



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la  
obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica**

**TEMA:**

---

“EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR, DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NUEVA ERA”, DEL CANTÓN AMBATO.”

---

**AUTOR:** Agualongo Ruiz, María Belén.

**TUTOR:** Castro Dávila, Willyams Rodrigo.

**AMBATO - ECUADOR**

**2021**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

### **CERTIFICA:**

Yo, Dr. Willyams Rodrigo Castro Dávila, con cédula de ciudadanía: 180230300-6 en mi calidad de tutor del trabajo de Titulación sobre el tema “El aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era”, del cantón Ambato.”, desarrollado por la estudiante María Belén Agualongo Ruiz, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo cual autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para su evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

---

Dr. Willyams Rodrigo Castro Dávila, Mg.  
C.C. 180230300-6

## AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: “El aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era”, del cantón Ambato.”, quién basada en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



---

María Belén Agualongo Ruiz

C.C. 180530845-7

AUTORA

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: “El aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era”, del cantón Ambato.”, presentado por la señorita María Belén Agualongo Ruiz, estudiante de la carrera de Educación Básica. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **COMISIÓN CALIFICADORA**

---

Lcdo. Pablo Hernández, Mg.

C.C. 180209802-8

**Miembro de comisión calificadora**

---

Psic. Cl. Carmen Chávez, Mg.

C.C. 180450487-4

**Miembro de comisión calificadora**

## **DEDICATORIA**

A todos aquellos que me brindaron su apoyo  
durante la elaboración de este  
proyecto, especialmente a Sofía y  
Jaqueline, las personas más valiosas  
de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por siempre protegerme, bendecirme y  
permitir que todas mis metas sean  
cumplidas.

A mi familia y amigos, por ser mi apoyo  
incondicional y brindarme fuerzas en  
esta etapa tan compleja de mi vida.

A la Unidad Educativa “Nueva Era” por su  
colaboración activa en el desarrollo  
de la presente investigación.

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### A. PÁGINAS PRELIMINARES

Título o portada del trabajo de titulación .....	i
Aprobación del tutor .....	ii
Autoría del trabajo de titulación.....	iii
Aprobación del tribunal de grado.....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimiento .....	vi
Índice general de contenidos .....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de gráficos .....	x
Resumen ejecutivo .....	xii
Abstract .....	xiii
<b>CAPÍTULO I.-MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>14</b>
1.1. Antecedentes de la Investigación .....	14
1.2. Objetivos .....	27
<b>CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA.....</b>	<b>29</b>
2.1. Materiales.....	29
2.2. Métodos.....	30
<b>CAPÍTULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	34
3.2. Verificación de hipótesis.....	75
<b>CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>78</b>
4.1. Conclusiones .....	78
4.2. Recomendaciones.....	79
<b>C. MATERIALES DE REFERENCIA</b>	
Referencias Bibliográficas .....	81
Anexos .....	85

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Recursos materiales y económicos .....	29
Tabla 2. Nivel de participación en el equipo.....	34
Tabla 3. Sentir del trabajo de equipo .....	35
Tabla 4. Interacción entre el equipo .....	36
Tabla 5. Comportamiento percibido en el equipo.....	37
Tabla 6. Asumir el rol designado .....	38
Tabla 7. Acción por opiniones en el equipo.....	39
Tabla 8. Sentir por ideas reconocidas en equipo.....	40
Tabla 9. Actitud observada en trabajos de equipo .....	41
Tabla 10. Sentir por trabajo reconocido en el curso.....	42
Tabla 11. Fortalecimiento de la autoconfianza .....	43
Tabla 12. Organización del equipo de trabajo .....	44
Tabla 13. Compañerismo en el aula .....	45
Tabla 14. Momento para interactuar con compañeros .....	46
Tabla 15. Fortalecimiento del compañerismo .....	47
Tabla 16. Identificar emociones en el equipo .....	48
Tabla 17. Identificar emociones propias y externas.....	49
Tabla 18. Actuar frente a compañeros inconformes .....	50
Tabla 19. Actuar frente a ideas rechazadas.....	51
Tabla 20. Control de emociones en actividades colaborativas .....	52
Tabla 21. Aprendizaje colaborativo e inteligencia emocional.....	53
Tabla 22. Nivel de participación de estudiantes en equipo.....	54
Tabla 23. Emociones de estudiantes en equipo.....	55
Tabla 24. Interacción de estudiantes en equipo .....	56
Tabla 25. Comportamiento de estudiantes en equipo .....	57
Tabla 26. Estudiantes asumen roles responsablemente.....	58
Tabla 27. Actitud recurrente en equipos .....	59
Tabla 28. Fortalecimiento de la autoconfianza estudiantil.....	60
Tabla 29. Conformar equipos de manera aleatoria .....	61
Tabla 30. Vínculo de compañerismo en el aula .....	62
Tabla 31. Tiempo de interacción de estudiantes .....	63



Tabla 32. Frecuencia de trabajos en equipo .....	64
Tabla 33. Fortalecimiento de compañerismo estudiantil .....	65
Tabla 34. Identificar emociones en actividades grupales.....	66
Tabla 35. Actuar frente a estudiantes inconformes .....	67
Tabla 36. Controlar emociones negativas en grupo .....	68
Tabla 37. Aprendizaje colaborativo e inteligencia emocional .....	69
Tabla 38. Frecuencias observadas.....	76
Tabla 39. Frecuencias esperadas .....	76
Tabla 40. Cálculo de Chi Cuadrado .....	77
Tabla 41. Operacionalización de la variable independiente: aprendizaje colaborativo .....	89
Tabla 42. Operacionalización de la variable independiente: aprendizaje colaborativo .....	91

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Nivel de participación en el equipo .....	34
Gráfico 2. Sentir del trabajo de equipo .....	35
Gráfico 3. Interacción entre el equipo.....	36
Gráfico 4. Comportamiento percibido en el equipo.....	37
Gráfico 5. Asumir el rol designado .....	38
Gráfico 6. Acción por opiniones en el equipo.....	39
Gráfico 7. Sentir por ideas reconocidas en equipo.....	40
Gráfico 8. Actitud observada en trabajos de equipo .....	41
Gráfico 9. Sentir por trabajo reconocido en el curso .....	42
Gráfico 10. Fortalecimiento de la autoconfianza .....	43
Gráfico 11. Organización del equipo de trabajo .....	44
Gráfico 12. Compañerismo en el aula.....	45
Gráfico 13. Momento para interactuar con compañeros.....	46
Gráfico 14. Fortalecimiento del compañerismo.....	47
Gráfico 15. Identificar emociones en el equipo .....	48
Gráfico 16. Identificar emociones propias y externas.....	49
Gráfico 17. Actuar frente a compañeros inconformes .....	50
Gráfico 18. Actuar frente a ideas rechazadas.....	51
Gráfico 19. Control de emociones en actividades colaborativas .....	52
Gráfico 20 Aprendizaje colaborativo e inteligencia emocional.....	53
Gráfico 21. Nivel de participación de estudiantes en equipo.....	54
Gráfico 22. Emociones de estudiantes en equipo .....	55
Gráfico 23. Interacción de estudiantes en equipo .....	56
Gráfico 24. Comportamiento de estudiantes en equipo .....	57
Gráfico 25. Estudiantes asumen roles responsablemente .....	58
Gráfico 26. Actitud recurrente en equipos .....	59
Gráfico 27. Fortalecimiento de la autoconfianza estudiantil .....	60
Gráfico 28. Conformar equipos de manera aleatoria .....	61
Gráfico 29. Vínculo de compañerismo en el aula .....	62
Gráfico 30. Tiempo de interacción de estudiantes .....	63
Gráfico 31. Frecuencia de trabajos en equipo.....	64

Gráfico 32. Fortalecimiento de compañerismo estudiantil .....	65
Gráfico 33. Identificar emociones en actividades grupales .....	66
Gráfico 34. Actuar frente a estudiantes inconformes.....	67
Gráfico 35. Controlar emociones negativas en grupo.....	68
Gráfico 36. Aprendizaje colaborativo e inteligencia emocional.....	69
Gráfico 37. Variable independiente: aprendizaje colaborativo.....	87
Gráfico 38. Variable dependiente: inteligencia emocional .....	87

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** El aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era”, del cantón Ambato

**Autora:** Agualongo Ruiz, María Belén

**Tutor:** Castro Dávila, Willyams Rodrigo

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación tiene por objetivo analizar la relación existente entre el aprendizaje colaborativo (AC) y el desarrollo de la inteligencia emocional (IE) de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era”. El AC es un proceso social que implica el trabajo conjunto de todos sus miembros, mientras que la IE se define como la capacidad de identificar las emociones propias y ajenas, entenderlas y saber cómo actuar adecuadamente según esa información. Ambas variables conforman un vínculo que permite que el estudiante alcance una formación integral en conocimientos y habilidades sociales. Para comprobarlo, el estudio se apoya en el método cuali-cuantitativo. Además, trabaja a partir de la modalidad bibliográfica-documental y de campo, analizando dicho fenómeno a través de cuatro niveles: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. La técnica seleccionada es la encuesta, instrumento aplicado a 34 alumnos de 12 hasta 16 años de edad y a 6 maestros pertenecientes a la institución. El resultado más relevante señala que profesorado y alumnado tienen una percepción positiva acerca de esta situación, pues el 100% de los primeros y el 64,7% de los segundos consideran que si existe tal nexo. En función del análisis estadístico, la prueba del chi-cuadrado determina que el AC si incide en la IE dado que el valor de  $X_c^2$  es 22, 07. Por tanto, se concluye que el aprendizaje colaborativo si es un factor clave en el desarrollo de la inteligencia emocional en el contexto investigado.

**Palabras claves:** aprendizaje colaborativo, inteligencia emocional, desarrollo, relación, habilidades sociales.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**BASIC EDUCATION CAREER**  
**FACE-TO-FACE MODALITY**

**THEME:** Collaborative learning in the development of the emotional intelligence of the students of Higher General Basic Education of the "Nueva Era" Educational Unit of the Ambato canton.

**Author:** Agualongo Ruiz, María Belén

**Tutor:** Castro Dávila, Willyams Rodrigo

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to analyze the relationship between collaborative learning (CL) and the development of emotional intelligence (EI) of the students of Higher General Basic Education of the "Nueva Era" Educational Unit. CL is a social process that involves the joint work of all its members, while EI is defined as the ability to identify one's own and others' emotions, understand them and know how to act appropriately according to this information. Both variables form a link that allows the student to achieve a comprehensive training in knowledge and social skills. To verify this, the study is based on the qualitative-quantitative method. In addition, it works from the bibliographic-documentary and field modality, analyzing this phenomenon through four levels: exploratory, descriptive, correlational and explanatory. The selected technique is the survey, an instrument applied to 34 students from 12 to 16 years of age and to 6 teachers belonging to the institution. The most relevant result indicates that teachers and students have a positive perception of this situation, since 100% of the former and 64.7% of the latter consider that there is such a link. Based on the statistical analysis, the chi-square test determines that CL does have an impact on EI, given that the value of  $X_c^2$  is 22, 07. Therefore, it is concluded that collaborative learning is a key factor in the development of emotional intelligence in the context investigated.

**Keywords:** collaborative learning, emotional intelligence, development, relationship, social skills.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes de la Investigación

Los estudios previos acerca de la Inteligencia Emocional (IE) y el Aprendizaje Colaborativo (AC) permiten determinar el punto de partida de la investigación, ya que exponen los hallazgos que se han obtenido hasta el momento. Los trabajos revisados están encaminados a forjar una visión global del problema planteado mediante el análisis de su contenido. De ahí que la información encontrada demuestra que la IE y el AC se encuentran estrechamente relacionados.

Varias investigaciones han centrado sus esfuerzos en analizar la relación de del AC y la IE mediante la intervención directa, en donde una agrupación ve afectada su cotidianidad y otro actúa como un agente de control. Es así que, después de un largo estudio, Antón (2016) afirma que **“se ha observado una mejoría apreciable entre los resultados del pretest y el postest en el grupo de intervención (...) lo que nos permite enunciar que el aprendizaje cooperativo tiene influencia en el desarrollo de la inteligencia emocional”** (p.75). En otras palabras, se asegura que existe un vínculo, debido a un incremento de los valores en tres pilares: atención emocional, claridad emocional y la reparación de emociones.

Las actividades colaborativas permiten que se fortalezcan las habilidades socioemocionales a través de diversas interacciones. Tales aptitudes forman personas capaces de prepararlos para la vida, por tanto, es una estrategia utilizada frecuentemente en la educación universitaria. Estrada, Monferrer y Moliner (2016) concluyeron que **“los resultados obtenidos muestran, en términos medios, un nivel de satisfacción elevado por parte de los estudiantes respecto al proceso de aprendizaje seguido en la asignatura”** (p. 57). En consecuencia, se reconoce la importancia del trabajo en equipo, pues está enlazado con el control de emociones y el desarrollo de destrezas sociales.

El trabajo colaborativo es esencial en la vida de todo individuo, pues no solo es imprescindible en el ámbito educativo sino también en el sector laboral e incluso en el personal. De la misma forma, identificar y controlar las emociones es parte indispensable para fomentar una buena convivencia. En la investigación, los alumnos han alcanzado un coeficiente emocional adecuado, por lo que Moreno (2016) manifiesta que a pesar de ello **“es fundamental brindar habilidades intrapersonales e interpersonales a los estudiantes que fortalezcan su desarrollo integral y amplíen las posibilidades de un desarrollo humano exitoso y sostenible”** (p. 100).

La inteligencia emocional se centra en dos ejes fundamentales que son la comprensión de las emociones propias y las de los demás. Así pues, se han planteado diversas propuestas para desarrollar la IE desde el trabajo en equipo. Por su parte, Pérez y Solaque (2016) encontraron que **“la propuesta COOPEMOCIONAL logra el desarrollo y el fortalecimiento de sus tres grandes pilares (empatía, responsabilidad social y relaciones interpersonales) a través de la implementación de actividades basadas en el aprendizaje cooperativo y en la integración del curso”** (p. 104). Por consiguiente, que un proyecto bien estructurado puede lograr que los alumnos logren alcanzar un buen nivel de IE.

El manejo adecuado de estrategias colaborativas trae consigo varios beneficios como la interdependencia positiva y el fortalecimiento de la responsabilidad, empatía y tolerancia. Sin embargo, no aplicarlo de forma constante o sin una estructura definida puede ocasionar grandes retrocesos. Por ejemplo, al aplicar de vez en cuando esta técnica, Véliz (2016) expresa que **“disminuye el desarrollo afectivo, personal y social, la interacción, la adquisición de habilidades personales, el desarrollo de habilidades individuales y grupales”** (p. 103). En consecuencia, es necesario que el trabajo en equipo sea planificado y utilizado constantemente para obtener buenos resultados.

El aprendizaje colaborativo requiere del cumplimiento de una tarea a través de la asignación de roles específicos a los miembros, pero si uno de ellos falla, el grupo se verá afectado. En tal sentido, Pacacira y Céspedes (2017) afirman que **“el producto final es responsabilidad tanto del equipo como de cada uno de los integrantes: el**

**trabajo colaborativo implica el desarrollo de un comportamiento interpersonal de relaciones positivas”** (p. 55). Por ende, aunque se promueva la interdependencia positiva, también es cierto que, si uno no realiza lo que corresponde, no se alcanzarán las metas propuestas ni se obtendrá un buen reconocimiento por parte del resto de estudiantes.

El aprendizaje colaborativo es una de las metodologías innovadoras de la actualidad que ha despertado un gran interés por su evolución en el campo educativo. La razón principal es el nexo que establece con los logros académicos y el desarrollo social, aptitudes fundamentales para triunfar en cualquier ámbito. Azorín (2018) sostiene que **“debería revalorizarse la enseñanza del AC desde la etapa infantil hasta la universitaria, considerándolo como contenido transversal del currículo, con vistas a la formación de una ciudadanía crítica y responsable”** (p. 183). De ahí que esta técnica debe ser utilizada frecuentemente, sobre todo en etapas claves para la formación de habilidades sociales como la niñez y adolescencia.

En el campo de la inteligencia emocional, los expertos analizan su vínculo con la necesidad de pertenencia a un grupo. El ser humano, en especial los adolescentes, buscan entablar relaciones con sus semejantes a través de la aprobación de sus ideas, convirtiéndose en un tema sugerente de investigación, empero, Calero, Barreyro, Formoso, e Injoque (2018) aseveran que **“a pesar del interés suscitado en los últimos años por la inteligencia emocional, la relación de esta última y aspectos sociales del individuo aún se encuentra escasamente desarrollada”** (p. 53). De ahí que los investigadores pretendan trabajar con variables enfocadas a la interacción social de grupos estudiantiles, donde se puedan observar fenómenos como el trabajo colaborativo y el control de emociones.

Cabe resaltar que el aprendizaje cooperativo es una herramienta poderosa que facilita la conformación de relaciones interpersonales, la comunicación y el control de la ira. Sin embargo, es probable que las actividades grupales sean interrumpidas debido a inconformidades entre sus miembros. Así pues, Castellanos y Romero (2018) manifiestan que **“mediante la discusión grupal (...) a los estudiantes se les dificultaba aprobar las diversas opiniones que cada integrante tuvo, en donde la**



**falta de respeto y tolerancia se mantenía presente”** (p. 62). La incomprensión en un equipo ocasiona problemas actitudinales, más aún cuando los involucrados no han creado un vínculo de compañerismo. Por tanto, el manejo de emociones negativas en situaciones que impliquen paciencia y aceptación es indispensable.

La relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar ha despertado el interés de expertos. Si bien reconocen que el bajo desempeño puede tener un origen sentimental, muchos otros no están de acuerdo con este planteamiento. Broc (2019) expresa que **“este constructo tal vez haya sido algo sobredimensionado y no tenga tanta relevancia en el rendimiento académico como han pretendido algunos autores”** (p. 77). En consecuencia, solo el factor interpersonal y el manejo de estrés fueron detectados como variables emocionales que afectan el nivel de aprovechamiento. Identificar únicamente dos aspectos actitudinales en un fenómeno que supondría contener más lineamientos evidencia un mal direccionamiento de la investigación.

Desde esta perspectiva, se recomienda **“dirigir la investigación prioritariamente hacia las relaciones con variables sociales y no de rendimiento académico, como pueden ser las habilidades sociales, las relaciones interpersonales, la madurez en las interacciones de los adolescentes, etc.”** (Broc, 2019, p. 88). En definitiva, el trabajo investigativo reconoce que la inteligencia emocional debe direccionarse a nuevas perspectivas. Así pues, las propuestas encaminadas a describir el vínculo existente en dichas situaciones son necesarias para mejorar la educación. Por tanto, el aprendizaje colaborativo y las emociones en el ámbito educativo se convierten en una oferta tentadora de estudio.

Las investigaciones realizadas han logrado identificar aspectos claves para que el trabajo en equipo se lleve a cabo sin ningún inconveniente. Chanataxi (2019) señala que **“el poder expresar y comprender sentimientos, dar y recibir instrucciones, planificar y ser creativos, posibilitan que el aprendizaje colaborativo sea más llevadero”** (p. 98) En tal sentido, es notorio que la inteligencia emocional es participe de este proceso, pues son las habilidades sociales las que facilitan el desarrollo de las

actividades grupales. Por tanto, ambos procesos establecen una relación de mutuo apoyo, siendo que el AC fortalece la adquisición de destrezas emocionales.

