



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“AUSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE
LA PANDEMIA COVID-19”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

Modalidad: Artículo Científico

Autora:

Pogo Carrillo Dennice Ivonne

Tutora:

Lic. Mg. López Pérez Grace Pamela

Ambato – Ecuador

Noviembre, 2021

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema:

“AUSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 ” desarrollado por Pogo Carrillo Dennice Ivonne estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Noviembre del 2021

LA TUTORA

Lic. Mg. López Pérez, Grace Pamela

CC: 1803887619

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico **“AUSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de las comparecientes, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica, antecedentes investigativos y pruebas de campo.

Ambato, Noviembre del 2021

LA AUTORA

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Pogo Carrillo Dennice Ivonne', written on a light-colored surface.

Pogo Carrillo Dennice Ivonne

CC: 1600688954

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lic. Mg. López Pérez Grace Pamela con CC: 1803887619 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“AUSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Noviembre del 2021

Lic. Mg. López Pérez, Grace Pamela
CC: 1803887619

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Pogo Carrillo Dennice Ivonne con CC: 1600688954 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“AUSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Noviembre del 2021



Pogo Carrillo Dennice Ivonne

CC: 1600688954



Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:

El artículo científico:

“Ausentismo laboral del personal de enfermería durante la pandemia covid-19”

De autoría:

Dennice Ivonne Pogo Carrillo, Grace Pamela López Pérez

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el **Vol. 6, No 10, Octubre 2021**, de la revista Polo del Conocimiento, con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 24 días del mes de septiembre del año 2021.

Dr. Víctor R. Jama Zambrano
DIRECTOR



DEDICATORIA

El presente Artículo Científico lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres y hermanas, por su apoyo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en profesional.

A mí amado hijo Santiago por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día y poder llegar a ser un ejemplo para él.

A mis compañeros y amigos del presente y pasado quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías y tristezas y a todas las personas que me han apoyado y han hecho que este trabajo se realice con éxito y lograron que este sueño se haga realidad.

Dennice Pogo

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por acompañarme durante este camino de formación profesional y ser mi guía en cada paso. A mis padres, hermanas y a mi hijo por todo el sacrificio realizado por siempre creer en mí y extender su mano en cada momento de mi vida dándome apoyo incondicional. A nuestros profesores que siempre estuvieron alentándonos y compartiendo sus conocimientos sin esperar nada a cambio. Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a la Lic. Mg. Grace López, principal colaboradora durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

Dennice Pogo

AUSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Pogo Carrillo Dennice Ivonne ¹, López Pérez Grace Pamela ²

¹ Universidad Técnica de Ambato, Estudiante, UTA, Ecuador. Email: dpogo8954@uta.edu.ec ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1984-8277>

² Universidad Técnica de Ambato, Docente, UTA, Ecuador. Email: gp.lopez@uta.edu.ec ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0558-5429>

RESUMEN

El personal de enfermería se enfrenta a una situación compleja ante la pandemia COVID-19, el trabajo excesivo, sentimientos de inseguridad, problemas de salud han generado ausentismo laboral en las instituciones siendo una problemática. El objetivo principal de la investigación fue determinar el ausentismo laboral del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19. Para el estudio se realizó un meta-análisis con artículos, publicaciones, revisiones y documentos de sociedades científicas que se obtuvieron de Google scholar, bases de datos como PUBMED, Lilacs, Scielo, Elsevier, Latindex, BVS. Para este estudio se procedió a buscar la información en etapas la primera etapa fue la búsqueda de la información, la segunda selección de documentos, la tercera extracción de información y como última etapa la presentación de resultados. Como resultado investigativo, se identificó las razones por lo cual se presencia el ausentismo laboral en el personal de enfermería que corresponde a enfermedades ocupacionales y de salud mental como ansiedad y depresión, otras razones son la edad, sexo, estado civil, sobrecarga laboral e inseguridad en el lugar de trabajo por la pandemia COVID-19. Se encontró que la pandemia COVID-19 ha generado grandes afectaciones debido al ausentismo del personal de enfermería, el principal motivo es el contagio, además de enfermedades ocupacionales por la carga excesiva de trabajo y enfermedades psicológicas como ansiedad y depresión.

PALABRAS CLAVES: COVID-19, ABSENTISMO, AUSENTISMO LABORAL, ENFERMERÍA.

NURSING PERSONNEL ABSENCE FROM WORK DURING THE COVID-19 PANDEMIC

ABSTRACT

Nursing personnel face a complex situation in the face of the COVID-19 pandemic, excessive work, feelings of insecurity, health problems have generated absenteeism from work in the institutions, being a problem. The main objective of the investigation was to determine the work absenteeism of nursing personnel during the COVID-19 pandemic. For the study, a meta-analysis was carried out with articles, publications, reviews and documents from scientific societies obtained from Google scholar, databases such as PUBMED, Lilacs, Scielo, Elsevier, Latindex, BVS. For this study, the information was searched in stages, the first stage was the search for the information, the second selection of documents, the third extraction of information and, as the last stage, the presentation of results. As an investigative result, the reasons for work absenteeism in nursing personnel were identified, corresponding to occupational and mental health diseases such as anxiety and depression, other reasons are age, sex, marital status, work overload and insecurity in the workplace due to the COVID-19 pandemic. It was found that the COVID-19 pandemic has generated great effects due to the absenteeism of nursing personnel, the main reason being contagion, in addition to occupational diseases due to excessive workload and psychological diseases such as anxiety and depression.

KEY WORDS: COVID-19, ABSENTEEISM, WORK ABSENTEEISM, NURSING.

INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria por la pandemia COVID-19 a nivel global es un desafío para el personal de salud, ya que deben enfrentarse a factores que ponen en riesgo la salud de los mismos (1). Provocando una situación preocupante para el sistema de salud, en vista que el personal de salud ha presentado casos positivos de COVID-19 y contagios entre compañeros, esto se ve afectado a la atención a usuarios, lo cual se observa la escasez de personal y equipos de protección, la carga laboral excesiva, entre otros factores son motivos para que el personal sanitario se ausente en su trabajo (2).

Investigaciones revelan que los índices de ausentismo laboral se presencian más en el personal de enfermería debido a que están expuestos a riesgos de contagio de pacientes con COVID-19, este termino de ausentismo laboral se refiere a la inasistencia del personal que trabaja en una casa de salud con el fin de determinar si el personal cumple con las horas correspondientes de su trabajo, de lo contrario se suma las faltas justificadas e injustificadas incluyendo la impuntualidad para conocer el porcentaje de ausentismo, esta inasistencia causa cambios repentinos en la planificación del personal que cumplen su horario para evitar impacto negativo en los pacientes de los servicios de enfermería (3).

