



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciado en Ciencias de la Educación. Mención: Educación Básica**

TEMA:

“La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato.”

AUTOR: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

TUTOR: Lic. Juan Pablo Andrade Varela, Mg

AMBATO - ECUADOR

2021

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Lic. Juan Pablo Andrade Varela, Mg en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema **“La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato”**. desarrollado por el estudiante **Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar**, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



JUAN PABLO
ANDRADE
VARELA
2021.09.21
17:53:36 -05'00'

Lic. Juan Pablo Andrade Varela, Mg
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **“La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato”**., quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

CC.: 0250139565

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **“La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato”**, presentando por **Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar**, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN



Firmado electrónicamente por:
CARMEN DOLORES
CHAVEZ FUENTES

Psc. Cl. Carmen Chávez
C.C.1804504874
Miembro del Tribunal



Firmado electrónicamente
por:
MEDARDO ALFONSO MERA
CONSTANTE

Dr. Medardo Mera Constante, Mg
C.C. :0501259956
Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación va dedicado principalmente a Dios, quien me ha guiado y bendecido en todo mi camino profesional, cumpliendo cada meta que me he propuesto para poder culminar mi carrera.

A mi esposo Medardo, quien ha sido mi fortaleza para seguir adelante en las diversas dificultades que se me presentaron, por ese amor y apoyo incondicional que me brinda para cada meta que me propongo, quien siempre me impulsa a ser cada día mejor. A mi suegra Susana, quien ha sido como una madre para mí, ha sabido velar por mi bienestar y mi cuidado cuando más lo he necesitado.

A mis hijas Aylen y Arlette que es lo más hermoso que Dios me regalo, ellas son lo más importante de mi vida, por quienes he luchado y no me he rendido para darles un mejor futuro, gracias hijas por cada abrazo y beso que me dieron como impulso para continuar.

Evelyn Rivadeneira

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a mi madre Giovanna, quien ha trabajado muy duro, para que yo pueda llegar a ser una profesional, pese a las dificultades siempre buscaba la manera de ayudarme para culminar la Carrera.

Y Como no agradecer a la prestigiosa Universidad Técnica de Ambato quien me abrió las puertas de su institución y me permitió prepararme cada día con los mejores profesionales, expertos en la Educación, pudiendo así construir mi futuro como Docente.

A mis Docentes quienes fueron participes en mi educación, dejando una huella en mi corazón además de todas sus enseñanzas y aspiro convertirme en una profesional a la altura de ellos.

A mi tutor Lic. Juan Pablo Andrade Varela, Mg quien me ha orientado y guiado para poder terminar este trabajo de investigación, sin olvidar a mis docentes revisores, Dr. Medardo Mera Constante, Mg y a Psc.Cl. Carmen Chávez siendo ellos una pieza clave para dar por terminado mi trabajo.

A la “Unidad Educativa Juan Montalvo”, especialmente al rector Héctor Chiguano por permitirme realizar mi proyecto, con la colaboración de la Lic. Alejandra Pozo.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	i
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
RESUMEN EJECUTIVO	ix
ABSTRACT.....	x

B. CONTENIDOS

CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos.....	1
1.2. Objetivos.....	17
CAPÍTULO II	18
METODOLOGÍA	18
2.1. Materiales.....	18
2.1. Métodos.....	19
CAPÍTULO III.....	21
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	21
3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes	21
3.2. Análisis e interpretación de la entrevista aplicada a 3 Docentes	34
CAPÍTULO IV.....	44
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	44
4.1. Conclusiones	44
4.2. Recomendaciones.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población.....	18
Tabla 2: Recursos materiales y económicos	19
Tabla 3: Frustración	21
Tabla 4: Dificultad	22
Tabla 5: Comprensividad	23
Tabla 6: Maltrato.....	24
Tabla 7: Técnicas	25
Tabla 8: Discusiones	26
Tabla 9: Relación	27
Tabla 10: Problema	28
Tabla 11: Ánimo	29
Tabla 12: Convivencia	30
Tabla 13: Tareas.....	31
Tabla 14: Rechazo.....	32
Tabla 15: Exclusión.....	33
Tabla 16: Herramientas	34
Tabla 17: Valores	35
Tabla 18: Espacios de escucha.....	36
Tabla 19: Mediadora	37
Tabla 20: conflicto entre estudiantes.....	38
Tabla 21: Equipamiento del DECE.....	39
Tabla 22: Capacitación de la institución	40
Tabla 23: Necesidad Docente.....	41
Tabla 24: Métodos.....	42
Tabla 25: Comunidad educativa.....	43

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Factores influyentes en el desempeño académico	13
Gráfico 2: Factores influyentes en el desempeño académico	13
Gráfico 3: Factores influyentes en el desempeño académico	14
Gráfico 4: Frustración	21
Gráfico 5: Dificultad	22
Gráfico 6: Comprensividad	23
Gráfico 7: Maltrato.....	24
Gráfico 8: Técnicas	25
Gráfico 9: Discusiones	26
Gráfico 10: Relación	27
Gráfico 11: Problema	28
Gráfico 12: Ánimo	29
Gráfico 13: Convivencia	30
Gráfico 14: Tareas.....	31
Gráfico 15: Rechazo.....	32
Gráfico 16: Exclusión	33
Gráfico 17: Herramientas	34
Gráfico 18: Valores	35
Gráfico 19: Espacios de escucha.....	36
Gráfico 20: Mediadora	37
Gráfico 21: conflicto entre estudiantes	38
Gráfico 22: Equipamiento del DECE.....	39
Gráfico 23: Capacitación de la institución	40
Gráfico 24: Necesidad Docente	41
Gráfico 25: Métodos	42
Gráfico 26: Comunidad educativa	43

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato”

Autor: Evelyn Daniela Rivadeneira

Tutor: Lic. Juan Pablo Andrade Varela, Mg

RESUMEN EJECUTIVO

Por motivo del COVID-19 la modalidad de la educación ahora es virtual, y tras este cambio se han desarrollado nuevos problemas como: conectividad y velocidad de internet, escasos recursos tecnológicos, disputas intrafamiliares entre otros, es por ello que el objetivo de este estudio es determinar si la conflictividad incide en el desempeño académico de los estudiantes del sexto grado de educación de la unidad educativa Juan Montalvo”, determinar los tipos de conflictos y sus causas, identificar el aprovechamiento escolar y por ultimo inspeccionar las herramientas que posee la institución para la solución de enfrentamientos, se realizó una investigación bibliográfica-documental con un enfoque mixto, fue necesario el análisis cuantitativo para la información estadística, y cualitativo para la información descriptiva ,se aplicó la técnica de la encuesta mediante el instrumento de cuestionario que fue aplicado a 33 alumnos pertenecientes al sexto grado paralelo A y la entrevista, mediante el instrumento guion, que fue aplicado a 3 docentes , posteriormente se obtuvo como resultado que la conflictividad no influyen en el desempeño escolar de los estudiantes aunque se identificó dos tipos de disconformidad intrapersonal e intergrupala pese a esto los alumnos dominan los aprendizajes requeridos y la escuela si cuenta con instrumental para la solución de problemáticas que se les presenta.

Descriptor: Conflicto, tipos de conflicto, desempeño académico, estudiantes, docentes.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: "Conflict and academic performance in sixth grade children of General Basic education of the Juan Montalvo Educational Unit, Canton Ambato"

Author: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Tutor: Lic. Juan Pablo Andrade Varela, Mg

ABSTRACT

Due to COVID-19, the education modality is now virtual, and after this change new problems have developed such as: internet connectivity and speed, scarce technological resources, intra-family disputes among others, that is why the objective of this study is to determine if the conflict affects the academic performance of the sixth grade students of the Juan Montalvo educational unit ", determine the types of conflicts and their causes, identify school achievement and finally inspect the tools that the institution has to the solution of confrontations, a bibliographic-documentary research was carried out with a mixed approach, quantitative analysis was necessary for statistical information, and qualitative for descriptive information, the survey technique was applied through the questionnaire instrument that was applied to 33 students belonging to the sixth grade parallel A and the interview, through The script instrument, which was applied to 3 teachers, was subsequently obtained as a result that conflict did not influence the students' school performance, although two types of intrapersonal and intergroup disagreement were identified, despite this, students dominate the required learning and the school if it has instruments for solving problems that arise.

Descriptors: Conflict, types of conflict, academic performance, students, teachers.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se cuenta con una extensa variedad de información sobre las dos variables presentadas en el tema, cabe recalcar que el tema es actual pese a las distintas situaciones que se han observado siendo de ayuda para el desarrollo del mismo.

Melva (2018) en su trabajo de investigación titulado “Los conflictos infantiles y el desarrollo de la convivencia en el aula de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “la Salle” (p.68), concluye que:

- Las docentes no saben cómo controlar una situación que implique un problema en el aula, para dar una posible solución, no proponen espacios para escuchar a sus alumnos y vivir en armonía ni son mediadoras para la solución de conflictos infantiles, sin embargo, proponen algunas estrategias para mediar conflictos los mismos que no saben cómo implementarlos en la educación, convirtiendo el aula de clases en campos de conflictos y disputas en los estudiantes.
- El niño/a mediante el buen manejo de los conflictos infantiles desarrollan habilidades sociales que le servirán para dar una solución pacífica a los problemas que se enfrentan, sin embargo un alto número de niños no ha superado la etapa del egocentrismo por lo que le resulta un problema la falta de respeto, y las diferencias que se producen al momento de las complicaciones, por lo que las docentes no saben implementar estrategias prácticas que sirvan de ayuda ante la solución de problemas y se puedan superar las dificultades para mantener relaciones con otros niños y niñas de su contexto.

Muchos de los docentes tienen conocimiento de algunas estrategias para la solución de conflictos entre sus estudiantes, sin embargo al estar inmerso en uno, no saben cómo actuar, ni los pasos que deben seguir para dar solución al mismo, y la mayoría opta por dar su propia resolución que cree que es conveniente sea o no beneficio para ambas

partes, esto puede darse por el escaso tiempo que tienen para impartir sus clases, lo cual lo utilizan para ello, mas no para servir de mediador. El egocentrismo es una de las causas más comunes en los enfrentamientos, de lo cual algunos docentes no tienen control y esto perjudica a los estudiantes en su vida diaria, puesto que al no saber cómo se solucionan los problemas tendrá dificultades para relacionarse con otros.

Zapata (2017) en su trabajo de investigación titulado “Los conflictos interpersonales en el trabajo en equipo de los niños y niñas del séptimo grado de EGB de la Unidad Educativa Guayaquil” (P.84, 85), concluye que:

- Los conflictos interpersonales más frecuentes entre los estudiantes son los insultos, las amenazas y algunas formas de discriminación, sobre todo por el aspecto físico y en ciertas ocasiones las malas calificaciones en los estudios. Los estudiantes reconocen que este tipo de conflictos se presentan de manera esporádica. Los niños son los que, habitualmente muestran conductas violentas con mayor frecuencia que las niñas, si bien es cierto, éstas utilizan con cierta frecuencia la agresión verbal.
- La mayor parte de los alumnos involucrados en el conflicto resuelven sus problemas por medio del diálogo y la comunicación. Sin embargo, existe un pequeño grupo que no tiene el compromiso de resolver los conflictos. Es necesario poner más empeño en estos niños. Tomando en cuenta que los niños tienen siempre la capacidad de establecer y conservar sus relaciones interpersonales por lo que se realizan actividades de enseñanza y práctica de valores, entre los estudiantes, con la finalidad de evitar futuros conflictos, buscando siempre mantener la armonía y un buen ambiente de trabajo en las aulas.

El aspecto físico, historial académico, discriminación son algunos de los detonantes de conflictos más comunes, que vienen acompañados de agresiones verbales y amenazas, esto se puede evidenciar con más frecuencia en los niños que en las niñas. No todos pueden ser partícipes de las disputas pero siempre existe un grupo de chicos que no tienen interés por resolver los problemas y es a ellos quien la docente debe tratar de establecer actividades en las cuales se ponga en práctica los valores más importantes como lo es el respeto, impulsando al niño a convivir en armonía con sus compañeros dentro o fuera del aula.

Los problemas de convivencia en las escuelas se detonan por numerosas causas y la solución, no es sencilla. Primero, se requiere que todos los miembros de la comunidad educativa se comprometan con una cultura de paz. Participar responsablemente en las instituciones permite que las personas experimenten cercanía y solidaridad, sentimientos contrapuestos a la rivalidad y a la intolerancia en los conflictos. Fortalecer la comunidad previene y mitiga la violencia, gran parte de los males que aquejan a las escuelas proceden del individualismo, la exclusión y de la irracionalidad de la gobernanza social. Cuando estas bacterias ingresan en los centros escolares, no hay mejores antídotos que la comunicación y el estricto apego a la verdad (Pérez, 2005).

Los factores que intervienen en el desempeño académico son el nivel intelectual, personalidad, motivación, aptitudes, interés, hábitos de estudio, autoestima o la relación profesor-alumno y cuando se produce una brecha entre el rendimiento académico y el desempeño esperado por el alumno, estamos hablando de aprovechamiento discrepante; un desarrollo académico insatisfactorio, esto significa un rendimiento inferior al esperado. A veces puede estar relacionado con los métodos de enseñanza. (Lamas, 2015)

Gran parte de las diferencias en los resultados escolares se deben a factores internos a las escuelas, como: características de los planteles y personalidad de los maestros y alumnos, así como a diversos procesos que se desarrollan en los centros escolares. (Uralde; Jiménez; Palomar, 2006), también se debe a factores externos derivados de la convivencia con la familia, que en la gran mayoría son los principales causantes del bajo rendimiento y alto índice de violencia por parte de los niños.

El rendimiento académico en la actualidad está en apuro; las estrategias de intromisión en el nivel general son insuficientes y se centran crecidamente en el conocimiento y estudio de problemas que en la intervención. Aunque el efecto de todo esto es un país sin formación académica, lo más atroz es el destino de cada uno de los alumnos, que están inmersos en la lógica de que hay que encubrir el problema, viven bajo el yugo del fracaso, mismo que limitará su existencia futura y la del país. (Flores, Sánchez, 2012)

Dar solución a los obstáculos que producen el bajo desempeño académico es un reto y una tarea urgente, donde los profesionistas deben abandonar su visión disciplinaria, para abrirse a una propuesta integradora y desde ahí construir estrategias más certeras y oportunas. (Flores, Sánchez, 2012). En años atrás la mayoría de profesores no daban importancia a los problemas que se presentaban dentro o fuera del aula, su único propósito era impartir la clase, obtener calificaciones y dictar tareas, pero en la actualidad todo eso ha ido cambiando. Los docentes son capacitados para intervenir en el caso de que se presente un rendimiento insatisfactorio, con tutorías y refuerzo académico así como también la aplicación de estrategias didácticas para que el aprendizaje sea significativo.

Conflictividad

Definición

La conflictividad se presenta en situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo debido a que sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son inapropiados o se perciben como tales. Son las formas en que las emociones y los sentimientos de las personas de quienes están en un conflicto juegan un papel importante, en la relación entre ellas. En esencia, el vínculo entre las partes en una disputa tras la finalización del mismo puede fortalecerse o dañarse, dependiendo de cómo se desarrolle el proceso de resolución y como se resuelva según Torrego (2001) citado en Cordoba (2016, pg .52).

En el caso de Ortega (2005) el conflicto escolar representa un choque de intereses, ideas y valores que si no se resuelve en su totalidad, pueden lesionar los intereses y derechos de estudiantes y docentes, o en la trasgresión de una norma establecida para la búsqueda del bien particular y colectivo.

El conflicto es un hecho de la vida natural con la oportunidad de mantener el aprendizaje, desarrollo, crecimiento personal y social para ambas si se resuelve de forma pacífica así como la interdependencia que se surge entre las partes de acuerdo a Binaburo y Muñoz (2007) citado en Cordoba (2016, pg 53). Si el alumno no adquiere

el aprendizaje de resolver los problemas de manera tranquila, a futuro tendra serias consecuencias en las relaciones saliales, familiares y sobre todo laborales por ello es muy indispensable la enseñanza de la mediacion y control por parte de los docentes.

