



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS
SOCIALES
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y LA CONVIVENCIA
INTERGENERACIONAL DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID-19.

Trabajo de Graduación previo a la obtención del título de Licenciado en
Comunicación Social

AUTOR:

Jessica Alexandra Suquillo Aguirre

TUTOR:

Dr. Byron Orlando Naranjo Gamboa

Ambato- Ecuador

2021

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del trabajo de investigación del tema: “**Comunicación interpersonal de la familia y la convivencia intergeneracional durante la emergencia sanitaria Covid-19**” de la estudiante Jessica Alexandra Suquillo Aguirre, egresada de la Carrera de Comunicación Social, de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a evaluación del tribunal de grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 20 de julio de 2021

BYRON
ORLANDO
NARANJO
GAMBOA
Byron O. Naranjo Gamboa

Firmado digitalmente
por BYRON
ORLANDO NARANJO
GAMBOA
Fecha: 2021.07.20
19:36:48 -05'00'

C.C. 1802284800

AUTORÍA DEL TRABAJO

Los criterios manifestados en el proyecto de investigación “COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y LA CONVIVENCIA INTERGENERACIONAL DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19.”, como también las ideas, análisis y conclusiones emitidas son responsabilidad del autor.

Ambato, 22 de Julio de 2021

Atentamente:



Jessica Alexandra Suquillo Aguirre

CI: 1804728580

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato para que haga de uso de esta tesis o parte de ella, un documento que está disponible para su lectura, consulta u otros procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los derechos patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo su reproducción dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 22 de Julio de 2021

Atentamente:



Jessica Alexandra Suquillo Aguirre

CI: 1804728580

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el trabajo de investigación **“COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y LA CONVIVENCIA INTERGENERACIONAL DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19.”** Presentado por la Srta. Jessica Alexandra Suquillo Aguirre, de conformidad con el reglamento de Graduación para la obtención del Título de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,2021

.....
PRESIDENTE/A

.....
Miembro del Tribunal

.....
Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación al motor de mi vida, mi niña amada Damaris González, esta personita me enseñó el verdadero significado de amar incluso más que a mí misma, sin esperar nada a cambio y con todas las fuerzas de mi ser.

Gracias a mi madre Mercedes Aguirre que dedico su tiempo y esfuerzo para verme triunfar, culminar esta etapa sin duda es un sueño y un logro para las dos y se lo dedico con la gratitud de mi corazón y mi amor incondicional hacia ella.

También a mi persona favorita por su amor y soporte en este largo camino, a mi familia en general por su apoyo incondicional y por confiar en mí, en mis sueños, por estar en los momentos felices, pero sobre todo en los momentos donde creía desvanecer, estuvieron para levantarme con una palabra de aliento, sin su ayuda nada sería posible. ¡Mil gracias!

Con Amor

Jessica Suquillo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a esta que fue mi segunda casa, mi querida y prestigiosa alma mater ambateña por haberme permitido formarme como profesional, a los maestros que me brindaron su conocimiento y amistad a ellos mi gratitud.

Agradezco a la vida por permitirme conocer a grandes personas que sin duda ocupan un lugar fundamental en mi corazón y que convirtieron esta experiencia en única e irreplicable, sin duda fueron parte de innumerables momentos llenos de risas y llantos en esta aventura, esa familia llamada “amigos”

Al Dr. Byron Naranjo quien me apoyo en esta ardua labor, durante todo este tiempo. Dios le pague por las palabras de aliento que sin planearlo me las decía en el momento indicado, que bonito haber encontrado y compartido este camino con tan grandioso ser humano, muchas gracias de corazón.

Con cariño
Jessica Suquillo

ÍNDICE

Tabla de contenidos

Portada.....	i
Aprobación del tutor.....	ii
Autoría del trabajo	iii
Derechos de autora	iv
Aprobación del tribunal de grado.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice.....	viii
Resumen ejecutivo.....	ix
Abstract.....	x
CAPÍTULO I – MARCO TEÓRICO	
1.1 Antecedentes investigativos.....	1
1.1.2 Comunicación	5
1.1.3 Comunicación Verbal	7
1.1.4 Comunicación oral.....	8
1.1.5 Comunicación escrita	8
1.1.6 Comunicación no verbal.....	8
1.1.7 Comunicación formal.....	9
1.1.8 Comunicación interpersonal.....	9
1.1.9 Comunicación intrapersonal.....	9
1.1.10 Comunicación asertiva.....	9
1.1.11 Comunicación efectiva.....	10
1.1.12 Comunicación masiva.....	10
1.1.13 Comunicación interpersonal	11
1.1.14 La transparencia.....	13
1.1.15 La autenticidad	14
1.1.16 La aceptación	14
1.1.17 La coherencia.....	14
1.1.18 La congruencia	14
1.1.19 La empatía	15

1.1.20 Comunicación Interpersonal eficaz.....	15
1.1.21 Comunicación familiar	16
1.1.22 Familia.....	17
1.1.23 Convivencia intergeneracional.....	19
1.1.24 Emergencia sanitaria – covid-19.....	22
1.2. Justificación	24
1.3 Objetivos	26
1.3.1 Objetivo general.....	26
1.3.2 Objetivos específicos	26
CAPITULO II. METODOLOGIA	
2.1 Materiales.....	27
2.1.1 Recursos humanos.....	27
2.1.2 Recursos Institucionales.....	27
2.1.3 Recursos financieros	27
2.1.4 Recursos materiales.....	27
2.1.5 Recursos económicos	27
2.2 Métodos	27
2.2.1 Métodos.....	27
2.2.2 Generaciones	28
2.2.2.1 Los Baby Boomers.....	29
2.2.2.2 Generación “X”	29
2.2.2.3 Generación “Y” o Millenials.....	30
2.2.2.4 Generación “Z” o Centennials.....	30
2.3 Técnicas	31
2.4 Instrumentos	31
CAPITULO III. RESULTADOS	
3.1 Etnografía.....	32
3.1.1 Descripción cronológica de la familia González Montesdeoca	33
3.1.2 Domicilio de la familia.....	34
3.1.3 Comienzo de cuarentena.....	35
3.1.4 Actividades durante la cuarentena.....	36
3.1.5 Conflictos.....	38
3.1.6 No hay fin.....	38

3.1.2 Fichas de observación	39
CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1. Conclusiones	42
4.2 Recomendaciones	43
MATERIALES DE REFERENCIA	45
Anexos.....	49
Guía de preguntas.....	57

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación ayudará a determinar la convivencia intergeneracional durante la emergencia sanitaria Covid-19, es importante para identificar como se llevó el proceso de comunicación interpersonal en la familia, si esta relación diaria de convivencia fue positiva o negativa, dentro de la misma cada generación con diferentes necesidades y maneras de pensar, con integrantes de varias edades, la investigación será realizada para aportar en la sana convivencia dentro del núcleo familiar.

La investigación facilitará información sobre cómo manejar la sana comunicación intergeneracional en tiempos difíciles, en tiempos de cuarentena, la misma que al principio unió a las familias, donde los primeros días fueron de descanso, pero los días pasaban y los problemas empezaron, la convivencia con diferentes generaciones puede ser un problema, en otros casos una manera de entretenimiento y aprendizaje. La problemática de esta investigación es el choque de generaciones, cada una con diferentes pensamientos y maneras de aprendizaje, sin duda la convivencia se intensificó en esta emergencia sanitaria Covid-19 y la comunicación interpersonal dentro de la familia juega un papel muy importante, pues es ahí donde las generaciones aprendieron a llevarse entre sí, aprendieron a buscar maneras de entretenerse de mutuo acuerdo.

Esta investigación fue incentivada por la pandemia que sufre el mundo, la emergencia sanitaria Covid-19 hizo que todas las familias cambien su manera de pensar, su manera de cuidarse, la manera de relacionarse y sobre todo permitió la convivencia diaria, la pandemia hizo que la comunicación y la convivencia se conviertan en el pan de cada día con altos, con bajos, pero en familia.

Este proyecto de investigación tiene como beneficio la sana convivencia intergeneracional y las experiencias de una familia, que aprendió a convivir y a comunicarse para manejar de manera adecuada no solo, las noticias y el cambio con el mundo exterior, sino también dentro de la familia con pequeños y grandes.

Palabras Clave: comunicación, comunicación interpersonal, familia, convivencia intergeneracional, emergencia sanitaria Covid-19

Abstract

This research will help intergenerational coexistence during the Covid-19 health emergency, it is important to identify how the interpersonal communication process was carried out in the family, if this daily coexistence relationship was positive or negative, within the same each generation with different needs and ways of thinking, with members of various ages, the research will be carried out to contribute to healthy coexistence within the family nucleus.

The research will provide information on how to handle healthy intergenerational communication in difficult times, in times of quarantine, the same that at the beginning united the families, where the first days were rest, but the days passed and the problems began, living with different generations can be a problem, in other cases a way of entertainment and learning. The problem of this research is the clash of generations, each with different thoughts and ways of learning, without a doubt the coexistence intensified in this Covid-19 health emergency and interpersonal communication within the family plays a very important role, as it is where generations learned to get along, they learned to find ways to entertain themselves by agreement.

This research was encouraged by the pandemic that the world is suffering, the Covid-19 health emergency made all families change their way of thinking, their way of taking care of themselves, the way of relating and above all it allowed daily coexistence, the pandemic made communication and coexistence become the daily bread with ups, downs, but as a family.

This research project has the benefit of healthy intergenerational coexistence and the experiences of a family, which learned to live together and communicate to properly handle not only the news and change with the outside world, but also within the family with children. and big.

Key Words: communication, interpersonal communication, family, intergenerational coexistence, Covid-19 health emergency

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes investigativos

La presente investigación maneja como fuente de consulta diversas investigaciones que se relacionan indirectamente con el tema en desarrollo, entre estos estudios se destaca el trabajo de investigación de Juan Rivera (2018) sobre “LA INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER A TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO MISHAEL ACOSTA SOLÍS DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA EN EL PERIODO DICIEMBRE 2017 - MARZO 2018.” donde se evidencia la importancia de la comunicación intrafamiliar, tiene como objetivo general, determinar la incidencia de las Redes Sociales y la Comunicación Intrafamiliar de los estudiantes de primer a tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Misael Acosta Solís de la ciudad de Baños de Agua Santa en el periodo diciembre 2017 – marzo 2018l. La investigación tiene como conclusiones la incidencia permanente de las redes sociales y por ende la comunicación intrafamiliar no se desarrolla de la mejor manera entre padres e hijos.

También se destaca el trabajo de investigación de Delia Puga Antúnez (2000) sobre “LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL FAMILIAR” es un estudio donde se evidencia que la comunicación interpersonal y la familia es un producto que continúa en evolución y que se adapta constantemente a las influencias tanto de manera interna como externa. Su objetivo general es conocer cómo y hasta qué punto el trabajo remunerado de las mujeres con hijos de dos niveles socioeconómicos diferentes en Ciudad Juárez, Chihuahua, afecta la comunicación interpersonal familiar.

La investigación tiene en su desarrollo una metodología cuantitativa y logro como resultados que los padres no tienen una comunicación óptima y que carecen de profundidad.

También se tomó en cuenta la investigación de Mónica Salazar Villanea - María José Castro Gómez (2018) sobre “SOLEDADE Y CONVIVENCIA INTERGENERACIONAL: RESIGNIFICAR EL CUIDADO EN EL CICLO VITAL.

El objetivo de este artículo es sistematizar y analizar algunas experiencias internacionales de convivencia intergeneracional y sus incipientes reportes de impacto, reconociendo la escasa literatura científica disponible, la necesidad de mayor investigación con rigurosidad metodológica y visión longitudinal, así como la ausencia de una indagación del impacto desde la experiencia subjetiva.

Para apoyar al artículo se realizó análisis de contenido teniendo como resultados del análisis, variables constitutivas de estas experiencias, su estructura, frecuencia de contacto, normas de interacción, comunicación o convivencia, cercanía emocional, intercambio recíproco de apoyos, confianza, expectativa de que el apoyo estará disponible cuando se requiere y apertura emocional.