Por otra parte, el personal de enfermería que cumple sus actividades de atención al paciente, pero suelen ausentarse por diversos factores que son capacitaciones, vacaciones, problemas de salud tanto físico y mental, voluntariamente y accidentes laborales (4). Pero debido a la pandemia de COVID-19, los factores de ausentismo laboral han aumentado siendo problemas de salud debido al agotamiento por carga laboral, enfermedades mentales como ansiedad, depresión, se evidencia esto en profesionales de planta que del personal de contrato lo cual la responsabilidad de estar en la institución de salud no es primordial para el personal de planta (5).

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el ausentismo laboral en el personal de enfermería durante la pandemia COVID-19 además de buscar los factores para que suceda este evento y estrategias para conllevar el ausentismo laboral.

MÉTODOS

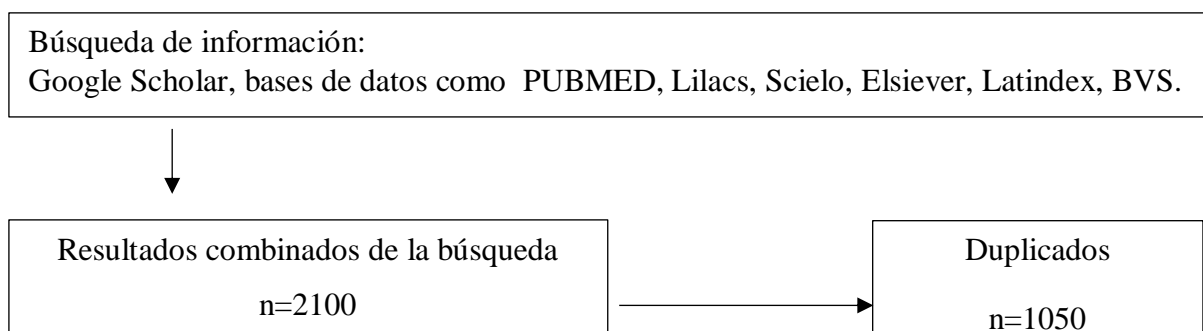
Para el estudio se realizó un meta-análisis con artículos, publicaciones, revisiones y documentos de sociedades científicas para determinar el ausentismo laboral del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19.

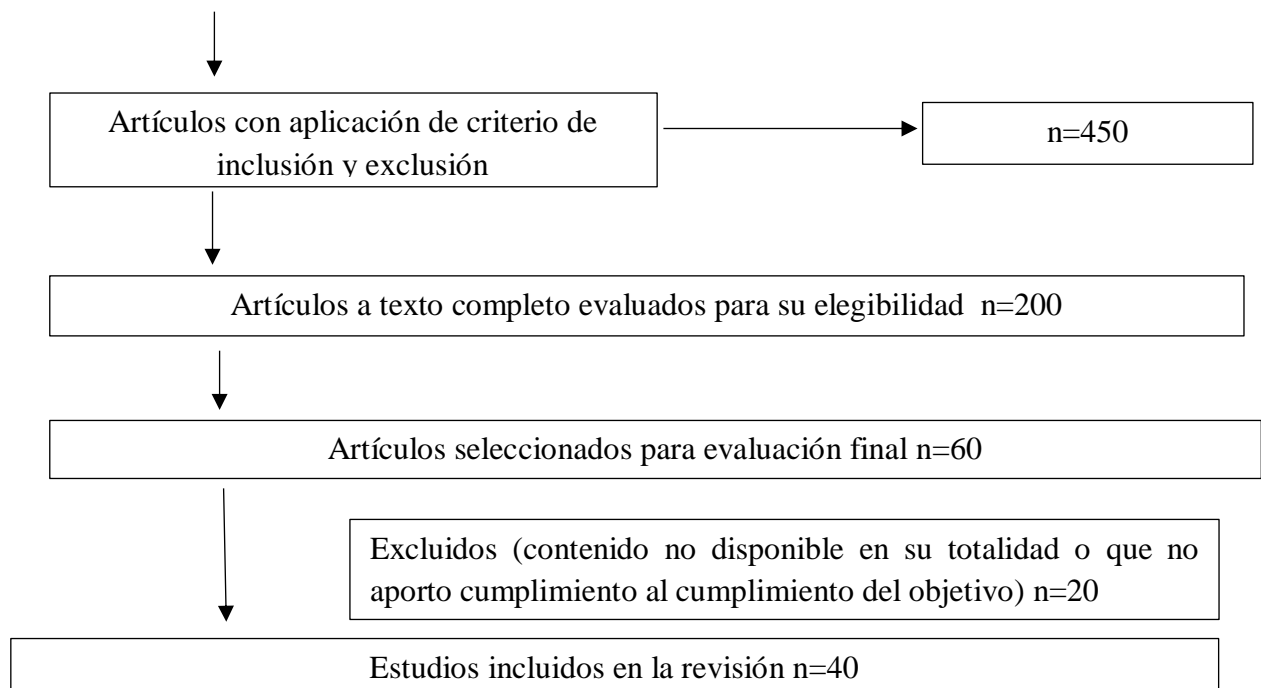
Se identificaron publicaciones a partir de Google scholar y bases de datos como PUBMED, Lilacs, Scielo, Elsevier, Latindex, BVS, las palabras claves utilizadas fueron: ausentismo, absentismo laboral, enfermería, COVID-19, además del uso de combinaciones entre dichas palabras. La recolección de información se realizó en el periodo 2016-2021 y la revisión de publicaciones con títulos relevantes y la valoración del resumen, cuando estos se encontraban disponibles con el fin de cumplir los parámetros de esta revisión.

La selección se basó en la revisión de publicaciones con potencial relevancia además se tomó en cuenta criterios de inclusión como: revisiones sistemáticas, artículos originales e informes de instituciones de salud relacionados con las palabras claves (ausentismo, absentismo, laboral, enfermería, COVID-19). Se excluyeron: publicaciones con deficiencias metodológicas de acuerdo a criterios PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses, QUOROM (Quality of Reporting of Meta-analysis), ECA (ensayos clínicos aleatorizados), RS (revisiones sistemáticas), información que no correspondía a los últimos 5 años y que se encuentren en idiomas diferentes al español e inglés.

El diagrama de selección se muestra a continuación:

Cuadro N°1





La extracción de datos, una vez seleccionados los artículos se procedió a extraer datos como: título, autor, año, metodología y resultados para determinar la consistencia metodológica y el aporte al cumplimiento de objetivos.

Presentación de resultados de las investigaciones seleccionadas se presentó en un cuadro que contiene título, autor, año, metodología y resultados que contribuyeron a dar respuesta a la interrogante planteada en la presente revisión sistemática.

