugar y la cultura, se toman en cuenta aspectos existenciales y materiales como: el ser, el tener, el hacer, esta, las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad y las necesidades de subsistencia como alimentación y abrigo, la satisfacción de las necesidades del ser humano genera un cambio por ello es que la no satisfacción genera una patología, que en los últimos años se ha visto reflejada en la sociedad que cada vez se acerca más a la humanización y la transdisciplinariedad tomando en cuenta aspectos que hasta hace poco eran olvidados como: el desempleo, la hiperinflación, la marginalidad, la represión.

### **El Buen Vivir**

En la actualidad uno de los aspectos centrales en la concepción del Buen Vivir en nuestro país, es su dimensión colectiva, que incorpora la relación armónica entre los seres humanos, con la naturaleza. Sin embargo, en sociedades marcadas por la historia colonial y la dominación, las posibilidades de vivir juntos en comunidad pasan primero por poder construir esa comunidad de todos y todas evitando la segregación de nuestros pares. De ahí la necesidad de reconocer la diversidad como parte sustancial de la sociedad y como elemento que coadyuva al Buen Vivir a través del aprendizaje intercultural, la generación de sinergias y las posibilidades abiertas para nutrirnos de saberes, epistemologías, cosmovisiones y prácticas culturales distintas lo que nos llevara a un entendimiento del funcionamiento interno y el rol que cumple cada miembro de la comunidad, la nueva Constitución de la República del Ecuador incorpora un cambio de gran trascendencia para la vida del país: se pasa del estado pluricultural y multiétnico de la Constitución de 1998, al Estado intercultural y plurinacional. De este modo, se recoge una de las reivindicaciones más profundas e importantes de los movimientos indígenas y afroecuatorianos del país para la construcción de la sociedad del Buen Vivir, que fomenta el respeto hacia todas las diversidades (**Santana, 2014, págs. 6-7**).

Según el **INEC, (2008)** El Sistema de Indicadores de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador-SIDENPE, perteneciente al Consejo Nacional de Desarrollo de las Nacionalidades de Pueblos del Ecuador, las comunidades indígenas tienen sus propios conceptos básicos ya que “presentan una diversidad de sistemas de parentesco y de organización social, aspecto que determina también la existencia de una diversidad de comprensiones sobre lo que constituye su identidad”, además, habla de otro concepto como la familia, considerando que “es el eje de las comunidades.

Para la cosmovisión indígena una familia puede ser una comunidad, esto significa que cuando se habla de una familia en la comprensión indígena, ésta no incluye solo a los miembros de la familia nuclear, sino que se extiende en una dimensión más amplia involucrando también a la familia política, de allí se organizan los lazos de parentesco que involucran a otras familias para la constitución del tejido societario. La economía, el conocimiento, la política, el poder, la espiritualidad, etc., se ejercen enmarcados en las relaciones de parentesco. Son estas relaciones las que cohesionan y fortalecen la identidad de una comunidad, pueblo y nacionalidad” (**INEC, 2008**).

## **Problema científico**

¿Existe influencia de la Competencia cultural en la intervención familiar desde el Trabajo Social?

## **Delimitación del problema**

— **Temática o área:** Familia

— **Sector:** Comunidad San Francisco de Chibuleo, parroquia Juan Benigno Vela, Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

— **Línea de investigación:** Intervención Familiar

— **Tiempo:** octubre 2020 - marzo 2021

## **Desarrollo teórico**

### **Marco Conceptual de la Variable independiente**

#### **Competencia cultural**

La competencia cultural es el conjunto de conocimientos, actitudes, conductas y, en su caso, políticas que capacitan a un profesional para trabajar con eficacia en diferentes contextos interculturales. La competencia cultural se puede aplicar a ciudadanos, profesionales sanitarios de cualquier ámbito, profesionales educadores, etc. Hayes habló de que la competencia cultural depende de cada individuo y de su capacidad para ganar habilidades interculturales, la competencia Cultural no es un proceso lineal. Cada persona adquiere habilidades culturales a su ritmo. Todo este proceso incluye la aceptación de las diferencias interculturales para entender la salud, los problemas sociales, etc. La capacidad para tratar con sensibilidad cultural y flexibilidad a las diferentes personas del entorno laboral, educativo, social, etc. Y de la capacidad para entender las propias ideas, predisposiciones y reacciones (**Marrero González C. M., 2013, pág. 2**).

La competencia cultural son los conocimientos, actitudes, conductas e incluso políticas que capacitan a un profesional para trabajar en diferentes contextos interculturales. La competencia cultural depende de cada profesional para ganar capacidades interculturales. No es un proceso lineal. Es importante tener una gran sensibilidad cultural. Desde mediados del S. XX se habla de la importancia de la transculturalidad y de la competencia cultural ya que los procesos migratorios implican nuevos retos de cuidados, adaptados a las nuevas comunidades. Campinha- Bacote define la competencia cultural como el proceso en el que los profesionales del cuidado de la salud se esfuerzan por lograr la habilidad para trabajar adecuadamente dentro de un contexto cultural en una familia, en

un individuo o en una comunidad. Se necesita conciencia cultural, habilidades culturales, encuentros y deseo cultural (**Marrero González C. M., 2013**).

La competencia cultural es un constructo complejo y no sólo por las múltiples dimensiones que la configuran, sino también porque es al mismo tiempo un proceso y un resultado. Hayes (1991) la concibe con una estructura dinámica que se mueve en un eje en el que representa los continuos progresos (avances) que realizan las personas (instituciones, sistemas, etc.) hasta alcanzar el grado óptimo de funcionamiento en contextos culturales. De acuerdo con este autor, la adquisición de una competencia cultural eficaz es el resultado de un proceso de desarrollo de capacidad que no sigue un modelo lineal. Cada persona (sistema, institución, programa, etc.) progresa con un ritmo y trayectoria determinada, afrontando sus propios contratiempos y logrando mejoras específicas en cada una de las etapas. Además, los distintos ámbitos que abarca el logro competencial cultural (género, etnia, orientación sexual, etc.) suelen seguir patrones diferentes de logro (en tiempo e intensidad) en un sujeto dado. De esta forma, es frecuente encontrar personas (instituciones, sistema, etc.) que alcanzan una alta competencia cultural en relación a la perspectiva de género, por ejemplo, y se mantienen incapaces en otros contextos: interétnico, político, religioso (**Francisco Martínez, Martínez, & Calzado, 2006**).

La competencia cultural en Trabajo Social ha sido reconocida por la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales de Estados Unidos como un estándar básico de la profesión. El objetivo de este estándar es que los trabajadores y las trabajadoras sociales posean un conocimiento de la cultura de los clientes y las habilidades necesarias para proporcionarles una atención y unos servicios sensibles con su cultura. Sin embargo, la competencia cultural en Trabajo Social plantea importantes dificultades teóricas, prácticas y educativas (**Guerrero Muñoz, 2017**).

Existen diferentes definiciones de competencia cultural (CC). Henderson se refieren a este concepto como el uso de la comprensión y la conciencia de uno mismo y de los demás para respetar y generar intervenciones de salud equitativas y éticas en encuentros interculturales. Alizadeh y Chavan se refieren a ella como un conjunto de comportamientos, actitudes y políticas congruentes que unidas permiten trabajar efectivamente en situaciones interculturales. A nivel de la relación en salud se ha asociado la competencia cultural con la habilidad que deben poseer los trabajadores de la salud de reflexionar sobre su propia cultura e incorporar una visión del contexto social y cultural en cada interacción con un usuario **(Pedrero C, Bernales S, & Chepo Ch, 2019)**.

En el nivel comunitario la competencia cultural se sustenta igualmente en una efectiva valoración de la diversidad humana desde la que se promueva una convivencia pacífica y creativa entre los distintos grupos sociales que conforman un determinado territorio (barrio, pueblo, comunidad de vecinos, etc.). Valorar la diversidad significa que las instituciones y los miembros de la comunidad conocen los beneficios de sus diferencias y similitudes, y trabajan intencionadamente por construir relaciones sostenibles entre personas e instituciones de diversa pertenencia. Una comunidad que valora la diversidad asegura que sus instituciones proveen igual tratamiento y acceso a recursos y decisiones a todos sus miembros sin tener en cuenta la etnia, la orientación sexual, las creencias religiosas **(Francisco Martínez, Martínez, & Calzado, 2006)**.

## **Cultura**

La cultura "es un conjunto integral constituido por los utensilios y bienes de los consumidores, por el cuerpo de normas que rige los diversos grupos sociales, por las ideas y artesanías, creencias y costumbres". Afirma Malinowski que cualquier cultura ya sea una muy simple y primitiva o una extremadamente compleja y desarrollada supone la presencia de "un vasto aparato, en parte material, en parte humano y en parte espiritual,

con el que el hombre es capaz de superar los concretos, específicos problemas que lo enfrentan " (**Malinowsky, 1970**).

Cualquier innovación cultural, para que sea considerada como tal, es decir, para que pueda incorporarse al acervo cultural de una sociedad, tiene que ser aceptada y compartida por un sector de esa sociedad y no ser únicamente una peculiaridad individual, sin desconocer que ésta puede llegar a convertirse en elemento cultural reconocido (**Ron, 1977, pág. 28**).

La cultura concebida así asume una función práctica unificadora, deja de ser una entelequia o el objeto de sofisticadas descripciones, cobra vida y puede ser identificada en su heterogeneidad. La concepción de cultura en Gramsci tiende a captar la realidad en su total dimensión, amplía hasta lo universal el ámbito de la cultura, ligándola al mismo tiempo con la historia y la práctica. Todos los hombres pertenecientes a una determinada sociedad son actores y autores de la cultura que produce esa sociedad, son elementos de "un mismo clima cultural", entendiéndose por tal no la uniformidad ni la pasividad, sino todo lo contrario: la lucha entre corrientes culturales diversas y opuestas y su necesaria unidad, como base del movimiento cultural en su conjunto (**Ron, 1977, pág. 32**).

Tradicionalmente se consideraba a la cultura como algo externo a los individuos, algo 'dado', como el conjunto de formas de vida compartidas (mayoritariamente) por los grupos y transmitidas de generación a generación; eran vistas esencialmente como patrones ya existentes en las que se insertaban las personas y a las que se ajustaban en sus maneras de pensar, sentir y actuar. Los autores indican que esta visión representa una visión estática y limitada del comportamiento de los seres humanos, dado que su intervención estaría reducida únicamente a ajustarse a las características y exigencias del contexto sociocultural. En el caso particular de la familia, desde esta postura era común delimitar su función exclusivamente a la de un agente socializador, encargada de transmitir los valores, creencias, normas y pautas de conducta existentes y compartidos por los grupos hacia las nuevas generaciones de niños y adolescentes para su interiorización (**Salazar, 1991**).

Todo lo que no es propio de la naturaleza, todo lo social, atañe a la cultura, puesto que, como señala Chesnokov, la cultura coincidirá simplemente con lo social, lo cual no es exacto, la cultura no se identifica con la sociedad, sino que se la considera como un producto de la actividad por ésta desarrollada (**Chesnokov, 1966**).

### **Costumbres**

Hábito adquirido por la práctica frecuente de un acto. Las costumbres de una nación o persona, son el conjunto de inclinaciones y de usos que forman su carácter distintivo. Son todas aquellas acciones, prácticas y actividades que son parte de la tradición de una comunidad o sociedad y que están profundamente relacionadas con su identidad, con su carácter único y con su historia (**Ecured, 2019**).

### **Cosmovisión**

Las múltiples respuestas que cada pueblo ha dado a estos interrogantes conforman la base de su Cosmovisión, visión de sí mismo, del mundo y el universo, de la ubicación del ser humano en ellos y de su accionar conjunto. La cosmovisión explora las profundidades del sistema integrado del universo, la comprensión de las urdimbres mayores que nos hacen cosmos, mundo, seres humanos, partícipes de un acto creativo, incluso la posibilidad de nombrar y entender, hasta donde nos es posible, a la divinidad misma (**Restrepo, 1998**).

### **La vida cotidiana**

Como categoría de análisis, se puede conceptualizar como un espacio de construcción donde hombres y mujeres van conformando la subjetividad y la identidad social. Una de

sus características esenciales, es el dinamismo de su desarrollo y la influencia que ejercen los aspectos que provienen de condiciones externas al individuo, tales como los factores sociales, económicos y políticos dentro de un ámbito cultural determinado (**Uribe Fernández, 2014**).

### **Conocimiento cultural**

La sociedad del conocimiento cultural ha cambiado la creencia sobre el saber científico como algo capaz de controlar la naturaleza y contribuir a una verdad objetiva, por un conocimiento distribuido y difuso, que surge como un mosaico sin organizar. Esto unido a la cantidad de información que se genera y a su rápida difusión propicia una mayor democratización y participación en el saber, a la vez que puede someternos a marcos de pensamiento dominantes ante un mundo que se presenta con una mayor complejidad (**Rodríguez Martínez, 2017**).

### **Creencia**

El concepto de creencia es necesariamente ambiguo. Prosiguiendo con la tradición, aquí se adoptarán dos conceptualizaciones, la epistemológica, en la que la creencia es el producto de un acto judicativo, de un razonamiento sobre la realidad, producto al que llamaré idea –creencia reflexiva, para algunos autores– y la psicológica, en la que la creencia es una disposición, una potencia del sujeto, del mismo modo que también son disposiciones los rasgos del carácter, los hábitos o los instintos. A esto lo llamaremos creencia. La primera, la creencia como idea, es la concepción tradicional de creencia; la segunda, como disposición, es más moderna (**Diez Patricio, 2017**).

## **Realidad subjetiva**

Lo subjetivo es el espacio psíquico que tenemos dentro de nosotros y que sólo podemos exteriorizar por el lenguaje, verbal o no verbal. Y ese espacio es estrictamente personal, al decir de Maturana y Bloch (1985), y por definición tiñe de subjetividad, siempre, todo lo que digamos o hagamos. “Los seres humanos no creen que creen, sino que creen saber, porque no saben que creen” (Maturana & Pörksen, 55). Sin embargo, Morín (1984) considera que el espíritu-cerebro produce las ideas, nociones y representaciones, y que éstas son traducciones de lo real, no sólo reflejos de lo real, por cuanto el espíritu humano no refleja el mundo sino que lo traduce mediante el sistema neuronal, a partir de los códigos y mensajes generados por los estímulos que captan los sentidos (**Ortíz Ocaña, 2013**).

## **Realidad Social**

La realidad social es el entendimiento de la realidad, necesidades, demandas, preferencias conjunto de actuaciones multiformes de muchas personas que se comportan de determinadas maneras y que actúan las unas con las otras y para las otras, al margen unas de otras, y unas contra las otras, la realidad social es por tanto, un juego de fuerzas en constante actividad debido al influjo de factores endógenos y exógenos a ella misma (**Muñoz Corvalon, 2020**).

## **Etnia**

La etnia o identidad de un sistema alude a sus propiedades estructurales y funcionales como tal sistema, y siempre que existan realmente y no sean ilusorias. Tales propiedades pueden, o no, serlo de sus componentes individuales o sectoriales. En algunos casos, como

cuando se trata de un sistema formado por una sociedad humana, hay propiedades predeterminadas junto a otras de libre pertenencia o apropiación individual, propiedades globales y sectoriales respecto al todo social. La idea de identidad se usa a veces como sinécdoque (tomar la parte por el todo) engañosa, pues sobreentiende que, puesto que hay coincidencia en una determinada característica, se ha de coincidir también colectivamente en las demás, cosa incierta. Hay ocasiones en que el mismo carácter identitario invocado es falso, es decir, no lo comparten en absoluto todos los sectores (e individuos) de la población (**Gómez García , 1998**).

## **Raza**

Término que se utiliza para clasificar a la humanidad de acuerdo a las características físicas y genéticas, el concepto de raza no resulta particularmente útil desde el punto de vista biológico o sociológico, ya que todas las razas pertenecen a una única especie biológica, el Homo sapiens, y sólo muestran pequeñas variaciones genéticas (**ECURED, 2020**).

## **Identidad**

La identidad constituye también un sistema de símbolos y de valores que permite afrontar diferentes situaciones cotidianas. Opera como un filtro que ayuda a decodificarlas, a comprenderlas para que después funcione. Esto explica que, frente a tal situación, un individuo, con sus valores y su modo de pensar, de sentir y de actuar reaccionará probablemente de una manera definida. Para esto se cuenta con un repertorio de formas de pensar, de sentir y de actuar que, en un momento dado, se puede combinar. Este repertorio está en constante recreación (**Velasco, 2002**).

## **Política**

Una política es un comportamiento propositivo, intencional, planeado, no simplemente reactivo, casual. Se pone en movimiento con la decisión de alcanzar ciertos objetivos a través de ciertos medios: es una acción con sentido. Es un proceso, un curso de acción que involucra todo un conjunto complejo de decisiones y operadores, la política también es una actividad de comunicación pública, la política real, en tanto lucha por el poder en función de intereses y ventajas, se expresa y efectúa en el proceso de elaboración de políticas. Las políticas se clasificarían en regulatorias, distributivas y redistributivas (**Ruiz López & Cadéas Ayala, 2003**).

El trabajo de **Jiménez B, (2012)** busca determinar el papel y el objetivo de la política en la construcción del orden; igualmente, le interesa mostrar cómo la política ha adquirido determinada significación dependiendo de la función que se le asigne. Para esto analiza la concepción de la política en cuatro escenarios, a saber:

a) Concepción del orden. Si se concibe la sociedad como un orden natural inmutable, la política se concibe como competencia, pero sin plantearse la transformación del orden (teoría pluralista). Sin embargo, la verdadera dimensión de la política es considerarla como un momento en la producción y reproducción de la sociedad por ella misma.

b) Técnica e interacción. Algunos partidarios de la transformación histórico-social del orden conciben la política como técnica social que actúa sobre lo posible o factible. Lechner propone entender la política como la construcción de subjetivación de los sujetos mediante la reciprocidad con el Otro.

c) Acción instrumental y expresión simbólica. La política es entendida como acción instrumental que persigue determinados fines “terminales”. Lechner apuesta a entender la política como expresión simbólica de una identidad colectiva.

d) Formalización y subjetividad. La formalización de la escena política en las democracias contemporáneas aleja al individuo de la política; sin embargo, la formalización es necesaria para que la subjetividad se exprese.

### **Comunidad humana**

La comunidad humana se caracteriza por un lenguaje y unos elementos simbólicos muy desarrollados, a veces definidos o percibidos como estereotipos, en muchos casos, estos símbolos y creencias son muy “aparentes”, religión, raza, color de la piel– y muchas otras son más sutiles no por ello menos profundas, y estas diferencias se suelen transformar en una mayor necesidad del sentido de pertenencia y, en muchos casos, de exclusión de los otros, de los que no son como “nosotros” (**Gijón Puerta , 2005**).

### **Vínculo social**

Los vínculos sociales constituyen uno de los ejes principales sobre los cuales se estructura el pensamiento sociológico en la medida en que retoman el problema central sobre el cual se conforma la vida en sociedad, es decir, a partir del tipo de intercambios que llevan a cabo los individuos. Los vínculos son concebidos, entonces, como una unidad mínima básica de configuración de la sociedad, a través de las cuales los individuos forjan sus relaciones y comportamientos (**Sánchez Salcedo, 2007**).

## **Vínculo legal**

El vínculo legal es la relación que se produce entre individuos y que genera efectos jurídicos. Es un elemento esencial de la obligación jurídica ya que a partir del vínculo se producen los efectos obligacionales, el vínculo legal nace entre dos o más individuos cuando estos se obligan entre sí generando ciertos efectos. Así se puede ver, por ejemplo, las personas de una nacionalidad o país están obligadas a cumplir con las normas y reglamentos instaurados en la constitución **(Trujillo, 2020)**.

## **Ideales**

Los ideales son metas, objetivos, representan intereses, por los cuales una persona es capaz de dedicar toda su vida con tal de lograrlo, los ideales están presentes en la mente de una persona y son capaces de conducirla por la vida, hacia los objetivos propuestos, los ideales son muy convenientes para darle sentido a la vida **(ConceptoDefinición, 2020)**.

## **Gobierno**

El gobierno, se encarga a través de un grupo de personas, de la administración del Estado, origina lo que se denomina la administración pública y el desarrollo de una burocracia. La administración pública cuando se halla ligada y dependiente del poder político, pierde profesionalización, eficiencia, imparcialidad y transparencia, porque es manipulada por los partidos políticos que están ejerciendo poder, el ideal es lograr una administración pública independiente del poder político **(Bracamonte E, 2002)**.

## **Valores**

Son el conjunto de normas de convivencia válidas en un tiempo y época determinada. Ante esto debemos comprender que no es un concepto sencillo. Esto se debe a que en ocasiones se confrontan valores importantes que entran en conflicto. El derecho a la vida y a la salud, el respeto a la propiedad privada, la observancia de las leyes, etcétera **(Negrete Lares, 2002)**.

## **Reglas**

La regla, por su parte, es mucho más específica que la norma. Las reglas nos indican lo que debe hacerse y lo que no está permitido, así como las sanciones respectivas en caso de que no se cumplan. En este sentido, las reglas pueden referirse a cuestiones más puntuales en un entorno social u organizacional, en algunos casos derivan de normas generales, usualmente las reglas están registradas por escrito, y pueden estar institucionalizadas ante organismos formales, como las leyes de tránsito, el código penal **(Delgado, 2020)**.

## **Normas**

La palabra “norma” viene del latín norma; con ella se designa en primer término, aunque no exclusivamente, un mandato, una prescripción, una orden, aunque esto no supone que sea la única función de la norma, pues autorizar, permitir, derogar, también son funciones de las normas **(Profesional, 2012)**.

## **Estructura social**

La estructura social refleja los diferenciales de capitales materiales y simbólicos de una sociedad dada, los cuales están atravesados por cuestiones económicas, culturales, y a su vez son el producto de luchas y relaciones sociales de clase, de género, étnicas y territoriales. Más allá de la complejidad de este campo de conocimiento y de su alta densidad explicativa, lo que está en juego es el modo en que las sociedades se explican a sí mismas y las formas de su reinención (**Sonia Álvarez Leguizamón, Ana J. Arias, Leticia Muñiz Terra, 2016**).

Como señalaban Abercrombie, Hill y Turner (1986: 103), la estructura social «es un concepto que se usa frecuentemente en sociología pero que raras veces se presenta por extenso». En la misma línea, Lamo de Espinosa (1998: 272) señala que «quizás no hay concepto más confuso y enredado en todas las ciencias sociales que el de estructura, debido, sin duda, a su extensa utilización». En efecto, nos encontramos ante un concepto que los sociólogos movilizamos sin habitualmente explicitar a qué nos referimos (**Santiago, 2015**).

La estructura social así entendida remite, en la práctica sociológica, por un lado, a la construcción de objetos específicos de investigación, ya que se concentra «en las relaciones sociales invisibles, pero siempre presentes» (Bertaux, 1993, 30), y, por otro, a ejercer mecanismos de cautela epistemológica, sobre todo con respecto al material de segunda mano: estadísticas, indicadores sociales, etc. Dicho con otras palabras, la estructura social así entendida se revela como fuente primera de comprensión y explicación no solamente de todo proceso de «interiorización», sino también en buena parte del quehacer sociológico (**UrtaSun, 1998**).

## **Marco Conceptual de la Variable Dependiente**

### **Intervención Familiar**

La palabra intervención proviene del término latino ‘intervenio’, que puede ser traducido como ‘venir entre’ o ‘interponerse’. De ahí que ‘intervención’ pueda ser sinónimo de mediación, intersección, ayuda o cooperación. Agrega, además, que es un dispositivo que se entromete en un espacio, en tanto existe una demanda hacia ella. De ahí que la demanda sea el acto fundador de la intervención (**Guerrini M. E., 2009, pág. 3**).

Para **Micolta León, Amparo; Escobar Serrano, María Cénide; Betancourt Maldonado, Lady Johana (2013)** en su artículo “La investigación y la intervención con familias” nos manifiesta que, todos creemos saber qué es una familia, y es así, porque allí nacemos, venimos de un grupo perteneciente a una organización social, con una cultura y características preestablecidas, denominado socialmente familia; como dice Lévi-Strauss, “es un tipo de realidad ligado a la experiencia cotidiana” (1982: 7). A pesar de su aparente sencillez, el acercamiento a la familia está mediado por ideas y creencias, por afectos y desafectos resultados de experiencias personales, estereotipos, aspiraciones, sueños y realidades, que emergen del pasado, dan sentido al presente y configuran el futuro. Las vivencias se entremezclan y superponen como fundamento en certezas y juicios morales habitualmente formulados respecto al “deber ser” de la familia.

Según Guerrini, **María Eugenia (2009)** en su artículo “La intervención con familias desde el Trabajo Social” manifiesta que, el abordaje familiar atañe a un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación de la misma. Es un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar cambios frente a los problemas familiares que los afecten y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social.

Para **Gómez, Esteban; Kotliarenco, María Angélica (2010)** en su artículo “Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas” nos dice que, desde un nivel genético, bioquímico y neuronal, el desarrollo humano se despliega en profunda articulación con lo interpersonal, vincular y socioafectivo, hasta lo cultural y colectivo (McCartney & Phillips, 2006; Shonkoff & Phillips, 2000). En ese camino, niños y adultos, familias y comunidades, deben lidiar con adversidades que ponen a prueba sus capacidades y recursos. Bajo ciertas condiciones, personas, familias y comunidades se ven limitadas, traumatizadas o incluso destruidas; por ejemplo, frente a una enfermedad crónica, maltrato grave, depresión materna, cesantía prolongada o catástrofes naturales, hoy están científicamente documentados los efectos perjudiciales de estas experiencias adversas sobre el desarrollo humano.

Según **Escartín, María José (1992)** en su artículo “El sistema familiar y el trabajo social. Alternativas” nos manifiesta que, a su vez, para realizar una intervención familiar hay que entender que las familias son subsistemas de unidades más vastas: la familia extensa, el vecindario, la sociedad como un todo. La interacción con estos “holones” más vastos engendra buena parte de los problemas y tareas de la familia, así como de sus sistemas de apoyo. Como todos los sistemas y suprasistemas en relación recíproca, la familia y su espacio vital deben ser ecológicos: cada uno tiene sus necesidades y cada uno impacta al otro. Esto ha de equilibrarse si ambos han de seguir siendo funcionales. La familia y el suprasistema permanecen en equilibrio ecológico mediante un intercambio simbiótico de inputs y outputs, o para decirlo en lenguaje sociológico, a través del equilibrio de funciones y los recursos necesarios para cumplir aquellas funciones) que la familia proporciona a la sociedad y de las funciones que la sociedad proporciona a la familia. Es decir, las funciones del sistema familiar deben satisfacer las necesidades de la familia y de sus miembros y también algunas de las necesidades de la sociedad para que la familia sea realmente estructural.

Para comprender las tendencias de la intervención familiar en las sociedades indígenas es necesario tomar en cuenta que la familia forma parte de un entorno sociocultural más amplio; es decir, existe una interrelación dinámica con otros ámbitos de la cultura en la que se encuentra inmersa. En todas las sociedades, la familia como institución cumple múltiples funciones de índole económica, reproductiva, sexual y educativa que son esenciales para su reproducción y transformación a nivel colectivo, así como para el aprendizaje de pautas de conducta y normas culturales que deben facilitar la inserción y participación de las personas a nivel individual en un entorno particular (**Oudhof, Robles, & Mercado, 2018**).

## **Métodos de intervención**

### **Trabajo Social Individual**

El método de Trabajo Social Individual Familiar centra su intervención en el desarrollo de una relación de ayuda con otro individuo en problemas, en la que ambas partes asumen ciertos acuerdos que les permiten alcanzar la solución escogida, estudia de una manera individual la conducta del ser humano a fin de descubrir, interpretar las condiciones “positivas” y “negativas” de los individuos, para lograr una adaptabilidad de los sujetos a su entorno (**Donoso Díaz M. d., 1998, pág. 3**).

### **Trabajo Social de Grupo**

El método de Trabajo Social de Grupo apunta al trabajo grupal con individuos en torno a procesos de prevención y rehabilitación social, en donde el proceso grupal ayuda a mejorar la interacción de individuos, grupos y sistemas sociales para el beneficio mutuo (**Donoso Díaz M. d., 1998, pág. 3**).

## **Trabajo Social de Comunidad**

Dado el mayor nivel de abstracción del trabajo social comunitario, con respecto a los otros niveles o ámbitos, consideremos, que, más que una realidad estrictamente delimitada, el trabajo social comunitario, se configura como una amalgama de todo ello, con tantas variaciones como comunidades existen, así de variados son los programas de intervención. Aunque sí puede señalarse que el Trabajo Social Comunitario supone un desafío profesional, independientemente del marco institucional y de la relación contractual que vincule al profesional con la comunidad, este desafío pone en juego los valores de la solidaridad, participación, convivencia, para ayudar a la comunidad en la toma de conciencia sobre sus necesidades, su situación y sus posibilidades de cambio (**Raya Diez, 2019**).

## **Relaciones Familiares**

La familia se define por un grupo de personas que están unidas por un vínculo de parentesco, ya sea con-sanguíneo, por matrimonio o adopción. Es lo que constituye la unidad básica de la sociedad. Actualmente, se pueden destacar la familia nuclear o conyugal, la que básicamente se integra por el padre, la madre y los hijos, claro que en algunos casos se tienen las familias extendidas que tienen a los abuelos, suegros, primos, cuñados, tíos. En el núcleo familiar se trata de satisfacer las necesidades más indispensables de cada uno de los miembros de la familia, necesidades como comer, dormir, alimentarse, vestir, etc. En donde se prodiga bastante amor, afecto, cariño, protección y se va dando preparación a los hijos para cuando lleguen a ser adultos, colaborando así con la integración en la sociedad (**Familiares, 2020**).

## Valores

Los valores se confunden con las cosas, constituyen su entraña. La perspicacia intelectual del hombre ha de servirle para descubrirlos, es decir, saber descifrar por qué una cosa es buena, descubrir los valores sólo es posible a quien mira positivamente el mundo, al que previamente ha comprendido que todo lo que existe “existe por algo y para algo”; que cualquier ser, por pequeño que sea, tiene su sentido y su razón de ser, es decir VALE, para el que se coloca así ante el mundo, y no pasivamente como cosa entre las cosas, todo cuanto existe es bueno, de modo que podemos llamar BIEN a cualquier a cualquier ser en cuanto es portador de valores. Y podemos designar como VALOR aquello que hace buenas a las cosas, aquello por lo que las apreciamos, por lo que son dignas de nuestra atención y deseo (**Tierno, 1992**).

## Aprendizaje

La visión occidental considera al hombre como el único motor de su proceso de aprendizaje: la idea del hombre en busca de la virtud (con permiso de la deidad correspondiente). Luego, llegaron los psicólogos conductistas y revolucionaron el panorama: el ser humano pasaba de ser el único responsable de su propio desarrollo personal para pasar a ser un trozo de carne esclavo de las presiones externas y los procesos de condicionamiento, Albert Bandura también centra el foco de su estudio sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno. Y, más concretamente, entre el aprendiz y el entorno social. Mientras que los psicólogos conductistas explicaban la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos mediante una aproximación gradual basada en varios ensayos con reforzamiento, Bandura intentó explicar por qué los sujetos que aprenden unos de otros pueden ver cómo su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos (**Psicología y Mente, 2020**).

## **Sistema Familiar**

La familia es un sistema que se encuentra constituida por una red de relaciones y conformada por subsistemas en donde cada miembro evoluciona y se desarrolla a través de diferentes etapas, sufriendo cambios de adaptación en donde son imprescindibles las normas, reglas, límites y jerarquías que funcionan en el ambiente familiar, existiendo así diferentes tipos y estructuras, evidenciándose la funcionalidad o disfuncionalidad. La comunicación es el vínculo principal para que se desarrolle un ambiente familiar adecuado debido a que todos tenemos la necesidad de compartir lo que sabemos, pensamos y sentimos tratando así de llegar a la resolución de conflictos que puedan darse (**QUINDE GUAMÁN & PALADINES GUAMAN, 2010**).

### **Subsistema conyugal**

El subsistema conyugal está compuesto por la “pareja” que compromete funciones de apoyo mutuo, intimidad y simetría en términos de decisiones. cabe señalar que se ha planteado que el sistema- pareja es un sistema distinto a la familia, por lo que no sería una organización subyugada a las reglas familiares. sin embargo, al coexistir espacialmente en el caso de las familias con ambos padres, se tienden a entremezclar internacionalmente traspasando los conflictos de un sistema a otro (**Caamaño Basoalto, 2017**).

### **Subsistema Fraternal**

El subsistema fraternal actúa como el primer espacio en que las personas pueden consolidar relaciones, apoyarse, aislarse, en ocasiones acusarse entre ellos, pero también aprender recíprocamente, negociar, cooperar y también competir (Bernart y Buralli, 2006). Las relaciones fraternas suelen ser las relaciones más largas que una persona

establece a lo largo de su vida (Craft-Rosenberg, Montgomery, Hill, Kauder y Eisbach, 2011, citados en Enríquez y Robles, 2013), y la convivencia cotidiana permite que compartan más tiempo entre ellos que con sus cuidadores. Por tanto, la convivencia, y en la mayoría de los casos la inexistencia de la barrera generacional, favorecen la interacción y el compartir de experiencias y opiniones similares, por lo que pueden entender mejor sus puntos de vista en comparación con el de los adultos (**Botto Hormaechea, Lillo Aragonés, Rodríguez Flores, & Tello Vildósola , 2018**).

### **Interrelación biopsicosocial**

La interrelación biopsicosocial se trata de un enfoque que establece que son diversos los factores que influyen en el desarrollo y bienestar de una persona, en el contexto de una enfermedad, trastorno o discapacidad, dichos factores, como el propio nombre del modelo indica, son de tres tipos: biológicos (genética, herencia), psicológicos (conductas, emociones, pensamiento) y sociales (oportunidades educativas, pobreza, desempleo etc.) todos estos factores se combinan para influir tanto en la salud como en la enfermedad del ser humano (**Ruiz Mitjana, 2020**).

### **Tipos de familia**

#### **Nuclear**

Familia nuclear es un tipo de familia que está concebido porque sus miembros viven en un mismo techo, existe una cooperación económica en ambos padres, incluyéndose los hijos cuando estos comiencen a generar dinero por ellos mismos, es el tipo de familia que más predomina en todo el mundo, se llevan a cabo actividades de reproducción, es el tipo de familia que suele reconocer la sociedad. representando como una vital proveedora de

amor y protección, en donde, la mujer representa a la madre amorosa, cariñosa y comprensiva, y el hombre como un padre que da protección (**EcuRed, 2020**).

### **Homoparental**

Son aquellas familias que están constituidas por dos figuras masculinas o a su vez por dos figuras femeninas, en las familiares homoparentales adquiere una especial significancia la crianza de los hijos; pues implica un cuestionamiento de las prescripciones sociales incluyendo las relativas a la sexualidad y un escenario familiar que no circunscribe ante la realidad que se ha dibujado como normal de una familia heterosexual. En este marco de referencias, sobre la homoparentalidad existen más preguntas que respuestas, aún más cuando se trata de cómo los padres homosexuales crían y educan a los hijos de estos hogares (**Placeres Hernández, Olver Moncayo, Rosero Mora, Urgilés Calero, & Jalil Barbadillo, 2017**).

