



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga Educativa y
Orientadora Vocacional

TEMA:

“HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DE COVID-19”

Autora: María de los Angeles Villacreses Poveda

Tutor: Psc. Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar Mg.

AMBATO – ECUADOR

Abril, 2021

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
CERTIFICA:**

Yo, Psc. Cl. Lenin Fabián Saltos portador de la cedula 1802912848 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación sobre el tema: **“HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DE COVID-19”** desarrollado por la señorita María de los Angeles Villacreses Poveda, considero que el presente informe indagativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

PSC.CL. Lenin Fabián Saltos Mg.

CI: 1802912848

TUTOR

AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo, María de los Angeles Villacreses Poveda, portadora de la cedula de identidad 1804257242 en calidad de Autora del trabajo de investigación: **“HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DE COVID-19”**. Previo a la obtención del título de Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional, declaro que todos los contenidos sean estas: ideas, comentarios, análisis de resultados conclusiones, recomendaciones y demás aspectos vertidos en el presente son de exclusiva responsabilidad de mi persona.



María de los Angeles Villacreses Poveda

CI 1804257242

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificaciones del informe de Trabajo de Graduación o Titulación sobre el Tema: **“HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DE COVID-19”**.
Presentado por la señorita María de los Angeles Villacreses Poveda portada de la cedula 1804257242 ex estudiante de la carrera de Psicología Educativa una vez revisado el proyecto de investigación se APRUEBA en razón que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamento. Por tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Dra. Yanet Diaz Martin Mg.

CI: 1756373138

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Lic. Ximena Miranda Lopez Mg.

CI: 18022889900

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo va dedicado a mi madre ***Pilar Poveda*** mi amada muñeca, puesto que ella es el motor de mis esfuerzos y el amor de mi vida, dándome apoyo cuando he sentido desfallecer, forjando en mí el sentido de responsabilidad y compromiso para cumplir con mis objetivos.

De la misma manera a mis príncipes ***Danielle Fabrizio*** y ***Juan David*** quienes llegaron a dar sentido a mi vida siendo mi inspiración en cada paso que doy.

Maria de los Angeles Villacreses P.

AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso por otorgarme la sabiduría y salud para haber culminado la carrera de Psicología Educativa.

A mis padres *Oswaldo* y *Pilar* por el apoyo incondicional al trascurso de mi vida, gracias por las enseñanzas, consejos y sobre todo por los valores infundidos en mí, gracias por ser mi más grande ejemplo de trabajo, amor, constancia y perseverancia.

A mis hermanos *Juan Carlos* y *Fabricio* porque de una u otra forma estuvieron ahí dándome ánimos para seguir cuando sentía desfallecer.

A mis sobrinos *Danielle Fabrizio* y *Juan David* por ser la fuente de mi inspiración.

A mi querido tutor Psc. Cl. Lenin Saltos por orientarme en este último peldaño para la obtención de mi título.

Finalmente a mis docentes los mismos que contribuyeron en mi formación profesional instruyéndome con sus conocimientos

Maria de los Angeles Villacreses P.

ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	ii
AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	iii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
INDICE DE ILUSTRACIONES.....	xii
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15
1.1. Antecedentes investigativos	15
1.2. Fundamentación Científica	20
Variable Independiente.....	20
<i>Habilidades sociales</i>	20
Variable dependiente	29
<i>Aprendizaje en entornos virtuales</i>	29
1.3. Descripción de los Objetivos	37
1.3.1 Objetivo General.....	37
1.3.2 Objetivos específicos	37
CAPÍTULO II	39
METODOLOGÍA	39
2.1. Materiales	39
2.1.1 Recursos Humanos	39
2.1.2 Recursos Institucionales	39

2.1.3	Recursos Materiales	39
2.1.4	Recursos Financieros	40
2.2.	Metodología	40
2.2.1	Tipo de investigación.....	40
2.2.2	Modalidad de la Investigación.....	41
2.2.3	Nivel o tipo de investigación	41
2.2.4	Población y muestra.....	42
2.2.4.1.	Población	42
2.2.4.2.	Muestra	43
2.2.5	Plan de Recolección de Información	44
2.2.6	Hipótesis	45
2.3.	Instrumento de investigación	45
2.3.1	Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHSG)	45
2.3.2	Cuestionario de evaluación de las estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios (CEVEAPEU)	46
2.4.	Validez y Confiabilidad	48
2.5.	Procesamiento y Análisis	49
CAPÍTULO III.....		50
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		50
3.1.	Análisis y discusión de los resultados	50
3.1.1	Interpretación de resultados de la Escala de Habilidades Sociales.....	50
3.1.2	Interpretación de cuestionario CEVEAPEU.....	58
3.2.	Verificación de la hipótesis	69
3.2.1	Formulación de la hipótesis	69
3.2.2	Proceso para la verificación de la hipótesis	70
3.2.3	Cálculo del Chi-cuadrado	71
3.2.4	Correlación.....	72

3.2.5 Decisión final.....	73
CAPÍTULO IV.....	74
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
4.1. Conclusiones	74
4.2. Recomendaciones.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
ANEXOS	81
Anexo 1: EHS.....	81
Anexo 2: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	84
Anexo3: Consentimiento informado de realizar las respectivas pruebas.....	90
Anexo 4: Fotografías de la aplicación de los tests	91

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 RECURSOS UTILIZADOS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO	40
TABLA 2 ESTUDIANTES DE LA FCHE.....	42
TABLA 3 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	44
TABLA 4 ESCALAS, SUBESCALAS Y ESTRATEGIAS DEL CUESTIONARIO CEVEAPEU..	47
TABLA 5 FACTOR I: EXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES	50
TABLA 6 FACTOR II: DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR	51
TABLA 7 FACTOR III: EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD	53
TABLA 8 FACTOR IV: DECIR NO Y CORTAR INTERACCIÓN	54
TABLA 9 FACTOR V: HACER PETICIONES	55
TABLA 10 FACTOR VI: INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO ...	57
TABLA 11 MEDIA ARITMÉTICA DE LAS ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES DE LA ESCALA DE ESTRATEGIAS AFECTIVAS DE APOYO Y CONTROL (AUTOMANEJO).....	58
TABLA 12 MEDIA ARITMÉTICA DE LOS COMPONENTES AFECTIVOS DE LA ESCALA DE ESTRATEGIAS AFECTIVAS DE APOYO Y CONTROL (AUTOMANEJO).....	60
TABLA 13 MEDIA ARITMÉTICA DE LAS ESTRATEGIAS META COGNITIVAS DE LA ESCALA DE ESTRATEGIAS AFECTIVAS DE APOYO Y CONTROL (AUTOMANEJO).....	62
TABLA 14 MEDIA ARITMÉTICA DE LAS ESTRATEGIAS DE CONTROL DEL CONTEXTO, INTERACCIÓN SOCIAL Y MANEJO DE RECURSOS DE LA ESCALA DE ESTRATEGIAS AFECTIVAS DE APOYO Y CONTROL (AUTOMANEJO)	64
TABLA 15 MEDIA ARITMÉTICA DE LAS ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA Y SELECCIÓN E INFORMACIÓN DE LA ESCALA DE ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	65

TABLA 16 MEDIA ARITMÉTICA DE LAS ESTRATEGIAS DE PROCESAMIENTO Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LA ESCALA DE ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	67
TABLA 18 FORMULA DEL CHI CUADRADO.....	69
TABLA 19 FRECUENCIAS VARIABLE INDEPENDIENTE TRABAJADAS PARA EL CHI CUADRADO	70
TABLA 20 FRECUENCIAS VARIABLE DEPENDIENTE TRABAJADAS PARA EL CHI CUADRADO	71
TABLA 21 CALCULO DEL CHI CUADRADO.....	71
TABLA 22 CORRELACIÓN DE VARIABLES.....	72

INDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 FACTOR I: EXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES	50
ILUSTRACIÓN 2 FACTOR II: DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR	52
ILUSTRACIÓN 3 <i>FACTOR III: EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD</i>	53
ILUSTRACIÓN 4 <i>FACTOR IV: DECIR NO Y CORTAR INTERACCIÓN</i>	54
ILUSTRACIÓN 5 FACTOR V: HACER PETICIONES.....	56
ILUSTRACIÓN 6 FACTOR VI: INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO	57
ILUSTRACIÓN 7 ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES DE LA ESCALA DE ESTRATEGIAS AFECTIVAS DE APOYO Y CONTROL (AUTOMANEJO)	59
ILUSTRACIÓN 8 COMPONENTES AFECTIVOS DE LA ESCALA DE ESTRATEGIAS AFECTIVAS DE APOYO Y CONTROL (AUTOMANEJO)	61
ILUSTRACIÓN 9 ESTRATEGIAS META COGNITIVAS DE LA ESCALA DE ESTRATEGIAS AFECTIVAS DE APOYO Y CONTROL (AUTOMANEJO)	63
ILUSTRACIÓN 10 ESTRATEGIAS DE CONTROL DEL CONTEXTO, INTERACCIÓN SOCIAL Y MANEJO DE RECURSOS	64
ILUSTRACIÓN 11 ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA Y SELECCIÓN E INFORMACIÓN	66
ILUSTRACIÓN 12 ESTRATEGIAS DE PROCESAMIENTO Y USO DE LA INFORMACIÓN	68

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

TEMA : “HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DE COVID-19”

AUTORA: Maria de los Angeles Villacreses Poveda

TUTOR: Psc. Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se realizó a los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, considerando que las habilidades sociales son notables en el desarrollo del individuo. Se ha ejecutado un estudio acerca de las habilidades sociales y el aprendizaje en entornos virtuales extenso, teniendo como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales, con el uso de la investigación de campo. La investigación se evidenció a través de material psicométrico como la Escala de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Evaluación de Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios CEVEAPEU realizados a los estudiantes, Los datos fueron analizados con el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) y aplicando el Chi cuadrado de Pearson. Una vez obtenidos los resultados de los diferentes materiales psicométricos se logró concluir que las habilidades sociales inciden en el aprendizaje en los entornos virtuales de los estudiantes de nivelación.

PALABRAS CLAVES: Habilidades sociales, conocimiento, entornos virtuales, emergencia sanitaria, asertividad.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
EDUCATIONAL PSYCHOLOGY CAREER

TOPIC: "SOCIAL SKILLS AND LEARNING IN VIRTUAL ENVIRONMENTS OF LEVELING STUDENTS OF THE FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO IN TIMES OF COVID-19"

AUTHOR: María de los Ángeles Villacreses Poveda

TUTOR: Psc. Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar Mg.

ABSTRACT

This research was carried out on leveling students from the Faculty of Human Sciences and Education of the Technical University of Ambato, considering that social skills are notable in the development of the individual. An extensive study on social skills and learning in virtual environments has been carried out, aiming to determine the influence of social skills on learning in virtual environments, with the use of field research. The research was evidenced through psychometric material such as the Social Skills Scale and the CEVEAPEU University Student Learning Strategies Assessment Questionnaire conducted on the students. The data was analyzed with the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program and applying Pearson's Chi square. Once the results of the different psychometric materials were obtained, it was possible to conclude that social skills affect learning in virtual environments of leveling students.

KEY WORDS: Social skills, knowledge, virtual environments, health emergency, assertiveness.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

Como menciona Tamayo (1999) los antecedentes son compendios del análisis acerca de la problemática propuesta, favoreciendo a la sustentación de la investigación con relación a anteriores, manteniendo similitud o igualdad de los respectivos estudios.

Para el desarrollo de la presente se formularon antecedentes investigativos de estudios anteriormente realizados, basándonos en el ámbito de la psicología, pedagogía y sociología; para la sustentación del análisis; los mismos que tienen similitud con la temática planteada en el presente.

Hoy en día el mundo se enfrenta a una emergencia sanitaria a causa del virus SARS-CoV-2 responsable del COVID-19, iniciado en diciembre del 2019 en la ciudad de Wuhan, China el mismo que ha ocasionado daños irreparables, haciendo que se experimentara una nueva realidad, en donde la educación se vio inmersa al cambio, como afirma (Nicolini & Gusmao, 2021) “las escuelas suspendieron actividades en cumplimiento de los lineamientos de salud, y surgieron varios problemas al implementar la educación remota de emergencia”.

Incorporando el uso de los medios virtuales lo cual sobrellevó a nuevos desafíos para docentes, educandos y padres de familia, dado que los estudiantes mantenían una educación de manera reiterante desde hace años anteriores. Viéndose transformada de manera abrupta de una modalidad de estudios presencial en donde el docente era quien impartía la cátedra, a una modalidad virtual en donde el conocimiento es interactivo entre el catedrático y el estudiante, formulando temas de estudio y

dejando que los jóvenes indaguen acerca de la temática a tratar, sin embargo esta singular modalidad de estudios ha ocasionado en los estudiantes conflictos emocionales, por la pérdida de seres queridos, el confinamiento, la nueva metodología del aprendizaje, carencia de recursos económicos entre otras restricciones que imponía la realidad social de cada sujeto.

El estudio respecto a “Las habilidades sociales en entornos virtuales de trabajos colaborativos” en Perú, con una metodología deductiva; evaluando a 798 estudiantes utilizando el cuestionario de opinión sobre habilidades intelectuales y sociales, para conocer las consideraciones que tienen entre pares, así también se implementó una plataforma de trabajo colaborativo “Synergeia”, cuantificando las habilidades de conversación, cuyos resultados fueron: 95% de estudiantes poseen un grado alto de participación en las habilidades de aceptación asertiva, valorando el afecto, expresión de sentimientos personales; en expresión de elogio, el 96% posee un nivel alto y el 4% un grado bajo; en la oposición asertiva, se estimó la expresión del problema y petición de cambio, teniendo el 87% un grado alto y el 13% categorizado como bajo. Concluyendo que los estudiantes poseen una conducta socialmente habilidosa, y el uso de entornos virtuales en el ambiente universitario fomenta el desarrollo de los mismos en la actividad académica (Villasana & Dorrego, 2017).

En “El trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios” se intervino como muestra a 150 estudiantes de entre 15 y 23 años de edad en Sinaloa México, en donde se aplicó el cuestionario de estrategia de aprendizaje en entornos virtuales validados con fiabilidad del alfa de cronbach, cuyo método fue descriptivo. Resolviendo que los estudiantes del bachillerato no se encuentran incentivados para explorar herramientas útiles en los entornos virtuales, por lo que la adquisición de conocimientos no ha avanzado de una forma prolija con un aprendizaje autónomo siendo aún dependientes del catedrático, por otro lado los discentes universitarios tienen la actitud para crear un ambiente comunicativo, no obstante se encuentran inseguros del uso de las plataformas virtuales para trabajos colaborativos, puesto que no hay un control adecuado por parte del docente. Así

también de demuestra que el docente juega un papel importante para promover la nueva forma del aprendizaje (Rodríguez Zamora & Espinoza Núñez, 2017).

En su investigación sobre “La Influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP” en Perú (Velasquez Huamán, 2020) con metodología descriptiva, participando 150 estudiantes, determinando la variable de las habilidades sociales por medio de un cuestionario de 30 ítems cuya fiabilidad es de 0.962, determinando el auto concepto a nivel académico, social, emocional, familiar y físico con el uso de la escala policotómica, obteniendo: 58,9% nivel bajo, 26,7% nivel medio y 14,4% nivel alto; así también la variable del aprendizaje en entornos virtuales, se valoró mediante un cuestionario de 40 ítems con fiabilidad de 0.979 y determinando el diseño instruccional, rol del docente, tecnología, y organización, con la escala ordinal, dando como resultado; 62,2% regular, 24,4% bueno y 13,3% muy bueno. Concluyendo que las habilidades sociales se encuentran en desarrollo con la novedosa metodología del aprendizaje en entornos virtuales, puesto que el aislamiento ha influido enormemente en la sociabilización entre pares, por lo que se ha visto reflejado en su rendimiento académico.

