



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**Proyecto de Investigación o Titulación previo a la Obtención del Título de
Licenciada en Psicopedagogía.**

TEMA:

“HABILIDADES SOCIALES Y LA RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN
GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “QUISAPINCHA” DEL
CANTÓN AMBATO”.

AUTORA: Katherine Solange Paucar Chisag

TUTOR: Mg. María Belén Morales

Ambato-Ecuador

2021

APROBACIÓN DE LA TUTORA DE TITULACIÓN

Yo, Mg. María Belén Morales, con cédula de ciudadanía: 0603857368, en calidad de tutora del trabajo de titulación, sobre el tema: **“Habilidades sociales y la relación con el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Quisapincha” del cantón Ambato”**, desarrollado por la estudiante Katherine Solange Paucar Chisag, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo cual autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para su evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

MARIA BELEN
MORALES
JARAMILLO

Firmado digitalmente
por MARIA BELEN
MORALES JARAMILLO
Fecha: 2021.09.14

16:27:58 -05'00'

.....
Lic. María Belén Morales, Mg.

CC. 0603857368

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: **“Habilidades sociales y la relación con el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Quisapincha” del cantón Ambato”**, quien basada en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

LA AUTORA



.....
Katherine Solange Paucar Chisag

C.I. 1803818671

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: **“Habilidades sociales y la relación con el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Quisapincha” del cantón Ambato”**, presentado por la señorita Katherine Solange Paucar Chisag, estudiante de la carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación, se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA



.....
Miembro de la comisión calificadora
Psic. Carolina Manzano Msc.
C.I. 1804312500

.....
Miembro de la comisión calificadora
Mg. Paulina Margarita Ruiz
C.I.1802953479

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios por haberme dado la oportunidad de poder cumplir una meta más a través del entendimiento, la sabiduría y la fortaleza. Así mismo en segundo lugar, pero no menos importante se lo dedico a mi Madre por haber sido mi forjadora y amparo en el largo y difícil camino del estudio mediante cada una de sus palabras de aliento, a través de una actitud llena de entusiasmo y motivación que me ha ido ofreciendo día con día para que llegue a terminar mi carrera profesional, quien a pesar de los distintos conflictos o desacuerdos que hemos tenido no ha parado de animarme y aconsejarme para que no me dé por vencida.

De igual manera, se lo dedico a mi padre quien desde mi infancia ha sido un pilar fundamental desde mi existencia y me ha sabido brindar su apoyo, exigencia, constancia y sobre todo su cariño incondicional, siempre que ha podido sacar tiempo de cualquier u otra forma a pesar de que el trabajo se le dificulte. Por ello cada triunfo y meta alcanzada se los dedico a ambos por su gran esfuerzo y constancia por haber sido los mentores más sabios que me ha regalado la vida y por estar para mí en las buenas y en las malas, puesto que ellos siempre creyeron en mí y en mis capacidades como persona y estudiante.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, comienzo por agradecerle a Dios por darme la vida, por haberme sabido guiar en todo el transcurso de mi vida, por darme salud, por haberme encaminado por el bien sin desmayar ante cualquier obstáculo que se me atravesase y sobre todo le doy gracias por haberme regalado a unos padres muy valiosos, únicos, extraordinarios, generosos con grandes valores y muy sabios, sobre todo. Que se han desvelado por el bienestar mío y de mi familia. Puesto que son la base y pilar fundamental de cada una de mis metas y objetivos alcanzados hasta este momento, durante el transcurso de mi vida. Por ellos soy quien soy, hoy en día. Le doy las gracias infinitas a Dios y a ellos por haberme impulsado y motivado todos los días de mi vida sin excepción alguna, y es gracias a ellos que me encuentro a solo unos pasos de convertirme en una gran profesional, por y para ustedes padres.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DE LA TUTORA DE TITULACIÓN	ii
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN EJECUTIVO	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos	1
1.2 Objetivos	7
1.2.1 Objetivo General	7
1.2.2 Objetivos específicos	7
1.2.3 Descripción del cumplimiento de objetivos.....	8
CAPÍTULO II	8
METODOLOGÍA	8
2.1 Materiales	8
2.2 Métodos	9
2.2.1 Tipo de investigación.....	9
2.2.2 Modalidad básica de la investigación	10

2.2.3 Nivel de investigación	10
2.2.4 Población y muestra.....	11
CAPÍTULO III	12
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	12
3.1 Análisis y discusión de resultados.....	12
3.1.1 Análisis estadístico de la escala de Goldstein.....	12
3.1.2 Análisis estadístico de la encuesta	18
3.1.3 Discusión de resultados	28
3.2 Verificación de la hipótesis	31
CAPÍTULO IV	34
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	35
4.1 Conclusiones	35
4.2 Recomendaciones	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
ANEXOS	39
Anexo 1: Escala de Habilidades sociales	39
Anexo 2: Formato de encuesta	42
Anexo 3: Fiabilidad de la encuesta.....	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	11
Tabla 3.....	13
Tabla 4.....	14
Tabla 5.....	15
Tabla 6.....	16
Tabla 7.....	17
Tabla 8.....	18

Tabla 9.....	19
Tabla 10.....	20
Tabla 11.....	21
Tabla 12.....	22
Tabla 13.....	23
Tabla 14.....	24
Tabla 15.....	25
Tabla 16.....	26
Tabla 17.....	27
Tabla 18.....	28
Tabla 19.....	32
Tabla 20.....	32
Tabla 21.....	33

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Resultados de primeras habilidades sociales	13
Gráfico 2 Resultados de habilidades sociales avanzadas	14
Gráfico 3 Resultados de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.....	15
Gráfico 4 Resultados de habilidades sociales alternativas a la agresión.....	16
Gráfico 5 Resultados de habilidades sociales para hacer frente al estrés.....	17
Gráfico 6 Resultados de habilidades sociales alternativas a la agresión.....	18
Gráfico 7 Rendimiento académico.....	19
Gráfico 8 Facilidad para socializar	20
Gráfico 9 Razones que limitan la socialización	21
Gráfico 10 Relación con compañeros	22
Gráfico 11 Relación con compañeros y rendimiento académico.....	23
Gráfico 12 Trabajo en equipo y rendimiento académico	24
Gráfico 13 Relación con compañeros y rendimiento académico.....	25
Gráfico 14 Relación con docente	26
Gráfico 15 Relación con docente y rendimiento escolar	27
Gráfico 16 Necesidad de mejorar las habilidades sociales	28
Gráfico 17. Campana de Gauus chi cuadrado.....	33

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: “HABILIDADES SOCIALES Y LA RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “QUISAPINCHA” DEL CANTÓN AMBATO”.

AUTORA: Katherine Solange Paucar Chisag

TUTOR: Mg. María Belén Morales

RESUMEN EJECUTIVO

Las habilidades sociales inciden directamente en el nivel de rendimiento académico, que presentan los estudiantes, tomando en cuenta que los estudiantes desde que nacen son seres sociables y dependen de la interacción social que reciban desde la infancia para lograr un desarrollo óptimo. Es por esta razón, que se desarrolló la presente investigación con el objetivo de analizar las habilidades sociales y su relación con en el rendimiento académico en los estudiantes de Octavo año de Educación General básica de la Unidad Educativa “Quisapincha” del cantón Ambato, para lo cual se utilizó una metodología descriptiva, que incluyó a 64 estudiantes a quienes se les aplicó una encuesta y la escala de habilidades sociales de Goldstein. A través de la realización de la investigación, se pudo conocer que, la mayoría de estudiantes tiene déficits en las habilidades sociales lo que ha repercutido en el desempeño académico, mismo que no ha logrado ser óptimo, lo que hizo necesario formular una propuesta de intervención para mejorar estas habilidades porque el desarrollo de estas competencias se convierten en agentes protectores para el desarrollo y adecuado ajuste de los estudiantes en el proceso de educación formal. Debido a estos déficits, fue necesario diseñar una guía de actividades virtual para mejorar las habilidades sociales durante el periodo escolar y con ello favorecer el rendimiento académico.

Palabras clave: habilidades sociales, rendimiento académico, conducta social,

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: "SOCIAL SKILLS AND THE RELATIONSHIP WITH THE ACADEMIC PERFORMANCE OF EIGHTH YEAR STUDENTS OF BASIC GENERAL EDUCATION OF THE" QUISAPINCHA "EDUCATIONAL UNIT OF CANTÓN AMBATO".

AUTHOR: Katherine Solange Paucar Chisag

TUTOR: Mg. María Belén Morales

ABSTRACT

Social skills directly affect the level of academic performance, presented by students, taking into account that students from birth are sociable beings and depend on the social interaction they receive from childhood to achieve optimal development. It is for this reason that this research was developed with the aim of analyzing social skills and their relationship with academic performance in students of the Eighth year of Basic General Education of the Educational Unit "Quisapincha" of the canton of Ambato, for which which was used a descriptive methodology, which included 64 students to whom a survey and the Goldstein social skills scale were applied. Through conducting the research, it was possible to know that most students have deficits in social skills, which has had an impact on academic performance, which has not been optimal, which made it necessary to formulate an intervention proposal to improve these skills because the development of these skills become protective agents for the development and proper adjustment of students in the formal education process. Due to these deficits, it was necessary to design a virtual activity guide to improve social skills during the school period and thereby promote academic performance.

Key words: social skills, academic performance, social behavior

CAPÍTULO I.

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Antes de proceder a revisar los antecedentes investigativos acerca del tema de estudio se realizó una contextualización teórica de las variables de análisis:

Habilidades sociales

Las habilidades sociales se encuentran relacionadas con expresar las opiniones, pensamiento, sentimientos o deseos sin sentir culpa por ello y sin hacer sentir mal a otros individuos, además se refieren a la capacidad para aceptar las críticas u opiniones de los demás sin enfadarse o ponerse tristes (Gil & Galí, 2020).

Las habilidades sociales forman parte esencial de la actividad humana, ya que a casi todas horas se está empleando o utilizando alguna forma de interacción social dentro de cualquier tipo de grupo, ya sea familiar, laboral, académico, entre otros. Al hablar de habilidades sociales se hace referencia al conjunto de conductas aprendidas, como a decir no, hacer una petición, saludar, resolver algún problema con amigos, ponerse en el lugar de otra persona, entre otras (Torres, Caballero, & Ullon, 2018).