### **Monoparental**

Son aquellas en las que un progenitor convive con y es responsable en solitario de sus hijos e hijas menores o dependientes. Aquí se habla de “hogar monoparental”, núcleo principal o primario, un porcentaje de los núcleos monoparentales se incluyen dentro de una familia compleja en la que hay una pareja, frecuentemente la constituida por los abuelos de los niños o niñas. En este caso se habla de núcleo monoparental secundario o dependiente, las familias monoparentales son profundamente diversas entre sí. Pongamos como ejemplo las siguientes situaciones que constituirían núcleos monoparentales y que configuran familias muy diferentes respecto a sus condiciones de vida (**ECURED, 2020**).

## **Ensamblada**

Las familias ensambladas son aquellas en las que uno de los integrantes de la pareja o ambos tiene hijos de parejas anteriores. En estas familias suelen haber diferentes intereses, necesidades, valores, creencias, dificultades en juego. Esta unión o ensamble de familias supone también, la unión de historias, hábitos, emociones diversas. Es decir que se unen diferentes modos de vivir y de ver el mundo, para formar una nueva familia. El poder hablar y ponerle palabras a esta nueva dinámica que significa la familia ensamblada, es sinónimo de salud mental y de crecimiento emocional **(D'Agostino, 2020)**.

## **Extensa**

La familia extensa, está formada por las personas entre las que no hay relación entre padres e hijos, es decir: abuelos, tíos, primos, forman parte de ese universo social ajeno a la familia nuclear junto con los amigos, los centros educativos, etc. Conforman nuestro sistema de relaciones y lo enriquecen ayudándonos a ser capaces de tejer una red social y afectiva diversa en calidad y profundidad, pero en algunas ocasiones, la familia extensa, caudal inmenso de amor, con muy buenas intenciones en la mayoría de los casos, diverge del estilo de la familia nuclear. Hay que establecer los criterios propios con firmeza y no ceder ante presiones injustificadas que, a veces, cuesta mucho no aceptar **(DELPHOS, 2019)**.

## **Entorno de Influencia**

### **Entorno familiar**

Son las condiciones o la forma como se establecen las relaciones entre los integrantes de la familia: entre mayor comunicación y armonía exista, el ambiente será positivo para el desarrollo de sus integrantes, lo que repercute en los hijos, sobre todo en el adolescente, quien está atravesando por un proceso de reelaboraciones profundas y rápidas de su identidad. Hay familias que, por el contrario, forman un ambiente familiar negativo, pelean o discuten constantemente y caen en un círculo de violencia, lo que origina un entorno hostil que afecta a los hijos. También existen entornos mixtos, donde el ambiente es a veces positivo y otras negativo. Si hay conocimiento de esta situación, los padres tendrán mayor posibilidad de encauzar a sus hijos hacia un buen entorno (**GUZMÁN MARÍN, 2017**).

### **Entorno Social**

El entorno social podría entenderse como el tipo de interacción que se establece un Sujeto Social con otro u otros respecto de ciertas propiedades, características o procesos del entorno y de los efectos percibidos sobre el mismo según roles y actividades desarrolladas por los sujetos. En este sentido, dos grandes dimensiones del entorno aparecen mediando y modificando tal interacción: el espacio y el tiempo. En tal dirección, la competencia o la cooperación por los componentes espacio-temporales expresan bien el carácter de esta interacción con las respectivas configuraciones que la cultura, la ideología o las cogniciones sociales le asignan (**Granada, 2001**).

### **Entorno Físico**

El ser humano es un ser que depende del ambiente físico para poder desarrollarse, esto implica que estamos permanentemente interactuando con nuestro entorno físico, a veces de manera más consciente, otras veces sin darnos casi cuenta de ello, pero nuestro sistema

sensorial, nuestras capacidades cognoscentes o nuestra afectividad siempre están en contacto con un conjunto de variables físicas y nuestra experiencia vital depende en gran medida de nuestra experiencia ambiental, llámese percepción, cognición, significado o comportamiento ambiental o todo a la vez (**Universitat de Barcelona, 2020**).

## **1.2 Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la influencia de la Competencia cultural en la intervención familiar del trabajador social.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar cómo influye la competencia cultural como referente de hábitos y costumbres en la comunidad San Francisco de Chibuleo.
- Explorar las estrategias de intervención familiar del trabajador social en la comunidad San Francisco de Chibuleo.
- Elaborar estrategias de intervención familiar de trabajo social fundamentadas en la competencia cultural en la comunidad San Francisco de Chibuleo.

### **Hipótesis**

- La Competencia cultural incidirá en la intervención familiar desde el Trabajo Social en la comunidad San Francisco de Chibuleo parroquia Juan Benigno Vela, cantón Ambato, provincia de Tungurahua

## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

### **2.1. Materiales**

#### **Técnicas e instrumentos**

Para la realización de la presente investigación, se tendrá en cuenta un enfoque mixto cuantitativo y cualitativo, con el fin de obtener un enfoque más detallado de la problemática de estudio, a través de este método se pueden realizar indagaciones más dinámicas para obtener los resultados deseados.

#### **ESCALA DE MEDICIÓN COMPETENCIA CULTURAL (EMCC-14)**

Para la medición de la variable dependiente competencia Cultural tomaremos como referencia la escala de medición de competencia cultural (EMCC-14), esta herramienta fue desarrollada siguiendo el modelo teórico propuesto por Sue y Sue 19, el cual plantea que la competencia cultural es un constructo multidimensional y multinivel. Es multidimensional porque considera que la competencia cultural está conformada por la combinación de tres aspectos claves: sensibilidad, conocimiento y habilidades. Por otro lado, es multinivel porque considera que la competencia cultural debe estar presente en cuatro niveles diferentes: individual (profesionales de salud), profesional (prácticas profesionales), organizacional (prácticas y políticas institucionales) y social (políticas sociales). La EMCC-14 da cuenta de la dimensión I y II del modelo de Sue y Sue y tiene un foco individual de acuerdo con este mismo modelo. Por lo tanto, un profesional culturalmente competente es aquel que es sensible a sus propias nociones preconcebidas y sesgos sobre otros grupos culturales (sensibilidad), está interesado en conocer cómo

otros grupos ven e interpretan el mundo que los rodea (conocimiento) y es capaz de diseñar estrategias apropiadas para trabajar con usuarios culturalmente diversos (habilidades) **(Pedrero C, Bernal S, & Chepo Ch, 2019).**

### **Cuestionario de evaluación del sistema familiar –CESF de Olson, Portner, & Lavee, (1985)**

Para la variable dependiente intervención familiar se ha utilizado el Cuestionario de evaluación del sistema familiar –CESF de **Olson, Portner, & Lavee, (1985)**, quienes refieren que, este cuestionario evalúa dos dimensiones: I. Vinculación emocional (ítems 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19) y II. Flexibilidad (ítems 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20). Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes a ambas dimensiones. La dimensión I evalúa a su vez los siguientes subdimensiones: Unidad (ítems 1, 11, 17, 19); Límites (ítems, 5 y 7); Amistades y Tiempo (ítems 3 y 9) y Ocio (ítems 13 y 15). La dimensión II evalúa: Liderazgo (ítems 2, 6, 12, 18); Disciplina (ítems 4 y 10) y Reglas y Roles (ítems 8, 14, 16 y 20).

La fiabilidad de la escala global según el Alpha de Cronbach es de .83. El Alpha para la escala de vinculación es de .81, mientras que para la escala de flexibilidad es de .65, este cuestionario puede ser aplicado a personas a partir de los 12 años en adelante.

## **2.2 Métodos**

### **Cualitativo-Cuantitativo**

El método tomado en consideración es el cualitativo y cuantitativo, través de este método se pueden realizar indagaciones más dinámicas para obtener los resultados deseados.

La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. La investigación cualitativa evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas. La diferencia fundamental entre ambas metodologías es que la cuantitativa estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y la cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales **(Pita Fernández & Pértegas Díaz, 2002)**.

Al aplicar este método se puede realizar una mejor explotación de los datos, lo cual permite que sean más concisos y variados, a través de la multiplicidad de observaciones que podemos lograr, lo que a la larga nos permitirá tener mayor porcentaje de éxito en la investigación realizada, a través de esta metodología podemos observar datos que quizá con un solo método puedan pasar por alto.

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. A diferencia de los estudios descriptivos, correlacionales o experimentales, más que determinar la relación de causa y efectos entre dos o más variables, la investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso en qué se da el asunto o problema **(Vera Vélez, 2008)**.

La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede.

La investigación cuantitativa se inspira en el positivismo, este enfoque plantea la unidad de la ciencia, es decir, la utilización de una metodología única que es la misma de las ciencias exactas y naturales (Bonilla y Rodríguez,1997:83). Ha llevado a algunos de los investigadores de las ciencias sociales a tomar como punto de referencia los métodos de investigación de las ciencias naturales y trasladarlos mecánicamente al estudio de lo social. Su propósito es buscar explicación a los fenómenos estableciendo regularidades en los mismos, esto es, hallar leyes generales que explican el comportamiento social. Con esta finalidad la ciencia debe valerse exclusivamente de la observación directa, de la comprobación y la experiencia. El conocimiento debe fundamentarse en los hechos reales, de los cuales debe realizar una descripción lo más neutra, lo más objetiva y lo más completa posible (Monje Álvarez, 2011).

### **Enfoque de la investigación**

El tema tomado en consideración en la presente investigación, tendrá un enfoque mixto es decir cualitativo y cuantitativo, con el fin de obtener una visión más amplia de la problemática de estudio, a través de este método se puede formular el planteamiento del problema de una forma clara, lo cual permitirá obtener datos más variados a través de la diversidad de observaciones que se pueden realizar, lo que nos posibilita una mayor exploración y explotación en los datos obtenidos y por ende existe más posibilidad de éxito al presentar los resultados .

### **Descriptiva**

Los estudios descriptivos se sitúan sobre una base de conocimientos más sólida que los exploratorios. En estos casos el problema científico ha alcanzado cierto nivel de claridad, pero aún se necesita información para poder llegar a establecer caminos que conduzcan al esclarecimiento de relaciones causales. El problema muchas veces es de naturaleza práctica, y su solución transita por el conocimiento de las causas, pero las hipótesis causales sólo pueden partir de la descripción completa y profunda del problema en cuestión (**Jimenez Paneque , 1996**).

### **Explicativa**

Se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación postfacto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de Hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos (**Marroquin Peña, 2012**).

### **Exploratoria**

mediante esta investigación podemos tener un acercamiento real a la problemática en el lugar indicado, nos permite visualizar desde diferentes puntos de vista nuestro tema de investigación, la investigación exploratoria es beneficiosa porque se asegura el verdadero entendimiento del concepto y naturaleza del problema, involucra una serie de estudios informales que contribuyen al acercamiento del fenómeno a investigar (**Manerikar & Manerikar, 2014**).

### **Modalidades básicas de investigación**

**De Campo:** La investigación de campo es un método para la recolección de información para entender de un modo claro las causas de un acontecimiento en particular, se utiliza un método científico para determinar conocimientos verdaderos en el campo de la realidad social de las personas. La investigación de campo o trabajo de campo es la recopilación de información fuera de un laboratorio o lugar de trabajo. Es decir, los datos que se necesitan para hacer la investigación se toman en ambientes reales no controlados, se realiza en la naturaleza o ambientes que no son controlables, puede ser llevado a cabo con la mayoría o totalidad de los pasos del método científico (pregunta, investigación, formulación de hipótesis, experimento, análisis de datos, conclusiones) (**Cajal, 2020**).

**Bibliográfica Documental:** este tipo de investigación, permite la recolección sistemática de información, su investigación, su análisis, y la evaluación del contenido, la información requerida se obtendrá a través de la investigación en textos, libro y revistas científicas, es un proceso sistemático y secuencial de recolección, selección, clasificación, evaluación y análisis de contenido del material empírico impreso y gráfico, físico o virtual que servirá de fuente teórica, conceptual y metodológica para una investigación científica determinada” (**Rodríguez M. , 2013**).

## **Alcance**

El alcance que tendrá la presente investigación será de carácter descriptiva puesto que como menciona **Rojas Cairampoma, (2015)** el método descriptivo exhibe el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y de tiempo dado. Aquí se observa y se registra, o se pregunta y se registra, de esta manera la recolección de información de cada una de las variables se puede hacer de manera independiente. Esta metodología describe el fenómeno sin introducir modificaciones: tal cual. Las preguntas de rigor son: ¿Qué es?, ¿Cómo es?, ¿Dónde está?, ¿Cuándo ocurre?, ¿Cuántos individuos o casos se observan?, ¿Cuáles se observan?

Según **Mousalli Kayat, (2015)** menciona que, una correlación se define como una relación entre dos variables, conceptos o aspectos. En tal sentido, las investigaciones correlacionales buscan establecer la intensidad y el sentido de la relación entre dos variables, si una aumenta que pasa con la otra o si una disminuye que pasa con la otra, por lo general se habla de dos variables, pero pueden analizarse asociaciones entre dos o más, es importante acotar que los métodos estadísticos utilizados en este tipo de investigaciones, nos ofrecen una medida del grado de asociación lineal entre las variables, las cuales pueden estar medidas en escalas ordinales, intervalo o razón, cada una ajusta el modelo estadístico del coeficiente correspondiente. Además del grado de asociación los coeficientes nos orientan sobre el sentido de ésta, bien sea positiva o negativa.

## **Población**

La población puede ser definida como el conjunto de personas que comparten un espacio físico determinado, para **Pérez Díaz (2007)** La población es el estoc de personas en un instante del tiempo, y dicho esto suele caracterizarse de forma unívoca por su volumen, pero también podría analizarse su estructura (por edades, sexo, estado civil, etc.), en la presente investigación la población va a abarcar a 30 familias de la comunidad San Francisco de Chibuleo, los cuales han aceptado proporcionar la información necesaria para la presente investigación.

<b>UNIDADES DE OBSERVACIÓN</b>	<b>TOTAL</b>
Representantes de familias de la comunidad San Francisco de Chibuleo	30

**Cuadro 4: Unidades de Observación**

**Autor:** Alejandro Pérez

## **CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **3.1 Análisis y discusión de los resultados**

El pueblo Chibuleo es una comunidad muy significativa en la provincia de Tungurahua, a través de los años han mantenido un sinnúmero de riquezas culturales que los identifican, la mayor parte de la población se dedica a la agricultura, el deseo de superación personal y comunitaria a logrado que miembros de su comunidad creen empresas representativas que han influenciado en la cultura mestiza, los miembros de su comunidad están estrechamente ligados por un vínculo de pertenencia, buscan redimir y alcanzar el reconocimiento de cada uno de sus elementos culturales, de esta manera por medio de las expresiones culturales buscan que la sociedad en general conozca la importancia de la conservación de su cultura para así evitar que exista una transculturización, demostrando que Ecuador es un país biodiverso.

A continuación, se detalla la interpretación de los resultados obtenidos en el proceso de la presente investigación consta de tres fases, la primera en la cual se hace referencia a los datos sociodemográficos del grupo de estudio, la segunda donde se hace referencia al cuestionario de medición de la variable independiente Competencia Cultural, la tercera fase se enfoca en el cuestionario para la medición de la variable dependiente Intervención Familiar.

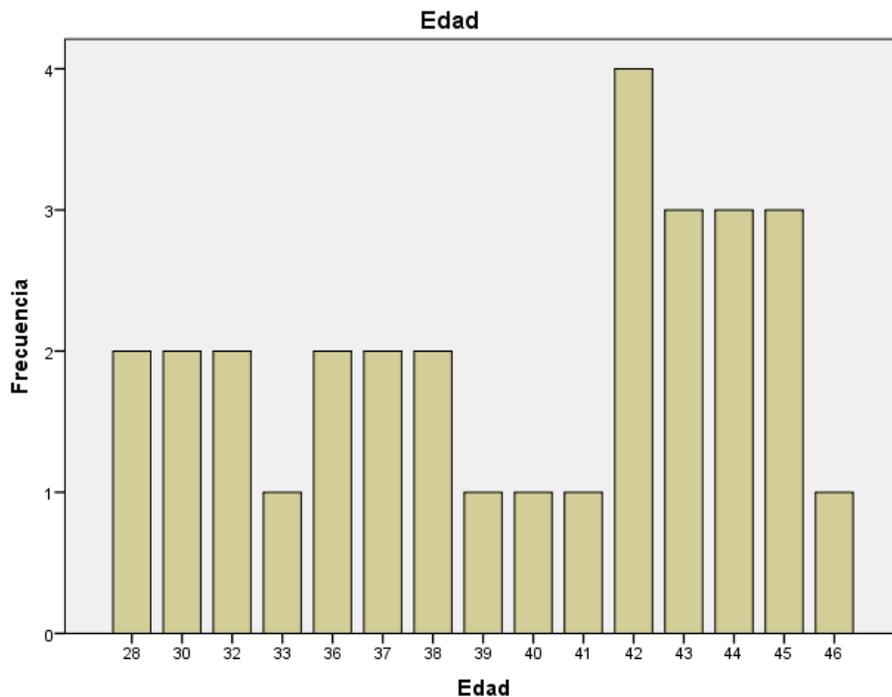
**Análisis y discusión de los resultados sociodemográficos**  
**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

**Tabla 1: Edad**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 28	2	6.7	6.7	6.7
30	2	6.7	6.7	13.3
32	2	6.7	6.7	20.0
33	1	3.3	3.3	23.3
36	2	6.7	6.7	30.0
37	2	6.7	6.7	36.7
38	2	6.7	6.7	43.3
39	1	3.3	3.3	46.7
40	1	3.3	3.3	50.0
41	1	3.3	3.3	53.3
42	4	13.3	13.3	66.7
43	3	10.0	10.0	76.7
44	3	10.0	10.0	86.7
45	3	10.0	10.0	96.7
46	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 1: Edad**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación:**

El objeto de estudio fue la comunidad San Francisco de Chibuleo, al abordar a las familias podemos interpretar que los encuestados tenían el rango de edad que se presenta a continuación: las edades están en el rango de 28 a 46 años, se determina que la mayor frecuencia de edad está en el rango de 42 años, mientras que los valores mínimos se encuentran en los rangos de 33, 39, 40, 41 y 46 años, podemos considerar que la totalidad de la población encuestada están en la etapa de desarrollo del ser humano conocida como adultez, esta etapa hace referencia a todo ser humano desde los 25 a los 64 años. El ser humano durante su vida atraviesa por diferentes etapas: fase prenatal, infancia, niñez, adolescencia, juventud, Adultez y Ancianidad, cada una de estas etapas representa cambios evolutivos, psicológicos, emocionales, sociales a los cuales el ser humano se va adaptando.

En este subperíodo, además de los cambios biológicos, las diferencias en el desarrollo se relacionan con la mejor calidad de vida y la mayor esperanza de vida, lo que influye en la personalidad de sus integrantes y en su quehacer social, por lo tanto son considerados como la población económicamente activa, cuentan con un trabajo y una familia en crecimiento o a su vez una familia consolidada que, especialmente al inicio de la unión, les produce conflictos por su tendencia a la actividad frente a las responsabilidades familiares y laborales (Mansilla A, 2000).

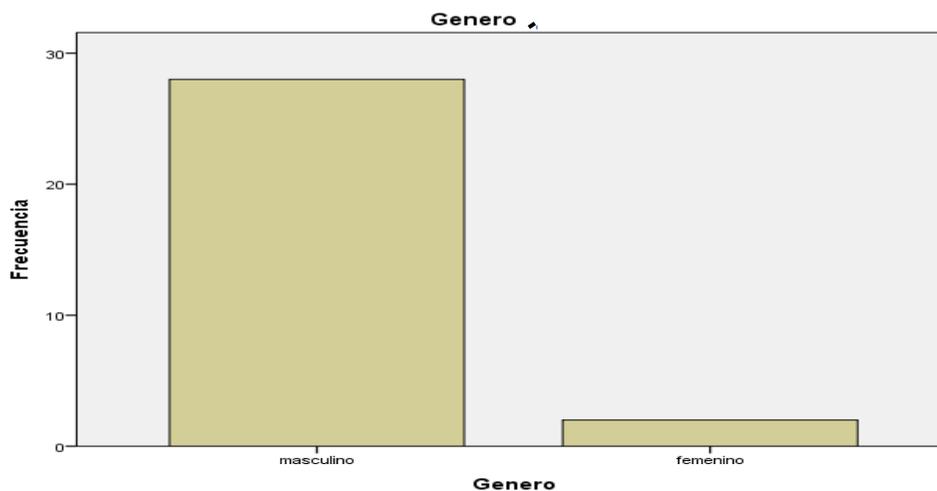
## GÉNERO

**Tabla 1: Género**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido masculino	28	93.3	93.3	93.3
femenino	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 2: Género**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

Se determina que hay mayor frecuencia del género Masculino a comparación de la frecuencia del género Femenino, siendo en género de masculino quienes lideran la presente investigación, debido a que los roles en la sociedad y las familias en la cultura indígena están aún marcados por el patriarcado.

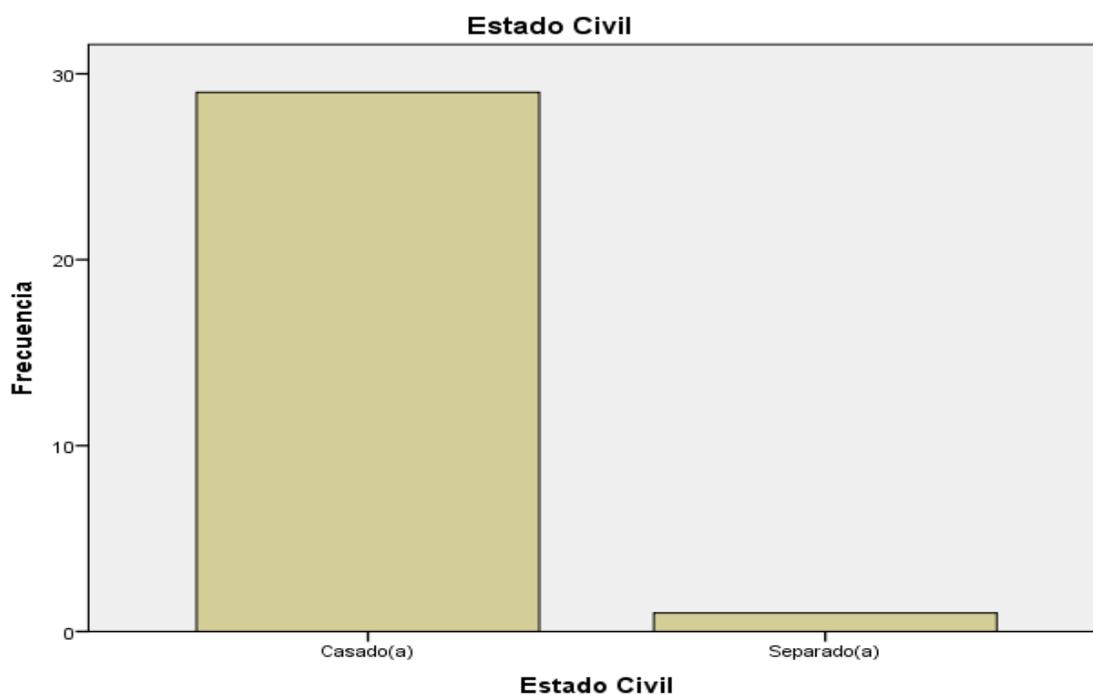
El estado ecuatoriano trabaja en la incorporación y transversalización del enfoque de género en las políticas públicas bajo el principio de Igualdad y no Discriminación establecido en la Constitución. Un insumo para la aplicación de estos principios es la información estadística que posibilita exponer la realidad de las mujeres y de los hombres en el país, pero especialmente, las brechas que se mantienen y que limitan alcanzar la igualdad de género (**Ferreira Salazar, García García, Macías Leiva, Pérez Avellaneda, & Tomsich, 2009**).

**Tabla 2: Estado Civil**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casado(a)	29	96.7	96.7	96.7
Separado(a)	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 3: Estado Civil**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

Los resultados del estado civil de las personas encuestadas reflejan que el porcentaje más representativo es el correspondiente a la categoría de casado(a), seguida de la categoría Separada que representa el valor mínimo, podemos observar que en las familias de la comunidad existe un alto índice de hogares consolidados conservando su estado civil.

El estado civil es la situación estable o permanente en la que se encuentra una persona física en relación con sus circunstancias personales y con la legislación, y que va a determinar la capacidad de obrar y los efectos jurídicos que posee cada individuo. Por lo tanto, el estado civil puede contener los siguientes aspectos relacionados con la vida de una persona: nacimiento y defunción, filiación y matrimonio, nombre y apellidos,

emancipación y edad, la nacionalidad y la vecindad, patria potestad y tutela, entre otras (Conceptos Jurídicos, 2021).

### Cuestionario de la variable Competencia Cultural

**Interpretación:** Para obtener los resultados del instrumento se desarrolla el análisis e interpretación de las preguntas formuladas:

1. Se realiza el análisis e interpretación de resultados de las 30 preguntas referentes al cuestionario de Competencia Cultural
2. Se realiza la ponderación mediante las puntuaciones basadas en la escala de Likert.
3. Mediante la puntuación final se establece el nivel de adicción total

Competencia Cultural	Puntuación
BAJO	0-30 puntos
MEDIO-MODERADO	30-90 puntos
ALTO	90 puntos en adelante

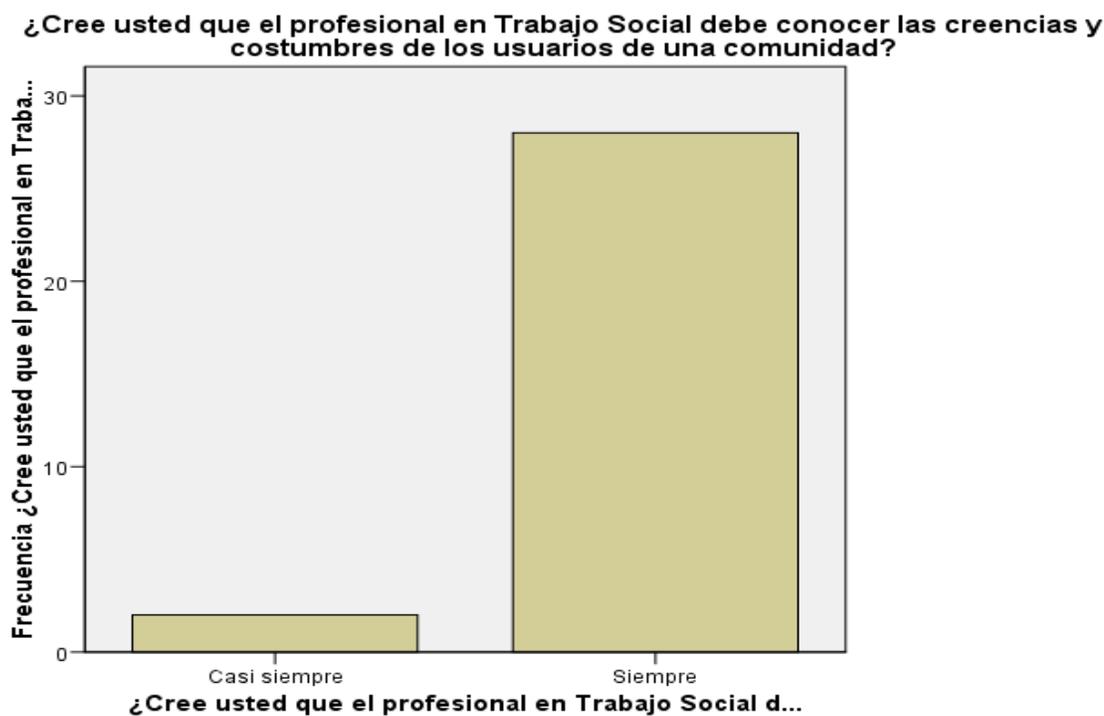
**Pregunta 1: ¿Cree usted que el profesional en Trabajo Social debe conocer las creencias y costumbres de los usuarios de una comunidad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi siempre	2	6.7	6.7	6.7
Siempre	28	93.3	93.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 3: Creencias y Costumbres**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 4: Creencias y Costumbres**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

Los resultados obtenidos muestran que la mayor parte de la población considera que el profesional de trabajo social debe conocer las costumbres y creencias de la comunidad a intervenir, mientras que el rango mínimo considera que casi siempre este aspecto es importante, por lo tanto, el trabajador social debe tener una formación integral y conocimiento previo de las características propias de una comunidad para que su trabajo pueda dar resultados satisfactorios.

El Ecuador cuenta con varias tradiciones y costumbres, que se destacan como identidad nacional. Han permanecido a lo largo del tiempo, y se ha convertido en una herencia cultural. Estas tradiciones manifiestan la plurinacionalidad y la pluriculturalidad, que se extienden a lo largo de todo el territorio nacional, que está organizado en 24 provincias y

4 regiones naturales, de acuerdo al mapa político del Ecuador, por lo que el conocimiento de las mismas es de vital importancia para el profesional en Trabajo Social (**Goraymi, 2021**).

**Pregunta2: ¿Cree usted que el profesional en trabajo social necesita tener conocimiento del idioma Kichwa para poder comunicarse en una comunidad?**

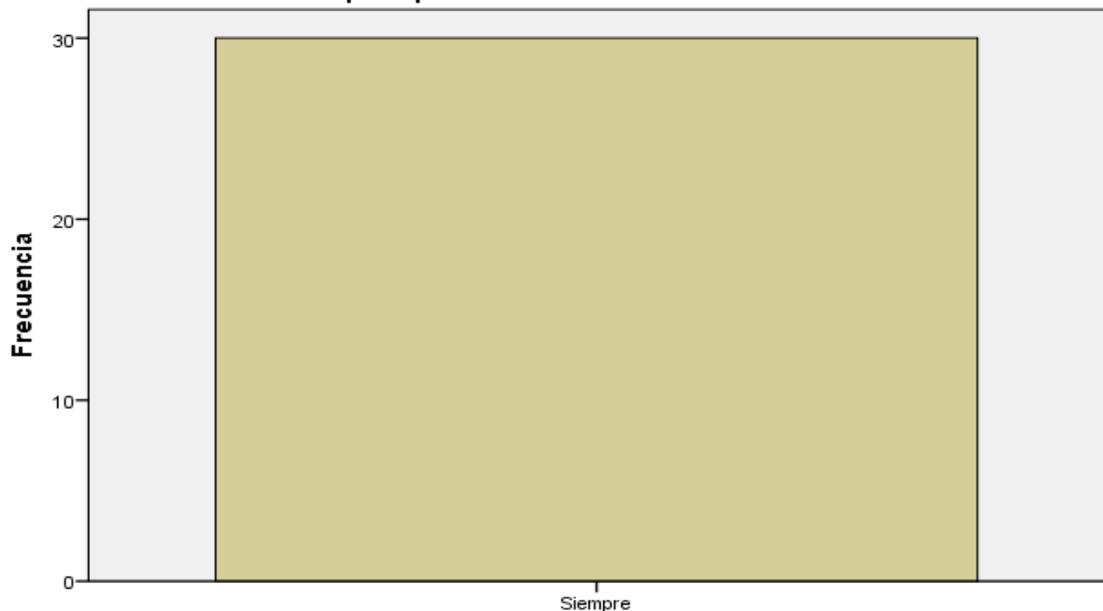
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 5: Conocimiento del idioma Kichwa**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

**¿Cree usted que el profesional en trabajo social necesita tener conocimiento del idioma Kichwa para poder comunicarse en una comunidad?**



**¿Cree usted que el profesional en trabajo social necesita tener conocimiento del idioma Kichwa para poder comunicarse en una comunidad?**

**Gráfico 5: Conocimiento del idioma Kichwa**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

La totalidad de la población coincidió en que el profesional en trabajo social necesita tener conocimiento del idioma Kichwa para poder comunicarse dentro de la comunidad, el conocimiento de dialecto es primordial cuando se trabaja en comunidades, este hace referencia a la variedad de una lengua que se habla en un determinado territorio, aquí entran formas particulares de expresarse fonéticamente y en la escritura.

La nacionalidad Kichwa está constituida por 16 pueblos, localizados principalmente en las provincias de la Sierra andina. Si bien el Kichwa constituye su lengua oficial, este tiene un dialecto diferente en cada uno de los pueblos, inclusive hay algunas variantes en cada zona territorial en el interior de cada comunidad, por lo que no es una constante, pero conservan mucha semejanza (**La Hora, 2018**)

**Pregunta3: ¿La identidad en los miembros de una comunidad es un aspecto importante en su sentido de ser familia y su construcción de la realidad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 4: Familia y construcción de la realidad**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

¿La identidad en los miembros de una comunidad es un aspecto importante en su sentido de ser familia y su construcción de la realidad?



**Gráfico 6: Familia y construcción de la realidad**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

La totalidad de la población coincidió en que la identidad es un aspecto primordial al interior de sus familias, por lo que observamos que la población ha generado un sentido de pertenencia dentro de su grupo cultural, logrando así que la identidad tenga la condición de necesidad, es decir, es un concepto que es necesario para hablar de algo que caracteriza temporalmente o históricamente a un sujeto o a un campo disciplinario, pero, a la vez, es imposible de representarla de manera precisa y definitiva.

En este sentido, la identidad es algo irrepresentable, solo se puede hablar de ella, pero jamás representarla en términos tangibles, definitivos, exhaustivos, ni categóricos, el termino identidad tiene relación con la identificación de las personas hacia un determinado grupo, para construir su identidad (Navarrete Cazales, 2014).

**Pregunta 4: ¿Las tradiciones familiares o eventos familiares producen orgullo en su entorno comunitario?**

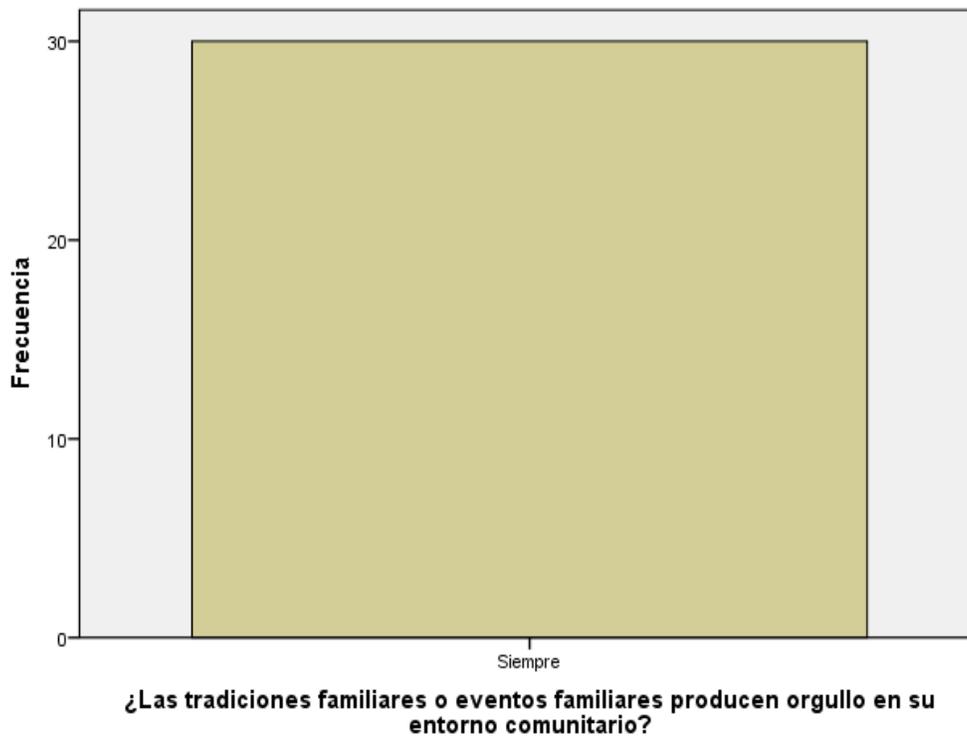
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 5: Entorno Comunitario**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

**¿Las tradiciones familiares o eventos familiares producen orgullo en su entorno comunitario?**



**Gráfico 7: Entorno Comunitario**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e interpretación

Podemos observar que la totalidad de la población coincidió en que las tradiciones familiares producen orgullo en su entorno comunitario, estas tradiciones se conservan y se reproducen a través de la interacción social con los miembros y organizaciones de la comunidad mediante la participación a través de las tradiciones familiares, las tradiciones constituyen una potencial fuente de apoyo para las personas.