El estudio desarrollado en México referente a “La Autopercepción de habilidades de aprendizaje en ambientes virtuales”; evaluando a 120 estudiantes, con un método descriptivo, mediante una encuesta de 33 ítems, con escala de Likert, para la observación a cerca del aprendizaje; en la comprensión lectora el 30% indico que entiende cuando lee. En la comunicación escrita, se alude un 4% logra usar herramientas propuestas en los entornos virtuales y un 31% pocas veces, sin embargo cuando se trata de ensayos, indagaciones, etc; se manifiesta la gramática y ortografía el 42% siempre emplea herramientas que mejoran su forma de redactar. En la adquisición de conocimiento autónomo 5% siempre aclara dudas con el uso de medios virtuales. El uso de medios webs para la adquisición de conocimientos muestra que el 7 % siempre utiliza las TICS para sus trabajos mientras que el 29% manifestó que tan solo utiliza la nube para guardar información. Concluyendo que los estudiantes poseen comprensión lectora y comunicación escrita, sin embargo al

tener trabajos interactivos con sus compañeros, o al requerir graficas tienen problemas, necesitando ayuda de herramientas tecnológicas desconocidas, por lo que les dificulta la entrega de trabajos, poseyendo bajo rendimiento académico. (Orozco Santa Maria & García Ramírez, 2017)

Manifiesta (Areth Estévez, Castro Martínez, & Rodríguez Granobles, 2015) en su estudio “Educación virtual en Colombia” cuya metodología fue explicativa; que en los últimos años se han llevado a cabo distintos programas de educación superior, cuya metodología ha sido virtual a nivel de Latinoamérica, puesto que por diferentes factores que de una u otra manera obstaculizan a los estudiantes el integrarse al sistema tradicional; en Colombia fue acogido de gran manera en un inicio el sistema de educación a distancia, por la ventaja de prepararse sin la necesidad de compartir un espacio físico, sin embargo entre el 2000 y 2013 se ha visto deserción por parte de los estudiantes, optando por una educación tradicional, puesto que hay gran número de inconvenientes con las respectivas plataformas, programas, servicios de internet, entre otros factores los cuales entorpecen la adquisición de conocimientos y la comunicación bilateral entre docente y estudiante; de la misma manera viéndose afectadas las habilidades sociales entre pares.

En su trabajo “COVID-19 y la educación virtual ecuatoriana” (Aguirre Rea, Zhindon Palacios, & Pomaquero Yuquilema, 2020), afirman que el efecto del virus del Covid-19 en el ámbito de la educación fue significativo, puesto que se vio afectado totalmente, por el confinamiento, la nueva planificación de los docentes y la impartición de cátedra a través de entornos virtuales; no obstante al esfuerzo de toda la comunidad educativa no ha sido una educación de calidad como la tradicional, ya que el país no cuenta con los recursos necesarios los cuales respalden que la adquisición de conocimientos sea eficaz y eficiente, por lo que se han ido presentando varias dificultades respecto al uso de entornos virtuales, puesto que en varios casos no cuentan con esos dispositivos o carecen de conocimiento en el uso de los mismos. Así también los catedráticos se han visto aquejados puesto que las estrategias de aprendizaje son totalmente diferentes en el sistema virtual.

El argumento titular sobre “Las habilidades sociales y el rendimiento académico de los adolescentes de la Unidad Educativa “Francisco Flor-Gustavo Agües” del cantón Ambato provincia de Tungurahua, (Guerrero Ramos, 2016) alega que participaron 111 estudiantes de los octavos años de las instituciones, en la cual se utilizó la encuesta y el cuestionario ambos instrumentos validados; con un metodología inductiva, para determinar la correlación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en donde el 67% de estudiantes poseen bajo nivel de afinidad y comunicación entre pares, mientras que el 33% mantienen afinidad con sus compañeros. Concluyendo el argumento determinando que los estudiantes poseen dificultad en las habilidades sociales, puesto que carecen de empatía y asertividad para efectuar trabajos en grupo por lo que repercute en el rendimiento académico.

De acuerdo al análisis del “Aprendizaje virtual y la cognición implícita de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería en Sistemas Electrónica e Industrial” en la ciudad de Ambato; (Moreno Mena, 2020) trabajo con 534 estudiantes como población, con una metodología experimental, en donde se intervino a través de dos baterías el cuestionario de evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios, cuestionario de hábitos y técnicas de estudio y una encuesta para determinar acerca de la educación virtual, determinando de acuerdo a las estadísticas de los estudiantes, que poseen la prevalencia en relación de las técnicas afectivas, de la misma forma se observó que se encuentra inmerso el uso de medios tecnológicos dentro de la academia. Logrando concluir que en un 80% presenta dominio en el uso de las TICS, por lo que se les facilita la adquisición de conocimientos de manera virtual, sin embargo atribuye el autor que depende de la metodología del catedrático.

Los estudios realizados anteriormente mencionados son de gran significancia para la presente investigación, porque tienen relación con las diferentes variables de la problemática planteada, siendo precedentes indicativos para una posterior ampliación de la temática en cuanto a las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje en

entornos virtuales, denotando que el aprendizaje en entornos virtuales, es una estrategia parcialmente novedosa, por la emergencia sanitaria en la que nos encontramos actualmente, por lo que ha influido en un cambio en todos los contextos.

1.2.Fundamentación Científica

Variable Independiente

Habilidades sociales

El individuo posee conducta social desde su nacimiento, logrando comunicarse con sus padres empleando el lenguaje corporal, y al transcurrir el tiempo el ser humano sufre cambios a nivel biológico, psicológico y social, obteniendo la capacidad de desarrollar sus habilidades sociales, las cuales permiten crear lazos de empatía con el medio (Cáceres, 2018), de la misma manera, el ambiente en el que se desarrolla el individuo juega un papel fundamental para lograr la estabilidad emocional.

Las habilidades sociales al ser conductas inherentes, facilitan el desempeño apropiado del individuo con el entorno que lo rodea, permitiendo la expresión de sentimientos, actitudes, opiniones, deseos, y comportamientos, los mismos que hacen parte del buen vivir con la sociedad.

“Las Habilidades Sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, procurando que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos” (Roca, 2014).

El individuo requiere disfrutar del bienestar psicoemocional, el cual le permite relacionarse interpersonalmente con el medio que lo rodea de manera idónea y adecuada, forjando de tal manera una salud mental.

Como menciona (Bolsoni-Silva, 2002) “El estudio de las habilidades sociales es importante, porque los seres humanos pasan mucho tiempo involucrados en interacciones sociales, y al ser socialmente habilidosos son capaces de promover interacciones sociales satisfactorias, que favorecen un aumento de reforzadores”.

Las habilidades sociales son instrumentos básicos de los individuos de manera inherente, las mismas que se puntualizan por su nivel cognitivo y emocional, que al juntarlos, se elaboran lineamientos para el desarrollo del entorno social. (Betina Lacunza & Contini de González, 2011).

De acuerdo a (Alania Contreras & Turpo Gebera , 2018) Las habilidades sociales en el ámbito universitario son necesidades imprescindibles para el progreso de los estudiantes, puesto que al tener actividad académica, se requiere de relaciones interpersonales para una mejor convivencia en el ámbito educativo.

Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales al encontrarse desde el nacimiento, mantienen un rol importante para el proceso de vida del ser humano, a través de las relaciones interpersonales, estableciendo conexiones con el medio que lo rodea, logrando expresar sentimientos, ideas, desacuerdos, para posteriormente lograr la solución de conflictos, y una adecuada adquisición de competencias de carácter social. Cabe destacar que influye la edad y madurez de la persona, como lo menciona Piaget en sus etapas de desarrollo cognoscitivo, pues si para un adulto hay pensamientos que son sencillos para un niño no lo es. (Maier, 2003).

Al transcurrir de la historia se identifica que los factores sociales han dirigido el crecimiento del ser humano, ya que al comunicarse de una forma adecuada se logra impartir ideas, que posteriormente serán el desarrollo en cualquier ámbito en que se rodeen las personas, favoreciendo una interacción estable.

Los individuos habilidosos socialmente, tienden a colaborar y obtener sus objetivos planteados sin hacer daño al medio, así también su comportamiento es adecuado, de acuerdo al contexto que se desarrolla, existiendo agentes fundamentales para el incremento de las habilidades sociales (Sánchez González & Moreno Mendez, 2018).

La importancia de acrecentar las habilidades sociales, se encuentra en la relación que mantiene el individuo con el entorno, manifestadas a través del comportamiento que pueden ser verbales, no verbales o para verbales (Centeno Soriano, 2011).

- **Verbales:** siendo la transmisión de mensajes a través de la palabra
- **No verbales:** otorgando mensajes todo el tiempo a través del lenguaje corporal
- **Para verbales:** son aspectos de la palabra cambiando el sentido sin alterar el contenido

La familia es el primer vínculo en donde el individuo desenvuelve las habilidades sociales, puesto que el hogar es el primer ambiente en el que se desarrolla, seguido por el ambiente escolar, en el que el sujeto se enrola con nuevas personas, no solo se basa en la adquisición de nuevos conocimientos mediante el aprendizaje, sino que se acrecienta integralmente como persona, e iniciando la adaptabilidad del medio.

Roca (2014), menciona que las habilidades sociales son fundamentales en la vida del sujeto puesto que:

- las relaciones interpersonales tienden a mejorar el autoestima del individuo, puesto que al socializar se crean vínculos de amistad u otros, sin embargo también puede ser causa de estrés, mayormente cuando el sujeto es carente de habilidades sociales
- las personas que poseen dificultad de sociabilizar, tienden a sufrir alteraciones psicológicas como la ansiedad o depresión, de la misma manera desorden a nivel psicosomático
- los individuos hábiles para socializar, llevan un nivel de vida más activo, beneficiando el sentirse bien y alcanzar lo que desea
- la carencia de habilidades sociales implica que el sujeto, perciba regularmente emociones de negatividad como: ira, rechazo, frustración, entre otros, que hacen que el individuo se sienta desentendido por el medio que lo rodea.

Características

- Las personas poseen empatía, que prueba el actuar de acuerdo a la tónica en la que se encuentra el medio
- Verifica y utiliza la comunicación de carácter verbal y no verbal de forma eficaz y eficiente
- Obtiene un rol dentro del entorno social, el mismo que facilitara el logro del sentido de pertenencia hacia un lugar o espacio.

Tipos de Habilidades Sociales

En la indagación ejecutada por (Rodríguez Matamoros , Cacheiro González, & Gil Pascual, 2014) en la cual menciona a Goldstein, quien categoriza a las habilidades sociales en seis clases, en las que describe competencias y comportamientos, los cuales posee el individuo en su actuar con el medio que lo rodea.

- ***Habilidades sociales básicas***

Son aquellas destrezas que permiten el desarrollo integral del individuo, cuya base es la comunicación, posterior al acercamiento físico, favoreciendo a los lazos de cooperación y amistad.

- Iniciar una tertulia
- Mantener una tertulia
- Escuchar y comprender
- Enunciar preguntas
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Fomentar vínculos interpersonales
- Agradecer

- ***Habilidades sociales avanzadas***

En estas destrezas juega un papel fundamental, el comportamiento del individuo en cuanto a la colaboración que tiene con su entorno, así como la interacción que el mismo mantiene con sus pares.

- Pedir ayuda
- Colaborar
- Dar instrucciones
- Disculparse
- Inducir

- ***Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos***

Son destrezas que mantienen una utilización adecuada de las emociones y expresiones del individuo, cuando se enfrenta ante cualquier situación, tomando en cuenta las normas y reglas de la sociedad

- Comprender y expresar sentimientos

- Manifestar los sentimientos
- Comprender emociones de los demás
- Entender la molestia de los demás
- Presentar interés por quienes lo rodean
- Distinguir y controlar los miedos
- Recompensarse por una acción buena

- ***Habilidades sociales alternativas a la agresión***

Las destrezas de interacción social, involucran la búsqueda del abordaje de la ayuda, conciliación, entre otras, que obtienen un efecto deseado, desarrollando el autocontrol ante diferentes conflictos.

- Pedir permiso
- Compartir
- Cooperar con los demás
- Ocupar el autocontrol
- Defender los derechos
- Replicar a las burlas
- Eludir a conflictos
- Resolución de conflictos

- ***Habilidades sociales para hacer frente al estrés***

Hacen referencia a las destrezas que utiliza el individuo, para enfrentar la tensión ocasionada por el medio, observando como él se enfrenta y sabe sobrellevar la ocasión sea esta positiva o negativa.

- Formular y responder a un desacuerdo
- Solucionar la vergüenza o timidez
- Desenvolverse ante el rechazo
- Expresar sentimientos sobre molestias
- Expresar posturas y respetar la postura de los demás
- Resolver conflictos producto de algo incongruente
- Defender a un amigo

- Hacer frente a la postura del grupo
- Planificar una tertulia al ser acusado

- ***Habilidades sociales de planificación***

Aquellas destrezas se encuentran incorporadas por la prevención de conflictos, toma de decisiones y resolución de desacuerdos para así lograr llegar hacia las metas planteadas.

- Tomar iniciativa
- Fijar objetivos
- Establecer habilidades propias
- Conseguir información
- Solucionar conflictos
- Toma de decisiones

Dimensiones de las habilidades sociales

De acuerdo al estudio de (Cacho Becerra, Silva Balarezo, & Yangle Ruíz, 2019) se encuentran cuatro componentes de las habilidades sociales.

- ***Comunicación***

El transmitir un mensaje mediante el código entre dos o más personas, siendo un factor indispensable para el desenvolvimiento del individuo formando vínculos. Siendo la base dentro de las habilidades sociales.

- ***Autoestima***

La atención, evaluación o juicio que cada individuo tiene para consigo mismo, siendo estas positivas o negativas. En las habilidades sociales forman parte de las experiencias previas junto con la madurez de la persona.

- ***Asertividad***

Es la habilidad del individuo para manifestar sentimientos, deseos, opiniones de manera afable pero directa, sin dañar a las personas que lo rodean. Para las habilidades sociales son parte esencial como defensa de derechos personales

- ***Toma de decisiones***

Es el proceso que realiza el sujeto para realizar una elección de entre distintas opciones, para la resolución de cualquier cuestión. Referente a las habilidades sociales es importante de acuerdo a la madurez que desarrolla el ser humano a través de la vida.

Elementos de las Habilidades Sociales

- ***Elementos conductuales***

La forma en la que el sujeto conlleva la habilidad social a través de su comportamiento mostrando una actitud confiable y abierta, produciendo de tal forma una adecuada relación de interacción entre personas (Pereira Del Prette & Del Prette, 2003).

- ***Elementos cognitivos***

La cognición tiene gran importancia en las habilidades sociales puesto que el cerebro del sujeto percibe el ambiente y le permite actuar ante situaciones desconocidas que se presentan en el diario vivir (Pérez Escoda, Filella Guiu, & Soldevilla Benet, 2010)

- *Elementos fisiológicos*

La fisiología dispone de gran peso, puesto que al momento de emplear las habilidades sociales se puede derivar de experiencias corporales. (Pérez Escoda, Filella Guiu, & Soldevilla Benet, 2010)

Habilidades sociales en estudiantes universitarios

La fase de transición de la adolescencia a la juventud, en la cual el individuo se enfrenta a la presión de múltiples, tareas siendo involucradas las relaciones interpersonales completamente diferente a las de la infancia y adolescencia, puesto que el sujeto se enfrenta a un entorno en donde la resolución de conflictos son de manera independiente, de la misma manera afronta nuevas realidades de sus compañeros en donde la asertividad es la mejor cualidad, para el desarrollo de las habilidades sociales (Hidalgo & Abarga, 1990).

La interrelación entre estudiantes universitarios es el fundamento de una relación profesional futura, en donde las relaciones interpersonales conllevan a la comunicación y creación de lazos de compañerismo, amistad, entre otros lazos afectivos. Sin embargo esto puede presentar múltiples conflictos entre pares por diferentes factores como la personalidad dominante, en donde los estudiantes resuelven los problemas a través de la agresividad, o por otro lado la personalidad introvertida en donde la timidez y muchas veces la baja autoestima se ve reflejada en los estudiantes, afectando la interacción entre pares, por lo que es necesario fortalecer el desarrollo de estas habilidades a través de programas, o trabajo en equipo, puesto que las relaciones sociales entre estudiantes son fundamentales para el desarrollo como personas y como futuros profesionales (Holst Morales, Galicia Barrera, Gómez Veytia, & Degante González, 2017).

Instrumentos para evaluar las Habilidades Sociales

(Goldstein & McGinnis, New strategies and perspectives for teaching prosocial skills, 1997) Indican una escala para valorar las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con el manejo de sentimientos y las habilidades asociales alternativas, consistida en cincuenta apartados, clasificados en seis categorizaciones de habilidades que propone el autor, con una respuesta cuya graduación es del 1 al 5 en donde uno es el valor más bajo y cinco el más alto. Para de tal forma mediante los estadísticos descriptivos lograr determinar las habilidades que posee el individuo.

