

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

"DESEMPLEO Y CALIDAD DE VIDA EN LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE TAMBOLOMA DE AMBATO DURANTE TIEMPOS DE COVID-19"

Trabajo de Integración Curricular

AUTOR:

Jean Pierre Tirado Paredes

TUTOR:

Lcda. Mg. Teresa de Jesús Paredes Ruiz

Ambato – Ecuador 2021

CERTIFICACIÓN DE LA AUTORA

CERTIFICA:

Que, el Sr. JEAN PIERRE TIRADO PAREDES, con cédula de ciudadanía No.

1804933271, habilitado para obtener el título de tercer nivel, ha concluido su trabajo de

titulación, modalidad PROYECTO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR, sobre el tema:

"DESEMPLEO Y CALIDAD DE VIDA EN LAS FAMILIAS DE LOS

ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE

TAMBOLOMA DE AMBATO DURANTE TIEMPOS DE COVID-19", previo a la

obtención del título de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL; por lo que, en calidad

de tutora del trabajo de titulación, certifico la autenticidad de mencionado trabajo, y

haberle orientado durante todo el proceso.

Ambato 15 de julio, 2021

'irmado electrónicamente por: TERESA DE ESUS PAREDES

Lcda. Mg. Teresa de Jesús Paredes Ruiz **TUTORA**

ii

AUTORÍA

Yo, Tirado Paredes Jean Pierre, con C.I. 1804933271, indico que el contenido, criterio, análisis, ideas y propuesta emitidos en el trabajo de investigación: "DESEMPLEO Y CALIDAD DE VIDA EN LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE TAMBOLOMA DE AMBATO DURANTE TIEMPOS DE COVID-19", son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este proyecto de grado.

Jean Pierre Tirado Paredes C.I. 1804933271

AUTOR

DERECHOS DE AUTOR

Yo, Tirado Paredes Jean Pierre, con C.I. 1804933271, cedo los derechos en líneas patrimoniales del presente Proyecto de Integración Curricular sobre el tema: "DESEMPLEO Y CALIDAD DE VIDA EN LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE TAMBOLOMA DE AMBATO DURANTE TIEMPOS DE COVID-19". Autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que se encuentre dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos como autor y no se utilice con fines de lucro.

T DI (TI I D I

Jean Pierre Tirado Paredes C.I. 1804933271 AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del tribunal de grado APRUEBAN el trabajo de investigación sobre el tema: "DESEMPLEO Y CALIDAD DE VIDA EN LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE TAMBOLOMA DE AMBATO DURANTE TIEMPOS DE COVID-19", presentado por el Sr. JEAN PIERRE TIRADO PAREDES, de conformidad con el reglamento de graduación para obtener el título terminal de tercer nivel de la Universidad Técnica de Ambato. Ambato....., 2021 Para constancia firman: Presidente de tribunal

Miembro Miembro

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mis padres (Hernán - Myrian), hermano (Alain) y familia; quienes fueron fuente de cariño, amistad, amor, lealtad y respeto verdadero durante el desarrollo de mi etapa de investigación.

Jean Pierre Tirado Paredes

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a la Virgen por darme la oportunidad de culminar con mucho éxito este pedazo de mi vida; a todos los docentes que revolucionaron cada parte de mi ser. A mi tutora Lcda. Mg. Teresa Paredes quien orientó cada proceso de esta investigación con gratitud, perseverancia, paciencia, sabiduría y disciplina.

Jean Pierre Tirado Paredes

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A PÁGINAS PRELIMINARES	i
PORTADA	i
CERTIFICACIÓN DE LA AUTORA	i
AUTORÍA	ii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	V
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	Σ
RESUMEN EJECUTIVO	xi
ABSTRACT	xii
B SECCIÓN DE CONTENIDOS	1
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	1
1.1 Antecedentes investigativos	1
Contextualización	1
Justificación	8
Problema científico	10
Delimitación del problema	10
Antecedentes investigativos	11
Desarrollo teórico	17
Marco conceptual variable independiente desempleo	17
Marco conceptual variable dependiente calidad de vida	38
1.2 Objetivos	58
Hipótesis	59
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	60
2.1 Materiales	60

Enfoque de investigación	61
2.2 Métodos	61
Nivel de investigación	63
Población	64
Muestra	64
CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	67
3.1 Análisis y discusión de los resultados	67
Discusión	103
Propuesta	105
3.2 Verificación de hipótesis	106
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	115
4.1 Conclusiones	115
4.2 Recomendaciones	117
C MATERIALES DE REFERENCIA	118
Referencias bibliográficas	118
Anexos	129
Anexo # 1 Instrumento desempleo y calidad de vida	129
Anexo # 2 Propuesta	132

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Índice de tablas

Tabla 1 : Población	64
Tabla 2: Género de los jefes de hogar	67
Tabla 3: Edad de los jefes de hogar	69
Tabla 4 : Estado civil de los jefes de hogar	71
Tabla 5 : Nivel de educación de los jefes de hogar	73
Tabla 6 : Miembros del hogar	75
Tabla 7 : Tipo de empleo	77
Tabla 8 : Desempleo en la estructura familiar	79
Tabla 9 : Número de personas desempleadas en la estructura familiar	80
Tabla 10 : Ingresos que recibe mensualmente	82
Tabla 11 : Satisfacción de necesidades básicas	85
Tabla 12 : Incremento de desempleo por COVID-19	87
Tabla 13 : Incremento de pobreza en la comunidad por COVID-19	89
Tabla 14 : Puntuación de la calidad de vida	91
Tabla 15 : Satisfacción de vida durante la pandemia COVID-19	93
Tabla 16 : Productividad	95
Tabla 17 : Satisfacción en las relaciones personales	97
Tabla 18 : Satisfacción en la salud	99
Tabla 19 : Frecuencia en la expresión de sentimientos negativos	101
Tabla 20 : Valores t student	109
Tabla 21 : Punto muestral	110
Tabla 22 : Matriz de cálculos	111
Tabla 23: Recursos financieros	136
Tabla 24: Fuentes de financiamiento de la propuesta	137
Tabla 25 : Matriz modelo operativo	148
Tabla 26 : Matriz plan de evaluación	153

Índice de gráficos

Gráfico 1: Género de los jefes de hogar	68
Gráfico 2: Edad de los jefes de hogar	69
Gráfico 3 : Estado civil de los jefes de hogar	71
Gráfico 4 : Nivel de educación de los jefes de hogar	73
Gráfico 5 : Miembros del hogar	75
Gráfico 6 : Tipo de empleo	77
Gráfico 7 : Desempleo en la estructura familiar	79
Gráfico 8 : Número de personas desempleadas en la estructura familiar	80
Gráfico 9: Ingresos que recibe mensualmente	82
Gráfico 10 : Satisfacción de necesidades básicas	85
Gráfico 11 : Incremento de desempleo por COVID-19	87
Gráfico 12 : Incremento de pobreza en la comunidad por COVID-19	89
Gráfico 13 : Puntuación de la calidad de vida	91
Gráfico 14 : Satisfacción de vida durante la pandemia COVID-19	93
Gráfico 15 : Productividad	95
Gráfico 16 : Satisfacción en las relaciones personales	97
Gráfico 17 : Satisfacción en la salud	99
Gráfico 18 : Frecuencia en la expresión de sentimientos negativos	101
Gráfico 19 : Conclusión t student	114

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo investigativo responde a las variables desempleo y calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19. La investigación tiene como objetivo determinar la influencia del desempleo en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19, donde el principal problema constituye el aumento de desempleo como consecuencia del fenómeno social COVID-19; el actuar del trabajador social es de gran trascendencia para dar lugar a la resolución de problemas y gestión de recursos con la finalidad de contribuir con la satisfacción de las necesidades y recuperar el bienestar de los miembros familiares. Metodología, la investigación presenta un enfoque mixto con un método analítico - sintético e hipotético - deductivo, con un nivel descriptivo y correlacional ya que se basó en la recolección de información a través de la técnica de la encuesta mediante un instrumento semiestructurado para analizar como se presentan las variables y su relación correspondiente. Conclusión, se investigó que la calidad de vida se ve afectada por el desempleo principalmente en la entrada de recursos económicos de las familias lo que no permite que satisfagan sus necesidades. Resultados, el desempleo ocasiona un daño en el área objetiva y subjetiva de la calidad de vida de los miembros familiares afectando la satisfacción vital, productividad, relaciones personales y salud (emocional y psicológica), dando lugar a situación de pobreza en los hogares. Se propuso una alternativa de solución con respecto a la creación de emprendimientos para solucionar los problemas encontrados en este estudio.

Palabras clave: calidad de vida, ingresos económicos, desempleo, salud, satisfacción vital.

ABSTRACT

The research encloses the variables unemployment and life quality of the families of the students in the Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma during times of COVID-19. The purpose of the research is to determine the influence of unemployment on the life quality of the families of the students in the Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma of Ambato during times of COVID-19, where the main problem is the increase in unemployment as a consequence of the social phenomenon COVID-19. Likewise, social worker action has great importance to give resolution to the problems and manage resources in order to contribute to the satisfaction of the needs and recover the well-being of the family members. Methodology, the exploration submits a mixed approach with an analytical synthetic and hypothetical - deductive method, with a descriptive and correlational level since it was based on the collection of information through the survey technique using a semi-structured instrument to analyze how present the variables and their corresponding relationship. In a nutshell, it was discovered that the life quality is affected by unemployment mainly in family economic resources incomes, which do not allow them to satisfy their needs. Results, unemployment causes damage in the objective and subjective area of the family members life quality, then, it affects life satisfaction, productivity, personal relationships and health (emotional and psychological), consequently it gave rise to a situation of poverty in home. An alternative solution was proposed regarding the creation of enterprises to solve the problems found in this study.

Keywords: life quality, economic income, unemployment, health, life satisfaction.

B.- SECCIÓN DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1.1.- Antecedentes investigativos

Contextualización

Macro

La Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2020), expone que la pandemia del COVID-19 afectó la vigencia de los derechos humanos de la población a escala mundial, en virtud de los riesgos en áreas como salud e integridad personal; de igual forma sus impactos en lo económico, político y a nivel social en las sociedades, sobre todo en poblaciones vulnerables. El nuevo coronavirus ha generado un enorme impacto sanitario, social y económico, que se ha cobrado un número muy elevado de vidas humanas. Las medidas de cuarentena y distanciamiento físico, necesarias para detener la propagación elevada del coronavirus y salvar vidas, forjaron pérdidas de empleo y redujeron los ingresos laborales de las personas y del sistema familiar.

Según la **Organización Internacional del Trabajo** (2021) a nivel mundial, la limitación de horas de trabajo en 2020 dio lugar a la disminución de la ocupación y cantidad de horas de trabajo de las personas que seguían ocupadas, dando cabida al desempleo. A lo largo de 2020 se produjo una reducción sin precedentes de la ocupación a escala mundial de 114 millones de empleos con respecto a 2019. Asimismo, para la **Organización de Naciones Unidas** (2020) varios sectores de América Latina y el Caribe se han convertido en lugares críticos de la pandemia de COVID-19, agravada por estructuras de protección pública endebles, sistemas de salud quebrantados, región que experimentó crisis políticas y protestas en 2019 y desigualdad.

Conforme a lo expuesto, el COVID-19, una enfermedad que tiene un alto riesgo de contagio y transmisión hizo que a nivel mundial y regional se detengan procesos sociales, económicos, políticos, laborales lo cual amenazó la calidad de vida de las personas. Dañó el bienestar de las sociedades y su desarrollo; ha impactado principalmente la sucesión económica perturbando, la producción, parte financiera en las empresas, al empleo y más. La economía mundial se ha visto afectada porque las personas han dejado de consumir productos y servicios, lo que hace que el trabajo de la población se vea afectado enormemente.

Se entiende por empleo a la labor realizada a cambio de pago ya sea salario, sueldo, comisiones, propinas, pagos a destajo o pagos en especie sin relacionarse con el empleo dependiente-asalariado, o independiente-autoempleo (**Organización Mundial del Trabajo**, **2004**). El trabajo ha sido de los más afectados especialmente en América Latina y el Caribe.

La **Organización de Naciones Unidas** (2020) expresa que el coronavirus ha llevado a muchos países a tomar medidas de contención, que se han traducido en un cambio fuerte de estilos de vida, dejando desempleados a muchos individuos. Por otro lado, se estima que la pandemia por COVID-19 ejecuta efectos importantes y sostenidos sobre la salud mental y el bienestar general o calidad de vida de las personas relacionado con los bajos ingresos o un desequilibrio en la economía familiar.

Calidad de vida refiere a la percepción por parte de las personas de que satisfacen sus necesidades y no se les niegan el conjunto de factores para alcanzar un estado bienestar (Salas & Garzón, 2013). De acuerdo con lo manifestado la calidad de vida tiene que ver con las condiciones que favorezcan modos de vida que privilegien el ser, puesto que está relacionada con el sentido que se tenga de uno mismo como representación individual y con una impresión de realización existencial.

Adicionalmente, la **Organización Mundial de la Salud** (2002) define a la calidad de vida como la percepción que tiene la persona sobre su posición en la vida acorde con el contexto cultural y sistema de valores relacionada con las metas, normas, expectativas e inquietudes. La Organización de Naciones Unidas establece variables que mide la calidad de vida mediante el índice de desarrollo humano (indicador) que son: nivel de vida (empleo, renta, salario); salud (esperanza de vida, sanidad); educación (alfabetización, nivel educativo).

Muchas personas han perdido su empleo o han reducido su presupuesto, por lo tanto, el COVID-19, ha tenido un gran impacto en la economía familiar, provocando que la pobreza aumente y por ende su calidad de vida se deteriore afectando severamente su bienestar personal y familiar. Por otro lado, múltiples familias, ya no pueden mantenerse más en confinamiento, necesitan salir a trabajar porque no cuentan con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades (**Hernández & Mar, 2020**).

En poco tiempo el COVID-19 llegó a afectar el proceso monetario relacionado con la producción de bienes y servicios, los procesos comerciales de todos los países, y generó crisis económicas envueltas en indicadores de carácter social y económico. Uno de los más alarmantes es el desempleo que llevó consigo una afectación directa al entorno familiar. Acorde con **Cueva & Alvarado** (2018) en América Latina existe una relación estadísticamente reveladora entre la tasa de desempleo y la tasa de pobreza. Los países donde el empleo es escaso y no accesible para todas las clases sociales crean brechas en los salarios de la población, la mayor parte de indigencia se reúne en las naciones de ingresos bajos. Se entiende por pobreza la privación de bienestar de manera pronunciada, la falta de acceso a capacidades básicas y de un ingreso adecuado para enfrentar necesidades y derechos básicos (**Haughton & Khandker, 2009**).

Más que nada, la **Organización Internacional del Trabajo** (2020) muestra que el panorama laboral de América Latina y el Caribe en 2020 registra un fuerte aumento en la tasa de desocupación, llegando al 10,6 % lo que significa que ha aumentado en 5,4 millones, dando un total de 30,1 millones de personas que perdieron su empleo. Sobre

todo, la tasa de participación en la fuerza de trabajo pasó de 62,6% a 57,2%, lo cual figura que unos 23 millones de mujeres y hombres quedaron en situación de inactividad y dejaron de buscar ocupación ante la falta de oportunidades a causa del COVID-19.

Lozano, Lozano, & Robledo (2020) analizan que la pandemia ha provocado daños en el sistema económico resultado de las medidas de protección ante el virus adoptadas por el gobierno. Por otro lado, también se ha visto afectado el entorno familiar, que debe cumplir con reglas radicales y restricciones, a esto se le suma el fenómeno del paro, donde varias personas no contaran más con un ingreso, aquello forjó consecuencias en la calidad de vida de los miembros familiares.

Asimismo, el reto del grupo familiar es sobrellevar los efectos sociales y económicos que el COVID-19 les provocó y mantener satisfechas sus necesidades para no afectar su calidad de vida. Estar en situación de desempleo significa bajar a cero el ingreso per cápita familiar, la subsistencia de los miembros familiares se dificultará porque no podrán conseguir los recursos para equilibrar su estilo de vida.

Meso

Las normativas impuestas por el gobierno ecuatoriano para mitigar los efectos del COVID-19, hizo que la economía nacional sea afectada significativamente, debido al confinamiento, la paralización de actividades, la reducción de personal en las empresas, la disminución del comercio formal e informal, generando una grave crisis económica para el país, y para quienes luchan arduamente para suplir sus necesidades básicas (Cevallos, Calle, & Ponce, 2020).

Aún más cuando el fenómeno del COVID-19 hizo su presencia e incrementó el paro y precariedad laboral, todo esto con ayuda de los inconvenientes que nuestro país ya afrontaba antes de la pandemia como son las necesidades básicas insatisfechas, desigualdad social en cada región y provincias con tasa de desempleo altas, ingresos no adecuados, y otros.

El **Instituto Nacional de Estadística y Censos (2020)** muestra que en diciembre del 2020 la pobreza en Ecuador se ubicó en 32,4% y la pobreza extrema en 14,9%. En la zona urbana la pobreza llegó al 25,1% y la pobreza extrema a 9,0%, y en el área rural la pobreza alcanzó el 47,9% y la pobreza extrema el 27,5%. La pobreza extrema cada vez crece y la necesidad de la población de salir a buscar recurso para subsistir debido a que no tienen un ingreso estable que se lo da el empleo formal.

Entre mayo y junio de 2020 las cifras que miden la gravedad de la enfermedad en Ecuador no solo hablan de los contagiados y fallecidos en este tiempo, sino de 1 millón de personas que se reportaron como desempleados, llegando a una tasa de desempleo del 13.3%, la cifra más alta desde 2007 en territorio ecuatoriano durante la pandemia (Cabezas, 2020). Se deduce que la situación presentada crea un desequilibrio en el bienestar de las familias más aún al no poseer recursos para sobrevivir como agua potable, dinero, alimentación, apoyo social o vivienda adecuada que satisfaga el escenario incluso al tener casos positivos de COVID-19 dentro del núcleo familiar.

Proaño (2021) analiza que a diciembre 2020 existieron 2'526.169 empleados plenos, 1'833.702 subempleados (asalariados y autónomos) y 401.305 desempleados, lo que significa que solo 3 de cada 10 personas que realizan alguna actividad productiva, tienen trabajo fijo, con sueldo mensual, seguridad social y beneficios de ley. El resto de las personas (7 de cada 10) están en subempleo, informalidad, desempleo o hacen actividades sin ser remunerados.

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (2021) en su ficha técnica concluye que a nivel nacional, en el mes de febrero del 2021, la tasa de participación global fue de 65,5 %, la tasa de empleo adecuado de 33,2 % equivalente a 2 739 526 personas disminuyendo en referencia al mes de enero, el subempleo de 23,2 % que representa a 1 916 935 personas, el otro empleo no pleno de 25,9 %, el no remunerado fue de 10,7 %, mientras que el empleo no clasificado se ubicó en el 1,3%. El desempleo, a nivel nacional alcanzó el 5,7 % de la población económicamente activa, la cual mantiene una cifra alarmante para el país.

Cevallos, Calle, & Ponce (2020) concluyen que los principales efectos del COVID-19 que impactaron a Ecuador son; empleo y la pobreza, debido a las desigualdades económicas y sociales existentes en el país. Sin dejar a un lado las consecuencias negativas en la educación y salud. El fenómeno de desempleo hace referencia a carencia de objetos y servicios por el cual las familias y su calidad de vida se ven afectadas al no poseer un trabajo que les brinde un sustento para satisfacer sus necesidades, porvenir y futuro.

Micro

Velastegui, Bustillos, Flores, & Mayorga (2020) presentan que la pandemia por COVID-19 ha cambiado por completo el estilo de vida de la población ecuatoriana, en especial de la zona 3 del Ecuador. Los efectos causan alteraciones en el aspecto emocional, inestabilidad laboral y violencia doméstica. Se debe considerar la salud mental como una prioridad de salud pública para tratar de sobrellevar estos problemas.

La Hora (2020) establece que de acuerdo con el economista Diego Mosquera presidente de la Cámara de Comercio Ambato; las proyecciones en la provincia de Tungurahua, ronda en 23 mil trabajadores que perderían su empleo, de las cuales entre 15 y 16 mil pertenecen al cantón Ambato. Tomando en cuenta que dentro de los 15 mil son obreros que sí tenían un empleo óptimo, pero muchos lo perderían y estarán en situación de desempleo y subempleo. La mayoría de los obreros no cuentan ni con el capital económico suficiente para entrar en las filas de la informalidad.

También, durante la pandemia en Ambato la actividad en el espacio urbano permanece; existen aglomeraciones especialmente en la zona centro, alrededor de los mercados considerados como focos de contagio. Además de eso, dicho cantón también se vio afectado debido a la ruralidad e informalidad presente en la ciudad como un centro de comercio e intercambio por su carácter histórico (Velasco & Cabrera, 2020).

En referencia a lo indicado por los autores mencionados, se deduce que los efectos del COVID-19 en la provincia de Tungurahua trae un sinnúmero de problemas. Las autoridades locales al afrontarlos toman medidas políticas ya sea la limitación de la movilidad humana, el cierre de organismos públicos, privados y comerciales dejando también consecuencias secundarias al aplicarlas aún más afectando a sectores vulnerables como la población rural e indígena.

Por otro lado, la reducción de la producción, el consumo y el turismo, reduce los ingresos de las empresas, conllevando paro económico; desde esta perspectiva comprime la productividad e incrementa el desempleo de los trabajadores, fenómeno que afecta drásticamente la economía doméstica.

El Comercio (2021) muestra que la población rural de Ambato ha caído en pobreza extrema, la falta de recursos acarrea serios problemas para este segmento del pueblo. La pandemia afectó a la economía de las familias de las cuatro comunidades de la zona sur de la parroquia Pilahuín: Lindero, Yatzaputzán, Río Blanco y Totora. Sus consecuencias son: deserción escolar debido a que no pueden pagar servicios para una educación virtual, su alimentación tiene que ser sacrificada y la localidad no satisface ciertas necesidades por dar prioridad a medicina para su salud.

De Dios (2020) explica en cuanto a las consecuencias económicas que la población indígena es la más vulnerable. Esta zona posee empleos de menor calificación y mayor inestabilidad que sufren peores resultados ante los impactos económicos. Esto deja consecuencia la pobreza rural afectando la economía agrícola y no agrícola, la producción y distribución de productos han mostrado indicios de un mínimo movimiento. Se da la tendencia a la baja de precios de las principales mercancías agrícolas de exportación, y una potencial reducción de la demanda externa. Todo esto podría traducirse en pequeños ingresos, minúsculas entradas de divisas y menores movimientos en la cadena de suministros.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) enuncia que los pueblos indígenas se verán más afectados en el ámbito sanitario, también sufrirán las peores consecuencias socioeconómicas por las restricciones de las medidas impuestas por los gobiernos para contener el virus, así como por las precarias condiciones en el trabajo y trabajo informal.

Apaza, Seminario, & Santa-Cruz, (2020) en su trabajo investigativo implantan que a nivel social, las medidas adoptadas por la pandemia conllevan a limitar la calidad de vida y bienestar de las personas originando algún tipo de trastornos ya sea estrés postraumático, ansiedad, depresión, crisis de pánico y de conducta, por factores como separación de la familia, encierro, dolor, tristeza, soledad, vergüenza, duelo, culpa, ira, miedo y otros fenómenos sociales que disminuyen el estado de equilibrio de cada miembro familiar.

Según lo expuesto es trascendental considerar que el empleo ayuda a mantener en equilibrio el núcleo familiar, protege sobre la realidad que se vive en este momento brindando recursos indispensables para la fisiología, seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización de los miembros familiares.

Justificación

El presente estudio es de interés considerando que los efectos del COVID-19 trae un sinnúmero de consecuencias sociales, económicas, culturales a nivel personal e interpersonal. Los gobiernos al afrontarlos y tratar de resolverlos toman medidas políticas que al aplicarlas crea dificultades a la población. Ecuador aplicó normas como; establecer emergencia sanitaria, cierre de fronteras, no aglomeraciones, suspensión de entidades públicas y privadas, distanciamiento social, prohibición de eventos sociales, restricción de movilidad, para mitigar las secuelas del COVID-19 mediante el gobierno y los diferentes ministerios lo cual trajo el paro de los procesos sociales en todo territorio nacional.

Muchos fenómenos aparecieron a consecuencia del modus operandi del gobierno nacional; el desempleo es uno de ellos, que deja resultados calamitosos empezando por el núcleo familiar, aún más si mencionamos sectores vulnerables donde existe desigualdad, exclusión, discriminación, pobreza como son partes rurales e indígenas.

La investigación es de importancia teórica práctica porque permite profundizar en la pandemia por COVID-19 con el propósito de fortalecer el nivel cognitivo al integrar la teoría y la práctica; elementos esenciales para mejorar el estilo de vida de personas que han sido golpeadas severamente por este fenómeno social y su problemática del alto índice de desempleo.

La exploración es novedosa porque se enfoca en el estado de bienestar del grupo familiar que es un factor fundamental para el desarrollo integral de la misma. Hay muchos aspectos que influyen en la calidad y estilos de vida de las personas como su alimentación, salud, vivienda, actividad física, educación, etcétera. Las facilidades y modos de vida son dinámicas por ende va evolucionando desde que el individuo nace hasta que muere y si su calidad de vida es óptima podrá tener una existencia plena que goce de derechos, beneficios en sus dimensiones, felicidad y satisfacción.

La indagación es de utilidad para determinar las dimensiones de la calidad de vida, factores que deben ser gozados plenamente por las personas durante el transcurso de su existencia para que puedan satisfacer sus necesidades y tener bienestar. Las familias son el elemento fundamental de la sociedad y poseer satisfacción de sus exigencias permitirá que incremente su desarrollo en cada etapa de subsistencia.

Por esta razón la búsqueda debe ser realizada para conocer los modos de vida de los miembros familiares y cómo influyen en su desarrollo individual y grupal al tener frente a fenómenos como el desempleo durante el COVID-19.