A partir de estas relaciones se pueden obtener importantes recursos, información y ayuda, al mismo tiempo se crea un sentimiento de pertenencia y de integración a una comunidad más amplia. Las relaciones entre familias y comunidad exigen un nivel de análisis muy amplio para lograr entender el rol de la familia dentro de una comunidad (**GRACIA & HERRERO, 2006**).

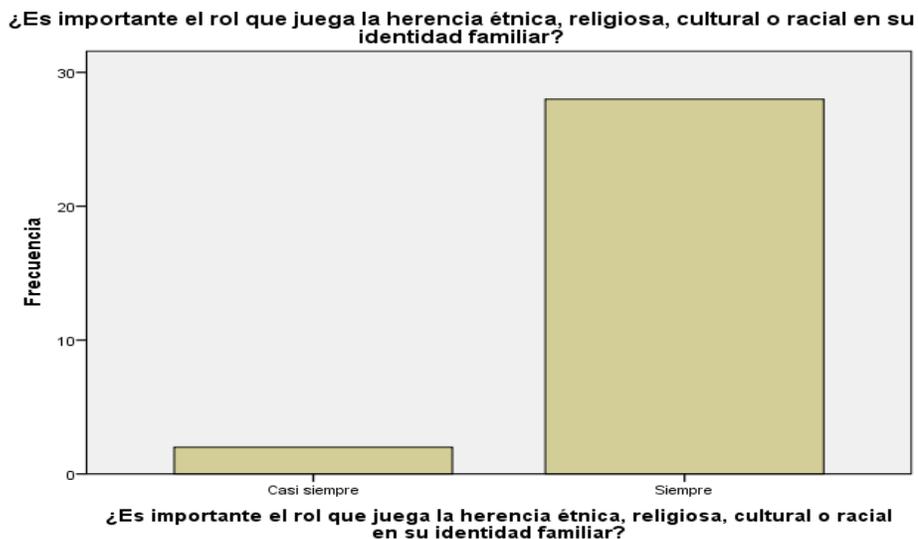
**Pregunta 5: ¿Es importante el rol que juega la herencia étnica, religiosa, cultural o racial en su identidad familiar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi siempre	2	6.7	6.7	6.7
Siempre	28	93.3	93.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 6: Herencia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 8: Herencia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

La importancia del rol que juega la herencia étnica, religiosa, cultural o racial en la identidad familiar, tiene un sesgo muy marcado en el interior de las familias de una comunidad, considerando este aspecto como el valor de mayor rango en la tabulación de la información, dentro de la vasta literatura sobre la identidad étnica, el tema de la familia, la herencia étnica, religiosa y cultural han sido abordados de manera muy superficial, no así el del sentido que adquiere la afectividad en este proceso.

Gran parte de las investigaciones antropológicas sobre grupos étnicos parten del carácter corporativo de la familia y de la presencia de unidades domésticas, donde predominan los intereses colectivos sobre los individuales. El parentesco, y los aspectos culturales ocupan así un lugar privilegiado ya que estructura gran parte de las dinámicas al interior de las comunidades campesinas y provoca el desarrollo de lazos de solidaridad que explican el funcionamiento de las mismas (**Chávez González, 2012**).

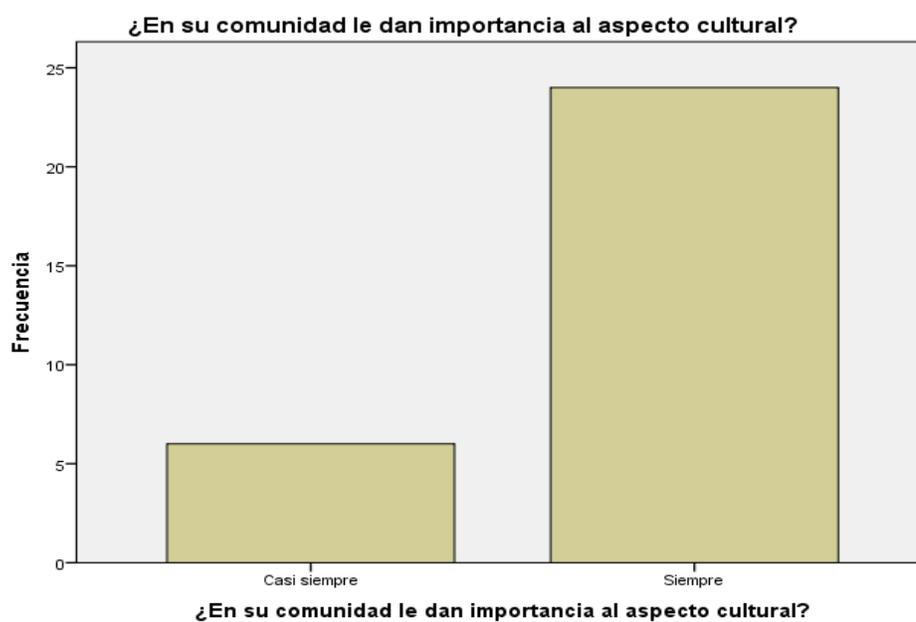
**Pregunta 6: ¿En su comunidad le dan importancia al aspecto cultural?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi siempre	6	20.0	20.0	20.0
Siempre	24	80.0	80.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 7: Aspecto Cultural**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 9: Aspecto Cultural**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e interpretación

El aspecto cultural tiene un valor muy importante en las respuestas de los entrevistados, puesto que el valor para la opción (siempre) fue el de mayor rango, mientras que la opción casi siempre tuvo el menor rango, por lo tanto, la cultura dentro de esta comunidad es un aspecto que mantiene relevancia entre los miembros de las familias y se ve reflejada en su diario vivir, su vestimenta y su lenguaje.

La cultura se relaciona con el desarrollo de nuestra actitud pues nuestros valores influyen en la forma en que vivimos. De acuerdo con la definición conductista, ésta es el último sistema de control social donde la gente tiene el dominio de sus propias normas y conductas. Los valores son nuestros principios fundamentales, dan forma a lo que pensamos, a cómo procedemos y a nuestra manera de ser (**Bembibre, 2011**).

**Pregunta 7: ¿Cree usted que los valores, actitudes y creencias culturales de un profesional en Trabajo Social de cultura mestiza puede servir para apoyar en el desarrollo de una comunidad?**

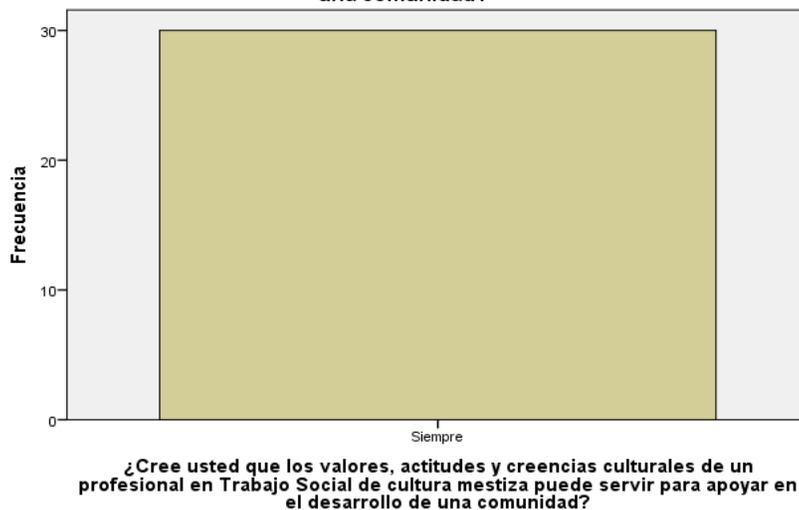
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 8: Desarrollo comunitario**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

¿Cree usted que los valores, actitudes y creencias culturales de un profesional en Trabajo Social de cultura mestiza puede servir para apoyar en el desarrollo de una comunidad?



**Gráfico 10: Desarrollo comunitario**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

La totalidad de la población encuestada coincidió en la importancia del aporte del profesional en Trabajo Social para poder contribuir en el desarrollo de una comunidad, los actores sociales ven al profesional como una persona que puede guiar y aportar en las diversas actividades que propendan al crecimiento de su sector.

Las comunidades crean conocimiento social práctico, aplicado al elemento de identidad, este fortalece el conocimiento científico, de tal manera que ambos aportan para el conocimiento sistémico. La comunidad tiene capacidad de validar en principio el conocimiento práctico, nivel de aplicación, y considerar el más adecuado para su estudio (Andino, 2014).

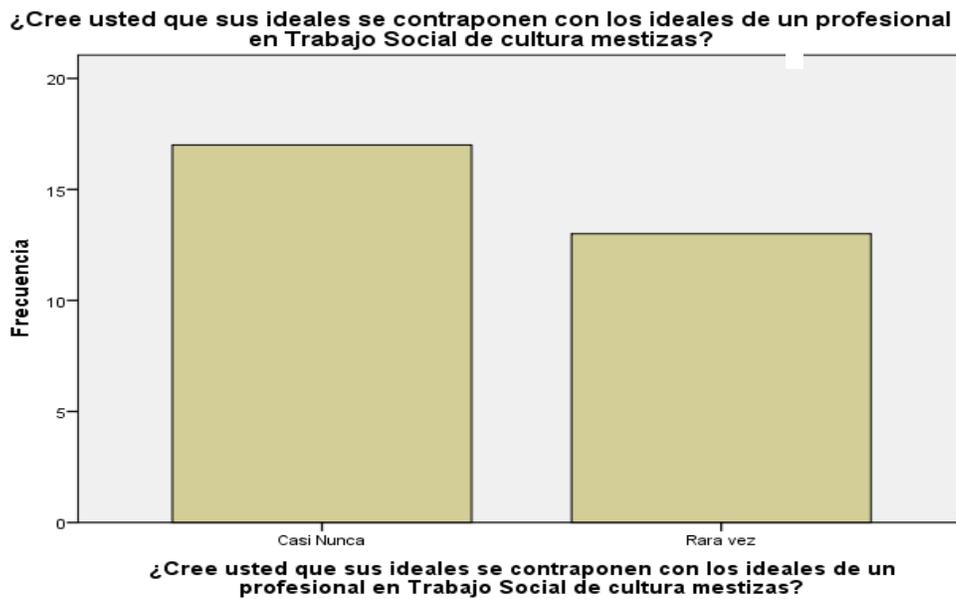
**Pregunta 8: ¿Cree usted que sus ideales se contraponen con los ideales de un profesional en Trabajo Social de cultura mestizas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Nunca	17	56.7	56.7	56.7
Rara vez	13	43.3	43.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 9: Ideales**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 11: Ideales**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

El rango mayor de la población coincide en que Casi Nunca los ideales entre personas de diferentes cultural se contraponen entre sí, mientras que el rango menor manifestó que este aspecto sucede Rara vez, por lo tanto, interpretamos que existe una predisposición de los miembros de la comunidad para interactuar con personas de otras culturas, en este caso la apertura de los miembros de la comunidad representa una ventaja al momento de realizar una intervención.

Los ideales pueden ser una serie de principios y creencias, que expresa y ostenta una persona. Por su parte, la filosofía define a los ideales como una situación inalcanzable pero cercana. Que pueden ciertamente volverse reales con esfuerzo y mucha creatividad. Los ideales sin duda alguna han hecho posible la evolución de la humanidad (**Definición de Ideales, 2021**).

**Pregunta 9: ¿Cree usted que el sentido de pertenencia en una comunidad es un factor fundamental para la conservación de la cultura?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 10: Sentido de pertenencia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 12: Sentido de pertenencia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

La totalidad de la población manifestó que, el sentido de pertenencia hace que sus pobladores sientan orgullo de su cultura, lo que conlleva a la conservación de la misma dentro de las comunidades a través del paso del tiempo, transmitiendo estos aspectos a las nuevas generaciones.

La cultura se refiere al conjunto de bienes materiales y espirituales de un grupo social transmitido de generación en generación a fin de orientar las prácticas individuales y colectivas. Incluye lengua, procesos, modos de vida, costumbres, tradiciones, hábitos, valores, patrones, herramientas y conocimiento, la función de la cultura es garantizar la supervivencia y facilitar la adaptación de los sujetos en el entorno (**Imaginario, 2021**).

**Pregunta 10: ¿Cree usted que es importante para los miembros de la comunidad tener conocimientos sobre la herencia cultural, por ejemplo, conocer la etnia, la lengua y la historia de sus ancestros?**

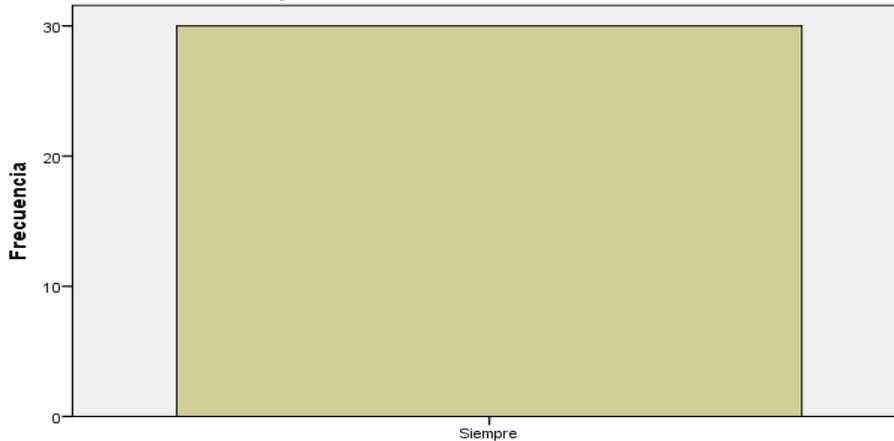
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 11: Herencia Cultural**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

**¿Cree usted que es importante para los miembros de la comunidad tener conocimientos sobre la herencia cultural, por ejemplo, conocer la etnia, la lengua y la historia de sus ancestros?**



**¿Cree usted que es importante para los miembros de la comunidad tener conocimientos sobre la herencia cultural, por ejemplo, conocer la etnia, la lengua y la historia de sus ancestros?**

**Gráfico 13: Herencia Cultural**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

La totalidad de la población coincidió en la importancia de conocer sobre su herencia cultural, de esta manera crean un sentido de pertenencia hacia su grupo comunitario, perpetuando su cultura, dejando su herencia cultura como un legado.

Resulta evidente que la catalogación patrimonial de un elemento material como herencia cultural, presenta menos complicaciones que hacerlo con un referente inmaterial. Pero no sólo por la intangibilidad que es característica de este último, sino porque excepto casos muy singulares y concretos, lo inmaterial, a efectos de consideración patrimonial, se refiere a expresiones culturales que en la mayor parte de los casos están vivas, son por tanto dinámicas, se mueven, evolucionan o involucionan, son, como vengo diciendo, performativas (**García Jiménez, 2010**).

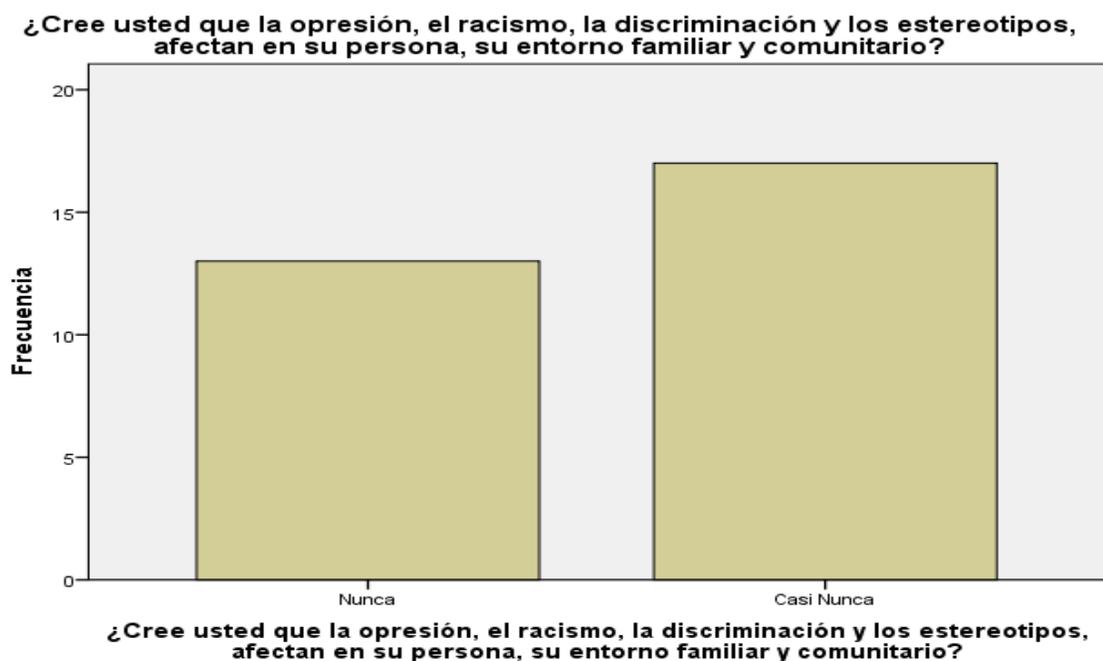
**Pregunta 11: ¿Cree usted que la opresión, el racismo, la discriminación y los estereotipos, afectan en su persona, su entorno familiar y comunitario?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	13	43.3	43.3	43.3
Casi Nunca	17	56.7	56.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 12: Discriminación y estereotipos**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 14: Discriminación y estereotipos**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

El rango mayor de la población manifestó que casi nunca los factores como el racismo, la discriminación, la opresión, los estereotipos, afectan a su desarrollo personal, mientras que el rango menor manifestó que estas condiciones nunca afectan a su desarrollo personal y comunitario, podemos interpretar que en la comunidad indígena los estereotipos y la discriminación son aspectos que prácticamente son ajenos a su realidad interna, ellos conciben su mundo desde su propia perspectiva.

La discriminación es una práctica cotidiana en el mundo mestizo que consiste en dar un trato desfavorable o de desprecio inmerecido a determinada persona o grupo, que a veces no percibimos, pero que en algún momento la hemos causado o recibido, hay grupos humanos que son víctimas de la discriminación todos los días por alguna de sus características físicas o su forma de vida. El origen étnico o nacional, el sexo, la edad, la

discapacidad, la condición social o económica, la condición de salud, el embarazo, la lengua, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil y otras diferencias pueden ser motivo de distinción, exclusión o restricción de derechos (CONAPRED, 2021).

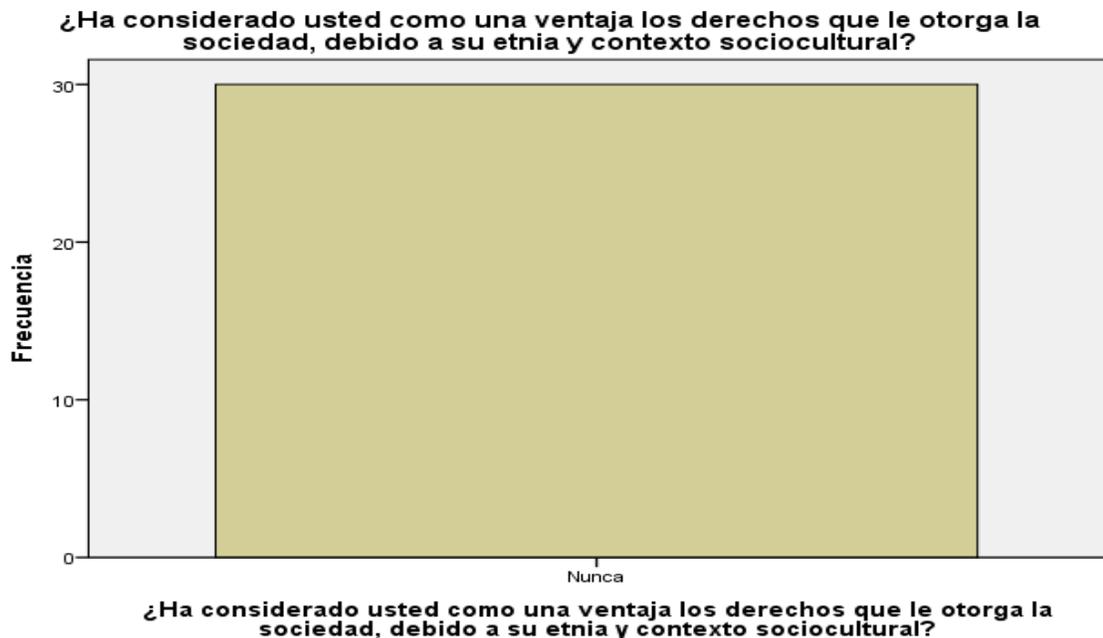
**Pregunta 12: ¿Ha considerado usted como una ventaja los derechos que le otorga la sociedad, debido a su etnia y contexto sociocultural?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 13: Etnia y contexto sociocultural**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 15: Etnia y contexto sociocultural**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

La totalidad de la población encuestada coincidió en que no ven como una ventaja los derechos que le otorga la sociedad por pertenecer a una cultura indígena, en las comunidades la lucha por la reivindicación de sus derechos ha sido constante, los representantes de cada sector son los responsables de lograr que sus comunidades tengan el reconocimiento y atención que por ley les corresponde.

En la década de los 90s, algunas condiciones variaron, los indígenas ecuatorianos centraron sus demandas en sus derechos de identidad, participación y representatividad política: territorialidad, autonomía, cultura, religiosidad; educación bilingüe, la administración de sus propios recursos, el ejercicio de la autoridad tradicional y de sus derechos intelectuales colectivos. El oficialismo político, de su lado, forzado por un escenario de pérdida de legitimidad política y crisis económica, así como por la presión de las organizaciones se vio abocado a dar respuestas a muchas de estas demandas, incorporándolas en la Carta Constitucional, los derechos indígenas reconocidos en la Constitución representan la concreción de un largo proceso de debate y confrontación social que ha venido ocurriendo tanto en el contexto nacional como en el internacional (Derecho Ecuador, 2021).

### Pregunta 13: ¿Cree usted que sus bases costumbres, tradiciones, hábitos culturales influyen en su estilo de aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Nunca	14	46.7	46.7	46.7
Rara vez	16	53.3	53.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Tabla 14: Costumbres, tradiciones, hábitos

Elaborado por: Marcelo Pérez

Fuente: Investigación, 2021.



**Gráfico 16: Costumbres, tradiciones, hábitos**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

El rango mayor de la población coincide en que sus bases, tradiciones, hábitos culturales, rara vez influyen en su estilo de aprendizaje, mientras que el rango menor coincide en que estos factores casi nunca influyen en su estilo de aprendizaje, la adaptabilidad de las culturas indígenas ha sido un factor influyente, puesto que, les ha permitido acceder a la educación, que en la actualidad está enfocada en la interculturalidad.

Mato, (1992), Alonso, Gallegos y Honey, (1994) y Palomino (1998) citando a autores como: Dunn, Dunn y Price, Hunt, Guild y Garger y Schmeck señalan que: Dunn, Dunn y Price(1979) consideran que el aprendizaje es la manera en la cual diferentes estímulos básicos afectan la habilidad de una persona para absorber y retener una información, señalan que son las condiciones educativas bajo las que un educando está en la mejor situación de aprender o qué estructura necesita este para poder hacerlo, mientras que para otros, es la forma en que cada quien percibe el mundo, lo que gobierna la forma de pensar, emitir juicios y adquirir valores acerca de experiencias y gente. Se considera que el estilo

es el que la persona manifiesta cuando confronta una tarea de aprendizaje (Castro & Guzmán de Castro, 2005).

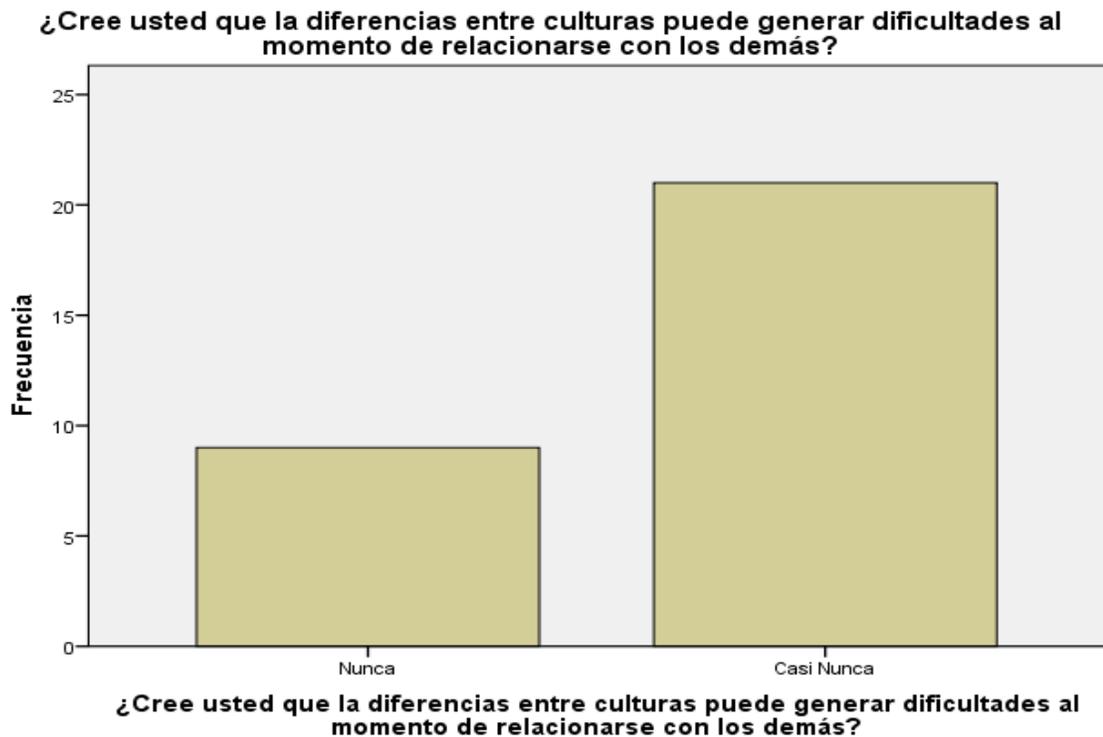
**Pregunta 14: ¿Cree usted que la diferencias entre culturas puede generar dificultades al momento de relacionarse con los demás?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	9	30.0	30.0	30.0
Casi Nunca	21	70.0	70.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 15: Diferencia entre culturas**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 17: Diferencia entre culturas**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

Al analizar los datos podemos interpretar que el rango mayor de las personas coincidió en que las diferencias culturales casi nunca generan dificultades al momento de relacionarse con otras personas de diferente cultura, mientras que el rango menor coincidió en que estas características nunca generan dificultades, las relaciones interpersonales son vistas como una manera de generar intercambios, en la cual ambas partes salen beneficiadas.

América Latina es un continente que se caracteriza por su diversidad cultural: pueblos indígenas, afroamericanos, mestizos, blancos y variedad de poblaciones llegadas de otras latitudes, integradas en el continente y oriundas de éste conforman la región desde hace más de cinco siglos; pero también diversidades sexuales, religiosas, étnicas, de clase, entre muchas, forman parte del entramado cultural llamado América Latina (**González Terreros, 2009**).

**Pregunta 15: ¿Participa usted en actividades comunitarias que ayuden a desarrollar sus conocimientos sobre su herencia cultural y que busquen eliminar el racismo, la discriminación y los prejuicios?**

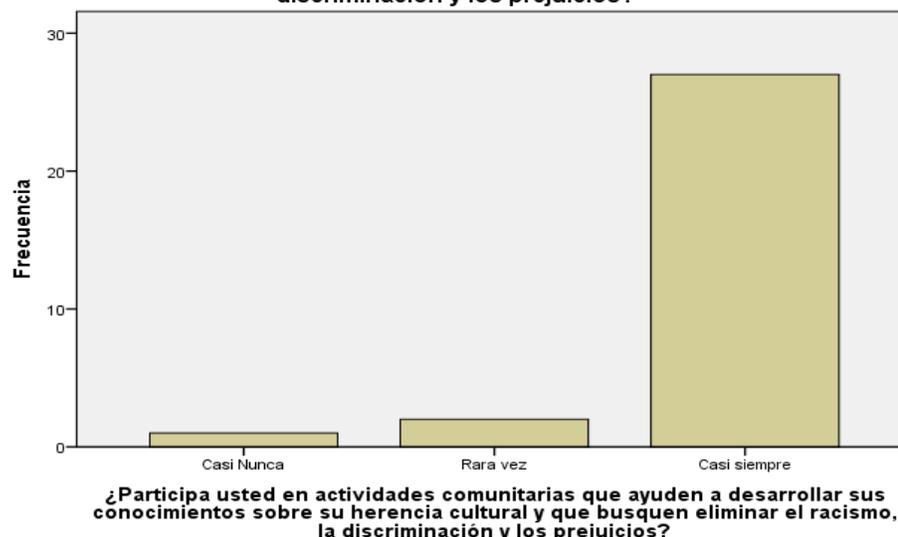
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Nunca	1	3.3	3.3	3.3
Rara vez	2	6.7	6.7	10.0
Casi siempre	27	90.0	90.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 16: Actividades comunitarias**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

¿Participa usted en actividades comunitarias que ayuden a desarrollar sus conocimientos sobre su herencia cultural y que busquen eliminar el racismo, la discriminación y los prejuicios?



**Gráfico 18: Actividades comunitarias**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

El rango mayor de la población encuestada manifiesta que Casi siempre participa en actividades comunitarias que ayuden a desarrollar sus conocimientos sobre racismo, mientras que el rango menor coincidió en que casi nunca participa en dichas actividades, la participación de los miembros de la comunidad muestra un interés preponderante en la conservación de las actividades grupales como eje de desarrollo en la población.

Las actividades comunitarias son todas aquellas actividades que se realizan en la comunidad, relacionadas con la organización social, engloban el trabajo en comités o agrupaciones de carácter social que comportan una dedicación de tiempo y recursos por parte de quienes las integran. Dentro de la esfera comunitaria, mujeres y hombres suelen desarrollar actividades en grupos separados y, por lo general, los grupos de hombres reciben mayor reconocimiento social (GLOOBAL, 2021).

**Pregunta 16: ¿Cree usted que en su comunidad existen estereotipos (ideas preestablecidas) sobre algunas personas que son diferentes a su grupo cultural?**

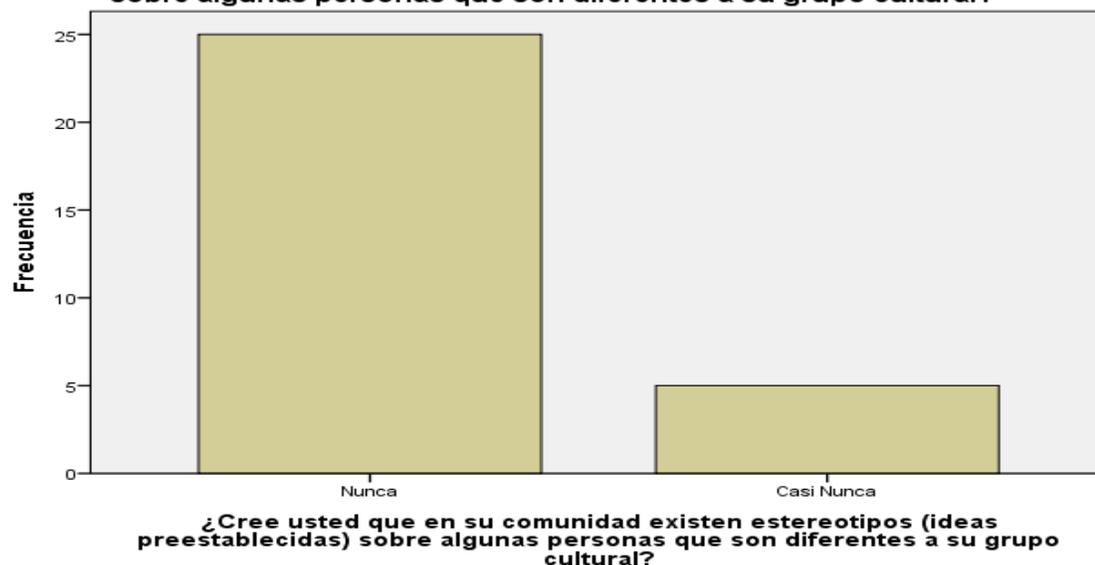
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	25	83.3	83.3	83.3
Casi Nunca	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 17: Diferencias de grupos culturales**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

**¿Cree usted que en su comunidad existen estereotipos (ideas preestablecidas) sobre algunas personas que son diferentes a su grupo cultural?**



**Gráfico 19: Diferencias de grupos culturales**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

El mayor rango de la población coincide en que nunca han existido estereotipos hacia personas de otros grupos culturales mientras que el rango menor manifestó que casi nunca han existido estereotipos, por lo que la discriminación y estereotipos son variables que no tienen una concepción en el diario vivir de las familias al interior de la comunidad.

La relación entre los conceptos «estereotipo», «prejuicio» y “discriminación” es muy estrecha. Este modo de abordar la relación existente entre estos términos que parte de una concepción clave: la consideración de que están íntimamente unidos al concepto de actitud como un fenómeno compuesto por tres componentes: cognitivo (lo que sé del asunto), afectivo (las emociones que me suscita) y conductual (la conducta que, como consecuencia, desarrollo), las comunidades indígenas se manejan como un todo, alejados de estas concepciones (González Gabaldón, 1999).

### Pregunta 17: ¿Cree usted que el acceso limitado a la tecnología, hace que su comunidad no pueda surgir de una manera adecuada?

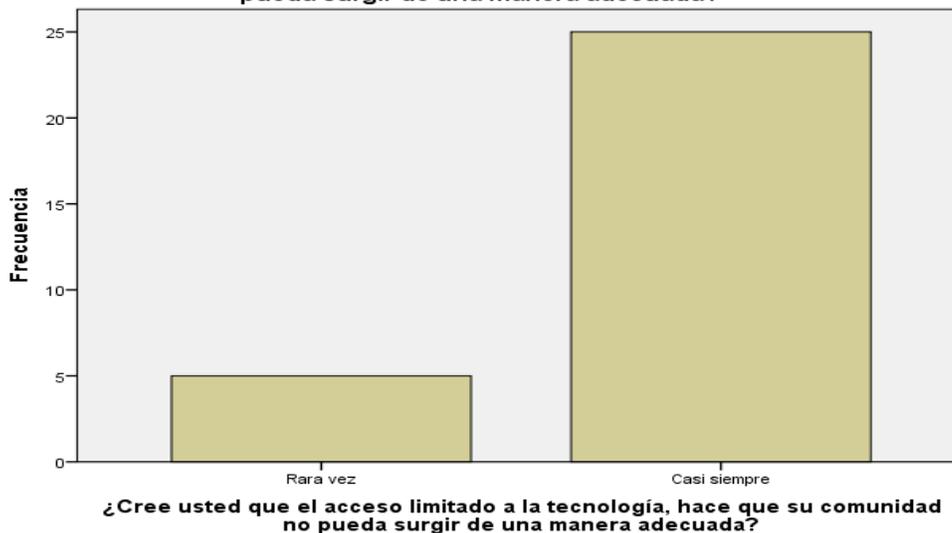
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Rara vez	5	16.7	16.7	16.7
Casi siempre	25	83.3	83.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Tabla 18: Acceso limitado a la Tecnología

Elaborado por: Marcelo Pérez

Fuente: Investigación, 2021.