Variable dependiente

Aprendizaje en entornos virtuales

El aprendizaje

De acuerdo a (Vigotski), el aprendizaje es una actividad social de producción y reproducción de conocimientos, de tal forma que el individuo comprende los entornos sociales, de la misma manera el desarrollo es fundamental en el aprendizaje por la repercusión que tienen las capacidades intelectuales.

Para el individuo el aprendizaje está ligado al cambio de conducta, en el cual se encuentran inmersos varios procesos mentales tales como son: la observación, la experiencia, el razonamiento, los cuales conciben en nuestra mente y posterior forma de actuar. De la misma manera el instruirse es sustancial, puesto que permite la adaptabilidad en el entorno en que se desarrolla. (Morales, 2019).

Las experiencias vividas producen alteraciones en la conducta. (Contreras, 2013). Dicho de otro modo, los conocimientos y habilidades se obtienen a través del tiempo

mediante vivencias, las cuales generan experiencias las mismas que influyen en el proceder del individuo.

Por otro lado el aprendizaje es un proceso de adquisición de conocimientos por medio del estudio o nuevas experiencias vividas, las mismas que producen de tal forma la modificación en el comportamiento del individuo, adquiriendo destrezas, habilidades o conductas. Con la intervención del aprendizaje, “aparecen nuevos comportamientos producidos por elementos también nuevos e inherentes al mismo” (Dollard & Miller, 1991)

Las corrientes psicológicas conductistas y cognitivistas poseen una perspectiva en la cual manifiestan que el cambio de conducta se produce cuando hay de por medio un conocimiento logrado, puesto que se encuentran inmersos varios procesos mentales que conciben en la mente y forma de actuar (Ormrod, 2005).

Bases Neurofisiológicas de aprendizaje

El sistema nervioso es fundamental para la adquisición, retención, almacenamiento y memorización de la nueva información, puesto que la base anatómica y funcional del aprendizaje está establecido por el mecanismo de acción e interrelación de las neuronas intercomunicándose una sensorial (receptora) y una motora (efectora) entre sí por la sinapsis, por lo que el aprendizaje es el efecto del reforzamiento o extenuación de las conexiones simpáticas entre las neuronas. Siendo el cerebro el responsable de las funciones intelectuales del individuo. (Del Rosario Nieto, 2012).

El Aprendizaje en entornos virtuales

El aprendizaje en entornos virtuales se encuentra basando en la cooperación y comunicación bilateral entre el docente y el estudiante, que pese a no estar de forma presencial buscan los medios tecnológicos. “Para la adquisición de los conocimientos, seleccionando lo más importante dadas las limitaciones del tiempo y

la nueva modalidad de enseñanza” (Nicolini & Gusmao, 2021) mediante foros, videos, graficas, entre otros mecanismos, que facilitan de una u otra manera una mejor impartición de catedral, experimentando la flexibilidad y adaptación del ser humano con el medio en el que se desarrolla. Los entornos virtuales son de suma importancias para continuar con la adquisición de nuevos conocimientos, así como con las relaciones interpersonales con la sociedad.

Los entornos virtuales dan simplicidad al estudiante para encontrar la información requerida mediante fuentes de internet, redes sociales y medios interactivos (Valverde, Romero-Zuñiga, & Vargas-Fonseca, 2020). No obstante la información obtenida desde páginas de internet no es verídica en su totalidad por lo que los estudiantes deben indagar acerca de la temática haciéndolos más investigativos.

Elementos del aprendizaje

- ***Interés***

El individuo alcanza algún objetivo o meta involucrando a la esfera emocional, donde la persona aprende a tener pensamientos propios sobre de algún conflicto. El nivel de interés influye en estilo de desarrollo de la persona, en el aspecto de la formación personal, crecimiento intelectual como cognoscitivo lo que favorecerá a un desarrollo integral adecuado especialmente en el aprendizaje (Del Rosario Nieto, 2012)

- ***Motivación***

La motivación es un componente esencial siendo incitado de manera positiva o negativa de acuerdo a los refuerzos pasados, prometidos o vicarios para posteriormente contribuir ante una situación o actitud. La motivación contribuye a obtener logros (Del Rosario Nieto, 2012).

- ***Atención***

Se encuentra ligada a un proceso cognitivo el cual es fundamental para la adquisición de información, siendo primordial la estabilidad de la atención ya que depende de factores sociales, por consiguiente el docente debe aprovechar o impulsar el atención que está presentando la persona para que el aprendizaje sea efectiva (Del Rosario Nieto, 2012).

- ***Comprensión***

La comprensión implica al pensamiento y la capacidad crítica del individuo ya que se enfrentará a los contenidos expuestos los cuales consisten en que capte lo más relevante de la información con la ayuda de conocimientos previamente comprendidos para que el aprendizaje sea más efectiva, correcta y precisa (Del Rosario Nieto, 2012).

- ***Asimilación***

Una vez comprende la información adquirida el individuo la debe recordar, proceso en el cual la imaginación y el lenguaje tienen un papel primordial almacenando la información en el cerebro, por lo cual al evocar una imagen, palabra, entre otra podrá recordar lo mencionado (Del Rosario Nieto, 2012).

- ***Aplicación***

Posterior a la asimilación de información el individuo deberá ejecutar los conocimientos adquiridos en situaciones nuevas en las que se presente “La aplicación positiva de una experiencia de una situación se observará cambios conductuales, para la verificación si el aprendizaje adquirido fue significativo que ayuda en el contexto social” (Del Rosario Nieto, 2012).

Estilos del aprendizaje

Se delimita a la forma en la cual el individuo adquiere los conocimientos de acuerdo al modelo de la Programación Neurolingüística propuesto por Bandler y Grinder (Navarro Espejo, 2016).

- ***Visual***

Este estilo también conocido como enseñanza-aprendizaje, el cual se emplea los organizadores gráficos para la visualización de ideas o conceptos, de tal manera logra adquirir y retener de mejor manera la información.

- ***Auditivo***

El estilo en el cual el individuo asimila el conocimiento a través el oído, sea escuchando música, dialogo, entre otros, tienen dificultad para las instrucciones recibidas de manera escrita. Es el estilo menos convencional.

- ***Kinestésico***

En este se procesa la información agrupándola a las sensaciones y actividad del cuerpo, siendo utilizado de manera natural, es el estilo más lento de la adquisición de conocimiento no obstante el más efectivo puesto que una vez que el cuerpo aprende algo jamás se le olvidara.

Tipos de aprendizaje

Estos tipos de aprendizaje parten de las diferentes teorías psicológicas

- ***Aprendizaje significativo***

Para Ausubel el aprendizaje es un proceso en el que está inmerso la información cognitiva previa que tiene el individuo la misma que será la matriz, para

posteriormente crear una nueva adquisición de conocimiento, siendo el docente mediador mas no un miembro autoritario que imparte el conocimiento (Moreira, 2000) dicho de otras palabras se parte de un conocimiento empírico para mejorarlo.

- *Aprendizaje cooperativo*

La cooperación en la obtención del aprendizaje, trata de un trabajo irregular de coadyuva de ideas y conocimientos entre docente y estudiantes, siendo un aprendizaje activo desarrollando la interrelación entre pares (Johnson, Johnson, & Holubec, 1999) por lo que se puede decir que es un aprendizaje colaborativo o trabajo en equipo como estrategia metodológica para la adquisición de conocimientos.

- *Aprendizaje emocional*

Es un proceso en donde el individuo adquiere conocimientos, actitudes y habilidades, mediante las cuales se puede reconocer y saber emplear las emociones y sentimientos de acuerdo a la ocasión y el medio que lo rodea, formando relaciones. El componente emocional es fundamental en el aprendizaje, puesto que para la adquisición de conocimientos debe encontrarse el individuo bien mentalmente obteniendo un aprendizaje significativo adecuado. Por lo cual (Goleman, 1995) atribuye en su libro acerca de la inteligencia emocional al cerebro como un órgano emocional.

- *Aprendizaje observacional*

En la teoría de Bandura se enfatizó la observación en el aprendizaje, puesto que el individuo obtiene nuevas conductas, sean positivas o negativas a través de la observación, tomando en cuenta la atención, retención (recuerdos), reproducción (traducción de lo observado) y motivación; así también manifestó que la adquisición de conocimientos es de una manera activa (Ocadiz Parra) dicho de otro modo el

individuo imita lo observado sean conductas beneficiosas o perjudiciales, por lo que tiene que ver el contexto en el que se desarrolla el sujeto

- ***Aprendizaje experiencial***

Para Roger la adquisición de conocimiento de manera experiencial es la relación del individuo con la intervención directa hacia el aprendizaje que alcanza al momento y la auto reflexión, que va desarrollando este al pasar del tiempo, tomando en cuenta que el sujeto adquiere nuevas habilidades, conocimientos y conductas constantemente alejados del contexto formal (Romero Ariza, 2010). En síntesis este aprendizaje está basado en las experiencias que posee el individuo a través de su vida siendo este auténtico de cada individuo.

- ***Aprendizaje por descubrimiento***

De acuerdo con la teoría de Brunner, el individuo trata de descubrir y experimentar el aprendizaje por sí mismo, siendo la adquisición de nuevos conocimientos para el autor de manera activa, libre y voluntaria, puede ir desde lo concreto hasta lo abstracto, formando parte del modelo de educación constructivista en donde el docente es la guía para que el estudiante logre asimilar y construir su conocimiento (Eleizalde, Parra, Palomino, Reina, & Trujillo, 2010).

- ***Aprendizaje memorístico***

También conocido como aprendizaje repetitivo en donde el individuo memoriza la información adquirida, sin tener previa reflexión o entendimiento de la misma de una manera mecanicista, por lo que no puede relacionar con conocimientos preliminarmente por el medio en el que se desarrolla, provocando la retención del conocimiento de una forma pasiva; este aprendizaje es utilizado en el modelo conductista (Pari Mamani, 2017).

- ***Aprendizaje receptivo***

En este aprendizaje el docente tiene un papel fundamental, puesto que él es quien imparte el conocimiento, siendo el estudiante el receptor absoluto de la información impartida por medio de la atención, reflexión y el entendimiento; por consiguiente comprende lo explicado y así posteriormente reproduce los mismos, no obstante carece de descubrimiento de información (Estévez Vallejo, Avila Rodriguez, & Bertoni, 2021).

Indicadores del aprendizaje

“Señalan qué evidencias se consideran aceptables para determinar que se hayan cumplido los estándares de la calidad educativa” Art. 14 numeral 2 (Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural , 2016)

- ***No alcanzado***, no logro el aprendizaje requerido (1-4)
- ***Nivel de logro 1***, Próximo a alcanzar los conocimientos requeridos (5-6)
- ***Nivel de logro 2***, Alcanzó los conocimientos establecidos (7-8)
- ***Nivel de logro3***, Domina los conocimientos requeridos (9-10)

Aprendizaje en entornos virtuales a nivel nacional

El país al encontrarse en una transformación producto de la emergencia sanitaria por la cual el sistema educativo ha modificado enormemente su método pedagógico, en donde la cátedra es impartida a través de medios virtuales, cambiando el estilo de vida de padres, estudiantes, y docentes.

Ecuador en su sistema educativo realizó reformas, de una educación presencial a una educación virtual, en donde los catedráticos estuvieron obligados a actualizarse en conocimientos para innovar su metodología de enseñanza, mediante plataformas como zoom o teams, de la misma forma el uso de la red social whatsapp para dar información a padres de familia y estudiantes, haciendo que el uso de los medios

digitales en el campo de la educación, sea acelerado produciendo cambios notorios en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Bustos & Coll, 2010).

La función del docente se ha visto modificada en esta nueva forma de aprendizaje a la de mediador, concediendo contenidos e interviniendo como apoyo en el aprendizaje del estudiante. (Rivera, Viera, & Pulgaron, 2010).

Instrumentos para evaluar el aprendizaje en entornos virtuales

Al ser relativamente una nueva manera para adquirir conocimientos no hay instrumentos psicométricos estandarizados como tal, por lo cual se logra evaluar a través de encuestas o trabajando mediante test que valoren las diferentes estrategias del aprendizaje, para de este modo tabular y lograr la valoración de la variable.

1.3.Descripción de los Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Determinar la influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos de Covid-19.

1.3.2 Objetivos específicos

- Analizar las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato y su relación con el aprendizaje en entornos virtuales.

- Identificar el aprendizaje en los entornos virtuales de los estudiantes de nivelación, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.
- Establecer la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

2.1.1 Recursos Humanos

- Personal docente de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato
- 236 estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
- Docente tutor del proyecto de investigación
- Estudiante investigador

2.1.2 Recursos Institucionales

- Universidad Técnica de Ambato
- Biblioteca Virtual de la Universidad Técnica de Ambato.

2.1.3 Recursos Materiales

- Ordenador
- Cuestionario de evaluación de las estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios (CEVEAPEU)
- Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHS)
- Contrato de internet
- Paquete Microsoft office
- Google forms
- Impresiones y copias

2.1.4 Recursos Financieros

Tabla 1 Recursos Utilizados para la elaboración del proyecto

Recursos		Coste
Recursos Humanos	Investigador Responsable	-
	236 estudiantes de nivelación de la FCHE	-
Recursos Institucionales	Universidad Técnica de Ambato	-
	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	-
Recursos Tecnológicos Insumos de Oficina	Ordenador	\$350,00
	Internet	\$100,00
	Materiales de Oficina	\$180,00
Presupuesto Total		\$630,00

Elaborado por: María de los Angeles Villacreses Poveda

Fuente: Lerma, H. (2009). Metodología de la investigación. Bogotá: ECOE Ediciones

2.2. Metodología

La metodología de la investigación es un agregado de normas que conlleva un análisis de carácter científico, cuyo instrumento se utiliza para la adquisición y ampliación de conocimientos en cuanto a lo que se refiere al desarrollo social en el contexto investigativo.

2.2.1 Tipo de investigación

Mixto

En el presente trabajo muestra un enfoque tanto cualitativo como cuantitativo, puesto que no se centra integralmente, sino que mediante la compilación de antecedentes, análisis, y desarrollo de contenidos similares en cuanto a la temática referente a las habilidades sociales y el aprendizaje en medios virtuales, logrando una

indagación efectiva. De la misma manera a través de la utilización de material psicométrico se valorara las Habilidades Sociales, y el aprendizaje en entornos virtuales, permitiendo obtener registros e información estadística, los cuales contribuirán con datos exactos para la investigación.

2.2.2 Modalidad de la Investigación

Documental o bibliográfica

El estudio de nivel bibliográfico se enfoca en la detección, ampliación y profundización de la perspectiva a estudiar, a través de documentación, artículos científicos, análisis, opiniones de distintos autores, accediendo a puntos de vista diferente de la misma problemática, con el fin de determinar los aspectos destacados para presentar una información verídica.

Investigación de campo

Se lleva a cabo mediante la exploración, recogida de información, valoración del material psicométrico del campo poblacional, cabe mencionar que por la realidad en la que nos enfrentamos producto del virus COVID-19 se realizara de manera virtual, a través de la plataforma ZOOM, para posteriormente plasmar la información que se ha recolectado estadísticamente en el programa SPSS y con la ayuda del Excel.

2.2.3 Nivel o tipo de investigación

Descriptiva

Permite establecer métodos para explorar las variables y como estas se pueden ver afectadas. Se podrá establecer las habilidades sociales; de la misma manera se observara las incidencias en el aprendizaje en entornos virtuales con esta problemática ya citada, siempre habiendo un análisis previo para una considerada definición.