El tema propuesto es de impacto porque las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato serán los beneficiarios directos de esta investigación, se tratará de establecer si el desempleo incidió en la calidad de

vida de los grupos familiares durante el contexto de la pandemia por el Covid-19. Se

pretende encontrar una posible solución en cuanto a mejorar sus modos de existencia si

en caso su calidad de vida no fuera óptima.

El estudio relacionado con la temática: Desempleo y calidad de vida en las familias de

los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato

durante tiempos de COVID-19 es factible porque el investigador posee la competencia,

habilidad y conocimiento que beneficia en la redacción del documento; además tiene el

factor humano, material, técnico y tecnológico para efectuar la investigación; su

contenido servirá de guía u orientación para la realización de trabajos similares a los de

las variables presentadas.

Problema científico

Interrogante de la investigación

¿El nivel de desempleo influye en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de

la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de

COVID-19?

Delimitación del problema

Línea de investigación

• Exclusión e integración social

Delimitación de contenidos

• Campo: Social

10

• Área: Trabajo Social

• Aspecto: Desempleo / Calidad de vida

Delimitación espacial

• Provincia: Tungurahua

• Cantón: Ambato

• Parroquia: Pilahuín

• Lugar: Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma

Delimitación temporal

• El trabajo investigativo se ejecutará en el período abril - septiembre 2021.

Unidades de observación

• Departamento de Consejería Estudiantil de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato.

 \mathcal{E}

• Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe

Tamboloma de Ambato.

Antecedentes investigativos

Para apoyar el trabajo investigativo se ha tomado en cuenta las siguientes exploraciones

que reforzará las variables, los estudios realizados se detallan a continuación:

Teruel & Pérez (2021) en su búsqueda "Estudiando el bienestar durante la pandemia de

Covid-19: la Encovid-19", con el propósito de proporcionar un diagnóstico

científicamente robusto sobre los cambios en el bienestar de los hogares durante la

11

pandemia de Covid-19 mediante la encuesta Encovid-19. Se observó el 65.5% de las familias reportó disponer de los recursos necesarios para cumplir con esta medida. El 47.7% de los hogares que mencionaban no tener recursos estimaron necesitar 5 000 pesos o menos para quedarse en su domicilio. Se estimó que 8.4 millones de personas habían perdido su empleo, fueron "descansadas" o no podían salir a buscar trabajo, lo cual la tasa de desocupación aumentó al igual que la tasa de desempleo, las familias dejaron de pagar la renta, disminuyeron su consumo de producción, asimismo sus ingresos se vieron afectados.

Por otro lado, **Mora** (2020) en su proyecto de indagación "Análisis del desempleo y la ocupación después de una política estricta de confinamiento por COVID-19 en Cali", su objetivo es analizar los efectos de las políticas instauradas de cuarentena, debido al nuevo Coronavirus (COVID-19), sobre la tasa de empleo y desempleo de la ciudad de Cali para el 2020. Encontró que el empleo en la ciudad de Cali se concentra en aquellos sectores que más han sido afectados por las medidas. Dichos sectores son el comercio, manufactura, hoteles y restaurantes, transporte y actividades inmobiliarias. Este aspecto, aunado a la alta tasa de informalidad, muestra que en la ciudad se perdieron alrededor de 400000 empleos como efecto del COVID-19.

Alcívar & Revelo (2020) en su trabajo de titulación "Efectos de la pandemia COVID-19 en la calidad de vida de adultos mayores de la ciudad de Puyo", su objetivo es analizar los efectos del confinamiento por COVID-19 en la calidad de vida de las y los adultos mayores de la ciudad del Puyo durante el primer mes de confinamiento, a fin de generar insumos para la creación de programas de atención a este grupo poblacional. El trabajo constató que los efectos durante el primer mes de confinamiento por COVID-19 se dieron en el bienestar material por inconvenientes en la parte económica y la adquisición de productos. También presentaban problemas en el bienestar físico con presencia de enfermedades y bienestar personal por limitaciones de movilidad.

Además, **Veramendi**, **Portocarero**, **& Espinoza** (2020) en su análisis "Estilos de vida y calidad de vida en estudiantes universitarios en tiempo de covid-19" con la finalidad de

examinar la relación entre los estilos de vida y la calidad de vida en una población de 163 estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma-Perú, manejó un tipo de investigación observacional, prospectiva y transversal, bajo un enfoque cuantitativo y un diseño de indagación correlacional. En el trabajo se encontró relación positiva y significativa entre el estilo de vida y la calidad de vida en estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma-Perú.

Cervantes (2020) en su estudio "Estilo de vida en Castilla La-Mancha durante el confinamiento Covid-19", manipuló una metodología mixta y se realizó un estudio observacional descriptivo transversal, que fue llevado a cabo durante el mes de mayo de 2020, para identificar cómo ha sido modificado el estilo de vida en la población castellano-manchega debido al confinamiento durante la pandemia Covid-19. Esta investigación mostró que un 35% de la población ha incrementado su peso, y que por tanto podría empeorar su estado de salud, un 26% tuvo pérdida de peso, en el cual habría que buscar causas como el estrés, ansiedad y depresión. El consumo de alcohol ha disminuido, sin embargo, la situación de ansiedad y bloqueo vivida por la población han desencadenado un aumento de este tipo de comportamientos poco saludables.

Aparicio-Baquen, Aparicio-Gómez, & Hernández (2020) en el análisis "Calidad de vida en niños, adolescentes y jóvenes durante el confinamiento obligatorio familiar en Bogotá por COVID-19", su intención expuso analizar la calidad de vida en niños, adolescentes y jóvenes durante el tiempo de confinamiento obligatorio familiar en Bogotá por COVID-19. El estudio concluyó en que la calidad de vida de los niños se presenta en general de forma positiva, sin embargo, se observan variaciones en el caso de los jóvenes y adolescentes. La explicación para estos resultados se puede obtener a partir de los niveles de integración familiar, de bienestar emocional y de bienestar físico, pues en comparación con los otros estudiantes, los jóvenes y adolescentes sentían mayor agotamiento, cansancio, intranquilidad, tristeza, aburrimiento y percibían con menor favorabilidad la interacción efectiva con sus familiares.

Ávila, Maldonado, & Plata (2020) desarrollaron una investigación denominada "Evaluación de la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes de tecnología en contabilidad financiera de primer a tercer semestre de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19.", cuyo objetivo es analizar el impacto de la pandemia COVID-19 sobre la calidad de vida, los niveles de depresión y ansiedad de los estudiantes de la FCSE de las UTS durante el segundo período del año 2020, empleó un estudio analítico tipo corte transversal. El trabajo de investigación establece que la calidad de vida de los estudiantes varía según su formación, sexo, estrato, ciudad de residencia, y otros factores encontrados en la recolección de datos del cuestionario WHOQOL-BREF, evidenciando un nivel de vida aceptable que no se vio afectado en mayor proporción durante la pandemia COVID-19.

También, Meinvielle (2020) en su labor investigativa titulada "Impacto del aislamiento social, preventivo y obligatorio por COVID-19 en el bienestar psicológico, emocional y social en adultos", utilizó un tipo de estudio descriptivo – correlacional y diseño no experimental – longitudinal, dirigida a evaluar la relación entre la duración del aislamiento social, preventivo y obligatorio por COVID-19 y el bienestar psicológico, social y emocional en adultos. Los instrumentos utilizados fueron: Mental Health Continuum Short Form (MHC-SF), cuestionario sobre condición de aislamiento y una encuesta sociodemográfica. La búsqueda concluyó que durante el encierro se produjeron cambios en el bienestar psicológico, emocional y social. Los resultados reportaron la presencia de emociones negativas en los encuestados, como ansiedad, la depresión y la indignación.

Posteriormente, **Lozano**, **Lozano**, **& Robledo** (2020) en su inquisición denominada "Desempleo en tiempos de covid-19: efectos socioeconómicos en el entorno familiar", su finalidad es establecer los principales efectos que genera el fenómeno del desempleo en las familias, considerando afectaciones de carácter social y económico en el contexto de un problema social y de salud global como es la pandemia Covid-19. La investigación opta por una metodología de carácter descriptivo, mediante revisión

bibliográfica en relación con el contexto Covid-19 y los efectos en el núcleo familiar. En los resultados se encontró que el desempleo genera enfermedades sujetas al estado mental, generando trastornos como la ansiedad, el estrés y depresión, moldeando la conducta de los individuos y que llega a afectar directamente en el entorno familiar.

En otro estudio realizado por **Niama, Villalva, Terán, & Campos** (2020) llamado "El cese de relación laboral en Ecuador por causa del COVID-19" con finalidad de recoger una posible marca sobre la cual podría ser el trastazo colectivo provocado por el real arrebato sanitario del COVID-19. La indagación encontró que Ecuador está atravesando circunstancias muy críticas incluyendo las empresas, algunas de ellas han tenido que cerrar por fuerza mayor y eso ha ocasionado el incremento del índice desempleo. El despido de las empresas es justificado como intempestivo, dejando a los obreros sin salario ni seguro social.

Tigse (2018) en su trabajo de titulación "El desempleo y las relaciones familiares en la parroquia Pishilata", el objetivo de la publicación es investigar la influencia del desempleo en las relaciones familiares de la parroquia Pishilata. Reveló que hay un nivel medio de colaboración entre la familia para afrontar la situación de desempleo, se manejan deficientemente los conflictos, se detecta que las relaciones familiares se encuentran condicionadas por la situación socioeconómica de bajos niveles de ingresos, presentan un salario mínimo en su trabajo. Los datos evidencian que las familias en situación de desempleo no tienen buenas relaciones familiares. Los resultados de la encuesta evidencian que se requiere trabajar en las relaciones familiares, ya que mostraron problemas de comunicación, incomprensión y deficiente colaboración en los hogares.

El informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) titulado "El trabajo en tiempos de pandemia: desafíos frente a la enfermedad por coronavirus (COVID-19)", cuyo objetivo fue identificar la dinámica de la pandemia del coronavirus que trae consigo una combinación de choques externos e internos. Utiliza una investigación cualitativa y cuantitativa; mediante la indagación de resultados en

cuanto a incrementos o aumentos de los efectos ocasionados por el virus, establece como conclusiones que en ciertos países de la región la incidencia del trabajo en espacios públicos es alta y la posibilidad de ofrecer condiciones de higiene y protección es limitada. La crisis ha expuesto el costo de la informalidad y desigualdad en la mayoría de los mercados laborales de la región. Por ello, las políticas no deben apuntar solo a una "nueva normalidad", sino a una "normalidad mejor" con mayor formalidad, equidad y diálogo social.

Loor (2020) en el proyecto de investigación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí con tema "Análisis del desempleo y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes de la parroquia San Lorenzo, cantón Jipijapa", tiene como objetivo analizar de qué manera el desempleo incide en la calidad de vida de los habitantes de la parroquia san Lorenzo del cantón Jipijapa. Los resultados establecen que los ingresos económicos impactaron en la calidad de vida, porque les hace difícil encontrar un empleo y su vez la mayor causa es la poca oferta laboral. Así mismo incide en la calidad de vida con un impacto social y económico, por lo que recurren a negocios informales lo que conlleva a la pobreza y una mala calidad de vida.

Pozo (2016) en su proyecto de titulación "Análisis del desempleo y subempleo en el Ecuador y su impacto en las condiciones de vida de la población urbana, período 2007 – 2014", su objetivo es realizar un estudio de cómo el desempleo y subempleo incide en las condiciones de vida de la población urbana en el Ecuador desde el 2007 al 2014. El trabajo encontró que las consecuencias derivadas del desempleo y subempleo se encuentran constituidas por efectos económicos como el incremento de los niveles de pobreza, puesto que la falta de ingresos derivada de la ausencia de fuentes de ingreso incrementa la población de individuos que vivirán bajo la línea de pobreza.

Desarrollo teórico

Marco conceptual variable independiente desempleo

Desempleo

El paro afecta directamente a la economía doméstica, hace que los miembros familiares no tengan empleo, ni salario, lo que les dificulta mediante un ingreso económico conseguir recursos para satisfacer necesidades individuales y familiares, lo cual afecta el bienestar familiar. El desempleo es una condición que está determinada por fundamentos que son: la de no trabajar, estar disponible para aceptar un cargo, y estar buscando un oficio asalariado o un empleo independiente en un período reciente de tiempo (**Pugliese**, **2000**).

Kiziryan & Sevilla (2015) enuncian que desempleo significa falta de empleo, salario y se trata de un desajuste en el mercado laboral. Los efectos del paro impactan a nivel personal trayendo consigo consecuencias sociales que golpean a una comunidad en general. Es consecuencia del estado al optar por medidas erradas (políticas gubernamentales), que afectan el sector empresarial y manufactura.

También, la **Organización Internacional del Trabajo** (2014) revela que persona desempleada:

Es aquella que tiene la edad exigida para la medición de la población económicamente activa. De la misma manera que durante el período de referencia: a) no tengan trabajo remunerado, ni estén trabajando por cuenta propia; b) disponibles para trabajar en un empleo remunerado o por propia cuenta; c) buscando trabajo en un período reciente de tiempo para encontrar empleo remunerado o trabajar por propia cuenta. (p.5)

Por otra parte, acorde a la metodología utilizada en la encuesta nacional ecuatoriana de empleo, desempleo y subempleo (ENEMDU); la población en edad de trabajar comprende a todos los individuos de 15 años y más.

El **Instituto Nacional de Estadística y Censos (2021)** establece en relación con el marco conceptual de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) que el desempleo refiere a:

Personas de 15 años y más que, en el período de referencia, presentan simultáneamente estas características: 1) no tuvieron empleo, 2) estaban disponibles para trabajar y iii) buscaron trabajo o realizaron gestiones concretas para conseguir empleo o para establecer algún negocio en las cuatro semanas anteriores. La tercera condición se relaciona acorde a los siguientes tipos de desempleo.

- A) Desempleo abierto: individuos sin empleo la semana pasada, que buscaron trabajo e hicieron gestiones concretas para conseguir empleo o para establecer algún negocio en las cuatro semanas anteriores a la entrevista.
- B) Desempleo oculto: son los sujetos sin empleo en la semana pasada, que no realizaron gestiones concretas para obtener empleo o para entablar algún negocio en las cuatro semanas por alguna de las siguientes razones: tienen un trabajo esporádico u ocasional; tienen un empleo para empezar inmediatamente; esperan respuesta por una gestión en una empresa o negocio propio; esperan respuesta de un empleador o de otras gestiones efectuadas para conseguir empleo; esperan cosecha o temporada de trabajo o piensan que no le darán trabajo o se cansaron de buscar. (p.23)

Un desempleado es la persona que forma parte de la población activa y que busca trabajo sin respuesta alguna. Esta situación refiere no poder trabajar incluso con el querer del individuo, para resolver este fenómeno se requiere un reajuste en las políticas

públicas y una planificación económica para promover el crecimiento. La condición de paro establece que las personas no poseen un trabajo ni un ingreso económico, lo que genera problemas financieros y no les permite la satisfacción de las necesidades y su calidad de vida se puede ver comprometida al no gozar recursos suficientes.

Población económicamente activa

Comprende a las personas de 15 años y más que trabajan al menos una hora a la semana, o, aunque no trabajaron, tuvieron trabajo (ocupados). Asimismo, aquellas personas que no tenían empleo, pero están disponibles y buscan uno (desempleados).

Población con empleo

Son todos los individuos con edad de trabajar que durante la semanada de referencia se dedicaban a alguna actividad para crear bienes o entregar sus servicios a cambio de algún beneficio. Se clasifican en dos; personas con empleo (trabajando) al menos una hora; y persona con empleo (sin trabajar) debido a su ausencia temporal por diferentes circunstancias como: horarios flexibles, trabajo por turnos.

Empleo adecuado

Relacionado con el marco conceptual de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) desarrollado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, empleo adecuado es aquella condición donde los sujetos satisfacen las condiciones laborales mínimas desde el aspecto normativo.

Subempleo

De igual forma en base al marco conceptual de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) desarrollado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, subempleo abarca a los individuos con trabajo que, durante la semana establecida, laboraron menos de la jornada legal y en el mes anterior al levantamiento de la encuesta, recibieron ingresos laborales inferiores al salario mínimo. Tienen el deseo y disponibilidad de laborar horas adicionales.

Población económicamente inactiva

Son sujetos inactivos todas las personas de 15 años en adelante, no clasificadas como personas con empleo (ocupadas) o desempleadas (desocupados) durante la semana de referencia, como: rentistas, pensionistas, estudiantes, jubilados, amas de casa y más.

Economía

González et al. (2009) muestran que la economía se ocupa de las elecciones que tenemos que realizar para que con los medios escasos disponibles podamos satisfacer las necesidades a las que nos enfrentamos, tanto de forma individual como colectiva. También es una ciencia social que se centra esencialmente en la actuación del ser humano y las consecuencias del comportamiento para la sociedad. Su objeto es producir bienes y servicios y distribuirlos para su consumo a los miembros de una colectividad, estudia el manejo de recursos, cómo se distribuyen y qué uso se da a estos.

Adicionalmente, Calderón, Ríos, & Ceccarini (2008) expresan que la economía es el estudio de cómo la sociedad administra sus recursos que son escasos. Es un conjunto de conocimientos sistematizados que tratan de exponer cómo los individuos y sociedades se constituyen y actúan para repartir los bienes para la satisfacción de las múltiples necesidades. Su objeto son los factores productivos y fijación de precios de los bienes, ley oferta y demanda, mercados financieros, distribución de renta, intervención del estado con la sociedad y más.

Se deduce que la economía estudia la manera de distribuir los activos que son limitados para satisfacer necesidades ilimitadas, se encarga de la resolución de carencias mediante

la fortuna de cada pueblo. Se orienta en la administración de los medios que están disponibles y distribuye la riqueza en igualdad de condiciones para todas las personas.

Salvador (2017) en su tesis doctoral determina que la economía es una ciencia finalista, teleológica, dentro del campo de las ciencias sociales, que persigue los objetivos de mejorar los niveles de vida y la satisfacción material de un colectivo. Esta es la parte de la economía que estudia el procedimiento para que el sistema económico presente unas circunstancias de bienestar social Los economistas son aquellos que se encargan de analizar y comprender los procesos económicos y tratar de resolverlos.

La economía posee una estrecha relación con la calidad de vida, el crecimiento económico lleva a mejorar diversos indicadores del progreso, pero en muchas veces no al bienestar en general. Se establece que la economía tiene el objetivo de optimizar las condiciones de vida de las personas y sociedades tomando en cuenta factores como; coste de oportunidad, realidad social y libertades para que una buena economía incida positivamente en los estilos de vida de los individuos.

Esta ciencia se encarga de la producción de bienes y servicios para una población a través de la riqueza (tierra, bosques, capital humano, transporte) que se tenga dentro del territorio, gestionado y administrado por sistemas económicos donde circulan los recursos de un país y llegan a las personas para que sus condiciones de vida sean adecuadas.

Sistema Económico

López (2019) enuncia que un sistema económico es una forma de organización de la economía que una sociedad tiene para administrar y gestionar los bienes que se dispone. Es el conjunto de normas que tutelan la economía de una zona geográfica. Al igual que la economía el objetivo de esta manera de estructura es mejorar el bienestar general de un pueblo. Se realizan actividades económicas y de comercio para el desarrollo de la sociedad.

Mediante el sistema económico se estructura y se organiza los recursos disponibles para las personas, pero si se lo administra de manera incorrecta genera un desequilibrio que desemboca en problemas económicos.

Un sistema económico tiene por base la estructura económica surgida de la existencia de necesidades que plantean los problemas económicos básicos, las estructuras económicas están demarcadas por la propiedad de los medios de producción los cuales se resuelven mediante actividades económicas fundamentales que son; producción, consumo, cambio y distribución, realizadas a través de factores productivos o riqueza de cada sector que comprenden; tierra, organización, trabajo, capital, tecnología y más.

Los diferentes sistemas económicos han traído soluciones y problemas en cada país, atentando con el desarrollo de la sociedad e impactando de manera negativa a las personas a nivel social y económico; entro los más conocidos son capitalismo y socialismo.

Capitalismo

Capitalismo radica en que el capital sirve como principal fuente para generar riqueza.

Calderín & Paz (2018) manifiestan sobre el capitalismo que:

Es el régimen socioeconómico que está fundado en el continuo desarrollo de la propiedad privada, sobre la base de un nivel nuevo y más elevado de las fuerzas productivas. La esencia de las relaciones capitalistas de producción radica en que los medios de producción corresponden a los capitalistas, mientras los obreros están privados de ellos. El capitalismo es un sistema basado en la propiedad privada sobre los patrimonios de producción y la explotación del trabajo asalariado. (p. 2)

Socialismo

Sánchez (2016) revela que el socialismo es un sistema económico y social que basa en ideas ideológicas sobre la defensa de la propiedad colectiva frente a la de propiedad privada de los medios productivos y de distribución. Su fin es lograr una sociedad justa y solidaria, sin clases sociales y que refiera al reparto de riqueza igualitaria. Para esto, los medios productivos no tienen que ser de propiedad privada, porque medita que acaban perteneciendo a una minoría capitalista que domina los mercados, aprovechando de su posición para controlar al consumidor y al trabajador.

Socialismo y capitalismo se han utilizado como sistemas económicos en muchos países dejando efectos que ayudan e impactan el bienestar general de las sociedades, porque la humanidad ha optado por el uso de ciertas características de ambos sistemas económicos debido a las luchas sociales de los trabajadores para evitar problemas socioeconómicos e incrementar calidad de vida. El sistema económico que se use para la organización de riqueza debe satisfacer necesidades de las personas en pro del desarrollo de los pueblos.

Mixtas

Es un sistema económico que reúne elementos de varios modelos económicos; esto afirma que el modelo mixto es un sistema que presenta elementos tanto del capitalismo como del socialismo, propiedad privada y estatal o busca combinar fracciones del comercio libre con elementos de la economía que son de posesión estatal. Participan el sector público y privado, se puede decir que la mayoría de los países optan por un régimen de economía mixta. Se asevera también que incluso cuando el comunismo estaba en su punto más alto, había cierta actividad privada en estos territorios (Gutiérrez O., 2010).

Similar, Cabello (2016) exterioriza que la economía mixta es un sistema de organización económica que combina el sector privado con el público, que actúa como regulador y corrector del primero. En la economía mixta la mayor parte de decisiones

económicas son resueltas mediante el criterio y relación entre vendedores y consumidores en el mercado. El estado cumple con un rol esencial en este modelo económico.

Áreas Económicas

Resico (2011) formula que la economía deduce y aplica principios sobre el comportamiento económico en dos grandes ramas: la macroeconomía y la microeconomía. Estas ramas, aunque aplican el análisis en factores económicos diferentes se interrelacionan y complementan entre sí.

Macroeconomía

La macroeconomía da una imagen global sobre la economía, de manera puntualizada en los agregados económicos como el producto interno bruto, los ciclos económicos, la inflación, el consumo, el gasto público, la inversión, la producción, el valor de los bienes y servicios que se producen, desempleo, el empleo; el comportamiento general de los precios y los recursos productivos. Generalmente, la macroeconomía constituye numéricamente el crecimiento y desarrollo de un país o de una sociedad y se analizan sus variables (León, 2011).

Mediante la macroeconomía podemos analizar la situación económica del país y así ajustar nuestro entorno y la toma de decisiones con el fin de administrar bien la economía familiar y poder mejorar nuestro consumo. Posteriormente, ayudará a realizar mejor nuestras inversiones tomando en cuenta factores como inflación, intereses y otros.

Microeconomía

Quiroz (2016) sostiene que la microeconomía es un enfoque de la teoría económica que busca explicar la actuación de las unidades económicas; familias, empresas, estado, relacionado con la demanda y oferta de bienes y servicios para el consumo, la

producción, la determinación de los precios y la interacción en el mercado. Forma parte de una rama de la ciencia social (economía) que estudia el comportamiento y las elecciones que llevan a cabo agentes económicos respecto a la oferta y demanda de bienes y servicios y su incidencia en la feria de estos.

Las personas necesitan suplir necesidades específicas ya sea alimentación, vivienda, ropa, medicina, tomando en cuenta que son ilimitadas. Para satisfacer esta escasez se debe analizar la capacidad de generar recursos o servicios, se lo hace mediante el trabajo, y con desempleo no se está sacando provecho a la producción. La óptima distribución y equilibrio de estos medios mejorará los modos de vida.

Economía doméstica

La economía familiar o doméstica es el área de la ciencia económica que se ocupa del estudio de la economía del hogar y comunidad. Abarca muchos campos para su investigación, en el que expone a la familia como principal centro de actividad económica. Unidad que se relaciona con: gastos, consumo, ahorro. Los integrantes de la familia deben lograr una buena gestión de estos, a través de educación dentro del papel de consumidor, para administrar recursos que son; alimentos, vestimenta, ahorros, etcétera (Fortúm, 2020). Economía familiar estudia la gestión de los ingresos y los gastos del hogar haciendo una correcta distribución de los primeros, lo cual permiten satisfacer las necesidades de vida y atiende aspectos fundamentales de su desarrollo, como la alimentación, educación, ropa o vivienda.

Muchos fenómenos sociales causan repercusiones de manera instantánea en las finanzas familiares. Lo cual la pérdida de empleo es una de las principales, haciendo que las familias no posean ingresos finalmente llevándolas a una situación de pobreza por no tener recursos suficientes para su subsistencia. Los problemas financieros llevan a la economía familiar a verse comprometida, sin recursos económicos no se puede acceder a bienes necesarios para nuestras vidas. Una mala economía familiar trae consigo

dificultades para satisfacer necesidades familiares lo cual impacta la calidad de vida del hogar resultando en situación de pobreza para la familia.

Recesión Económica

Es un decrecimiento de la actividad económica durante un espacio de tiempo determinado. Se lo considera así al momento que la tasa de variación del PIB es negativa. La recesión económica es la fase del ciclo económico donde la actividad económica se reduce, disminuye el consumo e inversión y el desempleo se incrementa. La recesión empeora el crecimiento de la economía y se supone este fenómeno cuando se da por al menos dos trimestres consecutivos (Sevilla, 2012).

