



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
MODALIDAD PRESENCIAL

Informe final del Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial

TEMA:

“LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN EL DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN RELACIONAL DOCENTE - ESTUDIANTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DEL NIVEL INICIAL II”

AUTORA: Villota Urbina Maite Camila

TUTORA: Dra. Mantilla García Jimena Paola PhD.

AMBATO – ECUADOR

2021

APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jimena Paola Mantilla García, con cédula de ciudadanía: 1802618916 en calidad de tutora del trabajo de titulación, sobre el tema: “Las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II”, desarrollado por la estudiante Villota Urbina Maite Camila, considero que el informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente para que sea sometido a la evaluación por parte del Tribunal de Grado, que el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Dra. Jimena Paola Mantilla García, PhD.

C.C. 1802618916

TUTORA

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: “Las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II” “, quién basada en la en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



Villota Urbina Maite Camila

C.C. 1803682135

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: “Las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II”, presentado por la señorita Villota Urbina Maite Camila, estudiante de la carrera de Educación inicial. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA



Psc. Ed. Elena del Rocío Rosero Morales, Mg.
C.C. 1803459401
Miembro de comisión calificadora

Lcda. Milena Aracely Estupiñán Guamaní Mg.
C.C. 1804318564
Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

Mi trabajo de titulación lo dedico con todo mi amor y cariño a mi familia, padres, abuelita y hermanas que estuvieron apoyándome en todo este tiempo de mi formación académica, gracias a ellos he logrado culminar esta etapa.

Además me dedico este trabajo a mí, por cada año que tuve que esforzarme para cumplir con mis obligaciones a pesar de las dificultades que se presentaban.

A Dios por ser mi compañía en cada paso, sin dejarme caer en los momentos más difíciles.

Por último a mis amigas, que compartieron cada alegría, tristeza y preocupaciones, cada una aportó un granito para lograr esta meta en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por darme salud, sabiduría y permitirme vivir y disfrutar de cada día.

Gracias a mis hermanas por apoyarme en cada momento, gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermosa que es y lo justa que puede llegar a ser; gracias a mis padres y su esfuerzo que me permitieron cumplir con excelencia este nivel de educación, gracias por creer en mí.

A la Dra. Paola Mantilla, PhD le agradezco por ser mi guía en el desarrollo de este trabajo, por su paciencia y tiempo dedicado a pesar de estar pasando por estos tiempos tan difíciles de pandemia.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES		
APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii	
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii	
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN	iv	
DEDICATORIA	v	
AGRADECIMIENTO	vi	
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	vii	
ÍNDICE DE CUADROS	ix	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x	
ÍNDICE DE TABLAS	xi	
RESUMEN EJECUTIVO	xii	
ABSTRACT	xiii	
B. CONTENIDOS		1
CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO		1
1.1 Antecedentes Investigativos	1	
1.2 Objetivos	3	
1.2.1 Objetivo General	3	
1.2.2 Objetivos Específicos	3	
1.2.2.1 Primer Objetivo Específico	3	
1.2.2.2 Segundo Objetivo Específico	6	
1.2.2.3 Tercer Objetivo Específico	8	
CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA.		11
2.1 Materiales	11	
2.2 Métodos	11	
CAPÍTULO III. - RESULTADOS Y DISCUSIÓN		14
3.1 Análisis y discusión de los resultados	14	
3.1.1 Resultados de las fichas de observación aplicadas	14	
3.1.2 Triangulación de datos	27	
CAPÍTULO IV. - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		33
4.1 Conclusiones	33	

4.2 Recomendaciones.....	34
C. MATERIALES DE REFERENCIA.....	35
Referencias bibliográficas.....	35
ANEXOS	40
Anexo 1. Glosario de términos	40
Anexo 2. Carta de compromiso.....	41
Anexo 3. Consentimiento informado	42
Anexo 4. Instrumentos	44
Anexo 5. Red de inclusión de variables	52
Anexo 6. Operacionalización de variables.....	53
Anexo 7. Consentimientos Informados.....	56
Anexo 8. Instrumentos Validados	56
Anexo 9. Transcripción de las preguntas de la entrevista y análisis de los resultados de la entrevista.....	56
Anexo 10. Fichas de Observación.....	56
Anexo 11. Evidencia de la toma de ficha de observación	56
Anexo 12. Evidencia de la toma de entrevistas.....	60
Anexo 12. Evidencia de la toma de entrevistas.....	56

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Estrategias didácticas	6
Cuadro 2: Ventajas y desventajas del uso de las estrategias didácticas	8
Cuadro 3: Análisis de resultados de la variable independiente	27
Cuadro 4: Análisis de resultados de la variable dependiente	29

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Estrategias didácticas en la dimensión relacional docente - estudiante....	14
Gráfico 2: Los recursos didácticos para relacionarse fácilmente con los niños.....	15
Gráfico 3: Relación positiva y empática de la maestra con los niños.....	16
Gráfico 4: La maestra conoce y se interesa sobre las necesidades de los niños.	17
Gráfico 5: Los niños participan con comentarios y preguntas.....	18
Gráfico 6: Empleo de distintas estrategias didácticas para fortalecer la relacion con sus estudiantes.....	19
Gráfico 7: Motiva a los infantes en la realizacion autonoma de las actividades.....	20
Gráfico 8: La comunicación es fluida maestro - estudiante.....	21
Gráfico 9: El grupo de inicial elabora su propio material didáctico con el acompañamiento de la maestra.	22
Gráfico 10: Desarrolla las destrezas del ámbito de convivencia.....	23

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estrategias didácticas en la dimensión relacional docente - estudiante.	15
Tabla 2: Los recursos didácticos para relacionarse fácilmente con los niños.	16
Tabla 3: Relación positiva y empática de la maestra con el grupo de niños.	17
Tabla 4: La maestra conoce y se interesa sobre las necesidades de cada niño.	17
Tabla 5: Los niños participan con comentarios y preguntas.	18
Tabla 6: Empleo de distintas estrategias didácticas para fortalecer la relación con sus estudiantes.	19
Tabla 7: Motiva a los infantes en la realización autónoma de las actividades.	20
Tabla 8: La comunicación es fluida maestro – estudiante.	22
Tabla 9: El grupo de inicial elabora su propio material didáctico con el acompañamiento de la maestra.	23
Tabla 10: Desarrolla las destrezas del ámbito de convivencia.	24

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN EL DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN RELACIONAL DOCENTE - ESTUDIANTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DEL NIVEL INICIAL II”

Autora: Villota Urbina Maite Camila

Tutora: Dra. Mantilla García Jimena Paola, PhD

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación hace referencia al tema sobre “Las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II” que corresponde a la línea de investigación Educativo - Social. Para realizar la indagación se realiza la búsqueda exhaustiva de la literatura sobre las variables de estudio, a fin de estructurar con sustento científico y teórico los antecedentes investigativos, además, se estableció una búsqueda de estudios similares para la construcción de los antecedentes investigativos. El objetivo analizar la incidencia de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual. La metodología de la investigación con enfoque mixto, modalidad básica y diseño fenomenológico, de alcance descriptivo. Los materiales y métodos utilizados corresponden al tipo de investigación propuesta. Para obtener la información correspondiente, se recolectaron datos a través de la aplicación de la ficha de observación y una entrevista semiestructurada. Para analizar los resultados se realizó una determinación específica sobre los datos la observación realizada y un cuadro de análisis sobre la información obtenida de las docentes entrevistadas, así también, se estableció una idea a defender sustentada bajo argumentos teóricos que permitió identificar la relación existente entre las estrategias didácticas y la dimensión relacional docente - estudiante, concluyendo que si es proporcionada y que es fundamental para mejorar la educación virtual o alcanzar un aprendizaje significativo; se finaliza con conclusiones y recomendaciones basadas en el proceso investigativo y resultados alcanzados.

Palabras Clave: Estrategias didácticas, Dimensión relacional docente - estudiante, Educación virtual, Nivel inicial

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
HUMAN SCIENCES AND EDUCATION FACULTY
INICIAL EDUCATION PROGRAM
PRESENCIAL MODALITY

THEME: "DIDACTIC STRATEGIES IN THE DEVELOPMENT OF THE TEACHER-STUDENT RELATIONAL DIMENSION IN VIRTUAL EDUCATION OF INITIAL LEVEL II"

Author: Villota Urbina Maite Camila

Tutor: Dra. Mantilla García Jimena Paola, PhD

ABSTRACT

The research refers to the topic on "The didactic strategies in the development of the teacher-student relational dimension in virtual education of initial level II" which corresponds to the line of research Educational - Social. In order to carry out the investigation, an exhaustive search of the literature on the study variables is carried out, in order to structure the investigative antecedents with scientific and theoretical support, in addition, a search for similar studies was established for the construction of the investigative antecedents. The objective analyzes the incidence of didactic strategies in the development of the teacher-student relational dimension in virtual education. Research with a mixed approach, basic modality and phenomenological design, of descriptive scope. The materials and methods used correspond to the type of research proposed. To obtain the corresponding information, data were collected through the application of the observation sheet and a semi-structured interview. To analyze the results, a specific determination was made on the data, the observation carried out and an analysis table on the information obtained from the interviewed teachers, as well as an idea to defend supported by theoretical arguments that allowed to identify the existing relationship between the didactic strategies and the teacher-student relational dimension, stating that it is proportionate and that it is essential to improve virtual education or achieve meaningful learning; It ends with conclusions and recommendations based on the investigative process and the results achieved.

Keywords: Teaching strategies, Teacher-student relational dimension, Virtual education, Initial level

B. CONTENIDOS

CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Flores, y otros (2017) mencionan que “es posible entonces establecer diferentes estrategias para enseñar. Por lo tanto, la didáctica específica entiende que para campos disciplinares como los del lenguaje, matemáticas o ciencias, se aplican diferentes estrategias, pues el saber se aborda de distintas formas” (p. 11).

Para Capcha (2017) en su trabajo de investigación hace referencia a que las estrategias didácticas son parte de los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) que emplea el docente para los estudiantes, además, el maestro puede organizar sus acciones de manera consciente e intencional que le ayude a construir y lograr metas educativas planteadas.

Fuentes (2018) en su tesis establece que los docentes deben conocer de forma exacta las características de sus estudiantes, los contextos, los contenidos disciplinares, los enfoques y procesos pedagógicos a fin de promover una enseñanza de calidad y con eso logro el desarrollo de las capacidades de los estudiantes y su formación integral.

Ser docente de la modalidad virtual, aunque parezca fácil, no lo es, se debe tener primero la vocación, el compromiso y la responsabilidad social para guiar el proceso de aprendizaje. Además de todas las funciones que debe cumplir el facilitador en esta modalidad, una de las principales que he puesto en práctica, es generar compromiso por parte de los estudiantes a partir de la claridad del rol que les toca jugar, con el fin de que puedan apropiarse de las competencias necesarias que son la base para el trabajo en el ámbito virtual y, por ende, que sean sujetos activos y constructores de sus propios saberes (Rizo, 2020).

En la investigación de Morales (2020) se resalta sobre la modalidad de educación virtual frente a la pandemia existente y sus diferentes maneras de sobrellevarlo, para lo cual, se establece como objetivo describir los roles del docente durante el proceso de transición durante la emergencia frente a la pandemia COVID-19. El estudio se

realizó por medio de una investigación cualitativa, con un diseño descriptivo y exploratorio, enmarcado en aspectos teórico-metodológica-fenomenológica.

Para obtener mayor información se aplicaron entrevistas semiestructuradas para luego realizar un análisis descriptivo de los datos, que sirvió para comprender la información relacionadas a seis categorías apriorísticas en la cual se definen los roles del docente en la educación virtual como facilitador y generador de recursos. Por medio de esta investigación se llegó a la conclusión de que la educación virtual es muy esencial y el docente es parte fundamental de eso.

Por otra parte, el estudio de Torres y García (2019) sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos se estableció como objetivo caracterizar los recursos virtuales que se adaptan a la educación. También se resalta que en esta investigación el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es un factor importante en la educación, y que este ha permitido asumir nuevos retos que implican una serie de transformaciones en la formación.

En este estudio, un papel importante en la educación virtual es el uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de materiales didácticos virtuales adaptativos aplicado por medio de estrategias realizados por docentes, los cuales son los portadores de los contenidos digitales, que posibilitan el aprendizaje y ajustan la instrucción a las necesidades individuales de los estudiantes. En este artículo se evidencia la estrecha relación que existe entre el docente y los estudiantes.

Por otra parte, la investigación de Castillo, Ramírez, y Vargas (2018) establecen un estudio sobre los ambientes de aprendizaje que fortalecen las dimensiones del desarrollo en los niños, para ello se definió un modelo pedagógico enmarcado en las diferentes dimensiones. Para realizar esto, se realizó una observación directa en el aula, en donde se pudo evidenciar la carencia del material didáctico, ambientes físicos inadecuados, actividades poco motivantes que obstaculizan el desarrollo de las dimensiones y habilidades tanto lúdicas como creativas de los niños y niñas.

Se concluyó que, acorde al modelo planteado se pretende que los niños y niñas tengan una participación más activa en el proceso de enseñanza aprendizaje en los distintos ambientes; para ello se establecieron las siguientes actividades: ambiente de luz, atelier, muro de expositores, motricidad gruesa, pequeños artistas, música y danza, y

en el cual los niños presentan trabajos de su propia autoría.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

- Analizar la incidencia de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial.