Por otro lado el proyecto de Carmen Rosa Delgado Acosta y Carmen Gloria Calero Martín (2017) sobre “ESPACIOS DE CONVIVENCIA Y EXPERIENCIA INTERGENERACIONAL” donde se obtuvo como resultados el manifiesto que el espacio intrafamiliar continúa siendo el lugar fundamental en las relaciones socio-afectivas entre jóvenes y mayores y que los Programas Intergeneracionales implementados en los espacios públicos cerrados sirven para fomentar las relaciones entre estos dos grupos de edad, siempre que sean atractivos para los/as mayores y haya predisposición por parte de los/as jóvenes.

La metodología que trabajó este artículo fue cualitativa y aportó conocimientos sobre la convivencia y como se debe manejar dentro del hogar a los miembros de distintas edades para mantener armonía. La investigación tiene como objetivo

proporcionar a las personas mayores, a través del voluntariado y de los Programas Intergeneracionales, la posibilidad de participar plenamente en la sociedad fomentando su independencia y su contribución social activa.

De la misma manera con el trabajo de investigación de Anderson Rosero (2018) con el tema “LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL ADMINISTRATIVO-ESTUDIANTE EN LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO” en el cual se destaca la comunicación interpersonal entre alumnos y docentes, tiene como objetivo determinar de qué manera incide la aplicación de la Programación Neurolingüística en la comunicación interpersonal entre el personal administrativo - estudiante en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato. La investigación dejó como conclusiones que en dicha institución la mayor parte de estudiantes mantiene una comunicación abierta con el personal administrativo lo cual es favorable para mantener una comunicación interpersonal, por otro lado también se siente poca confianza y lo cual genera poca interacción y relación en las actividades académicas, por lo que se busca con la programación neurolingüística una confianza mutua y equilibrada y que con este sistema se logre distinguir y comprender de mejor manera las actitudes para que no exista una barrera para la interacción interpersonal.

Y también el trabajo de investigación de Lucía Díaz Barbero (2016) “MEJORANDO LA COMUNICACIÓN FAMILIAR, DISMINUYENDO LOS CONFLICTOS” llegando a la conclusión de que la familia se convierte en la principal y primera unidad de convivencia ya sea a nivel individual y personal como a nivel social y relacional.

La investigación antes mencionada tiene como objetivo mejorar de la comunicación para así poder hacer frente a los problemas que la falta de comunicación conlleva, centrándonos en el ámbito familiar y personal. Es importante mencionar que este trabajo se realizó con una metodología de Investigación Acción, teniendo como resultados en algunos ítems relacionados con

la participación, la escucha activa en las sesiones, el respeto o el último, que refleja si las participantes volverían a repetir los talleres, al que el 80% contestan que si rotundamente, la investigación cumple con sus objetivos.

Del mismo modo al artículo científico de Indira Rojas (2020) ¿CÓMO MEJORAR LA CONVIVENCIA FAMILIAR EN LA CUARENTENA POR EL NUEVO CORONAVIRUS? deja como resultados una convivencia más sana con diversas actividades para distracción, con comunicación clara, permitió jugar y unir a las familias, resolver problemas personales pero también trajo preocupaciones por falta de dinero y al no tener la fecha límite de término de la cuarentena por el coronavirus la sociedad empezó a sufrir de estrés y las necesidades básicas se hacían notar.

Este artículo tiene como objetivos: Identificar los pensamientos que le generan malestar, Buscar pruebas de realidad y datos confiables, Revisar los hechos consultando la información que ofrecen los expertos calificados, como los médicos, las autoridades sanitarias o científicas de su país y del mundo, Mantener las rutinas o generar una nueva ajustada a la realidad. El trabajo realizo un análisis de contenido donde sin duda se evidencio que la convivencia por el coronavirus incremento en el hogar y con ello trajo varios putos unos negativos y otros positivos y este artículo busca ayudar en la convivencia.

Además se recurrió a estudios nacionales e internacionales de diferentes autores acerca de temas diversos vinculados a la comunicación interpersonal, la familia, la convivencia intergeneracional y su vinculación con la emergencia sanitaria Covid-19, con la única intención de recolectar datos informativos que permitan el desarrollo del tema anteriormente planteado, por lo que resulta indispensable partir de conocimientos básicos sobre la comunicación interpersonal y la convivencia intergeneracional en la emergencia sanitaria. Para comprender el desarrollo y crecimiento del tema es necesario establecer significados de diferentes autores y poder construir un razonamiento lógico de la convivencia intergeneracional durante la pandemia y como se manejó la comunicación interpersonal de la familia.

Para el respectivo análisis es necesario identificar varias variantes y saber que la comunicación humana es importante porque logra que las personas tengan contacto y se transmite información, la comunicación empezó a existir con la existencia del hombre todo acto comunica, la comunicación es el proceso de intercambiar mensajes entre dos o más personas con el objetivo de provocar una retroalimentación hacia el mensaje.

Fundamentación técnico – científica

- Comunicación

Todos los seres humanos, son seres sociales y gran parte del tiempo interactuamos con personas que nos rodean. La naturaleza del ser humano es sin duda relacionarse con los semejantes. Muchos de los problemas que en la actualidad enfrenta el mundo es justamente el hecho de relacionarse entre sí, esas dificultades se pueden presentar en distintas áreas de vida: el trabajo, la escuela, pareja, amigos, familia entre otros. Puede ser por falta de saber escuchar, mal entendimiento del mensaje, uso de canales inadecuados entre varios aspectos.

Pero ¿Qué es comunicación? ¿Cómo funciona? Y para entender mejor, es necesario definir la palabra comunicación. El diccionario Pequeño Larousse (1991) define esta palabra dentro de sus dos principales campos de acción: acción de transmitir y el enlace entre dos puntos a través de diferentes medios. Conceptos de autores:

La palabra “comunicación” es definida por la Real Academia Española simplemente como “acción y efecto de comunicarse”. Quizá, para hacer más comprensible lo que este acto supone, sea preciso remitirnos a la raíz latina del término, el vocablo *communis*: entre sus significados destaca el de “recibido y admitido de todos o de la mayor parte”. Y es esta idea, la de un todo, una colectividad de participantes sin la cual la comunicación no sería posible, es lo

que confiere a este proceso su carácter social. (Santos, 2012, pág. 11)

La comunicación entre las personas es uno de los factores primordiales en la formación de su personalidad y es el medio de manifestación de todas las posibilidades y particularidades del ser humano. (Díaz y Durán, 2006, pág. 4)

La comunicación nos pone en común con el mundo, con los demás y con nosotros mismos. La comunicación es el proceso de interpelación humana que se realiza mediante el uso de signos, generalmente en forma de códigos. (Puga, 2000, pág. 11)

La comunicación tiene un carácter social que comprende a todos los actos mediante los cuales los seres vivos se relacionan con sus semejantes para transmitir o intercambiar información. Comunicar significa poner en común e implica compartir en un contexto social determinado y con una historia particular. O sea, es un proceso ligado al comportamiento humano y a las estructuras de la sociedad. (Bertolotti, 2009, pág.1)

Para una comunicación entre individuos es necesario manejar los mismos signos, desenvolverse con soltura va a depender del círculo en el que se emite el mensaje, por esta razón la comunicación es una forma de interacción que necesita al menos de dos autores, que pueden ocupar distintas funciones en el transcurso comunicativo. “El concepto de comunicación incluye todos los procesos a través de los cuales las personas se influyen mutuamente”. (Bateson y Ruesch, 1984)

Para Saavedra la “acción comunicativa se refiere a las manifestaciones simbólicas (lingüísticas y no lingüísticas) que los

sujetos emplean para entenderse sobre algo y para comportarse en base a ese entendimiento.” (2005, pág. 106)

Hoy en día la comunicación está atravesando por varios cambios con el avance la tecnología, la comunicación se realiza por mensajes de texto, tweets, correo o redes sociales tanto nos hemos asociados esta manera de comunicarnos que a muchos nos cuesta imaginar un escenario diferente en la comunicación por este motivo es necesario mencionar que la comunicación tiene una interacción, estructura, códigos e intención.

Una interacción o relación entre dos o más individuos que adoptan sucesiva o simultáneamente el rol de emisor y de receptor. **Estructura social** en la que se integran dichas relaciones. **Códigos** que permiten conectar nuestras representaciones cognitivas del mundo y la conducta de las personas que nos rodean. **Intención** consciente de utilizar esos códigos, intención que diferencia la conducta comunicativa de la mera conducta informativa (Berjano y Pinazo, 2001).

Partiendo desde el conocimiento que toda acción comunica es necesario entender, escuchar y comprender que una buena comunicación es la clave para las relaciones personales, la misma que nos ayuda en situaciones de la vida cotidiana, por este motivo es necesario concebir que existen varios tipos de comunicación y en diferentes clasificaciones, desde los cuales se debe conocer:

- **Comunicación Verbal**

“Se relaciona con la palabra hablada, los signos orales y fonológicos, que indican la tonalidad del uso de la voz como expresamos nuestras inquietudes o necesidades, la manera en que abordamos a los demás” (Masaya, 2017, pág. 35)

- **Comunicación oral**

“Se desarrolla en un tiempo determinado, su capacidad para retroalimentar es fácil y rápida, va relacionada con los códigos de la comunicación no verbal, está ligada a un contexto que es compartido y de un conocimiento implícito” (Masaya, 2017, pág. 35)

- **Comunicación escrita**

La comunicación escrita es la que se establece a través de las palabras o de cualquier código siempre que este sea escrito, tanto el emisor como el receptor de este mensaje debe entender el código y lenguaje.

Es toda la representación gráfica de los signos aprendidos en la familia, la escuela y la sociedad en su conjunto. Acordamos, todas las reglas gramaticales, sintácticas, lingüísticas, verbales, etc. para comunicarnos; en donde cada sociedad la modifica a través de la influencia cultural, existiendo signos universalmente establecidos y reconocidos de un grupo hacia otro. (Masaya, 2017, pag.35)

- **Comunicación no verbal**

La comunicación no verbal, se puede transmitir muchas veces de manera inconsciente e involuntaria, los mensajes no verbales serían los gestos, señas, expresiones faciales, miradas, colores entre otros.

Durante un proceso de comunicación interpersonal se lleva a cabo la comunicación no verbal: movimientos faciales y corporales que la persona adopta “inconscientemente” durante el acto comunicativo con otro. De esta manera de comunicar extraemos conclusiones sobre el emisor de quien se dirige a nosotros, actitudes, comportamientos, sonrojos, etc. (Masaya, 2017, pág. 36)

- **Comunicación formal**

“La comunicación formal es aquella que se da bajo una normativa formalizada, es decir, escrita, impuesta, o establecida por los órganos competentes, es únicamente la canalizadora de la comunicación formal” (Aguilar, 2013, pág. 24)

- **Comunicación Interpersonal**

Es un proceso donde los seres humanos intercambian sentimientos e información y su importancia prevalece en que somos seres sociales y que se necesita de cercanía de otros seres humanos en todas las etapas de vida.

Es la comunicación del individuo con las personas a su alrededor, mediante la cual puede reconocer sus fortalezas y debilidades; además de conocer la capacidad para comunicarse. Permite de alguna forma negociar con los demás y descubrir las maneras efectivas de tomar decisiones. (Aguilar, 2013, pág. 27)

- **Comunicación intrapersonal**

Esta comunicación es hacia adentro, consigo mismo, cuando se toma decisiones elaborado en la mente, es importante debido a que permite el ingreso emocional interno y el manejo de las emociones y sentimientos.

La comunicación intrapersonal es la comunicación que una persona tiene consigo misma. Corresponde con el diálogo interior donde discutimos nuestras dudas, perplejidades, dilemas, las direcciones y las opciones. Es un tipo de comunicación donde el emisor y el receptor son la misma persona, y puede o no existir un medio por el cual se transmite el mensaje. (Aguilar, 2013, pág. 27)

- **Comunicación asertiva**

“La comunicación asertiva consigue sus objetivos sin dañar a los demás. Se respetan a ellos mismos, pero también a los que les rodean. Actúan y dicen lo

que piensan, en el momento y lugar adecuados, con franqueza y sinceridad”
(Aguilar, 2013, pág. 27)

- **Comunicación efectiva**

La comunicación efectiva busca que las personas transmitan un mensaje de manera clara, directa, eficaz y entendible para que la misma pueda tener una retroalimentación del receptor.