Conflictividad virtual

Pese a las dificultades que ha presentado el país a causa del Covid-19. Se ha podido indagar acerca de los nuevos conflictos que se están presentando en la nueva modalidad de educación y he podido recabar lo siguiente:

El uso de nuevas tecnologías y la proliferacion de internet han creado nuevas formas de interactuar online, que afectan directa e indirectamente en la calidad de las relaciones entre los alumnos y el profesor del centro educativo. El acceso a las tecnologías de la información y la comunicación abierto rápidamente la puerta a interacciones, incluyendo los espacios virtuales y la comunicación instantanea. (Cordoba-Alcaide, 2016). El acceso a nuevos aparatos tecnológicos asi como tiene ventajas en la rápida comunicacion, tambien tiene desventajas como acoso, adicción a los juegos electrónicos, problemas de la vista en niños muy pequeños entre otros.

Diferentes agentes educativos se enfrentan a un nuevos desafíos: la interacción a través del uso de las nuevas tecnologías. Esto significa que la forma de comunicación y relaciones en los centros se trasladan al mundo virtual, requiriendo conocimientos digitales personales y creando a la vez nuevos conflictos interpersonales (Cordoba-Alcaide, 2016).

Las familias también son partícipes de la nueva modalidad virtual de aprendizaje en la cual se detonan nuevos conflictos como, el escaso conocimiento del manejo del computador e internet, limitaciones económicas para adquisición de los servicios de internet, poca comunicación con el docente sobre el desempeño académico de sus hijos entre otras situaciones que han provocado en su gran mayoría la deserción escolar de muchos niños según lo comunica el Ministerio de Educación.

Tipología de conflictos

Albuquerque (2017) Propone la existencia de los siguientes tipos de conflictos:

- **Intrapersonales** son los conflictos que existen dentro de nosotros mismos, es decir, los que no se han exteriorizado o comunicado.
- **Interpersonales** son los conflictos que se dan entre dos o más personas por las causas anteriormente indicadas.
- **Intergrupales** son los conflictos que se dan entre dos o más grupos, entendiendo como grupo al conjunto de personas que comparten una identidad común. Existen diferentes clases y relaciones de grupo: familiares, asociaciones, clubes, organizaciones, etc. La sociología clasifica a los grupos en primarios y secundarios. Los primarios, lo son también en el tiempo y en importancia. Se encuentran en esta categoría la familia y los amigos y compañeros de escuela que influyen en nuestra manera de ser, sentir y pensar. Es menester recordar que el ser humano se construye con aquellas personas que influyen de manera importante en sus vidas. Los grupos secundarios, en cambio, se integran con personas que persiguen un objetivo en común, como una asociación de profesores, o un club de periodismo en la escuela.

Motivos que generan conflictos

En el ámbito de la educación Albuquerque (2017) menciona los siguientes motivos:

- **Relación:** luchas, insultos, desavenencias, violencias, agresiones naturales o por medio de las nuevas tecnologías de la información.
- **Daños o pérdidas materiales:** robos de celulares, computadores, prendas de vestir, etc.; daños a pupitres y más muebles de la institución.
- **Poder:** retención de carpeta estudiantil por parte de las autoridades, bullying, retención de facturas o útiles escolares, cortarse o no cortarse el cabello.
- **Rendimiento escolar:** pérdida de año por faltas, desacuerdos en calificaciones de conocimientos o de disciplina, o en la ejecución de sanciones disciplinarias.

- **Gestión del centro educativo:** no pago de pensiones, pensiones atrasadas, reinserción al sistema educativo de alumnos sancionados, daños a bienes materiales entre dos comunidades educativas, problemas de administración del inmueble entre dos autoridades educativas y un solo centro.
- **Gestión académica o fraude:** hacer trampas en exámenes, evaluaciones y trabajos académicos, Connotación sexual: comportamiento o actitudes que denotan aspectos sexuales implícitos, acoso sexual.
- **El conflicto escolar interpersonal** se presenta entre dos o más personas, generalmente entre iguales, por ejemplo, entre alumno-alumno, aunque las combinaciones entre los actores puede ser múltiples y diversas, y se podría hablar de conflicto profesor-alumno, alumno-autoridad, profesor-profesor o representante-profesor.

Causas

La escasa conexión positiva entre profesores y alumnos o la dificultad percibida para alcanzar los objetivos educativos pueden ser algunos de los motivos que llevan a determinados estudiantes a querer romper o a impedir avanzar con el proceso educativo (Cordoba-Alcaide, 2016). Es muy importante que el docente interactúe con sus estudiantes demostrando seguridad, empatía, respeto para que ellos sientan seguridad y ante cualquier situación sea a sus profesores a quienes acudan de inmediato.

En el ámbito docente, los causales son desmotivación de los estudiantes, pérdida de valores sociales, incapacidad o imposibilidad de modificar la situación, etc. Desde el punto de vista del alumnado son justificaciones basadas en las características del profesor o profesora, dificultad de la tarea académica, metodología docente, obligatoriedad de estudiar contenidos sin sentido ni utilidad, etc. (Cordoba-Alcaide, 2016). Tanto para los docentes como para los estudiantes se presentan complicaciones para llevar una buena convivencia y cuyas consecuencias se ven reflejadas en el desempeño y aprendizaje del aprendiz.

Causas que podemos mencionar son las discrepancias entre las formas de distribución de espacios, organización de tiempos, pautas de comportamiento. Las dimensiones de

la escuela y el elevado número de alumnos que impide una atención individualizada al sumergirse en una masificación donde el individuo no llega a crear vínculos afectivos y personales con adultos del centro. Aquí incluimos la alta ratio de las clases en las que el profesor se siente impotente ante el exceso de necesidades que demanda su labor. (Fernández, 2016). El alto número de estudiantes en las aulas de clases es un grave problema que el docente tiene que manejar y para ello no tiene algún tipo de capacitación o guía sin embargo el maestro no puede dejar de impartir sus clases y por ello se ve obligado a acoplarse con lo que posee para cumplir con su trabajo.

Los aspectos que mayor número de factores aportan para la creación de un clima favorable o desfavorable de convivencia dentro de los centros escolares son las relaciones interpersonales y todo su complejo mundo de sentimientos, amistades, desencuentros, y elementos vinculantes de acuerdo a Hargreaves (1978) citado en Fernández (2016, p.37). Al ser niños son una fuente de energía muy activa y en algunas ocasiones sin control, por ende son impulsores de emociones positivas como negativas ante cualquier problema que se les presente dentro o fuera del aula de clases.

La familia es un ente fundamental para comprender el carácter del niño agresivo con conductas antisociales o conflictivas. Lo que provoca conflictividad familiar es la falta de afecto entre cónyuges con ausencia de seguridad y cariño. La educación familiar donde el niño o niña aprende que el poder se ejerce siendo el más fuerte, con falta de negociación y diálogo. Los malos tratos y violencia dentro de la familia, donde el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal. (Fernández, 2016). Si bien es cierto la educación viene desde la casa donde los padres juegan un papel muy importante al impartir los valores y conductas a sus hijos y cuando uno de estos falla es ahí donde se desarrollan los malos comportamientos que a su vez detonan los conflictos entre sus compañeros o con el profesor.

Prevención, Mediación y Solución de conflictos

Es fundamental que el profesorado desarrolle y gestione contextos para que sus estudiantes establezcan y contengan relaciones interpersonales. En esta línea, se pueden organizar actividades académicas grupales, creando espacio para el debate e

intercambio de opiniones o la necesidad de tomar decisiones responsables fomentando la participación de todos sus miembros (Cordoba-Alcaide, 2016). Para la convivencia existen algunas herramientas didácticas que permiten a los estudiantes interactuar y convivir entre ellos. Es muy importante que el profesor tenga conocimiento de las mismas y sobre todo cuál es la herramienta que necesita sus alumnos y aplicarla correctamente.

Es de suma importancia proporcionar espacios y tiempos para que los niños y niñas puedan jugar y divertirse juntos, organizando ellos mismos las actividades que quieren realizar y sus reglas. Permaneciendo siempre al margen de ellas, donde el docente debe supervisarlas para asegurarse de que los niños se respeten los unos a los otros, que todos participen y estén incluidos, que no haya ningún tipo de violencia (Cordoba-Alcaide, 2016). El dejarles que los niños seleccionen las actividades de convivencia ayuda mucho para que no se presente disgustos, agresiones y puedan disfrutar con tranquilidad y seguridad.

El diario vivir de los centros educativos están repletos de conflictos que se suelen resolver espontáneamente por las partes sin necesidad de ninguna ayuda externa pero en otras es necesario la intervención de un tercero lo que facilita la solución. El profesorado, alumnado y/o familiares muchas veces ponen en marcha una serie de habilidades, estrategias y actuaciones espontáneas que, desde sentido común, tratan de resolver el malentendido o desencuentro (Cordoba-Alcaide, 2016).

El entrenamiento en gestión de conflictos debería estar incluidos en los programas para la formación inicial de los docentes, y las actividades de tutoría de los centros educativos, favoreciendo el desarrollo de competencias como la escucha activa o la negociación, entre otras, que evitará la escalada del conflicto previamente mencionado. La inclusión de estas técnicas en la cultura escolar favorecerá el propio proceso de enseñanza-aprendizaje y la adquisición de habilidades necesarias para la mejora de la calidad en las relaciones interpersonales que se establecen tanto en el contexto escolar como en el contexto social más general (Cordoba-Alcaide, 2016).

La mediación es una técnica de resolución pacífica de conflictos en la que una tercera persona imparcial ayuda, ejerciendo de mediador entre las partes, a que éstas lleguen a un acuerdo que solucione un conflicto que no han resuelto por sí solas. Esta técnica no busca ni identifica culpables, sino que su máximo interés es buscar y llegar a un acuerdo y restablecer la relación que ha podido verse dañada durante el conflicto. La función de los mediadores es mediar, no juzgar ni imponer soluciones. Es satisfacer las necesidades de los mediados, conduciendo el proceso de comunicación y siguiendo una serie de pasos en los que, si las partes colaboran, se podría llegar a una solución del conflicto en el que todos ganen (Cordoba-Alcaide, 2016).

Para la mediación Ortega y Del Rey (2006), citado en Cordoba (2016, p.59-60) detallan los siguientes principios: Principios de voluntariedad, confidencialidad, intimidad, libertad de expresión e imparcialidad.

Voluntariedad; las partes implicadas en el conflicto deben someterse libre y voluntariamente a la mediación, ya que de manera contraria la misma estaría abocada al fracaso desde el comienzo. **Confidencialidad,** tanto el mediador/a como las partes mediadas tienen el deber de mantener la privacidad de lo que suceda en las sesiones de mediación, a excepción de los casos en los que se dé un riesgo de violencia, pero siempre se deberá informar con el consentimiento de las partes. **Intimidad,** porque las partes no están obligadas a hablar de aquello que consideren parte de su intimidad personal. **Libertad de expresión,** siempre que no se falte el respeto a la otra parte y se respete el turno de palabra. **Imparcialidad,** relativa al mediador, refiere a que no se podrá tomar partido por ninguna de las partes.

Desempeño o Rendimiento académico

El rendimiento académico es un constructo susceptible de dar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes desarrollados por el estudiante. Es una intrincada red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre que sintetiza las variables de cantidad y calidad como factores de medición y predicción de la experiencia educativa y que contrariamente de reducirlo como un indicador de

desempeño escolar, se considera una constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje (Navarro, 2003)

El desempeño académico es el “nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa”. Según Renata (2006) citado en Arenas y Fernández (2009) indica que para la obtención de la nota que determina el rendimiento del estudiante es necesario la aplicación de evaluaciones de los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en el aula de clase.

García y Rodríguez (2018) en su proyecto de Investigación realizado en Bucaramanga titulado *Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria* concluyen que: El desempeño o rendimiento académico es asumido como la medida de las capacidades del estudiante, que supone su habilidad para responder a los estímulos educativos y, en cuyos resultados influyen diversos factores, unos de carácter endógeno (originados al interior o desde el estudiante) y otros de carácter exógeno (se originan o suceden de manera externa al estudiante); en estrecha relación con las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada

El rendimiento académico “es el resultado de cómo los factores: biológico (antecedentes, nutrición, metabolismo), psicológico (historia familiar, motivación, autoestima, procesos del pensamiento y de la personalidad: autoestima, angustia, introversión, extraversión), pedagógicos (técnicas y hábitos de estudio), sociales (relación profesor- alumno, alumno-alumno, alumno-familia, profesor-alumno) y ambientales (color, dimensión, iluminación, ventilación del salón de clases); se entretajan en la objetividad y la subjetividad, a fin de construir las herramientas necesarias para enfrentar la vida cotidiana” para Flores (2004) citado en Flores, Morales y Landazuri (2007).

Factores influyentes en el desempeño académico

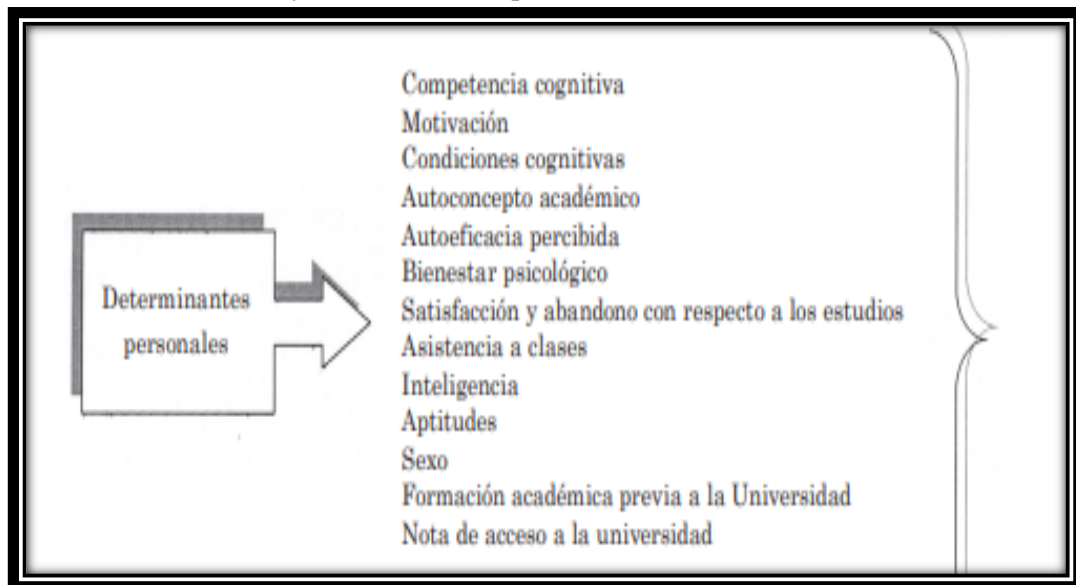
Durón y Oropeza (1999) citado en Izar; Ynzunza y López (2011) menciona la existencia de los siguientes factores:

- **Factores fisiológicos.** Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.
- **Factores pedagógicos.** Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.
- **Factores psicológicos.** Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.
- **Factores sociológicos.** Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

Los factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje asociados al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores (Garbanzo, 2007). A continuación se procederá a explicar cada uno de ellos.

En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales, que incluye diversas competencias como:

Gráfico 1: Factores influyentes en el desempeño académico

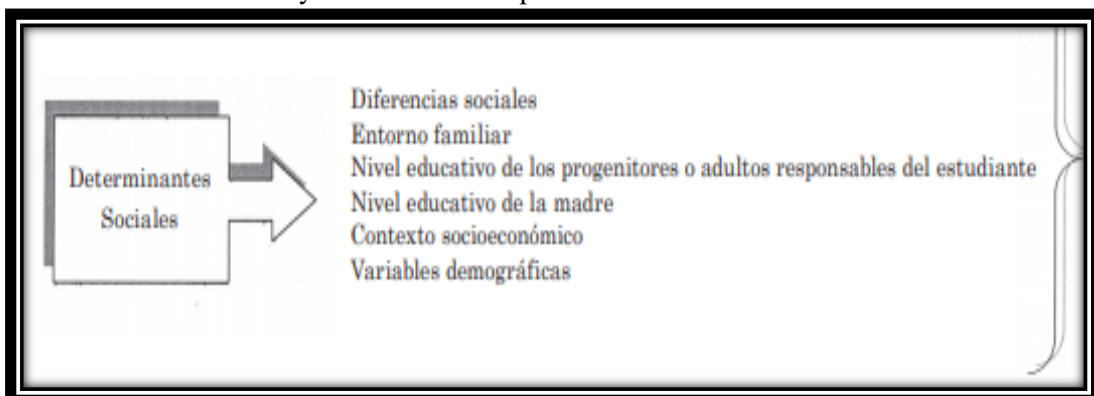


Elaborado por: Evelyn Rivadeneira

Fuente: Adaptado de (Garbanzo Vargas, 2007)

Los determinantes sociales. Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales.