Por otra parte, se debe tomar en cuenta la percepción de los docentes en formación sobre las actividades colaborativas, ya que es la clave del éxito del método. La búsqueda de una enseñanza dinámica y la preparación para la vida, ha desencadenado varias propuestas de trabajo compartido. Desde este punto de vista Guerra, Rodríguez y Rodríguez (2019) consideran que **“los estudiantes participantes perciben que esta metodología de aprendizaje les ha permitido desarrollar competencias en habilidades sociales (...) entendiendo que esta habilidad se encuentra ligada a la resolución de problemas y conflictos en las relaciones personales”** (p. 280). Sin embargo, aunque la apreciación de la estrategia es muy buena, la realidad refleja una situación distinta, ya que no es aplicado correctamente.

La mejora del proceso educativo a través de actividades en conjunto surge gracias a la demanda de metodologías más participativas y flexibles. Sin embargo, no todo método es perfecto y puede presentar algunas fallas. Por ello, Pinto, Gómez e Izquierdo (2019) afirman que **“los estudiantes encuentran varios inconvenientes durante la colaboración, tales como la intensificación de trabajo y dedicación que reclama esfuerzo y tiempo; la participación desigual en las tareas de grupo; y la falta de habilidades comunicativas y de colaboración”** (p. 265). Dichas acciones propician interrupciones por la inconformidad de los miembros, demostrando sus escasas destrezas emocionales y sociales.

La educación virtual es la respuesta a la situación actual del mundo, sin embargo, no todos poseen los recursos necesarios y, en varias ocasiones, las dificultades digitales han interrumpido las actividades. Por ende, el trabajo en equipo se convierte en un escenario aún más problemático. Belli (2020) sostiene que **“dos características de interacción son relevantes para esta dinámica: (a) Conflicto causado por problemas técnicos, y (b) conflicto manejado a través de la interacción entre usuarios”** (p. 24). En consecuencia, se reconoce que pueden ser afectadas por la frustración y estrés de los alumnos. En consecuencia, las emociones desempeñan un

papel clave en el desarrollo del aprendizaje colaborativo, pues si no existe un control de las mismas, no se podrá llevar a cabo.

Por otra parte, el aprendizaje colaborativo se ha fusionado con otras actividades, tal es el caso del proyecto integrador de saberes (PIS). Este método consiste en brindar solución a determinados problemas con ayuda de los conocimientos prácticos y teóricos adquiridos, fortaleciendo la responsabilidad individual al trabajar en equipo. Rodríguez, Bowen, Pérez y Rodríguez (2020) mencionan que **“se deben contemplar acciones para incentivar al estudiante a involucrarse activamente en la fase de interacción para el intercambio de ideas y conocimientos”** (p. 245). Es así que, a pesar de adquirir nuevas destrezas individuales, la actividad no logra ser significativa bajo una perspectiva social, pues no son conscientes de su importancia en el desarrollo cognitivo y la armonía del grupo.

Uno de los beneficios del trabajo en equipo es el desarrollo de habilidades sociales que permiten crear vínculos afectivos en el aula de clase. Vargas, Yana, Chura, Pérez y Alanoca (2020) manifiestan que **“Con el aprendizaje colaborativo se pretende implementar fundamentos como la cooperación, colaboración, amistad académica y equipos de aprendizaje, para dar una visión más humanista a este actual sistema que va involucrando”** (p. 372). Si bien la educación parece ir en retroceso a los requerimientos de la sociedad, las técnicas activas se convierten en una herramienta poderosa que permite comprender la importancia de las relaciones interpersonales y el compañerismo en cualquier ámbito de la vida.

No hay duda que en la actualidad los empleadores buscan en sus posibles candidatos aptitudes centradas en el liderazgo, control de emociones y el trabajo en equipo. Acuña, Soto, Alanya, Ruiz y Poma (2021) concluyen que **“este tipo de aprendizaje fundamenta su dinámica interna en la interdependencia positiva, responsabilidad individual, uso apropiado de habilidades sociales”** (p. 10). En consecuencia, los beneficios de trabajar en las instituciones educativas con métodos colaborativos se reflejan en la formación integral de los individuos, pues su correcta aplicación fortalece en los estudiantes las destrezas que serán de gran utilidad en un futuro profesional.

Retomando los estudios sobre la percepción de los futuros docentes frente a una visión apegada a los cambios sociales, surge un nuevo planteamiento educacional. Ferrada y Contreras (2021) reconocen que **“este método activo de enseñanza en la formación de profesores todavía es muy escasa, de ahí la necesidad de indagar su valía en esta área, para ampliar el conocimiento relacionado con el desarrollo de competencias clave para la formación”** (p. 119). Las metodologías activas, como el aprendizaje colaborativo, pueden ser muy beneficiosas y planteadas con excelentes intenciones; pero, si los educadores no están preparados para aplicarlas, la educación está destinada al fracaso. Por ende, el valor de conocer sus implicaciones y cómo aplicarlo en clases es indispensable para su máximo aprovechamiento.

Finalmente, al hablar de aprendizaje colaborativo Sánchez, González y Hernández (2021) afirman que **“ofrece multitud de beneficios tanto para el alumnado como para el docente. Del mismo modo, queda reflejado que el AC está estrechamente relacionado con la Inteligencia Emocional, permitiendo al alumnado obtener mejoras socioafectivas y emocionales”** (p. 735-736). Es decir, no se puede mencionar la colaboración sin tener en cuenta a la IE. Los docentes identifican inmediatamente aquella interacción, pues están conscientes de cómo una influye en la otra. Las grandes ventajas del método no se pueden ignorar; pero también hay que reconocer que implementarlo no es tarea fácil, ya que requiere de esfuerzo y constancia.

El término *Educación* se refiere a **“instrucción por medio de la acción docente”** (Real Academia Española, s.f., definición 3). A su vez, la palabra instruir alude a **“proporcionar conocimientos, habilidades, ideas o experiencias a una persona para darle una determinada formación”** (LEXICO, s.f., definición 1). Por tanto, la educación se entiende como la actividad que busca la formación integral del individuo con el fin de prepararlo para la vida en sociedad. A partir de este planteamiento, Ávila (2018) menciona que **“la educación articula un interés colectivo con una necesidad objetiva, y por esta misma razón cumple un papel estratégico en el desarrollo nacional”** (p. 188).

Para que la educación se lleve a cabo, se requiere de un modelo pedagógico que satisfaga las necesidades de la población. Para definirlo, se debe partir de la

comprensión de las palabras que lo componen. Un *modelo* es un **“Arquetipo o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo”** (Real Academia Española, s.f., definición 1). Por su parte, el término *pedagógico* está relacionado con la *pedagogía* sobre la que Mato, Vizueté y Peralvo (2019) mencionan que es la **“ciencia que tiene como objeto de estudio el descubrimiento de las regularidades (...) que permiten de forma consciente planificar, dirigir y organizar; ya sea en el marco institucional: escolar o extraescolar, el proceso educativo”** (p. 123).

Por tanto, el modelo pedagógico puede ser definido como una **“construcción teórico formal que fundamentada científica e ideológicamente interpreta, diseña y ajusta la realidad pedagógica que responde a una necesidad histórico concreta. Implica el contenido de la enseñanza, el desarrollo del estudiante y las características de la práctica docente”** (Ortiz, 2013, p. 70). Así pues, su definición puede ser concebida como una representación de un ideal que pretende satisfacer las necesidades de una determinada población, teniendo en cuenta su contexto y diseñando lineamientos que permitan conseguirlo. En consecuencia, el modelo pedagógico debe adaptarse a los cambios de la sociedad.

Como resultado, se han desarrollado varios modelos conforme la sociedad lo requiera, siendo cinco los más representativos y son el tradicional, conductista, romántico, cognitivista y constructivista. Entre ellos destaca el constructivismo, corriente que afirma que al dotar de las herramientas necesarias a los estudiantes serán ellos mismos quienes adquieran los nuevos conocimientos. Surge a partir de las propuestas de Piaget y Vygotsky y sobre el cual Tovar (2001) alude que **“el individuo tanto en su comportamiento cognitivo y social como en el afectivo no es un mero producto de sus disposiciones internas, sino una construcción propia hecha día con día”** (p. 49).

La base de una sociedad productiva es la educación, por tanto, los requerimientos de alcanzar una calidad educativa y una formación integral desde tempranas edades han dado origen a distintas ramas. Una de ellas es la *didáctica* que alude al **“Arte de enseñar”** (Real Academia Española, s.f., definición 4). La definición puede ser poética, pero nada alejada de la realidad, pues saber qué, cómo y cuándo educar es una

actividad que implica capacidad y habilidad para aplicarla. Por ende, la didáctica es considerada como **“disciplina práctica que desarrolla estrategias y métodos para promover el aprendizaje de los estudiantes”** (Beltrán, Pacheco, y Velásquez, 2016, p. 18).

Como lo declara Ortiz (2014) **“la función primordial de la didáctica es la de potenciar el conocimiento desde la perspectiva del mejoramiento continuo de la práctica pedagógica”** (p. 79). Es decir, su objetivo está encaminado a establecer las mejores estrategias y técnicas para lograr que los educandos aprendan, no solo teoría, si no también habilidades y destrezas que les permita formarse como seres humanos exitosos. Para ello, se debe tener en cuenta los contenidos, metodologías, objetivos educativos, relaciones sociales y el ambiente del proceso de enseñanza-aprendizaje. En consecuencia, la didáctica permite que se realice un análisis del contexto estudiantil para satisfacer las necesidades de los involucrados.

Actualmente, la sociedad requiere de sujetos líderes capaces de aportar ideas de innovación y trabajar en equipo. Con esta premisa, la necesidad de formar individuos sociales ha encaminado la creación de estrategias que fortalezcan esas habilidades. En consecuencia, se propone al aprendizaje colaborativo como una solución viable para la educación del siglo XXI, pues permite que los estudiantes se familiaricen con el mundo real. Para ello, es necesario comprender que la palabra “colaborar” se enfoca en el trabajo conjunto de dos o más personas en la elaboración de un producto y que “aprender” se encamina a la adquisición de conocimientos a través del estudio o la experiencia.

El aprendizaje colaborativo, según Galindo, Galindo, Martínez, Ley, Ruiz y Valenzuela (2012) es **“un proceso social en el que, a partir del trabajo conjunto y el establecimiento de metas comunes, se genera una construcción de conocimientos”** (p. 22). Asimismo, Yong, Cedeño, Tubay y Cedeño (2018) aseguran que **“es una guía que favorece la distribución de acciones dentro del aula para enfocarlas en una experiencia social y académica de aprendizaje”** (p. 10). En otras palabras, es considerado como un método que promueve la interacción entre pares y

que busca formar sujetos integrales en conocimientos, valores y habilidades con base en los requerimientos de la sociedad actual.

A partir del principio de interacción, un término clave es la interdependencia positiva que se describe como un proceso **“donde todos y cada uno de los miembros del grupo se sienten comprometidos con el aprendizaje de los demás, generando una interdependencia positiva que –por eso mismo- no implica la rivalidad”** (Delgado, 2015, p.15). En tal sentido, se recalca que al contrario de la aula tradicional donde los alumnos pretenden destacar a cualquier costo, las actividades colaborativas buscan que los integrantes se vinculen de tal forma que, si uno no cumple con su función, la actividad no se cumplirá. Por tanto, se promueven los principios de empatía, tolerancia, responsabilidad, cooperación y pensamiento crítico.

Trabajar en equipo se convierte en una oferta tentadora para innovar la educación y preparar a los estudiantes para la sociedad. Sin embargo, los docentes suelen cometer errores al momento de aplicarlo. A juicio de Barkley, Cross y Howell (2012) **“los dos elementos más críticos al estructurar el aprendizaje colaborativo son: 1) diseñar una tarea de aprendizaje adecuada y 2) estructurar unos procedimientos que atraigan a los alumnos y los hagan participar activamente”** (p. 54). Es por ello que, comúnmente, el método falla; ocasionando que se perciba como una simple actividad sin un propósito establecido o sea considerada como un castigo, sobre todo cuando los equipos son conformados al azar.

Al respecto, Pineda (2008) expresa que **“no basta solo con organizar a los estudiantes en torno a una mesa para que trabajen en una actividad (...) se requiere considerar condiciones de forma y fondo”** (p. 106 ). De ahí que el docente debe tener en cuenta las metas que persigue, las relaciones que existen en el curso y la manera correcta de realizar un intercambio de ideas para poder planificar la tarea. No obstante, es fundamental que tanto maestros como alumnos cumplan con su función. Así pues, los educandos deben identificar, fortalecer y utilizar sus competencias sociales. Por su parte, los docentes tienen que diseñar un ambiente óptimo que promueva el aprendizaje, elaborar correctamente las actividades, explicar la dinámica del trabajo y supervisar su desarrollo.

De este modo, un factor fundamental para la planificación del aprendizaje colaborativo es presentar una actividad motivadora a partir de las necesidades del contexto educativo. Por esa razón, se plantean cinco categorías para la aplicación de técnicas de AC según Barkley, Cross y Howell (2012) que son **“diálogo, enseñanza recíproca entre compañeros, resolución de problemas, organizadores de información gráficas y redacción”** (p. 85). Todas ellas están centradas en la interacción y el intercambio de puntos de vista de los estudiantes, en donde se ponen a prueba sus habilidades con el fin de organizar, crear y exponer sus hallazgos. Desde esta perspectiva, es más sencillo idear propuestas llamativas o redireccionar las existentes, pues con el tiempo la típica exposición grupal resulta ser agotadora.

Una vez que se comprenda todo lo que implica el aprendizaje colaborativo, es más sencillo determinar los beneficios que representa para el ámbito educativo. De ahí que Aramburo y Naranjo (2018) destacan **“intercambiar saberes, promover el disenso, construir acuerdos, definir metas conjuntas, identificar las habilidades complementarias de cada uno y desarrollar la capacidad de adaptación al cambio”** (p. 14). La formación de los estudiantes para afrontar los requerimientos de la sociedad puede desarrollarse a partir de una correcta aplicación del trabajo en conjunto. No obstante, es fundamental que docentes y alumnos estén conscientes de los procesos necesarios, pues solo así, se logrará conseguir todas las ventajas que el método oferta.

La *psicología* es la **“ciencia o estudio de la mente y de la conducta en personas o animales”** (Real Academia Española, s.f., definición 2). Mente y conducta son considerados como los pilares fundamentales, sin embargo, no significa que sean lo único inmerso en esta ciencia. Así pues, **“aunque se considera a la mente como la actividad del cerebro, dicha actividad no puede comprenderse sin tener en cuenta que el cerebro forma parte de un cuerpo a través del cual se relaciona con el medio”** (Méndez, 2015, p. 106). Por su parte, la *conducta* se refiere a **“manera con que las personas se comportan en su vida y acciones”** (Real Academia Española, s.f., definición 1).



La psicología cognitiva tiene sus orígenes en una época de cambio donde las principales corrientes eran el conductismo y la psicodinámica. Así pues, el nuevo planteamiento sobre la relación entre un ordenador y la mente humana, dio paso a la denominada metáfora computacional. En tal sentido, el postulado principal sostiene que los individuos son procesadores activos de su conocimiento al recibir información del exterior, realizar procesos internos y arrojar nuevos datos. No obstante, tuvo que enfrentarse a varias críticas, Luccio (2020) explica que **“las categorías mentales al no ser directamente observables como las de la conducta, no podían ser objeto de investigación científica”** (p.4). Por esta razón, fue refutada constantemente por sus limitaciones, ya que obtenían conclusiones de lo observable, es decir, de la conducta.

Sin embargo, hoy en día se ha convertido en una herramienta útil en investigaciones, intervenciones y terapia. Malo (2007) describe a la cognición como **“los procesos mentales de percepción y memoria, y a la elaboración de las informaciones, a través de las cuales el individuo adquiere conocimiento, resuelve problemas y proyecta el futuro”** (p. 19). De ahí que, la psicología cognitiva para Bruning, Schraw y Norby (2012) es **“una perspectiva teórica que se centra en la comprensión de la percepción humana, el pensamiento y la memoria”** (p. 1).

La inteligencia se ha convertido en un tema de debate, pues al referirse como la capacidad de los individuos para resolver problemas, se ha planteado que no solo el intelecto es necesario, sino también otras habilidades. Por ello, Gardner (1994) considera que **“solo si ampliamos y reformulamos nuestra idea de lo que cuenta como intelecto humano podremos diseñar formas más apropiadas de evaluarlo y educarlo”** (p. 44-45). En consecuencia, el autor plantea la teoría de las inteligencias múltiples direccionadas a la lingüística, musical, matemática, espacial, cenestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalista. Es así que se determina que la inteligencia no es una sola y más bien es un conjunto diverso que requiere de un trato dinámico.

La propuesta de las inteligencias múltiples rechaza el coeficiente intelectual CI como el único modo de medir el éxito e inteligencia de un sujeto. En opinión sobre el modelo propuesto por Gardner, Cid (2018) declara que **“la inteligencia corresponde a un conjunto de habilidades para la solución de problemas, crear productos valiosos**

**en su cultura y encontrar o generar problemas, que permita la adquisición de nuevos conocimientos”** (p. 52). De la misma forma, Ander-Egg (2013) enfatiza que **“todos tenemos una combinación de los ocho tipos de inteligencia, con diferentes grados de desarrollo: una o dos preponderantes y otra u otras débiles”** (p. 95).

Por tanto, pensar que el CI es lo único que determina la prosperidad de una persona puede ser incorrecto. Diversos estudios han confirmado que existen otros factores que influyen en el éxito de los individuos. La *inteligencia emocional* es la **“capacidad de percibir y controlar los propios sentimientos y saber interpretar los de los demás”** (Real Academia Española, s.f., definición 1). Por su parte, como se cita en Mestre, Guil, Brackett y Salovey (2007), los autores Mayer y Salovey manifiestan que es **“un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información (afectiva), para guiar el pensamiento y las acciones de uno”** (p. 5).

Entonces, la inteligencia emocional es un constructo que considera a las emociones como parte fundamental de la vida del ser humano y, por lo tanto, su identificación y control contribuyen positivamente al desarrollo integral. La IE ha estado presente desde los postulados de Gardner sobre la inteligencia interpersonal e intrapersonal, pero fue Daniel Goleman quién lo popularizó. Goleman (1996) asegura que **“todas las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución”** (p. 10). En consecuencia, considera que contener ciertas actitudes fortalece el desenvolvimiento de los seres humanos en el ámbito personal y social.

Para ser considerado emocionalmente inteligente se plantean tres elementos a juicio de Bharwaney (2010) que son **“sintonizar las emociones propias y la de los demás, comprender nuestras emociones y las de los demás, tomar las medidas necesarias dentro del contexto emocional que nos encontramos”** (p. 32). Tener inteligencia no parece ser complicado, pues solo consiste en diferenciar entre sus emociones y las del resto, sin embargo, es un proceso más complejo. Como lo hace notar Reverté y Merino (2018) **“los más hábiles lo consiguen empleando una misteriosa mezcla de competencias psicológicas (...) pueden interpretar y controlar sus emociones a la**

vez que, de forma intuitiva, comprender cómo se sienten los otros” (p.15). Además, como se cita en Jiménez (2008), Salovey y de Glemán distingue cinco elementos clave que comprenden la autoconciencia, motivación, empatía, control emocional y habilidades interpersonales (p. 22).