RESULTADOS

Para efectuar el meta-análisis se encontraron 40 publicaciones con potencial relevancia hacia nuestro estudio, mismo que permitirá dar cumplimiento a los objetivos planteados y se detallan a continuación:

Tabla 1. Meta-análisis

N°	Título	Autor	Año	Metodología	Resultados
1	Salud laboral frente a la	Peraza de Aparicio	2020	Reflexivo	La aparición del COVID-19, tiene gran relevancia e impacto en el ámbito de la

	pandemia del COVID-19 en Ecuador	Cruz Xiomara			salud laboral debido a los riesgos para el control de la enfermedad y estas pueden afectar a la salud de la población trabajadora que se adaptan a las condiciones para mantener su empleo.
2	Fatiga ocupacional y absentismo laboral en enfermeras auxiliares de un hospital de alta complejidad, Chile	Luengo Martínez C, Palma Moraga S, Sandoval Paredes C, Sepúlveda Vásquez A, Villarroel C.	2020	Transversal	Un factor para el ausentismo laboral es la fatiga ocupacional el cual se presenta con frecuencia en las mujeres, por el exceso de carga laboral y problemas en el hogar, lo que incrementa el índice de ausentismo laboral.
3	Association between absentism and work environment of nursing technicians	Braga de Oliveira P, Nunes Coca L, Carla Spiri W.	2021	Transversal	El motivo de las ausencias por parte del personal de salud son por enfermedades, dando como resultado un alto índice absentismo por enfermedad en enfermería, las enfermedades musculoesqueléticas que se produce por la sobrecarga de trabajo,
4	La Influencia del clima	Hernández	2018	Transversal	El área hospitalaria conformada por el personal de salud que trabajan y otorgan

	organizacional sobre el ausentismo laboral de enfermería en un hospital de segundo nivel	Romero L, Austria Mireles S.			atención de salud a la población con calidad, calidez, eficiencia, eficacia y seguridad. Pero debido a la carga de trabajo, el clima organizacional deficiente, transporte y problemas familiares son motivos para que el personal falte a sus labores y cambie la planificación del personal.
5	Enfermedad profesional y ausentismo laboral en los trabajadores de un hospital de Lima- Perú.	Suarez Egoávil C.	2018	Descriptivo	El ausentismo laboral en el personal de salud se produce por posturas forzadas, movimientos repetitivos que ocasionan enfermedades musculo esqueléticos, además el personal se enfrenta a problemas a nivel familiar, estado civil y años trabajando para la institución.
6	Factores asociados al ausentismo laboral de enfermeras	Velásquez Perales R, Loli Ponce R, Sandoval Vegas M.	2019	Descriptivo	En los profesionales de enfermería se determinaron las razones y factores por lo que se produce el ausentismo laboral entre estos encontramos los factores personales como problemas familiares, dificultades de transporte, enfermedades y búsqueda de otro trabajo, por factores laborales son problemas en el trabajo y cambios de turno.
7	Ausentismo y desempeño laboral en profesionales de enfermería	Díaz C, Gutiérrez H,	2018	Transversal	El ausentismo laboral en el personal de enfermería se debe a diversos factores tanto personales como laborales, además se evidencia esto en profesionales de planta que de personal de contrato lo cual

	de áreas críticas	Amancio A.			la responsabilidad de estar en la institución de salud no es primordial para el personal de planta.
8	The impact of COVID-19 on work, training and well-being experiences of nursing associates in England: A cross-sectional survey	Rey R, Ryan T, Senek M, Wood E, Taylor B, Tod A , etc.	2021	Transversal	El personal de enfermería es sometido a cambios en el trabajo esto repercute en ellos debido a que tienen sobre carga laboral por la escasez de personal y el ausentismo de compañeros además el uso de los equipos de protección, la detección de pacientes COVID-19 en los servicios les produce estrés siendo un factor importante para el ausentismo laboral.
9	Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital De la seguridad social del Callao – Perú	Quintana Atencio D, Tarqui Mamani C.	2020	Transversal	El trabajo en áreas críticas por parte del personal de enfermería se ve afectado en el desempeño de sus actividades debido que no disponen de equipos de bioseguridad arriesgando tanto al paciente como al profesional, el exceso de trabajo aumenta el ausentismo laboral, para ello las líderes de servicio las incentivan con cambios de turnos para reducir el ausentismo y enfermedades ocupacionales.
10	Developing Strategy: A Guide For Nurse	Gab Allah A, Hayam Ahmed	2020	Descriptivo	Los problemas del personal de enfermería pueden perjudicar en la atención del paciente entre los más destacados relaciones de compañeros de

	Managers to Manage Nursing Staff's Work-related Problems	E, Marwa Hassan A.			trabajo, estrés laboral, sobrecarga de trabajo, desmotivación, rotación del personal, la violencia en el trabajo y personal deficiente esto influye en el ausentismo del personal.
11	Factores asociados al absentismo laboral en los empleados de una institución de salud de Medellín. Colombia, 2016.	Catano Saldarriaga, E, Correa Gonzalez E, Y Berbesi Fernandez D.	2017	Transversal	El absentismo es común en los establecimientos de salud, en el cual el personal que encabeza la inasistencia es el personal de enfermería su origen parte de factores tanto personales como laborales llevando esto a perjudicar a la atención del usuario y de la institución.
12	El ausentismo laboral: una primera aproximación al concepto, en el contexto de salud	Manzo Espinoza, E, Gómez Mejía K, & Bermúdez Sarguera R.	2020	Reflexivo	El ausentismo laboral se encuentra conformado por faltas justificadas que conlleva enfermedades por trabajo, carga laboral, problemas laborales entre compañeros y líderes del servicio, insatisfacción laboral, falta de motivación por otra parte las faltas injustificadas se refieren a problemas familiares, personales, actividades fuera del área de trabajo.
13	Ausentismo laboral y salud: estudio	García Chávez V, &	2016	Descriptivo	El ausentismo laboral en el personal de salud es un tema de importancia debido a que las enfermedades por la profesión

	de su importancia en el teletrabajo	Martínez Sánchez R.			no son motivos para la inasistencia al trabajo, el entorno que rodea al personal se ve afectado en la salud mental por estrés, ansiedad e inseguridades del personal.
14	Satisfacción laboral y ausentismo en el personal de enfermería de un hospital público de Monterrey	Hernández Cantú E, Medina Campos X.	2020	Transversal	El ausentismo laboral se manifiesta con más claridad en el personal femenino por aspectos de tipo personal y problemas de salud, atención por sus hijos y por estilos de vida social.
15	Condiciones de trabajo del personal de Enfermería del Servicio Extremeño de Salud durante la pandemia de COVID-19 en España	Fuentes Carrillo G.	2020	Descriptivo	La pandemia COVID-19 para el personal de enfermería ha sido una gran prueba, cuidar del paciente y de sí mismo, adecuándose a los insumos disponibles, por motivo, de este suceso las instituciones se han visto en la obligación de contratar personal temporal hasta que la situación se controle, tanto el personal de planta como el temporal deben exponerse y arriesgarse al contagio, originando temor entre ellos.
16	Enfermería y COVID-19: reconocimiento de la	Fuentes Bermúdez G.	2020	Revisión	La demanda de pacientes COVID-19 y el exceso de trabajo por parte del personal de enfermería generan en el personal estrés laboral, debido a la exposición del