Dentro de las habilidades sociales se consideran aquellas habilidades que entran en juego en el intercambio social, entre las cuales se destacan:

- **La empatía:** se refiere a la capacidad de ponerse en el lugar del otro, es decir, es aquella que ayuda a identificar el estado de ánimo de otra persona para poder actuar en consonancia y establecer relaciones de manera respetuosa y acorde con la persona.
- **La asertividad:** se refiere a la conducta que le permite a una persona actuar de acuerdo a sus intereses, expresar de manera cómoda sus sentimientos honestos o ejercer derechos personales sin tener que negar los derechos a otros.
- **La comunicación:** es la herramienta para expresarse por medio de la cual se da o recibe información acerca de gustos deseos, conocimientos, necesidades o estados afectivos.

- **La autoestima:** es la manera en la que una persona se siente y se valora. Principalmente se basa en los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que un individuo tiene en su vida.
- **Inteligencia emocional:** se refiere a la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, seleccionar entre ellos y utilizarlos para dirigir propios pensamiento y acciones. (Tortosa, 2018).

Rendimiento académico

El rendimiento académico se define como es una medida de la capacidad de respuesta del estudiante, que expresa de manera estimada, lo que el individuo ha aprendido como resultado de un proceso de formación. De esta forma el rendimiento académico se refiere a un aspecto dinámico que responde al proceso de aprendizaje, el mismo que se encuentra ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante; y en su aspecto estático se refiere al producto del aprendizaje que se ha generado por su parte, aprovechando las influencias que emplea en el proceso de enseñanza aprendizaje (Albán & Calero, 2017).

Referente a la temática planteada se realizaron diversos estudios, los mismos que se muestran a continuación:

Las habilidades sociales juegan un papel muy importante en el rendimiento académico de los estudiantes, porque el comportamiento pro social tiene un impacto positivo en el desempeño escolar porque no solo involucra el aspecto cognitivo sino también un conjunto de destrezas, habilidades, aptitudes, ideas, interés. Bajo esta premisa, varios autores han abordado la relación de las habilidades sociales y el rendimiento académico tanto en el ámbito internacional como local, a continuación se muestran algunos de los estudios más destacados:

En el artículo filipino titulado “Habilidades sociales y rendimiento académico entre estudiantes de décimo grado de la Universidad de Bohol”, se utilizó una metodología descriptiva que se basó en una encuesta que fue aplicada a 80 estudiantes, se concluye que, las habilidades sociales se consideran un componente muy importante en la salud y el bienestar emocional de un estudiante al ser parte integral del comportamiento que facilitan la comprensión y la adaptación al entorno educativo (Paraginog, Dusal, & Pilongo, 2018).

En este artículo se menciona que la calidad de relaciones e interacciones sociales facilitan los aprendizajes, razón por la cual las habilidades sociales se reconocen como requisitos para el éxito escolar. Este argumento sirve de base para el desarrollo del presente trabajo de investigación porque presenta la relación entre las variables rendimiento académico y habilidades sociales (Paraginog, Dusal, & Pilongo, 2018).

En la publicación española “Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional”, el objetivo fue analizar las relaciones entre la inteligencia emocional, habilidades sociales y rendimiento académico, utilizó una metodología descriptiva y al analizar a una población de 73 estudiantes a quienes tras aplicarles el cuestionario de Matson de habilidades sociales y recabar información del registro de evaluaciones, concluye que, el éxito general del estudiante tiene mucho que ver con sus conductas proactivas, pues al relacionar factores concretos como la conciencia, adaptabilidad, empatía, los resultados académicos son positivos, por cuanto se asume que las habilidades sociales son predictores del rendimiento académico (Santamaría & Valdés, 2017).

En esta investigación se destaca la importancia de abordar las habilidades sociales en el campo educativo, porque el rendimiento académico no puede explicarse únicamente por variables como habilidad, esfuerzo, aptitud del estudiante sino más bien de su actitud frente a lo que percibe del medio educativo, es así que se puede entender que las relaciones sociales influyen en el desarrollo social y cognitivo (Santamaría & Valdés, 2017).

En la publicación “Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos”, se empleó una metodología descriptiva y correlacional y un grupo de estudio de 535 estudiantes, los instrumentos de recolección de información fueron la escala de conducta asertiva y la escala de ansiedad manifiesta en niños. Esta publicación concluye que las habilidades sociales, en su forma más avanzada, guardan relación con el rendimiento académico y la probabilidad de minimizar problemas escolares a futuro (González, Guevara, Jiménez, & Alcázar, 2018).

Esta publicación muestra desde la perspectiva psicopedagógica, los componentes implícitos en el aprendizaje y entre ellos, la competencia social que es predictor del

ajuste psicológico y académico en cualquier etapa de vida pues el grado de competencia social, además de relacionarse con el éxito personal tiene gran influencia en el logro de competencias laborales por las habilidades técnicas e intelectuales implícitas (González, Guevara, Jiménez, & Alcázar, 2018).

En Colombia, la investigación “Habilidades sociales y rendimiento escolar en secundaria”, tuvo como fin establecer la relación que tienen las habilidades sociales con el rendimiento escolar, utilizó una metodología correlacional para establecer la relación entre ambas variables, para ello se seleccionó un grupo de 30 estudiantes a quienes se les evaluó respecto a sus habilidades sociales para comprarlas con su rendimiento académico. En esta investigación, se concluye que, la calidad de relaciones interpersonales es un componente esencial en la efectividad del funcionamiento humano sobre todo en el aspecto cognitivo ya que el ser humano pasa la mayor parte de su vida estableciendo relaciones sociales para aprender (Arriaga & Romero, 2020).

La investigación colombiana, a más de detallar las principales habilidades sociales implícitas en el éxito académico, expone los fundamentos de esta relación, se aclara que dónde se producen aprendizajes se requieren componentes sociales para dar un significado amplio y que cualquier tipo conocimiento se ve influenciado por factores sociales (Arriaga & Romero, 2020).

En un artículo científico publicado en Chile bajo el título “Competencia social como predictor de éxito escolar”, se hizo una revisión exhaustiva de la literatura sobre la relación entre la competencia social y el éxito académico en base a 50 publicaciones concluye que, las habilidades sociales pueden prevenir los riesgos en el aula al reducir al mínimo el número de expulsiones, a la vez que contribuyen a mejorar las calificaciones académicas, el desempeño escolar y propiciar bienestar y satisfacción por la educación en los estudiantes con lo que se trasciende en la esfera escolar (Flórez et al., 2018).

Este artículo de revisión deja ver la necesidad de fomentar las habilidades sociales en el aula de clases, porque sus beneficios no solo pueden apreciarse a corto plazo sino en la vida adulta, donde se pueden apreciar mayores probabilidades de empleo (Flórez et al., 2018).

En la investigación peruana denominada “Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución educativa secundaria Juan Bustamante Dueñas-Puno”, tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, se llevó a cabo a través de una metodología descriptiva y correlacional, que involucró a 250 estudiantes a quienes se les aplicó el test MINSA y cuyos resultados fueron comparados con el registro de rendimiento académico. En esta investigación se concluye que, existe una relación positiva entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes (Ramos, 2020).

Esta investigación sirve de base porque muestra información teórico-científica sobre la relación de las habilidades sociales y el éxito escolar, se destaca además que habilidades como la asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones, permiten adquirir competencias necesarias que permitan un mejor desarrollo integral, así como enfrentar las exigencias educativas adecuadamente (Ramos, 2020).

Otra de las investigaciones peruanas destacables, es el trabajo de maestría titulado: “Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Presentación de María, distrito de Comas-2016”, donde se pretendió determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes, se aplicó una metodología correlacional no experimental en un grupo de 205 estudiantes. El estudio concluye que, existe una relación entre las habilidades sociales afines a los sentimientos con el rendimiento académico (Chuqui, 2017).

En esta investigación se abordan y profundizan las razones por las cuales la calidad de las relaciones interpersonales constituye factores básicos para una buena respuesta académica. Además, se menciona que, en el aula, las diversas situaciones donde se desarrolla el aprendizaje requieren de un componente social que las influya y les otorgue significado trascendente para que sean duraderas (Chuqui, 2017).

En el artículo ecuatoriano desarrollado en Portoviejo con el título “El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes”, se analizó la relación de los estados emocionales con el rendimiento académico, para ello se realizó una revisión bibliográfica con 25 fuentes académicas y tras la aplicación del enfoque interpretativo-deductivo se pudo concluir que, los estados emocionales relacionados con las

habilidades sociales inciden en el éxito académico del estudiante en cualquier nivel educativo por ello se destaca la importancia de trabajar el estado emocional y las relaciones interpersonales desde la infancia porque ello va a permitir el desarrollo óptimo de habilidades, destrezas y competencias de formación (Palma & Barcía, 2017).

Con la información de esta investigación, se realiza la importancia de que desde edades tempranas se trabajen las habilidades sociales en los estudiantes porque ello va a permitir un desarrollo pleno de sus habilidades cognitivas y asegurará mejores resultados en el ámbito académico (Palma & Barcía, 2017).

Otro de los estudios relacionados es el trabajo titulado “Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria” en el que se analizó las relaciones entre las habilidades sociales y rendimiento académico, utilizó una metodología descriptiva que incluyó a una población de 91 estudiantes, como técnicas de recolección de información se utilizó la Escala de habilidades sociales y el registro acumulativo de calificaciones. En este estudio se concluye que, un nivel de habilidades sociales alto se relaciona con rendimiento académico alto y habilidades sociales bajas con rendimiento académico bajo incluso con el fracaso académico (Torres, Hidalgo, & Suárez, 2020).

Lo expuesto en este estudio respalda el objetivo de este estudio, pues demuestra que las conductas que ayudan a mantener y mejorar las relaciones interpersonales (habilidades sociales) contribuyen a un adecuado ajuste social, mejores logros escolares y adaptación social, y por el contrario el déficit de las mismas provoca desadaptación, problemas personales y dificultades escolares (Torres, Hidalgo, & Suárez, 2020).

En un estudio cuencano denominado “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de psicología”, se examinaron las habilidades sociales en el plano educativo, mediante una metodología no experimental, cuantitativa y correlacional que incluyó a 42 alumnos concluye que, las habilidades sociales son necesarias para un desarrollo adecuado en el campo educativo, pues disponer de habilidades sociales es predictor significativo del desarrollo humano al permitir ejecutar una mayor cantidad de tareas y mantenerse competitivo (Ortíz et al., 2018).

Este estudio si bien destaca la relación que tienen las habilidades sociales con el rendimiento académico, se aclara que ello no es primordial porque la actitud frente a las actividades académicas también depende de otros factores que muchas veces no pueden ser controlados (Ortíz et al., 2018).