El cumplimiento del objetivo general se alcanza, con el desarrollo secuencial y sistemático de los objetivos específicos propuestos en la investigación, de cara a establecer la incidencia de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante, en la educación virtual del nivel inicial, para ello; es indispensable la revisión de la literatura, que dé el soporte teórico a las variables de estudio, a la par permita definir sus ventajas y desventajas.

1.2.2 Objetivos Específicos

1.2.2.1 Primer Objetivo Específico

- Argumentar desde la teoría, las estrategias didácticas que fomenten la relación docente estudiante en la educación virtual del nivel inicial.

Para comprender la importancia o relevancia de las estrategias es necesario conocer sobre la dimensión relacional docente – estudiante, que según Guerrero (2019) indica que “la dimensión relacional considera al niño como un ser sociable por naturaleza y son estos espacios en los cuales disfrutaran de momentos únicos con sus pares, entablando vínculos y tomando aprendizajes de las propias experiencias” (p.8). Esta dimensión resalta las diferentes formas de relacionarse dentro del aula y está vinculada a las formas en las que se desenvuelve en los espacios asignados por el docente.

Con el desarrollo de la dimensión relacional, los niños podrán disfrutar de la diversidad física de su aula de clases, en la cual formará su pensamiento y cultura, por medio del

intercambio de experiencias y conocimientos con sus compañeros, docentes y también padres de familia de forma directa o indirecta. En síntesis, la dimensión relacional hace referencia a las funciones sociales, es decir, se establecen relaciones con otras personas, analizando el espacio social y en qué condiciones se desarrolla la interacción.

La educación dentro de las aulas se la desarrolla de forma explícita e implícita, razón por la cual, las interacciones entre los actores de la educación (docente-alumno) son extremadamente importantes, con el fin de atender las diversas situaciones que se puedan presentar en el aula (Celaya, 2019).

Es importante aclarar que, en la actualidad, el sistema educativo atraviesa un momento inesperado marcado por la pandemia provocada por el virus Covid19, que ha obligado a varios sectores a adaptarse a nuevas modalidades, en especial al sistema educativo.

De ahí parte, la creación de una relación más estrecha entre los docentes y estudiantes, pues con ello se necesitó la interferencia de los medios tecnológicos para crear este vínculo, fortaleciendo a su la vez la dimensión relación, ahora adaptada a la educación virtual.

En contexto, la relación docentes-alumnos se enfoca en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del componente cognitivo, mismo que esta medido en el currículo educativo e inclusive se manifiesta en las esferas institucionales para valorar el desempeño docente.

No obstante, acorde al ámbito académico, al docente no solo se le asigna el rol de trasmisor de conocimientos, sino también, los maestros deben apuntalar su perfil profesional a tener una interrelación con los estudiantes y demás actores educativos, con el firme propósito de generar un ambiente dinámico y flexible.

En tal sentido, la práctica docente se desarrolla en contextos interactivos, que especialmente se involucran las emociones tanto de los docentes como de los estudiantes, que se transmiten implícitamente en el desarrollo del proceso educacional, y esto, a su vez, facilita la adecuada interacción entre ambos sujetos involucrados directamente en al campo educativo.

Un buen vínculo afectivo relacional se ha convertido en una base necesaria e importante para establecer una buena comunicación, y con eso los estudiantes puedan

entender que los refuerzos realizados por los docentes se basan en el aprecio del profesor como persona hacia sus estudiantes. En síntesis, “la práctica educativa es un sistema interactivo en el que inevitablemente el afecto y las emociones tienen un rol fundamental” (Flores J. , 2019).

También, es esencial indicar de que se tratan las estrategias didácticas, que se empieza a conceptualizar partiendo de la definición de estrategias mismas que se han convertido en una parte fundamental que orientan a cumplir todos los objetivos educacionales que se enfocan en el contexto de enseñanza y aprendizaje, es decir, en este punto, las estrategias se ponen en práctica.

Por medio de las estrategias de enseñanza se fomenta el aprendizaje significativo y se promueve la participación de los estudiantes dentro de las aulas, además de ser un medio para los alumnos para organizar y comprender contenidos o ideas clave (Flores, y otros, 2017).

Una vez abordado las estrategias de enseñanza y de aprendizaje en su modalidad virtual, se evidencia que ciertas estrategias didácticas en su aplicación fomentan a mejorar la relación entre docente – estudiante, a pesar de que actualmente la educación está siendo virtualmente. Entre esas están:

Cuando la estrategia de enseñanza que aplica la maestra es el aprendizaje significativo, facilita al niño a aprender mediante imágenes, pictogramas, y no por memorización o repetición, se crean tanto en la maestra como en el niño un acercamiento a querer enseñar y aprender, garantizando la participación activa de todos los niños durante la clase.

La motivación es un factor importante que el docente debe tener en cuenta en aplicarla como estrategia de enseñanza, ya que, si esta es utilizada al momento de realizar actividades, los niños sentirán ese valor que la maestra da a cada trabajo que ellos realizan, aportando a crear vínculos afectivos entre maestra y niño.

Una estrategia didáctica que ayuda al proceso de enseñanza aprendizaje es el juego-trabajo, ya que los niños se involucran totalmente con su cuerpo y emociones, se vuelven más activos e interactúan con todos los que estén participando. Es decir, que tanto los niños cuando juegan la maestra tienen un papel fundamental que es el formar parte del juego.

1.2.2.2 Segundo Objetivo Específico

- Describir el tipo de estrategias didácticas utilizadas para fomentar la relación docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial.

El desarrollo de este objetivo se basó en los resultados obtenidos de la ficha de observación aplicada durante las clases del nivel inicial II de la Unidad Educativa “Las Américas”, se resaltan los tipos de estrategias didácticas que ayudan a fomentar la relación docente – estudiante; además se describen cada una de estas estrategias en base a una sustentación teórica. Según Reynosa y otros (2019) “al docente le corresponde propiciar las oportunidades de aprendizaje al estudiantado a través de la formación de habilidades y destrezas, a partir del uso adecuado de métodos didácticos para diseñar estrategias que permitan dinamizar el aprendizaje e integrar los conocimientos” (p.260).

Es importante indicar que la ficha de observación estructurada se realizó previo al consentimiento verbal de los padres.

A continuación, se establecen los tipos de estrategias didácticas utilizadas para fomentar la relación docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial, extraídas de la información recolectada a través del instrumento investigativo cuantitativo, utilizados en el proceso:

Cuadro 1: Estrategias didácticas

Estrategias Didácticas	Tipos de estrategias didácticas utilizadas	Descripción
Estrategia de enseñanza	El juego	El juego es una actividad fundamental para el desarrollo integral de las personas. Su práctica fomenta la adquisición de valores, actitudes y normas necesarias para una adecuada convivencia. (Gallardo, 2018)

Estrategia de aprendizaje	Método proyecto	El método de proyectos no es sólo una forma de organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que tiene como finalidad que el alumnado pueda desarrollar la independencia y la responsabilidad y practicar modos de comportamiento social y democrático. (Torrego & Martínez, 2020)
Estrategia de aprendizaje	Hojas de trabajo	La hoja de trabajo “es una herramienta del contexto social. Puede confeccionarse de forma impresa o digital, portable con un valor funcional para diferentes usuarios, que permite al interesado poder hacer registros, desarrollar estudios, entrenamientos, ejercitaciones sobre una especialidad determinada para caracterizar, analizar, explicar, argumentar, valorar, predecir, las acciones, estrategias, medidas, movimientos en una actividad concebida como práctica docente-estudiante. (Martínez, Cruz, & Rueda, 2018)
Estrategia de enseñanza	Videos	El video educativo, es un material audiovisual muy interesante, con mucha utilidad en el proceso de aprendizaje de los educandos, ahora el video didáctico si está elaborado como un medio que cumple una función motivadora, que contribuye acertadamente en el aprendizaje de los estudiantes. (Eslava, López, Lloclla, & Vidaurre, 2018)

Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de observación

1.2.2.3 Tercer Objetivo Específico

- Identificar las ventajas y desventajas del uso de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial.

Para dar cumplimiento a este objetivo se aplicó una entrevista dirigida a las docentes del nivel inicial de la Unidad Educativa “Las Américas”, del cual, se recolectó información con un cuestionario de preguntas cerradas con varias opciones de respuesta, que encaminaron a identificar las ventajas y desventajas del uso de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional, conjuntamente con la sustentación de autores. Guillén (2019) manifiesta que “toda estrategia didáctica tiene ventajas y desventajas, acorde al desarrollo del tema, la utilización de materiales, nivel de efectividad, situaciones, contextos y sucesos, cómo son, se manifiestan y se aplican en el contexto escolar” (p.54).

A continuación, se establecen ventajas y desventajas del uso de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual extraídas de la información recolectada a través del instrumento investigativo cuantitativo, utilizado en el proceso:

Cuadro 2: Ventajas y desventajas del uso de las estrategias didácticas

Estrategias didácticas	Ventajas	Desventajas
El juego	<ul style="list-style-type: none">• El juego como herramienta educativa.• Los juegos ayudan el desarrollo evolutivo de los niños.• El juego enseña por sí mismo una serie de mecanismos y desarrolla unas competencias	<ul style="list-style-type: none">• La realización de los juegos puede retrasar el ritmo de clases.• Puede existir problemas de comportamiento entre los estudiantes que participan el juego.

	<p>fundamentales en los niños tales como poder observar, analizar, tener intuición y tomar decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A través del juego los niños pueden explorar el mundo, desarrollar la motricidad, la imaginación, la inteligencia y la creatividad. 	
Método proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar los conocimientos en conjunto. • El docente abre un camino para que los estudiantes se desenvuelvan de mejor manera y de forma independiente. • Incentiva el trabajo cooperativo y colaborativo • El docente puede evaluar de mejor manera los aprendizajes de sus estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • El trabajo lo puede realizar solo estudiante y los demás compañeros solo son veedores del trabajo sin aportar ninguna idea. • Implica más tiempo de planificación y desarrollo. • El docente debe motivar de forma constante a los estudiantes a realizar el trabajo.
Hojas de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Recurso educativo motivador para el alumno y el docente. • Por medio de las hojas de trabajo se pretende establecer un aprendizaje significativo. • Oportunidad de aplicar lo práctico y lo aprendido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad pedagógica que puede resultar agotador. • Puede causar un descontrol en la clase si el docente no lo maneja de la mejor manera. • Los estudiantes pueden confundir la actividad.

	<ul style="list-style-type: none"> • Crea una oportunidad de trabajar las actitudes y aptitudes dentro del currículo. 	práctica como un momento lúdico.
Videos	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr que los estudiantes comprendan mejor los conceptos o ideas que el docente trata de transmitir. • Los estudiantes aprenden de manera activa, entretenida y no cansado, • Las estudiantes están en contacto con los dispositivos electrónicos y videos, es mucho más factible comprender y aprender contenidos. • La utilización correcta de estos medios, por parte de los docentes garantiza una educación significativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si no posee los medios electrónicos adecuado no se podrá visualizar los videos. • La complejidad de la elaboración del video dependerá de la complejidad de comprensión de los estudiantes. • Existe la posibilidad de crear pasividad entre los alumnos.

Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Entrevista

CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA.

2.1 Materiales

Los materiales que se utilizó para esta investigación fue la entrevista dirigida a 3 docentes de educación inicial de la Unidad Educativa “Las Américas”, que constó de 9 interrogantes divididas para cada una de las dimensiones según las variables desarrolladas en la operacionalización. Dichas entrevistas se aplicaron a través de la aplicación virtual zoom.

Igualmente se aplicó una ficha de observación a docentes, niños y niñas, con el fin de observar la relación entre ambos actores, y así analizar la incidencia de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial II, este instrumento se llevó a cabo mediante la aplicación virtual Teams. Ambos instrumentos fueron validados por 3 expertos en el tema de investigación.

2.2 Métodos

La investigación se encamina en el paradigma desde la teoría crítica, por medio de la cual se crea un vínculo con la realidad social y el entorno que se desenvuelven los sujetos dentro de los procesos de investigación. Esta teoría implica enlaces metodológicos que ayudan a determinar la relación existente entre lo teórico y práctico que se plasma en la indagación con base a la realidad.

Según Gómez (2018) indica que el paradigma desde la teoría crítica “enfatisa la importancia de llevar a cabo investigaciones aplicables a la comprensión y resolución de problemas sociales, subrayando la necesidad de realizar investigación vinculada al mundo real” (p.26).

La investigación se basa en un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo. El enfoque cualitativo “determina el rumbo de la solución a la problemática, y que ésta a su vez actúa como una vía para llegar al lugar deseado de forma clara y concreta” (Hernández & Mendoza, 2018, p. 234). Por medio de este enfoque se puede interpretar un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos en base al análisis de los datos

encontrados, para así obtener una información verídica y alcanzar el propósito de esta investigación.

La investigación cuantitativa “descubre o identifica información no prevista y deja abierta la posibilidad de acceder a la información escrita y de análisis. Esto implica modificar las matrices que puedan haberse elaborado con anterioridad” (Sánchez , et al., 2020, p. 17). A través de este enfoque se pueden describir los sucesos encontrados en la situación real del acontecimiento.