¿Cree usted que el acceso limitado a la tecnología, hace que su comunidad no pueda surgir de una manera adecuada?



**Gráfico 20: Acceso limitado a la Tecnología**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

El rango mayor de la población coincide en que casi siempre el acceso limitado a la tecnología es un factor que afecta el desarrollo de una comunidad, mientras que el rango menor coincide en que rara vez este factor afecta al desarrollo de la comunidad, la tecnología es vista como una ventaja al momento de comunicarse con otras personas, el acceso limitado a las mismas hace que una comunidad retarde su desarrollo social y comunitario.

La aparición de nuevas tecnologías ha producido no sólo una revolución económica sino también de carácter psicológica y social, pues nos ofrece con el acceso a la información proveniente de cualquier lugar, nuevas formas de convivencia y de relaciones interpersonales donde se traspasan las fronteras de la distancia, de las edades, de las clases sociales y de los géneros, entre otros, aportando al desarrollo de todos los pueblos en general (Espinoza Núñez & Rodríguez Zamora, 2017).

**Pregunta 18: ¿Considera usted que la religión es un aspecto fundamental para el desarrollo de su comunidad?**

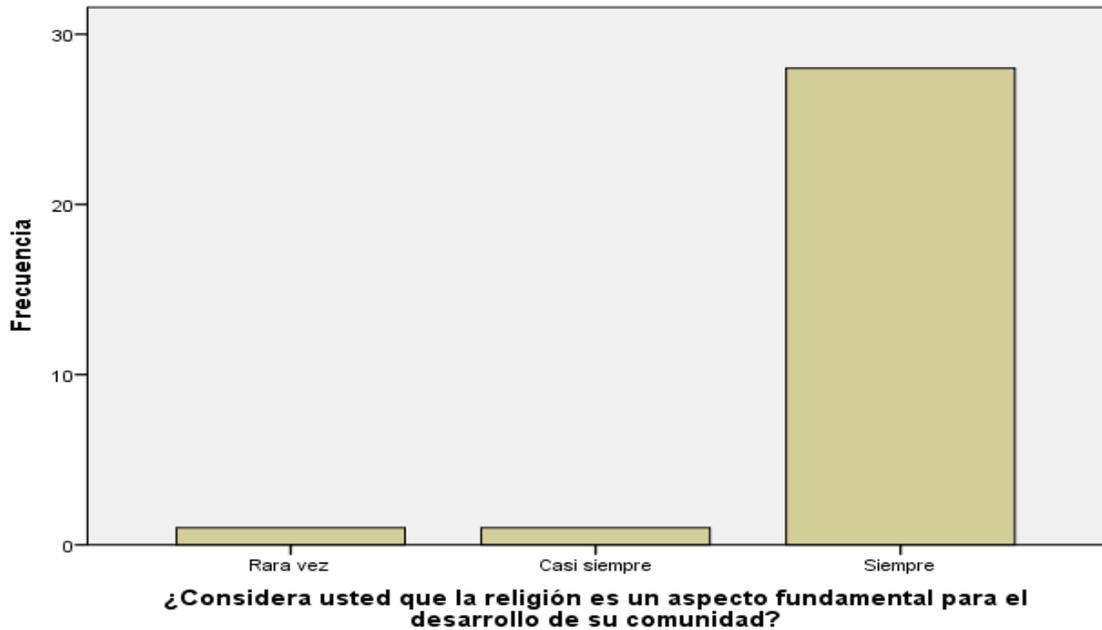
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Rara vez	1	3.3	3.3	3.3
Casi siempre	1	3.3	3.3	6.7
Siempre	28	93.3	93.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 19: Religión**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

**¿Considera usted que la religión es un aspecto fundamental para el desarrollo de su comunidad?**



**Gráfico 21: Religión**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

El rango mayor de la población coincide en que el aspecto religioso es fundamental en el desarrollo de la comunidad, mientras que el rango menor coincide en que rara vez este factor tiene influencia en el desarrollo de la comunidad, la religión es un aspecto cultural que está muy arraigado dentro de las comunidades indígenas, un aspecto que se ha conservado desde la época de la colonización hasta la actualidad.

La cuestión de la identidad religiosa ha sido planteada de forma fundamental por la psicología, pensando en las relaciones entre individuo, creencia y sociedad, esta ciencia intenta no tanto detenerse en la investigación de laboratorio a través de grupos diseñados por el investigador sino también analizar los procesos sociales concretos que se desarrollan en nuestras sociedades. Desde este último punto de vista, resulta muy útil la representación de la identidad individual a través de lo que ha venido a llamarse los tres niveles del autoconcepto del yo (Pérez Agote, 2016).

### **Pregunta 19: ¿Cree que sus conocimientos ancestrales (Ciencia) pueden aportar a la cultura mestiza?**

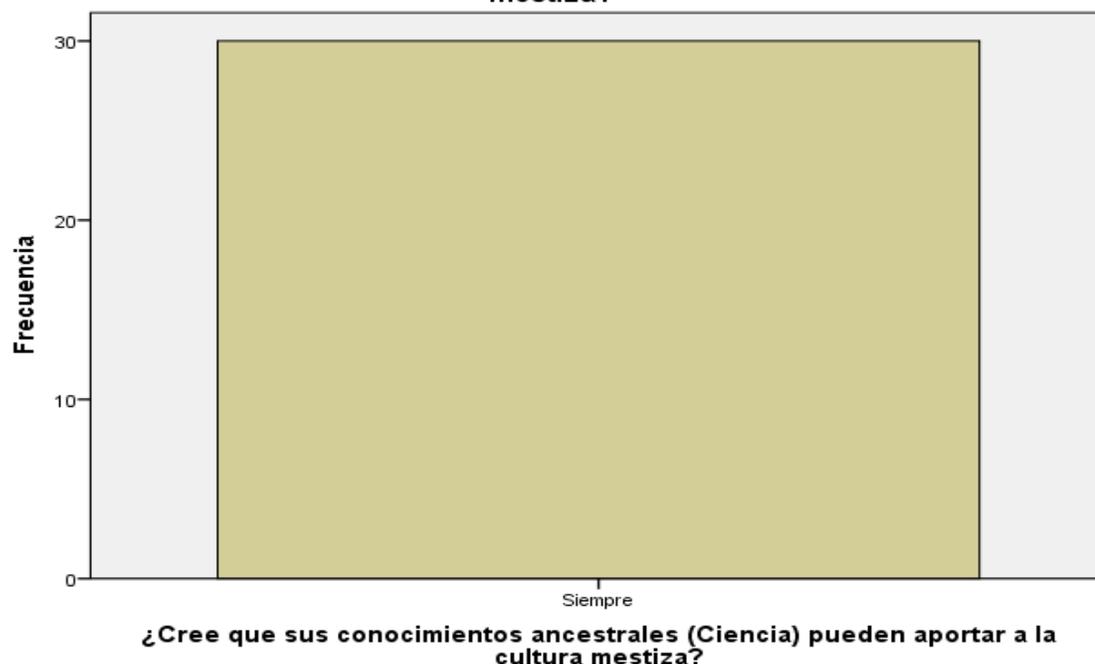
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 20: Conocimientos Ancestrales**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

**¿Cree que sus conocimientos ancestrales (Ciencia) pueden aportar a la cultura mestiza?**



**Gráfico 22: Conocimientos Ancestrales**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

El total de la población coincidió en que sus conocimientos ancestrales pueden aportar al desarrollo de la cultura mestiza, los conocimientos ancestrales no están basados en una ciencia, pero forman parte de la vida diaria de los miembros de una comunidad.

Históricamente los saberes y conocimientos ancestrales no han formado parte de los currículums de la educación reglada; por el contrario, desde la academia se los ha considerado como superstición o, en el mejor de los casos, como mero folklore, reduciéndolos así a una caricatura, una imagen superflua, una cáscara de lo que constituye en realidad un cúmulo de conocimientos, prácticas y tradiciones que son expresión y vida de una profunda cosmovisión. De este modo, los saberes ancestrales han sido víctimas del menoscabo cultural que se ha dado como parte de las estrategias hegemónicas de las

sociedades imperialistas, que desde la época de la conquista han procurado apropiarse del territorio, tanto físico como simbólico (El Telégrafo, 2015).

**Pregunta 20: ¿Considera usted que la tecnología es un recurso vital para el desarrollo de su comunidad?**

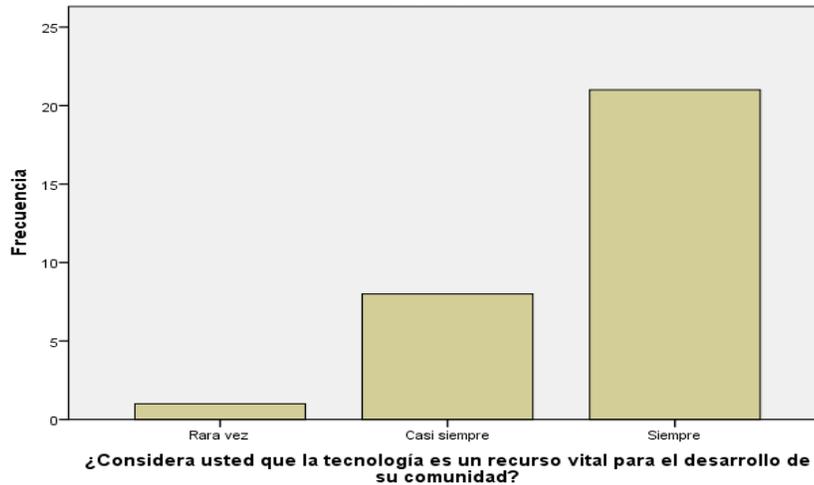
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Rara vez	1	3.3	3.3	3.3
Casi siempre	8	26.7	26.7	30.0
Siempre	21	70.0	70.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 21: Tecnología y desarrollo**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

¿Considera usted que la tecnología es un recurso vital para el desarrollo de su comunidad?



**Gráfico 23: Tecnología y desarrollo**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

El rango mayor de la población coincide en que siempre la tecnología es un recurso vital para el desarrollo de una comunidad, mientras que el rango menor manifestó que, rara vez influye este factor, la tecnología permite que la comunidad pueda estar al tanto de lo que sucede a su alrededor, en las comunidades rurales existe una notoria migración a las ciudades, buscando suplir necesidades de conocimiento y calidad de vida de las nacientes generaciones.

Existe una marcada brecha digital generada por la reciente inserción de las nuevas tecnologías a causa del fenómeno de la globalización, relegando a estas zonas al analfabetismo tecnológico, al atraso y exclusión desde las distintas esferas de la sociedad: económica, política y socio/cultural. De la misma manera, se observa una profunda necesidad de hacer partícipe a las comunidades rurales en el proceso de los cambios políticos, sociales, científicos y culturales, característicos de las sociedades contemporáneas, atendiéndose esta problemática con soluciones prioritarias de tipo tecnológico, lo cual no asegura el logro de un desarrollo social que permita a las comunidades rurales alcanzar el mejoramiento significativo en su calidad de vida, dada la falta de alternativas y programas contextualizados a las necesidades locales y a los intereses propios de cada región (Atuesta Venegas , Zea Restrepo , Nicholls Estrada, & EAFIT, 2000).

**Pregunta 21: ¿Cree usted que las diferencias culturales entre el usuario y el profesional en Trabajo Social pueden generar posibles dificultades durante la intervención familiar en una comunidad?**

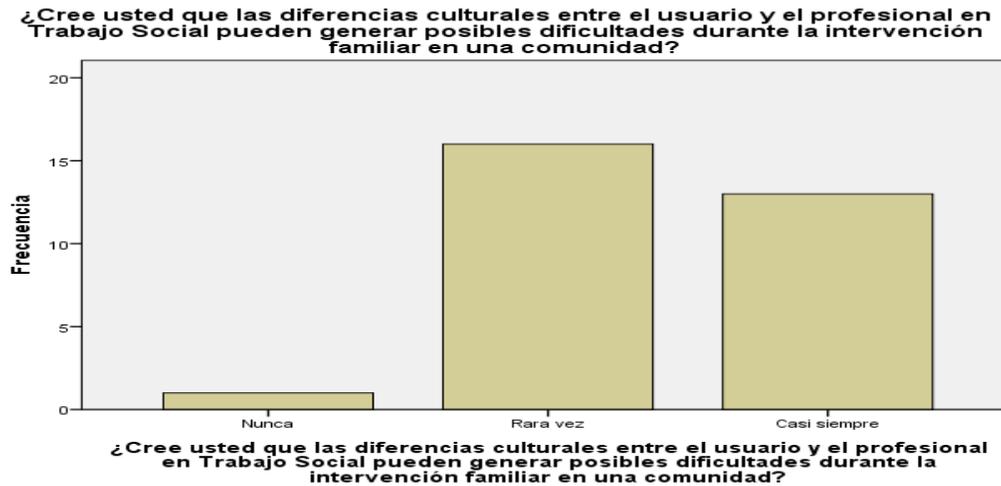
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	3.3	3.3	3.3
Rara vez	16	53.3	53.3	56.7
Casi siempre	13	43.3	43.3	100.0

Total	30	100.0	100.0	
-------	----	-------	-------	--

**Diferencias Culturales entre usuario y profesional**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 24: Diferencias Culturales entre usuario y profesional**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

**Análisis e Interpretación**

El rango mayor de la población manifestó que rara vez las diferencias culturales entre el profesional y el usuario genera posibles dificultades durante la intervención familiar, mientras que el rango menor manifestó que nunca influye este factor, las diferencias culturales pueden considerarse como una oportunidad de compartir saberes al momento de realizar una intervención, evitando sesgos que puedan crear distanciamiento entre el profesional y los pacientes.

el profesional debe tener en cuenta el contexto del lugar a intervenir, al concebir la familia como sistema social, el trabajador social entiende que todos sus miembros están interrelacionados de manera tal que, si algo afecta a uno de ellos, a su vez afecta a todo el

grupo familiar. Y esto se aplica tanto para las situaciones conflictivas, disfuncionales, como para las normales en cualquier momento del ciclo evolutivo (Guerrini M. E., 2009).

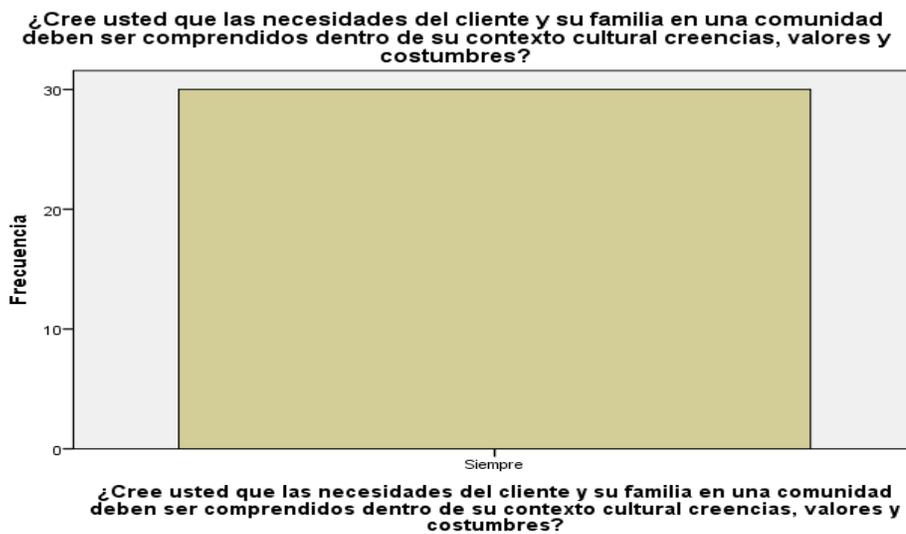
**Pregunta 22: ¿Cree usted que las necesidades del cliente y su familia en una comunidad deben ser comprendidos dentro de su contexto cultural creencias, valores y costumbres?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 22: Necesidades del cliente y su familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 25: Necesidades del cliente y su familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

La totalidad de la población coincide en que las necesidades del cliente siempre deben ser comprendidas desde los contextos culturales, por lo que la preparación del profesional y su conocimiento de la cultura es un requisito fundamental que debe ser moldeado desde el inicio de la formación profesional del mismo.

Desde el punto de vista antropológico “está ligado a la apreciación y análisis de elementos tales como valores, costumbres, normas, estilos de vida, formas o implementos materiales, la organización social, etc.”, mientras que desde el sociológico se concibe como “la suma de conocimientos compartidos por una sociedad y que utiliza en forma práctica o guarda en la mente de sus intelectuales. Es decir, al total de conocimientos que posee acerca del mundo o del universo” (Austin, 2000, p. 3). Sin embargo, para efectos del presente estudio, se aceptan como elementos esenciales de la cultura los siguientes: Los usos y costumbres de una comunidad, la cosmovisión del grupo, la forma de organización de sus habitantes, el lenguaje que utilizan, sus actividades productivas y la división del trabajo, sus ritos y el culto a ciertas deidades con sus respectivos significados (**García García, 2014**).

**Pregunta 23: ¿Cree usted que influencia en la predisposición de las familias de la comunidad el hecho de que el trabajador social que va a realizar la intervención familiar sea una persona mestiza?**

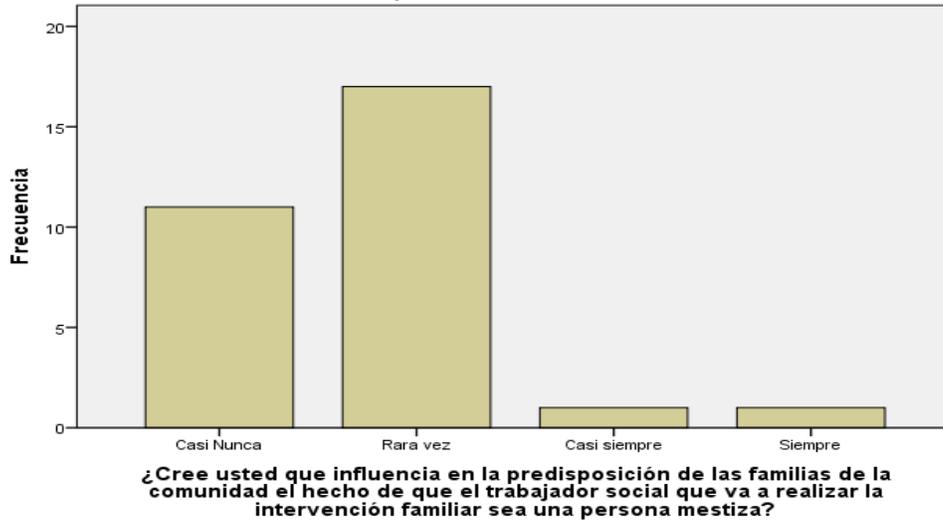
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Nunca	11	36.7	36.7	36.7
Rara vez	17	56.7	56.7	93.3
Casi siempre	1	3.3	3.3	96.7
Siempre	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 23: Influencia en la predisposición de las familias**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

**¿Cree usted que influencia en la predisposición de las familias de la comunidad el hecho de que el trabajador social que va a realizar la intervención familiar sea una persona mestiza?**



**Gráfico 26: Influencia en la predisposición de las familias**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021

### **Análisis e Interpretación**

El rango mayor de la población coincide en que rara vez influencia de alguna manera en la predisposición de la familia el hecho de que el profesional sea una persona mestiza, mientras que el rango menor manifestó que siempre influye, en la comunidad objeto de estudio existe una amplitud para trabajar con personas mestizas, lo que puede llevar a que se obtenga los resultados esperados en una intervención.

La configuración de las identidades de los sujetos se va dando a través de la relación de pares y de allí, de forma selectiva y distintiva, toman rasgos y referentes que consideran (consciente o inconscientemente) pueden fortalecer su proceso de diferenciación, identificación en el seno de una sociedad. Para cada caso, los profesionales deben tener un valor diferenciado, algunas culturas y comunidades en su proceso de identidad dan

mayor valor a la etnia, el género, la edad, la clase, la religión, la política, entre muchas otras, o las combinaciones de varias de ellas (**González Terreros, 2009**).

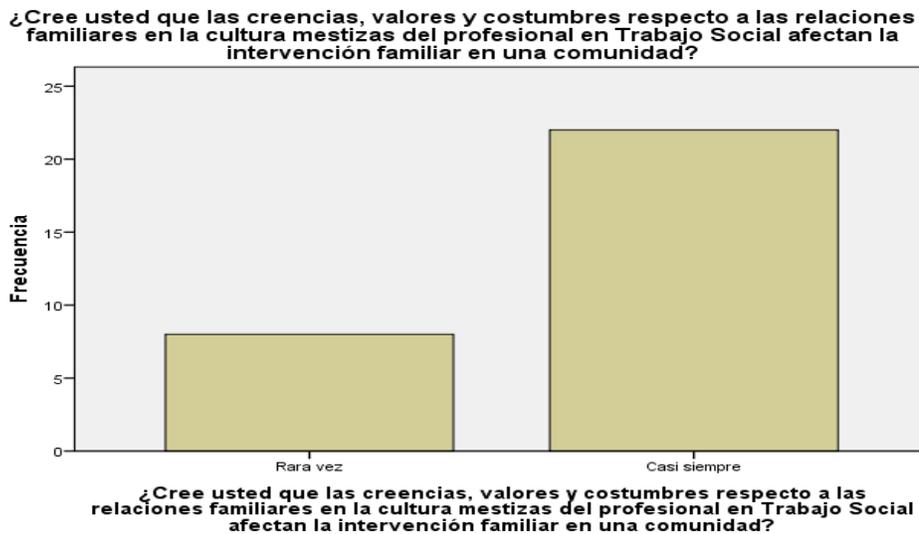
**Pregunta 24: ¿Cree usted que las creencias, valores y costumbres respecto a las relaciones familiares en la cultura mestizas del profesional en Trabajo Social afectan la intervención familiar en una comunidad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Rara vez	8	26.7	26.7	26.7
Casi siempre	22	73.3	73.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 24: Creencias, valores y costumbres mestizas**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 27: Creencias, valores y costumbres mestizas**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021

## Análisis e Interpretación

El rango mayor de la población coincide en que casi siempre las costumbres, creencias, valores y costumbres de un profesional de cultura mestiza afectan la intervención en comunidad, mientras que el rango menor coincide en que rara vez este aspecto afecta la intervención familiar en comunidad, hay que tomar en cuenta que la intervención profesional incluye todo el entorno del grupo que está siendo objeto de la intervención, aquí intervienen su equipo de trabajo y el programa e institución para el que trabaja.

El sistema directo en este ámbito lo configura el profesional o profesionales que participan directamente de la entrevista los cuales tienen una influencia significativa en el proceso de la intervención: configura una forma de trabajo en base a la cultura de la comunidad genera grandes ventajas, hay que analizar las normas y límites de lo que se hace y de cómo se hace, esto genera una influencia de peso en el profesional ante decisiones importantes en la intervención con una familia en una comunidad (Escudero, 2014).

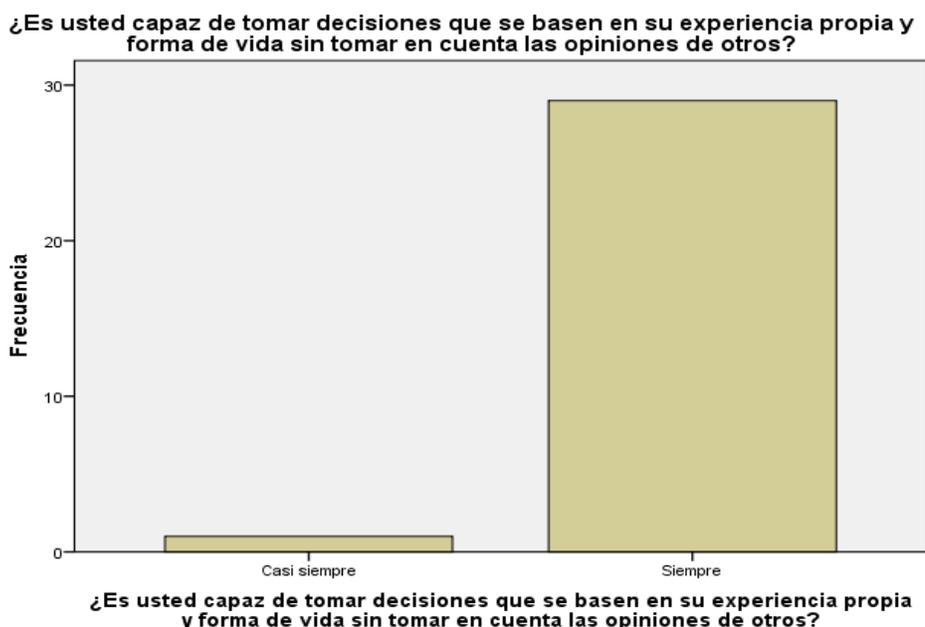
**Pregunta 25: ¿Es usted capaz de tomar decisiones que se basen en su experiencia propia y forma de vida sin tomar en cuenta las opiniones de otros?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi siempre	1	3.3	3.3	3.3
Siempre	29	96.7	96.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 25: Decisiones**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 28: Decisiones**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

El rango mayor de la población manifiesta que siempre es capaz de tomar decisiones basadas en su experiencia propia, mientras que el rango menor coincide en que casi siempre puede tomar decisiones en base a experiencias propias, las decisiones son importantes para el crecimiento personal y familiar y de estas dependen la estabilidad del hogar.

Una decisión es la determinación para actuar ante una situación que presenta varias alternativas, la palabra decisión proviene del latín “decisio”, que significa 'opción tomada entre otras posibilidades, para los psicólogos, una decisión corresponde a la etapa final de un proceso de razonamiento orientado a la solución de problemas, así como el emprendimiento de opciones que pueden modificar sustancialmente el curso de los hechos por los que atraviesa una familia (**Significados, 2021**).

**Pregunta 26: ¿Cree usted que los objetivos de la intervención familiar deben plantearse entre el profesional y la familia?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Objetivos de la intervención familiar**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

**¿Cree usted que los objetivos de la intervención familiar deben plantearse entre el profesional y la familia?**



**Gráfico 29: Objetivos de la intervención familiar**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

La totalidad de la población coincide en que los objetivos siempre deben plantearse entre el profesional y la familia que va a ser intervenida, aquí existe un aspecto primordial denominado colaboración, hacer un análisis previo de la situación con los miembros de la familia permitirá un mayor éxito en la intervención,

Estrictamente hablando el profesional está siempre integrado en el sistema profesional y en el sistema directo de intervención. Pero hay muchos aspectos personales, privados, que no son conocidos y que se mantienen ajenos al contexto profesional y a la relación con los clientes. Hay características del técnico que son visibles y explícitas y que ya marcan una cierta influencia inicial, por lo tanto, el profesional debe tener una adaptabilidad a las exigencias y condiciones del cliente (Escudero, 2014).

**Pregunta 27: ¿Cree usted que es importante que el profesional tenga una amplia comprensión de la transición del ciclo vital a las cuales se está adaptando una familia en su comunidad?**

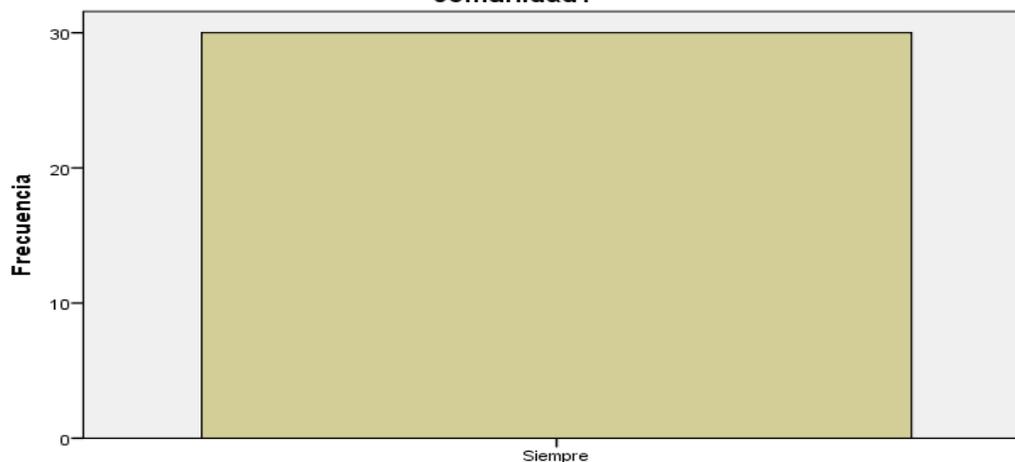
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 26: Comprensión de la transición del ciclo vital**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

¿Cree usted que es importante que el profesional tenga una amplia comprensión de la transición del ciclo vital a las cuales se está adaptando una familia en su comunidad?



¿Cree usted que es importante que el profesional tenga una amplia comprensión de la transición del ciclo vital a las cuales se está adaptando una familia en su comunidad?

**Gráfico 30: Comprensión de la transición del ciclo vital**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

La totalidad de la población coincide en que siempre es importante que el profesional comprenda la transición del ciclo vital a las que se está adaptando una familia, los aspectos de adaptación van ligados al sentido de pertenencia que pueda tener una persona a un grupo o comunidad.

Según el modelo ecológico de Scanzoni la diversidad familiar debería ser contemplada como evidencia de la salud de una sociedad, al igual que la diversidad de las especies, ya que muestra el grado en el que sus miembros pueden ejercer la libertad de decidir el modo de vida en familia que les hace más felices. Se define la familia funcional como un sistema formado por varias personas en relación, que poseen una interacción dinámica y constante de intercambio con el mundo externo. La familia cambia en la medida que la sociedad cambia y el profesional debe conocer estos procesos (Ochando Perales, 2019).

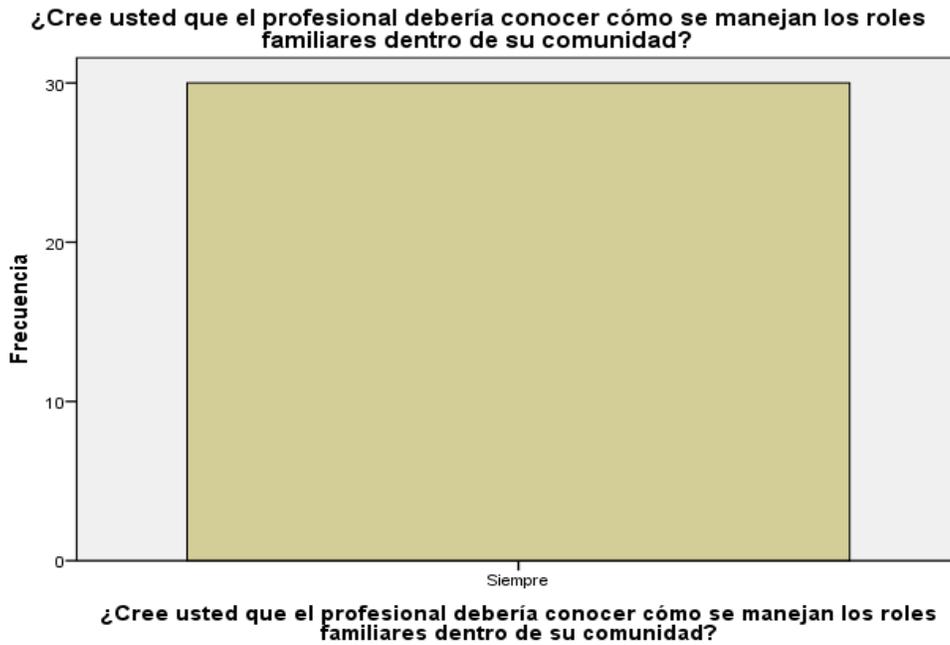
**Pregunta 28: ¿Cree usted que el profesional debería conocer cómo se manejan los roles familiares dentro de su comunidad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 27: ¿Cree usted que el profesional debería conocer cómo se manejan los roles familiares dentro de su comunidad?**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 31: Manejo de roles familiares**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

La totalidad de la población coincide en que el profesional siempre debe conocer cómo se manejan los roles familiares dentro de sus comunidades, los roles familiares están muy marcados en la comunidad objeto de la investigación, el tradicionalismo es una línea muy marcada en las mismas.

Cuando hablamos de rol familiar estamos hablando del papel que cada uno de nosotros realizamos dentro de la familia, es decir, papel de padre, papel de madre, papel de hijo o hijo. Cada uno de estos papeles tiene funciones. Sin importar cómo esté constituida, es innegable, el importante papel que desempeña la familia en la sociedad, especialmente como transmisora de normas, valores, cultura, entre otras cosas, cabe destacar que una familia también se puede encontrar dirigida por uno solo de los padres bien sea la mamá o el papá, los roles de una familia que se encuentra dirigida por un solo padre se distribuyen según las capacidades y habilidades de los demás miembros bien sean los hijos o padres (Oropeza, centromedicodelcaribe.com, 2020).

### **Pregunta 29: ¿En su cultura los problemas comunitarios son más importantes que las problemáticas personales?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	27	90.0	90.0	90.0
Casi Nunca	2	6.7	6.7	96.7
Rara vez	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 28: Problemas comunitarios**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021



**Gráfico 32: Problemas comunitarios**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

El rango mayor de la población coincide en que los problemas comunitarios nunca son más importantes que las problemáticas personales, mientras que el rango menor manifestó que rara vez son más importantes, podemos observar que la comunidad a pesar de ser un grupo homogéneo, las problemáticas familiares están presentes y se les da la importancia debida en el interior de las familias.

Las problemáticas sociales, en este marco, son cuestiones que afectan a una sociedad y que demandan una solución para mejorar la calidad de vida de sus integrantes. Se trata de situaciones que atentan contra el desarrollo y el bienestar de una comunidad o de una parte de ella (**Pérez Porto, 2019**).