En el estudio ambateño titulado: “Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes”, a través de una metodología cualitativa de tipo descriptiva en la que participaron 360 estudiantes de entre 12 y 13 años de edad, concluye que, las relaciones sociales son mal interpretadas como una simple relación interpersonal pero que ello debe ser desmentido pues el rendimiento académico es directamente proporcional al estado emocional de los estudiantes, por ello se asume que mejorando las competencias sociales y de salud mental de los estudiantes se puede lograr un rendimiento óptimo en las actividades escolares (Núñez et al., 2018).

Este artículo es relevante para la presente investigación, pues demuestra claramente la relación e influencia que tienen las habilidades sociales en cualquier tipo de actividad instructiva, hallazgos que tienen sustento en el carácter social del ser humano, pues todo cuanto se aprende a lo largo de la vida es producto de la interacción con el medio (Núñez et al., 2018).

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Analizar las habilidades sociales y su relación con en el rendimiento académico en los estudiantes de Octavo año de Educación General básica de la Unidad Educativa “Quisapincha” del cantón Ambato.

1.2.2 Objetivos específicos

- Fundamentar de forma teórica las habilidades sociales que influyen el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Evaluar las habilidades sociales que presentan los estudiantes con la aplicación de la escala de habilidades de Goldstein.
- Proponer una guía de actividades virtual para mejorar las habilidades sociales durante el periodo escolar.

1.2.3 Descripción del cumplimiento de objetivos

Para dar cumplimiento, al primer objetivo que es fundamentar de forma teórica las habilidades sociales que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes, se realizó una búsqueda bibliográfica exhaustiva en distintas fuentes de información, tanto físicas como virtuales, mismas que permitieron no solo sustentar el tema de estudio sino guiar su desarrollo y respaldar los resultados obtenidos.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo que es evaluar las habilidades sociales que presentan los estudiantes de la Unidad Educativa Quisapincha, se seleccionó la escala de habilidades de Goldstein, misma que fue aplicada individualmente a través de la herramienta Google Forms. Para dar cumplimiento a este objetivo también se aplicó una encuesta dirigida a los estudiantes y que fue aplicada a través de la misma herramienta tecnológica de Google.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo que es proponer una guía de actividades virtuales para mejorar las habilidades sociales durante el periodo escolar, se revisó información en torno al tema, después se diseñaron las actividades y recursos más apropiados para los estudiantes y finalmente se digitalizó cada una de las actividades para su aplicación.

CAPÍTULO II.

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Los materiales utilizados para el desarrollo del presente proyecto de investigación fueron diversos, pero entre los principales se pueden mencionar:

Tecnológicos:

- Computadora
- Internet
- Plataforma digital
- Impresora

Institucionales

- Universidad Técnica de Ambato
- Unidad Educativa Quisapincha

Humanos

- Tutor
- Investigadora
- Estudiantes de la Unidad Educativa Quisapincha.

Económicos:

- La realización del proyecto de investigación implicó el uso de recursos económicos, alrededor de \$150,00 dólares americanos.

2.2 Métodos

2.2.1 Tipo de investigación

Mixta

La metodología mixta combina el enfoque cualitativo y cuantitativo para un mejor abordaje de la problemática de estudio, el método cualitativo permite al investigador describir las diferentes características y eventos de la investigación sin necesidad de compararlos en términos de cantidades o medidas, mientras que el método cuantitativo se enfoca en cantidades o medidas (Ibarra, 2021).

En el presente estudio se utilizó el método cualitativo-cuantitativo; el cualitativo porque se utilizaron técnicas interpretativas para decodificar y describir a las

habilidades sociales en el ámbito académico y por otro lado, el enfoque cuantitativo fue utilizado para el análisis estadístico de las técnicas de recolección de información, la integración de ambos enfoques permitió lograr resultados contundentes en torno a la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico.

2.2.2 Modalidad básica de la investigación

Bibliográfica documental

La modalidad bibliográfica documental se basa en la búsqueda, recuperación, selección, análisis e interpretación de datos obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas (Gómez, Carranza, & Ramos, 2016).

En el presente estudio se utilizó la modalidad bibliográfico-documental ya que se revisó y sistematizó información de varias fuentes literarias como libros, revistas, artículos, informes para la sustentación del tema de estudio.

De campo

La investigación de campo consiste en recolectar datos directamente de los sujetos de estudio o de la realidad donde ocurren los hechos para el logro de los objetivos y la solución del problema (Rus, 2021).

El presente estudio fue esencialmente de campo porque se tuvo contacto directo con la realidad de estudio, es decir con los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Educativa Quisapincha, con el fin de recolectar información sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

2.2.3 Nivel de investigación

Descriptiva

La investigación descriptiva hace una descripción de algo, en general, sobre las características o funciones del problema en cuestión (Barnet, Arbones, & Testor, 2017).

El presente estudio fue descriptivo ya que involucró un método científico para la descripción del comportamiento de los sujetos de estudio, es decir los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa Quisapincha, con el fin de determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

Correlacional

La investigación correlacional consiste en evaluar dos variables, siendo su fin estudiar el grado de relación estadística entre las mismas (Mejía, 2018).

Este estudio tiene un nivel correlacional porque se analizaron las variables: habilidades sociales y el rendimiento académico con el fin de demostrar de manera estadística su relación para el planteamiento de las conclusiones respectivas.

2.2.4 Población y muestra

La población de estudio se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1

Población

Población	Número
Octavo A	32
Octavo B	32
TOTAL	64

Fuente: Secretaría institucional

La población de estudio estuvo conformada por 64 estudiantes de educación general básica de la Unidad Educativa Quisapincha, mismos que se encontraban oficialmente matriculados y que asistieron regularmente a clases bajo la modalidad virtual. La edad de los estudiantes fue entre los 12-13 años y hubo mayor predominio de mujeres que de hombres.

Al ser una población limitada y accesible, no se procedió a calcular el tamaño de la muestra, y se tomó a toda la población como muestra, por lo tanto, se trabajó con los 64 estudiantes.

Para el desarrollo de la investigación fue necesario utilizar las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de información:

Escala de habilidades de Goldstein: esta escala fue aplicada para evaluar las habilidades sociales en los estudiantes a través de 50 reactivos que fueron adaptados para su aplicación electrónica, debido a que la misma se creó en la herramienta Google Forms para facilitar su aplicación a los estudiantes que fueron objeto de estudio. La escala, así como sus respectivas puntuaciones se muestran en el Anexo 1.

Encuesta: técnica que fue aplicada a través de un cuestionario estructurado con 10 preguntas con la cual se pretendió recabar información sobre el rendimiento académico, factores relacionados con el campo educativo e implicaciones de las habilidades sociales. El formato de encuesta se detalla en el Anexo 2, el mismo que se creó en la plataforma digital Google Forms para facilitar su aplicación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de resultados

3.1.1 Análisis estadístico de la escala de Goldstein

Los resultados de la aplicación de la escala Goldstein se muestran por grupo de habilidades sociales, para su obtención se aplicó la tabla de resultados (ANEXO 1) y

posteriormente se contabilizó la frecuencia y porcentaje de estudiantes en cada una de ellas, de la siguiente manera:

Tabla 2

Resultados de primeras habilidades sociales

Puntuación directa ponderada (PDP%)	Frecuencia	Porcentaje
0-25%	0	0%
26-50%	0	0%
51-75%	17	27%
76-100%	45	73%
TOTAL	62	100%

Fuente: Escala Goldstein

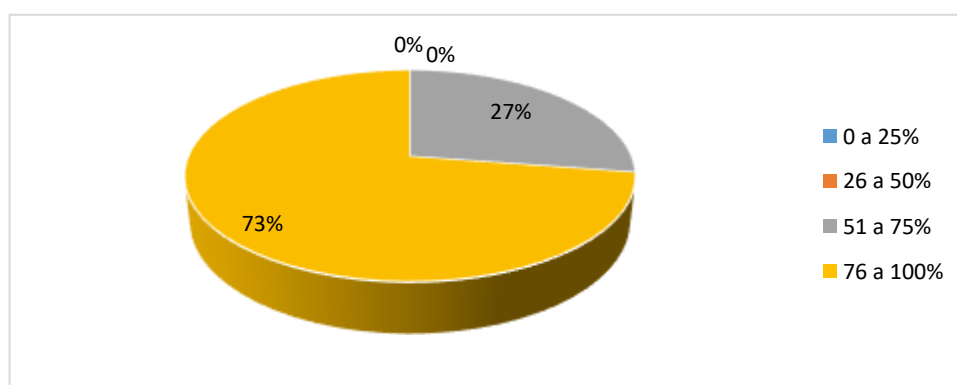


Gráfico 1 Resultados de primeras habilidades sociales

Fuente: Escala Goldstein

Análisis e interpretación:

El 73% de los estudiantes logró un desempeño del 76 al 100% respecto a las habilidades sociales básicas o denominadas primeras habilidades sociales, y el 27% mostró un desempeño del 51 al 75%. Con base en estos resultados, se puede decir que, la mayoría de estudiantes tiene un buen desempeño en habilidades sociales primarias pues sabe presentarse, dar gracias, formular preguntas y mantener una conversación con personas cercanas a él.

Tabla 3

Resultados de habilidades sociales avanzadas

Puntuación directa ponderada (PDP%)	Frecuencia	Porcentaje
0-25%	4	7%
26-50%	38	61%
51-75%	12	19%
76-100%	8	13%
TOTAL	62	100%

Fuente: Escala Goldstein

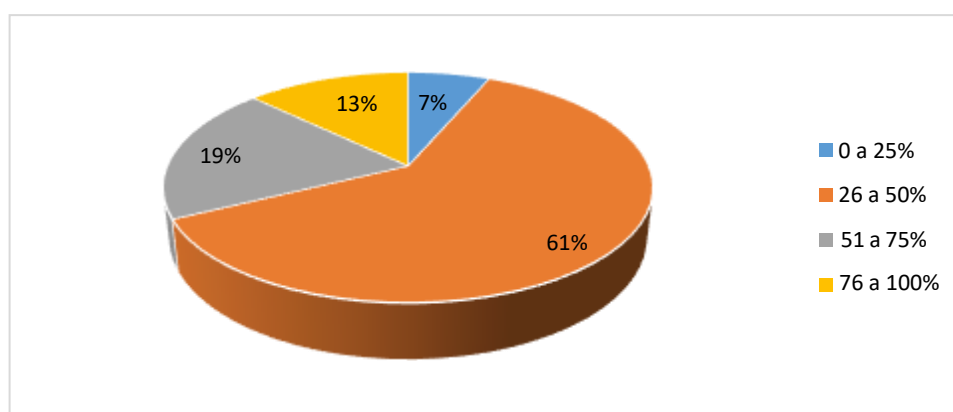


Gráfico 2 Resultados de habilidades sociales avanzadas

Fuente: Escala Goldstein

Análisis e interpretación:

El 61% de los estudiantes alcanzó un desempeño del 26 al 50% en habilidades sociales avanzadas, el 19% mostró un desempeño del 51 al 75%, el 13% logró un desempeño del 76 al 100% y un 7% mostró mayores deficiencias ya que su desempeño estuvo entre el 0 y 25%.