Correlacional

Este tipo de investigación persigue fundamentalmente determinar la relación que se establece entre una variable y otra, como se correlacionan en la investigación, en este caso las habilidades sociales y el aprendizaje en entornos virtuales

2.2.4 Población y muestra

2.2.4.1. Población

El presente trabajo se llevó a cabo con la población de nivelación de la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato,

La población se encuentra dividida por 160 estudiantes mujeres (68.1%) y 76 estudiantes varones (31.9) de las diferentes carreras que ofrece la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato. Detallada a continuación en la tabla 2

Tabla 2 Estudiantes de la FCHE

Carrera	Población	Porcentaje
Psicopedagogía	39	16.53%
Cultura Física	40	16.95%
Educación Inicial	39	16.53%
Educación Básica	40	16.95%
Pedagogía de los Idiomas	40	16.95%
Turismo	38	16.10%
Total	236	100%

Fuente: Secretaria de la FCHE

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

2.2.4.2. Muestra

Al haber trabajado con toda la población se realizó un muestreo aleatorio estratificado detallado a continuación:

Datos:

N= tamaño de la población 236

Z= nivel de confianza 1.96 (95%)

p= proporción esperada 0.98

q= probabilidad de fracaso 0.02

d= error admisible 0.03

Desarrollo:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{236 * 1.96^2 * 0.98 * 0.02}{0.03^2 * (236 - 1) + 1.96^2 * 0.98 * 0.02}$$

$$n = \frac{17,769705}{0.2115 + 0.07530}$$

$$n = \frac{17,769705}{0.2868}$$

$$n = 62$$

2.2.5 Plan de Recolección de Información

En la recolección de información del presente se empleara test psicométricos los mismos que están direccionados a los estudiantes de nivelación de la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato cuya finalidad es la de conocer el comportamiento de las dos variables.

Tabla 3 *Recolección de Información*

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para profundizar los conocimientos relacionados con el tema de investigación y de tal manera lograr asimilar e interpretar los hechos, fenómenos y relaciones de un determinado ámbito de la realidad.
¿Sobre qué aspectos?	Se encuentran basados en las habilidades sociales y el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes
¿A quiénes?	Estudiantes de nivelación de la FCHE
¿Cuándo?	Periodo académico abril- septiembre 2021
¿Dónde?	Universidad Técnica de Ambato
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Qué técnicas de recolección?	Cuestionario CEVEAPEU Cuestionario de Habilidades Sociales
¿Con que?	Instructivo de los Cuestionarios

Fuente: *Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación*

Elaborado por: *María de los Angeles Villacreses Poveda*

La aplicación de los test Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHSG), y Cuestionario para la Evaluación de Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios (CEVEAPEU) fue de manera virtual con el uso de Google Forms para posteriormente proceder a la calificación con la ayuda de Excel y SPSS.

2.2.6 Hipótesis

Hipótesis Alternativa

¿Las habilidades sociales si inciden en el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato?

Hipótesis Negativa

¿Las habilidades sociales no inciden en el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato?

2.3. Instrumento de investigación

2.3.1 Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHSG)

La escala de habilidades sociales (EHSG) creado por Gismero en el 2002, se encuentra compuesta por 33 ítems de los cuales 28 se encuentran escritos con el fin de evaluar la carencia de asertividad y habilidad social, así también los cinco restantes mencionan el sentido afirmativo, lo cual ayudara al estudio con la magnitud de las habilidades sociales de cada individuo con el medio, la confiabilidad del test según el Alfa de Cronbach es de 0.88. Se evalúa con una escala de cuatro opciones (Senra Varela, 2010).

Baremación:

La puntuación va de acuerdo al índice global del grado de aserción de las habilidades sociales en los individuos, en donde se determinará el área más afectada ante la asertividad disponiendo los puntajes.

Puntaje inferior entre 1 a 25: indica el valor mínimo con respecto a las habilidades sociales

Puntaje medio entre 24 a 74: señala que tiene conocimiento acerca de las habilidades sociales

Puntaje alto entre 75 y 100: denota el nivel alto en cuanto a las habilidades de socializar con el medio.

2.3.2 Cuestionario de evaluación de las estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios (CEVEAPEU)

EL Cuestionario de evaluación de las estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitario (CEVEAPEU) creado por (Gargallo, M., Rodriguez, & Perez-Perez, 2009), es un instrumento completo en el cual se evalúan en los 53 ítems lo referente a las estrategias afectivas de apoyo y control así también en los 35 restantes las estrategias relacionadas con el procesamiento de los estudiantes universitarios, se evaluara con una escala policotómica de seis con veinticinco estrategias dándonos un total de 88 apartados. Su validez de acuerdo al Alfa de Cronbach es de 0.929.

Baremación

La puntuación es equivalente para las dos escalas del cuestionario: las estrategias afectivas de apoyo y control, de la misma forma para las estrategias relacionadas con el procesamiento de la información.

Puntaje inferior entre 5 a 29: indica el nivel mínimo con relación al enfoque afectivo o acerca del procesamiento de la información en el individuo

Puntaje medio entre 30 a 49: muestra un valor bajo respecto al enfoque afectivo o sobre el procesamiento de la información del sujeto

Puntaje medio entre 50 a 74: denota el desarrollo a nivel medio en cuanto al ámbito afectivo o sobre el procesamiento de la información en la persona

Puntaje superior medio entre 75 a 89: señala el valor superior en cuanto al enfoque en relación al ámbito afectivo o sobre el procesamiento de la información del individuo

Puntaje superior entre 90 a 99: sugiere el nivel máximo con relación al ámbito afectivo o sobre el procesamiento de la información del sujeto

Tabla 4 Escalas, subescalas y estrategias del Cuestionario CEVEAPEU

Escala	Sub escala	Estrategia del aprendizaje	Items	# de items
Estrategias afectivas de apoyo y control	Estrategias motivacionales	Motivación intrínseca	1,2,3	3
		Motivación extrínseca	4,5	2
		Valor de la tarea	6,7,8,9	4
		Atribuciones internas	10,11,14	3
		Atribuciones externas	12,13	2
		Autoeficacia y expectativas	15,16,17,18	4
		Concepción de la inteligencia como modificable	19,20	2
	Componentes afectivos	Estado físico y anímico	21,22,23,24	4
		Ansiedad	25,26,27,28	4
	Estrategias meta cognitivas	Conocimiento de objetivos y criterios de evaluación	30,31	2
		Planificación	32,33,34,35	4
		Autoevaluación	29,36,39	3
		Control y autorregulación	37,38,40,41, 42,43	6
	Estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos	Control del contexto	44,45,46,47	4
		Habilidades de interacción social y aprendizaje con compañeros	48,49,50,51, 52,53	6

Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información	Estrategias de búsqueda y selección e información	Conocimiento de fuente y búsqueda de información	54,55,56,57	4
		Selección de información	58,59,60,61	4
	Estrategias de procesamiento y uso de la información	Adquisición de información	66,67,68	3
		Elaboración	62,63,64,65	4
		Organización	69,70,71,72, 81	5
		Personalización y creatividad pensamiento crítico	73,74,75,76, 77	5
		Almacenamiento memorización uso de recursos mnemotécnicos	80,82,83	3
		Almacenamiento simple repetición	78,79	2
		Transferencia uso de la información	86,87,88	3
		Manejo de recursos para usar la información adquirida	84,85	2

Fuente: Cuestionario CEVEAPEU Gargallo

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

A partir de la utilización de este cuestionario se ejecutó un estudio de tres fases, siendo la elaboración de la base de datos, partiendo de los 88 ítems del cuestionario, seguidamente se cuantificaron las puntuaciones medias de los ítems individualmente, luego agrupados entre las 25 estrategias, y posteriormente las sub escalas para finalmente obtener las escalas y lograr tener los resultados.

2.4.Validez y Confiabilidad

Los materiales psicométricos empleados para el presente estudio han sido elegidos por su relevancia y relación con el estudio de cada variable a estudiar, siendo instrumentos orientados a alcanzar los datos y estadísticas reales por parte de las

personas intervenidas, las mismas que nos darán acceso a una información confiable y veraz.

2.5. Procesamiento y Análisis

Se recogerán los resultados a través de la adjudicación de los instrumentos: Escala de Habilidades Sociales (EHSG) para identificar las habilidades sociales en torno a la autoexpresión, defensa de los propios derechos, expresión de molestia, expresión negativa, hacer peticiones y las interacciones positivas; y el Cuestionario de evaluación de las estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios (CEVEAPEU) determinando el aprendizaje de los estudiantes de tercer nivel actualmente.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

3.1.1 Interpretación de resultados de la Escala de Habilidades Sociales

Autoexpresión en situaciones sociales

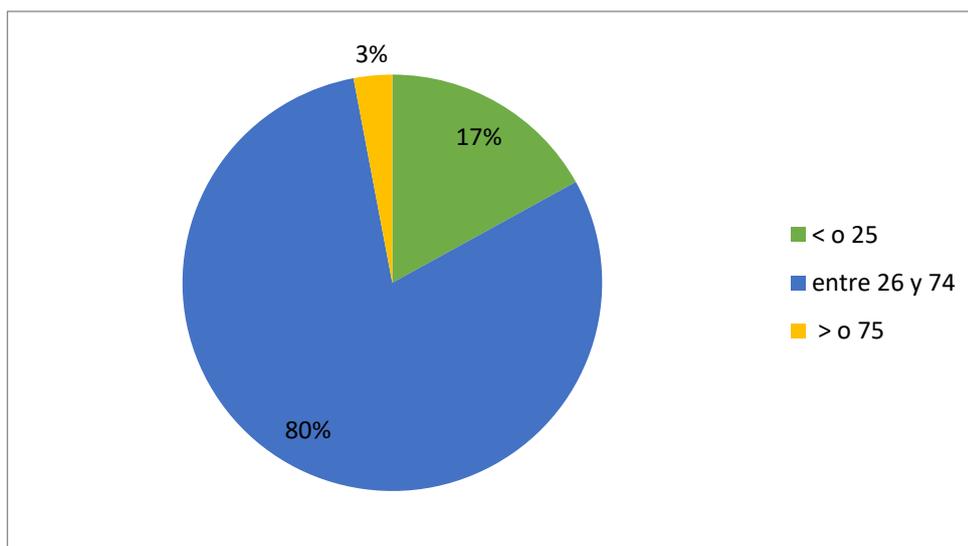
Tabla 5 Factor I: Expresión en situaciones sociales

habilidad	frecuencia	porcentaje
< o 25 (nivel bajo)	40	17%
entre 26 y 74 (nivel medio)	189	80%
> o 75 (nivel alto)	7	3%
TOTAL	236	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 1 Factor I: Expresión en situaciones sociales



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Análisis

De los 236 estudiantes correspondiente al 100%, el 17% (40 estudiantes) responden a un puntaje por debajo del factor I en la escala de habilidades sociales el 80%; 189 estudiantes se encuentran entre el 26 y el 74 puntaje medio de la habilidad, y el 3% (7) tienen la habilidad desarrollada.

Interpretación

Al existir un porcentaje significativo de acuerdo a los datos alcanzados por medio de la Escala de Habilidades Sociales se determina que los estudiantes disponen de la destreza para expresarse sin dificultad, comunicando sus ideas, opiniones en diferentes entornos.

Defensa de los propios derechos como consumidor

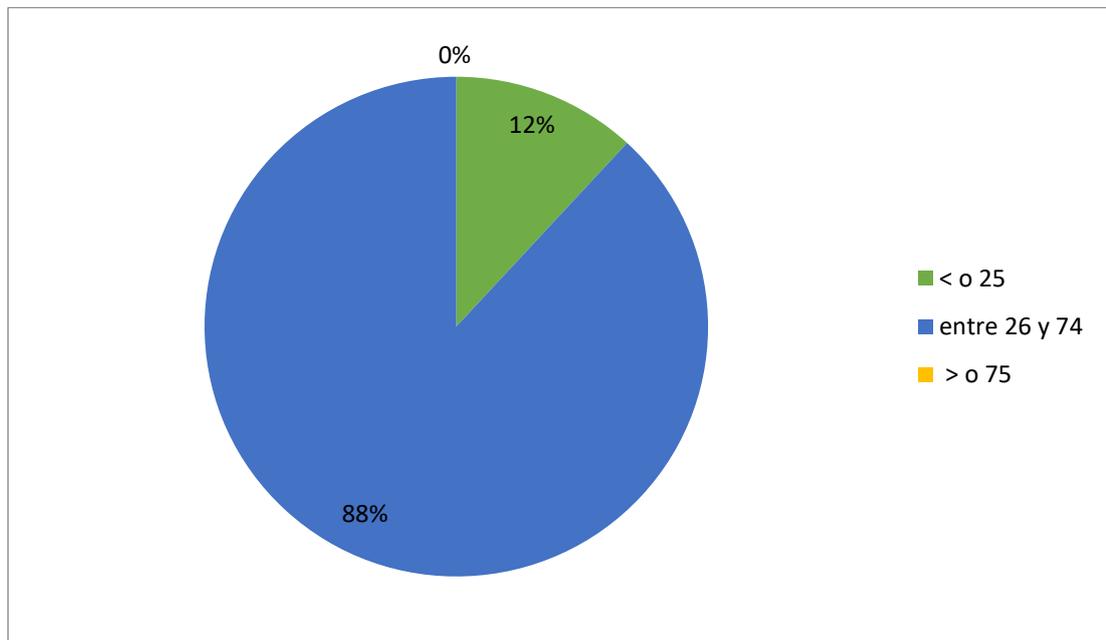
Tabla 6 Factor II: Defensa de los propios derechos como consumidor

Habilidad	frecuencia	porcentaje
< o 25 (nivel bajo)	28	12
entre 26 y 74 (nivel medio)	208	88
> o 75 (nivel alto)	0	0
TOTAL	236	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 2 Factor II: Defensa de los propios derechos como consumidor



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Análisis

Del 100% (236 estudiantes), el 88% respectivo a 208 estudiantes se encuentra entre 26 y 74 correspondiente al nivel medio de la habilidad del factor II pertinente a la defensa de los derechos propios, y el 12% restante (28 estudiantes) tienen carencia de habilidad.

Interpretación

La gran parte de participantes se encuentran en un nivel medio en lo referente al factor II de la escala de las Habilidades Sociales, por lo que se alude a que los estudiantes poseen la habilidad asertiva para exigir respeto a sus derechos si se encuentran vulnerados.

Expresión de enfado o disconformidad

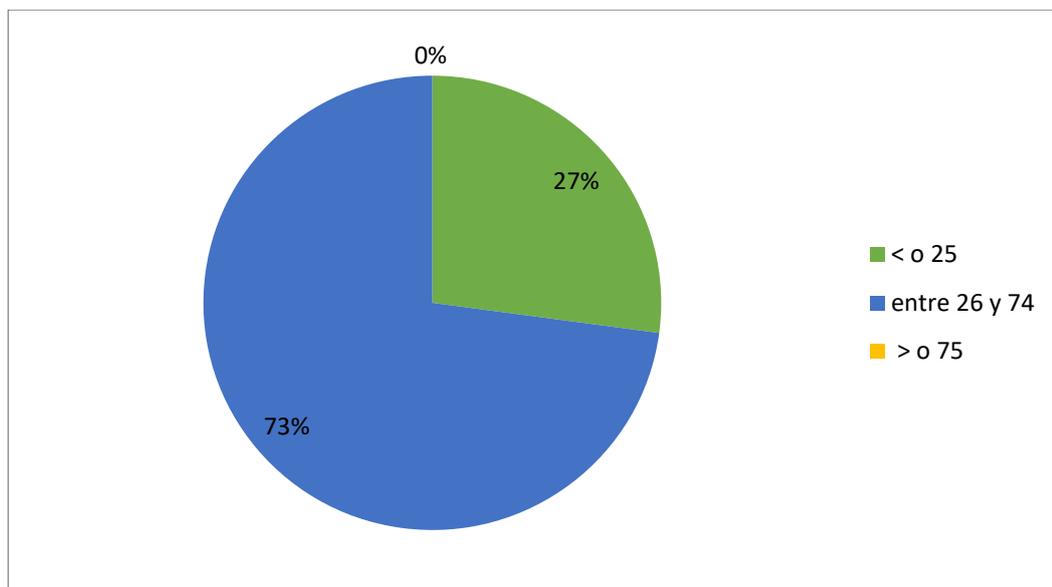
Tabla 7 Factor III: *Expresión de enfado o disconformidad*

Habilidad	frecuencia	porcentaje
< o 25 (nivel bajo)	64	27
entre 26 y 74 (nivel medio)	172	73
> o 75 (nivel alto)	0	0
TOTAL	236	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 3 Factor III: *Expresión de enfado o disconformidad*



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Análisis

El 27% equivalente a 64 estudiantes tienen problemas para desarrollar la habilidad para expresar su disconformidad sin embargo el 73% ad hoc a 172 estudiantes se encuentra entre 26-74 siendo el nivel medio del factor III en la escala de habilidades sociales.