... La comunicación que, a través de buenas destrezas y formas de comunicación, logra el propósito de lo que se quiere transmitir o recibir. Dentro de la comunicación efectiva el trasmisor y el receptor codifican de manera exitosa el mensaje que se intercambia. O sea que ambos entienden el mensaje transmitido. (Aguilar, 2013, pág. 28)

- **Comunicación masiva**

Como su nombre lo indica es una comunicación donde el emisor es único debido a que transmite el mensaje es mismo que es recibido por una audiencia masiva.

La comunicación de masas es el nombre que recibe la interacción entre un emisor único (o comunicador) y un receptor masivo (o audiencia), un grupo numeroso de personas que cumpla simultáneamente con tres condiciones: ser grande, ser heterogéneo y ser anónimo. Los medios de comunicación de masas son sólo instrumentos de la comunicación de masas y no el acto comunicativo en sí. (Aguilar, 2013, pág. 28)

Pero cabe recalcar que la tecnología ayuda a que se acorten distancias y con ello que la comunicación sea más rápida y directa, pero es necesario manifestar también que ha dañado la comunicación humana muchas ocasiones preferimos un mensaje que decirle las cosas personalmente es decir la comunicación se volvió impersonal alterando claramente la redacción y ortografía de las personas. Por este motivo es necesario manifestar que la comunicación requiere de un feedback.

Según Frias Azcarate “La comunicación consiste, básicamente, en la transmisión de un mensaje de una persona o grupo a otro, lo que requiere de la existencia de la voluntad de interacción entre ambas partes, es decir que se cree un proceso de influencia mutua y recíproca, mediante el intercambio de pensamientos, sentimientos y reacciones que se manifiestan a través del feedback que se establece entre los comunicantes. (2003, pag.4)

Sin duda la comunicación es muy importante para comprender, apoyar y colaborar con las personas que nos rodean, ya que la comunicación no es solo interactuar con los demás sino es la mejor manera de buscar soluciones. La comunicación no se puede evitar y por ende se debe cuidar cultivar a que la misma se realice de la mejor manera, ayudar a que la misma no pierda su valor, su importancia en las nuevas generaciones.

- **Comunicación interpersonal**

La comunicación interpersonal es uno de los aspectos más importantes en la vida de cualquier persona, puede ser en la familia, los centros educativos, los amigos o en reuniones, deben las personas tener la capacidad de transmitir e interpretar un mensaje es esencial para la coexistencia. Es por este motivo que es necesario definir la comunicación interpersonal:

La comunicación interpersonal, es comunicación entre personas, la gran diferencia entre reconocerla como tal estriba en que las personas son irrepitibles, singulares, reflexivas, incommensurables y con capacidad de elección, entre otras cosas, sin embargo, en muchas ocasiones tratamos a los demás como si fueran objetos a este tipo de comunicación se le ha denominado impersonal. La comunicación entre personas implica entonces estar dispuestos a compartir parte de su individualidad y de tener consciencia de la individualidad del otro. **(Domínguez, 2013, pág.4)**

La comunicación interpersonal, ésta se define como una interacción recíproca e interdependiente entre varios interlocutores,

cuyos comportamientos están orientados por sentimientos y/u objetivos, que intercambian recíprocamente información, que es procesada, guiada e incentivada por mecanismos de Fee-back o retroalimentación. **(Antúnez, 2008, pág.1)**

La comunicación interpersonal es la llave que abre los caminos de las relaciones humanas, de la convivencia entre los individuos, del progreso y desarrollo social, de la procreación de la familia y, por ende, de la conservación y multiplicación de la especie. Es el producto de la necesidad humana de intercambiar palabras para realizar sus tareas cotidianas. La comunicación interpersonal definida como: La relación entre emisor y receptor que se da en el mismo espacio y encontrados físicamente próximos. Se define como un “Lenguaje de relación.” Así como también se considera como un medio principal para expresar y comunicar emociones; completa y complementa la comunicación verbal y logra transmitir mensajes sin control consiente, experiencias del individuo. **(Hernández, 2009, pág. 33)**

La comunicación interpersonal que no es otra cosa que el intercambio de información entre individuos que comparten un mismo espacio físico (puede ser el hogar, la oficina, la escuela, etc.) es decir que conviven entre sí y sienten la necesidad de emitir y recibir mensajes para la convivencia.

Por tanto, interacción y comunicación no pueden considerarse por separado: la una no es posible sin la otra y a la inversa. Así, pues, no cabe ninguna comunicación fuera de la interacción ni tampoco es posible ésta fuera de la comunicación, si la conducta comunicativa e interactiva son idénticas, está claro que ambos conceptos designan la misma realidad. **(Puga, 2000, pág. 15)**

Es necesario mencionar que toda comunicación tiene una interacción puede ser positiva o negativa y la una depende de la otra. Para mantener armonía en la comunicación interpersonal es necesario emplear respeto, tolerancia, empatía, equidad, justicia entre otros, hacia las personas que encabezan el espacio físico buscando siempre un ambiente feliz sobre todo cuando este se centra en la familia

El estudio de la comunicación interpersonal dentro de la familia resulta por demás interesante, porque a partir de la socialización adquirida en casa se puede fomentar la capacidad del individuo para establecer lazos interaccionales comunicativos, que le servirán para relacionarse entre los grupos con los que habrá de convivir en su vida futura. **(Puga, 2000, pág. 5)**

Es importante ya que nos enseña a intercambiar experiencias y emociones entre dos o más personas buscan persuadir para lograr un determinado objetivo, estas conversaciones pueden tener diferente magnitud y tema, se puede realizar por diferentes medios como charlas, discursos, conversatorios, etc. con su objetivo de respuesta recíproca.

Para Marroquín y Villa (1995, pág. 109) añade que la comunicación intrapersonal es ese diálogo que continuamente sostenemos con nosotros mismos. Para poder comunicar algo, necesito conocerme, si no sé quién soy, si no sé lo que siento o lo que me pasa, no seré capaz de expresar con autenticidad, ni entablar relaciones con los demás. De allí incide de gran manera que se dé una buena comunicación interpersonal. Naturalmente muchas veces la comunicación intrapersonal no rutinaria se vuelve comunicación extra personal.

Es importante conocer que para una buena comunicación interpersonal se requiere de varios aspectos. ... “Para tener una comunicación interpersonal son necesario estos requisitos: La transparencia, la autenticidad, aceptación, coherencia, congruencia, la consonancia, y empatía”. **(Zayas, 2011, pág. 61).**

- **La transparencia**

... “Uno de los principales requisitos de la comunicación es la transparencia. Esta se traduce en un comportamiento en la comunicación sin subterfugios, sin dobleces.

La transparencia permite que no haya disociación entre el pensar, sentir y actuar”.
(Zayas, 2011, pág. 61).

- **La autenticidad**

... “La autenticidad de personas es la manifestación consciente de expresarse de forma y modo personal. En la autenticidad uno de los procesos es la revelación. La misma ocurre en su interior, es su propia subjetividad.” (Zayas, 2011, pág. 61).

- **La aceptación**

La aceptación viene a ser generalmente positiva, debido al proceso que implica comprender la realidad y aceptar los diversos puntos de vista en el ámbito personal.

La aceptación implica la tolerancia ante puntos de vistas diferentes, aceptar que las personas son diferentes, reconocer la capacidad de cada persona para pesar de manera distinta. Esta cualidad se encuentra muy relacionada con el respeto al otro, porque se reconoce el derecho de todas las personas a pensar, opinar y actuar sin violar con dignidad, autoestima y respetando su imagen e individualidad. (Zayas, 2011, pág. 62)

- **La coherencia**

La coherencia significa que haya conexión y una relación lógica de lo que uno piensa, comunica o actúa.

La coherencia es la relación entre lo que uno hace con objetos, fenómenos, signos, palabras, o con otras cosas, donde esté presente la lógica de lo que se está comunicando. La coherencia está relacionada con los principios y valores, los que están definidos para que permitan una lógica del sistema lingüístico. (Zayas, 2011, pág. 61)

- **La congruencia**

La congruencia conduce a un nivel de coherencia personal. Es la correspondencia y la relación lógica entre "lo que se piensa", "lo que se dice" y lo que se hace". La posición congruente es una actitud lógica y consecuente que posibilita mensajes y respuestas claras lo cual propicia el crecimiento personal. (Zayas, 2011, pág. 61)

- **La empatía**

... “La empatía se pone de manifiesto cuando una persona trata de experimentar las experiencias, el sentir, el modo de actuar y de vivir de otra persona, o cuando sin compartirse ideas y sentimientos con otra persona, es capaz de comprenderlo”. (Zayas, 2011, pág. 63).

... “La empatía significa ponerse en el lugar del otro de manera que se experimente sus estados emotivos y sus sentimientos”. (Zayas, 2011, pág. 63).

Es importante manifestar que la comunicación interpersonal dentro de una familia debe ser entendible, sencilla de lenguaje, dejar que las otras personas se expresen, ser transparentes, saber adaptarse a la situación y al contexto y a todo esto se debe sumar que una buena comunicación interpersonal familiar debe empezar por un saludo afectuoso y con respeto, cuando se da por terminada una conversación la despedida debe ser con afecto y si ironías.

Efectivamente la comunicación es intercambiar ideas entre los seres humanos en este caso entre una familia y por ello existen formas la comunicación verbal y no verbal, es decir se puede mostrar sentimientos, expresiones o decirlo con palabras.

... No obstante, la mayoría de las veces nos dejamos llevar por las emociones, no controlamos lo que decimos y el cómo lo decimos, generando sentimientos de culpabilidad y resentimiento. Algunos errores que dificultan una comunicación en familia adecuada son: tendencia a minimizar las preocupaciones de nuestros hijos, optar por respuestas sarcásticas, mostrar una actitud de culpabilidad, tratar de resolver problemas de nuestros hijos sin contar con él. (Bernal, (2020), pag.1).

- **Comunicación interpersonal eficaz**

... “Para tener una comunicación interpersonal eficaz es importante tener en cuenta aspectos fundamentales como”: (Zayas, 2011, pág. 12).

-Transparencia.

-Planear, organizar, liderar y controlar la comunicación en su nivel.

- Objetivos organizativos e individuales de desarrollo establecidos y atendidos.
- Tener conocimientos sobre lo que se comunica u obtener información -ser consecuentes con el contenido.
- Adoptar una actitud constructiva ante la comunicación.
- Ser empáticos -ser auténticos.
- Ser congruentes -ser tolerantes.
- Sensibles a las emociones, sentimientos y necesidades del otro.
- Ser ético.
- Crear confianza entre los emisores y los receptores.
- La confiabilidad y la validez de los medios, pueden usar múltiples canales.
- El costo.
- El tiempo -la precisión.
- La necesidad de conservar el registro del mensaje

- **Comunicación familiar**

La familia, núcleo de la sociedad es considerada u sistema muy importante para el desarrollo de las personas tanto a nivel individual como social, es naturalmente quien forma al individuo con diferentes características las mismas pueden ser correctas o erróneas. ... “La comunicación familiar en estos contextos requiere ser estudiada con más detalle para realizar procesos de intervención más adaptados a condiciones sociales y familiares que, en últimas, pueden condicionar el éxito o fracaso de diferentes programas de desarrollo social”. (**Garcés y Palacio, 2010, pág. 3**).

La buena comunicación se puede lograr si existe un clima favorable, tanto en el hogar como laboral así mismo se debe entender el medio para poder interactuar. No es lo mismo hablar sobre un error cometido en persona que tratar de explicar con

redes es por ello y mucho más que la comunicación interpersonal es importante en la vida humana, para equilibrar las relaciones familiares, personales o de trabajo.