	profesión en tiempos de adversidad				personal a pacientes y riesgos biológicos, ocasionando en ellos una carga emocional por trabajar en áreas críticas y el manejo de pacientes infectados.
17	La enfermería en el contexto de la pandemia COVID-19 en México.	Oviedo Díaz A..	2020	Revisión	En la pandemia el personal de enfermería brinda su atención a los usuarios pero esta situación llena de temor al personal, debido a que no poseen con los equipos de protección adecuados y que pueden afectar la calidad de atención, impacto psicológico y el aumento de estrés laboral.
18	Revisión sistemática: Factores asociados al ausentismo laboral en países de América Latina	Tatamue z Tarapues R, Domínguez A, Matabanchoy Tulcán S.	2019	Descriptivo	El ausentismo laboral se manifiesta por diferentes factores en el personal de salud entre los que destacan, factores individuales como enfermedades ocupacionales y de salud mental, en segundo lugar los factores sociodemográficos referentes a la edad, sexo femenino y estado civil, y como último factor intralaboral referente a la sobrecarga laboral, inseguridad en el lugar de trabajo.
19	Un llamado a dignificar la labor del personal	Ávila Bermúdez L, & Sánchez	2021	Reflexivo	El personal de salud al ser llamados a primera línea ante la pandemia COVID-19, se ha enfrentado a diversas situaciones para brindar atención de calidad a los usuarios a pesar que los

	de salud	Ramírez L.			problemas de salud estén presentes, su capacidad para enfrentar situaciones de riesgo aunque el temor de contagio por la disminución de equipos de protección y el exceso de trabajo, se puede verificar que el ausentismo está presente en toda institución de salud para ello se pretende desarrollar estrategias para disminuir esta situación.
20	The impact of extending nurse working hours on staff sickness absence: Evidence from a large mental health hospital in England	Rodriguez I, Anaya M, Chalkley M, Jacobs R, Kowalski T, Suter J.	2020	Descriptivo	Las estrategias para disminuir el ausentismo laboral deben aportar cosas positivas, el personal debido a la sobrecarga laboral con el tiempo se enferma y ese factor debe solucionarse con horas flexibles de trabajo y no aumentar las horas porque con ello aumentara el problema.
21	Condiciones laborales y equipos de protección personal contra el COVID-19 en personal de salud, Lima-Perú	Raraz Vidal J, Allpas Gomez H, Torres Salome F, Cabrera Patiño W,	2021	Transversal	La pandemia COVID-19 ha sido una problemática en el personal de enfermería porque es quien brinda cuidados directos al paciente infectado, pero la falta de equipos de protección y la necesidad de trabajar, llevan al personal a usar equipos que no protegen ante la enfermedad lo cual se contagian aumentando la tasa de ausentismo y

		Alcántar a Leyva L, Ramos Gómez R, et al.			desarrollando factores para el resto de personal.
22	Returning to nursing during the COVID-19 pandemic: experiences and needs of reentering nurses	Sofie A. Noorland , Trynke Hoekstra , Maarten O. Kok	2021	Descriptivo	La pandemia COVID-19 tuvo gran impacto en el personal de salud ya que el personal que se contagió y retorno a su trabajo desarrollaron problemas de salud mental como estrés, ansiedad y temor de contagiarse y contagiar a sus familias, muchas enfermeras reingresaron con déficits de conocimiento para trabajar con pacientes infectados además de horas de trabajo más largas y turnos extras.
23	Workload in Occupational Health Nursing: A study among Occupational Health Nurses in Finland	Sari Nissinen, Timo Leino, Pilvi Österman, Kirsi Lappalainen	2020	Descriptivo	El ausentismo laboral se ve reflejado en la carga laboral, las enfermeras del sector público tienen un programa para no perjudicar a la atención de los usuarios mientras las que trabajan en el lado privado donde las actividades son excesivas lo cual produce rendimiento laboral y estrés laboral con el fin de no perder su empleo.
24	Job satisfaction among	Hong Lu, Yang Zhao,	2021	Revisión	El personal de enfermería se caracteriza por la calidad en la atención que brinda al paciente pero la carga laboral que

	hospital nurses: A literature review	Alison While			deben enfrentar por la falta de personal aumenta el ausentismo laboral, debido a enfermedades ocupacionales e insatisfacción laboral.
25	Changes in healthcare workers' knowledge, attitudes, practices, and stress during the COVID-19 pandemic	Temsah M, Al Huzaimi A, Alrabiaa h A, Alamro N, Al-Sohime F, Al-Eyadhy A, et al.	2021	Transversal	Durante la pandemia COVID-19 el personal de salud ha desarrollado ansiedad ante esta enfermedad es imprescindible que una de las estrategias para que el personal sanitario se tranquilice es tener apoyo psicológico por parte de la institución para disminuir el ausentismo laboral.
26	The Relationship between Anxiety and Depression Levels with Perceived Stress and Coping Strategies in Health Care Workers during the	Besirli A, Erden S, Atilgan M, Varlihan A, Habaci M, Yeniceri T, et al.	2021	Transversal	Enfermería se ha caracterizado por ser profesionales preparados para enfrentar el estrés pero en situación de pandemia COVID-19, se determina que enfermería tiene una alta tasa de ansiedad, depresión y estrés laboral, lo cual las estrategias para disminuir estos problemas es ayuda psicológica y horarios de trabajo moderados.