Interpretación

Como se evidencia en la gráfica respecto al factor III correspondiente a la expresión de enfado, la mayor parte de estudiantes cuentan con la destreza para manifestar desconformidad a situaciones negativas justificadas de una manera adecuada, de tal manera que no causa desacuerdo.

Decir no y cortar interacción

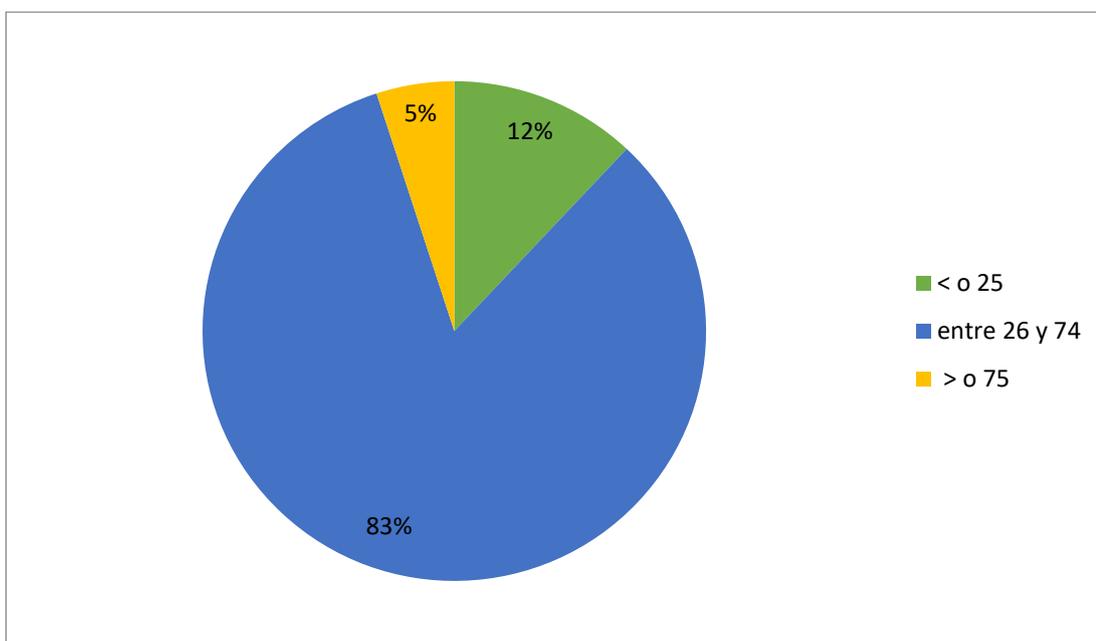
Tabla 8 Factor IV: *Decir no y cortar interacción*

Habilidad	frecuencia	porcentaje
< o 25 (nivel bajo)	28	12
entre 26 y 74 (nivel medio)	196	83
> o 75 (nivel alto)	12	5
TOTAL	236	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 4 Factor IV: *Decir no y cortar interacción*



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Análisis

De acuerdo a las estadísticas, de los 236 estudiantes (100%) se puede evidenciar que el 12% (28 estudiantes) tienen dificultad con la habilidad, el 83% (196 estudiantes) se encuentran con un nivel medio, y el 5% (12 estudiantes) poseen un nivel desarrollado en cuanto a la habilidad del factor IV correspondiente a la escala de habilidades sociales.

Interpretación

De acuerdo al factor IV de la escala de Habilidades Sociales se logra determinar que la mayoría de estudiantes poseen la habilidad para negarse a efectuar cualquier cuestión de una forma conveniente, cortando interacción de una manera adecuada.

Hacer peticiones

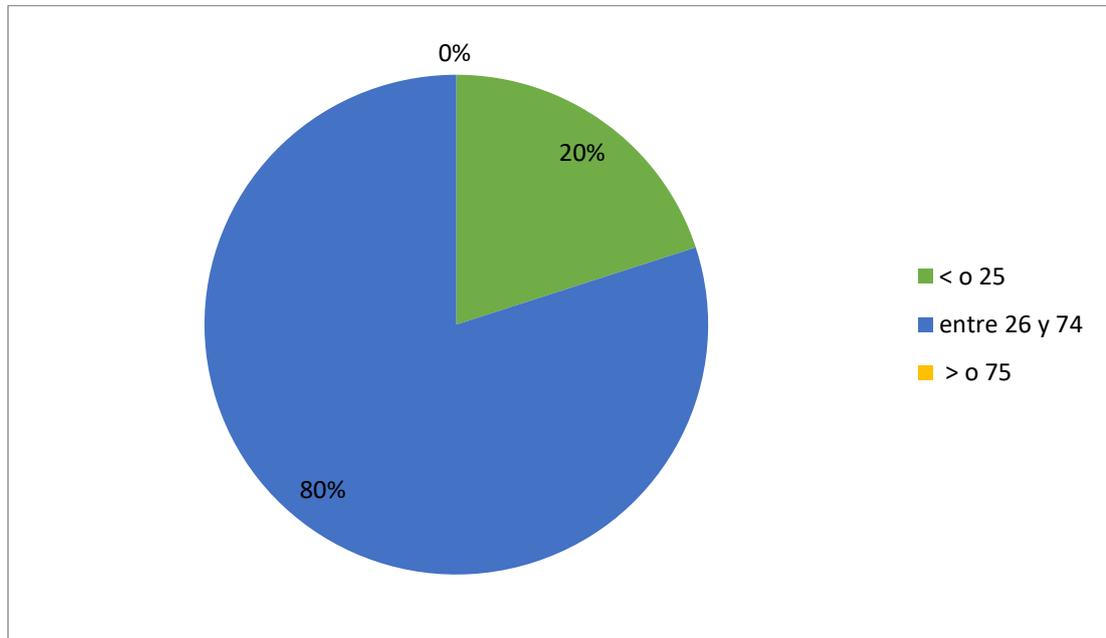
Tabla 9 Factor V: *Hacer peticiones*

Habilidad	frecuencia	porcentaje
< o 25 (nivel bajo)	47	20
entre 26 y 74 (nivel medio)	189	80
> o 75 (nivel alto)	0	0
TOTAL	236	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 5 Factor V: Hacer peticiones



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Análisis

Como se observa en el gráfico 47 estudiantes pertenecientes al 20% tienen carencia de la habilidad para hacer peticiones, y el 80% 189 estudiantes tienen un nivel medio entre 26 y 74 de habilidad de acuerdo a la escala de habilidades sociales.

Interpretación

La gran parte de estudiantes universitarios de nivelación se encuentran en el nivel medio respecto al factor V de la escala de Habilidades Sociales, no obstante una cantidad considerable de estudiantes afirma tener conflictos para realizar una solicitud.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

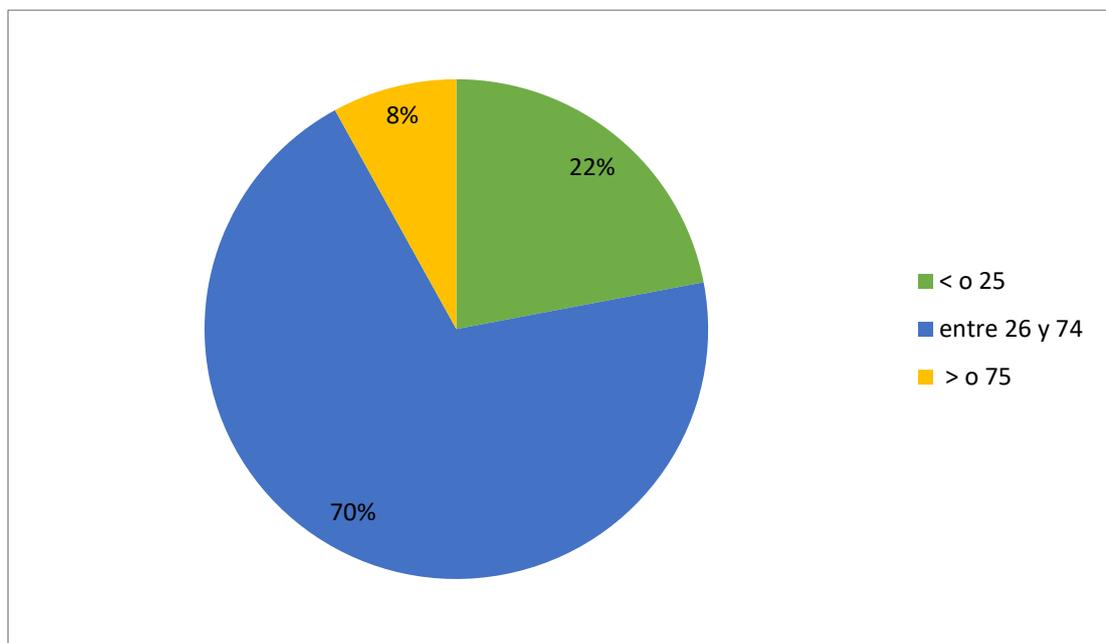
Tabla 10 Factor VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Habilidad	frecuencia	porcentaje
< o 25 (nivel bajo)	52	22
entre 26 y 74 (nivel medio)	165	70
> o 75 (nivel alto)	19	8
TOTAL	236	100

Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 6 Factor VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto



Fuente: Aplicación del Test EHS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Análisis

De la población evaluada (236 estudiantes como 100%), el 22% 52 estudiantes tienen conflicto para desarrollar la habilidad de interacción con el sexo opuesto, el 70% 165 estudiantes se encuentran con nivel medio entre 26 y 74 y el 8% restante 19 discentes tienen la habilidad desarrollada para intercomunicarse con el sexo opuesto.

Interpretación

Un alto nivel de población intervenida cuenta con un nivel medio en el factor VI que refiere a la interrelación con el sexo opuesto sin embargo hay un gran porcentaje de estudiantes que no cuentan con dicha habilidad, puesto que sienten ansiedad al momento de disponerse a realizar la interacción.

3.1.2 Interpretación de cuestionario CEVEAPEU

Escala de Estrategias afectivas de apoyo y control (automanejo)

Estrategias Motivacionales

Tabla 11 Media Aritmética de las Estrategias Motivacionales de la Escala de Estrategias afectivas de apoyo y control (automanejo)

Factores	ítem	Media	Desviación Estándar
<i>Motivación Intrínseca</i>	1	4,2	0,552
	2	4,08	0,999
	3	4,08	0,62
<i>Motivación extrínseca</i>	4	4,47	0,5
	5	3,23	0,889
<i>Valor de la Tarea</i>	6	4,23	0,575
	7	4,38	0,625
	8	4,24	0,579
	9	4,31	0,461
<i>Atribuciones Internas</i>	10	4,54	0,499
	11	4,39	0,626
	14	3,99	0,561
<i>Atribuciones Externas</i>	12	2,92	0,728
	13	3,24	0,801
<i>Autoeficacia y expectativas</i>	15	4,07	0,483
	16	4,23	0,421
	17	4,15	0,46

	18	4,34	0,476
Concepción de la inteligencia	19	4,53	0,5
como modificable	20	4,19	0,96

Fuente: Cuestionario CEVEAPEU (Gargallo)

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 7 Estrategias Motivacionales de la Escala de Estrategias afectivas de apoyo y control (automanejo)



Fuente: Aplicación del Test CEVEAPEU

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Análisis

El factor I correspondiente a las Estrategias Motivacionales en donde del 100% (236 estudiantes) el 82% (194 discentes) poseen motivación intrínseca o personal; 76% (179) motivación extrínseca o exterior; 86% (203) en el valor de la tarea así como las atribuciones internas o características propias de la persona; 62% (146) correspondiente a las atribuciones externas o fuerzas situacionales; 84% (198) autoeficacia y expectativa; el 88% (208) la concepción de la inteligencia como modificable o cambiante.

Interpretación

Como se denota en la gráfica los estudiantes de nivelación cuentan con mayor concepción de la inteligencia modificable en cualquier ámbito, esto se refiere a que los estudiantes logran captar toda clase de información.

Componentes afectivos

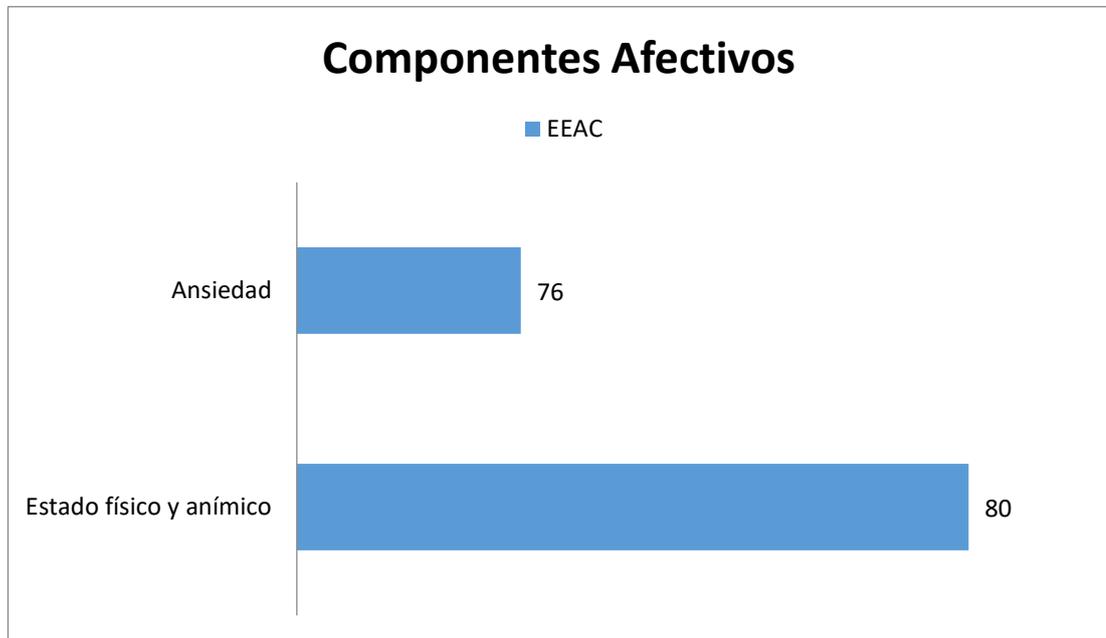
Tabla 12 Media Aritmética de los Componentes afectivos de la Escala de Estrategias afectivas de apoyo y control (automanejo)

Factores	ítem	Media	Desviación Estándar
<i>Estado físico y anímico</i>	21	4,07	0,887
	22	4,32	1,035
	23	3,92	0,831
	24	3,82	1,057
<i>Ansiedad</i>	25	3,84	1,027
	26	4,16	0,95
	27	3,46	1,081
	28	3,86	1,03

Fuente: Cuestionario CEVEAPEU (Gargallo)

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 8 Componentes afectivos de la Escala de Estrategias afectivas de apoyo y control (automanejo)



Fuente: Aplicación del Test CEVEAPEU

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Análisis

De acuerdo al Factor II, paralelo al componente afectivo en donde del 100% (236 estudiantes), el 80% (189) posee estado físico y anímico para la adquisición del aprendizaje; así también el 76% (179) mantiene ansiedad por la adquisición de nuevos conocimientos.

Interpretación

Como se observa en la gráfica los estudiantes de nivelación se encuentran con un estado tanto físico como anímico acorde para la adquisición del aprendizaje óptimo, no obstante han creado un grado de ansiedad por los nuevos conocimientos.