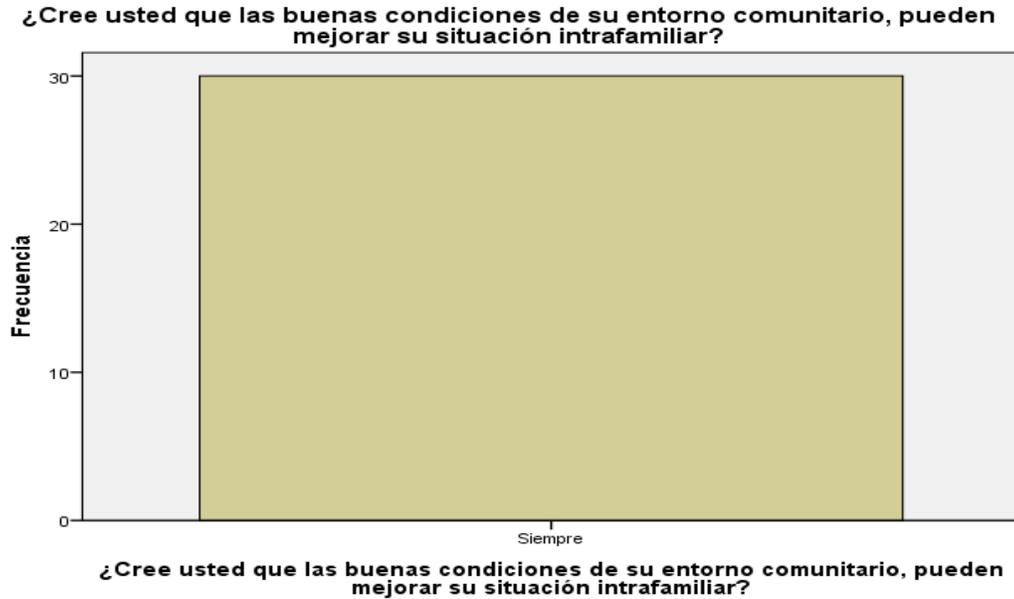
**Pregunta 30: ¿Cree usted que las buenas condiciones de su entorno comunitario, pueden mejorar su situación intrafamiliar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 29: Condiciones de su entorno comunitario**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 33: Condiciones de su entorno comunitario**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

La totalidad de la población coincide en que las buenas condiciones del entorno comunitario siempre mejoraran la situación intrafamiliar, cada hogar de nuestro país culturalmente mantiene hábitos y conductas que han sido normalizados a lo largo de la vida, es decir adquieren un estilo de vida propio.

A través de la promoción, información y educación estos hábitos o costumbres pueden cambiar en la adopción de hábitos que los lleven a construir estilos de vida saludables, participar en actividades recreativas, descanso, una actitud mental positiva, hábitos de higiene, espiritualidad independientemente de la religión que se profese, prevención y cuidado del ambiente, así como evitar riesgos que comprometan la integridad física de las personas, hace que se pueda vivir en un entorno saludable que favorezca al desarrollo integral la familia (OPS/OMS, 2016).

### Cuestionario de la Variable Intervención Familiar

#### Preguntas relacionadas para medir la escala de vinculación emocional

Al analizar las preguntas relacionadas en el tema de medición de la escala de vinculación emocional se obtienen los siguientes resultados.

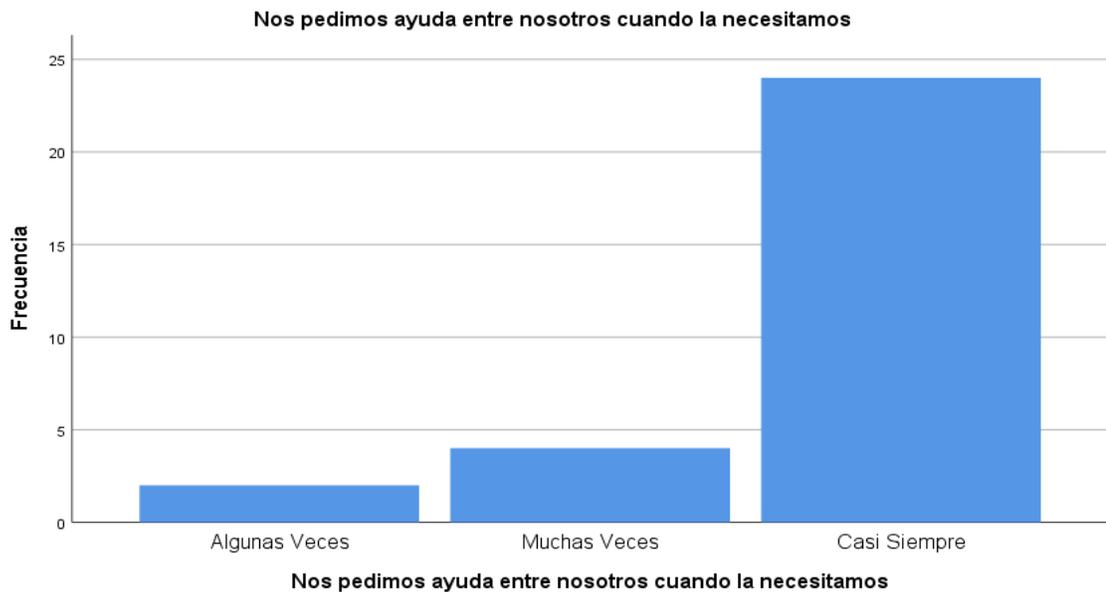
#### Pregunta 1: Nos pedimos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas Veces	2	6.7	6.7	6.7
	Muchas Veces	4	13.3	13.3	20.0
	Casi Siempre	24	80.0	80.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 30: Nos pedimos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 34: Ayuda entre la familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

En la pregunta 1 el rango mayor de la población manifestó que, casi siempre se piden ayudan entre los miembros del hogar, mientras que el porcentaje menor manifestó que muchas veces se da este aspecto en sus familias, la familia es el primer lugar de interacción de los seres humanos, podemos interpretar que existe una relación familiar adecuada, puesto que encuentran el apoyo que necesitan dentro del núcleo familiar, por lo tanto, están consolidadas en todos sus aspectos.

A la familia se la observa en sus modos de vincularse, en sus maneras de comunicarse, en sus modalidades idiosincrásicas y elaboraciones típicas, tras definir sus rasgos organizativos, su estructura de conjunto, su «arquitectura» o, como también han dicho, su «biopsia de interacción». La definición de sus modelos y patrones de comportamiento sería utilizada como cartabón para establecer diferencias entre una familia y otra y entre grupos de familias (Fairlie & Frisancho, 1998).

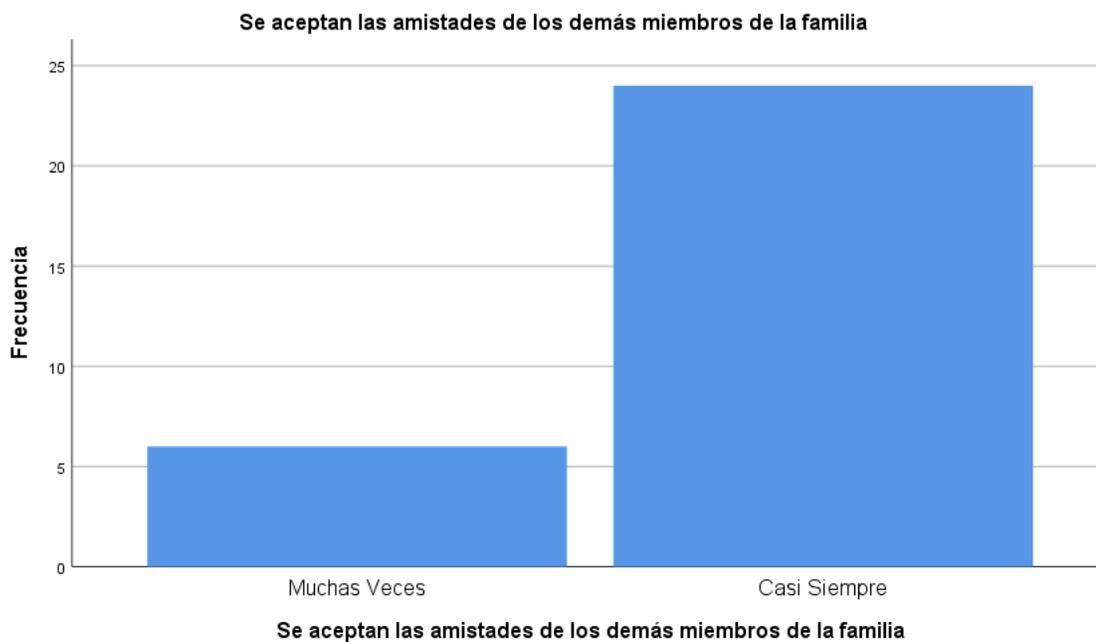
### Pregunta 3: Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas Veces	6	20.0	20.0	20.0
	Casi Siempre	24	80.0	80.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 31: Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 35: Amistades**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

En la pregunta 3 el rango mayor de la población manifestó que casi siempre se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia, mientras que el rango menor manifiesta que muchas veces se da este aspecto en sus familias, el respeto a la decisión con respecto a las amistades de los miembros de la familia es un factor que está presente en los hogares de la comunidad, tienen libre albedrío para mantener interacciones con sus símiles, el compartir la cultura con otros crea un proceso denominado interculturalidad el cual permite que los demás reconozcan su identidad.

La Interculturalidad es la interacción entre culturas, es el proceso de comunicación entre diferentes grupos humanos, con diferentes costumbres, siendo la característica fundamental: “la Horizontalidad”, es decir que ningún grupo cultural está por encima del otro, promoviendo la igualdad, integración y convivencia armónica entre ellas. Si bien la interculturalidad está basada en el respeto a la diversidad, integración y crecimiento por igual de las culturas, no está libre de generar posibles conflictos, tanto por la adaptación o por el mismo proceso de aprender a respetar, pero con la diferencia, de que estos conflictos se resolverán mediante el diálogo y escucha mutua, primando siempre la Horizontalidad del proceso (Cavalié Apac, 2013).

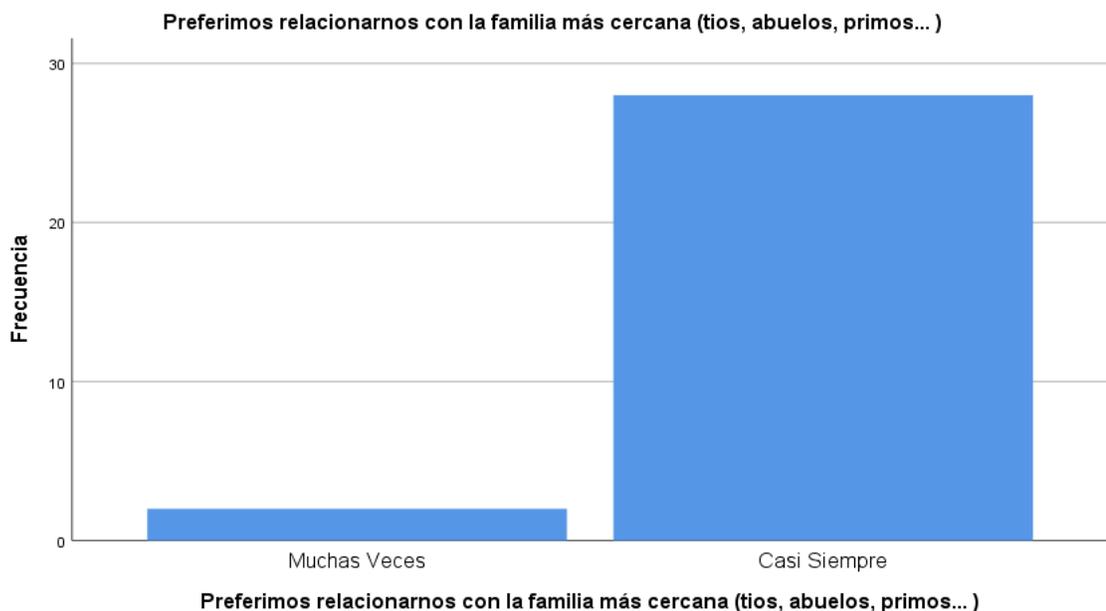
### **Pregunta 5: Preferimos relacionarnos con la familia más cercana (tíos, abuelos, primos...)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas Veces	2	6.7	6.7	6.7
	Casi Siempre	28	93.3	93.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 32: Preferimos relacionarnos con la familia más cercana (tíos, abuelos, primos...)**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 36: Relacionarse con la familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

En la pregunta 5 el rango mayor de la población manifestó que casi siempre prefieren relacionarse con la familia más cercana, mientras que el rango menor manifestó que muchas veces este aspecto se da en sus familias, la interacción o el intercambio de opiniones e incluso el parentesco hacen que las familias de la comunidad tengan conexiones entre sí, las relaciones comunitarias son vistas como una consecuencia de la dimensión social de la persona, el ser humano nace con una inclinación hacia la unión y asociación con sus semejantes, posee una individualidad y distintas características, pero sólo puede alcanzar vínculos relacionales con sus iguales.

Lo propio de estas relaciones es visto desde los principios de la donación mutua entre los sujetos particulares, que lleva al establecimiento del núcleo fundamental de toda la dinámica social: la familia. A partir de esta primera y natural comunidad se establecen el

resto de las relaciones sociales, pasando por las sociedades intermedias hasta llegar al Estado como “comunidad política” que posee un sentido marcado por el necesario ejercicio del poder mediante la participación moral de la sociedad o pueblo (**Rocco de Vilorio, 2011**).

**Pregunta 7: Nos sentimos más próximos entre nosotros porque el sentimiento de unión familiar es muy importante**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas Veces	3	10.0	10.0	10.0
	Casi Siempre	27	90.0	90.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 33: Nos sentimos más próximos entre nosotros porque el sentimiento de unión familiar es muy importante**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 37: Proximidad entre miembros de la familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

En la pregunta 7 el rango mayor de la población manifestó que casi siempre se sienten más próximos con las personas de su familia, mientras que el rango menor manifestó que muchas veces este aspecto se da en sus familias, se puede interpretar que las familias tienen altos niveles de funcionalidad y cohesión, tanto personal como familiar, por lo que las problemáticas de su entorno no afectan su funcionalidad.

A nivel personal e individual, la familia, en la mayoría de los casos, se encarga de satisfacer las necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas sobre todo durante la infancia donde construirán la primera identidad en los hijos. En el ámbito social se encarga de amoldar y construir las bases de la personalidad que forman parte de la identidad de cada persona, el sentido de pertenencia con los suyos evolucionará en la medida que los individuos entran en un proceso de socialización con el resto del mundo a partir de determinados contextos, para que una familia sea funcional y se mantenga en el tiempo es importante los espacios para poder expresarse. (Díaz Barbero, 2016).

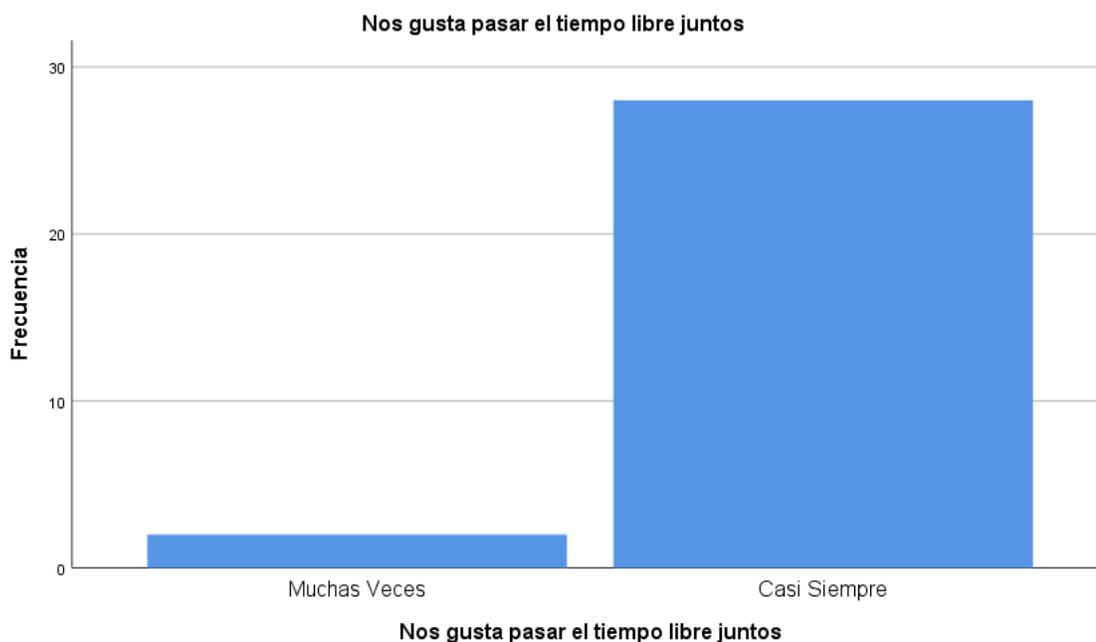
### Pregunta 9: Nos gusta pasar el tiempo libre juntos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas Veces	2	6.7	6.7	6.7
	Casi Siempre	28	93.3	93.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 34:**Nos gusta pasar el tiempo libre juntos

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 38: Tiempo libre**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

En la pregunta 9 la mayor parte de la población manifestó que, casi siempre les gusta pasar tiempo libre juntos mientras que el rango menor manifestó que muchas veces se da este aspecto en sus familias, esta pregunta está relacionada con la anterior, ya que muestra que las familias están cohesionadas, que las relaciones interpersonales al interior de las familias son fuertes, que los miembros de la familia han tenido un desarrollo adecuado en todos los aspectos.

La familia es un sistema que está comprendido como una totalidad abierta, en la que todos los componentes están estrechamente relacionados, por lo tanto, las fuentes de conflicto pueden estar al interior de la familia. Debido a esta estrecha e íntima relación, la conducta de cualquiera de ellos puede afectar a la dinámica de la familia, como es natural, las relaciones adecuadas entre los familiares forman parte de estas dinámicas, una familia que

funciona de una manera correcta, busca el surgimiento de sus miembros, por lo tanto el correcto desarrollo familiar logra la correcta funcionabilidad del entorno familiar (Rovira Salvador, 2021).

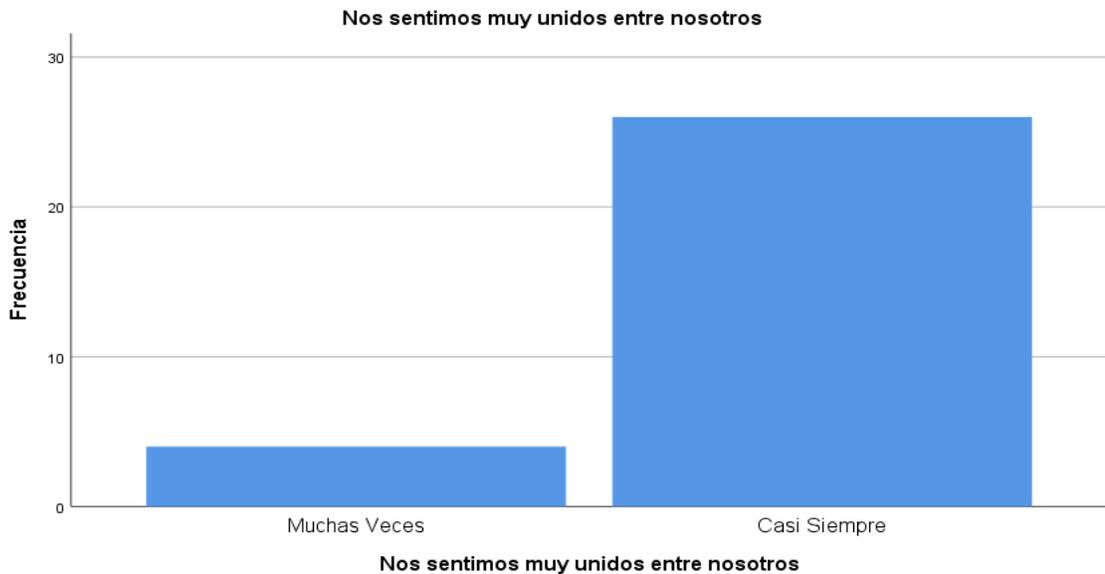
**Pregunta 11: Nos sentimos muy unidos entre nosotros**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas Veces	4	13.3	13.3	13.3
	Casi Siempre	26	86.7	86.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 35: Nos sentimos muy unidos entre nosotros**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 39: Unión familiar**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

En la pregunta 11 el total de la población manifestó que, casi siempre la familia se siente unida entre ellos, mientras que el rango menor manifestó que este aspecto se da muchas veces en su familia, se puede interpretar que existen buenas relaciones afectivas y emocionales al interior de la familia, las actividades grupales en una comunidad logran la cohesión de cada uno de los miembros con sus semejantes, de esta, manera se logra un entorno de desarrollo adecuado.

La importancia de las actividades familiares es de gran aporte y ayuda para consolidar el conocimiento a través del intercambio de opiniones e información, también es importante escuchar la opinión de los demás, ya que, para trabajar de manera grupal, es importante respetar puntos de vista diferentes y trabajar de manera coordinada (**Rodríguez T. , 2015**).

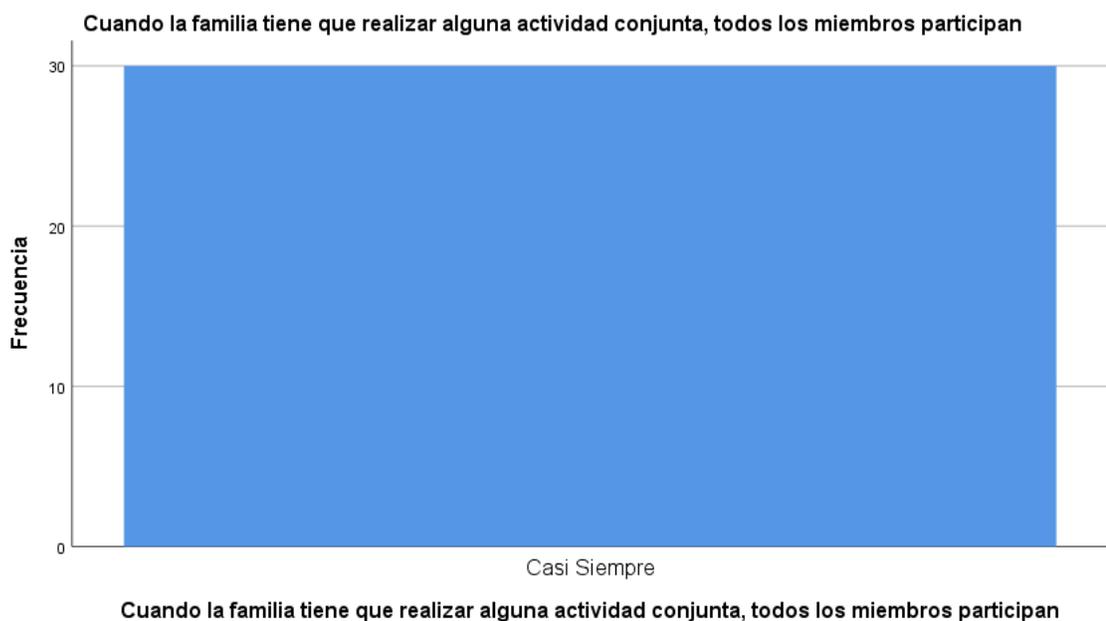
### **Pregunta 13: Cuando la familia tiene que realizar alguna actividad conjunta, todos los miembros participan**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 36: Cuando la familia tiene que realizar alguna actividad conjunta, todos los miembros participan**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 40: Actividades conjuntas**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

En la pregunta 13 el total de la población manifestó que, los miembros de la familia casi siempre participan en alguna actividad conjunta, podemos interpretar que al interior de la familia existen buenas relaciones, existe armonía y una buena comunicación, las diferentes actividades que realizan en su diario vivir, no les impide disfrutar de su familia.

La participación es el proceso por el que ayudamos a los demás de forma desinteresada. En la vida familiar la colaboración de todos los miembros de la familia no solo en las tareas diarias sino en actividades que reivindiquen la unión familiar, son fundamentales para el buen funcionamiento del día a día al interior de la familia. No puede dejarse todo el peso de las tareas a un solo miembro de la familia porque es totalmente injusto, por lo tanto, el tiempo compartido de calidad puede ser una opción viable (**munro, 2021**).

### Pregunta 15: Se nos ocurren fácilmente cosas que hacer en común

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas Veces	10	33.3	33.3	33.3
	Casi Siempre	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Tabla 37: Se nos ocurren fácilmente cosas que hacer en común

Elaborado por: Marcelo Pérez

Fuente: Investigación, 2021.

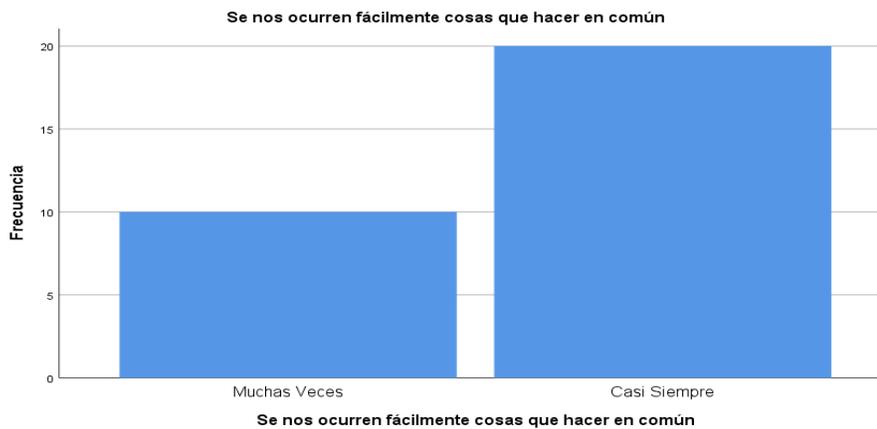


Gráfico 41: Cosas que hacer en común

Elaborado por: Marcelo Pérez

Fuente: Investigación, 2021

### Análisis e Interpretación

En la pregunta 15 manifestó que casi siempre la familia encuentra actividades para hacer en común, mientras que el rango menor manifestó que muchas veces este aspecto se da en su familia, se puede interpretar que existe un correcto conocimiento de los gustos de los miembros de la familia, por lo que encontrar una actividad que sea del disfrute de todos no es una problemática.

Las nuevas experiencias permiten desarrollarse como persona, te dan confianza a ti mismo y te permite saber quién eres, para que cosas eres bueno o tan bueno y te da las herramientas para enfrentar nuevas situaciones en tu vida logrando así evitar momentos estresantes y bochornosos. Al generar todas estas herramientas y cualidades en ti las nuevas experiencias te garantizan tener una vida más activa, feliz y relajada ya que te podrás desarrollar como persona y manejarte dentro de las cosas que te gustan, permitiéndole decir no aquello que ya no te aportan cosas positivas (Billmo, 2021).

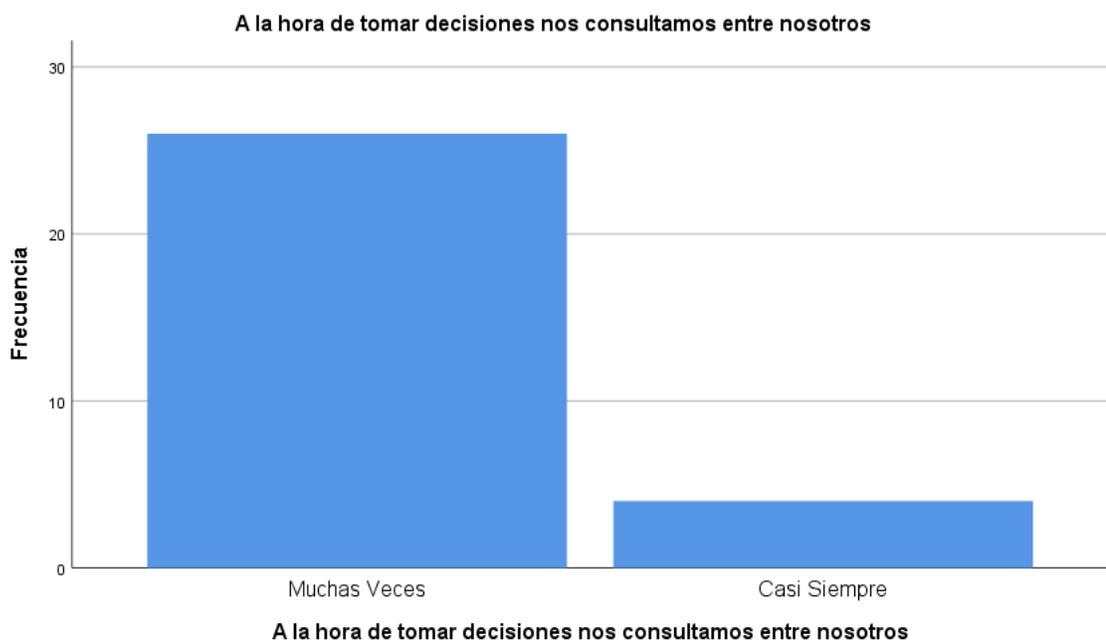
**Pregunta 17: A la hora de tomar decisiones nos consultamos entre nosotros**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas Veces	26	86.7	86.7	86.7
	Casi Siempre	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 38: A la hora de tomar decisiones nos consultamos entre nosotros**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 42: Tomas decisiones**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

En la pregunta 17 el rango mayor de la población manifestó que, muchas veces la familia se consulta entre todos al momento de tomar decisiones, mientras que el rango menor coincide en que casi siempre este aspecto se da en las familias, se puede interpretar que existe un rango alto en cuanto a quien toma las decisiones en las familias, aun se rigen por el sistema paternalista en el cual los padres tienen la última palabra.

El modelo clásico de estructura familiar venía definido por la idea actualmente anticuada de que el padre es quien trabaja fuera de casa y la madre queda en la misma al cuidado de los niños. De este modo se establece un reparto de funciones: el padre, cabeza de familia, es responsable de la productividad, la toma de decisiones y posición de la familia en la comunidad. La madre, por su parte, asume la vida afectiva de la familia, así como la atención de sus necesidades biológicas, incluida la salud y la enfermedad (vida, 2021).

**Pregunta 19: El sentimiento de unión familiar es muy importante para nosotros**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	30	100.0	100.0	100.0

**Tabla 39** El sentimiento de unión familiar es muy importante para nosotros

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 43: Unión Familiar**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

**Análisis e Interpretación**

En la pregunta 19 la totalidad de la población manifestó que el sentimiento de la unión familiar es muy importante para ellos, los miembros de su familia son capaces de expresar

sus sentimientos de afecto sin ningún impedimento, los miembros de las familias de la comunidad están estrechamente ligados entre sí, no solo son un hogar aislado, sino que trabajan en conjunto en busca de mejoras en la calidad de vida.

En la familia como sistema hay una fuerza inherente que se denomina cohesión; esta fuerza permite la unión, la cercanía emocional y en especial, se identifica por el clima de afectividad y amor que se vive y que por lo tanto debería sentirse, sin embargo, muchas veces en la consulta las personas se quejan por no sentirse amadas, expresan que se sienten rechazadas o que se quiere más a un miembro que a otro al interior del hogar (Aragón & Rosales, 2017).

**Preguntas relacionadas para medir la escala de flexibilidad familiar.**

Al analizar los datos de la escala de flexibilidad obtenemos los siguientes resultados, los cuales se detallan a continuación ítem por ítem.

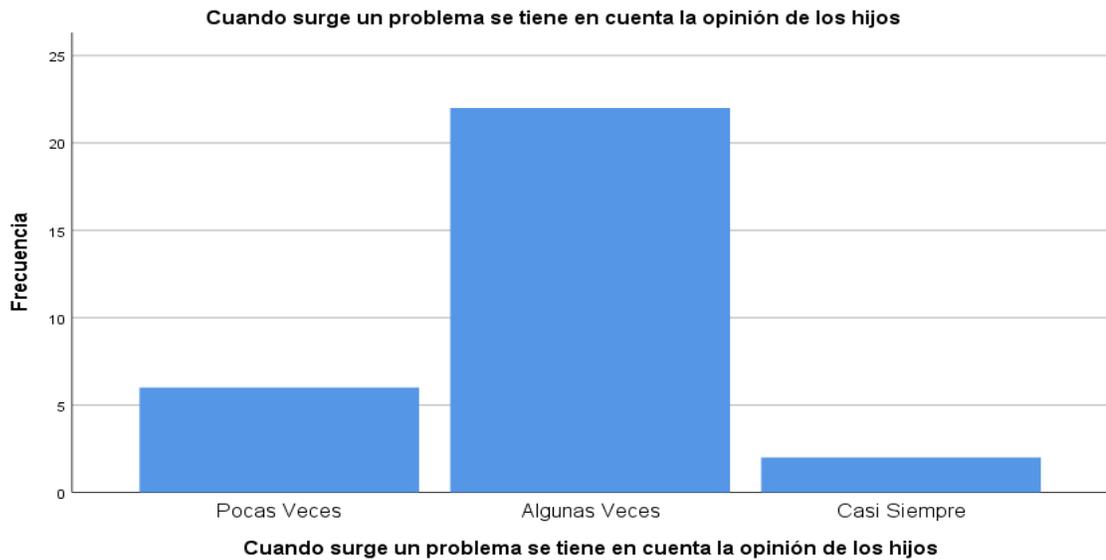
**Pregunta 2: Cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los hijos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas Veces	6	20.0	20.0	20.0
	Algunas Veces	22	73.3	73.3	93.3
	Casi Siempre	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 40: Cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los hijos**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 44: Opinión de los hijos**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

En la pregunta 2 el rango mayor de la población manifestó que cuando surge un problema, algunas veces se toma en cuenta la opinión de los hijos, mientras que el rango menor manifestó que casi siempre este aspecto es tomado en cuenta en su familia, el aspecto de comunicación interna es un pilar dentro de las familias de la comunidad, lo que implica que existe un grado de confianza al interior del núcleo familiar, esto conlleva a que las relaciones familiares se llevan de una manera adecuada y la familia sea funcional, pero en el aspecto de la toma de decisiones, son los padres quienes tienen la última palabra.

Las reglas y las decisiones en los hogares tienden a ser formales y a tener detrás una autoridad, cuando se rompen las reglas o al tomar una mala decisión, puede existir una amenaza de sanción que bien puede ser un castigo o simplemente moral. Usualmente, las decisiones son tomadas en pro de la mejora de la calidad de vida de los miembros del

hogar, pueden darse de manera acertada o de manera errónea, lo cual causaría una problemática al interior de la dinámica familiar (Raffino M. , 2020).

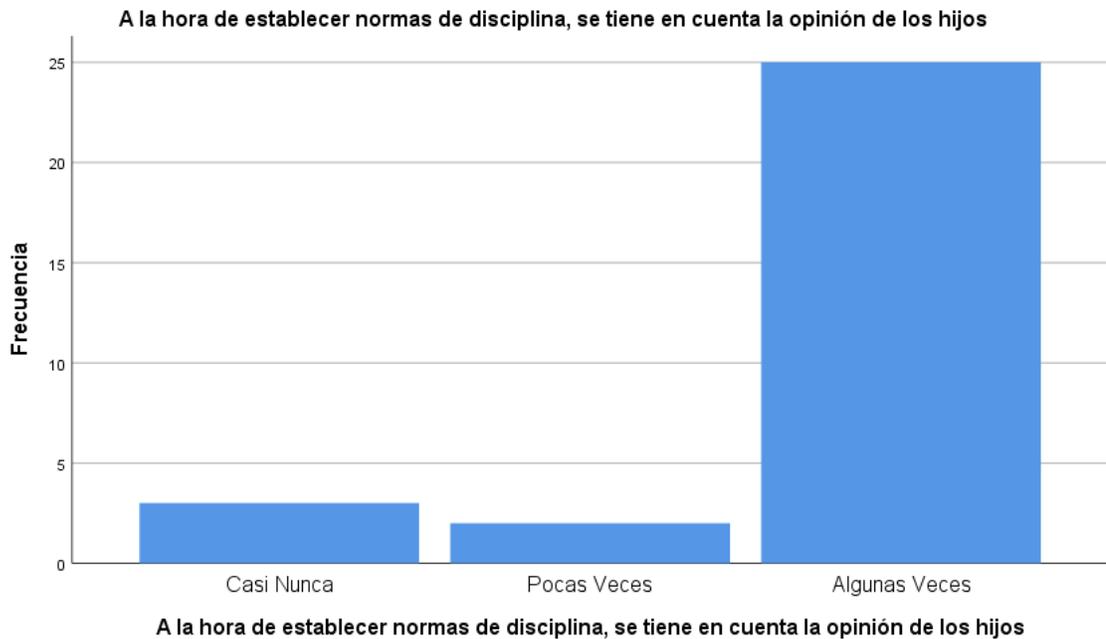
**Pregunta 4: A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	3	10.0	10.0	10.0
	Pocas Veces	2	6.7	6.7	16.7
	Algunas Veces	25	83.3	83.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 41: A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 45: Normas de disciplina**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

En la pregunta 4 el rango mayor de la población manifestó que, algunas veces a la hora de establecer normas de disciplina, algunas veces se toma en cuenta la opinión de los hijos, mientras que el rango menor manifestó que casi nunca se da este aspecto en sus familias, podemos interpretar que los sistemas familiares están muy marcados en la toma de decisiones, el patriarcado es un aspecto que aún en la actualidad prima en las familias de la comunidad, dejando poco espacio en la toma de decisiones y la implantación de normas para que puedan ser discutidas con los demás miembros del hogar.