- **Familia**

Familia una palabra tan corta y con un valor enorme, un significado distinto dependiendo de las personas pero que los une el amor, muchas formadas por lazos sanguíneos y otras cuantas por los lazos del corazón. Sin duda es la organización más fuerte que formó el hombre, cada una con distintas costumbres, hábitos, cultura y religión. Es por este motivo que es imprescindible definir los orígenes de la familia:

Surge fundada en lo biológico para arropar a la madre e hijo. Surge en todas las culturas de una pareja heterosexual de adultos y con fines de procreación. La pervivencia de la especie ha requerido primero la protección de la maternidad y después la paternidad, lo que llevó a la convivencia de la pareja. Este modelo, desde su perspectiva más nuclear y extendida alrededor de dicho núcleo, es el que se mantiene en la práctica total de los países. **(Sánchez, 2008, pág. 15)**

Pero bien que entendemos por familia es necesario definir la palabra familia: “El concepto de familia implica aspectos biológicos, sociales y jurídicos. Varían de una a otra cultura y aun dentro de la misma se dan subculturas: urbana, rural, ... etc.” **(Sánchez. 2008, pág. 16)**

Se entiende por familia extensa, aquella que reúne a todos los parientes y personas con vínculos reconocidos como tales. El concepto se empleaba como sinónimo de familia consanguínea. Los vínculos civiles, matrimonio y adopción, al conferir la condición de parentesco, extienden el concepto más allá de la consanguinidad. Recoge diferentes núcleos u hogares, con características diferentes: desde organizaciones en las que conviven miembros de tres

generaciones y colaterales, hasta hogares monoparentales. **(Sánchez, 2008, pág.15)**

Fue el antropólogo norteamericano Lewis Morgan (1818-1881) quien primero subrayó la influencia de la sociedad sobre la forma y la estructura de la familia. Según él, la familia no es nunca estacionaria, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad se desarrolla como consecuencia de los avances de la técnica y la economía. **(Benítez, 2017, pág.2)**

Antes una familia se conformaba de papá, mamá e hijos concepción que en la actualidad a perdido vigencia y la familia tienen un concepto de cuidado, de amor ya el parentesco no tiene el mismo valor pues ahora la cercanía tanto de los miembros internos o externos es relevante. “La función que tiene la familia de imprimir a sus miembros un sentimiento de identidad, de protección social y de acomodación a la cultura, se desarrolla a través del proceso comunicativo en una sociedad cambiante.” **(Puga, 2000, pág.25)**

La familia homoparental (aquella compuesta por dos hombres o dos mujeres, ya sea sin hijos o con hijos adoptivos, o hijos biológicos de alguno de los dos), una forma de familia que ha venido apareciendo con mayor o menor fuerza en el debate público y que ejerce cierta presión para que se revise la legislación de los países donde no ha sido aprobada. Asimismo, el incremento que se registra en las cifras de divorcio y de separaciones, junto a la búsqueda de realización personal de las parejas, evidencia que se ha producido también un cambio en la concepción del matrimonio como forma de convivencia para toda la vida. En la actualidad, la relación afectivo-conyugal se establece –con o sin matrimonio– con el objetivo de llevar a cabo un proyecto de vida compartido, se habla de “relación de pareja”. **(Benítez, 2017, pág. 3)**

Familia, donde las generaciones se unen y dejan un legado, los miembros forman lazos de unión muy fuertes y de este choque de generaciones se aprende cada día pues todas tienen diversas maneras de ver el mundo, lo que no cambia es que dentro de la familia se dan los primeros contactos sociales y culturales, dentro de ella los adultos educan y transmiten a los niños.

Así, la familia es el mundo en el cual afloran sentimientos, emociones, afectos, que se van hilando en un mundo de relaciones entre los miembros que la conforman; en este ordenamiento familiar, se definen los límites y las posibilidades de las relaciones, así como se experimentan los enlaces intergeneracionales a través del cuidado de las nuevas y viejas generaciones. **(Palacio, 2009 citado por Romero, 2017, pág. 14)**

Sin duda la familia es el núcleo de la sociedad, sin importar ya su conformación, lo relevante en la actualidad es la unión, comprensión y el amor que une a sus miembros y que hacen que a pesar de las circunstancias estén en todo momento apoyándose con palabras de aliento, es saber dónde siempre podemos llegar y ser ayudados sin nada a cambio. Familia que reúne un sentimiento a nuestros seres queridos sin importar las barreras.

- **Convivencia intergeneracional**

La convivencia es entendida como el acto de vivir en compañía unos con otros, para dar más profundidad al tema es vivir de una manera armoniosa, pacífica y con apoyo entre un grupo de humanos, claro estos lazos son más fuertes cuando es familia; hay que entender que la convivencia intergeneracional va más allá de convivir en familia, palabra que muchas veces es entendida como mamá, papá e hijos, esta es mucho más, pues la conforman tíos, primos y abuelos los mismos que en muchos casos son las personas que logran reunir y son un referente de los más pequeños.

Mediante la transmisión de una generación a la siguiente, cada grupo o cada comunidad poseen cultura, y un factor que hace parte de la Cultura es la familia, donde surgen otros factores que hacen parte de la cultura en la vida cotidiana,

donde lo cultural (cotidiano, popular, ancestral), se refiere a los modos comunes de vida, comportamientos, actitudes, a partir de las cuales se construyen: formas de convivencia dignas y humanas. **(Romero, 2017, pág. 13)**

La convivencia intergeneracional sin duda es la manera de convivir, ayudar y prevenir conflictos, dentro de la familia o cualquier espacio físico, debido a la diferencia de edades en algunos momentos puede tornarse un tanto complicada, pero debemos saber manejar los problemas y dialogar para llegar a un acuerdo. Sin embargo, la convivencia entre generaciones se intensificó en la cuarentena por la emergencia sanitario Covid-19 con la convivencia diaria y el tiempo empleado en las diversas actividades para entretenimiento familiar.

El envejecimiento activo se sustenta, entre otros aspectos, en la intergeneracionalidad porque con frecuencia se olvida que cumplir años con salud es acumular conocimientos, experiencias y valores que las nuevas generaciones pueden aprovechar **(Delgado y Calero, 2017, pág. 3)**

Los adultos tienen grandes conocimientos y aprendizajes que brindar y hay que saber aprovechar más cuando están dentro de casa, sus historias siempre traen algo nuevo, la unión de edades, de generaciones. “La tarea de la convivencia en la esfera familiar, de llevarse bien con la familia y del cumplimiento de los roles correspondientes a la familia.” **(González, García y Gómez, 2012, pág. 4)**

Sin duda la pandemia logró que la convivencia intergeneracional entre chicos y grandes unan fuerzas y conocimientos para buscar momentos amenos de entretenimiento y poder olvidar por momentos la difícil situación que atraviesa el mundo, la sala se convirtió en una perfecta sala de cine donde las reuniones se hicieron más largas y con jornadas de canto, la cocina ya no era sólo para mamá, debido a los esperados postres que todos querían probar y experimentar,

el patio se volvió una perfecta pista de bicigrós para todos los miembros y las redes sociales fueron el aliado perfecto para ver a la familia lejana y acortar distancias, se convirtieron en parte de la familia y los más grandes perdieron el miedo a usarlas convirtiéndose en un instrumento útil para comunicarse y entretenerse

Todos deben tener derecho a opinar y a preguntar, incluyendo niños y personas mayores”. Hacer actividades juntas, como compartir una ronda de juegos de mesa, lecturas en grupo o la preparación de alguna receta nueva. **(Rojas, 2020)**

Todas las opiniones son importantes sin importar si vienen de pequeños o grandes y debemos dejar claro a los miembros que todas las actividades deben tener un orden y que todos se sientan identificados la convivencia con pequeñas reglas en el confinamiento permitieron una sana convivencia y momentos divertidos.

Hay que tomar en cuenta que al estar juntos por varios días podemos tener conflictos, y si en una familia hay ciertos resentimientos o resquemores, que también son parte de la convivencia, van a salir en el confinamiento. Sabiendo esto, hay que buscar maneras de manejarlo. **(Rojas, 2020)**

El estrés, la preocupación, la ansiedad no tardaron en hacerse notar, los días pasaban y la situación no parecía mejorar con ello los problemas llegaban y como en toda convivencia no todo es color de rosa, pero si hay maneras de manejar y mejorar para poder apoyarse mutuamente en este tiempo de cuarentena, la emergencia sanitaria cada día cobrar vidas.

Los programas intergeneracionales «juntan a jóvenes y mayores para compartir experiencias que benefician a ambos grupos. [...] Están diseñados para que personas mayores y jóvenes sin lazos biológicos se impliquen en interacciones que promueven los lazos afectivos entre las generaciones y el intercambio cultural y que proporcionan sistemas de apoyo positivo que ayudan a mantener el

bienestar y la seguridad de las generaciones jóvenes y mayores». (Sánchez, 2002, pag.3)

Sin duda la convivencia intergeneracional es muy importante debido a sus múltiples acciones dentro de la familia, positivas o negativas, pero hay que tener claro que son momentos donde las generaciones aprenden y la unión que allí se forma, crea un nuevo comienzo, un aprendizaje importante para mantener la armonía, por este motivo es indispensable que las distintas generaciones de un hogar tengan esa convivencia llena de armonía y entendimiento.

- **Emergencia sanitaria - covid-19**

¿Emergencia sanitaria? ¡Y ahora que! La gente se alarma con nuevos términos, por desconocimiento o por rumores que no demoran en llegar eso fue justo lo que el nuevo virus provocaría, una angustia, incertidumbre y miedo en la población y muchos aun sin entender que en verdad significaba, fue sin duda una enfermedad grave y que el mundo no esperaba.

Por eso es necesario definir y conocer que es emergencia sanitaria:

Una emergencia sanitaria es un suceso inesperado en el cual a un residente le sucede un estado inesperado el cual puede atentar a su integridad física o psicológica. Es un estado de urgencia, la persona debe de atenderse de inmediato, esta atención será diferente dependiendo del suceso, a veces se podrá solucionar in situ y otras veces deberemos recorrer a la ayuda externa, pudiendo ser recomendado el traslado al hospital del residente. (**Geriatricos.org, 2020, pág. 3**)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) utiliza el término "emergencia de salud pública de interés internacional" (PHEIC, por sus siglas en inglés) cuando el brote de una enfermedad afecta a más de un país y se requiere una estrategia coordinada internacionalmente para enfrentarlo. Además, debe tener un impacto serio en la salud pública y ser "inusual" e "inesperado". La decisión

final sobre si habrá o no una emergencia de salud pública de interés internacional recae en el director general de la OMS, en la actualidad el etíope Tedros Adhanom Ghebreyesus. (OMS, 2020)

Que, de conformidad con el artículo 259 ibídem la emergencia sanitaria se define como toda situación de riesgo de afección de la salud originada por desastres naturales o por acción de las personas, fenómenos climáticos, ausencia o precariedad de condiciones de saneamiento básico que favorecen el incremento de enfermedades transmisibles. Requiere la intervención especial del Estado con movilización de recursos humanos, financieros u otros, destinados a reducir el riesgo o mitigar el impacto en la salud de las poblaciones más vulnerables. **(Ministerio de Salud Pública, 2020, pág. 2-3).**

Y ahora que se logró con la emergencia aparte de tener enormes pérdidas económicas y humanas, considero que nos está enseñando el valor del tiempo, de los momentos familiares, el valor de la convivencia intergeneracional y de aprendizaje, pequeños y grandes han logrado una comunicación y comprensión exquisita en muchas actividades.

Al comienzo nos parece divertido, vemos una oportunidad para descansar de la rutina diaria. A medida que pasan los días, nos invade la incertidumbre sobre cuánto tiempo durará la medida, si alcanzará el dinero, y las preocupaciones por las medicinas y alimentos. **(Rojas, 2020)**

Sin duda la emergencia sanitaria nos deja en cada familia un aprendizaje nuevo, una experiencia y un cuidado extremo con nuestros seres vulnerables, pero está claro que no estábamos preparados para vivir una emergencia sanitaria mucho menos para soportar la cuarentena que a muchas familias les costó familiares fallecidos.