Estrategias meta cognitivas

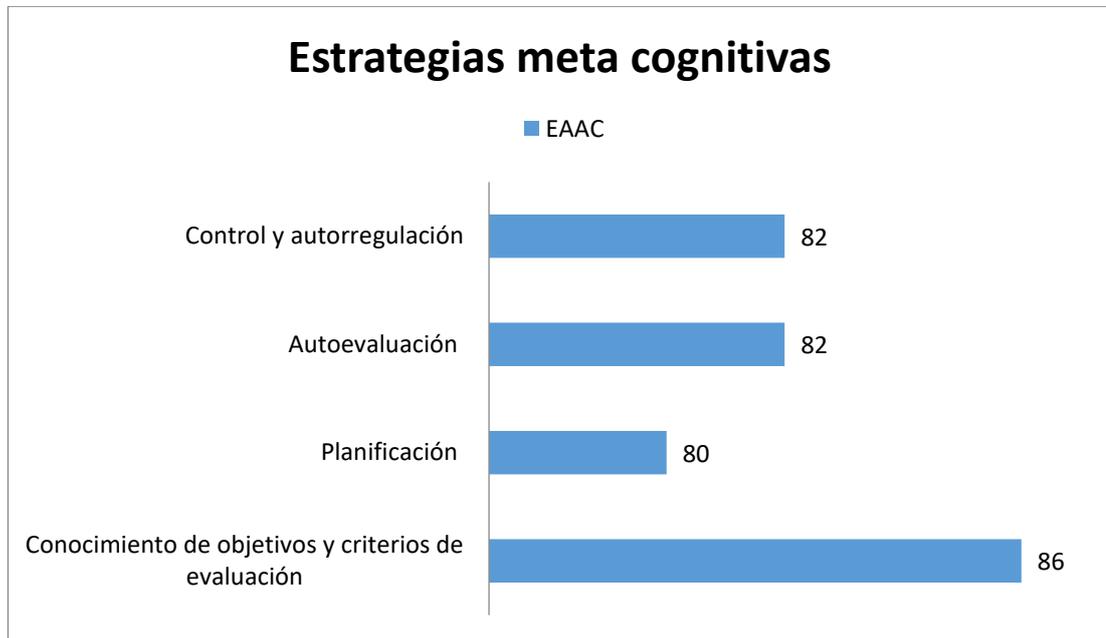
Tabla 13 Media Aritmética de las Estrategias meta cognitivas de la Escala de Estrategias afectivas de apoyo y control (automanejo)

Factores	ítem	Media	Desviación Estándar
<i>Conocimiento de objetivos y criterios de evaluación</i>	30	4,24	0,579
	31	4,31	0,608
<i>Planificación</i>	32	4,3	0,73
	33	4,23	0,575
	34	3,46	0,928
	35	3,85	0,66
<i>Autoevaluación</i>	29	4,39	0,626
	36	4,24	0,579
	39	3,69	0,605
<i>Control y autorregulación</i>	37	3,92	0,473
	38	3,47	0,746
	40	3,92	0,614
	41	4,31	0,605
	42	4,31	0,723
	43	4,46	0,499

Fuente: Cuestionario CEVEAPEU (Gargallo)

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 9 Estrategias meta cognitivas de la Escala de Estrategias afectivas de apoyo y control (automanejo)



Fuente: Aplicación del Test CEVEAPEU

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Análisis

Factor III propio de las estrategias meta cognitivas en la cual del 100% (236 estudiantes) el 86% (203) goza del conocimiento en cuanto a objetivos y criterios de evaluación; el 80% (189) a la planificación o desarrollo de un actividad; 82% (194) correspondiente a la autoevaluación o valoración de nuevos conocimientos; así como al control y autorregulación.

Interpretación

Como se logra observar los estudiantes tienen un nivel amplio de conocimientos en los criterios de evaluación que se refiere a los principios, normas o ideas de la valoración, sin dejar de lado al control y autorregulación de los estudiantes como individuos.

Estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos

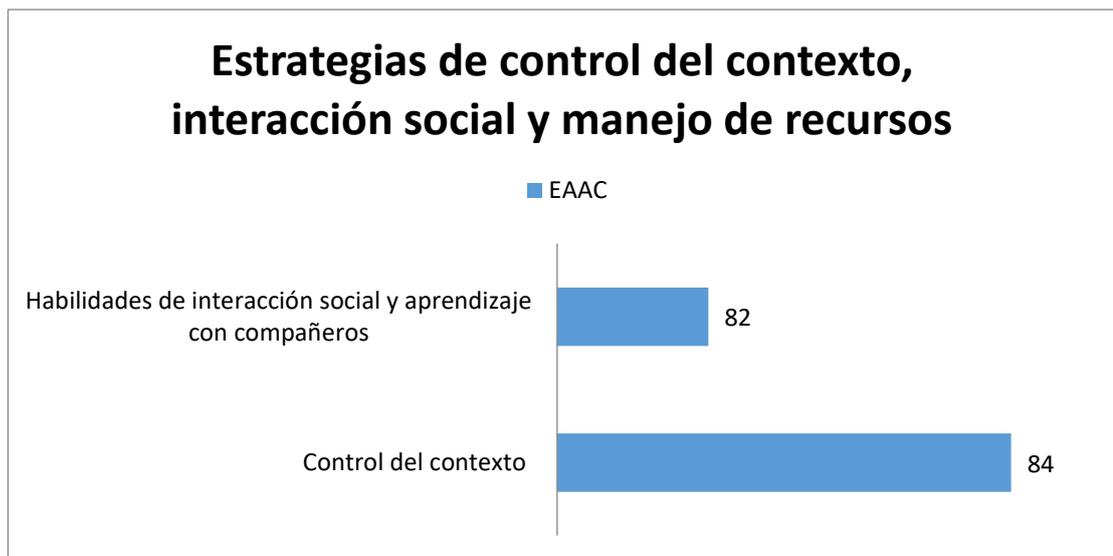
Tabla 14 Media Aritmética de las Estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos de la Escala de Estrategias afectivas de apoyo y control (automanejo)

Factores	ítem	Media	Desviación Estándar
<i>Control del contexto</i>	44	4,36	0,947
	45	4,07	1
	46	3,75	0,714
	47	4,46	0,499
<i>Habilidades de interacción social y aprendizaje con compañeros</i>	48	3,99	0,88
	49	3,83	0,878
	50	3,86	0,868
	51	4,15	0,768
	52	4,3	0,616
	53	4,31	0,91

Fuente: Cuestionario CEVEAPEU (Gargallo)

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 10 Estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos



Fuente: Aplicación del Test CEVEAPEU

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Análisis

Factor IV respectivo a las Estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos; en donde del 100% (236 discentes) el 84% (198) disfruta del control del contexto o un análisis crítico y el 82% (194) las habilidades de interacción social y aprendizaje con compañeros.

Interpretación

Como se denota los estudiantes tienen un nivel amplio de habilidades de interacción social con los compañeros, aludiendo que los estudiantes se relacionan entre si formando lazos de amistad.

Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información

Estrategias de búsqueda y selección e información

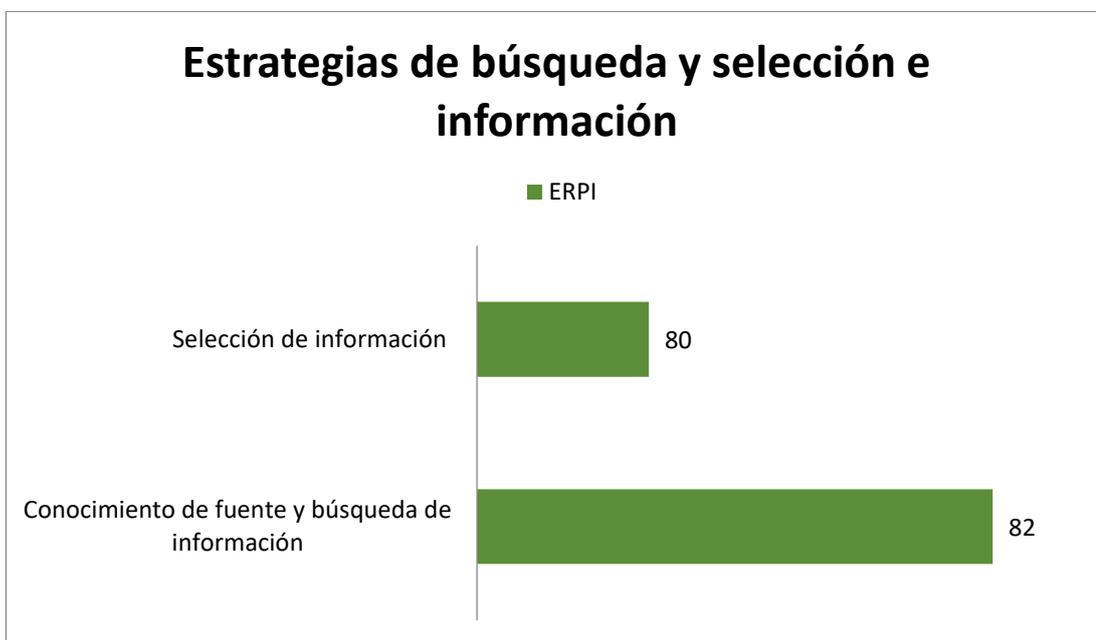
Tabla 15 Media Aritmética de las Estrategias de búsqueda y selección e información de la escala de Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información

Factores	ítem	Media	Desviación Estándar
<i>Conocimiento de fuente y búsqueda de información</i>	54	4,21	0,824
	55	4,08	0,827
	56	4,19	0,547
	57	4,08	0,999
<i>Selección de información</i>	58	4,08	0,62
	59	4,47	0,5
	60	3,23	0,889
	61	4,23	0,575

Fuente: Cuestionario CEVEAPEU (Gargallo)

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 11 Estrategias de búsqueda y selección e información



Fuente: Aplicación del Test CEVEAPEU

Elaborado por: María de los Angeles Villacreses P.

Análisis

Factor V paralelo a las estrategias de búsqueda y selección de información en la cual del 100% (236 estudiantes), el 82% (194) gozan del conocimiento de fuentes y búsqueda de información; y el 80% (189) a la selección de información.

Interpretación

De acuerdo a lo que se observa en la gráfica los estudiantes de nivelación conocen acerca de fuentes de información para una adquisición de nuevos y buenos conocimientos así también suelen elegir adecuadamente la información

Estrategias de procesamiento y uso de la información

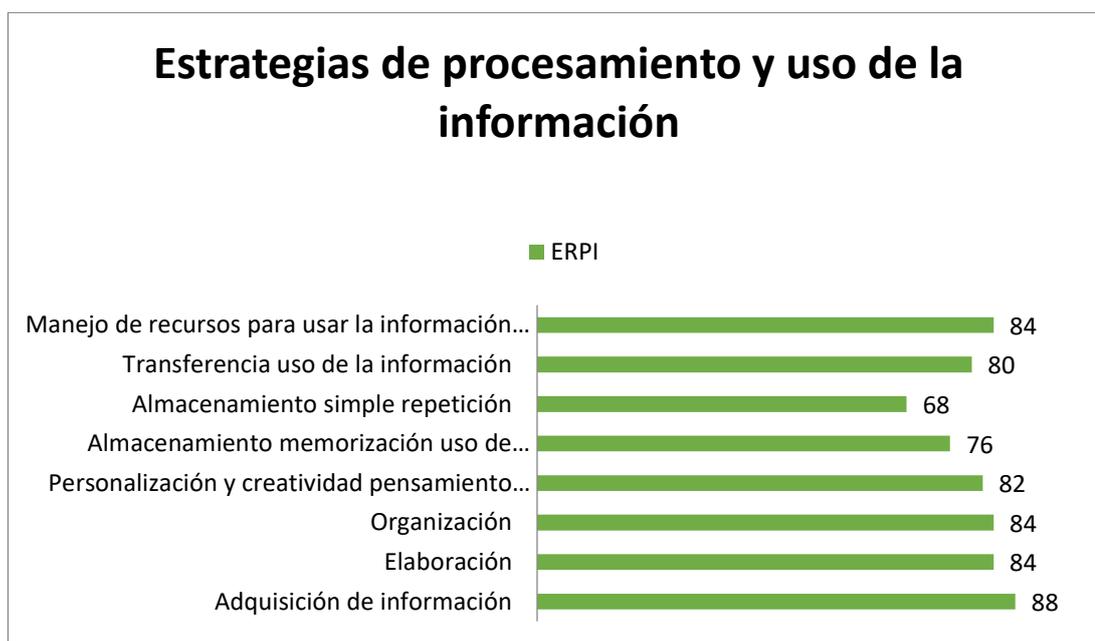
Tabla 16 Media Aritmética de las Estrategias de procesamiento y uso de la información de la escala de Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información

Factores	Ítem	Media	Desviación Estándar
<i>Adquisición de información</i>	66	4,39	0,626
	67	4,21	0,824
	68	4,08	0,827
<i>Elaboración</i>	62	4,38	0,625
	63	4,24	0,579
	64	4,31	0,461
	65	4,54	0,499
<i>Organización</i>	69	4,19	0,547
	70	4,08	0,999
	71	4,08	0,62
	72	4,46	0,499
	81	4,39	0,626
<i>Personalización y creatividad pensamiento crítico</i>	73	4,36	0,947
	74	4,07	1
	75	3,75	0,714
	76	4,46	0,499
	77	3,99	0,88
<i>Almacenamiento memorización uso de recursos mnemotécnicos</i>	80	4,15	0,768
	82	2,92	0,728
	83	3,24	0,801
<i>Almacenamiento simple repetición</i>	78	3,83	0,878
	79	3,86	0,868
<i>Transferencia uso de la información</i>	86	4,23	0,421
	87	4,15	0,46
	88	4,34	0,476
	84	3,99	0,561

<i>Manejo de recursos para usar la información adquirida</i>	85	4,07	0,483
--	----	------	-------

Fuente: Cuestionario CEVEAPEU (Gargallo)
Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

Ilustración 12 Estrategias de procesamiento y uso de la información



Fuente: Aplicación del Test CEVEAPEU

Elaborado por: María de los Angeles Villacreses P.

Análisis

Factor VI propio de las estrategias de procesamiento y uso de la información del 100% de discentes (236), el 88% (208) logran adquirir la información; el 84% (198) la elaboración y la organización; 82% (194) la personalización y creatividad pensamiento crítico; 76% (179) para el almacenamiento memorización uso de recursos mnemotécnicos, el 68% para el almacenamiento de simple repetición; 80% (189) para la transferencia del uso de la información y el 84% (198) para el manejo de recursos para usar la información adquirida.

Interpretación

Como se observa en la ilustración los estudiantes de nivelación poseen estrategias para la adquisición de nuevos conocimientos, ocupando la creatividad y pensamiento crítico en la toma de decisiones para almacenar la mejor información

3.2. Verificación de la hipótesis

Para la reconocer la hipótesis establecida en el presente estudio y la correlación entre la variable independiente respectiva a las habilidades sociales y la variable dependiente correspondiente al aprendizaje en entornos virtuales con la utilización de la prueba estadística del Chi cuadrado.

Tabla 17 Formula del Chi Cuadrado

Formula	Significación
$\chi_c^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$	χ^2 : chi cuadrado
	Σ : sumatoria
	O: evento observado
	E: evento esperado

Fuente: Prueba Chi cuadrado

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

3.2.1 Formulación de la hipótesis

H1 (Hipótesis Alternativa): Las habilidades sociales **si** inciden en el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato

HO (Hipótesis Nula): Las habilidades sociales **no** inciden en el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato

3.2.2 Proceso para la verificación de la hipótesis

- **Nivel de significancia**

El presente estudio mantiene un margen de error del 5% para la aplicación de la prueba no psicométrica el chi cuadrado cuyo intervalo de confianza es del 0.05.

α = nivel de significancia

α = 5%(0.05)

Tabla 18 frecuencias variable independiente trabajadas para el chi cuadrado

Habilidades Sociales			
	N observado	N esperado	Residual
0	3	1,3	1,7
7	1	1,3	-,3
12	1	1,3	-,3
19	1	1,3	-,3
28	2	1,3	,7
40	1	1,3	-,3
47	1	1,3	-,3
52	1	1,3	-,3
64	1	1,3	-,3
165	1	1,3	-,3
172	1	1,3	-,3
189	2	1,3	,7
196	1	1,3	-,3
208	1	1,3	-,3
Total	18		

Fuente: datos recopilados en SPSS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P

Como se puede observar en la tabla 19 se trabaja con los seis factores determinando las diferentes frecuencias obtenidas en la evaluación del test de la Escala de Habilidades Sociales a los estudiantes.

Tabla 19 frecuencias variable dependiente trabajadas para el chi cuadrado

Aprendizaje en entornos virtuales			
	N observado	N esperado	Residual
62	1	3,1	-2,1
68	1	3,1	-2,1
76	3	3,1	-,1
80	4	3,1	,9
82	6	3,1	2,9
84	5	3,1	1,9
86	3	3,1	-,1
88	2	3,1	-1,1
Total	25		

Fuente: datos recopilados en SPSS

Elaborado por: María de los Angeles Villacreses P

Se observa en la tabla 20 las diferentes estrategias determinadas por los estudiantes según los datos obtenidos con el cuestionario del CEVEAPEU en donde se determina el trabajo con porcentajes de los estudiantes.