Esto permite asumir que, la mayoría de estudiantes tiene un nivel medio de habilidades sociales avanzadas pues si bien logran participar, dar instrucciones, convencer a los demás sobre actos concretos, solicitar ayuda, no lo hace de manera óptima lo que perjudica su desempeño.

Tabla 4

Resultados habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Puntuación directa ponderada (PDP%)	Frecuencia	Porcentaje
0-25%	6	10%
26-50%	40	64%
51-75%	11	18%
76-100%	5	8%
TOTAL	62	100%

Fuente: Escala Goldstein

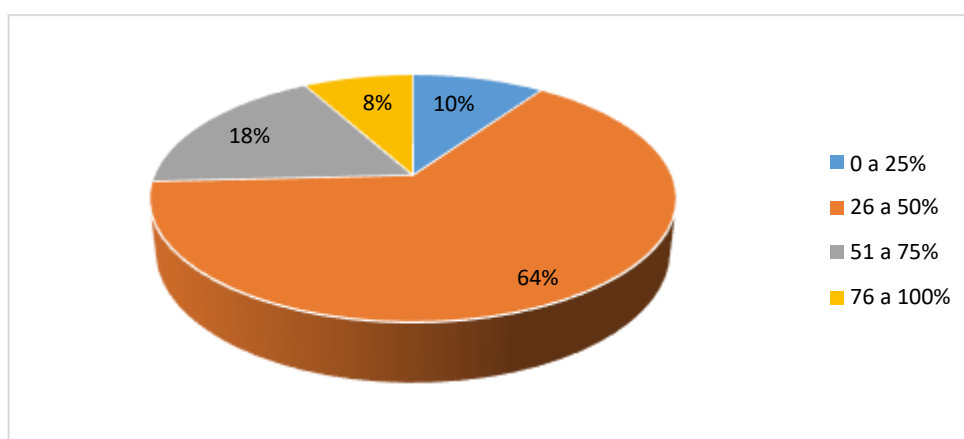


Gráfico 3 Resultados de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Fuente: Escala Goldstein

Análisis e interpretación:

El 64% de los estudiantes de octavo año logró un desempeño del 26 al 50% respecto a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, el 18% mostró un mejor desempeño con un promedio del 51 al 75%, el 10% tuvo un desempeño deficiente que fue del 0 al 25% y tan solo el 8% logró un desarrollo óptimo en estas habilidades (del 76 al 100%). Estos resultados reflejan que los estudiantes tienen un nivel medio en habilidades sociales en las que están implícitos los sentimientos como por ejemplo expresar afecto, resolver el miedo, auto-compensarse o comprender a los demás, resultado que si bien es positivo debe ser mejorado para lograr niveles adecuados que les permitan un mejor desempeño académico.

Tabla 5

Resultados habilidades sociales alternativas a la agresión

Puntuación directa ponderada (PDP%)	Frecuencia	Porcentaje
0-25%	14	23%
26-50%	36	58%
51-75%	10	16%
76-100%	2	3%
TOTAL	62	100%

Fuente: Escala Goldstein

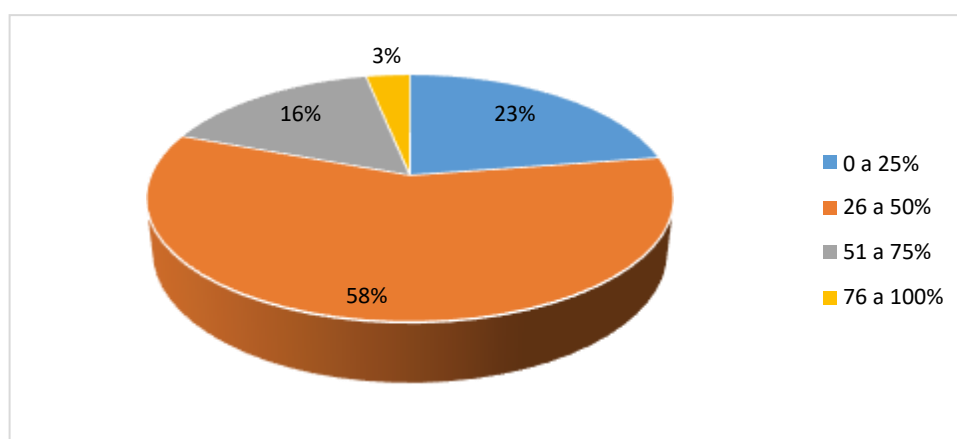


Gráfico 4 Resultados de habilidades sociales alternativas a la agresión

Fuente: Escala Goldstein

Análisis e interpretación:

El 58% de los estudiantes de octavo año tiene un desempeño entre el 26 al 50% en cuanto a habilidades alternativas a la agresión, el 23% mostró un desempeño deficiente de entre el 0 y 25%. Por otra parte el 16% mostró un desarrollo adecuado que va del 51 al 75% y solo el 3% logró un nivel óptimo que va desde el 76 al 100%. Por lo tanto, la mayoría de estudiantes mostró un nivel medio-bajo en habilidades sociales alternativas a la agresión pues evidencian dificultades para negociar, defender sus derechos, evitar problemas, peleas y auto-controlarse. Estas situaciones deben ser trabajadas para que el estudiante pueda mejorar su control sobre sus actitudes y lograr una mejor relación con los demás, pues todo ello beneficiará su desempeño escolar.

Tabla 6

Resultados habilidades sociales para hacer frente al estrés

Puntuación directa ponderada (PDP%)	Frecuencia	Porcentaje
0-25%	23	37%
26-50%	29	47%
51-75%	6	10%
76-100%	4	6%
TOTAL	62	100%

Fuente: Escala Goldstein

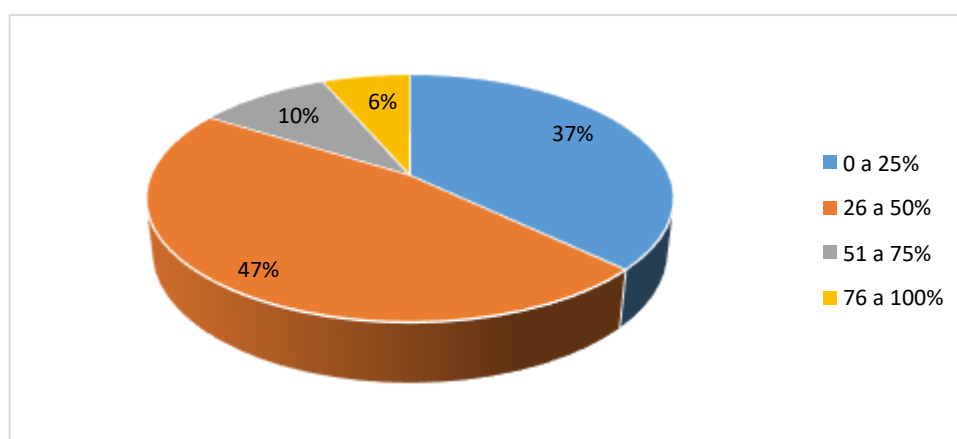


Gráfico 5 Resultados de habilidades sociales para hacer frente al estrés

Fuente: Escala Goldstein

Análisis e interpretación:

El 47% de los estudiantes mostró un desempeño del 26 al 50% con relación a las habilidades sociales frente al estrés, el 37% mostró un desempeño deficiente de entre el 0 al 25%, solo el 10% mostró un desempeño adecuado que va desde el 51 al 75% y solo el 6% logró una práctica óptima en estas habilidades. Por lo tanto, la mayoría de estudiantes presentó un nivel medio-bajo respecto al manejo de habilidades sociales para hacer frente al estrés porque existen deficiencias para formular quejas, resolver situaciones vergonzosas, responder al fracaso y a la persuasión, enfrentar mensajes contradictorios, hacer frente a situaciones difíciles o a presiones sociales. Esto es una situación compleja que amerita atención, porque de no ser atendida, los estudiantes no podrán hacer frente a situaciones complejas a nivel educativo y social.

Tabla 7

Resultados habilidades sociales de planificación

Puntuación directa ponderada (PDP%)	Frecuencia	Porcentaje
0-25%	3	5%
26-50%	35	56%
51-75%	22	36%
76-100%	2	3%
TOTAL	62	100%

Fuente: Escala Goldstein

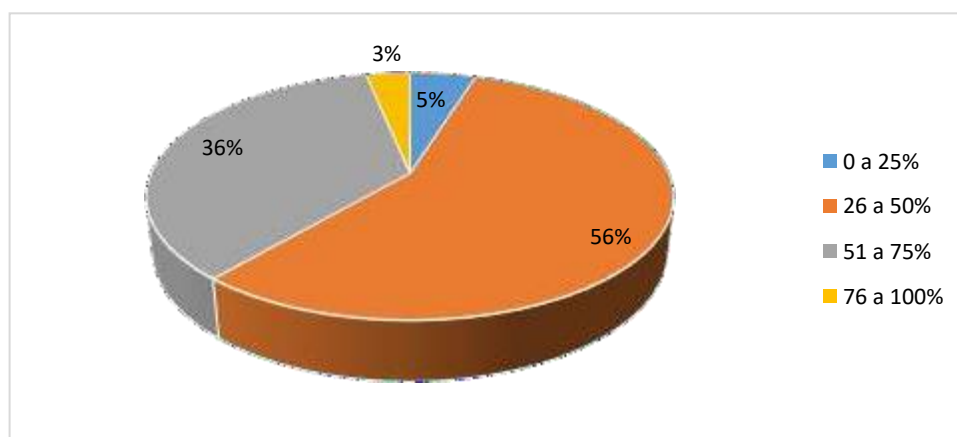


Gráfico 6 Resultados de habilidades sociales alternativas a la agresión

Fuente: Escala Goldstein

Análisis e interpretación:

En la última habilidad social que respecta a la planificación, el 56% de estudiantes logró un desempeño del 26 al 50%, el 36% mostró un desempeño del 51 al 75%, un 5% mostró un desempeño inadecuado porque fue del 0 al 25% y tan solo el 3% logró un nivel óptimo que fue del 76 al 100%. La mayoría de estudiantes de octavo año de educación básica logró un nivel medio respecto a las habilidades sociales de planificación pues si bien logran tomar iniciativas, resolver los problemas, tomar decisiones, concentrarse en una tarea no se consiguen en niveles adecuados y ameritan ser trabajadas para beneficiar el desarrollo cognitivo y emocional del estudiante.