Los límites están constituidos por las normas y reglas que definen quienes participan en la familia y de qué manera cada uno de ellos se desenvuelve en su entorno, las normas hacen referencia a que aspectos se puede tomar como aceptables dentro del hogar, se toma en cuenta los aspectos de cercanía o distancia entre diversas personas o subsistemas para ser aplicadas, son membranas imaginarias que regulan el contacto con los demás en términos de permisividad, dependencia emocional, derechos, autonomía, etc (**Chero Cruz, 2015**).

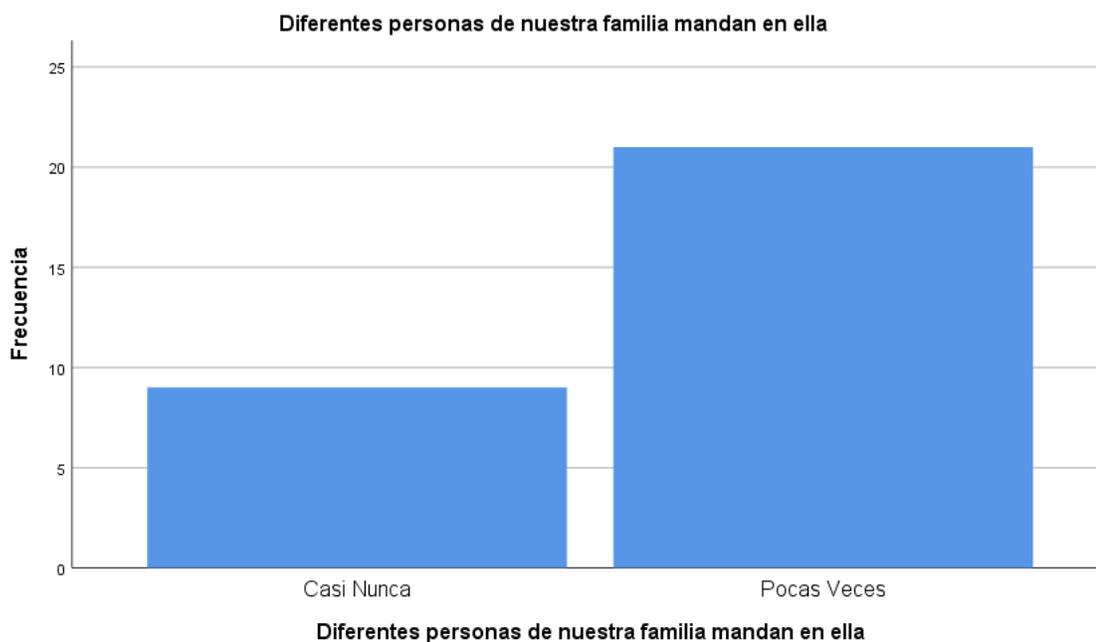
### Pregunta 6: Diferentes personas de nuestra familia mandan en ella

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	9	30.0	30.0	30.0
	Pocas Veces	21	70.0	70.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 42: Diferentes personas de nuestra familia mandan en ella**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 46: Mandos en la familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

En la pregunta 6 la mayor parte de la población manifestó que, pocas veces varias personas mandan en la familia mientras que el rango menor coincidió en que casi nunca este aspecto se da en las familias, en la mayoría de casos, el padre es quien manda o quien toma las decisiones en la familia, por lo que aún están subyugados a un sistema familiar tradicionalista, esto limita el accionar de los demás miembros de la familia, subyugándose al poder paternal.

Cualquiera que sea el tipo de familia en la comunidad existen reglas que deberá cumplirse en casa las cuales son asignadas por el padre de familia, son medidas que deben tomarse para un buen funcionamiento familiar, respetando la individualidad de cada uno, sus gustos, su manera de pensar y hacer valer las propuestas y las decisiones que lleguen a tomarse; de esta forma, las cosas marcharán tranquilamente funcionando de manera

congruente con las diferentes formas de pensar de los integrantes de una familia (Oropeza, centromedicodelcaribe.com, 2020).

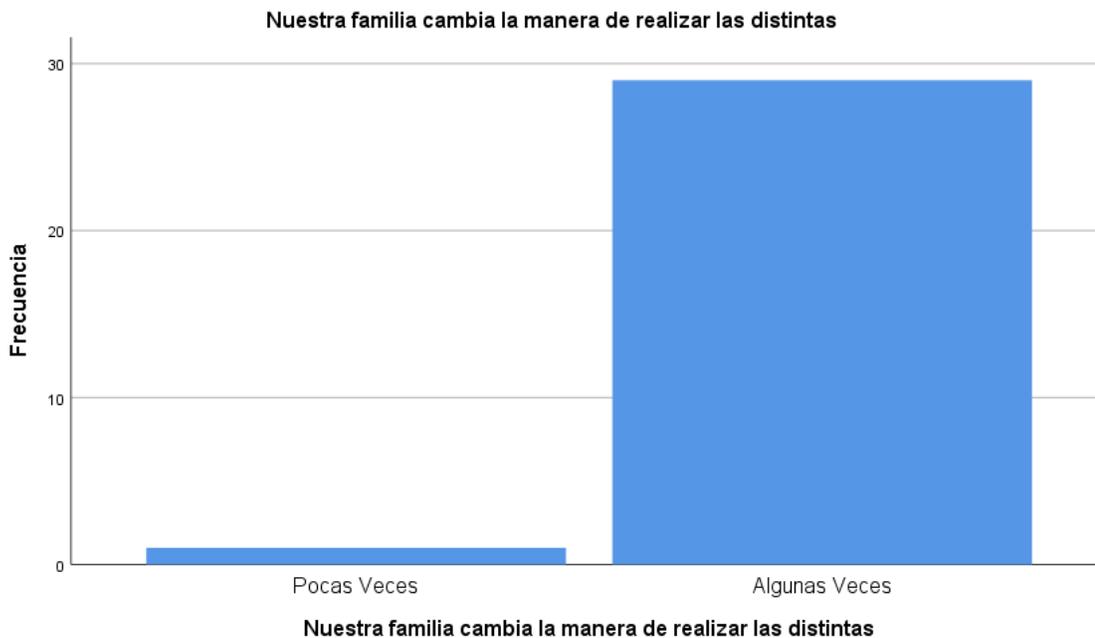
**Pregunta 8: Nuestra familia cambia la manera de realizar las distintas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas Veces	1	3.3	3.3	3.3
	Algunas Veces	29	96.7	96.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 43: Nuestra familia cambia la manera de realizar las distintas**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 47: Actividades distintas**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

En la pregunta 8 el rango mayor de la población coincidió en que, algunas veces la familia cambia la manera de realizar las distintas tareas o quehaceres, mientras que el rango menor manifestó que pocas veces este aspecto se da al interior de su familia, los roles familiares están definidos dentro de los hogares de la comunidad, la existencia de permeabilidad en este aspecto es casi nula, las actividades designadas deben cumplirse y pocas veces pueden ser cambiadas para conveniencia de alguno de los miembros, por lo tanto no existe flexibilidad al momento de realizar las actividades encargadas.

Los roles simétricos, son la forma en la que se definen los roles que cumplen los miembros del hogar al interior de una familia, el cumplimiento de este aspecto, dará como resultado una mejor estabilidad familiar y una sana evolución, generando un ambiente de amor, felicidad, responsabilidad y respeto, que en diferentes situaciones beneficiará a la familia para adaptarse a cambios que se presenten para el núcleo familiar (**Oropeza, centromedicodelcaribe.com, 2020**).

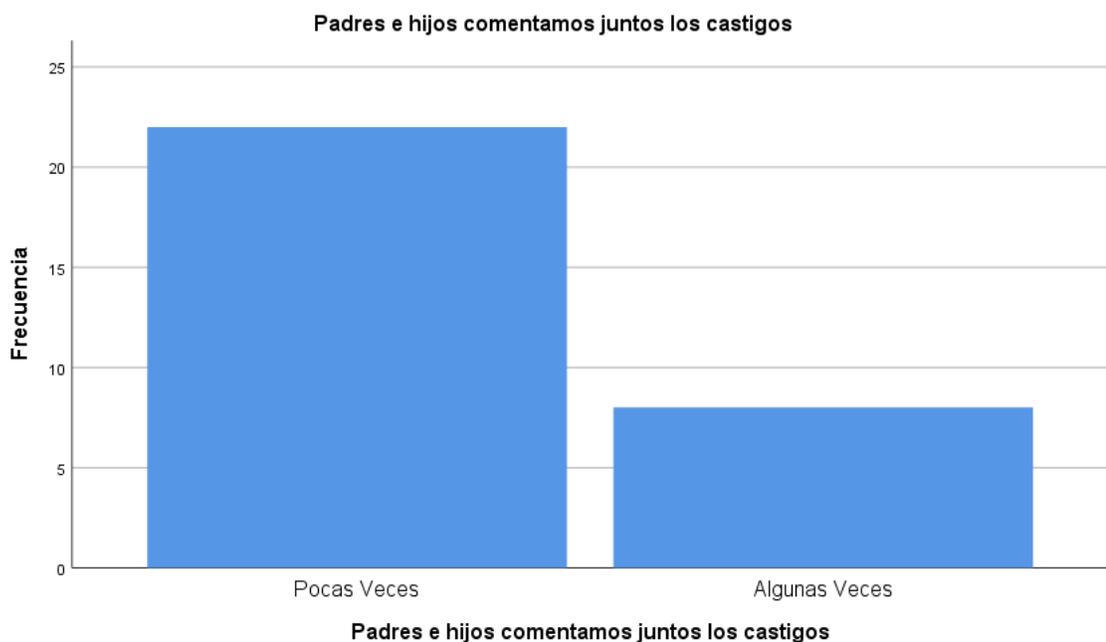
### Pregunta 10: Padres e hijos comentamos juntos los castigos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas Veces	22	73.3	73.3	73.3
	Algunas Veces	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 44: Padres e hijos comentamos juntos los castigos**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 48: Castigos**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

En la pregunta 10 la mayor parte de la población manifiesta que, pocas veces los padres e hijos comentan juntos los castigos impuestos, mientras que el rango menor coincide en que pocas veces este aspecto es tomando en cuenta en sus familias, podemos interpretar que, los padres debido a su autoridad son quienes imponen los castigos que creen convenientes a los miembros del hogar, muchas veces la decisión de implantar dichos castigos se dan por repetición, es decir sus padres los castigaron de esa manera, y replican dichos castigos, por lo tanto piensan que es la manera adecuada de resolver las problemáticas familiares.

Culturalmente de una manera equivocada se ha confundido el aspecto de la disciplina como un símbolo de violencia hacia los miembros del hogar, los estudios retrospectivos muestran que los patrones de disciplina muy coercitivas o contradictorias, que mezclan episodios de fuerte castigo físico con otros de permisividad, son un indicador de riesgo y

conflicto social, lo que puede transformarse en una ruptura familiar. Pero a la población y a los profesionales les cuesta reconocer el riesgo que representan este tipo de conductas y la necesidad de ofrecer pautas de autoridad y crianza alternativas al comportamiento violento por parte de las figuras de autoridad al interior del hogar (Alonso Varea & Castellanos Delgado, 2006).

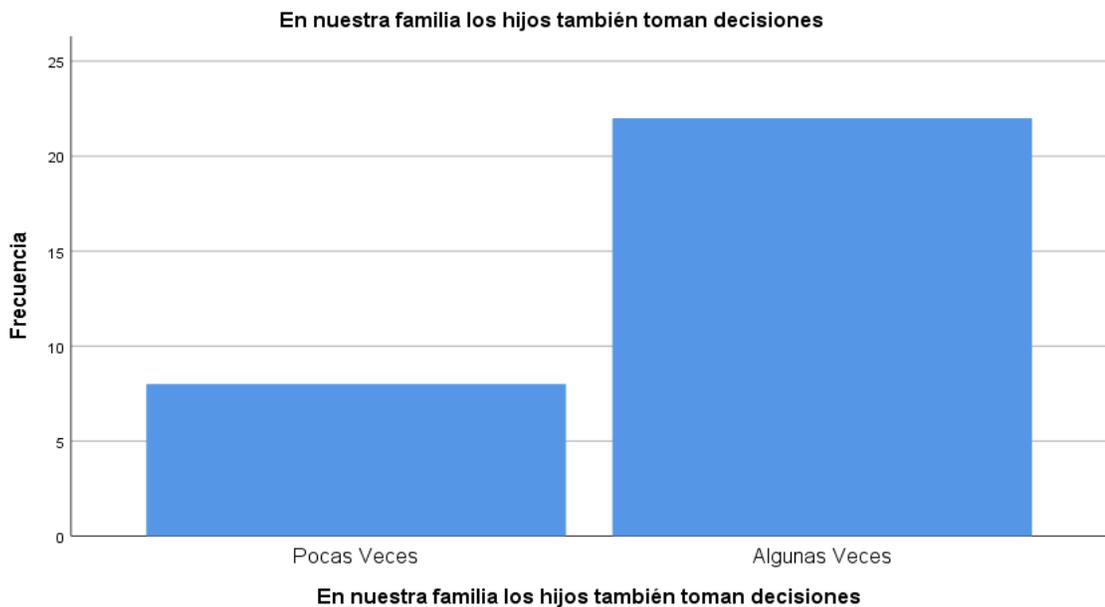
**Pregunta 12: En nuestra familia los hijos también toman decisiones**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas Veces	8	26.7	26.7	26.7
	Algunas Veces	22	73.3	73.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 45: En nuestra familia los hijos también toman decisiones**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 49: Hijos toman decisiones**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

En la pregunta 12 el mayor rango de la población manifestó que algunas veces los hijos también toman decisiones, mientras que el rango menor coincidió en que pocas veces se da este aspecto al interior de las familias, podemos interpretar que, los padres son quienes tiene la última palabra, pero esto no significa que los hijos queden relegados, ellos tienen su representatividad al interior del hogar, son tomados en cuenta al momento de tomar decisiones que pueden ser de vital importancia, esto permite que las relaciones intra familiares funcionen de una manera adecuada.

Existen momentos en que todos los padres sienten que se les agotó la paciencia. Sin embargo, siempre es importante encontrar distintas maneras de incluir a su hijo o un miembro de su familia a ser participe en los aspectos referentes al hogar sin herir sus sentimientos, una alternativa es permitir que sean participes de la toma de decisiones al interior del hogar, una cuestión importante es calmarse cuando se sienta estresado, antes de intentar hablar con un miembro de su familia (Child, 2015).

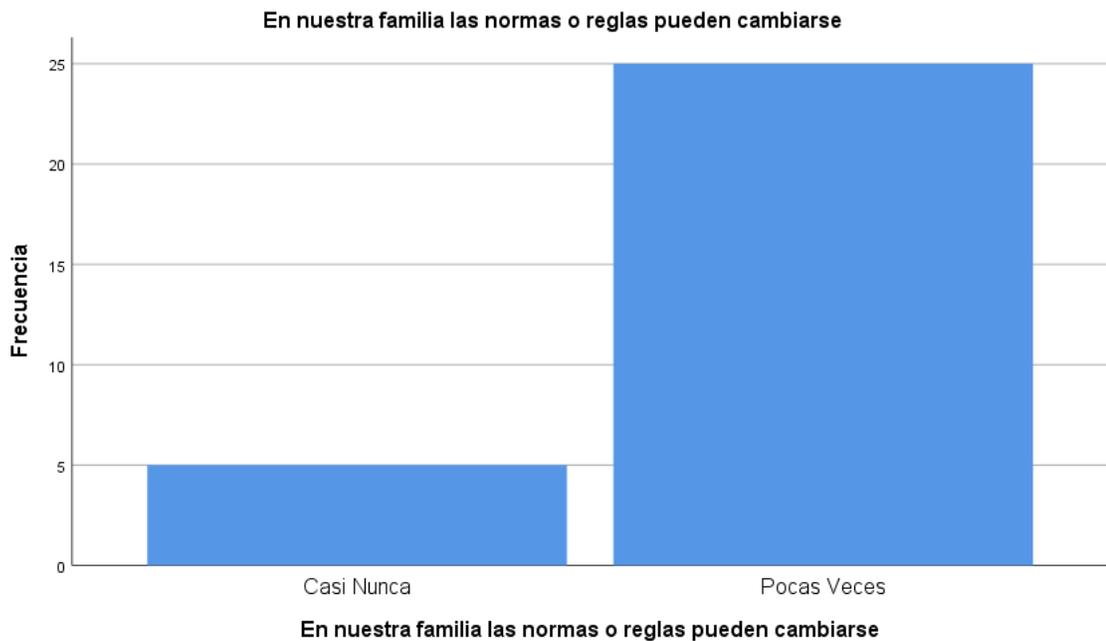
### Pregunta 14: En nuestra familia las normas o reglas pueden cambiarse

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	5	16.7	16.7	16.7
	Pocas Veces	25	83.3	83.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 46: En nuestra familia las normas o reglas pueden cambiarse**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 50: Cambio de normas y reglas**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

En la pregunta 14 la mayor parte de la población manifestó que, pocas veces las normas o reglas al interior de la familia pueden cambiarse, mientras que el rango menor manifestó que, casi nunca este aspecto se da en las familias, podemos interpretar que, las normas y reglas están preestablecidas en el hogar, por lo tanto la permeabilidad de las mismas es un aspecto poco común, el sentido de lo que está bien y lo que está mal, va supeditado a la decisión de los padres.

Las familias tienen diferentes valores y tradiciones, tienen reglas diferentes, ya sea para la hora de acostarse, el tiempo frente a las pantallas, la tarea, las horas de comida y demás. Aunque las reglas de cada familia puedan diferir, se necesitan algunas pautas para guiar su comportamiento, las reglas ayudan a aprender acerca de la seguridad y los límites y cómo

llevarse bien con los demás, las reglas también ayudan a los miembros del hogar a aumentar su autoestima y a sentirse seguros en su ambiente, mantener un equilibrio es la clave (Lane Kids, 2021).

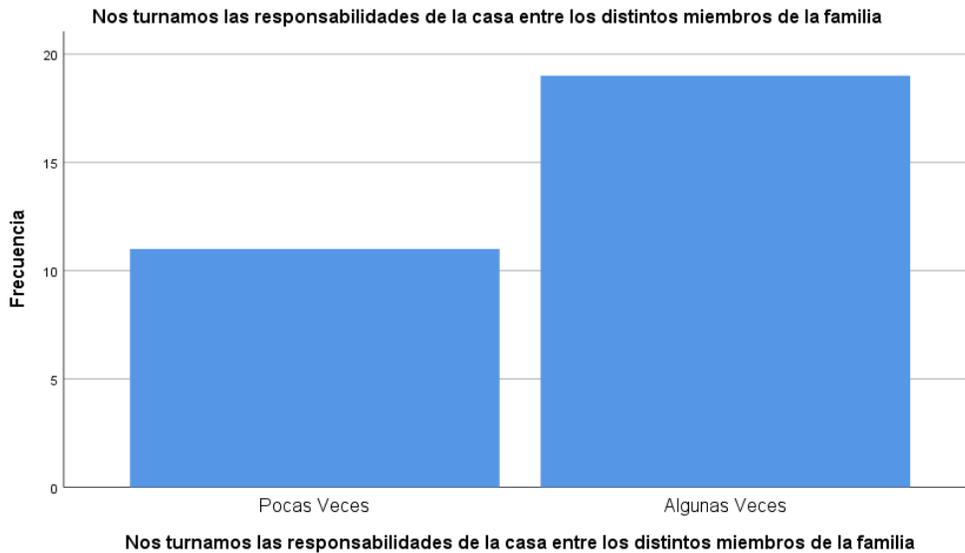
**Pregunta 16: Nos turnamos las responsabilidades de la casa entre los distintos miembros de la familia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas Veces	11	36.7	36.7	36.7
	Algunas Veces	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 47: Nos turnamos las responsabilidades de la casa entre los distintos miembros de la familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 51: Turnos de las responsabilidades**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## Análisis e Interpretación

En la pregunta 16, el rango mayor de la población manifestó que, algunas veces se turna las responsabilidades en el hogar, mientras que el rango menor de la población manifestó que, pocas veces este aspecto se da en sus familias, la asignación de los roles esta prestablecido al interior del hogar, dependen de la capacidad, la experiencia y la predisposición de los miembros del hogar para hacer las tareas asignadas.

Algunas veces los padres pueden exigir demasiado de sus hijos o pueden verle problema a todo lo que sus hijos hacen, en muchas ocasiones llegan a ser agobiados con muchas responsabilidades, las labores caseras en exceso, la designación de horarios para cuidar a los hermanos, los horarios más rigurosos para las actividades después de la escuela. Causa una sobre carga en los miembros del hogar, pueden sentir agobiados y no aceptan tales responsabilidades, los padres necesitan evitar esta clase de sobrecarga, mientras se aseguran de que sus hijos jóvenes asuman un nivel de responsabilidad apropiado (**Healthychildren, 2021**).

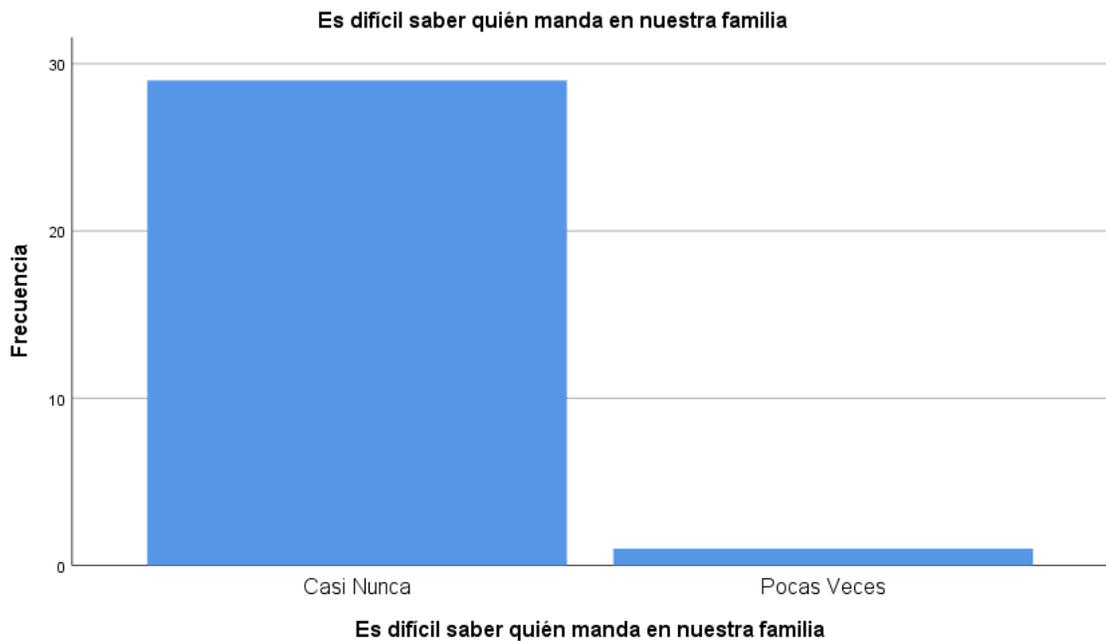
### Pregunta 18: Es difícil saber quién manda en nuestra familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	29	96.7	96.7	96.7
	Pocas Veces	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 48: Es difícil saber quién manda en nuestra familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 52: Mandos en la familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

### **Análisis e Interpretación**

En la pregunta 18 el mayor rango de la población manifestó que, casi nunca es difícil saber quién manda en sus familias, mientras que el rango menor coincidió en que, pocas veces se da este aspecto en sus familias, los hogares de la comunidad están marcados por un vínculo patriarcal, y es visto como la figura de autoridad en el mismo, el sistema tradicionalista limita la participación de los demás miembros del hogar, por lo que sus derechos son violentados de manera imperceptible para los demás.

Un buen líder del hogar trabaja en equipo, esto implica que involucra a la persona más importante de su vida en la toma de decisiones y todo lo que tiene que ver con el presente y futuro de la familia, el matrimonio es sinónimo de trabajo en equipo, en el aspecto de la pareja los dos tienen derechos y la capacidad de conducir el hogar y formar a los hijos.

Ambos tienen que sentirse responsables de la conducción del hogar, sin tomar en cuenta el aspecto tradicionalista de la familia gobernada por el patriarcado (Pérez, 2021).

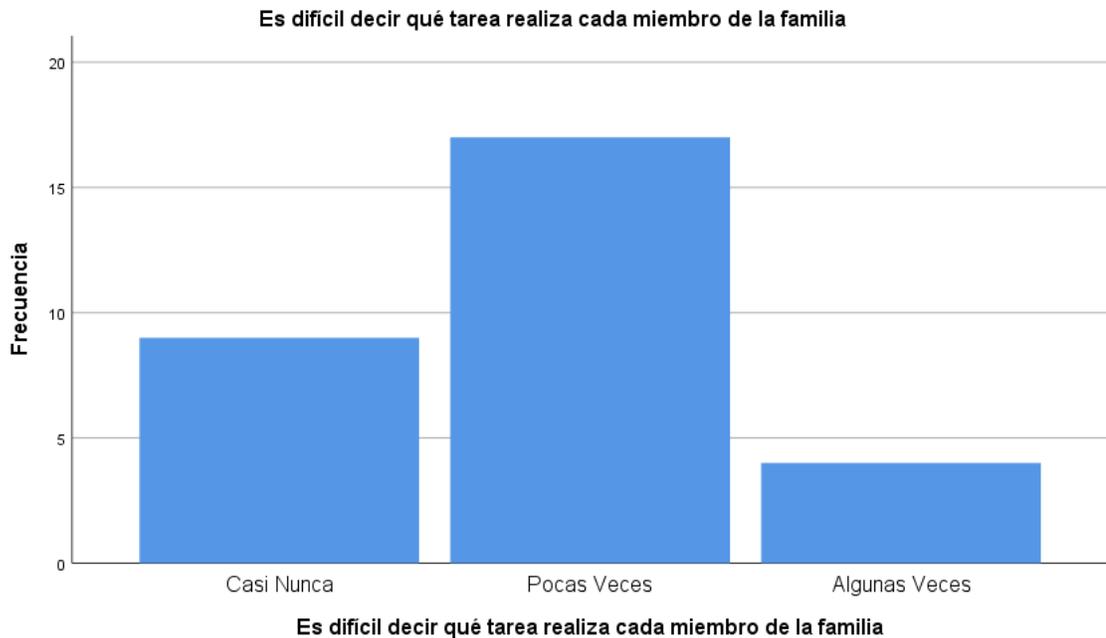
**Pregunta 20: Es difícil decir qué tarea realiza cada miembro de la familia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	9	30.0	30.0	30.0
	Pocas Veces	17	56.7	56.7	86.7
	Algunas Veces	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Tabla 49: Es difícil decir qué tarea realiza cada miembro de la familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.



**Gráfico 53: Tareas de los miembros de la familia**

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Investigación, 2021.

## **Análisis e Interpretación**

En la pregunta 20 la mayor parte de la población manifestó que, pocas veces es difícil decir que tarea realiza cada miembro de la familia, mientras que el rango menor manifestó que, casi nunca este aspecto se nota en el interior de sus hogares, al existir una persona considerada como autoridad dentro del hogar, la asignación de las tareas están dadas acorde al conocimiento y criterio de esta persona, el éxito del cumplimiento de las tareas depende de la predisposición de los miembros del hogar para ejecutarlas de una manera adecuada.

La responsabilidad en las tareas o quehaceres de la casa deben ser compartidas, organizar las tareas, medir los tiempos, dividir asuntos domésticos, delimitar responsabilidades y, comunicarse bien, resultan condiciones vitales a la hora de mantener una relación de familiar saludable, la sobre carga de responsabilidades a un solo miembro del hogar desencadenará en una futura problemática, para evitar inconvenientes más adelante es necesario que la asignación de la tareas sea de en una manera equitativa (**Gómez González, 2020**).

### **3.2 Verificación de Hipótesis**

El presente proceso de investigación se realizó con la población delimitada con base en el objetivo.

#### **— Hipótesis planteada**

La Competencia cultural incide en la intervención familiar en la comunidad San Francisco de Chibuleo parroquia Juan Benigno Vela, cantón Ambato, provincia de Tungurahua

### —Formulación de las hipótesis estadísticas

H0 = No hay correlación entre competencia cultural y la intervención familiar

H1 = Hay correlación entre competencia cultural y la intervención familiar

### —Nivel de significancia

Se ha escogido un nivel de significancia del 5% ( $\alpha = 0,05$ ).

### Estadístico para la prueba de hipótesis

Método: Para la presente investigación se utilizará el programa estadístico SPSS para la comprobación y validación de la hipótesis a través de la aplicación de tablas de contingencia y Chi cuadrado de Pearson.

### Regla de decisión

La validación de la hipótesis nula (H0) se da cuando el valor de la prueba resulta ser mayor al nivel de significancia planteado.

$$H_0: P \text{ valor} > \alpha$$

La validación de la hipótesis alternativa (H1) se da cuando el valor de la prueba resulta ser menor o igual al nivel de significancia planteado.

$$H_1: P \text{ valor} < \alpha$$

### Resultados

Para la validación de la hipótesis se han analizado las dos variables de investigación, obteniendo los siguientes resultados.

**Tabla 50: Cruce de variables entre la pregunta 8 de la Variable Independiente y la pregunta 7 de la Variable Dependiente**

**Tabla cruzada ¿Es importante el rol que juega la herencia étnica, religiosa, cultural o racial en su identidad familiar? \*Nos sentimos más próximos entre nosotros porque el sentimiento de unión familiar es muy importante**

**El sentimiento de unión familiar es muy importante para nosotros**

		Nos sentimos más próximos entre nosotros porque el sentimiento de unión familiar es muy importante		Total
		Casi siempre	Siempre	
¿Es importante el rol que juega la herencia étnica, religiosa, cultural o racial en su identidad familiar?	Casi siempre	Recuento	0	2
		Recuento esperado	.2	1.8
	Siempre	Recuento	3	25
		Recuento esperado	2.8	25.2
Total	Recuento	3	27	
	Recuento esperado	3.0	27.0	

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	.238 <sup>a</sup>	1	.626		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	.000	1	1.000		
Razón de verosimilitud	.437	1	.509		
Prueba exacta de Fisher				1.000	.807
Asociación lineal por lineal	.230	1	.631		
N de casos válidos	30				

**Elaborado por:** Marcelo Pérez

**Fuente:** Análisis SPSS.

## **Interpretación y discusión del resultado de cruce de Variables Dependiente e Independiente.**

Con un nivel de significancia del 5% y con grados de libertad de 1, según la tabla de valores de chi cuadrado tenemos un valor límite de 3,8415 y según el análisis realizado tenemos un valor de chi cuadrado de .626 , donde podemos concluir que dentro de un rango de 0 a 3,8415, el valor que obtuvimos es menor y está dentro de este rango conocido como la zona de aceptación , donde podemos concluir que nuestra hipótesis alternativa es aceptada, es decir que la variable dependiente está relacionada directamente con la variable independiente.

La presente investigación tuvo el objetivo de determinar la influencia de la competencia cultural en la intervención familiar, enfocados en el trabajo social, se trabajó con la población de la comunidad de San Francisco de Chibuleo, quienes a través de sus autoridades aceptaron la propuesta de realizar la investigación in situ, mostrando una total apertura al momento de contestar las preguntas de la encuesta planteada, entendiendo que el beneficio será para ambas partes, puesto que a través de la misma podremos entender el significado de la competencia cultural dentro de su comunidad y tomar en cuenta aspectos que muchas veces fueron dejados a un lado al momento de realizar una intervención familiar en una comunidad.

Al definir la variable competencia cultural hacemos referencia a todos los aspectos del ser humano, están implícitos las diferentes dimensiones como la etnia, género, nacionalidad, status socioeconómico, opción sexual, religiosa o política, creencias, tradiciones, uno de los requisitos más importantes para comprender la conducta del usuario o cliente es conocer su forma de ver el mundo. Por ello es importante buscar y adquirir un sólido conocimiento cultural y comprensión acerca de las diferencias étnicas de los individuos. Este conocimiento multicultural conlleva un aprendizaje y búsqueda de información sobre culturas, cosmovisiones y experiencias de los diferentes grupos de personas: patrimonio, historia, estructura familiar, valores, creencias, puesto que nuestra visión como parte de

la cultura mestiza es muy alejada de la realidad de la cultura Indígena (**Martínez, Martínez, & Visitación, 2006**).

Al definir la variable intervención familiar hacemos referencia a los procesos propios del profesional en trabajo social, el cual debe entender de una forma holística aquellos procesos que son parte de la evolución del ser humano, esto permite estudiar a las problemáticas familiares en todas las dimensiones, el objetivo que se persigue con esta modalidad de trabajo es involucrar a las familias del usuario en busca de una relación estrecha entre usuarios, familias y profesionales (**Guerrini M. E., 2009**).

El grupo de estudio fueron las 30 familias de la comunidad San Francisco de Chibuleo, que según **Causse Cathcart, (2009)** las definiciones de comunidad más actuales hacen énfasis en dos elementos claves: los estructurales y los funcionales, aunque hay otro grupo que combina ambos tipos. Los elementos estructurales se refieren a la consideración de la comunidad como un grupo geográficamente localizado regido por organizaciones o instituciones de carácter político, social y económico. Dentro de estas definiciones el criterio de limitativo es el más importante, al considerar como tal, un grupo, un barrio, una ciudad, una nación o un grupo de naciones, de acuerdo con los intereses de la clasificación, pues el tamaño de la comunidad depende de la existencia de una estructura potencial capaz de ejercer la función de cooperación y coordinación entre sus miembros, entendemos así que la comunidad está estrechamente ligada por su herencia étnica, cultural, inmaterial, sociológica y conocimientos ancestrales.

Se cotejaron las escalas de las categorías de la Competencia Cultural con las escalas de las categorías de la Intervención Familiar desde el trabajo Social, se correlaciono los valores, la cultura, el conocimiento cultural, la etnia, la nacionalidad, la política con las relaciones familiares, los métodos de intervención, los tipos de familia, el entorno de influencia y el sistema familiar.