Según la perspectiva anterior se puede intuir que el COVID-19 ha generado problemas a la economía mundial, con la disminución del consumo, inversión y producción por las normas impuestas para mitigar este fenómeno. Provoca a su vez despido masivo de trabajadores y por ende desempleo afectando a la economía familiar.

Tipos de desempleo

Para analizar los mercados actuales es necesario identificar los tipos de desempleo que se encuentran en función a los orígenes de este. Desempleo estructural, estacional, cíclico, friccional (Ramos, 2015). Asimismo, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2021) establece en relación con el marco conceptual de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo de Ecuador (ENEMDU) que los tipos de desempleo son: desempleo abierto y desempleo oculto.

Desempleo estructural

El desempleo estructural se da por cambios en la estructura económica de las diferentes industrias. El desempleo estructural se genera porque las empresas y organismos no logran encontrar el perfil de trabajador que buscan. No tiene nada que ver con la escasez

de demanda, sino por un severo cambio en la conducta de los consumidores o clientes por el requerimiento de otro tipo de bienes y servicios. Esto hace que los empleadores cambien estrategias, pero el obrero no posee tiempo suficiente para desarrollar habilidades para ajustarse al nuevo contexto (**Roldán**, 2017).

Las capacitaciones son necesarias en la nueva modalidad de teletrabajo que ocasionó la pandemia, el ajuste de habilidades y capacidades de los trabajadores mediante programas de gobierno ayudó a evitar este tipo de desempleo, pero aun así la estructura de las industrias cambió completamente dejando en exclusión a muchos obreros.

Desempleo estacional

Perez & Gardey (2013) precisan que este tipo de desempleo surge debido a la fluctuación estacional de la oferta y la demanda. Se explica porque ciertas actividades se realizan principalmente en determinadas épocas del año, mientras que en otros los movimientos se reducen. De esta forma, si el empleador nota que la demanda se reduce, también procederá a reducir su demanda de trabajadores. El mencionado tipo desempleo se da en la agricultura, asimismo en negocios de verano.

Desempleo cíclico

Roldán (2017) expone que el desempleo cíclico es un tipo de paro ocasionado por las fluctuaciones de la actividad económica de un país. Este desempleo depende del ciclo económico de un territorio en un momento determinado. En épocas de crisis o recesión el paro cíclico aumenta y en etapas de expansión se reduce. El desempleo cíclico se incrementa cuando existe una caída en la actividad económica. En tiempos donde las empresas reducen sus ventas e inversión, se disminuye también la demanda de trabajo por lo que los obreros son despedidos de sus cargos, mientras que otros no pueden encontrar un nuevo empleo.

Desempleo friccional

Sevilla (2016) asegura que el desempleo friccional es el tipo de paro voluntario que dura el tiempo entre que un trabajador deja un empleo y encuentra otro. Este desempleo se da cuando el obrero decidió dimitir su puesto de trabajo de forma voluntaria pueden ser por múltiples razones ya sea para estudiar, descansar o para encontrar diferente puesto de trabajo.

Dicho tipo de desempleo se relaciona con la situación personal de cada trabajador debido a que la decisión tomada depende de cada individuo por motivo de estudio, cuidado de familiares, desacuerdos con el empleador y muchas situaciones más. Todos los tipos de desempleo mencionado no está lejos de relacionarse con el contexto de la pandemia COVID-19, muchos motivos se dieron para una persona se quede excluida de un empleo.

Desempleo abierto

Se refiere a personas sin empleo en el período de referencia (semana pasada) al momento de la aplicación de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo de Ecuador (ENEMDU); que buscaron trabajo y realizaron gestiones concretas para conseguirlo o establecer algún emprendimiento en las cuatro semanas previas a la entrevista.

Desempleo oculto

Son aquellas personas sin trabajo en la semana de referencia (semana pasada) al momento de la aplicación de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo de Ecuador (ENEMDU); que no realizaron ninguna gestión para obtener empleo o para establecer un negocio en las cuatro semanas previas a la entrevista por algunas de las siguientes razones: tiene trabajo esporádico u ocasional; esperan respuesta de alguna gestión de una empresa o negocio propio; tienen empleo para empezar inmediatamente;

esperan respuesta de un empleador o de otras gestiones efectuadas para conseguir empleo; esperan cosecha o temporada de trabajo o piensan que no le darán trabajo o se cansaron de buscar.

Causas

Debido a la complejidad de este fenómeno social existen muchas posturas que plantean distintos autores acerca de cómo se origina el desempleo. Entre estas tenemos la teoría neoclásica y la teoría keynesiana.

Teoría neoclásica del desempleo

Neoclásicos consideran que el mercado del trabajo no funciona adecuadamente debido a la regulación excesiva. Establecen a los sindicatos y gobiernos como causantes directos del desempleo, ya que imponen ciertas condiciones al empresario (salario mínimo), lo cual impide el ajuste correcto entre oferta y demanda. Esta teoría defiende la "Ley del Say" donde refiere que cada oferta crea su propia demanda. Es decir que no es posible que exista desempleo de forma involuntaria, excepto el paro friccional, siempre y cuando el mercado actúe sin regulaciones y con libertad (**Jiménez A., 2017**).

Teoría keynesiana del desempleo

Esta teoría señala que la principal causa del paro se encuentra en el mercado de bienes y servicios. Esto se da porque la cantidad de empleados que las empresas disponen a contratar está en función al monto de bienes y servicios que esperen vender juntamente con el precio de estos. Es decir, el desempleo se genera cuando las empresas omiten trabajadores cuando la demanda no es suficiente. Están en contra de disminuir salarios para reducir el desempleo. Esta teoría introduce el término "expectativa" la cual refiere que las empresas crearán más o menos empleo de acuerdo como avanza su negocio y economía; y el tipo de interés (precio a endeudarse) (Gil, 2015).

Efectos sociales

La función más importante del empleo es la de proveer ingresos económicos, no obstante, el paro ocasiona consecuencias significativas; peor aún cuando se prolonga por mucho tiempo. El desempleo es un factor determinante en la sociedad, que genera problemas económicos y sociales derivados de las desigualdades sociales. El principal efecto del desempleo son los económicos en pleno siglo XXI (Carvajal, 2014).

Muchos de los problemas dentro del sistema familiar pueden surgir por la pérdida o escasez de dinero y la pobreza deriva de este fenómeno que es el paro. El trabajo es una fuente de ingresos que tienen las personas y familias, es una expresión del ser humano mediante la cual satisface necesidades. Aunque aparte de traer dificultades a las finanzas, también impacta en lo social y daña a nivel personal.

Desempleo trae consecuencias psicosociales afectando el bienestar de la persona como: xenofobia, proteccionismo, suicidio, inmigración, delincuencia, pobreza, entro otros. Los efectos son tanto personales como sociales. Esto puede generar un obstáculo creciente en el desarrollo del individuo, lo cual llama a poner en marcha políticas públicas acordes a la realidad y al manejo de recursos que traen los ingresos de un trabajo (**Aparicio**, **2006**).

Acorde a lo analizado, se entiende que el desarrollo de las personas se ve comprometido por los efectos del paro, se menciona que afecta a nivel psicosocial; es decir hay cierto grado de dificultad de las personas para relacionarse con su entorno y la manera en que se comportan no es saludable para ellos. Se deduce que estas consecuencias afectan a muchos factores que dan buena calidad de vida o bienestar a las personas impactando las dimensiones de este.

El desempleo genera pobreza, al igual que los salarios bajos, nivel económico del país, y más. La pobreza no es sinónimo de bienestar, ya que limita la formación de capital humano, y si hablamos de que el desempleo perjudica y establece un paro en la

satisfacción de necesidades por ende la calidad de vida no debe ser adecuada. La pobreza está directamente relacionada con el paro, y este se lo resuelve creando empleo, a través de políticas públicas gubernamentales.

Pobreza

Coll (2020) muestra que el estado de pobreza hace referencia a aquel que carece de recursos necesarios básicos para el sustento y desarrollo de la vida. El término pobreza es sinónimo de miseria, necesidad y escasez. La pobreza va de la mano con el nivel de ingresos que definen la posibilidad de gozar de las suficientes necesidades como la vivienda, vestimenta, alimentación, salud, educación, etcétera. Un individuo que tenga cubierto estas necesidades estaría fuera de la línea de indigencia.

La causa fundamental de la pobreza se debe a la baja productividad de trabajo, se trata de un problema socioeconómico que trae consecuencias al desarrollo de las sociedades. **Ayón, Muñiz, Ramirez, & Walter (2019)** determinan que:

La pobreza tiene un impacto negativo en la calidad de vida. Esto se debe al alto índice de desempleo, por no tener un ingreso fijo que les permita satisfacer sus necesidades básicas insatisfechas. El entorno donde habitan es otro factor que alimenta a la pobreza, ya que muchas veces no tiene acceso a bienes y servicios. (p.328)

Se presume que la calidad de vida se ve vulnerable cuando existe pobreza, ya que estar en condición de desempleo y tener un nivel socioeconómico bajo se traduce en impotencia para establecer un desarrollo personal. Los recursos y bienes determinan el estilo y posibilidades de vida, pero al no tener empleo, fuentes de ingreso y entrar en situación de pobreza aparecerán otros fenómenos; criminalidad, delincuencia o necesidades básicas insatisfechas.

Delincuencia

La delincuencia es una situación asocial de la conducta humana y en el fondo una ruptura de la posibilidad normal de la relación interpersonal. El delincuente no nace, sino que el mismo es un resultado del genotipo humano que se ha asociado con un ambiente familiar o social no adecuado. Puede considerarse al delincuente un sociópata (Izquierdo, 1999).

El desempleo y delincuencia han sido dos variables muy estudiadas y han demostrado una relación muy significativa entre ambos dando resultado al paro como causante de la delincuencia. Carrera, Govea, Hurtado, & Freire (2019) informan que una de las determinantes más influyentes de la delincuencia es la situación que las personas que no poseen un currículo limpio de actos ilegales o delictivos se les hace muy difícil conseguir un trabajo digno para ellos.

Se teoriza que el desempleo causa delincuencia, y conlleva a que los desempleados realicen estos sucesos al no tener un empleo digno y al no adaptarse a este contexto por cuestiones psicológicas a los actos que cometieron en el pasado o por discriminación. El desempleo ha sido uno de los indicadores más utilizados para dar cuenta de la relación entre ciclo económico y crimen.

Suicidio

Es el acto de matarse en forma voluntaria, intervienen pensamientos suicidas como el acto suicida. En la persona suicida se detectan actos fatales, intento de suicidio altamente letales (fallidos), con intención y planeación del acto, e intentos de baja letalidad (Gutiérrez, Contreras, & Orozco, 2006). Muchos estudios relacionan de forma positiva al desempleo con el suicidio, investigaciones entre desempleo y comportamiento suicida; tasa de desempleo y tasa de suicidio; y desempleo y comportamiento suicida en dos o más períodos de tiempo. Entre estas indagaciones,

estudios longitudinales señalan que los suicidas sufrieron algún tipo de problema con respecto al trabajo, ya sea desempleo, inestabilidad laboral, etcétera.

Emigración

Es el movimiento de las personas que se produce cuando salen de un lugar ya sea ciudad, región o país para ir a residir en otro. La causa de este fenómeno se debe cuando los sujetos no encuentran en los lugares donde residen las condiciones económicas, políticas de seguridad y sociales adecuadas (Quiroa, 2020). La emigración como consecuencia del desempleo tiene efectos en la estructura familiar y social. Se refiere a la escasez de puestos de trabajo bien remunerados. La migración se convierte en problema social cuando se da por la carencia de medios para ganarse la vida que obliga a las personas a (huir) de sus espacios de origen con la esperanza de encontrar oportunidades de empleo.

Efectos personales

Desempleo trae consecuencias a nivel personal y psicosocial, como: depresión que repercute en otros aspectos como violencia, alcoholismo o suicidio. Afecta al bienestar subjetivo ya que la pérdida de empleo modificará la forma de concebir del individuo con respecto a su vida. Impacta la felicidad de las personas, numerosos estudias informan que una persona desempleada es menos feliz que un sujeto que tiene trabajo. Acarrea un estigma social ya que empleo denota una posición del individuo en la vida (**Aparicio**, **2006**).

El paro altera a la salud mental, provocando ansiedad, aislamiento social y reducción de la autoconfianza. Todo esto da como resultado una baja autoestima, los costos psicológicos son notables en una persona sin trabajo y también su salud física es menor con respecto a un individuo con empleo. Por otro lado, los desempleados son susceptibles a tener tazas de mortalidad más altas, cometer suicidios e ingerir grandes

cantidades de alcohol y sus relaciones personales tienden a complicarse (Frey & Stutzer, 2002).

Políticas gubernamentales

Las políticas públicas son las acciones de gobierno o actividades emitidas por este, que busca cómo dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad, resolver problemas y satisfacer necesidades. Es decir, un conjunto de prácticas y normas que emanan de uno o varios actores públicos a través de programas gubernamentales. El fenómeno de desempleo es netamente un tema de gobierno, este es aquel que debe crear una estructura social que favorezca en oportunidades laborales para los obreros para así ajustar el mercado laboral.

La Organización Internacional del Trabajo (2014) establece que un marco macroeconómico favorable al empleo digno, y a favor al desarrollo de las empresas sostenibles establecerá las bases para un progreso con inclusión social. Invertir en la creación de empleos decentes es fundamental para reducir la desigualdad y la precariedad laboral. Las políticas de empleo se muestran como un método de intervención directa sobre el mercado laboral, es decir sobre la oferta de trabajo (demanda de empleo) y sobre la demanda (empleadores). Su objetivo es lograr el equilibrio entre oferta y demanda de trabajo de manera cuantitativa y cualitativa así también proteger a los obreros sobre situaciones de desempleo.

El desempleo se da por las medidas erradas por el estado, afectan al sector empresarial y manufactura. Las políticas públicas laborales deben impulsar el desarrollo económico del país en general. Si no se promueve el crecimiento económico no existirá la creación de oportunidades laborales, desarrollo, inversión y el paro aumentará.

Problemas socioeconómicos

Los problemas socioeconómicos son el conjunto de fenómenos producidos cuanto los recursos limitados no son suficientes para satisfacer las propias necesidades de personas, instituciones, o un país entero. Estos fenómenos desencadenan inconvenientes a nivel social, cultural y políticos; causando situaciones irreparables (Raffino M., 2020).

La existencia de los recursos para alcanzar bienestar es limitada, y la no correcta distribución o escasez de estos conlleva a situaciones de dificultad en el ámbito social. Esto genera un desequilibrio de toda índole, a nivel personal, familiar y de país. El sistema circulatorio por el cual se mueven los bienes no será adecuado para que las personas posean comodidad en su vida.

El sistema por donde circulan los recursos puede no satisfacer a las personas ya sea por cuestiones políticas o fenómenos sociales que impactaría este sistema. **Raffino (2020)** comenta que las crisis económicas se caracterizan por los problemas dentro del funcionamiento del sistema económico durante un tiempo específico, incidiendo negativamente en la calidad de vida, en otras áreas sociales y políticas. Dichos trances suelen poner en peligro los planes sociales y culturales, llevando a ajustes y reduciendo la calidad de vida de las sociedades en el mundo. También afectan a los más vulnerables socioeconómicamente generando pobreza y conduciendo a la miseria.

Estructura familiar

Es la estructura organizacional de una familia que está determinada por los miembros del grupo familiar y la función que cada uno cumple y las relaciones jerárquicas entre los miembros de la familia. También es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan las personas. Las demandas indican a las partes como deben funcionar y organizarse.

Como hemos visto teóricamente el desempleo afecta a las personas en todos los niveles, generando impacto en salud en lo psicológico y social. Si el individuo se ve golpeado de cualquier forma y sus necesidades no son satisfechas es imposible que cumpla con su función a nivel primario peor aún dentro de grupo familiar.

La estructura familiar juega un papel importante como mecanismo de protección frente al desempleo, al margen del que ofrece el amparo social mediante las prestaciones contributivas y asistenciales por paro. Una fuente socioeconómica dentro de la familia son los vínculos al interior de este, permite amortiguar las situaciones y consecuencias del desempleo por medio del soporte que brinda el empleado a los que están en condición de desempleo (Casado, Fernández, & Jimeno, 2010).

Se predice que la estructura y la manera en que se organiza un grupo familiar se ve afectado por las consecuencias del paro. Se deduce que el empleo es un medio por el cual se obtienen recursos para la satisfacción de necesidades personales y si el individuo tiene escasez de recursos, su función se verá comprometida dentro del núcleo familiar. Por otra parte, los lazos familiares pueden ayudar a fortalecer a los miembros durante el desempleo y la estructura familiar mientras más sólida sea más protegerá a la persona de este fenómeno.

El núcleo familiar es una fuente de refugio que se establece como mecanismo de protección. Asiste con el crecimiento y el desarrollo integral de cada miembro y esta fuerza de unión y cooperación ayuda a la persona a sobresalir sobre momentos de crisis o fenómenos que golpean el bienestar de las personas dentro del núcleo.

Bienestar familiar

Es el estado multidimensional de bienestar ya sea intelectual, ocupacional, físico, social, espiritual y emocional de y entre los miembros de la familia. Se debe crear hábitos familiares positivos y un estilo de vida que promueva la salud como nutrición, comunicación, ejercicio, dinámica familiar para tener un buen estilo de vida y bienestar

(Cabreira, 2019). Para que un hábito sea bueno, es decir, flexible y mejore nuestra conducta, tiene que estar dirigido a un fin; más aún, un hábito positivo nos ayudará a alcanzar fines cada vez más complejos, que al principio parecían inalcanzables.

Los hábitos familiares o prácticas habituales de las personas pueden cambiar por distintos fenómenos sociales que hacen que el comportamiento humano evolucione para tratar de adaptarse a la situación. Pero si los cambios que realizamos no son positivos el estilo de vida de los individuos puede verse amenazada y empeorar con nuestra conducta.

Bienestar económico

Se entiende por bienestar económico a aquella situación de riqueza que es derivada de una relación inmediata entre las variables de producción, distribución y empleo. Esto hace posible conocer si las personas tienen o no los recursos necesarios para adquirir bienes y servicios que satisfagan necesidades. A través del bienestar económico se maximiza el bienestar social (**Pedrosa**, **2017**).

El empleo es necesario para las familias, si lo tienen podrán tener ingresos que mediante ellos facilitará obtener recursos y su bienestar social crecerá, caso contrario sus necesidades no serán satisfechas y sus estilos de vida pueden ser afectados. Bienestar económico es el contexto donde los individuos u hogares no sobrellevan privaciones de sus necesidades básicas, existe igualdad de oportunidades y las inequidades son mínimas, considerando que dicha situación sea sostenible y sustentable.

Marco conceptual variable dependiente calidad de vida

Calidad de vida

No existen definiciones únicas de calidad de vida, se lo considera como un término multidisciplinario que actualmente abarca tres ramas importantes de las ciencias; económica, sociales y medicina. Autores han propuesto enunciaciones sobre calidad de vida, pero todas se resumen en bienestar. Los estándares con los que se evalúa son distintos dependiendo de los individuos y de la sociedad, es un concepto imbuido de significado cultural, económico y político (**Urzúa & Caqueo-Urízar, 2012**).

Ardila (2003) establece que la calidad de vida es un estado de satisfacción general, refiere al conjunto de condiciones que da bienestar, derivado a la realización de potencialidades de las personas en la que se consideran elementos subjetivos y objetivos. Asimismo, calidad de vida implica necesariamente el análisis de dos dimensiones para su medición, una subjetiva y otra objetiva, la cual se espera no solo abordar la tenencia de bienes materiales, sino la satisfacción con las oportunidades reales del sujeto.

Según lo establecido por los autores, calidad de vida refiere a todos los factores en conjunto que da a las personas bienestar, o condiciones por las cuales un individuo debe gozar para satisfacer sus necesidades de vida. Es un concepto global, multidisciplinar e inclusivo, que abarca una serie de indicadores dentro del área subjetiva y área objetiva. Tiene la necesidad de abarcar ambos aspectos para su evaluación.

Cada persona o comunidad es única por lo que la calidad de vida cambia en periodos cortos de tiempo. Las dimensiones de calidad de vida se encuentran relacionados unos con otro, lo cual hace que cuando una dimensión sea golpeada como, salud, trabajo, relaciones personales y más, repercute en los demás aspectos que compone la calidad de vida. En el último tiempo el contexto ha favorecido para que este cambio (negativo) se dé en el bienestar de las personas.

Calidad de vida durante COVID-19

La calidad de vida de las personas ha cambiado notablemente debido a los fenómenos sociales presentes en el último año. Guzmán, Concha, Lira, Vázques, & Castillo (2021) muestran que en un contexto de pandemia y las consecuencias que deja la misma, muchos individuos evaluados presentan deterioro en la calidad de vida en las dimensiones de salud general, vitalidad, función social, rol emocional y salud mental.

COVID-19 ha incrementado el desempleo y las consecuencias de este último van más allá de lo solamente monetario, golpeando a la autoestima y vínculos sociales influyendo directamente en los estados de ánimo de la persona (**Goyeneche**, **2005**).

Se vislumbra que el COVID-19 impacta en el bienestar objetivo y subjetivo de las personas, por tanto, su calidad de vida tiende a cambiar por sus consecuencias. De igual forma se mencionan que muchas categorías que forman parte de calidad de vida son golpeadas fuertemente como la salud, recursos, alimentación, derechos, vivienda y desarrollo personal.

Área subjetiva

Cuadra & Florenzano (2003) indican que el bienestar subjetivo relaciona los pensamientos y sentimientos de cada individuo acerca de su vida, y a las conclusiones cognitivas y afectivas que ellos llegan cuando evalúan su propia existencia. Se debe considerar dos aspectos subjetivos importantes que son: el elemento cognitivo; y componente afectivo.

El componente cognitivo alude a la satisfacción vital que tiene la persona con su vida de manera global o específica. El elemento afectivo refiere al sentimiento positivo sobre los negativos y se lo relaciona con felicidad. Asimismo, la sensación subjetiva está relacionada con productividad y las relaciones sociales (**Arita**, 2005).

Felicidad y satisfacción son dos categorías que se consideran para la evaluación del elemento subjetivo de la calidad de vida. Los juicios de valor y criterio de cada persona entran en función al momento de percibir y sentir la satisfacción que tiene en relación con sus modos de vida. De igual forma productividad es otra categoría que se utiliza para la evaluación subjetiva. Se lo determina como situación de generatividad que alcanza una persona para no quedarse estancado en su vida (Generatividad vs Estancamiento – Teoría del desarrollo psicosocial).

Las relaciones interpersonales son de vital importancia en el desarrollo de los individuos en el área subjetiva, es un tipo de necesidad que ayuda a la aceptación social y a la función de relación. Mediante ellas las personas obtienen un sin número de beneficios que son los refuerzos sociales del entorno; con la finalidad de que la persona se adapta a su medio, y así incrementará sus emociones, optando por sentimientos positivos y teniendo satisfacción de vida.

Por otra parte, el bienestar subjetivo tiene un enfoque psicológico y sociológico que se origina en la psicología positiva. Donde estudia los rasgos positivos de las personas para alcanzar el bienestar o calidad de vida a través de componentes subjetivos como es la parte emocional del sujeto.

Psicología positiva

La psicología positiva se ha encargado de estudiar la felicidad y bienestar subjetivo, la cual ha propuesto diversas teorías a cargo del psicólogo Martín Seligman; quién estudia el funcionamiento humano positivo, felicidad, y valor de la vida reconociendo las diferentes culturas.

Felicidad

La felicidad es una sensación general de satisfacción con la vida, esta sensación impregna y permanece durante períodos de tiempo más prolongados. Mediante este

factor es la forma en que los individuos evalúan que tan bien va su vida. La felicidad está establecida por cada persona para poder alcanzarla, por ende, es la menos entendida y difícil de medir y definirla (Gilbert, 2006). Felicidad es un estado del ánimo que supone una satisfacción, es decir quien esté feliz se siente a gusto, contento y complacido.

La felicidad es la meta principal del ser humano en su vida. Se interpreta que su significado es subjetivo y relativo. Cada persona tiene su concepto de felicidad y como llegar a ella; es un estado de ánimo positivo que se lo vincula con los aspectos subjetivos del individuo. Este fenómeno se da por muchas causas generalmente por la autorrealización del sujeto o sociedad.

Por otro lado, **Cachón** (2013) ratifica que el desempleo es uno de los factores más estudiados con relación a felicidad, sus efectos influyen en el estado de ánimo de la persona. Los sujetos se sienten infelices por el paro, incluso cuando ellos no están en condición de desempleo. No se encuentran bien psicológicamente por los demás que sí están desempleados, y por la posibilidad de llegar a caer en esa situación en un futuro. De igual forma perder el trabajo reduce la satisfacción del individuo.

Muchas teorías se han planteado acorde a esta dimensión y como llegar a encontrarla; Martin Seligman propone la teoría de la auténtica felicidad a través de la psicología positiva y muestra cuáles son los componentes que deben seguir las personas para encontrar felicidad.

La psicología positiva desarrolla sus estudios en el área positiva subjetiva del ser humano, centrándose en los factores del ser humano que llevan al bienestar. **NCYT Amazings** (2011) presenta que la teoría de la auténtica felicidad se centra en el estudio de la enfermedad mental, virtudes y fortalezas humanas, y bienestar psicológico; la cual nos permite disfrutar, ser más alegres, altruistas y generosos. Seligman sostiene que la felicidad no depende de la genética o suerte, sino que se puede desarrollar a través de la

personalidad; ayudará a crear barreras para enfrentar las circunstancias de la vida y la verán de manera optimista y positiva.

Satisfacción

La satisfacción de vida es el grado en que un individuo evalúa la calidad global de su vida en general de forma positiva. Es decir, cuánto le gusta a la persona la propia vida que lleva. Es un estado mental o valoración de algo y se lo relaciona con el (disfrute) cubriendo apreciaciones mentales y afectivas (Veenhoven, 1994). La satisfacción de vida es un estado psicológico que resulta de la relación entre el individuo y su entorno micro social (amigos, familia, apoyo social, trabajo, participación), y macro social (cultura, renta). Así las personas evalúan su estado actual y futuro.