La IE trae consigo grandes ventajas en distintos ámbitos de la vida de todo ser humano como la educación, salud y empresarial. Castanyer, Cañizares y García (2015) mencionan que **“cada vez más estudios e investigaciones científicas demuestran, con datos contrastados, el impacto de las emociones y los beneficios que implica desarrollar la inteligencia emocional en las personas”** (p. 329). Esto se evidencia al observar resultados positivos en tratamientos médicos acompañados de emociones positivas, el mejor desempeño de los departamentos de empresas al permitir que se trabaje colaborativamente y en el ámbito educativo la formación integral y la convivencia del aula.

## **1.2. Objetivos**

**Objetivo General:** Analizar la relación existente entre el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era”, del cantón Ambato

Con ayuda del estadígrafo chi-cuadrado se determinará si el aprendizaje colaborativo incide o no significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era”. Además, se recurrirá a un análisis bibliográfico y estadístico exhaustivo de ambas variables.

**Objetivo Específico 1:** Indagar bibliográficamente las generalidades del aprendizaje colaborativo en el ámbito educativo.

Mediante la revisión bibliográfica de libros, artículos científicos, tesis y otros documentos, se identificarán generalidades acerca del aprendizaje colaborativo. Para

ello, se realizará una lectura comprensiva de los textos seleccionados y se seleccionarán las ideas principales sobre su concepto, puntos críticos, características y beneficios en el ámbito educativo.

**Objetivo Específico 2:** Determinar qué factores intervienen en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior.

A través de la técnica de la encuesta, se recolectará información con respecto a las opiniones de estudiantes y docentes sobre la inteligencia emocional, prestando especial atención en los factores que influye en su desarrollo. Por tanto, se elaborará un cuestionario a partir de la operacionalización de ambas variables.

**Objetivo Específico 3:** Divulgar los hallazgos obtenidos sobre el aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la inteligencia emocional.

La información bibliográfica y estadística recopilada de la investigación será presentada de manera sistemática para facilitar su divulgación y brindar datos que faciliten la comprensión del fenómeno a analizar.

## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA

#### 2.1. Materiales

##### 2.1.1. Recursos

###### Institucionales

- Universidad Técnica de Ambato
- Unidad Educativa “Nueva Era”

###### Humanos

- Investigador: María Belén Agualongo Ruiz.
- Tutor: Dr. Willyams Rodrigo Castro Dávila, Mg.
- Treinta y cuatro estudiantes de Octavo, Noveno y Décimo año de Educación General Básica Superior.
- Seis docentes de los grados seleccionados.
- Personal administrativo de la Institución Educativa

##### 2.1.2. Materiales y económicos

**Tabla 1. Recursos materiales y económicos**

<b>Materiales</b>	<b>Costo</b>
Computador	670.00\$
Acceso a internet	125.00\$
Útiles escolares	6.00\$
Imprevistos	80.10\$
<b>Total</b>	<b>881.10\$</b>

**Elaboración:** Agualongo (2021)

## **2.2. Métodos**

### **2.2.1. Enfoque**

#### **Cuantitativo**

La investigación fue cuantitativa ya que recolectó datos de manera sistemática e imparcial, con el fin de facilitar el reconocimiento del contexto en el que se desarrolló el estudio. Para ello, primero se identificó la variable independiente (VI) relacionada al aprendizaje colaborativo y la variable dependiente (VD) acerca de la inteligencia emocional. Posteriormente, se procedió a la obtención de información del tipo cuantitativo apoyada en valores estadísticos, vinculando de manera objetiva la teoría con la realidad observada. Finalmente, se presentaron los datos mediante tablas y gráficos para conseguir que los hallazgos sean valorados.

#### **Cualitativo**

El enfoque cualitativo se reflejó en la interpretación de la evidencia obtenida y la discusión de autores, pues permitió analizar la información de manera subjetiva. La necesidad de trabajar bajo este enfoque se centró en examinar los factores que perciben o experimentan los individuos en relación al aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional. Además, otorgó un significado a los distintos puntos de vista de los estudiantes y maestros sobre la problemática detectada. Asimismo, favoreció a la comprensión de la situación que se vive en el entorno educativo, ya que se toman en cuenta los factores externos e internos que la afectan.

### **2.2.2. Modalidad**

#### **Bibliográfica-documental**

Esta investigación utilizó dicha modalidad debido a su gran apoyo en la sustentación y análisis de la información referente al aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional, así como también para el enfoque y nivel del estudio. De estos apoyos bibliográficos se tomó como referencia los contextos escolares, planteamientos de problemas, resultados y conclusiones para la elaboración del marco teórico, los instrumentos y la interpretación de la información. De igual modo, fue documental,

pues necesitó de las nóminas estudiantiles, oficios revisados y normativas institucionales según lo requirió la investigación. Fue necesario contar con el apoyo de dichos archivos para garantizar el correcto desarrollo del estudio.

### **De campo**

El estudio también fue de campo, puesto que se enfocó en trabajar conjuntamente con los involucrados para obtener información fidedigna de su realidad. Empero, se tuvo que prestar especial atención a las acciones planificadas para no intervenir en la cotidianidad del entorno escolar y así conseguir datos más acertados. Por ende, se recogió información directamente de los sujetos y el entorno que los rodea. Debido a la pandemia, el trabajo de campo se realizó en un ambiente virtual manteniendo la naturalidad del contexto, sin intervenir directa o indirectamente sobre los individuos.

### **2.2.3. Nivel**

#### **Exploratorio**

Fue necesario que la investigación parta de un estudio exploratorio, ya que estudió una problemática que aún no está totalmente definida en el contexto ambateño. La comprensión del tema seleccionado fue indispensable para continuar con el proceso investigativo sin mayores inconvenientes. De igual manera, partir desde la exploración fue beneficioso, pues permitió que exista flexibilidad a lo largo de la investigación y facilitó la conformación de planteamientos claves sobre los conceptos de ambas variables, porque son parte fundamental en el proceso educativo y cómo se encuentran relacionados.

#### **Descriptivo**

Además, fue descriptiva, ya que permitió especificar las características de la problemática detectada, así como también de sus componentes. Es decir, facilitó la descripción de la relación existente entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional, sus virtudes y cómo se convierten en una herramienta indispensable en el desarrollo integral de los estudiantes en el ámbito escolar, familiar y social. También, viabilizó la presentación de hallazgos encaminados a demostrar lo perjudicial que

puede ser la mala aplicación del trabajo grupal o la poca importancia que se da a la inteligencia emocional.

### **Correlacional**

El rol que cumple este nivel fue el de conocer el grado de asociación que existe entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional en el contexto escolar seleccionado. En otras palabras, buscó medir a través de la prueba estadística chi-cuadrado cada una de las variables y analizar su vinculación. En consecuencia, se realizó un acercamiento parcial a la realidad de ambas variables determinando que sí existe un nexo entre el AC y la IE. Por otra parte, fue necesaria su aplicación en el proyecto propuesto, ya que permitió la comprensión de la problemática y la predicción de su comportamiento en otros contextos.

### **Explicativo**

Finalmente, este nivel fue indispensable para completar la investigación pues permitió que se detalle como el aprendizaje colaborativo está presente en el desarrollo de la inteligencia emocional. En este sentido, resultó ser más profundo el vínculo de ambas variables, ya que el fenómeno demostró ser de causa y efecto. Por tanto, explicó con un mayor grado de profundidad los hallazgos del estudio frente a dicha relación al conocer que las habilidades sociales y la adquisición de conocimientos están inmiscuidos. Para ello, fue fundamental que se remarquen los resultados alcanzados en aspectos como las condiciones del problema, el vínculo que establecen ambas variables y las consecuencias de las mismas para entenderlo de mejor manera.

#### **2.2.4. Técnicas e instrumentos**

Se empleó dos encuestas dirigidas a estudiantes y docentes como la técnica de recolección de datos de la investigación. Las características que justificaron su utilización en el contexto educativo fueron los factores como la modalidad educativa, edad del alumnado y predisposición de los docentes. Así pues, permitió obtener información confiable y acertada en el menor tiempo posible sin afectar la cotidianidad de las actividades escolares. Asimismo, la encuesta facilitó comprender de mejor



manera las percepciones y sentimientos de los estudiantes gracias al principio de anonimato y confidencialidad.

Para ello, los instrumentos fueron diseñados de forma sistemática y contruidos a partir de una operacionalización de variables. La encuesta para estudiantes estuvo conformada por 20 preguntas, mientras que la direccionada a docentes fue de 16 preguntas. El objetivo principal estuvo encaminado a recolectar datos sobre el aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes y docentes. Adicionalmente, el cuestionario buscó encontrar datos específicos sobre los sentires de los sujetos involucrados con respecto a la situación observada. La plataforma por la que fueron aplicados ambos instrumentos fue *Google Forms*, herramienta tecnológica que facilitó el registro de la información.

#### **2.2.5. Población**

Los sujetos de estudio fueron 34 estudiantes que comprenden las edades de 12 a 16 años correspondientes al subnivel de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Nueva Era” y como apoyo, se requirió de la participación de 6 docentes. La población estudiantil estuvo conformada de la siguiente manera: 11 estudiantes de octavo (5 hombres y 6 mujeres), 11 individuos de noveno (5 hombres y 6 mujeres) y 12 alumnos de décimo (6 hombres y 6 mujeres).

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Análisis y discusión de los resultados

##### 3.1.1. Encuesta aplicada a los estudiantes

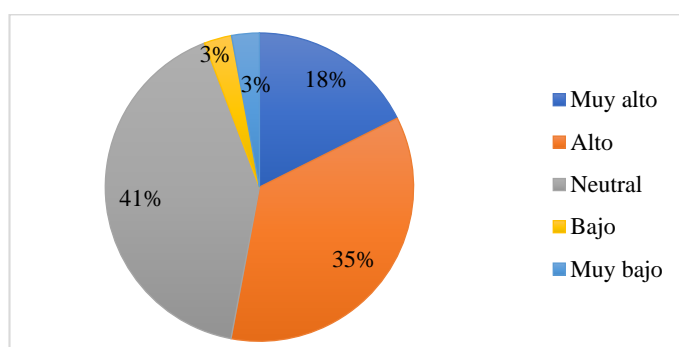
1. ¿Cuál es su nivel de participación en el desarrollo de una actividad en equipo?

**Tabla 2. Nivel de participación en el equipo**

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	6	17,6
Alto	12	35,3
Neutral	14	41,2
Bajo	1	2,9
Muy bajo	1	2,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 1.** Nivel de participación en el equipo

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

#### Análisis

Del 100% de los encuestados, el 41,2% afirman que su nivel de participación en una actividad en equipo es neutral, el 35,3% indican que es alto, el 17,6% mencionan que es muy alto, el 2,9% dicen que es bajo y el 2,9% consideran que es muy bajo.

#### Interpretación

Es decir que casi la mitad de estudiantes reconocen que su participación es neutral, pues existe un nivel intermedio de compromiso con la actividad. Además, un cuarto de la población menciona que su grado participativo es alto. Por tanto, las tres cuartas partes del total colaboran en el equipo con cierto grado de responsabilidad.

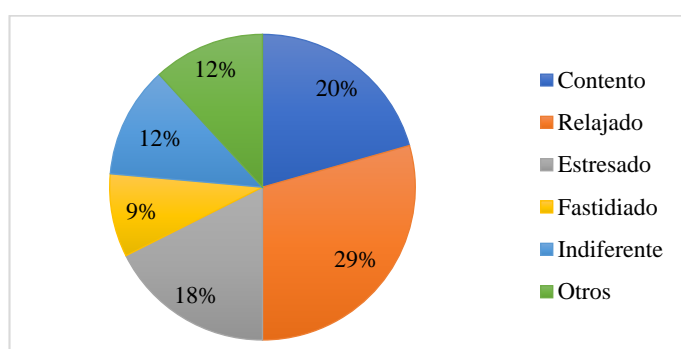
## 2. ¿Cómo se siente cuando trabaja en equipo durante la jornada escolar?

**Tabla 3. Sentir del trabajo de equipo**

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Contento	7	20,6
Relajado	10	29,4
Estresado	6	17,6
Fastidiado	3	8,8
Indiferente	4	11,8
Otros	4	11,8
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 2. Sentir del trabajo de equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los estudiantes, el 29,4% se sienten relajados cuando trabajan en equipo durante la jornada escolar, el 20,6% se sienten contentos, el 17,6% se sienten estresados, el 11,8% se sienten indiferentes, el 11,8% se identifican con otros sentires y el 8,8% se sienten fastidiados.

### Interpretación

Esto significa que un poco más de la cuarta parte de los encuestados consideran que se sienten relajados y casi otra cuarta parte mencionan que está contenta al realizar trabajos grupales demostrando que la actividad es vista como un espacio de tranquilidad y socialización. Empero, las respuestas negativas como estrés, fastidio, indiferencia y otras opciones representan la mitad de la población demostrando que, según la situación y las tensiones que surgen, los alumnos experimentan momentos conflictivos con sus pares haciéndoles sentir incómodos e inconformes.

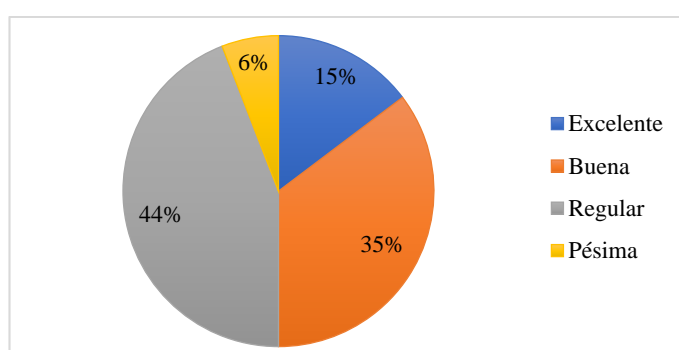
3. ¿Cómo valora usted la interacción de los miembros del equipo cuando participa en una actividad?

**Tabla 4. Interacción entre el equipo**

<b>Criterios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Excelente	5	14,7
Buena	12	35,3
Regular	15	44,1
Pésima	2	5,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 3. Interacción entre el equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

## **Análisis**

Del 100% de los encuestados, el 44,1% valoran la interacción del equipo como regular, el 35,3% mencionan que es buena, el 14,7% afirman que es excelente y el 5,9% dicen que es pésima.

## **Interpretación**

Por lo tanto, casi la mitad de los estudiantes valoran la interacción como regular, reforzando la idea de que los miembros tienen un grado intermedio de compromiso al participar solo cuando es necesario. De la misma forma, la mitad de los alumnos asegura que se encuentran en un nivel bueno y excelente, demostrando que existen situaciones clave que pueden promover una mejor relación y colaboración entre los estudiantes que conforman el equipo de trabajo.

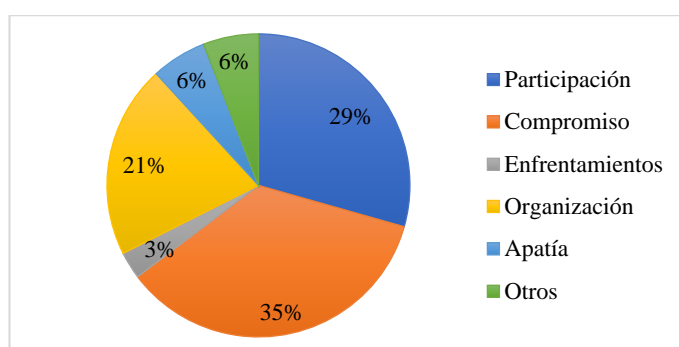
#### 4. ¿Qué comportamientos percibe usted en el desarrollo de la actividad en equipo?

**Tabla 5. Comportamiento percibido en el equipo**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Participación	10	29,4
Compromiso	12	35,3
Enfrentamientos	1	2,9
Organización	7	20,6
Apatía	2	5,9
Otros	2	5,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 4. Comportamiento percibido en el equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

#### **Análisis**

Del 100% de los estudiantes, el 35,3% afirman que el comportamiento que se observa en el equipo es de compromiso, el 29,4% aseguran que es de participación, el 20,6% dicen que es de organización, el 5,9% manifiestan que es de apatía, el 5,9% mencionan que son otros y el 2,9% que es de enfrentamientos.

#### **Interpretación**

En consecuencia, más de un cuarto de la población mencionan que el compromiso es la actitud que más se refleja en el equipo al tratar de cumplir satisfactoriamente la actividad. Un poco más de un cuarto considera que la participación también puede ser observada y casi otra cuarta parte está favor de la organización. Por tanto, hacen notar que existe interés por colaborar en el desarrollo del trabajo grupal por parte de los estudiantes, independientemente de los conflictos o infortunios que puedan surgir.

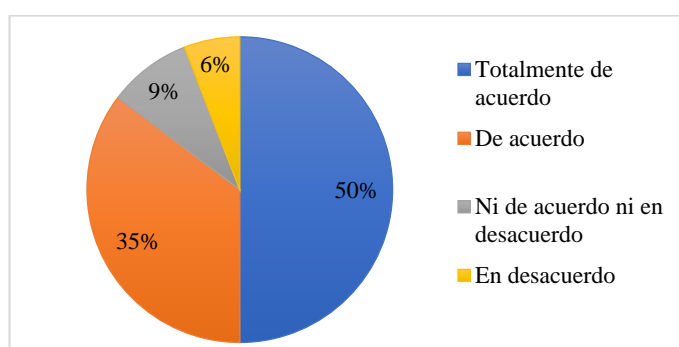
5. ¿Usted asume el rol designado en el equipo con total responsabilidad?

**Tabla 6. Asumir el rol designado**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	17	50,0
De acuerdo	12	35,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,8
En desacuerdo	2	5,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 5. Asumir el rol designado**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

## Análisis

Del 100% de los encuestados, el 50% aseguran estar totalmente de acuerdo en asumir el rol designado en el equipo con total responsabilidad, el 35,3% están de acuerdo, el 8,8% contestan que ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 5,9% están en desacuerdo.

## Interpretación

Es decir que la mitad de los estudiantes consideran que acatan con total responsabilidad el papel designado en el grupo demostrando que, al contar con una buena repartición de funciones, el equipo puede cumplir satisfactoriamente la actividad. Además, más de la cuarta parte asegura estar de acuerdo con asumir su función, viabilizando el desarrollo del trabajo. Por tanto, la gran mayoría de la población está comprometida a respetar y colaborar activamente con el grupo siempre y cuando exista una organización interna y designación de roles específicos.

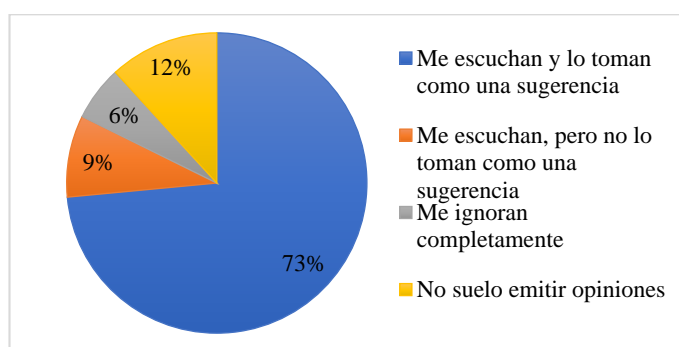
6. Cuando emite una opinión acerca del trabajo, ¿Cómo actúan los demás miembros del equipo?