	COVID-19 Pandemic.				
27	Nurses' perceptions and demands regarding COVID-19 care delivery in critical care units and hospital emergency services	González Gil M, González Blázquez C, Parro Moreno M, Pedraz Marcos A, et al.	2021	Transversal	El personal de enfermería ha brindado atención bajo presión e inseguridad durante la pandemia COVID-19 por infectarse tanto el personal como a sus familias además han tenido que afrontar la carga laboral, turnos sin descanso, agotamiento emocional.
28	Fear of COVID-19, psychological distress, work satisfaction and turnover intention among frontline nurses	Labrague L, De los Santos A.	2021	Transversal	El miedo a la pandemia COVID-19 ayuda al personal de enfermería a organizarse entre los profesionales para disminuir la carga laboral y sobre todo el estrés que es un aspecto negativo de los profesionales, esta estrategia les ayuda a realizar su trabajo satisfactoriamente y se disminuye la tasa de ausentismo laboral.
29	Administrando el Factor Humano: Ausentismo de Enfermería en	Gómez Torres D, Bernardino, E, & Dávila	2017	Revisión	Un ambiente laboral adecuado puede ser de gran ayuda para el personal de enfermería esto tiene efecto positivo o negativo y de esto depende que el personal se desempeñe bien en sus labores pero los factores que influyen en

	Unidad de Medicina Familiar	Villada M.			el ausentismo laboral se basan en la sobre carga de trabajo y problemas familiares.
30	Protegiendo al personal de la salud en la pandemia COVID-19	De La Cruz Vargas J.	2020	reflexivo	El personal de salud ante la pandemia COVID-19 ha tenido que asistir a los establecimientos de salud y trabajar turnos extras y brindar atención a los pacientes contagiados produciendo ansiedad por contagiarse, ya que no poseen quipos de protección personal adecuados.
31	Impacto emocional en el profesional de enfermería durante la pandemia	Oliva Yarlaqué Y, & Chávarry Ysla P.	2021	Revisión	El personal de enfermería al trabajar con pacientes COVID-19 realizan funciones excesivas, además que no poseen equipos de protección personal, falta de insumos para asistir a los usuarios, tienen a desarrollar enfermedades ocupacionales además de estrés y ansiedad.
32	Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19	Leon Reyna P, Lora Loza M, Rodriguez Vega J.	2021	Descriptivo	Los trabajadores del área de salud ante la pandemia COVID-19 deben enfrentarse a diversas situaciones, trabajar a presión debido a las condiciones de trabajo por lo cual afecta tanto a la salud física como mental y afectando al rendimiento laboral y aumentando el ausentismo laboral.

33	Salud mental de trabajadores de la salud durante la pandemia COVID-19: una revisión	Martínez A, & Álvarez C.	2021	Revisión	La pandemia COVID-19 en el personal sanitario tiene que enfrentar una gran prueba debido que esta al contacto de pacientes contagiados y conformarse con equipos de protección personal poco confiables, lo cual desarrolla malestares en el personal como estrés laboral y ansiedad, estas enfermedades se desarrollan debido al temor de contagiar a la familia, amigos y compañeros, lo cual al enfermarse se ausentan por el aislamiento.
34	Special attention to nurses' protection during the COVID-19 epidemic	Lishan Huang, Guanwen Lin, Li Tang, Lingna Yu y Zhilai Zhou.	2020	Descriptivo	El contagio por COVID-19 ha aumentado con el transcurso del tiempo por ello el personal de enfermería se encuentra en escasez debido a la carga laboral y afecciones que estos enfrentan, además del uso de equipos de protección que producen fatiga, estrés pero al no colocarse correctamente se corre el riesgo de contagio lo cual el personal ingresa en aislamiento por 14 días, evidenciándose el ausentismo.
35	Work stress among Chinese nurses to support Wuhan in	Yuanyuan Mo M, Lan Deng M, Liyan Zhang B,	2020	Descriptivo	El uso de equipos de protección personal con ventaja protege al personal de enfermería pero la desventaja limita la respiración, no ingieren líquidos para no ir al baño lo cual dificulta el trabajo, como aumenta el trabajo el cuerpo y

	fighting against COVID-19 epidemic	Qiuyan Lang B, Chunyan Liao B, Nannan Wang B, et al.			mente se desgasta y por lo mismo se evidencia tensión y fatiga después se evidenciara estrés afectando la salud psicológica.
36	Desafíos para la enfermería chilena en el contexto de pandemia según los lineamientos del Consejo Internacional de Enfermeras	Caballer o Muñoz E.	2020	Reflexivo	La falta de equipos de protección personal en las instituciones de salud es alarmante porque el propio personal de salud debe llevar sus equipos o improvisarlos, las áreas críticas están con sobrecargo de trabajo, estrés laboral y agotamiento de los profesionales, la incertidumbre de contagiar a la familia desarrolla con rapidez las enfermedades mentales además del contacto con pacientes infectados que enfermería ha sido el soporte de los usuarios que tienen miedo a lo que pueda pasar.
37	Experiencias de la Enfermería en la unidad de cuidados intensivos del hospital universitario clínico San	Navarro Guzmán M, Rodríguez Peña M.	2020	Descriptivo	La pandemia COVID-19 ha generado sentimientos negativos en el personal de enfermería como es la frustración, ansiedad, preocupación, lo cual han optado que después de trabajar con pacientes contagiados, se hospedan en hoteles o en el mismo hospital por el miedo a contagiar a sus familias además la carga laboral excesiva y el pago no es

	Cecilio durante el inicio de la pandemia COVID-19.				bien remunerado y proceden a buscar otro trabajo.
38	Estudio del ausentismo generado por COVID-19 en la E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Santa Rosa de Cabal	Alfonso Gutiérrez L, Nieto Franco A, Sánchez J.	2021	Transversal	El ausentismo laboral por COVID-19 de los cuales se han producido por contagio del personal de salud en especial por médicos, auxiliares y licenciadas de enfermería, las estrategias a seguir deben implementar medidas de prevención de bioseguridad.
39	Ausentismo laboral en tiempos de COVID-19	Zurita Castro A, & Villavice ncio Morejón B.	2021	Revisión	El ausentismo laboral en tiempos de pandemia COVID-19, el personal vulnerable no está obligado a asistir al trabajo sino optar por alguna actividad que pueda contribuir en la institución, el personal con respaldo de la ley son personas con enfermedades crónicas, embarazadas, obesidad son grupos que pueden contagiarse y arriesgar su vida.
40	Factores que influyen en el absentismo laboral del personal de enfermería del	Sesme Troya D.	2020	Descriptivo	El absentismo laboral es un problema en la institución debido a que no hay respeto en el turno que le corresponde a cada persona porque se enferman

	Hospital General Babahoyo.				compañeros, problemas familiares por lo cual otros compañeros les suplantan.
--	----------------------------------	--	--	--	--

DISCUSIÓN

El ausentismo laboral es una problemática cotidiana en el personal de enfermería, derivado de algún problema de salud, calamidad doméstica, etc. (6). Se identificó los factores que agravan este problema entre ellos se encuentran enfermedades ocupacionales de las cuales resaltan las lesiones musculo esqueléticas (7). A esto se suman afecciones respiratorias y gastrointestinales que se presentan en el personal siendo la causa de ausentismo laboral (8). Otros factores comunes hacen referencia al estrés, sobrecarga y agotamiento laboral, conflictos entre compañeros, rotación del personal por diferentes áreas, desmotivación. (9).