3.1.2 Análisis estadístico de la encuesta

¿De acuerdo a la siguiente escala de calificaciones como categoriza su desempeño académico?

Tabla 8

Rendimiento académico

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Domina los aprendizajes requeridos (9,00-10,00)	16	26%
Alcanza los aprendizajes requeridos (7,00-8,99)	42	68%
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos (4,01-6,99)	4	6%
No alcanza los aprendizajes requeridos (≤ 4)	0	0%
TOTAL	62	100%

Fuente: Encuesta

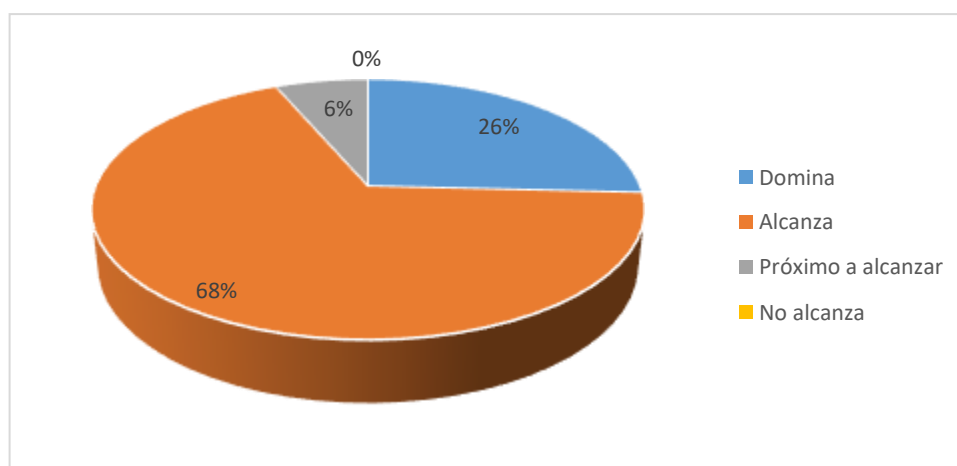


Gráfico 7 Rendimiento académico

Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación:

Respecto al rendimiento académico, el 68% de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Educativa Quisapincha alcanza los aprendizajes requeridos, pues su calificación está entre los 7 y 8,99 puntos, el 26% domina los aprendizajes requeridos al haber obtenido entre 9 y 10 puntos y el 6% está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos con un promedio de 4,01 a 6,99 puntos. Con la base en esta información, se puede decir que la mayoría de estudiantes tiene un buen desempeño académico porque domina los contenidos requeridos para su nivel educativo.

¿Se te hace fácil socializar (iniciar y mantener una conversación) con otras personas?

Tabla 9

Facilidad para socializar

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	13%
No	15	24%
A veces	39	63%
TOTAL	62	100%

Fuente: Encuesta

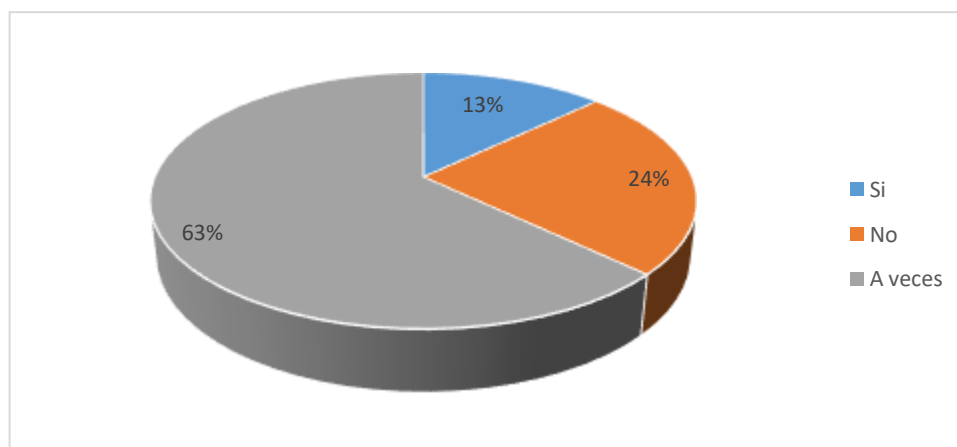


Gráfico 8 Facilidad para socializar

Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación:

El 63% de los estudiantes de octavo año manifiesta que solo a veces les es fácil socializar con otras personas, el 24% alude no poder hacerlo o tener demasiadas dificultades para ello y tan solo el 13% asume poder conversar y mantener una relación social con facilidad. Estos resultados ponen en evidencia la existencia de falencias en las habilidades sociales que tiene la mayoría de estudiantes puesto que se les hace difícil iniciar y mantener una conversación con sus compañeros.

¿Por qué consideras que en algunas ocasiones es difícil entablar una relación/conversación con otras personas?

Tabla 10

Razones que limitan la socialización

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
No sé cómo hacerlo	45	73%
Soy tímido (siento temor, vergüenza)	10	16%
Me agrada estar solo	7	11%
TOTAL	62	100%

Fuente: Encuesta

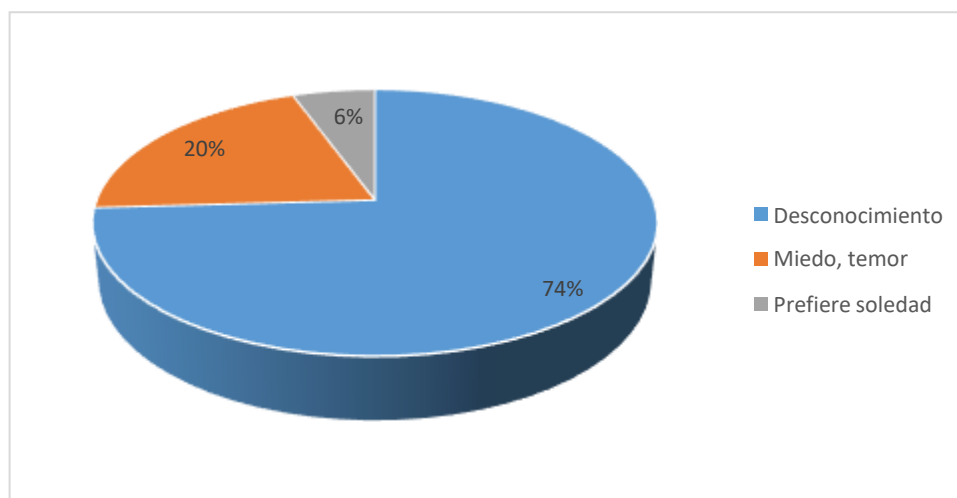


Gráfico 9 Razones que limitan la socialización

Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación:

Al indagar sobre las razones por las cuales los estudiantes tienen dificultades para relacionarse socialmente, el 74% manifestó no saber cómo hacerlo, el 20% asume ser tímido y sentir temor o vergüenza al tratar de entablar una relación por miedo al rechazo o la burla, mientras que un 6% menciona que le agrada estar solo. Por lo tanto, la mayoría de estudiantes que tiene dificultades para relacionarse socialmente (54/62) es a causa del desconocimiento de cómo relacionarse con los demás esto puede deberse a que en etapas escolares anteriores se encontraban más cercanos a sus familias que a la sociedad en general o a su vez que dentro de sus entornos familiares no desarrollaron suficientemente sus habilidades sociales.

¿Ha logrado establecer una buena relación con sus compañeros de clase?

Tabla 11

Relación con compañeros

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	35	56%
No	5	8%
A veces	22	36%
TOTAL	62	100%

Fuente: Encuesta

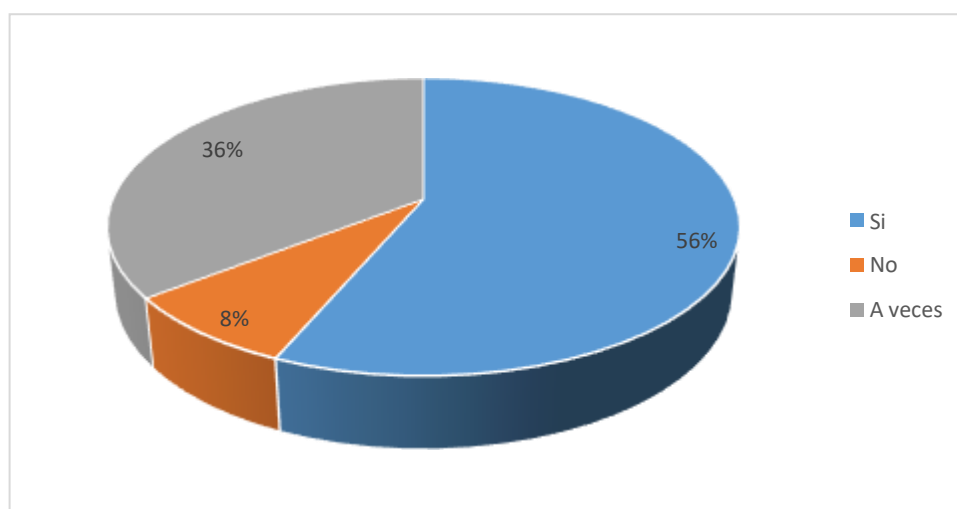


Gráfico 10 Relación con compañeros

Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación:

El 56% de estudiantes de octavo año de educación básica, refiere haber logrado establecer una buena relación con sus compañeros de clase, el 36% menciona haberlo hecho solo a veces y el 8% no pudo lograr una buena relación con sus compañeros. Estos resultados permiten asumir que si bien la mayoría de estudiantes ha podido fácilmente relacionarse con sus compañeros, existe un porcentaje significativo de estudiantes que no ha logrado hacerlo en todo el ciclo escolar, lo que refleja la existencia de falencias en las habilidades sociales, mismas que deben ser atendidas para lograr mayor conexión con el campo educativo.

¿Considera que la forma de relacionarse con sus compañeros de clase ha influido en tu rendimiento académico?