La satisfacción de vida es una categoría que actúa como indicador de calidad de vida, por lo cual se lo utiliza para evaluar el bienestar de una sociedad. De acuerdo con lo presentado por los autores, satisfacción de vida es un factor subjetivo que se relaciona con la evaluación de cogniciones y sentimientos que alguna persona o grupo de individuos tienen sobre sus vidas y la forma en cómo lo lleva.

En el contexto de pandemia y su impacto en el trabajo; **Ruiz** (2017) en su estudio investigativo concluye que un empleo establece una fuente de satisfacción para una persona y le permite cubrir sus necesidades. Ante todo, desempleo provoca inseguridad, inquietudes y bajos estados de ánimo debido a que produce importantes dificultades económicas, perdidas de status social y otras consecuencias más que afectan su bienestar.

Teoría del desarrollo psicosocial (Estadío 7 - Generatividad versus estancamiento)

Es la séptima etapa de la teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erickson, lo cual alude a la generación de nuevas ideas para el bienestar de las nuevas generaciones mediante la productividad a través del trabajo, ciencia o tecnología; guarda relación de los 30 a 50

años. Generatividad muestra el productivismo del sujeto hacia el mundo; estancamiento relaciona la falta de contribución a la sociedad.

En esta etapa las personas tienen que preocuparse por mantener en equilibrio a las generaciones venideras con la finalidad de dejar un legado. **Bordignon** (2005) denota que generatividad es la necesidad de un trabajo (trabajo productivo) y afecto (trabajar por los demás). No conseguir este estadío se lo denomina estancamiento, donde el individuo puede sentir que la vida es monótona y vacía, que solo se vuelve viejo con el pasar del tiempo sin cumplir sus expectativas. Son sujetos apáticos que han fracasado en sus habilidades personales y no consiguieron experiencia.

El trabajo es un factor primordial en esta etapa de vida, mediante él se puede conseguir que la persona se sienta productiva y alcance la generatividad. Por el contrario, el estancamiento afecta al individuo, lo cual representa una regresión psicosocial, necesidad obsesiva de pseudo-intimidad y sentimiento de incapacidad para generar, producir y criar.

Relaciones interpersonales

Se indaga las relaciones desde la subjetividad, las relaciones interpersonales están vinculadas a la satisfacción de la persona, ligada con el bienestar. Mediante esta dimensión y sus parámetros de medida (intimidad, tipo, contacto visual, cantidad y más) establece que hay una correlación; a más satisfacción interpersonal, mayor bienestar subjetivo.

Raffino (2020) expone que las relaciones interpersonales se refieren al modo de vinculación que existe entre dos o más personas que sientan como base las emociones, sentimientos, actividades sociales, intereses y más. Estas relaciones se dan en todo momento y en diferentes contextos, como la familia, los amigos, el trabajo, matrimonios, y otros. Así se crea un entramado complejo de vínculos y grupos sociales que constituyen la sociedad en sí.

La integración en una red de vínculos interpersonales fomenta el sentido de pertenencia y proporciona oportunidades para la participación social, la realización de actividades agradables y el disfrute de experiencias positivas entre personas. La interacción con otros individuos es fundamental en el desarrollo de la autoestima y propia identidad, haciendo posible la representación de diversos roles e incrementando la percepción de estabilidad y control sobre el entorno.

Interacciones

Rizo (2006) en su trabajo de investigación muestra que:

La interacción es un escenario de la comunicación, y a la inversa. No existe una sin la otra, en este proceso de contacto los individuos proyectan sus subjetividades y modelos del mundo, interactúan desde sus lugares de construcción de sentido. La interacción puede ser comprendida como el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más sujetos situados en determinados contextos sociales. (p.46)

Las interacciones regulan las estructuras y ecosistemas, ayuda a que el ser humano sobreviva en el entorno, mediante este se moldea la personalidad e identidad, sirven como apoyo en la toma de decisiones, lo cual hace que el desarrollo integral evolucione y se adapte al mundo en el que vivimos. Nos permite vivir de manera autónoma y plena contribuyendo a no caer en situación de exclusión.

Apoyos

Los apoyos son el grado en el que las necesidades sociales básicas de los individuos son cubiertas a través de la interacción entre todas las personas, entendiendo como necesidades básicas el afecto, la afiliación, la pertenencia, la identidad, la aprobación y seguridad.

Además de eso, **Gallar** (2006) confirma que el apoyo es el conjunto de recursos humanos y materiales que tiene una persona o grupo familiar para enfrentar y superar una situación de crisis. Los sistemas de apoyo social se construyen en forma de organizaciones que se conectan entre sí, las principales redes de apoyo son: la familia, vecinos, amigos, compañeros de trabajo.

Los apoyos se construyen a través una serie de relaciones entre seres humanos; lo cual hace que mediante este proceso las necesidades sociales básicas sean satisfechas de los sujetos, el soporte o asistencia se consigue en los diferentes grupos sociales o con los más allegados ya sea amigos o familia, pero siempre viene de otras personas. Esto ayuda a afrontar situaciones complicadas de las personas y enriquece el bienestar subjetivo.

Familia

Las relaciones familiares cumplen una función fundamental en el bienestar de los miembros de la familia, las relaciones forman parte de las dimensiones de la calidad de vida familiar; a través de interacciones las personas van aprendiendo como desenvolverse en su contexto para poder cumplir con los factores que dan bienestar general y tener modos de vida adecuados.

Familia es el grupo de personas que tiene un grado de parentesco y conviven entre sí. Se entiende como la unidad social mínima constituida por padre, madre e hijos. Está formada por dos o más individuos por matrimonio, afiliación, poseen sus recursos económicos y que consumen bienes durante el transcurso de su vida (Valdivia, 2008).

Las familias se constituyen, de modo general, fundamentadas en sentimientos de amor y solidaridad, con el propósito de preservar los lazos afectivos de atención, afecto, cuidado y protección de la pareja y los hijos; en busca de la realización de proyectos de manera. La interacción de miembros familiares hará que el estilo de vida de la persona sea mejor y mientras la dinámica familiar sea adecuada menos probabilidades habrá de que los

fenómenos sociales afecten el estado de bienestar de cada uno y del grupo familiar en general.

Área objetiva

Dimensión objetiva de la calidad de vida corresponde a la capacidad material o poder adquisitivo, donde los ingresos económicos permiten al individuo cubrir sus necesidades básicas. Entre los factores dentro de esta dimensión están; salud, trabajo, inclusión (acceso a servicios públicos y ubicación laboral), nivel educativo, derechos, vivienda y bienestar material (**Velasco & Londoño, 2011**).

Sobremanera, **Palomba** (2002) manifiesta que la dimensión objetiva debe ser analizada con base en la consecución y disfrute de pertenencias materiales y logros que hacen parte de los cambios socioculturales a los que están expuestos. Este enfoque objetivo es netamente sociológico y económico por sus indicadores tratando de establecer un bienestar social en la población.

Salud, trabajo, nivel educativo, vivienda, condiciones y materiales forman parte del área objetiva ya que son indicadores sociales de una sociedad. Permiten recolectar información sobre hechos reales de una población y ayudan a establecer la calidad de vida de una comunidad en un momento dado.

Los derechos humanos son normas que reconocen y protegen la dignidad de todos los seres humanos, rigen la forma en que las personas viven en sociedad y se relacionan unas con otras, de igual forma sus interacciones con el estado. Las leyes relativas de los derechos humanos limitan a los gobiernos en cuantos a sus actividades con la población. Asimismo, las personas deben cumplir con ciertas medidas para hacer valer sus derechos y respetar los derechos de los demás (**Unicef**, **2015**).

Este enfoque tiene sus ventajas, pero también limitaciones ya que mediante estos indicadores no se puede medir el grado de satisfacción y felicidad; aquí necesariamente de incluir el área subjetiva para la medición de calidad de vida.

Salud

El término salud no tiene un significado único ni universal, se desarrollan y cambian dependiendo los contextos y desde donde la contextualizan. La **Organización Mundial de la Salud (1946)** remite que la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Se refiere a la situación que un organismo presenta al ejercer y desarrollar normalmente todas sus funciones, se lo considera un estado ideal para el cuerpo, en virtud que al no estar presente una enfermedad se puede llevar una vida normal.

Por otra parte, la salud se trata de un fenómeno multidimensional y multicausal que trasciende y desborda la competencia estrictamente médica, relacionándose además de la biología y la psicología, con la economía y la política, en tanto que es un asunto individual y colectivo al unísono. Este término está asociado a la enfermedad, conformando ambas un binomio inseparable al cual se le denomina proceso saludenfermedad, pues ambas son nociones que se ubican dentro de una escala gradual, apareciendo el calificativo de sano o enfermo para un individuo o grupo con fines prácticos ante una determinada situación o relación social (**Alcántara**, **2008**).

En el último año la salud de las personas se ha visto comprometida por muchos fenómenos sociales, ya sea la pandemia por COVID-19 y todos sus efectos como desempleo, exclusión, trastornos mentales, recesión económica, necesidades básicas insatisfechas alrededor del mundo, lo cual se puede intuir que la calidad de vida y su dimensión salud y demás han sido amenazadas durante el período del nuevo coronavirus.

Salud mental

Salud mental abarca nuestro bienestar emocional, psicológico y social. Se relaciona a la forma en que pensamos, actuamos, sentimos cuando enfrentamos las circunstancias de la vida. Determina como manejamos el estrés, relación con los demás y toma de decisiones (MedlinePlus, 2019).

El bienestar emocional lo constituyen un conjunto de sensaciones positivas derivadas de un funcionamiento mental que nos capacita para hacer frente o adaptarnos a las situaciones y demandas ambientales. Como ocurre en la salud física, el estado mental puede variar con el pasar de los años debido a las diferentes experiencias que vivimos. En el transcurso de nuestras vidas sufrimos mentalmente por diversas circunstancias como; factores biológicos, malas experiencias de vida, lesiones cerebrales, enfermedades o consumo de sustancias. Se debe usar estrategias para evitar que el daño sea mayor.

Hernández (2020) analiza que la COVID-19 repercute negativamente en la salud mental de las personas de la población en general, y en especial, sobre los grupos de individuos más vulnerables. La incertidumbre relacionada con este nuevo coronavirus, más el efecto del distanciamiento social, la cuarentena, el aislamiento y las consecuencias de estos pueden agravar la salud mental de la población.

En base a lo mencionado se analiza que el efecto de la pandemia ocasiona daños en la salud mental de las personas, al igual que el desempleo factor analizado en investigaciones previas; perjudican el bienestar emocional que es un aspecto relacionado con calidad de vida. Las emociones influyen en nuestro diario vivir y si son negativas causa trastornos como ansiedad, depresión, ira; lo cual lleva al cambio de conducta o hábitos que dañan nuestra salud y afectan el bienestar.

Conducta saludable

Nuestra conducta se ha visto modificada enormemente en el último año optando por nuevos hábitos para adaptarnos a las circunstancias que nos deja el encierro, afectando a nuestra salud y desarrollo integral haciendo que nuestros modos de vida cambien más para mal que para bien. El desempleo tuvo un cambio estructural e hizo que optemos por nuevos modos de subsistencia dentro de esta variable al punto de llegar a hacer actividades que arriesgan incluso la vida.

Raffino, M. (2020) formula que la conducta muestra el comportamiento de las personas, es la expresión de las particularidades del ser humano es decir la manifestación de la personalidad. Son los factores que se pueden ver externos de los sujetos y hace referencia al actuar frente a determinados estímulos internos o externos.

Por otro lado, la conducta saludable son las distintas actitudes, hábitos o comportamientos orientados hacia la salud que adoptan las personas para obtener bienestar físico, psicológico y social. De acuerdo con los antecedentes investigativos nuestras actitudes han pasado a empeorar afectando a nuestra salud y aumentando el sedentarismo por parte de los individuos. El no tener libre movilidad humana hace que las diferentes actividades que favorecen la calidad de vida se limiten e impacten negativamente a la misma.

Acceso al sistema de salud

La razón de ser de todo sistema de salud es mejorar la salud de todos. Implica alcanzar el mejor nivel posible de salud para toda la población durante su vida, lo que a su vez supone contar con un sistema de salud efectivo. Se puede proteger o mejorar la salud promedio de la población, el sistema de salud tiene también la responsabilidad de reducir las desigualdades, mejorando preferentemente la salud de aquellos que están en peores condiciones, en este sentido el sistema de salud debe ser también equitativo (Organización Mundial de la Salud, 2000).

Los sistemas de salud tienen la responsabilidad no solamente de mejorar la salud de las personas, sino de protegerlas contra las pérdidas financieras del costo de la enfermedad y de tratarlas con dignidad. El sistema de salud pretende alcanzar máximo rendimiento de las personas y de su acceso a ella depende de cómo conseguirán lo planteado, ofrecer servicios de calidad y trato digno a los individuos para así garantizar la buena vida. Mediante el uso de estrategias se puede evitar una serie de factores desfavorables como es la pobreza, desigualdad y fomentar el desarrollo. Este influye en la esperanza de vida y en la salud siempre y cuando el sistema de salud posea los recursos necesarios.

Los sistemas de salud se han visto exigidos a responder con celeridad y tomar decisiones urgentes para salvar vidas. Priorizar la atención a pacientes con infección por el nuevo coronavirus (SARSCoV-2) ha llevado a reducir la prestación de servicios de salud a personas con otras enfermedades, problemas también en la asignación de recursos humanos, financieros, logísticos y de estructura física para este problema. A este efecto distracción tiene repercusiones negativas para pacientes que dejan de recibir la atención de salud ajena al COVID-19. En los frágiles sistemas de salud de América Latina, caracterizados por la fragmentación y la segmentación, aquel impacto resulta aún peor, conjuntamente los múltiples complicaciones sociales y económicas.

El COVID-19 ha estado afectando severamente la salud de la población a nivel mundial, con el nuevo coronavirus y sus nuevas cepas hacen que los sistemas de salud no se vean sólidos ya sea por su capacidad, recursos médicos, estrategias, atención, capital humano; lo cual ocasiona que la humanidad no tenga un lugar donde tratar y rehabilitar sus patologías incrementando la condición de desempleo y sin tener ingresos para optar por medicina.

Alimentación

Alimentación es el aporte de alimentos hacia nuestro cuerpo, por el cual nos nutre a través de las sustancias que estos poseen y que componen la dieta. Estos nutrientes son muy trascendentales para completar la nutrición (García & García, 2003). Nutrientes

son importantes para el crecimiento, reparación y mantenimiento del organismo. Aquellos son necesarios para la subsistencia, lo cual una alimentación saludable llevará al bienestar del ser humano.

La alimentación es la actividad a través de la cual tomamos del mundo exterior una serie de sustancias necesarias para poder nutrirnos. Estas sustancias se encuentran en los alimentos que componen nuestra dieta. Es fundamental en la vida de las personas, ya que tiene el papel en la socialización de los individuos y su relación con el medio que le rodea.

Las alteraciones del estado nutricional si se refiere a desnutrición producen un deterioro en las funciones del organismo lo cual es factor para desarrollo de otras enfermedades, entonces sería lógico afirmar que estado nutricional influirá en la recuperación de las funciones fisiológicas de igual forma en la salud del individuo (Wanden-Berghe, Cheikh, & Sanz-Valero, 2015).

Esta dimensión tiene mucha importancia en el bienestar integral de los sujetos ya que influye fuertemente en el proceso salud-enfermedad. En cambio, al hablar de pobreza extrema y desempleo las personas no poseen accesos a los recursos alimenticios y su alimentación no es adecuada para su vida y conforme con lo manifestado por los autores, existe una relación entre mala alimentación y calidad de vida debido a su afección directamente a las necesidades fisiológicas del individuo conllevando a la enfermedad.

Trabajo

Pérez (2021) manifiesta que el trabajo es toda acción que el hombre realiza, sin depender de sus características o circunstancias. Se refiere a toda actividad humana que se puede o se debe reconocer como empleo entre todas las acciones que la persona es capaz y está dispuesto a realizar por su naturaleza. Lo realiza para su satisfacción, alegría y bienestar, incluye las actividades que satisfacen sus necesidades, así también riqueza material y espiritual.

El trabajo permite fortalecer a las personas y a la sociedad, ayuda a eliminar muchos fenómenos sociales que desequilibran el bienestar general. El empleo es importante porque contribuye con el desarrollo humano, potencial humano, innovación, imaginación o creatividad de la persona. Cede a que las personas se ganen la vida y determina un canal en la sociedad que proporciona elementos necesarios para mejorar la calidad de vida de los individuos.

La falta de trabajo impacta al ingreso económico de las personas limitando la adquisición de recursos para satisfacer sus necesidades, afecta también al bienestar emocional y genera consecuencias sociales a nivel de sociedad. Carillo (2016) resuelve que el desempleo trae sentimientos de angustia, desmotivación, reducción de proyectos y metas, deterioro en la toma de decisiones. Los sujetos se encuentran estancados, en la cual sus capacidades entran en crisis; se asocia con diversos trastornos ya sea: depresión, trastornos del sueño, ansiedad e incluso esquizofrenia.

Mayor desempleo se traduce en una serie de problemáticas económicas y sociales, entre las más notorias se encuentran: desigualdad, desintegración familiar, crimen, delincuencia, informalidad, hambre, trabajo infantil, inseguridad, pobreza. Aquí la importancia de resolver este problema mediante políticas públicas a través del estado. Con respecto a las consecuencias personales y sociales analizados por los autores sobre el desempleo, trae efectos negativos a nivel psicológico y social; si los sujetos pierden su trabajo no solo son privados de su salario y como consecuencia no conseguir recursos, sino también afecta a su salud mental conllevando a un gran impacto a su calidad de vida o bienestar.

En el contexto de coronavirus las secuelas en el plano laboral conllevan grandes pérdidas de empleo para los trabajadores. La pérdida de ingresos por el trabajo dará lugar a una disminución del consumo de bienes y servicios, limitando recursos para las personas. La situación de pobreza aumentó sustancialmente al no contar con un empleo digno.

Inclusión social

Tonon (2010) indica que el estado garantiza la inclusión de las personas para que la sociedad posea bienestar objetivo. El estado y las políticas públicas usan de referencia los indicadores de calidad de vida objetiva para mejorar las condiciones de su población. Mediante estrategias de políticas públicas el gobierno de cada pueblo establecer los pilares para crear, trabajo, educación de calidad, vivienda, protección social y recursos para satisfacer necesidades de los individuos.

La inclusión social es el acceso de toda persona a servicios de salud, educación, oportunidades de trabajo, seguridad, vivienda dentro de una sociedad sin importar su origen, etnia, orientación sexual, religión, capacidad intelectual, situación financiera, género, entre otros.

La inclusión social incide en la mejora de la calidad de vida e influye totalmente en el desarrollo del éxito personal, por otro lado, su incompetencia se relaciona con varios desajustes y dificultades sociales que trae consigo trastornos, rechazo, baja aceptación, aislamiento, conductas disociales en la vida de los sujetos (Centro Territorial de Recursos para la Orientación, la Atención a la Diversidad, y la Interculturalidad, 2009).

La inclusión social es un elemento clave de esta crisis; el COVID-19 puso a prueba la capacidad de los sistemas sociales, económicos y de apoyo, de igual forma a nuestra capacidad de respuesta, coordinación de esfuerzos a nivel regional y global. La integridad hará que podamos enfrentar la situación y encontrar un mejor estilo de vida para todos.

Estar en situación de vulnerabilidad sucede muchas veces para cualquier persona, aquí la importancia de tener los recursos y servicios necesarios para enfrentar contextos de crisis. Los fenómenos de la pandemia y desempleo indican que la persona no posee

satisfacción en sus necesidades lo que, a juzgar lo manifestado por los autores, se encuentran en situación de exclusión y hace que afecte su calidad de vida en general llegando a situaciones de pobreza y pobreza extrema.

Derechos

La calidad de vida está inmiscuida como derecho humano incluyendo valores importantes que son alimentación, vivienda adecuada, salud, familia, asistencia médica, y distintos servicios sociales en situaciones de dificultad. Al parecer durante el contexto de COVID-19 y situación desempleo, estas variables han sido afectadas llegando a la conclusión que calidad de vida ha cambiado notablemente en la vida de las personas.

Fundamentación legal

La calidad de vida se estableció como derechos intrínsecos de toda persona en el artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, manifestando que "toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios" de igual forma a derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad (Cepaz, 2018). Los derechos humanos garantizan una serie de aspectos importantes como: justicia, equidad, igualdad; para el desarrollo de las personas, que pueden actuar como indicadores para interpretar la calidad de vida de los sujetos.

Protección Social

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2014) en su informe afirma que la protección social es un conjunto de intervenciones cuyo objetivo es reducir el riesgo y la vulnerabilidad de tipo social y económico, así como aliviar la pobreza y privación extremas, tiene que ver con la resiliencia. La

protección social es una política fundamental para contribuir a la plena realización de los derechos económicos y sociales de la población, reconociendo derechos a la seguridad social, el trabajo y la protección de niveles de vida adecuados para las personas y las familias, así como al disfrute del mayor bienestar físico y mental y a la educación.

Los sistemas de protección social deben crearse para las personas, y en estos tiempos de pandemia se ha convertido en una necesidad humana. Debe ser parte de las políticas sociales lo que hace que sean regímenes esenciales de bienestar que operen dentro de todos los grupos sociales para un buen vivir de las comunidades en general.

También llega a satisfacer las necesidades básicas como ya mencionamos igualmente de los anteriores aspectos citados, el ciclo de vida de las personas se desarrollará y evolucionará de igual forma, lo cual notará los desajustes sociales que se dan en los individuos, reparándolos. Todo esto mediante la construcción de sistemas de protección social modernos que abarque universalidad y sostenibilidad para eliminar fenómenos como desempleo, pobreza, contagios que se ha dado durante la pandemia.

Educación

Sánchez (2021) exterioriza que la educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de crecimiento y desarrollo. Proceso con el cual a la persona le proveen herramientas y conocimientos para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. Este transcurso comienza desde la infancia lo cual se le implementará identidades, valores éticos y culturales para que sea un sujeto de bien.

La educación es un instrumento que elimina obstáculos sociales y económicos que están presentes en la sociedad y ayuda a alcanzar libertades humanas. Se lo considera como indicador ya que el proceso de alfabetización influye favorablemente en el mejoramiento de la calidad de vida y esperanza de vida de los sujetos. Educación es el mecanismo de movilidad más seguro y eficaz que existe para eliminar el círculo vicioso de pobreza y

desigualdad social porque mediante ella promueve igualdad de oportunidades. Pero para esto se requiere educación equitativa, inclusiva y de calidad.

Se lo considera una herramienta de trasformación lo que permite construir un futuro prometedor para las personas. Una persona educada accede a reconocer y exigir sus derechos legales, fortalece sus habilidades y capacidades sociales lo cual ayuda en la toma de decisiones frente a los diferentes fenómenos que ponen en riesgo su subsistencia creando un proyecto de vida sólida y sostenible.

Vivienda

La vivienda es un derecho fundamental reconocido universalmente desde hace más de un cuarto de siglo. Es un lugar permanente y seguro que merece toda persona, donde pueda recogerse junto a su familia, recuperarse física y emocionalmente del trabajo diario y salir cotidianamente rehabilitado para ganarse el sostén de los suyos y de sí mismo. Es un refugio familiar donde se obtiene comprensión, energía, aliento, optimismo para vivir y entregarse positivamente a la sociedad a que se pertenece. Es una pequeña porción de territorio que tiene exclusividad de su uso.

Según **Reátegui (2010)** el acceso a la vivienda es un derecho de toda persona. Los esfuerzos de las familias para acceder a ellas han sido y serán tal vez uno de los proyectos familiares más relevantes. Sin embargo, poseer este bien y que a su vez genere satisfacción es un objetivo mayor, las familias pasarán gran parte de sus vidas al interior de las viviendas, por lo que sus características tendrán un impacto relevante en la calidad de vida.

Dentro de este espacio se permiten las realizaciones de necesidades y motivaciones de existencia de las personas como alimentación, educación, relación, entre otros, lo cual permite una vida de calidad. La vivienda adecuada debe contener una serie de características que vaya cumpliendo con los requerimientos de cada miembro familiar

para que pueda ofrecer refugio y protección del entorno porque es el lugar donde la familia se transformará y evolucionará.

Condiciones materiales

El bienestar material es la cantidad de bienes y servicios que posee y/o puede adquirir un sujeto o institución. Esto dependerá directamente de su nivel de ingresos. Se relaciona no solo en base a remuneración, sino también de la calidad de educación que recibe, la cantidad de horas que debe trabajar para solventar sus gastos, acceso a la salud entre otros (Westreicher, 2020).

Los bienes materiales permiten que la persona tenga facilidades en su vida, ya que todo esto es el resultado del sacrificio humano para satisfacer necesidades humanas. El acceso una vivienda decente, o un lugar digno de trabajo como también salario, ahorros, dinero para invertir, por mencionar algunos permitirá que el desarrollo integral mejore, el enriquecimiento material evitará que la pobreza esté presente, y con sus consecuencias afecte negativamente.

Los valores materiales permiten mantener y sostener una mejor calidad de vida durante más tiempo y mediante esos recursos las necesidades de alimentación, refugio, vestimenta, salud, ocio y más, pueden ser cubiertas trayendo a las personas un equilibrio de subsistencia. El nivel de ingresos es de vital importancia para adquirir los recursos materiales y sin un trabajo y con las consecuencias de la pandemia golpeando las dimensiones que se acaban de mencionar, el bienestar general de los individuos sería afectado terriblemente cayendo en situación de pobreza como ya se ha analizado en investigaciones anteriores.

Ingresos

Los ingresos se refieren al incremento de los recursos económicos que presenta una persona, institución o un sistema contable; que constituye un aumento del patrimonio

neto de los mismos. De igual forma los ingresos son los elementos monetarios o no monetarios que se acumulan y que generan como consecuencia un círculo de consumoganancia.