Gráfico 2: Factores influyentes en el desempeño académico



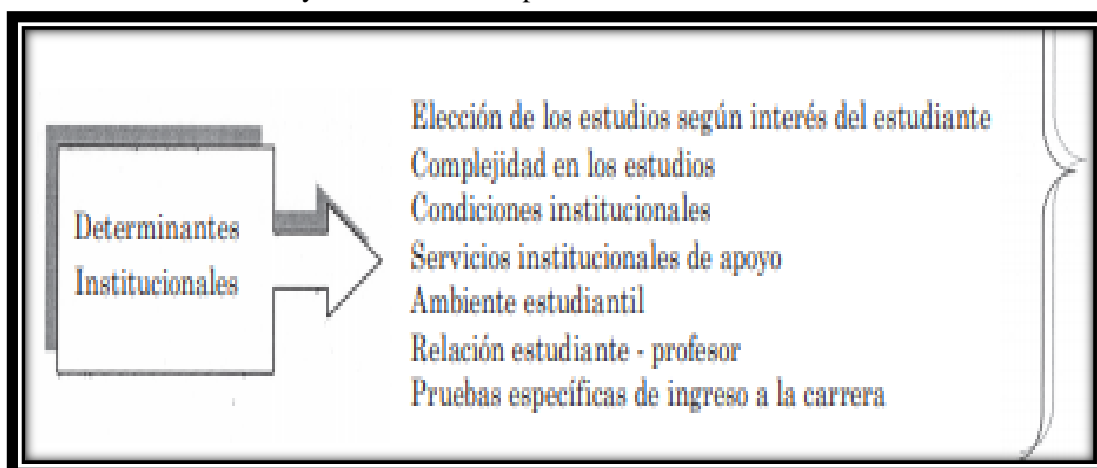
Elaborado por: Evelyn Rivadeneira

Fuente: Adaptado de (Garbanzo Vargas, 2007)

Determinantes institucionales: esta categoría es definida por Carrión (2002), como componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de estos se encuentran: metodologías docentes, horarios de las

distintas materias, cantidad de alumnos por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros que seguidamente se abordarán en forma individual.

Gráfico 3: Factores influyentes en el desempeño académico



Elaborado por: Evelyn Rivadeneira

Fuente: Adaptado de (Garbanzo Vargas, 2007)

Tipos de rendimiento académico

Los tipos de rendimiento escolar, se dan durante todo el proceso educativo, esto quiere decir que la tarea educativa se va a poder evaluar mediante aquellos instrumentos y elementos personales que son parte del proceso educativo y no sólo de la productividad que tenga el estudiante Leal (1994) citado por Sanmartín (2015). El desempeño académico no se trata de verificar solo las calificaciones que obtienen los estudiantes ,también se toma en cuenta el comportamiento, como se relaciona ,y la personalidad de cada uno de ellos, ya que cuando uno de estos es afectado también incide en sus resultados académicos.

Los tipos de Rendimiento o desempeño escolar son: **Rendimiento individual o grupal**. Las dos perspectivas son importantes para el docente a la hora evaluar su grado de eficacia en el aprendizaje de los estudiantes. **Rendimiento objetivo y subjetivo** en función de la forma de apreciación del trabajo escolar. El objetivo requiere la utilización de instrumentos normalizados y en el solo se intenta apreciar el grado de dominio o la valía intelectual del sujeto. El subjetivo se lleva a cabo mediante la apreciación o juicio del profesor interviniendo en el mismo, como es lógico, todo tipo de referencias personales del propio sujeto. (Page, 1999)

En su investigación Bobadilla (2006) citado en Sanmartín (2015) menciona los siguientes tipos de rendimiento:

- **Rendimiento suficiente.** Es cuando alumno logra aquellos objetivos que se plantean y ya están establecidos en lo que es los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Rendimiento insuficiente.** Por el contrario en esta es cuando el alumno no logra o alcanza a cumplir con los contenidos establecidos que se pretende que cumplan.
- **Rendimiento satisfactorio.** Cuando el alumno tiene las capacidades acordes al nivel que se desea y está dentro de sus alcances.
- **Rendimiento insatisfactorio.** Por otro lado este es cuando el alumno no alcanza el nivel esperado o mínimo en cuando a su desarrollo de capacidades con las que debe contar.
- **Rendimiento objetivo.** En este se va utilizar algún instrumento de evaluación para medir aquella capacidad con la que cuenta el alumno para manejar un tema en especial.
- **Rendimiento subjetivo.** Por el contrario en esta se va a tomar en cuenta por la opinión que tenga el maestro acerca del alumno en cuanto a su desempeño.

Además de los tipos de rendimiento también estos se los puede clasificar de la siguiente manera de acuerdo a Bobadilla (2006) citado en Sanmartín (2015):

Rendimiento individual. Es en el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

a) Rendimiento general. Éste se va a manifestar mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

b) Rendimiento específico. Por otra parte este es el que se da en la resolución de problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les

presenta en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parcelada mente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Rendimiento social. La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. El primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través del campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

1.2. Objetivos

Objetivo General

Analizar la influencia de los conflictos en el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato.

Objetivo Específico 1: Determinar los tipos de conflictos y sus causas en los niños del sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato.

Para lograr determinar los tipos y causas de conflictos se realizó una revisión bibliográfica de los tipos y causas existentes, posteriormente se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas a los niños del sexto grado de la unidad educativa Juan Montalvo lo cual permitió obtener resultados evidentes de la realidad del estudiante y esto será de utilidad para que los docentes pongan en práctica estrategias de resolución de conflictos ante sus estudiantes.

Objetivo Específico 2: Identificar el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato.

Previo a la autorización del rector de la unidad Educativa “Juan Montalvo” se identificó el desempeño académico de los estudiantes de sexto grado paralelo “A”, por medio del informe las calificaciones obtenidas por los estudiantes, posterior a esto se procedió a realizar un análisis estadístico.

Objetivo específico 3: Inspeccionar las herramientas que posee la institución para la solución de conflictos

Para el cumplimiento de este tercer objetivo específico se procedió a desarrollar una entrevista a 3 docentes de la institución, con el respectivo instrumento que es el guion de entrevista. Lo cual nos permitió recolectar la información necesaria para el posterior análisis.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Para el desarrollo de la presente investigación fue necesaria la colaboración de los estudiantes y docente del sexto grado pertenecientes al paralelo A de la unidad educativa “Juan Montalvo” de la ciudad de Ambato que estén legalmente matriculados.

Se trabajó con un total de 33 estudiantes pertenecientes al sexto grado de educación básica paralelo “A”, además se contó con el apoyo del rector de la institución Lic. Héctor Chiguano, la Lic. Mayra Maldonado, el Lic. Fernando Sánchez y la Lic. Alejandra Pozo.

Tabla 1: Población

Población		PORCENTAJE
Estudiantes	33	91.67%
Docentes	3	8.33%
Total:	36	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: unidad educativa “Juan Montalvo”

Además de los recursos humanos también se utilizó programas como Excel y SPSS lo cual nos permitió procesar y tabular los datos obtenidos por medio de los instrumentos de investigación que han sido aplicados, cuya información fue obtenida por medio de la plataforma zoom.

Tabla 2: Recursos materiales y económicos

MATERIALES	COSTO
• Copias	<i>10.00\$</i>
• esferos	<i>1.50\$</i>
• impresiones	<i>25.00\$</i>
• Internet	<i>30.00\$</i>
• Datos celulares	<i>5.00\$</i>
• Imprevistos	<i>10.00\$</i>
Total :	81.50 \$

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: investigación

También se contó con la guía del tutor asignado para dar avance a esta investigación, ya que por medio de su supervisión y recomendaciones, hizo posible la realización de un trabajo eficaz, a su vez con las observaciones constantes permitió corregir el proceso del proyecto evitando así posibles errores que afecten a la investigación.

2.1. Métodos

Para la presente investigación se trabajó con enfoque mixto, puesto que para la indagación de la problemática fue necesario el **enfoque cuantitativo** en la cual se realizó el análisis estadístico de la recolección de datos, que nos dio resultados medibles acerca de la conflictividad dentro del campo académico, y el **enfoque cualitativo** porque se obtuvo como base la información descriptiva, por medio del cuestionario de preguntas y guion de entrevista, que a su vez nos permitió evidenciar la situación actual del problema por medio de un análisis crítico de las evidencias en cuanto a la conflictividad y el desempeño académico en los estudiantes .

Se aplicó la técnica de la **encuesta** mediante el instrumento de cuestionario que fue aplicado a todos los alumnos pertenecientes al sexto grado paralelo A y la **entrevista**, mediante el instrumento guion de entrevista, que fue aplicado a 3 docentes de Educación básica. El cuestionario dirigido para los estudiantes contiene 13 preguntas cerradas y el guion de entrevista dirigido a los docentes consta de 10 preguntas

cerradas que constan de respuestas múltiples utilizando la escala de Likert para obtener resultados precisos y claros. Para la realización de los instrumentos se utilizó la plataforma de google drive los mismos que fueron aplicados de manera virtual, para lo cual se pidió la autorización al rector, para la entrevista se utilizó la plataforma de zoom mismos que fueron compartidos por medio de un link.

La modalidad que se trabajó en esta investigación es de tipo bibliográfica y de campo; se desarrolló la **modalidad de campo** puesto que el proceso de estudio de los hechos y la recolección de los datos fue directamente con la población establecida para la investigación, al poder obtener la información directa pudimos cumplir con los objetivos propuestos, y lograr determinar la incidencia de los conflictos en el desempeño académico de los alumnos. **Documental-bibliográfica** puesto que para el desarrollo de la misma, se obtuvo información de diversas fuentes confiables como: libros, tesis, repositorios de distintas universidades, artículos de revistas científicas las cuales fueron de gran utilidad para profundizar las variables planteadas en la problemática.

La investigación es **exploratoria** porque su objetivo principal el destacar los aspectos fundamentales de un problema planteado, permitiendo así fundamentar las variables tanto dependiente como independiente ; **descriptiva** porque nos permitió determinar la realidad de la situación en la que se encuentran los alumnos y el análisis mediante los datos de la encuesta y entrevista que fueron aplicados a la población seleccionada y por último es correlacional porque nos ayuda a comprobar si existe o no la relación entre variables.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes

1. ¿Usted se siente frustrado cuando no puede ingresar a las clases virtuales?

Tabla 3: Frustración

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Frecuentemente	4	12%
Frecuentemente	6	18%
Ocasionalmente	6	18%
Raramente	12	36%
Nunca	5	15%
Total	33	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

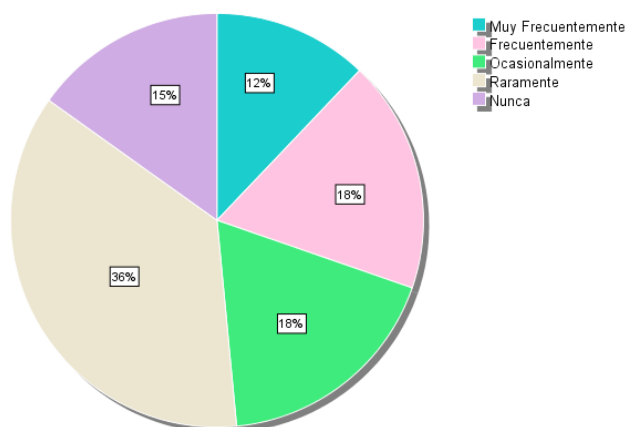


Gráfico 4: Frustración

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 36% que representan a 12 alumnos mencionan que raramente se sienten frustrados cuando no pueden ingresar a las clases virtuales, el 18% que representan a 6 alumnos ocasionalmente, el 18% que representan a 6 alumnos frecuentemente, el 15% que representa a 5 alumnos nunca y por último el 12% que representa a 4 alumnos muy frecuentemente.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que la mayoría de estudiantes encuestados raramente se sienten frustrados cuando no pueden ingresar a las clases virtuales, esto sucede por motivos como, mala conexión de internet, escaso conocimiento del uso de tecnologías, cortes de energía eléctrica entre otros, provocando impotencia acompañado de enojo por no poder ingresar con rapidez a clases, generándose así un conflicto interpersonal.

2. ¿Cuándo tiene dificultad en alguna tarea su docente está dispuesta ayudarle?

Tabla 4: Dificultad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	18	55%
Frecuentemente	6	18%
Ocasionalmente	5	15 %
Raramente	4	12%
Total	33	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

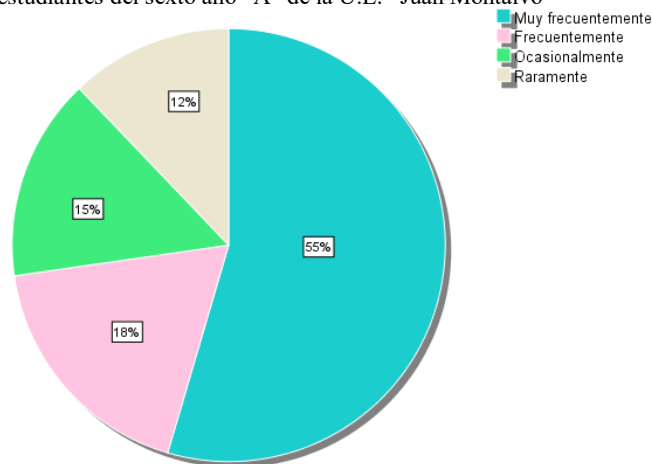


Gráfico 5: Dificultad

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 55 % que representan a 18 alumnos mencionan que Muy frecuentemente su docente está dispuesta ayudarles cuando tienen alguna dificultad en las tareas, el 18% que representan a 6 alumnos Frecuentemente, el 15% que representan a 5 alumnos ocasionalmente y por último el 12 % que representa a 4 alumnos raramente.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que muy frecuentemente la maestra está dispuesta ayudarles a sus alumnos cuando tienen alguna dificultad en sus tareas. Pero si los docentes no fueran comprensibles y no les brindara su ayuda en sus deberes, muchos de los niños tendrían dificultades al realizar sus tareas y podrían limitarse a entregarlas, perjudicándoles en su desempeño académico.

3. ¿Cuándo un compañero no pudo ingresar a clases virtuales por motivos externos su maestra es comprensiva?

Tabla 5: Comprensividad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Frecuentemente	24	73 %
Frecuentemente	7	21%
Ocasionalmente	1	3%
Raramente	1	3%
Total	33	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

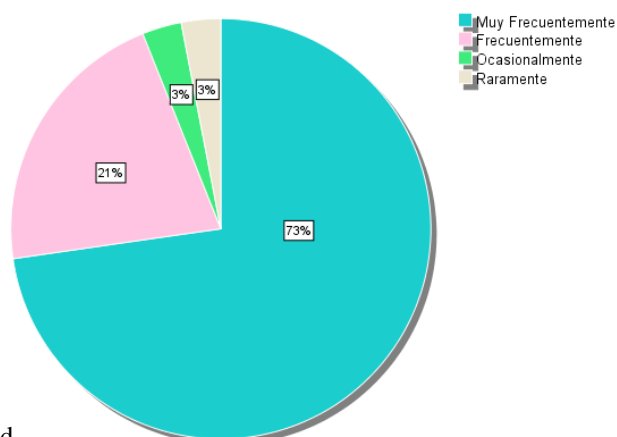


Gráfico 6: Comprensividad

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 73 % que representan a 24 alumnos mencionan que Muy frecuentemente su docente es comprensiva cuándo un compañero no pudo ingresar a clases virtuales por motivos externos, el 21% que representan a 7 alumnos frecuentemente, el 3% que representa a 1 alumno ocasionalmente y por último el 3 % que representa a 1 alumno raramente.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que muy frecuentemente la docente es comprensiva cuándo un compañero no pudo ingresar a clases virtuales por motivos externos. Por muchos factores la gran mayoría de niños no pueden ingresar a sus clases virtuales, viéndose perjudicados al momento de adquirir la información de sus clases, produciendo vacíos en su conocimiento y sin la comprensión de su docente esto podría terminar en una deserción escolar.