Está claro que la sociedad no está preparada para ser recíproca, para ayudar, ara agradecer sin esperar nada a cambio. Y verdad este virus nos enseñó quien

es familia, quienes son amigos o con quienes nunca más, emergencia sanitaria sin duda una palabra fuerte que con el paso de los años tendrá grandes anécdotas y sufrimientos para otros. Lo mejor que no queda por hacer es cuidarnos y cuidar a los nuestros.

1.2 Justificación

La presente investigación ayudará a determinar cómo es la convivencia intergeneracional durante la emergencia sanitaria Covid-19, es importante para identificar como se llevó el proceso de comunicación interpersonal en la familia, si esta relación diaria de convivencia fue positiva o negativa dentro de la misma cada una con diferentes necesidades y maneras de pensar, con integrantes de varias edades, la investigación será realizada para aportar en la sana convivencia dentro del núcleo familiar.

Sin duda el 2020 fue un año lleno de incertidumbre y sosiego para la población, debido a que en sus primeros meses una enfermedad no esperada asustaba al mundo entero, la verdad es que nadie estaba preparado, las familias, las instituciones y todas las actividades se pausarían, las familias tendrían que convivir veinticuatro horas y siete días a la semana juntos, el virus vino a modificar nuestro estilo de vida y a cambiar la manera de convivir en familia.

La investigación facilitará información sobre cómo manejar la sana comunicación intergeneracional en tiempos difíciles, en tiempos de cuarentena, la misma que al principio unió a las familias, donde los primeros días fueron de descanso, pero los días pasaban y los problemas empezaron, la convivencia con diferentes generaciones se tornó un problema, en otros casos una manera de entretenimiento y aprendizaje.

La problemática de esta investigación es el choque de generaciones, cada una con diferentes pensamientos y maneras de aprendizaje, sin duda la convivencia se intensificó en esta emergencia sanitaria Covid-19 y la comunicación interpersonal dentro de la familia juega un papel muy importante, pues es ahí

donde las generaciones aprendieron a llevarse entre sí, aprendieron a buscar maneras de entretenerse de mutuo acuerdo.

Ese virus no llegará; está muy lejos, no te asustes de gana, fueron sin duda frases que a diario escuchaste antes que el virus llegue a Ecuador, cuando el virus llegó la gente se alarmó a tan medida que los supermercados estaban reventando cuando las medidas de prevención de contagio era justamente el distanciamiento social, mientras ocurrió en otras ciudades la incertidumbre iba en aumento pero el “está lejos” cada vez era solo una falacia, primer caso en Ambato, la gente alarmada compraba papel higiénico “que ilusos”, los contagios en aumentos y las muertes cada día cambian de cifras, las autoridades toman la “oportuna decisión” de colocar semáforos en las ciudades y restricción de vehículos sin embargo la conciencia social es un factor determinante en la sociedad, pero qué hay de la gente que vive al día y no tiene que comer “si no nos mata el virus nos matara el hambre” si tienen razón, pero cuídate, protégete. Hoy ya no es gente extraña y lejana las víctimas, ahora son amigos, vecinos y en los peores casos familiares.

Esta investigación fue incentivada por la pandemia que sufre el mundo, la emergencia sanitaria Covid-19 hizo que todas las familias cambien su manera de pensar, su manera de cuidarse, la manera de relacionarse y sobre todo permitió convivencia diaria, la pandemia hizo que la comunicación y la convivencia se conviertan en el pan de cada día con altos, con bajos, pero en familia.

Este proyecto de investigación tiene como beneficio la sana convivencia intergeneracional y las experiencias de una familia, que aprendió a convivir y a comunicarse para manejar de manera adecuada no solo, las noticias y el cambio con el mundo exterior, sino también dentro de la familia con pequeños y grandes.

1.3 Objetivos

Objetivo General:

- Conocer cómo se llevó la comunicación interpersonal de la familia en la convivencia intergeneracional durante la emergencia sanitaria Covid-19.

Objetivos Específicos (mínimo 3):

- Identificar la comunicación interpersonal de la familia durante la emergencia sanitaria Covid-19.
- Establecer la convivencia intergeneracional durante la emergencia sanitaria Covid-19.
- Determinar la importancia de la comunicación interpersonal de la familia en la convivencia intergeneracional durante la emergencia sanitaria Covid-19.

CAPITULO II

METODOLOGÍA

2.1 MATERIALES

2.1.1 Recursos Humanos

Investigadora: Jessica Suquillo

Como materiales humanos se necesitó la colaboración del tutor de tesis, la familia González Montesdeoca con quienes se practicó la etnografía que es una técnica de investigación social donde se estudió el comportamiento humano dentro de esta familia durante la emergencia sanitaria Covid-19.

2.1.2 Recursos Institucionales:

Se contó con la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales para la elaboración tanto del marco teórico como metodológico.

2.1.3 Recursos Financieros:

Se realizó autogestión en todas las fases de la investigación como transporte, compras de materiales, implementos de oficina y servicios básicos.

2.1.4 Recursos Materiales:

Materiales propios de oficina (computadora, impresora, esferos, papel, disco duro, flash memory); grabadora, cámara, filmadora, celular.

2.2 MÉTODOS

2.2.1 Métodos

La investigación recurre a una metodología de carácter cualitativa. Hernández Sampieri (2014) menciona que se enfoca en “examinar la forma en que los

individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (pág. 358).

Además, recae la investigación dentro de un marco interpretativo fenomenológico ya que se pretende describir y entender la comunicación interpersonal en la familia desde el punto de vista de la convivencia intergeneracional durante la emergencia sanitaria Covid-19, según su experiencia. Este a su vez será de carácter empírico porque “se enfoca menos en la interpretación del investigador y más en describir las experiencias de los participantes” (Hernández Sampieri, 2014, pág. 494).

Para la elaboración del presente proyecto se espera cumplir con los objetivos planteados y para ello se requiere de técnicas.

Para el cumplimiento del objetivo general de la investigación fue necesario el uso de la metodología cualitativa dentro de un marco interpretativo fenomenológico empírico, para describir y entender el fenómeno desde el punto de vista de cada integrante de la familia y desde su perspectiva construida saber de su experiencia en la cuarentena y la convivencia intergeneracional. Se recurrió a las técnicas de entrevista semiestructurada y etnografía.

Para entender la relación de estas categorías, se ha considerado explicar cómo están divididas las generaciones y sus características para entender la relación dentro de nuestro campo de estudio.

Generaciones

Para precisar lo que caracteriza a las generaciones añadimos la siguiente información y lo más importante en la sociedad es sin duda la formación de las personas, la forma de adquirir y difundir los conocimientos relevantes de generación en generación. De igual manera resulta interesante conocer los cambios de la época generacional, para ello es necesario entender el termino **generación** por (Gilburg, 2007, como se citó en Chirinos, 2009) está referido a “un grupo de edad que comparte a lo largo de su

historia un conjunto de experiencias formativas que los distinguen de sus predecesores”

En la actualidad se puede identificar diferentes generaciones conviviendo: veteranos (nacidos antes de 1946), Baby Boomers (de 1946 a 1964), generación “X” (de 1961 a 1980), generación “Y” o Millenials (de 1982 a 2001) y generación “Z” (de 2001 a la fecha).

- **Los Baby Boomers**

Los Baby Boomers o conocidos como la generación de la posguerra, debido a que nacieron entre los años posteriores a la Segunda Guerra Mundial y 1964.

Esta generación posee las siguientes características, **(Mondy, 2005 como se citó Dávila, 2012)** se destacan la disciplina, el orden y el respeto a los demás; sobresalen por su estabilidad laboral, su lealtad institucional, preferencia por empleos a tiempo completo, bajo ausentismo y organizaciones jerárquicas. Estas características los han convertido en un grupo atractivo para el reclutamiento ya que la demanda de profesionales capacitados está en aumento y, al contratar a estas personas, se reducen considerablemente los costos de capacitación por la extensa experiencia que tienen y las habilidades que poseen. (pág. 27)

- **Generación “X”**

Este grupo generacional nació entre 1964 y 1981, son considerados escépticos, pragmáticos y viven el modelo de la transformación familiar (madre incorporadas al mundo laboral y padres separados), tienen las siguientes características:

Los individuos de la generación “X”, según este modelo, son arquetipos nómadas. Ellos han sido independientes desde niños. Crecieron en la era de los niños que se quedaban solos en casa mientras las madres trabajaban y con altos índices de divorcio de los padres. Salen para sobrevivir. **(Chirinos, 2009, pág. 7)**

- **Generación “Y” o Millenials**

Los nacidos entre 1982 y 2001, ellos nacieron en la era de la tecnología, se los conoce como los “nativos digitales”.

Esta generación tiene las siguientes características **(Díaz, 2010, como se citó en Dávila, 2021)** son personas que no tienen miedo al cambio y que pueden fácilmente cambiar de trabajo. Sus principales características son la falta de lealtad con sus empleadores, multifacéticos, creativos, celebran la diversidad y son optimistas. Son individualistas y reivindican la autonomía en sus opiniones y actuaciones, situando su ámbito personal por encima de consideraciones de orden laboral y social. (pag.28)

- **Generación “Z” o Centennials**

Esta generación son los nacidos desde 2001 a la fecha o llamados Screenagers (Adolescentes de la pantalla).

Los sociólogos los describen como malcriados, egoístas, impacientes. Con una buena educación, se adaptan a los cambios y prefieren un trabajo que “les llene”, en lugar de un salario considerable. Son críticos y comparten casi todo. Es el mundo de la Wikipedia. La tecnología llena su vida cotidiana. **(Silvestre & Cruz, 2016, pág. 4)**

La convivencia entre varias generaciones puede provocar conocimiento o conflicto y eso dependerá de la manera de manejar la comunicación interpersonal dentro de la familia, en la presente investigación tenemos a la familia González Montesdeoca que dentro de sus integrantes tenemos presente a todas las generaciones (Baby Boomers, Generación “X”, Generación “Y” y Generación “Z”).

La interacción generacional va a variar de acuerdo al grupo de personas, la edad y las vivencias a lo largo del tiempo o convivencia, en este caso dentro de confinamiento por emergencia sanitaria Covid – 19 en tiempos de cuarentena.

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico se recurrió a la entrevista semiestructurada donde los integrantes pudieron expresar sus

sentimientos, se encontrará información relevante en el siguiente capítulo.

El segundo objetivo específico recurrió a la etnografía, por medio de fotografías de convivencia familiar. Además, se realizó una investigación de campo, en donde se observó de forma directa el comportamiento de la familia en tiempos de emergencia sanitaria Covid-19.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo específico se utilizó las entrevistas realizadas a la familia y la etnografía junto con las vivencias de la familia en el proceso de la cuarentena. Quienes aportaron con criterios significativos para el cumplimiento del mismo.

2.2.2 Técnicas:

Dentro de las técnicas que se utilizaran, está la entrevista semiestructurada, también utilizada en el método cualitativo, basada en preguntas con la libertad de ser modificadas para obtener una mayor calidad en la información, de esta forma se logra la construcción de significados respecto al tema (Hernández Sampieri, 2014)

- Entrevistas
- Observación
- Etnografía

2.2.3 Instrumentos:

Como instrumentos se utilizará:

- Cuestionario de entrevista
- Fichas para los registros de la observación.

CAPITULO III

RESULTADOS DISCUSION

3.1 Análisis y discusión de los resultados

- Etnografía

Guía de observación sobre la convivencia intergeneracional durante la pandemia Covid- 19.

En la presente investigación se ha trabajado la comunicación interpersonal en la convivencia intergeneracional en tiempo de emergencia sanitaria. En el presente capítulo se pretende describir a la familia en todos los aspectos observados en el trabajo de campo.