La remuneración es una manera de incrementar recursos económicos y tiene distintos sentidos de importancia, considerado un medio de vida para el trabajador para poder subsistir y garantizar igualdad en la población. **Pedrosa** (2017) asegura que, en cuanto a la crisis por coronavirus, la velocidad del impacto que ha dejado se ha traducido en un colapso inmediato de los ingresos laborales y familiares lo cual puede amplificar las desigualdades sociales.

La remuneración percibida mensualmente por los trabajadores como contraprestación por su trabajo ayuda a cubrir sus necesidades de alimentación, vivienda, transporte, vestido y recreación, entre otras. Es un elemento fundamental para la vida de todo sujeto porque permite su desarrollo personal y familiar, fin señalado de la sociedad. A mayor salario, mayor necesidad podrá cubrir el obrero y su familia (**Poveda, Suraty, & Mackay, 2017**). Sin trabajo, los ingresos pueden verse afectados por lo que se intuye que las personas deben buscar distintos medios para sobrevivir, caso contrario afectará su desarrollo y bienestar.

1.2.- Objetivos

Objetivo general

Determinar el nivel de desempleo y su influencia en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

Objetivos específicos

Diagnosticar los efectos del desempleo en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

Analizar la influencia del desempleo en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

Proponer una alternativa de solución al problema detectado del desempleo y calidad de vida en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

Hipótesis

El desempleo influye en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1.- Materiales

Instrumento

El estudio se efectúa para recabar información relacionada con el desempleo y la calidad de vida en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma perteneciente a la parroquia Pilahuín, cantón Ambato en la provincia de Tungurahua. La institución es de tipo fiscal que pertenece al régimen escolar Sierra ubicada en zona rural que ofrece un nivel educativo inicial, educación básica y bachillerato. En la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario semiestructurado que conlleva a la medición de las variables de estudio "desempleo y calidad de vida", previamente diseñado, construido y validado por dos expertos con conocimiento en el tema objeto de investigación, con la finalidad de obtener información objetiva, válida y confiable.

El instrumento utilizado está conformado por 12 preguntas; contiene datos sociodemográficos, además 6 preguntas corresponden a la variable desempleo y 6 preguntas se vinculan a la calidad de vida. Cabe resaltar que el instrumento se aplicó en la comunidad de Tamboloma a los padres de familia de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de la parroquia Pilahuín. La estrategia corresponde a la aplicación del cuestionario mediante una plataforma virtual denominada Google Formularios.

Enfoque de investigación

Mixto (Cuantitativo - Cualitativo)

Hernández, Fernández, & Baptista (2010) expresan que el enfoque mixto es la integración sistemática de los métodos cualitativo y cuantitativo en un solo estudio, con el fin de obtener una visión general del fenómeno que se está estudiando. Representan un conjunto de procesos empíricos, sistemáticos y críticos de investigación; permite la recolección, unificación, análisis y discusión de datos cuantitativos y cualitativos para realizar inferencias de la información que se ha obtenido.

En el trabajo investigativo sobre el nivel de desempleo y su incidencia en la calidad de vida en familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de la parroquia de Pilahuín, es imprescindible el uso de un enfoque mixto durante el desarrollo de la investigación, la hipótesis tratará de ser probada mediante la recolección de datos, posteriormente para analizar los resultados y como se presentan en la realidad; la variable independiente desempleo, y la variable dependiente calidad de vida se medió utilizando la técnica de la encuesta a través del instrumento (cuestionario) donde abarcó la subjetividad del enfoque cuantitativo y admitió la subjetividad del enfoque cualitativo.

2.2.- Métodos

Analítico – sintético

Rodríguez & Pérez (2017) afirman que este método incorpora dos procesos inversos que se relaciona como unidad; análisis y síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. Estudia el comportamiento de cada parte, por otro lado, la síntesis es la operación inversa, que establece la unión o

combinación de las partes previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad. Funciona sobre la base de la generalización de algunas particularidades definidas a partir del análisis.

El trabajo investigativo presentó el método analítico-sintético ya que para establecer cómo se presenta la calidad de vida por el desempleo debido al coronavirus; se analizará las condiciones o modos de vida de las familias. Se determinó las categorías de las variables (desempleo – calidad de vida) partiendo desde lo particular a lo general para su medición. Conjuntamente se estableció si cuentan o no con las dimensiones respectivas de bienestar para afrontar los fenómenos sociales.

Hipotético – deductivo

Sánchez (2019) explica que las hipótesis son puntos de partida para nuevas deducciones. Se parte de una hipótesis inferida de principios o leyes o sugerida por los datos empíricos, y aplicando las reglas de la deducción, se arriba a pronósticos que se someten a verificación empírica, y si hay correspondencia con los hechos, se comprueba la veracidad o no de la hipótesis inicial. Incluso, cuando de la conjetura se llega a predicciones empíricas contradictorias, las conclusiones que se derivan son muy importantes, pues ello demuestra la inconsistencia lógica de la presunción y se hace necesario reformularla.

La investigación utilizará este método porque se ha establecido una hipótesis que necesita ser comprobada, se presume que el nivel de desempleo por COVID-19 afectará al bienestar de los miembros familiares de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma, así su calidad de vida se verá comprometida en sus hogares.

Nivel de investigación

Descriptivo

Cazau (2006) declara que en un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. Sirven para analizar las circunstancias de un hecho y sus componentes.

La investigación tiene un carácter descriptivo porque busca recolectar información mediante su medición acerca de las variables planteadas (desempleo y calidad de vida), y cómo actúan; especificando y analizando sus consecuencias en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de la parroquia Pilahuín. Se describirá cómo se presentan los fenómenos durante los tiempos de COVID-19.

Correlacional

Se analizará el grado de vinculación que existe entre las variables de esta indagación (desempleo – calidad de vida), a través de la comprobación de hipótesis que será sometida a prueba para su verificación. Según **De Simeone (2011)** el estudio de alcance correlacional es cuando una inquisición tiene la finalidad de medir la relación que preexiste entre dos o más conceptos (variables). Miden cada variable y después las descomponen y examinan su correspondencia. Estas correlaciones se sustentan en hipótesis.

Población

La investigación está conformada por las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma, incluye un total de 352 familias.

Tabla 1 : Población

Unidad de observación	Total
Familias de estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe	352
Tamboloma	

Elaborado por: Tirado (2021)

Muestra

La muestra se considera cualquier subconjunto del universo, desde la estadística pueden ser probabilísticas o no probabilísticas. Forma parte de un conjunto de elementos extraídos de la población o también se le puede llamar subconjunto en la que mediante esta se puede analizar las principales características de la población general y estudiarlas (Carillo A., 2015). Tomado en cuenta lo manifestado por la autora, la muestra de esta investigación se lo realiza así:

$$n = \frac{Z^2 \cdot \rho \cdot q \cdot N}{Z^2 \cdot \rho \cdot q + N \cdot e^2}$$

La cual:

p: Proporción de ocurrencia (0.5)

q: Proporción de no ocurrencia (0.5)

n: tamaño de la muestra

N: tamaño de la población

Z: valor crítico (1.96 a 95% de confianza)

d: nivel de error (0.05)

Realizando la operación el resultado se obtiene de la siguiente manera:

$$n = \frac{Z^2 \cdot \rho \cdot q \cdot N}{Z^2 \cdot p \cdot q + N \cdot e^2}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 352}{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 + 352(0.05)^2}$$

$$n = \frac{0,9604 * 352}{0,9604 + 352 (0,0025)}$$

n = 184

n= 184 familias de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma

Contemplando la muestra respectiva de 184 familias, se procedió a la aplicación del instrumento; se tomó en cuenta los niveles de educación de la institución educativa que contemplan los siguientes:

- Primer año de educación básica
- Segundo año de educación básica
- Tercer año de educación básica
- Cuarto año de educación básica
- Quinto año de educación básica

- Sexto año de educación básica
- Séptimo año de educación básica
- Octavo año de educación básica
- Noveno año de educación básica
- Décimo año de educación básica
- Primer año de bachillerato
- Segundo año de bachillerato
- Tercer año de bachillerato

CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1.- Análisis y discusión de los resultados

Caracterización del grupo

El cuestionario que se aplicó a 184 familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de la parroquia Pilahuín, cantón Ambato. Se desarrolló acorde a su situación actual con respecto al empleo; y a la opinión y percepción de las personas encuestadas sobre su calidad de vida. La cual logró recolectar datos de manera confiable mediante el instrumento utilizado.

Datos sociodemográficos

Género de los jefes de hogar

Tabla 2: Género de los jefes de hogar

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	62	33,7%
Masculino	122	66,3%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma

Elaborado por: Tirado (2021)

Género de los jefes de hogar

33,7%

Femenino
Masculino

Gráfico 1: Género de los jefes de hogar

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Análisis de resultados

Los resultados reflejan la división de género masculino con un 66, 3 % y femenino con el 33,7 %. Lo cual las familias están dirigidas por hombres en la mayoría.

Interpretación de resultados

Se establece que la mayoría de los hogares investigados lo conforman padres de familia, evidencia que el hombre está a cargo de los hogares encuestados; en referencia a lo analizado los resultados encontrados no son usuales, ya que las mujeres indígenas están a cargo de las actividades domésticas y cuidado en los hogares; porque cuentan con mayor participación en el trabajo no remunerado. De acuerdo con el **Instituto Nacional de Estadística y Censos (2020)** en sus estadísticas acorde con el trabajo no remunerado; en la población indígena las mujeres muestran mayor participación en la producción del (TNR) trabajo no remunerado, con un 77 %, mientras que el hombre proporciona en la producción con el 23 %. De igual forma en el sector rural la mujer participa con mayor producción relacionada al TNR con un 76,9 % y el hombre aporta con el 23,1 %.

Edad de los jefes de hogar

Tabla 3: Edad de los jefes de hogar

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Menor a 18 años	0	0%
19 años a 24 años	6	3,1%
25 años a 34 años	22	12%
35 años a 44 años	38	20,7%
45 años a 54 años	68	37%
Más de 54 años	50	27,2%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 2: Edad de los jefes de hogar



Del total de las familias investigadas la mayoría corresponde al grupo etario de 45 años a 54 años representando el 37 %; seguido de personas que tienen más de 54 años, con una frecuencia de 50 y un porcentaje que figura el 27,2 % del global. El 20,7 % dijo tener entre 35 años a 44 años; el 12 % indicaron tener una edad entre 25 años y 44 años. Acorde al análisis se demuestra que los jefes de hogar encuestados pertenecen a la etapa adulta o vejez; al contrario, no se encontraron datos sobre hogares con padres o madres adolescentes.

Interpretación de resultados

La gran parte de los encuestados tiene una edad de 45 en adelante; acorde con Erikson cada persona en sus etapas de vida presenta un conflicto que sirve como punto de inflexión en su desarrollo. De acuerdo con la edad de las personas investigadas la etapa en cuestión corresponde a la etapa 7 (Generatividad vs. Estancamiento). El tener la cualidad de generatividad es primordial para el cuidado e inversión de las generaciones que vienen a través del desarrollo de nuevos productos que beneficien a los hijos. Ser productivo indica amor y trabajo para su círculo familiar; si no se logra esta dialéctica el individuo caerá en el estancamiento lo cual refiere a la eficiencia y eficacia de amor y trabajo. Representa una regresión psicosocial, acompañado de la incapacidad de generar, producir, criar lo que llevaría al rechazo por no sentirse útil para el mundo (Boeree, 2019).

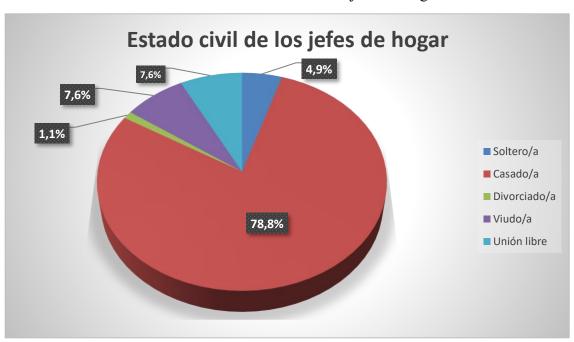
Estado civil de los jefes de hogar

Tabla 4 : Estado civil de los jefes de hogar

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Soltero/a	9	4,9%
Casado/a	145	78,8%
Divorciado/a	2	1,1%
Viudo/a	14	7,6%
Unión libre	14	7,6%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 3: Estado civil de los jefes de hogar



El estado civil de los miembros de cada familia indagada en gran parte es casado con un tanto por ciento de 78,8; posteriormente el 7,6 % simboliza que son viudos y de igual forma unión libre con la misma representación porcentual. Se encontró muy pocas personas solteras y familias divorciadas, con un porcentaje muy inferior que denota el 4,9 % y 1,1 % respectivamente.

Interpretación de resultados

Se evidencia que la mayor parte de las familias indagadas tienen un estado civil casado, lo que quiere decir que la estructura familiar de los hogares; contrajeron matrimonio y están al frente por sus progenitores; indicando que el núcleo familiar tiene una tipología nuclear, extensa o reconstituida.

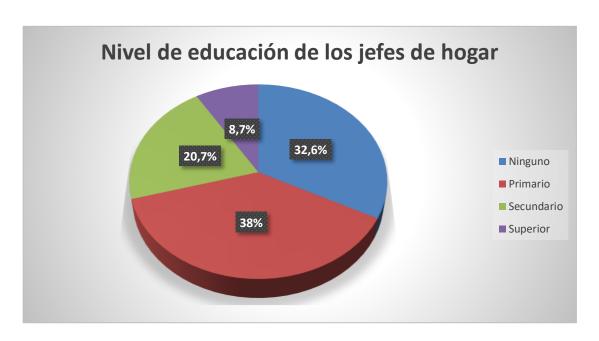
Nivel de educación de los jefes de hogar

Tabla 5 : Nivel de educación de los jefes de hogar

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	60	32,6%
Primario	70	38%
Secundario	38	20,7%
Superior	16	8,7%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 4 : Nivel de educación de los jefes de hogar



El nivel de enseñanza muestra que la mayoría de encuestados tienen estudios primarios, simboliza el 38 % que establece que los jefes de hogar no tuvieron acceso a educación. El 32,6 % demostró no haber recibido ningún tipo de educación y el 20,7 % afirmó tener niveles secundarios de instrucción; apenas el 8,7 % indicó que comprenden niveles superiores de instrucción.

Interpretación de resultados

Se analiza que las personas investigadas figuran un nivel de estudios muy bajo, su poco conocimiento dificulta enfrentar las adversidades y fenómenos sociales que se presentan lo cual no logran alcanzar desarrollo personal ni a nivel de comunidad. Les cuesta mucho trabajo salir de situaciones sociales no favorables. De acuerdo con el **Instituto Nacional de Estadística y Censos (2016)** la tasa de analfabetismo en diciembre del año 2016 fue de 5,6 %; en el sector rural la tasa de analfabetismo fue de 10,8 % en diciembre de 2016.

Educación tiene un fuerte vínculo con la resolución de problemas existentes en la sociedad, mejorando así la calidad de vida de las personas. También existe relación con esperanza de vida y presenta que los padres con más años de estudio tienen hijos con mejor salud y que viven más tiempo. Lo cual no tener este recurso implica un riesgo para alcanzar bienestar.

Miembros del hogar - ¿Por cuántos miembros está conformado su hogar (incluido su persona)?

Tabla 6: Miembros del hogar

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Dos	2	1,1%
Tres	15	8,2%
Cuatro	48	26,1%
Cinco	62	33,7%
Seis	39	21,2%
Siete	13	7,1%
Ocho	3	1,6%
Diez	1	0,5%
Trece	1	0,5%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 5: Miembros del hogar



Se ha encontrado que la gran parte de encuestados dijeron que su hogar está compuesto por cuatro integrantes que representa el 26,1 %; también el 33,7 % estableció que en su familia hay cinco integrantes, adicionalmente el 21,2 % de las familias están conformados por seis integrantes. El 1,1 % de las familias están conformadas por dos miembros; asimismo, el 8,2 % manifestó que su hogar tiene tres integrantes. Por otra parte, el 0,5 % de encuestados interpretó que su familia está compuesta por diez personas y otro tanto con el mismo porcentaje sugirió que en su hogar existen trece personas. Finalmente, el 7,1 % dijo que su familia tiene siete miembros y el 1,6 % eludió que su hogar posee ocho integrantes.

Interpretación de resultados

Se evidencia que en las personas investigadas sus familias son numerosas; lo que quiere decir que la mayoría de las familias de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma son de tipo extensa porque está formada por varios miembros de la misma familia que conviven en una misma casa. Pueden convivir con padres, hijos, primos, abuelos, nietos, tíos etcétera. **Castilla (2015)** muestra que aquel tipo de familia es común en países con recursos económicos escasos. También se presentan ciertos inconvenientes dentro de este tipo de hogar ya que los padres tienen gastos mucho más grandes, el control es muy limitado debido a que existen muchos integrantes, se necesita una vivienda amplia y satisfacer necesidades con lo recurso que se tenga.

Preguntas

Pregunta 1.- ¿Cuál es su realidad respecto al tipo de empleo?

Tabla 7: Tipo de empleo

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Empleado público	11	6%
Empleado privado	17	9,2%
Autoempleo	94	51,1%
Desempleo	47	25,5%
Subempleo	15	8,2%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 6: Tipo de empleo



La gran mayoría del personal encuestado refirió que se encuentra en situación de autoempleo, es decir el 51,1 %. De igual manera se descubrió que una cuarta parte del grupo de estudio está desempleada, denota el 25,5 %. Por otra parte, los resultados evidenciaron que únicamente una sexta parte de la población posen un trabajo adecuado que representa al empleo público con el 6 % o privado con el 9,2 %. Finalmente, el 8,2% expone estar en condición de subempleo. Se determina que sus ingresos no son suficientes para alcanzar el bienestar y desarrollo de los miembros familiares.

Interpretación de resultados

Se demuestra que el 84,8 % de la población indagada no cuenta con un empleo pleno; además de las 184 personas encuestadas 47 se encuentran en desempleo, lo que evidencia que esta gente tiene insuficiencia en sus horas de trabajo, condiciones laborales e ingresos; lo que trae consecuencias en la obtención de recursos para cumplir con las necesidades de ellos y su familia, conllevando a informalidad, hambre, pobreza e inseguridad social. El querer trabajar es un factor que está presente; pero el mercado laboral no juega a favor del sector rural, siendo una de las más impactadas por la pandemia.

El deterioro del mercado laboral rural se debe a la pandemia de COVID-19, se perdieron alrededor de 30,418 empleos adecuados en los sectores de agricultura, silvicultura, ganadería y pesca (Coba G., 2021). Un empleo adecuado vincula a los sujetos con la sociedad y economía donde viven. Acceder a un trabajo seguro, remunerado y productivo es un aspecto importante para la autoestima de las personas y familias, lo cual crea un sentido de pertenencia a una comunidad, evita la exclusión y permite ser lucrativo. De lo contrario, no se logrará un desarrollo incluyente y sostenible si se niega a los individuos a la oportunidad del trabajo justo.

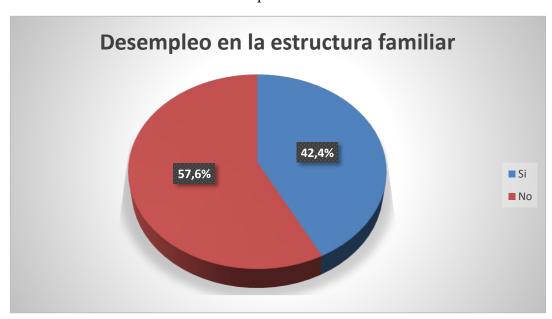
Pregunta 2.- ¿Dentro de su estructura familiar existen integrantes que actualmente se encuentran desempleados (sin contar su persona)?

Tabla 8 : Desempleo en la estructura familiar

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Si	78	42,4%
No	106	57,6%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 7: Desempleo en la estructura familiar



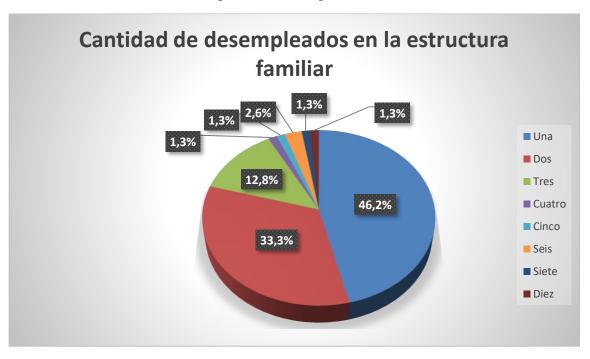
¿Cuántos?

Tabla 9 : Número de personas desempleadas en la estructura familiar

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Una	36	46,2%
Dos	26	33,3%
Tres	10	12,8%
Cuatro	1	1,3%
Cinco	1	1,3%
Seis	2	2,6%
Siete	1	1,3%
Diez	1	1,3%
Total	78	100 %

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 8: Número de personas desempleadas en la estructura familiar



Acorde con los resultados obtenidos se encontró que el 42,4 % manifestó que en su estructura familiar existen personas que se encuentran desempleadas; equivale a 156 individuos en desempleo dentro de las 184 familias encuestadas sin contar los jefes de hogar que respondieron la encuesta. Al contrario, el 57,6 % estableció que ninguno de sus miembros se encuentra en situación de paro.

De las 78 personas que afirmaron tener miembros desempleados en su familia, el 33,3 % expuso que tiene dos sujetos en situación de paro; el 46,2 % expresó que una persona está desempleada en su hogar; igual, el 12,8 % estableció que tres personas existen en su hogar en condición de desempleo. También, el 2,6 % dijo que seis personas están desempleadas en su familia. Finalmente, cuatro cifras porcentuales similares que representan el 1,3 % interpretaron que tiene cuatro, cinco, siete y diez individuos en situación de paro en su núcleo familiar.

Interpretación de resultados

Se interpreta que dos quintas partes de la población tienen miembros familiares que están en desempleo, lo cual representa que las familias tienen dificultades financieras afectando su economía doméstica y vida familiar. No poseen recursos suficientes para satisfacer sus necesidades, asimismo se muestra que con las consecuencias que aparecen el no tener empleo, trae amenazas a la persona a nivel individual como: problemas de salud metal, identidad, relaciones personales; y social ya sea: pobreza, pobreza extrema, mendicidad, delincuencia, suicidio o emigración. La tasa desempleo para mayo del año 2021 subió a 6,3 % con respecto al mes de abril 2021 que puntuaba el 5,6 %; la informalidad crece en nuestro país lo cual impacta el mercado laboral y economía de la nación. Los indicadores de pobreza y pobreza extrema cada vez no son favorables especialmente en sectores rurales. Estos dos fenómenos son lo que más se notan en consecuencia del desempleo por COVID-19 (Torres, 2021).

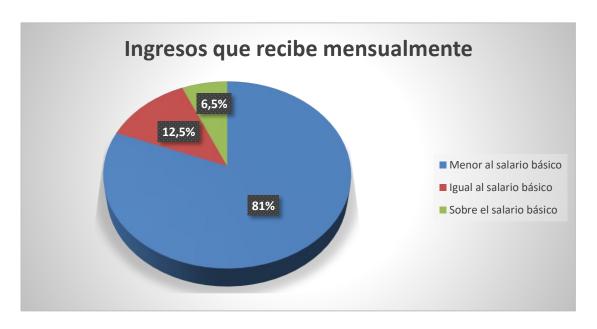
Pregunta 3.- Tomando en cuenta el salario básico (400 dólares), los ingresos que usted recibe mensualmente se encuentran entre:

Tabla 10: Ingresos que recibe mensualmente

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Menor al salario básico	149	81%
Igual al salario básico	23	12,5%
Sobre el salario básico	12	6,5%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 9: Ingresos que recibe mensualmente



El 81 % de las personas manifestó que sus ingresos se encuentran por debajo del salario básico, se interpreta que las familias no pueden obtener recursos suficientes para satisfacer necesidades como; transporte, alimentación, vivienda, ocio, entre otros. El 12,5 % de la población expuso que sus ingresos económicos rondan el salario básico y el 6,5 % dijo tener un ingreso sobre el salario básico, por ende, se representa que la mayoría de los encuestados suponen no cumplir con la satisfacción de necesidades básicas al tener recursos económicos limitados.

Interpretación de resultados

Se demuestra que los ingresos de las familias de la Unidad Educativa Tamboloma no son apropiados; la gran parte mostró tener ingresos menores al salario básico. Por esto se evidencia que existen necesidades insatisfechas en los miembros familiares; que su calidad de vida no es apropiada y también altera el ciclo económico a nivel de comunidad por los bajos niveles de ingresos. La remuneración es muy importante para el empleado por lo que representa un recurso de subsistencia o gratificación económica. Se trabaja para poder vivir adecuadamente mediante la obtención de bienes y servicios que se requieren para la persona y familia. Este sector tiene su fuerte en la agricultura ya que es una de las principales fuentes de empleo e ingreso para la población rural; sin embargo, la pandemia desfavoreció el mercado.

Muchos trabajadores rurales reciben entradas económicas muy bajas, y hace que sean considerados como grupos de pobreza relativa y empleos precarios. Incluso en una situación pre-pandemia ya existían ingresos bajos, y conjuntamente con el coronavirus se exponen situaciones de mayor vulnerabilidad lo que es necesario que se diseñen políticas adecuadas (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

Para el mes de diciembre del 2020, a una persona pobre por ingresos se le considera si percibe un ingreso familiar per cápita menor a USD 84,05 mensuales y pobre extremo si

recibe menos de USD 47,37. A nivel nacional se encontró un 32,4 % de población en situación de pobreza y un 14,9 % en pobreza extrema. En el área rural la pobreza alcanzó el 49,7 % y la pobreza extrema el 27, 5 % (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2020).

A través de los resultados obtenidos se evidencia que alrededor del 81 % de las personas encuestadas podrían encontrarse en situación de pobreza o pobreza extrema por ingresos, ya que afirmaron tener una paga por debajo del salario básico, confirmando que su remuneración no es adecuada para su desarrollo y bienestar.