3.2.3 Cálculo del Chi-cuadrado

Tabla 20 Calculo del Chi cuadrado

Estadísticos de prueba		
	Habilidades sociales	Aprendizaje en entornos virtuales
Chi-cuadrado	3,778 ^a	7,320 ^b
gl	13	7

Sig. asintótica	,993	,396
-----------------	------	------

Fuente: datos recopiados en SPSS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P.

a. 14 casillas (100,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 1,3.

b. 8 casillas (100,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 3,1.

3.2.4 Correlación

Tabla 21 correlación de variables

		Correlaciones	
		Habilidades sociales	Aprendizaje en entornos virtuales
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,541*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	100	100
Aprendizaje en entornos virtuales	Correlación de Pearson	,541*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	100	100

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: datos recopilados en SPSS

Elaborado por: Maria de los Angeles Villacreses P

Una vez realizada la correlación de las diferentes variables como se puede observar en la tabla 22, en donde el nivel de significancia es del 5% bilateral rechazando la H0 y afirmando a la H1, resolviendo que las habilidades sociales **si** inciden en el

aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato

3.2.5 Decisión final

Tomando en consideración tanto el análisis del chi cuadrado y la correlación cuyo nivel de significancia es $< 0,05$; se puede decir que las habilidades sociales inciden en el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

De la misma manera el valor de correlación de 0.541 es moderada por lo que si la variable independiente (habilidades sociales) acrecienta la variable dependiente (aprendizaje en entornos virtuales) también lo hará o viceversa.

Por lo que este estudio resuelve admitir la hipótesis alterna la misma que manifiesta: las habilidades sociales **si** inciden en el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, rechazando a su vez a la hipótesis nula.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

De acuerdo a los datos estadísticos obtenidos en el presente estudio se concluye que:

- Las habilidades sociales inciden en el aprendizaje en los entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, ya que al alcanzar una comunicación asertiva se instaura relaciones interpersonales entre pares.

- Se comprobó que los estudiantes presentan habilidades sociales, sin embargo cabe denotar que en el factor III referente a la expresión de desconformidad o enfado presentan inconvenientes, por lo que influye a que los estudiantes no logren la resolución de conflictos de una manera adecuada y eficaz.

- Se identifican estrategias en el aprendizaje en entornos virtuales por parte de los estudiantes de nivelación, las cuales coadyuvan al dominio de la adquisición de nuevos conocimientos a través de entornos virtuales

4.2. Recomendaciones

- Se sugiere realizar actividades como trabajos, debates, foros, tertulias, en equipo puesto que al tener una correlación entre las habilidades sociales y el aprendizaje se puede obtener mejor adquisición de conocimientos y por consiguiente un mejor rendimiento académicos.
- Es fundamental la creación de espacios entre las diferentes clases para que los jóvenes manifiesten sus pensamientos acerca de las diferentes temáticas a tratar de manera que ellos se interrelacionen entre pares
- Es esencial capacitar a los catedráticos con estrategias que cooperen a la impulsación de nuevas metodologías enlazadas al empleo de los entornos virtuales, para de tal forma acrecentar el aprendizaje virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Rea, D. H., Zhindon Palacios, L. A., & Pomaquero Yuquilema, J. C. (2020). COVID-19 y la Educacion Virtual Ecuatoriana. *IAC investigación académica; 1(2)*, 1-11 doi: 2697-3480.
- Alania Contreras, R., & Turpo Gebera , O. (2018). Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana . *Espacios, 25*.
- Areth Estévez, J., Castro Martínez, J., & Rodríguez Granobles, H. (2015). La Educación Virtual en Colombia: exposición de modelos de desercion . *Apertura, 7(1)*, 1-10 doi:68838021007.
- Ausubel, D. (s.f.). Teoría del Aprendizaje Significativo.
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevencion de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades, 159-182*.
- Bolsoni-Silva, A. (2002). Habilidades sociales: Breve análisis de la teoría y la práctica a la luz del análisis de la conducta. *Interação em Psicologia v.6, no.2, 233-242* .
- Bustos, A., & Coll, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. *Revista Mexicana de Investigacion Educativa, 11(44)*, 163-184.
- Cáceres, M. (2018). *El autoconcepto en las habilidades sociales en estudiantes de educacion secundaria de una institucion educativa*. Perú: Intervención al niño y adolescente.
- Cacho Becerra, Z. V., Silva Balarezo, M. G., & Yangle Ruíz, C. (2019). El desarrollo de habilides sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia . *Transformación, 15(2)*, 186-205.
- Centeno Soriano, C. (2011). concepto y perspectiva generalde las habilidades sociales. En C. Centeno Soriano, *Las habilidades sociales: elemento clave para nuestras relaciones con el mundo* (págs. 32-33). Madrid: ALCALA Grupo Editorial .

- Contreras, R. (10 de 2013). *Congreso Internacinal de Videojuegos y Educación*.
Obtenido de Acercamiento a las características de los videojuegos y sus
beneficios en el aprendizaje: <https://core.ac.uk/download/pdf/50525521.pdf>
- Del Rosario Nieto, J. F. (2012). Bases neurofisiológicas del aprendizaje cognitivo
social. *Studium Veritatis*, 10(16), 343-372.
- Dollard, J., & Miller, N. E. (1991). El Aprendizaje y Procesos Intelectuales. En C.
Nuñez, *Enciclopedia Autodidactica Oceano* (pág. 513). Barcelona: Oceano.
- Estévez Vallejo, S., Avila Rodriguez, E., & Bertoni, J. (2021). *Psicología y mente*.
Obtenido de Psicología y mente:
<http://psicologiaymente.com/psicologia/aprendizaje-receptivo>
- Goldstein , A., & McGinnis, E. (1997). *New strategies and perspectivies for teaching
prosocial skills*. Estados Unidos: McNaughton & Gunn.
- Goldstein, A., & McGinnis, E. (1997). *New strategies and perspectives for teaching
prosocial skills*. New York: McNaughton & Gunn.
- Guerrero Ramos, V. S. (2016). *Habilidades Sociales y el rendimiento academico de
los adolescentes de la Unidad Educativa Francisco Flor (tesis de grado de
psicología)*. Universidad Tecnica de Ambato, Ambato-Ecuador.
- Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, P. (2016). *Metodologia de la
investigacion*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Hidalgo, C. G., & Abarga, N. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en
estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22(2),
265'282.
- Holst Morales, I. C., Galicia Barrera, Y., Gómez Veytia, G., & Degante González, A.
(2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes
universitarios. *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*,
20(2), 22-29.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo
en el aula*. Buenos Aires: Paidos SAICF.

- Juan, M., Alum, N., & Ordaz, M. (2020). Habilidades Sociales de Licenciatura en Educacion, Pedagogia Psicologia: una metodologia para su formacion . *Mendive. Revista de Educacion* .
- Maier, H. (2003). *Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson, Piaget y Sears*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Morales, A. (17 de 04 de 2019). *Aprendizaje*. Obtenido de Toda Materia: <https://www.todamateria.com/aprendizaje/>
- Moreira, M. A. (2000). *Aprendizaje significativo: un concepto subyacente*. Porto Alegre-Brasil: Instituto de Fisica, UFRGS, Porto Alegre-Brasil.
- Moreno Mena, J. E. (2020). *El aprendizaje virtual y la cognicion implicita de los estudiantes de la FISEI (Tesis de grado en psicología)*. Universidad Tecnica de Ambato, Ambato-Ecuador .
- Navarro Espejo, A. (2016). *Los Estilos de Aprendizaje en Primaria: Visual, Auditivo, y Kinestésico*.
- Nicolini , C., & Gusmao, K. E. (2021). Aprendizagem Historica em Tempos de Pandemia. *Scielo*, 290.
- Nicolini, C., & Gusmao, K. E. (2021). Aprendizagem Historica em Tempos de Pandemia, 34(73). *Artigo*, 282 doi:10.1590/s2178-149420210204.
- Ocadiz Parra, I. (s.f.). *Aprendizaje y comunicación social de 3 a 5 años desde la teoría de Bandura*. Pachuca, Mexico: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Ormrod, J. (2005). *Aprendizaje Humano*. Pearson .
- Orozco Santa Maria, A. M., & García Ramírez, M. T. (2017). Autopercepcion de habilidades de aprendizaje en ambientes virtuales . *CPU-e Revista de Investigación Educativa* (25), 144-167 doi: 283152311007.
- Pari Mamani, A. (2017). El método abn en la enseñanza y aprendizaje de matemática. *Revistas de Investigacion Scientia*, 6(1), 100-113 doi:2313-0229.

- Pereira Del Prette, Z. A., & Del Prette, A. (2003). *Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación*. Sao Paulo: Manuel Moderno .
- Pérez Escoda, N., Filella Guiu, G., & Soldevilla Benet, A. (2010). Competencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios . *Revista Electronica de Motivacion y Emoción*, 13(34).
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural . (2016). *art.14 numeral 2 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Registro Oficial.
- Rivas Martínez, H. F. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje: humanización de las aulas virtuales (tesis de postgrado en educación)*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Neiva-Colombia.
- Rivera, A., Viera, L., & Pulgaron, R. (2010). *La Educacion Virtual, una visión para su implementacion en la carrera de tecnología de la salud en Pinar del Río*. La Habana: Scielo.
- Roca, E. (2014). *Como Mejorar tus Habilidades Sociales*.
- Rodriguez Matamoros , L. Y., Cacheiro González, M. L., & Gil Pascual, J. A. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma moodle. *Teoría de la Educación, Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(3), 155-157.
- Rodríguez Zamora , R., & Espinoza Núñez, L. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios . *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 63 doi:10.23913.
- Romero Ariza, M. (2010). El aprendizaje experiencial y las nuevas demandas formativas. *Revista de Antropología Experimental*, 10(10), 89-102.

- Sánchez González, C. L., & Moreno Mendez, W. (2018). Caracterización de habilidades sociales en estudiantes en la competencia social. *Electronica Científica de Investigacion Educativa*, 4(1), 581.
- Tamayo, M. (1999). *Proyecto de Investigacion*. Santa Fe de Bogotá: ICFES.
- Valverde, J. C., Romero-Zuñiga, M., & Vargas-Fonseca, L. (2020). Tendencias actuales, retos y oportunidades de procesos de aprendizaje universitario aplicados a las ciencias forestales. *Revista Científica* 39 (3) <https://doi.org/10.1448350.16030>, 262-277.
- Velasquez Huamán, D. (2020). *Influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP (tesis de posgrado en psicología)*. Universidad César Vallejo, Lima-Perú.
- Vigotski, L. S. (s.f.). Su concepción del aprendizaje y de la enseñanza. *tendencias Pedagógicas contemporáneas*, 155-175.
- Villasana, N., & Dorrego, E. (2017). Habilidades Sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 10(2), 45-74 doi:1138-2783.

ANEXOS

Anexo 1: EHS

INSTRUCCIONES: A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas o incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A: No me identifico en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría
B: No tiene que ver conmigo aunque alguna vez me ocurra
C: Me describe aproximadamente aunque no siempre actué así o me sienta así
D: Muy de acuerdo me sentiría así o actuar y así en la mayoría de los casos

Encierra con un círculo la letra escogida a la derecha en la misma línea dónde está la frase que está respondiendo.

1	A veces débito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar tiendas oficinas etcétera para preguntar algo	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado voy a la tienda a devolverlo	A	B	C	D
4	Cuando en la tienda atienden antes a alguien que entró después que yo me quedo callado	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto pasó un mal rato para no decirle que “no”	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	A	B	C	D
7	Si a un restaurante no me traen la comida como le había pedido llamé al camarero y pido que se me haga de nuevo	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué	A	B	C	D

	decir				
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo hacer o decir alguna tontería	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación me da mucho apuro pedirle que se calle	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono me cuesta mucho cortarlo	A	B	C	D
15	Hay determinadas cosas que me disgustan prestar pero si me pide no sé cómo negarme	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto regreso allí a pedir el cambio correcto	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta una persona atractiva del sexo opuesto tomó la iniciativa y me acerco a entablar conversación con él o ella	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por qué entrevistas personales	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear pedir descuentos al comprar algo	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	A	B	C	D
23	nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
25	Si un amigo al que prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado se lo recuerdo	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D

28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice qué le gusta algo de mí físico	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me cuelga en una fila hago como que si no me diera cuenta	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira cólera o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero quedarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas	A	B	C	D
33	Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero me llevé llama varias veces	A	B	C	D

**Anexo 2: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS
DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS
(CEVEAPEU)**

A continuación se le presenta un cuestionario, lea atentamente las diversas cuestiones y seleccione la opción de respuesta que le resulte más próxima o que mejor se ajuste a su situación, tenga en cuenta que no hay respuesta correcta ni incorrecta. Señale con una cruz el recuadro correspondiente.

Para responder utilice la siguiente clave:

- 1: Muy en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Indeciso
- 4: De acuerdo
- 5: Muy de acuerdo

Encierra con un círculo la letra escogida a la derecha en la misma línea dónde está la frase que está respondiendo.

1	Lo que más me satisface es entender los contenidos a fondo	1	2	3	4	5
2	Aprender de verdad es lo más importante para mí en la universidad	1	2	3	4	5
3	Cuando estudió lo hago con interés para aprender	1	2	3	4	5
4	Estudio para no defraudar a mi familia y a la gente que me importa	1	2	3	4	5
5	Necesito que otras personas padres, amigos, profesores, etc, me animen para estudiar	1	2	3	4	5
6	Lo que aprenda en las asignaturas lo podre utilizar en otras y también en mi futuro profesional	1	2	3	4	5
7	Es importante que aprenda las asignaturas por el valor que tiene para mi formación	1	2	3	4	5
8	Creo que es útil para mí aprenderme las asignaturas de este curso	1	2	3	4	5
9	Considero muy importante entender los contenidos de las	1	2	3	4	5

	asignaturas					
10	Mi rendimiento académico depende de mi esfuerzo	1	2	3	4	5
11	Mi rendimiento académico depende de mi capacidad	1	2	3	4	5
12	Mi rendimiento académico depende de la suerte	1	2	3	4	5
13	Mi rendimiento académico depende de los profesores	1	2	3	4	5
14	Mi rendimiento académico depende de mí habilidad para organizarme	1	2	3	4	5
15	Estoy seguro de que puedo entender incluso los contenidos más difíciles de las de asignaturas de este curso	1	2	3	4	5
16	Puedo aprenderme los conceptos básicos que se enseñan en las diferentes materias	1	2	3	4	5
17	Soy capaz de conseguir en estos estudios lo que me proponga	1	2	3	4	5
18	Estoy convencido de que puedo dominar las habilidades que se enseñan en las diferentes asignaturas	1	2	3	4	5
19	La inteligencia supone un conjunto de habilidades que se puede modificar e incrementar con el propio esfuerzo y el aprendizaje	1	2	3	4	5
20	La inteligencia se tiene o no se tiene y no se puede mejorar	1	2	3	4	5
21	Normalmente me encuentro bien físicamente	1	2	3	4	5
22	Duermo y descanso lo necesario	1	2	3	4	5
23	Habitualmente mi estado anímico es positivo y me siento bien	1	2	3	4	5
24	Mantengo un estado de ánimo apropiado para trabajar	1	2	3	4	5
25	Cuando hago un examen me pongo muy nervioso	1	2	3	4	5
26	Cuando he de hablar en público me pongo muy nervioso	1	2	3	4	5
27	Mientras hago un examen pienso en las consecuencias que tendría suspender	1	2	3	4	5
28	Soy capaz de relajarme y estar tranquilo en situaciones de estrés como exámenes de exposiciones de intervenciones en público	1	2	3	4	5
29	Sé cuáles son mis puntos fuertes y mis puntos débiles al	1	2	3	4	5