De la misma manera, se aplicó la modalidad básica que ayudó a conocer la realidad de los elementos estudiados y ampliar el conocimiento teórico sobre las variables de estudio tales como las estrategias didácticas y la dimensión relacional docente – estudiante. Para Sánchez (2018) la modalidad básica es de “tipo de investigación orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos sin una finalidad práctica específica e inmediata. Busca principios y leyes científicas, pudiendo organizar una teoría científica” (p.79).

Se utiliza un diseño fenomenológico el cual busca experiencias de personas que están viviendo la misma situación ante un fenómeno actual. “Este diseño pretende reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno, enfocado en las experiencias individuales subjetivas de los participantes” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

El alcance de la investigación es descriptivo, porque permitió especificar las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o algún tipo de fenómeno que se incluya al análisis para descubrir la importancia del uso de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial II. Este alcance descriptivo permite “describir las propiedades y características relevantes del estudio dentro de un contexto determinado, además de medir datos y reportar información sobre los aspectos a investigar” (Hernández & Mendoza, 2018).

La técnica escogida para este estudio es la observación, con su instrumento, ficha de observación, para comprobar la información al momento de categorizar los datos; también se utilizará la entrevista con su respectivo instrumento guión de preguntas

dirigido a la población de tres docentes en educación inicial II validadas por juicio de expertos previo a su aplicación.

Así cada uno permite recoger información confiable y organizar los datos recogidos para analizar las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación inicial II. La población que se toma para esta investigación está constituida por niños, niñas, docentes del Nivel Inicial de la Unidad Educativa “Las Américas”, juntamente con tres expertos en el tema de investigación.

CAPÍTULO III. - RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados.

La información que se muestra a continuación se recopiló a través de una entrevista dirigida a 3 docentes y una ficha de observación aplicada a 2 maestras y la relación que tenían con los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa “Las Américas”.

La entrevista fue aplicada a 3 docentes del nivel inicial, el cual consto de 9 preguntas abiertas con respuestas a libre criterio, con el fin de conocer sobre las estrategias didácticas aplicadas en la modalidad virtual del nivel inicial II.

Se trabajó con un grupo de 22 niños y niñas, de 4 a 5 años de edad y docentes donde se observó la interacción entre pares para posteriormente aplicar una ficha de observación, la cual constó de 10 ítems, para analizar la incidencia de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial.

3.1.1 Resultados de las fichas de observación aplicadas

Indicador 1: Aplica estrategias didácticas que desarrollen la dimensión relacional docente – estudiante.

Gráfico 1: Estrategias didácticas en la dimensión relacional docente - estudiante.



Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Tabla 1: Estrategias didácticas en la dimensión relacional docente - estudiante.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	5	50%
Siempre	5	50%
Total	10	100%

Elaborado por: Maite Villota

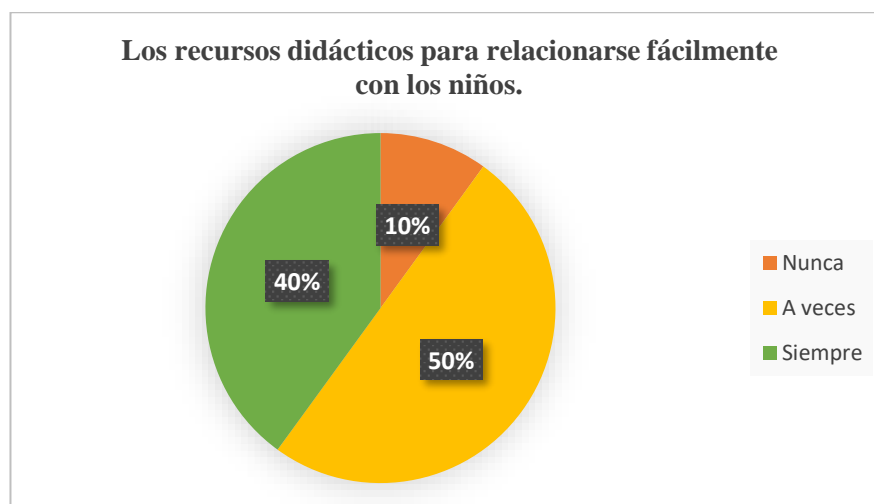
Fuente: Ficha de Observación

Análisis: Del total de 22 niños y niñas y 2 maestras que representan el 100%, se observó que un 50% aplica las estrategias que desarrollan la dimensión relacional docente – estudiante en clase, mientras que el otro 50% no aplica.

Interpretación: Se puede evidenciar que la aplicación de estrategias didácticas entre las dos aulas de inicial II, están equilibradas en un nivel de proceso que quiere decir que frecuentemente aplican estrategias didácticas en las clases virtuales, pero que a la vez existen días que seguidamente aplican estas estrategias didácticas que ayudan a mejorar la relación entre la maestra y los niños.

Indicador 2: Utiliza la maestra recursos didácticos que le permita relacionarse fácilmente con los niños.

Gráfico 2: Los recursos didácticos para relacionarse fácilmente con los niños.



Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Tabla 2: Los recursos didácticos para relacionarse fácilmente con los niños.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	10%
A veces	5	50%
Siempre	4	40%
Total	10	100%

Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Análisis: La utilización de recursos didácticos por parte de las maestras para relacionarse fácilmente con los niños, se observa que un 10% aún están iniciando esta utilización, mientras que un 50% que es la mayoría están proceso y un 40% si utilizan recursos didácticos en sus clases virtuales.

Interpretación: Se puede demostrar que la mayoría de las clases virtuales las maestras optan por a veces utilizar recursos didácticos para relacionarse fácilmente con los niños, por lo que en el resto de sus clases utilizan solo un recurso que frecuentan para enseñar.

Indicador 3: Se evidencia una relación positiva y empática de la maestra durante la realización de actividades con el grupo.

Gráfico 3: Relación positiva y empática de la maestra con el grupo de niños.



Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Tabla 3: Relación positiva y empática de la maestra con el grupo de niños.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	0	0%
Siempre	10	100%
Total	10	100%

Elaborado por: Maite Villota

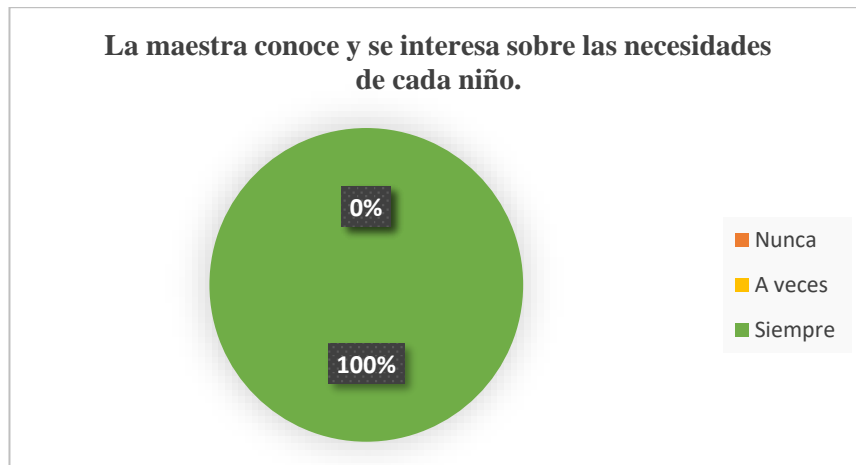
Fuente: Ficha de Observación

Análisis: Del total de 22 niños y niñas y 2 maestras que representan el 100%, se evidencia que el 100% adquiere un nivel total de mantener una relación positiva y empática entre maestra y niños.

Interpretación: En todas las clases virtuales, las maestras y los niños tienen una relación positiva y empática durante la jornada de enseñanza y aprendizaje, por lo que crea un ambiente positivo.

Indicador 4: La maestra conoce y se interesa sobre las necesidades de cada niño, garantizando que se sientan seguros, incrementando su confianza con el medio.

Gráfico 4: La maestra conoce y se interesa sobre las necesidades de cada niño.



Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Tabla 4: La maestra conoce y se interesa sobre las necesidades de cada niño.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	0	0%
Siempre	10	100%
Total	10	100%

Elaborado por: Maite Villota

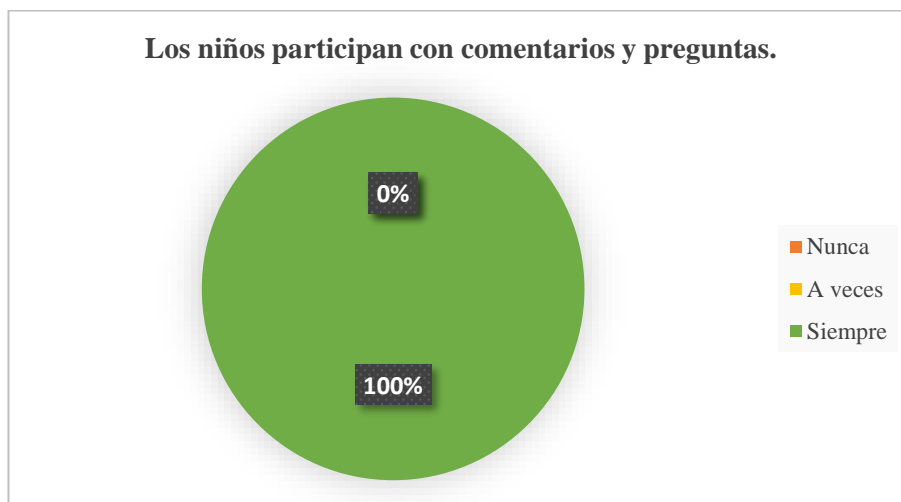
Fuente: Ficha de Observación

Análisis: Del total de 22 niños y niñas y 2 maestras que representan el 100%, se evidencia que el 100% la maestra conoce y se interesa sobre las necesidades de cada niño, garantizando que se sientan seguros, incrementando su confianza con el medio.

Interpretación: En todas las clases virtuales la maestra ha presentado un gran interés hacia los niños y conoce cada uno de sus intereses ya sea en la parte educativa como las necesidades que cada uno tiene dentro de su familia.

Indicador 5: Promueve a los niños a participar con comentarios y preguntas.

Gráfico 5: Los niños participan con comentarios y preguntas.



Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Tabla 5: Los niños participan con comentarios y preguntas.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	0	0%
Siempre	10	100%
Total	10	100%

Elaborado por: Maite Villota

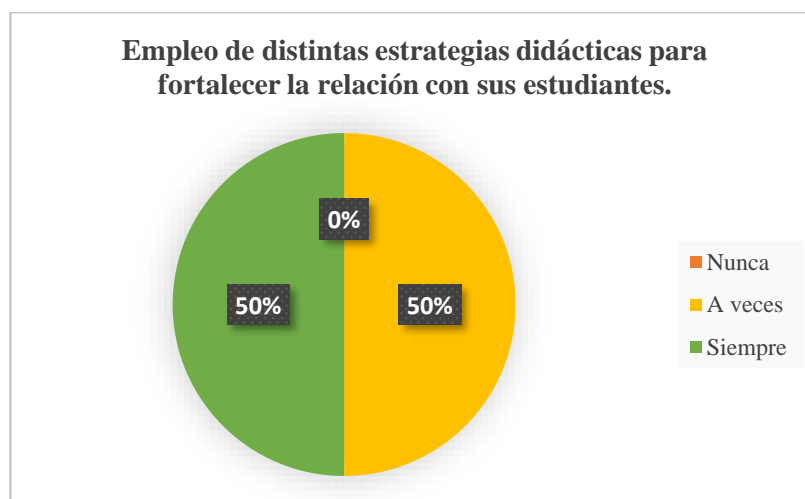
Fuente: Ficha de Observación

Análisis: Del total de 22 niños y niñas y 2 maestras que representan el 100%, se evidencia que el 100% la maestra si promueve a los niños a participar en las clases sincrónicas con comentarios y preguntas hacia ellos.

Interpretación: La maestra adquirido en su totalidad la actitud de hacer partícipe de las actividades académicas a todos los niños, ellos son libres de dar una opinión, así como de preguntar tanto la maestra a los niños como los niños a la maestra.

Indicador 6: Se evidencia el empleo de distintas estrategias didácticas para fortalecer la relación con sus estudiantes, evitando caer en la monotonía.

Gráfico 6: Empleo de distintas estrategias didácticas para fortalecer la relación con sus estudiantes.



Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Tabla 6: Empleo de distintas estrategias didácticas para fortalecer la relación con sus estudiantes.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	5	50%
Siempre	5	50%
Total	10	100%

Elaborado por: Maite Villota

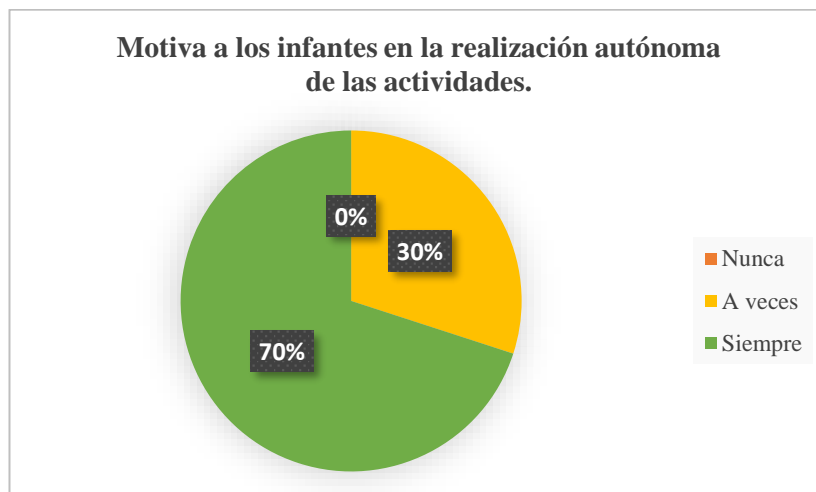
Fuente: Ficha de Observación

Análisis: Se evidencia que el 50% del 100%, aplica distintas estrategias didácticas para fortalecer la relación con sus estudiantes, pero el otro 50% está aún en proceso de que las estrategias didácticas varíen todos los días de clases virtuales.