Tabla 12

Relación con compañeros y rendimiento académico

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	37	60%
No	10	16%
A veces	15	24%
TOTAL	62	100%

Fuente: Encuesta

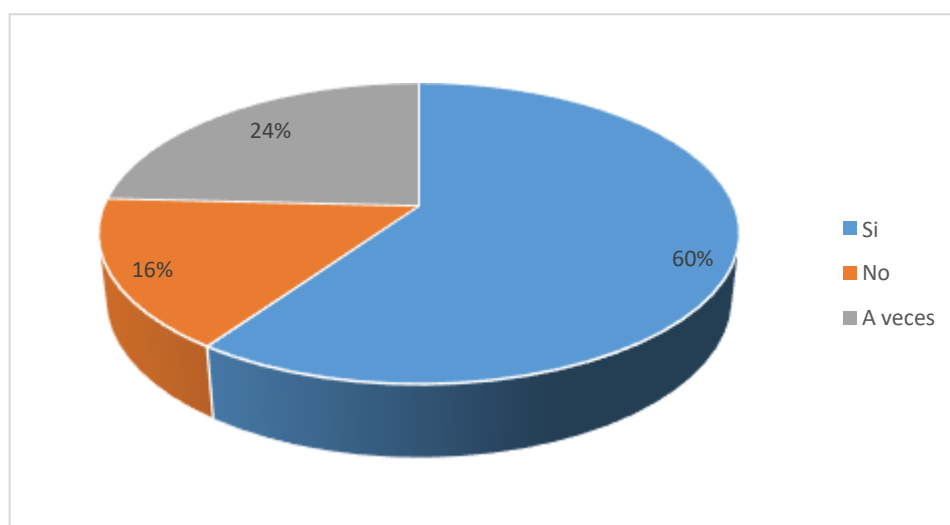


Gráfico 11 Relación con compañeros y rendimiento académico

Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación:

El 60% de estudiantes menciona que la relación con sus compañeros si ha influido en su desempeño escolar, para el 24% esto no siempre tiene influencia y para el 16% no tiene influencia alguna. Con esta información se puede aseverar que la relación con los compañeros si influye en el rendimiento escolar, porque tener una buena relación con los pares genera una mejor actitud para las actividades escolares, se favorece un clima de apoyo que contribuye a la resolución de problemas en menor tiempo, al reducirse los niveles de estrés propios del proceso de enseñanza-aprendizaje.

¿Consideras que cuándo realizas trabajos en equipo obtienes mejores calificaciones?

Tabla 13

Trabajo en equipo y rendimiento académico

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	31	50%
No	8	13%
A veces	23	37%
TOTAL	62	100%

Fuente: Encuesta

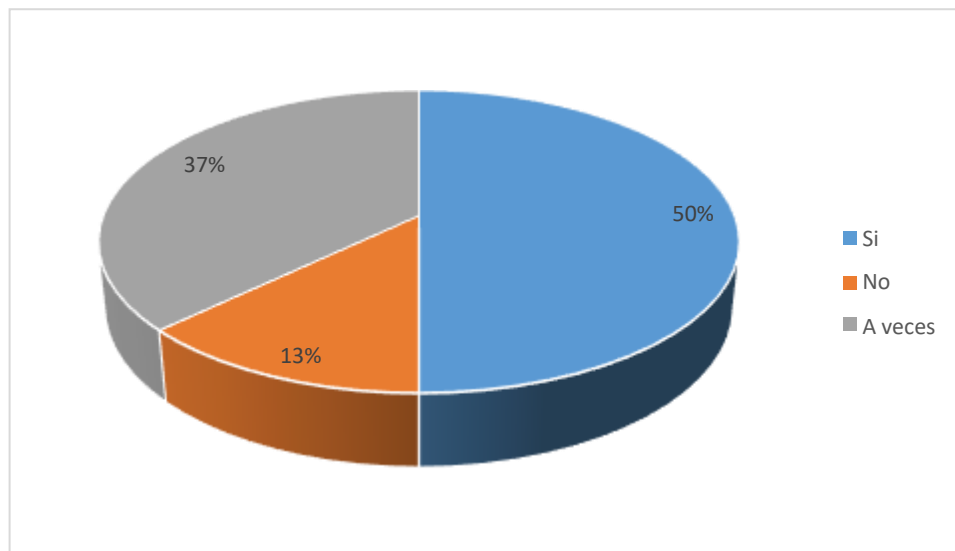


Gráfico 12 Trabajo en equipo y rendimiento académico

Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación:

El 50% de los estudiantes menciona que cuando realizan actividades escolares grupales obtienen mejores calificaciones, un 37% menciona que esto ocurre solo a veces y el 13% menciona que ello no repercute en su desempeño.

Con lo expuesto, se corrobora la información de que las habilidades y relaciones sociales si influyen en el rendimiento escolar porque los conocimientos no solo se construyen de una manera individual sino colectiva pues las diversas situaciones donde se desarrolla el aprendizaje requieren de un componente social que les otorgue significado trascendente para que sean duraderas.

¿Cuándo tienes un problema o duda sobre la clase o tareas acudes a tus compañeros o docente para que te ayuden?

Tabla 14

Relación con compañeros y docente con rendimiento académico

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	40%
No	4	7%
A veces	33	53%
TOTAL	62	100%

Fuente: Encuesta

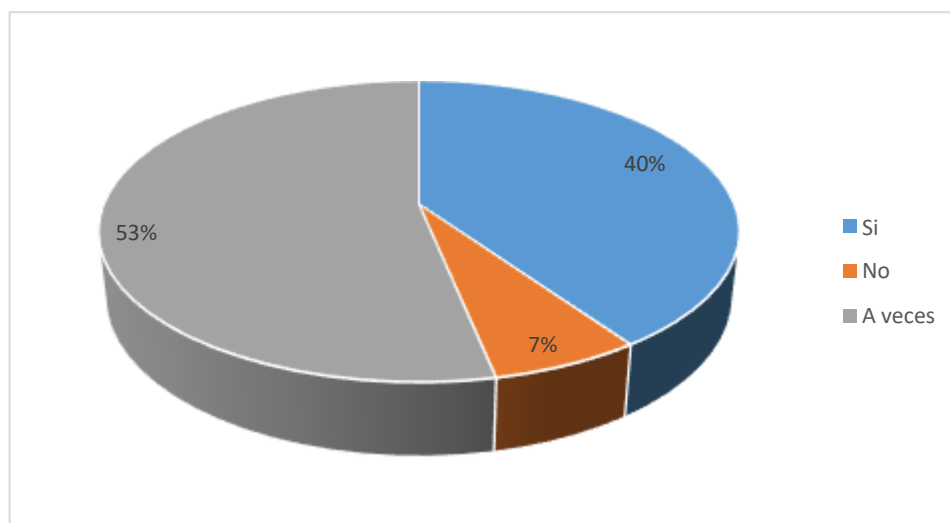


Gráfico 13 Relación con compañeros y rendimiento académico

Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación:

El 53% de los estudiantes menciona que ante un problema o duda sobre la clase o tareas solo a veces acude a sus compañeros de clase o docente, el 40% menciona si hacerlo con frecuencia y un 7% no debido a varias circunstancias.

Esta información permite asumir que los estudiantes sienten agrado por el trabajo colaborativo ya sea con sus compañeros o con docentes porque les permite obtener mejores resultados académicos, ya que el intercambio de experiencias, conocimientos facilita la adquisición y consolidación de aprendizajes.

¿En el transcurso del año escolar has logrado establecer una relación de comunicación adecuada con su docente?

Tabla 15

Relación con docente

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	24%
No	10	16%
A veces	37	60%
TOTAL	62	100%

Fuente: Encuesta

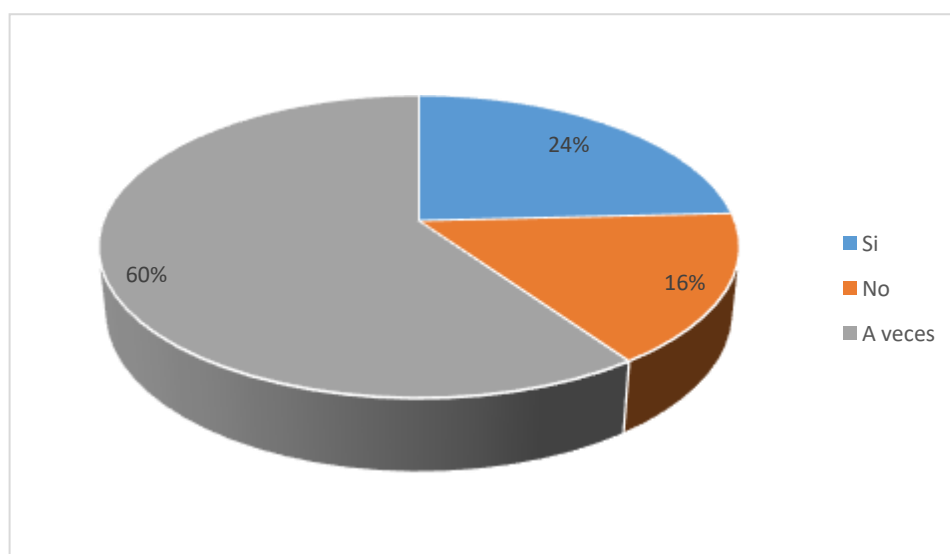


Gráfico 14 Relación con docente

Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación:

El 60% de los alumnos de octavo año solo a veces han logrado establecer una relación de comunicación con el docente, el 24% si lo ha logrado y el 16% no ha podido establecer ningún tipo de relación con el docente.

Esto permite asumir que, la mayoría de los estudiantes no siempre puede mantener una relación con el docente pues al carecer de habilidades sociales se les es difícil tomar la iniciativa de una conversación, poder solicitar adecuadamente ayuda, formular una queja o defender su derechos ante alguna situación concreta.

¿Consideras que la relación con el docente ha favorecido tu rendimiento escolar?