4. ¿Ha observado maltrato físico o verbal hacia algún compañero durante la clase virtual?

Tabla 6: Maltrato

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Frecuentemente	1	3%
Raramente	1	3%
Nunca	31	94%
Total	33	100.0

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

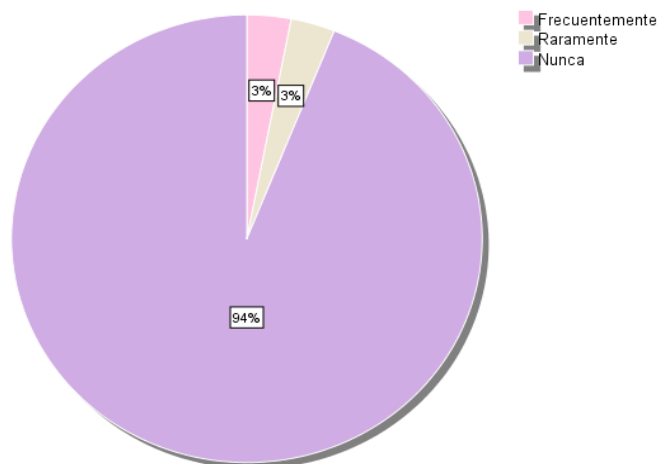


Gráfico 7: Maltrato

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 94 % que representan a 31 alumnos mencionan que nunca han observado maltrato físico o verbal hacia algún compañero durante la clase virtual, el 3% que representan a 1 alumno frecuentemente, el 3% que representa a 1 alumno raramente.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que mayor parte de estudiantes nunca han observado maltrato físico o verbal hacia algún compañero durante la clase virtual. La violencia tanto física como verbal, juega un papel muy importante en el desenvolvimiento de los estudiantes ya que si alguien sufre uno de estos, pueden tener cambios emocionales que perjudiquen su aprendizaje.

5. ¿Su docente utiliza técnicas y estrategias para dar solución algún problema que se presente con algún compañero?

Tabla 7: Técnicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Frecuentemente	15	45%
Frecuentemente	11	33%
Ocasionalmente	3	9%
Raramente	3	9%
Nunca	1	3%
Total	33	100.0

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

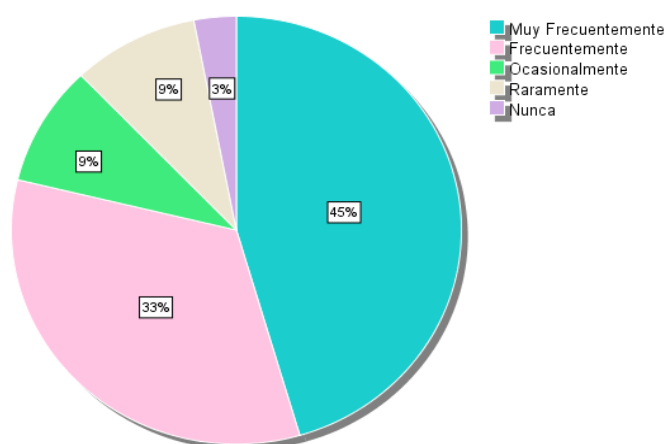


Gráfico 8: Técnicas

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 45 % que representan a 15 alumnos manifiestan que muy frecuentemente la docente utiliza técnicas o estrategias para dar solución algún problema que se presente con algún compañero, el 33% que representan a 11 alumnos frecuentemente, el 9% que representa a 2 alumnos ocasionalmente, el 9% que representa a 3 alumnos raramente y por último el 3% que representa a 1 alumno nunca.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que la docente muy frecuentemente utiliza técnicas o estrategias para dar solución algún problema que se presente con algún compañero. El conocimiento de las técnicas para la solución de conflictos es una pieza clave para cualquier momento de la vida estudiantil, puesto que los conflictos son parte del diario vivir de los estudiantes y al no tener información o prácticas de estos, puede empeorar el problema que se esté presentando.

6. ¿Durante los trabajos de manera virtual ha observado discusiones entre compañeros?

Tabla 8: Discusiones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Ocasionalmente	1	3%
Raramente	4	12%
Nunca	28	85%
Total	33	100.0

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

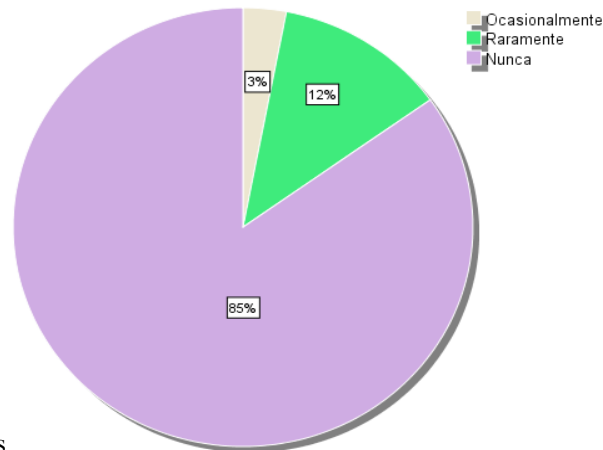


Gráfico 9: Discusiones

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 85% que representan a 31 alumnos mencionan que nunca han observado discusiones entre compañeros durante los trabajos de manera virtual, el 12% que representan a 4 alumnos raramente, el 3% que representa a 1 alumno ocasionalmente.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que la mayor parte de estudiantes nunca han observado discusiones entre compañeros durante los trabajos de manera virtual. Las diferencias entre estudiantes por diferentes motivos como por ejemplo ideologías, estatus social entre otros, han sido detonantes para el desarrollo de conflictos entre ellos lo cual puede intervenir al momento en que se les designa trabajar en grupo, pero ahora con la modalidad virtual que hemos desarrollado el tiempo para hacer los trabajos es limitado y controlado por la docente de modo que los estudiantes deciden culminar la tarea y dejar de lado sus diferencias.

7. ¿Qué tan buena es la relación con sus compañeros?

Tabla 9: Relación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Buena	12	36%
Buena	14	42.%
Regular	6	18%
Muy mala	1	3%
Total	33	100 %

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

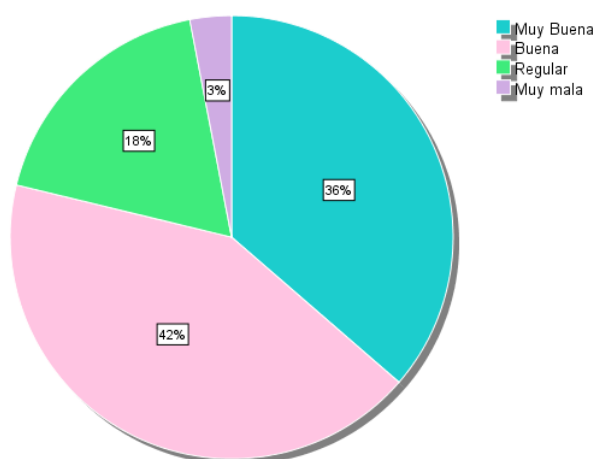


Gráfico 10: Relación

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 42% que representan a 14 alumnos mencionan que tienen una buena relación con sus compañeros, el 36% que representan a 12 alumnos muy buena, el 18% que representa a 6 alumnos regular y por último el 3% que representa a un alumno muy mala.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que la mayor parte de estudiantes tienen una buena relación con sus compañeros. La relación entre compañeros es la clave para mejorar su potencial en el aprendizaje mutuo, ya que una relación conflictiva causa una serie de trastornos como sentirse discriminado, aislado, rechazado de modo que esto perjudica su proceso de enseñanza aprendizaje.

8. ¿Ha tenido usted algún tipo de problema con un compañero?

Tabla 10: Problema

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Ocasionalmente	1	3%
Raramente	7	21%
Nunca	25	76%
Total	33	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar.

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo".

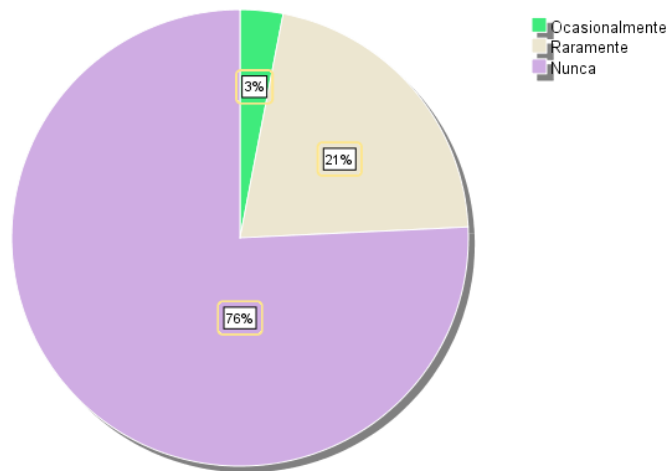


Gráfico 11: Problema

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo".

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 76% que representan a 25 alumnos mencionan que nunca han tenido algún tipo de problema con un compañero, el 21% que representan a 7 alumnos raramente, el 3% que representa a 1 alumno ocasionalmente.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que la mayor parte de estudiantes nunca han tenido algún tipo de problema con un compañero. Los conflictos entre compañeros se dan por motivos como copias de tareas, o en caso de los trabajos en grupo aprovechamiento del trabajo de otro, pero en la modalidad virtual todo esto se ha desvanecido y ahora el nivel de conflictos entre los alumnos ha disminuido notoriamente, pero si esto fuera lo contrario, no solo perjudicaría a un niño sino al grupo de estudiantes puesto que las clases son virtuales y todos tienen acceso al aula y pueden observar la disputa impidiendo continuar su aprendizaje.

9. ¿Cuándo tiene algún problema en casa, usted tiene ánimos para ingresar a clases?

Tabla 11: Ánimo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Frecuentemente	9	27%
Frecuentemente	8	24%
Ocasionalmente	3	9%
Raramente	7	21%
Nunca	6	18%
Total	33	100.0

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

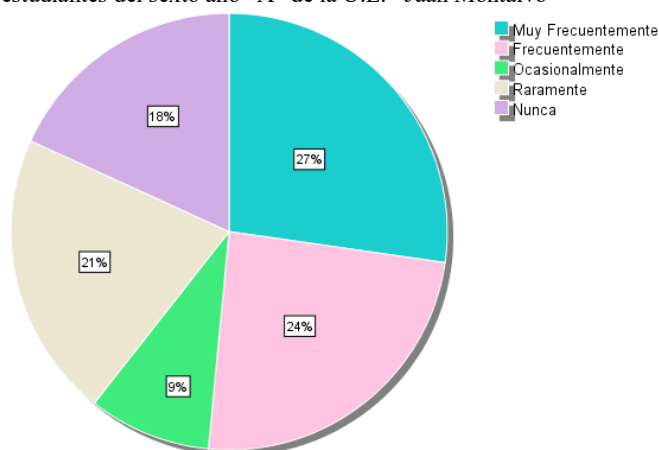


Gráfico 12: Ánimo

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 27% que representan a 9 alumnos mencionan que muy frecuentemente tienen ánimos para ingresar a clases cuando tienen algún problema en casa, el 24% que representan a 8 alumnos frecuentemente, el 21% que representa a 7 alumnos raramente, el 18% que representan a 6 alumnos nunca y por último el 9% que representa a 3 alumnos ocasionalmente.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que muy frecuentemente tienen ánimos para ingresar a clases aun teniendo algún problema en casa. Los problemas intrafamiliares muchas veces han sido causantes del bajo rendimiento de los niños, provocándoles depresión infantil, baja autoestima entre otros. Pero debido a la modalidad virtual los padres deben estar más pendientes de la educación de sus hijos porque ahora ellos hacen el papel de profesor

de modo que deberán ayudarles a sus hijos en sus tareas y guiarles en lo que no hayan entendido.

10. ¿Su docente crea espacios para la convivencia entre compañeros?

Tabla 12: Convivencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Frecuentemente	12	36%
Frecuentemente	10	30%
Ocasionalmente	5	15%
Raramente	5	15%
Nunca	1	3%
Total	33	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

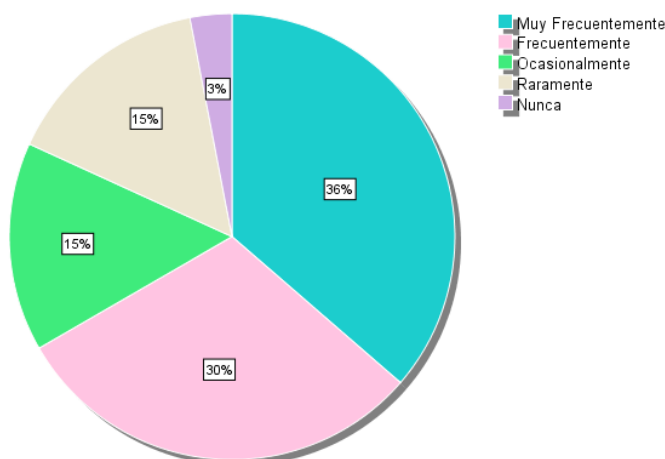


Gráfico 13: Convivencia

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 36% que representan a 12 alumnos mencionan que muy frecuentemente su docente crea espacios para la convivencia entre compañeros, el 30% que representan a 10 alumnos frecuentemente, el 15% que representa a 5 alumnos raramente, el 15% que representan a 5 alumnos ocasionalmente y por último el 3% que representa a 1 alumno nunca.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que muy frecuentemente su docente crea espacios para la convivencia entre compañeros. Los espacios de convivencia son de mucha importancia para el desenvolvimiento social de los niños, pero si el docente no proporciona estos espacios se puede producir un alto índice de conflictos entre los niños.

11. ¿Sus padres están pendientes de sus tareas de la escuela?

Tabla 13: Tareas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Frecuentemente	24	73%
Frecuentemente	6	18%
Ocasionalmente	2	6%
Raramente	1	3%
Total	33	100.0

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

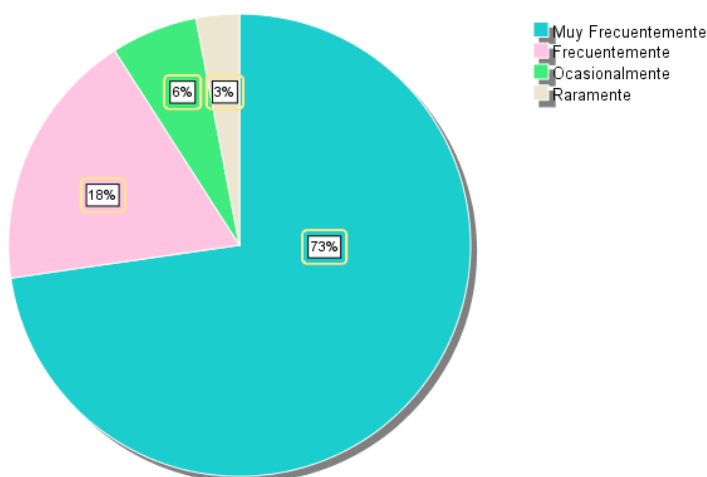


Gráfico 14: Tareas

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 73% que representan a 24 alumnos mencionan que muy frecuentemente sus padres están pendientes de sus tareas de la escuela, el 18% que representan a 6 alumnos frecuentemente, el 6% que representa a 2 alumnos ocasionalmente, el 3% que representan a 1 alumno raramente.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que muy frecuentemente los padres de los alumnos encuestados están pendientes de sus tareas de la escuela. Tanto los maestros como los representantes de familia deben trabajar en equipo compartiendo responsabilidades como la del profesor que es la educación del niño y la familia el cumplimiento, guía y supervisión de sus tareas para que de este modo se dé el cumplimiento de sus objetivos educativos.