Interpretación: En general las maestras, frecuentemente varían las estrategias didácticas que fortalecen la relación con sus niños, evitando que ellos pierdan el interés en asistir a las clases virtuales.

Indicador 7: Motiva a los infantes en la realización autónoma de las actividades durante el desarrollo de las clases.

Gráfico 7: Motiva a los infantes en la realización autónoma de las actividades.



Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Tabla 7: Motiva a los infantes en la realización autónoma de las actividades.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	3	30%
Siempre	7	70%
Total	10	100%

Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Análisis: Del total de 22 niños y niñas y 2 maestras que representan el 100%, se evidencia que el 30% del 100% las maestras están en proceso, es decir, que no es una guía y motivadora en todas las actividades que realizan los niños, mientras que el 70% las maestras acompañan a sus niños durante la realización de hojas de trabajo, mostrando una motivación constante.

Interpretación: Existe pocas veces que las maestras no acompañan a sus niños durante los trabajos autónomos, simplemente cumplen con el rol de enviar por medio de la red social WhatsApp las hojas de trabajo, mientras que la mayor parte las maestras en las clases sincrónicas piden a los niños sacar las hojas y realizarlas, para que ellas les ayuden y les motiven hacer cada trabajo.

Indicador 8: La comunicación es fluida maestro – estudiante, evidenciando comunicación asertiva y escucha activa.

Gráfico 8: La comunicación es fluida maestro – estudiante.



Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Tabla 8: La comunicación es fluida maestro – estudiante.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	0	0%
Siempre	10	100%
Total	10	100%

Elaborado por: Maite Villota

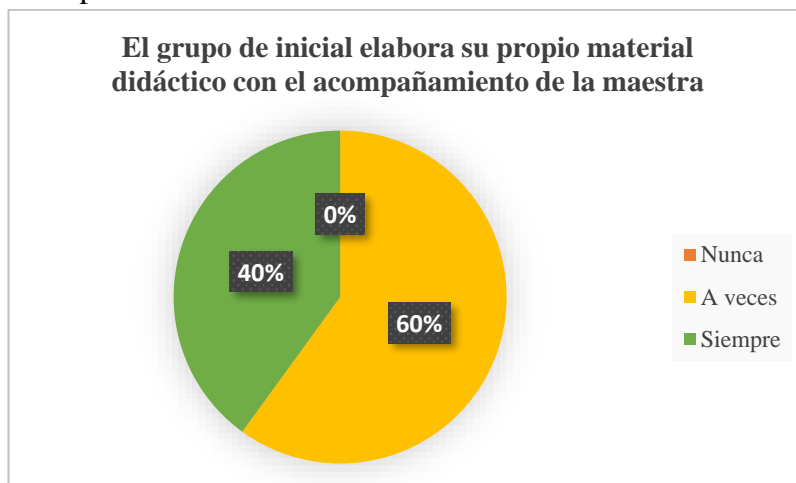
Fuente: Ficha de Observación

Análisis: Del total de 22 niños y niñas y 2 maestras que representan el 100%, se evidencia que el 100% las maestras y niños tiene una comunicación asertiva y escucha activa.

Interpretación: La comunicación es importante entre el educador y los niños, esta debe ser clara y sencilla para que los infantes puedan comprender lo que la maestra quiere enseñarles, de igual manera los niños aprenden este lenguaje y repiten, favoreciendo a su desarrollo lingüístico y la relación entre pares en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Indicador 9: El grupo de inicial elabora su propio material didáctico con el acompañamiento de la maestra creando un ambiente de aprendizaje positivo.

Gráfico 9: El grupo de inicial elabora su propio material didáctico con el acompañamiento de la maestra.



Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Tabla 9: El grupo de inicial elabora su propio material didáctico con el acompañamiento de la maestra.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	6	60%
Siempre	4	40%
Total	10	100%

Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Análisis: Del 100% del grupo de inicial, existe un 40% que están proceso de elaborar su propio material didáctico con el acompañamiento de la maestra, mientras que el 60% que es valor alto, si cumplen con este indicador.

Interpretación: Que el grupo de inicial crea material didáctico y que la maestra sea su guía en este proceso es importante puesto que crea lazos afectivos entre docente y niños, se observa que no frecuentan con esta elaboración de material didáctico, pero que en ocasiones, eventos y días festivos si lo hacen.

Indicador 10: Desarrolla las destrezas del ámbito de convivencia planteadas en la planificación curricular, que le permita a los niños relacionarse adecuadamente con el medio social.

Gráfico 10: Desarrolla las destrezas del ámbito de convivencia.



Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Tabla 10: Desarrolla las destrezas del ámbito de convivencia.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	0	0%
Siempre	10	100%
Total	10	100%

Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Ficha de Observación

Análisis: El 100% de todas las clases se evidencia que aplican las destrezas del ámbito de convivencia, el cual le permite a los niños relacionarse mejor con la maestra al momento de estar en las clases sincrónicas, como con su entorno.

Interpretación: En el nivel inicial es muy importante que las maestras creen normas de convivencia dentro y fuera del aula, durante las clases virtuales si se observó que las maestras habían puesto reglas de participación.

Discusión de la ficha de observación

Acorde a la observación realizada se evidencia que la aplicación de las estrategias didácticas en la unidad educativa “La Américas”; los docentes no utilizan de forma frecuente estrategias para crear una relación estrecha entre docente y estudiantes, es decir, que en ocasiones las maestras aplican estrategias y a veces no. Según Ramírez (2015) la aplicación de estrategias es importante para flexibilizar los ambientes de aprendizaje y con ello conseguir un entorno propicio relacional entre docentes y estudiantes.

En las clases virtuales la mayoría de las maestras tratan de utilizar todos los materiales didácticos que capten la atención e interés de los niños y niñas. Esteves et al. (2018) manifiestan que “la maestra quien debe ser la motivadora y promotora de nuevos aprendizajes y la institución quien aporte con la ayuda de todo el material didáctico posible” (p.172).

En el nivel inicial II si se evidencia la existencia de una relación positiva y empática de la maestra durante la realización de las actividades grupales que realizan los niños, a ello se suma la presencia constante de la maestra en dirigir los conocimientos de los

estudiantes. Hernández et al. (2018) indican que “se ha logrado instaurar un ambiente escolar favorable tanto para las relaciones interpersonales como para la obtención de resultados académicos óptimos por medio del actuar empático de los maestros” (p.225).

El papel docente en los criterios académicos de formación es indispensable para evaluar el proceso del acto consciente de los estudiantes y es “un factor clave porque establecen el ambiente de aprendizaje, plantean las situaciones didácticas y buscan diversos motivos para despertar el interés de sus alumnos e involucrarlos en actividades que les permitan avanzar en el desarrollo de sus competencias” (Cáceres, Gómez, & Zúñiga, 2018).

Por otro lado, las maestras se enfocan que promover la participación activa en los niños a través de la realización de comentarios positivos hacia los niños y efectuando preguntas a los mismos para medir los niveles de conocimiento de los estudiantes o a su vez fortalecer el aprendizaje. Raceto (2016) indica que “los docentes deben conocer, saber hacer y ponderar la enseñanza para determinar cuán bien le hace al aula, al estudiante, y a la escuela; es decir, los maestros son quienes tienen la responsabilidad de guiar todo el entorno pedagógico” (p.199).

En las aulas de inicial II se evidenció que las maestras casi en su mayoría emplean varias estrategias didácticas que les permite fortalecer la relación con sus estudiantes. Chong y Marcillo (2020) manifiesta que “para la construcción del conocimiento utilizando las estrategias didácticas acompañadas de técnicas como el aprendizaje colaborativo basado en la interacción de sus participantes, construyendo estructuras de comunicación, relación, y asume de forma efectiva el rol de mediador” (p.59).

Se identificó que la mayoría de las docentes motiva a los niños la realización de manera autónoma las actividades que se desarrollan durante las clases, con el fin de que estos infantes desarrollen habilidades y destrezas de manera independiente. Para Solórzano (2017) “la realización del aprendizaje autónomo ayuda al estudiante en el establecimiento de sus objetivos y momentos de aprendizaje, desde el rol activo frente a las necesidades actuales de formación” (p.244).

Así también se determinó que la comunicación es muy fluida entre las maestras y los niños, evidenciando comunicación asertiva y escucha activa, lo que facilita el

aprendizaje de los estudiantes y la labor de las docentes. En contexto, “el docente de conducta asertiva puede establecer una comunicación de la misma característica y guiar al estudiante en su experiencia de aprendizaje” (Cortez, 2018, p. 10).

Los niños del grupo de inicial elaboran su propio material didáctico bajo la supervisión y acompañamiento de la maestra con el fin de crear un ambiente de aprendizaje positivo. Con base a lo antes indicado se puede afirmar que “la aplicación de materiales didácticos elaborados con recursos reciclables y tecnológicos como herramientas pedagógicas pueden ser efectivas para fortalecer la atención en el proceso enseñanza – aprendizaje” (Restrepo, 2018, p. 10).

Finalmente, se evidenció que las maestras desarrollan de forma apropiada todas las destrezas del ámbito de convivencia que se encuentran plasmadas en la planificación curricular. Para Fierro y Carbajal, (2019) “el desarrollo de la destreza de la convivencia mejora las relaciones interpersonales dentro y fuera de la escuela, además permite desarrollar de forma individual las habilidades de identificación, el manejo y el control de las propias emociones en los estudiantes”.

3.1.2 Triangulación de datos

El análisis se realizó en función a las categorías planteadas en la categorización de variables, mismas que permiten profundizar en el tema y sistematizar toda la información recolectada de las entrevistas, ficha de observación y las diferentes posturas teóricas abordadas en el trabajo de titulación, de cara a establecer la triangulación de datos.

Cuadro 3: Análisis de resultados de la variable independiente

Análisis de la Variable Independiente: Estrategias didácticas					
Categorías	Respuestas seleccionadas acorde al tema extraídas de las entrevistas	Respuestas seleccionadas acorde al tema extraídas de la ficha de observación	Argumento teórico o estado de arte sobre lo que opinan los autores entorno a las categorías	Resultados por categorías	Resultados por variables generales
Herramienta Educativa	Se planifican actividades enfocadas en la aplicación de estrategias lúdicas, visualización de videos, utilización de plataformas virtuales en el nivel inicial II.	Las docentes optan por utilizar recursos didácticos digitales para facilitar las clases a los estudiantes.	Esteves, y otros (2018) afirma que la maestra quien debe ser la motivadora y promotora de nuevos aprendizajes con la ayuda de todo el material didáctico posible, más, cuando se trata de procesos de formación en la primera infancia, que propician nuevos saberes y posibiliten un	Se identifica que las herramientas educativas son importantes dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje especialmente en la formación inicial de los niños, porque, facilita el aprendizaje y esto a su vez es un apoyo indudable para las docentes en el desarrollo pedagógico.	Se pudo constatar mediante diversos autores algunos conceptos que tienen relación con las opiniones que han mencionado las docentes y observaciones realizadas, por el cual corresponde que las herramientas educativas son esenciales dentro del proceso formativo y la utilización de las mismas son de

			mejor desarrollo en todas sus dimensiones. (p.172)		responsabilidad de las docentes, pues, son ellas quienes dirigen el aprendizaje.
Comunicación	La comunicación que trata de transmitir las docentes es asertiva y positiva con el fin de llamar la atención de los niños y estos comprendan el mensaje que se desea transmitir.	Se observó que la comunicación docente-estudiante esta mayormente adquirida por ambas partes.	Hernández y Velásquez (2020) manifiesta que la comunicación debe ser asertiva para que el estudiante tenga un aprendizaje significativo. En cuanto a la comunicación entre el docente y el estudiante, no deber ser complejo para lograr los objetivos escolares. (p.12)	Se evidencia que la comunicación es un factor importante en el proceso de formación de los infantes, es decir, la comunicación en estas instancias es fundamental para que los niños puedan comprender de mejor manera lo que trata de transmitir la docente.	Acorde al argumento teórico, los resultados de la entrevista a las docentes y la observación realizada, se afirma que la comunicación docente estudiante es importante para que el proceso de aprendizaje fluya de la mejor manera y los infantes alcansasen aprendizajes significativos.
Comprensión y generación de conocimientos	Para la comprensión de conocimientos las docentes optaron por utilizar diapositivas, juegos, entre otros.	Para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, los niños crean su propio material didáctico conjuntamente con la guía de la maestra.	Correa, y otros (2019) afirma que, “crear, organizar, almacenar, compartir y utilizar son acciones necesarias dentro del proceso de generación de conocimiento” (p.12)	Tanto la comprensión y la generación de conocimientos por parte de los niños, depende en gran medida de los docentes, porque, ellos son quienes deben aportar con diversos recursos para que los infantes alcancen un nivel de comprensión	Según el aporte teórico y los resultados de los instrumentos investigativos, las docentes son guía de los niños, motivo por el cual, las maestras deben aplicar diversas metodologías educativas para que los infantes logren

				adecuada, conjuntamente con la guía de la maestra.	comprender y generar conocimientos.
--	--	--	--	--	-------------------------------------

Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Entrevista – Ficha de Observación

Cuadro 4: Análisis de resultados de la variable dependiente

Análisis de la Variable Dependiente: Dimensión relacional docente – estudiante					
Categorías	Respuestas seleccionadas acorde al tema extraídas de las entrevistas	Respuestas seleccionadas acorde al tema extraídas de la ficha de observación	Argumento teórico o estado de arte sobre lo que opinan los autores entorno a las categorías	Resultados por categorías	Resultados por variables generales
Relaciones interpersonales	Se plantean reglas, normas, videos, actividades didácticas para fortalecer las relaciones docente-estudiantes.	Existe relaciones positivas y empáticas en el trascurso de la jornada de enseñanza y aprendizaje, creando así un ambiente positivo.	Rodríguez, y otros (2020) indican que, cuando se crea una relación positiva entre profesor-estudiante, los alumnos tienden a interesarse más por las materias que son impartidas por profesores con los cuales tienen mayor cercanía. Con esto, el profesor no debe limitarse exclusivamente a enseñar y evaluar el	Se identifica que las relaciones interpersonales son fundamentales en los procesos educativos, porque a través de eso los niños pueden interesarse más por las materias y mantener en constante comunicación con las docentes sin temor a preguntar o a socializar con la misma maestra.	Acorde a los resultados obtenidos de la entrevista, la observación, y el argumento teórico, se afirma que las relaciones interpersonales son fundamentales, porque ayudan a los infantes a desenvolverse de mejor manera y la docente por medio de la aplicación de diversos recursos logra

			aprendizaje, es necesario transmitir una voluntad y actitud positiva. (p.35)		que los niños entren en confianza.
Participación del docente	La participación de los docentes es activa frente a los niños, por lo cual, los mismos planifican varias actividades didácticas	Para promover la participación de los niños en las clases, las docentes realizan varias actividades para despertar la actitud positiva de los niños.	Covarrubias (2019) indica que “la participación de los docentes implica identificar y minimizar las barreras que pueden estar impidiendo el acceso o limitar la participación del alumnado dentro del centro educativo y en los procesos de aprendizaje” (p.137).	Se evidencia que la participación docente siempre debe ser activa de manera constante, con el propósito de que el infante también se encuentre activo en las clases, y a su vez, este también participe de manera activa en el proceso de aprendizaje.	Con base al aporte teórico y los resultados de los instrumentos de investigación aplicada, se afirma que, la participación activa del docente promueve también la participación de los niños en las clases, por otro lado, la participación del docente es primordial en el trascurso de todo el proceso de enseñanza aprendizaje.
Espacio de aprendizaje	El espacio en el que se desarrolla el aprendizaje no es muy adecuado porque niños que tiene espacios reducir en su casa para recibir las clases.	Para mejorar el espacio de aprendizaje, las maestras procuran desarrollar actividades autónomas para que los niños desarrollen.	Camacho y otros (2019) manifiestan que es importante “involucrar al estudiante en los espacios interactivos para dinamizar la participación en el aula virtual” (p.12)	Se determina que el espacio de aprendizaje especialmente para los niños, deben ser el adecuado, con el fin de que, el desarrollo de las habilidades, destrezas y conocimientos sea más factible.	Según el aporte teórico y los resultados de los instrumentos, se afirma que el espacio de aprendizaje es esencial, porque, un apropiado espacio permite a los infantes a desenvolverse de mejor manera, no obstante, la situación

					actual ha limitado a muchos niños a aprender en espacios adecuados porque se encuentran recibiendo clases en sus hogares.
--	--	--	--	--	---

Elaborado por: Maite Villota

Fuente: Entrevista – Ficha de Observación

Discusión de la entrevista

De acuerdo con lo analizado la educación virtual en infantes se ha sometido a obstáculos que los actores de la enseñanza y aprendizaje se han adaptado a este nuevo proceso educacional.

Es así que, el ser docente corresponde a una responsabilidad y compromiso social, con la misma comunidad, la institución educativa, los estudiantes, lo representantes de los mismo, pues, el maestro ejerce un rol activo en el actual ámbito virtual para que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades como se manejaba en las clases presenciales.

El docente, debe tomar en cuenta “la autodisciplina, autoaprendizaje, en saber analizar, reflexionar y en participar en el trabajo colaborativo, ya que esto les permite que su proceso de aprendizaje sea de provecho y calidad” (Rizo, 2020, p. 12).

Las maestras tienen claro que por el momento la enseñanza está basada solo en videos didácticos, hacen un refuerzo posteriormente cuando envían hojas de trabajo, pero hay un bajo nivel de acompañamiento de estas por parte de las docentes. Eso ha obligado a tener una diferente relación con sus niños a comparación cuando la educación era virtual.

Mencionan que los vínculos afectivos no existen en esta modalidad virtual, a pesar de que en las clases sincrónicas las maestras muestran un gran interés hacia los niños y les permiten participar como dar su propia opinión durante estas clases.

Por otra parte, es importante el desarrollo de una apropiada comunicación entre docente y estudiante, con el fin de proposicional a los estudiantes un ambiente armónico y convivencial. No obstante, para las docentes, establecer una comunicación asertiva se convierte en una situación compleja debido al número de alumnos que hay y la necesidad de cumplir con el plan de trabajo, lo que implica que el maestro no puede establecer un diálogo o crear un espacio de comunicación compartido con sus estudiantes.

En el análisis las maestras tienen una comunicación positiva, asertiva, clara y sencilla, aunque no cuenta con el tiempo necesario para que ayude a la relación con sus niños.

CAPÍTULO IV. - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Acorde a la conceptualización realizada sobre las variables de estudio, se concluye que, las estrategias son indispensables dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, porque, facilitan el aprendizaje de los estudiantes y la labor de los docentes, quienes aplican las actividades, metodologías y recursos más apropiados para que los contenidos se puedan comunicar a los estudiantes de la manera más efectiva y a través de esto establecer una relación docente - estudiante que permita crear un ambiente relacional propicio.
- Se concluye que las estrategias didácticas más relevantes y que son utilizadas para fomentar la relación docente – estudiante se basan en el juego, el método proyecto, las hojas de trabajo y los videos educacionales, que son actividades en las que se involucran de forma directa las maestras y los estudiantes, es decir, la interacción de estos dos actores fluye en este tipo de estrategias didácticas, razón por la cual se escogió dichas acciones concordando conjuntamente con la opinión de las docentes encuestadas.
- Por otra parte, también se concluye que, cada estrategia didáctica tiene su ventaja y desventaja al momento de ser utilizada, pues, en una educación virtual estas cambian de acuerdo al contexto que se esté desarrollando en el proceso de enseñanza aprendizaje, no obstante, las ventajas son más numerosas que las desventajas; y eso es importante al momento de aplicarlos.

4.2 Recomendaciones

- Con el fin de fortalecer la presencia de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II, se recomienda realizar un análisis más profundo sobre el tema con el fin de conocer a ciencia cierta, cuan influyente son las estrategias en las relaciones existentes entre los docentes y estudiantes.
- Es importante la aplicación de estrategias didácticas en el proceso formativo, sin embargo, se recomienda aplicar estrategias lúdicas conjuntamente con las demás actividades con el propósito de promover un ambiente más dinámico entre los estudiantes y la misma docente, todo esto, encaminado a fortalecer las relaciones entre las maestras y los estudiantes de inicial II.
- También se recomienda, socializar las estrategias didácticas investigadas en el presente estudio con todos los compañeros profesores de la unidad educativa, para mejor la educación virtual impartida en la institución, y con eso los docentes podrán mejorar su labor y brindar una educación significativa.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias bibliográficas

- Abreu, O., Gallegos, M., Jácome, J., & Martínez, R. (2017). La Didáctica: Epistemología y Definición en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica del Norte del Ecuador. *Formación Universitaria*, 10(3), 81-92. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/3735/373551306009.pdf>
- Bertogna, L., Del Castillo, R., Soto, H., & Cecchi, L. (2017). Clases Sincrónicas Virtuales en la Enseñanza a Distancia: una implementación a bajo costo. *TE&ET'07*, 8-17. Retrieved from http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19102/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cáceres, M., Gómez, L., & Zúñiga, M. (2018). El papel del docente en la evaluación del aprendizaje. *Conrado*, 14(63), En línea. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300196
- Camacho, M., Lara, Y., & Sandoval, G. (2019). *La docencia y su rol en los Entornos Virtuales de Aprendizaje: una perspectiva desde la Universidad Técnica Nacional, Costa Rica*. [Informe, Universidad Técnica Nacional, Costa Rica], Universidad Técnica Nacional, Costa Rica, Costa Rica. Obtenido de <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1400-36bd.pdf>
- Capcha, J. W. (2017). *Estrategias didácticas en el aprendizaje de los productos notables en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa República Federal de Alemania. (Tesis de Grado)*. [Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo], Repositorio Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Castillo, L., Ramírez, J., & Vargas, E. (2018). *Ambientes de aprendizaje que fortalecen las dimensiones del desarrollo en los niños de grado cero*. [Tesis de Pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios], Repository Uniminuto, Bogotá, Colombia. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/7665/T.EDI_Castillo_RicardoLina%20Paola_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Celaya, D. (2019). *Aspectos físicos y relacionales que influyen en un ambiente de aprendizaje en una escuela primaria de la ciudad de Monterrey, Nuevo León*. Acapulco, México: XV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE 2019. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/0534.pdf>

- Checa, V., Orben, M., & Zoller, M. (2019). Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños con problemas conductuales de la Fundación “Nurtac” en Guayaquil, Ecuador. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 149-163. Retrieved from <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v6n2/2414-8938-academo-6-02-149.pdf>
- Chong, P., & Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominios de la Ciencia*, 6(3), 56-77. doi: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1274>
- Correa, A., Benjumea, M., & Valencia, A. (2019). La gestión del conocimiento: Una alternativa para la solución de problemas educacionales. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 23(2), 1-27. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-2.1>
- Cortez, A. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar], Repositorio UASB, Quito. Retrieved from <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>
- Covarrubias, P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. *Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana*, 135-157. Obtenido de <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro4/TP04-2-05-Covarrubias.pdf>
- Delgado Velesaca, D. I. (2017). *El trabajo cooperativo como una estrategia en la generación de conflictos cognitivos*. Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Dussel, I., Ferrante, P., & Pulfer, D. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Buenos Aires: UNIPE. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>
- Eslava, M., López, O., Lloclla, H., & Vidaurre, W. (2018). Videos educativos como estrategia tecnológica en el desempeño profesional de docentes de secundaria. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(84), En Línea. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058776019>
- Esteves, Z., Garcés, N., Toala, V., & Poveda, E. (2018). La importancia del uso del material didáctico para la construcción de aprendizajes significativos en la Educación Inicial. *INNOVA Research Journal*, 3(6), 168-176. Obtenido de [Dialnet-LaImportanciaDelUsoDelMaterialDidacticoParaLaConst-6777534%20\(1\).pdf](http://dialnet-laimportanciaDelUsoDelMaterialDidacticoParaLaConst-6777534%20(1).pdf)
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), En línea. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009

- Flores, J. (2019). La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, 35, En línea. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072019000200174
- Flores, J., Ávila, J., Rojas, C., Sáez, F., Acosta, R., & Díaz, C. (2017). *Estrategias Didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios*. Chile: Universidad de Concepción.
- Fuentes, M. (2018). *El clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa inicial N° 193 "Club de Leones" de Puno. (Tesis de Licenciatura)*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín], Repositorio, Universidad Nacional de San Agustín, Puno, Perú.
- Gallardo, J. (2018). Teorías del juego como recurso educativo. *IV Congreso Virtual Internacional Sobre Innovación Pedagógica y Praxis Educativa*, 1-12. Obtenido de <https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/6824/Gallardo-LpezJos-AlbertoGallardo-VzquezPedro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, M. D. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos Covid. *Revista científico - profesional*, 304-324. Obtenido de <https://doi.org/10.23857/pc.v5i4.1386>
- Gómez, G. (2018). . *Comunicación y Conocimiento*. Asociación Española de Investigación de la Comunicación, Madrid, España. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/326994292_Paradigma_para_la_Teoria_Critica_en_la_Investigacion_en_Comunicacion_la_comunicacion_como_contexto_para_la_interaccion
- Guerrero, Z. (2019). *Conocimiento del docente sobre organización del espacio del aula del nivel inicial del distrito de Los Olivos. Lima 2019*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44909/Guerrero_UZI-SD.pdf?sequence=1
- Guillén, N. (2019). Efectividad de estrategias didácticas utilizadas para propiciar el logro de un mismo objetivo curricular en la Escuela de Secretariado Profesional de la UNA: percepción estudiantil. *Revista Internacional de Administración de Oficinas y Educación Comercial*, 4(2), 51-74. doi: <http://doi.org/10.15359/respaldo.4-2.3>
- Hernández, J., López, R., & Caro, O. (2018). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Educación y Ciencia*, 21, 217 - 244. Obtenido de <9407-Texto%20del%20artículo-28755-1-10-20190430.pdf>
- Hernández, M., & Velásquez, C. (2020). *Análisis de la comunicación asertiva entre docentes estudiantes en una institución pública en Santiago de Cali*. [Tesis de Pregrado, Universidad Santiago de Cali], Repository USC, Cali, Colombia.
- Hernández, M., Villarroel, V., & Zambrano, J. (2019). Dimensiones e indicadores para la metaevaluación de los aprendizajes: reflexión y propuesta del campo teórico

de la evaluación en educación superior. *Scielo*, En Línea. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e3.pdf>