Tabla 16

Relación con docente y rendimiento escolar

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	45	73%
No	5	8%
A veces	12	19%
TOTAL	62	100%

Fuente: Encuesta

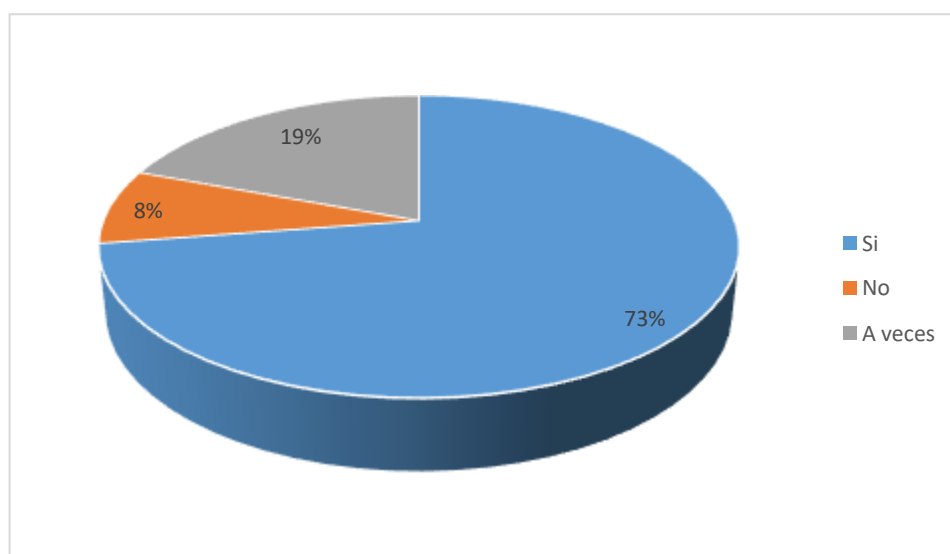


Gráfico 15 Relación con docente y rendimiento escolar

Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación:

El 73% de los estudiantes manifiesta que cuando logra mantener una buena relación con el docente puede obtener un mejor rendimiento académico que se pone en evidencia en una mejor calificación en una evaluación o tarea. El 19% alude que esta relación solo los ha favorecido a veces y el 8% no ha percibido mejora académica con dicha relación. Esto permite manifestar que, mantener una buena relación con el docente donde predomine la comunicación va a favorecer el desempeño académico de los estudiantes ya que la interacción en un clima agradable de confianza permite una mejor actitud hacia la educación y hacia cada una de las actividades curriculares.

¿Consideras necesario trabajar en tus habilidades sociales para mejorar tu rendimiento académico?

Tabla 17

Necesidad de mejorar las habilidades sociales

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	59	95%
No	3	5%
TOTAL	62	100%

Fuente: Encuesta

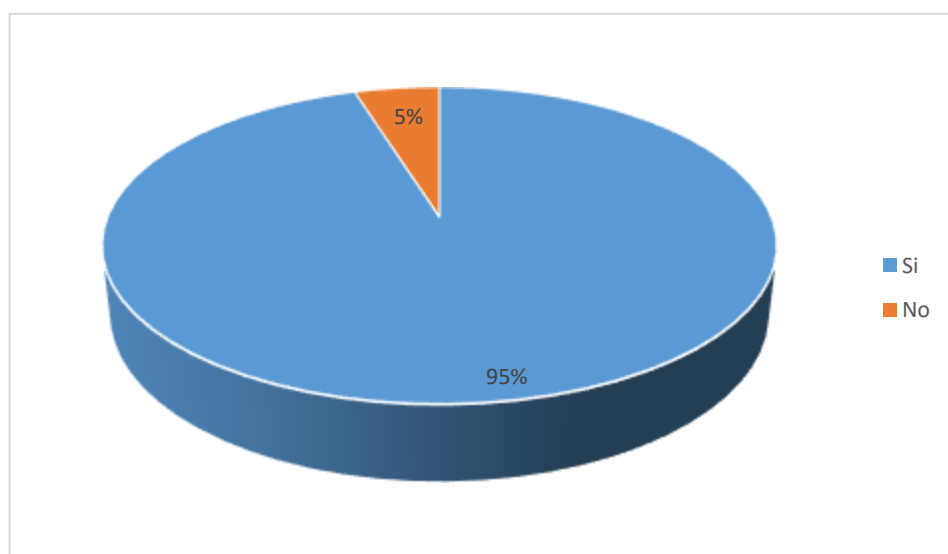


Gráfico 16 Necesidad de mejorar las habilidades sociales
Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación:

El 95% de los estudiantes manifiesta que es necesario realizar un trabajo para mejorar sus habilidades sociales y tan solo el 5% no lo considera necesario.

De acuerdo a esta aseveración y a las falencias existentes en las habilidades sociales de los estudiantes de octavo año de educación básica es necesario desarrollar una guía de actividades para mejorar estos déficits pues de esta manera no solo se favorecerá un mejor desempeño académico sino un desarrollo pleno frente a la sociedad porque la persona se concibe como un ente biopsicosocial.

3.1.3 Discusión de resultados

De acuerdo a Torres, Hidalgo & Suárez (2020) las habilidades sociales son las conductas que hacen a una persona actuar y comportarse adecuadamente con amigos, familia, educadores, entre otros, contribuyendo a expresarse efectivamente en cuanto a sus sentimientos, pensamientos y deseos, permitiendo así mejorar las relaciones interpersonales, reducir la ansiedad y el estrés en situaciones conflictivas, mejorar la autoestima y calidad de vida. En el ámbito escolar, las habilidades sociales han demostrado ayudar a un adecuado ajuste personal, social con lo que se consiguen mejores logros escolares.

Esto pudo corroborarse en el presente estudio, donde se pudo conocer que la mayoría de estudiantes tiene déficits en las habilidades sociales y ello ha repercutido en el desempeño académico, mismo que no ha logrado ser óptimo, lo que hizo necesario formular una propuesta de intervención para mejorar estas habilidades porque el desarrollo de estas competencias se convierten en agentes protectores para el desarrollo y adecuado ajuste de los estudiantes en el proceso de educación formal.

Este argumento es apoyado por Núñez, Jerez, Rivera & Núñez (2018) quienes mencionan que las habilidades sociales inciden en el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes porque el conocimiento se basa en la integración social que permite crear propuestas para solucionar los problemas del contexto educativo en el cual se desarrolla, con innovación, creatividad, autonomía y pro positividad.

Esto lleva a pensar que las habilidades sociales que conducen a estados emocionales son favorables para los procesos cognitivos al posibilitar el afrontamiento exitoso de desafíos, dificultades y adversidades de la vida diaria y académica.

Otro de los estudios que apoya este argumento es el de Paraginog, Dusal & Pilongo (2018) quienes mencionan que, las habilidades sociales son parte integral del comportamiento que facilitan la comprensión y la adaptación de un individuo en una variedad de entornos, entre ellos, el educativo, donde se reconoce que al ser las instituciones educativas lugares sociales y de aprendizaje, disponer de habilidades sociales es fundamental para facilitar el proceso de aprendizaje porque el estado socio-emocional es un requisito para optimizar el éxito escolar.

En este estudio también se pone de manifiesto que, las habilidades sociales son determinantes para que el estudiante sepan qué decir, cómo tomar buenas decisiones, cómo resolver problemas y cómo comportarse adecuadamente en diversas situaciones, es así que, en la medida en que los niños, adolescentes y jóvenes posean esas habilidades sociales será su desempeño en actividades curriculares, extracurriculares y en su vida profesional futura pues el desarrollo cognitivo y social está respaldado por el estado emocional del estudiante.

Además la competencia social deficiente se asume como un predictor de dificultades escolares que se asocia con un bajo rendimiento en las tareas académicas, lo que eventualmente conduce al abandono escolar y al comportamiento antisocial.

Santamaría & Valdés (2017) a través de su estudio mencionan que la capacidad intelectual no es garantía de éxito, de bienestar, ni es predictor de un buen rendimiento académico, pues son otras habilidades las que proporcionan este bienestar y predicen, en parte, los resultados académicos, entre ellas, están las habilidades sociales que son fundamentales para la toma de conciencia, adaptabilidad, comprensión, empatía, factores que llevan al éxito escolar.

Otro de los estudios que afirman la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico es el de Torres, Hidalgo & Suárez (2020) en el tras comparar los resultados de la Escala de habilidades sociales y el registro acumulativo de calificaciones, se concluye que, un nivel de habilidades sociales alto se relaciona con rendimiento académico alto y habilidades sociales bajas con rendimiento académico bajo incluso con el fracaso académico.

Finalmente, en un estudio colombiano se concluyó que, la calidad de relaciones interpersonales es un componente esencial en la efectividad del funcionamiento humano sobre todo en el aspecto cognitivo ya que el ser humano pasa la mayor parte de su vida estableciendo relaciones sociales para aprender, razón por la cual, las habilidades sociales son la base del aprendizaje y éxito escolar (Arriaga & Romero, 2020).

Lo expuesto en estos estudios respalda el objetivo de este estudio, pues demuestra que las conductas que ayudan a mantener y mejorar las relaciones interpersonales (habilidades sociales) contribuyen a un adecuado ajuste social, mejores logros escolares y adaptación social, y por el contrario el déficit de las mismas provoca desadaptación, problemas personales y dificultades escolares

Pese a lo expuesto, en un estudio cuencano desarrollado por Ortiz et al (2018) si bien se menciona que, las habilidades sociales son necesarias para un desarrollo adecuado en el campo educativo al ser productoras del desarrollo humano al permitir ejecutar una mayor cantidad de tareas y mantenerse competitivo también se aclara que ello no es lo único que predice éxito escolar porque la actitud frente a las actividades académicas también depende de otros factores como el entorno, experiencias previas, estímulos, disponibilidad de recursos, entre otros (Ortíz et al., 2018).

3.2 Verificación de la hipótesis

Las hipótesis planteadas en la investigación son las siguientes:

Hipótesis alternativa: Las habilidades sociales se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes.

Hipótesis nula: Las habilidades sociales no se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes.

Estimador estadístico

Para la comprobación de la hipótesis planteada en la investigación se utilizó la prueba estadística del chi cuadrado, la misma que determina si las frecuencias observadas en el proceso de investigación se ajustan a las frecuencias esperadas. Esta prueba se basa en la siguiente fórmula:

$$x^2 = \frac{(O - E)}{E}$$

Donde

x^2 = Chi- cuadrado

O = Frecuencias observadas

E = Frecuencias esperadas

Nivel de significación y regla de decisión

Grados de libertad = (filas-1) (columnas-1)

Grados de libertad = (3-1) (3-1)

Grados de libertad = 4

De acuerdo a la tabla de distribución del chi-cuadrado, con 4 grados de libertad y un nivel de significancia de 0,05 se acepta la hipótesis nula si el valor del chi cuadrado a calcularse es menor al valor del chi cuadrado de la tabla $\chi^2 = 9,48$, caso contrario se acepta la hipótesis alternativa.

Preguntas para la comprobación de la hipótesis

Para comprobar la hipótesis se seleccionaron las preguntas 4 y 5 de la encuesta que son las que mayor relación guardan con las variables estudiadas.