12. ¿Cuándo usted no lleva una buena relación con algún compañero se reusa a realizar cualquier actividad que su profesora le disponga?

Tabla 14: Rechazo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Frecuentemente	1	3%
Frecuentemente	3	9%
Ocasionalmente	2	6%
Raramente	7	21%
Nunca	20	61%
Total	33	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

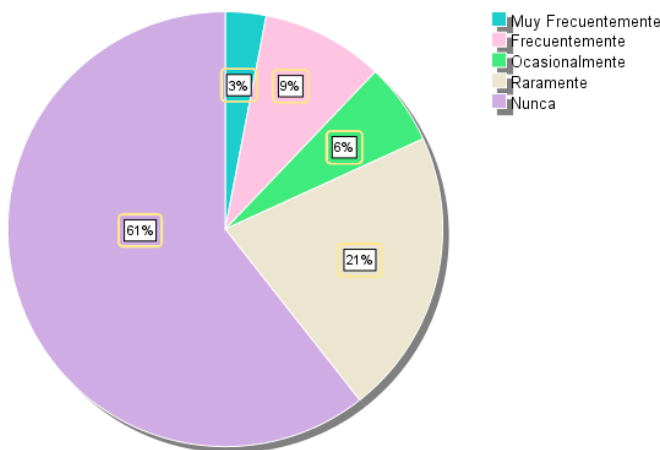


Gráfico 15: Rechazo

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 61% que representan a 20 alumnos mencionan que nunca se reusan a realizar cualquier actividad que su profesora le disponga cuándo no llevan una buena relación con algún compañero, el 21% que representan a 7 alumnos raramente, el 9% que representa a 3 alumnos frecuentemente, el 6% que representan a 2 alumnos ocasionalmente y por último el 3% que representa a 1 alumno muy frecuentemente.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que la mayor parte de estudiantes nunca se reusa a realizar cualquier actividad que su profesora le disponga cuándo no llevan una buena relación con algún compañero. El rechazo entre estudiantes por diferencias personales o intrapersonales es muy común dentro en el ámbito educativo, siendo uno de los motivos más comunes de afectación en el desempeño académico del estudiante.

13. ¿Cuándo algún compañero de trabajo en grupo no puede conectarse para realizar la actividad usted le excluye del grupo?

Tabla 15: Exclusión

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Frecuentemente	3	9%
Ocasionalmente	1	3%
Raramente	1	3%
Nunca	28	85%
Total	33	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

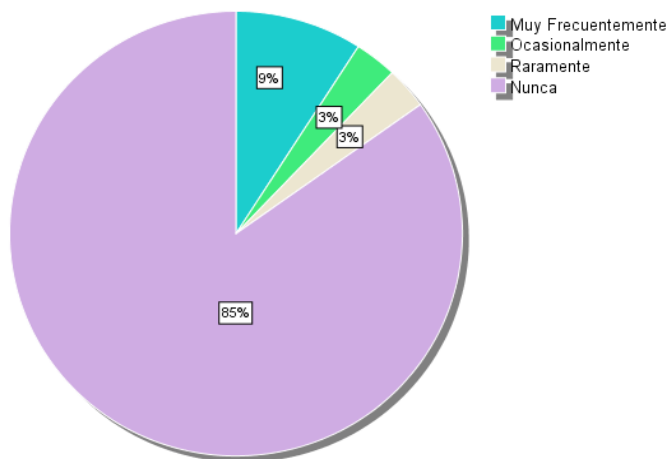


Gráfico 16: Exclusión

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De una población de 33 estudiantes, el 85% que representan a 28 alumnos mencionan que nunca le excluyen del grupo de trabajo algún compañero que no puedo conectarse para realizar la actividad, el 9% que representan a 3 alumnos muy frecuentemente, el 3% que representa a 1 alumno ocasionalmente, el 3% que representan a 1 alumnos raramente.

Interpretación: A través de los datos obtenidos por medio de la encuesta se puede evidenciar que la mayor parte de estudiantes nunca le excluyen del grupo de trabajo algún compañero que no puedo conectarse para realizar la actividad. La exclusión es una ausencia de conexión y práctica de valores entre estudiantes por ello los docentes siempre deben incentivar a sus alumnos la práctica activa a de los valores y a su vez crear espacios de compañerismo para una mejor convivencia.

3.2. Análisis e interpretación de la entrevista aplicada a 3 Docentes

1. ¿Usted posee conocimientos sobre las herramientas para la solución de conflictos?

Tabla 16: Herramientas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

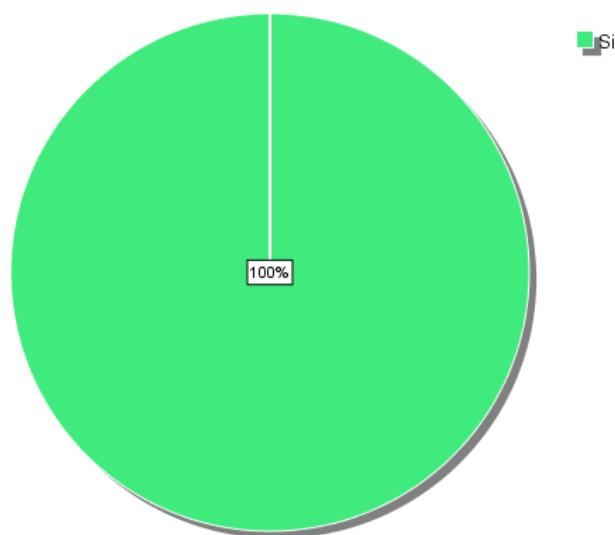


Gráfico 17: Herramientas

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo".

Análisis: De tres docentes entrevistados, el 100 % posee conocimientos sobre las herramientas para la solución de conflictos.

Interpretación: Todos los docentes poseen conocimientos sobre las herramientas para la solución de conflictos. Desde el inicio de su carrera hasta finalizar la misma los docentes deben tener un conocimiento base sobre las herramientas o técnicas para la solución de conflictos ya que estos estarán presentes siempre en el diario vivir del estudiante y tienen que saber cómo sobrellevarlos, puesto que si los docentes carecen del mismo no podrá controlar a sus estudiantes en cualquier problema que se les presente.

2. ¿Usted ejercita la práctica de valores para la solución de conflictos en sus estudiantes?

Tabla 17: Valores

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

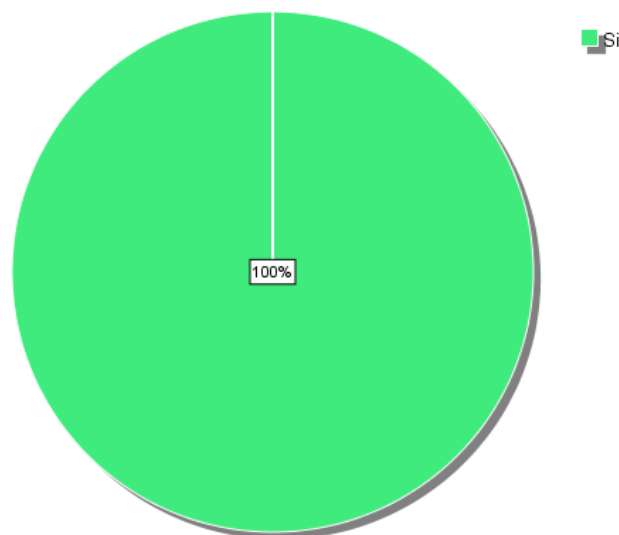


Gráfico 18: Valores

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

Análisis: De tres docentes entrevistados, el 100 % ejercita la práctica de valores para la solución de conflictos en sus estudiantes.

Interpretación: Todos los maestros ejercitan la práctica de valores para la solución de conflictos en sus estudiantes. Si los docentes no realizan este ejercicio en sus niños, los problemas pueden ser más agresivos entre los alumnos y peor aún esto se puede revertir contra su propio maestro al desconocer estos valores.

3. ¿Dispone espacios para escuchar a sus alumnos cuando tienen problemas?

Tabla 18: Espacios de escucha

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100 %
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

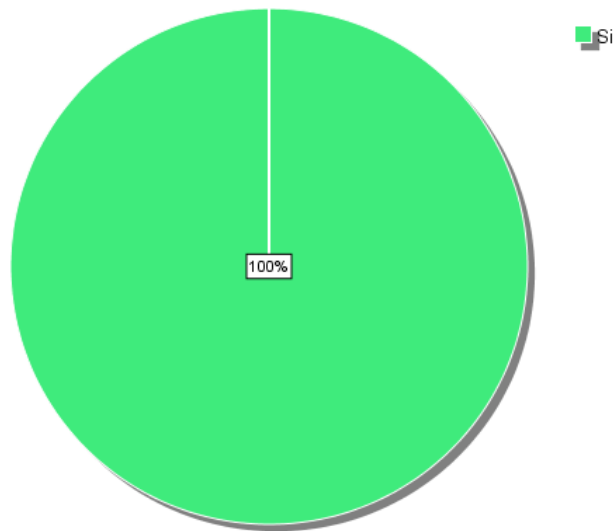


Gráfico 19: Espacios de escucha

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

Análisis: De tres docentes entrevistados, el 100 % dispone espacios para escuchar a sus alumnos cuando tienen problemas.

Interpretación: Todos los profesores afirman que disponen espacios para escuchar a sus alumnos cuando tienen problemas. Para que el docente pueda hacer esto debe tomarse un tiempo fuera de las horas de clases, de modo que el estudiante pueda expresar todo lo que le está pasando a su maestro, que posteriormente buscara una solución para el problema. Los educadores siempre deben estar dispuestos a escuchar y ayudar a sus estudiantes porque pueden estar pasando por situaciones graves que ni los propios padres tienen conocimiento.

4. ¿Suele usted ser mediadora cuando presencia cualquier tipo de conflictos con los niños?

Tabla 19: Mediadora

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

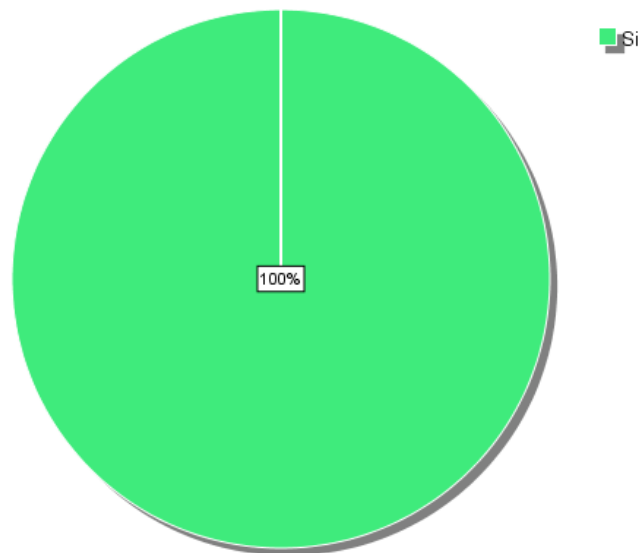


Gráfico 20: Mediadora

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De tres docentes entrevistados, el 100 % Suele ser mediador/a cuando presencia cualquier tipo de conflictos con los niños.

Interpretación: Todos los docentes afirman que suelen ser mediador/a cuando presencian cualquier tipo de conflictos con los niños. El profesor es el encargado de un número de alumnos y lo que suceda entre ellos siempre va a estar a cargo de él, por ello como mediador tiene la función de observar, escuchar, dar sugerencias para llegar a un acuerdo entre partes llegando así a la solución del enfrentamiento, si educador no es participe de los problemas de sus alumnos, ellos optaran por revolverlos ellos mismo lo que puede terminar en agresiones tanto físicas como verbales siendo menos tolerante la convivencia.

5. Cuando tiene un conflicto entre sus estudiantes usted acude a :

Tabla 20: conflicto entre estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Departamento del DECE	1	33%
Ninguno lo resuelve usted	2	67%
Total	3	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

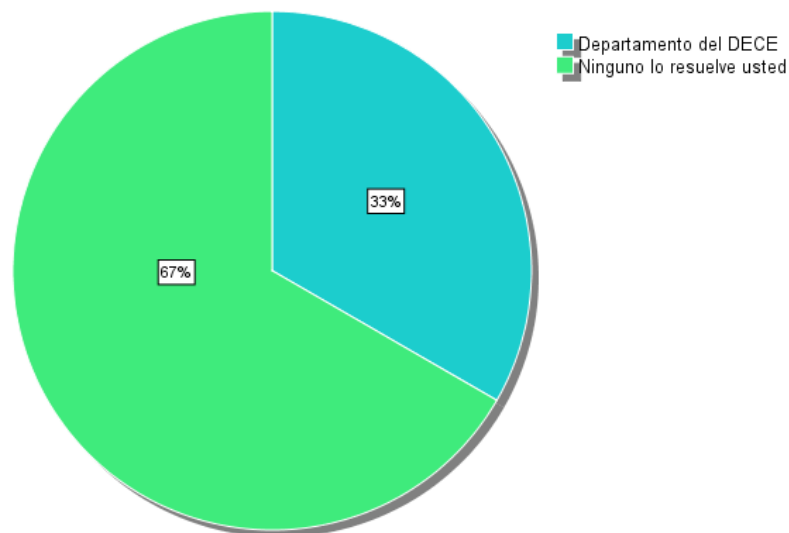


Gráfico 21: conflicto entre estudiantes

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año "A" de la U.E. "Juan Montalvo"

Análisis: De 3 docentes entrevistados equivalente al 100 %, el 67% mencionan que cuando tiene un conflicto entre sus estudiantes lo resuelven ellos mismos y el 33% acude al DECE.

Interpretación: La mayoría de docentes dicen que cuando tiene un conflicto entre sus estudiantes lo resuelven ellos mismos. El hecho de que los docentes resuelvan las discrepancias por sí solos puede ser por la modalidad virtual de educación ya que los problemas graves por así decirlo han disminuido y se han desarrollado situaciones leves que lo puede resolver solo muy fácilmente, previo al conocimiento que poseen para su solución. Si los profesores no resuelven las disputas ellos mismo y tuvieran que esperar al departamento del DECE por algo que no es muy grave alargara el tiempo de la confrontación y la relación entre los perjudicados será inestable dándole paso a mas posibles enfrentamientos.

6. ¿El departamento del DECE está equipado de profesionales capacitados en la resolución de conflictos?

Tabla 21: Equipamiento del DECE

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

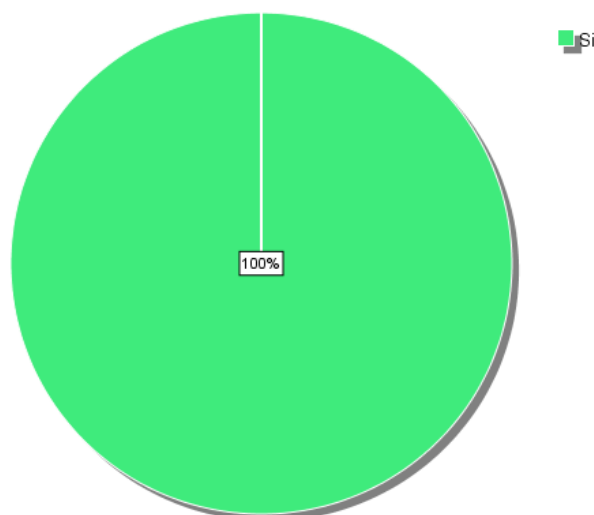


Gráfico 22: Equipamiento del DECE

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De 3 docentes entrevistados, el 100% afirman que el departamento del DECE de la institución está equipado de profesionales capacitados en la resolución de conflictos.