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa o mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- León, E., & Pérez, M. (2019). *Relaciones interpersonales y su impacto en la satisfacción laboral*. [Tesis de Pregrado, Universidad Estatal de Milagro], Repositorio UNEMI, Milagro.
- Manjarrez, N., Boza, J., & Mendoza, E. (2020). La motivación en el desempeño laboral de los empleados de los hoteles en el cantón Quevedo, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 359-365. Retrieved from <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-359.pdf>
- Marciniak, R., & Gairín-Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *Revista iberoamericana de educación a distancia*, 217-238. Obtenido de <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Martínez, M., Cruz, P., & Rueda, R. (2018). Las hojas de trabajo en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes no hispanohablantes en la Facultad Preparatoria. *Panorama Cuba y Salud*, 13, 352-357. Obtenido de medigraphic.com/pdfs/cubaysalud/pcs-2018/pcss181au.pdf
- Morales, M. (2020). *Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile*. [Tesis de Maestría, Universidad de Concepción], Repositorio UDEC, Concepción, Chile. Obtenido de <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/617/1/Tesis%20docencia%20remota%20de%20emergencia%20frente%20al%20covid-19%20en%20una%20escuela%20de%20medicina%20privada%20de%20chile.Image.Marked.pdf>
- Raceto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 9(2), 184-201. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Ramírez, M. (2015). *Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes innovadores*. México: Tecnológico de Monterrey. Obtenido de <http://prod77ms.itesm.mx/podcast/EDTM/ID254.pdf>
- Redine. (2019). *Estrategias y metodologías didácticas: perspectivas actuales*. Argentina: Adaya Press. Obtenido de <http://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2019/05/Estrategias.pdf>

- Restrepo, M. (2018). *El material didáctico, como herramienta pedagógica para fortalecer la atención de los niños de transición de la normal superior Santa Teresita de Lórica – Córdoba*. [Tesis de Pregrado, Universidad Santo Tomás de Aquino], Repository USTA, Montería, Colombia. Retrieved from <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/15637/Martharetrepo20181.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Reynosa, E., Serrano, E., Ortega, A., Navarro, O., Cruz, J., & Salazar, E. (2019). Estrategias didácticas para investigación científica: relevancia en la formación de investigadores. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 259-266. Retrieved from <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-259.pdf>
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 12.
- Rodríguez, E., Moya, M., & Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominios de la Ciencia*, 6(2), 23-50. doi: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>
- Sánchez, A., Revilla, D., Alayza, M., Sime, L., Mendívil, L., & Tafur, R. (2020). *Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación*. San Miguel, Lima.: PUCP. Retrieved from <https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2020/08/03180404/LIBRO-LOS-M%C3%89TODOS-DE-INVESTIGACI%C3%93N-MAESTR%C3%8DA-2020.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Bussiness Support Aneth S.R.L. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Solórzano, Y. (2017). Aprendizaje autónomo y competencias. *Dominios de la Ciencia*, 3, 241-253. Obtenido de [Dialnet-AprendizajeAutonomoYCompetencias-5907382%20.pdf](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5907382)
- Torrego, L., & Martínez, S. (2020). Sentido del método de proyectos en una maestra militante en los Movimientos de Renovación Pedagógica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(2), 1-12. Obtenido de <http://www.aufop.com/aufop/revistas/lista/digitalT>
- Torres, T., & García, A. (2019). Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(3), En línea. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000300002
- Valenzuela, Á. (2019). ¿Qué hay de nuevo en la metacognición? Revisión del concepto, sus componentes y términos afines. *Educ. Pesqui.*, São Paulo, 1-20. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1590/S1678-4634201945187571>

ANEXOS

Anexo 1. Glosario de términos

Didáctica: “es una respuesta a la necesidad de encontrar un equilibrio que armonice la relación entre las maneras de enseñar de los educadores y el aprendizaje de sus discípulos; una contradicción todavía por resolver” (Abreu, Gallegos, Jácome, & Martínez, 2017, p. 82)

Motivación: “la motivación es un proceso psicológico que se relaciona con el impulso (amplitud), dirección y persistencia de la conducta” (Manjarrez, Boza, & Mendoza, 2020, p. 360).

Vínculos afectivos: “los vínculos afectivos son un elemento clave para el desarrollo humano. los seres humanos a establecer vínculos afectivos con otros a través de las interacciones sociales” (Checa, Orben, & Zoller, 2019, p. 151).

Relaciones interpersonales: “se dan cuando hay interacción entre dos o más individuos, estas relaciones se entienden de una manera que, una persona conoce la vida personal de otra y de la misma manera el otro individuo conoce lo personal a su opuesto” (León & Pérez, 2019, p. 7)

Clases sincrónicas: “el alumno participa virtualmente de clases sincrónicas en tiempo real, teóricas y prácticas, sin importar su posición geográfica, creando un sentido de comunidad entre los estudiantes y el docente” (Bertogna, Del Castillo, Soto, & Cecchi, 2017, p. 10)

Metacognición: “enfatisa en las propiedades del prefijo meta (sobre, o más allá, o más arriba), aludiendo a la capacidad de pensar sobre el pensamiento, la cual consiste en el monitoreo, regulación y orquestación de los procesos cognitivos de una meta” (Valenzuela, 2019, p. 3).

Metaevaluación: “una herramienta útil en el perfeccionamiento de los procesos evaluativos y la mejora educativa. Es necesario conocer si lo que se está haciendo es realmente correcto, cuáles son los aciertos y las fallas para brindar las ayudas necesarias” (Hernández, Villarroel, & Zambrano, 2019).

Anexo 2. Carta de compromiso

Ambato, 03 de mayo del 2021


Dr. Marcelo Nuñez Espinoza Mg.
Presidente de la Unidad de titulación
Carrera de Educación Inicial
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Leda. Verónica Narcisa López Falcon Mg, en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa " Las Américas", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: "Las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II " propuesto por la estudiante Villota Urbina Maite Camila, portadora de la Cédula de Ciudadanía 1803682135, estudiante de la Carrera de Educación Inicial Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,


Leda. Verónica Narcisa López Falcon Mg.
1804156485
0999749285
lopezverito@hotmail.com



Firmado digitalmente por
JIMENA PAOLA
MANTILLA
GARCIA
Fecha:
2021.05.11
11:50:28 -05'00'

Anexo 3. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
CONSENTIMIENTO INFORMADO



Usted ha sido invitado a participar en el proyecto de investigación: Las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II.

Propósito del proyecto:

- Analizar las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial.

Descripción de los procedimientos:

El procedimiento se llevará a cabo mediante una entrevista semiestructurada, con un guión de nueve preguntas referentes a las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial II, se utilizará la plataforma Zoom a través de la videoconferencia para la toma de la entrevista a los docentes del subnivel II de la Unidad Educativa “LAS AMÉRICAS”, la misma será acordada previamente de manera tal que no interrumpa con las actividades laborales; previo a la recogida de datos cualitativos por medio de la entrevista, se procederá a socializar el consentimiento informado a los participantes del estudio para su firma respectiva; en el cual aceptan formar parte de la investigación de manera voluntaria.

Riesgos y beneficios

La investigación no involucra ningún tipo de riesgos ni conlleva peligros para la población objeto de estudio. La participación en la investigación es beneficiosa para la sociedad, al contribuir con la investigadora a obtener más conocimiento de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial II. Los procedimientos están diseñados para proteger y garantizar la seguridad, derechos y el bienestar de los participantes; así como, la calidad de la investigación. A la información tendrán acceso solamente el docente tutor y la investigadora, quienes conducen el estudio y lo desarrollarán de manera planificada.

Confidencialidad de los datos

El proyecto asegurará mecanismos para no difundir la identidad ni el acceso a los datos personales de la población que forma parte del proyecto de investigación.

- 1) Se reemplazará los nombres y apellidos con un código.
- 2) Los nombres de los participantes, no serán mencionados en reportes y/o publicaciones.

Derechos

Usted puede decidir su participación o a su vez retirarse del proyecto de investigación, cuando lo desee.

Usted no recibirá ningún beneficio económico o de cualquier índole por formar parte del estudio

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el proyecto, por favor llamar al siguiente teléfono: 0998630426 que pertenece a la estudiante responsable del proyecto de investigación, o enviar un correo electrónico a: mvillota2135@uta.edu.ec

Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este proyecto. Me han explicado en un lenguaje claro y sencillo los riesgos y beneficios de formar parte de la investigación. Todas mis preguntas fueron contestadas adecuadamente, igualmente contar con el tiempo suficiente para tomar la decisión de contribuir en el estudio; a su vez me hacen la entrega de una copia del consentimiento informado. Acepto voluntariamente la participación en el proyecto de investigación.



Nombre y firma del Educador Inicial:
Mónica Jeaneth Arboleda Torres
N° de cédula: 1802290039
Unidad Educativa "LAS AMÉRICAS"

Fecha: 28/05/2021



Nombre y firma del estudiante responsable del proyecto de investigación:
Villota Urbina Maite Camila

Fecha: 28/05/2021

Nombre y firma del docente tutor: Dra. Paola Mantilla PhD.

Fecha

(Este Formulario fue adaptado del emitido para investigaciones por la Universidad San Francisco de Quito)

Anexo 4. Instrumentos



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

Objetivo: Validar la entrevista por expertos en dominio del tema sobre las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II, para posterior aplicación del instrumento en el proyecto de investigación.

Fecha: jueves 03 de junio de 2021.

Tema del proyecto: Las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II.

Objetivo del proyecto: Analizar la incidencia de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial.

Instrucciones: A continuación, se presenta una serie de preguntas que busquen recoger información para el proyecto de investigación, solicito evaluar el contenido, pertinencia, estructura de cada una con la escala del 1 - 5 siendo **5** el nivel **totalmente aceptable** y siendo **1** el nivel **nada aceptable**

ENTREVISTA SOBRE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN EL DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN RELACIONAL DOCENTE – ESTUDIANTE.

1.- ¿Qué estrategias didácticas ha implementado en nivel inicial II, en la educación virtual?

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

2.- ¿Cómo define usted el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II?

	5	4	3	2	1

	(Totalmente aceptable)	(Aceptable con cambios)	(medianamente aceptable)	(poco aceptable)	(nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

3.- ¿Considera importante fortalecer la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II.?

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

4.- Desde su rol como docente, considera que las estrategias didácticas son útiles para promover el vínculo afectivo – emocional, docente - estudiante?

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

5.- ¿Qué tipo de estrategias didácticas emplea para desarrollar la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II?

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

6.- ¿Cree usted que la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza - aprendizaje, promueve relación positiva entre docente – estudiante?

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

7.- ¿Qué estrategias didácticas utiliza para lograr que los estudiantes cumplan las normas de convivencia, que mejoren la relación docente - estudiante?

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

8.- ¿Qué proceso le permite evaluar el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual, de cara a consolidarlo?

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

9.- ¿El espacio donde se desarrolla la enseñanza y aprendizaje virtualmente responde a las necesidades educativas de los niños como permitirles explorar, experimentar y crear?

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				

Estructura (Redacción y Ortografía)	X				
--	---	--	--	--	--

Nombre del Experto: Mg. Tamara Yajaira Ballesteros Casco

C.C: 1600364382

Título: Magister en Educación

Experiencia Laboral: docente de Educación Inicial y docente Universitaria

Firma:





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

Objetivo: Validar la Ficha de Observación por expertos en dominio del tema sobre las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II, para posterior aplicación del instrumento en el proyecto de investigación.

Fecha: jueves 03 de junio de 2021.

Tema del proyecto: Las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente - estudiante en la educación virtual del nivel inicial II.

Objetivo del proyecto: Analizar la incidencia de las estrategias didácticas en el desarrollo de la dimensión relacional docente – estudiante en la educación virtual del nivel inicial.

Instrucciones: A continuación se presenta una serie de indicadores que busquen recoger información para el proyecto de investigación, solicito evaluar el contenido, pertinencia, estructura de cada una con la escala del 1 - 5 siendo **5** el nivel **totalmente aceptable** y siendo **1** el nivel **nada aceptable**

FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN EL DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN RELACIONAL DOCENTE – ESTUDIANTE.

1.- Aplica estrategias didácticas que desarrollen la dimensión relacional docente - estudiante.

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

2.- Crea recursos didácticos que le permita relacionarse fácilmente con los niños.

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				

Estructura (Redacción y Ortografía)	X				
--	---	--	--	--	--

3.- Se evidencia una relación positiva y empática de la maestra durante la realización de actividades con el grupo.

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

4.- La maestra conoce y se interesa sobre las necesidades de cada niño, garantizando que se sientan seguros, incrementando su confianza en el medio.

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

5.- Promueve a los niños a participar con comentarios y preguntas.

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

6.- Se evidencia el empleo de distintas estrategias didácticas para fortalecer la relación con sus estudiantes y así no pierdan el interés de aprender virtualmente.