**Tabla 7. Acción por opiniones en el equipo**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Me escuchan y lo toman como una sugerencia	25	73,5
Me escuchan, pero no lo toman como una sugerencia	3	8,8
Me ignoran completamente	2	5,9
No suelo emitir opiniones	4	11,8
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 6. Acción por opiniones en el equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

## Análisis

Del 100% de los estudiantes, el 73,5% indican que su opinión es escuchada y tomada como sugerencia, el 11,8% no suelen emitir opiniones, el 8,8% dicen que lo escuchan sin tomarlo como sugerencia y el 5,9% mencionan que lo ignoran completamente.

## Interpretación

Esto significa que casi las tres cuartas partes de la población mencionan que sus opiniones son tomadas en cuenta por sus compañeros, evidenciando que existe respeto y apertura a nuevas ideas para enriquecer la actividad colaborativa. No obstante, y aunque sea un porcentaje menor a la cuarta parte, se debe recalcar que existen estudiantes que no emiten comentarios, pues quizá sienten temor a equivocarse y ser juzgados o simplemente no les interesa participar y prefieren no hablar.

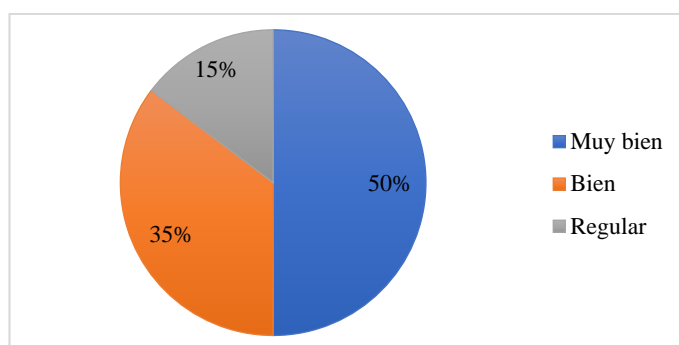
7. Cuando su idea es reconocida por los miembros de su equipo, ¿Cómo se siente?

**Tabla 8. Sentir por ideas reconocidas en equipo**

<b>Criterios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bien	17	50,0
Bien	12	35,3
Regular	5	14,7
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 7. Sentir por ideas reconocidas en equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los encuestados, el 50% aseguran que se sienten muy bien cuando su idea es reconocida en el equipo, el 35,3% afirman que se sienten bien y el 14,7% mencionan que se sienten regular.

### **Interpretación**

Por lo tanto, la mitad de ellos aseguran sentirse muy bien al ser reconocidos en el equipo por su participación, lo que podría motivarlos a contribuir con ideas más frecuentemente. Además, más de un cuarto de la población menciona sentirse bien con esta aprobación. En este sentido, la gran mayoría se encuentra en un rango de bienestar satisfactorio debido a sus aportes al grupo, por lo que el ambiente de trabajo se torna más llevadero al incentivar la colaboración de los miembros en la elaboración del trabajo grupal.



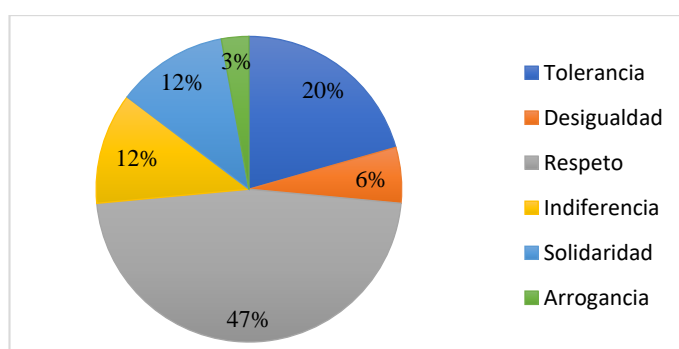
8. ¿Cuál es la actitud que mayoritariamente usted observa en los trabajos en equipo?

**Tabla 9. Actitud observada en trabajos de equipo**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Tolerancia	7	20,6
Desigualdad	2	5,9
Respeto	16	47,1
Indiferencia	4	11,8
Solidaridad	4	11,8
Arrogancia	1	2,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 8. Actitud observada en trabajos de equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los estudiantes, el 47,1% aseveran que la actitud que más observan en los trabajos de equipo es el respeto, el 20,6% dicen que es la tolerancia, el 11,8% mencionan que es la indiferencia, el 11,8% manifiestan que es la solidaridad, el 5,9% que es la desigualdad y el 2,9% que es la arrogancia.

### Interpretación

En consecuencia, casi la mitad de estudiantes mencionan que el respeto es la actitud mayormente observada, esto se debe a que existe un grado de consideración y atención en el equipo. Asimismo, un poco menos de la cuarta parte manifiestan que la tolerancia también prevalece, ya que a pesar de las diferencias existe un reconocimiento y valoración de sus accionares, ocasionado que las relaciones interpersonales se manejen de forma adecuada y se fortalezca el ambiente de compañerismo en el grupo.

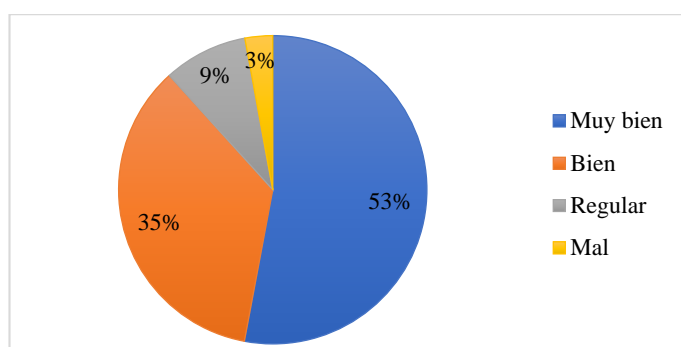
9. ¿Cómo se siente cuando el producto del trabajo ha sido reconocido por el resto de miembros del curso?

**Tabla 10. Sentir por trabajo reconocido en el curso**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Muy bien	18	52,9
Bien	12	35,3
Regular	3	8,8
Mal	1	2,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 9. Sentir por trabajo reconocido en el curso**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los encuestados, el 52,9% afirman que se sienten muy bien cuando su trabajo ha sido reconocido por el resto del curso, el 35,3% manifiestan que se sienten bien, el 8,8% aseguran que se sienten regular y el 2,9% dicen que se sienten mal.

### Interpretación

Es decir que un poco más de la mitad de los encuestados se sienten muy satisfechos al recibir el reconocimiento del resto del curso y más de un cuarto aseguran que se sienten bien, automotivándose a realizar sus actividades de la mejor manera posible. En consecuencia, se refuerza la idea de que un buen trabajo en equipo genera sentimientos de bienestar y permite que en próximas ocasiones los estudiantes se muestren más involucrados en la elaboración de la tarea, colaborando en todo lo que puedan hacer.

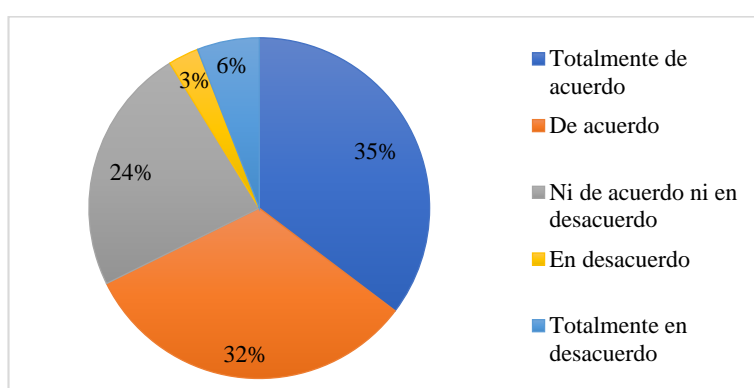
10. ¿Considera usted que el trabajo en equipo puede fortalecer su autoconfianza?

**Tabla 11. Fortalecimiento de la autoconfianza**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	35,3
De acuerdo	11	32,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	23,5
En desacuerdo	1	2,9
Totalmente en desacuerdo	2	5,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 10. Fortalecimiento de la autoconfianza**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los estudiantes, el 35,3% afirman estar totalmente de acuerdo con que el trabajo en equipo fortalece su autoconfianza, el 32,4% dicen que están de acuerdo, el 23,5% mencionan que no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 2,9% aseguran que están en desacuerdo y 1,9% están totalmente en desacuerdo.

### Interpretación

Esto significa que más de la cuarta parte de estudiantes están totalmente de acuerdo con el postulado de que el trabajo en equipo permite reforzar su autoconfianza gracias a que sus aportes son reconocidos por sus compañeros. Además, otra cuarta parte está de acuerdo con dicha idea, ya que les permite creer en sí mismos. Por tanto, más de la mitad de alumnos consideran que las actividades grupales permiten reconocer sus fortalezas y les brinda mayor seguridad, así como también una mejor autoestima.

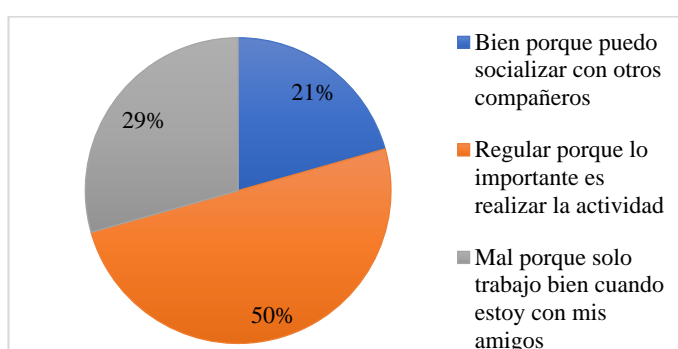
11. ¿Cómo se siente cuando el docente es quien organiza el equipo de trabajo?

**Tabla 12. Organización del equipo de trabajo**

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Bien porque puedo socializar con otros compañeros	7	20,6
Regular porque lo importante es realizar la actividad	17	50,0
Mal porque solo trabajo bien cuando estoy con mis amigos	10	29,4
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 11. Organización del equipo de trabajo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los encuestados, el 50% se sienten regular cuando el docente organiza los equipos porque lo importante es realizar la actividad, el 29,4% se sienten mal porque solo trabajan bien con sus amigos y el 20,6% se sienten bien porque pueden socializar con el resto.

### Interpretación

Por lo tanto, la mitad de los estudiantes manifiestan que no se sienten ni bien ni mal al momento de trabajar en un grupo designado por el docente, ya que lo importante es presentar la tarea así que deben cumplirlo a pesar de las circunstancias. Es evidente que la responsabilidad está presente en esta idea, sin embargo, la motivación y la participación puede verse afectada. Además, un poco más de un cuarto de los encuestados aseguran que no se sienten bien, ya que prefieren trabajar con sus amigos, provocando que la actividad sea difícil de cumplir por diversos motivos.

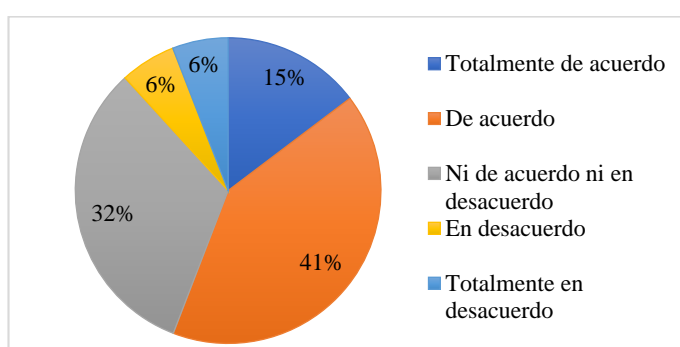
12. ¿Considera usted que existe un excelente vínculo de compañerismo en el aula?

**Tabla 13. Compañerismo en el aula**

<b>Criterios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	5	14,7
De acuerdo	14	41,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	32,4
En desacuerdo	2	5,9
Totalmente en desacuerdo	2	5,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 12. Compañerismo en el aula**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los estudiantes, el 41,2% están de acuerdo con que existe un excelente compañerismo en el aula, el 32,4% no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 14,7% están totalmente de acuerdo, el 5,9% están en desacuerdo y el 5,9% están totalmente en desacuerdo.

### **Interpretación**

En consecuencia, casi la mitad de estudiantes mencionan que sí existe un buen compañerismo, ya que consideran que acciones y valores como la unión, armonía, apoyo y respeto se observan en el aula. Por otra parte, más de la cuarta parte no están de acuerdo ni en desacuerdo con esta postura, pues en algunos casos la interacción entre los estudiantes es muy escasa y no permite que se construyan vínculos entre ellos, provocando que la interrelación social sea difícil de conseguir.

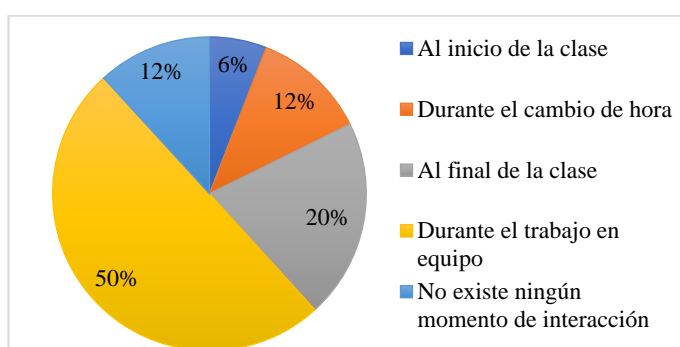
13. ¿En qué momento de clase usted puede interactuar con sus compañeros?

**Tabla 14. Momento para interactuar con compañeros**

<b>Criterios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Al inicio de la clase	2	5,9
Durante el cambio de hora	4	11,8
Al final de la clase	7	20,6
Durante el trabajo en equipo	17	50,0
No existe ningún momento de interacción	4	11,8
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 13. Momento para interactuar con compañeros**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 50% indican que durante el trabajo en equipo es el momento en el que pueden interactuar con sus compañeros, el 20,6% dicen que es al final de la clase, el 11,8% que es durante el cambio de hora, el 11,8% que no existe ningún momento de interacción y el 5,9% que es al inicio de clase.

### **Interpretación**

Es decir que la mitad de los encuestados aseguran que es en el trabajo en equipo el momento donde pueden interactuar, ya que se destina un tiempo específico para que puedan realizar la actividad y conversar sobre cualquier otro tema. Un poco menos de la cuarta parte menciona que comparten con sus compañeros al final de clase, pues en los últimos minutos se permite que compartan sus ideas con el resto. Por tanto, el trabajo colaborativo es visto como un espacio de interrelación debido a que se accede a que los estudiantes compartan un momento entre sí.

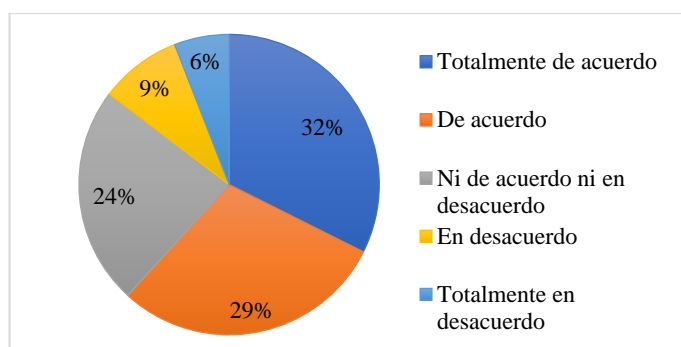
14. ¿Considera usted que los trabajos en equipo pueden fortalecer el compañerismo del curso?

**Tabla 15. Fortalecimiento del compañerismo**

<b>Criterios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	11	32,4
De acuerdo	10	29,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	23,5
En desacuerdo	3	8,8
Totalmente en desacuerdo	2	5,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 14. Fortalecimiento del compañerismo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los encuestados, el 32,4% afirman estar totalmente de acuerdo en que los trabajos en equipo fortalecen el compañerismo, el 29,4% indican estar de acuerdo, el 23,5% no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 8,8% están en desacuerdo y el 5,9% están totalmente en desacuerdo

### **Interpretación**

Esto significa que más de la cuarta parte de los estudiantes mencionan estar totalmente de acuerdo con la idea de que el trabajo en equipo fortalece el compañerismo y un poco más de la cuarta parte aseguran estar de acuerdo con este postulado. Por lo tanto, más de la mitad de estudiantes aceptan que la actividad colaborativa es un espacio que permite la interacción entre los miembros, haciendo que los lazos de amistad académica empiecen a formarse o que incluso se refuercen.

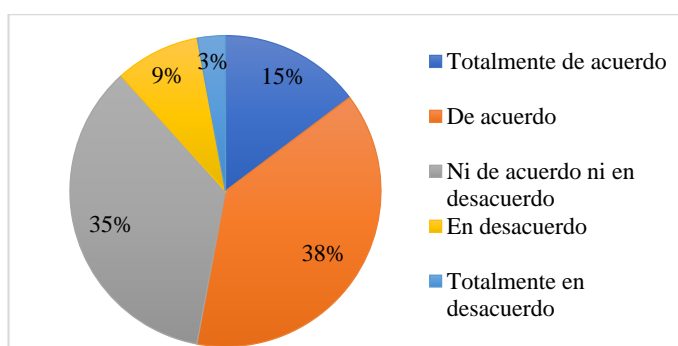
15. ¿Usted logra identificar las emociones que se generan durante el trabajo en equipo?

**Tabla 16. Identificar emociones en el equipo**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	14,7
De acuerdo	13	38,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	35,3
En desacuerdo	3	8,8
Totalmente en desacuerdo	1	2,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 15. Identificar emociones en el equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

## Análisis

Del 100% de los estudiantes, el 38,2% aseguran estar de acuerdo en lograr identificar las emociones que se generan durante el trabajo en equipo, el 35,3% no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 14,7% están totalmente de acuerdo, el 8,8% están en desacuerdo y el 2,9% están totalmente en desacuerdo.

## Interpretación

Por lo tanto, más de la cuarta parte de los encuestados aseguran que logran identificar las emociones que aparecen en el trabajo en equipo, pues existen emociones como la ira o la alegría que son fáciles de reconocer. Sin embargo, más de la cuarta parte mencionan no estar de acuerdo ni en desacuerdo, ya que existen factores que dificultan determinar con exactitud que emoción es como por ejemplo la vergüenza y el miedo.



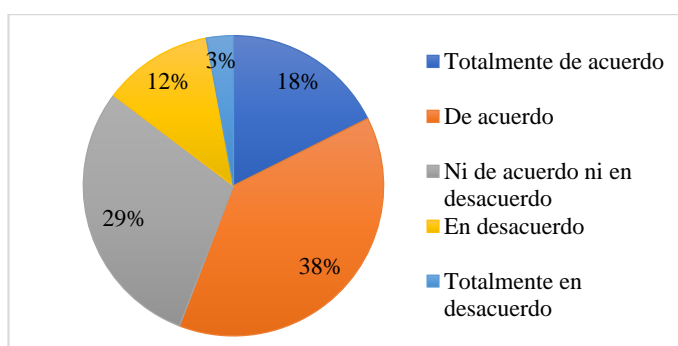
16. ¿Usted es capaz de identificar sus emociones y las de sus compañeros?