Interpretación: todos los docentes afirman que el departamento del DECE de la institución está equipado de profesionales capacitados en la resolución de conflictos. La consejería estudiantil se encarga de brindar ayuda psicológica, emocional y social a los estudiantes y quienes forman parte de este equipo deben estar plenamente capacitados, preparados para velar por el bienestar del niño o niña. Si la escuela no cuenta con dichos expertos, el control de la conducta en la institución sería devastadora, puesto que no existiría una solución a los problemas y lo único que se produciría es el incremento del mismo.

7. ¿La institución le ha capacitado de alguna manera para la resolución de conflictos?

Tabla 22: Capacitación de la institución

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

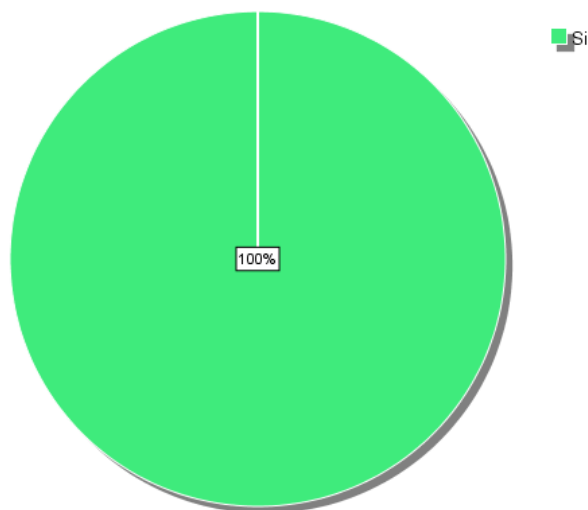


Gráfico 23: Capacitación de la institución

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De 3 docentes entrevistados, el 100% afirman que la institución si les ha capacitado de alguna manera para la resolución de conflictos.

Interpretación: Todos los docentes mencionan que la institución si les ha capacitado de alguna manera para la resolución de conflictos. Para un desarrollo eficaz en las aulas de la institución es necesario preparar, capacitar a los profesores en los ámbitos del comportamiento, actitudes, habilidades para llegar así al éxito escolar de los estudiantes. Si los maestros no cuentan con una capacitación para la resolución de problemas no sobran como deben proceder ante una situación de confrontación, lo cual puede terminar en una tragedia tanto para el alumno como para el profesor.

8. ¿Considera usted que necesita capacitación por parte de la institución acerca de la solución de conflictos?

Tabla 23: Necesidad Docente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

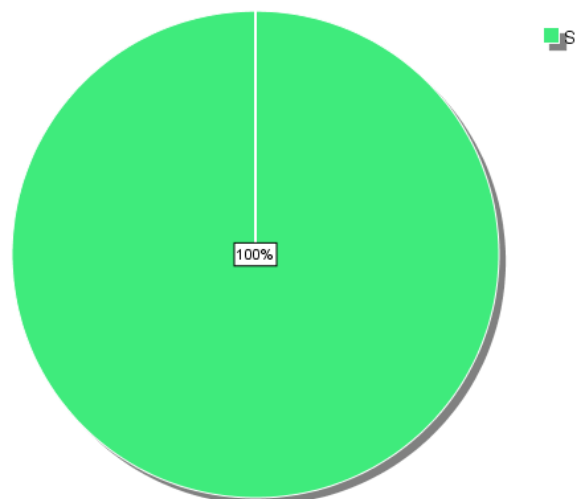


Gráfico 24: Necesidad Docente

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De 3 docentes entrevistados, el 100% consideran que si necesitan capacitación por parte de la institución acerca de la solución de conflictos.

Interpretación: Todos los docentes afirman que ellos si necesitan capacitación por parte de la institución acerca de la solución de conflictos. Cada una de las instituciones educativas debe preocuparse por la capacitación contante de sus maestros ya que ellos cada día se enfrentan a nuevos retos y por ello deben tener las herramientas necesarias para poder sobrellevar la situación sin ningún problema.

9. ¿Cuáles de los siguientes métodos para la solución de conflictos se aplican en la institución?

Tabla 24: Métodos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mediación	2	67%
Escucha activa	1	33%
Total	3	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

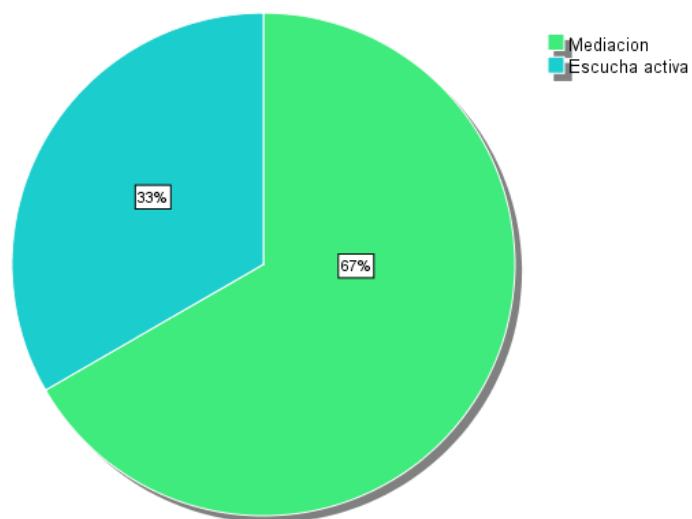


Gráfico 25: Métodos

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De 3 docentes entrevistados pertenecientes al 100%, el 67% mencionan que la institución utiliza la mediación como método para la solución de conflictos, el 33% escucha activa.

Interpretación: La mayoría de docentes afirman que en la institución se utiliza la mediación como método para la solución de conflictos. La mediación es el método más utilizado por los maestros porque no busca ni identifica culpables, sino que su principal interés es buscar y llegar a un acuerdo y recobrar la relación que ha podido verse dañada por el problema.

10. ¿Considera usted que la institución debe involucrar a toda la comunidad educativa en la aplicación de métodos para la solución de conflictos?

Tabla 25: Comunidad educativa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

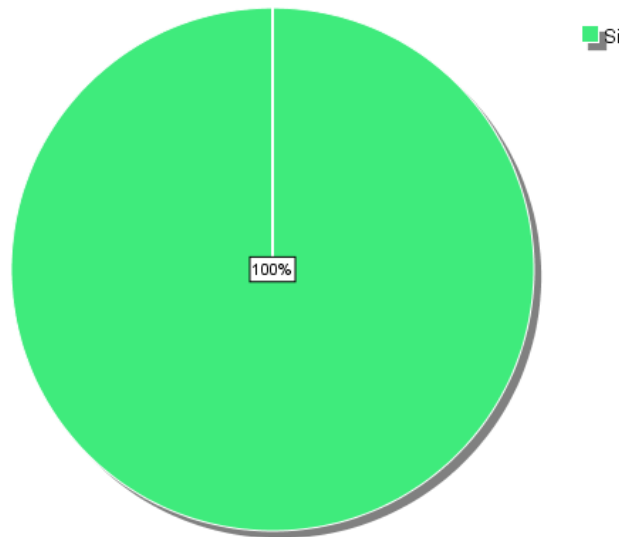


Gráfico 26: Comunidad educativa

Elaborado por: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes del sexto año “A” de la U.E. “Juan Montalvo”

Análisis: De 3 docentes entrevistados, el 100% consideran que la institución debe involucrar a toda la comunidad educativa en la aplicación de métodos para la solución de conflictos.

Interpretación: Todos los docentes consideran que la institución debe involucrar a toda la comunidad educativa en la aplicación de métodos para la solución de conflictos. El por qué involucrar a toda la unidad educativa es debido a que los problemas no solo se da entre los niños dentro de su aula de clase, sino que también están presentes fuera de las clases entre profesores, padres de familia, personal administrativo y todos los que forman parte de la institución por ello se debe hacer partícipes en la aplicación de métodos para la solución de estas confrontaciones.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Los tipos de conflictos y causas que fueron determinados en los niños del sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato fueron **Intrapersonales** según los resultados los niños desarrollan este cuando tienen inconvenientes al momento de conectarse a las clases virtuales y también **Intergrupales** ya que mencionan que cuando realizan trabajos en grupo, existen diferencias o resentimientos entre los participantes y de igual manera cuando se detonan peleas entre el grupo familiar, pero estos dos tipos no causaron controversias al momento de realizar las tareas que su maestra les otorgaba de modo que no afecta en su desempeño académico. Porque los estudiantes supieron manifestar que dejan de lado cualquier problema y se limitan a cumplir con su trabajo. Cabe recalcar que estos resultados se da debido a que los niños reciben sus clases de manera virtual no presencial.
- El desempeño académico de los estudiantes de sexto grado paralelo “A”, por medio del informe las calificaciones obtenidas por los estudiantes, en la cual se pudo constatar que los alumnos a pesar de los conflictos por causa de la pandemia, no tienen bajas calificaciones y es evidente que en su rendimiento académico dominan los aprendizajes requeridos. Demostrando así una vez más que los problemas en las clases virtuales, no son muy fuertes como los que se veía en las clases presenciales.
- Se pudo constatar que la unidad Educativa “Juan Montalvo” si posee herramientas para la solución de conflictos, puesto que la institución si ha capacitado a sus docentes en el tema de métodos y técnicas para la resolución de los mismos, además se pudo verificar por medio de la entrevista, que los

docentes utilizan en su gran mayoría el método de la mediación y la escucha activa, a su vez supieron manifestar que el departamento del DECE de la institución cuenta con profesionales capacitados, preparados para la resolución de cualquier tipo de conflictos que se les presente en la institución..

4.2 Recomendaciones

- Pese a que los docentes encuestados han demostrado flexibilidad con sus estudiantes por motivos de la pandemia, no está demás mencionar que es de suma importancia que los maestros tomen muy en cuenta la situación de cada estudiante y los tipos de conflictos que pueden ser más recurrentes durante la educación virtual, puesto que en los resultados obtenidos se han generado otros tipos de conflictos ,por ello deben auto prepararse para cuando uno de estos se les presente, de modo que tengan las herramientas necesarias para resolverlo sin complicaciones .
- Las buenas calificaciones en la educación virtual no garantizan al 100% el aprendizaje obtenido por el estudiante a diferencia de la educación presencial ,puesto que con la modalidad virtual los estudiantes tienen ayuda de terceras personas o el uso del internet, claro está que esto no se da en todos los casos , es por ello que se recomienda a la institución orientar a sus docentes a optar por medidas en la cual puedan evidenciar que es el propio alumno quien realiza sus tareas y rinde sus evaluaciones en base a su aprendizaje.
- Según el análisis de los resultados obtenidos se recomienda a las autoridades de la institución continuar con las capacitaciones a los docentes pero esta vez agregar el tema de la solución de conflictos encaminados a la nueva modalidad de educación a los docentes, puesto que al cambiar la modalidad de educación también se cambia la modalidad de los conflictos y es necesario que cubran estos temas para que los maestros estén preparados y capacitados para enfrentarlos durante su vida laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albuquerque, J. P. (2017). *CONFLICTOS ESCOLARES. JUSTICIA Y MEDIACIÓN*. Madrid: Reus. Recuperado el 9 de Mayo de 2021, de <https://elibro.net/es/ereader/uta/46593>
- Bonvecchio, M. (2015). *Evaluación de los Aprendizajes*. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Cordoba-Alcaide, F. (2016). *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y bullying*. Chile: RIL editores. Recuperado el 9 de Mayo de 2021, de <https://elibro.net/es/ereader/uta/67495>
- Fernández, I. (2016). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea Ediciones. Recuperado el 9 de Mayo de 2021, de <https://elibro.net/es/ereader/uta/45961>
- Flores Ortiz, María Estela; Sánchez Cancino, Flavio;. (2012). *Como evaluar el rendimiento académico*. Mexico: Exodo. Recuperado el 9 de Mayo de 2021, de <https://elibro.net/es/ereader/uta/130385>
- Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la. *Educacion*, 47-63. Recuperado el 10 de Mayo de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- Hernández Uralde, Jorge; Márquez Jiménez, Alejandro; Palomar Lever, Joaquina. (Junio de 2006). Factores asociados con el desempeño académico en el EXANI-I. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 552-581. Recuperado el 5 de Mayo de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002911.pdf>
- Izar Landeta, Juan Manuel; Ynzunza Cortés, Carmen Berenice; López Gama, Héctor. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San. *Revista de Investigación Educativa*, 4-18. Recuperado el 10 de Mayo de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283121721005.pdf>
- Lagua, E. (2016). *La lectura creativa y el rendimiento escolar de los estudiantes*. Obtenido de

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24160/1/EDWIN%20NEPTAL%C3%8D%20LAGUA%20P.TESIS.pdf>

- Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones*, 316-350. Recuperado el 5 de Mayo de 2021, de <file:///C:/Users/HP/Desktop/musica%20rene/74-349-1-PB.pdf>
- Maria Estela Flores Ortiz , Marco Aurelio Morales Ruiz, Ana Maritza Landazuri Ortiz. (2007). *Rescatemos a los niños: Estrategias para enfrentar al bajo rendimiento academico*. Mexico: Grupo editorial Exodo. Recuperado el 9 de Mayo de 2021, de <https://elibro.net/es/ereader/uta/130178>
- Melva, B. O. (1 de Marzo de 2018). *Repositorio UTA*. Recuperado el 10 de Mayo de 2021, de Repositorio UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27370/1/1804131819%20Ana%20Melva%20Balc%C3%A1zar%20Ortega.pdf>
- Navarro, R. E. (2003). EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12-15. Recuperado el 10 de Mayo de 2021, de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660693/REICE_1_2_7.pdf?sequenc
- Ortega, P. (2005). *Conflicto en las aulas*. España: Ariel. Recuperado el 9 de Mayo de 2021, de <https://elibro.net/es/ereader/uta/48262>
- Page, M. A. (1999). *Hacia un Modelo Causal del Rendimiento Academico*. Madrid: Centro de Publicaciones , secretaria General Tecnica , Ministerio de Educacion y Ciencia. Recuperado el 10 de Mayo de 2021, de <https://bit.ly/2Wx2f57>
- Pérez, V. M.-O. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista Iberoamericana De Educación*, 43-52. Obtenido de <https://doi.org/10.35362/rie380829>
- Ruiz, M., & Guzmán, J. (2015). *Guía mínima de estudio para la evaluación del desempeño docente*. España: Editores.
- Sanmartín, L. M. (Mayo de 2015). *dspace.unl.edu.ec*. Recuperado el 10 de Mayo de 2021, de [dspace.unl.edu.ec: https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21161/1/TESIS.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21161/1/TESIS.pdf)

Yolanda Bernal García y Carlos Julio Rodríguez Coronado. (Enero de 2018).
repository.ucc.edu.com. Recuperado el 10 de Mayo de 2021, de
repository.ucc.edu.com: <https://bit.ly/38hFeFK>

Zapata, A. O. (1 de Diciembre de 2017). *Repositorio UTA*. Recuperado el 10 de Mayo
de 2021, de Repositorio UTA:
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26775>

ANEXOS

Anexo 1

CARTA DE COMPROMISO

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

Yo, **Lic. Héctor Chiguano**, en mi calidad de Rector de la **Escuela Fiscal Juan Montalvo**, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: **“La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato”** propuesto por la señorita **EVELYN DANIELA RIVADENEIRA SALAZAR** portador de la cédula de ciudadanía N°**0250139565**, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

.....
Lic. Héctor Chiguano
Rector de Escuela Fiscal “Juan Montalvo”
Cédula de ciudadanía: 1709627465
N° teléfono convencional: 032510718
N° teléfono celular: 0987432982
Correo electrónico: hector_chiguano@hotmail.com



Anexo 2: autorización para la aplicación del cuestionario a los estudiantes
Cuestionario dirigido a los estudiantes del sexto año de EGB paralelo “A”



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD VIRTUAL
AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO A LOS
ESTUDIANTES
CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO AÑO DE
EGB PARALELO “A”

Objetivo: Determinar los tipos de conflictos y sus causas en los niños del sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas y seleccione solo una opción.

Nota: La información obtenida es totalmente anónima.