La familia es un grupo de personas que poseen parentesco y este puede ser por consanguinidad es decir del mismo progenitor, también por afinidad es la decisión que toman los cónyuges, y por último por parentesco civil que es la adopción. Entendiendo la conceptualización de familia es indiscutible describir que la convivencia intergeneracional es el acto de cohabitar con personas de distintas generaciones donde cada persona aporta con ideas y comportamientos diferentes propios a su edad, dentro de un mismo espacio.

En cuarentena la convivencia intergeneracional es el pan de cada día, se pudo observar, gestos, sentimientos, empatía, actitudes y tolerancia hacia los miembros de la familia, cabe destacar que aquí también importa el estado emocional de las personas debido a que no siempre debían estar acompañados o en el mismo lugar, aunque todos estaban dentro del mismo lugar (hogar), también necesitaban su espacio para estar solos y despejar su mente, claro estos factores son diferentes conforme avanzan los días, unos con mayor capacidad de adaptación a esta nueva rutina, manteniendo límites en el hogar y sobre todo con paciencia.

Las familias del mundo tuvieron que convivir 24 horas al día, 7 días de la semana y con ello se vivió el cambio de información, de comportamiento, de conocimiento, de manera de divertirse y donde las familias y sus generaciones aprendieron a vivir y aceptar que la comunicación y la tecnología es una parte fundamental en esta etapa, acorta distancias y es la manera más óptima para realizar actividades comunes que ya no tienen la facilidad de antes.

La familia González Montesdeoca mantuvo algunos cambios como la manera de socializar con las personas; las puertas de casa se cerraron para las visitas y los protocolos de limpieza se intensificaron por el virus, es una familia de clase media, el padre del hogar José González docente jubilado, la madre Ana Montesdeoca ama de casa y atiende una tienda familiar, la hija mayor Alexandra González, empleada del sector privado con teletrabajo en cuarentena, Rommel González, dedicado a la apicultura, Gabriela González quien tuvo que cerrar la oficina de su emprendimiento por no poder sustentarla, Henry González empleado de empresa de seguridad privada donde las actividades no se detuvieron y la pequeña Damaris González niña de 7 años, estudiante de primaria, obviamente el comportamiento entre sus integrantes es diferente por sus edades, en el día mientras unos pocos revisaban redes sociales, otros leían el periódico y otros realizaban teletrabajo. Se pudo evidenciar el cambio de conocimiento de generación en generación como por ejemplo en la ayuda de deberes a los más pequeños, y para divertirse las ideas de juegos se unificaron y combinaron con la tecnología de hoy.

Pero ¿qué hay del miedo que sufren las familias? ¿por qué un integrante tiene que salir de casa para poder llevar el sustento? ¿cómo se manejó la comunicación interpersonal dentro de esta familia? Sin duda la pandemia, la cuarentena selló un ritmo de vida muy diferente al que veníamos acostumbrados y es ahí donde se observó el amor, la comprensión y la verdadera unión familiar, cabe destacar que la comunicación interpersonal fue crucial para sobrevivir a esta etapa tan difícil que atraviesan todas las familias.

- **Descripción cronológica de la familia González Montesdeoca**

Para la presente investigación, se cuenta con una familia donde existe el choque generacional en todo su esplendor, se puede observar su comportamiento, diferencias, creencias y cómo llevaron su convivencia dentro de pandemia, esta familia está constituida de abuelos que están dentro de los Baby Boomers (de 1946 a 1964), con hijos y hermanos que están dentro de la generación “X” (de 1961 a 1980), también con integrantes que están dentro de la generación “Y” o Millenials (de 1982 a 2001) y una última integrante que está dentro de la generación “Z” (de 2001 a la fecha).

Las generaciones son distintas todas con sus características peculiares, tan desiguales y parecidas a la vez; una generación cría y educa a la siguiente, es ahí donde se conserva ciertas similitudes y también donde se ve los cambios a través del tiempo, en sus integrantes en su manera de hablar, de expresarse, de comportarse, de comunicarse.

En esta familia se debe resaltar que cuenta con una comunicación interpersonal agradable, no es perfecta pues ninguna lo es, pero se pudo observar que para ser generaciones muy diferentes en ideología y comportamiento el actuar de sus integrantes en la pandemia es afectivo, se retroalimentan una de la otra pues, los veteranos compartieron tiempo con los centennials, generaciones muy desiguales en su manera de pensar y que sin duda la pandemia junto con la tecnología jugaron un papel sumamente importante dentro de las familias.

- **Domicilio de la familia**

El domicilio de la familia González Montesdeoca, está ubicada en la ciudad de Ambato en el sector Atocha- Ficoa en las calles Rodrigo Pachano y Arica junto al parque infantil “Atocha”, barrio mejor conocido por la deliciosa colada morada que aquí se vende, sus calles están llenas de viviendas modestas, modernas, con calles pavimentadas y en cuarentena un poco desoladas, desde la terraza del domicilio se puede observar el parque y a lo lejos las personas en bicicleta y a pie, ni pensar del transporte público, no había, y los vehículos particulares solo circulaban dependiendo su placa, el ambiente fuera de casa es desolador, la familia

trata de sostenerse los unos a los otros, al principio el encierro fue un encuentro lleno de actividades, pero mientras las cifras de contagio subían, la comida se terminaba y las preocupaciones empezaron aparecer.

- **Comienzo de la Cuarentena**

Y esta incertidumbre seguirá por largos meses, empezó en Diciembre de 2019, cuando al otro lado del mundo (China - Wuhan) se escucha sobre una enfermedad que era peligrosa y de alto riesgo de contagio, está lejos, eso no llega, fueron las primeras expresiones de gente incrédula y quizá el pensamiento de otros cuantos, pero la llegada de una persona a Ecuador hizo que el mismo se convierta en el tercer país latinoamericano en confirmar la presencia del coronavirus, el 29 de febrero de 2020 esta difícil situación se hacía evidente en el país, un país que no estaba preparado para un virus, un país que carecía de medidas de seguridad, personas que al enterarse vaciaron los supermercados demostrando la poca empatía con los semejantes y así el virus se convirtió en una realidad, Ecuador paralizado, todos en casa en cuarentena.

Todas las familias ecuatorianas entraron en cuarentena, el primer día todos preocupados pendientes de los medios oficiales para saber información, pendientes de las personas contagiadas que iban en aumento y el virus cada vez se acercaba a nuestra provincia, Tungurahua registro su primer contagio el 23 de marzo de 2020, las cifras en aumento, las familias en casa, todo dio un giro de 180 grados, después de los primeros días de incertidumbre, preocupación y cambios para salvaguardar la salud de la familia con el caos fuera; las cosas dentro de casa empiezan a cambiar, los integrantes de esta familia tienen preocupaciones y actividades diferentes pero se puede ver la unión en diferentes actividades para poder sobrellevar el estrés, enojo y frustración en algunos casos.

“Ya no voy a la escuela, extraño a mis compañeritos y la profe, pero si me divierto en casa, aunque no pueda salir al parque” Damaris González (7 años). La más pequeña de esta casa aún no acaba de comprender qué es lo que sucede porque los tíos, los padres y abuelos no salen al trabajo, porque ella ya no va a la escuela, pero

sin embargo a ella le gusta porque la sala se convirtió en un lugar de juegos y el garaje en la pista de bicicross, juegos que se creían olvidados regresaron con fuerza, incluso de forma virtual, se realizaron un sinnúmero de actividades y en esta familia no fue la excepción.

- **Actividades durante la cuarentena**

Salir de casa para distraerse no era una opción, solo se podía salir por lo necesario: comida y actividades esenciales, es ahí donde el ingenio de todos los integrantes se puso en apogeo y juntaron ideas para pasar tardes más divertidas, pero era necesario incluir a toda la familia, cocinar fue una de sus actividades favoritas, les gusta hacer postres de piña y babaco mientras unos pelan y cortan la piña, otros baten la crema de leche, un par bailan mientras ayudan se endulzan un poco en medio de tanto caos, las recetas de los postres se van terminando y es necesario saber más actividades para que los días no sean tan largos, los juegos olvidados regresan y con qué fuerza pues no solo esta familia lo jugó, sino una gran cantidad de personas tanto en la red como en casa, el famoso “parchis” el juego de fichas y dados que sin duda acertó las tardes de esta familia entre risas.

“Las tardes se convirtieron en juegos entre familia en un cartón que teníamos en casa, dibujamos un parchis para jugar entre grandes y chicos, pasamos muchas tardes de risas y enojos por la pérdida y ganancia del juego todo mientras disfrutábamos un rico postre” Henry González (27 años).

Los abuelos que aún no están tan familiarizados con la tecnología prefieren escribir cartas para sus seres queridos que están lejos de casa, todos escribieron cartas en una tarde para entretenerse, hasta la más pequeña lo hizo con dibujos y pocas palabras, luego estas cartas se guardaron esperando el tiempo adecuado para que lleguen al destinatario, esta actividad se transformó en videochats con las familias incluso con los seres más lejanos, convirtiendo domingos de serenatas, de bingos y juegos de mesa virtuales entre familiares, se demostró así la unión que junto con la tecnología acertó distancias.

Cartas:

“Papá te amo, regresa pronto del trabajo, te dejamos en la puerta otra ropita”

Damaris González (7 años)

Carta de cumpleaños abuelo: “Papi Pepe, te amo mucho, feliz cumpleaños, no podemos salir, para ir al parque” Damaris González (7 años)

“Mamá me ayuda con las clases y las tareas, pero extraño mi escuela, el virus es malo” Damaris González (7 años)

Los sábados de cine no esperaron, en familia eligen una película incluso donde la pequeña de casa puede intervenir; las palomitas de maíz están disponibles, la mamá las prepara de dulce y de sal para que todos las puedan disfrutar.

“La comunicación es muy importante, aunque no entiendo mucho la tecnología y al no poder salir a visitar a mis hermanos y por la fuerza del virus que está matando a un sinnúmero de personas y dejando tristeza en las familias, prefiero escribir una carta, esperando poder entregarla al destinatario” José González (71 años).

Compartir conocimientos y talentos se convirtieron en el pan de cada día en este hogar, sus integrantes sacan el artista que llevan dentro (cabe destacar que hay varios talentos dentro de esta familia), gastronomía, tecnología; hay que tener claro que recordar es volver a vivir, un pasatiempo favorito fue ver fotografías y recordar aquellos gratos momentos y sin duda imaginar un futuro con sus familiares donde el virus no interrumpirá la vida y no tener miedo de dar pasos agigantados y de comernos el mundo.

Celebrar un cumpleaños en tiempo de cuarentena fue un cambio brusco, ahora solo se representaba el verdadero cariño familiar, no habría fiestas, ni reuniones, ni salidas con amigos, los cumpleaños solo eran virtuales y con la compañía de los familiares con quienes se convive, esta sería una manifestación que duraría más del tiempo que se pensaba.

“Las videollamadas para celebrar un cumpleaños es lo de hoy, igual no tenemos otra opción, es lo mejor por precautelar la salud hoy en día, ponemos un video compartimos anécdotas, recordamos viajes del pasado, reímos y pasamos una parte del día juntos de manera virtual y esto también se realiza con los amigos” Gabriela González (31 años).

Conflictos

El encierro sin duda provoca malestar, incertidumbre, ansiedad y miedo en las personas adultas, no se diga en los niños que aún no terminan de entender la gravedad del virus, el hambre y la falta de solidez económica se hace presente, afuera hay desempleo, desesperación por el sustento familiar y esto empieza a crear malestar entre los miembros de la familia.

“La situación económica está muy difícil y hay que hacer alcanzar lo que tenemos en el bolsillo para tener el pan de cada día en la mesa del hogar, aquí en casa no podemos abrir la tienda y está haciendo que baje los ingresos, aunque me alegro porque mis hijos aún conservan su trabajo” Ana Montesdeoca (70 años).

Por suerte a este hogar no llegaron los problemas a mayores, como todas las familias tuvieron sus desacuerdos en algunas situaciones, pero supieron llevar el amor y el respeto para mantener la armonía.

La comunicación sin duda hizo que esta familia llegue a acuerdos donde los miembros no se sentían solos, ni desplazados; esa unión a pesar de la diferencia etaria, ha hecho que la pandemia sea una situación llevadera.