**Tabla 17. Identificar emociones propias y externas**

<b>Criterios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	6	17,6
De acuerdo	13	38,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	29,4
En desacuerdo	4	11,8
Totalmente en desacuerdo	1	2,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 16. Identificar emociones propias y externas**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los encuestados, el 38,2% afirman estar de acuerdo en que son capaces de identificar sus emociones y las de sus compañeros, el 29,4% no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 17,6% están totalmente de acuerdo, el 11,8% están en desacuerdo y el 2,9% están totalmente en desacuerdo.

### **Interpretación**

En consecuencia, más de la cuarta parte de los estudiantes aseguran que logran identificar sus emociones y las de sus compañeros comprobando que pueden distinguir una emoción de otra. Un poco más de la cuarta parte menciona que no están de acuerdo ni en desacuerdo con el postulado, ya que existen emociones difíciles de distinguir. Por tanto, se confirman las ideas propuestas en la pregunta anterior, pues los valores no tienen una diferencia significativa entre sí.

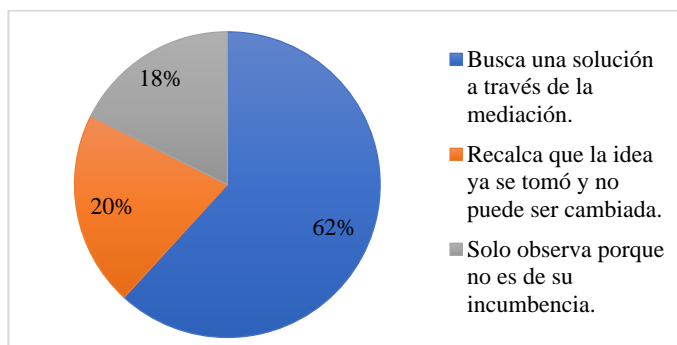
17. ¿Cómo actúa usted si un compañero no está conforme con una decisión y empieza a discutir?

**Tabla 18. Actuar frente a compañeros inconformes**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Busca una solución a través de la mediación.	21	61,8
Recalca que la idea ya se tomó y no puede ser cambiada.	7	20,6
Solo observa porque no es de su incumbencia.	6	17,6
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 1. Actuar frente a compañeros inconformes**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los estudiantes, el 61,8% afirman que buscan una solución a través de la mediación cuando un compañero no está conforme con una decisión, el 20,6% recalcan que la idea ya se tomó y no puede ser cambiada y el 17,6% solo observan porque no es de su incumbencia.

### Interpretación

Es decir que más de la mitad de los encuestados afirman que si un compañero no está conforme con una decisión y empieza a discutir, tratan de buscar una solución a través de la mediación para que el problema no se agrande y la actividad grupal no se vea interrumpida. Por otra parte, casi la cuarta parte de la población mencionan que la idea ya se tomó y no puede ser cambiada, lo que podría ocasionar que la discusión continúe, obligando al equipo a pausar su trabajo y centrar su atención en el conflicto.

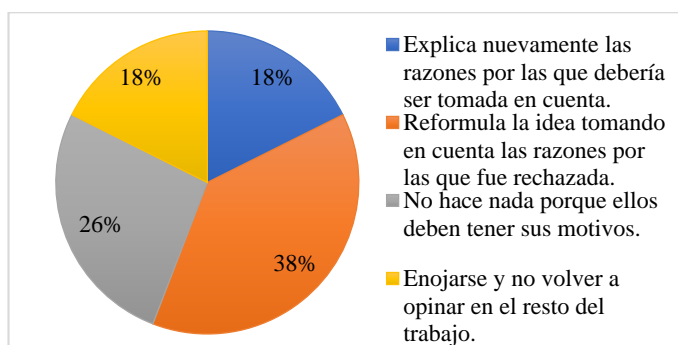
18. ¿Cómo actúa usted si su idea ha sido rechazada por estar mal planteada?

**Tabla 19. Actuar frente a ideas rechazadas**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Explica nuevamente las razones por las que debería ser tomada en cuenta.	6	17,6
Reformula la idea tomando en cuenta las razones por las que fue rechazada.	13	38,2
No hace nada porque ellos deben tener sus motivos.	9	26,5
Enojarse y no volver a opinar en el resto del trabajo.	6	17,6
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 17. Actuar frente a ideas rechazadas**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los encuestados, el 38,2% aseguran que reformulan la idea tomando en cuenta las razones por las que fue rechazada, el 26,5% no hacen nada porque ellos deben tener sus motivos, el 17,6% explican nuevamente las razones del porque debería ser aceptada y el 17,6% se enojan y no vuelven a opinar.

### Interpretación

Esto significa que más de la cuarta parte de los estudiantes reformulan su idea según los motivos por los que fue rechazada, evidenciando que existe cierto grado de consideración y respeto en relación con la opinión del resto. Un poco más de la cuarta parte no hace nada cuando esta es rechazada, mostrando un poco de resignación. Aunque solo es menos de la cuarta parte de la población, es preocupante que algunos alumnos no vuelvan a participar, ya que esto dificulta el desarrollo de la actividad.

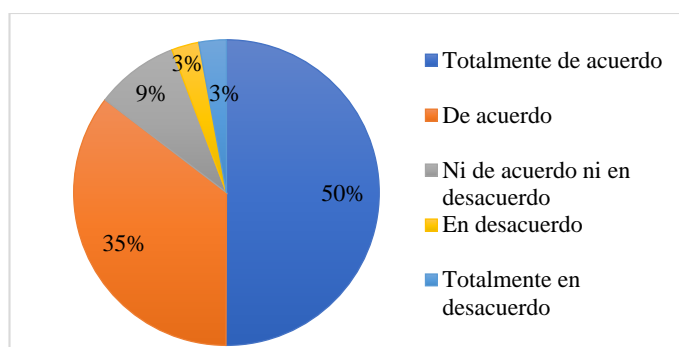
19. ¿Usted considera que es importante controlar las emociones negativas para no interrumpir la actividad colaborativa?

**Tabla 20. Control de emociones en actividades colaborativas**

<b>Criterios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	17	50,0
De acuerdo	12	35,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8,8
En desacuerdo	1	2,9
Totalmente en desacuerdo	1	2,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 18. Control de emociones en actividades colaborativas**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los estudiantes, el 50% afirman estar totalmente de acuerdo en que es importante controlar las emociones negativas en actividades colaborativas, el 35,3% indican estar de acuerdo, el 8,8% no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 2,9% están en desacuerdo y el 2,9% están totalmente en desacuerdo.

### **Interpretación**

Por lo tanto, la mitad de los encuestados están totalmente de acuerdo con que es importante controlar las emociones negativas para no interrumpir las actividades colaborativas, con el fin de evitar peleas y malos entendidos. También, más de la cuarta parte de la población están de acuerdo con el postulado, demostrando que existe interés por controlar adecuadamente las actitudes que pueden ocasionar que el trabajo en equipo se vea suspendido.

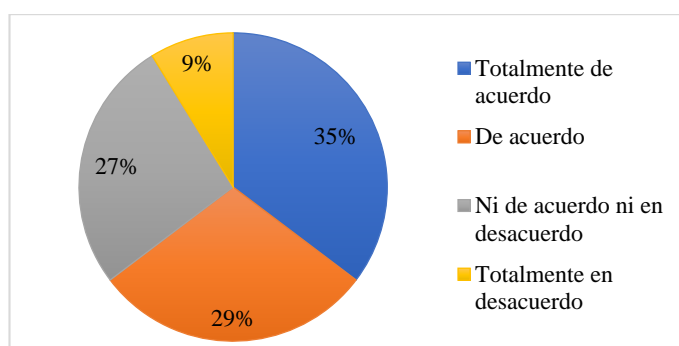
20. ¿Considera usted que existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional?

**Tabla 21. Aprendizaje colaborativo e inteligencia emocional**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	35,3
De acuerdo	10	29,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	26,5
Totalmente en desacuerdo	3	8,8
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 19 Aprendizaje colaborativo e inteligencia emocional**

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los encuestados, el 35,3% indican estar totalmente de acuerdo en que existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional, el 29,4% afirman estar de acuerdo, el 26,5% no están de acuerdo ni en desacuerdo, y el 8,8% están totalmente en desacuerdo.

### Interpretación

En consecuencia, más de la cuarta de parte de los estudiantes están totalmente de acuerdo con que existe una relación muy estrecha entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional, pues las interacciones sociales y las emociones interactúan en dicho fenómeno. Un poco más de la cuarta parte menciona que están de acuerdo con este vínculo. Por tanto, se puede decir que más de la mitad de alumnos están conscientes de su importancia en el desarrollo de actividades grupales.

### 3.1.2. Encuesta aplicada a los docentes

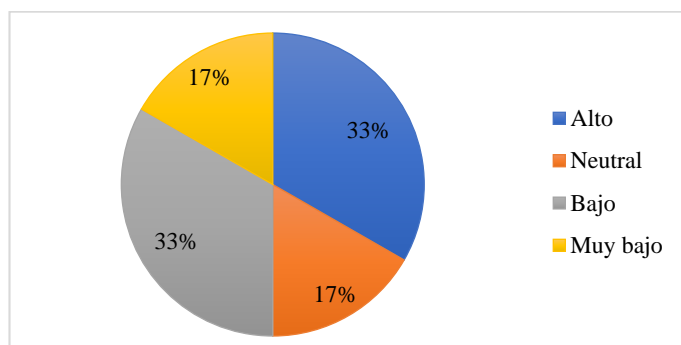
1. ¿Cómo califica usted el nivel de participación de los estudiantes en una actividad en equipo?

**Tabla 22. Nivel de participación de estudiantes en equipo**

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Alto	2	33,3
Neutral	1	16,7
Bajo	2	33,3
Muy bajo	1	16,7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 20. Nivel de participación de estudiantes en equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

#### Análisis

Del 100% de los docentes, el 33,3% afirman que la participación estudiantil en equipo es alta, el 33,3% dice que es bajo, el 16,7% asegura que es neutral y el 16,7% manifiesta que es muy bajo.

#### Interpretación

Es decir que más de la cuarta parte de los encuestados mencionan que el nivel de participación es alto debido a que los estudiantes interactúan e intercambian ideas durante la actividad. Sin embargo, en la misma cantidad de más de la cuarta parte de la población aseguran que el nivel es bajo, demostrando que pueden existir factores que perjudiquen el trabajo colaborativo como la motivación, emociones negativas o el producto solicitado por el docente.

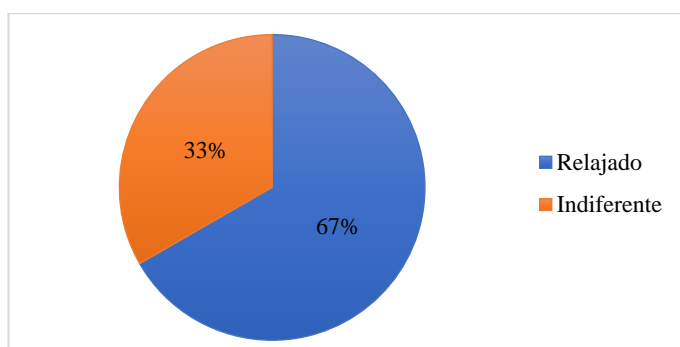
2. ¿Qué tipo de emoción identifica usted cuando los estudiantes trabajan en equipo?

**Tabla 23. Emociones de estudiantes en equipo**

<b>Criterios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Relajado	4	66,7
Indiferente	2	33,3
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 21. Emociones de estudiantes en equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

## **Análisis**

Del 100% de los encuestados, el 66,7% aseguran que la emoción observada en los estudiantes al trabajar en equipo es la relajación y el 33,3% afirman que es de indiferencia.

## **Interpretación**

Esto significa que más de la mitad de docentes perciben que en el trabajo en equipo los estudiantes se encuentran relajados, ya que la actividad es vista como un espacio donde se permite la interacción de los estudiantes, generando un espacio de tranquilidad. No obstante, más de la cuarta parte de maestros aseguran que es de indiferencia, pues en varias ocasiones los alumnos no se muestran entusiasmados en participar, pero tampoco expresan rechazo a realizar la tarea designada.

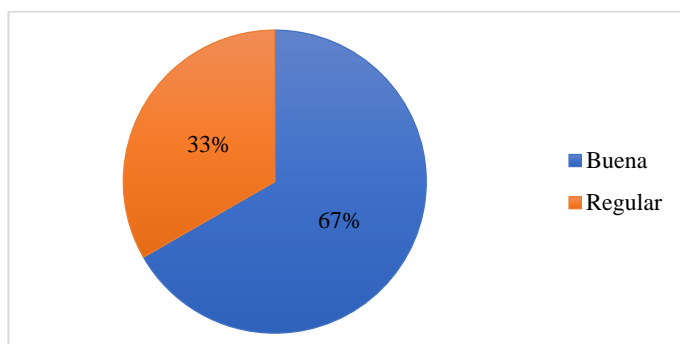
3. ¿Cómo valora usted la interacción de los miembros del equipo cuando participan en una actividad?

**Tabla 24. Interacción de estudiantes en equipo**

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Buena	4	66,7
Regular	2	33,3
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 22. Interacción de estudiantes en equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los docentes, el 66,7% aseguran que la interacción de los miembros de equipo en sus actividades es regular y el 33,3% manifiestan que es buena.

### **Interpretación**

Por lo tanto, más de la mitad de encuestados perciben que en el trabajo en equipo la interacción de los miembros es regular, pues en ocasiones los alumnos solo interactúan cuando requieren hacerlo y no por voluntad propia. Empero, más de la cuarta parte de maestros aseguran que es buena, demostrando que existe cierto grado de interés por parte de los alumnos en participar y relacionarse con el resto de sus compañeros durante la actividad grupal.



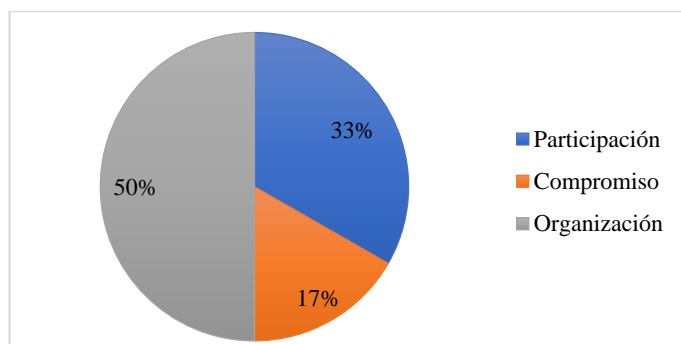
4. ¿Qué comportamientos percibe usted en el desarrollo de la actividad en equipo?

**Tabla 25. Comportamiento de estudiantes en equipo**

<b>Criterios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Participación	2	33,3
Compromiso	1	16,7
Organización	3	50,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 23. Comportamiento de estudiantes en equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los encuestados, el 50% indican que el comportamiento percibido en las actividades de equipo es la organización, el 33,3% mencionan que es la participación y el 16,7% dicen que es el compromiso.

### **Interpretación**

En consecuencia, la mitad de los docentes mencionan que la organización es el comportamiento que se observa durante las actividades colaborativas, pues los estudiantes designan actividades específicas para que cada uno de ellos lo realice y terminar exitosamente el trabajo. También, más de la cuarta parte aseguran que es la participación lo que se percibe con más frecuencia debido a que los alumnos comparten sus ideas con el grupo y colaboran en lo que se requiere.

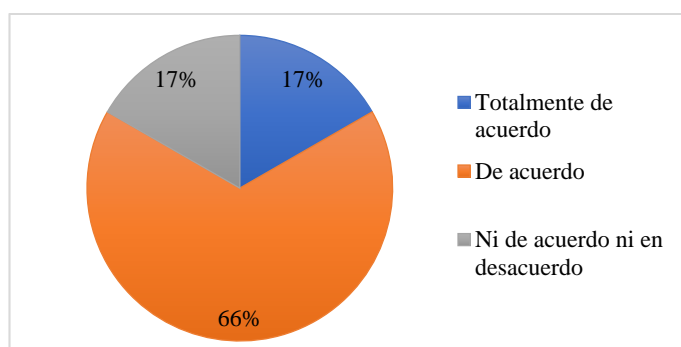
5. Cuando usted asigna un rol específico a cada estudiante del equipo, ¿lo asumen con total responsabilidad?

**Tabla 26. Estudiantes asumen roles responsablemente**

<b>Criterios</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	1	16,7
De acuerdo	4	66,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16,7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 24. Estudiantes asumen roles responsablemente**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los docentes, el 66,7% aseguran que están de acuerdo con que los estudiantes asumen el rol asignado en el equipo, el 16,7% están totalmente de acuerdo con este planteamiento y el 16,7% no está de acuerdo ni en desacuerdo.

### **Interpretación**

Es decir que más de la mitad de encuestados manifiestan que están de acuerdo con el postulado, pues los estudiantes si acatan con responsabilidad su papel designado. Así también, casi una cuarta parte de la población aseguran que están totalmente de acuerdo con esta idea. Por tanto, la gran mayoría de maestros confirman que los estudiantes asumen su rol responsablemente, ya que acatan su función con un nivel aceptable de satisfacción y cumplen con las actividades designadas.

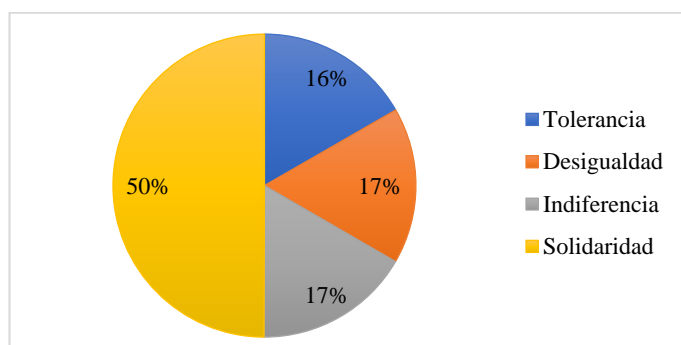
6. ¿Cuál es la actitud que mayoritariamente usted observa en los trabajos en equipo?

**Tabla 27. Actitud recurrente en equipos**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Tolerancia	1	16,7
Desigualdad	1	16,7
Indiferencia	1	16,7
Solidaridad	3	50,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 25. Actitud recurrente en equipos**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los encuestados, el 50% aseguran que la actitud observada en los trabajos en equipo es la solidaridad, el 16,7% indican que es la tolerancia, el 16,7% dicen que es desigualdad y el 16,7% manifiestan que es de indiferencia.

### Interpretación

Esto significa que la mitad de docentes mencionan que la solidaridad es la actitud que mayoritariamente se observa en los trabajos en equipo, pues los alumnos suelen apoyarse entre sí para cumplir con la tarea solicitada a través de la ayuda mutua. Sin embargo, si se suman los valores de las respuestas que indican desigualdad e indiferencia durante la actividad colaborativa, dan como resultado que más de la cuarta parte de maestros perciben que existen comportamientos negativos en el desarrollo del trabajo en equipo.

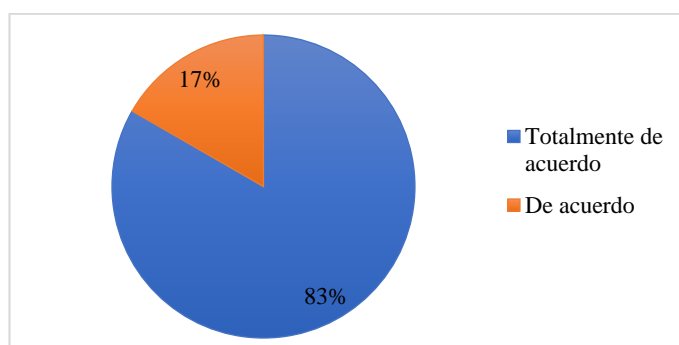
7. ¿Considera usted que el trabajo en equipo puede fortalecer la autoconfianza de los estudiantes?