- 1. ¿Usted se siente frustrado cuando no puede ingresar a las clases virtuales?**
 1. Muy frecuentemente
 2. Frecuentemente
 3. Ocasionalmente
 4. Raramente
 5. Nunca
- 2. ¿Cuándo tiene dificultad en alguna tarea su docente está dispuesta ayudarlo?**
 1. Muy frecuentemente
 2. Frecuentemente
 3. Ocasionalmente
 4. Raramente
 5. Nunca
- 3. ¿Cuándo un compañero no pudo ingresar a clases virtuales por motivos externos su maestra es comprensiva?**
 1. Muy frecuentemente
 2. Frecuentemente

3. Ocasionalmente
 4. Raramente
 5. Nunca
- 4. ¿Ha observado maltrato físico o verbal hacia algún compañero durante la clase virtual?**
1. Muy frecuentemente
 2. Frecuentemente
 3. Ocasionalmente
 4. Raramente
 5. Nunca
- 5. ¿Su docente utiliza técnicas y estrategias para dar solución algún problema que se presente con algún compañero?**
1. Muy frecuentemente
 2. Frecuentemente
 3. Ocasionalmente
 4. Raramente
 5. Nunca
- 6. ¿Durante los trabajos de manera virtual ha observado discusiones entre compañeros?**
1. Muy frecuentemente
 2. Frecuentemente
 3. Ocasionalmente
 4. Raramente
 5. Nunca
- 7. ¿Qué tan buena es la relación con sus compañeros?**
1. Muy Buena
 2. Buena
 3. Regular
 4. Mala
 5. Muy mala
- 8. ¿Ha tenido usted algún tipo de problema con un compañero?**
1. Muy frecuentemente

2. Frecuentemente
3. Ocasionalmente
4. Raramente
5. Nunca

9. ¿Cuándo tiene algún problema en casa, usted tiene ánimos para ingresar a clases?

1. Muy frecuentemente
2. Frecuentemente
3. Ocasionalmente
4. Raramente
5. Nunca

10. ¿Su docente crea espacios para la convivencia entre compañeros?

1. Muy frecuentemente
2. Frecuentemente
3. Ocasionalmente
4. Raramente
5. Nunca

11. ¿Sus padres están pendientes de sus tareas de la escuela?

1. Muy frecuentemente
2. Frecuentemente
3. Ocasionalmente
4. Raramente
5. Nunca

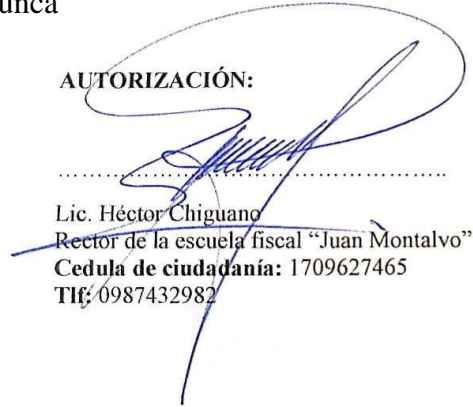
12. ¿Cuándo usted no lleva una buena relación con algún compañero se reusa a realizar cualquier actividad que su profesora le disponga?

1. Muy frecuentemente
2. Frecuentemente
3. Ocasionalmente
4. Raramente
5. Nunca

13. ¿Cuándo algún compañero de trabajo en grupo no puede conectarse para realizar la actividad usted le excluye del grupo?

1. Muy frecuentemente
2. Frecuentemente
3. Ocasionalmente
4. Raramente
5. Nunca

AUTORIZACIÓN:



.....

Lic. Héctor Chiguano
Rector de la escuela fiscal "Juan Montalvo"
Cedula de ciudadanía: 1709627465
Tlf: 0987432982



Anexo 3: Autorización para la aplicación del guion de entrevista a Docentes de la institución Educativa Juan Montalvo



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO A LOS
ESTUDIANTES**



**GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDO A LOS DOCENTES DEL SEXTO
AÑO DE EGB PARALELO “A”**

Nombre del entrevistador: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Nombre del entrevistado:

Objetivo: Inspeccionar las herramientas que posee la institución para la solución de conflictos

Preguntas:

11. ¿Usted posee conocimientos sobre las herramientas para la solución de conflictos?

- SI
- NO

12. ¿Usted ejercita la práctica de valores para la solución de conflictos en sus estudiantes?

- SI
- NO

13. ¿Dispone espacios para escuchar a sus alumnos cuando tienen problemas?

- SI
- NO

14. ¿Suele usted ser mediadora cuando presencia cualquier tipo de conflictos con los niños?

- SI
- NO

15. Cuando tiene un conflicto entre sus estudiantes usted acude a :

- Departamento del DECE

- Rector
- Secretaria
- Compañero docente
- Ninguno lo resuelve usted

16. ¿El departamento del DECE está equipado de profesionales capacitados en la resolución de conflictos?

- SI
- NO

17. ¿La institución le ha capacitado de alguna manera para la resolución de conflictos?

- SI
- NO

18. ¿Considera usted que necesita capacitación por parte de la institución acerca de la solución de conflictos?

- SI
- NO


19. ¿Cuáles de los siguientes métodos para la solución de conflictos se aplican en la institución?

- Mediación
- Arbitrajes
- Juego de roles
- Escucha activa
- Ninguno

20. ¿Considera usted que la institución debe involucrar a toda la comunidad educativa en la aplicación de métodos para la solución de conflictos?

- SI
- NO

AUTORIZACIÓN:


.....
Lic. Héctor Chiguano
Rector de la escuela fiscal "Juan Montalvo"
Cedula de ciudadanía: 1709627465
Tlf: 0987432982



Anexo 4: cuestionario dirigido a los estudiantes

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO AÑO DE EGB PARALELO "A"

Objetivo: Determinar los tipos de conflictos y sus causas en los niños del sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas y seleccione solo una opción.
Nota : La información obtenida es totalmente anónima.

*Obligatorio

1. ¿Usted se siente frustrado cuando no puede ingresar a las clases virtuales ? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

2. ¿Cuándo tiene dificultad en alguna tarea su docente está dispuesta ayudarle ? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

3. ¿Cuándo un compañero no pudo ingresar a clases virtuales por motivos externos su maestra es comprensiva? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

4. ¿Ha observado maltrato físico o verbal hacia algún compañero durante la clase virtual? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

5. ¿Su docente utiliza técnicas y estrategias para dar solución algún problema que se presente con algún compañero? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

6. ¿Durante los trabajos de manera virtual ha observado discusiones entre compañeros? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

7. ¿Qué tan buena es la relación con sus compañeros? *

- 1. Muy Buena
- 2. Buena
- 3. Regular
- 4. Mala
- 5. Muy mala

8. ¿Ha tenido usted algún tipo de problema con un compañero? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

9. ¿Cuándo tiene algún problema en casa, usted tiene ánimos para ingresar a clases? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

10. ¿Su docente crea espacios para la convivencia entre compañeros? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

11. ¿Sus padres están pendientes de sus tareas de la escuela? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

12. ¿Cuándo usted no lleva una buena relación con algún compañero se reusa a realizar cualquier actividad que su profesora le disponga? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

13. ¿Cuándo algún compañero de trabajo en grupo no puede conectarse para realizar la actividad usted le excluye del grupo? *

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

Anexo 5: Guion de entrevista para tres docentes de la institución



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDO A LOS DOCENTES DEL SEXTO
AÑO DE EGB PARALELO “A”



Nombre del entrevistador: Evelyn Daniela Rivadeneira Salazar

Nombre del entrevistado:

Objetivo: Inspeccionar las herramientas que posee la institución para la solución de conflictos

Preguntas:

- 1. ¿Usted posee conocimientos sobre las herramientas para la solución de conflictos?**
 - SI
 - NO
- 2. ¿Usted ejercita la práctica de valores para la solución de conflictos en sus estudiantes?**
 - SI
 - NO
- 3. ¿Dispone espacios para escuchar a sus alumnos cuando tienen problemas?**
 - SI
 - NO
- 4. ¿Suele usted ser mediadora cuando presencia cualquier tipo de conflictos con los niños?**
 - SI
 - NO
- 5. Cuando tiene un conflicto entre sus estudiantes usted acude a :**
 - Departamento del DECE
 - Rector
 - Secretaria
 - Compañero docente

- Ninguno lo resuelve usted
- 6. ¿El departamento del DECE está equipado de profesionales capacitados en la resolución de conflictos?**
- SI
- NO
- 7. ¿La institución le ha capacitado de alguna manera para la resolución de conflictos?**
- SI
- NO
- 8. ¿Considera usted que necesita capacitación por parte de la institución acerca de la solución de conflictos?**
- SI
- NO
- 9. ¿Cuáles de los siguientes métodos para la solución de conflictos se aplican en la institución?**
- Mediación
- Arbitrajes
- Juego de roles
- Escucha activa
- Ninguno
- 10. ¿Considera usted que la institución debe involucrar a toda la comunidad educativa en la aplicación de métodos para la solución de conflictos?**
- SI
- NO

Anexo 6: Aplicación de la encuesta durante la clase virtual

The screenshot displays a virtual classroom interface. The main window shows a PDF document titled "CUADERNO CCNN 3-4-5-6.pdf" in Adobe Acrobat Reader DC. The document content includes:

- Text: "d. El paso de **corriente** por medio de un circuito genera un campo magnético."
- Text: "e. Un **electroimán** cuando tiene corriente circulando genera un campo magnético."
- Text: "f. La **bobina** consta de un cable eléctrico enrollado alrededor de un objeto de hierro."
- Question 14: "Encierro qué objetos pueden ser atraídos por un imán:"
- Options: "a. clavos", "b. hojas", "c. billetes de \$ 5", "d. monedas"

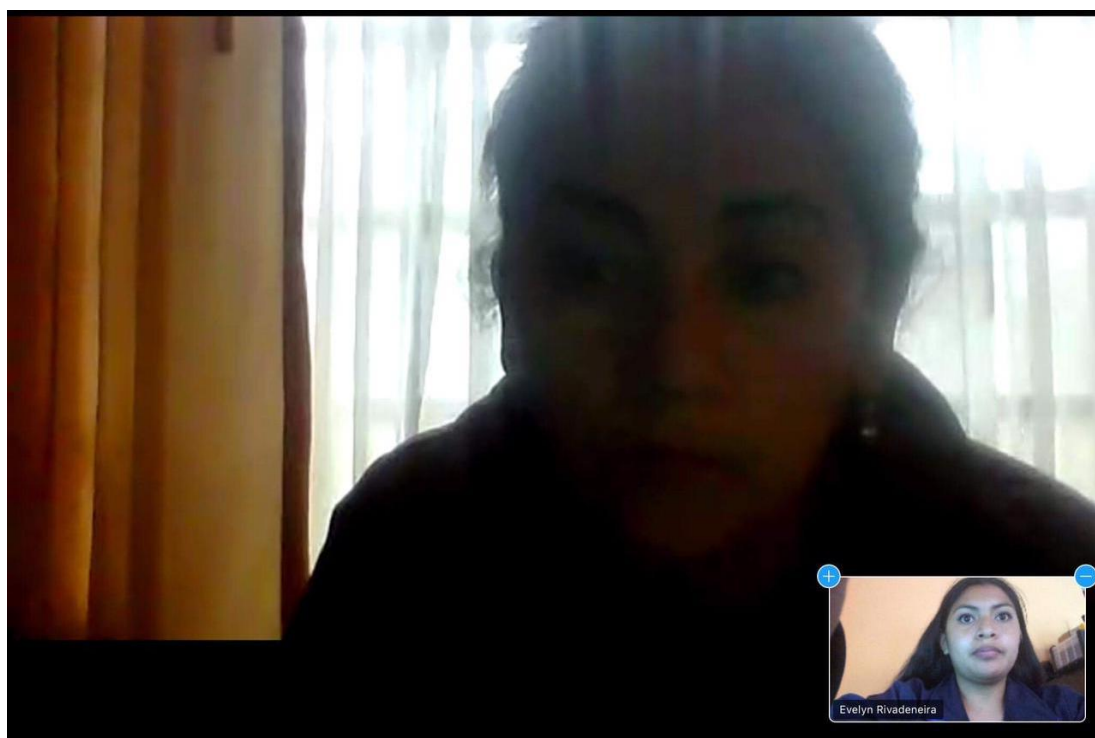
Below the text, there are illustrations of nails, a stack of \$5 bills, and coins, with blue circles drawn around them. A watermark "Prohibida su copia" is visible across the document. The meeting control bar at the bottom shows a timer at 00:23, icons for video, audio, chat, and a "Solicitar control" button. The participant list includes: AA, BN, MS, LX, CY, BN, and OC. The system tray at the bottom shows the search bar, taskbar, and system clock (09:08 a. m., 14/06/2021).

Anexo 7: Entrevista dirigido a tres docentes de la institución

Licenciado: Fernando Sánchez



Licenciada: Mayra Maldonado



Licenciada: Alejandra Pozo



Anexo 8: Calificaciones de los estudiantes durante el año académico



UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO

Educación General Básica

Básica Media

Ministerio de Educación

CONCENTRADO DE CALIFICACIONES POR PARALELO

Institución: 18H00157 - UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO

Grado: 6to año Básica - A

Jornada: MATUTINA

Modalidad: PRESENCIAL

LISTADO DE ESTUDIANTES	CIENCIAS NATURALES															EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTÍSTICA							
	PRIMER QUIMESTRE							SEGUNDO QUIMESTRE								nota suple	PROM ANUAL	PRIMER QUIMESTRE					
	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI	P1			P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI
ACOSTA LASCANO SOLANGE MARIBEL	10.00	8.91	9.45	7.56	9.18	1.83	9.39	9.33	8.50	8.91	7.12	9.75	1.95	9.07		9.23	10.00	10.00	10.00	8.00	9.18	1.83	9.83
ALAJO BOLAÑOS PAUL ALEXANDER	10.00	9.66	9.83	7.86	9.93	1.98	9.84	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		9.92	10.00	10.00	10.00	8.00	9.93	1.98	9.98	
ALVAREZ BARBOSA AHMED SANTIAGO	9.75	9.41	9.58	7.66	9.12	1.82	9.48	9.33	10.00	9.66	7.72	10.00	2.00	9.72		9.60	9.75	9.75	9.75	7.80	9.12	1.82	9.62
ANILEMA VALLA GIJUETH ZULAY	10.00	9.25	9.62	7.69	9.06	1.81	9.50	9.53	8.50	9.01	7.20	9.75	1.95	9.15		9.32	10.00	10.00	10.00	8.00	9.06	1.81	9.81
BARRIONUEVO ZAMBRANO DANNA CAMILA	10.00	8.91	9.45	7.56	9.00	1.80	9.36	9.53	8.50	9.01	7.20	9.87	1.97	9.17		9.26	10.00	10.00	10.00	8.00	9.00	1.80	9.80
BASTIDAS FLORES ABIGAIL BETSABE	10.00	8.83	9.41	7.52	9.25	1.85	9.37	9.33	8.50	8.91	7.12	10.00	2.00	9.12		9.24	10.00	10.00	10.00	8.00	9.25	1.85	9.85
BENALCAZAR ZAPATA DOMENICA NAHOMI	10.00	9.66	9.83	7.86	9.93	1.98	9.84	9.33	9.50	9.41	7.52	10.00	2.00	9.52		9.68	10.00	10.00	10.00	8.00	9.93	1.98	9.98
BONILLA CHAGLLA FERNANDO JOEL	8.75	8.00	8.37	6.69	8.43	1.68	8.37	7.01	7.50	7.25	5.80	8.00	1.60	7.40		7.88	10.00	10.00	10.00	8.00	8.43	1.68	9.68
BONILLA NUÑEZ MELANIE JUDITH	10.00	9.33	9.66	7.72	9.25	1.85	9.57	7.33	9.00	8.16	6.52	10.00	2.00	8.52		9.04	10.00	10.00	10.00	8.00	9.25	1.85	9.85
BORJA GAIBOR CAMILO NICOLAS	10.00	9.00	9.50	7.60	9.12	1.82	9.42	9.00	8.50	8.75	7.00	10.00	2.00	9.00		9.21	10.00	10.00	10.00	8.00	9.12	1.82	9.82
CAMPAÑA LASCANO LEANDRO JULIAN	10.00	8.66	9.33	7.46	9.18	1.83	9.29	7.91	8.00	7.95	6.36	9.75	1.95	8.31		8.80	10.00	10.00	10.00	8.00	9.18	1.83	9.83
CARDENAS ALBAN DANNY YANDEL	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		10.00	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	
CARRION GUTIERREZ JOSUE ALEJANDRO	10.00	9.25	9.62	7.69	9.37	1.87	9.56	9.33	9.00	9.16	7.32	10.00	2.00	9.32		9.44	10.00	10.00	10.00	8.00	9.37	1.87	9.87
CHILUISA DUTAN ANDRES SEBASTIAN	7.75	8.33	8.04	6.43	8.56	1.71	8.14	7.01	7.50	7.25	5.80	7.37	1.47	7.27		7.70	9.75	9.75	9.75	7.80	8.56	1.71	9.51
CURIPALLO MANOBANDA KEVIN JESUS	10.00	9.58	9.79	7.83	10.00	2.00	9.83	9.66	10.00	9.83	7.86	10.00	2.00	9.86		9.84	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00
ESQUIVEL SOLIS STEPHANIE JAMILET	10.00	10.00	10.00	8.00	9.88	1.93	9.93	8.93	10.00	9.46	7.56	10.00	2.00	9.56		9.74	10.00	10.00	10.00	8.00	9.88	1.93	9.93
GARCES RAMON ROLANDO DAVID	10.00	9.00	9.50	7.60	8.37	1.67	9.27	9.33	9.00	9.16	7.32	9.75	1.95	9.27		9.27	10.00	10.00	10.00	8.00	8.37	1.67	9.67
GOMEZ MANZANO NAHOMI SARAHI	10.00	9.08	9.54	7.63	9.62	1.92	9.55	9.33	9.00	9.16	7.32	10.00	2.00	9.32		9.43	10.00	10.00	10.00	8.00	9.62	1.92	9.92