No hay FIN

“Esto se termina en 40 días”, “es una simple gripe”, sin duda ahora ya no son comentarios que se puedan repetir, más cuando el virus vive entre la humanidad, ha cobrado tantas vidas, ha dejado tantas familias llenas de dolor y con un vacío en su mesa, en su hogar.

Al comienzo las cifras más grandes de mortalidad se escuchaban en países lejanos, ahora el virus cobra vidas de personas más cercanas, cobra vida de amigos, de conocidos y lo más duro: de familiares; es necesario mantenernos informados, comunicarnos en casa mantener ese afecto y todos los cuidados que recomiendan los médicos y no bajar la guardia.

“Es muy preocupante la situación del país, de la ciudad, las cifras de los infectados están en aumento y es preocupante saber la despreocupación de las personas, ya ni en la televisión hablan tanto del virus, el grado de quemeimportismo es abundante y lo que cada día nos está llevando a que sean personas cercanas las que están infectadas” José González (71 años).

¿Saben? la pandemia nos dejó una lección muy importante y el verdadero valor de las cosas, enseñó que el tiempo es preciado y no se lo debe perder, que hay que aprovechar cada minuto con los seres que amamos, que no olvidemos decir cuánto los queremos, que todo lo material se puede recuperar, pero el tiempo y la vida jamás.

- **Fichas de observación**

Nombre y edad:	Ana Montesdeoca (70 años)
Domicilio:	Atocha, avenida Rodrigo Pachano y Heroína
Fecha:	Enero 23 de 2021
Criterio	Es una mujer de aspecto tranquilo, sus manos y rostro ya marcados por la edad, reflejan paciencia y constancia en sus actividades es la madre de familia en el hogar, responsable de hacer que los alimentos lleguen a sus seres amados, atiende una tienda y en su tiempo libre acepta los juegos de la pequeña de la casa.

Nombre y edad:	Damaris González (7 años)
Domicilio:	Atocha, avenida Rodrigo Pachano y Heroína
Fecha:	Enero 28 de 2021
Criterio	Es una niña carismática, inquieta, preguntona, traviesa y como sus familiares le dicen el pequeño terremoto que alegra a todos, ocupa su tiempo en pintar, deberes de su escuela y le gusta ayudar a cocinar, juega con sus abuelos y ella no sale de casa, menciona estar aburrida y los adultos tratan de ayudarla a despejarla.

Nombre y edad:	José González (71 años)
Domicilio:	Atocha, avenida Rodrigo Pachano y Heroína
Fecha:	Enero 24 de 2021
Criterio	Es el padre da familia, su rostro expresa sabiduría y sus palabras o corroboran, es un docente jubilado que la cuarentena lo mantuvo encerrado junto con su familia, ayuda en algunas labores de casa, pero le gusta las plantas, la agricultura, sin duda una conversación a su lado es muy enriquecedora por su amplia experiencia.

Nombre y edad:	Henry González (27)
Domicilio:	Atocha, avenida Rodrigo Pachano y Heroína
Fecha:	Enero 29 de 2021
Criterio	Es el menor de los hijos de esta familia y el padre de Damaris González, el por su tipo de trabajo fue el integrante que, si tenia que salir de casa a realizarlo es guardia de seguridad en una empresa privada, su afición es el conocimiento y ejecución de importaciones las misma que se mantuvieron en descanso por la cuarentena.

Nombre y edad:	Alexandra González (46)
Domicilio:	Atocha, avenida Rodrigo Pachano y Heroína
Fecha:	Febrero 2 de 2021
Criterio	Es la hija mayor de esta familia, ella en cuarentena trabajo mediante teletrabajo que fue un cambio en sus actividades, le costó un poco la adaptación, pero con el paso de los días lo pudo realizar, mantiene la calma, pero como todos, tenía días difíciles donde la tranquilidad y soledad eran su compañía para superar estos días sin afectar a la familia.

Nombre y edad:	Gabriela González (31)
Domicilio:	Atocha, avenida Rodrigo Pachano y Heroína
Fecha:	Febrero 10 de 2021
Criterio	Ella vive una situación muy particular, debido a la pandemia tuvo que cerrar su oficina donde brindaba asesoría contable, su lugar de trabajo también se traslado a casa, desde aquí realiza algunos trabajos y lleva en su vientre un nuevo integrante sabe que la situación es difícil pero el nuevo integrante de la familia sin duda traerá felicidad.

Nombre y edad:	Rommel González (44)
Domicilio:	Atocha, avenida Rodrigo Pachano y Heroína
Fecha:	Febrero 19 de 2021
Criterio	El es el hermano que siempre mantiene la calma, parece no afectarle esta situación, es silencioso, dedicado a la apicultura, en cuarentena mantiene reuniones de arbitraje que es otro de sus trabajos, acompaña en las labores diarias.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- La comunicación es primordial para todas las relaciones humanas, sin ella estaríamos hablando de personas solitarias y más aún la comunicación interpersonal que es la que juega el papel fundamental para el desarrollo de las personas dentro de un ámbito ya sea escolar, de trabajo o familiar, es así como la comunicación interpersonal jugo un papel importante para la convivencia en tiempos de cuarentena , ayuda a mas de una familia dentro del proceso de permanecer 24/7 dentro del mismo espacio respetando e intercambiando sentimientos y emociones, cada uno adecuado a su grado etario.
- La observación a los miembros de esta familia me lleva a concluir que las familias “perfectas” solo existen en los cuentos de hadas, pues esta familia posee una comunicación interpersonal muy buena pero como en todas las familias de mundo no todo es color de rosa, aunque la mayor parte del tiempo mantiene la cordialidad, el respeto y la responsabilidad con sus actividades, hay momentos que el estrés del trabajo, del encierro o circunstancias ajenas crean un pequeño conflictos que por medio del dialogo logran solucionar, las familias tienen diferentes acciones, sus miembros pueden ser más o menos tolerantes a este nuevo ritmo de vida y el secreto es mantener la sana convivencia con cada miembro del hogar sea chico o grande.
- La emergencia sanitaria Covid 19, sin duda cambio la vida de todos los seres humanos, nos obligo a modificar nuestras rutinas diarias, la vida dio un giro que muchos no estaban preparados, la convivencia

intergeneracional estaba mas presente que nunca dentro del hogar, lo que antes pudieron ser horas de compartir en familia en cuarentena se convirtió en el pan de cada día, es la convivencia de todos con todos, es aquí donde se reflejo las semejanzas, diferencias y el aprendizaje de cada generación una más veterana que otra, aquí se dio la fusión de las generación de la tecnología con la generación que no aprendió su uso y que la pandemia obligo a usar para acortar esas distancias y sentir mas cerca a los seres amados.

- Las familias del mundo se vieron en cuarentena encerrados en su hogar compartiendo, alimentos, pensamientos, acciones, momentos, juegos, risas, llantos, dentro de casa, el peligro estaba fuera, el virus asecha a todos y mantener la calma dentro es lo mejor, hay miembros de diferentes edades, cada uno con diferentes actividades, cada uno es un mundo diferente que tiene que encajar con los demás para que la convivencia sea mas amena y esto fue lo que logro la comunicación interpersonal en este hogar, sus miembros entendieron que la pandemia hizo que varias situaciones se modifique, el trabajo desde casa, la escuela desde casa, salir por lo necesario, la comunicación interpersonal ayudo a que las personas se entiendan, que el intercambio de información ayude a la convivencia y no perjudique la relación familiar.

4.2 Recomendaciones

- Tomar esta investigación como muestra de que la emergencia sanitaria nos dejó la gran lección de saber la importancia de los momentos, de la vida, de los abrazos no dados, de los te quiero no dichos y del hogar, que el tiempo, la salud y la felicidad de un hogar el dinero no puede comprar.
- Saber diferenciar entre la sana convivencia intergeneracional y la convivencia familiar, saber manejar los buenos y malos momentos,

mantener la calma en tiempos críticos, poder diferenciar lo necesario con lo útil y el verdadero significado de familia, no todos están cuando el cielo llora.

- Saber mantener dentro del hogar una comunicación interpersonal amena, sana y respetando a cada miembro, hay que entender que todos son diferentes y así mismo tendrán opiniones que hay que respetar y sobre todo disfrutar de esos pequeños momentos que son los mas importantes, esta pandemia arrebató a seres queridos y los hubiera ya no existen.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias bibliográficas

1. Aguilar, O. (2013). Diagnóstico y propuesta de estrategia comunicacional interna Academia Europea. Trabajo de tesis previo a obtener el título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación. UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1151.pdf
2. Antúnez, A. (2008). La comunicación interpersonal: Comunicación verbal, comunicación no verbal. Recuperado el 5 de agosto de 2020 de: file:///C:/Users/DJ%20TiTi/Downloads/ANTONIA_ANTUNEZ_2.pdf
3. Bateson, G., y Ruesch, J. (1984). Comunicación: La matriz social de la psiquiatría. Barcelona: Paidós.
4. Berjano, E. y Pinazo, S. (2001). Interacción social y comunicación. Prácticas y ejercicios. Valencia: Univ. de Valencia
5. Bernal C. Ángel (2020) “La importancia de la comunicación entre padres e hijos”, artículo de la pág. HACER FAMILIA. Recuperado (2021-01-04) <https://www.hacerfamilia.com/familia/comunicacion-padres-hijos-conflictos-familiaresconfianza-20170627120711.html>
6. Bertolotti, P. (2009). Conceptos básicos comunicación digital. Recuperado el 5 de agosto de 2020 de: <http://argos.fhycs.unam.edu.ar/bitstream/handle/123456789/152/Conceptos%20Comunicacion%20digital.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
7. Chirinos, N. (2009). Características generacionales y los valores. Su impacto en lo laboral. Recuperado el 06-01-2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/2190/219016846007.pdf>
8. Dávila, M. (2012). Análisis de la Convivencia entre las diferentes generaciones: Baby Boomers, Generación X y Generación Y, en el sector público; caso Secretaria Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT). Recuperado el 05-01-2021 de:

<http://repositorionew.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3069/1/T1124-MDTH-Davila-An%C3%A1lisis.pdf>

9. Delgado C. y Calero C. (2017). ESPACIOS DE CONVIVENCIA Y EXPERIENCIA INTERGENERACIONAL. Recuperado el 23 de junio de 2020 de <https://www.trabajosocialhoy.com/articulo/180/espacios-de-convivencia-y-experiencia-intergeneracional/>
10. Diaz, L. (2016). “Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos”. (Cuantitativa). Universidad de Málaga. Recuperado de: https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1
11. Dolores M, Ruiz J. y Gaspar B. (2009). Comunicación interpersonal y vida cotidiana. La presentación de la identidad de los jóvenes en Internet. Madrid. Recuperado el 24 de junio de 2020 de <https://eprints.ucm.es/22541/1/7226.pdf>
12. Domínguez, R. (2013) La comunicación interpersonal: elemento fundamental para crear relaciones efectivas en el aula. Recuperado el 5 de agosto de 2020 de: <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199525737032.pdf>
13. Durán A. y Díaz M. (2006). Una experiencia transformativa orientada a la comunicación intrafamiliar. La Habana. Recuperado el 24 de junio de 2020 de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Cuba/cips/20120827034738/maree2-1.pdf>
14. Garcés, M. & Palacio, J. (2010). LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ASENTAMIENTOS SUBNORMALES DE MONTERÍA (COLOMBIA). Psicología desde el Caribe 2010, Recuperado el 05-01-2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
15. Geriatricos.org (2020). EMERGENCIA SANITARIA Realizado para geriatricos.org. Recuperado el 10 de agosto de 2020 de: <http://www.geriatricos.org/gestion/protocolos/emergencia.pdf>
16. González D., García A. y Gómez G. (2012). Contenidos orientacionales para la preparación de los adolescentes para la convivencia intergeneracional. Cuba.