**Tabla 28. Fortalecimiento de la autoconfianza estudiantil**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	83,3
De acuerdo	1	16,7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 26. Fortalecimiento de la autoconfianza estudiantil**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los docentes, el 83,3% manifiestan que están totalmente de acuerdo con que el trabajo en equipo fortalece la autoconfianza de los estudiantes y el 16,7% están de acuerdo con dicho postulado.

### Interpretación

Por lo tanto, la gran mayoría de encuestados consideran estar totalmente de acuerdo con que la autoconfianza puede ser fortalecida mediante el trabajo en equipo, pues la aprobación de ideas permite que los estudiantes se sientan bien consigo mismos. Asimismo, casi la cuarta parte de los docentes manifiestan que están de acuerdo con ello, por lo que se asume que los docentes perciben al aprendizaje colaborativo como una actividad que permite al estudiante sentirse seguro de sus accionares.

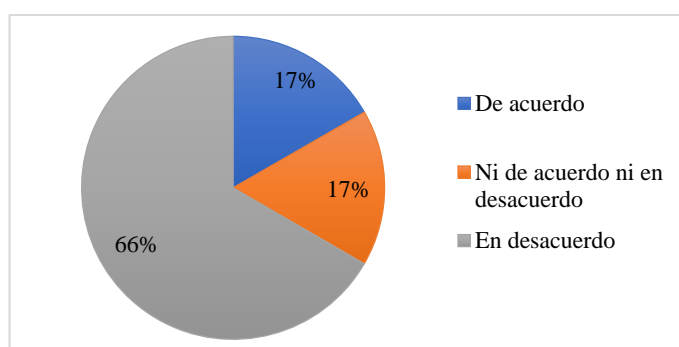
8. En cuanto a la conformación de equipos ¿resulta más llevadero si se lo realiza de manera aleatoria que por afinidad?

**Tabla 29. Conformar equipos de manera aleatoria**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	1	16,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16,7
En desacuerdo	4	66,7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 27. Conformar equipos de manera aleatoria**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los encuestados, el 66,7% afirman que están en desacuerdo con la idea de que resulta más llevadero si el equipo se estructura de manera aleatoria que por afinidad, el 16,7% indican estar de acuerdo con este postulado y el 16,7% manifiestan que no están de acuerdo ni en desacuerdo.

### Interpretación

En consecuencia, más de la mitad de docentes no están de acuerdo con la idea que se propone, pues resulta más llevadero trabajar con grupos conformados por afinidad al existir mayor confianza y comodidad entre los miembros. Sin embargo, casi una cuarta parte de la población están de acuerdo con el postulado, ya que es más sencillo y rápido formar los equipos de forma aleatoria para evitar conflictos como alumnos rezagados de los equipos.

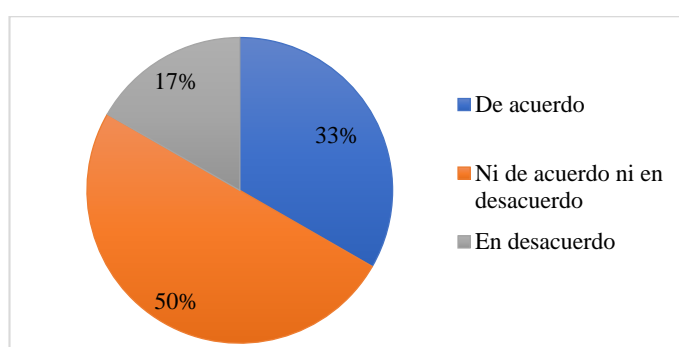
9. ¿Considera usted que existe un excelente vínculo de compañerismo en el aula?

**Tabla 30. Vínculo de compañerismo en el aula**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	2	33,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	50,0
En desacuerdo	1	16,7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 28. Vínculo de compañerismo en el aula**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

## Análisis

Del 100% de los docentes, el 50% aseguran que no están de acuerdo ni en desacuerdo con que exista compañerismo en el aula, el 33,3% afirman que están de acuerdo y el 16,7% que están en desacuerdo.

## Interpretación

Es decir que la mitad de encuestados afirman que no están de acuerdo ni en desacuerdo con que exista un excelente vínculo de compañerismo en el aula de clase, esto se debe a que las actividades planificadas impiden que se observe si existe algún tipo de interacción social entre los estudiantes. Sin embargo, más de la cuarta parte mencionan que si existe compañerismo en los cursos respectivos, demostrando que los alumnos han formado cierto grado de amistad académica durante el periodo escolar.

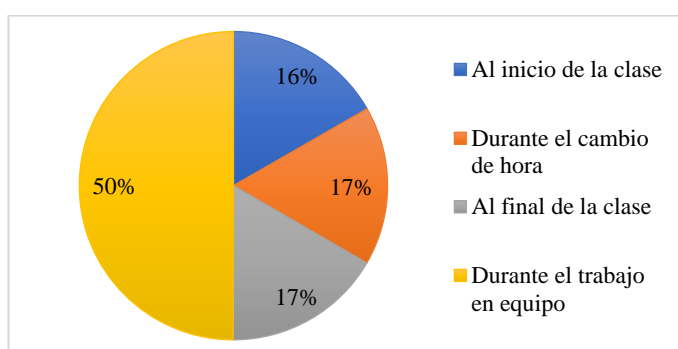
10. ¿En qué momento de clase usted permite que los estudiantes interactúen?

**Tabla 31. Tiempo de interacción de estudiantes**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Al inicio de la clase	1	16,7
Durante el cambio de hora	1	16,7
Al final de la clase	1	16,7
Durante el trabajo en equipo	3	50,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 29. Tiempo de interacción de estudiantes**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

## Análisis

Del 100% de los encuestados, el 50% afirman que el momento que les permiten a los estudiantes interactuar es durante el trabajo en equipo, el 16,7% indican que es al inicio de la clase, el 16,7% manifiestan que es durante el cambio de hora y el 16,7% dicen que es al final de la clase.

## Interpretación

Esto significa que la mitad de los docentes manifiestan que los estudiantes pueden interactuar entre sí durante el trabajo en equipo, ocasionando que solo cuando existen actividades grupales ellos puedan relacionarse. Por otra parte, el resto de encuestados manifiestan que existen otros espacios que permiten a los estudiantes compartir momentos, ya sean al inicio o final de la clase e incluso en el cambio de hora.

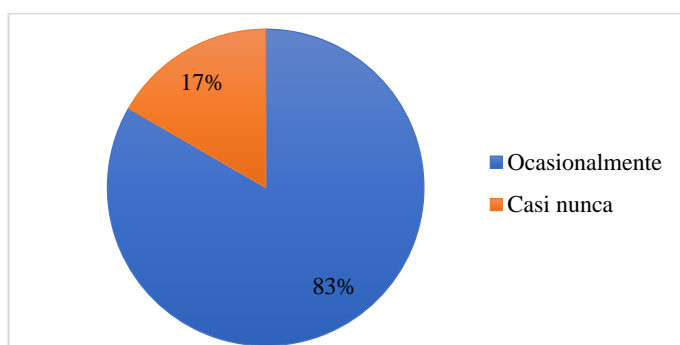
11. ¿Con que frecuencia solicita que los estudiantes realicen trabajos en equipo?

**Tabla 32. Frecuencia de trabajos en equipo**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Ocasionalmente	5	83,3
Casi nunca	1	16,7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 30. Frecuencia de trabajos en equipo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los docentes, el 83,3% afirman que permiten que ocasionalmente permitan que sus estudiantes realicen trabajos en equipo y el 16,7% indican que casi nunca lo hace.

### **Interpretación**

Es decir que la gran mayoría de encuestados trabajan ocasionalmente con actividades colaborativas durante sus horas clase, permitiendo que los estudiantes interactúen y compartan momentos que fomenten el compañerismo del curso. Esta estrategia se aplica de dos a un día por semana, lo que significa que existe cierto grado de interés por ofrecer espacios de interrelación. No obstante, menos de la cuarta parte manifiestan que casi nunca proponen que los alumnos desarrollen este tipo de trabajos, por lo que la creación de vínculos sociales puede verse afectada.



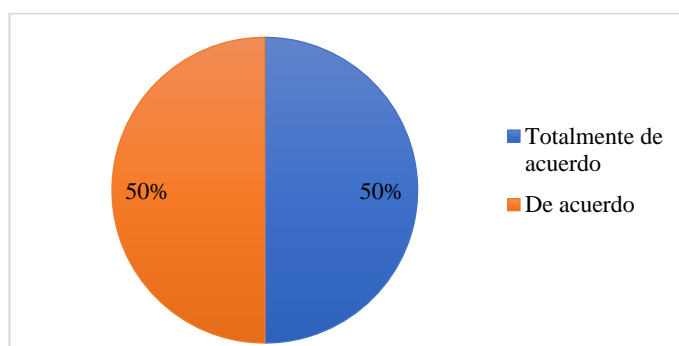
12. ¿Considera usted que los trabajos en equipo pueden fortalecer el compañerismo del curso?

**Tabla 33. Fortalecimiento de compañerismo estudiantil**

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	50,0
De acuerdo	3	50,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 31. Fortalecimiento de compañerismo estudiantil**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los docentes, el 50% aseguran estar de totalmente de acuerdo en que los trabajos en equipo fortalecen el compañerismo y el otro 50% están de acuerdo con este postulado.

### Interpretación

Por lo tanto, la mitad de los encuestados manifiestan que están totalmente de acuerdo con la idea de que los trabajos en equipo fortalecen el compañerismo de los estudiantes, ya que esta actividad permite que interactúen entre sí y formen vínculos sociales. La otra mitad está de acuerdo con el postulado, pues es un espacio en el que pueden compartir sus ideas con el resto de estudiantes. En consecuencia, los docentes consideran que el aprendizaje colaborativo favorece la creación de una amistad académica.

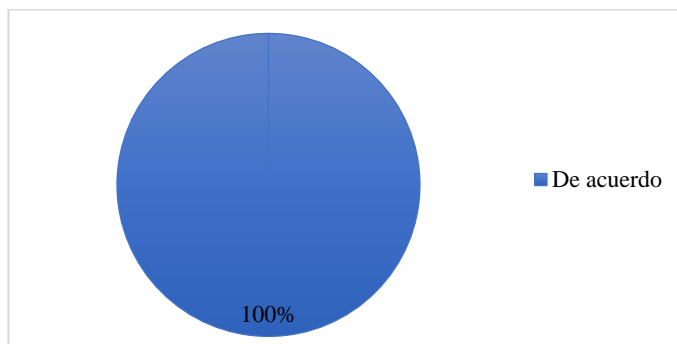
13. Cuándo realiza una actividad grupal, ¿usted logra identificar las emociones que se generan?

**Tabla 34. Identificar emociones en actividades grupales**

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	6	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 32. Identificar emociones en actividades grupales**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los encuestados, el 100% afirman estar de acuerdo en que logran identificar las emociones generadas en las actividades grupales.

### **Interpretación**

En consecuencia, la totalidad de la población aseguran que están de acuerdo con que logran identificar las emociones que aparecen durante las actividades grupales de los estudiantes. Así pues, los años de experiencia en el ámbito escolar y la utilización del aprendizaje colaborativo han permitido que cada vez sea más sencillo el reconocimiento de la mayoría de emociones como son la ira, el miedo, la vergüenza, la alegría o la satisfacción.

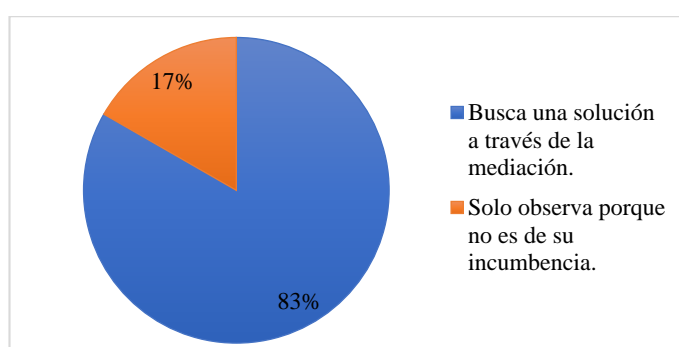
14. ¿Cómo actúa si un estudiante no está conforme con una decisión y empieza a discutir?

**Tabla 35. Actuar frente a estudiantes inconformes**

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Busca una solución a través de la mediación.	5	83,3
Solo observa porque no es de su incumbencia.	1	16,7
Total	6	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 33. Actuar frente a estudiantes inconformes**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### Análisis

Del 100% de los encuestados, el 83,3% aseguran que buscan una solución a través de la mediación frente a la inconformidad de sus estudiantes cuando su idea es rechazada y el 16,7% dicen que solo observan porque no es de su incumbencia.

### Interpretación

Esto significa que la gran mayoría de la población busca solucionar el conflicto ocasionado por la inconformidad del estudiante a través de la mediación, con el fin de evitar que la discusión se extienda. Tan solo casi la cuarta parte de docentes manifiestan que solo observan porque no es de su incumbencia, demostrando que existe cierto grado de indiferencia en buscar una solución a los problemas que pueden surgir en la jornada educativa.

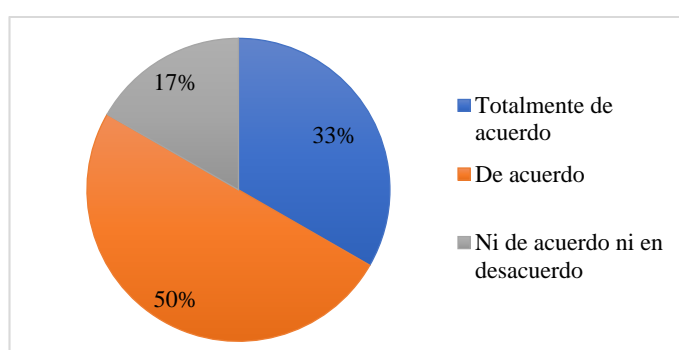
15. ¿Considera usted que es importante el control de emociones negativas para que la actividad grupal no se vea interrumpida?

**Tabla 36. Controlar emociones negativas en grupo**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	33,3
De acuerdo	3	50,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16,7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 2. Controlar emociones negativas en grupo**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

## Análisis

Del 100% de los docentes, el 50% aseguran estar de acuerdo en que es importante controlar las emociones negativas en actividades grupales, el 33,3% indican estar totalmente de acuerdo y el 16,7% no están de acuerdo ni en desacuerdo.

## Interpretación

Por lo tanto, la mitad de los encuestados consideran que es importante que se controlen las emociones negativas durante el desarrollo del aprendizaje colaborativo para que la actividad no se vea afectada. Asimismo, más de la cuarta parte aseguran estar totalmente de acuerdo con esta idea. En consecuencia, se puede asumir que la gran mayoría de los maestros es consciente de la importancia de controlar este tipo de actitudes con el fin de no perjudicar e interrumpir el trabajo en equipo.

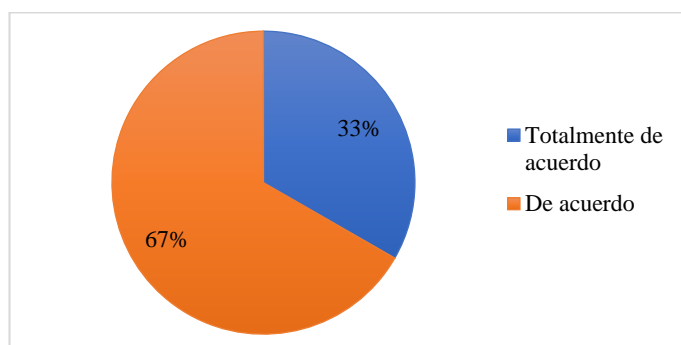
16. ¿Considera usted que existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional?

**Tabla 37. Aprendizaje colaborativo e inteligencia emocional**

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	33,3
De acuerdo	4	66,7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)



**Gráfico 34. Aprendizaje colaborativo e inteligencia emocional**

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

### **Análisis**

Del 100% de los encuestados, el 66,7% afirman estar totalmente de acuerdo en que existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional y el 33% indican estar de acuerdo con dicho postulado.

### **Interpretación**

En consecuencia, más de la mitad de maestros menciona que están totalmente de acuerdo con la idea, ya que consideran que existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional. Asimismo, más de la cuarta parte consideran que están de acuerdo con ello. Por lo tanto, los docentes reconocen que ambas variables se encuentran vinculadas, pues las emociones y las interacciones que se generan son elementos fundamentales de dicho proceso.

### 3.1.3. Discusión de resultados

En su investigación Sánchez et al., (2021) concluyen que el aprendizaje colaborativo facilita aprender contenidos y promueve la convivencia, empero, es difícil implementarlo, ya que requiere de mucho esfuerzo. Uno de los puntos críticos para aplicar el método de AC es la conformación de equipos. Pacacira y Céspedes (2017) declaran que los grupos en edades escolares deben ser heterogéneos con el fin de que exista interacción y contraste de opiniones. Sin embargo, la mayoría de docentes manifiestan que no están de acuerdo, pues resulta mejor si los alumnos escogen sus colegas, es decir, de manera homogénea. A su vez, la mitad de estudiantes responden que no les importa si se realiza de forma aleatoria, incluso un poco más de la cuarta parte menciona que solo trabajan a gusto si lo hacen con sus amigos.

Es así que a pesar de que el aprendizaje colaborativo busque la creación de vínculos y el intercambio de ideas a través de la conformación de equipos mixtos y diversos (Véliz, 2016); su implementación en la adolescencia es compleja, especialmente cuando los grupos de amigos ya están definidos. En consecuencia, los maestros evitan organizar los equipos, pretendiendo dar sentido a la actividad y fortaleciendo solo las relaciones existentes. Este comportamiento ocasiona que los estudiantes se acostumbren a trabajar de forma homogénea según sus gustos y evita que sus habilidades sociales sean puestas a prueba. Por tanto, es sustancial que reconozcan que el AC promueve la heterogeneidad porque establece estructuras cooperativas encaminadas al aumento de la empatía, liderazgo y la búsqueda del bien común (Azorín, 2018).

Por otro lado, la mitad de los estudiantes y docentes mencionan que el trabajo grupal es el único momento en el que los alumnos pueden interactuar con el resto, lo que dificulta la conformación de vínculos sociales. Véliz (2016) da a conocer que los profesores aplican actividades colaborativas de vez en cuando, ocasionando que el desarrollo afectivo y las habilidades personales sean afectados. Así también, la gran mayoría de maestros indicaron que lo utilizan ocasionalmente debido a la educación a distancia. Como consecuencia, se observó que existen opiniones divididas por parte

de los dos grupos encuestados acerca del compañerismo, pues para algunos sí existe una amistad académica y para otros no.