LISTADO DE ESTUDIANTES	EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTÍSTICA								EDUCACIÓN FÍSICA															
	SEGUNDO QUIMESTRE							PROM ANUAL	PRIMER QUIMESTRE							SEGUNDO QUIMESTRE							PROM ANUAL	
	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI		nota suple	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)		QUI
ACOSTA LASCANO SOLANGE MARIBEL	10.00	8.00	9.00	7.20	9.75	1.95	9.15	9.49	10.00	7.87	8.93	7.14	9.18	1.83	8.97	8.86	9.00	8.83	7.06	9.75	1.95	9.01		8.99
ALAJO BOLAÑOS PAUL ALEXANDER	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	9.99	10.00	10.00	10.00	8.00	9.93	1.98	9.98	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		9.99
ALVAREZ BARBOSA AHMED SANTIAGO	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	9.81	10.00	9.87	9.93	7.94	9.12	1.82	9.76	9.33	9.33	9.33	7.46	10.00	2.00	9.46		9.61
ANILEMA VALLA GIULIETH ZULAY	10.00	8.00	9.00	7.20	9.75	1.95	9.15	9.48	10.00	9.87	9.93	7.94	9.06	1.81	9.75	9.33	9.00	9.16	7.32	9.75	1.95	9.27		9.51
BARRIONUEVO ZAMBRANO DANNA CAMILA	10.00	9.00	9.50	7.60	9.87	1.97	9.57	9.88	10.00	8.75	9.37	7.49	9.00	1.80	9.29	8.86	9.00	8.83	7.06	9.87	1.97	9.03		9.16
BASTIDAS FLORES ABIGAIL BETSABE	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	9.92	10.00	10.00	10.00	8.00	9.25	1.85	9.85	8.86	8.86	8.86	6.92	10.00	2.00	8.92		9.38
BENALCAZAR ZAPATA DOMENICA NAHOMI	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	9.99	10.00	10.00	10.00	8.00	9.93	1.98	9.98	9.00	9.66	9.33	7.46	10.00	2.00	9.46		9.72
BONILLA CHAGLLA FERNANDO JOEL	9.00	8.00	8.50	6.80	8.00	1.60	8.40	9.04	10.00	8.75	9.37	7.49	8.43	1.68	9.17	7.25	8.00	7.62	6.09	8.00	1.60	7.69		8.43
BONILLA NUÑEZ MELANIE JUDITH	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	9.92	10.00	9.75	9.87	7.89	9.23	1.85	9.74	9.00	9.33	9.16	7.32	10.00	2.00	9.32		9.53
BOIRJA GAIBOR CAMILO NICOLAS	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	9.91	10.00	10.00	10.00	8.00	9.12	1.82	9.82	9.00	9.00	9.00	7.20	10.00	2.00	9.20		9.51
CAMPAÑA LASCANO LEANDRO JULIAN	10.00	8.00	9.00	7.20	9.75	1.95	9.15	9.49	10.00	9.75	9.87	7.89	9.18	1.83	9.72	8.25	7.00	7.62	6.09	9.75	1.95	8.04		8.88
CARDENAS ALBAN DANNY YANDEL	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		10.00
CARRION GUTIERREZ JOSUE ALEJANDRO	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	9.93	10.00	10.00	10.00	8.00	9.37	1.87	9.87	9.00	9.33	9.16	7.32	10.00	2.00	9.32		9.59
CHILUISA DUTAN ANDRES SEBASTIAN	8.00	7.00	7.50	6.00	7.37	1.47	7.47	8.49	10.00	7.75	8.87	7.09	8.58	1.71	8.80	7.25	7.00	7.12	5.69	7.37	1.47	7.16		7.98
CURIPALLO MANOBANDA KEVIN JESUS	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	10.00	10.00	10.00	7.72	10.00	2.00	9.72		9.86
ESQUIVEL SOLIS STEPHANIE JAMILET	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	9.96	10.00	10.00	10.00	8.00	9.68	1.93	9.93	9.33	10.00	9.66	7.72	10.00	2.00	9.72		9.82
GARCES RAMON ROLANDO DAVID	10.00	10.00	10.00	8.00	9.75	1.95	9.95	9.81	10.00	9.75	9.87	7.89	8.37	1.67	9.56	8.86	9.33	8.99	7.19	9.75	1.95	9.14		9.35
GOMEZ MANZANO NAHOMI SARAHI	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	9.96	10.00	10.00	10.00	8.00	9.62	1.92	9.92	9.00	9.33	9.16	7.32	10.00	2.00	9.32		9.62

LISTADO DE ESTUDIANTES	ESTUDIOS SOCIALES														INGLÉS								
	PRIMER QUIMESTRE							SEGUNDO QUIMESTRE							PROM ANUAL	PRIMER QUIMESTRE							
	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI		nota suple	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXA	%EXA (20%)	QUI
ACOSTA LASCANO SOLANGE MARIBEL	10.00	9.25	9.62	7.69	9.18	1.83	9.52	9.17	9.00	9.08	7.26	9.75	1.95	9.21		9.36	10.00	9.00	9.50	7.60	9.18	1.83	9.43
ALAJO BOLAÑOS PAUL ALEXANDER	10.00	9.66	9.83	7.86	9.93	1.98	9.84	9.84	10.00	9.92	7.93	10.00	2.00	9.93		9.88	10.00	10.00	10.00	8.00	9.93	1.98	9.98
ALVAREZ BARBOSA AHMED SANTIAGO	9.75	9.41	9.58	7.66	9.12	1.82	9.46	8.78	10.00	9.38	7.50	10.00	2.00	9.50		9.49	9.75	9.75	9.75	7.80	9.12	1.82	9.62
ANILEMA VALLA GIULIETH ZULAY	10.00	9.25	9.62	7.69	9.06	1.81	9.50	8.38	9.00	8.69	6.95	9.75	1.95	8.90		9.20	10.00	9.50	9.75	7.80	9.06	1.81	9.61
BARRIONUEVO ZAMBRANO DANNA CAMILA	10.00	9.50	9.75	7.80	9.00	1.80	9.80	8.94	8.50	8.72	6.97	9.67	1.97	8.94		9.27	10.00	10.00	10.00	8.00	9.00	1.80	9.80
BASTIDAS FLORES ABIGAIL BETSABE	10.00	9.16	9.58	7.66	9.25	1.85	9.51	9.33	8.50	8.91	7.12	10.00	2.00	9.12		9.31	9.00	9.00	9.00	7.20	9.25	1.85	9.05
BENALCAZAR ZAPATA DOMENICA NAHOMI	10.00	10.00	10.00	8.00	9.93	1.98	9.98	8.80	9.50	9.15	7.32	10.00	2.00	9.32		9.65	10.00	10.00	10.00	8.00	9.93	1.98	9.98
BONILLA CHAGLLA FERNANDO JOEL	8.75	8.50	8.62	6.89	8.43	1.68	8.57	7.01	7.50	7.25	5.80	8.00	1.80	7.40		7.98	9.00	9.00	9.00	7.20	8.43	1.68	8.88
BONILLA NUÑEZ MELANIE JUDITH	10.00	9.83	9.91	7.92	9.25	1.85	9.77	8.20	9.50	8.85	7.08	10.00	2.00	9.08		9.42	9.00	10.00	9.50	7.60	9.25	1.85	9.45
BOIRJA GAIBOR CAMILO NICOLAS	10.00	9.33	9.66	7.72	9.12	1.82	9.54	8.80	8.50	8.65	6.92	10.00	2.00	8.92		9.23	10.00	10.00	10.00	8.00	9.12	1.82	9.82
CAMPAÑA LASCANO LEANDRO JULIAN	10.00	9.00	9.50	7.60	9.18	1.83	9.43	7.07	8.00	7.53	6.02	9.75	1.95	7.97		8.70	7.75	7.75	7.75	6.20	9.18	1.83	8.03
CARDENAS ALBAN DANNY YANDEL	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		10.00	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00
CARRION GUTIERREZ JOSUE ALEJANDRO	10.00	9.25	9.62	7.69	9.37	1.87	9.56	8.98	9.00	8.99	7.19	10.00	2.00	9.19		9.37	10.00	10.00	10.00	8.00	9.37	1.87	9.87
CHILUISA DUTAN ANDRES SEBASTIAN	7.75	7.66	7.70	6.16	8.56	1.71	7.87	7.01	7.50	7.25	5.80	7.37	1.47	7.27		7.57	7.75	7.75	7.75	6.20	8.56	1.71	7.91
CURIPALLO MANOBANDA KEVIN JESUS	10.00	9.66	9.83	7.86	10.00	2.00	9.86	9.50	10.00	9.75	7.80	10.00	2.00	9.80		9.83	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00
ESQUIVEL SOLIS STEPHANIE JAMILET	10.00	9.66	9.83	7.86	9.88	1.93	9.79	9.50	10.00	9.75	7.80	10.00	2.00	9.80		9.79	10.00	10.00	10.00	8.00	9.88	1.93	9.93
GARCES RAMON ROLANDO DAVID	9.00	9.16	9.08	7.26	8.37	1.67	8.93	8.80	9.00	8.90	7.12	9.75	1.95	9.07		9.00	10.00	10.00	10.00	8.00	8.37	1.67	9.67
GOMEZ MANZANO NAHOMI SARAHI	10.00	9.83	9.91	7.92	9.62	1.92	9.84	9.33	9.00	9.16	7.32	10.00	2.00	9.32		9.58	10.00	10.00	10.00	8.00	9.62	1.92	9.92

LISTADO DE ESTUDIANTES	INGLÉS									LENGUA Y LITERATURA															
	SEGUNDO QUIMESTRE								PROM ANUAL	PRIMER QUIMESTRE							SEGUNDO QUIMESTRE							PROM ANUAL	
	P1	P2	PROM	%PRO (30%)	EXA	%EXA (20%)	QUI	nota supte		P1	P2	PROM	%PRO (30%)	EXA	%EXA (20%)	QUI	P1	P2	PROM	%PRO (30%)	EXA	%EXA (20%)	QUI		nota supte
ACOSTA LASCANO SOLANGE MARIBEL	8.50	9.50	9.00	7.20	9.75	1.95	9.15		9.29	10.00	9.33	9.66	7.72	9.18	1.83	9.55	9.17	9.00	9.06	7.26	9.75	1.95	9.21		9.38
ALAJO BOLAÑOS PAUL ALEXANDER	10.00	9.50	9.75	7.80	10.00	2.00	9.80		9.89	10.00	9.91	9.95	7.96	9.93	1.98	9.94	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		9.97
ALVAREZ BARBOSA AHMED SANTIAGO	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		9.81	9.75	9.50	9.62	7.69	9.12	1.82	9.51	9.50	10.00	9.75	7.80	10.00	2.00	9.80		9.85
ANILEMA VALLA GIULIETH ZULAY	7.00	8.00	7.50	6.00	9.75	1.95	7.95		8.78	10.00	9.16	9.58	7.66	9.06	1.81	9.47	9.66	9.00	9.33	7.46	9.75	1.95	9.41		9.44
BARRIONUEVO ZAMBRANO DANNA CAMILA	9.00	10.00	9.50	7.80	9.87	1.97	9.57		9.88	10.00	9.16	9.58	7.66	9.00	1.80	9.46	9.66	9.00	9.33	7.46	9.87	1.97	9.43		9.44
BASTIDAS FLORES ABIGAIL BETSABE	8.00	8.00	8.00	6.40	10.00	2.00	8.40		8.72	10.00	8.83	9.41	7.52	9.25	1.85	9.37	9.33	9.00	9.16	7.32	10.00	2.00	9.32		9.34
BENALCAZAR ZAPATA DOMENICA NAHOMI	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		9.99	10.00	10.00	10.00	8.00	9.93	1.98	9.98	9.17	9.50	9.33	7.46	10.00	2.00	9.46		9.72
BONILLA CHAGLLA FERNANDO JOEL	7.50	8.00	7.75	6.20	8.00	1.80	7.80		8.34	8.75	7.50	8.12	6.49	8.43	1.86	8.17	7.08	7.50	7.29	5.83	8.00	1.80	7.43		7.80
BONILLA NUÑEZ MELANIE JUDITH	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		9.72	10.00	9.16	9.58	7.66	9.25	1.85	9.51	7.33	9.50	8.41	6.72	10.00	2.00	8.72		9.11
BORJA GAIBOR CAMILO NICOLAS	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		9.91	10.00	8.91	9.45	7.56	9.12	1.82	9.38	8.94	9.00	8.97	7.17	10.00	2.00	9.17		9.27
CAMPAÑA LASCANO LEANDRO JULIAN	8.00	9.00	8.50	6.80	9.75	1.95	8.75		8.39	10.00	8.66	9.33	7.46	9.18	1.83	9.29	7.96	8.50	8.23	6.58	9.75	1.95	8.53		8.91
CARDENAS ALBAN DANNY YANDEL	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		10.00	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		10.00
CARRION GUTIERREZ JOSUE ALEJANDRO	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		9.93	10.00	9.33	9.66	7.72	9.37	1.87	9.59	9.33	9.00	9.16	7.32	10.00	2.00	9.32		9.45
CHLUIA DUTAN ANDRES SEBASTIAN	7.50	8.00	8.75	5.40	7.37	1.47	6.87		7.39	7.75	7.33	7.54	6.03	8.56	1.71	7.74	7.08	7.50	7.29	5.83	7.37	1.47	7.30		7.52
CURIPALLO MANOBANDA KEVIN JESUS	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		10.00	10.00	9.66	9.83	7.86	10.00	2.00	9.86	9.66	10.00	9.83	7.86	10.00	2.00	9.86		9.86
ESQUIVEL SOLIS STEPHANIE JAMILET	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		9.96	10.00	9.50	9.75	7.80	9.68	1.93	9.73	9.28	10.00	9.64	7.71	10.00	2.00	9.71		9.72
GARCÉS RAMON ROLANDO DAVID	9.80	10.00	9.90	7.92	9.75	1.95	9.87		9.77	10.00	8.50	9.25	7.40	8.37	1.67	9.07	9.17	9.50	9.33	7.46	9.75	1.95	9.41		9.24
GÓMEZ MANZANO NAHOMI SARAHI	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00		9.96	10.00	9.50	9.75	7.80	9.62	1.92	9.72	9.28	9.00	9.14	7.31	10.00	2.00	9.31		9.51