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				

Estructura (Redacción y Ortografía)	X				
--	---	--	--	--	--

7.- Motiva a los infantes en la realización de actividades autónomas durante el desarrollo de las clases.

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

8.- La comunicación es fluida maestro – estudiante, evidenciando comunicación asertiva y escucha activa.

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

9.- El grupo de inicial elabora su propio material didáctico con el acompañamiento de la maestra creando un ambiente de aprendizaje positivo.

	5 (Totalmente aceptable)	4 (Aceptable con cambios)	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

10.- Desarrolla las destrezas del ámbito de convivencia planteadas en la planificación curricular, que le permita a los niños relacionarse adecuadamente con el medio social.

	5 (Totalmente aceptable)	4	3 (medianamente aceptable)	2 (poco aceptable)	1 (nada aceptable)

		(Aceptable con cambios)			
Pertinencia a la investigación (Aporta a los objetivos)	X				
Estructura (Redacción y Ortografía)	X				

Nombre del Experto: Mg. Tamara Yajaira Ballesteros Casco

C.C: 1600364382

Título: Magister en Educación

Experiencia Laboral: docente de Educación Inicial y docente Universitaria

Firma:



Anexo 5. Red de inclusión de variables

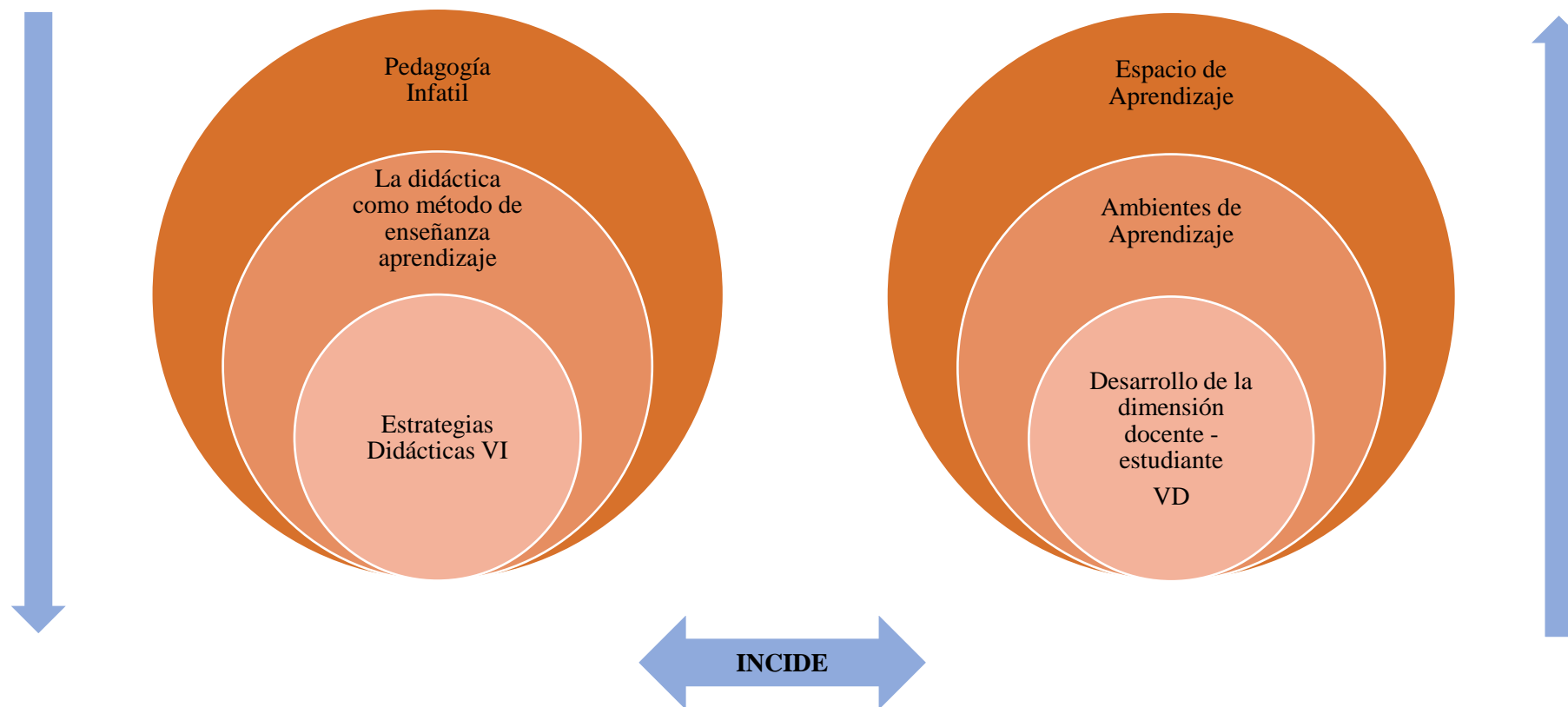


Gráfico 1: Categorías fundamentales

Elaborado por: Villota Maite

Anexo 6. Operacionalización de variables

Variable Independiente: Estrategias didácticas

Conceptualización	Categorías Dimensiones	Indicadores	Ítems/preguntas	Técnicas e instrumentos
Son herramientas y recursos útiles que ayudan al docente a comunicar los contenidos y hacerlos más asequibles a la comprensión del estudiante.	Herramienta Educativa	Programas educativos didácticos Elaboración de recursos didácticos	¿Qué estrategias didácticas aplica durante el desarrollo de la clase?	Entrevista Ficha de observación Planificación
	Comunicación	Verbal No verbal	¿Cree usted que la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje brinda una mejor relación entre docente – estudiante? ¿Pone atención en las expresiones y formas de comunicación verbal y no verbal en las diversas actividades que realiza con los niños?	
	Comprensión y generación de conocimientos	Aprendizaje significativo Memoria	¿Desarrolla experiencias de aprendizaje en los niños que	

			garantice una participación e interacción durante la enseñanza?	
--	--	--	---	--

Variable Dependiente: Dimensión relacional docente - estudiante

Conceptualización	Categorías Dimensiones	Indicadores	Ítems/preguntas	Técnicas e instrumentos
Esta dimensión tiene que ver con las relaciones que se establecen entre los docentes y los niños, los niños entre sí, entre los adultos, las normas que las regulan, la forma de definir las y la participación del docente en los espacios y actividades que realizan los niños.	Relaciones interpersonales Participación del docente	Afectivas Superficiales Circunstanciales Sociales Familiares Guía Mediador Creador de ambientes educativos Generador de momentos de interacción flexibles	¿Permite a los niños contar y explicar lo que están viviendo en su contexto actual? ¿Cree usted que los comentarios positivos del trabajo de los niños ayuda a animarlos para que continúen y mejoren? ¿Fija reglas que guíen a los niños por medio del dialogo para que logren establecer límites, reglas y compromisos, facilitando resolver sus problemas y conflictos? ¿Para estimular el desarrollo emocional, social y cognitivo	Entrevista Ficha de observación Planificación

	<p>Espacio de aprendizaje</p>	<p>Área designada a los rincones juego – trabajo</p> <p>Explorar</p> <p>Experimentar</p> <p>Jugar y crear</p>	<p>es importante que la comunicación sea abierta y positiva con los niños en todos los momentos de la jornada educativa?</p> <p>¿El espacio donde se desarrolla la enseñanza y aprendizaje responde a las necesidades educativas de los niños como permitirles explorar, experimentar y crear?</p>	
--	-------------------------------	---	--	--

Anexo 7. Consentimientos Informados

https://utaedu-my.sharepoint.com/:f/g/person/mvillota2135_uta_edu_ec/EmQkMkO9XWpOoeT0S7Sn-gQBgCOO5mb2sjdAOY4IDXA5XA?e=sfkweZ

Anexo 8. Instrumentos Validados

https://utaedu-my.sharepoint.com/:f/g/person/mvillota2135_uta_edu_ec/EkDy_cTDK7VHs7LG31ckFOIB0cnUEZOUppnjcb6jGixIEw?e=e0EBDM

Anexo 9. Transcripción de las preguntas de la entrevista y análisis de los resultados de la entrevista

https://utaedu-my.sharepoint.com/:f/g/person/mvillota2135_uta_edu_ec/EttRUT38_J9LrefTEtv5LGkbf2vn-fonxfDz9Ne0oDB-BQ?e=XUsQoi

https://utaedu-my.sharepoint.com/:b/g/person/mvillota2135_uta_edu_ec/Ed3cJY_uwxtEhQUxCFqc-uMBIIUgik806Gz11V31BPqY5Q?e=lt8hBQ

Anexo 10. Fichas de Observación

https://utaedu-my.sharepoint.com/:f/g/person/mvillota2135_uta_edu_ec/EnEVS1J45KINkFnaE21DRVYBLFEoAaM-2diMyUauyH1xUw?e=eTmYJ1

Anexo 11. Evidencia de la toma de ficha de observación

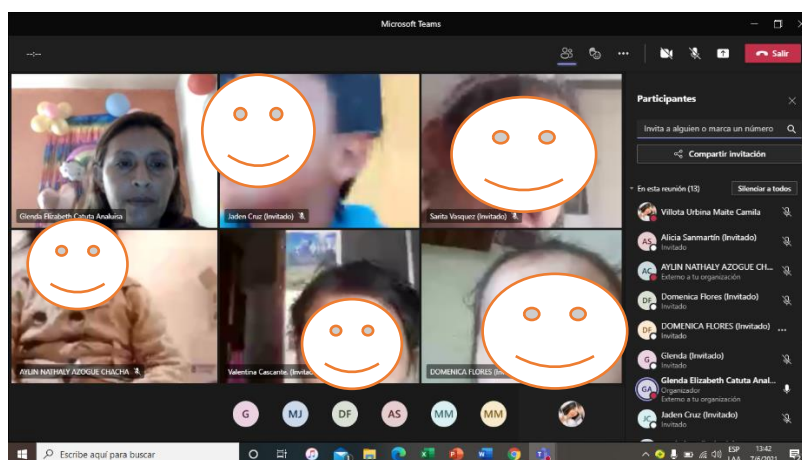


Imagen 1: Evidencia de la toma de ficha de observación
Elaborado por: Maite Villota

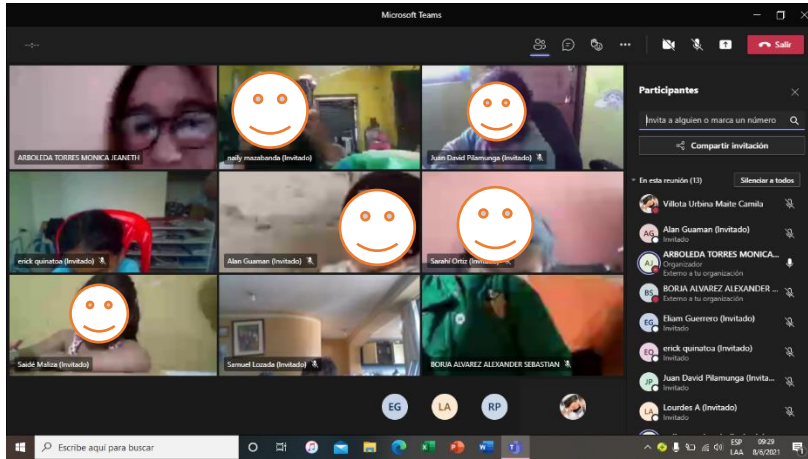


Imagen 2: Evidencia de la toma de ficha de observación
Elaborado por: Maite Villota

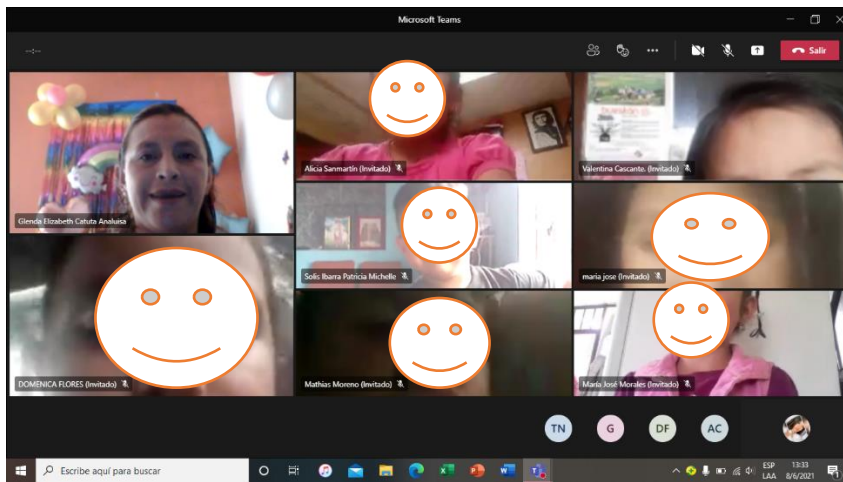


Imagen 3: Evidencia de la toma de ficha de observación
Elaborado por: Maite Villota