Tomando en cuenta las ideas sobre la conformación de equipos y el compañerismo en el aula, casi la mitad de estudiantes determinan que la interacción entre los miembros es regular. Es decir que, a pesar de los esfuerzos por organizar grupos según los requerimientos del alumnado, aún existen problemas. Al laborar en una modalidad virtual, es común que aparezcan inconvenientes como los conflictos de conexión y aquellos que son producto de la relación de los integrantes (Belli, 2020). Por otra parte, un sistema educativo elitista, discriminador e individualista genera una competencia en el aula, donde piensan en sí mismos sin importar el resto (Vargas et al., 2020). Por consiguiente, es entendible que exista cierta incomodidad al momento de trabajar con ciertos compañeros, ya sea por sus actitudes o notas, lo que provoca que la interrelación se vea afectada, limitándose a cumplir con la tarea y no formar vínculos sociales.

De hecho, la mitad de los estudiantes consideran que sienten estrés, fastidio, indiferencia y otras emociones como enojo, incomodidad y molestia durante el trabajo en equipo. Probablemente, la causa principal es la incompatibilidad entre los miembros cuando no hay colaboración o no están a gusto de trabajar con esas personas. No obstante, la otra mitad de encuestados lo perciben como un espacio que les permite sentirse relajados y contentos, lo que evidencia que el AC puede generar sentimientos positivos. Las apreciaciones son parecidas a las descritas por Castellanos y Romero (2018), pues en los equipos donde existió organización, la actividad se terminó a tiempo y sin mayores inconvenientes, mientras que en los dos grupos que no lograron completar la tarea los integrantes se exaltaron generando disputas al discutir en voz alta y con palabras soeces.

Con esta premisa, más de la mitad de estudiantes señalan que en las actividades colaborativas se logra evidenciar actitudes como el respeto y la tolerancia en situaciones relacionadas con la resolución de problemas y aceptación de puntos de vista. Dicha percepción se refuerza al conocer que la misma cantidad de encuestados aseguran que, cuando comienzan a discutir por alguna inconformidad, tratan de buscar

una solución viable para evitar pleitos. Según los resultados alcanzados por Pérez y Solaque (2016), para que un grupo escolar sea sólido en cuanto a la integración y compañerismo, es imprescindible que tenga un desarrollo individual y grupal que esté regido a los principios del respeto y la cordialidad.

Es inevitable que durante el trabajo grupal existan discrepancias, sobre todo cuando existen distintos puntos de vista. Respecto a esta diversidad y con el fin de evitar inconvenientes, un poco más de la cuarta parte de los alumnos reformulan sus ideas si son rechazadas, dando a entender que se construye un espacio de interacción y respeto que permite la búsqueda de nuevas opciones. En tal sentido, Pinto et al., (2019) concluyen que la metodología brinda una oportunidad de compartir pensamientos y expresar opiniones mientras los estudiantes se ayudan entre sí, construyendo su aprendizaje de forma conjunta. Empero, menos de la cuarta parte no vuelven a participar, lo que provoca que se dificulte la actividad en equipo, e incluso, puede desencadenar en discusiones.

Es así que la responsabilidad y la participación son ejes clave para el desarrollo del aprendizaje colaborativo. La gran mayoría de estudiantes consideran que participan en un rango neutral y alto, además, mencionan que aceptan su rol responsablemente al cumplir con las funciones designadas. Esto coincide con los resultados de Acuña et al., donde manifiestan que la totalidad de los alumnos son responsables grupal e individualmente en un nivel medio y alto. Empero, la mitad de docentes encuestados sostienen que es bajo y muy bajo, pues han observado que los educandos no interactúan. De acuerdo con Pérez y Solaque (2016) se debe a que ambos factores son afectados por la exclusión, pocas relaciones interpersonales, escasa comunicación, desinterés e individualismo; actitudes que, en su mayoría, han sido detectadas en la investigación.

Sin embargo, existen parámetros que permiten mejorar la experiencia colaborativa. Como señalan Rodríguez et al., (2020) es necesario que se contemplen acciones que permitan al alumnado participar en el intercambio de ideas y comprender su impacto. Es así que, en relación con el lineamiento de interacción de puntos de vista, casi las tres cuartas partes de los estudiantes dicen ser escuchados al emitir alguna opinión,



sintiéndose bien consigo mismos cuando son aceptadas y participando más a menudo. También Guerra et al., (2019) evidencian que al trabajar desde dimensiones como la interdependencia positiva y la interacción cara a cara se facilita el desarrollo del trabajo colaborativo en el aula de clase.

En virtud de ello, la mitad de estudiantes consideran que el aprendizaje colaborativo si influye positivamente en la autoconfianza gracias a la aprobación de sus compañeros y los reconocimientos de una tarea bien hecha. Así también, la totalidad de docentes aseguran que si fortalece este sentimiento de seguridad al observar que los educandos muestran seguridad y bienestar cuando sucede. Esto se refuerza con la investigación planteada por Ferrada y Contreras (2021) ya que la propuesta del Aprendizaje Basado en Equipos aumentó la autoconfianza de los alumnos al brindar un espacio de libertad, donde se podían manifestar opiniones sin ser juzgados, lo que ocasionó una mejora en sus habilidades lingüísticas y sociales.

Es innegable que las actividades colaborativas traen consigo varios beneficios, Chanataxi (2019) concluyó que el AC tiene grandes ventajas como la configuración del compañerismo en el aula y el sentido de pertenencia a un grupo. Los estudiantes y docentes son conscientes de ello, pues más de la mitad de los primeros y la totalidad de los segundos consideran que el trabajo en equipo si puede fortalecer los lazos de amistad. Sin embargo, los datos analizados con anterioridad reflejan que en algunos casos existen inconvenientes relacionados con el control de emociones y habilidades sociales, lo que dificulta su desarrollo. Al respecto, Broc (2019) menciona que estas destrezas se convierten en un recurso regulador y protector que pueden afectar las conductas académicas y personales de ciertos alumnos.

En tal sentido, Calero et al., (2018) encontraron que aquellos adolescentes con una menor atención a sus estados emocionales, pueden poseer menos herramientas para su desempeño social. Al existir conflictos, la mayoría de alumnos no logran identificar cómo se sienten y actúan de manera impulsiva, lo que posteriormente afecta sus relaciones sociales. Pacacira y Céspedes (2017) determinan que es más sencillo auto motivarse y generar emociones positivas cuando se logra distinguirlas, permitiendo que la calidad de vida mejore. La mitad del alumnado aseguran que son capaces de

hacerlo, pero el resto menciona que tienen cierto grado de dificultad. Por tanto, es entendible que actúen de formas distintas cuando existen inconvenientes en el trabajo grupal, pues unos saben controlarse y otros no.

En conclusión, el aprendizaje colaborativo mantiene una relación significativa con la inteligencia emocional, pues incluso la mitad de estudiantes y la totalidad de docentes lo aseguran. Antón (2016) lo comprueba tras obtener en sus resultados una mejoría en el apartado de atención emocional en el grupo de intervención a través de la implementación del AC. Sin embargo, el escaso conocimiento sobre las virtudes del método y los conflictos que se generan, ocasionan que la actividad no tenga un gran impacto. Pinto et al., (2019) mencionan los principales inconvenientes son la escasa colaboración, poca dedicación, participación de unos pocos y las pobres habilidades comunicativas; siendo estas actitudes las mismas que se han evidenciado en el análisis de datos de la presente investigación.

Por tanto, es indispensable que se realicen más estudios sobre el aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la inteligencia emocional, con el fin de obtener mayor información acerca de esta relación. El contexto actual requiere de profesionales dotados de habilidades socioemocionales que faciliten su comunicación, participación, solución de problemas y liderazgo en actividades grupales (Estrada, 2016). Empero, no es suficiente con querer implementarlo, pues necesita una planificación adecuada al ser un acto social donde los estudiantes pueden verse obligados a expresar sus ideas, en consecuencia, se deben brindar una variedad de recursos que permitan que la interacción entre pares sea correcta (Chanataxi, 2019).

### 3.2. Verificación de hipótesis

- **Formulación de hipótesis**

**H<sub>0</sub>**= El aprendizaje colaborativo no incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era

**H<sub>0</sub> = H<sub>1</sub>**

**H<sub>1</sub>**=El aprendizaje colaborativo incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era”

**H<sub>0</sub> ≠ H<sub>1</sub>**

- **Nivel de confianza, de significación y grados de libertad**

El nivel de confianza con el que se ha decidido trabajar es del 95% y el nivel de significación es de  $\alpha = 0,05$ . Al contar con 4 filas y 5 columnas, los grados de libertad son  $gl=12$ , siendo el valor de chi cuadrado tabular  $X_t^2 = 21,026$ .

- **Elección del estadígrafo de prueba**

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Donde:

$X^2$ = Chi o ji cuadrado

$\Sigma$ = Sumatoria

O= Frecuencia observada

E= Frecuencia esperada

- **Cálculo de chi cuadrado**

**Tabla 38. Frecuencias observadas**

<b>Frecuencias observadas</b>	<b>Alternativas</b>					
<b>Preguntas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Subtotal</b>
1. ¿Cuál es su nivel de participación en el desarrollo de una actividad en equipo?	1	1	14	12	6	34
12. ¿Considera usted que existe un excelente vínculo de compañerismo en el aula?	2	2	11	14	5	34
16. ¿Usted es capaz de identificar sus emociones y las de sus compañeros?	1	4	10	13	6	34
19. ¿Usted considera que es importante controlar las emociones negativas para no interrumpir la actividad colaborativa?	1	1	3	12	17	34
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>136</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

**Tabla 39. Frecuencias esperadas**

<b>Frecuencias esperadas</b>	<b>Alternativas</b>					
<b>Preguntas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Subtotal</b>
1. ¿Cuál es su nivel de participación en el desarrollo de una actividad en equipo?	1,25	2	9,5	12,75	8,5	34
10. ¿Considera usted que el trabajo en equipo puede fortalecer su autoconfianza?	1,25	2	9,5	12,75	8,5	34
16. ¿Usted es capaz de identificar sus emociones y las de sus compañeros?	1,25	2	9,5	12,75	8,5	34
19. ¿Usted considera que es importante controlar las emociones negativas para no interrumpir la actividad colaborativa?	1,25	2	9,5	12,75	8,5	34
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>136</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa Nueva Era (2021)

**Elaboración:** Agualongo (2021)

**Tabla 40. Cálculo de Chi Cuadrado**

<b>Cálculo de Chi Cuadrado</b>				
<b><i>O</i></b>	<b><i>E</i></b>	<b><i>O - E</i></b>	<b><i>O - E</i><sup>2</sup></b>	<b><math>\frac{(O - E)^2}{E}</math></b>
1	1,25	-0,25	0,06	0,05
1	2,00	-1,00	1,00	0,50
14	9,50	4,50	20,25	2,13
12	12,75	-0,75	0,56	0,04
6	8,50	-2,50	6,25	0,74
2	1,25	0,75	0,56	0,45
2	2,00	0,00	0,00	0,00
11	9,50	1,50	2,25	0,24
14	12,75	1,25	1,56	0,12
5	8,50	-3,50	12,25	1,44
1	1,25	-0,25	0,06	0,05
4	2,00	2,00	4,00	2,00
10	9,50	0,50	0,25	0,03
13	12,75	0,25	0,06	0,00
6	8,50	-2,50	6,25	0,74
1	1,25	-0,25	0,06	0,05
1	2,00	-1,00	1,00	0,50
3	9,50	-6,50	42,25	4,45
12	12,75	-0,75	0,56	0,04
17	8,50	8,50	72,25	8,50
<b>TOTAL</b>				<b>22,07</b>

Elaboración: Agualongo (2021)

- **Decisión final**

Puesto que el valor de chi cuadrado calculado ( $X_c^2 = 22,07$ ) es mayor que el valor visto en tablas para 12 grados de libertad ( $X_t^2 = 21,026$ ) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que expresa que: El aprendizaje colaborativo incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era”

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

1. Mediante el uso de la prueba estadística chi-cuadrado se determinó que el aprendizaje colaborativo incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Nueva Era” con un valor de  $X_c^2 = 22,07$ . Por tanto, recurriendo a un análisis exhaustivo de ambas variables, se comprobó que el aprendizaje colaborativo sí es un factor esencial para la inteligencia emocional.
2. A través de la revisión bibliográfica se identificó ciertas generalidades acerca del aprendizaje colaborativo. Ejemplificando: 1. El AC es un proceso colectivo que mediante el trabajo conjunto genera conocimientos y habilidades sociales; 2. Existen dos puntos críticos: diseñar una tarea adecuada y manejar procesos que motiven a la participación activa; 3. No consiste solo en organizar grupos, sino en identificar factores externos e internos para planificar la actividad; y, 4. Los principales beneficios del AC están relacionados con el intercambio de opiniones, construir acuerdos, trazar objetivos y el desarrollo de habilidades sociales.
3. Por medio de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes se detectó que los factores que intervienen en el desarrollo de la inteligencia emocional son: 1. Los sentimientos que surgen durante la actividad grupal, donde un 29,4% de estudiantes aseguran encontrarse relajados y el 50% acumulado sienten estrés, fastidio, indiferencia y otras emociones negativas; 2. Los comportamientos de los alumnos en el desarrollo de la actividad grupal, donde el 35,3% observa compromiso y el 29,4% participación; 3. El sentimiento que se genera cuando una idea es aceptada por el grupo, donde el 50% se sienten

muy bien y el 35,3% bien; 4. Identificar emociones propias y del resto, donde el 38,2% están de acuerdo y el 29,4% no están de acuerdo ni en desacuerdo; y, 5. El accionar frente a una idea rechazada, donde el 38,2% aseguran que reformulan la idea y el 26,5% no hacen nada.

4. Los resultados obtenidos mediante el análisis bibliográfico y estadístico de las variables de aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional fueron presentados de una manera sistemática lo que facilita su divulgación en el contexto educativo. Por tanto, la información recopilada será entregada a las instituciones correspondientes con el fin de aportar a la comprensión de esta realidad.

#### **4.2. Recomendaciones**

1. Continuar con la investigación propuesta en otros contextos y con una población más representativa para comprobar o refutar los hallazgos del presente estudio. Así pues, se sugiere que los futuros estudios contemplen como sujetos de investigación a niños en edades escolares y a jóvenes universitarios para contrastar los resultados y entender de mejor manera la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional.
2. Profundizar en la investigación de las generalidades del aprendizaje colaborativo en distintos medios bibliográficos y documentales, tomando en cuenta parámetros como el origen del método y la evolución de su definición. Asimismo, investigar en otras fuentes sus particularidades como ventajas, desventajas, estrategias y actividades específicas para la inserción adecuada de las actividades en contextos educativos.
3. Detectar otros factores que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional haciendo uso de nuevos instrumentos de recolección de información como entrevistas y *tests*. Además, utilizar documentos de apoyo como los diarios de campo o las listas de cotejo con el fin de contrastar la opinión de los estudiantes con los comportamientos observados por el o los investigadores.

4. Utilizar herramientas virtuales para la divulgación de los hallazgos. Presentar la información a través de la web, contribuye a que los datos tengan un alcance más significativo y ocasione que otras personas se interesen en el tema. Por tanto, realizar una presentación en plataformas interactivas con los puntos principales de la investigación evitará que la información quede en el olvido.



## MATERIALES DE REFERENCIA

### Referencias Bibliográficas

- Acuña, S., Soto, C., Alanya, J., Ruiz, J., & Poma, Y. (2021). *Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero*. Guayaquil: Grupo Compás.
- Ander-Egg, E. (2013). *Claves para introducirse en el estudio de las inteligencias múltiples*. Santa Fe: HomoSapiens.
- Antón, R. (2016). *La inteligencia emocional a través del aprendizaje cooperativo en las clases de Educación Física*. Oviedo: Universidad de Oviedo.
- Aramburo, J., & Naranjo, G. (2018). *Didácticas para el siglo XXI*. Medellín: PROANTIOQUIA.
- Azorín, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles educativos*, XL(161), 181-194.
- Barkley, E., Cross, P., & Howell, C. (2012). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. (P. Manzano, Trad.) MORATA, S. L.
- Belli, S. (2020). *Manejo de emociones negativas en el aprendizaje colaborativo en línea. Enfoque multimodal para resolver dificultades técnicas*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Beltrán, L., Pacheco, C., & Velásquez, L. (2016). *Didáctica para no didácticos : reflexiones frente a la didáctica, enseñanzas y experiencias pedagógicas*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Bharwaney, G. (2010). *Vida emocionalmente inteligente*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Broc, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(1), 75 - 92.
- Bruning, R., Schraw, G., & Norby, M. (2012). *Psicología cognitiva y de la instrucción* (5ta ed.). Madrid: Pearson Educación.
- Calero, A., Barreyro, J., Formoso, J., & Injoque, I. (2018). Inteligencia emocional y necesidad de pertenencia al grupo de pares durante la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 22, 38-56.
- Castanyer, O., Cañizares, O., & García, C. (2015). *Hazte experto en inteligencia emocional* (2da ed.). España: Desclée de Brouwer.

- Castellanos, L., & Romero, C. (2018). *Aula emocional: técnicas de aprendizaje cooperativo en clases de francés, para regular la ira*. Bogotá: Universidad Libre Colombia.
- Chanataxi, J. (2019). *Aprendizaje colaborativo y su relación con el desarrollo de habilidades sociales, en el estudiantado de segundo de Bachillerato General Unificado (BGU), del Colegio Municipal Fernández Madrid, en el período 2018-2019*. Quito: Universidad Central de Ecuador.
- Cid, M. (2018). *¿Qué es la inteligencia?* España: Bubok Publishing S.L.
- Delgado, K. (2015). *Aprendizaje colaborativo. Teoría y práctica*. Bogotá: Magisterio.
- Estrada, M., Monferrer, D., & Moliner, M. (2016). El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades SocioEmocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura. *Formación Universitaria*, 9(6), 43-62.
- Ferrada, N., & Contreras, J. (2021). Aprendizaje Basado en Equipos: La perspectiva de los futuros profesores. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(42), 117 - 135.
- Galindo, R., Galindo, L., Martínez, N., Ley, M., Ruiz, E., & Valenzuela, E. (2012). Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo. *Revista de Innovación Educativa*, 4(10), 156-169.
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kindle.
- Guerra, M., Rodríguez, J., & Rodríguez, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 269 - 281.
- Jiménez, Á. (2008). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*. Bogotá: Paulinas.
- LEXICO. (s.f.). Instruir. *Diccionario de inglés y español LEXICO*. Oxford. Obtenido de <https://www.lexico.com/es/definicion/instruir>
- Luccio, R. (2020). *Resumen de: La psicología cognitivista*. La Bisagra.
- Malo, A. (2007). *Introducción a la psicología*. Navarra: Ediciones Universidad de Navarra.
- Mato, J., Vizuete, J., & Peralvo, C. (2019). *Introducción a la pedagogía*. Las Tunas: Editorial Académica Universitaria EDACUN.