	enfrentarme al aprendizaje de las asignaturas					
30	Conozco los criterios de evaluación con los que van a evaluar los profesores en las diferentes materias	1	2	3	4	5
31	Sé cuáles son los objetivos de las asignaturas	1	2	3	4	5
32	Planifico mi tiempo para trabajar las asignaturas a lo largo del curso	1	2	3	4	5
33	Llevo al día el estudio de los temas de las diferentes asignaturas	1	2	3	4	5
34	Sólo estudio antes de los exámenes	1	2	3	4	5
35	Tengo un horario de trabajo personal y estudio al margen de las clases	1	2	3	4	5
36	Me doy cuenta de cuando hago bien las cosas y las tareas académicas sin necesidad de esperar la calificación del profesor	1	2	3	4	5
37	Cuando veo que mis planes iniciales no logran el éxito esperado en los estudios los cambio por otros más adecuados	1	2	3	4	5
38	Si es necesario adaptado de trabajar a las exigencias de los diferentes profesores y materias	1	2	3	4	5
39	Cuando he hecho un examen sé si está mal o si está bien	1	2	3	4	5
40	Dedico más tiempo y esfuerzo las asignaturas difíciles	1	2	3	4	5
41	Procuro aprender nuevas técnicas, habilidades y procedimientos para estudiar mejor y rendir más	1	2	3	4	5
42	Sí me ha ido mal en un examen por no haberlo estudiado bien procura aprender de mis errores y estudiar mejor la próxima vez	1	2	3	4	5
43	Cuando me han puesto una mala calificación en un trabajo hago lo posible para descubrir lo que era incorrecto y mejorar en la próxima ocasión	1	2	3	4	5
44	Trabajo y estudio en un lugar adecuado luz temperatura ventilación ruidos materiales necesarios a mano etc.	1	2	3	4	5
45	Normalmente estudio en un sitio en el que pueda	1	2	3	4	5

	concentrarme en el trabajo					
46	Aprovecho bien el tiempo y empleo en estudiar	1	2	3	4	5
47	Creó un ambiente de estudio de adecuado para rendir	1	2	3	4	5
48	Procuro estudiar o realizar los trabajos de clase con otros compañeros	1	2	3	4	5
49	Suelo comentar dudas relativas a los contenidos de clase con los compañeros	1	2	3	4	5
50	Escojo compañeros adecuados para el trabajo en equipo	1	2	3	4	5
51	Me llevo bien con mis compañeros de clase	1	2	3	4	5
52	El trabajo en equipo me estimula a seguir adelante	1	2	3	4	5
53	Cuando no entiendo algún contenido de la asignatura pido ayuda a otro compañero	1	2	3	4	5
54	Conozco dónde se pueden conseguir los materiales necesarios para estudiar las asignaturas	1	2	3	4	5
55	Me manejo con habilidad en la biblioteca y se encontrar las obras que necesito	1	2	3	4	5
56	Se utilizar la hemeroteca y encontrar los artículos que necesito	1	2	3	4	5
57	No me conformo con el manual y o con los apuntes de clase busco y recoja más información para las asignaturas	1	2	3	4	5
58	Soy capaz de seleccionar la información necesaria para estudiar con garantías las asignaturas	1	2	3	4	5
59	Selecciono la información que debo trabajar en las asignaturas pero no tengo muy claro sí lo que yo seleccionas lo correcto para tener buenas calificaciones	1	2	3	4	5
60	Soy capaz de separar la información fundamental de la que no es para preparar las asignaturas	1	2	3	4	5
61	Cuando hago búsquedas en internet donde hay tantos materiales soy capaz de reconocerlos documentos que son fundamentales para lo que estoy trabajando o estudiando	1	2	3	4	5
62	Cuando estudió los temas de las asignaturas realizó la primera lectura que me permita hacerme una idea de lo	1	2	3	4	5

	fundamental					
63	Antes de memorizar las cosas leo despacio para comprender a fondo el contenido	1	2	3	4	5
64	Cuando no comprendo algo lo leo de nuevo hasta que quede claro	1	2	3	4	5
65	Tomó apuntes en clase si soy capaz de recoger la información que proporciona el profesor	1	2	3	4	5
66	Cuando estudió integró información de diferentes fuentes clases lectura trabajos prácticos etc	1	2	3	4	5
67	Amplio el material dado en clase con otros libros, revistas, artículos, etc.	1	2	3	4	5
68	Trato de entender el contenido de las asignaturas estableciendo relaciones entre los libros o lecturas recomendadas y los conceptos expuestos en clase	1	2	3	4	5
69	Hago gráficos sencillos esquemas o tablas para organizar la materia de estudio	1	2	3	4	5
70	Hago esquemas con las ideas importantes de los temas	1	2	3	4	5
71	Hago resúmenes del material que tengo que estudiar	1	2	3	4	5
72	Para estudiar seleccionó los conceptos clave del tema y los 1 oraciones mediante mapas conceptuales y otros procedimientos	1	2	3	4	5
73	Analizo críticamente los conceptos y las teorías que me presentan los profesores	1	2	3	4	5
74	En determinados temas una vez que los de estudiado y ha profundizado en ellos soy capaz de aportar ideas personales y justificarlas	1	2	3	4	5
75	Me hago preguntas sobre las cosas que oigo Leo y estudio para ver si las encuentro convenientes	1	2	3	4	5
76	Cuando en clase o en los libros se expone una teoría interpretación o conclusión trato de ver si hay buenos argumentos que la sustenten	1	2	3	4	5
77	Cuando oigo leo una afirmación pienso en otras alternativas	1	2	3	4	5

	posibles					
78	Para aprender las cosas me limito a repetirlas una y otra vez	1	2	3	4	5
79	Me aprendo las cosas de memoria aunque no las comprenda	1	2	3	4	5
80	Cuando he de aprender cosas de memoria listas de palabras nombres fechas las organizo según algún criterio para aprenderlas con más facilidad por ejemplo familia de palabras	1	2	3	4	5
81	Para recordar lo estudiado me ayudó de esquemas y resúmenes hechos con mis palabras que me ayudan a retener mejor los contenidos	1	2	3	4	5
82	Para memorizar utilizó recursos mnemotécnicos tales como acrónimos haga una palabra con las primeras letras de varios apartados que debo aprender siglas palabras claves, etc	1	2	3	4	5
83	Hago uso de palabras claves que estudie y aprendí para recordar los contenidos relacionados con ella	1	2	3	4	5
84	Antes de empezar a hablar o escribir pienso y preparo mentalmente lo que voy a decir o escribir	1	2	3	4	5
85	A la hora de responder un examen antes de redactar recuerdo todo lo que puedo luego lo ordenó o hago un esquema o guion y finalmente lo desarrollo	1	2	3	4	5
86	Utilizó lo aprendido en la universidad en las situaciones de la vida cotidiana	1	2	3	4	5
87	En la medida de lo posible utilizo lo aprendido en una asignatura también en otras	1	2	3	4	5
88	Cuando tengo que afrontar tareas nuevas recuerdo lo que ya sé y experimentado para explicarlo si puedo a esa nueva situación	1	2	3	4	5

Anexo3: Consentimiento informado de realizar las respectivas pruebas

Yo, portadora de la cédula voluntaria y conscientemente doy mi consentimiento para participar en las pruebas psicológicas de la Escala de habilidades Sociales y el Cuestionario de evaluación de las estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitario (CEVEAPEU), cuyo procedimiento de aplicación fue conducido por María de los Ángeles Villacreses Poveda.

Por este medio expresé que recibí una explicación clara y completa de la naturaleza general y propósitos de las pruebas así como de la razón específica por la que se me somete a la misma, también recibí información sobre el tipo de prueba y otros procedimientos que van a aplicarse y la forma en que se utilizan los resultados.

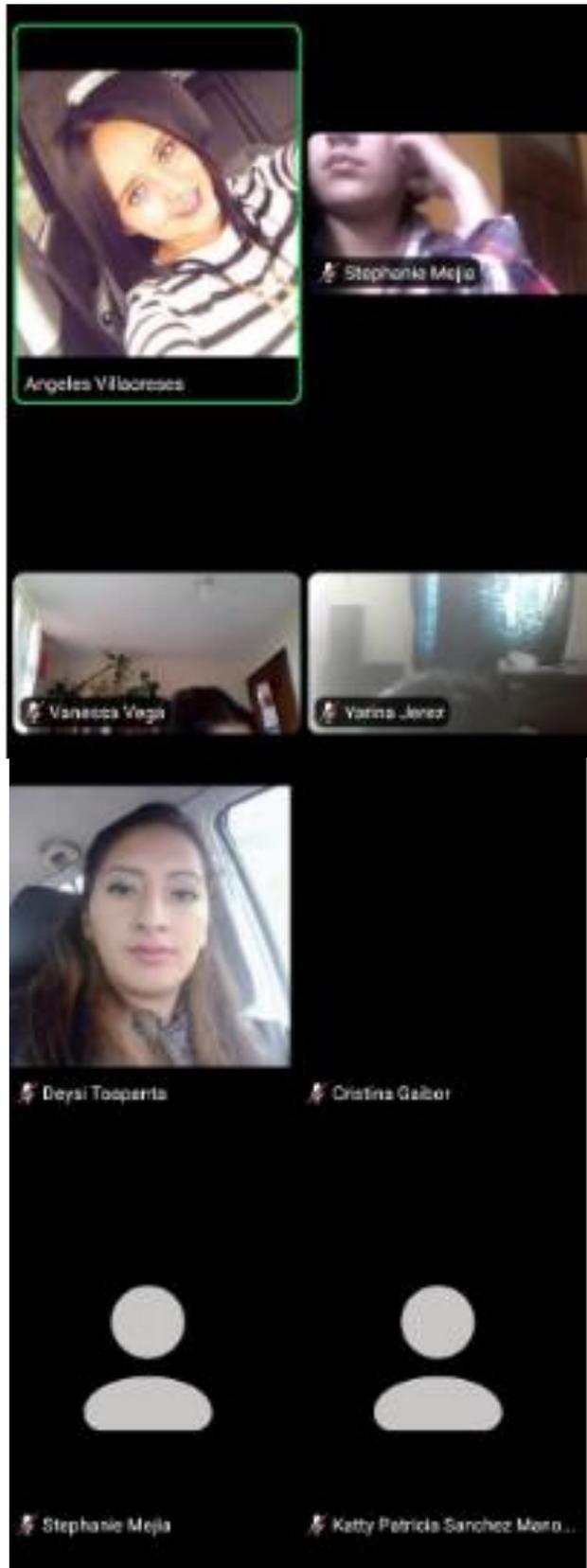
Estoy consciente de que quizás no es posible que la persona que aplica la prueba me explique todos los aspectos de la misma hasta que haya terminado también entiendo que puedo dar por terminada mi participación en la prueba en el momento en el considere sin recibir castigo, entiendo que mi información se manejará con estricta confidencialidad y en este momento autorizó a que se envié una copia de los resultados.

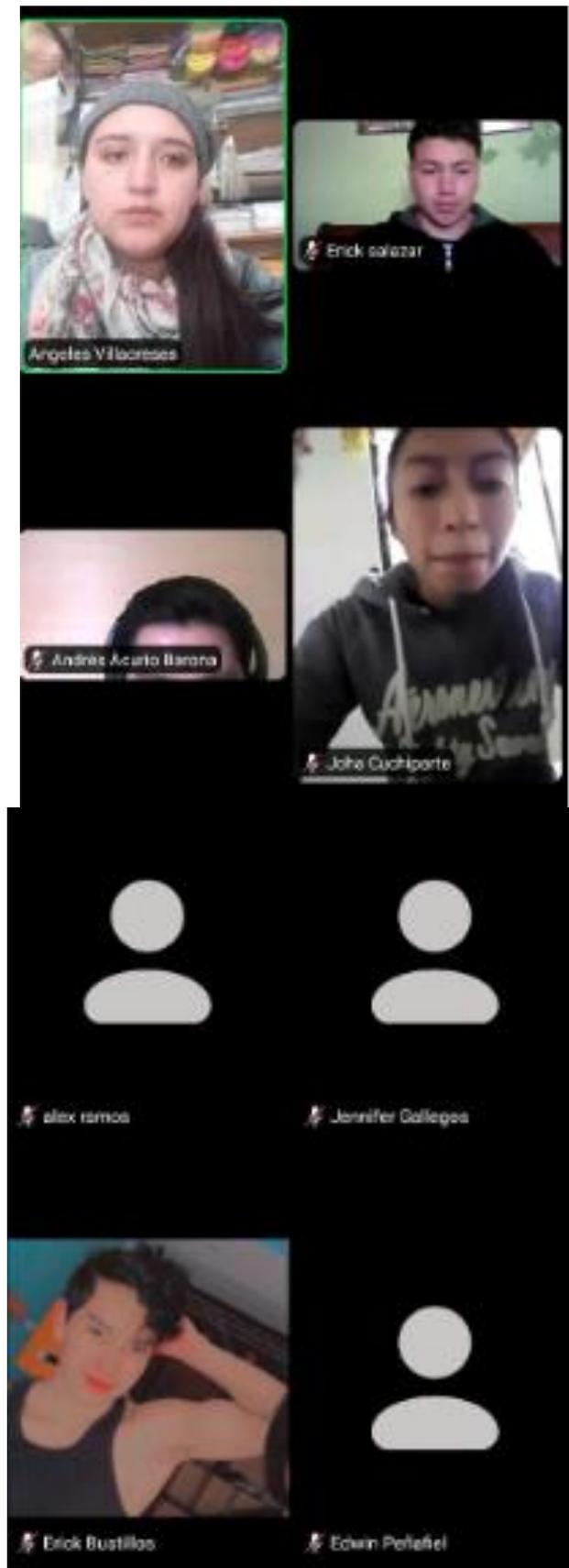
Anexo 4: Fotografías de la aplicación de los tests











Cerrar Participantes (30)

-  Angeles Villacreses (yo)   >
-  Alexander Lopez   >
-  Ana Camila Cevallos   >
-  Anderson Flores   >
-  Brenda Sánchez   >
-  Camila Cevallos   >
-  CristinaToa   >
-  Daniel Escobar   >
-  David Córdova   >
-  Emilia Nieto Mantilla   >

Invitar

Manual de plataformas educativas



Por: Maria de los Angeles Villacreses Poveda

Introducción

El presente manual describe varias estrategias para la adquisición de conocimiento en las cuales se encuentran inmersos los entornos virtuales para los estudiantes de educación superior.

Las plataformas digitales han contribuido para el desarrollo de la actividad formativa de los jóvenes, por lo cual es fundamental el impulsar a los estudiantes al uso de las nuevas tecnologías para la adquisición de conocimientos y las habilidades sociales.

No obstante un conflicto dentro del aprendizaje en entornos virtuales es el desconocimiento de las diferentes plataformas y los beneficios que estas proporcionan, causando en los estudiandos recelo para la utilización de las mismas.

Por lo cual este manual tiene como finalidad de ser un apoyo en el ámbito académico, siendo de gran ayuda puesto que está enfocado en el aprendizaje del nivel superior

Presentación de diapositivas

Al estar inmersos en una educación virtual debe ser creativo con el fin de que la adquisición de conocimientos no sea monótona y reiterativa, por lo que las presentaciones digitales dan facilidad para las clases más interactivas.

- **Powtoon**



Esta plataforma es una herramienta educativa la misma que ofrece animación en las presentaciones mediante video llamativas.

- **Prezi**



Plataforma de presentaciones en línea, siendo una herramienta narrativa fácil de crear puesto que maneja un solo lienzo.

- **Generally**



Plataforma online la misma que colabora con la creación de presentaciones con animaciones e interactividad.

Textos de Documento:

Son archivos los mismos que cuidan ciertos caracteres de acuerdo a un formato establecido y favorecen la redacción.

- **Google Docs**



Aplicación parecida a Word la misma que permite crear almacenar y compartir documentos de texto, así también es utilizado como un paquete similar al Microsoft office.

Plataformas para interacción

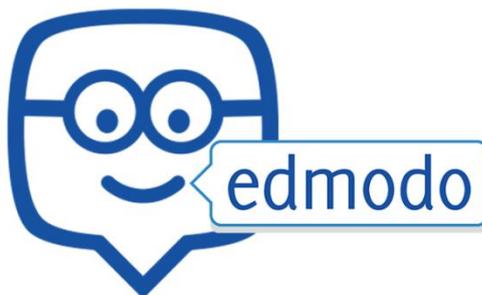
La comunicación entre docente y estudiantes es fundamental, útil para las tutorías propias como reforzadores.

- **Twiducate**



Es una aplicación la cual propone un modelo combinado entre un aula virtual y una red social privada. En donde los docentes podrán crear una sala privada para que los estudiantes discutan las ideas planteadas, además de compartir calendarios, contribuir con otros salones de clases e incluso insertar videos, enlaces y documentos.

- **Edmodo**



Es una plataforma social que facilita la comunicación e interacción virtual como complemento de la presencial, aunque también puede usar como una plataforma de educación en línea. Permite organizar estudiantes, asignar tareas, calificaciones y mantener una comunicación que involucre a profesores, estudiantes y padres de familia.