Recuperado el 24 de junio de 2020 de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181524338008>

17. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. (2010). Metodología de la Investigación. (5 ed.). Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf
18. Masaya, L. (2017). “Comunicación verbal y no verbal un enfoque neuronal”. Trabajo monográfico previo a optar el título de Licencia en Ciencias de la Comunicación. UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1553.pdf
19. Ministerio de Salud Pública. (2020). MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA: ACUERDO N° 00126 – 2020. Recuperado el 10 de agosto de 2020: file:///C:/Users/DJ%20TiTi/Downloads/SRO160_20200312.pdf
20. Puga D. (2000). LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL FAMILIAR. Nuevo León. Recuperado el 23 de junio de 2020 de <http://eprints.uanl.mx/792/1/1080095119.PDF>
21. Rojas I. (2020). ¿Cómo mejorar la convivencia familiar en la cuarentena por el nuevo coronavirus? Recuperado el 24 de junio de 2020 de <https://prodavinci.com/como-mejorar-la-convivencia-familiar-en-la-cuarentena-por-el-nuevo-coronavirus/>
22. Romero M. (2017). Incursionando en las Voces de los Abuelos y Abuelas. Bogotá. Recuperado el 23 de junio de 2020 de <https://bit.ly/3eRim0s>
23. Rosero, A. & Viteri, W. (2018). “La programación Neurolinguística y la Comunicación interpersonal administrativo-estudiante en la Facultad de Jurisprudencia y ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato” (Cuantitativa). Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27753/1/FJCS-CS-524.pdf>

24. Saavedra, M. (2005) Razonamientos fundantes. Escuela Normal Superior de Michoacán: Morelia, Mich., México, p. 106.
25. Salazar, M. & Castro, M. (2018). “Soledad y convivencia intergeneracional: resignificar el cuidado en el ciclo vital”. Costa Rica. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/reflexiones/v98n2/1659-2859-reflexiones-98-02-79.pdf>
26. Sánchez, C. (2008). La familia: conceptos, cambios y nuevos modelos. Deusto. Recuperado el 6 de agosto de 2020 de: <https://bit.ly/3flk5G0>
27. Sánchez, M. (2002). Programas intergeneracionales Hacia una sociedad para todas las edades. Granada. Recuperado el 7 de agosto de 2020 de: <https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/0c01newmanysanchezlacaixa.pdf>
28. Santos, D. (2012). FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN. Mexico. Recuperado el 5 de agosto de 2020 de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf
29. Silvestre, E & Cruz, O. (2016). CONOCIENDO LA PRÓXIMA GENERACIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DOMINICANOS A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES. Recuperado el 05-011-2021 de <https://www.redalyc.org/pdf/870/87048049003.pdf>
30. Viteri, W & Rivera, J. (2018). “La incidencia de las redes sociales en la comunicación intrafamiliar de los estudiantes de primer a tercer año de bachillerato de la unidad educativa del milenio Misael Acosta Solís de la ciudad de Baños de agua Santa en el periodo diciembre 2017 - marzo 2018.” (Cuantitativa). Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28564/1/FJCS-CS-535.pdf>
31. Zayas, P. (2011). “LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL”. Published by Eae Editorial Academia Española. Recuperado de: http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf

Anexos



Rommel González, Ana Montesdeoca y Damaris González.

Foto: Jessica Suquillo



Juegos de entretenimiento

Foto: Jessica Suquillo



Juegos de entretenimiento en familia.

Foto: Jessica Suquillo



Ana Montesdeoca y Damaris González.

Foto: Jessica Suquillo



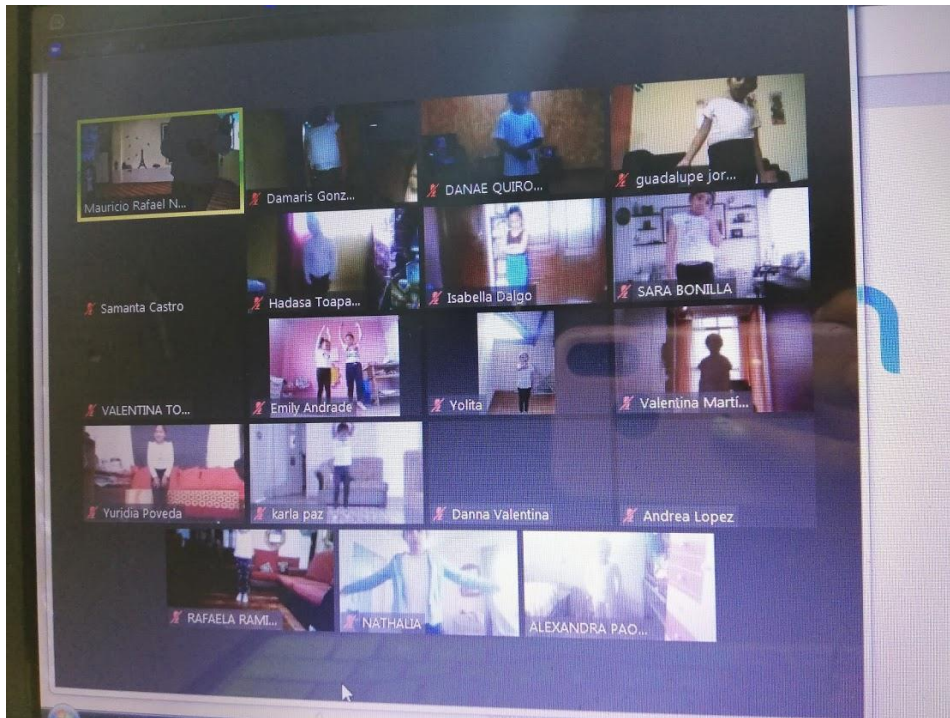
Conversaciones de la tarde.

Foto: Jessica Suquillo



Cocinando en cuarentena.

Foto: Jessica Suquillo



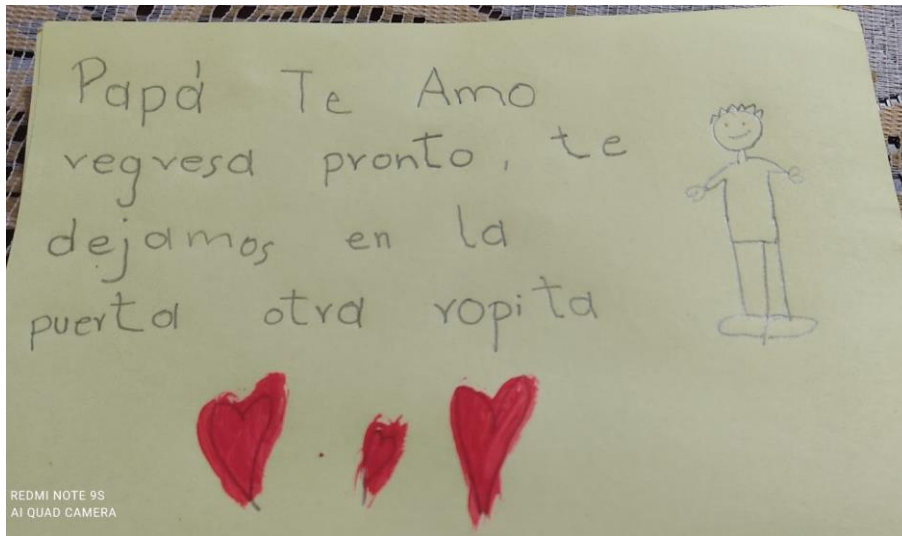
Clases y reuniones de familia en zoom.

Foto: Jessica Suquillo



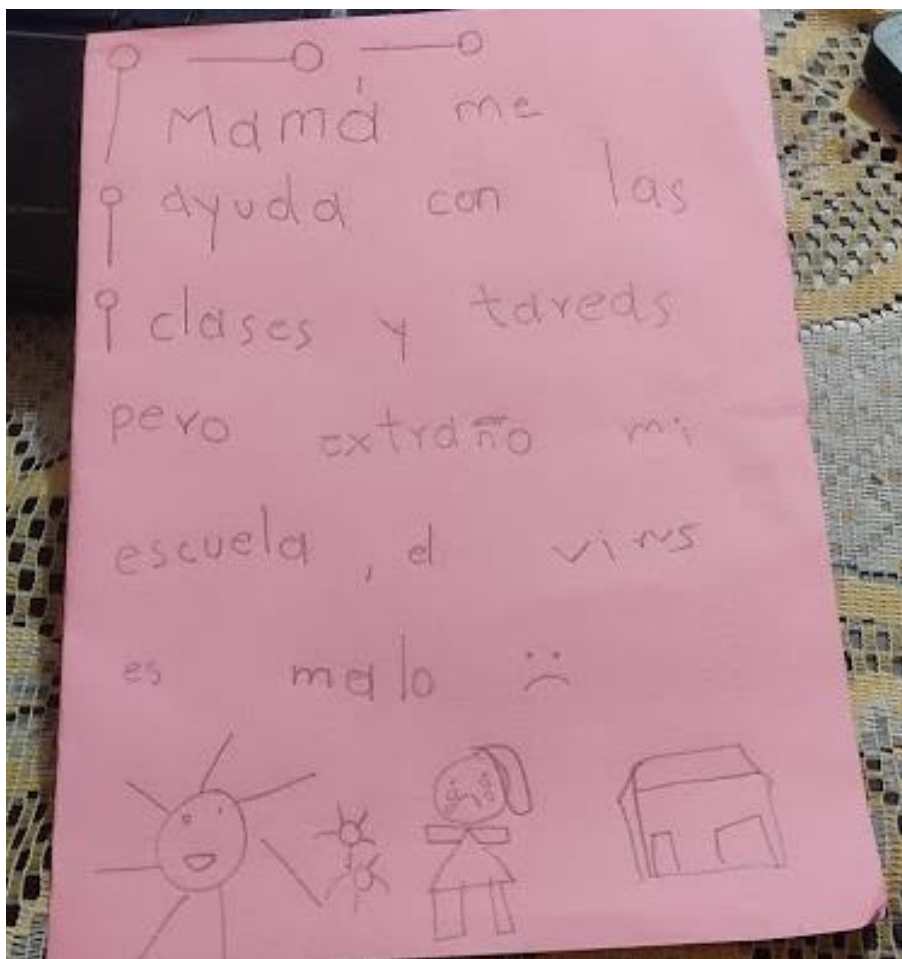
Damaris González

Foto: Jessica Suquillo



Carta a papá de Damaris González.

Foto Jessica Suquillo



Carta a mamá de Damaris González

Foto: Jessica Suquillo



Clases desde otro punto de vista.

Foto: Jessica Suquillo



Fin de Semana, cocinando en casa, cuarentena.

Foto: Jessica Suquillo



José González, Gabriela González, Ana Montesdeoca, Alexandra González, Henry González, Damaris González. Llego Navidad y la familia González en casa se reunió, salir no era una opción.

Foto: Jessica Suquillo



Dos generaciones en una foto (los Baby Boomers y la generación “Z”)

Foto: Jessica Suquillo



De a poco salir de casa con las debidas precauciones

Foto: Jessica Suquillo



La fiesta de cumpleaños ahora solo es en familia.

Foto: Jessica Suquillo

Guía de preguntas

Entrevistas

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Familia González Montesdeoca

GUÍA DE PREGUNTAS:

1. ¿La cuarentena unió a su familia?
2. ¿Qué es comunicación interpersonal?
3. ¿Cómo vivió la pandemia – cuarentena con su familia?
4. ¿Qué entiende por convivencia intergeneracional?
5. ¿Cómo afectó la emergencia sanitaria Covid 19 en la comunicación familiar?
5. ¿Qué acciones cambiarías para mejorar la convivencia intergeneracional?
6. ¿Qué actividades realizo para mantener una convivencia sana?
- ¿Qué actividades realizo en cuarentena que antes no realizaba?
8. ¿Cree que la tecnología ayudó a unir familias en cuarentena?
9. ¿Es difícil manejar el encierro con distintas generaciones en el mismo hogar?
10. ¿Cómo era vista la tecnología antes? (preguntas en especial a la Generación Baby Boomers)
11. ¿Cómo es vista en la actualidad el cambio de vida, de acciones dentro y fuera de la familia?

Entrevistadora: Jessica Suquillo