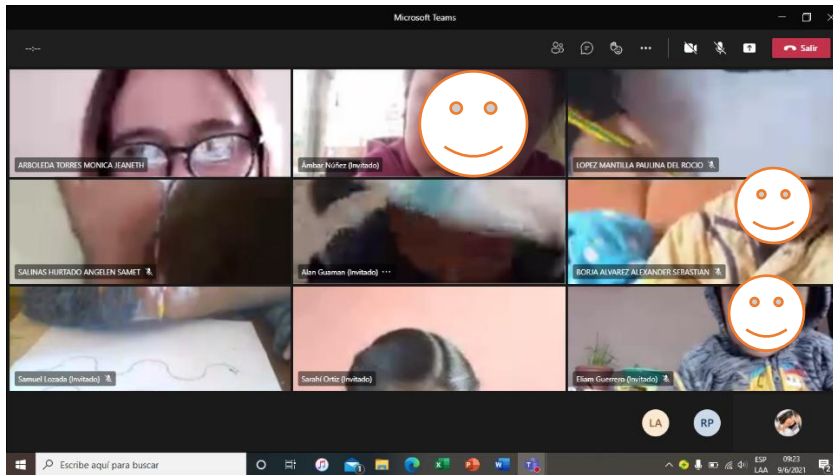


Imagen 4: Evidencia de la toma de ficha de observación
Elaborado por: Maite Villota

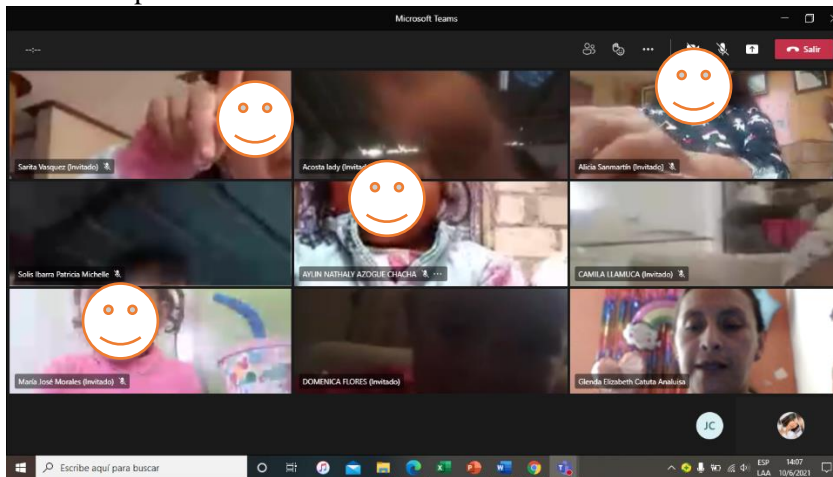


Imagen 5: Evidencia de la toma de ficha de observación
Elaborado por: Maite Villota

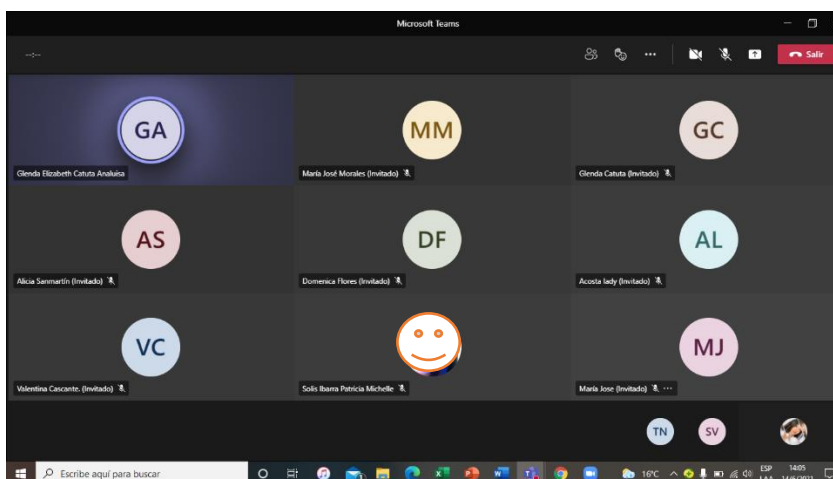


Imagen 6: Evidencia de la toma de ficha de observación
Elaborado por: Maite Villota

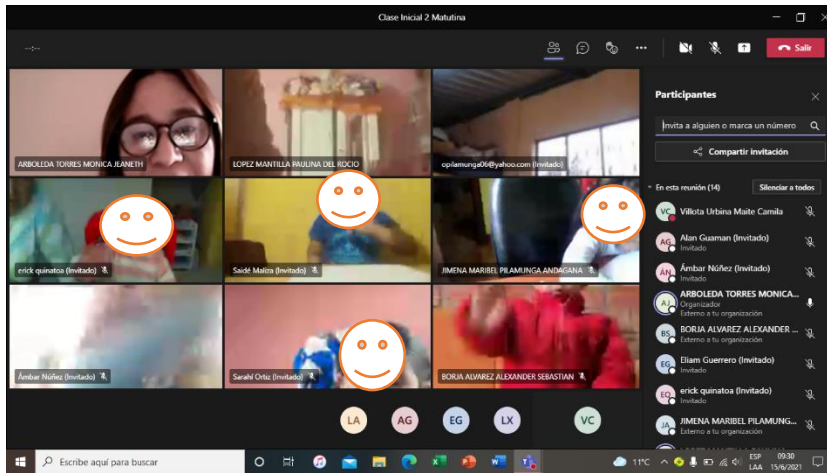


Imagen 7: Evidencia de la toma de ficha de observación
Elaborado por: Maite Villota

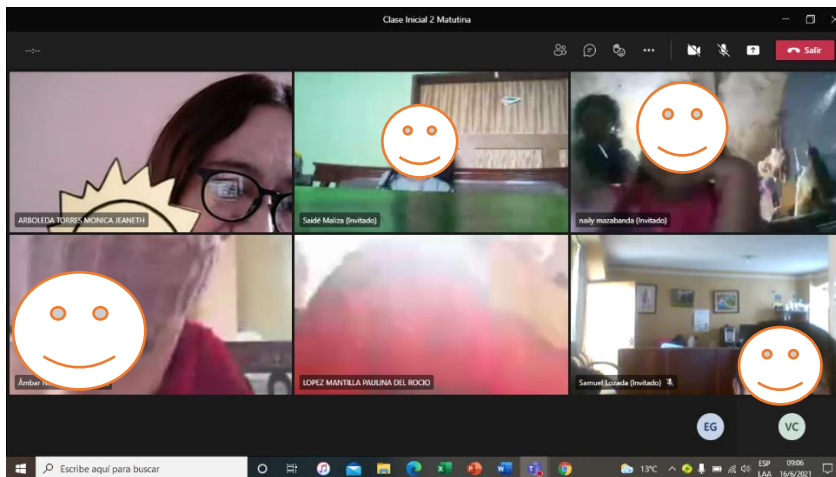


Imagen 8: Evidencia de la toma de ficha de observación
Elaborado por: Maite Villota

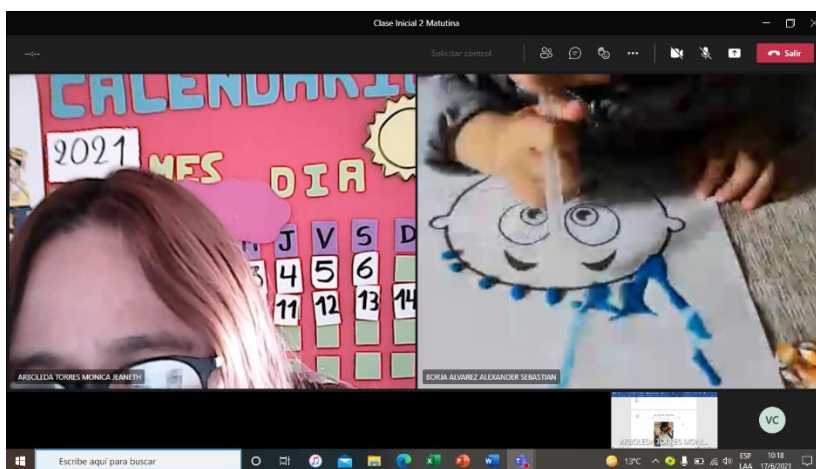


Imagen 9: Evidencia de la toma de ficha de observación
Elaborado por: Maite Villota

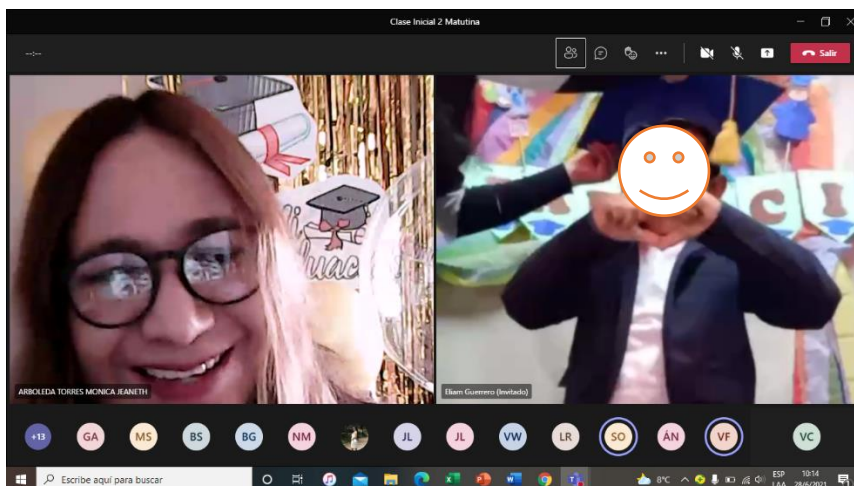


Imagen 10: Evidencia de la toma de ficha de observación
Elaborado por: Maite Villota

Anexo 12. Evidencia de la toma de entrevistas

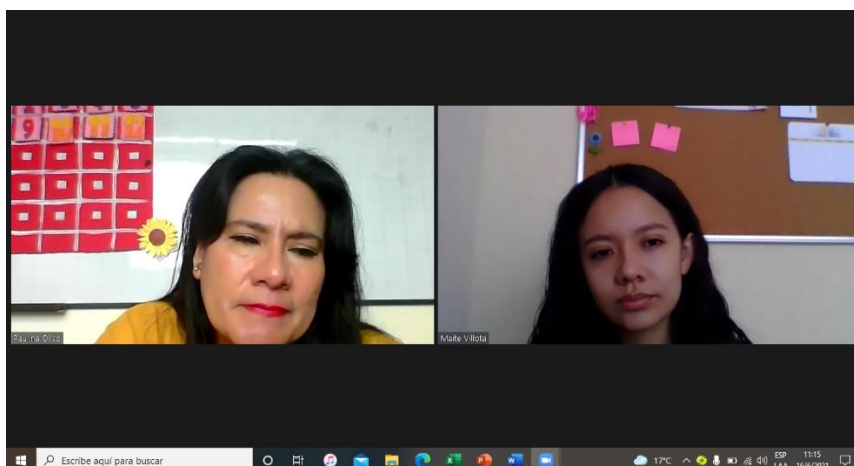


Imagen 11: Evidencia de la entrevista
Elaborado por Maite Villota

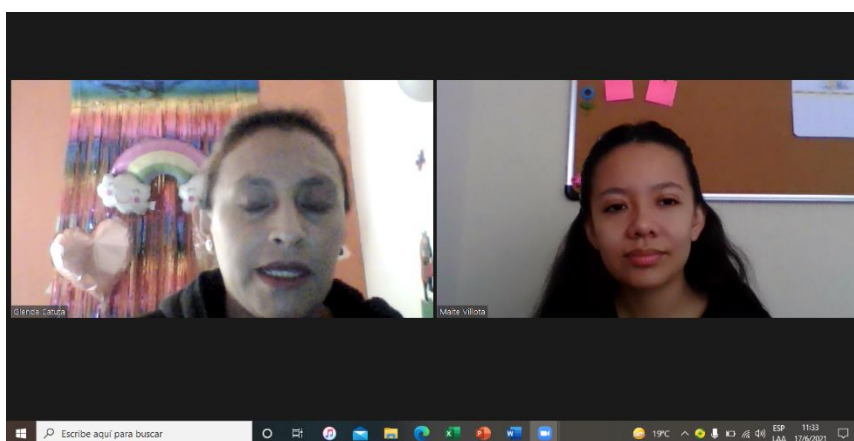


Imagen 12: Evidencia de la entrevista

Elaborado por Maite Villota

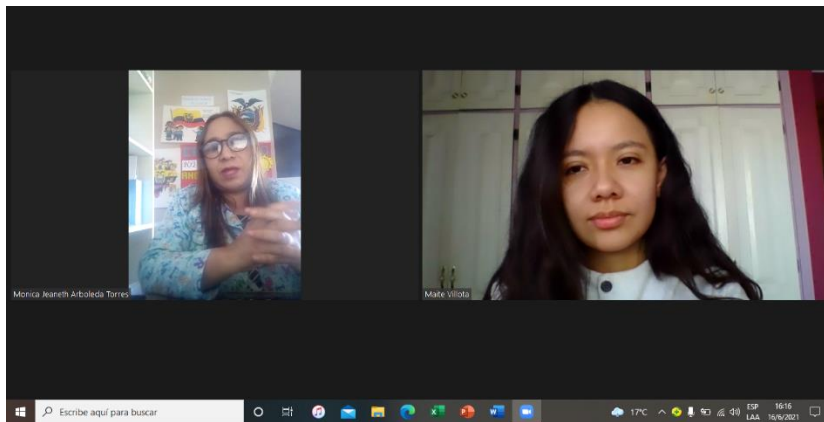


Imagen 13: Evidencia de la entrevista
Elaborado por Maite Villota