Pregunta 4.- ¿El ingreso que percibe alcanza para satisfacer sus necesidades básicas?

Tabla 11: Satisfacción de necesidades básicas

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	15,2%
Ocasionalmente	120	65,2%
Nunca	36	19,6%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 10 : Satisfacción de necesidades básicas



De acuerdo con la encuesta realizada el 19,6 % de las personas mostró que con la entrada que reciben jamás alcanza para satisfacer sus necesidades básicas, asimismo el 65,2 % afirmó que sus ingresos ayudan a satisfacer necesidades ocasionalmente. El 15,2 % establece que siempre cumplen con sus necesidades a través de los ingresos que perciben. Se muestra que las necesidades de los núcleos familiares no son satisfechas en su mayoría y que existen carencias y amenazas en los miembros familiares.

Interpretación de resultados

Se nota que una gran cantidad de necesidades humanas no están siendo satisfechas en las familias indagadas, esto afirma que existe dificultades en los miembros de las familias para su funcionamiento a nivel personal y familiar; lo que dificulta la autorrealización. La canasta básica equivale a USD 710, 95 en el mes de mayo del 2021; en relación con los niveles de ingresos de las familias encuestadas la mayoría están por debajo del salario básico que corresponde a USD 400; se evidencia que la canasta básica no puede ser alcanzada, no obteniendo los bienes y servicios que este posee (alimentos, bebidas, indumentaria y misceláneos), es decir no satisfaciendo las necesidades básicas. Además, tampoco se permiten llegar a la canasta vital (USD 501,51); lo que significa que las familias no pueden alcanzar el límite de supervivencia la cual refiere al mínimo alimentario para satisfacer necesidades energéticas y proteicas de la familia.

Es primordial satisfacer las necesidades de las personas para poder escalar al estado siguiente y lograr la autorrealización acorde a lo que explica Maslow en su pirámide de las necesidades humanas y desarrollar personalidad en las diferentes circunstancias de la vida. Los integrantes familiares requieren encontrar los recursos adecuados para satisfacerlas, sino jamás podrán alcanzar desarrollo y bienestar (Elizalde, Martí, & Martínez, 2006).

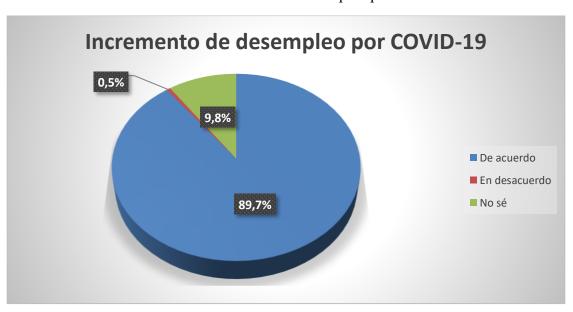
Pregunta 5.- ¿Cree usted que la COVID-19 ha incrementado el desempleo?

Tabla 12: Incremento de desempleo por COVID-19

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	165	89,7
En desacuerdo	1	0,5%
No sé	18	9,8%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 11: Incremento de desempleo por COVID-19



Una cantidad prominente de personas del grupo estudiado determinó que la COVID-19 ha incrementado el desempleo, lo cual simboliza el 89,7 %; mientras que el 9,8 % de encuestados asevera no conocer sobre el aumento de desempleo por la pandemia de COVID-19. Por último, solamente el 0,5 % determinó estar en desacuerdo que el fenómeno del nuevo coronavirus ayudó a los incrementos de la tasa de paro.

Interpretación de resultados

Se muestra que gran cantidad de jefes de hogar siente que la pandemia por COVID-19 ha contribuido con el aumento de desempleo. Lo cual representa que el fenómeno de desempleo fue menor antes del fenómeno del nuevo coronavirus. Sobremanera, se demuestra que los miembros familiares han vivido situaciones de paro o al menos algún otro miembro de su familia por lo que, están de acuerdo con el ítem presentado en le instrumento aplicado.

La pandemia afectó la economía rural notablemente. La producción y distribución de los productos agrícolas ha disminuido su movimiento regional. La economía rural se compone del sector agrícola y de un creciente sector no agrícola, lo cual establece que la mayoría de población rural no tenga empleo adecuado o esté en situación de desempleo (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

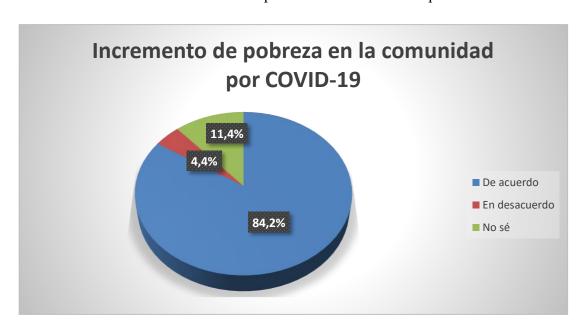
Pregunta 6.- ¿Cree usted que la pandemia covid-19 ha sido una causa principal para el incremento de la pobreza en su comunidad?

Tabla 13: Incremento de pobreza en la comunidad por COVID-19

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	155	84,2%
En desacuerdo	8	4,4%
No sé	21	11,4%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 12: Incremento de pobreza en la comunidad por COVID-19



El 84,2 % piensa que el COVID-19 ha sido la causa principal para el incremento de pobreza en su comunidad, y el 11,4 % desconoce acerca de esta posición; por otro parte, el 4,4 % de encuestados mostró contraposición con el ítem del instrumento.

Interpretación de resultados

Se infiere que la población encuestada ha notado un incremento notable de pobreza desde que empezó la pandemia de COVID-19, aludiendo que las familias en cuestión también se encuentran en esta situación al no tener los recursos económicos necesarios, ni sus necesidades satisfechas como se demostró en las preguntas previas. **Trahtemberg** (2008) determina que, si el núcleo familiar está en situación de pobreza, la familia se destruye internamente; la mayoría de los casos el padre abandona el hogar y los niños quedan desprotegidos.

La fase afectiva se debilita en la sociedad, en la cual se transmiten valores y se evita conductas trasgresoras de los niños y jóvenes. La oportunidad de prevención de males sociales se pierde notablemente. El nivel de pobreza está asociado con muchos factores de riesgo para las personas y comunidades; ya sea: problemas de salud mental, daño familiar, malnutrición, bajo desarrollo humano y drogas.

Pregunta 7.- ¿Cómo puntuaría su calidad de vida?

Tabla 14: Puntuación de la calidad de vida

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	7	3,8%
Bastante buena	30	16,3%
Lo normal	94	51,1%
Regular	41	22,3%
Muy mala	12	6,5%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 13: Puntuación de la calidad de vida



Se ha interpretado que la calidad de vida de los encuestados en un 51,1 % es normal, también se evidencia que el 22,3 % tiene una calidad de vida regular. De igual forma el 6,5 % representa una calidad de vida muy mala; lo que causa un riesgo para el desarrollo integral de los miembros de cada familia al no poseer bienestar para sus vidas. Por otra parte, el 16,3 % del grupo investigado afirma tener una calidad de vida bastante buena, al igual que el 3,8 % de la población que demostró que su calidad de vida es muy buena.

Interpretación de resultados

Se entiende que la calidad de vida de la mayoría de los individuos investigados no es oportuna, lo cual muestra que carecen de categorías objetivas y subjetivas adecuadas para alcanzar el bienestar, es decir no tienen un estado de satisfacción general ya que no cuentan con las condiciones que contribuyen a esta. El no poseer una buena calidad de vida supone un paro en el desarrollo y no encontrar felicidad en la vida de los sujetos. Además, causa no tener una vida plena, feliz y satisfactoria (**Uribe, 2004**).

Calidad de vida garantiza el buen desarrollo de los individuos, permite obtener bienestar integral que engloba aspectos subjetivos (felicidad, satisfacción, productividad, relaciones interpersonales) y objetivos (salud, alimentación, trabajo, educación, vivienda); depende de estas variables para lograr una calidad de vida adecuada y duradera; esto causa tener una vida con experiencias que enriquecen la misma.

Pregunta 8.- ¿Cuán satisfecho está usted con su vida en este momento?

Tabla 15: Satisfacción de vida durante la pandemia COVID-19

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	8	4,3%
Bastante satisfecho	34	18,5%
Lo normal	100	54,3%
Poco	40	21,7%
Nada	2	1,2%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 14: Satisfacción de vida durante la pandemia COVID-19



Una cantidad considerable de jefes de hogar estudiados que representa el 54,3 % afirma que su nivel de satisfacción con respecto a la vida es normal. El 21,7 % de padres de familia dice que se sienten poco satisfechos con su vida; se deduce que valoran su vida de manera negativa. Un tanto por ciento bajo que determina el 1,2 % demuestra estar nada satisfecho con su existencia. Por el contrario, el 4,3 % y el 18,3 % corroboraron encontrarse muy satisfechos y bastantes satisfechos con su subsistencia respectivamente.

Interpretación de resultados

Acorde a los resultados obtenidos se concibe que un poco más de las tres cuartas partes de jefes de hogar investigados tiene una percepción negativa acerca de su vida y a aspectos particulares de la misma. Por ende, tendrán conflictos con categorías como sentimientos, emociones, de igual forma con la autoestima, autoeficacia, optimismo. Una baja satisfacción conforme a la vida supone un criterio negativo de cómo se siente con respecto a su vida y trae consecuencias como malestar, tristeza, depresión, apatía, malas relaciones sociales, ansiedad y consumo de sustancias. De igual manera, presenta que las personas no se sienten bien o no les gusta la vida que están llevando, afectando el bienestar subjetivo de calidad de vida (**Beatriz & Fuentes, 2011**).

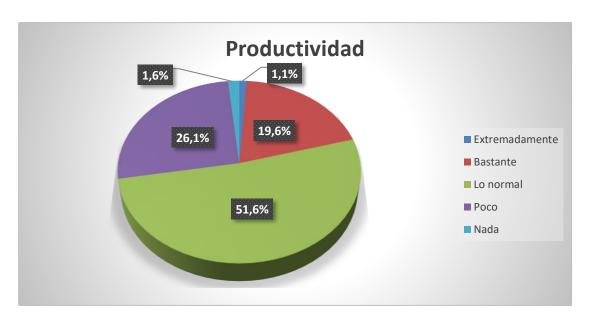
Pregunta 9.- ¿Cuán productivo se siente con respecto a su familia y a la sociedad?

Tabla 16: Productividad

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente	2	1,1%
Bastante	36	19,6%
Lo normal	95	51,6%
Poco	48	26,1%
Nada	3	1,6%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 15: Productividad



Análisis de resultados

Un 51,6 % de los encuestados opina que su productividad con respecto a su familia y sociedad es normal, el 26,1 % de padres de familias perciben que son poco productivos; de igual modo, el 1,6 por ciento de la población muestra que se siente nada productivo con su familia y comunidad. Al contrario, un porcentaje que corresponde al 19,6 % estima que son bastante productivos y el 1,1 % evidenció ser extremadamente productivo con el núcleo familiar y colectividad.

Interpretación de resultados

Se observa acorde a los resultados que los padres y madres de familia encuestados no se sienten lo suficientemente productivos (productividad); factor que denota que no existe un equilibrio en el área subjetiva de calidad de vida. La generatividad permite superar estados de crisis con éxito; representa el amor hacia las generaciones venideras que provoca que estas personas conviertan el mundo en un lugar mejor para sus hijos, nietos o descendencia que se aproxima; toma responsabilidad sobre su vida con una propia filosofía. **Zacarés & Serra (2011)** establecen que los sujetos no productivos tienen problemas en resolución de conflictos, no notan aportaciones hacia su familia, se convierten en individuos pasivos y derrotistas con miedo a la etapa de vida subsiguiente (vejez).

Pregunta 10.- ¿Qué tan satisfecho está con sus relaciones personales?

Tabla 17: Satisfacción en las relaciones personales

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	6	3,3%
Bastante satisfecho	34	18,5%
Lo normal	97	52,7%
Poco	43	23,4%
Nada	4	2,1%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 16: Satisfacción en las relaciones personales



Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Análisis de resultados

El 52,7 % manifestaron en la encuesta que sus relaciones personales son normales en la vida diaria; además el 24,3 % expresan que están poco satisfechos con sus relaciones. También, el 2,1 % dijo no encontrarse nada satisfechos con las relaciones que tienen en su vida. Sin embargo, se encontró personas que afirmaron estar bastante satisfechos y muy satisfechos con sus relaciones, lo cual representó el 18,5 % y el 3,3% respectivamente.

Interpretación de resultados

Se concluye que la dimensión de calidad de vida conforme a las relaciones personales en la mayoría de los jefes de hogar no son lo suficientemente adecuadas, alrededor del 78,2 % lo afirmó así. Las consecuencias de las malas relaciones personales impactan el bienestar de las personas; pueden terminar en depresión, fobias, ansiedad, y principalmente en aislamiento social; factores que afectan negativamente el bienestar. Las relaciones sociales si son sólidas y saludables se vinculan con el bienestar social, económico, emocional y mental. Ayudan a vivir sin estrés lo que facilita una vida prolongada y saludable. Brindan seguridad a la persona y se sienten valorados (Cubahora, 2019).

Pregunta 11.- ¿Cuán satisfecho está con su salud?

Tabla 18: Satisfacción en la salud

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	22	12%
Bastante satisfecho	60	32,6%
Lo normal	83	45,1
Poco	16	8,7%
Nada	3	1,6%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 17: Satisfacción en la salud



Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Análisis de resultados

Gran parte de las personas encuestadas aseguró sentirse normal con respecto a su salud, lo que representa el 45,1 % del total. El 8,7 % dice estar poco satisfecho con su salud y el 1,6 % aseveró encontrarse nada satisfecho con su salud, lo que se aprecia que su salud tiene complicaciones. Adicionalmente, el 32,6 % se siente bastante satisfecho con relación a su salud y el 12 % asintió vivir muy satisfecho con su salud.

Interpretación de resultados

Se presenta que la salud de los padres y madres de familia indagados en la mayoría de los casos tiene dificultades, denotando que la calidad de vida acorde a este componente no es óptima. Salud logra y mantiene un nivel global de funcionamiento (social, físico y cognitivo) que permite la realización de actividades necesarias a la persona para lograr su bienestar. Los factores sociales, económico, culturales y ambientales como son: bajos ingresos, falta de servicios sociales, bajo nivel educativo, conflictos: son unas de las principales causas de las deficiencias de salud en las personas.

La salud es un factor indispensable en la vida de la gente porque favorece al rendimiento y eficiencia de nuestro ser. Es vital garantizar el acceso al sistema sanitario a la población aplicando programas preventivos y curativos; mejora las condiciones de salud y frena la morbilidad y mortalidad (**Organización Panamericana de la Salud**, **2020**).

Pregunta 12.- ¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, como tristeza, desesperanza, ansiedad, depresión?

Tabla 19: Frecuencia en la expresión de sentimientos negativos

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	1,7%
Frecuentemente	19	10,3%
Medianamente	44	23,9%
Raramente	72	39,1%
Nunca	46	25%
Total	184	100%

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Gráfico 18: Frecuencia en la expresión de sentimientos negativos



Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Análisis de resultados

En la encuesta aplicada se descubrió que el 25 % de las personas indagadas nunca presenta sentimientos negativos en su vida; de igual forma, el 39,1 % manifestó que raramente tiene sentimientos negativos en su diario vivir. Sin embargo, el 23,9 % dijo que medianamente tiene pensamientos negativos como tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión; además, el 10,3 % interpretó que frecuentemente tiene sentimientos negativos y el 1,7 % demostró siempre tener este tipo de sentimientos.

Interpretación de resultados

Según los resultados obtenidos la calidad de vida es afectada en el componente de salud porque no es adecuado en las personas encuestadas; aproximadamente una tercera parte del grupo investigado presenta complicaciones a nivel mental; impactando su forma de pensar, sentir y actuar al momento de enfrentar la vida. Si la salud mental no es buena, la vida será un estresante para la persona, su salud física se verá comprometida, no será productivo con su comunidad, ni presentará un potencial completo.

La **Organización Mundial de la Salud** (2015) establece en su informe, que en nuestro país no existe una ley de salud mental, por esta razón no existen disposiciones claras en relación con la competencia, capacidad y medidas que advocan a personas con algún trastorno mental. Aquello complica la coordinación de servicios y actividades relacionadas con esta cuestión, con esto se corre el riesgo de que los trastornos mentales se traten ineficaz y de manera fragmentada y no se dé solución a la problemática.

Discusión

Calidad de vida refiere al conjunto de condiciones que aportan al bienestar de las personas; los modos de vida no son constantes y tienden a cambiar debido a muchos fenómenos sociales. El instrumento desempleo y calidad de vida durante tiempos de COVID-19 aplicado a 184 familias de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma se ha enfocado en determinar el nivel de desempleo en relación con la pandemia y su influencia en la calidad de vida. Mediante el instrumento usado se demostró que existe relación entre desempleo y calidad de vida.

Se encontró que el 84 % de la población encuestada no tiene un empleo pleno; adicionalmente, otro aspecto relevante de la investigación mostró que en el 42,4 % de las familias existen integrantes que se encuentran desempleados; también el 89, 7 % afirmó estar de acuerdo que la COVID-19 ha incrementado el desempleo debido al desajuste en el mercado laboral ocasionado por la pandemia del COVID-19; tomando en cuenta estas pautas esto se atribuye al sinnúmero de medidas utilizadas para mitigar los efectos del nuevo coronavirus; lo que trajo consecuencias no favorables a los comercios de las personas.

La Organización Internacional del Trabajo (2020) en su nota técnica enseña que la pandemia crea una recesión económica sin precedentes colapsando los ingresos familiares y laborales, remuneraciones y calidad de ocupaciones que deja como consecuencia desigualdad y pobreza. Para evitar consecuencias severas se debe considerar y crear políticas acordes a estimular la economía y empleo; apoyar a las empresas, empleo e ingresos; proteger a los trabajadores en su lugar de trabajo, buscar soluciones a través del diálogo social.

Por otro lado, el bienestar subjetivo de las personas encuestadas es bajo, ya que el 77,2 % presenta complicaciones a nivel de satisfacción de vida, ya que no la valora de manera muy positiva. De igual forma no se sienten suficientemente productivos con su familia y comunidad llegando al 79,3 % quienes manifestaron tener una productividad

entre normal, poco y nada, adicionalmente manifestaron que tienen inconvenientes con sus relaciones interpersonales y en su salud mental. Estos resultados corroboran con el estudio realizado por Moyano, Gutiérrez, Zúñiga & Cornejo (2013) donde se indagó a 200 personas (100 empleados y 100 desempleados); demostraron que las personas desempleadas tienen menor bienestar subjetivo que las empleadas. Presentaron niveles bajos en el componente cognitivo relacionado a la satisfacción vital (valoración positiva o negativa con respecto a su vida) y dificultades en el componente afectivo que es la felicidad. Es decir, se demostró que los desempleados están menos felices y tienen mayor insatisfacción con su vida que las personas empleadas.

Se evidencia que la calidad de vida subjetiva no es adecuada; esto se acusa a la condición actual de las personas con respecto al empleo y las implicaciones que trae este fenómeno a los individuos investigados impidiendo llevar una vida plena. El trabajo podría cumplir un rol fundamental en el bienestar subjetivo de los sujetos al impactar la salud mental, satisfacción y felicidad de los encuestados.

Otro aspecto relevante de la investigación detalló que las familias no están del todo satisfechas con las condiciones materiales al no tener ingresos que ni siquiera bordan el salario básico, necesidades básicas insatisfechas, y salud física; por lo que su calidad de vida no es satisfactoria para este grupo de personas. Estos resultados se apoyan con **Alcívar & Revelo (2020)** en su estudio denominado "Efectos de la pandemia COVID-19 en la calidad de vida de adultos mayores de la ciudad de Puyo", donde se encontró que los participantes tuvieron dificultades en el bienestar material relacionado con los recursos económicos de las cuales impactó su salud mental generando estrés, ansiedad y sentimientos negativos; al igual, aparecieron complicaciones en el bienestar físico y conflictos familiares afectando sus relaciones personales.

Analizando los resultados obtenidos y acorde a la interrogante de investigación (¿El nivel de desempleo influye en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19?) se considera que el desempleo sí influye en la calidad de vida de los

miembros familiares, ya que evidencia que las dimensiones han sido impactadas cuando el fenómeno social del paro ha estado presente dentro del núcleo familiar. Se afirma que el desempleo afecta a nivel de bienestar subjetivo y objetivo, concluyendo que el trabajo es una fuente de recursos para obtener bienestar material, salud física, salud mental y mejora las relaciones sociales de las personas. El empleo se convierte en un determinante en la calidad de vida de los sujetos, con un trabajo pleno se puede conseguir recursos para incrementar las condiciones del estado de bienestar.

Respecto a la hipótesis planteada "El desempleo influye en la calidad de vida en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19" podemos señalar que se cumple porque se encontró una asociación estadística considerable entre las categorías de las variables desempleo y calidad de vida.

Es menester mencionar que debido al contexto de pandemia y por sus restricciones no se pudo realizar la investigación de campo requerida; en la recolección de información en algunos casos los encuestados presentaron una reserva en su opinión ya que el sector no da apertura para profundizar en su vida económica y bienestar. Los resultados de esta investigación hacen referencia a una población indígena en el sector rural; no se pudo constar exactamente el nivel de ingresos de cada familia para determinar si se encuentran bajo la línea de pobreza y pobreza extrema.

Propuesta

Como resultado del estudio, se desarrollará una propuesta titulada "EMPRENDIMIENTOS EN LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE TAMBOLOMA DE AMBATO DURANTE TIEMPOS DE COVID-19" que tendrá como objetivo: Generar emprendimientos que mejoren la situación de empleo y calidad de vida en las

familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de

Ambato durante tiempos de COVID-19. (VER ANEXO #2)

3.2.- Verificación de hipótesis

Tema: Desempleo y calidad de vida en las familias de los estudiantes de la Unidad

Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

Variable independiente: Desempleo

Variable dependiente: Calidad de vida

Para la verificación de la hipótesis se denomina: hipótesis nula (H0) y la hipótesis

alternativa (H1) de la siguiente manera:

H0: El desempleo no influye en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la

Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de

COVID-19.

H1: El desempleo sí influye en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la

Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de

COVID-19.

T student

Para comprobar la relación entre las variables presentadas, se utiliza la prueba t de

student aplicando la siguiente fórmula:

106

Fórmula cálculo t de student

$$t = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$

Donde:

 \overline{X} = Valor promedio o media aritmética

 σ = Desviación estándar

n = Tamaño de la muestra (cuestionario) para la prueba de hipótesis

 μ = Media comparativa

Explicación por qué μ es igual a 0; la media comparativa (μ) resulta de la resta de las opciones de respuesta contenidas en las preguntas que se analizan. En este caso se formularon interrogantes con dos indicadores (Si, No) por ende si se resta el valor 1 (Si) del valor 1 (No) se obtiene un resultado de cero.

Cálculo estadístico t de student

Del total de preguntas (12) planteadas en el cuestionario se eligieron 4 interrogantes que permiten inferir en la relación presente entre la variable independiente (desempleo) y la variable dependiente (calidad de vida).

Preguntas de la variable independiente (desempleo)

5.- ¿Cree usted que la COVID-19 ha incrementado el desempleo?

6.- ¿Cree usted que la pandemia COVID-19 ha sido una causa principal para el incremento de la pobreza en su comunidad?

Preguntas de la variable dependiente (calidad de vida)

8.- ¿Cuán satisfecho está usted con su vida en este momento?

11.- ¿Cuán satisfecho está con su salud?

Cálculo grados de libertad

Se procede a establecer los grados de libertad considerando que el cuadrado posee 4 filas y 2 columnas; por lo tanto, será:

$$G1 = (f-1)(c-1)$$

$$Gl=(4-1)(2-1)$$

$$GI = (3)(1)$$

$$Gl = 3$$

Selección del nivel de significación

Nivel de significancia del 95%, con un margen de error de 5%, y 3 grados de libertad. Posteriormente se identificó los valores en la tabla de distribución t de student que es igual a 2.35; para lo cual la respuesta del teórico de la t de student debe superar dicho total para aceptar la hipótesis alternativa.

Tabla 20: Valores t student

n	Valores									
	0.75	0.80	0.85	0.90	0.95	0.975	0.99	0.995		
1	1.000	1.376	1.963	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657		
2	0.816	1.061	1.386	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925		
3	0.765	0.978	1.250	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841		
4	0.741	0.941	1.190	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604		
5	0.727	0.920	1.156	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032		
6	0.718	0.906	1.134	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707		
7	0.711	0.896	1.119	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499		
8	0.706	0.889	1.108	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355		
9	0.703	0.883	1.100	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250		
10	0.700	0.879	1.093	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169		
11	0.697	0.876	1.088	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106		

Elaborado por: Tirado (2021)

Procedimiento

Paso n.- 1

Se selecciona las preguntas de mayor relevancia en la investigación, pudiendo ser elegidas de acuerdo con el estudio y a la necesidad del investigador, por esa razón en la inquisición se seleccionaron cuatro interrogantes.

En el desarrollo del método se estructuraron dos matrices, en la primera se comparan los resultados de las dos opciones de respuesta en una escala de (Sí, No) de las preguntas seleccionadas en la encuesta. Luego, se resta el valor de la primera opción a la segunda; los resultados obtenidos son sumados para obtener el punto muestral (X) que resultó ser 518.

Tabla 21: Punto muestral

Preguntas	X1	X2	(X1-X2)
	Si	No	X
5	165	19	146
6	155	29	126
8	142	42	100
11	165	19	146
	518		

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Fórmula de la media aritmética

Una vez identificada las frecuencias observadas se procede al cálculo de la media aritmética, acorde con la siguiente fórmula:

$$\overline{X} = \frac{\sum x}{n}$$

Donde:

 \overline{X} = Valor promedio o media aritmética

n = Tamaño de la muestra (cuestionario)

X = Punto muestral

Cálculo de la media aritmética

$$\overline{X} = \underbrace{\sum x}_{n} = \underbrace{518}_{3} = 172,67$$

$$\overline{X} = 172, 67$$

Paso n.- 2

Posterior a la obtención de la media aritmética (\overline{X}) y el punto muestral (X), en la segunda matriz se identifican los resultados (resta de la media aritmética) respecto del punto muestral y todo elevado al cuadrado, ecuación que permitió obtener un valor total. El resultado obtenido favoreció en el cálculo de la desviación estándar.