Pregunta 4: ¿Ha logrado establecer una buena relación con sus compañeros de clase?

Pregunta 5: ¿Considera que la forma de relacionarse con sus compañeros de clase ha influido en tu rendimiento académico?

Tabla 18

Frecuencias observadas

		¿Considera que la forma de relacionarse con sus compañeros de clase ha influido en tu rendimiento académico?			
		Si	No	A veces	Total
¿Ha logrado establecer una buena relación con sus compañeros de clase?	Si	35	0	0	35
	No	2	3	0	5
	A veces	0	7	15	22
Total		37	10	15	62

Fuente: Encuesta

Tabla 19

Frecuencias esperadas

		¿Considera que la forma de relacionarse con sus compañeros de clase ha influido en tu rendimiento académico?			
		Si	No	A veces	Total
¿Ha logrado establecer una buena relación con sus compañeros de clase?	Si	20,9	5,6	8,5	35,0
	No	3,0	,8	1,2	5,0
	A veces	13,1	3,5	5,3	22,0
Total		37,0	10,0	15,0	62,0

Fuente: Encuesta

Tabla 20

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	65,231 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	83,012	4	,000
Asociación lineal por lineal	52,389	1	,000
N de casos válidos	62		

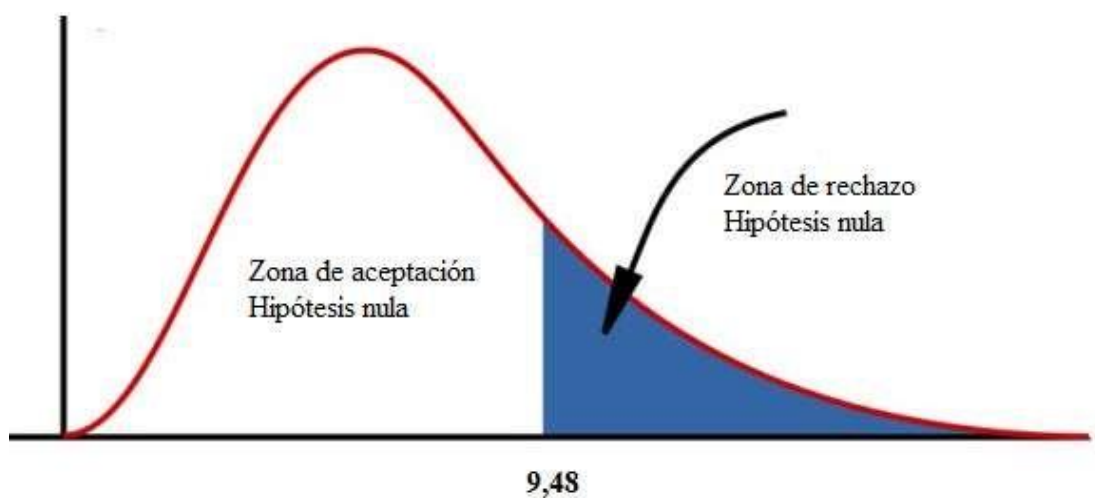


Gráfico 17. Campana de Gauss chi cuadrado

Regla de decisión

Debido a que el chi cuadrado calculado cae en la zona de rechazo, pues $65,23 > 9,48$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, la cual indica que: Las habilidades sociales se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- A través de la fundamentación teórica se pudo conocer que las habilidades sociales si influyen el rendimiento escolar de los estudiantes porque el conocimiento tiene un sustento social ya que la calidad de relaciones interpersonales es un componente esencial en la efectividad del funcionamiento humano sobre todo en el aspecto cognitivo de allí que las habilidades sociales permiten crear propuestas para solucionar los problemas del contexto educativo en el cual se desarrolla, con innovación, creatividad, autonomía y pro positividad.
- Mediante la aplicación de la escala de habilidades de Goldstein se pudo conocer que los estudiantes de octavo año de E.G.B de la Unidad Educativa Quisapincha, han adquirido habilidades sociales básicas (se logró un desempeño del 76 al 100%), no obstante, presentan un nivel medio respecto a las avanzadas (se alcanzó un desempeño del 26 al 50%), en aquellas que llevan implícitos sentimientos, así también se observó un nivel medio (desempeño del 26 al 50%) en las habilidades sociales alternativas a la agresión y al estrés.
- Tomando como punto de partida, los déficits en las habilidades sociales que presentaron los estudiantes sobre todo en aquellas avanzadas fue necesario formular una propuesta de intervención con actividades virtuales (que se pueden visualizar a través del enlace <https://www.flipsnack.com/kathylu98/propuesta.html>) para mejorar estas habilidades porque el desarrollo de estas competencias se convierte en agentes protectores para el desarrollo y adecuado ajuste de los estudiantes en el proceso de educación formal.

4.2 Recomendaciones

- Es necesario concientizar a la planta docente respecto al trabajo de las habilidades sociales, mismas que deben ser incluidas dentro del plan de clases y currículo escolar en favor de la excelencia académica pues queda totalmente demostrado que un desempeño social adecuado es predictor de buenos resultados escolares.
- Las habilidades sociales al igual que los conocimientos ameritan especial atención, por lo tanto deben ser evaluadas de manera frecuente por docentes, psicólogos, psicopedagogos, para poder detectar problemas y proponer acciones necesarias ya que, las habilidades cognitivas tienen implícitos componentes sociales porque la interacción permite la interiorización de información.
- Es necesario que la Unidad Educativa Quisapincha implemente programas de atención integral del estudiantado que incluya conferencias, capacitaciones, talleres y actividades para potenciar las habilidades sociales del estudiantado porque ello permitirá mejorar el nivel de rendimiento académico y la actitud hacia la educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arriaga, A., & Romero, P. (2020). *“Habilidades sociales y rendimiento escolar en secundaria*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/25529.pdf>
- Barnet, S., Arbones, M., & Testor, P. (2017). Descriptive research. *Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*, 15(2), 1-21. Obtenido de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/arenas_m_a/capitulo3.pdf
- Chuqui, E. (2017). *Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Presentación de María, distrito de Comas-2016*. Comas: Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_28f8b4b3d804791f5fbc592da294e47
- Flórez, J., Stella, L., Peña, D., Torres, P., Mejía, E., Narváez, A., . . . Salebe, J. (2018). Competencia social como predictor de éxito escolar. *Espacios*, 14. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n30/18393014.html>
- Gómez, D., Carranza, Y., & Ramos, C. (2016). Revisión documental, una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios . *Revista Chakiñan*, 46-56.
- González, C., Guevara, Y., Jiménez, D., & Alcázar, R. (2018). Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 116-127. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v21n1/es_0123-9155-acp-21-01-00116.pdf
- Ibarra, M. (2021). Investigación Mixta: Características y Ejemplos. *Lifeder*.
- Mejía, T. (2018). Investigación correlacional: características, tipos y ejemplos. *Lifeder*.
- Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., & Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 37-49. Obtenido de

file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-
LasHabilidadesSocialesEnElRendimientoAcademicoEnAd-6710734.pdf

- Ortíz, W., Santos, J., Baculima, V., & Cabrera, J. (2018). Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de psicología. *Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG*, 1-8. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/333114783_Habilidades_sociales_y_rendimiento_academico_en_estudiantes_de_Psicologia
- Palma, G., & Barcía, M. (2017). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes. *Dom. Cien*, 72-100.
- Paraginog, F., Dusal, M., & Pilongo, L. (2018). Habilidades sociales y rendimiento académico entre estudiantes de décimo grado de la Universidad de Bohol. *Proffessional Studies Journal*, 1-22. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/331090638_Social_Skills_and_Academic_Performance_among_Grade_10_Students_of_the_University_of_Bohol_-_University_High_School
- Ramos, R. (2020). *Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución educativa secundaria Juan Bustamante Dueñas-Puno*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13626/Ramos_Roger_Mamani_Clipsania.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rus, E. (2021). Investigación de campo. *Economipedia*, 1-3.
- Santamaría, B., & Valdés, M. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 57-66. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853220006.pdf>
- Torres, S., Hidalgo, G., & Suárez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 267-276. Obtenido de http://www.scielo.org/bo/pdf/hrce/v4n15/v4n15_a09.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Escala de Habilidades sociales

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
-----------------------------	--	----------	----------	----------	----------

26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

*** TABLA DE RESULTADOS ***

RE:

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO						
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP (%)						

Cálculo de la Puntuación Directa Ponderada (PDP %) a reflejar en la gráfica

$$\frac{\text{Puntuación Directa Obtenida (PDO)}}{\text{Puntuación Directa Máxima (PDM)}} \times 100$$

Dirigido a: estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa Quisapncha

Instrucciones: Selecciones con una (X) en la casilla que considere pertinente.

CUESTIONARIO

¿De acuerdo a la siguiente escala de calificaciones como categoriza su desempeño académico?

Domina los aprendizajes requeridos (9,00-10,00)	
Alcanza los aprendizajes requeridos (7,00-8,99)	
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos (4,01-6,99)	
No alcanza los aprendizajes requeridos (≤ 4)	

¿Se te hace fácil socializar (iniciar y mantener una conversación) con otras personas?

SI	
NO	
A VECES	

¿Por qué consideras que en algunas ocasiones es difícil entablar una relación/conversación con otras personas?

No sé cómo hacerlo	
Soy tímido (siento temor, vergüenza)	
Me agrada estar solo	

¿Ha logrado establecer una buena relación con sus compañeros de clase?

SI	
NO	
A VECES	

¿Considera que la forma de relacionarse con sus compañeros de clase ha influido en tu rendimiento académico?

SI	
NO	
A VECES	

¿Consideras que cuándo realizas trabajos en equipo obtienes mejores calificaciones?

SI	
NO	
A VECES	

¿Cuándo tienes un problema o duda sobre la clase o tareas acudes a tus compañeros o docente para que te ayuden?

SI	
NO	
A VECES	

¿En el transcurso del año escolar has logrado establecer una relación de comunicación adecuada con su docente?

SI	
NO	
A VECES	

¿Consideras que la relación con el docente ha favorecido tu rendimiento escolar?

SI	
NO	
A VECES	

¿Consideras necesario trabajar en tus habilidades sociales para mejorar tu rendimiento académico?

SI	
NO	

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	10

De acuerdo a los resultados obtenidos de la confiabilidad del instrumento se determina que es 94,1% confiable, es decir que el instrumento se puede aplicar sin inconveniente.

PROPUESTA:

<https://www.flipsnack.com/kathylu98/propuesta.html>