- Méndez, C. (2015). *Pensar la psicología*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Mestre, J., Guil, R., Brackett, M., & Salovey, P. (2007). *Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey*. Andalusia: Universidad de Cádiz.
- Moreno, Y. (2016). *Inteligencia emocional y aprendizaje cooperativo en el logro de competencias matemáticas en estudiantes de segundo de secundaria*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Ortiz, A. (2013). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ortiz, A. (2014). *Currículo y didáctica*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Pacacira, D., & Céspedes, Y. (2017). *La inteligencia emocional y el trabajo colaborativo en estudiantes de transición*. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Pérez, A., & Solaque, L. (2016). *El papel del trabajo cooperativo en la propuesta didáctica coopemocional para el desarrollo de la inteligencia interpersonal en niños y niñas del curso 604 en el colegio de la Universidad Libre*. Bogotá: Universidad Libre de Colombia.
- Pineda, E. (2008). *La colaboración en el aula más que uno más uno*. Bogotá: Magisterio.
- Pinto, A., Gómez, V., & Izquierdo, V. (2019). La mejora del aprendizaje y el desarrollo de competencias en estudiantes universitarios a través de la colaboración. *Revista Lusófona de Educação*, 45, 257 - 272.
- Real Academia Española. (s.f.). Didáctica. *Diccionario de la lengua española*. España: Asociación de academias de la lengua española. Obtenido de <https://dle.rae.es/did%C3%A1ctico>
- Real Academia Española. (s.f.). Educación. *Diccionario de la lengua española*, 23. España: Asociación de academias de la lengua española. Recuperado el 2021, de <https://dle.rae.es/educaci%C3%B3n>
- Real Academia Española. (s.f.). *Inteligencia emocional*. España: Asociación de Academias de la Lengua Española. Obtenido de <https://dle.rae.es/inteligencia>
- Real Academia Española. (s.f.). Modelo. *Diccionario de la lengua española*. España: Asociación de academias de la lengua española.

- Reverté, E., & Merino, B. (2018). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Editorial Reverté.
- Rodríguez, C., Bowen, C., Pérez, J., & Rodríguez, M. (2020). Evaluación de las capacidades de aprendizaje colaborativo adquiridas mediante el proyecto integrador de saberes. *Formación Universitaria*, 13(6), 239-246.
- Sánchez, A., González, I., & Hernández, A. (2021). Percepción del profesorado de Educación Física sobre el Aprendizaje Cooperativo y su relación con la Inteligencia Emocional. *Retos*, 735-745.
- Tovar, A. (2001). *El constructivismo en el proceso enseñanza-aprendizaje*. México, D.F: Instituto Politécnico Nacional.
- Vargas, K., Yana, M., Chura, W., Perez, K., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Innova Educación*, 2(2), 363-379.
- Véliz, V. (2016). *El aprendizaje cooperativo y su incidencia en el desarrollo afectivo de los niños y niñas de 3 a 5 años de la Escuela Fiscal Mixta "UNESCO"*. Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Yong, E., Cedeño, E., Tubay, M., & Cedeño, L. (2018). Aprendizaje colaborativo de matemáticas en los alumnos de Economía de la UTEQ. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 3(10), 10-15.

## ANEXOS

### Anexo 1. Resolución de Consejo Directivo de aprobación del tema



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**SECRETARÍA DE FACULTAD**

Av. Los Chaguales y Río Guaralobamba (Campus Huachi) / Teléfono (02) 2 990-2817/Calle 8a 234

Ambato-Ecuador

Ambato 10 mayo 2021

Res. N° FCH-E-CD-1354-2021

Señores/as

Agualongo Ruiz María Belén

Estudiante de la Carrera de Educación Básica, Modalidad presencial

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

Presente

De mi consideración:

Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, en sesión ordinaria realizada el 10 mayo, 2021 en atención al informe favorable de los profesores Evaluadores Mg. Carmen Chávez Fuentes y Mg. Pablo Hernández Domínguez de la Facultad, sobre el tema "El aprendizaje colaborativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa "Nueva Era", del cantón Ambato." por usted propuesto resuelve:

DESIGNAR AL DOCENTE DR. WILLYAMS CASTRO COMO TUTOR DE LA PROPUESTA DEL TRABAJO DE TITULACION QUIÉN OBLIGATORIAMENTE REALIZARÁ EL REFERIDO PROCESO EN CONFORMIDAD LO ESTABLECE EL ART.13 DEL REGLAMENTO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TERCER NIVEL DE GRADO DICE: " El tiempo para el desarrollo del trabajo de Titulación.- El estudiante deberá asistir a las tutorías planificadas conjuntamente con el tutor para el desarrollo del trabajo de titulación, concluir y aprobar la opción de titulación escogida en el periodo académico de culminación de estudios (es decir aquel en el que el estudiante se matriculó en todas las actividades académicas que requiera aprobar para concluir su carrera o programa) si el estudiante concluye con el trabajo de titulación podrá presentarlo en cualquier momento de ciclo académico destinado a la titulación. Se entenderá que el estudiante concluye y aprueba el trabajo de titulación únicamente cuando haya realizado la sustentación de este. Para tal efecto el estudiante podrá entregar su trabajo final (informe final del trabajo de titulación) 45 días antes de la culminación del ciclo académico destinado a la titulación o a las prórrogas respectivas.

SE RECOMIENDA QUE EN LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN SE TOMA EN CUENTA LA REDACCIÓN, ORTOGRAFÍA, EL NOMBRE DE LA CARRERA Y EL TÍTULO A OBTENER CORRECTO.

Atentamente,



firmado digitalmente por:  
VÍCTOR VICTOR  
HERNÁNDEZ DEL  
SALTO

Dr. Mg. Víctor Hernández del Salto

PRESIDENTE

C.C DIRECTOR DE PROYECTO Ad: Proyecto  
SECRETARÍA DE CARRERA - CARPETA ESTUDIANTIL  
ARCHIVO NUMÉRICO CONSEJO DIRECTIVO  
CARPETA: GRADOS PROYECTOS

VHS/CVD/IAB

## Anexo 2. Carta compromiso de la Unidad Educativa “Nueva Era”

### CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 27/04/2021

Doctor  
Marcelo Núñez  
Presidente  
Unidad de Titulación  
Carrera de Educación Básica  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación  
Presente.

De mi consideración:

Yo, Dr. Carlos Campaña, M.Sc, en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa “Nueva Era”, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR, DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NUEVA ERA”, DEL CANTÓN AMBATO propuesto por la señorita MARÍA BELÉN AGUALONGO RUIZ, portador de la cédula de ciudadanía N° 1805308457, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

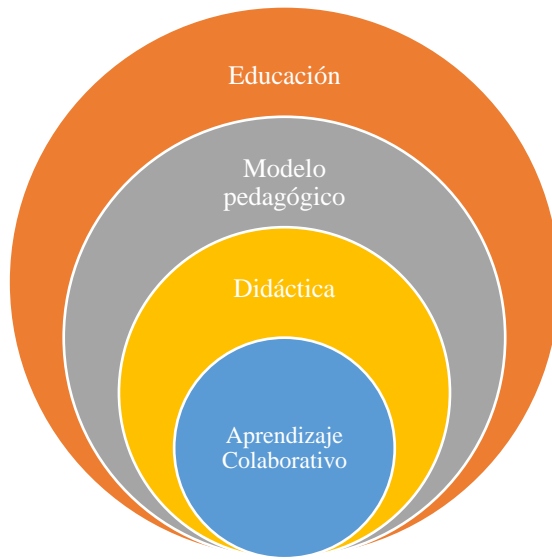


.....  
Dr. Carlos Campaña, M.Sc.  
Rector de la Unidad Educativa “Nueva Era”  
Cédula de ciudadanía: 1801567023  
N° teléfono convencional: 032855088  
N° teléfono celular: 0995308520  
Correo electrónico: andpoles2@hotmail.com

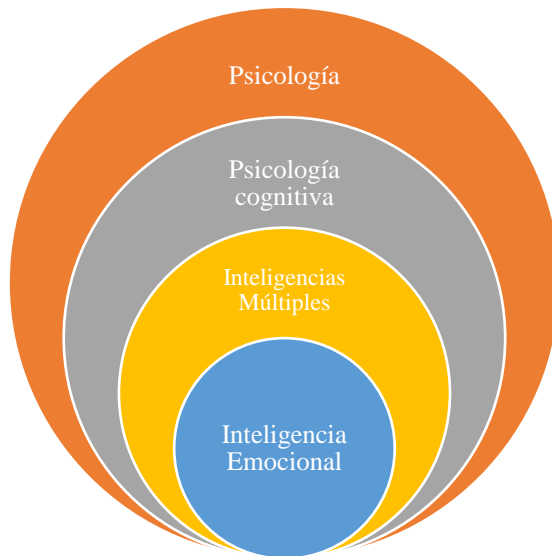
UNIDAD EDUCATIVA  
**nuevaera**  
DIRECCIÓN



### Anexo 3. Red de categoría de las variables



**Gráfico 35. Variable independiente: aprendizaje colaborativo**  
Elaborado por: Agualongo (2021)



**Gráfico 36. Variable dependiente: inteligencia emocional**  
Elaborado por: Agualongo (2021)

## Anexo 4. Operacionalización de variables

### 4.1. Variable independiente: aprendizaje colaborativo

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnicas e instrumentos
<p>El aprendizaje colaborativo es un <b>proceso social</b> en el que, a partir del <b>trabajo conjunto</b> y el establecimiento de metas comunes, se genera una construcción de <b>conocimientos</b>. (Valenzuela, 2012, p. 22)</p>	Proceso social	<p>Interacción de individuos</p> <p>Conducta</p> <p>Influencia recíproca</p>	<p>- ¿Cómo es la interacción entre los miembros?</p> <p>- ¿Qué comportamientos muestran los estudiantes al interactuar entre ellos?</p> <p>- ¿Cómo afectan las acciones de cada individuo al resto del equipo?</p>	<p>Encuesta a estudiantes y docentes: cuestionario</p>
	Trabajo conjunto	<p>Colaboración</p> <p>Interdependencia positiva</p> <p>Contrastar puntos de vista</p>	<p>- ¿Cómo contribuyen los integrantes del equipo al desarrollo de la actividad?</p> <p>- ¿Cómo asumen su rol los miembros del equipo?</p> <p>- ¿Cómo actúa el equipo frente a las distintas opiniones de los miembros?</p> <p>- ¿Qué valores o antivalores se reflejan al momento de compartir las ideas de los miembros?</p> <p>- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de la escucha activa?</p>	



	Construcción de conocimientos	Experiencia Aprendizaje significativo Calidad de trabajo	- ¿Qué actividades son designadas para el desarrollo del trabajo? - ¿Qué herramientas son elegidas para facilitar el trabajo en equipo? - ¿Cómo se percibe la actividad en términos valorativos del conocimiento? - ¿Cómo se realiza el proceso de retroalimentación grupal? - ¿Cómo satisface el producto del trabajo a los parámetros requeridos?	
--	-------------------------------	--	---	--

Tabla 41. Operacionalización de la variable independiente: aprendizaje colaborativo

#### 4.2. Variable dependiente: inteligencia emocional


Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnicas e instrumentos
Un tipo de <b>inteligencia social</b> que incluye la habilidad de supervisar y entender las <b>emociones</b> propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la <b>información (afectiva)</b> , para guiar el pensamiento y las <b>acciones de uno</b> ” (Salovey y Mayer, 1990, como se citó en Mestre et al., 2007)	Inteligencia social	Relaciones interpersonales Convivencia Normas	- ¿Qué vínculos sociales existen en el aula? - ¿Qué espacios de clase son destinados para fortalecer las relaciones entre pares? - ¿Cómo se percibe la coexistencia entre los estudiantes? - ¿Qué diferencias pueden afectar	Encuesta a estudiantes y docentes: cuestionario

			<p>a la convivencia del aula?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué acciones evidencian el cumplimiento de las normas de clase?</li> </ul>	
	Emociones	Identificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué tipo de emociones se generan en el trabajo en equipo?</li> <li>- ¿Cómo deben actuar los estudiantes frente a los distintos tipos de emociones?</li> <li>- ¿Qué tan importante es reconocer lo que siente el individuo y cómo lograrlo?</li> <li>- ¿Qué tan importante es reconocer lo que siente el resto y cómo lograrlo?</li> </ul>	
	Información afectiva	<p>Estímulos</p> <p>Reacciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué situaciones pueden generar conflicto o viabilizar el desarrollo del trabajo?</li> <li>- ¿Cómo se desarrolla el proceso de elección entre las distintas opiniones de los miembros?</li> <li>- ¿Cómo responden los estudiantes a los estímulos generados en el trabajo colaborativo?</li> </ul>	

			- ¿Qué consecuencias se manifiestan por los conflictos entre miembros?	
	Acciones propias	Toma de decisiones	- ¿Cuáles son los factores que permiten al individuo tomar una decisión? - ¿Cómo se desarrolla el proceso de toma de decisiones? - ¿Qué beneficios presenta para el individuo?	

**Tabla 42. Operacionalización de la variable independiente: aprendizaje colaborativo**

Anexo 5. Listados oficiales de los estudiantes de la Unidad Educativa “Nueva Era”

UNIDAD EDUCATIVA “NUEVA ERA”  
EDUCACION GENERAL BASICA SUPERIOR   
NOMINA DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES A OCTAVO AÑO

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES
1	AMAGUAYA PEREZ, YULADY DEL CARMEN
2	AMAGUAYA SALTOS, DULCE MARIA
3	LARRERA LEDESMA, ROBERTO AGUSTIN
4	MARIÑO NARANJO, ANITA MARIA
5	MORALES LOPEZ, JOAN FERNANDO
6	ORTEGA MERA, VICTORIA BELEN
7	PANTOJA COQUE, JENNIFER NICOLE
8	PENA AYME, BRYAN ARIEL
9	POAQUIZA PALMA, DANIEL ALEJANDRO
10	REY CARVAJAL, EMILIA MICAELA
11	VELEZ CEDENO, SAUL RIQUELME

NOMINA DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES A NOVENO AÑO

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES
1	CARRERA CASTRO, SHUYANA ELIZABETH
2	IBARRA EUGENIO, CARLOS ANDRES
3	LOPEZ GUERRERO, PAULA CAMILA
4	LOPEZ MOREJO, EMILIA ALEJANDRA
5	MAIGUALCA MIRANDA, JUSTIN RAUL
6	MEDINA ALTAMIRANO, MATEO SEBASTIAN
7	MEDINA MOROCHO, CARLOS MATEO
8	PEREZ AMALUISA, ANA MARIA
9	PORRO DIAZ, SUSANA SABRINA
10	VACACELA ARIAS, MILAGROS SALOME
11	VILLAMARIN VINUEZA, FRANTZ GONZALO

**NOMINA DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES A DECIMO AÑO**

<b>Nº</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>
1	BARRIONUEVO ARIAS, ILIANA PAMELA
2	CUERO PAREDES, ANAHI ALEXANDRA
3	DIAZ ARIAS, ALEX DANIEL
4	GUERRERO MINDA, AMIRA ISABEL
5	HUACHI SANCHEZ, DOMENICA MAYTE
6	LITUMA PASCUMAL, SHEILA ELIZABETH
7	MOPOSITA CASTILLO, ANGEL OMAR
8	MOYA PRECIADO, FRANK MANUEL
9	PARRA ORTEGA, JUAN MARTIN
10	ROJAS MEJIA, SOFIA ANAHI
11	SANTAMARIA CUENCA, BORIS ALBERTO
12	VASQUEZ PINTO, DIEGO ANDRE





- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**6. Cuando emite una opinión acerca del trabajo, ¿cómo actúan los demás miembros del equipo?**

- a. Me escuchan y lo toman como una sugerencia
- b. Me escuchan, pero no lo toman como una sugerencia
- c. Me ignoran completamente
- d. No suelo emitir opiniones

**7. Cuando su idea es reconocida por los miembros de su equipo, ¿cómo se siente?**

- a. Muy bien
- b. Bien
- c. Regular
- d. Mal
- e. Muy mal

**8. ¿Cuál es la actitud que mayoritariamente usted observa en los trabajos en equipo?**

- a. Tolerancia
- b. Desigualdad
- c. Respeto
- d. Indiferencia
- e. Solidaridad
- f. Arrogancia

**9. ¿Cómo se siente cuando el producto del trabajo ha sido reconocido por el resto de miembros del curso?**

- a. Muy bien
- b. Bien
- c. Regular
- d. Mal
- e. Muy mal

**10. ¿Considera usted que el trabajo en equipo puede fortalecer su autoconfianza?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**11. ¿Cómo se siente cuando el docente es quien organiza el equipo de trabajo?**

- a. Bien porque puedo socializar con otros compañeros
- b. Regular porque lo importante es realizar la actividad
- c. Mal porque solo trabajo bien cuando estoy con mis amigos

**12. ¿Considera usted que existe un excelente vínculo de compañerismo en el aula?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**13. ¿En qué momento de clase usted puede interactuar con sus compañeros?**

- a. Al inicio de la clase
- b. Durante el cambio de hora

- c. Al final de la clase
- d. Durante el trabajo en equipo
- e. No existe ningún momento de interacción

**14. ¿Considera usted que los trabajos en equipo pueden fortalecer el compañerismo del curso?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**15. ¿Usted logra identificar las emociones que se generan durante el trabajo en equipo?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**16. ¿Usted es capaz de identificar sus emociones y las de sus compañeros?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**17. ¿Cómo actúa usted si un compañero no está conforme con una decisión y empieza a discutir?**

- a. Busca una solución a través de la mediación.
- b. Recalca que la idea ya se tomó y no puede ser cambiada.
- c. Motiva la pelea lanzando comentarios hostiles.
- d. Solo observa porque no es de su incumbencia.

**18. ¿Cómo actúa usted si su idea ha sido rechazada por estar mal planteada?**

- a. Levanta la voz y quejarse por que la han ignorado.
- b. Explica nuevamente las razones por las que debería ser tomada en cuenta.
- c. Reformula la idea tomando en cuenta las razones por las que fue rechazada.
- d. No hace nada porque ellos deben tener sus motivos.
- e. Enojarse y no volver a opinar en el resto del trabajo.

**19. ¿Usted considera que es importante controlar las emociones negativas para no interrumpir la actividad colaborativa?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**20. ¿Considera usted que existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo





**5. Cuando usted asigna un rol específico a cada estudiante del equipo, ¿lo asumen con total responsabilidad?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**6. ¿Cuál es la actitud que mayoritariamente usted observa en los trabajos en equipo?**

- a. Tolerancia
- b. Desigualdad
- c. Respeto
- d. Indiferencia
- e. Solidaridad
- f. Arrogancia

**7. ¿Considera usted que el trabajo en equipo puede fortalecer la autoconfianza de los estudiantes?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**8. En cuanto a la conformación de equipos ¿resulta más llevadero si se lo realiza de manera aleatoria que por afinidad?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**9. ¿Considera usted que existe un excelente vínculo de compañerismo en el aula?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**10. ¿En qué momento de clase usted permite que los estudiantes interactúen?**

- a. Al inicio de la clase
- b. Durante el cambio de hora
- c. Al final de la clase
- d. Durante el trabajo en equipo
- e. No existe ningún momento de interacción

**11. ¿Con que frecuencia solicita que los estudiantes realicen trabajos en equipo?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. Ocasionalmente
- d. Casi nunca
- e. Nunca

**12. ¿Considera usted que los trabajos en equipo pueden fortalecer el compañerismo del curso?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**13. Cuando realiza una actividad grupal, ¿usted logra identificar las emociones que se generan?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**14. ¿Cómo actúa si un estudiante no está conforme con una decisión y empieza a discutir?**

- a. Busca una solución a través de la mediación.
- b. Recalca que la idea ya se tomó y no puede ser cambiada.
- c. Motiva la pelea lanzando comentarios hostiles.
- d. Solo observa porque no es de su incumbencia.

**15. ¿Considera usted que es importante el control de emociones negativas para que la actividad grupal no se vea interrumpida?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

**16. ¿Considera usted que existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y la inteligencia emocional?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo