



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título
de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica**

TEMA:

**LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) Y EL
DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN
GENERAL BÁSICA SUPERIOR EN LA ASIGNATURA DE CIENCIAS
SOCIALES, DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LEONARDO MURIALDO”
DEL CANTÓN AMBATO.**

AUTOR: Telenchana Acosta Alison Daniela

TUTOR: Psc. Cl. Carmen Chávez. Mg

AMBATO - ECUADOR

2021

APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Psc. Cl. Carmen Chávez. Mg, con cédula de ciudadanía: 1804504874 en mi calidad de tutora del trabajo de titulación, sobre el tema: La educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior en la asignatura de Ciencias Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato, desarrollado por la estudiante Alison Telenchana, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Psc. Cl. Carmen Chávez. Mg
C.C. 1804504874

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: La educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior en la asignatura de Ciencias Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato. Quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Alison Telenchana
C.C. 0504545740

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: La educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior en la asignatura de Ciencias Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato, presentando por la señorita Alison Telenchana, estudiante de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Lcdo. Pablo Enrique Hernández Domínguez, Mg.

C.C 1802098028

Miembro de comisión calificadora

Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar Mg.

C.C. 1802912848

Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico a mis abuelitos Sergio A y Luis T que desde el cielo guían mi camino, a mi abuelita Filomena A por sus consejos, enseñanzas, por ser mi fortaleza y mi ejemplo a seguir.

A mi madre por motivarme, apoyarme y enseñarme que para ser una buena profesional hay que ser una buena persona.

A mi hermano por sostener mi mano en los momentos difíciles para que no me rindiera, por celebrar mis triunfos como si fueran suyos. A mi querida Habi por llegar cuando más la necesitaba, por ser tan incondicional, por ser mi compañera de vida.

A Diego N, por ser mi mejor amigo, por hacerme volver a confiar en mí, por apoyarme, y sobre todo por estar conmigo en los buenos y malos momentos.

Alison Telenchana

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida, sabiduría y fortaleza, a mis padres, abuelita y hermano por apoyarme y motivarme en mi formación académica. A la Universidad Técnica de Ambato por brindarme la oportunidad de ingresar a tan prestigiosa institución. A la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, a todos y cada uno de mis maestros que supieron guiarme para ser una buena profesional. A la Psc. Cl. Carmen Chávez, Mg. tutora de este trabajo de titulación por las orientaciones, guías, supervisiones y sobre todo por el apoyo total en este proceso. De igual manera, a mis mejores amigos que desde nivelación han estado conmigo y han hecho que mi trayectoria universitaria sea la mejor etapa de mi vida.

Alison Telenchana

INDICE GENERAL DE CONTENIDO

A. Páginas preliminares

PORTADA	i
APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESÚMEN EJECUTIVO	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I	1
MARCO TEÓRICO	1
1.1. Antecedentes investigativos	1
1.2. Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
CAPÍTULO II	18
METODOLOGÍA	18
2.1 Materiales	18
2.2 Métodos	18
CAPÍTULO III	21
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
CAPÍTULO IV	82
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
4.1 Conclusiones	82
4.2 Recomendaciones	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	88

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Recursos materiales y económicos	18
Tabla 2. Adaptación	21
Tabla 3. TIC	22
Tabla 4. Plataformas virtuales.....	24
Tabla 5. Dispositivos tecnológicos	25
Tabla 6. Participación y Motivación.....	26
Tabla 7. Aprendizaje	28
Tabla 8. Aplicaciones multimedia	29
Tabla 9. Conectividad	30
Tabla 10. Instrumentos.....	31
Tabla 11. Ingreso y permanencia	33
Tabla 12. Efectividad	34
Tabla 13. Concentración	35
Tabla 14. Organización.....	37
Tabla 15. Tiempo	38
Tabla 16. Desempeño.....	39
Tabla 17. Motivación	40
Tabla 18. Participación.....	42
Tabla 19. Comprensión.....	43
Tabla 20. Refuerzo académico.....	44
Tabla 21. Interacción.....	45
Tabla 22. Sincronización.....	47
Tabla 23. Adaptación	48

Tabla 24. Cooperación	49
Tabla 25. TIC	51
Tabla 26. Flexibilidad	52
Tabla 27. Accesibilidad.....	53
Tabla 28. Desventajas	55
Tabla 29. Indispensabilidad	56
Tabla 30. Conectividad	57
Tabla 31. Deserción	58
Tabla 32. Hábitos	60
Tabla 33. Destrezas	61
Tabla N° 34: Evaluación	62
Tabla 35. Refuerzo	63
Tabla 36. Asimilación	65
Tabla 37. Participación.....	66
Tabla 38. Intervención	67
Tabla 40. Apoyo familiar	69
Tabla 41. Motivación	71
Tabla 42. Datos estadísticos 8vo “A”	73
Tabla 43. Datos estadísticos 9no “A”	74
Tabla 44. Datos estadísticos 10mo “A”	75
Tabla N° 45: Datos estadísticos 10mo “B”	77

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Adaptación	21
Gráfico 2. TIC	23
Gráfico 3. Plataformas virtuales.....	24
Gráfico 4. Plataformas virtuales.....	25
Gráfico 5. Participación y motivación	27
Gráfico 6. Aprendizaje	28
Gráfico 7. Aplicaciones Multimedia	29
Gráfico 8. Conectividad	30
Gráfico 9. Instrumentos.....	32
Gráfico 10. Ingreso y permanencia	33
Gráfico 11. Efectividad	34
Gráfico 12. Concentración	36
Gráfico 13. Organización	37
Gráfico 14. Tiempo	38
Gráfico 15. Desempeño.....	39
Gráfico 16. Motivación	41
Gráfico 17. Participación	42
Gráfico 18. Comprensión	43
Gráfico 19. Refuerzo académico.....	44
Gráfico 20. Interacción.....	46
Gráfico 21. Sincronización.....	47
Gráfico 22. Adaptación	48

Gráfico 23. Cooperación	50
Gráfico 24. TIC	51
Gráfico 25. Flexibilidad	52
Gráfico 26. Accesibilidad.....	54
Gráfico 27. Desventajas	55
Gráfico 28. Indispensabilidad	56
Gráfico 29. Conectividad	57
Gráfico 30. Deserción	59
Gráfico 31. Hábitos	60
Gráfico 32. Destrezas	61
Gráfico 33. Evaluación.....	62
Gráfico 34. Refuerzo	64
Gráfico 35. Asimilación	65
Gráfico 36. Participación	66
Gráfico 37. Intervención	67
Gráfico 38. Interacción.....	68
Gráfico 39. Apoyo familiar	70
Gráfico 40. Motivación	71
Gráfico 41. Histograma.....	73
Gráfico 42. Datos estadísticos 9no.....	74
Gráfico 43. Datos estadísticos 10mo “A”	76
Gráfico 44. Datos estadísticos 10mo “B”	77

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: La educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior en la asignatura de Ciencias Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato.

Autor: Alison Telenchana

Tutor: Psc. Cl. Carmen Chávez. Mg.

RESÚMEN EJECUTIVO

El presente proyecto investigativo fue realizado con la finalidad de cumplir con el objetivo de determinar la incidencia de la educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) en el desempeño académico de los estudiantes de educación general básica superior en la asignatura de Estudios Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato. Para ello, se aplicó una metodología con enfoque cuali-cuantitativo, con una aproximación a lo cualitativo debido a que la variable educación virtual es idónea para ser descrita bibliográficamente. De igual manera, es cuantitativa en cuanto al desempeño académico ya que, para conocer este aspecto se llevaron a cabo cálculos estadísticos en los programas Excel y SPSS. La herramienta utilizada para la recolección de datos fue una encuesta estructurada con 10 preguntas de tipo politómicas, que fueron aplicadas presencialmente en el campo de estudio a una población de 72 estudiantes, 17 mujeres y 55 varones y al docente encargado de impartir la asignatura de Estudios Sociales. Se logró obtener información relevante que permitió conocer los aspectos que influyeron en el desempeño académico de los docentes mientras se adaptaban a un nuevo contexto y modelo de enseñanza virtual. De igual manera, por medio del análisis de los datos estadísticos de las calificaciones del primer parcial realizado en el software SPSS, se ha podido evidenciar e interpretar que los estudiantes alcanzan los aprendizajes requeridos según lo estipulado en el artículo. - 194 del Reglamento General de la LOEI. Ya que, los promedios generales de los cursos varían entre 7,00 y 8,99.

Descriptor: Educación virtual, ventajas y desventajas en el aprendizaje, desempeño académico, aprendizajes requeridos.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: Virtual education in times of pandemic (Covid-19) and the academic performance of students of General Basic Higher Education in the subject of Social Sciences, of the Educational Unit "Leonardo Murialdo" of the canton of Ambato.

Author: Alison Telenchana

Tutor: Psc. Cl. Carmen Chávez. Mg.

ABSTRACT

This research project was carried out in order to meet the objective of determining the incidence of virtual education in times of pandemic (Covid-19) in the academic performance of students of general basic higher education in the subject of Social Studies, of the Educational Unit "Leonardo Murialdo" of the Ambato canton. For this, a methodology with a qualitative-quantitative approach was applied, with an approximation to the qualitative because the virtual education variable is suitable to be described bibliographically. In the same way, it is quantitative in terms of academic performance since, to know this aspect, statistical calculations were carried out in the Excel and SPSS programs. The tool used for data collection was a structured survey with 10 polytomous-type questions, which were applied in person in the field of study to a population of 72 students, 17 women, and 55 men, and to the teacher in charge of teaching the Studies subject Social. It was modified to obtain relevant information that allowed to know the aspects that improved in the academic performance of the participants while they adapted to a new context and virtual teaching model. In the same way, through the analysis of the statistical data of the first partial grades carried out in the SPSS software, it has been possible to demonstrate and interpret that the students achieve the required learning as stipulated in the article. - 194 of the General Regulations of the LOEI. Since, the general averages of the courses vary between 7.00 and 8.99.

Descriptors: Virtual education, advantages and disadvantages in learning, academic performance, required learning.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

Para el presente proyecto investigativo acerca de “La educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior en la asignatura de Ciencias Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato”, se ha realizado la indagación de los antecedentes investigativos mediante el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato. De igual manera a través de plataformas digitales que ofrecen contenido académico confiable con temas relacionados tanto a la variable dependiente como a la variable independiente, los cuales han permitido el desarrollo pleno de la investigación.

UNESCO (2020) en su informe con el tema “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19” realizado a través de la metodología cualitativa – cuantitativa mediante el análisis profundo y la recolección de datos de las medidas educativas aplicadas durante la crisis generada por dicho acontecimiento menciona: “en la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto” (p. 1), por lo tanto es evidente que una gran cantidad de estudiantes de América Latina, el Caribe y en general de todo el mundo han tenido que adaptarse a una nueva modalidad que en este caso es la virtual.

En el presente informe se manifiesta el ajuste a las condiciones educativas por las que han tenido que pasar tanto los docentes como discentes a nivel de América Latina, el Caribe y mundialmente para poder adaptarse a la nueva modalidad de educación virtual. Pese a que estamos en pleno siglo XXI se ha podido evidenciar claramente que existe una gran brecha

digital, de igual manera desigualdades sociales que han sido vistas a modo de impedimento para que todos los estudiantes tengan acceso a la libre formación académica. Es por esto, que es de suma importancia que se sigan diseñando e implementando estrategias para el regreso progresivo a las aulas de clases presenciales.

Gutiérrez y Díaz (2021) en su artículo “La Educación Virtual en tiempos de pandemia” ejecutado con la metodología cualitativa mediante un análisis de la revisión de información bibliográfica, que se enfoca principalmente en comprender y profundizar la situación actual por la que están atravesando los sujetos y establecimientos educativos. Llegan a la conclusión: “es necesario que las instituciones educativas propongan gestiones factibles que puedan responder a las exigencias de los estudiantes de acuerdo a la realidad de su entorno” (p. 13), esto se concluye debido a las irregularidades presentes dentro del proceso de enseñanza.

En este artículo, los autores dan a conocer que la situación actual de la educación en un entorno virtual requiere un cambio significativo de percepción. En donde las instituciones educativas a través de los docentes implementen estrategias metodológicas, más didácticas y lúdicas haciendo uso de todas las herramientas tecnológicas que están a disposición en las distintas plataformas virtuales. Con el propósito de que los estudiantes lleven a cabo un proceso de enseñanza – aprendizaje ameno en el nuevo escenario de la virtualidad, de igual manera se pretende renovar los procesos educativos con recursos transformadores, en este caso se habla de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

En otra investigación denominada “La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19 en los estudiantes de primero bachillerato de la Unidad Educativa “San Alfonso” efectuada con la metodología de tipo cuantitativa – cualitativa, a través de una exploración bibliográfica y de campo para poder llegar a obtener los resultados, se aplicó a los alumnos un cuestionario y una encuesta, que permitieron verificar el desempeño de los mismos y su experiencia en la virtualidad. Por lo tanto, la autora concluye que; “los estudiantes afirman que la educación virtual si influye en el

rendimiento académico ya que algunos docentes no suelen ser claros al momento de impartir sus clases y los estudiantes no se sienten conformes en su totalidad al recibir clases” (Toapanta, 2021, pág. 58).

Esta investigación enfatiza que los estudiantes a pesar de que no se sienten conformes al recibir clases virtuales, tienen un rendimiento académico fuertemente apropiado ya que han buscado la manera de irse adaptando a la nueva modalidad. Sin embargo, es conveniente mencionar que la virtualidad ha sido una fase de cierto modo complicada especialmente para los docentes. Puesto que no estaban preparados para impartir sus conocimientos por medio de plataformas digitales, pero con el transcurrir del tiempo han podido auto capacitarse e ir adquiriendo la instrucción necesaria para el uso y aplicación de herramientas tecnológicas educativas y han logrado continuar con sus labores en cuanto al proceso de enseñanza - aprendizaje.

Higuera y Rivera (2021) en su investigación acerca del rendimiento académico en ambientes virtuales del aprendizaje durante la pandemia Covid-19 sintetizan que; “Las TIC posibilitan la creación de un nuevo espacio social virtual para las interrelaciones humanas. Este entorno origina nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje. Es decir, la transmisión del conocimiento, a través de las redes electrónicas de comunicaciones” (**p. 3**). Sin embargo los autores mencionan que la educación en esta modalidad, llega a estar vinculada a una serie de factores que imposibilitan el desarrollo pleno de el desempeño académico de los estudiantes, por lo que los docentes deben apoyarse en métodos y estrategias que permitan a los alumnos construir su aprendizaje.

Se puede evidenciar que el propósito de la investigación es analizar el desempeño académico de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje, para lograr esto los investigadores han tenido que realizar una recolección de datos a docentes de diferentes instituciones mediante la socialización de cuestionarios en línea. Los cuales han sido de gran ayuda para identificar que desde inicios de la pandemia pese a las distintas circunstancias por las que han tenido que pasar cada uno de los alumnos han obtenido un nivel de calificaciones adecuado y sin ningún problema de aprendizaje, pero los docentes

han buscado la manera de adaptarse a la nueva realidad e implementar estrategias que les han permitido llevar un proceso de enseñanza afable.

Basto (2017) en el congreso nacional de investigación educativa de la Universidad Autónoma de Tlaxcala llevada a cabo en San Luis Potosí, da a conocer su artículo cuya temática es “La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento”, que destaca su importancia sintetizando que “el desempeño académico permite evaluar la eficacia y calidad de los procesos educativos de los estudiantes, mismos que son el resultado de los esfuerzos de las instituciones educativas, y específicamente de los docentes” (p. 6). Aquí los docentes son sujetos imprescindibles, ya que son los encargados de guiar y encaminar a los alumnos en todo el proceso educativo.

Es fundamental mencionar que los docentes desempeñan un rol sumamente significativo dentro del entorno educativo, ya que ellos por medio de su vocación y disposición son los encargados de formar a los estudiantes para que demuestren sus capacidades y el nivel de aprendizaje que van alcanzando durante el año lectivo. Sin embargo, los docentes también son considerados sujetos claves en este proceso, ya que para alcanzar un desempeño académico fuertemente bueno deben cumplir con todas sus obligaciones estudiantiles, acatándose a la planificación, organización y evaluación del maestro. Pero hay que tomar en cuenta que en las evaluaciones los educandos no solo deberían demostrar sus conocimientos, sino sus habilidades permitiéndose llevar la teoría a la práctica.

Chugcho (2021) En su tesis con el tema “La Educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes de Noveno nivel de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico abril-septiembre 2020.” Manifiesta que:

La educación virtual se asocia a la expansión de las herramientas digitales como extensión de las posibilidades y recursos para el conocimiento y acción ya que han evolucionado cumpliendo sucesivas y múltiples más complejas funciones sociales: procesadores de textos, calculadores aritméticos, canales de comunicación, gestores de información,

experimentación simulada e interpretación, medios de expresión, plataforma de movilizaciones y relaciones grupales y colectivas (p. 4).

En la presente investigación, el autor manifiesta que al hablar de educación virtual se hace referencia al uso de herramientas digitales, las cuales tienen como objetivo ser implementadas en las aulas virtuales para optimizar el entorno educativo y modernizarlo. Sin embargo, esta modalidad abarca varias problemáticas que impiden el desarrollo pleno de los estudiantes en cuanto a su desempeño académico, ya que en este caso se hace referencia a las distintas dificultades presentes debido a la conectividad ineficaz de internet, y la carencia de dispositivos tecnológicos cuyo impacto está dejando consecuencias graves en la interacción de los alumnos dentro de las clases, de igual manera impide que los temas tratados sean comprendidos con claridad.

1.2 Educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19)

1.2.1 Definición

Gutiérrez y Torres (2020) afirman: “La educación virtual ha resultado ser uno de los nuevos métodos de enseñanza- aprendizaje que utiliza como herramienta principal la tecnología para impartir la educación de forma remota, rompiendo las barreras del tiempo y el espacio” (p. 4); desde esta perspectiva los autores dan a conocer que la nueva modalidad ha traído consigo varios aspectos positivos puesto que, gracias a los instrumentos tecnológicos se ha creado una vía para la transmisión de aprendizajes de una manera dinámica e interactiva. En la cual los docentes y dicentes pueden interactuar dentro de las clases a pesar de no estar en un mismo lugar.

Se habla de educación virtual cuando se hace referencia a un conjunto de herramientas tecnológicas, ya que estas son quienes permiten a docentes y estudiantes utilizar una amplia variedad de plataformas virtuales. Como por ejemplo Zoom cloud meetings, Microsoft teams, Google meet entre otras que han sido de gran ayuda para poder proseguir

con los procesos de enseñanza- aprendizaje desde inicios la pandemia. Puesto que, para salvaguardar la vida de todos los sujetos presentes en el entorno educativo se ha tenido que implementar la virtualidad a manera de única opción para que las actividades no se paralicen en su totalidad.

1.2.1 Importancia

Porras (2020) menciona que debido a la emergencia sanitaria específicamente en el área de educación, se volvió de vital importancia la creación e implementación de plataformas que permitan a los maestros el adecuado uso de las aulas virtuales. Para que sus estudiantes puedan continuar con la adquisición de conocimientos de modo beneficioso, a pesar de no estar físicamente presentes en un aula presencialmente. De igual manera da a conocer que en este contexto, Moodle es considerada como la solución ideal para las nuevas necesidades que se presentes dentro de las clases en tiempos de pandemia.

La educación virtual junto con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación han logrado conseguir que las unidades educativas implementen dentro de las aulas de clase una actividad educativa activa y participativa. Para que el proceso de formación integral y académica de los estudiantes, tenga un cambio significativo a través de la integración de las plataformas virtuales, que han sido capaces de ofrecer herramientas y recursos tanto interactivos como didácticos a la libre disposición de los maestros y estudiantes, para que la nueva modalidad no sea vista como un aspecto negativo en la impartición y construcción de conocimientos.

1.2.2 Características

Moreira y Delgadillo (2015) dan a conocer las características que debe tener un aula de clases virtual, pues para los autores dentro de esta nueva modalidad se exige trabajar gradualmente bajo nuevos esquemas, en los cuales se implementen nuevas técnicas, instrumentos y estrategias adecuadas. Ya que la tecnología ha generado espacios disruptivos de enseñanza-aprendizaje que facilitan la comprensión de temas a tratar.

Además, mencionan que uno de los desafíos que tiene un docente intrínsecamente de la virtualidad consiste en “acoplar” las temáticas a impartir para así obtener mejores prácticas dejando de lado educación tradicional y adaptarlas a nuestra realidad tiempo-espacio.

En el sistema educativo se pretende implementar nuevas estrategias en las cuales el estudiante como tal sea creador de su aprendizaje, y los maestros sean considerados guías. Quienes son encargados de efectuar metodologías innovadoras utilizando recursos académicos nuevos en función de la tecnología, para llevar a cabo las actividades planificadas que deben ser cumplidas dentro del aula de clase en escenarios virtuales, de igual manera se puede decir que una de las características principales de la educación virtual es la inmediatez de la interacción y comunicación entre docentes, dicentes y padres de familia, lo cual ha permitido que el proceso sea más llevadero.

1.2.3 Impacto

Tejedor, Cervi, Tusa, y Parola (2020) aluden que a través de la pandemia (Covid-19) se ha podido evidenciar: “la urgente transformación que demandan los sistemas educativos tradicionales y la importancia de poseer una estrategia educativa virtual, así como un alumnado y un profesorado con habilidades y competencias para la enseñanza y el aprendizaje en el ciberespacio” (p. 3); es evidente que se ha logrado evidenciar que ninguna entidad formativa estaba preparada para una situación de esta magnitud por lo que, los maestros y estudiantes han tenido que buscar la manera de adaptarse para poder llevar un proceso educativo satisfactorio.

La implementación de la nueva modalidad virtual obligatoria ha tenido un gran impacto en todos los entornos educativos, pues tanto el gobierno como autoridades y docentes han estado en la obligación de buscar la manera de adaptar los procesos de enseñanza aprendizaje para no dejar de cumplir con su compromiso de brindar una educación de calidad y calidez a cada uno de los estudiantes sin distinción alguna. Sin embargo, los sujetos presentes en este contexto han pasado por una situación compleja e inesperada ya

que nadie estaba preparado para atravesar un acontecimiento de esta magnitud. Por tal motivo, muchos de los alumnos que no contaban con instrumentos tecnológicos o una conectividad de internet estable han abandonado sus estudios.

1.2.4 Ventajas en el aprendizaje

Entre las ventajas existentes en el aprendizaje de los estudiantes en un entorno diferente debido a la nueva modalidad de educación **Picón (2020)** destaca: “el trabajo pedagógico, la sincronización con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), el liderazgo escolar, la participación de las familias y del equipo educativo integrado, la cooperación y la motivación son esenciales para enfrentar los desafíos actuales” (**p. 1**); desde esta perspectiva se infiere que todos estos aspectos son de gran ayuda para que los alumnos prosigan sus estudios con optimismo, iniciativa y mucho entusiasmo, para obtener un desarrollo de aprendizajes significativos.

Las tecnologías de la información y comunicación son vistas como una herramienta fundamental que brindan muchas ventajas para que el proceso de enseñanza–aprendizaje virtual, pues puede llevarse a cabo sin problema alguno, ya que ponen a disposición de maestros y alumnos una amplia variedad de instrumentos que permiten la interacción de todos los sujetos educativos en un mismo ciberespacio. De igual manera, se considera que existe una mayor flexibilidad en cuanto a los temas a tratar gracias al uso de aplicaciones multimedia que favorecen al interés por aprender de los estudiantes.

1.2.5 Desventajas en el aprendizaje

Aguilar (2020) alude que en la mayoría de los casos, la educación virtual en tiempos de pandemia: “no es permitido el acceso a un aprendizaje significativo ni mucho menos autónomo. La realidad que viven varias familias de clase media baja, sobre todo en América Latina deja ver la precariedad de las políticas educativas para la era digital” (**p. 216**); podría decirse que una de las principales desventajas dentro de este acontecimiento

es la falta de recursos, ya sean tecnológicos o económicos, puesto que son fundamentales para llevar a cabo un proceso de adquisición de conocimientos, y al tener carencia de la principal herramienta resulta complicado interactuar y permanecer en las clases.

La virtualidad ha traído consigo una gran cantidad de desventajas en el entorno educativo, estas han sido producidas principalmente por la carencia de recursos económicos en el ámbito familiar. Muchos alumnos por la falta de una conectividad de internet estable o la escasez de instrumentos tecnológicos como computadoras, celulares o tablets que son indispensables para el ingreso y permanencia de las clases virtuales, han optado por abandonar sus estudios a pesar de tener toda la predisposición para seguir desarrollándose integralmente.

1.2.6 Estrategias Metodológicas

Según **Vera (2004)** es imprescindible la utilización de estrategias metodológicas que permitan a los estudiantes construir sus conocimientos de una manera adecuada, la cual se adapte al entorno educativo virtual. Además, concluye que la estrategia de resolución de problemas fomenta la formación del pensamiento crítico, porque de cierto modo obliga a los alumnos a identificar entre todo aquello que está a disposición en la red y a tomar únicamente lo que es relevante para la solución del problema. A su vez desarrolla la agilidad mental para plantear soluciones a las contrariedades existentes en el contexto que le rodea, llevando la teoría a la práctica.

El uso e implementación de estrategias metodológicas innovadoras es fundamental para que los estudiantes se adapten de una mejor manera a los entornos educativos virtuales, pues a pesar de que la virtualidad en la educación ha sido todo un reto. El cambio de métodos, técnicas e instrumentos son de gran ayuda para que los docentes puedan impartir sus conocimientos fructíferamente, haciendo uso de la tecnología y de todos los beneficios que pone a su disposición. Las clases se pueden favorecer al poner en práctica nuevas destrezas que permitan la interacción plena de los alumnos por medio de las distintas plataformas

1.2.7 TIC

Para Latorre et al. (2018) las TIC son consideradas herramientas sumamente importantes para lograr identificar las visibles circunstancias que viven cada uno de los estudiantes en su cotidianidad desde procesos académicos en su contexto. Con ello se pretende implementar acciones que permitan transformar entornos con carencia de digitalización por la inequidad y la falta de recursos tecnológicos. Además, han evidenciado que actualmente existe una gran brecha digital, por lo que pretenden incentivar la elaboración de estrategias innovadoras educativas, las cuales sean pertinentes para crear conciencia tanto en los alumnos, como en su familia y en su comunidad.

Con el pasar del tiempo y la globalización se han ido transformando los sistemas educativos, pero la situación actual por la que está atravesando el mundo entero debido a la pandemia (Covid-19), ha servido de impulso para que las instituciones educativas ejecuten estrategias. Las cuales tienen la posibilidad de perfeccionar el ejercicio de la enseñanza-aprendizaje con el uso y la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación. Por tal motivo se considera que este acontecimiento es un rotundo abandono gradual a un sistema educativo basado en el tradicionalismo que, aunque por años resiste a desaparecer, su cambio es evidente.

1.3 Desempeño académico

1.3.1 Concepto

Quintero y Orozco (2013) enfatizan que el desempeño académico es entendido como “el conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no sólo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje” (p. 101); desde esta perspectiva los autores dan a conocer que es imprescindible tomar en cuenta factores que inciden en el desarrollo educativo de los alumnos para definir la presente temática, pues por medio de esto deben reflejar las capacidades que tienen para adquirir y asimilar los conocimientos expuestos por los docentes en el aula de clases.

Se entiende como desempeño académico al resultado de la valoración que tienen los estudiantes en distintos aspectos que se toman en cuenta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, los mismos son los encargados de buscar la manera de adaptarse al nuevo escenario de educación virtual, para poder desarrollar sus aptitudes y habilidades al momento de adquirir conocimientos. Con el propósito de cumplir con los objetivos propuestos en la planificación micro curricular realizada por los docentes, quienes son los que están a cargo de actuar a modo de guías en este entorno educativo implementando un ambiente motivador, al igual que estrategias, métodos y técnicas que permitan a los docentes enriquecer sus capacidades.

1.3.2 Dimensiones de indicadores

Según **Morduchowicz (2006)** las principales dimensiones que reflejan los indicadores son:

- a) Contexto, en el que toman en cuenta principalmente aspectos demográficos, de igual manera económicos y sobre todo sociales en los cuales se desenvuelven los sistemas y sujetos educativos.

- b) Insumos, estos incorporan indicadores relacionados con recursos tanto financieros como humanos invertidos únicamente en educación;
- c) Procesos, su función es describir las distintas características presentes en los sistemas educativos tales como las ambientales y organizacionales;
- d) Productos o resultados propiamente dichos de la educación en términos de acceso, participación, egreso, entre otros;
- e) Impacto, se lo evidencia en aspectos sociales y de mismo modo en el mercado laboral.

(pág. 23)

Las dimensiones de los indicadores están relacionados con varios aspectos que se consideran importantes dentro del sistema educativo, los cuales permiten el análisis para la toma de decisiones que faciliten mejorar las situaciones presentes que de cierto modo impidan que se lleve a cabo una educación de calidad y calidez. Es por esto, que es de suma importancia que las autoridades pertinentes de las instituciones educativas tomen en cuenta para crear nuevas expectativas desde una perspectiva distinta para que de esta manera los sujetos educativos puedan tener un desempeño académico fructífero en ambiente ameno ideal para formar estudiantes capaces de interpretar sintetizar y poner en práctica sus conocimientos.

1.3.3 Hábitos de estudio

Capdevila y Bellmunt (2016) sostienen que “los hábitos de estudio juegan un papel fundamental en el desempeño académico, pero éstos no se miden únicamente por la cantidad de tiempo dedicado a estudiar, es más bien una cuestión de calidad del estudio” **(p. 157)**; para abordar la temática resulta de gran interés conocer los factores que inciden directamente en los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Ya que, para tener un rendimiento favorable se deben establecer técnicas adecuadas que permitan organizar el tiempo, tareas y necesidades. Para de esta manera lograr aprovechar al máximo las horas establecidas para realizar todas las actividades planificadas.

Es evidente que existe una relación positiva entre el desempeño académico y los hábitos de estudio, pues se considera que este es un aspecto fundamental. Ya que permite que los estudiantes adquieran buenos hábitos los cuales incentivan a incrementar nuevas técnicas y métodos, por lo tanto, deben ser flexibles y adaptables a las necesidades de cada uno para que de esta manera puedan tener un mejor resultado en ambiente educativo. Poniendo en práctica una planificación adecuada del tiempo, lugar y estrategias que les permitan disfrutar de un espacio ameno, sin distracciones ni interrupciones al momento de recibir clases, realizar tareas y estudiar.

1.3.4 Evaluación

Castillo y Cabrerizo (2010) mencionan que la evaluación educativa “se ocupa de valorar en el alumno el progreso que manifiesta en la adquisición de conocimientos y en el logro de competencias, a la vez que avanza en autonomía y responsabilidad personal” (p. 15). Por ello, se considera que es un componente esencial dentro de la ejecución del currículo escolar, ya que, permite verificar si se está llevando a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje fructífero pero, debe ser flexible y contextualizada. De igual manera, los docentes pueden evidenciar las fortalezas y debilidades existentes en cada uno de los estudiantes a través de una escala cualitativa y cuantitativa, para así empezar con un refuerzo académico si es necesario.

Así mismo, permite a los maestros identificar la comprensión, análisis e interpretación de los temas expuestos durante cada una de las clases por medio del resultado o puntaje de la medición, de igual manera tomando en cuenta el rango de calidad o juicio valorativo. El propósito primordial de la aplicación de una evaluación es verificar si se logró cumplir con los objetivos generales, los cuales están vinculados con las destrezas con criterio de desempeño en este caso del área de Ciencias Sociales. Estas permiten a los docentes realizar planificaciones microcurriculares con el objetivo de que los estudiantes cumplan con la expresión del “saber hacer”, es decir que logren relacionar lo teórico con lo práctico en el espacio y tiempo correspondiente.

1.3.5 Destrezas con criterio de desempeño

Según sostiene el **Ministerio de Educación (2010)** “Las destrezas con criterio de desempeño expresan en el saber hacer con una o más acciones que deben desarrollar los estudiantes estableciendo relaciones con un determinado conocimiento teórico y con diferentes niveles de complejidad de los criterios de desempeño” (p. 19). Este aspecto es considerado fundamental para que los entes educativos puedan orientar y precisar, cada uno de los niveles de complejidad en los que se pretende realizar una acción con respecto a los temas pertinentes que se pretenden abordar en el transcurso del año lectivo, es imprescindible conocer que todas las orientaciones están basadas en el currículo.

Para lograr interpretar las destrezas con criterios de desempeño es sustancial tomar en cuenta tres interrogantes importantes que deben ser respondidas; primeramente ¿qué debe saber hacer?, este aspecto está estrechamente vinculado con las destrezas, las cuales están a disposición de todos los sujetos educativos en el currículo educativo. Como segunda interrogante el ¿qué debe saber?, aquí se hace referencia a los conocimientos que se pretende que los estudiantes adquieran a través de un proceso de enseñanza- aprendizaje eficiente y adaptado a las necesidades. Por último, y no menos significativa los docentes responden ¿con que grado de complejidad?, esta pregunta va orientada a las precisiones de profundización con las que corresponden impartir los saberes.

1.3.6 Refuerzo académico

Para el **Reglamento General a la LOEI (2016)** en su artículo 208 el refuerzo académico se debe llevar a cabo si “la evaluación continua determinare bajos resultados en los procesos de aprendizaje en uno o más estudiantes de un grado o curso, se deberá diseñar e implementar de inmediato procesos de refuerzo académico”.

Debe incluir elementos tales como los que se describen a continuación:

- a) Clases de refuerzo lideradas por el mismo docente que regularmente enseña la asignatura u otro docente que enseñe la misma asignatura;
- b) Tutorías individuales con el mismo docente que regularmente enseña la asignatura u otro docente que enseñe la misma asignatura;
- c) Tutorías individuales con un psicólogo educativo o experto según las necesidades educativas de los estudiantes; y,
- d) Cronograma de estudios que el estudiante debe cumplir en casa con ayuda de su familia.

(p. 116)

Se considera que es un conjunto de estrategias planificadas por el docente cuyo propósito es complementar, consolidar y sobre todo enriquecer los conocimientos para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje igualitario y flexible con cada uno de los estudiantes. Es imprescindible tomar en cuenta que los refuerzos académicos se implementan una vez que los resultados de las evaluaciones aplicadas son analizados e interpretados por los maestros, quienes son los encargados de impartir las tutorías académicas, las cuales deben realizarse intrínsecamente en la jornada de trabajo ya sea dentro del aula o cualquier otro espacio que sea adecuado.

1.2.Objetivos

Objetivo General

Determinar la incidencia de la educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) en el desempeño académico de los estudiantes de educación general básica superior en la asignatura de Ciencias Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato.

Objetivos Específicos

- *Fundamentar teóricamente el impacto de la educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19).*

Para cumplir con este objetivo se pretende realizar una investigación profunda de tipo bibliográfica a través de artículos científicos, tesis, libros y revistas científicas que permitan recolectar información relevante. Para así, poder efectuar un análisis crítico y argumentativo acerca de las características, importancia, impacto, ventajas y desventajas dentro de la adquisición de conocimientos, de igual manera las estrategias metodológicas utilizadas para que los sujetos educativos lleven un proceso de enseñanza- aprendizaje significativo, y por último el uso e implementación de las TIC, TAC, TEP en la educación virtual durante la emergencia sanitaria.

- *Describir los aspectos que influyen en el desempeño académico de los estudiantes.*

A fin de conseguir el cumplimiento del presente objetivo, se llevará a cabo la elaboración de un cuestionario con el propósito de aplicar una encuesta tanto a docentes como al docente encargado de impartir la asignatura de Ciencias Sociales a los 8vos, 9nos y 10mos años de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Leonardo “Murialdo”. A través de este instrumento se pretende obtener datos importantes que permitan conocer

los aspectos que influyeron en el desempeño académico de los estudiantes mientras se adaptaban a un nuevo contexto y modelo de enseñanza virtual, y finalmente interpretar la información recolectada por medio de la tabulación de datos.

Para la obtención de los datos se lo hará de manera presencial, ya que los estudiantes de la Institución Educativa están asistiendo progresivamente a la Unidad debido a la baja presencia de contagios por Coronavirus. Por lo tanto, la investigadora se encargará de recolectar la información directamente con los sujetos de estudio.

- *Identificar las ventajas y desventajas de la educación virtual en tiempos de pandemia Covid-19 en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo”.*

Con la finalidad de dar cumplimiento al tercer y último objetivo, se tomará en cuenta la información de las investigaciones utilizadas para la elaboración del cuestionario que constará de 10 preguntas cerradas, mismas que estarán destinadas tanto para los estudiantes como para los docentes. De igual manera, los datos serán obtenidos de manera presencial ya que se cuenta con la autorización para ingresar al aula de clases y tener contacto con los sujetos de estudio. Toda esta indagación será de gran importancia para identificar y socializar las ventajas y desventajas del impacto de la educación virtual en tiempos de pandemia en el proceso de enseñanza aprendizaje. A su vez se los empleará como referencia para la construcción explicativa y argumentativa de las conclusiones y recomendaciones del proyecto de titulación.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Para llevar a cabo el presente proceso investigativo, se tomaron en cuenta varios recursos considerados fundamentales, en primer lugar; los recursos institucionales que en este caso es la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato, cuyas distinguidas autoridades permitieron realizar el estudio de campo y aplicación de instrumentos de recolección de datos. En segundo lugar; los recursos humanos que constan del investigador, la tutora designada para guiar la investigación Psi. Clin. Carmen Chávez, los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica Superior y el docente encargado de impartir la asignatura de Estudios Sociales Lic. Mario Jara Mg.

De igual manera se han tomado en cuenta los recursos materiales y económicos utilizados que fueron de gran ayuda para cumplir con cabalidad este proyecto. Entre los más importantes están; computadora, acceso a internet, impresiones e imprevistos. Cada uno de estos materiales junto con su valor monetario serán detallados en la presente tabla. Cabe recalcar, que los estudiantes de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” estaban asistiendo progresivamente a clases presenciales por lo que, los instrumentos para la recolección de datos tuvieron que ser impresos y aplicados en el campo de estudio directamente a los dicentes de los cursos designados y el docente anteriormente mencionado.

Tabla 1. Recursos materiales y económicos

MATERIALES	COSTO
Computadora	600.00\$
Acceso a internet	25.00\$
Impresiones	30.00\$
Imprevistos	20.00\$
TOTAL:	675.00\$

Elaborado por: Telenchana, A (2021)

2.2 Métodos

Se considera que la presente investigación con el tema “La educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior en la asignatura de Ciencias Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato”. Con un enfoque de investigación cuali-cuantitativo con una aproximación a lo cualitativo debido a que la variable educación virtual es idónea para describir la definición, importancia, características, impacto, ventajas y desventajas en el aprendizaje, las estrategias metodológicas implementadas y las TIC que son consideradas herramientas sumamente importantes dentro el entorno virtual. De igual manera es cuantitativa en cuanto al desempeño académico ya que, para conocer este aspecto se deben llevar a cabo cálculos estadísticos en el programa Excel y SPSS.

Se tomará en cuenta la técnica de la encuesta con su principal instrumento el cuestionario, que en este caso será estructurado con 10 preguntas de tipo politómicas, relacionadas con cada una de las variables presentes en el tema a investigar con el propósito de recolectar información válida y pertinente. Se aplicará a una población de 72 docentes, 17 mujeres y 55 varones pertenecientes a octavo, noveno y décimo año de educación general básica superior de los paralelos “A” y “B”, quienes serán los principales sujetos de estudio, de igual manera se aplicarán al docente encargado de impartir la asignatura de Estudios Sociales, por lo tanto, no se realizará muestreo. Los datos recogidos a través de esta herramienta permitirán cumplir los objetivos de “Describir los aspectos que influyen en el desempeño académico de los estudiantes” e “Identificar las ventajas y desventajas de la educación virtual en tiempos de pandemia Covid-19 en el proceso de enseñanza-aprendizaje...”.

La presente investigación está vinculada a las siguientes modalidades; de campo debido a que el lugar donde se encuentran los principales sujetos de estudio es la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo”, en la cual se pretende profundizar el tema planteado por medio de la recolección de datos que se obtuvieron una vez aplicadas las encuestas. Para representar gráficamente la información obtenida se perseguirá a utilizar los programas de cálculo estadístico Excel y SPSS. De igual manera, es de carácter bibliográfico porque la indagación será sustentada con varios documentos bibliográficos ya que, se tomará en cuenta artículos científicos, revistas, y tesis del repositorio de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, con la finalidad de que sirvan como sustento para llevar a cabo el trabajo de titulación.

El nivel de la presente investigación corresponde a; exploratorio ya que tiene como propósito indagar el problema en un nivel contextual, a través de una metodología flexible la cual permitió reconocer los elementos de las variables tanto dependiente e independiente, presentes en la temática del trabajo. A su vez es descriptivo puesto que, se pretende realizar un análisis de las distintas situaciones evidentes en el contexto de una nueva modalidad basada en la virtualidad obligatoria, y así lograr cumplir con el objetivo de “Fundamentar teóricamente el impacto de la educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19)”.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes

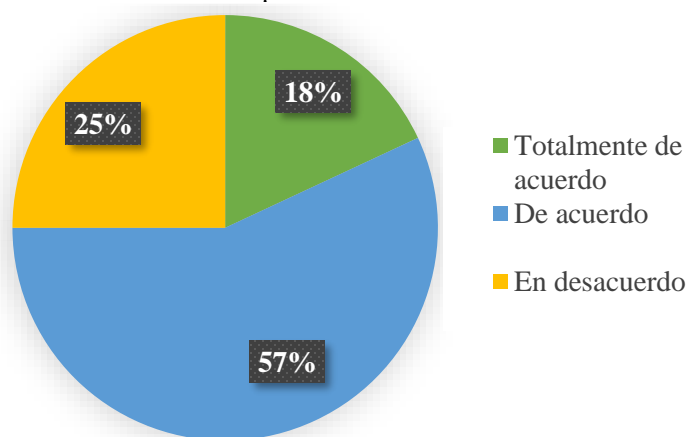
Variable Independiente

Pregunta 1. ¿Considera usted que se pudo adaptar con facilidad a la modalidad de educación virtual?

Tabla 2. Adaptación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	13	18%
De acuerdo	41	57%
En desacuerdo	18	25%
TOTAL	72	100%

Gráfico 1. Adaptación



Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 57% manifiesta estar totalmente de acuerdo con la adaptación a la nueva modalidad de educación virtual obligatoria, el 25% menciona estar de acuerdo y el 18% asevera estar en desacuerdo.

Interpretación

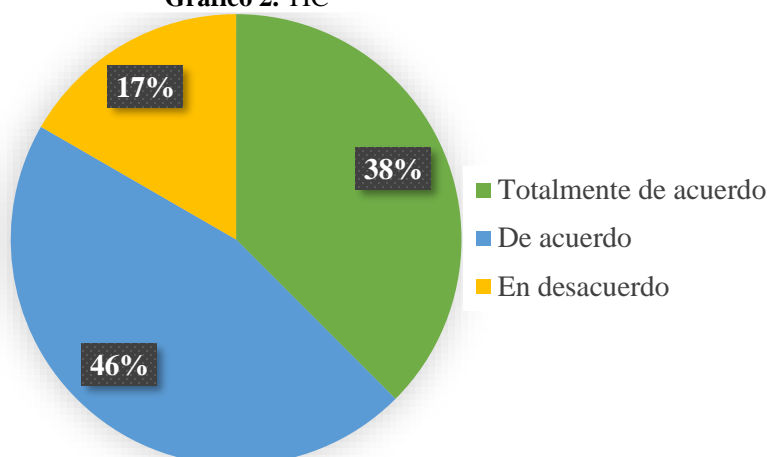
El poderse adaptar con facilidad a una nueva modalidad virtual es un punto favorable presente por parte de los estudiantes ya que, la mayoría, es decir, el 57% de los alumnos de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” están totalmente de acuerdo. Sin embargo, el resto de porcentaje alude estar en desacuerdo ya que, ningún sujeto educativo estaba preparado para llevar a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje en línea, tanto autoridades como docentes tuvieron que realizar adaptaciones curriculares pertinentes. De igual manera, los padres de familia han buscado la forma de adecuar sus hogares en entornos de cierto modo educativos para que los dicentes logren obtener aprendizajes significativos.

Pregunta 2. ¿Considera que la educación virtual le ha permitido utilizar de manera correcta las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Tabla 3. TIC

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	27	38%
De acuerdo	33	46%
En desacuerdo	12	17%
TOTAL	72	100%

Gráfico 2. TIC



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 38% menciona estar totalmente de acuerdo, mientras que el 46% alude estar de acuerdo ya que, consideran que la educación virtual si les ha permitido utilizar de manera correcta las TIC. No obstante, el 17% de los alumnos no comparten esta idea y están en desacuerdo.

Interpretación

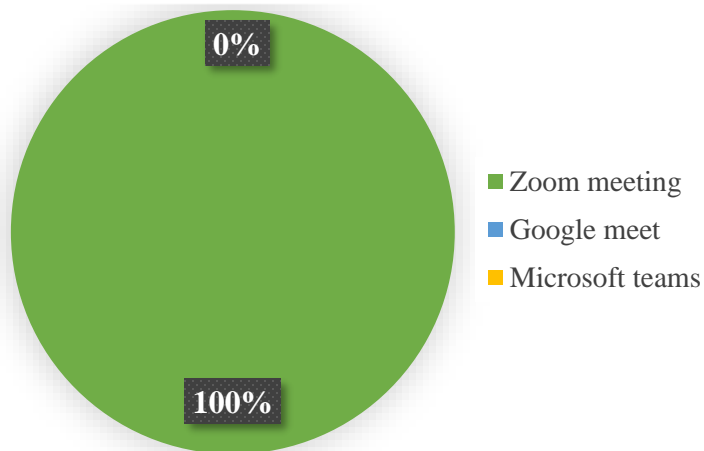
Las tecnologías de la información y comunicación son herramientas que durante la emergencia sanitaria debido al Covid-19, han permitido a docentes transformar el entorno educativo en un ambiente más interactivo, de igual manera los estudiantes tuvieron la oportunidad de abordar un contexto totalmente distinto al que estaban acostumbrados. Por tal motivo, el porcentaje mayoritario de alumnos aluden estar de acuerdo con esta interrogante. Sin embargo, existe una minoría de alumnado que mencionan estar en desacuerdo, por lo tanto, se puede evidenciar la existencia de ciertos factores que influyeron negativamente en la utilización de las TIC.

Pregunta 3. ¿Cuál de las siguientes plataformas de aprendizaje en línea utilizó usted para recibir clases?

Tabla 4. Plataformas virtuales

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Zoom meeting	72	100%
Google meet	0	0%
Microsoft teams	0	0%
TOTAL	72	100%

Gráfico 3. Plataformas virtuales



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 100% menciona que utilizaron la plataforma virtual zoom meeting como herramienta principal para recibir clases en la asignatura de Estudios Sociales.

Interpretación

Existe una gran variedad de plataformas de video conferencia como, por ejemplo; Zoom meeting, Google meet, Microsoft teams, entre otros que durante la emergencia sanitaria han permitido a docentes y estudiantes, interactuar y llevar a cabo un proceso de

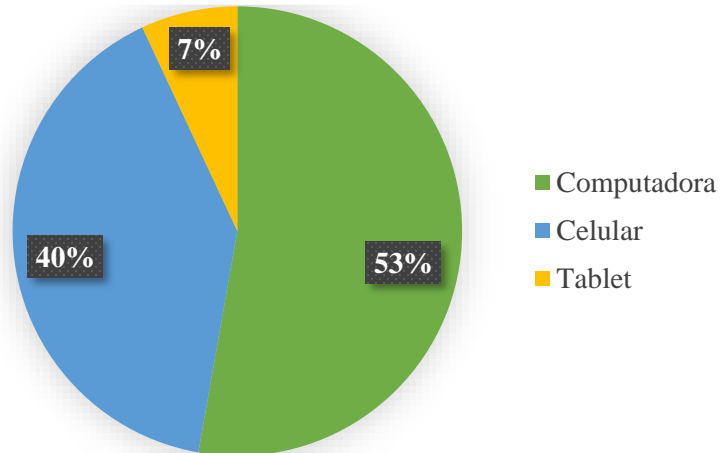
enseñanza-aprendizaje significativo. Sin embargo, el 100% de alumnos pertenecientes a 8vo, 9no y 10mo año de Educación General Básica Superior mencionan que para recibir clases de Estudios Sociales utilizaban la herramienta “Zoom meeting”. Ya que, permite compartir documentos, presentaciones elaboradas por el maestro encargado de impartir la asignatura, videos y de igual manera grabar cada una de las clases, esta opción es muy conveniente para que los dicentes puedan volver a observar y de esa forma reforzar los temas impartidos.

Pregunta 4. ¿Cuál de los siguientes dispositivos tecnológicos utilizó usted para recibir clases virtuales?

Tabla 5. Dispositivos tecnológicos

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	38	53%
Celular	29	40%
Tablet	5	7%
TOTAL	72	100%

Gráfico 4. Plataformas virtuales



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 53% mencionan que utilizaban la computadora como dispositivo tecnológico principal para recibir clases virtuales, mientras que el 40% aluden que usaban el celular, y el 7% una Tablet.

Interpretación

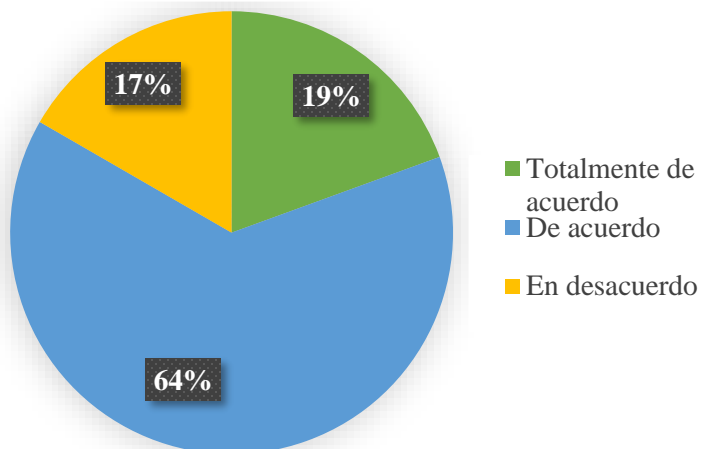
Los dispositivos tecnológicos han sido esenciales para el desarrollo e implementación de las clases en línea ya que, a través de estos los estudiantes lograban conectarse a las plataformas de videoconferencia para recibir clases. Sin embargo, el dispositivo más utilizado por los alumnos es la computadora debido a que permite el fácil acceso a distintas pestañas, aplicaciones, buscadores y plataformas que son importantes para poder navegar y encontrar información relevante acerca de los temas abordados con la guía del docente. Pero también una gran cantidad de docentes utilizan un celular para este proceso puesto que, cumple con las mismas funciones que un ordenador. De igual manera, se ha podido evidenciar que una cierta cantidad de alumnos utilizan una Tablet, pues este instrumento permite el acceso para ingresar, permanecer e interactuar al momento del desarrollo de una clase.

Pregunta 5. ¿Considera que la participación de las familias y la motivación brindada por el docente fueron esenciales para enfrentar los desafíos actuales de educación virtual?

Tabla 6. Participación y Motivación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14	19%
De acuerdo	46	64%
En desacuerdo	12	17%
TOTAL	72	100%

Gráfico 5. Participación y motivación



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 19% aluden estar totalmente de acuerdo, el 64% mencionan estar de acuerdo con que la participación de las familias y la motivación brindada por el docente fueron esenciales, mientras que el 17% dan a conocer que están en desacuerdo.

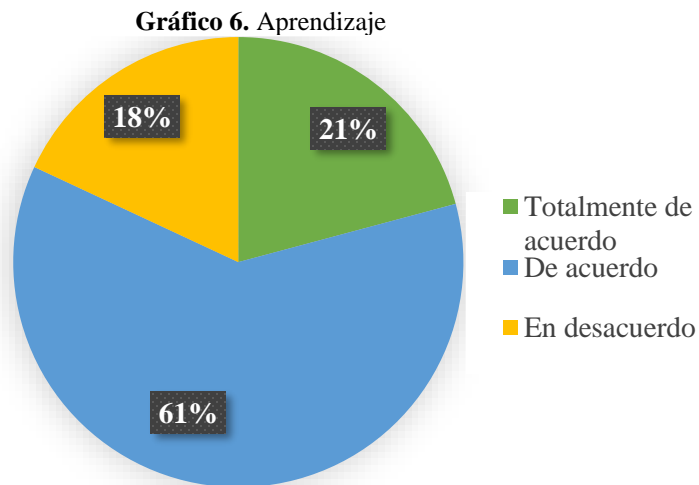
Interpretación

Se puede evidenciar que en una mayoría los estudiantes aluden estar de acuerdo con que la participación de las familias y la motivación brindada por el docente fueron esenciales para enfrentar los desafíos actuales de educación virtual. Por lo que, se considera que este aspecto ha sido fundamental para mejorar la comunicación, crear vínculos entre padres de familia, docentes y escolares, a su vez los alumnos pueden sentir apoyo y estímulo para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje fructífero. Sin embargo, una cantidad mínima de alumnos aluden cierto desacuerdo, por lo tanto, se puede evidenciar que tal vez estos aspectos no fueron relevantes y no influyeron en el proceso de adaptación a la virtualidad.

Pregunta 6 ¿Considera que la educación virtual le ha permitido tener acceso a un buen aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales?

Tabla 7. Aprendizaje

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	15	21%
De acuerdo	44	61%
En desacuerdo	13	18%
TOTAL	72	100%



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 21% menciona estar totalmente de acuerdo, mientras que el 61% da a conocer que está de acuerdo con la interrogante. Sin embargo, el 18% alude estar en desacuerdo.

Interpretación

Se considera que la educación virtual les ha permitido tener acceso a un buen aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales, ya que se ha podido evidenciar que la mayoría de docentes aluden estar de acuerdo con este aspecto, por lo tanto, se intuye que el docente encargado de impartir la materia aplicó estrategias metodológicas adecuadas para la

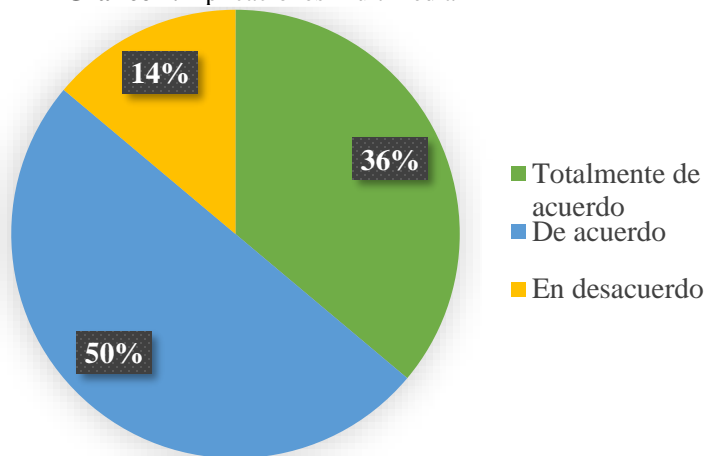
modalidad de virtualidad. Haciendo uso de las herramientas TIC, TAC, TEP, con el propósito de llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo, en el cual los estudiantes adquieran conocimientos de mejor manera. Pero un porcentaje minoritario mencionan encontrarse en desacuerdo lo que puede indicar, que no adquirieron los conocimientos esperados.

Pregunta 7. ¿Considera que el uso de aplicaciones multimedia ha permitido que las clases virtuales sean más interactivas?

Tabla 8. Aplicaciones multimedia

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	26	36%
De acuerdo	36	50%
En desacuerdo	10	14%
TOTAL	72	100%

Gráfico 7. Aplicaciones Multimedia



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 36% alude estar totalmente de acuerdo, el 50% da a conocer que está de acuerdo, mientras que el 14% menciona estar en desacuerdo con la interrogante.

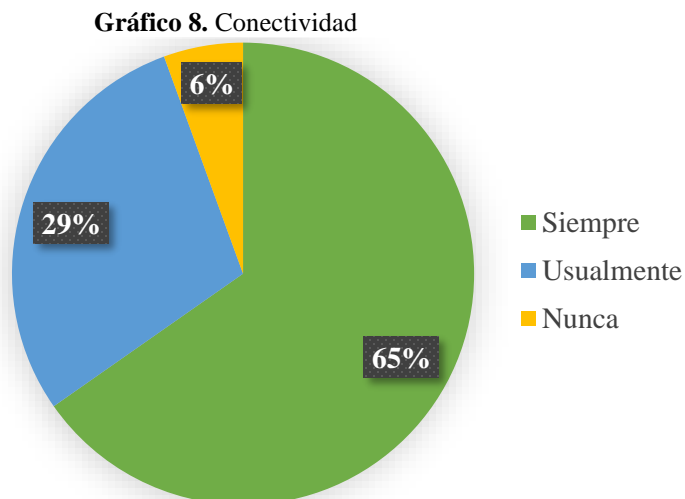
Interpretación

El uso de aplicaciones multimedia ha sido esencial para permitir que las aulas virtuales sean más interactivas es por esto que, los estudiantes mencionan estar de acuerdo con este aspecto. Por tal motivo, se puede evidenciar que es un punto favorable ya que, el uso de estas herramientas dentro de las clases permite a los alumnos captar de mejor manera la información de los temas abordados con guía del docente, de igual forma sirven de motivación para la interacción, el análisis y sobre todo para poner en práctica lo aprendido, llevando lo teórico a lo práctico. Sin embargo, se identifica una cantidad mínima de dicentes no están de acuerdo, por lo que se intuye que los materiales implementados a modo de estrategias metodológicas no fueron relevantes para ellos.

Pregunta 8. ¿Usted contaba con dispositivos tecnológicos y una conectividad a internet estable para recibir clases de manera virtual?

Tabla 9. Conectividad

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	47	65%
Usualmente	21	29%
Nunca	4	6%
TOTAL	72	100%



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 65% mencionaron contar siempre con dispositivos tecnológicos y una conectividad estable, el 29% dieron a conocer que usualmente lo tenían y el 6% aluden no contar nunca con estos aspectos.

Interpretación

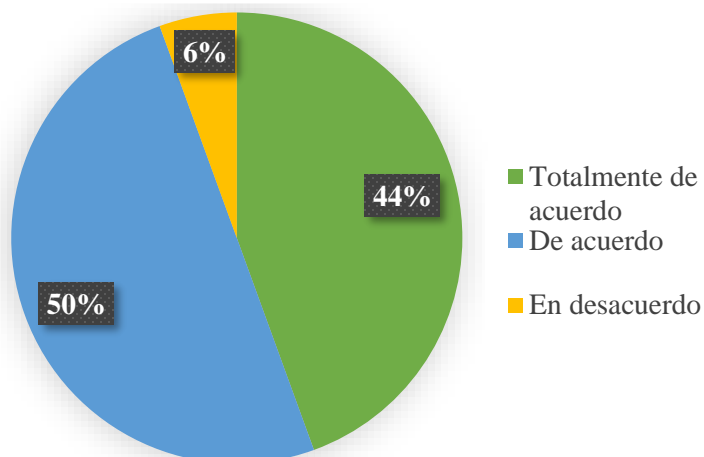
Los dispositivos tecnológicos como computadoras, celulares o tabletas y el tener una conectividad a internet estable es considerado un aspecto fundamental para que los estudiantes puedan recibir clases de manera virtual sin problema alguno. Es por esto, que la mayor cantidad de alumnos indicaron contar siempre con estos recursos. Ya que al poseer los instrumentos mencionados no tuvieron ningún tipo de complicación para ingresar, permanecer e interactuar con el maestro mientras impartía su clase. Sin embargo, un porcentaje mínimo de dicentes mencionan que nunca los tenían, por lo que el Ministerio de Educación elaboró guías para cada una de las asignaturas y adecuadas para los sujetos educativos que no podían conectarse, con el objetivo de que logren aprender a través de este material.

Pregunta 9. ¿Considera que la conectividad de internet y los instrumentos tecnológicos son indispensables para el ingreso y permanencia de las clases virtuales?

Tabla 10. Instrumentos

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	32	44%
De acuerdo	36	50%
En desacuerdo	4	6%
TOTAL	72	100%

Gráfico 9. Instrumentos



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 44% menciona estar totalmente de acuerdo con esta interrogante, el 50% dan a conocer que están de acuerdo. Mientras que el 6% aluden estar en desacuerdo.

Interpretación

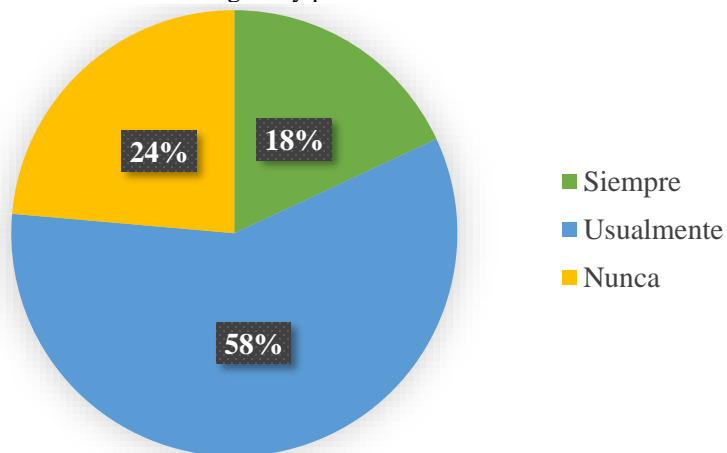
La conectividad a internet y los instrumentos tecnológicos son considerados aspectos indispensables para el ingreso y permanencia en las aulas virtuales ya que, han permitido a los estudiantes tener un mejor desempeño y una interacción activa en cada una de las clases en línea, de igual manera han podido llevar a cabo un proceso de enseñanza - aprendizaje virtual significativo. Es por esto que, los alumnos en su mayoría aluden estar totalmente de acuerdo con este aspecto puesto que, estas son herramientas sumamente importantes. Sin embargo, un porcentaje bajo de dicentes mencionan cierto desacuerdo por tal motivo, se puede intuir que existieron factores negativos que influenciaron en esta modalidad de educación.

Pregunta 10. ¿Con que frecuencia presentaba usted dificultades para ingresar y permanecer dentro de las clases virtuales?

Tabla 11. Ingreso y permanencia

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	18%
Usualmente	42	58%
Nunca	17	24%
TOTAL	72	100%

Gráfico 10. Ingreso y permanencia



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 18% dan a conocer que siempre presentaban dificultades al momento de ingresar y permanecer dentro de las clases virtuales, el 58% mencionan presentar este aspecto usualmente. Sin embargo, el 24% nunca presentaban estos inconvenientes.

Interpretación

En el entorno virtual se ha podido evidenciar la existencia de dificultades para ingresar y permanecer dentro de las clases virtuales por varios motivos relacionados con la

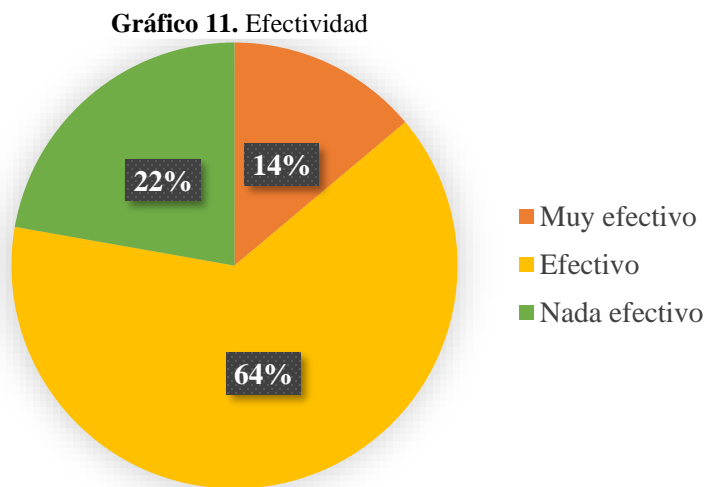
virtualidad como, por ejemplo, conexión a internet inestable, fallas de técnicas de los dispositivos tecnológicos, entre otros aspectos que de cierto modo provocan que el proceso de enseñanza-aprendizaje no sea del todo fructífero. Por lo que se pudo evidenciar que algunos de los alumnos presentaban alguno de estos inconvenientes. Sin embargo, no todos tuvieron que afrontar esta barrera ya que, cierta cantidad de alumnos nunca presentaron este tipo de situaciones inoportunas y por ende tuvieron un ambiente educativo apropiado.

Variable Dependiente

Pregunta 1. ¿Qué tan efectivo ha sido el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea?

Tabla 12. Efectividad

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Muy efectivo	10	14%
Efectivo	46	64%
Nada efectivo	16	22%
TOTAL	72	100%



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, para el 14% de estudiantes este aspecto ha sido muy efectivo, para el 64% es decir, para la mayoría es efectivo. Sin embargo, para el 22% no ha sido nada efectivo.

Interpretación

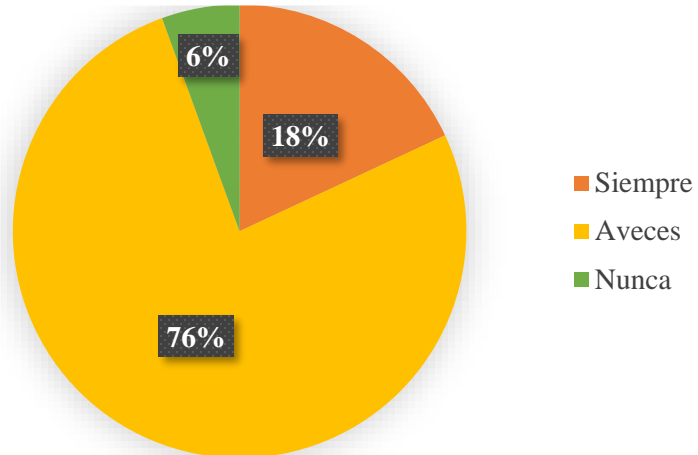
El proceso de enseñanza-aprendizaje ha tenido que atravesar una serie de cambios debido a la influencia de la pandemia Covid-19. Es por esto que, los docentes a pesar de no estar preparados para esta modalidad han buscado la manera de adaptarse e implementar estrategias metodológicas adecuadas para que los estudiantes no tengan tantas dificultades y el ambiente educativo sea adecuado. Por lo que la mayoría del alumnado asimilan que están de acuerdo con este aspecto ya que, probablemente la virtualidad logró beneficiarlos con un escenario académico totalmente distinto al que estaban acostumbrados. Pero también se pudo evidenciar que para una cierta cantidad de alumnos no fue nada efectivo, por lo que se considera que existen varios aspectos que influyeron negativamente.

Pregunta 2. ¿Considera usted que lograba concentrarse y poner atención durante el desarrollo las clases virtuales?

Tabla 13. Concentración

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	18%
A veces	55	76%
Nunca	4	6%
TOTAL	72	100%

Gráfico 12. Concentración



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 18% aluden que siempre lograban concentrarse y poner atención durante el desarrollo las clases virtuales, el 76% da a conocer que a veces y el 6% mencionan que nunca.

Interpretación

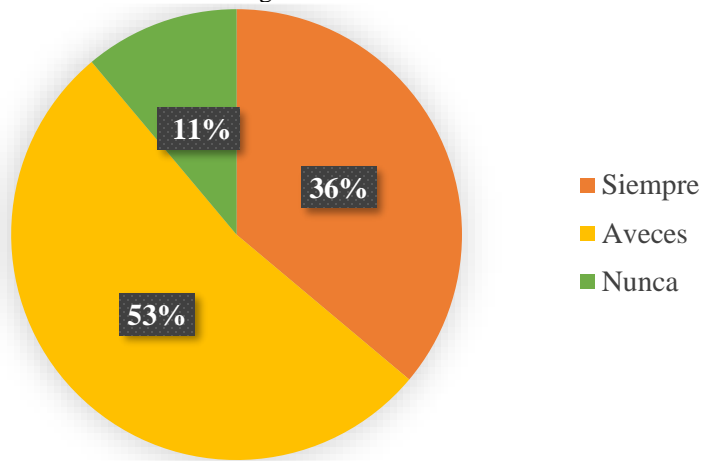
La concentración y el poner atención en las clases es uno de los principales aspectos para que los estudiantes puedan obtener aprendizajes significativos, al igual que un desempeño académico favorable. Sin embargo, únicamente una mínima cantidad del alumnado siempre ponían en práctica estos hábitos de estudio, mientras en una mayoría de sujetos educativos a veces lograban concentrarse por completo y atender cuando el docente explicaba algún tema. Pero también cierto porcentaje de dicentes mencionan que nunca logran cumplir con este parámetro, esto pudo deberse a que los alumnos estaban llevando a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno totalmente distinto al que acostumbraban, pues al encontrarse en sus hogares sentados frente a un computador, celular o Tablet, se intuye que se distraían con facilidad con otras actividades.

Pregunta 3. ¿Durante las clases virtuales usted organizaba horarios para realizar tareas y estudiar?

Tabla 14. Organización

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	26	36%
A veces	38	53%
Nunca	8	11%
TOTAL	72	100%

Gráfico 13. Organización



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 36% asevera organizar siempre horarios para realizar tareas y estudiar, el 53% hacerlo a veces, y el 11% no realizarlo nunca.

Interpretación

La organización de horarios para realizar tareas y estudiar ya sea para reforzar los temas vistos en las clases con el docente o para las pruebas pertinentes, es un punto de cierto modo favorable para los estudiantes. Ya que, la mayoría menciona que a veces tomaban en cuenta estos hábitos de estudio. Sin embargo, una cantidad minoritaria nunca hacían estas actividades. Por lo que se intuye que los alumnos tal vez no estaban acostumbrados

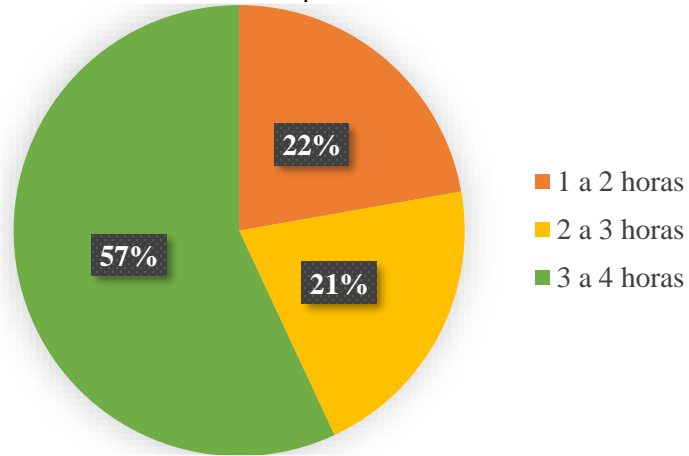
a aplicar este tipo de estrategias en su contexto educativo a pesar, de que son aspectos importantes puesto que, permiten que los docentes lleven a cabo un procedimiento que permita incentivar a incrementar nuevas técnicas y métodos que sean flexibles y adaptables a las necesidades de cada uno para que de esta manera puedan tener un mejor resultado en el desarrollo académico.

Pregunta 4. ¿Cuánto tiempo dedicaba usted diariamente a las clases virtuales y a la realización de tareas?

Tabla 15. Tiempo

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2 horas	16	22%
2 a 3 horas	15	21%
3 a 4 horas	41	57%
TOTAL	72	100%

Gráfico 14. Tiempo



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

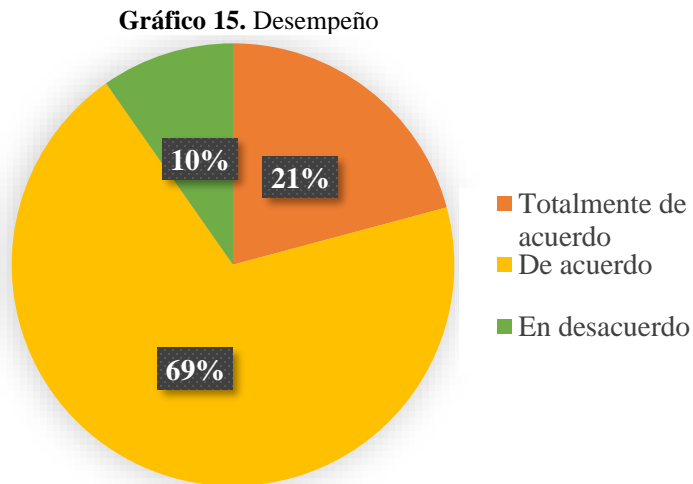
Del 100% de estudiantes, el 22% aluden que dedicaban de 1 a 2 horas diarias a las clases virtuales y a la realización de tareas, el 21% de 2 a 3 horas, y el 57% de 3 a 4 horas.

Interpretación

Las horas clase en la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” mientras se llevaba a cabo una modalidad de educación virtual constaban de un lapso de 25 minutos cada una. Por lo que, los cuatro paralelos que conforman 8vo, 9no y 10mo año de EGBS tenían 2 horas clase diariamente de la asignatura de Estudios Sociales, es por esto que, algunos de los estudiantes aseveran que dedicaban de 1 a 2 horas para recibir clases y elaborar las tareas enviadas por el docente. El otro porcentaje dio a conocer que utilizaban de 2 a 3 horas para cumplir con sus obligaciones estudiantiles, pero la mayor cantidad de dicentes realizaban todas sus actividades en 3 o 4 horas. Por tal motivo, se considera que poseían un gran interés por permanecer en las videoconferencias y de igual manera por efectuar los deberes cumpliendo con todos los parámetros establecidos por el maestro.

Pregunta 5. ¿Considera que el ambiente virtual le ha permitido tener un buen desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	15	21%
De acuerdo	50	69%
En desacuerdo	7	10%
TOTAL	72	100%



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 21% aluden estar totalmente de acuerdo, el 69% aseveran que están de acuerdo con que el ambiente virtual les ha permitido tener un buen desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales, y el 10% señalan estar en desacuerdo.

Interpretación

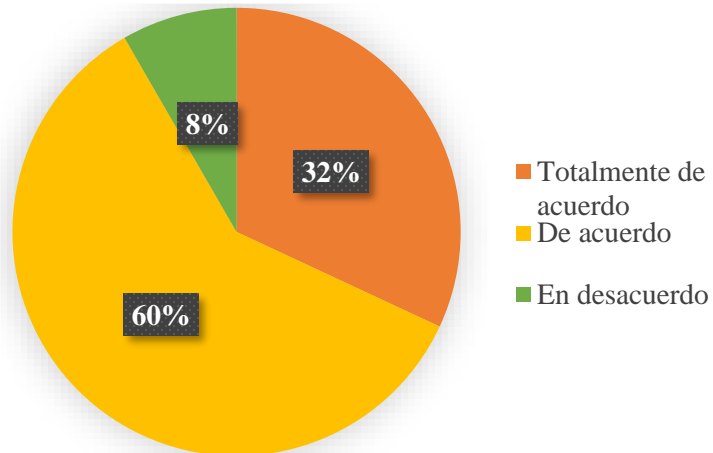
El desempeño académico no es más que el resultado de la valoración que tienen los estudiantes en distintos aspectos que se toman en cuenta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, los mismos han sido los encargados de buscar la manera de adaptarse al nuevo escenario de educación virtual, para poder desarrollar sus aptitudes y habilidades al momento de adquirir conocimientos. Por tal motivo los alumnos en su mayoría mencionan estar de acuerdo con este aspecto ya que, el ambiente de virtualidad les ha permitido tener un progreso de desarrollo educativo significativo en la asignatura de Estudios Sociales, de igual manera se intuye que se han podido adaptar sin problema alguno a la formación en línea.

Pregunta 6. ¿Considera que la motivación brindada por el docente ha influido positivamente en el desempeño académico el entorno de educación virtual?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	23	32%
De acuerdo	43	60%
En desacuerdo	6	8%
TOTAL	72	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Gráfico 16. Motivación



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 32% aseveran estar totalmente de acuerdo, el 60% mencionan que están de acuerdo con que la motivación brindada por el docente ha influido positivamente en el desempeño académico en el entorno de educación virtual, y el 8% estar en desacuerdo.

Interpretación

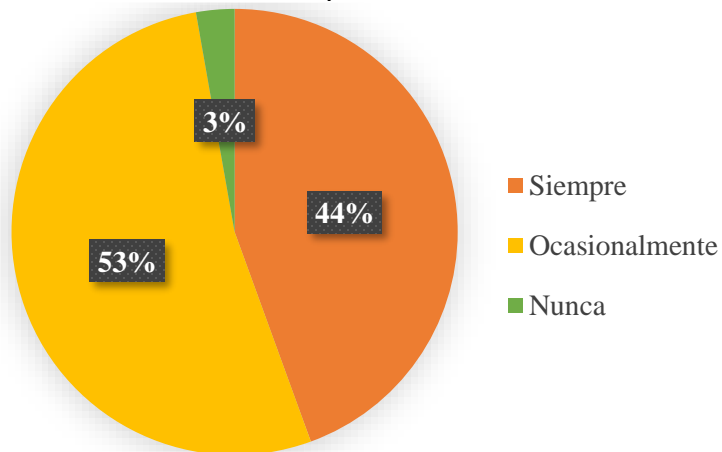
La motivación es un aspecto esencial para que los estudiantes se sientan óptimos al momento de adquirir nuevos conocimientos y puedan ponerlos en práctica sin problema alguno. Es por esto, que el docente al enfrentarse a una educación totalmente distinta a la que estaban inmersos, se ha visto en la obligación de llevar a cabo una serie de acciones, siendo el que orienta cada paso de los alumnos, y de igual manera buscando la forma de ayudarlos a superar las barreras que se han ido presentando en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual. Es por esto, que la cantidad mayoritaria del alumnado dan a conocer estar de acuerdo con que esta situación ha influido positivamente en el desempeño académico.

Pregunta 7. ¿En las clases virtuales usted participaba y encendía la cámara por voluntad propia sin ser nombrado por el docente?

Tabla 18. Participación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	44%
Ocasionalmente	38	53%
Nunca	2	3%
TOTAL	72	100%

Gráfico 17. Participación



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 44% aluden que siempre participaban y encendían la cámara por voluntad propia sin ser nombrado por el docente en las clases, el 53% ocasionalmente y el 3% nunca lo hacían.

Interpretación

El encender la cámara para participar durante las clases virtuales es un aspecto fundamental ya que, de esa manera el docente puede evidenciar que el alumno está presente y prestando atención mientras el imparte un nuevo tema. Pero, se ha podido identificar que el mayor porcentaje de estudiantes lo hacían ocasionalmente. Cabe recalcar

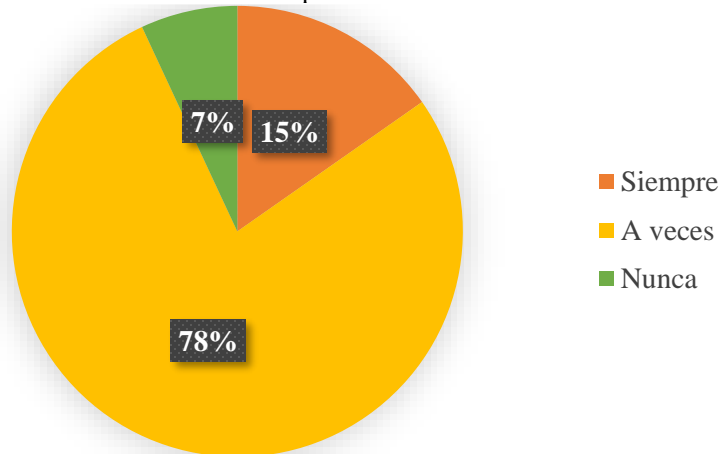
que al cumplir con esta acción los alumnos demuestran una interacción activa y un notable interés por asimilar los nuevos conocimientos y ponerlos en práctica por medio del razonamiento argumentativo. Sin embargo, una mínima cantidad de docentes nunca lo hacía, tal vez por miedo a dar a conocer sus opiniones y que sean erróneas o por no contar con una cámara en el dispositivo que utilizaban para conectarse a las plataformas de educación en línea.

Pregunta 8 ¿Considera que durante las clases virtuales ha tenido inconvenientes en asimilar y comprender algún tema en específico expuesto por el docente?

Tabla 19. Comprensión

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	15%
A veces	56	78%
Nunca	5	7%
TOTAL	72	100%

Gráfico 18. Comprensión



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 15% manifestaron que durante las clases virtuales siempre han tenido inconvenientes en asimilar y comprender algún tema en específico expuesto por el docente, el 78% a veces, y el 7% nunca.

Interpretación

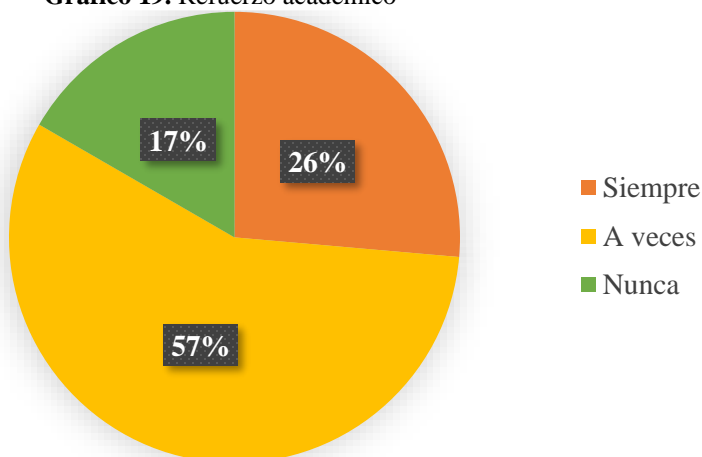
La situación por la que tuvo que atravesar la educación en base a un entorno virtual requirió un cambio significativo de percepción. Por lo que, los docentes tenían la obligación de implementar estrategias metodológicas, más didácticas y lúdicas haciendo uso de todas las herramientas tecnológicas que están a disposición en las distintas plataformas virtuales. Con el propósito de que los estudiantes lleven a cabo un proceso de enseñanza – aprendizaje ameno en el nuevo escenario de la virtualidad. Sin embargo, para los estudiantes no ha sido un proceso fácil ya que, se ha podido reconocer que el alumnado en ocasiones tenía inconvenientes en asimilar y comprender algún tema en específico expuesto por el docente, que debe ser atendido por el área de educación cuando la emergencia sanitaria termine y los estudiantes puedan regresar presencialmente a las clases.

Pregunta 9. ¿Solicitaba usted tutorías académicas como refuerzo cuando no comprendía algún tema?

Tabla 20. Refuerzo académico

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	26%
A veces	41	57%
Nunca	12	17%
TOTAL	72	100%

Gráfico 19. Refuerzo académico



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 26% aseveran que siempre solicitaban tutorías académicas como refuerzo cuando no comprendía algún tema, el 57% a veces, y el 17% nunca.

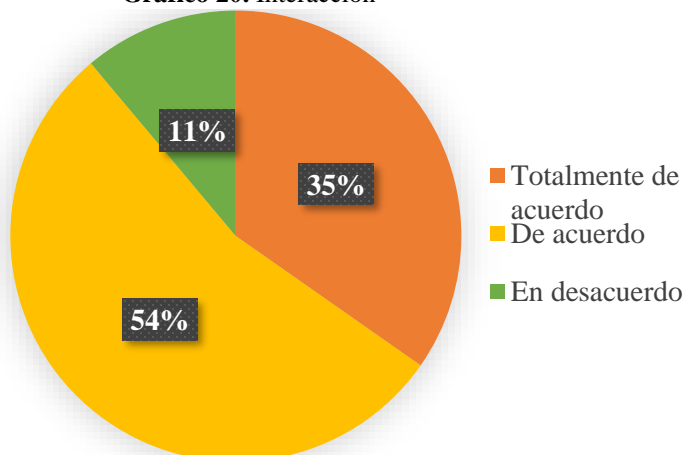
Interpretación

El refuerzo académico es considerado como un conjunto de estrategias que son planificadas por el docente, las cuales tienen el propósito de complementar, consolidar y sobre todo enriquecer los conocimientos para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje igualitario y flexible con cada uno de los estudiantes. Estos refuerzos se ejecutan por medio de las tutorías académicas que pretenden cumplir con el objetivo de, mejorar el rendimiento de los alumnos, de igual manera implementar hábitos de estudio para que puedan desenvolverse de mejor modo. Sin embargo, solo la cuarta parte del porcentaje del alumnado aseveran que siempre solicitaban acompañamiento personalizado cuando no comprendían algún tema en específico. Mientras que el otro porcentaje de estudiantes no solicitaban estas tutorías posiblemente debido a que no contaban con internet, con un dispositivo o factores emocionales y familiares.

Pregunta 10. ¿Considera que en clases virtuales mantenía curiosidad y realizaba preguntas acerca del tema abordado por el docente para interactuar?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	25	35%
De acuerdo	39	54%
En desacuerdo	8	11%
TOTAL	72	100%

Gráfico 20. Interacción



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Del 100% de estudiantes, el 35% alude estar totalmente de acuerdo con que en las clases virtuales mantenían curiosidad y realizaban preguntas acerca del tema abordado por el docente para interactuar. El 54% están de acuerdo y el 11% en desacuerdo.

Interpretación

La interacción activa de los estudiantes en las horas de clases, permiten al docente identificar la comprensión, análisis e interpretación de los temas expuestos, y de esta forma puede evidenciar que los alumnos han prestado atención durante la explicación del tema abordado. De igual manera el hecho de mantengan curiosidad y realicen preguntas relacionadas con la temática, dan a conocer que tienen el objetivo de adquirir de un modo más profundo el nuevo conocimiento. Por lo tanto, se llega a interpretar que la mayoría de docentes que están de acuerdo con este aspecto, sin embargo, el porcentaje minoritario de estudiantes, posiblemente no interactuaba en las clases debido a la falta de atención, distracciones dentro del hogar o factores emocionales y familiares.

Variable Independiente

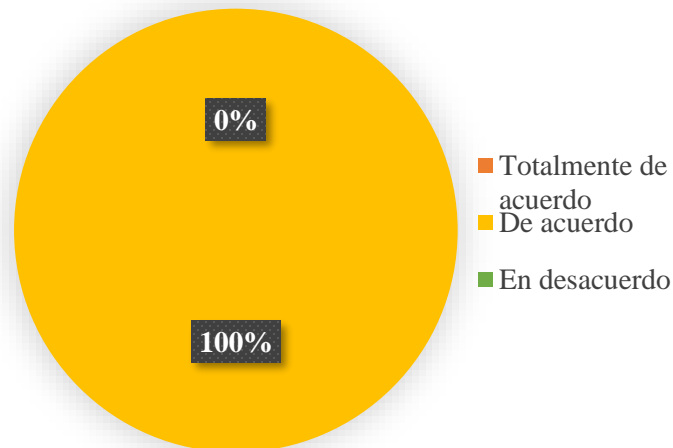
Encuesta dirigida al maestro

Pregunta 1. ¿Considera usted que la educación virtual le ha permitido sincronizar el trabajo pedagógico con las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Tabla 22. Sincronización

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	100%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 21. Sincronización



Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El docente encargado de impartir la asignatura de Estudios Sociales alude estar 100% de acuerdo con que la educación virtual le ha permitido sincronizar el trabajo pedagógico con las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Interpretación

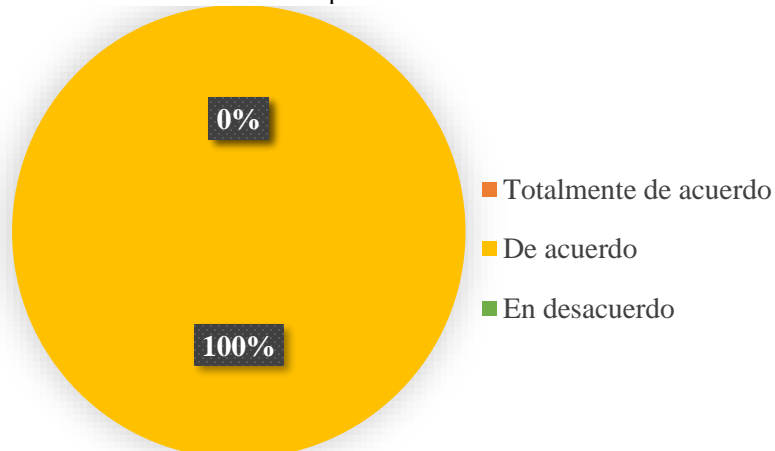
Las tecnologías de la Información y Comunicación son herramientas que durante la pandemia debido al (Covid-19), han sido de gran ayuda para que los docentes tengan la posibilidad de perfeccionar el ejercicio de la enseñanza-aprendizaje con el uso y la implementación de instrumentos tecnológicos, aplicaciones multimedia, plataformas virtuales educativas, entre otros. Es por esto que, el maestro asevera estar 100% de acuerdo con que la educación virtual le ha permitido sincronizar el trabajo pedagógico con las TIC, por lo que se interpreta que ha sabido aprovechar y tomar este acontecimiento como una ventaja la cual le permitió poner en práctica una nueva forma de impartir clases a través de la aplicación de estrategias metodológicas pertinentes.

Pregunta 2. ¿Considera que los estudiantes se adaptaron fácilmente a la modalidad de educación virtual?

Tabla 23. Adaptación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	100%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 22. Adaptación



Fuente: Encuesta al docente

Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

En un 100% el maestro considera estar de acuerdo con que los estudiantes se adaptaron fácilmente a la modalidad de educación virtual.

Interpretación

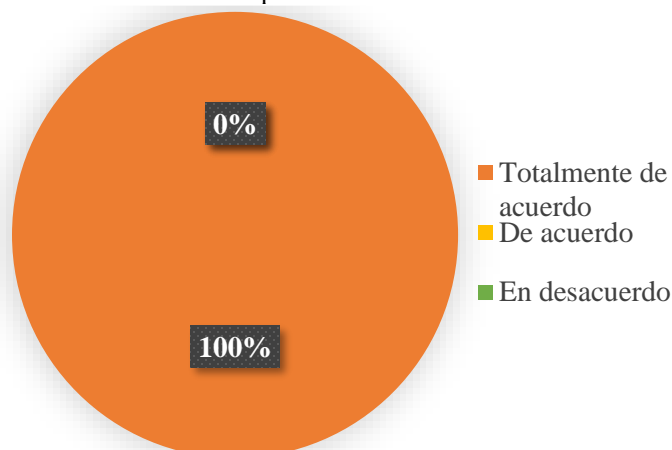
La educación al igual que todos los sujetos educativos principalmente los docentes y docentes han tenido que enfrentarse a una serie de cambios y ajustes para poder adaptarse a la nueva modalidad. Sin embargo, el docente encargado de impartir la asignatura de Estudios Sociales en la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo”, a los estudiantes de 8vo, 9no y 10mo año de EGBS alude estar 100% de acuerdo con que los alumnos se adaptaron fácilmente a la virtualidad. Por lo tanto, se interpreta que tuvieron acceso a la libre formación académica también, que se implementaron estrategias metodológicas a través del uso de herramientas tecnológicas, con el propósito de que se lleve a cabo un proceso de enseñanza - aprendizaje ameno.

Pregunta 3. ¿Considera que el liderazgo escolar, la participación de las familias y del equipo educativo, la cooperación y la motivación fueron esenciales para enfrentar los desafíos actuales?

Tabla 24. Cooperación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100%
De acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 23. Cooperación



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El docente asevera en un 100% estar totalmente de acuerdo con que el liderazgo escolar, la participación de las familias y del equipo educativo, la cooperación y la motivación fueron esenciales para enfrentar los desafíos actuales.

Interpretación

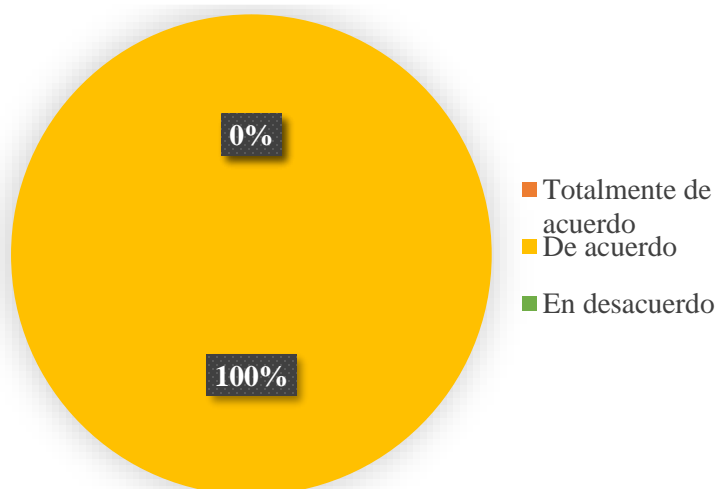
El liderazgo escolar es considerado un aspecto fundamental, para que los estudiantes construyan sus conocimientos, desarrollen sus destrezas, habilidades y sobre todo tengan un desempeño académico favorable. De igual manera, es imprescindible la participación de las familias en el entorno educativo ya que, el crear vínculos entre docentes, alumnos y padres de familia es un punto beneficioso para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea fructífero. A su vez la cooperación y la motivación brindada por el docente ha sido esencial para que los docentes puedan adaptarse y enfrentar los desafíos actuales de educación virtual. Es por esto, que el maestro de Estudios Sociales alude estar totalmente de acuerdo con estos aspectos.

Pregunta 4. ¿Considera que las tecnologías de la información y comunicación son herramientas fundamentales para que el proceso de enseñanza–aprendizaje virtual sea ventajoso?

Tabla 25. TIC

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	100%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 24. TIC



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

En un 100% el docente considera estar de acuerdo con que las tecnologías de la información y comunicación son herramientas fundamentales para que el proceso de enseñanza–aprendizaje virtual sea ventajoso.

Interpretación

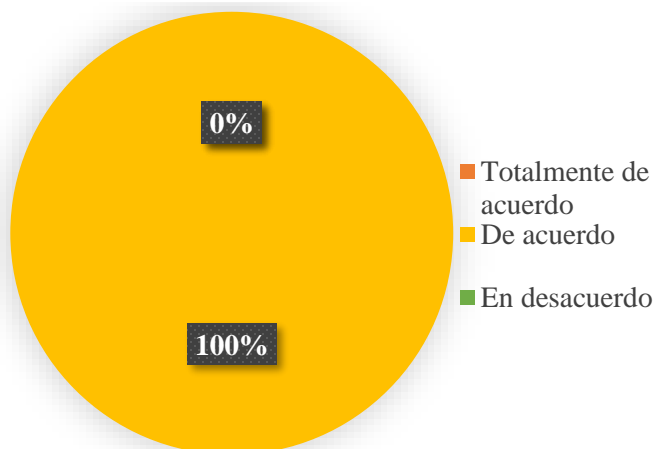
Las tecnologías de la información y comunicación son herramientas que, durante las clases virtuales han sido fundamentales para que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea favorable. Ya que, gracias a la implementación de estos recursos multimedia, los estudiantes han podido seguir preparándose académicamente y al mismo tiempo, adaptándose a un nuevo entorno. Por tal motivo, el docente menciona estar 100% de acuerdo con este aspecto. Por lo tanto, se intuye que ha hecho uso de cada una de las plataformas educativas que estaban a su libre disposición en la red, para guiar a los alumnos a construir conocimientos significativos.

Pregunta 5. ¿Considera que existe una mayor flexibilidad en las clases virtuales debido al uso de aplicaciones multimedia?

Tabla 26. Flexibilidad

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	100%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 25. Flexibilidad



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El docente considera estar de acuerdo en un 100% con que existe una mayor flexibilidad en las clases virtuales debido al uso de aplicaciones multimedia.

Interpretación

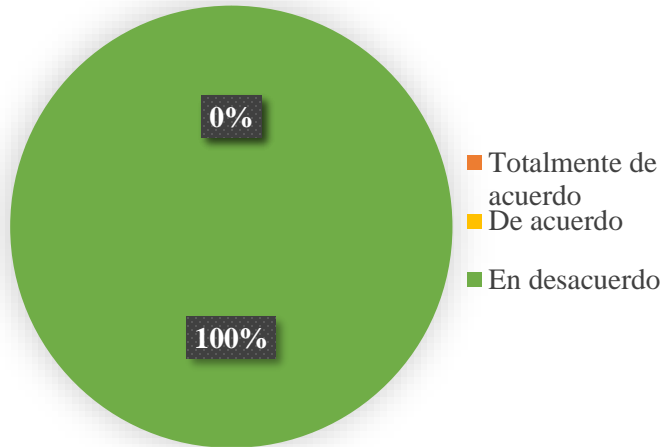
Las aplicaciones multimedia relacionadas con la educación han sido de gran ayuda para que los docentes puedan planificar y preparar cada una de las clases, con el propósito de hacerlas más dinámicas e interactivas para que los alumnos interactúen y al mismo tiempo adquieran conocimientos relevantes. Es por esto, que el docente asevera estar de acuerdo en un 100% con que existe una mayor flexibilidad en las clases virtuales debido al uso de estas herramientas, pues tanto maestros como docentes tienen la oportunidad de navegar en las plataformas digitales y encontrar información pertinente que ayude a reforzar los aprendizajes.

Pregunta 6. ¿Considera que la educación virtual ha permitido a los estudiantes tener acceso a un aprendizaje significativo y autónomo?

Tabla 27. Accesibilidad

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	100%
TOTAL	1	100%

Gráfico 26. Accesibilidad



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

En un 100% el maestro da a conocer estar en desacuerdo con que la educación virtual ha permitido a los estudiantes tener acceso a un aprendizaje significativo y autónomo.

Interpretación

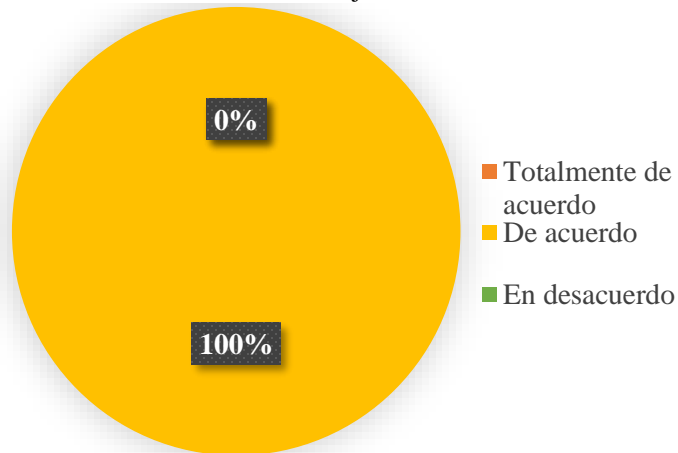
La situación por la que tuvo que pasar la educación adaptándose a un entorno virtual, ha requerido de un cambio significativo de percepción. Puesto que, las instituciones educativas a través de los docentes tenían como objetivo implementar estrategias metodológicas, más didácticas y lúdicas haciendo uso de todas las herramientas tecnológicas que están a disposición de todos en las distintas plataformas virtuales, para que los estudiantes lleven a cabo un proceso de enseñanza – aprendizaje ameno en el nuevo escenario de la virtualidad. Sin embargo, se puede evidenciar que no ha sido una situación fácil para los docentes ya que, en un 100% el maestro da a conocer estar en desacuerdo con que la formación académica en línea ha permitido a los alumnos tener acceso a la obtención autónoma de conocimientos.

Pregunta 7. ¿Considera que una de las principales desventajas dentro del entorno virtual es la falta de recursos, ya sean tecnológicos o económicos?

Tabla 28. Desventajas

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	100%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 27. Desventajas



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El docente da a conocer estar 100% de acuerdo con que una de las principales desventajas dentro del entorno virtual es la falta de recursos, ya sean tecnológicos o económicos.

Interpretación

La virtualidad ha traído consigo una gran cantidad de desventajas en el entorno educativo, estas han sido producidas principalmente por la carencia de recursos económicos y tecnológico en el ámbito familiar. Muchos alumnos por la falta de una conectividad de internet estable o la escasez de instrumentos tecnológicos como computadoras, celulares o tablets que son indispensables para el ingreso y permanencia de las clases virtuales, han

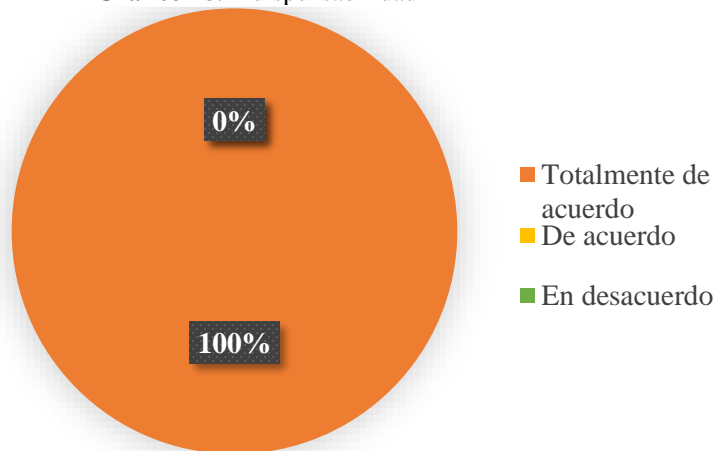
optado por abandonar sus estudios a pesar de tener toda la predisposición para, no han podido llevar un proceso de enseñanza – aprendizaje ameno. Es por esto que, el docente da a conocer estar 100% de acuerdo con que este aspecto es uno de los principales inconvenientes dentro del ambiente virtual.

Pregunta 8. ¿Considera que la conectividad de internet y los instrumentos tecnológicos son indispensables para el ingreso y permanencia de las clases virtuales?

Tabla 29. Indispensabilidad

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100%
De acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 28. Indispensabilidad



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El maestro alude estar totalmente de acuerdo en un 100% en que la conectividad de internet y los instrumentos tecnológicos son indispensables para el ingreso y permanencia de las clases virtuales.

Interpretación

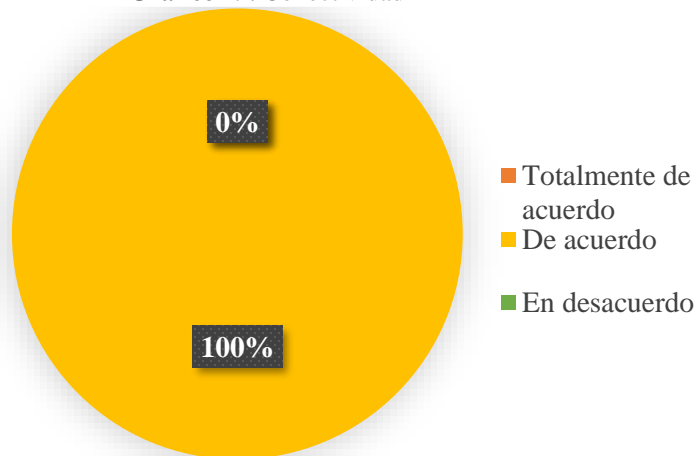
Al hablar de educación virtual se hace referencia al uso de herramientas digitales, las cuales tienen a modo de objetivo ser implementadas en las aulas virtuales para optimizar el entorno educativo. Sin embargo, la internet y los instrumentos tecnológicos como computadoras, celulares, entre otros también desempeña un papel fundamental en esta modalidad. Ya que, sin las herramientas adecuadas los estudiantes no hubieran podido tener acceso a un ambiente pedagógico significativo es por esto, que el docente a cargo de la asignatura de Estudios Sociales considera estar totalmente de acuerdo con que estos aspectos son fundamentales para que los alumnos ingresen, permanezcan e interactúen en cada una de las clases.

Pregunta 9. ¿Considera los estudiantes tienen problemas de conectividad para ingresar a las plataformas virtuales?

Tabla 30. Conectividad

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	100%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 29. Conectividad



Fuente: Encuesta al docente

Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

En un 100% el maestro asevera estar de acuerdo con que los estudiantes tienen problemas de conectividad para ingresar a las plataformas virtuales.

Interpretación

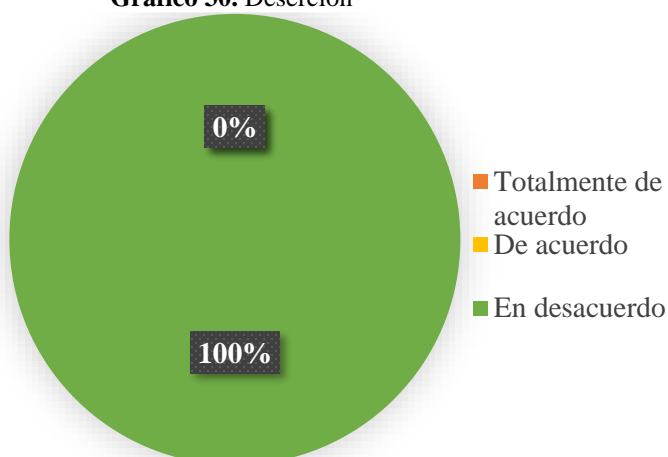
La conectividad a internet con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación han logrado conseguir que las aulas de clase implementen una actividad educativa activa y participativa. Para que el proceso de formación integral y académica de los estudiantes, tenga un cambio significativo a través de las TIC. Sin embargo, la virtualidad ha traído consigo varias desventajas, en este caso se ha tomado en cuenta los problemas de conectividad que han presentado los alumnos para ingresar e interactuar en las plataformas digitales establecidas para recibir clases. Es por esto que, el docente menciona estar de acuerdo en un 100% con el presente aspecto ya que, que de cierto modo ha impedido que los docentes disfruten de una enseñanza adecuada.

Pregunta 10. ¿Considera que los estudiantes han optado por abandonar sus estudios a pesar de tener toda la predisposición para seguir desarrollándose académicamente?

Tabla 31. Deserción

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	100%
TOTAL	1	100%

Gráfico 30. Deserción



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El maestro asevera estar 100% en desacuerdo con que los estudiantes han optado por abandonar sus estudios a pesar de tener toda la predisposición para seguir desarrollándose académicamente.

Interpretación

La deserción estudiantil es una problemática que desde siempre se ha venido presentando, sin embargo, debido a la modalidad de educación virtual obligatoria se ha podido evidenciar que estudiantes han tenido que abandonar sus estudios debido a las desigualdades sociales que han sido vistas a modo de impedimento para que todos los estudiantes tengan acceso a la libre formación académica. Pero este no es el caso de los docentes de 8vo, 9no y 10mo año de educación general básica superior, ya que, el docente alude estar 100% en desacuerdo con que con los estudiantes han optado por abandonar sus estudios a pesar de tener toda la predisposición para seguir desarrollándose académicamente. Es por esto, que se intuye que la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” ha diseñado e implementando estrategias metodológicas adecuadas para que el entorno educativo sea fructífero.

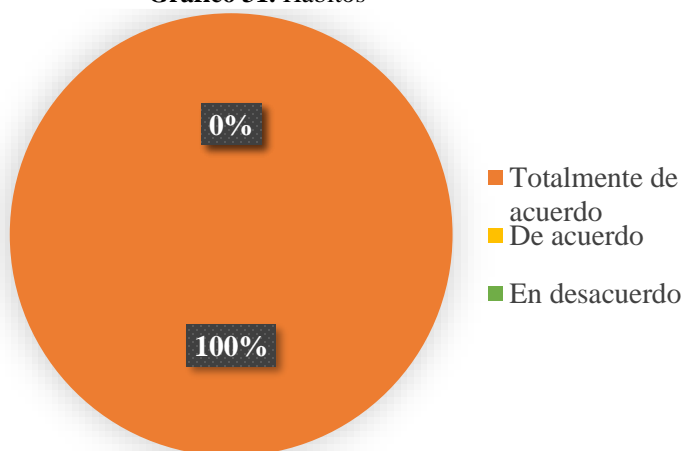
Variable dependiente

Pregunta 1. ¿Considera usted que los hábitos de estudio juegan un papel fundamental en el desempeño académico de los estudiantes?

Tabla 32. Hábitos

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	100%
De acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 31. Hábitos



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El docente alude estar totalmente de acuerdo 100% acerca de que los hábitos de estudio juegan un papel fundamental en el desempeño académico de los estudiantes.

Interpretación

Los hábitos de estudio son fundamentales en el ámbito educativo ya que, permiten que los estudiantes adquieran mejores estrategias para cumplir con el objetivo de incrementar nuevas técnicas y métodos adecuados flexibles y adaptables a cada una de sus necesidades. Es por esto, que el docente considera estar totalmente de acuerdo con este aspecto ya que, es de gran ayuda para que los alumnos puedan tener un mejor resultado en el desempeño

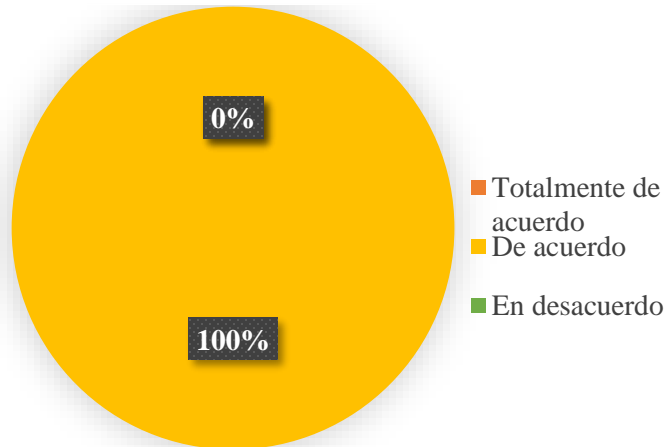
académico, poniendo en práctica una planificación adecuada del tiempo y lugar que les permitan disfrutar de un espacio ameno, sin distracciones ni interrupciones al momento de recibir clases en este caso virtuales, de igual manera realizar tareas y estudiar para las evaluaciones pertinentes.

Pregunta 2. ¿Considera que las destrezas con criterio de desempeño han permitido a los estudiantes expresar sus conocimientos por medio del saber hacer poniendo en práctica lo aprendido durante las clases virtuales?

Tabla 33. Destrezas

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	100%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 32. Destrezas



Fuente: Encuesta al docente

Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El maestro asevera estar 100% de acuerdo con que las destrezas con criterio de desempeño han permitido a los estudiantes expresar sus conocimientos por medio del saber hacer poniendo en práctica lo aprendido durante las clases virtuales.

Interpretación

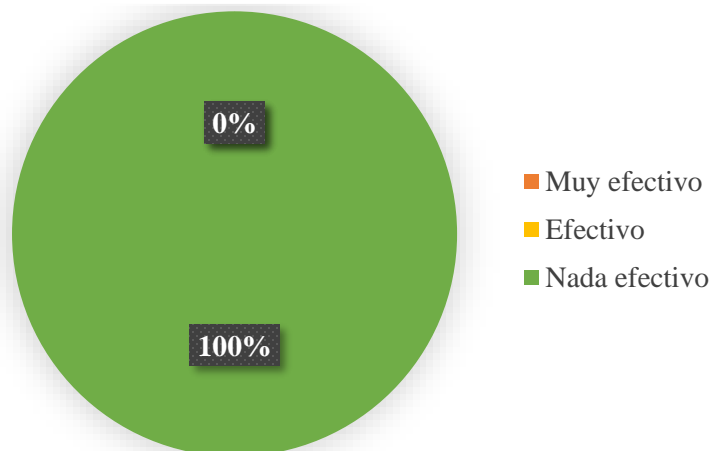
Las destrezas con criterio de desempeño hacen referencia a tres interrogantes importantes que deben ser respondidas; primeramente ¿qué debe saber hacer?, como segunda interrogante el ¿qué debe saber?, para responder estos enigmas se pretende que los alumnos construyan sus conocimientos a través de un proceso de enseñanza- aprendizaje eficiente y adaptado a las necesidades. Por último, ¿con que grado de complejidad?, esta pregunta va orientada a los aspectos que conviene tomar en cuenta para enfatizar los contenidos. Es por esto, que el maestro menciona estar de acuerdo con que este aspecto ha permitido a los docentes expresar sus aprendizajes llevando a la práctica lo aprendido durante las clases virtuales.

Pregunta 3. ¿Qué tan efectiva es la aplicación de evaluaciones para conocer el desempeño académico de los estudiantes?

Tabla N° 34: Evaluación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Muy efectivo	0	0%
Efectivo	0	0%
Nada efectivo	1	100%
TOTAL	1	100%

Gráfico 33. Evaluación



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El docente asevera en un 100% que la aplicación de evaluaciones para conocer el desempeño académico de los estudiantes es nada efectivo.

Interpretación

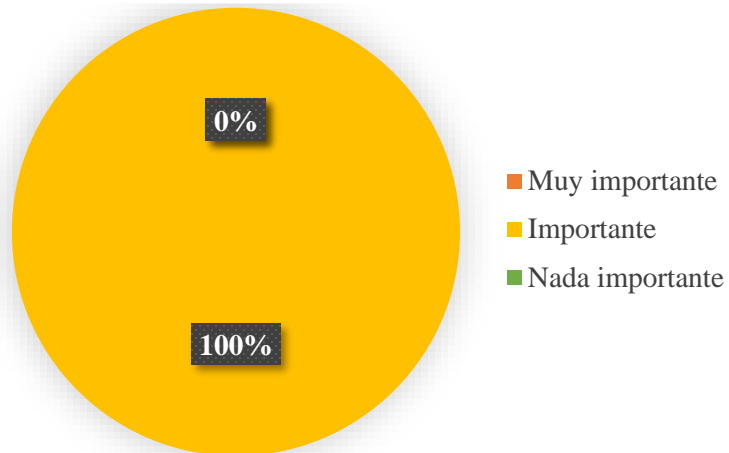
La aplicación de evaluaciones es considerada como un aspecto fundamental para que el maestro pueda identificar la comprensión, análisis e interpretación de los temas impartidos durante cada una de las clases. Cabe recalcar que el propósito primordial de la ejecución de una evaluación es verificar si se logró cumplir con los objetivos generales, los cuales están vinculados con las destrezas con criterio de desempeño en este caso de la asignatura de Estudios Sociales. Sin embargo, el docente asevera estar 100% en desacuerdo con el uso del presente instrumento para conocer si el rendimiento de los estudiantes es efectivo. Por lo tanto, se puede intuir que utiliza otras técnicas para comprobar si los docentes han logrado obtener aprendizajes significativos.

Pregunta 4. ¿Considera importante aplicar refuerzo académico como métodos de enseñanza en el aula virtual?

Tabla 35. Refuerzo

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	0	0%
Importante	1	100%
Nada importante	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 34. Refuerzo



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El maestro considera en un 100% que es importante aplicar refuerzo académico como métodos de enseñanza en el aula virtual.

Interpretación

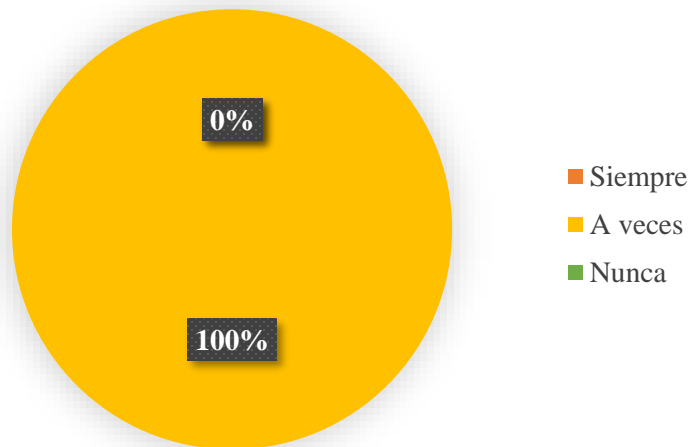
Se entiende como refuerzo académico al conjunto de estrategias planificadas con el propósito de complementar, consolidar y sobre todo enriquecer los conocimientos de los estudiantes obtenidos durante cada una de las clases. Es imprescindible tomar en cuenta que estos refuerzos deben ser implementados una vez que los resultados de las evaluaciones aplicadas sean analizados e interpretados por los maestros, quienes son los encargados de impartir las tutorías académicas en caso de que sea necesario. Es por esto, que el docente considera en un 100% que la aplicación y ejecución de este aspecto es imprescindible.

Pregunta 5. ¿Cree usted que sus estudiantes han tenido inconvenientes en asimilar y comprender algún un tema en específico por el motivo de la virtualidad?

Tabla 36. Asimilación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	1	100%
Nunca	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 35. Asimilación



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El docente da a conocer que los estudiantes a veces tenían inconvenientes en asimilar y comprender algún un tema en específico por el motivo de la virtualidad.

Interpretación

La ejecución de la modalidad de educación virtual ha tenido que pasar por fases de cierto modo complicada especialmente para los dicentes y docentes. Puesto que no estaban preparados para interactuar por medio de plataformas digitales, pero con el transcurrir del tiempo todos los sujetos educativos han podido auto capacitarse e ir adquiriendo la instrucción necesaria para el uso y manejo de herramientas tecnológicas educativas. Es

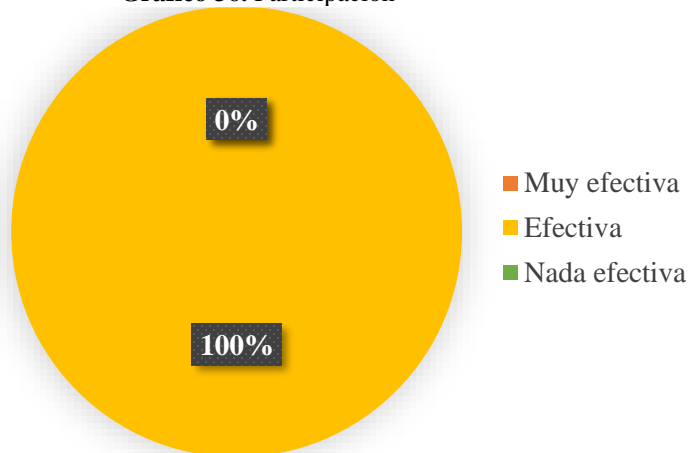
por esto que han logrado continuar con el proceso de enseñanza – aprendizaje. Sin embargo, el maestro menciona que los estudiantes solamente a veces tenían inconvenientes en asimilar y comprender algún un tema en específico por el motivo de la virtualidad.

Pregunta 6. ¿Qué tan efectiva ha sido la participación en clases de los estudiantes?

Tabla 37. Participación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Muy efectiva	0	0%
Efectiva	1	100%
Nada efectiva	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 36. Participación



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El maestro asevera en un 100% que la participación en clases de los estudiantes ha sido efectiva.

Interpretación

La participación estudiantil es fundamental ya que, a través de esto el docente puede reconocer que los estudiantes demuestran una interacción activa y un notable interés por

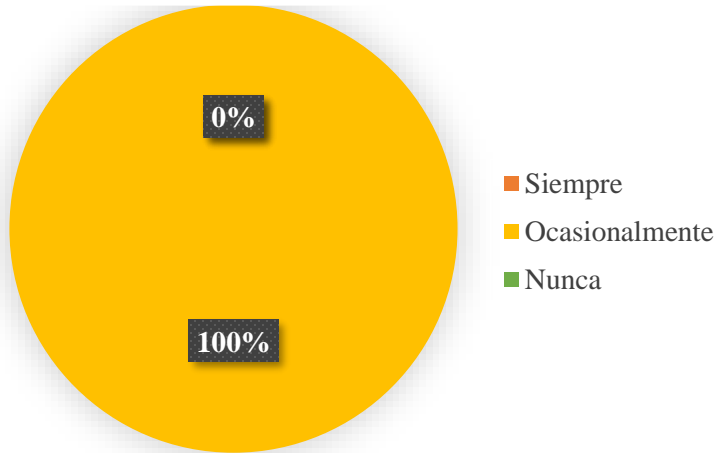
asimilar los nuevos conocimientos con el propósito de llevarlos a la práctica por medio del razonamiento argumentativo. Por lo que, se considera que esta acción es muy significativa para enriquecer el proceso de enseñanza – aprendizaje, y se ha logrado evidenciar que durante las clases virtuales los alumnos de Educación General Básica Superior demostraban efectividad en este aspecto en la materia de Estudios Sociales, así lo asevera el maestro en la encuesta realizada.

Pregunta 7. ¿Los estudiantes participan y encienden las cámaras por voluntad propia en las clases virtuales?

Tabla 38. Intervención

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Ocasionalmente	1	100%
Nunca	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 37. Intervención



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El docente da a conocer que los estudiantes participan y encienden las cámaras por voluntad propia en las clases virtuales ocasionalmente.

Interpretación

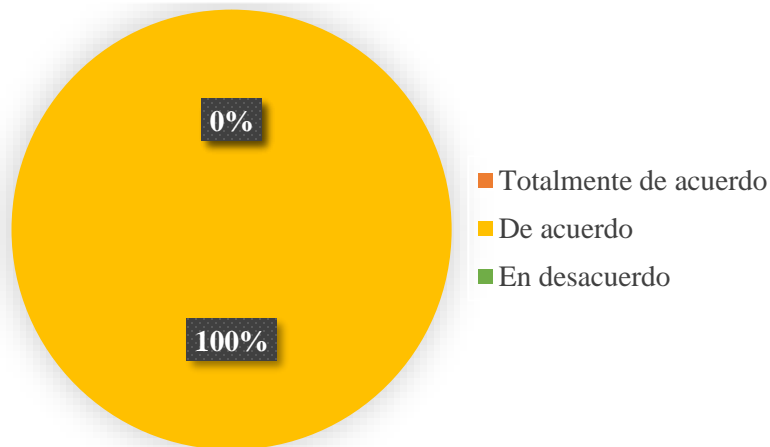
El encender la cámara para participar durante las clases virtuales es un aspecto fundamental ya que, de esa manera el docente puede evidenciar que el alumno está prestando atención mientras él explica un nuevo tema. Cabe recalcar que al cumplir con esta acción los estudiantes demuestran una interacción activa y un fuerte interés por asimilar los nuevos conocimientos y ponerlos en práctica por medio del razonamiento argumentativo. Sin embargo, los alumnos de Educación General Básica Superior lo hacían ocasionalmente en la materia de Estudios Sociales, ya sea por miedo a dar a conocer sus opiniones y que sean erróneas, o por no contar con un emisor de video en el dispositivo que utilizaban para conectarse a las plataformas en línea.

Pregunta 8. ¿Considera que los estudiantes mantienen curiosidad y realizan preguntas para interactuar en las horas de clases?

Tabla 39. Interacción

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	100%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 38. Interacción



Fuente: Encuesta al docente

Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El maestro considera estar de acuerdo en un 100% con que los estudiantes mantienen curiosidad y realizan preguntas para interactuar en las horas de clases.

Interpretación

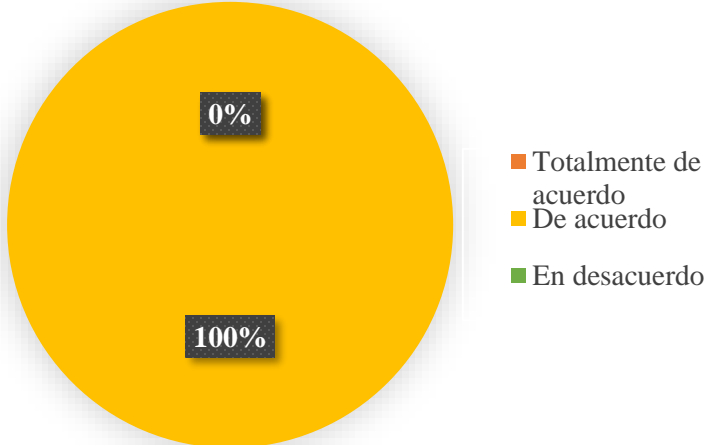
La interacción activa de los estudiantes en las horas de clases, permiten al docente identificar la comprensión, análisis e interpretación de la temática abordada, de esta forma logra evidenciar que los alumnos han prestado atención. De igual manera el hecho de mantengan curiosidad y realicen preguntas relacionadas con el tema, dan a conocer que tienen la intención de adquirir de un modo más profundo el nuevo conocimiento. Por lo tanto, el maestro asevera estar 100% de acuerdo con este aspecto, por lo que se puede intuir que los docentes interactuaban constantemente en la asignatura de Estudios Sociales mientras se llevaba a cabo una modalidad basada en la virtualidad.

Pregunta 9. ¿Considera que el apoyo familiar influye en el desempeño académico de los estudiantes?

Tabla 40. Apoyo familiar

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	100%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 39. Apoyo familiar



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El maestro afirma estar de acuerdo en un 100% que el apoyo familiar influye en el desempeño académico de los estudiantes.

Interpretación

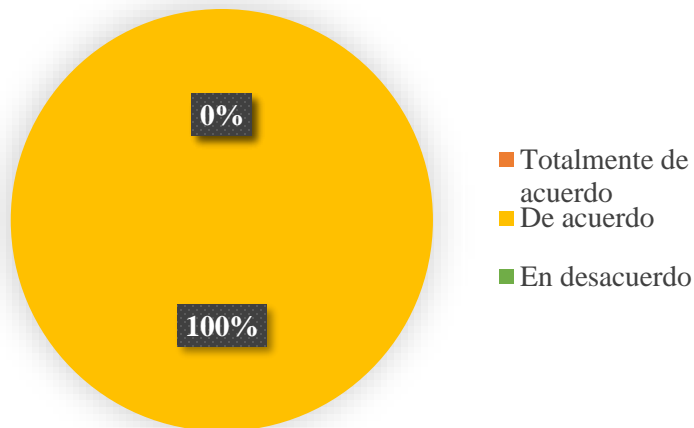
El apoyo familiar es considerado fundamental en el contexto educativo ya que, es de gran ayuda puesto que, a través de esta interacción se logra crear vínculos entre padres de familia, docentes y escolares, a su vez los alumnos pueden sentir cierta motivación y estímulo para llevar a cabo un proceso de enseñanza - aprendizaje fructífero. Es por esto, que el docente asevera estar de acuerdo en un 100% con este aspecto ya que, se intuye que ha llegado a influir positiva o negativamente en el desempeño académico. Por lo tanto, se sobre entiende que para que los docentes tengan un buen rendimiento y se hayan podido adaptar de manera correcta al entorno pedagógico es necesaria la presencia de las familias.

Pregunta 10. ¿Considera que la motivación influye positivamente en el desempeño académico de los estudiantes en el entorno de educación virtual?

Tabla 41. Motivación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	100%
En desacuerdo	0	0%
TOTAL	1	100%

Gráfico 40. Motivación



Fuente: Encuesta al docente
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

El maestro da a conocer estar 100% de acuerdo ya que, considera que la motivación ha influido positivamente en el desempeño académico de los estudiantes en el entorno de educación virtual.

Interpretación

La motivación en el ámbito educativo es fundamental ya que, permite a los estudiantes encaminar acciones positivas hacia su proceso de enseñanza – aprendizaje de igual manera, este aspecto estimula la disposición por aprender, construir nuevos conocimientos y sobre todo para no abandonar los estudios. Por tal motivo, que el maestro alude estar 100% de acuerdo con que los alumnos al sentirse motivados han tenido un buen desempeño a pesar de la virtualidad. Por lo tanto, se intuye que los docentes demostraban

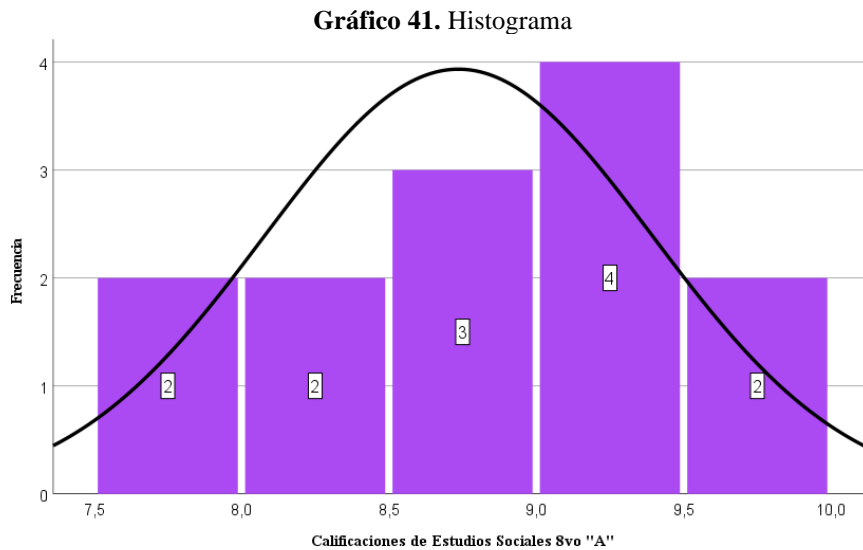
cierta estabilidad emocional ya sea, gracias al incentivo brindado por los padres de familia y docente, es por esto que se ha logrado evidenciar que presentaban interés e interactuaban activamente en cada una de las clases a través de las plataformas virtuales utilizadas como herramientas educativas.

Calificaciones

Datos estadísticos descriptivos 8vo año de Educación General Básica Superior paralelo “A”.

Tabla 42. Datos estadísticos 8vo “A”

	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media
Calificación de Estudios Sociales	13	2,0	7,6	9,6	8,7
N válido (por lista)	13				



Fuente: Calificaciones primer parcial 8vo
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Los datos estadísticos descriptivos dan a conocer que la media aritmética o promedio general del 8vo año de Educación General Básica Superior paralelo “A” es de 8,7. La calificación mínima es de 7,6 y la máxima es de 9,6. Por lo tanto, el rango existente es de 2 puntos.

Interpretación

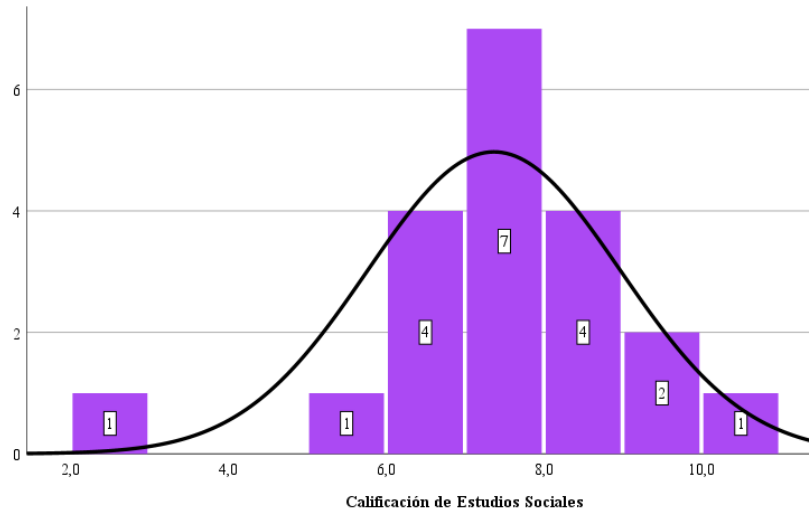
En función a los datos estadísticos descriptivos de las calificaciones de los estudiantes del 8vo año paralelo “A” en la asignatura de Estudios Sociales, se interpreta que alcanzan los aprendizajes requeridos según lo estipulado en el artículo. - 194 del Reglamento General de la LOEI. Ya que, el promedio general del curso es de 8,7 esto quiere decir, que el docente cumplió con los propósitos planificados a través de los contenidos desarrollados a pesar de enfrentarse a una nueva modalidad totalmente distinta a la que se acostumbraba. Es por esto que se puede identificar que la metodología y los recursos utilizados para las clases virtuales han sido favorables para que los alumnos adquieran conocimientos significativos y los demuestren en las evaluaciones aplicadas.

Datos estadísticos descriptivos 9no año de Educación General Básica Superior paralelo “A”.

Tabla 43. Datos estadísticos 9no “A”

	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media
Calificación de Estudios Sociales	20	7,1	2,9	10,0	7,4
N válido (por lista)	20				

Gráfico 42. Datos estadísticos 9no



Fuente: Calificaciones primer parcial 9no

Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Los datos estadísticos descriptivos dan a conocer que el promedio general del 9no año de Educación General Básica Superior paralelo “A” es de 7,4. La calificación mínima es de 2,9 y la máxima es de 10. Por lo tanto, el rango existente es de 7,1 puntos.

Interpretación

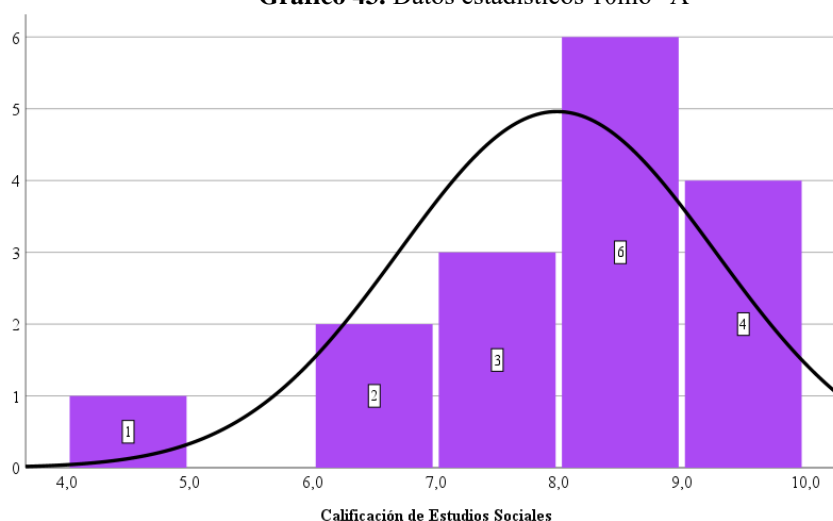
Por medio de las calificaciones de los estudiantes del 9no año paralelo “A” en la asignatura de Estudios Sociales, se interpreta que alcanzan los aprendizajes requeridos según lo estipulado en el Reglamento General de la LOEI. Ya que, el promedio general del curso es de 7,4 de igual manera, se puede evidenciar que la calificación más alta es de 10 por lo tanto, este estudiante domina los aprendizajes requeridos. Sin embargo, existe una calificación de 2,9 que es mínima, lo cual quiere decir que el estudiante no alcanzó los aprendizajes requeridos, por lo que se intuye que la virtualidad no influyó positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje de este docente.

Datos estadísticos descriptivos 10mo año de Educación General Básica Superior paralelo “A”.

Tabla 44. Datos estadísticos 10mo “A”

	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media
Calificación de Estudios Sociales	16	4,8	4,8	9,6	8,0
N válido (por lista)	16				

Gráfico 43. Datos estadísticos 10mo “A”



Fuente: Calificaciones primer parcial 10mo

Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Los datos estadísticos descriptivos dan a conocer que el promedio general del 10mo año de Educación General Básica Superior paralelo “A” es de 8,0. La calificación mínima es de 4,8 y la máxima es de 9,6. Por lo tanto, el rango existente es de 4,8 puntos, de igual manera se puede evidenciar que la media aritmética del curso es de 8,0.

Interpretación

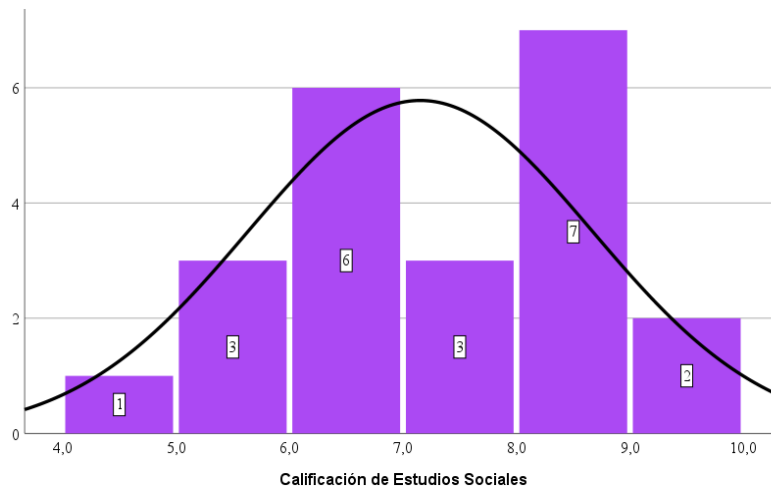
En función a los datos estadísticos descriptivos de las calificaciones de los estudiantes del 10mo año paralelo “A” en la asignatura de Estudios Sociales, se interpreta que alcanzan los aprendizajes requeridos según lo estipulado en el Reglamento General de la LOEI. Ya que, el promedio general del curso es de 8 puntos. Por lo tanto, se infiere que el docente cumplió con los propósitos planificados en cada una de las clases a pesar de enfrentarse a la nueva modalidad de educación virtual. Sin embargo, se puede evidenciar que existe una calificación de 4,8, lo cual quiere decir que el estudiante no alcanzó los aprendizajes requeridos, por lo que se intuye que adaptarse a las plataformas e instrumentos virtuales no ha sido su punto favorable. Pero también, se puede evidenciar una Fuente de 9,6 que la máxima lo que quiere decir, que este alumno domina los aprendizajes requeridos.

Datos estadísticos descriptivos 10mo año de Educación General Básica Superior paralelo “B”.

Tabla N° 45: Datos estadísticos 10mo “B”

	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media
Calificación de Estudios Sociales	22	5,8	4,1	9,9	7,2
N válido (por lista)	22				

Gráfico 44. Datos estadísticos 10mo “B”



Fuente: Calificaciones primer parcial 10mo “B”
Elaborado por: Telenchana, A (2021)

Análisis

Los datos estadísticos descriptivos dan a conocer que la media aritmética o promedio general del 10mo año de Educación General Básica Superior paralelo “B” es de 7,2. La calificación mínima es de 4,1 y la máxima es de 9,9. Por lo tanto, el rango existente es de 5,8 puntos.

Interpretación

En función a los datos estadísticos descriptivos de las calificaciones de los estudiantes del 10mo año paralelo “B” en la asignatura de Estudios Sociales, se logra reconocer que alcanzan los aprendizajes requeridos según lo estipulado en el Reglamento General de la

LOEI. Ya que, el promedio general del curso es de 7,2 puntos. Por lo tanto, se infiere que el docente a pesar de enfrentarse a la nueva modalidad de educación virtual cumplió con los propósitos planificados en cada una de las clases. Sin embargo, se puede evidenciar que existe una calificación mínima de 4,1, y esta da a conocer que estudiante no alcanzo los aprendizajes requeridos, por lo que se intuye que existen factores que influyen negativamente en su proceso de adquisición y construcción de conocimientos. De igual manera, identifica una calificación de 9,9 que es la más alta, por lo que se alude que el estudiante que posee esta calificación domina los aprendizajes requeridos.

Discusión de resultados

Los hallazgos de la presente investigación se enfocaron en determinar la incidencia de la educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) en el desempeño académico de los estudiantes de educación general básica superior en la asignatura de Estudios Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato. Para lo cual, se aplicaron los instrumentos diseñados para la recolección de datos, los cuales permitieron cumplir con los objetivos específicos que son; identificar las ventajas y desventajas de la educación virtual en tiempos de pandemia Covid-19 en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes, de igual manera describir los aspectos que influyeron en el desempeño académico de los estudiantes.

En primer lugar, comenzaremos tomando en cuenta la adaptación de los estudiantes de 8vo, 9no y 10 año de educación general básica superior a la modalidad basada en la virtualidad en la cual, por medio de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se ha podido evidenciar que en una gran mayoría los alumnos han logrado adaptarse con facilidad a pesar de que ningún sujeto educativo estaba preparado para llevar a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje en línea. Por tal motivo, se considera que tanto autoridades como docentes realizaron adaptaciones curriculares pertinentes. De igual manera, que los padres de familia adecuaron sus hogares en entornos de cierto modo educativos para que los docentes logren disfrutar de un espacio armónico apto para recibir clases.

De igual manera, se ha podido evidenciar que las tecnologías de la información y comunicación han sido herramientas de gran ayuda ya que, durante la emergencia sanitaria debido al (Covid-19). Han permitido a los docentes transformar el entorno educativo en un ambiente más interactivo haciendo uso de la tecnología, con la implementación de plataformas digitales como “Zoom meeting” que fue indispensable para crear un escenario similar al de un aula de clase, de la misma forma las aplicaciones multimedia fueron necesarias para que las clases en línea sean didácticas e interactivas. Cabe recalcar, que los dispositivos tecnológicos también son considerados esenciales ya que, a través de estos

los estudiantes lograban conectarse a las horas establecidas para reunirse con el docente y abordar la temática pertinente.

Por otra parte, para que esta modalidad se lleve a cabo sin problema alguno ha sido sumamente necesaria la participación de las familias y la motivación brindada diariamente por el docente durante cada una de las clases. Ya que, a través de esto los estudiantes han conseguido adaptarse y sobre todo enfrentar los desafíos actuales de la educación, por lo que se considera que ha sido un aspecto fundamental para mejorar la comunicación y crear vínculos entre padres de familia, docentes y escolares. Asimismo, para que los alumnos lleguen a la comprensión recibiendo apoyo y estímulo, lo cual les permitió llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje fructífero, y desarrollarse positivamente en el ámbito académico.

Otro aspecto que se ha tomado en cuenta, es la conectividad a internet y los instrumentos tecnológicos ya que, son considerados herramientas indispensables para el ingreso y permanencia en las horas de clases virtuales. Sin embargo, se ha podido evidenciar que en ocasiones estos recursos presentan dificultades e impiden a los estudiantes ingresar, permanecer y participar activamente con el docente. Ya sea por la existencia de una conexión a internet inestable, fallas técnicas de los dispositivos tecnológicos, u otras problemáticas que de cierto modo provocan que el proceso de enseñanza-aprendizaje no sea del todo significativo, por lo tanto, se alude que este tipo de situaciones influyeron negativamente en los alumnos los llevaba a la desconcentración, falta de atención y desmotivación.

Cabe recalcar, que la situación por la que tuvo que a travesar la educación requirió un cambio significativo de percepción en todos los aspectos. Es por esto que el docente se vio en la necesidad de implementar estrategias metodológicas adecuadas, más didácticas, lúdicas e interesantes haciendo uso de todas las herramientas tecnológicas que están a libre disposición en las distintas plataformas virtuales. Con el propósito de que los estudiantes lleven a cabo un proceso de enseñanza – aprendizaje ameno en el nuevo escenario de la virtualidad. Sin embargo, para los docentes no ha sido un proceso fácil ya que, se ha podido

reconocer que la mayor cantidad del alumnado en ocasiones presentaban inconvenientes en asimilar y comprender algún tema en específico.

Es por esto, que durante este tiempo ha sido necesario implementar refuerzos académicos constantes ya que, son considerados un conjunto de estrategias planificadas por el docente, las cuales tienen el propósito de complementar, consolidar y sobre todo enriquecer los conocimientos para que los alumnos disfruten de un proceso de enseñanza-aprendizaje igualitario y flexible. Estos refuerzos debieron ser ejecutados por medio de tutorías académicas para cumplir con el objetivo de mejorar el desempeño académico de cada uno de los docentes, de igual manera poner en práctica hábitos de estudio para que puedan desenvolverse mejor y tener una planificación adecuada del tiempo y espacio para realizar tareas y estudiar.

Por último, al llevar a cabo un análisis de los datos estadísticos descriptivos de las calificaciones de los estudiantes de 8vo, 9no y 10mo año de EGB, se ha podido evidenciar e interpretar que alcanzan los aprendizajes requeridos según lo estipulado en el artículo. - 194 del Reglamento General de la LOEI. Ya que, los promedios generales de los cursos varían entre 7,00 y 8,99 esto quiere decir, que el docente encargado de impartir la asignatura de Estudios Sociales cumplió con los propósitos planificados, a través de los contenidos desarrollados a pesar de enfrentarse a una nueva modalidad totalmente distinta a la que se acostumbraba. Es por esto que se puede identificar que la metodología y los recursos utilizados para las clases virtuales han sido favorables para que los alumnos adquieran conocimientos significativos y los demuestren en las evaluaciones aplicadas.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Tras el análisis de artículos científicos, tesis, libros y revistas científicas se logró recolectar información relevante acerca de las características, importancia, impacto, ventajas y desventajas dentro de la adquisición de conocimientos en un entorno virtual, de igual manera las estrategias metodológicas utilizadas para que los sujetos educativos lleven un proceso de enseñanza- aprendizaje significativo. Y, por último, el uso e implementación de las TIC en la educación virtual durante la emergencia sanitaria, todos estos aspectos fueron esenciales para fundamentar teóricamente el impacto de la educación virtual en tiempos de pandemia.

Al implementar los instrumentos de recolección de datos al docente encargado de impartir la asignatura de Estudios Sociales y a los estudiantes de 8vo, 9no y 10mo años de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Leonardo “Murialdo”. Se logró obtener información relevante que permitió conocer los aspectos que influyeron en el desempeño académico de los docentes mientras se adaptaban a un nuevo contexto y modelo de enseñanza virtual. De igual manera, por medio del análisis de los datos estadísticos de las calificaciones del primer parcial realizado en el software SPSS, se ha podido evidenciar e interpretar que el 100% de los estudiantes alcanzan los aprendizajes requeridos según lo estipulado en el artículo. - 194 del Reglamento General de la LOEI.

Es evidente, que las tecnologías de la Información y Comunicación son herramientas que durante la pandemia debido al (Covid-19), han sido de gran ayuda para que el docente tenga la posibilidad de perfeccionar el ejercicio de la enseñanza-aprendizaje con el uso y la implementación de instrumentos tecnológicos, aplicaciones multimedia, plataformas virtuales educativas, entre otros aspectos que han permitido que las clases sean más interactivas. Sin embargo, se ha podido evidenciar la existencia de dificultades en el

entorno virtual, los cuales no favorecían para que los estudiantes puedan ingresar y permanecer dentro de aula virtual como, por ejemplo, conexión a internet inestable, fallas técnicas de los dispositivos tecnológicos, entre otros aspectos que de cierto modo provocan que el proceso de enseñanza-aprendizaje no sea del todo significativo.

4.2 Recomendaciones

Es fundamental que los docentes estén en constantes capacitaciones ya que, tanto el mundo como la educación se encuentran en un vertiginoso cambio. Es por esto, que es sumamente necesario innovar tanto en estrategias metodológicas, como en materiales didácticos, y sobre todo en la implementación de herramientas digitales multimedia que permitan tanto a docentes como a estudiantes cambiar de perspectiva sobre la educación. A su vez, se considera que esto será de gran ayuda para que los alumnos logren comprender los temas pertinentes y construir sus propios conocimientos relacionando lo teórico con lo práctico, sin importar la modalidad en la que se encuentren recibiendo clases y así puedan tener un buen desempeño académico.

Poner en práctica dentro de las aulas de clase herramientas basadas en las tecnologías de la información y comunicación con el propósito de hacer las clases más dinámicas e interactivas. Y que así, los alumnos sientan mayor interés por conocer y abordar plataformas que contengan información acerca de las temáticas abordadas por el maestro, de igual manera, para que interactúen y sientan interés por adquirir más conocimientos relevantes. Por lo tanto, es necesario que las autoridades gestionen una conexión a internet de calidad y, además, que las aulas se encuentren adecuadas con equipos y dispositivos tecnológicos que permitan que los estudiantes se encuentren renovados y sepan aprovechar de los recursos para aprender.

Crear espacios de refuerzos académicos para que todos los estudiantes que tuvieron inconvenientes de conectividad al internet, fallas técnicas con sus dispositivos tecnológicos, u otros motivos por los cuales no pudieron ingresar y permanecer dentro de las clases el primer parcial. Puedan disponer de una retroalimentación de conocimientos

por medio de tutoría, de igual manera, es imprescindible la participación de los padres de familia para que su acompañamiento mejore positivamente la motivación del estudiante y pueda nivelarse en los conocimientos no alcanzados debido a las dificultades que se presentan por la modalidad virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chugcho Centeno, M. M. (2021). *La Educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes de Noveno nivel de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico abril-septiembre 2020*. Obtenido de La Educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes de Noveno nivel de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico abril-septiembre 2020: <https://bit.ly/3pbRmjB>
- Basto Ramayo , R. (2017). *La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento*. Obtenido de La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento: <https://bit.ly/3d1RIJi>
- Gutiérrez Ochoa, S. M., & Díaz Torres, C. H. (Enero- Junio de 2021). *La Educación Virtual en tiempos de pandemia*. Obtenido de La Educación Virtual en tiempos de pandemia: <https://bit.ly/3o9p3BY>
- Higuera Zimbrón, A., & Rivera Gutiérrez, E. (02 de Septiembre de 2021). *Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid -19 en Educación Superior*. Obtenido de Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid -19 en Educación Superior: <https://bit.ly/3FYUshK>
- Toapanta, J. A. (2021). *La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19 en los estudiantes de primero bachillerato de la Unidad Educativa “San Alfonso*. Obtenido de La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19 en los estudiantes de primero bachillerato de la Unidad Educativa “San Alfonso: <https://bit.ly/3FYzejX>
- UNESCO. (Agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.: <https://bit.ly/3ljICGO>
- Gutiérrez Ochoa, S. M., & Díaz Torres, C. H. (23 de Noviembre de 2020). *La Educación Virtual en tiempos de pandemia*. Obtenido de La Educación Virtual en tiempos de pandemia: <https://bit.ly/3o9p3BY>

- Aguilar Gordón, F. (26 de Octubre de 2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Obtenido de Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia: <https://bit.ly/31KXvLB>
- Latorre Iglesias , E. L., Castro Molina, K. P., & Potes Comas, I. D. (2018). *Las TIC, las TAC y las TEP: Innovación educativa en la era conceptual* . Obtenido de Las TIC, las TAC y las TEP: Innovación educativa en la era conceptual : <https://bit.ly/3BZYI3p>
- Moreira Segura , C., & Delgadillo Espinoza, B. (Enero-Marzo de 2015). *La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación* . Obtenido de La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación : <https://bit.ly/303OQDD>
- Picón, G. A. (septiembre de 2020). *La educación virtual en tiempos de pandemia*. Obtenido de La educación virtual en tiempos de pandemia: <https://bit.ly/3qosU0C>
- Porras, D. (26 de febrero de 2020). *La importancia de la Educación Virtual en tiempos de pandemia* . Obtenido de La importancia de la Educación Virtual en tiempos de pandemia : <https://bit.ly/3oa87Lp>
- Sanabria Cárdenas , I. Z. (07 de julio de 2020). *Educación virtual: Oportunidad para "Aprender a Aprender"*. Obtenido de Educación virtual: Oportunidad para "Aprender a Aprender": <https://bit.ly/3qkSuDI>
- Sierra Varón , C. A. (2012). *Educación virtual aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento* . Obtenido de Educación virtual aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento : <https://elibro.net/es/ereader/uta/70988>
- Tejedor, S., Cervi , L., Tusa, F., & Parola, A. (30 de Octubre de 2020). *Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador*. Obtenido de Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador: <https://bit.ly/3BVItPE>
- Vera Muñoz, M. I. (2004). *La enseñanza-aprendizaje virtual: principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje*. Obtenido de La enseñanza-aprendizaje virtual: principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje: <https://bit.ly/3wr4rc9>
- Capdevila Seder, A., & Bellmunt Villalonga, H. (22 de Marzo de 2016). *Importancia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico del adolescente: diferencias por género*.

- Obtenido de Importancia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico del adolescente: diferencias por género: <https://bit.ly/3Fqij9N>
- Castillo Arredondo , S., & Cabrerizo Diago, J. (2010). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. . Obtenido de Evaluación educativa de aprendizajes y competencias. : <https://bit.ly/3oRwfCZ>
- LOEI. (2016). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural: <https://bit.ly/30NkKEg>
- Ministerio de Educación . (2010). *Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica*. Obtenido de Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica: <https://bit.ly/3FK5Yx5>
- Morduchowicz, A. (2006). *Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran* . Obtenido de Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran : <https://bit.ly/3oCVKry>
- Quintero Quintero , M. T., & Orozco Vallejo, G. M. (19 de Agosto de 2013). *El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas*. Obtenido de El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas.: <https://bit.ly/30xw5rO>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta dirigida a estudiantes

Objetivo: *Describir los aspectos que influyen en el desempeño académico de los estudiantes.*

Instrucciones:

- *Lea detenidamente las preguntas del cuestionario antes de contestar.*
- *Escoja una alternativa para cada interrogante y marque con una X.*

Cuestionario

1. ¿Qué tan efectivo ha sido el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea?

Muy efectivo() Efectivo () Nada efectivo ()

2. ¿Considera usted que lograba concentrarse y poner atención durante el desarrollo las clases virtuales?

Siempre () A veces () Nunca ()

3. ¿Durante las clases virtuales usted organizaba horarios para realizar tareas y estudiar?

Siempre () A veces () Nunca ()

4. ¿Cuánto tiempo dedicaba usted diariamente a las clases virtuales y a la realización de tareas?

1 a 2 horas () 2 a 3 horas () 3 a 4 horas ()

5. ¿Considera que el ambiente virtual le ha permitido tener un buen desempeño académico en la asignatura de Ciencias Sociales?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

6. ¿Considera que la motivación brindada por el docente ha influido positivamente en el desempeño académico el entorno de educación virtual?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

7. ¿En las clases virtuales usted participaba y encendía la cámara por voluntad propia sin ser nombrado por el docente?

Siempre () Ocasionalmente () Nunca ()

8. ¿Considera que durante las clases virtuales ha tenido inconvenientes en asimilar y comprender algún un tema en específico expuesto por el docente?

Siempre () A veces () Nunca ()

9. ¿Solicita usted tutorías o refuerzo académico al docente como métodos de enseñanza en el aula virtual cuando no comprendía algún tema?

Muy importante () Importante () Nada importante ()

10. ¿Considera que en clases virtuales mantenía curiosidad y realizaba preguntas acerca del tema abordado por el docente para interactuar en las horas de clases?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Encuesta dirigida a estudiantes

Objetivo: *Identificar las ventajas y desventajas de la educación virtual en tiempos de pandemia Covid-19 en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo”.*

Instrucciones:

- *Lea detenidamente las preguntas del cuestionario antes de contestar.*
- *Escoja una alternativa para cada interrogante y marque con una X.*

Cuestionario

1. ¿Considera usted que se pudo adaptar con facilidad a la modalidad de educación virtual?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

2. ¿Considera que la educación virtual le ha permitido utilizar de manera correcta las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

3. ¿Cuál de las siguientes plataformas de aprendizaje en línea utilizó usted para recibir clases?

Zoom meeting () Google Meet () Microsoft teams ()

4. ¿Cuál de los siguientes dispositivos tecnológicos utiliza usted para recibir clases virtuales?

Computadora () Celular () Tablet ()

5. ¿Considera que la participación de las familias y la motivación brindada por el docente fueron esenciales para enfrentar los desafíos actuales de educación virtual?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

6. ¿Considera que la educación virtual le ha permitido tener acceso a un buen aprendizaje de la asignatura de Ciencias Sociales?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

7. ¿Considera que el uso de aplicaciones multimedia ha permitido que las clases virtuales sean más interactivas?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

8. ¿Usted contaba con dispositivos tecnológicos y una conectividad a internet estable para recibir clases de manera virtual?

Siempre () Usualmente () Nunca ()

9. ¿Considera que la conectividad de internet y los instrumentos tecnológicos son indispensables para el ingreso y permanencia de las clases virtuales?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

10. ¿Con que frecuencia presentaba usted dificultades para ingresar y permanecer dentro de las clases virtuales?

Siempre () Usualmente () Nunca ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 2. Encuesta dirigida al docente

Objetivo: *Describir los aspectos que influyen en el desempeño académico de los estudiantes.*

Instrucciones:

- *Lea detenidamente las preguntas del cuestionario antes de contestar.*
- *Escoja una alternativa para cada interrogante y marque con una X.*

Cuestionario

1. ¿Considera usted que los hábitos de estudio juegan un papel fundamental en el desempeño académico de los estudiantes?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

2. ¿Considera que las destrezas con criterio de desempeño permiten a los estudiantes expresar sus conocimientos por medio saber hacer poniendo en práctica lo aprendido durante las clases virtuales?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

3. ¿Qué tan efectiva es la aplicación de evaluaciones para conocer el desempeño académico de los estudiantes?

Muy efectivo () Efectivo () Nada efectivo ()

4. ¿Considera importante aplicar refuerzo pedagógico como métodos de enseñanza en el aula virtual?

Muy importante () Importante () Nada importante ()

5. ¿Cree usted que sus estudiantes han tenido inconvenientes en asimilar y comprender algún un tema en específico por el motivo de la virtualidad?

Siempre () A veces () Nunca ()

6. ¿Qué tan efectiva es la participación en clases de los estudiantes?

Muy efectivo () Efectivo () Nada efectivo ()

7. ¿Los estudiantes participan y encienden las cámaras por voluntad propia en las clases virtuales?

Siempre () Ocasionalmente () Nunca ()

8. ¿Considera que los estudiantes mantienen curiosidad y realizan preguntas para interactuar en las horas de clases?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

9. ¿Considera que el apoyo familiar influye en el desempeño académico de los estudiantes?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

10. ¿Considera que la motivación influye positivamente en el desempeño académico de los estudiantes en el entorno de educación virtual?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Encuesta dirigida al docente

Objetivo: *Identificar las ventajas y desventajas de la educación virtual en tiempos de pandemia Covid-19 en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo”.*

Instrucciones:

- *Lea detenidamente las preguntas del cuestionario antes de contestar.*
- *Escoja una alternativa para cada interrogante y marque con una X.*

Cuestionario

- 1. ¿Considera usted que la educación virtual le ha permitido sincronizar el trabajo pedagógico con las Tecnologías de la Información y Comunicación?**

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

- 2. ¿Considera que los estudiantes se adaptaron fácilmente a la modalidad de educación virtual?**

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

- 3. ¿Considera que el liderazgo escolar, la participación de las familias y del equipo educativo, la cooperación y la motivación fueron esenciales para enfrentar los desafíos actuales?**

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

- 4. ¿Considera que las tecnologías de la información y comunicación son herramientas fundamentales para que el proceso de enseñanza–aprendizaje virtual sea ventajoso?**

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

- 5. ¿Considera que existe una mayor flexibilidad en las clases virtuales debido al uso de aplicaciones multimedia?**

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

- 6. ¿Considera que la educación virtual ha permitido el acceso a un aprendizaje significativo y autónomo?**

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

7. ¿Considera que una de las principales desventajas dentro del entorno virtual es la falta de recursos, ya sean tecnológicos o económicos?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

8. ¿Considera que la conectividad de internet y los instrumentos tecnológicos son indispensables para el ingreso y permanencia de las clases virtuales?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

9. ¿Considera los estudiantes tienen problemas de conectividad para ingresar a las plataformas virtuales?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

10. ¿Considera que los estudiantes han optado por abandonar sus estudios a pesar de tener toda la predisposición para seguir desarrollándose académicamente?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () En desacuerdo ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 3



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: Pablo Enrique Hernández Domínguez
Grado académico (área): Magister en Pedagogía
Años de experiencia: 20 años

2. Instrucciones

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (observación) sobre el tema de investigación, **“La educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior en la asignatura de Ciencias Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato”**. De igual manera emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	v				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	v				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	v				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	v				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	v				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	v				



Firmado electrónicamente por:
PABLO ENRIQUE
HERNANDEZ
DOMINGUEZ

Lic. Pablo Hernandez

VALIDADOR
CC: 1802098028



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: Lenin Fabián Saltos Salazar
Grado académico (área): Magister en Psicoanálisis con mención en Educación
Años de experiencia: 11 años

2. Instrucciones

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (observación) sobre el tema de investigación, **“La educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior en la asignatura de Ciencias Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato”**. De igual manera emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

N°	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro		X			
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema		X			
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras		X			
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades		X			
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas		X			
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible		X			



f.....

Ps.Cl. Lenin Saltos Salazar Mg.
CC: 1802912848

Anexo 4

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 11/ 10 /2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Integración Curricular
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

Yo, Mg. Mauricio Miranda, en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo”, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: «La educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior en la asignatura de Ciencias Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato» propuesto por la señorita TELENCHANA ACOSTA ALISON DANIELA, portadora de la cédula de ciudadanía N° 0504545740, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular de que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



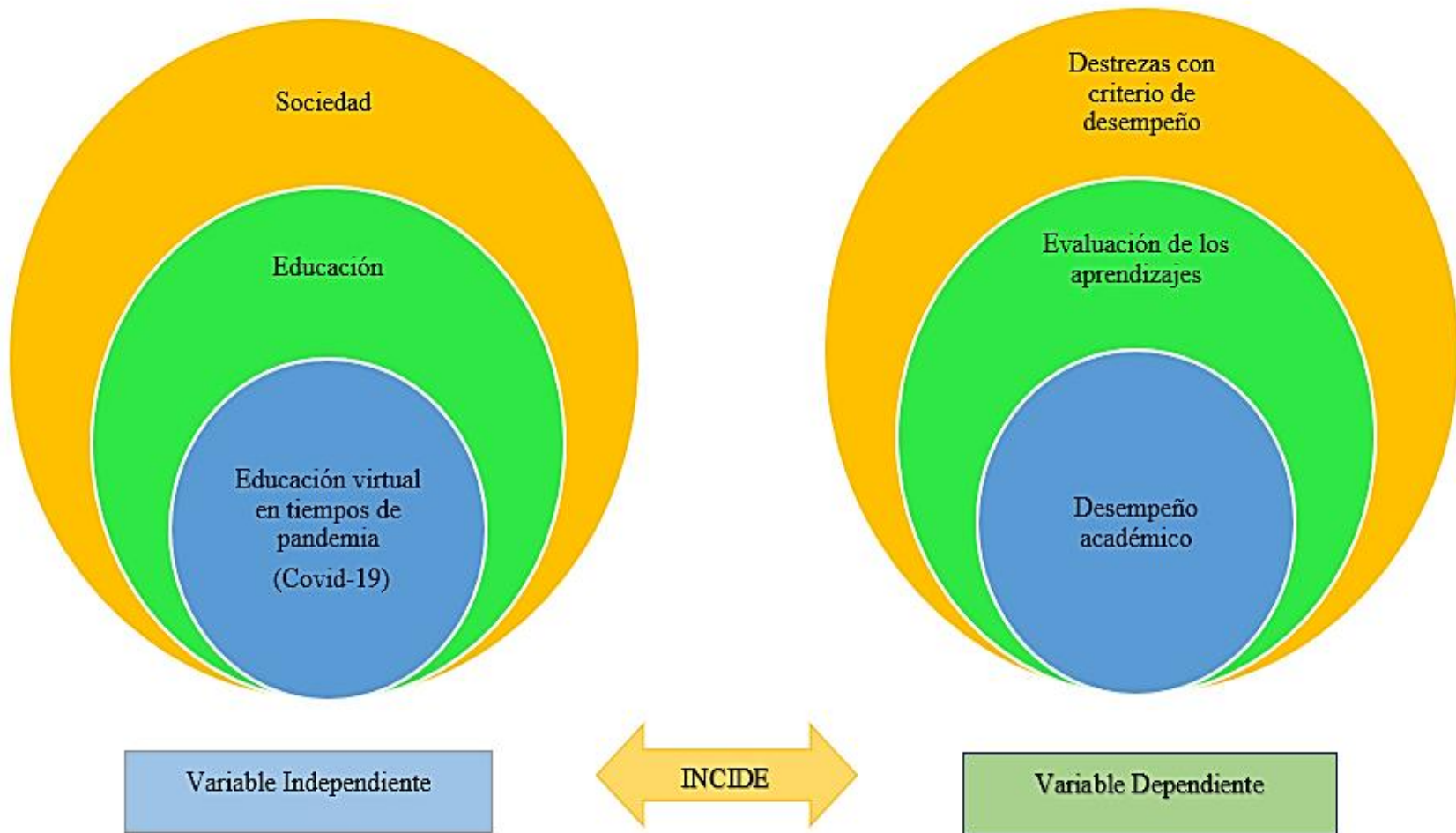
Firmado electrónicamente por:
**MAURICIO RAFAEL
MIRANDA SANCHEZ**



Mg. Mauricio Miranda
Rector de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo”
Cédula de ciudadanía: 1802490258
N° teléfono convencional: 032840216
N° teléfono celular: 0998682620
Correo electrónico: maramisa72@yahoo.es

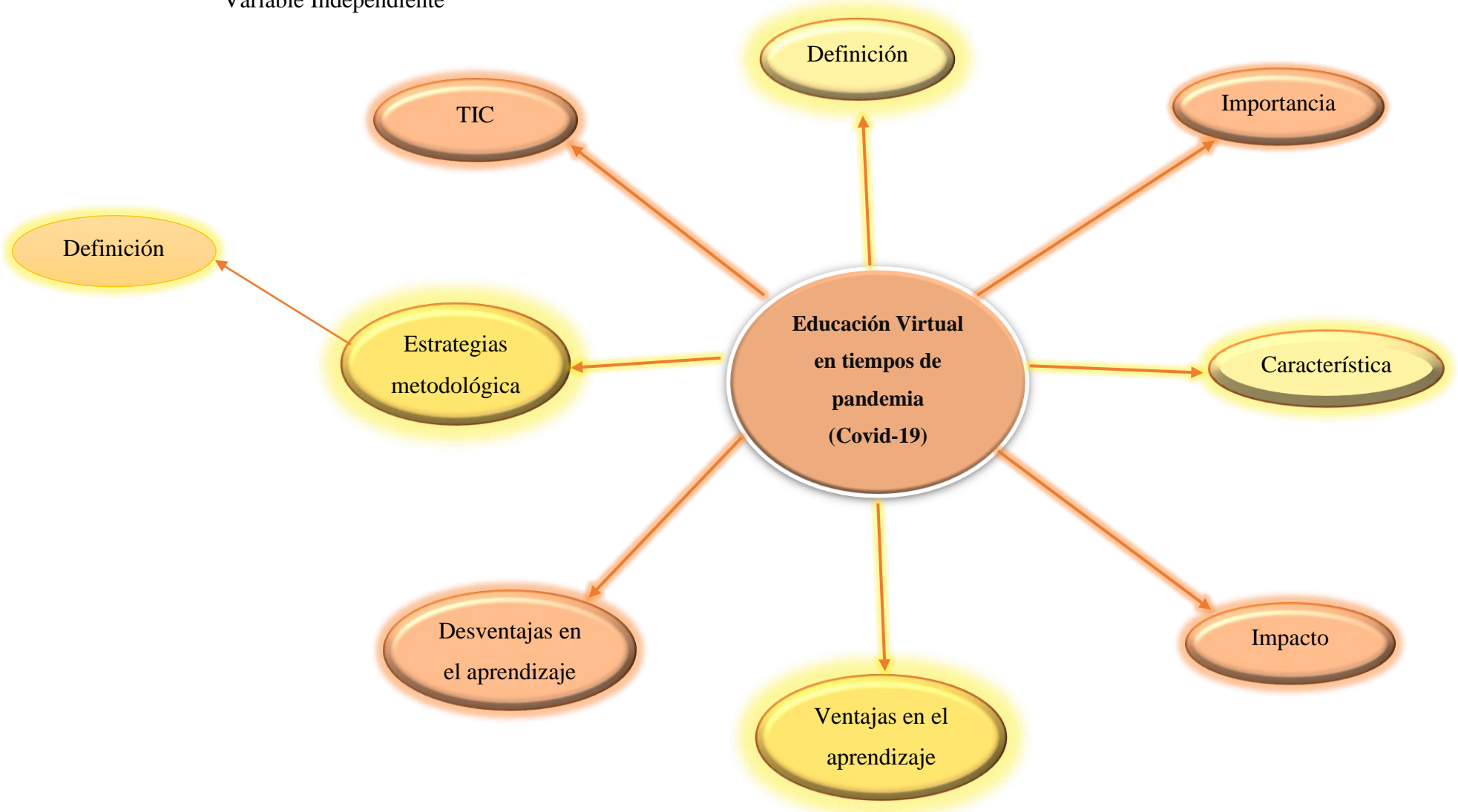
Anexo 5

Red de categorías

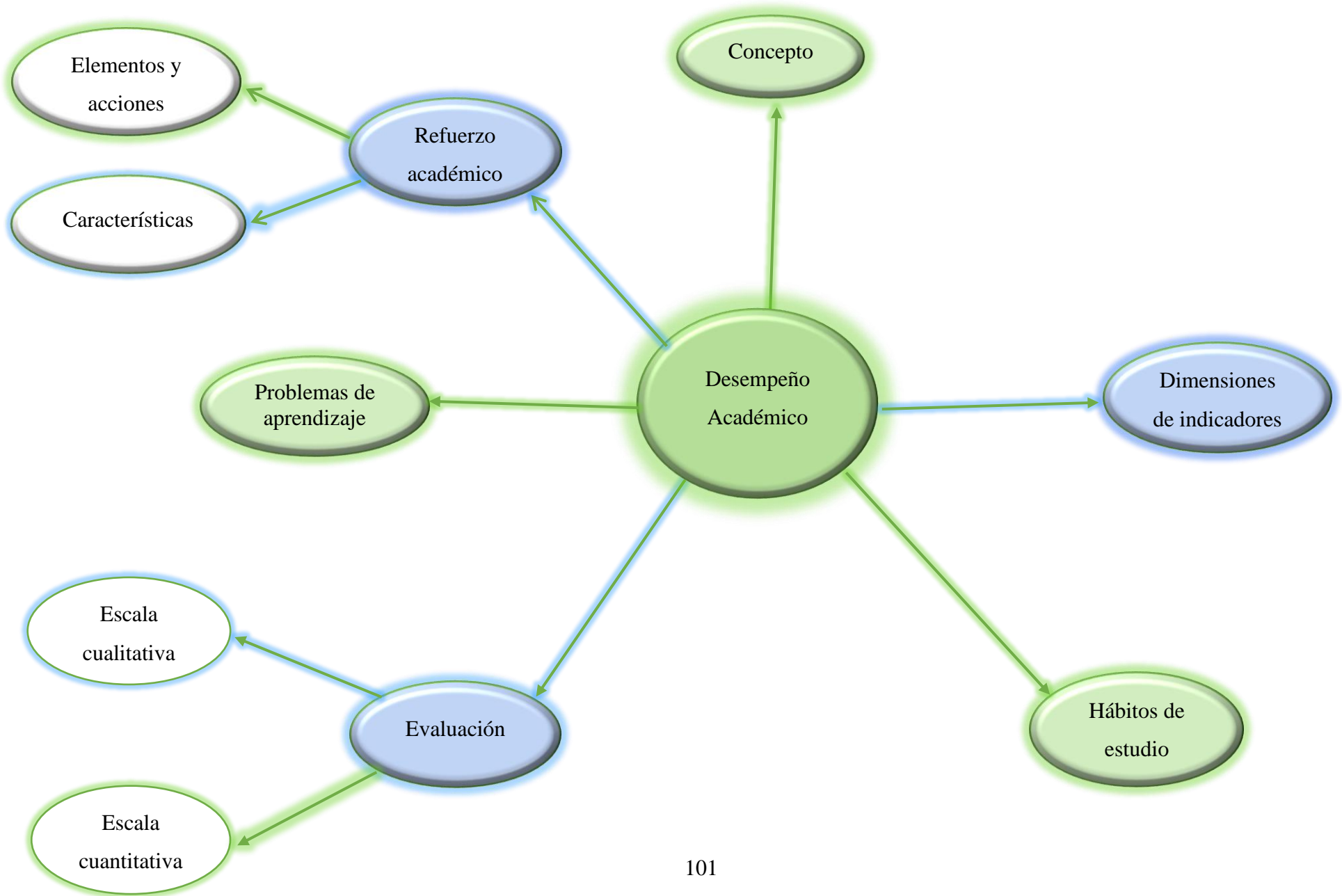


Categorización de las variables
Constelación de ideas

Variable Independiente



Variable dependiente






Reporte URKUND



Document Information

Analyzed document	Tesis Final_AlisonT.docx (D124954559)
Submitted	2022-01-14T14:26:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	cd.chavez@uta.edu.ec
Similarity	2%
Analysis address	cd.chavez.uta@analysis.urkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO / AlisonTelenchana_Propuesta_Analítica .pdf Document AlisonTelenchana_Propuesta_Analítica .pdf (D111086907) Submitted by: atelenchana5740@uta.edu.ec Receiver: deadv.pved.02.uta@analysis.urkund.com	 11
W	URL: https://bit.ly/3BZYI3p Fetched: 2022-01-14T23:00:00.0000000	 2
W	URL: https://bit.ly/30xw5rO Fetched: 2022-01-14T23:00:00.0000000	 2