Según, Hernández (10) en un estudio transversal donde las inasistencias marcan un 50.6% de ausencia por parte del personal, donde diferenció las causas, un 17.4% fue por el clima organizacional deficiente, sobrecarga de trabajo, transporte y problemas familiares, el 16.3% manifestó que las causas de las inasistencias se debieron a enfermedad, faltas injustificadas el 12.4% y para las licencias arrojaron un 4.5%.

Según Manzo E, et al. (11) el ausentismo laboral se produce por causas justificadas como enfermedad del trabajador e injustificadas las cuales suelen ser por problemas personales, sociales, organizacionales, motivacionales, e insatisfacción laboral. Otros autores manifiestan que los factores del ausentismo laboral se presentan por una clasificación en los que se enfocan factores individuales que incluyen enfermedades del trabajador y de salud mental, en segundo lugar, los factores sociodemográficos referentes a la edad, sexo femenino y estado civil, y como último el factor intralaboral referente a la sobrecarga laboral, inseguridad en el lugar de trabajo (12).

La situación a nivel mundial que enfrenta el personal de enfermería por la pandemia COVID-19 donde la demanda de pacientes sobrepasa su capacidad en los

establecimientos de salud se ve afectado por las arduas horas de trabajo, agotamiento físico, temor de contagio y los efectos negativos en la salud del personal que descuidan sus necesidades básicas para afrontar la situación (13).

El personal de enfermería a cargo de enfrentar esta situación, se conforma en su mayoría por mujeres las que realizan cuidado directo a los pacientes, para brindarles un servicio de calidad, pero el exceso de carga laboral, problemas del hogar, incrementan el índice de ausentismo laboral (14). En la emergencia por la pandemia COVID-19, el personal se ha enfrentado a diversas situaciones para cumplir con sus labores, realizando turnos extras desliziándose de las responsabilidades de su hogar, ocasionando problemas en su entorno familiar, personal y de salud, manifestándose otro factor de ausentismo común del personal de salud. (15).

Durante la pandemia COVID-19, el personal de salud vulnerable no participo del cuidado directo en las áreas respiratorias y optaron por actividades que justifiquen su trabajo en la institución, el personal con respaldo de la ley son personas con enfermedades crónicas, embarazadas, obesidad, etc. Son grupos que pueden contagiarse y arriesgar su vida, para ello, se les otorgo una licencia temporal hasta que la situación se la pueda controlar y puedan realizar sus actividades con tranquilidad (16). El retorno al trabajo de los grupos vulnerables, tuvieron contagios posteriores a su reingreso este grupo lo integraban médicos, auxiliares y licenciadas de enfermería, los mismos que ingresaron a un periodo de aislamiento. Se asume que el contagio se produjo por la falta de insumos para su bioseguridad, además desarrollaron problemas de salud mental como estrés, ansiedad, temor de contagiarse y contagiar a sus familias. Por efecto, el personal que reingreso a sus labores, presento déficits de conocimiento al manejo de pacientes COVID-19, cabe descartar que es una nueva enfermedad y la información obtenida no es suficiente. Adicionalmente sus jornadas se extendieron con horas de trabajo más largas y turnos extras (17, 18,19).

Los equipos de protección son de gran importancia y deben proporcionar seguridad al personal, pero debido a la situación que enfrenta el mundo se agotaron al igual que los insumos para el cuidado de pacientes contagiados, por ende, el personal ha tenido que

adquirir por su cuenta estos equipos y a la vez improvisarlos, al no garantizar la protección, esto puede desencadenar contagios entre el personal (20, 21,22).

El efecto negativo de la prolongada utilización de los equipos de protección personal, es la limitación en la respiración, tratan de no ingerir líquidos para no realizar necesidades fisiológicas y no se alimenten a sus horas debido a las horas excesivas de trabajo, lo cual el personal presenta enfermedades ocupacionales y psicológicas como ansiedad, depresión y estrés laboral (23, 24, 25).

El desempeño laboral de los profesionales que trabajan en áreas COVID-19 y Cuidados Intensivos se ve afectado, a pesar de todas las circunstancias que engloban esta problemática el personal de enfermería, sobresalen a pesar del temor de contagio tanto para ellos como para sus familiares, brindan su contingente y apoyo a los pacientes que tienen temor hacia esta enfermedad. Las entidades de salud contratan personal provisional o temporal, el personal no contagiado es el responsable de cubrir los ausentismos hasta que retornen del aislamiento el personal de planta, por otra parte, los encargados del servicio motivan a los compañeros que realizan sus turnos con normalidad, con cambios de turno entre compañeros en el caso de presentarse algún inconveniente, además si realizan turnos extras suelen ser recompensados con días libres y turnos donde no realicen sobre esfuerzo laboral con el fin de reducir el ausentismo (26, 27, 28).

La demanda de pacientes COVID-19 y el exceso de trabajo por parte del personal de enfermería generan en el personal estrés laboral, debido a la exposición del personal a pacientes y riesgos biológicos, turnos extras y sin descanso ocasionando en ellos una carga emocional por trabajar (29, 30, 31).

La pandemia COVID-19 ha generado sentimientos negativos en el personal de enfermería como: frustración, ansiedad, preocupación, lo cual han optado que después de trabajar con pacientes contagiados, se hospeden en hoteles o en el mismo hospital por el miedo a contagiar a sus familias además la carga laboral excesiva y el pago no es bien remunerado y proceden a buscar otro trabajo, por esta situación el apoyo psicológico y el trabajo en horarios moderados ayudara a disminuir el ausentismo laboral (32, 33, 34, 35).

Finalmente, un ambiente laboral adecuado puede ser de gran ayuda para el personal de enfermería, esto tiene efecto positivo o negativo y de esto depende que el personal se desempeñe bien en sus labores pero los factores que influyen en el ausentismo laboral se basan en la sobrecarga de trabajo y problemas familiares, una estrategia adecuada sería horas flexibles y equipos de protección personal para dar seguridad a los profesionales, otra estrategia sería entre el personal organizar sus turnos para que descansen y realicen su trabajo satisfactoriamente y no tengan que hacer turnos extras por la inasistencia de algún compañero (36, 37, 38, 39).

El personal de salud al ser llamados a primera línea ante la pandemia COVID-19, se ha enfrentado a diversas situaciones para brindar atención de calidad a los usuarios además su capacidad para enfrentar esta situación con el fin de atribuir a esta situación de alarma, a pesar del contagio y problemas de salud, el ausentismo se presencia en todo casa de salud (40, 41).