Tabla 22 : Matriz de cálculos

$(X-\overline{X})^2$	Respuesta
(146 -172,67) 2	711,29
(126 -172,67) ²	2178,09
(100 -172,67) ²	5280,93
(146 -172,67) ²	711,29
$\sum (X - \overline{X})^2 =$	8881,6

Fuente: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma **Elaborado por:** Tirado (2021)

Paso n.- 3

Cálculo de la desviación estándar

Para el cálculo de la desviación estándar se aplica la siguiente fórmula:

$$\sigma = \frac{\sqrt{\sum (X - \bar{X})^2}}{n}$$

Donde:

X = Punto muestral

 \overline{X} = Media aritmética

n = Tamaño de la muestra (cuestionario) para la prueba de hipótesis.

Reemplazando los datos:

$$\sigma = \frac{\sqrt{\sum (X-X)^2}}{n}$$

$$\boldsymbol{\sigma} = \frac{\sqrt{8881,6}}{4}$$

$$\sigma = 23,56$$

Paso n.- 4

Concluido las operaciones anteriores se realiza el cálculo de la t de student para poder obtener el resultado final.

Se aplica la siguiente fórmula:

$$t = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$

Donde:

 \overline{X} = Valor promedio o media aritmética

 σ = Desviación estándar

n = Tamaño de la muestra (cuestionario) para la prueba de hipótesis

 μ = Media comparativa

Reemplazando los valores se obtiene:

$$t = \frac{x - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$

$$t = \frac{172,67-0}{\frac{23,56}{\sqrt{4}}}$$

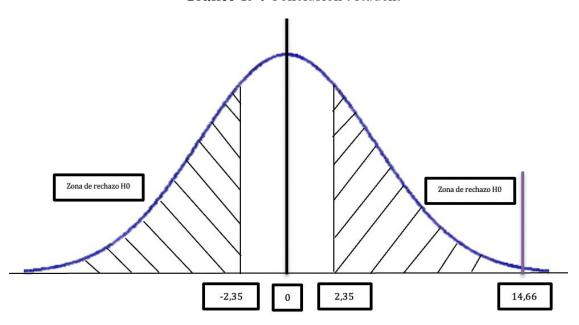
$$t = \frac{172,67}{11,78}$$

$$t = 14,66$$

Conclusión de la t de student

Finalmente, como $t = 14.66 > t_{tabla} = +2.35$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1) . Se determina que el desempleo sí influye en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

Gráfico 19: Conclusión t student



Elaborado por: Tirado (2021)

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1.- Conclusiones

Mediante la investigación realizada a las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19 conforme al análisis e interpretación de los resultados obtenidos, se llega a las siguientes conclusiones:

En referencia al nivel de desempleo y su influencia en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19, se determina que gran parte de las personas encuestadas está autoempleada y desempleada por lo que sobresalen las dificultades económicas debido a la falta de ingresos en la estructura familiar; de igual forma muchos miembros que conforman las familias están en situación de desempleo. Perciben un ingreso menor al salario básico que no alcanza para satisfacer las necesidades básicas, esto obliga a que los hogares atraviesen situaciones de pobreza y pobreza extrema en su comunidad causada por el incremento desempleo por COVID-19. Por lo expuesto, los factores mencionados perjudican en la calidad de vida de los individuos obteniendo un nivel regular en la gran mayoría. Tal razón supone insatisfacción con la vida que llevan, no sentirse productivos repercutiendo en las relaciones interpersonales, salud física y salud mental (emocional, psicológica).

Se diagnostica que los efectos del desempleo en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19 fueron; no brindar un salario óptimo para su subsistencia. Los bajos ingresos económicos en el hogar que afectan a la economía doméstica de las familias y da como resultado la no satisfacción de necesidades familiares; generando problemas a nivel subjetivo y objetivo de bienestar entre ellas: satisfacción de vida, productividad, relaciones interpersonales, salud física y salud mental. Siendo así que están de acuerdo

que la COVID-19 incrementó el desempleo al igual que la pobreza en su comunidad. Lo cual establece el cumplimiento del primer objetivo específico planteado en el trabajo investigativo.

Acorde con el segundo objetivo específico, se ha cumplido con el análisis de la influencia del desempleo en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19, donde se encontró que las familias no poseen dinero suficiente para conseguir las condiciones necesarias que les brinde bienestar general, puesto que el trabajo por medio de la remuneración es un activo que nos provee objetos y servicios indispensables; cubriendo necesidades económicas y psicosociales para las personas. Trabajo para muchos está relacionado con subsistencia, mediante este se provee elementos que brindan bienestar como alimento, abrigo, salud; al igual que brinda servicios como riqueza intelectual y social, autoconfianza.

Considerando que las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma se encuentran afectadas por las consecuencias del desempleo ocasionado por el nuevo coronavirus COVID-19 en el área económica, que repercute en las categorías objetivas y subjetivas de la calidad de vida; es indispensable proponer una alternativa de solución para contrarrestar los efectos del paro en el bienestar de los miembros familiares.

La situación de desempleo en las familias es un fenómeno macrosocial que se debe encontrar soluciones con la participación y apoyo de las organizaciones del estado; debido a que este tiene un sinnúmero de consecuencias que afectan a las personas a escala individual y familiar trayendo efectos sociales perjudiciales a nivel de sociedad.

4.2.- Recomendaciones

Se considera trascendental fomentar la creación de emprendimientos (plan de negocio) donde se incite a las familias a desarrollar negocios rentables con la finalidad impulsar el empleo, mejorar los ingresos económicos y así puedan satisfacer necesidades familiares. Realizar procesos de educación familiar mediante capacitaciones sobre el desarrollo del espíritu emprendedor para crear la ambición por progresar y mejorar sus modos de vida a través de los emprendimientos.

Mediante la indagación realizada se determina importante el diseño de programas que agrupen proyectos destinados a mejorar la calidad de vida de los miembros del hogar tomando en cuenta las categorías: bienestar material (ingresos económicos), salud física, salud mental (emocional, psicológica), relaciones personales, satisfacción de vida, productividad; dimensiones impactadas por el desempleo.

Se sugiere gestionar con las entidades competentes para que las familias sean beneficiarias de los programas de bienestar social estatales con el propósito de incrementar sus niveles de vida mejorando su bienestar a nivel personal y familiar. En este caso solicitar el seguro de desempleo o seguro de cesantía en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para personas que se encuentran desempleadas o cesantes. También, bono por desempleo de USD 500 dirigido a ciudadanos que perdieron su trabajo en 2020 y hayan estado afiliados al IESS; y bono de protección familiar destinado a atender familias en riesgo de pobreza y pobreza extrema; ayudas económicas que forman parte del plan de auxilio financiero impuesta por el gobierno nacional a través del MIES, Ministerio del Trabajo y Ministerio de Economía y Finanzas. Sobremanera, el MIESS ofrece el bono de apoyo nutricional a las familias afectadas por COVID-19 y el bono de desarrollo humano para los más pobres en especial a mujer jefa de hogar.

C.- MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias bibliográficas

- 1. Alcántara, G. (Junio de 2008). *La definición de salud de la Organización Mundial de la Salud y la interdisciplinariedad*. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/410/41011135004.pdf
- 2. Aparicio-Baquen, L.-C., Aparicio-Gómez, C.-A., & Hernández, J. (26 de Diciembre de 2020). *Calidad de vida en niños, adolescentes y jóvenes durante elconfinamiento obligatorio familiar en Bogotá por COVID-19*. Obtenido de https://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/35/30
- 3. Aparicio, A. (2006). *Efectos psicosociales del desempleo*. Obtenido de http://www.economia.unam.mx/profesores/aaparicio/Efectos.pdf
- 4. Ardila, R. (2003). Calidad de vida; una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 161-164. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80535203
- 5. Arita, B. (2005). Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar. *Psicología y Salud*, 121-126.
- 6. Ávila, A., Maldonado, S., & Plata, S. (Diciembre de 2020). Evaluación de la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes de tecnología en contabilidad financiera de primer a tercer semestre de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS).
- 7. Ayón, G., Muñiz, L., Ramirez, & Walter. (05 de Julio de 2019). *Nivel de pobreza y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes de Puerto Loor del cantón Rocafuerte*. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-NivelDePobrezaYSuIncidenciaEnLaCalidadDeVidaDeLosH-7164374.pdf
- 8. Beatriz, M., & Fuentes, M. (2011). *Causas y consecuencias de la insatisfacción en consumidores con atribuciones externas*. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/2743/274319549002.pdf
- 9. Boeree, G. (12 de Marzo de 2019). *Teorías de Personalidad en Psicología: Erik Erikson*. Obtenido de https://www.psicologia-online.com/teorias-de-personalidad-en-psicologia-erik-erikson-683.html

- 10. Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 50-63. Obtenido de Bordignon
- 11. Cabezas, D. (12 de Noviembre de 2020). *Situación Laboral Ecuador 2020*. Obtenido de https://actuaria.com.ec/situacion-laboral-ecuador-2020/#:~:text=Sin%20embargo%2C%20las%20cifras%20que,2020%2C%20la%20cifra%20m%C3%A1s%20alta
- 12. Cabreira, A. (Enero de 2019). ¿Qué es el bienestar familiar? Obtenido de https://www.aboutespanol.com/bienestar-familiar-definicion-y-factores-que-lo-afectan-18440
- 13. Cachón, E. (Febrero de 2013). *Crisis, empleo y felicidad. El caso de los trabajadores ocupados en España en 2007 y 2010*. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/65360 cachon%20gonzalez%20elena.pdf
- 14. Calderón, M., Ríos, M., & Ceccarini, M. (Junio de 2008). *Economía de la educación*. Obtenido de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/2420/economiadelaeducacion.pdf
- 15. Carillo, A. (Septiembre de 2015). *Población y muestra*. Obtenido de http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf
- 16. Carillo, R. (2016). Los efectos del desempleo en la salud mental. Obtenido de https://psicologiaecuador.com/blog/2016/7/5/los-efectos-del-desempleo-en-la-salud-mental#:~:text=La%20falta%20de%20empleo%20conlleva,la%20capacidad%20de%20tomar%20decisiones.
- Carrera, F., Govea, F., Hurtado, G., & Freire, C. (Junio de 2019). Estudio correlacional de factores como desempleo e índices de delincuencia en Ecuador.
 Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v30n3/0718-0764-infotec-30-03-00287.pdf
- 18. Carvajal, A. (2014). *Las consecuencias del desempleo: análisis en el contexto Andaluz*. Obtenido de https://acmspublicaciones.revistabarataria.es/wp-content/uploads/2017/05/21.2014.Alm .Carvajal.407 424.pdf
- 19. Casado, J., Fernández, C., & Jimeno, J. (2010). *La incidencia del desempleo en lo hogares*. Obtenido de https://ideas.repec.org/a/bde/joures/y2010i11n05.html

- Cazau, P. (2006). Introducción a la investigación en ciencias sociales. Obtenido de http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%2 0A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf
- 21. Cepaz. (02 de Agosto de 2018). *Calidad de vida: otra vulneración a los derechos humanos de los venezolanos*. Obtenido de https://cepaz.org/noticias/calidad-de-vida-otra-vulneracion-a-los-derechos-humanos-de-los-venezolanos/#:~:text=En%20materia%20de%20derechos%20humanos,otorga%20 su%20car%C3%A1cter%20de%20obligatoriedad.
- 22. Cevallos, G., Calle, A. d., & Ponce, O. (18 de Diciembre de 2020). *Impacto social causado por la Covid-19 en Ecuador*. Obtenido de https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2020/12/art-6-3c-emp-ee-covid19-diciembre-2020-1.pdf
- 23. Coba, G. (24 de Marzo de 2021). *Apenas dos de cada 10 trabajadores del campo tienen un empleo adecuado*. Obtenido de https://www.primicias.ec/noticias/economia/trabajadores-campo-empleo-adecuado-ecuador/#
- 24. Coll, F. (20 de Mayo de 2020). *Pobreza*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/pobreza.html
- 25. Comisión Económica para América Latina y el Caribe; Organicación Internacional del Trabajo. (Mayo de 2020). *El trabajo en tiempos de pandemia: desafíos frente a la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45557/S2000307 es.pdf
- 26. Comisión Interamaricana de Derechos Humanos. (10 de Abril de 2020). *Pandemia y Derechos Humanos en las Américas*. Recuperado el 05 de Marzo de 2021, de http://oas.org/es/cidh/decisiones/pdf/Resolucion-1-20-es.pdf
- 27. Cuadra, H., & Florenzano, R. (2003). El bienestar subjetivo: hacia una psicología positiva. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 83-96. Obtenido de https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17380/18144
- 28. Cubahora. (02 de Diciembre de 2019). *Importancia de las buenas relaciones sociales*. Obtenido de https://www.cubahora.cu/blogs/consultas-medicas/la-importancia-de-las-buenas-relaciones-sociales
- 29. Cueva, J., & Alvarado, R. (Diciembre de 2018). Efecto del desempleo en la pobreza: un análisis empírico en 15 países de América Latina. Obtenido de

- file:///C:/Users/usuario/Downloads/791-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2248-1-10-20200710%20(1).pdf
- 30. De Dios, M. (14 de Mayo de 2020). *Impacto y situación de la población indígena latinoamericana ante el Covid-19*. Obtenido de https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/blog/2020/impacto-y-situacion-de-la-poblacion-indigena-latinoamericana-ant.html
- 31. De simeone, G. (23 de Marzo de 2011). *Metodología de la investigación*. Obtenido de https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri
- 32. El Comercio . (04 de Marzo de 2021). *Casi la mitad de la población rural vive con menos de USD 2,80 al día*. Obtenido de https://www.elcomercio.com/app_public.php/actualidad/crisis-desempleo-poblacion-rural-familias.html
- 33. Elizalde, A., Martí, M., & Martínez, F. (2006). *Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el enfoque centrado en la persona*. Obtenido de https://journals.openedition.org/polis/4887?lang=pt
- 34. Fortúm, M. (06 de Marzo de 2020). *Economía doméstica*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/economia-domestica.html
- 35. Frey, B., & Stutzer, A. (2002). *Happiness and Economics. How economy and institutions affect well-being*. Princeton University Press.
- 36. Gallar, M. (2006). *Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente*. Madrid : Thomsom-Paraninfo.
- 37. García, M., & García, T. (2003). *Nutrición y dialéctica*. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=11102
- 38. Gil, S. (26 de Octubre de 2015). *John Maynard Keynes*. Obtenido de https://economipedia.com/historia/biografia/john-maynard-keynes.html
- 39. Gilbert, D. (2006). *El tropezar con la feflicidad*. Barcelona, España : Ediciones Destino S.A.
- 40. González, M., Pérez, A., Castejón, R., Méndez, E., Martinez, J., Gómez, J., & Mochón, A. (2009). *Introducción a la Economía*. Madrid: Pearson Prentice Hall. Obtenido de http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/3181/introduccion economia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- 41. Goyeneche, A. (Junio de 2005). *Un análisis de las políticas de estado frente al desempleo*. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/sbs2005_gt02_ana_goyeneche.pdf
- 42. Gutiérrez, A., Contreras, C., & Orozco, C. (2006). El suicidio, conceptos actuales. *Salud mental*, 66-74.
- 43. Guzmán, E., Concha, Y., Lira, C., Vázques, J., & Castillo, M. (2021). *Impacto de un contexto de pandemia sobre la calidad de vida de adultos jóvenes*. Obtenido de http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/898/839
- 44. Haughton, J., & Khandker, S. (2009). *Handbook on Poverty and Inequality*. Washington DC.
- 45. Hernández, A., & Mar, J. (Septiembre de 2020). *Efectos de la pandemia en la economía familiar*. Obtenido de http://economia.uaemex.mx/Publicaciones/e1303/Efectos%20de%20la%20pande mia%20en%20la%20economa.pdf
- 46. Hernández, J. (Julio de 2020). *Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578
- 47. Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación Quinta Edición*. Obtenido de http://www.pucesi.edu.ec/webs/wp-content/uploads/2018/03/Hern%C3%A1ndez-Sampieri-R.-Fern%C3%A1ndez-Collado-C.-y-Baptista-Lucio-P.-2003.-Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n.-M%C3%A9xico-McGraw-Hill-PDF.-Descarga-en-l%C3%ADnea.pdf
- 48. Instituto Nacional de Estadísitca y Censos . (2021). *Metodología de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo ENEMDU 2021 2024*. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2021/Abril-2021/202104 Metodología ENEMDU.pdf
- 49. Instituto Nacional de Estadística y Censos . (Diciembre de 2020). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo*. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/webinec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/202012 PobrezayDesigualdad.pdf
- 50. Instituto nacional de estadística y censos. (2016). *Compendio estadístico 2016*. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-

- inec/Bibliotecas/Compendio/Compendio-2016/Compendio%202016%20DIGITAL.pdf
- 51. Instituto Nacional de Estadística y Censos. (Febrero de 2021). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) Mercado Laboral.* Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2021/Febrero-2021/Boletin%20tecnico%20de%20empleo feb21.pdf
- 52. Izquierdo, M. (1999). Sociedad violenta; un reto para todos. San Pablo, Madrid.
- 53. Jiménez, A. (10 de Enero de 2017). *Causas del desempleo: Teoría neoclásica vs Teoría keynesiana*. Obtenido de https://www.elblogsalmon.com/historia-de-la-economia/causas-del-desempleo-teoria-neoclasica-vs-teoria-keynesiana
- 54. Kiziryan, M., & Sevilla, A. (2015). *Desempleo*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/desempleo-paro.html
- 55. La Hora . (31 de Diciembre de 2020). *La economía en terapia intensiva*. Obtenido de https://lahora.com.ec/tungurahua/noticia/1102337019/la-economia-en-terapia-intensiva
- 56. León, G. (2011). *Economía 1*. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4775/economia-1.pdf
- 57. Loor, Á. (2020). Análisis del desempleo y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes de la parroquia San Lorenzo, cantón Jipijapa. Obtenido de http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2345/1/ANGEL%20LOOR.pdf
- 58. Lozano, L., Lozano, S., & Robledo, R. (10 de Agosto de 2020). *Desempleo en tiempos de Covid-19: efectos socioeconómicos en el entorno familiar*. Obtenido de https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/926/667
- 59. MedlinePlus. (Noviembre de 2019). *Salud mental*. Obtenido de https://medlineplus.gov/spanish/mentalhealth.html
- 60. Mora, J. J. (Octubre de 2020). *Análisis del desempleo y la ocupación después de unapolítica estricta de confinamiento por COVID-19en Cali*. Obtenido de https://revistas.udea.edu.co/index.php/lecturasdeeconomia/article/view/342002/20 804554
- 61. NCYT Amazings . (21 de Junio de 2011). *La auténtica felicidad (Martin E.P. Seligman)*. Obtenido de https://noticiasdelaciencia.com/art/1531/la-autentica-felicidad-martin-ep-

- seligman#:~:text=%E2%80%9CLa%20aut%C3%A9ntica%20felicidad%E2%80%9D%20es%20una,terreno%20de%20la%20mejora%20global.
- 62. Niama, L., Villalva, C., Terán, M., & Campos, E. (Agosto de 2020). *El cese de relación laboral en Ecuador por causa del Covid 19*. Obtenido de https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/1381/3408
- 63. Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura. (2014). *Protección Social*. Obtenido de http://www.fao.org/3/a-i4053s.pdf
- 64. Organización de Naciones Unidas . (2020). Consumo en tiempos de la COVID-19: Estilos de vida sostenibles en el hogar. Obtenido de https://wedocs.unep.org/bitstream/handle/20.500.11822/32175/GUIA_CONSUM O_SOSTENIBLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 65. Organización Internacional del Trabajo . (25 de Enero de 2021). *Observatorio de la OIT: La COVID-19 y el mundo del trabajo. Séptima edición Estimaciones actualizadas y análisis*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms 767045.pdf
- 66. Organización Internacional del Trabajo . (Noviembre de 2020). *Efectos de la COVID-19 en la economía rural de América Latina*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms 760656.pdf
- 67. Organización Internacional del Trabajo. (17 de Diciembre de 2020). *Panorama laboral 2020; América Latina y el Caribe*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_764630.pdf
- 68. Organización Internacional del Trabajo. (2014). *Hacia el derecho al trabajo. Una guía para la elaboración de programas públicas de empleo innovadores*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_563303.pdf
- 69. Organización Internacionall del Trabajo. (Octubre de 2014). *Desarrollo sostenible con trabajo decente, productividad e inclusión social*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_norm/@relconf/documents/event/wcms 312048.pdf

- 70. Organización Mundial de la Salud . (2000). *Desempeño de los sistemas de salud* . Obtenido de http://www.salud.gob.mx/unidades/evaluacion/evaluacion/presentacion.pdf
- 71. Organización Mundial de la Salud . (22 de Julio de 1946). ¿Cómo define la OMS la salud? Obtenido de https://www.who.int/es/about/who-we-are/frequently-asked-questions
- 72. Organización Mundial del Trabajo . (09 de Agosto de 2004). ¿Qué es el trabajo decente? Obtenido de https://www.ilo.org/americas/sala-deprensa/WCMS_LIM_653_SP/lang--es/index.htm
- 73. Palomba, R. (2002). Calidad de vida: conceptos y medidas. Santiago de Chile.
- 74. Pedrosa, S. (03 de Junio de 2017). *Bienestar económico*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/bienestar-economico.html
- 75. Pedrosa, S. (26 de Abril de 2017). *Remuneración*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/remuneracion.html
- 76. Perez, J., & Gardey, A. (2013). *Definición de desempleo*. Obtenido de https://definicion.de/desempleo/
- 77. Pérez, M. (08 de Febrero de 2021). *Trabajo*. Obtenido de https://conceptodefinicion.de/trabajo/
- 78. Poveda, G., Suraty, M., & Mackay, R. (Diciembre de 2017). Concepción e importancia del salario emocional en las organizaciónes privadas con fines de lucro. Obtenido de https://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/innovacion/2-concepcion-e-importancia-del-salario.pdf
- 79. Pozo, J. (2016). *Análisis del desempleo y subempleo en el Ecuador y su impacto en las condiciones de vida de la población urbana, período 2007-2014*. Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/22981/1/T3634e.pdf
- 80. Proaño, D. (11 de Marzo de 2021). *El complicado mercado moral*. Obtenido de https://www.elheraldo.com.ec/el-complicado-mercado-laboral-ec-mg-diego-proano-phd-c-2/
- 81. Pugliese, E. (2000). *Qué es el desempleo*. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/25683-Texto%20del%20art%C3%ADculo-25702-1-10-20110607%20(1).PDF

- 82. Quiroa, M. (22 de Junio de 2020). *Emigración*. Obtenido de Economipedia: https://economipedia.com/definiciones/emigracion.html
- 83. Quiroz, B. (2016). *Microeconomia*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6400/Libro%20MIC ROECONOMIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 84. Raffino, E. (31 de Agosto de 2020). *Relaciones interpersonales*. Obtenido de https://concepto.de/relaciones-interpersonales/
- 85. Raffino, M. (17 de Julio de 2020). *Crisis económica*. Obtenido de https://concepto.de/crisis-economica/
- 86. Raffino, M. (26 de Mayo de 2020). *Conducta*. Obtenido de https://concepto.de/conducta/
- 87. Raffino, M. (Agosto de 2020). *Problemas económicos*. Obtenido de https://concepto.de/problemas-economicos/
- 88. Ramos, V. (2015). Introducción a la macroeconomía.
- 89. Reategui, A. (Abril de 2010). La Importancia De La Calidad De Vivienda:

 Determinantes De La Calidad De Vivienda Social. Obtenido de

 https://www.researchgate.net/publication/275949721_LA_IMPORTANCIA_DE_

 LA_CALIDAD_DE_VIVIENDA_DETERMINANTES_DE_LA_CALIDAD_DE

 _VIVIENDA_SOCIAL
- 90. Rizo, M. (2006). *La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica.Breve expliración teórica*. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/analisi/02112175n33/02112175n33p45.pdf
- 91. Rodríguez, A., & Pérez, O. (Junio de 2017). *Métodos científicos de indagación y construcción del conocimiento*. Obtenido de https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647
- 92. Roldán, P. (07 de Enero de 2017). *Desempleo estructural*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/desempleo-estructural.html
- 93. Roldán, P. (31 de Julio de 2017). *Desempleo cíclico*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/desempleo-ciclico.html
- 94. Ruiz, L. (Junio de 2017). Satisfacción con la vida. Un contraste entre empleados y desempleados. Obtenido de

- https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/12841/RUIZLLAREN ALUCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 95. Salas, C., & Garzón, M. (18 de Febrero de 2013). *La noción de calidad de vida y su bienestar*. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-LaNocionDeCalidadDeVidaYSuMedicion-4549356.pdf
- 96. Salvador, M. (2017). Economía del bienestar y corrupción en el marco de la teoría de la justicia. Obtenido de https://eprints.ucm.es/id/eprint/40831/1/T38259.pdf
- 97. Sánchez, A. (2019). Fundamentos epistemológicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 102-122.
- 98. Sánchez, A. (Marzo de 2021). *Educación*. Obtenido de https://conceptodefinicion.de/educacion/
- 99. Sevilla, A. (09 de Mayo de 2012). *Recesión económica*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/recesion-economica.html
- 100. Sevilla, A. (12 de Noviembre de 2016). *Desempleo friccional*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/desempleo-friccional.html
- 101. Tigse, S. (2018). El desempleo y las relaciones familiares en la parroquia Pishilata. Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/28885/1/FJCS-TS-280.pdf
- 102. Tonon, G. (2010). La utilización de indicadores de calidad de vida para la decisión de políticas públicas. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682010000200017&lng=es&nrm=iso
- 103. Trahtemberg, L. (Noviembre de 2008). *La pobreza destruye a la familia*. Obtenido de https://trahtemberg.com/articulos/1247-la-pobreza-destruye-a-la-familia.html
- 104. Unicef. (2015). ¿Qué son los derechos humanos? Obtenido de https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/que-son-derechos-humanos
- 105. Unidas, L. O. (Julio de 2020). *Informe: El impacto del COVID-19 en América Latina y el Caribe*. Obtenido de https://peru.un.org/sites/default/files/2020-

- 07/SG%20Policy%20brief%20COVID%20LAC%20%28Spanish%29_10%20July 0.pdf
- 106. Uribe, C. (2004). *Desarrollo social y bienestar*. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/791/79105802.pdf
- 107. Urzúa, A., & Caqueo-Urízar, A. (Enero de 2012). *Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf
- 108. Valdivia, C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. Obtenido de http://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf
- 109. Veenhoven, R. (1994). *Estudio de la satisfacción con la vida*. Obtenido de https://personal.eur.nl/veenhoven/Pub1990s/94d-fulls.pdf
- 110. Velasco, P., & Cabrera, J. (01 de Diciembre de 2020). Ambato y las representaciones de la COVID-19. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/764-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1951-1-10-20201201%20(1).pdf
- 111. Velasco, R., & Londoño, C. (2011). *Calidad de vida objetiva, optimismo y variables socio-jurídicas, predictivos de la calidad de vida subjetiva en colombianos desmovilizados*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v29n1v29n1a09.pdf
- 112. Velastegui, D., Bustillos, A., Flores, F., & Mayorga-Lascano, M. (30 de Noviembre de 2020). *Efectos de la emergencia sanitaria por COVID-19 en la salud mental de hombres y mujeres de la zona 3 del Ecuador*. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/983-37-2376-1-10-20201209%20(2).pdf
- 113. Wanden-Berghe, C., Cheikh, K., & Sanz-Valero, J. (2015). *Calidad de vida y estado nutricional*. Obtenido de http://www.aulamedica.es/nutricionclinicamedicina/pdf/5026.pdf
- 114. Westreicher, G. (31 de Julio de 2020). *Nivel de vida* . Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/nivel-de-vida.html
- 115. Zacarés, J., & Serra, E. (Marzo de 2011). *Explorando el territorio del desarrollo del adulto la clave de la generatividad*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/233655329_Explorando_el_territorio_de l_desarrollo_adulto_la_clave_de_la_generatividadExploring_the_territory_of_adult development The key to generativity

Anexos

Anexo # 1.- Instrumento desempleo y calidad de vida



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES TRABAJO SOCIAL



CUESTIONARIO TRABAJO DE INVESTIGACIÓN CURRICULAR

OBJETIVO: Determinar el nivel de desempleo y su influencia en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

ASPECTOS CONFIDENCIALIDAD O ETICOS: Los datos recolectados son personales y confidenciales por lo que serán utilizados únicamente para fines académicos.