Al analizar cada una de las dimensiones podemos observar que existe una correlación estadística puesto que la competencia cultural está íntimamente ligada a la intervención familiar, por lo que existe un déficit en cuanto al conocimiento de la competencia cultural por parte de los profesionales.

Comparando la investigación con otras que tienen una temática similar se reafirman nuestra hipótesis puesto que los autores manifiestan que, de acuerdo con la actual dinámica en la composición de nuestras poblaciones, el considerar la dimensión cultural en las intervenciones sociales (en todos sus niveles, ámbitos y dimensiones), es uno de los principales retos que tiene planteado el área para los próximos años. Desde esta perspectiva ecológico-cultural se comprenden mejor los problemas de los grupos minoritarios ya que, por una parte, se entiende al individuo dentro de su contexto familiar y a las familias dentro de su contexto cultural. Por otra, se enfatiza la relación de opresión que ejerce la cultura dominante sobre los grupos minoritarios en relación al acceso a los recursos comunitarios, por lo que las intervenciones deben dirigirse a promover relaciones más igualitarias entre todos los grupos (culturales) que componen un determinado contexto comunitario (**Martínez, Martínez, & Visitación, 2006**).

La investigación realizada en Río de Janeiro, Brasil, por **Da Trinidad Santos, Vargas, & Chad Pellón, (2013)**, manifiesta que, desde otra perspectiva, la diversidad cultural es intensificada a partir de los flujos migratorios que se aumentan con la Globalización, donde las personas se mueven en busca de nuevas oportunidades, y construyen en el lugar que los acoge nuevas relaciones sociales y familiares, otros factores que influyen esta dinámica son: el ingreso de la mujer al mercado de trabajo, la necesidad de estas en el trabajo doméstico y cuidados informales domiciliarios, todos estos factores confluyen en el encuentro de múltiples culturas, pero esto a su vez también puede traer diferentes y nuevos problemas sociales, las cuales deben entenderse desde la conceptualización de los diferentes actores sociales.

Finalmente, al comprobar la hipótesis “La Competencia cultural incide en la intervención familiar desde el Trabajo Social en la comunidad San Francisco de Chibuleo parroquia Juan Benigno Vela, cantón Ambato, provincia de Tungurahua, entendemos que, cada grupo cultural tiene una concepción diferente dependiendo del contexto en el que se desarrolla y tiene que ser entendida por los profesionales.

A través de este estudio se pretende orientar a la comunidad profesional a incursionar en este nuevo mundo de la competencia cultural como parte de la formación del Trabajador Social, potenciando así las estrategias metodológicas que se utilizan al momento de realizar una intervención familiar, pretendiendo lograr el correcto funcionamiento del sistema familiar.

## CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

- Se puede determinar que las condiciones de los entornos en el que las personas, nacen, crecen y se desarrollan son aspectos fundamentales, los cuales debería conocer el Trabajador Social para su accionar al momento de hacer el control de los determinantes sociales, aspectos que se verifican al realizar la presente investigación sobre la competencia cultural, la cual precisamente es el eje principal del accionar del Trabajador Social, quien debería tomar en cuenta todas estas particularidades, puesto que los determinantes sociales son un aspecto incluso más decisivo que la genética del ser humano.
- Podemos mencionar que, el principio de la unidad en diversidad reconoce la unicidad del género humano, busca que exista una armonía entre los pueblos de todas las culturas y nacionalidades, reconociendo que todos tenemos el mismo proceso de nacer, crecer, desarrollarnos y morir. Busca que cada individuo sea capaz de generar su propio cambio sin alejarlo de su cultura, respetando y promoviendo cada uno de sus aspectos personales y comunitarios como: las diferencias artísticas, lingüísticas, política, religión, clases sociales, preferencia sexual y reconociendo la diversidad de los demás, respetando el principio de igualdad de oportunidades.
- Un aspecto determinante son las innovaciones tecnológicas y científicas, las cuales tienen que ser consideradas como un recurso potenciador que ayude en la inclusión y desarrollo, de las culturas, nacionalidades y pueblos indígenas en el Ecuador, esto no quiere decir que el profesional tratará de imponer sus creencias dentro de las comunidades, sino más bien presentarlo como un factor que ayudara en la difusión de la diversidad de las comunidades, favoreciendo la mejora de los estilos de aprendizaje sin caer en la aculturación.
- El respeto a las culturas es un aspecto que debe considerarse dentro de la planificación para la intervención de un profesional en cualquier comunidad,

tomando en cuenta los principios de la declaración universal de los Derechos Humanos, los cuales hacen alusión al respeto sin ningún tipo de discriminación por raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Buscar la equidad y que estos principios sean replicados por la sociedad, es una tarea de cada uno de los ciudadanos.

- Hay que entender que, aunque existen aspectos que pueden hacernos pensar que somos diferentes a las demás culturas, también existen aspectos que nos unen a las mismas, la unidad es el aspecto primordial para que exista el respeto a la diversidad, hay que buscar el bien común, dejando a un lado el individualismo, tenemos que aprovechar las ventajas y potencialidades que nos pueden aportar las diferentes culturas para enriquecer la nuestra.
- Podemos concluir que la competencia cultural tiene relación estrecha con la intervención familiar, puesto que, al momento de realizar una intervención desde el trabajo social, el profesional debe tener un amplio conocimiento de los aspectos culturales de la comunidad, familia o usuario con el que va a intervenir como: el idioma, etnia, género, nacionalidad, status socioeconómico, opción sexual, religiosa, política, creencias, tradiciones y costumbres, hay que entender que los aspectos propios del ser humano se forman a partir del contexto cultural en el que se desenvuelven e influenciados por el mundo que los rodea.
- Esta investigación nos ha permitido, identificar que es importante contar con una metodología de desarrollo comunitario de intervención desde el trabajo social, que cuente con procedimientos técnicos e instrumentos, que deben considerarse según la lógica propuesta desde nuestro ejercicio profesional, en donde partiendo de una investigación y diagnóstico comunitario se concluye con una consolidación y apropiación de la comunidad para su autogestión comunitaria y el desarrollo humano sostenible de la comunidad, como se evidencia en el anexo adjunto de metodología de desarrollo comunitario desde el trabajo social.

## 4.2 Recomendaciones

La Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales perteneciente a la Universidad Técnica de Ambato a través de la carrera de Trabajo Social forma profesionales competentes en la rama del Trabajo Social, sin embargo, según la investigación existen aspectos que deberían considerarse en dicha formación, los cuales son de vital importancia para la vida práctica de los profesionales, por lo que se plantean las siguientes recomendaciones:

- Incluir en la malla curricular del estudiante de Trabajo Social, el aprendizaje del idioma Kichwa, puesto que la lengua es el camino para la comunicación efectiva y la transmisión de los saberes culturales, el profesional que va a realizar una intervención en una comunidad y desconoce el lenguaje, claramente está en desventaja, puesto que las expresiones lingüísticas y no lingüísticas muchas veces pueden ser mal interpretadas por los miembros de la comunidad.
- En la formación del Trabajador Social es importante el conocimiento de la competencia cultural, por lo que se sugiere se incorpore en la malla curricular mencionados contenidos, que permitirá un mejor manejo epistemológico, metodológico y ético en la intervención profesional en cuanto al desarrollo comunitario.
- Es importante que el trabajador social se adentre a la convivencia comunitaria, es decir comparta su diario vivir, valorando lo que tienen, saben y son, sientan como ellos sienten, que exista un desarrollo completo de la empatía, que permita tener un mejor conocimiento, entendimiento de las realidades de las comunidades y personas para nuestra actuación profesional efectiva, eficaz y oportuna, que permita mejorar las condiciones de vida de los contextos intervenidos en el Ámbito de comunidad.

- La conquista española causo la destrucción del mundo indígena, logrando así que grandes culturas quedaran en el olvido, provocando de esta manera un desgano vital en los indígenas a causa de las torturas, explotación laboral, explotación sexual, religiosa, ocasionada por los conquistadores españoles y algunos mestizos, se sugiere que la carrera de trabajo social incluya en su pensum de estudio la identidad cultural de los pueblos y nacionalidades indígenas del Ecuador, para lograr empatía en los estudiantes hacia nuestras culturas.
- Se debería tomar en cuenta el aspecto de “la revalorización cultural” en la carrera de Trabajo Social, puesto que este aspecto busca rescatar lo mejor de las culturas ancestrales y revalorizarlos dentro de las nuevas realidades de la sociedad, reconocer y aceptar estos aspectos son de vital importancia al momento de realizar la intervención profesional desde el Trabajo Social.

Así como también la revitalización cultural.

- En las prácticas comunitarias de Trabajo social es importante socializar y compartir las buenas prácticas y sistematización de experiencias sobre el ámbito del desarrollo comunitario, estos aprendizajes adquiridos en las aulas y los puntos de vistas de los estudiantes serán aspectos claves para mejorar nuestro accionar como futuros profesionales.
- Se sugiere tomar en cuenta en las practicas comunitarias desde el trabajo social, esta metodología de intervención en desarrollo comunitario, pues se considera los métodos, las técnicas e instrumentos claves desde el trabajo social, que nos permitirán obtener la excelencia y el éxito deseado en nuestra actuación profesional.

## Bibliografía

- 1.- Rodríguez Martínez, C. (2017). *EL DESAFÍO CULTURAL EN LAS SOCIEDADES DEL*. Málaga: Voces de la Educación.
- 2.- Alonso Varea, J. M., & Castellanos Delgado, J. L. (2006). *Scielo*. Obtenido de Scielo: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592006000300002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592006000300002)
- 3.- Andino, E. M. (08 de 28 de 2014). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/709/70930408004.pdf>
- 4.- Aragón, & Rosales. (27 de 11 de 2017). *familiarmente.co*. Obtenido de familiarmente.co: <http://familiarmente.co/publicaciones/5/expresar-y-hacer-sentir-el-amor-en-familia>
- 5.- Arriagada, I. (2007). *Repositorio CEPAL*. Obtenido de Repositorio CEPAL: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2505/S0700488\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2505/S0700488_es.pdf)
- 6.- Atuesta Venegas , M., Zea Restrepo , C., Nicholls Estrada, B., & EAFIT, U. (2000). *e-spacio.uned.es*. Obtenido de e-spacio.uned.es: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:1416/n07atuesta03.pdf>
- 7.- Avilés Pino, E. (14 de 12 de 2020). *Enciclopedi del Ecuador*. Obtenido de Enciclopedi del Ecuador: <http://www.encyclopediadelecuador.com/historia-del-ecuador/reino-de-quito/>
- 8.- Ayala Mora, E. (14 de 07 de 2019). *ElComercio.com*. Obtenido de ElComercio.com: <https://www.elcomercio.com/tendencias/existio-reino-quito-debemos-conocer.html>
- 9.- Barahona Riera, R. (03 de 2019). *cepal.org*. Obtenido de cepal.org: [https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/rocio\\_barahona.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/rocio_barahona.pdf)
- 10.- Bembibre, C. (29 de 12 de 2011). *Importancia.org*. Obtenido de Importancia.org.: <https://www.importancia.org/cultura.php>
- 11.- Billmo. (12 de 01 de 2021). *Billmo.com*. Obtenido de Billmo.com: <https://www.billmo.com/como-las-nuevas-experiencias-favorecen-tu-vida/#:~:text=Las%20nuevas%20experiencias%20te%20permiten,evitar%20momentos%20estresantes%20y%20bochornosos.>
- 12.- Borbón Vega, M., & León Fernández, M. (2012). *fiapam.org*. Obtenido de fiapam.org: <https://fiapam.org/wp-content/uploads/2012/11/RELACI1.pdf>
- 13.- Botto Hormaechea, S., Lillo Aragonés, L., Rodríguez Flores, C., & Tello Vildósola , M. (10 de 2018). *Pontificia Universidad Católica de Valparaíso*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: [http://opac.pucv.cl/pucv\\_txt/txt-7000/UCC7036\\_01.pdf](http://opac.pucv.cl/pucv_txt/txt-7000/UCC7036_01.pdf)

- 14.-Bracamonte E, E. (10 de 03 de 2002). *Scielo*. Obtenido de Scielo:  
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rcc/n10/a09.pdf>
- 15.-Bulacio, J. M., Vieyra, & Mongiello, E. (28 de 04 de 2004). *IntraMed*. Obtenido de IntraMed:  
<https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenido=29273#:~:text=Entendemos%20por%20situaciones%20estresantes%20a%20una%20relaci%C3%B3n%20particular%20entre%20el,determina%20por%20qu%C3%A9%20y%20hasta>
- 16.-Caamaño Basoalto, R. (04 de 06 de 2017). *diversidadinclusiva.com*. Obtenido de diversidadinclusiva.com: <https://www.diversidadinclusiva.com/familia-y-subsistemas/>
- 17.-Cadena Cherres, J. A. (2015). *dspace.uce.edu.ec*. Obtenido de dspace.uce.edu.ec:  
<http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/7040/1/T-UCE-0007-205c.pdf>
- 18.-Cajal, A. (27 de Julio de 2020). *Lifeder*. Obtenido de Lifeder:  
<https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>
- 19.-CALVACHE MOGRO, A. J. (2012). *dspace.espace.edu.ec*. Obtenido de dspace.espace.edu.ec:  
<http://dspace.espace.edu.ec/bitstream/123456789/2173/1/23T0309%20.pdf>
- 20.-Castro, S., & Guzmán de Castro, B. (2005). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140372005.pdf>
- 21.-Causse Cathcart, M. (2009). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/pdf/1813/181321553002.pdf>
- 22.-Cavalié Apac, F. (21 de 01 de 2013). *servindi.org*. Obtenido de servindi.org:  
<https://www.servindi.org/actualidad/80784>
- 23.-Cayuqueo, S. (2007). *Vialibre.org*. Obtenido de Vialibre.org:  
<https://vialibre.org.ar/mabi/5-conocimiento-indigena-globalizacion.htm>
- 24.-CEPAL. (Noviembre de 2014). *Repositorio Cepal.org*. Obtenido de Repositorio Cepal.org:  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37050/4/S1420783\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37050/4/S1420783_es.pdf)
- 25.-Chávez González, M. L. (16 de 04 de 2012). *Scielo*. Obtenido de Scielo:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-39292013000200005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-39292013000200005)
- 26.-Chero Cruz, J. T. (17 de 11 de 2015). *es.slideshare.net*. Obtenido de es.slideshare.net:  
<https://es.slideshare.net/perseg/limites-familiares#:~:text=5.,entre%20diversas%20personas%20o%20subsistemas.>
- 27.-Chesnokov, D. I. (1966). *Materialismo Histórico*. Montevideo: Ediciones Pueblos Unidos.

- 28.-Child, H. C. (21 de 11 de 2015). *healthychildren.org*. Obtenido de [healthychildren.org: healthychildren.org/Spanish/family-life/family-dynamics/communication-discipline/Paginas/improving-family-communications.aspx](http://healthychildren.org/Spanish/family-life/family-dynamics/communication-discipline/Paginas/improving-family-communications.aspx)
- 29.-Choren, S. (12 de 01 de 2021). *mendoza.conicet.gov.a*. Obtenido de [mendoza.conicet.gov.a: https://www.mendoza.conicet.gov.ar/portal/enciclopedia/terminos/NecBas.htm#:~:text=Lo%20que%20cambia%2C%20a%20trav%C3%A9s,amistades%2C%20privacidad%2C%20etc.\)](https://www.mendoza.conicet.gov.ar/portal/enciclopedia/terminos/NecBas.htm#:~:text=Lo%20que%20cambia%2C%20a%20trav%C3%A9s,amistades%2C%20privacidad%2C%20etc.))
- 30.-CIDAP. (27 de 12 de 2017). *Centro Interamericano de Artesanías y Artes Populares*. Obtenido de Centro Interamericano de Artesanías y Artes Populares: <http://documentacion.cidap.gob.ec:8080/bitstream/cidap/1717/1/Origen%20de%20los%20Chibuleos%20en%20la%20parte%20central%20de%20los%20Andes%20Ecuatorianos.pdf>
- 31.-CONAIE. (19 de julio de 2014). *Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador*. Obtenido de Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador: <https://conaie.org/2014/07/19/panzaleo/>
- 32.-CONAPRED. (11 de 01 de 2021). *conapred.org.mx*. Obtenido de [conapred.org.mx: http://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=pagina&id=84&id\\_opcion=142&p=142](http://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=pagina&id=84&id_opcion=142&p=142)
- 33.-ConceptoDefinición. (13 de 11 de 2020). *ConceptoDefinición*. Obtenido de ConceptoDefinición: <https://conceptodefinicion.de/ideales/>
- 34.-Conceptos Jurídicos. (10 de 01 de 2021). *ConceptosJurídicos.com*. Obtenido de ConceptosJurídicos.com: <https://www.conceptosjuridicos.com/estado-civil/>
- 35.-Cóndor Chuquiruna, E. (2009). *Flacso*. Obtenido de Flacso: [https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1302038052.01\\_pt1\\_estado\\_del\\_relacionamiento.\\_fernando\\_garcia.pdf](https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1302038052.01_pt1_estado_del_relacionamiento._fernando_garcia.pdf)
- 36.-Da Trinidad Santos, E. M., Vargas, L. A., & Chad Pellón, L. H. (12 de 2013). *Scielo*. Obtenido de Scielo: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962013000300005#:~:text=Conclusi%C3%B3n%20principal%3A%20la%20Interculturalidad%20es,el%20sujeto%20a%20ser%20cuidado.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962013000300005#:~:text=Conclusi%C3%B3n%20principal%3A%20la%20Interculturalidad%20es,el%20sujeto%20a%20ser%20cuidado.)
- 37.-D'Agostino, A. L. (20 de 11 de 2020). *Psicologidinamica*. Obtenido de Psicologidinamica: <https://psicologiadinamica.es/familias-ensambladas/>
- 38.-de la Iglesia, V. (12 de 01 de 2021). *psicoelevate.com*. Obtenido de [psicoelevate.com: https://psicoelevate.com/por-que-repetimos-patrones-familiares-y-como-podemos-liberarlos/](https://psicoelevate.com/por-que-repetimos-patrones-familiares-y-como-podemos-liberarlos/)

- 39.-Definición de Ideales. (11 de 1 de 2021). *Conceptodefinicion.de, Redacción*. Obtenido de Conceptodefinicion.de, Redacción: [//conceptodefinicion.de/ideales/](https://conceptodefinicion.de/ideales/). Consultado el 11 de enero del 2021
- 40.-Delgado, I. (06 de 11 de 2020). *Diferenciador*. Obtenido de Diferenciador: <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-norma-y-regla/#:~:text=Una%20norma%20es%20un%20consenso,est%C3%A1%20penalizado%20moral%20o%20legalmente.>
- 41.-DELPHOS. (10 de 09 de 2019). *DELPHOS CLÍNICA DE PSICOLOGÍA*. Obtenido de DELPHOS CLÍNICA DE PSICOLOGÍA: <https://www.psicologiadelphos.es/la-familia-extensa-y-su-influencia/>
- 42.-Derecho Ecuador. (11 de 01 de 2021). *DerechoEcuador.com*. Obtenido de DerechoEcuador.com: <https://www.derechoecuador.com/derechos-colectivos-de-pueblos-indigenas-para-el-estado-ecuadoriano#:~:text=Los%20ind%C3%ADgenas%20ecuatorianos%20centraron%20sus,y%20de%20sus%20derechos%20intelectuales>
- 43.-Diario la Hora. (07 de 06 de 2009). *Diario la Hora*. Obtenido de Diario la Hora: <https://lahora.com.ec/noticia/887214/etnias-ancestrales-van-camino-a-la-extincin->
- 44.-Díaz Barbero, L. (2016). *riuma.uma.es*. Obtenido de riuma.uma.es: [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero\\_TFG\\_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1)
- 45.-Diez Patricio, A. (2017). Más sobre la interpretación (II). *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.*
- 46.-Donoso Díaz, M. (09 de 11 de 1998). *Biblioteca Digital DIBRI -UCSH*. Obtenido de Biblioteca Digital DIBRI -UCSH: [http://biblioteca-digital.ucsh.cl/greenstone/collect/libros\\_respaldofull/index/assoc/HASH9e9c.dir/Modelo%20de%20intervencion.pdf](http://biblioteca-digital.ucsh.cl/greenstone/collect/libros_respaldofull/index/assoc/HASH9e9c.dir/Modelo%20de%20intervencion.pdf)
- 47.-Donoso Díaz, M. d. (1998). *Universidad de Costa Rica*. Obtenido de Universidad de Costa Rica: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>
- 48.-Ecured. (2019). *ECURED*. Obtenido de ECURED: <https://www.ecured.cu/Costumbre>
- 49.-ECURED. (19 de 11 de 2020). *EcuRed*. Obtenido de EcuRed: [https://www.ecured.cu/Familia\\_nuclear](https://www.ecured.cu/Familia_nuclear)
- 50.-ECURED. (01 de 12 de 2020). *ECURED*. Obtenido de ECURED: <https://www.ecured.cu/Puruh%C3%A1>
- 51.-ECURED. (07 de 11 de 2020). *ECURED*. Obtenido de ECURED: <https://www.ecured.cu/Raza>
- 52.-ECURED. (20 de 11 de 2020). *ECURED*. Obtenido de ECURED: [https://www.ecured.cu/Familia\\_Monoparental](https://www.ecured.cu/Familia_Monoparental)

- 53.-Editorial Definición MX. (26 de 01 de 2014). *Definición MX*. Obtenido de Definición MX: <https://definicion.mx/logro/>.
- 54.-El Telégrafo. (13 de 09 de 2015). *elTelégrafo*. Obtenido de elTelégrafo: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/buen/1/saberes-ancestrales-lo-que-se-sabe-y-se-siente-desde-siempre>
- 55.-Escartín Caparrós, M. J. (24 de Octubre de 1992). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT\\_01\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT_01_05.pdf)
- 56.-Escudero, V. (2014). *uiicf.net*. Obtenido de uiicf.net: [http://uiicf.net/wp-content/uploads/2014/06/Gu%C3%ADaPr%C3%A1cticaF\\_VEscudero.pdf](http://uiicf.net/wp-content/uploads/2014/06/Gu%C3%ADaPr%C3%A1cticaF_VEscudero.pdf)
- 57.-Espinoza Núñez, L. A., & Rodríguez Zamora, R. (2017). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/5039/503954319009.pdf>
- 58.-Fairlie, A., & Frisancho, D. (1998). *sisbib.unmsm.edu.pe*. Obtenido de [sisbib.unmsm.edu.pe](https://sisbib.unmsm.edu.pe): [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v01\\_n2/pdf/a02v1n2.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v01_n2/pdf/a02v1n2.pdf)
- 59.-Familiares, R. (20 de Junio de 2020). *Relaciones Familiares.com*. Obtenido de Relaciones Familiares.com: <https://relacionesfamiliares.com/2016/09/una-relacion-familiar/>
- 60.-FAO. (09 de 08 de 2017). *FAO.ORG*. Obtenido de FAO.ORG: <https://www.fao.org/zhc/detail-events/es/c/1028079/>
- 61.-Ferreira Salazar, C., García García, K., Macías Leiva, L., Pérez Avellaneda, A., & Tomsich, C. (29 de 05 de 2009). *ecuador en cifras*. Obtenido de ecuador en cifras: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Socioeconomico/Mujeres\\_y\\_Hombres\\_del\\_Ecuador\\_en\\_Cifras\\_III.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Socioeconomico/Mujeres_y_Hombres_del_Ecuador_en_Cifras_III.pdf)
- 62.-FOMIN. (12 de 01 de 2021). *fomin.org*. Obtenido de [fomin.org](https://www.fomin.org): <https://www.fomin.org/es-es/PORTADA/ProyectosOld/AccesoaServiciosB%C3%A1sicos/Serviciosb%C3%A1sicos.aspx>
- 63.-Francisco Martínez, M., Martínez, J., & Calzado, V. (2006). *Scielo*. Obtenido de Scielo: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592006000300007#:~:text=En%20consecuencia%2C%20se%20puede%20definir,%2C%20ser%20implementado%2C%20etc.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592006000300007#:~:text=En%20consecuencia%2C%20se%20puede%20definir,%2C%20ser%20implementado%2C%20etc.)
- 64.-GALARZA S, J., & SOLANO J, N. (2010). *dspace.ucuenca.edu.ec*. Obtenido de [dspace.ucuenca.edu.ec](https://dspace.ucuenca.edu.ec): <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2207/1/tps709.pdf>

- 65.-García García, J. (2014). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/pdf/2740/274030901003.pdf>
- 66.-GARCÍA GÓMEZ, J. (10 de 09 de 2019). *psicologiadelfos.es*. Obtenido de psicologiadelfos.es: <https://www.psicologiadelfos.es/la-familia-extensa-y-su-influencia/>
- 67.-García Jiménez, M. (2010). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/pdf/297/29719717013.pdf>
- 68.-GARCÍA SALINERO, A. (23 de 06 de 2016). *Ssociólogo*. Obtenido de Ssociólogo:  
<https://ssociologos.com/2016/06/23/la-satisfaccion-las-necesidades-humanas/>
- 69.-Gijón Puerta , J. (19 de 11 de 2005). *Universidad de Granada*. Obtenido de Universidad de Granada: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev91COL4.pdf>
- 70.-Gil, I. (23 de 09 de 2014). *elconfidencial.com*. Obtenido de elconfidencial.com:  
[https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2014-09-08/los-cinco-habitos-que-hacen-que-una-familia-funcione-y-sea-feliz\\_185636/](https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2014-09-08/los-cinco-habitos-que-hacen-que-una-familia-funcione-y-sea-feliz_185636/)
- 71.-GLOOBAL. (11 de 01 de 2021). *GLOOBAL.NET*. Obtenido de GLOOBAL.NET:  
<http://www.gloobal.net/iepala/gloobal/fichas/ficha.php?entidad=Terminos&id=888#:~:text=Gloobal%20%2D%20Actividades%20comunitarias&text=Son%20todas%20aquella%20actividades%20que,parte%20de%20quienes%20las%20integran.>
- 72.-Gobierno de España . (21 de 10 de 2008). *mdgfund.org*. Obtenido de mdgfund.org:  
[http://www.mdgfund.org/sites/default/files/Signed\\_JP\\_Nicaragua\\_Culture\\_Dec.'08.pdf](http://www.mdgfund.org/sites/default/files/Signed_JP_Nicaragua_Culture_Dec.'08.pdf)
- 73.-Gómez García , P. (1998). Las ilusiones de la identidad. La Etnia como pseudo concepto. *Gaceta de Antropología*, 2.
- 74.-Gómez González, C. I. (17 de 02 de 2020). *Familias.com*. Obtenido de Familias.com:  
<https://www.familias.com/la-importancia-de-compartir-las-tareas-del-hogar/>
- 75.-GÓMEZ GONZÁLEZ, G., RUIZ GUZMÁN, J. L., & BRAVO GONZÁLEZ, S. (1999). *biblio.juridicas.unam.mx*. Obtenido de biblio.juridicas.unam.mx:  
<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/1/99/11.pdf>
- 76.-Gómez, E., & Kotliarenco, M. A. (27 de octubre de 2010). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26416966005>
- 77.-Gómez, J. (12 de 01 de 2021). *ugr.es*. Obtenido de <https://www.ugr.es/>:  
[ugr.es/~jmgreyes/adaptacion.html](https://www.ugr.es/~jmgreyes/adaptacion.html)
- 78.-Gomezjurado Z, J. (2 de 12 de 2018). *ElComercio.com*. Obtenido de El Comercio.com:  
<https://www.elcomercio.com/tendencias/fundacion-quito-conquistadores-fiestas-historia.html>

- 79.-González Gabaldón, B. (12 de 03 de 1999). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/pdf/158/15801212.pdf>
- 80.-González Terreros, M. I. (16 de 10 de 2009). *Scielo*. Obtenido de Scielo:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n30/n30a05.pdf>
- 81.-Google maps. (1 de 12 de 2020). *Google maps*. Obtenido de Google maps:  
<https://www.google.com/maps/place/San+Francisco+de+Chibuleo/@-1.3145425,-78.7228775,15z/data=!4m5!3m4!1s0x91d379af6cc06105:0x8fba2a1494526ca5!8m2!3d-1.3138068!4d-78.7164428>
- 82.-GoRaimy. (14 de 12 de 2020). *Goraimy*. Obtenido de Goraimy:  
<https://www.goraymi.com/es-ec/ecuador/historias/historia-ecuador-a2rmy00r8>
- 83.-Goraymi. (28 de 11 de 2020). *Goraymi*. Obtenido de Goraymi:  
<https://www.goraymi.com/es-ec/tungurahua/ambato/culturas-nacionalidades/pueblo-indigena-chibuleo-a3qe0l5p3>
- 84.-Goraymi. (14 de 12 de 2020). *GoRaymi*. Obtenido de GoRaymi:  
<https://www.goraymi.com/es-ec/pichincha/quito/fundaciones/fundacion-quito-aa34iuedh>
- 85.-Goraymi. (10 de 01 de 2021). *Goraymi*. Obtenido de Goraymi:  
<https://www.goraymi.com/es-ec/ecuador/hitos/tradiciones-ecuador-aook04u44>
- 86.-GRACIA, E., & HERRERO, J. (2006). *Scielo*. Obtenido de Scielo:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v38n2/v38n2a07.pdf>
- 87.-Granada, H. (01 de 07 de 2001). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/pdf/268/26890102.pdf>
- 88.-Guerrero Muñoz, J. (2017). *revistaseug*. Obtenido de revistaseug:  
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/tsg/article/view/6060>
- 89.-Guerrini, M. E. (12 de 2009). *margen.org*. Obtenido de margen.org:  
<https://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>
- 90.-Guerrini, M. E. (2009). *Margen.org*. Obtenido de Margen.org:  
<https://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>
- 91.-GUZMÁN MARÍN, L. L. (2017). *COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES*. Obtenido de COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES:  
<https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx.padres/files/archivos/04-Entorno-y-ambiente-familiar-LG.pdf>
- 92.-Healthychildren. (12 de 02 de 2021). *Healthychildren.org*. Obtenido de Healthychildren.org: <https://www.healthychildren.org/Spanish/family-life/family-dynamics/communication-discipline/Paginas/Chores-and-Responsibility.aspx>

- 93.-Hernández Freire, A., & Ortis, B. (2017). *REPOSITORIO UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR*. Obtenido de REPOSITORIO UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR:  
[https://www.academia.edu/37605981/La\\_Cultura\\_Panzaleo](https://www.academia.edu/37605981/La_Cultura_Panzaleo)
- 94.-Hormazábal, C. (02 de 2004). *filoantropologia.webcindario.com*. Obtenido de filoantropologia.webcindario.com:  
<https://filoantropologia.webcindario.com/diferencias.PDF>
- 95.-Imaginario, A. (11 de 01 de 2021). *Significados.com*. Obtenido de Significados.com:  
<https://www.significados.com/cultura/>
- 96.-INEC. (2008). *ECUADORENCIFRAS*. Obtenido de ECUADORENCIFRAS:  
[https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Estudios/Estudios\\_Socio-demograficos/Composicion\\_Hogares\\_Ecuatorianos\\_1990-2001.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Estudios/Estudios_Socio-demograficos/Composicion_Hogares_Ecuatorianos_1990-2001.pdf)
- 97.-Jiménez B, W. G. (2012). El concepto de política y sus implicaciones en la ética pública: reflexiones a partir de Carl. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 4.
- 98.-Jimenez Paneque , R. (1996). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- 99.-La Hora. (25 de 03 de 2018). *La Hora*. Obtenido de La Hora:  
<https://lahora.com.ec/noticia/1102144830/el-kichwa-es-un-idioma-diverso-en-significados->
- 100.- Lane Kids. (12 de 02 de 2021). *lanekids.org*. Obtenido de lanekids.org:  
<https://www.lanekids.org/las-reglas-de-la-familia/>
- 101.- LÓPEZ GÓMEZ, D. (09 de 01 de 2011). *orientafamily.blogspot.com*. Obtenido de orientafamily.blogspot.com: <http://orientafamily.blogspot.com/2011/01/los-rituales-familiares.html>
- 102.- Malinowsky, B. (1970). *Una teoría científica de la cultura*. Buenos Aires: Ed. Sudamericana.
- 103.- Manerikar, V., & Manerikar, S. (2014). A Note on Exploratory Research. *A Peer Reviewed Research Journal*, 17(1), 95-96. Obtenido de [http://www.welingkar.org/Corporates/pdfs/aWEshkar/march2014/aWEshkar\\_11\\_ResarchCommunication\\_VijayaManerikarNSumeetManerikar.pdf](http://www.welingkar.org/Corporates/pdfs/aWEshkar/march2014/aWEshkar_11_ResearchCommunication_VijayaManerikarNSumeetManerikar.pdf)
- 104.- Mansilla A, M. E. (Diciembre de 2000). *Revista de Investigación en Psicología*. Obtenido de Revista de Investigación en Psicología:  
[https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v03\\_n2/pdf/a08v3n2.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n2/pdf/a08v3n2.pdf)
- 105.- Mansilla A, M. E. (12 de 2000). *sisbib.unmsm.edu.pe*. Obtenido de sisbib.unmsm.edu.pe:

[https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v03\\_n2/pdf/a08v3n2.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n2/pdf/a08v3n2.pdf)

- 106.- Marrero González, C. M. (02 de 11 de 2013). *ene-enfermeria.org*. Obtenido de ene-enfermeria.org: <http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/278>
- 107.- Marrero González, C. M. (2013). *Enfoque del modelo de Purnell y Campinha-Bacote en la práctica de los profesionales sanitarios*. Revista de Enfermería.
- 108.- Marroquin Peña, R. (2012). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE*. Obtenido de UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE: [http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- 109.- Martínez, M., Martínez, J., & Visitación, C. (2006). La Competencia Cultural como referente de la Diversidad Humana en la Prestación de Servicios y la Intervención Social. En M. Martínez, J. Martínez, & C. Visitación, *La Competencia Cultural como referente de la Diversidad Humana en la Prestación de Servicios y la Intervención Social* (págs. 331-350). Sevilla: ADILA (Asociación de Intervención y Mediación Intercultural).
- 110.- Méndez Esparza, D. (2014). *Universidad del Azuay*. Obtenido de Universidad del Azuay: [https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBD\\_esEC917EC918&sxsrf=ALeKk03Jrurg7X9JCy1voZ2AzYa1r\\_AEBA%3A1606751016315&ei=KBPFx83kEr6HwbkPusW6sA4&q=LA+CULTURA+Puraha++PDF&oq=LA+CULTURA+Puraha++PDF&gs\\_lcp=CgZwc3ktYWIQDDoECAAQRzoGCAAQBxAeOggIABAIEAcQHjoICAAQBxAFEB](https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBD_esEC917EC918&sxsrf=ALeKk03Jrurg7X9JCy1voZ2AzYa1r_AEBA%3A1606751016315&ei=KBPFx83kEr6HwbkPusW6sA4&q=LA+CULTURA+Puraha++PDF&oq=LA+CULTURA+Puraha++PDF&gs_lcp=CgZwc3ktYWIQDDoECAAQRzoGCAAQBxAeOggIABAIEAcQHjoICAAQBxAFEB)
- 111.- Mensalus, I. (12 de 01 de 2021). *mensalus.es*. Obtenido de mensalus.es: <https://mensalus.es/blog/familia-pareja/2013/06/secretos-de-familia-y-tabues/>
- 112.- Metlife. (24 de 10 de 2019). *metlife.com.ar*. Obtenido de metlife.com.ar: <https://www.metlife.com.ar/blog/educacion/consejos-para-mantener-la-economia-familiar-equilibrada/>
- 113.- Micolta León, A., Escobar Serrano, M., & Betancourt Maldonado, L. J. (27 de Octubre de 2013). *Biblioteca Digital Univalle*. Obtenido de Biblioteca Digital Univalle: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/8240/Prospectiva%2018%20FAMILIA%20La%20investigacion%20y%20la%20intervencion.pdf;jsessionid=882E9153AF649D6CD9173E9BCF8F9107?sequence=1>
- 114.- MINISTERIO COORDINADOR DE PATRIMONIO. (2004). *PROTECCION DE DERECHOS QUITO*. Obtenido de PROTECCION DE DERECHOS QUITO: [https://proteccionderechosquito.gob.ec/adjuntos/grupos/pueblosIndigenas/nacionalidades\\_y\\_pueblos\\_indigenas\\_educacion.pdf](https://proteccionderechosquito.gob.ec/adjuntos/grupos/pueblosIndigenas/nacionalidades_y_pueblos_indigenas_educacion.pdf)
- 115.- MINISTERIO COORDINADOR DE PATRIMONIO, & UNICEF. (2004). *MDGFUND*. Obtenido de MDGFUND:

[http://www.mdgfund.org/sites/default/files/nacionalidades\\_y\\_pueblos\\_indigenas\\_web\(1\).pdf](http://www.mdgfund.org/sites/default/files/nacionalidades_y_pueblos_indigenas_web(1).pdf)

- 116.- Monje Álvarez, C. A. (2011). *uv.mx*. Obtenido de *uv.mx*:  
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- 117.- Mora Rojas, A. I. (2015). *Revista Costarricense de Trabajo Socia*. Obtenido de *Revista Costarricense de Trabajo Socia*: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000156.pdf>
- 118.- Morales Chuco, E. (2008). *Biblioteca.clacso.edu.ar*. Obtenido de *Biblioteca.clacso.edu.ar*: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/clacso-crop/20120628114713/18mora2.pdf>
- 119.- Mousalli Kayat, G. (2015). *researchgate.net*. Obtenido de *researchgate.net*:  
[https://www.researchgate.net/profile/Gloria\\_Mousalli/publication/303895876\\_Metodos\\_y\\_Disenos\\_de\\_Investigacion\\_Cuantitativa/links/575b200a08ae414b8e4677f3.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Gloria_Mousalli/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa/links/575b200a08ae414b8e4677f3.pdf)
- 120.- mundo, E. (18 de 02 de 2021). *Sapos y Princesas S.L*. Obtenido de *Sapos y Princesas S.L*: <https://saposyprincesas.elmundo.es/consejos/psicologia-infantil/importancia-colaboracion-familia-beneficios/>
- 121.- Muñoz Corvalon, J. L. (04 de 11 de 2020). *EUMED*. Obtenido de *EUMED*:  
<https://www.eumed.net/rev/cccs/20/jlmc5.html>
- 122.- Navarrete Cazales, Z. (11 de 3 de 2014). *Scielo*. Obtenido de *Scielo*:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662015000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000200007)
- 123.- Navarro Vera, M. (25 de 01 de 2021). *psicologosantacoloma.es*. Obtenido de *psicologosantacoloma.es*: <https://www.psicologosantacoloma.es/desapego-emocional/>
- 124.- Negrete Lares, L. A. (2002). *NEMI*. Obtenido de *NEMI*:  
<https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/VALORES-UNIVERSALES.pdf>
- 125.- Ochando Perales, G. (20 de 06 de 2019). *EnFamiliaAEP*. Obtenido de *EnFamiliaAEP*: <https://enfamilia.aeped.es/vida-sana/nuevas-familias-como-adaptarse>
- 126.- Olson, Portner, & Lavee. (1985). *Repositorio.une.edu.pe*. Obtenido de *Repositorio.une.edu.pe*:  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/980/TM%20CE-Ps%20M26%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 127.- OPS/OMS. (2014). *paho.org*. Obtenido de *paho.org*:  
[https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=9392:universal-health-](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=9392:universal-health-)

coverage&Itemid=40690&lang=es#:~:text=El%20acceso%20universal%20a%20la,as%C3%AD%20como%20a%20medicamentos%20de

- 128.- OPS/OMS. (2016). *iris.paho.org*. Obtenido de *iris.paho.org*:  
<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34580/vidasaludable2016-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 129.- Oropeza, N. (30 de 06 de 2020). *centromedicodelcaribe.com*. Obtenido de *centromedicodelcaribe.com*: <https://centromedicodelcaribe.com/noticias/2020/la-familia-y-sus-roles#:~:text=Los%20roles%20familiares.%20...,de%20estos%20papeles%20tiene%20funciones>.
- 130.- Oropeza, N. (07 de 30 de 2020). *centromedicodelcaribe.com*. Obtenido de *centromedicodelcaribe.com*: <https://centromedicodelcaribe.com/noticias/2020/la-familia-y-sus-roles#:~:text=Los%20roles%20familiares.%20...,de%20estos%20papeles%20tiene%20funciones>.
- 131.- Ortega Veitía, T., Freijomil, D., & Días Retureta, C. (1999). *Scielo*. Obtenido de Scielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03191999000300005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191999000300005)
- 132.- Ortíz Ocaña, A. (2013). Relación entre la objetividad y la subjetividad en las ciencias humanas y sociales. *Revista Colombiana de Filosofía de la Ciencia*.
- 133.- Ortiz T, P. (25 de 05 de 2020). *IWGIA*. Obtenido de IWGIA:  
<https://www.iwgia.org/es/ecuador/3741-mi-2020-ecuador.html>
- 134.- Oudhof, H., Robles, E., & Mercado, A. (29 de 01 de 2018). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/316/31657676005/index.html>
- 135.- Pavón, F. (2010). *oralidadmodernidad.org*. Obtenido de *oralidadmodernidad.org*: <https://oralidadmodernidad.org/wp-content/uploads/1.-Nacionalidades-y-Pueblos-del-Ecuadorfinal-1.pdf-1.pdf>
- 136.- Pedrero C, V., Bernales S, M., & Chepo Ch, M. (2019). *repositorio.udd.cl*. Obtenido de *repositorio.udd.cl*:  
<https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2486/Manual%20Desarrollo%20de%20Competencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 137.- Penedo, P. (03 de 03 de 2020). *veritasint.com*. Obtenido de *veritasint.com*:  
<https://www.veritasint.com/blog/salud-familiar-que-cuidados-especificos-necesita-cada-miembro-de-la-familia/>
- 138.- Pérez Agote, A. (2016). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/pdf/765/76547309002.pdf>

- 139.- Pérez Díaz, J. (2007). *apuntesdedemografia.com*. Obtenido de apuntesdedemografia.com: <https://apuntesdedemografia.com/curso-de-demografia/que-es-poblacion-en-demografia/>
- 140.- Pérez Porto, J. (2019). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/problemativa/>
- 141.- Pérez, E. (12 de 02 de 2021). *Lavidaenfamilia.com*. Obtenido de Lavidaenfamilia.com: <http://www.lavidaenfamilia.com/quien-manda-en-la-casa/>
- 142.- Pita Fernández, S., & Pértegas Díaz, S. (27 de 05 de 2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Obtenido de [www.fisterra.com](http://www.fisterra.com) : [https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti\\_cuali2.pdf](https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti_cuali2.pdf)
- 143.- Placeres Hernández, J. F., Olver Moncayo, D. H., Rosero Mora, G. M., Urgilés Calero, R. J., & Jalil Barbadillo, S. A. (03 de 2017). *Scielo*. Obtenido de Scielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242017000200022](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000200022)
- 144.- Profesional, U. d. (2012). *UNIDEP*. Obtenido de UNIDEP: <https://derecho1.files.wordpress.com/2011/10/la-norma-concepto-caracterc3adsticas-y-clasificaciac3b3n.pdf>
- 145.- Psicología y Mente. (18 de 11 de 2020). *Psicología y Mente*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>
- 146.- QUINDE GUAMÁN, M. N., & PALADINES GUAMAN, M. I. (2010). *dspace.ucuenca.edu.ec*. Obtenido de [dspace.ucuenca.edu.ec](http://dspace.ucuenca.edu.ec): <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>
- 147.- Raffino, M. (26 de 10 de 2020). *"Reglas"*. Obtenido de "Reglas": <https://concepto.de/reglas/>
- 148.- Raffino, M. E. (12 de 01 de 2021). Obtenido de <https://concepto.de/educacion-4/>
- 149.- RAMÍREZ DE MINGO , I. (09 de 11 de 1992). *GOOGLE ACADEMICO*. Obtenido de GOOGLE ACADEMICO: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT\\_01\\_03.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT_01_03.pdf)
- 150.- Raya Diez, E. (2019). *Unirioja*. Obtenido de Unirioja: <https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>
- 151.- Restrepo, R. (1998). Cosmovisión, Pensamiento y cultura. *Revista Universidad Eafit*, 33-34.
- 152.- Rocco de Viloría, J. (09 de 2011). *uma.edu.ve*. Obtenido de [uma.edu.ve](http://uma.edu.ve): <https://www.uma.edu.ve/admini/ckfinder/userfiles/files/Relaciones%20Comunitarias%202011-12.pdf>

- 153.- Rodríguez, M. (19 de Agosto de 2013). *Academia - ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL*. Obtenido de [https://www.academia.edu/29126942/ACERCA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_BIBLIOGRAFICA\\_Y\\_DOCUMENTAL](https://www.academia.edu/29126942/ACERCA_DE_LA_INVESTIGACION_BIBLIOGRAFICA_Y_DOCUMENTAL)
- 154.- Rodríguez, T. (23 de 11 de 2015). *utelblog*. Obtenido de utelblog: <https://www.utel.edu.mx/blog/dia-a-dia/retos-profesionales/la-importancia-de-las-actividades-grupales/>
- 155.- Rojas Cairampoma, M. (2015). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- 156.- Ron, J. (1977). *sobre el concepto*. Quito: Ediciones Solitierra.
- 157.- Rovira Salvador, I. (12 de 01 de 2021). *psicologiymente.com*. Obtenido de psicologiymente.com: <https://psicologiymente.com/social/tipos-de-conflictos-familiares#:~:text=1.1.&text=Las%20causas%20m%C3%A1s%20comunes%20de,ser%20de%20la%20otra%20persona.>
- 158.- Ruiz López, D., & Cadénas Ayala, C. E. (08 de 11 de 2003). *Universidad Latina de América*. Obtenido de Universidad Latina de América: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/\\$FILE/QU%C3%89\\_ES\\_UNA\\_POL%C3%8DTICA\\_P%C3%9ABLICA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf)
- 159.- Ruiz Mitjana, L. (20 de 11 de 2020). *Psicología y Mente*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiymente.com/psicologia/modelo-biopsicosocial>
- 160.- Salazar, F. (1991). *Universidad de Colima*. Obtenido de Universidad de Colima: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/316/31657676005/index.html>
- 161.- Sánchez Salcedo, J. F. (03 de 11 de 2007). *REDALYC*. Obtenido de REDALYC: <https://www.redalyc.org/pdf/859/85913301008.pdf>
- 162.- Santana, C. (2014). La intervención: parte especial del Trabajo Social. Propuesta del Buen Vivir del Estado Ecuatoriano. *Revista de trabajo social y ciencias sociales*, 5.
- 163.- Santiago, J. (2015). La estructura social a la luz de las nuevas. *Rev.Esp.Investig.Sociol*, 133.
- 164.- Significados. (12 de 01 de 2021). *significados.com*. Obtenido de [significados.com: https://www.significados.com/ideosincrasia/](https://www.significados.com/ideosincrasia/)
- 165.- Significados. (11 de 01 de 2021). *Significados.com*. Obtenido de [Significados.com: https://www.significados.com/decision/](https://www.significados.com/decision/)
- 166.- Significados;. (12 de 01 de 2021). *Significados.com*. Obtenido de [Significados.com: //www.significados.com/marginacion/](https://www.significados.com/marginacion/)
- 167.- Sonia Álvarez Leguizamón, Ana J. Arias, Leticia Muñiz Terra. (2016). *Estudios sobre la estructura social en la Argentina contemporánea*. Buenos Aires: CLACSO.

- 168.- Suarez Cuba, M. (2010). *Scielo*. Obtenido de Scielo:  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582010000100010](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582010000100010)
- 169.- Suarez Cuba, M. A., & Alcalá Espinoza, M. (06 de 2014). *Scielo*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmpl/v20n1/v20n1\\_a10.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmpl/v20n1/v20n1_a10.pdf)
- 170.- Tierno, B. (1992). *RedescolarIlce*. Obtenido de RedescolarIlce:  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38247163/Bernabe-Tierno.-Valores-humanos.pdf?1437476339=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DBernabe\\_Tierno\\_Valores\\_Humanos\\_Bernabe\\_T.pdf&Expires=1605815980&Signature=AEiBUTxM1vhkm6zw2eXBCaBH3pHWTJ2D20Jy](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38247163/Bernabe-Tierno.-Valores-humanos.pdf?1437476339=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DBernabe_Tierno_Valores_Humanos_Bernabe_T.pdf&Expires=1605815980&Signature=AEiBUTxM1vhkm6zw2eXBCaBH3pHWTJ2D20Jy)
- 171.- Torres , A. (04 de 2005). *flacso.org.ec*. Obtenido de flacso.org.ec:  
<http://www.flacso.org.ec/docs/estadoarte.pdf>
- 172.- Trujillo, E. (02 de 11 de 2020). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/vinculo-juridico.html>
- 173.- Tungurahua: Identidad, Arte y Cultura. (01 de 12 de 2020). *Tungurahua: Identidad, Arte y Cultura*. Obtenido de Tungurahua: Identidad, Arte y Cultura:  
<http://ambatoidentidad.blogspot.com/p/blog-page.html>
- 174.- Universitat de Barcelona. (19 de 11 de 2020). *Psicología Ambiental elementos básicos*. Obtenido de Psicología Ambiental elementos básicos:  
[http://www.ub.edu/psicologia\\_ambiental/unidad-3](http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-3)
- 175.- Uribe Fernández, M. L. (25 de enero de 2014). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:  
<https://www.redalyc.org/pdf/200/20030149005.pdf>
- 176.- UrtaSun, A. (1998). *Política y Sociedad*. Madrid: Universidad Pública de Navarra.
- 177.- Velasco, E. (2002). Educación para el Desarrollo. *Vivre ensemble autrement*.
- 178.- Vera Vélez, L. (2008). *ponce.inter.edu*. Obtenido de ponce.inter.edu:  
<http://ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>
- 179.- vida, l. p. (12 de 01 de 2021). *proyectopv.org*. Obtenido de proyectopv.org:  
<http://www.proyectopv.org/2-verdad/relacionesfampsic.htm>
- 180.- Virizuela Echaburu, J. A., Aires González, M., & Duque Amusco, A. (12 de 1 de 2021). *Seom.org*. Obtenido de Seom.org:  
<https://seom.org/seomcms/images/stories/recursos/sociosyprofs/documentacion/manuales/duelo/duelo13.pdf>
- 181.- Zebadúa Carbonell, J. P. (01 de 06 de 2011). *Scielo*. Obtenido de Scielo:  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/liminar/v9n1/v9n1a4.pdf>



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**V.- PROCEDIMIENTOS**

- Diagnóstico actualizado
- Plan de gestión comunitaria
- Evaluación e informe de actividades
- Sistematización de experiencias

**TÉCNICAS:**

- Reuniones comunidad proyecto
- Talleres
- Cursillos
- Giras de observación.

**INSTRUMENTOS:**

- Material de apoyo para capacitación a promotores
- Guía de sistematización de experiencias.
- Informe final.

**IV.- PROCEDIMIENTOS**

- Capacitación de campesino a campesino
- Investigación participativa
- Sistematización de proyectos.
- Acuerdos y compromisos.

**TÉCNICAS:**

- Talleres.
- Charlas
- Giras de observación
- Días de campo

**INSTRUMENTOS:**

- Módulos de capacitación a promotores
- Guía para sistematizar experiencias
- Formulario de monitoreo
- Convenio
- Acuerdos
- Formatos
- Plan de reporte y evaluación de actividades
- Informes
- Registro y seguimiento

**METODOLOGIA DE INTERACCIÓN PARTICIPATIVA PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO**



**I.-PROCEDIMIENTO**

- Investigación
- Diagnóstico social participativo

**TÉCNICAS:**

- Transecto.
- Grupo focal
- Observación
- Entrevista
- Diario de campo
- Mapa de Recursos y actores

**INSTRUMENTOS:**

- Ficha de observación
- Guía de entrevista
- Guía de sistematización
- Guía para la caracterización.

**II.-PROCEDIMIENTOS**

- Elaboración planificación participativa
- Firma de convenios de responsabilidades compartidas

**TÉCNICAS:**

- Lluvia de ideas
- Trabajo en equipo
- Grupos cooperativos de aprendizaje
- Reuniones comunitarias
- Asambleas comunitarias

**INSTRUMENTOS:**

- Formato de planificación participativa comunal
- Guía de elaboración de Planificación
- Matriz de priorización de necesidades
- Seguimiento y evaluación

**III.-PROCEDIMIENTOS**

- Cronograma de capacitación
- Ejecución actividades planificadas

**TÉCNICAS:**

- Talleres
- Cursillo
- Días de campo
- Giras de observación
- Investigación participativa
- Sistematización de experiencias

**INSTRUMENTOS:**

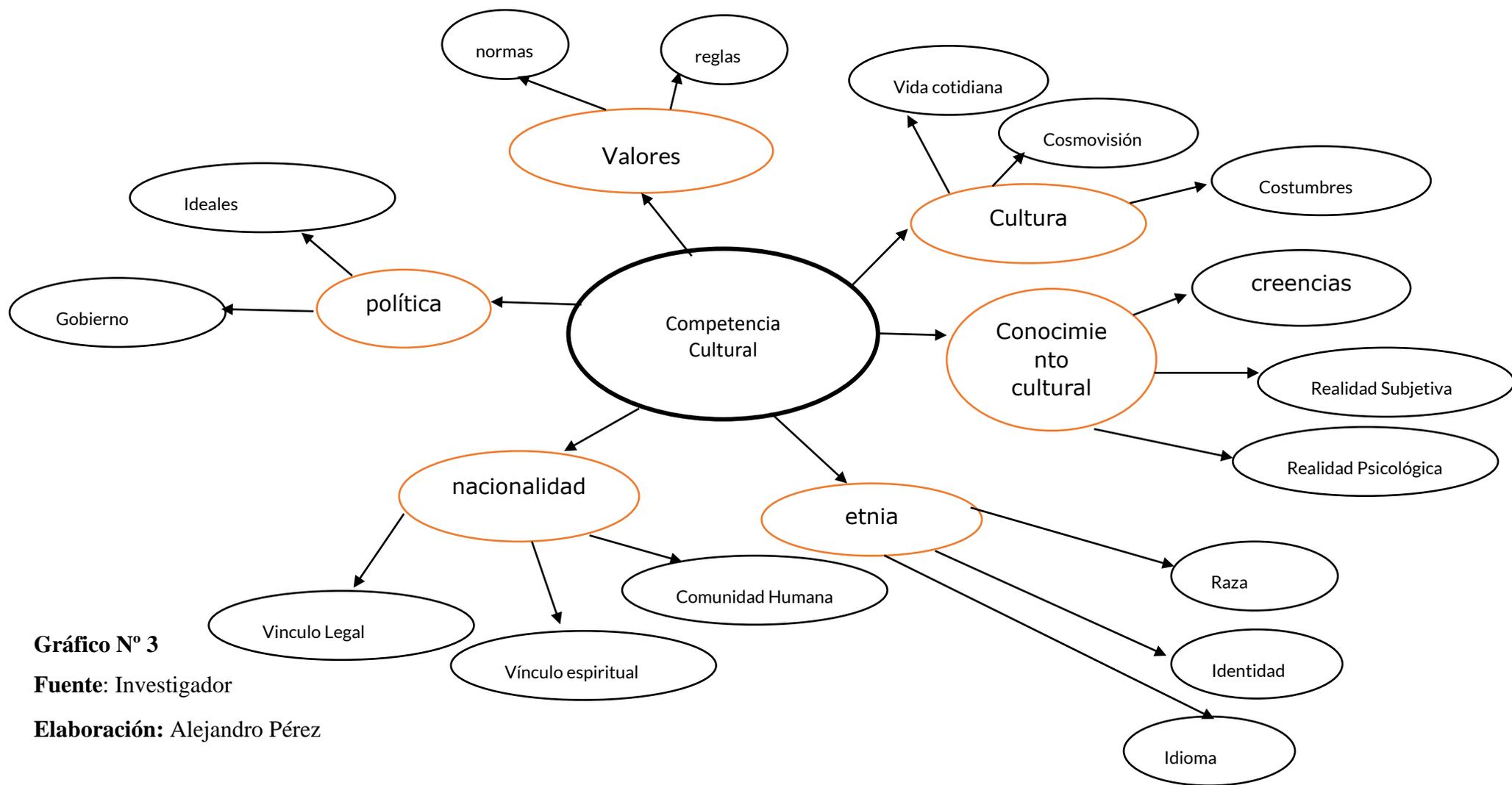
- Material didáctico
- Audiovisuales

**Autores:**

Dra. Eulalia Pino Loza

Sr. Alejandro Pérez

## Anexo 1 Constelación de Ideas de la Variable Independiente



## Anexo 2 Constelación de Ideas de la Variable Dependiente

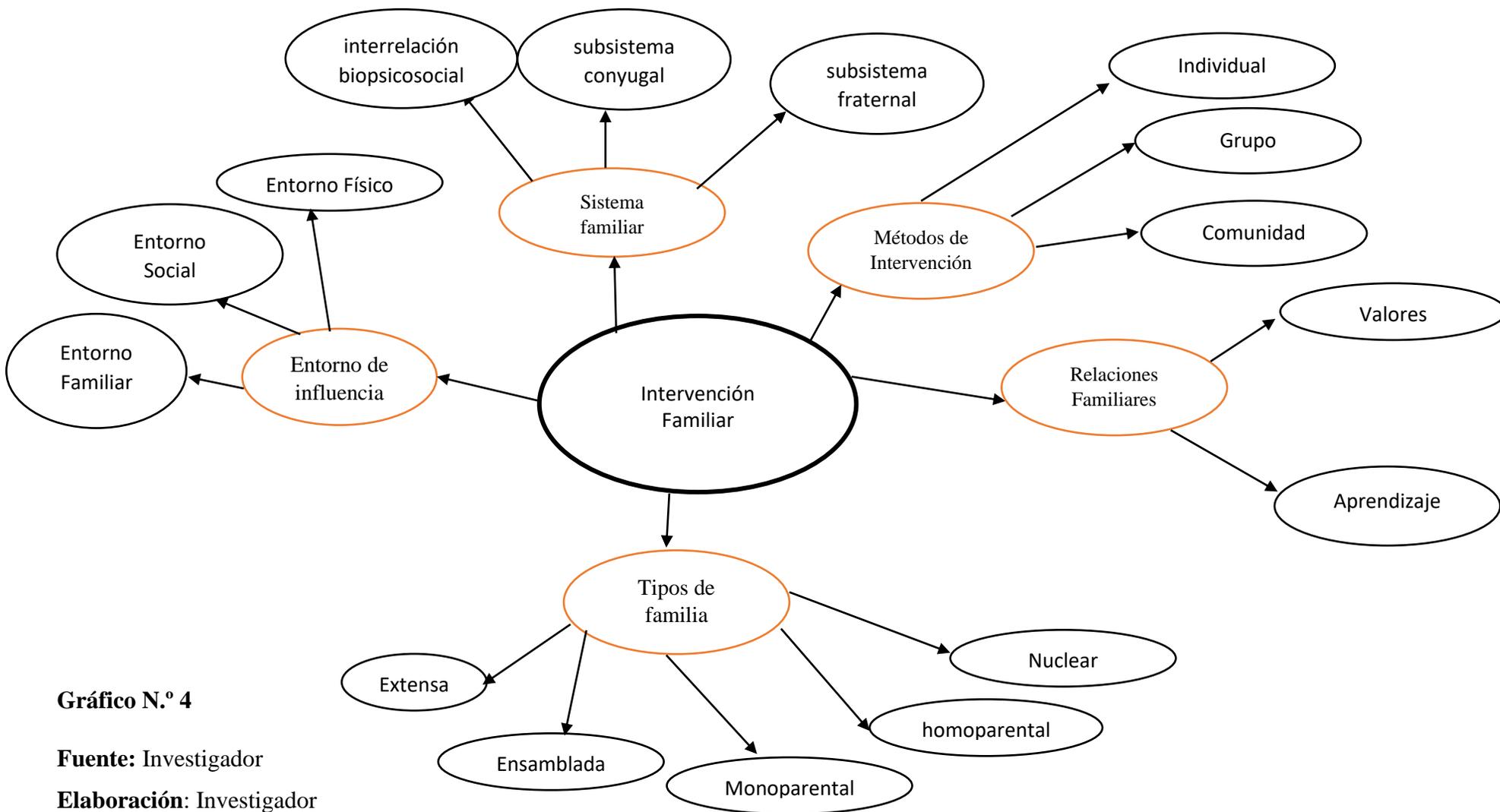


Gráfico N.º 4

Fuente: Investigador

Elaboración: Investigador

### Anexo 3 Cuadro de Operacionalización de Variables

#### Variable Independiente: Competencia Cultural

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnica-Instrumento
La competencia cultural en Trabajo Social ha sido reconocida por la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales de Estados Unidos como un estándar básico de la profesión. El objetivo de este estándar es que los trabajadores y las trabajadoras sociales posean un conocimiento de la cultura de los clientes y las habilidades necesarias para proporcionarles una atención y unos servicios sensibles con su cultura. Sin embargo, la competencia	Cultura	Vida cotidiana Cosmovisión Costumbres	¿Cree usted que el profesional en Trabajo Social debe conocer las creencias y costumbres de los usuarios de una comunidad?	Encuesta dirigida a las personas de la comunidad de Chibuleo
	Conocimiento cultural	Creencias Realidad subjetiva Realidad psicológica	¿Cree usted que el profesional en trabajo social necesita tener conocimiento del idioma Kichwa para poder comunicarse en una comunidad?  ¿Es importante el rol que juega la herencia étnica, religiosa, cultural o racial en su identidad familiar?	

cultural en Trabajo Social plantea importantes dificultades teóricas, prácticas y educativas (Guerrero Muñoz, 2017).	etnia	Raza Identidad Idioma	¿La identidad en los miembros de una comunidad es un aspecto importante en su sentido de ser familia y su construcción de la realidad?
	nacionalidad	Comunidad humana Vinculo espiritual Vinculo legal	¿Cree usted que el desconocimiento de la dinámica familiar de una comunidad dificulta el accionar de un profesional en Trabajo Social?
	políticas	Ideales Gobierno	¿Cree usted que los valores van ligados a la cultura?
	valores	Normas Reglas	

**Tabla 1:** Variable independiente: Competencia Cultural

**Elaborado por:** Alejandro Pérez

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

**Variable Dependiente: intervención Familiar**

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnica-Instrumento
<p>El Abordaje o Intervención Familiar atañe a un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación de la misma. Es un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar cambios frente a los problemas familiares que los afecten y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social <b>(Guerrini M. E., 2009).</b></p>	Métodos de intervención	Individual Grupo Comunidad	¿Cree usted que el conocimiento del sistema familiar es esencial para realizar una intervención familiar?	Encuesta sobre intervención familiar
	Relaciones familiares	Valores Aprendizaje	¿se sienten más próximos entre los miembros de la familia?	
	Tipos de familia	Nuclear Homoparental Monoparental Ensamblada Extensa	¿Cree usted que el tipo de familia dificulta la intervención familiar?	
	Entorno de influencia	Físico Social Familiar	¿Cree usted que el entorno influye en la dinámica familiar?	

	Sistema familiar	Interrelación biopsicosocial Subsistema conyugal Subsistema Fraternal	¿Cree usted que la interrelación entre las personas de una comunidad limita el accionar del profesional en Trabajo Social al momento de realizar una intervención familiar?	

**Tabla 2:** Variable Dependiente: Intervención Familiar

**Elaborado por:** Alejandro Pérez

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

## Anexo 4 Instrumento de Evaluación de Variables



**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**  
**Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales**  
**Trabajo Social**

**Objetivo:** Evaluar la competencia cultural en la intervención familiar

Antes de empezar el cuestionario conteste las preguntas generales sobre su información personal, marque con una equis (X) la respuesta correcta.

Edad ..... Años

Género: Masculino..... Femenino.....

Estado civil: soltero (a) .... Casado(a) ..... Divorciado(a) ..... Separado(a) ..... En pareja .....

El presente cuestionario tiene el objetivo de: conocer su opinión acerca de la competencia cultural en la intervención familiar. Por favor conteste todas las preguntas. Si no está segura de qué respuesta dar a una pregunta, escoja la que le parezca más apropiada, conteste acorde a su realidad cotidiana.

### PRIMERA PARTE COMPETENCIA CULTURAL

Pregunta	Nunca	Casi nunca	Rara vez	Casi siempre	Siempre
<b>Competencia Cultural</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿Cree usted que el profesional en Trabajo Social debe conocer las creencias y costumbres de los usuarios de una comunidad?					
2. ¿Cree usted que el profesional en trabajo social necesita tener conocimiento del idioma Kichwa para poder comunicarse en una comunidad?					
3. ¿La identidad en los miembros de una comunidad es un aspecto importante en su sentido de ser familia y su construcción de la realidad?					
4. ¿Las tradiciones familiares o eventos familiares producen orgullo en su entorno comunitario?					
5. ¿Es importante el rol que juega la herencia étnica, religiosa, cultural o racial en su identidad familiar?					
6. ¿En su comunidad le dan importancia al aspecto cultural?					
7. ¿Cree usted que los valores, actitudes y creencias culturales de un profesional en Trabajo Social de cultura mestiza puede					

servir para apoyar en el desarrollo de una comunidad?					
8. ¿Cree usted que sus ideales se contraponen con los ideales de un profesional en Trabajo Social de cultura mestizas?					
9. ¿Cree usted que el sentido de pertenencia en una comunidad es un factor fundamental para la conservación de la cultura?					
10. ¿cree usted que es importante para los miembros de la comunidad tener conocimientos sobre la herencia cultural, por ejemplo, conocer la etnia, la lengua y la historia de sus ancestros?					
11. ¿Cree usted que la opresión, el racismo, la discriminación y los estereotipos, afectan en su persona, su entorno familiar y comunitario?					
12. ¿ha considerado usted como una ventaja los derechos que le otorga la sociedad, debido a su etnia y contexto sociocultural?					
13. ¿Cree usted que sus bases costumbres, tradiciones, hábitos culturales influyen en su estilo de aprendizaje?					
14. ¿Cree usted que la diferencias entre culturas puede generar dificultades al momento de relacionarse con los demás?					
15. ¿Participa usted en actividades comunitarias que ayuden a desarrollar sus conocimientos sobre su herencia cultural y que busquen eliminar el racismo, la discriminación y los prejuicios?					
16. ¿Cree usted que en su comunidad existen estereotipos (ideas preestablecidas) sobre algunas personas que son diferentes a su grupo cultural?					
17. ¿cree usted que el acceso limitado a la tecnología, hace que su comunidad no pueda surgir de una manera adecuada?					
18. ¿Considera usted que la religión es un aspecto fundamental para el desarrollo de su comunidad?					
19. ¿cree que sus conocimientos ancestrales (Ciencia) pueden aportar a la cultura mestiza?					
20. ¿Considera usted que la tecnología es un recurso vital para el desarrollo de su comunidad?					
21. ¿Cree usted que las diferencias culturales entre el usuario y el profesional en Trabajo Social pueden generar posibles dificultades durante la intervención familiar en una comunidad?					
22. ¿Cree usted que las necesidades del cliente y su familia en una comunidad deben ser comprendidos dentro de su contexto cultural creencias, valores y costumbres?					
23. ¿Cree usted que influencia en la predisposición de las familias de la					

comunidad el hecho de que el trabajador social que va a realizar la intervención familiar sea una persona mestiza?					
24. ¿Cree usted que las creencias, valores y costumbres respecto a las relaciones familiares en la cultura mestizas del profesional en Trabajo Social afectan la intervención familiar en una comunidad?					
25. ¿Es usted capaz de tomar decisiones que se basen en su experiencia propia y forma de vida sin tomar en cuenta las opiniones de otros?					
26. ¿cree usted que los objetivos de la intervención familiar deben plantearse entre el profesional y la familia?					
27. ¿cree usted que es importante que el profesional tenga una amplia comprensión de la transición del ciclo vital a las cuales se está adaptando una familia en su comunidad?					
28. ¿cree usted que el profesional debería conocer cómo se manejan los roles familiares dentro de su comunidad?					
29. ¿En su cultura los problemas comunitarios son más importantes que las problemáticas personales?					
30. ¿Cree usted que las buenas condiciones de su entorno comunitario, pueden mejorar su situación intrafamiliar?					

**Fuente:** elaboración propia

## SEGUNDA PARTE INTERVENCION FAMILIAR

### Cuestionario de Evaluación del Sistema Familiar –CESF–

A continuación, encontrarás una lista de afirmaciones que describen a las familias. Piensa el grado en que cada una de ellas describe a tu familia y rodea con un círculo la puntuación que mejor

puede aplicarse a cada afirmación. Las respuestas posibles son:

1	2	3	4	5
Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre

Por ejemplo:

1.- En mi familia nos pedimos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos.

Si crees que en tu familia se pide casi siempre ayuda, deberás rodear el número 5. Si, por el contrario, piensas que casi nunca se pide ayuda, rodearás con un círculo el número 1.

No existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal.

### ¿CÓMO ES TU FAMILIA?

1	2	3	4	5
Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre

<b>1. Nos pedimos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos</b>					
<b>2. Cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los hijos</b>					
<b>3. Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia</b>					
<b>4. A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos</b>					
<b>5. Preferimos relacionarnos con la familia más cercana (tíos, abuelos, primos... )</b>					
<b>6. Diferentes personas de nuestra familia mandan en ella</b>					
<b>7. Nos sentimos más próximos entre nosotros porque el sentimiento de unión familiar es muy importante</b>					
<b>8. Nuestra familia cambia la manera de realizar las distintas</b>					
<b>9. Nos gusta pasar el tiempo libre juntos</b>					
<b>10. Padres e hijos comentamos juntos los castigos</b>					
<b>11. Nos sentimos muy unidos entre nosotros</b>					

<b>12. En nuestra familia los hijos también toman decisiones</b>					
<b>13. Cuando la familia tiene que realizar alguna actividad conjunta, todos los miembros participan</b>					
<b>14. En nuestra familia las normas o reglas pueden cambiarse</b>					
<b>15. Se nos ocurren fácilmente cosas que hacer en común</b>					
<b>16. Nos turnamos las responsabilidades de la casa entre los distintos miembros de la familia</b>					
<b>17. A la hora de tomar decisiones nos consultamos entre nosotros</b>					
<b>18. Es difícil saber quién manda en nuestra familia</b>					
<b>19. El sentimiento de unión familiar es muy importante para nosotros</b>					
<b>20. Es difícil decir qué tarea realiza cada miembro de la familia</b>					

**Fuente:** Olson, Portner, & Lavee, Repositorio UTPL, (2018)

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**