CONCLUSIÓN

Finalmente, con la utilización de la revisión bibliográfica sobre el ausentismo laboral, se ha podido concluir que existen inconvenientes en el área de salud, enfocado en el personal de enfermería. Esta problemática abarca diversos factores como enfermedades ocupacionales, afecciones de salud respiratoria, gastrointestinal, calamidad doméstica, estrés laboral, sobrecarga, agotamiento laboral, rotaciones en diferentes servicios y conflictos entre compañeros, entre otros. Por lo antes mencionado existe agrupaciones de los factores del ausentismo laboral entre ellos tenemos individuales, sociodemográficos y intralaborales.

Ante la emergencia sanitaria por la pandemia COVID-19, el ausentismo laboral es evidente y común en el personal sanitario, muchos de los factores por lo que se presenta esta problemática son de índole personal y laboral. Con el aumento de pacientes en las casas de salud en áreas críticas como emergencia, cuidados intensivos y áreas de hospitalización, el trabajo en esta área ha aumentado considerablemente, realizando turnos extras, por esta razón, el personal se ausenta por problemas presentes en el hogar.

Los factores más relevantes de ausentismo laboral ante la pandemia COVID-19 por el personal de enfermería, encontramos el aumento de las jornadas de trabajo, agotamiento, problemas familiares, de aspecto personal y aislamiento por contagio. Estas situaciones en el personal de salud han desarrollado enfermedades ocupacionales generando enfermedades psicológicas como ansiedad, depresión y estrés laboral debido al contagio de COVID-19 en el personal por falta de equipos de protección personal e insumos para brindar una atención de calidad.

De tal manera, el presente estudio permitió conocer las afectaciones que ha generado la pandemia del COVID-19 con referente al ausentismo laboral, por eso es indispensable establecer estrategias o soluciones, para fortalecer la organización y relación entre los profesionales. Además, es fundamental el apoyo psicológico y la empatía por parte de la institución.

CONFLICTOS DE INTERÉS

Los autores declaran no tener conflictos de interés, ni fuentes de financiamiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ricci Cabello I, Meneses Echavez J, Serrano Ripoll M, Fraile Navarro D, Fiol de Roque M, Pastor Moreno G, et al. Impacto de los brotes epidémicos virales en la salud mental de los trabajadores de la salud: una revisión sistemática rápida. 2020. Disponible en: <https://www.easp.es/web/coronavirusysaludpublica/el-impacto-de-la-pandemia-por-covid-19-sobre-la-salud-mental-de-los-profesionales-sanitarios/>
2. Peraza de Aparicio CX. Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador. Medisur. 2020; 18(3): 507-511. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300507&lng=es.
3. Velásquez Perales R, Loli Ponce R, Sandoval Vegas M. Factores asociados al ausentismo laboral de enfermeras. Rev Cubana Enferm. 2019; 35(4). Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3268>

4. Tatamuez Tarapues RA, Domínguez AM, Matabanchoy Tulcán SM. Revisión sistemática: Factores asociados al ausentismo laboral en países de América Latina. Univ. Salud. 2019;21(1):100-112. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072019000100100&lng=pt. <https://doi.org/10.22267/rus.192101.143>.
5. Ledesma Díaz C, Crespo Gutiérrez H, Castro Amancio A. Ausentismo y desempeño laboral en profesionales de enfermería de áreas críticas. Rev Cuid. 2018; 9(1): 1973-1987. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732018000101973&lng=en. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v9i1.426>.
6. Braga de Oliveira P, Coca Nunes L, Carla Spiri W. Asociación entre el absentismo y el entorno laboral de los técnicos de enfermería. Esc Anna Nery. 2021; 25(2). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/ean/a/FnvhyCXCfRSyMy7tFwcd7Mx/abstract/?lang=pt#>
7. Suarez Egoávil CA. Enfermedad profesional y ausentismo laboral en los trabajadores de un hospital de Lima- Perú. Rev. Fac. Med. Hum. 2021; 21(2): 364-371. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000200364&lng=es. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i2.3657>.
8. Cataño Saldarriaga EA, Correa González E, Berbesi Fernández DY. Factores asociados al absentismo laboral en los empleados de una institución de salud de Medellín. Colombia, 2016. Med. segur. trab. 2017; 63(249): 311-318. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2017000400311&lng=es.
9. Gab Allah AR, Elshrief HA, Ageiz MH. Developing Strategy: A Guide For Nurse Managers to Manage Nursing Staff's Work-related Problems. Asian Nurs Res (Korean Soc Nurs Sci). 2020;14(3):178-187. Disponible en: 10.1016 / j.anr.2020.07.004
10. Hernández Romero L, Austria Mireles S. Influencia del clima organizacional y ausentismo laboral de enfermería en hospital de segundo nivel. Pensamiento

- Crítico. Revista de Investigación Multidisciplinaria. 2018. Año 5, No. 8. pp. 10 - 23. Disponible en: <https://pensamientocriticoudf.com.mx/5-no-8/109-la-influencia-del-clima-organizacional-sobre-el-ausentismo-laboral-de-enfermer%C3%ADa-en-un-hospital-de-segundo-nivel>
11. Manzo Espinoza E, Gómez Mejía K, Bermúdez Sarguera R. El ausentismo laboral: una primera aproximación al concepto, en el contexto de salud. Revista Mapa.2020; 1(18), 1-10. Disponible en: <http://revistamapa.com>
 12. Lu H, Zhao Y, While A. Job satisfaction among hospital nurses: A literature review. Int J Nurs Stud. 2019; 94:21-31. doi: 10.1016/j.ijnurstu.2019.01.011. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30928718/>
 13. León Reyna P, Lora Loza M, Rodríguez Vega J. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. Rev Cubana Enferm. 2021; 37(1). Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>
 14. Luengo Martínez C, Palma Moraga S, Sandoval Paredes C, Sepúlveda Vásquez A, Villarroel C. Fatiga laboral y ausentismo en el trabajo en mujeres auxiliares de enfermería de un hospital de alta complejidad, Chile. Ciência & Saúde Coletiva .2020; 25(3). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/csc/a/FvHhmJdtL7nDzLwW6tbH76t/?lang=es#>
 15. Hernández Cantú E, Medina Campos X. Satisfacción laboral y ausentismo en el personal de enfermería de un hospital público de Monterrey. Rev Enferm IMSS. 2020;28(1):37-48. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=94017>
 16. Zurita Castro A, Villavicencio Morejón B. Ausentismo laboral en tiempo de pandemia por Covid-19, ¿causal de despido?. E-IDEA Journal of Business Sciences. 2021; 3(9), 15-30. Disponible en: <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/73>
 17. Sofie A. Noorland, Trynke Hoekstra , Maarten O. Kok. Returning to nursing during the COVID-19 pandemic: experiences and needs of reentering nurses. MedRxiv. 2021. Disponible en: <https://doi.org/10.1101/2021.02.11.21251571>