INSTRUCCIONES: Por favor, lea detenidamente las siguientes preguntas y marque con una **X** teniendo presente su modo de vivir.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

- Género: Masculino...... Femenino..... Otro.....
- Edad:

Menor a	18 19 años a 24	años 25 años a 3	34 años 35 años a	44 años 45 años a	a 54 años Más de 54

• ¿Cuál es su estado civil?

Soltero/a	Casado/a	Divorciado/a	Viudo/a	Unión libre

• ¿Cuál es el nivel de educación que usted posee?

Ninguna	Primaria	Secundaria	Superior

PREGUNT	ΓAS							
1. ¿Cuá	íl es su reali	dad respec	to al tipo	o de emple	0?			
Empleado públ	ico E	npleado pri	vado	Autoempl	eo	Desemplead	do S	ubempleo
	contar su po			xisten inteş	grantes	que actuali	mente se	encuentran
		nta el salaı		o (400 dóla	res), lo	s ingresos q	ue usted	recibe men
Menor al salari	o básico	Igual al	salario b	oásico	Sobre	e el salario b	ásico	
	ngreso que	-		a satisface	r sus n	ecesidades t	oásicas?	
5. ¿Cre	e usted que	la COVID	-19 ha in	icrementad	lo el de	sempleo?		
De acuerdo	En desacu	ierdo N	o sé					
	e usted que		ia COVI	ID-19 ha si	do una	causa princ	cipal par	a el incremo
	Comunicac							
	En desacu	erdo N	o sé					

8.	·Cuán	satisfecho	está usted	con su vida e	en este momento?
ο.	<i>i</i> Cuan s	sausiecho	esta usteu	COII SU VIUA E	m este momento:

Nada	Poco	Lo normal	Bastante satisfecho	Muy satisfecho

9. ¿Cuán productivo se siente con respecto a su familia y a la sociedad?

Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente

10. ¿Qué tan satisfecho está con sus relaciones personales?

Nada	Poco	Lo normal	Bastante satisfecho	Muy satisfecho

11. ¿Cuán satisfecho está con su salud?

Nada	Poco	Lo normal	Bastante satisfecho	Muy satisfecho

12. ¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, como tristeza, desesperanza, ansiedad, depresión?

Nunca	Raramente	Medianamente	Frecuentemente	Siempre

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo # 2.- Propuesta

Tema

Emprendimientos en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural

Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

Datos informativos

Institución ejecutora: Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato

Beneficiarios: Familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe

Tamboloma de Ambato.

Ubicación:

Comunidad: Tamboloma

Parroquia: Pilahuín

Cantón: Ambato

Provincia: Tungurahua

Tipo de proyecto: Social

Tiempo estimado para la ejecución: 5 meses

Responsable: Jean Pierre Tirado Paredes

Orientador: Lcda. Mg. Teresa Paredes

Costo: USD 500,00

Antecedentes

En los resultados obtenidos en el estudio se consigue que el desempleo impacta en los

ingresos de los jefes de hogar perjudicando la satisfacción de las necesidades de los

miembros familiares. Da como resultado el impacto a las dimensiones que dan bienestar

a las familias afectando la calidad de vida.

132

Emprender a través de negocios y comercios permite encontrar una estabilidad laboral a los hogares ya que mediante este, el trabajo se generará dentro de los mismos. Esta estrategia busca mejorar la economía doméstica; asimismo incrementar la satisfacción de necesidades por medio de la mejora de ingresos. Además, el entorno rural es una fuente de riqueza inagotable que debe ser utilizado en beneficio del desarrollo local de estas áreas fomentando el turismo, afluencia de visitas, ganadería, artesanías, gastronomía, agricultura y oportunidades de trabajo (Nicuesa, 2018).

La formación de emprendedores y de nuevas empresas es prioritario para el desarrollo de la económica; tiene efectos importantes en la creación de empleos y su relación con el aumento de productividad de las personas. El emprendimiento se relaciona con las dimensiones de calidad de vida como son trabajo y productividad; al brindar estos recursos las personas pueden incrementar su bienestar. Los emprendimientos ofrecen un gran aporte a las sociedades porque generan recursos y servicios a la mejora de calidad de vida de los pobladores una comunidad permitiendo un desarrollo para los sujetos. Satisfacen necesidades de las demás personas, mejora el comercio al igual que la economía para una persona y para su familia.

Mejora los salarios porque al existir ideas de emprendimiento aumenta la demanda laboral por los espacios de mercado; esto quiere decir que, mas empresarios van a estar buscando personas que trabajen en sus negocios y por consiguiente la renta mejora. También al existir nuevos productos en el mercado se crea un mayor intercambio de bienes y servicios, lo que impulsa el crecimiento de las economías (**Gutierrez, 2021**).

Justificación

La propuesta es de interés porque contribuye en la creación de empleo, ingresos económicos, para satisfacer necesidades; elementos que conllevan a la satisfacción familiar y bienestar, teniendo como fin mejorar la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma.

Se considera que el empleo es un determinante en el bienestar de las personas; así que es sustancial aplicar esta estrategia por sus beneficios a nivel personal, grupal y de comunidad. La profesión de trabajo social gestiona y provee recursos en favor del desarrollo en busca del bienestar personal y colectivo. Mediante la idea de negocios se alude que los jefes de hogar incrementen sus entradas económicas; fuente que les permitirá mejorar su calidad de vida.

Objetivos

Objetivo general

Generar emprendimientos que mejoren la situación de empleo y calidad de vida en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

Objetivos específicos

Planificar actividades que permitan la elaboración de planes de negocio en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

Ejecutar emprendimientos en los hogares de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

Valorar el trabajo efectuado por las familias en los emprendimientos que disminuyen el desempleo y mejoren la calidad de vida en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.

Factibilidad

El desarrollo de la propuesta es factible ya que cuenta con la participación y apoyo de la institución educativa; los recursos necesarios ya sea: económicos, humanos, tecnológicos y materiales. Se tendrá personal capacitado para tratar los temas en cuestión de manera eficaz. Se gestionará los bienes económicos a través de órganos de administración pública, organizaciones privadas y se destinará un rubro (recursos propios) para disponer la cantidad requerida para la ejecución de la propuesta. También, se tramitará para que los beneficiarios cuenten con las fuentes de apoyo a los emprendimientos por parte del estado que son:

- a) Programa Resurgimos Ecuador: estrategia de gobierno nacional que otorga créditos destinados a sectores afectados por la triple emergencia del COVID-19 para micro, pequeñas, medianas empresas.
- **b)** Marca Nosotras Emprendemos: entrega créditos y bonos de desarrollo humano por el MIES para impulsar el liderazgo productivo de la mujer emprendedora ecuatoriana.
- c) BanEcuador: brinda microcréditos y créditos productivos orientados al sector rural y urbano marginal, unidades productivas individuales, asociativas y PYMES que se dedican a actividades comerciales, productivas y de servicios.

Se trata de un proyecto en el área social donde su finalidad es mejorar la calidad de vida de los miembros familiares para que así puedan alcanzar su desarrollo y bienestar general. Lo cual contará con una gran aceptación por parte de los beneficiarios y el apoyo del GAD Parroquial con su sustento económico y de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma.

La estrategia acerca de los emprendimientos estará regido y fundamentado legalmente. Las intenciones de esta alternativa de solución van muy lejos a la utilización de recursos que causen riesgo o algún tipo de daño que vayan en contra de las leyes y políticas públicas del Ecuador. Además, se planificará un método que abarque todas las normas de bioseguridad antes de efectuar las actividades de la propuesta.

Para la ejecución de esta propuesta es importante la cooperación de las instituciones gubernamentales por lo que se promocionará el proyecto a las mismas:

- Ministerio de Inclusión Económica y Social
- Honorable Consejo Provincial Tungurahua
- Ministerio del Trabajo
- Ministerio de Agricultura y Ganadería
- GAD Municipalidad Ambato

Tabla 23: Recursos financieros

Recursos financieros					
Recursos	Descripción	Costo	Responsable		
Humanos	Personal capacitado	USD 300			
Materiales	Esferos Hojas Carpetas Fichas Registros Proyector Herramientas Equipo de bioseguridad	USD 100	Jean Pierre Tirado Paredes		

	Internet		
	Laptop		
	Computadores		
Tecnológicos	Teléfonos	USD 100	
	Equipo de bioseguridad		
	Software		
	Equipo de producción		
Total		USD 500	

Elaborado por: Tirado (2021)

Tabla 24: Fuentes de financiamiento de la propuesta

Fuentes de financiamiento				
Aportes públicos	Aportes privados	Aportes propios		
GAD Parroquial (USD 300)	Avícola "AVIROKC" (USD 150)	Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma (USD 50)		

Elaborado por: Tirado (2021)

Fundamentación

Legal

El trabajo es la actividad que realiza una persona con la finalidad de obtener una gratificación por lo que ha hecho. El trabajo brinda oportunidad de conseguir nuestros objetivos en la vida. En la **Constitución de la República del Ecuador (2008)**, capítulo segundo (Derechos del buen vivir), sección octava (Trabajo y seguridad social) artículo 33 expone que: el trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las

personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

De igual forma, en el capítulo seis (Trabajo y producción), sección tercera (Formas de trabajo y su retribución) de la Constitución de la República del Ecuador artículo 325 muestra que: el estado garantiza el derecho al trabajo. Se reconocen todas las modalidades de trabajo, en relación de dependencia o autónomas, con inclusión de labores de auto sustento y cuidado humano; y como actores sociales productivos, a todos los trabajadores. En el artículo 326 numeral 1 se establece que el estado impulsa el pleno empleo y la eliminación del subempleo y del desempleo; y en el numeral 2 indica que los derechos laborales son irrenunciables e intangibles. Será nula toda estipulación en contrario.

Por otra parte, en la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación del Ecuador (2020) en el capítulo uno (Disposiciones fundamentales) artículo 5 decreta que:

Son obligaciones del Estado para garantizar el desarrollo del emprendimiento y la innovación, las siguientes: 1.- Apoyar al emprendimiento mediante políticas públicas apropiadas, que permitan crear un ecosistema favorable; 2.- Simplificar trámites para la creación, operación y cierre de empresas, en todos los niveles de gobierno; y, 3.- Asignar los recursos necesarios para implementar las políticas públicas que se emitan en aplicación de esta Ley. (p.7)

Científico – técnica

Tener tu propio negocio se relaciona positivamente con calidad de vida familiar ya que incrementa la estabilidad económica y autonomía. Por otra parte, crear un emprendimiento es significativo para el desarrollo local. Se puede satisfacer necesidades de una sociedad y resolver conflictos de las demandas de la comunidad. Se trata de una

manera de forjar calidad de vida, da oportunidades de salud, generación de ingresos, educación y condiciones materiales dignas para las personas (Duarte & Ruiz, 2009).

Metodología

La metodología se basa en un plan de formación y capacitación para la creación de emprendimientos en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19. El proceso metodológico se sustentará en un modelo sistémico porque la propuesta está pensada en la causa del problema encontrado y entender los factores que lo rodean y lo mantienen. Asimismo, se toma en cuenta los elementos, el comportamiento del sistema y la realidad e interacción de los fenómenos desempleo y calidad de vida durante el COVID-19 (medio); poniendo énfasis en los procesos de adaptación e interacción recíproca entre personas y entorno físico y social.

Metodología - modelo operativo

Tabla 25 : Matriz modelo operativo

Descripción	Método, estrategias, técnicas	Actividades Indicadores de evaluación y monitoreo	Responsable
Fase 1: Planificación	Estrategia Plan de formación y capacitación para la creación de emprendimientos en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato durante tiempos de COVID-19.	 Elaboración de actividades a realizar en la propuesta. Diseño de talleres, capacitaciones y conferencias para la creación de emprendimientos en las familias. Preparar normas de bioseguridad acorde a las actividades que se proponen. Permisos respectivos para la ejecución de la propuesta. Cronograma de actividades. Contratos del personal a trabajar en la propuesta. Informes semanales acorde con las actividades que se realizan. 	de la propuesta. Equipo técnico Unidad

					actividades.
	Técnicas	•	Determinar los recursos		
			humanos necesarios		
	Barrido de área,		capacitados acorde a las		
	recorrido, grupo		actividades a realizar.		
	focal, asamblea,				
	sondeo, observación.	•	Establecer las instalaciones		
			adecuadas para la ejecución		
			de la propuesta.		
		•	Realización de cronograma		
			de actividades.		
		•	Socialización de las		
			estrategias a llevar al equipo		
			técnico a cargo de la		
			propuesta.		
Fase 2:		•	Socialización de las	Informes semanales por	Equipo técnico
Ejecución			estrategias a llevar a cabo a	parte de los profesionales a	de la
			los beneficiarios (Familias	cargo de las actividades.	propuesta.
			de los estudiantes de la		

	Unidad Educa	tiva	Registro de asistencia.	Equipo técr	nico
	Intercultural Bilin	ıgüe		Unidad	
	Tamboloma).		Concentración del personal	Educativa	
			a cargo de actividades de la	Intercultura	1
•	Capacitación para	la	propuesta cada mes y	Bilingüe	
	motivación del espí	íritu	medio.	Tamboloma	ì.
	emprendedor hacia	los			
	jefes de hogar de	las	Socialización de los	Profesional	es
	familias.		avances de la propuesta a	contratados	
			los beneficiarios cada dos	para	la
•	Charlas para impulsar	· la	meses.	ejecución	de
	creatividad, vis	ión,		actividades.	
	confianza, lidera	ızgo			
	decisión y empatía en				
	hogares (pe	erfil			
	emprendedor).				
•	Conferencia para	la			
	creación de modelos	de			
	negocio acorde a la cul	tura			
	de la comuni				

Tamboloma.	
• Capacitación sobre	
estrategias de gestión de	
negocios.	
Conferencia sobre manejo	
de marketing empresarial.	
• Gestión con medios de	
comunicación (radio, TV,	
periódico, digitales) para la	
promoción de	
emprendimientos de las	
familias.	
• Ejecución de los modelos	
de negocio de las familias	
de la Unidad Educativa	
Intercultural Bilingüe	
Tamboloma.	

	Asesoramiento sobre los emprendimientos de los hogares para un manejo eficiente de sus empresas.	
Fase 3: Evaluación y cierre	Encuentro con las autoridades, equipo del proyecto e involucrados para exponer sus opiniones de los resultados del proyecto. Aplicar encuestas a beneficiarios sobre su situación de empleo y calidad de vida luego de la aplicación de la propuesta.	Equipo técnico de la propuesta. Equipo técnico Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma.

Elaborado por: Tirado (2021)

Monitoreo y evaluación

El proceso de monitoreo se lo realizará mensualmente por parte del equipo técnico de la propuesta y Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma. Esto permitirá evaluar constantemente las actividades a realizar en la propuesta.

Se analizará la eficiencia de los resultados de la propuesta y el grado de satisfacción de necesidades una vez mejorado su situación de empleo mediante el aumento de ingresos percibidos por los emprendimientos; de igual forma se constatará el cumplimiento de los objetivos planteados.

Tabla 26 : Matriz plan de evaluación

Preguntas	Explicación	
¿Qué se evalúa?	El cumplimiento del plan de formación y capacitación para la creación de emprendimientos.	
¿Por qué?	Tomar medidas de corrección.	
¿Para qué?	Cumplir con las actividades satisfactoriamente.	
¿Quién evalúa?	Equipo técnico de la propuesta y Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma.	
¿Cómo se evalúa?	Recolección de evidencia de las actividades realizadas.	
¿Con qué?	Informes, registros, contratos del personal, permisos de la ejecución de la propuesta, cuestionario.	

Elaborado por: Tirado (2021)

Descripción del proceso para generar emprendimientos en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma de Ambato

Fase 1: planificación

Objetivo: Gestionar los recursos necesarios para el desarrollo de la propuesta.

Actividades

- Elaboración de actividades a realizar en la propuesta.
- Diseño de talleres, capacitaciones y conferencias para la creación de emprendimientos en las familias.
- Preparar normas de bioseguridad acorde a las actividades que se proponen.
- Determinar los recursos humanos necesarios capacitados acorde a las actividades a realizar.
- Establecer las instalaciones adecuadas para la ejecución de la propuesta.
- Realización de cronograma de actividades.
- Socialización de las estrategias a llevar al equipo técnico a cargo de la propuesta.
- Contratación de profesionales pertinentes acorde a las actividades a realizarse (talleres, capacitaciones, conferencias).
- Gestión de los recursos económicos para poner en marcha las actividades planteadas.

En la fase de inicio se establecerá las actividades a realizar para cumplir con los objetivos. Asimismo, acorde con las acciones presentadas, se determinará normas de bioseguridad para mitigar las consecuencias de la pandemia COVID-19, al igual que el cronograma respectivo. Se gestionará los recursos pertinentes para la ejecución de la estrategia; se realizará una reunión para socializar la propuesta y cómo será el modus operandi del mismo.

El propósito de esta etapa es acordar con el equipo técnico las actividades adecuadas tomando en cuenta las medidas de bioseguridad para que el nuevo coronavirus no impida la aplicación y afecte a los beneficiarios.

Fase 2: ejecución

Introducción a los emprendimientos

En esta fase se ejecutará los emprendimientos en los hogares de los estudiantes de la

Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma a través de las actividades

planificadas.

Objetivo: Educar teóricamente sobre los emprendimientos a los beneficiarios.

Actividades

Socialización de las estrategias a llevar a cabo a los beneficiarios (Familias de los

estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Tamboloma).

Taller sobre derechos y obligaciones de los beneficiarios con respecto a la

normativa legal de la creación de emprendimientos.

Conferencia sobre la introducción al mundo de los negocios, conceptos básicos

sobre el emprendimiento, su importancia; perfil emprendedor; curriculum vitae.

Capacitación para generar la idea de emprendimiento y oportunidades de

negocio.

Estudio sobre recursos de la comunidad para generar ideas de emprendimiento en

Tamboloma.

Perfil emprendedor

Objetivo: Desarrollar habilidades y capacidades de emprendedor en los beneficiarios.

155

Actividades

- Capacitación para la motivación del espíritu emprendedor hacia los jefes de hogar de las familias.
- Charlas para impulsar la creatividad, visión, confianza, liderazgo decisión, empatía en el hogar.
- Conferencia para la creación de modelos de negocio.
- Crear modelos de negocio mediante la investigación de la forma de mercado.
- Capacitación sobre estrategias de gestión de negocios.
- Conferencia sobre manejo de marketing empresarial.
- Capacitación para la formación del perfil emprendedor en los miembros familiares.
- Taller sobre conocimientos y habilidades para crear, desarrollar y poner en marcha su idea de negocio.
- Seminarios y conferencias con personas que puedan actuar de mentores o ejemplos para los miebros familiares con la finalidad de aumentar el sentido de pertenencia de los beneficiarios con sus emprendimientos.
- Definir el plan de niversión y financiamiento de los emprendimientos.

Estrategias

Espíritu emprendedor

Mediante esta estrategia se busca una actitud y pensamiento activo en los jefes de hogar a favor de luchar por oportunidades que generen cambios. Lograr el empoderamiento, motivación para dirigir su propio camino. Esta actividad permitirá desarrollar habilidades como:

- Perseverancia
- Dinamismo

- Visión
- Liderazgo
- Creatividad
- Confianza
- Capacidad de decisión

Desarrollo de habilidades empresariales

La toma de decisiones es imprescindible en la vida de los individuos, de ella depende nuestra felicidad (calidad de vida); este punto permitirá a las familias la organización de sus negocios. Esta estrategia incrementará la capacidad de gestión de los jefes de hogar lo cual ayudará a dirigir sus comercios con resultados a la vista.

Desarrollo de habilidades de administración

En los negocios se requiere siempre una dirección adecuada y mediante las actividades propuestas se incrementará la capacidad de manejo hacia las finanzas, personal, y otros recursos para alcanzar los objetivos que se ha planteado. En las familias se proporcionará información sobre los métodos y técnicas que le permitan desempeñar este tipo de funciones al frente de su emprendimiento como son: resolver conflictos, incrementar ganancias, satisfacción de las necesidades de la empresa y de su público, creación de estrategias y desarrollo de otras aptitudes para que el trabajo sea óptimo.

Marketing empresarial

Este punto brindará rentabilidad a la empresa de las familias, asimismo difundir la marca de esta, los servicios, productos para posicionar el nuevo emprendimiento a la vista de todos. El conjunto de acciones tendrá un objetivo promocional para ganar clientes y poder elevar las ventas de la compañía, mediante una construcción de imagen y relaciones con los nuevos clientes.

Ejecución de emprendimientos

Objetivo: Ejecutar los modelos de negocio de las familias.

Actividades

• Ejecución de los modelos de negocio de las familias de la Unidad Educativa

Intercultural Bilingüe Tamboloma.

• Gestión con medios de comunicación (radio, TV, periódico, digitales) para la

promoción de emprendimientos de las familias.

• Asesoramiento sobre los emprendimientos de los hogares para un manejo

eficiente de sus empresas.

• Establecer un plan de crecimiento de la empresa.

• Establecer alianzas estratégicas con otros negocios.

Estrategias

Alianzas estratégicas

El apoyo mutuo entre personas o empresas son necesarios para el cumplmiento de fines

determinados con beneficios similares para las partes que lo conforman. La unión

permite a las empresas obtener sinergias y encontrar nuevas oportunidades de que los

negocios se introduzcan en nuevos espacios ya sea por transferencia de tecnología,

nuevas operaciones entre empresas y más rapidas, nuevos clientes y mercados.

Innovar

Innovar los emprendimientos es un factor de desarrollo económico y social para el

negocio. Las nuevas ideas que se adoptan en los negocios permite convertir a la

organización en entes capaces de afrontar la adversidad y adaptarse a los nuevos

158

contextos con éxito. Mediante la creación de nuevos productos o servicios para mantener el negocio a flote con calidad hacia los clientes.

Publicidad

La publicidad trae un sinnúmero de beneficios para el mantimiento de las empresas a travéz del tiempo; persuade al consumidor para que el producto sea rentable, promueve efectivamente una marca, producto o servicio; informa y da a conocer noticias sobre el producto, crea preferencia sobre la marca. Estas actividades serán fundamentales para llevar los negocios a conocimiento de la gente.

Evaluación de emprendimientos

Mantener el negocio de las familias será crucial para que con sus beneficios puedan subsistir de este a largo plazo, es clave evaluar la rentabilidad de esta mediante un plan de evaluación con la finalidad de que el negocio crezca durante los años y no se estanque.

- Análisis FODA
- Planificación estratégica
- Visión empresarial
- Gestión de activos
- Eficiencia
- Inversión
- Incremento de ventas
- Contingencia
- Digitalización
- Identificación de nuevos mercados

Fase 3: evaluación y cierre

- Encuentro con las autoridades, equipo del proyecto e involucrados para exponer sus opiniones de los resultados del proyecto.
- Aplicar encuestas a beneficiarios sobre su situación de empleo y calidad de vida luego de la aplicación de la propuesta.

La fase de cierre tendrá como finalidad evaluar los resultados obtenidos de acuerdo con las variables planteadas en el trabajo investigativo que son el desempleo y calidad de vida. La propuesta pretende aumentar los niveles de ingresos en las familias que puedan satisfacer sus necesidades, mejorar su estilo de vida y alcanzar bienestar.