18. Huang L, Lin G, Tang L, Yu L, Zhou Z. Special attention to nurses' protection during the COVID-19 epidemic. *Crit Care*. 2020; 24(1):120. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s13054-020-2841-7>.
19. Alfonso Gutiérrez L, Nieto Franco A, Sánchez J. Estudio del ausentismo generado por COVID-19 en la E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Santa Rosa de Cabal. Repositorio Digital ECCI . [TESIS]. 2021. 121 p. Disponible en: <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/943>
20. Raraz Vidal J, Allpas Gómez H, Torres Salome F, Cabrera Patiño W, Alcántara Leyva L, Ramos Gómez R, et al. Condiciones laborales y equipos de protección personal contra el Covid-19 en personal de salud, Lima-Perú. *Rev. Fac. Med. Hum.* 2021; 21(2): 335-345. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000200335&lng=es.
21. Oliva Yarlaqué Y, Chávarry Ysla P. Impacto emocional en el profesional de enfermería durante la pandemia. *Revista Científica De Enfermería (Lima, En Línea)*. 2021; 10(2), 186-193. Disponible en: <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/85>
22. Caballero Muñoz E. Desafíos para la enfermería chilena en el contexto de pandemia según los lineamientos del Consejo Internacional de Enfermeras. *BENESSERE-Revista de Enfermería*. 2020; Vol. 5, N°. 1 Disponible en: <https://doi.org/10.22370/bre.51.2020.2717>
23. Rey R, Ryan T, Senek M, Wood E, Taylor B, Tod A, et al. The impact of COVID-19 on work, training and well-being experiences of nursing associates in England: A cross-sectional survey. *Nurs Open*. 2021. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33971085/>
24. Oviedo, AD. La enfermería en el contexto de la pandemia COVID-19 en México. *Revista de Enfermagem do Centro Oeste Mineiro*. 2020; 10:e4140. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.19175/recom.v10i0.4140>
25. Mo Y, Deng L, Zhang L, Lang Q, Liao C, Wang N, et al. Work stress among Chinese nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 epidemic. *J Nurs*

- Manag. 2020; 28(5):1002-1009. Disponible en:
<https://doi.org/10.1111/jonm.13014>.
26. Quintana Atencio D, Tarqui Mamani C. Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. Arch Med (Manizales) 2020; 20(1):123-2. Disponible en:
<https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3372.2020>
27. Fuentes Carrillo G. Condiciones de trabajo del personal de Enfermería del Servicio Extremeño de Salud durante la pandemia de COVID en España. Nure Inv. 2020. 17(107). Disponible en:
<https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1981>
28. Martínez A, Álvarez C. Salud mental de trabajadores de la salud durante la pandemia COVID-19: una revisión. Innovare: Revista De Ciencia Y Tecnología. 2021. 10(1), 37-43. Disponible en: <https://doi.org/10.5377/innovare.v10i1.11415>
29. Fuentes Bermúdez GP. Enfermería y COVID-19: reconocimiento de la profesión en tiempos de adversidad. Revista Colombiana de Enfermería. 2020, Vol. 19, N.1. Disponible en: <https://doi.org/10.18270/rce.v19i1.2970>
30. González Gil M, González Blázquez C, Parro Moreno M, Pedraz Marcos A, Palmar Santos A, Otero García L, et al. Nurses' perceptions and demands regarding COVID-19 care delivery in critical care units and hospital emergency services. Intensive Crit Care Nurs. 2021; 62:102966. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33172732/>
31. De La Cruz Vargas J. Protegiendo al personal de la salud en la pandemia COVID-19. Rev. Fac. Med. Hum. 2020; 20(2): 173-174. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000200173&lng=es. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i2.2913>.
32. García Chávez V, Martínez Sánchez R. Ausentismo laboral y salud: estudio de su importancia en el teletrabajo. Revista de Ciencias de la Administración y Economía. 2016. Vol. 6, N°. 11, págs. 13-25. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5967025>
33. Navarro Guzmán M, Rodríguez Peña M. Experiencias de la Enfermería en la unidad de cuidados intensivos del hospital universitario clínico San Cecilio

- durante el inicio de la pandemia COVID-19. *Garnata* 91. 2020; 23: e202329.
Disponible en: <http://ciberindex.com/c/g91/e202329>
34. Temsah MH, Al Huzaimi A, Alrabiaah A, Alamro N, Al-Sohime F, Al-Eyadhy A, et al. Changes in healthcare workers' knowledge, attitudes, practices, and stress during the COVID-19 pandemic. *Medicine (Baltimore)*. 2021; 100(18).
Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33950990/>
35. Besirli A, Erden S, Atilgan M, Varlihan A, Habaci M, Yeniceri T, et al. The Relationship between Anxiety and Depression Levels with Perceived Stress and Coping Strategies in Health Care Workers during the COVID-19 Pandemic. *Sisli Etfal Hastan Tip Bul.* 2021; 55(1):1-11. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33935529/>
36. Gómez Torres D, Bernardino E, & Dávila Villada M. Administrando al Factor Humano: Ausentismo de Enfermería en Unidad de Medicina Familiar. *Revista Científica De Enfermería*. 2017; 21(17), 48-57. Disponible en: <https://doi.org/10.48204/j.enfoque.v21n17a2>
37. Rodriguez I, Anaya M, Chalkley M, Jacobs R, Kowalski T, Suter J. The impact of extending nurse working hours on staff sickness absence: Evidence from a large mental health hospital in England, *International Journal of Nursing Studies*. 2020; Vol. 112. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0020748920300961>
38. Labrague L, de Los Santos A. Fear of COVID-19, psychological distress, work satisfaction and turnover intention among frontline nurses. *J Nurs Manag.* 2021; 29(3):395-403. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32985046/>
39. Sesme Troya D. Factores que influyen en el absentismo laboral del personal de enfermería del Hospital General Babahoyo. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. [TESIS]. 2020. 125 p. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15837>
40. Ávila Bermúdez L, Sánchez Ramírez L. Un llamado a dignificar la labor del personal de salud. *Revista Colombiana De Enfermería*. 2021. 20(1), e030. Disponible en: <https://doi.org/10.18270/rce.v20i1.3498>

41. Nissinen S, Leino T, Österman P, Lappalainen K. Workload in Occupational Health Nursing: A study among Occupational Health Nurses in Finland. *Revista Internacional de Enfermería de Salud Pública y Ocupacional*.2020; Vol. 6 N°.2, 1-18. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/342735599_Workload_in_Occupational_Health_Nursing_A_study_among_Occupational_Health_Nurses_in_Finland